

APROXIMACIÓN AL PERFIL DEL TUTOR EN LÍNEA EN UNA EXPERIENCIA DE B-LEARNING

APPROACH TO THE PROFILE OF THE IN LINE TUTOR IN A B-LEARNING EXPERIENCE

Verónica Sagnité Solís Herebia
vsolis@docentes.uat.edu.mx

Jair N. Bajonero Santillan
jbajonero@docentes.uat.edu.mx

Karla M. Quintero Álvarez
kmquintero@docentes.uat.edu.mx

Resumen

El presente trabajo aborda el caso de Blended Learning implementado en un programa de licenciatura de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, el objetivo fue identificar las características del perfil del tutor en línea desde la percepción de estudiantes y los propios tutores involucrados en la experiencia.

La investigación examinó cuatro categorías del perfil del tutor en línea: manejo de las TIC e Internet, formación en entornos educativos virtuales, habilidades de comunicación mediadas por recursos tecnológicos y el diseño de actividades para propiciar el aprendizaje autónomo en ambientes colaborativos. Se aplicaron dos cuestionarios a 45 estudiantes de un total de 67 y 7 docentes de un total de 11, todos ellos participantes en la experiencia blended learning.

Los resultados en cuanto a las características del perfil del tutor en línea muestran que la mayoría de los docentes que han participado en el blended learning tienen formación en entornos virtuales. Sin embargo, es necesario incrementar las habilidades de comunicación de estos a un nivel avanzado, respecto a las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación para entornos virtuales es necesario diversificarlas. Lo que respecta a los estudiantes la mitad de ellos considera su experiencia como satisfactoria aunque indican necesitar una mejor retroalimentación por parte de su tutor.

Palabras Clave: Análisis, B-learning, formación, percepción, tutor en línea.

Abstract

This work is about the case of B-learning implemented in an undergraduate program at the Universidad Autónoma de Tamaulipas, the objectives was to identify the characteristics of the online tutor profile, from the perception of students and tutors themselves involved in the experience.

The research examined four categories of online tutor profile: tics and internet management, training in virtual learning environments, communication skills mediated by technological

resources and designing activities to encourage independent learning in collaborative environments.

The results regarding the characteristics of the online tutor profile show that most teachers who have participated in the blended learning have training in virtual environments. However, it is necessary to increase the communication skills of these at an advanced level, with respect to teaching, learning and assessment for virtual environments is necessary to diversify. Regarding students half of them consider their experience as satisfactory while indicating need better feedback from your tutor.

Key words: B-learning, online tutor, perceptions, research.

I. Introducción

La educación a distancia irrumpió como una alternativa de aprendizaje, desestabilizando la creencia arraigada acerca del dominio de la educación presencial. Aún pesa mucho la tradición pedagógica presencial, por lo que puede llegar a presentarse una reacción negativa respecto de los procesos de la educación a distancia. Para contrarrestar esta reacción, el docente-tutor debe estimular la participación y la interacción entre todos los actores involucrados en un proceso de educación a distancia a fin de alentar la conformación de una comunidad de aprendizaje (Pagano, 2008).

Actualmente la educación a distancia en su estrecha relación con el internet y la web 2.0 ha permitido ganar espacios en la oferta educativa en sus modalidades de e-learning (aprendizaje electrónico), B-learning (aprendizaje mezclado) o m-learning (aprendizaje móvil).

El presente trabajo pretende describir el estado actual del perfil del tutor en línea en el caso del blended learning de la Unidad Académica Multidisciplinaria Valle Hermoso de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, esta modalidad surgió en el 2012 cuando las condiciones de seguridad de la ciudad no permitieron que los estudiantes y los docentes estuvieran reunidos de forma presencial en un salón de clases, es ahí cuando la educación virtual ofreció una opción que permitía quitar las barreras espacio-temporales para continuar con el proceso de aprendizaje más allá del aula tradicional. Actualmente en dos programas de licenciatura se continúa utilizando el B-learning.

Esta experiencia requiere ser explorada para identificar áreas de oportunidad que permitan diseñar acciones encaminadas a fortalecer cada una de las áreas que integran un modelo de educación a distancia, se decidió iniciar con el docente o tutor en línea pues es quien tiene la responsabilidad de orientar a los estudiantes para lograr un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre el material y el alumno. Por otro lado, es el tutor quien hace las veces de nexo comunicacional entre el alumno y la institución, por lo que debe fomentar esa relación de comunicación (Pagano 2008).

II. Marco Conceptual

El crecimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las últimas décadas ha facilitado las actividades personales, laborales y de convivencia. En el ámbito educativo las TIC han proporcionado una alternativa para contribuir a la cobertura y potencializar el aprendizaje (UNESCO, 2015), las cuales bajo diversas modalidades como el E-learning (aprendizaje electrónico), B-learning (aprendizaje

mezclado), M-learning (aprendizaje móvil) ofertan sus programas y tienen cabida dentro de la definición de educación a distancia. En la última década, gracias a la oportunidad que tienen de acceder a los diferentes servicios tecnológicos como el Internet, han adoptado el B-learning, como alternativa para cubrir la demanda y necesidades de sus estudiantes.

El concepto de B-learning no es reciente, como menciona Brodsky (citado en Bartolomé, 2004) “Blended learning no es un concepto nuevo. Durante años hemos estado combinando las clases magistrales con los ejercicios, los estudios de caso, juegos de rol y las grabaciones de vídeo y audio, por no citar el asesoramiento y la tutoría”. Sin embargo, entre las definiciones más cercanas a lo que se realiza actualmente en el B-learning, podemos mencionar las siguientes: Coaten (citado en Bartolome, 2004) lo define como aquel modo de aprender que combina enseñanza presencial con la tecnología no presencial. Para García (2007) el B-learning trata de estudios con un determinado porcentaje lectivo realizados en presencia y el resto a distancia. También lo conceptualiza Alemañy(2009) como “el diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan con objeto de optimizar el proceso de aprendizaje”. Por otro lado, Lucenay Araujo (2015), mencionan sobre la modalidad semipresencial, como un híbrido que condensa lo presencial y lo no presencial, haciendo uso de las TIC como herramienta válida para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante, es decir, que se agrega valor a un ciclo donde no se le resta mérito a lo presencial ni se mitifica lo no presencial.

El B-learning, asume las características de la educación a distancia como lo es: la separación entre alumno y docente, flexible (tiempo y espacio), uso de diversos medios para la comunicación síncrona o asíncrona, promoción del aprendizaje autónomo, entre otros. Como menciona García (2007), desde una perspectiva no restringida, todas las formulaciones sobre aprendizaje electrónico, teleaprendizaje, E-learning, aprendizaje virtual, etc. se pueden integrar dentro de la denominación matriz de educación a distancia. Todas las formulaciones o maneras de hacer educación, tienen cabida en una consideración de la educación a distancia como diálogo didáctico mediado entre el equipo docente y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma flexible, independiente y colaborativa. Estas características, se convierten en ventajas tanto para los alumnos como docentes. Los alumnos, tienen alternativas de tiempo, espacio y comunicación para su lograr su aprendizaje. Los docentes, aumentan las estrategias y formas de comunicación con sus estudiantes ampliando las opciones de contexto para abordar situaciones educativas, se fomenta un aprendizaje autónomo y flexible.

En el B-learning se conjugan las características de lo presencial y lo virtual (tecnología), detonando una amplia posibilidad de estrategias, medios y diseños en favor del aprendizaje. Morán (2012), menciona que el B-learning debe atender, en la base de su configuración, en los siguientes aspectos: la hipermedialidad, la comunicación sincrónica y asincrónica, el andamiaje personalizado y colectivo, la accesibilidad a los materiales y la interacción entre participantes, tutores y docentes. Estos criterios se constituyen en centrales al momento de planificar, diseñar, implementar y evaluar dichas propuestas.

El docente en cualquiera de las modalidades educativas antes mencionadas asume el rol de tutor a distancia. Según García (citado en Pagano 2008), la palabra tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada. En educación a distancia, su característica fundamental es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, es un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del docente habitual. Se entiende a la tutoría como un proceso de ayuda en el aprendizaje contextualizado del sistema educativo en el cual se apoya. Así mismo, Rodríguez (2014), define al tutor a distancia como “el docente encargado de orientar, motivar y guiar al estudiante en los contenidos objetivo de estudio y en el cómo estudiar a distancia, orientándole, induciéndole y alentándole para que no se sienta solo en su aprendizaje a distancia”. Pagano (2008) indica que debe poseer los siguientes atributos: dimensión didáctica (relativa a los saberes conceptuales), dimensión técnica (relativa a los saberes procedimentales) y la dimensión psicoafectiva (relativa a los saberes actitudinales).

El docente en cualquiera de las modalidades de educación en línea asume el nuevo rol de tutor en línea, lo cual lo obliga a utilizar nuevas estrategias didácticas para una planeación e instrucción clara y oportuna. Imbernon (citado en Amaro 2011), menciona que la mayoría de los casos la modalidad de enseñanza-aprendizaje que predomina es la semipresencial, los docentes que han tenido experiencias en la modalidad de B-learning, reconocen la importancia de las distintas herramientas informáticas para desarrollar sus actividades. Además, Martínez (2009) señala, bajo la perspectiva tutorial, el docente replanteará cuidadosamente tres aspectos fundamentales en su nuevo rol dentro de un ambiente virtual, así como en la planeación y ejecución de sus asesorías: comunicación, interacción y retroinformación.

El perfil del tutor en línea es muy amplio y requiere potencializar habilidades que en la educación presencial en ocasiones no resultan imprescindibles. Para el presente trabajo se identificaron coincidencias de características mencionadas en diversos estudios (Pagano 2008 y Fernández 2014), entre lo encontrado se mencionan las siguientes: conocer los fundamentos de la formación a distancia (mostrar convicción en los beneficios de la educación a distancia sustentados en el conocimiento teórico de los fundamentos de la modalidad), habilidades técnicas y digitales en niveles avanzados, gestor del aprendizaje (supervisor, orientador, moderador y facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos virtuales), habilidades avanzadas de comunicación y empatía, propiciar el aprendizaje activo, autorregulado y colaborativo.

En el caso del perfil del tutor en línea de la Universidad Autónoma de Tamaulipas se describen las cualidades de carácter profesional-disciplinario y de la enseñanza en entornos virtuales con respecto a estas se describen de la siguiente manera:

- Promotor y facilitador de la construcción del aprendizaje autónomo y significativo, capaz de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje, diseñar actividades, materiales, evaluar y retroalimentar mediante la utilización de instrumentos de evaluación durante el proceso formativo.
- Facilitador de entornos de trabajo colaborativo y comunicación eficiente, a través de habilidades de comunicación oral y escrita mediadas por recursos tecnológicos.
- Poseedor de un nivel básico a intermedio de conocimiento y manejo de las TIC y de la plataforma institucional.
- Facilitador encaminado a identificar situaciones de tipo académico o personal, durante la trayectoria escolar del grupo, con la intención de intervenir (como motivador y guía) con la finalidad de concluir el proceso de forma exitosa.

III. Metodología

El objetivo del estudio fue identificar las características del perfil del tutor en línea desde la percepción de estudiantes y los propios tutores involucrados en la modalidad blended learning. Para cumplir con dicho propósito se seleccionaron 45 estudiantes de un total de 67 y 7 docentes de un total de 11, todos ellos participantes en el blended learning implementado en una escuela de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Se diseñaron dos instrumentos uno dirigido a los estudiantes y otro a los docentes. Los dos instrumentos tenían el objetivo de identificar percepciones relacionadas al perfil del tutor, se conformaron en cuatro categorías: manejo básico e intermedio en el uso de las TIC e internet, formación o experiencia en entornos educativos virtuales, habilidades de comunicación oral y escrita mediadas por recursos tecnológicos y diseño de actividades para propiciar el aprendizaje autónomo y ambientes colaborativos. Para la selección de las categorías se utilizaron como referencia las características perfil del tutor en línea de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Los instrumentos se realizaron en google drive, la aplicación fue de tipo transversal. Un cuestionario de 6 reactivos cerrados para estudiantes y otro de 10 reactivos cerrados para docentes en línea. Se explicó a los participantes la intención del cuestionario, así como las recomendaciones para ser completado.

IV. Resultados.

Las preguntas se agruparon en 4 categorías para el análisis de resultados.

- a) Manejo básico e intermedio en el uso de tics e internet
- b) Formación o experiencia en entornos educativos virtuales
- c) Habilidades de comunicación oral y escrita mediadas por recursos tecnológicos.
- d) Diseño de actividades para propiciar el aprendizaje autónomo y ambientes colaborativos.

A continuación se muestran los resultados correspondientes a las respuestas emitidas por los sujetos de la muestra.

- a) Manejo básico e intermedio en el uso de tics e internet
- 1. Consideras que tus habilidades digitales son:

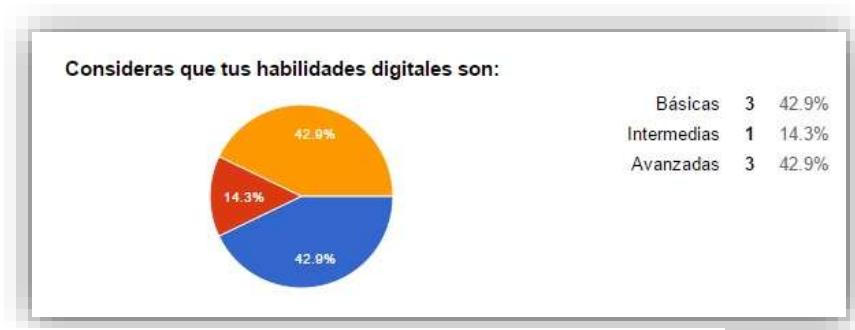


Figura 1. Nivel de habilidades digitales

La figura 1 muestra que el 42.9 % de los docentes declaran tener habilidades digitales básicas, el 14.3 % habilidades intermedias y el 42.9 % habilidades avanzadas.

- 2. ¿Has concluido satisfactoriamente algún curso de Manejo de Computadora, ofimática e internet?



Figura 2. Manejo de Computadora, ofimática e Internet

La figura 2, nos muestra que el 85. 7 % ha concluido un curso en relación a las Tic's, mientas que el 14. 3 % no lo ha terminado.

- b) Formación o experiencia en entornos educativos virtuales

- 3. ¿Has realizado satisfactoriamente algún curso a distancia, en línea o semipresencial?



Figura 3. Estudio a distancia, en línea o semipresencial

La figura 3 muestra el 85.7 % de los docentes ha realizado satisfactoriamente un curso a distancia y solo el 14.3 % no ha realizado ningún curso a distancia, en línea o semipresencial.

- c) Habilidades de comunicación oral y escrita mediadas por recursos tecnológicos.

- 4. Consideras que tu dominio de la comunicación oral es:

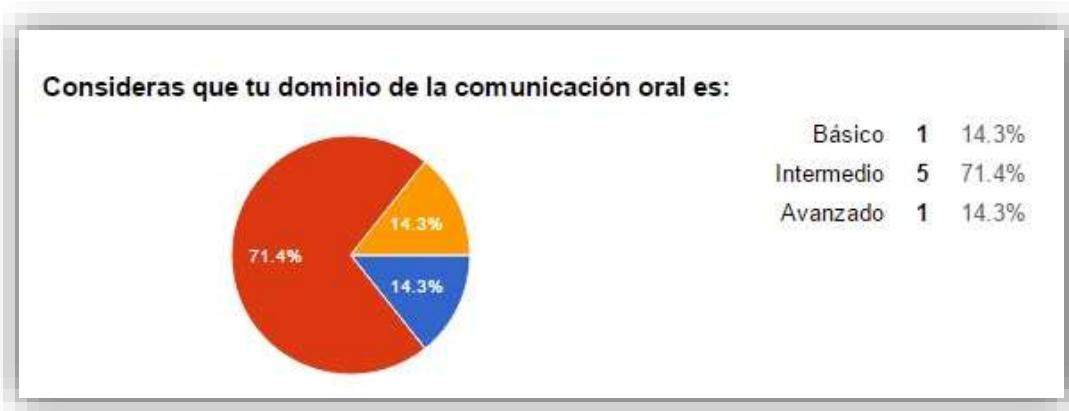


Figura 4. Dominio de la comunicación oral

La figura 4 nos muestra que el 71.4 % de los tutores considerar tener un nivel intermedio de comunicación oral, el 14.3 % de nivel avanzado y el mismo porcentaje de 14.3% de nivel básico.

5. Consideras que tu dominio de la comunicación escrita es:

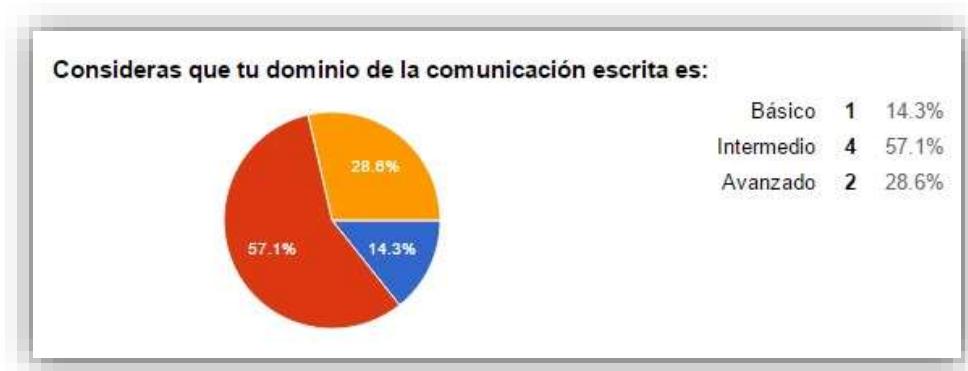


Figura 5. Dominio de la comunicación escrita.

La figura 5 presenta el dominio de la comunicación escrita, el nivel intermedio tiene un 57. 1 %, el nivel avanzado presenta un 28.6 % y por último el 14. 3 % de los tutores se percibe en un nivel básico.

- d) Diseño de actividades para propiciar el aprendizaje autónomo y ambientes colaborativos.

6. De las siguientes herramientas o productos según tu experiencia, escoge los que utilizas con más frecuencia en clases o actividades de aprendizaje en línea.

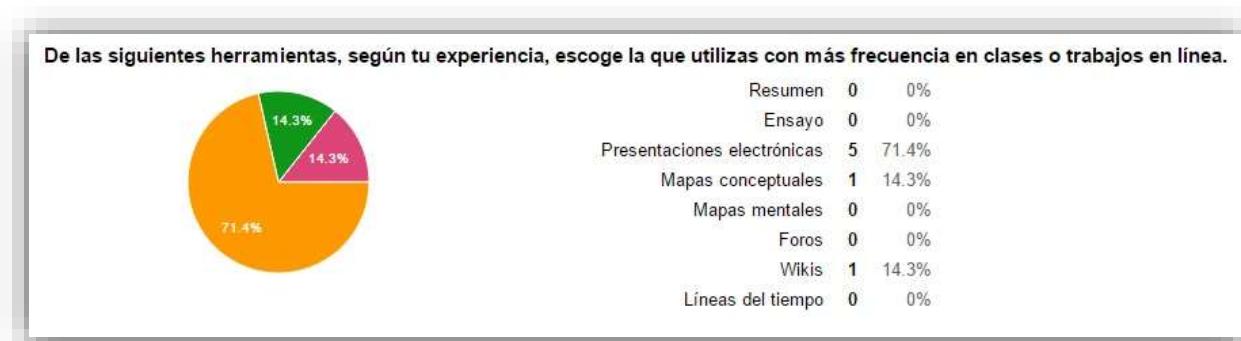


Figura 6. Productos de aprendizaje solicitados

La figura 6 nos muestra los productos que solicitan más los tutores en actividades en línea, las presentaciones electrónicas son las más utilizadas con el 71.4%, los mapas conceptuales y wikis presentan un 14. 3% cada una.

7. Las herramientas de foros, wikis o blogs ayudan en tu práctica docente a:

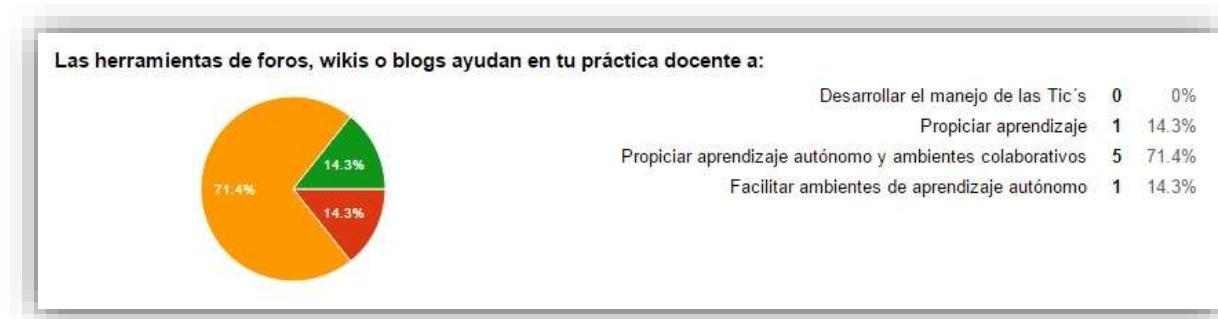


Figura 7. Aprendizaje autónomo y ambientes colaborativos

La

figura 7 nos muestra el porcentaje de tutores que considera las herramientas como foros, wikis o blogs para desarrollar el aprendizaje autónomo y ambientes colaborativos en un 71.4%, para propiciar un aprendizaje un 14. 3% y facilitar ambientes de aprendizaje autónomo un 14. 3%.

Los resultados de la muestra a estudiantes (2) aportaron información para identificar el perfil actual del docente en línea a las categorías:

- a) Habilidades de comunicación oral y escrita mediadas por recursos tecnológicos.

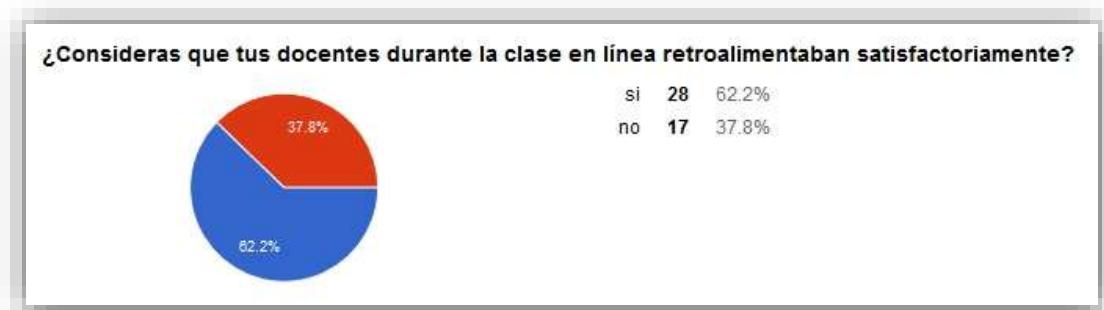


Figura 8. Retroalimentación del docente

La figura 8 muestra el 62.2% de los estudiantes consideran que los tutores si realizaban una retroalimentación satisfactoria y el 37.8% considera que no fué así.

d) Diseño de actividades para propiciar el aprendizaje autónomo y ambientes colaborativos

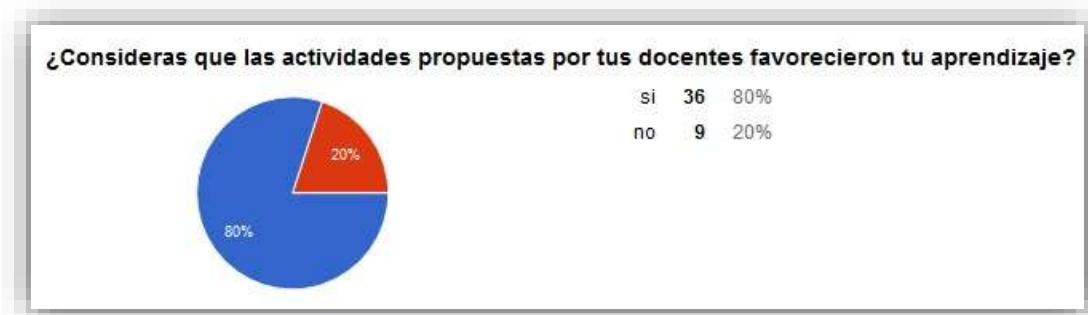


Figura 9. Actividades que favorecieron el aprendizaje.

La figura 9 nos muestra la percepción de los estudiantes respecto a las actividades diseñadas por los tutores que favorecieron el aprendizaje en las asignaturas, el 80% de ellos consideran si y solo el 20% consideran que no favorecieron el aprendizaje.

V. Conclusión.

Según Anderson, (2008), Snyder (citado en Olavarría, 2014) el docente juega un papel preponderante en el éxito de la modalidad B-learning como gestor del conocimiento. En relación con el rol del tutor virtual, se plantean nuevas competencias y habilidades: una de las características esenciales es estar preparado para generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo, por lo que se requiere monitorización y moderación de los grupos de trabajo(Pagano, 2015).

Los datos obtenidos nos permiten visualizar la experiencia del B-learning desde la perspectiva de los tutores y estudiantes, lo cual nos aproxima a identificar los aspectos existentes en el tutor en línea.

Los resultados muestran que la mayoría de los docentes han participado en experiencias de formación en entornos virtuales, sin embargo, es necesario incrementar las habilidades de comunicación a un nivel avanzado, respecto a las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación para entornos virtuales es necesario diversificarlas. En relación a la percepción de los estudiantes la mitad de ellos considera la experiencia satisfactoria mientras que la otra parte no lo considera así.

La mayoría de los tutores consideran tener un nivel intermedio de comunicación oral, en cuanto al nivel avanzado y básico es menor. Por su parte un poco más de la mitad los estudiantes respondieron que sus tutores durante la clase en línea retroalimentaban satisfactoriamente sin embargo es alto el porcentaje no satisfecho con la retroalimentación.

Se concluye la necesidad de incrementar las habilidades de comunicación a un nivel avanzado pues una de los aspectos de la formación en línea se denomina Maestría comunicativa: ya que debe manejar todas las posibilidades y alternativas de comunicación en los distintos soportes, siendo lo más claro posible a fin de no distorsionar la esencia de los mensajes. Debe, a su vez, ser mediador entre las múltiples comunicaciones generadas por la interacción entre los alumnos y él, García (citado en Pagano 2015). Además, es fundamental la retroalimentación eficaz para mantener la motivación y acercamiento con el estudiante.

Actualmente la mayoría ha participado en experiencias de formación en entornos virtuales. Lo cual les permite identificar y comprender las características de su nuevo papel y ponerse en el lugar de sus estudiantes. Para

los tutores en la educación a distancia es básico valorar profundamente el entorno virtual donde se desempeña y transmitirlo a su grupo (Pagano, 2015).

La mayoría de los tutores identifican las actividades que fomentan el aprendizaje autónomo y colaborativo, pero casi todos solicitan a los estudiantes productos como presentaciones y solo una minoría de ellos incluye en su estrategia de enseñanza wikis o foros los cuales aportan más a la colaboración. Por su parte la mayoría de los estudiantes consideran que las actividades propuestas por sus tutores favorecieron su aprendizaje. En este sentido es necesario incluir diversas actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación para entornos virtuales. Así, acercarnos a la expertiza didáctica que permitan seleccionar los contenidos y diseñar las actividades más pertinentes para el logro de los objetivos propuestos, ajustándose al perfil del grupo de alumnos de acuerdo con García (citado en Pagano 2015).

El estado actual del perfil del docente o tutor en línea en el caso del B-learning de la Unidad Académica Multidisciplinaria Valle Hermoso muestra una percepción dividida por parte de los estudiantes ya que un poco más de la mitad de la muestra percibe como satisfactoria la experiencia mientras que el resto no lo considera así.

Esta percepción según los datos de la encuesta puede ser ocasionada por variables como: retroalimentación inadecuada de algunos tutores, poca diversidad en las actividades de aprendizaje, problemas de conexión a internet, así como la poca familiaridad con los nuevos roles que los tutores y estudiantes deben asumir en la modalidad B-learning.

Se concluye la necesidad de formación en diseño instruccional, manejo de herramientas tecnológicas para entornos educativos virtuales, establecer una estrategia para que estudiantes y tutores asuman su nuevo papel.

Finalmente se propone seguir explorando el perfil del tutor en línea con la intención de intervenir para mejorar las posibilidades de éxito de las diferentes modalidades de educación a distancia.

VI. Referencias.

- Alemany, C. (2009). Blended Learning y sus aplicaciones en entornos educativos. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol 1, Nº 2 (abril 2009). Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/ced/02/cam3.htm>
- Amaro, R. (2011). La docencia en espacios virtuales de calidad. VII Jornadas Nacionales de Investigación Humanística y Educativa. Recuperado de: http://servidor-opsu.tach.ula.ve/7jornadas_i_h/paginas/doc/JIHE-2011-PT160.pdf
- Bartolomé, Antonio (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 23, pp. 7-20.
- García Aretio, L., Ruiz Corbella, M., & Domínguez Figaredo, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona: Ariel.
- Lucena, Y. Araujo, A. (2015). Experiencia académica del estudiante venezolano ante la modalidad B-learning. Revista arbitrada del CIEG. Recuperado de: [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.22%20\(138-150\)-lucena%20Yamileth-Araujo%20Alisbeth_articulo_id231.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.22%20(138-150)-lucena%20Yamileth-Araujo%20Alisbeth_articulo_id231.pdf)
- Martínez, G. (2009). EL ROL DEL ASESOR EN UN MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. (Spanish). Revista Panamericana De Pedagogía: Saberes Y Quehaceres Del Pedagogo, (15), 107-115.
- Morán, L. (2012). Blended-learning. Desafío y oportunidad para la educación actual. Revista electrónica de Tecnología Educativa, 39. Recuperado de:

http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec39/pdf/Edutec-e_39_%20Moran.pdf

Olavarría, C. S. (2014). B-learning como estrategia para el desarrollo de competencias. El caso de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de educación*, (66), 85-100.

Pagano, C. (2008). Los tutores en la Educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>

Rodríguez, F. (2014). El tutor frente a la educación a distancia: concepciones, funciones y estrategias tutoriales. *Revista de educación, cooperación y bienestar social*. Recuperado de: <http://www.revistadecooperacion.com/numero3/03-04.pdf>

UNESCO. (2015). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

Cita Recomendada

SOLÍS HEREBIA, M^o Verónica; BAJONERO SANTILLÁN, Jayr; QUINTERO ÁLVAREZ, Karla (2016). Aproximación al perfil del tutor en línea en una experiencia de B-learning. En Revista Didáctica, Innovación y Multimedia, núm. 34 <<http://dimglobal.net/revista34.htm>>

Sobre los autores**M^a Verónica Sagnité Solís Herebia <vsolis@docentes.uat.edu.mx>**

Maestra en Tecnología Educativa por la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Ha participado como ponente en varios congresos nacionales e internacionales. Es docente de tiempo completo de la Unidad Académica Multidisciplinaria “Valle Hermoso” de la UAT, participante del Comité de diseño y desarrollo de planes y programas de estudios, imparte clases en el programa de bachillerato, la Lic. En Mercadotecnia Digital, Lic. En tecnología. Tecnología Educativa y la Lic. En tecnologías para la generación del conocimiento (e-learning). Ocupó el cargo de Secretaria Académica de la UAMVH de enero del 2012 el 15 octubre del 2014, instructor del Diplomado de Formación Docente del Nivel Medio Superior del 2009 a la fecha. Evaluadora externa de la Asociación Nacional de Universidades e instituciones Públicas de Nivel Superior del Programa de Certificación en Competencias docentes del nivel medio superior del 2010 a la fecha.

**Jair Nisan Bajonero Santillán <jbajonero@docentes.uat.edu.mx>**

Licenciado en Comunicación y Relaciones Públicas con Maestría en Comunicación Académica, catedrático por más de 10 años en la Unidad Académica Multidisciplinaria Valle Hermoso de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, en materias de Comunicación, Mercadotecnia y Tecnología Educativa, así como tutor en línea de la Lic. En Tecnologías para la Generación del Conocimiento (e-learning). Ha participado como instructor en el Diplomado de Desarrollo de Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior, así como evaluador externo en el proceso de Certificación CERTIDEMS, así mismo presentando ponencias en los Coloquios de Formación Docente en las ciudades de Guadalajara, Ciudad del Carmen, Morelia, Cd. Victoria, entre otras. Productor y Locutor del Programa de radio “Sinapsis” a través de Radio UAT. Participación como articulista en la revista Pangea DIM de abril del 2015, Barcelona, España.



Karla Marlen Quintero Álvarez <kmquintero@docentes.uat.edu.mx>

Egresada de la carrera Ing. en Telemática en el 2002 por la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT). Maestra en Tecnología Educativa por la UAT, obteniendo el grado en el 2011. Docente de Tiempo Completo de la Unidad Académica Multidisciplinaria Valle Hermoso (UAMVH). Docente de bachillerato y licenciatura en modalidad presencial en la UAMVH. Coordinadora de la Lic. en Tecnologías para la Generación del Conocimiento. Miembro de la comisión para el rediseño del plan y programas de estudios de bachillerato y licenciatura de la UAM Valle Hermoso. Instructora del Diplomado en Competencias Docentes para el Nivel Medio Superior. Ponente en Congresos Nacionales de Educación Media Superior y Superior. Locutora del programa de radio Sinapsis en RadioUAT, (2015).



REVISTA CIENTIFICA DE OPINIÓN Y DIVULGACIÓN de la Red "Didáctica, Innovación y Multimedia", dirigida a profesores de todos los ámbitos y demás agentes educativos (gestores, investigadores, creadores de recursos). Sus objetivos son: seleccionar buenas prácticas y recursos educativos, fomentar la investigación sobre el uso innovador de las TIC en los entornos formativos y compartir conocimientos y experiencias.

Los textos publicados en esta revista están sujetos –si no se indica lo contrario– a una licencia de Reconocimiento 3.0 de Creative Commons. Puede copiarlos, distribuirlos, comunicarlos públicamente y hacer obras derivadas siempre que reconozca los créditos de las obras (autoría, nombre de la revista, institución editora) de la manera especificada por los autores o por la revista. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.es>.

