

# INFRAESTRUCTURA TECNOLÒGICA I SISTEMES D'INFORMACIÓ

Desembre 2011

Objectius, resum d'actuacions 2011 i pla d'acció.

Tenint en compte les actuacions i accions planificades i desenvolupades des del Comissionat de la Societat de la Informació i descrites a l'informe de desembre 2010 a l'

[Informe Societat de la Informació](#) i a [l'informe d'administració electrònica](#)

es presenta el següent resum que conté les actuacions realitzades durant l'any 2011 dins l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC), i planteja les principals fites que constituiran el pla d'actuació per l'any 2012 orientat a l'evolució i optimització dels sistemes d'informació i la infraestructura tecnològica de la UAB, així com altres aspectes de caràcter organitzatiu i estratègic.

A diferència dels informes 2011, aquest document inclou també les actuacions fetes en tots els àmbits de referència inclòs l'àmbit d'administració electrònica.

# Índex

- A. Infraestructura Tecnològica ⇒ Pàgina 3
  - a. Centre de Procés de Dades (3)
  - b. Xarxa i Comunicacions (4)
  - c. Correu Electrònic (4)
  - d. Telefonía (4)
  - e. Seguretat (5)
  - f. Equipament d'usuari (5)
  - g. Equipament i servidors centrals (6)
  - h. Serveis i plataformes tecnològiques centrals (6)
  - i. Multimèdia (7)
  - j. Administració electrònica (7)
  
- B. Sistemes d'informació i eines ⇒ Pàgina 8
  - a. Gestió acadèmica avançada (8)
  - b. Eines de suport a la docència (9)
  - c. Gestió de la recerca (10)
  - d. Gestió econòmica (10)
  - e. Gestió de recursos humans (10)
  - f. *Datawarehouse* (11)
  - g. Portal Institucional i Intranet (11)
  - h. Eines de col·laboració, publicació i informació (13)
  
- C. Organització i gestió de l'àmbit TIC ⇒ Pàgina 13
  - a. Oficina tècnica del Portal (13)
  - b. Oficina per al Programari lliure (13)
  - c. Grup de treball per a la Coordinació d'Incidents en Sistemes d'Informació. (14)
  - d. Model Organitzatiu SID-SI (14)
  - e. Model de gestió Sigma (14)
  - f. Bones pràctiques ITIL (14)

# Infraestructura Tecnològica i Sistemes d'Informació

OBJECTIUS, RESUM D'ACTUACIONS 2011 I PLA D'ACCIÓ.

## A. Infraestructura Tecnològica

En aquest apartat es detallen, agrupades per àmbits, les principals iniciatives i actuacions tecnològiques iniciades, realitzades o consolidades durant el període 2011, incloent, quan correspongui, les accions pendents i previstes per l'any 2012.

### Centre de Procés de Dades (CPD)

#### NOU CPD REDUNDANT AL RECTORAT

El CPD al Rectorat permet replicar determinats sistemes crítics per donar servei davant incidències al CPD central del Servei d'Informàtica. S'ha finalitzat el disseny i elaborat el projecte d'enginyeria, però l'execució del CPD s'ha hagut d'endarrerir pels problemes de finançament. No obstant, s'ha utilitzat una ubicació alternativa adequada al Rectorat per redundar serveis bàsics com el de DNS i DHCP redundants o la còpia estàtica del portal corporatiu.

**Actuació 2012:** migració de nous serveis bàsics per garantir el seu funcionament en cas d'aturada del CPD principal, aprofitant la mateixa ubicació del nucli de comunicacions del Rectorat.

#### INFRAESTRUCTURA

1. Potenciació del servei de *housing* per l'allotjament de servidors dels departaments i grups de recerca. **Actuació 2012:** Trasllat dels primers racks d'e-infraestructura de recerca de departaments.
2. Actuacions en l'optimització del consum energètic del CPD i millores en el seu rendiment d'acord amb l'auditoria realitzada al 2010 i l'ampliació de l'auditoria feta al 2011. **Actuació 2012:** accions continuades per la millora de l'eficiència energètica del CPD segons el pla establert.
3. Consolidació i potenciació de la monitorització i gestió remota del CPD durant nits, festius i caps de setmana.
4. Interconnexions del CPD central amb fibra òptica preconnectoritzada per augmentar el rendiment de les comunicacions internes.
5. Renovació d'infraestructura de SAI i climatització al CPD de Sabadell.

### Xarxa i comunicacions

#### RENOVACIÓ D'ELECTRÒNICA DE XARXA DELS CENTRES

S'ha renovat tota l'electrònica de la xarxa de l'Escola d'Enginyeries i a finals d'any, tota la del Rectorat. Addicionalment, s'han remodelat determinats armaris de comunicació de centres per facilitar el tractament de peticions i incidències.

## INSTAL·LACIÓ D'ENLLAÇOS DE COMUNICACIÓ DE FIBRA ÒPTICA

S'han realitzat interconnexions de fibra òptica als centres que entraven dins la planificació del 2011 (Ciències-Biociències i Lletres-Psicologia) i entre edificis (Edificis B-G, i finalització dels enllaços A-G, Eureka-CRAG, D-Q-ICN), amb l'objectiu de guanyar redundància i millorar les comunicacions.

## ACCIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ D'UN SEGON NUCLI DE COMUNICACIONS

Connexió de la majoria dels centres al nou nucli redundat del Rectorat per garantir les comunicacions en cas de fallida o aturada del nucli principal. Per fer-ho possible, s'han renovat els elements de comunicació (switchs) de la primera corona de comunicacions als centres que ho requerien per permetre la doble connexió.

**Actuació 2012:** completar la connexió al doble nucli dels centres que resten pendents.

## AMPLIACIÓ DE LA XARXA SENSE FILS (WIRELESS)

Ampliació de la xarxa sense fils amb més punts d'accés sota demanda i canvi de tecnologia de determinats punts d'accés dels centres per dotar-los de més capacitat. El nombre de punts d'accés connectats ha passat de 385 a 435 durant aquest any.

**Actuació 2012:** renovació dels controladors de la xarxa sense fils per disposar de més capacitat i estabilitat.

## IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI DE XARXES PRIVADES VIRTUALS (XPV)

Tancament de l'antic sistema de VPN i consolidació del nou servei XPV (xarxa privada virtual) que compleix amb tots els estàndards de seguretat actuals per sistemes d'aquestes característiques. <http://xpv.uab.cat>

## Correu electrònic

### NOU SISTEMA DE CORREU PER ALUMNES

Durant el 2011 s'ha fet la migració del sistema de correu per alumnes a una nova infraestructura de grans prestacions que inclou un conjunt d'eines col·laboratives (que seran integrades al 2012 a Campus Virtual), una bústia de grans dimensions i amb gestió i domini propis de la UAB. **Actuació 2012:** Integració de les aplicacions col·laboratives amb Campus Virtual.

### ESTUDI DE VIABILITAT DEL CORREU PER PDI I PAS

Durant aquest període s'ha fet l'anàlisi per determinar les possibilitats i alternatives a l'actual sistema de correu per PAS i PDI. **Actuació 2012:** proves pilot i migració transparent del correu de PAS i PDI a una nova infraestructura de grans prestacions i dimensions de bústies.

### CONSOLIDACIÓ DEL SISTEMA D'ELIMINACIÓ D'SPAM I VIRUS

Durant el 2011 s'han fet les actualitzacions de l'equipament *antispam (Ironport)* i dels sistemes de detecció i eliminació de virus, reduint a valors mínims la quantitat de correu no desitjat o amb virus que arriben a l'usuari final.

## Telefonia

### CONSOLIDACIÓ DEL SERVEI

S'han fet les actuacions corresponents per a la consolidació del servei al Servei d'Informàtica i s'han millorat els procediments de gestió i interacció amb l'usuari posant en marxa la normativa per a l'ús de les línies institucionals de telefonia mòbil.

S'ha consolidat el servei de telefonia IP (VoIP), a través de la xarxa de comunicacions, al Mòdul de Recerca A i B, Eureka.

**Actuació 2012:** s'ha començat a treballar en les condicions i característiques del nou concurs de telefonia i serveis que s'haurà de fer al setembre del 2012 tenint en compte les actuacions i indicacions en la contractació de serveis de la Generalitat de Catalunya.

## Seguretat

### FIREWALL PERIMETRAL

**Actuació 2012:** renovació del sistema de Firewall perimetral de la xarxa de la universitat per tal d'adaptar-lo als nous requeriments de tràfic i per activar noves funcionalitats de protecció de la xarxa i els sistemes.

### AUDITORIA LOPD

Durant l'any 2011 s'han implementat actuacions alineades amb el resultat de l'auditoria del 2010.

**Actuació 2012:** implementació de noves actuacions informàtiques que afecten als fitxers protegits per la LOPD segons el resultat de l'auditoria.

### ALTRES MESURES DE SEGURETAT

Portal de seguretat del CSIRT-UAB (Grup de Treball per a la Coordinació d' Incidents en Sistemes Informàtics): Lligat a la creació del grup s'ha creat la web <https://csirt.uab.es> amb informació i accés a serveis i recursos relacionats amb la seguretat informàtica per als usuaris de la UAB.

**Actuació 2012:** posada en marxa de mesures addicionals de seguretat informàtica i difusió, evolució i consolidació dels serveis que ofereix el portal [csirt.uab.es](https://csirt.uab.es).

## Equipaments d'usuari

### PLA RENOVl

Dins de l'acord marc establert per la homologació i adquisició de PCs i portàtils, s'han executat les contractacions derivades per l'actualització dels models d'equips. El programa de renovació subvencionat, que va finalitzar al gener de 2011, va suposar l'adquisició de 1.260 equips (991 fixos, 172 portàtils i 97 portàtils lleugers) dels quals 883 es van destinar a substituir un equip obsolet. Dels equips retirats, 778 han estat donats a 56 entitats i institucions sense ànim de lucre. Addicionalment, s'han renovat 145 equips de les Biblioteques de la UAB.

### EQUIPS D'AULES

1. Virtualització d'escriptori per als alumnes (accés des de portàtils d'alumnes a un entorn de treball equivalent al de les aules) a l'Escola d'Enginyeria. S'ha reforçat la plataforma servidora per estendre el model i les experiències pilot a altres facultats.  
**Actuació 2012:** prova pilot a la Facultat de Ciències, la Facultat de Biociències, la Facultat de Ciències de la Comunicació i la Facultat de Traducció i Interpretació.
2. Anàlisi de solucions per l'automatització de les imatges dels equips per substituir l'actual.  
**Actuació 2012:** implantació d'una nova solució descentralitzada de gestió i administració de les imatges dels equips.

## Equipaments servidors centrals

### VIRTUALITZACIÓ DE SERVIDORS

Extensió de les solucions de virtualització de servidors ampliant el nombre de servidors virtualitzats i disminuint els físics, fent ús de les diferents tecnologies de virtualització pels diferents entorns.

## RENOVACIÓ DEL SISTEMA D'EMMAGATZEMATGE CENTRAL

**Actuació 2012:** renovació del sistema robotitzat de còpies de seguretat per tal d'adaptar-lo a les noves necessitats per increment de volum.

Amb l'objectiu d'optimitzar l'ús de recursos d'emmagatzemament, s'implantarà un dispositiu d'arxiu de fitxers lligat a la implantació d'un nou sistema de gestió de fitxers i espais de treball col·laboratiu.

## RENOVACIÓ DEL SERVIDOR DE BASES DE DADES

Implantació i posada en marxa del nou servidor de bases de dades que dona suport a tots els aplicatius i sistemes de dades centrals de la universitat. Inclou la migració de les dades de tots els sistemes d'informació corporatius.

## RENOVACIÓ I ADQUISICIÓ D'ALTRES SERVIDORS CENTRALS

Renovació del servidors de base de dades dels entorns de test i producció del *Datawarehouse*.

**Actuació 2012:** a) adquisició i posada en marxa d'equipament per donar suport als nous projectes, com els relatius a la nova plataforma de correu electrònic i el nou servei de fitxers centrals, entre altres. b) adquisició i posada en marxa d'un nou sistema de balanceig de càrrega pels servidors que donen suport als sistemes d'informació corporatius, per poder atendre les noves necessitats i l'augment de càrregues.

## Serveis i plataformes tecnològiques centrals

### MIGRACIÓ A ORACLE DELS GESTORS DE BASES DE DADES

S'ha fet la consolidació dels sistemes d'informació migrats a Oracle, i s'han migrat la resta d'aplicatius pendents (Gestió de la Recerca).

### IMPLANTACIÓ D'UN NOU GESTOR D'IDENTITATS

1. S'ha implantat un nou servei d'*Identity Manager* com a plataforma per la gestió d'usuaris i identitats de tots els sistemes d'informació i aplicatius centrals.
2. S'han fet les primeres actuacions i pla pilot en la integració de l'Active Directory com a plataforma per la gestió dels usuaris i serveis dels llocs de treball Microsoft Windows.

**Actuació 2012:** unificació en un únic identificador (NIU) i única contrasenya d'accés als recursos Windows i a la resta de recursos i aplicacions. Integració del sistema d'accés universal (*Single Sign On*) per a totes les aplicacions institucionals.

### NOU SISTEMA CENTRAL SERVIDOR DE FITXERS I UNITATS COMPARTIDES

Disseny i proves pilot amb la nova plataforma servidora de fitxers i unitats de xarxa gestionada per cada usuari en substitució del Servei2000. S'han migrat a una nova infraestructura totes les unitats de disc de xarxa, el que ha permès retirar els antics servidors de fitxers de les facultats i centres.

**Actuació 2012:** desplegament de la solució per tots els usuaris i consolidació i integració del producte amb les aplicacions de docència.

### IMPLANTACIÓ D'UN NOU SISTEMA DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

Consolidació del servei d'incidències i centralització de la seva gestió a través del Centre d'Atenció a l'Usuari. Donades les restriccions pressupostaries, s'ha posposat la implantació d'una solució per la gestió d'incidències distribuïda per les àrees funcionals (Jira).

**Actuació 2012:** implantació de nous mòduls del programari de la centraleta del CAS amb l'objectiu de millorar l'atenció i suport als usuaris.

## IMPLANTACIÓ D'UN NOU SISTEMA D'AGENDA INSTITUCIONAL

**Actuació 2012:** lligada a la nova solució de correu institucional, es posarà en funcionament una plataforma d'agenda institucional adaptada a les noves necessitats de la comunitat universitària.

## Multimèdia

### NOVA PLATAFORMA PER A LA GESTIÓ DE CONTINGUTS EN FORMAT VÍDEO

Proves pilot de la nova plataforma de gestió descentralitzada de vídeos (Pumukit). **Actuació 2012:** unificació de formats de les col·leccions de la UAB per millorar el seu accés i utilització.

### NOU SISTEMA DE GESTIÓ DE SALES I CONFERÈNCIES ONLINE

Consolidació de la plataforma col·laborativa basada en els productes *Openmeetings* per crear i gestionar espais virtuals de reunió *online*.

**Actuació 2012:** valoració del producte Adobe Connect com plataforma alternativa.

### INTEGRACIÓ AMB INFRAESTRUCTURES INSTITUCIONALS DEL PROJECTE POLIMEDIA

S'ha fet la migració a les infraestructures institucionals del Projecte Polimedia (sistema per a la creació de continguts multimèdia com a suport a la docència presencial).

<http://polimedia.uab.cat/>

### NOU SISTEMA DE TELEVISIÓ PER IP

Projecte pilot per a la creació de dos canals de TV-IP: un canal experimental dedicat a continguts desenvolupats dins d'assignatures curriculars i de pràctiques d'alumnes en la Facultat de Ciències de la Comunicació i un canal de continguts institucionals amb producció pròpia.

**Actuació 2012:** proves pilot i d'emissió.

## Administració electrònica

### PRINCIPALS PROJECTES I NORMATIVES DESENVOLUPATS DINS D'AQUEST ÀMBIT

- a. Certificats acadèmics digitals: dins de l'àmbit de gestió acadèmica (posada en marxa 2012). El Consell de Govern de març de 2012 ha aprovat la normativa reguladora. Durant l'any 2012 també es treballarà en la plataforma de validació de documents a Seu electrònica, que permetrà als receptors dels certificats UAB comprovar la seva validesa.
- b. Desenvolupament de la Seu electrònica (<http://www.uab.cat/seuelectronica>): consultes, suggeriments i/o queixes (s'està treballant en eliminar UAB Digueu i deixar un únic canal d'entrada per a suggeriments i queixes), sol·licitud de trams de docència estatals i bàsics, sol·licitud de trams de docència autonòmics (posada en marxa el 2012) i sol·licitud de reintegrament de preus públics.
- c. Gestor Documental: S'ha fet el pla pilot per al seguiment de titulacions i es disposa de la valoració per a la presa de decisions abans d'estendre el pilot a la resta de la universitat.
- d. Gestió d'òrgans de govern (gestió de propostes i gestió de les sessions de govern). Per al desenvolupament del projecte, s'han valorat diferents alternatives tecnològiques. Està pendent de signar el conveni e-Notum que permetrà desenvolupar el projecte.
- e. La base de l'administració electrònica es sustenta sobre un repositori d'arxius electrònic permanent. Durant el període 2010-11 s'han valorat diferents alternatives i està en fase

de proves. Es posarà en funcionament durant l'any 2012 l'arxiu electrònic permanent (e-Arxiu).

- f. Definició de projectes estratègics a través d'un full de ruta que englobi totes les necessitats i requeriments (eRuta).
- g. Definició d'un aplicatiu de Porta-Signatures que alleugereixi als càrrecs acadèmics i de gestió que han de signar grans quantitats de documentació administrativa. En aquest projecte s'ha prioritzat la signatura de convenis de Treball Campus.
- h. Enviament d'actes de qualificació al Gestor Documental i a l'e-Arxiu (enviament a l'e-Arxiu previst al 2012).
- i. Definició d'una nova plataforma i servei d'evidències electròniques (E-Logs) en relació al projecte liderat per l'ACUP (posada en marxa 2012).
- j. En el marc de l'ACUP s'ha preparat un conjunt d'actuacions de formació i d'informació sobre administració electrònica per a PDI, PAS i estudiants. S'està treballant amb la unitat de formació i amb l'IDES, com a pas previ per a la seva aprovació per part de la Comissió de Comunicació Interna.

**Actuació 2012:** Política de signatura i certificats, implantació del Porta-Signatures, pla pilot de generació de certificats acadèmics digitals, integració d'e-Notum, e-Arxiu i e-logs, gestió de convenis mitjançant gestor documental, notificacions a licitadors i adjudicataris (que permetrà un estalvi econòmic significatiu) i registre centralitzat a la intranet per a visualitzar els processos aprovats i facilitar la consulta interna en la tramitació administrativa (conjuntament amb l'ACUP). Modelat i implementació de nous serveis dins les diferents eines implantades, plataforma pilot d'interoperabilitat i connexió del gestor documental amb e-Arxiu.

## B. Sistemes d'informació i eines

En aquest apartat es detallen les principals actuacions iniciades, realitzades o consolidades durant l'any 2011 relacionades amb els sistemes d'informació, així com les eines adreçades als usuaris de la comunitat universitària, els aplicatius de gestió i plataformes o eines d'informació i col·laboració, incloent, quan correspongui, les accions pendents i previstes per l'any 2012.

### Gestió acadèmica avançada

#### DESENVOLUPAMENTS EVOLUTIUS DELS PRODUCTES SIGMA

Dins el pla d'evolució dels diferents productes que componen la gestió acadèmica avançada de Sigma, cal destacar els següents projectes treballats, desenvolupats o implantats com a evolutiu comú per al conjunt de les universitats durant l'any 2011: millores a la gestió econòmica i TPV, evolutius de mobilitat, evolutius de reconeixement i transferència de crèdits, treballs de fi de grau i pràctiques d'empresa, desenvolupaments lligats a LOPD, revisió del procés de tancament d'actes, doctorat segons RD/2010, adaptacions de títols segons nou decret, millores al mòdul d'expedients i adaptacions funcionals de PDS. Addicionalment, s'han treballat de forma comuna nous evolutius del producte PDS (manteniment de grups, gestió de reserves, enquestes) i SIGMA (tipologies docents i mòdul de cartes).

**Actuacions 2012:** Posada en marxa del mòdul de Projectes de fi de grau i pràctiques d'empreses, importació de notes des de Campus Virtual, substitució de l'Applet de matrícula,



continuació dels projectes 2011 relatius a doctorat, mobilitat, pagament per TPV, LOPD, reconeixement i transferència de crèdits, informes econòmics, gestió de títols (grau i màster).

#### NOVA APLICACIÓ DE CONSULTES DE NOTES

Desenvolupament d'una aplicació per la consulta de notes per a terminals mòbils de tipus *smartphones* basats en Android.

**Actuacions 2012:** posada en marxa, desenvolupament i publicació de l'aplicació per *smartphones* basats en IOS (iPhone i iPad).

#### NOU ESTIL I NAVEGACIÓ DELS PRODUCTES

Implantació de la nova versió de tots els productes de Sigma adaptats al nou estil i navegació.

#### NOU MODEL DE CÀLCUL DE CÀRREGA DOCENT

Nou mòdul per al model de càlcul de càrrega docent definit per la UAB.

#### ADAPTACIONS DE PROCESSOS A L'E-ADMINISTRACIÓ

Consolidació dels processos de signatura i tancament d'actes mitjançant certificat digital al producte CDS.

**Actuació 2012:** proves pilot pels procediments de sol·licitud de títols i certificats per part dels estudiants, adaptats a les plataformes d'administració electrònica.

#### GUIES DOCENTS

Consolidació de l'aplicatiu per la generació i publicació de guies docents de les assignatures de grau i un conjunt de màsters, al portal institucional.

#### SEGUIMENT DE TITULACIONS

Aplicació per a la gestió dels principals indicadors de les titulacions, amb publicació integrada al portal. Implementació sobre el gestor documental i eina de *workflow* del procés de seguiment de titulacions. **Actuació 2012:** pla pilot del procés sobre la plataforma d'administració electrònica.

## Eines de suport a la docència

#### MILLORES A CAMPUS VIRTUAL

S'han introduït millores a diferents eines del Campus Virtual (notícies, lliurament de treballs, notes, configuració). S'ha desenvolupat una eina per configurar diferents elements dels espais docents i s'han realitzat millores internes (no visibles per l'usuari) per tal d'optimitzar les tasques d'administració del Campus Virtual, així com també les consultes a les diverses bases de dades institucionals.

**Actuació 2012:** està previst el desenvolupament de noves funcionalitats, com el lligam entre Campus Virtual i el Dipòsit de Documents Digitals, entre altres.

#### POTENCIACIÓ DE LA PLATAFORMA MOODLE

Consolidació de la plataforma Moodle complementària a la del Campus Virtual. **Actuació 2012:** proves pilot per a la integració amb plataformes de gestió de la carpeta de l'alumne (Mahara).

#### EDUCLICK

Consolidació de la solució Educlick a diferents centres de la UAB.

#### PROJECTES I EINES COMPLEMENTÀRIES

- a. **OpenPublish:** Disseny d'una experiència pilot en la utilització de la plataforma OpenPublish per a una revista de comunicació vinculada al treball d'assignatures curriculars. **Actuació 2012:** posada en pràctica del disseny.

- b. **ACME:** Conveni i pla pilot per a integrar la infraestructura ACME de la Universitat de Girona en la resolució de problemes vinculat a Campus Virtual.
- c. **SmartUAB:** Assignació i desenvolupament del projecte i concurs SmartUAB (<http://pagines.uab.cat/smartuab/>). Idees guanyadores: <http://blogs.uab.cat/oaid/2012/03/16/smartuab-idees-guanyadores/>.

## Gestió de la recerca

### MILLORES ALS PRODUCTES DE PRODUCCIÓ CIENTÍFICA

Consolidació del mòdul de generació del CVN (Currículum Vitae Normalitzat de la FECyT) de 150 camps. **Actuació 2012:** analitzar la seva conveniència i desenvolupar el CVN de 400 camps.

### EVOLUCIÓ DE MÒDULS DE GESTIÓ DE LA RECERCA

Desenvolupament del mòdul d'importació de dades sobre ajuts de l'AGAUR i projectes del Ministeri d'Educació i Ciència.

**Actuació 2012:** Consolidació de funcionalitats sobre les versions migrades a Oracle dels diferents productes de gestió de la recerca. Establiment de l'estratègia per cobrir les necessitats de la gestió de la recerca.

## Gestió econòmica

### SISTEMA ECONÒMIC FINANCER SUMMA

Consolidació del sistema de gestió econòmica i financera de la universitat, incorporant nous desenvolupaments com la nova transparència de centres de cost i projectes. Actualització del sistema SAP a l'últim nivell de pedaços correctius i evolutius.

**Actuació 2012:** Establiment del nou model de suport pel manteniment del sistema. Posada en marxa d'un nou informe de justificacions per projectes i implementació de l'opció de confirming per proveïdors. En funció de la disponibilitat pressupostària, s'abordaran projectes com els relatius a les interfícies amb RRHH, Sigma i TCS, o els associats a la eAdministració, com l'eFactura, l'eContractació i la digitalització certificada de factures.

### NOVA APLICACIÓ DE COMPTABILITAT ANALÍTICA

S'ha implantat i validat amb l'IGAE l'aplicació CANOA per acomplir amb el nou model de comptabilitat analítica i control de costos.

## Gestió de recursos humans

### IMPLANTACIÓ DE NOUS MÒDULS DE UNIVERSITAT XXI – RECURSOS HUMANS

Instal·lació i configuració a l'entorn de proves dels mòduls de gestió del personal investigador i del seguiment pressupostari.

**Actuació 2012:** implantació dels mòduls de gestió del personal investigador i del seguiment pressupostari a l'entorn de producció una vegada validat per l'àrea funcional.

## Datawarehouse

### EVOLUTIU DEL SISTEMA DATAWAREHOUSE

S'ha fet la migració de les bases de dades dels entorns de test i producció per unificar les versions i proveïdors, i s'han fet canvis significatius en gestió de les estructures internes per obtenir millores de rendiment activant, també, webservices per a diferents usos. S'han

desenvolupat nous evolutius de la fitxa de recerca per adaptar-la a nous requeriments d'informació.

**Actuacions 2012:** Migració a la última versió del gestor de bases de dades i millorar la càrrega de dades de Recerca i RRHH. Considerar l'activació de l'Enterprise Manager i Health Center per auditories, diagnòstic i estadístiques i canviar la interfície de presentació IEPORTAL. Valorar la necessitat i viabilitat d'incrementar la freqüència en l'actualització de dades de GA i RDI i les possibilitats d'integrar eines com Mobile DATA, DATA distribution, DATA office i DATA d'anàlisi i simulació.

#### EVOLUTIUS DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE DADES

Durant el 2011 s'han incorporat al DATA nous mòduls d'informació que contenen dades de Mobilitat, Tercer Cicle, Postgrau i Formació Continuada. A partir del DATA s'ha elaborat la Fitxa de Recerca. S'han incorporat nous mòduls de RRHH. S'han elaborat els indicadors i informes necessaris que permeten fer el seguiment de les titulacions de Grau i Màster. S'han incorporat taules de dades de SUMMA per completar dades de Recerca. Així mateix s'ha incorporat un Mòdul de qualitat de dades (MQD) per tal de detectar inconsistències i mancances entre les dades de les eines transaccionals de la Universitat i el DATA i s'ha millorat la gestió dels contenidors que incorporen dades al DATA des d'eines locals mitjançant l'elaboració d'un Mòdul de qualitat dels contenidors (MQC)

**Actuacions 2012:** s'iniciarà el procés d'adaptació del GERES al DATA. Evolució dels mòduls d'Internacional i de Mobilitats dels estudiants (històrics). Ampliació, validació i publicació de TCS, Postgrau i Formació Continuada i Recursos Humans (places, nòmines, etc.). Segona fase del Seguiment de Titulacions (graus, màsters, doctorat). Ampliació de les dades de SUMMA al DATA tant per les dades Acadèmiques com per les de Recerca i Recursos Humans. Incorporar les dades de BADUSI al DATA. Seguir l'evolució de les dades de formació (des de PERSEO) per la seva incorporació a DATA. Analitzar la incorporació de dades de Recerca com les Patents i l'Impacte de les Publicacions. Millora i simplificació en la presentació de dades amb diversos sistemes (Dashboards, ...) i valorar la viabilitat de donar accés a tot el PDI i PAS al DATA.

## Portal institucional i intranet

#### NOUS CONTINGUTS I SERVEIS

1. S'han desenvolupat nous portals/pàgines de secció com:
  - a. Campus d'Excel·lència Internacional
  - b. Alumni.
  - c. Aposta
  - d. Portal de Beques, Convocatòries i Ajuts.
  - e. Treball Campus.
  - f. Biocluster (posada en marxa 2012).
  - g. Portal de Transferència Social i Cultural (posada en marxa 2012).
  - h. Concentrador de Serveis Científicotècnics (SCTs) (posada en marxa 2012)
  - i. Portal específic per a la gestió de les votacions electròniques.
2. Millores i nous dissenys de webs existents: millora i noves funcionalitats per a la web del CEI, millores a les webs de Facultats, millores a la informació dels nous graus, integració

d'aplicacions externes (titulació en xifres, guies docents), connexió de documents rellevants amb el DDD. Extensió de les webs de Departament.

3. Funcionalitats per a la web de la Fira de la Innovació ( Parc de Recerca ).
4. Posada en marxa del portal de participació MyUniversity del projecte europeu <http://www.myuniversity-project.eu/> i la secció corresponent a la <http://www.e-myuniversity.eu/uab/>

**Actuació 2012:** Portal UabMedia destinat a contenir els canals de TV.IP. Posada en marxa dels portals desenvolupats a 2012, nova web dels Clusters, actuacions per a la millora del posicionament de la web de la UAB.

#### NOVA INTRANET

S'ha desenvolupat una nova Intranet sobre una nova plataforma tecnològica revisant tota l'arquitectura d'informació i incorporant funcionalitats.

**Actuació 2012:** pas a producció de la nova Intranet.

### Eines de col·laboració, publicació i informació

#### BLOGS DE LA UAB

Consolidació del servei amb més de 900 blogs. <http://blogs.uab.cat/>

#### WIKIS DE LA UAB

Consolidació del servei amb 160 *sites*. <https://wikis.uab.cat/>

#### PÀGINES DE LA UAB

Consolidació del servei amb més de 500 *sites*/pàgines. <http://pagines.uab.cat>

#### OPENCOURSEWARE

Disponibles 12 assignatures publicades. <http://ocw.uab.cat/>

#### OPEN JOURNAL SYSTEM

Proves pilot i implantació del sistema OJS (Open Journal System) com a eina per a la gestió i publicació de revistes i publicacions de la UAB. <http://ojs.uab.cat/>

**Actuació 2012:** Consolidació del servei i extensió a totes les revistes digitals UAB.

#### SECRETARIA VIRTUAL

<http://sia.uab.es/>

#### EINA D'ENQUESTES

Consolidació de l'eina de generació i realització d'enquestes per a tota la comunitat universitària. <https://enquestes.uab.cat>

### Altres sistemes d'informació

#### GESTIÓ D'ESPAIS I RESERVES (GERES)

Formació i posada en funcionament de l'aplicatiu per a la gestió d'espais i de les seves reserves d'ocupació per a tota la universitat, lligat a la gestió d'actius fixes i a la gestió del pla docent (PDS).

**Actuació 2012:** consolidació del servei i implementació de funcionalitats derivades dels pilots. Desenvolupament de la interfície entre GERES i SUMMA per la comptabilització econòmica d'actius fixos.

#### GESTIÓ DE CONVENIS (RC)

Consolidació de l'aplicatiu que permet el registre de convenis i la seva gestió, funcionant, a més, com repositori integrat per recollir informació sobre els convenis gestionats per altres aplicatius.

**Actuació 2012:** ampliació a altres àrees i centres .

#### SERVEIS COMUNS DE LES UNIVERSITATS CATALANES (VINCULAT AL PLA GENERAL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA):

**Actuació 2012:** Definició del projecte d'unificació de serveis i infraestructures en els àmbits de CPD, VoIP, Cloud, Correu, i Emmagatzematge. Anàlisi de la situació de partida de les universitats per cadascun dels projectes i d'altres opcions orientades a compartir recursos i iniciatives, i posterior plantejament de projecte per aquells que suposin una millora en cost i servei pel conjunt de les universitats.

## C. Organització i gestió de l'àmbit TIC

Per tal de recolzar i facilitar la gestió i l'administració de les actuacions i projectes orientats a la millora de les infraestructures tecnològiques i dels sistemes d'informació, durant el 2011 s'han consolidat una sèrie d'iniciatives de caràcter organitzatiu que es detallen a continuació:

### Oficina Técnica del Portal (OTP)

Ha assolit totalment les tasques de manteniment i desenvolupament del Portal i la Intranet, que fins el 2010 es realitzaven a través d'un proveïdor de serveis.

### Oficina per al Programari Lliure

S'han fet avanços en el treball orientat a la promoció del programari lliure dins de la UAB, afavorint la participació i col·laboració de tota la comunitat universitària  
<http://pagines.uab.cat/opl>.

**Actuació 2012:** potenciar l'activitat de l'equip per tal de consolidar la iniciativa desenvolupant imatges de programari lliure (Linux, OpenOffice, Mozilla, etc) adaptades a l'entorn de la UAB, així com iniciatives en formats oberts.

### Grup de Treball per la Coordinació d' Incidents en Sistemes Informàtics (CSIRT-UAB)

S'ha fet el desenvolupament de la normativa que regula la creació i funcionament del grup.

**Actuació 2012:** es realitzarà la posada en funcionament d'aquest grup de treball multidisciplinar per la coordinació d'emergències i incidents de seguretat informàtica i la seva prevenció.

## Model organitzatiu SID - SI

S'ha definit un nou model organitzatiu que permeti una millor coordinació entre el Servei d'Informàtica central i els Serveis d'Informàtica Distribuïda dels centres per tal de millorar el servei global a la comunitat, optimitzar els recursos i augmentar la capacitat del servei segons un plantejament de treball en xarxa.

**Actuació 2012:** posada en marxa i consolidació de la primera fase de reorganització de l'OAID i SI i reestructuració i posada en marxa de la segona fase amb els canvis normatius vinculats.

## Model de gestió SIGMA

**Actuació 2012:** Consolidació dels circuits i actuacions de caràcter organitzatiu que s'han fet durant el 2011 amb el nou model de funcionament intern de la pròpia empresa per millorar la gestió i qualitat de les aplicacions desenvolupades.

## Bones pràctiques ITIL

**Actuació 2012:** Lligat a la reorganització de l'àmbit TIC, desenvolupament dels circuits relacionats amb la gestió de canvis tecnològics segons el model ITIL.