



INFORME ANUAL 2019

INCLUYE UN RESUMEN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS



Together
beyond
standards



Índice

01		
Acerca de Applus+	4	
1.1 Nuestras divisiones y proyectos clave	4	
1.2 Presencia global	6	
1.3 Proporcionando servicios TIC de primer nivel	8	
02		
Carta del Chairman y del CEO	10	
03		
Principales magnitudes financieras y operativas	16	
3.1 Destacados	16	
3.2 Adquisiciones	16	
3.3 Visión general de los resultados	17	
3.4 Estrategia	18	
04		
Proyectos desarrollados por Applus+	20	
4.1 División Energy & Industry	20	
4.2 División Laboratories	30	
4.3 División Automotive	36	
4.4 División IDIADA	42	
05		
Innovación	48	
5.1 Proyecto de transformación digital	48	
5.2 Nuestros proyectos de innovación	49	
06		
Nuestros empleados	50	
6.1 Gestión del talento	51	
6.2 Compromiso del empleado	53	
6.3 Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades	53	
6.4 Estrategia de comunicación y marca	56	
6.5 Premios y reconocimientos	57	
07		
Seguridad y salud en el trabajo	58	
08		
Ética empresarial	59	
09		
Construyendo una mejor sociedad	60	
9.1 Acción social	60	
9.2 La contribución de nuestros servicios al desarrollo	61	
10		
Cuidando el medio ambiente	62	
10.1 Aspectos ambientales de nuestras actividades	62	
10.2 Acción ambiental	63	
10.3 La contribución ambiental de nuestros servicios TIC	63	
11		
Gobernanza y gestión	64	
11.1 Estructura corporativa	64	
11.2 Principales hitos	65	
11.3 Cifras clave del Consejo de Administración	65	
11.4 Perfiles de los Consejeros	66	
11.5 Equipo Directivo	68	
12		
Información para el accionista	70	
12.1 Evolución de la estructura del capital social	70	
12.2 Información sobre dividendos	70	
12.3 Calendario financiero	71	
12.4 Contactos e información sobre las acciones	71	
13		
Informe del Ejercicio y Resumen de los Estados Financieros Consolidados, 25 de febrero del 2020	72	

01 Acerca de Applus+

El Grupo Applus+ es una de las compañías líderes en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación (TIC). Ofrecemos servicios TIC innovadores a empresas nacionales y multinacionales de todos los continentes. A través de un equipo altamente cualificado,

nuestros ingenieros y técnicos aplican sus **conocimientos tecnológicos y procesos avanzados en una gran variedad de sectores industriales.** Mejoramos la calidad y la seguridad de los activos, las infraestructuras, los productos y las operaciones de nuestros clientes.

Nuestras divisiones y proyectos clave



DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

Servicios clave:

- Inspección
- Ensayos no destructivos
- Ingeniería y consultoría
- Servicios de certificación
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen



Ingresos
1.059M€



Empleados
14.641

Industrias principales: Petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, construcción, minería y aeronáutica.

Proyectos destacados



Supervisión y gestión de la calidad en la instalación de energía solar más grande del mundo

Leer más en p.21



Uso innovador de robots con la tecnología de escaneo LiDAR para acceder a entornos de alto riesgo

Leer más en p.26



DIVISIÓN LABORATORIES

Servicios clave:

- Laboratorios de ensayos industriales
- Ingeniería
- Certificación
- Servicios de metrología



Ingresos
93M€



Empleados
1.079

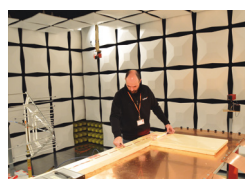
Industrias principales: Aeronáutica, automoción, electrónica, construcción y tecnologías de la información.

Proyectos destacados



Aumento de capacidades relativas a los ensayos de fatiga y un importante contrato con un fabricante de motores de helicópteros

Leer más en p.31




Ampliación de las instalaciones de ensayos EMC en los laboratorios de Barcelona y nuevas capacidades de ensayo para componentes de vehículos eléctricos


Leer más en p.32

 **+70**
Países

 **23.051**
Empleados

 **1.778M€**
Ingresos totales

 **197M€**
Resultado operativo
ajustado

 **239M€**
Flujo de efectivo
ajustado de las
operaciones



 **Ingresos**
385M€

 **Empleados**
4.555

DIVISIÓN AUTOMOTIVE

Servicios clave:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Examen de conducción asistida
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica tras la fabricación/repación, de emisiones de vehículos y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial

Industrias principales:
Administración y agencias de transporte públicas.

Proyectos destacados



La renovación de contrato en Irlanda demuestra la excelencia de los servicios en la inspección técnica de vehículos

[Leer más en p.37](#)



Nuestro dispositivo de diagnóstico de a bordo es la opción referente en Oregón

[Leer más en p.40](#)



 **Ingresos**
240M€

 **Empleados**
2.776

DIVISIÓN IDIADA

Servicios clave:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación de producto
- Pistas de prueba
- Servicios de diseño

Industrias principales: Automoción.

IDIADA A.T. (80% propiedad de Applus + y 20% del Gobierno de Cataluña) opera bajo un contrato exclusivo desde el centro tecnológico de 351 hectáreas cerca de Barcelona (propiedad del Gobierno de Cataluña) desde 1999. El contrato para gestionar el negocio se extiende hasta septiembre de 2024 y aunque es renovable en periodos de cinco años hasta 2049, la expectativa actual es que no habrá más extensiones sino una licitación para una nueva concesión de 20 años.

Proyectos destacados



Laboratorio de simulación de conducción ofrece un entorno virtual a los fabricantes del sector de la automoción

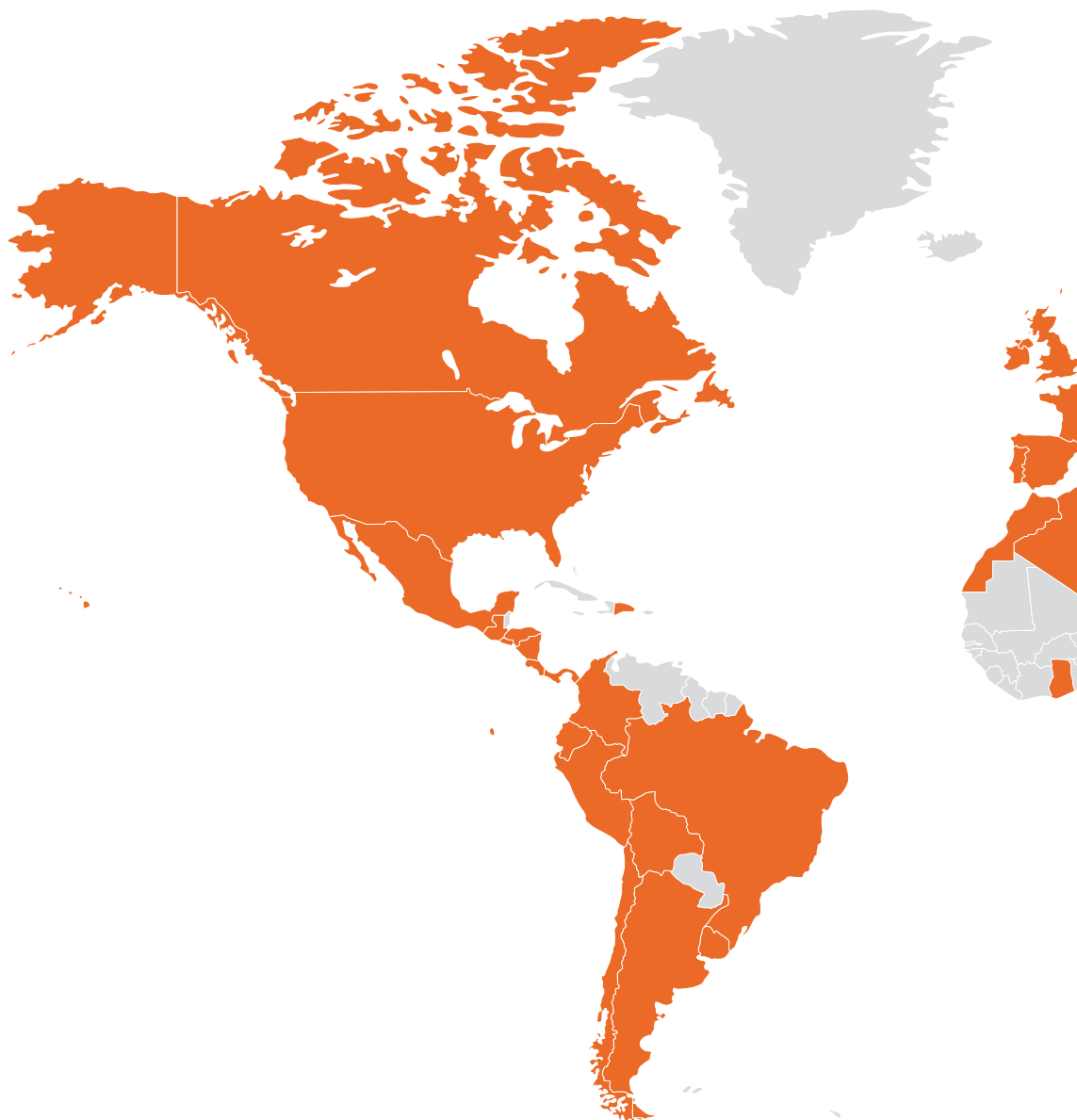
[Leer más en p.43](#)



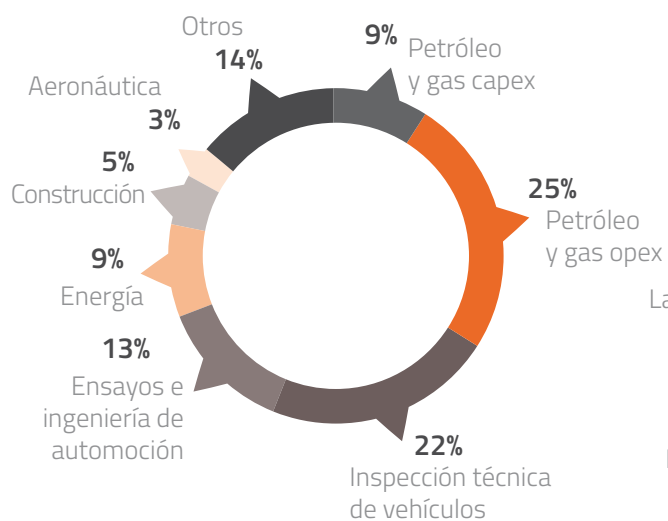
Nuevo circuito de prueba para vehículos autónomos y conectados

[Leer más en p.44](#)

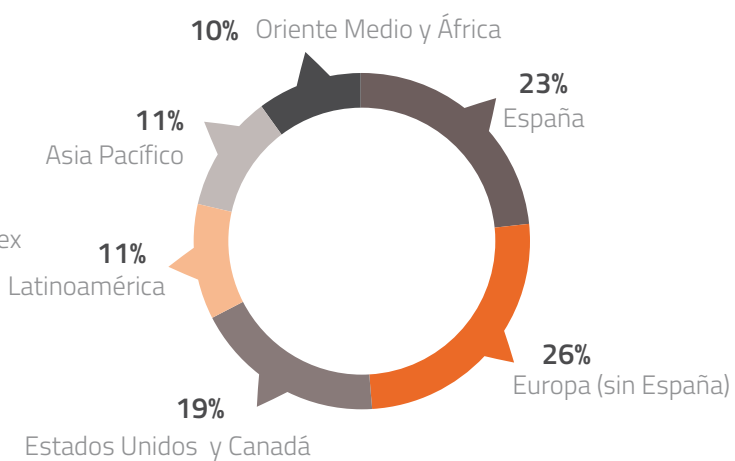
Presencia global

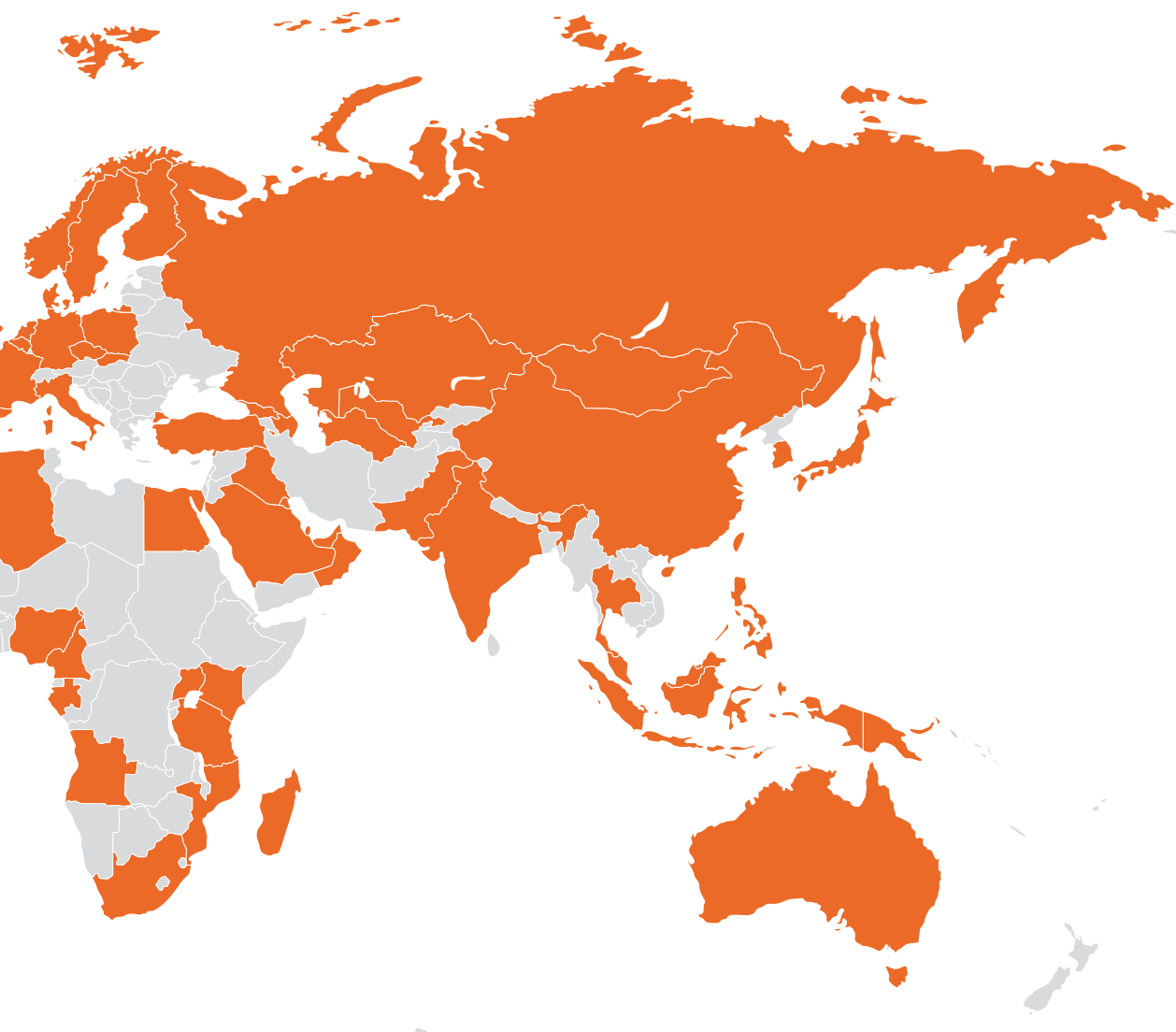


Ingresos totales por industria



Ingresos totales por región





Empleados por región



Proporcionando servicios TIC de primer nivel

La marca Applus+ define nuestro éxito en la prestación de servicios TIC de primer nivel: un líder global, un *partner* de confianza y con pasión por progresar. Estos tres pilares guían el crecimiento a largo plazo de todo el Grupo en los mercados TIC en los que opera, y se respaldan con la inversión estratégica en tecnología, innovación y capital humano.

Con cuatro atributos en cada pilar, éstos explican cómo logramos la excelencia en los servicios que prestamos y cómo alcanzamos el liderazgo global. Los atributos también muestran nuestra capacidad de colaboración a nivel mundial con clientes procedentes de diferentes sectores industriales, operaciones globales y jurisdicciones reguladoras. Los pilares y los atributos nos permiten crear valor al consolidar nuestra sólida reputación y nuestro reconocimiento internacional.

Applus+ proporciona a sus clientes conocimiento especializado, servicios innovadores y competencias acreditadas, que se resumen en el lema **TOGETHER BEYOND STANDARDS.**

LÍDER GLOBAL



PARTNER DE CONFIANZA



PASIÓN POR PROGRESAR



¿CÓMO ALCANZA Applus+ EL LIDERAZGO GLOBAL?

Tecnología

Acreditaciones

Capacidad humana

Global + local

Mediante nuestros equipos altamente cualificados, desarrollamos e implantamos soluciones técnicas para sectores industriales complejos con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los productos, así como reducir los riesgos tanto para nuestros clientes como para el público en general. Nuestros servicios de alto valor añadido han hecho de Applus+ un punto de referencia tecnológico en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación. Gracias a nuestra cartera de acreditaciones a nivel internacional, reforzamos nuestra capacidad global a través de nuestro conocimiento del mercado local en todo el mundo.

Applus+ es una compañía dinámica que adapta sus recursos técnicos y capacidad humana a las necesidades de los proyectos. Mediante equipos multidisciplinares, proporcionamos desde servicios convencionales hasta soluciones avanzadas, con el objetivo de ofrecer a los clientes respuestas a los retos de sus actividades. Nos aseguramos de salvaguardar nuestra independencia y objetividad en la toma de decisiones, lo que nos permite mantener la confianza de nuestros clientes.

¿CÓMO SE CONVIERTE Applus+ EN UN PARTNER DE CONFIANZA?

Flexibilidad

Versatilidad

Integridad

Imparcialidad

¿CÓMO PROMUEVE Applus+ LA PASIÓN POR PROGRESAR?

Innovación

Responsabilidad

Motivación

Excelencia

Applus+ invierte estratégicamente en innovación para impulsar sus tecnologías y servicios. En todas nuestras divisiones desarrollamos mejores prácticas mediante la colaboración con empresas, administraciones públicas y asociaciones industriales, para ayudar a la creación de procesos y estándares útiles para toda la industria. Con el objetivo de dar respuesta a los retos del sector, invertimos en el talento de nuestros equipos para que cuenten con capacidades que contribuyan a la excelencia de los servicios. Además de centrar nuestros esfuerzos en progresar conjuntamente, aplicamos políticas sólidas de responsabilidad social corporativa (RSC) que nos permiten satisfacer las expectativas medio ambientales y sociales de nuestros grupos de interés.

02 Carta del Chairman y del CEO



Christopher Cole
Chairman of the Board of Directors



Fernando Basabe
Chief Executive Officer (CEO)

Estimados accionistas:

Nos dirigimos a ustedes en un momento en el que el brote de coronavirus supone un desafío para nuestros mercados, en el que somos testigos de una reciente crisis mundial y de sus trágicas consecuencias para la humanidad. Nuestra reacción se ha focalizado en mantener el beneficio a largo plazo del grupo priorizando ahora las consecuencias sociales y humanas de esta crisis. Nuestras prioridades han sido el bienestar de nuestros empleados y sus familias, incluyendo el mantener los puestos de trabajo en la medida de lo posible; ayudar a nuestros clientes proporcionando nuestros servicios, muchos de los cuales son esenciales; reducir costes y gestionar la liquidez y recursos financieros para asegurar una buena gestión del Grupo durante este periodo. Lamentablemente, se decidió cancelar el dividendo propuesto para la distribución de los resultados del ejercicio 2019. Somos un Grupo que gestionamos de manera prudente el negocio, lo que ha ayudado a afrontar esta crisis con un balance sólido, vencimientos a largo plazo de la gran mayoría de la deuda y un alto nivel de liquidez. Del mismo modo, vamos a permanecer alerta y seguiremos adoptando todas las medidas de precaución que estén a nuestro alcance para proteger a la compañía, a nuestros accionistas y demás partes interesadas y así salir de esta crisis con la capacidad y fuerza suficientes para recuperar nuestra contrastada estrategia de crecimiento.

En el presente *Informe anual*, y en vista de esta nueva situación, nos queremos centrar en los logros alcanzados por el Grupo en 2019 y en cómo, estos han proporcionado una base sólida que facilitará la gestión del impacto del cambio repentino al que nos enfrentamos.

El plan estratégico definido por el Grupo en febrero de 2018 nos ha permitido tener unos buenos resultados en el 2019 por segundo año consecutivo. Este constante desempeño responde a nuestra labor por reforzar nuestras actividades principales y en aumentar nuestra presencia en el mercado, concretamente en las áreas de mayor ritmo de crecimiento o de mejores márgenes.

Principales magnitudes financieras

Los ingresos del ejercicio 2019 ascendieron a 1.778 millones de euros, un 6,1% superiores a los del ejercicio anterior, como resultado de un crecimiento orgánico

del 5,0%, el impacto positivo de las adquisiciones del 0,9% y la reducción derivada de las desinversiones realizadas en los últimos doce meses del 0,9%. El impacto por tipo de cambio fue positivo en un 1,1%. Las cuatro divisiones contribuyeron al crecimiento del periodo con crecimientos orgánicos que oscilan entre el 3,2% y el 11,5%.

Gracias a la diversificación de los servicios, mercados y geografías, los resultados del Grupo están por encima de los objetivos marcados en el plan estratégico presentado en 2018. La mayoría de nuestros mercados, que suponen el 91% de los ingresos, han tenido un buen crecimiento. Estos mercados incluyen petróleo y gas para mantenimiento de activos (opex), generación y distribución de electricidad, construcción y aeroespacial, así como los servicios proporcionados por la División Automotive, la División IDIADA y la División Laboratories. Únicamente, los ingresos generados en el mercado del petróleo y el gas para los proyectos de nueva construcción, que representan el 9% del total del Grupo (en 2018 representaba el 11%), han seguido bajo condiciones adversas de mercado.

El resultado operativo ajustado anual fue de 197 millones de euros, mientras que el reportado en el ejercicio 2018 fue de 171 millones de euros. El incremento del resultado operativo ajustado se conforma por el incremento del 7,9% del negocio orgánico más el 1,5% de las adquisiciones. Las desinversiones realizadas supusieron un impacto negativo del 0,4% y el tipo de cambio impactó en un 1,3% positivo. Además, el beneficio se incrementó en 7,9 millones de euros debido a un cambio en la normativa sobre arrendamientos. Las cuatro divisiones contribuyeron al crecimiento del resultado operativo ajustado con crecimientos que oscilan entre el 5,8% y el 13,0%.

El margen del resultado operativo ajustado fue del 11,1%. En el ejercicio 2018, el margen del resultado

operativo ajustado reportado fue del 10,2%. El cambio de normativa sobre arrendamientos financieros supuso una mejora de 50 puntos básicos y la mejora del negocio a tipos de cambio constantes fue de 42 puntos básicos. Esta mejora del margen se deriva tanto de la mejora orgánica, como consecuencia de la mejora operativa y del mix, siendo los negocios con mejores márgenes los que están creciendo más rápido, así como por la aportación de las adquisiciones, el efecto de las desinversiones y el impacto favorable por tipo de cambio.

Es para nosotros un placer afirmar que este fuerte incremento del margen nos ha permitido alcanzar el objetivo de mejora de margen de entre 110 y 160 puntos básicos en tres años, con un año de antelación, siendo la mejora acumulada de los ejercicios 2018 y 2019 de 160 puntos básicos (210 puntos básicos más respecto al estatutario, incluyendo el beneficio del cambio en la normativa contable).

Nuestros resultados estatutarios (o reportados) fueron incluso mejores, con el resultado operativo estatutario de 131 millones de euros, siendo un 16% superior al de 2018 bajo los mismos criterios contables, y el resultado estatutario antes de impuestos incrementó un 27% hasta los 107 millones de euros respecto al ejercicio anterior bajo los mismos criterios contables.

En resumen, el resultado neto para los accionistas del Grupo ha crecido significativamente. El beneficio ajustado por acción se incrementó más de un 11% en el ejercicio (22% en dos años) y el beneficio por acción estatutario fue un 34% superior al obtenido en el ejercicio (44% en dos años).

Cuando anunciamos los resultados de 2019 a finales de febrero, y antes de que surgiera el brote de coronavirus en Europa, esperábamos que los ingresos orgánicos a tipos de cambio constante crecieran alrededor de un 5%, y, además de haber



alcanzado ya el objetivo de mejora de margen para los tres años 2018-2020 del plan, esperábamos una mejora adicional de entre 10 y 30 puntos básicos. Sin embargo, el 19 de marzo tuvimos que renunciar a esta previsión debido al impacto que esperábamos que tuvieran en nuestras operaciones tanto la crisis de la COVID-19 como los bajos precios del petróleo a lo largo de las próximas semanas y meses. En el momento de la redacción de esta carta, seguimos sin tener una visión clara de esta situación y, por este motivo, seguimos sin poder hacer previsiones para este año.

Estado de flujos de efectivo, inversiones y deuda neta

La compañía continua con una buena generación de caja, como consecuencia de la mejora en el resultado operativo y al menor incremento del capital circulante respecto al del ejercicio anterior, minorado por el incremento en inversión en inmovilizado, impuestos, intereses y dividendos pagados.

Las inversiones en inmovilizado en el periodo fueron de 58 millones de euros (2018: 50M€), lo que representa un 3,2% de los ingresos del Grupo. Este incremento en las inversiones en inmovilizado fue principalmente destinado a la ampliación de capacidad en las actividades del sector de compatibilidad electromagnética en la División Laboratories y a la construcción de una pista de pruebas para vehículo autónomo y conectado en la División IDIADA dirigida a los fabricantes de vehículos.

El Grupo ha adquirido tres compañías con buenos márgenes y a precios atractivos, que contaban con unos ingresos anuales de aproximadamente 13 millones de euros en las respectivas fechas en las que se adquirieron.

La deuda neta a 31 de diciembre de 2019 alcanzó los 644 millones de euros, 47 millones de euros inferior a la deuda al 31 de diciembre de 2018. Esta reducción

en la deuda neta es el impacto neto del mayor flujo de efectivo libre generado en 2019, menos el pago de 36 millones de euros correspondiente a las adquisiciones realizadas y otras salidas de caja como el dividendo pagado a accionistas. El ratio de apalancamiento financiero al cierre del ejercicio, calculado como deuda neta sobre ebitda de los últimos doce meses ha sido de 2,0x de acuerdo con las definiciones establecidas en el contrato de deuda, cuyo límite es de 4,0x.

Dividendos

En el momento de la publicación de los resultados de 2019 el pasado 25 de febrero, el Consejo de Administración proponía el pago de un dividendo de 22 céntimos por acción, teniendo en cuenta los buenos resultados obtenidos y el potencial futuro tanto de generación de caja como de beneficios. Esto habría supuesto un incremento del 47% respecto a los 0,15 euros anunciados en 2018 y pagados en 2019. Esta cifra representaba la cantidad de 31,5 millones de euros (2018: 21,5 m€) y era el 29% (2018: 22%) del resultado neto ajustado de 109 millones de euros. El pasado 8 de abril, el Consejo de Administración decidió cancelar esta propuesta de pago de dividendos a causa de la incertidumbre existente en cuanto al impacto económico que tendrá la crisis de la COVID-19. El Consejo sigue comprometido con la distribución de dividendos de forma regular a los accionistas, pero, dadas las actuales circunstancias de alta incertidumbre, y manteniendo como prioridad el mantener la caja y minimizar las salidas de efectivo, se ha tomado la decisión bajo el criterio de prudencia. El Consejo de Administración mantiene la intención de restablecer el dividendo en cuanto sea apropiado hacerlo.

Ingresos procedentes del apoyo al medio ambiente

Los servicios de inspección, ensayos y certificación que presta el Grupo han contribuido positivamente en la actividad económica sostenible. Además, en 2019





aumentamos nuestra actividad en servicios ofrecidos a proveedores de energías renovables.. La unidad de negocio de energías renovables del Grupo firmó contratos de más de 700MW para prestar servicios técnicos en plantas fotovoltaicas. De manera similar, en el sector de la generación de energía eólica, la experiencia y los conocimientos técnicos del Grupo en este ámbito permitieron conseguir nuevos contratos en Latinoamérica, África subsahariana, Australia y Asia. En cuanto a los servicios prestados en el sector de la automoción, el Grupo abrió dos circuitos de pruebas para realizar ensayos con motores eléctricos y ecológicos. De esta forma, se brindó apoyo a los programas de desarrollo y homologación de vehículos de los fabricantes de equipos originales (OEM) en el sector de automoción. En relación con la sostenibilidad en el transporte, los equipos técnicos del Grupo han seguido colaborando en proyectos innovadores para mejorar la eficacia aerodinámica en el sector aeroespacial. Asimismo, el equipo de ensayos de emisiones creado por los ingenieros de Applus+ se ha convertido en una de las principales herramientas utilizadas en la realización de ensayos independientes sobre la emisión de carbono y de partículas en vehículos, los cuales son obligatorios en Estados Unidos. Además, con el objetivo de apoyar la sostenibilidad de las operaciones de nuestros clientes, las líneas de negocio del Grupo relacionadas con la gestión de la eficiencia energética y la gestión ambiental han apoyado los programas establecidos por los diferentes gobiernos, sectores y empresas de economías emergentes en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestro equipo

Los conocimientos técnicos especializados y el bienestar profesional de nuestros empleados son clave para los servicios que presta nuestra compañía, así como para la sostenibilidad de nuestros ingresos. En 2019, el Grupo Applus+ contaba con un total de más de 23.000 empleados, lo que supuso un

incremento de cerca de 3.000 empleados, de profesiones y culturas diferentes, con respecto a 2017. Con el objetivo de seguir atrayendo y manteniendo la gran variedad que existe entre nuestros trabajadores, en Applus+ fomentamos la flexibilidad y la movilidad en sus carreras profesionales. Además, en 2019 se impartieron más de 800.000 horas de formación para mejorar las aptitudes requeridas para cada puesto de trabajo (más del 95% de las cuales estaban dirigidas a empleados de operaciones). En lo que respecta a los puestos directivos de todo el Grupo, iniciamos 137 planes de desarrollo en 26 países, con el fin de potenciar sus capacidades dentro de la compañía. El Global Management Development Programme celebró la primera ceremonia de graduación de los primeros 30 directivos que participaron en él. Estamos encantados de que el éxito del programa haya continuado con una nueva convocatoria 2019-2020 dirigida a 29 directivos de gran potencial. Esta atención sostenida a la formación de nuestros empleados ha permitido a Applus+ cubrir internamente más de las tres cuartas partes de todas las vacantes de posiciones de gestión.

En 2019, la compañía continuó apostando por la mejora de la satisfacción de nuestros empleados, implementando más de 500 medidas en 34 países, definidas tras la Encuesta Global de Satisfacción, con el objetivo de aumentar la satisfacción laboral. En España, la atención prestada al entorno laboral de nuestros empleados se vio recompensada, por segundo año consecutivo, con la certificación "Top Employer" que concede el Top Employers Institute. En 2019, aprobamos la Política de Diversidad e Igualdad. Además, recientemente se ha creado el programa de Diversidad e Inclusión, que contiene un modelo de igualdad de género para planes de tutoría con mentoras y establece los protocolos relacionados con el acoso o la violencia de género. También se han creado cuatro nuevos consejos de conciliación en las divisiones y el equipo corporativo, que han contribuido a fomentar la inclusión y la igualdad en el Grupo.



Nos sentimos profundamente orgullosos de que, gracias a su trabajo, los equipos de Applus+ obtuvieran en 2019 dos Premios Transfronterizos a la mejor compañía en igualdad de oportunidades y conciliación. También es un placer poder decir que el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en España reconoció la labor realizada por el Grupo en el marco del proyecto de inclusión social denominado "Sin Límites", que pretende integrar a las personas con discapacidad en la plantilla. El bienestar de nuestro equipo siguió siendo una de nuestras prioridades gracias a los programas desarrollados de conformidad con nuestra Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente, y cuyo objetivo en reforzar la cultura de la seguridad es lo primero. Las continuas campañas de sensibilización sobre seguridad, como el programa de Reglas de Oro de la Seguridad y el Safety Day, han permitido reducir en un 10% los accidentes en 2019, con una disminución, afortunadamente, del 26% de la tasa de gravedad.

Compromiso con los grupos de interés

Como cada año, la comunicación con nuestros empleados y con el resto de grupos de interés nos aporta una información que resulta esencial para todas las divisiones y operaciones del Grupo a la hora de establecer medidas estratégicas y prioridades de alto nivel. En 2019, el Grupo realizó numerosas campañas de comunicación interna a través de diferentes canales de comunicación destinadas a los empleados de todo el mundo. Estas campañas recibieron el Primer Premio FEIEA a la Mejor Estrategia de Comunicación Multinacional otorgado por la Asociación Europea de Comunicación Interna. Además, nos enorgullece que el trabajo realizado por nuestro equipo para conseguir que todo el personal esté comprometido de una manera eficaz haya sido también reconocido con el galardón Platinum en la categoría de Campaña de Comunicación Interna, otorgada por parte de la prestigiosa organización MARCOM Awards.

En cuanto al sector de la inspección, los ensayos y la certificación, nuestros especialistas de cada división han realizado numerosas contribuciones a muchos organismos gubernamentales y asociaciones colaborando en la elaboración de las normas y los estándares en materia de medio ambiente y seguridad. Por ejemplo, participamos en el TIC Council en 2019, en la redacción y revisión de su nueva Política de Cumplimiento de la Competencia. Este año nuestros ingenieros también intercambiaron ideas sobre Sistemas Avanzados de Asistencia al Conductor (ADAS) durante la celebración del evento final del proyecto europeo sobre seguridad en carretera de ADAS&Me, organizado por nuestro equipo. Asimismo, también pudieron compartir soluciones innovadoras en el SPRINT Robotics Roadshow, que se celebró en Australia, donde nuestros técnicos END pudieron demostrar las técnicas robóticas que utilizan en las inspecciones técnicas y las correspondientes labores de mantenimiento.

También continuamos manteniendo un diálogo abierto con los inversores, de acuerdo con la Política de Comunicación y Contactos con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto. En 2019, mantuvimos 242 reuniones, conferencias telefónicas y reuniones periódicas con los inversores institucionales y los asesores de voto.

Responsabilidad social corporativa

Trabajar de manera responsable y promover prácticas sostenibles son también aspectos fundamentales de la excelencia del servicio que presta Applus+. Nuestros programas relacionados con el impacto social y medioambiental se han elaborado en el marco de la Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente y la Política de Responsabilidad Social Corporativa, de conformidad con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nueve de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que han sido adoptados por Applus+. El Comité RSC, dirigido por un

consejero independiente, se encarga de establecer las prioridades estratégicas para reducir nuestro impacto social y medioambiental.

En 2019 se incluyó por primera vez a Applus+ en el índice FTSE4Good IBEX y, por segunda vez, el Grupo ha recibido la calificación "B" en la iniciativa CPD (antes conocida como Carbon Disclosure Project). Estas valoraciones ponen de relieve nuestro propósito de difundir las medidas contenidas en la Guía de buenas prácticas ambientales de Applus+ destinadas a nuestros empleados y proveedores. El Grupo adaptó varias medidas específicas para reducir el consumo de energía y agua, así como las emisiones de gases de efecto invernadero. Nuestra intención para 2020 es establecer objetivos específicos que nos permitan reducir estas cifras, hasta conseguir una reducción del 7% en el consumo de agua y una disminución proporcional del 3% en el consumo de electricidad respecto al 2019.

La sensibilidad a los problemas locales es el principal hilo conductor de los programas sociales que hemos establecido para dar apoyo a las comunidades en las que trabajamos. Seleccionamos los proyectos que supongan una mejora para la sociedad, en áreas en las que se necesita ayuda económica directa para hacer frente a las dificultades, ayudando a los trabajadores jóvenes a formarse y realizando actividades benéficas destinadas a determinadas enfermedades. En 2019 realizamos donaciones económicas dirigidas a personas con problemas de vivienda y familias con ingresos bajos, y algunos equipos participaron en competiciones deportivas que ayudaron a recaudar fondos para enfermedades letales. También hemos ofrecido apoyo educativo a programas de formación profesional a escala nacional y hemos participado en muchos eventos para fomentar la participación de las mujeres en las carreras de ingeniería.

Gobierno Corporativo

Como *partner* de confianza de nuestros grupos de interés, hemos reforzado áreas clave para poder difundir nuestra visión de buena gobernanza. Ocho de los diez consejeros del Consejo de Administración son independientes, con los cargos de Chairman y CEO separados. En la Junta General de Accionistas de 2019, los accionistas apoyaron el nombramiento de los tres nuevos consejeros que anunciamos en 2018. Afortunadamente, esto nos permitió alcanzar uno de nuestros principales objetivos: aumentar el número de mujeres en el Consejo de Administración y alcanzar

el 30% que se había establecido para 2020. Acogemos con satisfacción esta mayor diversidad del Consejo en cuanto a género, edad y experiencia para mantener el nivel de buenas prácticas en la administración del Grupo. Los accionistas también aprobaron la Política de Remuneraciones de los Consejeros para el período 2019-2021 y modificaron el Reglamento del Consejo de Administración para aumentar el número de consejeros de 9 a 12 y establecer un proceso de adopción de decisiones más eficaz.

El Consejo de Administración se encarga de dirigir el Grupo con la colaboración de tres comités gestionados independientemente. Para seguir reforzando nuestras prácticas de gestión basadas en nuestros valores, todos los nuevos empleados participaron en el curso de formación sobre el Código Ético y todos los empleados de la compañía han recibido un curso anual de formación sobre integridad para reforzar la Política Global Anticorrupción. El Sistema de prevención de delitos ha continuado aplicándose en todas las operaciones internacionales del Grupo para los responsables de país, los directores financieros y los equipos de recursos humanos. En 2019, el Grupo también creó un programa de ciberseguridad, que incluye más de 20 iniciativas diferentes.

Resumen

En línea con la actualización de nuestro plan estratégico en 2018, hemos cumplido con los objetivos financieros para los primeros dos años y generamos un fuerte flujo de efectivo en 2019 para situar la compañía en una sólida posición financiera a final del año.

En 2020, el repentino cambio en el ciclo económico causado por la crisis del Coronavirus ha planteado una serie de retos inmediatos y, al igual que el resto de compañías y organizaciones, estamos trabajando arduamente y con mucha rapidez para mitigar las consecuencias negativas que, tanto a nivel humano como económico, puedan derivarse de esta situación. Agradecemos a los empleados del Grupo que han continuado proporcionando servicios esenciales en este periodo de alto riesgo de contagio. Y a todos los empleados por su comprensión, así como por los sacrificios que han tenido que hacer y las pérdidas que desafortunadamente muchos de ellos han sufrido. Esperamos que esta situación mejore lo antes posible.

03 Principales magnitudes financieras y operativas

Destacados

- 1 Crecimiento orgánico de los ingresos del 5% generado por todas las divisiones
- 2 Crecimiento de doble dígito del resultado operativo y el beneficio por acción como consecuencia de un buen crecimiento del margen
- 3 Renovación por otros 10 años del contrato para la inspección técnica de vehículos en Irlanda

Adquisiciones

Adquisiciones con ingresos anuales de 13M€.



Laboratorio de Ensayos Metrológicos
División Laboratories

España

Laboratorio de Ensayos Metrológicos está especializada en calibración y metrología legal, con delegaciones regionales en España, que sirven de base de operaciones para sus servicios de metrología *in situ*. La División sigue su expansión para consolidarse como una de las empresas líderes en servicios de metrología y calibración en España.



A2M Industrie
División Laboratories

Francia

A2M Industrie es un laboratorio francés especializado en ensayos de materiales. Esta adquisición amplía nuestra red global de laboratorios de materiales y refuerza la presencia de la División en Francia. A2M Industrie es uno de los pocos laboratorios de Europa reconocidos por Safran, empresa líder en fabricación de motores aeronáuticos.



LEM
División Energy & Industry

Chile

LEM es una empresa de ensayos de materiales e inspección para proyectos de obra civil en los sectores de la minería, la construcción y la industria. Esta adquisición aumenta la cartera de servicios ofrecidos por la División Energy & Industry en el ámbito de la minería y la construcción en Latinoamérica.

Visión general de los resultados

Ingresos totales del Grupo

1.777,9M€

6,1%  5,0% 
Orgánico¹

Resultado operativo²

197,1M€

10,3%  7,9% 
Orgánico¹

Margen del Resultado Operativo²

11,1%

42pb  29pb 
Orgánico¹

Flujo de Efectivo Libre

187,4M€

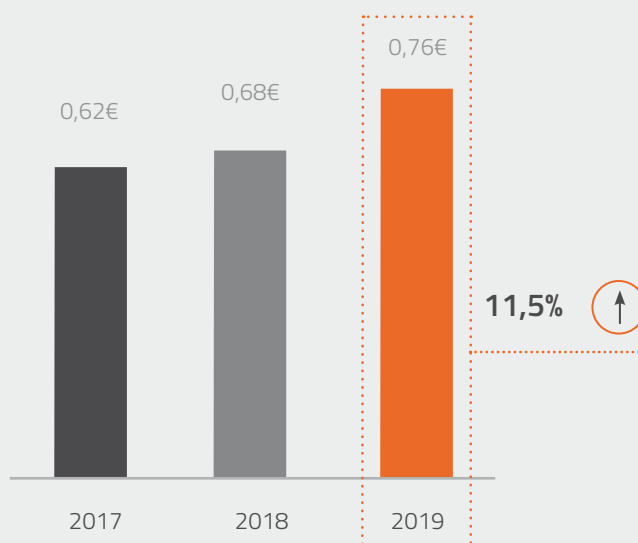
16,6% 

Resultado Neto

55,7M€

34,5% 

Beneficio por acción²



¹ Orgánico a tipos de cambio constantes y comparado con el proforma del mismo periodo del ejercicio anterior incluyendo el impacto de la nueva normativa de arrendamientos NIIF 16.

² El resultado operativo, el margen del resultado operativo y el flujo de efectivo de las operaciones, se presentan ajustados por Otros Resultados y las variaciones comparan con el proforma de 2018 incluyendo el impacto de NIIF 16.

Estrategia

El progreso requiere supervisión. Nuestros clientes necesitan servicios esenciales que sean prestados con integridad e imparcialidad, por lo que escogen a Applus+, compañía líder en el sector TIC, para que apoye sus progresos.

Con el objetivo de mantener esta posición de liderazgo en nuestros segmentos de negocio, nuestra prioridad es invertir en innovación y en tecnología propia, para mejorar la seguridad y la eficiencia de las operaciones de nuestros clientes. Nuestro enfoque para reforzar este liderazgo contribuye a mantener nuestra reputación de partner de confianza de compañías privadas, administraciones públicas y organismos reguladores.



Liderazgo: *Ser líderes en los mercados en los que operamos*

- Ensayos, inspección y certificación en geografías y sectores clave.
- Servicios esenciales de inspección y ensayos no destructivos para los mercados del petróleo, el gas y la energía.
- Inspección técnica de vehículos en toda Europa, Norteamérica y Latinoamérica.
- Pistas de pruebas, servicios de homologación e instalaciones de ensayos de seguridad pasiva en el sector de la automoción.
- Ensayos en laboratorios y servicios de metrología en España y otras zonas geográficas.



Innovación y tecnología: *Ofrecer las mejores soluciones técnicas*

- Inversiones específicas en conocimientos y tecnología propia.
- Aplicación de soluciones técnicas para reducir de manera más eficaz los riesgos para nuestros clientes y el público en general.
- Innovación en prácticas TIC mediante la colaboración con compañías internacionales, administraciones públicas y asociaciones industriales.



Partner de confianza: *Construir relaciones a largo plazo*

- Cultivar relaciones a largo plazo y concluir contratos marco de servicios con clientes de primer orden.
- Prestar de manera rentable servicios esenciales siguiendo las regulaciones propias de cada actividad.

OBJETIVOS A TRES AÑOS



Ingresos



Margen



Caja



Prioridades de asignación de capital

Grupo	Objetivos 2018-2020		Actual 2018-2019 ⁽¹⁾	
Applus+	Ingresos Orgánicos	Crecimiento anual de alrededor del 5%	5%	✓
	Resultado Operativo Ajustado	Mejora de margen de entre 70-100 puntos básicos en 2018 y 20-30 en 2019 y 2020	160 puntos básicos	✓✓
	Flujo Operativo de Caja	Tasa de conversión de caja superior al 70%	70%	✓
	Ratio de Apalancamiento Financiero	Inferior a 3x	2,0x	✓✓
	Dividendos	Mantener el dividendo en el 20% del Resultado Neto Ajustado		✗
	Adquisiciones	Capacidad para realizar adquisiciones en el rango de 150 millones por año	80M€	✓

✗ No cumple ✓ Ligeramente inferior ✓ Conseguido ✓✓ Superado

⁽¹⁾Media del crecimiento anual para los ingresos de los años 2018-2019 y excluyendo impacto NIIF 16 para márgenes

04 Proyectos desarrollados por Applus+

División Energy & Industry

La División Energy & Industry es uno de los líderes mundiales en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, inspección industrial y medioambiental, supervisión y gestión de la calidad, ingeniería y consultoría, control de proveedores, certificación e integridad de activos.

La División desarrolla e implementa tecnología propia y proporciona conocimientos industriales en varios sectores, ayudando a nuestros clientes a desarrollar y controlar procesos industriales, a proteger activos y a aumentar la seguridad operacional y ambiental. Prestamos servicios a un amplio abanico de industrias, como energía, telecomunicaciones, minería, aeronáutica, construcción y petróleo y gas.



14.641
Empleados



+60
Países



60%
Ingresos
(del Grupo)



Asistencia técnica eléctrica desarrollada en una subestación

PROYECTOS DESTACADOS



Energía

Applus+ REALIZA LA SUPERVISIÓN Y LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ESTACIÓN DE ENERGÍA SOLAR MÁS GRANDE DEL MUNDO

Egipto



Applus+ en Egipto está proporcionando servicios de supervisión y gestión de la calidad en una nueva planta solar fotovoltaica en el desierto occidental del país. Se espera que la central solar produzca más de 4 TWh de energía cuando entre en funcionamiento y reduzca las emisiones de dióxido de carbono en dos millones de toneladas al año.

Además de prestar servicios de supervisión de la calidad e inspección de la obra, Applus+ proporciona personal técnico especializado en construcción; logística; salud, seguridad y medioambiente; y supervisión de la calidad de los sistemas eléctricos. Nuestros equipos se han integrado completamente en el proyecto del cliente, el cual refuerza la sólida reputación de la División en ofrecer soluciones a medida proporcionando expertos en proyectos de energía a gran escala.

■ Hemos completado de manera segura y satisfactoria más de 10.000 exposiciones radiográficas para el proyecto de rehabilitación con la técnica de radiografías en zona controlada (SCAR - Small Containment Area Radiography). Esta innovadora aplicación, que representa un hito en la industria nuclear, ha permitido prestar un servicio seguro, rentable y productivo, y reducir considerablemente los plazos programados gracias al uso de las zonas de exclusión radiográficas reducidas. ■



Jason Creaser

**Coordinador de Ensayos
No Destructivos**

MAYOR CALIDAD Y EFICIENCIA CON LOS INNOVADORES ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS REALIZADOS EN LA REHABILITACIÓN DE 10 CENTRALES NUCLEARES

Canadá

De conformidad con múltiples acuerdos de servicio, Applus+ en Canadá realiza actualmente ensayos no destructivos para rehabilitar las 10 centrales nucleares de la Provincia de Ontario. Las inspecciones de ensayos no destructivos son sumamente complejas y, para realizarlas, es necesario desarrollar soluciones innovadoras para examinar puntos de soldadura críticos y, a la vez, garantizar la seguridad del entorno de trabajo en el que operan los diferentes contratistas encargados de restaurar 480 conductos de combustible y tuberías de alimentación del circuito intercambiador.

El sistema de radiografía de ultrasonidos por arreglo de fases (PAUT) es el principal método de inspección de soldaduras utilizado habitualmente en reactores y sus sistemas auxiliares, dado que no necesita un área de exclusión tan amplia como las radiografías industriales convencionales. Sin embargo, ha habido limitaciones en el uso de PAUT, que han generado dificultades de aceptación a nivel jurisdiccional y reglamentario, como también limitaciones a nivel técnico.

Para ofrecer un elevado nivel de calidad y de conformidad con la regulación, Applus+ ha aplicado la técnica de radiografías en zona controlada (SCAR - Small Containment Area Radiography) la cual, junto con sus herramientas y métodos de protección, permite a nuestros equipos trabajar en áreas de espacio reducido, mientras otros equipos siguen realizando actividades radiográficas. Este método de radiografía proporciona resultados detallados y totalmente compatibles con el código usado, a la vez que se proporciona una opción mucho más segura que la radiografía convencional.

Applus+ en Canadá cuenta con más de 70 técnicos altamente cualificados que trabajan en este proyecto. Además, se presta una especial atención a la innovación relativa a las técnicas y las aplicaciones, lo que reduce la necesidad de realizar reparaciones en el marco del proyecto. El método SCAR hace posible que los contratistas trabajen de manera ininterrumpida y reduce el tiempo y el coste de producción de las 90.000 inspecciones radiográficas que quedan por hacer durante la vigencia del contrato.



Applus+ AMPLÍA LAS INSPECCIONES DE AEROGENERADORES CON TRABAJOS VERTICALES EN ALTURA

Tailandia

Para mejorar la eficiencia de la inspección de activos en un parque eólico, Applus+ ha designado un equipo cualificado por IRATA para inspeccionar y someter a ensayos las palas de los aerogeneradores y los componentes eléctricos. Nuestros técnicos certificados utilizan métodos de trabajos verticales en altura que permiten escalar en las turbinas para comprobar visualmente el estado de servicio de las palas y detectar los defectos.

Nuestros expertos, que trabajan de conformidad con las normas DNV GL, también realizan pruebas de pararrayos y de resistencia para evitar el alto coste de reparación de las palas en caso de impacto de un rayo.

“ La industria de las energías renovables es relativamente nueva para Applus+ en Tailandia, por lo que hemos participado con entusiasmo en este proyecto de energía eólica. Esperamos que este primer proyecto de energía renovable abra paso a otros en el futuro. ”



Paul Goh Aik Boon

Director de Proyecto y Supervisor

Applus+ ENCABEZA LOS SERVICIOS DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS EN LA FUTURA GENERACION DE CENTRALES NUCLEARES

Reino Unido



Applus+ ha obtenido una serie de contratos para prestar servicios de ensayos no destructivos (END) en la primera central nuclear que se construye en Reino Unido en los últimos 20 años. Esto ha sido posible gracias a la colaboración con el cliente en distintos proyectos durante más de siete años. Applus+ prestará hasta 130 especialistas en END en los 5 o 6 años de duración del proyecto.

Contamos con una presencia permanente en la obra, donde más de 4.000 contratistas construyen el reactor nuclear y la infraestructura. Para inspeccionar el revestimiento de acero en el interior del reactor de hormigón, se utilizan técnicas de radiografía por rayos X, líquidos penetrantes o inspecciones visuales de ensayos no destructivos. Ya se ha finalizado la primera etapa de la inspección crítica de las tuberías, y para las actividades futuras del proyecto se realizarán ensayos por ultrasonidos, por partículas magnéticas, por líquidos penetrantes y ensayos radiográficos.

Sobre la base de nuestros conocimientos técnicos especializados en tecnología, la División amplía la cartera de servicios del contrato para incorporar técnicas avanzadas como nuestra tecnología IWEX de captura de matriz completa o la radiografía digital.

“ Este proyecto es un gran ejemplo conjunto de motivación, formación y desarrollo. Hemos creado una gran dinámica y un alto nivel de trabajo con nuestros expertos, todos ellos altamente cualificados, cuya dedicación y talento han sido apreciados por el cliente para salvaguardar sus operaciones. ”



Jessica Murray

Técnica de Ensayos No Destructivos

Applus+ PROPORCIONA SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA MULTINACIONAL DE ENERGÍAS RENOVABLES

África

Applus+ está prestando servicios de asistencia técnica a una importante empresa de energías renovables que genera energía eléctrica en parques eólicos y solares. Nuestra colaboración, que comenzó en Sudáfrica, se ha incrementado en los últimos cuatro años al expandirse a Zambia y Uganda, y se espera prestar servicios complementarios en África subsahariana.

A lo largo de 2019, Applus+ ha proporcionado personal técnico especializado para apoyar la construcción y la gestión de las operaciones en cinco parques eólicos. Nuestros servicios, prestados actualmente por 65 expertos, consisten en la supervisión y la gestión de la calidad; el apoyo a la dirección de obra; la verificación y expedición de los materiales; la supervisión en materia de salud, seguridad y medioambiente; y la supervisión de levantamientos topográficos. La capacidad técnica de nuestros profesionales ayuda al cliente a cumplir numerosas legislaciones de salud, seguridad y medio ambiente, y a asegurarse de que los proveedores se ajustan a las especificaciones requeridas y cumplen las obligaciones contractuales.

El contrato se está ejecutando con éxito gracias a la capacidad de Applus+ de proveer especialistas y expertos cualificados y con una amplia experiencia en la inspección, los ensayos y la certificación. El Grupo ha empleado sus conocimientos locales para movilizar con rapidez a los expertos para el desarrollo de este proyecto.



REALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE RED DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN PANAMÁ

Panamá

La División Energy & Industry en Panamá ha llevado a cabo un programa de inspección de inventario en instalaciones que conforman la red eléctrica de media y baja tensión en 8 de las 10 provincias del país. Applus+ ha proporcionado a 350 técnicos que han trabajado en esta misión para actualizar de forma detallada la Base de Datos de Instalaciones (BDI) del cliente.

Los ingenieros de Applus+ adaptaron una herramienta de software de inspección para la captura de información digital mediante un proceso de cuatro etapas: fotográfico, alfanumérico, geográfico y técnico. Esta herramienta autentifica y valida las instalaciones y los datos recogidos en campo, cubriendo todo desde transformadores de las calles hasta medidores residenciales.

Nuestro trabajo permite al cliente cumplir con el requerimiento de ASEP (Autoridad de los Servicios Públicos), además de aportarle importantes beneficios económicos mediante la reducción de pérdidas y la detección de cobros no percibidos; a la vez que mejora el mantenimiento preventivo y brinda eficiencias operativas significativas.

|| Desde Panamá, realizamos el levantamiento y digitalización de más de 25.000 km de red eléctrica gestionando eficientemente más de 350 personas y utilizando herramientas de movilidad de última tecnología. Este proyecto consolida a Applus+ en la mejora continua de procesos e innovación en tecnología. ||

Ricardo Silvera Villanúa

Gerente de Ensayos y Levantamiento



Aeroespacial



Applus+ AMPLÍA LA CAPACIDAD INDUSTRIAL EN MATERIA DE RADIOGRAFÍA POR NEUTRONES EN LA FABRICACIÓN DE MOTORES A REACCIÓN

Estados Unidos

Applus+ en Estados Unidos, a través de su Unidad de Negocio Aerospace, es la compañía más grande dedicada a la radiografía por neutrones de las palas de turbina de motores a reacción. Un equipo de 25 técnicos cualificados comenzará en breve a prestar los servicios en las nuevas instalaciones de la Universidad Estatal de Oregón, a fin de expandir este servicio especializado de ensayos no destructivos (END). Esta ampliación se añade a nuestras dos instalaciones situadas en Carolina del Norte (Estados Unidos) y Ontario (Canadá).

|| Dado que el número de reactores de investigación disponibles es limitado y cada vez menor, y que muchos de ellos no se ajustan a nuestras necesidades, hemos aumentado nuestra capacidad para realizar radiografías por neutrones a fin de responder a la demanda cada vez mayor de nuestro cliente. Las nuevas instalaciones de la Universidad Estatal de Oregón nos ayudarán a mantener nuestra posición como uno de los principales proveedores mundiales de servicios de inspección radiográfica por neutrones. ||

La radiografía por neutrones es un método de inspección similar a la captación de imágenes por rayos X, con la diferencia de que se utilizan neutrones en lugar de rayos X. Este método de END es el único ensayo que permite detectar material cerámico residual en el interior de las palas aligeradas de las turbinas, que pueden verse dañadas cuando se somete dicho material a una alta presión y a altas temperaturas. Cuando el material residual supera los 0,25 mm, puede producirse un fallo accidental del motor.

En las nuevas instalaciones de la Universidad Estatal de Oregón se utilizan haces de neutrones extraídos del núcleo del reactor nuclear que se usa para la investigación. Siendo uno de los líderes en ensayos mediante radiografía por neutrones, las infraestructuras de la Universidad nos permiten satisfacer las necesidades actuales de nuestros clientes de primer nivel en el sector aeroespacial y forjar una reputación por la calidad de los sistemas y los servicios que prestamos.

Rankin MacGillivray

Director de Nray -
Unidad de Negocio Aerospace

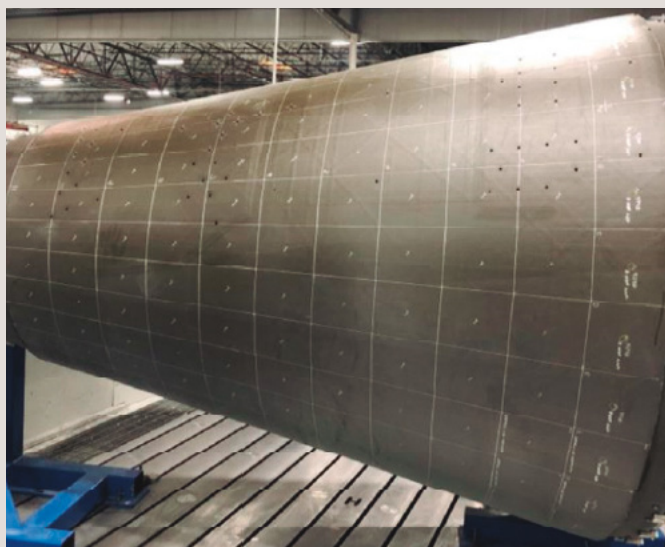


Applus+ MEJORA LAS APLICACIONES DE LOS ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS EN UN AVIÓN ESPACIAL

Estados Unidos

Applus+ en Estados Unidos ha realizado ensayos no destructivos (END) en un componente fundamental del fuselaje de un avión espacial que proveerá a una estación espacial. Nuestro equipo empleó el método de ensayos por termografía pulsada (TP) en una estructura cónica a modo de examen complementario para verificar los resultados de los ensayos por ultrasonidos (UT).

Al prestar nuestros servicios de apoyo a las operaciones del cliente, el desafío ha consistido en lograr un escáner del 100% de la extensa forma cónica construida con 8-20 láminas de polímetro reforzado con fibras de carbono (CFRP) unida a un núcleo de aluminio con estructura parecida a un panal. Este método de ensayo por TP que utiliza Applus+ ha permitido detectar numerosas discontinuidades subsuperficiales y ha confirmado que esta aplicación de la tecnología funciona como una inspección alternativa de garantía de otros métodos.



Petróleo y gas



HERRAMIENTA ADAPTADA DE LIMPIEZA E INSPECCIÓN DE ACTIVOS (ACIT) PARA PLATAFORMAS EN ALTA MAR

Australia

Applus+ en Australia elaboró y puso a prueba una herramienta de inspección adaptada para la instalación de los cajones estancos que sostienen las plataformas de petróleo y gas en alta mar. Los cajones estancos son fundamentales para la integridad de las plataformas marinas y deben someterse a inspección para evitar su corrosión y degradación. Los técnicos suelen utilizar técnicas de corrientes inducidas pulsadas (PEC) y de ultrasonidos para la inspección y el cartografiado, si bien ello requiere que se prepare previamente la superficie de inspección mediante la eliminación de los depósitos marinos y el revestimiento de resinas epoxi.

Para complementar esta etapa de preparación, nuestros ingenieros en Australia elaboraron un sistema mejorado que integra la preparación de la superficie con los métodos de inspección actuales. El equipo efectuó un ensayo de integración in situ para simular las condiciones de inspección en alta mar, donde el cajón estanco de muestra de 18 pulgadas se dividió en tres zonas para ensayar distintos sistemas de revestimiento. El proyecto responde a la petición de nuestro cliente de aumentar la eficiencia de la inspección y el cartografiado de activos en entornos extremos.

■ ■ En Australia, muchos de nuestros clientes se enfrentan a dificultades para inspeccionar las estructuras offshore. La herramienta de limpieza e inspección de activos (ACIT) se creó conjuntamente con colaboradores estratégicos para reunir las tecnologías de preparación de las superficies y de inspección en una sola aplicación. Esta solución doble e innovadora ofrece a nuestros clientes flexibilidad y eficacia para realizar las inspecciones obligatorias en esas zonas de difícil acceso. ■ ■



Damian Tanner

Director de Operaciones en Australia

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS PARA EL ACONDICIONAMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE CAPTACIÓN DE AGUA MARINA

Catar

Applus+ ha realizado evaluación de las condiciones del servicio, diagnóstico y ensayos en una estructura de captación de agua marina y un hipoclorador en una turbina de gas de una central generadora de energía en Catar. Las estructuras para la captación de agua marina están sometidas a entornos de alta mar extremos y a reacciones químicas que pueden deteriorar su fabricación y la integridad de los materiales.

Nuestro equipo de inspección realizó diversos ensayos destructivos como, por ejemplo, ensayos de materiales, resistencia a la compresión, análisis de la carbonatación y la corrosión de las barras de armadura. Además se realizaron ensayos no destructivos como el uso del esclerómetro potencial de media celda, luz ultravioleta, impacto de martillo y espaciado de las barras de armadura. Todos los ensayos se hicieron para evaluar la integridad de la estructura antes de repararla. El trabajo se terminó antes de lo previsto y nuestro equipo de ingenieros recibió una carta de reconocimiento por el excelente trabajo realizado.

Applus+ RESPALDA LOS ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS EN UN IMPORTANTE CONTRATO DE FABRICACIÓN EN EL SECTOR DEL GAS

Indonesia

Trabajando en estrecha colaboración con su cliente en Indonesia, Applus+ está prestando servicios de ensayos no destructivos y gestión de la calidad en la fabricación de seis marcos modulares de soporte (MSF) sobre los que se elevará el mayor yacimiento de gas condensado situado en el Mar del Norte danés. El objetivo es rectificar un hundimiento de 5 metros del lecho marino.

Hemos obtenido el contrato por nuestra capacidad de elaborar y ejecutar el proyecto, como por nuestra tecnología y nuestro equipo de inspectores certificados por Personnel Certification in Non-Destructive Testing (Personal Certificado en los Ensayos No Destructivos) de la Unión Europea y de la Sociedad Americana de Ensayos No Destructivos (Estados Unidos). Este equipo está especializado en ensayos por ultrasonidos, inspección por partículas magnéticas y por líquidos penetrantes, así como en ensayos radiográficos de rayos X y de radiación gamma. El proyecto, que inicialmente contaba con un equipo de diez personas, ha crecido rápidamente hasta emplear a 50 inspectores de END.

Para realizar el proyecto, Applus+ ha establecido la infraestructura necesaria para realizar tratamientos radiográficos in situ y obtener las imágenes de la inspección de las soldaduras de las estructuras, los recipientes a presión y los gasoductos. La calidad es un elemento fundamental, por lo que todos los meses un inspector de Applus+ especializado en supervisión de calidad se traslada desde Singapur para supervisar los métodos de inspección de nuestro equipo y la calidad de nuestros procesos de inspección.



LOS SERVICIOS DE SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD REDUCEN LOS RIESGOS DE CONSTRUCCIÓN EN UNA GRAN REFINERÍA DE PETRÓLEO

Arabia Saudita

Applus+ ha designado a 280 inspectores para realizar inspecciones in situ de supervisión y gestión de la calidad en las soldaduras, el revestimiento de los oleoductos y la instalación eléctrica en el proyecto de una gran refinería en Arabia Saudí. Además, Applus+ proporciona un equipo de 24 técnicos de supervisión y gestión de la calidad para realizar inspecciones durante la construcción de un oleoducto de 1.200 km.

Estos proyectos se han realizado a lo largo de los 10 años de presencia de Applus+ en Arabia Saudita, donde nuestro equipo consolidado y los recursos del Grupo ofrecen la capacidad de seleccionar a expertos con gran experiencia en el sector de la industria del petróleo y el gas. En el marco de esos contratos hemos podido movilizar hasta 350 trabajadores en plazos muy breves.

El sólido compromiso del Grupo con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud es un elemento fundamental para garantizar el éxito del contrato. Nuestros equipos trabajan a temperaturas promedio de 45 °C, por lo que es esencial contar con prácticas de trabajo seguras. En virtud del contrato, en el que se apoya el desarrollo profesional, la División impulsa la formación, la educación y la orientación del personal local en sus carreras de ingeniería especializada en la supervisión y gestión de la calidad.

“ Nuestro compromiso con la calidad y la excelencia nos aporta nuevas oportunidades. Applus+ está ampliando los servicios que presta a este importante cliente y avanzando en la obtención de otros proyectos para el futuro, lo que pone de manifiesto la confianza que el cliente deposita en Applus+. ”



Mohammed Abu Shahin
Director de Proyecto

“ El alcance del proyecto de ensayos no destructivos y su concesión a Applus+ en Indonesia muestra la confianza que el cliente deposita en nuestra capacidad para cumplir compromisos. El equipo indonesio, que presta un conjunto integral de servicios de END, cuenta con un personal in situ de 50 personas, y sus técnicos están plenamente comprometidos con el éxito de este proyecto offshore sumamente complejo. ”

Kevin Madden

Director de Proyectos
y Consultor de Gestión de la Calidad

Applus+ INTRODUCE ROBOTS A LA TECNOLOGÍA DE ESCANEEO LIDAR PARA ENTORNOS DE ALTO RIESGO

Países Bajos



Applus+ en Países Bajos, en colaboración con una importante compañía internacional del sector del petróleo y el gas, ha realizado una entrada sin presencia humana en un concentrador de ácido con el escáner LiDAR. Se trata de un entorno de alto riesgo, por lo que se planteó el desafío de crear un modelo tridimensional para fines de ingeniería que evitara poner en riesgo a las personas.

El concentrador circular contiene cuatro secciones con un total de 124 elementos de intercambio de calor, lo que hace que el acceso sea difícil y peligroso. Nuestros técnicos utilizaron un diseño asistido por computadora que pudo realizar el escáner tridimensional en un tiempo limitado de 16 horas. Un equipo de cuatro personas cartografió con éxito, en diez horas, los cuatro compartimentos del recipiente, para lo que desplegó dos brazos robóticos con movimientos horizontales y verticales.

El modelo tridimensional resultante permitirá a nuestro cliente crear y probar distintas soluciones de ingeniería. El método innovador reduce el tiempo, el coste y el riesgo para los técnicos. Además, esta nueva forma de inspección por robot ampliará el alcance de los servicios de END de la División a otros sectores de la industria.

“ Nuestro compromiso con la calidad y la seguridad es de vital importancia en este proyecto. Hemos ayudado a minimizar los riesgos, proteger a los técnicos implicados y respetar el medio ambiente. Nuestro cliente concedió al proyecto un premio de innovación reconociendo nuestro excelente trabajo en equipo. ”



Daan Hartge

Responsable del Equipo de Operaciones



Minería

SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD DE CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS MINEROS

Perú



La División Energy & Industry está prestando servicios de supervisión y gestión de la calidad para los proyectos de construcción que se desarrollan en una importante instalación minera en Perú. Este trabajo tiene un período de desarrollo de tres años, donde Applus+ cuenta con un equipo de más de 35 profesionales, incluyendo los ingenieros de construcción, mecánicos y eléctricos, especializados en la supervisión y gestión de la calidad en el sector minero. El proyecto subraya la capacidad de la División para prestar personal con experiencia previa en minería y para trabajar a 4.300 metros sobre el nivel del mar.

Applus+ ha instalado un laboratorio de suelos y de pruebas de hormigón para proveer al cliente resultados inmediatos y mantener la calidad y el estricto cumplimiento de las especificaciones técnicas del proyecto. Trabajando según la norma de gestión de calidad de ASTM International e ISO 9001: 2015, nuestro equipo garantiza que los terceros cumplan con el Plan de Calidad del cliente.

“ En Perú, Applus+ trabaja en uno de los diez mayores yacimientos de cobre del mundo. Aportamos profesionales con diferentes especialidades técnicas. El cliente puede centrarse en los retos que ofrece su sector mientras que Applus+ está a su lado garantizando la calidad del resultado. ”



Carol Calderón Gálvez

Administradora del Contrato CQA



Construcción



UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE SUPERVISIÓN DE CALIDAD INSPECCIONA LOS SERVICIOS DE UN HOSPITAL REGIONAL DE CHILE

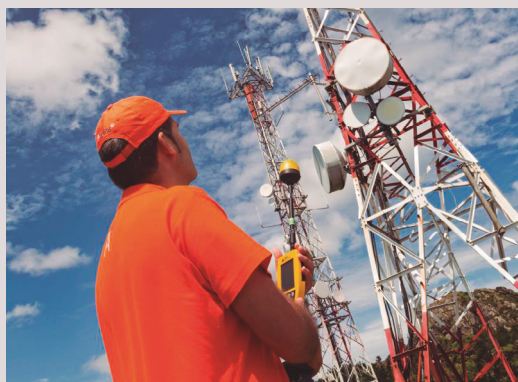
Chile

El Ministerio de Obras Públicas de Chile ha seleccionado a Applus+ para prestar apoyo técnico y servicios de inspección en uno de los hospitales regionales de Chile. Se trata de un complejo de 123.118 m² de superficie, donde Applus+ cuenta con un equipo de profesionales especializados en supervisión y gestión de la calidad para verificar los niveles de servicio prestados por la concesionaria. El objetivo es inspeccionar las obligaciones contractuales del concesionario que cubren diferentes servicios del hospital, como es el caso del inventario de equipos e higiene clínica.

Applus+ ha desarrollado un programa de inspección para las operaciones 24/7 para mantener los altos niveles de calidad requeridos en la atención médica. Fuimos seleccionados gracias a la reputación de la División como uno de los principales proveedores de servicios de supervisión de obra del Ministerio y, con una duración de tres años, este contrato cubre la gestión de los riesgos contractuales y económicos, los impactos ambientales, la preparación del sistema de reporte y los servicios de apoyo en la fiscalización.



Telecomunicaciones



Applus+ CERTIFICA EMISIONES ELECTROMAGNÉTICAS DE ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL EN TIEMPO RÉCORD

España

Applus+ en España ha realizado inspecciones para dos operadores globales de telefonía móvil para completar las mediciones EMF o de campo electromagnético en un total de 6.000 estaciones de telefonía en todo el país. Las mediciones EMF requirieron tanto flexibilidad como capacidad de planificar y ejecutar este proyecto de alta complejidad, y a la vez la coordinación de varios departamentos técnicos, medioambientales y de riesgos laborales.

En solamente dos meses, el equipo encargado del proyecto proporcionó formación, planificó y coordinó diferentes equipos técnicos e ingenieros de telecomunicaciones para realizar 6.000 mediciones y presentar las certificaciones al Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España en nombre de los operadores. Los clientes han felicitado a nuestros equipos por sus logros en la precisión de datos y por ajustarse en un tiempo de entrega muy reducido.

“ Este proyecto supuso un reto de movilización de personal técnico y equipamiento necesario para llegar a certificar cerca de 6.000 estaciones de telefonía en menos de tres meses. Gracias al esfuerzo y flexibilidad de distintas líneas de negocio, se ha conseguido completar el proyecto con éxito. ”



Roger Millán

Director de la Línea de Negocio de Telecomunicaciones



Químico

COMBINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS Y CAPACIDADES HUMANAS

Alemania

Applus+ prestó servicios de ensayos no destructivos en la construcción de una planta química. Los servicios consistieron en métodos tradicionales de END con isótopos de selenio, ensayos por líquidos penetrantes, inspección por partículas magnéticas y ensayos por ultrasonidos. Para comprobar el material de las tuberías y los aditivos de las soldaduras, nuestros equipos también realizaron ensayos de fluorescencia de rayos X.

El ambicioso calendario del proyecto requirió un progreso constante de los END y los plazos ajustados de la etapa de preparación hicieron que nuestros servicios se prestaran con extraordinaria rapidez. Gracias a esta colaboración con un partner con el que Applus+ trabaja desde hace muchos años, la División ha podido proporcionar el servicio de END al mismo tiempo que los constructores desempeñaban su trabajo, a fin de cumplir el plazo del proyecto. Además, la colaboración nos permitió utilizar técnicas radiográficas con una exposición radiográfica mínima.

Esa versatilidad permitió crear equipos altamente cualificados en un corto espacio de tiempo y reunir a técnicos certificados con las normas ISO 9712: 2012 y SNT-TC-1A respaldados por un equipo flexible de gestión de la obra.

“ Este proyecto planteó numerosos desafíos al equipo y a sus responsables regionales, de operaciones y de obra. Aplicamos una nueva técnica virtual que nos permitió lograr buenos resultados. El responsable de obra sénior del cliente felicitó a nuestro equipo por prestar los servicios de END con gran profesionalidad. Como equipo, estamos orgullosos de nuestro trabajo. ”



Eike Lindau
Director de Operaciones



Otras industrias



Applus+ AMPLÍA SUS SERVICIOS EN LA CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS DE ENVASES

Portugal

En base a la legislación portuguesa basada en el reciclaje del 65% de los residuos para el 2035, las compañías están responsabilizadas de la gestión y la disposición final de los residuos de envases. Applus+ ha estado trabajando con una entidad gestora de residuos con licencia para ayudar a las compañías a cumplir con la legislación desde 2017. En 2019, ampliamos con éxito estos servicios a través de un proyecto conjunto con tres entidades gestoras más, como parte de su Sistema Integrado de Gestión de Residuos de Envases.

Applus+ proporciona servicios de ingeniería de medioambiente para auditar y caracterizar residuos de envases bajo la legislación portuguesa 851/2009. El contrato demuestra la fuerza y las capacidades de la División en la colaboración con la administración pública en sus necesidades de vigilancia, control y gestión de los residuos.



División Laboratories

La División Laboratories proporciona servicios de ensayo, certificación e ingeniería para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación. La División dispone de una red de laboratorios multidisciplinarios en Europa, Asia y Norteamérica.

Nuestras instalaciones punteras y el conocimiento técnico de nuestros expertos nos permiten ofrecer servicios de alto valor añadido a una amplia gama de industrias como la aeronáutica, automoción, electrónica, tecnologías de la información y construcción.

En 2019, la División Laboratories adquirió dos empresas, un laboratorio de ensayos de materiales en Francia y una empresa de metrología en España, que se añaden a las cinco compañías adquiridas en los dos últimos años.



1.079
Empleados



11
Países



5%
Ingresos
(del Grupo)



Laboratorio de ensayos de materiales en Barcelona

PROYECTOS DESTACADOS



Aeronáutica



La División Laboratories diversifica su cartera de clientes y su portafolio de servicios para la industria aeronáutica. La División ha incrementado su presencia en segmentos clave como los fabricantes de helicópteros y de motores aeronáuticos y los productores de materias primas.

- La División Laboratories ha adquirido A2M Industrie, un laboratorio francés especialista en ensayos de materiales. Esta adquisición amplía nuestra red global de laboratorios de materiales y refuerza la presencia de la División en Francia. A2M Industrie es uno de los pocos laboratorios de Europa reconocidos por Safran, empresa líder en fabricación de motores aeronáuticos.
- El laboratorio de materiales de Barcelona (España) ha ampliado sus capacidades de ensayos de fatiga a altas temperaturas, y ha ganado un importante contrato con un fabricante de motores de helicópteros. Por otro lado, uno de los principales fabricantes de helicópteros ha escogido el laboratorio de Barcelona como proveedor exclusivo para ensayos estructurales. Este contrato tiene una duración de tres años e incluye múltiples campañas de ensayo para validar el comportamiento de las estructuras y elementos críticos de los helicópteros.
- El laboratorio de materiales de Illescas ha conseguido la calificación 'Merit', la más alta otorgada por parte de Airbus y de la organización Nadcap. Ambos premios suponen un reconocimiento al desempeño, la competencia técnica y la calidad del servicio de nuestro laboratorio.
- La División Laboratories ha sido seleccionada como partner de ensayos de materiales por grandes corporaciones de la industria química involucradas en el desarrollo de nuevas materias primas para el sector aeronáutico. El conocimiento técnico y las capacidades de nuestros laboratorios en materiales compuestos, y nuestra experiencia en el sector aeronáutico han sido claves para conseguir dichos contratos.
- Arcadia Aerospace, empresa integrada en la División Laboratories, ha duplicado sus instalaciones de Alabama para albergar el crecimiento de su actividad de inspección de estructuras aeronáuticas de fibra de carbono.

■ La distinción 'Merit' por parte de Airbus y NADCAP aporta visibilidad a nuestros clientes sobre las buenas prácticas del laboratorio y la excelencia de nuestro servicio, y nos abre las puertas de nuevas licitaciones por parte de los principales proveedores del sector aeronáutico de Europa. ■



Elena O'Mullony

Manager del Laboratorio de materiales de Illescas, España



Automoción



La División Laboratories continúa ampliando sus capacidades de ensayo y sus reconocimientos y consolida su posición como uno de los laboratorios líderes en Europa para planes de ensayos de componentes electrónicos de automoción.

- Tras la adquisición de Emilab (Italia) en 2017 y 3C Test (UK) en 2018, la División ha ampliado sus instalaciones y ha duplicado su capacidad de ensayos de EMC en Barcelona en 2019.
- La División refuerza sus capacidades para poder realizar ensayos eléctricos y de EMC sobre componentes específicos de vehículos eléctricos o híbridos. Este tipo de vehículos disponen de componentes que operan a mayor tensión que los componentes de los coches convencionales y por ello requieren ensayos adicionales para garantizar su seguridad y su correcto funcionamiento.
- La División ha conseguido un nuevo reconocimiento otorgado por un fabricante internacional de vehículos. Este fabricante ha seleccionado y reconocido a un grupo reducido de laboratorios para ensayar sus componentes. La División es una de las pocas compañías en Europa que dispone de laboratorios de EMC aprobados por todas las marcas de automoción, incluyendo aquellas que requieren una autorización específica.

“ La ampliación del laboratorio de EMC de Barcelona ha doblado nuestras capacidades de ensayo para componentes. Este aumento de capacidad nos permite dar respuesta a la creciente demanda de este sector, en proceso de cambio debido a la llegada de nuevos modelos de vehículos eléctricos. Nuestras capacidades de ensayo y nuestros reconocimientos, nos convierten en un partner de referencia para acompañar a los fabricantes de componentes de automoción en esta transición. ”

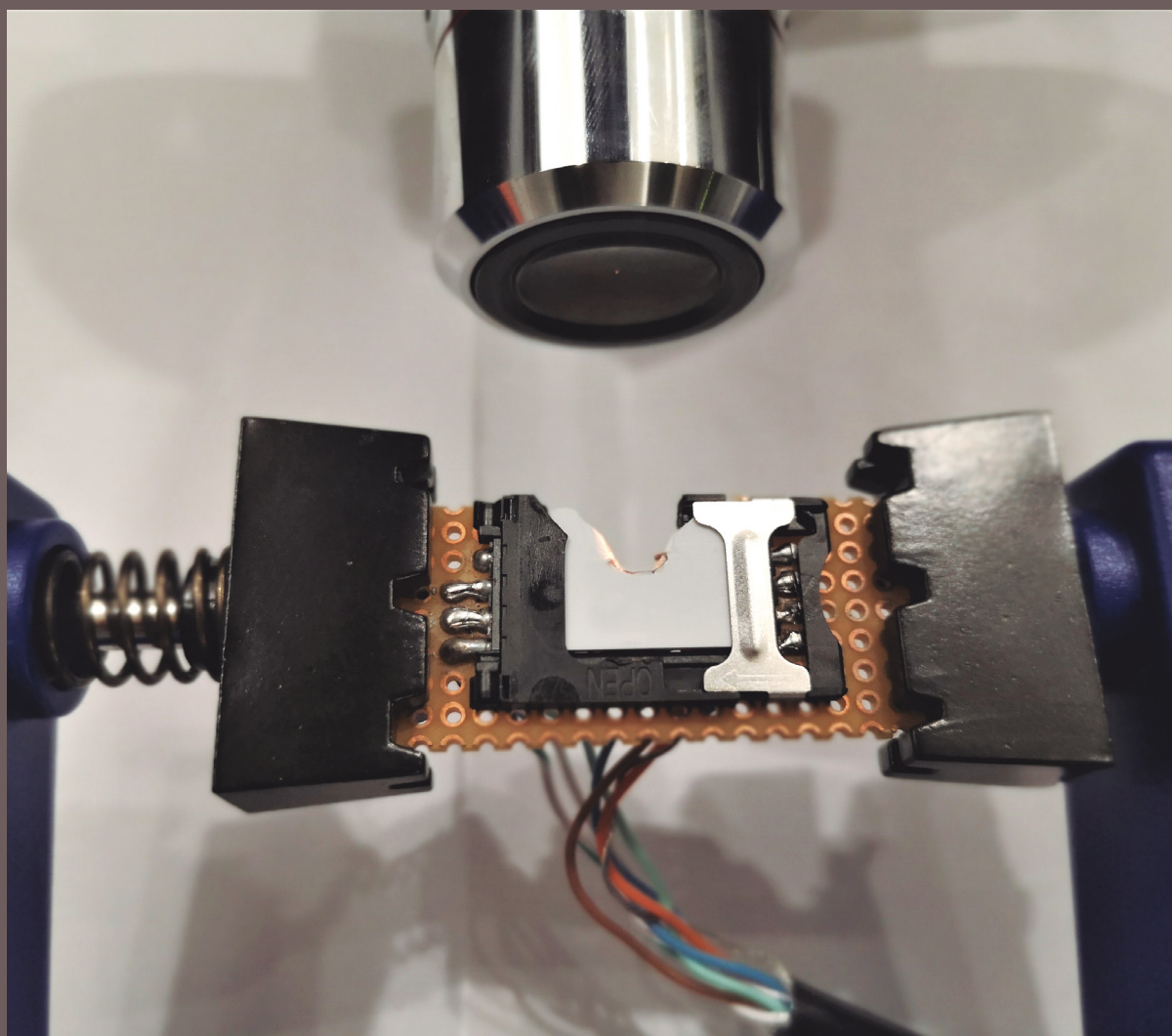


José María Laborda

Manager de Laboratorio EMC en Barcelona, España



Ciberseguridad



Los laboratorios de seguridad IT han conseguido nuevas acreditaciones y siguen desarrollando su portafolio de servicios de ciberseguridad para sectores industriales como la automoción, el aeronáutico y los edificios inteligentes, así como para el mercado creciente de contenidos digitales.

Seguimos invirtiendo en investigación y desarrollo para que nuestros laboratorios de seguridad IT se mantengan a la vanguardia tecnológica de las técnicas de ataque de productos de software y hardware.

- El laboratorio IT de Madrid ha puesto en marcha nuevos servicios para evaluar la ciberseguridad de sistemas wireless basados en tecnologías de comunicación celular, IoT o protocolos industriales. En 2019, la División Laboratories ha llevado a cabo varias evaluaciones de seguridad de dispositivos IoT para el sector industrial.
- Dentro de su programa de I+D, los laboratorios de ciberseguridad han desarrollado una nueva metodología para atacar chips seguros utilizando tecnología láser. Asimismo, nuestros expertos han desarrollado nuevas técnicas de ciberataques para dispositivos móviles que permiten mejorar la seguridad de los datos que almacenan.



Fuego



La División Laboratories refuerza su posición como uno de los laboratorios más importantes del sur de Europa para productos de protección contra incendios, tanto por volumen de ensayos como por normas acreditadas.

- En 2019, la División ha abierto un nuevo laboratorio en Guadalajara dedicado a realizar ensayos de resistencia al fuego de productos de construcción. Además, la División ha ampliado las capacidades de sus laboratorios de Barcelona y Asturias para ensayar elementos de ventilación de grandes dimensiones como conductos, compuertas y ventiladores.
- La División ha conseguido la acreditación ENAC para su marca de certificación Applus+ Fire Safety. Esta certificación voluntaria para productos contra incendios tiene por objetivo ayudar a los fabricantes a acceder al mercado global y distinguir sus productos con un sello de calidad.



Calibración



La División sigue su expansión para consolidarse como una de las compañías líderes en servicios de metrología y calibración en España. Durante 2019, la División ha adquirido una compañía y ha abierto un nuevo laboratorio.

- La División ha adquirido Laboratorios de Ensayos Metrológicos, una compañía especializada en calibración y metrología legal, con delegaciones regionales en España, que sirven de base de operaciones para sus servicios de metrología in situ.
- Hemos reforzado nuestros servicios de calibración con la apertura de un nuevo laboratorio en San Fernando de Henares, Madrid. Este laboratorio ofrece servicios de calibración industrial y metrología legal en el área de Madrid y sus alrededores proporcionando un servicio de mayor proximidad a los clientes de la zona.



División Automotive

La División Automotive presta servicios de inspección técnica de vehículos a nivel global. En el marco de sus programas, la División realiza estas actividades de inspección de vehículos en países donde el transporte y los sistemas deben cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad técnica y medioambiental.

La División cuenta con más de 30 programas, y, en 2019, realizó más de 20 millones de inspecciones de vehículos en España, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, Andorra, Estados Unidos, Argentina, Georgia, Chile, Costa Rica, Ecuador y Uruguay. En cuanto a los servicios administrados en el marco de los programas, más de 6 millones de inspecciones fueron realizadas por terceros.



4.555
Empleados



12
Países



22%
Ingresos
(del Grupo)

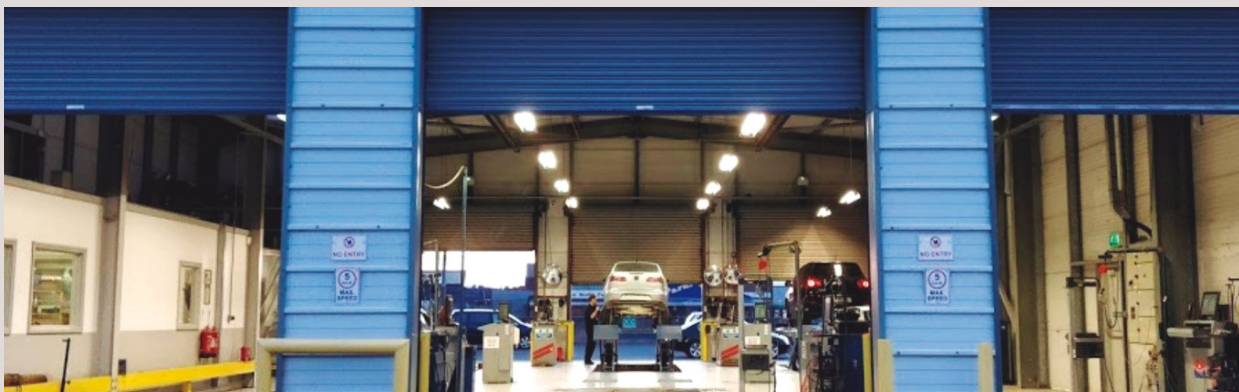


Servicios de inspección técnica de vehículos

PROYECTOS DESTACADOS

LA RENOVACIÓN DE CONTRATOS CONFIRMA NUESTRA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS

Irlanda



Applus+ ha ganado la licitación pública de Irlanda para seguir proporcionando los servicios de inspección técnica de vehículos en el país, denominado National Car Test (NCT), mediante un contrato exclusivo de 10 años de duración. Applus+, que ejecuta el contrato de NCT desde enero de 2010, efectúa más de 18 millones de inspecciones de vehículos en los 47 centros de inspección. La renovación del contrato, junto al aumento esperado del volumen de las operaciones, añadirá 80 nuevos puestos de trabajo al equipo actual formado por 800 trabajadores.

El nuevo contrato permitirá a Applus+ en Irlanda ofrecer a sus clientes un conjunto de ventajas complementarias. Una de estas ventajas consiste en la apertura de nuevos centros de inspección en todo el país, acondicionados especialmente para acoger tecnología de ensayos e inspección de vehículos sumamente avanzada. Además, Applus+ en Irlanda también se encargará de las inspecciones del impuesto de matriculación de vehículos (VRT) importados en nombre del Departamento del Comisionado de Renta de este país.

Applus+ en Irlanda también ha conseguido que se renueve el contrato hasta 2023 con el Organismo Nacional de Transportes (NTA) de Irlanda y la autoridad irlandesa de autorización National Standards Authority of Ireland (NSAI) para proporcionar servicios de verificación de taxímetros, inspección de vehículos y exámenes de conducción asistida. La obtención de este contrato es una prueba de la satisfacción de las autoridades con el nivel de los servicios de la División en la ejecución de los programas de ensayos e inspección de vehículos. En el marco de este contrato, nuestros técnicos realizarán aproximadamente 500.000 inspecciones de vehículos, 60.000 exámenes de conducción y 250.000 verificaciones de taxímetros.

Applus+ EMPIEZA EL DESPLIGUE DE UN SOFTWARE PROPIO PARA LA GESTIÓN Y LA INSPECCIÓN EN LAS ESTACIONES EN ESPAÑA

España

Para impulsar los procesos de digitalización dentro de las estaciones de inspección técnica de vehículos, la División Automotiva en España ha seguido desarrollando la velocidad y la funcionalidad de la gestión de sus estaciones y haciendo pruebas de programas informáticos. Así mismo, se ha creado un nuevo programa, basado en un sistema modular, que puede ser accesible desde cualquier parte del mundo para llevar a cabo tanto operaciones locales como globales en varios idiomas.

El programa dispone de siete nuevos módulos que abarcan todos los aspectos de la gestión operacional de una estación, desde la gestión del personal y de las instalaciones hasta las reservas y la facturación de los clientes. Este paso más hacia la digitalización de los programas de inspección de vehículos proporciona una mejora de los servicios y la experiencia del cliente. Los clientes pueden recibir informes digitales y las estaciones disponen de actualizaciones de progreso en tiempo real de las inspecciones. En 2019 el programa se instaló en tres estaciones en España, cumpliendo con los requisitos de la normativa reglamentaria.



Applus+ EN GALICIA AÑADE NUEVOS SERVICIOS AL LABORATORIO DE INSPECCIONES DE VEHÍCULOS REFRIGERADOS

España

La División Automotiva, a través de su marca SyC en Galicia, ha firmado un convenio de colaboración de 12 meses con una empresa gallega de autobuses para efectuar ensayos de los sistemas de aire acondicionado y antivaho, destinados a clientes de zonas con temperaturas ambientales elevadas. El proyecto continúa la estrategia de investigación y desarrollo de Applus+ SyC para posicionar el laboratorio como el Centro Tecnológico del Frío líder en el norte de España. Estas nuevas instalaciones están equipadas con un generador de vapor y un sistema de extracción de humo para que se puedan cumplir los requisitos del contrato de colaboración.

El Laboratorio de Frío es la estación de pruebas oficial para el Acuerdo sobre el Transporte Internacional de Productos Alimenticios Perecederos en la región. Con este servicio adicional el laboratorio permite a las empresas cumplir la normativa de regulación nacional e internacional.

“ Es muy importante desarrollar actividades de I+D en el Laboratorio de Frío de la División Automotiva ya que los nuevos servicios nos permiten ofrecer soluciones tecnológicas a nuestros clientes y mejorar la reputación de nuestro centro. ”



Amadeo Valiño

Técnico en el Laboratorio de Frío

NUEVAS ESTACIONES Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS REFUERZAN LA PRESENCIA DE Applus+ EN EL NORTE DE EUROPA

Dinamarca y Finlandia



La División Automotiva ha seguido trabajando para prestar servicios de inspección técnica de vehículos de primera clase en Dinamarca con la apertura de nuevas estaciones en Roskilde y Slagelse. A escala nacional, estas nuevas estaciones completan nuestra red de 145 estaciones en todo el país, en las que Applus+ en Dinamarca realiza ahora alrededor de 44.000 inspecciones de vehículos al mes. La red ampliada con las nuevas estaciones también llegará a clientes como grandes empresas o propietarios de flotas de vehículos, y en ambas estaciones se inspeccionarán vehículos de pasajeros y vehículos comerciales ligeros. Además de estas estaciones, la División en Dinamarca también se ha expandido en Jutlandia con dos nuevas instalaciones en Christiansfeld y Brønderslev.

En la ciudad finlandesa de Espoo, la División, a través de su marca K1 Katsastus, ha añadido una estación a la red de 64 centros de inspección técnica de vehículos del país. Esta ampliación refuerza la oferta de servicios de Applus+ en las ocho estaciones de Espoo a empresas locales y conductores privados de una gran zona residencial.



NUEVOS SERVICIOS INTEGRALES PARA VEHÍCULOS DE ALQUILER

Finlandia

Applus+, a través de su marca K1 Katsastus, ha elaborado un sistema eficaz de inspección de los vehículos devueltos al finalizar los contratos de arrendamiento para las empresas de alquiler. El nuevo servicio permite a nuestros clientes externalizar los ensayos técnicos y la gestión de la documentación, y asimismo centrarse en la actividad principal de su negocio.

Applus+, que ha elaborado internamente el programa informático utilizado para este servicio, es la única empresa de inspección que ofrece este servicio integral en Finlandia. Proporcionamos un informe completo e imparcial sobre el estado del vehículo, donde las comprobaciones de éste, tras la finalización del contrato de alquiler, se adaptan a las necesidades de cada cliente. El servicio se completa con informes en los que se detallan las comprobaciones acordadas, pruebas fotográficas y evaluaciones de fallos o daños.



Applus+ ES LA PIONERA EN ENSAYOS DE EMISIONES DE VEHÍCULOS PESADOS EN MASSACHUSETTS

Estados Unidos

La División Automotiva, a través de su marca Applus+ Technologies, es la primera compañía en Massachusetts en desarrollar, mediante el diagnóstico de a bordo (OBD, *on-board diagnostic*), ensayos de emisiones de vehículos pesados en Estados Unidos. Actualmente, el organismo federal regulador no ha establecido directrices sobre la inspección de las emisiones de vehículos pesados que usan OBD.

En colaboración con el Departamento de Protección Ambiental de Massachusetts y el Registro de Vehículos Motorizados del Departamento de Transporte de Massachusetts, Applus+ está elaborando protocolos y procedimientos de inspección de diagnóstico de a bordo para realizar ensayos en vehículos equipados con sistemas OBD conformes con la norma SAE J1939. Este proyecto de desarrollo también incluye una actualización del sistema del dispositivo de escáner SmogDADDy de Applus+, que registra datos de los ensayos de las emisiones de los motores.

El programa piloto comprobará cómo analizar y ordenar los datos y elaborar los protocolos para resultados de ensayos adecuados. Con la información y los resultados obtenidos se seguirá perfeccionando esta herramienta de OBD de emisiones y desarrollando los sistemas de ensayos de emisiones de vehículos pesados.

|| Este proyecto demuestra la flexibilidad y versatilidad de nuestras soluciones técnicas y de la compañía. ||



Anne Hagerty

Manager del Programa de inspección técnica de vehículos de Massachusetts

EL DISPOSITIVO DE DIAGNÓSTICO DE A BORDO REMOTO DE Applus+ ES LA OPCIÓN PREFERENTE EN OREGÓN

Estados Unidos



Applus+ ha colaborado con el Departamento de Calidad Medioambiental de Oregón (DEQ) en su Programa DEQ Too™, el cual ofrece a los conductores de ese estado el programa remoto de diagnóstico de a bordo (ROBD, *remote on-board diagnostic*) de vehículos, que es el primero que existe en el mercado.

Los conductores ahora usan el dispositivo ROBD de Applus+ para transmitir los datos de emisiones de manera remota de sus vehículos a la DEQ. Por lo tanto, ya no deben conducir a su estación de inspección habitual y esperar su turno. La función innovadora del producto va más allá de las normas establecidas por el Departamento de Calidad Medioambiental de Oregón, por lo que el 85% de las empresas participantes ha escogido a Applus+ como su proveedor de inspección del equipo.

Applus+, que es el principal proveedor de equipos del programa, ha ayudado a Oregón a multiplicar el número de estaciones de ensayo de siete a casi 200. A la vista de los buenos resultados en Oregón, otros estados de Estados Unidos están evaluando la técnica de diagnóstico de a bordo remoto, y Applus+ está posicionado para volver a ser la primera opción.

■ ■ *El proyecto demuestra nuestra pasión por progresar mediante la innovación y respalda a Applus+ en su iniciativa de responsabilidad social y medioambiental.* ■ ■



Victor McCartney
Director de Hardware y Producción

Applus+ PONE EN MARCHA UN NUEVO PROGRAMA DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS EN NUEVAS REGIONES Y PARA PROVEEDORES EXTERNOS

España y Georgia

La División Automotiva ha implementado su reciente software de Sistema Integrado de Inspección de Vehículos (IVIS), para la puesta en marcha de servicios de inspección técnica de vehículos en nuevos países. El programa informático cumple la legislación nacional española (Real Decreto 920/2017) relativa a la regulación de la inspección técnica de vehículos. Además, el sistema es sumamente flexible y puede adaptarse para cumplir requisitos legales específicos de otras autoridades regionales y de mercados internacionales.

El nuevo programa informático se ha implementado en Georgia, tiene 10 años de duración y cubre servicios de IT, diseño de redes de comunicación entre las estaciones de Georgia, formación, consultoría, asistencia para la adquisición de equipos y arquitectura de las instalaciones.

Es la primera vez que se utiliza IVIS y está siendo usado para gestionar la recepción de los vehículos, tramitar las facturaciones y administrar las estaciones. Este programa de gestión de las inspecciones puede configurarse en función del alcance de la inspección y del régimen legislativo. Además, es posible conectar el módulo de inspección de IVIS al software de cualquier vehículo, independientemente del fabricante o protocolo.

Nuestro programa informático de gestión IVIS y sus módulos aportan adaptabilidad y flexibilidad al mercado de la inspección técnica de vehículos. Asimismo, nuestros progresos consolidan la excelencia de los servicios de la División Automotiva en la inspección técnica de vehículos.

LA DIVISIÓN AUTOMOTIVE OBTIENE NUEVAS CERTIFICACIONES ISO EN URUGUAY E IRLANDA

Uruguay e Irlanda



La División Automotive es la primera empresa de inspección técnica de vehículos en Uruguay que normaliza los sistemas de gestión de servicios de IT con seguridad gracias a las certificaciones de la norma ISO/IEC 17020: 2018 y la norma ISO/IEC 20000-1: 2015 con las que cuenta. Esto demuestra nuestro compromiso con la calidad de los servicios, el cumplimiento de la legislación y la gestión segura de datos en nuestras operaciones de inspección técnica de vehículos.

Las nuevas certificaciones ofrecen a la División un mayor acceso al sector público, puesto que muchos organismos públicos requieren que los proveedores de servicios de IT demuestren que cumplen con la norma ISO. La certificación también confirma las capacidades de la División Automotive para gestionar programas de inspección técnica de vehículos a nivel global.

En Irlanda, la División Automotive cuenta con la certificación de la norma ISO 27001:2013, lo que representa un hito en las normas de certificación de sistemas de gestión de seguridad de la información. Tras someterse a unos procesos de auditoría complejos y estrictos dirigidos por el organismo europeo de certificación, Applus+ en Irlanda obtuvo la certificación por su gestión de los servicios nacionales de inspección de vehículos (National Car Testing Service, NCTS).

Esta norma internacional se reconoce en todo el mundo en el ámbito de la gestión de los riesgos y la seguridad de la información de las empresas, por lo que obtener la certificación ISO ha sido decisivo para la renovación del contrato de 10 años con el NCTS en Irlanda.

“Ambas normas son requisitos contractuales, y obtener la certificación ISO/IEC 17020: 2018 y la ISO/IEC 20000-1: 2015 supuso un gran esfuerzo. Estamos muy orgullosos de haberlo logrado, ya que ambas normas benefician tanto a las empresas de inspección de vehículos como a sus clientes. La primera certificación asegura que los procesos generen información de manera fiable y la segunda garantiza la seguridad en el tratamiento de los datos personales.”



Alvaro Casal Ramírez
Country Manager en Uruguay

División IDIADA

IDIADA A.T. (80% propiedad de Applus + y 20% del Gobierno de Cataluña) opera bajo un contrato exclusivo desde el centro tecnológico de 351 hectáreas cerca de Barcelona (propiedad del Gobierno de Cataluña) desde 1999. El contrato para gestionar el negocio se extiende hasta septiembre de 2024 y aunque es renovable en períodos de cinco años hasta 2049, la expectativa actual es que no habrá más extensiones sino una licitación para una nueva concesión de 20 años.

IDIADA A.T. presta sus servicios de diseño, ingeniería, ensayo y homologación a las compañías automovilísticas líderes a nivel mundial.



2.776
Empleados



24
Países



13%
Ingresos
(del Grupo)



Ensayo acústico de la percepción y conciencia de un peatón frente a un vehículo eléctrico

PROYECTOS DESTACADOS

LABORATORIO DE SIMULACIÓN DE CONDUCCIÓN OFRECE UN ENTORNO VIRTUAL A LOS FABRICANTES DEL SECTOR DE LA AUTOMOCIÓN

España



La División IDIADA ha ampliado su capacidad de desarrollo virtual con la adquisición de simuladores de conducción dinámicos y estáticos. Estos nuevos simuladores de conducción de vanguardia permiten a la División IDIADA ofrecer pruebas virtuales, que reducen los tiempos de desarrollo en áreas como el desarrollo del chasis, la dinámica del vehículo y el desarrollo de vehículos autónomos y conectados.

Al explotar las sinergias entre las pruebas físicas y virtuales, la División IDIADA puede generar y correlacionar modelos virtuales y reales en un contexto óptimo, con la posibilidad de utilizar las pistas de pruebas virtuales de la División, así como archivos de datos de vías públicas y entornos gráficos en alta definición.

■ ■ *El simulador de conducción es una infraestructura fundamental en nuestros proyectos de desarrollo de chasis y dinámica del vehículo, puesto que conecta las actividades virtuales y las físicas. El simulador permite ensayar las funciones de los sistemas de asistencia avanzada al conductor (ADAS), la conducción autónoma y la interacción con las aplicaciones de navegación en una etapa muy temprana del desarrollo del vehículo.* ■ ■



Roger Mateu

Director del Departamento de Dinámica y Acústica y Vibraciones

NUEVO CIRCUITO DE PRUEBA PARA VEHÍCULOS AUTÓNOMOS Y CONECTADOS

España



La División IDIADA ha inaugurado una pista para el ensayo y desarrollo de vehículos autónomos y conectados (CAV) en su complejo de pistas de pruebas en España.

El nuevo circuito ofrece a los ingenieros y desarrolladores del sector de la automoción entornos de conducción reales para realizar ensayos de sistemas de asistencia avanzada al conductor (ADAS) en escenarios creados para ensayar y validar los sensores electrónicos de los vehículos. Esta pista ofrece un entorno versátil y polivalente con una zona de intersección de dos carreteras y un cruce de alta velocidad con ángulos de aproximación de 90 y 45 grados.

Los vehículos conectados y autónomos plantean desafíos complejos relativos a la seguridad y a su respuesta ante emergencias. Las instalaciones permiten a los desarrolladores del sector de la automoción validar sistemas de conducción autónoma entre vehículos y sistemas de emergencia, como el sistema autónomo de frenada de emergencia entre vehículos (AEB), el de advertencia de salida de carril (LDW), los asistentes de mantenimiento en carril (LKA), los sistemas de frenado automático en cruce de animales, sistemas de emergencia de salida del borde de carretera (ELK), los de detección de objetos en ángulo muerto (BSD), la asistencia automática de cambio de carril (LCA) y la detección de usuarios vulnerables (UV).

Esta pista cumple con los requisitos Euro NCAP para los protocolos de ensayo para el 2020 y con los de las empresas de telecomunicaciones para el desarrollo de nuevos sistemas de conectividad para vehículos.

“ El diseño y la construcción de esta nueva pista de la División IDIADA para vehículos autónomos y conectados demuestra el poder del trabajo en equipo. Estas instalaciones de primer nivel son el resultado de un trabajo cooperativo de muchos meses entre los ingenieros de diseño de instalaciones y los ingenieros de desarrollo de vehículos, no solo de la División IDIADA sino también con nuestros clientes. Esta nueva instalación marca un hito importante en el camino hacia el futuro del ensayo en pistas de pruebas en la División IDIADA. ”

NUEVOS SISTEMAS DE CONDUCCIÓN Y CAPACIDADES DE INGENIERÍA DE PRUEBAS DE FRENADO EN ESTADOS UNIDOS

Estados Unidos



Además de los servicios de ingeniería y ensayos de seguridad pasiva, la División IDIADA ha desarrollado nuevas capacidades en el campo del ensayo y desarrollo de sistemas avanzados de asistencia a la conducción (ADAS) y de sistemas de frenos en Estados Unidos.

Con presencia en Troy (Michigan), Adelanto (California) y San Francisco (California), la División ahora puede ofrecer al sector de la automoción estadounidense su conocimiento y experiencia en ingeniería y validación de sistemas ADAS. Nuestro equipo formado por 40 profesionales trabaja con turismos, vehículos comerciales ligeros y vehículos pesados, así como fabricantes de sistemas y componentes.

Luz Arango

Coordinadora del Departamento de Ingeniería y Mantenimiento de los Circuitos de Prueba



OPERATIVA LA PISTA DE PRUEBAS EN ASIA PARA PRODUCTORES MUNDIALES

China



Para seguir siendo pioneros en el campo de las pistas de pruebas, se ha puesto en marcha un complejo de pistas de pruebas situadas en la provincia China de Zhaoyuan, desarrollado conjuntamente con LingLong Tires. La División IDIADA contribuyó al diseño del complejo y a la gestión de las operaciones. Las pistas de pruebas, de un elevado nivel técnico, ofrecen a los fabricantes mundiales del sector de la automoción en China las mismas capacidades y los mismos servicios que se ofrecen en Europa.

La infraestructura será de utilidad para todas las empresas del sector de la automoción, con instalaciones de apoyo para los fabricantes de neumáticos, los ingenieros de línea motriz y los desarrolladores de sistemas de frenado. El complejo de 150 hectáreas cuenta con un total de 16 pistas, que incluyen un circuito de alta velocidad de 5,2 km y talleres confidenciales para vehículos de pasajeros y comerciales.

“ En las pistas de prueba de China hemos aplicado los mismos estándares y metodologías de atención al cliente basados en la excelencia, propios de las pistas de la División IDIADA. ”



Cong Fan

Atención al Cliente y Servicios de Pistas de Pruebas, China

EL DEMOSTRADOR DE TECNOLOGÍAS DE CONDUCCIÓN AUTÓNOMA Y CONECTADA DE LA DIVISIÓN IDIADA OFRECE UNA VISIÓN DEL FUTURO DESARROLLO DE VEHÍCULOS

España



Para mantenerse a la vanguardia de la tecnología y la innovación en materia de vehículos autónomos y conectados (CAV), los ingenieros de la División IDIADA han modificado un vehículo de serie con sensores de vehículo autónomo y electrónica de comunicaciones en un proyecto interno innovador. El objetivo del proyecto es transformar el vehículo en un automóvil completamente autónomo y sin conductor.

La investigación y el desarrollo son fundamentales en el sector de la automoción, y este proyecto nos ha permitido mostrar los conocimientos y las capacidades de la División para realizar proyectos de desarrollo de CAV para la industria de la automoción en todo el mundo. El vehículo autónomo resultante es capaz de detectar los elementos del entorno vial y este año ha sido sometido a ensayo para validar su capacidad de circular por las calles del centro técnico de la División IDIADA.

Lograr que el vehículo circule sin intervención humana ha sido posible gracias a la combinación de las capacidades de la División en el ámbito de la ingeniería electrónica, de software y de tecnología de la información y la comunicación, para impulsar los ensayos en vehículos autónomos y conectados en el futuro cercano.

■ Como ingeniero de automoción, es muy satisfactorio formar parte de un proyecto en el que se ponen en práctica las capacidades de ingeniería y desarrollo de la División IDIADA para hacer posible el cuarto nivel de autonomía de los vehículos. ■



Xavier Sellart

Project Manager - Vehículos Autónomos, Electrónica



LA DIVISIÓN IDIADA COMPLEMENTA LAS CAPACIDADES DE ENSAYOS DE SEGURIDAD PASIVA CON UNA ADQUISICIÓN EN EUROPA

Alemania

CTAG-IDIADA, una *joint venture* formada por CTAG y la División IDIADA, adquirió los activos de un laboratorio de ensayos de seguridad pasiva cerca de Fráncfort (Alemania). La infraestructura brinda apoyo a fabricantes locales e internacionales de vehículos y sistemas, con un equipo de más de 35 experimentados profesionales.

Las instalaciones de vanguardia, que cuentan con un conjunto completo de *dummies* para ensayos de choque, proporcionan el equipamiento necesario para realizar ensayos sobre sistemas y componentes de seguridad pasiva. Algunos de estos ensayos son la simulación de impactos frontales, traseros y laterales con la catapulta de aceleración inversa; ensayos de despliegue de airbags en entornos y condiciones climáticas controladas; ensayos de ocupante fuera de posición; ensayos para mitigar la eyección principalmente en caso de vuelco en conformidad con la norma Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 226; y simulaciones medioambientales para airbags y cinturones de seguridad.

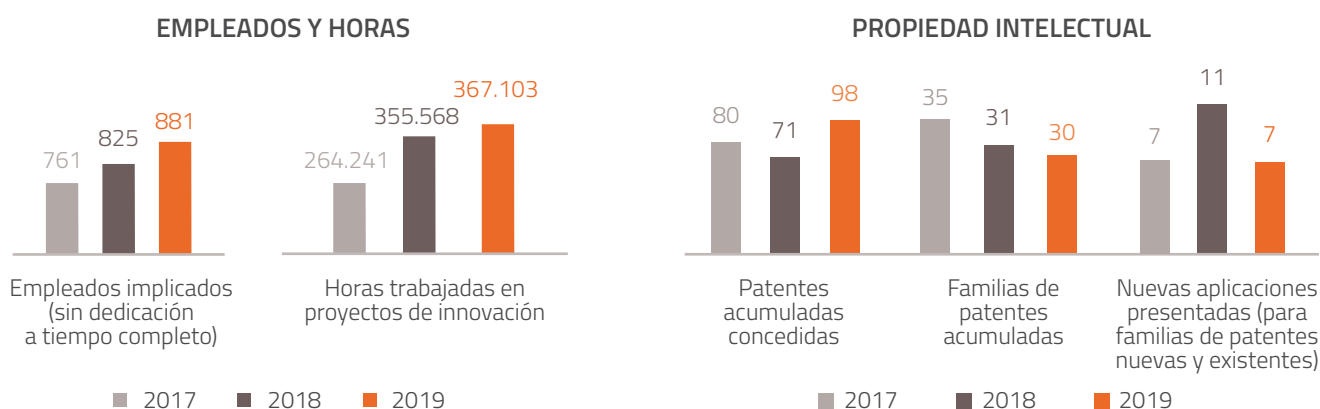
El laboratorio complementa las instalaciones de la División en España y refuerza sus capacidades en la realización de ensayos de seguridad pasiva en Alemania, donde la División ya cuenta con un laboratorio de ensayos de protección de peatones, concretamente en Ingolstadt.



05 Innovación

La innovación en Applus+ es fundamental para la estrategia del Grupo. Los expertos técnicos de nuestras divisiones, a través de nuevos métodos y capacidades, buscan avances para conseguir servicios más efectivos y eficientes para las operaciones de nuestros clientes. En 2019, el Grupo aumentó el número de empleados trabajando en la innovación de tecnología, procesos y equipos de TIC especializados.

Nuestras divisiones están centradas en la innovación con el propósito de apoyar la **adquisición de conocimiento en una amplia gama de organizaciones y sectores industriales**. En 2019 nuestros equipos técnicos han seguido incrementando nuevos conocimientos, herramientas o metodologías para nuestros servicios de TIC en los sectores y mercados para los que prestan servicio sus divisiones.



Proyecto de transformación digital

El Proyecto de Transformación Digital de Applus+ se lanza como iniciativa transversal a finales de 2018 con el objetivo de coordinar y monitorizar la evolución de la transformación digital del Grupo en marcha desde hace años y que ha permitido a Applus+ ser uno de los líderes mundiales en el ámbito de la industria TIC. Se trata de un proyecto global, liderado por un comité de profesionales multidisciplinares de Applus+ que proceden de cada una de las cuatro divisiones del Grupo, así como del equipo corporativo. El objetivo del Proyecto de Transformación Digital es guiar al Grupo para proporcionar una respuesta coordinada ante la irrupción de las tecnologías digitales en la industria y en el sector TIC, acelerando así nuestro proceso de innovación y desarrollo en este ámbito y, permitiéndonos a la vez anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, haciéndonos más competitivos y eficientes.

Este proyecto observa la mejora de los procesos operativos y la oferta de servicios. Hay que resaltar que Applus+ ya tomó medidas en esta dirección en años anteriores, por lo que actualmente el Grupo proporciona soluciones digitales aplicables en varias industrias (soluciones basadas en IoT para seguimiento; aprendizaje automático, realidad aumentada y virtualización para pruebas; plataformas digitales para la gestión de datos de clientes). Estas innovaciones han añadido valor a la cartera de servicios tradicionales y, en algunos casos, se han materializado en nuevos servicios o líneas comerciales, brindando soluciones alternativas a los clientes. Además, las soluciones de movilidad, las soluciones de automatización y la infraestructura de TI basada en la nube han contribuido a mejorar la eficiencia de las operaciones.

El Proyecto de Transformación Digital promueve el desarrollo de soluciones e iniciativas digitales en toda la Compañía basadas en hojas de ruta definidas. Paralelamente, un plan de comunicación específico para las partes interesadas refuerza estas iniciativas. El proyecto permitirá a Applus+ continuar adaptándose a los escenarios desafiantes a medida que surjan, y anticipar el futuro de este negocio y la evolución tecnológica a objetivos estratégicos bien definidos.

Nuestros proyectos de innovación

PROYECTO INTERSECTION 2020



La División IDIADA, con el apoyo del Bundesanstalt für Straßenwesen (BASt), está liderando una iniciativa de investigación privada para estudiar la anatomía de los accidentes de vehículos en diferentes cruces de carreteras en Europa.

|| Este proyecto ofrece oportunidades a Applus+ en el ámbito de los vehículos inteligentes, donde los avances alcanzados han culminado recientemente en la introducción en el mercado de la automoción sistemas de seguridad de primera generación centrados en las intersecciones. Estos avances permiten la activación de sistemas automáticos de emergencia de frenado vehículo a vehículo (AEB) en situaciones críticas de tráfico y establecerán la pauta de los protocolos de seguridad del sector de la automoción en el futuro. ||



Guillermo Mur
Ingeniero del proyecto ADAS

IMPLEMENTACIÓN DE CIMSA: CASE INSPECTION MANAGEMENT SYSTEM EN Applus+

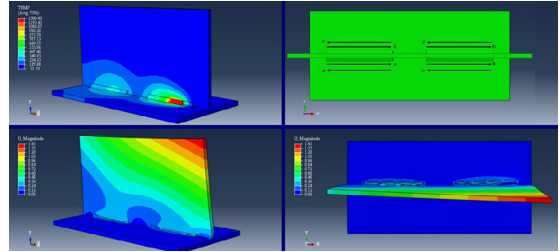
Para introducir las nuevas tecnologías en los servicios de inspección y proporcionar un servicio más eficiente a nuestros clientes, la División Energy & Industry en la región de Latinoamérica ha implementado diferentes sistemas para mejorar la movilidad en campo o in situ. En Colombia, la herramienta de Movilidad CIMSA desarrollada por Applus+ ha sido implementada en servicios de inspección como herramienta de Gestión de Servicio de Campo para dar soporte a operaciones de procesos múltiples de forma más eficiente en cuatro líneas de negocio.

|| La implementación generalizada de nuestro software propio CIMSA está mejorando considerablemente los trabajos de campo que realizamos y está siendo un canal de comunicación idóneo con nuestros clientes. ||



Luis Alfonso Rada Benincore
IT Systems Manager

Applus+ CREA *DIGITAL TWINS* HÍBRIDOS PARA APLICACIONES DE INGENIERÍA DE SOLDADURA



Applus+ en Canadá está ofreciendo gemelos digitales (*digital twins*) híbridos para aplicaciones de ingeniería, que combinan herramientas de simulación con algoritmos de *machine learning* para la predicción basada en datos usando una cantidad de datos limitada, en contraste con los habituales análisis de *big data*. Estos *digital twins* híbridos pueden ayudar a los ingenieros de soldaduras a mejorar la integridad de la soldadura y la calidad de los procesos en los cuales el tiempo de CPU (Unidad de Proceso Central) constituye un cuello de botella en la toma de decisiones.

PROYECTO PAV-DT: INNOVANDO EN EL SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL DE PAVIMENTO DE CARRETERAS

La División Energy & Industry en España participa en el proyecto PAV-DT, financiado con fondos europeos, dirigido a crear un dispositivo de medida en tiempo real económico y fácil de instalar y un sistema para la monitorización del pavimento de las carreteras.

|| Es un auténtico placer formar parte del proyecto europeo PAV-DT, que permitirá a nuestros clientes evaluar el estado de las carreteras utilizando un sistema avanzado de análisis. Además, gracias a este sistema innovador, Applus+ podrá ofrecer una solución técnica mejorada a los clientes del sector de la construcción a los que presta servicios. ||



Isabel Rodríguez Ramos
Directora de la Unidad de Negocio de Construcción

PROYECTOS EUROPEOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE COMPONENTES AEROSPACIALES COMPUESTOS

Contribuyendo a la mejora de la sostenibilidad en el sector aeroespacial, Applus+ está participando en varios proyectos europeos para mejorar el desempeño y el proceso de fabricación de materiales compuestos usados para producir componentes aeroespaciales.

06 Nuestros empleados

Para Applus+, el **capital humano** es el **mayor activo** con el que cuenta el Grupo. Los empleados que forman parte del Grupo Applus+ son **clave para el crecimiento y desarrollo de la compañía**, situándose en el centro de sus principios corporativos. Gracias al trabajo de nuestros empleados y a su profesionalidad, competencia, entusiasmo y compromiso, podemos innovar, responder a las necesidades de nuestros clientes y mantener nuestra excelencia en el servicio.

Por ello, en Applus+ estamos firmemente comprometidos en el **desarrollo profesional y la movilidad de nuestros empleados**. Así como, en la creación de oportunidades de empleo en un **ambiente diverso, igualitario e inclusivo, que fomenta su bienestar**:

- Compartiendo los **valores de respeto, igualdad de oportunidades y diversidad entre ellos**, con un absoluto cumplimiento de los tratados y convenios internacionales relacionados con las condiciones de trabajo.
- Estando **comprometidos con la atracción y fidelización del talento**, empleando y desarrollando el talento local, así como ofreciendo apoyo, formación, flexibilidad y movilidad en sus carreras dentro del Grupo Applus+.
- Favoreciendo una **relación cercana y transparente** para poder entender sus necesidades y expectativas, basada en una comunicación honesta y fluida.
- Promoviendo la **seguridad y la salud, el bienestar y un entorno seguro** para nuestros empleados y colaboradores, mediante el desarrollo de planes de acción bajo el objetivo de cero accidentes y el principio de que todos los accidentes son evitables.
- Implantando **nuevas acciones y prácticas en la compañía** para dar respuesta a los retos de un entorno en constante evolución.

A efectos de alcanzar y afianzar estos principios, Applus+ lanzó en 2017 una **estrategia para la gestión del capital humano**, basada en cuatro pilares fundamentales:

- Gestión del **talento**
- **Compromiso** del empleado
- **Diversidad, inclusión e igualdad** de oportunidades
- Estrategia de **comunicación y marca**

LOS EMPLEADOS EN EL CENTRO



Para **cada uno de estos pilares**, se ha desplegado un amplio número de **programas y proyectos** que fomentan el crecimiento profesional y las oportunidades. Siendo que, durante los últimos 12 meses, la estrategia de recursos humanos se ha centrado fundamentalmente en el desarrollo e implantación de los siguientes programas.

Gestión del talento: desarrollando nuestro talento

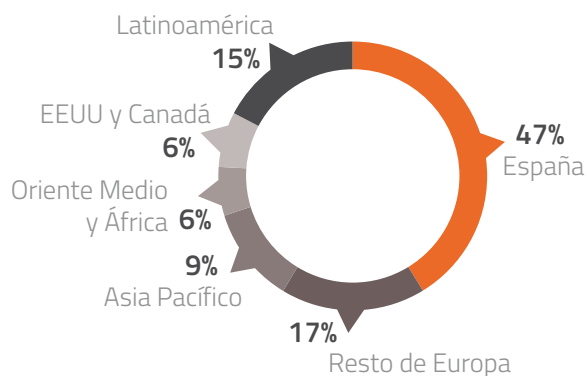
PLANES INDIVIDUALES DE DESARROLLO DE TALENTO

Sin lugar a dudas, las personas y el talento son una prioridad en nuestra gestión, lo que ha permitido a Applus+ convertirse en un destacado caso de éxito en España en el ámbito de la internacionalización, la innovación y la sostenibilidad.

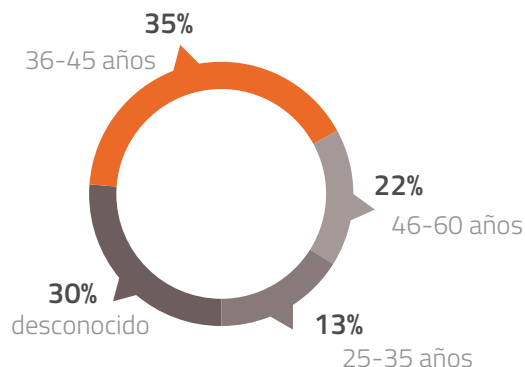
En 2019 hemos continuado con la implantación de los **137 planes individuales de desarrollo de talento**, con acciones personalizadas, destinados a los directivos con alto potencial del Grupo provenientes de 26 países y de todas las divisiones y regiones de la compañía.

Los directivos fueron seleccionados para participar en el programa de desarrollo de talento en base a su **capacidad y desempeño en la compañía, a su potencial de crecimiento**, así como a sus cualidades personales, tales como, **el entusiasmo, el compromiso y la responsabilidad en el trabajo**.

EMPLEADOS PARTICIPANTES EN LOS PLANES DE DESARROLLO POR REGIÓN



EMPLEADOS PARTICIPANTES EN LOS PLANES DE DESARROLLO POR EDAD



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Cada plan está diseñado a medida para cada **directivo con alto potencial seleccionado**, conteniendo plazos y acciones individuales para cada uno. Los **objetivos** de cada plan se encuentran alineados con los objetivos de negocio, y su alcance considera todos los requisitos que el empleado necesita para tener éxito en las funciones que desempeña, incluyendo habilidades formativas técnicas y de liderazgo.

137 Planes - **406** Acciones

ESTADO ACTUAL DE LAS ACCIONES

Finalizadas: 164 de 406 (41%)

En curso: 62 de 406 (15%)

No iniciadas: 180 de 406 (44%)

GLOBAL MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAMME (GMDP)



Este programa está diseñado de manera exclusiva para **Applus+** en colaboración con el **Instituto de Empresa**, una de las escuelas de negocios más reconocidas a nivel internacional. El programa, de un año de duración, **combina formación impartida por nuestro Equipo Directivo y sesiones académicas dirigidas por profesores de la escuela de negocios**, en modalidad presencial y on-line.

El contenido del programa tiene como objetivo **potenciar el desarrollo y crecimiento** de las capacidades y habilidades de gestión de nuestros empleados, así como **garantizar el éxito futuro y la sostenibilidad** del Grupo.

El programa se completa con la **presentación de proyectos finales** ante el Comité de Dirección. Los proyectos presentados tras la primera edición se centraron en proponer iniciativas innovadoras y de desarrollo de nuevos productos o mercados, encontrándose actualmente todas ellas en fase de implantación.

1ª Edición (2018-2019)	2ª Edición (2019-2020)
30 participantes – 17 países	29 participantes – 13 países
20% mujeres	34% mujeres

FORMACIÓN PARA MENTORES

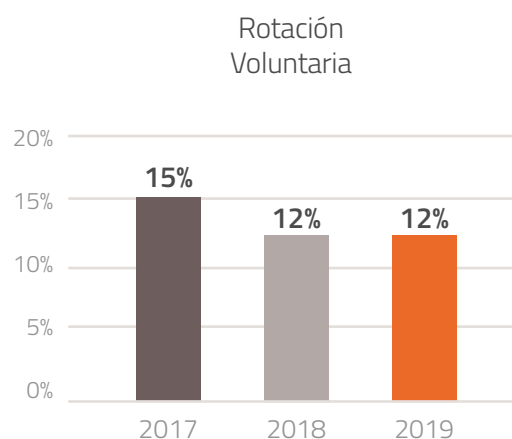
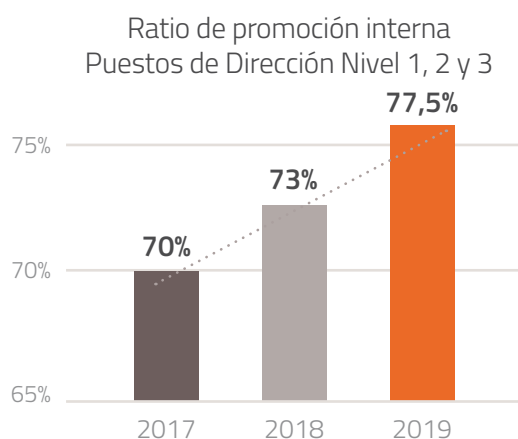
En 2019, Applus+ ha llevado a cabo cursos para la **formación de mandos directivos** de la compañía orientados a **desarrollar sus capacidades como mentores**, con el objetivo de que puedan **apoyar mejor a sus equipos** y a las personas con mayor potencial en planes de desarrollo. Un total de 40 empleados han completado esta formación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En 2019, Applus+ ha completado la implantación del Sistema de evaluación del desempeño en todas las divisiones a nivel internacional.

INDICADORES

Gestión del talento



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Compromiso del empleado: promoviendo la satisfacción de nuestros empleados

La **protección del bienestar en el trabajo y el compromiso de los empleados** son factores clave para el éxito de cualquier negocio. Garantizar que nuestros empleados, uno de nuestros grupos de interés clave, están motivados y comprometidos con las funciones que desempeñan es una parte esencial para fidelizar el talento y gestionar la rotación natural en todo el Grupo.

En base a los resultados de la última encuesta global de satisfacción se han definido planes de acción en 34 países, que han continuado su implantación durante el año 2019. A partir de las conclusiones obtenidas, tras el análisis del resultado de la encuesta, se definieron diferentes planes de acción:

645 Medidas planificadas

>

584 Medidas implantadas

>

90,5% Cumplimiento*

*Durante el primer trimestre de 2020 se implantarán las medidas restantes



Entre otras medidas, en 2019 llevamos a cabo actividades con el fin de fortalecer las relaciones con nuestros equipos. Concretamente, celebramos eventos de puertas abiertas para nuestros empleados y sus familias en diferentes oficinas de Applus+, donde se realizaron actividades tales como visitas guiadas por nuestras oficinas e instalaciones, talleres o actividades lúdicas para los niños:

- División Energy & Industry en Italia, en noviembre de 2019
- División Laboratories en España, en octubre de 2019
- División IDIADA en España, en diciembre de 2019

Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades: fomentando un ambiente inclusivo

En Applus+ **creemos en un entorno de trabajo diverso, inclusivo e igualitario**, donde cada persona pueda crecer personal y profesionalmente.

Los **valores de diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades son parte integral de la gestión diaria de la compañía.**

En octubre de 2019, el Grupo dio un paso más en su compromiso con estos valores mediante la aprobación de la **Política Diversidad e Igualdad** de la compañía, que se basa en los siguientes **principios de acción**:

Rechazar cualquier discriminación basada en raza, la edad, el sexo, el estado civil, la nacionalidad, las creencias, o cualquier otra condición física o social entre nuestros empleados. Considerar la diversidad como un valor, ya que permite confrontar diferentes puntos de vista y aporta mayores oportunidades para la creatividad y la innovación.

Consolidar una cultura de **respeto a las personas** y promover comportamientos que sean favorables y abiertos a la diversidad ante cualquiera de los grupos de interés de la compañía.

Garantizar el derecho a la **igualdad efectiva de oportunidades y de trato** de todas las personas de la organización.

Evitar cualquier tipo de discriminación laboral en los ámbitos del empleo, la formación, la promoción o demás condiciones laborales.

Reconocer que los derechos humanos son fundamentales y universales, y deben estar basados en convenios, tratados e iniciativas internacionales.

Promover el uso de un **lenguaje inclusivo, no sexista y no discriminatorio**, con el objetivo de favorecer relaciones de respeto e igualdad entre géneros. Visibilizar la **diversidad, y prevenir la violencia y la discriminación** contra cualquier persona, asegurando un ambiente de trabajo libre de todas las formas de acoso.

PROGRAMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Cada persona que forma parte del Grupo Applus+ es única y queremos que aporte lo mejor de sí. Estamos comprometidos a ser el reflejo de una sociedad diversa, fomentando la sensibilización y promoviendo un cambio en la actitud hacia los estereotipos de todo tipo.

Para poner esto en práctica, en 2019 hemos lanzado un **Programa de Diversidad e Inclusión**, con el fin de garantizar que nuestra plantilla crece y se mantiene en diversidad de género, capacidades y cultura, siendo sus valores el **Compromiso** y la **Inspiración**:

PROGRAMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



El programa se rige por los principios de **claridad, simplicidad, naturalidad e inclusión**.

En base a estos valores, se han desarrollado los **siguientes proyectos**, que se encuentran alineados con las principales áreas en las que nos hemos centrado en 2019, y que incluyen la igualdad de género, personas con capacidades diversas y grupos étnicos.

Programa de Igualdad de Género

Applus+ asume un firme compromiso en favor de la **igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres**. Este compromiso con la **igualdad de género** se viene materializando desde hace años en el desarrollo de medidas en el seno de la compañía.

En 2019, Applus+ ha desarrollado un **modelo de igualdad** orientado a la creación e implantación de medidas para su integración como parte de la cultura organizacional del Grupo.

Las principales **medidas** que respaldan el modelo de igualdad de nuestro Grupo son:

Protocolo para el acoso o violencia de género

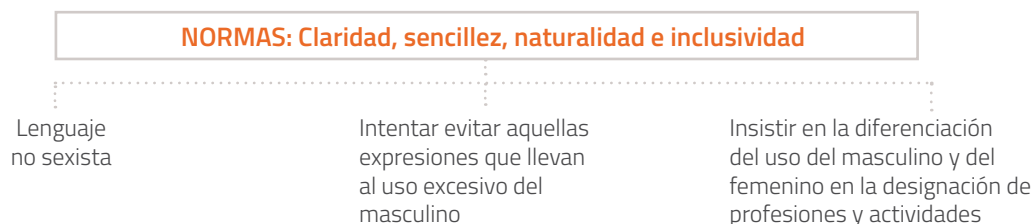
La Política Global Antidiscriminación del Grupo contiene los compromisos asumidos por la compañía para fomentar la igualdad de trato y de oportunidades dentro de la organización. Uno de estos compromisos es promover un ambiente de trabajo donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad, y donde no se tolere ninguna forma de intimidación o acoso.

La Política define los mecanismos que pueden ser utilizados para informar sobre una queja o incidente, por cualquier profesional de Applus+ que crea que ha sufrido alguna forma de discriminación, acoso, intimidación o queja.

Como medida adicional de apoyo a esta Política, el Grupo ha establecido protocolos específicos en todas sus divisiones, en los que se indican los pasos a seguir para la prevención y gestión del acoso.

Política de comunicación inclusiva

El Grupo se encuentra implementando prácticas de comunicación inclusiva mediante el empleo de un lenguaje e imágenes, que actúan como motor de la igualdad y visibilidad de las mujeres que trabajan en Applus+.



Consejos de conciliación e igualdad

Los Consejos funcionan como un foro para expresar intereses, inquietudes, necesidades y barreras en materia de conciliación de la vida laboral y personal, de igualdad y elaborar planes de acción y proponer mejoras en esta área.

Programa de shadowing & mentoring para directivas

Programa previsto para promover el aprendizaje experimental y motivar, fortalecer y apoyar el papel de las mujeres líderes dentro del Grupo por medio de las herramientas:

- **Shadowing**, para desarrollar el talento a través de un proceso de aprendizaje proactivo, en el cual las mujeres seleccionadas para el programa "siguen" durante un día a una alta ejecutiva del Grupo y observan su rutina, con el fin de que adquieran un aprendizaje experimental.
- **Tutoría con mentoras o Mentoring**, con el fin de transferir experiencia en áreas comerciales y técnicas, y transmitir competencias personales, junto con las habilidades adquiridas.

Actualmente, Applus+ tiene tres mujeres directivas que actúan como mentoras.

Proyectos de diversidad e inclusión

Para apoyar la integración de las personas con discapacidad dentro de su plantilla, el Grupo Applus+ cuenta con mecanismos de inclusión social. En el 2019, **393 empleados (1,72% de las personas que empleamos a nivel mundial) tienen algún tipo de discapacidad, siendo 41 de estos empleados personas con discapacidad intelectual.**

En Applus+ hemos desarrollado diferentes iniciativas para promover el trabajo inclusivo:

Proyecto Sin Límites

El Proyecto Sin límites de Applus+ en España incorpora a personas con discapacidad intelectual en nuestra plantilla, a través de acuerdos con las fundaciones colaboradoras. A través de esta colaboración se pretende crear un ambiente de trabajo más inclusivo y permitir a la compañía participar activamente en programas de inclusión social.

Lanzado en España en 2019, el Proyecto Sin límites se presenta como la continuidad de nuestro programa inicial de inclusión social Son Capaces, desarrollado inicialmente en Galicia y en marcha desde 2001. Este programa ha ido creciendo y evolucionando hasta su implantación en todas las divisiones del Grupo en España, y está previsto que se extienda en los próximos años a otras regiones del mundo.

Las principales acciones del Proyecto Sin límites incluyen:

- Empleo con apoyo: Acompañamiento individualizado por parte de preparadores laborales y capacitadores in situ para que la persona que se incorpore se vaya familiarizando con las tareas a realizar.
- Sensibilización a la plantilla: Reuniones de sensibilización con los empleados de Applus+ antes de que la persona con discapacidad se incorpore al equipo.

Campañas de concienciación que promueven el empleo para personas con capacidades diversas

El **Pacto Mundial de las Naciones Unidas en España** ha reconocido recientemente el trabajo de inclusión social que realiza Applus+ para favorecer la integración de las personas con discapacidad a través de **nuestro Proyecto Sin límites, al considerarlo la mejor práctica en diversidad e inclusión y ser distribuida como ejemplo en sus redes sociales el Día Mundial de la Discapacidad en 2019.**

Durante 2019, Applus+ también llevó a cabo diferentes campañas de sensibilización en materia de diversidad e inclusión sobre potenciales empleados con capacidades diversas:

- Publicación de la **Guía Sin límites**, que se presenta como una herramienta para facilitar una mejor comunicación con las personas con capacidades diversas y continuar fortaleciendo nuestra cultura inclusiva.
- Celebración del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad** en nuestras sedes.

Proyectos en todo el mundo para fomentar la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades

- **Consejo de Diversidad e Inclusión de Búfalo Niagara**, donde asistimos a reuniones trimestrales para trabajar para promover oportunidades y conciencia sobre la diversidad basada en la nacionalidad, la discapacidad y otras áreas.
- Asistencia a las **Conferencias de Mujeres en Energía en Estados Unidos**.
- **Broad Based Black Economic Empowerment, BBBE-E's**, iniciativa del gobierno de Sudáfrica para corregir el legado de exclusión social y económica de los tiempos de segregación racial.
- **Participación en el Día Internacional de la Mujer 2019 - Balance for Better**, lema que marca la estrategia a seguir para promover la igualdad de género e impulsar el diálogo sobre la importancia de la diversidad.

Estrategia de comunicación y marca: construyendo una marca fuerte

Una de las líneas principales de la estrategia de gestión de capital humano del Grupo en 2019 se ha dirigido a crear y mantener una **marca fuerte**, asegurando el equilibrio entre la implantación de acciones, herramientas y planes de comunicación interna y externa:

FUERTES CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA:

COMUNICACIÓN INTERNA

La comunicación y el diálogo constantes son cruciales en la relación entre Applus+ y sus empleados.

Fomentar el **intercambio de ideas y opiniones** recogidos a través de los canales de sugerencias.

Canales de comunicación de Applus+:

- Revista para empleados: **Apppeople**
- Campañas por **correo electrónico**
- **Newsletters**
- Mensajes en **salvapantallas**
- **Intranet** global de Applus+

MANTENER UNA IMAGEN DE MARCA SÓLIDA Y ATRACTIVA:

COMUNICACIÓN EXTERNA

Atraer candidatos con talento, a la vez que se potencia la imagen del Grupo en nuestros mercados de todo el mundo.

Promover el compromiso de nuestros empleados y fomentar el **orgullo y el respeto** por la empresa en la que trabajan.

- Elaboración de un nuevo **Manual de identidad de marca** de Applus+
- Presencia en **redes sociales**: (LinkedIn, Facebook y Twitter)
- Participación en **foros de empleo o talleres informativos**

Premios y reconocimientos



PREMIOS TRANSFRONTERIZOS 2019

Applus+ ha sido doblemente galardonada en 2019 con los Premios Transfronterizos; ha sido premiada como "Mejor empresa en igualdad de oportunidades", y también como "Mejor empresa en conciliación".

Estos premios reconocen iniciativas que tienen lugar en la región europea de España-Portugal, que incluye las comunidades españolas de Galicia, Extremadura y Castilla y León, así como el norte de Portugal. Los reconocimientos premian las prácticas Applus+ en igualdad de oportunidades y conciliación de la vida laboral y personal para sus empleados.



Applus+ EN ESPAÑA NOMBRADO TOP EMPLOYER

En Applus+ trabajamos duro cada día para ofrecer a nuestros empleados el mejor ambiente de trabajo. Este compromiso del Grupo Applus+ ha sido reconocido en 2018 y 2019 con la certificación de Top Employer en España.



Esta certificación, concedida por el Programa de Certificación de Top Employers Institute, compara las prácticas de gestión de recursos humanos de la compañía con las de las mejores compañías del mundo.

Este sello es una muestra del empeño que la compañía pone en ofrecer el mejor entorno de trabajo y en mejorarlo cada día para que todos nuestros empleados se sientan parte de nuestro lema *Together Beyond Standards*.



LA COMUNICACIÓN DE Applus+ RECONOCIDA A NIVEL MUNDIAL POR LOS MARCOM AWARDS

Applus+ ha sido galardonada por los MARCOM Awards 2019 con su máxima valoración, el galardón Platinum, por su estrategia de comunicación interna global. Los MARCOM Awards, reconocen a las mejores compañías en los ámbitos del Marketing y la Comunicación Corporativa a nivel mundial y cuentan con altos niveles de participación de grandes compañías que buscan ser reconocidas por estas organizaciones. En la edición 2019, se presentaron más de 6.500 candidaturas procedentes de más de 20 países.



LOS FEIEA AWARDS PREMIA LA COMUNICACIÓN DE Applus+ A NIVEL EUROPEO

Applus+ ha sido galardonada por la Asociación Europea de Comunicación Interna (FEIEA) como la compañía con la Mejor Estrategia de Comunicación Multinacional 2019. El galardón reconoce las mejores prácticas en materia de comunicación interna a nivel europeo.

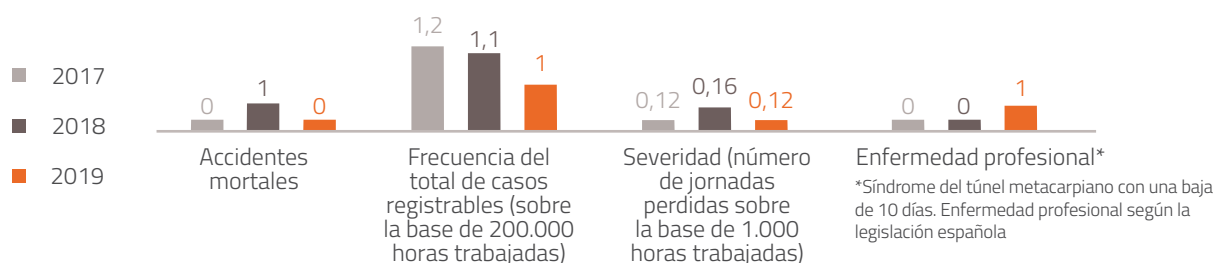
07 Seguridad y salud

La Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente de Applus+ establece el marco para la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, desarrollando políticas que fomenten una cultura empresarial que priorice la seguridad y salud de nuestros empleados.

Nuestro enfoque para la protección de los empleados frente a los riesgos consiste en promover un comportamiento proactivo para la prevención de riesgos. Esto incluye apoyar a nuestros empleados para que hablen sin miedo para ayudar a mantener prácticas y trabajos seguros.

Los programas de seguridad y salud, desarrollados en el marco de la Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente, se aplican a nivel local y de acuerdo al estándar internacional de seguridad y salud ISO 45001/OHSAS 18001.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD



Para reforzar nuestras buenas prácticas en materia de seguridad y salud, llevamos a cabo varios tipos de actividades de sensibilización mediante campañas de comunicación, juegos y concursos. El Grupo celebra el Día Mundial de la Seguridad en toda la empresa, en el que se invita a los contratistas y clientes a unirse a nuestros empleados.

En octubre de 2019, celebramos nuestra **sexta edición del Día de la Seguridad**, bajo el lema "**La seguridad es el camino a seguir**". Por segundo año consecutivo, celebramos el exitoso concurso para elegir el eslogan ganador del Día de la Seguridad con más de 750 propuestas.

En otras áreas, en 2019 hemos continuado con **campañas de concienciación sobre seguridad y salud** bajo el lema "Tiempo para la seguridad". Las campañas incluyeron:

- Publicación de **boletines para reforzar las Reglas de Oro sobre Seguridad** de Applus+.
- Se compartieron más de 200 "**Lecciones aprendidas**" en todo el Grupo para evitar la repetición de incidentes o accidentes.
- **Premios de seguridad** a nivel local para valorar las ideas o acciones de los empleados que salvaguardan la salud y la seguridad.
- A nivel local, otras iniciativas que promueven y ayudan a mejorar la conciencia de la salud y la seguridad de nuestros equipos, tales como **Iniciativas para la seguridad en carretera o Sesión de concienciación sobre el cáncer de mama y de próstata**.

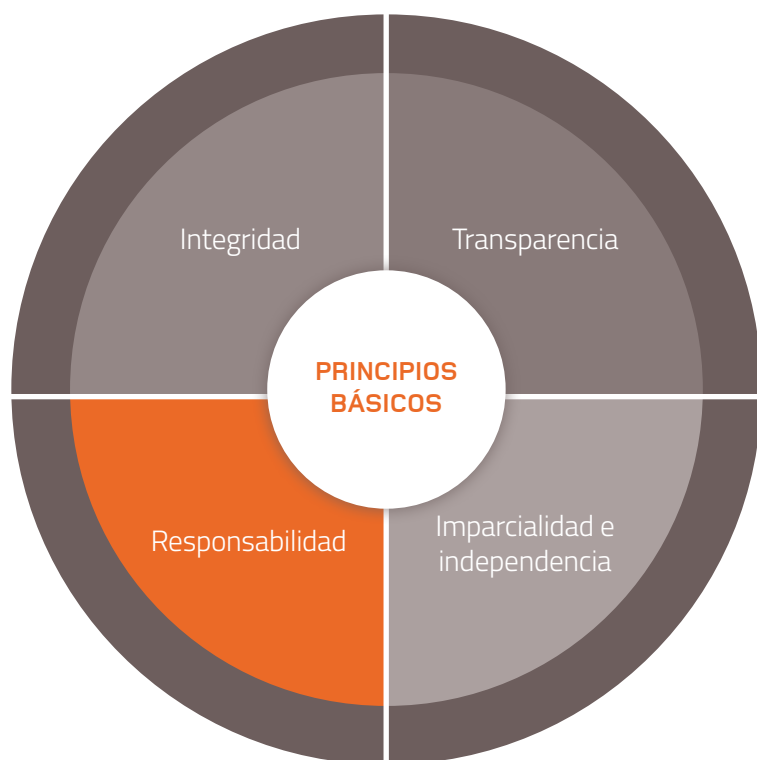


Para más información, acceda al Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2019.

08 Ética empresarial

Las empresas y profesionales del Grupo Applus+ se encuentran firmemente comprometidos con una sólida ética empresarial ya que creemos que unas prácticas de gestión orientadas a la generación de valor permiten lograr resultados más eficientes y competitivos a largo plazo. Los valores que guían la conducta de nuestros profesionales cada día, en cualquier parte del mundo en la que operemos, se encuentran articulados en nuestro Código Ético y son: **Integridad, Transparencia, Imparcialidad e Independencia y Responsabilidad**.

Todos nuestros profesionales reciben un curso anual sobre el **Código Ético y la Política y el Procedimiento global anticorrupción**. Para incorporar estos valores éticos en las cadenas de suministro de nuestras empresas, los proveedores y socios se comprometen con nuestros principios básicos y con nuestras políticas de ética empresarial firmando un certificado de Cumplimiento General, donde dejan constancia de su compromiso.



Normas de conducta en nuestro código de conducta:

Integridad

- Respeto de la dignidad de la persona en su puesto de trabajo
- Protección de los datos personales y privacidad
- Libre competencia y mercado
- Información confidencial y de uso interno
- Integridad en la prestación de nuestros servicios
- Utilización de los recursos de Applus+

Transparencia

- Libre competencia y Mercado
- Lucha contra la corrupción
- Veracidad de la información y registro de documentos

Imparcialidad e independencia

- Lucha contra la corrupción
- Conflicto de intereses

Responsabilidad

- Prevención de los riesgos laborales y respeto de los derechos de los trabajadores
- Respeto del medio ambiente
- Responsabilidad social, patrocinios y donaciones

09 Construyendo una mejor sociedad

Con el fin de fomentar medidas que contribuyan a un progreso socio-económico mayor, en 2019 el Grupo desplegó iniciativas en capacitación profesional para ayudar a las comunidades locales con nuevas tecnologías, habilidades y procesos. Junto con esta nueva capacitación, las oportunidades de empleo de calidad, y los servicios del sector TIC del Grupo, también contribuyen directamente a los recursos públicos y las infraestructuras clave de estas sociedades.

Acción social

- Empleados de Applus+ en Irlanda donan más de 4.000 euros a las personas sin hogar.
- Mejora de oportunidades laborales para personas con capacidades diferentes en España
- **Proyecto “Devolviendo” (Giving Back)**, con actividades mensuales, que Applus+ lleva a cabo en Indonesia como parte de sus iniciativas sociales locales. En septiembre de 2019, nuestro personal visitó un orfanato local en Pondok Pinang, Jakarta, llevando donaciones y compartiendo felicidad con 100 huérfanos.

■ Applus+ está muy comprometido con la realización de esta actividad para la comunidad y esperamos poder seguir aportando felicidad a los demás en el futuro. ■



Astuti Eka Jayanti
General Service & Procurement

- Campaña “Marcha para vencer a la diabetes”
- Campaña “Con el fuego no se juega”



- Día Internacional de la Mujer y la Niña en la ciencia
- Colaboración con la formación profesional mediante los programas Formula Student y Kart Academy en la División IDIADA
- Proyecto Jo Enginyera
- Programa VULCANUS

- Maratón para la lucha contra las enfermedades raras
- Campaña Fundación DKMS: “Juntos contra el cáncer sanguíneo”
- Campañas de donación de sangre
- **Carrera ciclista “Ride 4 the Roses”**



■ Para mí fue realmente maravilloso ser testigo del enorme compañerismo que hubo durante el evento. Sinceramente, me siento orgulloso de haber podido contribuir a la celebración de este evento como parte de Applus+. ■

Corne van der Linde
Proposal Manager

- Donación de bombillas energéticamente eficientes a comunidades de bajos recursos
- Convenio de reciclaje de papel con la Fundación San José para niños
- Kilo-ropa: Donación de un kilo de comida por cada diez kilos de ropa
- Proyecto con Ecoembes “Reciclar para cambiar vidas”
- Applus+ con los Héroes de Colombia

La contribución de nuestros servicios al desarrollo

DESARROLLO SOCIOECONÓMICO LOCAL

Ayudando el empleo local en un proyecto del sector del gas y del petróleo en Darwin, Australia

Durante más de 10 años, Applus+ lleva empleando a personal local para puestos de carácter técnico y administrativo en su sucursal de Darwin en East Arm. Desde entonces, Applus+ ha dado empleo a 15 personas residentes en Darwin que se dedican principalmente a un proyecto de gas natural licuado (GNL), de gran escala en la región, surgido del contrato entre Applus+ y una de las mayores empresas de exploración y de producción dentro del sector del gas y del petróleo.

Contrato de auscultación de firmes pionero en Panamá

Applus+ en Panamá ha obtenido un contrato para la auscultación de firmes de una compañía concesionaria de la operación de autopistas en Panamá. El objetivo de este servicio es la medición de variables estructurales y funcionales de firmes que permitan mejorar la gestión de las carreteras mediante una oportuna y más efectiva planificación e intervención.

LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL DE NUESTRAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS



Programa de formación para Inspectores Nacionales de Arabia Saudí



Este programa formativo cumple nuestros compromisos con el Programa de Transformación Nacional de Arabia Saudí, que obliga a las empresas del país a dar empleo a un cierto porcentaje de ciudadanos sauditas como parte de la *Visión Saudita 2030*.

Proyecto de sistemas eléctricos para el sector energético en Colombia



Una empresa colombiana líder en el mercado del país en la distribución y comercialización de energía eléctrica, ha adjudicado a Applus+ un contrato de un proyecto para el control, medida y verificación de sus sistemas eléctricos en la ciudad de Bogotá. El contrato comprende una gama de servicios de inspección para asegurar la adecuación de la red eléctrica y de las líneas de distribución eléctrica y el control de pérdidas de energía.

Control de calidad de la mampostería de la Sagrada Familia de Gaudí en Barcelona (España)



Hace tres años, nuestro equipo comenzó a realizar el control de calidad de materiales y el control de mampostería de la Sagrada Familia, el icono arquitectónico de Barcelona (España) y la obra maestra del arquitecto Antoni Gaudí. Se prevé que la obra termine en 2026, coincidiendo con el centenario de la muerte de Gaudí.

10 Cuidando el medio ambiente

Los servicios de TIC del Grupo juegan un papel importante en la protección del medio ambiente y en la transición a una economía sostenible, baja en carbono. En Applus+ cumplimos con estas responsabilidades al introducir en las líneas de servicios de nuestras Divisiones tecnologías y aplicaciones innovadoras, y mediante la promoción de una cultura para **proteger el bienestar ambiental** y social.

En 2019, el Grupo continuó abordando el impacto ambiental de nuestros negocios a través de la actualización de la **Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente y de los Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)** implantados a nivel local, de acuerdo a la norma ISO 14001.

Aspectos ambientales de nuestras actividades

El **impacto ambiental directo** de las actividades de Applus+ está relacionado principalmente con **nuestras oficinas, instalaciones y el desplazamiento hasta las instalaciones de los clientes**. El **consumo de energía**, incluyendo la electricidad y el combustible, **las emisiones de GEI y el consumo de agua** son los principales aspectos ambientales de las empresas del Grupo Applus+. Es por ello por lo que centramos nuestros esfuerzos en la mitigación de su impacto a través de la gestión de nuestras actividades y el control de estos aspectos ambientales.



38,8 GJ/

EMPLEADO

**Intensidad
energética**



2,97 t CO₂ EQ /

EMPLEADO

**Intensidad de
emisiones GEI**



0,03 ML /

EMPLEADO

**Intensidad del
consumo de agua**

El tipo de energía utilizado en el ratio de intensidad energética son todas las fuentes de consumo de la organización (combustible, electricidad, calefacción, etc.). El valor de intensidad energética fue de 38,8 GJ/empleado (un 7,9% más que en 2018). Debe tenerse en cuenta que durante el año se desarrollaron proyectos que necesitaron la incorporación de técnicos para períodos limitados de tiempo, en dichos proyectos el consumo se incrementó mientras que en la métrica usada no se vio reflejado (p. ej. Arabia Saudí).

El valor de la intensidad de emisiones de GEI en 2019 fue de 2,97 t CO₂/empleado. Hay que tener en cuenta que se contrató a personal para períodos específicos de tiempo en algunos contratos relevantes que incrementaron las emisiones generadas, mientras que en la métrica usada el incremento de personal no se vio reflejado.

En 2019 se ha reducido significativamente la extracción de agua (7%) debido principalmente a las acciones emprendidas por la División IDIADA para reciclar el agua usada en las pistas en España.

Acción ambiental

- En 2019, Applus+ firmó un acuerdo con varias aerolíneas para compensar las emisiones de CO₂ producidas por los empleados españoles que realizan viajes de negocios en avión con estas empresas

- Campaña de limpieza ambiental
- Nueva máquina de compostaje para residuos orgánicos
- Reciclaje de equipos y tóners
- Reutilización de envases de plástico
- Mejores prácticas en el uso del papel

- Celebraciones del Día de la Tierra / Hora del planeta



■ *Haber dirigido la Campaña del Día de la Tierra (Earth Day Campaign) anual de Applus+ ha sido una experiencia muy satisfactoria, ya que me ha brindado la oportunidad de contribuir a proteger nuestros recursos nacionales y a defender la necesidad de una mejor calidad del aire.* ■

Laurie Bullis

Asistente Administrativa



La contribución ambiental de nuestros servicios TIC

- Supervisión de proyectos de energía solar y eólica en México
- Supervisión de la construcción y operaciones en un parque eólico marino en el Mar Báltico
- Nuevos proyectos de energía solar en España
- Destacando los logros en eficiencia energética para la industria brasileña
- Logros por servicios en proyectos de tecnología fotovoltaico-solar
- Servicios de movilidad eléctrica en el nuevo laboratorio de pruebas de motores eléctricos
- Emisiones de conducción reales: desafíos para la industria automovilística
- Pruebas de emisiones a bordo para el transporte público
- Nuevas actividades de energías renovables eólicas y solares en Australia y África subsahariana
- Modernización de la gestión ambiental en Uruguay

11 Gobernanza y gestión

El marco de Gobierno Corporativo de Applus+ se ha desarrollado teniendo en cuenta el código de buen gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para las sociedades cotizadas y las **mejores prácticas aceptadas internacionalmente, incluyendo el *feedback* de nuestros públicos**. El desarrollo, la revisión y mejora continua de este marco son los pilares de la **estrategia** del Grupo Applus+ **en gobierno corporativo**.

Los órganos de gobierno de Applus+ están compuestos por el **Consejo de Administración** y sus **tres Comisiones**, que se centran en áreas relevantes específicas para apoyar al Consejo en su función de supervisión. Las tres Comisiones reportan trimestralmente al Consejo de Administración y proporcionan un informe anual sobre su progreso.

El Chief Executive Officer (CEO) es miembro de la Comisión de RSC para establecer las pautas desde el Consejo a todo el Grupo con el fin de que las importantes áreas tratadas en dicha Comisión se trasladen en la gestión diaria.

Estructura corporativa



Principales hitos

Los principales hitos en 2019:

1. Modificación de los Estatutos del Grupo Applus+ y el Reglamento del Consejo de Administración, aprobados en mayo de 2019, aumentando el número de miembros del Consejo (de 9 a 12).
2. Modificación del Reglamento del Consejo, aprobado en mayo de 2019, estableciendo el número actual de consejeros a diez.
3. Modificación de la Política de Selección de Consejeros, citando expresamente el objetivo del 30% para el año 2020.
4. Nombramiento de 3 nuevos consejeros, 2 de ellos mujeres, que incrementan la diversidad en el Consejo, con un alto apoyo de nuestros accionistas y cumpliendo el objetivo indicado un año antes de aumentar la diversidad del Consejo en sentido amplio (competencias, género y edad).
5. Nueva Política de Remuneraciones de los Consejeros, para el período 2019-2021, aprobada en mayo de 2019 para cubrir el nombramiento del CFO como Consejero Ejecutivo.
6. Política de Gestión de Riesgos aprobada en mayo de 2019; sesiones de ciberseguridad; mapa de riesgos y plan de acción asociado.

Cifras clave del Consejo de Administración

En 2019 se ha mejorado la diversidad del Consejo de Administración en cuanto a conocimientos, género y edad. Al cierre del 2019, ocho de los diez consejeros eran independientes, y el Consejo alcanzó su objetivo del 30% de mujeres, un año antes de la recomendación que existe para el 2020.



10
Consejeros



30%
Mujeres



Consejeros no
dominicales



80%
Consejeros
independientes no
ejecutivos

63,4
Edad media

Perfiles de los Consejeros



Christopher Cole

Non-Executive Chairman of the Board y Presidente de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sr. Cole es licenciado en Ingeniería Ambiental por la Universidad South Bank de Londres y está colegiado como ingeniero en el Reino Unido. Fue fundador de WSP Group Plc, que comenzó a cotizar en la Bolsa de Londres en 1987, y fue Chief Executive Officer de dicha entidad hasta que se fusionó con Genivar Inc en 2012 para convertirse en WSP Global Inc, entidad de la que el Sr. Cole es Presidente no Ejecutivo. También es Presidente no Ejecutivo de Tracsis Plc y Consejero no Ejecutivo de Safe Harbour Holdings Plc. Ocupó el cargo de Presidente no Ejecutivo en Ashtead durante 12 años, hasta el año pasado. En ese período, la compañía se convirtió en una de las empresas del FTSE 100 con mejores rendimientos.

Fue nombrado Presidente no Ejecutivo del Consejo de Administración de Applus+ con fecha 7 de mayo de 2014, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Fernando Basabe

Chief Executive Officer y Miembro de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sr. Basabe es licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y tiene un MBA del IESE Business School de Barcelona.

Antes de incorporarse a Applus+, el Sr. Basabe pasó 15 años en diferentes puestos de alta dirección en SGS, S. A., donde llegó a ser Chief Operating Officer para Europa Occidental. Comenzó su carrera en Manufacturers Hanover Trust Co. (J.P. Morgan & Co.), donde ocupó diversos cargos en la división de banca corporativa.

Fue nombrado Chief Executive Officer de Applus+ con fecha 1 de febrero de 2011, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Joan Amigó

Chief Financial Officer

El Sr. Amigó es licenciado en Económicas por la Universidad Autónoma de Barcelona, ha desarrollado un PDD en IESE (Barcelona) y un AMP en ESADE (Barcelona y Wharton-Pennsylvania).

Inició su trayectoria profesional en Price Waterhouse Coopers en 1991 como auditor externo. En 1994 empezó a trabajar en Bimbo (Sara Lee), empresa de gran consumo de España y Portugal, donde ocupó diversos puestos directivos: Vicepresidente y Director Financiero, Director Financiero de Servicios Compartidos, Controller y Jefe de Auditoría Interna. En 2006 fue nombrado Vicepresidente de Planificación Financiera y Control de la división europea de Sara Lee Bakery.

Fue nombrado Chief Financial Officer en diciembre de 2007, y posteriormente Consejero Ejecutivo de Applus+ con fecha 30 de mayo de 2019.



Essimari Kairisto

Consejera Independiente y Miembro de la Comisión de Auditoría

La Sra. Essimari Kairisto es licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Fachhochschule Bielefeld (Alemania).

Essimari Kairisto ha sido Directora Financiera y miembro del Consejo de Hochtief Solutions AG hasta 2016 y a posteriori ha venido desarrollando su perfil como Consultora Independiente. Desde 2015, es miembro del Órgano de Supervisión de la compañía de tecnología alemana Freudenberg y, desde 2018, Consejera Independiente y miembro del Comité de Auditoría y Riesgos de la compañía de generación y distribución de energía limpia Fortum Oyj, cotizada en la bolsa de Helsinki. Adicionalmente es miembro del Supervisory Board de TenneT, compañía propiedad del estado holandés y líder del European electricity transmission system operator (TSO) que opera principalmente en Holanda y Alemania.

Antes de incorporarse a Hochtief Solutions en 2013, Kairisto ocupó diversas posiciones directivas en áreas financieras y de dirección general en compañías como Sasol, RWE y Schlumberger.

Fue nombrada Consejera de Applus+ en fecha 10 de abril de 2019.



Ernesto Gerardo Mata

Consejero Independiente y Miembro de la Comisión de Auditoría

El Sr. Mata es licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Ginebra y tiene un PADE del IESE Business School de Barcelona.

El Sr. Mata ha ocupado el puesto de Director en las juntas de varias empresas y organizaciones, incluidas Unión Fenosa (Gas Natural), Unión Fenosa Soluziona, S. A. y Abertis Infraestructuras, S. A., donde también fue Presidente de la Comisión de Auditoría.

En la actualidad, es Presidente del Consejo Asesor de KPMG en España y de Quironsalud. Asimismo, también forma parte de las juntas o comités asesores de otras organizaciones y empresas privadas en España.

Fue nombrado Consejero de Applus+ en fecha 29 de noviembre de 2007, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Richard Nelson

Consejero Independiente, Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sr. Nelson es titulado en Ciencias Económicas por la London Business School y miembro del Instituto de Contables Colegiados de Inglaterra y Gales.

El Sr. Nelson fue Chief Executive Officer hasta su jubilación en 2006 de Intertek Group Plc, compañía incluida en el listado de empresas FTSE 100 del Reino Unido, dedicada a la industria de inspección, ensayos y certificación. Anteriormente, fue Presidente de la International Federation of Inspection Agencies hasta su fusión con otra organización en el Concejo TIC.

Fue nombrado Consejero de Applus+ en fecha 1 de octubre de 2009, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



María José
Esteruelas

Consejera Independiente y Miembro de la
Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Sra. Esteruelas es Ingeniera Industrial Eléctrica por ICAI (Madrid). Tiene un Máster de Dirección de Operaciones del Instituto de Empresa (Madrid) y un PDG del IESE (Madrid).

Actualmente la Sra. Esteruelas es Directora General de América en Abengoa, a cargo de todas las filiales del continente.

Anteriormente fue Directora de la vertical de Energía, y previamente Directora de Latinoamérica. Ha desarrollado la mayor parte de su carrera en Abengoa donde se incorporó en 1997, pasando por distintas sociedades y posiciones senior como Directora de Operaciones y de Concesiones.

Desde julio 2014 hasta diciembre 2017 fue miembro del consejo de Atlántica Yield nominada por Abengoa.

Fue nombrada Consejera de Applus+ en fecha 20 de febrero de 2019.



Cristina Henríquez
de Luna

Consejera Independiente y Miembro de la
Comisión de Auditoría

La Sra. Henríquez es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por ICADE (Madrid).

Es Presidenta y Managing Director en España y Responsable de Iberia e Israel en GlaxoSmithKline, así como consejera independiente de Meliá Hotels International.

Además, ha desempeñado diversos cargos financieros sénior en GSK. Con anterioridad, trabajó en Procter & Gamble Europe, en sus oficinas centrales de Suiza; además, tiene una amplia experiencia en Latinoamérica, gracias al trabajo desarrollado en las sedes de Perú y México.

Fue nombrada Consejera de Applus+ en fecha 21 de julio de 2016.



John Daniel
Hofmeister

Consejero Independiente y Presidente de la
Comisión de Nombramientos y Retribuciones

El Sr. Hofmeister fue investido doctor *honoris causa* por la Universidad de Houston y es doctor en Letras por la Universidad Estatal de Kansas, en la que obtuvo también los títulos de licenciado y máster en Ciencias Políticas.

El Sr. Hofmeister fue Director de Recursos Humanos en la Royal Dutch Shell y luego se convirtió en Presidente en Shell Oil Company, la filial en EE. UU. de RDS. Con anterioridad, ocupó altos cargos ejecutivos en General Electric Company, Nortel Network Corporation y AlliedSignal (Honeywell). Fundó la organización Citizens for Affordable Energy y es miembro del Consejo de Seguridad Energética de Estados Unidos. Actualmente ocupa el puesto de Consejero no Ejecutivo de Ioneer Ltd.

Fue nombrado Consejero de Applus+ en fecha 1 de julio de 2013, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Nicolás Villén

Consejero Independiente y Presidente
de la Comisión de Auditoría

El Sr. Villén es ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid. Tiene un Máster en Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Florida, donde también fue becario Fulbright, y un MBA de la Universidad de Columbia.

Anteriormente, el Sr. Villén trabajó como Chief Executive Officer en Ferrovial Aeropuertos y como Chief Financial Officer en Ferrovial. También fue Chief Executive Officer de Midland Montagu Ventures y de Smith Kline & French, y tuvo otras responsabilidades en Abbott Laboratories y Corning Glass Works.

Actualmente es miembro de los consejos de FCC Aqualia y ACR Grupo. También es asesor externo de IFM Investors, un fondo australiano dedicado a la inversión en infraestructuras.

Fue nombrado Consejero de Applus+ en fecha 27 de octubre de 2015.



Vicente Conde

Secretario no Consejero

El Sr. Conde Viñuelas es licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y tiene un postgrado en Derecho Europeo por la Universidad Libre de Bruselas.

Asimismo, es especialista en Derecho de la Empresa, Derecho Mercantil y de Mercado de Valores y es socio en la oficina de Madrid de Osborne Clarke. Anteriormente, fue socio de Pérez-Llorca Abogados y trabajó en Uría Menéndez en España y Chile. También es profesor en varias universidades y ponente habitual en conferencias.

Fue nombrado Secretario no Consejero de Applus+ el 28 de enero de 2016.

Equipo Directivo



Fernando Basabe

Chief Executive
Officer (CEO)



Joan Amigó

Chief Financial
Officer (CFO)



José Delfín Pérez

Human Resources,
Marketing &
Communications



Javier López

Corporate
Development



Eva Argilés

Legal



Jordi Brufau

Laboratories
Division



Carles Grasas

IDIADA Division



Aitor Retes

Automotive
Division



Ramón Fernández

Energy &
Industry Division



Brian Dawes

Energy & Industry
Division (Middle
East & Africa)



Don Heath

Energy & Industry
Division - Aerospace
(North America)



John Carr

Energy & Industry
Division - Oil and
gas (North
America)



James Grant

Energy & Industry
Division - Canada
(North America)



Julián Mayor

Energy &
Industry Division
(Mediterranean)



Pablo San Juan

Energy &
Industry Division
(Latin America)



Dirk Van der Put

Energy & Industry
Division (Northern
Europe)



Cameron Waters

Energy &
Industry Division
(Asia Pacific)



Mª Teresa Sanfeliu

Internal Quality,
H&S and
Innovation (HSQE)



Anna Díaz

Compliance



Aston Swift

Investor Relations



12 Información para el accionista

Evolución de la estructura del capital social

El 31 de diciembre de 2019, el capital social de la compañía matriz, Applus Services, S. A., ascendía a 14.301.843 euros y estaba representado por 143.018.430 acciones con un valor de 0,10 euros cada una. Todas las acciones dan los mismos derechos económicos y de voto. Las acciones cotizan en las bolsas españolas mediante el Sistema de Interconexión Bursátil o mercado continuo.

El 9 de mayo de 2014, la compañía sacó a bolsa 130.016.755 acciones en su oferta pública inicial de venta y el 29 de septiembre de 2017 se admitieron 13.001.675 acciones más después de una ampliación de capital.

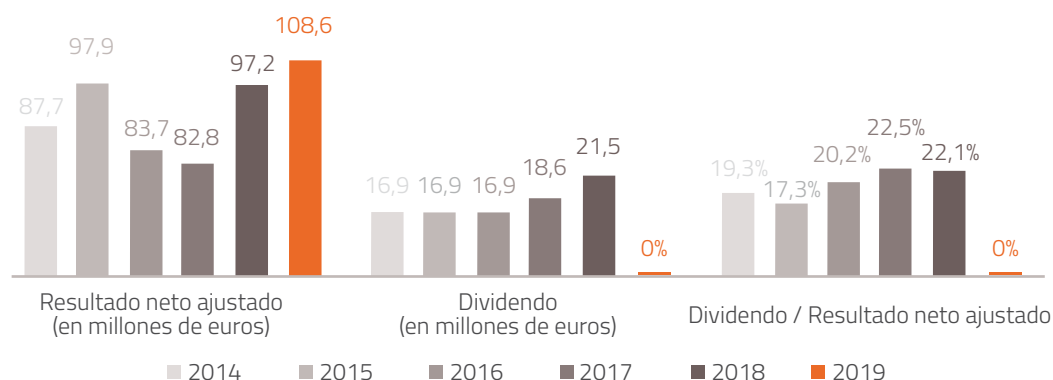
De acuerdo con las notificaciones sobre el número de acciones remitidas a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), los accionistas que tenían intereses directos e indirectos significativos en el capital social de la sociedad dominante y que representaban más del 3% del capital social total a 31 de diciembre de 2019 eran los siguientes:

ACCIONISTAS	PORCENTAJE
River & Mercantile Group P.L.C.	5,0%
Threadneedle Asset Management Limited	5,0%
Norges Bank	5,0%
DWS Investment S.A.	3,5%

Información sobre dividendos

El 25 de febrero del 2020, el día de la publicación de los resultados del ejercicio 2019, el Consejo anunció que se propondría en la JGA del Grupo, convocada el día 29 de mayo de 2020, el pago de un dividendo de 0,22 euros por acción, un incremento del 47% sobre la cantidad pagada el año anterior. Esto equivale a 31,5 millones de euros (21,5 millones de euros en 2018) y representaba el 29,0% del resultado neto ajustado, que fue de 108,6 millones de euros. El 8 de abril del 2020 esta propuesta fue cancelada debido a la incertidumbre en torno al impacto financiero derivado del brote de COVID-19. El Consejo sigue comprometido con el pago regular de dividendos a los accionistas, pero en las actuales circunstancias, con el objetivo de conservar la liquidez y limitar las salidas de caja, ha tomado dicha decisión por criterio de prudencia. El Consejo de Administración recomendará el restablecimiento del dividendo en cuanto proceda.

DIVIDENDO PAGADO COMPARADO CON EL RESULTADO NETO AJUSTADO



Calendario financiero

ACONTECIMIENTO	FECHA*
Anuncio de los resultados del primer trimestre de 2020	5 de mayo 2020
Junta General Anual de Accionistas	29 de mayo 2020
Anuncio de los resultados del segundo trimestre y del primer semestre de 2020	28 de julio 2020
Anuncio de los resultados del tercer trimestre de 2020	27 de octubre 2020
Anuncio de los resultados del cuarto trimestre y de todo el ejercicio 2020	23 de febrero 2021

* Estas fechas pueden sufrir alguna variación. Todas las actualizaciones se pueden consultar en la página web de Applus+.

Contactos e información sobre las acciones

Relaciones con los inversores

investors@applus.com

+34 900 103 067

Auditores

Deloitte, S.L.

Avenida Diagonal 654

08034 Barcelona (Spain)

Sedes Corporativas

Applus+ Services, S.A.

- Parque Empresarial Las Mercedes
Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta
28022 Madrid
- Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n
08193 Bellaterra – Barcelona

Información sobre las acciones

Número de registro oficial: 79396

ISIN: ES0105022000

CIF: A64622970

Acciones emitidas en la fecha de este informe: 143.018.430

Applus+ cotiza en el mercado continuo de las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia

Símbolo de cotización: APPS-MC

13 Informe del Ejercicio y Resumen de los Estados Financieros Consolidados, 25 de febrero del 2020

Informe del ejercicio 2019, publicado el 25 de febrero del 2020

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

Las principales magnitudes financieras del Grupo se presentan de forma "ajustada" junto a los resultados estatutarios. La finalidad de los ajustes es permitir la comparación de la evolución de los negocios con la de anteriores ejercicios, eliminando los efectos financieros de partidas no recurrentes.

Los ingresos orgánicos y el resultado operativo se presentan ajustados, excluyendo los resultados de los últimos doce meses de las adquisiciones o enajenaciones realizadas. El crecimiento orgánico se calcula a tipo de cambio constante, tomando como referencia los tipos de cambio medios del año en curso y aplicándolos a los resultados registrados en el mismo periodo del ejercicio anterior.

Con fecha 1 de enero de 2019, la nueva normativa sobre arrendamientos, NIIF 16, entró en vigor con un impacto en los estados financieros del Grupo. Esta nueva normativa sustituye a la NIC 17. Como arrendatario, el principal cambio consiste en el reconocimiento de todos los arrendamientos

contratados en el balance de situación, tratamiento similar al actual para los arrendamientos financieros. De forma simplificada, consiste en la contabilización de un activo y un pasivo no corriente, y la imputación en la cuenta de resultados de un gasto por amortización y financiero en lugar de un gasto de explotación. La norma contempla como excepción determinados contratos en función de su valor o vencimiento. Los saldos comparativos del ejercicio anterior no han sido reexpresados por la aplicación de la nueva normativa, pero sí se ha incluido, a efectos comparativos y para facilitar la interpretación de los resultados, un proforma de los resultados del ejercicio anterior.

La siguiente tabla muestra la conciliación entre los resultados estatutarios y los ajustados, asimismo, se ha incluido una columna adicional con los resultados proforma de 2018 de haberse aplicado la nueva normativa NIIF 16. Las variaciones entre los resultados del ejercicio 2019 y el proforma de 2018 se muestran en la última columna:

Millones de Euros	FY 2019			FY 2018			Proforma FY 2018	+/- % Adj. Results PROF
	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados Estatutarios	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados Estatutarios		
Ingresos	1.777,9	-	1.777,9	1.675,9	-	1.675,9	1.675,9	6,1%
Ebitda	296,5	-	296,5	218,0	-	218,0	270,4	9,7%
Resultado Operativo	197,1	(66,3)	130,8	170,8	(66,0)	104,8	178,7	10,3%
Resultado Financiero	(23,9)	0,0	(23,9)	(17,3)	(3,9)	(21,2)	(24,8)	
Resultado antes de impuestos	173,2	(66,3)	106,9	153,5	(70,0)	83,5	153,9	12,5%
Impuesto sobre Sociedades	(43,7)	13,4	(30,4)	(37,3)	14,0	(23,4)	(37,5)	
Resultado atribuible a intereses minoritarios	(20,9)	0,0	(20,9)	(19,0)	0,0	(19,0)	(19,0)	
Resultado Neto	108,6	(52,9)	55,7	97,2	(56,0)	41,2	97,4	11,5%
Número de acciones	143.018.430		143.018.430	143.018.430		143.018.430	143.018.430	
EPS, en Euros	0,76		0,39	0,68		0,29	0,68	11,5%
Impuesto de sociedades/Rtd antes Impuestos	(25,2) %		(28,4) %	(24,3) %		(28,0) %	(24,4) %	

Las cifras de la tabla se presentan en millones de euros redondeadas a un decimal

Las partidas de otros resultados dentro del resultado operativo, por valor de 66,3 millones de euros (2018: 66,0 m€), corresponden a la amortización de los intangibles de las adquisiciones por 59,1 millones de

euros (2018: 59,2 m€), costes relacionados con procesos de reestructuración por 4,1 millones de euros (2018: 2,9 m€), costes relacionados con las adquisiciones por 0,9 millones de euros (2018: 1,0 m€) y otros costes por valor de 2,2 millones de euros (2018: 3,0 m€).

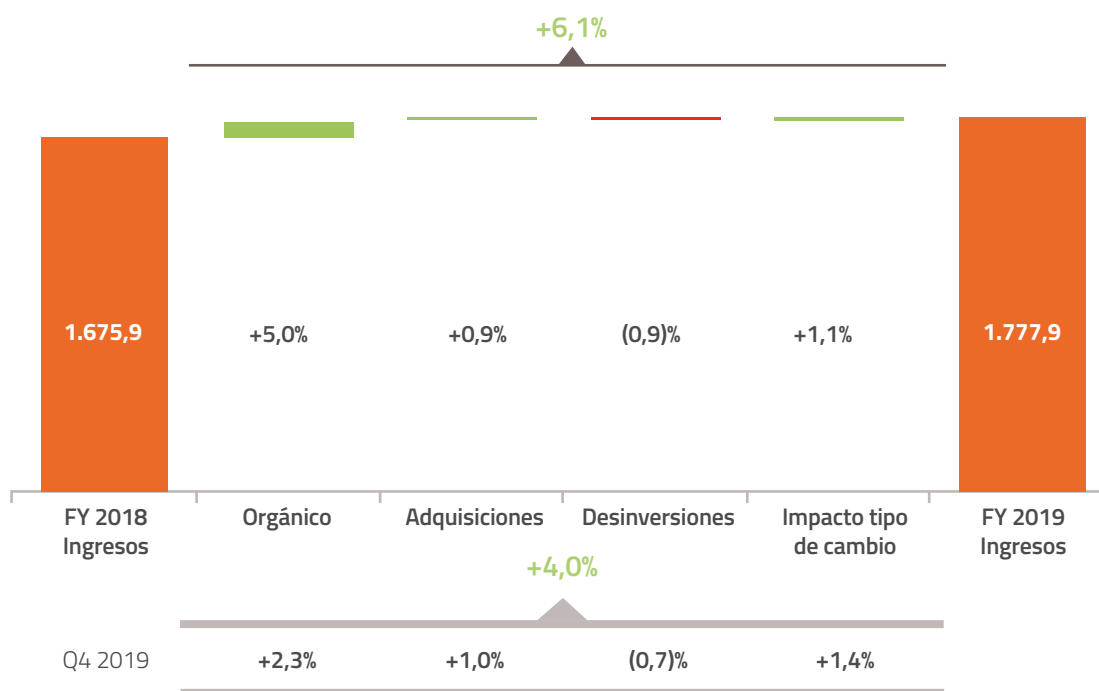
En el mismo periodo del ejercicio anterior se registraron en la línea de resultado financiero 3,9 millones de euros, que corresponden a los costes de formalización no amortizados de la deuda previa a la refinanciación realizada en el mes de julio de 2018.

Dentro del epígrafe de impuesto sobre sociedades se recoge el impacto fiscal de las partidas de otros resultados por importe de 13,4 millones de euros (2018: 14,0m€).

Ingresos

Los ingresos del ejercicio 2019 ascendieron a 1.777,9 millones de euros, un 6,1% superiores a los del ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros:



Los ingresos del Grupo crecieron un 6,1% como resultado de un crecimiento orgánico del 5,0%, el impacto positivo de las adquisiciones del 0,9% y la reducción derivada de las desinversiones realizadas en los últimos doce meses del 0,9%. El impacto por tipo de cambio fue positivo en un 1,1%.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos incrementaron un 4,0%, siendo el crecimiento orgánico del 2,3%, crecimiento por adquisiciones del 1,0%, reducción por desinversiones del 0,7% e impacto positivo por tipo de cambio del 1,4%. El crecimiento orgánico de los ingresos fue menor en el cuarto trimestre del año al obtenido en trimestres anteriores, debido al fuerte crecimiento del cuarto trimestre del año anterior. El crecimiento promedio de los cuartos trimestres de 2019 y 2018 es del 5% y está en línea con el mismo cálculo realizado para el resto de trimestres del año, lo que muestra que el crecimiento de los ingresos del Grupo se mantiene constante a medio dígito.

Las cuatro divisiones contribuyeron al crecimiento del periodo con crecimientos orgánicos que oscilan entre el 3,2% y el 11,5%.

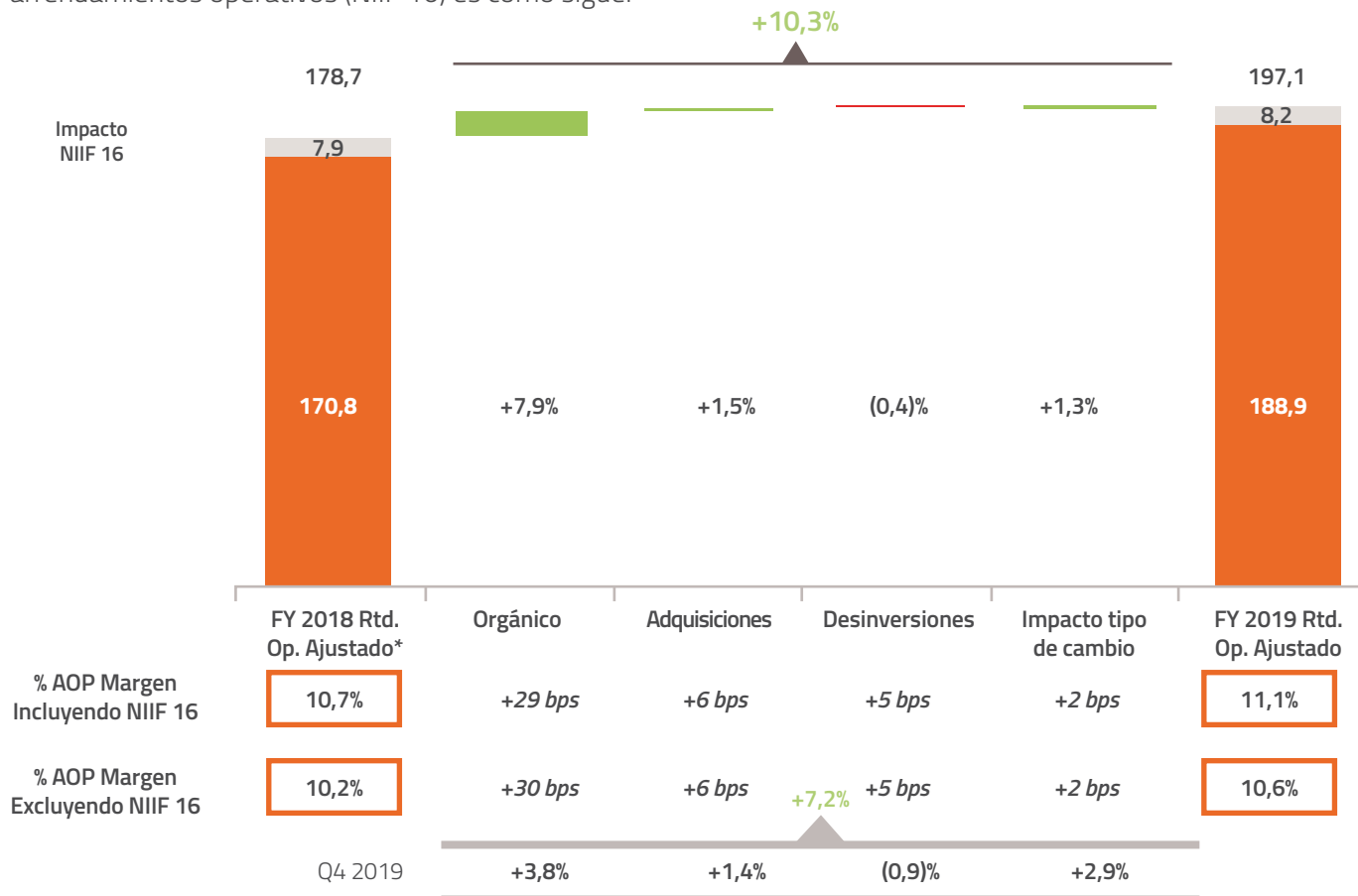
El 0,9% de crecimiento aportado por las adquisiciones procede de las 7 adquisiciones realizadas en los últimos doce meses, la mayor de ellas es la realizada en el último trimestre de 2019, la compañía LEM en Chile que realiza ensayos de materiales para proyectos de ingeniería civil en los mercados de minería, construcción y sector industrial que actualmente genera unos ingresos anuales de 8 millones de euros. Las desinversiones de negocios no estratégicos realizadas en los últimos doce meses significaron un 0,9% de menores ingresos.

Del total de los ingresos del ejercicio, el 46% se realizó en euros, moneda funcional del Grupo, y el resto, un 54%, en otras monedas, de las cuales el dólar americano y las monedas vinculadas a él representaron un 25%. El dólar americano se apreció un 5,6% en el ejercicio, siendo el principal impacto en la mejora de los ingresos del 1,1%.

RESULTADO OPERATIVO AJUSTADO

El resultado operativo ajustado del ejercicio fue de 197,1 millones de euros, un 10,3% superior respecto al resultado operativo ajustado proforma del mismo periodo de 2018 de 178,7 millones de euros.

La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



*Proforma incluyendo NIIF 16

El resultado operativo ajustado reportado en el ejercicio 2018 fue de 170,8 millones de euros. Si la nueva normativa sobre arrendamientos financieros hubiera sido efectiva a esa fecha, el impacto de ésta hubiera sido de 7,9 millones de euros adicionales de resultado, lo que resulta en un resultado proforma de 178,7 millones de euros.

El incremento del resultado operativo ajustado del 10,3% sobre el resultado proforma, es el resultado de un incremento del 7,9% del negocio orgánico más el 1,5% de las adquisiciones. Las desinversiones realizadas supusieron un impacto negativo del 0,4% y el tipo de cambio impactó en un 1,3% positivo. El impacto por tipo de cambio en el resultado operativo ajustado fue algo superior al registrado en los ingresos.

En el último trimestre del año, el resultado operativo ajustado fue de 48,6 millones de euros, un 7,2% superior al proforma del mismo trimestre del ejercicio anterior. Dicho incremento es el resultado de un crecimiento orgánico del 3,8% más el 1,4% que aportan las adquisiciones realizadas. Las desinversiones supusieron una reducción del 0,9% en el periodo, y el tipo de cambio fue positivo en un 2,9%.

Las cuatro divisiones contribuyeron al crecimiento del resultado operativo ajustado con crecimientos que oscilan entre el 5,8% y el 13,0%.

El margen del resultado operativo ajustado fue del 11,1%. En el ejercicio 2018, el margen del resultado operativo ajustado reportado fue del 10,2%. La mejora del margen respecto al proforma de 2018 es de 42 puntos básicos, siendo el margen operativo proforma de 2018 del 10,7%. Para el ejercicio 2019, si eliminamos el impacto del cambio normativo por NIIF 16, el margen del resultado operativo ajustado sería del 10,6%, 43 puntos básicos superior al de 2018 de 10,2%.

La mejora de 42 puntos básicos en el margen del resultado operativo ajustado se deriva tanto de la mejora orgánica, que supone 29 puntos básicos como consecuencia de la mejora operativa y del mix, siendo los negocios con mejores márgenes los que están creciendo más rápido, así como por la aportación de las adquisiciones, que añaden 6 puntos básicos, el efecto de las desinversiones de 5 puntos básicos de mejora y el impacto por tipo de cambio favorable en 2 puntos básicos.

OTRAS MAGNITUDES FINANCIERAS

El resultado operativo estatutario de 130,8 millones de euros, fue un 16,1% superior respecto al proforma de 2018 de 112,7 millones de euros.

Los gastos financieros, incluyendo el impacto de la nueva normativa NIIF 16, fueron de 23,9 millones de euros en el periodo, inferiores a los del mismo periodo del ejercicio anterior proforma de 24,8 millones de euros. Esta reducción es debida a la menor deuda y a un mejor mix en las monedas que la componen.

El resultado ajustado antes de impuestos incrementó un 12,5% hasta los 173,2 millones de euros comparativamente con el proforma del mismo periodo del ejercicio anterior. Esta mejora se debe principalmente al incremento en el resultado operativo ajustado y del menor gasto financiero del periodo. El resultado estatutario antes de impuestos incrementó respecto al proforma del ejercicio anterior un 27,4% hasta los 106,9 millones de euros.

El gasto efectivo por impuesto de sociedades ha sido de 43,7 millones de euros en el periodo, superior al del ejercicio 2018 de 37,5 millones de euros como consecuencia del mayor beneficio antes de impuestos. La tasa efectiva ha sido del 25,2%, algo superior a la reportada en 2018 de 24,4%. El gasto por impuesto de sociedades estatutario es de 30,4 millones de euros, con una tasa del 28,4%, similar a la del ejercicio anterior.

El resultado atribuible a intereses de minoritarios ha sido 20,9 millones de euros, un incremento de 1,9 millones de euros respecto a los 19,0 reportados

en el ejercicio 2018. Este incremento se debe principalmente a la mejora en los resultados de la División IDIADA, la División Automotive (Galicia y Costa Rica) y la División Energy & Industry (Oriente Medio).

El resultado neto ajustado y el beneficio ajustado por acción incrementaron un 11,5%. El resultado neto ajustado fue de 108,6 millones de euros, que compara con el proforma de 97,4 millones de euros de 2018. El beneficio por acción ajustado de 0,76 céntimos compara con los 0,68 céntimos del ejercicio 2018.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO Y DEUDA

El Grupo continúa con la buena generación de caja como consecuencia de la mejora en el resultado operativo y al menor incremento del capital circulante respecto al del ejercicio anterior, minorado por el incremento en inversión en inmovilizado, impuestos, intereses y dividendos pagados.

En la siguiente tabla se muestra el estado de flujos de efectivo para el ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2019, mostrando las cifras pre y post aplicación de la normativa NIIF 16 sobre arrendamientos financieros. La última columna muestra las variaciones entre 2019 y el proforma de 2018.

	Excluyendo NIIF 16				Incluyendo NIIF 16		
	FY		NIIF 16		FY		
	2019	2018	2019	2018	2019	2018 Proforma	Variación
EBITDA Ajustado	240,9	218,0	55,6	52,4	296,5	270,4	9,7%
Variación de capital circulante	0,1	(27,7)			0,1	(27,7)	
Inversiones en Inmovilizado	(57,6)	(50,4)			(57,6)	(50,4)	
Flujo de Efectivo Ajustado	183,4	139,9	55,6	52,4	239,0	192,3	24,3%
Ratio de conversión de caja	76,1%	64,2%			80,6%	71,1%	
Pago por impuestos	(41,3)	(24,0)			(41,3)	(24,0)	
Intereses pagados	(10,2)	(7,5)			(10,2)	(7,5)	
Flujo de Efectivo libre	131,8	108,4	55,6	52,4	187,4	160,8	16,6%
Pagos extraordinarios y Otros	(4,9)	(8,0)			(4,9)	(8,0)	
Dividendo Applus+	(21,5)	(18,6)			(21,5)	(18,6)	
Dividendos a minoritarios	(23,8)	(14,3)			(23,8)	(14,3)	
Generación de caja operativa	81,6	67,5	55,6	52,4	137,2	119,9	14,4%
Pago por adquisiciones	(35,7)	(43,8)			(35,7)	(43,8)	
Caja antes de Variación neta de financiación y variaciones por tipo de cambio	45,9	23,7	55,6	52,4	101,5	76,1	
Variación neta de financiación	(31,2)	(14,8)	(55,6)	(52,4)	(86,8)	(67,2)	
Acciones propias	(3,0)	(3,6)			(3,0)	(3,6)	
Variaciones por tipo de cambio	1,1	(2,3)			1,1	(2,3)	
Incremento de caja	12,8	3,1	-	-	12,8	3,1	

Las cifras de la tabla se presentan en millones de euros redondeadas a un decimal

El EBITDA ajustado reportado en 2018 fue de 218,0 millones de euros. De haber sido de aplicación la nueva normativa NIIF 16 sobre arrendamientos financieros, se hubiera incrementado en 52,4 millones de euros, siendo el EBITDA ajustado total de 270,4 millones de euros, como se muestra en la tabla anterior. La mejora en el EBITDA del ejercicio del 9,7% o 26,1 millones de euros sobre el proforma de 2018 de 296,5 millones de euros, junto con la reducción de 27,8 millones de euros en la variación de capital circulante, son la causa principal de la buena generación de caja en el periodo.

La variación de capital circulante en el ejercicio 2019 de 0,1 millones de euros representa una mejora de 27,8 millones de euros respecto al incremento de 2018 y se debe principalmente a los cobros realizados en el primer trimestre de 2019 relacionados con el incremento de cuentas a cobrar en el último trimestre de 2018 por el fuerte incremento de los ingresos en ese periodo principalmente en la División Energy & Industry.

Las inversiones en inmovilizado en el periodo fueron de 57,6 millones de euros (2018: 50,4 m€), lo que representa un 3,2% de los ingresos del Grupo (2018: 3,0%). En 2019 se han realizado una serie de inversiones extraordinarias destinadas a la ampliación de capacidad en las actividades del sector de compatibilidad electromagnética en la División Laboratories y a la construcción de una pista de pruebas para vehículo autónomo y conectado en la División IDIADA. Estas inversiones son el principal motivo por el que, tanto en valor absoluto como relativo respecto a los ingresos del Grupo, las inversiones en inmovilizado han incrementado respecto a 2018. El Grupo va a continuar priorizando las inversiones que tengan un mayor retorno.

El flujo de efectivo ajustado de las actividades operativas después de inversiones en inmovilizado fue de 239,0 millones de euros, siendo 46,7 millones o un 24,3% superior respecto al proforma del mismo periodo del ejercicio anterior, y supone un ratio de generación de caja del 80,6% (2018: 71.1% proforma).

Tanto los intereses como los impuestos pagados fueron superiores en el ejercicio 2019, lo que implica que el crecimiento del flujo de efectivo libre haya sido del 16,6%, menor que el presentado por el flujo de efectivo de las actividades ordinarias.

Los impuestos pagados en el periodo fueron de 41,3 millones de euros, importe superior al pagado en 2018 como consecuencia de ciertas devoluciones recibidas en 2018 en algunos países. Los intereses pagados en el periodo han sido superiores a los pagados en 2018, a pesar de que la carga financiera reportada en la cuenta de resultados ha sido inferior debido al cambio en la estacionalidad del pago por intereses como consecuencia de la refinanciación realizada en

julio de 2018. Con la nueva financiación, parte de los intereses devengados en el 2018 han sido pagados en el presente ejercicio.

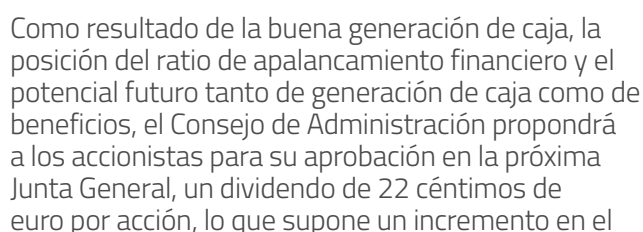
El importe de dividendos distribuidos se ha incrementado en el presente ejercicio hasta los 15 céntimos de euro por acción respecto a los 13 céntimos de euro por acción pagados en 2018, lo que significa un importe de dividendos de 21,5 millones de euros en 2019 frente a los 18,6 en 2018.

El pago de dividendos a minoritarios fue de 23,8 millones de euros, significativamente superior al del mismo periodo del ejercicio anterior de 14,3 millones de euros. Este incremento se debe principalmente al 20% de intereses minoritarios del Grupo Inversiones Finisterre que consolidó sus resultados para un año completo por primera vez en 2018, los cuales se han pagado en 2019 junto con distribuciones a cuenta del resultado de 2019.

Los pagos por adquisiciones corresponden a las tres realizadas en el periodo, Laboratorios de Ensayos Metrológicos en España, A2M Industries en Francia y LEM en Chile, más el impacto de ajustes en precio de las realizadas en ejercicios pasados y el pago depositado por la adquisición de una empresa canaria de inspección técnica de vehículos, que se realizará tras la aprobación de la CNMC (Comisión Nacional del Mercado de la Competencia).

La deuda neta a 31 de diciembre de 2019 alcanzó los 643,7 millones de euros, 47,2 millones de euros inferior a la deuda proforma de 31 de diciembre de 2018. Esta reducción en la deuda neta es el impacto neto del mayor flujo de efectivo libre generado, menos el pago de las adquisiciones realizadas y otras salidas de caja como el dividendo pagado a accionistas. El ratio de apalancamiento financiero al cierre del ejercicio, calculado como deuda neta sobre ebitda de los últimos doce meses ha sido de 2,2x, inferior al de 2018 proforma de 2,5x.

El impacto de incluir el pasivo por arrendamientos financieros de acuerdo con NIIF 16 en el cálculo de la deuda neta a 1 de enero de 2019 sería de 181,1 millones de euros. En los cuadros adjuntos se muestra la evolución de la deuda neta en el periodo y el correspondiente cálculo del ratio de apalancamiento financiero antes y después del impacto por NIIF 16. El contrato de deuda del Grupo, tanto para la deuda sindicada como para la colocación de deuda privada con dos inversores institucionales americanos, se realizó bajo las normas contables del momento de su constitución, es decir, bajo NIC 17, por lo que excluye el impacto de NIIF 16. El ratio de apalancamiento financiero calculado según el contrato de deuda es de 2,0x, inferior al de cierre de 2018 de 2,3x, y significativamente inferior al establecido en el contrato de deuda de 4,0x.



dividendo pagado del 47,4% respecto a los 0,15 euros pagados por el resultado del Grupo en 2018. Esta cifra representa la cantidad de 31,5 millones de euros (2018: 21,5 m€) y es el 29,0% (2018: 22,1%) del resultado neto ajustado de 108,6 millones de euros. El Consejo de Administración continuará analizando el nivel de dividendo a distribuir en los próximos ejercicios.

El 27 de febrero de 2018, Applus+ presentó su plan estratégico para los años 2018-2020 que incluían objetivos financieros y de inversión.

Los objetivos fijados por el Grupo para ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes, mejora de margen, tasa de conversión de caja, ratio de apalancamiento financiero y distribución de dividendos se han cumplido satisfactoriamente.

 Ligeramente inferior
  Conseguido
  Superado

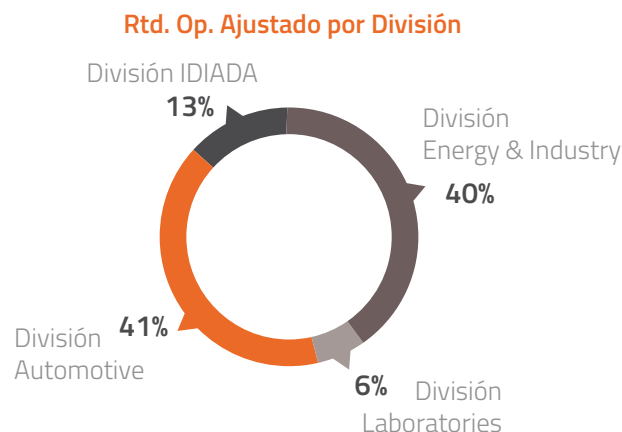
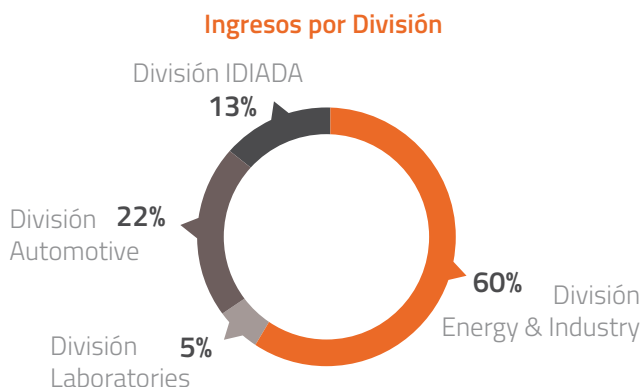
(1) Media del crecimiento anual para los ingresos de los años 2018-2019 y excluyendo impacto NIIF 16 para márgenes

(2) Dividendo propuesto a la Junta General de Accionistas

Para el ejercicio 2020 esperamos que los ingresos orgánicos a tipos de cambio constante crezcan alrededor de un 5%, y, además de haber alcanzado ya el objetivo de mejora de margen para los tres años 2018-2020 del plan, esperamos una mejora adicional de entre 10 y 30 puntos básicos.

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO POR DIVISIONES

El Grupo opera a través de cuatro divisiones operativas: División Energy & Industry, División Laboratories, División Automotive y División IDIADA. Los ingresos y resultado operativo ajustado por división en 2019 han sido como sigue:



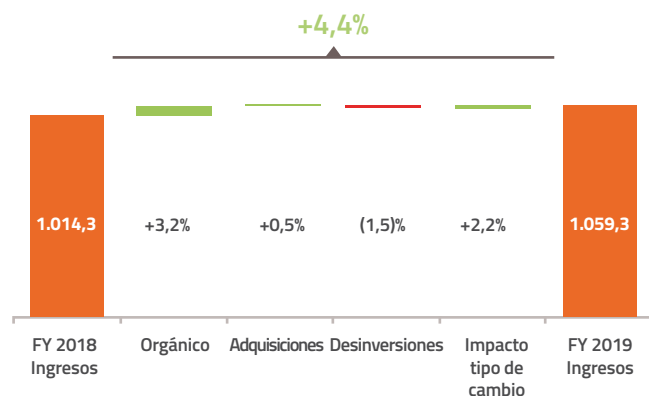
DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

La División Energy & Industry es uno de los líderes mundiales en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, inspección industrial y medioambiental, supervisión y gestión de la calidad, ingeniería y consultoría, control de proveedores, certificación e integridad de activos.

La división desarrolla e implementa tecnología propia y proporciona conocimientos industriales en varios sectores, ayudando a nuestros clientes a desarrollar y controlar procesos industriales, a proteger activos y a aumentar la seguridad operacional y ambiental. Prestamos servicios a un amplio abanico de industrias, como petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, minería, aeronáutica y construcción.

Los ingresos en la división fueron de 1.059,3 millones de euros, un 4,4% superiores a los de 2018.

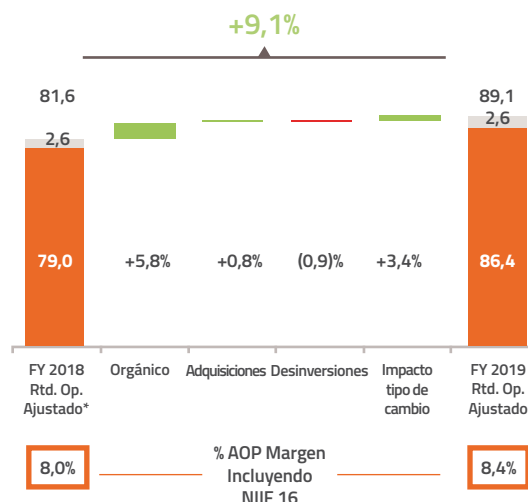
Evolución de los ingresos en millones de euros:



Por segundo año consecutivo, los ingresos de la división tuvieron un buen crecimiento orgánico. A tipos de cambio constantes, los ingresos orgánicos de la división se incrementaron un 3,2%. Las adquisiciones realizadas supusieron un 0,5% de ingresos adicionales, y las desinversiones realizadas en el último trimestre de 2018, redujeron la cifra de ingresos en un 1,5%. El impacto por tipo de cambio fue positivo en un 2,2% principalmente por la apreciación del dólar estadounidense.

En el cuarto trimestre del ejercicio, los ingresos de la división crecieron un 0,2% como consecuencia de una reducción del 1,2% de los ingresos orgánicos. Las adquisiciones sumaron un 1,0% y las desinversiones supusieron una reducción del 1,1%. El impacto por tipo de cambio fue positivo en un 1,5%. La reducción de los ingresos orgánicos en el trimestre es consecuencia del fuerte crecimiento en el cuarto trimestre del 2018, el mayor crecimiento de los últimos años (T4 2018 +11,5%). Al promediar los ingresos del último trimestre de 2019 junto con el de 2018, el crecimiento orgánico promedio es del 5,1%.

El resultado operativo ajustado en el ejercicio ha incrementado respecto al proforma de mismo periodo de 2018 un 9,1% hasta los 89,1 millones de euros. La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



*Proforma incluyendo NIIF 16

El resultado operativo ajustado reportado en 2018 fue de 79,0 millones de euros, si la normativa NIIF 16 respecto a arrendamientos financieros le hubiera

sido de aplicación, este resultado se habría visto incrementado en 2,6 millones de euros, resultando un proforma de 81,6 millones de euros.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado ha incrementado un 5,8% de forma orgánica siendo esta mejora mayor que la observada en los ingresos. Las adquisiciones han sumado un 0,8% y las desinversiones han supuesto una reducción del 0,9% en el año. El impacto por tipo de cambio ha sido positivo en un 3,4%. El impacto por tipo de cambio es mayor en el resultado operativo ajustado que en los ingresos debido al mix de ingresos y resultados por monedas.

El margen del resultado operativo ajustado mejoró 40 puntos básicos de un 8,0% proforma en 2018 a un 8,4% en 2019, viniendo la mejora tanto de la parte orgánica como de la inorgánica y tipo de cambio, siendo la mayor parte de la mejora orgánica. La mejora del margen orgánico se debe a la consolidación de las medidas en control de costes tomadas en ejercicios anteriores, la menor presión en precios y mejoras operativas de los diferentes negocios.

En los últimos meses del año, el Grupo ha realizado una nueva adquisición en Chile de una compañía que tiene varios laboratorios en el norte del país, principalmente dedicados a la realización de ensayos e inspección de materiales para proyectos de ingeniería civil en los mercados de minería y construcción en el sector industrial. Se espera que los ingresos anuales sean de alrededor de 8 millones de euros con un margen superior al de la división y el Grupo. La compañía operará dentro de la región de Latinoamérica, la cual presta actualmente servicios complementarios en el país y similares en otras zonas de la región. Dado que en 2019 únicamente se han consolidado 2 meses de operación de esta adquisición, el impacto en los ingresos por adquisiciones de la división ha sido del 0,2%, siendo el resto del total reportado como ingresos de las adquisiciones correspondiente a la realizada a finales de 2018.

La parte de la división que presta servicios en los mercados de energía, construcción, aeroespacial, minería y telecomunicaciones, que representa el 42% de los ingresos de la división, ha crecido orgánicamente alrededor de un 9% gracias a la expansión geográfica de estos servicios.

La parte de la división que presta servicios en el mercado del petróleo y el gas en trabajos de mantenimiento, que representa un 43% de los ingresos de la división, ha tenido unos buenos resultados en el año.

Finalmente, la parte de la división que presta servicios al mercado del petróleo y el gas en proyectos de nueva construcción, el cual es más cíclico, y que representa un 15% de los ingresos, ha decrecido en 2019 debido a la falta de grandes inversiones en infraestructura en este mercado, especialmente en Estados Unidos, pero continuamos bien posicionados para conseguir nuevas oportunidades en el momento en el que el mercado se recupere.

Geográficamente, se dio un fuerte crecimiento en la región de Mediterráneo, que comprende principalmente España, Norte de África e Italia, y representa un 18% de los ingresos de la división, Asia Pacífico (14%) donde Australia es el mayor país y Latino América (11%).

El Norte de Europa, que representa el 17% de los ingresos de la división volvió a crecer en 2019, mientras que África-Oriente Medio (15%), decreció por la continuada reducción del alcance del trabajo realizado en un contrato en Angola.

Norte América, 25% de la división, decreció respecto al mismo periodo de 2018 a pesar del crecimiento en los trabajos realizados en el mantenimiento de infraestructuras (opex) y aeroespacial. Este crecimiento no compensó la menor actividad en la parte del negocio expuesta a los proyectos de nueva construcción en el mercado del petróleo y el gas (capex).

DIVISIÓN LABORATORIES

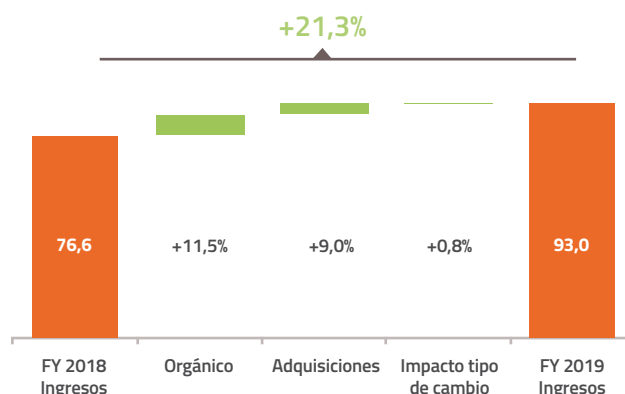
La División Laboratories proporciona servicios de ensayo, certificación e ingeniería para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación. La división dispone de una red de laboratorios multidisciplinares en Europa, Asia y Norteamérica.

Nuestras instalaciones punteras y el conocimiento técnico de nuestros expertos nos permiten ofrecer servicios de alto valor añadido a una amplia gama de industrias como la aeronáutica, automoción, electrónica, tecnologías de la información y construcción.

En 2019, la División Laboratories adquirió dos empresas, un laboratorio de ensayos de materiales en Francia y una empresa de metrología en España, que se añaden a las cinco compañías adquiridas en los dos años anteriores.

Los ingresos de la División Laboratories en el periodo fueron de 93,0 millones de euros, un 21,3% superiores a los del ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros:

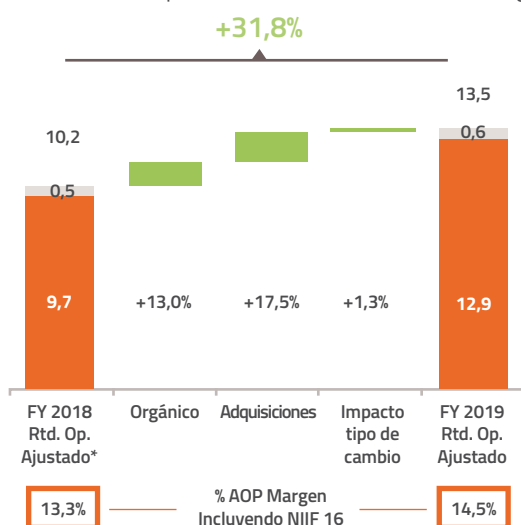


Por segundo año consecutivo, los ingresos de la División Laboratories crecieron a doble dígito de manera orgánica, siendo en 2019 el aporte orgánico del 11,5%. Las cinco adquisiciones realizadas entre 2018 y 2019 supusieron un 9,0% de incremento

adicional y el impacto por tipo de cambio fue positivo en un 0,8% principalmente por la apreciación del dólar estadounidense.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos de la división crecieron un 16,8%, siendo el crecimiento orgánico un 9,3%, las adquisiciones añadieron un 6,5% y el impacto por tipo de cambio fue del 1,0%.

El resultado operativo ajustado en el ejercicio ha incrementado respecto al proforma del mismo periodo de 2018 un 31,8% hasta los 13,5 millones de euros. La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



*Proforma incluyendo NIIF 16

El resultado operativo ajustado reportado en 2018 fue de 9,7 millones de euros, si la normativa NIIF 16 respecto a arrendamientos financieros le hubiera sido de aplicación, este resultado se habría visto incrementado en 0,5 millones de euros, resultando un proforma de 10,2 millones de euros.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado orgánico incrementó un 13,0%, siendo un crecimiento superior al de los ingresos orgánicos. Las adquisiciones supusieron un 17,5% adicional y el impacto por tipo de cambio fue positivo en un 1,3%. El impacto por tipo de cambio es mayor en el resultado operativo ajustado que en los ingresos debido al mix de ingresos y resultados por monedas.

El margen del resultado operativo ajustado mejoró de forma significativa 120 puntos básicos, desde el 13,3% proforma de 2018 hasta el 14,5% de 2019, siendo la mejora principalmente de la parte orgánica, aunque también en menor medida, de la parte inorgánica y tipo de cambio. La mejora del margen orgánico se debe al mix de servicios, control de costes y mejoras operativas.

En 2019 se han realizado dos adquisiciones en la División Laboratories. LEM, un laboratorio de metrología en España y A2M Industries, laboratorio de ensayos de materiales en Francia que principalmente presta servicios en los mercados aeronáutico y nuclear. Los ingresos anuales de ambas compañías ascienden a 5 millones de euros. Los resultados en

2019 han sido por encima de las expectativas iniciales. En los últimos tres años, la División Laboratories ha realizado 7 adquisiciones con unos ingresos en total de 19 millones de euros anuales, con altos márgenes y comprados a múltiplos de un dígito de EBITDA. Todas estas operaciones han ampliado la capacidad de la división y refuerza la posición dentro del mercado de los componentes de automoción, protección al fuego, aeroespacial y calibración. Se espera seguir realizando adquisiciones y de mayor tamaño.

Las cuatro áreas estratégicas de negocio de la división han tenido buenos resultados en 2019, soportado por las mejoras en el negocio orgánico y las adquisiciones realizadas y creando una red de laboratorios en diferentes regiones proporcionando a los clientes un mejor servicio y soporte. Las cuatro líneas de negocio son: Industria, incluye aeroespacial y ensayos de compatibilidad eléctrica y electromagnética para los sectores de electrónica y automoción; Construcción, que incluye los ensayos de fuego para materiales de la construcción; IT, ensayos y aprobación de los protocolos de seguridad en medios de pago electrónico; y, Metrología, calibración de instrumentos de medición.

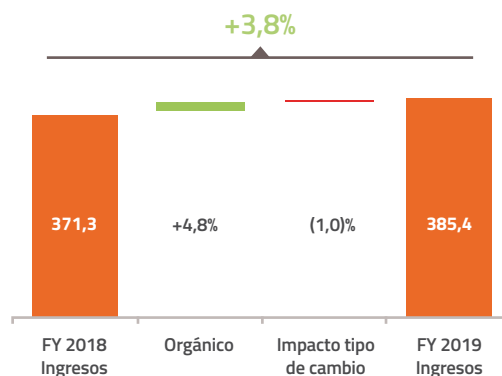
DIVISIÓN AUTOMOTIVE

La División Automotive presta servicios de inspección técnica de vehículos a nivel global. En el marco de sus programas, la división realiza estas actividades de inspección de vehículos en países donde el transporte y los sistemas deben cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad técnica y medioambiental.

La división cuenta con más de 30 programas, y, en 2019, realizó más de 20 millones de inspecciones de vehículos en España, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, Andorra, Estados Unidos, Argentina, Georgia, Chile, Costa Rica, Ecuador y Uruguay. En cuanto a los servicios administrados en el marco de los programas, más de 6 millones de inspecciones fueron realizadas por terceros.

Los ingresos de la división crecieron un 3,8% hasta alcanzar los 385,4 millones de euros.

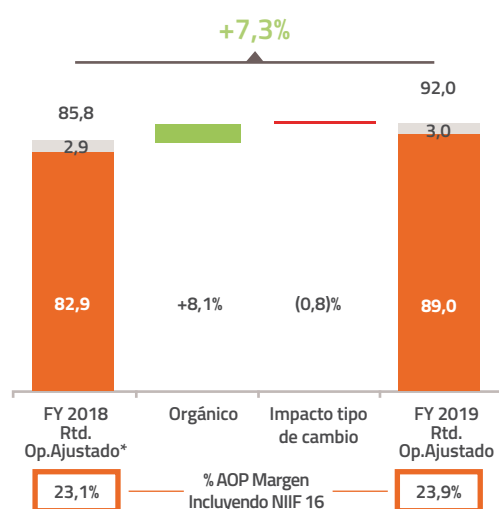
Evolución de los ingresos en millones de euros:



Por segundo año consecutivo se mantiene un buen crecimiento orgánico de los ingresos que en 2019 fue del 4,8%. El impacto por tipo de cambio fue negativo en un 1,0% principalmente por la depreciación del peso argentino, parcialmente compensado por la apreciación del dólar estadounidense.

En el último trimestre del año, los ingresos de la división crecieron un 8,9%, siendo el crecimiento orgánico del 6,8% y el impacto por tipo de cambio positivo en un 2,1%. La aceleración del crecimiento en el último trimestre es debida a que los ingresos del último trimestre de 2018 fueron estables.

El resultado operativo ajustado creció en el ejercicio un 7,3% respecto al proforma de 2018, hasta alcanzar los 92,0 millones de euros. La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



*Proforma incluyendo NIIF 16

El resultado operativo ajustado reportado en 2018 fue de 82,9 millones de euros, si la normativa NIIF 16 respecto a arrendamientos financieros le hubiera sido de aplicación, este resultado se habría visto incrementado en 2,9 millones de euros, resultando un proforma de 85,8 millones de euros.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado orgánico incrementó un 8,1% siendo superior al crecimiento de los ingresos orgánicos. Al igual que ocurre en los ingresos, el impacto por tipo de cambio fue negativo en un 0,8%.

El margen del resultado operativo ajustado mejoró de forma significativa, incrementando 80 puntos básicos del 23,1% proforma de 2018 hasta el 23,9% en 2019 siendo la mejora principalmente orgánica. Esta mejora orgánica es debida a mejoras operativas y al mix positivo de crecimiento.

Los contratos conseguidos recientemente en Uruguay, Argentina, Ecuador y Chile empezaron a operar en 2019. El contrato con el Gobierno de Irlanda es el principal contrato de la división en cuanto a porcentaje de ingresos, representando el 21% del total de la división, fue renovado en el mes de julio por 10 años adicionales bajo nuevas condiciones. De este modo, el Grupo continua sin perder ningún proceso de renovación de contratos en los últimos 10 años.

Recientemente, el Grupo ha acordado llevar a cabo la adquisición de ITV Canarias que participa en el 100% de tres estaciones y en el 50% de una cuarta en las Islas Canarias, todas ellas operando en el mercado liberalizado. Se espera que esta operación se cierre en el mes de marzo. Con esta adquisición el Grupo completará la actual red de estaciones que tiene en las Islas Canarias. Los ingresos actuales de estas nuevas estaciones son de 4 millones de euros anuales con buenos márgenes y con buenas oportunidades para la generación de sinergias tanto en costes como comerciales.

El contrato que la división operaba en Washington, con unos ingresos en 2019 de 7,7 millones de euros, ha finalizado. El contrato se implementó en los años 80 debido a los altos niveles de contaminación que había en las ciudades, los cuales el programa ha ayudado a reducir.

Geográficamente, el crecimiento de los ingresos fue de entre el 2% y el 3% en España donde todas las regiones crecieron, siendo las Islas Canarias, Galicia y Madrid las que mayor crecimiento han mostrado.

El Norte de Europa se ha mantenido estable, con crecimiento en Irlanda que se ve compensando por el decrecimiento en los países nórdicos.

Estados Unidos creció entre el 2% y el 3% de forma general en todos los contratos.

En Latino América, muy buenos resultados en Costa Rica, Uruguay, Argentina y Chile, mientras que algunos de los nuevos contratos en Ecuador han tenido un arranque más lento de lo esperado.

Se mantiene una buena cartera de oportunidades de la división, mayoritariamente en Estados Unidos y Latino América.

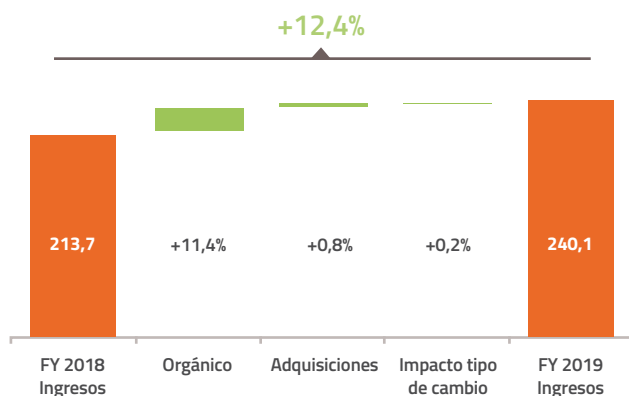
DIVISIÓN IDIADA

IDIADA A.T., propiedad 80% de Applus+ y 20% de la Generalitat de Cataluña, opera desde 1999, bajo un contrato exclusivo, desde un centro tecnológico de 351 hectáreas (perteneciente a la Generalitat de Cataluña) cerca de Barcelona. Este contrato para gestionar el negocio vence en 2024 y es prorrogable en periodos de cinco años hasta 2049.

IDIADA A.T. presta sus servicios de diseño, ingeniería, ensayo y homologación a las compañías automovilísticas líderes a nivel mundial.

Los ingresos de la división crecieron un 12,4% hasta alcanzar los 240,1 millones de euros.

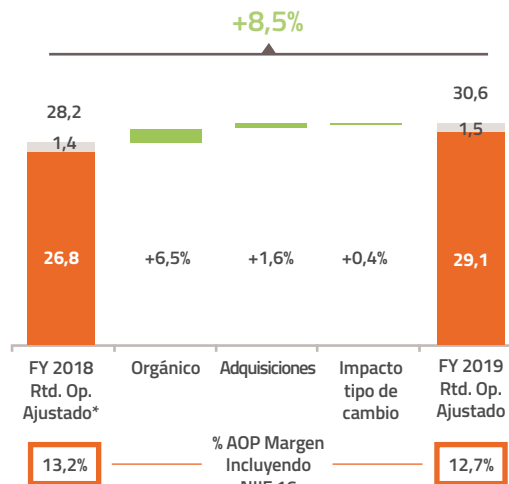
Evolución de los ingresos en millones de euros:



El crecimiento orgánico de los ingresos a tipos de cambio constantes ha crecido a doble dígito, un 11,4%. Los ingresos procedentes de la adquisición realizada en los últimos doce meses sumaron un 0,8% en el periodo y el impacto por tipo de cambio aportó un 0,2%.

En el último trimestre del año, los ingresos crecieron un 10,0%, siendo el crecimiento orgánico de un 9,7% y el impacto positivo por tipo de cambio del 0,3%.

El resultado operativo ajustado creció en el ejercicio un 8,5% respecto al proforma de 2018, hasta alcanzar los 30,6 millones de euros. La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



*Proforma incluyendo NIIF 16

El resultado operativo ajustado reportado en 2018 fue de 26,8 millones de euros, si la normativa NIIF 16 respecto a arrendamientos financieros le hubiera sido de aplicación, este resultado se habría visto incrementado en 1,4 millones de euros, resultando un proforma de 28,2 millones de euros.

A tipos de cambio constante, el resultado operativo ajustado orgánico incrementó un 6,5%. La aportación de las adquisiciones significó un 1,6%, y el impacto positivo por tipo de cambio fue del 0,4%.

El margen del resultado operativo ajustado se redujo en 50 puntos básicos, del 13,2% proforma de 2018 hasta el 12,7% de 2019. Esta reducción se da principalmente en la parte orgánica debido a la aceleración de la amortización de los activos dado que el contrato con la Generalitat de Catalunya finaliza en 2024 de acuerdo con la extensión de 5 años otorgada.

El fuerte crecimiento orgánico de los ingresos se debe principalmente a los ingresos relacionados con el vehículo eléctrico y autónomo, ADAS (sistemas avanzados de asistencia al conductor), WLTP (estándar de emisiones de la EU), así como por el incremento en la subcontratación de servicios por parte de los fabricantes de vehículos.

En 2019, IDIADA ha hecho inversiones en el laboratorio de ensayos, así como en las nuevas pistas de pruebas en España y China, simuladores de conducción en España, y la compra de los activos de un laboratorio de ensayos de seguridad pasiva en Frankfurt. Todas estas inversiones han añadido capacidad a la división, lo que sustenta el crecimiento.



Applus Services, S.A y sociedades dependientes

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Miles de Euros)

ACTIVO	31/12/2019	31/12/2018
ACTIVO NO CORRIENTE:		
Fondo de comercio	609.245	591.338
Otros activos intangibles	474.321	518.861
Derechos de uso	152.934	-
Inmovilizado material	226.734	220.574
Inversiones en sociedades asociadas	686	724
Activos financieros no corrientes	30.000	27.520
Activos por impuesto diferido	65.505	66.738
Total activo no corriente	1.559.425	1.425.755
ACTIVO CORRIENTE:		
Existencias	8.494	8.140
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	387.715	374.418
Cientes, empresas vinculadas	233	72
Otros deudores	25.333	16.513
Activos por impuesto corriente	23.391	19.024
Otros activos corrientes	10.905	11.532
Otros activos financieros corrientes	11.909	9.698
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	145.160	132.318
Total activo corriente	613.140	571.715
TOTAL ACTIVO	2.172.565	1.997.470

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31/12/2019	31/12/2018
PATRIMONIO NETO:		
Capital y reservas		
Capital	13.070	13.070
Prima de emisión	449.391	449.391
Reservas consolidadas	305.354	304.018
Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante	55.650	41.208
Acciones propias	(4.102)	(3.405)
Ajustes por cambio de valor		
Diferencias de conversión	(43.435)	(48.079)
PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE	775.928	756.203
INTERESES MINORITARIOS	48.527	54.682
Total patrimonio neto	824.455	810.885
PASIVO NO CORRIENTE:		
Provisiones no corrientes	26.900	23.364
Obligaciones y deudas con entidades de crédito	545.894	606.461
Pasivos por arrendamientos	124.500	-
Otros pasivos financieros	25.993	24.532
Pasivos por impuesto diferido	137.412	151.015
Otros pasivos no corrientes	29.477	37.076
Total pasivo no corriente	890.176	842.448
PASIVO CORRIENTE:		
Provisiones corrientes	2.535	1.788
Obligaciones y deudas con entidades de crédito	59.193	9.983
Pasivos por arrendamientos	45.674	-
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	330.039	307.936
Acreeedores, empresas vinculadas	3	3
Pasivos por impuesto corriente	13.802	14.798
Otros pasivos corrientes	6.688	9.629
Total pasivo corriente	457.934	344.137
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.172.565	1.997.470

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019

(Miles de Euros)

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
ACTIVIDADES CONTINUADAS:		
Importe Neto de la Cifra de Negocios	1.777.944	1.675.942
Aprovisionamientos	(156.517)	(159.242)
Gastos de personal	(979.371)	(919.205)
Otros gastos de explotación	(345.561)	(379.524)
Resultado Operativo antes de amortizaciones, deterioros y otros resultados	296.495	217.971
Amortizaciones de inmovilizado	(158.487)	(106.334)
Otros resultados	(7.206)	(6.877)
RESULTADO OPERATIVO:	130.802	104.760
Resultado financiero	(23.897)	(21.229)
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	-	13
Resultado antes de impuestos	106.905	83.544
Impuesto sobre Sociedades	(30.376)	(23.350)
Resultado Neto de las actividades continuadas	76.529	60.194
RESULTADO NETO DE IMPUESTOS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS:	-	-
RESULTADO CONSOLIDADO NETO	76.529	60.194
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	20.879	18.986
RESULTADO CONSOLIDADO NETO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE:	55.650	41.208
Beneficio por acción (en euros por acción):		
- Básico	0,390	0,288
- Diluido	0,390	0,288

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019

(Miles de Euros)

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS:		
Beneficio de las actividades ordinarias antes de impuestos	106.905	83.544
Ajustes de las partidas que no implican movimientos ordinarios de tesorería		
Amortización del inmovilizado	158.487	106.334
Variación de provisiones	346	(1.954)
Resultado financiero	23.897	21.229
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación		(13)
Beneficios o pérdidas por venta de elementos del inmovilizado intangible y del inmovilizado material	(3.038)	2.231
Efectivo generado antes de variaciones de circulante (I)	286.597	211.371
Cambios en el capital corriente		
Variación en deudores comerciales y otros	(21.572)	(27.702)
Variación de inventarios	(354)	6
Variación de acreedores comerciales y otros	25.959	(584)
Efectivo generado por las variaciones de circulante (II)	4.033	(28.280)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		
Otros pagos	(982)	-
Pagos por impuestos sobre beneficios	(41.346)	(23.952)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación (III)	(42.328)	(23.952)
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO OBTENIDOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (A)= (I)+(II)+(III)	248.302	159.139
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Combinación de negocios	2.021	3.818
Pago por adquisición de subsidiarias y otras inversiones financieras a largo plazo	(35.676)	(43.762)
Cobro por enajenación de subsidiarias	13.107	935
Pago por adquisición del inmovilizado material e intangible	(70.720)	(51.335)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión (B)	(91.268)	(90.344)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Intereses cobrados	1.638	2.510
Intereses pagados	(11.856)	(10.056)
Variación neta de la financiación a largo plazo (pagos y cobros)	(78.140)	(14.425)
Variación neta de la financiación a corto plazo (pagos y cobros)	43.950	(8.511)
Devolución neta de pasivos por arrendamiento	(55.593)	-
Dividendos	(21.453)	(18.591)
Dividendos pagados a minoritarios por las sociedades del grupo	(23.832)	(14.313)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiación (C)	(145.286)	(63.386)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (D)	1.094	(2.302)
VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y DEMÁS MEDIOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (A+ B + C + D)	12.842	3.107
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo al principio del período	132.318	129.211
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del período	145.160	132.318



www.applus.com