

Informe Anual 2013



Indice

1. Carta del Presidente	4
2. El Grupo	5
2.1. Nuestro Negocio	5
2.2. Estructura Organizativa	6
2.3. Consejo de Administración	7
2.4. Comité Ejecutivo	7
2.5. Resumen de las Cuentas	8
3. Áreas de Negocio	10
3.1. Presencia	10
3.2. Ingeniería y Servicios	11
3.3. Energías Renovables	15
4. Proyectamos futuro sostenible	16
4.1. Misión, visión, valores	16
4.2. Compromiso con la innovación	16
4.3. Nuestro enfoque de la sostenibilidad	17
5. Nuestros grupos de interés	18
5.1. Relación con nuestros grupos de interés	18
5.2. Accionistas e Inversores	19
5.3. Empleados	21
5.4. Clientes	27
5.5. Proveedores	30
5.6. Medio ambiente	32
5.7. Sociedad	36

1. Carta del Presidente

Estimados accionistas,

Nos dirigimos a ustedes, un año más, para informarles sobre los resultados del ejercicio 2013 cuyas cuentas se someten a su aprobación. Este año se han abordado importantes retos en un entorno de crisis generalizada en el sector. El número de empresas de ingeniería sigue descendiendo en España, este año un 2,5% respecto a 2012, y además, tanto la facturación como la cifra de negocio del sector de la ingeniería en nuestro país han continuado disminuyendo, un 3,6% la primera y un 7,2% la segunda, respectivamente.

La cifra de negocio de INYPSA ascendió a 24,2 millones en 2013, lo que supone una disminución del 30% respecto al ejercicio anterior. Esta disminución se debe fundamentalmente a que el grupo ha decidido desinvertir en el área de geoinformación para concentrarse en nuestro core business, la consultoría en ingeniería. Por ello Stereocarto y sus filiales han pasado a ser consideradas como activos para la venta, dejando de consolidar en las cifras de ventas del grupo. Sin tener en cuenta este efecto, el descenso en la cifra de negocio sería del 18%.

La caída de las ventas en el mercado nacional ha sido de un 40%. Sin embargo, en los mercados exteriores hemos logrado crecer un 64%, hasta los 10,2 millones, lo que supone el 42% de la cifra de negocio total del grupo. Este resultado es consecuencia del plan de internacionalización que estamos llevando a cabo desde 2012, y que también ha permitido reflejar una cifra de contratación de 29,3 millones, el 64% en los mercados exteriores. En 2013 se han abierto una filial en México y dos sucursales, una en Bolivia y otra en Perú.

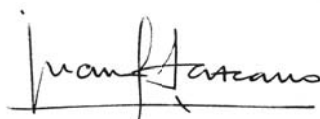
Además, se han producido adjudicaciones en la mayoría de países de Latinoamérica, entre las cuales destacamos la Supervisión de proyectos del sistema Hidráulico del Lago Texcoco en México, los Estudios fluviales del Río Bogota en Colombia, el Diseño conceptual de emisarios submarinos para minería en Perú, los Estudios definitivos de la dotación de agua potable en una zona de Ecuador, la Revisión del diseño, supervisión y control de la obra de la Red de Distribución del Sistema de agua potable en varios municipios en Honduras, el Estudio de impacto ambiental en la Central Nuclear de Embalse en Argentina, el Plan de Gestión Integrada Recursos Hídricos al cambio climático en Uruguay, el Plan de Gestión Integral de desechos sólidos mancomunados de Managua en Nicaragua y el Plan Maestro integrado de la Cuenca del Lago Amatitlán en Guatemala.

Pese a todos estos esfuerzos para la internacionalización, el resultado de explotación se ha visto empeorado en un 28% respecto al ejercicio anterior como consecuencia de la caída en la cifra de ventas, ya mencionada, así como por los costes extraordinarios que han supuesto el proceso de despido colectivo que ha afectado al 15% de la plantilla, y las posibles pérdidas de algunos contratos que se están renegociando con el gobierno de Ecuador. No obstante, el ahorro anual previsto por el proceso de despido colectivo, a partir de 2014, asciende a 1 millones.

Para finalizar, se hace constar que las cuentas anuales ponen de manifiesto pérdidas que dejan reducido el patrimonio neto a una cantidad inferior a la mitad del capital social, pérdidas debidas al deterioro del valor de la participación en el grupo Stereocarto. Este deterioro queda sobradamente compensado con el aumento de valor de la participación que la sociedad ostenta en Instituto de Energías Renovables S.L., participación valorada en 17,4 millones según informe de valoración realizado en Diciembre por experto independiente.

Apesar del reconocimiento de valor de ese activo, la Compañía prefirió no imputarse en 2013 esa plusvalía hasta no cerrar el proceso de refinanciación de la deuda financiera, iniciado en Septiembre pasado. Dicho proceso, cerrado ya con éxito el pasado 4 de junio, contempla una opción de venta aplazada a las entidades financieras de dichos activos por valor de 13 millones contra deuda, lo que junto con la reestructuración de la deuda restante vuelve a situar a la Compañía en situación de Fondos Propios que elimina la necesidad de disolución de la misma.

Atentamente,

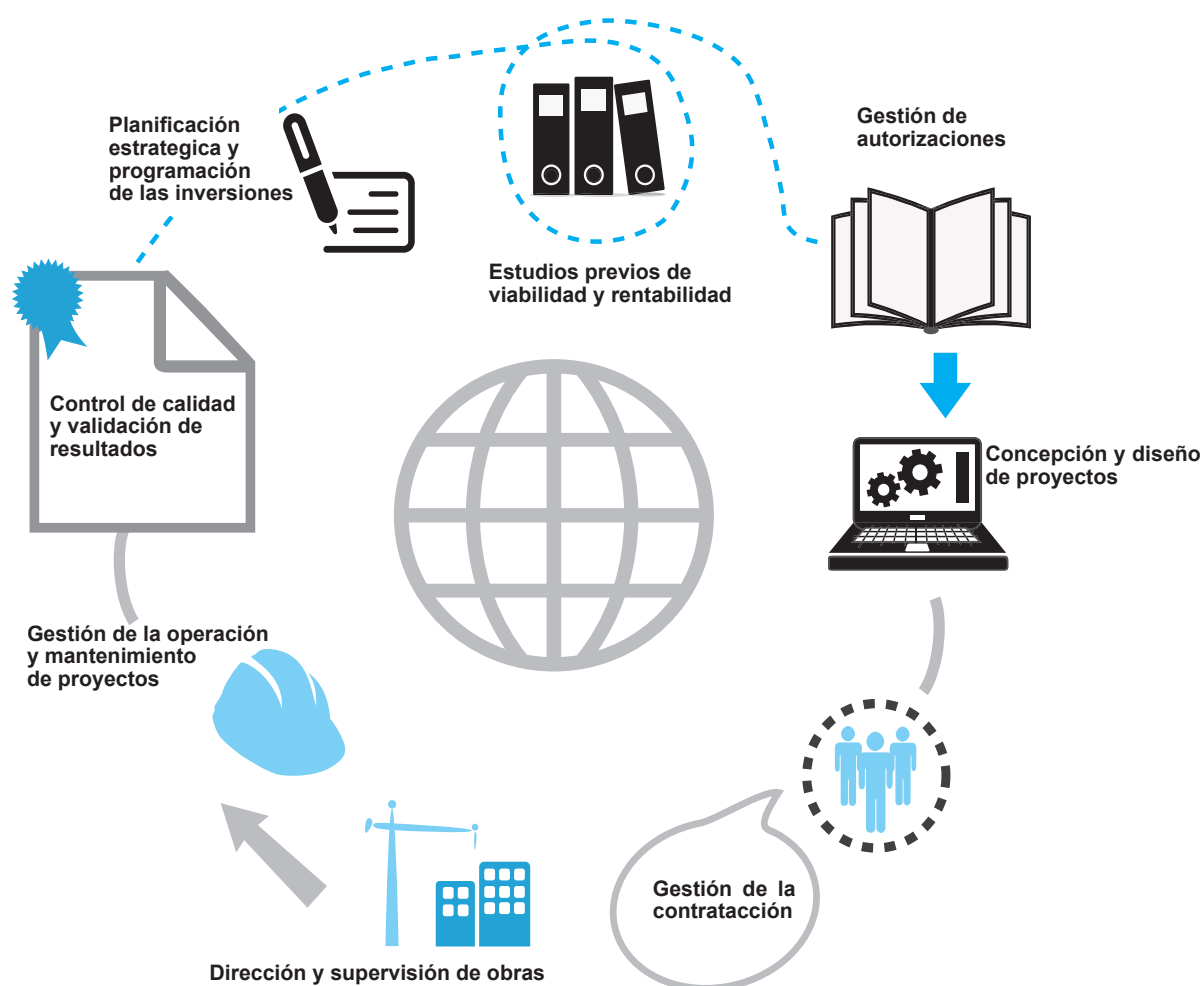


Juan Lazcano Acedo
Presidente del Consejo de Administración

2. El Grupo

2.1 Nuestro Negocio

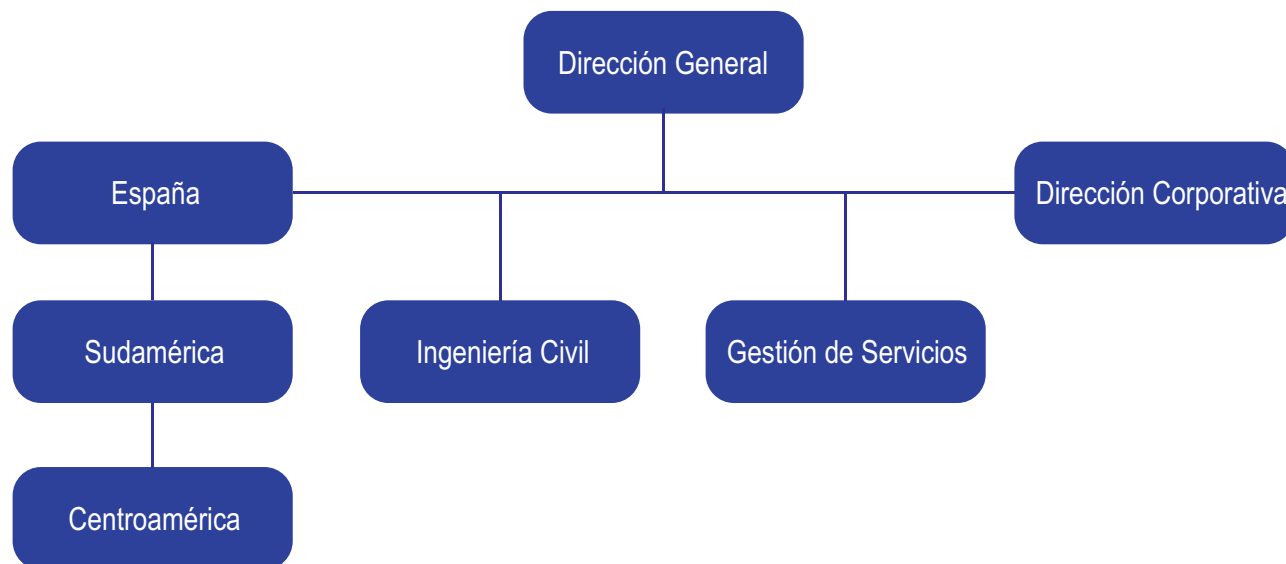
Nos ocupamos del Ciclo Integral del Proyecto



- 1 Planificación estratégica y programación de las inversiones
- 2 Estudios previos de viabilidad y rentabilidad
- 3 Gestión de autorizaciones
- 4 Concepción y diseño de proyectos
- 5 Gestión de la contratación
- 6 Dirección y supervisión de obras
- 7 Gestión de la operación y mantenimiento de proyectos contruidos
- 8 Control de calidad y validación de resultados

2.2 Estructura Organizativa

ORGANIGRAMA DEL GRUPO



EMPRESAS DEL GRUPO Y SECTORES EN LO QUE OPERAN



INYPSA. Empresa matriz.
Ingeniería y Consultoría.

- Ingeniería del agua
- Medioambiente y Energía
- Geología
- Desarrollo social y del sector privado
- Infraestructura del Transporte
- Gestión de servicios
- Ordenación del Territorio
- Project Management
- Construcción y equipamiento



Autopista de la
Mancha

6%

Concesión para la ejecución de obras,
la conservación y explotación de la
Autovía A-4

Coria Solar

100%

Planta Solar fotovoltaica con
seguimiento a doble eje de 1.135KWp.



EURHIDRA

100%

Servicios de construcción y
explotación de obra civil de
infraestructuras, hidráulicas y viales.



IER

33,33%

Promoción de proyectos de generación
y transmisión de energía eléctrica, en
la redacción de todo tipo de estudios.

El Grupo INYPSA está encabezado por la empresa matriz, INYPSA, Informes y Proyectos S.A., que desarrolla actividades de ingeniería, consultoría y project management desde 1970. El Grupo se compone, a su vez, de otras sociedades especializadas en diferentes ámbitos, en las que la empresa matriz tiene participación significativa en sus capitales.

El Grupo está organizado en dos divisiones operativas: Ingeniería Civil y Gestión de Servicios, y tres divisiones geográficas: España, Centroamérica y Sudamérica. Las divisiones reciben, a su vez, el apoyo de la Dirección Corporativa.

Esta estructura organizativa obedece a un enfoque orientado a potenciar la descentralización operativa, de esta forma, aprovechamos las sinergias existentes entre las empresas del Grupo y nos permite la rapidez y flexibilidad necesarias para garantizar un servicio eficaz y cercano al cliente.

2.3. Consejo de Administración

El máximo órgano de decisiones del Grupo es el Consejo de Administración, se compone de 6 miembros y un Presidente: Don Juan Francisco Lazcano. La misión del Consejo es aprobar la estrategia y organización de la empresa, de la misma manera que supervisa el interés social y los objetivos marcados por la Dirección.

Toda la información sobre el Consejo de Administración y sus órganos complementarios, está recogida en el Informe de Gobierno Corporativo 2013.

Presidente:

D. Juan Francisco Lazcano Acedo

Consejero - Secretario:

D. José Luis Pérez del Pulgar Barragán

Consejeros:

D. Ladislao de Arriba Álvarez

DOBLE A PROMOCIONES, S.A. (Representada por D. Ladislao de Arriba Azcona)

REVERTER 17, S.L. (Representada por D. Luis Solera Gutiérrez)

D. Leonardo Sánchez-Heredero Álvarez

D. Rafael Suñol Trepas

2.4. Comité Ejecutivo

D. Valentín Estefanell Jara

D. Francesc Hernández García

D. Juan L. Semmler Parra

D. Casimiro del Pozo Llorente

D. Josep M^a Ruiz Boqué

D. Álvaro Martínez Ruiz

D. Jacobo Concha Vázquez

Director General

Director de Ingeniería Civil

Director de Gestión de Servicios

Director de Centroamérica

Director de Sudamérica

Director de España

Director Corporativo

2.5. Resumen de las cuentas

Balance de Situación Consolidado al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 (expresados en euros).

ACTIVO	Diciembre 2013	Diciembre 2012	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Diciembre 2013	Diciembre 2012
Otros activos intangibles	429.802	855.327	Capital suscrito	14.250.000	14.250.000
Inmovilizaciones materiales	7.475.847	8.190.755	Reservas	(9.595.025)	(4.334.977)
Activos financieros no corrientes	1.869.460	1.869.460	Acciones Propias	(64.466)	(154.521)
Inversiones en empresas asociadas	947.847	946.241	Beneficio del ejercicio atribuibles a la Sociedad dominante	-	(4.937.719)
Otros activos no corrientes	41.495	100.591	Ajustes por cambios de valor	(552.525)	(782.363)
Activos por impuesto diferido	1.504.725	1.593.961	Diferencias de conversión	2.196	10.977
			Reserva por ajustes en patrimonio por valoración	(554.721)	(793.340)
Total Activo no corriente	12.269.176	13.556.335	Fondos propios	(9.149.377)	4.040.420
			Intereses minoritarios	(802.474)	(894.492)
			Total Patrimonio Neto	(9.951.851)	3.145.928
			Ingresos a distribuir en varios ejercicios	336.856	223.089
			Provisiones no corrientes	142.222	216.836
			Pasivos financieros no corrientes	8.462.507	22.634.143
			Pasivo por impuesto diferido	-	11.710
			Total Pasivo no corriente	8.941.585	23.085.778
Clientes y otras cuentas comerciales a cobrar	6.624.827	5.974.022	Provisiones corrientes	517.269	669.012
Otros activos corrientes	1.022.075	979.572	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	12.281.716	11.159.994
Tesorería y otros activos equivalentes	2.883.616	3.182.790	Otros pasivos corrientes	2.867.894	470.659
Activos no corrientes mantenidos para la venta	21.069.917	28.580.537	Pasivos financieros corrientes	17.884.002	3.606.784
			Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	11.328.996	10.135.101
Total Activo corriente	31.600.435	38.716.921	Total Pasivo corriente	44.879.877	26.041.550
Total Activo	43.869.611	52.273.256	Total Patrimonio neto y pasivo	43.869.611	52.273.256

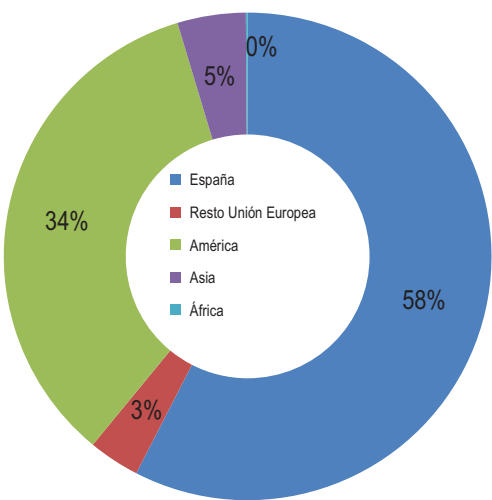
Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 (expresados en euros).

(Debe) / Haber	Diciembre 2013	Diciembre 2012
Importe neto de la cifra de negocios	24.230.299	29.468.058
Ingresos por subvenciones	108.801	172.306
Otros Ingresos	260	9.728
Consumos y otros aprovisionamientos	(14.860.751)	(15.414.744)
Gastos de Personal	(8.185.841)	(8.433.483)
Amortizaciones	(1.063.238)	(1.207.705)
Variación provisiones de tráfico	652.073	16.220
Otros gastos de explotación	(3.600.765)	(3.733.309)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	-	(8)
Resultado de Explotación	(2.719.162)	877.063
Ingresos financieros	568.792	824.668
Gastos financieros	(1.772.898)	(1.754.886)
Diferencias de cambio netas	(17.434)	(93.281)
Resultado financiero	(1.221.540)	(1.023.499)
Resultado en sociedades consolidadas por el método de la participación	1.322	(4.707)
Resultado consolidado antes de impuestos	(3.939.380)	(151.143)
Impuesto sobre sociedades	(21.256)	143.936
Resultado del ejercicio de actividades continuadas	(3.960.636)	(7.207)
Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas	(9.245.576)	(6.289.073)
Resultado del ejercicio	(13.206.212)	(6.296.280)
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante	(13.187.361)	(4.937.719)
Resultado atribuido a Socios externos	49.860	(72.667)
Resultado atribuido a Socios externos actividades interrumpidas	(68.711)	(1.285.894)
(Pérdidas) / Beneficios		
Número de acciones ordinarias en circulación (miles)	28.435	28.345
Beneficio básico por acción (en euros)	-0,46376	-0,17420
Beneficio diluido por acción (en euros)	-0,46376	-0,17420
Beneficio básico por acción de actividades interrumpidas (en euros)	-0,32272	-0,17651
Beneficio básico por acción de actividades continuadas (en euros)	-0,14104	0,00231

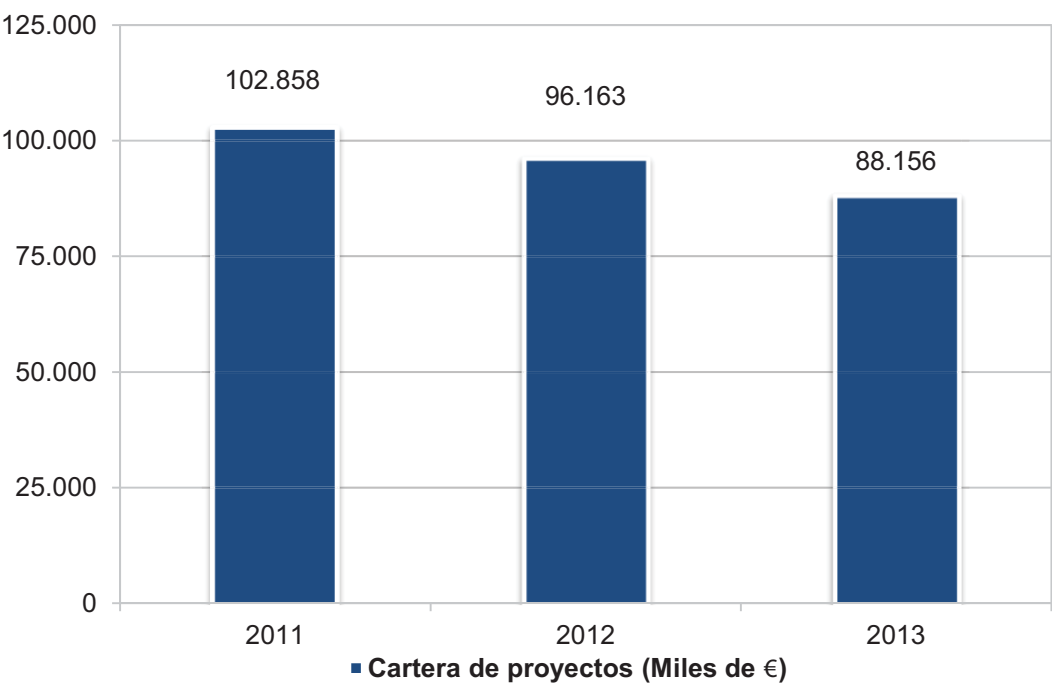
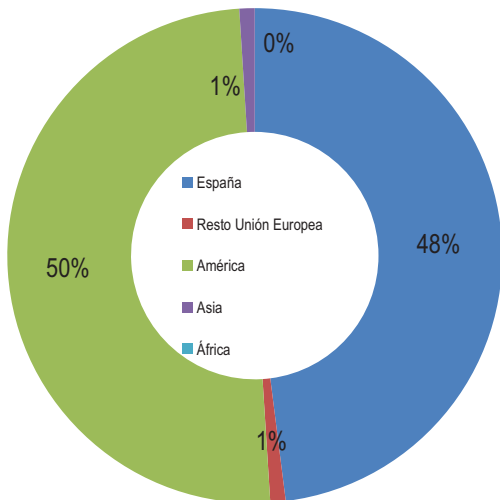
3. Territorios y sectores en los que operamos

3.1. Presencia

Distribución geográfica de la producción en 2013



Distribución geográfica de la cartera en 2013



3.2. Ingeniería y Servicios

La empresa matriz del Grupo es **INYPSA, Informes y Proyectos, S.A.**, que, fundada en 1970, opera en el sector de Ingeniería y Servicios. Para instituciones como la Comisión Europea, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, es una de las compañías españolas de referencia.

INYPSA se ocupa de la **gestión de todo tipo de proyectos de una manera integral en un ámbito global**, así como, de la búsqueda de las mejores prácticas para proporcionar servicios públicos e infraestructuras a nuestra sociedad de una forma sostenible, efectiva y rentable.

En la actualidad, **con una importante proyección en el ámbito internacional**, INYPSA cuenta con una plantilla de más de 150 trabajadores y ha realizado proyectos en más de 90 países, diversificándose a los sectores del **agua**, la **energía**, el **medio ambiente**, el **transporte**, el **desarrollo social y del sector privado**, la **gestión de servicios** y el **project management**.

- Ingeniería del Agua

La experiencia acumulada de más de 40 años ha convertido a INYPSA en un referente a nivel nacional en la gestión, planificación y desarrollo de grandes infraestructuras hidráulicas. La empresa opera en el ámbito de la planificación hidrológica, la gestión del dominio hidráulico, la explotación y mantenimiento de grandes infraestructuras, y ejecuta proyectos y direcciones de obra en materia de desalación, abastecimientos de agua, saneamiento, depuración y potabilización, presas y encauzamientos fluviales.

- Energía

La experiencia en el ámbito de la Energía, ha acompañado a INYPSA desde los comienzos de su actividad como empresa de ingeniería. Fruto de la experiencia y la confianza generada con nuestros clientes, se mantiene la participación en importantes proyectos de largo recorrido. Los contratos de ingeniería en los que se participa están centrados en la ingeniería de cliente, en la elaboración de proyectos básicos y de ingeniería de detalle de instalaciones y equipamientos industriales, así como en la asistencia técnica y supervisión de obra.

- Medio Ambiente

INYPSA combina su oferta de servicios en el ámbito de la consultoría y la ingeniería ambiental, para proporcionar una asistencia integral al cliente: Evaluación de impacto ambiental, supervisión ambiental de proyectos y obras, restauración hidrológico-forestal y recuperación del medio natural, auditorías y autorización ambiental integrada de actividades industriales, calidad del agua y gestión de vertidos, caudales ecológicos, calidad del aire y medio ambiente atmosférico. Algunos de los proyectos más relevantes de INYPSA en los últimos años, se han desarrollado como consecuencia de la aparición de nuevas tecnologías productivas y normativas ambientales.

Las primeras, permiten la concepción de proyectos técnica y económicamente viables y cada vez más respetuosos con el medio ambiente. Las segundas, introducen el valor ambiental a lo largo de todo el ciclo del proyecto, desde la planificación hasta su funcionamiento, evaluando la repercusión ambiental de diferentes escenarios de riesgo y de potenciales accidentes.

- Geología

Los servicios de consultoría geológica que lleva prestando desde su fundación, han permitido a INYPSA posicionarse como referente nacional e internacional en el área de la investigación y exploración geológica. INYPSA ha contribuido al conocimiento de la geología mediante la elaboración de un gran número de mapas geológicos, campañas estratigráficas, geoquímicas y estructurales, estudios hidrogeológicos, estudios del subsuelo y estudios geológicos de yacimientos minerales.

En los últimos años INYPSA se ha especializado en proyectos de Cartografía Geológica y Geotemática, y en proyectos de almacenamiento geológico (residuos radioactivos, CO₂, CAES) y de desarrollo de recursos de hidrocarburos no convencionales.

- **Infraestructura del Transporte**

En INYPSA entendemos la infraestructura del transporte como uno de los indicadores principales de desarrollo de las sociedades modernas. A lo largo de los últimos años, hemos consolidado nuestra posición como proveedor de ingeniería para la Administración Pública española (a nivel central, autonómico y local), centrando nuestra actividad en la planificación, diseño y desarrollo de infraestructura ferroviaria y de carreteras. Tras el período de estancamiento sufrido en el sector de las infraestructuras en España, INYPSA ha orientado sus esfuerzos en el mantenimiento de la cartera de proyectos nacionales (infraestructura ferroviaria y carreteras) y la contratación de nuevos proyectos internacionales, especialmente en Colombia.

- **Desarrollo Social y del Sector Privado**

En el ámbito del Desarrollo Social, INYPSA ha trabajado tanto en consultoría de salud (gestión hospitalaria, fortalecimiento institucional, sistemas de evaluación, capacitación, etc.) como en el área de ingeniería. También desarrolla su actividad en la lucha contra la pobreza con programas de apoyo a grupos desfavorecidos, minorías étnicas, refugiados, mujeres y niños, refuerzo institucional, gobernabilidad, cooperación descentralizada, apoyo a comunidades locales y sociedad civil. Igualmente, conscientes de la problemática en las áreas de innovación y desarrollo empresarial e institucional en países y regiones emergentes, INYPSA ofrece políticas de desarrollo, soluciones de consultoría y formación. De esta forma, conseguimos que empresas, organismos públicos e instituciones financieras puedan maximizar sus inversiones en programas de apoyo.

- **Desarrollo Territorial y Catastros**

Gestionamos proyectos de planificación y ordenación territorial a escala supra municipal, nacional y regional. Este tipo de proyectos de desarrollo integral, donde se parte del conocimiento y preservación de las diferentes unidades ambientales presentes en el área de estudio, del diagnóstico socioeconómico de la zona y su evolución demográfica, así como de las infraestructuras y equipamientos presentes, permiten obtener una visión global e integrada del territorio y de su problemática, con objeto de rentabilizar la toma de decisiones en los ámbitos económicos y políticos.

INYPSA tiene amplia experiencia en prestar servicios de Ordenación de la Propiedad y Catastros mediante la ejecución de catastros de rústica y urbana, y regularización de la propiedad de bienes inmuebles en los ámbitos nacional e internacional. Así mismo se realizan proyectos tales como el mantenimiento catastral y la gestión post catastro. La unidad también desarrolla proyectos de Inventarios de bienes muebles y gestión de Activos e Inventarios Agrarios y Trazabilidad.

- **Gestión de Servicios**

INYPSA completa su oferta de ingeniería con soluciones de gestión de servicios para empresas privadas y organismos públicos, sobre todo en el ámbito autonómico y municipal. En los modelos de participación público privada en la gestión de infraestructuras, estos servicios, son normalmente externalizados por las empresas o instituciones, en un esfuerzo de optimizar y maximizar la calidad en las prestaciones. INYPSA ofrece sus servicios bajo un enfoque primordialmente de gestión, lo que implica la dotación al cliente de un equipo de dirección de los servicios unido a la implantación de redes de ejecución, tanto internas como externas. En la actualidad INYPSA se ha posicionado en el mercado como empresa de servicios de eficiencia energética.

- **Project Manager**

INYPSA ofrece sus servicios en el ámbito del Project Management de alto valor añadido, cuyas actividades abarcan los sectores de arquitectura y urbanismo, project y construction management, direcciones de ejecución, e ingeniería de instalaciones y facility management. Lo que empezó como un complemento a las actividades tradicionales, se ha reforzado en los últimos años, destacando la prolongación de este servicio a nivel internacional con la contratación de proyectos de due diligence técnicas y financieras, monitorings y estudios de viabilidad para los diferentes promotores y entidades financieras.

PRINCIPALES PROYECTOS Y ADJUDICACIONES EN 2013

España

Tratamiento e integración de datos de calidad de aguas. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Júcar.

Inspección y control de vertidos de la cuenca del Duero. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Duero.

Control de vertidos de la cuenca del Segura. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Segura.

Dirección de obra Canal Segarra-Garrigues. CLIENTE: AGUAS DE LA CUENCA DEL EBRO S.A.

Ingeniería de apoyo de las centrales nucleares de Ascó y Vandellós. CLIENTE: Westinghouse Electric Spain SAU

Contrato de servicios energéticos. Prestación de servicios de producción de agua caliente con calderas con biomasa y otras medidas de ahorro. CLIENTE: Aljarafe Stars Hoteles S.A.

Adquisición de repuestos para las instalaciones de climatización año 2013 de aeropuerto de Palma de Mallorca.

CLIENTE: AENA

Servicio de ingeniería de apoyo en el desarrollo de las actividades y documentación asociados a la evaluación del impacto ambiental de la instalación: Almacén Temporal Centralizado y su centro tecnológico asociado. CLIENTE:

Empresa Nacional de Residuos Radioactivos.

Contrato de servicios energéticos. CLIENTE: Hotel Casa Sarrato.

Seguimiento y Vigilancia Medioambiental del Gaseoducto Huercal Overa-Baza-Guadix. CLIENTE: ENDESA GAS S.A.

Servicios de redacción del proyecto y dirección de obra de los trabajos de reparación del canal de Arenas de Cabrales, T.M. Cabrales (Asturias). CLIENTE: EON GENERACION S.L.

Contrato de servicios de asistencia técnica a la dirección facultativa en el análisis de las ofertas, revisión del proyecto constructivo de emisario submarino de la EDAR de Lagares (Vigo). CLIENTE: AGUAS DE LA CUENCA DEL NORTE, S.A.

Selección de formaciones-estructuras geológicas susceptibles de almacenar aire comprimido para la implantación en España de la Tecnología CAES. CLIENTE: ENDESA GENERACIÓN S.A.

Consultoría y Asistencia Técnica del control externo del Servicio Público de transferencia y tratamiento de residuos urbanos de la provincia de Salamanca. CLIENTE: GIRSA

Actualización de las autorizaciones ambientales integradas para las Plantas de Aboño, Soto (Carbón y Gas) y Sidergas, según el documento ET/HC-MA-00007. CLIENTE: Hidroeléctrica del Cantábrico.

CM 06/13 Mantenimiento Eléctrico BES. CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Segura.

Dirección de Obra y Vigilancia ambiental del Proyecto de restauración de la ladera afectada por el incidente de Arenas de Cabrales. CLIENTE: EON GENERACION S.L.

Centroamérica

Actualización Plan Maestro integrado de la Cuenca del Lago Amatitlán. CLIENTE: PLANDEAMAT (Guatemala)

Servicios de consultoría para la implementación del plan de desarrollo urbano de la ciudad de Danlí, El Paraíso.

CLIENTE: Fondo Hondureño de Inversión Social. (Honduras)

Consultoría para la elaboración del Plan de Gestión Integral de desechos sólidos mancomunados. CLIENTE: Alcaldía de Managua. (Nicaragua).

Consultoría para analizar la posibilidad de escalar el proyecto de turismo de la ruta del tequila hacia un proyecto de desarrollo económico local en la región Valles, Jalisco. CLIENTE: REGIOPLAN (México).

Revisión del diseño, supervisión y control de la obra del proyecto de construcción I fase: Red de Distribución del Sistema de agua potable de Santa Rita. Departamento de Yoro. CLIENTE: Fondo Hondureño de Inversión Social. (Honduras)

Supervisión de proyectos del sistema Hidráulico del Lago Texcoco. CLIENTE: Eurhidra México S.A. de Cap. V (México)

Consultoría para la elaboración del Plan de Desarrollo Regional con enfoque de ordenamiento territorial (PDR-OT) Región Centro (R12). CLIENTE: U.A. Programa Coop. Canad Seplan (Honduras)

Sudamérica

Interventoría para los Grupos I y II de la zona I (Providencia, Santa Catalina, Sahagún, San Juan de César, santa Marta, Ocaña y Sincilejo). CLIENTE: FINDETER y fiduciaria Bogotá. (Colombia)

Apoyo a la restitución de tierras y a las reformas institucionales de desarrollo rural en Colombia. CLIENTE: Comisión Europea. (Colombia)

Plan Gestión Integrada Recursos Hídricos al cambio climático Uruguay. CLIENTE: Dirección General de Aguas. (Uruguay).

Estudio de Impacto Ambiental de la Central Nuclear Embalse – NASA. CLIENTE: Nucleoeléctrica Argentina S.A. (Argentina)

Redacción de los estudios definitivos de la dotación de agua potable a la población de Francisco Orellana (Coca), Joya de los Sachas y Loreto. CLIENTE: Provincia de Orellana (Ecuador)

Río Bogota Estudios Fluviales. CLIENTE: Car Cundinamarca (Colombia)

Interventoria obra carreteras Antioquia. CLIENTE: Gobernación de Antioquía (Colombia).

Diseño conceptual de 2 emisores submarinos para las Instalaciones de Refinería y Fundición. CLIENTE: Southern en Ilo (Perú)

3.3. Energías Renovables.

INYPSA

Durante los últimos años, el Grupo INYPSA ha basado su estrategia en el desarrollo de nuevas tecnologías de generación de origen renovable. De esta manera siendo prioritaria la optimización de costes en la generación eléctrica de régimen especial, INYPSA invierte de forma decidida en nuevos sistemas de origen renovable, fomentando la integración de las energías verdes en el mix energético nacional.

CORIA SOLAR

El Grupo INYPSA lleva a cabo la explotación de la Planta Solar Fotovoltaica de 1 MW de potencia nominal con seguimiento a dos ejes en la finca Los Prados en Coria (Cáceres, España). La instalación ocupa una superficie de 7,5 hectáreas y está constituida por 6.400 paneles de silicio cristalino. El proyecto está produciendo anualmente más de 2 millones de kWh.

IER (Instituto de Energías Renovables, S.L.)

Buena parte de las actividades del área de Renovables del Grupo son llevadas a cabo por el IER (Instituto de Energías Renovables) cuyo objetivo es la promoción, construcción, mantenimiento y explotación de instalaciones productoras de energía. El IER amplía su oferta con servicios de fabricación y montaje de seguidores solares fotovoltaicos en dos ejes.

Creado en el año 2004, el IER está formado por un equipo especializado de profesionales de diferentes ramas de la ingeniería, realizando su actividad bajo una óptica de negocio basada en el respeto por el medio ambiente, la innovación y el desarrollo.

PRINCIPALES PROYECTOS Y ADJUDICACIONES EN 2013

Explotación y mantenimiento de las plantas solares HGS1, HGS2, HGS3 y HGS4 de 100 kW en Hoya Gonzalo (Albacete). CLIENTE: Hoya Gonzalo Solar 1, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar “Los Prados” de 1000 kW en Coria (Cáceres). CLIENTE: Coria Solar, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar “Agrotex” de 100 kW / Pueblo Nuevo del Guadiana (Badajoz). CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar “Brozas 1” de 100 kW en Brozas (Cáceres). CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar “Brozas 2” de 100 kW en Brozas (Cáceres). CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

Promoción de parques eólicos en Extremadura según Decreto 160/2010 de la Junta de Extremadura. Autorización administrativa de la Junta de Extremadura para la instalación de 6 parques eólicos con una potencia total de 154MW. Extremadura. CLIENTE: Promoción propia Instituto Energías Renovables, S.L.

4. Projectamos futuro sostenible

4.1. Misión, visión, valores

Un año más, ponemos a disposición de nuestros grupos de interés una información detallada sobre las actuaciones de **INYPSA, Informes y Proyectos S.A.** llevadas a cabo durante el ejercicio con relación al desarrollo sostenible.

Queremos dar a conocer no sólo los resultados económico-financieros, sino también, la forma en la que obtenemos estos resultados. Sólo en la medida en la que seamos capaces de generar un impacto positivo con nuestra actividad en el progreso económico, ambiental y social del entorno, y de ganar la confianza de sus grupos de interés, seremos capaces de garantizar su propia sostenibilidad como empresa.

Conscientes de nuestras limitaciones a la hora de facilitar datos individuales de INYPSA en algunos puntos, indicamos expresamente esta circunstancia en los apartados del informe donde se produce.

Dando cumplimiento a la Ley de Economía Sostenible, hacemos constar que el informe no ha sido verificado por terceras partes.

MISIÓN

Ofrecer servicios técnicos de ingeniería, consultoría y Project Management, con un enfoque global, buscando la implantación de las mejores prácticas para proporcionar sus servicios de la forma más efectiva, sostenible y rentable para la sociedad.

VISIÓN

Consolidarse como empresa líder en el sector en el ámbito internacional, de referencia para sus clientes, proveedores y competidores, capaz de proporcionar a sus accionistas una rentabilidad sostenida y un entorno de trabajo óptimo para sus empleados y empleadas.

VALORES

- Sostenibilidad
- Excelencia
- Innovación
- Orientación al cliente
- Interés por las personas
- Integridad

4.2. Compromiso con la innovación

En INYPSA continuamos impulsando la cultura innovadora dentro de nuestras empresas con objeto de mejorar nuestros productos y servicios, ser más eficientes en las actividades de negocio, y ofrecer productos y servicios a nuevos clientes en nuevos mercados.

Pese a las condiciones económicamente desfavorables, hemos seguido apostando e invirtiendo en I+D, colaborando con diferentes Universidades españolas, además de otras instituciones de gran prestigio.

Las actividades de innovación se encuentran certificadas según la norma UNE 166002, lo que avala la apuesta decidida de INYPSA por la I+D+i y la mejora continua en sus procesos.

Proyecto	Título
CTR	Estudio de soluciones técnicas para la automatización de centro de tratamiento de residuos.
TÉCNICAS	Técnicas operativas de teledetección para la gestión sostenible del agua en el regadío.

Proyectos de I+D+i en 2013



4.3. Nuestro enfoque de sostenibilidad

Desde el año 2008, INYPsa está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este marco global promovido por Naciones Unidas ha sido de ayuda a la implementación de los principios universales relacionados con los derechos humanos, laborales, normas ambientales y contra la corrupción, en la prácticas organizativas de la empresa.

En 2013, renovando este compromiso adquirido, hemos publicado por primera vez el Informe Anual del Grupo INYPsa vinculando los avances de nuestro desempeño sostenible con los principios del Informe de Progreso del Pacto Mundial y del GRI (Global Reporting Initiative), poniendo a disposición de todas las partes interesadas la correlación entre los indicadores de ambas iniciativas.



Los Diez Principios del Pacto Mundial (Global Compact)

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales y se articulan en cuatro bloques principales:

DERECHOS HUMANOS: Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional

Principio 2: Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

NORMAS LABORALES: inspirados en la Declaración de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales:

Principio 3: Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Principio 4: Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Principio 6: Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

MEDIO AMBIENTE: toman como referencia la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo:

Principio 7: Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN: se basa en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Para seguir informando a nuestros grupos de interés, este Informe Anual de INYPsa Informes y Proyectos S.A., matriz del Grupo INYPsa, recoge los avances conseguidos en la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial en sus actividades empresariales en 2013. Este Informe estará a disposición de cualquier interesado en la página web de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (www.pactomundial.org) en la sección de "Informes de Progreso".

5. Nuestros grupos de interes

5.1. Relación con nuestros grupos de interés

INYPsa entiende la responsabilidad corporativa como una manera de gestionar el negocio con relación a sus grupos de interés, es decir, a todos aquellos colectivos con capacidad de influir directa o indirectamente en nuestra misión empresarial. Así accionistas, clientes, empleados, proveedores y sociedad en general, son los ejes principales en los que se centra nuestro enfoque de sostenibilidad.

La empresa cuenta con diferentes canales y enfoques para mantener un diálogo bidireccional con todos estos colectivos. Conocer sus expectativas en materia económica, social y ambiental permite incorporar estos puntos de vista en nuestra gestión. De esta manera, INYPsa trabaja en la generación constante de valor y en la obtención de ventajas competitivas a largo plazo.

A través del buzón de RC rc@inypsa.com y desde nuestra página web www.inypsa.com, estamos abiertos a conocer y analizar cualquier idea u opinión que nos ayude a mejorar y a alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible.

Canales de comunicación de INYPsa con sus grupos de interés

ACCIONISTAS

Junta General de Accionistas
Informe de Gobierno Corporativo
Foro de Accionistas
Informes Anual y de resultados Trimestrales
Atención al accionista: accionistas@inypsa.es

EMPLEADOS

Intranet corporativa
Comunicados internos
Grupos de Trabajo
Blog I+D+i
Canal de denuncias
Videoconferencias/audioconferencias

CLIENTES

Web corporativa INYPsa y empresas participadas
Encuesta de satisfacción de clientes: calidad@inypsa.es
Redes Sociales
Buzón de contacto: inypsa@inypsa.es
Videoconferencias/audioconferencia

PROVEEDORES

Diálogo Directo (Dpto. de Administración)
Notas de prensa
Buzón proveedores: administracion@inypsa.es

SOCIEDAD

Web corporativa INYPsa y empresas participadas
Buzones de correo electrónico
Redes Sociales
Foros/ferias/conferencias/seminarios
Informe Anual-Pacto Mundial
Buzón RC: rc@inypsa.es

5.2. Accionistas e inversores

Nuestros pilares fundamentales de sostenibilidad económica son la búsqueda de la rentabilidad y la gestión responsable y transparente de la relaciones con nuestros accionistas.

En INYPSA buscamos dar respuesta a la demanda de mayor transparencia de las sociedades cotizadas. En este sentido, la normativa de Gobierno Corporativo asegura el buen gobierno y la Política informativa transparente y veraz, permitiendo establecer relaciones de confianza a largo plazo con nuestros accionistas.

Esta Normativa de buen Gobierno Corporativo provee de los incentivos necesarios para proteger los intereses de la organización y de los accionistas, monitorizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos, brindando transparencia a la información.

Para garantizar esta transparencia, habilitamos, entre otros, los siguientes canales de comunicación:

Junta General de Accionistas

El principal canal de participación de los accionistas en la toma de decisiones de la entidad es la Junta General de Accionistas. Toda la información relativa a esta Junta, se publica anualmente en la página web (www.inypsa.com) en el apartado específico Accionistas e Inversores.

Una vez convocada la Junta, los accionistas pueden solicitar las informaciones o aclaraciones que estimen precisas acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día, o acerca de la información accesible al público facilitada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores desde la celebración de la última junta general, o acerca del informe del auditor. También pueden formular por escrito las preguntas que estimen pertinentes, hasta el séptimo día anterior al previsto para la celebración de la junta. Asimismo podrán solicitar verbalmente esas mismas informaciones durante la celebración de la junta.

Desde la fecha de la convocatoria se habilita un Foro Electrónico de Accionistas (www.inypsa.com) en el que pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, u ofertas o peticiones de representación voluntaria.

ASISTENCIA A JUNTA DE ACCIONISTAS	2011	2012	2013
Accionistas presentes	25	19	21
Quórum accionistas presentes	57,774%	46,347%	59,729%
Accionistas representados	87	68	45
Quórum accionistas representados	25,365%	25,380%	25,196%
Quórum total	83,139%	71,727%	84,988%

Servicio de atención al accionista

Otro de los canales de comunicación que ponemos a disposición de los actuales y potenciales accionistas, es el Servicio de Atención al Accionista (e-mail: accionistas@inypsa.es; Tlf.: 91 121 17 00). El objetivo de este servicio es atender todas las solicitudes de información o aclaraciones que deseen, buscando en última instancia lograr su confianza en base a la interlocución directa y personalizada.

Las demandas de información atendidas a través de este servicio se centran en temas como la cotización actual o histórica de la acción, información sobre la Junta General de Accionistas, envío de copias del Informe Anual, etc.

Web corporativa

Todos nuestros inversores y accionistas pueden obtener información actualizada sobre los aspectos más relevantes de INYPSA a través de la página web corporativa (www.inypsa.com): Cuentas Anuales, información financiera de la compañía, convocatoria de la Junta General de Accionistas, etc. Desde esta web se puede acceder al Foro de Accionistas, abierto desde la convocatoria de Junta General de Accionistas hasta la fecha de celebración de la misma.

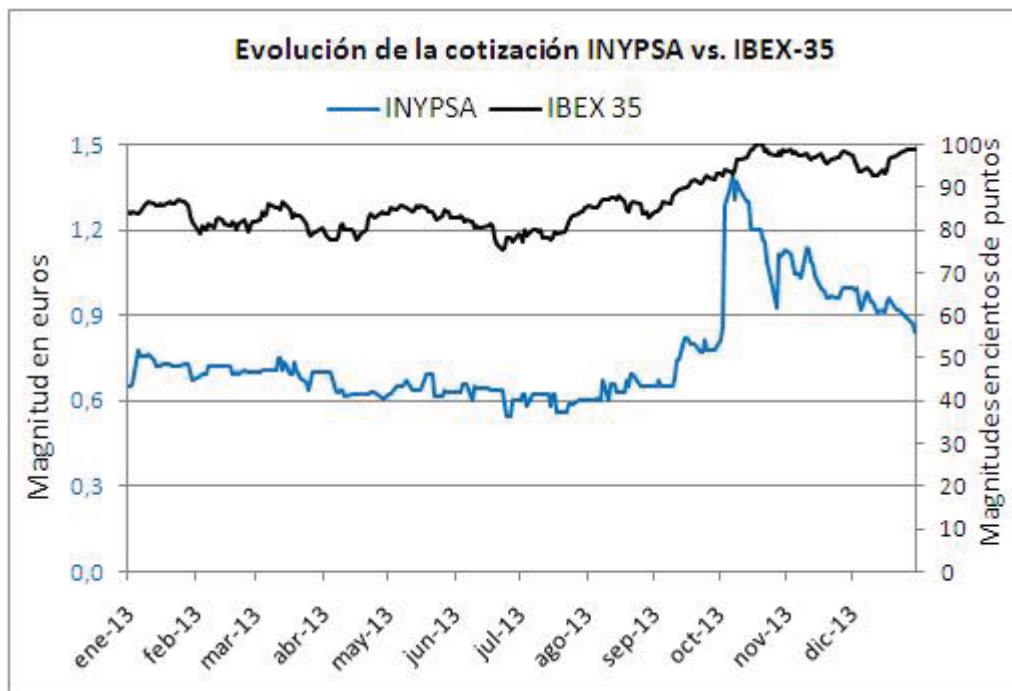
Además, cualquier usuario que acceda a la web corporativa puede seguir la evolución de la cotización diaria de la acción de INYPSA.

INYPSA en bolsa

La evolución de la acción en 2013 ha ido en aumento, con una apreciación del 20% desde el comienzo de año.

Del mismo modo, la capitalización alcanza 23.940 miles de euros a 31 de diciembre.

A cierre del ejercicio, la sociedad tenía una autocartera de 37.793 títulos, lo que supone el 0,13% del Capital Social total de la Sociedad.



LA ACCIÓN	FINAL	INICIAL	VARIACIÓN
INYPSA	0,78	0,65	20%
IBEX-35	9.186,10	8.448,00	8,74%

Cotización de la acción durante el 2013

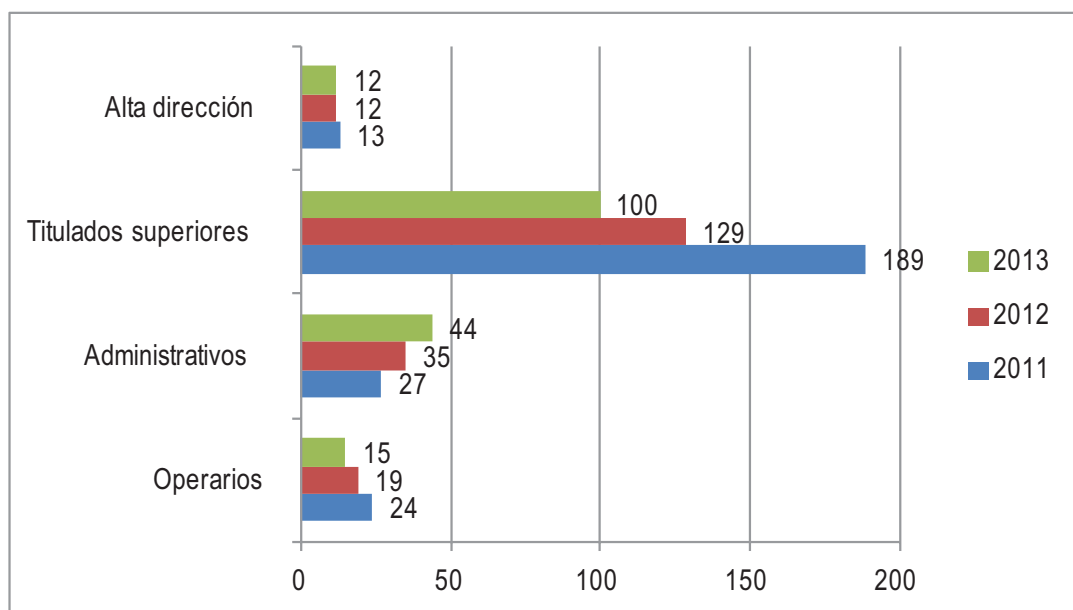
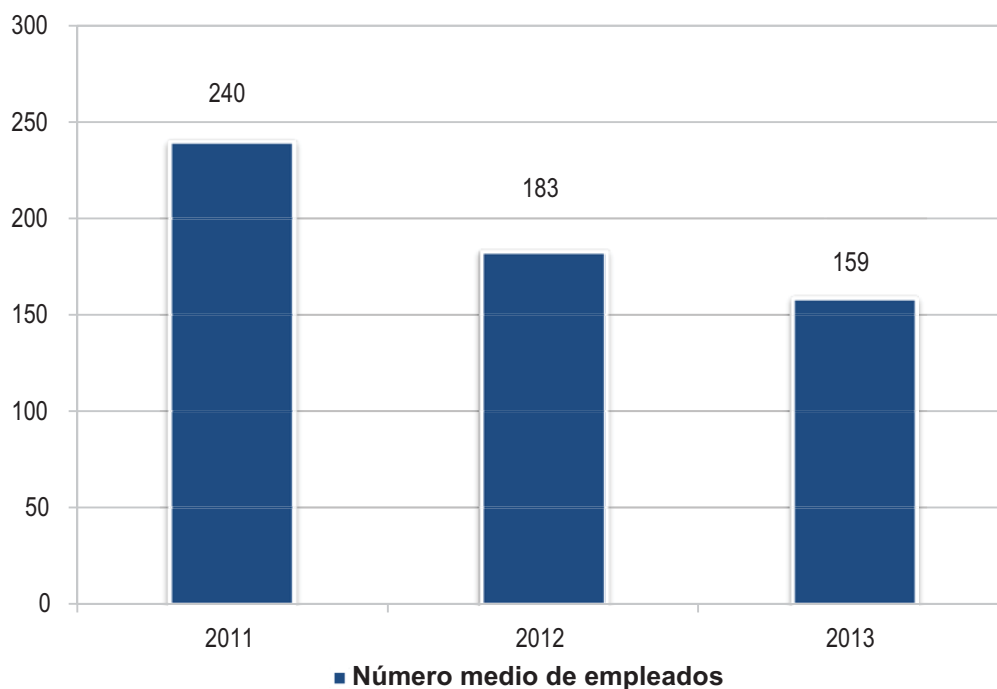
También ponemos a disposición de nuestros accionistas e inversores un Servicio de Atención personalizado al Accionista (**teléfono (+34) 91 121 17 00, accionistas@inypsa.es**). A través de este servicio damos respuesta a las diversas preguntas y demandas de información referidas a la evolución del negocio, perspectivas de crecimiento, dividendo, Junta de Accionistas, cotización, etc.

5.3. Empleados

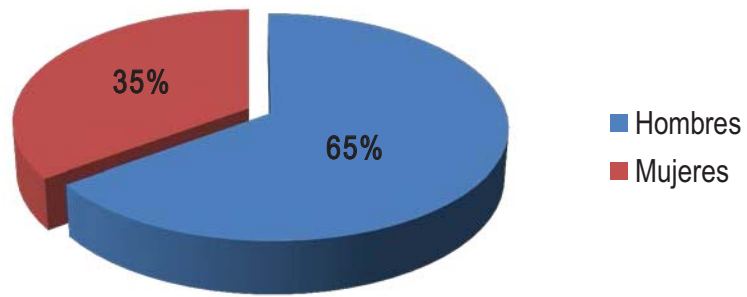
Detrás de cada proyecto hay un equipo de profesionales capaces llevarlo a cabo con éxito.

En estos momentos de cambio y de internacionalización de INYPSA, el talento de nuestros profesionales es la clave del éxito de nuestra gestión. Un grupo de profesionales cualificados que dan lo mejor de sí mismos en un desafiante entorno de trabajo, que les impulsa a seguir aprendiendo y desarrollándose.

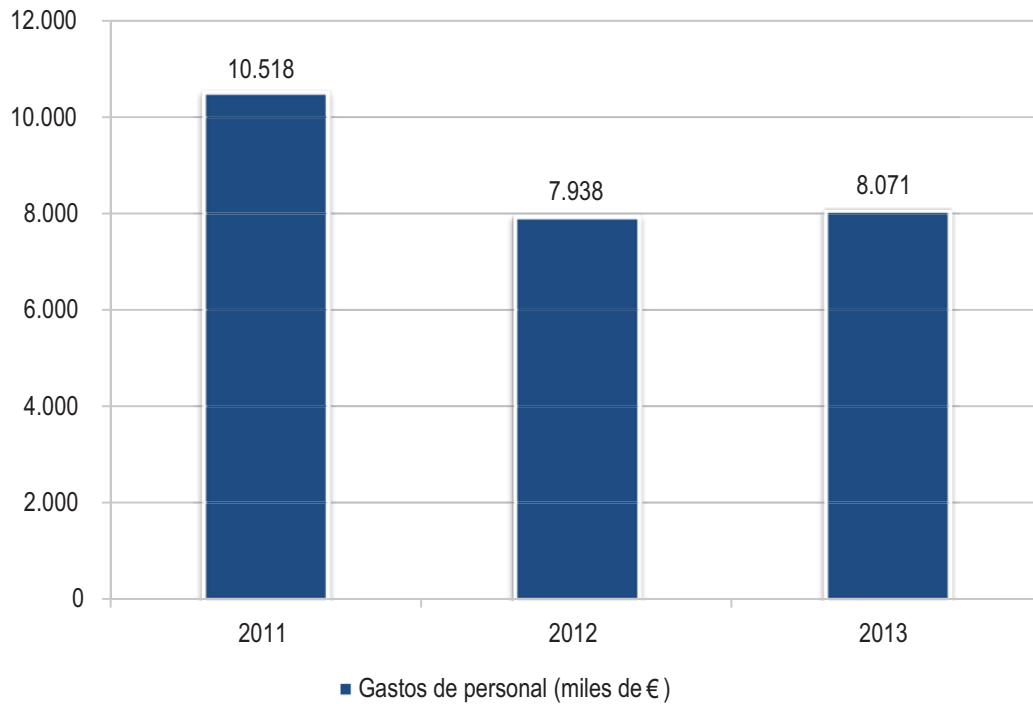
Datos de personal



Clasificación del personal por categorías

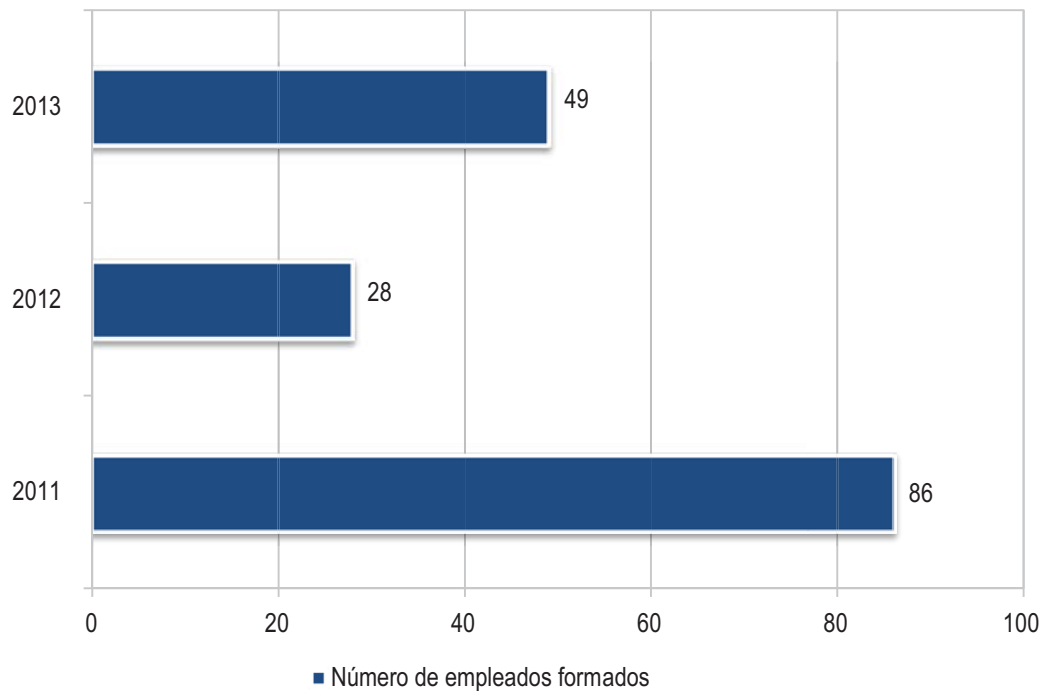


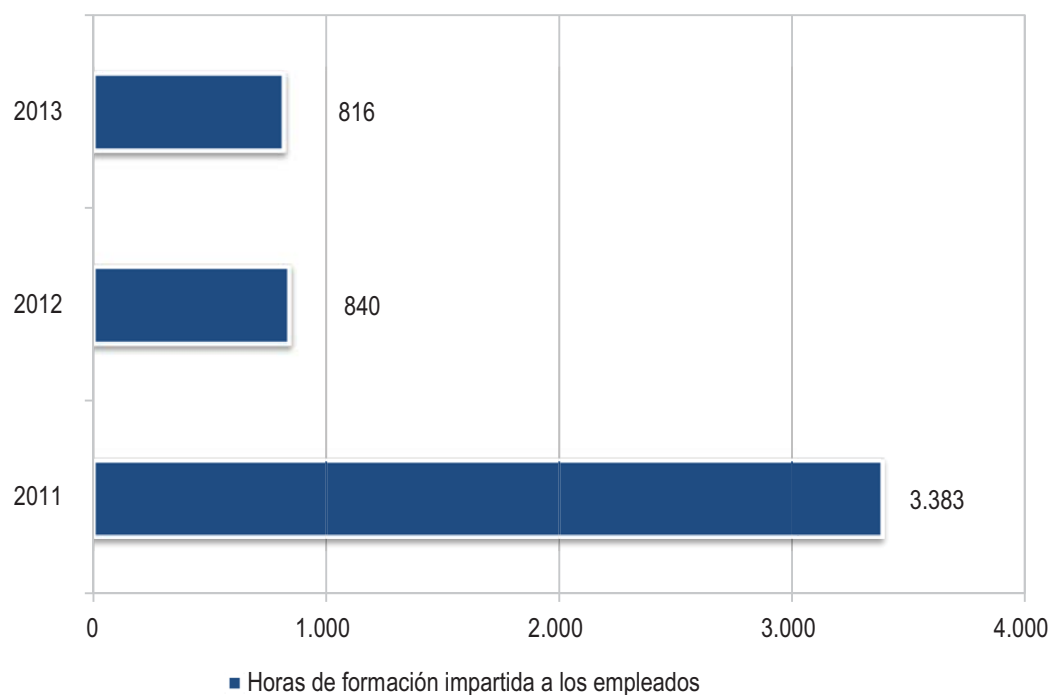
Porcentaje de hombre y mujeres en 2013



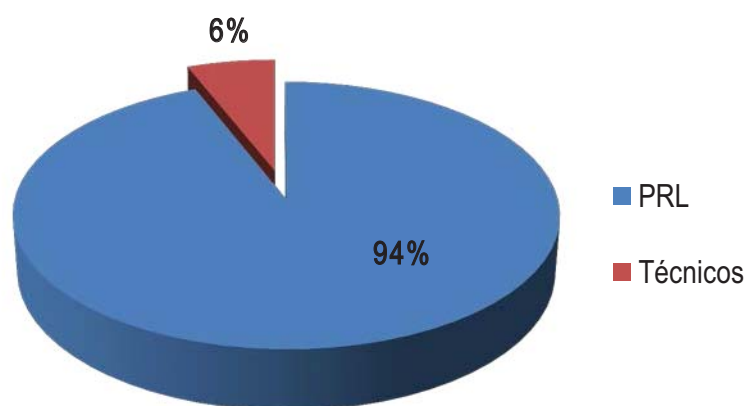
Formación

INYPSA valora y promueve la formación de sus empleados como eje clave en su desarrollo personal y profesional.





17 horas de formación por empleado durante el año 2013



Tipología de cursos impartidos 2013

TIPOLOGIA DE LOS CURSOS 2013		HORAS
	Prevención Riesgos Laborales	408
	Técnicos	25

Conciliación de la vida familiar y laboral

Apostamos por la conciliación como palanca para la igualdad de género.

Seguimos apoyando la conciliación de la vida personal y familiar como palanca que permite posicionar a mujeres y hombres en un plano de igualdad. La conciliación es la base para crear y mantener un entorno humano y profesional que permita atraer y desarrollar el talento de personas con actitud positiva. Para ello, aplicamos medidas que van más allá del cumplimiento legal y que buscan ofrecer mayor bienestar a todos los empleados.

En 2013 las buenas prácticas de conciliación se materializaron en:

- **Flexibilidad de horarios de entrada y salida**
- **Reducciones de jornada**
- **Permisos de maternidad/paternidad**
- **Permiso retribuido por lactancia**

El 100% de las solicitudes de medidas encaminadas a la conciliación en INYPSA fueron concedidas.

Plan de beneficios sociales de la empresa

INYPSA sigue poniendo a disposición de todos los empleados el Plan de Retribución a la Carta, un sistema de retribución flexible que permite elegir los elementos que componen una parte de su paquete retributivo en función de sus necesidades y preferencias individuales. Es decir, permite optimizar la rentabilidad del salario con productos interesantes y al alcance de todos. Es un concepto voluntario tanto para la empresa ofrecerlo como para el empleado acogerse a este tipo de flexibilidad salarial.

En 2013, los productos que han sido considerados de interés por la plantilla de la empresa son:

- **Seguro de Salud**
- **Cursos de formación**
- **Cheque Comida**
- **Cheque Guardería**
- **Compra de equipos informáticos**

Muchos de los conceptos de retribución flexible apoyan, directa o indirectamente, políticas de conciliación de vida laboral y familiar.

INDICADORES	2011	2012	2013
Jornadas reducidas (en %)	2,3%	4,1%	8,4%
Empleados cubiertos por un convenio colectivo (en %)	100%	100%	100%
PRESTACIONES SOCIALES			
Gratificaciones e incentivos (Si/No)	Si	No	No
Jornada Intensiva (Si/No)	Si	Si	Si
Zona común de cafetería/cocina (Si/No)	Si	Si	Si
SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO			
Sistema de Prevención de Riesgos Laborales (Si/No)	Si	Si	Si
Revisiones médicas periódicas (Si/No)	Si	Si	Si

Principales indicadores de RR.HH. de INYPSA

Seguridad y Salud Laboral

Integramos la seguridad y salud laboral en nuestra gestión.

INYPESA está comprometida con el **cumplimiento de la Legislación** en materia de Prevención de Riesgos Laborales, no sólo por cuanto supone una obligación legal, sino porque pretende fomentar una cultura de prevención en todas las actividades que realiza la organización.

Así, la empresa tiene implantado un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** que establece las pautas de actuación para alcanzar los compromisos marcados. Este Plan de Prevención se concreta en las siguientes acciones a destacar:

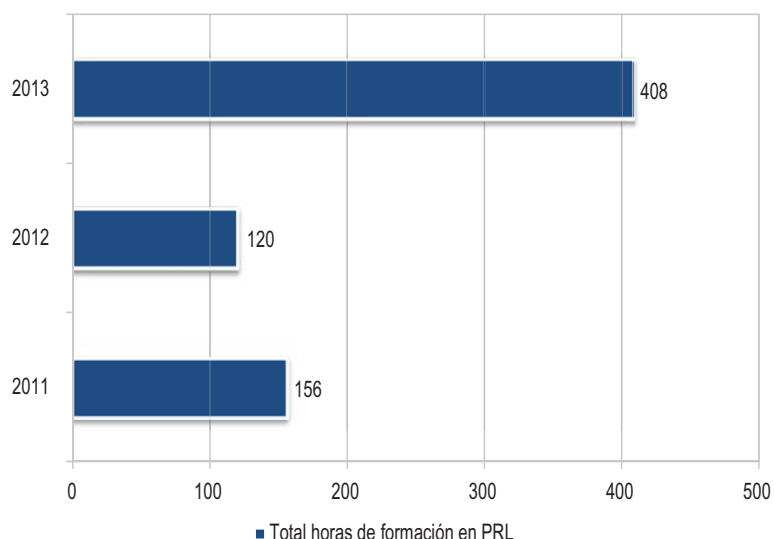
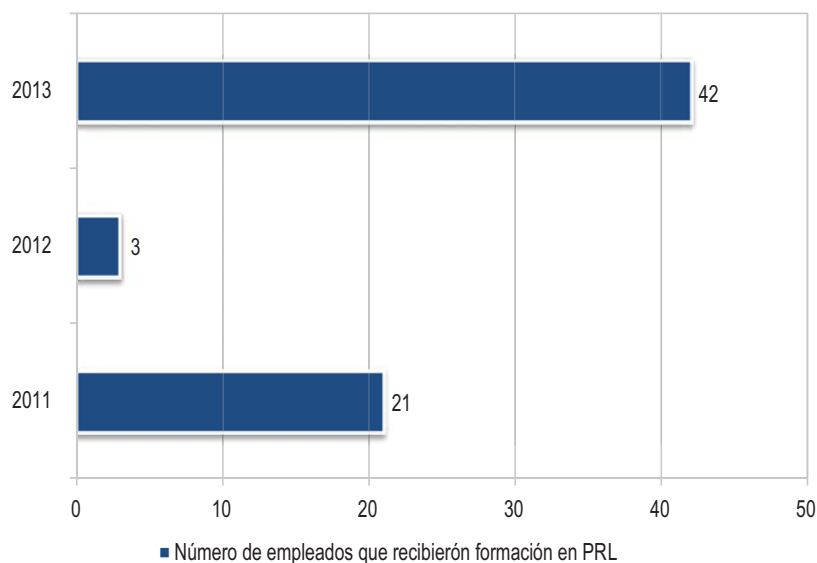
- Realización de una continua **identificación de peligros, evaluación de riesgos e implantación de acciones preventivas y/o correctivas**, así como las medidas de control necesarias para la eliminación de riesgos en las diferentes actividades que se desarrollan

- **Información y formación de todos los empleados** de los riesgos específicos de sus puestos de trabajo y de las medidas preventivas de aplicación

- **Fomento de una cultura empresarial** que promueve la integración de conductas preventivas en sus actividades de la organización. También se ha ofrecido a todo el personal de la organización, y con carácter voluntario, la **realización de los reconocimientos médicos** iniciales (a las personas de reciente incorporación) y los periódicos. De esta forma, se pueden detectar posibles enfermedades, originadas tanto por las condiciones de trabajo como por causas ajenas.

En 2013 hemos trabajado, además, en la **integración documental de la gestión de la prevención de riesgos laborales con la propia del sistema de gestión de calidad y ambiental**. Un paso más en nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros empleados.

Formación en Prevención de Riesgos laborales



Tipología de los cursos

- **Primeros Auxilios**
- **Emergencias**
- **Formación de iniciación**
- **Pantallas de visualización de datos**
- **Riesgos Generales**
- **Seguridad**

Un año más, no se han registrado bajas por enfermedad laboral ni víctimas mortales durante todo el ejercicio

ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD	2011	2012	2013
Nº víctimas mortales	0	0	0
Nº de bajas por enfermedad laboral	0	0	0
Nº accidentes de trabajo graves con baja	0	0	0
Nº accidentes de trabajo leves con baja	2	3	4

Siniestralidad de empleados de INYPSA 2013

Normas laborales y derechos fundamentales

Derechos Humanos

A través de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adquirimos un compromiso explícito para la implementación y cumplimiento de sus diez principios de actuación, entre ellos los relacionados con los Derechos Humanos. Considerando que la actividad del sector de ingeniería se caracteriza por un capital humano altamente cualificado, no hay riesgo de que aparezcan problemas de incumplimiento de derechos relacionados con el trabajo infantil y forzoso o la violación de los derechos de las comunidades en las que opera. No obstante, el respeto de los derechos humanos sigue siendo uno de los principios básicos que integran la cultura corporativa de INYPSA.

Convenios colectivos

El 100% de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo (Ingenierías y despachos técnicos).

Respetando los mecanismos de diálogo y participación con la representación de los trabajadores, durante 2013 se ha fomentado su representación en los procesos de reestructuración de la empresa y se han facilitado lugares para que los representantes de los trabajadores puedan realizar su labor, proporcionalmente a las necesidades, tamaño y capacidad de la compañía.

Compromiso con la integración de discapacitados

INYPSA está comprometida con la integración y la búsqueda de fórmulas de contratación de los discapacitados. Por este motivo, ha seguido trabajando en 2013 con Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad, lo que le ha permitido obtener el Certificado de Excepcionalidad para dar cumplimiento a la Ley de Integración del Minusválido (LISMI).

Comunicación con el empleado

Seguimos poniendo a disposición de nuestros empleados diversos canales para fomentar la cohesión de nuestros empleados y reforzar la cultura corporativa. Apostamos por la comunicación interna como clave del desarrollo óptimo de la actividad de la organización.

Comunicados Internos

Los Comunicados INside son una de las herramientas más ágiles y directas para mantener informada a toda la plantilla de las últimas novedades y acontecimientos que afectan a la empresa. Su publicación está abierta a cualquier miembro de la organización que tenga algún tema de interés general que comunicar.

INtranet corporativa

La Intranet Corporativa es uno de los principales medios de comunicación, información y aprendizaje de los procesos productivos, incluyendo sus cambios y mejoras continuas, de toda la organización. Es una red privada a la que tiene acceso todo el personal de la empresa y tiene como objetivo la gestión del conocimiento de la organización.

Blog INnovación

El Blog de INnovación tiene la finalidad de promover la cultura innovadora en INYPSA. Estando a disposición de todos los empleados, recoge información detallada de todas las acciones e iniciativas que se están llevando a cabo en el ámbito de la innovación y permite a cualquier empleado comunicar cualquier idea de proyecto o iniciativa de mejora: <https://sites.google.com/a/inypsa.es/la-innovacion-en-inypsa/>


Canal de comunicación de irregularidades

Desde 2011, INYPSA tiene habilitado un mecanismo para comunicar cualquier actuación en el seno de la organización que, según su criterio, se aparte de la actividad regular.

Así, cualquier empleado de la organización puede dirigir un escrito al Presidente de la Comisión de Auditoría exponiendo la actuación que se crea no ortodoxa con el mayor detalle posible. Esta comunicación es confidencial. El Comité está comprometido a adoptar todas las medidas para verificar la certeza de la conducta u omisión comunicada y su transparencia y si, efectivamente se comprueba una actuación irregular, para exigir responsabilidades procedentes y evitar que este tipo de actuaciones se repitan.

5.4. Clientes

La excelencia en nuestra gestión como valor estratégico.

EMPRESA	Nº CERTIFICADO UNE 166002	CERTIFICADO DESDE	
INYPSA	ES11/10458	OCTUBRE 1996	

Certificado del Sistema de Gestión de Calidad conforme con la norma UNE EN ISO 9001:2008

La propuesta de valor a los clientes se basa en una calidad de servicio Excelente

Por eso, en 2013 hemos dado un paso más consolidando el sistema integrados de gestión de calidad, lo que se traduce en una gestión más eficiente y ágil en todos los niveles de la organización. Su certificación bajo estándares internacionalmente reconocidos es la mejor garantía para nuestros clientes de la excelencia de todos los servicios que presta la empresa.

Principales pilares de la excelencia en INYPSA

- ☐ **Definición de Política y sistema de gestión de calidad integrados**
- ☐ **Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 9001** de gestión de calidad
- ☐ **Evaluación anual de la satisfacción del cliente** mediante el envío de cuestionarios a clientes
- ☐ **Evaluación de la calidad de proveedores** como parte del control de la calidad de nuestros proyectos y servicios
- ☐ **Sistemas de Calidad integrado con el resto de sistemas de gestión, certificados** por la misma certificadora

Anualmente, establecemos **Objetivos de mejora e Indicadores de seguimiento de la gestión realizada**. La obtención de información cuantificable derivada de su seguimiento, contribuye a la puesta en marcha de actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión de forma continua.

Realizamos auditorías internas de proyectos y servicios para conocer al grado de cumplimiento de los sistemas integrados

De forma complementaria a los mecanismos de aseguramiento de la calidad que establece el Sistema de Gestión integrado INYPSA realiza anualmente auditorías internas a sus proyectos y servicios, con el fin de verificar que los criterios corporativos de calidad efectivamente se cumplen y detectar posibles áreas de mejora.

En 2013 se realizaron auditorías del 48% de los Jefes de Proyectos de la empresa.

La propuesta de valor a los clientes se basa en una calidad de servicio Excelente

Por eso, en 2013 hemos dado un paso más consolidando el sistema integrados de gestión de calidad, lo que se traduce en una gestión más eficiente y ágil en todos los niveles de la organización. Su certificación bajo estándares internacionalmente reconocidos es la mejor garantía para nuestros clientes de la excelencia de todos los servicios que presta la empresa.

Principales pilares de la excelencia en INYPSA

- **Definición de Política y sistema de gestión de calidad integrados**
- **Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 9001** de gestión de calidad
- **Evaluación anual de la satisfacción del cliente** mediante el envío de cuestionarios a clientes
- **Evaluación de la calidad de proveedores** como parte del control de la calidad de nuestros proyectos y servicios
- **Sistemas de Calidad integrado con el resto de sistemas de gestión, certificados** por la misma certificadora

Anualmente, establecemos **Objetivos de mejora e Indicadores de seguimiento de la gestión realizada**. La obtención de información cuantificable derivada de su seguimiento, contribuye a la puesta en marcha de actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión de forma continua.

Realizamos auditorías internas de proyectos y servicios para conocer al grado de cumplimiento de los sistemas integrados

De forma complementaria a los mecanismos de aseguramiento de la calidad que establece el Sistema de Gestión integrado INYPSA realiza anualmente auditorías internas a sus proyectos y servicios, con el fin de verificar que los criterios corporativos de calidad efectivamente se cumplen y detectar posibles áreas de mejora.

En 2013 se realizaron auditorías del 48% de los Jefes de Proyectos de la empresa.

Consolidando el proceso de internacionalización

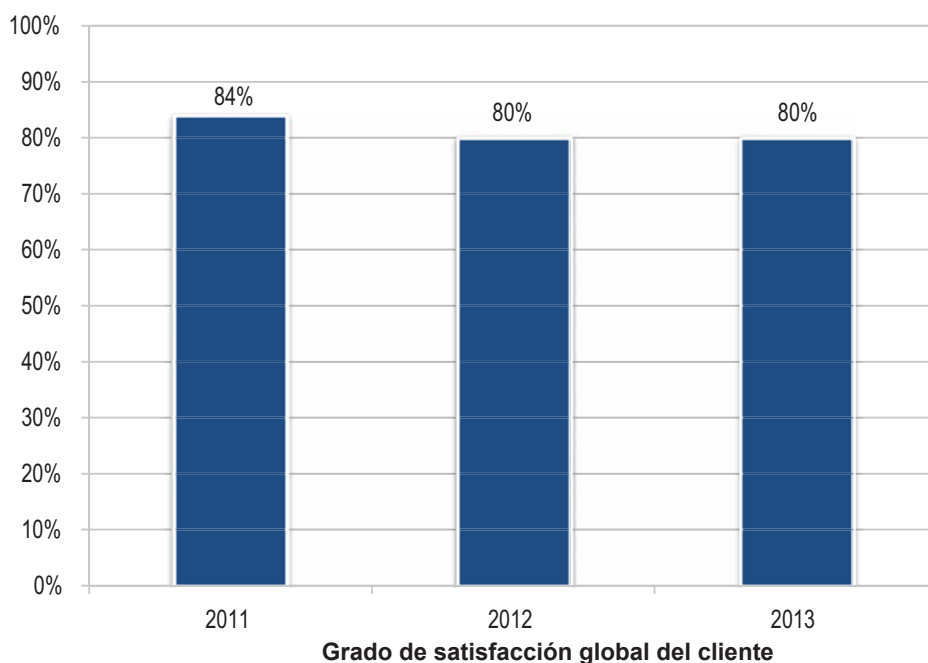
Durante 2013 hemos seguido trabajando en la internacionalización de los procesos enfocados a nuestros clientes, procesos de gestión y control de la actividad comercial internacional, de detección de oportunidades, establecimiento de alianzas, de coordinación y supervisión de la preparación de las ofertas y de la gestión comercial post-venta.

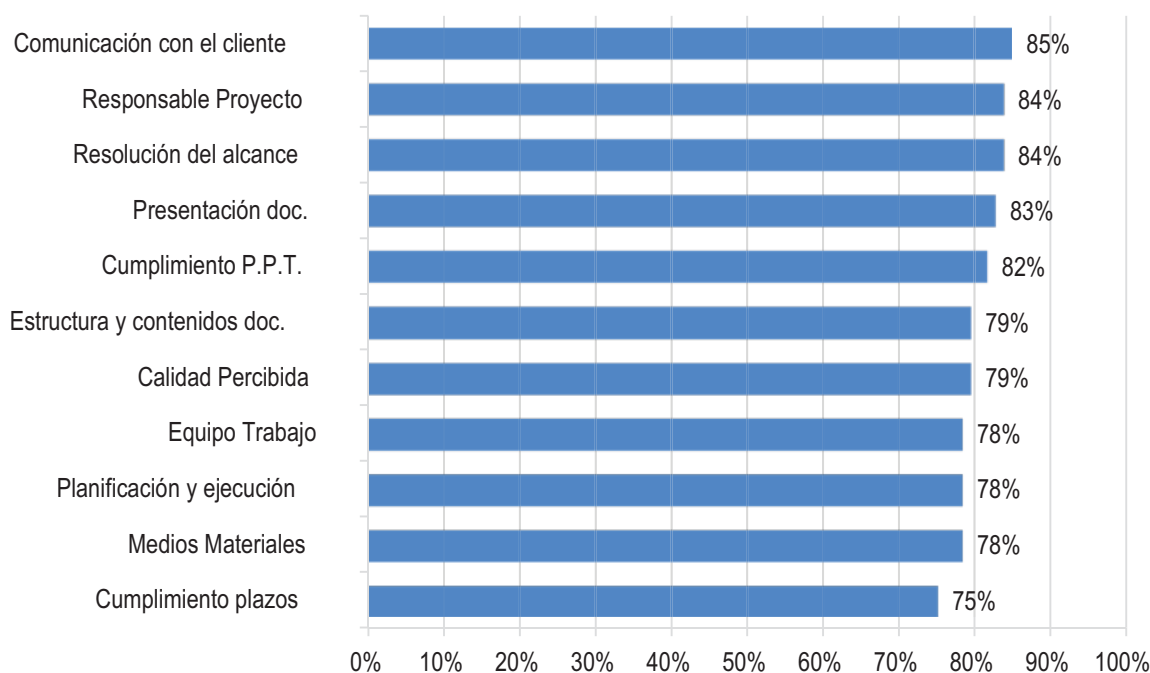
Esta es la apuesta de INYPSA por crecer y mantener la posición de lideazgo en el sector dando una orientación más enfocada al mercado internacional, integrando las diferentes especialidades técnicas para ofrecer a nuestros clientes nuevos productos y servicios que aprovechan al máximo la sinergias entre distintas áreas de la empresa.

Transformamos las expectativas del cliente en especificaciones de nuestro servicio

Conocer la opinión de nuestros clientes respecto a nuestros servicios es primordial para identificar y poder dar respuesta a sus necesidades y expectativas. Dedicamos numerosos esfuerzos para este fin, esfuerzos que se materializan entre otras herramientas, en la realización de una encuesta anual de satisfacción, tanto a proyectos en curso como a proyectos terminados en este ejercicio.

El objetivo de la encuesta de satisfacción de clientes es conocer qué es lo que más interesa a nuestros clientes y hasta qué punto satisfacemos sus necesidades. Queremos conocer nuestros puntos fuertes y débiles y en qué debemos mejorar. En resumen, queremos conocer qué debemos cambiar para convertirnos en un proveedor de primera



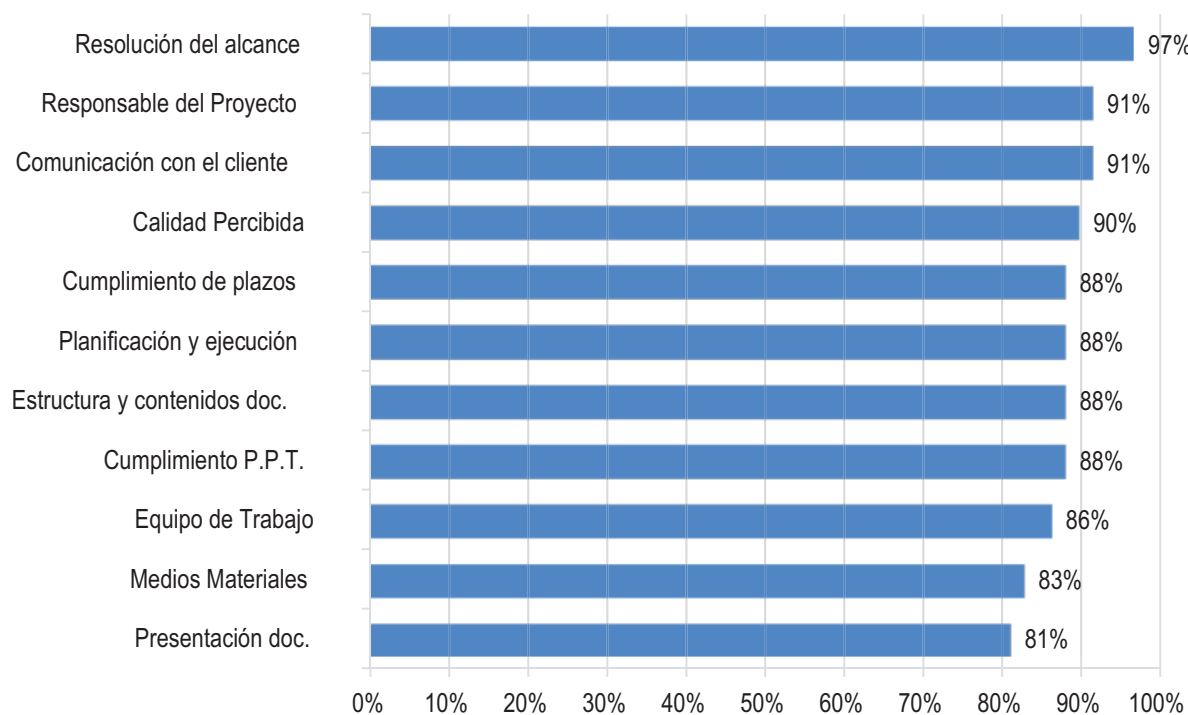


Grado de satisfacción del cliente con los diferentes aspectos de nuestro servicio

Datos destacados de la encuesta en 2013

- **46% respuesta**
- **Un total de 59 clientes participaron en el proceso de evaluación.**
- **Grado de satisfacción del cliente proyectos en curso: 80%.**
- **La comunicación con el cliente (85%), Responsables de Proyecto (84%) y Resolución del alcance (84%) son los aspectos más valorados por nuestros clientes.**
- **En 2013, el cliente da más importancia a la Resolución del Alcance (97%), al Responsable del Proyecto (91%) y a la Comunicación con el Cliente (91%) que al resto de aspectos.**

*Los datos recogidos en la Encuesta de Satisfacción de Clientes de 2013 y 2012 se han obtenido con modelo de encuesta distinto al 2010, como consecuencia de la integración de los procesos del Grupo INYPSA llevado a cabo en 2012.



Importancia para el cliente de los diferentes aspectos de nuestro servicio.

Comunicación con el cliente

La comunicación con nuestros clientes está basada en el diálogo continuo y una relación de confianza a lo largo de la ejecución del proyecto. Esta es la clave para el éxito de nuestros proyectos y servicios, y por consiguiente, de su satisfacción. Formalmente, los responsables de cada proyecto realizan el seguimiento del avance del proyecto de forma periódica, lo que nos permite conocer sus expectativas y dedicar recursos al control de su gestión. Esta es la clave de la prestación de un servicio satisfactorio. También ponemos a su disposición otros canales de comunicación a través de los cuales nos pueden hacer llegar cualquier sugerencia, queja o felicitación, como son las encuestas de satisfacción y el buzón calidad@inypsa.es.

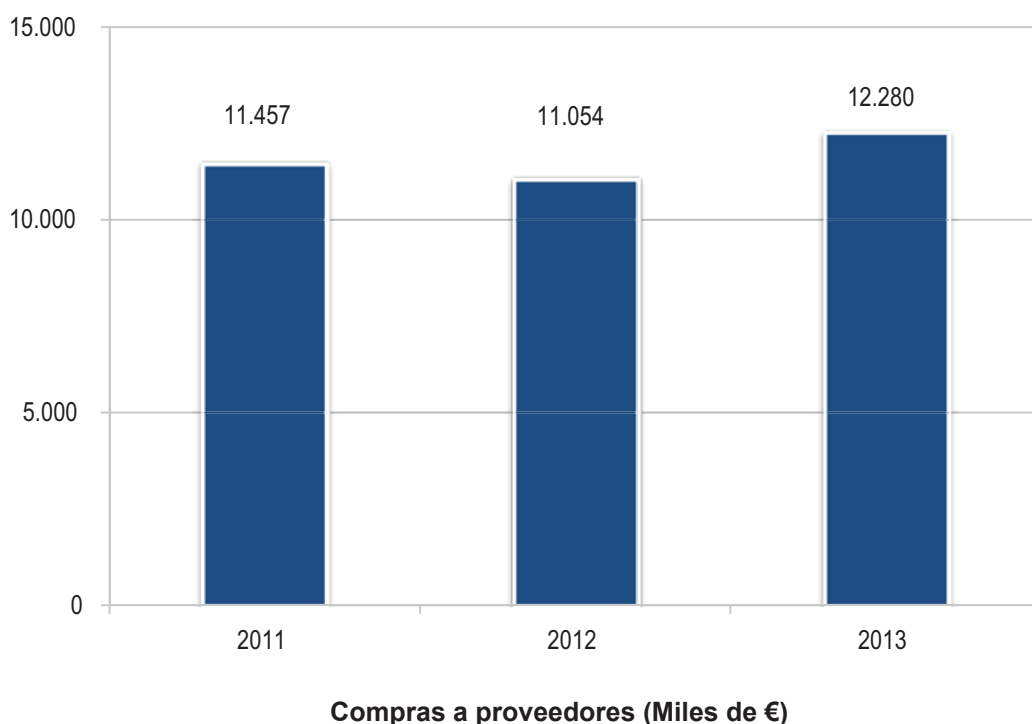
Privacidad del cliente

En 2013, no se ha registrado ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes en ninguno de los canales de información de los que dispone INYPSA.

Asimismo, no se han registrado multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos.

5.5. Proveedores

Trasladamos nuestro compromiso de excelencia a la cadena de valor.



Proceso de compras y autorización y evaluación de proveedores

El proceso de gestión de compras definido por INYPSA nos permite controlar y conseguir el grado de calidad exigido en la prestación del servicio. Todas las compras son autorizadas por el departamento de administración.

Una vez aprobada la solicitud de compra, los responsables de la compra gestionan la firma de un contrato tipo, bien de Subcontratas o Servicios Profesionales, entre la compañía y el subcontratado. Tras la formalización del contrato, hacemos entrega de nuestros requisitos de compra mediante Carta Postcontrato y le facilitamos la información ambiental como parte de nuestro compromiso sostenible.

Trasladamos los principios de calidad, ambientales y de RSC a la cadena de valor

Las relaciones contractuales con nuestros subcontratistas establecen la obligatoriedad del cumplimiento de la normativa legal, social, laboral y fiscal que pueda afectar al trabajo encomendado o a los trabajadores. Asimismo, se recogen cláusulas específicas para el cumplimiento de las leyes laborales, de la seguridad y salud laboral, de la Ley de Protección de Datos de Carácter personal y propiedad intelectual. Esto supone una garantía del cumplimiento de los Derechos Humanos y normas Laborales en nuestra cadena de valor. Además, entregamos a nuestros proveedores la Política de calidad, ambiental y RSC, para su conocimiento y consideración. Igualmente, les hacemos entrega de las Buenas Prácticas Ambientales que deben tener en cuenta siempre que sean de aplicación durante la prestación de los servicios subcontratados.

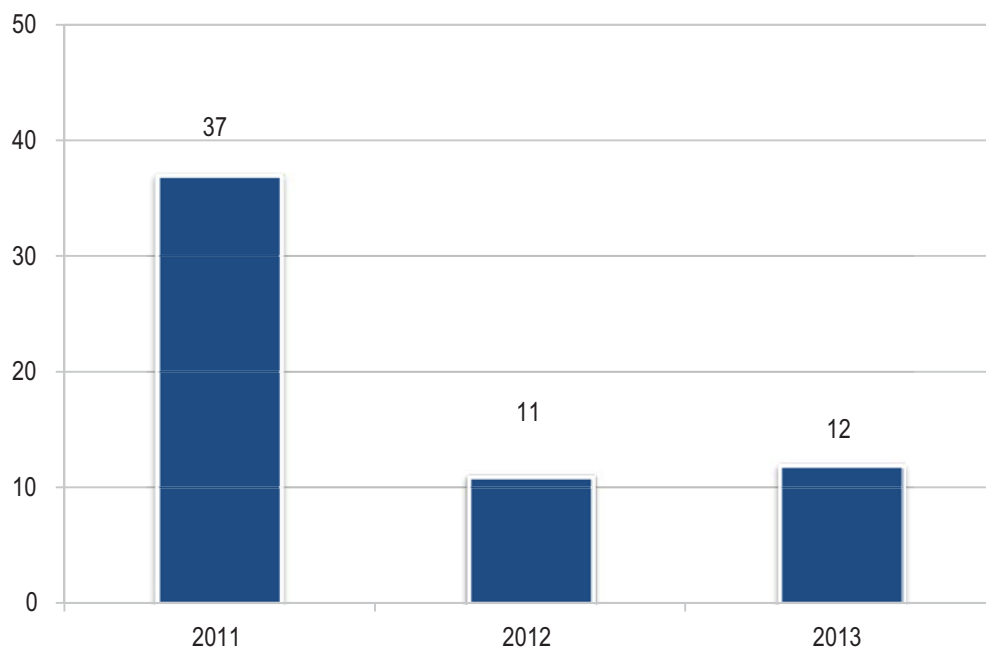
Control de la calidad de los servicios sucontratados

Nuestros Jefes de Proyecto son los responsables de la supervisión y control de las actividades subcontratadas. Para ello, mantienen un contacto directo con los responsables técnicos y coordinadores de los trabajos a fin de garantizar el adecuado cumplimiento de las mismas.

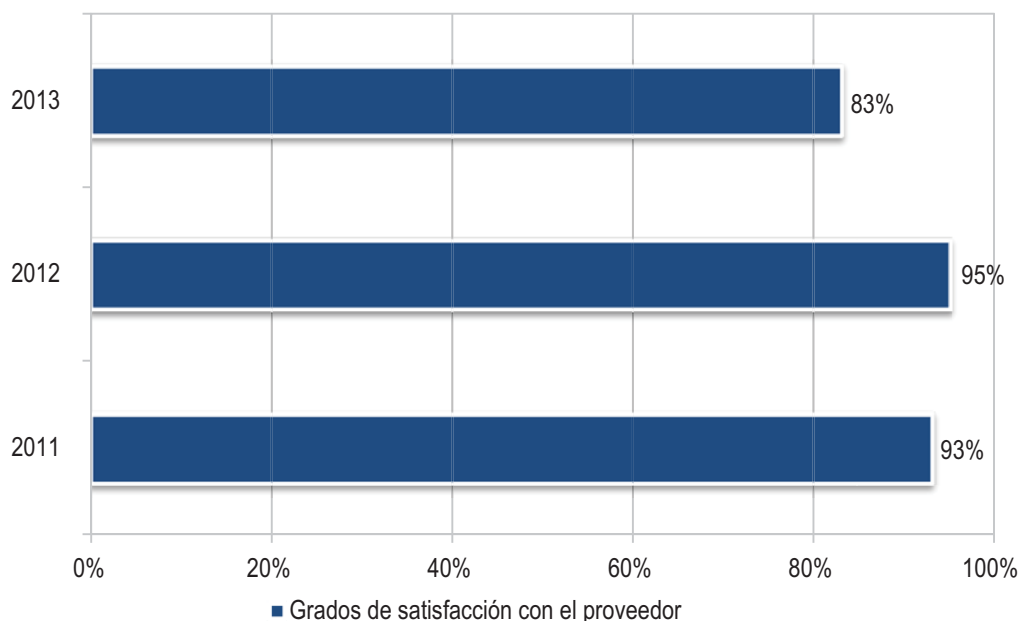
Una vez finalizados y entregados los trabajos, los Jefes de Proyecto son también responsables de realizar una evaluación final de cada proveedor. Para ello, cumplimentan la Evaluación Técnica del Proveedor para valorar los siguientes aspectos:

- ▣ Cumplimiento de lo especificado en el pliego de bases
- ▣ Cumplimiento de plazos de entrega
- ▣ Resolución de consultas técnicas
- ▣ Atención de no previstos, urgencias
- ▣ Capacidad tecnológica
- ▣ Consideración de aspectos ambientales
- ▣ Aplicación de los controles de calidad propuestos
- ▣ Calidad técnica de los trabajos
- ▣ Relación calidad/precio
- ▣ Valoración global del trabajo

Satisfacción con nuestros proveedores



Número de evaluaciones realizadas a nuestros proveedores



Las Fichas de Evaluación quedan registradas en nuestro Listado de Proveedores Homologados publicado en la INtranet corporativa asociadas a cada proveedor, lo que nos permite su clasificación en base a calidad que percibimos de sus productos y/o servicios, y su deshomologación en el caso de no haber sido satisfactorio.

Comunicación con nuestros proveedores

La comunicación con nuestros proveedores se realiza inicialmente a través de los Jefes de Proyecto. Asimismo, durante toda la fase de ejecución de los trabajos se mantiene un contacto directo entre ambas partes para garantizar su buen desarrollo. Adicionalmente, ponemos a su disposición otras vías para contactar con otras áreas de la empresa, entre otras el buzón administracion@inypsa.es.

5.6. Medio Ambiente

Trabajamos para minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades

Incorporamos la variable ambiental en nuestra gestión

INYPSA cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado. Por este motivo, los procedimientos ambientales definidos garantizan que la empresa realiza el seguimiento y medición de todos los impactos ambientales de sus actividades y el control de las operaciones asociadas a las mismas.

Principales pilares de la gestión Ambiental de INYPSA:

- ☐ **Política y sistema de gestión ambiental integrados**
- ☐ **Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 14001** de gestión ambiental
- ☐ **Objetivos Ambientales Anuales** para mejorar nuestro desempeño ambiental
- ☐ **Concienciación ambiental de nuestros profesionales** para promover un mejor comportamiento ambiental de la organización
- ☐ **Extensión de nuestro compromiso ambiental a la cadena de valor**
- ☐ **Sistemas Ambiental integrado con el resto de sistemas de gestión, certificado** por la misma certificadora

Nuestros Objetivos e Indicadores Ambientales anuales, enfocados a la reducción de los consumos de recursos naturales y de la generación de residuos, nos permiten evaluar nuestro desempeño y mejorar nuestra gestión ambiental año tras año.

Para aquellos residuos que son peligrosos se establece un método de gestión de acuerdo con la legislación vigente, a través de gestores autorizados en el tratamiento de cada tipo de residuos.

Asimismo, se vela por el estricto cumplimiento de toda la normativa ambiental derivada de nuestra actividad. Por este motivo, los canales de información de los que dispone INYPSA no han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter ambiental tanto nacionales como en el ámbito internacional en este ejercicio.

EMPRESA	Nº CERTIFICADO ISO 14001	CERTIFICADO DESDE
INYPSA	ES11/10466	DICIEMBRE 1999

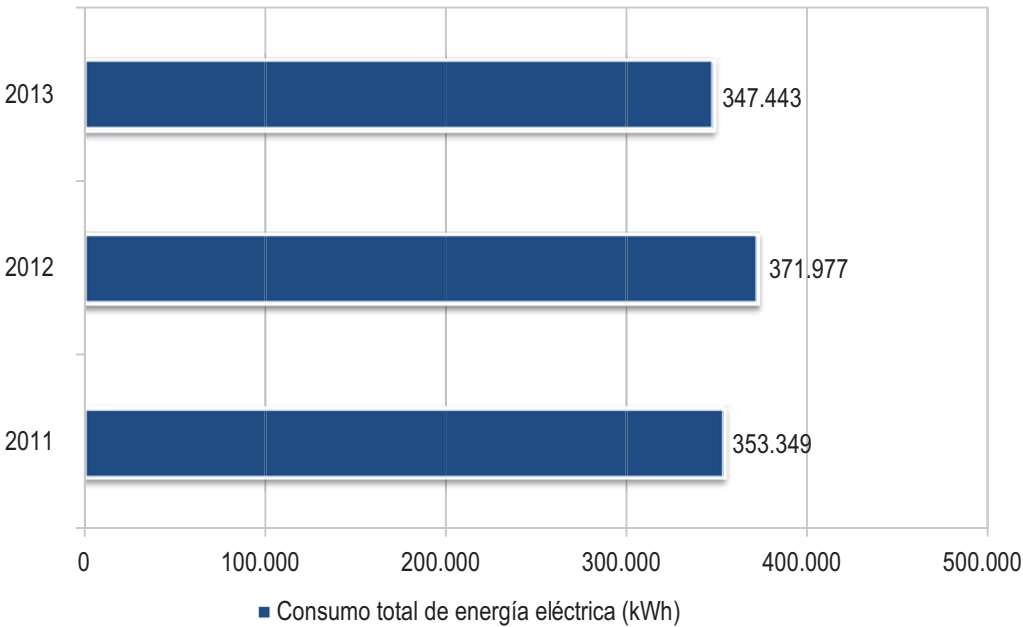


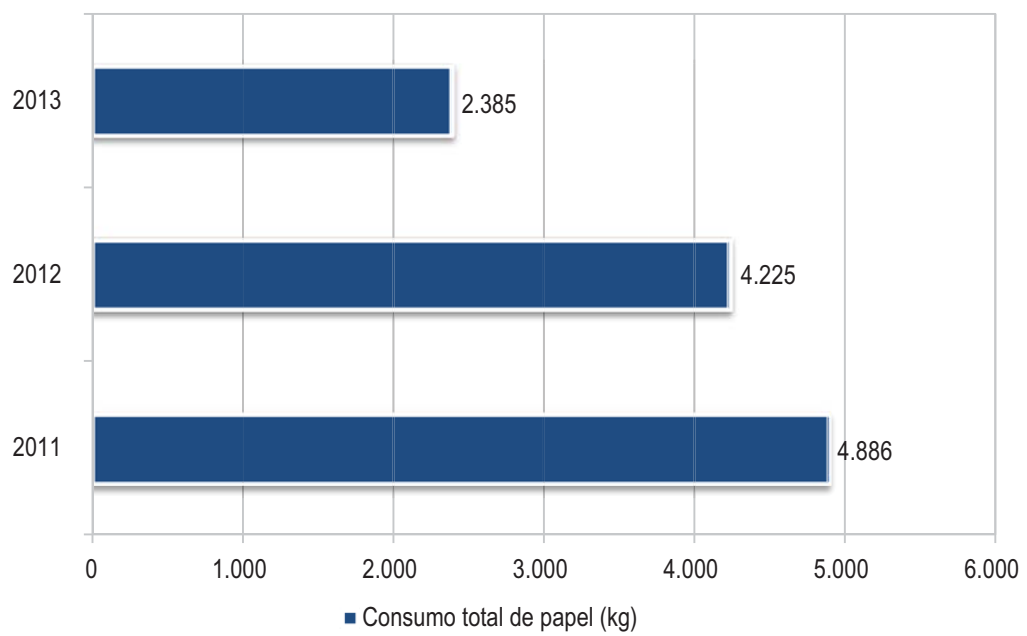
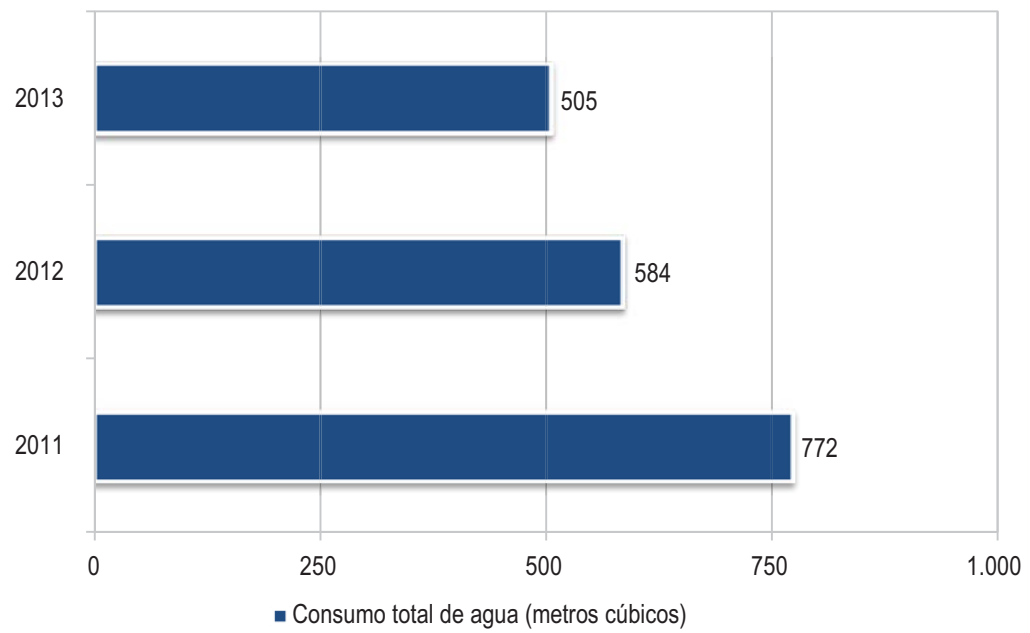
Certificado del Sistema de Gestión Ambiental conforme con la norma UNE EN ISO 14001:2004

Una gestión ambiental certificada

Un año más, hemos renovando nuestro compromiso con el medio ambiente sometiendo nuestra gestión ambiental a una auditoría externa realizada por una entidad independiente acreditada. Su certificación nos permite asegurar ante terceros nuestro cumplimiento con el estándar de gestión ambiental UNE EN ISO 14001 internacionalmente reconocido.

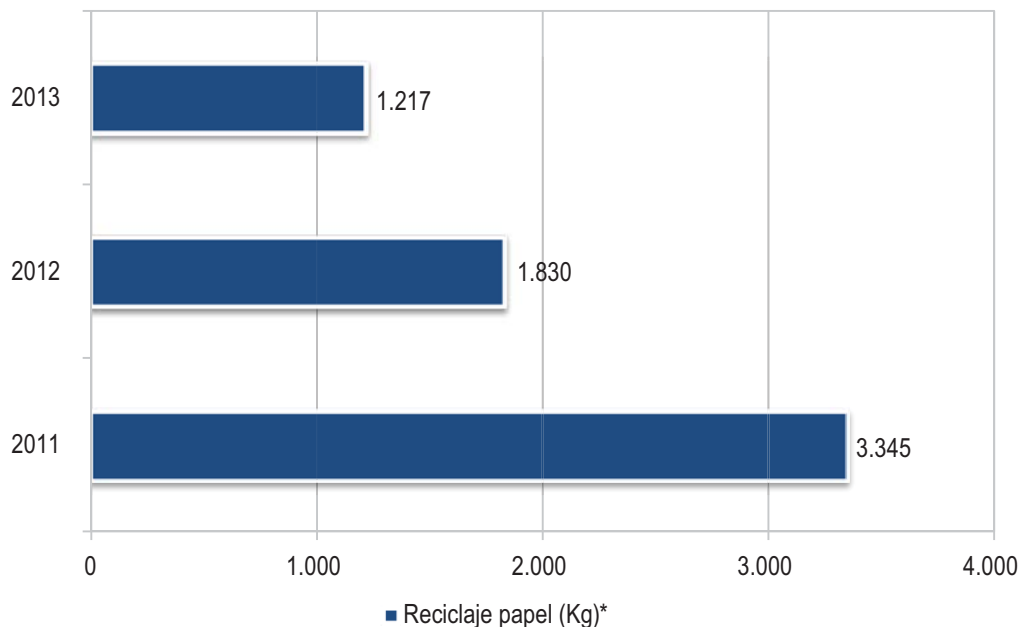
Consumos





Reciclaje de papel*:

La comunicación con nuestros proveedores se realiza inicialmente a través de los Jefes de Proyecto. Asimismo, durante toda la fase de ejecución de los trabajos se mantiene un contacto directo entre ambas partes para garantizar su buen desarrollo. Adicionalmente, ponemos a su disposición otras vías para contactar con otras áreas de la empresa, entre otras el buzón administracion@inypsa.es.



*Los datos corresponden a los Kg de papel retirados con destino a reciclaje del Grupo INYPSA.

Concienciación ambiental de nuestros profesionales

INYPSA lleva a cabo diversas iniciativas para aumentar la concienciación y la responsabilidad ambiental de todos sus empleados. Entre ellas, podemos destacar los comunicados de sensibilización y las publicaciones sobre aspectos ambientales y sobre su gestión en el área específica de Calidad y Medio Ambiente de la iNtranet corporativa.

En 2013 estos comunicados se han centrado en las buenas prácticas en el consumo de agua y en la gestión de papel, cuya aplicación por todo el personal ha dado como resultado una disminución de ambos consumos del 14% y del 44% respectivamente.

En la iNtranet se incluyen además otros contenidos relativos al Sistema de Gestión Ambiental como la Política Ambiental, los requisitos legales aplicables, los planes de emergencia y el Manual de Buenas Prácticas Ambientales. Se trata pues de una de las herramientas más activas para la sensibilización y promoción de un mejor comportamiento ambiental de la organización.

Gestión ambiental

Aplicamos las “tres erres” para gestionar los residuos y cuidar el medio ambiente

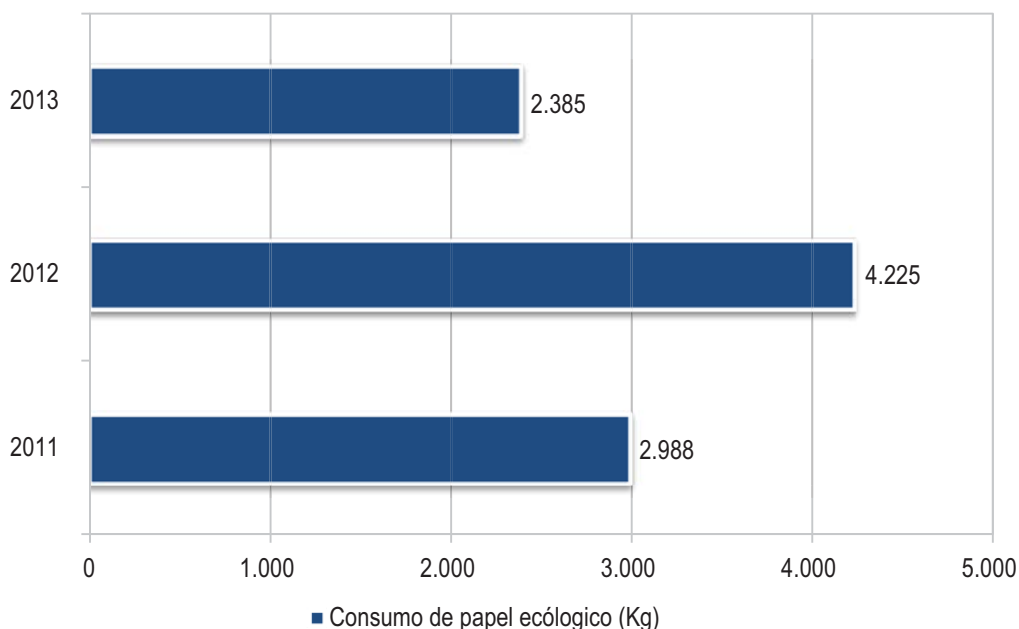
Reducir, reutilizar o reciclar. En INYPSA aplicamos la regla de las tres erres (3R) para reducir el volumen de residuos generados y cuidar el medio ambiente. En 2013 hemos seguido fomentando su aplicación en toda la organización entregando material informático corporativo que por motivos de obsolescencia es retirado a entidades con fines sociales aunando nuestro objetivo ambiental con nuestro compromiso con la sociedad. En definitiva, las 3R nos ayudan a generar menos residuos, a fomentar la solidaridad y ser una empresa ambientalmente responsable.



Comprometidos con la gestión sostenible de los bosques

En 2013, INYPSA ha seguido apostando por el uso de papel ecológico con certificado FSC (Forest Stewardship Council) en todos los centros de España. Este certificado supone una garantía de que el producto procede de bosques que han sido gestionados de manera sostenible. Igualmente, se ha conseguido el objetivo de reducir el consumo de papel, consumiendo un 44% menos respecto al año anterior.

Utilizamos papel ecológico FSC que certifica la sostenibilidad en la gestión de los bosques de procedencia. El 100% del papel consumido en 2013 es FSC.



Minimizamos los impactos ambientales asociados a la cultura del viaje

Fomentamos el uso de plataformas de comunicación a través de videollamadas o audioconferencias como alternativas a los viajes de negocio de todos los empleados de la organización. Esto nos permite minimizar los impactos ambientales derivados de nuestros desplazamientos y mejorar las comunicaciones entre todos los empleados además de aquellas otras con los clientes.

5.7. Sociedad

A través de la implicación en la sociedad, buscamos alternativas como base de un modelo productivo sostenible

Organizaciones y asociaciones

INYPSA pertenece y colabora con diferentes asociaciones relacionadas con nuestra actividad. La interacción con otras empresas del sector, el intercambio continuo de información y el asesoramiento nos facilitan la toma de contacto con el entorno, cada día más cambiante, y permiten a la empresa integrarse en el tejido social en el que opera. Indicamos a continuación las principales:

- **TECNIBERIA** (Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos)
- **ASICMA** (Asociación de Empresas de Ingeniería, Consultoría, Medio Ambiente y Servicios Tecnológicos de la Comunidad de Madrid)
- **CTA** (Corporación Tecnológica de Andalucía)
- **FIDEX** (Foro Ingeniería de Excelencia)
- **ASINCA** (Asociación de Empresas de Ingeniería, Consultoría, Medio Ambiente y Servicios Tecnológicos de Cataluña)
- **ForoPPP** (Asociación multisectorial que representa a todas las partes que participan en las concesiones de infraestructuras y servicios públicos en España)
- **Fundació Cercle d'Infraestructures** (Fundación para la contribución a la difusión del papel de las infraestructuras en el desarrollo económico y en el bienestar de los ciudadanos)

Participación y/o patrocinio de Jornadas

El intercambio y difusión del conocimiento mediante la participación y patrocinio de jornadas, nacionales e internacionales, pone de manifiesto la implicación proactiva de INYPSA en la sociedad. A lo largo de 2013 hemos estado presentes, entre otros, en los siguientes eventos:

- **INTERGEO**, Essen, Alemania. Conferencia y feria de geodesia, geoinformación y ordenación del territorio.
- **Horizonte 2020: del conocimiento a la Innovación**, Madrid, España. Conferencia sobre el programa marco de investigación e innovación de la Unión Europea en España.
- **Semana Geomática Internacional**, Bogotá, Colombia. Semana enfocada a la difusión de las últimas tendencias en tecnologías espaciales para ordenamiento y gestión del territorio.
- **Conferencia usuarios ESRI**, Madrid, España. Mayor evento del año de tecnologías de la información basadas en tecnología ESRI, un foro de networking para aprender y emprender nuevos retos.
- **Jornada Temática sobre Recursos Naturales**, Madrid, España. Jornada sobre Recursos Naturales organizada entre la Unión Europea y España dentro del marco del proceso de negociación del Acuerdo de Asociación para el Periodo de Programación 2014-2020 de los fondos FEDER, en la que INYPSA presentó las principales conclusiones del estudio sobre posibilidades y recomendaciones para España dentro del Objetivo Temático 4. Economía baja en carbono.

Redes sociales

Utilizamos las redes sociales en internet para favorecer el contacto con todos nuestros grupos de interés.

www.linkedin.com/company/inypsa

www.twitter.com/inypsa

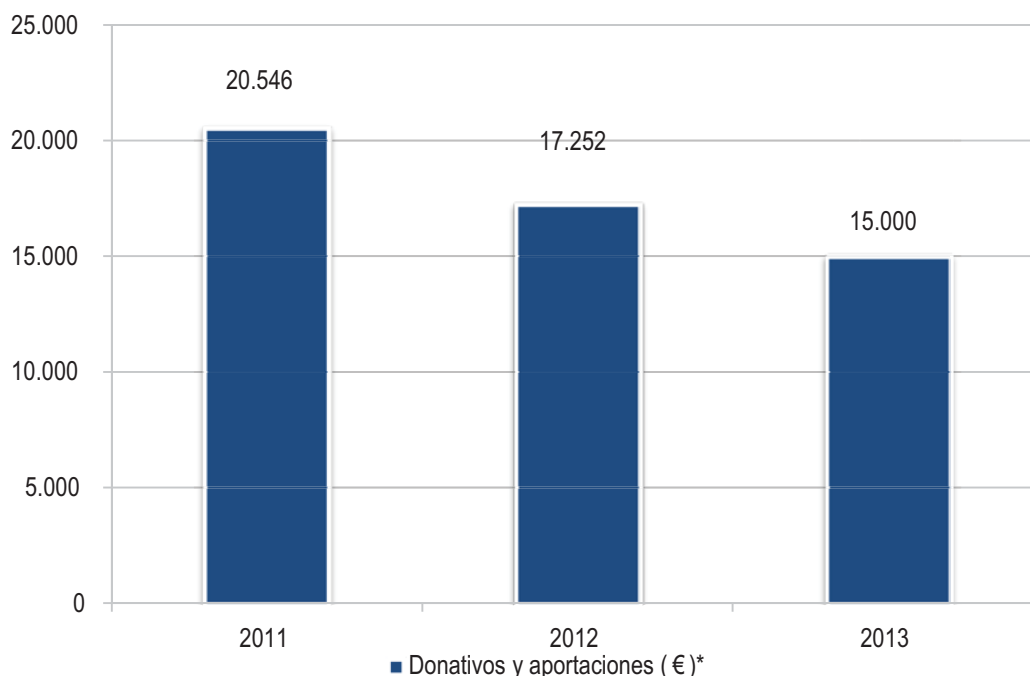
www.facebook.es/inypsa

INYPSA GOOGLE Plus

Email de Comunicación: comunicacion@inypsa.es

Donativos, Aportaciones y Colaboraciones con centros especiales de integración

Apoyamos a diversas instituciones dedicadas a mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos y el desarrollo social y económico a través de la innovación. En 2013, hemos seguido trabajando y colaborando con las diferentes organizaciones con estos fines:



Cumplimiento normativo

Los canales de información de los que dispone INYPSA no se han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter nacional o internacional. Tampoco se han recibido denuncias derivadas de los casos de corrupción en ninguna unidad de negocio, no siendo necesaria la adopción de ninguna medida.

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI y el contenido de nuestro Informe Anual 2013. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)

- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

PACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
Indicador	Renovación del Compromiso		Página
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1	Precede al informe
Perfil de la entidad			
2	Dirección	2.4	43
3	Nombre de la entidad	2.1	6,43
4	Persona de contacto	3.4	43
5	Número de empleados	2.8	10,21
6	Sector	2.2	6
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2	6,10,11,12,13,14,15
8	Ventas e ingresos	2.8	9
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4	No se han recibido en este periodo
10	Identificación de los grupos de interés	4.14	18
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15	18
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7	10
13		2.6	--
14		2.9	--
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7	6,18
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5	V42
17		3.8	--

PACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
18		3.10	--
19		3.11	--
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?		17
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10	No se han recibido en este periodo
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1	2013
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2	2012
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso		Anual
Estrategia y Gobierno			
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2	7
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17	18,19
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores		16,17,18
28		4.3	--
29		4.4	--
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas			
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)		37
PRINCIPIO 1			
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto		26
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?		16,17,27,32
P1C311	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio		18,19,21,22,23,24,25, 26
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento	21,22,23,24,25,26,27

PACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)		100%. Este compromiso se refleja anualmente en el Informe Anual que se publica tanto en www.inypsa.es como en la INtranet corporativa
P1C611	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1	37
PRINCIPIO 2			
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto		31
P2C211	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?		30,31
P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		18,30,31,32
P2C411	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)		No se ha cuantificado el % de proveedores y subcontratistas certificados
PRINCIPIO 3			
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5	18,26
P3C211	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes?	Dimension Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política	18,26
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		18,22,23,24
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	LA12	18,26,27
PRINCIPIO 4			
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7	26
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación		24

PACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política	26,22,23,24,25,26
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		18,22,23,24,25,26
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales?	LA3	18,24,26,27
PRINCIPIO 5			
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla	HR6	26
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política	Política Calidad, MA, SST y RSC 18,27,26
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio		31,37
PRINCIPIO 6			
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto		24
P6C211	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política	18,26
P6C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		22,24
P6C411	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (22,24
P6C511	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13	21,22
P6C611	Indique si la entidad pública la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información		6,7,21,22

PACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
P6C711	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4	No se ha abierto ningún expediente en este ejercicio
PRINCIPIO 7			
P7C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión Ambiental/ Formación y Sensibilización	32,33,34,35,36
P7C211	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales		35,36
PRINCIPIO 8			
P8C111	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad		32
P8C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales		27,32
P8C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio		31,32,35,36
P8C411	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año		33,34,35
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales		32,33
PRINCIPIO 9			
P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala		16,17
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente		16,17
PRINCIPIO 10			
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos		No. INYPSA se rige por el Reglamento Interno de Conducta aprobado por la CNMV, lo que supone una garantía del compromiso de transparencia, en la eliminación de la extorsión y soborno
P10C211	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión Social/ Sociedad/Política	Política Calidad, MA, SST y RSC 27,32

PACTOR MUNDIAL		GRI	INFORME ANUAL
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión Social/ Sociedad/Formación y Sensibilidad	27
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad		No cuantificado.
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción?	SO4, Dimensión Social/ Sociedad/Evaluación y Seguimiento	27
ÍNDICE			
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact – GRI-Informe Anual 2012	3.12	38

Más información sobre el Informe

INYPSA, Informes y Proyectos S.A.
C/General Díaz Porlier 49
28001 Madrid

Notas:

Persona de contacto: Jose María Getino Gonzalez

Dirección web: www.inypsa.es

Materialidad o asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso. Los asuntos más relevantes a incluir en este informe han sido inicialmente analizados por cada departamento y área de la compañía teniendo en cuenta la misión y la estrategia competitiva de la organización. Las preocupaciones expresadas por los grupos de interés y expectativas sociales de mayor alcance han sido consensuadas, permitiendo así la definición y alcance del contenido del Informe Anual, donde se incluye el desempeño responsable y sostenible del Grupo.

Tipo de informe: A+B+C

“ La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. “

“ La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. “



MADRID

General Díaz Porlier, 49
28001 Madrid
Tel.: +34 91 121 17 00
Fax: +34 91 402 16 09
inypsa@inypsa.es

BARCELONA

Gran Vía de les Corts Catalanes, 604.
6ª Planta. 08007 Barcelona
Tel.: +34 93 390 04 00
Fax: +34 93 301 00 47
inypsa.bcn@inypsa.es

MURCIA

Zarandona, 4. 1º A
30004 Murcia
Tel.: +34 96 822 55 27
Fax: +34 96 822 08 58
inypsa.mur@inypsa.es

VALENCIA

Avda. de Aragón, 12. Esc. A 3º
46021 Valencia
Tel.: +34 96 337 56 21
Fax: +34 96 337 13 23
inypsa.val@inypsa.es