

DECLARACIÓ AMBIENTAL



Data de creació: Juny de 2009

1. INTRODUCCIÓ

Fruit de les noves necessitats i la creixent sensibilització i consciència ambiental, i per tal de promoure un turisme sostenible on es suma la qualitat del servei i el contacte amb la natura, s'ha adoptat de forma voluntària un sistema integrat de gestió de la qualitat i del medi ambient.

Aquest sistema marca les pautes a seguir dins la organització i amb la implicació de tots els agents que hi participen per coordinar i gestionar els processos per garantir la satisfacció del client i el respecte per l'entorn.

2. PRESENTACIÓ

El Càmping Masnou està situat a l'Alt Empordà, al municipi de Castelló d'Empúries.

A tres quilòmetres del mar, es troba molt proper al parc natural dels Aiguamolls de l'Empordà, de la serra de l'Albera i del Golf de Roses.



Nom: Càmping Masnou

Categoria: 1^a

Adreça: c/ Mas Nou nº7. 17486 Castelló d'Empúries.

Telèfon: 972 45 41 75

Número d'unitats d'acampada : 400

Número de bungalows: 47

Instal·lacions: Piscina, pista de tennis, parc infantil, bar/restaurant, mini-golf, pista de bàquet, pista de petanca, ping-pong, camp de futbol...



Instal·lació annexa: supermercat

Serveis: Servei d'internet, rentadores- assecadores, lloguer de caixes fortes, serveis d'animació infantil, activitats lúdico-recreatives.

3. POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Amb l'objectiu de la millora contínua, el Càmping Mas Nou ha adoptat un sistema integrat de gestió de la qualitat i de gestió ambiental segons les normes UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001/2004 i el Reglament 761/2001, EMAS.

Amb la implicació de tots els agents que hi intervenen – des de proveïdors fins a usuaris - aquest sistema persegueix, en la mesura del possible, la qualitat del servei en tot el procés per tal de garantir la màxima satisfacció dels nostres clients, el respecte del nostre entorn per un creixement sostenible i el compliment dels requisits.

Prenem el compromís de desenvolupar la nostra activitat segons els següents principis:

- Planificar la gestió del servei amb una acció sistemàtica de prevenció, detecció, correcció i millora contínua de tot el cicle per tal de garantir la qualitat final .
- Avaluar i millorar la satisfacció dels nostres clients en la mesura del que en sigui possible.
- Respectar el medi i actuar en la prevenció de la contaminació en els diferents factors que l'afecten: gestió dels residus, generació d'aigües residuals, gestió de la contaminació sonora, consum d'aigua i energia, etc.
- Implicar i proporcionar la formació ambiental adequada a tots els membres de la nostra organització i als que hi interfereixen.
- Complir la normativa ambiental aplicable superant les seves exigències, sempre que sigui possible.

i en general totes aquelles actuacions que condueixin a col·laborar amb el respecte i la millora del medi ambient.

Anualment, es fixen objectius i programes d'actuació que ens ajudaran a assolir aquests principis.

Narcis Grau

Castelló d'Empúries, a gener del 2009.

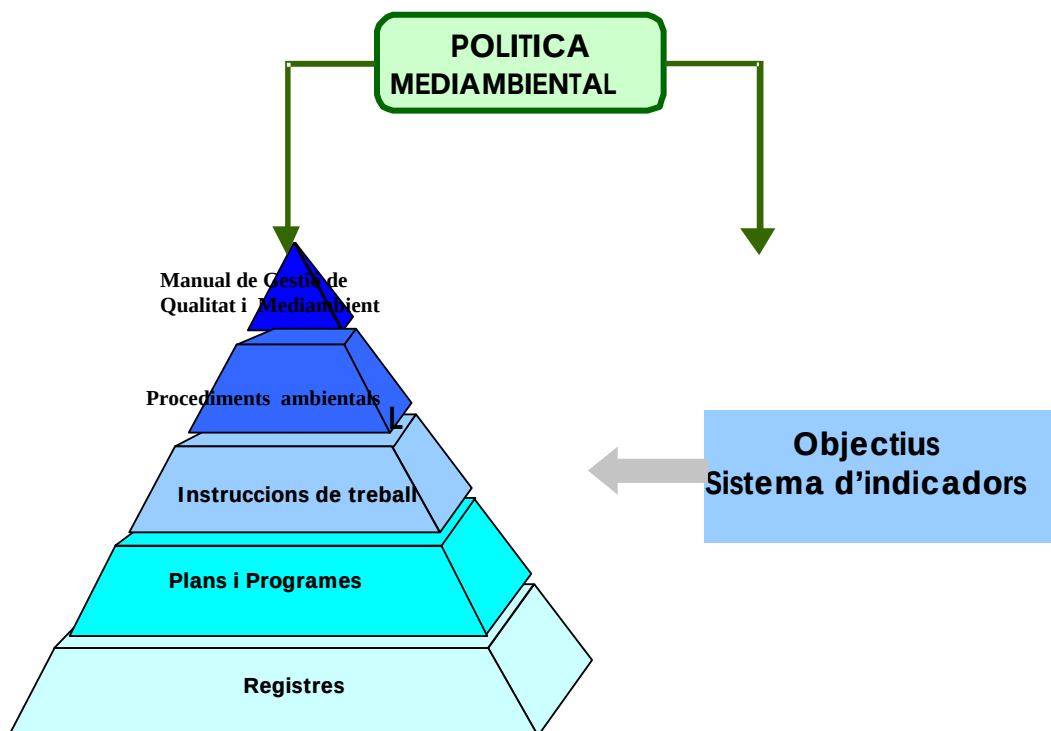
4. SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

El sistema de Gestió ambiental del Càmping Mas Nou està basat en la norma UNE-EN-ISO14001/2004 i el Reglament (CE) núm. 761/2001 EMAS que són models per la gestió ambiental d'una organització.

El Sistema de Gestió de Qualitat i mediambient (d'ara en endavant SGQMA) pren com a punt inicial del seu desenvolupament la descripció d'una política i uns objectius, que s'han confeccionat tenint en compte els requisits legals i la informació sobre els aspectes i impactes ambientals que l'empresa pot controlar i sobre els quals pot tenir influència .

El sistema engloba el conjunt de responsabilitats, procediments, processos i recursos per dur a terme la gestió ambiental del centre.

El SGQMA de l'empresa està definit per un conjunt de documents organitzats jeràrquicament tal i com s'indica en el següent esquema:



Tots els elements, requisits i mitjans bàsics aportats per l'empresa pel desenvolupament del SGQMA estan documentats en el Manual del Sistema.

Els detalls de la implantació, execució i manteniment del SGQMA estan documentats en els procediments del Sistema de gestió ambiental els quals descriuen l'objecte, l'abast, les referències, les definicions associades, les responsabilitats, l'execució i els formats i registres aplicables per a garantir el compliment de l'esmentat sistema.

A més, per tal de garantir la seva eficàcia el sistema disposa d'Instruccions de treball que descriuen la metodologia i les pràctiques a seguir en aquells processos que puguin tenir incidències sobre el medi ambient.

Existeix un altre nivell de documentació que està format per altres documents dels que destaquen :

- Objectius ambientals.
- Legislació i reglamentació específica.
- Declaració ambiental
- Identificació i avaluació dels aspectes ambientals
- Seguiment d'indicadors ambientals
- Pla d'emergència
- Manual de bones pràctiques ambientals.
- Altres

Finalment, es considera documentació del sistema, els registres que es recullen en forma d'imprès o formulari, i que permeten gestionar i evidenciar el sistema .

5. COMPORTAMENT AMBIENTAL DEL CÀMPING

S'ha analitzat la situació respecte al medi ambient de l'empresa a partir d'un anàlisi ambiental inicial que ens ha permès identificar els aspectes ambientals associats a l'activitat de l'empresa, els directes.

Els aspectes ambientals del càmping han estat identificats per:

- Condicions normals de funcionament
- Situacions d'emergència

I també els indirectes com la bugaderia, el taller i la pintura.

RESIDUS:

A la taula que es mostra a continuació es poden observar els principals residus que es generen en el centre com a conseqüència del desenvolupament de les nostres activitats, tanmateix es presenta la gestió actual del residu.

Classificació CER	Tipus de residu	Gestió externa
200301	RESIDUS GENERALS	Disposició i rebuig
200101	PAPER I CARTRÓ	Recuperació paper i cartró
200102	VIDRE	Reciclatge i recuperació de vidre
150102	ENVASOS	Reciclatge i recuperació de plàstic
200140	LLAUNES	Reciclatge i recuperació de metalls
160605	PILES USADES	Recuperació de bateries, piles i acumuladors
200205	RESTES VEGETALS	Compostatge
200125	OLIS I GREIXOS DE CUINA	Recuperació de productes alimentaris

Així mateix i per tal de millorar la recollida selectiva dels residus al càmping s'han adequat zones de recollida selectiva senyalitzades com la que es mostra a continuació:

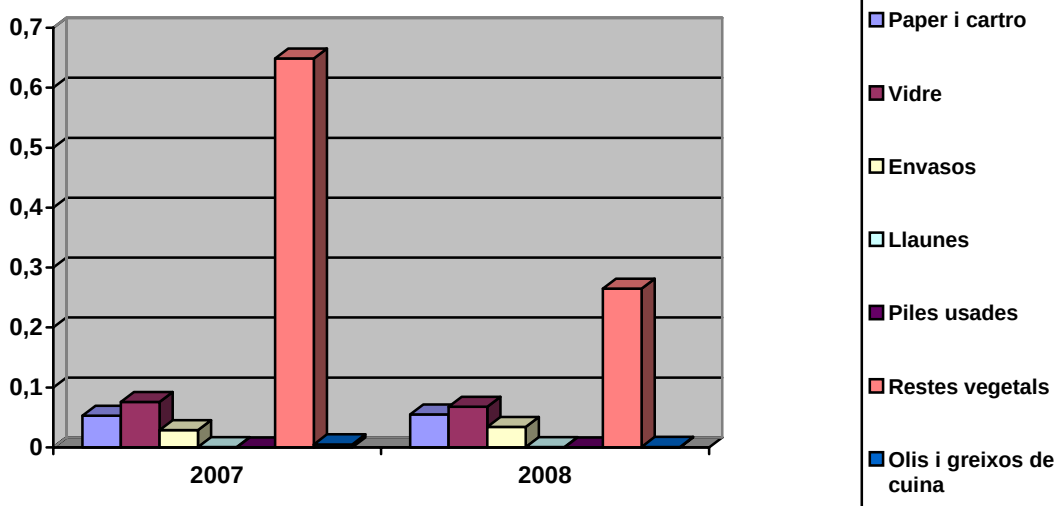


També s'han editat fulletons informatius per tal que els usuaris del càmping disposin de tota la informació referent a les zones de recollida selectiva i el tipus de segregació que es realitza:



INDICADOR DE RESIDUS GENERATS A L'ANY 2007-2008

DESCRIPCIÓ	ANY 2007 KG PER EST/DIA	ANY 2008 KG PER EST/DIA
Paper i cartró	0.053 Kg	0.055 Kg
Vidre	0.076 Kg	0.068 Kg
Envasos	0.029 Kg	0.034 Kg
Llaunes	0.0003 Kg	0.0003 Kg
Piles usades	0.000066 Kg	0 Kg (1)
Restes vegetals	0.649 Kg	0.265Kg (2)
Olis i greixos de cuina	0.005 Kg	0.0008 Kg



- (1) La quantitat de piles d'aquesta temporada era insignificant, per això hem decidit portar-les a la deixalleria a finals d'aquesta temporada.
- (2) Hi ha hagut una disminució significativa perquè s'ha fet una poda molt superficial i la branca més petita s'ha pogut triturar en el mateix terreny, les restes s'han fos amb el pas dels mesos d'hivern.

AIGÜES RESIDUALS:

El Càmping es troba situat en una zona urbanitzada per la qual cosa disposa de xarxa de clavegueram amb destinació final a la depuradora de Castelló d'Empúries, així mateix es realitza un manteniment periòdic i neteja de la xarxa de sanejament interna per tal d'evitar embussaments i posteriors contaminació del sòl.

També comptem amb un punt d'abocament per les aigües negres de les autocaravanes per tal d'evitar que aquests abocament es realitzin a llocs inadequats.

Periòdicament es realitzen analítiques a fi de comprovar que s'aboca dins els paràmetres fixats per l'administració. Els últims valors dels que es disposen són els següents:

Paràmetre	Valor 05/07/06	Valor 22/08/07	Valor 31/07/08	Valor 26/05/09	Límit (segons Decret 130/2003)
Matèries en suspensió (mg/l)	233	172	*	238	750
Demanda química d'oxigen no decantada (mg O ₂ /l)	584	364	*	710	1500
Sals Solubles (microS/cm)	1154	982	*	919	6.000
Clorurs (mg/l)	60	<50	*	43	2.500
PH	8.3	8	*	7.49	6 - 10
Matèries inhibidores (equitox / m ³)	13	<3	*	30 +	25
Nitrogen orgànic i amònic (mg/l)	84	69	*	56	90
Fòsfor total (mg/l)	11	5.4	*	11	50

* En data 31/07/09 ACA va realitzar una inspecció de la que no s'agafa mostra perquè el cabal era aproximadament zero.

+ El valor de les matèries inhibidores passa el límit establert, s'aixeca un no conformitat del sistema per controlar els límits altre cop aquest estiu quan es facin les inspeccions per part de l'ACA.

Aquest resultat pot ésser degut a que el dia que es va fer l'anàlisi hi havia molt poc cabal d'aigua degut a la poca afluència de públic i per tant els productes de neteja probablement estiguin més concentrats.

EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES:

Les emissions atmosfèriques del càmping provenen bàsicament de les emissions difuses del clor de la piscina i de les calderes que proporcionen aigua calenta als blocs sanitaris del càmping.

Es disposa d'un equip automàtic de dosificació del clor i de Ph per tal de que la dosificació d'ambdues matèries sigui estrictament la necessària.

CONTAMINACIÓ LLUMÍNICA

L'enllumenament artificial durant la nit és un dels requisits imprescindibles per a l'habitabilitat de les zones urbanes modernes i és també necessari per a la realització d'un gran nombre d'activitats lúdiques, comercials o productives. No obstant això, un disseny o un ús inadequats de les instal·lacions d'enllumenament té conseqüències perjudicials per a la biodiversitat i el medi ambient, en la mesura que s'estiguin alterant, d'una manera desordenada, les condicions naturals de foscors que són pròpies de les hores nocturnes.

D'altra banda, un enllumenament nocturn excessiu o defectuós constitueix una forma de contaminació, en tant que afecta la visió del cel, el qual forma part del paisatge

natural i ha d'ésser protegit, tant perquè es tracta d'un patrimoni comú de tots els ciutadans com per la necessitat de possibilitar-ne l'estudi científic.

Finalment, un enllumenament nocturn que respongui a criteris coherents i racionals té una incidència directa i immediata en el consum de les fonts d'energia i fa possible un notable estalvi energètic.

En la major part del càmping s'utilitzen lluminàries tipus fanal de propagació del raig descendent evitant que es perdi.

Així mateix totes les bombetes són de baix consum i l'enllumenat exterior disposa d'encesa automàtica per cèdula fotoelèctrica. També disposa d'un sistema de doble encesa de manera que la intensitat lumínica a partir d'una certa hora de la nit és més baixa.

EMISSIÓ DE SOROLLS

Per la pròpia naturalesa d'un càmping de zona costanera, es realitzen activitats lúdiques i recreatives durant la franja horària de tarda-vespre.

En aquest sentit es controlarà el compliment d'aquest horaris i referent al nivell de sorolls, es mesuraran la propera temporada 2009 per tal de comprovar que s'adeqüen als nivells establerts per l'ordenança municipal, que delimiten a 40 dB per la nit i a l'exterior.

CONSUM D'AIGUA

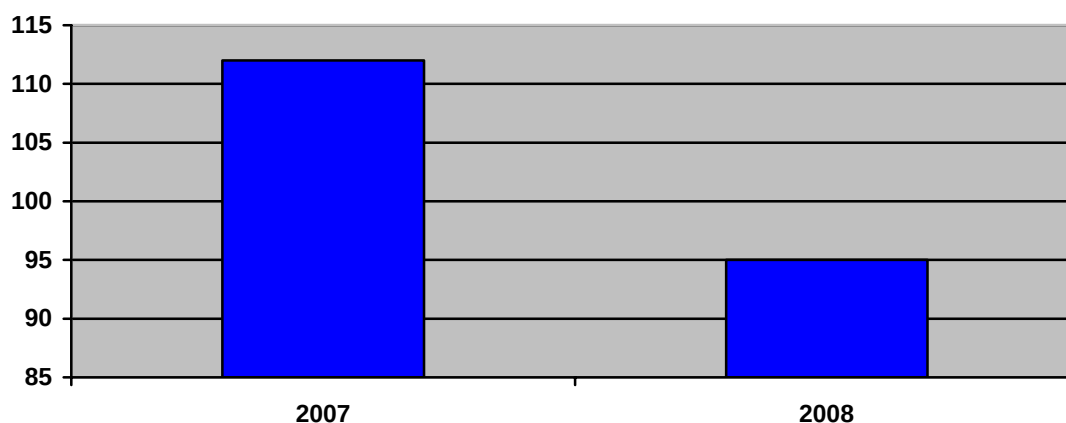
El creixent ús de l'aigua en la societat contemporània, fa aconsellable establir mesures i polítiques enfocades al seu estalvi.

Qualsevol solució duradora passa inexorablement per la presa de consciència del problema per part de tots els consumidors. En aquest sentit el càmping disposa de diversos dispositius per tal de reduir aquest consum entre els seus usuaris, que al llarg del temps s'estan implementant:

- reductors de cabal en totes les sortides d'aigua
- pulsadors en totes les fonts distribuïdes pel càmping
- difusors en les aixetes dels sanitaris
- programació del rec amb sistema de goteig
- instal·lació de doble descàrrega als WC's

INDICADOR DE CONSUM D'AIGUA POTABLE (CAMPING) DE L'ANY 2007-2008

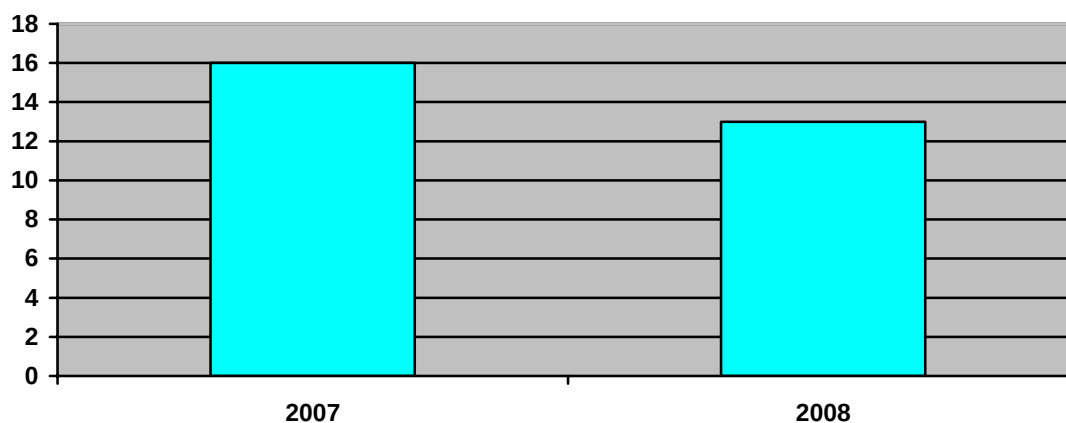
DESCRIPCIÓ	LITRES PER EST (estada)/DIA
Any 2007	112 l
Any 2008	95 l



Sembla que les accions comencen a donar resultats.

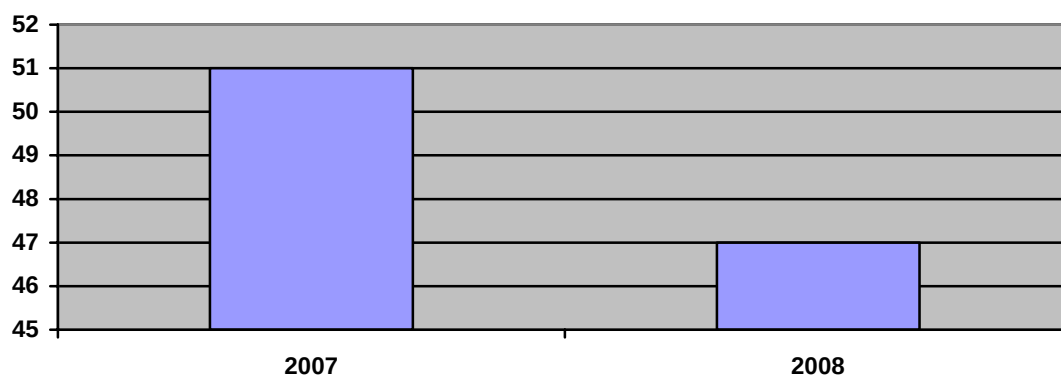
INDICADOR DE CONSUM D'AIGUA POTABLE (PISCINA) DE L'ANY 2007-2008

DESCRIPCIÓ	LITRES PER EST (estada)/DIA
Any 2007	16 l
Any 2008	13 l



INDICADOR DE CONSUM D'AIGUA DE REC DE L'ANY 2007-2008

DESCRIPCIÓ	LITRES PER EST (estada) / DIA
Any 2007	51 l
Any 2008	47 l



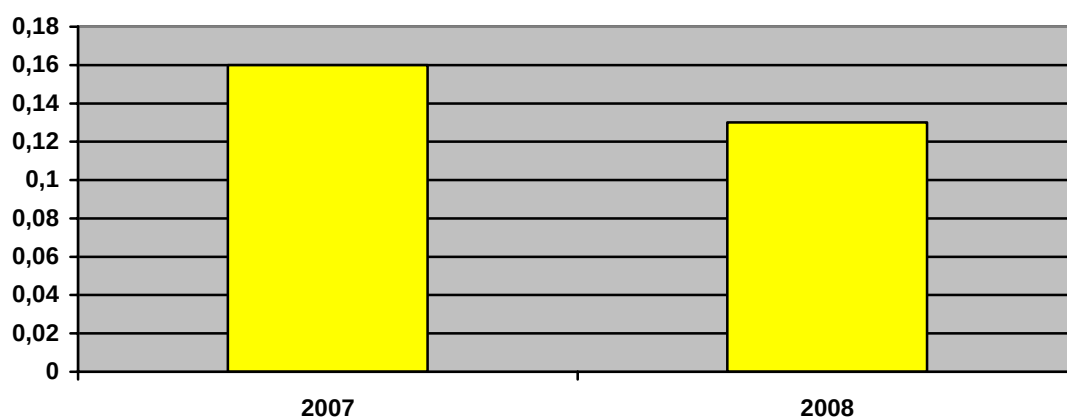
També disminuïm la quantitat de litres de rec tot i no fer cap acció al respecte.

CONSUM DE MATÈRIES PRIMERES

Per la depuració de l'aigua de la piscina s'utilitza Hipoclorit sòdic, el consum del qual és el següent:

INDICADOR DE CONSUM D'HIPOCLORIT SÓDIC DE L'ANY 2007-2008

DESCRIPCIÓ	KG PER EST / DIA
Any 2007	0.16 Kg
Any 2008	0.13 Kg

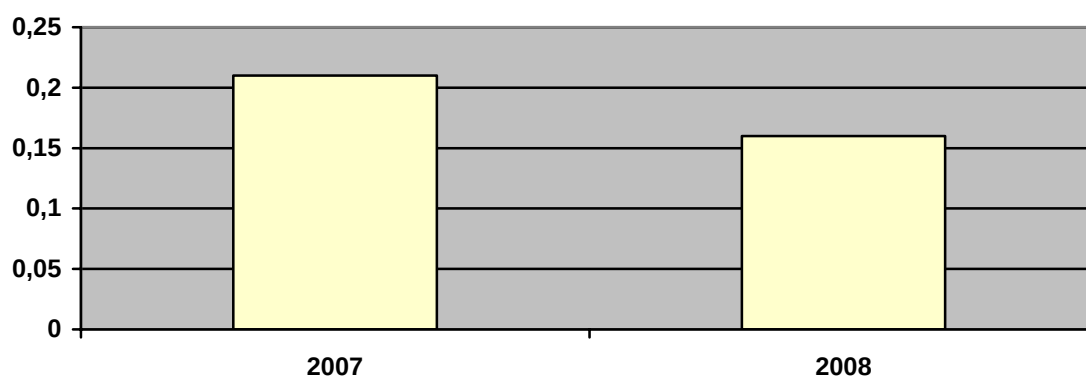


Al disposar de clorador automàtic podem realitzar un control més exhaustiu en el subministrament d'aquesta matèria.

Per a l'escalfament de l'aigua calenta sanitària s'utilitza gas propà, el consum del qual és el següent:

INDICADOR DE CONSUM DE GAS DE L'ANY 2007-2008

DESCRIPCIÓ	KG PER EST / DIA
Any 2007	0.21 Kg
Any 2008	0.16 Kg



La reducció del consum vindria donada per les altes temperatures de la temporada 2008. En aquest consum tampoc s'inclou el consum de gas de la cuina ja que no és representatiu sobre el total.

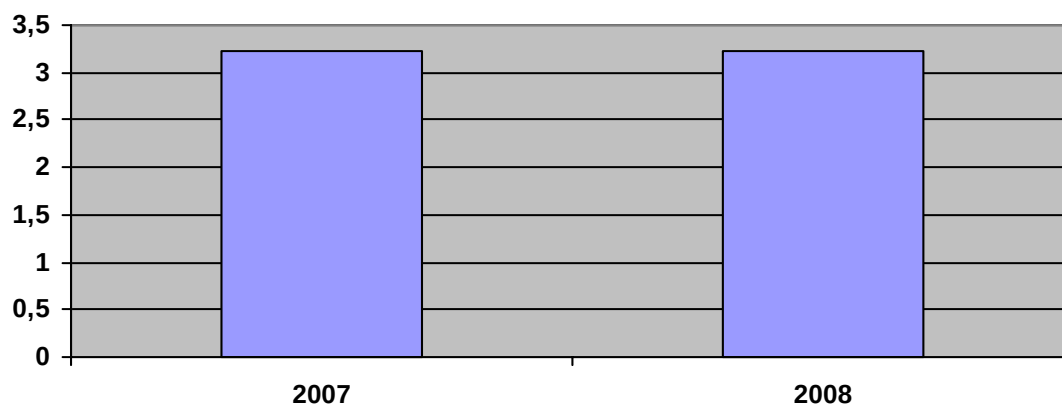
CONSUM D'ENERGIA

Existeix tot un seguit de accions quotidianes, com dutxar-se, rentar-se les mans o els plats, posar la rentadora... en les que fem servir l'aigua calenta sanitària i per tal es consumeix gran quantitat d'energia. En aquest sentit el càmping també ha realitzat varies actuacions per tal de reduir aquest consum:

- aixetes ecològiques d'obertura amb aigua freda.
- sortida d'aigua amb mesclador per servir l'aigua amb temperatura de servei.
- calderes d'alta eficiència.
- aïllament de les conduccions d'aigua calenta.
- utilització de bombetes de baix consum.
- sistema de doble encesa de l'enllumenat exterior; reducció de la intensitat de llum durant les hores de poca concurrència.

INDICADOR DE CONSUM D'ELECTRICITAT DE L'ANY 2007-2008

DESCRIPCIÓ	KW PER EST/DIA
Any 2007	3.22 Kwh
Any 2008	3.22 Kwh



6. ASPECTES AMBIENTALS

El sistema de gestió ambiental estableix en un dels seus processos la sistemàtica a seguir per valorar els aspectes ambientals identificats al càmping, d'aquesta manera podem conèixer la significància que cada un d'ells té en la relació que té l'activitat de l'empresa amb l'entorn que l'acull.

La significància de cada aspecte ambiental s'obté mitjançant la següent expressió:

$$Vt=(F + Qt + P + Q) \times Fg$$

Vt= Valoració total de l'aspecte

F= Valor relacionat amb la freqüència de l'aspecte

Qt= Valor relacionat amb la quantitat de l'aspecte

P = Valor relacionat amb la perillositat de l'aspecte

Q = Valor relacionat amb l'existència de queixes sobre l'aspecte

Fg = Factor de gestió de l'aspecte

Una vegada realitzat aquest anàlisi, els aspectes ambientals que s'han considerat significatius els següents:

Els aspecte ambientals directes com;

1) La contaminació acústica a la piscina

L'impacte associat és la contaminació acústica

2) La contaminació acústica al bar-restaurant

L'impacte associat és la contaminació acústica

3) El consum d'energia dels clients

L'impacte associat és l'esgotament d'un recurs natural com és l'energia

Els indirectes com;

4) El consum d'aigua a la bugaderia

L'impacte associat és l'esgotament d'un recurs natural com és l'aigua

I els que provenen de les situacions d'emergència com;

5) Les aigües residuals d'un incendi

L'impacte associat és la contaminació del sòl

7. OBJECTIUS AMBIENTALS

Els objectius plantejats pel 2008 s'han assolit en part, alguns d'ells són trianuals i encara estan en vigor, com per exemple la reducció en consum d'aigua i consum d'electricitat (Objectius nº1 i 5).

L'objectiu nº2, referent a la disminució de la contaminació acústica, no s'ha assolit per manca de temps i baixa de maternitat de la responsable de Medi Ambient, no genera un nou objectiu ja que simplement s'aplaça per el 2009.

L'objectiu nº4, dedicat a l'educació ambiental dels nostres clients s'ha assolit satisfactòriament (s'ha comprat una nova estació meteorològica, s'han comprat nius i menjadores per les diferents tipologies d'ocells del càmping, s'han identificat les principals espècies d'arbres que tenim dins el recinte i s'han coordinat diferents activitats relaciones amb el medi ambient al mini club.

El Càmping ha establert un programa on s'han definit una sèrie d'objectius pel 2009 per la millora continua de la seva gestió ambiental. En aquest programa s'estableixen els terminis, les actuacions a portar a terme, els responsables i el seguiment per la seva consecució:

- DISMINUCIÓ DEL CONSUM D'AIGUA EN UN 5% RESPECTE LA MITJANA DELS TRES ÚLTIMS ANYS.

- 1- Seguir implantant les mesures reductores previstes al 2006.
- 2- Col·locar notes informatives als pannells d'anuncis dels nostres treballadors.
- 3- Conscienciar als clients de bungalows i mobil homes mitjançant notes informatives.
- 4- Incidir als més petits des del departament d'animació, amb els tallers, vídeos, jocs, etc...

- DISMINUCIÓ DE LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA DELS NOSTRES CLIENTS EN UN 2% PER LA TEMPORADA 2009.

- 1- Realització de mesures setmanals de sonometria durant la temporada alta.

- 2- Conscienciació dels clients alhora de realitzar el check-in amb notes informatives.
- 3- Formació del nostre personal de seguretat per reunions ja planificades.
- 4- Apantallament acústic a la zona del restaurant.
- 5- Incidir als més petits des del departament d'animació.
- 6- Comparar els resultats pel 2009 i 2010.

**- DISMINUCIÓ DEL CONSUM D'ELECTRICITAT EN UN 3% RESPECTE LA
MIJTANA DELS DOS ÚLTIMS ANYS.**

- 1- Instal·lació de panells informatius als blocs sanitaris per a poder conscienciació dels clients de la importància del consum.
- 2- Instal·lació de comptadors a diferents zones del càmping per veure on tenim més consum elèctric i poder prendre alguna mesura.
- 3- Instal·lació de temporitzadors a les oficines.

8. REGISTRE I ARXIU:

Elaboració Responsable de Qualitat i Medi Ambient	Revisió Responsable de Qualitat i Medi Ambient	Aprovació Gerent
Data:	Data:	Data:

9. VALIDACIÓ

La declaració ha estat validada per:

ENTITAT DE VERIFICACIÓ AMBIENTAL: **TÜV RHEINLAND IBÉRICA
INSPECTION, CERTIFICATION AND TESTING, S.A. (TRI ICT)**

RESPONSABLE DE VALIDACIÓ: **Sr. Harald Hinner**

Nº DE VERIFICADOR: **ES-V-0010**