

2.5 Acció “Malalties infeccioses i ús racional d'antimicrobians per a professionals de Badalona Serveis Assistencials (BSA)”

Descripció de l'acció formativa³⁷

Les malalties infeccioses són un motiu de consulta freqüent tant a les consultes d'atenció primària com als hospitals i centres sociosanitaris de Badalona Serveis Assistencials. El diagnòstic i tractament de les malalties infeccioses es troba sotmès a una evolució contínua i per tant cal un reciclatge periòdic de coneixements.

En aquesta línia, aquesta acció formativa es tracta d'un **curs** de modalitat **presencial** sobre el tractament de malalties infeccioses en el qual es treballen les següents **continguts** principals: les característiques fonamentals dels diferents tipus d'antimicrobians, el seu espectre i les seves indicacions; les guies i protocols de diagnòstic i tractament de les infeccions més prevalents a BSA, i el patró de resistències als antimicrobians a la zona d'influència d'aquest centre de treball.

En concret, l'**objectiu** que es persegueix amb aquesta acció formativa és: dotar als/a les metges participants d'uns coneixements que els permetin triar el tractament antimicrobià més adequat a cada situació. Per a assolir-lo, a cada jornada es combinen continguts sobre antibiòtics i sobre el tractament de malalties infeccioses a partir d'una **metodologia** magistral; d'altra banda, cada sessió està organitzada per permetre la interacció entre el docent i els assistents.

El curs pertany a la **línies formatives** marc: “Avaluació i millora d'utilització de medicaments”. Té una **durada** de 20 hores i els **destinataris** són 20 participants que són metges residents de BSA o de centres associats d'atenció primària.

Al finalitzar l'acció formativa es realitza una prova d'avaluació mitjançant un test d'elecció múltiple que serveix per a valorar els coneixements dels/de les assistents i per a poder introduir millores en properes edicions.

³⁷ Aquesta informació ha estat extreta del programa de l'acció formativa.



Satisfacció

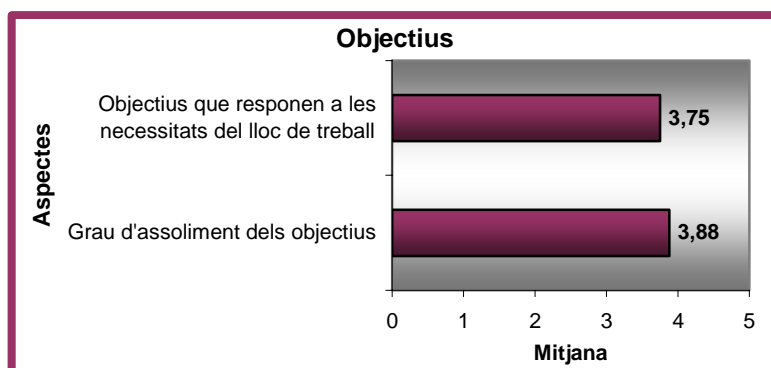
Valoració dels objectius de l'acció formativa

Tal i com s'expressava amb anterioritat, aquest curs pretén dotar als/a les metges participants d'uns coneixements que els permetin triar el tractament antimicrobià més adequat a cada situació. Tenint en compte aquest marc, el **grau d'assoliment dels objectius** de l'acció formativa és puntuat amb una mitjana de 3,88 punts sobre 5, és a dir, es considera que l'aprenentatge assolit és bastant alt o bastant alt; aquesta puntuació és homogènia entre les/les participants, amb una desviació típica de 0,6.

Amb una puntuació semblant i també igual d'homogènia, els/les participants manifesten que els objectius de l'acció formativa **donen resposta** en gran mesura a les seves **necessitats formatives**.

En definitiva, existeix una correspondència entre les necessitats de formació i els aprenentatges implicats en l'acció formativa, els quals s'han assolit notablement.

Gràfic 153. Objectius.

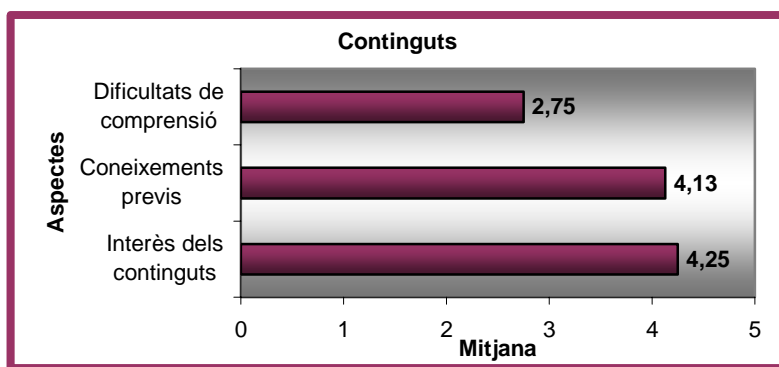


Valoració dels continguts

Els **continguts** de l'acció formativa són valorats de forma molt positiva. Recordem que aquest curs sobre el tractament de malalties infeccioses inclou aquests continguts: les característiques fonamentals dels diferents tipus d'antimicrobians, el seu espectre i les seves indicacions; les guies i protocols de diagnòstic i tractament de les infeccions més prevalents a BSA, i el patró de resistències als antimicrobians a la zona d'influència d'aquest centre de treball.

S'indica que els continguts abordats han estat molt interessants (4,25 punts sobre 5), i que els **coneixements previs** de les persones participants els han permès seguir adequadament la formació (4,13 punts sobre 5). Tot i així, es ressalta la dificultat moderada de comprensió dels continguts, la qual presenta una puntuació mitjana de 2,75 sobre 5.

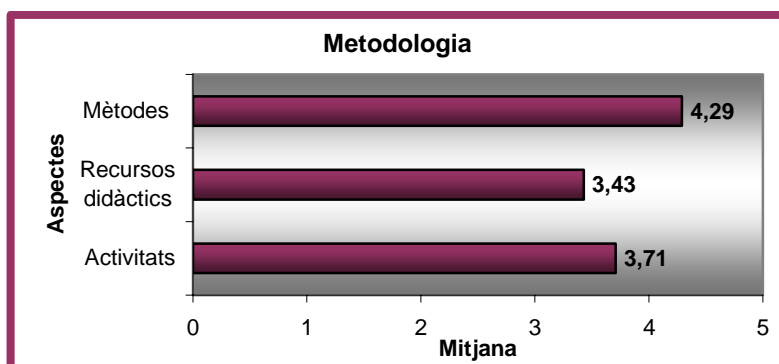
Gràfic 154. Continguts.



Valoració de la metodologia

Els **mètodes** utilitzats pels/per les formadors/es –que en aquest cas es basen en l'exposició magistral i en la interacció de les persones formadores i les participants- són els aspectes metodològics més valorats (4,29 punts de mitjana sobre 5), encara que tant les **activitats** desenvolupades, com els **recursos didàctics** també reben puntuacions positives (al voltant dels 3,5 punts).

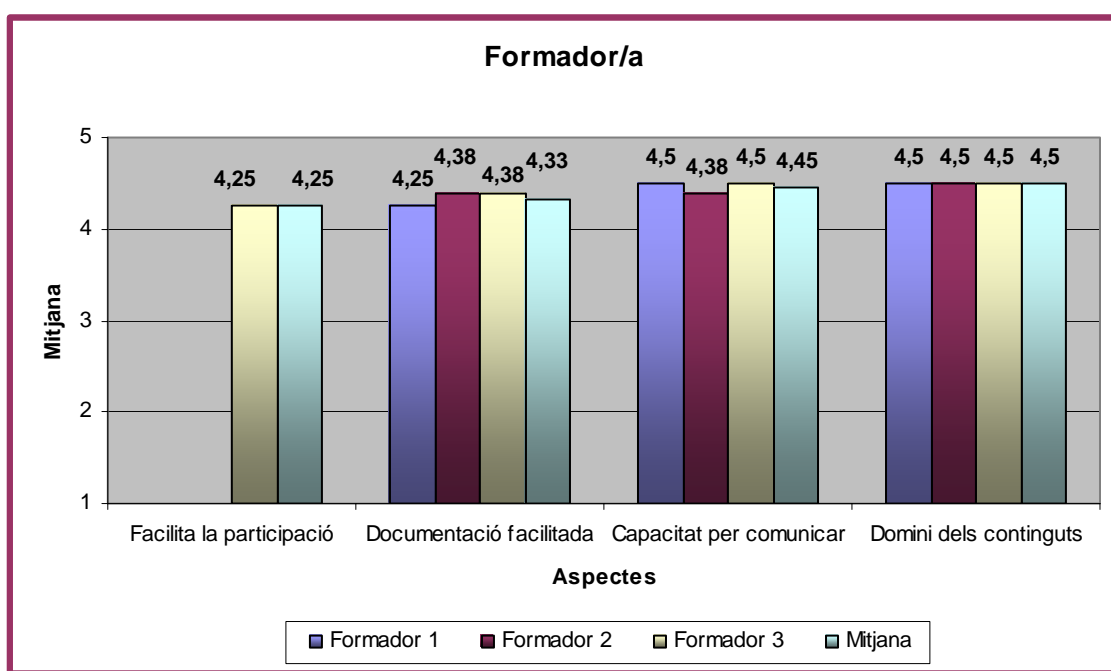
Gràfic 155. Metodologia.



Valoració del/de la formador/a

En aquesta acció formativa han participat tres persones formadores i, segons els/les participants, la seva actuació professional va ser totalment adequada en tots els casos. Tant en el **domini dels continguts, com en la capacitat de comunicar, com en la capacitat per facilitar** la participació els/les formadors/es són valorats/des amb puntuacions mitjanes per sobre del 4. Cal destacar que tan sols una de les persones formadores va aportar documentació al grup.

Gràfic 156. Formador/a.



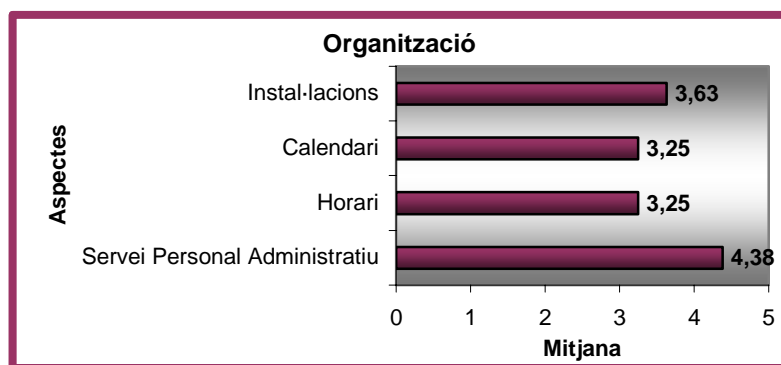
Valoració del sistema d'avaluació

Si bé en el programa de l'acció formativa estava previst realitzar un test d'elecció múltiple per a avaluar l'aprenentatge de les persones participants, en el qüestionari de satisfacció amb l'acció formativa s'indica de manera unànime que no es va utilitzar cap **sistema d'avaluació** dels aprenentatges.

Valoració de l'organització

El **servei rebut** al llarg de la formació per part del personal administratiu és considerat molt adequat (4,38 punts sobre 5). No obstant, altres aspectes organitzatius de l'acció formativa, com són l'**horari**, el **calendari** o les **instal·lacions** es valoren com a menys adequats, però igualment amb puntuacions positives –per sobre dels 3 punts-.

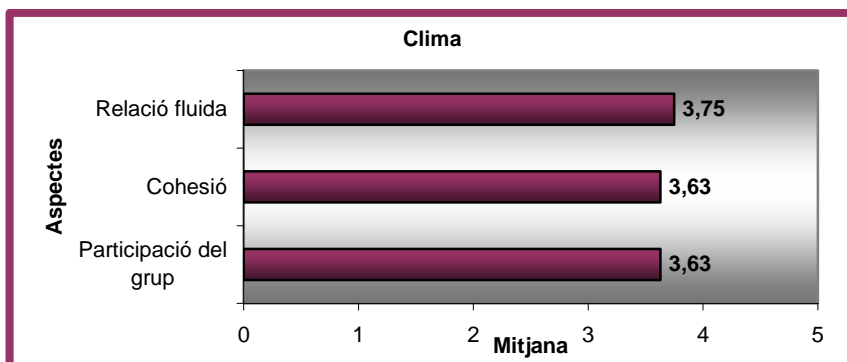
Gràfic 157. Organització.



Valoració del clima

Respecte el clima de l'acció formativa, destaca que la **relació entre les persones formadores i les participants** és bastant fluïda (3,75 punts); el grau de **participació** i de **cohesió** grupal es creuen adequades, encara que presenten puntuacions lleugerament inferiors a l'anterior.

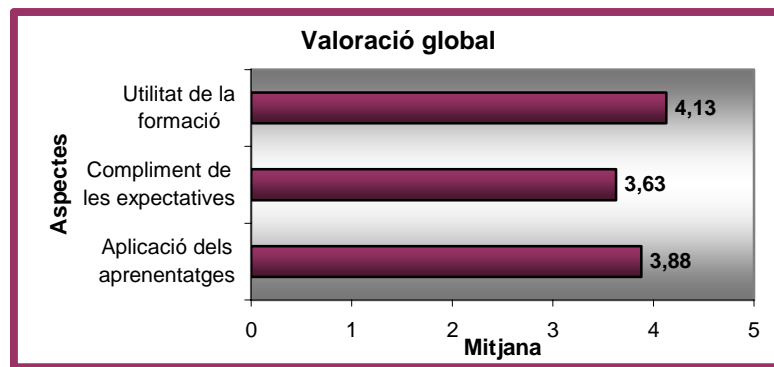
Taula 158. Clima.



Valoració global

La previsió **d'aplicació** dels aprenentatges és elevada (quasi 4 punts sobre 5 de mitjana), i sembla ser una resposta comuna entre la majoria de participants (la desviació típica és de 0,8). En la mateixa línia, els/les participants afirmen que l'acció formativa els és clarament **útil per a la seva pràctica professional**, aspecte al qual s'assigna una puntuació de més de quatre punts. Finalment, dir que la formació ha complert les expectatives de les persones participants.

Gràfic 159. Valoració global.



Aprentatges

Valoració dels aprenentatges assolits en l'acció formativa³⁸

La següent taula il·lustra els **instruments o estratègies d'avaluació de l'aprenentatge** previstos pels/per les formadors/es per a l'avaluació de l'aprenentatge de cada objectiu formatiu, així com el tipus d'avaluació a seguir.

Taula 160. Objectius, instruments i tipus d'avaluació

Objectius de l'acció formativa	Instruments o estratègies d'avaluació de l'aprenentatge utilitzats	Tipus d'avaluació	
		Avaluació individual	Avaluació grupal
5) Donar a conèixer les guies de pràctica clínica i els protocols assistencials vigents	Comprovar la seva utilització mitjançant el quadre de comandament integral (un cop finalitzada la formació)	✓	
6) Dotar als professionals participants d'uns coneixements que els hi permetin triar el tractament antimicrobià més adequat a cada situació	Comprovar la seva utilització mitjançant el quadre de comandament integral (un cop finalitzada la formació)	✓	

En consonància amb l'apreciació de les persones participants, en el curs els/les formadors/es no van utilitzar explícitament cap instrument o tècnica per esbrinar els aprenentatges assolits, sinó que van preveure fer-ho un temps després de finalitzar l'acció formativa, en situació de transferència o aplicació dels aprenentatges al lloc de treball. Les persones formadores expliquen que es tracta d'una formació fonamentada en el mètode expositiu, l'estructura de la qual només permet evidenciar aprenentatges en situació real de treball. Val a dir, que les persones formadores són superiors/es d'alguns/es participants, d'aquesta manera tenen garantida la possibilitat d'observació i valoració de la seva actuació post-formació.

³⁸En les taules s'ha optat per respectar el redactat originari realitzat per la persona formadora



Avaluació de la Formació per l'ús racional del medicament

Pilar Pineda (dir.) GAPEF – GIPE

Per tant, les persones formadores no aporten informació específica sobre el grau d'assoliment de cada un dels objectius de l'acció formativa al final de la mateixa. Tot i així, des del punt de vista de la participació a les sessions i l'encert en les qüestions plantejades la valoració general que fan de l'aprenentatge és d'un 8 sobre 10. Aquesta puntuació coincideix amb la percepció dels/de les participants qui atorguen 3,88 punts sobre 5 a l'assoliment dels objectius del curs.



Adequació pedagògica³⁹

Valoració del disseny de l'acció formativa

Tant les persones formadores, com el responsable de l'acció formativa manifesten que el disseny de l'acció formativa (objectius, continguts, mètodes, activitats, recursos didàctics i avaluació) és molt adient.

Apunten que és una acció formativa que fa diversos anys que realitzen. En aquest sentit, és molt interessant ressaltar que cada edició de l'acció formativa es dissenya a partir dels resultats de l'avaluació de l'actuació professional dels/de les professionals del seu centre de treball, en els quals s'evidencia l'aplicació que en fan dels continguts que intervenen en l'acció formativa. Així, cada any procuren adaptar l'acció formativa a les necessitats reals dels i de les professionals.

Si revisem aquesta darrera apreciació segons els resultats del qüestionari de satisfacció, veiem que els/les participants assignen una puntuació de 3,75 sobre 5 al grau de resposta dels objectius de l'acció formativa a les seves necessitats formatives. En conclusió, els esforços del responsable del curs i de les persones formadores per donar resposta a les necessitats de formació dels/de les professionals tenen un resultat altament satisfactori a ulls de les persones participants en el curs.

Valoració de l'organització de l'acció formativa

L'**organització** de l'acció formativa (horaris, calendari i instal·lacions) es considera adequada i no es destaca cap dada significativa al respecte, de manera que manquen dades per esbrinar perquè els/les participants en el curs no valoren tan satisfactòriament l'horari, el calendari o les instal·lacions⁴⁰, com la resta d'aspectes relatius a l'acció formativa.

Per últim, el responsable de formació i les persones formadores coincideixen en que aquest any, al haver realitzat dues edicions de l'acció formativa, els ha representat una sobrecàrrega, que procuraran solucionar en el futur, limitant-se només a una edició a l'any.

Valoració del desenvolupament de l'acció formativa

³⁹ Cal tenir en compte que les dades que aquí s'inclouen parteixen d'informació acordada entre una de les persones formadores i el responsable de l'acció formativa, els quals han aportat una valoració conjunta de l'acció formativa.

⁴⁰ En l'escala del 0 al 5, totes tres puntuacions estan per sobre del 3 el qual resulta un valor de tendència positiva; no obstant, en comparació amb la resta de puntuacions a altres aspectes de l'acció formativa, aquestes puntuacions són notablement inferiors.



El **desenvolupament** de l'acció formativa (continguts, activitats, mètodes, recursos didàctics, i avaluació) també es considera molt adient pel responsable i els agents formadors.

El responsable de l'acció formativa expressa que les persones formadores han mostrat una actuació molt adequada i avala la seva afirmació amb el fet que ja fa uns anys que organitzen de manera conjunta aquesta activitat formativa i la seva corresponent avaluació. La seva percepció també ve corroborada per les valoracions altament positives que reben els/les formadors/es per part dels/de les participants.

Finalment, el responsable del curs insisteix en la importància de continuar en la línia de millora contínua de la formació que estan desenvolupant fins al moment i adaptant-se a les necessitats dels/de les professionals de BSA.

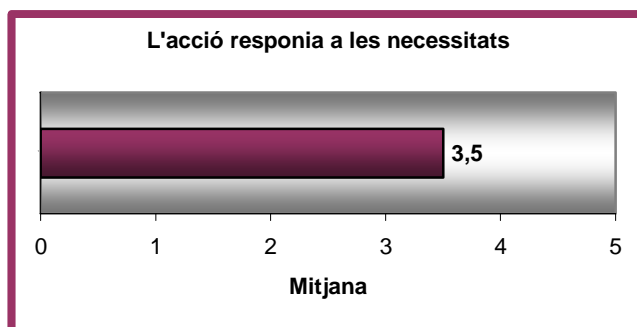
Transferència⁴¹

Grau de resposta a les necessitats formatives

Les persones participants enquestades un temps després de la formació manifesten que l'acció formativa realitzada **responia** de manera adequada a les seves **necessitats formatives**, amb una puntuació mitjana de 3,5 punts sobre 5.

Des d'un punt de vista general, aquest resultat és positiu i permet reiterar l'afirmació esmentada pels diversos agents implicats –el responsable del curs, els/les formadors/es i els/les participants- sobre la coherència entre les necessitats de formació i l'acció formativa. No obstant, val a dir que aquesta puntuació presenta un resultat inferior a l'obtingut just al finalitzar l'acció formativa⁴²; a més, es constata una elevada dispersió en la resposta dels/de les participants, amb un desviació típica de 1,8.

Gràfic 161. Grau de resposta a les necessitats.



⁴¹ La informació d'aquest apartat s'ha obtingut a partir dels resultats dels qüestionaris de transferència i les entrevistes efectuades als caps.

⁴² La comparació entre les dades del qüestionari de satisfacció i de transferència és aproximada, degut a que no es tracta de mostres aparellades.

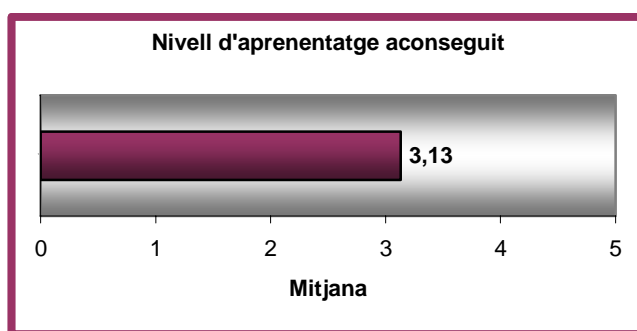


Aprentatges assolits en l'acció formativa

En general, el **nivell d'aprenentatge aconseguit** amb l'acció formativa valorat un temps després de la formació és mitjanament positiu amb una puntuació de 3,13 sobre 5. Aquesta puntuació, però, és poc homogènia entre els participants (la desviació és de 1,13) la qual cosa fa pensar que s'han donat valoracions extremes, això és, una part del col·lectiu de participants valora que el seu nivell d'aprenentatge és molt alt i una altra part que és molt baix.

D'altra banda, es comprova que la puntuació mitjana general està per sota de la atorgada pels/per les participants just al finalitzar l'acció formativa i que dista de manera rellevant dels 8 punts sobre 10 de l'aprenentatge mitjà general assenyalat per les persones formadores al acabar el curs.

Gràfic 162. Nivell d'aprenentatge aconseguit.



Per la seva part, els dos caps entrevistats⁴³ coincideixen en què tots els/les participants **disposen de les competències necessàries per transferir** allò après en el lloc de treball. Així, la visió de les persones formadores, del responsable de formació i dels caps és bastant més positiva que la dels/de les participants.

⁴³ En aquest cas, els dos caps entrevistats són "metges adjunts", donat que els i les participants són "metges residents".

Aplicació de la formació en el lloc de treball

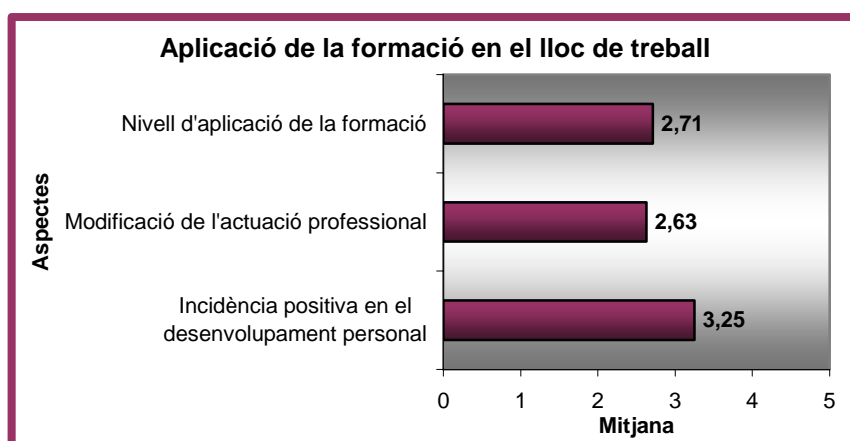
Els i les participants consideren que l'acció formativa **ha incidit positivament en el seu desenvolupament personal** amb una puntuació mitjana que està per sobre dels 3 punts sobre 5. Per contra, la incidència en el seu desenvolupament professional sembla no ser tant positiva, ja que la **modificació de l'actuació a conseqüència de la formació** només obté 2,63 punts.

La valoració mitjana de **l'aplicació de la formació en el lloc de treball** per part dels/de les participants és lleugerament més elevada que la valoració sobre la modificació de l'actuació professional (2,71 punts sobre 5), encara que de nou es tracta d'una puntuació clarament inferior a l'assignada just al finalitzar l'acció formativa, la qual estava al voltant dels 4 punts.

De nou, els tres aspectes presenten una desviació típica molt elevada que, en el cas del nivell d'aplicació de la formació, és gairebé de 2 punts, la qual cosa deixa entreveure que la casuística de transferència del col·lectiu de metges participants està polaritzada entre qui ha posat en pràctica tota la formació i qui no ha aplicat la formació.

La percepció dels dos caps de les persones participants en l'acció formativa és més optimista que la de la majoria dels/de les participants, perquè afirmen unànime i rotundament que han observat **canvis en l'actuació professional** de tots/es els/les seus/ves col·laboradors/es a conseqüència de la formació.

Gràfic 163. Aplicació de la formació en el lloc de treball.



La següent taula aporta més informació sobre el tipus de millores realitzades en l'actuació professional fruit de l'acció formativa.

Taula 164. Millores en l'actuació professional, participants implicats i grau de millora

Millores en l'actuació professional	% de participants	Grau de millora					
		0	1	2	3	4	5
Sistemes de detecció i intervenció	✓ 85,7%				• 3		
Gestió de la informació	✓ 75%				• 2,83		
Funcionament de l'organització	✓ 62,5%					• 3,5	
Relació metge-pacient	✓ 62,5%					• 3,2	
Homogeneïtzació de criteris	✓ 50%				• 2,83		
L'accés a la informació	✓ 42,9%				• 2,5		
Processos de selecció i utilització de medicaments	✓ 28,6%						• 3,67

La majoria dels participants expressen que les millores assolides tenen a veure amb els següents aspectes: els "sistemes de detecció i intervenció"; la "gestió de la informació"; el funcionament de l'organització; i la "relació metge-pacient". Tots aquests aspectes guarden relació amb els continguts de l'acció formativa i reben una puntuació mitjana sobre el grau de millora al voltant dels 3 punts sobre 5.

Només el 28,6% dels/de les participants indiquen que s'han donat millores en la seva actuació relacionades amb els "processos de selecció i utilització de medicaments", tot i ser un aspecte en el qual s'ha assolit un grau de millora molt elevat (3,67 punts). Aquesta dada destaca, tenint en compte que l'objectiu principal de l'acció formativa consistia en dotar als/a les metges participants d'uns coneixements que els permetin triar el tractament antimicrobià més adequat a cada situació. Una possible interpretació d'aquest resultat pot tenir a veure amb què les persones participants en el curs són metges residents dels/de les quals la selecció o utilització de medicaments no forma part de la seva actuació habitual, ja que ho fan a través del seu/va cap o metge adjunt; per aquest motiu és possible que la majoria de participants hagin relacionat les seves millores amb altres aspectes similars però des del punt de vista del reconeixement de la dolència i la gestió dels protocols i les guies disponibles al centre de treball per a proposar el tractament més adequat.

Respecte els **canvis concrets assolits en el lloc de treball**, els dos caps entrevistats mostren una opinió totalment coincident. Destaquen que ara els i les metges residents participants en el curs segueixen els criteris, els protocols i les guies amb que compta l'organització, i que ha

millorat el seu coneixement i ús sobre els tractaments antimicrobians adients a cada situació. Veiem, doncs, que la seva percepció indica unes millores en una direcció similar a la indicada pels/per les participants.

A tall d'exemple, el primer dels caps entrevistat (C1) ⁴⁴ observa que l'actuació dels/de les residents prèvia a l'acció formativa es feia com a reproducció de l'actuació d'altres professionals, i que a partir de l'acció formativa es prescriu de manera més adequada, amb més rigor, i seguint els criteris i els protocols establerts.

Aquests **canvis s'han pogut evidenciar**, per exemple, a la presentació de casos clínics: *“en la presentació de casos clínics una de les coses que mirem és si el tractament en general és adequat al procés que va motivar l'ingrés i si el tractament és adient; en el cas dels antibiòtics concretament s'ha notat que l'ús és més racional, i que les persones poden respondre per què cal utilitzar un medicament o un altre”*. És obligatori que totes les persones participants en el curs presentin amb regularitat casos clínics i totes les presentacions dels casos clínics són valorades entre tots els i les metges del centre, de manera que les millores en l'actuació professional després de la formació es poden observar directament.

Una altra manera d'evidenciar la millora en la seva pràctica professional és a través dels informes que arriben als seus/ves caps de quan els/les residents fan guàrdies.

Els dos caps preveuen que els **canvis es mantindran en el temps**, perquè els/les participants s'adonen que l'aplicació dels nous aprenentatges ha de formar part de la seva actuació professional quotidiana per tal de desenvolupar adequadament la seva funció professional. Tanmateix, en el seu context de treball poden comprovar que *“allò explicat a l'acció formativa coincideix amb l'aplicació que fan els i les professionals ja formats de manera ordinària o amb les instruccions i/o suggeriments que ells/es mateixos reben”*, la qual cosa facilita la incorporació dels aprenentatges a l'actuació professional habitual.

De fet, ambdós coincideixen en assegurar que seria molt difícil que els/les participants al cap d'un temps oblidessin o apliquessin de manera contrària tots els aprenentatges assolits, ja que són aprenentatges *“necessaris”* per a actuar de manera correcta i a cada sessió de presentació de casos clínics van insistint en aquesta línia.

Tots dos caps, fins i tot, afirmen que al seu parer no tenen cap dubte de que a l'acció formativa **s'assoleixen aprenentatges suficients** i que la formació resulta efectiva. Expliquen que és

⁴⁴ S'ha optat per utilitzar pseudònims en els noms de les caps per tal de resguardar la identitat de les persones entrevistades.



clar que alguns dels aprenentatges que es treballen en la formació podrien ser igualment apresos sense formació, directament al lloc de treball, a partir de l'observació dels/de les superiors/es i/o companys/es, però que la formació aporta una sistematització dels continguts que els dóna garantia de que totes les persones participants tenen informació sobre tots els aprenentatges necessaris per a desenvolupar adequadament la seva funció professional en relació a les diverses qüestions tractades al curs.

A més, l'acció formativa aconsegueix dues funcions més: en primer lloc, és proactiva, i els permet presentar continguts que potser triguen un temps en afrontar en el context laboral real, i en segon lloc, és ràpida, i els facilita mostrar en poc temps continguts que un/a professional pot necessitar molt de temps fins a arribar a observar i a aplicar en el lloc de treball. Vegi's el següent comentari del C1: *“Si no haguessin fet la formació, durant els set mesos que estan rotant per medicina probablement tots tindrien conceptes sobre com tractar una pneumònia, però hi ha coses com una Fascitis Necrotrizante o un Síndrome de Fournier que és probable que no vegin perquè són malalties estranyes; amb la formació tenen els pautes, els powerpoints... i ho poden consultar si algun dia es troben davant d'aquests casos”*.

Finalment, els dos entrevistats esmenten que en general totes les persones formades demostren que han assolit els aprenentatges i els apliquen de manera **homogènia**, sense grans diferències entre ells/es.

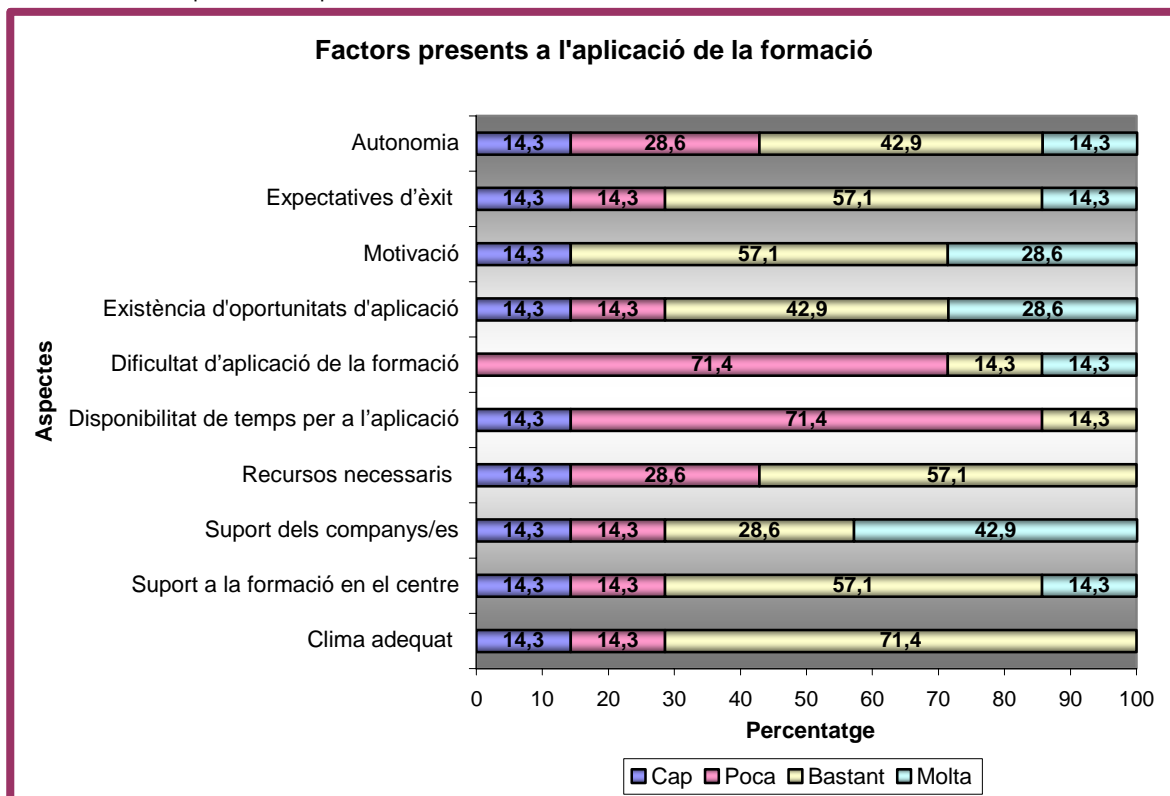
Factors que afecten l'aplicació de la formació en el lloc de treball

Al següent gràfic s'observa la valoració dels/de les participants sobre **els factors que han estat presents en l'aplicació** de la formació al lloc de treball.

Prèviament a l'anàlisi específica de cadascun d'aquests aspectes que afecten la transferència, s'observa que el grau de diferenciació de les respostes entre els/les diversos/es participants és molt elevat: mentre alguns/es afirmen que en el seu cas factors com l'autonomia en l'aplicació, la motivació, les oportunitats d'aplicació, el suport dels/de les companys/es, etc. han estat molt presents, altres expressen que no hi ha hagut cap presència d'aquests.

En síntesi, les condicions per la transferència d'aquesta acció formativa no es donen de manera homogènia en tot el centre de treball, sinó que existeixen diferències rellevants en el context de cada participant. Donada la importància dels factors que envolten la transferència per a que es doni aquesta, es pot afirmar que aquesta dada explica la gran diferència de resultats de transferència entre els/les participants.

Gràfic 165. Factors presents a l'aplicació de la formació.



En termes generals, el 85,7% de les persones participants consideren que estan bastant o molt **motivades per transferir allò après a la seva pràctica habitual**; es tracta del factor que rep una puntuació més positiva com a facilitador de l'aplicació dels aprenentatges al lloc de treball.

La valoració dels caps entrevistats coincideix amb aquest resultat. Segons els dos metges, els i les participants estan “quasi obligatòriament motivats” per transferir allò après a la seva pràctica habitual, ja que quan més apliquen els aprenentatges adquirits més correcta és la seva actuació professional. Aquesta qüestió es dona sobretot en situació de guàrdia, com s'observa en el següent exemple extret de l'entrevista al C1: *“és estressant ser resident, perquè moltes vegades estàs cobert per l'adjunt, però hi ha moments que no estàs cobert per l'adjunt o no tant com voldries... i quan estan de guàrdia a les 3 de la matinada a vegades no poden preguntar-li a l'adjunt o l'adjunt no pot mirar-se el cas amb la suficient profunditat; de fet la prova de foc dels residents és cada guàrdia i a vegades el cas és difícil i tenen dubtes, i per molt que preguntin i puguin fer consultes... han d'actuar; així, la gran motivació és que quan més aprenguis, les guàrdies menys estressants seran”*.

En la mateixa línia que l'aspecte anterior, en general es considera que la formació ha presentat **poca dificultat d'aplicació** i les **expectatives d'èxit en l'aplicació** de la majoria dels/de les participants eren molt altes.

Respecte a les condicions de l'organització que afecten la transferència, més de la meitat de les persones participants en la formació manifesten que compten amb els **recursos necessaris per transferir**, fet que també és constatat pels caps entrevistats. La majoria de participants també consideren que han tingut **oportunitats d'aplicació** (71,5%), encara que el percentatge que expliquen que no han disposat de **temps per a transferir** la formació és molt elevat i supera el valor anterior (85,7%), sent el factor més desfavorable indicat pels/per les participants; cal afegir que els caps entrevistats responen de manera contrària als seus/ves col·laboradors/es, i manifesten que no han percebut manca de temps per a l'aplicació.

De totes maneres, queda palès que la visió de tots dos caps és totalment satisfactòria tant amb els resultats de l'acció formativa –com s'ha demostrat anteriorment–, com amb les condicions que han envoltat la seva transferència, perquè, a diferència dels/de les participants, no destaquen ni “el temps” disponible” com a **obstacle** per a l'efectivitat de la formació, ni cap altre entrebanc per a l'aplicació d'allò après al lloc de treball.

Els/les participants mostren desacord davant la valoració de **l'autonomia tinguda** per a l'aplicació dels aprenentatges assolits en el curs al seu lloc de treball, o dit d'una altra manera, l'autonomia dels/de les metges residents no ha estat homogènia, sinó que depèn de cada cas.

Quasi tres quartes parts de les persones participants indiquen que el clima de treball és bastant o molt adequat per a la transferència. De la mateixa manera, els caps apunten que sempre hi ha alguna persona que no vol participar en la formació o que no assisteix a les reunions, però que col·lectivament el clima de treball i l'actitud dels/de les professionals són molt positius.

S'explica que els i les professionals de la seva organització tenen, en general, una forta cultura "d'autocrítica" a partir de la qual tots/es intenten millorar, de manera que assumeixen que han de canviar, és a dir, la **predisposició envers al canvi** és positiva i real. De fet, estan acostumats a que els/les companys/es jutgin la seva actuació professional mitjançant la revisió de casos clínics reals o altres estratègies, és per aquest motiu que intenten millorar i eviten que la seva execució quedi en evidència per ser inadequada.

Majoritàriament, les persones participants en l'acció formativa senten que **en el centre de treball es dona suport a la formació**. Els caps dels/de les participants afegeixen que el **rol de la formació** en l'organització és de cabdal importància, és per això que la formació s'acredita, es facilita la participació en la mateixa, i s'incentiva econòmicament.

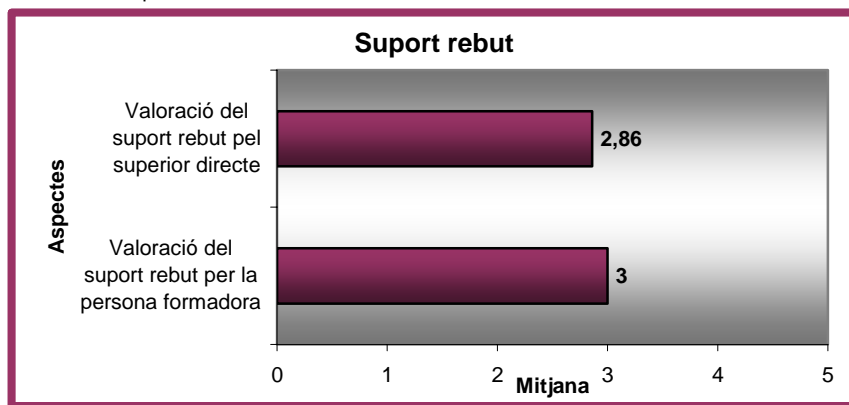
El C2 explica que en el centre de treball es té clar que si es vol fer una bona gestió clínica i dels processos, el primer que cal proporcionar és la formació adequada als/a les professionals. Al seu parer, la situació i característiques de la formació sempre són millorables, però en el moment actual són força adequades. A més, s'acostuma a facilitar que tots/es els/les professionals hi participin. L'exemple més clar d'aquest context és justament la present acció formativa, que compta amb una periodicitat que permet que la major part dels/de les metges puguin rotar i realitzar-la.

Cal ressaltar, que la majoria del col·lectiu de participants valora que el **suport dels/de les companys/es** per a l'aplicació de la formació, està també molt present en l'aplicació.



La següent gràfica presenta la valoració dels/de les participants sobre el suport rebut per les persones **formadores** i pel seu **superior/a directe**, sent el primer considerat com a més positiu que el segon, però amb una diferència de poques dècimes de punt.

Gràfic 166. Suport rebut.



Els caps entrevistats aporten informació molt valuosa que matisa i permet aprofundir en les valoracions apuntades pels/per les participants.

En primer lloc, tots dos caps estan d'acord en què la presència de suport per a l'aplicació per part dels seus/ves superiors/es és altíssima. Les persones participants compten amb el suport del/de la cap tant per a la preparació i execució de les sessions clíniques de revisió dels aprenentatges assolits, com en el desenvolupament directe de la seva actuació professional: *“es supervisa la seva actuació i es reorienta o es modifica quan és necessari”*.

Cal emfasitzar que esmentats/des caps són metges adjunts responsables de la supervisió, la formació en situació de treball real i el seguiment dels/de les participants, qui són metges residents, la qual cosa, des del punt de vista dels dos caps entrevistats suposa un dels principals aspectes facilitadors per a la transferència.

En aquest sentit, el C2 comenta que manté entrevistes periòdiques amb els/les metges residents que tutoritza on aprofita per interessar-se per les accions formatives en les quals han participat i per analitzar quina repercussió ha tingut la formació en la seva actuació.

De forma similar al cas anterior, el C1 il·lustra aquesta qüestió així: *“per exemple, si es va explicar el tractament de la pneumònia, doncs a la planta han de veure que el tractament de la pneumònia coincideix amb el què se'ls va explicar al curs; se'ls recorda que es va explicar el tractament dels microbis resistents o el tractament d'una pneumònia molt complicada i que han*

d'aplicar allò après...". Els i les residents tenen la oportunitat d'observar les conductes dels/de les adjunts/es en el seu dia a dia, qui resulten un model de referència.

En segon lloc, expressen que a l'acció formativa se'ls entreguen diversos materials de suport: presentacions i documents escrits que es van entregar a l'acció formativa; enregistraments sobre les diverses sessions de l'acció formativa; entre d'altres materials, que els poden ajudar molt a transferir allò après a casos reals.

Tot i així, un el C2 assenyala que per a futures edicions potser seria interessant millorar la qüestió del suport i seguiment de la transferència que es fa des de l'acció formativa. Proposa que, per exemple, es podria dividir el curs en dues parts amb un cert temps entre elles per poder aplicar la formació al lloc de treball; d'aquesta manera, la segona part tindria una funció de seguiment dels aprenentatges a mode de "seminari", de resolució de dubtes sobre la seva transferència a l'actuació professional i d'identificació de dificultats al respecte.



Impacte

Percepció de l'impacte per part de l'organització

Es van identificar indicadors d'impacte relacionats amb el volum de prescripció dels participants. Malauradament, no s'han pogut recollir dades sobre l'indicador, donat que no existeix un registre de la prescripció dels residents. Per això, no s'ha pogut mesurar l'impacte quantitatiu d'aquesta acció formativa.

Des del punt de vista qualitatiu, les persones entrevistades expliquen que els/les residents participants en el curs són pocs en relació al volum total de professionals del seu centre de treball, de manera que la seva actuació pot tenir un impacte molt limitat.

Afegeixen que el major efecte d'aquesta acció formativa no rau en l'impacte en els resultats dels/de les participants, sinó en la modificació de la seva actuació professional.

Síntesi

Punts forts

- En general el grau de satisfacció amb l'acció formativa per part dels/de les participants és molt elevat. Destaca la valoració de l'accessibilitat i interès dels continguts; de l'adequació dels mètodes utilitzats per a assolir els objectius de l'acció formativa; l'adequada actuació de les persones formadores; i l'adequat servei rebut al llarg de la formació per part del personal administratiu.
- L'acció formativa compleix les expectatives dels/de les participants, es considera útil i la previsió d'aplicació al lloc de treball és molt elevada.
- El disseny de l'acció formativa es considera adient, principalment, perquè s'adapta a les necessitats formatives reals dels/de les participants. Tanmateix, l'acció formativa permet sistematitzar els continguts i vetlla pel seu aprenentatge directe i proactiu.
- Els aprenentatges assolits pels/per les participants a l'acció formativa es corresponen amb els objectius previstos i són suficients per a la seva transferència al lloc de treball. En aquest sentit, els caps manifesten que tot el col·lectiu de participants ha desenvolupat les competències suficients per a aplicar la formació.
- Segons les persones participants en el curs, en general, es dona transferència d'aprenentatges al lloc de treball, però aquesta és de tipus moderada.
- Segons els caps dels/de les participants, s'observen canvis en l'actuació professional de tots/es els/les seus/ves col·laboradors/es a conseqüència de la formació, entre els quals destaca el coneixement i ús dels criteris, els protocols i les guies amb que compta l'organització sobre els tractaments antimicrobians.
- Aquests canvis s'han pogut evidenciar durant la presentació de casos clínics o a través dels seus informes i ambdós caps coincideixen en que es mantindran en el temps.
- Els i les participants destaquen que els factors que més els han facilitat la transferència de la formació al lloc de treball són: la seva alta motivació; l'adequat clima de treball; la poca dificultat d'aplicació de la formació; el suport del centre de treball, i la disponibilitat de recursos i d'oportunitats per a l'aplicació. Per la seva part, els caps entrevistats coincideixen amb l'opinió dels/de les participants sobre aquests factors, tot posant èmfasi en la necessitat d'estar motivat per transferir per a la supervivència del/de la metge resident i en l'elevada predisposició envers al canvi i la millora que existeix a l'organització.
- Finalment, destacar que les persones participants reben un important suport per a l'aplicació de la formació al lloc de treball per part, tant de les persones formadores, com dels seus/ves caps. També compten amb diversos materials de consulta.



Punts febles

- Si bé en el programa de l'acció formativa estava previst realitzar un test d'elecció múltiple per a avaluar l'aprenentatge de les persones participants, finalment no es va utilitzar cap sistema d'avaluació dels aprenentatges.
- Els/les participants en el curs no valoren tan satisfactòriament l'horari, el calendari o les instal·lacions, com la resta d'aspectes relatius a l'acció formativa.
- Mentre que les respostes del col·lectiu de participants davant la satisfacció amb l'acció formativa són molt homogènies, això no passa en la seva valoració post-formació respecte als seus aprenentatges i grau d'aplicació de l'acció formativa, la qual cosa fa pensar que s'han donat casos o situacions molt dispars. Tanmateix, la visió de les persones formadores, del responsable de formació i dels caps és bastant més positiva que la dels/de les participants.
- La transferència al lloc de treball es produeix en menys mesura que el que van preveure els/les participants al finalitzar l'acció formativa.
- Els/les participants indiquen que el factor que més ha obstaculitzat la seva transferència ha estat la manca de temps per a transferir. Contràriament, aquest factor no és percebut pels seus caps.
- Entre el col·lectiu de participants existeixen diferències respecte a l'autonomia tinguda per a l'aplicació dels aprenentatges assolits en el curs al seu lloc de treball i respecte al suport dels/de les companys/es per a l'aplicació de la formació.
- No existeixen dades quantitatives que permetin verificar l'impacte de l'acció formativa en la l'organització.

Propostes

- Continuar adaptant l'acció formativa a les necessitats dels/de les professionals de BSA.
- Utilitzar algun instrument o tècnica per a avaluar els aprenentatges dels/de les participants al acabar l'acció formativa. L'ús d'aquest sistema d'avaluació permetria tenir informació sobre els aprenentatges assolits, les dificultats que es troben, possibles llacunes, etc. que ajudarien tant al disseny d'una futura edició del curs, com a orientar el suport que necessiten els participants per a una adequada transferència al lloc de treball.
- Establir estratègies de seguiment de la formació que vagin lligats a l'acció formativa. Aquesta proposta va en la línia d'una aportació realitzada per un dels caps entrevistats, qui proposa dividir el curs en dues parts, una de caire més teòrica i formativa, i l'altra de seguiment dels aprenentatges, de resolució de dubtes sobre la seva transferència a l'actuació professional i d'identificació de dificultats al respecte.
- Una possible estratègia factible de seguiment de la formació seria la d'establir una o dues tutories obligatòries individuals o en parelles amb una de les persones formadores.
- Explorar casos concrets en els quals s'han donat una elevada transferència de la formació al lloc de treball, així com casos en què no s'ha donat cap transferència, per estudiar quins són els factors que han condicionat ambdues situacions tan oposades i poder introduir mesures que potenciïn l'inici o el manteniment de la transferència.
- Garantir que els i les participants tenen les condicions necessàries per a poder transferir els nous aprenentatges a la seva actuació professional. En aquest sentit, el seu/va cap hauria de supervisar i facilitar que cada participant tingui temps per transferir; l'autonomia necessària per transferir, i el suport dels companys/es que sigui necessari.





3. Conclusions i propostes

Els **resultats** obtinguts de l'avaluació del Pla de Formació de la Unió Consorci Formació han estat, en general, força positius respecte les diferents dimensions avaluades dins cadascuna de les línies de formació. A més, els resultats obtinguts amb l'avaluació genèrica i amb l'avaluació específica son força coincidents, el que ens permet identificar tendències generals en la formació, i fer una interpretació global dels resultats a partir de l'anàlisi general de la formació i de l'anàlisi específic de les cinc accions formatives avaluades.

Cal apuntar però que la delimitació conceptual entre les diferents línies plantejades dins el Pla no ha estat prou definida pel que, sovint, les adscripcions de les accions formatives a les diferents línies han estat realitzades d'una manera poc rigorosa. **Redefinir les línies** dins el Pla de formació permetria clarificar el seu contingut i els criteris d'adscripció de les activitats formatives i els projectes a cadascuna d'elles.

La classificació de les accions formatives per tipologies –cursos, tallers, seminaris, projectes-, tampoc s'ha realitzat de forma unívoca, fent que en una tipologia s'agrupessin accions formatives amb característiques molt diferents i que en realitat pertanyien a una altra tipologia. La millora de la classificació de les tipologies d'accions formatives en futurs plans de formació, aportant una definició clara i precisa per cada tipologia, pot solucionar aquest problema, i garantir que la classificació de les accions per part dels responsables i tècnics de formació sigui unívoca i vàlida. En l'informe es fa una proposta concreta que pot ajudar en aquesta millora.

Es poden concretar els resultats al·ludits assenyalant que les persones participants en la formació consideren que els **objectius** pretesos s'han assolit i que la formació ha donat resposta a les **necessitats** prèviament plantejades. També les **activitats** desenvolupades, els **recursos didàctics** i els **mètodes** utilitzats en les accions formatives han estat objecte d'una bona valoració per part dels participants.

El participants consideren que el **nivell d'aprenentatge** aconseguit en la formació ha estat positiu. En el que es refereix als **aprenentatges fets** dins la formació, la gran majoria de participants afirma haver realitzat aprenentatges en l'ús de medicaments i en l'actualització de coneixements mèdics. I més de tres quartes parts de les persones participants especifiquen, encara més aquests aprenentatges, apuntant que els han realitzat també en l'establiment de protocols d'actuació; en l'homogeneïtzació de criteris; i en l'àrea de l'avaluació. Per contra, els

aspectes en els que hi ha hagut menys aprenentatge han estat els vinculats a la investigació experimental i a les habilitats comunicatives.

Pel que fa al nivell de **coneixements previs** amb els que els participants arriben a la formació, és en la línia de formació *Desenvolupament d'instruments d'ajuda a la decisió clínica* a on el nivell dels participants s'adequa més al nivell d'entrada plantejat a la formació. En canvi, a la línia de *Comunicació i participació* l'adequació entre els coneixements previs dels participants i el nivell demanat per a la formació és menor. Aquest resultat indica que, pels professionals que s'han format, els continguts de la línia de *Comunicació i participació* son més nous, donat el seu perfil de caràcter més mèdic o sanitari. Dissenyar les diferents accions formatives tot tenint en compte el nivell de coneixements de partida dels participants, pot ajudar a adaptar la formació al nivell d'entrada dels participants, i contribuir a la qualitat de la formació.

Els **formadors** han estat altament valorats pels participants i, en concret, en el domini de continguts i la capacitat comunicativa. Els i les participants han considerat que totes les persones formadores feien palès un alt nivell d'expertesa en els seus respectius dominis disciplinaris dins les quatre línies del Pla de Formació. Els formadors i formadores que obtenen millors valoracions són els de la línia de *Comunicació i participació*. I els qui han estat menys valorats han estat els de la línia de *Desenvolupament d'instruments d'ajuda a la decisió clínica*. Element clau per l'èxit de la formació és el **clima** en què es desenvolupen les accions formatives. Aquest ha estat força ben valorat per les persones participants, que han destacat tant la fluïdesa de les relacions amb les persones formadores com la cohesió i el grau de participació dins els grups.

Els **continguts** de la línia formativa d'*Avaluació i millora d'utilització de medicaments* han estat els més interessants per les persones participants però, al mateix temps, han estat considerats com els més difícils de comprendre. Aquesta mateixa línia de formació és la que ha generat una major nivell de satisfacció entre els participants en el que es refereix a la **metodologia emprada** i a les **activitats didàctiques** desenvolupades dins les accions formatives. Tot i així, convindria potenciar els aspectes pràctics de la formació en el seu conjunt, contribuint així a l'aprenentatge adult i facilitant la seva posterior aplicació en el lloc de treball. També seria pertinent millorar la documentació lliurada dins cadascuna de les accions formatives, ja que aquest aspecte no s'ha valorat positivament per la major part de participants.

Hi ha unanimitat entre les persones participants en afirmar la utilitat de l'**avaluació** en els processos de formació però, paradoxalment, aquesta té una presència mínima en les accions de formació del Pla. Es pot dir, de fet, que no s'han avaluat els aprenentatges dins les diferents accions formatives del Pla. Sembla que, en general, els participants en la formació i els propis



formadors i formadores equiparen l'avaluació amb la satisfacció amb la formació. Seria convenient introduir l'avaluació dels aprenentatges en els processos formatius d'UCF, però no entesa com a fiscalització o control sinó com una constatació dels aprenentatges assolits per les persones participants.

També respecte els **aspectes organitzatius** de la formació la valoració per part dels participants és elevada. Destaquen, en concret, com a millor valorats, el servei rebut pel personal administratiu.

En el que es refereix als **centres de treball** es pot dir que, en general, els participants que mostren més elevat **nivell de satisfacció** en els diferents aspectes avaluats, són els dels centres d'Atenció Especialitzada i els que mostren un nivell més baix són els dels Centres d'Atenció Primària.

Cal assenyalar que les diferències, entre aquest dos tipus de centres, mostren que hi ha aspectes relatius bé al tipus o característiques dels professionals, bé a les singulars característiques dels centres o bé, per últim, als trets de la pròpia formació impartida que incideixen de forma important en el nivell de satisfacció dels i de les participants dels **Centres d'Atenció Primària**. Aquest és un element a tenir en compte atès que influeix el nivell d'acompliment de les expectatives prèvies de les persones participants envers la formació i, en conseqüència, actua sobre la realització d'aprenentatges i sobre les seves posteriors possibilitats d'aplicació. L'anàlisi específica de les necessitats formatives dels professionals dels centres d'Atenció Primària i del seu context laboral pot millorar l'adequació de l'oferta formativa d'UCF a aquest col·lectiu, i augmentar així la seva satisfacció amb la formació i l'efectivitat de la inversió realitzada.

En el que es refereix a la **metodologia emprada** en les accions formatives, els que mostren un major nivell de satisfacció són els participants dels Centres d'Atenció Especialitzada mentre que els dels centres de Salut Mental i Atenció Primària són els que tenen nivells de satisfacció més baixos.

Quelcom semblant succeeix respecte el nivell de satisfacció envers els **formadors i formadores** que és més elevat en els centres d'Atenció Especialitzada i més baix en el d'Atenció Primària i en els Sociocomunitaris. També el **calendari** de la formació i el servei de personal administratiu semblen ser els que produeixen nivells més baixos de satisfacció als participants del Centres d'Atenció Primària. Apuntar, per últim, que respecte els **horaris** de la formació, els participants que els troben menys satisfactoris són els dels centres de Salut

mental i Sociosanitaris. Seria interessant revisar l'horari i el calendari de la formació per ajustar-los a les necessitats dels diferents centres.

Avaluat el nivell i les característiques de la **transferència** dels aprenentatges al lloc de treball apareixen algunes dades que confirmen alguna de les conclusions anteriors, i algunes altres que permeten aprofundir els motius que determinen l'efectivitat de la formació.

Apuntar, en primer lloc que l'**adequació** de la formació a les **necessitats formatives** ha estat equivalent en les diferents línies del Pla i que, els participants de totes les línies han considerat que els aprenentatges realitzats eren aplicables als seus respectius llocs de treball. Aquest fet ha estat especialment remarcat en la línia d'*Avaluació i millora d'utilització de medicaments*.

Si es planteja l'**adequació** de la formació a les necessitats relacionant **els centres de treball** dels participants succeeix el mateix que amb el nivell de satisfacció. El participants del centres d'Atenció Especialitzada consideren que la resposta de la formació a les necessitats és major que la que consideren els participants del centres d'Atenció Primària. Aquesta dada vindria a confirmar el que s'ha apuntat abans en relació a aquests tipus de centres.

Tenint en compte l'especificitat de la formació impartida sorprèn que els participants considerin que la formació rebuda hagi incidit de forma positiva en el **desenvolupament personal** i afirmen que ha incidit, en menor mesura, en la seva actuació professional. Els resultats haurien de ser just en sentit invers i caldria analitzar les raons que els han generat.

En concretar els **canvis en les actuacions professionals**, produïts com a conseqüència de la formació, més de tres quarts dels participants els dirigeixen cap a l'establiment de processos de selecció i utilització de medicaments. I més de la meitat cap a l'homogeneïtzació de criteris; el funcionament general de l'organització i la gestió de la informació. Seria interessant explorar aquelles accions formatives en les que es produeix un elevat nivell de transferència de la formació per a analitzar-ne les raons, i prendre decisions fonamentades que orientin el disseny dels futurs plans de formació de UCF.

Els participants valoren com a més important per a l'aplicació d'allò après en la formació, el **suport** dels companys de feina. També valoren de forma positiva el suport rebut per part del formador y el suport del superior directe, encara que la valoració d'aquest últim és lleugerament inferior. Així, els mecanismes per millorar el suport per la transferència haurien de contemplar als equips professionals en la seva totalitat –companys, superior directe i formador-, que en el sector sanitari juguen un rol central per facilitar la transferència de la formació.



Factors que faciliten transferència d'aprenentatges al lloc de treball són, des del punt de vista dels participants i per aquest ordre, la motivació personal; el suport dels companys de feina; i l'existència d'un bon clima en el lloc de treball. Factors que l'**obstaculitzen** són la pròpia dificultat d'aplicació dels aprenentatges i la manca de temps per a poder fer-ho, especialment per la sobrecàrrega assistencial existent. A la majoria d'accions avaluades dins l'estratègia específica els superiors directes dels participants esmenten com a principal factor que obstaculitza l'aplicació dels aprenentatges la manca de temps per la que denominen *pressió assistencial*. Apunten que els professionals no disposen de temps per reflexionar i interioritzar els aprenentatges i, també, que la càrrega assistencial a la que es veuen sotmesos afecta la seva assistència a les activitats de formació, ja que han de prioritzar l'atenció a les persones. Tanmateix l'elevada rotació dels professionals dificulta que els superiors puguin avaluar els efectes de la formació. Aquests factors s'han de tenir en compte si es volen introduir estratègies que millorin els resultats de la formació en el lloc de treball.

Hi ha coincidència entre els superiors directes dels participants en les accions formatives avaluades dins l'estratègia específica, que un requisit fonamental per a que hi hagi transferència i impacte de la formació i per a què aquest perduri és que els coneixements es vagin actualitzant constantment. L'establiment de mecanismes pel seguiment de la formació a on s'impliquin els equips professionals, i la introducció de reforços periòdics, poden ser estratègies clares de millora dels resultats i d'augment de l'efectivitat de la formació en el lloc de treball.

Quan s'analitzen els resultats de la transferència s'observa un cert efecte de 'decepció post-formació': el nivell de satisfacció inicial baixa i la valoració sobre l'aplicació dels aprenentatges no és tant optimista. Aquest efecte pot ser degut a que un temps després de la formació, quan la persona ja està treballant, l'eufòria que es dona just a l'acabar la formació i que apareix reflectida en els qüestionaris de satisfacció, desapareix i donen opinions més realistes, matisades per unes condicions de treball que no són les més favorables. Així, la satisfacció real de les persones i la previsió d'aplicació dels aprenentatges és aquella que s'obté en els resultats de transferència, que és de nivell mitjà, i per tant millorable especialment pel que respecte a l'aplicació de la formació al lloc de treball.

En l'avaluació de l'**impacte** de la formació, l'accés a les dades ha estat especialment difícil, bé per què les dades eren incompletes, bé per la impossibilitat d'accedir a dades sobre les variables control, bé per la inexistència de dades accessibles sobre els indicadors seleccionats. Això ha fet que només s'avaluï l'impacte de 3 de les 5 accions formatives seleccionades, i que en un dels casos la mostra sigui reduïda. La millora de les bases de dades de UCF i de

Infoclinic facilitaria enormement la realització de futures avaluacions y altres estudis, no només sobre l'impacte, sinó sobre la formació continua en general.

Els resultats de l'avaluació de l'impacte indiquen que la formació en us racional del medicament no genera una reducció en la prescripció farmacèutica, especialment pel que fa a la prescripció de novetats. De fet, es detecten altres sistemes més efectius que la formació, com són els sistemes d'incentius i les direccions per objectius, que podrien eclipsar l'efecte de la formació. Diversos professionals que han participat en l'estudi dubten de que la formació tingui un impacte en la prescripció de medicaments per part dels facultatius, i consideren que si aquest es dona és mínim.

Aquests resultats suggereixen la conveniència d'introduir altres estratègies més efectives que la formació per modificar les pautes de prescripció dels facultatius, com per exemple les direccions per objectius, la creació de sistemes d'incentius alternatius –no exclusivament econòmics-, el control dels incentius de les empreses farmacèutiques, etc... Els recursos estalviats en formació en ús de medicaments es podrien destinar a cobrir altres necessitats formatives a on es tingui més garantia d'efectivitat⁴⁵.

En global es pot afirmar que els resultats del Pla de Formació en l'Ús Racional del Medicament són positius, però resten encara moltes àrees a millorar, entre les que destaquen, l'actualització i gestió de la informació a les bases de dades, que condiciona l'èxit de futurs plans de formació i de la seva avaluació; l'adequació de la formació a determinats col·lectius amb característiques específiques; i la incidència de determinats factors del context laboral que limiten les possibilitats d'aplicació de la formació i disminueixen la seva l'efectivitat en el centre de treball. Animem des d'aquí als professionals de la formació de UCF i dels centres sanitaris associats a avançar en la millora d'aquests aspectes i a lluitar per l'optimització d'una estratègia de desenvolupament de les persones tant versàtil i amb tantes potencialitats com és la formació.

Volem, de nou, agrair el valuós suport que hem rebut per part de tots els professionals d'UCF i dels centres associats per realitzar aquest estudi, que ha estat possible gràcies a la seva col·laboració i bona disponibilitat.

⁴⁵ A l'annex 8 es pot consultar una notícia sobre un dels nombrosos exemples existents de formació efectiva en el sector sanitari, és a dir, de formació que té un clar impacte en l'organització.





BLOC II.

***Projectes del PFM:
anàlisi i propostes per
a l'avaluació***



Aquesta acció es plantejava inicialment un únic objectiu:

1. Dissenyar un guió de memòria per avaluar els projectes que integren el PFM.

Per aconseguir aquest objectiu es van realitzar les següents accions:

- a. Anàlisi del conjunt de projectes que integren el PFM.
- b. Classificació dels projectes en tipologies, en funció del seu contingut.
- c. Definició dels indicadors clau per avaluar cada tipologia de projecte.
- d. Construcció de la guia per la memòria de projecte.

Aquest apartat s'organitza en tres parts. En la primera es presenta l'anàlisi realitzada sobre els projectes que es van presentar a la convocatòria d'UCF i es fa una classificació en funció del seu contingut. En la segona s'elabora, com a resultat d'aquesta anàlisi, una proposta unificada d'indicadors per a configurar un model de fitxa de presentació de projectes per a properes convocatòries. En la tercera, per últim, es presenta un model de memòria per a l'avaluació de projectes a partir de la concreció d'indicadors de desenvolupament i de resultats, i de la elaboració dels corresponents criteris d'avaluació.



1. Anàlisi de les propostes presentades a la convocatòria d'UCF dins l'apartat “projectes”

En una primera fase, s'estudien les propostes presentades dins l'apartat *Projectes* a través d'una metodologia inductiva. Es treballa a partir de les dades contingudes en la documentació aportada per UCF: les fitxes de 65 projectes. Cal apuntar, en aquest sentit, que les dades obtingudes de l'anàlisi realitzada no tenen perquè correspondre's amb la realitat del desenvolupament dels projectes: el que s'analitza és el que les fitxes diuen que faran i no el que, en realitat, estan fent.

Els resultats obtinguts permeten agrupar aquestes propostes en tres categories:

- A. Projectes
- B. Formació
- C. Projectes que inclouen formació

Per caracteritzar cadascuna d'aquestes propostes s'han utilitzat els següents indicadors:

- Sense formació
- Formació a distància
- Formació presencial
- Tallers
- Grups de treball
- Recerca
- Eines Informàtiques. Dicotomitzem aquest indicador en:
 - i. Desenvolupament d'una eina informàtica
 - ii. Utilització, actualització o difusió d'un aplicatiu informàtic

En els quadres que segueixen es pot veure la distribució de les diferents propostes presentades dins l'apartat "projectes" a partir del numero que els va assignar UCF.

Nº projecte	Projecte	Formació	Projecte Form.	Sense Formació	Formació Distan.	Presencial	Tallers	Grups treball	Recerca	Eines Informat.
3			x		x	X	x			
4 (G)			x			X	x	x	x	
5 (C)			x			X				
6 (FF)		x				X				
7		x				X				
9		x				X				
10		x				X				
18			x			X				DEI
20			x						x	DEI
21			x		x	X				DEI
22		x				X				x
23		x				X				
28 (G)			x			X				x
30			x		x	X	x			
31	x					x				DEI
32	x					x				DEI
35(P)			x					x		
36 (FF)		x					x			x
41 (G)	x			x						
43	x			x						DEI
44 (M)	x			x						DEI
49	x			x						DEI
54			x			x	x			DEI
55	x			x					x	
56(G)			x			x	x	x		
64			x					x		x
65		x				x				x
66(G)			x			x	x	x		
67		x				x	x	x		
71(G)						x		x		
75	x			x						DEI
76	x			x					x	
78 (G)	x			x					x	
79	x			x						DEI
80(G)			x					x		
89(G)			x			x	x	x	x	



Avaluació de la Formació per l'ús racional del medicament

Pilar Pineda (dir.) GAPEF – GIPE

Nº proje- cte	Pro- jecte	For- mació	Pro- jecte Form.	Sense Forma- ció	Forma- ció Distan.	Presen- cial	Ta- llers	Grups treball	Re- cerca	Eines Infor- màtic.
92			x			x	x			DEI
93			x			x				DEI
94(G)			x			x				
95(G)			x			x		x	x	
97			x			x				DEI
110			x			x	x			DEI
114(M)			x						x	
119		x				x				
120		x				x				
121		x				x				
122		x				x				
123(G)						x	x	x	x	
124			x			x			x	
125 (G)	x			x			x		x	
126	x			x			x		x	
128		x				x	x	x		
130 (P)			x					x		
131		x				x				x
133 (B)	x			x						
134(G)				x				x		
137			x			x				DEI
140	x			x						DEI
142 (P)			x					x		
145(G)				x				x		
152 M)	x			x					x	
154		x				x	x	x		
155			x			x	x	x	x	
185		x				x	x			
188		x				x				
190		x				x	x			
191	x									DEI
193			x		x					DEI
194	x					x			x	DEI
TO- TALS	18	19	28	16	5	43	19	18	15	20DEI / 6 x
Total projectes			65							

(G) Guia.
(B) Butlletí.
(DEI) Desenvolupament Eina Informàtica

(P) Protocol.
(C) Campanya.

(M) manual.
(FF) Formació de Formadors.

La categorització de les propostes ha possibilitat la definició i caracterització concreta dels tres tipus definits. Cal diferenciar entre tres tipus de propostes:

A. PROJECTES.

Nombre de propostes presentades en aquesta categoria: 18

Percentatge sobre el total : 27,7 %

Es defineixen com **aquella seqüència d'accions que condueix a l'elaboració d'un producte concret.**

Cal definir d'una manera concreta el producte o productes que s'espera obtenir al final del projecte.

Les característiques concretes que poden presentar els diferents projectes són les següents:

- Poden pretendre el disseny, l'elaboració, implantació, actualització, avaluació i/o difusió de Guies (5)⁴⁶, de Manuals (1), de Protocols o de Butlletins (1).
- Poden incorporar també recerca. (7)
- Poden incorporar la creació o actualització d'un aplicatiu informàtic (10)
- Poden incorporar alguna acció formativa però de manera molt puntual, per exemple per difondre o informar d'allò fet. (3)

B. FORMACIÓ.

Nombre de propostes presentades en aquesta categoria: 19

Percentatge sobre el total : 29,2 %

Es defineixen com **aquella seqüència d'accions en les que hi ha transmissió o elaboració compartida d'informació entre un o mes docents o experts i un o més grups de participants.**

L'objectiu de les accions és que els i les participants es formen en uns fets, principis, actituds o procediments específics i que adquireixin unes competències concretes.

⁴⁶ Aquest número es refereix a les propostes presentades en cada categoria.



En les propostes de formació presentades como a projectes:

- Les metodologies són molt variades i poden incloure cursos, seminaris, tallers (6) o grups de treball (3).
- La formació pot ser presencial (19) , a distancia i on-line (3).
- Poden incorporar Formació de Formadors (2)

C. PROJECTES QUE INCLOUEN FORMACIÓ:

Nombre de propostes presentades en aquesta categoria: 28

Percentatge sobre el total : 43,1 %

Es defineixen com **aquella seqüència d'accions que condueix a l'elaboració d'un producte concret i que incorpora metodologies de formació (tallers/grups de treball).**

Les característiques concretes que poden presentar els diferents projectes són les següents:

- Poden pretendre l'elaboració de Guies (8), de Manuals (1), de Protocols (3), de butlletins o de Campanyes (1)
- Poden incorporar formació presencial (20) a través de cursos, seminaris, tallers (10) o grups de treball (10).
- Poden incorporar també alguna activitat de recerca. (7)
- Poden incorporar la creació o actualització d'un aplicatiu informàtic (10)
- Poden incorporar formació on-line (2)

De les dades anteriors es dedueix que, de les 65 propostes presentades, 47 poden ser considerades com a projectes i 18 són propostes de formació que haurien d'haver estat caracteritzades com a tals.

2. Relació d'indicadors per a la definició i caracterització de projectes en les convocatòries

A partir de les anàlisis realitzades en el punt anterior, hom presenta aquesta relació d'indicadors per ajudar a unificar els criteris en el disseny i la classificació dels projectes presentats a properes convocatòries .

1. Objectius del Projecte:

A).....

B).....

Etc.....

1.1. Accions a desenvolupar

(Cal marcar les que es vagin a desenvolupar):

- a) Dissenyar, planificar
- b) Elaborar, construir
- c) Implementar, desenvolupar
- d) Avaluar
- e) Difondre
- f) Altres (especificar)

2. Estructura metodològica del projecte.

(Cal marcar quina/es de les activitats següents incorpora)

2.1. Incorpora alguna activitat de recerca :

- a) Pregunta de recerca
- b) Metodologia de recerca
- c) Recursos humans implicats
- d) Recursos econòmics
- e) Durada de la recerca dins el projecte
- f) Pes/sentit/significat de l'activitat de recerca dins el projecte
- g) Impacte esperat dels resultats obtinguts

2.2. Incorpora alguna activitat de formació

(Nº d'activitats)

- a) Tipologia de formació
(presencial/distància/*on line*)
(cursos/seminaris/tallers/grups de treball)
- b) Objectius de la formació dins el projecte
- c) Continguts desenvolupats
- d) Característiques i numero de participants.
- e) Recursos humans
(característiques i nombre de docents)
- f) Recursos econòmics
- g) Calendari i durada de l'activitat/s de formació dins els projecte
- h) Pes/sentit/significat de l'activitat/s de formació dins el projecte

2.3. Incorpora algun aplicatiu informàtic

(nova creació/actualització)

- a) Tipus d'aplicatiu
- b) Utilització de l'aplicatiu
(creació/difusió de continguts o procediments/altres)
- c) Metodologia de treball amb l'aplicatiu
- d) Recursos humans
- e) Recursos econòmics
- f) Calendari d'utilització de l'aplicatiu dins els projecte
- g) Pes/sentit/significat de l'aplicatiu informàtic dins el projecte



3. Resultats previstos en el projecte

(concretar i especificar)

3.1. Productes concrets esperats :

- a) Guia
- b) Manual
- c) Protocol
- d) Butlletí
- e) Campanya
- f) Altres (especificar)

3.2. Resultats esperats en el col·lectiu

- a) en els participants
- b) en l'organització

Allò recomanable fora elaborar, a partir dels indicadors elaborats, un document estandarditzat que pogués ser omplert per les persones i entitats que volen concórrer a la convocatòria.



3. Memòria d'avaluació de projectes

Aquest punt està organitzat en dues parts. En la primera es presenten les característiques de la memòria d'avaluació dels projectes. En la segona els criteris que cal utilitzar per a valorar les memòries presentades.

3.1. Memòria d'avaluació de projectes

La memòria és l'eina d'avaluació que ha de permetre valorar els projectes aprovats i desenvolupats en el marc del Pla de Formació de la Unió Consorci Formació –UCF- en Matèria d'Utilització de Medicaments.

La proposta de memòria que es presenta tot seguit es dirigeix cap a les dues categories de projectes definides. Hom considera que els 18 projectes restants, que no hi formen part d'aquelles dues, han d'esser avaluats a través de la metodologia dissenyada pel conjunt de cursos, seminaris i tallers.

La memòria s'ha de presentar un cop acabat el projecte i s'organitza a partir de dos tipus d'indicadors: els de desenvolupament i els de resultats. A continuació es presenten aquestes dues sèries d'indicadors que, els responsables de cada projecte, han d'omplir de contingut. Dins cada indicador es plantegen algunes qüestions que poden orientar la manera de respondre'ls.

1. Indicadors de desenvolupament del projecte

1. Valoració de l'estructura del projecte⁴⁷ en relació als objectius perseguits
 - *L'estructura dissenyada ha estat coherent amb els objectius perseguits?*
 - *Ha facilitat el desenvolupament del projecte i de les accions previstes?*
 - *Hi ha hagut coherència/ intercomunicació/ intercanvi entre els diferents elements de l'estructura?*
 - *Ha faltat alguna cosa?*
 - *Què caldria canviar/millorar en projectes d'aquestes característiques?*
 - *Etc.*

⁴⁷ Com s'ha definit en el document sobre l'anàlisi dels projectes presentats a la convocatòria del Pla del 2006, els projectes poden incorporar activitats de formació i/o de recerca i poden implicar l'ús o la creació d'aplicatius o eines informàtiques. En això es refereix l'estructura del projecte.

2. Valoració dels objectius en relació a les accions desenvolupades.

- *N'eren viables els objectius?*
- *Facilitaven el desenvolupament de les accions previstes?*
- *Hi ha hagut coherència entre els objectius perseguits i les accions desenvolupades?*
- *Els objectius han possibilitat el desenvolupament d'altres accions no previstes?*
- *S'hauria pogut millorar quelcom en relació als objectius?*
- *Etc.*

3. Valoració metodologia escollida per a desenvolupar el projecte. Punts forts i febles

- *La metodologia dissenyada ha estat coherent amb els objectius perseguits?*
- *Ha facilitat el desenvolupament del projecte i de les accions previstes?*
- *Les condicions pel desenvolupament metodològic han estat adequades?*
- *Etc.*

4. Valoració dels recursos utilitzats:

- a) Humans (docents; participants; investigadors; assistents; gestors; experts; administradors, etc.).
- *Recull d'evidències⁴⁸ respecte el nivell d'implicació i les competències desenvolupades o posades en joc en el projecte*
- b) Materials
- *Recull d'evidències respecte la idoneïtat o no dels recursos materials*
- c) Tècnics i funcionals (inclosos els pressupostaris)
- *Han estat suficients?*
 - *Han estat apropiats?*
 - *Quins canvis en cadascun d'ells haurien millorat els resultats del projecte?*
 - *En quin sentit s'hauria produït la millora?*
 - *Etc.*

⁴⁸ Una evidència és un resultat *cosificat*, tangible, constatable, demostrable.



5. Incidències, límits i problemàtiques aparegudes durant el desenvolupament del projecte

- *Quins han estat els incidents, els límits, les problemàtiques que han anat apareixent durant el desenvolupament del projecte?*
- *De quina manera han afectat als resultats obtinguts?*
- *Cal destacar allò que hagi afavorit el desenvolupament del projecte o la consecució dels objectius. Etc.*

6. Valoració general del desenvolupament del projecte

- *En aquest apartat cal també definir possibles línies de millora en projectes d'aquestes característiques.*
- *Què s'ha après respecte aquest projecte durant el seu desenvolupament?*
- *Etc.*

2. Indicadors de resultats del projecte

1. Els productes previstos en la proposta han estat aconseguits en els termes que havien estat plantejats. Problemàtiques i incidències
2. Recull d'evidències respecte la qualitat dels productes aconseguits
3. Recull d'evidències respecte els canvis produïts en els participants
4. Recull d'evidències sobre els canvis esperats o previstos en l'organització com a resultat del projecte. En el cas que aquests canvis encara no s'hagin produït cal especificar en quin moment s'espera que es produeixin.
5. Línies de continuïtat (recerca; formació; projectes) a partir del projecte

3.2. Criteris per avaluar les memòries

En aquest apartat es presenten els criteris referencials a tenir en compte a l'hora d'avaluar les memòries de projectes presentades. Són fonamentalment tres:

a) Eficàcia: Aquest criteri es refereix als **productes o resultats** esperats al final del projecte i han de ser definits en la presentació del projecte a la convocatòria. El caracteritzem dient:

El projecte ha aconseguit⁴⁹ els resultats o productes prèviament definits en la proposta de projecte.

b) Eficiència: Aquest criteri es refereix a la **qualitat** aconseguida **en el desenvolupament** del projecte i, com a conseqüència, **en els productes o resultats** esperats al final del seu desenvolupament en base als recursos emprats. El caracteritzem dient:

El projecte ha aconseguit els resultats o productes esperats utilitzant els recursos pressupostaris, humans i funcionals més apropiats.

c) Efectivitat: Aquest criteri es refereix als **efectes produïts, en els participants i en la organització**, pels productes o resultats esperats al final del projecte :

El projecte ha aconseguit⁵⁰ els resultats o productes esperats. Aquests últims han tingut un important impacte en la organització.

Aquests tres criteris són el barem que cal utilitzar per a avaluar –establir graus o nivells d'èxit o de fracàs en- els diferents indicadors que hom presenta en cadascun dels apartats del desenvolupament de la memòria d'avaluació dels projectes.

⁴⁹ Aconseguit significa -en el sentit definit en el punt sobre l'anàlisi dels projectes presentats a la convocatòria del Pla del 2006- que el projecte ha *dissenyat; elaborat; implementat; desenvolupat; avaluat; o difós* el que pretenia

⁵⁰ Veure nota anterior.





BLOC III.

***Proposta de guió per a
l'elaboració de la
memòria de formació***



En aquest bloc es presenten els resultats de la tercera acció del projecte, que consisteix en assessorar a UCF sobre la identificació d'indicadors per la memòria de formació del PFM i en crear un índex de la memòria de formació. A continuació apareix una proposta d'índex per tal que UCF pugui elaborar una memòria de formació completa i útil per la presa de decisions.

Índex memòria de formació

1. **Introducció:** finalitat i contingut de la memòria.
2. **Presentació dels objectius** fixats en el Pla de Formació i el seu grau d'assoliment.
3. **Indicadors quantitius.**
 - 3.1. Relacionats amb les activitats i la quantitat de formació**
 - a) Nombre total d'activitats proposades
 - b) Nombre i percentatge total d'activitats denegades
 - c) Nombre i percentatge total d'activitats realitzades
 - d) Nombre i percentatge total d'activitats anul·lades
 - e) Nombre i percentatge total d'activitats realitzades per línies formatives
 - f) Nombre i percentatge total d'activitats realitzades per tipus de formació: curs, taller, seminari, projecte.
 - g) Nombre d'hores de formació ofertades
 - h) Nombre d'hores de formació realitzades
 - 3.2. Relacionats amb els participants en activitats de formació**
 - a) Nombre de places ofertades
 - b) Nombre i percentatges d'inscripcions respecte a les places ofertades
 - c) Nombre i percentatges d'assignacions respecte a les inscripcions
 - d) Nombre i percentatges de certificats respecte a les assignacions
 - e) Nombre i percentatges de certificats per col·lectius professionals (metges, farmacèutics, altres)
 - f) Nombre i percentatges de certificats per sectors: Atenció primària, atenció especialitzada, salut mental, socio-sanitari.

- g) Nombre i percentatges de certificats per ubicació geogràfica (províncies)

3.3. Relacionats amb les persones gestores i formadores

- a) Nombre de gestors de la formació
- b) Nombre de formadors interns
- c) Nombre de formadors externs
- d) Percentatge d'hores de formació realitzades per formadors interns i externs
- e) Mitjana de la ràtio formador / participants

3.4. Indicadors econòmics

- a) Volum d'inversió total en formació
- b) Volum d'inversió en formació i percentatges per sectors: Atenció primària, atenció especialitzada, salut mental, socio-sanitari
- c) Volum d'inversió en formació i percentatges per línies de formació
- d) Volum d'inversió en formació i percentatges per tipus de formació: curs, taller, seminari, projecte

3.5. Indicadors de finançament de la formació

- a) Volum de finançament per fonts (públiques / privades)

4. Indicadors qualitius.

4.1. Pertinença del pla de formació:

- a) Valoració global del pla de formació (coherència dels seus objectius amb els de UCF).
- b) Valoració de l'assoliment dels objectius del Pla de Formació:

4.2. Eficàcia del Pla de Formació:

- a) Valoració de la planificació (detecció de necessitats i disseny del pla)
- b) Valoració de la programació (anàlisi de les propostes formatives, aprovació de les propostes, contractació formadors/es, procés d'inscripció)
- c) Valoració de la gestió (seguiment dels/de les participants i certificació, suport organitzatiu, seguiment formadors/es)
- d) Valoració de la difusió (difusió telemàtica, publicacions gràfiques, etc.)
- e) Valoració del seguiment (agent, freqüència, informes de progrés)



f) Valoració dels resultats de l'avaluació realitzada (satisfacció, aprenentatge, transferència,...)

5. Descripció de la formació per tipologies / programes:

- Objectius
- Activitats desenvolupades (cursos, tallers, formació online, ...)
- Resultats de l'avaluació
- Indicadors específics
- Propostes de millora

6. Valoració global de la formació.

7. Conclusions i propostes de millora pel proper exercici.



Annexos



1. Programes de les accions formatives de l'avaluació específica

1.1. Actualització en la utilització de psicofàrmacs (Sant Joan Déu - Serveis Salut Mental)

TITOL DE L'ACCIÓ	ACTUALIZACIÓ EN L' UTILITZACIÓ DE PSICOFÀRMACS
LÍNIA FORMATIVA MARC	Maximització de beneficis i minimització de riscos Avaluació i millora d'utilització de medicaments
TIPUS D'ACCIÓ	CURS
MODALITAT DE L'ACCIÓ	PRESENCIAL
NÚMERO D'HORES	30
ENTITAT/S SOL-LICITANT/S	Sant Joan Déu Serveis Salut Mental
ENTITAT/S PARTICIPANTS	
RESPONSABLE DE L'ACCIÓ	Jaume Autonell Caldentey. Coordinador Unitat Formació i Docència
RESUM DEL CONTINGUT (blocs temàtics que componen l'acció formativa)	<p>INTRODUCCIÓ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Característiques farmacocinètiques dels medicaments. - Nivells plasmàtics - Interaccions farmacocinètiques y farmacodinàmiques <p>UTILITZACIÓ TERAPÈUTICA DELS PSICOFÀRMACS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anti - psicòtics: Farmacodinàmia, receptors, associacions, efectes adversos, contraindicacions, perfil de seguretat, interaccions, utilització en poblacions especials (nens, majors de 65 anys, embaràs) de les diferents famílies de anti- psicòtics - Antidepressius: Farmacodinàmia, farmacocinètica, efectivitat, contraindicacions, interaccions, efectes adversos tant en els antidepressius tricíclics, com en els IMAOS, els ISRS i nous antidepressius - Eutimitzans: Farmacodinàmia, farmacocinètica, efectivitat, contraindicacions, interaccions, efectes adversos, monitorització - Benzodiacepinas: Farmacodinàmia, farmacocinètica, efectivitat, contraindicacions, interaccions, efectes adversos, utilització intramuscular
JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ	<p>En els darrers anys han aparegut nombrosos psicofàrmacs nous, fonamentalment antipsicòtics i antidepressius amb perfils farmacodinàmics i farmacocinètics.</p> <p>L'observació de la pràctica clínica real i diferents estudis post comercialització mostren que la utilització dels psicofàrmacs en la pràctica real és diferent a la que correspondria amb als resultats obtinguts en els assajos clínics controlats pre comercialització. Així és pot veure utilització de dosi molt superiors a les recomanades, associacions de fàrmacs que no es corresponen amb lo que indicarien els estudis d'afinitat per els receptors, utilització en indicacions no aprovades, etc..Hi ha doncs diferències entre el maneig clínic real i els resultats de la medicina basada amb l'evidència, lo que en alguns casos podria afectar a la seguretat dels pacients.</p>
OBJECTIUS DE L'ACCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> -Millorar els coneixements de psicofarmacologia clínica -Augmentar les habilitats en el maneig de psicofàrmacs (indicacions, associacions, dosificació, ...) -Millorar la capacitat per la utilització segura dels psicofàrmacs (efectes adversos, interaccions, contraindicacions, monitorització, poblacions vulnerables ...)
AVALUACIÓ DE L'ACCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> -Control d'assistència -Enquesta de satisfacció i avaluació del curs dels participants

	-Número d'abandonaments
POBLACIÓ OBJECTE I ESTIMACIÓ DE L'IMPACTE	Metges especialistes en Psiquiatria Nombre: 30
METODOLOGIA	INTRODUCCIÓ TEÒRICA - Revisió dels conceptes fonamentals de psicofarmacologia clínica - Estudi de les recomanacions de la medicina basada amb l'evidència i guies clíniques ESTUDI DE CASOS - Es revisaran els perfils de cada grup de psicofàrmacs a partir del estudi de casos clínics de la pràctica real per permetre la assimilació dels conceptes amb la interacció dels participants
CALENDARI	Inici: 5 de novembre Fi: 21 de novembre
DOCENTS PREVISTOS	Víctor Pérez Sola. Psiquiatra. Servei Psiquiatria Hospital Sant Pau Altres Psiquiatres del Servei Psiquiatria Hospital Sant Pau (pendents de confirmar) Ramon Ribera. Farmacèutic Centre Assistencial Salut Mental. Santa Coloma Gramanet
PRESSUPOST	6.750 euros
CERTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA	Control d'assistència Certificat de participació en l'Acció Formativa



1.2. Seguiment i implementació del taller “Guia del dolor”

TITOL DE L'ACCIÓ	Taller: Guia del dolor																
LÍNIA FORMATIVA MARC	Desenvolupament d'instruments d'ajuda a la decisió clínica																
TIPUS D'ACCIÓ	TALLER																
MODALITAT DE L'ACCIÓ	PRESENCIAL																
NÚMERO D'HORES	30h																
ENTITAT/S SOL-LICITANT/S	Corporació de Salut del Maresme i la Selva																
ENTITAT/S PARTICIPANTS	Corporació de Salut del Maresme i la Selva																
RESPONSABLE DE L'ACCIÓ	Josep Lluís Rus																
RESUM DEL CONTINGUT	Anàlisi d'alternatives informàtiques per a la integració de la guia del dolor dintre del suport informàtic de la Corporació (Hospital i Primària) i proposta d'un model a seguir per properes guies de pràctica clínica.																
JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ	Manca de sistemes informàtics que facilitin la prescripció dintre de l' Estació Treball Clínic (ordre mèdica electrònica), l'experiència demostra que si no es facilita l'accés a les guies no s'utilitzen.																
OBJECTIUS DE L'ACCIÓ	Incorporació de les recomanacions de la guia del dolor en la pràctica clínica diària dels nostres professionals.																
AVALUACIÓ DE L'ACCIÓ	Anàlisi dels indicadors de la guia del dolor																
POBLACIÓ OBJECTE I ESTIMACIÓ DE L'IMPACTE	15																
METODOLOGIA	Exposició teòrica i classes pràctiques																
CALENDARI	Tercer trimestre 2007																
DOCENTS PREVISTOS	2																
PRESSUPOST	<table> <tr> <td>Professorat</td> <td>900,00 €</td> </tr> <tr> <td>Material inventariable</td> <td>450,00 €</td> </tr> <tr> <td>material no inventariable</td> <td>225,00 €</td> </tr> <tr> <td>utilització d'aules</td> <td></td> </tr> <tr> <td>despeses transport, allotjament,etc</td> <td></td> </tr> <tr> <td>altres costos desenvolupament</td> <td>393,75</td> </tr> <tr> <td>publicitat i difusió</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>1.968,75 €</u></td> </tr> </table>	Professorat	900,00 €	Material inventariable	450,00 €	material no inventariable	225,00 €	utilització d'aules		despeses transport, allotjament,etc		altres costos desenvolupament	393,75	publicitat i difusió			<u>1.968,75 €</u>
Professorat	900,00 €																
Material inventariable	450,00 €																
material no inventariable	225,00 €																
utilització d'aules																	
despeses transport, allotjament,etc																	
altres costos desenvolupament	393,75																
publicitat i difusió																	
	<u>1.968,75 €</u>																
CERTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA	Control d'assistència Certificat de participació en l'Acció Formativa																

1.3. Actualització en novetats terapèutiques (Mutuam, M.P.S.)

TÍTOL DE L'ACCIÓ	Actualització en Novetats terapèutiques
LÍNIA FORMATIVA MARC	Avaluació i millora d'utilització de medicaments Comunicació i participació
TIPUS D'ACCIÓ	SEMINARI
MODALITAT DE L'ACCIÓ	PRESENCIAL
NÚMERO D'HORES	150 h preparació 3 h a cada seminari (15) 50 h. per l'avaluació Total : 245 h.
ENTITAT/S SOL-LICITANT/S	Mutuam M.P.S.
ENTITAT/S PARTICIPANTS	Mutuam M.P.S.
RESPONSABLE DE L'ACCIÓ	Míriam Pinilla Andreu
RESUM DEL CONTINGUT	<p>Descripció de les Novetats Terapèutiques de major impacte en l'actuació terapèutic-farmacològica als metges de MUTUAM, d'atenció primària i d'atenció Geriàtrica especialitzada (PADES-PIUC, centres sociosanitaris i residencials):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indicació dels fàrmacs 2. Mecanisme d'acció i farmacocinètica 3. Posologia i administració 4. Eficàcia clínica 5. Reaccions adverses 6. Interaccions 7. Lloc en terapèutica 8. Alternatives farmacològiques 9. Despesa 10. Valoració <p>Tot incidint en les avantatges o no respecte als principis actius més tradicionals</p>
JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ	<p>La distribució geogràfica i l'estructura heterogènia dels metges en MUTUAM, dificulta l'accés i la distribució eficaç de la informació contrastada sobre les novetats terapèutiques.</p> <p>La implicació de la indústria farmacològica de cara a les seves novetats son sovint la via de més fàcil accés, el que sovint condiona que realment hi hagi un elevat grau d'utilització d'aquests fàrmacs per desconeixement de les suposades millores que ofereixen i/o desconeixement de les alternatives terapèutiques disponibles. Es important crear espais d'informació, anàlisi i consulta per ajudar als metges en la seva pressa de decisions.</p>
OBJECTIUS DE L'ACCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Donar la base teòrica als metges per poder fer una prescripció basada en l'evidència científica de que es disposa. • Oferir argumentació perquè el metge aprengui a seleccionar aquells fàrmacs que siguin més eficaços, més segurs i d'un menor cost. • Disminuir la prescripció de novetats farmacològiques sobre tot les que no suposen un valor afegit.
AVALUACIÓ DE L'ACCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> - S'avaluarà la participació en els seminaris - Enquesta de satisfacció post-seminari , tot avaluant el grau d'utilitat que aquest hagi pogut generar en els professionals.
POBLACIÓ OBJECTE I ESTIMACIÓ DE L' IMPACTE	<p>Metges de primària de la nostra entitat (750 metges medicina general). Metges de PADES / PIUC (9) Metges de centres sociosanitaris i residencials de MUTUAM (13)</p> <p>Estimem que l'impacta pot ser molt important, doncs actualment els metges no tenen gaire fàcil l'accés a la informació, només el seu interès personal els hi pot fer discriminar la informació que els hi arriba des de la indústria. Es imprescindible facilitar la eines d'anàlisi i informació contrastada als professionals per racionalitzar les seves prescripcions.</p>



Avaluació de la Formació per l'ús racional del medicament

Pilar Pineda (dir.) GAPEF – GIPE

METODOLOGIA	<p>1.- Disseny:</p> <ul style="list-style-type: none">• Recerca bibliogràfica de les novetats farmacològiques en els darrers anys.• Anàlisi de la informació, tenint en compte l'estat actual dels coneixements científics i les recomanacions de les entitats oficials• Realització de fitxes o document escrit i/o en suport informàtic dels nous principis actius a valorar <p>2.- Execució:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realització de 15 seminaris presencials (delegacions i altres tipologies)• Donar a conèixer la possibilitat de consulta de la informació donada al seminari (mitjançant CD i llibret) <p>3.- Avaluació</p> <ul style="list-style-type: none">• Avaluar l'eficàcia dels contingut dels seminari mitjançant el seguiment del resultats en novetats terapèutiques per cada facultatiu que es realitzarà de forma mensual mitjançant el programa Infoclinic i els fitxers plans que envia el CatSalut.
CALENDARI	Inici al Maig de 2007. Finalització al desembre de 2008 (inclouen que hi hagin al menys 6-10 mesos d'anàlisi de resultats)
DOCENTS PREVISTOS	Míriam Pinilla Andreu, farmacèutica d' Atenció Primària de Mutuam M.P.S.
PRESSUPOST	9.800 €
CERTIFICACIÓ	Certificat de l'assistència al seminari, en base a l'assistència.

1.4. Utilització de medicaments en les urgències d'atenció primària (Mútua de Terrassa)

TÍTOL DE L'ACCIÓ	UTILITZACIÓ DE MEDICAMENTS EN LES URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
LÍNIA FORMATIVA MARC	Maximització de beneficis i minimització de riscos
TIPUS D'ACCIÓ	CURS
MODALITAT DE L'ACCIÓ	PRESENCIAL
NÚMERO D'HORES	3 CURSOS DE 12 hores per AP 1 CURS PER URGÈNCIES PEDIATRIA 2 CURS URGÈNCIES HOSPITAL
ENTITAT/S SOL-LICITANT/S	MÚTUA DE TERRASSA
ENTITAT/S PARTICIPANTS	MÚTUA DE TERRASSA
RESPONSABLE DE L'ACCIÓ	RAQUEL HERNÁNDEZ (CAP SANT CUGAT); ANGEL FERNANDEZ (CAP RUBI); GLÒRIA MONTSERRAT (CAP RAMBLA); FERRAN CACHADIÑA; SANTI TOMÁS
RESUM DEL CONTINGUT	<ul style="list-style-type: none"> - INTRODUCCIÓ A UTILITZACIÓ DE MEDICAMENTS EN LES URGÈNCIES: genèrics/novetats, vies d'administració, etc - TRACTAMENT DE LES INFECCIONS MÉS FREQUENTS: <ul style="list-style-type: none"> . URINÀRIES, URETRITIS, VULVOVAGINITIS . RESPIRATÒRIES VIES ALTES, VIES BAIXES, EXCERBACIONS MPOC . CUTÀNIES - AINE/ANALGÈSICS/OPIACIS: DOLOR - ANTIULCEROSOS - REAGUDITZACIÓ ASMÀ/MPOC - REACCIONS AL·LÈRGIQUES - ANSIOLÍTICS/ANTIPSICÒTICS: EL MALALT AGITAT
JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ	Els serveis d'urgències són un àmbit on es tracten i s'inicien molts tractaments farmacològics tot i que moltes vegades existeix poca coordinació amb la resta de nivells assistencials. Les llistes d'espera, la falta d'educació sanitària de la població i altres problemes han propiciat que per a molts ciutadans els serveis d'urgències són la porta d'entrada al sistema sanitari.
OBJECTIUS DE L'ACCIÓ	<p>Protocolitzar els tractament farmacològics per als motius d'atenció més freqüents en els serveis d'urgències.</p> <p>Millorar la utilització de medicaments en els serveis d'urgències de la Mútua de Terrassa</p>
AVALUACIÓ DE L'ACCIÓ	<p>Control d'assistència</p> <p>Millorar dels indicadors de seguiment de prescripció dels serveis d'urgències</p>
POBLACIÓ OBJECTE I ESTIMACIÓ DE L'IMPACTE	<p>Metges dels Serveis d'urgències de Sant Cugat (25)</p> <p>Metges dels Serveis d'urgències de Rubí (25)</p> <p>Metges dels Serveis d'urgències de Terrassa Rambla (25)</p> <p>Pediatres dels Serveis d'urgències de Mútua (25)</p> <p>Metges dels serveis d'urgències Hospital Mútua de Terrassa (50)</p>
METODOLOGIA	<p>Classes teòriques i resolució de casos</p> <p>S'elaboraran paral·lelament uns indicadors de seguiment de l'ús dels medicaments i s'avaluarà l'impacte del curs.</p>
CALENDARI	JUNY-DESEMBRE
DOCENTS PREVISTOS	<p>El grup de docents pot variar segons el curs. Al CAP Sant Cugat:</p> <p>RAQUEL HERNÁNDEZ Metge família CAP Sant Cugat</p> <p>CONCHI BISTUER Metge família CAP Sant Cugat</p> <p>ENRIC ARROYO Metge família CAP Sant Cugat</p> <p>DIEGO GONZÁLEZ Metge família CAP Sant Cugat</p> <p>ANDER BURGAÑA Metge família CAP Sant Cugat</p> <p>EVA JÓDAR Metge família CAP Oest</p> <p>JOSEP PICÓ Metge família CAP Valdoreix</p> <p>ROSA TOMÁS Farmacèutica Mútua de Terrassa</p> <p>ROSA MADRIDEJOS Farmacèutica Mútua de Terrassa</p>
PRESSUPOST	<p>PROFESSORS: 200 € X 15 HORA*6 EDICIONS=18.000 €</p> <p>COORDINACIÓ: 600 €</p> <p>CONFECCIÓ MATERIAL 600 €</p> <p>- IMPRESSIÓ MATERIAL 1.200 €</p> <p>- DIPLOMES: 1.200 €</p> <p>SUPLÈNCIES: 56.250 €</p> <p>TOTAL: 77.850 €</p>
CERTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA	<p>Control d'assistència</p> <p>Certificat de participació en l'Acció Formativa</p>



1.5. Malalties infeccioses i ús racional d'antimicrobians per a professionals de BSA (Badalona Serveis Assistencials)

TITOL DE L'ACCIÓ	Malalties infeccioses i ús racional d'antimicrobians per a professionals de BSA
LÍNIA FORMATIVA MARC	Desenvolupament d'instruments d'ajuda a la decisió clínica Avaluació i millora d'utilització de medicaments
TIPUS D'ACCIÓ	CURS
MODALITAT DE L'ACCIÓ	PRESENCIAL
NÚMERO D'HORES	20
ENTITAT/S SOL·LICITANT/S	Badalona Serveis Assistencials
ENTITAT/S PARTICIPANTS	Badalona Serveis Assistencials
RESPONSABLE DE L'ACCIÓ	Albert De Luis
RESUM DEL CONTINGUT	El curs tractarà el tractament de malalties infeccioses Característiques fonamentals dels diferents tipus d'antimicrobians, el seu espectre i les seves indicacions. Conèixer les guies i protocols de diagnòstic i tractament de les infeccions més prevalents a BSA. Conèixer el patró de resistències als antimicrobians a la zona d'influència de BSA
JUSTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ	Les malalties infeccioses son un motiu de consulta freqüent tant a les consultes d'atenció primària com als hospitals i centres sociosanitaris. El diagnòstic i tractament de les malalties infeccioses es troba sotmès a una evolució contínua i per tant cal un reciclatge periòdic de coneixements.
OBJECTIUS DE L'ACCIÓ	Dotar als metges participants d'uns coneixements que els permetin triar el tractament antimicrobià més adequat a cada situació
AVALUACIÓ DE L'ACCIÓ	Al finalitzar l'acció formativa es farà una prova d'avaluació mitjançant un test d'elecció múltiple. Aquest test servirà per valorar els coneixements dels assistents i poder introduir millores en properes edicions.
POBLACIÓ OBJECTE I ESTIMACIÓ DE L'IMPACTE	20
METODOLOGIA	Cada jornada es combinarà una part sobre antibiòtics i una sobre el tractament de malalties infeccioses en format magistral. Cada sessió està dimensionada per permetre la interacció entre el docent i els assistents.
CALENDARI	Durant el segon o tercer trimestre de 2007
DOCENTS PREVISTOS	Joan Carles Sahuquillo Llamas. Coordinador hospitalari de la unitat docent de MFIC de BSA. Ignasi Carrasco Miserach. Coordinador de la comissió d'infeccions de BSA. Albert de Luís Sanchez. Cap de Servei de MI.
PRESSUPOST	2400 euros
CERTIFICACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA	Control d'assistència Certificat de participació en l'Acció Formativa



2. Qüestionari de satisfacció

2.1. Qüestionari de satisfacció

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

El qüestionari que tens a continuació pretén avaluar el curs de formació que heu realitzat. Les preguntes es responen marcant amb una creu l'opció oportuna. En el cas d'aquelles respostes presentades en forma d'escala, 0 representa el valor mínim i 5 el màxim.

PERFIL PROFESSIONAL

<p>1. Edat</p> <p><input type="checkbox"/> Menys de 30 anys</p> <p><input type="checkbox"/> De 31 a 40 anys</p> <p><input type="checkbox"/> De 41 a 50 anys</p> <p><input type="checkbox"/> De 51 a 60 anys</p> <p><input type="checkbox"/> Més 60 anys</p>	<p>2. Sexe</p> <p><input type="checkbox"/> Home</p> <p><input type="checkbox"/> Dona</p>
<p>3. Tipus d'acció formativa</p> <p><input type="checkbox"/> Curs presencial</p> <p><input type="checkbox"/> Curs presencial i on line</p> <p><input type="checkbox"/> Curs on line</p> <p><input type="checkbox"/> Seminari</p> <p><input type="checkbox"/> Taller</p>	<p>4. Sector / centre de treball</p> <p><input type="checkbox"/> Atenció primària</p> <p><input type="checkbox"/> Atenció especialitzada</p> <p><input type="checkbox"/> Salut mental</p> <p><input type="checkbox"/> Socio-sanitari</p> <p><input type="checkbox"/> Dependència</p>
<p>5. Província on s'ubica el centre de treball</p> <p><input type="checkbox"/> Barcelona</p> <p><input type="checkbox"/> Girona</p> <p><input type="checkbox"/> Lleida</p> <p><input type="checkbox"/> Tarragona</p>	<p>6. Nivell formatiu</p> <p><input type="checkbox"/> Graduat en educació secundària (GES)</p> <p><input type="checkbox"/> Batxillerat</p> <p><input type="checkbox"/> FP</p> <p><input type="checkbox"/> Diplomatura</p> <p><input type="checkbox"/> Llicenciatura</p> <p><input type="checkbox"/> Postgrau o Master</p> <p><input type="checkbox"/> Doctorat</p> <p><input type="checkbox"/> Altres</p>

OBJECTIUS

7. Grau d'assoliment d'objectius de l'acció formativa:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

8. Els objectius de l'acció formativa responen a les necessitats del teu lloc de treball:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

CONTINGUTS

9. Els continguts abordats han estat interessants:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

10. Els coneixements que tenies abans d'iniciar la formació t'han permès seguir bé el curs:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

11. Has tingut dificultats en la comprensió dels continguts:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

METODOLOGIA

A quin nivell t'han semblat adequats els següents aspectes dins el curs de formació:

12. Les activitats desenvolupades:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

13. Els recursos didàctics:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

14. Els mètodes utilitzats pel formador/-a:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---



FORMADOR-A

Valora el formador/-a en relació a:

15. Domini dels continguts:

Nom Formador 1	0	1	2	3	4	5
Nom Formador 2	0	1	2	3	4	5
Nom Formador 3	0	1	2	3	4	5

16. Capacitat de comunicar:

Nom Formador 1	0	1	2	3	4	5
Nom Formador 2	0	1	2	3	4	5
Nom Formador 3	0	1	2	3	4	5

17. Capacitat per facilitar la participació:

Nom Formador 1	0	1	2	3	4	5
Nom Formador 2	0	1	2	3	4	5
Nom Formador 3	0	1	2	3	4	5

18. Utilitat de la documentació facilitada:

Nom Formador 1						
Nom Formador 2						
Nom Formador 3	0	1	2	3	4	5

AVALUACIÓ

19. El formador/-a ha avaluat els teus aprenentatges:

Sí No

20. L'avaluació dels aprenentatges t'ha resultat útil:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

ORGANITZACIÓ

21. El servei rebut al llarg de la formació per part del personal administratiu ha estat adequat:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

22. L'horari de l'acció formativa ha estat adequat:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

23. El calendari ha estat adequat:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

24. Les instal·lacions han estat adequades:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

CLIMA

25. La participació per part del grup ha estat adequada:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

26. La cohesió del grup ha estat satisfactòria:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

27. La relació entre el formador/a i els participants ha estat fluïda:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

VALORACIÓ GLOBAL

28. Aplicaré els aprenentatges adquirits:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

29. La formació ha complert les meves expectatives:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---



30. La formació ha estat útil per a la meva pràctica professional:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

31. Indica els tres aspectes de la formació que millor valoren:

32. Indica tres aspectes de la formació que es podrien millorar:

Altres observacions

2.2. Plantilla de codificació del qüestionari de satisfacció

v0a Número d'enquesta _____

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Acció formativa: v0b Títol de l'acció formativa _____

v0c Línia formativa	v0d Tipus de centre	v0e Tipus d'acció
<p><input type="checkbox"/> 1 Maximització de beneficis i minimització de riscos</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Desenvolupament d'instruments d'ajuda a la decisió clínica</p> <p><input type="checkbox"/> 3 Comunicació i participació</p> <p><input type="checkbox"/> 4 Avaluació i millora d'utilització de medicaments</p>	<p><input type="checkbox"/> 1 xhup</p> <p><input type="checkbox"/> 2 poliàmbit</p> <p><input type="checkbox"/> 3 sociosanitària</p> <p><input type="checkbox"/> 4 atenció primària</p> <p><input type="checkbox"/> 5 salut mental</p>	<p><input type="checkbox"/> 1 Curs</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Taller</p> <p><input type="checkbox"/> 3 Seminari</p>

PERFIL PROFESSIONAL

<p>v1 Edat</p> <p><input type="checkbox"/> 1 Menys de 30 anys</p> <p><input type="checkbox"/> 2 De 31 a 40 anys</p> <p><input type="checkbox"/> 3 De 41 a 50 anys</p> <p><input type="checkbox"/> 4 De 51 a 60 anys</p> <p><input type="checkbox"/> 5 Més 60 anys</p>	<p>v2 Sexe</p> <p><input type="checkbox"/> 1 Home</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Dona</p>
<p>v3 Tipus d'acció formativa</p> <p><input type="checkbox"/> 1 Curs presencial</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Curs presencial i on line</p> <p><input type="checkbox"/> 3 Curs on line</p> <p><input type="checkbox"/> 4 Seminari</p> <p><input type="checkbox"/> 5 Taller</p>	<p>v4 Sector / centre de treball</p> <p><input type="checkbox"/> 1 Atenció primària</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Atenció especialitzada</p> <p><input type="checkbox"/> 3 Salut mental</p> <p><input type="checkbox"/> 4 Socio-sanitari</p> <p><input type="checkbox"/> 5 Dependència</p>



v5 Província on s'ubica el centre de treball 1 <input type="checkbox"/> Barcelona 2 <input type="checkbox"/> Girona 3 <input type="checkbox"/> Lleida 4 <input type="checkbox"/> Tarragona	v6 Nivell formatiu 1 <input type="checkbox"/> Graduat en educació secundària (GES) 2 <input type="checkbox"/> Batxillerat 3 <input type="checkbox"/> FP 4 <input type="checkbox"/> Diplomatura 5 <input type="checkbox"/> Llicenciatura 6 <input type="checkbox"/> Postgrau o Màster 7 <input type="checkbox"/> Doctorat 8 <input type="checkbox"/> Altres
--	--

OBJECTIUS

v7 **Grau d'assoliment d'objectius de l'acció formativa:**

Número	0	1	2	3	4	5
---------------	---	---	---	---	---	---

v8 **Els objectius de l'acció formativa responen a les necessitats del teu lloc de treball:**

Número	0	1	2	3	4	5
---------------	---	---	---	---	---	---

CONTINGUTS

v9 **Els continguts abordats han estat interessants:**

Número	0	1	2	3	4	5
---------------	---	---	---	---	---	---

v10 **Els coneixements que tenies abans d'iniciar la formació t'han permès seguir bé el curs:**

Número	0	1	2	3	4	5
---------------	---	---	---	---	---	---

v11 **Has tingut dificultats en la comprensió dels continguts:**

Número	0	1	2	3	4	5
---------------	---	---	---	---	---	---

METODOLOGIA

A quin nivell t'han semblat adequats els següents aspectes dins el curs de formació:

v12 Les activitats desenvolupades:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v13 Els recursos didàctics:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v14 Els mètodes utilitzats pel formador/-a:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

FORMADOR-A

Valora el formador/-a en relació a:

Domini dels continguts:

v15a	Nom Formador 1	Número	0	1	2	3	4	5
v15b	Nom Formador 2	Número	0	1	2	3	4	5
v15c	Nom Formador 3	Número	0	1	2	3	4	5

Capacitat de comunicar:

v16a	Nom Formador 1	Número	0	1	2	3	4	5
v16b	Nom Formador 2	Número	0	1	2	3	4	5
v16c	Nom Formador 3	Número	0	1	2	3	4	5

Capacitat per facilitar la participació:

v17a	Nom Formador 1	Número	0	1	2	3	4	5
v17b	Nom Formador 2	Número	0	1	2	3	4	5
v17c	Nom Formador 3	Número	0	1	2	3	4	5



Utilitat de la documentació facilitada:

v18a	Nom Formador 1	Número	0	1	2	3	4	5
v18b	Nom Formador 2	Número	0	1	2	3	4	5
v18c	Nom Formador 3	Número	0	1	2	3	4	5

AVALUACIÓ

v19 El formador/-a ha avaluat els teus aprenentatges:

1	Sí	2	No
----------	----	----------	----

v20 L'avaluació dels aprenentatges t'ha resultat útil:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

ORGANITZACIÓ

v21 El servei rebut al llarg de la formació per part del personal administratiu ha estat adequat:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v22 L'horari de l'acció formativa ha estat adequat:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v23 El calendari ha estat adequat:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v24 Les instal·lacions han estat adequades:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

CLIMA

v25 La participació per part del grup ha estat adequada:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v26 La cohesió del grup ha estat satisfactòria:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v27 La relació entre el formador/a i els participants ha estat fluïda:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

VALORACIÓ GLOBAL

v28 Aplicaré els aprenentatges adquirits:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v29 La formació ha complert les meves expectatives:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

v30 La formació ha estat útil per a la meva pràctica professional:

Número	0	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

Indica els tres aspectes de la formació que millor valores:

v31a Redactat _____

v31b Redactat _____

v31c Redactat _____

Indica tres aspectes de la formació que es podrien millorar:

v32a Redactat _____

v32b Redactat _____

v32c Redactat _____

Altres observacions

v33 Redactat _____

2.3. Matriu de bolcat del qüestionari de satisfacció

<i>Identificadors de l'enquesta</i>					<i>PERFIL PROFESSIONAL</i>						<i>OBJECTIUS</i>		<i>CONTINGUTS</i>			<i>METODOLOGIA</i>			
v0a	v0b	v0c	v0d	v0e	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	

<i>FORMADOR/A</i>												<i>AVALUACIÓ</i>	
v15a	v15b	v15c	v16a	v16b	v16c	v17a	v17b	v17c	v18a	v18b	v18c	v19	v20

<i>ORGANITZACIÓ</i>				<i>CLIMA</i>			<i>VALORACIÓ GLOBAL</i>									
v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31a	v31b	v31c	v32a	v32b	v32c	v33



3. Qüestionari de transferència

QÜESTIONARI DE TRANSFERÈNCIA

El qüestionari que tens a continuació pretén avaluar el curs de formació que heu realitzat. Les preguntes es responen marcant amb una creu l'opció oportuna. En el cas d'aquelles respostes presentades en forma d'escala, 0 representa el valor mínim i 5 el màxim.

PERFIL PROFESSIONAL

1. Edat <input type="checkbox"/> Menys de 30 anys <input type="checkbox"/> De 31 a 40 anys <input type="checkbox"/> De 41 a 50 anys <input type="checkbox"/> De 51 a 60 anys <input type="checkbox"/> Més 60 anys	2. Sexe <input type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> Dona
3. Tipus d'acció formativa <input type="checkbox"/> Curs presencial <input type="checkbox"/> Curs presencial i on line <input type="checkbox"/> Curs on line <input type="checkbox"/> Seminari <input type="checkbox"/> Taller	4. Sector / centre de treball <input type="checkbox"/> Atenció primària <input type="checkbox"/> Atenció especialitzada <input type="checkbox"/> Salut mental <input type="checkbox"/> Socio-sanitari <input type="checkbox"/> Dependència
5. Província on s'ubica el centre de treball <input type="checkbox"/> Barcelona <input type="checkbox"/> Girona <input type="checkbox"/> Lleida <input type="checkbox"/> Tarragona	6. Nivell formatiu <input type="checkbox"/> Graduat en educació secundària (GES) <input type="checkbox"/> Batxillerat <input type="checkbox"/> FP <input type="checkbox"/> Diplomatura <input type="checkbox"/> Llicenciatura <input type="checkbox"/> Postgrau o Màster <input type="checkbox"/> Doctorat <input type="checkbox"/> Altres

APRENTATGES ACONSEGUITS EN L'ACCIÓ FORMATIVA

7. ¿En quina mesura l'acció formativa realitzada responia a les teves necessitats formatives?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

8. Indica els aprenentatges realitzats a l'acció formativa. Valora en quina mesura vas aconseguir aquests aprenentatges.

	Aprenentatges		Grau de d'aprenentatge					
Aprenentatges relacionats amb l'ús de noves tecnologies (recepta mèdica, bases de dades, comunicació...)	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionat amb l'actualització de coneixements mèdics	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb l'ús de medicaments: selecció, detecció d'errors...	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb protocols d'actuació	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb la homogeneïtzació de criteris d'utilització de medicaments entre professionals de diferents entorns assistencials	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb la gestió de riscos sanitaris derivats de la utilització de medicaments	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb la gestió de casos i patologies	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb processos interactius de decisió clínica	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb les habilitats comunicatives	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb el disseny d'instruments i guies per a la presa de decisions	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb l'avaluació de la utilització de medicaments	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Aprenentatges relacionats amb la investigació experimental i observacional de medicaments	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Altres aprenentatges (<i>especificar</i>): _____	Sí	No	0	1	2	3	4	5



9. En general, ¿quin va ser el teu nivell d'aprenentatge aconseguit amb l'acció formativa?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

APLICACIÓ DE LA FORMACIÓ EN EL LLOC DE TREBALL

10. En quina mesura l'acció formativa ha incidit positivament en el teu desenvolupament personal:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

11. En quina mesura s'ha modificat la teva actuació professional a conseqüència de la participació en aquesta acció formativa:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

12. Indica quines millores s'han produït en la teva actuació professional a conseqüència d'aquesta acció formativa. Valora en quina mesura s'han produït aquestes millores.

	Millores		Grau de millora					
	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Millores en els processos de selecció i utilització de medicaments	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Millores en la gestió de la informació entre àmbits assistencials	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Millores en la relació metge - pacient	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Millores en el funcionament de l'organització per la introducció de protocols	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Millores en la homogeneïtzació de criteris d'utilització de medicaments entre professionals de diferents entorns assistencials	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Millores en els sistemes de detecció i intervenció per la incorporació de nous instruments	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Millores en l'accés a la informació (bases de dades, marc virtual...)	Sí	No	0	1	2	3	4	5
Altres millores (<i>especificar</i>): _____ _____	Sí	No	0	1	2	3	4	5

13. En general, ¿quin ha estat el nivell d'aplicació de la formació en el teu lloc de treball?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

14. Valoració general del suport rebut per a l'aplicació dels aprenentatges adquirits amb la formació per part de la persona/es formadora/es:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

15. Valoració general del suport rebut per a l'aplicació dels aprenentatges adquirits amb la formació per part del teu superior/a directe:

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

FACTORS QUE AFECTEN L'APLICACIÓ DE LA FORMACIÓ EN EL LLOC DE TREBALL

16. Valora en quina mesura els següents factors han estat presents en la teva aplicació de la formació. Indica el grau d'incidència d'aquests factors.

	Presència				Grau d'incidència					
	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Existència d'oportunitats d'aplicació	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Possessió dels recursos necessaris per a l'aplicació	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Disponibilitat de temps per a l'aplicació	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Dificultat d'aplicació de la formació	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Autonomia per poder aplicar la formació	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Existència d'un clima adequat al centre de treball	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Suport a la formació en el centre de treball	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Suport dels companys/es	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Motivació per a l'aplicació de la formació	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Expectatives d'èxit en l'aplicació	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5
Altres factors (<i>especificar</i>): _____	Cap	Poca	Bastant	Molta	0	1	2	3	4	5



17. Propostes per a millorar l'aplicabilitat al lloc de treball de properes accions formatives similars:

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____

18. Altres observacions:



4. Informe del/de la formador/a i del/de la responsable de formació.

4.1. Fitxa de previsió

INFORME DEL RESPONSABLE DE FORMACIÓ i INFORME DEL FORMADOR

Dades de l'acció formativa:



- Títol: _____
- Nombre d'assistents (aproximat): _____
- Nombre d'hores: _____
- Data d'inici: _____
- Data de finalització: _____

Dades del responsable de la formació:

- Nom i cognoms: _____
- Centre de treball: _____
- Correu electrònic: _____
- Telèfon: _____

Dades del formador:

- Nom i cognoms: _____
- Centre de treball: _____
- Correu electrònic: _____
- Telèfon: _____

Instruments	Data/període d'aplicació:	Data/període de lliurament:
		
		

4.2. Informe del/de la formador/a

INFORME DEL FORMADOR SOBRE L'APRENTATGE I L'ADEQUACIÓ PEDAGÒGICA DE LA FORMACIÓ

El qüestionari que tens a les mans pretén avaluar la present acció formativa. Pots contestar les preguntes amb un paràgraf redactat o bé marcant amb una creu ("X") l'opció oportuna. *Moltes gràcies per la teva col·laboració.*

Títol de l'acció formativa: _____

Nom i cognoms del formador: _____



VALORACIÓ DELS APRENTATGES ASSOLITS

1. **Especifica els instruments o estratègies utilitzats per avaluar l'assoliment dels objectius d'aprenentatge de l'acció formativa. Indiqueu si s'ha realitzat una avaluació de tipus individual o grupal.**

Objectius de l'acció formativa	Instruments o estratègies d'avaluació de l'aprenentatge utilitzats (<i>especificar</i>)	Tipus d'avaluació (<i>marcar amb una "X"</i>)	
		Avaluació individual	Avaluació grupal
3)			
4)			
5)			
6)			
7)			
8)			
9)			
10) Altres objectius			

- **Comentaris sobre els instruments d'avaluació:**

2. Valora els resultats obtinguts per a cada objectiu d'aprenentatge de l'acció formativa.

Objectius de l'acció formativa	Nivell d'assoliment dels objectius per part del grup (marcar amb una X)				Valoració (explica el nivell d'assoliment dels objectius indicant motius, elements que han facilitat o dificultat l'aprenentatge o altres aspectes a tenir en compta)
	Molt baix	Baix	Alt	Molt alt	
1)					
4)					
5)					
6)					
7)					
8)					
9)					
10)					

▪ Comentaris sobre els resultats obtinguts:

3. En general, ¿quin ha estat el grau d'aprenentatge assolit pel grup?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- **Comentaris sobre el grau d'aprenentatge assolit:**

VALORACIÓ DE L'ADEQUACIÓ PEDAGÒGICA DE LA FORMACIÓ

4. El disseny de l'acció formativa (objectius, continguts, mètodes, recursos didàctics i avaluació) ha estat adequat a les necessitats i característiques dels participants? Com ho valoreu?

- **Valoració del disseny de la formació:**

- **Propostes per a la millora del disseny de la formació:**

5. L'organització de l'acció formativa (horaris, calendari i instal·lacions) ha estat adequada a les necessitats i característiques dels participants? Com la valores?

- Valoració de l'organització de la formació:

- Propostes per a la millora de l'organització de la formació:

6. El desenvolupament de l'acció formativa (continguts, activitats, mètodes, recursos didàctics, i avaluació) ha estat adequat a les necessitats i característiques dels participants? Com la valores?

- Valoració del desenvolupament de la formació:

- Propostes per a la millora del desenvolupament de la formació:

7. Altres observacions sobre l'adequació pedagògica de la formació:



4.3. Informe del/de la responsable de formació

INFORME DEL RESPONSABLE DE FORMACIÓ SOBRE L' ADEQUACIÓ PEDAGÒGICA DE LA FORMACIÓ

El qüestionari que tens a les mans pretén avaluar el disseny de la present acció formativa. Pots contestar les preguntes amb un paràgraf redactat o bé marcant amb una creu ("X") l'opció oportuna. *Moltes gràcies per la teva col·laboració.*

Títol de l'acció formativa: _____

Nom i cognoms del responsable de formació: _____

VALORACIÓ DE L'ADEQUACIÓ PEDAGÒGICA DE LA FORMACIÓ

8. El disseny de l'acció formativa (objectius, continguts, mètodes, recursos didàctics i avaluació) ha estat adequat a les necessitats i característiques dels participants? Com ho valoreu?

- Valoració del disseny de la formació:

- Propostes per a la millora del disseny de la formació:

9. L'organització de l'acció formativa (horaris, calendari i instal·lacions) ha estat adequada a les necessitats i característiques dels participants? Com la valoreu?

- Valoració de l'organització de la formació:



- **Propostes per a la millora de l'organització de la formació:**

10.El desenvolupament de l'acció formativa (continguts, activitats, mètodes, recursos didàctics, i avaluació) ha estat adequat a les necessitats i característiques dels participants? Com el valoreu?

- **Valoració del desenvolupament de la formació:**

- **Propostes per a la millora del desenvolupament de la formació:**

11. El formador ha mostrat en la seva actuació capacitat docent i experiència en els continguts formatius treballats?

- **Valoració de l'actuació docent del formador:**

- **Propostes per a la millora de l'actuació docent del formador:**


12. Altres observacions sobre l'adequació pedagògica de la formació:

5. Entrevista al/a la cap

5.1. Fitxa de previsió

ENTREVISTES

Títol de l'acció formativa: _____

Instruments	Caps:	Participant/s:
	1)	
	2)	
	3)	

5.2. Entrevista al/a la cap

GÜIÓ PER A L'ENTREVISTA SOBRE TRANSFERÈNCIA I IMPACTE ALS CAPS DELS PARTICIPANTS EN LA FORMACIÓ

Títol de l'acció formativa: _____

Nom i cognoms del cap entrevistat: _____

APLICACIÓ DELS APRENENTATGES

1. Has observat canvis en l'actuació professional dels participants després de la formació?
 - Pots posar algun exemple?
2. Quina creus que serà la permanència en el temps d'aquests canvis?
 - Què t'ho fa pensar?
3. Els canvis han estat suficients, o s'haurien pogut aplicar més aprenentatges?
 - En cas que sí, quins?
4. Tots els participants han aplicat homogeniament els aprenentatges assolits?
 - Si hi ha diferències, a què creus que es deuen?



CONDICIONANTS ORGANITZATIUS

5. Quina predisposició envers el canvi hi ha a la teva organització?

- Què t'ho fa pensar?

6. En la teva organització hi ha un bon clima de treball?

- Què t'ho fa pensar?

7. En el teu equip hi ha un bon clima de treball?

- Què t'ho fa pensar?

8. A la teva organització es dóna importància a la formació?

- Què t'ho fa pensar?

9. Creus que els participants en la formació reben suport per aplicar els aprenentatges assolits?

- Què t'ho fa pensar?

10. Consideres que l'organització disposa del recursos necessaris per que els participants puguin aplicar els aprenentatges assolits mitjançant la formació?

11. Hi ha algun aspecte que consideris que obstaculitza l'aplicació d'allò après?

12. Hi ha algun aspecte més que facilita l'aplicació dels aprenentatges adquirits?

CONDICIONANTS PERSONALS

13. Penses que els participants disposen de les competències necessàries per transferir allò après en el lloc de treball?
14. Creus que els participants estan prou motivats per transferir allò après a la seva pràctica habitual?

PERCEPCIÓ DE L'IMPACTE PER PART DE L'ORGANITZACIÓ

15. Consideres que arran de l'aplicació d'aprenentatges realitzada pels participants s'han produït canvis en l'organització?
- Pots posar algun exemple?
16. Penses que aquests canvis en l'organització perduraran en el temps?
- Per què?



6. Indicadors d'impacte

6.1. Plantilla dels quadres d'aplicació

QUADRE D'APLICACIÓ PER A LA MESURA DE L'IMPACTE DE LA FORMACIÓ:

Títol de l'acció formativa: _____

INDICADORS DE L'IMPACTE	Formació:	
	1r Indicador	Fonts d'informació: Instruments: Responsable de la mesura i seguiment: Periodicitat de la mesura:
	2n Indicador	Fonts d'informació: Instruments: Responsable de la mesura i seguiment: Periodicitat de la mesura:
	3r Indicador	Fonts d'informació: Instruments: Responsable de la mesura i seguiment: Periodicitat de la mesura:
	4t Indicador	Fonts d'informació: Instruments: Responsable de la mesura i seguiment: Periodicitat de la mesura:
	5è Indicador	Fonts d'informació: Instruments: Responsable de la mesura i seguiment: Periodicitat de la mesura:

6.2. Informació per a mesurar l'impacte

SESSIONS INFORMATIVES D'IMPLANTACIÓ I SEGUIMENT DE LA GUIA DEL DOLOR

Informació sobre l'acció formativa

Codi:	Dates de la formació:	Responsable de Formació:	Coordinador UAB:
84	16 octubre-13 novembre	José Luís Rus Tlfn: 649 88 64 53 jlrus@salutms.cat (Hospital de Calella)	M ^a del Mar Duran

Informació sobre els participants

Participants segons UCF	Centre de treball dels participants:
<p>ABS LLORET: Dr. Francià, Dr.Gianello, Dr.German Sanches, Dr.J Perez, Dra J Ruiz, Dra into, Dra Prieto, DUI Irene Vicente, DUI Rafa Ruiz</p> <p>ABS MALGRAT: Carmen Benítez Oviedo, Laura Bonet Hernando, Immaculada Campama Comte, Narcís Cortada Puig (Metge adjunt), Noelia Cortés Caminal, Gemma Estrada Bancells, M^a Dolores Furquet, Monica Concepción Gómez López, Mireia Hernández Machado, Immaculada Medarde Barragan, Sandra Moreno Sabat, Maria Carmen Pascual González, Silvia Valtierra Martín i Laura Velasco Quintana.</p>	<p>Corporació de Salut del Maresme i La Selva</p>

Indicadors a mesurar

Nº	Indicador	Tipus	Fonts d'informació	Instruments	Responsable de la mesura i seguiment	Periodicitat de la mesura
1	Prescripció d'analgèsics majors.	DUR				Mensual



ACTUALITZACIÓ EN NOVETATS TERAPÈUTIQUES

Informació sobre l'acció formativa

Codi:	Dates de la formació:	Responsable de Formació:	Coordinador UAB:
132	26 de novembre- 21 de desembre	Salud González Tlfn: 93 247 94 40 sgonzalez@mutuam.com	Esther Belvis

Informació sobre els participants

Participants segons UCF	Centre de treball dels participants:
<p>Metges Centres Sociosanitaris: Dolors Martí, Dolors López de Rozas, Jorge Andrés Merino Velasquez, Fanny Rodríguez, Montserrat Luna i Maribel Ezquerdo</p> <p>Metges PADES Eixample i Güell: Dolors Quera Ayma, Maria Amor, Jaume Junyent Parés, Alicia Revilla Aparicio</p> <p>Metges d'atenció primària. Delegacions Sabadell i Granollers: Xavier Alfaro Rodríguez, Pedro Ignacio Anton Gorostidi, Miquel Campo de Juan, Carme Casas Sabe, Valentí Ferran miró, Ignasi González Sánchez, Miguel Ángel González, Josep Lluís Navarro Yoris, Francesc Solé Llorens, Magdalena Ybáñez Castello i Josep Masdeu Giménez</p>	Mutuam, M.P.S

Indicadors a mesurar

Nº	Indicador	Tipus	Fonts d'informació	Instruments	Responsable de la mesura i seguiment	Periodicitat de la mesura
1	Percentatge de prescripcions per novetats terapèutiques	DUR	INFOCLINIC	BASES DE DADES	MIRIAM P	Mensual
2	Cost de prescripció per novetats terapèutiques	DUR	INFOCLINIC	BASES DE DADES	MIRIAM P	Mensual

MALALTIES INFECCIOSES I ÚS RACIONAL D'ANTIMICROBIANS PER A PROFESSIONALS DE BSA

Informació sobre l'acció formativa

Codi:	Dates de la formació:	Responsable de Formació:	Coordinador UAB:
182	Novembre 2007-Desembre 2007	Josep Antón González Tlfn: 93 464 83 00 jgonzalez@bsa.gs	Pilar Pineda

Informació sobre els participants

Participants segons UCF:	Centre de treball dels participants:
<ol style="list-style-type: none">1. Sandra Aguilar Suñer2. Miguel Morales Guerra3. M^a Fátima Silva Martín4. Lúdia Vila Parcerisas5. Miriam López Plaza6. Laura Arce Martínez7. Susana Cortes Martínez8. Anna Rodríguez Cáceres9. Vanessa Pardo Amil10. Mónica Terán Díez11. Montserrat Alcalá Bayona12. Mireia Moret Mateu13. Xavier Orpella García14. Jordi Schlaghecke Gras15. M^a Angels Escuer Serra16. Gemma Porta Rius17. M^a Teresa Trullols Cardona <p>Col.lectiu: Metges residents de Badalona serveis assistencials Atenció primària</p>	<p>Badalona Serveis Assistencials</p>



Indicadors a mesurar

Nº	Indicador	Tipus	Fonts d'informació	Instruments	Responsable de la mesura i seguiment	Periodicitat de la mesura
1	Prescripció d'antimicrobians genèrics en relació al total de prescripcions (per envàs)	DUR	Quadre de comandament B.S.A.	Mis-Plain (Base de dades).	Responsable de seguiment Mis-Plain	Mensual
2	Prescripció de novetats terapèutiques pel que fa al total d'antimicrobians.	DUR	Quadre de comandament B.S.A.	Mis-Plain (Base de dades).	Responsable de seguiment Mis-Plain	Mensual
3	Índex de despesa per cada antimicrobià	DUR	Quadre de comandament B.S.A.	Mis-Plain (Base de dades).	Responsable de seguiment Mis-Plain	Mensual

UTILITZACIÓ DE MEDICAMENTS EN LES URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Informació sobre l'acció formativa

Codi:	Dates de la formació:	Responsable de Formació:	Coordinador UAB:
139	23 d'octubre-11 de desembre	Oscar Sambola Tomàs Tlfn: 93 736 50 16 oscarsambola@mutuarerrassa.es Àngels González (Tèc. RRHH) (t. ídem) Desarrollo@mutuaterrasa.es	Victòria Moreno

Informació sobre els participants

Participants segons UCF	Centre de treball dels participants:
CAP RUBÍ: Josep Bigorda Amat, Joan Carles Valls Lladó, Àngel Fernández López, Maribel Gómez Estévez, Josep Lluís De Paz Font, Àngel Mercadal Dalmau, Pilar Sos Tena, Cira Vera Gormaz, Isabel Nacho Moreno, Agata Camps Calduch, Fco. Javier López Lupin, Ana Puente Arias, Àngels Barril Porcar, Luis Pueyo Antón, Carmen Villarreal Garcia, Nuria Puerta Moreno, Leonor Navarrete González, Waldo Pérez Rodríguez, Mazen Karaki, Manel Rejón Medina, Dynaida Núñez Casillas, Juan Vicente Cruz Fernández, Francisco Hernansanz Iglesias, César Días Torné, Leandro Torres Moreno i Jaume LLort Buira	Mútua de Terrassa

Indicadors a mesurar

Nº	Indicador	Tipus	Fonts d'informació	Instruments	Responsable de la mesura i seguiment	Periodicitat de la mesura
1	Augment de la proporció d'ús de medicaments genèrics.	DUR		Base de dades	Rosa Madridejo	Mensual
2	Disminució en la proporció d'ús de novetats	DUR		Base de dades	Rosa Madridejo	Mensual
3	Augment en la proporció d'ús d'antibiòtics recomanats	DUR		Base de dades	Rosa Madridejo	Mensual
4	Augment en la proporció d'ús d'antiinflamatoris recomanats	DUR		Base de dades	Rosa Madridejo	Mensual
5	Augment en la proporció d'ús d'analgèsics recomanats	DUR		Base de dades	Rosa Madridejo	Mensual



ACTUALITZACIÓ EN LA UTILITZACIÓ DE PSICOFARMACS-II SANT JOAN DE DÉU, SSM.

Informació sobre l'acció formativa

Codi:	Dates de la formació:	Responsable de Formació:	Coordinador UAB:
48	5 d'octubre- 21 de novembre	Jaume Autonell t. 93 640 63 50-centr- 936002650 – dir?- jautonell@sjd-ssm.com	Xavier Úcar

Informació sobre els participants

Participants segons UCF	Centre de treball dels participants:
<p>Àrea de salut comunitària: Francesca Asensio Serqueda, Isabel Beneitez Pardo, Anne c. Berthet Ep Roser, Elisabeth Busquets Sobre, Marta Coromina Sardurni, Enrique Falo Zamora, Susana González Jovellar, María B. Marzari Trentalance, Sacramento Mayoral Moyano, Yolanda Osorio López, Jose Pérez García, Stephanie J. Sammut i Enric Sentís Hortet</p> <p>Àrea Hospitalització: Sagrario Guijarro López, Pedro L. Marques de Armas, Cristina Pou Matarranz i Francesca Ubach Milanes</p> <p>Àrea penitenciària: Ana M^a Alvarez Rodríguez, Antonio Artuñedo González, Jaume Claramunt Mendoza, Rosa M^a Dueñas Herrero, Laura S. Folini, María Pia Ibanez Echeverria i Francisco R. Osanz Juan</p>	Sant Joan de Déu. Servei de Salut Mental.

Indicadors a mesurar

Nº	Indicador	Tipus	Fonts d'informació	Instruments	Responsable de la mesura i seguiment	Periodicitat de la mesura
1	Nombre de prescripcions de dosi superiors a les recomanades.	DUR				
2	Nombre de pacients tractats amb prescripcions incorrectes.	DUR				
3	Nombre de prescripcions amb indicacions no aprovades.	DUR				



7. Matrius de dades quantitatives i resultats estadístics



8. Notícia que exemplifica l'efectivitat de la formació en el sector sanitari.



Un programa educatiu permet reduir la mort per sèpsia als hospitals

Un programa educatiu permet reduir la mort per sèpsia als hospitals

02.06.2008 **Investigar** - Una recerca recent en la qual han participat investigadors de la UAB i de l'Institut

Universitari Fundació Parc Taulí conclou que una bona formació del personal que treballa en les Unitats de Crítics dels hospital pot reduir un 10% la mortalitat per sèpsia greu i salvar fins a 500 vides l'any.

La sèpsia es una de les malalties més prevalents i que provoca més mortalitat entre els pacients dels hospitals. Es tracta d'una afecció generalitzada produïda per la presència a la sang de microorganismes patògens o de les seves toxines. En el seu vessant més greu, és la causa d'1 de cada 5 ingressos en les Unitats de Crítics, i la principal causa de mortalitat no cardíaca. A Espanya, moren cada any unes 17.000 persones per sèpsia i 1.400 diàries a tot el món.

Les principals societats científiques internacionals del pacient crític van llençar fa uns anys la campanya internacional "Sobreviure a la Sèpsia" (SSC), que va incloure l'edició d'unes guies terapèutiques per tal d'intentar reduir aquestes xifres en un 25% l'any 2009. A Espanya, diversos investigadors, coordinats per Ricard Ferrer i Antoni Artigas, metge adjunt del Centre de Crítics de l'Hospital Parc Taulí de Sabadell i director de la càtedra de Fisiologia Aplicada Parc Taulí de la UAB, respectivament, van posar en marxa el programa educatiu Edusepsis, adreçat a metges i infermers que atenen pacients amb sèpsia a les Unitats de Crítics, d'urgències i a les plantes d'hospitalització de malalts aguts, per millorar la implantació dels processos per a la cura de la sèpsia greu indicats a les guies SSC. Al mateix temps, van realitzar un estudi detallat per comprovar-ne l'efectivitat.

Durant els anys 2005 i 2006, un total de 584 pacients van participar en l'estudi abans de ser intervinguts, 1.465 en el moment posterior a la intervenció i 247s van ser estudiat al llarg d'un any. La implantació d'Edusepsis va suposar millorar tots els aspectes terapèutics del pacient, com ara l'administració més precoç d'antibiòtics, l'aplicació de tractaments específics de la sèpsia mitjançant l'administració de vitamina C o corticoides, o més anticipació en la presa de mostres analítiques i biològiques.

Els resultats de l'estudi, publicats a la revista JAMA, han mostrat que les morts d'aquests malalts es redueixen un 10%, una xifra que suposa salvar unes 500 vides l'any i que podria arribar a augmentar fins a les 1.500 si s'assoleix l'objectiu de reduir la mortalitat en un 25% l'any 2009.

Els investigadors es mostren satisfets amb els resultats obtinguts, encara que consideren necessari realitzar formació continuada del personal mèdic i d'infermeria, ja que els beneficis obtinguts poden no ser constants en el temps.

© 2006 **Universitat Autònoma de Barcelona** - Tots els drets reservats

Notícia extreta del següent web:
http://www.uab.es/PDF/PDF_1212962707477_ca.pdf





Bibliografia

Bibliografia

- ANDRIEU, S. (2005). *Mettre en oeuvre la formation en entreprise*. Paris: Chiron.
- BATES, R. I COYNE, T. H. (2005). *Effective evaluation of training: Beyond the measurement of outcomes*. Comunicació presentada en la *Academy of Human Resource Development International Conference (AHRD)*, Estes Park, CO. 371-378.
- CABRERA, F. (2000). *Evaluación de la formación*. Madrid: ED. Síntesis.
- CHENG, E. W. L. I HO, D. C. K. (2001). A review of transfer of training studies in the past decade. [Versió electrònica]. *Personnel Review*, 30(1), 102-118.
- CROMWELL, S. E. I KOLB, J. A. (2004). An examination of work environment support factors affecting transfer of supervisory skills training to the workplace. *Human Resource Development Quarterly*, 15(4), 449-471.
- EGAN, T. M., YANG, B. I BARTLETT, K. R. (2004). The effects of organizational learning culture and job satisfaction on motivation to transfer learning and turnover intention. *Human Resource Development Quarterly*, 15(3), 279-301.
- INSTITUTE OF PERSONNEL AND DEVELOPMENT.(2000). *Diseño de programas formativos. EPISE y Ediciones Gestión 2000*.
- LE BOTERF, G. (2005) *Construire les compétences individuelles et collectives*. Paris: Editions d'Organisation.
- JHPIEGO CORPORATION. (2002). *Transfer of learning: A guide for strengthening the performance of health care workers*. Baltimore,MD, North Carolina Univ., Chapel Hill School of Medicine: JHPIEGO Corp.
- KIRKPATRICK, D. L. (1999). *Evaluación de acciones formativas. los cuatro niveles* [Evaluating Training programs. The four levels.]. Barcelona: EPISE.
- KIRWAN, C. I BIRCHALL, D. (2006). Transfer of learning from management development programmes: Testing the holton model. *International Journal of Training and Development*, 10(4), 252-268.
- MAGER, R.(2005). *Evaluar el resultado de la formación*. Barcelona: Epise-Gestión 2000.
- PAIN, A. (1993). *Cómo evaluar las acciones de capacitación* [Évaluer les actions de formation] Barcelona: Granica.

PHILLIPS, J. J. (1991). *Handbook of training evaluation and measurement methods* (2a ed.). Houston: Gulf Publishing.

PHILLIPS, J. (2002). *Evaluación del nivel 4: resultados*. Barcelona: EPISE

PINEDA, P. (2008). La formación en las organizaciones. Planes formativos y evaluación de la formación en DE LA FUENTE, R. y DE DIEGO, R. *Estrategias de liderazgo y desarrollo de personas en las organizaciones*. Madrid: Ediciones Piràmide.

PINEDA, P. (coord.) (2002). *Gestión de la formación en las organizaciones*. Barcelona: Ariel.

SWANSON, R. A. (1996). Evaluation systems in HRD. PLS evaluation system: Sales communication case study. *Symposium Evaluation Systems in HRD*, Minneapolis. 718-725.

YAMNILL, S. I MCLEAN, G. N. (2001). Theories supporting transfer of training. *Human Resource Development Quarterly*, 12(2), 195-208.





Aquesta obra està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Sou lliure de:

- **Compartir** — copiar i redistribuir el material en qualsevol mitjà i format
- **Adaptar** — remesclar, transformar i crear a partir del material

Amb els termes següents:

- **Reconeixement** — Heu de reconèixer [l'autoria de manera apropiada](#), proporcionar un enllaç a la llicència i [indicar si heu fet algun canvi](#). Podeu fer-ho de qualsevol manera raonable, però no d'una manera que suggereixi que el llicenciador us dóna suport o patrocina l'ús que en feu.
- **NoComercial** — No podeu utilitzar el material per a [finalitats comercials](#).
- **CompartirIgual** — Si remescleu, transformeu o creeu a partir del material, heu de difondre les vostres creacions amb la [mateixa llicència](#) que l'obra original.

No hi ha cap restricció addicional — No podeu aplicar termes legals ni [mesures tecnològiques](#) que restringeixin legalment a altres de fer qualsevol cosa que la llicència permet.

Accés digital a aquest document:

ddd.uab.cat/collection/efi

Grup de recerca EFI (Eficàcia de la Formació)