UAB CSIRT
Universitat Autònoma de Barcelona
Centre de Resposta a Incidents de Seguretat

1. Bones pràctiques per a evitar correus fraudulents

La utilització d'Internet ens converteix en possibles víctimes de tercers que busquen robar diners, informació, apropiar-se d'altres identitats o accedir a informació valuosa. Altres motius possibles són l'assetjament i l'atenció.

Aquests tercers no estan necessàriament interessats en una persona o institució en concret, però poden utilitzar els dispositius desprotegits per als seus fins.

Per això és important protegir els nostres dispositius i serveis. Particularment, els comptes de correu electrònic amb credencials capturades a través del *phishing* es poden utilitzar per a enviar-ne de nous a altres víctimes.

- Contrasenya: .seguiu les bones pràctiques generals sobre polítiques de contrasenyes.
- Desconfieu dels missatges amb contingut lingüístic pobre o artificial, probablement sigui fraudulent.
- Abans de clicar un hiperenllaç, reviseu que la part visible coincideixi amb l'enllaç del fons; si no és així, és probable que sigui fraudulent.
- Si el missatge de correu conté una destinació i l'URL d'aquesta és numèrica, és probable que el correu sigui fraudulent.
- Algunes vegades, la URL de destinació s'assembla molt a una adreça respectable, però amb una lletra canviada. Per exemple: www.amazom.com en comptes de www.amazon.com.
- Si el missatge demana a l'usuari que actuï immediatament i inclou una amenaça de pèrdua d'ingressos, és probable que sigui correu fraudulent.
- Alguns missatges poden semblar reals perquè semblen enviats per comptes de correu de la UAB; si el contingut s'ajusta a alguna de les recomanacions anteriors, assegureu-vos per altre canal que realment no és fraudulent.
- Si rebeu un missatge amb ànim d'estafa, senzillament l'heu de suprimir.
- Si introduïu la vostra contrasenya accidentalment en una pàgina web de la qual sospiteu, poseu-vos en contacte amb el CAS.
- Contrasteu els missatges sospitosos amb el recull de correus fraudulents detectats a la UAB a la plana web del UABCSIRT.