

INFRAESTRUCTURA TECNOLÒGICA I SISTEMES D'INFORMACIÓ

Desembre 2010

Objectius, resum d'actuacions 2010 i pla d'acció.

A l'octubre de 2003 es va aprovar al Consell de Govern el Pla de Sistemes de la UAB pel període 2003-2006. Prenent com a base aquest pla, i a partir d'aquesta data, es van desenvolupar un seguit d'accions orientades a la millora i consolidació de la infraestructura tecnològica i dels sistemes d'informació de la universitat. El pla inicial es va estendre als anys 2007 i 2008 incorporant i portant a terme actuacions derivades de les noves necessitats funcionals i de l'evolució tecnològica. El resultat de la inversió en aquestes tecnologies que ha fet la UAB des de l'any 2003 per portar endavant el Pla de Sistemes és, aproximadament, de tres milions d'euros l'any.

Per acord del Consell de Govern del 7 de juny de 2007, es va decidir, un cop rebut l'Informe final sobre el Pla de Sistemes de les TIC i acabada la primera fase del projecte del Portal (webs pilot per a les estructures bàsiques, la intranet per a estudiants), establir uns nous objectius per al període 2007-2010. Es decideix, per tant, disposar d'un nou instrument que tingui en compte una visió integral de les tasques relatives als usos de les tecnologies de la informació i de la comunicació en un horitzó de cinc o sis anys, articulades entorn d'un projecte basat en les tasques substantives de la universitat, com són la docència, la recerca, la transferència de coneixements i el servei a la societat. L'element articulador ha de ser la noció d'e-Universitat entesa com un element constructiu i complementari del model de funcionament actual, orientat a facilitar i recolzar la col·laboració, la compartició de coneixement, l'aprenentatge, el treball i la recerca en equip. Per tot això es crea una comissió ad hoc, no permanent, del Consell de Govern i s'aprova la composició, el mandat, les primeres tasques (amb calendari), i en particular, l'elaboració d'un pla pluriennal sota la responsabilitat del Delegat del Rector per a l'e-Universitat.

La Comissió d'Universitat Electrònica, responsable d'elaborar el Pla estratègic de la Universitat Electrònica (e-UAB), va presentar al Consell de Govern del 17 de juliol de 2008 un document amb totes les aportacions i suggeriments dels seus membres, on es reflecteix el consens

final del treball desenvolupat durant molts mesos, amb la coordinació i l'assessorament del Delegat del Rector per a l'e-Universitat.

En el Claustre de la UAB del 18 de desembre de 2009 es va presentar el Pla director 2010-2012, estructurat en àmbits d'actuació on sota la coordinació de l'Equip de Govern i del Comissionat per a la Societat de la Informació es van definir apartats específics per a la Societat de la Informació a la UAB. Aquestes definicions van tenir en compte el document del Pla estratègic de la Universitat Electrònica del 17/7/2008 i les noves necessitats i objectius del nou equip de govern. Aquest pla es va centrar en que les actuacions que duem a terme s'emmarquen en quatre àmbits: les persones, la innovació i creació de valor, l'entorn i els recursos. És evident que els aspectes tecnològics estan inclosos en tots el apartats, però bàsicament, les actuacions es van centrar en l'entorn i en els recursos, ja que es va considerar que eren, i són, claus per al compliment de la nostra missió. Al Claustre de desembre de 2010 es va presentar un document que recull les actuacions dutes a terme durant l'any 2010 i on també s'expliciten les actuacions que es proposen iniciar o continuar l'any 2011.

Tenint en compte totes aquestes aportacions i partint de la situació existent al 2008, aquest document descriu, de forma resumida, les actuacions realitzades durant els anys 2009 i 2010 dins l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC), i planteja les principals fites que constituïran el pla d'actuació per l'any 2011 orientat a l'evolució i optimització dels sistemes d'informació i la infraestructura tecnològica de la UAB, així com altres aspectes de caràcter organitzatiu i estratègic.

Aquest document es complementa amb dos informes més:

1. **Administració electrònica: full de ruta i estat 2010** on es detallen les diferents iniciatives que conformen el projecte d'implantació de l'Administració-e a la UAB, incloent una visió global, una descripció de cada iniciativa o subprojecte i un full de ruta per al seu desenvolupament i posada en marxa.
2. **Aplicacions i eines: desplegament i resultats** que descriu totes les accions i eines de caràcter institucional que s'han posat a l'abast de la comunitat universitària, així com els resultats de la seva utilització.

Índex

- A. Infraestructura Tecnològica ⇒ Pàgina 4
 - a. Centre de Procés de Dades (5)
 - b. Xarxa i Comunicacions (5)
 - c. Correu Electrònic (6)
 - d. Telefonía (6)
 - e. Seguretat (7)
 - f. Equipament d'usuari (7)
 - g. Equipament i servidors centrals (8)
 - h. Serveis i plataformes tecnològiques centrals (8)
 - i. Multimèdia (9)

- B. Sistemes d'informació i eines ⇒ Pàgina 9
 - a. Gestió acadèmica avançada (9)
 - b. Eines de suport a la docència (10)
 - c. Gestió de la recerca (11)
 - d. Gestió econòmica (11)
 - e. Gestió de recursos humans (11)
 - f. Gestió de biblioteques i col·leccions (11)
 - g. *Datawarehouse* (11)
 - h. Portal Institucional i Intranet (12)
 - i. Eines de col·laboració, publicació i informació (12)

- C. Organització i gestió de l'àmbit TIC ⇒ Pàgina 14
 - a. Oficina tècnica del Portal (14)
 - b. Oficina per al Programari lliure (14)
 - c. Grup de treball per a la Coordinació d'Incidents en Sistemes d'Informació. (14)
 - d. Model Organitzatiu SID-SI (14)
 - e. Model de gestió Sigma (15)
 - f. Bones pràctiques ITIL (15)

- D. Pla d'Actuació ⇒ Pàgina 15

Infraestructura Tecnològica i Sistemes d'Informació

OBJECTIUS, RESUM D'ACTUACIONS 2010 I PLA D'ACCIÓ.

A. Infraestructura Tecnològica

En aquest apartat es detallen, agrupades per àmbits, les principals iniciatives i actuacions tecnològiques iniciades, realitzades o consolidades durant el període 2009-2010, incloent, quan correspongui, les accions pendents i previstes per l'any 2011.

Centre de Procés de Dades (CPD)

NOU CPD REDUNDANT AL RECTORAT

S'ha dissenyat i elaborat un projecte per la implantació d'un nou CPD al Rectorat que permeti replicar determinats sistemes crítics per donar servei davant incidències al CPD central del Servei d'Informàtica.

Actuació 2011: finalització del seu condicionament i posada en marxa incorporant serveis bàsics per la universitat.

INFRAESTRUCTURA

1. Potenciació del servei de *housing* per l'allotjament de servidors als departaments i grups de recerca, incloent un servei de servidors virtuals.
2. Realització d'estudis i d'una consultoria energètica per tal d'optimitzar el consum energètic del CPD i millorar el seu rendiment. **Actuació 2011:** accions que se'n derivin per la millora del rendiment.
3. Gestió i administració remota del CPD Central. D'acord a la normativa vigent s'ha fet el condicionament del CPD central per millorar la seva gestió i s'han instal·lat sensors d'alerta amb enviament de missatges per reaccionar davant incidències.
4. Monitorització i gestió remota del CPD. S'ha dut a terme la posada en marxa del servei CORAL per la monitorització, gestió remota del CPD i resolució d'incidències durant nits, festius i caps de setmana.

Xarxa i comunicacions

RENOVACIÓ D'ELECTRÒNICA DE XARXA DELS CENTRES

Remodelació d'armaris de comunicacions i actualització d'electrònica en determinats centres.

Actuació 2011: està previst el canvi de tota l'electrònica de la xarxa de l'Escola d'Enginyeries (gener de 2011) i durant l'any es remodelaran els armaris d'altres centres per facilitar el tractament de peticions i incidències.

INSTAL·LACIÓ D'ENLLAÇOS DE COMUNICACIÓ DE FIBRA ÒPTICA

Instal·lació de nous enllaços de fibra òptica, donant redundància i camins alternatius per mantenir la continuïtat del servei en cas d'incident. Al desembre es canalitza i s'instal·la l'enllaç Rectorat - Facultat de Ciències de l'Educació que completa tota la xarxa d'enllaços redundants del campus.

ACCIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ D'UN SEGON NUCLI DE COMUNICACIONS

L'any 2010 es va instal·lar un equip d'enrutament de comunicacions i un nucli de xarxa redundat al Rectorat per tal de mantenir operativa la xarxa de la universitat en cas de que els equips centrals del Servei d'Informàtica no poguessin donar servei.

Actuació 2011: es connectaran tots els centres al nou nucli redundat (actualment només ho estan el Rectorat i Veterinària) i s'instal·laran al Rectorat sistemes redundants per garantir alguns serveis bàsics en cas de fallida dels sistemes centrals.

AMPLIACIÓ DE LA XARXA SENSE FILS (WIRELESS)

Durant els anys 2009 i 2010 s'ha ampliat la xarxa sense fils amb més punts d'accés sota demanda i s'ha redundat l'equip central (*gateway*) que gestiona el seu funcionament.

IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI DE XARXES PRIVADES VIRTUALS (XPV)

S'ha implantat un nou sistema VPN amb seguretat SSL per l'accés de forma segura des de fora de la universitat als diferents recursos de la xarxa universitària (revistes, unitats de xarxa, aplicatius, etc). <http://xpv.uab.cat>

Correu electrònic

AMPLIACIÓ DE LA QUOTA DE CORREU PER PDI I PAS

Durant aquest període s'ha ampliat la capacitat de la bústia de correu per PAS i PDI a 500 Mbytes.

IMPLANTACIÓ D'UN NOU SISTEMA D'ELIMINACIÓ D'SPAM I VIRUS

Al 2009 es va instal·lar un nou equipament (*Ironport*) per l'eliminació de correus no desitjats i virus, complementant els sistemes ja disponibles, i que ha permès reduir de forma notable els correus no sol·licitats a la xarxa de la UAB.

RENOVACIÓ DEL SISTEMA DE CORREU

Actuació 2011: està prevista la renovació del sistema de correu institucional amb una nova solució pel correu de PDI, PAS i alumnes.

Telefonia

TRASPÀS DE COMPETÈNCIES AL SERVEI D'INFORMÀTICA

Al 2010 la gestió del servei de telefonia fixa i mòbil ha estat traspasada al Servei d'Informàtica.

RENOVACIÓ DEL SERVEI

1. Implantació de telefonia IP (VoIP), a través de la xarxa de comunicacions, als nous edificis (Mòdul de Recerca A i B, Eureka).
2. Amb l'objectiu de millorar la cobertura del servei de telefonia mòbil dins el campus de Bellaterra, s'ha instal·lat una nova antena de l'empresa adjudicatària del concurs 2010.

3. Al desembre de 2010 es renova el servei de bústies de missatges de veu de telefonia fixa, amb més capacitat per ampliar el servei a tota la universitat.

Actuació 2011: s'establirà una nova normativa per l'ús de les línies institucionals de telefonia mòbil.

Seguretat

FIREWALL PERIMETRAL

Al 2009 es va posar en funcionament un nou tallafocs a l'entrada de la connexió amb Internet per evitar atacs i accessos no autoritzats a la xarxa.

AUDITORIA LOPD

Al 2010 s'ha realitzat una auditoria dels fitxers de dades centrals d'acord amb el que requereix la Llei de Protecció de Dades de caràcter personal.

IMPLANTACIÓ DE MECANISMES DE CONTROL D'ACCÉS A LA XARXA

Actuació 2011: implantació de solucions específiques de control d'accés a la xarxa (NAC) per tal d'assegurar que tot l'equipament que es connecti disposi de les mesures de seguretat bàsiques.

NOVES MESURES DE SEGURETAT

Creació d'un **Grup de Treball per a la Coordinació d' Incidents en Sistemes Informàtics (CSIRT-UAB)**.

Actuació 2011: s'està treballant en la posada en marxa de mesures addicionals de seguretat informàtica que s'aniran desenvolupant durant tot l'any i s'està elaborant també un portal de seguretat amb informació i serveis per l'usuari (publicació prevista durant el primer trimestre del 2011).

Equipaments d'usuari

PLA RENOVÍ 2010

Posada en marxa del pla de renovació d'equipament informàtic per a PDI i PAS:

1. PCs de sobretaula i portàtils (normals i ultralleugers) (finalitzat el 2/1/2011).
2. Equipament de sobretaula i portàtils (MAcBook AirBook) d'Apple per PDI (finalització el 30/1/2011).

També s'ha fet una renovació d'equips obsolets del llocs de treball de les biblioteques amb equipament de sobretaula.

EQUIPS D'AULES

1. Renovació dels equips de les aules d'informàtica i aules convencionals (inici del curs 2008-09)
2. Posada en marxa d'una solució de virtualització d'escriptori per als alumnes (accés des de portàtils d'alumnes a un entorn de treball equivalent al de les aules) a l'Escola d'Enginyeria. **Actuació 2011:** extensió del projecte a la Facultat de Ciències, la Facultat de Biociències, la Facultat de Ciències de la Comunicació i la Facultat de Traducció i Interpretació.

3. Gestió i administració de les imatges del equips de les aules i distribució i gestió del programari. **Actuació 2011:** implantació d'una nova solució descentralitzada de gestió i administració de les imatges del equips.

Equipaments servidors centrals

VIRTUALITZACIÓ DE SERVIDORS

Tal i com s'ha fet en els darrers anys s'han implantat nous serveis de virtualització de servidors i actualment la majoria dels sistemes ja no són físics, sinó virtuals, permetent aquesta tecnologia optimitzar l'ús i aprofitament del recursos.

RENOVACIÓ DEL SISTEMA D'EMMAGATZEMATGE CENTRAL

S'ha renovat el sistema central d'emmagatzematge de dades i continguts (*Storage Area Network*) que dóna suport a tots els sistemes i aplicatius centrals, així com el sistema de còpies de seguretat.

RENOVACIÓ DEL SERVIDOR DE BASES DE DADES

Al desembre de 2010 es va adjudicar el concurs per l'adquisició del nou servidor de bases de dades que dóna suport a tots els aplicatius i sistemes de dades centrals de la universitat.

Actuació 2011: implantació i posada en marxa.

RENOVACIÓ I ADQUISICIÓ D'ALTRES SERVIDORS CENTRALS

Dins del pla d'optimització i manteniment de recursos dels serveis centrals s'han adquirit i implantat equipaments de tots els entorns de proves, pre-producció, producció i laboratori dels diferents àmbits funcionals.

Serveis i plataformes tecnològiques centrals

MIGRACIÓ A ORACLE DELS GESTORS DE BASES DE DADES

S'ha adoptat Oracle com gestor principal dels sistemes d'informació corporatiu, migrant durant 2010 tot el sistema Sigma de Gestió Acadèmica i el repositori BADUS de gestió d'usuaris i serveis.

Actuació 2011: s'abordarà la migració a Oracle dels aplicatius de Gestió de la Recerca.

IMPLANTACIÓ D'UN NOU GESTOR D'IDENTITATS

1. S'ha treballat per implantar *Identity Manager* com a plataforma per la gestió d'usuaris i identitats de tots els sistemes d'informació i aplicatius centrals.

Actuació 2011: posada en marxa del projecte.

2. S'ha integrat l'Active Directory com a plataforma per la gestió dels usuaris i serveis dels llocs de treball Microsoft Windows.

Actuació 2011: integració d'un sistema d'accés universal (Single Sign On) per a totes les aplicacions institucionals.

RENOVACIÓ DEL SERVEI DE HOSTING WEB

Implantació d'una nova solució, amb programari i maquinari actualitzat, d'hostalatge de pàgines web dinàmiques al servei de la comunitat.

NOU SISTEMA CENTRAL SERVIDOR DE FITXERS I UNITATS COMPARTIDES

Està en procés de disseny una nova plataforma servidora de fitxers i unitats de xarxa gestionada per cada usuari en substitució del Servei2000, renovant igualment els servidors assignats actualment a cada centre.

Actuació 2011: s'està treballant en el pilot i es preveu la implantació durant el primer semestre.

IMPLANTACIÓ D'UN NOU SISTEMA DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

Durant l'any 2010 s'ha integrat un nou sistema de gestió d'incidències i peticions (Remedy) a disposició del CAS i de totes les unitats de l'àmbit TIC.

Actuació 2011: posada en marxa de noves funcionalitats adreçades a la gestió del servei i als usuaris (Jira).

IMPLANTACIÓ D'UN NOU SISTEMA D'AGENDA INSTITUCIONAL

Actuació 2011: adequació de l'agenda institucional a les noves necessitats de la comunitat universitària.

Multimedia

NOVA PLATAFORMA PER CONTINGUTS EN FORMAT VÍDEO

Instal·lació d'un nou servidor de streaming de vídeo per la visualització i gestió de continguts digitals en format vídeo i retransmissió d'esdeveniments a través de la xarxa.

Eina de gestió i administració de col·leccions (Pumokit). **Actuació 2011:** proves pilot i adequació de l'eina.

NOU SISTEMA DE GESTIÓ DE SALES I CONFERÈNCIES ONLINE

Actuació 2011: s'està implantant una plataforma col·laborativa basada en els productes *Openmeetings* i *Adobe Connect* per crear i gestionar espais virtuals de reunió *online*. Es realitzaran plans pilot al primer semestre de l'any.

INTEGRACIÓ AMB INFRAESTRUCTURES INSTITUCIONALS DEL PROJECTE POLIMEDIA

Actuació 2011: suport i integració amb infraestructures institucionals del Projecte Polimedia (sistema per a la creació de continguts multimèdia com a suport a la docència presencial).

<http://polimedia.uab.cat/>

B. Sistemes d'informació i eines

En aquest apartat es detallen les principals actuacions iniciades, realitzades o consolidades durant el període 2009-2010 relacionades amb els sistemes d'informació, així com les eines adreçades als usuaris de la comunitat universitària, els aplicatius de gestió i plataformes o eines d'informació i col·laboració, incloent, quan correspongui, les accions pendents i previstes per l'any 2011.

Gestió acadèmica avançada

DESENVOLUPAMENTS EVOLUTIUS DELS PRODUCTES SIGMA

Dins el pla d'evolució dels diferents productes que componen la gestió acadèmica avançada de Sigma, cal destacar els següents projectes treballats, desenvolupats o implantats com a evolutiu comú per al conjunt de les universitats durant els anys 2009 i 2010 entre els quals es poden

mencionar: adaptacions a DOA (Definició de l'Oferta Acadèmica), gestió de grups de TCS (Tercer Cicle Sigma) a CDS (Campus Docent Sigma), TPV (Terminal de Punt de Venda per pagament amb targeta), gestió de la mobilitat, repartiment d'alumnes per tipologia de teoria, actualització de CDS, adaptacions de grau, reconeixement i transferència de crèdits, titulacions conjuntes, migració de llistats, adaptacions en títols, gestió de versions de sol·licituds, llistats bàsics i cartes, matrícula semestral, duplicació de pla docent, integració de CDS amb Moodle i SAKAI, escala ECTS de qualificacions, gestió de tipologies docents, gestió de SET per grau, màster i doctorat EEES, entre altres.

Actuacions 2011: previsió de nous desenvolupaments comuns en els següents àmbits: millores a la gestió econòmica i TPV, evolutius de mobilitat, evolutius de reconeixement i transferència de crèdits, desenvolupaments lligats a LOPD, revisió del procés de tancament d'actes, doctorat segons RD/2010, adaptacions de títols segons nou decret, millores al mòdul d'expedients i adaptacions funcionals de PDS.

Actuacions 2011: com a gran projecte s'està dissenyant un nou mòdul per la gestió de treballs de fi de grau i pràctiques d'empresa. Es preveu fer les primeres experiències pilot durant l'últim quadrimestre.

IMPLANTACIÓ DE TCS

Implantació, durant l'any 2009, del producte TCS (Tercer Cicle Sigma) a l'Escola de Postgrau.

IMPLANTACIÓ DE PDS

Implantació, durant l'any 2009, del producte PDS (Pla Docent Sigma) substituint al Samas. Des de la seva implantació s'han fet nous evolutius i millores.

NOU ESTIL I NAVEGACIÓ DELS PRODUCTES

S'han adaptat tots els productes de Sigma per poder incorporar un nou estil de presentació dissenyat i personalitzat per la UAB i s'han adaptat a un nou model de navegació entre pantalles i productes, més amigable.

Actuació 2011: implantació de la nova versió del producte CDS (Campus Docent Sigma) durant el primer semestre, juntament amb la instal·lació dels productes amb el nou estil i navegació.

NOU MODEL DE CÀLCUL DE CÀRREGA DOCENT

Actuació 2011: s'està analitzant i planificant el desenvolupament a Sigma del nou model de càlcul de càrrega docent definit per la UAB (primer semestre).

ADAPTACIONS DE PROCESSOS A L'E-ADMINISTRACIÓ

S'ha desenvolupat i implantat la signatura i tancament d'actes mitjançant certificat digital al producte CDS.

Actuació 2011: s'estan dissenyant i desenvolupant a Sigma els procediments per sol·licitar títols i certificats per part dels estudiants, adaptats a les plataformes d'administració electrònica.

FUSIÓ DE CENTRES

Degut als processos de fusió que han afectat a les Escoles de Sabadell i la seva unificació amb la Facultat d'Economia i l'Escola d'Enginyeria, s'han adaptat els expedients actius i la base de dades de SIGMA als nous centres creats.

GUIES DOCENTS

S'ha desenvolupat un nou aplicatiu per la generació i publicació de guies docents de les assignatures al portal institucional. Actualment es troba en producció, en fase pilot.

SEGUIMENT DE TITULACIONS

S'ha desenvolupat un nou aplicatiu per poder fer el seguiment de les titulacions i poder gestionar la documentació associada, publicant al portal la informació pública.

Actuació 2011: evolució i millores d'acord als nous requeriments.

Eines de suport a la docència

MILLORES A CAMPUS VIRTUAL

S'han introduït millores a diferents eines del Campus Virtual (notícies, lliurament de treballs, notes, avaluació) i s'ha desenvolupat una eina per configurar diferents elements dels espais docents.

S'han revisat i automatitzat procediments de suport orientats a la millora del servei a l'usuari.

Actuació 2011: està previst el desenvolupament de noves funcionalitats, com el lligam entre Campus Virtual i el Dipòsit de Documents Digitals, entre altres.

POTENCIACIÓ DE LA PLATAFORMA MOODLE

Es disposa d'una plataforma Moodle complementària a la del Campus Virtual que s'ha potenciat per atendre noves necessitats.

EDUCLICK

S'ha implantat la solució Educlick a la Facultat de Medicina com mecanisme de suport a la docència, que constitueix un sistema interactiu amb els alumnes basat en comandaments de resposta. **Actuació 2011:** extensió a altres centres.

Gestió de la recerca

MILLORES ALS PRODUCTES DE PRODUCCIÓ CIENTÍFICA

1. Adaptacions als productes CAW (publicació i consulta de la producció científica) i Ein@ (introducció de la producció científica i generació de Currículum Vitae).
2. Desenvolupament per la generació del CVN (Currículum Vitae normalitzat de la FECyT) de 150 camps. Pas a producció al desembre de 2010. **Actuació 2011:** desenvolupar el CVN de 400 camps.

NOVA GESTIÓ DE DADES MESTRES

Desenvolupament del mòdul de Gestió de dades mestres ADM.

EVOLUCIÓ DE MÒDULS DE GESTIÓ DE LA RECERCA

1. Desenvolupament d'un mòdul per la gestió de convenis de recerca GESCON
2. Nou mòdul de gestió de convocatòries i sol·licituds (pendent de revisió) i desenvolupament de Webservice per la seva publicació.
3. Nou mòdul d'explotació de dades Explodat

Actuació 2011: desenvolupament previst dels mòduls de mobilitat, projectes, infraestructures i premis, i generació de la memòria.

Gestió econòmica

NOU SISTEMA ECONÒMIC FINANCER SUMMA

Al gener de 2009 es va posar en marxa el nou sistema de gestió econòmica i financera de la universitat. Durant el 2009 i el 2010, el sistema s'ha anat consolidant, corregint diferents aspectes i implantant noves funcionalitats.

Actuació 2011: està previst el desenvolupament i la implantació de noves funcionalitats (justificació de projectes, interfícies amb altres sistemes, viatges, càrrecs interns, contractació, transparència de proveïdors, etc).

Gestió de recursos humans

IMPLANTACIÓ DE NOUS MÒDULS DE UNIVERSITAT XXI – RECURSOS HUMANS

Lligat amb el mòdul HOMINIS, s'ha implantat el mòdul de portal amb diferents serveis de nòmina via web (consulta de rebuts de nòmina, certificat de renda, modificació de dades personals i dades bancàries).

Actuació 2011: implantació dels mòduls de gestió del personal investigador i del seguiment pressupostari.

NOUS EVOLUTIUS DE PERSEO

S'han implantat nous evolutius de l'aplicatiu de gestió de la formació.

NOU APLICATIU DE GESTIÓ HORÀRIA

S'ha posat en marxa un nou aplicatiu per la gestió horària del personal accessible des de la Intranet.

APLICATIUS PREVISTOS

Actuació 2011: analitzar la implantació d'un nou aplicatiu per la gestió de la carrera professional del PAS i un altre pel suport a la gestió de riscos laborals.

Gestió de biblioteques i col·leccions

NOVES FUNCIONALITATS PER MILLENIUM

S'han implantat nous mòduls i funcionalitats complementàries del sistema de gestió de la biblioteca tradicional *Millenium* instal·lat al CBUC.

CONTINGUTS DIGITALS

1. S'ha actualitzat el programari del sistema DDD (Dipòsit Digital de Documents) i s'han incorporat noves col·leccions al sistema. <http://ddd.uab.cat/>
2. S'han incorporat nous continguts al sistema central d'emmagatzematge de biblioteques que s'estan digitalitzant.

3. Nou Portal i millora d'accés als catàlegs, recursos i aplicacions de la Xarxa de Biblioteques de la UAB i Metacercador de recursos electrònics Trobador per a cerques simultànies. <http://www.uab.cat/biblioteques/>
4. Col·lecció dels portals de la UAB (ww.uab.cat i www.uab.es) dintre del projecte **Patrimoni Digital de Catalunya** (PADICAT). Aquest projecte consisteix a capturar, processar i donar accés permanent a tota la producció cultural, científica i de caràcter general català produït en format digital. <http://www.padicat.cat/>

Datawarehouse

EVOLUTIUS DEL SISTEMA DATAWAREHOUSE

S'han incorporat nous evolutius derivats de canvis als sistemes d'origen de dades i a canvis en les bases de dades (pas a Oracle de Sigma, implantacions de PDS i SUMMA) i s'han incorporat informes vinculats a la posada en marxa de TCS.

Actuació 2011: s'incorporaran nous canvis derivats del pas a Oracle del sistema de gestió de la recerca i informes vinculats a l'Àrea de Relacions Internacionals, entre d'altres.

EVOLUTIUS DEL SISTEMA DE VALIDACIÓ DE DADES

S'han incorporat i desenvolupat actualitzacions en el sistema de validació de dades degut als canvis en la informació requerida per la Generalitat.

Portal institucional i intranet

NOUS CONTINGUTS I SERVEIS

1. S'han creat les pàgines web per incorporar al portal totes les Facultats, Escoles i Departaments i s'ha desenvolupat nous portals/pàgines de secció com:
 - a. Campus d'Excel·lència Internacional
 - b. Estudiantes Internacionales (castellà) i la d'*International Students*.
 - c. Biblioteques (català, castellà i anglès)
 - d. Medi Ambient
 - e. Mobilitat i Transports (català, castellà i anglès)
 - f. Administració electrònica
 - g. Graus de la UAB i nova selectivitat (català i castellà)
 - h. Any de la Química
 - i. Observatori de d'Igualtat
 - j. Eleccions de representants d'estudiants al Claustre
 - k. Campanya L'Autònoma s'ha de viure
2. S'han desenvolupat noves aplicacions i serveis sobre la plataforma del portal orientats a la gestió i publicació d'informació i continguts diversos amb millores tecnològiques i basades en criteris d'usabilitat.

3. S'han posat en marxa nous canals i recursos per la publicació de vídeos i material multimèdia de la comunitat universitària (vídeos UAB, UABTube, Youtube - canal UAB).
<http://www.uab.cat/uabtube/> <http://www.youtube.com/user/uabbarcelona>

Actuació 2011: incorporar un Portal de Beques, Convocatòries i Ajuts o Treball Campus (treballs iniciats en 2010), i el Portal de la Recerca entre d'altres. També està previst desenvolupar el projecte Alumni, que consisteix en un portal amb continguts i serveis adreçats als antics alumnes de la UAB.

NOVA INTRANET

Actuació 2011: s'està desenvolupant des del curs passat la nova Intranet per a tots els col·lectius de la UAB i està previst al primer trimestre la posada en marxa d'una nova plataforma, substituint l'actual, basada en un nou programari amb noves funcionalitats.

Eines de col·laboració, publicació i informació

BLOGS DE LA UAB

Implantació per a la comunitat universitària d'una eina de publicació de blogs que permet mantenir un diari personal sobre els temes que triï l'usuari. <http://blogs.uab.cat/>

WIKIS DE LA UAB

Implantació per a la comunitat acadèmica d'una plataforma informàtica que proporciona un entorn virtual col·laboratiu per donar suport a diferents activitats amb l'objectiu de difondre el coneixement treballant en xarxa. <https://wikis.uab.cat/>

PÀGINES DE LA UAB

S'ha posat a disposició de la comunitat universitària una eina per a la creació i manteniment de pàgines web que permet, de forma senzilla, estructurar i editar-ne els continguts.
<http://pagines.uab.cat>

OPENCOURSEWARE

La UAB s'ha afegit a la iniciativa OCW creant un espai web que conté materials docents generats per professors per a la formació superior i que té per objectiu proporcionar un accés lliure, senzill i coherent als materials segons un model de treball en xarxa. <http://ocw.uab.cat/>

OPEN JOURNAL SYSTEM

Actuació 2011: s'està treballant en la implantació del sistema OJS (Open Journal System) com eina per la gestió i publicació de revistes i publicacions de la UAB. <http://ojs.uab.cat/>

SECRETARIA VIRTUAL

S'han unificat tots els serveis electrònics i de gestió en una única pàgina.

Actuació 2011: integració de tots aquests serveis en la nova Intranet. <http://sia.uab.es/>

EINA D'ENQUESTES

S'ha posat a producció una eina de generació i realització d'enquestes per tota la comunitat universitària. <https://enquestes.uab.cat>

Altres sistemes d'informació

GESTIÓ D'ESPAIS I RESERVES (GERES)

S'ha desenvolupat un nou aplicatiu per la gestió d'espais i de les seves reserves d'ocupació per tota la universitat, lligat a la gestió d'actius fixes i a la gestió del pla docent (PDS).

Actuació 2011: plans pilot a les Facultats de Ciències de l'Educació, Psicologia, Veterinària i Aulari Central.

GESTIÓ DE CONVENIS (RIC)

S'ha desenvolupat un nou aplicatiu que permet el registre de convenis i la seva gestió, funcionant, a més, com repositori integrat per recollir informació sobre els convenis gestionats per altres aplicatius.

Actuació 2011: posada en marxa a la OCI al gener de 2011.

NEXUS (TREBALL CAMPUS)

S'ha desenvolupat un nou aplicatiu per la gestió de l'ocupació, la inserció laboral i les pràctiques d'empresa dels estudiants i titulats de la UAB. La seva implantació s'ha realitzat a finals de 2010.

Actuació 2011: nou portal i accés a l'aplicatiu al primer trimestre del 2011.

ADMINISTRACIÓ DE PERSONES I SERVEIS (APS)

Per tal de permetre la migració a Oracle de BADUS (repositori de l'APS), s'han inclòs modificacions a l'aplicatiu APS, incloent noves funcionalitats.

C. Organització i gestió de l'àmbit TIC

Per tal de recolzar i facilitar la gestió i l'administració de les actuacions i projectes orientats a la millora de les infraestructures tecnològiques i dels sistemes d'informació, s'han desenvolupat o planificat una sèrie d'iniciatives de caràcter organitzatiu que es detallen a continuació:

Oficina Técnica del Portal (OPT)

Durant el primer trimestre de 2010 s'ha format un equip de treball específic dins el Servei d'Informàtica orientat a assumir tasques de manteniment i desenvolupament del Portal i la Intranet, que fins aquest moment es realitzaven a través d'un proveïdor de serveis.

Oficina per al Programari Lliure

S'ha creat un equip de treball orientat a la promoció del programari lliure dins de la UAB, afavorint la participació i col·laboració de tota la comunitat universitària
<http://pagines.uab.cat/opl>.

Actuació 2011: potenciar l'activitat de l'equip per tal de consolidar la iniciativa desenvolupant imatges de programari lliure (Linux, OpenOffice, Mozilla, etc) adaptades a l'entorn de la UAB, així com iniciatives en formats oberts.

Grup de Treball per a la Coordinació d' Incidents en Sistemes Informàtics (CSIRT-UAB)

Actuació 2011: s'està treballant en la creació d'un grup de treball multidisciplinar per la coordinació d'emergències i incidents de seguretat informàtica i la seva prevenció.

Model organitzatiu SID - SI

S'està definint un nou model organitzatiu que permeti una millor coordinació entre el Servei d'Informàtica central i els Serveis d'Informàtica Distribuïda dels centres per tal de millorar el servei global a la comunitat, optimitzar els recursos i augmentar la capacitat del servei segons un plantejament de treball en xarxa.

Model de gestió SIGMA

Actuació 2011: Amb l'objectiu de coordinar millor tota la activitat de l'empresa SIGMA A.I.E, de la qual la UAB és membre juntament amb altres set universitats, i millorar el servei en el manteniment i desenvolupament dels productes que gestiona i el seu seguiment, s'han definit un seguit de circuits i actuacions de caràcter organitzatiu que s'hauran de consolidar durant l'any juntament amb un nou model de funcionament intern de la pròpia empresa.

Bones pràctiques ITIL

Per tal de millorar alguns processos interns de gestió TIC, el Servei d'Informàtica ha estat adoptant ITIL com model reconegut de bones pràctiques, creant equips de treball pels àmbits de la gestió d'incidències i problemes, la gestió de canvis i l'establiment d'acords de nivell de servei, basant-se en una nova eina de gestió (Remedy).

Actuació 2011: posada en marxa dels circuits associats a les bones pràctiques establertes.

D. Pla d'actuació

D'acord amb les diferents iniciatives detallades als apartats anteriors, en aquesta secció es presenta, en forma de cronograma, un pla de treball temptatiu amb el seguit de les principals actuacions previstes per l'any 2011 en relació a la infraestructura tecnològica i els sistemes d'informació, incloent tant aquelles ja iniciades, que han de consolidar-se durant aquest any, com les que estan pendents de començar.

Per tal de facilitar la identificació de cada projecte i la localització de la referència dins l'informe, aquests es presenten en el mateix ordre en que s'han anat mencionant al llarg del document.

Infraestructures i serveis tecnològics

Tasca / Projecte	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des
	i	ii	iii	iiii	i	ii	iii	iiii	i	ii	iii	iiii
Acondicionament del CPD del Rectorat		■	■	■								
Incorporació de serveis bàsics al CPD del Rectorat (I)		■										
Incorporació de serveis bàsics al CPD del Rectorat (II)						■	■	■	■	■	■	■
Consultoria energètica del CPD	■	■										
Accions derivades de la consultoria energètica				■	■	■	■	■	■	■		
Canvi d'electrònica de xarxa a Escola d'Enginyeries	■											
Remodelació d'armaris de comunicacions (I)				■								
Remodelació d'armaris de comunicacions (II)								■				
Connexió de centres al segon nucli de comunicacions			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Pilot de correu electrònic per alumnes				■	■	■	■					
Renovació del sistema de correu electrònic									■	■	■	■
Normativa de telefonia mòbil		■										
Portal de seguretat	■	■										
Implantació de mesures de seguretat	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Pla renovi d'equips Apple	■											
Extensió de la virtualització d'escriptori per alumnes (I)		■	■	■								
Extensió de la virtualització d'escriptori per alumnes (II)									■	■	■	■
Renovació del servidor central de bases de dades	■	■	■	■	■							
Migració a Oracle de sistemes centrals	■	■	■									
Implantació gestor d'identitats	■	■	■	■	■	■						
Pilot de sistema servidor de fitxers i unitats compartides	■	■										
Sistema servidor de fitxers i unitats compartides			■	■	■	■	■					
Extensió del gestor d'incidències Remedy				■	■	■	■					
Gestor de sales i conferències online		■	■	■								

Sistemes d'informació i eines

Tasca / Projecte	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des
Nous evolutius de Sigma Gestió Acadèmica	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Mòdul de gestió de treball de fi de grau i pràctiques		■	■	■	■							
Implantació de la nova versió del producte CDS	■	■	■									
Adaptació de productes de Sigma al nou estil i navegació		■	■	■								
Nou model de càlcul de càrrega docent	■	■	■	■	■	■						
Serveis per sol·licituds de certificats i de títols		■	■	■	■	■	■					
Adaptació del seguiment de titulacions			■	■	■	■	■					
Noves funcionalitats al Campus Virtual	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Extensió de la plataforma Educlick		■	■	■	■							
Desenvolupament del CVN de 400 camps		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Posada en marxa de GESCON			■	■								
Posada en marxa d'Explodat				■	■							
Posada en marxa del mòdul de gestió de dades mestres			■	■								
Posada en marxa de la gestió de convocatòries i sol·licituds				■	■							
Nous mòduls de gestió de la recerca						■	■	■	■	■	■	■
Noves funcionalitats de SUMMA			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Gestió de personal investigador i pressupost (RRHH)		■	■	■	■							
Aplicatiu de gestió de la carrera professional del PAS					■	■	■	■	■	■		
Avaluació d'aplicatius de gestió de riscos laborals	■	■	■									
Adaptació del DATA a la base de daes Oracle de recerca	■	■	■									
Incorporació al DATA d'indicadors de Relacions Internacionals	■	■	■									
Portal de beques i convocatòries	■	■	■	■								
Desenvolupament del portal de recerca					■	■	■	■	■	■		
Desenvolupament del portal Alumni			■	■	■	■	■					
Implantació de la nova Intranet	■	■	■									
Implantació de la plataforma OJS		■	■									
Implantació pilot del sistema de gestió d'espais GERES	■	■	■									
Extensió de GERES a tota la universitat					■	■	■					
Posada en marxa de la gestió de convenis RIC		■	■	■								
Accés de portal i difusió de l'aplicatiu NEXUS		■	■									