

EL USO DE QUALITAS EDUCATIVA COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN ESCOLAR

THE USE OF QUALITAS EDUCATIVA AS A SCHOOL COMMUNICATION TOOL

Katya Bonelo Morales y Elena Moreno Martínez

Resumen

La sociedad de la información y la sociedad del conocimiento suponen el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de modo acelerado. Las necesidades y demandas ciudadanas implican la continua creación de dispositivos tecnológicos, recursos, programas digitales, aplicaciones, etc. y todo ello, supone una transformación en los propios procesos de comunicación social, donde las relaciones económicas, políticas y personales se acompañan, o inclusive, se llevan a cabo en el mundo digital. La digitalización de la comunicación se mantiene presente en las escuelas actuales en el trascurso de un paradigma tecnológico. El objetivo del presente estudio cualitativo se encuentra en explorar la práctica de comunicación de docentes con las familias en la etapa de Educación Primaria mediante la plataforma Qualitas Educativa, estableciendo una cuestión: ¿es Qualitas Educativa una herramienta que beneficia la comunicación entre familias y escuela? Los datos se obtienen gracias a la realización de entrevistas semiestructuradas a docentes de un aula de 5.º de Educación Primaria, entre los que nacen diversas opiniones sobre el uso de Qualitas Educativa, destacando a todas luces la necesidad de compromiso desde el hogar para que la conexión familia-escuela sea real.

Palabras clave: Comunicación, Tecnología, Digitalización, Educación Primaria, Docentes.

Abstract

The information society, understood as a knowledge society, implies the accelerated development of Information and Communication Technologies. Citizen needs and demands imply the continuous creation of technological devices, resources, digital programs, applications, etc. and all of this supposes a transformation in the social communication processes themselves, where economic, political, and personal relations are accompanied, or even carried out in the digital world. The digitization of communication remains present in current schools during a technological paradigm. The objective of this qualitative study is to explore the communication practice of teachers with families in the Primary Education stage through the Qualitas Educativa platform, establishing a question: is Qualitas Educativa a tool that benefits communication between families and school? The data is obtained thanks to semi-structured interviews with teachers in a 5th grade Primary Education classroom, among whom various opinions are born about the use of Qualitas Educativa, clearly highlighting the need for commitment from home so that the family-school connection is real.

Key words: Communication, Technology, Digitization, Primary Education, Teachers.

Introducción

La comunicación escolar consolida una de las conexiones vitales entre los grupos participantes de la comunidad educativa. Concretamente, esta relación comunicativa permite no solo informar a los hogares desde las escuelas, sino que ofrece la oportunidad de intercambiar ideas, pensamientos y resolver situaciones en concordancia con los beneficios para el alumnado. Comunicarnos es un acto en el que expresamos, hablamos, compartimos, debatimos... y con ello, representa una acción que también ha de ser enseñada y desarrollada en las aulas.

En este sentido, debemos tener en cuenta que la escuela actual, en la que conviven docentes, discentes y familiares, ha de poner en práctica los intereses y precisiones de un paradigma tecnológico en el que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han evolucionado a las Tecnologías de la Relación, la Información y la Comunicación (TRIC). Las relaciones entre sujetos sociales se desenvuelven en esta época mediante aplicaciones y herramientas que evidencian que las comunicaciones entre pantallas facilitan los procesos educativos. Ante ello, lo relacional es un aspecto clave en el desarrollo generacional (Gabelas et al., 2012; Gabelas et al., 2015).

Los medios, que se renuevan constantemente, nos permiten conocer el mundo digital comunicativo, del que la ciudadanía tiende a formar parte de manera inmediata participando activamente no solo en su construcción (Gil-Quintana, 2016, p.96), sino también en su mantenimiento. El valor comunicativo-didáctico de la palabra cuenta con una gran relevancia fundamental en el ámbito educativo (García-García, 2015), y con dicho aprecio, la comunicación puede establecerse de manera diversa, ya sea a modo directo presencial, a modo telefónico, de manera online, etc. pero ello, conlleva a su vez una necesaria participación y colaboración por parte de todos los agentes de la comunidad escolar.

Por ello, es posible afirmar que las TRIC “abren un entramado hacia la diversidad, con un proceder inspirado en la comunicación horizontal y en la construcción de una inteligencia y sentido colectivo y colaborativa” (Amar, 2019, p.138), centrando en esta ocasión la comunicación escolar como base para el progreso educativo de los alumnos y alumnas.

Es tal el desarrollo tecnológico que como sociedad vamos desarrollando, que la comunicación familia-escuela no solo se realiza mediante pantallas, sino que estas pantallas a las que hacemos referencia se acomodan a nuestra rutina empleando el dispositivo móvil como elemento mayoritario frente a otros medios (AIMC, 2019) gracias a la cantidad de herramientas y aplicaciones que podemos encontrar en nuestros smartphones.

En este sentido, la herramienta sobre la que centramos el estudio es Qualitas Educativa, una plataforma diseñada desde la experiencia y las necesidades del profesorado en los centros educativos con el fin de gestionar los procesos comunicativos de modo sencillo y eficaz. La herramienta permite la interacción familia-escuela sin necesidad de

desplazamientos (Dosatic, 2020) para el enriquecimiento de una comunicación efectiva y precisa.

Nos encontramos ante investigación que obtiene los resultados mediante el empleo de entrevistas de carácter semiestructurado destinadas al profesorado de un aula de 5.º de Educación Primaria, perteneciente a un centro educativo de enseñanza concertada. Las opiniones, diversas. La necesidad de formación en tecnología, una realidad que se manifiesta a vivas voces.

Metodología

A continuación, se detallan los objetivos de la investigación y el método empleado, seguidos de un acercamiento a los sujetos participantes y a la técnica llevada a cabo para el desarrollo del estudio.

Objetivos de la investigación y enfoque

El objetivo principal de la investigación se encuentra en explorar la práctica de comunicación de docentes con las familias en la etapa de Educación Primaria mediante la plataforma Qualitas Educativa.

Para ello, nos basamos en el enfoque metodológico cualitativo (Rodríguez-Gómez et al., 1996), por lo que nos encontramos ante un tipo de estudio que posee una condición relevante para el estudio de la sociedad (Sánchez, Fernández y Díaz, 2017).

Costa et al. (2020) referencian el enfoque cualitativo como generador de datos descriptivos que vienen proporcionados a través de la palabra, ya sea hablada o escrita. De este modo, el punto de partida se sitúa en un carácter cualitativo mediante el paradigma constructivista de Decuir-Gunby y Schutz (2017) que permite establecer una cuestión de tipo general, centrada en dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Es Qualitas Educativa una herramienta que beneficia la comunicación entre familia y escuela?

Sujetos participantes

Los sujetos participantes en la investigación han sido cuatro docentes que desarrollan su labor en 5.º curso de Educación Primaria, nivel que pertenece al segundo ciclo educativo. Concretamente, se trata de cuatro maestras (una de ellas tutora del aula) y un maestro de un centro situado en la Bahía de Cádiz. Con ello, se pretende conocer la práctica desde la experiencia real de profesorado en activo.

Técnica empleada: la entrevista semiestructurada

De acuerdo con Troncoso y Amaya (2017), la entrevista es una técnica destinada a recabar información mediante la interacción verbal, siendo una de las herramientas que más se utilizan en los estudios de carácter cualitativo. Además, de acuerdo con Rubin y Rubin (2005), en este tipo de entrevistas, a diferencia de en las conversaciones normales, se aporta mayor atención a la narración.

Por tanto, la técnica y el instrumento empleado se consideran idóneas para el desarrollo del estudio debido a que las preguntas y temas se determinan mediante sujeto entrevistador y sujeto entrevistado, aspecto que, además, puede llegar a dar lugar al

nacimiento de nuevas preguntas o temáticas a lo largo de la entrevista (Salmons, 2015), beneficiando con ello, al relato.

En el caso de la presente investigación centrada en la eficacia comunicativa en la herramienta Qualitas Educativa, fueron cuatro las entrevistas que se llevaron a cabo, es decir, una entrevista por docente en la que se trataron a su vez diferentes secciones: 1) Valor de Qualitas Educativa, 2) Aprendizaje tecnológico, 3) Valor de la tecnología, 4) Problemáticas en Qualitas Educativa.

Resultados

Los resultados recogidos de las entrevistas se han clasificado en las cuatro secciones trabajadas en las entrevistas. Del mismo modo, de estas cuatro secciones nacen diferentes categorías. Concretamente, de la sección 1) Valor de Qualitas Educativa, nacen las categorías: a) Definición de Qualitas Educativa, b) Qué permite hacer Qualitas Educativa y c) Pros y contras de Qualitas Educativa. De la sección 2) Aprendizaje tecnológico, nacen otras categorías, que son: a) Formaciones en el centro y b) Formaciones personales. En la sección 3) Valor de la tecnología encontramos las categorías: a) A favor de emplear la tecnología en la comunicación y b) Rechazo al uso de medios tecnológicos. Por último, en la sección 4) Problemáticas en Qualitas Educativa, se trabajan las categorías: a) Familias y negación y b) Valor del compromiso.

A modo resumen y con el fin de facilitar la comprensión de las categorías trabajadas en las cuatro secciones, se ofrece la Tabla 1.

Tabla 1.

Categorías nacidas de las secciones trabajadas en las entrevistas

Secciones	Categorías
1) Valor de Qualitas Educativa	a) Definición de Qualitas Educativa b) Qué permite hacer Qualitas Educativa
2) Aprendizaje tecnológico	a) Formaciones en el centro b) Formaciones personales
3) Valor de la tecnología	a) A favor de emplear la tecnología en la comunicación b) Rechazo al uso de medios tecnológicos
4) Problemáticas en Qualitas Educativa	a) Familias y negación b) Valor del compromiso

Fuente: Elaboración propia

Por consiguiente, a continuación se ofrecen ejemplos de las respuestas dadas por las personas participantes en las diferentes secciones y sus categorías.

Sección 1: Categoría a) Definición de Qualitas Educativa

D1: "Qualitas es una aplicación que nos facilita el trabajo para comunicarnos"

D2: "Se trata de una herramienta digital ante la que nos hemos preparado como maestros y maestras durante más de un año"

D3: "Es una plataforma que pueden usar las familias en un dispositivo electrónico para comunicarse con el profesorado"

D4: "Es una aplicación que puede usarse en el móvil o tablet para comunicarnos con las familias"

Sección 1: Categoría b) Qué permite hacer Qualitas Educativa

D1: "La valoro mucho porque realmente me permite difundir mensajes y me aseguro de que llega a los destinatarios. Además, permite enviar todo tipo de felicitaciones o calificaciones de exámenes"

D2: "Qualitas facilita los procesos... nos da la oportunidad de mandar mensajes a las familias de manera rápida y que ellos lo reciban en cuestión de segundos."

D3: "La aplicación nos permite comunicarnos con los familiares del alumnado con mensajes, ya sean mensajes sobre calificaciones, informativos generales o informativos individuales"

D4: "Realmente emplear Qualitas abre puertas a comunicarnos con las familias y mandar noticias, calificaciones, tareas o calificaciones... incluso concertar tutorías"

Sección 2: Categoría a) Formaciones en el centro

D1: "Nosotros en el colegio recibimos formaciones a nivel de centro de todos los tipos, y uno de ellos es el digital. Dentro de este ámbito, aprendemos no solo a utilizar Qualitas, sino muchos otros aspectos relacionados con innovación educativa"

D2: "Sí tenemos formaciones tecnológicas, pero no son muy continuas. Es decir, realmente tendremos una o dos por trimestre. A mí me sirven, pero creo que no son suficientes para todos los profesores que somos"

D3: "La preparación tecnológica la llevamos a cabo en los claustros con la coordinadora TIC del cole. Normalmente aprendemos cosas relacionadas con emplear materiales digitales en el aula como por ejemplo la pizarra digital, Classroom, o algún recurso web como Canva por si queremos usar esto con el alumnado"

D4: "Tenemos formaciones en el claustro, pero no todos los profesores van porque, aunque se supone que son obligatorias, siempre puede suceder algo en ese momento. No todas las formaciones son tecnológicas, hay de todo un poco, a veces trabajamos estrategias para las tutorías, otras para mejorar la metodología en el aula... Las formaciones tecnológicas las tenemos, pero hay veces que complemento esta formación con tareas o vídeos que veo en casa"

Sección 2: Categoría b) Formaciones personales

D1: "De manera voluntaria sí que considero que me he formado leyendo y practicando todo lo que aprendo en las formaciones del centro. Lo tecnológico supone un esfuerzo

muy grande para mí por la época en la que comencé a trabajar, exactamente hace 35 años, que, a nivel de innovación, pues son muchos años"

D2: "Sí que poseo preparación personal. Me he apuntado a jornadas y a charlas sobre innovación, sobre gamificación o sobre nuevas herramientas educativas digitales. Creo que un maestro siempre tiene que seguir aprendiendo y en Internet, en nuestros móviles podemos encontrar mucha información... Realmente hay mucha posibilidad para ello"

D3: "Honestamente en lo privado de mi vida no le dedico tiempo a formarme tecnológicamente, me gustaría, pero no tengo mucho tiempo al día para ello y por eso siempre aprovecho todo lo que el cole y la coordinación me enseña"

D4: "He dedicado mucho tiempo y esfuerzo a entender muchas cosas de las TIC... desde cómo usar pegatinas en *Canva* hasta cómo programar un correo electrónico en *Gmail*. Veo muchos tutoriales en *Youtube* para enseñar cosas nuevas a los niños en clase y para estar actualizada en mi profesión, porque es necesario que nos renovemos y actualicemos constantemente en la tecnología y en general, en todos los intereses que tienen y que les nacen, en muchas de las ocasiones, en el colegio"

Sección 3: Categoría a) A favor de emplear la tecnología en la comunicación

D1: "No te voy a mentir, para mí sería mucho más cómodo escribir notas en la agenda como hacíamos antes y como se ha hecho toda la vida, pero entiendo que la vida avanza, que eso queda antiguo y que usando Qualitas nos aseguramos de que pueden leerlo más rápido... realmente no podemos negar que el móvil es algo que solemos tener encima en cualquier momento del día"

D2: "Por supuesto que sí, pero siempre que se haga bien. A mí me facilita muchísimo el trabajo y me ahorra mucho tiempo escribir desde mi propio móvil de trabajo o mi *tablet* cualquier notificación individual o grupal desde Qualitas"

D3: "Sí estoy a favor porque cuando aprendes a usarlo, es mucho más rápido. Además, yo creo que las familias lo prefieren realmente ya que se enteran de todo lo que pase sin necesidad de que escribamos notas como hacíamos antiguamente, porque había ocasiones en las que los alumnos lo ocultaban... Ahora, esto no puede ocultarlo nadie. El mensaje se envía directamente al perfil del padre o madre en Qualitas y el alumno no tiene ni por qué saberlo"

D4: "Por la época en la que vivimos pues te diría que sí porque tenemos que estar renovados, pero en mi caso me ha costado mucho aprender a utilizar Qualitas y otros recursos, y a algunas familias conozco casos en los que también. Muchas personas piensan que esto es algo muy fácil, pero cuando tienes cierta edad ya no lo es tanto"

Sección 3: Categoría b) Rechazo al uso de medios tecnológicos

D1: "Creo que podría combinarse el método tradicional de la agenda y el papel con el tecnológico. A veces yo tardo más en mandar el mensaje por el móvil que escribir una nota o imprimir la comunicación y repartirla a todos... entre que desbloqueas el móvil, introduces tu usuario y contraseña, buscas el familiar al que quieres escribirle, lo envías...

para mí sigue siendo más sencillo escribir en un papel con el boli, pero entiendo que no es lo que se espera en esta vida actual que está llena de avances"

D2: "Creo que actualmente sigue habiendo rechazo y miedo a emplear TIC de manera formativa en las aulas, pero porque hay mucho desconocimiento en ello. Lo mismo sucede al emplear Qualitas, hay profesores que no quieren y otros que sí... en mi caso estoy a favor, pero sé que hay otros casos que rechazan esto"

D3: "Sí estoy a favor de emplear medios tecnológicos para comunicarnos. A veces hasta los propios alumnos son los que nos recuerdan que quieren que pongamos la nota de un examen en Qualitas para que las familias las sepan en el mismo momento que ellos"

D4: "Creo que es bueno estar actualizada. Al principio me daba miedo, pero no lo rechazo porque es una nueva forma de comunicación y te aseguras que el mensaje llegue a las familias, algo que antes no nos pasaba"

Sección 4: Categoría a) Familias y negación

D1: "Hay familias a las que les cuesta mucho comprender cómo se emplea Qualitas y ahí existe en algunos casos la conocida brecha digital. Todo ello es una desventaja en cuanto al desarrollo del alumnado. Es cierto que hay muchos casos en los que ha costado un poco más el tema del Qualitas, pero al final con esfuerzo lo han logrado. También hay casos de padres y madres que no han querido poner interés, a los que envías un Qualitas y no responden, o a los que se lo reenvías por no tener respuesta y terminas diciéndole al alumno que se acerque la madre a la puerta para comunicarle lo que llevo queriendo que lea una semana en la aplicación"

D2: "La negación es algo que está desgraciadamente, porque con la colaboración plena todo sería mucho más fácil. Hay padres y madres que no usan Qualitas porque no quieren y son muy comunes las excusas. Por ejemplo, es muy típico que digan que se olvidan las contraseñas que los propios alumnos tienen apuntadas en las agendas, que se olvidan del usuario cuando es el nombre del propio alumno seguido de una arroba... o incluso a veces culpan a la falta de tiempo en casa cuando el móvil lo usamos diariamente todos"

D3: "Los padres colaboran, pero no todos los de la clase. Ellos también reciben formaciones, pero es verdad que siempre se interesan los mismos y yo creo que es eso, cuestión de interés realmente. Nosotros por nuestra parte no podemos obligar a nadie a que venga a una clase de cómo usar Qualitas, pero sí que les decimos que necesitamos que pongan de su parte y que muchas veces no vemos que tengamos las respuestas que esperamos ante el uso de esta aplicación"

D4: "En el caso de 5.º hay de todo. Familias que emplean Qualitas constantemente para preguntar asuntos que ya han sido comunicados, y que provocan con ello que se haga un uso realmente excesivo y que nos lleguen miles de notificaciones... y el efecto contrario, es decir, hay familias que pasan del tema que ni han descargado la aplicación durante meses y no saben decirte por qué no lo han hecho, aunque lo más común suele ser decir que tienen problemas al entrar o que no les han llegado los mensajes, algo que es imposible porque precisamente se apostó en el centro por emplear Qualitas porque garantiza que los mensajes lleguen"

Sección 4: Categoría b) Valor del compromiso

D1: "En mi asignatura, Educación Artística, porque yo imparto Educación Plástica y Visual y Música, te diría que sí que lo hay, pero sé a ciencia cierta que en otras asignaturas como Matemáticas no, y en parte a veces esto se debe interés del alumno. Si yo digo en clase que he enviado una nueva tarea por Qualitas o Classroom, el niño o la niña lo cuenta en casa. Ahora, si lo dice la profe de Matemáticas, no sé yo si el niño o la niña lo cuenta en casa, porque para ellos es más divertido hacer tareas de algunas asignaturas que de otras"

D2: "Yo soy el tutor del aula y te diría que existe una falta de compromiso en la práctica, deberían mejorar y valorar lo que hacemos porque intentamos todo lo posible. La mayoría responde como se espera, pero yo honestamente ha habido casos que he dado por perdidos completamente, y es una pena, porque a veces Qualitas lo usamos para mandar tareas extra y que dan más puntuación de participación activa al alumnado... y muchos no lo hacen porque los padres no ven la aplicación o no hacen por verla"

D3: "Creo que hay un compromiso intermedio en esta clase. Yo doy inglés, y empleo Qualitas bastante por la tardes para notificar a las familias que hay nuevas actividades en Classroom para días posteriores, cosa que se notifica también en Classroom. A veces, la tarea la traen hecha menos de la mitad del alumnado y esto no es responsabilidad de ellos, pues se notifica a las familias y se espera que estas cumplan con la conexión con nosotros"

D4: "Hay de todo, algunas familias se comprometen y otras ni lo intentan porque no quieren y es una responsabilidad. Las familias reciben formaciones al igual que nosotros, pero algunas no vienen y luego no saben usar Qualitas. El compromiso es esencial para que tenga sentido la comunicación"

De este modo, las diferentes secciones han trabajado diversas categorías que, a su vez, envuelven en el relato otras subcategorías. A continuación, se ofrece la Tabla 2, que detalla las subcategorías trabajadas.

Tabla 2.

Subcategorías nacidas del trabajo de categorías

Sección 1: Valor de Qualitas Educativa	
<i>Categoría</i>	<i>Subcategorías</i>
Definición de Qualitas Educativa	*Aplicación
	*Herramienta digital
	*Plataforma
Qué permite hacer Qualitas Educativa	*Rapidez
	*Facilidad
	*Mensajes
	*Calificaciones
	*Comunicación
Pros y contras de Qualitas educativa	*Rapidez

	*Accesibilidad *Comunicación *Padres *Madres *Familia *Fallos *Aprendizaje
Sección 2: Aprendizaje tecnológico	
Formaciones en el centro	*Innovación *Formación tecnológica *Claustro *Pizarra digital *Canva *ClassRoom *Obligatorio
Formaciones personales	*Esfuerzo personal *Preparación personal *Tiempo y dedicación *Tutoriales *Necesidad de actualización
Sección 3: Valor de la tecnología	
A favor de emplear la tecnología en la comunicación	*Notas en la agenda *Avances *Necesidad de actualización *Compromiso familiar *Esfuerzo profesional
Rechazo al uso de medios tecnológicos	*Notas en la agenda *Miedo *Alumnado participe en querer emplearlo
Sección 4: Problemáticas en Qualitas	
Familias y negación	*Comprensión *Excusas *Falta de tiempo *Importancia del interés *Uso excesivo de Qualitas Educativa *Desinterés por Qualitas Educativa
Valor del compromiso	*Falta de compromiso *Compromiso intermedio *Responsabilidad *Interés por parte del alumnado

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

En cierto modo, las nuevas herramientas y aplicaciones para la comunicación entre familias, alumnado y centros educativos facilitan las conexiones en la comunicación, siendo vital con ello en nuestra actualidad, centrar parte del aprendizaje tecnológico en propuestas formativas dirigidas a las familias (Ruiz y Tesouro, 2013) pues será de este modo en el que las escuelas se adaptaran a la realidad.

Los resultados exponen a vivas voces que, en el caso de la herramienta Qualitas Educativa, su uso será beneficioso siempre y cuando el profesorado conozca cómo emplear la aplicación, determinando con ello que la herramienta podría no ser eficiente si no se conoce. Sobre la familia, se contempla que resulta esencial el hecho de trabajar el valor del compromiso, ya que, en este caso, son escuela y hogar los espacios que deben participar con igual interés. En este sentido, se evidencia una clara necesidad de formación en una herramienta digital para poder emplearla, pues no será posible el trabajo positivo con Qualitas Educativa si los familiares, por ejemplo, no acuden a las formaciones que el centro puede ofrecer para ello. Del mismo modo, estas formaciones requieren una práctica tecnológica inicial por parte del profesorado que desarrolle su labor en el aula en la que las comunicaciones e interacciones familia-escuela se desarrolle a través de Qualitas Educativa.

Por ello se afirma que el hecho de disponer de diferentes recursos o plataformas tecnológicas no debe necesariamente conllevar una conexión comunicativa plena, pues podría darse la ocasión en la que el profesorado no manifieste o muestre predisposición para utilizar herramientas digitales comunicativas. Igualmente, se reconoce a vivas voces la precisión de que emplear herramientas digitales ha de suponer un compromiso y conllevar, en la mayoría de los casos, un esfuerzo por parte de los sujetos partícipes de la comunidad educativa. Disponer de recursos comunicativos no conlleva necesariamente que las relaciones educativas se relacionen por toda la ciudadanía con el uso de las tecnologías. Por tanto, debemos recordar al alumnado como protagonista de los procesos de enseñanza-aprendizaje, beneficiarnos de los recursos y herramientas disponibles y prestar la atención que merece el medio tecnológico con el fin de que estos valores y derechos educativos no continúen siendo tareas pendientes en plena era de las Tecnologías de la Relación, la Información y la Comunicación.

Referencias bibliográficas

- AIMC (2019). *Marco General de los Medios en España 2019*. Recuperado de: <https://www.aimc.es/a1mc-c0nt3nt/uploads/2019/01/marco19.pdf>
- Amar, V. (2019). TECNOEVO: a etapa dos novos cenários para a educação. Universidade Federal da Paraíba. *Revista Temas em Educação*, 28(3),137-159.
- Arroyo, R., y Tesouro, M. (2013). Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno: propuestas formativas para alumnos, profesores y padres. *Educación y futuro digital*, 5, 17-27.
- Costa S., E., Villa-Murillo, A., Ramírez, C., Gaete Sierra, J. E., González-Romero, F. J., Veyl-Ahumada, I. y Reyes-Lillo, D. (2020) La Investigación Científica desde las Metodologías Cuantitativa, Cualitativa, Mixta y sus aspectos éticos. Ediciones UVM. Universidad Viña del Mar. <https://repositorio.uvm.cl/handle/20.500.12536/1210>
- Decuir-Gunby, J.T., y Schutz, P.A. (2017). Asking Appropriate Research Questions. En J.T. Decuir-Gunby y P.A. Schutz (Eds.). *Developing a Mixed Methods Proposal: A Practical Guide for Beginning Researchers*, (pp. 33.43). SAGE.
- DOSATIC. (2020). *Qualitas Educativa*. <https://www.dosatic.com/qualitaseducativa/#:~:text=Es%20la%20herramienta%20que%20permite,forma%20r%C3%A1pida%2C%20sencilla%20y%20eficaz.>
- Gabelas, J. A.; Marta, C.; Aranda, D. (2012). «Por qué las TRIC y no las TIC». *Comein*. Núm. 9. [Fecha e consulta: 12 de diciembre de 2013].
- Gabelas, J. A.; Marta-Lazo, C.; González-Aldea, P. (2015). «El factor relacional en la convergencia mediática: una propuesta emergente». *Anàlisi. Quaderns de Comunicació i Cultura*. Núm. 53, págs. 20-34. Garmendia, M.; Garitaonandia, C
- Gil-Quintana, J. (2016). El encuentro de educación y comunicación ante los nuevos medios. *Communication Papers-Media Literacy & Gender Studies*, 5(9). Recuperado de: <http://www.communicationpapers.com/back-issues>
- García García, M. (2015). La comunicación en la escuela. *Tendencias Pedagógicas*, 1, 39–52.
- Rodríguez-Gómez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe
- Salmons, J. (2015). *Qualitative Online Interviews. Strategies, Design, and Skills* (2.^a ed.). SAGE Publications.
- Sánchez Bracho, M., Fernández, M. y Díaz, J. (2021) Técnicas e instrumentos de recolección de información: Análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8 (1), 1-16. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/400>