

iTutoría, una herramienta de empoderamiento gracias a la Covid-19

Esther Secanilla Campo

esther.secanilla@uab.cat

Nair Zárate Alva

nairelizabeth.zarate@uab.cat

Contenidos

- Introducción
- La iTutoría Universitaria, ¿qué es?
- Aplicación de la iTutoría Universitaria
- Objetivos
- Metodología – experiencia docente
- Conclusiones relevantes para tener en cuenta en la iTutoría de calidad
- Cuestiones para seguir avanzando en la aplicación de la iTutoría
- Referencias

Introducción

- La tutoría universitaria es una herramienta fundamental en los procesos de E-A.
- La tutoría universitaria conlleva una triple dimensionalidad: personal-social, académica y profesional (López-Gómez, 2017).
- A raíz a la Covid-19 nos hemos visto abocados a implementar nuevas estrategias docentes on-line, adoptando la i-Tutoría Universitaria como herramienta para acompañar a los estudiantes, para el soporte académico y para ofrecer un soporte emocional.

La iTutoría Universitaria, ¿qué es?

- La iTU es un término nuevo que se ha ido implementando en las universidades, aunque se hace necesario investigar sobre ella para estructurarla en los Planes de Acción Tutorial Universitarios.
- A partir del Covid-19 las universidades tuvieron que adaptarse a la situación e implementar una serie de herramientas para hacer frente a la situación, incluyendo las competencias digitales.
- Entre ellas, se tuvo que adaptar la Tutoría a un espacio virtual, al cual llamamos iTutoría.
- Desde la iTutoría se ofreció un acompañamiento académico, pero también emocional que se hizo evidente dada la situación por la que atravesamos.
- Los docentes universitarios, asumimos funciones y competencias para dar una respuesta al sufrimiento de los estudiantes, aunque ello implicase una sobrecarga de trabajo, estrés y desconocimiento de estrategias docentes (Noguera, Sala, Valdivia, 2020).

Aplicación de La iTutoría Universitaria

En nuestra experiencia se utilizaron diversas técnicas para afrontarla, algunas de las cuales fueron:

- Aplicación de los fundamentos de la iTerapia cognitiva Conductual
- Utilización de ejercicios de respiración, meditación y relajaciones, mejorando los niveles atencionales y la planificación de tareas
- Adaptación de la ACT (terapia de aceptación y compromiso (Twohig y Hayes, 2019).
- Aplicación del AC (Análisis Transaccional), permitiendo apostar por seguir adelante en lugar de orientarse a sentimientos de impotencia (Pereira, 2011).

Objetivos propuestos en esta experiencia docente

- Conocer y comprender experiencias reales de aplicación de la iTutoría Universitaria como una herramienta de empoderamiento.
- Diseñar recursos para trabajar la iTutoría Universitaria.
- Proponer vías de investigación para la iTutoría.

Metodología –experiencia docente

- Se utilizaron los siguientes **instrumentos** para obtener datos: observación, feed-back y entrevistas y validación de un cuestionario ad-hoc administrado por las profesoras.
- **Muestra:** 120 estudiantes de Psicología y Pedagogía (UAB) y 60 de Psicología (UVIC).
- Se recogieron los datos durante el segundo semestre de curso, categorizándolos y realizando un **análisis** cuantitativo y cualitativo

Conclusiones relevantes para tener en cuenta en la iTutoría de calidad

- Brindar acompañamiento tanto en los aprendizajes, como acompañamiento emocional
- Proporcionar herramientas para organizarse y gestionar el tiempo
- Evitar la procrastinación académica
- Promover la Autorreflexión-Autoconocimiento-Autoestima
- Sostener situaciones de impulsividad, desasosiego, trabajando la tolerancia a la frustración y la superación de obstáculos ante las circunstancias adversas
- Promover de estrategias socio-emocionales intergrupales
- Promover el Autorespeto y el Respeto hacia los demás
- Dotar de una estrategia práctica a los docentes, para el acompañamiento de sus estudiantes, impulsando el trabajo interdisciplinario

Cuestiones para seguir avanzando en la aplicación de la iTutoría

- Consideramos la iTutoría como una valiosa estrategia psicopedagógica que permite incluir el desarrollo de las diferentes facetas del alumnado
- Se hace necesario crear materiales, metodologías, estrategias, para abordar la iTutoría, implementando un modelo de iTutoría universitaria universal
- Queda pendiente valorar la eficacia de la decisión tomada por la mayoría de universidades respecto a la docencia híbrida, clases no presenciales y presenciales, donde la iTutoría está teniendo una gran repercusión como alidada de E-A
- Será necesario valorar también la repercusión que tienen las medidas de seguridad (mascarilla, alejamiento entre personas, etc.), así como su impacto en estudiantes y docentes

Referencias

López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. REOP, 28 (2), 61-78.

Noguera, I., Sala, J. y Valdivia, P. (2020). *Docència a distància d'emergència. Anàlisi de les experiències i opinions del professorat i estudiantat des del Departament de Teories de L'Educació i Pedagogia Social*. Depósito digital de la UAB.

Pereira, M. L. (2011). Una revisión de la teoría de Análisis Transaccional y posibles aplicaciones en la educación desde la Orientación. *Educación*, 35, (1), 1-47.

Secanilla, E.; Zárate, N. (2020). iTutoría Universitaria: Una herramienta de empoderamiento durante la Covid-19. En prensa.

Twohig, M. y Hayes, S. (2019). *ACT en la práctica clínica para la depresión y la ansiedad. Una guía sesión a sesión para maximizar los resultados*. Bilbao: Desclée De Brouwer.