

Guia del préstec interbibliotecari per a usuaris de la UAB

Què és el préstec interbibliotecari?

És un servei que dona accés a materials que no estan disponibles al fons del catàleg del Servei de Biblioteques de la UAB. El seu objectiu és localitzar els materials en d'altres biblioteques catalanes, espanyoles o estrangeres, i subministrar-los als usuaris de la UAB.

Qui pot utilitzar el servei de préstec interbibliotecari?

Qualsevol membre de la comunitat universitària de la UAB (PDI, estudiants, PAS, esfera UAB, Amics de la UAB i Universitat a l'Abast).

Quin tipus de material es pot demanar en préstec interbibliotecari?

Qualsevol tipus de material i format que l'usuari necessiti:

- Llibres
- Articles de revista
- Actes de congressos
- Tesis
- Material audiovisual
- Microfilms i microfites

Hi ha biblioteques que les seves polítiques de préstec no permeten prestar alguns tipus de material. Alguns dels materials més difícils d'obtenir en préstec són:

- Obres pertanyents a col·leccions de reserva
- Obres de referència (diccionaris, enciclopèdies...)
- Materials fràgils i/o valuosos
- Mapes en paper
- Tesis manuscrites
- Software i material audiovisual

On és el Servei de Préstec interbibliotecari?

Servei de Biblioteques
Préstec Interbibliotecari
Edifici N, Planta 1. Plaça Cívica
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)

Telèfon: 93 581 10 50
Correu electrònic: pi@uab.cat

Horari del Servei de Préstec Interbibliotecari

De dilluns a dijous de 9 a 17:30 hores, divendres de 9:00 a 15:00 hores
Horari d'estiu: juliol de dilluns a divendres de 9 a 14 hores
Període de vacances: Nadal, Setmana Santa i agost

Com es demana un document en préstec interbibliotecari?

A través del portal de Préstec Interbibliotecari que es troba al web del Servei de Biblioteques
(<https://www.uab.cat/biblioteques/prestec-interbibliotecari/>)

Guia del préstec interbibliotecari per a usuaris UAB

Per accedir al formulari cal identificar-se amb el NIU i la paraula de pas. Si és la primera vegada que utilitzeu el servei cal que us doneu d'alta abans i espereu que us retornin el missatge de confirmació en un termini de 24 hores laborables, exceptuant els períodes de vacances de Setmana Santa, Nadal i agost. A partir d'aquest moment podreu fer les sol·licituds.

Al portal de préstec interbibliotecari podeu fer peticions i consultar l'estat de les vostres peticions.

Quant temps tarda en arribar el material?

Depèn de la institució externa a la qual s'ha sol·licitat. Els documents originals provinents d'una biblioteca membre del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) arriben en una mitjana de 6 dies, els que provenen d'altres universitats espanyoles de la xarxa REBIUN arriben en una mitjana de 10 dies.

En el cas de reproducció d'articles de revista o parts de llibres els terminis s'escurcen considerablement si el mitjà de tramesa és l'electrònic.

El temps de recepció depèn sempre del mitjà de tramesa que utilitzi la biblioteca prestatària i de la disponibilitat del material demanat.

Quant temps es pot tenir el material demanat?

Els documents en format paper tenen un termini de préstec de 15 dies, exepte que la biblioteca prestatària indiqui un termini de préstec més curt.

La data de devolució està indicada a l'**albarà** que s'adjunta al document prestat, i està basada en la data que estableix la biblioteca prestatària.

Les dates de devolució s'estableixen a partir de la data en què el Servei de Préstec Interbibliotecari de la UAB rep el material, no a partir de la data en què l'usuari el recull.

Alguns materials, per indicació de la biblioteca prestatària, només es poden consultar a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB. Estan identificats amb la nota ***Aquest document no pot sortir de la biblioteca.***

L'usuari rebrà un missatge d'avís per correu electrònic informant-lo del proper venciment del préstec.

IMPORTANT: L'usuari es fa responsable de retornar el material prestat en les mateixes condicions en les que se li va entregar.

Es prega NO TREURE cap paper adjunt al material prestat

Es pot renovar el préstec dels documents?

Cal sol·licitar-ho directament al Servei de Préstec Interbibliotecari. Es pot sol·licitar per telèfon (93 581 10 50) o per correu electrònic (pi@uab.cat), i sempre abans de la data de devolució. El Servei de Préstec Interbibliotecari contactarà amb la biblioteca prestatària i informarà a l'usuari de la nova data de devolució, si s'escau. La biblioteca prestatària és l'única responsable de la decisió de renovar el préstec d'un document, així com del temps de pròrroga concedit.

Quin és el preu del Servei de Préstec interbibliotecari?

Consulteu les tarifes vigents (<https://www.uab.cat/web/que-oferim/prestec-interbibliotecari-per-a-membres-uab-1345721701285.html#e5>)

Com puc fer el pagament del servei de Préstec interbibliotecari?

El PDI i el PAS poden efectuar el pagament mitjançant càrrec intern al centre de cost.

Els altres usuaris han de fer un ingrés bancari al número de compte corrent 2100-0424-32-0200025001 de CaixaBank, indicant el **número de petició**. El Servei de Préstec Interbibliotecari facilitarà als usuaris també

Guia de préstec interbibliotecari

aquestes dades en el moment de comunicar-los per correu electrònic l'arribada dels documents i els informarà de l'import a pagar.

Hi ha alguna penalització per retards, pèrdua o danys en el material prestat?

La penalització és la compra d'un exemplar idèntic o similar.

Quines són les dades bibliogràfiques que cal fer constar en la sol·licitud d'un document?

Cal fer constar les dades tan completes com sigui possible

Com puc consultar l'estat de les meves sol·licituds?

Podeu consultar l'estat de les peticions des del Portal de Préstec Interbibliotecari (<https://www.uab.cat/biblioteques/prestec-interbibliotecari/>)

Com sé si un document sol·licitat ja ha arribat?

El Servei de Préstec Interbibliotecari us avisarà per correu electrònic de l'arribada del document. També podeu consultar l'estat de les peticions mitjançant el portal de Préstec Interbibliotecari.

Com accedeixo als documents electrònics?

Els documents electrònics es poden descarregar en pdf des del Portal de Préstec Interbibliotecari (<https://www.uab.cat/biblioteques/prestec-interbibliotecari/>). Per accedir al portal cal identificar-se amb el NIU i paraula de pas

Puc decidir la biblioteca de la UAB on vull rebre els documents originals?

Sí, el formulari de sol·licitud de documents inclou un camp per poder escollir la biblioteca on rebre el document original.

En el cas de peticions de llibres subjectes a pagament, els usuaris que no duen a terme el càrrec intern mitjançant un centre de cost els han de passar a recollir pel Servei de Préstec Interbibliotecari.

Pot algú altre recollir els documents en nom meu?

Per recollir els documents cal presentar el carnet del Servei de Biblioteques de la UAB i portar el número de la petició. L'usuari pot autoritzar a una altra persona a recollir-lo, prèvia comunicació a la biblioteca. Aquesta persona s'haurà d'identificar degudament.

On retorno els documents?

Podeu retornar els documents a qualsevol biblioteca del Servei de Biblioteques de la UAB.

Puc reclamar un document que encara no he rebut?

L'usuari pot reclamar les seves sol·licituds des del Portal de Préstec Interbibliotecari, a l'adreçada correu electrònic pi@uab.cat o al telèfon 93 581 10 50

Guia del préstec interbibliotecari per a usuaris UAB

Puc cancel·lar les meves sol·licituds?

Només es podran cancel·lar les sol·licituds de documents que encara no han estat servides per la biblioteca subministradora. L'usuari ho pot fer desde el Portal de Préstec Interbibliotecari.

Edició abril 2019

Versió digital: <https://ddd.uab.cat/record/30111>



www.uab.cat/biblioteques



PREGUNT@



SERVEI D'INFORMACIÓ DE
LES BIBLIOTEQUES - UAB