

Declaració Ambiental

2021



(De l'1 de gener al 31 de desembre de 2021)



Sistema de
Gestión
ISO 14001:2015

www.tuv.com
ID 9105032441

Castelló d'Empúries, abril de 2022



El Càmping Laguna

Les dades més representatives

NIF	B-62089891
CCAE-95	55.220
Nom	CÀMPING LAGUNA
Adreça	Disseminat 30 (Marge dret desembocadura riu Muga) C.P: 17486
Descripció activitat	Càmping de 1era Categoria amb Mobil-homes i zones d'acampada Serveis de Recepció, Bar-Restaurant, Supermercat, Bugaderia, , Rentacotxes, Zones Esportives i piscines.
Municipi	Castelló d'Empúries
Comarca	Alt Empordà
Telèfon	972.45.05.53
Pàgina web	www.campinglaguna.com
Adreça electrònica	info@campinglaguna.com
Apartat de correus	55
Superfície Total	146.600 m2
Número d'unitats d'acampada	803 unitats d'acampada
Temporada d'obertura*	14 de maig a 25 d'octubre

*Reducció d'un 20% respecte al 2019 (degut al COVID19)

2019: 206 dies / 2020: 95 dies /
2021: 164 dies



Càmping de 1ª categoria amb un ampli ventall de serveis. Disposa de 703 parcel·les i de 100 mòbil homes.

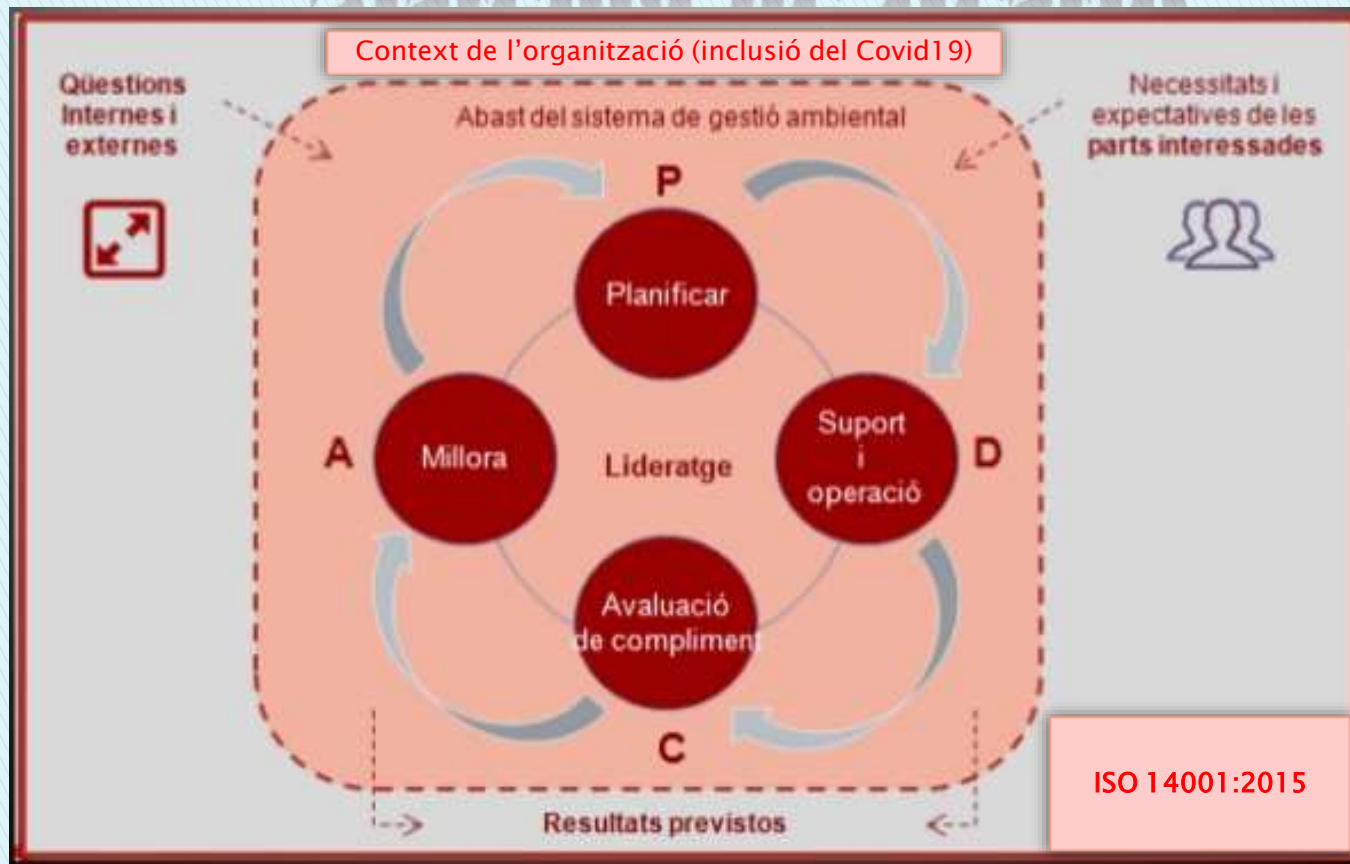
Situat a la Platja de Can Comes, al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà. Al seu interior hi ha la llacuna natural de la Muga Vella.

El Càmping Laguna

Molt més que un càmping



Sistema de Gestió



El sistema de gestió estableix l'aplicació de les millors pràctiques de gestió ambiental que es contemplen als Documents sectorials de referència (SRD-Turisme). També es tenen en compte els criteris del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental de la Generalitat de Catalunya.

Declaració Ambiental

Sistema de Gestió

Etapa 1: Política

“La privilegiada situació de l'establiment, situat al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, ens motiva amb força a demostrar que protegir el nostre patrimoni natural i assolir un desenvolupament sostenible són principis compatibles amb un alt nivell d'activitat turística.”

*“Al cor dels
Aiguamolls de l'Empordà”*



La Política Medi Ambiental és el motor del nostre sistema de gestió, i es concreta en la declaració d'objectius i compromisos annexat al present document i que podeu consultar a la nostra web:

www.campinglaguna.com ,a l'apartat: El Càmping/Medi ambient.

Aspectes ambientals Directes i Indirectes

INTEGRACIÓ PAISSAJÍSTICA I BIODIVERSITAT

CONSUMS



Energia Elèctrica



Aigua



Productes i Equips
de Manteniment,
Neteja i Jardineria



Combustibles
Fòssils

Oferta
Supermercat i
Restauració



GENERACIÓ



Residus



Emissions Co2
i Soroll



Aigües
Residuals

Els Aspectes Indirectes procedeixen de l'ocupació, de l'impacte generat per les activitats de serveis subcontractats per manteniment, jardineria i neteja de xarxes de sanejament, pel transport dels proveïdors i per la possible pèrdua de sorra del litoral per la potencial erosió costera (canvi en la dinàmica litoral i canvi climàtic)

Valoració dels Aspectes Mediambientals Directes i Indirectes.

Es consideren significatius els aspectes mediambientals següents:

- ❖ Els directes econòmicament rellevants del càmping.
- ❖ Els indicadors de gestió que disposin d'una evolució desfavorable en un 5% o superior en el rati considerat per assegurar la traçabilitat de les dades: en general és respecte als dies d'obertura comparats amb el 2019 a excepció del de residus que és en funció de l'ocupació del càmping i que es compara amb el millor rati durant el període 2018-2019 (fins al 2019 tots els indicadors estaven referenciats en base a l'ocupació però l'any 2021 no resulta viable ja que aquesta s'ha reduït en un 20% en comparació a la del 2019).
- ❖ Aquells aspectes dels que no es disposa de dades.

En l'avaluació d'**ASPECTES POTENCIALS** (Incidents/accidents o situacions d'emergència) s'apliquen els criteris de SEVERITAT (conseqüències de l'accident), PROBABILITAT (ocurrència de l'accident) i NIVELL D'OCURRÈNCIA (número de vegades que ha succeït). D'acord amb l'avaluació del 2021 no resulten significatius. En aquest cas, la significació del impacte dependrà de la puntuació que s'obtingui com a resultat de la suma dels criteris exposats. Es consideraran significatius les puntuacions inferiors o iguals a "-5".

D'acord amb l'avaluació 2021 resulten significatius els següents indicadors:

Els indicadors de gestió tenen com a referència en general les pernoctacions (es calculen com a núm. de contractes x 2,5 persones com a mitjana d'ocupació). S'aplica la referència d'indicador sectorial del Reglament EMAS. No s'aplica l'indicador relatiu al número de treballadors ja que no aporta informació sobre el comportament ambiental.

OCUPACIÓ ANY 2021:
127.103 pernoctacions
(un 33 % inferior al 2019).

SIGNIFICATIUS ECONÒMICS: (directes)

CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA
CONSUM DE COMBUSTIBLES
CONSUM D'AIGUA
GENERACIÓ DE RESIDUS

SIGNIFICATIUS GESTIÓ: (indirectes)

% VALORITZACIÓ RESIDUS DOMÈSTICS

Rati 2021:30,52%; Rati2019: 35,88%.
S'ha reduït el percentatge de valorització dels residus indirectes (generats pels campistes). La tipologia de clients de 2021, a diferència dels anys anteriors a la pandèmia, ha estat bàsicament de famílies en les seves vacances principals. Aquests client tenen normalment un consum superior als clients de temporada.

RATI VENTA DE PRODUCTES ECO AL SUPERMERCAT/OCUPACIÓ

Rati 2021: 0,00556; Rati 2019: 0,00633.
Reducció d'un 12% . Es considera que la variació en la tipologia de clients també ha incidit en les ventes de productes eco al súper.

SIGNIFICATIUS GESTIÓ: (directes)

CONSUM DE GLP (maquinària de cuina i supermercat; ACS dels Sanitari 3 (des del 2018), de la majoria de mòbil-homes (70 de 100) i de les habitacions de personal.

Increment d'un 21% respecte al 2019, equiparant els dies d'obertura.

El sanitari 4, alimentat amb gasoil, no es va obrir fins el 18 de juny, i això va suposar un increment de l'ús dels campistes del sanitari 3, alimentat amb GLP.

CONSUM DIESEL VEHICLES FLOTA INTERNA

Increment d'un 19% respecte al 2019, equiparant els dies d'obertura.

El valor absolut de litres de diesel consumit ha estat inferior respecte el 2019.

CONSUM D'AIGUA (usos domèstics, sanitaris, piscines i reg)

Increment d'un 16% respecte al 2019, equiparant els dies d'obertura. Diversos motius: increment de bungalows (88 el 2019, 100 el 2021), noves zones enjardinades, un major ús del Sanitari 3, que disposa de més serveis i una important fuga reparada.

Energia Elèctrica

Abastament per a equips, il·luminació interior i exterior



Energia Activa

Consum anual: 634,613 MWh

Rati de consum: 0,00499 MWh/persona i dia

4,99 kWh /persona i dia

(el valor SRD d'excel·lència al sector és ≤ 2 kWh /persona i dia)

Evolució Indicador: Es compara equiparant els dies d'obertura al 2019 i resulta un 4,96% inferior motiu per el que es considera que l'evolució és estable. L'evolució per ocupació no es pot aplicar.

Actuacions de millora assolides:

- ❖ 87% d'il·luminació exterior d'eficiència
- ❖ 60% d'il·luminació interior d'eficiència

(Inventari a Desembre 2016 . Aplicació Criteris Distintiu Garantia Qualitat Ambiental: Eficiència=rendiment superior al 60% (lumen/watt)

❖ Energia Solar Fotovoltaica: 21,169 MWh

(S'aporta a la xarxa pública) . Any 2020: 20,407 Mwh

Combustibles Fòssils

GLP



Abastament per als serveis de cuina, forns de pa del supermercat, aigua calenta sanitària del Sanitari 3 (des del 2018), majoria de mòbil-homes (70 dels 100 totals) i habitacions de personal.

GLP	2018 (L)	Rati (L/pers dia)	2019 (L)	Rati (L/pers dia)	2020 (L)	Rati (L/pers dia)	2021 (L)	Rati (L/pers dia)	Evolució
Total Mòbils	3.260	0,0165	3.084	0,0163	1.224	0,0347	2.162	0,017	No es pot comparar
Total Cuina	13.103	0,0662	13.221	0,0698	4.000	0,1135	9.206	0,072	No es pot comparar
Sanitari 3	10.647	0,0538	12.746	0,0673	3.800	0,108	16.702	0,131	No es pot comparar
TOTAL	27.010	0,1365	29.051	0,1533	9.024	0,2561	28.070	0,2208	No es pot comparar

Consum global anual: 28.070L

201,26 MWh (factor de conversió 1L=7,17Kwh. Calculadora emissions Gen.Cat. GEH versió 2021)

(1,62804 kg Co2/litre GLP i 0,2272 kg Co2/kwh GLP)

Rati de consum: 0,00158 MWh/persona i dia

Evolució indicador: Es compara equiparant els dies d'obertura al 2019 i resulta un 21% superior motiu per el que es considera que l'evolució és desfavorable. L'evolució per ocupació no es pot aplicar.

Combustibles Fòssils

Gasoil

Abastament per a les calderes d'aigua calenta sanitària dels sanitaris

Consum anual: 18.164 L de gasoil que suposen **195,26 MWh**

(factor de conversió 1L=10,75 kWh. - Calculadora emissions Gen.Cat. GEH versió 2021)

(2,86767 kg Co2/litre Gasoil i 0,2668 kg Co2/kwh Gasoil)

Rati de consum : 0,00154 MWh/persona i dia

Evolució indicador: Es compara equiparant els dies d'obertura al 2019 i resulta un 11% inferior motiu per el que es considera que l'evolució és favorable. L'evolució per ocupació no es pot aplicar.

Com a accions de millora és destacable la producció de l'energia solar tèrmica amb 187 plaques solars (9 noves instal·lades el 2020) i la substitució de 3 vehicles de la flota interna per vehicles elèctrics (dos al 2016 i un al 2017). Suposen un 25% del total.



Període	Consum gasoil (litres/any)	Rati
2018	23.216	0,1174
2019	25.826	0,1363
2020	10.622	0,3015
2021	18.164	0,1429



Energia Solar Tèrmica: 105,13 MWh

Any 2020: 69,02 MWh (molts menys dies d'obertura)



% Energia

FONTS D'ENERGIA PER A SUBMINISTRE DE L'ACTIVITAT:

- Energia elèctrica: 634,61 MWh
- GLP: 201,26 MWh
- Gasoil : 195,26 MWh
- Energia solar tèrmica: 105,13 MWh

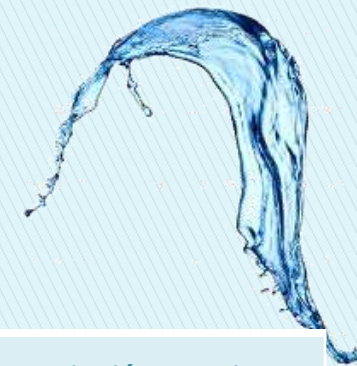


CONSUM ENERGÈTIC TOTAL ANY 2021: 1.136,26 MWh

% ENERGIA SOLAR TÈRMICA / CONSUM ENERGÈTIC TOTAL: 9,25% (similar al 2019, que era d'un 8,97%).

Energia solar tèrmica	2018	2019	2020	2021
Sanitaris		102.654	55.025*	82.547
PISCINA		27.523	13.997	22.582
Total Kwh	135.811	130.177	69.022	105.129

**La producció d'energia solar dels sanitaris és la suma de la lectura del comptador instal·lat l'any 2018 al nou sanitari 3 i l'estimació de la producció de la resta de sanitaris, d'acord amb el proveïdor de plaques solars.*



Abastament de companyia per a usos domèstics, sanitaris, piscines i reg.

Abocament a xarxa de clavegueram pública

Consum anual: 30.695 m³

(usos domèstics, sanitaris, piscines i reg)

Rati Consum: 0,241 m³/persona i dia

(el valor SRD d'excel·lència al sector

és ≤0,094 m³/persona i dia ; aquest valor

no inclou el consum de piscines)

Període	Consum anual (m ³ /any)	Rati	Variació del Rati (%)
2018	34.586	0.175	+8,40%
2019	33.099	0.175	-0,09%
2020	15.286	0.449	No es pot comparar
2021	30.695	0.241	No es pot comparar

Evolució Indicador: Es compara equiparant els dies d'obertura al 2019 i resulta un 16% superior motiu per el que es considera que l'evolució és desfavorable. L'evolució per ocupació no es pot aplicar.

Abocament: Connectat a la xarxa de sanejament públic.



Actuacions de millora assolides: (Inventari Desembre 2016.
Aplicació criteris Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental)

- ❖ 48 % de les dutxes amb cabal inferior a 10 l/min
- ❖ 55 % de les aixetes amb cabal inferior a 8 l/min
- ❖ 53% dels W.C. amb cabal inferior a 6 l/descàrrega



El total de Residus generats al 2021 és de 176,663 tones (1,39 Kg per persona i dia) en condicions normals. Dels quals només un 31,50% són directes (generats per el càmping). El càmping valoritza els seus residus directes en un 96,12%

EL RESIDU DOMÈSTIC (residu indirecte generat directament pels campistes) suposa una quantitat estimada de 121,02 tones. La brossa generada per persona i dia ha estat de 0,95 Kg (*el valor DRS d'excel·lència al sector és $\leq 0,2$ kg/persona i dia*). Per calcular aquest rati es tenen en compte els següents residus: fracció rebuig (RSU + voluminosos) , envasos, paper i cartró, vidre, orgànica i residus dels blocs sanitaris.

- **85,94 tones de fracció rebuig** (RSU + voluminosos) no recollida selectivament que representa 0,676 kg per persona i dia durant l'any 2021
- **30,51 % de recollida selectiva** (considerant només la recollida assimilable a tipus municipal):
 - 16,151 tones de vidre (13,39%)
 - 4,37 tones de paper i cartró (3,62%)
 - 13,637 tones d'envasos de plàstic, metall i tetra-brik(11,31%)
 - 2,640 tones de matèria orgànica (2,19%)

Fracció	Càmping % recollida selectiva 2021	Comarca de l'Alt Empordà % recollida selectiva 2020 (no hi ha dades del 2021 publicades)
Paper	3,62	6,19
Envasos	11,31	3,85
Vidre	13,39	4,86
FORM	2,19	2,39
TOTAL	30,51	17,29

ALTRES FRACCIONS (INCLOSES EN ELS TOTALS) segregades i valoritzades:

- 555 litres d'olis de cuina i dels campistes
- 14,94 tones residus de runes
- 32,2 tones de restes vegetals
- 0,779 tones de Residus Especials (fluorescents, piles, envasos de neteja i de manteniment i electrodomèstics i aparells electrònics (suposen un 0,44% del total de residus generats).
- També es gestionen altres residus què s'envien a deixalleria per a la seva valorització: fusta, ferralla, plàstics, envasos de la cuina i del supermercat, paper d'oficina, capsules de cafè d'alumini, vidre i ceràmica trencada, etc.

*<http://estadistiques.arc.cat/ARC/#> per a poder fer la comparativa es suma la dada de voluminosos a la dada de banals tal i com es fa al càmping

*El percentatge de la recollida selectiva ha disminuït un 4,95% respecte el 2019 degut al canvi en la tipologia de clients.

El percentatge de valorització del total de residus generats és d'un 51,35%.



Emissions

SOROLL:

Al càmping es respira la tranquil·litat i el silenci propi de l'entorn d'un Parc Natural. En el reglament del càmping s'especifica el respecte per la convivència entre les persones. Durant el transcurs dels anys no s'han rebut queixes al respecte.

EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES:

Totes les calderes tenen un rendiment de funcionament d'alta eficiència: superior a un 90%.

S'ha realitzat l'aproximació a les emissions de tones equivalents de CO₂ i estalvis assolits de l'activitat calculades en base als ratis establerts per la calculadora GEH para el 2020 versió 2021 de la Generalitat de Catalunya (a excepció del càlcul d'emissions de la compensació per la vegetació del càmping amb un rati estimat de 15 Kg/arbre que es fa en base a la web de Rodalies de Catalunya i altres fonts). Les dades que s'extreuen són les següents:

- **El total d'emissions produïdes l'any 2021 ha estat de 259,15 tones equivalents de CO₂** (Inclou la compensació de 34,08 tones per la vegetació del càmping). És molt inferior a les 429,51 tones del 2019, a les 493,16 tones del 2018 i les 604,55 tones del 2017. Es consideren els consums d'energia (electricitat, gasoil i GLP), d'aigua, de gasos refrigerants (4 Kg de R410 A i 2 kg de R404A), els consums dels vehicles (1.981,79 litres de benzina i 6.089,53 litres de diesel) i la generació de residus domèstics.
- **L'estalvi d'emissions durant el 2021 ha estat de 53,94 tones equivalents de CO₂**. En aquest cas es considera la valorització de residus (18,28 T), l'energia solar fotovoltaica (3,18 T) i l'energia solar tèrmica (28,39 T) i l'ús de vehicles elèctrics (4,10 T).
- **Un 56,34% (nou indicador) dels proveïdors són de proximitat** (província de Girona), el que és demostratiu d'una gestió enfocada en evitar les emissions indirectes derivades del transport.
- Respecte a altres emissions a l'aire de So₂, Nox, i/o partícules es consideren no significatives a la nostra activitat.



Gestió de Productes

S'ha establert criteris ambientals d'aplicació en les adquisicions dels productes amb incidència ambiental, disposant de criteris específics per a:

- Elements de consum d'aigua: aixetes, dutxes i vàters.
- Enllumenat interior i exterior
- Altres productes d'oficines, manteniment i neteja.
- Oferta de productes ecològics i de proximitat al Supermercat, controlant les seves vendes
- Plantació d'espècies vegetals en jardineria adaptades al clima mediterrani.

Ús de Productes Químics

Consum de productes pel tractament de l'aigua per abastament i piscines:

➤ 6,83 tones de hipoclorit: Disminució d'un 60% del rati respecte al 2017, any anterior a les millores.

➤ 1,32 tones de sulfúric: Disminució d'un 25% del rati respecte al 2017, any anterior a les millores.

Les disminucions són degudes al nou tractament amb sal de les piscines climatitzada i infantil (2018) i d'adults (any 2019)

Consum de productes de neteja:

El consum 2021 no és comparable en base als següents:

- ❖ Desincrustants: 3 nous productes incorporats a la comparativa des del 2020
- ❖ Lleiixi bugaderia: Substitució del producte per un de menys agressiu.
- ❖ Altres: 4 nous productes incorporats a la comparativa contemplats des del 2020
- ❖ Productes COVID: Es redueixen respecte al 2020

Any	Kg Clor	Kg Minorador	Dies d'obertura piscines	Rati Kg Clor /dies d'obertura	Rati Kg Minorador /dies d'obertura
2017	19.445	1.994	291	66,82	6,85
2018*	12.602	1.502 (substitució de sulfúric per sulfúric)	268	47,02	5,60
2019*	4.581	1.458	280	16,36	5,21
2020	2.350	743	174	13,51	4,27
2021	6.833*	1.321	258	26,48	5,12

*2018: Substitució del tractament de desinfecció només amb hipoclorit per tractament amb sal que només requereix un petit suport d'hipoclorit (a la piscina climatitzada i a la infantil). L'any 2019 també a la piscina d'adults.

*2021: Increment respecte als anys anteriors per deteriorament de la màquina del tractament amb sal. Es substituirà per al 2022.

Any	Desincrustant *(l)	Frega terres *(l)	Lleiixi bugaderia *(l)	Detergents bugaderia *(l)	Altres *(l)	Productes COVID19	Totals	Rati (consum/dies d'obertura)
2018	376,05	3.200	426	564,8	123		4.689,85	
2019	518,25	2.570	391	421,54	141		4.041,79	19,62
2020	58,35	700	23	182,3	953	238,2	2.154,85	22,68
2021	705,55	1.740	115	162,36	1.615,2	110	4.448,11	27,12

(S'aproxima sempre 1 kg a 1L en tots els productes per a poder fer la comparativa de la seva evolució).

Integració Paisatgística, Fauna i Pulmó

El càmping destaca per la seva integració en el seu entorn privilegiat i per la biodiversitat d'espècies vegetals i animals propis d'aquesta zona. Es destaca la important presència de vegetació autòctona i l'eradicació de l'al·lòctona.



Amb una parcel·la de 14,66 Ha la superfície del sòl es reparteix de la forma següent:

- 4.055 m² ocupats per les edificacions.
- 11.663 m² de superfície segellada.
- 70.600 m² ocupats per l'oferta d'allotjaments.
- 42.097 m² d'espais enjardinats i vials sense asfaltar.
- 18.185 m² d'espai natural (la llacuna).

(s'ha realitzat una medició real sobre el terreny motiu per el que les dades són diferents a anys anteriors, no representa una evolució. El darrer canvi es va fer l'any 2018 per la substitució del sanitari3 ampliant-ho)

L'indicador establert per a la biodiversitat contempla l'evolució del % de superfície natural (superfície d'espais enjardinats, vials sense asfaltar i llacuna, respecte dels 14,66 Ha totals)

Algunes de les aportacions en la gestió ambiental més rellevants són:

- S'evita la compra de qualsevol tipus de planta no adaptada al clima mediterrani
- Manteniment del terreny d'acampada el més semblant al seu aspecte natural
- Traçat irregular dels camins que es mantenen majoritàriament sense asfaltar i de les parcel·les que són de mides i formes diferents

Integració Paisatgística, Fauna i Pulmó

Inventari d'Espècies Vegetals:

La biodiversitat vegetal es basa en un inventari d'espècies vegetals que es troba actualitzat a data finals del 2020 (anterior fet a finals del 2017). Les principals dades són les següents:

6.507 unitats en total (2.272 arbres). Les tres espècies més abundants són:

1.683 baladres (*Nerium oleander*)

1.574 tamarius (*Tamarix gallica*)

1.573 troanilles (*Ligustrum*)

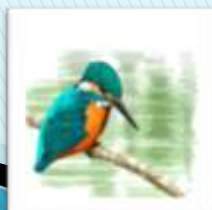
Destaquen també entre els arbres, els pins (261 unitats) i els xiprers (197).



Existeix un document (*PIF-10 Ed. 1ª Informe de descripció de la biodiversitat*) on queda identificada la biodiversitat del càmping. En data 06/02/17 es va procedir a la seva actualització incloent la fauna present. Aquesta informació serveix de base per a l'objectiu 2020-2022 de fer-ne difusió.

Segons informació del Parc dels Aiguamolls (*Fulletó d'informació general del PNAE*), les aus constitueixen el principal atractiu faunístic, ja que fins ara han estat citades fins a 329 espècies d'ocells.

Moltes de elles es poden observar al càmping i, fins i tot, hi nien aprofitant l'extens arbrat existent.



Serveis subcontractats

Els serveis subcontractats amb incidència ambiental corresponen a les activitats de manteniment, jardineria i neteja de la xarxa de sanejament.

Aquestes activitats es realitzen per empreses seleccionades i avaluades. Se'ls informa i es controla que en les seves tasques siguin respectuosos amb el medi ambient.



Proveïdors i compres

Es disposa d'un 11,1% de proveïdors (amb una facturació superior a 6.000 €) amb certificació mediambiental.

Des del 2005 es venen productes ecològics i de proximitat al supermercat.

➤El 5% de les referències de productes del supermercat tenen certificació ecològica (ídem referència any 2019 i 2020). Un total de 68 referències.

➤Els productes ECO més venuts el 2021 han estat els ous, l'hamburguesa vegana, la tonyina en oli d'oliva i la compota de poma.

➤S'han venut 707 unitats (l'any 2019 es van vendre 1.200) de productes ECO en total, una ràtio de 0,00556 unitats/persona i dia). Les ventes en 2021 van ser menors, degut al menor període d'obertura i a la situació de prudència en l'oferta de productes (derivada de la incertesa pel COVID).



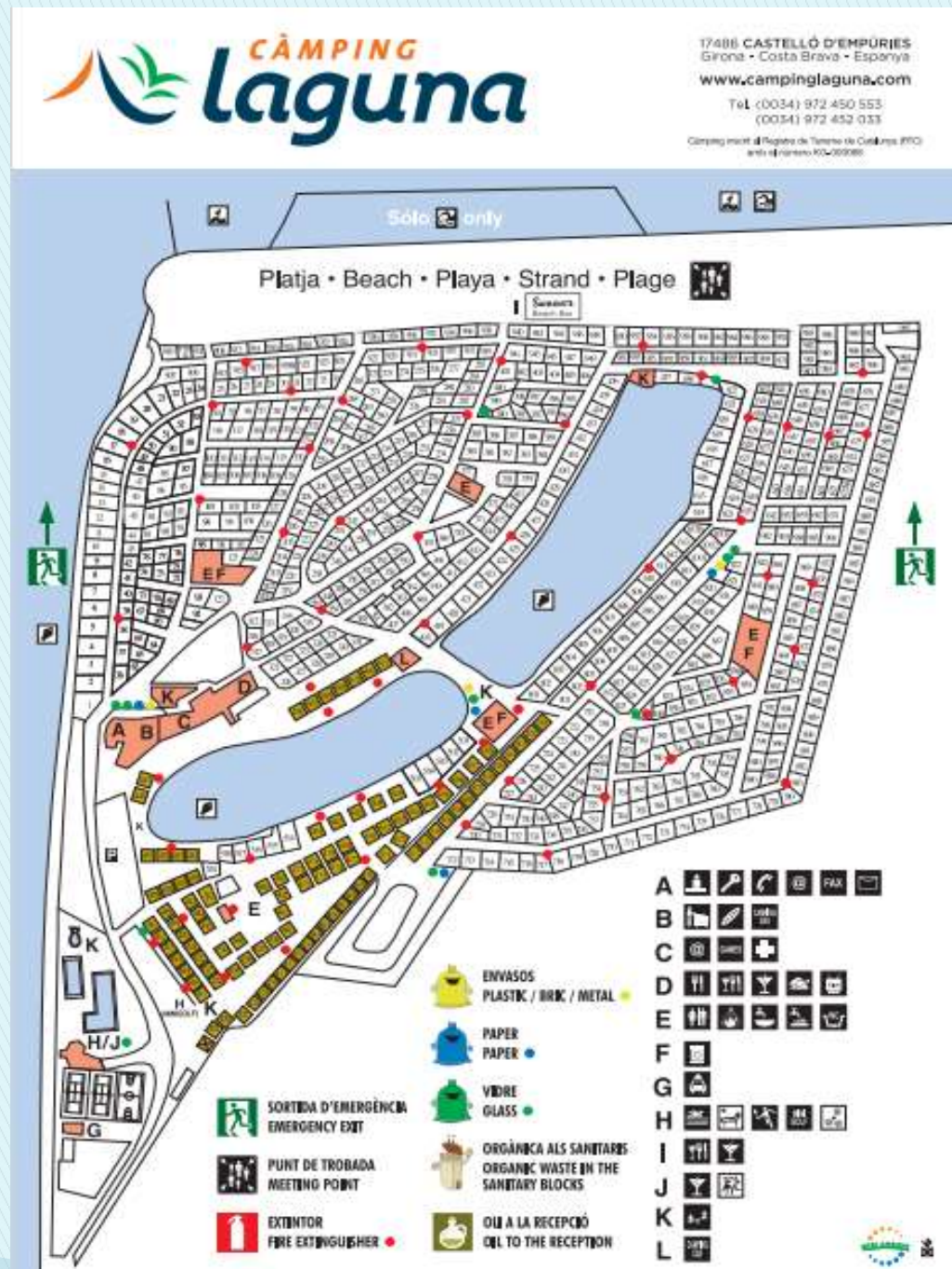
Aspectes mediambientals en situació d'emergència

Es disposa del PAU homologat complementat per un annex de prevenció del risc mediambiental.

Es destaquen els riscos potencials de : incendi, inundació per pluja i vessament de productes.

Es disposen dels mitjans tècnics preventius.

Es forma periòdicament al personal i es realitza un simulacre anual.



Compliment dels requisits legals

Dins del sistema de gestió del Càmping Laguna es realitza un seguiment i programació d'acompliment legal molt exhaustiu i documentat, consistent en una "check-list" anual amb tota la normativa aplicable a l'activitat i com l'afecta, assenyalant les novetats legislatives.

Es destaca el compliment legal mediambiental del càmping en els requisits més rellevants següents:

- Resolució d'atorgament de la Llicència Ambiental de data 7 de maig de 2004 i exempció de realitzar els controls periòdics per l'Acord municipal de data 28 de juliol de 2008.
- El Càmping Laguna es troba dins del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, Pla d'Espais d'Interès Natural (PEIN). L'any 2010 mitjançant l'Acord GOV/254/2010 de 23 de novembre s'aprova definitivament el Pla Especial de Protecció del Medi Natural i del Paisatge dels Aiguamolls de l'Empordà DOGC 5779 de 21/12/2010 (*actualment, aquest Pla Especial es troba anul·lat segons sentència del Tribunal Suprem de 27/07/20*).
- Control periòdic de la qualitat de l'aigua per abastament (Decret 140/2003) i piscines (Decret 165/2001 i posteriors) d'acord amb els plans d'autocontrol higiènic sanitari i legionel·la (Decret 352/2004 i posteriors).
- Control periòdic de la qualitat de l'aigua abocada . Per a comprovar el compliment del reglament dels serveis públics de sanejament (Decret 130/2003).
- Adaptació del Pla d'emergències al PAU aprovat pel Decret 82/2010, de 29 de juny, relatiu als plans d'autocontrol per Protecció Civil. Revisió oficial d'incendis amb acta favorable RD 513/2017.
- Adaptació al compliment de la normativa de contaminació lumínica. Llei 6/2001
- El compliment legal d'altres requisits en matèria de seguretat industrial: (RITE, Baixa Tensió, Dipòsits de GLP)

Objectius 2021: assolits i observacions

	FITA ASSOCIADA	PAUTES D' ACTUACIÓ	ASSOLIMENT TANCAMENT DE L'ANY
Crear Comunitat "Cor Green Laguna" 	Participació dels proveïdors i dels serveis externs	1.1 Seguiment als proveïdors i serveis externs en relació a la seva implicació en la protecció del medi ambient: ampliació de les comunicacions fetes en 2019 als proveïdors que fan repartiments regulars al càmping (objectiu pendent de l'any 2020).	ASSOLIT. S'han identificat els 10 proveïdors amb més repartiments al càmping. S'ha elaborat la comunicació, preguntat telefònicament per les persones encarregades i enviada del 16 al 20/09/21. Pràcticament han contestat tots. Amb el quadre de registre de proveïdors de la cuina, s'acaben contemplar 15 proveïdors. S'han avaluat les dades reportades.
	Participació dels clients.	1.2 Potenciar la participació dels clients en relació a la protecció del medi ambient: nou codi QR als bungalows amb la informació mediambiental del càmping	ASSOLIT. S'han elaborat un text a la pàgina Web (intern) que es pot visualitzar mitjançant codi QR inclòs a les carpetes d'informació d'aquests allotjaments.
	Participació del públic	1.3 Informe quantificant la participació en xarxes socials respecte al compromís en sostenibilitat i el coneixement de l'entorn cultural	ASSOLIT. Redactat en data 07/03/22, una vegada tancat l'any
	Font de coneixement. Educació 	1.4 Participació amb centres d'interès docent: a nivell dels estudis cursats pels alumnes i/o de projectes d'investigació (continuació dels treballs iniciats al 2020).	EN CONTINUACIÓ 2022. Converses realitzades amb la UDG

Objectius 2021: assolits i observacions

Reducció del consum de recursos - COP 21 i següents - 	Reducció del consum de productes		2.1	Implantació del control on-line de les dades de la bugaderia automatitzada (objectiu pendent des de l'any 2019 per part del proveïdor)	DESESTIMAT. Visita Dibosch 26/03/21: Control on-line : cost econòmic elevat
			2.2	Establir indicador de seguiment del consum de paper d'oficines i clients (continuació objectiu del 2020)	ASSOLIT.
	Reducció del consum energètic		2.3	Sustitució il·luminació de la recepció per tecnologia LED	ASSOLIT.
	Reducció del consum d'aigua		2.4	Estudi sobre l'eficiència en l'aigua i alternatives de millora 2021-2022	EN CONTINUACIÓ AL 2022. S'han sistematitzat les dades que es disposen.
	Reducció del transport amb vehicles del càmping		2.5	Compra d'una compactadora de cartró per reduir viatges de transport (objectiu pendent del 2020, previst materialitzar al 2022; al 2021 ampliar informació per a la seva selecció)	ASSOLIT. Compra al juliol 21

Objectius 2021: assolits i observacions

Reducció en la generació de residus: Política de promoure el Residu Zero 	Promoure l'Economia Circular incrementant la reutilització de materials i la valorització dels residus generats	3.1	Publicitar al supermercat els productes propers a caducar mitjançant una oferta econòmica (objectiu pendent del 2020) i sensibilitzar als clients sobre el malbaratament d'aliments.	ASSOLIT. En 2022 es planteja un nou etiquetatge de proximitat (KM0) i ecològic (ECO) i possible inclusió de codis QR sobre el malbaratament
		3.2	Entrega de bosses biodegradables als clients per a promoure la seva participació en la recollida selectiva de matèria orgànica. Modificació del Plànol que s'entrega al client ubicant els contenidors de recollida selectiva d'orgànica.	ASSOLIT.
		3.3	Protocol per a evitar el malbaratament d'aliments: instruccions i millora de la quantificació dels restes orgànics al Restaurant i al Súper.	Actualitzades en abril de 2022 les instruccions de restaurant, supermercat i cuina. CONTINUACIÓ 2022 : seguir amb codis QR pels clients al super i al restaurant i treballar amb la nova guia de la Generalitat.
Protecció de l'entorn i de l'habitat (biodiversitat natural) 	Participar i potenciar estudis- accions "in situ" sobre l'ecosistema amb Stakeholders	4.1	Divulgació de la riquesa en biodiversitat i del seu coneixement i activitats que s'ofereixen : ampliació dels cartells explicatius de la platja i informació dins del codi QR nou (objectiu 1.2).	Nous cartells de platja més grans . Pendent de realitzar cartelleria de la Laguna amb codi QR . CONTINUACIÓ al 2022.
	Sensibilització en Biodiversitat	4.2	Foment de les visites al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà com a resultat dels estudis de l'objectiu 1.4.	Elaborat un guió. Conversa amb el PNAE. A temporada baixa s'ha anat publicitant les visites que ofereix el PNAE i a l'alta temporada les que ofereix Terramar. Hem seguit amb les visites amb bicicleta amb el departament d'animació (Parc Natural i espai Empordanà't) CONTINUACIÓ en 2022 "Millorar la dinàmica de lloguer de bicicletes al càmping. Augmentar el nùm. de visites en bici al PNAE".
Prevençió Covid19 	Generar confiança al turisme, als clients i als treballadors	5.1	Obtenció segell Safe Tourism	ASSOLIT.

Nous objectius 2022

OBJECTIU 1: CREAR COMUNITAT “Cor Green Laguna”



Fita associada: Participació dels Proveïdors i Serveis externs

Actuacions:

- Informació en codi QR sobre els proveïdors de proximitat del supermercat. (relacionat amb l'objectiu 3.1)

Fita associada: Participació dels clients

Actuacions:

- Potenciar la participació dels clients en relació a la protecció del medi ambient: nou codi QR al restaurant sobre el malbaratament d'aliments.

Fita associada: Participació del públic

Actuacions:

- Informació sobre les millores ambientals 2022 en la pàgina Web i/o xarxes socials..

Fita associada: Font de coneixement. Educació

Actuacions:

- Participació amb centres d'interés docent: a nivell dels estudis cursats pels alumnes i/o de projectes d'investigació (continuació dels treballs iniciats al 2020).



Nous Objectius 2022

OBJECTIU 2: REDUCCIÓ DEL CONSUM DE RECURSOS- COP 21 i següents-

Fita associada: Reducció del consum de productes/eficiència d'equips

Actuacions:

- Compra d'un nou rentavaixelles per a la cuina del restaurant



Fita associada: Reducció del consum energètic

Actuacions:

- Instal·lació d'una planta solar fotovoltaica per a consum propi i venda d'excedent a les teulades del supermercat, del restaurant i de les vivendes de personal



Fita associada: Reducció del consum d'aigua

- Estudi sobre l'eficiència en l'aigua i alternatives de millora 2021-2022. Seguiment, evaluació i correcció segrent zones de consum.



Fita associada: Reducció de les emissions indirectes en mobilitat dels clients

Actuacions:

- Instal·lació de 2 llocs de càrrega (4 punts) per a vehicles elèctrics.
- Ampliació de la flota de bicicletes per als clients (4 noves) i reparació de les antigues. Adequació de l'antiga sala d'ordinadors com a sala d'informació de cicloturisme i punt d'emmagatzematge (relacionat amb l'objectiu 4.2)

OBJECTIU 3:REDUCCIÓ EN LA GENERACIÓ DE RESIDUS: POLÍTICA DE PROMOURE EL RESIDU ZERO



Fita associada: Promoure l'Economia Circular incrementant la reutilització de materials i la valorització dels residus generats

Actuacions:

- Millorar la informació al client al supermercat sobre l'oferta "ECO" i "KM0" a l'etiquetatge dels productes. Utilització de codis QR per informar sobre productors de proximitat (relacionat amb l'objectiu 1.1).
- Compra d'una màquina envasadora de buit al restaurant per a millorar la conservació d'excedents d'aliments (evitar el malbaratament alimentari)

Nous Objectius 2022

OBJECTIU 4: PROTECCIÓ DE L'ENTORN, L'HABITAT DE LA BIODIVERSITAT NATURAL



Fita associada: Participar i potenciar estudis- accions "in situ" sobre l'ecosistema

Actuacions:

- Divulgació de la riquesa en biodiversitat i del seu coneixement: nova informació sobre la llacuna amb utilització del codi QR (seguiment objectiu 2021).

Fita associada: Sensibilització en Biodiversitat.

Actuacions:

- Foment de les visites al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà i de les activitats que s'ofereixen. Promoure la possibilitat de fer la visita amb bicicleta (relacionat amb l'objectiu 2.5)

Signatures

Joan Marc Grau



Director del càmping

Castelló d'Empúries , abril de 2022.

TERMINI PER A LA PROPERA DECLARACIÓ MEDIAMBIENTAL

La propera declaració mediambiental serà publicada en el període d'un any.

Verificat el sistema i Validada la declaració per:

TÜV Rheinland ibérica ict,s.a.
Verificador medi ambiental acreditat per E.N.A.C amb n°:ES-V-OO10
i habilitat per la Direcció General de Qualitat Ambiental
de la Generalitat de Catalunya amb el número 004-V-EMAS-R

SIGNAT:

46559387G JUAN
EUGENIO FERNANDEZ
(C:A59555466)

Firmado digitalmente por
46559387G JUAN EUGENIO
FERNANDEZ (C:A59555466)
Fecha: 2022.04.29 13:00:16
+02'00'