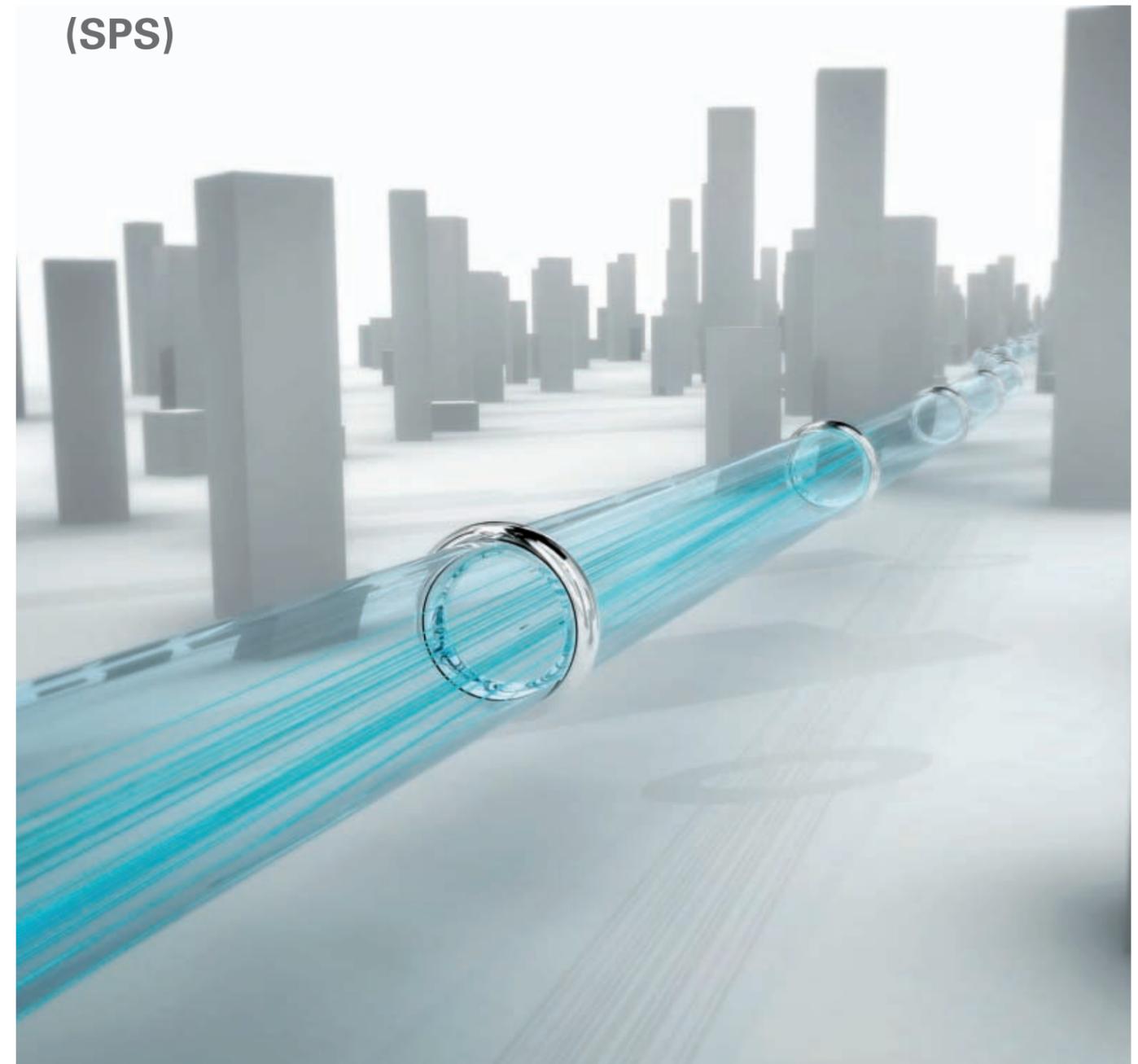


Reprografía Digital
Gestión Documental
Facilities Management

Memoria Anual **2009**

Service Point Solutions S.A.
(SPS)



Memoria Anual **2009** | **Service Point**

Service Point Solutions S.A.

Edificio Sarriá Forum
Av. Sarriá 102-106, 8ª planta
08017 Barcelona (España)
Tel. (+34) 93 508 24 00
Fax (+34) 93 508 24 42
www.servicepoint.net

Oficina de Atención al Accionista

Tel. 902 999 203
accionistas@servicepoint.net

Relaciones con Inversores

Tel. (+34) 93 508 24 00
accionistas@servicepoint.net

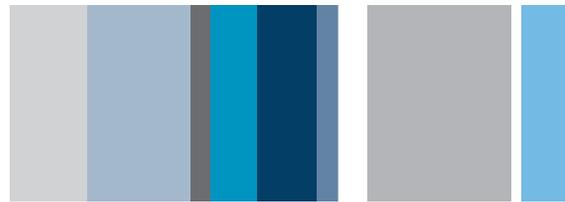
Medios de Comunicación

Tel. (+34) 93 508 24 00
news@servicepoint.net

ÍNDICE

Principales magnitudes	2
Carta del Presidente	6
Evolución del negocio en 2009	10
Nuestros servicios	14
Presencia internacional	20
Clientes	24
Nuestros compromisos	26
Gobierno corporativo	30
La acción de Service Point en 2009	34
Cuentas anuales individuales 2009	37
Cuentas anuales consolidadas 2009	87

Memoria Anual
2009



Principales magnitudes



(Millones de euros)	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ventas	96,883	99,531	133,166	213,670	237,524	216,493
Margen Bruto	70,132	73,579	135,561	154,338	167,408	146,144
EBITDA	14,988	14,623	24,065	28,695	21,664	13,722
EBIT	4,274	5,092	12,187	15,027	6,138	0,267
B° Neto Soc. Dominante	0,325	0,188	8,367	9,065	(0,209)	(6,957) ⁽¹⁾
% sobre ventas						
Margen Bruto	73,2%	73,9 %	73,2 %	72,2%	70,5%	67,5%
EBITDA	15,6%	14,7%	13,0%	13,4%	9,8%	8,6%
EBIT	4,5%	5,1%	6,6%	7,0%	3,2%	2,7%
Tipos de cambio						
USD vs EUR	1,24	1,24	1,26	1,37	1,47	1,39
GBP vs EUR	0,69	0,68	0,68	0,68	0,80	0,89
NOK vs EUR				7,92	8,22	8,73

(1). Incluye provisión de fondo de comercio de Francia por 3,6 millones de euros sin impacto en caja.

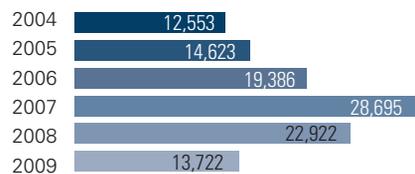
Ingresos

(millones de euros)



EBITDA

(millones de euros)

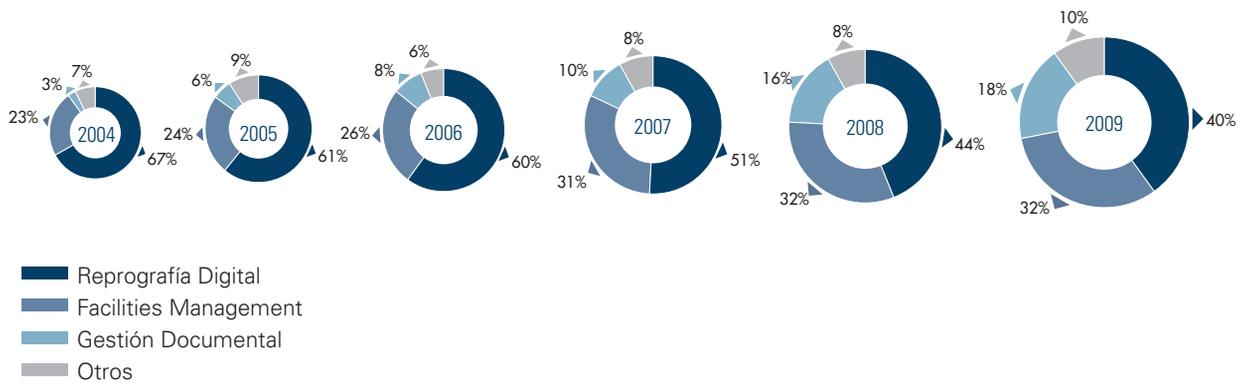


216,5

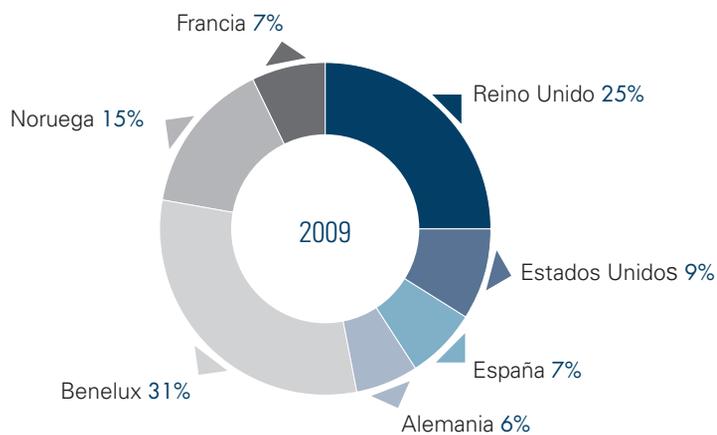
millones de euros
de **ventas**



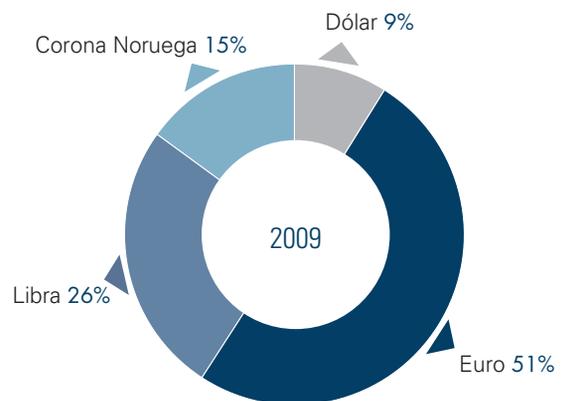
Evolución de los ingresos por línea de Negocio (%)



Ingreso por países (%)



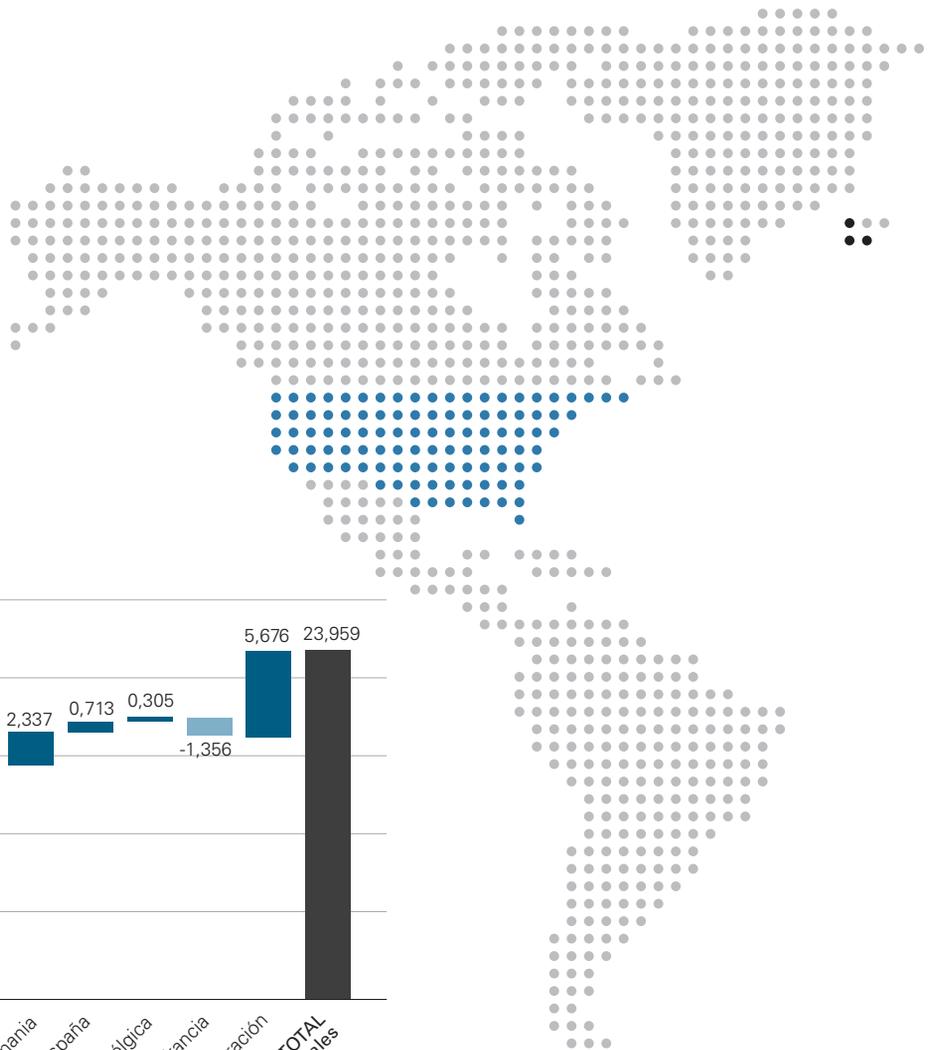
Ingreso por divisas (%)



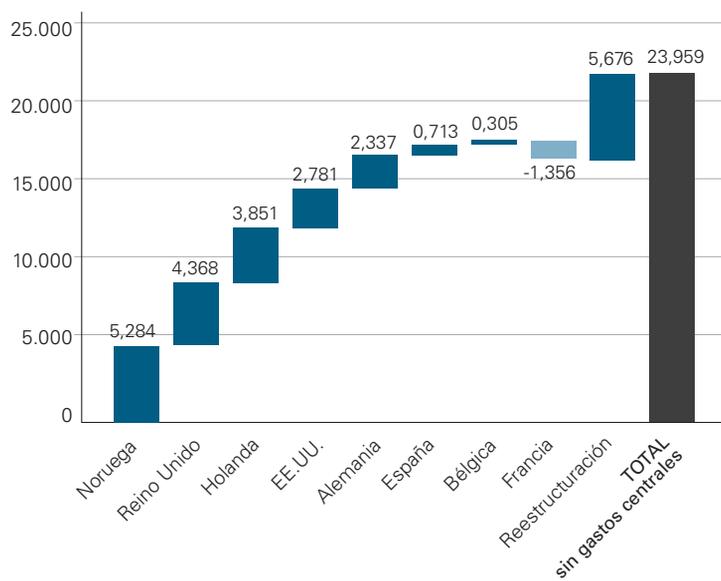
Principales magnitudes



Service Point Solutions: 116 centros en 8 países
Globalgrafixnet: 400 centros en 35 países



Contribución Ebitda por país 2009
(millones de euros)



Globalgrafixnet:

400
 centros en **35** países

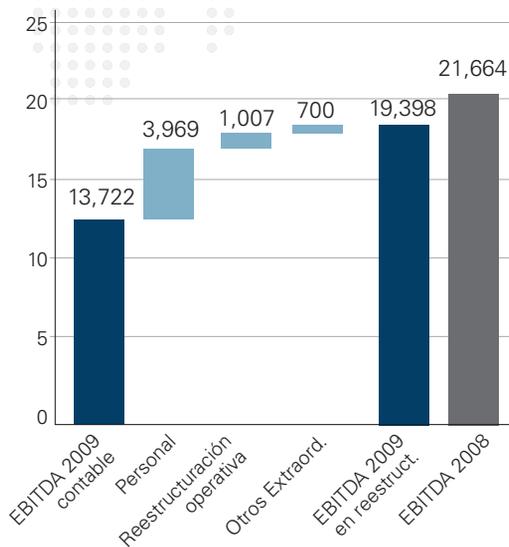


Service Point Solutions:

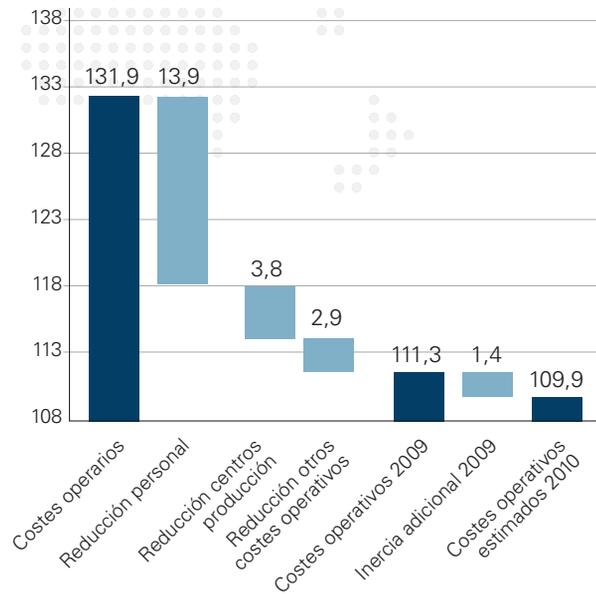
116
 centros en **8** países



Conciliación EBITDA 2009-2008
 (millones de euros)



Conciliación OPEX 2009-2010 a perímetro constante
 (millones de euros)



Carta del Presidente

Estimados accionistas,

En un complicado 2009 para la economía de todo el mundo, Service Point se ha adaptado a esas condiciones adversas a través de un plan de reestructuración, eficaz y consecuente, apoyado en su estrategia basada en su diversificación geográfica y de clientes que ha puesto de manifiesto el potencial de la compañía para arañar valor en los momentos más complejos.

Service Point cerró 2009 con unas ventas de 216,5 millones de euros, un 8,9% inferior a lo obtenido en 2008 o un 5,8% si tomamos la tasa de cambio constante. La compañía consiguió mantener la cifra de negocio por encima de la industria de impresión, donde la mayoría de las empresas internacionales con las que competimos han visto reducir sus ventas una media del 20%. En 2009, hemos visto desaparecer multitud de competidores de pequeño tamaño y locales lo que refuerza la visión de tamaño geográfico de nuestro proyecto.

El plan de reestructuración centró sus esfuerzos en potenciar las ventas de la compañía de cara a fortalecer el crecimiento orgánico y amortiguar la reducción de la

actividad de la cartera de clientes. Esto se tradujo en el mantenimiento de la rentabilidad de Service Point, pese a la reducción de la cifra de ingresos. Muestra de ello, pese a que los gastos de reestructuración llevados a cabo durante el primer semestre de 2009 y la posterior ampliación del plan de ahorro de costes tuvieron un impacto negativo en la cuenta de resultados contable de la compañía de 5,7 millones de euros, es que el beneficio neto, sin tener en cuenta resultados extraordinarios, mostró cifras positivas en el año más duro de la crisis con 0,6 millones de euros.

En el primer trimestre de este año Service Point ya ha puesto punto y final al programa de reestructuración de costes que se puso en marcha en 2008. De hecho, todos los mecanismos que se pusieron en marcha en ese momento han permitido que en los tres primeros meses de este ejercicio el EBITDA de la compañía creciera hasta sus mayores niveles de cuatro trimestres. La situación en la que ha quedado la empresa permitirá que los resultados en 2010 vayan de menos a más.

Orientados ya hacia el futuro cercano, durante 2009 se potenció la gama de nuevos servicios enfocados



a la impresión bajo demanda y los servicios de color, reforzando con especial atención el canal de comercio electrónico, con el objetivo de que supere el 30% de la facturación en los próximos tres años. Este canal es vital para la transformación de la organización, que a través de él pasará de ser un proveedor de servicios de impresión a un proveedor integral de servicios de gestión e impresión de información. El aumento del negocio que aportará el canal de "E-Commerce" reforzará tanto nuestros ingresos a corto como a medio plazo.

La labor comercial iniciada en 2009 continúa siendo muy agresiva y focalizada en los cinco segmentos que la compañía ha definido como prioritarios; educativo, público, financiero, AEC (construcción e ingeniería) y el sector corporativo. Estos segmentos constituyen el principal objetivo de gestión operativa para el futuro próximo de la compañía.

Además, el contexto económico no ha dañado el grado de satisfacción de los clientes de Service Point con sus servicios. De hecho, la compañía sigue manteniendo un alto nivel de renovaciones que en estos momentos alcanza el 95%. El periodo de extensión de las renova-

ciones tiene una media de entre dos y cinco años en todo el Grupo. La mayor parte de las empresas que han renovado en lo que va de ejercicio vienen trabajando con nuestra compañía desde 2002.

El alto porcentaje de renovación de contratos garantiza en más de un 50% la cifra de negocio del grupo en el corto y medio plazo. Es una satisfacción para nosotros seguir trabajando con empresas líderes en sus distintos sectores en todo el mundo, lo que nos permite generar sinergias entre países.

Con todo esto, Service Point espera obtener unas magnitudes de rentabilidad operativa en 2010 superiores a las que se han registrado en 2009 ya que en la mayoría de los países donde está presente aunque de manera tímida comienzan a apreciarse señales de estabilización e incluso muestras de recuperación en los niveles de contratación de sus clientes.

Otros años en este punto no hacía sino dar la bienvenida a las nuevas incorporaciones de filiales al Grupo y que incesantemente se venían sucediendo desde 2002. En 2009, de nuevo fruto de la coyuntura económica internacional, hubo que aparcarse momentáneamente este

Carta del Presidente



proceso de expansión a la espera de una situación más propicia para la rentabilidad de las inversiones.

Al igual que en su gestión operativa, Service Point quiere en un futuro próximo recuperar en paralelo el proceso de consolidación del sector que lideró entre 2005 y 2008. Durante este periodo, se realizaron 17 adquisiciones, que permitieron doblar los ingresos de la compañía, aumentar el ritmo del crecimiento del EBITDA y estar presente en ocho países.

El Grupo estudia la mejor estructura de capital para acometer una nueva fase de crecimiento y entrega de valor al accionista pues sabemos que el desarrollo de nuestro perímetro empresarial y su correcta capitalización son elementos claves para recuperar la tendencia de valor. Asentadas estas bases de nuestro proceso de crecimiento, a comienzos de 2010 se retomaron las conversaciones con las compañías prioritarias que nos interesan, desde un punto de vista geográfico, poniendo rumbo al mercado escandinavo junto con la intención de aumentar nuestra presencia en Alemania, regiones que nuestros accionistas e inversores, han mostrado su capacidad de recuperación y donde Service Point sabe competir, ganar clientes y obtener resultados para

sus accionistas. Adicionalmente, siendo selectivos, seguiremos estudiando oportunidades de compra que fortalezcan nuestra gama de servicios en países donde estamos presentes.

La capilaridad europea del Grupo nos permite generar más y mejores vías de crecimiento frente a una competencia fragmentada y a las que los competidores locales en cada uno de los países no pueden aspirar por falta de recursos o masa crítica.

Todas estas medidas para consolidar la posición y prepararse para un futuro prometedor se han visto respaldadas, en todo momento, por la confianza de nuestros accionistas e inversores, siendo muestra de ello la sólida trayectoria de la acción del Grupo en los mercados durante 2009. Service Point se mantuvo como uno de los valores de referencia en el mercado, situándose en el puesto once de todo el Mercado Continuo por rentabilidad y cerrando el año con un crecimiento respecto a 2008, del 67%.

No quiero concluir el capítulo de agradecimientos sin acordarme del equipo humano que forma Service Point Solutions y nuestros colaboradores, ya que sin



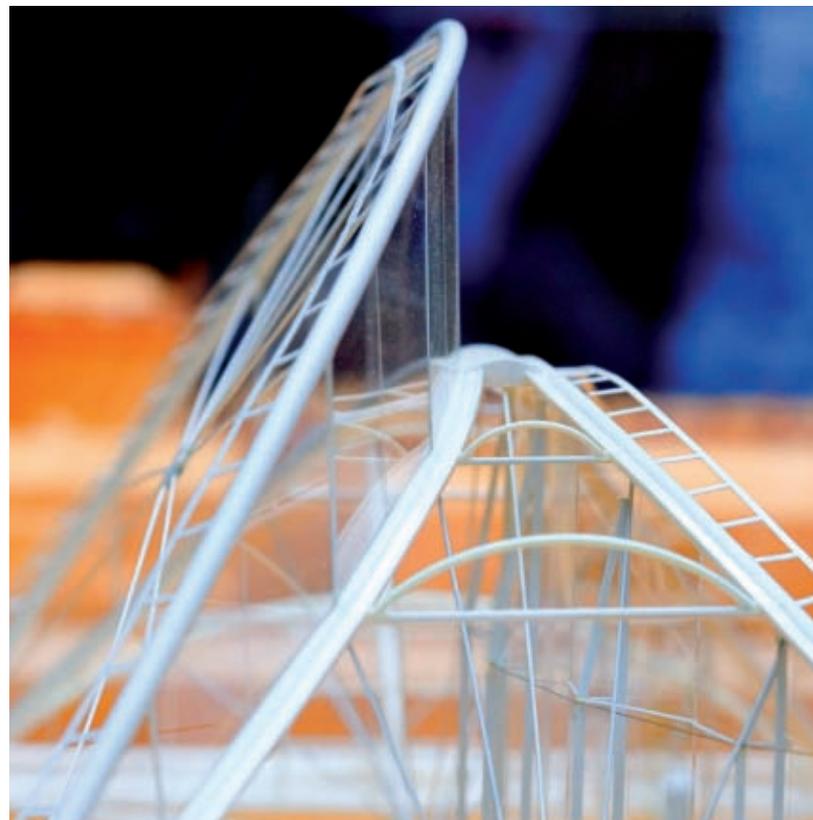
su trabajo diario y compromiso no hubiera sido posible afrontar los retos presentes y futuros que nos esperan.

Respaldados por la confianza que han mostrado en los momentos más complicados nuestros clientes, el apoyo de nuestros accionistas y el gran trabajo del equipo directivo, no me cabe duda que 2010 ha de ser un año mejor para el proyecto de Service Point Solutions.

Nuestro modelo de negocio ha pasado una dura prueba afianzando sus pilares; diversificación geográfica y una amplia oferta de servicios.

Esta es la base sobre la que construiremos en los próximos años una compañía fuerte, más internacional, de mayor tamaño y líder del mercado de impresión.

Gracias por su apoyo, seguiremos trabajando.
Juan José Nieto / Presidente



Evolución del negocio en 2009



Preparados para continuar creciendo

Service Point alcanzó unas ventas durante 2009 de 216,5 millones de euros, lo que ha supuesto un 8,9% menos que en 2008. La coyuntura económica se ha dejado sentir en factores como la reducción de la actividad de los clientes o la debilidad de la libra esterlina y la corona noruega, que representan el 40% de la facturación, provocando la reducción de las ventas consolidadas en 7,2 millones de euros, con lo que el crecimiento de ventas a tipo de cambio contable se situaría sólo un 5,8% por debajo de lo obtenido en 2008.

Sin embargo, Service Point aprovechó su fortaleza en el negocio como líder de la gestión documental y reprografía apoyándose en su diversificación, tanto geográfica como de mantenimiento y en la renovación de su base de clientes. Esto, unido a las distintas medidas de reducción de costes iniciadas hace dos años, permitió en el último trimestre del año volver a la senda del crecimiento y alcanzar el objetivo de mantener, e incluso de mejorar en algunos aspectos, los resultados a pesar de un menor nivel de ingresos.

A finales de 2009, las distintas áreas de negocio de la mayoría de los países empezaron a dar señales de

cierta recuperación en los niveles de contratación, con la excepción del sector AEC que aún presentaba signos de debilidad. El apalancamiento operativo y la reducción que supone disminuir la base de costes en 22 millones de euros para 2010, un objetivo que aumentó desde los 13 millones previstos para 2009, debe permitir que en el presente ejercicio se experimente un aumento de beneficios y márgenes, aún con el mismo nivel de ventas.

La debilidad general de las divisas, uno de los principales factores de impacto negativo, así como la provisión voluntaria del fondo de comercio de Francia que, pese a no tener un impacto real en caja, lo tiene a nivel contable, han dejado huella en las principales cifras de 2009. El EBITDA, descontando gastos no recurrentes y a tipo de cambio constante, experimentó una caída del 7,6% respecto al mismo periodo de 2008. Esto se traduce en 13,7 millones de euros, con el descuento de los gastos no recurrentes y las inversiones en equipamiento y tecnología. Por su parte, el impacto en el beneficio neto excluyendo los gastos de reestructuración se situaría en los 0,6 millones de euros. Finalmente, los resultados también incorporan un "one-off" relativo a los planes de pensiones por un importe de 0,6 millones de euros.

El ejercicio 2009 ha estado marcado por la crisis financiera mundial que ha arrastrado una evolución negativa del mercado y una reducción de la actividad por parte de nuestros clientes. Pese a todo, la fortaleza del modelo de Service Point Solutions junto con el importante esfuerzo realizado para la reducción de costes y su diversificación geográfica y de clientes ha permitido al Grupo obtener unos resultados por encima de la media del sector.



El rendimiento de Service Point se ha mostrado más eficiente que la media de la industria de impresión, donde se han reducido los ingresos en un 20%. Después de los gastos de reestructuración llevados a cabo durante el primer semestre del año y la posterior ampliación del plan de ahorro de costes, ambas iniciativas han impactado en la cuenta de resultados en 5,7 millones de euros.

Este posicionamiento como la empresa más eficiente en un sector donde se registraban unos resultados negativos ha estado impulsado por el estricto control de las inversiones en equipamiento y tecnología (capex) llevadas a cabo por el Grupo en los tres últimos ejercicios. En este periodo, la compañía ha sido capaz de reducirlas en un 51% frente a 2008 sin comprometer ni su capacidad de innovación ni su excelencia en los servicios.

Resultados del Plan de Reestructuración

Desde finales de 2008 y de manera drástica y profunda en 2009, a medida que el entorno económico se fue debilitando, Service Point tomó una serie de importantes decisiones para blindar su generación de caja y maximizar su rentabilidad y resultados futuros. Las

medidas incluidas en el Plan de Reestructuración tenían un objetivo común: la mejora de la gestión interna de los negocios en los ocho países en los que el Grupo está presente, así como la generación de caja y la materialización de sinergias de las adquisiciones realizadas en ejercicios anteriores. Los esfuerzos desarrollados en torno a dicho plan han dado como resultado:

- Reducción importante de costes del 17% respecto 2008.
- Reducción de un 17% de la plantilla, a nivel mundial.
- Fortalecimiento del modelo de negocio con dos focos clave: esfuerzo comercial y estimulación de las ventas.
- Optimización de volúmenes y actividad de los centros de producción.
- Mejora en la posición financiera a largo plazo por nuevos términos.

Capex

	2006	2007	2008	2009
Capex (mill €)	10,1	18,5	13,7	6,7
Capex / Ebitda	52%	64%	63%	35%

Evolución del negocio en 2009



Este plan de reducción de costes e inversiones permitió mejorar tanto el posicionamiento de SPS en el mercado así como dotar a la compañía de una estructura mucho más eficiente y consolidada.

Paralelamente, la compañía lanzó un plan de estímulo de ventas para optimizar su modelo comercial y aumentar la captación de clientes a través del aumento de la fuerza de ventas, lo que permitió acceder a nuevos segmentos de mercado.

Una estrategia a largo plazo que permanece sin cambios

La compañía mantiene un gran potencial de creación de valor en virtud de los siguientes activos estratégicos:

- **Gran potencial de mercado:** existe un amplio número de empresas en todo el mundo que requieren una mejora cualitativa de su gestión documental a las que Service Point puede ofrecer su experiencia y capacidades.
- **Aglutinador en un mercado muy fragmentado:** Service Point lleva a cabo una continua política de adquisiciones corporativas que, pese a estar momentáneamente paralizada, la actual crisis económica probablemente incrementará y facilitará el número de oportunidades de este tipo de operaciones de cara al futuro.
- **Posibilidad de poner en valor el considerable crédito fiscal de la compañía.**
- **Potencial para extraer sinergias de las adquisiciones realizadas:** tanto en cada país como desde el grupo consolidado, generando resultados adicionales que sin esta masa crítica serían inaccesibles.
- **Buena diversificación geográfica:** que limita el riesgo de una desaceleración de las ventas en los países más afectados por la crisis. Como ejemplo cabe destacar que menos del 10% de los ingresos corresponden a España.
- **Diversificación de la exposición en cuatro divisas diferentes (euro, libra esterlina, dólar y corona noruega):** que compensa los efectos que pueden surgir de la depreciación de alguna de las mismas, como ocurrió en 2009 con la libra esterlina y la corona noruega.



Un Equipo Directivo y un Consejo de Administración comprometidos

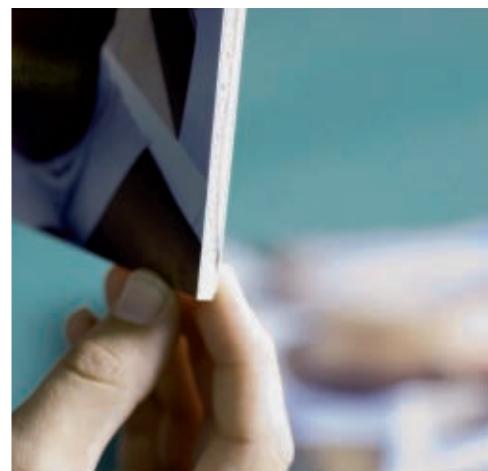
La gestión eficiente y responsable de la compañía ha sido posible gracias a la labor de su Equipo Directivo y al apoyo de un Consejo de Administración comprometido con la estrategia, tanto a largo como a corto plazo.

Reflejo de la naturaleza internacional del negocio de SPS, la compañía decidió en 2009, aunque se ha materializado en 2010, la incorporación de un Director General Ejecutivo de Grupo que, con base en Londres, se enfocará a la ejecución de políticas comerciales, de cliente y servicios transversales tanto en toda la compañía como en cada país en particular, con el

objetivo de aumentar las ventas, en segmentos seleccionados (AEC, corporativo, finanzas educación y sector público), por encima de la media del sector a través de políticas específicas acordes a dichas metas.

Por su parte, en el seno del Consejo de Administración se aprobaron los nombramientos de Carlos Cuervo-Arango Martínez, Ana María Llopis Rivas y Pedro Mateache Sacristán como Consejeros Independientes, los dos primeros y Consejero Dominical respectivamente. Además, Pedro Navarro, Consejero Independiente de Service Point Solutions desde 2006 pasó a ocupar el cargo de Vicepresidente del Consejo de Administración.

Nuestros servicios



En 2009, como apoyo a la estrategia de la compañía centrada en que las ventas de las líneas que ofrecen una mayor recurrencia ganen peso en el mix de venta, se ha potenciado la gama de nuevos servicios que aprovechan la posición competitiva de las operaciones de Service Point Solutions mediante el lanzamiento de nuevos sistemas enfocados, principalmente, a la impresión bajo demanda y los servicios de color. El canal "E-Commerce" que equivale aproximadamente a un 5% de la facturación, ha sido reforzado para que supere el 30% en los próximos tres años con planes de actuación para los 25 principales clientes de cada país.

El Grupo, a través de la inversión en la estandarización de plataformas en países, mejora de procesos y desarrollo técnico del canal B2B, finalizó el pasado ejercicio preparado para beneficiarse de la solución corporativa basada en la herramienta Digital Store Front. El objetivo básico es incrementar el negocio de Service Point utilizando todas las prestaciones y oportunidades del canal internet. La compañía tiene previsto lograr sus objetivos B2B mediante la creación y puesta en marcha de una estrategia global clara e innovadora de comercio electrónico que aborde las oportunidades que ofrece este canal.

Los productos ofrecidos desde el canal "E-Commerce" comprenden desde una completa herramienta de transmisión de ficheros hasta una solución orientada a empresas para almacenar información sensible de clientes, permitiendo una impresión periódica, gestionada por el propio cliente, según sus necesidades de almacenaje y compras en tiempo real. La solución implantada por Service Point Solutions también permite imprimir datos variables.

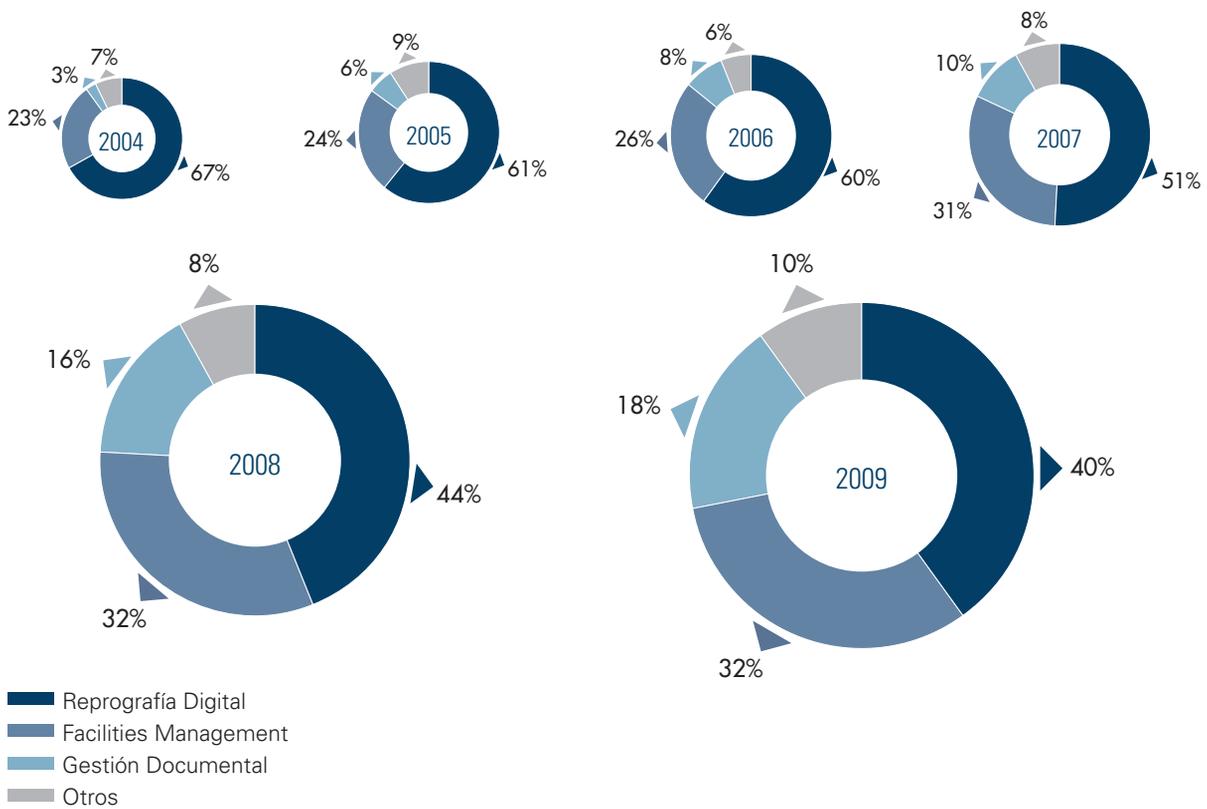
Para liderar este nuevo canal de oferta de servicios, se creó el puesto de Global E-Commerce and Information Technology Director.

Ya sea a través del nuevo canal "E-Commerce" como a través de los cauces tradicionales, el objetivo último de cada una de las líneas de negocio de Service Point es aumentar los niveles de eficacia y eficiencia de los clientes, repercutiendo en una reducción de costes para estos últimos. Durante 2009, los ingresos por líneas de negocio se dividieron en un 40% correspondiente a Reprografía Digital, un 32% para Facilities Management y un 18% para la Gestión Documental.



Service Point, como empresa líder B2B en ofrecer beneficios tangibles en la solución de sus necesidades de Gestión Documental, Impresión e Información, estableció en 2009 el canal B2B “E-Commerce” entre sus principales clientes y en los 116 centros de producción en los ocho países que opera. En un futuro, también se establecerá en más de 400 centros de otros 35 países que se gestionan a través de la red de negocio Globalgrafixnet.

Evolución de los ingresos por línea de Negocio (%)



Nuestros servicios



Reprografía Digital

El área de Reprografía Digital de Service Point aportó el 40% de las ventas totales del Grupo, alcanzando los 86,6 millones de euros.

Este servicio centra su actividad en el proceso de recepción, impresión y reproducción digital de documentos, en cualquier formato. Service Point cuenta con la ventaja competitiva, frente al resto de operadores en el sector, de su capacidad para capturar y producir digitalmente en el lugar y momento que el cliente decida, sin importar tanto el tamaño del formato como la proximidad del cliente.

En 2009, esta área abrió su mayor centro tecnológico en París. A través de su filial francesa Reprotechnique, este centro incorpora la última tecnología y servicios que contribuirán a la mejora de la posición de la compañía en este mercado, favoreciendo tanto la eficiencia en la producción como el ahorro significativo de costes. El nuevo centro concentra la producción de tres unidades operativas y reúne tanto toda la actividad de producción digital, como el color de alta calidad, cartelería en gran formato o la impresión bajo demanda. Su moderno diseño, que cuenta con más de 1.500 metros cuadrados, permitirá obtener óptimos flujos de producción que, unidos a su privilegiada situación, mejorarán la eficiencia acortando los tiempos de entrega.

El servicio de Reprografía Digital de Service Point se presta para todos los clientes bien a través de los centros de producción del Grupo o en las instalaciones del cliente, en las que existen implantaciones de la línea de negocio de Facility Management. Ambas opciones están conectadas a través de internet, así como también es el medio para prestar servicios en países donde Service Point no está presente, utilizando la red Globalgrafixnet, de la cual el Grupo es dueño del 100% del accionariado.

Los centros destinados a esta línea de negocio han alcanzado la rentabilidad al año de funcionamiento, generando cash-flow de forma estable. Únicamente han necesitado una inversión de mantenimiento (capex) del 5% de sus ingresos. Todos ellos alcanzaron su punto de equilibrio financiero entre los 12 y 18 meses tras su puesta en marcha, mostrando unas ventas con altos niveles de recurrencia.

Centros en Europa y EE.UU.

Servicios prestados:

- Impresión bajo demanda
- Pequeño y Gran Formato
- B/N y color
- Concursos y licitaciones / productos
- Conversión de Documentos
- Acabados



En 2009, Service Point Solutions mantuvo su posición de liderazgo en Reprografía Digital en las zonas de costa este de EE.UU., Reino Unido, Noruega, España y Berlín (Alemania).

Facilities Management

Esta área es el nexo de unión entre las otras dos líneas de negocio de Service Point: Reprografía Digital y Gestión Documental. En 2009 supuso el 32% de las ventas del total del Grupo, alcanzando los 69,3 millones de euros. Los programas de Facilities Management son soluciones "llave en mano" basadas en la transferencia a SPS, por parte del cliente, de todas las actividades relacionadas con la impresión, copia y gestión de documentos que, además, pueden incluir tanto personal en el centro del cliente (On-Site Services) como recursos productivos.

El factor clave y diferenciador de los programas FM de Service Point es la personalización de los mismos según las características y necesidades del cliente. Esta adecuación es la que ha permitido a la compañía acceder a una importante cartera de clientes y generar ventas recurrentes año tras año.

Finalmente, cabe mencionar la renovación, por dos años más, del contrato con Ferrovial Agromán, firma con la que trabaja desde 2004 gestionando todas sus necesidades de reprografía, proyectos y gestión documental

desde el centro instalado en su sede social de Madrid. El contrato, reafirma la confianza de Ferrovial en los servicios y capacidades de Service Point y ha supuesto más de 1,1 millones de euros entre los años 2006 y 2008.

Todas las implantaciones de Facilities Management de Service Point cuentan con el aval de contratos de una duración mínima de dos años y una máxima de cinco. Dada la especialización y la atención a las necesidades y características del cliente, la inversión inicial en cada una de ellas es variable, alcanzando entre el 50% y el 100% de los ingresos durante el primer año. El punto de equilibrio se alcanza, aproximadamente, a los cuatro meses de estar en marcha, siendo los principales clientes de este servicio los de los sectores público, infraestructuras e industria.

Centros en Europa y EE.UU.

Servicios prestados:

- Producción de documentos
- Medios y tecnología
- Digitalización de documentos
- Mailroom
- Impresión

Service Point mantiene una posición de liderazgo en el mercado de Facilities Management en las zonas de Benelux, Massachussets (EE.UU.) y Reino Unido.

Nuestros servicios



Gestión Documental

La tercera área de negocio de Service Point, la Gestión Documental, se dedica a la captura de contenidos e información a través de sistemas digitales para, posteriormente, ponerlos a disposición de los clientes de la forma más eficiente posible. Esta línea supuso en 2009 el 18% del negocio global de SPS, situando su cifra de ventas en los 38,9 millones de euros.

En 2009, a través de su filial en Alemania Koebecke GmbH, Service Point obtuvo el contrato para realizar la gestión, desde los centros de SPS de Hamburgo y Berlín, de toda la documentación nacional e internacional necesaria para obtener la certificación medioambiental (UPV) del gasoducto que construye Nord Stream y que conectará Rusia y la Unión Europea a través del mar Báltico. Este proyecto mostró la capacidad y eficacia de Service Point pues se llevó a cabo la gestión de los documentos que, en el plazo de cuatro semanas, estaban listos para su distribución a

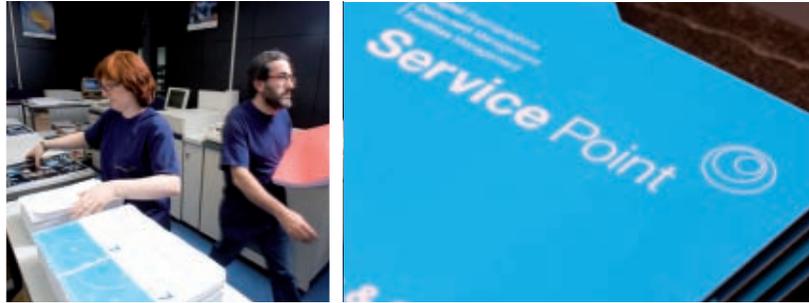
40 organismos nacionales. Por otra parte, la documentación internacional fue tratada en nueve días, plazo a partir del cual fue encuadernada, encarpeta y enviada a nueve países.

Service Point mantiene una posición de liderazgo en los mercados del área de Benelux, Reino Unido y España. Todos los centros que tiene operativos son, al igual que en el resto de áreas de negocio, rentables al 100%. La inversión inicial que se destina en este caso para su puesta en marcha está entre el 6% y el 7% de las ventas.

Centros en Europa y EE.UU.

Servicios prestados:

- Consultoría
- Impresión sobre demanda
- Compartición automática de información
- Archivo y modificación
- Extracción, análisis y gestión de bases de datos
- Almacenamiento seguro



Hechos destacados del año

En 2009 Service Point se convirtió en socio Office Printing Solution de Hewlett Packard (HP) por el cual el Grupo comercializa a partir de ese momento los equipos de impresión de HP sobre la fórmula de pago por uso. Este tipo de fórmulas tiene un gran potencial de crecimiento y una demanda creciente conforme las empresas y usuarios buscan alternativas para reducir sus costes fijos, haciendo más eficientes sus operaciones y costes de explotación en la gestión e impresión de documentación.

También a lo largo del pasado ejercicio, se reforzó esta área gracias a que Service Point fue seleccionado como distribuidor de productos Autodesk en EE.UU., concretamente para sus programas de diseño asistido por ordenador en dos y tres dimensiones (AutoCAD y Revit). Estos sistemas, líderes en sectores como la arquitectura, ingeniería y construcción (AEC) así como para el modelo integrado de la construcción (BIM),

completa las soluciones de Facilities Management de Service Point, ampliando la oferta del Grupo en el ciclo de gestión documental desde su creación y diseño hasta su impresión, distribución y archivo.

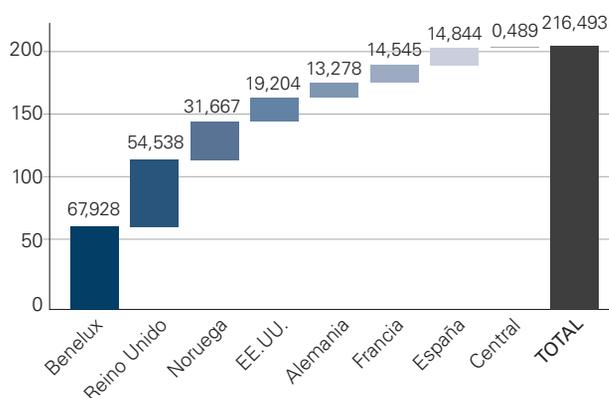
Service Point, a través de Allkopi, su filial noruega, consiguió dos nuevos contratos y renovó otros tantos en dicho mercado. El valor anual de todos ellos en conjunto asciende a 22,5 millones de coronas noruegas (2,6 millones de euros). En concreto, se firmaron el contrato de servicios de reprografía digital de la empresa pública Stasbygg, dedicada a la gestión de suelo y consultoría inmobiliaria y de construcción y el de proveedor de servicios de reprografía digital durante un año, ampliable a otros dos, para el banco DnB Nor, la mayor entidad bancaria del país. Las renovaciones corresponden a la Universidad de Oslo, que tras un año volvió a firmar con Service Point, con posibilidad de dos más y a la National Police Directorate que, tras dos años como cliente del Grupo, renovó su confianza por un año más, ampliable por otros doce meses.

Presencia internacional



Los resultados acumulados del ejercicio 2009 han reflejado una evolución favorable de Service Point. Todas las filiales, a excepción de la francesa, han generado una contribución positiva al EBITDA de la compañía, pese al entorno de deterioro económico donde se estimaron caídas medias de los ingresos de hasta el 20% del sector.

Cifra de negocio por área geográfica del 2009 (millones de euros)



Las filiales de Holanda, Bélgica, Noruega y Alemania son las que mostraron un mejor rendimiento a lo largo del pasado ejercicio. Las ventas totales del Grupo han mostrado el equilibrio de la compañía gracias a la diversificación geográfica con la que cuenta. Esto ha permitido compensar los países que se han visto más afectados por la coyuntura económica, ofreciendo en su conjunto un resultado mejor que la media de la industria de impresión.

En concreto, la peor evolución de los negocios de Estados Unidos, Reino Unido y España ha estado marcada por su mayor exposición al sector técnico (AEC) que posee un peso importante en sus ventas. Los malos resultados de la filial francesa, sin embargo, se han debido al debilitamiento del mercado y la necesidad de imprimir una presión superior a sus costes operativos. Pese a todo, el cumplimiento del plan de negocio de la compañía en Francia no supone ningún deterioro en el fondo de comercio.



Service Point mantiene su presencia en ocho países (Reino Unido, EE.UU., España, Alemania, Holanda, Bélgica, Noruega y Francia) reuniendo un total de 871 puntos de servicio en su red internacional y 753 programas de Facilities Management. Con sede en España, cotiza en los mercados de valores de Madrid y Barcelona.

Diversificación, clave del equilibrio

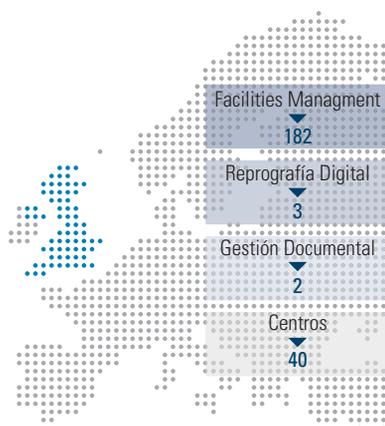
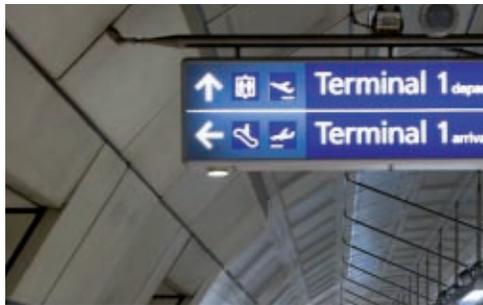
Service Point es una empresa española que, además, mantiene el grueso de su actividad en un entorno internacional. La diversificación geográfica y el reducido peso relativo del negocio en España proporcionan una estabilidad excepcional a la compañía al participar en distintos ciclos económicos y estructuras de mercado.

El peso del negocio español es de menos del 10% del total y los principales mercados en los que opera son Reino Unido y Benelux, ambos aportando alrededor del 30% de la facturación del Grupo. Esta amplitud internacional provoca la diversificación de las divisas de los ingresos, de los cuales casi la mitad son en euros y el resto en libras, dólares y coronas noruegas. A pesar del mal comportamiento de las monedas inglesa y noruega en 2009, esta diversificación permite mantener una

posición estable y con expectativas optimistas ante la recuperación económica futura.

La política de expansión de la compañía ha sufrido un parón debido a la situación del mercado que ha paralizado los proyectos de adquisición de nuevas compañías que se habían sucedido ininterrumpidamente desde 2002. En 2009, se ha buscado la optimización de todas las filiales y centros de producción de cara a preparar la posición de Service Point ante las oportunidades que siempre surgen tras una crisis y que permitirán continuar la estrategia de la compañía que busca siempre una mejora de la gama de productos y servicios así como de la cobertura geográfica y una mayor cuota de mercado. Esta política ha permitido históricamente a Service Point, penetrar en nuevos segmentos de clientes y la aparición de oportunidades de venta cruzada de productos.

Presencia internacional



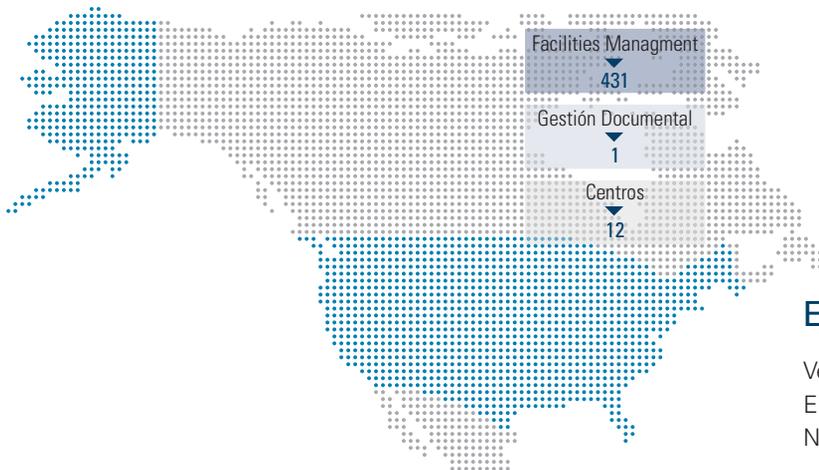
Reino Unido

Ventas (mill. eur)	54,538
EBITDA (mill. eur)	4,368
Número de Empleados	686



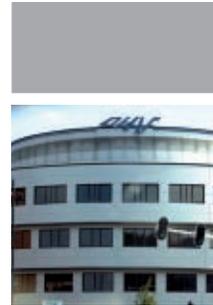
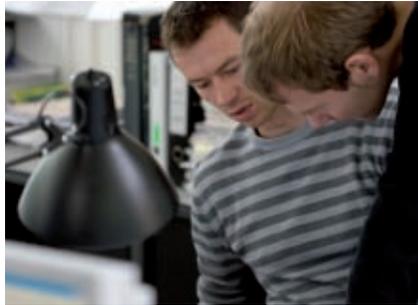
Benelux (Holanda y Bélgica)

Ventas (mill. eur)	67,928
EBITDA (mill. eur)	4,156
Número de Empleados	731



EE.UU.

Ventas (mill. eur)	19,204
EBITDA (mill. eur)	2,781
Número de Empleados	149



Francia

Ventas (mill. eur)	14,545
EBITDA (mill. eur)	-1,356
Número de Empleados	215



Noruega

Ventas (mill. eur)	31,667
EBITDA (mill. eur)	5,284
Número de Empleados	227



España

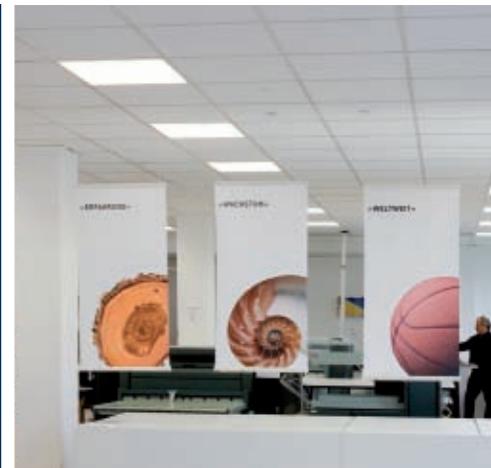
Ventas (mill. eur)	14,884
EBITDA (mill. eur)	713
Número de Empleados	197



Alemania

Ventas (mill. eur)	13,278
EBITDA (mill. eur)	2,337
Número de Empleados	114

Clientes



La larga trayectoria de la compañía le ofrece un conocimiento preciso de las necesidades de los clientes y nos ha permitido afrontar un periodo complicado como la coyuntura económica de 2009 marcada por la reducción de actividad de algunos de sus clientes. A pesar de ver

reducidos sus ingresos, ha sido capaz de responder de forma eficaz y con la misma calidad de siempre a las exigencias y peticiones de todos los clientes además de acometer un profundo plan de reestructuración para reducir costes operativos.

Segmentos de mercado



Durante el año 2009, se ha doblado la fuerza de ventas de la compañía con el objetivo de fortalecer el crecimiento orgánico y amortiguar la reducción de la actividad de la cartera de clientes. Gracias a estas medidas se ha cerrado el ejercicio con un crecimiento neto de clientes. En la actualidad, un 48% de los clientes provienen del sector corporativo, un 26% en negocio técnico son infraestructuras, construcción e ingenierías (AEC), el sector financiero está representado con un 12%, el sector público un 9% y por último, el educativo con un 5%.



Service Point es líder en servicios de reprografía digital y gestión de documentos para el área de infraestructuras y ocupa una posición predominante en el sector industrial, público y de servicios. El Grupo tiene como objetivo aumentar la participación en sectores en los que también está presente como el financiero, legal o educativo, así como mantener su posición de liderazgo en los que ya está asentado.

Orientación por segmentos

	TOTAL	Reino Unido	Francia	EE.UU.	Noruega	Países Bajos	España	Alemania	Bélgica
Servicios	28%	17%	16%	2%	35%	44%	27%	4%	32%
AEC*	26%	43%	29%	66%	16%	3%	23%	26%	0%
Industria	20%	6%	26%	3%	15%	28%	27%	11%	6%
Finanzas	12%	19%	8%	3%	3%	17%	4%	1%	40%
Sector Público	9%	6%	12%	2%	15%	9%	5%	30%	5%
Educación	5%	10%	8%	4%	16%	0%	14%	28%	16%

* Infraestructuras, construcción e ingenierías.

Presencia multisectorial

Service Point ha llevado a cabo una importante labor para el estudio y la comprensión de su base de clientes. De tal forma se han identificado seis segmentos claves en los que el Grupo está presente para ofrecer sus

servicios. También fruto de este estudio es la constatación de una mayor diversificación por sectores donde el segmento AEC ha dejado de tener un peso predominante, como ocurría años atrás. Esta diversificación reduce el riesgo ante una posible caída de negocio en un área de clientes concreta.

Nuestros compromisos



Service Point Solutions basa sus compromisos con los grupos de interés con los que se relaciona, así como la influencia que ejerce sobre las comunidades en las que opera y los efectos de su actividad sobre el medio ambiente, en una sólida política de responsabilidad corporativa que tiene como principios:

- Transparencia.
- Aplicar las mejores prácticas de gobierno corporativo.
- Impenetrable política de confidencialidad y seguridad de la información.
- Búsqueda constante de la satisfacción de los clientes.
- Captación y motivación del mejor capital humano.
- Búsqueda del menor impacto medioambiental de todas sus actividades.
- Orientación al desarrollo económico y social de su entorno.

Transparencia comunicativa e informativa

Ya sea a través de medios impresos, electrónicos (web, correo electrónico) o declaraciones de sus principales representantes, la compañía comunica y ofrece una información transparente, completa y relevante a todos los grupos de interés con los que se relaciona (accionistas, inversores, periodistas, empleados, clientes, proveedores e instituciones). De este modo, Service Point mantiene un compromiso de comunicación constante de los datos relevantes de su actividad junto

a su estrategia de responsabilidad corporativa, favoreciendo en todo momento una comunicación bidireccional que permita recoger aquellas demandas que suponen una mejora en la consecución o contenido de la información global de la compañía.

Normativa interna de confidencialidad

La compañía cumple en cada uno de los países donde opera con la normativa establecida en materia de gestión de información privada y/o confidencial.

Todos los puntos de servicio deben cumplir con la normativa legal en documentos que tengan un copyright, incluyendo todo tipo de material susceptible de ser copiado.

Todos los puntos de servicio deben tomar las medidas de precaución adecuadas para salvaguardar la información depositada ante su posible pérdida, destrucción, falsificación o apropiación indebida.

El cumplimiento de estas normas de seguridad es monitorizado por un sistema interno de control y se complementa con programas de formación técnicos y de seguridad para todos los empleados.



Service Point Solutions tiene el compromiso de establecer un desarrollo sostenible a través de la creación de valor a largo plazo para todos los grupos de interés con los que se relaciona como accionistas, medios de comunicación, empleados, clientes y proveedores, así como la comunidad y el medio ambiente, más allá del marco legal presente en todos aquellos países donde está presente.



Al día con las mejores prácticas de Buen Gobierno

El equipo directivo de Service Point se preocupa y mantiene el compromiso de situar a la compañía a la vanguardia del sector en la aplicación de los principios de Buen Gobierno. Para ello, dota a todas sus actuaciones, extendiendo esta política a toda la compañía, de la mayor transparencia, ética empresarial y profesionalidad.

El resumen de las principales actividades en la materia, así como los principales datos del Informe Anual de Gobierno Corporativo, pueden consultarse en el capítulo específico de esta misma Memoria Anual.

Máximos estándares de actuación en materia de confidencialidad y seguridad de la información

Desde el punto de vista de la seguridad, Service Point Solutions tiene la función de proveer sistemas de protección apropiados para la información que confían los clientes, independientemente del medio que proceda y del formato que los contenga.

La Compañía, consciente de la importancia de los datos y la información contenidas en los documentos que maneja, mantiene una política de confidencialidad

y seguridad que establece los máximos estándares de seguridad para los procedimientos y controles internos con la finalidad de proteger cualquier dato de carácter personal del uso inapropiado y se aplica a todas aquellas áreas de la compañía en las que se realice tratamiento de información, tanto de clientes como de empleados, proveedores, accionistas, etc.

Esta sólida estructura de seguridad mantiene, a su vez, un componente de flexibilidad, característica diferenciadora de Service Point frente al resto del sector, para adaptar los sistemas a las necesidades o la naturaleza de la información que es confiada por los clientes, asegurando así la confidencialidad absoluta de los datos. Para garantizar este compromiso, en todo momento la información suministrada se mantiene en un lugar seguro y con la necesaria diversificación de actividades y procesos que proporcionan la protección oportuna cuando se use, comparta o almacene dicha información.

Satisfacción de los clientes

Service Point Solutions tiene como objetivo prioritario de toda sus actuación la búsqueda de la máxima satisfacción de sus clientes. Para ello, mantiene una política de calidad avalada por la certificación ISO 9001 y utiliza los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) los cuales

Nuestros compromisos



permiten medir objetivamente la calidad del servicio y el buen desarrollo del contrato.

Este compromiso con la calidad ha permitido que la compañía obtenga mejoras constantes en los niveles de satisfacción del cliente año tras año.

Instrumentos de medición del nivel de satisfacción del cliente

- Buzón de sugerencias de clientes en las oficinas centrales de Service Point en cada país.
- Comité de Comunicación y sesiones informativas que permiten a los empleados resolver situaciones a la vez que mejorar el servicio.
- Reuniones trimestrales de revisión del cliente y de planificación, las cuales permiten ver la evolución operativa de los últimos meses, así como estrategia para reforzar en el futuro la colaboración con el cliente.
- Evaluación mensual del cliente a través de un informe sintético referido al ahorro de costes y gastos, cumplimiento de plazos y calidad del servicio, entre otros aspectos.
- Informe de Satisfacción del Cliente (CSS) con una evaluación cuantitativa cuyos resultados actúan como indicadores del nivel de satisfacción en la prestación de servicio.

Máxima eficacia y motivación del equipo humano

La clave del éxito de Service Point y su posición como líder del sector es la constante labor de estímulo y motivación de todo su equipo humano que se traduce en la obtención de un resultado óptimo del trabajo de cada individuo y los más altos niveles de eficacia global de la compañía.

El Grupo centra sus esfuerzos en promover la comunicación entre empleados y la dirección que se concretan posteriormente en programas de desarrollo y formación.

La contribución de los empleados a la consecución de los objetivos de la empresa están reconocidos a través de planes de retribución variable así como planes de opciones. La labor comercial del equipo de ventas es, adicionalmente, reconocida mediante premios mensuales, trimestrales y anuales.

Mínimos impactos medioambientales certificados por la norma ISO 14001

La compañía tiene como eje de su aspiración permanente por reducir al mínimo el impacto sobre el medio ambiente de su actividad las directrices que marca la norma ISO 14001. En base a esto, Service Point impulsa constantemente los más eficaces y modernos métodos sistematicos y contrastados para la obser-



vacación de la normativa medioambiental tanto en el día a día de sus actividades como en los procesos de planificación estratégica del Grupo.

Service Point UK fue la filial que abanderó el despliegue de la certificación ISO en todo el grupo SPS a partir de 2006, proporcionando información a un grupo de trabajo formado por expertos a escala internacional con vistas a la plena homologación. Tras conseguir el certificado ISO 14001 (tanto a nivel de las Oficinas Centrales del Reino Unido como en determinadas cuentas clave) este equipo trabaja desde entonces por extender la certificación a todo el Grupo. En la actualidad la mayoría de las plantas y ubicaciones de Service Point Solutions están homologadas en dicha certificación.

Principales actividades del "Grupo de Trabajo"

- Análisis Gap - identificación de nuestra situación actual en relación con el EMS (Sistema de Gestión Medioambiental).
- Seminarios para el personal - potenciar el compromiso y la participación en lo relativo al EMS.
- Sensibilización - realizar acciones educativas y conseguir el compromiso por parte del equipo.

SPS motor de desarrollo económico y social de su entorno

Service Point Solutions, convencida de la importancia de las empresas y su actividad en el entorno en el que opera, mantiene una actitud proactiva en este aspecto y dota a su actividad cotidiana de diferentes iniciativas encaminadas a la mejora económica y social de las zonas en las que opera.

Por otra parte, en una dimensión más global, también se preocupa de la situación de países fuera de su ámbito de actuación para las que, de forma continuada desde sus inicios, encamina parte de sus beneficios y actividades en forma de donaciones dinerarias y de material técnico o gráfico para obras benéficas, patrocinio de actividades relacionadas con los sectores donde Service Point está presente o soporte en la investigación y tratamiento de enfermedades.

Gobierno corporativo



La compañía dispone de un conjunto de normas internas que definen los principios comunes de actuación de sus empresas filiales así como la estructura y composición que deben tener sus órganos de gobierno. De esta forma, Service Point regula las relaciones entre los mismos y asegura su actuación coordinada y el adecuado ejercicio de las facultades inherentes a la condición de accionista mayoritario de Service Point Solutions S.A. como entidad matriz.

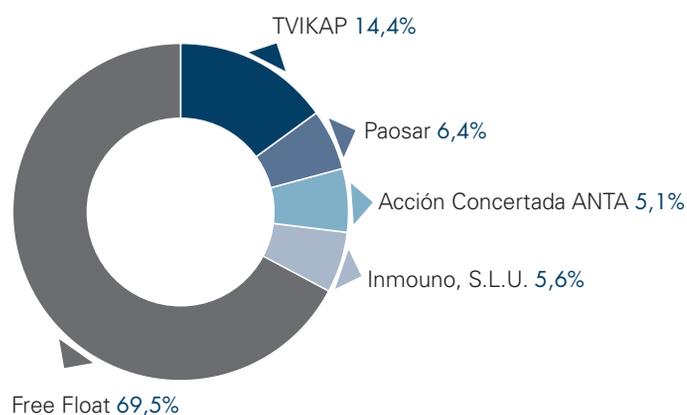
El Consejo de Administración de Service Point aprobó durante el ejercicio el Informe Anual de Gobierno Corporativo, tal y como establece el artículo 116 de la Ley del Mercado de Valores. Este informe se encuentra íntegro en la web corporativa (www.servicepoint.net) donde también se puede acceder a los documentos societarios y financieros que la compañía ha remitido a los reguladores competentes.

Capital social y accionariado

El importe del capital nominal suscrito y desembolsado a 31 de diciembre 2009 es de 77.887.927,20 euros representados por 129.813.212 acciones de 0,6 euros de

valor nominal unitario, representadas mediante anotaciones en cuenta, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones gozan de idénticos derechos políticos y económicos. Están admitidas en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona, e incluidas en el Sistema de Interconexión Bursátil (Mercado continuo), sector servicios.

Los accionistas que ostentan un control directo o indirecto de participaciones significativas son los siguientes: Ingresos (millones de euros)





Service Point cree firmemente en los principios que forman la base de la normativa corporativa de "Buen Gobierno" y sus actuaciones se rigen por la transparencia, la ética empresarial y la profesionalidad.



A lo largo de 2009 no ha habido ningún movimiento de estructura accionarial durante el ejercicio significativo.

Los miembros del Consejo de Administración que poseen derechos de voto de las acciones de la sociedad son:

<u>Accionista</u>	<u>Porcentaje</u>
ACCION CONCERTADA ANTA	5,058%
PAOSAR	6,395%
INMOUNO, S.L.U.	5,594%
TVIKAP AB	14,448%

La sociedad mantiene en autocartera el 1,02% de las acciones, lo que representa un total de 541.681. No existen restricciones legales ni para la transmisión o adquisición de participaciones en el capital social ni para el ejercicio del derecho de voto. Tampoco ha aprobado la Junta General ninguna medida de neutralización frente a una hipotética oferta pública de adquisición.

Cambios en el Consejo de Administración en 2009

Con fecha 23 de junio de 2009, D. Juan Antonio Samaranch Salicachs dejó su cargo como Consejero y Vicepresidente de Service Point Solutions para centrarse en otros compromisos profesionales. Asimismo, en la misma fecha, presentaron su dimisión a sus cargos de Consejero de la compañía, D. Alvaro de Remedios Salabert y D^a Aurora Catá Sala. Además, el Consejo decidió nombrar a Pedro Navarro, Consejero Independiente de Service Point desde 2006, nuevo Vicepresidente del Consejo de Administración.

Para reforzar al Consejo, se procedió al nombramiento, sometido a la Junta General de las Accionistas, de D. Carlos Cuervo, D^a Ana María Llopis Rivas y D. Pedro Mateache Sacristán.

Gobierno corporativo



El Consejo de Administración se ha reunido en once ocasiones, mientras que la Comisión Delegada lo hizo en doce y Comité de Auditoría se ha reunido en seis y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, en dos.

El Consejo de Administración de SPS a 31 de diciembre de 2009 estaba conformado de la siguiente manera:

D. Juan José Nieto	Presidente del Consejo de Administración
D. Pedro Navarro	Vicepresidente del Consejo de Administración (Externo)
D. Rafael López-Aparicio	Consejero Delegado
D ^a . Ana María Llopis	Vocal del Consejo de Administración (Independiente)
D. Carlos Cuervo-Arango	Vocal del Consejo de Administración (Independiente)
D. Pedro Mateache	Vocal del Consejo de Administración (Dominical)
D. Ángel García-Cordero	Vocal del Consejo de Administración (Dominical)
D. José Manuel Arrojo	Vocal del Consejo de Administración (Dominical)
D. José Antonio Moratiel	Vocal del Consejo de Administración (Dominical)
D ^a . María Vega de la Cruz en representación de Paosar	Vocal del Consejo de Administración (Dominical)
D. Ignacio López-Balcells	Secretario del Consejero de Administración (no miembro)

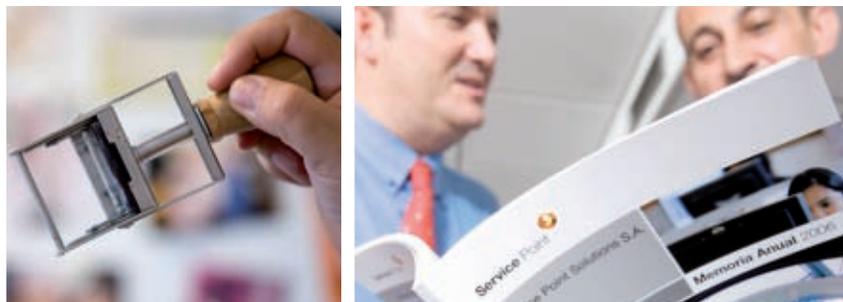
Tanto el Reglamento del Consejo de Administración de fecha 27 de mayo de 2004 como el Reglamento Interno de Conducta aprobado por el Consejo de Administración en junio de 2004 no sufrieron modificaciones durante 2009.

Junta General de Accionistas

En 2009 se celebró una Junta General Ordinaria de Accionistas el 29 de junio en primera convocatoria y el día siguiente en segunda. Los acuerdos adoptados por unanimidad fueron:

1º- Examen y aprobación de las cuentas anuales individuales de Service Point Solutions S.A. y del Grupo consolidado, de los correspondientes informes de gestión, de la aplicación de resultados y la gestión del Consejo de Administración, todo ello correspondiente al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2008.

2º- Nombramiento de la firma de auditoría BDO Audiberia S.L., como Auditores de Cuentas de la Compañía por el plazo de tres años, para auditar las cuentas individuales y consolidadas de los ejercicios que finalizarán el 31 de diciembre de los años 2009, 2010 y 2011.



3º- Ratificación de los nombramientos por cooptación acordados por el Consejo de Administración en su sesión celebrada el día 26 de junio de 2009, y al efecto nombrar consejeros de la compañía, por el plazo de cinco años, a D. Pedro Mateache Sacristán, Dª Ana María Llopis Rivas y D. Carlos Cuervo-Arango Martínez.

4º- Modificar la retribución de los miembros del Consejo de Administración, que queda fijada en los siguientes términos:

Para el ejercicio 2009, y con efectos desde el 1 de julio de 2008:

1) Una cantidad fija bruta anual, de 18.000 euros por Consejero.

2) Una cantidad variable a cada sesión del Consejo de Administración por Consejero no directivo, de 2.000 euros brutos, siendo el número máximo de sesiones a remunerar, por cada ejercicio social, de doce. La asistencia a la Junta General Ordinaria de Accionistas, se tomará en cuenta para el cálculo de las sesiones del Consejo a remunerar. Se entiende a estos efectos como Consejero no directivo, aquellos miembros del Consejo de Administración que no mantienen una relación laboral con la Compañía.

5º- Reducción del capital social de la sociedad en la cifra de 1.798.598,4 euros, mediante la amortización de 2.997.664 acciones propias que se encuentran en autocartera, las cuales han sido previamente adquiridas al amparo del contrato marco (y su confirmación) suscrito con fecha 17 de julio de 2007 con Ahorro Corporación Financiera S.V., S.A. y en base a la autorización de la Junta General de Accionistas, dentro de los límites previstos en los artículos 75 y siguientes de la Ley de Sociedades Anónimas.

6º- Aumento del capital social de la compañía con cargo a reservas en una cantidad equivalente al 20% del capital social en el momento de llevarse a efecto la ampliación. Dicha ampliación de capital se llevará a cabo mediante la emisión de una (1) acción por cada cinco (5) acciones antiguas.

7º- Delegación en el Consejo de Administración, al igual que en ejercicios anteriores, la facultad de adquirir acciones propias, directamente o a través de sociedades filiales, por título de compraventa o por cualquier otro acto "intervivos" a título oneroso.

8º- Al amparo del artículo 130 de la Ley de Sociedades Anónimas y artículo 22 de los Estatutos Sociales, se autorizó un sistema de retribuciones consistente en la entrega de opciones sobre acciones de la compañía a favor de directivos y administradores de SPS y sus filiales.

9º- Facultar en especial al Secretario, D. Ignacio López-Balcells, al Vicesecretario Dª Mireia Blanch, y en general a cualquier Consejero con cargo inscrito para que cualquiera de ellos indistintamente pueda formalizar los precedentes acuerdos y a tal fin otorgar y suscribir cuantos documentos públicos o privados fueren necesarios. Asimismo se les autoriza expresamente, con plenas facultades solidarias para que, en el supuesto de observar el Sr. Registrador Mercantil algún defecto en los acuerdos adoptados, pueda proceder a su rectificación, adaptándolos a dicha calificación, y formalizar, otorgar y suscribir los documentos públicos y privados que sean precisos al objeto de lograr la inscripción en el Registro Mercantil de aquéllos que a tenor de las disposiciones vigentes, sean inscribibles.

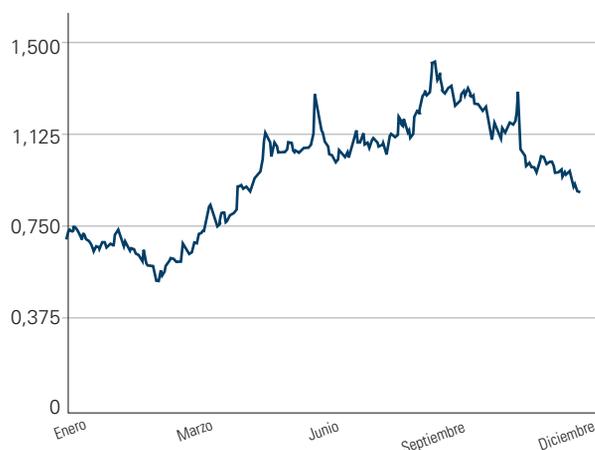
10º- Aprobación del acta de la Junta General de Accionistas 2009.

La acción de Service Point en 2009



A 31 de diciembre de 2009, el capital social de SPS S.A. ascendía a 77.887.927,20 euros representados por 129.813.212 acciones de 0,6 euros de valor nominal unitario. La cotización, que alcanzó su valor máximo en septiembre de 2009 con 1,420 euros por acción cerró el año con valor de 0,89 euros por acción, lo que supuso un 67% de revalorización sobre el valor de la acción a cierre de 2008 (0,64 euros/acción).

Comportamiento de la acción desde enero a diciembre de 2009



Política de retribución al accionista

Durante 2009, el Consejo de Administración adoptó los siguientes acuerdos que sintetizan la política de retribución a los accionistas de la Sociedad:

- Amortizar 2.997.661 acciones, representativas del 2,7% del capital social, adquiridas para dar cobertura al Plan de Opciones sobre acciones aprobado en la Junta General de Accionistas de 6 de mayo de 2005.
- Proponer la realización de tres ampliaciones de capital liberadas en los próximos tres años, a razón de una ampliación por año, en la proporción de una acción nueva por cada cinco antiguas con cargo a reservas de prima de emisión, ofreciendo al accionista la posibilidad de elevar su número de acciones totales manteniendo su participación en el capital de Service Point Solutions S.A. o bien vendiendo los derechos correspondientes asignados en el mercado y obteniendo una retribución eficiente fiscalmente al no estar sujeta a retenciones fiscales.
- Establecer un programa de recompra de acciones propias de hasta el 5% del capital social, dentro de la autorización solicitada a la Junta General de Accionistas para la adquisición de acciones propias, sustituyendo el pago de dividendo en efectivo.



La acción Service Point se ha mantenido como uno de los valores de referencia durante el ejercicio 2009 en todo el Mercado Continuo, situándose en el puesto 11 por rentabilidad. Pese a la coyuntura económica, los títulos de la compañía mostraron una rentabilidad constante y sólida durante todo el ejercicio, cerrando el año a un precio de 0,89 € por acción.



Amortización de Planes de Opciones

La Junta General de Accionistas acordó reducir el capital social de la sociedad en la cifra de 1.798.598,4 euros, mediante la amortización de 2.997.664 acciones propias, dejándolo establecido en la cifra de 64.906.606,20 euros dividido y representado por 108.177.677 acciones de 0,6 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

Dicha reducción se realizaba con cargo a reservas voluntarias y no entrañó devolución de aportaciones a los accionistas por ser la propia sociedad la titular de las acciones amortizadas, siendo por tanto la finalidad de la reducción la amortización de acciones propias.

La compañía comunicaba que con fecha 31 de diciembre de 2009 vencían sin ser ejecutadas 893.097 acciones que formaban parte del Plan de Opciones SPS 2003 que fue aprobado en Junta General de accionistas con fecha 27 de junio de 2003. Tal y como se recogió en el Hecho Relevante de fecha, 13 de agosto de 2007, las acciones relativas a este plan fueron suscritas por una entidad financiera. Service Point Solutions ha adquirido a esta entidad financiera la totalidad de las acciones que mantenía. Service Point Solutions, S.A someterá a

la Junta General de Accionistas 2010 la amortización de dichas acciones, manteniéndose en autocartera hasta la fecha de su amortización tras la Junta. De realizarse esta amortización se reduciría el número de acciones en circulación en un 0,7% próximamente, por lo que aumentaría en la misma proporción el beneficio por acción.

Ampliación de capital liberada

Service Point Solutions realizó una ampliación de capital liberada de 21.635.535 acciones representativas por importe nominal de 12.981.321 euros, con cargo a reservas. Las 21.635.535 acciones por las que se amplía capital representan un 20% del capital de Service Point Solutions.

Dicha ampliación de capital fue aprobada por la Junta de Accionistas de la compañía el 30 de junio de 2009, habiendo delegado su ejecución en el Consejo de Administración el cual aprobó por unanimidad su ejecución en la sesión celebrada el 9 de noviembre de 2009. Tras la ampliación, el número de acciones de la compañía pasó a ser de 129.813.212 acciones.

Esta ampliación liberada forma parte del plan de remuneración a los accionistas de la compañía.

1

Service Point Solutions S.A.

Informe de Auditoría, Cuentas Anuales Individuales e Informe de Gestión

↘ **Cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2009:**

Balances de Situación al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Cuentas de Pérdidas y Ganancias correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008.

Estado de Flujos de Efectivo correspondiente a los ejercicios 2009 y 2008

Memoria del ejercicio 2009

↘ **Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2009**

Service Point Solutions, S.A.

Informe de auditoría de cuentas anuales



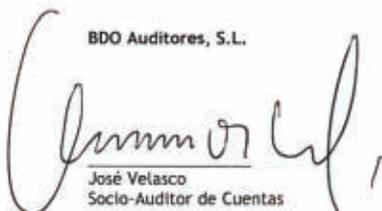
Tel: +34 932 003 233
 Fax: +34 932 018 238
 www.bdo.es

San Elias 29-35, 8ª
 08006 Barcelona
 España

Informe de auditoría de cuentas anuales

A los Accionistas de SERVICE POINT SOLUTIONS, S.A.

1. Hemos auditado las cuentas anuales de SERVICE POINT SOLUTIONS, S.A. (en adelante "la Sociedad") que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2009, las correspondientes al ejercicio anterior. Dichas cifras difieren de las contenidas en las cuentas anuales aprobadas por el mencionado ejercicio, detallándose en la nota 2 de las cuentas anuales adjuntas las diferencias existentes, así como los motivos que justifican dichas diferencias. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2009. Con fecha 5 de abril de 2009, emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2008, en el que expresamos una opinión favorable.
3. De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad, como cabecera de Grupo, está obligada, al cumplir determinados requisitos, a formular separadamente cuentas anuales consolidadas preparadas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), sobre las que hemos emitido nuestro informe de auditoría con fecha 22 de marzo de 2010, en el que expresamos una opinión favorable. De acuerdo con el contenido de dichas cuentas anuales consolidadas, preparadas conforme a NIIF-UE, el volumen total del patrimonio neto y del resultado del ejercicio atribuibles a los accionistas de la Sociedad Dominante ascienden a 107.554 y -6.957 miles de euros, respectivamente, así como el volumen total de activos y de ingresos ascienden a 282.888 y 216.493 miles de euros, respectivamente.
4. En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de SERVICE POINT SOLUTIONS, S.A. al 31 de diciembre de 2009, de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en España y que guardan uniformidad con las aplicadas en la preparación de las cifras correspondientes al ejercicio anterior que se han incorporado a las cuentas anuales del ejercicio 2009 a efectos comparativos.
5. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2009, contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2009. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

BDO Auditores, S.L.

 José Velasco
 Socio-Auditor de Cuentas

Barcelona, 22 de marzo de 2010

COL·LEGI
 DE CENSORS JURATS
 DE COMPTES
 DE CATALUNYA

Membre associat:
 BDO AUDITORS, S.L.

Any 2010 Núm. 2010/03/0823
 CÒPIA GRATUÏTA

.....
 Aquest informe està subjecte a
 la taxa aplicable establerta a la
 Llei 44/2002 de 22 de novembre.

BDO Auditores S.L. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº 51.273 es una sociedad limitada española, es miembro de BDO Internacional Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 301, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572

Service Point Solutions, S.A.

Balances de situación al 31 de diciembre de 2009 y 2008. Expresados en euros.

Activo	31/12/2009	31/12/2008
Activo no corriente	166.945.895	147.981.667
Inmovilizado intangible (Nota 6)	1.538.601	1.082.401
Desarrollo	1.148.322	804.811
Propiedad industrial	147.686	173.432
Aplicaciones informáticas	242.593	104.15
Inmovilizado material (Nota 5)	173.783	218.823
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	173.783	218.823
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	159.261.700	141.486.298
Instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas (Nota 8.4)	78.366.246	69.098.833
Créditos a empresas del grupo y asociadas (Notas 8.1 y 15)	80.895.454	72.387.465
Inversiones financieras a largo plazo (Nota 8.1)	84.140	84.140
Activos por Impuesto diferido (Nota 13)	5.887.671	5.110.005
Activo corriente	39.245.756	44.863.333
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	21.910.450	16.633.033
Clientes empresas del grupo y asociadas (Nota 8.1)	21.450.204	16.041.557
Deudores varios (Nota 8.1)	234.667	266.537
Activos por impuesto corriente (Nota 13)	71.159	105.035
Otros créditos con las Administraciones Públicas (Nota 13)	154.420	219.904
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo (Nota 15)	10.028.338	13.781.830
Inversiones financieras a corto plazo (Nota 8.1)	6.241.166	12.380.961
Otros créditos a corto plazo	2.817	92.700
Derivados	120.710	-
Otros activos financieros	6.117.639	12.288.261
Periodificaciones	2.328	282.099
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Nota 10.1)	1.063.474	1.785.410
Tesorería	1.063.474	1.785.410
Total Activo	206.191.651	192.845.000

Las Cuentas Anuales de la Sociedad, que forman una sola unidad, comprenden este Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta y la Memoria Anual que consta de 21 notas.

Service Point Solutions, S.A.

Balances de situación al 31 de diciembre de 2009 y 2008. Expresados en euros.

Pasivo	31/12/2009	31/12/2008
Patrimonio Neto	93.610.749	78.703.152
Fondos propios (Nota 9)	95.394.295	81.660.338
Capital	77.887.927	66.705.205
Prima de emisión	82.173.201	87.861.143
Reservas	(5.259.233)	412.092
Legal y estatutarias	8.185.751	8.185.751
Otras reservas	(13.444.984)	(7.773.659)
Acciones y participaciones en patrimonio propias	(659.287)	(643.685)
Resultados negativos de ejercicios anteriores	(72.674.418)	(45.065.780)
Resultado del ejercicio	13.926.105	(27.608.637)
Ajustes por cambio de valor (Nota 8.3)	(1.783.546)	(2.957.186)
Operaciones de cobertura	(1.783.546)	(2.957.186)
Pasivo no corriente	92.463.947	84.476.497
Provisiones a largo plazo (Nota 11)	10.197.816	7.384.857
Otras provisiones	10.197.816	7.384.857
Deudas a largo plazo	82.266.131	77.091.640
Deudas con entidades de crédito (Nota 8.2)	79.501.799	74.134.454
Derivados (Nota 8.3)	2.764.332	2.957.186
Pasivo corriente	20.116.955	29.665.351
Provisiones a corto plazo (Nota 11)	-	1.700.000
Deudas a corto plazo	10.523.295	13.749.258
Deudas con entidades de crédito (Nota 8.2)	10.478.353	13.701.237
Derivados (Nota 8.3)	44.942	48.021
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo (Notas 8.2 y 15)	4.768.001	11.744.854
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	4.825.659	2.471.239
Proveedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 15)	2.486.115	1.213.675
Acreedores varios (Nota 8.2)	1.337.796	1.146.953
Remuneraciones pendientes de pago (Nota 8.2)	877.861	-
Otras deudas con las Administraciones Públicas (Nota 13)	123.887	110.611
Total pasivo	206.191.651	192.845.000

Las Cuentas Anuales de la Sociedad, que forman una sola unidad, comprenden este Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta y la Memoria Anual que consta de 21 notas.

Service Point Solutions, S.A.

Cuentas de Pérdidas y Ganancias correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008. Expresadas en euros.

	2009	2008
Importe neto de la cifra de negocios (Nota 14)	2.355.133	3.461.000
Otros ingresos de explotación (Nota 14)	4.454.483	2.429.708
Gastos de personal	(2.507.201)	(1.393.081)
Sueldos, salarios y asimilados	(2.322.416)	(1.211.279)
Cargas sociales	(166.032)	(134.521)
Otros gastos	(18.753)	(47.281)
Otros gastos de explotación	(2.851.695)	(8.703.971)
Amortización de inmovilizado (Notas 5 y 6)	(333.160)	(236.240)
Excesos de provisiones (Nota 11)	510.255	50.000
Resultados excepcionales	-	(342.938)
Resultado de explotación	1.627.815	(4.735.522)
Ingresos financieros	6.149.956	9.728.839
Ingresos de valores negociables y otros instr. finan., empresas del grupo	4.930.298	6.589.295
Otros ingresos de valores negociables y otros instrumentos financieros	1.219.658	3.139.544
Gastos financieros	(6.372.231)	(6.635.201)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	(16.752)	(9.994)
Por deudas con terceros	(6.355.479)	(6.625.207)
Diferencias de cambio (Nota 14)	5.276.656	(15.548.500)
Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros (Nota 14)	7.243.909	(9.199.190)
Resultado financiero	12.298.290	(21.654.052)
Resultado antes de impuestos	13.926.105	(26.389.574)
Impuestos sobre beneficios (Nota 13)	-	(1.219.063)
Resultado del ejercicio	13.926.105	(27.608.637)

Las Cuentas Anuales de la Sociedad, que forman una sola unidad, comprenden este Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta y la Memoria Anual que consta de 21 notas.

Service Point Solutions, S.A.

Estado de cambios en el patrimonio neto

a) Estado de gastos e ingresos reconocidos en los ejercicios 2009 y 2008. Expresados en euros.

	2009	2008
Resultado del ejercicio (de la cuenta de pérdidas y ganancias)	13.926.105	(27.608.637)
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto:	1.028.184	(3.275.605)
1. Por valoración de instrumentos financieros:	(145.456)	(524.920)
a) Activos financieros disponibles para la venta	-	-
b) Otros ingresos/(gastos)	(145.456)	(524.920)
2. Por coberturas de flujos de efectivo	1.173.640	(2.750.685)
Total ingresos/(gastos) reconocidos	14.954.289	(30.884.242)

Service Point Solutions, S.A.

Estado de cambios en el patrimonio neto.

b) Estados totales de cambios en el patrimonio neto en los ejercicios 2009 y 2008. Expresados en euros

	Capital suscrito	Prima de emisión	Reserva legal	Reservas voluntarias indisponibles	Acciones propias	Operaciones de cobertura	Reserva de transición NPGC	Resultados negativos de ejercicios anteriores	Pérdidas del ejercicio	Total
Saldo a 01 de enero de 2008	63.423.677	89.045.969	8.185.751	(2.225.338)	(868.808)	(206.501)	(2.223.801)	(45.065.781)	-	110.065.168
Ingresos y gastos reconocidos										
Resultado del ejercicio	-	-	-	(524.920)	-	(2.750.685)	-	-	(22.756.110)	(26.031.715)
Operaciones de cobertura	-	-	-	-	-	(2.750.685)	-	-	(22.756.110)	(22.756.110)
Actualización plan de opciones sobre acciones	-	-	-	(524.920)	-	-	-	-	-	(524.920)
Operaciones con socios o propietarios	3.281.528	(1.184.826)	-	(2.799.599)	225.123	-	-	-	-	(477.774)
Ampliación de capital liberada	2.114.123	-	-	(2.114.123)	-	-	-	-	-	-
Ampliación de capital por compensación de créditos	1.167.405	3.250.651	-	-	-	-	-	-	-	4.418.056
Dividendo	-	(4.435.477)	-	-	-	-	-	-	-	(4.435.477)
Autocartera acciones propias	-	-	-	-	225.123	-	-	-	-	225.123
Pérdidas por venta de acciones propias	-	-	-	(685.476)	-	-	-	-	-	(685.476)
Saldo a 31 de diciembre de 2008	66.705.205	87.861.143	8.185.751	(5.549.857)	(643.685)	(2.957.186)	(2.223.801)	(45.065.781)	(22.756.110)	83.555.679
Ajuste por errores	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.852.528)	(4.852.528)
Saldo a 31 de diciembre de 2008 ajustado	66.705.205	87.861.143	8.185.751	(5.549.857)	(643.685)	(2.957.186)	(2.223.801)	(45.065.781)	(27.608.638)	78.703.151
Ingresos y gastos reconocidos										
Resultado del ejercicio	-	-	-	(145.456)	-	1.173.640	-	-	13.926.105	14.954.289
Operaciones de cobertura	-	-	-	-	-	1.173.640	-	-	13.926.105	13.926.105
Actualización SOP	-	-	-	(145.456)	-	-	-	-	-	(145.456)
Operaciones con socios o propietarios	11.182.722	(5.687.941)	-	(5.525.870)	(15.602)	-	-	(27.608.638)	27.608.638	(46.691)
Aplicación del resultado 2008	-	-	-	-	-	-	-	(27.608.638)	27.608.638	-
Ampliación de capital liberada	12.981.321	-	-	(12.981.321)	-	-	-	-	-	-
Reducción de capital + Cancelación SOP	(1.798.599)	(5.656.883)	-	4.697.631	2.757.851	-	-	-	-	-
Cancelación plan de opciones sobre acciones	-	-	-	2.757.851	(2.757.851)	-	-	-	-	-
Coste de ampliación de capital	-	(31.058)	-	-	-	-	-	-	-	(31.058)
Compra Koebecke	-	-	-	(31)	-	-	-	-	-	(31)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	(15.602)	-	-	-	-	(15.602)
Saldo a 31 de diciembre de 2009	77.887.927	82.173.202	8.185.751	(11.221.183)	(659.287)	(1.783.546)	(2.223.801)	(72.674.419)	13.926.105	93.610.749

Service Point Solutions, S.A.

Estados de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008. Expresados en euros.

	2009	2008
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	2.428.993	(13.833.243)
Resultado antes de impuestos	13.926.105	(26.389.575)
Ajustes de resultado:	(620.973)	14.544.604
Amortización del inmovilizado	333.160	236.240
Correcciones valorativas por deterioro	-	14.051.717
Variación del valor razonable en instrumentos financieros	(954.133)	256.647
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:	(10.876.140)	(1.988.272)
Pagos de intereses	-	21.605
Otros cobros/ (pagos) de actividades de explotación	(10.876.140)	(2.009.877)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	(7.910.021)	(27.303.932)
Pagos por inversiones:	(10.492.012)	(27.303.932)
Empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio	(8.571.443)	(24.453.052)
Inmovilizado intangible	(736.085)	(346.476)
Inmovilizado material	(8.689)	(11.711)
Otros activos financieros	(1.175.795)	(749.772)
Otros activos	-	(1.742.921)
Cobros por desinversiones:	2.581.991	-
Empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio	2.581.537	-
Inmovilizado intangible	454	-
Flujos de efectivo de las actividades de financiación	9.024.037	29.656.284
Cobros y (pagos) por instrumentos de patrimonio:	(46.660)	3.957.703
Emisión	(31.058)	4.418.056
Adquisición	(15.602)	(460.353)
Cobros y (pagos) por instrumentos de pasivo financiero:	9.070.697	30.134.058
Emisión	9.070.697	31.293.330
Devolución y amortización	-	(1.159.272)
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio	-	(4.435.477)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	(4.264.944)	12.640.301
Aumento/ (disminución) neto de efectivo y equivalentes	(721.936)	1.159.410
Efectivo y equivalentes al inicio del período	1.785.410	626.000
Efectivo y equivalentes al final del período	1.063.474	1.785.410

Service Point Solutions, S.A.

Memoria del ejercicio 2009

Nota 1. Constitución, actividad y régimen legal de la sociedad

a) Constitución y Domicilio Social

Service Point Solutions, S.A. (en adelante, la Sociedad) se constituyó como sociedad anónima en España en septiembre de 1969 adoptando su denominación actual por acuerdo de la Junta General de Accionistas celebrada el día 28 de junio de 2002.

La Sociedad tiene su domicilio social en la Avenida Sarriá 102-106 8ª planta, de Barcelona.

b) Actividad

La Sociedad es cabecera del grupo Service Point (SPS o el Grupo), que está formado por la Sociedad y las sociedades participadas que se detallan en el Anexo I de esta memoria de las cuentas anuales y que actúan de una forma integrada y bajo una dirección común, cuya actividad principal es la prestación de servicios de reprografía digital en centros propios y en las instalaciones de clientes ("facility management") y de gestión documental.

Durante el ejercicio 2009 Service Point Solutions, S.A., ha continuado con su política centrada en el proceso de optimización de los costes y de mejora operativa que se inició en la última parte del año 2008, dejando congelado de manera temporal su proyecto de crecimiento que comenzó en 2005. El Grupo ha desarrollado intensas labores comerciales que han permitido mantener un nivel de ventas del ejercicio por encima de la media del sector.

La Sociedad participa directa e indirectamente en el capital social de ciertas empresas con las que actúa de forma integrada y bajo una dirección común que conforman el Grupo Service Point y con la que comparte servicios e instalaciones y realiza diversas operaciones comerciales y financieras. Por consiguiente, la situación financiero-patrimonial de la Sociedad, así como los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados deberían contemplarse teniendo en cuenta dicha circunstancia, a nivel de las cuentas anuales consolidadas del citado Grupo.

La Sociedad mantiene un volumen significativo de saldos y transacciones con las empresas del Grupo, que consisten esencialmente en operaciones de financiación inter Grupo y en servicios de consultoría ofrecidos a las filiales.

El ejercicio social de la Sociedad comienza el 1 de enero y finaliza el 31 de diciembre de cada año. En el resto de Notas de esta Memoria, cada vez que se haga referencia al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009, se indicará para simplificar "ejercicio 2009".

c) Cuentas Anuales Consolidadas

Según se indica más ampliamente en la Nota 8.4, la Sociedad posee participaciones mayoritarias en diversas sociedades que no cotizan en Bolsa. Por ello, de acuerdo con el Real Decreto 1815/1991 de 20 de diciembre, está obligada a formular y presentar cuentas anuales consolidadas, aunque dicha obligación no le exime de formular y presentar cuentas anuales individuales. Las cuentas anuales adjuntas corresponden exclusivamente a las individuales de Service Point Solutions, S.A.

Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad presentan un volumen total de activos de 282.888 miles de euros y un patrimonio neto atribuible a los accionistas de 107.554 miles de euros. Asimismo, las ventas consolidadas y el resultado consolidado ascienden respectivamente a 216.493 miles de euros y (6.957) miles de euros. Dichas cuentas anuales consolidadas formuladas por los Administradores se someterán a la aprobación por la Junta General y serán depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona.

d) Régimen Legal

La Sociedad se rige por sus estatutos sociales y por la vigente Ley de Sociedades Anónimas.

e) Moneda funcional

El entorno económico principal en el que opera la Sociedad corresponde al mercado europeo. Por este motivo, la moneda funcional de la Sociedad es el euro.

Los criterios utilizados en la conversión a euros de las distintas partidas incluidas en las presentes cuentas anuales, se detallan a continuación:

- Los activos y pasivos se convierten utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de cierre de las cuentas anuales.
- Las partidas de las Cuentas de Pérdidas y Ganancias se convierten utilizando el tipo de cambio medio del ejercicio.

Las diferencias de cambio que se producen en la conversión se registran netas de su efecto fiscal en el epígrafe "Diferencias de conversión" dentro del Patrimonio Neto (véase Nota 12).

Nota 2. Bases de presentación de las cuentas anuales**a) Imagen Fiel**

Las cuentas anuales del ejercicio 2009 han sido obtenidas a partir de los registros contables de la Sociedad y se han formulado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

b) Principios Contables Aplicados

Las cuentas anuales adjuntas se han formulado aplicando los principios contables establecidos en el Código de Comercio y en el Plan General de Contabilidad.

No hay ningún principio contable, ni ningún criterio de valoración obligatorio, con efecto significativo, que haya dejado de aplicarse en su elaboración.

c) Moneda de presentación

De acuerdo con la normativa legal vigente en materia contable, las cuentas anuales se presentan expresadas en euros, redondeadas a cifras enteras sin incluir decimales.

d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

No existen incertidumbres significativas ni aspectos acerca del futuro que puedan llevar asociado un riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos y pasivos en el ejercicio siguiente.

No se han producido cambios en estimaciones contables que hayan afectado al ejercicio actual o que puedan afectar a ejercicios futuros de forma significativa.

e) Comparación de la Información

De acuerdo con la legislación mercantil, el Consejo de Administración presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del Balance de Situación, de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, del Estado de Cambios en

el Patrimonio Neto y del Estado de Flujos de Efectivo del ejercicio, además de las cifras del ejercicio 2009 las correspondientes al ejercicio anterior. Las partidas de ambos ejercicios son comparables y homogéneas.

f) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estas cuentas anuales es responsabilidad del Consejo de Administración de la Sociedad. En las presentes cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a la evaluación de las pérdidas por deterioro de determinados activos y la vida útil de los activos materiales e intangibles.

A pesar de que estas estimaciones se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estas cuentas anuales sobre los hechos analizados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en próximos ejercicios; lo que se haría de forma prospectiva reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias futuras.

Nota 3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado obtenido en el ejercicio 2009, formulada por el Consejo de Administración para ser sometida a la aprobación de la Junta General de Accionistas, consiste en aplicar las pérdidas y ganancias del ejercicio a resultados de ejercicios anteriores.

Nota 4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus Cuentas Anuales para el ejercicio 2009, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

a) Inmovilizado intangible

Los bienes comprendidos en el inmovilizado intangible se valorarán por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción, minorado por la correspondiente amortización acumulada (calculada en función de su vida útil) y de las pérdidas por deterioro que, en su caso, hayan experimentado.

El importe amortizable de un activo intangible se distribuye sobre una base sistemática a lo largo de su vida útil. El cargo por amortización de cada período se reconoce en el resultado del ejercicio.

Gastos de desarrollo

Los gastos de desarrollo activados están específicamente individualizados por proyectos y su coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo. Asimismo, la Dirección de la Sociedad tiene motivos fundados del éxito técnico y de la rentabilidad económico-comercial de dichos proyectos.

Los gastos de desarrollo que figuran en el activo se amortizan linealmente durante su vida útil, a razón de un 20 % anual.

En el momento en que existen dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de un proyecto, los importes registrados en el activo correspondientes al mismo, se imputan directamente a pérdidas del ejercicio.

Propiedad industrial

Corresponde a los gastos de desarrollo capitalizados para los que se ha obtenido la correspondiente patente o similar, e incluyen los costes de registro y formalización de la propiedad industrial, así como los costes de adquisición a terceros de los derechos correspondientes.

Se amortizan linealmente durante su vida útil, a razón de un 10 % anual y son objeto de corrección valorativa por deterioro.

Aplicaciones informáticas

Las licencias para aplicaciones informáticas adquiridas a terceros o los programas elaborados internamente, se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlos o desarrollarlos, y prepararlos para su uso.

Los gastos incurridos en el desarrollo de programas informáticos, están específicamente individualizados por proyectos y su coste está claramente establecido para que pueda ser distribuido en el tiempo. Asimismo, la Dirección de la Sociedad tiene motivos fundados del éxito técnico y de la rentabilidad económico-comercial de los mismos.

Las aplicaciones informáticas, se amortizan linealmente durante su vida útil, a razón de un 20% anual.

En el momento en que existen dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de un desarrollo informático, los importes registrados en el activo correspondientes al mismo, se imputan directamente a pérdidas del ejercicio.

Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas incurridos durante el ejercicio se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

b) Inmovilizado material

El inmovilizado material se encuentra valorado por su precio de adquisición o coste de producción, neto de la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, del importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

El coste de producción de los elementos del inmovilizado material fabricados o construidos por la Sociedad, se obtiene añadiendo, al precio de adquisición de las materias primas y otras materias consumibles, los demás costes directamente imputables a dichos bienes, así como la parte que razonablemente corresponde de los costes indirectamente imputables a los bienes de que se trate, en la medida en que tales costes, corresponden al periodo de fabricación o construcción y son necesarios para la puesta del activo en condiciones operativas.

Los gastos de conservación y mantenimiento incurridos durante el ejercicio se cargan a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Los costes de renovación, ampliación o mejora de los bienes del inmovilizado material, que representan un aumento de la capacidad, productividad o un alargamiento de la vida útil, se capitalizan como mayor valor de los correspondientes bienes, una vez dados de baja los valores contables de los elementos que hayan sido sustituidos.

El inmovilizado material, neto en su caso del valor residual del mismo, se amortiza distribuyendo linealmente el coste de los diferentes elementos que componen dicho inmovilizado entre los años de vida útil estimada que constituyen el período en el que la Sociedad espera utilizarlos, según el siguiente cuadro:

	Años de vida útil Estimados	Porcentaje de Amortización
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	7	14
Equipos para proceso de información	3 - 5	20 - 33
Otro inmovilizado material	3 - 7	14 - 33

Las inversiones realizadas por la Sociedad en locales arrendados, que no son separables del activo arrendado, se amortizan en función de su vida útil que se corresponde con la menor entre la duración del contrato de arrendamiento incluido el periodo de renovación cuando existen evidencias que soportan que la misma se va a producir, y la vida económica del activo.

El importe en libros de un elemento de inmovilizado material se da de baja en cuentas por su enajenación o disposición por otra vía; o cuando no se espera obtener beneficios o rendimientos económicos futuros por su uso, enajenación o disposición por otra vía.

La pérdida o ganancia derivada de la baja en cuentas de un elemento de inmovilizado material, se determina como la diferencia entre el importe neto, en su caso, de los costes de venta obtenido por su enajenación o disposición por otra vía, si existe, y el importe en libros del elemento, y se imputa a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que ésta se produce.

Al cierre del ejercicio, la Sociedad evalúa si existen indicios de deterioro del valor de un elemento del inmovilizado material o de alguna unidad generadora de efectivo en cuyo caso, se estiman los importes recuperables y se efectúan las correcciones valorativas necesarias. Se entiende que existe una pérdida por deterioro del valor de un elemento de inmovilizado material cuando su valor contable supera a su importe recuperable, entendiéndose éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso.

c) Arrendamientos y otras operaciones de carácter similar

La Sociedad clasifica un arrendamiento como financiero cuando de las condiciones económicas del acuerdo de arrendamiento se deduce que se le han transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. En caso de que no se cumplan las condiciones del contrato de arrendamiento para ser considerado como financiero, éste se considerará como un arrendamiento operativo.

Los gastos de arrendamientos operativos incurridos durante el ejercicio se cargan a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

d) Instrumentos financieros

La Sociedad únicamente reconoce un instrumento financiero en su balance cuando se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico en cuestión, conforme a las disposiciones del mismo.

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial y, cuando está permitido y es apropiado, se reevalúa dicha clasificación en cada cierre del balance.

Los instrumentos financieros, a efectos de su valoración, se clasificarán en alguna de las siguientes categorías:

1. Préstamos y partidas a cobrar y débitos y partidas a pagar.
2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
3. Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas.
4. Activos financieros disponibles para la venta.

Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Corresponden a valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, que comportan cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo, y para los que la Sociedad tiene la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les son directamente atribuibles.

En valoraciones posteriores, se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias si existe evidencia objetiva de que el valor de un activo, se ha deteriorado. La pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre su valor en libros y el valor de mercado del instrumento.

Préstamos y partidas a cobrar y debitos y partidas a pagar

Préstamos y partidas a cobrar

En esta categoría se clasifican:

- a) Créditos por operaciones comerciales: activos financieros originados por la venta de bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico, y
- b) Créditos por operaciones no comerciales: activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, y que no se negocian en un mercado activo. No incluyen aquellos activos financieros para los cuales la Sociedad pueda no recuperar sustancialmente toda la inversión inicial, por circunstancias diferentes al deterioro crediticio. Estos últimos se clasifican como disponibles para la venta.

Débitos y partidas a pagar

En esta categoría se clasifican:

- a) Débitos por operaciones comerciales: pasivos financieros originados por la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico, y
- b) Débitos por operaciones no comerciales: pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial.

Inicialmente, los activos y pasivos financieros incluidos en esta categoría, se valoran por su valor razonable, que es el precio de la transacción, y que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les son directamente atribuibles.

No obstante lo señalado en el párrafo anterior, los créditos y débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como en su caso, los anticipos y créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, y los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no resulta significativo.

En valoraciones posteriores, tanto activos como pasivos, se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante lo anterior, los créditos y débitos con vencimiento no superior a un año que se valoraron inicialmente por su valor nominal, continúan valorándose por dicho importe, salvo, en el caso de créditos, que se hubieran deteriorado.

Al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias si existe evidencia objetiva de que el valor de un crédito, se ha deteriorado, es decir, si existe evidencia de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros correspondientes a dicho activo.

La pérdida por deterioro del valor de préstamos y cuentas a cobrar, corresponde a la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se estima van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.

La corrección valorativa por deterioro de deudores al 31 de diciembre de 2009, se ha estimado en función del análisis de cada uno de los saldos individualizados pendientes de cobro a dicha fecha.

Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se valoran inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le son directamente atribuibles.

Posteriormente, se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, y cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, se efectúan las correcciones valorativas necesarias.

El importe de la corrección valorativa se determina como la diferencia entre el valor en libros y el importe recuperable, salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración la parte proporcional del patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, que corresponden a elementos identificables en el balance de la participada.

En la determinación del patrimonio neto de las sociedades participadas a los efectos de lo indicado en el párrafo anterior, se ha considerado en aquellos casos en los que la Sociedad participada participa a su vez en otra, aquél que se desprende de las cuentas anuales consolidadas elaboradas aplicando los criterios incluidos en el Código de Comercio y sus normas de desarrollo.

En la determinación del patrimonio neto de una empresa participada cuya moneda funcional es distinta del euro, se aplica el tipo de cambio de contado de cierre, tanto al patrimonio neto como a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluye los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no se han clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Inicialmente se valoran por su valor razonable o precio de la transacción que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les son directamente atribuibles, así como, en su caso, el importe satisfecho de los derechos preferentes de suscripción y similares.

Posteriormente, se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero causa baja del balance o se deteriora, momento en que el importe así reconocido, se imputa a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

No obstante lo anterior, las correcciones valorativas por deterioro del valor y las pérdidas que resultan por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

También se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Baja de activos financieros

Un activo financiero, o parte del mismo, se da de baja cuando expiran o se han cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, y se han transferido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Cuando un activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles, considerando cualquier nuevo activo obtenido menos cualquier pasivo asumido, y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado que se haya reconocido directamente en el patrimonio neto, determina la ganancia o la pérdida surgida al dar de baja dicho activo, y forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

Baja de pasivos financieros

Un pasivo financiero se da de baja cuando se extingue la obligación correspondiente.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se ha dado de baja y la contraprestación pagada, incluidos los costes de transacción atribuibles así como cualquier activo cedido diferente del efectivo, o pasivo asumido, se reconoce en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que tiene lugar.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Por el contrario, cuando los dividendos recibidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición se registran minorando el valor contable de la inversión.

Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declara el derecho del socio a recibirlo. A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición.

Instrumentos de patrimonio propio

Figuran registrados en el patrimonio neto, como una variación de los fondos propios, no reconociéndose en ningún caso como activos financieros ni registrándose resultado alguno en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias como consecuencia de las operaciones realizadas con los mismos.

Los gastos derivados de estas transacciones, incluidos los gastos de emisión de estos instrumentos, tales como honorarios de letrados, notarios, y registradores; impresión de memorias, boletines y títulos; tributos; publicidad; comisiones y otros gastos de colocación, se registran directamente contra el Patrimonio Neto como menores Reservas.

Fianzas entregadas y recibidas

Las fianzas entregadas y recibidas por arrendamientos operativos y prestación de servicios, la diferencia entre su valor razonable y el importe desembolsado se registra como un pago o cobro anticipado por el arrendamiento prestación del servicio. En caso de fianzas entregadas y recibidas a corto plazo se valoran por el importe desembolsado.

e) Coberturas contables

Se consideran coberturas contables aquellas que han sido designadas como tales en el momento inicial, de las que se dispone de documentación de la relación de cobertura y que son consideradas altamente eficaces.

Una cobertura se considera altamente eficaz si, al inicio y durante su vida, se puede esperar, prospectivamente, que los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de la partida cubierta que son atribuibles al riesgo cubierto sean compensados casi completamente por los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura, y que, retrospectivamente, los resultados de la cobertura hayan oscilado dentro de un rango de variación del ochenta al ciento veinticinco por ciento respecto del resultado de la partida cubierta.

Los derivados mantenidos por la Sociedad corresponden a operaciones de cobertura de tipo de interés y de tipo de cambio. Tienen como objeto eliminar o reducir significativamente estos riesgos en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los derivados se registran inicialmente a su coste de adquisición en el Balance de Situación y posteriormente se realizan las correcciones valorativas necesarias para reflejar su valor razonable en cada momento, registrándose en el epígrafe "Inversiones Financieras" del Balance de Situación si son positivas, y como "Deudas" si son negativas. Los beneficios o pérdidas de dichas fluctuaciones se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias salvo en el caso de que el derivado haya sido asignado como instrumento de cobertura y ésta sea altamente eficaz, en cuyo caso los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en el epígrafe "Patrimonio Neto – Reservas por Operaciones de Cobertura". La pérdida o ganancia acumulada en dicho epígrafe se traspasa a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias por el riesgo cubierto neteando dicho efecto en el mismo epígrafe de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta.

f) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se registran contablemente por su contravalor en euros, utilizando los tipos de cambio de contado vigentes en las fechas en que se realizan.

Al cierre de cada ejercicio, las partidas monetarias se valoran aplicando el tipo de cambio medio de contado, existente en dicha fecha. Las diferencias de cambio, tanto positivas como negativas, que se originan en este proceso, así como las que se generadas al liquidar dichos elementos patrimoniales, se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en el que surgen.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico, se mantienen valoradas aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. La valoración así obtenida, no puede exceder, al cierre del ejercicio, del importe recuperable en ese momento, aplicando a este valor, si fuera necesario, el tipo de cambio de cierre; es decir, de la fecha a la que se refieren las cuentas anuales.

Al cierre de cada ejercicio, las partidas no monetarias valoradas a valor razonable, se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, esto es al cierre del ejercicio. Cuando las pérdidas o ganancias derivadas de cambios en la valoración de una partida no monetaria se reconocen directamente en el patrimonio neto, cualquier diferencia de cambio se reconoce igualmente directamente en el Patrimonio Neto. Por el contrario, cuando las pérdidas o ganancias derivadas de cambios en la valoración de una partida no monetaria se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio, cualquier diferencia de cambio se reconoce en el resultado del ejercicio.

g) Impuestos sobre beneficios

El Impuesto sobre beneficios se registra en la Cuenta Pérdidas y Ganancias o directamente en el Patrimonio Neto, en función de donde se encuentran registradas las ganancias o pérdidas que lo han originado. El impuesto sobre beneficios de cada ejercicio recoge tanto el impuesto corriente como los impuestos diferidos, si procede.

El importe por impuesto corriente es la cantidad a satisfacer por la Sociedad como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos, y su base fiscal, generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo que se calculan utilizando los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o el pasivo.

Las variaciones producidas en el ejercicio en los impuestos diferidos de activo o pasivo se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias o directamente en el Patrimonio Neto, según corresponda.

Los activos por impuesto diferido se reconocen únicamente en la medida en que resulta probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

En cada cierre de balance se analiza el valor contable de los activos por impuestos diferidos registrados, y se realizan los ajustes necesarios en la medida en que existan dudas sobre su recuperabilidad fiscal futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en el balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

h) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el valor razonable de la contrapartida, recibida o por recibir, derivada de los mismos, que, salvo evidencia en contrario, es el precio acordado para dichos bienes o servicios, deducido: el importe de cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares que la Sociedad pueda conceder, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos.

i) Provisiones y contingencias

Las obligaciones existentes al cierre del ejercicio, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la Sociedad, y cuyo importe y momento de cancelación son indeterminados, se registran en el balance de situación como provisiones y se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación.

Los ajustes que surgen por la actualización de la provisión se registran como un gasto financiero conforme se van devengando. En el caso de provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, y siempre que el efecto financiero no sea significativo, no se efectúa ningún tipo de descuento.

Asimismo, la Sociedad informa, en su caso, de las contingencias que no dan lugar a provisión.

j) Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio

La Sociedad tiene establecido un sistema de retribución variable para parte de sus empleados, consistente en la entrega de opciones sobre acciones de la Sociedad, que se liquidan a la finalización del plan mediante pagos en efectivo. El pasivo correspondiente a reconocer, así como los bienes o servicios prestados por los empleados, se valoran al valor razonable del pasivo, referido a la fecha en la que se cumplan los requisitos para su reconocimiento. Posteriormente, y hasta su liquidación, el pasivo correspondiente se valora, por su valor razonable en la fecha de cierre de cada ejercicio, imputándose a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias cualquier cambio de valoración ocurrido durante el ejercicio. Los servicios prestados por los empleados, se registran bien como un activo o bien como un gasto atendiendo a su naturaleza, reconociéndose, en ambos casos durante el periodo de vigencia del plan.

k) Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, los elementos objeto de una transacción con partes vinculadas se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado en una operación difiere de su valor razonable, la diferencia se registrara atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las correspondientes normas.

l) Estados de flujos de efectivo

En los estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

Efectivo o Equivalentes: El efectivo comprende tanto la caja como los depósitos bancarios a la vista. Los equivalentes al efectivo son instrumentos financieros, que forman parte de la gestión normal de la tesorería de la Sociedad, son convertibles en efectivo, tienen vencimientos iniciales no superiores a tres meses y están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

Actividades de explotación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

Nota 5. Inmovilizado material

El detalle y movimiento de inmovilizado material a lo largo de los ejercicios 2008 y 2009 es el siguiente:

	01/01/2008	Altas	31/12/2008	Altas	31/12/2009
Coste:					
Instalaciones técnicas y maquinaria	167.385	1.847	169.232	.	169.232
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	85.727	768	86.495	.	86.495
Equipos para procesos de información	53.870	9.096	62.966	5.281	68.247
Otro inmovilizado material	5.087	.	5.087	3.408	8.495
	312.069	11.711	323.780	8.689	332.469
Amortización Acumulada:					
Instalaciones técnicas y maquinaria	(21.367)	(24.022)	(45.389)	(24.176)	(69.565)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(11.147)	(12.300)	(23.447)	(12.356)	(35.803)
Equipos para procesos de información	(16.659)	(16.250)	(32.909)	(16.228)	(49.137)
Otro inmovilizado material	(2.334)	(878)	(3.212)	(969)	(4.181)
	(51.507)	(53.450)	(104.957)	(53.729)	(158.686)
Valor Neto Contable:					
Instalaciones técnicas y maquinaria	146.018	(22.175)	123.843	(24.176)	99.667
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	74.580	(11.532)	63.048	(12.356)	50.692
Equipos para procesos de información	37.211	(7.154)	30.057	(10.947)	19.110
Otro inmovilizado material	2.753	(878)	1.875	2.439	4.314
Inmovilizado Material, Neto	260.562	(41.739)	218.823	(45.040)	173.783

El inmovilizado material de la Sociedad se encuentra afecto a la explotación, no estando sujeto a ningún tipo de gravamen o garantía y se encuentra debidamente cubierto contra cualquier tipo de riesgo.

A 31 de diciembre de 2009, el coste de los bienes de inmovilizado material que se encuentran totalmente amortizados asciende a 5.076 euros, importe correspondiente íntegramente al epígrafe Equipos para procesos de información.

Nota 6. Inmovilizado intangible

	01/01/2008	Altas	Bajas	31/12/2008	Altas	Bajas	31/12/2009
Coste:							
Desarrollo	988.173	232.977	(2.991)	1.218.159	536.166	(454)	1.753.871
Propiedad Industrial	555.968	9.300	-	565.268	17.995	-	583.263
Aplicaciones Informáticas	40.223	107.192	-	147.415	181.924	-	329.339
	1.584.364	349.469	(2.991)	1.930.842	736.085	(454)	2.666.473
Amortización Acumulada:							
Desarrollo	(283.217)	(130.131)	-	(413.348)	(192.201)	-	(605.549)
Propiedad Industrial	(347.034)	(44.802)	-	(391.836)	(43.741)	-	(435.577)
Aplicaciones Informáticas	(35.400)	(7.857)	-	(43.257)	(43.489)	-	(86.746)
	(665.651)	(182.790)	-	(848.441)	(279.431)	-	(1.127.872)
Valor Neto Contable:							
Desarrollo	704.956	102.846	(2.991)	804.811	343.965	(454)	1.148.322
Propiedad Industrial	208.934	(35.502)	-	173.432	(25.746)	-	147.686
Aplicaciones Informáticas	4.823	99.335	-	104.158	138.435	-	242.593
Inmovilizado Inmaterial, Neto	918.713	166.679	(2.991)	1.082.401	456.654	(454)	1.538.601

El detalle y movimiento de inmovilizado intangible a lo largo de los ejercicios 2008 y 2009 es el siguiente:

Dentro del epígrafe "Desarrollo" se encuentra determinada desarrollo de software de gestión documental que la Sociedad soporta para su posterior utilización dentro del propio grupo.

A 31 de diciembre de 2009 el coste de los bienes de inmovilizado intangible que se encuentran totalmente amortizados asciende a 186.681 euros, todos ellos pertenecientes al epígrafe Aplicaciones informáticas.

Nota 7. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar**Arrendamientos operativos (la Sociedad como arrendatario)**

El cargo a los resultados del ejercicio 2009 en concepto de arrendamiento operativo ha ascendido a 198.341 euros (201.913 euros en el ejercicio anterior).

El importe total de los pagos futuros mínimos correspondientes a los arrendamientos operativos no cancelables, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta la repercusión de incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente, es como sigue:

Año	Euros
2010	128.277
2011-2015	641.383
2016-2020	630.693
Total	1.400.352

Nota 8. Instrumentos financieros

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en función de la intención que tenga en los mismos, en las siguientes categorías o carteras:

8.1) Activos Financieros

El detalle de activos financieros a largo plazo, salvo inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, que se muestran en la Nota 8.4, es el siguiente:

	Créditos, derivados y otros	
	2009	2008
Activos financieros disponibles para la venta (Nota 8.1.1)	-	-
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 8.1.2)	80.979.594	72.471.605
Total activos financieros a largo plazo	80.979.594	72.471.605

El detalle de activos financieros a corto plazo, salvo inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, que se muestran en la Nota 8.4, es el siguiente:

	Créditos, derivados y otros	
	2009	2008
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias (Nota 8.1.3)	1.063.474	1.785.410
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 8.1.2)	31.717.726	30.198.124
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento (Nota 8.1.4)	6.115.939	12.272.761
Total activos financieros a corto plazo	38.897.139	44.256.295

8.1.1) Activos financieros disponibles para la venta

El detalle a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

	Coste		Deterioro		Valor neto		Valor teórico
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	
Citadon, Inc.	5.228.355	5.228.355	(5.228.355)	(5.228.355)	-	-	(a)
GlobalMaster International Inc.	2.622.294	2.622.294	(2.622.294)	(2.622.294)	-	-	(b)
Equality E-commerce Quality, S.A.	1.669.172	1.669.172	(1.669.172)	(1.669.172)	-	-	(b)
Total activos financieros disponibles para la venta	9.519.821	9.519.821	(9.519.821)	(9.519.821)	-	-	

(a) Dato no disponible siendo la compañía no cotizada y la participación inferior al 1%.

(b) Dato no disponible al encontrarse no operativa o en liquidación.

Las participaciones de estas sociedades fueron totalmente provisionadas por considerarlas como inversiones históricas de poca importancia estratégica, además de que, o bien se encuentran en situación de liquidación, o la participación de SPS ha sido diluida de manera muy relevante.

8.1.2) Préstamos y partidas a cobrar

El detalle a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

	Saldo a 31/12/2009		Saldo a 31/12/2008	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Créditos por operaciones comerciales				
Cientes empresas del grupo (Nota 15)	21.450.204	-	15.977.425	-
Deudores empresas del grupo (Nota 15)	-	-	64.132	-
Deudores terceros	10.457	-	8.305	-
Anticipos a proveedores	224.210	-	258.232	-
Total créditos por operaciones comerciales	21.684.871	-	16.308.094	-
Créditos por operaciones no comerciales				
A empresas del grupo (Nota 15)	10.028.338	80.895.454	13.781.830	72.387.465
Intereses de créditos a terceros	2.817	-	92.700	-
Fianzas y depósitos	1.700	84.140	15.500	84.140
Total créditos por operaciones no comerciales	10.032.855	80.979.594	13.890.030	72.471.605
Total préstamos y partidas a cobrar	31.717.726	80.979.594	30.198.124	72.471.605

Los créditos por operaciones no comerciales a 31 de diciembre de 2009 incluyen deterioros causados por riesgos de insolvencia, según el detalle adjunto:

Deterioros	31/12/2009		31/12/2008	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Créditos por operaciones no comerciales				
A empresas del grupo	(195.000)	-	(195.000)	-
A otras empresas	(213.456)	(795.944)	(213.456)	(795.944)
Total	(408.456)	(795.944)	(408.456)	(795.944)

Los créditos por operaciones no comerciales a 31 de diciembre de 2008 incluyen deterioros causados por riesgos de insolvencia, según el detalle adjunto:

Deterioros	01/01/2008		Corrección valorativa por deterioro		31/12/2008	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Créditos por operaciones no comerciales						
A empresas del grupo	(195.000)	-	-	-	(195.000)	-
A otras empresas	-	-	(213.456)	(795.944)	(213.456)	(795.944)
Total	(195.000)	-	(213.456)	(795.944)	(408.456)	(795.944)

Los créditos a largo (795.944 euros) y corto plazo (213.456 euros) totalmente provisionados corresponden a un activo por un pago diferido sobre la venta de un activo no estratégico. En el curso del ejercicio 2003 y como parte de su reestructuración estratégica, el Grupo vendió su negocio de material de oficina en España. Como parte del precio de la venta se incluía un pago diferido de aproximadamente 1,4 millones de euros. A 31 de diciembre de 2009 el saldo todavía pendiente de cobro era de 1.009 miles de euros (796 a largo plazo y 213 a corto plazo), habiéndose cobrado hasta la fecha 350 miles de euros más intereses según la tabla de repago acordada entre las partes. Durante el mes de marzo de 2009, la Sociedad fue informada de que la compañía de material de oficina, que ya no tenía ninguna relación a nivel de capital ni de gestión con la Sociedad, entró en un proceso de concurso de acreedores. Por ello dicho saldo fue provisionado en su totalidad con fecha 31 de diciembre de 2008.

8.1.3) Efectivo y otros Activos Líquidos Equivalentes

El detalle del Efectivo y otros activos líquidos equivalentes a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es como sigue:

	31/12/2009	31/12/2008
Cuentas corrientes	1.063.235	1.784.542
Caja	239	868
Total activos financieros a corto plazo	1.063.474	1.785.410

8.1.4) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

	31/12/2009	31/12/2008
Imposiciones a corto plazo	6.115.939	12.272.761

Dentro de las imposiciones a corto plazo se encuentra contabilizada a 31 de diciembre de 2009 una imposición a corto plazo que la Sociedad tenía contratada por importe de 1.315.938 euros con la entidad Ahorro Corporación Financiera S.V., S.A. quien suscribió acciones de la Sociedad para dar cobertura a los planes de opciones aprobados por la Juntas de Accionistas de 2003. Dicho plan de opciones venció con fecha 31 de diciembre de 2009, y ha sido liquidado con fecha 4 de enero de 2010.

El resto son imposiciones bancarias a corto plazo de excedentes de tesorería que devengan un tipo de interés de mercado.

8.1.5) Clasificación por vencimientos

El vencimiento de los instrumentos financieros de activo al cierre del ejercicio 2009 es el siguiente:

	Vencimiento					Total
	2010	2011	2012	2013	2014	
Clientes empresas del Grupo	21.450.204	21.450.204
Deudores terceros	10.457	10.457
Anticipos a proveedores	224.210	224.210
Créditos a empresas del Grupo	10.028.338	45.040.164	26.303.436	2.751.854	6.800.000	90.923.792
Intereses de créditos a terceros	2.817	2.817
Imposiciones a corto plazo	6.115.939	6.115.939
Fianzas y depósitos	1.700	1.700
	37.833.665	45.040.164	26.303.436	2.751.854	6.800.000	118.729.119

8.2) Pasivos Financieros

El detalle de pasivos financieros a largo plazo a 31 de diciembre de 2009 y 2008, es el siguiente:

	Deudas con entidades de crédito		Créditos, Derivados y Otros	
	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2008
Débitos y partidas a pagar (Nota 8.2.1)	79.501.799	74.134.454	-	-
Derivados de cobertura (Nota 8.3)	-	-	2.764.332	2.957.186
Total pasivos financieros a largo plazo	79.501.799	74.134.454	2.764.332	2.957.186

El detalle de pasivos financieros a corto plazo, es el siguiente:

	Deudas con entidades de crédito		Créditos, Derivados y Otros	
	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2008
Débitos y partidas a pagar (Nota 8.2.1)	10.478.353	13.701.237	9.469.773	14.105.482
Derivados (Nota 8.3)	-	-	44.942	48.021
Total pasivos financieros a corto plazo	10.478.353	13.701.237	9.514.715	14.153.503

8.2.1) Débitos y partidas a ganar

El detalle a 31 de diciembre de 2008 y 2009 es como sigue:

	Saldo a 31/12/2009		Saldo a 31/12/2008	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Débitos por operaciones comerciales				
Proveedores empresas grupo (Nota 15)	2.486.115	-	1.135.222	-
Anticipos de clientes empresas grupo (Nota 15)	-	-	78.453	-
Acreedores	1.337.796	-	1.146.953	-
Total débitos por operaciones comerciales	3.823.911	-	2.360.628	-
Débitos por operaciones no comerciales				
Deudas con empresas del grupo (Nota 15)	4.768.001	-	11.744.854	-
Deudas con entidades financieras	9.372.552	79.501.799	13.405.928	74.134.454
Intereses con entidades de crédito	1.105.801	-	295.309	-
Remuneraciones pendientes de pago	877.861	-	-	-
Total préstamos y otras deudas	16.124.215	79.501.799	25.446.091	74.134.454
Total débitos y partidas a pagar	19.948.126	79.501.799	27.806.719	74.134.454

Deudas por créditos con entidades financieras

	Saldo a 31/12/2009		Saldo a 31/12/2008	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Préstamo sindicado	-	79.501.799	-	74.134.545
Débito a corto plazo Plan de opciones sobre acciones	1.315.938	-	8.612.598	-
Pólizas de crédito	8.056.614	-	4.793.330	-
Total deudas por créditos con entidades financieras	9.372.552	79.501.799	13.405.928	74.134.545

La Sociedad tiene un crédito sindicado multdivisa con bancos españoles y extranjeros liderado por Lloyds TSB Bank. Dicho crédito tiene un límite de 100 millones de euros y su vencimiento se producirá en julio de 2012. Devenga un tipo de interés variable del Euribor más un diferencial que variará en función de determinados factores, siendo éste de mercado. El saldo utilizado a fecha 31 de diciembre de 2009 es de 80.450.771 euros. La diferencia entre este importe y lo que se encuentra contabilizado como deuda a largo plazo (948.972 euros) son los gastos derivados de dicho préstamo sindicado que han sido capitalizados.

La Sociedad ha concedido en garantía de dicho crédito sindicado, como es habitual en este tipo de operaciones, un derecho de prenda sobre las acciones de varias de sus filiales operativas y sub-holdings y posibilidad de prenda sobre los activos de Service Point UK, Ltd entre otras garantías descritas en la Nota 17.

A 31 de diciembre de 2009, la Sociedad cumplía con los ratios financieros establecidos en el préstamo sindicado, habiendo negociado con las entidades bancarias determinados aspectos de la financiación durante el mes de diciembre de 2009.

Los 1.315.938 euros de débito a corto plazo por el Plan de opciones sobre acciones corresponden al préstamo a corto plazo con la entidad Ahorro Corporación Financiera S.V., S.A. afecto a la suscripción por parte de esta entidad de las acciones de la Sociedad para dar cobertura a los planes de opciones aprobados por la Junta de Accionistas de 2003, como se ha comentado anteriormente.

8.2.2) Otra información relativa a pasivos financieros**a) Límite de pólizas de crédito**

Al 31 de diciembre de 2009, la Sociedad tiene pólizas de crédito concedidas con un límite total que asciende a 11.500.000 euros, cuyo importe dispuesto de las mismas a dicha fecha asciende a 8.056.614 euros y que devengan un tipo de interés de mercado.

b) Clasificación por vencimientos

El detalle de los vencimientos de los instrumentos financieros de pasivo al cierre del ejercicio 2009 es el siguiente:

	Vencimiento		
	2009	2012	Total
Proveedores empresas del Grupo	2.486.115	-	2.486.115
Acreedores	1.337.796	-	1.337.796
Deudas con empresas del Grupo	4.768.001	-	4.768.001
Deudas con entidades financieras	10.478.353	79.501.799	89.980.152
Remuneraciones pendientes de pago	877.861	-	877.861
Total	19.948.126	79.501.799	99.449.925

8.3) Derivados

Los derivados mantenidos por la Sociedad corresponden fundamentalmente a operaciones destinadas a asegurar el tipo de interés, y tienen como objetivo eliminar o reducir significativamente estos riesgos en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

A 31 de diciembre de 2009, la Sociedad mantenía cuatro contratos de aseguramiento de tipo de interés. Dichos contratos han sido considerados como aseguramientos de cobertura.

Las principales características de los contratos son las siguientes:

Tipo de contrato	Período	Importe del subyacente asegurado	Tipo que paga la compañía	Tipo que cobra la compañía
Lloyds, Interest Rate Collar Transaction	15/06/09 al 13/06/11	10.000.000	3 meses Euribor, en caso de situarse por debajo de 4,5% se pagará el 6%, en caso de situarse por encima de 5,75% se pagará 5,75%	3 meses Euribor
Lloyds, Interest Rate Swap Transaction	01/01/08 al 19/09/11	5.000.000	3,532% por los días en los que el Euribor a 3 meses se sitúe dentro de un determinado rango variable, y 5,85% por los días que está fuera de este rango	3 meses Euribor
Calyon, Interest Rate Swap Transaction	18/09/07 al 18/09/11	10.000.000	3,56% por los días en los que el Euribor a 3 meses se sitúe entre 3,5% y 4,75%, y 3,8% por los días que está fuera de este rango	3 meses Euribor
Calyon, Interest Rate Swap Transaction	02/01/08 al 19/09/11	15.000.000	3,58% por los días en que el Euribor a 3 meses se sitúe entre 3,5% y 5%, y 5,7% por los días que está fuera de este rango.	3 meses Euribor

El valor razonable de los instrumentos financieros designados como instrumentos de cobertura, al cierre del ejercicio, es de 2.547.923 euros.

Además, la Sociedad tiene un derivado destinado a asegurar el tipo de cambio, valorado a 31 de diciembre de 2009 en 216.409 euros. Dicho derivado consiste en una opción Put EUR / Call GBP con un Strike Price determinado, cuyo vencimiento se produce con fecha 15 de diciembre de 2011.

8.4) Empresas del Grupo

El detalle de las participaciones en empresas del Grupo al 31 de diciembre de 2009, así como los fondos propios de dichas sociedades, se muestra en el Anexo I, el cual forma parte integrante de esta nota de la memoria de las cuentas anuales.

No se muestra evolución de las participaciones dado que no han sufrido variación respecto al ejercicio anterior.

8.4.1) Participaciones en empresas del Grupo

El Grupo está íntegramente centrado en la provisión de servicios de reprografía digital y gestión documental. Forman parte del Grupo sociedades operativas y sociedades cuya actividad consiste en la tenencia de participaciones de otras sociedades.

Sociedades Operativas:

- **Service Point Facilities Management Ibérica, S.A.**, cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **Service Point UK, Ltd.**, cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental. Dicha sociedad participa en la totalidad del capital social de las sociedades británicas que se detallan en el Anexo I de esta nota.
- **Service Point USA, Inc.** cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **Globalgrafixnet, S.A.** cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios relacionados con redes de transmisión de datos y documentos para la reprografía digital.
- **Koebcke GmbH**, (100% propiedad de la filial Service Point Germany GmbH) cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **Reprotechnique, S.A.S.** (51% con la posibilidad de compra del restante 49% en 2012) cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **Service Point Nederland, B.V.** (antes Cendris Document Management B.V.) (100% propiedad de la filial Service Point Netherlands Holdings B.V.) cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **Service Point Belgium, N.V.** (100% propiedad de la filial Service Point Netherlands Holdings, B.V.) cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **KSB, B.V.** (100% propiedad de la filial Service Point Netherlands Holdings, B.V.) cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **Allkopi A.S.** (propiedad de la filial Service Point Norway Holding, A.S.) cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **CBF Group Plc.** (propiedad de la filial Service Point UK Ltd.) cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.
- **CFI Group, Ltd.** (propiedad de la filial Service Point UK, Ltd.) cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de reprografía digital y gestión documental.

Otras

- GPP Capital, Plc., Service Point Netherlands Holdings B.V., Service Point Norway Holding A.S., GPP Finance, Ltd., GPP Partnership Investments, Ltd., GPP Group Investments, Ltd., PP USA III Inc. y Service Point Germany, GmbH, cuya actividad principal consiste en la tenencia de participaciones en sociedades.
- PP Service Point Ireland, Ltd., y PP Italia S.r.l., que se encuentran inactivas.

8.4.2) Provisión por depreciación de participaciones en empresas del Grupo

A 31 de diciembre de 2009 el detalle de la provisión para la depreciación de las participaciones de las empresas del Grupo y asociadas es como sigue:

	31/12/2008	Dotaciones	Cancelaciones	31/12/2009
Service Point Facilities Management Ibérica, S.A.	31.279.161	901.842	-	32.181.003
PP Italia, S.r.l.	22.085.899	-	(152.538)	21.933.361
GPP Capital, Plc	131.185.385	-	(4.106.566)	127.078.819
PP Service Point Germany, GmbH	1.550.119	-	(419.827)	1.130.292
PP Service Point Ireland, Ltd.	1.623.984	-	-	1.623.984
Globalgrafixnet, S.A.	60.129	9.996	-	70.125
Reprotechnique, S.A.S.	2.662.419	-	-	2.662.419
	190.447.096	911.838	(4.678.931)	186.680.003

Como en ejercicios anteriores, la Sociedad, atendiendo a un criterio de prudencia, ha provisionado, sin impacto en el cash-flow de la Sociedad, durante el ejercicio 2009 la totalidad del diferencial entre el coste de adquisición de dichas sociedades y su valor teórico contable, incluyendo las plusvalías tácitas que existieran en el momento de la adquisición, que a 31 de diciembre de 2009 han ascendido a 186.680.003 euros.

8.5) Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan en la Sociedad:

Riesgo de crédito

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio.

Adicionalmente, la mayor parte de sus cuentas a cobrar se trata de clientes de Grupo, con lo que no existe riesgo de impago.

La financiación de la compañía es principalmente a largo plazo. La Sociedad tendrá que hacer frente a un repago "bullet" en 2012 del 100% de su financiación de largo plazo. El Grupo tiene previsto refinanciar este préstamo antes de su vencimiento.

Riesgo de liquidez

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación que se detallan en la Nota 8.2.

Riesgo de tipo de interés

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. Por ello, la Sociedad tiene contratados diversos instrumentos de cobertura para cubrir su financiación, como se detalla en la Nota 8.2.

Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se concentra principalmente en la venta de servicios a las filiales situadas en Noruega, Estados Unidos y Reino Unido, denominadas en coronas noruegas, dólares estadounidenses y libras esterlinas respectivamente. Con el objetivo de mitigar este riesgo la Sociedad sigue la política de contratar instrumentos financieros (seguros de cambio) que reduzcan las diferencias de cambio por transacciones en moneda extranjera.

Nota 9. Patrimonio neto y fondos propios

El detalle del movimiento del patrimonio neto y los fondos propios durante el ejercicio 2009 se muestra en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

9.1) Capital Social

A 31 de diciembre de 2009, el capital social está representado por 129.813.212 acciones nominativas (111.175.341 a 31 de diciembre de 2008) de 0,60 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas. Al cierre del ejercicio 21.635.535 acciones están pendientes de ser admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona, hecho que se ha producido con fecha 11 de febrero de 2010. A esta fecha la totalidad de las acciones está admitida a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y por tanto, en el mercado continuo, gozando de iguales derechos políticos y económicos.

A 31 de diciembre de 2009 las participaciones significativas en el capital social de Service Point Solutions, S.A., según conocimiento de la Compañía y los registros declarados en la CNMV son las que se indican a continuación:

	% total sobre el capital social	
	31/12/2009	18/03/2009
TVIKAP AB	14,448%	14,448%
Paosar, S.L.	6,395%	6,395%
Inmuono, S.L.U.	5,594%	5,594%
Acción Concertada, Anta (Sindicado de accionistas)	5,058%	4,960%

D. José Antonio Moratiel y Paosar, S.L. son miembros del Consejo de Administración. Asimismo D. José Manuel Arrojo Botija, miembro también del Consejo de Administración, es director de la sociedad TVIKAP AB.

Ampliaciones y Reducciones de capital

Durante el ejercicio 2009 la Sociedad ha llevado a cabo las siguientes ampliaciones y reducciones de capital:

Reducción de capital social

Con fecha 30 de junio de 2009, la Junta General de Accionistas aprobó reducir el capital social de la sociedad en la cifra de 1.798.598 euros, mediante la amortización de 2.997.606 acciones propias. Dicha reducción se realizó con cargo a reservas voluntarias, y se constituyó una reserva por capital amortizado por importe equivalente al valor nominal de las acciones amortizadas.

Ampliación de capital liberada

Con fecha 30 de junio de 2009, la Junta General de Accionistas aprobó una ampliación de capital liberada en la proporción de una acción nueva por cada cinco antiguas. Dicha iniciativa tiene como objetivo la remuneración de los

accionistas de la compañía, y el periodo de asignación de dichas acciones tuvo lugar entre el 17 de noviembre y el 1 de diciembre de 2009, siendo la fecha de admisión a cotización de las acciones el 11 de febrero de 2010. Las nuevas acciones tienen los mismos derechos y obligaciones que las antiguas.

9.2) Prima de Emisión

La prima de emisión, originada como consecuencia de los aumentos de capital social efectuados por la Sociedad en el ejercicio y en ejercicios anteriores, tiene las mismas restricciones y puede destinarse a los mismos fines que las reservas voluntarias de la Sociedad, incluyendo su conversión en capital social.

9.3) Reservas

Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

La reserva legal no está dotada en su totalidad.

Reserva voluntaria

Las reservas voluntarias son de libre disposición.

Acciones propias

A fecha 31 de diciembre de 2009 la sociedad ostenta la propiedad de un total de 437.271 acciones, de 0,60 euros de valor nominal cada una, adquiridas a un precio medio de 1,47 euros por acción, lo que supone un importe total de 643.685 euros.

Los derechos sobre acciones generados por la ampliación de capital liberada llevada a cabo por la Sociedad como parte de su política de remuneración al accionista, fueron vendidos en su totalidad, diluyéndose por tanto la autocartera de la Sociedad sobre el total de acciones de la misma.

Nota 10. Warrants

Al 31 de diciembre de 2009, siguen vigentes los 61.893.333 warrants emitidos por la Sociedad en fecha 25 de abril de 2005 a las sociedades Deutsche Bank A.G. London y Archie S.á.r.l, con exclusión del derecho de suscripción preferente de los accionistas de SPS y de forma gratuita, como parte de la remuneración por asumir el compromiso de suscribir la emisión de obligaciones convertibles detallada en esta misma nota. Archie S.á.r.l. ha vendido la totalidad de sus warrants (30.946.666) a la compañía MKM Longboat. A 31 de diciembre de 2009, estos warrants podrían dar acceso a la suscripción total de 8.596.296 acciones de nueva emisión de Service Point Solutions.

En caso de ejercicio, los titulares de los warrants deberán desembolsar por cada warrant ejercitado 0,41 euros, equivalente al 110% de la media del valor de cotización en el Mercado Continuo de las acciones de Service Point durante los veinte días desde la fecha en que dio comienzo el Periodo de Suscripción Preferente de las Obligaciones Convertibles, inclusive. Por cada 72 warrants ejercitados, se podrán suscribir 10 acciones de SPS. La ejecución de los warrants supondría en su caso un incremento de los fondos propios de SPS de aproximadamente 25 millones de euros.

El plazo de ejercicio de los warrants es de cinco años a contar desde su fecha de emisión, es decir, hasta abril de 2010. En el caso de que no se hayan ejercido los warrants en dicha fecha, la Sociedad procedería a su cancelación.

Nota 11. Provisiones y contingencias

El detalle de las provisiones a largo plazo del balance de situación al cierre del ejercicio 2009, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio son los siguientes:

Estas provisiones corresponden al importe de los Fondos Propios negativos que mantienen algunas de las compañías del Grupo dependientes de la Sociedad.

Provisiones largo plazo	31/12/08	Dotaciones	Cancelaciones	31/12/09
Provisiones para responsabilidades	7.384.857	3.613.725	(800.766)	10.197.816

El detalle de las provisiones a corto plazo del balance de situación al cierre del ejercicio 2009, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio son los siguientes:

Provisiones corto plazo	31/12/08	Cancelaciones	31/12/09
Reestructuración	1.700.000	(1.700.000)	-

La provisión de reestructuración corresponde a un plan de reducción de costes llevado a cabo por la Sociedad. Dicho plan fue elaborado, decidido, comunicado e iniciado en 2008, y estaba enfocado a la reducción de costes fijos. La provisión se registró con el fin de cubrir algunos de los costes excepcionales que se produjeron al inicio del ejercicio 2009 derivados de las acciones llevadas a cabo en el ejercicio 2008, englobadas dentro del mencionado plan.

Nota 12. Moneda extranjera

Los saldos en moneda extranjera más significativos al cierre del ejercicio son los que se detallan a continuación:

	Libras esterlinas (GBP)	Dólares americanos (USD)	Coronas noruegas (NOK)	Total Euros
Cuentas a cobrar	13.252.005	1.168.936	5.552.746	16.514.940
Préstamos concedidos	34.261.581	6.527.575	103.117.110	56.924.006
Cuentas a pagar	(5.810)	(1.279.042)	(4.200)	(896.039)
Préstamos recibidos	-	(3.689.717)	-	(2.561.236)

Las transacciones más significativas efectuadas en moneda extranjera durante el ejercicio son las que se detallan a continuación:

	Libras esterlinas (GBP)	Dólares americanos (USD)	Coronas noruegas (NOK)	Total Euros
Servicios prestados	971.909	530.699	5.409.773	2.111.235
Ingresos financieros	1.484.431	310.668	6.952.746	2.966.578
Servicios recibidos	(115.274)	(79.761)	(20.129)	(189.985)
Gastos financieros	(88)	(146.947)	(59)	(105.992)

La Sociedad utiliza contratos de compra y venta de moneda extranjera para cubrir su posición global en divisas.

El importe de las diferencias de cambio reconocidas en el resultado por clases de instrumentos financieros es el siguiente en euros:

	Liquidadas	Vivas o pendientes
Activo no Corriente	-	3.803.410
Activo Corriente	69.094	790.946
Pasivo Corriente	-	98.643
	69.194	4.692.999

Nota 13. Administraciones públicas y situación fiscal

Administraciones públicas

El detalle de los saldos mantenidos con las Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente, en euros:

	31/12/2009		31/12/2008	
	A cobrar	A pagar	A cobrar	A pagar
Impuesto sobre el Valor Añadido	154.420	-	219.904	-
Retenciones y pagos a cuenta del Impuesto Sociedades	71.159	-	105.035	-
Retenciones por IRPF	-	89.670	-	96.717
Organismos de la Seguridad Social	-	34.217	-	13.894
	225.579	123.887	324.939	110.611

Situación fiscal

La Sociedad presenta anualmente una declaración a efectos del Impuesto sobre Sociedades. Los beneficios, determinados conforme a la legislación fiscal, están sujetos a un gravamen del 30% sobre la base imponible. De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones.

Con efecto 1 de enero de 1996, la sociedad está autorizada a tributar por el impuesto de sociedades en régimen de consolidación, con sus participadas Service Point Facilities Management Ibérica, S.A. y Globalgrafixnet, S.A., siendo la Sociedad por su carácter de sociedad dominante la encargada de la liquidación y presentación del Impuesto sobre Sociedades consolidado.

Debido al diferente tratamiento que la legislación fiscal permite para determinadas operaciones, el resultado contable puede diferir de la base imponible fiscal. A continuación se incluye una conciliación entre el resultado contable del ejercicio de la Sociedad y el resultado fiscal que espera aportar a la declaración consolidada tras la oportuna aprobación de las cuentas anuales:

	Cuenta de Pérdidas y Ganancias			Ingresos y Gastos imputados directamente al Patrimonio Neto	
	Aumentos	Disminuciones	Total	Disminuciones	Total
Saldo neto ingresos y gastos del ejercicio			13.926.105		(31.058)
Diferencias permanentes	3.000.332	-	3.000.332	(1.354.515)	(1.354.515)
Diferencias temporarias	3.313.959	(8.579.875)	(5.265.916)	-	-
Con origen en el ejercicio	3.313.959	-	3.313.959	-	-
Con origen en ejercicios anteriores	-	(8.579.875)	(8.579.875)	-	-
Total			11.660.521		(1.385.573)
Base imponible			10.274.948		
Compensación de bases imposables negativas de ejercicios anteriores			(10.274.948)		
Base Imponible Ajustada			-		

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años, desde el momento de la finalización del periodo voluntario de liquidación. Los Administradores de la Sociedad no esperan que en caso de inspección, se materialicen pasivos adicionales de importancia.

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre Sociedades, si en virtud de las normas aplicables para la determinación de la base imponible ésta resultase negativa, su importe podrá ser compensado con las rentas positivas de los ejercicios comprendidos dentro de los quince años inmediatos y sucesivos a aquél en el que se originó la pérdida. La compensación se realizará al tiempo de formular la declaración del Impuesto sobre Sociedades, sin perjuicio de las facultades de comprobación que correspondan a las autoridades fiscales.

Atendiendo a las expectativas futuras de obtención de beneficios de las sociedades del Grupo en España que tributan en régimen de consolidación fiscal, y al haberse estimado razonable su recuperación, la sociedad tiene registrado un crédito fiscal de 5.110.005 euros. El movimiento de dicho crédito fiscal durante el ejercicio es como sigue:

	01/01/2008	31/12/08	Dotación	31/12/2009
Crédito fiscal	5.110.005	5.110.005	.	5.110.005
Diferencias temporales	-	-	777.666	777.666
Total activo por impuesto diferido	5.110.005	5.110.005	777.666	5.887.671

Conforme a las declaraciones del Impuesto sobre Sociedades, la Sociedad dispone de las siguientes bases imponibles negativas (propias o aportadas al grupo fiscal) a compensar contra eventuales beneficios fiscales futuros:

Año de origen	Compensable hasta	Euros
2000	2015	11.717.531
2001	2016	88.793.829
2002	2017	89.925.902
2003	2018	20.390.004
2004	2019	3.763.358
2005	2020	28.116.646
2006	2021	4.778.779
2007	2022	17.400.105
2008	2023	27.722.268
		292.608.422

En virtud de lo establecido en el art. 12.3 del texto refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, seguidamente se detallan las diferencias producidas entre las pérdidas por deterioro de los valores representativos de la participación en el capital de entidades del grupo que no coticen en un mercado secundario contabilizadas y las estimadas como fiscalmente deducibles. Las cifras en positivo indican cantidades reflejadas contablemente pendientes de aplicar a nivel fiscal. Indicar que a nivel acumulado, en ningún caso las aplicadas fiscalmente superan a las contables.

	31/12/2008	31/12/2009	Acumulados
Service Point Facilities Management Ibérica, S.A.	-	-	19.388.901
Picking Pack Italia, S.r.l.	24.566	152.538	1.865.853
GPP Capital, Plc.	(21.645.578)	2.286.834	25.014.288
Service Point Germany, GmbH	-	(855.171)	-
Picking Pack Service Point Ireland, Ltd.	-	-	153.425
Globalgrafixnet, S.A.	(26.861)	5.497	18.831
Koebcke, GmbH	4.619.211	(6.621.979)	-
Reprotechnique, S.A.S.	3.717.888	-	3.717.888
Total	(13.310.774)	(5.032.281)	50.159.186

Nota 14. Ingresos y gastos

Ingresos de Explotación

El importe neto de la cifra de negocios incluye ingresos por la prestación de servicios de consultoría a empresas del grupo, cuyo detalle a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

	Euros	
	2009	2008
Service Point UK, Ltd	677.355	952.915
Service Point Nederland, BV	526.023	840.470
Service Point USA, Inc	221.109	392.576
Allkopi AS	295.138	504.323
Service Point Facilities Management Ibérica, S.A.	124.070	312.539
Koebcke GmbH	81.635	172.965
Globalgrafixnet, S.A.	7.212	7.212
Service Point Netherlands Holdings, BV	12.000	12.000
Service Point Norway Holding, AS	3.000	12.000
Reprotechnique, S.A.S.	294.632	189.000
KSB, BV	70.356	21.000
UCAD, NV	42.603	44.000
	2.355.133	3.461.000

Otros ingresos de explotación que ascienden a 4.454.483 euros incluyen principalmente royalties a empresas del grupo por el uso de la marca Service Point y otros servicios realizados para compañías del Grupo.

Diferencias de cambio

Las diferencias de cambio generadas por la Sociedad durante el ejercicio, son debidas principalmente a las transacciones efectuadas con compañías del Grupo que utilizan una moneda operativa diferente del euro (Noruega, Reino Unido y Estados Unidos). Dichas diferencias de cambio no afectan a nivel consolidado ni suponen una salida de caja.

El hecho de que las diferencias de cambio obtenidas durante el ejercicio sean positivas es debido a que la mayor parte de los activos financieros que mantiene la compañía con empresas del grupo están denominados en libras, y por tanto y debido a la mejora experimentada por esta moneda respecto del euro durante el ejercicio se han generado dichas diferencias positivas.

Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros

Dicha partida recoge principalmente el deterioro de valor contable de las participaciones que ostenta la Sociedad en el capital social de distintas compañías de Grupo como cabecera del mismo. Dicho deterioro no afecta a nivel consolidado ni supone una salida de caja.

El resultado positivo obtenido durante el periodo analizado corresponde principalmente al beneficio obtenido por la venta del 100% de la participación de la filial del Grupo Koebcke GmbH a la también filial del Grupo y participada al 100% por la Sociedad Service Point Germany GmbH.

Cargas sociales

El importe consignado en el epígrafe Cargas Sociales corresponde en su totalidad al gasto social derivado del pago de salarios a los trabajadores, no existiendo en ningún caso aportaciones o dotaciones para pensiones.

Nota 15. Operaciones y saldos con partes vinculadas**15.1) Saldos con vinculadas**

El importe de los saldos en balance con vinculadas a 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

	Euro	
	2009	2008
Deudores comerciales	21.450.204	16.041.557
Créditos a corto plazo	10.028.338	13.781.830
Créditos a largo plazo	80.895.454	72.387.465
Acreedores comerciales	(2.486.115)	(1.213.675)
Débitos a corto plazo	(4.768.001)	(11.744.854)

El detalle por compañías es como sigue:

	Deudores comerciales	Débitos a corto plazo	Débitos a largo plazo	Acreedores comerciales	Créditos a corto plazo
Service Point UK, Ltd	387.228	398.604	-	(257.402)	-
Service Point Nederland, BV	364.517	-	-	(307.972)	(1.570.246)
Service Point USA, Inc	1.376.172	388.727	2.751.854	(39.301)	-
Allkopi AS	514.728	-	-	(174.221)	-
Service Point Facilities Management Ibérica, S.A.	288.428	290.101	7.928.688	(363.342)	-
Koebcke GmbH	217.185	936.000	961.068	(444.489)	(636.519)
Globalgrafixnet, S.A.	10.458	-	-	-	-
Service Point Netherlands Holdings, BV	222.248	7.536.655	4.110.000	-	-
Service Point Norway Holding, AS	847.152	-	12.423.748	-	-
Reprotechnique, S.A.S.	669.978	-	5.951.000	-	-
KSB, BV	5.780	-	-	-	-
UCAD, NV	155.290	155.251	-	(57.954)	-
GPP Capital, Plc.	15.626.043	-	39.969.096	(3.164)	-
Picking Pack Italia, S.r.l.	330.634	-	-	(30.035)	-
Service Point Germany, GmbH	434.363	323.000	6.800.000	-	-
Picking Pack USA III, Inc	-	-	-	(360.115)	(1.170.656)
GPP Finance, Ltd.	-	-	-	(448.120)	(1.390.580)
Total	21.450.204	10.028.338	80.895.454	(2.486.115)	(4.768.001)

15.2) Operaciones con vinculadas

Las transacciones realizadas con vinculadas durante el ejercicio 2009 son las siguientes:

	Empresas del Grupo (euros)		Administradores y directivos (euros)	
	2009	2008	2009	2008
Servicios prestados	2.355.133	3.461.000	-	-
Otros ingresos de explotación	4.442.273	2.123.810	-	-
Ingresos financieros	4.930.297	6.589.294	-	-
Servicios recibidos	(129.639)	(498.747)	(51.840)	(72.619)
Gastos financieros	(134.138)	(235.042)	-	-

El detalle por compañía es como sigue:

	Servicios prestados	Otros ingresos de explotación	Ingresos financieros	Servicios recibidos	Gastos financieros
Service Point UK, Ltd	677.355	187.241	12.438	(55.172)	-
Service Point Nederland, BV	526.023	1.126.788	8.628	-	(23.967)
Service Point USA, Inc	221.109	428.182	178.158	(4.725)	-
Allkopi AS	295.138	696.899	-	(506)	-
Service Point Facilities Management Ibérica, S.A.	124.070	390.683	685.824	(65.119)	(3.873)
Koebcke GmbH	81.635	325.549	8.018	(4.117)	(410)
Globalgrafixnet, S.A.	7.212	-	-	-	-
Service Point Netherlands Holdings, BV	12.000	-	674.824	-	-
Service Point Norway Holding, AS	3.000	-	803.568	-	-
Reprotechnique, S.A.S.	294.632	23.975	112.955	-	-
KSB, BV	70.356	-	-	-	-
UCAD, NV	42.603	171.217	15.169	-	-
Service Point Germany, GmbH	-	-	458.301	-	-
GPP Capital, Plc.	-	1.091.739	1.972.414	-	-
Picking Pack USA III, Inc	-	-	-	-	(48.360)
GPP Finance, Ltd.	-	-	-	-	(57.529)
Administradores y directivos	-	-	-	(51.840)	-
	2.355.133	4.442.273	4.930.297	(181.479)	(134.138)

Nota 16. Remuneraciones, participaciones y saldos mantenidos con el consejo de administración y los auditores de cuentas**16.1) Remuneraciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección**

El directivo ejecutivo de la sociedad y perteneciente al Consejo de Administración ha percibido durante el ejercicio 2009, un importe de 400 miles de euros (602 miles de euros en 2008) en concepto de sueldos y salarios de acuerdo con su contrato laboral con la sociedad y el presidente no ejecutivo del Consejo de Administración ha percibido un importe de 249 miles de euros (260 miles de euros en 2008) de acuerdo con su contrato de prestación de servicios profesionales. Actualmente el Consejo de Administración de la Sociedad está compuesto por diez Consejeros.

Asimismo la totalidad de los miembros del Consejo de Administración, incluyendo los dos consejeros arriba mencionados, han devengado un importe de 324 miles de euros en concepto de remuneración en razón a su pertenencia al Consejo de Administración. Esta remuneración se estableció por la Junta General de Accionistas, según la cual cada miembro del Consejo percibe un importe de 18.000 euros (22.950 euros en 2008) anuales. Adicionalmente cada consejero no ejecutivo percibe un importe de 2.500 euros (la misma cantidad que en 2008) por cada sesión a la que asiste.

A 31 de diciembre hay miembros del Consejo de Administración que mantienen participaciones significativas en la Compañía (véase nota 9.1).

A 31 de diciembre de 2009 se encuentra provisionada la indemnización correspondiente al cese en sus funciones como Director General de D. Rafael López-Aparicio, hecho acaecido a comienzos del ejercicio 2010, tal y como se explica en la Nota 19.

Durante el ejercicio 2009 los miembros del Consejo de Administración no han realizado con la Sociedad ni con sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

16.2) Anticipos y Créditos

A 31 de diciembre de 2009 no existen créditos ni anticipos mantenidos con el Consejo de Administración.

16.3) Otras Obligaciones

A 31 de diciembre de 2009 no existen compromisos por complementos a pensiones, avales o garantías concedidas a favor del Órgano de Administración.

16.4) Participaciones en otras Sociedades

Los Administradores de Service Point Solutions, S.A. no tienen participaciones, ni ostentan cargos o desarrollan funciones en empresas distintas del Grupo cuyo objeto social sea idéntico, análogo o complementario al desarrollado por la Sociedad. No obstante, los miembros del Consejo de Administración mantienen participaciones en la Sociedad y desarrollan cargos directivos o funciones relacionadas con la gestión de la Sociedad y sus filiales que no han sido objeto de inclusión en esta nota de la memoria al no suponer menoscabo alguno de sus deberes de diligencia y lealtad o la existencia de potenciales conflictos de interés en el contexto de la Ley 26/2003 de 17 de julio, por la que se modifican la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y el texto refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1564/1989, de 22 de diciembre.

16.5) Remuneración de los Auditores

El importe de los honorarios devengados por los servicios de auditoría de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009 ha ascendido a 82.800 euros. Asimismo, el importe devengado correspondiente a otros trabajos asciende a 49.500 euros.

Nota 17. Garantías comprometidas con terceros y otros pasivos contingentes

17.1) Garantías Crédito Sindicado

El Grupo ha concedido en garantía del crédito sindicado (ver Nota 8.2.1) como es habitual en este tipo de operaciones, un derecho de prenda sobre las acciones de sus filiales operativas y sub-holdings, y la posibilidad de prenda sobre los activos de Service Point UK, Ltd.

Asimismo el Grupo no podrá dar en prenda las acciones de sus negocios y tendrá límite en cuanto a garantías sobre otros activos existentes y futuros a terceros y se ha comprometido a entregar a los bancos una prenda sobre las acciones de las nuevas adquisiciones en los casos en que dichas adquisiciones se realicen sobre un porcentual del capital inferior al 100%.

Los garantes de la financiación son todas las filiales operativas de la Sociedad cuyas ventas, resultado bruto de explotación o recursos propios, representen más de un 5% del total del Grupo.

17.2) Warrants

Al 31 de diciembre de 2009, siguen vigentes los 61.893.333 warrants emitidos por la Sociedad en fecha 25 de abril de 2005 a las sociedades Deutsche Bank A.G. London y Archie S.á.r.l, con exclusión del derecho de suscripción preferente de los accionistas de SPS y de forma gratuita, como parte de la remuneración por asumir el compromiso de suscribir la emisión de obligaciones convertibles detallada en esta misma nota. Archie S.á.r.l. ha vendido la totalidad de sus warrants (30.946.666) a la compañía MKM Longboat. A 31 de diciembre de 2009, estos warrants podrían dar acceso a la suscripción total de 8.596.296 acciones de nueva emisión de Service Point Solutions.

En caso de ejercicio, los titulares de los warrants deberán desembolsar por cada warrant ejercitado 0,41 euros, equivalente al 110% de la media del valor de cotización en el Mercado Continuo de las acciones de Service Point durante los veinte días desde la fecha en que dio comienzo el Periodo de Suscripción Preferente de las Obligaciones Convertibles, inclusive. Por cada 72 warrants ejercitados, se podrán suscribir 10 acciones de SPS. La ejecución de los warrants supondría en su caso un incremento de los fondos propios de SPS de aproximadamente 25 millones de euros.

El plazo de ejercicio de los warrants es de cinco años a contar desde su fecha de emisión, es decir hasta abril de 2010.

Nota 18. Información sobre medio ambiente

La Sociedad no tiene activos ni ha incurrido en gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medio ambiente. Asimismo, no existen provisiones para riesgos y gastos ni contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Nota 19. Hechos posteriores al cierre

En fecha 11 de enero de 2010, Service Point Solutions, S.A. comunicó que a finales de diciembre de 2009 habían vencido sin ser ejecutadas 893.097 acciones que formaban parte del Plan de Opciones SPS 2003 que fue aprobado en Junta General de accionistas en fecha 27 de junio de 2003 y que habían sido suscritas por una entidad financiera. Service Point Solutions ha adquirido a esta entidad financiera la totalidad de las acciones que ésta mantenía. Service Point Solutions, S.A someterá a la Junta General de Accionistas la amortización de dichas acciones, manteniéndose en autocartera hasta la fecha de su amortización tras la Junta.

Con fecha 11 de febrero de 2010 fueron admitidas a cotización oficial en las Bolsas de Madrid y Barcelona las acciones correspondientes a la ampliación de capital liberada llevada a cabo por la sociedad a finales del ejercicio 2009.

A comienzos del ejercicio 2010 se ha producido el cese en sus funciones de Director General de la Sociedad de D. Rafael López-Aparicio, permaneciendo a fecha de formulación de Cuentas Anuales en su cargo de Consejero de la misma.

Asimismo y también a comienzos del ejercicio 2010, se ha incorporado a la Sociedad como Director General Ejecutivo D. Anthony Foley.

Nota 20. Otra información

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2008 y 2009, detallado por categorías, es el siguiente:

Categorías	2008	2009
Dirección	3	3
Administración	11	10
	14	13

Asimismo, la distribución por sexos al término de los ejercicios 2008 y 2009, detallado por categorías, es la siguiente:

Categorías	Mujeres		Hombres		Total	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Consejeros	2	2	8	8	10	10
Dirección	.	.	3	3	3	3
Administración	7	6	4	5	11	11
	9	8	15	16	24	24

Aval ante la Agencia Tributaria

En el ejercicio 2008, la Sociedad entregó un aval bancario ante la Agencia Tributaria por un importe aproximado de 2,2 millones de euros. El aval bancario fue emitido por una entidad financiera española a la que la Sociedad entregó un depósito de 1,3 millones de euros como garantía del mismo. Dicho aval está relacionado con un procedimiento de inspección a Logic Control S.L. (ya mencionado en las cuentas anuales de los ejercicios 2006, 2007 y 2008), sobre el proceso de fusión entre Internet Protocol 6 y Logic Control, dos antiguas compañías que pertenecían al Grupo SPS hasta el año 2001.

Información Segmentada

El importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad por mercados geográficos para los ejercicios 2009 y 2008 es como sigue:

	Euros	
	2008	2009
Reino Unido	677.355	952.915
Holanda	608.379	873.470
Noruega	298.138	516.323
Francia	294.632	189.000
Estados Unidos	221.109	392.576
España	131.282	319.751
Alemania	81.635	172.965
Bélgica	42.603	44.000
	2.355.133	3.461.000

Nota 21. Código de buen gobierno

En relación al cumplimiento de la normativa vigente en materia de transparencia en sociedades cotizadas, la compañía ha aplicado y está aplicando, en los plazos legalmente establecidos, las medidas a tal efecto introducidas por los reguladores que afectan a las compañías cotizadas.

La comisión de Auditoría y Control realiza las siguientes actuaciones en materia de Gobierno Corporativo:

- Análisis, previa aprobación por el Consejo de Administración de los resultados trimestrales del ejercicio 2009.
- Examen del Informe Anual del ejercicio 2009 con anterioridad a su aprobación por el Consejo de Administración.
- Verificación del Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente al ejercicio 2009, con carácter previo a su presentación al Consejo de Administración.

- Conocimiento de la aplicación del Reglamento Interno de Conducta en relación con el ámbito de compañías del grupo a cuyos administradores y empleados resulta de aplicación dicho Reglamento.

- La Sociedad ha creado durante el ejercicio 2009 la figura del Auditor Interno, con objeto de respaldar la actividad del Comité de Auditoría y Control.

Service Point Solutions sigue desarrollando iniciativas de cara a proporcionar el máximo grado de transparencia al mercado. En el ejercicio 2009 cabe destacar las siguientes medidas que han sido adoptadas:

- Información contable financiera: Se mantiene la obligación de mantener información periódica siguiendo el nuevo modelo de información realizado por la CNMV a partir del primer trimestre del 2009. La compañía ha ido anticipando en la medida de lo posible las fechas de presentación de dicha información para garantizar la disponibilidad de datos actualizados al mercado.

- Hechos relevantes: todos los hechos relevantes presentados a la CNMV están disponibles en la página web de la compañía (www.servicepoint.net) y se envían directamente a las direcciones de correo electrónicos de los accionistas e inversores registrados en la misma.

- Presentaciones públicas: la Sociedad realiza presentaciones públicas en la Bolsa de Madrid y Barcelona al menos una vez al año, y ha reforzado su departamento de relaciones con los inversores.

- Informe Anual de Gobierno Corporativo 2009: el cuestionario sobre el grado de asunción de las recomendaciones del Informe Olivencia que la CNMV propone a todas las sociedades cotizadas será publicado previamente a la convocatoria de la Junta General Ordinaria de Accionistas que se realizará a finales de junio, siendo enviado a la CNMV y publicado en la web de la compañía www.servicepoint.net en el apartado de Accionistas e Inversores.

- Oficina para el accionista: Esta a disposición del pequeño accionista una dirección de correo electrónico (accionistas@servicepoint.net) para enviar sus consultas, además del número de información 902 999 203, para hacer cualquier consulta sobre la compañía.

La nueva página web de Service Point Solutions, S.A. www.servicepoint.net entró en funcionamiento en el 2007. Durante el último año se ha continuado trabajando para introducir más mejoras en cuanto a la visibilidad y facilidad de búsqueda de la información así como una mejora de los contenidos de cara a que los accionistas e inversores continúen disponiendo de la mayor información respecto a la sociedad y a su evolución bursátil.

Anexo I. Service Point Solutions, S.A.**Detalle de la Participación en Capital de Empresas del Grupo y Asociadas 31 de diciembre de 2009.** Expresado en euros.

Sociedades dependientes	Fecha de adquisición/constitución	País	Porcentaje de participación		Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Total fondos propios	Coste	Coste ajustado
			Directo	Indirecto						
Service Point Facilities Management Ibérica (1)	01/12/1995	España	100%	.	1.487.535	7.410.386	(1.942.639)	6.955.282	39.136.285	6.955.282
Globalgrafixnet, S.A. (2)	13/08/1999	España	100%	.	78.000	1.371	(9.997)	69.374	139.500	69.374
GPP Capital, Plc. (3)	02/12/1997	Reino Unido	100%	.	12.126.685	26.543.800	(2.595.759)	36.074.725	162.327.924	35.249.106
Service Point UK, Ltd. (3)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%	2.589.233	7.934.916	(2.940.404)	7.583.745	.	.
Chris Fowler International (United Kingdom) Ltd (**)	01/08/2008	Reino Unido	.	100%
Chris Fowler International (USA) Inc (**)	01/08/2008	Reino Unido	.	100%
Chris Fowler International (Asia) Ltd (**)	01/08/2008	Reino Unido	.	100%
GPP Finance, Ltd. (3)	08/06/1999	Reino Unido	.	100%	57.233.364	1.985.626	(141.434)	59.077.556	.	.
GPP Partnership Investments, Ltd. (3)	08/06/1999	Reino Unido	.	100%	4.804.270	.	.	4.804.270	.	.
GPP Group Investments, Ltd. (3)	08/06/1999	Reino Unido	.	100%	19.217.080	.	.	19.217.080	.	.
CBF Group, Plc (3) (**)	11/06/2007	Reino Unido	.	100%
Digital Print Services Ltd (**)	01/01/2008	Reino Unido	.	100%
CBF (North) Ltd (**)	01/01/2008	Reino Unido	.	100%
Aarque Systems, Ltd (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
Aarque Systems Export, Ltd. (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
Sime Malloch, Ltd. (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
UDO Mayfair, Ltd. (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
Sarkpoint Reprographic, Ltd. (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
Chroma Reprographic, Ltd. (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
UDO Group Export, Ltd. (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
Scot Douglas, Ltd (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
UDO FM, Ltd. (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
L.D.O. Geoprint, Ltd. (*) (**)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
Docsan, Ltd. (*)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%
Imagetek, Ltd (*)	23/01/1998	Reino Unido	.	100%

Anexo I. Service Point Solutions, S.A.

Detalle de la Participación en Capital de Empresas del Grupo y Asociadas 31 de diciembre de 2008. Expresado en euros.

Sociedades dependientes	Fecha de adquisición/ constitución	País	Porcentaje de participación		Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Total fondos propios	Coste	Coste ajustado
			Directo	Indirecto						
Picking Pack USA III, Inc. (4)	01/07/1999	EE.UU.	.	100%	128.160.502	2.762.472	96.513	131.019.487	.	.
Service Point USA, Inc. (5)	01/07/1999	EE.UU.	.	100%	.	89.006.456	(1.617.855)	87.388.601	.	.
Service Point Netherlands Holdings B.V. (6)	31/10/2006	Países Bajos	100%	.	18.202	36.067.481	82.835	36.168.518	30.018.000	30.018.000
Service Point Nederland, B.V. (6)	03/11/2006	Países Bajos	.	100%	18.202	8.770.183	1.937.679	10.726.064	.	.
UCAD, N.V. (7)	01/01/2008	Bélgica	.	100%	65.000	477.113	145.495	687.607	.	.
KSB, B.V. (8)	01/06/2008	Países Bajos	.	100%	27.227	544.628	285.955	857.810	.	.
Postkamer Beheer, B.V. (6)	03/11/2006	Países Bajos	.	100%	18.200	580.219	2.926.694	3.525.113	.	.
Koebcke, GmbH (9)	21/06/2006	Alemania	.	100%	637.500	(639.603)	981.630	979.527	.	.
Service Point Norway Holding, A.S. (10)	13/06/2007	Noruega	100%	.	283.133	4.559.807	288.924	5.131.864	4.818.796	4.818.796
Allkopi, A.S. (11)	13/06/2007	Noruega	.	100%	120.482	8.911.814	775.215	9.807.511	.	.
Reprotechnique, S.A. (12)	01/06/2008	Francia	51%	.	832.080	(7.827.901)	(3.002.817)	(9.998.639)	2.662.419	.
Picking Pack Service Point Ireland, Ltd. (*)	17/12/1998	Irlanda	100%	.	507.883	(707.060)	.	(199.177)	1.623.984	.
Picking Pack Service Point Germany, GmbH (*)	01/01/1999	Alemania	100%	.	665.000	(774.042)	(440.233)	(549.276)	2.050.440	920.148
Picking Pack Italia, S.r.l. (*)	05/12/1997	Italia	100%	.	93.600	89.402	152.539	335.541	22.268.902	335.540
Amrose e Lyndman, S.r.l. (*)	30/09/1999	Italia	.	19%
									265.046.250	78.366.246

(1) Con domicilio social en Pau Casals, 161-163, El Prat de Llobregat (Barcelona)

(2) Con domicilio social en Avda. Sarriá, 102-106 8ª planta (Barcelona)

(3) Con domicilio social en 161-165 Farrington Road, Londres (Reino Unido)

(4) Con domicilio social en La Salle Street, Suite 1855, Chicago, Illinois (EE.UU.)

(5) Con domicilio social en 150 Presidential Way, Suite 150 Massachusetts (EE. UU)

(6) Con domicilio social en Genietlaan, 2 Alphen a/d Rijn (Países Bajos)

(7) Con domicilio social en Industrieterrein Kolmen, 1119, Alken (Belgium)

(8) Con domicilio social en Brandenweg 1B, Zwolle (Holanda)

(9) Con domicilio social en Eisenbahnstraße 37, Berlín (Alemania)

(10) Con domicilio social en Observatoriegata 1 B, 0203 Oslo (Noruega)

(11) Con domicilio social en Martin Linges vei 17, 1367 Snarøya (Noruega)

(12) Con domicilio social en Rue Saupic, 10, Vincennes (Francia)

(*) Sociedad no operativa.

(**) Sociedad controlada por Service Point UK, Ltd.

Service Point Solutions, S.A.

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2009

Informe de Gestión a 31 de Diciembre de 2009

Durante el ejercicio 2009 Service Point Solutions, S.A., ha continuado con su política centrada en el proceso de optimización de los costes y de mejora operativa que se inició en la última parte del año 2008, dejando congelado de manera temporal su proyecto de crecimiento que comenzó en 2005. El Grupo ha desarrollado intensas labores comerciales que han permitido mantener un nivel de ventas del ejercicio por encima de la media del sector.

La expansión no sólo ha permitido ampliar la presencia geográfica del grupo, sino que ha amortiguado los efectos de la desaceleración económica gracias a la diversificación de cartera de servicios en la gestión documental y a la variedad de base de clientes de los distintos países.

El año 2009 ha estado caracterizado por los efectos del entorno económico, que han impactado en la demanda de servicios por parte de determinados segmentos de clientes. Para afrontar un entorno económico volátil, la compañía ha actuado por un lado implementando un recorte de gastos tanto en las actividades operativas como de back-office, y por otro lado ha decidido focalizarse aún más en la generación de caja y en el control del endeudamiento.

En la última parte del ejercicio el grupo ha acordado con sus bancos una extensión de la financiación sindicada en el 100% del importe de la misma, que ha sido alargada hasta el ejercicio 2012 con la posibilidad de extender hasta el año 2013 si recibe el visto bueno de los bancos del Sindicado.

Durante el año, el grupo ha remodelado su Consejo de Administración con la entrada de tres nuevos consejeros, un dominical como segundo representante del titular de un 16% de las acciones de la Sociedad y dos independientes.

El grupo continúa comprometido a seguir tomando todas las medidas necesarias para minimizar cualquier potencial daño medioambiental derivado de su actividad.

A 31 de diciembre de 2009 el grupo mantenía 437.271 acciones en autocartera.

Dentro del epígrafe "Desarrollo" se encuentran activos referentes a determinada desarrollo de software de gestión documental que desarrolla la Sociedad para su posterior utilización dentro del Grupo.

La sociedad realiza operaciones con derivados para coberturas tanto de tipo de interés como de tipo de cambio.

Información sobre Medio Ambiente

La Sociedad no tiene activos ni ha incurrido en gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medio ambiente. Asimismo, no existen provisiones para riesgos y gastos ni contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Hechos Posteriores

En fecha 11 de enero de 2010, Service Point Solutions, S.A. comunicó que a finales de diciembre de 2009 habían vencido sin ser ejecutadas 893.097 acciones que formaban parte del Plan de Opciones SPS 2003 que fue aprobado en Junta General de accionistas en fecha 27 de junio de 2003 y que habían sido suscritas por una entidad financiera. Service Point Solutions ha adquirido a esta entidad financiera la totalidad de las acciones que esta mantenía. Service Point Solutions, S.A someterá a la Junta General de Accionistas la amortización de dichas acciones, manteniéndose en autocartera hasta la fecha de su amortización tras la Junta.

Con fecha 11 de febrero de 2010 fueron admitidas a cotización oficial en las Bolsas de Madrid y Barcelona las acciones correspondientes a la ampliación de capital liberada llevada a cabo por la sociedad a finales del ejercicio 2009.

A comienzos del ejercicio 2010 se ha producido el cese en sus funciones de Director General de la Sociedad de D. Rafael López-Aparicio, permaneciendo a fecha de formulación de Cuentas Anuales en su cargo de Consejero de la misma.

Asimismo y también a comienzos del ejercicio 2010, se ha incorporado a la Sociedad como Director General Ejecutivo D. Anthony Foley.

Información requerida por el Artículo 116 bis de la Ley del Mercado de Valores

a) Estructura del capital, incluidos los valores que no se negocien en un mercado regulado comunitario, con indicación, en su caso, de las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones, los derechos y obligaciones que confiera y el porcentaje del capital social que represente.

A 31 de diciembre de 2009, el capital social está representado por 129.813.212 acciones nominativas de 0,60 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas. Al cierre del ejercicio 21.635.535 acciones están pendientes de ser admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona, hecho que se ha producido con fecha 11 de febrero de 2010. A esta fecha la totalidad de las acciones está admitida a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y por tanto, en el mercado continuo, gozando de iguales derechos políticos y económicos.

El artículo 12 de los Estatutos sociales, establece que todos los accionistas, incluidos los que no tienen derecho a voto, podrán asistir a las Juntas Generales.

b) Cualquier restricción a la transmisibilidad de valores

Según el artículo 6 de los Estatutos sociales las acciones son transmisibles por todos los medios admitidos en Derecho. La transmisión de las acciones de la sociedad tendrá lugar por transferencia contable y se regulará por lo dispuesto en la normativa aplicable al sistema de representación de valores mediante anotaciones en cuenta.

c) Participaciones significativas en el capital, directas o indirectas

	% total sobre el capital social	
	31/12/2009	18/03/2009
TVIKAP AB	14,448%	14,448%
Paosar, S.L.	6,395%	6,395%
Inmuono, S.L.U.	5,594%	5,594%
Acción Concertada, Anta (Sindicado de accionistas)	5,058%	4,960%

d) Cualquier restricción al derecho de voto

No existen en los Estatutos sociales restricciones específicas de este derecho.

e) Pactos parasociales

Según comunicados presentados en CNMV:

A Fecha 8 de enero de 2008 Anta Inversiones comunica que Itálica Inversiones Patrimoniales, S.L., se incorpora al convenio de sindicación de acciones comunicado el 15 de junio de 2007 con un porcentaje del 0,549% dejando la participación del grupo liderada por Anta Inversiones a esa fecha en 5,75%

f) Normas aplicables al nombramiento y sustitución de los miembros del órgano de administración y a la modificación de los estatutos de la Sociedad**i) Nombramiento y sustitución de miembros del Consejo de Administración.**

Los artículos 17, 18, y 20 de los Estatutos sociales regulan en esencia lo siguiente:

La Sociedad estará regida y administrada por un Consejo de Administración encargado de dirigir, administrar y representar a la Sociedad en juicio y fuera de él, sin perjuicio de las atribuciones que, con arreglo a la ley y a estos Estatutos correspondan a la Junta.

El Consejo de Administración estará compuesto por tres miembros como mínimo y diez como máximo, elegidos por la Junta General, correspondiendo a ésta la determinación exacta de su número. Para la designación individual de sus miembros, podrán los accionistas agruparse en la forma establecida por el artículo 137 de la Ley de Sociedades Anónimas. Para ser nombrado administrador no se requiere la cualidad de accionista, pudiendo serlo tanto personas físicas como jurídicas, pero en este último caso deberán nombrarse a estos efectos, una o varias personas físicas que las representen, cumpliendo lo preceptuado en la Ley. No podrán ser administradores las personas declaradas incompatibles por la Ley 12/1995 de 11 de mayo, las que incurran en las prohibiciones del artículo 124 de la Ley de Sociedades Anónimas y en las demás leyes estatales y autonómicas vigentes.

Los administradores ejercerán su cargo durante el plazo de cinco años, pudiendo ser reelegidos, una o más veces, por períodos de igual duración. Vencido el plazo, el nombramiento caducará cuando se haya celebrado la siguiente Junta General o haya transcurrido el término legal para la celebración de la Junta General Ordinaria. No obstante, los administradores podrán ser separados de su cargo en cualquier momento por la Junta General.

Si la Junta no los hubiese designado, el Consejo nombrará de su seno un Presidente y si lo considera oportuno uno o varios Vicepresidentes. Asimismo nombrará libremente a la persona que haya de desempeñar el cargo de Secretario y si lo estima conveniente otra de Vicesecretario, que podrán no ser Consejeros, los cuales asistirán a las reuniones del Consejo con voz y sin voto, salvo que ostenten la cualidad de Consejero. El Consejo regulará su propio funcionamiento, aceptará la dimisión de los Consejeros y procederá, en su caso, si se producen vacantes durante el plazo para el que fueron nombrados los administradores, a designar de entre los accionistas las personas que hayan de ocuparlos hasta que se reúna la primera Junta General. Las discusiones y acuerdos del Consejo se llevarán a un Libro de Actas y serán firmadas por el Presidente y el Secretario o por el Vicepresidente y el Vicesecretario, en su caso.

ii) Modificación de los estatutos de la Sociedad.

Según el Artículo 13 de los Estatutos Sociales para cualquier modificación de los Estatutos sociales será necesario, en primera convocatoria, la concurrencia de accionistas presentes o representados, que posean al menos, el cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto. En segunda convocatoria, será suficiente la concurrencia del veinticinco por ciento de dicho capital si bien, cuando concurren accionistas que representen menos del cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto, los acuerdo a que se refiere el presente párrafo sólo podrán adoptarse válidamente con el voto favorable de los dos tercios del capital presente o representado en la Junta.

g) Poderes de los miembros del Consejo de Administración y, en particular, los relativos a la posibilidad de emitir o recomprar acciones

La representación de la Sociedad, en juicio y fuera de él, corresponde al Consejo de Administración en forma colegiada y por decisión mayoritaria según lo establecido en el Art. 17 de los Estatutos, teniendo facultades, lo más ampliamente entendidas, para contratar en general, realizar toda clase de actos y negocios, obligacionales o dispositivos, de administración ordinaria o extraordinaria y de riguroso dominio, respecto a toda clase de bienes, muebles, inmuebles, dinero, valores mobiliarios y efectos de comercio sin más excepción que la de aquellos asuntos que sean competencia de otros géneros o no estén incluidos en el objeto social.

A título enunciativo, y no limitativo, se enumeran las siguientes facultades:

- i) Designar, de entre sus miembros, un Presidente y un Vicepresidente. Designar, asimismo, un Secretario y un Vicesecretario, que podrán no ser Consejeros.
- ii) Acordar la convocatoria de las Juntas, tanto Ordinarias como Extraordinarias, cómo y cuando proceda, conforme a los presentes Estatutos, redactando el Orden del Día y formulando las propuestas que sean procedentes conforme a la naturaleza de la Junta que se convoque.
- iii) Representar a la sociedad en juicio y fuera de él, en todos los asuntos y actos administrativos y judiciales, civiles, mercantiles y penales, ante la Administración del Estado y las Corporaciones Públicas de todo orden, así como ante cualquier Jurisdicción (ordinaria, administrativa, especial, laboral, etc.) incluido el Tribunal Supremo y, en cualquier instancia, ejerciendo toda clase de acciones que le correspondan en defensa de sus derechos, con la facultad expresa de absolver posiciones en confesión judicial, dando y otorgando los oportunos poderes a Procuradores y nombrando Abogados para que representen y defiendan a la sociedad en dichos Tribunales y Organismos.
- iv) Dirigir y administrar los negocios, atendiendo a la gestión de los mismos de una manera constante. A este fin, establecerá las normas de gobierno y el régimen de administración de la sociedad, organizando y reglamentando los servicios técnicos y administrativos de la sociedad.
- v) Celebrar toda clase de contratos y realizar actos de administración y disposición sobre cualquier clase de bienes o derechos, mediante los pactos y condiciones que juzgue convenientes, y constituir y cancelar hipotecas y otros gravámenes o derechos reales sobre los bienes de la sociedad, así como renunciar, mediante pago o sin él, a toda clase de privilegios o derechos. Podrá, asimismo, decidir la participación de la sociedad en otras empresas o sociedades.
- vi) Llevar la firma y actuar en nombre de la sociedad en toda clase de operaciones bancarias, abriendo y cerrando cuentas corrientes, disponiendo de ellas, interviniendo en letras de cambio como librador, aceptante, avalista, endosante, endosatario o tenedor de las mismas; abriendo créditos, con o sin garantía y cancelarlos, hacer transferencias de fondos, rentas, créditos o valores, usando cualquier procedimiento de giro o movimiento de dinero; aprobar saldos y cuentas finiquitas, constituir y retirar depósitos o fianzas, compensar cuentas, formalizar cambios, etc., todo ello realizable, tanto con el Banco de España y la Banca Oficial como con entidades bancarias privadas y cualesquiera organismos de la Administración del Estado, así como adoptar todas y cualesquiera medidas y celebrar los contratos necesarios o convenientes para realizar el objeto social, incluyendo los que entrañen adquisición o disposición de cualquier clase de bienes.
- vii) Tomar, en general, dinero a préstamo, estipulando libremente los plazos, intereses, forma de pago y demás condiciones que considere convenientes y firmar los documentos públicos y privados que sean necesarios a dichos fines.
- viii) Nombrar, destinar y despedir todo el personal de la sociedad, asignándoles los sueldos y gratificaciones que procedan.
- ix) Podrá, asimismo, conferir poderes a cualesquiera personas, así como revocarlos.
- x) Regular su propio funcionamiento en todo lo que esté especialmente previsto por la Ley o por los presente Estatutos. Las facultades que acaban de enumerarse no tienen carácter limitativo, sino meramente enunciativo, entendiéndose que corresponden al Consejo todas aquellas facultades que no estén expresamente reservadas a la Junta General.

La Junta General de Accionistas celebrada el 30 de Junio de 2009 aprobó:

- i) Autorizar al Consejo de Administración para acordar un aumento de capital social, en una o varias veces, al amparo del artículo 153. 1.b) de la Ley de Sociedades Anónimas, dentro del plazo máximo de 5 años y hasta como máximo un importe equivalente a la mitad del capital social de la compañía, con facultad de excluir el derecho de suscripción preferente de conformidad con el artículo 159.2 de la ley de Sociedades Anónimas.

ii) Autorizar y delegar al Consejo de Administración para emitir obligaciones simples, bonos, acciones rescatables, warrants, y/u otros valores similares, obligaciones y bonos convertibles y/o canjeables por acciones de la compañía, y en su caso, con facultad de excluir el derecho de suscripción preferente de conformidad con lo dispuesto en el artículo 159.2 de la Ley de Sociedades Anónimas, dentro del plazo máximo de 5 años, dejando sin efecto la autorización concedida por la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de fecha 26 de junio de 2008; ampliar el capital social en el importe o importes necesarios para atender la conversión.

iii) Autorizar al Consejo de Administración para la adquisición derivativa de acciones propias, directamente o a través de sociedades filiales.

h) Acuerdos significativos que haya celebrado la Sociedad y que entren en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la Sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos, excepto cuando su divulgación resulte seriamente perjudicial para la Sociedad. Esta excepción no se aplicará cuando la Sociedad esté obligada legalmente a dar publicidad a esta información

No aplica en la Sociedad.

i) Acuerdos entre la Sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación laboral llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición

Existe un total de diez miembros de la dirección de las distintas sociedades del grupo Service Point Solutions, S.A., incluyendo consejeros ejecutivos cuyos contratos contemplan los casos previstos en este epígrafe, con indemnizaciones de hasta dos años como máximo de su retribución.

Service Point Solutions, S.A.

Declaración de responsabilidad y formulación

Los administradores declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales han sido elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Service Point Solutions, S.A. y que el informe de gestión aprobado incluye un análisis fiel de la evolución y de los resultados empresariales y de la posición de Service Point Solutions, S.A., junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta. De conformidad con las disposiciones vigentes, los administradores proceden a firmar esta declaración de responsabilidad, las cuentas anuales y el informe de gestión de Service Point Solutions, S.A. elaborados de acuerdo con las normas en vigor, cerrados a 31 de diciembre de 2009.

Barcelona, a 18 de marzo de 2010,

D. Juan José Nieto

D. Pedro Navarro

D. Rafael López-Aparicio

D. José Manuel Arrojo

D. Ángel García-Cordero

D. José Antonio Moratíel

Dña. Ana María Llopis

D. Pedro Mateache

D. Carlos Cuervo-Arango

Paosar, S.L. (representada por Dña. María Vega de la Cruz)

2

Service Point Solutions S.A.

Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado correspondientes al ejercicio 2009

↘ **Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas**

↘ **Cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009:**

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2009 y 2008.

Cuentas de Pérdidas y Ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008.

Estados Consolidados del Resultado Global correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto de los ejercicios 2009 y 2008.

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008.

Memoria Anual consolidada referida al ejercicio 2009.

↘ **Anexo:**

Principales sociedades que componen el Grupo a 31 de diciembre de 2009.

Service Point Solutions, S.A.

Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas



Tel: +34 932 003 233
Fax: +34 932 018 238
www.bdo.es

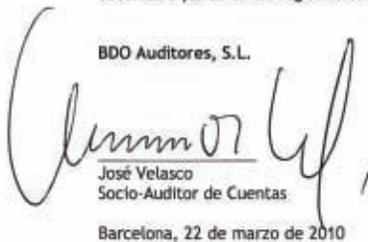
San Eilias 29-35, 8º
08006 Barcelona
España

Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas

A los Accionistas de SERVICE POINT SOLUTIONS, S.A.

1. Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de SERVICE POINT SOLUTIONS, S.A. (en adelante la "Sociedad Dominante") y Sociedades Dependientes (en adelante "el Grupo"), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado del resultado global consolidado, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado, y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de SERVICE POINT SOLUTIONS, S.A. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en España, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. De acuerdo con la legislación mercantil, los administradores de la sociedad dominante presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado del resultado global consolidado, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, del estado de flujos de efectivo consolidado y de la memoria consolidada, además de las cifras del ejercicio 2009, las correspondientes al ejercicio anterior, que difieren de las contenidas en las cuentas anuales consolidadas aprobadas de dicho ejercicio, detallándose en la nota 2.1 de la memoria consolidada adjunta las diferencias existentes y las razones de las mismas. Asimismo, con motivo de algunos de estos cambios y de acuerdo con lo establecido en la NIC 1 "Presentación de Estados Financieros", los administradores presentan el estado de situación financiera consolidado a 1 de enero de 2008. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009. Con fecha 5 de abril de 2009 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2008 en el que expresamos una opinión favorable.
3. En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de SERVICE POINT SOLUTIONS, S.A. y Sociedades Dependientes al 31 de diciembre de 2009 y de los resultados consolidados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de sus flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con las normas internacionales de información financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) que guardan uniformidad con las aplicadas en la preparación de las cifras correspondientes al ejercicio anterior que se han incorporado a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009 a efectos comparativos.
4. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2009 contiene las explicaciones que los administradores de SERVICE POINT SOLUTIONS, S.A. consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de las sociedades del Grupo.

BDO Auditores, S.L.


José Velasco
Socio-Auditor de Cuentas

Barcelona, 22 de marzo de 2010

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre associat:
BDO AUDITORS, S.L.

Abril 2010 N.º de registre: 2010/04824
CÒPIA GRATUITA

.....
Aquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.
.....

Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Estados consolidados de situación financiera de los ejercicios 2009, 2008 y 2007. Expresados en euros.

Activo	Nota	31/12/2009	31/12/2008	1/1/2008
Inmovilizado material	7	31.038.092	37.371.603	35.319.733
Fondo de comercio	8	163.632.537	166.163.668	150.607.379
Otros activos intangibles	9	2.176.136	1.485.496	1.322.837
Activos financieros no corrientes	10	1.082.805	1.105.704	10.325.532
Activos por impuestos diferidos	21	22.106.061	20.624.387	19.832.189
Total activo no corriente		220.035.631	226.750.858	217.407.670
Existencias	13	2.973.499	3.175.733	2.985.480
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	11	39.238.795	47.559.298	45.479.301
Activos por impuestos corrientes	11	1.387.573	712.647	1.259.904
Otros activos financieros corrientes	10	6.335.479	9.928.098	-
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	12	12.917.316	18.864.425	16.002.981
Total activo corriente		62.852.662	80.240.201	65.727.666
Total activo		282.888.293	306.991.059	283.135.336
Pasivo				
Patrimonio neto de la Sociedad Dominante:				
Capital		77.887.927	66.705.204	63.423.677
Reservas		29.665.918	53.055.509	82.021.907
Patrimonio de Accionistas Minoritarios		(1.471.381)	-	117.616
Patrimonio neto	14	106.082.464	119.760.713	145.563.200
Deuda financiera	17	85.475.908	85.434.729	65.365.923
Otros pasivos financieros	18	2.984.802	6.106.995	591.057
Pasivos por impuestos diferidos	21	1.332.232	1.176.115	1.095.686
Provisiones	16	19.635.845	14.109.577	13.454.719
Otros pasivos no corrientes	19	475.043	161.220	1.018.647
Total pasivo no corriente		109.903.830	106.988.636	81.526.032
Deuda financiera	17	17.691.864	22.755.808	7.415.561
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	20	38.196.334	44.627.257	40.756.759
Pasivos por impuestos corrientes	20	5.325.273	5.998.724	5.855.924
Otros pasivos financieros	18	822.097	659.996	1.360.869
Provisiones	16	4.866.431	5.816.154	-
Otros pasivos corrientes	19	-	383.771	656.991
Total pasivo corriente		66.901.999	80.241.710	56.046.104
Total pasivo		282.888.293	306.991.059	283.135.336

Las Notas 1 a 31 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del Balance de Situación consolidado al 31 de diciembre de 2009

Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008.

Expresados en euros.

	Nota	2009	2008
Importe neto de la cifra de negocios	22	213.788.479	236.084.755
Otros ingresos de explotación	22	2.704.067	1.439.021
Total ingresos		216.492.546	237.523.776
Aprovisionamientos	23	(70.348.236)	(70.115.742)
Margen bruto		146.144.310	167.408.034
Gastos de personal	23	(95.529.860)	(102.168.042)
Otros gastos de explotación	23	(36.892.557)	(43.576.329)
Resultado bruto de explotación		13.721.893	21.663.662
Amortizaciones	7, 9	(13.455.260)	(15.525.301)
Pérdidas por Deterioro	8	(3.628.000)	-
Resultado neto de explotación		(3.361.367)	6.138.361
Ingresos financieros	24	4.107.332	3.686.323
Gastos financieros	24	(9.627.105)	(9.411.597)
Diferencias de cambio (neto)		35.059	72.791
Deterioro de instrumentos financieros	24	-	(1.009.400)
Resultado financiero		(5.484.714)	(6.661.883)
Otras ganancias o pérdidas (neto)		(293.783)	(450.438)
Resultado antes de impuestos		(9.139.864)	(973.959)
Ingreso/(gasto) por impuesto sobre las ganancias		711.305	765.031
Beneficio del ejercicio		(8.428.559)	(208.928)
Accionistas minoritarios	14	1.471.381	-
Beneficio atribuible a la sociedad dominante		(6.957.178)	(208.928)
Beneficio por acción	25		
Básico		(0,06)€	(0,00)€
Diluido		(0,05)€	(0,01)€

Las Notas 1 a 31 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidadas del ejercicio 2009.

Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Estados consolidados del resultado global correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008.

Expresados en euros.

	2009			2008		
	De la sociedad dominante	De socios externos	Total	De la sociedad dominante	De socios externos	Total
Resultado Neto Reconocido directamente en Patrimonio Neto:						
Beneficio/(pérdida) actuarial neto del plan de pensiones	(2.190.540)	-	(2.190.540)	(3.441.130)	-	(3.441.130)
Reversión del impacto fiscal de la aplicación de las NIIF	(322.148)	-	(322.148)	(286.959)	-	(286.959)
Diferencias de conversión reconocidas directamente en reservas	(3.749.963)	-	(3.749.963)	(15.267.279)	-	(15.267.279)
Valoración de instrumentos financieros	1.205.186	-	1.205.186	(2.750.685)	-	(2.750.685)
Resultado Neto Reconocido directamente en Patrimonio Neto	(5.057.465)	-	(5.057.465)	(21.746.053)	-	(21.746.053)
Resultado del Ejercicio	(6.957.178)	(1.471.381)	(8.428.559)	(208.928)	-	(208.928)
Total Ingresos y Gastos Reconocidos en el Ejercicio	(12.014.643)	(1.471.381)	(13.486.024)	(21.954.981)	-	(21.954.981)

Las Notas 1 a 31 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del Estado Consolidado de Ingresos y Gastos Reconocidos del ejercicio 2009.

Estados consolidados de cambios en el Patrimonio neto correspondientes a los ejercicios 2009 y 2008. Expresado en euros.

	Capital suscrito	Prima de emisión	Reserva legal	Reserva voluntaria	Reserva vol. indisponible	Otras reservas	Reserva primera aplicación NIIF	Diferencias de conversión	Accionistas minoritarios	P&L retenido atribuible a la Soc Dominante	Total
31/12/07	63.423.677	71.026.026	8.185.751	37.291.835	69.100.026	78.425.659	(7.199.976)	(26.194.237)	117.616	(148.613.177)	145.563.200
Ampliación de capital liberada	2.114.122	.	.	.	(2.114.122)
Ampliación de capital por compensación de créditos	1.167.405	3.463.302	4.630.707
Gastos de ampliación de capital	.	(212.653)	(212.653)
Pérdida actuarial neta del plan de pensiones	(3.441.130)	.	.	.	(3.441.130)
Impacto fiscal de la aplicación de las NIIF	(286.959)	.	.	.	(286.959)
Dividendos	.	(4.435.477)	(4.435.477)
Valoración Swap de tipo de interés	(2.750.685)	(2.750.685)
Autocartera	(685.476)	225.123	(460.353)
Actualización plan de opciones	(524.920)	(524.920)
Incorporaciones en el perímetro	(1.393.735)	.	(1.393.735)
Diferencias de conversión	2.423.851	.	(15.267.279)	.	.	(12.843.428)
Resultado del ejercicio	(210.111)	1.259.818	1.049.707
31/12/08	66.705.204	69.841.198	8.185.751	37.291.835	65.775.508	78.323.948	(10.928.065)	(41.461.516)	(1.486.230)	(147.353.359)	124.894.274
Corrección de registro contable	(5.151.044)	.	.	1.486.230	(1.468.747)	(5.133.561)
31/12/08 reexpresado	66.705.204	69.841.198	8.185.751	37.291.835	65.775.508	73.172.904	(10.928.065)	(41.461.516)	-	(148.822.105)	119.760.713
Reducción de capital - cancelación SOP	(1.798.598)	(5.656.884)	.	.	7.455.482
Ampliación de capital liberada	12.981.321	.	.	.	(12.981.321)
Gastos de ampliación de capital	.	(31.058)	(31.058)
Pérdida actuarial neta del plan de pensiones	(2.190.540)	.	.	.	(2.190.540)
Impacto fiscal de la aplicación de las NIIF	(322.227)	.	.	.	(322.227)
Valoración Swap de tipo de interés	1.205.186	1.205.186
Autocartera	(15.602)	(15.602)
Actualización plan de opciones	(145.486)	(145.486)
Diferencias de conversión	(3.749.963)	.	.	(3.749.963)
Resultado del ejercicio	(1.471.381)	(6.957.178)	(8.428.559)
31/12/09	77.887.927	64.153.256	8.185.751	37.291.835	60.104.183	74.362.488	(13.440.832)	(45.211.479)	(1.471.381)	(155.779.283)	106.082.464

Las Notas 1 a 31 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto del ejercicio 2009.

Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Estado de flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008. Expresados en euros.

	2009	2008
Resultado antes de impuestos	(9.139.864)	(973.959)
Amortizaciones	13.455.260	15.525.301
Otros ajustes del resultado	4.519.801	4.976.788
Otros flujos de las actividades de explotación	(185.341)	(855.734)
Flujos netos de efectivo procedentes de las actividades de explotación	8.649.856	18.672.396
Adquisiciones de activos fijos materiales e inmateriales	(10.649.153)	(27.599.825)
Adquisiciones de Combinaciones de Negocio	-	(24.810.654)
Enajenaciones de inversiones	387.142	211.560
Flujos netos de efectivo empleados en las actividades de inversión	(10.262.012)	(52.198.919)
Ampliación de capital	-	4.630.709
Coste asociado con la emisión de capital y obligaciones	(31.058)	(212.653)
Disposiciones de deuda financiera a largo plazo	3.304.635	26.640.968
Pago de dividendo	-	(4.435.477)
Autocartera	-	(460.353)
Obligación de recompra de acciones	-	-
Flujo neto de deuda financiera con vencimiento a corto plazo	(3.220.462)	7.304.072
Flujos netos de efectivo de la actividad de financiación	53.115	33.467.266
Flujos netos totales	(1.559.042)	(59.257)
Variación del tipo de cambio	(4.388.067)	2.920.701
Variación de efectivo y otros medios líquidos	(5.947.109)	2.861.444
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes a 1 de enero	18.864.425	16.002.981
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes a 31 de diciembre	12.917.316	18.864.425

Las Notas 1 a 31 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del Estado de Flujos de Efectivo Consolidado del ejercicio 2009.

Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria anual consolidada correspondiente al ejercicio 2009

Nota 1. Actividad y estados financieros del grupo

Service Point Solutions, S.A. (en adelante, “SPS, S.A. o la “Sociedad Dominante” o la “Sociedad”) y sus **Sociedades Dependientes** integran el **Grupo Service Point Solutions** (en adelante “Grupo SPS” o el “Grupo”). SPS, S.A. tiene su domicilio social y oficinas principales en Avenida de Sarrià 102-106 de Barcelona, (España).

La Sociedad fue constituida con la forma mercantil de Sociedad Anónima en el año 1969, adoptando su denominación actual por acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de junio de 2002.

La actividad de SPS consiste en la prestación de servicios de reprografía digital en centros propios y en las instalaciones de clientes (“Facility Management”) y gestión documental.

Las cuentas anuales consolidadas de SPS del ejercicio 2008 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2009. Estas cuentas anuales se formularon de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE).

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo y las de cada una de las entidades integrantes del mismo, correspondientes al ejercicio 2009, que han servido de base para la preparación de estas cuentas anuales consolidadas, se encuentran pendientes de aprobación por sus respectivas Juntas Generales de Accionistas. No obstante, los Administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

Estas cuentas anuales consolidadas se presentan en euros (salvo mención expresa) por ser ésta la moneda funcional del país donde Grupo SPS tiene su sede central. Las operaciones en el extranjero se incluyen de conformidad con las políticas establecidas en la Nota 3(i) (conversión de saldos en moneda extranjera).

Nota 2. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

2.1. Principios contables y comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo SPS del ejercicio 2009 han sido elaboradas y formuladas por los Administradores de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante, “NIIF” o “NIIF-UE”) aprobadas por la Unión Europea al cierre del ejercicio.

Estas cuentas anuales muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo al 31 de diciembre de 2009, y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el estado de resultado global y de los flujos de efectivo, que se han producido en el Grupo en el ejercicio anual terminado en esa fecha.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009 del Grupo SPS han sido preparadas a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad Dominante y por las restantes entidades integradas en el Grupo. Cada sociedad prepara sus cuentas anuales siguiendo los principios y criterios contables en vigor en el país en el que realiza las operaciones por lo que en el proceso de consolidación se han introducido los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

Corrección de criterio contable

En el ejercicio 2009, el Grupo ha decidido corregir el registro contable de la combinación de negocio realizada durante el ejercicio 2008 sobre la adquisición del 51% de la filial francesa. Dicha corrección se ha registrado siguiendo la normativa vigente (NIC 8), procediéndose a reexpresar las cifras anuales del ejercicio 2008 de forma retroactiva.

El Grupo comunicó esta corrección contable mediante información pública en agosto de 2009. Asimismo los Administradores de la Sociedad han comunicado la cuantificación de dicho cambio en los estados financieros del 2008 en los datos del Informe Financiero Semestral del primer semestre de 2009.

Por este motivo, y en cumplimiento de la vigente NIC 1, se presenta el Estado de Situación Financiera con el periodo comparativo del ejercicio anterior y el del principio de primer periodo comparativo en los datos reexpresados para su comparabilidad.

El impacto de la reexpresión de los saldos comparativos a 31 de diciembre de 2008 se detalla en la nota 14.

Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas de 2008 que se incluyen a efectos comparativos también han sido elaboradas de acuerdo con lo establecido en las NIIF adoptadas por la Unión Europea de forma consistente con las aplicadas en el ejercicio 2009, excepto por la aplicación de la NIC 23 y la NIIF 8 que han sido aplicadas a partir del 1 de enero de 2009. Asimismo, la Sociedad se ha acogido la aplicación anticipada a partir del 1 de enero de 2009 de la NIC 27(A) y la NIIF 3(R).

Durante el ejercicio 2009, y tras un completo análisis realizado por unos expertos independientes, la compañía ha decidido reestimar las vidas útiles de determinados activos productivos (equipos de reprografía). Este análisis, se ha basado entre otros criterios, en verificar el nivel de utilización de los equipos de la compañía, los cambios tecnológicos que se han realizado en el mercado y las especificaciones técnicas de los fabricantes para los distintos segmentos de equipos. En la información comparativa con el importe de depreciaciones del ejercicio anterior hay, por lo tanto, que tener en cuenta que el efecto neto de esta reestimación ha supuesto una disminución en el gasto por depreciaciones en 2009 de aproximadamente 1,6 millones de euros.

2.2. Principios de consolidación

Las sociedades dependientes se consolidan por el método de integración global, integrándose en las cuentas anuales consolidadas la totalidad de sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo una vez realizados los ajustes y eliminaciones correspondientes de las operaciones intra-grupo. Son sociedades dependientes aquellas en las que la sociedad dominante controla la mayoría de los derechos de voto o, sin darse esta situación, tiene facultad para dirigir las políticas financieras y operativas de las mismas.

Los resultados de las sociedades dependientes adquiridas durante el ejercicio se incluyen en las cuentas de resultados consolidadas desde la fecha efectiva de toma de control de las mismas.

La consolidación de las operaciones de la sociedad dominante y de las sociedades dependientes consolidadas se ha efectuado siguiendo los siguientes principios básicos:

1. En la fecha de adquisición, los activos, pasivos y pasivos contingentes de la sociedad filial son registrados a valor de mercado. En el caso de que exista una diferencia positiva entre el coste de adquisición de la sociedad filial y el valor de mercado de los activos y pasivos de la misma, correspondientes a la participación de la matriz, esta diferencia es registrada como fondo de comercio. En el caso de que la diferencia sea negativa, ésta se registra con abono a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada.
2. El valor de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta, respectivamente, en los epígrafes "Patrimonio neto – De accionistas minoritarios" del Balance de Situación Consolidado y "Resultado del ejercicio de accionistas minoritarios" de la Cuenta de Resultados Consolidada.
3. La conversión de los estados financieros de las sociedades extranjeras con moneda funcional distinta del euro se realiza del siguiente modo:
 - a. Los activos y pasivos utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados.

- b. Las partidas de las Cuentas de Resultados utilizando el tipo de cambio medio del ejercicio.
- c. El patrimonio neto se mantiene a tipo de cambio histórico a la fecha de su adquisición (o al tipo de cambio medio del ejercicio de su generación, tanto en el caso de los resultados acumulados como de las aportaciones realizadas), según corresponda.

Las diferencias de cambio que se producen en la conversión de los estados financieros se registran netas de su efecto fiscal en el epígrafe "Diferencias de conversión" dentro del Patrimonio Neto (ver Nota 14).

- 4. Todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas por integración global se han eliminado en el proceso de consolidación.

2.3. Perímetro de consolidación

En el apartado "Principales sociedades que componen el Grupo SPS", incluido como Anexo a estas cuentas anuales, se relacionan las principales sociedades que componen el Grupo SPS.

No se ha producido ninguna variación en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2009.

2.4 Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio. Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Un segmento geográfico se basa en la localización física de los activos del Grupo. Las ventas a clientes externos informados en los segmentos geográficos están basadas en la localización de los clientes.

La información financiera primaria por segmentos se basa en áreas geográficas. La Dirección del Grupo no presenta información financiera por segmentos de negocio al considerarse que el Grupo desarrolla un único segmento de negocio, la reprografía digital y gestión documental. Los negocios operativos están divididos por áreas geográficas y organizados de forma separada de acuerdo con la concentración de sus clientes, representando cada área geográfica una unidad de negocio estratégica que ofrece un único servicio a distintos mercados.

Nota 3. Normas de valoración

Las principales normas de valoración utilizadas en la formulación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido las siguientes:

a) Inmovilizado material

El inmovilizado material se halla valorado por su coste, neto de su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

Los costes de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor coste de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien, o su capacidad económica, se registran como mayor valor del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como coste del ejercicio en que se incurren.

Los Administradores de la Sociedad, en base al resultado de los tests de deterioro efectuados, consideran que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos.

El inmovilizado material, neto en su caso del valor residual del mismo, se amortiza distribuyendo linealmente el coste de los diferentes elementos que componen dicho inmovilizado entre los años de vida útil estimada que constituyen el período en el que las sociedades esperan utilizarlos, según el siguiente cuadro:

Elemento	Vida útil
Edificios y otras construcciones	14-50 años
Instalaciones técnicas y maquinaria	4-20 años
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5-10 años
Elementos de transporte	4-10 años
Equipos para el proceso de información	3-6 años
Otro inmovilizado	4-10 años

El importe en libros de un elemento de inmovilizado material se da de baja en cuentas:

- (a) por su enajenación o disposición por otra vía; o
- (b) cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso, enajenación o disposición por otra vía.

La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un elemento de inmovilizado material se incluye en el resultado del ejercicio cuando la partida se da de baja en cuentas.

La pérdida o ganancia derivada de la baja en cuentas de un elemento de inmovilizado material, se determina como la diferencia entre el importe neto obtenido por su enajenación o disposición por otra vía, si existe, y el importe en libros del elemento.

El valor residual y la vida útil de un activo se revisan, como mínimo, al término de cada ejercicio anual y, si las expectativas difieren de las estimaciones previas, las variaciones se contabilizan como un cambio en una estimación contable.

Cuando se realiza una inspección general, su coste se reconoce en el importe en libros del elemento de inmovilizado material como una sustitución, siempre y cuando se cumplan las condiciones para su reconocimiento.

Los importes contabilizados se revisan para analizar su posible deterioro cuando los eventos o cambios en las circunstancias indican que dicho importe no puede ser recuperado.

b) Fondo de comercio

El fondo de comercio generado en la consolidación representa el exceso del coste de adquisición sobre la participación del Grupo en el valor razonable de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como fondo de comercio.

El fondo de comercio se considera un activo de la sociedad adquirida y, por tanto, en el caso de una sociedad dependiente con moneda funcional distinta del euro, se valora en la moneda funcional de esta sociedad, realizándose la conversión a euros al tipo de cambio vigente a la fecha del balance de situación.

Los fondos de comercio adquiridos a partir del 1 de enero de 2004 se mantienen valorados a su coste de adquisición y los adquiridos con anterioridad a esa fecha se mantienen por su valor neto registrado al 31 de diciembre de 2003 de acuerdo con los criterios contables españoles. En ambos casos, desde el 1 de enero de 2004 no se amortiza el fondo de comercio, y al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ellos algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al coste neto registrado procediéndose, en su caso, al oportuno saneamiento.

El Grupo, en la fecha de adquisición de una combinación de negocios o sociedad o a la fecha de primera adopción de las NIIF procede a:

- (a) reconocer como un activo el fondo de comercio adquirido en la combinación de negocios o sociedad; y
- (b) valorar inicialmente ese fondo de comercio por su coste, siendo éste el exceso del coste de la combinación de negocios o sociedad sobre la participación de la adquirente en el valor razonable neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables que ha reconocido.

Después del reconocimiento inicial, el Grupo valora el fondo de comercio adquirido en la combinación de negocios o sociedad por el coste menos las pérdidas por deterioro del valor acumuladas.

Con el propósito de comprobar el deterioro del valor, el fondo de comercio adquirido en una combinación de negocios/sociedad se distribuirá, desde la fecha de adquisición, entre cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo o grupos de Unidades Generadoras de Efectivo de la sociedad adquirente, que se esperen beneficiar de las sinergias de la combinación de negocios/sociedad, independientemente de que otros activos o pasivos de la sociedad adquirida se asignen a esas unidades o grupos de unidades.

Cada unidad o grupo de unidades entre las que se distribuye el fondo de comercio:

- (a) representa el nivel más bajo dentro de la sociedad al cual el fondo de comercio es controlado a efectos de gestión interna; y
- (b) no es mayor que un segmento principal o secundario de la sociedad, determinados de acuerdo con la información financiera por segmentos.

Una Unidad Generadora de Efectivo, a la que se ha atribuido fondo de comercio, se somete a la comprobación del deterioro del valor anualmente, y también cuando existan indicios de que la unidad podría haberse deteriorado, comparando el importe en libros de la unidad, incluido el fondo de comercio, con el importe recuperable de la misma. Si el importe recuperable de la unidad excediese a su importe en libros, la unidad y el fondo de comercio atribuido a esa unidad se considerarán como no deteriorados. Si el importe en libros de la unidad excediese su importe recuperable, el Grupo reconocerá la pérdida por deterioro.

Si el fondo de comercio forma parte de una Unidad Generadora de Efectivo y parte de la actividad de esta unidad se enajena, la parte de fondo de comercio de la actividad enajenada se tendrá en cuenta para determinar la pérdida o beneficio de la operación. El fondo de comercio enajenado se determinará proporcionalmente a la parte de actividad enajenada.

c) Otros Activos Intangibles

Se valoran inicialmente por su coste. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible se contabilizará por su coste menos la amortización acumulada (en caso de vida útil finita) y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

Los activos intangibles generados internamente no se capitalizan y, por tanto, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias el mismo ejercicio en que se incurren.

El importe amortizable de un activo intangible con una vida útil finita, se distribuye linealmente a lo largo de su vida útil estimada que constituye el período en el que las sociedades esperan utilizarlos, según el siguiente cuadro:

Elemento	Vida útil
Gastos de desarrollo	5-7 años
Concesiones, patentes y marcas	5-10 años
Otro inmovilizado intangible	4-10 años

La amortización comienza cuando el activo esta disponible para su utilización, es decir, cuando se encuentra en la ubicación y condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la dirección. La amortización cesa en la fecha más temprana entre aquella en que el activo se clasifique como mantenido para la venta (o se incluya en un grupo enajenable de elementos que se clasifique como disponible para la venta), y la fecha en que el activo sea dado de baja en cuentas. El método de amortización utilizado refleja el patrón de consumo esperado, por parte del Grupo, de los beneficios económicos futuros derivados del activo. Si este patrón no puede ser determinado de forma fiable, se adopta el método lineal de amortización. El cargo por amortización de cada período se reconoce en el resultado del ejercicio.

Tanto el periodo como el método de amortización utilizados para un activo intangible con vida útil finita se revisan, como mínimo, al final de cada ejercicio. Si la nueva vida útil esperada difiere de las estimaciones anteriores, se cambia el periodo de amortización para reflejar esta variación. Si se ha experimentado un cambio en el patrón esperado de generación de beneficios económicos futuros por parte del activo, el método de amortización se modificará para reflejar estos cambios. Los efectos de estas modificaciones en el periodo y en el método de amortización, se tratan como cambios en las estimaciones contables.

d) Pérdidas por Deterioro de Activos

El Grupo evalúa, en cada fecha de cierre del balance, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existe tal indicio, o bien se requiere efectuar la prueba anual de deterioro de algún activo (fondos de comercio o activos intangibles con vida útil indefinida), el Grupo efectúa una estimación del importe recuperable del activo. El importe recuperable del activo es el valor mayor entre el valor razonable del activo o Unidad Generadora de Efectivo menos sus costes de venta asociados y su valor de uso y viene determinado para activos individuales a no ser que no genere entradas de efectivo independientes de otros activos o grupos de activos.

Si el valor contabilizado de un activo excede su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce su valor hasta su importe recuperable.

El Grupo considera que la mejor evidencia del valor razonable de un activo menos los costes de venta es la existencia de un precio, dentro de un compromiso formal de venta, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua, ajustado por los costes incrementales directamente atribuibles a la enajenación o disposición por otra vía del activo.

Si no existiera un compromiso formal de venta, pero el activo se negocia en un mercado activo, el Grupo toma como valor razonable del activo menos los costes de venta el precio comprado de mercado del activo, menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. Cuando no se dispone del precio comprador corriente, el precio de la transacción más reciente proporciona la base adecuada para estimar el valor razonable del activo menos los costes de venta, siempre que no se hayan producido cambios significativos en las circunstancias económicas, entre la fecha de la transacción y la fecha en la que se realiza la estimación.

Si no existiera ni un acuerdo firme de venta ni un mercado activo, el valor razonable menos los costes de venta se calcula a partir de la mejor información disponible para reflejar el importe que el Grupo podría obtener, en la fecha del balance, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua entre partes interesadas y debidamente informadas, una vez deducidos los costes de enajenación o disposición por otra vía. Para determinar este importe, la entidad considerará el resultado de las transacciones recientes con activos similares en el mismo

sector, siempre que el valor razonable del activo menos los costes de venta no reflejen una venta forzada, salvo que la dirección se vea obligada a vender inmediatamente.

Los costes de enajenación o disposición por otra vía, diferentes de aquéllos que ya hayan sido reconocidos como pasivos, se deducen al calcular el valor razonable menos los costes de venta.

Para estimar el valor en uso, el Grupo prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por los Administradores de la Sociedad. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las previsiones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas previsiones cubren los próximos cinco años estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento razonables que, en ningún caso, son crecientes ni superan a las tasas de crecimiento de los años anteriores.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el coste actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio y zona geográfica.

El Grupo revela, para cada clase de activos, el importe de las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en el resultado del ejercicio, así como la partida o partidas de la cuenta de resultados en las que tales pérdidas por deterioro del valor están incluidas.

El Grupo evalúa, en cada fecha del balance, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro del valor reconocida, en ejercicios anteriores, para un activo distinto del fondo de comercio, ya no existe o podría haber disminuido. Si existe tal indicio, el Grupo estima de nuevo el importe recuperable del activo. En el caso del fondo de comercio, los saneamientos realizados no son reversibles.

El Grupo revierte la pérdida por deterioro del valor reconocida en ejercicios anteriores para un activo, si, y sólo si, se produce un cambio en las estimaciones utilizadas, para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si este fuera el caso, se aumenta el importe en libros del activo hasta que alcance su importe recuperable.

El importe en libros de un activo, incrementado tras la reversión de una pérdida por deterioro del valor, no excederá al importe en libros que podría haberse obtenido (neto de amortización) si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en ejercicios anteriores.

La reversión de una pérdida por deterioro del valor en un activo se reconoce en el resultado del ejercicio, a menos que el activo se contabilice según su valor revalorizado siguiendo otra norma (por ejemplo la NIC 16). Cualquier reversión de la pérdida por deterioro del valor, en un activo previamente revalorizado, se trata como un aumento por revalorización, de acuerdo con esa otra norma.

Después de haber reconocido una reversión de la pérdida por deterioro del valor, los cargos por amortización del activo se ajustan para los ejercicios futuros, con el fin de distribuir el importe en libros revisado del activo menos su eventual valor residual, de una forma sistemática a lo largo de su vida útil restante.

e) Instrumentos financieros

El Grupo clasifica sus instrumentos financieros, ya sean permanentes o temporales, excluidas las inversiones contabilizadas por el método de participación y las mantenidas para la venta, en dos categorías:

- Activo financiero o pasivo financiero al valor razonable con cambios en resultados,
- Préstamos y cuentas a cobrar y deudas y cuentas a pagar.

Al reconocer inicialmente un activo financiero o un pasivo financiero, el Grupo los valora por su valor razonable ajustado, en el caso de un activo financiero o un pasivo financiero que no se contabilicen al valor razonable con

cambios en resultados, por los costes de transacción que sean directamente atribuibles a la compra o emisión del mismo. El Grupo determina la clasificación de sus instrumentos financieros después de su reconocimiento inicial, y si está permitido y es apropiado reevalúa la mencionada clasificación en cada cierre de ejercicio.

Activo financiero o un pasivo financiero al valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero o un pasivo financiero al valor razonable con cambios en resultados son un activo financiero o un pasivo financiero que cumple alguna de las siguientes condiciones:

(a) Se clasifica como mantenido para negociar. Un activo o pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

Se adquiere o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato;

Es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que se gestionan conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o

Se trata de un derivado (excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla las condiciones para ser eficaz).

(b) Cualquier activo financiero puede ser designado desde el momento de su reconocimiento inicial como un activo para ser contabilizado al valor razonable con cambios en resultados, con la excepción de las inversiones en instrumentos de patrimonio que no tengan un precio de mercado cotizado en un mercado activo y cuyo valor razonable no pueda ser estimado con fiabilidad.

(c) Cualquier pasivo financiero puede ser designado desde el momento de su reconocimiento inicial como un pasivo para ser contabilizado al valor razonable con cambios en resultados con la excepción de los pasivos financieros que se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados. Tales pasivos, incluyendo los derivados que sean pasivos, se valoran al valor razonable, con la excepción de los instrumentos derivados que, siendo pasivos financieros, están vinculados y deben ser liquidados mediante la entrega de un instrumento de patrimonio no cotizado cuyo valor razonable no puede ser valorado con fiabilidad, razón por la cual se valoran al coste.

La pérdida o ganancia en un activo o pasivo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el resultado del ejercicio.

Préstamos y cuentas a cobrar y Deudas y cuentas a pagar

Préstamos y cuentas a cobrar

Son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo, distintos de:

(a) aquéllos que el Grupo tiene la intención de vender inmediatamente o en un futuro próximo, que se clasifican como mantenidos para negociar y aquéllos que el Grupo, desde el momento del reconocimiento inicial, designa para ser contabilizados al valor razonable con cambios en resultados;

(b) aquéllos que el Grupo designa desde el momento de reconocimiento inicial como disponibles para la venta; o

(c) aquéllos en los cuales el tenedor no puede recuperar sustancialmente toda la inversión inicial, por circunstancias diferentes al deterioro crediticio, que son clasificados como disponibles para la venta.

Los préstamos y cuentas a cobrar se valoran al coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Deudores comerciales y Otras Cuentas a Cobrar

Los otros activos, que generalmente presentan un período de cobro inferior al año, se contabilizan por el importe original de la factura o recibo menos cualquier provisión efectuada en caso de morosidad. La provisión se efectúa en caso de que exista evidencia objetiva de que el Grupo no podrá cobrar su importe. Si el activo se considera definitivamente incobrable, se procede a darlo de baja de cuentas.

Asimismo, se incluyen en el presente epígrafe los créditos mantenidos con administraciones públicas y otras cuentas a cobrar.

Deudas y cuentas a pagar

Al reconocer inicialmente un pasivo financiero, el Grupo los valora por su valor razonable ajustado, por los costes de transacción que sean directamente atribuibles a la contratación o emisión del mismo.

Después del reconocimiento inicial, el Grupo valora todos sus pasivos financieros al coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo,

Las pérdidas y ganancias se reconocen en el resultado cuando la obligación se da de baja en cuentas y por el proceso de amortización.

Para los activos financieros y los pasivos financieros registrados al coste amortizado, se reconocen ganancias o pérdidas en el resultado del ejercicio cuando el activo financiero o pasivo financiero se da de baja en cuentas o se deteriora, así como a través del proceso de amortización de primas o descuentos.

Pasivos Financieros

El Grupo procede a dar de baja un pasivo financiero (o una parte del mismo) de su balance cuando, y sólo cuando, se extingue, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato ha sido pagada o cancelada, o bien ha expirado.

Deterioro de los Activos Financieros

El Grupo evalúa en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros están deteriorados.

Activos financieros contabilizados al coste amortizado

Si existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor en préstamos, y partidas a cobrar o en inversiones mantenidas hasta el vencimiento que se registran al coste amortizado, el importe de la pérdida se valora como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero (es decir, el tipo de interés efectivo computado en el momento del reconocimiento inicial). El importe en libros del activo se reduce directamente, o bien se utiliza una cuenta correctora de valor. El importe de la pérdida se reconoce en el resultado del ejercicio.

En primer lugar, el Grupo valora si existe evidencia objetiva individual de deterioro del valor para activos financieros que sean individualmente significativos, e individual o colectivamente para grupos de activos financieros que no sean individualmente significativos. Si el Grupo determina que no existe evidencia objetiva de deterioro del valor para un activo financiero que ha evaluado individualmente, ya sea significativo o no, procede a incluir al activo en un grupo de activos financieros con similares características de riesgo de crédito, y los evalúa de forma colectiva para determinar el deterioro del valor. Los activos que han sido individualmente evaluados por deterioro, para los cuales se ha reconocido o se continúa reconociendo una pérdida por deterioro, no se incluyen en la evaluación colectiva del deterioro.

Si, en periodos posteriores, el importe de la pérdida por deterioro del valor disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior al reconocimiento del deterioro (tal como la mejora en la calificación crediticia del deudor), la pérdida por deterioro reconocida previamente es objeto de reversión, ya sea directamente o mediante el ajuste de la cuenta correctora de valor que se haya utilizado. La reversión no da lugar a un importe en libros del activo financiero que exceda al coste amortizado que se reconoce en la fecha de reversión si no se hubiese contabilizado la pérdida por deterioro del valor. El importe de la reversión se reconoce en el resultado del ejercicio.

Activos financieros contabilizados al coste

Si existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor en un instrumento de patrimonio no cotizado, que no se contabiliza al valor razonable porque no puede ser valorado con fiabilidad, o sobre un instrumento derivado al que esté vinculado y que debe ser liquidado mediante la entrega de dichos instrumentos de patrimonio no cotizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor se considera la diferencia entre el importe en libros del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados descontados a la tasa actual de rentabilidad del mercado para activos financieros similares. Dichas pérdidas por deterioro no se revierten.

Derivados y operaciones de cobertura

Los derivados mantenidos por el Grupo corresponden fundamentalmente a operaciones destinadas a asegurar el tipo de interés, y tienen como objetivo eliminar o reducir significativamente estos riesgos en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Al 31 de diciembre de 2009, el Grupo mantenía cuatro contratos de aseguramiento de tipo de interés.

Dichos contratos han sido considerados como aseguramientos de cobertura.

Durante el ejercicio 2009, dichos instrumentos han generado liquidaciones por importe de 1.557 miles de euros de gastos netos. El impacto en el patrimonio consolidado derivado de la valoración de las posiciones abiertas a 31 de diciembre de 2009 de los mencionados contratos ha supuesto un aumento de 1.205 miles de euros.

Las principales características de los contratos eran las siguientes:

Tipo de contrato	Período	Importe del subyacente asegurado	Tipo que paga la compañía	Tipo que cobra la compañía
Lloyds, Interest Rate Swap/ Collar Transaction	15/06/09 al 13/06/11	10.000.000	3 meses Euribor, en caso de situarse por debajo de 4,5% se pagará el 6,0%, en caso de situarse por encima de 5,75% se pagará 5,75%	3 meses Euribor
Lloyds, Interest Rate Swap Transaction	01/01/08 al 19/09/11	5.000.000	3,532% por los días en los que el Euribor a 3 meses se sitúe dentro de un determinado rango variable, y 5,85% por los días que está fuera de este rango	3 meses Euribor
Calyon, Interest Rate Swap Transaction	18/09/07 al 18/09/11	10.000.000	3,56% por los días en los que el Euribor a 3 meses se sitúe dentro de un determinado rango variable, y 3,8% por los días que está fuera de este rango	3 meses Euribor
Calyon, Interest Rate Swap Transaction	02/01/08 al 19/09/11	15.000.000	3,58% por los días en los que el Euribor a 3 meses se sitúe entre 3,5% y 5% y 5,7% por los días que está fuera de este rango	3 meses Euribor

f) Existencias

Las existencias se valoran al precio medio ponderado de adquisición o valor neto de realización si éste es inferior.

g) Subvenciones Oficiales

Las subvenciones oficiales, incluyendo las de carácter no monetario valoradas según su valor razonable, no se reconocen hasta que no existe una prudente seguridad de que el Grupo cumple las condiciones asociadas a su disfrute y de que se reciben las subvenciones.

Las subvenciones oficiales se reconocen como ingresos sobre una base sistemática, a lo largo de los ejercicios necesarios para compensarlas con los costes relacionados o vida útil del activo relacionado.

h) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha del Balance de Situación Consolidado surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para el Grupo cuyo importe y momento de cancelación son indeterminados se registran en el Balance de Situación Consolidado como provisiones por el valor actual del importe más probable que se estima que el Grupo tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación de cuentas sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son reestimadas con ocasión de cada cierre contable.

Las obligaciones recogidas en el Balance de Situación Consolidado en concepto de provisiones para pensiones y obligaciones similares surgen como consecuencia de acuerdos de carácter colectivo o individual suscritos con los trabajadores del Grupo en los que se establece el compromiso por parte de la empresa de proporcionar un régimen complementario al otorgado por el sistema público para la cobertura de las contingencias de jubilación, incapacidad permanente, fallecimiento, o cese de la relación laboral por acuerdo entre las partes (véase Nota 16).

Provisión para Pensiones

El Grupo mantiene diez planes de prestación definida con sus empleados, instrumentados mediante pólizas colectivas externalizadas con compañías de seguro.

La valoración de los costes y obligaciones se efectúa por separado para cada uno de los planes utilizando el método de la unidad de crédito proyectada.

i) Conversión de saldos en moneda extranjera

Las operaciones realizadas en moneda distinta de la funcional de cada sociedad se registran en la moneda funcional del Grupo a los tipos de cambio vigentes en el momento de la transacción. Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra en vigor a la fecha de cobro o pago se registran como resultados financieros en la Cuenta de Resultados Consolidada.

Asimismo, la conversión de los saldos a cobrar o a pagar al 31 de diciembre de cada año en moneda distinta de la funcional en la que están denominados los estados financieros de las sociedades que forman parte del perímetro de consolidación se realiza al tipo de cambio de cierre. Las diferencias de valoración producidas se registran como resultados financieros en la Cuenta de Resultados Consolidada.

j) Clasificación de saldos corrientes y no corrientes

En el Balance de Situación Consolidado adjunto los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

k) Impuestos

Impuesto sobre Sociedades

El impuesto sobre sociedades se registra en la Cuenta de Resultados Consolidada o en las cuentas de patrimonio neto del Balance de Situación Consolidado en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos, y su base fiscal generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo que se calculan utilizando las tasas fiscales que se espera que estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Las variaciones producidas en el ejercicio en los impuestos diferidos de activo o pasivo que no provengan de combinaciones de negocios se registran en la Cuenta de Resultados Consolidada o directamente en las cuentas de patrimonio del Balance de Situación Consolidado, según corresponda.

Aquellas que provienen de combinaciones de negocio y que no se reconocen en la toma de control por no estar asegurada su recuperación se imputan reduciendo, en su caso, el valor del fondo de comercio reconocido en la contabilización de la combinación de negocio o, con criterio general si no existe dicho fondo de comercio.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen únicamente cuando se espera disponer de ganancias fiscales futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias.

Las deducciones de la cuota originadas por hechos económicos acontecidos en el ejercicio minoran el gasto devengado por impuesto sobre sociedades, salvo que existan dudas sobre su realización, en cuyo caso no se reconocen hasta su materialización efectiva, o correspondan a incentivos fiscales específicos, en cuyo caso se registran como subvenciones.

l) Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio del devengo.

El ingreso ordinario se reconoce cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en el curso de las actividades ordinarias del Grupo durante el ejercicio, siempre que dicha entrada de beneficios provoque un incremento en el patrimonio neto que no esté relacionado con las aportaciones de los propietarios de ese patrimonio y estos beneficios puedan ser valorados con fiabilidad. Los ingresos ordinarios se valoran por el valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, derivada de los mismos.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del balance.

m) Estados de flujos de efectivo

En los estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

n) Arrendamientos

El Grupo clasifica un arrendamiento como financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad.

Al comienzo del plazo del arrendamiento financiero, éste se reconoce, en el balance del arrendatario, registrando un activo y un pasivo por el mismo importe, igual al valor razonable del bien arrendado, o bien al valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento, si éste fuera menor, determinados al inicio del arrendamiento. Al calcular el valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento, se toma como factor de descuento el tipo de interés implícito en el arrendamiento, siempre que sea practicable determinarlo; de lo contrario se usa el tipo de interés incremental de los préstamos del arrendatario. Cualquier coste directo inicial del arrendatario se añade al importe reconocido como activo.

Los pagos mínimos por el arrendamiento se dividen en dos partes que representan las cargas financieras y la reducción de la deuda viva. La carga financiera total se distribuye entre los ejercicios que constituyen el plazo del arrendamiento, de manera que se obtiene un tipo de interés constante en cada ejercicio, sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. Los pagos contingentes se cargan como gastos en los ejercicios en los que sean incurridos.

El arrendamiento financiero da lugar tanto a un cargo por amortización en los activos amortizables, como a un gasto financiero en cada ejercicio. La política de amortización para activos amortizables arrendados es coherente con la seguida para el resto de activos amortizables. Si no existe certeza razonable de que el arrendatario obtendrá la propiedad al término del plazo del arrendamiento, el activo se amortiza totalmente a lo largo de su vida útil o en el plazo del arrendamiento, según cuál sea menor.

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos se reconocen como gasto de forma lineal, durante el transcurso del plazo del arrendamiento.

o) Efectivo y Otros Medios Equivalentes

El efectivo comprende tanto la caja como los depósitos bancarios a la vista. Los equivalentes al efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

A efectos del estado consolidado de flujos de caja, la tesorería y activos equivalentes son los definidos en el párrafo anterior.

p) Beneficio por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido al Grupo en el ejercicio entre el número medio ponderado de las acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad Dominante en poder del Grupo.

El beneficio por acción diluido se calcula tomando el total de instrumentos financieros que dan acceso al capital social de la sociedad matriz, tanto si han sido emitidos por la propia Compañía como por cualquiera de sus filiales. La dilución se calcula, instrumento por instrumento, teniendo en cuenta las condiciones existentes a la fecha del balance, excluyendo los instrumentos antidilución. Además, el beneficio neto se ajusta con el fin de adecuar los gastos financieros después de impuestos correspondientes a los instrumentos dilutivos.

q) Dividendos

No se ha pagado dividendo alguno durante el ejercicio 2009.

r) Acciones propias

Si el Grupo readquiere sus instrumentos de patrimonio propio, el importe de las "acciones propias" se deduce del patrimonio. No se reconoce ninguna pérdida o ganancia en el resultado del ejercicio derivada de la compra, venta,

emisión o amortización de los instrumentos de patrimonio propio del Grupo. Estas acciones propias pueden ser adquiridas y poseídas por la Sociedad Dominante o por otros miembros del grupo consolidado. La contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio.

Las pérdidas y ganancias se reconocen en el resultado cuando la obligación se da de baja en cuentas y por el proceso de amortización (en caso de pasivos valorados a coste amortizado) o de cambio en su valor razonable (en caso de pasivos valorados a valor razonable con cambio en resultados).

s) Plan de opciones sobre acciones

Durante el ejercicio 2009, el Grupo mantenía dos planes de opciones sobre acciones para sus directivos. Valora los bienes o servicios adquiridos y el pasivo en el que haya incurrido, por el valor razonable del pasivo. Hasta que el pasivo sea liquidado, la entidad recalculará el valor razonable del pasivo en cada fecha en la que presente información, así como en la fecha de liquidación, llevando cualquier cambio en el valor reconocido al resultado del ejercicio de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo, en agosto de 2007, el Grupo firmó un contrato de equity swap con Ahorro Corporación Financiera, S.V., S.A. Hasta que el plan de opciones sobre acciones no sea liquidado, la entidad registrará el valor razonable del activo financiero, llevando cualquier cambio en el valor reconocido al resultado (ver Nota 10). De esta manera, cualquier cambio en el valor razonable del pasivo se compensa con un cambio en el valor razonable del pasivo sin impacto alguno en la cuenta de resultados.

Nota 4. Gestión del riesgo y capital

El Grupo está expuesto a determinados riesgos que gestiona mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación de concentración y supervisión.

Los principios básicos definidos por el Grupo en el establecimiento de su política de gestión de los riesgos más significativos son los siguientes:

- Cumplir con las normas de buen gobierno corporativo.
- Cumplir estrictamente con todo el sistema normativo del Grupo.
- Cada negocio y área corporativa define los mercados y productos en los que puede operar en función de los conocimientos y capacidades suficientes para asegurar una gestión eficaz del riesgo.
- Los negocios y áreas corporativas establecen para cada mercado en el que operan su predisposición al riesgo de forma coherente con la estrategia definida.
- Todas las operaciones de los negocios y áreas corporativas se realizan dentro de los límites aprobados en cada caso.
- Los negocios, áreas corporativas, líneas de negocio y empresas establecen los controles de gestión de riesgos necesarios para asegurar que las transacciones en los mercados se realizan de acuerdo con las políticas, normas y procedimientos del Grupo.
- Durante el ejercicio 2007, el Grupo creó la función de auditoría interna para identificar, controlar y minimizar los riesgos del Grupo.

Según el informe sobre la política de gestión de riesgos establecida por el Grupo, las actividades del Grupo están expuestas a diferentes tipos de riesgos financieros destacando fundamentalmente los riesgos de mercado (tipo de interés, tipo de cambio y commodities), riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

Riesgo de tipo de interés

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la deuda en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de resultados.

Dependiendo de las estimaciones del Grupo y de los objetivos de la estructura de la deuda, pueden realizarse operaciones de cobertura mediante la contratación de derivados que mitiguen estos riesgos.

La estructura de riesgo financiero al 31 de diciembre de 2009 incluye los contratos de aseguramiento mencionados en la nota 3(e).

Los tipos de interés de referencia de la deuda contratada por las sociedades del Grupo son, fundamentalmente, el Euribor, el Libor y el Nibor.

Riesgo de tipo de cambio

La estrategia del Grupo en lo relativo a la gestión del riesgo de tipo de cambio se centra en la cobertura de tres tipos de operaciones:

a) Cobertura de riesgos sobre elementos patrimoniales del Grupo:

La financiación de los activos no corrientes nominados en divisas distintas del euro se intenta realizar en la misma divisa en que el activo está denominado. Esto es así, especialmente en el caso de adquisiciones de empresas con activos denominados en divisas distintas del euro.

b) Cobertura de riesgos sobre flujos de tesorería futuros por transacciones a realizar en base a compromisos en firme o altamente probables:

El riesgo de tipo de cambio existente en ejecución de contratos en los que los cobros y/o pagos se producen en una moneda distinta de la funcional se intenta cubrir mediante derivados de tipo de cambio.

En estos casos, el riesgo a cubrir es la exposición a cambios en el valor de transacciones a realizar en base a compromisos en firme o altamente probables de tal forma que exista sobre las mismas una evidencia razonable sobre el cumplimiento en el futuro, atribuible a un riesgo concreto.

c) Cobertura de riesgos en flujos provenientes de inversiones en entidades extranjeras consolidadas:

Con el objetivo de mitigar el riesgo de tipo de cambio, el Grupo trata de que se produzca un equilibrio entre los cobros y pagos de efectivo de sus activos y pasivos denominados en moneda extranjera. Adicionalmente debido a la naturaleza de la actividad del grupo (sector de servicios), la estructura de ingresos y costes por divisa y área geográfica está muy integrada verticalmente, por lo que existe un efecto de cobertura intrínseco en el negocio de la compañía.

Riesgo de precio de “commodities”

El Grupo se encuentra expuesto al riesgo de la variación del precio de commodities fundamentalmente a través de compras de mercancías.

Dado el escaso importe gestionado y la alta rotación de las mercancías adquiridas, no se toman medidas específicas para cubrir este riesgo, si bien se incluyen cláusulas contractuales de renegociación periódica con los proveedores, que tienen como objetivo mantener el equilibrio económico de los aprovisionamientos.

Siempre que sea posible el grupo intenta reflejar en los precios de sus servicios las variaciones positivas y negativas que puedan ocurrir en los precios de las mercancías (por ejemplo papel).

Riesgo de liquidez y financiación

Aunque la situación general de los mercados financieros, especialmente el mercado bancario, durante los últimos años ha sido particularmente favorable, sobretodo para los demandantes de crédito como Service Point, cuya evolución económica financiera ha sido positiva, en el Grupo se presta una atención permanente a la evolución de los diferentes factores que pueden ayudar en un futuro a solventar crisis de liquidez y, en especial, a las fuentes de financiación y sus características.

En especial, podemos resumir los puntos en los que se presta mayor atención:

- Liquidez de activos monetarios: la colocación de excedentes se realiza siempre a plazos muy cortos. Colocaciones a plazos superiores a tres meses, requieren de autorización explícita.
- Diversificación vencimientos de líneas de crédito y control de financiaciones y refinanciaciones
- Control de la vida remanente de líneas de financiación.
- Diversificación fuentes de financiación: a nivel corporativo, la financiación bancaria es fundamental debido a las posibilidades de acceso a este mercado y a su coste, en muchas ocasiones, sin competencia con otras fuentes alternativas.

No se excluye la utilización de otras fuentes en el futuro.

La compañía mantiene una financiación por importe de 100 millones de euros (de los que a 31 de diciembre de 2009, 80,5 millones están dispuestos), cuyo vencimiento es del 2012. La compañía tiene previsto refinanciar esta deuda a lo largo del 2010 o 2011.

Riesgo de crédito

Los principales activos financieros del Grupo son saldos de caja y efectivo, deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, e inversiones, que representan la exposición máxima del Grupo al riesgo de crédito en relación con los activos financieros.

El riesgo de crédito del Grupo es atribuible principalmente a sus deudas comerciales. Los importes se reflejan en el balance de situación netos de provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección del Grupo en función de la experiencia de ejercicios anteriores y de su valoración del entorno económico actual.

El riesgo de crédito de inversiones en productos financieros se concentra principalmente en inversiones financieras temporales corrientes. Las contrapartidas son siempre entidades de crédito con las que se sigue una estricta política de diversificación, atendiendo a su calidad crediticia ("rating" de prestigiosas agencias internacionales), consistente en el establecimiento de límites máximos, con revisión periódica de los mismos.

El Grupo no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito.

Gestión de capital

En cuanto a la política de gestión del capital y a la hora de la determinación de la estructura financiera del grupo, la compañía mantiene, al igual que años anteriores, dos objetivos a medio plazo: por un lado el Grupo persigue reducir el coste medio de capital a través de alcanzar unos ratios entre recursos propios y deuda financiera que se ajusten al entorno financiero, teniendo en cuenta variables como el coste de los diferentes instrumentos de capital y el perfil de riesgo del negocio de la compañía, y a otras variables como el riesgo del país, la eficiencia fiscal y la volatilidad en la generación de caja. Por otro lado, la compañía establece niveles máximos para aquellos elementos que afectan la gestión del capital como los impuestos por el contrato de financiación sindicada. Independientemente de estos niveles, la compañía tiene como objetivo financiero estratégico el mantener a medio plazo un ratio entre endeudamiento financiero neto y recursos propios por debajo de una vez.

Los objetivos de reducción de coste y de mantenimiento de ratios financieros máximos se actualizan revisando de manera periódica el plan de negocio de la compañía, los diferentes instrumentos de financiación y el entorno económico en el que la compañía opera. Asimismo la compañía considera importante la reducción de la volatilidad de sus acciones en Bolsa, como medida para facilitar la captación de recursos propios. Los recursos propios consolidados a 31 de diciembre de 2009 alcanzaron los 106,1 millones de euros y el capital empleado los 190,0 millones de euros.

Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estas cuentas anuales es responsabilidad de los Administradores del Grupo.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han utilizado ocasionalmente estimaciones realizadas por la Dirección del Grupo para cuantificar, algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- La valoración de activos y fondos de comercio para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos (Notas 7, 8 y 9).
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (Notas 7 y 9).
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos y compromisos por pensiones y expedientes de regulación de empleo (Nota 16).
- La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros (Nota 21)
- La probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos de importe indeterminado o contingentes.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de formulación de estas cuentas anuales sobre los hechos analizados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes cuentas anuales consolidadas futuras.

Nota 6. Información financiera por segmentos

La información financiera primaria por segmentos se basa en áreas geográficas. La Dirección del Grupo no presenta información financiera por segmentos de negocio al considerarse que el Grupo desarrolla un único segmento de negocio, la reprografía digital y gestión documental. Los negocios operativos están divididos por áreas geográficas y organizados de forma separada de acuerdo con la concentración de sus clientes, representando cada área geográfica una unidad de negocio estratégica que ofrece un único servicio a distintos mercados.

Las transacciones entre segmentos se efectúan a precio de mercado. Los ingresos, gastos y resultados de los segmentos incluyen transacciones entre ellos, que han sido eliminados en el proceso de consolidación.

2008 En euros	España	Reino Unido	Estados Unidos	Países Bajos	Noruega	Alemania	Francia	Costes centrales y eliminaciones intercia	Total consolidado
Importe neto de la cifra de negocios	19.032.466	66.754.688	25.493.086	68.079.200	35.934.602	10.424.735	10.457.193	(91.215)	236.084.755
Otros ingresos de explotación	400.000	226.108	.	812.913	1.439.021
Total ingresos	19.032.466	66.754.688	25.493.086	68.079.200	36.334.602	10.650.843	10.457.193	721.698	237.523.776
Aprovisionamientos	(6.671.482)	(19.369.779)	(7.524.858)	(20.999.850)	(8.979.076)	(3.440.640)	(3.128.653)	(1.404)	(70.115.742)
Margen bruto	12.360.984	47.384.909	17.968.228	47.079.350	27.355.526	7.210.203	7.328.540	720.294	167.408.034
Gastos de personal	(7.343.070)	(26.128.565)	(9.073.706)	(33.415.554)	(14.735.435)	(4.774.980)	(5.263.051)	(1.433.681)	(102.168.042)
Otros gastos de explotación	(2.665.370)	(11.735.583)	(3.477.603)	(8.712.243)	(8.387.456)	(1.839.763)	(2.842.741)	(3.915.570)	(43.576.329)
Resultado bruto de explotación	2.352.544	9.520.761	5.416.919	4.951.553	4.232.635	595.460	(777.252)	(4.628.957)	21.663.663
Amortizaciones	(1.655.291)	(4.599.885)	(4.364.262)	(1.742.520)	(1.566.001)	(878.666)	(443.281)	(275.395)	(15.525.301)
Resultado de explotación	697.253	4.920.876	1.052.657	3.209.033	2.666.634	(283.206)	(1.220.533)	(4.904.354)	6.138.360
Ingresos financieros	28.241	220.049	9.635	176.663	100.986	3.372	2.856	3.144.521	3.686.323
Gastos financieros	(371.576)	(670.473)	(337.443)	(960.964)	(254.980)	(182.549)	(228.512)	(6.405.100)	(9.411.597)
Diferencias de cambio (neto)	.	.	101.903	.	1	.	.	(29.113)	72.791
Enajenación de instrumentos financieros	(1.009.400)	(1.009.400)
Resultado financiero	(343.335)	(450.424)	(225.905)	(784.301)	(153.993)	(179.177)	(225.656)	(4.299.092)	(6.661.883)
Otros gastos netos	1	.	(83.491)	(366.948)	(450.438)
Resultados antes de impuestos	353.919	4.470.452	743.261	2.424.732	2.512.641	(462.383)	(1.446.189)	(9.570.393)	(973.960)
Impuestos sobre sociedades	5.627	.	(34.304)	635.644	(1.496)	(11.985)	.	171.546	765.032
Resultado del ejercicio	359.546	4.470.452	708.957	3.060.376	2.511.145	(474.368)	(1.446.189)	(9.398.847)	(208.928)
Intereses minoritarios
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	359.546	4.470.452	708.957	3.060.376	2.511.145	(474.368)	(1.446.189)	(9.398.847)	(208.928)
Activos									
No corrientes	17.178.737	26.894.486	64.817.979	52.701.841	18.366.375	2.520.053	5.204.370	39.067.017	226.750.858
Corrientes	7.379.935	13.855.305	5.930.348	21.683.783	8.016.724	2.457.838	4.713.713	16.202.555	80.240.201
Pasivos									
Patrimonio neto	4.033.088	15.474.536	57.610.130	37.983.400	5.753.212	(510.225)	(6.384.913)	5.801.485	119.760.713
No corrientes	15.394.380	9.419.756	5.287.148	6.620.914	12.523.950	2.299.581	3.605.816	51.837.091	106.988.636
Corrientes	5.131.204	15.855.499	7.851.049	29.781.310	8.105.937	3.188.534	12.697.179	(2.369.002)	80.241.710

Nota 7. Inmovilizado material

El detalle y movimiento del inmovilizado material a lo largo del ejercicio 2008 y 2009 es el siguiente:

En euros	Instalaciones técnicas	Equipos proceso de información	Otro inmovilizado	Total
Importe bruto a 1 de enero de 2008	71.968.240	16.146.268	8.897.781	97.012.289
Amortización acumulada a 1 de enero de 2008	(47.167.702)	(10.069.163)	(4.455.691)	(61.692.556)
Importe neto a 1 de enero de 2008	24.800.538	6.077.105	4.442.090	35.319.733
Altas	10.769.739	1.460.760	1.588.426	13.818.925
Dotación a la amortización	(11.827.205)	(2.269.682)	(1.087.267)	(15.184.154)
Adquisiciones por combinaciones de negocio	5.619.027	197.881	1.380.065	7.196.973
Bajas	477.707	(150.023)	(494.147)	(166.463)
Trasposos	(310.230)	1.733.161	(1.441.064)	(18.133)
Diferencias de conversión	(2.433.512)	(679.670)	(482.096)	(3.595.278)
Movimiento neto de 2008	2.295.526	292.427	(536.083)	2.051.870
Importe bruto a 31 de diciembre de 2008	93.012.535	20.542.914	8.836.206	122.391.655
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2008	(65.916.471)	(14.173.382)	(4.930.199)	(85.020.052)
Importe neto a 31 de diciembre de 2008	27.096.064	6.369.532	3.906.007	37.371.603
Altas	3.785.901	765.579	1.317.805	5.869.285
Dotación a la amortización	(9.464.667)	(2.405.287)	(1.223.707)	(13.093.661)
Bajas	(307.760)	(44.064)	39.563	(312.261)
Trasposos	904.115	(406.938)	(418.019)	79.158
Diferencias de conversión	829.671	137.254	157.043	(1.123.968)
Movimiento neto de 2009	(4.252.740)	(1.953.456)	(127.315)	(6.333.511)
Importe bruto a 31 de diciembre de 2009	89.272.341	18.432.381	9.322.217	117.026.939
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2009	(66.429.015)	(14.016.305)	(5.543.527)	(85.988.847)
Importe neto a 31 de diciembre de 2009	22.843.326	4.416.076	3.778.690	31.038.092

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material, entendiéndose que dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

Del importe contabilizado en inmovilizado material neto, 17.653 miles de euros se mantienen bajo contratos de arrendamiento financiero (21.655 miles de euros en 2008). Las altas durante el ejercicio ascienden a 2.971 miles de euros (8.829 miles de euros en 2008). Este inmovilizado garantiza la deuda financiera asumida por el mencionado arrendamiento.

Nota 8. Fondo de comercio

El fondo de comercio adquirido en combinaciones de negocio se ha asignado a las Unidades Generadoras de Efectivo individuales siguientes:

Unidad Generadora de Efectivo	Saldo a 01-ene-08	Altas	Bajas	Diferencias de conversión	Saldo a 31-dic-08
España	11.967.333	-	-	-	11.967.333
Reino Unido	41.235.168	7.964.691	-	(10.097.496)	39.102.364
Alemania	2.538.509	5.119.038	-	-	7.657.547
Países Bajos	41.612.435	6.239.786	-	-	47.852.221
Estados Unidos	35.289.945	36.642	-	2.040.815	37.367.403
Noruega	17.963.989	662.934	-	(3.406.303)	15.220.620
Francia	-	6.996.181	-	-	6.996.181
Total	150.607.379	27.019.272	-	(11.462.983)	166.163.669

Unidad Generadora de Efectivo	Saldo a 01-ene-09	Altas	Deterioro	Diferencias de conversión	Saldo a 31-dic-09
España	11.967.333	-	-	-	11.967.333
Reino Unido	39.102.364	-	-	1.662.613	40.764.977
Alemania	7.657.547	-	-	-	7.657.547
Países Bajos	47.852.221	-	-	-	47.852.221
Estados Unidos	37.367.403	-	-	(3.224.769)	34.142.634
Noruega	15.220.620	-	-	2.659.024	17.879.644
Francia	6.996.181	-	(3.628.000)	-	3.368.181
Total	166.163.669	-	(3.628.000)	1.096.868	163.632.537

De acuerdo con las estimaciones y proyecciones de las que disponen los Administradores del Grupo, las previsiones de los flujos de caja atribuibles a estas Unidades Generadoras de Efectivo o grupos de ellas a los que se encuentran asignados los distintos fondos de comercio permiten recuperar el valor neto de cada uno de los fondos de comercio registrados a 31 de diciembre de 2009, salvo en Francia donde se ha procedido a realizar un deterioro por importe de 3,6 millones de euros.

España

El importe recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo representada por las sociedades con domicilio fiscal en España ha sido determinado en base a su valor de uso mediante el descuento de proyecciones de flujo de efectivo basadas en los presupuestos financieros aprobados por la dirección cubriendo un período de cinco años. El tipo de descuento aplicado a las proyecciones de flujos de efectivo ha sido el 8,3% (8,15% en 2008). El valor residual (los flujos de efectivo extrapolados a períodos posteriores a los cinco años) se ha incrementado a una tasa de crecimiento del 0%. El valor obtenido del flujo de caja descontado cubre sobradamente el importe activado de 17.122 miles de euros (11.967 miles de euros en concepto de Fondo de Comercio y 5.155 miles de euros en concepto de créditos fiscales).

Reino Unido

El importe recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo representada por el subgrupo encabezado por la empresa GPP Capital Plc ha sido determinado en base a su valor de uso mediante el descuento de proyecciones de flujo de efectivo basadas en los presupuestos financieros aprobados por la dirección cubriendo un período de

cinco años. El tipo de descuento aplicado a las proyecciones de flujos de efectivo ha sido el 8,3% (10% en 2008). El valor residual (los flujos de efectivo extrapolados a períodos posteriores a los cinco años) se ha incrementado a una tasa de crecimiento del 0%. El valor obtenido del flujo de caja descontado cubre sobradamente el importe activado de 46.393 miles de euros (40.765 miles de euros en concepto de Fondo de Comercio y 5.628 miles de euros en concepto de créditos fiscales).

Alemania

El importe recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo representada por el subgrupo encabezado por la empresa Koebcke, GmbH ha sido determinado en base a su valor de uso mediante el descuento de proyecciones de flujo de efectivo basadas en los presupuestos financieros aprobados por la dirección cubriendo un período de cinco años. El tipo de descuento aplicado a las proyecciones de flujos de efectivo ha sido el 7,6% (8,15% en 2008). El valor residual (los flujos de efectivo extrapolados a períodos posteriores a los cinco años) se ha incrementado a una tasa de crecimiento del 0%. El valor obtenido del flujo de caja descontado cubre sobradamente el importe activado de 7.658 miles de euros en concepto de Fondo de Comercio.

Países Bajos

El importe recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo representada por el subgrupo encabezado por la empresa Service Point Netherlands Holdings, B.V. ha sido determinado en base a su valor de uso mediante el descuento de proyecciones de flujo de efectivo basadas en los presupuestos financieros aprobados por la dirección cubriendo un período de cinco años. El tipo de descuento aplicado a las proyecciones de flujos de efectivo ha sido el 8,0% (8,15% en 2008). El valor residual (los flujos de efectivo extrapolados a períodos posteriores a los cinco años) se ha incrementado a una tasa de crecimiento del 0%. El valor obtenido del flujo de caja descontado cubre sobradamente el importe activado de 49.743 miles de euros (47.852 miles de euros en concepto de Fondo de Comercio y 1.891 miles de euros en concepto de créditos fiscales).

Estados Unidos

El importe recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo representada por el subgrupo encabezado por la empresa PP USA III Inc ha sido determinado en base a su valor de uso mediante el descuento de proyecciones de flujo de efectivo basadas en los presupuestos financieros aprobados por la dirección cubriendo un período de cinco años. El tipo de descuento aplicado a las proyecciones de flujos de efectivo ha sido el 7,9% (8,5% en 2008). El valor residual (los flujos de efectivo extrapolados a períodos posteriores a los cinco años) se ha incrementado a una tasa de crecimiento del 0%. El valor obtenido del flujo de caja descontado cubre sobradamente el importe activado de 42.885 miles de euros (34.143 miles de euros en concepto de Fondo de Comercio y 8.743 miles de euros en concepto de créditos fiscales).

Noruega

El importe recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo representada por subgrupo encabezado por la empresa Service Point Norway Holding, A.S. ha sido determinado en base a su valor de uso mediante el descuento de proyecciones de flujo de efectivo basadas en los presupuestos financieros aprobados por la dirección cubriendo un período de cinco años. El tipo de descuento aplicado a las proyecciones de flujos de efectivo ha sido el 8,3% (10% en 2008). El valor residual (los flujos de efectivo extrapolados a períodos posteriores a los cinco años) se ha incrementado a una tasa de crecimiento del 0%. El valor obtenido del flujo de caja descontado cubre sobradamente el importe activado de 18.106 miles de euros (17.880 miles de euros en concepto de Fondo de Comercio y 226 miles de euros en concepto de créditos fiscales).

Francia

El importe recuperable de la unidad generadora de efectivo representada por las filiales con domicilio fiscal en Francia ha sido determinado en base a su valor de uso mediante el descuento de proyecciones de flujo de efectivo basadas en los presupuestos financieros aprobados por la dirección cubriendo un período de cinco años. El tipo de descuento aplicado a las proyecciones de flujos de efectivo ha sido el 9,2% (8,15% en 2008). El valor residual (los flujos de efectivo extrapolados a períodos posteriores a los cinco años) se ha incrementado a una tasa de crecimiento del 0%. El valor obtenido del flujo de caja descontado no cubría el importe activado de Fondo de Comercio y se ha procedido a realizar un deterioro por importe de 3,6 millones de euros.

Para todas las Unidades Generadoras de Efectivo, las principales hipótesis utilizadas para el cálculo del valor de uso han sido las siguientes:

- Margen bruto presupuestado: se ha considerado como base el margen bruto obtenido el año inmediatamente anterior al primer ejercicio presupuestado, actualizado por las mejoras esperadas en la eficiencia y la mejora en el mix de servicios con mayor contenido de gestión documental, y reflejando variaciones en costes de suministros.
- Importe neto de la cifra de negocio: se ha considerado un estancamiento de la demanda por determinados servicios y categoría de clientes, en línea con un escenario económico de contracción como el actual.
- Tipo de descuento: se ha utilizado una aproximación al coste medio del capital ponderado. La variación entre los tipos de descuento en las distintas Unidades Generadoras de Efectivo se corresponde con las diferencias en los tipos de interés sobre deuda financiera en los correspondientes países.

Nota 9. Activos intangibles

El detalle y movimiento de los activos intangibles a lo largo del ejercicio 2008 y 2009 es el siguiente:

En euros	Concesiones, patentes y marcas	Otros	Total
Importe bruto a 1 de enero de 2008	646.646	2.146.172	2.792.818
Amortización acumulada a 1 de enero de 2008	(410.196)	(1.059.785)	(1.469.981)
Importe neto a 1 de enero de 2008	236.450	1.086.387	1.322.837
Altas	22.320	511.995	534.315
Dotación a la amortización	(54.279)	(286.868)	(341.147)
Bajas	(8.177)	(18.783)	(26.960)
Adquisiciones por combinaciones de negocio	7.249	7.823	15.072
Diferencias de conversión	-	(18.621)	(18.621)
Movimiento neto de 2008	(32.887)	195.546	162.659
Importe bruto a 31 de diciembre de 2008	988.703	2.597.149	3.585.852
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2008	(785.140)	(1.315.216)	(2.100.356)
Importe neto a 31 de diciembre de 2008	203.563	1.281.933	1.485.496
Altas	79.894	1.119.086	1.198.980
Dotación a la amortización	(65.866)	(295.733)	(361.599)
Bajas	(31.373)	(125.413)	(156.786)
Adquisiciones por combinaciones de negocio	-	-	-
Diferencias de conversión	6	10.039	10.045
Movimiento neto de 2009	(17.339)	707.979	690.640
Importe bruto a 31 de diciembre de 2009	1.046.910	3.786.174	4.833.084
Amortización acumulada a 31 de diciembre de 2009	(860.686)	(1.796.262)	(2.656.948)
Importe neto a 31 de diciembre de 2009	186.224	1.989.912	2.176.136

Nota 10. Activos financieros corrientes y no corrientes

El detalle del importe contabilizado de activos financieros corrientes y no corrientes es el siguiente:

Euros	2009		2008	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
Otras participaciones	-	14.778.175	-	14.778.175
Menos: provisiones	-	(14.778.175)	-	(14.778.175)
Importe neto participaciones	-	-	-	-
Fianzas y depósitos	5.019.540	821.064	1.315.500	767.663
Cuenta bancaria de uso restringido	1.315.939	-	8.612.598	-
Activos afectos al plan de opciones	-	-	-	-
Otros activos a largo plazo	-	261.741	-	338.041
	6.335.479	1.082.805	9.928.098	1.105.704

A 31 de diciembre de 2009, la línea de cuenta bancaria de uso restringido corresponde a un importe de 1.315.939 euros con la entidad Ahorro Corporación Financiera, S.V., S.A. quien suscribió acciones de la compañía para dar cobertura a los planes de opciones aprobados por la Junta de Accionistas de 2005. Los dos planes de opciones están vencidos a 31 de diciembre de 2009. Los 1,3 millones se han destinado a la recompra de las acciones que posea la entidad financiera correspondientes al plan de opciones SOP 2003 que venció el 31 de diciembre de 2009 (ver Nota 30).

El detalle de las participaciones al 31 de diciembre de 2009 es como sigue:

En euros	Coste	Provisión por depreciación	Valor neto	Valor teórico
Citadon Inc	10.456.710	(10.456.710)	-	(a)
GlobalMaster International Inc	2.622.293	(2.622.293)	-	(b)
Equality E-Commerce	1.699.172	(1.699.172)	-	(b)
	14.778.175	(14.778.175)	-	

(a) Dato no disponible siendo la compañía no cotizada y la participación inferior al 1%

(b) Dato no disponible al encontrarse no operativa o en liquidación

Nota 11. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es la siguiente:

En euros	2009	2008
Clientes por ventas	32.389.078	40.421.920
Deudores varios	8.582.356	9.340.572
Activos por impuesto corriente	1.387.573	712.647
Menos: Provisión por insolvencia	(1.732.639)	(2.203.194)
	40.626.368	48.271.945

La variación de la provisión por insolvencias ha sido como sigue:

En euros	2009	2008
Saldo inicial	(2.203.194)	(1.482.815)
Cargos a la cuenta de resultados	(508.455)	(260.749)
Reducciones / aplicaciones	1.025.401	(100.948)
Incorporaciones en el perímetro de consolidación	-	(458.099)
Variación en el tipo de cambio	(46.391)	99.417
Saldo final	(1.732.639)	(2.203.194)

El período medio de cobro de clientes es de 46 días (51 días en 2008).

Se considera que existe una concentración de riesgo de crédito baja dada la tipología de la cartera de los clientes del Grupo. Los 10 mayores clientes del Grupo suponen un 13,5% de la facturación consolidada. Ver lo expuesto en la nota 4 sobre exposiciones de riesgos.

La Dirección del Grupo consolidado considera que el importe en libros de las cuentas de deudores comerciales se aproxima a su valor razonable.

Nota 12. Tesorería y activos equivalentes

El detalle de dichos activos a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es como sigue:

En euros	2009	2008
Caja y Bancos	11.910.722	14.353.746
Imposiciones a corto plazo	1.006.594	4.343.240
Cuenta bancaria de uso restringido	-	167.439
	12.917.316	18.864.425

El rendimiento de estos activos se basa en los tipos de interés variables diarios o a corto plazo. El vencimiento de los activos varía entre 1 día y 3 meses. Debido a su alta liquidez el valor razonable de los presentes activos coincide con su valor contabilizado.

Nota 13. Existencias

El detalle de las existencias a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es como sigue:

En euros	2009	2008
Existencias comerciales	3.402.572	3.401.776
Menos: provisión por depreciación	(429.073)	(226.043)
Total	2.973.499	3.175.733

La distribución de las existencias por segmento geográfico para los ejercicios 2009 y 2008 es como sigue:

En euros	2009	2008	Variación
Reino Unido	1.224.529	1.237.208	(12.680)
Alemania	176.221	49.485	126.736
Países Bajos	445.117	573.006	(127.890)
Noruega	407.982	390.640	17.342
Estados Unidos	493.280	681.169	(187.889)
Francia	226.370	244.224	(17.854)
Total	2.973.499	3.175.733	(202.234)

El coste total de ventas reconocido como gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en los ejercicios 2009 y 2008 ha ascendido a 70.348 miles de euros y 70.116 miles de euros respectivamente.

Nota 14. Patrimonio neto

14.1 Capital social

A 31 de diciembre de 2009 el capital social de SPS, S.A. asciende a 77.887.927 euros (2008: 66.705.204 euros) y está representado por 129.813.212 acciones (2008: 111.175.341 acciones) de 0,60 euros de valor nominal cada una totalmente suscritas y desembolsadas (2008: 0,60 euros de valor nominal).

Durante el ejercicio 2009, SPS ha realizado las siguientes operaciones de capital:

- En junio de 2009, la Junta General de Accionistas acordó reducir el capital social de la Sociedad en 1.788.598 euros, mediante la amortización de 2.997.664 acciones propias. Dicha reducción se realizó con cargo a reservas voluntarias.
- En diciembre de 2009, haciendo uso de la autorización otorgada por la Junta General de Accionistas en 2009, y en línea con la política del Grupo de remuneración a sus accionistas, SPS realizó una ampliación liberada con cargo a reservas en la proporción de una acción nueva por cada 5 acciones existentes. Las 21.635.535 nuevas acciones fueron admitidas a cotización en el mercado contínuo en febrero de 2010.

A 31 de diciembre de 2009, 108.177.677 de las 129.813.212 acciones de la sociedad se encuentran admitidas a cotización en las Bolsas Españolas, y las 21.635.535 restantes, provenientes de la ampliación de capital liberada realizada en diciembre, han sido admitidas a cotización durante la primera quincena de febrero de 2010 (Nota 30).

El artículo 12 de los Estatutos sociales, establece que todos los accionistas, incluidos los que no tienen derecho a voto, podrán asistir a las Juntas Generales.

14.2. Prima de emisión

El Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas permite expresamente la utilización del saldo de la prima de emisión para la ampliación de capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo. Siguiendo criterios NIIF, se ha procedido a disminuir de la Prima de Emisión los gastos relacionados directamente con las ampliaciones de capital acontecidas durante el ejercicio 2009. El importe total de dichos gastos ha ascendido a 31 miles de euros.

14.3. Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, cada año debe destinarse el 10% del beneficio del ejercicio a dotar la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que excede del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

La Sociedad Dominante del Grupo no tiene dotada esta reserva en su totalidad.

14.4. Diferencias de conversión

El detalle por sociedades de las diferencias de conversión netas de impuestos del Balance de Situación Consolidado al 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008 es el siguiente:

En euros	2009	2008
Subgrupo consolidado de sociedades de EEUU	4.159.922	3.878.663
Subgrupo consolidado de sociedades de Reino Unido	(49.371.401)	(45.340.180)
	(45.211.479)	(41.461.516)

Este saldo incluye pérdidas en diferencias de cambio no realizadas entre la inversión de la Sociedad Dominante en las filiales del Grupo y los fondos propios de las mismas por importe de 40.892 miles de euros (2008: 49.103 miles de euros). La mayoría de estas diferencias de conversión vienen de la diferencia entre el coste histórico de la inversión de SPS en su filial directa GPP Capital y el capital suscrito de esta última convertido al tipo de cambio del cierre del ejercicio.

Cabe mencionar que la evolución de las diferentes divisas en la que opera el grupo, a mostrado durante el ejercicio 2009 una tendencia claramente adversa en su comparación frente al euro. Dicha evolución no solo provoca unas diferencias de conversión a 31 de diciembre de 2009, según se indica en el cuadro anterior sino que ha hecho aumentar las bases imponibles negativas como resulta en la nota 21.

14.5. Acciones propias

A fecha 31 de diciembre de 2009 la sociedad ostenta la propiedad de un total de 437.271 acciones, de 0,60 euros de valor nominal cada una, adquiridas a un precio medio de 1,47 euros por acción.

14.6. Accionistas minoritarios

A 31 de diciembre de 2009, este epígrafe recoge la parte proporcional de los Fondos Propios de Reprotechnique SAS consolidada por integración global y en la que participan otros accionistas distintos al mismo, adoptando la aplicación anticipada de la NIC 27 (2008) a partir del 1 de enero de 2009.

El movimiento que ha tenido lugar en este epígrafe a lo largo de los ejercicios 2009 y 2008 es el siguiente:

En euros	2009	2008
Saldo a 1 de enero	-	117.616
Reversión de bajas de perímetro	-	(117.616)
Resultado del ejercicio	(1.471.381)	-
Saldo a 31 de diciembre	(1.471.381)	-

Nota 15. Warrants

Al 31 de diciembre de 2009, siguen vigentes los 61.893.333 warrants emitidos por la Sociedad en fecha 25 de abril de 2005 a las sociedades Deutsche Bank A.G. London y Archie S.á.r.l, con exclusión del derecho de suscripción preferente de los accionistas de SPS y de forma gratuita, como parte de la remuneración por asumir el compromiso de suscribir la emisión de obligaciones convertibles detallada en esta misma nota. Archie S.á.r.l. ha vendido la totalidad de sus warrants (30.946.666) a la compañía MKM Longboat. A 31 de diciembre de 2009, estos warrants podrían dar acceso a la suscripción total de 8.596.296 acciones de nueva emisión de Service Point Solutions.

En caso de ejercicio, los titulares de los warrants deberán desembolsar por cada warrant ejercitado 0,41 euros, equivalente al 110% de la media del valor de cotización en el Mercado Continuo de las acciones de Service Point durante los veinte días desde la fecha en que dio comienzo el Periodo de Suscripción Preferente de las Obligaciones Convertibles, inclusive. Por cada 72 warrants ejercitados, se podrán suscribir 10 acciones de SPS. La ejecución de los warrants supondría en su caso un incremento de los fondos propios de SPS de aproximadamente 25 millones de euros.

El plazo de ejercicio de los warrants es de cinco años a contar desde su fecha de emisión, es decir hasta abril de 2010.

Nota 16. Provisiones

El desglose de este epígrafe en el Balance de Situación Consolidado al 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

Euros	2009		2008	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Provisión para Pensiones y Obligaciones Similares	-	18.321.949	-	12.298.384
Otras provisiones	4.866.431	1.313.896	5.816.153	1.811.193
	4.866.431	19.635.845	5.816.153	

14.109.577

Provisión para Pensiones y Provisión para complementos de jubilación derivados de acuerdos privados

Service Point UK Ltd, la filial británica, Service Point Nederland, B.V., la filial holandesa, Allkopi A.S., la filial noruega y Reptechnique SAS, la filial francesa mantienen compromisos por pensiones correspondientes a planes de prestación definida. Dichos planes están externalizados. Adicionalmente, existen planes de pensiones de aportación definida en algunas de las filiales.

Las hipótesis actuariales utilizadas por parte de expertos independientes para el cálculo del valor actual del pasivo por este concepto se han actualizado como en años anteriores y son como sigue:

	2009				2008			
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido
Hipótesis financieras:								
Tasa de descuento	5,00%	4,40%	5,25%	5,75%	5,50%	3,80%	5,50%	6,25%
Tipo esperado de incremento de salarios	2,00%	3,00%	2,00%	3,55%	2,00%	2,50%	2,00%	3,10%
Incrementos en pensiones	N/A	1,50%	2,00%	3,55%	N/A	1,60%	2,00%	3,10%
Tasa de inflación	2,00%	2,50%	2,00%	3,55%	2,00%	2,50%	2,00%	3,10%
Rendimiento esperado de los activos:								
Instrumentos de patrimonio	N/A	8,30%	N/A	8,00%	N/A	7,70%	N/A	8,00%
Instrumentos de deuda	N/A	5,30%	5,25%	4,41%	N/A	4,70%	5,50%	5,01%
Inmuebles	N/A	4,75%	N/A	8,00%	N/A	4,50%	N/A	8,00%
Instrumentos de efectivo	N/A	6,00%	N/A	2,00%	N/A	4,50%	N/A	2,00%

Los importes reconocidos en la Cuenta de Resultados de los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

En euros	2009				
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Total
Costo de los servicios del ejercicio corriente	29.911	116.366	213.000	256.986	616.263
Costo por intereses	25.922	141.958	855.000	2.949.164	3.972.044
Rendimiento esperado de los activos del plan	-	(162.390)	(560.000)	(2.469.981)	(3.192.371)
Pérdidas / (ganancias) actuariales	-	-	(1.000)	-	(1.000)
Costo de los servicios pasados	-	-	-	-	-
Reducciones / Liquidaciones	(80.276)	-	14.000	-	(66.276)
	(24.443)	95.934	521.000	736.169	1.328.659

En euros	2008				
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Total
Costo de los servicios del ejercicio corriente	18.538	108.147	219.000	524.796	870.481
Costo por intereses	16.520	167.180	844.000	3.367.232	4.394.932
Rendimiento esperado de los activos del plan	-	(164.575)	(531.000)	(3.440.050)	(4.135.625)
Pérdidas / (ganancias) actuariales	-	-	(32.000)	-	(32.000)
Costo de los servicios pasados	-	-	-	-	-
Reducciones / Liquidaciones	-	-	(1.362.000)	-	(1.362.000)
	35.058	110.752	(862.000)	451.978	(264.212)

Los importes netos reconocidos en el Balance de Situación de la compañía son los siguientes:

En euros	2009				
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Total
Valor neto de las obligaciones al inicio del ejercicio	(488.266)	(775.255)	(5.543.000)	(5.491.864)	(12.298.384)
Costo por intereses	(25.922)	20.433	(295.000)	(479.183)	(779.672)
Costo de los servicios del ejercicio corriente	(29.911)	(116.366)	(213.000)	(256.986)	(616.263)
(Pérdidas) / ganancias actuariales reconocidas como costo / ingreso	-	-	1.000	-	1.000
Costo Reducciones / Liquidaciones	80.276	-	(14.000)	-	66.276
Aportaciones de la compañía	20.040	235.593	1.290.000	1.484.682	3.030.315
(Pérdidas) / ganancias actuariales reconocidas en el SORIE	(36.019)	128.955	178.000	(7.453.709)	(7.182.773)
Pasivos netos resultantes de una combinación de negocio	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	(121.559)	-	(420.889)	(542.448)
Valor neto de las obligaciones al final del ejercicio	(479.802)	(628.199)	(4.596.000)	(12.617.948)	(18.321.949)

En euros	2008				
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Total
Valor neto de las obligaciones al inicio del ejercicio	-	(408.523)	(6.295.000)	(6.751.196)	(13.454.719)
Costo por intereses	(16.520)	(2.605)	(313.000)	72.818	(259.307)
Costo de los servicios del ejercicio corriente	(18.538)	(108.147)	(219.000)	(524.796)	(870.461)
(Pérdidas) / ganancias actuariales reconocidas como costo / ingreso	-	-	32.000	-	32.000
Costo Reducciones / Liquidaciones	-	-	1.362.000	-	1.362.000
Aportaciones de la compañía	26.234	275.403	418.000	2.325.173	3.044.810
(Pérdidas) / ganancias actuariales reconocidas en el SORIE	-	(688.397)	(528.000)	(2.224.733)	(3.441.130)
Pasivos netos resultantes de una combinación de negocio	(479.442)	-	-	-	(479.442)
Diferencias de conversión	-	157.014	-	1.610.870	1.767.885
Valor neto de las obligaciones al final del ejercicio	(488.266)	(775.255)	(5.543.000)	(5.491.864)	(12.298.384)

La variación del valor presente de las obligaciones de los ejercicios 2009 y 2008 es la siguiente:

En euros	2009				
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Total
Valor presente de las obligaciones al inicio del ejercicio	(488.266)	(3.595.767)	(15.920.000)	(45.153.806)	(65.157.839)
Costo por intereses	(25.922)	(141.958)	(855.000)	(2.949.164)	(3.972.044)
Costo de los servicios del ejercicio corriente	(29.911)	(116.366)	(213.000)	(256.986)	(616.263)
Aportaciones de los empleados	-	-	-	(130.176)	(130.176)
(Pérdidas) / ganancias actuariales de las obligaciones	(36.019)	129.230	320.000	(9.635.282)	(9.222.071)
Beneficios pagados en el período	20.040	243.621	151.000	2.549.658	2.964.319
Pasivos resultantes de una combinación de negocio	-	-	-	-	-
Reducciones / Liquidaciones	80.276	-	4.436.000	-	4.516.276
Diferencias de conversión	-	(622.259)	-	(3.309.504)	(3.931.764)
Valor presente de las obligaciones al final del ejercicio	(479.802)	(4.103.500)	(12.081.000)	(58.885.261)	(75.549.563)

En euros	2008				
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Total
Valor presente de las obligaciones al inicio del ejercicio	-	(3.791.911)	(24.325.000)	(64.439.899)	(92.556.810)
Costo por intereses	(16.520)	(167.180)	(844.000)	(3.367.232)	(4.394.932)
Costo de los servicios del ejercicio corriente	(18.538)	(108.147)	(219.000)	(524.796)	(870.481)
Aportaciones de los empleados	-	-	-	(194.601)	(194.601)
(Pérdidas) / ganancias actuariales de las obligaciones	-	(566.695)	(634.000)	6.169.491	4.968.796
Beneficios pagados en el período	26.234	248.365	445.000	3.250.471	3.970.070
Pasivos resultantes de una combinación de negocio	(479.442)	-	-	-	(479.442)
Reducciones / Liquidaciones	-	-	9.657.000	-	9.657.000
Diferencias de conversión	-	789.801	-	13.952.760	14.742.561
Valor presente de las obligaciones al final del ejercicio	(488.266)	(3.595.767)	(15.920.000)	(45.153.806)	(65.157.839)

La variación del valor razonable de los activos del plan de los ejercicios 2009 y 2008 es la siguiente:

En euros	2009				
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Total
Valor razonable de los activos al inicio del ejercicio	-	2.820.513	10.377.000	39.661.942	52.859.455
Rendimiento esperado de los activos	-	162.390	560.000	2.469.981	3.192.371
(Pérdidas) / ganancias actuariales de los activos	-	(275)	(141.000)	2.181.573	2.040.298
Aportaciones	26.234	235.593	1.290.000	1.614.858	3.166.685
Beneficios pagados en el período	(26.234)	(243.621)	(151.000)	(2.549.658)	(2.970.513)
Activos resultantes de una combinación de negocio	-	-	-	-	-
Liquidaciones	-	-	(4.450.000)	-	(4.450.000)
Diferencias de conversión	-	500.701	-	2.888.615	3.389.316
Valor razonable de los activos al final del ejercicio	-	3.475.301	7.485.000	46.267.312	57.227.613

En euros	2008				
	Francia	Noruega	Países Bajos	Reino Unido	Total
Valor razonable de los activos al inicio del ejercicio	-	3.383.388	18.030.000	57.688.703	79.102.091
Rendimiento esperado de los activos	-	164.575	531.000	3.440.050	4.135.625
(Pérdidas) / ganancias actuariales de los activos	-	(121.702)	138.000	(8.394.225)	(8.377.927)
Aportaciones	26.234	275.403	418.000	2.519.774	3.239.411
Beneficios pagados en el período	(26.234)	(248.365)	(445.000)	(3.250.471)	(3.970.070)
Activos resultantes de una combinación de negocio	-	-	-	-	-
Liquidaciones	-	-	(8.295.000)	-	(8.295.000)
Diferencias de conversión	-	(632.786)	-	(12.341.889)	(12.974.675)
Valor razonable de los activos al final del ejercicio	-	2.820.513	10.377.000	39.661.942	52.859.455

Las aportaciones esperadas para el ejercicio 2010 son de aproximadamente 1.942 miles de euros.

La composición de los activos afectos al Plan y la evolución histórica de las principales magnitudes es como sigue:

En euros	2009	2008	2007	2006	2005	2004
Valor razonable de los activos						
Instrumentos de patrimonio	19.431.513	14.635.829	27.328.395	34.204.882	22.660.149	17.332.104
Instrumentos de deuda	34.771.962	35.590.313	49.807.449	42.709.869	33.843.572	31.355.223
Inmuebles	672.910	485.466	1.433.047	897.413	627.462	570.172
Instrumentos de efectivo	2.351.228	2.147.847	533.187	422.427	318.109	277.994
Valor razonable de los activos	57.227.613	52.859.455	79.102.077	78.234.590	57.449.292	49.535.494
Valor presente de las obligaciones financiadas	(69.971.587)	(59.666.167)	(87.557.519)	(99.729.883)	(75.673.428)	(63.789.802)
Pasivo neto para planes financiados	(12.743.973)	(6.806.712)	(8.455.442)	(21.495.293)	(18.224.135)	(14.254.308)
Valor presente de las obligaciones no financiadas	(5.577.976)	(5.491.672)	(4.999.291)	(4.914.000)	-	-
Pasivo neto a 31 de diciembre	(18.321.949)	(12.298.384)	(13.454.733)	(26.409.293)	(18.224.135)	(14.254.308)
Ajustes por experiencia de los pasivos	603.631	(430.820)	7.416.326	3.093.075	(1.268.058)	(373.023)
Ajustes por experiencia de los activos	2.040.298	(8.377.927)	(4.694.611)	(242.740)	4.670.947	1.428.267

Otras provisiones

A 31 de diciembre de 2009, el Grupo mantiene provisiones por importe total de 6,2 millones de euros, que corresponden principalmente a planes de reestructuración del Grupo. Dichos planes fueron elaborados, decididos, comunicados e iniciados en el ejercicio 2009, y que están enfocados a la reducción de costes fijos. Las provisiones se han registrado con el fin de cubrir algunos de los costes excepcionales que se producirán en los ejercicios 2010 y 2011 derivados de las acciones llevadas a cabo en el ejercicio 2009, englobadas dentro de los mencionados planes.

Nota 17. Deuda financiera

El desglose de los epígrafes de Deuda Financiera corriente y no corriente, a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

En euros	2009		2008	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Préstamo sindicado Lloyds (a)	-	79.501.799	-	74.134.454
Obligación de recompra de acciones (b)	1.315.939	-	8.612.598	-
Pólizas y créditos bancarios	8.443.185	155.495	5.521.603	121.495
Acreedores por leasing	6.591.369	5.818.615	7.888.981	11.178.779
Intereses a CP de deudas	1.110.465	-	304.484	-
Factoring	194.375	-	397.094	-
Otros	36.532	-	31.049	-
	17.691.864	85.475.908	22.755.808	85.434.729

a) Préstamo sindicado Lloyds

La Sociedad tiene un crédito sindicado multdivisa con bancos españoles y extranjeros, liderado por Lloyds TSB Bank. Dicho crédito tiene un límite de 100 millones de euros y tiene vencimiento en julio de 2012. Devenga un tipo de interés variable del Euribor más un diferencial que variará en función de determinados factores, siendo éste de mercado. El saldo utilizado a fecha 31 de diciembre de 2009 es de 80.450.771 euros.

La Sociedad ha concedido en garantía de dicho crédito sindicado, como es habitual en este tipo de operaciones, un derecho de prenda sobre las acciones de varias de sus filiales operativas y sub-holdings y posibilidad de prenda sobre los activos de Service Point UK, Ltd entre otras garantías descritas en la Nota 27.

A 31 de diciembre de 2009, la Sociedad cumplía con los ratios financieros establecidos en el préstamo sindicado, habiendo negociado con las entidades bancarias determinados aspectos de la financiación durante el mes de diciembre de 2009.

b) Obligación de recompra de acciones

En fecha 13 de agosto de 2007, la Sociedad comunicó un cambio en el sistema de ejercicio de los planes de opciones habiéndose suscrito un contrato de equity swap con Ahorro Corporación Financiera, S.V., S.A. De acuerdo con la normativa vigente, se ha registrado como deuda financiera la obligación de recompra de las acciones suscritas por Ahorro Corporación Financiera, S.V., S.A. al valor actual al 31 de diciembre de 2009. Los planes de opciones están vencidos a fecha de cierre tal y como se describe en la nota 10.

El desglose de la deuda financiera bruta del Grupo a 31 de diciembre de 2009, en euros, por monedas y vencimientos es el siguiente:

En euros	Total	2010	2011	2012	2013	2014+
EUR	95.561.725	13.158.809	1.390.648	80.428.735	559.534	24.000
GBP	3.976.969	2.357.238	1.123.127	397.711	93.826	5.067
USD	1.915.225	1.366.029	544.941	4.255	-	-
NOK	1.713.852	809.788	610.432	280.138	13.495	-
	103.167.771	17.691.864	3.669.148	81.110.838	666.855	29.067

El tipo de interés medio de la deuda financiera durante el ejercicio 2009 ha sido del 6,4%.

Al 31 de diciembre de 2009, las sociedades del Grupo tenían concedidas líneas de crédito no dispuestas por importe de aproximadamente 26,6 millones de euros.

Los fondos comprometidos por el banco, junto con el importe de las líneas de crédito concedidas y no dispuestas y con el activo circulante cubren ampliamente las obligaciones de pago del Grupo a corto plazo.

Análisis de sensibilidad de los instrumentos financieros

Los análisis de sensibilidad efectuados por el Grupo respecto a los distintos componentes del riesgo financiero al que se encuentra expuesto se detallan a continuación:

En euros	2009		2008	
	Resultados	Patrimonio	Resultados	Patrimonio
Incremento interés en 50 puntos básicos	(448.941)	(448.941)	(383.811)	(365.262)
Decremento interés en 50 puntos básicos	448.941	448.941	383.953	365.262
Apreciación en divisas en 3%	(82.682)	(317.921)	(46.557)	(401.807)
Depreciación en divisas en 3%	76.006	297.541	111.054	445.610

Nota 18. Otros pasivos financieros

El desglose de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

En euros	2009		2008	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
Importe pendiente de desembolsar por la adquisición de Allkopi AS	-	-	554.285	-
Importe pendiente de desembolsar por la adquisición de Quality Impress S.L.	74.850	220.470	57.690	295.320
Importe pendiente de desembolsar por la adquisición de CFI Ltd	702.305	-	-	-
Valoración de swaps de tipo de interés	-	2.764.332	-	2.976.333
Valoración opción de compra 49% filial francesa	-	-	-	2.835.342
Otros pasivos financieros	44.942	-	48.021	-
	822.097	2.984.802	659.996	6.106.995

Nota 19. Otros pasivos

El desglose de los otros pasivos corrientes y no corrientes a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

En euros	2009		2008	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
Subvenciones	-	251.843	383.771	161.220
Otros pasivos	-	223.200	-	-
	-	475.043	383.771	161.220

Nota 20. Acreedores y otras cuentas a pagar

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2009 y 2008 es la siguiente:

En euros	2009	2008
Acreedores comerciales	25.981.844	34.962.184
Remuneraciones pendientes de pago	3.721.669	2.983.045
Otras deudas y cuentas a pagar	8.492.821	6.682.028
	38.196.334	44.627.257

Los saldos a pagar a administraciones públicas a 31 de diciembre de 2009 y 2008 son los siguientes:

En euros	2009	2008
Por IVA	2.634.957	4.261.889
Retenciones	895.059	665.129
Seguridad Social	1.317.513	609.121
Impuesto sobre sociedades	332.204	212.751
Otros impuestos	145.540	249.835
	5.325.273	5.998.724

Nota 21. Situación fiscal

Service Point Solutions, S.A. es la cabecera de un Grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de tributación consolidada en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Service Point Solutions, S.A. como sociedad dominante, y, como dependientes, Service Point Facilities Management Ibérica, S.A. y Globalgrafixnet, S.A. que cumplen los requisitos exigidos al efecto por la normativa reguladora de la tributación sobre el beneficio consolidado de los Grupos de Sociedades.

El resto de las entidades dependientes del Grupo presenta individualmente sus declaraciones de impuestos, de acuerdo con las normas fiscales aplicables en cada país.

Las declaraciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción de cuatro períodos impositivos. Las sociedades del Grupo tienen pendientes de inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que les son aplicables. En opinión de la dirección de la Sociedad y de sus asesores fiscales, no cabe esperar pasivos fiscales en caso de una inspección.

A continuación se presenta la conciliación entre el impuesto sobre beneficios que resultaría de aplicar el tipo impositivo general vigente en España a los "Resultados antes de impuestos" y el gasto registrado por el citado impuesto en la Cuenta de Resultados Consolidada y la conciliación de este con la cuota líquida del impuesto sobre sociedades correspondiente al ejercicio 2009:

En euros

Resultado antes de impuestos	(9.139.863)
Ajustes GAAP / consolidación	12.557.996
Resultado local	3.418.133
Diferencias permanentes	1.010.701
Resultado ajustado	4.428.835
Tipo impositivo	27%
Resultado ajustado por el tipo impositivo	1.209.535
Impuesto diferido / anticipado	(3.338.898)
Cuota líquida	-

El detalle de los activos por impuestos diferidos se muestra a continuación:

En euros	2009	2008
Crédito fiscal activado por compensación de pérdidas	15.713.679	15.864.531
Impuesto diferido derivado de los ajustes de transición a NIIF	7.179	161.785
Impuesto diferido derivado del plan de pensiones de la filial inglesa	3.511.979	2.116.781
Impuesto diferido derivado del plan de pensiones de la filial holandesa	1.891.030	1.395.315
Impuesto diferido derivado del plan de pensiones de la filial noruega	175.896	217.071
Impuesto diferido derivado de la valoración de los warrants	300.000	300.000
Otros	506.298	568.904
	22.106.061	20.624.387

El vencimiento de los activos por impuestos diferidos es como sigue:

En euros	2009	2008
Menos de un año	-	-
Más de un año	22.106.061	20.624.387
	22.106.061	20.624.387

El detalle de los pasivos por impuestos diferidos se muestra a continuación:

En euros	2009	2008
Impuesto diferido derivado del fondo de comercio noruego	821.144	693.752
Impuesto diferido derivado de los ajustes de transición a NIIF y cambio de tipo impositivo en España	319.846	311.373
Otros	191.243	170.989
	1.332.232	1.176.115

Las bases imponibles negativas que algunas de las sociedades del Grupo tienen pendientes de compensar, son como se muestra a continuación:

En euros	2009	Plazo de Recuperación
Año 2000	13.989.018	2015
Año 2001	88.793.829	2016
Año 2002	94.485.046	2017
Año 2003	24.645.255	2018
Año 2004	3.901.142	2019
Año 2005	28.502.685	2020
Año 2006	4.469.400	2021
Año 2007	16.701.345	2022
Año 2008	28.073.349	2023
Total Bases Imponibles Negativas	303.561.070	

De estas bases imponibles negativas, 4.770.723 euros están registrados en el activo del Balance de Situación Consolidado al 31 de diciembre de 2009 en el epígrafe "Activos por Impuestos Diferidos". No se ha reconocido ningún activo por impuestos diferidos con respecto a los restantes 298,8 millones de euros, al no existir certeza respecto de la recuperabilidad de los mismos a la fecha actual.

Nota 22. Ingresos

Ventas

La distribución del importe neto de la cifra de negocios por zonas geográficas es la siguiente:

En euros	2009	2008
Reino Unido	54.537.558	66.754.688
Estados Unidos	19.203.630	25.493.086
Países Bajos	68.112.633	68.079.200
Noruega	31.017.074	35.934.602
España	13.869.862	18.941.251
Alemania	12.712.041	10.424.735
Francia	14.335.681	10.457.193
	213.788.479	236.084.755

Otros ingresos de Explotación

El detalle de este epígrafe de las Cuentas de Resultados Consolidada del ejercicio 2009 y 2008, es el siguiente:

En euros	2009	2008
Otros Ingresos de Gestión Corriente	2.704.067	1.439.021
	2.704.067	1.439.021

Nota 23. Gastos de explotación

Aprovisionamientos

El detalle de este epígrafe de las Cuentas de Resultados Consolidada del ejercicio 2009 y 2008, es el siguiente:

Euros	2009	2008
Clicks *	15.770.646	16.617.080
Productos **	46.385.823	45.225.267
Transporte	8.191.767	8.273.395
	70.348.236	70.115.742

* Gasto variable de los contadores de las máquinas de reprografía

** Esencialmente consumibles de impresión

Gastos de personal

El detalle de este epígrafe de las Cuentas de Resultados Consolidada del ejercicio 2009 y 2008, es el siguiente:

Euros	2009	2008
Sueldos y salarios	77.674.845	83.657.772
Gastos sociales	8.036.332	7.807.821
Otros gastos de personal	9.202.420	9.831.968
Gastos por pensiones	616.263	870.481
	95.529.860	102.168.042

Otros gastos de explotación

El detalle de este epígrafe de las Cuentas de Resultados Consolidada del ejercicio 2009 y 2008, es el siguiente:

Euros	2009	2008
Servicios profesionales	5.976.854	6.476.998
Alquileres	12.749.603	14.234.880
Comunicaciones/IT	4.093.720	4.761.949
Suministros	4.822.890	5.135.489
Seguros	976.497	1.053.040
Transporte	2.524.613	3.317.713
Otros gastos de administración	5.748.381	8.589.979
	36.892.557	43.570.048

Nota 24. Resultado financiero**Ingresos financieros**

En euros	2009	2008
Intereses de créditos a corto plazo	602.483	1.239.904
Valoración opción de compra	2.772.672	-
Liquidaciones contratos de aseguramiento de interés	539.874	1.874.607
Ingreso financiero plan de opciones	192.302	571.812
	4.107.332	3.686.323

Gastos financieros

Euros	2009	2008
Intereses de deuda bancaria	5.389.232	5.877.906
Intereses de arrendamiento financiero	1.160.172	1.432.839
Liquidaciones contratos de aseguramiento de interés	2.096.992	1.613.704
Gasto financiero planes de pensiones	779.672	259.307
Otros gastos financieros	201.036	227.840
	9.627.105	9.411.597

Nota 25. Ganancias por acción**Beneficio básico por acción**

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido al Grupo en el ejercicio entre el número medio ponderado de las acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad Dominante en poder del Grupo.

Se presenta a continuación el cálculo del beneficio básico por acción:

	2009	2008
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante (en euros)	(6.957.178)	(208.928)
Número medio ponderado de acciones para determinar el beneficio por acción	109.664.190	109.497.289
Beneficio por acción básico (en euros)	(0,06)	(0,00)

Beneficio por acción diluido

El beneficio por acción diluido se calcula tomando el total de instrumentos financieros que dan acceso al capital social de la sociedad matriz, tanto si han sido emitidos por la propia Compañía como por cualquiera de sus filiales. La dilución se calcula, instrumento por instrumento, teniendo en cuenta las condiciones existentes a la fecha del balance, excluyendo los instrumentos antidilución. Además, el beneficio neto se ajusta con el fin de adecuar los gastos financieros después de impuestos correspondientes a los instrumentos dilutivos.

Existe una clase de acciones ordinarias potenciales:

- Warrants: Se asume que los warrants se ejecutan y el beneficio neto se ajusta por la remuneración sobre el efectivo generado.

Los cálculos efectuados al cierre del ejercicio para calcular el beneficio por acción diluido han sido los siguientes:

	2009	2008
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante (en euros)	(6.957.178)	(208.928)
Ajustes para adecuar el gasto financiero de los instrumentos dilutivos	507.525	1.015.051
Resultado del ejercicio ajustado para determinar el beneficio por acción	(6.449.652)	806.122
Número medio ponderado de acciones en circulación	109.664.190	109.497.289
Instrumentos dilutivos		
Warrants	8.596.296	7.114.176
Número medio ponderado de acciones para determinar el beneficio por acción	118.260.486	116.611.465
Beneficio por acción diluido (en euros)	(0,05)	0,01

Nota 26. Saldos y Transacciones Partes vinculadas y Administradores

Saldos y Transacciones Grupo

Las operaciones entre la Sociedad y sus sociedades dependientes, que son partes vinculadas, forman parte del tráfico habitual de la sociedad en cuanto a su objeto y condiciones, y han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Accionistas Significativos

Al 31 de diciembre de 2009, según conocimiento del Grupo y los registros declarados en la CNMV, los accionistas significativos son los siguientes:

	% sobre capital social
TVIKAP, AB	14,4%
Paosar, S.L	6,4%
Inmuono, SLU	5,6%
Acción Concertada, Anta	5,1%

D. José Antonio Moratiel y Paosar, S.L. son miembros del Consejo de Administración. D. José Manuel Arrojo, consejero de SPS, es Director de TVIKAP, AB.

Administradores y Alta Dirección

Los miembros del Consejo de Administración y demás personas que asumen la gestión de SPS, S.A., no han participado durante el ejercicio 2009 en transacciones inusuales y / o relevantes de la sociedad.

a) Retribuciones y Otras prestaciones

La Sociedad ha adoptado el modelo de información del Anexo I del Informe Anual de Gobierno Corporativo para las sociedades cotizadas implantado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores, que fue aprobado en la Circular 1/2004, de 17 de marzo, de este Organismo.

1. Remuneración de los Consejeros durante los ejercicios 2009 y 2008

a) Remuneraciones y otros beneficios en la Sociedad:

En euros	2009	2008
Retribución Fija	384.955	370.000
Retribución Variable	.	124.000
Dietas	324.000	397.550
Otros	267.121	274.954
	976.076	1.166.505

b) Remuneración total por tipología de Consejero:

En euros	2009		2008	
	Por sociedad	Por Grupo	Por sociedad	Por Grupo
Ejecutivos	703.076	703.076	834.855	834.855
Independientes	113.000	113.000	183.350	183.350
Dominicales	157.000	157.000	148.300	148.300
	973.076	973.076	1.166.505	1.166.505

c) Remuneración total y porcentaje respecto al beneficio atribuido a la Sociedad Dominante:

En euros	2009	2008
Remuneración total de Consejeros	973.076	1.166.505
Remuneración total de Consejeros / Resultado atribuido a la Sociedad Dominante (expresado en porcentaje)	-14%	-558%

A 31 de diciembre de 2009, el Consejo de Administración está formado por 10 miembros.

2. Identificación de los miembros de la Alta Dirección que no son a su vez consejeros ejecutivos, y remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

Nombre	Cargo
D. Matteo Buzzi	Director Financiero del Grupo Service Point Solutions, S.A.
D. Joan Carles Peiró	Director de Operaciones del Grupo Service Point Solutions, S.A.
D. Denis O'Regan	Director General de Service Point UK, Ltd
D. William Sullivan	Director General de Service Point USA Inc
D. Benno Hübel	Director General de Koebcke GmbH
D. Ruud Heersping	Director General de Service Point Nederland, B.V.
D. Javier Rigal	Director General de Service Point Facilites Management Ibérica, S.A.
D. Christian Paulsen	Director General de Allkopi AS
D. Olivier Crus	Director General de Reprotechnique SAS

La remuneración total devengada por la Alta Dirección de la compañía durante el ejercicio 2009 ha sido de 1.527.441 euros (2008: 3.060.886; 12 directivos).

3. Cláusulas de garantía, para casos de despido o cambios de control, a favor de los miembros de la Alta Dirección incluyendo los consejeros ejecutivos de la Sociedad o de su Grupo.

Número de beneficiarios: nueve

Órgano que autoriza las cláusulas: Comité de Remuneraciones.

Este tipo de cláusulas es el mismo en los contratos de los Consejeros Ejecutivos y de los Altos Directivos de la sociedad y de su Grupo, se ajustan a la práctica habitual del mercado, han sido aprobadas por el Comité de Remuneraciones y recogen supuestos de indemnización para extinción de la relación laboral y pacto de no competencia postcontractual. El régimen de estas cláusulas es el siguiente:

Extinción:

- Por mutuo acuerdo: Indemnización equivalente a un máximo de dos veces la retribución anual.
- Por decisión unilateral del directivo: Sin derecho de indemnización, salvo que el desestimiento se base en un incumplimiento grave y culpable de la Sociedad de sus obligaciones o vaciamiento del puesto o demás supuestos de extinción indemnizada previstos en el artículo 10, apartado 3 del Real Decreto 1382/1985.
- Por decisión de la Sociedad basada en una conducta gravemente dolosa y culpable del directivo en el ejercicio de sus funciones: sin derecho a indemnización.

Estas condiciones son alternativas a las derivadas de la modificación de la relación laboral preexistente o de la extinción de ésta por jubilación para el Consejero Delegado y los Altos Directivos.

A 31 de diciembre de 2009 se encuentra provisionada la indemnización correspondiente al cese en sus funciones como Director General de D. Rafael López-Aparicio, hecho acaecido a comienzos del ejercicio 2010.

b) Otra información referente al Consejo de Administración

Los Administradores de Service Point Solutions, S.A. no tienen participaciones, ni ostentan cargos o desarrollan funciones en empresas distintas del grupo cuyo objeto social sea idéntico, análogo o complementario al desarrollado por la Sociedad. No obstante, los miembros del Consejo de Administración mantienen participaciones en la Sociedad y desarrollan cargos directivos o funciones relacionadas con la gestión de la Sociedad y sus filiales que no han sido objeto de inclusión en esta nota de la memoria al no suponer menoscabo alguno de sus deberes de diligencia y lealtad o la existencia de potenciales conflictos de interés en el contexto de la Ley 26/2003 de 17 de julio, por la que se modifican la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y el texto refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1564/1989, de 22 de diciembre.

Durante el ejercicio 2009, los miembros del Consejo de Administración no han realizado con la Sociedad ni con sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

Durante el ejercicio 2009, no se han dado en los Administradores situaciones de conflicto de interés, sin perjuicio de las abstenciones que, aun sin existir el conflicto y con objeto de extremar las cautelas, constan en las Actas de los Órganos de Administración de la Sociedad.

Nota 27. Garantías comprometidas**a) Garantías Crédito Sindicado**

El Grupo ha concedido en garantía de dicho crédito sindicado (ver nota 17) como es habitual en este tipo de operaciones, un derecho de prenda sobre las acciones de sus filiales operativas y sub-holdings, y la posibilidad de prenda sobre los activos de Service Point UK, Ltd.

Asimismo el Grupo no podrá dar en prenda las acciones de sus negocios y tendrá límite en cuanto a garantías sobre otros activos existentes y futuros a terceros y se ha comprometido a entregar a los bancos una prenda sobre las acciones de las nuevas adquisiciones en los casos en que dichas adquisiciones se realicen sobre un porcentaje del capital inferior al 100%.

Los garantes de la financiación son todas las filiales operativas de la Sociedad cuyas ventas, resultado bruto de explotación o recursos propios, representen más de un 5% del total del Grupo.

b) Compromisos por pensiones

Tal como se describe en las notas 3(h) y 16, las filiales inglesas y americanas están obligadas a la dotación de planes de pensiones de aportación definida. Adicionalmente, la filial inglesa Service Point UK, Ltd., la filial holandesa Service Point Nederland B.V., la filial noruega Allkopi A.S. y la filial francesa Reprotechnique SAS tienen compromisos de pensiones de prestación definida para un colectivo predeterminado de personas, que se compone principalmente de empleados y/o jubilados.

c) Alquileres

El Grupo tiene los siguientes compromisos de alquiler irrevocables, asumidos en el contexto de la actividad normal de su negocio:

Vencimiento	Inmuebles	Otros	Total
En un año	1.498.184	374.153	1.872.337
Entre 2 y 5 años	3.013.762	967.951	3.981.713
Más de 5 años	2.261.073	184.567	2.445.640
	6.773.018	1.526.671	8.299.690

Los compromisos de alquiler de inmuebles corresponden mayoritariamente a aquellos asumidos para su utilización como centros de servicio. Los Administradores del Grupo consideran que en caso de cese de la actividad en alguno de ellos, no se desprenderán pasivos significativos para el Grupo.

d) Aval ante la Agencia Tributaria

En el ejercicio 2008, la compañía entregó un aval por un importe aproximado de 2,2 millones de euros. El aval bancario fue emitido por una entidad financiera española a la que SPS entregó un depósito de 1,3 millones de euro como garantía del mismo. Dicho aval está relacionado con un procedimiento de inspección a Logic Control S.L. (ya mencionado en las cuentas consolidadas de los ejercicios 2006, 2007 y 2008), sobre el proceso de fusión de Internet Protocol 6 y Logic Control, dos antiguas compañías que pertenecían al Grupo SPS hasta el año 2001. La Sociedad no cree que existan posibles pasivos contingentes que puedan derivarse de dicha inspección.

Nota 28. Otra información**Retribución de auditores**

A continuación se detallan los honorarios relativos a los servicios prestados durante los ejercicios 2009 y 2008 por los auditores de las Cuentas Anuales de las distintas sociedades que componen el Grupo:

En euros	2009	2008
Auditoría de cuentas anuales	473.696	531.408
Otras auditorías distintas de las cuentas anuales y otros servicios relacionados con las auditorías	23.070	14.860
Otros Servicios no relacionados con las auditorías	77.444	137.366
	574.210	683.634

Plantilla

A 31 de diciembre de 2009, el Grupo tenía un total de 2.387 empleados, de los que 197 empleados pertenecen al negocio de España y 2.190 al negocio en otros países.

El detalle del número medio de empleados de los ejercicios 2009 y 2008 por categorías es el siguiente:

	2009			2008		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Dirección	27	5	32	24	4	28
Administración	132	164	296	208	150	358
Comercial	137	48	185	151	45	196
Producción	1.366	587	1.953	1.428	695	2.123
	1.662	804	2.466	1.812	893	2.705

Nota 29. Plan de Incentivos para Directivos**Plan de opciones aprobado por la Junta de 2003**

Con fecha 31 de diciembre de 2009, han vencido sin ser ejecutadas 893.097 acciones que formaban parte del Plan de Opciones SPS 2003 que fue aprobado por la Junta General de Accionistas de fecha 27 de junio de 2003.

Tal y como se recogió en las cuentas consolidadas de los ejercicios 2008 y 2007, el día 13 de agosto de 2007 las acciones relativas a este plan fueron suscritas por Ahorro Corporación Financiera, S.V., S.A. SPS ha adquirido la totalidad de las acciones que mantenía la entidad financiera en enero de 2010.

Plan de opciones aprobado por la Junta de 2005

Con fecha 7 de mayo de 2009, vencieron sin ser ejecutadas 2.997.661 acciones que formaban parte del Plan de Opciones SPS 2005 que fue aprobado por la Junta General de Accionistas de fecha 6 de mayo de 2005.

Tal y como se recogió en las cuentas consolidadas de los ejercicios 2008 y 2007, el día 13 de agosto de 2007 las acciones relativas a este plan fueron suscritas por Ahorro Corporación Financiera, S.V., S.A. SPS ha adquirido la totalidad de las acciones que mantenía la entidad financiera correspondientes a este plan y las ha amortizado en julio de 2009.

Nota 30. Hechos posteriores al cierre**a) Liquidación del Plan de opciones para directivos 2003**

En fecha 11 de enero de 2010, SPS comunicó que a finales de diciembre de 2009 habían vencido sin ser ejecutadas 893.097 acciones que formaban parte del Plan de Opciones SPS 2003 que fue aprobado en Junta General de accionistas en fecha 27 de junio de 2003 y que habían sido suscritas por una entidad financiera. Service Point Solutions ha adquirido a esta entidad financiera la totalidad de las acciones que ésta mantenía. Service Point Solutions, S.A someterá a la Junta General de Accionistas la amortización de dichas acciones, manteniéndose en autocartera hasta la fecha de su amortización tras la Junta.

b) Admisión a cotización de las acciones de la ampliación de capital liberada realizada en diciembre de 2009

Con fecha 11 de febrero de 2010 se admitieron a cotización las 21.635.535 acciones provenientes de la ampliación liberada, inscritas en el registro a finales de diciembre de 2009.

c) Cambios en la Alta Dirección

A comienzos del ejercicio 2010 se ha producido el cese en sus funciones de Director General de la Sociedad de D. Rafael López-Aparicio, permaneciendo a fecha de formulación de Cuentas Anuales en su cargo de Consejero de la misma.

Asimismo y también a comienzos del ejercicio 2010, se ha incorporado a la Sociedad como Director General Ejecutivo D. Anthony Foley.

Nota 31. Información sobre Medio Ambiente

Dada la actividad del Grupo, éste no tiene activos ni ha incurrido en gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medio ambiente. Asimismo, no existen provisiones para riesgos y gastos ni contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Anexo. Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Principales Sociedades que componen el Grupo Consolidado. (Dependientes, asociadas y joint ventures)

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación De Control	% Participación Económico
Service Point Facilities Management Ibérica, S.A.	C/Pau Casals 161-163 El Prat de Llobregat (Barcelona)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Globalgrafixnet, S.A.	Avenida Sarrià 102-106, 8ª planta, Barcelona	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Service Point Netherlands Holdings, B.V.	Genielaan 2, Alphen a/d Rijn (Países Bajos)	Tenencia de participaciones en sociedades	100%	100%
Service Point Nederland B.V.	Genielaan 2, Alphen a/d Rijn (Países Bajos)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Postkamer Beheer B.V.	Genielaan 2, Alphen a/d Rijn (Países Bajos)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
KSB, B.V.	Branderweg 1B, Zwolle (Países Bajos)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Xtreme Print B.V.	Branderweg 1B, Zwolle (Países Bajos)	Reprografía Digital y Gestión Documental	75%	75%
Service Point Belgium N.V.	Industrieterrein Kolmen, 1119, Alken (Bélgica)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
GPP Capital, Plc.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Tenencia de participaciones en sociedades	100%	100%
Service Point UK, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
CBF Group Plc	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Chris Fowler International (United Kingdom) Ltd	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Chris Fowler International (USA) Inc	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Chris Fowler International (Asia) Ltd	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Docscan Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
Imagetek Services Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
Aarque Systems, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
Aarque Systems Export, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
Sime Malloch, Ltd.	539-543 Sauchiehall Street, Glasgow (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
UDO Mayfair, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
Sarkpoint Reprographic, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
Chroma Reprographic, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
UDO Group Export, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%

Anexo. Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Principales Sociedades que componen el Grupo Consolidado. (Dependientes, asociadas y joint ventures)

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación De Control	% Participación Económico
Scot Douglas, Ltd.	539-543 Sauchiehall Street, Glasgow (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
The Copy Shop of South West of England, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
L.D.O. Geoprint, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
UDO FM, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Sociedad no operativa	100%	100%
GPP Finance Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Tenencia de participaciones en sociedades	100%	100%
GPP Partnership Investments, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Tenencia de participaciones en sociedades	100%	100%
GPP Group Investments, Ltd.	161-165 Farringdon Road, Londres (Reino Unido)	Tenencia de participaciones en sociedades	100%	100%
Wagon Holdings, Inc.	150 Presidential Way, Suite 150 Woburn, Massachusetts, 01801, (EE.UU.)	Tenencia de participaciones en sociedades	100%	100%
PP USA III, Inc.	c/o National Registered Agents, Inc. 208 S. LaSalle Street, Suite 1855, Chicago, Illinois 60604, (EE.UU.)	Tenencia de participaciones en sociedades	100%	100%
Service Point USA, Inc.	150 Presidential Way, Suite 150	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Service Point Norway Holding, A.S.	Observatoriegata 1 B, 0203 Oslo (Noruega)	Tenencia de participaciones en sociedades	100%	100%
Allkopi A.S.	Martin Linges vei 17, 1367 Snarøya (Noruega)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
Reprotechnique SAS	Rue Saulpic, 10, Vincennes (Francia)	Reprografía Digital y Gestión Documental	51%	51%
Koebeke GmbH	Eisenbahnstraße 37, 10709 Berlín, (Alemania)	Reprografía Digital y Gestión Documental	100%	100%
PP Service Point Ireland, Ltd.	30 Botanic Avenue, Drumcondra, Dublin 9 (Irlanda)	Sociedad no operativa	100%	100%
PP Service Point Germany GmbH	Eisenbahnstraße 37, 10709 Berlín, (Alemania)	Sociedad no operativa	100%	100%
PP Italia, S.r.l.	Via Goldoni 11, Milan (Italia).	Sociedad no operativa	100%	100%
Amrose e Lyndman, S.r.l.	Via Goldoni 11, Milan (Italia).	Sociedad no operativa	100%	100%

Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2009

1. Informe de gestión

La fortaleza del modelo de Service Point junto con el importante esfuerzo realizado en costes y su diversificación geográfica y de clientes, ha permitido obtener unos resultados por encima de la media del sector y afrontar un ejercicio 2010 con expectativas positivas, a pesar de la difícil coyuntura económica.

Los ingresos de la Sociedad han ascendido en total a 216,5 millones de euros que representa una disminución del 8,9% respecto al ejercicio anterior. Durante el año la compañía ha continuado incrementando el número de clientes estratégicos y ha consolidado el nivel de servicios con una elevada recurrencia de sus operaciones gracias al plan de estímulo de las ventas.

La expansión llevada a cabo durante los ejercicios 2005-2008 ha permitido al grupo estar presente en ocho países amortiguando el descenso de la actividad gracias a una amplia cartera de servicios en la gestión documental y su base de clientes en diferentes segmentos.

La rentabilidad del grupo durante 2009 se ha visto afectada por el giro repentino del entorno económico que se inició a mediados del 2008, haciendo necesario un cambio en el foco hacia la extracción de sinergias y mejoras internas resultando en un impacto temporal, que en nada tienen que ver con los fundamentales del negocio o la estrategia que continúan inalterados.

Como consecuencia del empeoramiento del entorno económico, la Compañía ha continuado aplazando el plan de adquisiciones y ha centrado todos sus esfuerzos en la mejora de la gestión interna. En esta línea se ha dado continuidad al plan de reestructuración iniciado en la última parte del año 2008. El objetivo del mismo ha sido el de rentabilizar las diferentes unidades generadoras de negocio, incluyendo el cierre de locales y el traslado a los centros de alta producción de los servicios a los clientes potenciales pero que han supuesto una serie de gastos extraordinarios no recurrentes que han disminuido el nivel de rentabilidad en unos 5,6 millones de euros pero permitirán ahorros futuros de estructura, de optimización de los equipos de producción y aumentando la productividad del personal.

En la parte financiera, Service Point ha conseguido mejorar sus fuentes de endeudamiento, acordando con sus bancos una extensión de la financiación sindicada en el 100% del importe de la misma, que ha sido alargada hasta el ejercicio 2012 con la posibilidad de retrasarlo un año más con el visto bueno del Sindicado.

Durante el año, el grupo ha remodelado su Consejo de Administración con la entrada de tres nuevos consejeros, un dominical como segundo representante del titular de un 16% de las acciones de la Sociedad y dos independientes.

El grupo continúa comprometido a seguir tomando todas las medidas necesarias para minimizar cualquier potencial daño medioambiental derivado de su actividad.

A 31 de diciembre de 2009 el grupo mantenía 437.271 acciones en autocartera.

2. Información requerida por el Artículo 116 bis de la Ley del Mercado de Valores

a) Estructura del capital, incluidos los valores que no se negocien en un mercado regulado comunitario, con indicación, en su caso, de las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones, los derechos y obligaciones que confiera y el porcentaje del capital social que represente.

Al 31 de diciembre de 2009, el capital social está representado por 129.813.212 acciones nominativas, de 0,60 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas. Al cierre del ejercicio 108.177.677 de las 129.813.212 acciones de la sociedad se encuentran admitidas a cotización en las Bolsas Españolas, y las 21.635.535 restantes, provenientes de la ampliación de capital liberada realizada en diciembre, han sido admitidas

a cotización durante la primera quincena de febrero de 2010. Las acciones se cotizan en el mercado continuo, gozando de iguales derechos políticos y económicos.

El artículo 12 de los Estatutos sociales, establece que todos los accionistas, incluidos los que no tienen derecho a voto, podrán asistir a las Juntas Generales.

b) Cualquier restricción a la transmisibilidad de valores

Según el artículo 6 de los Estatutos sociales las acciones son transmisibles por todos los medios admitidos en Derecho. La transmisión de las acciones de la sociedad tendrá lugar por transferencia contable y se regulará por lo dispuesto en la normativa aplicable al sistema de representación de valores mediante anotaciones en cuenta.

c) Participaciones significativas en el capital, directas o indirectas

	mar-10 (%)	dic-09 (%)
TVIKAP, AB	14,4%	14,4%
Paosar, S.L	6,4%	6,4%
Inmuono, SLU	5,6%	5,6%
Acción Concertada, Anta	5,0%	5,1%

d) Cualquier restricción al derecho de voto

No existen en los Estatutos sociales restricciones específicas de este derecho.

e) Pactos parasociales

Según comunicados presentados en CNMV:

A Fecha 8 de enero de 2008 Anta Inversiones comunica que Itálica Inversiones Patrimoniales, S.L., se incorpora al convenio de sindicación de acciones comunicado el 15 de junio de 2007 con un porcentaje del 0,549% dejando la participación del grupo liderada por Anta Inversiones a esa fecha en 5,75%

f) Normas aplicables al nombramiento y sustitución de los miembros del órgano de administración y a la modificación de los estatutos de la Sociedad

(i) Nombramiento y sustitución de miembros del Consejo de Administración.

Los artículos 17, 18 y 20 de los estatutos sociales regulan en esencia lo siguiente:

La Sociedad estará regida y administrada por un Consejo de Administración encargado de dirigir, administrar y representar a la Sociedad en juicio y fuera de él, sin perjuicio de las atribuciones que, con arreglo a la ley y a estos Estatutos correspondan a la Junta. El Consejo de Administración estará compuesto por tres miembros como mínimo y diez como máximo, elegidos por la Junta General, correspondiendo a ésta la determinación exacta de su número. Para la designación individual de sus miembros, podrán los accionistas agruparse en la forma establecida por el artículo 137 de la Ley de Sociedades Anónimas. Para ser nombrado administrador no se requiere la cualidad de accionista, pudiendo serlo tanto personas físicas como jurídicas, pero en este último caso deberán nombrarse a estos efectos, una o varias personas físicas que las representen, cumpliendo lo preceptuado en la Ley. No podrán ser administradores las personas declaradas incompatibles por la Ley 12/1995 de 11 de mayo, las que incurran en las prohibiciones del artículo 124 de la Ley de Sociedades Anónimas y en las demás leyes estatales y autonómicas vigentes.

Los administradores ejercerán su cargo durante el plazo de cinco años, pudiendo ser reelegidos, una o más veces, por períodos de igual duración. Vencido el plazo, el nombramiento caducará cuando se haya celebrado la siguiente

Junta General o haya transcurrido el término legal para la celebración de la Junta General Ordinaria. No obstante, los administradores podrán ser separados de su cargo en cualquier momento por la Junta General.

Si la Junta no los hubiese designado, el Consejo nombrará de su seno un Presidente y si lo considera oportuno uno o varios Vicepresidentes. Asimismo nombrará libremente a la persona que haya de desempeñar el cargo de Secretario y si lo estima conveniente otra de Vicesecretario, que podrán no ser Consejeros, los cuales asistirán a las reuniones del Consejo con voz y sin voto, salvo que ostenten la cualidad de Consejero. El Consejo regulará su propio funcionamiento, aceptará la dimisión de los Consejeros y procederá, en su caso, si se producen vacantes durante el plazo para el que fueron nombrados los administradores, a designar de entre los accionistas las personas que hayan de ocuparlos hasta que se reúna la primera Junta General. Las discusiones y acuerdos del Consejo se llevarán a un Libro de Actas y serán firmadas por el Presidente y el Secretario o por el Vicepresidente y el Vicesecretario, en su caso.

(ii) Modificación de los estatutos de la Sociedad.

Según el Artículo 13 de los Estatutos Sociales para cualquier modificación de los Estatutos sociales será necesario, en primera convocatoria, la concurrencia de accionistas presentes o representados, que posean al menos, el cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto. En segunda convocatoria, será suficiente la concurrencia del veinticinco por ciento de dicho capital si bien, cuando concurren accionistas que representen menos del cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto, los acuerdos a que se refiere el presente párrafo sólo podrán adoptarse válidamente con el voto favorable de los dos tercios del capital presente o representado en la Junta.

g) Poderes de los miembros del Consejo de Administración y, en particular, los relativos a la posibilidad de emitir o recomprar acciones

La representación de la Sociedad, en juicio y fuera de él, corresponde al Consejo de Administración en forma colegiada y por decisión mayoritaria según lo establecido en el art. 17 de los Estatutos, teniendo facultades, lo más ampliamente entendidas, para contratar en general, realizar toda clase de actos y negocios, obligacionales o dispositivos, de administración ordinaria o extraordinaria y de riguroso dominio, respecto a toda clase de bienes, muebles, inmuebles, dinero, valores mobiliarios y efectos de comercio sin más excepción que la de aquellos asuntos que sean competencia de otros géneros o no estén incluidos en el objeto social.

A título enunciativo, y no limitativo, se enumeran las siguientes facultades:

(i) Designar, de entre sus miembros, un Presidente y un Vicepresidente. Designar, asimismo, un Secretario y un Vicesecretario, que podrán no ser Consejeros.

(ii) Acordar la convocatoria de las Juntas, tanto Ordinarias como Extraordinarias, como y cuando proceda, conforme a los presentes Estatutos, redactando el Orden del Día y formulando las propuestas que sean procedentes conforme a la naturaleza de la Junta que se convoque.

(iii) Representar a la sociedad en juicio y fuera de él, en todos los asuntos y actos administrativos y judiciales, civiles, mercantiles y penales, ante la Administración del Estado y las Corporaciones Públicas de todo orden, así como ante cualquier Jurisdicción (ordinaria, administrativa, especial, laboral, etc.) incluido el Tribunal Supremo y, en cualquier instancia, ejerciendo toda clase de acciones que le correspondan en defensa de sus derechos, con la facultad expresa de absolver posiciones en confesión judicial, dando y otorgando los oportunos poderes a Procuradores y nombrando Abogados para que representen y defiendan a la sociedad en dichos Tribunales y Organismos.

(iv) Dirigir y administrar los negocios, atendiendo a la gestión de los mismos de una manera constante. A este fin, establecerá las normas de gobierno y el régimen de administración de la sociedad, organizando y reglamentando los servicios técnicos y administrativos de la sociedad.

(v) Celebrar toda clase de contratos y realizar actos de administración y disposición sobre cualquier clase de bienes o derechos, mediante los pactos y condiciones que juzgue convenientes, y constituir y cancelar hipotecas y otros gravámenes o derechos reales sobre los bienes de la sociedad, así como renunciar, mediante pago o sin él, a toda clase de privilegios o derechos. Podrá, asimismo, decidir la participación de la sociedad en otras empresas o sociedades.

(vi) Llevar la firma y actuar en nombre de la sociedad en toda clase de operaciones bancarias, abriendo y cerrando cuentas corrientes, disponiendo de ellas, interviniendo en letras de cambio como librador, aceptante, avalista, endosante, endosatario o tenedor de las mismas; abriendo créditos, con o sin garantía y cancelarlos, hacer transferencias de fondos, rentas, créditos o valores, usando cualquier procedimiento de giro o movimiento de dinero; aprobar saldos y cuentas finiquitas, constituir y retirar depósitos o fianzas, compensar cuentas, formalizar cambios, etc., todo ello realizable, tanto con el Banco de España y la Banca Oficial como con entidades bancarias privadas y cualesquiera organismos de la Administración del Estado, así como adoptar todas y cualesquiera medidas y celebrar los contratos necesarios o convenientes para realizar el objeto social, incluyendo los que entrañen adquisición o disposición de cualquier clase de bienes.

(vii) Tomar, en general, dinero a préstamo, estipulando libremente los plazos, intereses, forma de pago y demás condiciones que considere convenientes y firmar los documentos públicos y privados que sean necesarios a dichos fines.

(viii) Nombrar, destinar y despedir todo el personal de la sociedad, asignándoles los sueldos y gratificaciones que procedan.

(ix) Podrá, asimismo, conferir poderes a cualesquiera personas, así como revocarlos.

(x) Regular su propio funcionamiento en todo lo que esté especialmente previsto por la Ley o por los presente Estatutos.

Las facultades que acaban de enumerarse no tienen carácter limitativo, sino meramente enunciativo, entendiéndose que corresponden al Consejo todas aquellas facultades que no estén expresamente reservadas a la Junta General.

La Junta General de Accionistas celebrada el 30 de Junio de 2009 aprobó:

i) Autorizar al Consejo de Administración para acordar un aumento de capital social, en una o varias veces, al amparo del artículo 153. 1.b) de la Ley de Sociedades Anónimas, dentro del plazo máximo de 5 años y hasta como máximo un importe equivalente a la mitad del capital social de la compañía, con facultad de excluir el derecho de suscripción preferente de conformidad con el artículo 159.2 de la ley de Sociedades Anónimas.

ii) Autorizar y delegar al Consejo de Administración para emitir obligaciones simples, bonos, acciones rescatables, warrants, y/u otros valores similares, obligaciones y bonos convertibles y/o canjeables por acciones de la compañía, y en su caso, con facultad de excluir el derecho de suscripción preferente de conformidad con lo dispuesto en el artículo 159.2 de la Ley de Sociedades Anónimas, dentro del plazo máximo de 5 años, dejando sin efecto la autorización concedida por la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de fecha 26 de junio de 2008; ampliar el capital social en el importe o importes necesarios para atender la conversión.

iii) Autorizar al Consejo de Administración para la adquisición derivativa de acciones propias, directamente o a través de sociedades filiales.

h) Acuerdos significativos que haya celebrado la Sociedad y que entren en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la Sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos, excepto cuando su divulgación resulte seriamente perjudicial para la Sociedad. Esta excepción no se aplicará cuando la Sociedad esté obligada legalmente a dar publicidad a esta información

No procede

i) Acuerdos entre la Sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación laboral llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición

Conforme se señala en la Nota 26 de los Estados Financieros Consolidados de Service Point Solutions, S.A., existe un total de diez miembros de la dirección de las distintas sociedades del grupo Service Point Solutions, S.A., incluyendo consejeros ejecutivos cuyos contratos contemplan los casos previstos en este epígrafe, con indemnizaciones de hasta dos años como máximo de su retribución.

Service Point Solutions, S.A. y Sociedades Dependientes

Declaración de responsabilidad y formulación de cuentas anuales consolidadas

Los administradores declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales han sido elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Service Point Solutions, S.A. y las empresas comprendidas en la consolidación tomados en su conjunto, y que el informe de gestión aprobado incluye un análisis fiel de la evolución y de los resultados empresariales y de la posición de Service Point Solutions, S.A. y de las empresas comprendidas en la consolidación, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta. De conformidad con las disposiciones vigentes, los administradores proceden a firmar esta declaración de responsabilidad, las cuentas anuales y el informe de gestión de Service Point Solutions, S.A. y sociedades filiales que componen el Grupo Service Point Solutions, S.A. elaborados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), cerrados a 31 de diciembre de 2009.

Fecha de formulación: 18 de Marzo de 2010

D. Juan José Nieto

D. Pedro Navarro

D Rafael López-Aparicio

D. José Manuel Arrojo

D. Angel Garcia-Cordero

D. José Antonio Moratiel

Dña. Ana María Llopis

D. Pedro Mateache

D. Carlos Cuervo-Arango

Paosar, S.L., (representada por Dña. María Vega de la Cruz)

