DECLARACIÓ MEDIAMBIENTAL

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Data de creació: Març de 2007

INDEX

1.- INTRODUCCIÓ

2.- PRESENTACIÓ

3.- POLÍTICA DE GESTIÓ AMBIENTAL

4.- SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

5.- COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL DEL CÀMPING

5.1 RESIDUS

5.2 AIGÜES RESIDUALS

5.3 EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES:

5.4 CONTAMINACIÓ LLUMÍNICA

5.5 EMISSIÓ DE SOROLLS

5.6 CONSUM D'AIGUA

5. 7 CONSUM D'ENERGIA

5.8 CONSUM DE MATERIES PRIMERES

6.- OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS 2006

6.1 AUTOMATITZACIÓ DEL CLOR DE LA PISCINA.

6.2 CONEIXEMENT INFANTIL I RECICLATGE SELECTIU.

6.3 TRACTAMENT I MILLORA DE LA GESTIÓ DELS PRODUCTES DE NETEJA.

6.4 MILLORA I ESTALVI DEL CONSUM D'AIGUA.

6.5 CONSERVACIÓ DELS NIUS D'OCELLS DEL CÀMPING.

6.6 CONSCENCIACIÓ DE LA CLIENTELA DEL CAMPING.

6.7 SISTEMA DE IL·LUMINACIÓ .

6.8 COMPOSTATGE RESTES PODA I JARDINERIA.

7.- MILLORES AMBIENTALS OBTINGUDES (Quitrà més respectuós amb el medi ambient, Impressora 2 cares, portes automàtiques, adquisició nou tractor – consum, augment de papereres a la zona deports i a la piscina).

8.- OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS 2007

6.1 AUTOMATITZACIÓ DEL CLOR DE LA PISCINA.

6.2 TRACTAMENT I MILLORA DE LA GESTIÓ DELS PRODUCTES DE NETEJA..

6.3 MILLORA I ESTALVI DEL CONSUM D'AIGUA.

6.4 CONSCENCIACIÓ DE LA CLIENTELA DEL CAMPING I PERSONAL.

6.5 SISTEMA DE IL·LUMINACIÓ .

6.6 COMPOSTATGE RESTES PODA I JARDINERIA.

6.7 ESTALVI ENERGIA ELÈCTRICA (2 %)

9.- VALIDACIÓ I CERTIFICACIÓ

TÜV INTERNACIONAL GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

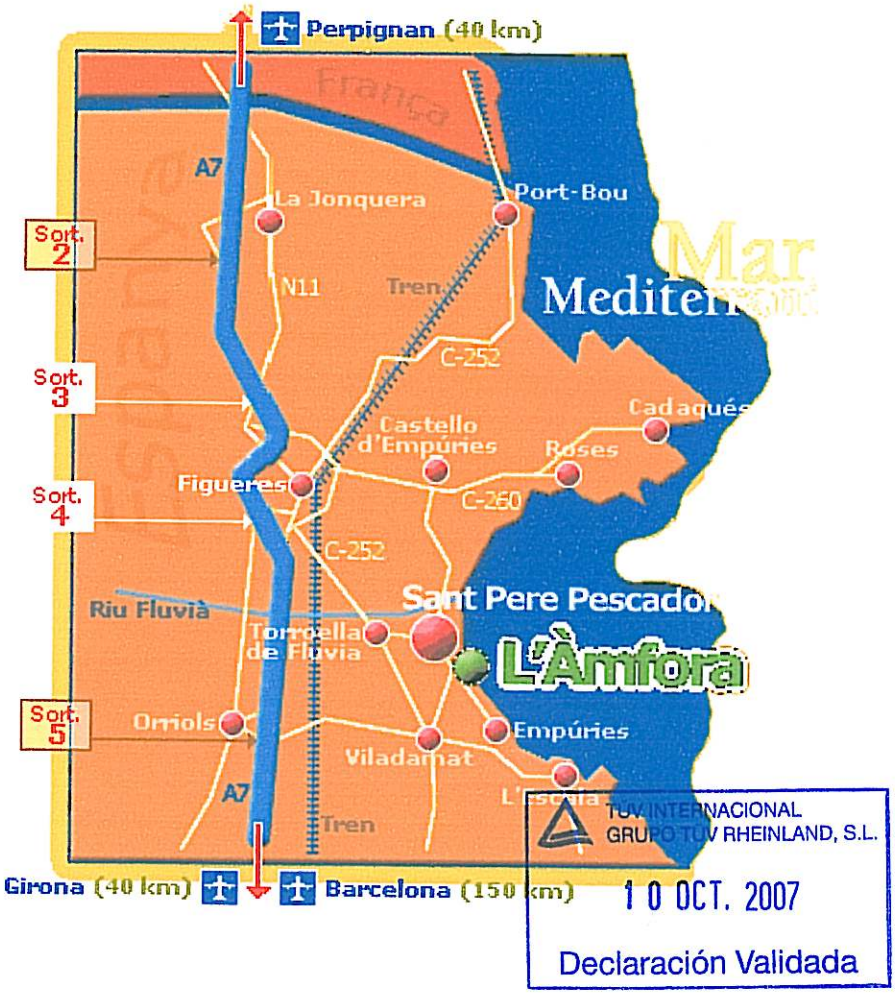
1. INTRODUCCIÓ

Fruit de les noves necessitats, la creixent sensibilització i consciència mediambiental, i per tal de promoure un turisme sostenible on es suma la qualitat del servei i el contacte amb la natura, s'ha adoptat de forma voluntària un sistema integrat de gestió del medi ambient.

Aquest sistema marca les pautes a seguir dins la organització i amb la implicació de tots els agents que hi participen per coordinar i gestionar els processos per garantir la satisfacció del client i el respecte per l'entorn.

2. PRESENTACIÓ

El Càmping l'Àmfora està situat al centre de la badia de Roses, a Sant Pere Pescador.



El càmping va obrir les portes l'any 1987 amb unes 250 parcel·les. La seva situació privilegiada al costat dels Aiguamolls de l'Empordà i de les runes d'Empúries a més de contar amb sanitaris individuals dins d'algunes parcel·les feren del càmping un bon reclam turístic.

Al principi, la majoria de la clientela era alemanya i belga, mica a mica, va anar canviant augmentant els holandesos, espanyols, francesos, etc...tenint ara una variada clientela europea.

Al ser fundat el càmping a finals dels anys 80, implicà automàticament un respecte amb el medi ambient.

El càmping durant els últims anys ha sofert una ampliació de les seves parcel·les així com també zones d'esbarjo, piscines, blocs sanitaris tinent sempre un especial interès en l'entreteniment de la mainada.

Nom: Càmping L'Àmfora

Categoria: 1 a

Adreça: Av. Josep Tarradellas, núm. 2

Codi postal: 17470

Municipi: Sant Pere Pescador

Comarca: Alt Empordà

Telèfon: 972 52 05 40

Web : www.campingamfora.com

Parcel·les: El càmping disposa de 800 parcel·les, 7 apartaments i 109 mòduls prefabricats (tipus "bungalow" i "Mòbil Home").

Instal·lacions i serveis: Piscines, pistes de tennis, parc infantil, bugaderia, consultori mèdic, sala d'Internet, lloguer de bicis, caixes de seguretat, oficina de canvi, caixer automàtic, mini-club, minigolf, petaca, pista bàsquet, voleibol, futbol, àrees de jocs infantils; Bar/restaurant, supermercat i plats per emportar (serveis subcontractats).

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

3. POLÍTICA DE GESTIÓ AMBIENTAL

La nostra situació en una de les zones naturals més conegudes i privilegiades de Catalunya, ens motiva a implicar-nos amb entusiasme i dedicació en aquesta política mediambiental.

Expressem per tant amb la present declaració, el nostre compromís per desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció envers al medi ambient sempre que sigui tècnicament factible.

Reconeixem la nostra responsabilitat envers el medi, ens marquem com a objectius a assolir:

1.- Compliment de la normativa aplicable relacionada amb els nostres aspectes mediambientals existents i, sempre que sigui possible, superar les exigències legislatives mediambientals.

2.- Promoure i potenciar la minimització i valorització dels residus generats al càmping per tal d'assolir la gestió més correcte possible.

3.- Continuar implementant les mesures oportunes per disminuir el consum d'aigua i energia.

4.- Gestionar correctament les aigües residuals abocades.

5.- Involucrar a tots els agents implicats en les tasques relacionades amb les millores de respecte al medi ambient.

6.-Formació i conscienciació de les bones pràctiques ambientals als treballadors així com en la prevenció de la contaminació.

7.- Informació als clients de la situació ambiental del càmping i consell de les bones pràctiques a realitzar.

8.- Informació als proveïdors del compromís ambiental adquirit i exigències que a ells els comporta.

9.- Gestionar la comunicació amb els clients com a instrument d'educació i promoció del respecte pel medi ambient.

10.- Revisió anual del pla d'emergència implantat i formació i divulgació d'aquest al treballadors.

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

4. SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

El sistema de Gestió mediambiental del Càmping l'Àmfora està basat en :

- REGLAMENT (CE) Nº 761/2001 DEL PARLAMENT EUROPEO I DEL CONSELL del 19 de març de 2001 per el que es permet que les organitzacions s'adhereixin voluntàriament a un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS).

- Reglament (CE) nº 196/2006 de la Comissió, del 3 de febrer del 2006, per el que es modifica l' annex I del Reglament (CE) nº 761/2001 del Parlament Europeu i del Consell per tenir en compte la norma europea EN ISO 14001:2004, i es deroga la Decisió 97/265/CE

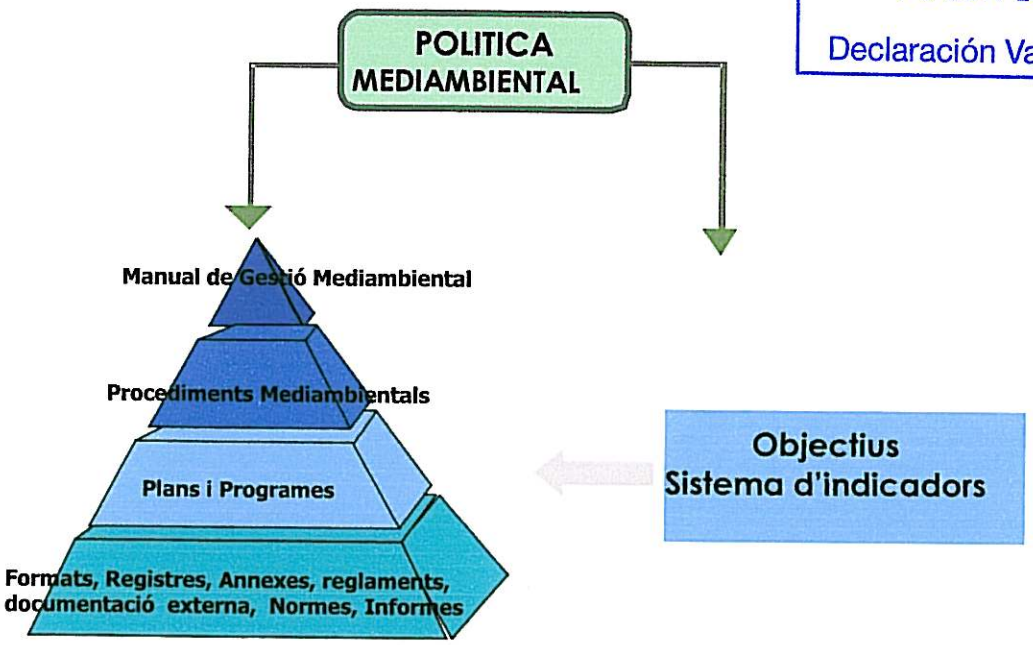
- Norma UNE EN ISO 14001:2004 Sistema de Gestió Mediambiental. Especificacions i directrius per la seva utilització.

El Sistema de Gestió Mediambiental (d'ara en endavant SGA) pren com a punt inicial del seu desenvolupament la descripció d'una política i uns objectius, que s'han confeccionat tenint en compte els requisits legals i la informació sobre els aspectes i impactes mediambientals que l'empresa pot controlar i sobre els quals pot tenir influència .

El sistema engloba el conjunt de responsabilitats, procediments, processos i recursos per dur a terme la gestió mediambiental del centre.

El SGA de l'empresa està definit per un conjunt de documents organitzats jeràrquicament tal i com s'indica en el següent esquema:

TÜV INTERNACIONAL
1 0 OCT. 2007
Declaración Validada



Tots els elements, requisits i mitjans bàsics aportats per l'empresa pel desenvolupament del SGA estan documentats en el Manual del Sistema.
Els detalls de la implantació, execució i manteniment del SGA estan documentats en els procediments del Sistema de gestió Mediambiental els quals descriuen l'objecte, l'abast, les referències, les definicions associades, les responsabilitats, l'execució i els formats i registres aplicables per a garantir el compliment de l'esmentat sistema.

Existeix un altre nivell de documentació que està format per altres documents dels que destaquen :

- Objectius mediambientals.
- Legislació i reglamentació especifica.
- Declaració mediambiental
- Identificació i avaluació dels aspectes mediambientals
- Seguiment d'indicadors mediambientals
- Pla d'emergència
- Manual de bones pràctiques mediambientals.
- Altres

Finalment, es considera documentació del sistema, els registres que es recullen en forma d'imprès o formulari, i que permeten gestionar i evidenciar el sistema .

5. COMPORTAMENT MEDI AMBIENTAL DEL CÀMPING

S'ha analitzat la situació respecte al medi ambient de l'empresa a partir d'un anàlisi mediambiental inicial que ens ha permès identificar els aspectes mediambientals associats a l'activitat de l'empresa.
Els aspectes mediambientals del càmping han estat identificats per:

- Condicions normals de funcionament (tant de aspectes directes com indirectes)
- Situacions d'emergència
- Situacions anormals

En condicions normals de funcionament s'han definit com a significatius els indicats en taronja en la següent taula d'aspectes ambientals :

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
18 OCT 2007
Declaración Validada

Situacions Normals	Aigües residuals	Residus	Emissions atmosfèriques	Contaminació del sol	Contaminació acústica	Contaminació lumínica	Legionel·la	Consum elèctric	Consum aigua	Consum de gas-oil
Blocs sanitaris										
Bar/ Restaurant										
Jardineria										
Manteniment										
Estada clients i consum propi.										
Obres i reformes										
Piscina										
Renta cotxes										
Supermercat										
Serveis mèdics										
Rentadores i assecadores										

En situacions d'emergència s'han definit com a significatius els quadres de la taula marcats en gris :

Situacions d' emergència	Aigües residuals	Residus	Emissions atmosfèriques	Contaminació del sol	Contaminació acústica	Contaminació lumínica	Legionel·la	Consum energia	Consum aigua	Consum de gas-oil
Emergències personals										
Incendi contenidor										
Incendi bar/ restaurant										
Incendi exterior										
Incendis quadres elèctrics/ electrodomèstic										
Incendi calderes										
Inundació per pluja										
Vessament de clor / Núvol tòxic de clor										
Fuita de gas										
Plaga de mosquits										
Altres plagues										
Vessament de material químic										
Fuites de l'aire condicionat										
Obturació ret clavegueram										

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

També s'ha efectual una taula per establir quins aspectes son significatius en situacions anormals de funcionament :

Situacions Anormals	Aigües residuals	Residus	Emissions atmosfèriques	Contaminació del sol	Contaminació acústica	Contaminació lumínica	Legionel·la	Consum energia	Consum aigua	Consum de gas-oil
Perdues d'aigua / degoteig										
No baixar els automàtics dels allotjaments										
Vessaments de productes de neteja (aigua barrejada amb leixiu, detergent,...)										
Vessament de combustible en la carrega										
Plaga de mosquits										
Altres plagues										

El sistema de gestió mediambiental estableix en un dels seus processos la sistemàtica a seguir per valorar els aspectes mediambientals identificats al càmping, d'aquesta manera podem conèixer la importància que cada un d'ells té en la relació que té l'activitat de l'empresa amb l'entorn que l'acull.

La significança de cada aspecte mediambiental s'obté mitjançant la següent expressió:

$$Vt=(F + Qt + P) \times Fg$$

Vt= Valoració total de l'aspecte

F= Valor relacionat amb la freqüència de l'aspecte

Qt= Valor relacionat amb la quantitat de l'aspecte

P = Valor relacionat amb la perillositat de l'aspecte

Fg = Factor de gestió de l'aspecte

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

TAULA D'ASPECTES I IMPACTES

Aspecte ambiental	Possible impacte ambiental	Mesura de control
Residus	Contaminació medi	Existeix el procediment de gestió de residus per gestionar els residus que és produeixen en el càmping, incorporant nous contenidors de recollida selectiva i conscienciant al personal i als clients.
Contaminació lumínica	Afecten a la contaminació i a les aus nocturnes.	Anar incorporant faroles noves de propagació descendent.
Consum d'energia	Augment del consum elèctric	Conscienciejar als clients i al personal de la importància de reduir el consum energètic i aprofitar al màxim las hores de llum solar.
Consum d'aigua	Descens de les reserves d'aigua	Conscienciejar als clients i personal de reduir el consum d'aigua i fer servir mesures d'estalvi d'aigua.

TAULA D´INDICADORS de Recursos Naturals

INDICADORS DEL SISTEMA	2004	2005	2006
Consum elèctric (kWh)	864.160	911.750	891.454
Índex de consum (per família)	102,75	95,42	89.55
Consum de gas-oil (Litres)	80.479,2	98.787,7	91726,70
Índex de consum (per família)	9,57	10,34	9,21
Consum d'aigua (m3)	71.167	101.383	91125
Índex de consum (per família)	8,46	10,61	9.15

TAULA D´INDICADORS de Matèries Primeres

INDICADORS DEL SISTEMA	2004	2005	2006
Consum hipoclorit (Kg)	19.500	16.900	24700
Índex de consum (per família)	2,32	1,77	2.48

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

5.1 RESIDUS:

A la taula que es mostra a continuació es poden observar els principals residus que es generen en el càmping com a conseqüència del desenvolupament de les nostres activitats, tanmateix es presenta la gestió actual del residu.

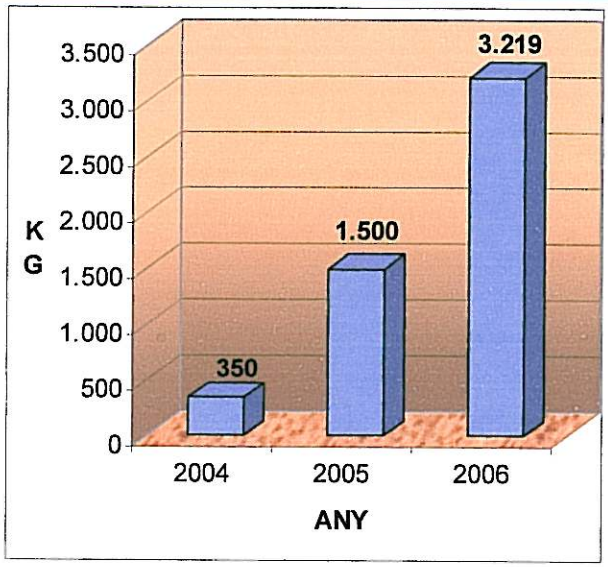
TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Descripció	Código CER	Clasificación	Origen	Almacenaje	Gestión
RESIDUS GENERALES	200301	NE	Clientes, procesos generales de la empresa	Contenedores	Rechazo
PAPEL Y CARTÓN	200101	NE	Clientes, procesos generales de la empresa	Contenedores	Recuperación papel y cartón
VIDRIO	200103	NE	Clientes, procesos generales de la empresa	Contenedores	Reciclaje y recuperación
ENVASES	150102	NE	Clientes, procesos generales de la empresa	Contenedores	Reciclaje y recuperación
Latas	200140	NE	Clientes, procesos generales de la empresa	Contenedores	Reciclaje y recuperación
Pilas usadas	16605	NE	Clientes, processos generales de la empresa	Contenedores	Recuperación de baterías, pilas y acumuladores
RESTOS VEGETALES	200201	NE	Manteniment jardineria	Parcelas en las que se generan	Compostaje
TIERRAS Y ESCOMBROS	170904	NE	Obras nuevas, mantenimiento	En el lugar de la obra, a la espera de su gestión	Rechazo
ENVASES METALICOS Y DE PLÁSTICO SUCIOS DE PINTURA	150102/ 150104	ES	Mantenimiento	A cubierto	Reciclaje de metales y/o plástico
Chatarra	200140	NE	Mantenimiento	En el lugar en que se genera, a la espera de su gestión	Reciclaje
CEL.LULOSA / MAT. HIGIÈNIC FEMENI	180103	SANITARIS	Contenedor	Contenedor	Rechazo
TONERS I CARTUIXOS IMPRESORA	200128	NE	RECEPCIÓ	En el lugar en que se genera, a la espera de su gestión	Reciclaje y recuperación

TÜV INTERNACIONAL GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Adjuntem gràfiques de reciclatge dels últims dos anys on podem observar les quantitats generades de residus recollits selectivament :

RECICLATGE DE PAPER I CARTRÓ

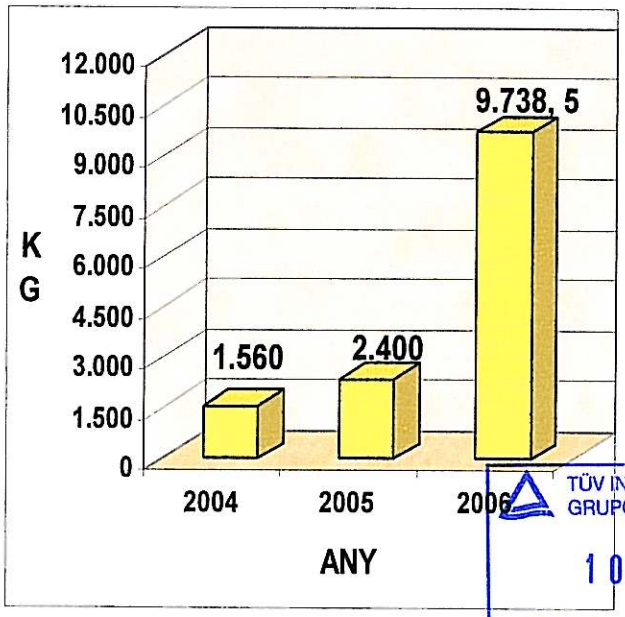


El reciclatge del paper i cartró durant l'any 2004 surt molt poc significatiu donat que vàrem començar a implantar el sistema de gestió a finals juny i no disposàvem de les dades anteriors.

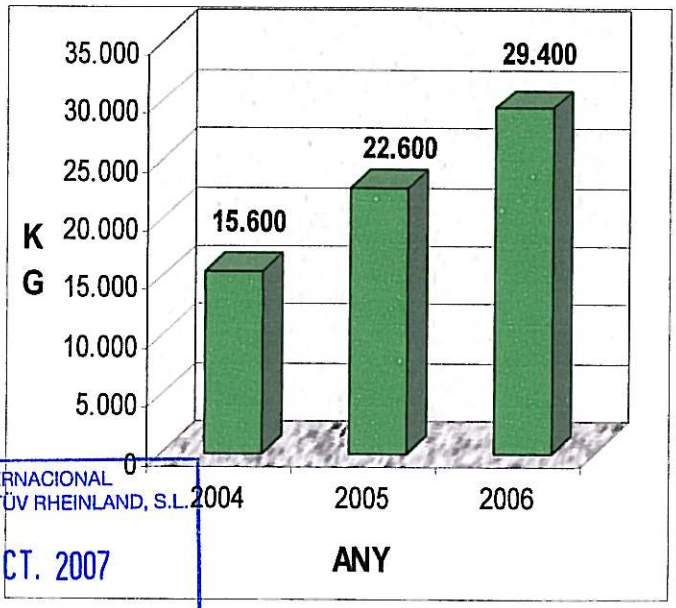
El consum de cartró és molt elevat durant els mesos de març i abril perquè els proveïdors lliuren les comandes amb caixes cartró.

Com es pot observar, en l'any 2006 els mètodes de conscienciació i l'augment de contenidors han contribuït a la millora considerable de reciclatge .

RECICLATGE D'ENVASOS

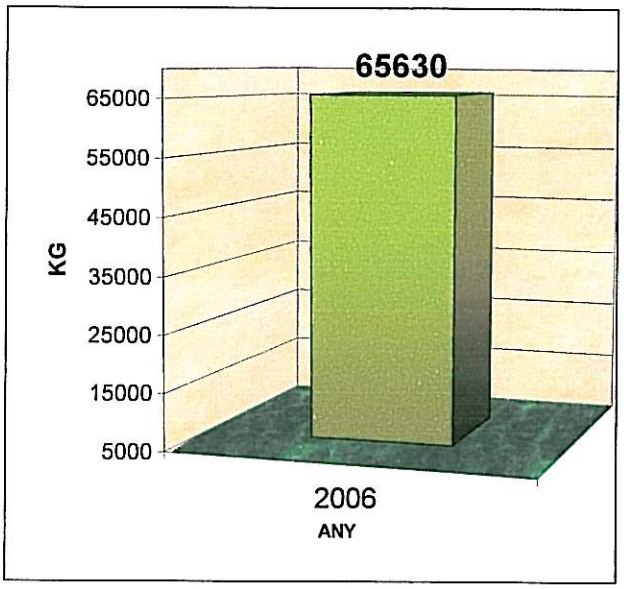


RECICLATGE DE VIDRE



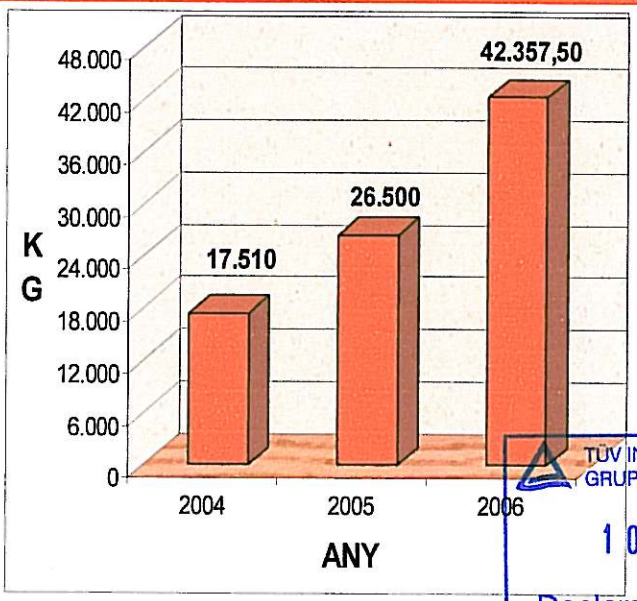
TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

RECICLATGE COMPOST

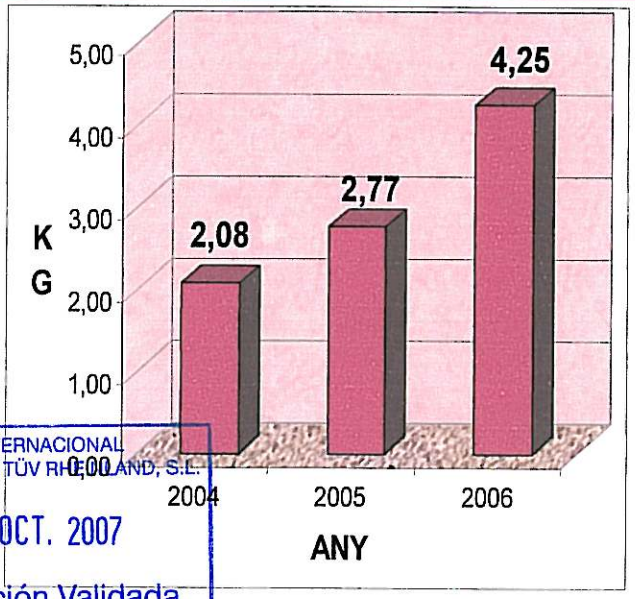


Tenint en compte la gran quantitat de restes vegetals que es generen al càmping, (sobretot en època de poda - octubre, novembre i desembre), hem decidit de reciclar-los amb l'empresa TEVECA de Castelló d'Empúries (Empresa en tramitació de l'autorització de gestor de residus).

TOTAL DE RESIDUS RECICLATS
(Paper i cartró , vidre i envasos)



INDEX DE RESIDUS RECICLATS PER FAMILIA
(paper i cartró, vidre i envasos)



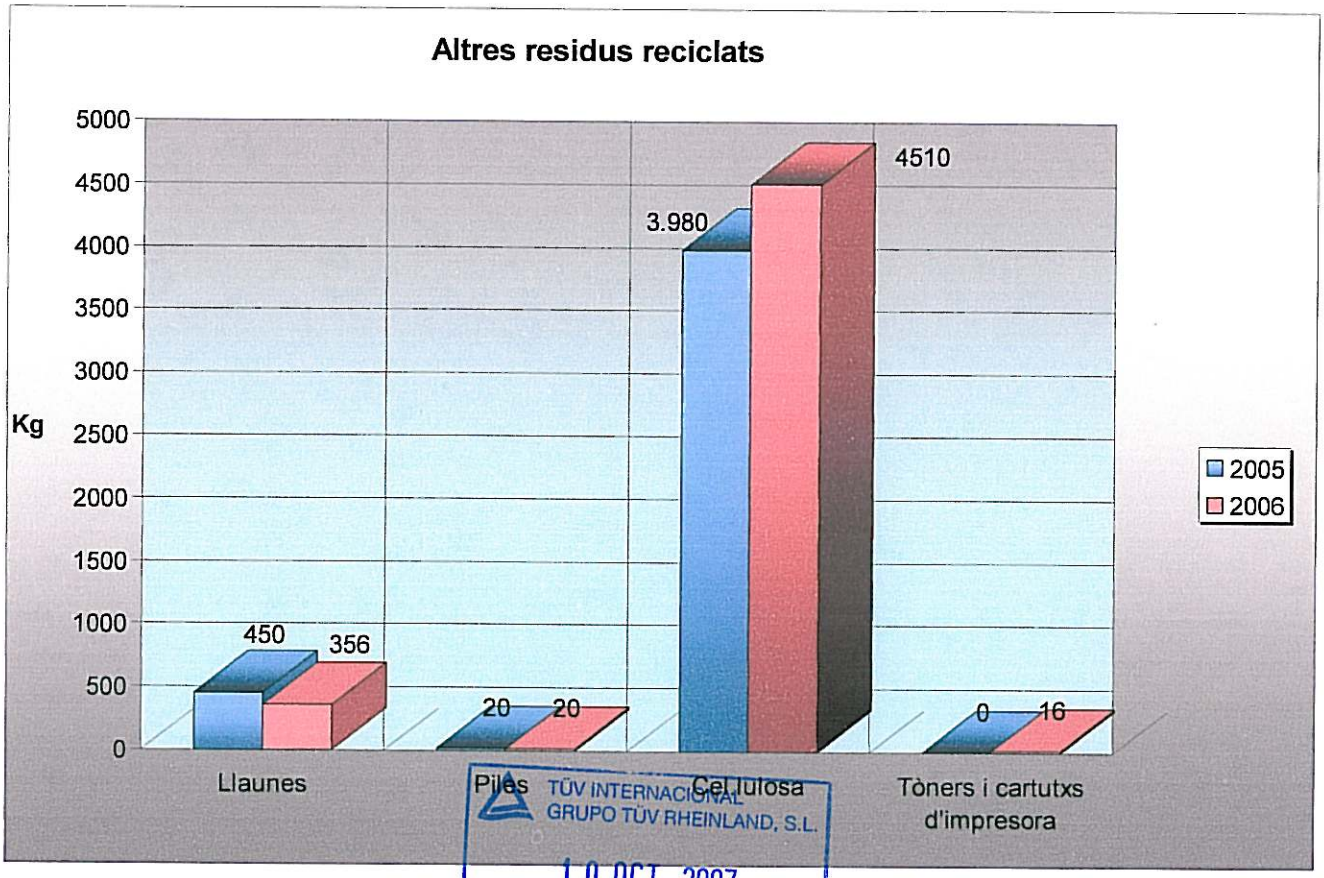
TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Com es pot observar el reciclatge dels residus cada any ha anat augmentat i per tant significa una millora. La conscienciació donada als clients mitjançant tríptics així com la conscienciació del personal han contribuït a millorar la gestió de residus.

No disposem de dades exactes de la recollida de la resta de residus (sòlids urbans).

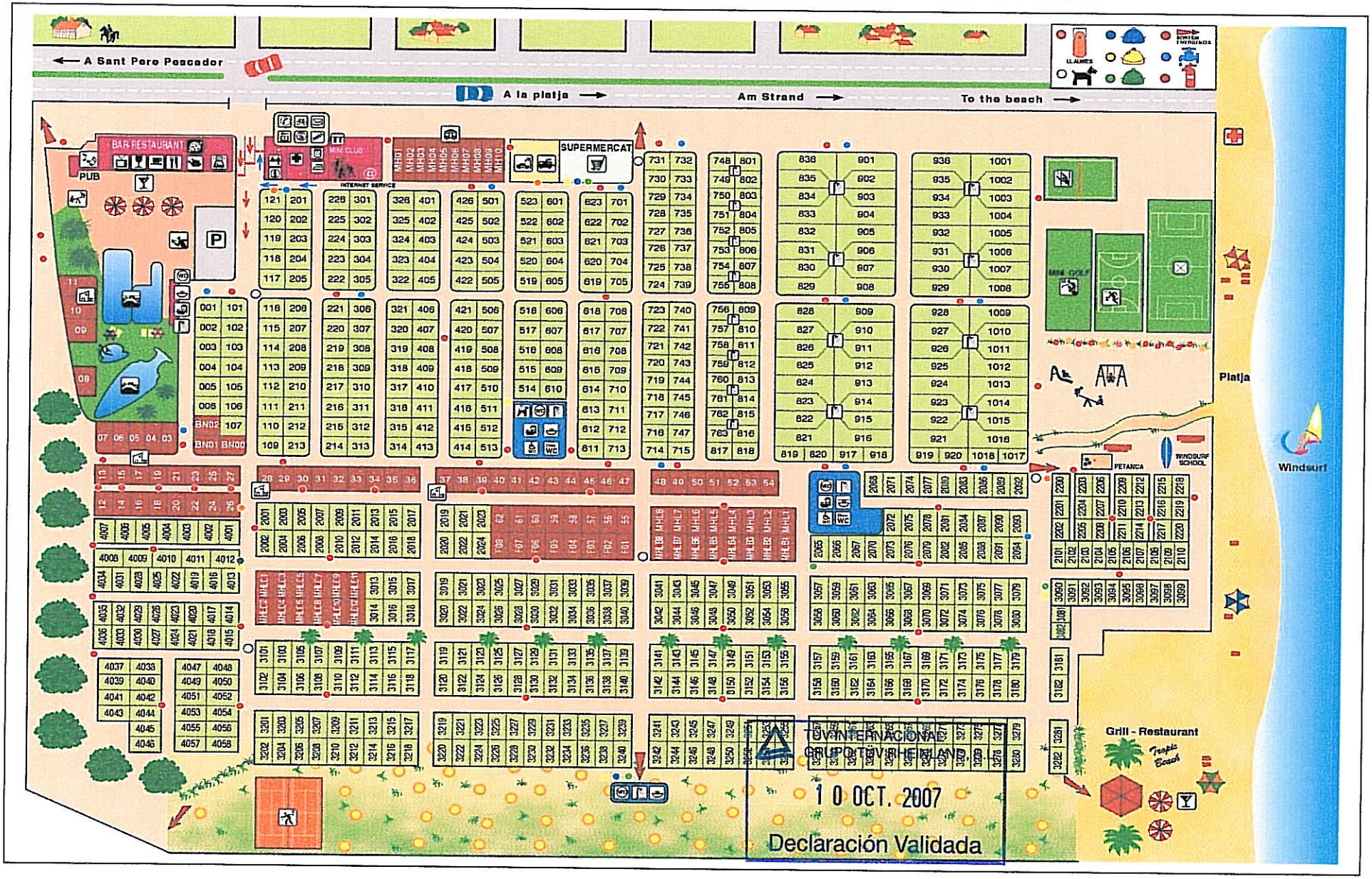
No obstant a partir d'aquesta temporada definirem una metodologia per saber les quantitats.

S' ha elaborat un registre d' altres residus que es generen i es reciclen al càmping, tal i com es pot observar a la següent gràfica :



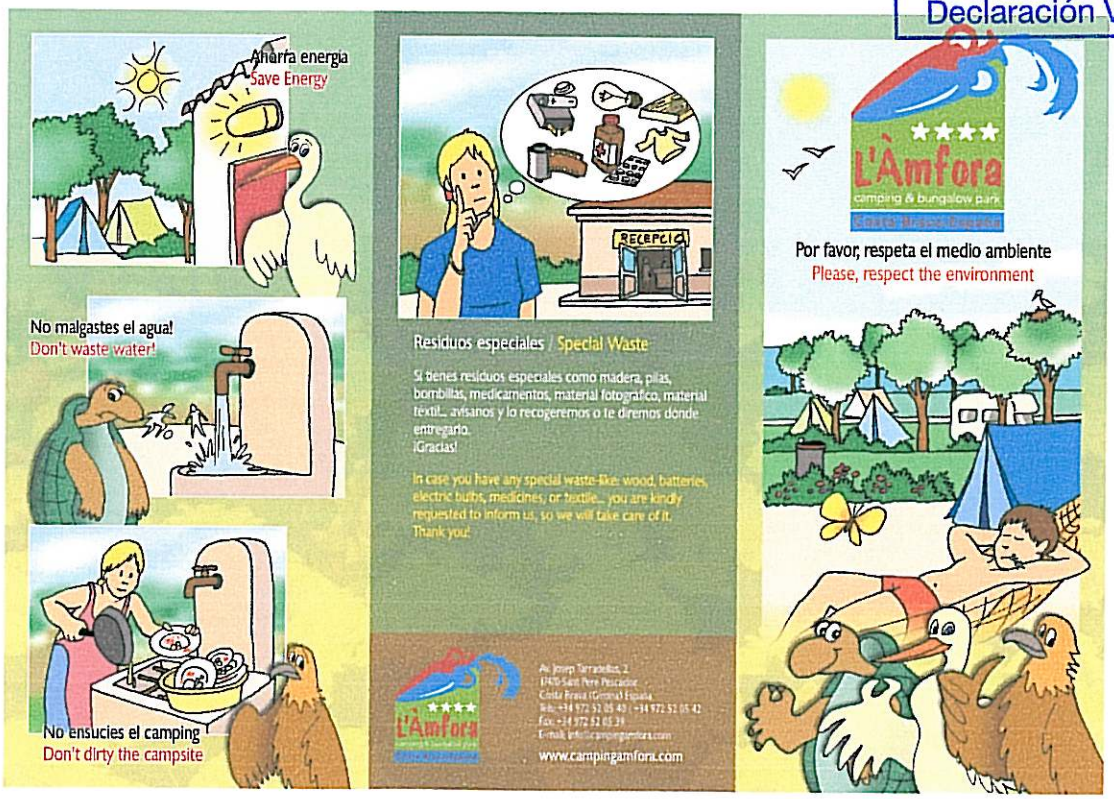
TÜV INTERNACIONAL GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Així mateix i per tal de millorar la recollida selectiva dels residus al càmping s'han adequat zones de recollida selectiva:



També s'han editat nous fulletons informatius per tal que els usuaris del càmping disposin d'informació referent a bones actuacions mediambientals:

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada



5.2 AIGÜES RESIDUALS:

El Càmping es troba situat en una zona urbanitzada per la qual cosa disposa de xarxa de clavegueram, així mateix i es realitza un manteniment periòdic i neteja de la xarxa de sanejament interna per tal d'evitar embussaments i posteriors contaminació del sòl.
També comptem amb punts d'abocament per les aigües negres de les autocaravanes per tal d'evitar que aquests abocament es realitzin a llocs inadequats.

Anualment es realitzen analítiques a fi de comprovar que s'aboca dins els paràmetres fixats per l'administració. Els últims valors dels que es disposen (23/08/2006) són els següents:

Paràmetre	Valor	Valor límit
Matèries en suspensió (mg/l)	214	750
Demanda química d'oxigen no decantada (mg O2/l)	665	1500
Demanda química d'oxigen decantada (mg O2/l)	396	750
Sals Solubles (microS/cm)	1587	6000
Clorurs (mg/L CI)	118	2500
PH u. PH /ºC	8,2 a 22.3 ºC	6-10
Matèries inhibidores (equitox a 15 minuts)	<2	25
Nitrogen orgànic i amònic (mg/ L N)	72,9	90
Fòsfor total (mg/ L P)	7.2	50

5.3 EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES:

Les emissions atmosfèriques del càmping provenen de bàsicament de les emissions difuses del clor de la piscina i les de les calderes que proporcionen aigua calenta als blocs sanitaris del càmping.

En aquest sentit i recentment s'ha millorat l'equip automàtic de dosificació del clor per tal que el clor subministrat sigui estrictament el necessari, tot i en aquesta temporada 2006 hi ha hagut un mal funcionament de les centraletes de clor i que estem sol.lucionant.

Els cremadors de les calderes són revisats periòdicament per un instal·lador autoritzat.

TÜV INTERNACIONAL
SUPERVISIÓN RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Adjuntem taula amb les diferents calderes de que disposa el camping :

Identificación Libro Registro	Tipo	Potencia	Emisiones de CO	Emisiones de SO_2
Nr.25330	caldera para la producción de agua caliente sanitaria – zona Mobil-homes	114 Kw	79,4 mg/Nm^3	230,6 mg/Nm3
Nr.25329	caldera para la producción de agua caliente sanitaria – sanitario Miró	638 Kw	145,3 mg/Nm^3	259,5 mg/Nm^3
Nr.25694 Nr.25693 Nr.25692	calderas para la producción de agua caliente sanitaria – sanitario Dalí	192 Kw	52,3 mg/Nm^3	197.5 mg/Nm^3
		192 Kw	41,2 mg/Nm^3	207,3 mg/Nm^3
		319 Kw	159,4 mg/Nm^3	283.2 mg/Nm^3
Nr.25691	caldera para la producción de agua caliente sanitaria – sanitarios individuales	34 Kg/h de vapor	53,4 mg/Nm^3	225,4 mg/Nm^3
Nr.25303	caldera para la producción de agua caliente sanitaria – sanitarios piscina	114	167,9 mg/Nm^3	351,7 mg/Nm^3

5.4 CONTAMINACIÓ LLUMÍNICA

L'enllumenament artificial durant la nit és un dels requisits més imprescindibles per a l' habitabilitat de les zones urbanes modernes i és també necessari per a la realització d'un gran nombre d'activitats lúdiques, comercials o productives. No obstant això, un disseny o un ús inadequats de les instal·lacions d'enllumenament té conseqüències perjudicials per a la biodiversitat i el medi ambient, en la mesura que s'estiguin alterant, d'una manera desordenada, les condicions naturals de foscor que són pròpies de les hores nocturnes.
D'altra banda, un enllumenament nocturn excessiu o defectuós constitueix una forma de contaminació, en tant que afecta la visió del cel, el qual forma part del paisatge natural i ha d'ésser protegit, tant perquè es tracta d'un patrimoni comú de tots els ciutadans com per la necessitat de possibilitar-ne l'estudi científic.

Finalment, un enllumenament nocturn que respongui a criteris coherents i racionals té una incidència directa i immediata en el consum de les fonts d'energia i fa possible un notable estalvi energètic.

En aquests moments ja hem instal·lat varies lluminàries tipus farola de propagació del raig descendent de l'empresa CARANDINI evitant que es perdi, són faroles amb un FHS 0 % i 0.19 %, concretament els models JNR/ Junior y CIVIC i evidentment de Vapor de Sodi.

TÜV INTERNACIONAL GRUPO CONSULTOR INLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Actualment el càmping disposa de les següents fonts d'il·luminació exterior que puguin afectar al medi

Zona	Tipus de Lluminària	Número	Tipus fanal	Accions de millora
Recepció	Focus de 1000 W	1	Focus dirigit cap una paret	Orientar horitzontalment
Sala de jocs	Focus 150W	1	Focus dirigit cap una paret	
Edifici recepció	Focus 12 W	10	Focus dirigit cap avall	
Sanitaris Dali	Bombetes baix consum 11 W	6	Globus	Apantallar la part superior
Sanitaris Dali	Fluorescents 40 W	15	Fluorescents estancs interiors.	
Sanitaris Miró	Fluorescents 40 W	9	Fluorescents estancs interiors.	
Sanitaris piscina	Fluorescents 25 W	8	Fluorescents estancs interiors.	
Parcel·les i carrers	Bombetes baix consum 16 W	63	Globus	Substitució progressiva de l'enllumenat
Bugaderia publica	Fluorescents 40 W	14	Fluorescents interiors.	
Bugaderia privada	Fluorescents 40 W	10	Fluorescents interiors.	

Així mateix totes les bombetes són de baix consum i l'enllumenat exterior disposa d'encesa automàtica per cèdula fotoelèctrica.

5.5 EMISSIÓ DE SOROLLS

Per la pròpia naturalesa d'un càmping de zona costanera, es realitzen activitats lúdiques i recreatives durant la franja horària de tarda vespre.

En aquest sentit es controla exhaustivament el compliment d'aquest horaris i dels nivells de sorolls produïts durant aquestes activitats i pels usuaris del càmping.

S'informa dels horaris en que cal respectar el descans de la resta de campistes en el moment de al contractació de les parcel·les i en la informació que es subministra al client.

El personal de càmping es especialment conscient de la necessitat de controlar el soroll per tal de proporcionar als usuaris una estada agradable i per respectar el medi. En casos en que es superin el soroll assimilable a una conversa tranqui-la, el personal del càmping actua immediatament per a demanar que es controli el soroll creat

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Respecte de les activitats ofertes pel mateix càmping:

No es realitzen accions de control del soroll en les activitats d'oci diürn, restaurant, bar, piscina etc.... mentre no es superi el límit del confort del client, tanmateix donat que els

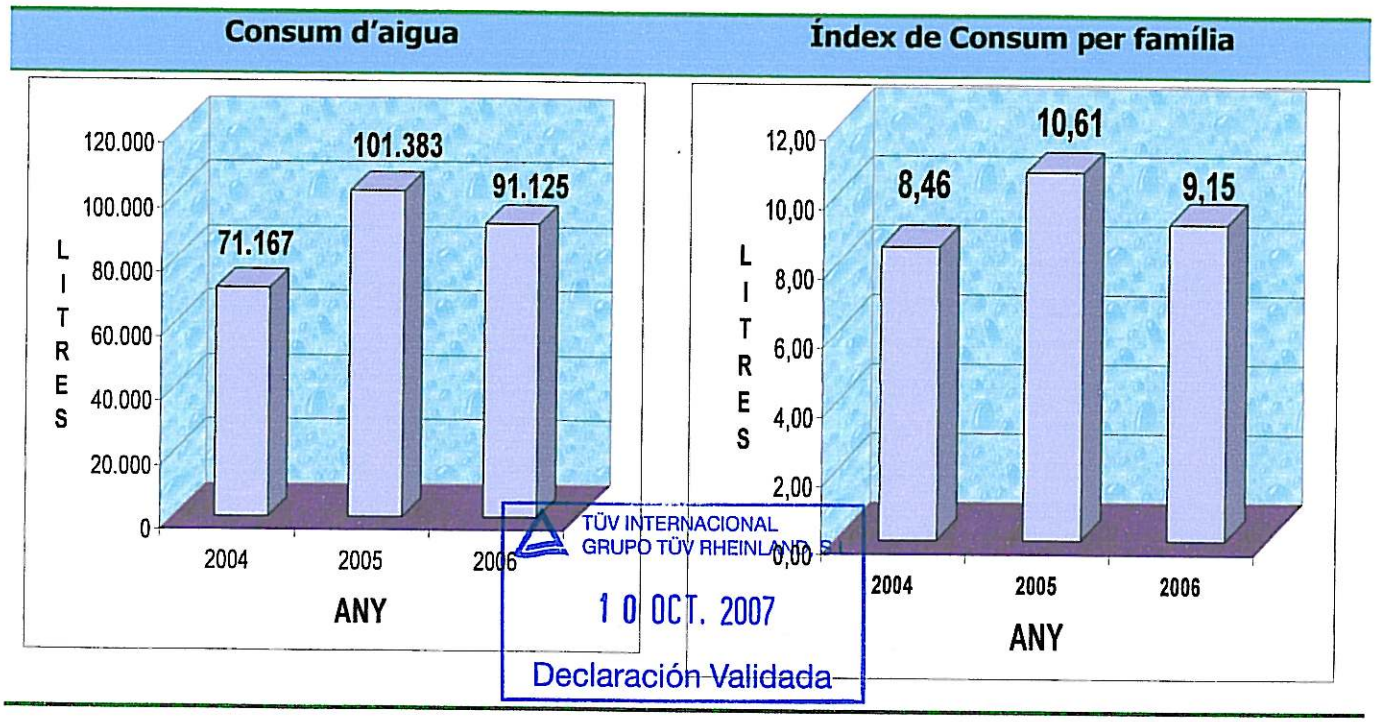
carrers 700 – 1000 donen directament a la carretera s'ha decidit de deixar-los més atapeïts i alts per tal d'aïllar el soroll procedent de la carretera.

Les activitats d'oci nocturn (bar/ discoteca) es troben convenientment aïllades per a no causar molèsties a la resta d'usuaris del càmping, als veïns, o causar problemes al medi. El personal realitza un control estricte del comportament dels usuaris a la sortida / entrada del local.

5.6 CONSUM D'AIGUA

El creixent ús de l'aigua en la societat contemporània, fa aconsellable establir mesures i polítiques enfocades al seu estalvi.
Qualsevol solució duradora passa inexorablement per la presa de consciència del problema per part de tots els consumidors. En aquest sentit el càmping disposa de diversos dispositius per tal de reduir aquest consum entre els seus usuaris:

- Disposem filtres d'airejadors en les aixetes dels blocs sanitaris.
- polsadors en totes les fonts distribuïdes pel càmping.
- programació del rec.



Malauradament l'any 2005 el consum d'aigua es va disparar d'una manera molt significativa com a conseqüència de l'enfonsament d'un dels pous del càmping situat al costat del bloc sanitari " Miro".

Tanmateix s'observa que si bé durant la temporada 2006 el consum s'ha reduït significativament...el promig de consum per família /any segueix essent més elevat que el 2004.

Causes :

- La creixent ocupació durant els mesos de temporada baixa.

Conseqüències :

- Per tal d'oferir un millor servei als nostres clients em obert un segon bloc sanitari des de principis de maig fins a finals de setembre i un tercer bloc des de finals de maig a mitjans de setembre.

- Avançament i endarreriment de l'obertura de les dues piscines.

5. 7 CONSUM D'ENERGIA

Existeix tot un seguit de accions quotidianes, com dutxar-se, rentar-se les mans o els plats, posar la rentadora... en les que fem servir l'aigua calenta sanitària i per tal es consumeix gran quantitat d'energia. En aquest sentit el càmping també ha realitzat vàries actuacions per tal de reduir aquest consum:

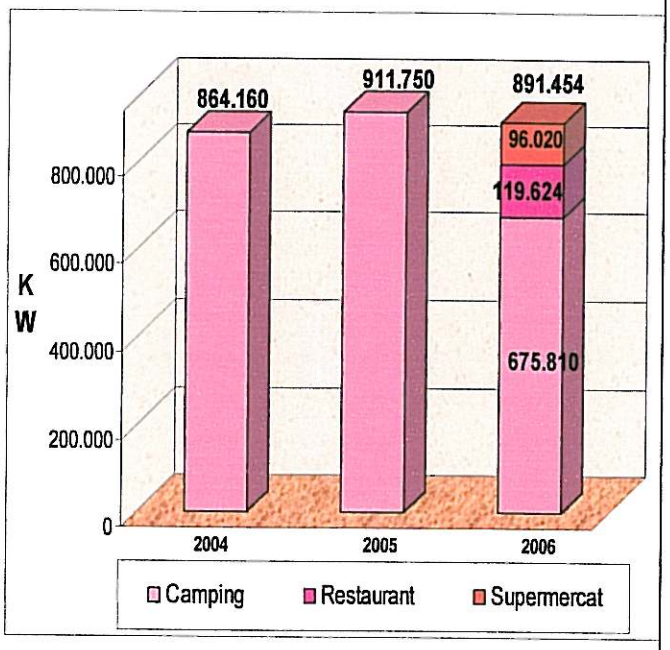
- sortida d'aigua amb mesclador per servir l'aigua amb temperatura de servei.
- calderes d'alta eficiència.
- aïllament de les conduccions d'aigua calenta.
- utilització de bombetes de baix consum.
- Instal·lació portes automàtiques a la recepció.

En l'any en curs s'ha consumit:

Consum d'energia elèctrica i consum de gas-oil

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

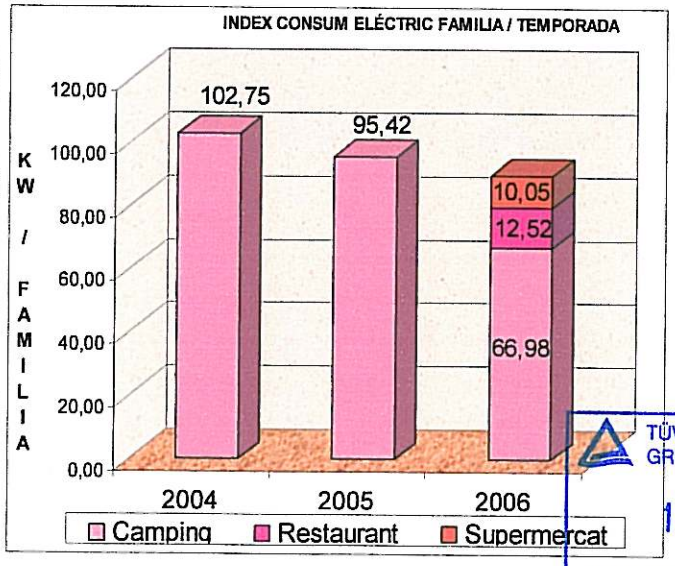
Consum elèctric



L'any 2006 el consum d'energia elèctrica ha disminuït per :

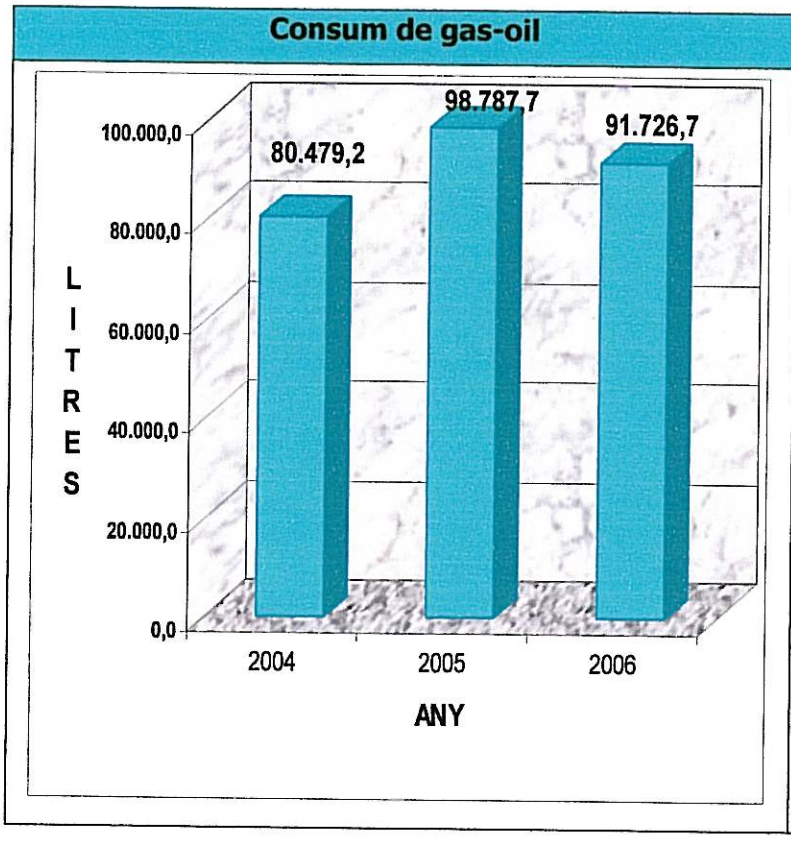
- Regulació de l'enllumenat exterior amb programació de fotocèl·lula.
- Substitució de neveres dels bungalows per altres de tipus A que consumeixen menys.
- Substitució per varies bombetes de baix consum.
- Conscienciació del personal del càmping. (no apagar i encendre els fluorescents contínuament i deixar d'utilitzar els calefactors elèctrics durant la temporada d'hivern)

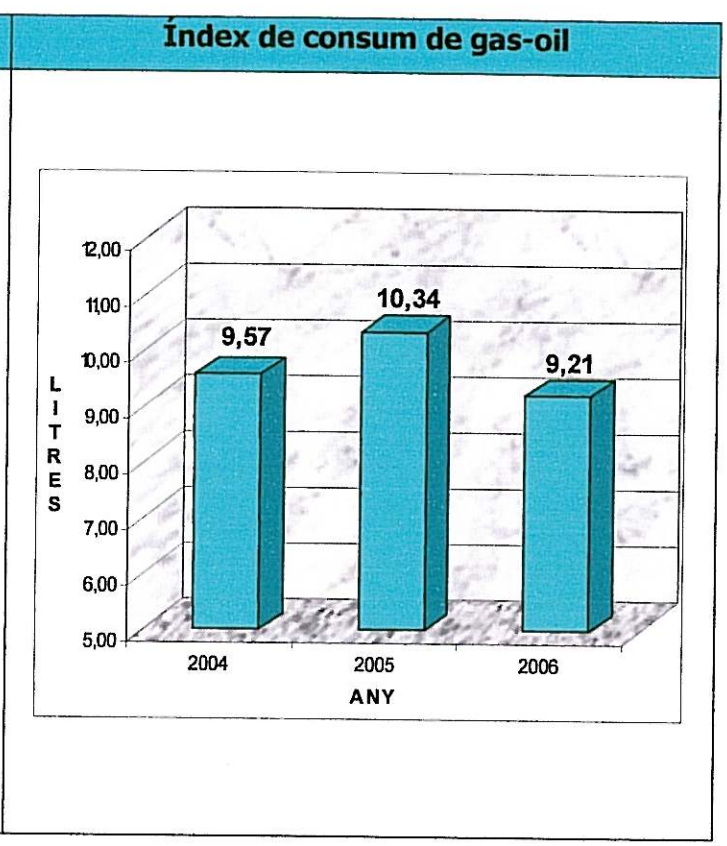
Index consum per familia



S'ha decidit de separar els consums propis del càmping dels del restaurant i el supermercat per així poder portar un control més acurat.

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada



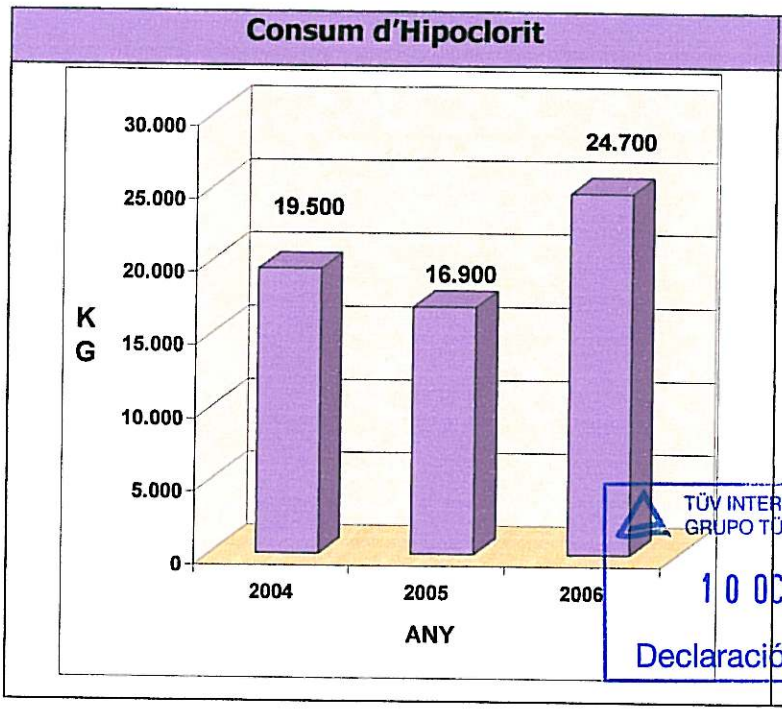


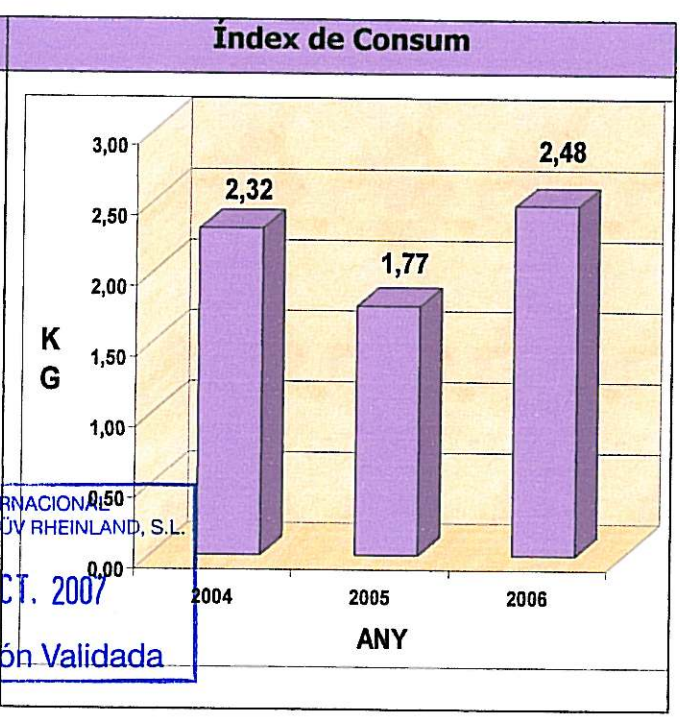
El consum de gas-oil també ha disminuït perquè l'any 2005 es va obrir el càmping el 19 de març i l'any 2006 varem obrir el dia 11 d'abril.

Canvi del sistema d'escalfament de l'aigua a les dutxes de la piscina amb mesclador.

5.8 CONSUM DE MATERIES PRIMERES

La matèria primera principal que es consumeix és d'hipoclorit





TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

Com es pot veure l'any 2006 el consum d'hipoclorit ha augmentat considerablement, degut a un mal funcionament de les centraletes d'automatització de clor...es va automatitzar la piscina Àmfora però pensem que el consum del 2005 era erroni perquè la dosificació de clor no era apropiada.

També ha fet molta més calor i per tant hi ha hagut una evaporació d'hipoclorit més gran.

6. OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS 2006

El Càmping ha establert un programa on s'han definit una sèrie d'objectius per la millora continua de la seva gestió medi ambiental i pels coneixement del medi per part dels usuaris. En aquest programa s'estableixen els terminis, les actuacions a portar a terme, els responsables i el seguiment per la seva consecució:

6.1 AUTOMATITZACIÓ DEL CLOR DE LA PISCINA –

Instal·lació d'un equip de dosificació automàtica de clor, amb l'objectiu de:

- ✓ Optimitzar el consum de clor i minimitzar-ne el consum
- ✓ Minimitzar la possibilitat d'error

6.2 CONEIXEMENT INFANTIL I RECICLATGE SELECTIU

- ✓ Instal·lar al mini-club papereres de colors divertits per a incentivar la selecció dels residus per part dels nens
- ✓ S'impartirà en el mini club, en forma de jocs per la mainada, cursos pera ensenyar als nens a reciclar els diferents materials d'us diari, com el paper, cartró, envasos de plàstic, llaunes, material escolar, cartutx d'impressora i joguines en desús.

6.3 TRACTAMENT I MILLORA DE LA GESTIÓ DELS PRODUCTES DE NETEJA

- ✓ Us de productes que compleixin les normes mediambientals
- ✓ Substitució de la majoria de productes per productes biodegradables
- ✓ Utilització de sistemes de dosificació automàtica per la preparació dels productes de neteja.
- ✓ Utilització de sistemes de dosificació automàtica pel detergent de les rentadores, per tal de minimitzar la contaminació de l'aigua residual produïda.
- ✓ Adequació al sistema de dosificació automàtica de tots els productes que es van incorporant per la neteja del càmping.

TÜV INTERNACIONAL
SPAIN TÜV RHEINLAND S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

6.4 ESTALVI I MILLORA DE LA GESTIÓ DE L'AIGUA

- ✓ Per tal evitar un problema existent amb la mala distribució de l'aigua calenta a les dutxes, i estalviar el consum innecessari d'aigua i combustible, s'ha renovat la instal·lació de les canonades de les dutxes situades als sanitaris de la piscina.
- ✓ S'han revisat totes les preses d'aigua del càmping per evitar les petites pèrdues que hi havia la passada temporada.
- ✓ Instal·lació de polsadors de doble tecla a les cisternes dels W.C del nou bloc sanitari.

6.5 CONSERVACIÓ DELS NIUS D'OCELLS DEL CÀMPING

- ✓ Els nius situats en el interior del càmping es conserven en tots cas. Si estan situats en llocs que poden suposar molèsties pels usuaris del càmping (excrements dels ocells, brutícia, etc...) es destina una neteja més freqüent i acurada de la zona.

6.6 CONSCIENCIACIÓ DELS CLIENTS DEL CAMPING.

- ✓ Al registrar-se a recepció, s'entregaran als campistes uns tríptics indicant la situació dels punts de recollida selectiva.
- ✓ Per la temporada 2006 s'elaborarà un nou tríptic més proper a la clientela per tal de conscienciar-los més fàcilment.
- ✓ Es pintarà un mural a cada bloc sanitari conscienciant a la clientela de la importància del reciclatge.
- ✓ S' instal·la a la recepció un vitrina dedicada a donar informació mediambiental als clients i personal del càmping.

6.7 SISTEMA DE IL·LUMINACIÓ

Es realitzarà la substitució de totes les lluminàries que incompleixen la normativa inclosa a la Llei 6/2001 d'ordenació ambiental de l'enllumenat per a la protecció del medi nocturn i al Decret 82/05 pel que s'aprova el reglament de desenvolupament de la llei 6/2001 abans del 31/08/2009

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

- ✓ Planificació dels canvis a realitzar al 2005
- ✓ Planificació dels canvis a realitzar al 2006
- ✓ Planificació dels canvis a realitzar al 2007
- ✓ Planificació dels canvis a realitzar al 2008
- ✓ Planificació dels canvis a realitzar abans del 31/08/09

6.8 COMPOSTATGE DE RESTES DE PODA I JARDINERIA.

- ✓ Es decideix de contractar una empresa de compostatge i així reciclar les restes vegetals de la poda dels arbusts i arbres del càmping.

7. MILLORES AMBIENTALS OBTINGUDES

Enquitranament d'uns part dels carrers del càmping.	Mescla bituminosa reciclada amb un 10%.
Instal·lació de portes automàtiques a la recepció.	Estalvi energia i pèrdua de calor.
Adquisició d'una impressora que pot imprimir doble cara.	Impressora Konika minolta.
Adquisició d'un nou tractor.	Marca KIOTI tipus M27 (1690 KG)
Compromís per part dels proveïdors de neteja de recollir envasos buits.	Empresa DIBOSCH, LINDAMER i ABISBOMA.
Adquisició de noves neveres de classe A.	Amb l'empresa IDEA LOSADA.
Nou mètode de recollida de llençols que implica un estalvi d' energia elèctrica, aigua i detergent	Formació al personal de neteja per tal de no canviar els llençols que no s'han utilitzat (fent un plec).
Augment de papereres a la zona de deports (8) i a la piscina (6)	

8. OBJECTIUS 2007

8.1 AUTOMATITZACIÓ DEL CLOR DE LA PISCINA.
8.2 TRACTAMENT I MILLORA DE LA GESTIÓ DELS PRODUCTES DE NETEJA..
8.3 MILLORA I ESTALVI DEL CONSUM D'AIGUA.
8.4 CONSCENCIACIÓ DE LA CLIENTELA DEL CAMPING I PERSONAL
8.5 SISTEMA DE IL·LUMINACIÓ .
8.6 COMPOSTATGE RESTES PODA I JARDINERIA.
8.7 ESTALVI ENERGIA ELÈCTRICA (2 %)

TÜV INTERNACIONAL GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada

9. VALIDACIÓ I CERTIFICACIÓ

(Data de verificació, nom i número d'acreditació del verificador mediambiental) :

SIGNATURES

Sr.Josep Verdaguer
Gerent
Càmping L'Àmfora S.L.

Sra.Michelle Verdaguer
Responsable Mediambiental
Camping L'Àmfora S.L.

Sistema verificat i declaració validada per l'entitat de verificació Mediambiental
(TÜV INTERNACIONAL – Grupo TÜV Rheinland)
Número de verificador : ES – V- 0010 (Sra. Anja Oels)

TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.
10 OCT. 2007
Declaración Validada