

DECLARACIÓ MEDIAMBIENTAL



Data de creació: Maig de 2004

1. INTRODUCCIÓ

Fruit de les noves necessitats i la creixent sensibilització i consciència mediambiental, i per tal de promoure un turisme sostenible on es suma la qualitat del servei i el contacte amb la natura, s'ha adoptat de forma voluntària un sistema integrat de gestió de la qualitat i del medi ambient.

Aquest sistema marca les pautes a seguir dins la organització i amb la implicació de tots els agents que hi participen per coordinar i gestionar els processos per garantir la satisfacció del client i el respecte per l'entorn.

2. PRESENTACIÓ

El Càmping Masnou està situat a l'Alt Empordà, al municipi de Castelló d'Empúries.

A tres quilòmetres del mar, es troba molt proper al parc natural dels Aiguamolls de l'Empordà, de la serra de l'Albera i del Golf de Roses.



Nom: Càmping Masnou

Categoria: 1^a

Adreça: Carretera de Castelló a Roses, km. 38. 17486 Castelló d'Empúries.

Telèfon: 972 45 41 75

Número d'unitats d'acampada : 400

Número de bungalows: 47

Instal·lacions: Piscina, pista de tennis, parc infantil, bar/restaurant, mini-golf, pista de bàsquet, pista de petanca, ping-pong, camp de futbol...



Instal·lació annexa: supermercat

Serveis: Servei d'internet, rentadores- assecadores, lloguer de caixes fortes, serveis d'animació infantil, activitats lúdico-recreatives.

3. POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Amb l'objectiu de la millora contínua, el Càmping Mas Nou ha adoptat un sistema integrat de gestió de la qualitat i de gestió mediambiental segons les normes UNE-EN-ISO 9001:2000, UNE-EN ISO 14001/1996 i el Reglament 761/2001, EMAS.

Amb la implicació de tots el agents que hi intervenen – des de proveïdors fins a usuaris - aquest sistema persegueix, en la mesura del possible, la qualitat del servei en tot el procés per tal de garantir la màxima satisfacció dels nostres clients, el respecte del nostra entorn per un creixement sostenible i el compliment dels requisits.

Prenem el compromís de desenvolupar la nostra activitat segons els següents principis:

- Planificar la gestió del servei amb una acció sistemàtica de prevenció, detecció, correcció i millora contínua de tot el cicle per tal de garantir la qualitat final .
- Avaluar i millorar la satisfacció dels nostres clients en la mesura del que en sigui possible.
- Respectar el medi i actuar en la prevenció de la contaminació en els diferents factors que l'afecten: gestió dels residus, generació d'aigües residuals, gestió de la contaminació sonora, consum d'aigua i energia, etc.
- Implicar i proporcionar la formació mediambiental adequada a tots els membres de la nostra organització i als que hi interfereixen.
- Complir la normativa ambiental aplicable superant les seves exigències, sempre que sigui possible.

i en general totes aquelles actuacions que condueixin a col·laborar amb el respecte i la millora del medi ambient.

Anualment, es fixen objectius i programes d'actuació que ens ajudaran a assolir aquests principis.

Narcis Grau

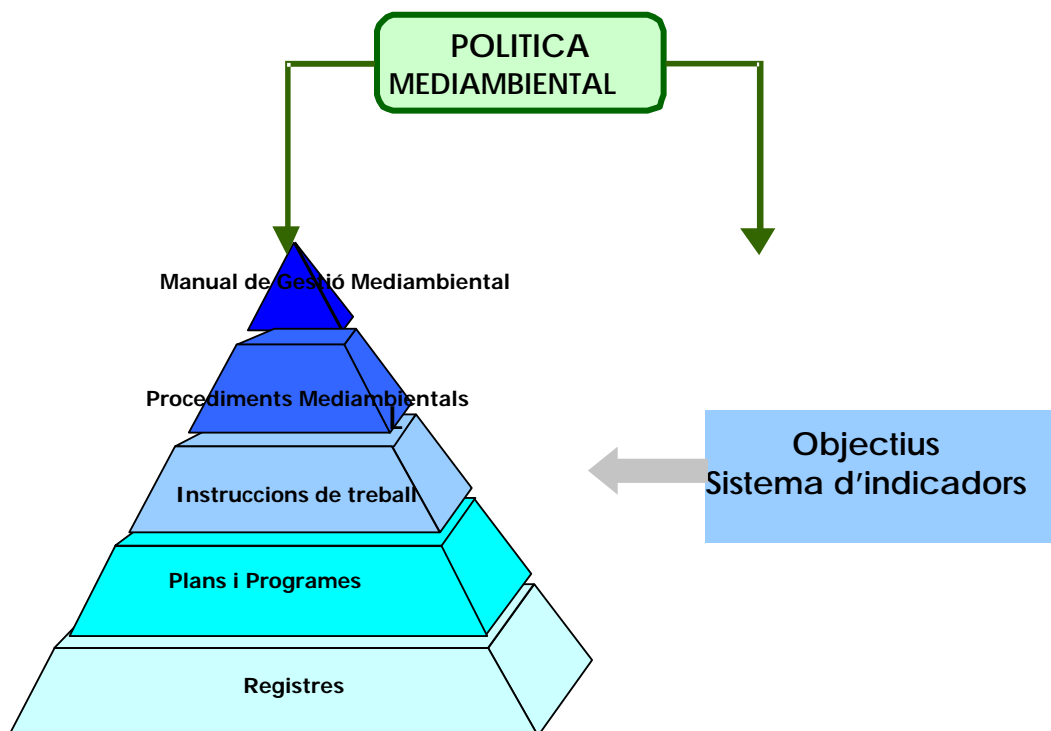
4. SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

El sistema de Gestió mediambiental del Càmping Mas Nou està basat en la norma UNE-EN-ISO14001/1996 i el Reglament (CE) núm. 761/2001 EMAS que són models per la gestió mediambiental d'una organització.

El Sistema de Gestió Mediambiental (d'ara en endavant SGQMA) pren com a punt inicial del seu desenvolupament la descripció d'una política i uns objectius, que s'han confeccionat tenint en compte els requisits legals i la informació sobre els aspectes i impactes mediambientals que l'empresa pot controlar i sobre els quals pot tenir influència .

El sistema engloba el conjunt de responsabilitats, procediments, processos i recursos per dur a terme la gestió mediambiental del centre.

El SGQMA de l'empresa està definit per un conjunt de documents organitzats jeràrquicament tal i com s'indica en el següent esquema:



Tots els elements, requisits i mitjans bàsics aportats per l'empresa pel desenvolupament del SGQMA estan documentats en el Manual del Sistema.

Els detalls de la implantació, execució i manteniment del SGMA estan documentats en els procediments del Sistema de gestió Mediambiental els quals descriuen l'objecte, l'abast, les referències, les definicions associades, les responsabilitats, l'execució i els formats i registres aplicables per a garantir el compliment de l'esmentat sistema.

A més, per tal de garantir la seva eficàcia el sistema disposa d'Instruccions de treball que descriuen la metodologia i les pràctiques a seguir en aquells processos que puguin tenir incidències sobre el medi ambient.

Existeix un altre nivell de documentació que està format per altres documents dels que destaquen :

- Objectius mediambientals.
- Legislació i reglamentació específica.
- Declaració mediambiental
- Identificació i avaluació dels aspectes mediambientals
- Seguiment d'indicadors mediambientals
- Pla d'emergència
- Manual de bones pràctiques mediambientals.
- Altres

Finalment, es considera documentació del sistema, els registres que es recullen en forma d'imprès o formulari, i que permeten gestionar i evidenciar el sistema .

5. COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL DEL CÀMPING

S'ha analitzat la situació respecte al medi ambient de l'empresa a partir d'un anàlisi mediambiental inicial que ens ha permès identificar els aspectes mediambientals associats a l'activitat de l'empresa.

Els aspectes mediambientals del càmping han estat identificats per:

- Condicions normals de funcionament
- Situacions d'emergència

RESIDUS:

A la taula que es mostra a continuació es poden observar els principals residus que es generen en el centre com a conseqüència del desenvolupament de les nostres activitats, tanmateix es presenta la gestió actual del residu.

Classificació CER	Tipus de residu	Gestió externa
200301	RESIDUS GENERALS	Disposició i rebuig
200101	PAPER I CARTRÓ	Recuperació paper i cartró
200103	VIDRE	Reciclatge i recuperació de vidre
150102	ENVASOS	Reciclatge i recuperació de plàstic
200140	LLAUNES	Reciclatge i recuperació de metalls
16605	PILES USADES	Recuperació de bateries, piles i acumuladors
200201	RESTES VEGETALS	Compostatge
200126	OLIS I GREIXOS DE CUINA	Recuperació de productes alimentaris
170904	TERRES I RUNES	Disposició i rebuig
170405	FERRALLA	Reciclatge de ferralla

Així mateix i per tal de millorar la recollida selectiva dels residus al càmping s'han adequat zones de recollida selectiva senyalitzades com la que es mostra a continuació:



També s'han editat fulletons informatius per tal que els usuaris del càmping disposin de tota la informació referent a les zones de recollida selectiva i el tipus de segregació que es realitza:



INDICADOR DE RESIDUS GENERATS A L'ANY 2003

DESCRIPCIÓ	KG PER PAX/DIA
Paper i cartró	0.010 Kg
Vidre	0.040 Kg
Envasos	0.009 Kg
Llaunes	0.0008 Kg
Piles usades	-
Restes vegetals	0.370 Kg
Olis i greixos de cuina	0.0008 Kg
Terres i runes	0.781 Kg
Ferralla	0.008 Kg

En el moment de publicació de la declaració no es disposa de les dades referents a les piles.

AIGÜES RESIDUALS:

El Càmping es troba situat en una zona urbanitzada per la qual cosa disposa de xarxa de clavegueram amb destinació final a la depuradora de Castelló d'Empúries, així mateix es realitza un manteniment periòdic i neteja de la xarxa de sanejament interna per tal d'evitar embussaments i posteriors contaminació del sòl.

També comptem amb un punt d'abocament per les aigües negres de les autocaravanes per tal d'evitar que aquests abocament es realitzin a llocs inadequats.

Periòdicament es realitzen analítiques a fi de comprovar que s'aboca dins els paràmetres fixats per l'administració. Els últims valors dels que es disposen són els següents:

Paràmetre	Valor	Límit (segons Decret 130/2003)
Matèries en suspensió (mg/l)	144	750
Demanda química d'oxigen no decantada (mg O ₂ /l)	447	1.500
Sals Solubles (microS/cm)	1.161	6.000
Clorurs (mg/l)	59,6	2.500
PH	8,65	6 - 10
Matèries inhibidores (equitox / m ³)	5,62	25
Nitrogen orgànic i amònic (mg/)	83,40	90
Fòsfor total (mg/l)	9,67	50

Data mostreig: 06/08/03

EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES:

Les emissions atmosfèriques del càmping provenen bàsicament de les emissions difuses del clor de la piscina i de les calderes que proporcionen aigua calenta als blocs sanitaris del càmping.

En aquest sentit i recentment s'ha adquirit un equip automàtic de dosificació del clor per tal que el clor subministrat sigui estrictament el necessari.

Els cremadors de les calderes són revisats periòdicament per un instal·lador autoritzat.

CONTAMINACIÓ LLUMÍNICA

L'enllumenament artificial durant la nit és un dels requisits imprescindibles per a l'habitabilitat de les zones urbanes modernes i és també necessari per a la realització d'un gran nombre d'activitats lúdiques, comercials o productives. No obstant això, un disseny o un ús inadequats de les instal·lacions d'enllumenament té conseqüències perjudicials per a la biodiversitat i el medi ambient, en la mesura que s'estiguin alterant, d'una manera desordenada, les condicions naturals de foscor que són pròpies de les hores nocturnes.

D'altra banda, un enllumenament nocturn excessiu o defectuós constitueix una forma de contaminació, en tant que afecta la visió del cel, el qual forma part del paisatge natural i ha d'ésser protegit, tant perquè es tracta d'un patrimoni comú de tots els ciutadans com per la necessitat de possibilitar-ne l'estudi científic.

Finalment, un enllumenament nocturn que respongui a criteris coherents i racionals té una incidència directa i immediata en el consum de les fonts d'energia i fa possible un notable estalvi energètic.

En tot el càmping s'utilitzen lluminàries tipus fanal i tipus globus de propagació del raig descendent evitant que es perdi.

Així mateix totes les bombetes són de baix consum i l'enllumenat exterior disposa d'encesa automàtica per cèdula fotoelèctrica. També disposa d'un sistema de doble encesa de manera que la intensitat lumínica a partir d'una certa hora de la nit és més baixa.

EMISSIÓ DE SOROLLS

Per la pròpia naturalesa d'un càmping de zona costanera, es realitzen activitats lúdiques i recreatives durant la franja horària de tarda-vespre.

En aquest sentit es controla exhaustivament el compliment d'aquest horaris i referent al nivell de sorolls, es mesuraran aquesta temporada per tal de comprovar que s'adeqüen als nivells establerts per l'ordenança municipal.

CONSUM D'AIGUA

El creixent ús de l'aigua en la societat contemporània, fa aconsellable establir mesures i polítiques enfocades al seu estalvi.

Qualsevol solució duradora passa inexorablement per la presa de consciència del problema per part de tots els consumidors. En aquest sentit el càmping disposa de diversos dispositius per tal de reduir aquest consum entre els seus usuaris:

- reductors de cabal en totes les sortides d'aigua
- polsadors en totes les fonts distribuïdes pel càmping
- difusors en les aixetes dels sanitaris
- programació del rec amb sistema de goteig

INDICADOR DE CONSUM D'AIGUA POTABLE DE L'ANY 2003

DESCRIPCIÓ	LITRES PER PAX/DIA
Any 2003	193 l

INDICADOR DE CONSUM D'AIGUA DE REG DE L'ANY 2003

DESCRIPCIÓ	LITRES PER PAX/DIA
Any 2003	119 l

CONSUM DE MATÈRIES PRIMERES

Per la depuració de l'aigua de la piscina s'utilitza Hipoclorit sòdic, el consum del qual és el següent:

INDICADOR DE CONSUM D'HIPOCLORIT SÓDIC DE L'ANY 2003

DESCRIPCIÓ	KG PER PAX/DIA
Any 2003	0.187 Kg

Per a l'escalfament de l'aigua calenta sanitària s'utilitza gas propà, el consum del qual és el següent:

INDICADOR DE CONSUM DE GAS DE L'ANY 2003

DESCRIPCIÓ	KG PER PAX/DIA
Any 2003	0.359 Kg

CONSUM D'ENERGIA

Existeix tot un seguit de accions quotidianes, com dutxar-se, rentar-se les mans o els plats, posar la rentadora... en les que fem servir l'aigua calenta sanitària i per tal es

consumeix gran quantitat d'energia. En aquest sentit el càmping també ha realitzat diverses actuacions per tal de reduir aquest consum:

- aixetes ecològiques d'obertura amb aigua freda.
- sortida d'aigua amb mesclador per servir l'aigua amb temperatura de servei.
- calderes d'alta eficiència.
- aïllament de les conduccions d'aigua calenta.
- utilització de bombetes de baix consum.
- sistema de doble encesa de l'enllumenat exterior; reducció de la intensitat de llum durant les hores de poca concurrència.

INDICADOR DE CONSUM D'ELECTRICITAT DE L'ANY 2003

DESCRIPCIÓ	KW PER PAX/DIA
Any 2003	5.06 Kw

6. ASPECTES MEDIAMBIENTALS

El sistema de gestió mediambiental estableix en un dels seus processos la sistemàtica a seguir per valorar els aspectes mediambientals identificats al càmping, d'aquesta manera podem conèixer la significància que cada un d'ells té en la relació que té l'activitat de l'empresa amb l'entorn que l'acull.

La significància de cada aspecte mediambiental s'obté mitjançant la següent expressió:

$$Vt = (F + Qt + P + Q) \times Fg$$

Vt= Valoració total de l'aspecte

F= Valor relacionat amb la freqüència de l'aspecte

Qt= Valor relacionat amb la quantitat de l'aspecte

P = Valor relacionat amb la perillositat de l'aspecte

Q = Valor relacionat amb l'existència de queixes sobre l'aspecte

Fg = Factor de gestió de l'aspecte

Una vegada realitzat aquest anàlisi, els aspectes mediambientals que s'han considerat significatius són els següents:

- **generació de residus dels clients del càmping**
- **emissions de clor de la piscina**

7. OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS

El Càmping ha establert un programa on s'han definit una sèrie d'objectius per la millora continua de la seva gestió mediambiental. En aquest programa s'estableixen els terminis, les actuacions a portar a terme, els responsables i el seguiment per la seva consecució:

- **AUGMENTAR L'EFICÀCIA DE LA RECOLLIDA SELECTIVA**
 - ✓ Condicionar els punts de recollida selectiva.
 - ✓ Aconseguir tenir a cada punt de recollida 2 contenidors de plàstic .
 - ✓ Informar i sensibilitzar els clients.
- **REDUCCIÓ DEL CONSUM DE L'AIGUA DE REG EN UN 5%**
 - ✓ Dissenyar un sistema de programadors de reg.
 - ✓ Instal·lació dels programadors.
 - ✓ Substitució dels sistemes poc eficients: fugues, boquilles, aspersors, revisió goters.
- **REDUCCIÓ DE L'EMISSIÓ DE CLOR DE LA PISCINA**
 - ✓ Comptabilitzar consum clor 2003.
 - ✓ Comprar i instal·lar un dosificador automàtic.
 - ✓ Valoració del consum de clor.
- **COMPROVACIÓ DE LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA.**
 - ✓ Realitzar sonometries per avaluar el nivell de sorolls.
 - ✓ Avaluar resultats.

8. REGISTRE I ARXIU:

Elaboració Responsable de Qualitat i Medi Ambient	Revisió Responsable de Qualitat i Medi Ambient	Aprovació Gerent
Data:	Data:	Data:

9. VALIDACIÓ

La declaració ha estat validada per:

ENTITAT DE VERIFICACIÓ MEDIAMBIENTAL: **TÜV INTERNACIONAL** (Grup Tüv Rheinland).

RESPONSABLE DE VALIDACIÓ: **Sr. Frederic Guillemot.**

Nº DE VERIFICADOR: **E-V-0010**