

INFORME ANUAL 2016

inypsa

Foto Portada: Proyecto de Gestión Integrada y Plan Maestro de la Cuenca del Río Pilcomayo.
(Bolivia-Argentina-Paraguay)

INDICE

| | | |
|------|--|-----------|
| 1. | CARTA DEL PRESIDENTE | 4 |
| 2. | EL GRUPO | 6 |
| 2.1. | NUESTRO NEGOCIO | 7 |
| 2.2. | ESTRUCTURA ORGANIZATIVA | 8 |
| 2.3. | CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN..... | 9 |
| 2.4. | COMITÉ EJECUTIVO | 9 |
| 2.5. | RESUMEN DE LAS CUENTAS..... | 10 |
| 3. | PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO | 12 |
| 3.1. | PRESENCIA..... | 13 |
| 3.2. | INGENIERÍA Y SERVICIOS..... | 16 |
| 3.3. | ENERGIÁS RENOVABLES | 25 |
| 3.4. | MAGNITUDES NO FINANCIERAS..... | 26 |
| 4. | PROYECTAMOS FUTURO SOSTENIBLE | 28 |
| 4.1. | MISIÓN, VISIÓN, VALORES | 29 |
| 4.2. | COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN..... | 29 |
| 4.3. | NUESTRO ENFOQUE DE LA SOSTENIBILIDAD..... | 30 |
| 4.4. | POLÍTICA DE RSC..... | 31 |
| 5. | GRUPOS DE INTERES | 36 |
| 5.1. | RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERES..... | 37 |
| 5.2. | ACCIONISTAS E INVERSORES..... | 38 |
| 5.3. | EMPLEADOS..... | 40 |
| 5.4. | CLIENTES..... | 48 |
| 5.5. | PROVEEDORES..... | 52 |
| 5.6. | MEDIO AMBIENTE..... | 54 |
| 5.7. | SOCIEDAD..... | 59 |

CARTA DEL PRESIDENTE



Juan Lazcano, Presidente del Consejo de Administración

Estimados accionistas,

Nos dirigimos, un año más, a ustedes para informales sobre los resultados del ejercicio 2016 cuyas cuentas se someten a su aprobación.

En cuanto a la evolución de las principales magnitudes, la cifra de negocio del Grupo INYPSA ha alcanzado un importe de 19,2 millones de euros, lo que supone un aumento del 18% respecto al ejercicio anterior. Se hace notar la buena ejecución de la obra de la Depuradora del Río Ozama en Santo Domingo, actualmente nuestro proyecto más relevante, que al cierre del ejercicio mostraba un grado de avance del 45%.

El EBITDA obtenido, 1,1 millones de euros, ha multiplicado por tres la cifra obtenida en el ejercicio anterior, evidenciando que el Grupo ha sido capaz en 2016 de generar recursos a partir de las actividades de explotación. Así, por primera vez en los últimos seis ejercicios, desde 2010, el resultado de explotación ha sido positivo en 544 miles de euros.

Por su parte, el resultado atribuido a la sociedad dominante ha sido de 11,4 millones de euros de beneficio, debido en gran medida a la ejecución de la opción de venta de la participación en Instituto de Energías Renovables (IER) lo cual ha posibilitado reducir la deuda financiera a corto plazo en 13,3 millones de euros. A final del ejercicio, la deuda financiera bruta alcanza los 11,5 millones de euros, un 54% inferior a la deuda del ejercicio anterior. De esta deuda bruta, el endeudamiento bancario excluyendo el Project Finance de la Planta de Coria Solar fue de sólo 1,6 millones de euros, de los cuales 1,2 millones son a largo plazo.

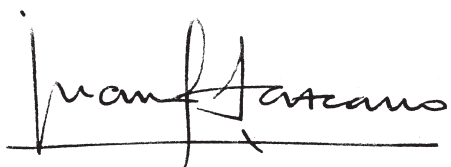
Por último, la contratación en el ejercicio 2016 ha ascendido a los 23 millones de euros, un 42% inferior a la obtenida el mismo periodo del año anterior, debido a la ralentización en el ritmo de contratación tras la elevada contratación de los últimos meses de 2015. No obstante, la cartera de proyectos contratados a ejecutar en un horizonte plurianual por las empresas del Grupo INYPSA se sitúa en 68,6 millones de euros, aumentando un 6% la cifra del ejercicio anterior.

Todas estas magnitudes ponen de manifiesto la confirmación del éxito de las medidas de ajuste adoptadas en años anteriores, sentando así la base para recuperar el crecimiento y proporcionarles valor a ustedes, nuestros accionistas. Recordemos que en 2016 la acción se ha revalorizado un 14% mientras que el IBEX descendía un 2%.

Desde el consejo de administración que tengo el honor de presidir, mostramos nuestra confianza en el nuevo plan estratégico que se está implementando en INYPSA para desarrollar las actividades de eficiencia energética, desarrollo urbano, y energías renovables, además de la ingeniería; cuyo éxito nos permitirá dar un salto cuantitativo importante, multiplicando estos resultados actuales en los próximos ejercicios.

Atentamente,

Juan Lazcano, Presidente del Consejo de Administración



EL GRUPO



Servicios de Ingeniería de Dirección de las Obras del Proyecto de rehabilitación de los depósitos 1 y 2 de la planta del Ter.
Girona (España)

2. EL GRUPO

2.1. NUESTRO NEGOCIO

NOS OCUPAMOS DEL CICLO INTEGRAL DEL PROYECTO



2.2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

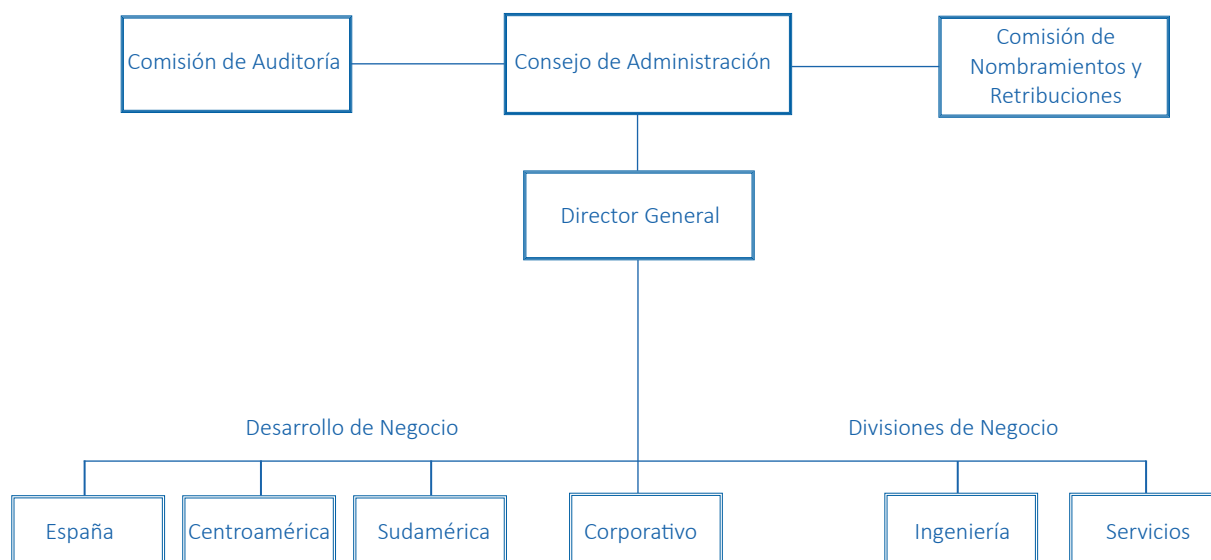
ORGANIGRAMA DEL GRUPO

El máximo órgano de decisiones del Grupo es el Consejo de Administración, que se compone de siete miembros. El cargo de Presidente está ocupado en la actualidad por D. Juan Lazcano Acedo. El Consejo tiene constituidas dos comisiones: de auditoría, y de nombramientos y retribuciones.

La misión del Consejo es aprobar la estrategia y organización del Grupo, de la misma manera que supervisa el interés social y los objetivos marcados por la Dirección.

La gestión del negocio ordinario es llevada a cabo, como primer ejecutivo, por el Director General, cargo ocupado en la actualidad por D. Valentín Estefanell Jara.

El comité ejecutivo constituye el órgano de gestión del Grupo. Lo preside y dirige el Director General y está formada además, por los directores de diferentes Divisiones del Grupo.



EMPRESAS DEL GRUPO Y SECTORES EN LOS QUE OPERAN

inypsa

INYPsa. Empresa matriz.
Ingeniería y Consultoría.

- Ingeniería del agua y Agronomía
- Medioambiente
- Geología
- Desarrollo social, Educación y Salud
- Infraestructura del Transporte
- Gestión de servicios
- Desarrollo Territorial y Catastros
- Dirección Integrada de Proyectos
- Eficiencia energética



Eurhidra EURHIDRA

100%

Servicios de construcción y explotación de obra civil de infraestructuras, hidráulicas y viales.



Coria Solar

100%

Planta Solar fotovoltaica con seguimiento a doble eje de 1.135KWp.



INYPsa Eficiencia

100%

Servicios de Eficiencia Energética.



Autopista de la Mancha

6%

Concesión para la ejecución de obras, la conservación y explotación de la Autovía A-4

El Grupo INYPSA está encabezado por la empresa matriz, INYPSA, Informes y Proyectos S.A., que desarrolla actividades de ingeniería, consultoría y project management desde 1970. El Grupo se compone, a su vez, de otras sociedades especializadas en diferentes ámbitos, en las que la empresa matriz tiene participación significativa en sus capitales.

El Grupo está organizado en dos Divisiones Operativas: **Ingeniería Civil y Gestión de Servicios**, y tres Divisiones Geográficas: **España, Centroamérica y Sudamérica**. Las divisiones reciben, a su vez, el apoyo de la **Dirección Corporativa**.

Esta estructura organizativa obedece a un enfoque orientado a potenciar la descentralización operativa, de esta forma, aprovechamos las sinergias existentes entre las empresas del Grupo y nos permite la rapidez y flexibilidad necesarias para garantizar un servicio eficaz y cercano al cliente.

2.3. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El máximo órgano de decisiones del Grupo es el Consejo de Administración, se compone de 7 miembros. La misión del Consejo es aprobar la estrategia y organización de la empresa, de la misma manera que supervisa el interés social y los objetivos marcados por la Dirección.

Toda la información sobre el Consejo de Administración y sus órganos complementarios, está recogida en el Informe de Gobierno Corporativo 2016, disponible en la CNMV y en la página web de la Sociedad.

D. Juan Francisco Lazcano Acedo. Presidente

D^a. Maria Luisa Blázquez de la Hera

DOBLE A PROMOCIONES, S.A. (Representada por D. Ladislao de Arriba Azcona)

D. Leonardo Sánchez-Heredero Álvarez

SERVICIOS INMOBILIARIOS AVILES, S.L.U. (Representada por D^a. María Elena García Becerril) *

D. Rafael Suñol Trepas

D. José Luis Pérez del Pulgar Barragán. Consejero-Secretario

* El consejero señalado ha sido nombrado con posterioridad al 31/12/2016.

2.4. COMITÉ EJECUTIVO

D. Valentín Estefanell Jara

Director General

D. Álvaro Martínez Ruiz

Director de España

D. Casimiro del Pozo Llorente

Director de Centroamérica

D. Francesc Hernández García

Director de Ingeniería Civil

D. Jacobo Concha Vázquez

Director Corporativo

D. Josep M^a Ruiz Boqué

Director de Sudamérica

D. Juan L. Semmler Parra

Director de Gestión de Servicios

2.5. RESUMEN DE LAS CUENTAS

Balance de Situación Consolidado al cierre de los ejercicios 2016 y 2015
(expresados en euros).

| ACTIVO | Diciembre 2016 | Diciembre 2015 | PATRIMONIO NETO Y PASIVO | Diciembre 2016 | Diciembre 2015 |
|--|-------------------|-------------------|---|-------------------|--------------------|
| Otros activos intangibles | 81 | 3.977 | Capital suscrito | 20.292.002 | 20.292.002 |
| Inmovilizaciones materiales | 6.559.971 | 6.605.536 | Reservas | (22.176.802) | (14.583.483) |
| Activos financieros no corrientes | 4.173.027 | 3.891.731 | Acciones Propias | (5.777) | (11.328) |
| Inversiones en empresas asociadas | 20.192 | 20.192 | Beneficio del ejercicio atribuibles a la Sociedad dominante | 11.415.804 | (7.661.149) |
| Otros activos no corrientes | 528.572 | 126.179 | Ajustes por cambios de valor | (682.693) | (681.352) |
| Activos por impuesto diferido | 2.518.376 | 1.830.427 | Diferencias de conversión | (69.777) | (92.804) |
| | | | Reserva por ajustes en patrimonio por valoración | (612.916) | (588.548) |
| Total Activo no corriente | 13.800.219 | 12.478.042 | Fondos propios | 8.842.534 | (2.645.310) |
| | | | Intereses minoritarios | (802.664) | (810.014) |
| | | | Total Patrimonio Neto | 8.039.870 | (3.455.324) |
| | | | Ingresos a distribuir en varios ejercicios | 253.787 | 188.451 |
| | | | Provisiones no corrientes | 194.724 | 142.222 |
| | | | Otros pasivos no corrientes | 109.837 | 164.156 |
| | | | Pasivos financieros no corrientes | 9.295.800 | 10.904.023 |
| | | | Pasivo por impuesto diferido | - | - |
| | | | Total Pasivo no corriente | 9.854.148 | 11.398.852 |
| Existencias | 1.139.019 | 60.420 | Provisiones corrientes | 215.336 | 449.725 |
| Clientes y otras cuentas comerciales a cobrar | 11.602.567 | 7.565.433 | Pasivo por impuesto corriente | 751.988 | |
| Otros activos corrientes | 3.011.373 | 2.882.838 | Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar | 10.756.585 | 7.395.793 |
| Tesorería y otros activos equivalentes | 3.300.682 | 6.835.732 | Otros pasivos corrientes | 971.366 | 680.493 |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | | 928.977 | Pasivos financieros corrientes | 2.264.567 | 14.281.903 |
| | | | Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta | - | - |
| Total Activo corriente | 19.053.641 | 18.273.400 | Total Pasivo corriente | 14.959.842 | 22.807.914 |
| Total Activo | 32.853.860 | 30.751.442 | Total Patrimonio neto y pasivo | 32.853.860 | 30.751.442 |

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada al cierre de los ejercicios 2016 y 2015
(expresados en euros).

| (Debe) / Haber | Diciembre 2016 | Diciembre 2015 |
|--|-------------------|--------------------|
| Importe neto de la cifra de negocios | 19.240.012 | 16.319.903 |
| Ingresos por subvenciones | 29.601 | 289.373 |
| Otros Ingresos | 11.684 | 77.192 |
| Consumos y otros aprovisionamientos | (7.830.222) | (4.316.571) |
| Gastos de Personal | (6.691.265) | (8.546.766) |
| Amortizaciones | (562.532) | (694.322) |
| Variación provisiones de tráfico | 3.576 | 5.827 |
| Otros gastos de explotación | (3.656.081) | (3.396.745) |
| Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado | (829) | - |
| Resultado de Explotación | 543.944 | (262.109) |
| Ingresos financieros | 135.970 | 180.261 |
| Gastos financieros | (690.592) | (957.830) |
| Diferencias de cambio netas | 28.887 | (3.174) |
| Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros | 11.763.988 | (6.552.759) |
| Resultado financiero | 11.238.253 | (7.333.502) |
| Resultado en sociedades consolidadas por el método de la participación | - | - |
| Resultado consolidado antes de impuestos | 11.782.197 | (7.595.611) |
| Impuesto sobre sociedades | (367.972) | (69.678) |
| Resultado del ejercicio de actividades continuadas | 11.414.225 | (7.665.289) |
| Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas | - | - |
| Resultado del ejercicio | 11.414.225 | (7.665.289) |
| Resultado atribuido a la Sociedad Dominante | 11.415.804 | (7.661.149) |
| Resultado atribuido a Socios externos | (1.579) | (4.140) |
| Resultado atribuido a Socios externos actividades interrumpidas | | |
| (Pérdidas) / Beneficios | | |
| Número de acciones ordinarias en circulación (miles) | 148.111 | 104.883 |
| Beneficio básico por acción (en euros) | 0,07708 | -0,07304 |
| Beneficio diluido por acción (en euros) | 0,07708 | -0,07304 |
| Beneficio básico por acción de actividades interrumpidas (en euros) | - | - |
| Beneficio básico por acción de actividades continuadas (en euros) | - | - |

PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO

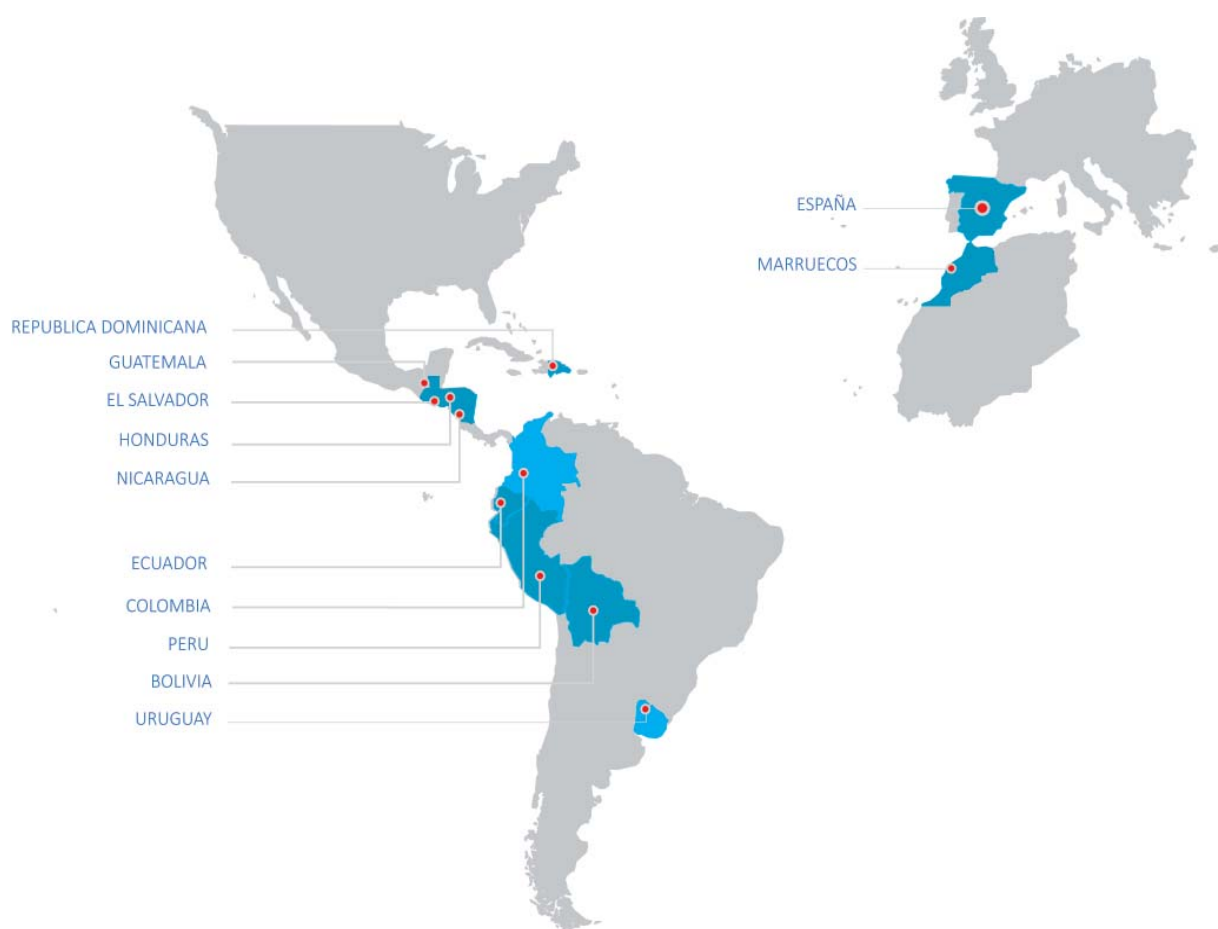


Construcción de la Depuradora del río Ozama
Santo Domingo (República Dominicana)

3.

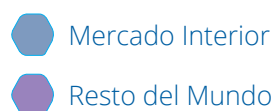
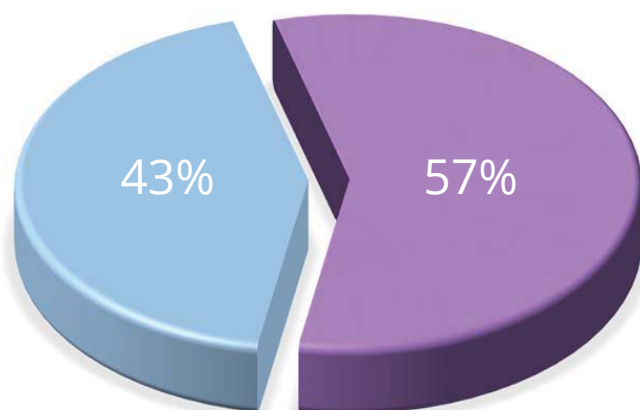
PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO

3.1. PRESENCIA

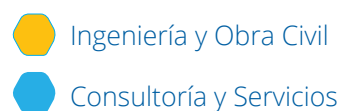
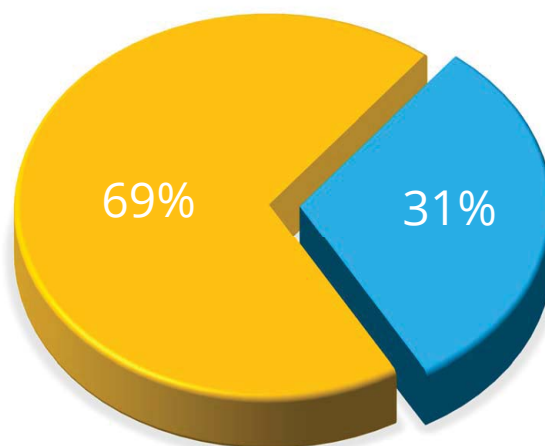


Contratación

Distribución Geográfica

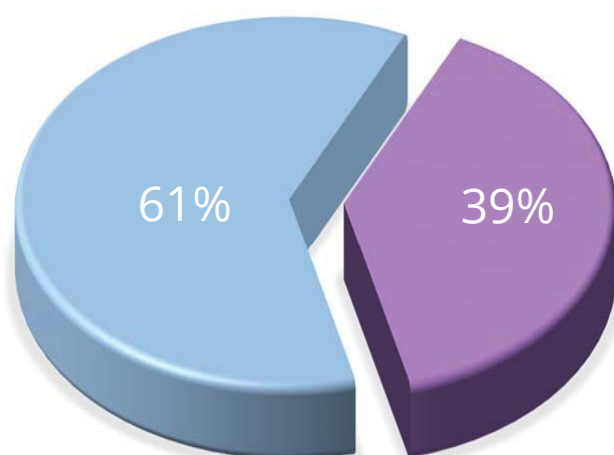


Distribución por segmentos

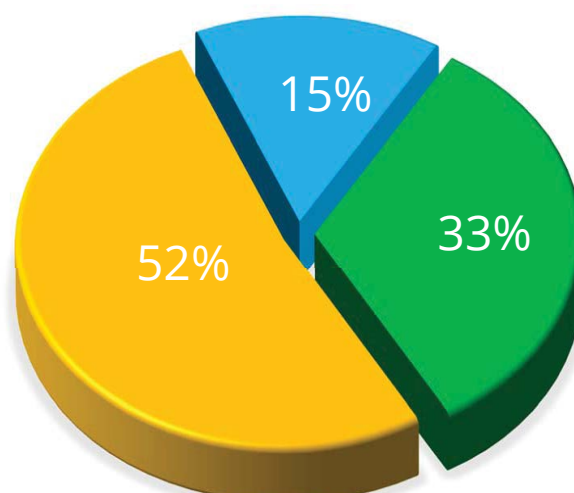


Cartera

Distribución Geográfica

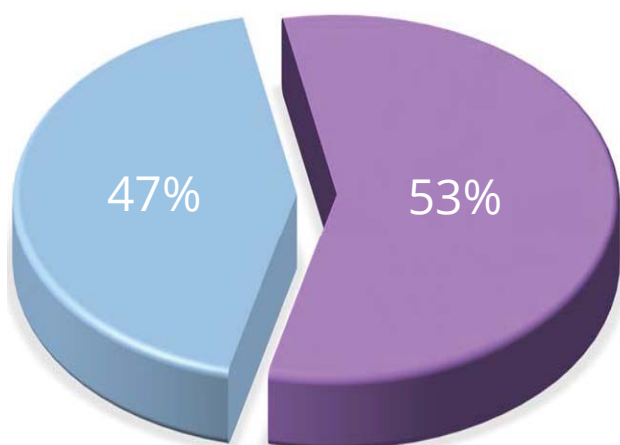



Distribución por segmentos



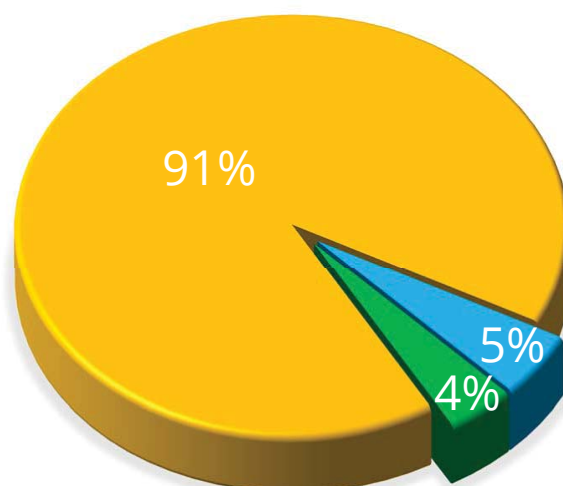
Cifra de Negocios



Distribución Geográfica



-  Mercado Interior
-  Resto del Mundo

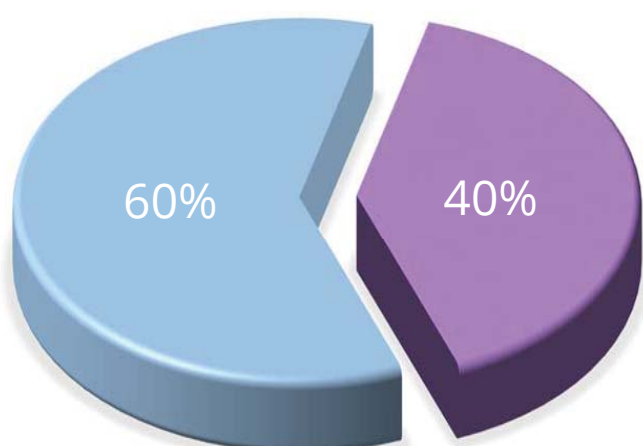
Distribución por segmentos





-  Ingeniería y Obra Civil
-  Consultoría y Servicios
-  Energías Renovables

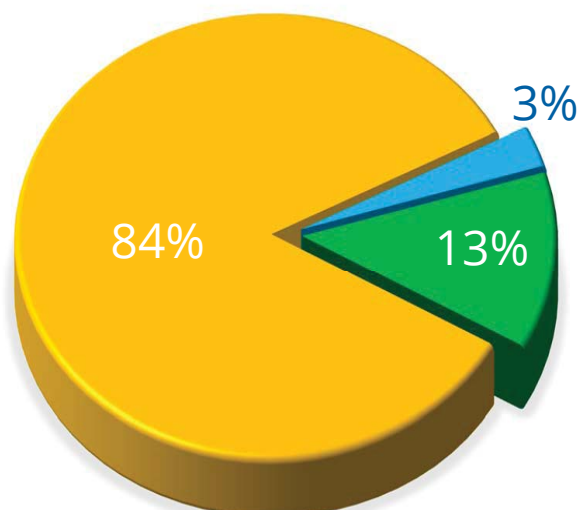
Margen Bruto


Distribución Geográfica



-  Mercado Interior
-  Resto del Mundo

Distribución por segmentos



-  Ingeniería y Obra Civil
-  Consultoría y Servicios
-  Energías Renovables

3.2. INGENIERÍA Y SERVICIOS

INYPSA

La empresa matriz del Grupo es INYPSA, Informes y Proyectos, S.A., fundada en 1970, opera en el sector de Ingeniería y Servicios. Para instituciones como la Comisión Europea, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, es una de las compañías españolas de referencia.

INYPSA se ocupa de la gestión de todo tipo de proyectos de una manera integral en un ámbito global, así como, de la búsqueda de las mejores prácticas para proporcionar servicios públicos e infraestructuras a nuestra sociedad de una forma sostenible, efectiva y rentable.

En la actualidad, con una importante proyección en el ámbito internacional, INYPSA cuenta con una plantilla de más de 180 trabajadores, y a lo largo de su historia ha realizado proyectos en más de 90 países, diversificándose a los sectores del agua, la energía, el medio ambiente, el transporte, el desarrollo social y del sector privado, la gestión de servicios y el project management.

• Ingeniería del Agua y Agronomía

La experiencia acumulada de más de 45 años ha convertido a INYPSA en un referente a nivel nacional en la gestión, planificación y desarrollo de grandes infraestructuras hidráulicas. La empresa opera en el ámbito de la planificación hidrológica, la gestión del dominio hidráulico, la explotación y mantenimiento de grandes infraestructuras, y ejecuta proyectos y direcciones de obra en materia de desalación, abastecimientos de agua, saneamiento, depuración y potabilización, presas y encauzamientos fluviales.



• Eficiencia Energética

INYPsa, como Empresa de Servicios Energéticos, ha promovido la mejora de la eficiencia energética y del consumo de agua minimizando los impactos ambientales negativos mediante la incorporación de equipos más eficientes, elementos de la envolvente u otros que fomentan el ahorro de energía y agua en instalaciones de los sectores de salud y turismo, recibiendo sus ingresos en función de las mejoras de eficiencia energética obtenidas.



• Medio Ambiente

INYPsa combina su oferta de servicios en el ámbito de la consultoría y la ingeniería ambiental, para proporcionar una asistencia integral al cliente: Evaluación de impacto ambiental, supervisión ambiental de proyectos y obras, restauración hidrológico-forestal y recuperación del medio natural, auditorías y autorización ambiental integrada de actividades industriales, calidad del agua y gestión de vertidos, caudales ecológicos, calidad del aire y medio ambiente atmosférico. Algunos de los proyectos más relevantes de INYPsa en los últimos años, se han desarrollado como consecuencia de la aparición de nuevas tecnologías productivas y normativas ambientales.

Las primeras, permiten la concepción de proyectos técnica y económicamente viables y cada vez más respetuosos con el medio ambiente. Las segundas, introducen el valor ambiental a lo largo de todo el ciclo del proyecto, desde la planificación hasta su funcionamiento, evaluando la repercusión ambiental de diferentes escenarios de riesgo y de potenciales accidentes.



• Desarrollo Territorial

Ordenación y desarrollo sostenible del territorio tanto desde una perspectiva regional (comarcal, provincial, departamental) como nacional, junto con aspectos relativos al fortalecimiento institucional.

Urbanismo, desarrollo urbano e integración y puesta en valor del patrimonio histórico y arquitectónico.

Desarrollo turístico siguiendo los esquemas de la Organización Mundial del Turismo (WTO) (proyectos con vertientes organizativas y de fortalecimiento de instituciones públicas específicas del ámbito turístico).

Catastro rural y urbano, registro de la propiedad inmueble, regularización de la tenencia de la tierra, mantenimiento catastral y gestión post-catastro, inventarios de bienes inmuebles e inventario de cultivos. Se trata de proyectos multidisciplinares, en los que se desarrollan actividades de geodesia, cartografía, diseño y desarrollo de campañas públicas, diseño y desarrollo de SIG, medición de predios con tecnología de última generación, investigación de la propiedad, consolidación del derecho propietario y capacitación de técnicos.



• Infraestructura del Transporte

En INYPSA entendemos la infraestructura del transporte como uno de los indicadores principales de desarrollo de las sociedades modernas. A lo largo de los últimos años, hemos consolidado nuestra posición como proveedor de ingeniería para la Administración Pública española (a nivel central, autonómico y local), centrando nuestra actividad en la planificación, diseño y desarrollo de infraestructura ferroviaria y de carreteras. Tras el período de estancamiento sufrido en el sector de las infraestructuras en España, INYPSA ha orientado sus esfuerzos en el mantenimiento de la cartera de proyectos nacionales (infraestructura ferroviaria y carreteras) y la contratación de nuevos proyectos internacionales, especialmente en Colombia.



• **Desarrollo Social, Educación y Salud**

En el ámbito del Desarrollo Social, INYPSA ha trabajado tanto en consultoría de salud (gestión hospitalaria, fortalecimiento institucional, sistemas de evaluación, capacitación, etc.) como en el área de ingeniería. También desarrolla su actividad en la lucha contra la pobreza con programas de apoyo a grupos desfavorecidos, minorías étnicas, refugiados, mujeres y niños, refuerzo institucional, gobernabilidad, cooperación descentralizada, apoyo a comunidades locales y sociedad civil. Igualmente, conscientes de la problemática en las áreas de innovación y desarrollo empresarial e institucional en países y regiones emergentes, INYPSA ofrece políticas de desarrollo, soluciones de consultoría y formación. De esta forma, conseguimos que empresas, organismos públicos e instituciones financieras puedan maximizar sus inversiones en programas de apoyo.



• Gestión de Servicios

INYPSA completa su oferta de ingeniería con soluciones de gestión de servicios para empresas privadas y organismos públicos, sobre todo en el ámbito autonómico y municipal. En los modelos de participación público privada en la gestión de infraestructuras, estos servicios, son normalmente externalizados por las empresas o instituciones, en un esfuerzo de optimizar y maximizar la calidad en las prestaciones. INYPSA ofrece sus servicios bajo un enfoque primordialmente de gestión, lo que implica la dotación al cliente de un equipo de dirección de los servicios unido a la implantación de redes de ejecución, tanto internas como externas. En la actualidad INYPSA se ha posicionado en el mercado como empresa de servicios de eficiencia energética.



• Dirección Integrada de Proyectos

INYPSA ofrece sus servicios en el ámbito del Project Management de alto valor añadido, cuyas actividades abarcan los sectores de arquitectura y urbanismo, project y construction management, direcciones de ejecución, e ingeniería de instalaciones y facility management. Lo que empezó como un complemento a las actividades tradicionales, se ha reforzado en los últimos años, destacando la prolongación de este servicio a nivel internacional con la contratación de proyectos de due diligence técnicas y financieras, monitorings y estudios de viabilidad para los diferentes promotores y entidades financieras.



- **Geología**

Los servicios de consultoría geológica que lleva prestando desde su fundación, han permitido a INYPSA posicionarse como referente nacional e internacional en el área de la investigación y exploración geológica. INYPSA ha contribuido al conocimiento de la geología mediante la elaboración de un gran número de mapas geológicos, campañas estratigráficas, geoquímicas y estructurales, estudios hidrogeológicos, estudios del subsuelo y estudios geológicos de yacimientos minerales.

En los últimos años INYPSA se ha especializado en proyectos de Cartografía Geológica y Geotemática, y en proyectos de almacenamiento geológico (residuos radioactivos, CO₂, CAES) y de desarrollo de recursos de hidrocarburos no convencionales.



PRINCIPALES ADJUDICACIONES EN 2016

ESPAÑA

- Gestión de la información generada por las redes españolas de calidad del aire ambiente. Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
- Trabajo de visita rápida de campo de recintos rechazados o dudosos por teledetección durante el año 2016. Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A. (TRAGSATEC)
- Prórroga del contrato de Asistencia Técnica de apoyo en las autorizaciones de las obras y actuaciones que afectan a los cauces y sus márgenes. Confederación Hidrográfica del Tajo.
- Servicio de explotación y gestión de datos de la red de vigilancia de la calidad del aire de la comunidad autónoma de la Región de Murcia. Consejería de Agua, Agricultura y Medio Ambiente (C.A.R.M.)
- Dirección de las obras correspondientes a las obras incluidas en la actuación urgente 4.d, "Eliminación de la contaminación del embalse de Flix", recogida en la Ley 11/2005, correspondientes al proyecto constructivo para la eliminación de la contaminación química en el embalse de Flix (Tarragona)". Aguas de las Cuencas del Mediterráneo, S.A. (ACUAMED).
- Ampliación Asistencia Técnica para la tramitación de expedientes relativos a Aprovechamientos Hidroeléctricos en las cuencas de los ríos de la parte española de la demográfica del Miño-Sil. Confederación Hidrográfica del Miño-Sil.
- Prestación de servicios de producción de agua caliente para calderas alimentadas con Biomasa. Sociedad Cooperativa Madrileña El Casar Del Molino.
- Mantenimiento hospitales y clínicas en Sanitas Madrid. Mantenimiento y Montajes Industriales S.A. (MASA)
- Ampliación del contrato de control y seguimiento de los vertidos de aguas residuales en la Cuenca del Duero. Confederación Hidrográfica del Duero.
- Asistencia Técnica para la redacción de los proyectos de las Nuevas EDAR en Chozas de Abajo, Valdepolo, Valdemimbre, Villaturiel y en Toral de los Guzmanes, y mejora de la EDAR de Castrocabón y nueva EDAR de Villamanín (León). Confederación Hidrográfica del Duero.
- Asistencia Técnica para la redacción de los proyectos de mejora en la EDAR de Verín y en la red de saneamiento del barrio de San Roque (Ourense). Confederación Hidrográfica del Duero.
- Reordenación accesos Banco Popular. Inversiones Inmobiliarias Alprosa, S.L.
- Dirección de las obras de ampliación de la capacidad de eliminación de nitrógeno en EDAR de Banyoles. Agencia Catalana de L'Agua.
- Servicios Energéticos LC Paper, S.A.

RESTO DEL MUNDO

- Contrato de Ejecución del Proyecto “Construcción de cuatro guarderías, ubicadas en la Aldea Santa Rosa, Cataluña, Colonia Villanueva y Nueva Jerusalén, de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, República de Honduras”. Alcaldía Municipal Distrito Central (AMDC)/Banco Centroamericano Integración Económica (BCIE). Honduras.
- Estudio y diseño final proyecto de aprovechamiento embalse de río Nacaome para agua potable para el municipio del Distrito Central y comunidades aledañas. Alcaldía Municipal del Distrito Central. Honduras.
- Construcción y Equipamiento del Relleno Sanitario El Pinalito, Gracias, Lempira. Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE). Honduras
- Elaboración del estudio definitivo y expediente técnico del proyecto: Ampliación y mejoramiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado de los sectores 311, 313, 330, 310, 312, 314, 300, 307, 319, 324 y 301 Nueva Rinconada. Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL). Perú.
- Formulación, Diseño y Supervisión de Infraestructura de los 45 Sistemas Integrados de Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno (SI-EITP) a intervenir por FOMILENIO II. FONDO DEL MILENIO II (FOMILENIO). El Salvador.
- Contratación de Servicios de Asesoría Integral para la iniciativa privada cofinanciada “Sistema de tratamiento de las aguas residuales de la Cuenca del Lago Titicaca”. Proinversión. Perú.
- Ampliación del Contrato MG-20: Intersección Avenida Ciudad de Cali con Carrera 1, que forma parte del plan de las megaobras aprobadas mediante el acuerdo 0241 de 2008. Alcaldía de Cali. Colombia.
- Servicios para la gestión y soporte técnico del programa de preconstrucción de la Urbanización Puerto Chiquito en el municipio de Sosua. Corporación Delta Intur. República Dominicana.
- Perú OF- Desarrollo de la Ingeniería Básica y detalle del proyecto Emisores Submarinos en Fundición y Refinería Fase I. Southern Perú.
- Ampliación del Contrato de Interventoría Integral de 7 contratos de Concesión Ani. Instituto Nacional de Concesiones Inco. Colombia.
- Ingeniería conceptual y básica para la rehabilitación de la alcantarilla de cruce línea férrea Km. 176 en Quebrada Simarrona. Southern Copper Corporation. Perú.
- Ampliación del Contrato de Servicios de Consultoría para el diseño final y documentos de licitación del Proyecto “Central Hidroeléctrica Banda Azul”. Empresa Eléctrica Corani, S.A. Bolivia.
- Supervisión de las Obras de Construcción del Complejo de la Jefatura Departamental de la Ciudad de Santa Bárbara, Departamento de Santa Bárbara. Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad. Honduras.
- Revisión, cumplimentación, validación del estudio a diseño final y supervisión técnica y ambiental de la construcción de la carretera San Borja-San Ignacio de Moxos. Administradora Boliviana de Carreteras (ABC). Bolivia.
- Asistencia Técnica y acompañamiento a las entidades territoriales seleccionadas por el DNP, en el proceso de alistamiento, formulación e instrumentación de los POT y los POD con base a las directrices del programa POT/POD modernos, Grupo 2 Centro Oriente-Norte. FONADE. Colombia.

- Estudios de pre-factibilidad, factibilidad, diseño y supervisión para la construcción de centros de uso comunitario, obras de infraestructura vial comunitaria, eléctrica, hidráulica y saneamiento de la subactividad apuesta por inversiones de FOMILENIO II para contratos ID/IQ. FOMILENIO. El Salvador.
- Actualización, complementación, ajustes de los estudios y diseños de la ampliación y extensión de la troncal Caracas en varios tramos y obras complementarias en Bogotá D.C. Instituto de Desarrollo Urbano. Colombia.
- Actualización, ajuste y complementación de los estudios de factibilidad y elaboración de los estudios de detalle para la adecuación del sistema Transmilenio de la extensión de la troncal Américas entre Puente Aranda a troncal NQS y de la conexión operacional de las troncales Américas, Calle 26 y NQS, en Bogotá D.C. Instituto de Desarrollo Urbano. Colombia.
- Revisión del estudio de diseño técnico de Preinversión y supervisión técnica de la ampliación y remodelación del ingenio arrocero de EMAPA en el municipio de Yapacani del Departamento de Santa Cruz. EMAPA. Bolivia.



3.3. ENERGÍAS RENOVABLES

INYPSA

Durante los últimos años, el Grupo INYPSA ha basado su estrategia en el desarrollo de nuevas tecnologías de generación de origen renovable. De esta manera siendo prioritaria la optimización de costes en la generación eléctrica de régimen especial, INYPSA invierte de forma decidida en nuevos sistemas de origen renovable, fomentando la integración de las energías verdes en el mix energético nacional.

CORIA SOLAR

El Grupo INYPSA lleva a cabo la explotación de la Planta Solar Fotovoltaica de 1 MW de potencia nominal con seguimiento a dos ejes en la finca Los Prados en Coria (Cáceres, España). La instalación ocupa una superficie de 7,5 hectáreas y está constituida por 6.400 paneles de silicio cristalino. El proyecto está produciendo anualmente más de 2 millones de kWh.



3.4. MAGNITUDES NO FINANCIERAS

Este año hemos trabajado en 160 proyectos en 13 países, con una población potencial beneficiada de más de 130 millones de personas.

En los proyectos de tratamiento de agua hemos trabajado para depurar más de 91 millones de metros cúbicos diarios de aguas residuales con más de 200 millones de metros cúbicos de capacidad.

En los proyectos de autorización de vertidos, se han autorizado más de 8.000 instalaciones de depuración, con una capacidad de más de 2.600 millones de metros cúbicos anuales de aguas residuales depuradas.

En los proyectos de infraestructuras del transporte, hemos trabajado sobre casi 2.000 kilómetros de vías por las que transitan 300 miles de vehículos ahorrando un total de 8 horas de tiempo de desplazamiento por persona y trayecto.

En los proyectos de edificación, se ha trabajado en centros educativos para dar servicio a casi 1.400 alumnos en más de 23 miles de metros cuadrados de superficie construida.

En los proyectos de energía, hemos ahorrado más de 2 millones de kWh/año y hemos generado más de 15 millones de kWh de energía limpia.

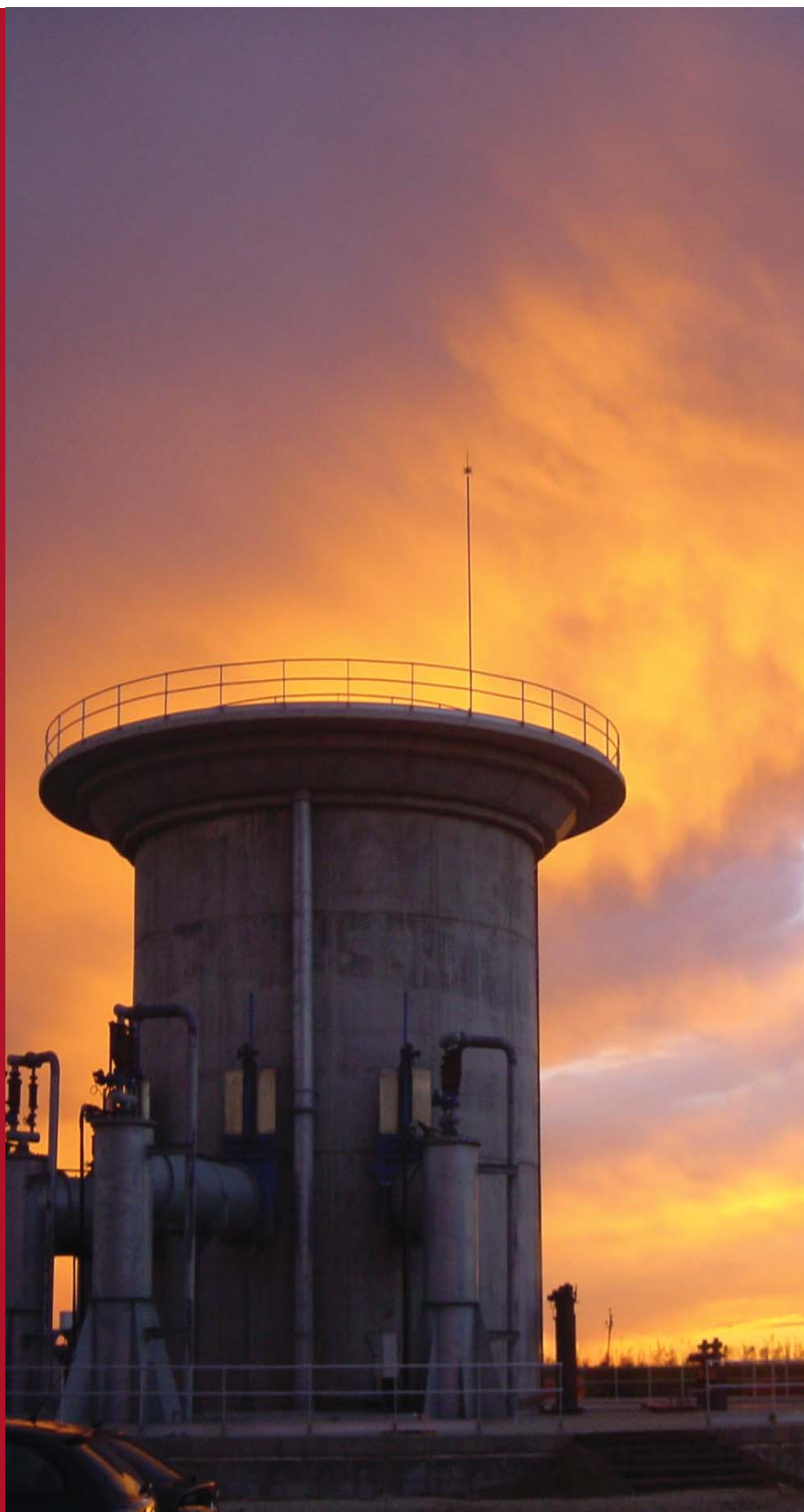
En los proyectos de gestión de servicios, se han prestado servicios de mantenimiento en más de 170 miles de metros cuadrados de instalaciones, 272 plazas de aparcamiento y 728 camas.

Nuestros proyectos se han extendido por un territorio superior a los 1,8 millones de kilómetros cuadrados, de los cuales más de 134 miles de kilómetros cuadrados correspondían a cuencas hidrográficas. Hemos actuado en 383 municipios, 22 ríos y 216 parcelas forestales y se ha evitado la emisión de 95 miles de toneladas/año de CO₂.



| | |
|---|---------------|
| Población beneficiada (habitantes) | 130.739.092 |
| Tratamiento de Agua (m³/día) | 91.367.580 |
| Capacidad (m³) | 200.331.153 |
| Vías (km) | 1.966 |
| Vehiculos que transitan al día | 300.013 |
| Ahorro de tiempo por persona y trayecto (horas) | 7,95 |
| Energía ahorrada (Kwh/año) | 2.215.265 |
| Energía limpia generada (Kwh) | 15.658.143 |
| Territorio (Km²) | 1.891.042 |
| Municipios | 383 |
| Ríos | 22 |
| Camas | 728 |
| Plazas de aparcamiento | 272 |
| Parcelas forestales | 216 |
| Superficie bajo mantenimiento (m²) | 170.500 |
| Emisiones de CO ₂ evitadas (toneladas/año) | 95.000 |
| Vertidos autorizados | 8.058 |
| Volumen total de vertidos (m³) | 2.637.000.000 |
| Superficie de la cuenca (Km²) | 134.729 |
| Alumnos | 1.393 |
| Superficie construida de colegios (m²) | 23.179 |
| Longitud conducciones (m) | 33.024 |
| Expedientes de concesión aguas públicas tramitados | 1.403 |
| Expedientes de Inscripción de aguas por Disposición legal tramitados | 830 |
| Expedientes de Sistemas de control de volumen de agua autorizados en aprovechamientos | 312 |
| Excavaciones de tierra (m³) | 227.892 |
| Viviendas | 80.216 |

PROYECTAMOS FUTURO SOSTENIBLE



Vigilancia y Control Línea Aguas EDAR Llobregat
Barcelona (España)

4. PROYECTAMOS FUTURO SOSTENIBLE

4.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Un año más, ponemos a disposición de nuestros grupos de interés una información detallada sobre las actuaciones de INYPSA, Informes y Proyectos S.A. llevadas a cabo durante el ejercicio con relación al desarrollo sostenible. Queremos dar a conocer no sólo los resultados económico-financieros, sino también, la forma en la que obtenemos estos resultados. Sólo en la medida en la que seamos capaces de generar un impacto positivo con nuestra actividad en el progreso económico, ambiental y social del entorno, y de ganar la confianza de sus grupos de interés, seremos capaces de garantizar su propia sostenibilidad como empresa.

Conscientes de nuestras limitaciones a la hora de facilitar datos individuales de INYPSA en algunos puntos, indicamos expresamente esta circunstancia en los apartados del informe donde se produce. Dando cumplimiento a la Ley de Economía Sostenible, hacemos constar que el informe no ha sido verificado por terceras partes.

MISIÓN

Ofrecer servicios técnicos para la gestión integral de proyectos de infraestructuras y Project Management, con un enfoque global, buscando la implantación de las mejores prácticas para proporcionar sus servicios de la forma más efectiva, sostenible y rentable para la sociedad.

VISIÓN

Consolidarse como empresa líder en el sector en el ámbito internacional, de referencia para sus clientes, proveedores y competidores, capaz de proporcionar a sus accionistas una rentabilidad sostenida y un entorno de trabajo óptimo para sus empleados y empleadas.

VALORES

- Sostenibilidad
- Excelencia
- Innovación
- Orientación al cliente
- Interés por las personas
- Integridad

4.2. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

En el Grupo INYPSA continuamos impulsando la cultura innovadora dentro de nuestras empresas con objeto de mejorar nuestros productos y servicios, ser más eficientes en las actividades de negocio, y ofrecer productos y servicios a nuevos clientes en nuevos mercados.

Pese a las condiciones económicamente desfavorables, hemos seguido apostando e invirtiendo en I+D, colaborando con diferentes Universidades españolas, además de otras instituciones de gran prestigio.

Las actividades de innovación se encuentran certificadas según la norma UNE 166002, lo que avala la apuesta decidida del Grupo INYPSA por la I+D+i y la mejora continua en sus procesos.

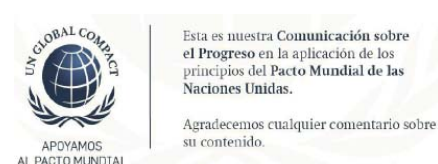
| Proyecto | Título |
|----------|--|
| TESORO | Técnicas operativas de teledetección para la gestión sostenible del agua en el regadío |

| Empresa | Nº Certificado UNE 166002 | Certificado desde | Certificado |
|---------|---------------------------|-------------------|---|
| INYPSA | ES062654-1 | Marzo 2009 |  |

4.3. NUESTRO ENFOQUE DE LA SOSTENIBILIDAD

En el año 2008 INYPSA se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este marco global promovido por Naciones Unidas ha sido de ayuda a la implementación de los principios universales relacionados con los derechos humanos, laborales, normas ambientales y contra la corrupción, en la prácticas organizativas de la empresa.

En 2016, renovando este compromiso adquirido, hemos publicado el Informe Anual del Grupo INYPSA vinculando los avances de nuestro desempeño sostenible con los principios del Informe de Progreso del Pacto Mundial y del GRI (Global Reporting Initiative), poniendo a disposición de todas las partes interesadas la correlación entre los indicadores de ambas iniciativas.



Los Diez Principios del Pacto Mundial (Global Compact)

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales y se articulan en cuatro bloques principales:

DERECHOS HUMANOS: Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos

- Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional
- Principio 2: Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

NORMAS LABORALES: inspirados en la Declaración de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales:

- Principio 3: Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- Principio 4: Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio
- Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo infantil
- Principio 6: Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

MEDIO AMBIENTE: toman como referencia la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo:

- Principio 7: Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales
- Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental
- Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN: se basa en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:

- Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Para seguir informando a nuestros grupos de interés, este Informe Anual del Grupo INYPSA, recoge los avances conseguidos en la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial en sus actividades empresariales en 2015. Este Informe estará a disposición de cualquier interesado en la página web de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (www.pactomundial.org) en la sección de "Informes de Progreso".

4.4. POLÍTICA DE RSC

a) **Objetivos.**- La política de responsabilidad social corporativa de INYPSA se orienta a la consecución de los siguientes objetivos:

Que la sociedad, además de cumplir las normas legales y regulatorias y de seguir las recomendaciones de buen gobierno, mejore éste mediante atribuirse una regulación que voluntariamente imponga una política de responsabilidad social corporativa.

Que esa política suponga una actuación de la empresa que incorpore los valores y expectativas sociales existentes en cada momento y procure la conciliación de los intereses de la sociedad con los de los grupos de interés relacionados.

Específicamente, que respete los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que Inypsa se adhirió en 2008.

Que la efectiva incorporación paulatina de esa política sea considerada por todos los miembros de la organización como uno de los activos de la empresa, y por tanto como un factor para ser preferida por los clientes.

Que a la formación de ese activo contribuyan todos los grupos de interés.

Que la incorporación sea objeto de seguimiento y evaluación, propiciando la mejora continua, y que se haga público el resultado.

b) **Estrategia.**- La estrategia corporativa propiciará:

i) En relación con la sostenibilidad:

Que los bienes y servicios que ofrece la compañía estén concebidos y ejecutados respetando los requerimientos que aseguren su sostenibilidad, no solo desde el punto de vista económico sino también desde el medioambiental y el social, apreciando la sostenibilidad con especial atención a la larga duración que en muchos casos presenta el objeto de los proyectos (así, en el diseño de infraestructuras).

El impulso de la cultura innovadora, para la mejora permanente de los servicios que presta la empresa.

ii) En relación con el medio ambiente:

En las actividades que lleve a cabo la empresa por sí misma, la más cuidadosa vigilancia sobre los efectos actuales en el medio ambiente y la previsión de los efectos esperables, procurando el uso más equilibrado posible de energías renovables, la evitación de emisiones de gases de efecto invernadero y de la contaminación atmosférica, y la optimización del consumo de agua.

En los proyectos y estudios de ingeniería, o en las labores de consultoría que lleve a cabo la empresa para sus clientes, la más cuidadosa atención a los efectos actuales o previsibles en el medio ambiente, de modo que se procure incluir siempre recomendaciones a los clientes sobre medios concretos de evitar, neutralizar o minimizar los efectos negativos.

iii) En relación con las cuestiones sociales:

Ir más allá del cumplimiento normativo, invirtiendo 'más' en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores.

La integración en el tejido social en el que opera la empresa, mediante la participación en organizaciones y la asistencia a foros en los que estén no solo las empresas del sector, sino también los distintos grupos de interés.

c) **Prácticas.**- A este efecto deberán desarrollarse las siguientes prácticas concretas en las cuestiones relacionadas con:

i) Los accionistas:

Prestación de asistencia personalizada a los accionistas e inversores, con singular atención a los pequeños, mediante el servicio de atención al accionista que, además de la información escrita que debe darse con ocasión de la convocatoria de juntas, la información pública regulada y el ofrecimiento de las circunstancias que propicien la máxima participación en las juntas, gestione la satisfacción de cualquier información o sugerencia proveniente de accionistas, dando inmediato traslado al presidente o al director general, y que estos satisfagan lo solicitado por el accionista con toda completitud, en el más breve plazo posible.

ii) Los empleados:

Priorización de la inversión en recursos humanos.

Optimización de la protección de la salud y la seguridad.

Implantación de una política de gestión de recursos humanos que incluya el aprendizaje permanente (con un programa periódico de cursos de formación), la responsabilización de los trabajadores, la mejora de la información en la empresa, el equilibrio entre trabajo, familia y ocio (flexibilidad de horario, reducciones de jornada, permisos por paternidad o maternidad, permisos retribuidos por lactancia), la participación en el accionariado de la empresa y el respeto al derecho a la intimidad de los empleados.

Mantener el sistema de retribución flexible 'Plan de Retribución a la Carta', que permite elegir voluntariamente los elementos que componen una parte del paquete retributivo (seguro de salud, cursos de formación, cheque comida, cheque guardería, cheque transporte, o similares).

Contratación no discriminatoria, y cuando resulte aconsejable de discriminación positiva, de personas pertenecientes a minorías étnicas, de mayor edad, mujeres, desempleados de larga duración y personas desfavorecidas.

Instauración del mejor entorno de trabajo posible, tendente a generar el mayor compromiso de los trabajadores.

Cuando se concierten relaciones de trabajo en el extranjero, que además del respeto de la regulación local, si no viniere ya prescrito en esa regulación se asegure la evitación del trabajo infantil, el forzoso y se respeten las libertades de asociación y negociación colectiva.



iii) Los clientes:

Establecimiento de las relaciones con los clientes en términos propiciatorios del alargamiento de su duración, centrando toda la organización en la comprensión de lo que desean, y ofreciéndoles una calidad, seguridad, fiabilidad y servicio superiores.

Comunicación con los clientes, a lo largo de la ejecución de los proyectos, basada en el diálogo continuo, generador de una relación de confianza.

Realización de encuestas de satisfacción que permitan hacer un seguimiento de la calidad de los servicios prestados o bienes suministrados.

iv) Los proveedores:

Mantenimiento de una colaboración estrecha, tendente a hacer copartícipe al proveedor en todas las actividades necesarias para lograr frente al cliente una calidad, seguridad, fiabilidad y servicio superiores.

Instauración en las cadenas de suministro y subcontratación de sistemas de verificación que aseguren que aquellas partes del bien o servicio incorporadas por los proveedores guarden una calidad, seguridad, fiabilidad y atención al cliente superiores.

Realización al término de la ejecución de cada proyecto de una evaluación técnica de los proveedores, a cargo del jefe de proyecto.

Condicionamiento de la selección de proveedores al respeto por estos de una política de responsabilidad social corporativa alineada en lo sustancial con la de la empresa.

v) Las cuestiones sociales:

Integración de la empresa en el entorno local, entendiendo por tal cada uno de los lugares donde se ejecuta un proyecto, procurando la generación de vínculos con los colectivos locales.

Colaboración con la Universidad y las demás instituciones académicas.

Contacto y comunicación continua con entidades que asocien los distintos grupos de interés con los que la empresa se relaciona, o con los foros en que se desenvuelvan.

Establecimiento de las relaciones con las minorías étnicas necesarias en la ejecución de proyectos en zonas geográficas habitadas por esas minorías, que estén presididas por el criterio de respeto a sus singularidades y de máximo acercamiento.

vi) El medio ambiente:

En las actividades que lleve a cabo la empresa por sí misma, exclusión en la producción de bienes o la prestación de servicios de toda práctica de gestión de recursos naturales que no sea respetuosa con el medio ambiente.

En esas mismas actividades, implantación de medidas tendentes a la disminución del consumo de energía y de recursos naturales, y a la adecuada gestión de desechos en las actividades de producción de bienes o de prestación de servicios.

En los proyectos y estudios de ingeniería, o en las labores de consultoría que lleve a cabo la empresa para sus clientes, incluir los efectos en el medio ambiente y recomendaciones sobre medios concretos de evitar, neutralizar o minimizar los efectos negativos.

vii) La diversidad:

Exclusión de todo sesgo discriminatorio, de cualquier naturaleza, en los procedimientos de selección de empleados o de proveedores.

El fomento de la adquisición a Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad.

viii) La responsabilidad fiscal:

Abstención de toda participación en sociedades radicadas en territorios catalogables como paraísos fiscales.

Exclusión de toda modificación estructural societaria que obedezca solo a alteración favorable de la carga tributaria, sin propósito productivo o económico.

ix) Los derechos humanos:

Exclusión de proveedores de países en los que sea cuestionable la proscripción de las violaciones de los derechos humanos.

En la ejecución de proyectos en países en los que sea cuestionable la proscripción de las violaciones de los derechos humanos, implantación de métodos que aseguren su respeto íntegro en las actividades de los proveedores y subcontratistas locales.

x) La prevención de conductas ilegales:

Implantación de un modelo de vigilancia y control de prevención de delitos, confiando la supervisión de su funcionamiento a un órgano delegado del consejo de administración, que vele para que las funciones sean eficazmente ejercidas.

Establecimiento y supervisión de un mecanismo de denuncia por los empleados de las irregularidades que adviertan en el seno de la empresa, asegurándose la confidencialidad del denunciante, y cuando sea adecuado el anonimato.

- d) **Seguimiento.**- Los resultados de la aplicación de esas concretas prácticas, así como la gestión de los riesgos relacionados, deberán ser objeto de seguimiento conforme a la siguiente metodología:

Todos los responsables de unidades de cualquier nivel, y especialmente los de control de gestión y de auditoría interna, verificarán la aplicación de las concretas prácticas que se contienen en la presente formulación de política de responsabilidad corporativa, informando a sus superiores así que aprecien la existencia de un posible incumplimiento.

Toda información al respecto será sometida al director general o primer ejecutivo, que apreciará si efectivamente concurre incumplimiento, adoptando las medidas para procurar el cumplimiento de la política definida, de lo que dará cuenta al comité de auditoría.

- e) **Supervisión.**- Los riesgos no financieros, la ética y la conducta empresarial deberán ser supervisados conforme a la siguiente metodología:

El comité de auditoría, a propia iniciativa o a propuesta de su presidente como destinatario de las denuncias de irregularidades conforme al procedimiento establecido ("whistleblowing"), o a la vista de los informes que eleve el director general como consecuencia del seguimiento del apartado d), ejercerá las funciones de supervisión de los riesgos no financieros, la ética y la conducta empresarial.

Fruto de la supervisión, propondrá al consejo la adopción de las medidas que juzgue necesarias para subsanar los impactos negativos de los riesgos en que efectivamente se haya incurrido, y aminorar la probabilidad de que pueda volver a incurrirse en ellos.



- f) **Canales de comunicación.**- En todo caso se mantendrá una comunicación transparente, basada en la necesidad de informar tanto de los aspectos financieros como de los aspectos no financieros del negocio, que utilizará los siguientes canales de comunicación, participación y diálogo con los grupos de interés:

i) Con los accionistas:

Además de la información pública regulada, la información a preguntas escritas con ocasión de la convocatoria de juntas y la información a preguntas verbales durante la propia celebración de la junta, en todo tiempo el accionista podrá dirigirse al servicio de atención que funciona en la dirección electrónica accionistas@inypsa.es. El servicio debe canalizar la solicitud de información al presidente o al director general, que la brindarán, oral o escrita, en el más breve plazo.

ii) Con los empleados:

Además de los propios de la sindicación, la comunicación entre la empresa y sus empleados se desenvolverá a través de la intranet corporativa, mediante los comunicados internos, que podrá emitir cualquier empleado que juzgue que un tema es de interés general.

En materia de I+D+i, funcionará un 'blog de innovación', en el que se detallarán todas las acciones que se lleven a cabo en ese ámbito. Todos los empleados podrán difundir iniciativas en ese blog.

En materia de denuncia de irregularidades, funcionará el procedimiento reglamentado desde 2007 ('whistleblowing') asegurando que cualquier empleado pueda dirigirse al presidente del comité de auditoría, siendo tratada la denuncia de manera confidencial y, en determinados casos, anónima.

iii) Con los clientes:

Además de la comunicación continua a lo largo de la ejecución de los proyectos, que debe ser práctica seguida en todo caso, se ofrecerá a los clientes un canal de comunicación permanente en el buzón calidad@inypsa.es.

Anualmente se llevará a cabo una encuesta de satisfacción.

iv) Con los proveedores:

Además de la comunicación continua a lo largo de la ejecución de los proyectos, que debe ser práctica seguida en todo caso, se ofrecerá a los proveedores un canal de comunicación permanente en el buzón proveedores@inypsa.es.

Indistintamente para todos los grupos de interés se mantendrá presencia en las redes sociales, tales como LinkedIn, Twitter, Facebook y Google+, o cualquier otra que adquiera difusión significativa.

- g) **Prácticas de comunicación.**- En orden a evitar la manipulación informativa y proteger la integridad y el honor, las prácticas de comunicación deberán atenerse a lo siguiente:

Contener información veraz y permanentemente actualizada.

Que sea rigurosa y objetiva.

Que incluya cuantificación siempre que la materia sea susceptible de ello.

GRUPOS DE INTERÉS



Oficinas Centrales
Madrid (España)

5.

GRUPOS DE INTERÉS

5.1. RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

INYPSA entiende la responsabilidad corporativa como una manera de gestionar el negocio con relación a **sus grupos de interés**, es decir, a todos aquellos colectivos con capacidad de influir directa o indirectamente en nuestra misión empresarial. Así **accionistas, clientes, empleados, proveedores y sociedad** en general, son los ejes principales en los que se centra nuestro enfoque de sostenibilidad. La empresa cuenta con **diferentes canales** y enfoques para mantener un **diálogo bidireccional** con todos estos colectivos. Conocer sus expectativas en materia económica, social y ambiental permite incorporar estos puntos de vista en nuestra gestión. De esta manera, INYPSA trabaja en la generación constante de valor y en la obtención de ventajas competitivas a largo plazo.

A través del buzón de Responsabilidad Corporativa rc@inypsa.es y desde nuestra página web www.inypsa.es, **estamos abiertos a conocer y analizar cualquier idea u opinión que nos ayude a mejorar** y a alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible.

Canales de comunicación de INYPSA con sus grupos de interés

ACCIONISTAS

Junta General de Accionistas
Informe de Gobierno Corporativo
Foro electrónico del Accionistas
Informes Anual y de Resultados Trimestrales
Atención al accionista: accionistas@inypsa.es

EMPLEADOS

Portal del empleado
Comunicados internos
Grupos de Trabajo
Blog I+D+i
Canal de denuncias
Videoconferencias/audioconferencias

CLIENTES

Web corporativa
Encuesta de satisfacción de clientes: calidad@inypsa.es
Redes Sociales
Buzón de contacto: inypsa@inypsa.es
Videoconferencias/audioconferencia

PROVEEDORES

Diálogo Directo (Dpto. de Administración)
Notas de prensa
Buzón proveedores: proveedores@inypsa.es

SOCIEDAD

Web corporativa
Buzones de correo electrónico
Redes Sociales
Foros/ferias/conferencias/seminarios
Informe Anual-Pacto Mundial
Buzón RC: rc@inypsa.es

5.2. ACCIONISTAS E INVERSORES

Nuestros pilares fundamentales de sostenibilidad económica son la búsqueda de la rentabilidad y la gestión responsable y transparente de la relaciones con nuestros accionistas. En INYPSA buscamos dar respuesta a la demanda de mayor transparencia de las sociedades cotizadas. En este sentido, la normativa de Gobierno Corporativo asegura el buen gobierno y la Política informativa transparente y veraz, permitiendo establecer relaciones de confianza a largo plazo con nuestros accionistas.

Esta Normativa de buen Gobierno Corporativo provee de los incentivos necesarios para proteger los intereses de la organización y de los accionistas, monitorizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos, brindando transparencia a la información.

Para garantizar esta transparencia, habilitamos, entre otros, los siguientes canales de comunicación:

5.2.1. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

El **principal canal de participación** de los accionistas en la toma de decisiones de la entidad es la Junta General de Accionistas. Toda la información relativa a esta Junta, se publica anualmente en la página web (www.inypsa.com) en el apartado específico Accionistas e Inversores.

Una vez convocada la Junta, los accionistas pueden **solicitar las informaciones o aclaraciones** que estimen precisas acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día, o acerca de la información accesible al público facilitada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores desde la celebración de la última junta general, o acerca del informe del auditor. También pueden formular por escrito las preguntas que estimen pertinentes, hasta el séptimo día anterior al previsto para la celebración de la junta. Asimismo podrán solicitar verbalmente esas mismas informaciones durante la celebración de la junta.

Desde la fecha de la convocatoria se habilita un **Foro Electrónico de Accionistas** (www.inypsa.es) en el que pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, u ofertas o peticiones de representación voluntaria.

| ASISTENCIA A JUNTAS DE ACCIONISTAS | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------------------------|---------|---------|--------|
| Accionistas presentes | 17 | 16 | 16 |
| Quórum accionistas presentes | 48,284% | 31,864% | 27,48% |
| Accionistas representados | 49 | 38 | 47 |
| Quórum accionistas representados | 23,56% | 23,46% | 23,29% |
| Quórum total | 71,84% | 55,32% | 50,77% |

Datos de asistencia a la Junta General de Accionistas

5.2.2. SERVICIO DE ATENCIÓN AL ACCIONISTA

Otro de los canales de comunicación que ponemos a disposición de los actuales y potenciales accionistas, es el Servicio de Atención al Accionista (e-mail: accionistas@inypsa.es; Tlf.: 911211700). El **objetivo** de este servicio es **atender todas las solicitudes de información o aclaraciones** que deseen, buscando en última instancia lograr su confianza en base a la interlocución directa y personalizada.

Las demandas de información atendidas a través de este servicio se centran en temas como la cotización actual o histórica de la acción, información sobre la Junta General de Accionistas, envío de copias del Informe Anual, etc.

5.2.3. WEB CORPORATIVA

Todos nuestros inversores y accionistas pueden **obtener información actualizada** sobre los aspectos más relevantes del Grupo a través de la página web corporativa (www.inypsa.es): Cuentas Anuales, información financiera de la compañía, convocatoria de la Junta General de Accionistas, etc. Desde esta web se puede acceder al Foro electrónico del Accionistas, abierto desde la convocatoria de Junta General de Accionistas hasta la fecha de celebración de la misma.

Además, cualquier usuario que acceda a la web corporativa puede seguir la evolución de la cotización diaria de la acción de INYPSA.

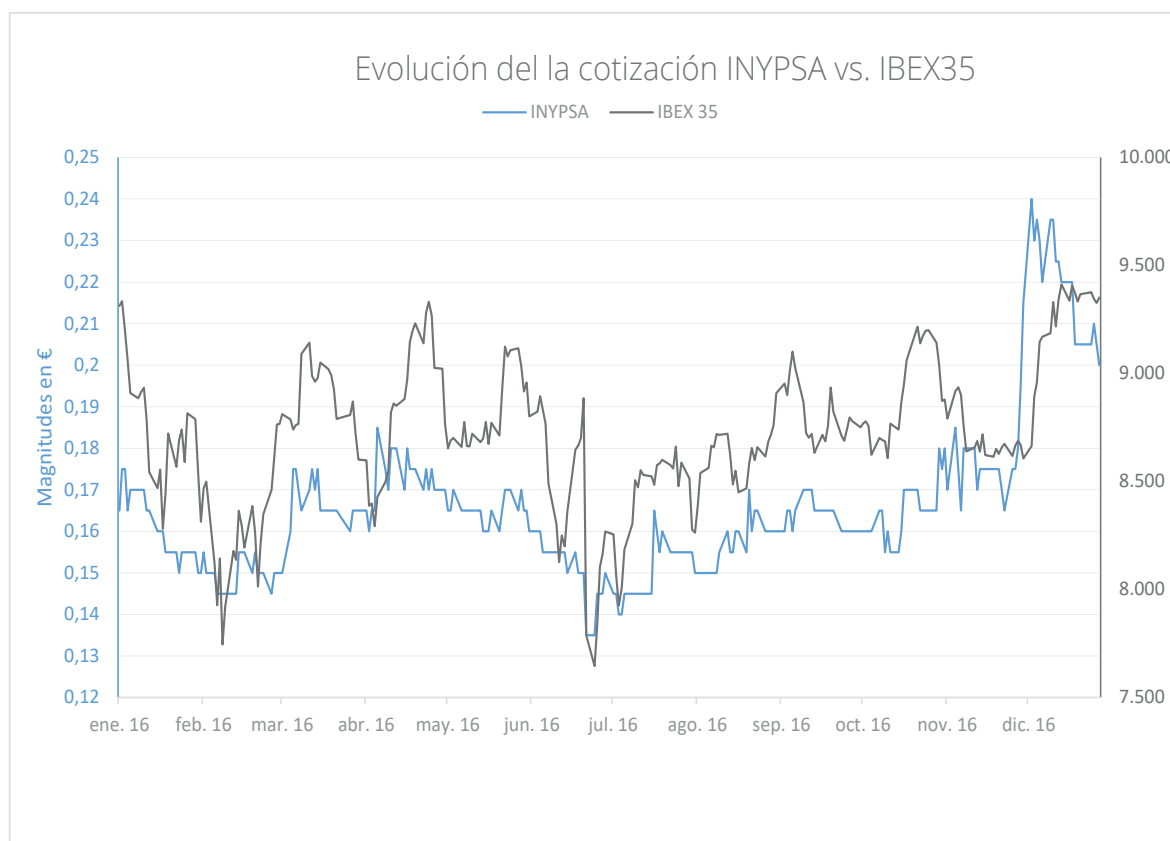
5.2.4. INYPSA EN BOLSA

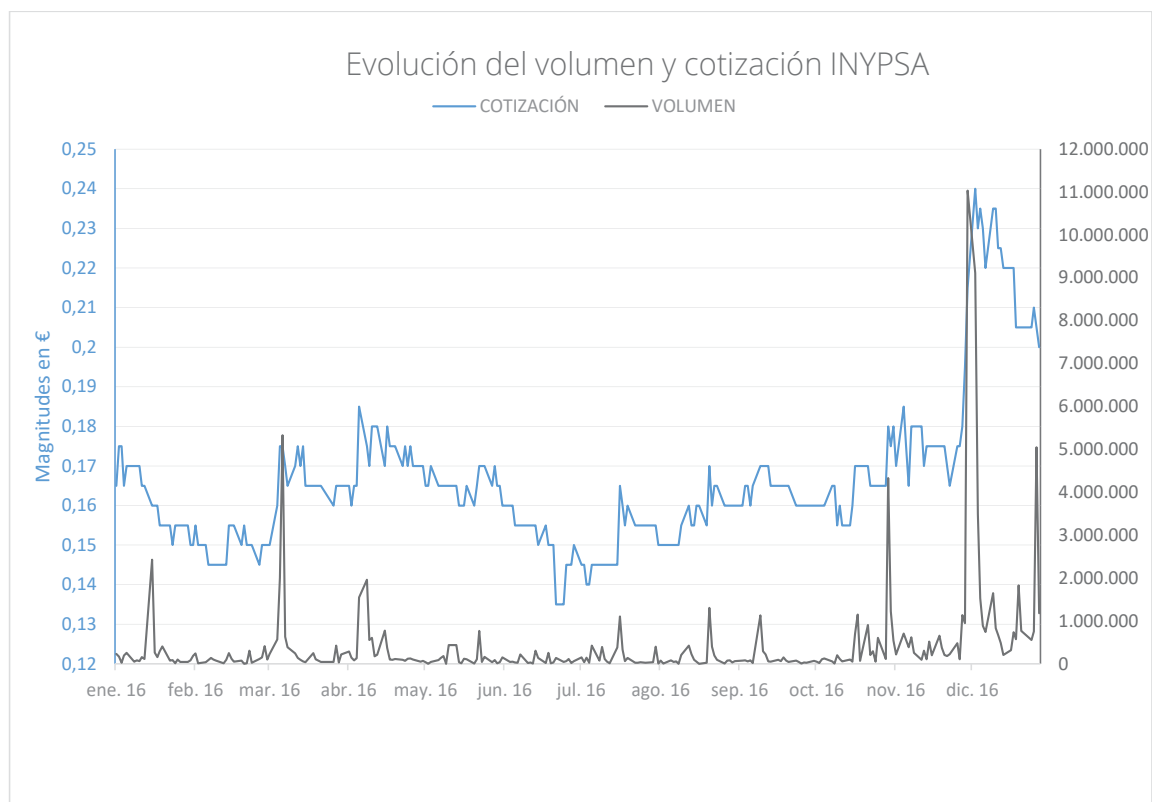
La acción de INYPSA ha registrado una rentabilidad positiva del 14,29% (0,175 euros por acción al inicio del ejercicio y 0,20 euros por acción al cierre del mismo) registrando un mejor comportamiento relativo que el sector de referencia de Ingeniería y Otros del Índice General de la Bolsa de Madrid (9,89%). Del resto de los principales competidores españoles, Duro Felguera (-15,15%), Abengoa (-3,60%) y Técnicas Reunidas (10,81%) también han tenido un peor comportamiento que INYPSA. Por su parte, Fluidra (38,02%), G.A.M. (16,67%) y Applus (15,57%) se han revalorizado más que INYPSA en 2016.

El volumen diario de negociación de INYPSA en el mercado continuo español fue de 404 miles de acciones en 2016 (1,35 millones de títulos en 2015).

La capitalización alcanza 29,6 millones de euros a 31 de diciembre.

A cierre del ejercicio, la sociedad tenía una autocartera de 28.150 títulos, lo que supone el 0,019% del Capital Social total de la Sociedad.





| La acción | Final | Inicial | Variación |
|-----------|---------|-----------|-----------|
| INYPSA | 0,200 | 0,175 | 14,29% |
| IBEX-35 | 9.352,1 | 9.544,216 | -2,01% |

Cotización de la acción durante el ejercicio 2016

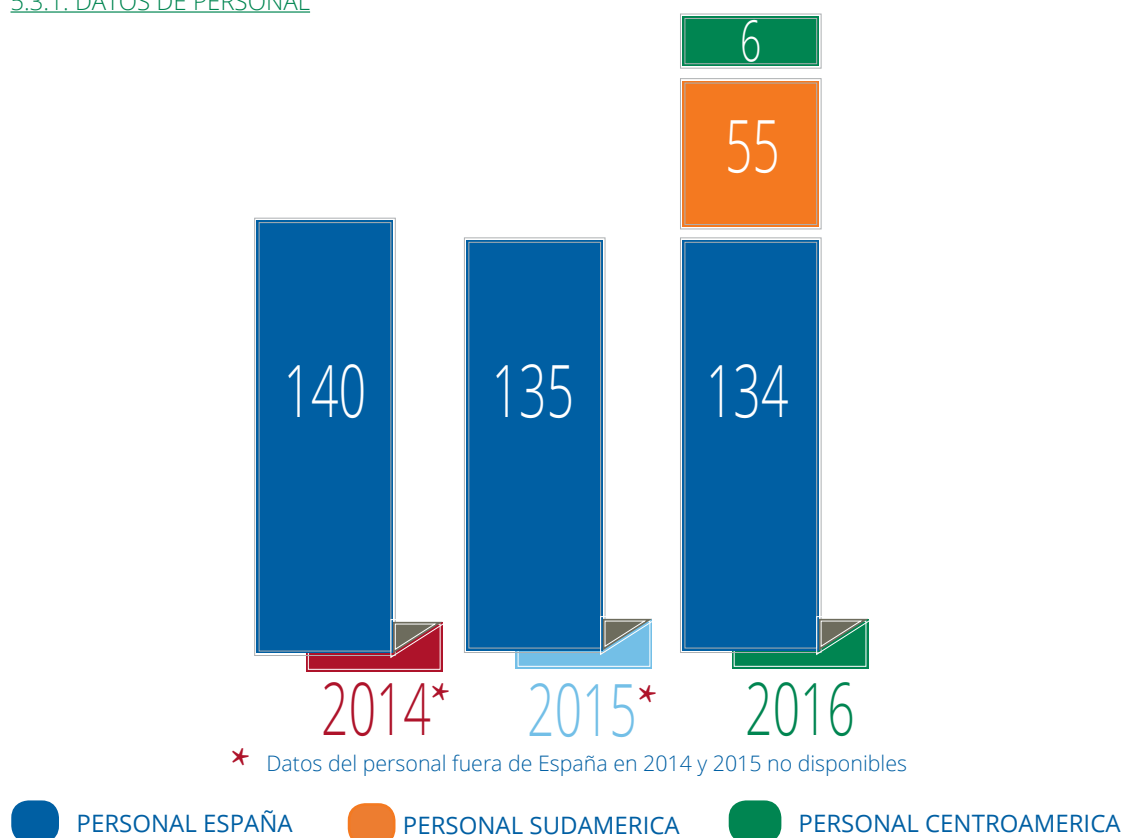
También ponemos a disposición de nuestros accionistas e inversores un Servicio de Atención personalizado al Accionista (**teléfono (+34) 91 121 17 00, accionistas@inypsa.es**). A través de este servicio damos respuesta a las diversas preguntas y demandas de información referidas a la evolución del negocio, perspectivas de crecimiento, dividendo, Junta de Accionistas, cotización, etc.

5.3. EMPLEADOS

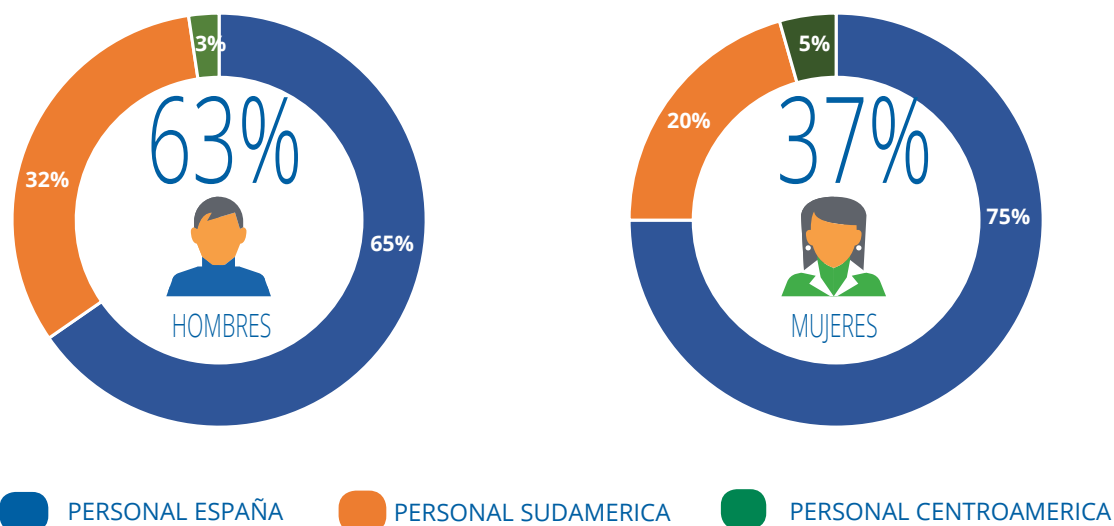
Detrás de cada proyecto hay un equipo de profesionales capaces llevarlo a cabo con éxito.

En estos momentos de cambio y de internacionalización de INYPSA, el talento de nuestros profesionales es la clave del éxito de nuestra gestión. Un grupo de profesionales cualificados que dan lo mejor de sí mismos en un desafiante entorno de trabajo, que les impulsa a seguir aprendiendo y desarrollándose.

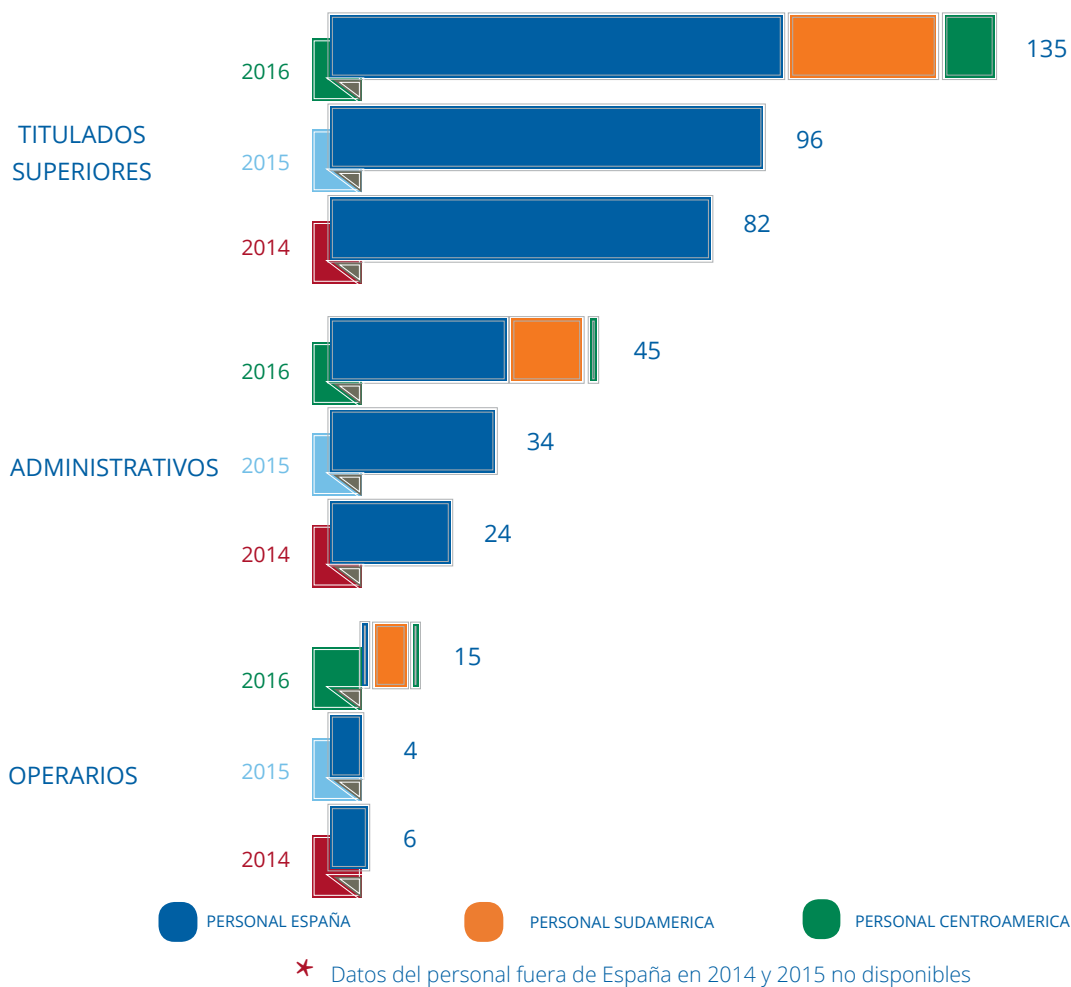
5.3.1. DATOS DE PERSONAL



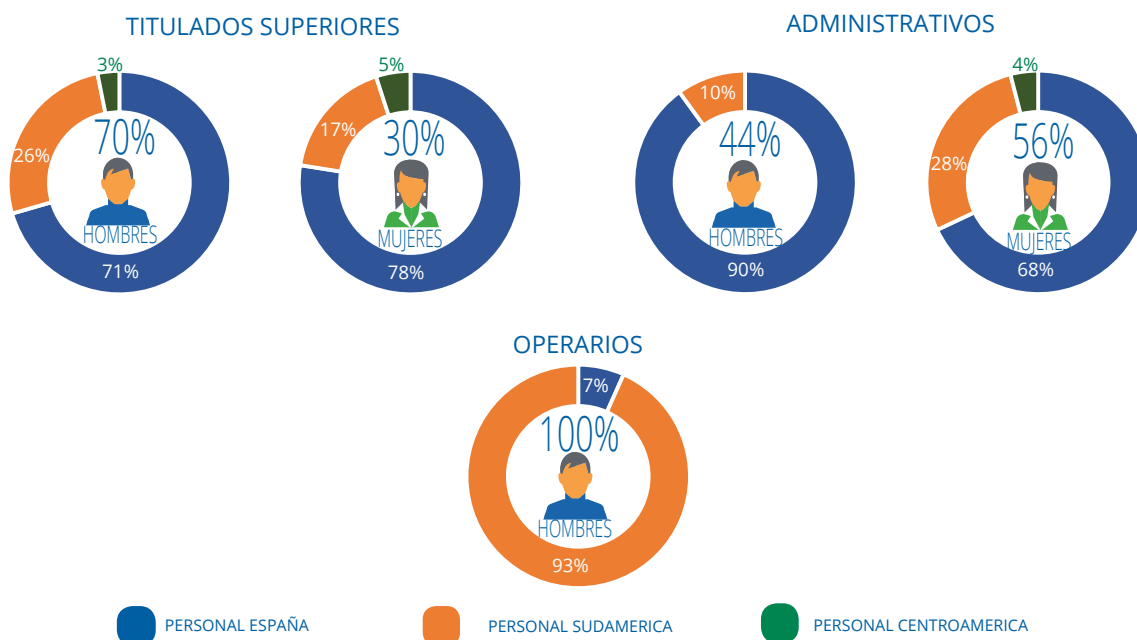
NÚMERO MÉDIO DE EMPLEADOS DEL GRUPO



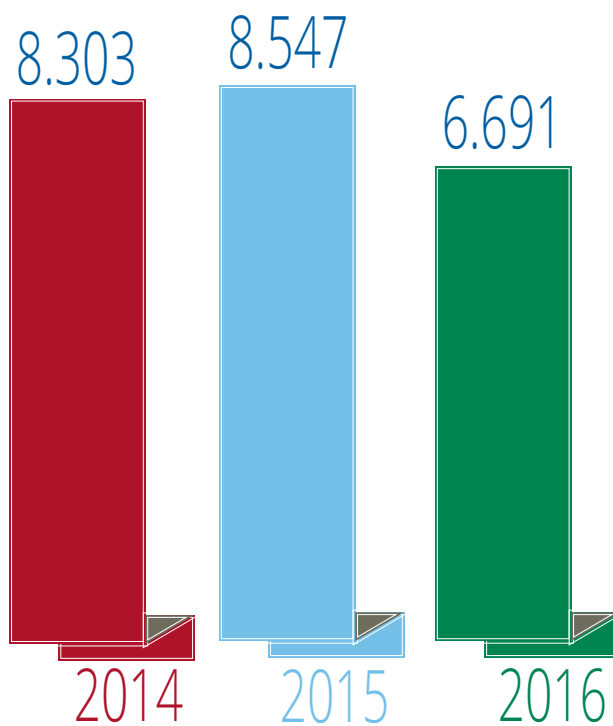
PORCENTAJE DE HOMBRES Y MUJERES EN 2016



CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR CATEGORÍAS EN 2016

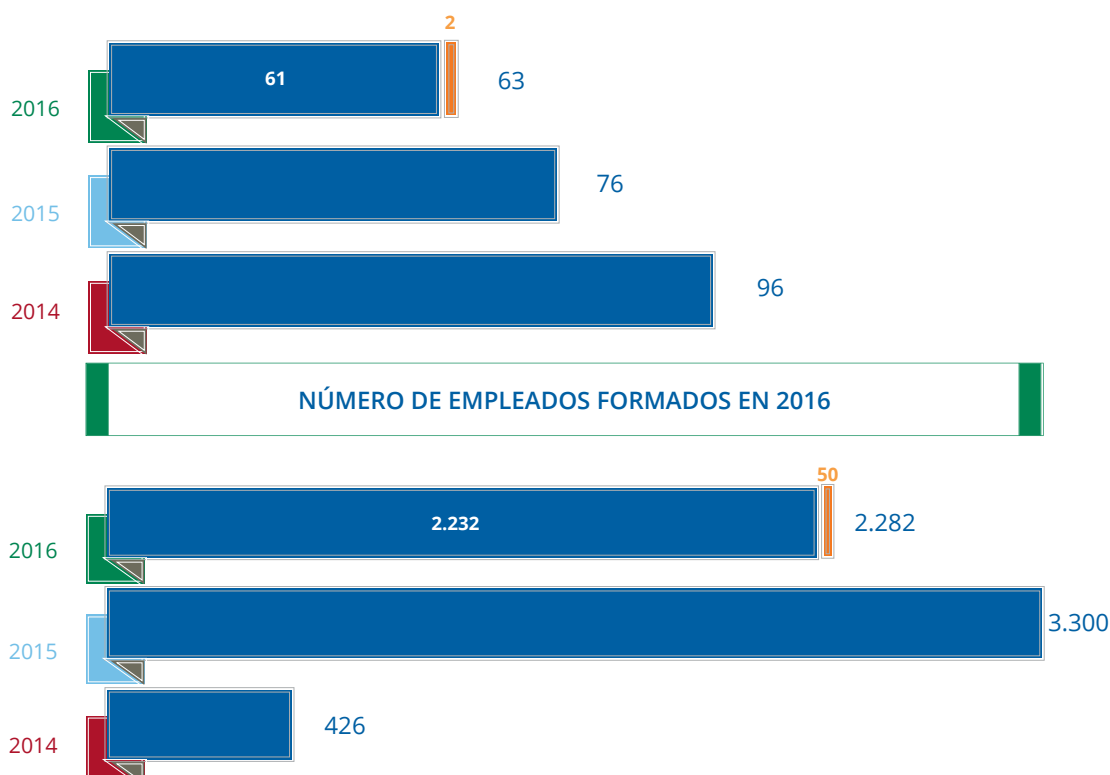


PORCENTAJE DE HOMBRES Y MUJERES POR CATEGORÍAS EN 2016

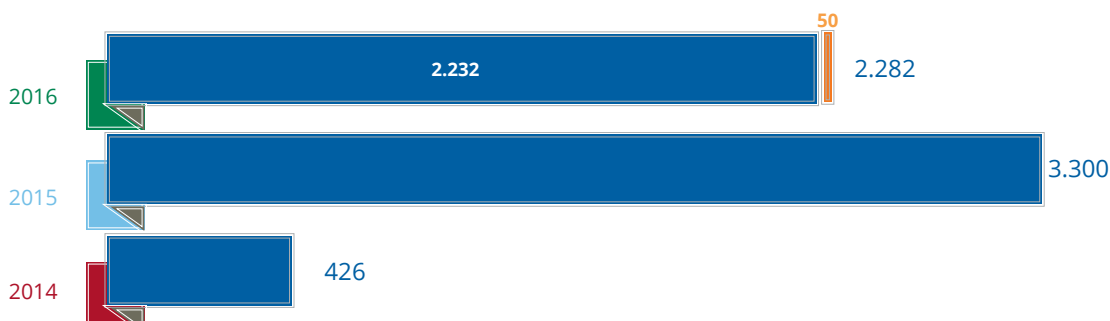


GASTOS DE PERSONAL (Miles de €)

5.3.2. FORMACIÓN



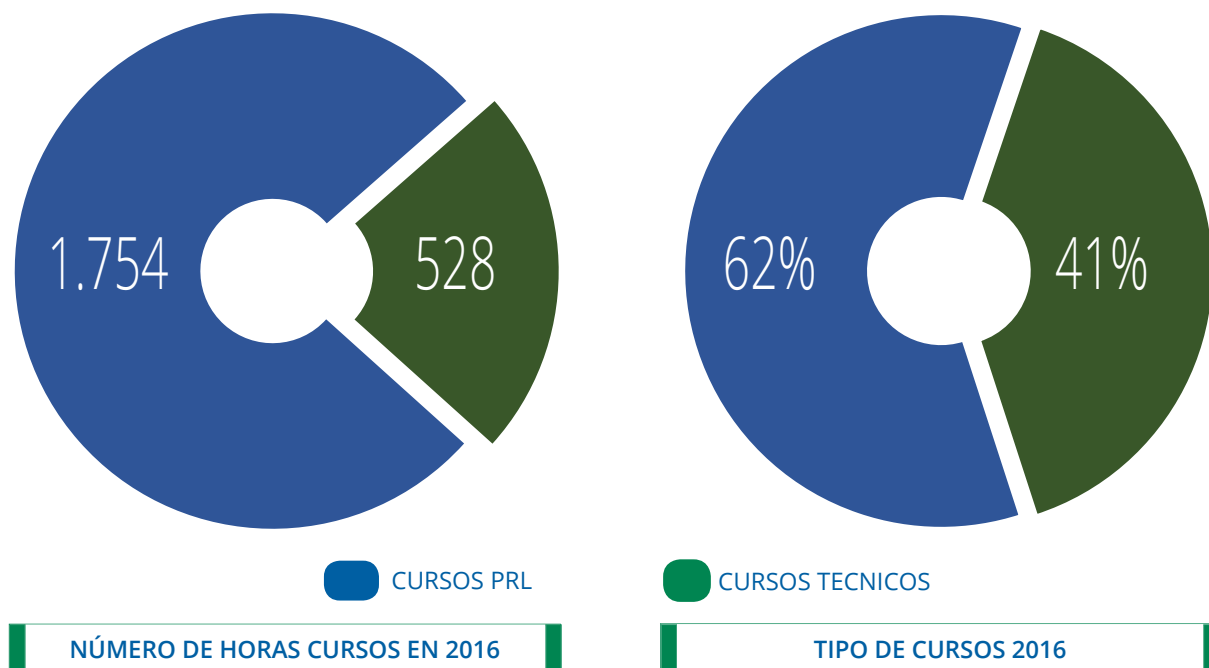
NÚMERO DE EMPLEADOS FORMADOS EN 2016



HORAS FORMACIÓN IMPARTIDAS A LOS EMPLEADOS EN 2016

36 HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO FORMADO EN 2016

TIPOLOGÍA DE CURSOS



5.3.3. CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL

Apostamos por la conciliación como palanca para la igualdad de género.

Seguimos apoyando la conciliación de la vida personal y familiar como palanca que permite posicionar a mujeres y hombres en un plano de igualdad. La conciliación es la base para crear y mantener un entorno humano y profesional que permita atraer y desarrollar el talento de personas con actitud positiva. Para ello, aplicamos medidas que van más allá del cumplimiento legal y que buscan ofrecer mayor bienestar a todos los empleados. En 2016 las buenas prácticas de conciliación se materializaron en:

- Flexibilidad de horarios de entrada y salida
- Reducciones de jornada
- Permisos de maternidad/paternidad
- Permiso retribuido por lactancia

5.3.4. PLAN DE BENEFICIOS SOCIALES DE LA EMPRESA

INYPsa sigue poniendo a disposición de todos los empleados el Plan de Retribución a la Carta, un sistema de retribución flexible que permite elegir los elementos que componen una parte de su paquete retributivo en función de sus necesidades y preferencias individuales. Es decir, permite optimizar la rentabilidad del salario con productos interesantes y al alcance de todos. Es un concepto voluntario tanto para la empresa ofrecerlo como para el empleado acogerse a este tipo de flexibilidad salarial.

En 2016, los productos que han sido considerados de interés por la plantilla de la empresa son:

- Seguro de Salud
- Cursos de formación
- Cheque Comida
- Cheque Guardería
- Cheque Transporte

En 2016, el 34% de los empleados del Grupo se han beneficiado del Plan de Retribución a la Carta. Muchos de los conceptos de retribución flexible apoyan, directa o indirectamente, políticas de conciliación de vida laboral y familiar.

| INDICADORES | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|--------|--------|--------|
| Jornadas reducidas (en %) | 27,00% | 22,00% | 15,38% |
| Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo | 100% | 86% | 69% |
| Porcentaje de empleados cubiertos por la legislación laboral en países de Sudamérica y Centroamérica | | | 31% |
| Gratificaciones e incentivos (SÍ/NO) | SI | SI | SI |
| Jornada Intensiva (SÍ/NO) | SI | SI | SI |
| Zona Común de Cafetería/Cocina (SÍ/NO) | SI | SI | SI |
| Sistema de Prevención de Riesgos Laborales | SI | SI | SI |
| Revisiones médicas periódicas | SI | SI | SI |

PRINCIPALES INDICADORES DE RR.HH. DEL GRUPO INYPSA

5.3.5. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Integramos la seguridad y salud laboral en nuestra gestión.

INYPsa está comprometida con el **cumplimiento de la Legislación** en materia de Prevención de Riesgos Laborales, no sólo por cuanto supone una obligación legal, sino porque pretende fomentar una cultura de prevención en todas las actividades que realiza la organización.

Así, la empresa tiene implantado un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** que establece las pautas de actuación para alcanzar los compromisos marcados. Este Plan de Prevención se concreta en las siguientes acciones a destacar:

- Realización de una continua **identificación de peligros, evaluación de riesgos e implantación de acciones preventivas y/o correctivas**, así como las medidas de control necesarias para la eliminación de riesgos en las diferentes actividades que se desarrollan
- **Información y formación de todos los empleados** de los riesgos específicos de sus puestos de trabajo y de las medidas preventivas de aplicación
- **Fomento de una cultura empresarial** que promueve la integración de conductas preventivas en sus actividades de la organización

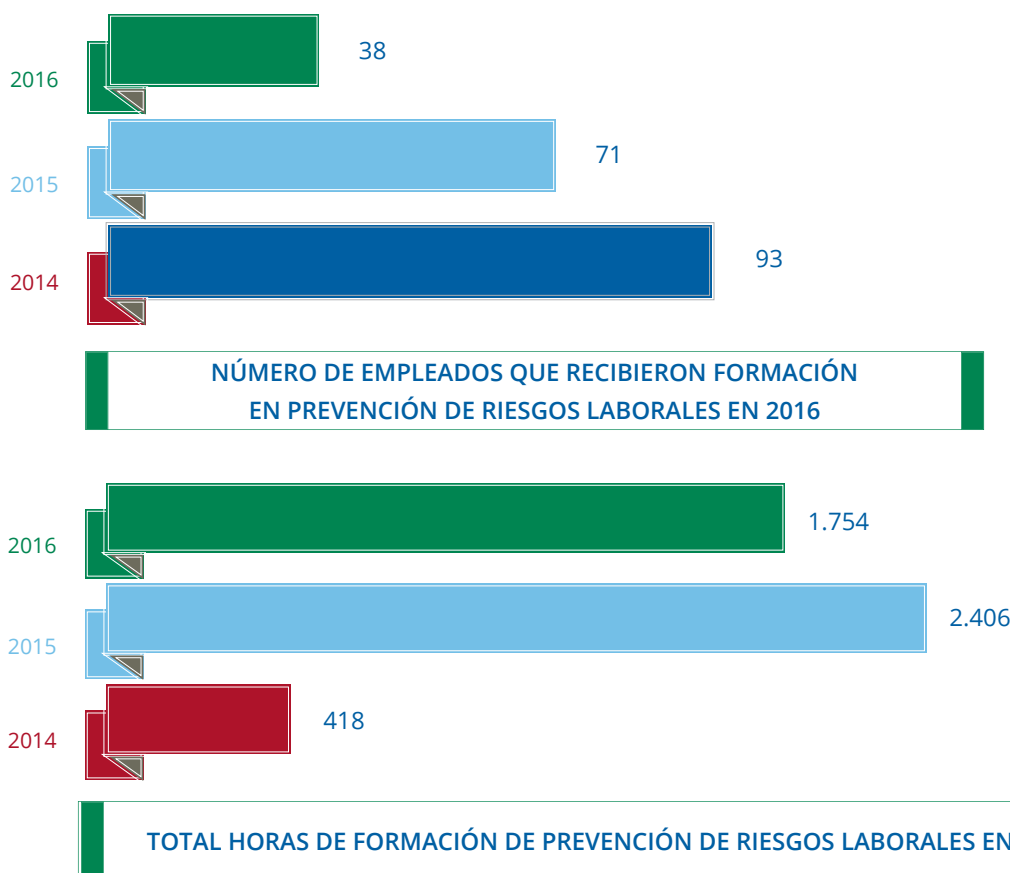
También se ha ofrecido a todo el personal de la organización, y con carácter voluntario, la **realización de los reconocimientos médicos** iniciales (a las personas de reciente incorporación) y los periódicos. De esta forma, se pueden detectar posibles enfermedades, originadas tanto por las condiciones de trabajo como por causas ajenas.

En 2016 hemos certificado nuestro Sistema de **Seguridad y Salud en el trabajo** conforme al estándar OHSAS 18001. El alcance de la certificación comprende los servicios de ingeniería para la realización de estudios, proyectos, consultoría, asistencia técnica y dirección de obra en los siguientes campos de actividad: agronomía, civil, energía, geología, industrial, medio ambiente, ordenación del territorio, recursos naturales y sanidad; y el servicio de mantenimiento y conservación de edificios. Un paso más en nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros empleados.

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la norma OHSAS 18001:2007

| Empresa | Nº Certificado OHSAS 18001 | Certificado desde | Certificado |
|---------|----------------------------|-------------------|--|
| INYPsa | ES064400-1 | Marzo 2015 |  |

5.3.6. FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



TIPOLOGÍA DE LOS CURSOS

- Emergencias y evacuación
- Riesgos Uso de P.V.D.
- Riesgos en Oficinas
- Riesgos Generales de Seguridad
- Coordinación de Seguridad y Salud en Obras
- PRL para Directivos de Construcción
- PRL Gestión de Obra y Técnicos de Ejecución
- PRL Internacional
- Riesgos de Trabajos en Altura
- Riesgos de Trabajos en Espacios Confinados
- Delegados de PRL

| ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE EMPLEADOS PROPIOS DE INYPSA | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| Número de víctimas mortales | 0 | 0 | 0 |
| Número de bajas por enfermedad laboral | 0 | 0 | 0 |
| Número de accidentes trabajos graves con baja | 0 | 0 | 0 |
| Número de accidentes trabajo leves con baja | 0 | 0 | 0 |

**UN AÑO MÁS, NO SE HAN REGISTRADO BAJAS POR ENFERMEDAD LABORAL
NI VÍCTIMAS MORTALES DURANTE TODO EL EJERCICIO**

5.3.7. NORMAS LABORALES Y DERECHOS FUNDAMENTALES

Derechos Humanos

A través de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adquirimos un compromiso explícito para la implementación y cumplimiento de sus diez principios de actuación, entre ellos los relacionados con los Derechos Humanos. Considerando que la actividad del sector de ingeniería se caracteriza por un capital humano altamente cualificado, no hay riesgo de que aparezcan problemas de incumplimiento de derechos relacionados con el trabajo infantil y forzoso o la violación de los derechos de las comunidades en las que opera. No obstante, el respeto de los derechos humanos sigue siendo uno de los principios básicos que integran la cultura corporativa de INYPSA.

Convenios colectivos

El 69% de la plantilla total de INYPSA está cubierta por un convenio colectivo (Ingenierías y despachos técnicos), ascendiendo el porcentaje al 100% del personal en España.

Respetando los mecanismos de diálogo y participación con la representación de los trabajadores, durante 2016 se ha fomentado su representación en los procesos de reestructuración de la empresa y se han facilitado lugares para que los representantes de los trabajadores puedan realizar su labor, proporcionalmente a las necesidades, tamaño y capacidad de la compañía.

Compromiso con la integración de discapacitados

INYPSA está comprometida con la integración y la búsqueda de fórmulas de contratación de los discapacitados. Por este motivo, ha seguido trabajando en 2016 con Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad, lo que le ha permitido obtener el Certificado de Excepcionalidad para dar cumplimiento a la Ley de Integración del Minusválido (LISMI).

Comunicación con el empleado

Seguimos poniendo a disposición de nuestros empleados diversos canales para fomentar la cohesión de nuestros empleados y reforzar la cultura corporativa. Apostamos por la comunicación interna como clave del desarrollo óptimo de la actividad de la organización.

a.) Comunicados Internos

Los Comunicados internos son una de las herramientas más ágiles y directas para mantener informada a toda la plantilla de las últimas novedades y acontecimientos que afectan a la empresa. Su publicación está abierta a cualquier miembro de la organización que tenga algún tema de interés general que comunicar.

b.) Portal del Empleado

El portal del empleado es uno de los principales medios de comunicación, información y aprendizaje de los procesos productivos, incluyendo sus cambios y mejoras continuas, de toda la organización. Es un portal privado a la que tiene acceso todo el personal de la empresa y tiene como objetivo la gestión del conocimiento de la organización.

c.) Blog Innovación

El Blog de Innovación tiene la finalidad de promover la cultura innovadora en INYPSA. Estando a disposición de todos los empleados, recoge información detallada de todas las acciones e iniciativas que se están llevando a cabo en el ámbito de la innovación y permite a cualquier empleado comunicar cualquier idea de proyecto o iniciativa de mejora.

d.) Canal de comunicación de irregularidades

Desde 2011, INYPSA tiene habilitado un mecanismo para comunicar cualquier actuación en el seno de la organización que, según su criterio, se aparte de la actividad regular.

Así, cualquier empleado de la organización puede dirigir un escrito al Presidente de la Comisión de Auditoría exponiendo la actuación que se crea no ortodoxa con el mayor detalle posible. Esta comunicación es confidencial. El Comité está comprometido a adoptar todas las medidas para verificar la certeza de la conducta u omisión comunicada y su transparencia y si, efectivamente se comprueba una actuación irregular, para exigir responsabilidades procedentes y evitar que este tipo de actuaciones se repitan.

5.4. CLIENTES

Certificado del Sistema de Gestión de Calidad o conforme con la norma ISO 9001:2008

| Empresa | Nº Certificado OHSAS 18001 | Certificado desde | Certificado |
|---------|----------------------------|-------------------|--|
| INYPSA | ES067352-1 | Octubre 1996 |  |

La propuesta de valor a los clientes se basa en una calidad de servicio Excelente, por eso, en 2016 hemos dado un paso más consolidando el sistema integrados de gestión de calidad, lo que se traduce en una gestión más eficiente y ágil en todos los niveles de la organización. Su certificación bajo estándares internacionalmente reconocidos es la mejor garantía para nuestros clientes de la excelencia de todos los servicios que presta la empresa.

Principales pilares de la excelencia en INYPSA

- **Definición de Política y sistema de gestión de calidad integrados**
- **Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 9001 de gestión de calidad**
- **Evaluación anual de la satisfacción del cliente** mediante el envío de cuestionarios a clientes
- **Evaluación de la calidad de proveedores** como parte del control de la calidad de nuestros proyectos y servicios
- **Sistemas de Calidad integrado con el resto de sistemas de gestión, certificados** por la misma certificadora

Anualmente, establecemos **Objetivos de mejora e Indicadores de seguimiento de la gestión realizada**. La obtención de información cuantificable derivada de su seguimiento, contribuye a la puesta en marcha de actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión de forma continua.

Realizamos auditorías internas de proyectos y servicios para conocer al grado de cumplimiento de los sistemas integrados de forma complementaria a los mecanismos de aseguramiento de la calidad que establece el Sistema de Gestión integrado INYPSA realiza anualmente auditorías internas a sus proyectos y servicios, con el fin de verificar que los criterios corporativos de calidad efectivamente se cumplen y detectar posibles áreas de mejora.

En 2016 se realizaron auditorías al 50% de los Jefes de Proyecto de la empresa.

Consolidando el proceso de internacionalización

Durante 2016 hemos seguido **trabajando en la internacionalización de los procesos** enfocados a nuestros clientes, procesos de gestión y control de la actividad comercial internacional, de detección de oportunidades, establecimiento de alianzas, de coordinación y supervisión de la preparación de las ofertas y de la gestión comercial post-venta.

Esta es la **apuesta de INYPSA por crecer y mantener la posición de lidezargo** en el sector dando una orientación más enfocada al mercado internacional, integrando las diferentes especialidades técnicas para ofrecer a nuestros clientes nuevos productos y servicios que aprovechan al máximo la sinergias entre distintas áreas de la empresa.

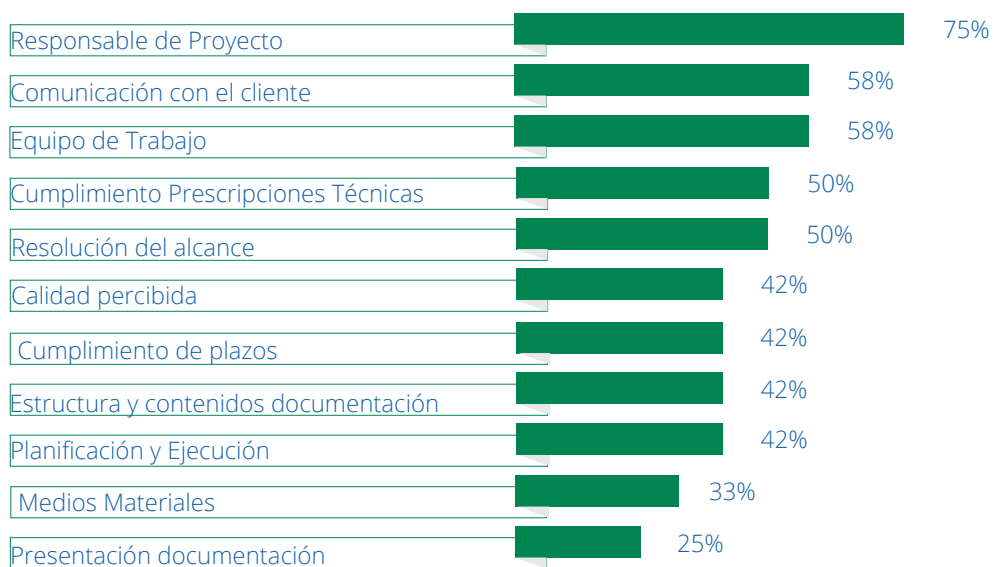
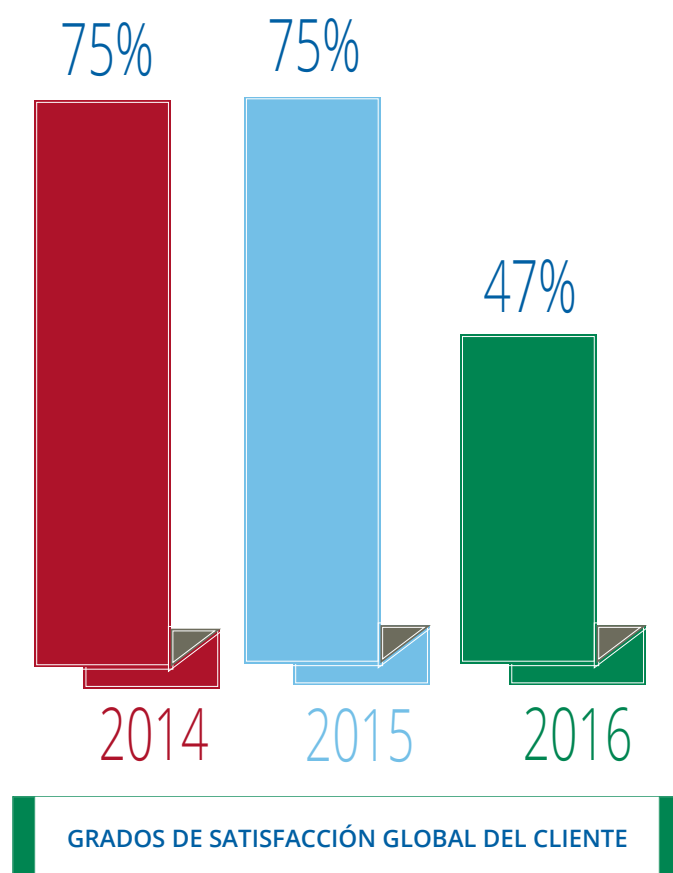
Transformamos las expectativas del cliente en especificaciones de nuestro servicio

Transformamos las expectativas del cliente en especificaciones de nuestro servicio

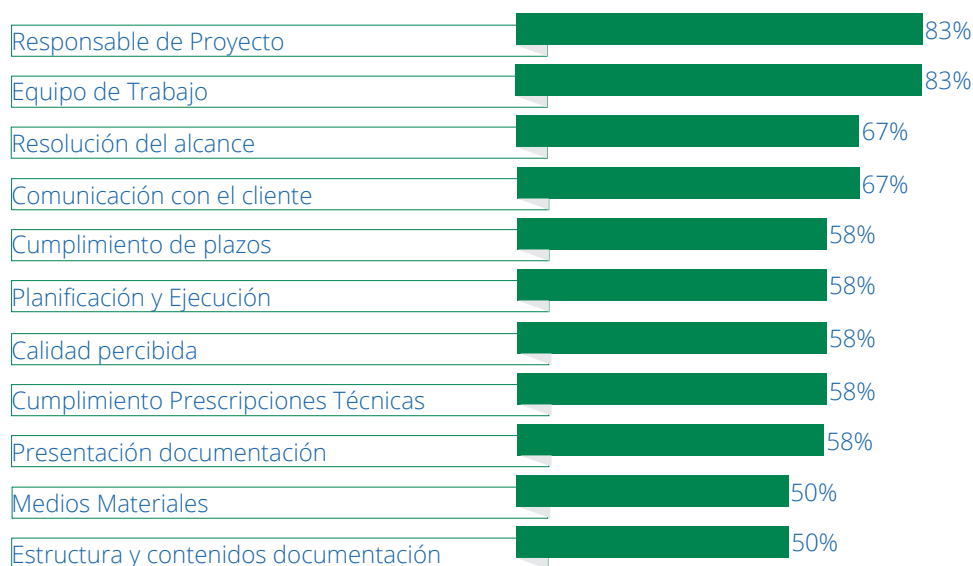
Conocer la opinión de nuestros clientes respecto a nuestros servicios es primordial para identificar y poder dar respuesta a sus necesidades y expectativas. Dedicamos numerosos esfuerzos para este fin, esfuerzos que se materializan entre otras herramientas, en la realización de una encuesta anual de satisfacción, tanto a proyectos en curso como a proyectos terminados en este ejercicio.

El objetivo de la encuesta de satisfacción de clientes es conocer qué es lo que más interesa a nuestros clientes y hasta qué punto satisfacemos sus necesidades. Queremos conocer nuestros puntos fuertes y débiles y en qué debemos mejorar. En resumen, queremos conocer qué debemos cambiar para convertirnos en un proveedor de primera.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL CLIENTE CON DIFERENTES ASPECTOS DE NUESTRO SERVICIO
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2016



IMPORTANCIA PARA EL CLIENTE DE LOS DIFERENTES ASPECTOS DE NUESTRO SERVICIO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2016

DATOS DESTACADOS DE LA ENCUESTA EN 2016

- 32% de respuestas obtenidas
- Un total de 37 clientes participaron en el proceso de evaluación.
- Grado de satisfacción del cliente proyectos en curso: 47%.
- El Responsable de Proyecto (75%) es el aspecto más valorado por nuestros clientes.
- En 2016, el cliente da más importancia al Responsable del Proyecto (83%) y al Equipo de Trabajo (83%) que al resto de aspectos.

La satisfacción global del cliente ha disminuido apreciablemente en 2016 y se ha establecido un plan de acción para revertir esta situación.

Comunicación con el cliente

La comunicación con nuestros clientes está **basada en el diálogo continuo y una relación de confianza** a lo largo de la ejecución del proyecto. Esta es la clave para el éxito de nuestros proyectos y servicios, y por consiguiente, de su satisfacción. Formalmente, los responsables de cada proyecto realizan el seguimiento del avance del proyecto de forma periódica, lo que nos permite conocer sus expectativas y dedicar recursos al control de su gestión. Esta es la clave de la prestación de un servicio satisfactorio. También ponemos a su disposición otros canales de comunicación a través de los cuales nos pueden hacer llegar cualquier sugerencia, queja o felicitación, como son las encuestas de satisfacción y el buzón calidad@inypsa.es.

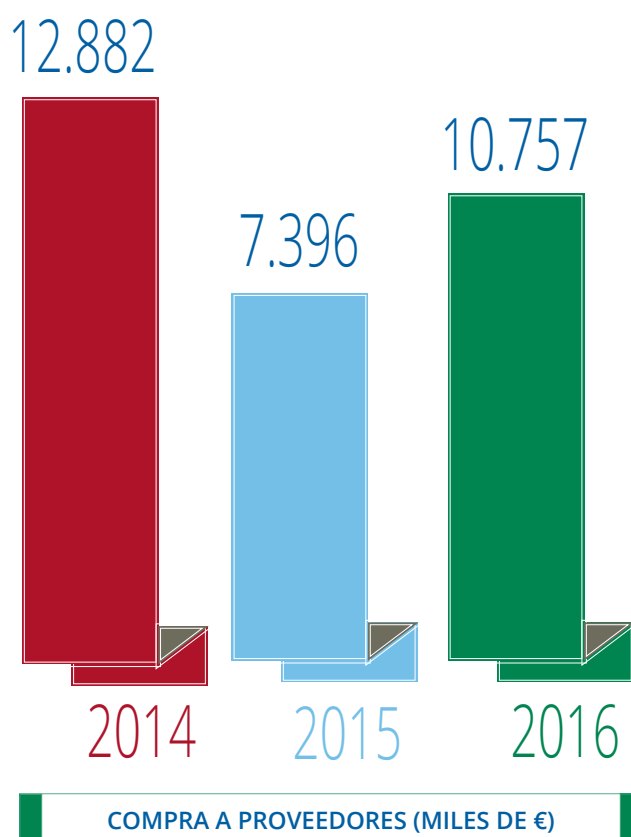
Privacidad del cliente

En 2016, no se ha registrado ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes en ninguno de los canales de información de los que dispone INYPSA.

Asimismo, no se han registrado multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos.

5.5. PROVEEDORES

TRASLADAMOS NUESTRO COMPROMISO DE EXCELENCIA A LA CADENA DE VALOR



Proceso de compras y autorización y evaluación de proveedores

El proceso de gestión de compras definido por INYPSA nos permite controlar y conseguir el grado de calidad exigido en la prestación del servicio. Todas las compras son autorizadas por el departamento de administración.

Una vez aprobada la solicitud de compra, los responsables de la compra gestionan la firma de un contrato tipo, bien de Subcontratas o Servicios Profesionales, entre la compañía y el subcontratado. Tras la formalización del contrato, hacemos entrega de nuestros requisitos de compra mediante Carta Postcontrato y le facilitamos la información ambiental como parte de nuestro compromiso sostenible.

Trasladamos los principios de calidad, ambientales y de RSC a la cadena de valor

Las relaciones contractuales con nuestros subcontratistas establecen la obligatoriedad del cumplimiento de la normativa legal, social, laboral y fiscal que pueda afectar al trabajo encomendado o a los trabajadores. Asimismo, se recogen cláusulas específicas para el cumplimiento de las leyes laborales, de la seguridad y salud laboral, de la Ley de Protección de Datos de Carácter personal y propiedad intelectual. Esto supone una garantía del cumplimiento de los Derechos Humanos y normas Laborales en nuestra cadena de valor.

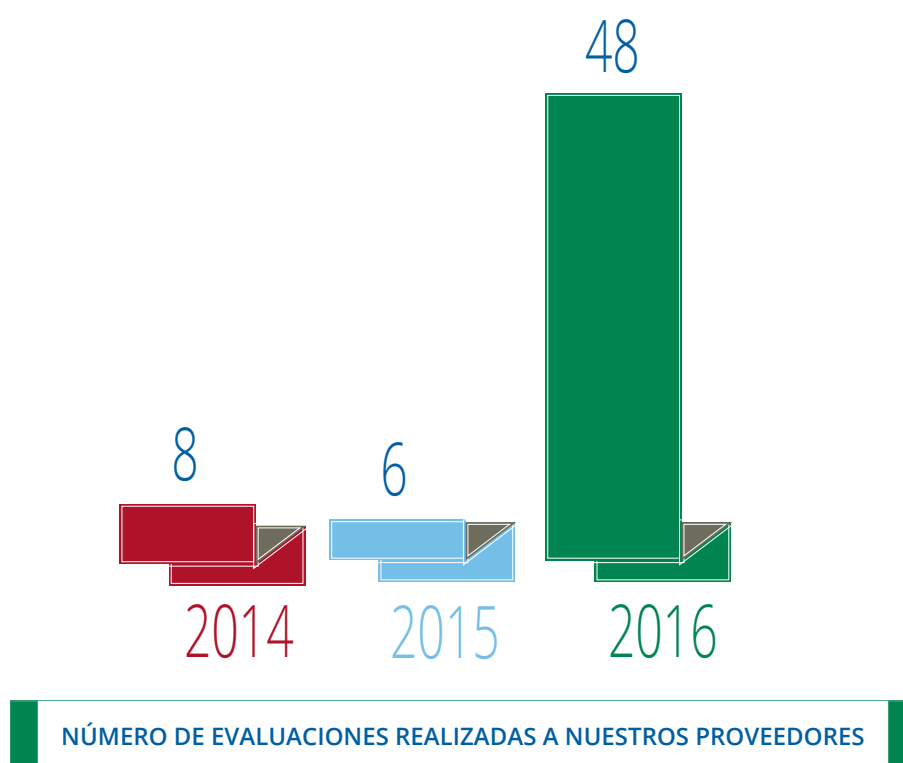
Además, entregamos a nuestros proveedores la Política de calidad, ambiental y RSC del Grupo, para su conocimiento y consideración. Igualmente, les hacemos entrega de las Buenas Prácticas Ambientales que deben tener en cuenta siempre que sean de aplicación durante la prestación de los servicios subcontratados.

Control de la calidad de los servicios sucontratados

Nuestros Jefes de Proyecto son los responsables de la supervisión y control de las actividades subcontratadas. Para ello, mantienen un contacto directo con los responsables técnicos y coordinadores de los trabajos a fin de garantizar el adecuado cumplimiento de las mismas.

Una vez finalizados y entregados los trabajos, los Jefes de Proyecto son también responsables de realizar una evaluación final de cada proveedor. Para ello, cumplimentan la Evaluación Técnica del Proveedor para valorar los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de lo especificado en el pliego de bases
- Cumplimiento de plazos de entrega
- Resolución de consultas técnicas
- Atención de no previstos, urgencias
- Capacidad tecnológica
- Consideración de aspectos ambientales
- Aplicación de los controles de calidad propuestos
- Calidad técnica de los trabajos
- Relación calidad/precio
- Valoración global del trabajo



Las Fichas de Evaluación quedan registradas en nuestro Listado de Proveedores Homologados publicado en la Intranet corporativa asociadas a cada proveedor, lo que nos permite su clasificación en base a calidad que percibimos de sus productos y/o servicios, y su deshomologación en el caso de no haber sido satisfactorio.



Comunicación con nuestros proveedores

La comunicación con nuestros proveedores se realiza inicialmente a través de los Jefes de Proyecto. Asimismo, durante toda la fase de ejecución de los trabajos se mantiene un contacto directo entre ambas partes para garantizar su buen desarrollo. Adicionalmente, ponemos a su disposición otras vías para contactar con otras áreas de la empresa, entre otras el buzón proveedores@inypsa.es

5.6. MEDIO AMBIENTE

TRABAJAMOS PARA MINIMIZAR EL IMPACTO AMBIENTAL DE NUESTRAS ACTIVIDADES

Incorporamos la variable ambiental en nuestra gestión

INYPSA cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado. Por este motivo, los procedimientos ambientales definidos garantizan que la empresa realiza el seguimiento y medición de todos los impactos ambientales de sus actividades y el control de las operaciones asociadas a las mismas.

Principales pilares de la gestión Ambiental del Grupo INYPSA:

Política y sistema de gestión ambiental integrados

Cumplimiento de estándares internacionales UNE-EN-ISO 14001 de gestión ambiental

Objetivos Ambientales Anuales para mejorar nuestro desempeño ambiental

Concienciación ambiental de nuestros profesionales para promover un mejor comportamiento ambiental de la organización

Extensión de nuestro compromiso ambiental a la cadena de valor

Sistemas Ambiental integrado con el resto de sistemas de gestión, certificado por la misma certificadora

Nuestros **Objetivos e Indicadores Ambientales anuales**, enfocados a la reducción de los consumos de recursos naturales y de la generación de residuos, nos permiten evaluar nuestro desempeño y mejorar nuestra gestión ambiental año tras año.

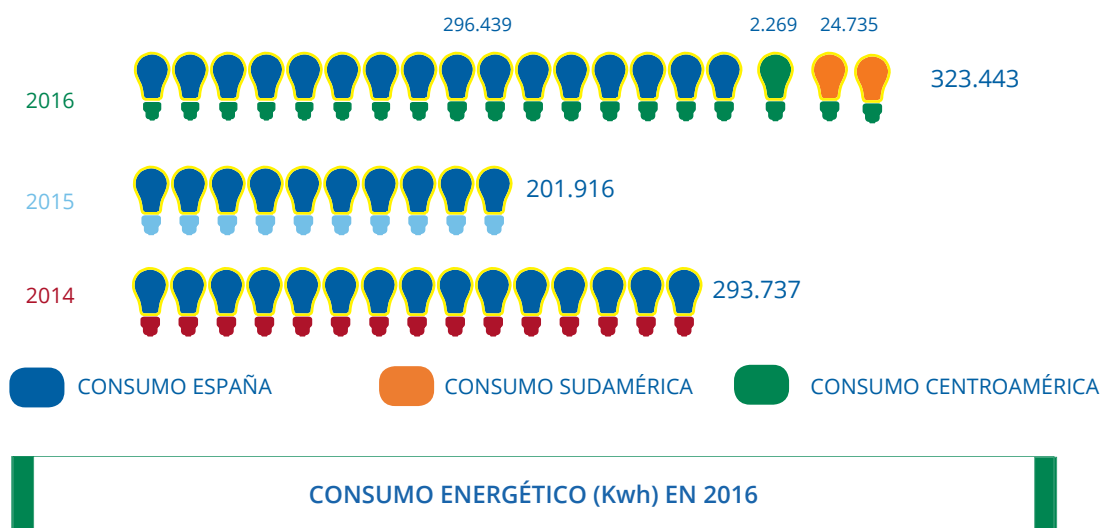
Para aquellos residuos que son peligrosos se establece un método de gestión de acuerdo con la legislación vigente, a través de gestores autorizados en el tratamiento de cada tipo de residuos.

Asimismo, se vela por el estricto cumplimiento de toda la normativa ambiental derivada de nuestra actividad. Por este motivo, los canales de información de los que dispone INYPSA no han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter ambiental tanto nacionales como en el ámbito internacional en este ejercicio.

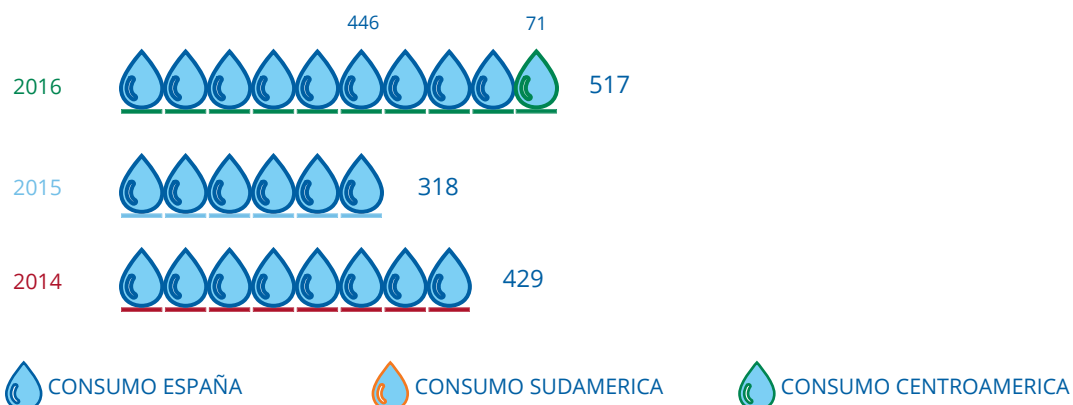
Certificado del Sistema de Gestión Ambiental conforme con la norma UNE EN ISO 14001:2004

| Empresa | Nº Certificado ISO 14001 | Certificado desde | Certificado |
|---------|--------------------------|-------------------|--|
| INYPSA | ES067354-1 | Diciembre 1999 |  |

CONSUMOS

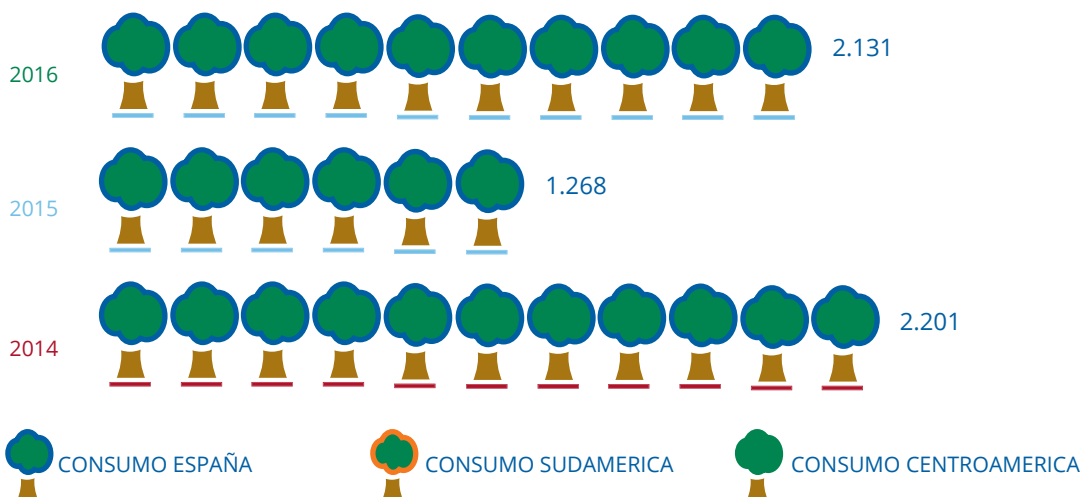


En el año 2016 a diferencia de los años anteriores se han incorporado los consumos en España de las oficinas de Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid, así como las oficinas de Colombia y Perú en Sudamérica y de Honduras y El Salvador en Centroamérica.



CONSUMO DE AGUA (m³) EN 2016

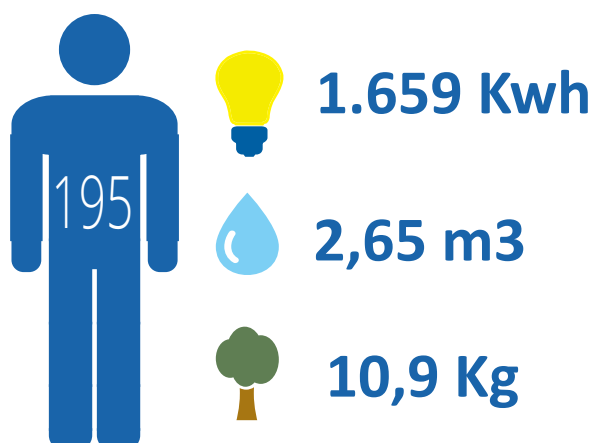
En el año 2016 a diferencia de los años anteriores se han incorporado los consumos en España de las oficinas de Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid, así como las oficinas de Colombia y Perú en Sudamérica y de Honduras y El Salvador en Centroamérica



CONSUMO DE PAPEL (Kg) EN 2016

En el año 2016 a diferencia de los años anteriores se han incorporado los consumos en España de las oficinas de Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid, así como las oficinas de Colombia y Perú en Sudamérica y de Honduras y El Salvador en Centroamérica

CONSUMO POR EMPLEADO EN 2016

**Concienciación ambiental de nuestros profesionales**

INYPESA lleva a cabo diversas iniciativas para aumentar la concienciación y la responsabilidad ambiental de todos sus empleados. Entre ellas, podemos destacar los **comunicados de sensibilización y las publicaciones sobre aspectos ambientales y sobre su gestión** en el área específica de Calidad y Medio Ambiente de la intranet corporativa.

En 2016 estos comunicados se han centrado en las buenas prácticas en el consumo de agua y energía, cuya aplicación por todo el personal ha dado como **resultado una disminución** de ambos **consumos** del 12% y del 10% respectivamente.

En el portal del empleado se incluyen además otros contenidos relativos al Sistema de Gestión Ambiental como la Política Ambiental, los requisitos legales aplicables, los planes de emergencia y el Manual de Buenas Prácticas Ambientales. Se trata pues de una de las herramientas más activas para la sensibilización y promoción de un mejor comportamiento ambiental de la organización.

Gestión ambiental**Aplicamos las “tres erres” para gestionar los residuos y cuidar el medio ambiente**

Reducir, reutilizar o reciclar. En INYPESA aplicamos la regla de las tres erres (3R) para reducir el volumen de residuos generados y cuidar el medio ambiente. En 2016 hemos seguido fomentando su aplicación en toda la organización entregando material informático corporativo que por motivos de obsolescencia es retirado a entidades con fines sociales aunando nuestro objetivo ambiental con nuestro compromiso con la sociedad. En definitiva, las 3R nos ayudan a generar menos residuos, a fomentar la solidaridad y ser un Grupo empresarial ambientalmente responsable.

**COMPROMETIDOS CON LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS BOSQUES**

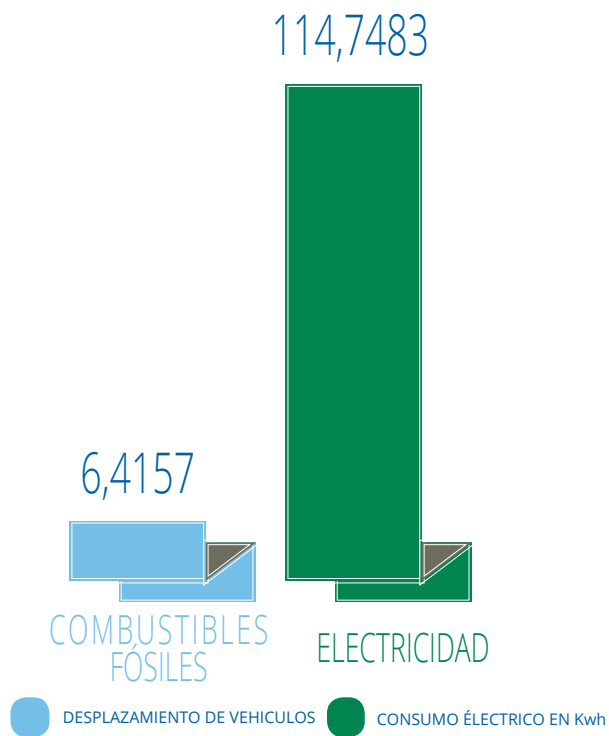
En 2016, INYPESA ha seguido apostando por el uso de papel ecológico con certificado FSC (Forest Stewardship Council) en todos los centros de España. Este certificado supone una garantía de que el producto procede de bosques que han sido gestionados de manera sostenible.

Utilizamos papel ecológico FSC que certifica la sostenibilidad en la gestión de los bosques de procedencia. El 100% del papel consumido en 2015 es FSC.

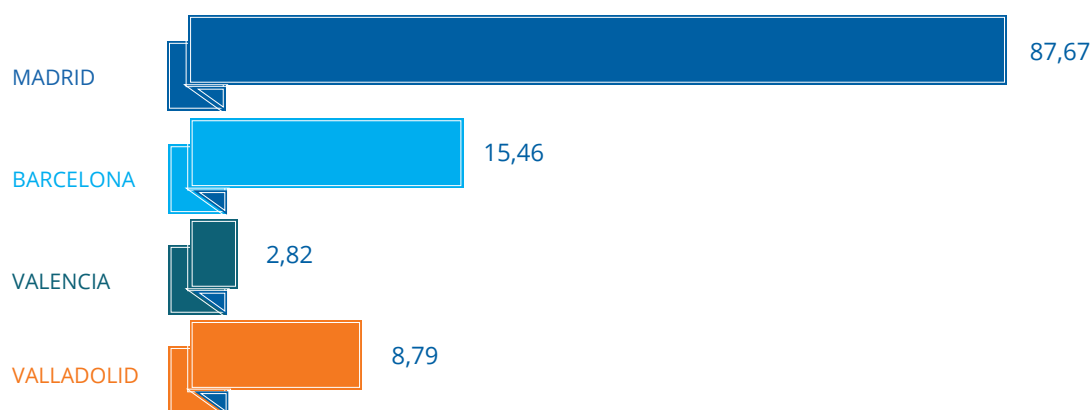
MINIMIZAMOS LOS IMPACTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A LA CULTURA DEL VIAJE

Fomentamos el uso de plataformas de comunicación a través de videollamadas o audioconferencias como alternativas a los viajes de negocio de todos los empleados de la organización. Esto nos permite minimizar los impactos ambientales derivados de nuestros desplazamientos y mejorar las comunicaciones entre todos los empleados además de aquellas otras con los clientes.

Huella de Carbono



HUELLA DE CARBONO SEGÚN ALCANCES (t CO₂ eq)
AÑO 2016. OFINAS EN ESPAÑA



RESULTADOS POR SEDES EN ESPAÑA (combustibles fósiles y electricidad) EN t CO₂ eq AÑO 2016

Datos calculados con calculadora del MAPAMA.GOB.ES y IDAE.ES AÑO 2016

Este año hemos iniciado la determinación de la Huella del Carbono en INYPSA, en las oficinas de Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid. Para el Alcance 1 se han considerado exclusivamente el desplazamiento en vehículos, mientras que por el Alcance 2 se han considerado los consumos eléctricos en Kwh. Esta primera determinación servirá como referencia para el objetivo medioambiental de reducción de la Huella de Carbono para ejercicios sucesivos.

5.7. SOCIEDAD

A TRAVÉS DE LA IMPLICACIÓN EN LA SOCIEDAD, BUSCAMOS ALTERNATIVAS COMO BASES DE UN MODELO PRODUCTIVO SOSTENIBLE

Organizaciones y asociaciones

INYPSA pertenece y colabora con diferentes asociaciones relacionadas con nuestra actividad. La interacción con otras empresas del sector, el intercambio continuo de información y el asesoramiento nos facilitan la toma de contacto con el entorno, cada día más cambiante, y permiten a la empresa integrarse en el tejido social en el que opera. Indicamos a continuación las principales:

- FIDEX (Foro Ingeniería de Excelencia)
- AERYD (Asociación Española de Riegos y Drenajes)

Participación y/o patrocinio de Jornadas

El intercambio y difusión del conocimiento mediante la participación y patrocinio de jornadas, nacionales e internacionales, pone de manifiesto la implicación proactiva de INYPSA en la sociedad. A lo largo de 2016 hemos estado presentes en diferentes eventos:

- Partenariado Multilateral España-Bolivia, La Paz, Bolivia. 22 a 24 de noviembre de 2016.
- Taller sobre Consulta previa AECID, Cartagena de Indias, Colombia. 22 de noviembre de 2016.
- 13º Congreso Nacional de la Infraestructura, Cartagena de Indias, Colombia. 23 a 25 de noviembre de 2016.

Redes sociales

Utilizamos las redes sociales en internet para favorecer el contacto con todos nuestros grupos de interés.

Redes sociales:

Linkedin 4.404 seguidores (+34,8%)

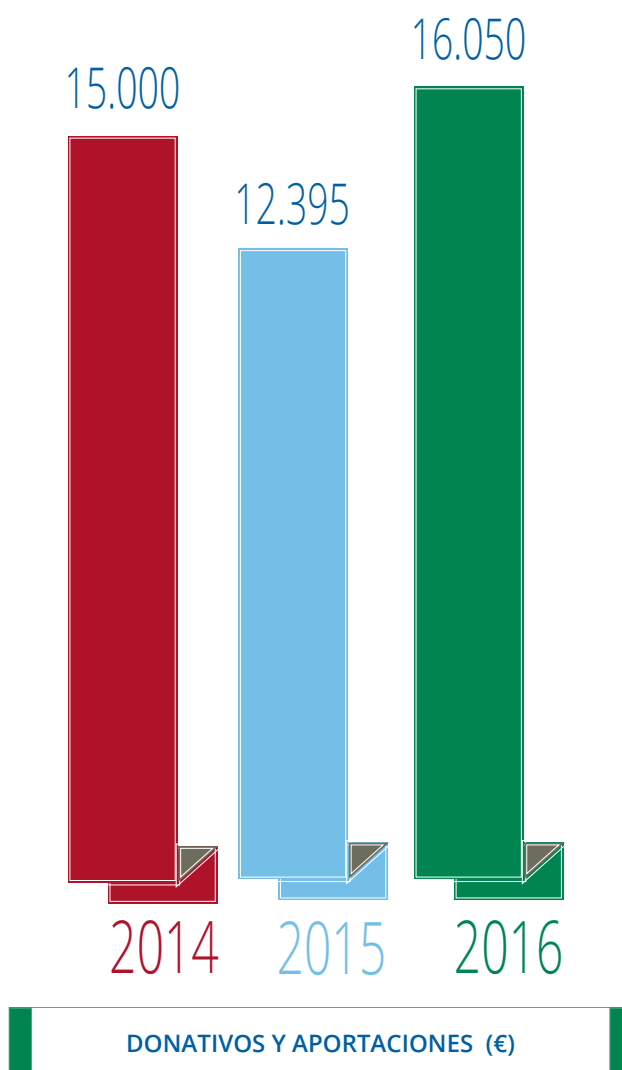
Twitter 2.097 seguidores (+11,8%)

Facebook 455 seguidores (+14,9%)

Email de Comunicación: comunicacion@inypsa.es

Donativos, Aportaciones y Colaboraciones con centros especiales de integración

Apoyamos a diversas instituciones dedicadas a mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos y el desarrollo social y económico a través de la innovación. En 2016, hemos seguido trabajando y colaborando con las diferentes organizaciones y fundaciones con estos fines:



Cumplimiento normativo

Los canales de información de los que dispone INYPSA no se han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter nacional o internacional. Tampoco se han recibido denuncias derivadas de los casos de corrupción en ninguna unidad de negocio, no siendo necesaria la adopción de ninguna medida.

TABLA DE CONTENIDO

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI y el contenido de nuestro Informe Anual 2016. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)

- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| | Pacto Mundial | GRI | Informe Anual 2016 |
|----------------------|--|----------|--|
| Indicador | Renovación del Compromiso | | Página |
| 1 | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 | Precede al informe |
| Perfil de la entidad | | | |
| 2 | Dirección | 2.4 | 68 |
| 3 | Nombre de la entidad | 2.1 | 67 |
| 4 | Persona de contacto | 3.4 | 67 |
| 5 | Número de empleados | 2.8 | 41 |
| 6 | Sector | 2.2 | 16,25 |
| 7 | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 | 16-25 |
| 8 | Ventas e ingresos | 2.8 | Cuentas Anuales consolidadas e Informe de Gestión. |
| 9 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 | Cuentas Anuales consolidadas e Informe de Gestión. |
| 10 | Identificación de los grupos de interés | 4.14 | 37 |
| 11 | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 | 37 |
| 12 | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 | 13,22,23 |
| 13 | | 2.6 | -- |
| 14 | | 2.9 | -- |
| 15 | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 | 29 |
| 16 | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 | 31-35 |

| Pacto Mundial | | GRI | Informe Anual 2016 |
|--|---|--------------|------------------------------------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | | Página |
| 17 | | 3.8 | -- |
| 18 | | 3.10 | -- |
| 19 | | 3.11 | -- |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | | 30 |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 | No se han recibido en este periodo |
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 | 2016 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 | 2015 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | | Anual |
| Estrategia y Gobierno | | | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 | 8,9 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 | 37 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | | 37-60 |
| 28 | | 4.3 | -- |
| 29 | | 4.4 | -- |
| Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | | | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | | 22,23 |
| PRINCIPIO 1 | | | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | | 30 |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? | | 31-35 |
| P1C3I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio | | 31-35 |

| Pacto Mundial | | GRI | Informe Anual 2016 |
|---------------|--|---|---|
| Indicador | Renovación del Compromiso | | Página |
| P2C4I1 | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2 | No se ha cuantificado el % de proveedores y subcontratistas certificados |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1) | | 100%. Este compromiso se refleja anualmente en el Informe Anual que se publica tanto en www.inypsa.es como en el portal del empleado |
| P1C6I1 | ¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? | EC1 | 60 |
| PRINCIPIO 2 | | | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | | 47 |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | | 47 |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | | 47 |
| P2C4I1 | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2 | No se ha cuantificado el % de proveedores y subcontratistas certificados |
| PRINCIPIO 3 | | | |
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva | HR5 | 47 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política | 44,45 |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | | 44,45 |

| Pacto Mundial | | GRI | Informe Anual 2016 |
|---------------|---|---|--------------------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | | Página |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos | LA12 | 40-48 |
| PRINCIPIO 4 | | | |
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica | HR7 | 40-48 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | | 44,45 |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política | 44,45,47 |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | | 44,45,47 |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? | LA3 | 44,45,47 |
| PRINCIPIO 5 | | | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla | HR6 | 44,45,47 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política | 44,45,47 |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio | | 44,45,47 |
| PRINCIPIO 6 | | | |
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | | 43-46 |

| Pacto Mundial | | GRI | Informe Anual 2016 |
|---------------|---|---|--|
| Indicador | Renovación del Compromiso | | Página |
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos | 4.12, Dimensión Social/ Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política | 47 |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | | 47 |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma | | 44 |
| P6C5I1 | Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad | LA13 | 42 |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | | 9 |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 | No se ha abierto ningún expediente en este ejercicio |
| PRINCIPIO 7 | | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión Ambiental/ Formación y Sensibilización | 54-59 |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales | | 43,44 |
| PRINCIPIO 8 | | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad | | 54-59 |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales | | 54,55 |

| Pacto Mundial | | GRI | Informe Anual 2016 |
|---------------|--|--|---|
| Indicador | Renovación del Compromiso | | Página |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | | 54-59 |
| P8C4I1 | Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año | | 55,56 |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | | 55-57 |
| PRINCIPIO 9 | | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala | | 54-59 |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente | | Cuentas Anuales consolidadas |
| PRINCIPIO 10 | | | |
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos | | Informe Anual de Gobierno Corporativo Apartados E y F |
| P10C2I1 | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales | Dimensión Social/ Sociedad/ Política | 31-35 |
| P10C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión Social/ Sociedad/ Formación y Sensibilidad | 31-35 |
| P10C4I1 | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad | | No cuantificado. |
| P10C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? | SO4, Dimensión Social/ Sociedad/ Evaluación y Seguimiento | 48 |
| ÍNDICE | | | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact – GRI-Informe Anual 2012 | 3.12 | 61 |

Dirección web: www.inypsa.es

Materialidad o asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso. Los asuntos más relevantes a incluir en este informe han sido inicialmente analizados por cada departamento y área de la compañía teniendo en cuenta la misión y la estrategia competitiva de la organización. Las preocupaciones expresadas por los grupos de interés y expectativas sociales de mayor alcance han sido consensuadas, permitiendo así la definición y alcance del contenido del Informe Anual, donde se incluye el desempeño responsable y sostenible del Grupo.

Tipo de informe: A+B+C

“ La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo. “
“ La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo. “

Edita: INYPSA, INFORMES Y PROYECTOS S.A.

Diseño y maquetación: INYPSA, INFORMES Y PROYECTOS S.A

Derechos reservados. Queda totalmente prohibida su reproducción total o parcial sin permiso escrito del propietario.

Más información: comunicacion@inypsa.es

Sede Social

ESPAÑA

General Díaz Porlier, 49

28001. Madrid.

Tel.: +34 91 121 17 00

Fax: +34 91 402 16 09

inypsa@inypsa.es

BOLIVIA

Avenida 6 de Agosto nº 2809

esquina calle Cordero

Edificio Mercurio piso 6

La Paz.Bolivia

Tel.: +59 175 269 306

inypsa.bo@inypsa.es

COLOMBIA

Carrera 27 # 86-43

Piso 2

Polo Club

Bogotá.

Tel.: +57 13 399 631

inypsa.col@inypsa.es

ECUADOR

Golondrinas E16-98 y de las

Alondras

Urbanización Campo Alegre

Quito

Ecuador

Tel.: +59 322 44 144

inypsa.ec@inypsa.es

EL SALVADOR

Boulevard del Hipódromo 111

Edificio Gran Plaza 502

Colonia San Benito

San Salvador

El Salvador

Tel.: +50 322 235 735

inypsa.sv@inypsa.es

HONDURAS

Colonia Lomas de Guijarro

Sur

Edificio Torre Alianza I Piso 11

Local 1103, Blvd San Juan

Bosco. Tegucigalpa.Honduras

Tel.: +50 42 271 00 48

inypsa@inypsa.hn

PERÚ

Calle Colón, 110

Departamento 304

Miraflores.

Lima.Perú

Tel.: +51 16 2832 244 093

inypsa.pe@inypsa.es



www.inypsa.es



www.linkedin.com/company/inypsa



twitter.com/inypsa



www.facebook.es/inypsa

