



DECLARACIÓ AMBIENTAL 2011

CAMPING LES MEDES

Índex

<i>1. Presentació de l'empresa</i>	<i>2</i>
<i>2. La política ambiental.....</i>	<i>7</i>
<i>3. El sistema de gestió ambiental.....</i>	<i>8</i>
<i>4. Els aspectes ambientals</i>	<i>9</i>
<i>5. Programa d'objectius 2009.....</i>	<i>27</i>
<i>6. Els rendiments ambientals.....</i>	<i>28</i>
<i>7. Compliment de les disposicions legals aplicables.....</i>	<i>36</i>
<i>8. Termini per a la proxima declaració.....</i>	<i>37</i>
<i>9. Signatures.....</i>	<i>38</i>

1. PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA: El càmping Les Medes i el seu compromís amb el medi ambient

La organització del Càmping les Medes manifesta un cop més el seu compromís envers el medi ambient elaborant el present document amb l'objectiu de comunicar a tots els agents implicats els rendiments ambientals en relació als objectius i actuacions assolides durant el passat any 2011 *(a excepció dels corresponents als aspectes d'emissions de les calderes i abocament d'aigües residuals, dels quals es mostren els resultats més recents, corresponents al present any 2012)* al nostre centre donant compliment als objectius de la Política Ambiental vigent aprovada per la direcció del centre.

És aquest el tretzè any que es realitza el present comunicat, per la qual cosa també té com a objectiu de fer un balanç de tota la trajectòria feta des de la implantació del nostre sistema de gestió ambiental, la qual podem considerar altament positiva tant des del punt de vista de millora de la gestió de les instal·lacions i activitats que es porten a terme al nostre establiment, que porta a una millora contínua en la qualitat de servei ofert als nostres clients, com de la màxima protecció i respecte pel medi que ens envolta.



Josep Mª Pla i Calsina
Director Càmping Les Medes

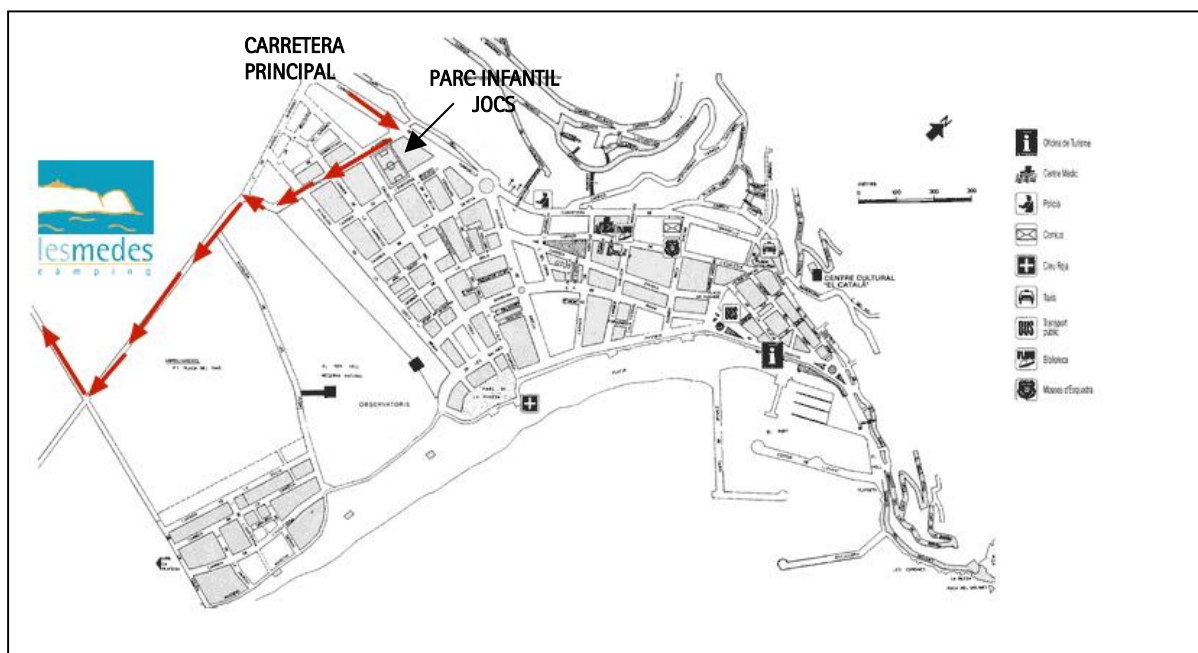
DADES GENERALS

El Càmping Les Medes es troba situat al sud oest de l'Estartit – Torroella de Montgrí, al límit nord de la comarca del Baix Empordà, en un paratge dedicat especialment a activitats agrícoles i turístiques, i tal com el seu nom indica, ben a prop de les Illes Medes, espai d'especial bellesa i



El Càmping en primer terme amb les Illes Medes al fons.

Situació del càmping Les Medes, respecte el municipi de l'Estartit



DIRECCIÓ	Paratge Camp de L'Arbre, s/n Aptat. de correus 140 17258 – L'Estartit
Telèfon	972 751 805
Fax	972 750 413
Pàgina Web	www.campinglesmedes.com
Correu electrònic	info@campinglesmedes.com qualitat@campinglesmedes.com
Responsable del sistema de gestió	Sr. Joan Francesc Recio Barrero



ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I DE QUALITAT

El sistema de gestió ambiental i de qualitat implantat abasta tota l'estructura organitzativa, instal·lacions i processos que es donen al càmping, les principals de les quals són:

-  Recepció
-  Bar-Restaurant (cuina)
-  Botiga
-  Bugaderia clients i rentagossos
-  Bugaderia interna
-  Àrea d'unitats d'acampada
-  Zones enjardinades
-  Zona de dosificadors de reg
-  Zona de jocs infantils
-  Piscina interior i Piscines exteriors
-  Zones de sanitaris, safareig i aigüeres
-  Emmagatzematge de gas-oil
-  Sales de calderes
-  Zona de residus especials/Taller – magatzem
-  Bungalows
-  Àrees de recollida de residus
-  Zona de neteja de vehicles i autocaravanes
-  Sauna-solarium i massatges
-  Zona esportiva i lloguer de bicicletes
-  Zona de lleure

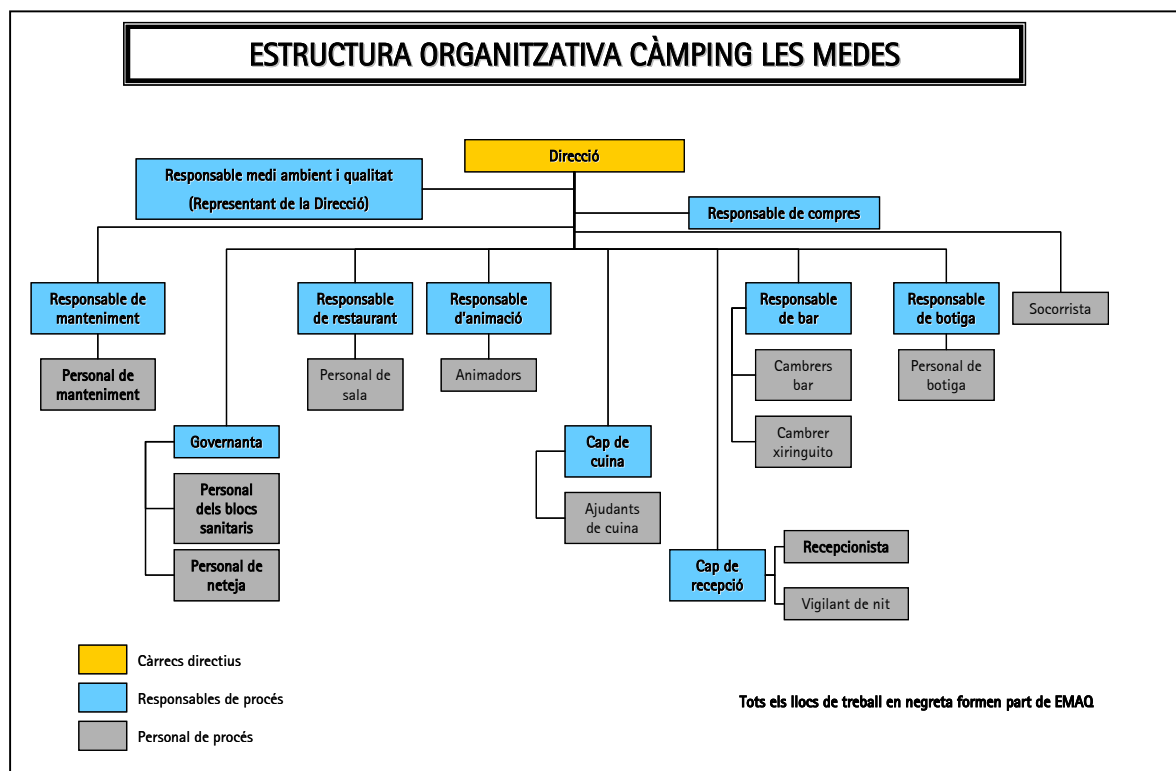
ORGANITZACIÓ

La Direcció del càmping és la màxima responsable del SGMAQ. Aquesta delega les seves funcions i responsabilitats pel que fa al sistema de gestió ambiental i qualitat en el **Responsable de Medi Ambient i Qualitat (RMAQ)** i li donen l'autoritat necessària per a:

- Garantir que els requisits del SGMAQ s'estableixen, es mantenen i es milloren d'acord amb les directrius de la ISO 14001, ISO 9001, l'EMAS i altres compromisos de l'organització.

Per a un desplegament eficient de la política de medi ambient, la Direcció s'ajuda de l'Equip de medi ambient i Qualitat, la missió del qual és coordinar les accions a realitzar en gestió ambiental per assegurar que:

- Es promou la consciència ambiental i s'exigeix a cada membre de l'empresa el seu compromís en aquesta línia.
- Es garanteix la informació i formació necessària per a que tot el personal estigui implicat en el SGMAQ.
- Es fomenta la participació de tot el personal en pro de la millora contínua.



2. LA POLÍTICA AMBIENTAL

Càmping les Medes, S.L en el seu centre del Càmping Les Medes representat pel Sr. Josep Mª Pla i Calsina, realitza la següent Declaració de política ambiental, que és aplicable a la totalitat dels processos de les operacions i les instal·lacions realitzades dins del nostre càmping i que recull el compromís i principis generals de la nostra empresa envers el medi ambient.

Prenem el Compromís de desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció al medi, millorant de forma continuada sempre que estigui al nostre abast, les tècniques, pràctiques i actuacions ambientals, per tal de col·laborar en la sostenibilitat del turisme a casa nostra.

Reconeixem les nostres responsabilitats envers el medi i ens marquem com a Principis Generals:

- Mantenir un control permanent per tal de garantir el compliment de la normativa ambiental aplicable i sempre que sigui possible superar les exigències legislatives.
- Incidir en la minimització de la quantitat de residus generats, reciclar-los sempre que sigui possible i com a últim pas promoure una correcta gestió d'aquests.
- Optimitzar de manera continua les mesures existents per a disminuir el consum d'aigua.
- Optimitzar de manera continua les mesures existents per a disminuir el consum energètic del càmping.
- Gestionar correctament les aigües residuals abocades per tal que l'impacte sobre el medi sigui compatible.
- Continuar involucrant a tots els agents implicats en les tasques relacionades amb les millores de respecte al medi ambient:
 - Prosseguir la participació dels treballadors en la millora continua de la Gestió ambiental, i informar i formar als treballadors eventuais.
 - Cercar la motivació i implicació dels clients com a eina bàsica de millora per a la disminució dels impactes ambientals associats a l'activitat.
 - Informació a proveïdors i subcontractats del compromís ambiental adquirit i formació sobre les tasques que a ells els comporta.
 - Impulsar i participar activament en iniciatives locals vers la sostenibilitat.
- Continuar assumint la responsabilitat de ser referent d'una manera responsable d'actuar per tal de garantir la preservació del medi natural .
- Concebre, desenvolupar i controlar un programa anual d'objectius de millora ambiental on es reflecteixen les fites ambientals a assolir.

L'Estartit, gener 2007

Josep Maria Pla
-Director-
CÀMPING LES MEDES

3. EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Una vegada assumit, de forma voluntària, el compromís d'implantar un sistema de gestió ambiental amb el propòsit principal de millorar contínuament les accions vers el medi ambient, el primer pas a seguir va ser realitzar una avaluació ambiental, consistent en un anàlisi preliminar per determinar la situació en aquell moment de l'activitat respecte al medi ambient i respecte als requisits legals que li són d'aplicació.

Concretament, en l'avaluació inicial es varen revisar totes les activitats del centre (entrades, diferents activitats/processos i sortides), el que va permetre identificar els aspectes ambientals significatius, tant els directes com els indirectes.

En l'actualitat aquest procés es realitza anualment, es revisa la identificació i la significància dels aspectes, així és com s'assegura que es controlen i es valoren les conseqüències per al medi i per a la gestió de l'empresa.

A partir d'aquest punt, per assolir i mantenir els compromisos assumits a la Política ambiental, es va concretar un mètode sistemàtic i documentat de procediments operatius i de sistemes de control que defineixen el sistema de gestió ambiental (SGMA) del càmping en el seu conjunt. Aquest sistema s'ha revisat diverses vegades, l'última el juny de 2011.

Els elements del SGMA estan documentats en el Manual de gestió ambiental, que serveix com a referència permanent al personal de l'empresa per a la planificació, implantació, control, manteniment i millora del SGMA. En aquest manual es fa referència tots els procediments i instruccions necessaris per a garantir el compliment de la Política i els Objectius i actuacions fixades.

A través de la realització d'auditories internes anuals es controla la implantació del sistema i el seguiment dels procediments definits, i amb la revisió del SGMA per part de la Direcció es defineix l'eficàcia del sistema per assolir els objectius marcats.

4. ELS ASPECTES AMBIENTALS

ASPECTES IDENTIFICATS I AVALUACIÓ DE LA SIGNIFICÀNCIA

El Càmping les Medes ha identificat els aspectes ambientals que les seves activitats comporten incloent aspectes indirectes (Ind) i considerant les condicions de funcionament normals (N) , les condicions d'incidències o extraordinàries (I), i les possibles incidències mediambientals (EMA).

La identificació s'ha fet a partir de identificació dels processos del càmping i s'han realitzat diagrames de flux. A partir de la identificació dels diferents inputs d'aquests processos i dels outputs que es produeixen, s'estableixen aquells aspectes relacionats amb el medi ambient, per a continuació, definir la seva significància en quant a la generació d'impacte ambiental.

Així s'han identificat els següents aspectes que es reproduïxen en el mateix format de registre d'identificació emprat en el SGMA. Els codis dels aspectes corresponen a les fitxes de valoració de la significància, d'aquesta valoració se'n fa un resum al final de cada capítol.



EMISSIONS				
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
EM-01	Emissions de les calderes	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle	Escalfament H ₂ O sanitària Climatització i escalfament H ₂ O piscina climatitzada Climatització bloc sanitari 1 Climatització bungalows A-I	N
EM-02 (Ind)	Emissions de clor accidentals per abocament	Emissions tòxiques de clor	Tractament H ₂ O piscina exterior gran	EMA
EM-03 (Ind)	Fuites de CFC, HCFC i HFC	Degradació de la capa d'ozó	Climatització bungalows i dependències Refrigeració i congelació d'aliments i begudes Tasques de manteniment	N/I
EM-04 (Ind)	Emissions de CO ₂	Efecte hivernacle	Escalfament H ₂ O sanitària Climatització i escalfament H ₂ O piscina climatitzada Climatització bloc sanitaris 1 Climatització bungalows A-I Transport i tasques de manteniment Situacions d'emergència	N/I/EMA
EM-05	Fuites GLP/butà	Emissió gas inflamable/ gasos hivernacle	Funcionament assecadora bugaderia interna Cuina	I/EMA
EM-06	Emissió Llumínaria exterior	Contaminació lumínica, medi nocturn	Enllumenat nocturn Càmping	N

A continuació es realitza una revisió dels principals aspectes:

- **Emissions de les calderes** (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)

El combustible emprat és el gas-oil C. S'utilitza per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i la calefacció de la piscina interior i els bungalows.

Per a la valoració d'aquest aspecte s'utilitzen criteris de *proximitat a límits*, concretament els límits legals i els marcats voluntàriament pel càmping segons el distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya.

En la següent taula s'evidencien els resultats de la última revisió de combustió, essent tots per sota del límit marcat per les normatives de referència, també es pot comprovar el millor rendiment de les calderes instal·lades al bloc de sanitaris nº2.

	SALA CALDERES TALLER		SALA CALDERES CUINA		SALA CALDERES BS-II	
	WIESMANN VITOPLEX 200	ROCA CPA 100	ROCA NGO 50/35	ROCA CPA 130	BUDERUS LOGANO G225	BUDERUS LOGANO G125 PLUS
POTENCIA (Kw)	150	120	37	167	45	18
DATA PRESA MOSTRA	18/07/12	18/07/12	18/07/12	18/07/12	18/07/12	18/07/12
Rendiment (%)	93.5	94.6	93.1	91.1	93.1	96.8
OPACITAT	1	1	1	1	0	0
Tª FUMS (°C)	160	134.7	151.4	163.9	147.6	84.6
CO ₂ (%)	11.22	10.78	9.82	9.74	9.52	9.15
CO (ppm)	2	39	39	38	223	34

▪ Emissions de clor accidentals per abocament (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)

L'Hipoclorit s'utilitza en la desinfecció de l'aigua del dipòsit de reserva d'abastament i en la piscina exterior gran.

Per a la valoració d'aquest aspecte s'utilitza un criteri de *frequència de succés*, referent al número d'incidents provocats per fugues de clor gas donats per barreges accidentals de productes químics.

L'emmagatzematge es allunyat de qualsevol interferència d'altres productes químics ja que aquest es realitza en cubetes de retenció que eviten la barreja dels diferents reactius.

Per a la prevenció d'incidents, aquest aspecte es troba contemplat al pla d'emergència de l'establiment, rebent la formació necessària els treballadors encarregats de manipular els productes sobre les mesures preventives a prendre.



- **Fuites de CFC, HCFC i HFC (*Consideració de l'aspecte: SIGNIFICATIU*)**

Per a la valoració d'aquest aspecte s'utilitzen criteris de *magnitud*.

El càmping utilitza neveres, cambres frigorífiques i aparells d'aire condicionat. La majoria dels primers pertanyen a empreses distribuïdores de begudes, gelats..., per tant les possibles fuites de HCFC provinents d'aquests aparells s'ha considerat com un aspecte indirecte, així com les fuites de gas produïdes durant les operacions de manteniment.

Es manté un inventari detallat per valorar la incidència ambiental dels gasos que contenen els seus circuits.

Aquest mateix inventari ha servit per controlar els altres gasos (HCFC) regulats pel "Reglamento (CE) nº 2037/2000 del Parlamento Europeo y del Consejo de 29 de junio de 2000, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono" i s'utilitza per tal de controlar el seu canvi a substàncies no regulades i també per a detectar fuites en els aparells o males pràctiques dels mantenidors. Del total de 79 aparells que utilitzen gasos per a refredar, un total de 10 disposen de gas HCFC.

Per altra banda, s'ha introduït un nou criteri referent a la instal·lació d'aparells que disposin de la tecnologia GREENFREEZE, actualment els més respectuosos pel que fa a les emissions a l'atmosfera, tan pel que fa a la conservació de la capa d'ozó com per l'efecte hivernacle. Un total de 9 aparells, del total de 79 existents a les instal·lacions, disposen de l'esmentada tecnologia.

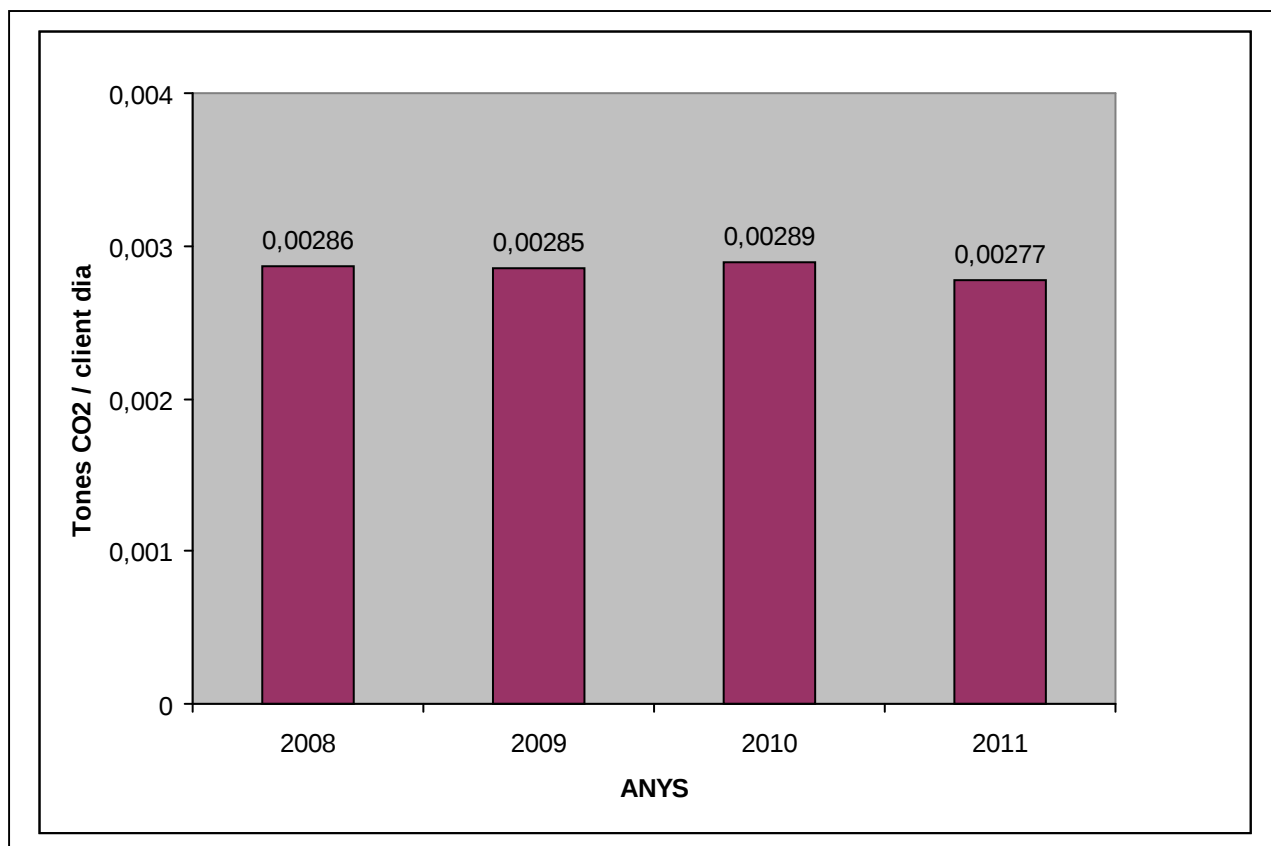
Per abaixar la significància d'aquest aspecte, s'ha establert un programa de substitució d'aparells, seguint el qual, durant el 2011 es va substituir l'aparell de climatització de la botiga.

- **Emissions de CO₂ (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)**

Per a la valoració d'aquest aspecte s'utilitzen criteris de *magnitud*, concretament les tones de CO₂ per client i dia.

S'han tingut en compte les emissions provinents de la combustió de gas-oil C per a la generació de ACS i calefacció, el consum elèctric i de GLP i la combustió de gas-oil A dels vehicles del càmping.

L'evolució de les emissions de CO₂ (en tones de CO₂/client dia) en els últims 4 anys ha estat la següent:
Els càlculs s'han realitzat mitjançant la calculadora d'emissions de l'Oficina del Canvi Climàtic.



- **Fuites GLP/Butà** (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)

Aquest combustible es utilitza per a subministrar energia a la cuina i a la secadora de la bugaderia interna.

És un aspecte relacionat amb situacions d'incidències i "EMA", pel que la valoració de la significància de l'aspecte es realitza utilitzant un criteri de *frequència de succès*.

Es té establert al pla d'emergència com a risc i en el programa de manteniment, es defineixen les operacions i inspeccions periòdiques per a mantenir la instal·lació en perfectes condicions.

- **Emissió lluminària exterior** (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)

Per a la valoració d'aquest aspecte s'utilitza un criteri de *magnitud*.

Des de l'entrada en vigor de la Llei 6/2001, de 31 de maig, d'ordenació ambiental de l'enllumenament per a la protecció del medi nocturn, hem tingut la cura d'anar substituint els fanals exteriors per models que redueixin la contaminació lumínica, fet que es va assolir durant el 2011.

ABOCAMENTS				
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
ABO-01	Abocament d'aigües residuals assimilables a domèstiques i de la piscina	Alteració de la Qualitat del medi receptor	Abocament aigües residuals procedents dels diferents processos del Càmping	N/I
ABO -02 (Ind.)	Fuites de combustibles a l'aigua o al sòl	Alteració físico-química del medi receptor	Recarrega dipòsits de gas-oil Dipòsit de gas-oil	I/EMA
ABO -03 (Ind.)	Vessaments de productes de neteja, olis minerals, àcids, productes químics, fitosanitaris i fertilitzants a l'aigua o al sòl	Alteració físico-química del medi receptor	Tasques de manteniment i jardineria	I/EMA
ABO-04	Aigües residuals assimilables amb hidrocarburs	Contaminació aigües	Rentacotxes	N

▪ **Abocament d'aigües residuals (*Consideració de l'aspecte: SIGNIFICATIU*)**

Les aigües residuals són assimilables a domèstiques i s'aboquen a una arqueta des d'on es bomben a través del col·lector del càmping a la estació de bombament de les aigües de l'Estartit, sent el destí final d'aquestes aigües la EDAR de Torroella.

Per a la valoració de la significància d'aquest aspecte s'aplica un criteri *d'apropament a límits*, concretament els marcats pel Decret 130/2003, de 13 de maig, pel que s'aprova el reglament dels serveis públics de sanejament.

Es mantenen controls analítics de la qualitat de les nostres aigües residuals per a conèixer l'efecte ambiental d'aquest aspecte. L'última analítica es va prendre el 21/06/12, amb els següents resultats:

		NUTRILAB
Límits legals	Data	21/06/12
750	MES (mg/L)	254
1500	DQO (mg/L O ₂)	728
6000	SOL (µS/cm)	2320
6 a 10	PH	7.9
50	Fòsfor (mg/L P)	15
90	Nitrogen Kjeldahl (mg/L N)	114
25	MI (Equitox/m ³)	13

En l'analítica surt un paràmetre puntual fóra de rang, es tracta del Nitrogen, s'ha obert una no conformitat en el sistema de gestió ambiental, per a investigar els motius d'aquesta desviació i poder posar en marxa les accions correctores necessàries per a que els valors paràmetrics tornin a estar dins els límits.

- **Fuites de combustible a l'aigua o al sòl (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)**

Per a la valoració d'aquest aspecte s'aplica un criteri de *freqüència de succés* (número d'incidents relacionats amb l'aspecte) i de *magnitud* (Litres abocats en aquests incidents).

L'únic vessament que es podria produir és durant les recarregues del tanc que realitzen proveïdors externs i per tant s'ha identificat com a indirecte. No hi ha hagut cap fuga durant el 2011.

El personal disposa d'instruccions de treball per actuar en cas d'incident, i l'aspecte es contempla al pla d'emergència del càmping.

- **Fuites de productes químics, fitosanitaris i/o fertilitzants a l'aigua o al sòl (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)**

A l'igual que en l'aspecte anterior, per a la valoració d'aquest aspecte s'aplica un criteri de *freqüència de succés* (número d'incidents relacionats amb l'aspecte) i de *magnitud* (Litres abocats en aquests incidents).

No s'ha produït cap fuga durant el 2011.

L'acció preventiva en aquest cas és molt important, essent la manipulació mínima de productes de neteja en totes les instal·lacions, realitzant un bon emmagatzematge de les substàncies, i disposant del material necessari en cas de produir-se un vessament, controlar-lo ràpidament.

- **Aigües residuals amb hidrocarburs (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)**

Són les procedents del renta cotxes de servei dels clients. El renta cotxes disposa d'un limitador de cabal amb monedes i d'un sistema propi de depuració, separador d'hidrocarburs.

El manteniment i la neteja d'aquest sistema la realitza una empresa especialitzada i els residus de la neteja, son tractats per gestors autoritzats.

Per a la valoració de la significància d'aquest aspecte s'aplica un criteri *d'apropament a límits*, concretament els marcats pel Decret 130/2003, de 13 de maig, pel que s'aprova el reglament dels serveis públics de sanejament.

El valor obtingut en l'analítica realitzada el passat 21/06/12 ha donat el següent resultat:

Límits legals	Data	NUTRILAB
		21/06/12
15	Hidrocarburs (mg/L)	10



RESIDUS MUNICIPALS				
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
RM-01 (Ind.)	Paper/Cartró 20 01 01	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Recollida selectiva	N/I
RM-02 (Ind.)	Envasos lleugers (de plàstic, metàl·lics i mixtes (200103)	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Recollida selectiva	N/I
RM-03 (Ind.)	Envasos de vidre i altres tipus de vidre (resta de trencadisses..) 200102	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Recollida selectiva	N/I
RM-04	Residus orgànics de parcs i jardins 200201	Saturació d'abocadors	Recollida restes provinents de les tasques de jardineria	N/I
RM-05	Toner i cartutxos de tinta 200122	Consum excessiu de recursos generació de residus especials	Recollida selectiva a recepció	N
RM-06 (Ind.)	Olis vegetals residuals 200110	Per abocament al clavegueram alteració del medi receptor	Recollida selectiva a la cuina	N
RM-07 (Ind.)	Rebuig 200109	Saturació d'abocadors	Recollida rebuig de tots els processos del càmping	N
RM-08 (Ind.)	Residus que van a deixalleria Peces metàl·liques i ferralla 200105 Fusta 200108 Electrodomèstics que no contenen substàncies perilloses 200117	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Recollida provinent de tasques de manteniment i varis processos	N/I/EMA
RM-09	Aigües residuals de neteja sistema sanejament (200204)	Alteració de la Qualitat del medi receptor	Tasques de manteniment	N/I
RM-10 (Ind.)	Medicaments 200120	Impacte sobre els sistemes vius	Recollida selectiva a recepció	N
RM-11 (Ind.)	Terres, runa i restes d'obra 200121	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	Recollida provinent de l'execució d'obres, tasques de manteniment i varis processos	N/I/EMA
RM-12 (Ind.)	Equips elèctrics i electrònics rebutjats diferents dels especificats en els codis 200121/200123 i 200135 (200136)	Saturació d'abocadors	Tasques de manteniment	N/I



RESIDUS ESPECIALS				
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
RE-01 (Ind)	Fluorescents i bombetes de baix consum 200114	Augment dels nivells de fons de Hg en el medi receptor	Tasques de manteniment i recollida selectiva clients	N/I
RE-02 (Ind)	Piles alcalines i botó (200118/200119)	Alteració fisicoquímica del medi. Augment dels nivells de fons de Hg	Recollida selectiva	N
RE-03 (Ind)	Pintures, tints, resines, coles, vernissos i dissolvents (Excepte grups 007, 08 i 14) 200113	Alteració fisicoquímica del medi, degradació d'ecosistemes	Tasques de neteja, manteniment, jardineria i recollida selectiva clients	N/I/EMA
RE-04	Residu especial provinent del rentacotxes: Aigua barrejada amb hidrocarburs 1607908	Alteració fisicoquímica de les aigües receptores	Rentacotxes	N/I
RE-05 (Ind)	Aparells que contenen gasos CFC/HCFC 200116/200123	Alteració físico-química del medi receptor	Recollida selectiva clients i tasques de manteniment	N
RE-06 (Ind)	Bateries de cotxe 160103	Alteració físico-química del medi receptor	Recollida selectiva clients	N
RE-07 (Ind)	Recipients d'ampolles de gas dels campistes 160601	Alteració físico-química del medi receptor	Recollida selectiva clients	N
RE-08 (Ind)	Aerosols	Alteració fisicoquímica del medi, degradació d'ecosistemes	Tasques de neteja, manteniment i jardineria i recollida selectiva clients	N/I
RE-09	Fitosanitaris, pesticides, insecticides	Alteració fisicoquímica del medi, degradació d'ecosistemes	Tasques de manteniment i jardineria	N/I
RE-10	Adsorbents, materials de filtració, draps de neteja i roba protectora contaminats o bruts 150201/150294	Alteració fisicoquímica del medi, degradació d'ecosistemes	Tasques de manteniment i neteja	N/I
RE-11 (Ind)	Olis lubricants 1302	Alteració fisicoquímica del medi, degradació d'ecosistemes	Tasques de manteniment	N/I
RE-12 (Ind)	Equips elèctrics i electronics rebutjats, diferents dels especificats en els codis 200121 i que contenen components perillosos	Alteració fisicoquímica del medi, degradació d'ecosistemes	Substitució d'aparells	N/I

La recollida selectiva al càmping es centralitza en dos zones d'aportació (situades a l'entrada principal i al costat del pàrquing de bungalows), recollint-se en aquestes paper i cartró, plàstic, vidre, piles, carbó vegetal de barbacoa i residus orgànics.

Per altra banda, en la zona d'aportació situada a l'entrada principal s'hi realitza a més la recollida de llaunes i rebuig.

S'indica a tots els agents implicats (clients, treballadors, proveïdors i subcontractats) que tots aquells residus que no puguin ser dipositats als contenidors existents, es comuniqui a recepció i aquests seran gestionats pel propi càmping segons la seva naturalesa, a través de la zona de residus especials del taller.

Durant el 2011 s'ha generat aproximadament un total de 39464.493Kg de residus no especials que han estat recollits de manera selectiva en grans quantitats (Plàstic, vidre, paper/cartró, piles, llaunes, olis de cuina, residus vegetals). Això representa una generació de 1.32 Kg/u.a (es considera u.a (unitat d'acampada) a 2,5 persones com a mitja).

Les quantitats recollides per separat d'aquestes fraccions es detallen a l'apartat 6 de la present declaració.

De residus especials, hi ha unes unitats de recollida (tònners, bombetes, fluorescents, envasos bruts de manteniment...) no comptabilitzats en pes que també es generen per la naturalesa pròpia de la nostra activitat, que es gestionen a través de la deixalleria.

Els llots del rentacotxes (720Kg recollits al 2011) es gestionen mitjançant un gestor autoritzat. Per a un total de 1308 utilitzacions del rentacotxes, dona una generació de 0.550 Kg de llots per rentada.

La valoració de la significància dels aspectes identificats en aquest apartat, es realitza per criteris de *magnitud* (quantitat de residu generada) i per *naturalesa* (tipologia i característiques del residu).

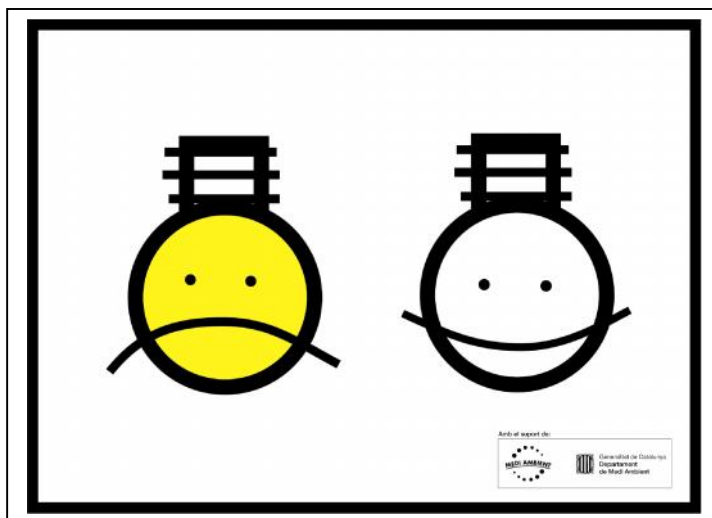
Per això, com en el cas anterior, s'ha d'incidir en la informació i conscienciació de tots els agents implicats, des del propi personal fins als campistes, passant per tots els agents intermedis (proveïdors, subcontractats...).

CONSUMS				
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
CO-01 (Ind)	Energia elèctrica	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Il·luminació i funcionament d'aparells elèctrics	N/I/EMA
CO-02	Gas propà (GLP)	Consum de matèries no renovables i producció de residus en la producció	Cuina i bugaderia interna	N
CO-03 (Ind)	Gas-oil	Consum de matèries primeres i producció de residus en la producció refinament	Escalfament d'H ₂ O calenta Climatització bloc sanitaris 1 i bungalows	N/I
CO-04 (Ind)	Aigua de xarxa municipal	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	Distribució xarxa interna del Càmping	N/I/EMA
CO-05 (Ind)	Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, manteniment piscina, plaguicides i fertilitzants)	Producció de residus especials i riscos de vessaments, emissions ... durant tot el cicle de vida dels productes.	Tasques de manteniment, neteja i jardineria	N/I
CO-06	Gas-oil A	Consum de matèries primeres no renovables, producció de residus en la producció	Vehicles	N/I/EMA
CO-07	Consum de papers	Consum de matèries primeres no renovables, producció de residus en la producció	Recepció	N/I
CO-08	Consum de tòners i cartutxos de tinta	Consum de matèries primeres no renovables, producció de residus en la producció	Recepció	N

La valoració de la significància per als aspectes de consum es realitza aplicant criteris de *magnitud*.

- **Consum d'energia elèctrica** (*Consideració de l'aspecte: SIGNIFICATIU*)

L'energia elèctrica s'utilitza en l'enllumenat, el servei a les unitats d'acampada, condicionament d'aire, cambres frigorífiques i en el funcionament de instal·lacions necessàries per el bon desenvolupament de l'activitat tal com, bombes de filtració, dosificació productes...



El màxim aprofitament de la llum natural, és una de les múltiples formes d'estalviar energia elèctrica, juntament amb la utilització de lluminària eficient, electrodomèstics d'alta eficiència energètica...

Les mesures d'estalvi implantades de tots els consums i els rendiments ambientals es poden consultar a **L'APARTAT 6** de la present declaració.

- **Consum de gas-oil C (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)**

El gas-oil C és emprat en la producció d'aigua calenta sanitària (ACS) i calefacció.

Les mesures d'estalvi implantades de tots els consums i els rendiments ambientals es poden consultar a **L'APARTAT 6** de la present declaració.

- **Consum de GLP (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)**

S'utilitza en la cuina del Restaurant i per l'assecadora de la bugaderia interna. El poc consum d'aquesta font d'energia porta a la no significància de l'aspecte.

- Consum d'aigua (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)

Es disposa d'un únic sistema d'abastament d'aigua a través de la companyia subministradora municipal.

Els usos de l'aigua són: sanitaris, abastament de les piscines i de reg.

Les mesures d'estalvi implantades de tots els consums i els rendiments ambientals es poden consultar a L'APARTAT 6 de la present declaració.



- Consum de substàncies que comportin risc ambiental (*Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU*)

Aquest aspecte s'ha identificat en les activitats de neteja, manteniment i tractament de piscines. Se'n controla el consum per a poder detectar objectius de millora i reduir-ne el seu ús, així com també sempre que sigui possible detectar noves tecnologies que redueixin la seva aplicació.

2003 (Kg/ua)	2004 (Kg/ua)	2005 (Kg/ua)	2006 (Kg/ua)	2007 (Kg/ua)	2008 (Kg/ua)	2009 (Kg/ua)	2010 (Kg/ua)	2011 (Kg/ua)
0.271	0.217	0.240	0.251	0.226	0.270	0.251	0.239	0.233

▪ **Consum de gas-oil A. (Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU)**

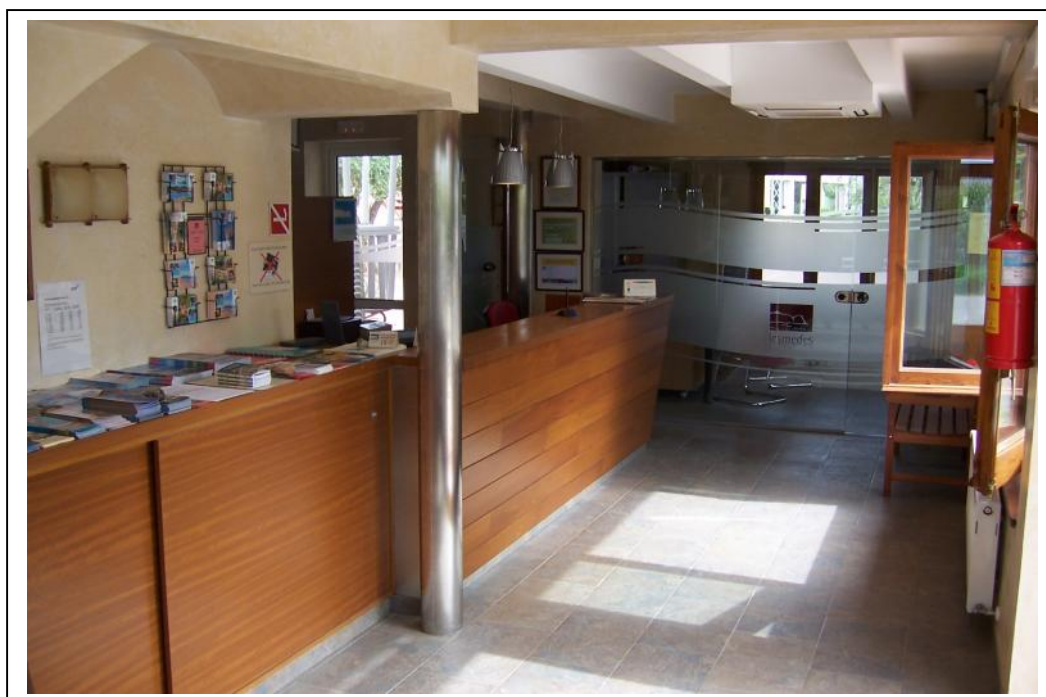
En aquest aspecte es valora el consum de gas-oil dels vehicles de transport i tractors del càmping.

Aquest any 2011 s'ha consumit un total de 2130.435 Lt.

L'increment de consum respecte anys anteriors ve donat per l'augment del parc automobilístic que es nodreix d'aquesta font d'energia i l'augment de quilòmetres realitzats.

▪ **Consum de paper i tòners/cartutxos de tinta. (Consideració de l'aspecte: NO SIGNIFICATIU)**

Es tracta de dos aspectes diferents però que els comentarem junts, ja que tenen el seu origen en la recepció del càmping. L'any 2011 es van comprar 50 paquets de 500 fulls de paper DIN A-4 reciclat i 27 unitats de tòners i cartutxos de tinta.



El personal del càmping disposa de bones pràctiques per a que es faci un ús racional dels recursos, entre ells, el material fungible d'oficina.

SOROLLS I VIBRACIONS			
CODI	ASPECTE	ACTIVITAT	TIPUS
SV-01 (Ind)	Sorolls i vibracions provocats per: Bombes/Talla gespa, podadores,...	Tasques de manteniment i obres (nous projectes)	N/I/EMA
SV-02 (Ind)	Espectacles d'animació	Espectacles i activitats d'animació	N

Al nostre centre durant l'estiu i tres dies per setmana es realitzen activitats musicals d'animació fins les 24:00. Entre 00:00h i 07:00h està considerat horari d'estricta silenci.

En el mapa acústic de Torroella de Montgrí-L'Estartit estem inclosos dins la zona de sensibilitat alta.

La ordenança municipal marca un límit màxim de 60 dB(A) en horari diürn i de 50 dB(A) en horari nocturn (zona sensibilitat acústica alta) a l'exterior de la vivenda del veí més proper, a on es compleixen històricament els valors d'immissió.

MESURES REALITZADES (19/06/06) – REALITZADES PER ECA	
NIVELL DE SOROLL DIÛRN	40.5 dB(A)
NIVELL DE SOROLL NOCTURN	48.5 dB(A)

Com a criteri en aquest aspecte, a més dels límits de l'Ordenança municipal (Criteri de *proximitat a límits*), s'han tingut en compte les queixes de campistes i veïns (Criteri de *freqüència de succés*), el resultat de la valoració ha estat que **cap dels dos aspectes identificats es podien considerar com a significatius**.

SÒL			
CODI	ASPECTE	ACTIVITAT	TIPUS
S-01	Compactació del sòl	Pèrdua de propietats del sòl, disminució capacitat filtració aigua, creixement d'herba, enduriment i augment problemàtica amb caravanes en dies de pluja	N/I/EMA
S-02	Biodiversitat	Superfície construïda – Implantació de l'activitat	N

Aquest aspecte es valora pel fet de tenir obert tot l'any implica una ocupació del sòl de parcel·les i pas de vehicles prou important, que donat les característiques del nostre sòl, fan que aquest es compacti i perdi propietats.

Cada any s'han d'arranjar carrers i parcel·les amb graveta de Sta. Coloma per tal de que no s'originin problemes en els dies de pluja i a fi de conservar en la mesura del possible la coberta vegetal.

El % ocupat per construccions fixes a l'àrea de l'activitat és de 2061.32m², el que suposa el 8.08% de la superfície total del càmping.



ASPECTES AMBIENTALS SIGNIFICATIUS

A continuació, i com resum, detallem la valoració dels aspectes considerats com a significatius, és a dir, que considerem poden provocar impacte ambiental significatiu.

Emissions.

-  *Fuites de CFC, HCFC i HFC*

Abocaments.

-  *Abocament d'aigües residuals assimilables a domèstiques i de la piscina*

Residus.

-  *Rebuig*

Consums.

-  *Energia elèctrica*

Sòl.

-  *Compactació del sòl*



5. PROGRAMA D'OBJECTIUS 2012

De l'avaluació dels aspectes ha sorgit un programa d'objectius per l'any 2012 on s'han definit una sèrie d'objectius per a la millora continua de la gestió ambiental i la reducció dels impactes ambientals i són:

- ✚ **OBJ-12.05:** Disminuir les emissions de CO₂ a l'atmosfera respecte el 2011.
- ✚ **OBJ-12-06:** Disminuir el consum elèctric respecte el 2011.
- ✚ **OBJ-12-09:** Millorar la sensibilització dels clients respecte a la segregació dels residus.

- ✚ **OBJ-12-02:** Assolir el 75% les valoracions com a molt bé en la avaluació de la percepció de l'estada en parcel·les en el 2012.

Per definir aquests objectius, s'ha partit dels aspectes considerats com a significatius i d'altres que s'han considerat per al compliment dels Principis establerts en la Política. Les actuacions associades a aquests objectius són les següents:

FITES OBJ-12-05

INSTAL·LACIÓ 8 PLAQUES SOLARS A LA TEULADA DE L'EDIFICI PRINCIPAL
SUBSTITUCIÓ DEL GAS-OIL PER GAS NATURAL

FITES OBJ-12-06

SUBSTITUCIÓ D'APARELLS OBSOLETES QUE CONTENEN GASOS QUE PERJUDIQUEN LA CAPA D'OZÓ I CONTRIBUEIXEN A L'ESCALFAMENT GLOBAL I SIGUIN MÉS EFICIENTS ENERGÈTICAMENT
--

FITES OBJ-12-09

NOUS RÈTOLS DE SENSIBILITZACIÓ A LA ZONA D'APORTACIÓ DE RESIDUS
ADQUISICIÓ DE DOS CONTENIDORS PER A REALITZAR LA RECOLLIDA SELECTIVA A LES ACTIVITATS DE NIT DE LA ZONA ESPORTIVA

FITES OBJ-12-02

MILLORAR EL DESGUÀS D'AIGUA DELS CARRERS
--

6. ELS RENDIMENTS AMBIENTALS

Durant aquest anys d'implantació del sistema de gestió ambiental, s'han realitzat moltes actuacions de millora, al principi es van obtenir uns valors d'estalvi molt grans, però com és lògic a mida que s'han anat implantant tot de mesures per estalviar aquest s'ha anat estabilitzant molt.

En aquest apartat es mostren les actuacions més destacades durant l'any 2011 i la consecució d'objectius i actuacions.

CONCLUSIONS I PRINCIPALS ACTUACIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2011

Durant aquest anys d'implantació del sistema de gestió ambiental, s'han realitzat moltes actuacions de millora, al principi es van obtenir uns valors d'estalvi molt grans, però com és lògic a mida que s'han anat implantant tot de mesures per estalviar aquest s'ha anat estabilitzant molt.

En aquest apartat es mostren les actuacions més destacades durant l'any 2011 i la consecució d'objectius i actuacions.

El 2011 es va establir un objectiu a dos anys vista de reducció del consum de gas-oil C, amb l'objectiu de situar-lo per sota de 1 Lt/ua dia. La consecució d'aquest objectiu anava molt lligada a la instal·lació de plaques solars per al pre caldeig de l'aigua calenta sanitària de la sala de calderes de la cuina.

La manca de subvencions per a la implantació de sistemes d'estalvi energètic ha impedit la realització d'aquesta actuació, tot i que ja s'han fet les preparacions prèvies per a poder realitzar-la en un futur pròxim.

Totes aquestes circumstàncies han fet, que tot i que s'hagi obtingut un estalvi en el consum relatiu de gas-oil C, aquest no s'hagi situat per sota del litre per unitat d'acampada dia al finalitzar el 2011.

L'objectiu establert de disminuir el consum elèctric respecte l'assolit el 2010 sí que es va aconseguir, situant-se per primer cop des del 2009 per sota dels 13 Kwh/ua dia. Això s'ha aconseguit gràcies a una bona gestió dels consums i a la substitució de maquinaria (bar i supermercat) més eficients energèticament.

En relació amb aquesta última actuació, s'ha tingut en compte en les noves compres els gasos refrigerants amb que venen equipats els nous aparells, reduint tanmateix la significança de l'aspecte d'emissions de gasos a l'atmosfera, com bé s'ha explicat en l'apartat d'identificació i avaluació d'aspectes.

Durant l'any 2011 es va ampliar el sistema de doble circulació per aigua freda (aixetes i dutxes / WC) al BSI. Tot i aquesta actuació, consistent en fer un sistema doble per a l'alimentació dels WC a partir de l'aigua de la piscina, no s'ha assolit l'objectiu de baixar el consum d'aigua per sota els 0.3m³/ua dia, mantenint-se aquest als nivells dels últims tres anys.

L'any 2011 també s'ha completat la instal·lació de lluminàries exteriors que no emeten llum al medi ambient nocturn.

S'ha continuat amb la difusió i participació activa en organitzacions i events en defensa de EMAS. Des del 2006 som membres del Club EMAS i durant el 2011 s'ha assistit com a ponents a una jornada sobre turisme i EMAS realitzada a l'abril del 2011.

El 2011 varem rebre el premi ZOOVER al millor càmping de Catalunya (Costa Brava i Costa Daurada).

INDICADORS BÀSICS

Segons el Reglament 1221/2009, que estableix els requisits per a l'assoliment del certificat EMAS III, cal que les organitzacions calculin una sèrie d'indicadors "bàsics", que han d'estar compostos per:

- Un valor "A", que indica l'impacte/consum total anual per a l'aspecte ambiental considerat (quantitats generades de residus, consum d'electricitat, d'aigua o de gas-oil, etc.).
- Un valor "B", que indica la producció anual global de l'organització o nombre de treballadors, en el nostre cas, unitats d'acampada.
- I un valor "R", que indica la relació A/B i que representa l'indicador pròpiament dit.

Com que el càmping no és pas una empresa vinculada a la producció de tones d'un producte o unitats d'un objecte de consum, històricament hem anat calculant els indicadors en funció de les unitats d'acampada (valor "B"), és a dir, l'ocupació que presenten les nostres instal·lacions.

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA.

Per al càlcul de l'eficiència energètica s'han sumat els MWh de consum elèctric, gas-oil C, GLP i gas-oil A. S'han utilitzat els següents factors de conversió per al gas-oil C i el gas propà (Font: Informe inventaris GEI 1990-2008 (2010) i dades de l'annex I del pla d'energies renovables d'Espanya 2005-2010):

1Lt gas-oil A = 11.78 Kwh

1Lt gas-oil C = 11.78 Kwh

1Kg propà = 12.83 Kwh

CONSUM TOTAL (MWh)	UNITATS D'ACAMPADA	RESULTAT PER UA/DIA
832.724	29750	0.0279 MWh/ua dia

Pel que fa al consum total d'energia renovable, el càmping disposa de dos instal·lacions de plaques solars, que segons els projectes aporten la següent energia:

ENERGIA TOTAL (MWh)	ENERGIA APORTADA PER PLAQUES SOLARS (MWh)	%
877.724	0.035564	0.0040

CONSUM DE MATERIALS.

Comptem els productes utilitzats per al manteniment de les instal·lacions. Aquesta dada la podem trobar en l'avaluació de l'aspecte de consum de productes químics.

CONSUM TOTAL (Tn)	UNITATS D'ACAMPADA	RESULTAT PER UA/DIA
6.9535	29750	0.000233 Tones/ua dia

CONSUM D'AIGUA.

CONSUM TOTAL (m³)	UNITATS D'ACAMPADA	RESULTAT PER UA/DIA
11069	29750	0.372 m³/ua dia

GENERACIÓ DE RESIDUS.

RESIDU	GENERACIÓ (Tn)	UNITATS D'ACAMPADA	RESULTAT PER UA/DIA
PAPER	7.071	29750	0.000237 Tn/ua dia
VIDRE	9.871		0.000331 Tn/ua dia
ENVASOS	3.099		0.000104 Tn/ua dia
MATERIA ORGÀNICA	0.817		0.0000274 Tn/ua dia
RESIDUS VEGETALS	18.14		0.000609 Tn/ua dia
RESIDUS ESPECIALS	0.820		0.0000275 Tn/ua dia

BIODIVERSITAT.

m ² construïts	m ² totals	RESULTAT
2061.21	25502.36	8.08 %

EMISSIONS A L'ATMÒSFERA.

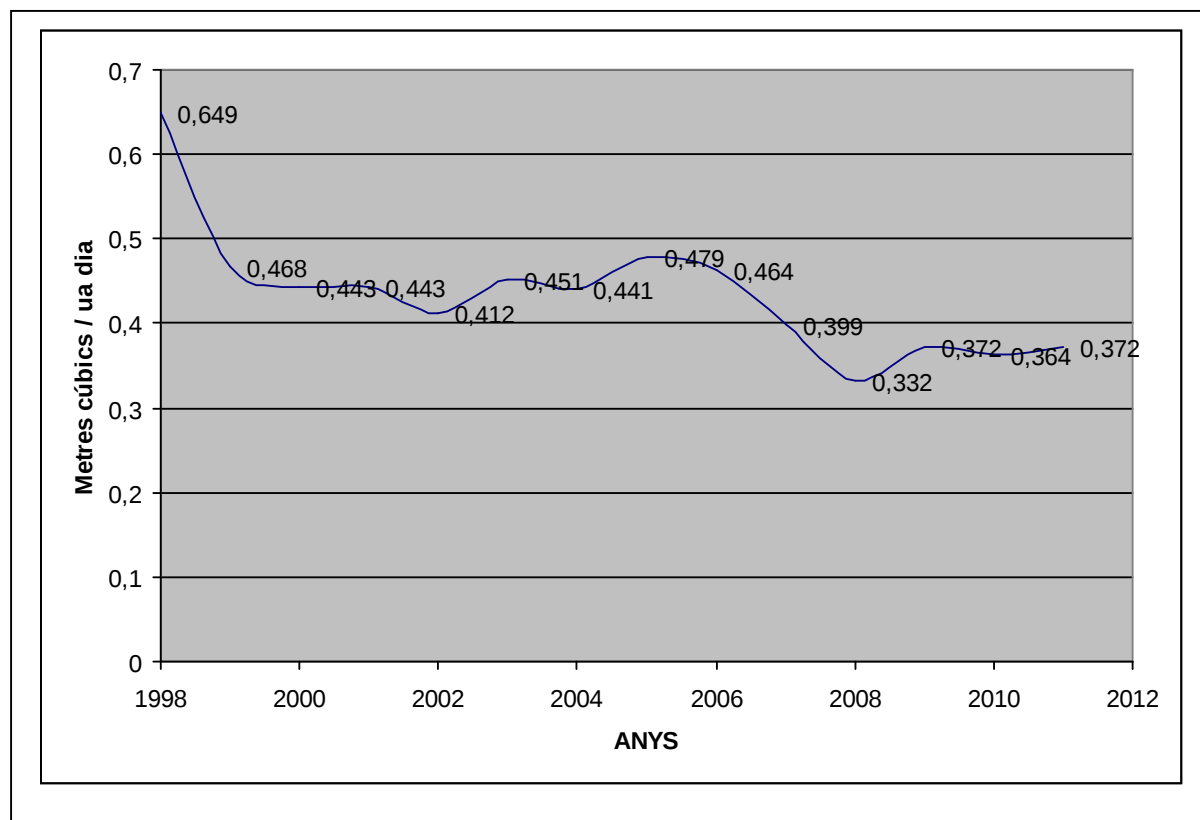
S'han tingut en compte les emissions provinents de la combustió de gas-oil C per a la generació de ACS i calefacció, el consum elèctric i de GLP i la combustió de gas-oil A dels vehicles del càmping. Els càlculs s'han realitzat mitjançant la calculadora d'emissions de l'Oficina del Canvi Climàtic.

Tn CO ₂ ATMÒSFERA	UNITATS D'ACAMPADA	RESULTAT PER UA/DIA
206.13	29750	0.0069 Tn/ua dia

INDICADORS D'EFICÀCIA: OPTIMITZACIÓ DEL CONSUM PER UNITAT D'ACAMPADA OCUPADA

S'analitzen els resultats de rendiment ambiental per unitat d'acampada ocupada (UA≅2,5 persones). Així, els rendiments ambientals han estat els següents:

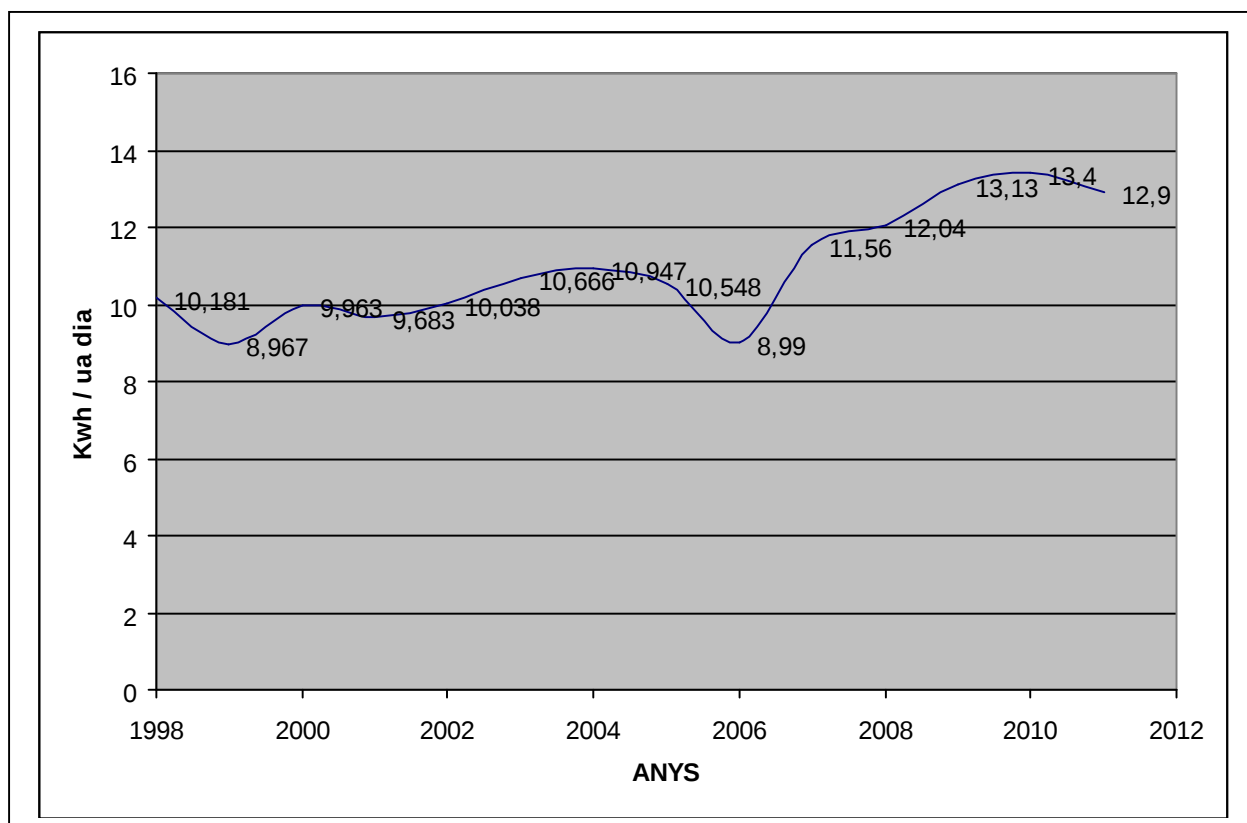
M ³ /u.a. dia INTERANUAL (AIGUA)	
ANY	M ³ /u.a. dia
1998	0.649
1999	0.468
2000	0.443
2001	0.443
2002	0.412
2003	0.451
2004	0.441
2005	0.479
2006	0.464
2007	0.399
2008	0.332
2009	0.372
2010	0.364
2011	0.372



Si descomptem l'any 2008, quan arrel del decret de sequera es van obtenir uns consums molt baixos, es pot comprovar com el consum relatiu s'ha estavilitzat, seguint la tendència dels últims 3 anys.

El % de consum controlat s'ha situat en un 92.17%.

Kwh/ua. dia INTERANUAL (ELECTRICITAT)	
ANY	Kwh/u.a. dia
1998	10.181
1999	8.967
2000	9.963
2001	9.683
2002	10.038
2003	10.666
2004	10.947
2005	10.548
2006	8.99
2007	11.56
2008	12.04
2009	13.13
2010	13.4
2011	12.90

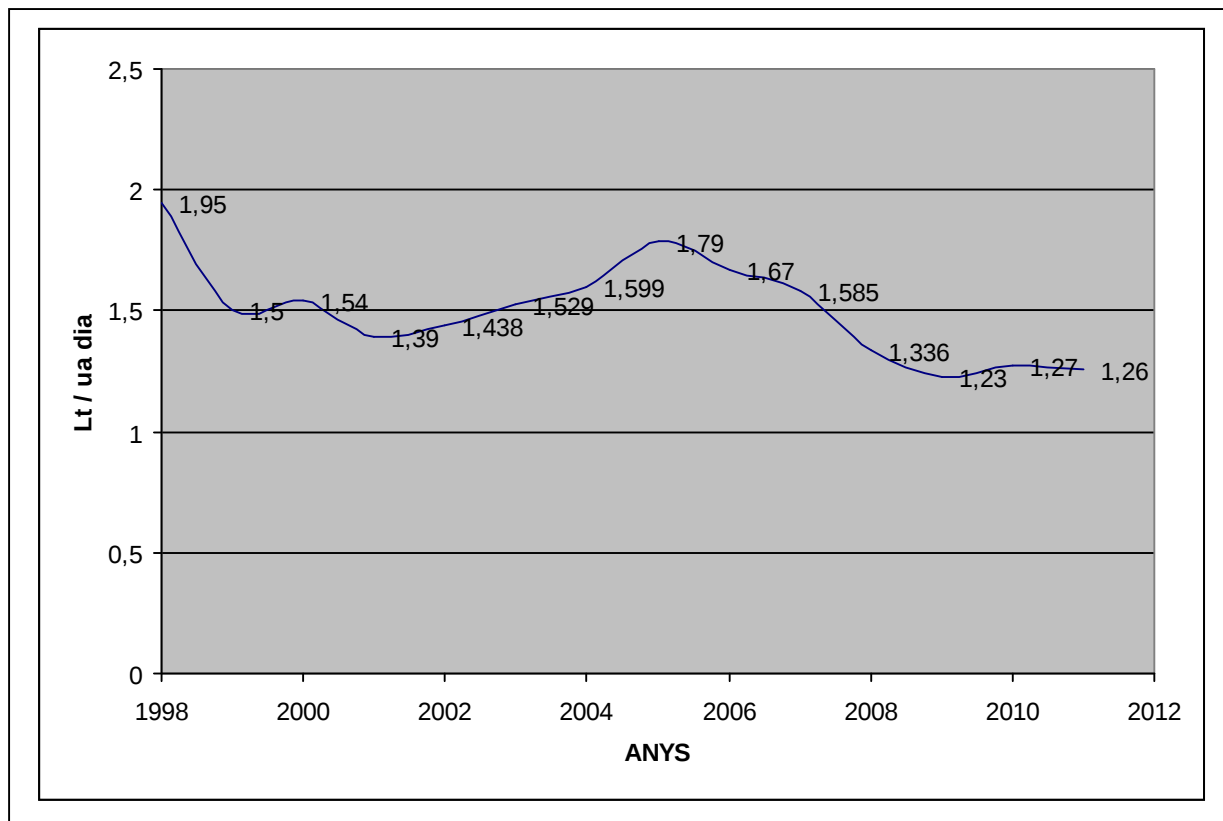


El consum relatiu d'electricitat ha baixat per sota dels 12 Kwh/ua dia, fet que no succeïa des del 2009, s'ha revertit així la tendència alcista que venia repetint-se els últims anys.

El % de consum controlat s'ha situat en un 74.34%.

Lts/ua. dia INTERANUAL (gas-oil C)	
ANY	Lts/u.a. dia
1998	1.95
1999	1.5
2000	1.54
2001	1.39
2002	1.438
2003	1.529
2004	1.599
2005	1.79
2006	1.67
2007	1.585
2008	1.336
2009	1.23
2010	1.27
2011	1.26

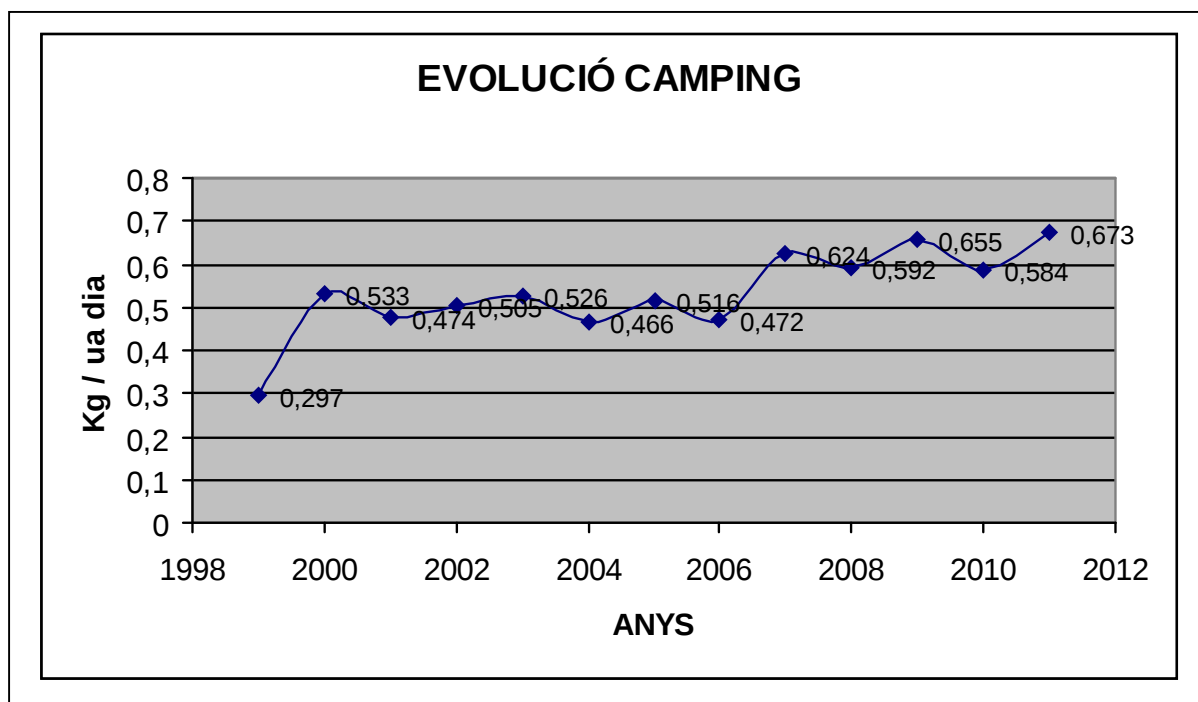
El consum de gas-oil C es manté estable durant els últims 3 anys, els objectius d'estalvi marcats per al passat 2011 no s'han pogut assolir donat que no s'ha pogut portar a terme l'actuació associada a l'objectiu.



Afegim en aquest capítol les dades de generació de residus:

COMPARATIVA ANYS (Kg recollits)										
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
VIDRE	6000	9076	6594	8010	9754	9273	9813	7424	12939.19	10913
ENVASOS	2430	3264	4058	3410	3043	1844	2013.5	2889	2808.1	3208.87
PAPER	1300	3390	3112	4634	3261	3491	3617	4000	4076.79	5553.77
RESIDUS VEGETALS	15000	11960	3240	8960	13144	19864	23376	13744	19572	9460
PILES	16,2	20,9	42,1	24,14	15	23.8	13	34	23	20.2

	2009	2010	2011
VIDRE	10988.25	10768	9871.05
ENVASOS	312.7	2706.25	3099.99
PAPER	6546.29	5008.2	7071.44
RESIDUS VEGETALS	23400	12980	18140
PILES	8.52	8	10



7. COMPLIMENT DE LES DISPOSICIONS LEGALS APLICABLES

- El càmping disposa de la llicència ambiental municipal –Tipus B– segons la Llei 3/98 de 27 de febrer, seguint el procés d'adaptació i/o legalització previst al decret 50/2005 de 29 de març pel qual es desplega la Llei 4/2004, d'1 de juliol (Derogada parcialment per la Llei 20/2009), reguladora del procés d'adequació de les activitats existents, en la qual figura l'informe favorable de la ponència comarcal d'avaluació ambiental de l'activitat.
- En la llicència ambiental hi ha informe favorable per part del Consorci de la Costa Brava que permet abocar a clavegueram un cabal d'aigües superiors a 6000 m³/any.
- Permís de connexió a la xarxa d'aigua municipal, concedit el 1999.
- Compliment del decret 82/2005, de 3 de maig, pel qual s'aprova el Reglament.
- Productor de residus amb codi P-47084.1 pels residus provinents del rentacotxes. Presentació de l'estudi de minimització de residus en juny 2011.
- Compliment de la legislació autonòmica i estatal relativa a la prevenció i control de la legionel·losi.
- Compliment dels requisits APPCC en establiments de restauració.

Es dona compliment a tots els requisits legals excepte en el resultat del paràmetre del nitrogen de l'abocament d'aigües residuals, que es troba lleugerament per damunt del límit. S'està treballant en la seva resolució ja que prové únicament d'aigua sanitària.

8. TERMINI PER A LA PRÒXIMA DECLARACIÓ

Anualment s'actualitzarà la informació que conté la Declaració ambiental i es farà validar per verificador acreditat els canvis que s'hagin produït.

9. SIGNATURES

El present document ha estat aprovat per la Direcció del Càmping les Medes.

L'Estartit, 19 de juliol de 2012

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Josep M. Pla', enclosed within a light blue rectangular border.

Josep M. Pla
-director-
CÀMPING LES MEDES, S.L.

Verificat el sistema i validada la declaració ,

ENTITAT DE VERIFICACIÓ MEDIAMBIENTAL

Bureau Veritas Certification, S.A.U
ES-V-0003