



2017-2018

Fitxa tècnica

Nom

Servei d'Activitat Física

Adreça

Carrer de l'eix central
Campus de la UAB
08193 Cerdanyola del Vallès

Telèfon

+34 935 811 1934

Correu electrònic

saf.usuaris@uab.cat

Pàgina web

uab.cat/saf

Xarxes socials



Data de constitució

Setembre de 1985

Edició, disseny, maquetació
i fotografies: SAF

Imprès en paper reciclat



Memória 2017 2018

SYAB

Índex

1	PRESENTACIÓ	6
2	MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I OBJECTIUS	8
3	L'EQUIP	12
	ACCIONS FORMATIVES REALITZADES	14
4	GENT USUÀRIA DE LES INSTAL·LACIONS	16
	ELS PERFILS DE PERSONA ASSOCIADA	17
	ALTRES MODALITATS D'ÚS	18
	ACCESSOS I RESERVES	18
5	PROMOCIÓ DE LA PRÀCTICA ESPORTIVA	19
	PERÍODES D'ACCÉS GRATUÏT	20
	PROMOCIONS PER A DIFERENTS COL·LECTIUS	21
6	ACTIVITATS REALITZADES	23
	PARTICIPACIÓ EN NOMBRES	27
7	MILLORES A LES INSTAL·LACIONS	28
8	SAF SALUDABLE	31
9	SAF SOLIDARI	35
10	SAF MEDIAMBIENTAL	38
11	PRESÈNCIA A LES XARXES SOCIALS	40
12	OPINIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES	42
13	PRESSUPOST 2017	46

Presentació



Presentació

En un sentit estricte el curs 2017-2018 segueix la tendència dels darrers anys de pèrdua degotada de persones abonades al SAF, que ens ha de fer pensar en refermar i repensar les polítiques de captació i de fidelització, escoltant les veus de tota l'organització per tal d'emprendre les accions més adequades i aconseguir així els recursos necessaris per seguir oferint el millor servei a tota la Comunitat Universitària i al seu entorn immediat. L'oferta d'activitats ha anat seguint la tònica de cursos anteriors, ajustant-se a la demanda quan és necessari i mirant de seguir les noves corrents d'activitat física que van apareixent.

Com a novetats respecte a altres cursos hi ha hagut dos esdeveniments importants.

El primer ha estat la participació, com a Universitat col·laboradora, en l'**ACE**, un projecte Erasmus+ promogut per la Universitat d'Aachen (Alemanya) i que vam compartir amb quinze altres serveis d'esports europeus. Aquest projecte estava enfocat a fer una oferta atractiva a estudiants sedentaris per tal de convertir-los en persones actives. La participació dels i de les estudiants ha estat notable i la nostra col·laboració com a servei en el projecte ha estat valorada per part de la Universitat organitzadora.

El segon ha estat la celebració dels **UABGames**, una competició emmarcada en la setmana de la Festa Major de la UAB que vol aconseguir la participació d'un ample sector de la comunitat universitària per la varietat d'activitats a realitzar-hi

(esports d'equip i individuals, activitats de fitnes, e-esports i esports alternatius), amb un doble objectiu: promocionar la pràctica d'activitat física i ser solidaris, doncs la bona part dels diners recaptats per la inscripció s'han donat a la FAS-UAB que els ha invertit en els seus projectes. El lema triat per promocionar aquests UABGames, *Mens sana in corpore sano*, ja ens dóna una pista de l'orientació que es va voler donar a la celebració d'aquestes jornades, centrades en els valors del Respecte i dels Hàbits Saludables i amb un decidit caràcter transversal, inclusiu i solidari. L'aposta per aquest tipus de competició que es desenvolupa en un espai curt de temps sembla que ha estat encertada, doncs hi han participat prop d'un miler de persones.

Pel que fa a millores a les instal·lacions, s'han realitzat diferents accions per tal d'assegurar una més gran sensació de confort a les persones usuàries i un estalvi energètic.

Finalment, destacar que el SAF segueix molt per davant de la resta d'Universitats catalanes en l'apartat d'incidència i de seguidors en les xarxes socials, i que la pàgina web s'ha adequat als nous temps, fent-la més vistosa i entenedora.

La publicació d'aquesta memòria del SAF és un exercici de transparència en la gestió del servei i també és el necessari retiment de comptes que cal fer de la gestió dels serveis públics. Confiam que la informació publicada doni el coneixement necessari del SAF a les persones usuàries del servei i a les persones responsables polítiques de la Universitat.

Carlos Sánchez

Vicerector de Relacions Institucionals i Cultura

Andreu Benet

Director del SAF

2

Missió, visió, valors i objectius



Missió, visió, valors i objectius

VISIÓ

Ser una institució de referència per a la Comunitat Universitària i el seu entorn, oberta a les seves inquietuds i necessitats de pràctica física i esportiva saludable, oferta a un preu el més baix possible per als estudiants i assequible per a la resta de comunitat. Un Servei orientat a la innovació, a la internacionalització i a la sostenibilitat ambiental.

Un lloc divertit i amical que vol contribuir al benestar de totes les persones que venen a fer-hi qualsevol mena d'activitat.

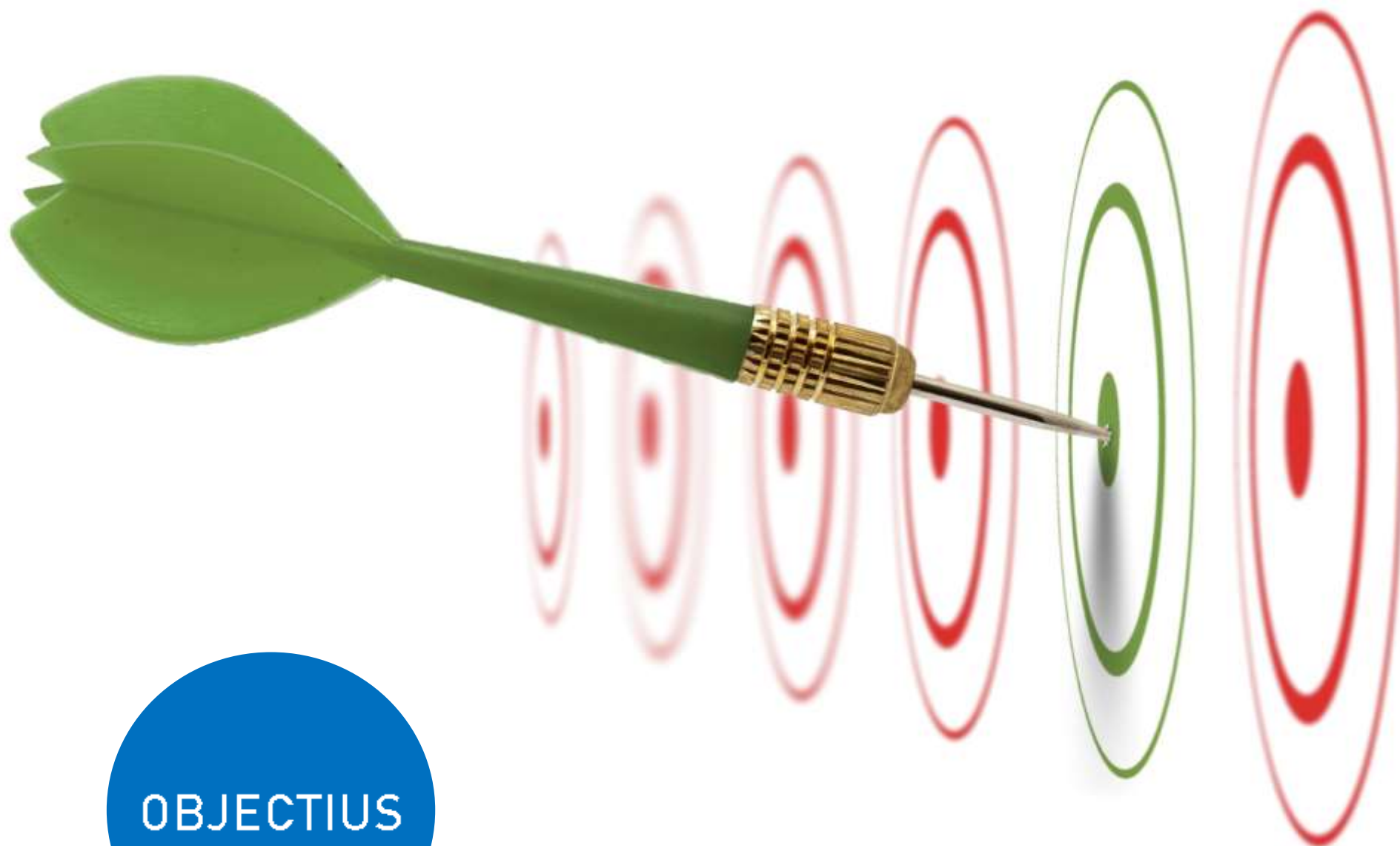
MISSIÓ

Promoure la pràctica d'activitat física entre la Comunitat Universitària i el seu entorn, oferint un servei de qualitat adreçat a la formació integral de les persones i a la millora de la seva qualitat de vida, contribuint a donar una imatge positiva de la Universitat, i col·laborar amb departaments i centres del campus en la realització d'estudis en aquest àmbit.

VALORS

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1 PROXIMITAT | 11 EFICÀCIA |
| 2 PROFESSIONALITAT | 12 SOSTENIBILITAT |
| 3 HONESTEDAT | 13 EMPATIA |
| 4 FIABILITAT | 14 ROL EDUCADOR |
| 5 DINAMISME | 15 COMPROMÍS AMB EXCEL·LÈNCIA |
| 6 SOLIDARITAT | 16 LIDERATGE |
| 7 QUALITAT | 17 PERSONALITZACIÓ |
| 8 INCLUSIÓ-INTEGRACIÓ | 18 ORIGINALITAT |
| 9 TRANSPARENCIA | 19 INNOVACIÓ |
| 10 VOCACIÓ DE SERVEI | 20 EXCLUSIVITAT |

Ordenats segons la percepció que en tenen les persones que han respost l'enquesta de qualitat.



OBJECTIUS

ESPORTIUS
SOCIALS
ECONÒMICS

OBJECTIUS ESPORTIUS

Fomentar la pràctica d'activitat física entre els membres de la comunitat universitària		Oferir diferents tipus d'activitat física segons les darreres tendències, la demanda i els interessos de la comunitat universitària, incloent-hi les diverses modalitats d'activitat, segons la seva finalitat i naturalesa: promoció, recreació, salut i benestar i competició.
Promoure i consolidar els hàbits actius i saludables mitjançant la pràctica física i esportiva entre la comunitat universitària, per tal de contribuir a la millora de la salut i qualitat de vida de les persones	Fomentar la participació i la formació bàsica en l'esport, donant-li prioritat enfront de l'esport basat en el rendiment i l'alta competició.	Millorar, conservar i mantenir les instal·lacions esportives de la UAB, adaptant-les a les necessitats de la demanda.

OBJECTIUS SOCIALS

Promoure la comunicació social mitjançant la pràctica de l'activitat física		Ajudar a la consolidació de la docència i de la investigació en l'àmbit de l'activitat física i l'esport, posant els mitjans i les instal·lacions esportives a disposició de les estructures universitàries responsables de la formació i de la recerca.
Promoure l'esportivitat i el sentit cívic de tolerància i de respecte entre els diversos grups de pràctica esportiva.	Valorar adequadament l'entorn i les circumstàncies per millorar, adaptar o implantar els programes necessaris per aconseguir els seus objectius.	Fomentar la identificació de la pràctica d'activitat física i esportiva com a font de plaer, de diversió i de benestar personal i social.

OBJECTIUS ECONÒMICS

Obtenir els recursos econòmics necessaris per al manteniment i l'ampliació dels programes d'activitats i aspirar sempre a un nivell de qualitat alt en la realització d'aquests.		
Aconseguir una major aportació de recursos econòmics per part de les entitats públiques i privades relacionades amb la Universitat, mitjançant convenis i acords de patrocini.		Gestionar els recursos econòmics amb criteris d'eficàcia i d'estalvi.
Consolidar les estructures de finançament per a un desenvolupament àgil i eficaç dels diversos programes d'activitat física i esportiva.	Tendir a l'obtenció d'una implicació econòmica de les persones usuàries propera al valor de cost de les diferents activitats i serveis dels programes.	Participar en programes i convenis que tinguin com a finalitat la millora dels serveis que s'ofereixen.

3

L'equip



L'equip

RESPONSABLES D'ÀMBITS

DIRECCIÓ

Andreu Benet

Carme Garcia

Mercè Masnou

Agustí Serra

ADMINISTRACIÓ

COMUNICACIÓ

PRODUCCIÓ

MANTENIMENT

José Ramon Bonilla

RESPONSABLES DE PROJECTES

Pilar Borrego
Natàlia Calsina

Sònia Algar

Xavier Isern
Rosa Llobet
Assumpta Ratés*
Carles Sisó
Jacobo Yeste

Eduard Rovira

* L'Assumpta Ratés s'ha jubilat aquest mateix curs.

COL·LABORADORS D'ÀMBITS I DE PROJECTES

David Asensio
Ramon Cañadas
Albert Fernández
Melania Fortes
Susanna Gabardós
Gabriel Manzano
Àlex Piedras
Ramiro Soriano
Noèlia Tarjuelo

JuanMa Medina

Nieves Aguado
Paloma Heredia

3

ESTUDIANTS EN
PRÀCTIQUES

3

ESTUDIANTS
TREBALL
CAMPUS

2

ESTUDIANTS
COL·LABORA
DORS

20

ESTUDIANTS
PROMOTORS

ENTITATS COL·LABORADORES

Llop (monitoratge d'activitats), Integral Rey i Fundació Valldor7 (manteniment), CLECE [neteja], Altran (informàtica), Teampartners (campus estiu), Ocisport i Padi Nautilus Dive Center (activitats puntuals), Servimàs i VS Ibérica (vending)

Accions formatives realitzades

22 PERSONES
IMPLICADES

92 ACCIONS
FORMATIVES

136
PARTICIPANTS

1.188 HORES
DE FORMACIÓ

FORMACIÓ PER A COL·LECTIUS ESPECÍFICS	2
FORMACIÓ PER AL LLOC DE TREBALL: EINES BÀSIQUES	11
PREVENCIÓ, SEGURETAT I SALUT LABORAL DE LES PERSONES	11
FORMACIÓ EN LLENGÜES	9
FORMACIÓ A MIDA.	6
FORMACIÓ INTEGRAL	7
FORMACIÓ PER A LA FUNCIÓ DIRECTIVA	4
INFORMACIÓ ESTRATÈGICA	17

PARTICIPACIÓ EN UN PROJECTE ERASMUS+

El SAF va ser convidat a participar en un projecte liderat per la Universitat d'Aachen (Alemanya) que té com a principal objectiu aconseguir que estudiants sedentaris passin a ser actius físicament.

El projecte, anomenat ACE (*Active Campus Europe*), es va desenvolupar de forma simultània en 16 campus universitaris europeus.

La coordinació del mateix va fer que es fessin tres reunions de valoració i posta en comú entre els serveis d'esport participants, les dues primeres a Londres i a

Hi van assistir l'Agustí Serra, responsable tècnic del projecte, i Carme Garcia, responsable de la Unitat d'administració.

La darrera reunió es va celebrar al nostre campus i queda pendent fer la de cloenda del projecte a Aachen.





PARTICIPANTS EN EL PROJECTE ERASMUS+ ACTIVE CAMPUS EUROPE (ACE) I MEMBRES DE LES UNIVERSITATS ORGANITZADORES DEL PROJECTE EN LA REUNIÓ FETA AL CAMPUS UAB



4

Gent usuària de les instal·lacions



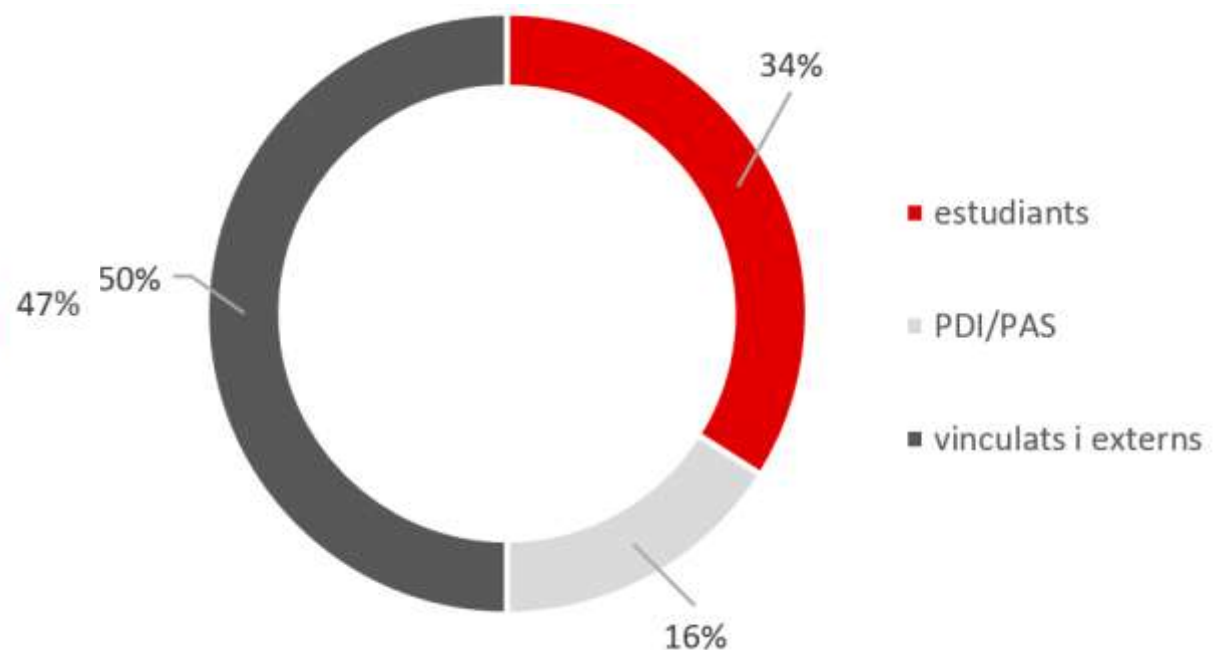
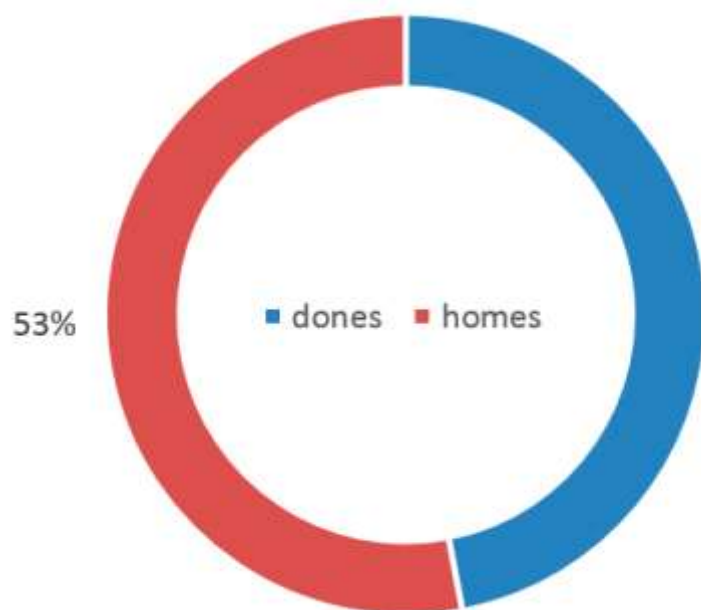
Gent usuària de les instal·lacions

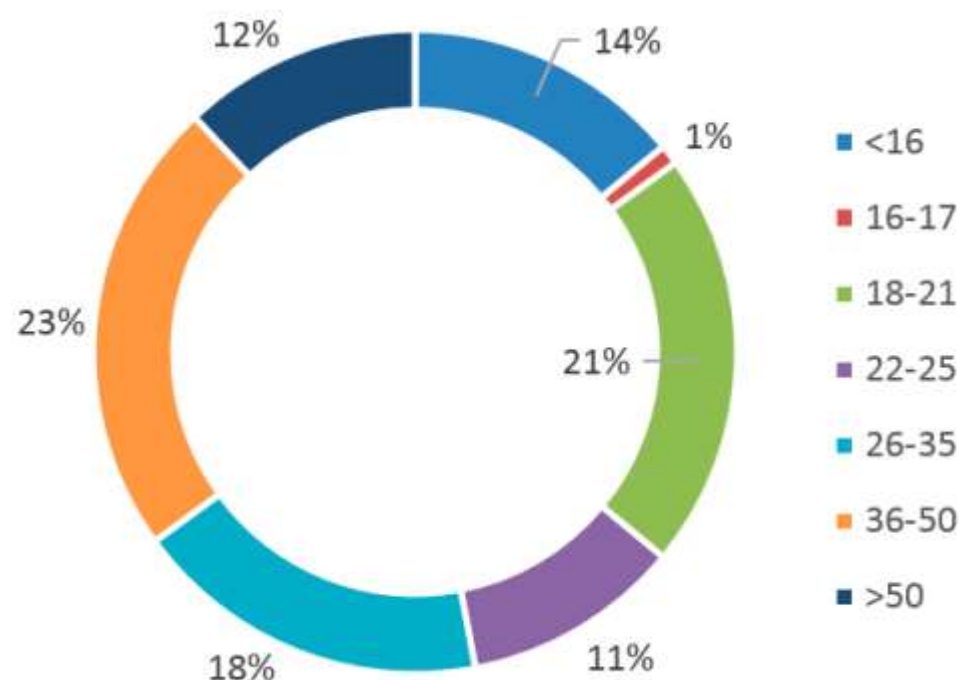
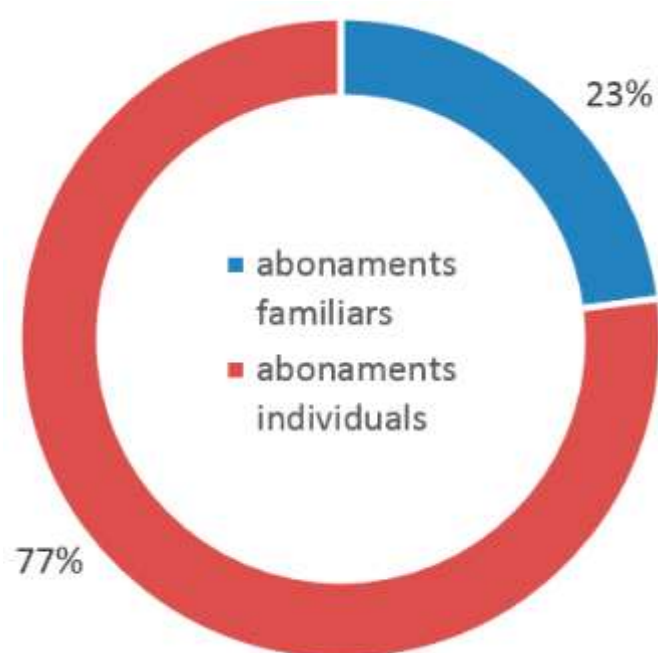


6.217

Mitjana de persones associades durant el curs.

Els perfils de persona associada





Altres modalitats d'ús - Accessos i reserves

ENTRADES
PUNTUALS



7 %

Baixada respecte a les vendes del curs anterior.

TIQUETS
MENSUALS



49,7 %

Baixada respecte a les vendes del curs anterior. La justificació pot venir del fet que aquests tiquets mensuals s'havien arribat a vendre a tothom i aquest curs passat es va tornar a restringir la venda a estudiants i PD-PAS que estiguessin a la Universitat per un període màxim de 9 mesos.

	2016-2017	2017-2018	**
ACCESSOS	337.753	317.033	-6%
RESERVES	23.415 (2017)		
PERSONES ABONADES QUE RESERVEN	1.734 (2017)		

5

Promoció de la pràctica esportiva



Promoció de la pràctica esportiva

Períodes d'accés gratuït



Sols conviden les persones abonades

**FESTA
MAJOR UAB**

Accés gratuït a les instal·lacions fins a les 4 de la tarda. No es controlen els accessos.

**DIA DE LA
DONA**



**BENVINGUDA
A LA UAB**

Estudiants de primer de Grau

376

Estudiants i PDI-PAS d'estada temporal

67

**TASTA
EL SAF**



X = persones que aprofiten la promoció **X_a** = persones abonades que conviden

**CONVIDA A LA
VIDA SANA**

**40_a
140**

Accés gratuït a les instal·lacions fins a les 4 de la tarda. No es controlen els accessos.

**SETMANA
SIS**

**CONVIDA PER
EXÀMENS**

51_a

Acomplint la llei de protecció de dades, no es prenen dades de les persones convidades.

306_a

**CONVIDA A
L'AGOST**



Promocions per a diferents col·lectius

Per a ESTUDIANTS

2.321/2.223

persones que les han aprofitat/captades

MATRÍCULA
ACADÈMICA

787

BENVINGUDA
A LA UAB

377
279

VILA UNI-
VERSITÀRIA

1.134

CRÈDITS DUO
COMPES

6

PROJECTE
ACE

17

Per a TOTHOM

833/818

persones que les han aprofitat/captades

REGALA'T
SAF

297

ESTIU AL
SAF

477

VINE PER MI
A L'ESTIU

15

A la memòria del curs passat el nombre de persones no van ser 151, la dada era de la promoció **Convida a l'agost**. Les convidades van ser 324.

PARES /
MARES EEEE

5

ANUAL
promocional

38

Per a persones ABONADES

684/216

persones que les han aprofitat/captades

PORTA UN
AMIC

162^a
216

CONVIDA
A L'AGOST

306^a

No es prenen
dades de
quants han
convidat

JUBILATS

1

CAPTACIÓ TOTAL

**De persones abonades
amb promocions**

3.257
persones



Activitats realitzades



Activitats realitzades

2017
SET

Sessions del **Mètode Feldenkrais® Autoconsciència a través del moviment** d'accés gratuït durant el mes

Jornades d'Acollida dels estudiants de 1r de Grau a les facultats. Vam participar en 9 jornades (2 en format Fira) i es va informar uns 1.700 estudiants sobre la promoció de Benvinguda i el SAF.

2017
OCT

Cursos d'iniciació al mètode **Pilates**
5 persones

Jornada d'iniciació a l'**Escalada**
30 persones

Competicions Intracampus
419 persones (105 noies i 314 nois)
Futbol7 - 224 / Tennis - 39
Bàdminton - 12 / Pàdel - 48
Bàsquet - 21 / Esquaix - 32
Volei-platja - 24

Mètode Feldenkrais® Autoconsciència a través del moviment
21 persones

2017
NOV

Mètode Feldenkrais® Autoconsciència a través del moviment
4 persones

Festa Major UAB. Accés lliure al SAF fins a les 4.
SAFDay: Zumba + Cycling
93 persones

Jornada d'iniciació a l'**Escalada**
30 persones

SAFNight tardor: ritmes llatins + just dance
57 persones



Sessió d'iniciació al **Boxtraining**
7 persones

UAB Games. Solidaritat amb la FAS.
908 persones: Tennis, 18 / Voleibol, 91 / e-esports, 154 / Futbol7, 223 / Bàdminton, 15 / Bàsquet, 80 / Esquaix, 3 / Pàdel, 55 / Quidditch, 32 / Rugbi, 54 / Activitats fitnes (Zumba, Cycling, Risoteràpia, loga), 170

2017
DES

Cursos d'iniciació
al **Boxtraining**
7 persones

Cursa UAB
519 persones
266 a la caminada / 246 a la cursa
8 a la cursa amb mobilitat reduïda

Jornada d'iniciació
a l'**Escalada**
13 persones

SAFday Nadal: Cycling + crosstraining
63 persones



2018
FEB

Jornada d'iniciació
a l'**Escalada**
16 persones

Jornada d'iniciació
al **Boxtraining**
10 persones

SAFNight Enamorats: Kizomba
26 persones

Cursos del mètode
Pilates
16 persones

Gent Activa + 55
per a **PDIPAS**
5 persones

Curs iniciació a la
Natació
6 persones



2018
MAR

Cursa de la UNIRUN
648 persones
304 noies i 344 nois

Campionats intracampus
81 persones (14 noies i 67 nois)

Jornada d'iniciació
a l'**Escalada**
18 persones

Mètode Feldenkrais® Autoconsciència a través del moviment
22 persones

Cardiorànquing
193 persones
398 participacions

Dia de la dona
74 persones: 18 als tallers de Boxtraining, 29 als 2 tallers d'hipopressius i 27 en les 8 sessions de força en dones.

Campionats Catalunya Universitaris (des del mes de novembre)
424 persones (183 noies i 241 nois)
Seleccions: 1 or i 3 plates
Individuals: 18 ors, 15 plates i 7 bronzes



2018
ABR

Jornada d'iniciació
a l'Escalada
14 persones

Jornada d'iniciació
al **Boxtraining**
3 persones

Campionats Espanya Universitaris
50 persones (15 noies i 35 nois)
Seleccions: 1
Individuals: 6 ors, 12 plates i 1 bronze

Sortides competicions internacionals
11 persones (8 noies i 3 nois)
Anvers (7 noies i 1 noi) i Twente (1 noia i 2 nois)

Setmana Saludable i Sostenible
El SAF va organitzar un taller de tai-txi-txuan i una sessió de Zmba a la plaça cívica i al SAF un torneig de pàdel i un taller d'iniciació al bàdminton. També es va obrir les instal·lacions de forma lliure fins a les 4 de la tarda.



2018
MAI

Jornada d'iniciació
al **Boxtraining**
7 persones

Sortides competicions internacionals
20 persones (9 noies i 11 nois)
Beauvois



2018
JUN

XXIII Campus esportiu i Saludable
270 nois i noies



2018
JUL

Sessió especial de
Zumba
30 persones

Sortides competicions internacionals
2 persones (2 nois)
Coimbra



2018
AGO

Campionats Europa paralímpics
2 persones (1 noia i 1 noi)
3 ors, 5 plates i 2 bronzes
Dublin

Es van mantenir les activitats de Virtual Cycling, Training Flash i el servei d'Entrenament personal.

Participació en nombres

**PARTICIPACIONS EN
ACTIVITATS**

9.706



**PARTICIPACIONS EN
ACTIVITATS
INFANTILS**

714



**MEMBRES DE
SECCIONS
ESPORTIVES**

264



**PARTICIPACIONS EN
COMPETICIONS**

1.973



7

Millores a les instal·lacions



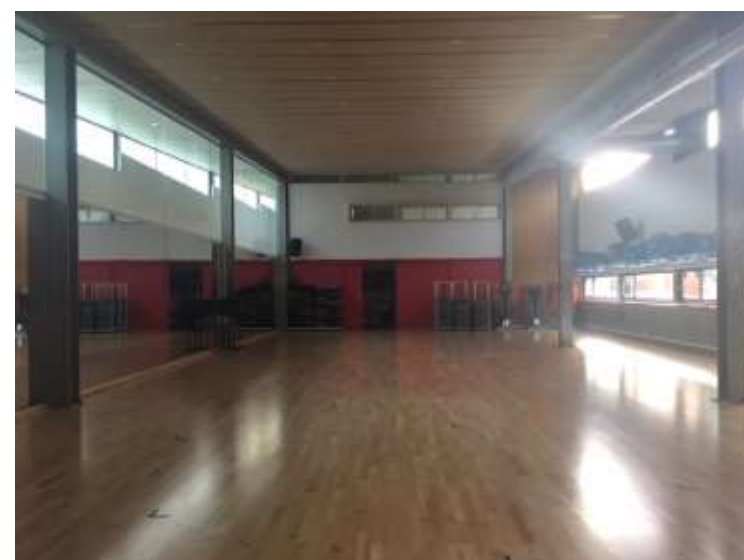
Milliores a les instal·lacions

NOUS PARQUETS A LA SALA DE FITNES I A LA SALA RITME 1

DURANT ELS MESOS DE DESEMBRE DE 2017 I GENER DE 2018, S'HA FET EFECTIVA UNA SUBSTITUCIÓ DELS PARQUETS DE LA SALA D'ACTIVITATS RITME 1 I DE LA SALA DE FITNES.

EL PARQUET DE LA SALA RITMES 1 ÉS UN PARQUET DE TARIMA DE FUSTA MASSISSA QUE INCORPORA UN SISTEMA DE NIVELLAMENT I AMORTIMENT PER A PROTEGIR LES ARTICULACIONS DE LES PERSONES QUE HI FAN ACTIVITATS.

EL PARQUET DE LA SALA DE FITNES, D'ALTRA BANDA, INCORPORA UN PAVIMENT ANTILLISCANT.



ADEQUACIÓ DE L'ENTRADA A LES INSTAL·LACIONS

S'HA COL·LOCAT UN PANNELL LUMINÓS AMB ELS VALORS DEL SAF I UNA NOVA CATIFA INSERTA AL TERRA, QUE NO LLISCA I QUE ÉS DE FÀCIL NETEJA PERQUÈ ESTÀ FETA AMB LÀMINES D'ALUMINI EXTRAIBLES.



NOU VESTIDOR PER A INFANTS I PARES/MARES

ON HI HAVIA L'ESPAI DE RELAX S'HA INSTAL·LAT UN VESTIDOR, SENSE DUTXES, PER A QUE ES PUGUIN CANVIAR A L'HORA PARES O MARES AMB INFANTS. INCORPORA ARMARIETS I UN CANVIADOR INFANTIL.

ADEQUACIÓ DELS ESPAIS D'ESTUDI

ELS ESPAIS D'ESTUDI DE LA PLANTA 2 DE L'EDIFICI CENTRAL S'HAN ADEQUAT AMB TAULES ELECTRIFICADES QUE AFAVOREIXEN L'ÚS D'ORDINADORS PORTÀTILS

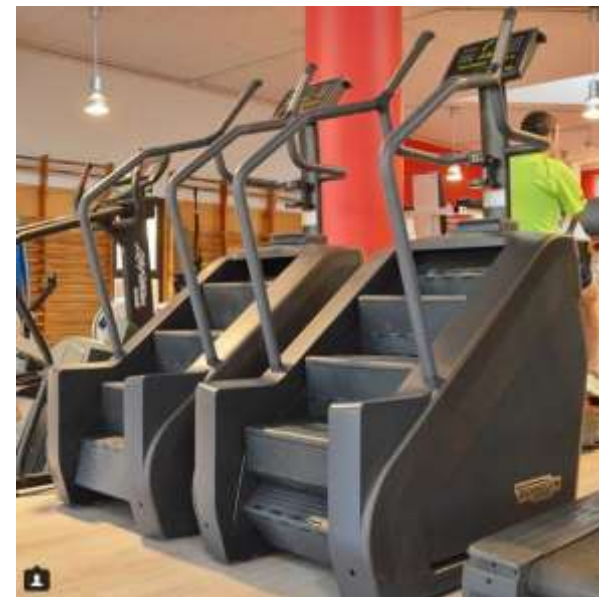


NOVES BICICLETES A LA SALA CYCLING

40 BICIS AMB POTENCIÒMETRE I SUBJECTES AL PROGRAMA GROUP CYCLING QUE PERMET GAMIFICAR LES SESSIONS I REGISTRAR LES SESSIONS I EL RENDIMENT DELS USUARIS EN UNA APP.

NOVES MÀQUINES A LA SALA FITNES

ES VAN INCORPORAR NOVES MÀQUINES A LA SALA EN RENTING: 9 CARDIOVASCULARS DE LA MARCA TECHNOGYM: 3 CINTES DE CÒRRER, 4 EL-LÍPTIQUES I 2 ESCALADORS



RENOVACIÓ A L'EDIFICI

POLIESPORTIU

S'HAN CANVIAT TOTES LES PORTES DELS VESTIDORS I S'HAN SANEJAT I VERNISSAT ELS BANCS DE FUSTA QUE HI HA, AIXÍ COM ELS DEL PASSADÍS I TAMBÉ LA PÈRGOLA EXTERIOR. A L'EXTERIOR TAMBÉ S'HA APROFITAT PER FER UN AJARDINAMENT, ARRAN DE L'EDIFICI.



ALTRES MILLORES A L'EDIFICI CENTRAL

S'HAN SUBSTITUÏT LES ESTRUCTURES METÀL·LIQUES DELS VIDRES DEL PASSADÍS DE L'EDIFICI CENTRAL, FENT DE NIT LA FEINA PER NO DESTORBAR EL DIA A DIA DEL SAF.

S'HAN SANEJAT LES ESQUERDES I S'HAN PINTAT LES PARETS DELS ESQUAIXOS I DE LA SALA BOXTRAINING A LA QUE S'HA AFEGIT UN MURAL DE GRANS DIMENSIONS.

8

SAF saludable



SAF saludable

Activitats Dirigides

Persones participants



1.651



707

2.358

Usos fets a les sessions

71.503

Mitjana
sessions/setmana

148

31%

Respecte a les
persones que
accedeixen al SAF

Nombre de
professorat

27

56,48 %

Mitjana de nivell
d'ocupació de
les sessions

Assessorament tècnic

Accessos sala fitnes

71.503

28%

Respecte al total
d'accessos al SAF

Sessions de Training
Flash / setmana

41

Sessions de Virtual
Cycling / setmana

14

Persones que han ac-
cedit a la sala fitnes

4.138

54%

Respecte a les
persones que
accedeixen al SAF

Usos fets a
les sessions

1.740

Mou-te a la feina

8

Accions

900

Persones participants

Salut de l'esquena



130

Persones participants

10

Cursos



Les accions del **MOU-TE A LA FEINA** es fan dins de les activitats de la **UAB SiS** i els cursos de **SALUT DE L'ESQUENA** es fan en col·laboració amb l'**Àrea de Formació** de la UAB.

68

Persones participants

ACE per a estudiants



Escoles esportives

DE 0 A 16 ANYS

Escoles

9

Bàdminton / Futbol
Natació / Natació
artística / Natació
de nadons
Pàdel / Rítmica
Tennis / Esquaix

Professorat

34

Hores lectives

2.200

Inscripcions

444

Campus esportiu i saludable

FINS A 16 ANYS

Participants

270



Seccions esportives

OBERTES A
TOTHOM

Seccions

6

Bàdminton / Bàsquet
Esquaix / Rugbi
Tennis i Pàdel
Vòlei i Volei-platja

Persones
inscrites

264



9

SAF solidari



SAF solidari

Amb la Comunitat
universitària

ALUMNES EN PRÀCTI-
QUES DE FACULTATS

3

440 h

HORES ENTRENAMENTS
CLUBS ESPORTIUS UAB

ALUMNES DE
TREBALL CAMPUS

3

240 h

HORES PRÀCTIQUES
D'ALUMNES CIÈNCIES
DE L'EDUCACIÓ

ALUMNES
COL·LABORADORS DE
LA BOSSA DE LA UNITAT
DE DINAMITZACIÓ
COMUNITÀRIA

2



Amb la Fundació Autònoma Solidària

REFUGIATS
AL CAMPUS

80

UAB
GAMES

Persones
apuntades

908

Diners aportats
a la FAS

3.995 €

TREBALLS EN
BENEFICI DE LA
COMUNITAT

2

ALUMNES EN PRÀCTIQUES
DEL CAR DE SANT CUGAT

2

COL·LABORACIONS
EN ACTES ESPORTIUS

2

CURSA DE LA UAB

ES VA CELEBRAR ENTRE SETMANA

519



Persones
apuntades

74

MULLA'T PER
L'ESCLEROSI MÚLTIPLE

Metres nedats

54.925



10

SAF sostenible



SAF sostenible

CONVENI ENERGIA VERDA

EL SAF DISPOSA D'UNA CALDERA DE BIOMASSA.

ENGUANY S'HA SIGNAT UN CONVENI D'EXPLOTACIÓ D'AQUESTA INSTAL·LACIÓ ENTRE EL SAF-UAB I EL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL, PEL QUAL L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA EXPLOTA AQUESTA INSTAL·LACIÓ, EN FA EL MANTENIMENT I EL SEGUIMENT A FI DE VENDRE ENERGIA, QUE EL SAF-UAB COMPRA SEGONS EL CONVENI ACORDAT. EL SAF FOMENTA AIXÍ L'ÚS DE LES ENERGIES RENOVABLES ALHORA QUE INCORPORA NOVES INSTAL·LACIONS DE ÚLTIMA GENERACIÓ SENSE HAVER DE FER CAP INVERSIÓ IMPORTANT, JA QUE EL CONVENI ÉS DE LLARGA DURADA.



DESHUMECTADORA EDIFICI PISCINA

AQUEST APARELL SIGNIFICA UN ABANS I UN DESPRÉS EN L'AMBIENT DE LA PISCINA.

EL NOU EQUIP ENS PERMET CONTROLAR TEMPERATURA I HUMITAT DE L'AMBIENT DE PISCINA, OPTIMITZANT EL SISTEMA I PRIORITZANT L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA AMB L'AMBIENT EXTERIOR I ELS SISTEMES DE RECUPERACIÓ D'ENERGIA QUE ENS PERMETEN UTILITZAR ELS EXCEDENTS PER ESCALFAR L'AIGUA DE LES PISCINES.

11

Presència a les xarxes socials



Presència a les xarxes socials



ELS ALTRES SERVEIS D'ESPORTS A OCTUBRE 2018	
UB—	4.615 / UdG— 4.040 / URV— 1.960 / UdL— 1.865 / UPF— 1.815 / UVic— 1.335 / URL— 1.103/ UPC— 1.082



ELS ALTRES SERVEIS D'ESPORTS A OCTUBRE 2018	
UdG—	1.464/ UVic— 1.420 / UB— 1.234/ UPF— 1.067 / UPC— 935 / URV— 783 / UdL— 397 / URL— 393

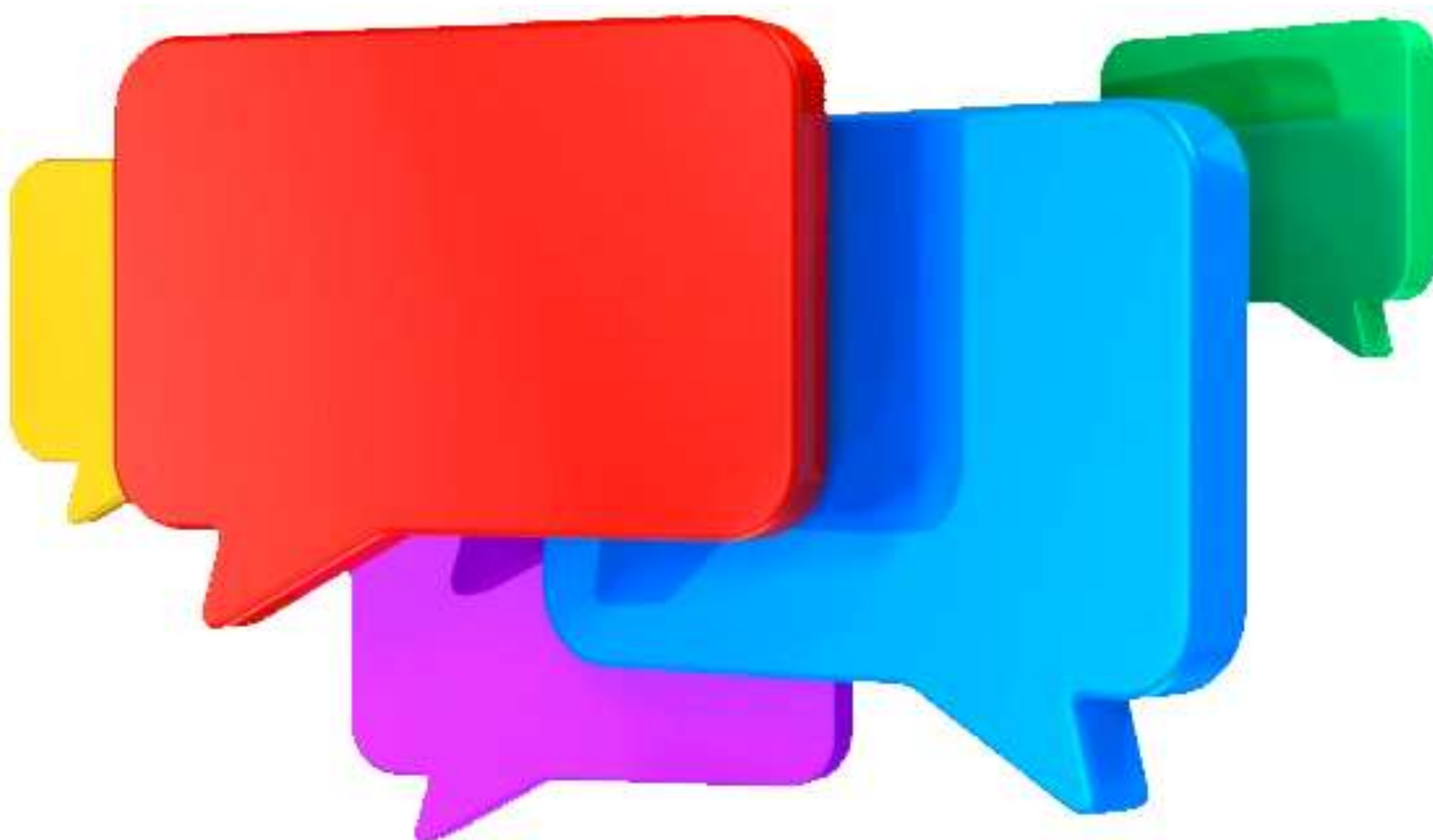


ELS ALTRES SERVEIS D'ESPORTS A OCTUBRE 2018	
UPF—	813 / URV— 568 / UB— 523 / UdG— 465 / UPC—576 / URL— 100



12

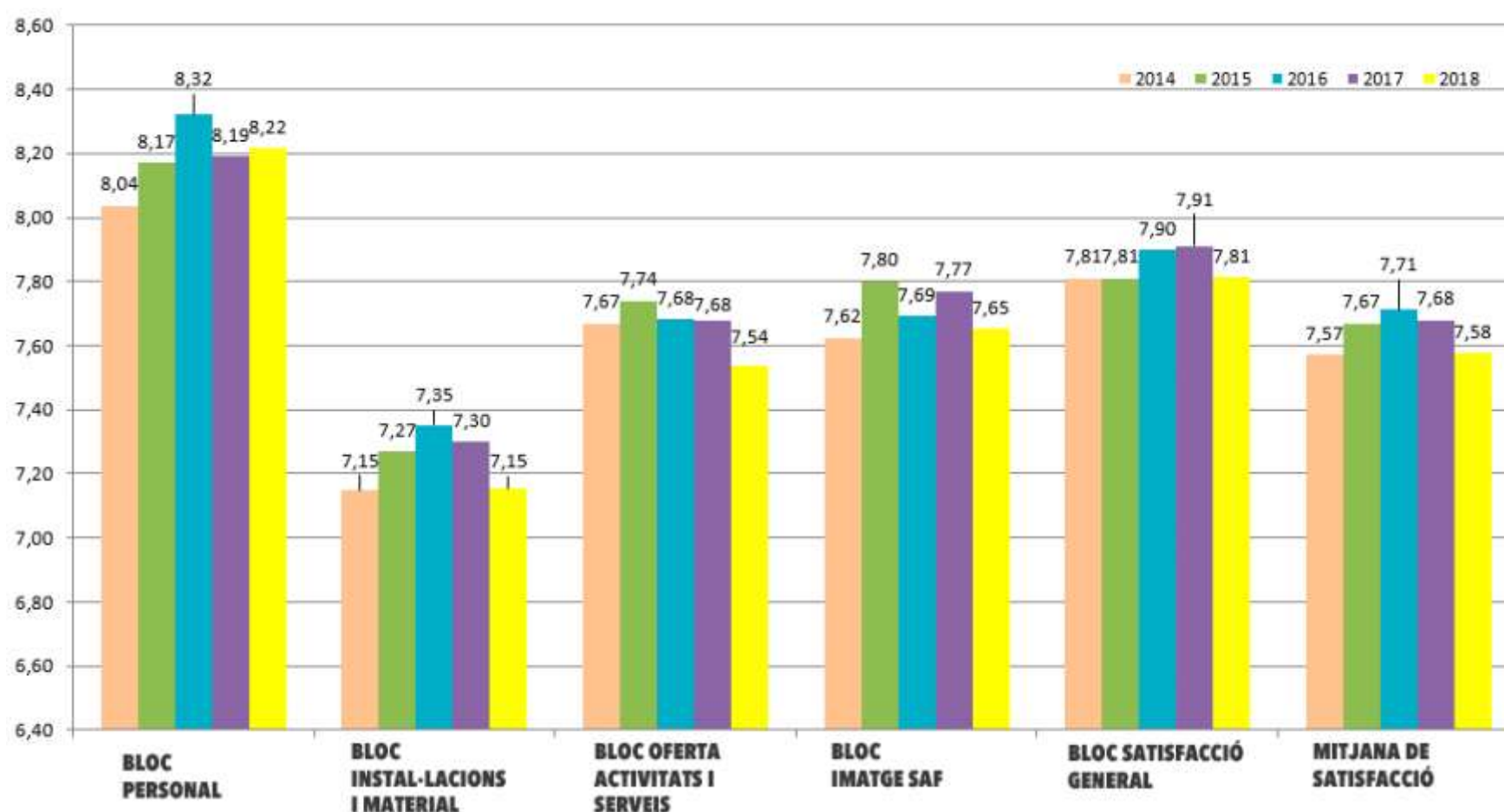
Opinió de les persones usuàries



Opinió de les persones usuàries

L'enquesta de satisfacció que fem anualment té un nivell de confiança del 95% i es passa a una mostra de 150 persones abonades al SAF, triada en funció dels perfils, edat i sexe.

Enquesta de SATISFACCIÓ



En tots els blocs, llevat del de Personal, es dóna una petita davallada que s'analitzarà en una nova sessió de Phillips 66, amb participació del personal del SAF per tal de mirar de trobar accions que ens permetin millorar els ítems pitjor valorats, que queden reflectits en la propera pàgina.

TOP TEN 2018		mitjana						
Personal recepció	9,35	1	Recomana SAF	8,59	5	Monitors ajuden	8,31	9
Satisfacció-personal	8,97	2	SAF divertit	8,43	6	Impressió de la organització	8,14	10
Atenció piscina	8,75	3	Aigua neta	8,43	7			
Atenció Sala Fitnes	8,60	4	Atenció 1r dia	8,35	8			

PITJORS 2018		mitjana						
Disponibilitat vestidors	4,70	1	Reserva senzilla	6,38	5	Temperatura	6,99	9
Disponibilitat espais	6,03	2	Canvis monitoratge	6,45	6	Satisfacció AADD i serveis	7,01	10
Disponibilitat Sala Fitnes	6,12	3	Promocions per a no abonats	6,84	7			
Ventilació	6,30	4	Promocions per a abonats	6,92	8			

Si el valor de l'ítem és de color **vermell** vol dir que la puntuació és més baixa que la de l'any anterior. Si és de color **verd** vol dir que ha millorat respecte a l'enquesta de 2017.

Consell de persones usuàries

Partint dels ítems pitjor valorats en l'enquesta de satisfacció es van organitzar sessions de treball amb personal del SAF i amb persones que són usuàries del servei i que van mostrar-se d'acord en formar part del que es va anomenar el **Consell de persones usuàries**.

Es va treballar amb la tècnica Phillips 66 i els resultats de les trobades s'han anat implementant, sent aquest un precedent que tindrà continuïtat en els propers cursos.

Treball en Focus groups



Com a part de les pràctiques curriculars, una estudiant de Ciències Polítiques i Sociologia va organitzar un Focus Grup per saber quins punts de millora hi havia en el nou programa Erasmus+ **Active Campus Europe**.

Els resultats del Focus Grup van constatar la bona acollida que havia tingut el programa.

Enquesta de 30 dies

	2017-2018	2016-2017	2015-2016	De 0 a 10 punts mitjana	2017-2018	2016-2017	2015-2016
Nombre d'enquestes rebudes	449	479	475				
% respecte a noves abonades	15,9 %	14,6%	14 %				
Respostes per col·lectius	16 % PAS-PDI	15,7% PAS-PDI	15,4% PAS-PDI	Valoració primers 20 dies	7,91	7,63	7,76
	65 % estudiants	63,7% estudiants	60,4% estudiants	Valoració tracte recepcionistes	7,54	7,67	7,65
	18,9 % altres	20,7% altres	24,2% altres	Valoració tracte tècnics esportius	7,60	7,50	7,56
Respostes per sexe	54,8 % dones	53% dones	48,7% dones	Recomanaries el SAF	98,7 % SI	97,7% SI	96,6% SI
	45,2 % homes	47% homes	50,3% homes		1,3 % NO	2,3% NO	3,4% NO



La pàgina web té un apartat, la plataforma **OPINA**, que permet a les persones usuàries fer suggeriments, queixes o felicitar el SAF pels seus serveis i per les activitats que organitza.

Plataforma OPINA

Aportacions que s'han fet

333

Suggeriments

95

Queixes

124

Felicitations

114

La mitjana de dies en donar resposta ha augmentat una mica respecte al curs passat, passant de 8 a 9 dies.

221 d'aquestes aportacions fetes per les persones usuàries tenen relació amb Activitats i Serveis i 34 són de l'àmbit del Manteniment i de la Logística.

Les aportacions han augmentat un 33 % en relació al curs anterior. Els suggeriments un 21 %, les queixes un 36 % i les felicitacions un 30 %.

13

Pressupost 2017

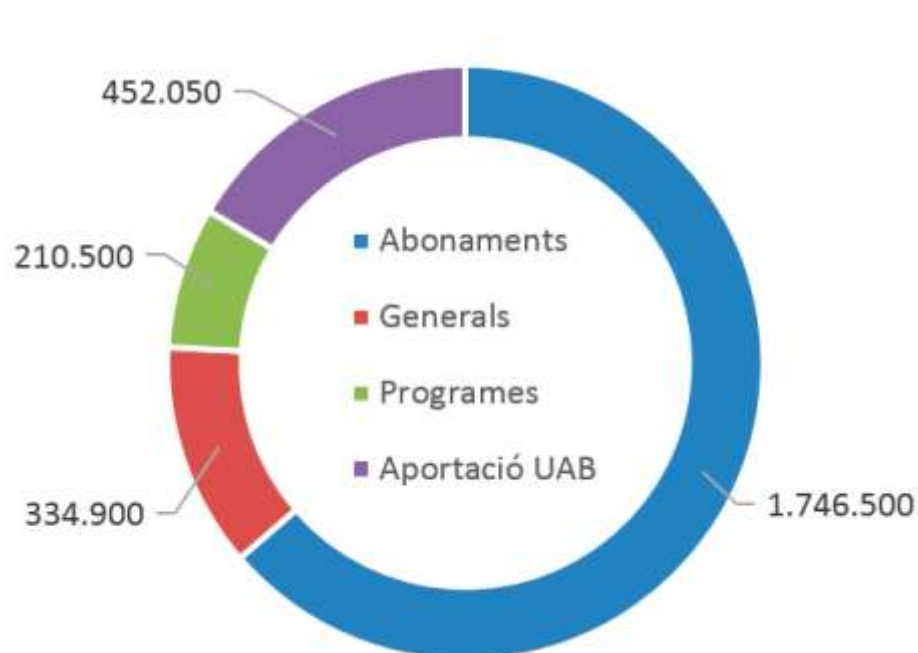


Pressupost 2017

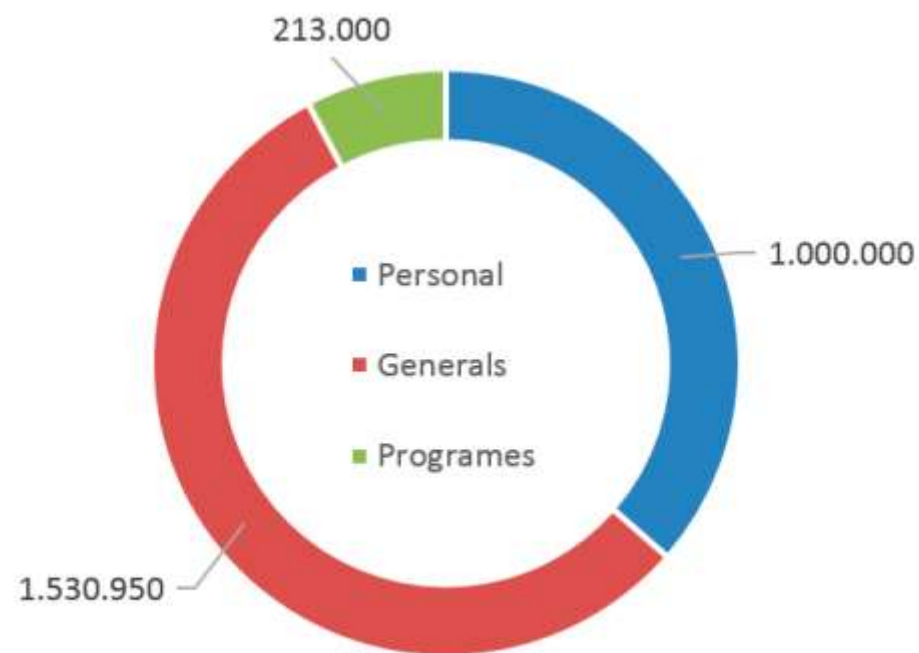
El model pressupostari del SAF es basa en l'objectiu final d'autofinançar-se en un 75%.

L'aportació que fa la UAB al pressupost anual possibilita una reducció de la quota d'abonament per a persones que pertanyen a la Comunitat Universitària.

Ingressos per conceptes



Despeses de funcionament i de millora d'instal·lacions



Després del tancament pressupostari, constatem que el SAF ha aconseguit superar l'objectiu previst. S'ha autofinançat en un 83,53%.



2017-2018