

## **Título: Apoyo “Just in time” mediado por tecnología a los docentes de Educación Básica**

### **AUTORA:**

Dra. Claudia Marisa Pagano [www.claudiamarisapagano.com](http://www.claudiamarisapagano.com)



Desde 1992 es docente titular en TIC y formadora de formadores del distrito de Chacabuco en Cultura Digital para la Dirección de Formación Permanente de la Provincia de BsAs. (ETR TIC). Docente invitada para el Curso SOciedad de la Insformación de la Maestria en Tecnologías de la Información e Innovación Educativa de la PUCP. Docente del Postítulo Especialización Docente en Cultura Digital de la Dirección de Educación Superior de la Pcia de BsAs. Dra en Tecnología Educativa . Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías. Experta en Entornos Virtuales de Aprendizajes y Tutora Virtual . Más: <http://www.claudiamarisapagano.com>

### **Resumen**

El dispositivo “Just in time” mediado por tecnologías se caracteriza porque se origina a partir del reconocimiento, de la toma de conciencia de la existencia de una necesidad y que deviene en demanda. Esta intervención emergente proporciona un espacio para la reflexión individual y colectiva, en la cual el docente efectúa una metareflexión enfocada a su práctica. Dado que esta interpelación refiere a las prácticas docentes, resulta imperioso contextualizarlo en la institución escolar es por ello que el formador acompaña virtualmente al docente en su ámbito de trabajo. El objetivo central de esta intervención es problematizar aspectos que han sido naturalizados en el terreno profesional y partiendo de ello avanzar en el desarrollo de un encuadre de trabajo superador, diseñado y acordado entre los diversos actores que forman parte del ámbito de intervención. De esta manera los docentes junto al formador articulan el trabajo orientándolo hacia la mejora de la situación inicial, que originó la demanda.

### **Palabras Claves**

Formador de formadores– Docentes – Just in Time– Acompañamiento situado - Tecnologías

Trainer of trainers - teachers - Just in Time - accompaniment “In situ” - technology.

### **Introducción**

El apoyo *Just in time*, en adelante JIT, se caracteriza porque se origina a partir del reconocimiento, de la toma de conciencia de la existencia de una necesidad y que deviene en demanda. Esta intervención proporciona un espacio para la reflexión individual y colectiva, en la cual el docente efectúa una metareflexión enfocada a su práctica. Dado que esta interpelación refiere a las prácticas docentes, resulta imperioso contextualizarlo en la institución escolar es por ello que el formador se “acerca” al docente en su ámbito de trabajo. El objetivo central de esta intervención es “poner en tensión” aspectos que han sido naturalizados en el terreno profesional y partiendo de esa “problematización” avanzar en el desarrollo de un encuadre de trabajo superador, diseñado y acordado entre los diversos actores que forman parte del ámbito de intervención. De esta manera todos orientarán su trabajo hacia la mejora de la situación inicial, que originó la demanda.

Así, posicionarse como formador de docentes supone manejar diferentes dispositivos TIC dirigidos al despliegue, interrogación, análisis y ajuste de las prácticas profesionales. Se trata de nuevas oportunidades que brindan las TIC al docente, para dar lugar a la metareflexión y a la toma de conciencia de su desarrollo profesional, para comenzar a establecer de manera conjunta diferentes acciones.

## **Desarrollo**

Para la educación del siglo XXI se requiere conformar comunidades con los distintos integrantes de la escuela, todos y cada uno, para el trabajo colaborativo basado en una perspectiva que fomente las interacciones generando un espacio de reflexión conjunta.

Es preciso reconocer que el aprendizaje no es un proceso lineal ni sigue los mismos tiempos para todos los estudiantes. Este reconocimiento es clave para acompañar y fortalecer el trabajo orientado que llevan a cabo los docentes en las escuelas.

Por ello es necesario que se diseñen propuestas o dispositivos de capacitación en la que los docentes:

- se centren en la problemática particular de la clase en el contexto de la escuela.
- organicen los tiempos de aprendizajes en las aulas que contemplen largos plazos para el tratamiento del mismo contenido de manera integrada.
- revisiten dicho contenido para ofrecer nuevas oportunidades a los estudiantes a través de la reflexión de la propia práctica.
- organicen la enseñanza de manera integrada y en articulación horizontal y vertical para favorecer que los conocimientos se vinculen y se construyan.
- utilicen la tecnología como medio y no como fin.

En este sentido, hablar de capacitación es hacer referencia al desarrollo personal y profesional del docente, es hablar de toda actividad realizada con el fin de mejorar la metodología didáctica utilizada por el docente, respondiendo a su contexto, sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de sus protagonistas.

El fortalecimiento de las prácticas docentes *in situ* parece incidir favorablemente en la enseñanza y el aprendizaje. En este sentido, los dispositivos de asistencia técnica como práctica en situación son dispositivos de capacitación destinados a colectivos docentes que se ponen en funcionamiento a partir de la identificación de demandas puntuales relacionadas con temáticas o problemas detectados por los mismos actores institucionales.

De esta manera, las asistencias técnicas como prácticas en situación abren las puertas para (re)pensar y (re)hacer con otros, para integrar la labor cotidiana de los docentes -frecuentemente aislada- en equipos de trabajo institucionales que cuentan con el apoyo de un experto externo que les orienta y colabora no solo en la producción de los cambios requeridos y deseados sino también ayuda a socializar y valorar las prácticas.

El desafío que enfrenta el docente, es generar estrategias didácticas con inclusión pedagógica de las TIC. Así, las asistencias técnicas como prácticas en situación generan espacios donde se les proporciona herramientas, modos de enseñar con las TIC y de las TIC, válidas a los docentes para afrontar nuevos escenarios cambiantes, complejos, diversos, y hasta a menudo, desiguales; que es hoy la escolaridad básica.

Las TIC representan para la escuela uno de los elementos más significativos de la nueva configuración tecnológica que potencia los aprendizajes y, al mismo tiempo presenta la existencia de herramientas que permiten el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades para los estudiantes, que se convertirán en ciudadanos digitales activos.

### **- Caso de Estudio : Apoyo *Just in Time* en Escuela de Educación Básica**

Este dispositivo de capacitación se enmarca en la formación permanente de los docentes y en la extensión de la jornada escolar, bajo esta mirada, el equipo directivo de la institución, gestiona los recursos necesarios administrativos, curriculares y político-sociales.

Con el propósito de fomentar la formación permanente continua de los docentes, desde sus propias prácticas, se genera la capacitación *Just in time* para articular entre el aula presencial y lo virtual.

El rol docente es central, debe introducir la tecnología como constructora de puentes entre él y los alumnos en espacios y tiempos fuera del aula convencional, propiciando un lugar virtual seguro que atienda la subjetividad lógica del alumno del nivel primario. El papel del docente será por tanto: consultor, colaborador, tutor virtual, diseñador, mediador, gestor del conocimiento, orientador y evaluador continuo. Los docentes deberán apostar nuevas perspectivas en su rol: alfabetización digital.

El método *Just in time* (siglas JIT), viene de la industria automotriz y consiste en producir los elementos que se necesitan en las cantidades necesarias y en el momento que se necesita. Por consiguiente, permite la optimización de los recursos, minimizando costos y priorizando la calidad del producto y la satisfacción del cliente. El método JIT tiene como objetivos :

- Poner en evidencia los problemas fundamentales.
- Buscar la simplicidad.
- Diseñar propuestas para la mejora continua.

En la educación, consiste en una metodología activa basándose en el apoyo híbrido (in situ + virtual) cuando el docente lo necesita, donde el formador externo brinda asesoramiento pedagógico didáctico en TIC para que el docente pueda producir sus recursos.

El punto de partida de este dispositivo de capacitación JIT consiste en realizar una intervención emergente que proporciona un espacio para la reflexión individual y colectiva, en la cual el docente efectúa una metareflexión enfocada a su práctica. Dado que esta interpelación refiere a las prácticas docentes, resulta imperioso contextualizarlo en la institución escolar es por ello que el formador externo acompaña "in situ " y virtualmente al docente en su ámbito de trabajo. El rol del formador se centró en orientar y asesorar en relación a las TIC , fortalecer las buenas prácticas docentes, y flexibilizar tiempos y maneras de "hacer aulas" de cada institución educativa.

Se trazaron algunos puntos de partida a la hora de planificar los apoyos JIT: se trabajó con los equipos directivos y docentes, para posicionar al formador dentro de la institución. Sin embargo, fueron estos últimos quienes marcaron la urgencia de los acompañamientos. Los medios tecnológicos utilizados fueron Zoom, Google Meet, y la red social Whatsapp. La periodicidad fueron encuentros quincenales virtuales y la presencia semanal del formador en el aula. Como resultado del apoyo JIT, se establecieron 3 aspectos a trabajar:

- priorizar contenidos,
- mediación didáctica de los mismos, y la
- evaluación continua.

El apoyo JIT involucra a todos los actores institucionales a partir de reorganizar la jornada escolar, articular contenidos y modalidades de trabajo, distribuir y aprovechar el tiempo y los espacios en función de los objetivos pedagógicos y reestructurar la tarea del equipo docente.

De esta forma, este apoyo JIT en TIC en educación básica tuvo como principales objetivos:

- Orientar y asesorar a los docentes en el uso pedagógico de las TIC, de forma tal que se invisibilicen en el aula.
- Generar nuevas y mejores condiciones para el logro de aprendizajes relevantes y significativos para los estudiantes.
- Renovar tiempos, espacios y dinámicas escolares. La reorganización del uso de espacio virtual como físico, así también la renovación de los modos tradicionales de estar en la escuela posibilitan el despliegue de nuevas estrategias de trabajo con los estudiantes y entre los mismos docentes.

En este sentido, un tiempo escolar distinto convoca a diseñar un mayor aprovechamiento de los recursos y un movimiento de adaptación de todos los que habitan la escuela en función de una nueva propuesta.

Por ello, la propuesta de apoyo JIT en TIC trabajó sobre tres ejes centrales que se vuelven necesarios para el desenvolvimiento de las personas en la sociedad:

- Eje información-conocimiento: Se abordó cuestiones referidas al acceso y al análisis de la información y los recursos multimediales relacionados con las distintas áreas.

- Eje sujeto-comunidad: Se trabajó sobre la relación entre la información y los recursos, y la experiencia individual o colectiva de los estudiantes y docentes.
- Eje producción-participación: Se enfatizó en las capacidades vinculadas a la expresión. La propuesta de apoyo JIT en TIC adoptó también otro conjunto de ideas fuerza con el objetivo de aportar a la gestión de su incorporación en el aula.

Se trabajó con estos interrogantes:

Tomar el contenido que están trabajando para **repensar** las actividades teniendo en cuenta las preguntas **¿Qué vamos a hacer?, ¿Para qué?, y ¿Cómo?**

El apoyo JIT en TIC se volvió parte del cotidiano escolar, los docentes necesitan identificar claramente los ejes centrales del trabajo de alfabetización multimedial y las intersecciones con cada una de las disciplinas que tienen a cargo.

Una de las propuestas, fué con docentes de 1er y 2do año de educación básica. Las docentes estaban preocupadas por la poca o casi nula lectura de textos de los niños. (poner en evidencia los problemas) Por ello, se trabajó la oralidad y la lectura en voz alta. El aula se transformó en un estudio de radio con sólo el celular de la docente utilizando la grabadora de voz (buscar la simplicidad).

En los encuentros de las docentes junto con la formadora, se trabajó el guión radiofónico y cómo lo abordarían, quiénes harían de locutor y quiénes de invitados. En algunos casos, fueron las docentes las locutoras y los niños de invitados a leer un capítulo de un cuento, otras docentes, seleccionaron como locutores a los niños que presentaban a sus compañeros como lectores.

De esta forma, el día de grabación, la docente junto a la formadora, modificaron el aula, se movieron las mesas y sillas y los niños participaron de la simulación de un programa radial. (diseñar propuestas para la mejora continua).

## PROPUESTAS



En cuanto a la metarreflexión del docente, se les sugirió que respondieran a las preguntas:

1-Se consciente del tipo de aprendizaje que has realizado y responde: ¿Qué he aprendido?

2-Describe la estrategia empleada y responde: ¿Cómo lo he aprendido?

3-Evalúa la eficacia de las estrategias antes, durante y tras la realización de todo el asesoramiento y responde: ¿Qué ha resultado fácil, difícil y novedoso?

4-Adelantarse en la planificación de futuras actividades y responde: ¿Cómo lo puedo mejorar? y ¿Para qué me ha servido?

En cuanto a las respuestas obtenidas, las docentes notificaron que hubo un cambio en las prácticas, que recrearon/editaron actividades de aprendizajes con un aspecto lúdico donde los niños disfrutaron de posicionarse como locutores radiales, y un aspecto activo donde se lo involucra en el aprendizaje. Asimismo, las docentes afirmaron aprendieron sobre la práctica con apoyo de la formadora y que resultó ser un desafío el escribir el guión radiofónico y se dieron cuenta que la tecnología no es un impedimento para poder innovar en el aula, ya que lo hicieron con aplicaciones simples de uso cotidiano.

Las TIC son transversales en la vida del siglo XXI y por ello también deben serlo en la escuela. Esta exigencia de la sociedad del conocimiento demanda un cambio de enfoque en las aulas. Pero este no puede, no debe y no requiere darse de forma abrupta.

### **Conclusión**

Es posible concluir que el apoyo JIT en TIC llevado a cabo por los formadores se constituye en una oportunidad valiosa para que los docentes reflexionen sobre sus prácticas de enseñanza y construyan un saber pedagógico, que parta de los problemas detectados de sus propias prácticas para dar respuesta a dicha situación.

Finalmente, la enseñanza y aprendizaje mediados por la tecnología implican fomentar el espíritu crítico, estimular la creatividad y el trabajo en red. No se requiere a la tecnología para enseñar a través de ella, sino que la educación que trascienda desde la escuela debe estar encaminada hacia los cambios que se están innovando influenciados por esta tecnología. Por ello, la integración de TIC en la escuela no implica poner en marcha revoluciones; sí –en cambio– ciertas modificaciones en las perspectivas, las prácticas y la cultura.

### **Bibliografía Consultada.**

Jenkins, H. (2008): "Introducción", en *Convergence Culture: La cultura de la convergencia de los medios de comunicación*, Barcelona, Paidós.

Minzi, V. (2008): "TIC en la escuela como políticas de inclusión de niños y jóvenes", en *Novedades Educativas* N° 216, Buenos Aires

Minzi, V. (coord.) (2007): "TIC, escuela e inclusión", en *Tecnologías de la Información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica*, Buenos Aires, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.

Resolución 2017/13. Aportes para la gestión y el diseño de la asistencia técnica pedagógica. Buenos Aires. Dirección General de Cultura y Educación.

Documento: Optimización del tiempo de enseñanza. Buenos Aires.

Documento Regional. CIEs y ETR de la Región 14. 2012

