

# Docència a distància d'emergència

ANÀLISI DE LES EXPERIÈNCIES I OPINIONS DEL  
PROFESSORAT I ESTUDIANTAT DES DEL DEPARTAMENT DE  
TEORIES DE L'EDUCACIÓ I PEDAGOGIA SOCIAL

INVESTIGADORES: INGRID NOGUERA, FINA SALA I PALOMA VALDIVIA

AGOST DE 2020

Les autores d'aquest informe volem agrair al professorat del departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social, la seva generositat al compartir les seves experiències amb nosaltres així com la dedicació mostrada durant la situació d'alerta sanitària. D'igual manera, volem agrair a l'estudiantat la seva predisposició per a compartir les seves vivències i opinions. Aquest informe és el resultat dels esforços de tots i totes per a continuar ensenyant i aprenent en temps convulsos.

## Índex

<b>1. Resum.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Disseny de l'estudi.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Resultats.....</b>	<b>6</b>
3.1 Experiències i opinions del professorat.....	6
3.2 Escenaris d'aprenentatge.....	7
3.3 Experiències i opinions de l'estudiantat.....	10
<b>4. Recomanacions.....</b>	<b>11</b>

## 1. Resum

El confinament sobtat ha fet que haguéssim d'adaptar la nostra docència a la no presencialitat de manera ràpida, no planificada i sense els recursos tecnològics i pedagògics adequats. Malgrat això, el professorat ha mostrat una gran capacitat d'adaptació i innovació tot oferint solucions diverses per a cada una de les assignatures. Aquesta recerca recull les experiències i opinions del professorat del Departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social i de l'estudiantat a qui li ha afectat l'adaptació de la docència durant el temps de confinament comprés entre març i maig.

Els resultats demostren que, malgrat un primer moment d'incertesa, el **professorat** ha adequat la docència de manera ràpida i imaginativa, cercant **estratègies** per a adaptar-se a la situació (p.ex., creació de material, flexibilització o coordinació docent). Les **dificultats** són diverses i inclouen la **sobrecàrrega**, **l'angoixa**, **l'aprenentatge digital**, **aspectes tecnològics**, **el desconeixement d'estratègies docents** adaptades a la docència a distància i la **comunicació** (la sincronia i l'augment de correus electrònics). Els neguits es refereixen a l'adaptació de la docència en grups grans, a la incertesa sobre la modalitat d'ensenyament per al curs vinent i l'avaluació. En front a les dificultats, s'han cercat **solucions** com l'ús del **xat per a fomentar la participació**, **la cerca d'eines diverses**, **l'ajuda entre companys** (docents) o oferir els **continguts en diversos formats**.

Existeix també una visió positiva sobre les **oportunitats** que ha ofert la situació, destacant que ha permès desenvolupar **nous aprenentatges**, **augmentar la flexibilitat** i **generar recursos que es podran reaprofitar**. Pel que fa a les **reflexions**, han estat recurrents les afirmacions: **"no era tan difícil"** i **"ha vingut per a quedar-se"**. Es mostra una predisposició a seguir utilitzant les tecnologies, fins i tot, una vegada es retorni a la docència presencial. Pel que fa al futur, algunes **millores** expressades són la **revisió dels formats dels continguts** i el **pas a la docència per videoconferència**.

Pel que fa als **escenaris d'aprenentatge**, en termes generals s'han mantingut les **sessions de classe per videoconferència**, reduint el temps de classe i dedicant un espai per a fer avançar el coneixement i un altre per a resoldre dubtes. S'ha emprat el Power Point com a format per a presentar els continguts, el fòrum per a promoure la reflexió i el debat i les lectures com a recurs habitual.

Els i les **estudiants** fan referència a tot tipus de **dificultats** (desorientació, conciliació, autoregulació del temps, comprendre la nova organització de les assignatures, motivació, sobrecàrrega, tipologia d'activitats, presència física, comunicació) i, majoritàriament, **prefereixen una assignatura presencial a fer-la a distància**. No senten que hagin tingut dificultats degut a les seves competències digitals ja que consideren que tenen un domini intermedi. Com a **aspectes positius** destaquen el fet de poder **continuar aprenent en temps de confinament**, **l'estalvi de temps en el desplaçament** i **la interacció amb els companys/es a través de les activitats**.

Respecte de les **estratègies docents**, es constata que les **videotrucades**, **el material per escrit**, **el fòrum**, **les activitats d'aprenentatge autònom** i **els correus electrònics** han estat el **més utilitzat**. D'aquestes solucions, el que es considera **més útil** són: les **videotrucades** (per a fer tutories, sessió expositiva o resolució de dubtes), **la**

**presentació de treballs o repàs, la sessió expositiva a través de vídeos gravats i la resolució de dubtes per correu.** Pel que fa a les adaptacions docents, el que més han valorat els estudiants és: la **flexibilitat** (en els lliuraments, el temps/horaris, l'avaluació, les videotrucades i les tutories) i l'**adaptació** del temari o continguts de l'assignatura, de l'avaluació i dels treballs. A mode de tancament, cal destacar que la preferència en cas d'un nou confinament és que **totes les assignatures siguin presencials** o que **cada assignatura tingui una part presencial i una part a distància.**

Com a resultat de l'estudi, es presenten algunes recomanacions referides a les metodologies, els continguts, les estratègies docents i la tecnologia.

## 2. Disseny de l'estudi

Aquesta recerca pretén conèixer la perspectiva de professors i estudiants en el disseny i aplicació de la docència a distància d'emergència i tipificar els escenaris d'aprenentatge plantejats en el marc del departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social. El focus no recau en comparar la docència presencial i la virtual, sinó en aprendre de la situació viscuda i trobar solucions a les mancances per a una futurible nova situació de confinament o de presencialitat intermitent en que ens tornem a trobar amb la necessitat d'ensenyar a distància.

Aquests són els objectius que han orientat l'estudi:

1. Conèixer la perspectiva de professors i estudiants en el disseny i aplicació de la docència a distància d'urgència.
2. Tipificar els escenaris d'aprenentatge adaptats a la docència no presencial pel professorat del departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social.
3. Fer propostes per a la docència a distància en el cas d'un nou confinament.

S'ha portat a terme un estudi de cas múltiple a través de diversos instruments de recollida de dades:

- *Anàlisi documental:* s'han revisat els plans docents dels Graus i Postgraus d'impartició del departament per a identificar l'activitat docent durant el segon semestre. S'ha generat una taula amb Excel que ha servit com a guia per a contactar al professorat per a la realització d'entrevistes.
- *Observació:* en la reunió plenària del departament de 31 de març s'ha realitzat una primera recollida d'exemples d'adaptacions a la docència no presencial que serveixen com a esbós per a la futura classificació d'escenaris d'aprenentatge.
- *Entrevista en profunditat al professorat:* s'ha construït un instrument amb 6 preguntes obertes per a indagar sobre l'experiència docent pel que fa al disseny i implementació de la formació a distància. Es vol conèixer quins són els obstacles trobats, les solucions trobades i les lliçons apreses. Les entrevistes s'han realitzat entre abril i maig, han tingut una durada d'entre 30 minuts i 1 hora i s'han realitzat de manera virtual, majoritàriament a través de Microfot Teams. Les converses han estat gravades i s'han pres notes. Posteriorment, s'ha creat un sistema de categories i el buidat de les entrevistes s'ha codificar a través d'Atlas.ti.

- *Enquesta a l'estudiantat*: s'ha confeccionat una enquesta per a l'estudiantat de les assignatures del departament amb docència en el segon semestre per a recollir la seva percepció sobre l'experiència d'aprenentatge a distància. L'enquesta s'ha passat la segona quinzena de maig a través de Microsoft Forms. El professorat ha estat qui ha fet arribar a l'estudiantat l'enquesta a través de les aules virtuals. La recollida de dades s'ha enfocat a l'experiència general de la docència a distància, per aquest motiu, cada estudiant ha respost una sola vegada l'enquesta amb l'opinió i experiència del conjunt d'assignatures cursades durant el confinament. S'ha recollit informació sobre l'equipament i connectivitat, l'experiència d'aprenentatge i informació demogràfica a través de 21 preguntes de resposta tancada, resposta oberta i tipus Likert. Les preguntes tipus Likert comprenen entre 9 i 15 afirmacions. En el futur s'analitzaran les respostes a través de l'SPSS.
- *Grup de discussió*: al juliol s'ha dut a terme un grup de discussió en el marc del departament per a comentar els resultats i compartir l'experiència pel que fa a l'avaluació.

### 3. Resultats

#### 3.1 Experiències i opinions del professorat

Han participat un total de 29 professors/es del Departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social. S'han realitzat entrevistes a 24 persones per videoconferència i 5 respostes s'han recollit per correu electrònic.

Pel que fa a les **experiències i opinions del professorat** sobre l'adaptació de la docència, hem recollit els aspectes relacionats amb les estratègies docents, les dificultats, les solucions, les oportunitats, les reflexions i les millores a futur. Respecte de les **estratègies docents**, destaquen la **creació de material**, la **flexibilització** (temps, lliuraments i agrupació) i la **coordinació docent**.

Les **dificultats** amb les que més s'han trobat els i les professors/es tenen relació amb la **sobrecàrrega de feina**, l'**angoixa** provocada per com ha estat de sobtat el pas de la docència presencial a la docència virtual (i en referència a aquest tipus de docència en grup gran i a l'avaluació) i les **competències digitals**. El professorat s'ha trobat amb **dificultats tecnològiques** (desconeixement d'eines de videoconferència i de les pròpies eines de Moodle) i **pedagògiques** (s'evidencia que no hi ha prou amb fer el mateix que es feia presencialment, cal una adaptació i coneixements sobre estratègies per a la docència virtual). Es destaquen els **problemes de comunicació síncrona** i l'**augment de correus electrònics i tutories**.

Pel que fa a les **solucions** que s'han cercat per a fer front als problemes, el més habitual ha estat l'**ús del xat** per a incentivar la participació de l'estudiantat, **provar diverses eines** fins a trobar aquella que respon millor a les necessitats, **recolzar-se entre companys** i oferir **diversitat de formats** en els recursos.

Una de les grans **oportunitats** que la majoria del professorat anomena són els **nous aprenentatges** que la situació ha permès desenvolupar. També hi ha cert quòrum en que la situació ha afavorit la **flexibilitat** i que els **recursos creats es podran reaprofitar**.

En alguns casos es posa de manifest que la docència no presencial ha estat una oportunitat per a conèixer més a l'estudiantat, repensar l'assignatura o incrementar l'assistència a classe. En relació a l'avaluació, els participants del grup de discussió posen de manifest que l'educació a distància els ha fet sistematitzar més l'avaluació i fer els criteris més transparents i compartits.

Pel que fa a les **millores a futur**, destaca la necessitat de revisar el **format** en que es presenten els continguts o realitzar sessions per **videoconferència** (en els casos en que no s'ha fet fins ara). D'altres comentaris es refereixen a tenir major previsió i delimitar l'ús dels canals de comunicació.

Fins i tot en els casos del professorat amb menys competències o interès per la tecnologia, es mostra una **predisposició a seguir utilitzant les tecnologies** una vegada es retorni a la docència presencial. En general, en les **reflexions** es destaca que malgrat les reticències i pors inicials, **no ha resultat tan difícil** i que és un canvi que **ha vingut per a quedar-se**.

### 3.2 Escenaris d'aprenentatge

Fruit de les converses amb el professorat, s'ha pogut dur a terme una tipificació dels escenaris d'aprenentatge plantejats durant el temps de confinament. Volem destacar l'heterogeneïtat d'estratègies docents desenvolupades i la diversitat d'escenaris d'aprenentatge observats. En la majoria de casos, el professorat ha optat per una **combinació de les diferents metodologies** i estratègies que aquí es presenten segons l'element focal (Taula 1). És a dir, malgrat hi hagi un conjunt d'estratègies, hi ha un element que sobresurt i articula o vehicula la resta de metodologies emprades. Hem dividit entre les assignatures ordinàries i aquelles que fan referència a pràctiques i treballs finals.

En termes generals, cal destacar **que s'ha mantingut la docència a través de videoconferència síncrona reduint la durada de les sessions i mantenint la sessió en la franja habitual de classe**. Aquestes sessions, normalment s'han iniciat amb una explicació i han finalitzat amb 30 minuts d'espai per a la **resolució de dubtes**. En diversos casos s'observa també un procés d'adaptació i modificació del disseny a mesura que passen les setmanes. En algunes assignatures, s'inicia la docència a distància en base a recursos i un fòrum i, setmana rere setmana, es va complexitzant i incorporant noves estratègies. Pel que fa a la tecnologia i els recursos:

- Sovint s'ha optat, inicialment, per eines com Skype o Zoom i, paulatinament, s'ha tendit a utilitzar Teams, seguint les directrius institucionals.
- Els recursos, habitualment, s'han penjat en forma de lectures i els continguts en format PowerPoint.
- L'eina de fòrum sembla haver estat l'eina més utilitzada de Moodle per a promoure el debat i la reflexió conjuntament amb la eina de "Tasca" que s'ha emprat per al lliurament d'evidències d'aprenentatge.
- El vídeo i la videotrucada han estat les estratègies utilitzades per a la presentació de treballs.

- El seguiment de treballs (en petit grup, pràctiques, TFG i TFM) s'han fet, majoritàriament, per videoconferència. El feedback dels treballs ha estat a través de solucions diverses: comentaris al marge en el document, revisió en document compartit, per correu electrònic o rúbriques.

Per últim, comentar que en el cas de les pràctiques i els treballs finals, algunes adaptacions docents aplicades han estat:

- *En el cas de les pràctiques*: les hores que als estudiants els hi quedaven pendents, les han fet a través del treball a distància (si existia aquesta possibilitat en el marc de la institució). També s'ha instat a incorporar un apartat al treball per a recollir la reflexió sobre l'experiència viscuda pel que fa a la realització de pràctiques a distància.
- *En el cas dels treballs finals*: les opcions donades comprenen la recollida de dades en línia, la reducció de la mostra, la realització d'un treball teòric, la reconversió dels treballs en modalitat d'intervenció a treballs d'investigació amb dissenys d'intervenció. En la majoria de casos s'ha promogut incorporar la reflexió sobre l'impacte de la situació d'emergència en la realització del treball.

### Assignatures ordinàries

**Taula 1.** Escenaris d'aprenentatge segons la combinació de metodologies.

<b>Combinacions de metodologies i estratègies docents</b>
<b>Basat en el coneixement</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contingut en format vídeo (vídeo lliçó) o text</li> <li>• Continguts (ppt + word) + videoconferència síncrona de resolució dubtes/debats</li> <li>• Sessió expositiva a través de vídeo gravats en microcàpsules + videoconferència síncrona per a avançar temari i resoldre dubtes amb suport ppt</li> <li>• Reflexió fòrum sobre material + videotrucada síncrona per avançar matèria (Sergi)</li> <li>• Materials a Moodle + videotrucada</li> <li>• Continguts en ppt amb àudio al Moodle + videotrucada síncrona per Skype utilitzant eina de votació + consulta de recursos de manera autònoma + tutories de treball grupal per videoconferència</li> <li>• Contingut en ppt + videotrucada síncrona (1h expositiva + 1 hora pràctica)</li> <li>• Videotrucada síncrona per a ensenyar a utilitzar programari</li> </ul>
<b>Basat en la reflexió sobre recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material en vídeo o ppt amb àudio + seminaris sobre lectures (lectura autònoma d'articles en grup) + resolució de dubtes per videotrucada sobre lectures o material</li> <li>• Videotrucada síncrona amb sessió expositiva i resolució de dubtes + seminari basat en la presentació d'una lectura en ppt amb àudio i penjat al Moodle + interacció fòrum</li> <li>• Lectures + participació al fòrum + videotrucada de resolució dubtes + treball grupal amb coavaluació i presentació per videoconferència</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ppt amb àudio + fòrum + tutories/ Ppt amb àudio + tasques + lectures+ debat/ ppt +articles i documents + videotrucada síncrona</li> <li>• Ppt amb àudio + material al Moodle + videotrucada per a resoldre dubtes i debat</li> <li>• Lectura (guia amb preguntes i reflexions) + participació fòrum + ppt de temari amb reflexions sobre participació al fòrum + seminari basat en treball en grup autònom i lliurament a través de tasques de Moodle</li> </ul>
<b>Basat en el treball grupal</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Treball autònom en petit grup amb lliuraments a Moodle + videotrucades (petit/gran grup) + material a Moodle + participació al fòrum + 1 videotrucada per a resolució de dubtes</li> <li>• Material per escrit + vídeos temàtics gravats + videotrucada síncrona + activitats</li> </ul>
<b>Basat en l'activitat</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ppt àudio + activitats a través de Moodle/ videotrucada síncrona (expositiva + resolució dubtes) + activitats a través de Moodle + pràctica de consolidació d'aprenentatges + treball grupal</li> <li>• Ppt al campus + activitats per a realitzar amb eines de fora o dins del Moodle + seguiment per correu</li> </ul>
<b>Basat en presentacions</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videotrucada síncrona on els estudiants comparteixen informació sobre un tema</li> <li>• Presentació dels estudiants sobre un tema penjant una presentació amb vídeo, text o àudio + feedback en remot</li> <li>• Revisió de notes amb ppt amb àudio + treball presentat en vídeo + peer feedback + videotrucada síncrona per a feedback grupal + treball individual lliurat com a tasca amb feedback qualitatiu i quantitatiu</li> </ul>
<b>Basat en tutories</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutoria de grup petit de treball per videoconferència</li> <li>• Tutoria de grup petit de treball per videoconferència + mail</li> </ul>

#### TFM, TFG, Pràcticum

- Correu electrònic + videotrucada individual/grupal
- Material específic (compartint pantalla i per correu electrònic) + tutoria individual per videotrucada
- Videotrucada individual + documents compartits a OneDrive
- Tutories individuals/grupals per videotrucada

### 3.3 Experiències i opinions de l'estudiantat

L'enquesta s'ha passat als i les estudiants de totes les titulacions implicades en el pla docent del professorat del Departament. Han respost un total de 227 persones a través d'una enquesta realitzada a Microsoft Forms. A continuació es presenta un resum de les dades obtingudes.

L'estudiantat, majoritàriament s'emmarca a la franja d'edat de 18 a 30 anys i estudia a temps complert. La seva autopercepció és que el nivell de competència tecnològica és intermedi (alt o baix). Pel que fa a **l'equipament i la connectivitat**, més de la meitat de l'estudiantat ha utilitzat el portàtil per a fer el seguiment de les assignatures i gairebé tots ho han fet connectats per wifi. Més de la meitat declara haver tingut problemes de connectivitat i no compartir l'equip de treball amb d'altres persones. La majoria confirmen disposar d'un entorn físic adequat per a fer el seguiment d'assignatures.

Respecte de l'experiència d'aprenentatge, la majoria dels i les estudiants responen afirmativament a tots els ítems referits a les **dificultats sobre l'aprenentatge a distància (desorientació, conciliació, autoregulació del temps, comprendre l'organització, motivació, sobrecàrrega, tipologia d'activitats, presència física, comunicació)** i, en la seva majoria, afirmen **preferir una assignatura presencial a fer-la a distància**. L'únic ítem d'aquesta pregunta en el que es mostren **en desacord és si han tingut dificultats degut a les seves competències digitals**, on la meitat es en desacord.

Pel que fa als **aspectes positius**, l'estudiantat destaca el fet d'haver pogut **continuar aprenent en temps de confinament, l'estalvi de temps en el desplaçament i el fet de poder interaccionar amb els i les companys/es a través de les activitats**. Respecte de les respostes obertes, els i les estudiants valoren la preocupació i empatia d'alguns professors, les sessions per videoconferència, disposar de més temps, no haver de passar llista, la gravació de les sessions magistrals i rebre informació sobre la situació a nivell docent.

Respecte de les **estratègies docents**, es constata que les **videotrucades, el material per escrit, el fòrum, les activitats d'aprenentatge autònom i els correus electrònics** han estat el **més utilitzats**. D'aquestes solucions, el que es considera **més útil** són les **tutories**, les **sessions expositives** (videotrucada o vídeo gravat) i la **resolució de dubtes** (videotrucada o correu).

Les **adaptacions docents** que més han valorat els i les estudiants són aquelles referides a la flexibilitat i l'adaptació a la situació. La **flexibilitat** fa referència sobretot als **lliuraments, el temps/horaris, l'avaluació, les videotrucades i les tutories**. Quan parlen d'**adaptació** es refereixen sobretot al **temari o continguts de l'assignatura, l'avaluació i els treballs**. Han valorat especialment bé les videotrucades, els vídeos explicatius, la comunicació (fluïdesa i rapidesa), l'avaluació, les tutories, els Power Point preferiblement amb àudio, la resolució de dubtes, les explicacions i la gravació de videotrucades.

Finalment, en quant a la preferència de la modalitat d'aprenentatge en cas d'un nou confinament, un terç **de l'estudiantat preferiria que totes les assignatures siguin presencials** mentre que un altre terç aposta perquè **cada assignatura tingui una part presencial i una part a distància**.

#### 4. Recomanacions

Com a resultat de les dades obtingues per part del professorat i de l'estudiantat, a continuació oferim una sèrie de recomanacions que podrien ser d'utilitat per a una futurible situació de presencialitat intermitent:

##### *Metodologia*

- Els i les estudiants d'una universitat presencial com la UAB esperen seguir aprenent de manera presencial. Les metodologies que ajuden a reproduir l'aprenentatge al que estan acostumats és amb el que es senten més còmodes. Una solució ajustada a les seves necessitats és la combinació d'explicacions amb la resolució de dubtes i el desenvolupament d'activitats o seguiment en grups reduïts.
- Pel que fa a les explicacions, s'anima a fer-les a través de videoconferències, vídeos gravats i presentacions amb àudio.
- Pel que fa a la resolució de dubtes, una bona pràctica és destinar un temps de la sessió de videoconferència a aquest tipus d'interacció. Aquesta és preferible a la resolució a través de correus electrònics.
- Seria recomanable que es posin esforços en poder reforçar les dinàmiques de grup virtuals. Cal recuperar els aprenentatges significatius de les activitats d'aprenentatge més actives.

##### *Continguts*

- Diversificar els formats dels continguts, per no caure en la monotonia i avançar cap a la inclusió.
- Adaptar el temari per tal que es treballin els aspectes clau, evitant la sobreinformació i la sobrecàrrega.
- L'estudiantat valora, especialment, els continguts en formats (audio)visuals on el text s'acompanyi d'explicació.

##### *Estratègies*

- Establir moments per a comunicar-se amb els i les estudiants per correu electrònic.
- Mantenir sessions síncrones per videoconferència en la franja horària de l'assignatura però reduint a 1.30h.
- Revisar (i orientar sobre) el temps de dedicació esperable per a la consulta de recursos i la realització d'activitats.
- Publicar amb antelació el detall de les activitats i recursos a consultar.
- Establir canals de comunicació síncrons conjunts per a la resolució de dubtes.
- Flexibilitzar és una necessitat en la docència a distància per a adaptar-se a les situacions diverses que pot viure l'estudiantat i el professorat. En aquest sentit,

es recomana oferir més opcions pel que fa a lliuraments, temps/horaris, treballs i avaluació.

### *Tecnologia*

- Crear un fòrum per a resoldre dubtes.
- En la mesura del possible, recomanar als estudiants que es connectin per Ethernet (cable) a les sessions per videoconferència per a mantenir una transmissió de dades estable i no tenir problemes de connectivitat.
- Seria recomanable que el professorat es coordini per a utilitzar les mateixes eines per al tipus d'activitats que són comuns a les assignatures (p.ex., Teams per a les videoconferències o OneDrive per a la compartició d'arxius).
- És recomanable la gravació de les sessions de videoconferència per a que aquestes es converteixin en un recurs més de l'assignatura.

A nivell institucional, destacar que es valora positivament l'oferta formativa virtual sobre metodologies i tecnologies per a la docència a distància així com les iniciatives de creació de comunitat entre docents.

### 5. Aspectes no resolts

Per últim, existeixen alguns aspectes que ha posat de manifest la situació de confinament, i la situació d'excepcionalitat que probablement encara s'allargarà algun temps a nivell universitari, que han quedat no resolts. Aquests aspectes els recollim a continuació i els exemplifiquem amb algunes preguntes:

- **L'aplicació de dinàmiques de grup virtuals en grups grans:** què succeeix amb aquelles dinàmiques de grup que són difícilment traslladables a la virtualitat?
- **Les metodologies docents que es poden aplicar si les sessions presencials requereixen de mesures de seguretat:** si l'estudiantat ha de mantenir una distància d'1,5 metres, podem aplicar metodologies i estratègies diverses que promoguin l'aprenentatge actiu i col·laboratiu?
- **La gestió de la privacitat de professorat i alumnat:** podem gravar les classes que realitzem per videoconferència si algun/a estudiant no està conforme? Com podem fer per a saber que els i les estudiants són allà si no volen encendre les càmeres a les sessions per videoconferència?
- **L'adaptació de l'avaluació i la gestió del plagi:** cal canviar el model d'avaluació de l'assignatura per a assegurar un major seguiment i evitar problemes tecnològics?
- **La sostenibilitat en la creació de materials docents:** cal prioritzar aquells formats fàcils de reeditar?
- **Les pràctiques virtuals:** com podem planificar les pràctiques en el cas de presencialitat intermitent o que no sigui possible assistir-hi presencialment o treballar a distància?
- **L'ús d'eines externes:** què és preferible fer quan les eines externes no ens ofereixen les prestacions que necessitem, canviem el disseny docent o utilitzem eines externes?

- **La comunicació síncrona enfront la flexibilitat:** quin ha de ser l'equilibri entre oferir espais de sincronicitat i afavorir la flexibilitat per a adaptar-nos a les diverses casuístiques de l'estudiantat?