

Estratègia 9 | Serveis de resposta o Serveis de resolució de crisi per a joves a FP

Serveis de resposta o Serveis de resolució de crisi per a joves a FP

TIPOLOGIA D'ESTRATÈGIA

☐ Prevenció ☐ Intervenció ☐ Compensació

ADRESSADA ALS FACTORS DE RISC

- ☐ Reptes personals
 - ☐ Baix èxit educatiu
 - ☐ Desvinculació
 - ☐ Transicions irregulars
- ☐ Relacions socials
 - ☐ Dificil relació al centre educatiu de FP (amb tutors/es, professors/es, companys/es, etc.)
- ☐ Factors institucionals
 - ☐ La gestió educativa del comportament de l'alumnat
 - ☐ Manca de mecanismes d'identificació educativa per al risc d'abandonament
 - ☐ L'entorn educatiu

NIVELL D'ESTRATÈGIA

- ☐ Nivell individual (accions psicopedagògiques)
- ☐ Nivell institucional (accions institucionals)
- ☐ Nivell sistema educatiu (accions del sistema educatiu)

OBJECTIU

Els serveis de resposta tenen com a propòsit afrontar l'abandonament i centrar-se en la gestió de les conductes disruptives de l'alumnat tot incidint en les seves causes i conseqüències.

DESCRIPCIÓ DE L'ESTRATÈGIA

Els serveis d'atenció representen intervencions d'assessorament a curt termini per resoldre problemàtiques i conflictes immediats, respondre a situacions de crisi, i intervenir en casos específics en el centre educatiu que dificulten la formació de l'alumnat. El personal del centre educatiu, les famílies, els membres de la comunitat i l'alumnat poden iniciar un servei de resposta.

Sempre és preferible la suspensió dins del centre educatiu que aquesta o l'expulsió fora del mateix. Cal fer compatible això amb mesures afavoridores del canvi de conductes, i permetre que l'alumnat continuï la seva formació amb els suports precisos. Els procediments aplicats han d'enllaçar amb la millora dels comportaments i el retorn a les aules amb garanties pel benestar personal, educatiu i social.

BENEFICIARIS

☐ Joves ☐ Professorat ☐ Famílies ☐ Comunitat ☐ Altres.....

QUI ESTÀ A CÀRREC DE L'ESTRATÈGIA

- ☐ Tutor/a ☐ Professor/a ☐ Personal de suport (per exemple, orientador/a) ☐ Famílies
☐ Altres professionals (interns o externs a la institució):

CRONOLOGIA D'IMPLEMENTACIÓ *(Quan serà implementada l'estratègia)*

- ☐ Al principi ☐ Durant l' any acadèmic ☐ Al final de l'any acadèmic
☐ Transició entre l'educació secundària obligatòria i els estudis post-obigatoris (CFG/Batxillerat)
☐ Altres (especificar):

COST DE L'ESTRATÈGIA

- ☐ Baix ☐ Mig ☐ Alt

DESENVOLUPAMENT DE L'ESTRATÈGIA *(Com serà assolida l'estratègia?)*

El centre educatiu de FP i el Sistema Educatiu han de promoure mesures de prevenció per reduir recórrer a la suspensió i l'expulsió del l'alumnat. Això inclou la incorporació de sistemes d'alerta que identifiquin l'alumnat en risc (per exemple: baixa assistència, baix rendiment acadèmic, etc.), i explorar aquests fet amb l'alumnat abans que puguin esdevenir unes problemàtiques serioses de disciplina. També és important promoure uns climes educatius positius.

Alguns consells a considerar per desenvolupar accions de serveis de resposta:

- Analitzar les causes dels comportaments disruptius.
- Gestió de les aules (normes clares, relacions, estils d'ensenyament flexibles, estils de gestió democràtics, establiment de relacions positives professorat-alumnat, alumne-alumne, etc.).
- Crear entorns d'aprenentatge acollidors i inclusius: oferir activitats culturals per ajudar a crear un clima positiu i sentiment de pertinença; crear espais comuns per fomentar la diversitat; promoure l'ús d'espais compartits per construir relacions entre professorat, alumnat i famílies; garantir que l'alumnat tingui accés al professorat i altres professionals que puguin donar suport a les seves necessitats de desenvolupament personal i formatiu; celebrar l'èxit dels aprenentatges; garantir que hi hagi estratègies de lluita contra l'assetjament i per a la resolució de conflictes; i incorporar sistemes d'avaluació i seguiment de tots aquests serveis i dispositius.
- Desenvolupar alternatives per a la suspensió o expulsió del centre educatiu: assessorament i suport in situ amb equips multidisciplinaris; cursos breus per promoure el desenvolupament d'habilitats socials, la resolució de conflictes i el canvi de conducta; implicació de les famílies, incloent una millor comunicació entre el centre educatiu i aquestes, amb un enfocament coordinat del canvi de conducta; els contractes de conducta que especifiquen el comportament esperat, les conseqüències de la mala conducta i els incentius per a conductes adequades i que s'haurien de negociar amb l'alumnat; supervisió del comportament que pot implicar l'ús de llistes de comprovació per a l'alumnat, les famílies i el professorat, i sessions per visibilitzar el comportament positiu quan aquest es produeix; i restitució, com una disculpa oral o escrita, o la participació en activitats de servei a la comunitat.

RECURSOS *(Què es necessita?)*

- ☐ Agents interns (tutor/a, orientador/a, professorat, etc.)
☐ Agents externs
☐ Espais segurs
☐ Horari
☐ Materials/Eines:
 ☐ Guia d'entrevistes
 ☐ Fulls de seguiment
 ☐ Contracte
 ☐ Full d'estudi de casos

☐ Eines d'avaluació (autoavaluació)

☐ Webs amb informació

☐

☐ Altres (especificar):

ALTRES CONSIDERACIONS

- Factors de protecció relacionats:

- Autopercepció positiva vinculada a la capacitat formativa i d'aprenentatge.
- Assoliment i assistència educativa.
- Entorn inclusiu.
- Relacions positives.
- Salut i benestar.
- Suport de l'entorn educatiu i familiar.

REFERÈNCIES *(Recursos relacionats)*

CEDEFOP. Toolkits. VET toolkit for tackling early leaving. *Community involvement*.

<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/community-involvement>

CEDEFOP. Toolkits. VET toolkit for tackling early leaving. *Flexible education and training*.

<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/flexible-education-and-training-systems>

GENERALITAT DE CATALUNYA. *Programa d'atenció a la crisi infantil i juvenil en salut mental a Catalunya*.

<https://salutweb.gencat.cat/web/.content/departament/ambits-estrategics/salut-mental-addiccions/programa-atencio-crisi-infantil-i-juvenil-salut-mental.pdf>

Gestió i resolució positiva de conflictes. Recurs XTEC.

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/conflicteslleus/>

Resolució de conflictes. Recurs XTEC.

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/>



This document has been produced with the financial assistance of the European Union (Erasmus + programme), through the project “Orienta4VET - VET: an attractive and viable pathway. Innovating in VET through guidance processes and exploring flexible and diversified opportunities in VET” (Ref. 2021-ES01-KA220-VET-000033043).

The contents of this document are under the sole responsibility of the authors and under no circumstances can be considered as reflecting the position of the European Union or the Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE).

Barcelona, October de 2023