

EL ABSENTISMO ESCOLAR: CONSTANTES, PROBLEMÁTICA, Y PROYECTO

Jordí Martí i Olivé

Licenciado en Ciencias de la Educación por la UAB

Llúcia Pinto i Díaz

Licenciada en Ciencias de la Educación por la UAB

RESUMEN

Se parte del concepto de absentismo escolar, de la legislación existente respecto al mismo y de las responsabilidades que atañen a la familia y a los poderes públicos. Se describen las circunstancias personales y sociales de los niños que faltan a la escuela y se propone un programa de actuación para combatir el absentismo, y que comprende aspectos tanto individuales como sociales.

RÉSUMÉ

On part du concept de l'absentéisme scolaire, de la législation existante dans ce cas précis et des responsabilités qui incombent à la famille et aux pouvoirs publics. On décrit les circonstances personnelles et sociales des enfants qui manquent à l'école et on propose un programme actif pour combattre l'absentéisme, et qui comprend des aspects aussi individuels que sociaux.

ABSTRACT

The author begins with the concept of school absenteeism, existing legislation on the matter, and the responsibilities of family and public powers. The personal and social circumstances of truant children are described, and a programme of action to combat absenteeism is proposed, talking both individual and social aspects into account.

INTRODUCCIÓN

Las aglomeraciones de la población en los cinturones industriales de nuestras ciudades, la crisis económica y sus consecuencias, así como la falta de expectativas, han generado en nuestra sociedad un crecimiento significativo de las situaciones calificadas de riesgo social.

Es propiamente en este marco donde se hace evidente una desigualdad de oportunidades en el normal desarrollo de los sujetos, tanto en el acceso a la instrucción como en la cobertura de las necesidades básicas. Ello produce, en consecuencia, conflictos con los circuitos normalizados de la sociedad y genera a su vez conductas marginales.

Estos problemas estructurales requieren un trabajo social que tenga como principio subsanar los efectos nocivos que la sociedad ha creado sobre aquellos sujetos con menos recursos.

Por consiguiente, este tipo de trabajo ha de intentar analizar y dar respuesta a estas situaciones de riesgo, las cuales se manifiestan a partir de diferentes síntomas.

Es a partir de nuestro trabajo -el estudio del absentismo escolar- que pretendemos detectar uno de estos síntomas, así como analizar las causas y factores que lo desencadenan.

En realidad, el absentismo escolar no es sino un síntoma de todo un proceso madurativo deteriorado, expresión de una situación conflictiva o de una necesidad básica.

Es por ello que el trabajo social ha de tener la función de apoyar el proceso evolutivo del niño y del grupo inadaptado y, a su vez, actuar sobre el entorno -familia, escuela, barrio- con el objetivo de que éste asuma su responsabilidad preventiva y reeducativa.

El absentismo escolar no es un problema que pueda ser trabajado aisladamente, sino que ha de abordarse de forma global mediante el desarrollo de unos recursos que posibiliten al niño establecer, lo más pronto posible, unas relaciones no conflictivas con los circuitos normalizados de la sociedad.

Este abordaje globalizado de la realidad social requiere lógicamente una intervención multidisciplinar. Desde esta perspectiva, es necesario superar la fragmentación de las intervenciones aisladas y delimitar claramente las funciones específicas de cada profesional.

En este sentido, los profesionales dedicados a esta tarea han de partir necesariamente de los siguientes criterios: formación ade-

cuada y específica, elaboración de un marco teórico, delimitación de los límites de la demanda y de la intervención, poseer los elementos necesarios para la planificación y disponer de instrumentos de intervención.

La planificación es un proceso continuado que ha de determinar necesariamente los siguientes pasos:

1. Evolución inicial.
2. Formulación de objetivos.
3. Estrategias de intervención.
4. Evaluación y reprogramación.

La intervención ha de intentar facilitar la reconexión familia-escuela-barrio. Para ello es necesario proporcionar al niño los mecanismos necesarios para la adquisición de unas pautas que le permitan reintegrarse en los circuitos normalizados de la sociedad.

Para determinar y adaptar el método más idóneo es imprescindible una evaluación de la situación en que se encuentra el sujeto: contexto y recursos disponibles.

El trabajo aquí presentado no es el resultado de ningún análisis y síntesis bibliográficas, sino fruto de un «trabajo de campo» a partir de la colaboración con diferentes profesionales -educadores de calles, asistentes sociales...-, dedicados a esta tarea.

CONCEPTO

Obviamente, es necesario definir de forma operativa y funcional el concepto de absentismo escolar, así como analizar las causas y/o efectos de éste.

Entendemos por absentismo escolar cuando un niño reiteradamente no va a la escuela, ya sea por voluntad del niño-joven o de los padres, o cuando es expulsado reiteradamente de clase.

Parece lógico afirmar que este absentismo no viene dado por una o varias causas, sino que en realidad no es más que el producto de un efecto (como pueden ser la toxicomanías, la delincuencia...). La causa, sin duda, habría que buscarla en una determinada situación familiar y cultural que a su vez vendría determinada por una estructura social definida. En el absentismo inciden, pues, de manera más o menos determinante, según el grado, una serie de factores individuales, familiares y sociales íntimamente relacionados entre sí.

En tanto que los niños que presenten este problema requieren una intervención asistencial y educativa particular para poder integrarse de forma armónica en la sociedad, será necesario buscar los instrumentos y mecanismos más idóneos para que éstos vuelvan de forma asidua y constructiva a la vida escolar.

LEGISLACIÓN, NORMATIVA Y RESPONSABILIDADES

Antes de iniciar el estudio y programar el diseño de trabajo para hacer frente al absentismo escolar, se ha considerado imprescindible, como marco de referencia, hacer una revisión y recoger la legislación y normativa vigente sobre el derecho, la obligación y la responsabilidad de la familia, la escuela, las autoridades y las instituciones para conseguir la efectiva asistencia del niño a la escuela.

Usualmente los profesionales dedicados a esta tarea han trabajado sin tener en cuenta las responsabilidades de cada una de las instituciones y de las personas que jurídicamente tienen el deber de propiciar el efectivo cumplimiento de la ley. Ello lógicamente ha supuesto una gran limitación a la hora de hacer efectivo su trabajo, ya que para actuar en este campo es necesario, previamente, tener presente en cada momento la responsabilidad de cada una de las partes implicadas.

Esta recopilación, pues, responde a la necesidad de trabajar sobre un marco legal para hacer exigible a los organismos que les corresponda el cumplimiento de sus respectivas obligaciones.

NORMATIVA SOBRE EL DERECHO Y OBLIGACIÓN ESCOLAR DEL NIÑO Y PROPICIACIÓN DE SU EFECTIVO CUMPLIMIENTO

Principios rectores

Principio I: La Educación General Básica constituye un derecho fundamental de toda persona.

Reconocido en el artículo 27 de nuestra Constitución, dentro del Título I, Capítulo II, sección 1.ª, que lleva por rúbrica: «De los Derechos Fundamentales y libertades públicas».

Principio II: La Educación General Básica tiene carácter de obligatoria.

Así queda reconocido en el artículo 27, punto 4 de la Constitución, donde dice: «La Enseñanza Básica es obligatoria y gratuita».

A su vez, la Ley General de Educación, art. 15.2, dice; «La Educación General Básica comprenderá ocho años de estudios, cumpliéndose normalmente entre los seis y trece años de edad».

Principio III: La protección del derecho y obligación escolar de los niños, principio rector de la política social y económica.

La Constitución en su Título I, Capítulo Tercero, art. 39, al establecer la protección a la familia y a la infancia como principio rector de la política social y económica, dice:

39.2 «Los poderes públicos aseguran, asimismo, la protección integral de los hijos, iguales éstos ante la ley con independencia de su filiación...».

39.3 «Los padres deben prestar asistencia de todo orden a los hijos habidos dentro o fuera del matrimonio durante su minoría de edad y en los demás casos que legalmente proceda».

39.4 «Los niños gozarán de la protección prevista en los acuerdos internacionales que velan por sus derechos».

Principio IV: El niño tiene derecho a recibir una educación gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales.

Así esta reconocido en la Declaración de los Derechos del Niño. En su párrafo 2.º señala: «El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe en primer término a sus padres».

RESPONSABLES DEL EJERCICIO DE ESTE DERECHO Y CUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN

La Familia

– Recogido en el Principio VII de la Declaración de los Derechos del Niño (anteriormente descrito).

– Establecido por la Constitución, en su art. 39.3 (anteriormente descrito).

– La Ley General de Educación en su art. 5, dice: «La familia tiene como deber y derecho primero o inalienable la educación de sus hijos. En consecuencia, constituye una obligación familiar, jurídicamente exigible, cumplir y hacer cumplir las normas establecidas en materia de educación obligatoria, ayudar a los hijos a beneficiarse de las oportunidades que se les brinden para

estudios posteriores y coadyuvar a la acción de los Centros Docentes».

– El Reglamento de Centros Estatales de E.P. (O.M. 10-2-67), en su art. 38, dice: «La responsabilidad del cumplimiento de la escolaridad obligatoria incumbe: a los padres o tutores del niño».

– El art. 39.2. del Estatuto de Centros establece: «Deber de los padres: informarse del comportamiento y aprovechamiento de sus hijos en la escuela».

Los Poderes Públicos

– La Constitución en su art. 27.5, dice: «Los poderes públicos garantizan el derecho de todos a la educación».

– Asimismo, la Constitución en su art. 39.2, establece: «Los poderes públicos aseguran, asimismo, la protección integral de los hijos...».

– La Declaración de los Derechos del Niño «insta a los padres, a los hombres y mujeres individualmente y a las organizaciones particulares, autoridades locales y gobiernos nacionales a que reconozcan esos derechos y luchen por su observancia con medidas legislativas y de otra índole...».

– La Ley Orgánica 5/1980, por la que se regula el Estatuto de Centros Escolares, en su art. 20, dice: «Las Corporaciones Locales tendrán, en relación con los centros docentes, las competencias y las obligaciones que las leyes les atribuyan».

Actuación de los Ayuntamientos

Normativa que contempla las posibles actuaciones de los ayuntamientos para conseguir la efectiva asistencia a la escuela.

– La Ley de Educación Primaria, en su Título VIII, Capítulo II, que lleva por rúbrica: «De la Junta Municipal», en su art. 103, dice: «Atribuciones: serán atribuciones de las Juntas Municipales en materia de educación primaria:

a) Fomentar la asistencia escolar obligatoria mediante su colaboración al establecimiento de las instituciones complementarias y proponer las medidas y servicios que hagan efectiva dicha asistencia».

– El Reglamento de Centros Estatales de E.P. (O.M. 10-2-67), en su art. 38, establece: «La responsabilidad del cumplimiento de la escolaridad obligatoria incumbe:

b) A las autoridades en cuanto a la vigilancia en la observación de la asistencia escolar».

– El mismo Reglamento, en su art. 41, establece: «... en el caso de faltas de asistencia reiteradas, no justificadas, el Director o Maestro deberá comunicarla a la Junta Municipal de Primera Enseñanza a los efectos oportunos».

– La Ley General de Educación, en su art. 2.5., dice: «Se sancionará a quienes incumplan o dificulten el deber de educación obligatoria».

– La Ley del Régimen Local, en su art. 102 al 106, establece: «Los alcaldes velarán por el cumplimiento de la obligación escolar y sancionarán con multas la falta de asistencia a las escuelas».

Actuación de los centros docentes

Normativa que contempla la actuación de los Centros Docentes para evitar el absentismo escolar:

– La Ley Orgánica 5/1980, en su art. 37, establece como deberes de los alumnos:

c) Asistir regular y puntualmente a las actividades docentes.

– La citada Ley Orgánica, en su art. 39, establece los principios y mecanismos, cuyo desarrollo llevará a la puntual actuación del centro y de sus órganos ante los incumplimientos por parte de los alumnos de sus deberes.

– El Decreto 2655/1974, en su art. 9, señala: «... El Consejo Asesor en lo referente a cuestiones de índole no académica, y a las relaciones del Centro con la comunidad social, tendrá como misión asistir al Director en el desarrollo de sus funciones».

– La Ley Orgánica 5/1980, en su art. 18, al contemplar las finalidades de la Asociación de Padres, dice:

d) Orientar y estimular a los padres respecto a las obligaciones que les incumben en relación con la educación de sus hijos».

– La Ley General de Educación, en su art. 109.5, indica: «Al profesor de E.G.B. compete: mantener una estrecha relación con los padres de sus alumnos informándoles sistemáticamente de su proceso educativo».

– El Reglamento de Centros Estatales de Enseñanza (O.M. 10-2-67) regula la actuación específica ante las faltas de asistencia de los alumnos, cuando dice:

Art. 41.1.º «Deberes de los alumnos: asistencia puntual a las clases. Salvo casos debidamente justificados por los padres o tutores, no se

admitirá en el Centro Escolar a los alumnos una vez comenzada la sesión escolar. Esta asistencia será constante y regular. Cuando los padres o tutores no motiven la falta de asistencia, serán notificados de ella por el Maestro e invitados a justificarla, si al final de mes el número de faltas no justificadas se elevara a cinco, el Director de la Escuela invitará a comparecer al padre o tutor del niño para recordarle su responsabilidad en orden al cumplimiento por el niño de las normas de asistencia escolar. En el caso de faltas de asistencia reiteradas y no justificadas, el Director o Maestro deberá comunicarla a la Junta Municipal de Primera Enseñanza a los efectos oportunos.

Art. 48.5.º Será responsabilidad del Maestro llevar el Registro de Asistencia diaria de los alumnos.

Ley 5/1980 de 19 de junio del Estatuto de Centros Escolares, en su art. 25.3.b.: corresponde al Director «Cumplir y hacer cumplir las leyes y demás disposiciones vigentes».

PERFIL PSICOLÓGICO

Fruto de la colaboración con diferentes profesionales dedicados al estudio y erradicación del absentismo escolar, se ha intentado hacer un estudio de los rasgos más característicos de los niños que no asisten habitualmente a la escuela.

Sin embargo, a la hora de intentar hacer una descripción de estas características, nos encontramos con la inexistencia de estudios y datos experimentalmente constatados.

De todas formas, algunos de los profesionales dedicados a esta tarea han extraído a partir de tests psicométricos y de la experiencia y convivencia con ellos algunas de las características más constantes, que si bien no son estadísticamente significativas, son importantes a la hora de elaborar cualquier proyecto de programación.

Entre rasgos más característicos de personalidad de estos niños, fruto a su vez del medio social y familiar en que viven, hay que destacar en forma más o menos determinante, según el caso, los siguientes:

- A nivel afectivo se encuentra un elevado índice de niños no deseados o rechazados. Es propiamente en este marco donde se hace patente una ausencia de afecto y aceptación necesaria, haciéndose consecuentemente difícil mantener la interacción adecuada con las figuras parentales. En muchas ocasiones no han estado ni tan siquiera cubiertas las necesidades básicas: alimentación equilibrada, higiene...

Estas carencias originan en muchas ocasiones trastornos en el

desarrollo de la personalidad, condicionando así las etapas evolutivas posteriores.

Por consiguiente, ello agrava la dificultad para establecer vínculos afectivos en su interrelación social.

Como consecuencia suelen ser niños inseguros e inestables, dejándose llevar fácilmente por los impulsos primarios y las emociones.

– Los niños suelen presentar trastornos a nivel cognoscitivo por falta de eliminación adecuada y por falta de exigencia, por lo que presenta un grado de conocimientos inferior al que les correspondería a nivel evolutivo; presentan también dificultades de atención, concentración, abstracción, simbolización, comprensión, orientación espacio-temporal... Ello implica graves dificultades para su desarrollo y condiciona también su relación social.

– A nivel ético, el niño suele presentar una escala de valores propia del núcleo social en que ha vivido. En ella prevalece el egoísmo y la falta de respeto hacia los demás; por consiguiente el egocentrismo predomina sobre otros valores.

La mayoría de ellos no han interiorizado las normas y reglas sociales.

Al presentar esta escala de valores la interacción que establece el niño con el medio suele ser conflictiva y repercute negativamente en sus relaciones.

– Presentan un alto índice de aislamiento -con problemas de comunicación-; suelen ser reservados.

– Dominados por diferentes tipos de ansiedad.

– A la vez que impulsivos son dependientes y pasivos.

– Son intolerantes ante la frustración y propensos a la satisfacción inmediata de sus necesidades.

– Presentan un elevado grado de agresividad.

La tipología de deficiencias y características de personalidad aquí descrita es decisiva para planificar las bases, los objetivos y la metodología a fin de determinar el ámbito de actuación de los diferentes profesionales en el absentismo escolar.

PERFIL SOCIOLÓGICO

A la hora de elaborar la siguiente descripción de la realidad sociológica y del medio en que se desarrolla este tipo de proble-

mas, vuelven a surgir de nuevo las mismas limitaciones que en el apartado anterior, ya que al no existir datos suficientemente significativos no es posible hacer extensible y generalizable la descripción que a continuación se detalla.

Sin embargo, gracias a la práctica cotidiana de los profesionales que trabajan en este ámbito, es posible hacer una descripción de algunos de los rasgos sociales más importantes del medio socio-familiar que rodea al niño afectado por este problema.

Descripción del medio familiar

En cuanto al medio familiar, la mayor parte de las parejas poseen un elevado número de hijos.

El hábitat suele ser de reducidas dimensiones y en ellas, normalmente, conviven más de siete miembros, con todos los problemas que ello genera.

Respecto a su situación laboral, en general son obreros no cualificados que sólo ingresan un sueldo para hacer frente a las necesidades familiares; existiendo también un elevado índice de trabajadores con carnet de paro y sin perspectivas inmediatas de volver a encontrar otro trabajo.

Esta situación de miseria densificada fácilmente una situación de conflicto familiar que a su vez genera, en muchas ocasiones, un conflicto social.

De todo ello se desprende una consencuencia lógica: la desestructuración del núcleo familiar. En este sentido, un gran número de parejas presentan serias dificultades conyugales: separaciones, malos tratos, alcoholismo, droga o dependencia de algunos de los padres, incestos... Dado el creciente aumento de separaciones -de hecho o legalmente separadas- muchos hijos conviven con hermanos de diferentes progenitores.

Por consiguiente, esta situación familiar emocionalmente desequilibrada impide una verdadera relación padres-niño-hábitat.

Todo ello genera habitualmente una despreocupación de los padres hacia los hijos, no siendo éstos más que un estorbo.

En tanto que la mayor parte de las veces la relación e interacción padre e hijo es negativa, los chicos se encuentran inmersos en una conflictividad permanente, lo que les lleva a una no identificación y/o separados del marco de referencia que han de representar los padres.

Descripción del medio social

La localización geográfica con mayor índice de absentismo escolar se detecta en las barriadas de los centros urbanos donde sus habitantes son mayoritariamente emigrantes de otras tierras.

El fenómeno de la emigración genera un grave conflicto social, ya que implica en los individuos un desarraigo de su medio original para insertarse en un medio donde la práctica de sus costumbres, el trabajo y la lengua son distintos a los que anteriormente se tenían.

Es propiamente en este marco donde los niños no llegan a integrarse en ninguna de las dos culturas.

Las condiciones de los barrios en estas zonas periféricas suelen caracterizarse por la falta de servicios, viviendas, zonas verdes, locales para la juventud, escuelas..., resultando todo ello poco acogedor y favoreciendo por consiguiente la falta de motivación e interés por las diferencias cuestiones culturales.

Descripción del nivel escolar

A la hora de estudiar los conocimientos y el nivel escolar que poseen estos niños nos encontramos, en primer lugar, que la mayor parte presentan un retraso escolar de alrededor de tres años, según la edad estipulada en la Ley General de Educación. La superación de este retraso es difícil, primero por las condiciones y la falta de motivación del alumno y segundo porque el profesorado los suele dejar de lado, pasándolos de curso sin que hayan adquirido los conocimientos necesarios.

El niño no puede asumir el nivel que exige la escuela y fracasa. Este fracaso le produce por un lado humillación, y por otro, una conciencia negativa de sí mismo y una infravaloración. Ello genera problemas de conducta en el niño que a su vez desencadena un rechazo por parte de la escuela.

PROYECTO DE PROGRAMACIÓN

Marco General

A la hora de plantearse la elaboración de un programa de actuación social en el campo del absentismo escolar, habrá de tenerse en cuenta qué medios y mecanismos son necesarios para corregir este problema.

El programa que aquí se presenta -fruto a su vez de otros ya elaborados- pretende tener como objetivo general la nueva incorporación del niño en el sistema escolar de forma asidua y regular.

Para la consecución de este objetivo será necesario incidir en los siguientes microobjetivos:

- conocer los factores,
- incidir en ellos,
- promover la participación de los miembros de la comunidad,
- coordinación con diferentes entidades,
- potenciar los medios ya existentes y creación de nuevos recursos.

Lógicamente el trabajo a desarrollar ha de llevarse a cabo a partir de los Servicios Sociales de los respectivos ayuntamientos por medio de un trabajo multidisciplinar y con la intervención de diferentes profesionales: pedagogos, educadores de calle, psicólogos, asistentes sociales, trabajadoras familiares, sociólogos..., todos ellos en íntima colaboración y con un programa común elaborado en función de las características particulares y de la idiosincrasia propia de cada barrio.

Por consiguiente, el proyecto aquí elaborado tan sólo pretende apuntar algunas de las posibles directrices generales como base en la elaboración de otros proyectos posteriores y adaptados a las circunstancias y necesidades de cada barrio en particular.

Programa a desarrollar

1.º Objetivo

Conocer los factores y variables que generan e inciden en el absentismo escolar con la finalidad de orientar y potenciar los recursos humanos y materiales.

Actividades:

1. Mecanismos para la detección del absentismo escolar:
 - A través de la escuela: el profesor, tutor o director lo comunicará a los Servicios Sociales de Base, con el fin de realizar un seguimiento y llevar a cabo una tarea conjunta sobre esta problemática.
 - A través de la familia: por medio de la Asistente Social y/o trabajadora familiar.
 - A través de la calle: mediante el Educador de Calle y la

Guardia Urbana, quienes los comunicarán al Servicio Social de Base respectivo.

2. Recopilación de datos que inciden en la problemática del niño/adolescente en cada barrio:

- Asistente Social: en su atención individualizada a la familia, recogerá los datos que inciden en la problemática y elaborará una memoria trimestral.

- Educador de la Calle: en su atención a los niños/adolescentes, recogerá los datos que inciden en la problemática y elaborará una memoria trimestral.

3. Análisis de la información y de los datos obtenidos por los diferentes Servicios Sociales de Base de cada barrio:

- Buscar constantes con el fin de indagar las causas y su interpretación.

- Divulgación de la información obtenida.

- Elaboración de nuevas propuestas o alternativas con el objetivo de reorientar futuras programaciones.

2.º Objetivo

Incidir en los factores que generan absentismo escolar con el fin de resolver dicha problemática.

Actividades:

1. Procedimiento para incidir en la problemática:

- Al ser detectado un caso de absentismo se reunirán el maestro, tutor o director con el Asistente Social con el fin de elaborar un plan conjunto de actuación y clarificar los factores que inciden en esta problemática.

- Es necesario clarificar el marco de actuación de los diferentes profesionales que intervienen en este proceso. Así, el trabajo con la familia del niño corresponde a la Asistencia Social, el trabajo con el niño en el aula corresponde al tutor...

- Con el objetivo de reorientar los esfuerzos e incidir en la problemática es necesario buscar formas de colaboración conjunta con la policía.

- Una vez detectado el caso y partiendo del conocimiento de la problemática, se llevará a cabo una puesta en común con los diferentes profesionales con el fin de analizar la evolución del caso en particular e introducir las modificaciones que fueran oportunas.

2. Mediante el trabajo individualizado, la Asistente Social establecerá contacto con la familia del niño para tratar todos aquellos aspectos familiares que inciden en la situación de absentismo escolar.

Una vez analizada la situación en que se encuentra el niño y la familia en concreto, se analizará, y determinarán los factores y variables que han incidido en esta situación en particular. Dicha información se comunicará al profesor, tutor o director del centro con el objetivo de elaborar un plan conjunto de actuación.

3. El Educador de Calle actuará en una situación de riesgo social cuando su presencia sea requerida por la Asistente Social y el Tutor o Director, o en su caso, cuando él mismo detecte en su barrio algún niño en edad escolar fuera del centro en horas lectivas.

Funciones del Educador de Calle:

- Mediante una observación sistemática (en la que se incluyen entrevistas, charlas...) se realizará un análisis de las características físicas, psíquicas y de conducta social (descripción de su relación con los compañeros, vecinos...) del niño/adolescente.

- Potenciar y desarrollar una nueva escala de valores en el niño/adolescente (a través de charlas, entrevistas...).

4. Con el fin de realizar un diagnóstico de un niño/adolescente, la Asistente Social y el Educador de Calle podrán requerir el asesoramiento y actuación de otros profesionales (psicólogos, médicos, pedagogos...).

3.º Objetivo

Potenciar y promover la participación de los miembros de la comunidad con el fin de que se impliquen y participen en la solución del problema.

Actividades:

A partir de la información recogida en el trabajo de detección del absentismo se abrirá un proceso de debate en cada barriada con el fin de encontrar soluciones colectivas.

1. Por medio de la prensa, radio, conferencias, carteles, charlas..., promover una campaña divulgativa y de sensibilización del problema en las barriadas.

2. Partiendo de las instituciones existentes (Asociaciones de Vecinos, Asociaciones de Padres...) y de los vecinos interesados,

constituir un grupo base en el que se debata la problemática y se elaboren propuestas concretas con el fin de ser ejecutadas.

4.º Objetivo

Coordinación con las instituciones y entidades que tienen competencia sobre el problema (Conselleria d'Esenyament, de Justicia, de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya...) con el fin de incidir y garantizar una actuación positiva.

Actividades:

1. Clarificar las competencias, elaborar las incidencias y determinar la actuación a desarrollar por cada una de las entidades.

2. Coordinación y colaboración en las distintas tareas y actuaciones profesionales:

– Determinar la documentación a utilizar en las derivaciones de los casos haciéndola extensible a las diferentes entidades.

– Elaboración y adecuación de programas globalizados:

a) Definir el marco de actuación de cada entidad.

b) Determinar las técnicas y métodos a utilizar.

c) Definir los recursos disponibles: materiales y humanos.

5.º Objetivo:

Crear nuevos recursos y potenciar los ya existentes a fin y a efecto de minizar las necesidades individuales y grupales.

Lógicamente, este objetivo ha de inspirarse en el principio de normalidad; es decir, potenciar recursos que permitan al niño vincularse en su medio familiar con el fin de que éste se sienta integrado en su «grupo social».

Actividades:

1. Mantener las necesidades primarias:

Ofrecer ayudas a las familias -alquileres, agua, luz, gas, becas de comedor...- en situaciones de emergencia social no habitual, con el fin de hacer frente a los factores que inciden en la situación de riesgo social.

2. Ofrecer un servicio de ayudas a domicilio:

Incorporar en las familias desestructuradas una trabajadora familiar con el objetivo de facilitar la convivencia y el orden a partir de unos hábitos y unos criterios de organización.

3. Potenciar la organización de grupos de vecinos en las barriadas:

Reunión de los afectados e interesados en la problemática con el fin de discutir y aportar posibles soluciones.

Este recurso puede ser utilizado por la Asistente Social con la finalidad de ofrecer –junto con el asesoramiento de otros especialistas– un marco de reflexión para analizar las variables que intervienen en el absentismo escolar.

4. Creación y potenciación de un servicio de atención grupal:

- Creación de grupos de jóvenes voluntarios que pueden desempeñar el trabajo de monitores con el fin de ofrecer un servicio de atención grupal a partir de un programa de sensibilación dirigido a la comunidad.

- Organizar cursillos para capacitar a los monitores.

- Determinar la ubicación y material disponible.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Con el fin de capacitar a los niños hacia formas más evolucionadas de responsabilidad será necesario llevar a cabo una terapia eminentemente individualizada, condicionada y en ciertos aspectos determinada por las características y diferencias individuales de cada uno.

Como objetivo o meta final se trata de intentar cambiar la escala de valores del individuo.

Aunque el absentismo es el punto central a tratar, no podemos excluir las variedades de tipo social, económico, cultural, étnico..., dada la ligazón que significa para el individuo estas variables, por lo que será necesario –mientras no cambie el medio– transformar al propio individuo con el fin de conseguir una modificación en las conductas inadaptadas.

Por consiguiente ello comportará una doble ventaja: a la vez que se trabaje el absentismo, se podrá trabajar también otros aspectos, los cuales si no son subsanados, harán imposible el éxito de nuestra tarea. Es decir, cambiaremos a la persona mediante un cambio de valores personales, para así adaptar la conducta del individuo.

Esto, evidentemente, hace que nuestro campo se amplíe considerablemente: no podemos ceñirnos a un campo demasiado concreto de actuación ni a unas competencias demasiado estrictas.

tas. En tanto que uno de los objetivos es profundizar en el individuo, será necesario abarcar el máximo número de aspectos. Creemos que no perderemos en profundidad y si, en cambio, ganaremos en riqueza.

¿Cómo llevar a término esta tarea?

1. En primer lugar será necesario partir de una *observación sistemática* de cada caso en particular, en el que habrán de tenerse en cuenta, lógicamente, los condicionamientos familiares y sociales para poder diagnosticar y actuar en consecuencia mediante la terapia más adecuada.

Es importante, a su vez, contrastar la observación con el fin de minimizar la influencia que pudiera ejercer la variable subjetividad.

La observación habrá de realizarse a dos niveles:

- observación puntual: la que se realiza sobre el terreno;
- observación diferida: cuando se revisa con distancia de tiempo.

2. *El diagnóstico*, a realizar en colaboración con todos los profesionales, habrá de describir necesariamente la personalidad de cada chico; exponiéndose sus fantasías y conflictos morales, y dirigido al descubrimiento de sus capacidades y aptitudes sobre las cuales apoyar su recuperación.

Este diagnóstico habrá de estar orientado al trabajo reeducativo y a la psicoterapia posterior, sirviendo de base a un proyecto global de tratamiento.

Por consiguiente, el diagnóstico habrá de determinar necesariamente los siguientes aspectos:

- nivel evolutivo,
- carácter y magnitud de las disarmonías del desarrollo,
- déficits cognitivos, afectivos...

3. *El tratamiento* no puede limitarse a un solo tipo de terapia, sino que toda aquella que vaya dirigida a desarrollar y propiciar las capacidades y aptitudes, así como un cambio en la escala de valores, será válida siempre y cuando tenga en cuenta las características y particularidades de cada individuo. Sin embargo, entre las diferencias técnicas a emplear podemos señalar la de extinción y reforzamiento:

- Extinción: técnica conductual que consiste en la ausencia de estimulación (tanto positiva como negativa) frente a un comportamiento o conducta concreta a extinguir. Con la aplicación

correcta de esta técnica se puede lograr que no se vuelva a reproducir la conducta que uno quiere eliminar.

– Reforzamiento: mediante el método de aproximaciones sucesivas y el llamado cambio de exigencia, concreto y particular para cada caso y cada individuo, se irán reforzando o premiando las conductas que uno crea conveniente (fundamentalmente adaptativas).