

Memoria de información financiera y no financiera

2023



Índice

1. Acerca de Applus+
2. Mensaje del Chairman y entrevista al CEO
3. Nuestra compañía
4. Valor para el cliente
5. Gobernanza
6. Valor para las personas
7. Medio Ambiente
8. Información financiera
9. Anexos



1. Acerca de Applus+



2-6

Trabajamos con compañeros no sólo de Japón, sino de todo el mundo. Me agrada poder intercambiar opiniones con ellos desde diferentes ángulos y perspectivas. Una de las cosas que más aprecio de trabajar en Applus+ es que trabajamos en conjunto para satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante la colaboración.

Yuko Fujinaka
Sales Assistant & Logistics

El Grupo Applus+¹ es una multinacional española y uno de los líderes globales en el sector de inspección, ensayos y certificación (TIC, por sus siglas en inglés). Somos un *partner* de confianza de nuestros clientes, a los que ayudamos a mejorar la calidad y la seguridad de sus activos y operaciones y a reducir su impacto medioambiental. Nuestra capacidad técnica, nuestro equipo, formado por más de 26.000 empleados altamente cualificados, y nuestra vocación innovadora, nos permiten alcanzar la excelencia operacional en sectores muy diversos en más de 65 países.

Contamos con los reconocimientos de las principales entidades de acreditación y reguladores de los países donde operamos, que certifican nuestra capacidad técnica e independencia. Nuestra estrategia de negocio está alineada con las macro tendencias mundiales de transición energética, electrificación y conectividad. Movidos por nuestra pasión por el progreso y el desarrollo tecnológico, avanzamos junto a nuestros clientes hacia un futuro más sostenible, un propósito recogido en nuestro lema: ***Together Beyond Standards.***



26.770
Número de trabajadores
a 31/12/2023



2.057,9
Importe neto de la cifra de
negocios (M€) a 31/12/2023

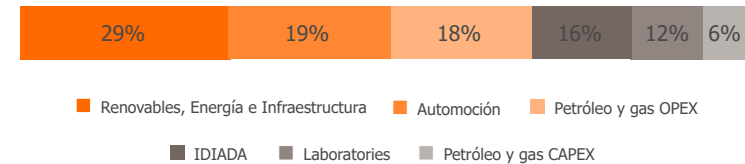


66
Países en todos los continentes
a 31/12/2023

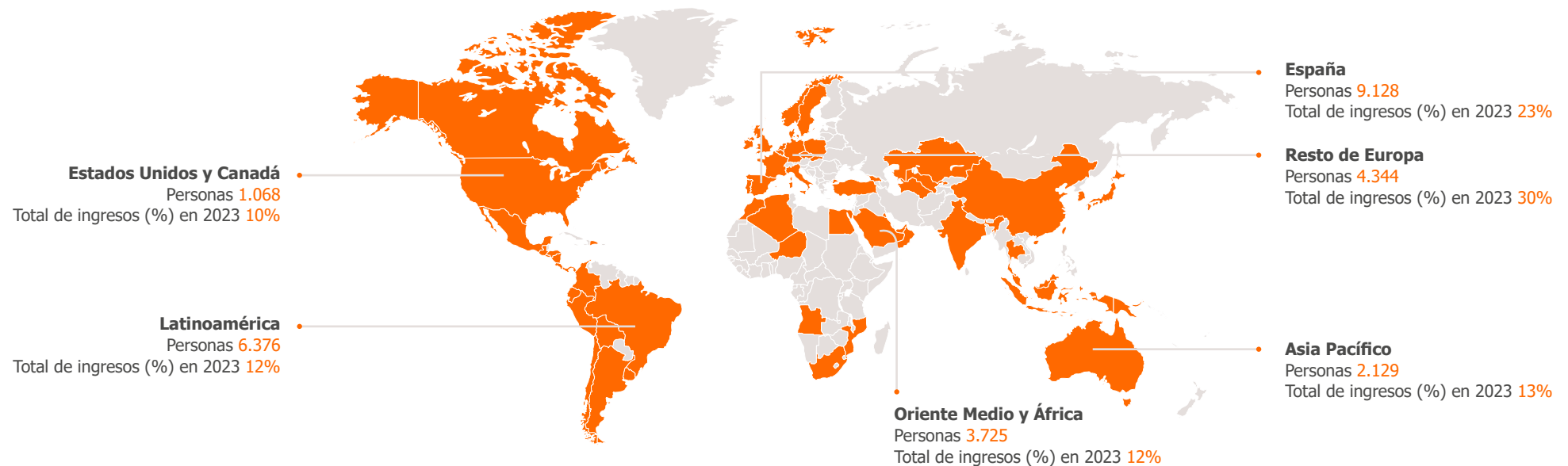


Acreditada por las principales
organizaciones internacionales

INGRESOS TOTALES POR INDUSTRIAS



NUESTRA PRESENCIA GEOGRÁFICA



1. En ocasiones, nos referiremos al Grupo Applus+, como "la compañía".

NUESTRAS DIVISIONES E INDUSTRIAS EN LAS QUE OPERAMOS

Estamos presentes en los principales sectores industriales a través de nuestras cuatro divisiones.

División Energy & Industry

Ayudamos a nuestros clientes a obtener un mejor rendimiento y rentabilidad de sus activos e instalaciones, minimizando riesgos tanto operacionales como ambientales y asegurando la calidad de sus procesos. Priorizamos el desarrollo tecnológico, la digitalización y la innovación, y nos aseguramos de tener el conocimiento más actualizado sobre los requisitos regulatorios de cada mercado.

Servicios clave:

- Inspección y QA/QC
- Ingeniería y consultoría
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos no destructivos
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen
- Eficiencia energética
- Servicios ambientales
- Seguridad y Salud
- Certificación

Industrias principales:



Energía



Renovables



Infraestructuras y edificación



Telecomunicaciones



Petróleo y gas



Aeroespacial



Minería



Otras Industrias



Organismos y Administraciones públicas



Marítimo

División Laboratories

Proporcionamos servicios de ensayos y certificación. Nuestra red mundial de laboratorios multidisciplinares trabaja conjuntamente para reforzar la competitividad y la innovación de los productos de nuestros clientes.

Actividades clave:

- Materiales y estructuras
- Eléctrica y electrónica
- Ciberseguridad
- Ensayos no destructivos (END)
- Fuego y materiales de construcción
- Certificación de productos
- Acceso al mercado mundial
- Certificación de sistemas
- Metrología y calibración

Industrias principales:



Aeroespacial



Automoción



Drones y UAM



Ferrovioario



Dispositivos médicos



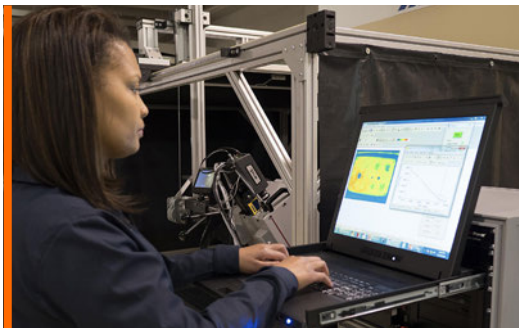
Construcción



Equipamiento industrial



Renovables



16.458

Empleados



1.084,4M€

Ingresos



2.648

Empleados



254,3M€

Ingresos



División Automotive

Prestamos servicios de inspección técnica de vehículos a nivel global en países donde el transporte y los sistemas deben cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad técnica y medioambiental. Contamos con más de 30 programas repartidos en 11 países. En 2023, realizamos más de 13 millones de inspecciones de vehículos.

Servicios clave:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica de emisiones de vehículos tras la fabricación/reparación y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial
- Servicios de gestión remota de datos y procesos

Industrias principales:



Administración



Agencias de transporte públicas



4.527
Empleados



391,8M€
Ingresos

División IDIADA

IDIADA A.T. (80% propiedad de Applus+ y 20% de la Generalitat de Cataluña) opera bajo un contrato exclusivo desde el centro tecnológico de 351 hectáreas cerca de Barcelona desde 1999. El contrato para gestionar el negocio y utilizar el centro tecnológico (que pertenece a la Generalitat de Cataluña) se extiende hasta septiembre de 2024. El gobierno catalán está preparando el concurso para el nuevo periodo.

Servicios clave:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación de producto
- Pistas de prueba
- Servicios de diseño y gestión de instalaciones de ensayo

Industrias principales:



Automoción



3.137
Empleados



327,5M€
Ingresos



2. Mensaje del Chairman y entrevista al CEO



2-22

MENSAJE DEL CHAIRMAN



Quiero poner en valor el papel que juegan nuestros profesionales, aportando soluciones innovadoras para abordar los retos a los que se enfrenta actualmente nuestra sociedad. Gracias a su talento, capacidad innovadora y compromiso, ayudamos a nuestros clientes a avanzar hacia la sostenibilidad a través de un abanico cada vez más amplio de servicios.

Christopher Cole
Chairman

Bienvenidos a la Memoria de información financiera y no financiera del Grupo Applus+ del año 2023.

Este año, Applus+ permanece firme en su compromiso de combatir el cambio climático y apoyar la transición energética, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para conseguir esto, Applus+ ha adoptado la transición energética y hemos definido objetivos ambiciosos de reducción de emisiones de GEI, con la finalidad de convertirnos en una compañía *net zero* en el año 2050.

Tenemos una estructura corporativa y un modelo de gobernanza enfocados en esta dirección y una Estrategia de Innovación y Digitalización que da soporte a los cambios que requiere nuestra sociedad. Nuestros proyectos de innovación, por ejemplo, promueven el uso del hidrógeno en todos los procesos de la cadena de valor, mientras las tecnologías innovadoras han hecho evolucionar nuestros servicios y han dado lugar a nuevos modelos de negocio.

Buscamos activamente alianzas con otros actores clave del sector y participamos en diversas iniciativas para reforzar aún más nuestro compromiso ESG. En 2023, Applus+ ha reforzado su cartera de servicios a través de adquisiciones estratégicas y varias ventas, todas ellas con vistas a tener una cartera de negocio más equilibrada y sostenible.

La sostenibilidad continúa siendo un tema muy importante para Applus+. Nuestra Política ESG se sustenta en cinco pilares alineados con los ODS y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Nuestros principios se transmiten a través de toda nuestra cadena de valor. Un año más, este enfoque nos ha llevado a recibir calificaciones ESG positivas de las agencias externas de calificación ESG, manteniendo o mejorando nuestras puntuaciones superiores a la media, y añadiendo otras nuevas.

Como siempre, los logros de Applus+ no serían posibles sin nuestros profesionales, que son el centro de nuestra cultura corporativa. Valoramos su dedicación, capacidades y desempeño excepcional por medio de nuestro Programa de Reconocimiento y realizamos evaluaciones de desempeño periódicas. Para asegurar que siguen siendo un activo para nuestra compañía, fomentamos un entorno laboral seguro, diverso e inclusivo, basado en la igualdad de oportunidades y que promueve su bienestar y desarrollo personal, impulsando nuestra gestión del talento y cuidado de la salud.

La igualdad de género es uno de nuestros valores centrales, estamos comprometidos a asegurar salarios equitativos para hombres y mujeres. Además, nuestro Consejo de Administración está representado por un 44% de mujeres y estamos trabajando activamente para mejorar la representación femenina en puestos de liderazgo, actualmente en un 23%, así como en la fuerza laboral en general, donde el porcentaje es del 21%. Este esfuerzo es un reto especialmente en industrias donde operamos que históricamente han estado dominadas por hombres.

Seguimos firmemente comprometidos con la defensa de los derechos humanos, y nuestras herramientas en esta área están alineadas con los principales estándares internacionales. Para terminar, me gustaría subrayar la importancia de la buena gobernanza para Applus+.

Estamos orgullosos de tener un Consejo de Administración diverso e independiente, que ha definido claramente políticas y directrices de gobernanza, comités independientes para asegurar el cumplimiento con las políticas y directrices, y un enfoque ESG integrado en la toma de decisiones del Consejo. Nuestro Código Ético, Sistema de Gestión de *Compliance* y programas de formación aseguran que todos los profesionales y directivos conocen las políticas y los procedimientos internos.

ENTREVISTA AL CEO



A través de nuestra actividad, desempeñamos un impacto positivo en la sociedad, especialmente en estos tiempos de transición energética, aumento de la electrificación, la conectividad y desafíos medioambientales; y este es, en gran medida, uno de los pilares que sustentan nuestro *Plan Estratégico*.

Joan Amigó
CEO

¿Cómo valoras el avance del Plan Estratégico y cuáles son las perspectivas para el 2024?

El Plan Estratégico de Applus+ 2022-2024 se basa en tres pilares: Liderazgo, Innovación y tecnología y ser un *Partner* de confianza. Hemos establecido objetivos con respecto a distintos indicadores, incluyendo objetivos financieros como un mayor crecimiento en ingresos, una mejora significativa del margen, una fuerte generación de flujo de efectivo y mejorar los rendimientos para el accionista, así como objetivos de sostenibilidad relacionados con descarbonización, seguridad y salud, igualdad y cumplimiento ético.

El propósito que persigue el plan es “la puesta en valor” para que nuestro accionista y otros grupos de interés se beneficien. Y estoy satisfecho de decir que hemos progresado mucho en los dos primeros años del plan, en 2022 y 2023, con la mayoría de los objetivos en camino de ser cumplidos o superados.

Me complace anunciar que, en el año fiscal 2023, los ingresos de Applus+ han crecido y se encuentran en 2.057,9 M€, hemos incrementado nuestro margen, así como el retorno del capital invertido.

También hemos experimentado un buen avance con nuestra estrategia de asignación de capital con valor añadido debido a que hemos continuado invirtiendo en el negocio, tanto interna como externamente; hemos desinvertido en negocios que ya no forman parte de nuestra estrategia a largo plazo, hemos pagado un dividendo anual en 2022 y 2023 y finalizado nuestra segunda recompra de acciones durante 2023, mientras que el apalancamiento financiero se ha reducido a su nivel más bajo desde 2019. Este uso acertado de nuestro capital ha sido posible gracias al despliegue exitoso de la estrategia que lleva a un fuerte crecimiento en beneficios y flujo de efectivo y a una estructura de financiación de apoyo proporcionada por nuestros socios financieros.

Estoy muy orgulloso de poder decir que la compañía también ha cumplido sus metas medioambientales y de sostenibilidad en 2023. En agosto de 2023, la iniciativa SBTi validó el objetivo de Applus+ de llegar a cero emisiones netas en el año 2050. Con este objetivo, aspiramos a ser una compañía *net zero*, minimizando las emisiones a través de la cadena de valor, tanto como sea posible, y compensando las emisiones residuales que no puedan ser eliminadas. Además, el Grupo incrementó el consumo de electricidad renovable hasta un 85%, marcando un hito significativo en nuestra transición hacia las fuentes de energía sostenible y reduciendo en un 38% sus emisiones de alcance 1 y 2 desde 2019.

Estamos satisfechos porque ya hemos cumplido nuestros objetivos, un año antes de lo previsto, y continuaremos trabajando para mejorar nuestros resultados. Finalmente, el pilar de nuestro *Plan Estratégico* “Innovación y tecnología” continúa siendo una prioridad para nosotros.

Nuestro portfolio de desarrollo e innovación en distintas líneas tecnológicas y en digitalización cuenta con 243 proyectos, en los que 1.340 personas están dedicando más de 482.000 horas.

Además de los proyectos en marcha, Applus+ tiene un portfolio de propiedad intelectual con 166 patentes en vigor y 33 familias de patentes activas. También colaboramos con organismos externos públicos y privados en unos 100 acuerdos, y compartimos nuestro conocimiento en foros técnicos. Todo esto demuestra el buen avance que estamos haciendo en el desarrollo del *Plan Estratégico*.

¿Cómo ha progresado la compañía con respecto a los servicios sostenibles que ofrecemos?

En los últimos años, y especialmente desde que establecimos el *Plan Estratégico* para el periodo 2022-2024, el grupo se ha orientado en diversificar la cartera de servicios para gestionar mejor los riesgos y oportunidades que conllevan el cambio tecnológico y climático. Este reenfoque estratégico tiene como objetivo generar buenos resultados financieros y en última instancia, un mayor valor para el accionista. Los ingresos y beneficios generados directamente por la prestación de servicios que tienen impacto positivo en el medio ambiente o en la sociedad están aumentado. En 2023, se cifraron en 1.138 millones de euros, que se corresponden con el 55% de los ingresos totales del Grupo.

Esto supone un incremento de 8% respecto a 2022. Estos ingresos abarcan una serie de servicios y excluyen aquellos que, aunque pueden tener un impacto positivo pertenecen a sectores industriales controvertidos. Los servicios prestados al sector del petróleo y gas y la industria nuclear se han excluido de las cifras.

Los servicios que tienen un impacto positivo directo en el medio ambiente incluyen los de energías renovables, emisiones de vehículos, inspección ambiental, auditorías energéticas, estudios de gestión de residuos, proyectos de innovación para motores ecológicos de vehículos o materiales ligeros para el sector aeroespacial. Los servicios que tienen un impacto positivo en la sociedad incluyen las inspecciones periódicas de seguridad de los vehículos, ciberseguridad, ensayos y certificación de seguridad de productos incluidos vehículos, productos industriales, médicos y de consumo, inspección de redes de comunicación, gestión de la seguridad vial, certificación de sistemas, metrología y calibración industrial. La demanda de servicios en estas áreas está creciendo con fuerza y se ha complementado con adquisiciones de empresas que también prestan servicios de sostenibilidad.



¿Cuál es la contribución de los servicios que presta Applus+ para el cliente?

Hemos invertido en incrementar nuestras capacidades en innovación y estamos destinando más recursos a investigar, aprender e implementar nuevas soluciones en mercados estratégicos. Hemos incorporado tecnologías emergentes a nuestros servicios, tales como soluciones de ensayos en remoto, drones e inteligencia artificial. Esto ayuda a los clientes a reducir los riesgos para las personas y minimizar el tiempo de inactividad en las inspecciones de infraestructuras energéticas.

Contribuimos a reducir la huella de carbono de nuestros clientes a través de servicios relacionados con la energía de bajas emisiones, la movilidad sostenible y los servicios de consultoría y asesoramiento destinados a mejorar la eficiencia energética.

Gracias a nuestros esfuerzos, estamos orgullosos de decir que hemos sido distinguidos por nuestros clientes con varios premios en 2023, incluyendo el prestigioso PME Excellence Award, otorgado por el gobierno portugués a un total de 10 compañías, y el segundo puesto en el ámbito de Innovación Abierta del ranking de las 100 Open Start-ups en Colombia, por nombrar solo dos de ellos. Finalmente, durante el año 2023, hemos mantenido una medición consistente del indicador Net Promoter Score (NPS) en todas nuestras divisiones y hemos ampliado esta evaluación a nuevas áreas geográficas. En base a más de 157.000 encuestas, hemos conseguido una puntuación de 50, lo que supone un desempeño clasificado como “excelente”.



¿Cuál es el impacto que tienen las actividades de Applus+ en la sociedad?

A través de la mejora de la seguridad, eficiencia y la vida útil de los productos finales e infraestructuras de nuestros clientes, estamos contribuyendo directamente a la sociedad cada día. En cuanto a la generación de empleo, en 2022, elaboramos un nuevo análisis con relación a los temas materiales del Grupo y las estrategias que desplegamos: la Evaluación de Impacto. El objetivo para el 2023 era construir un año base robusto con el cual podamos comparar y tomar decisiones. El alcance del cálculo cubre un total de 18 países, que representan el 90% de los ingresos totales de la cifra de negocios consolidada del Grupo para el año fiscal 2022 y el 86% de la plantilla.

En términos de generación de empleo, Applus+ ha generado 53.163 puestos de trabajo, de los cuales el 41% son empleos directos. Si analizamos el valor para la sociedad, observamos que es equivalente a 1,53 veces el valor de los ingresos de la organización (para el alcance del proyecto), y 41,45 veces el valor económico retenido (beneficio neto).



¿Cuál es el papel de los profesionales de Applus+ en el éxito de la compañía?

En Applus+, nuestros empleados son nuestro activo más valioso y nuestros mejores embajadores, por lo que nos esforzamos por crear un entorno de trabajo en el que nuestra gente se sienta valorada, motivada y empoderada para alcanzar su pleno potencial.

Tenemos varias iniciativas en marcha para reconocer a nuestros profesionales por su arduo trabajo, así como para potenciar su progreso y las buenas relaciones con sus compañeros. Asimismo, somos conscientes de que necesitamos atraer y retener gente con talento para que nuestro negocio sea sostenible. Hemos establecido programas de formación dirigidos a desarrollar de forma continua a nuestros profesionales, fomentando su crecimiento personal y profesional. Esta iniciativa nos ha permitido cubrir el 60% de los puestos directivos mediante promociones internas manteniendo un adecuado equilibrio con la tasa de rotación que consideramos necesaria, que ha sido del 12,6% en 2023.



¿Cuál es la estrategia para afrontar los retos futuros?

A medida que avancemos, los desafíos planteados por el cambio climático, la transición energética y los avances tecnológicos serán cada vez más apremiantes.

Al mismo tiempo, las expectativas de nuestros inversores y otros grupos de interés crecerán, tanto en cuanto a la rentabilidad financiera como a la creación de valor. En Applus+, seguiremos estando centrados en nuestras principales fortalezas y donde aportamos más valor.

Impulsaremos nuestros servicios alineados con las megatendencias que hemos identificado y de las que nos beneficiamos: transición energética, electrificación y conectividad.

Seguiremos expandiendo nuestra cartera de servicios sostenibles y su peso en la compañía. Seguiremos reduciendo nuestra huella de carbono, esforzándonos por cumplir con nuestros objetivos y conseguir unas emisiones *net zero* en 2050.

Y solo podemos hacer esto atrayendo y reteniendo a los mejores profesionales, fomentando una cultura de desempeño en un ambiente de trabajo seguro y favorable que promueva un buen equilibrio entre la vida personal y profesional y formando a los empleados del futuro.

Finalmente, procuraremos mantener un diálogo fluido con todos nuestros grupos de interés para entender y adaptarnos a sus necesidades y expectativas. Me honra ejercer como CEO y estoy orgulloso de liderar un equipo de gestión comprometido que asegurará nuestro éxito y guiará a Applus+ hacia un futuro sostenible.



Y por último, dada la situación actual de las ofertas de capital privado, si el proceso de adquisición para convertir Applus+ en una empresa privada tiene éxito, ¿qué podría significar para Applus+, sus clientes y otros grupos de interés?

Nuestro grupo ya ha sido propiedad de un capital riesgo en el pasado y la experiencia fue positiva con inversiones significativas para internacionalizar el Grupo y un incremento en la oferta de servicios. Por lo tanto, estamos familiarizados con este tipo de estructura de propiedad y estamos seguros de que puede continuar agregando valor a la empresa y a sus partes interesadas con un buen crecimiento orgánico fruto de los servicios de primera clase que ofrecemos en industrias y geografías en crecimiento y una inversión continuada en adquisiciones que generen fuertes sinergias con Applus+.

3. Nuestra compañía

- 3.1 Hitos
- 3.2 Modelo de negocio y creación de valor
- 3.3 Enfoque de sostenibilidad
- 3.4 Plan estratégico 2022-2024
- 3.5 Metas de sostenibilidad
- 3.6 Adquisiciones y diversificación
- 3.7 Compromiso con los grupos de interés y materialidad
- 3.8 Gestión de la cadena de suministro



2-6 · 2-23 · 2-24 · 2-28 · 2-29 · 3-2 · 3-3 · 203-2 · 204-1 · 207-1 · 207-2 · 207-3 · 308-1 · 414-1

La digitalización de los procesos de comunicación y ventas nos permite llegar a una audiencia más amplia de manera eficiente, segmentada y personalizada, acelerando la penetración de mercado de nuevos servicios y capacidades. Además los proyectos digitales potencian la relación directa con nuestros clientes a nivel global, construyendo relaciones sólidas y consolidando nuestra presencia en el panorama digital.

Alba Espina
Digital Communication Associate

3.1 Hitos

| ECONÓMICOS/NEGOCIO



8%

Incremento de la cifra de negocios

6

Adquisiciones de empresas con gran componente tecnológico

24

Nuevas patentes

Acuerdo con **Alerion** para el uso de su tecnología para la inspección de aerogeneradores

| ENVIRONMENT



Validación SBTi³

Los objetivos a largo plazo han sido validados por SBTi

85%

Electricidad consumida de origen renovable

11%

Reducción de la intensidad energética por ingresos respecto al año anterior

38%

Reducción de emisiones GEI con respecto al año base

| SOCIAL



87%

Empleados locales

60%

Promoción interna

1.340

Personas involucradas en innovación (sin dedicación a tiempo completo)

31%

Reducción de la tasa de accidentes con baja respecto a 2021

| GOVERNANCE



44%

Mujeres en el Consejo de Administración

98%

Cumplimiento de las recomendaciones de la CNMV

99%

Empleados formados y comprometidos con el Código Ético

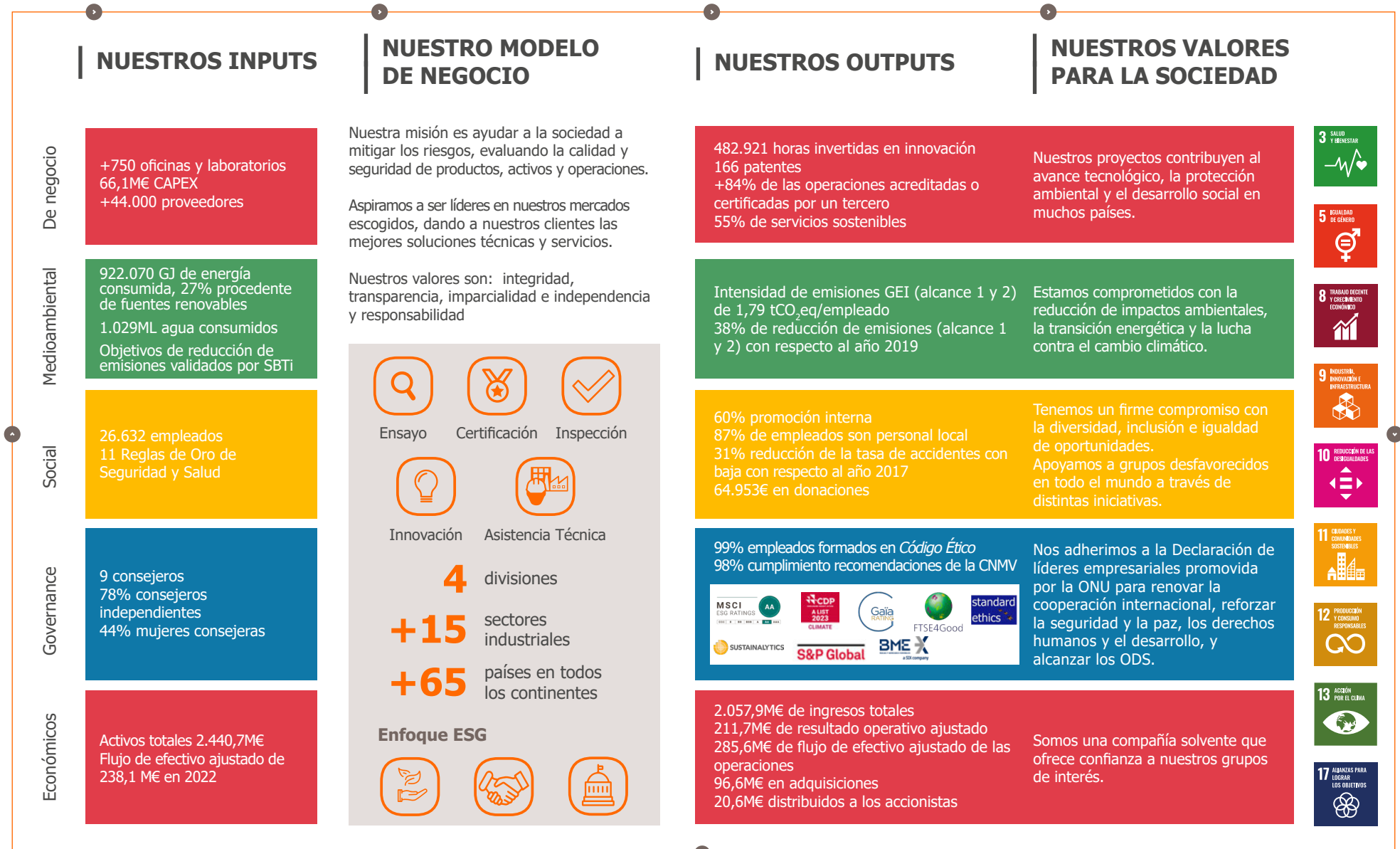
Índices ESG²

Nuevos reconocimientos: IBEX ESG A-List CDP

2. ESG. Del inglés Environmental, Social and Governance.

3. SBTi. Science Based Target initiative <https://sciencebasedtargets.org/>

3.2 Modelo de negocio y creación de valor



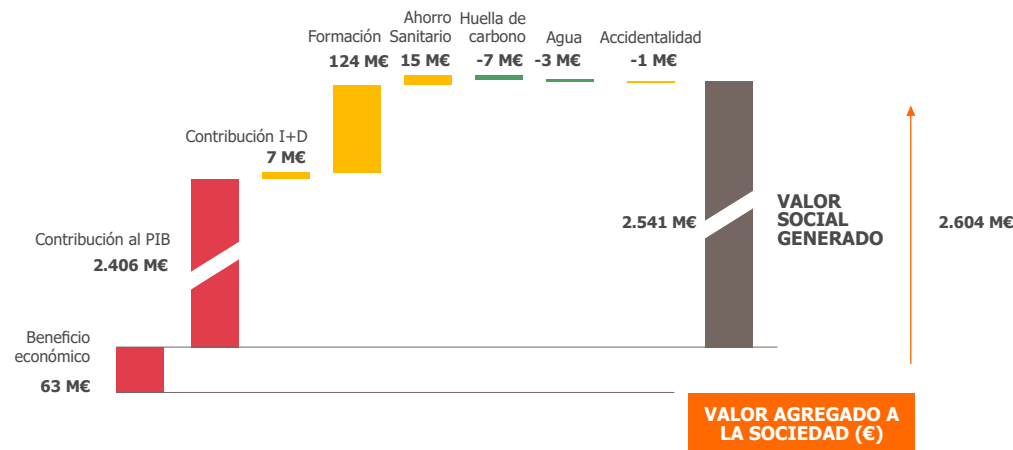
EVALUACIÓN DE IMPACTOS

El objetivo de este año ha sido construir un año base 2022 robusto con el que poder comparar y tomar decisiones.

Es por ello que se han incorporado nueve países⁴ más al análisis por orden de relevancia, según sus ingresos totales (importe de la cifra de negocios), se ha mejorado la granularidad de algunos proxies y se han actualizado aquellos para los que se disponía de datos más recientes, manteniendo 2022 como año de análisis. Esto ha causado que los datos varíen sustancialmente con respecto a los proporcionados el año pasado.

El alcance del cálculo cubre los siguientes países: Canadá, Suecia, China, Estados Unidos, Reino Unido, Emiratos Árabes Unidos, Indonesia, Dinamarca, República Checa, España, Irlanda, Países Bajos, Australia, Alemania, Arabia Saudí, Chile, Colombia y Brasil. Representan un 90% de la cifra de negocio consolidada del Grupo para el ejercicio 2022 eliminando las desinversiones y al 86% de la plantilla⁵.

En la siguiente gráfica sintetizamos el balance financiero y no financiero y el valor agregado para la sociedad resultante (o impacto real) de Applus+⁶.



4. Se tienen en cuenta todas las sociedades de Applus+ en estos países a cierre de 2022 quitando las desinversiones de 2023.

5. A 31 de diciembre de 2022 quitando las desinversiones de 2023.

6. Para el alcance definido previamente.

Como se observa en el gráfico, el efecto dinamizador de la sociedad y de la economía, que está asociado a la distribución de riqueza a los proveedores, los empleados y las administraciones públicas, así como el efecto indirecto e inducido, generan un impacto positivo de 2.406M€. Si le sumamos el resto de los impactos y el beneficio neto obtenemos el valor agregado a la sociedad que suma un total de 2.604M€.

Adicionalmente, debemos sumar al resultado monetario los 53.163 **empleos generados**, de los cuales, el 41% es **empleo directo**.

Al analizar el valor agregado a la sociedad, observamos que éste equivale a 1,53 veces el valor de ingresos de la organización (para el alcance del proyecto), y a 41,45 veces el valor económico retenido (beneficio neto).



Impacto Applus+ Global

2.604 M€

53.163 personas empleadas

FINANCIERO			SOCIAL		
+	Beneficio Neto	63 M€	124 M€	Formación	+
AMBIENTAL			7 M€	Inversión I + D	+
-	Huella de carbono	-7 M€	7 M€	Ahorro sanitario directo	+
-	Agua	-3 M€	8 M€	Ahorro sanitario indirecto	+
			-1 M€	Accidentabilidad	-
SOCIOECONÓMICO					
...sobre el PIB			...en la generación de empleo (personas)		
+	Directo	1.297 M€	21.872	Directo	+
+	Indirecto	538 M€	20.333	Indirecto	+
+	Inducido	571 M€	5.653	Indirecto secundario	+
			5.305	Inducido	+

Respecto a los valores proporcionados el año pasado, se han producido algunos cambios, como por ejemplo, el aumento del impacto económico de la huella de carbono, causado principalmente por la actualización del precio del carbono, y la disminución del impacto del ahorro sanitario, causada por un ajuste del factor usado individualizado para cada país. Por último, la disminución del valor agregado para la sociedad respecto al valor económico retenido se debe a un menor efecto multiplicador de los países incorporados.

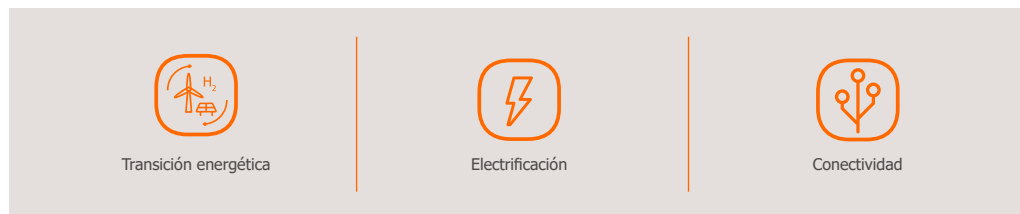


3.3 Enfoque de sostenibilidad

CONTEXTOS EMPRESARIAL

El sector TIC ha seguido experimentando un crecimiento constante en 2023 debido a diferentes razones: el aumento de la regulación a nivel internacional, que conlleva un aumento en la externalización de estas actividades frente a su realización por parte de las diferentes industrias; el aumento de los servicios y productos digitales en el mercado, que implica la implementación de nuevos servicios del sector TIC aplicados a nuevas áreas y que también pueden ser llevados a cabo digitalmente; por último, entre otros, el desarrollo en las áreas de infraestructura y generación de energía renovable, en los que las actividades del sector TIC son fundamentales.

En el *Plan Estratégico* que ha desarrollado Applus+ para el periodo 2022-2024, existe la voluntad de acelerar el crecimiento de la compañía de forma alineada con las megatendencias que afectan a nuestro sector a nivel mundial:



La fórmula que Applus+ elige para esto, se basa en tres pilares estratégicos:



Con objeto de materializar esta estrategia, y conscientes del potencial humano y empresarial que tenemos para contribuir a la transición que la sociedad está reclamando, el Grupo asigna los recursos humanos y materiales necesarios para **orientar nuestros servicios a las nuevas necesidades globales**.



GESTIÓN FINANCIERA

Nuestro éxito financiero nos permite contribuir positivamente a la sociedad en todos los países donde operamos.

Generamos empleos, tanto directos como indirectos, cumplimos con nuestras obligaciones fiscales y fomentamos el desarrollo de habilidades y competencias de nuestro personal. Realizamos inversiones en investigación e innovación para mantenernos al día con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y asegurar que nuestros servicios estén a la vanguardia.

Mediante una sólida estructura de gobierno corporativo, estamos en disposición de garantizar que todas nuestras áreas de negocio alcancen o superen sus objetivos de ingresos anuales y márgenes. Sin embargo, el crecimiento no debe comprometer la sostenibilidad, rentabilidad, calidad o integridad de nuestras operaciones.

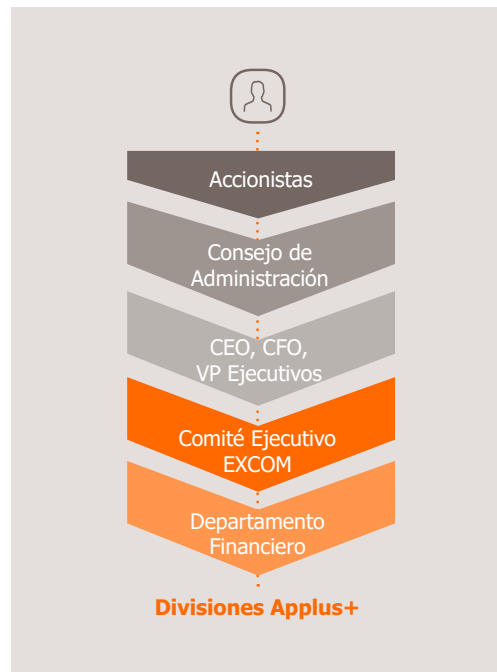
En Applus+ entendemos que la creación de valor económico es esencial para la sostenibilidad. Por esta razón, implementamos una gestión financiera que aporta resiliencia a nuestra compañía y optimiza los beneficios para todos nuestros grupos de interés.

Nuestra asignación de responsabilidades garantiza una gestión financiera eficaz.

La gestión de los resultados económicos del Grupo es responsabilidad del Consejo de Administración, el Chief Executive Officer (CEO), el Chief Financial Officer (CFO) y los vicepresidentes de las distintas divisiones.

El Comité Ejecutivo realiza revisiones regulares de la información y los resultados económicos de las divisiones, así como el nivel de cumplimiento de nuestro *Plan Estratégico*.

De forma oportuna y transparente, proporcionamos a **nuestros grupos de interés** una **información financiera fiable** y de alta calidad sobre nuestros resultados económicos, así como sobre eventos significativos acontecidos.



Preparamos nuestros **estados financieros consolidados** siguiendo las **Normas Internacionales de Información Financiera** aprobadas por la Unión Europea (IFRS-EU) y en conformidad con el Reglamento CE 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo. Disponemos de un **Manual IFRS** para aplicar de manera uniforme los principios y normas contables, así como sus criterios de valoración en todas nuestras empresas, y un **paquete de reporting único** con un sistema de cuentas homogéneo aplicable a todas ellas.

Nuestro **Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)**, cuya **responsabilidad es del Consejo de Administración** a través de la Comisión de Auditoría, **asegura la calidad y la fiabilidad** de la información publicada.

El modelo implantado por el Grupo Applus+ se detalla en el apartado F del **Informe anual de gobierno corporativo**. De forma voluntaria, el auditor externo verifica la correcta implantación del SCIIF desde que comenzamos a cotizar en bolsa en 2014.

Somos conscientes del impacto positivo que nuestra política fiscal tiene a nivel local. Nos comprometemos a aplicar las mejores prácticas y mecanismos de control en términos de **gobernanza fiscal**, lo que nos permite **aportar a la sociedad** y garantizar el **cumplimiento responsable de las leyes fiscales** vigentes en todas las geografías donde operamos.

Pagar impuestos en todos los países donde operamos es parte de nuestra responsabilidad social corporativa

ENFOQUE AMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBIERNO CORPORATIVO (ESG)

En Applus+, entendemos la sostenibilidad como un concepto global que, por una parte, condiciona nuestra estrategia empresarial y nos ayuda a mejorar nuestro desempeño, y por otra, ayuda a otros a mejorar el suyo.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A través de **nuestros servicios**  contribuimos a la sostenibilidad de nuestros clientes y a la transformación de la sociedad.

Tanto los servicios tradicionales como los más innovadores contribuyen a reducir la huella de carbono, fomentan el desempeño sostenible y protegen a las personas.



Nuestra política ESG  se sustenta en cinco pilares, que están alineados con los ODS y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas:

-  Gobierno corporativo y ética empresarial
-  Nuestros profesionales
-  Compromiso con los grupos de interés
-  Innovación
-  Desempeño ambiental



NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO



- Promovemos entornos laborales que se sustentan en programas de seguridad y salud efectivos, principios arraigados en la equidad y el respeto a los derechos humanos y laborales.
- Buscamos crear un ambiente equitativo y competitivo dentro del marco de nuestra política de derechos humanos, donde se generen oportunidades de crecimiento laboral, nutriendo y atrayendo a profesionales talentosos.
- Valoramos la diversidad entre nuestros colaboradores, como indica nuestra *Política Global Antidiscriminación* y la *Política de Diversidad e Igualdad*.
- Capacitamos a nuestro equipo para mejorar sus habilidades y adquirir nuevos conocimientos.
- Trabajamos incansablemente para aumentar su satisfacción y compromiso con nuestra empresa.



INNOVACIÓN



- Fomentamos la innovación mediante la incorporación de la ESG a los conocimientos técnicos de nuestros empleados y a los servicios que desarrollamos.
- Generamos un entorno laboral propicio para la innovación, adoptando la digitalización como un elemento esencial en todo nuevo proyecto y proporcionando los recursos necesarios para su desarrollo.
- Implementamos programas de innovación en cada una de nuestras unidades de negocio, incentivando y coordinando iniciativas que fomenten el pensamiento innovador entre nuestros empleados.



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL



- Nuestra operatividad se rige por normativas, políticas y procedimientos que conforman nuestro modelo de gobierno corporativo.
- Velamos por el cumplimiento de nuestro modelo de gobierno corporativo a través de nuestro Consejo de Administración, Comisión ESG y Chief Compliance Officer.
- Promovemos la adopción de nuestro *Código Ético* y trabajamos para asegurar su cumplimiento tanto en nuestras divisiones como por parte de nuestros *partners* y proveedores.
- Gestionamos los riesgos internos a través de políticas anticorrupción y mecanismos para prevenir prácticas inadecuadas, controlados por nuestro departamento de Auditoría Interna.



DESEMPEÑO SOSTENIBLE



- Estamos firmemente comprometidos con la preservación de nuestro entorno y dedicados a combatir el cambio climático.
- Implementamos políticas y procesos para administrar nuestras operaciones con un enfoque en la prevención de posibles impactos ambientales, aplicando el principio de precaución.
- Establecemos metas y estrategias que reflejan nuestro compromiso ambiental a medio y largo plazo.
- Establecemos rigurosos controles para garantizar el cumplimiento de las regulaciones ambientales en los países donde operamos.
- Desarrollamos servicios innovadores que contribuyen a reducir los posibles impactos ambientales de nuestros clientes a nivel global.



COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



- Nos esforzamos por entregar resultados óptimos a nuestros grupos de interés, operando de manera ética y responsable en todo momento.
- Fomentamos una comunicación estrecha con nuestros clientes para comprender y anticipar sus necesidades, superando sus expectativas.
- Desarrollamos una estrategia transparente de relación con inversores, gestionando sus expectativas y manteniendo un diálogo abierto y bidireccional sobre sus preocupaciones.
- Forjamos alianzas estratégicas para generar sinergias que potencien tanto nuestro rendimiento financiero como el no financiero, extendiendo nuestros principios a lo largo de nuestra cadena de suministro.
- Participamos activamente en las comunidades locales en los países donde operamos, colaborando en su desarrollo y mejorando sus oportunidades.
- Trabajamos incansablemente para mejorar nuestros canales de comunicación y ofrecer respuestas más rápidas y efectivas a nuestros grupos de interés.

Anualmente, conmemoramos **días internacionales** relevantes para destacar nuestro compromiso y fomentar la conciencia sobre temáticas clave, en consonancia con nuestra estrategia y acciones de sostenibilidad.



Para ilustrar las acciones que realizamos para conmemorar estos días importantes, podemos mencionar el evento del 8 de marzo en nuestra oficina de Port Moresby para celebrar el **Día Internacional de la Mujer**.

Este día es una oportunidad para reconocer y valorar los logros y contribuciones de las mujeres en nuestro lugar de trabajo. Se organizan diversas actividades, como paneles de discusión, presentaciones de oradores invitados y talleres centrados en el empoderamiento de las mujeres, la igualdad de género y temas relacionados. Nuestro equipo, compuesto por hombres y mujeres, participa activamente, contribuyendo a un ambiente de trabajo inclusivo y de apoyo.

Esta celebración nos permite resaltar y apreciar los roles fundamentales que las mujeres desempeñan en nuestra organización y promover la diversidad y la igualdad, fomentando un ambiente de trabajo donde cada voz es valorada y respetada.



ALIANZAS ESG

A través de la colaboración con entidades y la participación en diversas iniciativas, llevamos más lejos nuestro compromiso ESG.



INSTITUCIÓN/PROGRAMA	OBJETIVO	POSICIÓN DE Applus+
CITA (International Motor Vehicle Inspection Committee)	Impulsa programas y políticas para que los vehículos sean más seguros y menos contaminantes.	Miembro del Consejo. Ostentamos la secretaría general y participamos en numerosos comités, grupos de trabajo y grupos de expertos
AECA-ITV (Asociación Española de Entidades Colaboradoras de la Administración en la Inspección Técnica de Vehículos)	Mediante controles periódicos, colaboran en salvar vidas, reduciendo de forma directa el número de siniestros viales, mejorando la calidad medioambiental, controlando ruidos, partículas y gases nocivos y contribuyendo a retirar de la circulación los vehículos que representan un riesgo inmediato para la seguridad vial y el medio ambiente.	Ostentamos la vicepresidencia y participamos en el comités técnicos y grupos de trabajo
UNECE (United Nations Economic Commission for Europe)	El UNECE <i>World Forum for Harmonization of Vehicle Regulations</i> (WP.29) es un foro regulatorio único en el mundo dentro del marco institucional del comité de transporte interior de UNECE.	Miembro del WG2 <i>Environmental Protection Systems</i>
ACERA (Asociación Chilena de Energías Renovables y Almacenamiento)	Busca la protección del medio ambiente y fomentar el desarrollo sostenible en Chile a través de la promoción de las energías renovables y el almacenamiento de energía, su mejor complemento.	Miembro
FISITA	Proporciona una plataforma global para el intercambio de conocimientos entre la industria, la sociedad y el mundo académico, ayudando a guiar la dirección futura ingeniería de automoción.	Ostentamos la vicepresidencia y participamos en numerosos grupos técnicos
Pacto Mundial de Naciones Unidas	Persigue alinear las estrategias de las organizaciones con 10 principios universales relativos a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.	Firmante



INSTITUCIÓN/PROGRAMA	OBJETIVO	POSICIÓN DE Applus+
FORÉTICA	Líder en ESG, enfocada a negocios y profesionales en España y Latinoamérica interesados en la certificación de sus esquemas.	Colaborador
Fundación Cottolengo Caridad San Luis Orione, Prodis, Síndrome de Down, Aura, Fademga, Asindown, Aspanri, Corporación Matamoros de Colombia y ONCE	Fundaciones y asociaciones para impulsar el talento de personas con discapacidad.	Colaborador
Portaento e Incorpora	Plataformas de empleo de trabajadores con discapacidad para incorporarlos a las empresas.	Colaborador
Programa Sin Límites	Trabaja por la incorporación laboral de personas con discapacidad intelectual.	Colaborador
Chárter de Diversidad de la Comisión Europea	Carta europea de principios que firman las organizaciones para visibilizar su compromiso con la diversidad y la inclusión en el ámbito laboral.	Miembro (renovación hasta 2024)
"Más mujeres, mejores empresas"	Iniciativa del Ministerio de la Presidencia de España para favorecer una participación equilibrada de mujeres y hombres en la toma de decisiones en el ámbito empresarial y económico.	Participante en el Programa Promociona y participante en el máster Mujeres Directivas Talentia 360º
Principios de Empoderamiento de las Mujeres definidos por Naciones Unidas	Promueve la igualdad de oportunidades, la integración y la no discriminación dentro de una organización.	Observante
Broad-Based Black Economic Empowerment (BBBE-E)	Iniciativa del Gobierno de Sudáfrica para corregir el legado de exclusión social y económica de los tiempos de la segregación racial.	Nivel IV en la certificación BBBE-E
Northeastern Alberta Aboriginal Business Association (NAABA). Canadian Council for Aboriginal Business	Asociación para promover la contratación de aborígenes en Canadá.	Miembro
MAKHOS INC	Proporciona servicios de personal, formación, consultoría y construcción a la población indígena de Canadá.	Colaborador

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

NUEVO IMPULSO A NUESTRAS CALIFICACIONES ESG

En este año, hemos mantenido los reconocimientos en materia de *ratings* y *rankings* ESG y hemos incorporado reconocimientos nuevos, manteniendo o mejorando la puntuación obtenida el año anterior.

- IBEX Gender Equality
- FTSE4Good Index
- IBEX ESG
- Sustainalytics

- MSCI ESG Ratings
- CDP
- Gaia Rating
- S&P Global CSA
- SE Mid Spanish Index (Standard Ethics)



70/100 Por encima de la media



EE+ very strong. La mejor valoración SER en el índice en España



A List (Leadership)



S&P Global

54/100 Top 19%



FTSE4Good



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD INDÍGENA DE CANADÁ



Como parte de la iniciativa de Applus+ de compromiso con la comunidad indígena de Canadá, hemos establecido una colaboración con una empresa que proporciona servicios de personal, formación, consultoría y construcción a la población indígena.

Nuestro objetivo conjunto es crear oportunidades para que las comunidades indígenas desarrollen carreras profesionales prósperas en el sector de la construcción. Applus+ proporciona una solución específica para indígenas en trabajos de ensayos no destructivos (END) en control de calidad en proyectos en Ontario.

Además, somos miembros de la Asociación de Empresas Indígenas del Noreste de Alberta (NAABA), ubicada en el municipio de Buffalo, sin ánimo de lucro y compuesta por un número creciente de empresas indígenas dedicadas a crear un ambiente que promueve los negocios, el empleo y la formación para el beneficio de todos los indígenas en la región.

3.4 Plan estratégico 2022-2024

Definimos nuestra estrategia en el marco de una gestión empresarial responsable y sostenible que contribuye a crear valor para la sociedad.

La estrategia se construye sobre tres pilares:

1

LIDERAZGO

Buscamos ser líderes en nuestros mercados clave, lo cual es crítico en nuestro sector. Esto nos aporta capacidad de inversión y alcance regional y global que atrae al mejor talento y respalda la reputación y confianza que poseemos.

Proporcionamos servicios en tareas críticas para los clientes que quieren trabajar únicamente con las empresas más fiables.

2

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Debemos ser capaces de ofrecer siempre las mejores soluciones técnicas a nuestros clientes buscando formas de mejorar la precisión e información, reducir los tiempos de baja actividad y los costes y mejorar la seguridad del proceso de ensayo. Este pilar sostiene nuestra posición de liderazgo.

3

PARTNER DE CONFIANZA

Nuestros clientes deben poder confiar en nosotros en el ámbito de la calidad, la evaluación técnica y la reducción del riesgo en sus operaciones. Por ello, la integridad es crucial para nuestro negocio, sosteniendo la capacidad para aportar constantemente valor al cliente junto con un buen servicio. Estos aspectos de confianza en el servicio han ayudado al Grupo a construir y mantener relaciones a largo plazo con nuestros clientes.

Estos tres pilares, unidos a las prácticas de responsabilidad ambiental, social y de buen gobierno (ESG) que lideran el mercado y que alinean nuestros servicios a las megatendencias de sostenibilidad, fortalecerán las relaciones a largo plazo con nuestros clientes y generarán buenos resultados financieros y una creación de valor sostenible.



- ✓ Posicionamiento de liderazgo en mercados clave
- ✓ Alta inversión en innovación
- ✓ Sólida reputación con cartera de clientes a largo plazo

NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO TRIENAL 2022-2024

Con fecha 30 de noviembre de 2021, se comunicó al mercado un nuevo plan estratégico para los próximos tres años que incluía objetivos financieros. Este plan recoge las acciones a llevar a cabo y los objetivos a cumplir durante el periodo de tres años que incluye 2022, 2023 y 2024.

El principal objetivo de este plan es la “puesta en valor del Grupo” en beneficio de nuestros accionistas y otros grupos de interés. En 2022, el primer año del plan, el progreso ha sido bueno y la compañía va camino de cumplir todos los objetivos establecidos inicialmente. Los principios clave del Plan son:



- ✓ **EVOLUCIÓN DEL PORTFOLIO**
Hacia mercados de mayor crecimiento y margen con menores riesgos
- ✓ **ACCELERAR EL CRECIMIENTO ALINEADO A LAS MEGATENDENCIAS GLOBALES**
Transición energética, Electrificación y Conectividad
- ✓ **MEJORAR LOS RENDIMIENTOS PARA LOS ACCIONISTAS**
Inversión continua en crecimiento orgánico e inorgánico. Distribución de dividendos y recompra de acciones
- ✓ **ENFOQUE ESG PERMANENTE**
Objetivos en 2024 vinculados a remuneración a partir de 2022

El principal objetivo del plan se centra en el incremento del retorno para nuestros accionistas basándonos en el potencial de nuestros tres pilares estratégicos, así como a través de la evolución de nuestra cartera de servicios hacia mercados de mayor crecimiento y margen y con menores riesgos, combinando la gestión activa de la cartera y un crecimiento acelerado en segmentos atractivos, que se alinean con las megatendencias globales de transición energética, electrificación y conectividad.

El creciente incremento de la regulación, la complejidad de los servicios y los niveles de externalización hacia proveedores especializados como Applus+, impulsan el crecimiento en los mercados de ensayo, inspección y certificación. La vinculación de los objetivos ESG a la remuneración de los directivos asegura el compromiso del Grupo para la consecución de los mismos en beneficio del Grupo y de todos los grupos de interés. El retorno a los accionistas se potenciará a través de estas acciones, incluyendo la distribución anual de dividendos y recompra de acciones.

La megatendencia global de transición energética está impulsando muchos segmentos de la cartera de servicios de Applus+ desde el crecimiento en ensayo e inspección necesario en el sector de renovables e infraestructuras hasta el ensayo e inspección de vehículos verdes. La electrificación y conectividad son también potentes impulsores de todos los elementos eléctricos, desde el transporte de personas y las baterías, hasta los riesgos de ciberseguridad que derivan de ellos. Las cuatro divisiones del Grupo Applus+ cuentan con porcentajes significativos de sus negocios alineados con estas megatendencias y los recursos y la inversión se dirigen a estas áreas potencialmente más beneficiosas.

La gestión activa de la cartera de servicios incluye un objetivo, para el periodo del plan 2022-2024, de adquisición de nuevas compañías de entre 300-400 millones de euros (parcialmente financiado con la desinversión de determinados negocios). Esto resultará en un negocio más valioso y equilibrado.

OBJETIVOS FINANCIEROS

Los objetivos financieros para estos tres años que derivan del plan estratégico son:

- ✓ Crecimiento de los ingresos alrededor del 10%⁷ CAGR⁸ 2021-2024
 - Orgánico⁹ de alrededor del 6-8%
 - Adquisiciones
- ✓ Mejora del margen del resultado operativo ajustado¹⁰ hasta alcanzar el 12%¹¹
- ✓ Crecimiento del beneficio por acción ajustado¹² del 13% CAGR² 2021-2024 antes de la recompra de acciones
- ✓ Ratio de conversión de caja promedio por encima del 70%
- ✓ Retorno sobre el capital invertido en 2024 superior al 12%

POLÍTICA DE ASIGNACIÓN DE CAPITAL

El objetivo de la asignación de capital es optimizar el retorno para los accionistas manteniendo una fuerte generación de flujo de efectivo y siguiendo una estrategia de asignación de capital de valor añadido que incluye:



Continuar invirtiendo para el crecimiento del negocio orgánico



Continuar con las adquisiciones (300-400 millones de euros en el periodo de tres años, parcialmente financiado con la desinversión de determinados negocios)



Ratio de endeudamiento financiero (Deuda Neta/ EBITDA) por debajo de 3,0x



Distribución de dividendos de por lo menos el 20% del resultado neto ajustado



Objetivo del 5% de recompra de acciones en 2022

7. Excluyendo operaciones discontinuadas

8. Tasa de crecimiento anual compuesto

9. Orgánico a tipos de cambio constantes

10. Ajustados por Otros Resultados, la amortización de los intangibles de las adquisiciones y deterioros

11. Excluyendo la depreciación acelerada de la División IDIADA (~80 bps en 2024)

12. Excluyendo el impacto de la NIIF 16



AVANCE 2023

El Grupo experimentó un importante avance en 2023, segundo año del plan. La siguiente tabla muestra los objetivos financieros clave, los resultados conseguidos en 2022 y 2023 y cómo el Grupo está progresando hasta la fecha.

	INDICADOR	OBJETIVO 2024	EJERCICIOS 2022-2023	AVANCE HASTA LA FECHA
 Mayor crecimiento en ingresos	Crecimiento orgánico	Medio-alto	Media: 8,9%	
 Mejora significativa del margen	Margen del resultado operativo ^{13,14}	12%	2023: 10,8% por encima de 70 bps	
 Fuerte generación del flujo de efectivo	Tasa media de conversión de caja	>70%	Media: 81%	
 Inversiones beneficiosas para la compañía	Retorno sobre el capital invertido	>12%	11,8% por encima de 160 bps	
 Aumento del valor para los accionistas	Crecimiento del beneficio por acción (CAGR) ¹⁵	>13% ¹⁵	CAGR (2021-2023): 16,1%	

La Nueva Política de Asignación de Capital, que fue diseñada para optimizar los rendimientos para los accionistas manteniendo la generación de un fuerte flujo de efectivo y siguiendo una estrategia de asignación de capital de valor añadido, se ha cumplido de forma satisfactoria.

De hecho, la compañía ha ido más lejos, anunciando un segundo programa de recompra de acciones del 5% tras la finalización del primer programa en la primera mitad del 2022, mientras ha conseguido reducir el apalancamiento financiero de 2,7x en 2021 a 2,4x de deuda neta/EBITDA al final del 2023, como resultado del fuerte crecimiento en beneficios y flujo de efectivo. La compañía ha continuado invirtiendo en activos orgánicos, gastando 66 M€ más 66 M€ adicionales en adquisiciones en 2022 y en 2023 invirtiendo 79 M€ en activos orgánicos y 64 M€ adicionales en adquisiciones, neto de las desinversiones.



Vamos en buen camino para cumplir los objetivos del plan estratégico en 2024 y estamos bien posicionados para un crecimiento futuro rentable

Joan Amigó
CEO

De los cinco objetivos financieros enumerados, solo el margen del resultado operativo no ha progresado en 2022 y 2023 tan bien como se esperaba en un principio. Esto se debe al final inesperado en julio de 2022 del gran contrato de la División Automotive en Costa Rica y al impacto neto de la inflación durante los últimos dos años. Sin embargo, el Grupo todavía confía en volver a incrementar el margen en 2024 y se está enfocando en conseguir un incremento en el margen de al menos 70 puntos básicos entorno a 11,5%, lo cual es ligeramente inferior al objetivo de margen del 12%.

OBJETIVOS ESG

El Grupo también ha establecido Metas de Sostenibilidad con objetivos específicos para 2024.

El avance a este respecto también ha sido bueno con todos los objetivos ya cumplidos en 2023.

13. Ajustado por Otros Resultados y amortización de los intangibles de las adquisiciones

14. Excluyendo la depreciación acelerada de IDIADA

15. El objetivo de CAGR de >13% es excluyendo las recompras de acciones. Incluyendo las recompras de acciones era >15%

3.5 Metas de sostenibilidad

● ● ● REQUIERE MEJORA ● ● ● EN PROCESO ● ● ● CUMPLIDO



MEDIO AMBIENTE

VISIÓN

Contribuir al medio ambiente mejorando tanto nosotros como nuestros clientes y mitigar el impacto negativo del cambio climático en nuestro negocio.

METAS 2024

Reducción del 30% de las emisiones de Alcance 1 y 2 en relación a los resultados del 2019

Ser neutros en carbono en Alcance 1 y 2 en 2023

Plan para ser net zero en 2050 según SBTi

DESEMPEÑO 2023



SOCIAL

VISIÓN

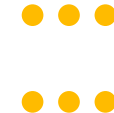
Atraer personas diversas, comprometidas y con talento, y capacitarlas para alcanzar su máximo potencial en un entorno de trabajo seguro y satisfactorio.

METAS 2024

>40% de nuevas incorporaciones en puestos de gestión y servicios corporativos del Grupo cubiertos por mujeres

Reducción del 10% del indicador de Frecuencia de Accidentes con Baja

DESEMPEÑO 2023



GOBERNANZA

VISIÓN

Respetar nuestros principios de buen gobierno y operar ética y responsablemente, con la mayor integridad que nuestros grupos de interés esperan y merecen.

METAS 2024

>90% de cumplimiento de las recomendaciones aplicables de la CNMV

>98% de profesionales que completan el curso y firman el compromiso con el Código Ético

DESEMPEÑO 2023



RECONOCIMIENTOS

- Índice MSCI ESG (AA)
- CDP A-list (leadership)
- Sustainalytics – 13,3 Riesgo bajo
- FTSE4Good IBEX
- InclusiónSE Mid Spanish Index
- Inclusion IBEX ESG
- IBEX Gender Equality

- Gaïa (70/100) – Entre el 20% de las empresas mejor valoradas
- Standard Ethics – Valorado con “Sostenible” con una clasificación de EE+, descrita como “muy robusto”. La mayor puntuación SER del índice en España.
- S&P Global CSA (54/100 Top 19%)



3.6 Adquisiciones y diversificación

En 2023, Applus+ ha fortalecido su cartera de servicios a través de varias adquisiciones. Ahora ofrece una gama más amplia de ensayos metrológicos y mecánicos, acreditaciones, análisis químicos, ingeniería de materiales y procesos. Además, hemos ampliado nuestra presencia en el sector de infraestructuras y obras públicas con servicios de inspección e ingeniería. Nuestras adquisiciones permiten responder de manera más efectiva a las necesidades del mercado.

Riportico Engenharia



Riportico es una empresa de inspección e ingeniería en el sector de infraestructuras y obras públicas de Portugal, incluyendo redes viales y ferroviarias, estaciones de metro, aeropuertos, edificios, plantas de tratamiento de aguas y de energías renovables.

Ubicación: Portugal

División: Energy & Industry

Fecha de adquisición: Enero 2023

Cámara Laboratorios Metrología (CLM)



CLM está especializada en metrología legal y de contraste de metales preciosos. Cuenta con un amplio alcance de acreditaciones y en España actúa como Organismo de Verificación Metrológica para equipos de medición en diversas áreas metrológicas.

Ubicación: España

División: Laboratories

Fecha de adquisición: Febrero 2023

Suzhou Chunfen Test Technology Services Co. Ltd. (CFI)



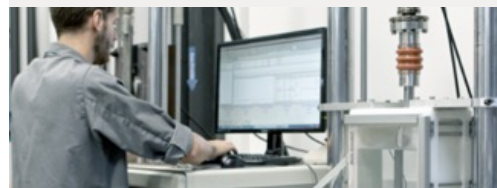
CFI es un laboratorio de referencia para los fabricantes internacionales de la industria de automoción, focalizado en ensayos de componentes para el control de calidad e I+D.

Ubicación: China

División: Laboratories

Fecha de adquisición: Junio 2023

Rescoll



Rescoll está especializada en análisis químicos, ensayos mecánicos e ingeniería de materiales y procesos, con una amplia experiencia en adhesivos y revestimientos. Cuenta con un gran reconocimiento en Francia debido a su amplia y acreditada oferta de ensayos y sus cualificaciones únicas que dan soporte al desarrollo de los sectores médico, aeroespacial, industrial y energético.

Ubicación: Francia

División: Laboratories

Fecha de adquisición: Junio 2023

AFC Ingenieros



Con cerca de 40 años de trayectoria, el laboratorio **AFC Ingenieros** está acreditado por ENAC en varias áreas de metrología: Electricidad CC. y Baja Frecuencia, Tiempo y Frecuencia, Caudal de Gases (fluidos) y en Química concentración de Gases.

Ubicación: España

División: Laboratories

Fecha de adquisición: Noviembre 2023

Barlovento Recursos Naturales



Ofrece una amplia gama de servicios que incluyen estudios de recurso eólico y producción; medición de la curva de potencia de los aerogeneradores; ensayos e inspección técnica, incluidas campañas de medición y ensayos acreditados en sus laboratorios, como medición de cargas mecánicas; y servicios de ingeniería y de asesoría técnica.

Ubicación: España

División: Energy & Industry

Fecha de adquisición: Diciembre 2023

3.7 Compromiso con los grupos de interés y materialidad

MODELO DE RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En Applus+, se otorga una alta prioridad a la interacción activa con nuestros grupos de interés en la formulación y ejecución de nuestra estrategia empresarial.

Mantenemos una red de canales de comunicación eficaces que fomentan un diálogo continuo, permitiéndonos comprender sus necesidades y expectativas y garantizando una rendición de cuentas transparente en relación con nuestros resultados y desempeño.

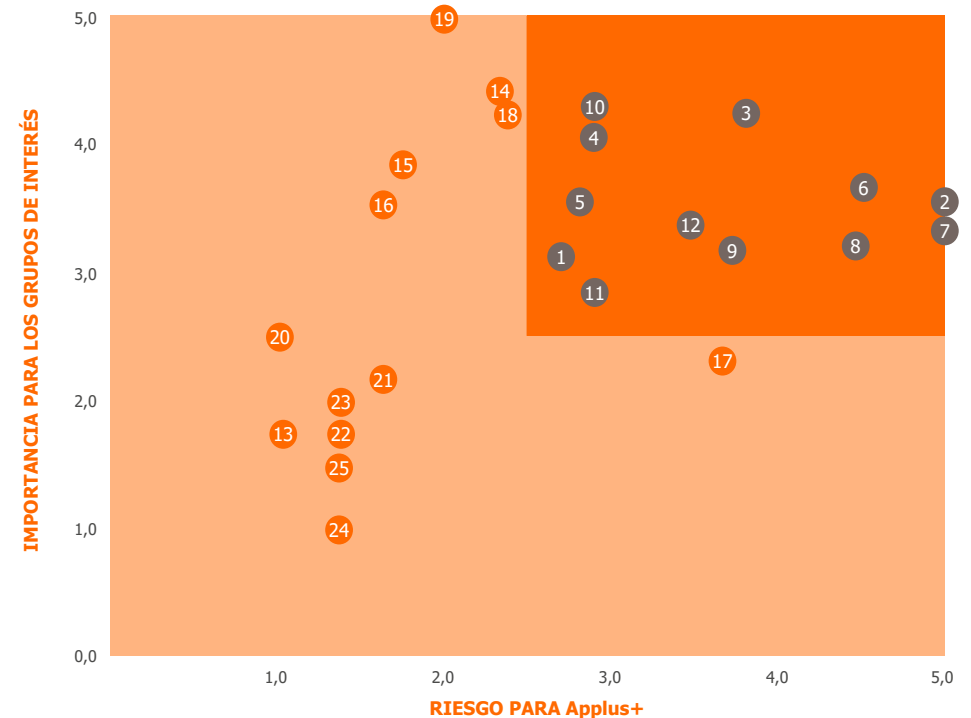
Clasificamos nuestras relaciones con los grupos de interés en tres niveles, considerando su relevancia para nuestra empresa. Los pilares centrales de nuestra estrategia de comunicación se enfocan en nuestros clientes, empleados y accionistas, a quienes consideramos actores fundamentales en nuestro enfoque estratégico.



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

En el año 2022, Applus+ llevó a cabo una cuidadosa selección de los temas materiales que sustentan nuestra estrategia empresarial. Esta elección se basó en un análisis comparativo de los competidores dentro del sector, la evolución del contexto del sector TIC y los resultados de la evaluación de riesgos inherentes a nuestra compañía.

Una parte integral de este proceso fue la creación de una matriz de materialidad que representa la importancia de estos temas desde la perspectiva de nuestros grupos de interés, en paralelo a la evaluación de riesgos de la compañía, una evaluación que se renueva periódicamente. Para ello, recurrimos a encuestas dirigidas a todos los directores de la compañía, incluyendo funciones divisionales y corporativas, así como a los responsables regionales de todas nuestras áreas geográficas. Esta metodología nos permitió evaluar minuciosamente cada tema, considerando tanto la perspectiva de Applus+ como la de nuestras principales partes interesadas.



Temas más relevantes

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 Gestión de riesgos | 7 Servicios sostenibles |
| 2 Modelo y estrategia de negocio sostenible | 8 Gestión del talento |
| 3 Transición energética y cambio climático | 9 Respeto por los derechos humanos |
| 4 Desempeño económico | 10 Seguridad y salud |
| 5 Gobierno corporativo | 11 Privacidad y protección de datos |
| 6 Diversidad, inclusión e igualdad | 12 Ciberseguridad |

Otros temas materiales

- | | |
|---|--|
| 13 Gestión sostenible de la cadena de suministro | 20 Impacto local y contribución socioeconómica |
| 14 Compromiso con los grupos de interés | 21 Marca |
| 15 Competitividad | 22 Biodiversidad y protección de áreas naturales |
| 16 Innovación y transformación digital | 23 Gestión de residuos |
| 17 Compromiso y bienestar del empleado | 24 Huella hídrica |
| 18 Reputación y Compliance | 25 Ecoeficiencia y circularidad |
| 19 Calidad del servicio y relación con el cliente | |

A raíz de la nueva regulación europea, este año estamos diseñando un enfoque de doble materialidad que tenemos intención de implementar próximamente. Esto implica que estamos revisando detalladamente nuestras prácticas y procesos para asegurarnos de que estamos completamente preparados para cumplir con los requisitos que se esperan en años venideros.

La doble materialidad nos permitirá abordar de manera más completa y holística las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y las implicaciones de nuestras operaciones en la sociedad y el medio ambiente.

Este proceso de adaptación y mejora continua refleja nuestro compromiso de avanzar constantemente hacia un futuro más sostenible en nuestro desempeño empresarial.



DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Identificamos los principales temas de preocupación, seleccionando los cinco temas con mayor relevancia por grupo de interés. Para dar la mejor respuesta en relación con dichos temas, les proporcionamos canales de comunicación específicos.

TEMAS QUE PREOCUPAN									
1. Gestión de riesgos			+		+		+		
2. Modelo y estrategia de negocio sostenible					+	+		+	+
3. Transición energética y cambio climático						+			+
4. Desempeño económico			+		+		+	+	
5. Gobierno corporativo		+		+	+				
6. Diversidad, inclusión e igualdad		+				+			
7. Servicios sostenibles		+							
8. Gestión del talento									+
9. Respeto por los derechos humanos						+			+
10. Seguridad y salud	+					+			
11. Privacidad y protección de datos	+	+		+					
12. Ciberseguridad	+								
13. Gestión sostenible de la cadena de suministro									
14. Compromiso con los grupos de interés			+	+	+				
15. Competitividad			+				+		
16. Innovación y transformación digital	+								
17. Compromiso y bienestar del empleado		+							
18. Reputación y Compliance	+	+		+				+	
19. Calidad del servicio y relación con el cliente	+	+	+			+	+		
20. Impacto local y contribución socioeconómica				+			+	+	
21. Marca									+
22. Biodiversidad y protección de áreas naturales									
23. Gestión de residuos									
24. Huella hídrica									
25. Ecoeficiencia y circularidad									

	Cientes		Empleados		Mercados financieros		Proveedores		Partners
	Inversores		Gobierno y organismos reguladores		Sociedad		Competidores		

CANALES DE COMUNICACIÓN									
Asociaciones y otros foros	+					+		+	+
Benchmarking y estudios de mercado									+
Canal de Comunicación de <i>Ethics and Compliance</i> 	+	+				+	+	+	
Canal específico para proveedores							+		
Canales oficiales indicados por las autoridades				+					
Conferencias y foros	+								
Encuesta de satisfacción de clientes	+								
Encuesta de satisfacción de empleados		+							
Equipos de recursos humanos locales		+							
Ferias y exposiciones							+	+	+
Gira información anual para inversores institucionales y asesores de voto			+						
Índices económicos y de mercado					+				
Informes oficiales				+					
Jornadas de puertas abiertas y reuniones periódicas	+								
Junta General de Accionistas			+						
Memoria de Información Financiera y No Financiera 	+	+	+	+	+	+			
Mercados bursátiles 					+				
Nuestra intranet		+							
Nuestra página web  y correo electrónico	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Nuestro blog y redes sociales			+			+		+	
Organizaciones sindicales		+							
Portal de proveedores							+		
Quejas de clientes	+								
Reuniones de proyecto	+							+	
Vicepresidente de relaciones con inversores			+		+				



3.8 Gestión de la cadena de suministro

Nuestra gestión de compras se enfoca en mejorar la eficiencia, reducir los riesgos e impulsar la sostenibilidad en la cadena de suministro. Para ello, fomentamos la construcción de relaciones de colaboración con nuestros proveedores, que mayoritariamente son locales, y buscamos que cumplan con estándares laborales éticos y asuman un compromiso ambiental.

ESTRATEGIA DE COMPRA

Este año, hemos centrado nuestra estrategia de compras y aprovisionamiento en garantizar la adquisición eficiente de bienes y servicios esenciales para nuestras operaciones, manteniendo altos estándares de calidad y sostenibilidad en un momento global difícil debido, especialmente, a las altas tasas de inflación.

A pesar de este entorno macroeconómico complicado, hemos buscado fortalecer relaciones con proveedores comprometidos con **prácticas éticas y responsables**, renovando contratos y firmando nuevos.

Durante el año, hemos revisado y mejorado nuestro proceso de selección de proveedores, priorizando aquellos que comparten nuestros valores de **sostenibilidad, integridad y calidad**, y hemos incrementado nuestros controles en temas de protección de datos y ciberseguridad.

Seguimos dando especial prioridad a la contratación de **proveedores locales**, con objeto de impulsar el desarrollo económico en las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades.

Nuestra estrategia se plasma en nuestras **políticas de compras** , así como en la definición de mecanismos de evaluación inicial y seguimiento de proveedores.



GESTIÓN DE RIESGOS

Este año, hemos fortalecido nuestro enfoque en la gestión proactiva de riesgos en la cadena de suministro, identificando áreas críticas y desarrollando planes de contingencia.

La diversificación de proveedores y la evaluación constante de la resiliencia de la cadena de suministro han sido prioridades clave.

Hemos implementado una evaluación exhaustiva de riesgos, tanto en el proceso de compras como en la cadena de suministro. Esta evaluación abarca factores externos e internos, como fluctuaciones en los precios de materias primas, cambios normativos, eventos climáticos y posibles interrupciones en la cadena logística.

A modo de ejemplo, compramos cantidades significativas de film para hacer radiografías, material que está sujeto al precio de la plata, y revisamos constantemente la evolución de este precio para decidir si nos conviene almacenar una mayor o menor cantidad de film; en relación con la energía, estamos pendientes de cuestiones geopolíticas, de mercados de futuro tanto de electricidad como de gas, de eventos climáticos que puedan afectar los precios, etc.

Para mitigar riesgos asociados con la dependencia de un solo proveedor, hemos desarrollado estrategias sólidas de diversificación. Esta medida estratégica no solo fortalece nuestra cadena de suministro, sino que también nos prepara para abordar posibles cambios en la disponibilidad o confiabilidad de los proveedores.

Para gestionar los riesgos de forma efectiva, hemos desarrollado un plan cuyo fin es asegurar que las empresas proveedoras cumplan nuestros criterios éticos, sociales y ambientales. Hemos estado trabajando en la elaboración de cuestionarios y la segmentación de nuestra base de datos de proveedores, de modo que nos permita lanzar encuestas a los más importantes e identificar posibles debilidades en estos aspectos, con el objetivo de trabajar de forma conjunta para su completo cumplimiento.



EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Queremos transmitir nuestros criterios de sostenibilidad a lo largo de nuestra cadena de suministro y contribuir de ese modo a generar un cambio a nivel global. Para ello, incorporamos estos criterios en el proceso de evaluación de proveedores.

Nuestro **proceso de homologación inicial** asegura que todos los proveedores del Grupo aceptan y se alinean con nuestras prácticas medioambientales, de responsabilidad social y de conducta empresarial ética. Antes de trabajar con nosotros, se someten a un proceso de evaluación objetiva que incluye el cumplimiento de los derechos humanos, las normas laborales y ambientales, la ética en los negocios y la lucha contra la corrupción.

Una vez aprobados, los proveedores deben cumplir con los compromisos contenidos en nuestro **Código Ético**, nuestra **Política Anticorrupción** y nuestros **requisitos en Medio Ambiente y Seguridad y Salud**. Esta cualificación inicial tiene una vigencia de tres años, durante los cuales realizamos un seguimiento y requerimos datos adicionales en caso de que se incorporen nuevos requisitos. Una vez transcurrido ese tiempo, ponemos en marcha el proceso de recualificación.

Priorizamos la colaboración con proveedores que comparten nuestro compromiso con la **sostenibilidad ambiental**. La selección se basa en criterios que evalúan prácticas responsables, como certificaciones ambientales, políticas de gestión de residuos y el uso eficiente de recursos naturales.



EFICIENCIA OPERATIVA

Este año, hemos implementado iniciativas significativas para optimizar la eficiencia operativa en toda la cadena de suministro, iniciando una colaboración estratégica con nuestros proveedores. Esta asociación ha tenido como objetivo primordial la reducción de los tiempos de entrega, al mismo tiempo que se busca incrementar la eficiencia global de los procesos logísticos.

Asimismo, hemos implementado un enfoque estratégico para simplificar y agilizar nuestros procesos de compra. Se han revisado y optimizado los procedimientos internos, reduciendo la burocracia y mejorando la velocidad en la toma de decisiones para la adquisición de bienes y servicios, especialmente en el área de CAPEX.

La **digitalización**, en la que llevamos años trabajando, ha sido clave para mejorar la eficiencia en la gestión de órdenes de compra. La implementación de sistemas automatizados ha permitido una mayor visibilidad y seguimiento en tiempo real, reduciendo posibles retrasos y mejorando la transparencia en todas las transacciones. En estos momentos, la implementación de nuestro sistema de gestión de compras y proveedores, Ariba, ya alcanza al 60% de los países donde estamos presentes, y un 70% de todas nuestras compras están ya integradas en la plataforma.

Hemos fortalecido la colaboración con nuestros proveedores, estableciendo **canales de comunicación efectivos** y compartiendo información relevante para anticipar posibles desafíos. Esta colaboración activa ha facilitado la identificación conjunta de oportunidades de mejora y la implementación de soluciones eficientes.

GESTIÓN DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS

Somos conscientes del impacto ambiental derivado del uso de nuestra flota de vehículos. Seguimos fomentando su electrificación, siguiendo la línea de los últimos años; y, en 2023, hemos introducido nuevas medidas para reducir su huella.



UNA FLOTA DE VEHÍCULOS MÁS SOSTENIBLE

La gestión de nuestra flota de vehículos tiene como prioridad la sustitución del parque por modelos eficientes y con emisiones más bajas, a medida que se renuevan los contratos de alquiler o *renting*. Nuestra flota cuenta con 101 **vehículos ecoeficientes**¹⁶.

Seguimos expandiendo nuestra red de **cargadores de vehículos eléctricos**. En 2023, tenemos 39 cargadores en nuestras instalaciones en España. Al aumentar la infraestructura de carga, no solo facilitamos la transición de nuestra flota hacia vehículos más limpios, sino que también fomentamos la adopción de vehículos eléctricos/híbridos enchufables entre nuestros colaboradores.

Este año, hemos iniciado un proyecto estratégico para dotar de **telemetría** a toda nuestra flota. Este avance tecnológico permitirá un monitoreo en tiempo real de la ubicación, estado y rendimiento de nuestros vehículos, ayudándonos a optimizar nuestras rutas, reduciendo los tiempos de inactividad y mejorando la eficiencia y la seguridad operativa. La planificación de rutas ecoeficientes permitirá una reducción del consumo de combustible y, en consecuencia, una reducción de emisiones de CO₂, contribuyendo así a nuestros objetivos ambientales. La fase piloto del proyecto tendrá una duración de seis meses. A partir de las conclusiones del piloto, se prevé que la implantación tenga lugar durante los próximos tres años.



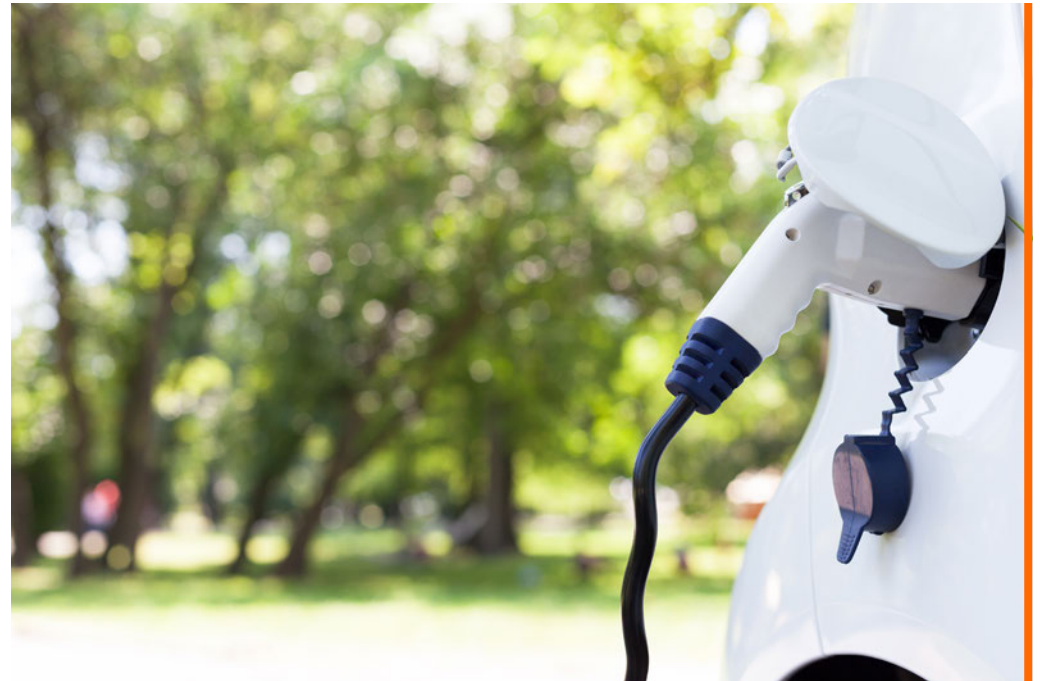
La implementación de la telemetría en nuestra flota marca un hito significativo en nuestra búsqueda constante de la excelencia operativa. Las tecnologías avanzadas nos permiten optimizar la eficiencia logística y dar un paso firme hacia la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con la innovación y el cuidado del entorno, asegurando un futuro más eficiente y ecológico para nuestra flota global.

Luisa Amate
Corporate Fleet Manager

16. Este dato cubre los siguientes países: Alemania, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Italia, Irlanda, México, Países Bajos, Perú, Portugal, Reino Unido, República Checa y Turquía.

17. Datos relativos a los países con SAP (cubre el 60% de los ingresos del Grupo).

18. Se consideran incidencias relevantes aquellas que tienen impacto en las operaciones del Grupo.



INDICADORES

KPI ¹⁷	2022	2023
Gasto Total con proveedores (M€)	649	642
% de productos y servicios adquiridos localmente	94%	94%
Número total de proveedores	43.868	44.984
% de nuevos proveedores estratégicos homologados mediante criterios sociales y ambientales	100%	100%
Incidencias relevantes en la gestión de proveedores ¹⁸	0	0

4. Valor para el cliente

- 4.1 Perspectiva y enfoque
- 4.2 Innovación y digitalización
- 4.3 Relación con los clientes
- 4.4 Servicios sostenibles
- 4.5 Alianzas estratégicas



2-24 • 2-28



Trabajo como ingeniero en proyectos con marcas, tipos de vehículos y equipos totalmente diferentes. Este hecho hace que el trabajo del día a día sea una fuente de conocimiento y de formación constante, ya que prácticamente siempre se trabaja con vehículos o con tecnología del futuro y metodologías totalmente distintas.

Enric Martí
Emissions engineer of the Climate Chamber

4.1 Perspectiva y enfoque

En Applus+, nos esforzamos por integrar la competencia de nuestros profesionales y las tecnologías más innovadoras para brindar a nuestros clientes soluciones sólidas en un entorno de cambio constante. Nuestros servicios están diseñados para potenciar la productividad y eficiencia en sus organizaciones, acompañándolos en su camino hacia la sostenibilidad y asegurando la protección de su personal, activos e infraestructuras.

La **innovación** tecnológica impulsa nuestro progreso empresarial. Reconocemos el valor de la colaboración estrecha con **clientes, socios y proveedores** para generar **sinergias** y alcanzar resultados óptimos.

Nuestra **estrategia empresarial** se basa en la plena satisfacción del cliente y la mejora continua que emana de nuestra **Política Global de Calidad, Prevención y Medio Ambiente** y se despliega a través de un **sistema de gestión** que cumple con rigurosos estándares internacionales.

La certificación de nuestros sistemas de gestión de acuerdo con la norma ISO 9001 y el cumplimiento de normativas de acreditación como ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17065 abarcan una parte significativa de nuestras operaciones (80%), validando nuestra competencia técnica en el sector TIC. Nuestro **Código Ético** es un pilar fundamental en nuestra conducta. La **imparcialidad, confidencialidad, integridad y veracidad** son principios fundamentales en todos nuestros servicios.

En Applus+ nos unimos a la celebración de la **Semana Mundial de la Calidad** para visibilizar nuestro compromiso. Con el lema *Quality: realising your competitive potential*, este año hemos querido conmemorar el compromiso y responsabilidad con la calidad de todos los que formamos parte de Applus+ a través de un *wallpaper* en todos los ordenadores de la empresa.



4.2 Innovación y digitalización



La innovación es clave en un entorno que evoluciona muy rápido por la transformación digital y la creciente demanda de sostenibilidad en todos los sectores en los que operamos. Hemos invertido para incrementar nuestras capacidades y dedicamos más recursos a investigar, aprender e implementar nuevas soluciones en mercados estratégicos.

Nuestro sistema de innovación trata de conseguir un equilibrio entre los recursos internos y las fuentes externas para generar conocimiento en nuevas disciplinas e implementar nuevas tecnologías, fomentando las interacciones entre divisiones y confiando en el conocimiento aportado por empresas más pequeñas que desarrollan tecnologías emergentes.

- El **hidrógeno** se está perfilando como uno de los vectores clave en la **transición energética y la descarbonización**. En Applus+, participamos en proyectos que se basan en el hidrógeno para definir la movilidad del futuro en campos como la aeronáutica y otras formas de transporte.
- La producción creciente de electricidad procedente de **fuentes renovables** necesita el soporte de un conjunto de servicios para garantizar su buen funcionamiento. Applus+ dispone de especialistas en todo mundo en el ámbito de la **energía solar y eólica** que ejecutan métodos y procedimientos innovadores para todos los procesos de esta industria.
- Hemos desarrollado un conjunto de servicios para dar soporte a la **electrificación del automóvil, a la conducción autónoma** y a los nuevos modelos de movilidad. Investigamos tecnologías y métodos de ensayo para mejorar la seguridad de los automóviles y hemos adaptado nuestros laboratorios con instalaciones, equipos y bancos de ensayo para dar respuesta al rápido incremento de la demanda de servicios destinados a los vehículos eléctricos.
- La **digitalización** y sus tecnologías más rompedoras han hecho evolucionar nuestros servicios y, en algunos casos, han dado a lugar a **nuevos modelos de negocio**.

RESULTADOS EN 2023

“Innovación y tecnología” es uno de los tres pilares de nuestro Plan Estratégico 2022-2024.

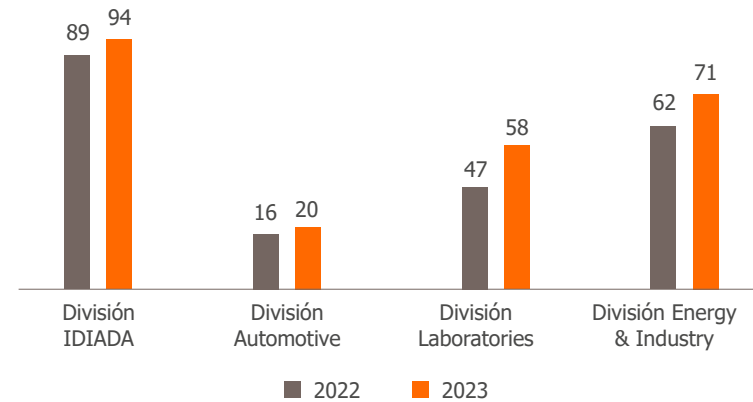
Nuestro liderazgo se basa en ofrecer a nuestros clientes las mejores soluciones técnicas. Para ello, tenemos en marcha un extenso portfolio de investigación, desarrollo e innovación en diversas líneas tecnológicas y en digitalización, con 243 proyectos en los que están trabajando 1.340 personas, con una dedicación de 482.921 horas.

Además de los proyectos en curso, en Applus+ disponemos de un portfolio de propiedad intelectual con 166 patentes en vigor y 33 familias de patentes¹⁹ activas. En 2023 hemos incrementado el número de patentes en 24 de 7 familias diferentes.

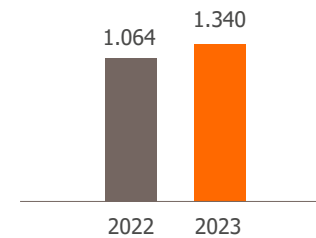
Colaboramos con organismos externos privados y públicos con los que tenemos 100 acuerdos y compartimos nuestro conocimiento en foros técnicos. Este año, hemos realizado 111 ponencias, 27 publicaciones y 74 sesiones formativas.



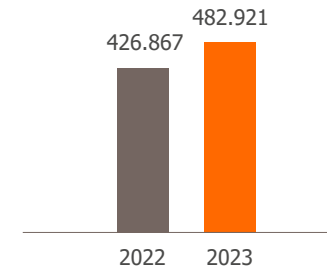
Número de proyectos de innovación por año y por división



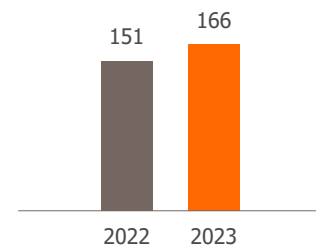
Empleados implicados (sin dedicación a tiempo completo)



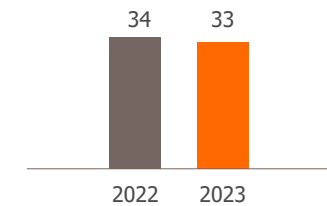
Horas trabajadas en proyectos de innovación



Patentes concedidas



Familias de patentes



19. Grupo de solicitudes de patente que cubren una única invención.

IMPULSO AL HIDRÓGENO COMO ENERGÍA ALTERNATIVA

Nuestros proyectos de innovación contribuyen al impulso del uso de hidrógeno en todos los procesos de la cadena de valor. Fomentar el estudio de soluciones y desarrollar servicios que faciliten su uso como combustible alternativo, así como su almacenamiento y distribución, es uno de los retos que afronta la innovación en Applus+.

Uno de los campos en los que el hidrógeno tiene un potencial muy importante es el aeronáutico. Como parte del programa europeo Clean Aviation, participamos en los grandes proyectos europeos **FASTER H2 y H2ELIOS**, enfocados en el diseño e implementación de **tanques de hidrógeno líquido en los aviones**. Trabajamos en la caracterización de los materiales, las pruebas funcionales y la validación de soluciones para la integración del tanque en la estructura del avión.

Otros de nuestros proyectos se enfocan en el desarrollo y la validación de **tanques de hidrógeno gas a alta presión**, que incorporan materiales compuestos y sistemas de SHM (*Structural Health Monitoring*). Algunos ejemplos son **SelbsttragenderLiner, K2H2 y Swat**, desarrollados en Alemania y financiados por el BMWK (el ministerio alemán de Economía y Acción Climática).

La industria del **automóvil** está desarrollando el uso del **hidrógeno en celdas de combustible (FCEV – Fuel Cell Electric Vehicles)** para reducir las emisiones. Desde Applus+, contribuimos a ello mediante diversos proyectos. Uno de ellos es el **proyecto europeo ZEFES**, que aborda la sostenibilidad ambiental del transporte de mercancías de larga distancia. En el marco de este proyecto, hemos organizado un **congreso abierto a los actores del sector** para analizar los retos y oportunidades de esta tecnología emergente, en el que participaron 40 expertos de compañías de todo el mundo.

Con objeto de incrementar sus capacidades en este ámbito, Applus+, a través de la División IDIADA ha firmado **un acuerdo con Intelligent Energy (IEL)** para colaborar en proyectos de **desarrollo de pilas de hidrógeno** (ver capítulo Alianzas), se ha equipado con una estación de **repostaje de hidrógeno** y participa en el proyecto **VEH2DEM**, que desarrolla un demostrador de vehículo de hidrógeno (ver capítulo Servicios Sostenibles). Además, ha recibido un **premio en el Congreso FISITA** por una publicación sobre una metodología para crear un modelo virtual de vehículo de hidrógeno a partir de datos reales.

Otro factor crítico son las infraestructuras para la producción y distribución de hidrógeno, que presentan nuevos retos debido a las características de este gas. Gracias a nuestro conocimiento y experiencia, hemos adaptado nuestros servicios de inspección y monitorización para **ayudar a garantizar la seguridad de las instalaciones**. Por ejemplo, Applus+ en Australia ha llevado a cabo **una inspección integral de tuberías de hidrógeno** con ultrasonidos de largo alcance (LRUT) en una refinería que se está reconvirtiendo a combustibles renovables.



MÉTODOS DE ENSAYO INDUSTRIALES PARA EL SECTOR DEL HIDRÓGENO



Uno de los vectores clave para descarbonizar la economía es el uso de hidrógeno como combustible, lo cual supone, hoy por hoy, un gran desafío debido a sus características y riesgos.

Todavía es necesario avanzar en el desarrollo y los ensayos necesarios para obtener productos adecuados para su **transporte, almacenaje y uso**.

Applus+ apuesta por desarrollar **nuevos métodos de ensayo a escala industrial** para validar y certificar los nuevos sistemas involucrados en el uso de hidrógeno.

En este marco, estamos trabajando en varios proyectos de I+D en los que desarrollamos ensayos, tanto para sistemas de **hidrógeno gaseoso a alta presión** como para **hidrógeno líquido en condiciones criogénicas**.

A modo de ejemplo, estamos desarrollando **ensayos mecánicos en condiciones criogénicas** para materiales y componentes, así como ensayos de **resistencia y reacción**

a la llama de hidrógeno, que permitirán a la industria acceder a la validación y certificación de los productos en condiciones de tiempo y coste adecuados para el entorno industrial.

Con estos nuevos servicios, Applus+ contribuye a facilitar el desarrollo e implementación de las tecnologías que usen el vector energético del hidrógeno para lograr una economía más respetuosa con el medio ambiente.

SERVICIOS PARA LA INDUSTRIA DE LA ENERGÍA RENOVABLE

Realizamos proyectos llave en mano para la industria de las energías renovables, tanto eólica como solar. Nuestros especialistas dan soporte a esta industria, en fuerte expansión en todo el mundo, participando en todos sus procesos: fabricación, transporte, instalación, puesta en marcha y operación de las instalaciones.

Hemos desarrollado en los últimos años un amplio conjunto de servicios nuevos para apoyar a la **industria eólica**, por ejemplo, el ensayo de aerogeneradores, paso previo necesario para aprobar su uso en un parque eólico. Nuestros laboratorios de mecánica han desarrollado procedimientos para realizar, entre otros, **ensayos estructurales de alta carga** del segmento de la pala de los aerogeneradores de grandes dimensiones. Hemos mejorado la dotación de nuestros laboratorios para determinar las propiedades de los materiales que componen los aerogeneradores, determinando sus características mecánicas y **simulando condiciones reales de temperatura**. La seguridad y correcto funcionamiento de los aerogeneradores requiere realizar también **ensayos de compatibilidad electromagnética** para verificar que, con su electrónica interior, no superan los límites de emisiones hacia su entorno. Estas verificaciones se hacen in situ, con el aerogenerador en funcionamiento y utilizando una **antena receptora**.

Otro de los retos de la industria eólica es el mantenimiento de los aerogeneradores (cada vez de más altura) para asegurar su adecuado estado de funcionamiento, identificando cualquier defecto que pudiera afectar a la producción de energía y al rendimiento de las turbinas. La inspección con drones ha sido uno de nuestros servicios más innovadores en los últimos años.

Ha requerido trabajar con **pilotos especialistas**, conseguir **equipos de última generación para la captación de imágenes** y utilizar **sistemas fiables de procesamiento de datos a través de algoritmos de inteligencia artificial**, con la verificación posterior de los defectos encontrados por parte de expertos cualificados (lo que se llama *Human-in-the-Loop*). El acuerdo de Applus+ con la *startup* Alerion ha sido decisivo para poder ofrecer este servicio.

Nuestros equipos de ingenieros prestan un **servicio integral para los parques eólicos**, como es el caso de la serie de servicios que Applus+ ha prestado a su cliente Global Power Generation (GPG), entre los que se incluyen la dirección y supervisión de obra civil y el apoyo en materia de salud, seguridad y medio ambiente durante la construcción y puesta en marcha del parque eólico de Hawkesdale, que generará energía para abastecer a 67.000 hogares con un ahorro de 181.784 tn CO₂ anuales.

En abril de 2023, nuestra compañía participó en el 6º Encuentro y Feria Renovables LATAM como patrocinador de bronce. Nuestros expertos dieron una charla técnica sobre el uso de la tecnología aplicada al seguimiento y control de calidad de componentes críticos en proyectos de generación de energías renovables.

Applus+ ha prestado servicios de control de calidad en varias **plantas fotovoltaicas** propiedad de Repsol, que suman una potencia total de más de 2 GWp. Como parte de los servicios prestados para estas instalaciones, ubicadas en España, Chile y Estados Unidos, se ha realizado una labor esencial de asesoramiento técnico independiente, auditando la trazabilidad de la cadena de suministro de los componentes. Auditando las fábricas y supervisando los procesos productivos se asegura que los módulos fotovoltaicos han sido fabricados respetando los estándares de calidad y las especificaciones técnicas requeridas.

Con el objetivo de seguir siendo un referente a escala mundial en la prestación de servicios innovadores, Applus+ realiza **proyectos de investigación** como **PVBifacial**, financiado por el Centro de Desarrollo tecnológico Industrial (CDTI), que trata de estudiar las tecnologías de módulo bifacial de forma integral para identificar las mejores opciones y desarrollar nuevos sistemas de inspección y medida.



En Applus+, estamos comprometidos a impulsar la transición hacia una economía más sostenible, y la energía renovable juega un papel fundamental en esa transformación. Estamos encantados de participar en este evento y compartir nuestras ideas y experiencia con otros expertos de la industria.

Juan Alfonso Poyatos
Country Manager de Applus+ en Colombia



GESTIÓN FOTOVOLTAICA CON HERRAMIENTAS BASADAS EN IA

La gestión de una planta fotovoltaica supone llevar a cabo un **mantenimiento adecuado** de los equipos *in situ* para maximizar la producción de energía. Esta tarea puede suponer un importante reto, ya que en un mismo proyecto fotovoltaico puede haber miles de módulos y cientos de inversores.

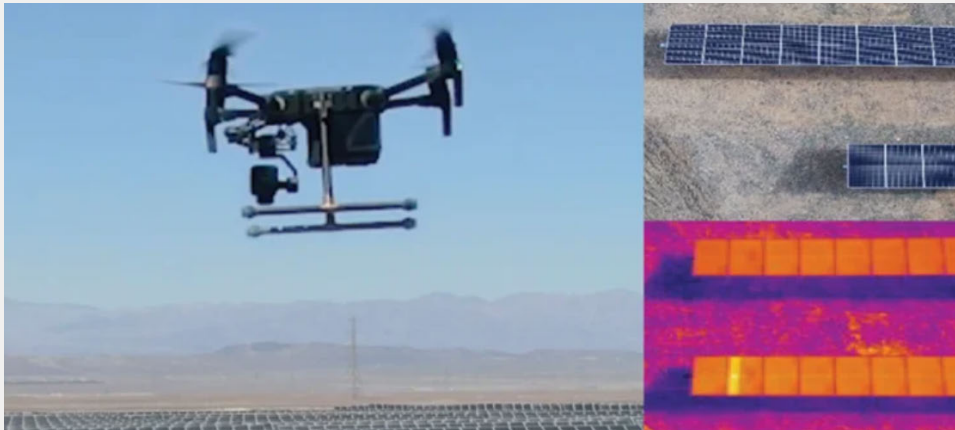
Hasta hace pocos años, estos procesos se llevaban a cabo de manera manual y lenta. Los avances en tecnologías digitales han proporcionado soluciones mediante una combinación de vuelos con **drones dotados de cámaras infrarrojas (IR) y modelos de inteligencia artificial (IA)**.

Por ejemplo, el **Smart PV Inspection Tool (SPI)**, desarrollado por Applus+, aporta velocidad y precisión a este tipo de inspecciones. La herramienta es capaz de procesar miles de imágenes que se recogen en los vuelos, buscando múltiples tipos de defectos que pueden afectar al rendimiento de un activo, clasificando automáticamente su criticidad.

El análisis del **rendimiento de los activos** es otro punto central en el que la IA está ayudando a obtener más información a partir de los datos registrados por los sistemas *Supervisory Control and Data Acquisition* (SCADA), mediante combinación de herramientas avanzadas de **data science y modelos de machine learning (ML)**.

En este sentido, la herramienta Advanced Performance Application Tool **A-PAA**, desarrollada por Applus+, calcula métricas clave como la evolución real de la producción de cada componente, cuánta energía se ha perdido durante periodos de inactividad y el comportamiento óptimo de los distintos tipos de dispositivos en función de sus datos históricos.

Las aplicaciones de IA ya están desempeñando un papel clave en la transformación del sector solar fotovoltaico, contribuyendo a mejorar la eficiencia y la seguridad de los proyectos.



SERVICIOS QUE CONTRIBUYEN A LA NUEVA MOVILIDAD

En las últimas décadas, hemos dado apoyo tecnológico a la industria de la automoción en la puesta en marcha del vehículo eléctrico y conectado. Estamos invirtiendo y transformando nuestras instalaciones para adecuarlas a esta nueva demanda y acompañar a la industria en su impulso hacia la electrificación.

Gracias a nuestros avances en innovación, podemos dar servicios de ensayo, inspección y certificación para afrontar sus grandes retos: mejores diseños, nuevos materiales, eficiencia en los motores y las baterías, infraestructuras adaptadas y rapidez de los sistemas de recarga, tecnologías de comunicación y conectividad, seguridad ADAS y ciberseguridad, así como su regulación y certificación.

En todo el mundo, nuestros laboratorios han incrementado sus capacidades de ensayos con nuevas cámaras y equipos para ensayos de **componentes y sistemas del vehículo eléctrico**. Este tipo de productos incorporan sistemas y componentes electrónicos de alto voltaje que deben ser ensayados en diferentes condiciones de funcionamiento, incluyendo condiciones ambientales y de uso extremo. En nuestras instalaciones en l'Albornar (Tarragona, España), se ha construido un laboratorio de 2.000 m² para el desarrollo y la validación de estos sistemas. El laboratorio dispone de un equipo técnico especializado y de instalaciones de última generación, con cámaras climáticas, de vibración, ambientales, de corrosión y un laboratorio de compatibilidad electromagnética.



Estamos colaborando en **proyectos de investigación como HUB-dCO2**, financiado por el programa PERTE VEC con Fondos Next Generation, para la creación de laboratorios de ensayos de baterías, apoyando a las empresas de la cadena de valor del vehículo eléctrico que requieran disponer de sus propias instalaciones de ensayo. También participamos en el proyecto **NEXTBAT** del programa **Horizon Europe Transport**, junto a otros 11 *partners*, liderando los trabajos de ensayo, validación y certificación para la normalización de la **nueva generación de baterías** más eficientes, menos pesadas y con mayor vida útil.

En cuanto a nuestros servicios de inspección del automóvil, somos miembro destacado de CITA (International Motor Vehicle Inspection Committee) y estamos evaluando, junto a esa organización internacional, la normativa que englobará las **inspecciones del vehículo eléctrico**. Se ha trabajado en una propuesta de estudio de riesgos de vulnerabilidades del sistema y en un protocolo de inspección. Nuestros expertos han participado en diversos eventos centrados en la electrificación de la movilidad, poniendo en relieve el papel de la inspección de vehículos para la seguridad y el respeto al medio ambiente.

Nuestra división de ingeniería del automóvil participa en varios proyectos de investigación relacionados con la mejora de la tecnología de los sistemas de carga del vehículo eléctrico, por ejemplo, el proyecto europeo H2020 **eCharge4Drivers**, en el que se estudian sistemas que **mejoren la experiencia de recarga** y que optimicen el tiempo empleado por los conductores.

La fabricación de turismos eléctricos también tiene que superar los retos ligados al **diseño de su estructura** y a los **materiales que la componen**, de manera que tengan un impacto ambiental reducido. El empleo de principios de diseño ecológico para replantear la arquitectura del vehículo, alargar su vida útil y minimizar los residuos y la contaminación que estos generan, se está estudiando en el proyecto europeo H2020 **ALMA**, en el que Applus+ participa junto con ocho *partners*. Desde el laboratorio en Burdeos, se investiga sobre los **sistemas de unión de estructuras de multimaterial**, que, a la vez que cumplen con los requisitos mecánicos y de durabilidad, permitirán un fácil desmontaje y reciclaje al final de su vida útil.



Otro reto de la movilidad eléctrica es su implementación en el transporte logístico y los vehículos comerciales de tamaño urbano; para ello, a través del Proyecto europeo H2020 **URBANIZED**, nuestros ingenieros en España están diseñando la próxima generación de **arquitecturas modulares para vehículos eléctricos**, estudiando tres aspectos: el tren de potencia de alto rendimiento, los módulos de carga intercambiable y las estrategias de gestión integrada de energía y flotas mediante técnicas de uso de datos, conectividad y algoritmos de aprendizaje.

Applus+ sigue invirtiendo en el desarrollo de **tecnologías de automatización** para la movilidad autónoma y conectada, la puesta a punto de una infraestructura de ensayos, la conectividad y los sistemas de seguridad y de advertencia. Tiene en su cartera de I+D unos 20 proyectos, uno de los cuales es el recién terminado **SHOW**. Esta iniciativa ha sido liderada por la Unión Internacional de Transportes Públicos para promover la sostenibilidad y evaluar la futura transformación del entorno y ecosistema del tráfico urbano actual, impulsada por la automatización, la electrificación, la cooperación y la inclusión. El proyecto se ha desarrollado con la visión global de las entidades de transporte, los centros tecnológicos, los fabricantes de automóviles y de sus componentes, los operadores de transporte e ingenierías y compañías de servicios, así como los expertos del ámbito académico. Con 69 socios y el hermanamiento de 11 organizaciones mundiales para realizar **demonstraciones en 20 ciudades europeas**, se puede decir que se ha tratado de la mayor y más holística iniciativa de demostración urbana de *Centre for Connected and Autonomous Vehicles (CCAV)* en la vida real.

En 2023, se ha iniciado la ejecución de las obras correspondientes a la fase 2 de las pistas de pruebas para vehículos conectados y autónomos - CAV 2 fase 2 – en nuestras instalaciones de Tarragona.



SAFE-UP, PROACTIVE SAFETY SYSTEMS AND TOOLS FOR A CONSTANTLY UPGRADING ROAD ENVIRONMENT



La seguridad en la carretera es la máxima prioridad en el desarrollo de los vehículos conectados y autónomos. La División IDIADA ha sido la coordinadora del proyecto europeo H2020 **SAFE-UP**, en el que 20 *partners* han estado trabajando en la comprensión del **impacto de los entornos de tráfico mixto** (los vehículos autónomos, el comportamiento humano, los vehículos de dos ruedas, ciclistas y peatones), en los que diversos actores coexisten. En este proyecto, hemos evaluado

la **seguridad de los ocupantes** y hemos trabajado desde diferentes campos de desarrollo, como la electrónica, la conectividad, la seguridad activa y pasiva y varios modelos de cuerpo humano. Asimismo, hemos generado materiales formativos para **sensibilizar a la población** y dar a conocer las nuevas tecnologías y funciones de asistencia a la conducción avanzada antes de que se produzca la implantación de los vehículos autónomos.

Los resultados del proyecto, finalizado en 2023, tendrán un impacto considerable en el sector de la automoción, especialmente en la aplicación de nuevas tecnologías como la conectividad, los *Advanced Driver Assistance Systems* (ADAS) y las soluciones basadas en la seguridad pasiva para los futuros escenarios EuroNCAP, mejorando la seguridad de todos los usuarios de las carreteras.

SERVICIOS DE EVALUACIÓN DE CIBERSEGURIDAD

La conectividad se ha convertido en un elemento universal en los productos que nos rodean, desde la electrónica de consumo hasta los vehículos o los equipos industriales. Más conectividad supone también mayores riesgos de ciberataques, y por ello, muchos países y sectores están introduciendo regulaciones para garantizar altos niveles de protección frente a posibles atacantes.

La Unión Europea está desarrollando un nuevo marco regulatorio que afectará a todos los productos conectados. Uno de los primeros pasos ha sido la incorporación de requisitos de ciberseguridad a través de la directiva europea sobre equipos radioeléctricos (RED), con objeto de mejorar la protección de las redes, reforzar la protección de la privacidad y los datos personales y reducir el riesgo de fraudes.

Estos requisitos, ahora voluntarios, pasarán a ser obligatorios en 2025 para cualquier equipo con conexión *wireless*. A principios de 2023, Applus+ Laboratories se convirtió en el primer organismo notificado europeo acreditado para certificar dichos requisitos de ciberseguridad.

Para los productos que requieren niveles de protección más críticos, se están definiendo diversos esquemas de certificación que se empezarán a implementar en 2024. Estos esquemas se basarán en la certificación Common Criteria, que es la de mayor alcance y reconocimiento internacional en el sector de los productos TIC.

Applus+, con sus laboratorios acreditados en España, Estados Unidos y Canadá, es un proveedor líder en evaluaciones Common Criteria, ocupando el top 3 de empresas TIC por número de proyectos realizados, tanto en 2022 como en 2023.



CIBERSEGURIDAD EN TODA LA CADENA DE SUMINISTRO DEL VEHÍCULO

En el ámbito de la automoción, los países adheridos a la **UNECE**, como la Unión Europea, Japón o Corea del Sur, introdujeron en 2021 unos nuevos reglamentos para **integrar la ciberseguridad en la homologación de nuevos vehículos**. Esta normativa empezó a ser obligatoria en los países de la Unión Europea en 2022 para los modelos de vehículos nuevos, y en 2024, se extenderá a todos los vehículos matriculados que se vendan en esos países.

Como servicio técnico de homologación de vehículos, nuestra División IDIADA está acreditada para evaluar que los fabricantes cumplen con los requisitos técnicos y administrativos de los Reglamentos UN No. 155R y R156. Los fabricantes, a su vez, están extendiendo estos requisitos de seguridad a todos los componentes del vehículo y a las empresas que los fabrican. La cadena de proveedores debe a su vez, demostrar que aplican procesos para la evaluación y la gestión de riesgos de sus componentes, aplicando el estándar ISO/SAE 21434 o procesos equivalentes.

Nuestra División Laboratories colabora con *Tier 1*, *Tier 2* y *Tier 3* dando soporte a sus evaluaciones de riesgos, gracias a su conocimiento y experiencia en evaluaciones de seguridad y ataques de penetración.



DIGITALIZACIÓN AVANZADA

En los últimos años, todos nuestros negocios han experimentado una gran transformación digital. Hemos aplicado los avances de la tecnología para optimizar nuestros procesos y ser más competitivos, aportando más valor a nuestros clientes con servicios más amplios e interactivos. Nuestros procesos han sido transformados mediante la adopción de tecnologías con inteligencia artificial (IA) y otras soluciones, como el uso de drones, la robótica avanzada, el internet de las cosas o las plataformas digitales.

La **inteligencia artificial** continúa formando parte, cada vez con mayor fuerza, de nuestros proyectos de digitalización en todos los ámbitos. Combinada en muchos casos con otras tecnologías digitales o de ensayo e inspección, aporta mejoras relevantes en nuestra productividad, mejorando la eficiencia en la realización de las inspecciones, el análisis de datos y la extracción de resultados. Las ventajas no solo se traducen en ahorro, sino que muchas veces aportan respuestas de mayor valor a nuestros clientes y hacen más ágiles nuestros procesos internos.



Algunos ejemplos del **incremento de valor** conseguido en las inspecciones mediante la inteligencia artificial son:

- Servicios de radiografía industrial digital, como los prestados a un importante cliente de la industria petroquímica en Brasil, en los que combinamos la **radiografía digital de última generación** con soluciones de inteligencia artificial, garantizando resultados fiables y de alta calidad en la detección y evaluación de posibles discontinuidades en los componentes inspeccionados. Además, se generan informes a gran velocidad, lo cual permite la **toma inmediata de acciones correctivas**, contribuyendo a una mayor eficiencia y productividad en los procesos de inspección y mantenimiento. Applus+ se posiciona como pionera en Brasil, siendo la primera vez que se realizan estos desarrollos tecnológicos en ese país.



Este contrato es un reconocimiento a la calidad y experiencia de Applus+ en la industria de la inspección. Estamos comprometidos a brindar soluciones integrales y confiables a nuestros clientes, contribuyendo a mejorar la seguridad y calidad en diversos sectores industriales.

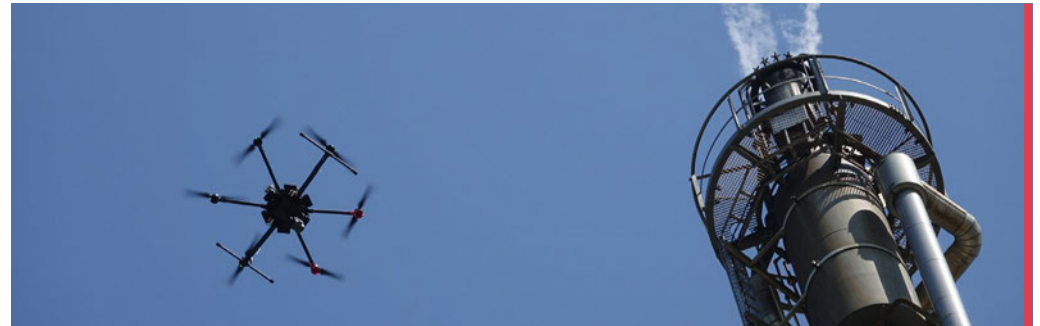
Carlos Cabrera

Country Manager de Applus+ en Brasil

- En el ámbito de la inspección técnica de vehículos, la incorporación de inteligencia artificial a un sistema de **inspección soportada por visión artificial** supone un desarrollo tecnológico rompedor que permite aumentar la calidad de la inspección, ayudando al inspector a realizar mejor su trabajo y redundando en un mejor servicio para el cliente. La inteligencia artificial también nos ha ayudado a **optimizar la oferta de slots para las citas de inspección**, maximizando las opciones para los clientes.
- Otros ejemplos de aplicación de estas tecnologías que nos hacen más eficientes y fiables son los servicios que ofrecemos con ayuda de las herramientas SW que incorporan **IA para la gestión e inspección con drones de plantas fotovoltaicas o de aerogeneradores**, apoyada en algoritmos de inteligencia artificial.
- Nuestra ingeniería del automóvil sigue investigando las **soluciones de Movilidad Conectada, Cooperativa y Autónoma (CCAM) basadas en IA**, que pueden entrenarse con enormes cantidades de datos para producir funciones de conducción con un rendimiento mejor que el humano en determinadas condiciones. Sin embargo, la IA sigue en gran medida inexplorada en lo que respecta a determinadas características que determinan su fiabilidad. Colaboramos, junto con 15 *partners*, en el proyecto europeo H2020 **AITHENA**, cuyo propósito es sentar las bases de una IA fiable.

Hemos incorporado a nuestros servicios la digitalización mediante tecnologías emergentes, desarrollando soluciones de **inspección remota con drones**, generación de **modelos 3D y gemelos digitales**. Este servicio nos ayuda a disminuir los riesgos personales y a minimizar los tiempos de parada en las inspecciones de infraestructuras de energía (tanto instalaciones de energía renovable como activos de petróleo y gas). Algunas inspecciones son imprescindibles para ayudar a garantizar la seguridad medioambiental de dichas instalaciones.

- Estamos utilizando drones equipados con sensores avanzados para realizar inspecciones de aerogeneradores y de plantas fotovoltaicas. Con esta tecnología se pueden llevar a cabo evaluaciones en **tiempo real**, permitiendo la **detección temprana** de señales de desgaste, defectos o cualquier otro problema que pueda afectar al rendimiento del activo.
- El equipo de Applus+ en Brasil realiza inspecciones punteras utilizando drones equipados con la última tecnología, como los drones DJI Matrice. Estas **inspecciones visuales y termográficas** se llevan a cabo en diversas estructuras y equipos, incluidas las antorchas operativas en plantas *offshore*, que deben inspeccionarse periódicamente para garantizar su correcto funcionamiento, seguridad y cumplimiento de la normativa medioambiental. Nuestra tecnología innovadora y su enfoque en la seguridad y precisión de las inspecciones han tenido un impacto positivo en la industria, proporcionando resultados más rápidos y precisos que **mejoran la eficiencia y seguridad de los equipos**.
- Recientemente, hemos ofrecido un servicio de **escaneo láser 3D** para la comprobación de las dimensiones de una viga anular de un fabricante de acero en Indonesia. Esto nos ha permitido completar la inspección de forma rápida **sin procedimientos invasivos** ni desmontaje de equipos, con un tiempo de inactividad mínimo y con operaciones fluidas durante todo el proceso de digitalización.



Poniendo el foco en la **experiencia del cliente**, continuamos implementando herramientas de comunicación y de mejora, como por ejemplo la solución creada para la entrega electrónica de documentos (*e-Delivery*), implementada en nuestros laboratorios de ensayos, para compartir informes, certificaciones, seguimiento de proyectos, ofertas y facturación con nuestros clientes, con funcionalidades como chat interactivo y notificaciones, que centralizan toda la información y agilizan su envío. Asimismo, hemos incorporado nuevas funcionalidades a nuestra herramienta **e-Witness**, de forma que, además de visualizar los parámetros de los ensayos remotamente durante el ensayo, el cliente puede ver su muestra y ensayo en tiempo real gracias a las gafas de realidad virtual que lleva el responsable del ensayo *in situ*.

El portal de comercio electrónico (*e-commerce*), lanzado a finales de 2022 para los ensayos del automóvil, ha experimentado un notable crecimiento y diversificación de productos. El número de usuarios ha llegado a 87.000. Tras dirigir las campañas al segmento de un mercado específico, se ha conseguido un balance entre los Original Equipment Manufacturers (OEMs) y los proveedores Tier 1, con productos como IRIS, TCT, Drag & DTV, Dynasoft, Hyundai iONIQ 5 - Power Electronics y Tesla Model S Plaid - Vehicle Dynamics Reports, ganando tracción. Los resultados indican que ha habido un desplazamiento de cantidad de *leads* a calidad, lo cual enfatiza la importancia de refinar estrategias para dar mejor servicio al mercado objetivo.

El beneficio de la automatización se ejemplifica en el negocio de la inspección técnica de vehículos. En esta actividad, Applus+ es uno de los **líderes en digitalización y automatización**, ya que hemos implementado soluciones que mejoran tanto la eficiencia operativa como la experiencia de los clientes, puesto que ayudan, por ejemplo, a agilizar el acceso a las líneas, minimizar el paso por las oficinas, y a que todo el proceso, desde la llegada hasta la salida, sea lo más fluido posible. Estos desarrollos están soportados por herramientas digitales como **gestión y analítica de datos, inteligencia artificial** aplicada a diversos procesos, etc.

Con objeto de facilitar una evolución más rápida y desarrollar soluciones más adecuadas, promovemos iniciativas internas para compartir nuestro conocimiento y experiencia, como la **Digital Tech Community**, que este año ha celebrado su primer evento compartiendo proyectos de digitalización con los directivos y responsables clave de la compañía, o el **Applus+ Knowledge Map**.



GENERAR VALOR Y SERVICIOS A PARTIR DE LOS DATOS



Uno de los activos clave para mejorar y ampliar los servicios basados en digitalización es la gestión y el análisis de los datos. Por ello, la División IDIADA está creando un **Centro de Excelencia (CoE) de datos relacionados con el ensayo, la homologación y la certificación en el sector de la movilidad**. El proyecto pretende desarrollar un centro puntero enfocado en el desarrollo de servicios basados en los datos que puedan ser ofrecidos a diversos actores del sector.

Con los rápidos avances en tecnología y la creciente complejidad de los vehículos y los actores del ecosistema de movilidad, hay una necesidad creciente de sacar partido a la ciencia de datos, abarcando la recopilación, minería y analítica de datos, inteligencia artificial y aprendizaje automático (ML), para revolucionar los actuales servicios de ensayo, homologación y certificación para la industria del automóvil.

El Centro servirá como **incubadora y aceleradora de ideas** para ser

transformadas en **nuevos servicios y productos en un time to market muy reducido**. Aprovechando una vasta matriz de datos reales recogidos de diversas fuentes (redes de sensores, plataformas de simulación, flotas de vehículos, servicios de inspección técnica, organizaciones gubernamentales, etc.), datos de prestaciones de vehículos y el conocimiento profundo de la funcionalidad y las normativas por parte de nuestros expertos, el proyecto pretende redefinir las reglas de diseño, desarrollo y validación y mejorar la seguridad, prestaciones y eficiencia de los automóviles de una manera más adecuada y rápida.

CORPORATE VENTURING

Applus+ Ventures, nuestro programa de *corporate venturing*, busca oportunidades de colaboración con *startups* vinculadas a la transición energética, la conectividad, la electrificación y las tecnologías disruptivas, como inteligencia artificial, analítica de datos, *blockchain*, internet de las cosas y robótica, entre otras.

En el marco de Applus+ Ventures, en 2023, hemos firmado un acuerdo comercial con la *startup* Alerion  para el uso de su **tecnología para la inspección de aerogeneradores**, además de un acuerdo marco para el desarrollo conjunto de soluciones en otros ámbitos.

Asimismo, continuamos trabajando en la búsqueda de soluciones de *startups* para la gestión de los activos de la compañía y la inspección de patologías y el inventario de elementos de carreteras con *hardware* ligero e inteligencia artificial.

Otras temáticas exploradas durante 2023, y que está previsto que se prolonguen en el tiempo, son la inspección de puentes con drones e inteligencia artificial, el *testing* del *Driver Monitoring System* de vehículos con tecnología que ayude a conocer el estado cognitivo del conductor, la estimación del *thermal runway* en baterías de ion litio en vehículos eléctricos para prevenir explosiones y las soluciones para la estimación y reducción de las emisiones de CO₂ de alcance 1, 2 y 3, así como soluciones relacionadas con la certificación en el ámbito de la sostenibilidad.

Aunando tecnología puntera con el alcance internacional de nuestra compañía, este programa permite extender desarrollos procedentes de startups e impactar en la industria. La colaboración con empresas de perfiles multidisciplinares, como compañías tecnológicas, universidades, *startups* o centros de innovación, nos permite adelantarnos a las demandas del mercado y ayudar a crear un mundo más sostenible gracias a nuevas tecnologías y modelos de negocio.



ACUERDO CON ALERION PARA INSPECCIONAR AEROGENERADORES MEDIANTE IA



En 2023, hemos formalizado un acuerdo con la *startup* Alerion para **inspeccionar aerogeneradores mediante inteligencia artificial**. Para la prestación de este servicio, se utilizan drones autónomos equipados con cámaras infrarrojas o LiDAR (*Laser Imaging Detection and Ranging*).

La solución permite a los técnicos tener acceso a la información capturada, almacenada en la nube, para poder llevar a cabo las tareas de mejora y mantenimiento. Por otro lado, se minimizan las paradas de las infraestructuras durante la inspección, ayudando a mejorar la fiabilidad y rentabilidad de los parques eólicos *onshore* y *offshore*.

Alerion ha realizado ya más de 1.000 inspecciones de plantas eólicas *onshore* y *offshore* en más de 14 países diferentes, todas con éxito, que incluyen tanto campañas de inspección anuales recurrentes de mantenimiento como estudios de final de garantías.

4.3 Relación con los clientes

En Applus+, cultivamos relaciones cercanas con nuestros clientes, lo que nos permite comprender sus expectativas y garantizar que sean cumplidas. Valoramos enormemente la escucha activa como piedra angular para desarrollar y perfeccionar nuestros servicios, adaptándolos a sus necesidades individuales.

Nuestro enfoque se centra en el **contacto personal** mediante reuniones regulares que abarcan todo el proceso de diseño y desarrollo del servicio. Además, ofrecemos diversos **canales de comunicación**, desde eventos presenciales, como jornadas de puertas abiertas, foros y conferencias, hasta alternativas digitales, como el correo electrónico, nuestra página web y las redes sociales.

Para atender las **reclamaciones** de los clientes, contamos con canales locales dedicados. Cada reclamación se somete a un análisis exhaustivo para comprender su origen y emprender acciones con transparencia y comunicación directa con el cliente. Consideramos estas instancias como oportunidades para mejorar. Durante 2023, gestionamos un total de 619 reclamaciones²⁰, de las cuales se han cerrado 557 y se continúa trabajando en la resolución de las restantes.

Nos enorgullecen los reconocimientos otorgados por nuestros servicios, ya que respaldan nuestro compromiso. Este año, hemos sido honrados con varios premios, entre ellos:

- El equipo de Applus+ en Brasil ha sido galardonado con el sello **Innovative Workplaces Brasil 2023** otorgado por *MIT Technology Review*, la reconocida revista del **Instituto Tecnológico de Massachusetts** (MIT, por sus siglas en inglés).
- En Australia, hemos conseguido la ampliación de nuestro certificado de aprobación de Lloyd's Register para proporcionar **técnicas de inspección remota**. Con esta extensión, podemos ofrecer a nuestros clientes una selección más amplia de técnicas de inspección remota, permitiéndoles tomar decisiones bien informadas.
- En Colombia, Applus+ ha sido seleccionada para ocupar el puesto 33 en el **Ranking TOP Open Corps** gracias a su enfoque en soluciones tecnológicas e innovadoras para la gestión de componentes ambientales en proyectos de reconocimiento latinoamericano, integrando consultoría ambiental, tecnología y *software*.
- El **Ranking 100 Open Startups** anualmente destaca a las *startups* más atractivas para el mercado corporativo y reconoce a las empresas líderes en Innovación Abierta y en el establecimiento de relaciones sólidas con *startups* en Colombia. Applus+ ha sido galardonada con el segundo puesto en el *ranking* de Innovación Abierta.

- Hemos sido galardonados con el prestigioso **premio PME Excelencia**, otorgado por el gobierno portugués a un total de 10 empresas. Este es el cuarto año consecutivo en el que Applus+ es distinguida, con este reconocimiento, como una de las mejores empresas de Portugal.
- El Departamento de Producción y el Departamento de Inspección de North Ghawar de **Saudi Aramco** otorgaron a Applus+ un premio en honor a sus innovadoras tecnologías. Este premio se debe a la excepcional habilidad de nuestra empresa para inspeccionar tuberías no rastreables con un radio de curvatura 1D.
- Nuestro proyecto U-MOB LIFE, cuyo objetivo es crear una red de universidades que intercambien experiencias y conocimientos sobre buenas prácticas de movilidad sostenible a nivel europeo, quedó finalista en los **LIFE Awards** que otorga la Comisión Europea en la categoría LIFE Ciudadanos.



Durante el transcurso del año 2023, hemos mantenido la medición constante del Índice de Promotores Netos (NPS) en todas nuestras divisiones y hemos expandido esta evaluación a nuevos territorios, incluyendo algunos países de Latinoamérica. Basándonos en más de 157.721 encuestas recibidas²¹, hemos alcanzado una puntuación de 50, un rendimiento catalogado como "excelente" en la escala de evaluación.

20. Representando un 47% de la compañía
21. Lo que representa un 59% de la compañía

4.4 Servicios sostenibles

En los últimos años, hemos complementado los servicios tradicionales con nuevos servicios, diversificando así nuestro portfolio y aprovechando las oportunidades que ofrecen los nuevos marcos regulatorios y las necesidades de la industria en el campo de la sostenibilidad.

Ayudamos a nuestros clientes a avanzar hacia la sostenibilidad a través de un conjunto de soluciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, una amplia gama de servicios sostenibles que clasificamos en seis pilares.



Uso sostenible de recursos naturales

Proporcionamos servicios de ingeniería, supervisión, consultoría, ensayo e inspección y QA/QC²² con el fin de utilizar los recursos naturales de forma sostenible y respetuosa con la sociedad y el medio ambiente.

Servicios destinados a la preservación de agua y suelo, recursos forestales y mineros.

- Proyectos de distribución de agua
- Explotación minera segura y sostenible
- Seguimiento y vigilancia ambiental
- Levantamientos topográficos e instrumentación geotécnica
- Ensayos de materiales, ENDs inspecciones de tuberías, soldaduras, CCTV
- Reducción de la huella hídrica
- Uso de tecnologías limpias
- Planes de restauración ambiental
- Remediación de suelos contaminados
- Análisis y monitorización de la calidad de masas de agua
- Circularidad de residuos



22. Aseguramiento de calidad y control de calidad.

23. Excluimos los servicios relacionados con el uso de combustibles fósiles o procesos altamente contaminantes.



Energía sostenible

Proporcionamos servicios de estudios, diseños, ensayos, supervisión en campo e inspección destinados a mejorar la eficiencia energética y a la creación, transporte y mantenimiento de producción de energía sostenible.

Servicios relacionados con la energía eólica, solar, hidráulica y el H₂ verde.

- Ensayos mecánicos en el sector de energía renovable
- Caracterización de materiales, morteros y pastas de cimentación
- Certificación de componentes electrónicos y calibración
- Planes de mitigación del cambio climático
- Validación y verificación de proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio
- Servicios de eficiencia y gestión energética
- Diseño, implementación y monitorización de energías renovables **NEW**
- Diseño e implementación de hidrógeno verde **NEW**



Producción sostenible

Servicios destinados a asegurar la integración y la seguridad para los usuarios de productos o procesos industriales o destinados al consumidor final, garantizando que sean respetuosos con el medio ambiente.

Servicios relativos a productos o instalaciones industriales²³.

- Ensayos de seguridad, calidad, prestaciones y finalidad del producto (EMC, ambientales y climáticos, vibración, inalámbricos, electrodomésticos, luminarias, equipos electrónicos)
- Ciberseguridad de productos, componentes y sistemas
- Nuevos servicios relacionados con la nueva *Cyber Security Act* **NEW**
- Ensayos de *medical devices* (materiales, componentes y dispositivos completos) **NEW**
- Sistemas de pago e identificación
- *Life Sciences*: salas blancas, calidad del aire **NEW**
- Sistema de evaluación de proveedores y cadena de suministro
- Medición de emisiones a la atmósfera, suelos y aguas residuales
- Caracterización de residuos
- Planes de gestión y reducción de residuos
- Análisis de riesgos ambientales
- Análisis del ciclo de vida de productos y servicios
- Estudios de Impacto Ambiental y otros estudios dirigidos a la protección del medio ambiente
- Marcado CE, ATEX
- Certificación de producto Agro, (IFS, BRC, PI)
- Calibración
- Inspecciones reglamentarias de equipos
- Auditorías de seguridad, SPA
- Trazabilidad de la cadena de suministro y productos responsables





Edificios e infraestructuras sostenibles



Servicios destinados a asegurar, desde el diseño hasta la operación y mantenimiento, la integridad, seguridad, eficiencia y sostenibilidad ambiental de las infraestructuras y los edificios.

Servicios relacionados con edificios, carreteras, puertos, ferrocarriles e infraestructuras para vehículos de propulsión limpia.

- Laboratorios de materiales y productos para la construcción (mecánicos, fuego, acústicos, térmicos, climáticos)
- Marcas de calidad (cemento, hormigón, vidrios y mamparas, seguridad física)
- Ensayos de tuberías de agua, calefacción y climatización, gas y sistemas sanitarios en edificios
- Calefacción urbana y geotermia, suministro y eliminación de gas, agua potable, aguas residuales y conductos para cableado
- Ensayos estructurales y mecánicos
- Ciberseguridad de sistemas y componentes
- Ingeniería del terreno y construcción
- Consultoría e ingeniería para la edificación sostenible
- Ensayos de materiales de construcción y ensayos END
- Estudios de impacto ambiental, vigilancia ambiental de infraestructuras y estudios de integración paisajística
- Ingeniería, consultoría técnica, mano de obra, ensayos e inspección y QA/QC
- Proyectos de distribución de agua y reparación de tuberías
- Despliegue, explotación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones para compañías telefónicas, gestores de infraestructuras, fabricantes de equipos, empresas de ingeniería y organismos públicos
- Inspecciones reglamentarias de equipos
- Gestión de carreteras



Prácticas empresariales sostenibles



Servicios destinados a la mejora, control, verificación, validación y certificación asociados a prácticas responsables y sostenibles dentro de las organizaciones.

Servicios relacionados con el despliegue de estrategias ESG en las organizaciones y con la formación.

- Aseguramiento de ESG **NEW**
- Informes de sostenibilidad **NEW**
- Validación DNSH²⁴ **NEW**
- Verificación de la huella de carbono, CDM, GS
- ENS²⁵, seguridad de la información
- Sistemas de gestión de la calidad, seguridad y salud y gestión ambiental
- Seguridad alimentaria
- Sistemas de compliance y prevención de delitos
- Verificación de reducción energética **NEW**
- Evaluación de riesgos laborales
- Planes de emergencia y autoprotección
- Auditorías de seguridad
- Diagnósticos de legislación ambiental y de seguridad y salud
- Desarrollo de políticas y planes de igualdad, códigos de conducta y buen gobierno y sistemas de gestión de RSE
- Diagnósticos y planes de acción alineados con los ODS
- Sistemas de seguridad de la información
- Formación y sensibilización

24. Do Not Significantly Harm
25. Esquema Nacional de Seguridad (España)



Movilidad sostenible



Servicios destinados al diseño, ensayo, homologación y control de vehículos para transporte de mercancías y personas, asegurando la seguridad y sostenibilidad ambiental de sus materiales, componentes y tecnologías.

Servicios relacionados con los vehículos de propulsión limpia, drones, vehículos de movilidad personal, transporte en ferrocarril y aeroespacial.

- Educación y seguridad vial
- Inspección técnica de seguridad y ambiental de vehículos
- Ensayos y homologación de baterías **NEW**
- Ensayos eléctricos, electrónicos y de EMC de componentes y vehículos
- Ensayos de estructuras, componentes y materiales (fuego, mecánicos, ambientales)
- Ciberseguridad de sistemas y componentes
- Caracterización y certificación UAS/UAM **NEW**
- Ensayos estructurales de bogies, vagones y subcomponentes, fuego, EMC y ambientales de la electrónica a bordo, calibración, caracterización de materiales
- QA/QC de infraestructuras de transporte terrestre
- Planes de movilidad sostenible
- Integridad de activos (END)
- Ingeniería y ensayos en vehículos eléctricos e híbridos
- Homologación de vehículos eléctricos e híbridos
- Ensayos de Seguridad Pasiva de vehículos, sistemas y componentes
- Ensayos de chasis, seguridad activa y durabilidad (ADAS), ensayos de frenos, dinámica del vehículo, diseño de chasis, electrónica, simulación de conducción, durabilidad





CONTRIBUCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS A LOS ODS

Fomento del desempeño sostenible

En Applus+, estamos alineados con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas para impulsar que los países emprendan un camino que mejore la vida de todos, sin dejar a nadie atrás.



Monitorización ambiental



Centro de monitorización aérea ambiental en el aeropuerto El Dorado, Colombia

Applus+ lidera la operación del centro de monitorización aérea ambiental en tiempo real en el Aeropuerto Internacional El Dorado, en Bogotá. Mediante el uso de tecnología avanzada de *software* y *hardware*, monitorizamos parámetros clave como el ruido, los contaminantes atmosféricos y los aspectos socioeconómicos. Nuestro objetivo es garantizar la continuidad de las instalaciones y realizar los ajustes necesarios para cumplir con los requisitos de la licencia ambiental.



Sistema de control de la Zona de Bajas Emisiones de Valencia

En Valencia, España, estamos supervisando la puesta en marcha del sistema de gestión y control de la Zona de Bajas Emisiones (ZBE). Este contrato de dos años incluye la elaboración de la documentación técnica necesaria, la garantía de la calidad y el cumplimiento normativo de los suministros y desarrollos. Además, se ofrecen servicios de consultoría y asistencia técnica para apoyar en aspectos adicionales relacionados con la ZBE, como el manejo de datos personales y la campaña de comunicación.



Objetivos de desarrollo sostenible

Solución tecnológica para medir la contribución de las organizaciones a los ODS

Hemos creado ODSPlus, una herramienta web de autoevaluación que ayuda a las empresas a establecer objetivos para un futuro más sostenible e inclusivo. Esta aplicación se adapta a todas las organizaciones y sectores, se integra en los modelos de gestión actuales y permite medir el impacto de sus actividades en los ODS, así como identificar áreas de mejora.



Formación ambiental



Co-funded by
the European Union



Formación ambiental para gestores de proyectos europeos

Applus+ coordina el proyecto SUSTAIN E+, cuyo objetivo es establecer directrices que ayuden a los gestores de los proyectos ERASMUS+ a diseñar e implementar las distintas actividades del proyecto aplicando criterios de sostenibilidad.

Los socios del consorcio han desarrollado material formativo *online* que proporciona, de forma visual e interactiva, los conocimientos que un gestor debe tener para reducir el impacto ambiental de estos proyectos durante su ejecución.



Experiencia educativa ambiental

Durante los próximos dos años, vamos a ofrecer servicios educativos a los visitantes de las instalaciones industriales de la Sociedad Gallega del Medio Ambiente (Sogama). Para ello, hemos creado un vídeo de realidad virtual y un juego interactivo llamado TRASH&FURIOUS para mejorar la experiencia educativa y subrayar la importancia del medio ambiente.

El vídeo proporciona una visión inmersiva de las instalaciones de Sogama y fomenta la conciencia ambiental, mientras que el juego ofrece una forma competitiva y divertida de aprender sobre el reciclaje.



Contribución a la futura norma de Sistemas de Gestión de ODS, ISO 52001

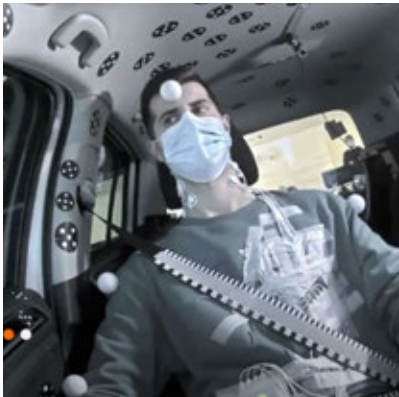
Applus+ se ha unido al Comité UNE 343, que reúne a 70 representantes de diversos sectores, incluyendo asociaciones, empresas, pymes, consultoras, entidades de certificación, laboratorios, centros tecnológicos, agencias gubernamentales y universidades. Esto supone la oportunidad de colaborar con otros profesionales en el desarrollo de la norma ISO 52001.

Protección de las personas

Contribuimos a la salud y bienestar a través de servicios que garantizan la comercialización de productos seguros y reducen las consecuencias de los accidentes de tráfico en las comunidades donde operamos.



Vehículos seguros



Estudio del comportamiento de los ocupantes en escenarios previos a una colisión

Hemos validado un conjunto de procedimientos para comprender mejor cómo se comportan los ocupantes de un vehículo antes de un accidente y evaluar el impacto de las funciones ADAS en su protección. Realizamos pruebas en simuladores de conducción y pistas, así como simulaciones con modelos de cuerpo humano (HBM), que son clave para entender cómo influyen los sistemas de seguridad activa en el rendimiento de los sistemas de retención, y desarrollar contramedidas eficaces para vehículos más seguros.

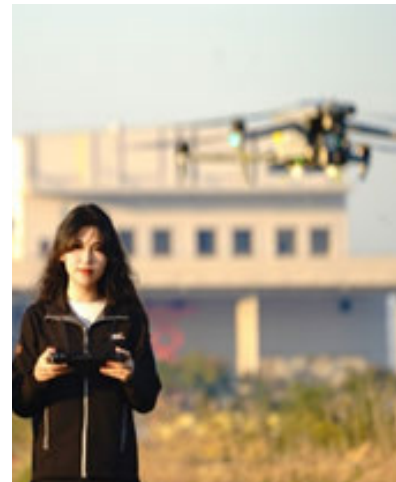


Inspección técnica de vehículos en Sysseleback (Suecia)

En el pequeño municipio de Sysseleback, hemos tomado la iniciativa de mantener en funcionamiento una estación de inspección que nuestro competidor estatal decidió cerrar. Gracias a nuestro compromiso y al apoyo del municipio, la estación está operativa varios días a la semana, lo que evita a los residentes recorrer 60 km hasta la estación más cercana. Proporcionando este servicio de forma local, garantizamos la seguridad de los vehículos, ahorrando tiempo y dinero a los residentes, y evitamos las emisiones debidas al desplazamiento, y evitamos la emisión de cerca de nueve toneladas de CO₂.



Productos seguros



Cumplimiento de regulaciones de UAS a nivel europeo

El creciente uso de drones en entornos de cierto riesgo como las ciudades, ha llevado a una regulación de sus operaciones en varios países. En la Unión Europea el nuevo marco regulatorio para drones pasará a ser de obligado cumplimiento en enero de 2024. Applus+ está acreditada para ensayar y certificar drones conforme a la nueva regulación europea y cuenta con instalaciones en España y China para realizar todas las pruebas requeridas, ya sean dentro de laboratorio o con el dron en vuelo. Durante el 2023 se han certificado diversos modelos de drones para fabricantes líderes en el sector.



Nuevo reglamento para mejorar la seguridad de los niños en autobuses

Hemos liderado un subgrupo de trabajo internacional de Naciones Unidas para el desarrollo de una propuesta de reglamento para mejorar la seguridad de los sistemas de retención de niños en autobuses. El reglamento establece las prescripciones técnicas y administrativas que los sistemas de retención de tres puntos de los autocares deben cumplir para mejorar la retención de los niños en caso de accidente, contribuyendo a la seguridad infantil en el transporte público.

Acción por el clima

Contribuimos a la reducción de la huella de carbono de nuestros clientes a través de servicios relacionados con energías renovables, eficiencia energética y movilidad sostenible.



Energía renovables



Ingeniería de la propiedad para un parque eólico en Brasil

Applus+ lleva a cabo la ingeniería de la propiedad de un parque eólico de 193,5MW ubicado entre las ciudades de Umburanas y Ourorândia, en el estado de Bahía, Brasil. Adicionalmente, prestamos los servicios de topografía utilizando drones y estaciones topográficas con tecnología RTK (*Real Time Kinematic*), que permite la reducción del margen de error en milímetros, y software especializado para dibujos técnicos y

procesamiento de imágenes. El desarrollo de este proyecto contribuirá al ahorro de 477.488 toneladas de CO₂ al año en relación con la generación de electricidad mediante fuentes no renovables.



Estudios ambientales para un parque fotovoltaico en Colombia

En el proyecto de un parque fotovoltaico de 200MW, así como su conexión a la subestación a 220Kv en Colombia, Applus+ presta servicios de consultoría para la elaboración de los estudios ambientales, que incluyen el *Estudio de Impacto Ambiental* y el *Diagnóstico Ambiental de Alternativas*. De esta forma, contribuimos a reducir las emisiones de carbono y a promover el desarrollo sostenible.



Vehículo eléctrico y de hidrógeno



Vehículo de recogida de residuos urbanos propulsado por hidrógeno

El proyecto VeH2Dem, en el que participa Applus+, contempla la transformación de un camión diésel de recogida de residuos municipales en un prototipo de camión eléctrico propulsado por un sistema de pila de combustible FCEV (*Fuel Cell Electric Vehicle*). Este proyecto está financiado por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE), en el marco de los fondos europeos Next Generation EU.



Captura de carbono



Ensayos no destructivos en el primer proyecto de captura de carbono en Europa

Realizamos ensayos no destructivos en el proyecto Northern Lights del gobierno noruego, que será la primera infraestructura de almacenamiento y transporte de CO₂ transfronterizo y de código abierto y permitirá el almacenamiento subterráneo seguro y permanente para industrias de toda Europa. El proyecto implica la utilización de Applus+ RTD Rotoscan, nuestro sistema para inspeccionar soldaduras circunferenciales mediante ensayos no destructivos por ultrasonidos durante la instalación de tuberías de larga distancia.



4.5 Alianzas estratégicas

Las relaciones con otras empresas nos aportan nuevas oportunidades y complementan nuestras competencias. Nuestros expertos dan apoyo a las diferentes organizaciones sectoriales y de normalización, contribuyendo a la elaboración de documentos y guías en el marco de sus grupos de trabajo, así como a la organización de eventos y ponencias.



AUTOMOCIÓN-ORGANIZACIONES

ASOCIACIÓN

POSICIÓN

DESTACADO EN 2023



Applus+ ostenta la Vicepresidencia del Comité de Sociedad. Nos unimos a FISITA para compartir conocimientos y mejores prácticas a nivel internacional. Nuestros ingenieros participan en los *working groups* **Intelligent Safety, Digitalisation, Brake and Friction technology**.

Hemos participado en la organización de la 39ª edición de FISITA World Congress, celebrada en Barcelona. Este evento fue organizado también por la Sociedad de Técnicos de Automoción (STA) , en la que Applus+ ocupa la Presidencia.



Desde septiembre de 2023, la Secretaria General de CITA está a cargo de Applus+. Lideramos el área temática de **I+D conformidad del vehículo** y participamos en la de **Sistemas de protección del medio ambiente**. Además, estamos en los grupos de trabajo de ADAS, frenos, vehículo eléctrico, emisiones, micromovilidad, homologación, datos del vehículo y vehículo conectado.

Hemos sido ponentes en el evento "Vehículos eléctricos e ITV. Un enfoque práctico", celebrado en Bruselas.

Applus+ ha representado a CITA en el evento "Repensar la movilidad" en Uruguay



En CITA, estamos llevando a cabo activamente programas y políticas para que los vehículos sean seguros. Las recomendaciones del Plan Global indican que se deben establecer mecanismos de evaluación periódica de los vehículos para garantizar que todos cumplan con las normas básicas de seguridad correspondientes. En Uruguay, la aplicación de una revisión técnica periódica obligatoria podría salvar casi 200 vidas y evitar más de 10.000 lesiones al año.

Marcelo Martínez

Country Manager de Applus+ en Argentina y Chairperson CITA RAG Central and South America



| AUTOMOCIÓN-OTROS EVENTOS

Las divisiones IDIADA y Laboratories de Applus+ han sido las sedes elegidas para celebrar la 40ª reunión del Grupo Informal de Trabajo en Compatibilidad Electromagnética (IWG EMC) de Naciones Unidas para realizar ensayos de investigación relacionados con los sistemas de llamada de emergencia en vehículos (AECSS).

A esta reunión, organizada por ambas divisiones del Grupo, asistieron representantes comunitarios de varios países, así como fabricantes de vehículos de la **Organización Internacional de Fabricantes de Vehículos a Motor (OICA)**. Como resultado de este encuentro, se espera consensuar cambios normativos en el Reglamento 10 de Naciones Unidas para que tenga en cuenta la complejidad de los sistemas y componentes electrónicos, creando un procedimiento específico aplicable en el proceso de homologación de vehículos y de estos sistemas, en relación con la compatibilidad electromagnética.



| AUTOMOCIÓN-OTRAS ALIANZAS

Somos socios de Greenway Automotive (Georgia) desde su creación en 2018, ofreciendo amplia experiencia internacional y apoyo en las áreas técnicas de calidad y formación.

En noviembre, Greenway Automotive firmó un acuerdo de colaboración con **USAID**, la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, para elaborar un programa de formación para los inspectores de vehículos de Georgia y alinear sus procedimientos con los estándares europeos. Mantenemos alianzas de cooperación con Jaguar LandRover (JLR) que se han materializado en 2023 en la inauguración de un taller construido a medida para JLR en el principal Centro Técnico de la División IDIADA en España.

| TRANSICIÓN ENERGÉTICA- COLABORACIONES CON EMPRESAS

Intelligent Energy (IEL), empresa de Reino Unido especialista en pilas de combustible, colabora con Applus+ para desarrollar modelos predictivos de pilas de combustible de hidrógeno y de balance de planta.

IEL utilizará estos modelos como apoyo al futuro desarrollo y optimización de sistemas de pilas de combustible basándose en la simulación de gemelos digitales, y Applus+ empleará el modelo en plataformas de simulación de vehículos completos.

| TECNOLOGÍA- COLABORACIONES CON EMPRESAS

Hemos firmado un acuerdo con la empresa americana Cypress para la adquisición de tecnología MFL (*magnetic flux leakage*) de *ultra high definition* (UHD), aplicada en la inspección de tuberías para identificar y abordar problemas potenciales y tomar decisiones a tiempo. El acuerdo contempla la adquisición de los equipos y una alianza para el análisis de datos.

Esta nueva tecnología nos permitirá incrementar el rango de los servicios ofrecidos en inspección de tuberías en las redes de transporte y distribución de los sectores de petróleo, gas y agua y completará los servicios que actualmente ofrecemos mediante tecnología de ultrasonidos (UT).

CIBERSEGURIDAD- ORGANIZACIONES

Nuestros expertos en ciberseguridad representan a Applus+ en las actividades normativas de CEN-CENELEC a través de la participación en grupos de trabajo que tienen como objetivo elaborar normas de alta calidad para productos y servicios que incorporen requisitos de calidad, seguridad, medio ambiente, interoperabilidad y accesibilidad.

ASOCIACIÓN

POSICIÓN



Formamos parte de los grupos de trabajo derivados de la solicitud de estandarización generada por la comisión europea en CEN/CENELEC (Comité Europeo de Normalización - Comité Europeo de Normalización Electrotécnica) con respecto a **ciberseguridad y protección de datos** (CLC/JTC13):

- WG 6 Seguridad de productos;
- WG 8 Grupo de trabajo especial; RED Solicitud de normalización;
- WG 8 Subgrupo específico para la evaluación de riesgos;
- WG 9 Grupo de Trabajo Especial sobre la Ley de Ciberresiliencia.

DESTACADO EN 2023

Nuestros expertos han colaborado, a través de su participación en el WG 6 y WG 8, a la generación de los **nuevos estándares de ciberseguridad** para la directiva europea sobre los equipos radioeléctricos (RED), bajo la solicitud de normalización M585 de la Comisión Europea.

CERTIFICACIONES DE WIRELESS Y COMPATIBILIDAD ELECROMAGNÉTICA (EMC) - ORGANIZACIONES

Asistimos a las reuniones de los organismos que organizan los esquemas de certificación de todo el mundo, para los que estamos reconocidos o acreditados: MIC, en Japón (*Registered Certification Body* RCB 220); FCC, en Estados Unidos (*Telecommunication Certification body* TCB ES0002); ISED, en Canadá (*Foreign Certification Body* FCB ES0001), UKRER y EMCR, en Reino Unido (*Approved Body* AB-8508) y REDCA, en la Unión Europea (*Notified Body* NB-0370).

La participación en estas reuniones nos mantiene actualizados sobre los cambios regulatorios y normativos, al mismo tiempo que contribuimos a liderar y dinamizar sus foros de discusión.

Destacado en 2023

Como parte de las reuniones de trabajo del esquema **FCC/ISED**, el gestor técnico de certificación *wireless* y EMC de Applus+ ha colaborado en la propuesta de mejoras y de redactado de procedimientos en el Comité de Debate de los módulos de RF (radiofrecuencia), Comisión de Normas y Políticas y el Comité de Vigilancia.

El mismo gestor fue nombrado vicepresidente de la asociación **REDCA** y representó a esta organización en la reunión del equipo de expertos de la Directiva de Radio (EG RED), organizada por la Comisión Europea en Bruselas en junio de 2023, y en formato remoto, el 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2023.

Finalmente, estamos elaborando con el grupo de trabajo ERMWGRM TR 103 879 Evaluación del riesgo de ETSI un informe técnico para desarrollar una guía sobre análisis, evaluación y reducción de riesgos en equipos radioeléctricos, de acuerdo con los requisitos esenciales de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos —artículo 3.1b (CEM) y artículo 3.2 (radio).



FISITA WORLD CONGRESS 2023



En septiembre de 2023, se celebró en Barcelona el FISITA World Congress 2023 – Technology of Mobility Conference & Exhibition, el gran congreso mundial de automoción donde directivos de las principales compañías a nivel internacional y más de 2.100 expertos en automoción intercambiaron conocimientos y experiencias durante tres días.

Applus+ fue patrocinador del evento y participó en la organización junto a la Sociedad de Técnicos de Automoción (STA). Los servicios para el sector de automoción de Applus+ atrajeron el interés de los asistentes, recibiendo numerosas visitas en nuestro stand.

En las sesiones plenarias, **nuestro CEO, Joan Amigó**, pronunció un discurso en el que destacó la importancia de los proyectos europeos DOMUS y HEADSTART, liderados por Applus+ en colaboración con OEM's, fabricantes de componentes y centros tecnológicos y académicos de primer nivel. **Jose Manuel Barrios**, de la División IDIADA, participó en la conferencia inaugural, como presidente de la STA.

Lideramos distintas mesas redondas. Nuestros ingenieros realizaron 27 ponencias en FISITA y en EuroBrake, el gran evento sobre frenos que se celebró en el mismo Congreso. Las publicaciones versaron sobre el vehículo eléctrico y sobre el vehículo autónomo y conectado, la seguridad en la conducción, la conectividad, la reglamentación y la ciberseguridad, entre otras disciplinas técnicas presentadas en sesiones temáticas paralela. La ponencia técnica del equipo de tren de potencia de la División IDIADA, "Metodología innovadora para generar un modelo virtual de un FCEV utilizando únicamente datos de pruebas experimentales de un vehículo real", recibió un premio.

El encuentro fue una excelente oportunidad para exponer y debatir los diferentes puntos de vista de los expertos del sector de manera precompetitiva.



5. Gobernanza

- 5.1 Gobierno corporativo
- 5.2 Integridad y compliance
- 5.3 Protección de datos y ciberseguridad
- 5.4 Gestión de riesgos

2-09 · 2-10 · 2-11 · 2-12 · 2-13 · 2-15 · 2-16 ·
2-17 · 2-18 · 2-19 · 2-20 · 2-26 · 2-27 · 201-2 ·
205-1 · 205-2 · 205-3 · 206-1 · 207-2 · 405-1 ·
412-1 · 412-2 · 412-3



Para Applus+, como multinacional al servicio de una industria como la automoción donde la confidencialidad es clave y la información sensible fluye constantemente, contar con un equipo debidamente capacitado es fundamental. La formación en ámbitos como la ciberseguridad y la protección de datos nos brinda el conocimiento necesario para entender las regulaciones y normativas específicas que rigen la gestión de la información en el sector. Esto no solo garantiza el cumplimiento legal, sino que también refuerza la confianza de nuestros clientes, mostrando nuestro compromiso con la privacidad y la integridad de sus datos.

Natalia Arrojo
HR Talent Partner

5.1 Gobierno corporativo

En Applus+, otorgamos una importancia crucial a nuestra gobernanza corporativa, el componente 'G' de ESG, y la colocamos en el núcleo de nuestras decisiones estratégicas. De esta manera, garantizamos a nuestros grupos de interés que nuestro modelo de gestión funciona de manera eficaz.

Desde que cotizamos en bolsa, hemos mantenido un presidente del Consejo independiente, separado del principal ejecutivo de la empresa. El porcentaje de consejeros independientes este año se mantiene en 78%, al igual que el número de mujeres en el Consejo, que representa el 44%. Estos datos respaldan nuestro compromiso con el buen gobierno.

Desde 2015, está en funcionamiento la Comisión de Responsabilidad Ambiental, Social y de Gobierno corporativo, o Comisión de ESG. Aunque sigue siendo voluntaria, esta Comisión nos ha permitido estar a la vanguardia en la percepción y regulación de los riesgos no financieros. Ha jugado un papel crucial en la implementación de la cultura de cumplimiento, el impulso de iniciativas ambientales y las acciones dirigidas a nuestros más de 26.000 empleados y a la sociedad en general.

Como evidencia de la relevancia que otorgamos a la buena gobernanza, y en línea con nuestros objetivos de mejora continua, en 2023 hemos logrado un **índice de cumplimiento** efectivo del 98% de las recomendaciones de buen gobierno para compañías cotizadas de la CNMV. De las 55 (de 64) recomendaciones que son aplicables a Applus+, 54 se cumplen en su totalidad y 1 se cumple parcialmente.

Todos estos detalles se describen exhaustivamente en el *Informe Anual de Gobierno Corporativo* (IAGC) y en el *Informe Anual de Remuneraciones* de los consejeros, disponibles en la página web de Applus+.



HITOS DESTACABLES EN 2023



1. Comunicación anual de gobierno corporativo con los principales inversores y asesores de *proxy*, liderada por la presidenta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones (CNR) y altos ejecutivos de la compañía. Se mantuvieron reuniones con aquellos inversores que así lo solicitaron tras la recepción del escrito remitido.
2. Celebración de la Junta General de Accionistas de forma telemática y con retransmisión en *streaming*, manteniendo una notable participación y muy alto apoyo de los acuerdos propuestos.
3. Reección de D. Joan Amigó como Consejero Ejecutivo.
4. Reección de D^a Essimari Kairisto como Consejera independiente.
5. Reección de D^a M^a José Esteruelas como Consejera independiente.
6. Nombramiento de nuevo auditor para los ejercicios 2024, 2025 y 2026.
7. Aprobación de la modificación de la *Política de Remuneraciones de los Consejeros* para incluir, en particular, las condiciones del consejero ejecutivo, y orientada a promover la rentabilidad, intereses y sostenibilidad a largo plazo de la Sociedad.
8. Celebración de 15 sesiones del Consejo de Administración, siete presenciales y seis telemáticas. Celebración de cuatro sesiones de la Comisión de Auditoría, cuatro sesiones de la Comisión de ESG y tres sesiones ordinarias y tres reuniones adicionales de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
9. Gestión del interés actual de ciertos inversores en privatizar la empresa.

Durante el ejercicio 2023, el Consejo de Administración recibió de parte de ciertos inversores muestras de interés no vinculantes y no solicitadas por la potencial adquisición de la Sociedad, pidiendo acceso a una revisión de información, acceso que se concedió. Dicho proceso continuó con la presentación de una oferta por parte de un inversor el 30 de junio, así como de una oferta competidora el 14 de septiembre. El Consejo de Administración continúa gestionando dicho proceso, siempre buscando el mejor interés de sus accionistas.

La Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA) otorgó un accésit a Applus+ en su **XXII Premio AECA a la Transparencia Empresarial** (modalidad de compañías cotizadas en los índices IBEX Medium y Small Cap), prestigioso galardón corporativo que tiene por objeto reconocer el esfuerzo y los resultados de las empresas españolas en materia de transparencia y divulgación de la información financiera, de buen gobierno y sostenibilidad.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gobierno en Applus+, junto con la Junta General de Accionistas, que es el órgano supremo.

El Consejo de Administración se ha dotado de **tres comisiones especializadas**: la Comisión de Auditoría (obligatoria), la Comisión de Nombramientos y Retribuciones (preceptiva, aunque, en el caso de Applus+, refundidas en una única comisión) y la Comisión de ESG (voluntaria). Cada comisión se enfoca en áreas relevantes y específicas para ayudar en la supervisión del Consejo, particularmente, en la gestión de los impactos de Applus+ en la economía, el medio ambiente y las personas.

Las tres comisiones informan al Consejo de Administración, al menos, trimestralmente, y proporcionan un informe anual sobre su progreso. Además, en la Junta General de Accionistas, se publican informes de la Comisión de Auditoría y la CNR.

Las acciones más importantes del Consejo, la Comisión de Auditoría y la CNR se detallan en el IAGC.



Comisión de Auditoría

- Vigilancia
- Revisión de la información financiera y no financiera
- Supervisión de la gestión de los riesgos



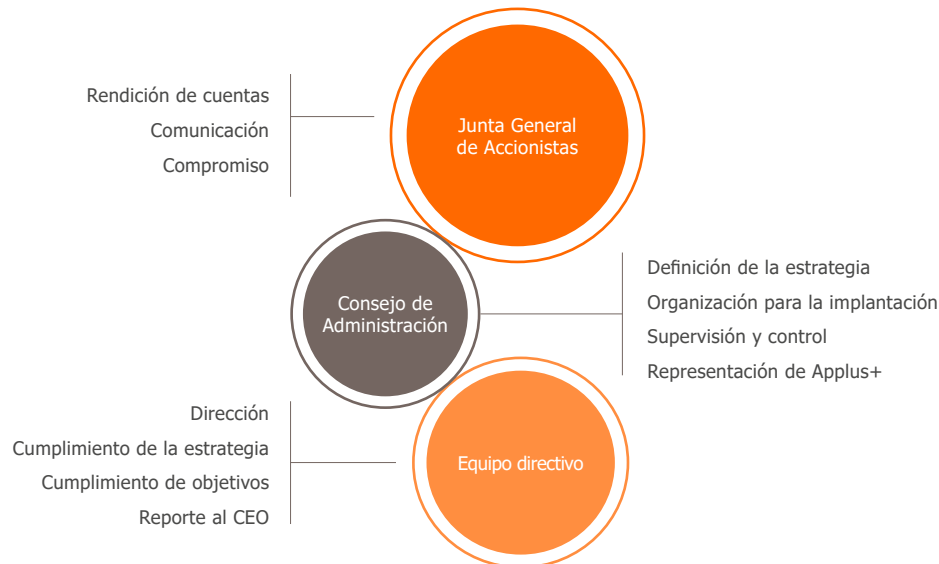
Comisión de Nombramientos y Retribuciones (CNR)

- Seleccionar y proponer nombramientos de los Consejeros
- Asegurar el cumplimiento de la *Política de Remuneraciones de los Consejeros*
- Informar sobre el desempeño del Chairman, del CEO y de los Senior Managers



Comisión de Responsabilidad Ambiental, Social y de Gobierno (ESG)

- Definir y promover la estrategia ESG del Grupo
- Asegurar la implementación de la *Política ESG*, del *Código ético* y de las buenas prácticas de gobierno
- Coordinar los protocolos de reporte de información no financiera



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Independencia

La presencia de una mayoría de consejeros independientes en el Consejo de Administración es fundamental para la buena gobernanza del Grupo Applus+:

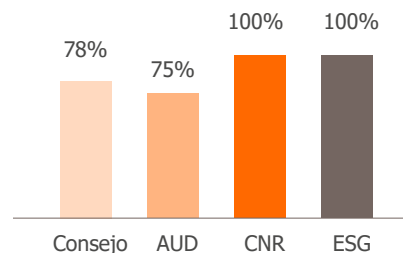
- El Consejo está compuesto por nueve miembros.
- Siete de sus miembros son independientes, uno ejecutivo y uno bajo la categoría "otros externos".
- Un presidente independiente lidera el Consejo, separado de la función de CEO.
- Todas las comisiones están presididas por consejeros independientes y están íntegramente compuestas por consejeros no ejecutivos. Las Comisiones de ESG y de Nombramientos y Retribuciones están formadas únicamente por consejeros independientes.

Diversidad

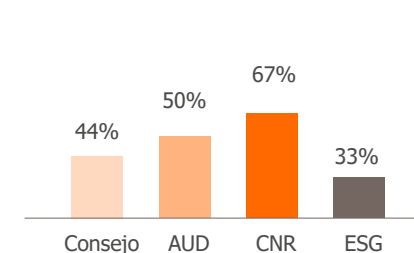
La CNR y el Consejo de Administración, siguiendo nuestra *Política de Selección de Consejeros*, se esfuerzan por **promover y asegurar la diversidad** entre sus miembros (incluyendo aspectos como el género, la edad, la experiencia, las habilidades y la geografía), para seguir liderando la estrategia de la empresa y satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés.

En 2023, no hemos realizado cambios en nuestro Consejo de Administración. Desde la perspectiva del equilibrio de género, un 44% está representado por mujeres. La composición actual del Consejo y su diversidad es un aspecto muy valorado, tanto por los consejeros en las evaluaciones anuales (quienes destacan la riqueza que aporta a los debates y decisiones) como por nuestros inversores institucionales y asesores de *proxy* en el contexto de las reuniones sobre gobierno corporativo que celebramos.

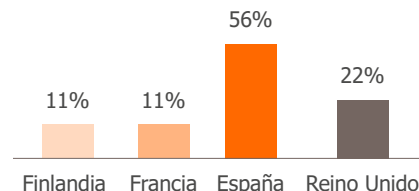
Independencia



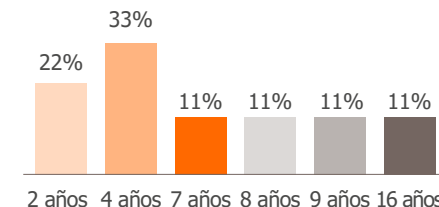
Presencia femenina



Origen del consejero



Permanencia del consejero



7/9 consejeros son independientes

4/9 consejeros provienen de fuera de España

4/9 consejeros son mujeres

CARGOS DE PRESIDENTE Y PRIMER EJECUTIVO (CEO) SEPARADOS

Conflictos de interés

El Reglamento del Consejo de Administración regula estrictamente los deberes de los consejeros respecto de potenciales situaciones de **conflicto de interés**, y en su caso, la forma de abordarlas y mitigarlas. Asimismo, bajo la normativa aplicable, los consejeros proporcionan información en relación con situaciones de conflicto de intereses en las cuentas anuales.

Adicionalmente, en Applus+ disponemos de una **Política Global de Conflicto de Intereses** en el marco de nuestro modelo de Compliance, que aplica a todos los empleados de la compañía.

Evaluación independiente

Tras la reciente evaluación externa, en el año 2023 el Consejo de Administración realizó una evaluación anual de su funcionamiento, así como el de sus comisiones, presidente y primer ejecutivo, todo ello teniendo en cuenta las conclusiones de la previa evaluación externa.

Como resultado de esta evaluación, el Consejo confirmó sus buenas dinámicas en relación al clima de trabajo, profesionalidad, dedicación y compromiso, y convino en continuar incrementando su dedicación a las áreas de sucesión, gestión del talento, estrategia con particular foco en ESG, ciberseguridad y digitalización, incrementándose la información compartida e incluyendo un reporte específico del nuevo CIO del Grupo en su sesión de octubre.

Enfoque ESG

El cambio climático presenta tanto oportunidades como riesgos para nuestro negocio. Por lo tanto, el objetivo principal de Applus+ es mitigar los riesgos e identificar oportunidades potenciales para maximizar nuestro valor para la sociedad mediante una gestión empresarial responsable que tenga en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

El **Plan Estratégico 2022-2024**, aprobado por el Consejo de Administración a finales de 2021, se centra en el área de ESG, abordándola desde diversas perspectivas y alineándose con la *Política de Responsabilidad Ambiental, Social y de Gobierno*  aprobada por el Consejo en diciembre de 2020.

Por su parte, la **Comisión de ESG apoya la misión del Consejo** en la supervisión de la implementación de dicha Política. Esta Comisión cuenta con el respaldo y la colaboración de los líderes de las áreas corporativas, y todos los ejecutivos de Applus+ están involucrados en su ejecución y en la gestión de los impactos ambientales.

El Departamento de Auditoría Interna supervisa y controla el seguimiento de las políticas y procesos de responsabilidad ambiental, social y de gobierno, informando a la Comisión de Auditoría de sus hallazgos. Todo esto se refleja, finalmente, en la Memoria de Información Financiera y No Financiera que, como parte de las cuentas anuales, es aprobada y formulada por el Consejo de Administración.

Remuneración

En 2022, la Junta General de Accionistas aprobó la nueva *Política de Remuneraciones de los Consejeros*  para el periodo **2022-2024**. Esta política regula la remuneración recibida por los miembros del Consejo de Administración, así como la remuneración específica y los elementos contractuales que aplican a los consejeros que desempeñan funciones ejecutivas, en línea con las prácticas del mercado y siguiendo normas internacionales. La nueva *Política de Remuneraciones de los Consejeros* incorpora formalmente **criterios ESG**, de acuerdo con las mejores recomendaciones y expectativas del mercado.

El nuevo plan 2022-2024 se aprobó tras un constructivo proceso de consulta a los principales accionistas liderado por la presidenta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, tras el cual se introdujeron cambios en el plan de incentivos que se aprobó finalmente en la Junta General de Accionistas.

CONSEJEROS	CARGO	CATEGORÍA	COMISIONES DE Applus+			OTROS CARGOS EN EMPRESAS COTIZADAS		
			AUD	CNR	ESG			
Christopher Cole	Chairman	Independiente			C		WSP Global	
Joan Amigó	CEO	Ejecutivo						
María José Esteruelas	Consejero	Independiente		M	M			
María Cristina Henríquez de Luna	Consejero	Independiente	M			Meliá	Viscofan	
Marie Françoise Damesin	Consejero	Independiente		C				
Essimari Kairisto	Consejero	Independiente	M			Fortum	Iveco Group	
Ernesto Mata	Consejero	Otros	M					
Brendan Connolly	Consejero	Independiente		M	M	Synthomer	Victrex	Pepco Group
Nicolás Villén	Consejero	Independiente	C					
TOTAL	9	9	4	3	3			

1. Vicente Conde
España
Legal | Universidad
Abogado
España y Chile

2. Cristina Henríquez de Luna
España
Consumo | Farmacéutico
President y Managing Director |
Chief Financial Officer
Europa, Latinoamérica e Israel

3. Nicolás Villén
España
Infraestructuras | Farmacéutico
Chief Executive Officer | Chief
Financial Officer
Mundial

4. Christopher Cole
Reino Unido
Ingeniería
Chief Executive Officer
Mundial

5. Marie-Françoise Damesin
Francia
Automoción
Vice-President Human Resources |
Comité ejecutivo |
Consejo de Administración
Mundial

6. María José Esteruelas
España
Energía | Infraestructuras
Executive Vice-President | Chief
Executive Officer
Norteamérica, Latinoamérica y España

7. Joan Amigó
España
Consumo | TIC
Chief Executive Officer | Chief
Financial Officer |
Vice-President
Mundial

8. Ernesto Mata
España
Energía | Infraestructuras |
Consultoría | Finanzas
President | Vice-President
España y Latinoamérica

9. Brendan Connolly
Reino Unido
Sector químico | Ingeniería
Chief Executive Officer |
Vice-President
Mundial

10. Essimari Kairisto
Finlandia/Alemania
Tecnología | Energía
Managing Director | Chief
Financial Officer
Mundial



Nacionalidad
Experiencia ejecutiva en la industria
Experiencia funcional
Experiencia geográfica principal



Christopher Cole

Consejero Independiente.
Presidente del Consejo y
Presidente de la Comisión ESG

Miembro del Consejo:
desde 2014

Formación: Licenciado en Ingeniería Ambiental por la Universidad South Bank de Londres.

Experiencia anterior: Fundador de la entidad WSP Group Plc., empresa de servicios profesionales que comenzó a cotizar en la Bolsa de Londres en 1987. El Sr. Cole ejerció el cargo de Chief Executive Officer de la compañía hasta que ésta se fusionó con Genivar, Inc. en 2012. Fue Presidente no Ejecutivo en Ashtead durante 12 años.

Presidente no ejecutivo de WSP Global Inc., cuyas acciones cotizan en la Bolsa de Toronto.



Joan Amigó

CEO y Consejero Ejecutivo

Miembro del Consejo:
desde 2019

Formación: Licenciado en Económicas por la Universidad Autónoma de Barcelona. PDD en IESE (Barcelona). AMP en ESADE (Barcelona) y Wharton (Pensilvania).

Experiencia anterior: Inició su trayectoria profesional en PricewaterhouseCoopers en 1991 como auditor externo. En 1994 se incorporó a Bimbo (Sara Lee), donde ocupó diversos puestos directivos.

En 2006 pasó a ser Vicepresidente de Planificación Financiera y Control de la división europea de Sara Lee Bakery.



Essimari Kairisto

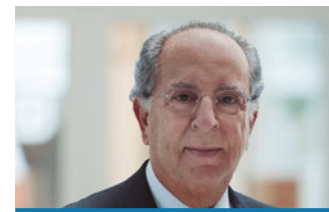
Consejera Independiente y
Miembro de la Comisión
de Auditoría

Miembro del Consejo:
desde 2019

Formación: Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Fachhochschule Bielefeld (Alemania).

Experiencia anterior: Directora financiera y miembro del Consejo de Hochtief Solutions AG hasta 2016. Antes de incorporarse a Hochtief Solutions, ocupó posiciones directivas en Sasol, RWE y Schlumberger.

Miembro del Órgano de Supervisión de Freudenberg, Consejera Independiente y Presidenta del Comité de Auditoría y Riesgos de Fortum Oyj, TenneT B.V. y de Iveco Group N.V.



Ernesto Mata

Consejero y Miembro de la
Comisión de Auditoría

Miembro del Consejo:
desde 2007

Formación: Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Ginebra. PADE del IESE Business School de Barcelona.

Experiencia anterior: Consejero de Unión Fenosa (Gas Natural), Unión Fenosa Soluziona, S.A. y Abertis Infraestructuras, S.A., donde también fue Presidente de la Comisión de Auditoría.

Presidente del Consejo Asesor de KPMG en España y de Quirónsalud. Forma parte de las juntas o comités asesores de otras organizaciones y empresas privadas en España.



Cristina Henríquez de Luna

Consejera Independiente y
Miembro de la Comisión
de Auditoría

Miembro del Consejo:
desde 2016

Formación: Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por ICADE (Madrid).

Experiencia anterior: Directora de GSK. Con anterioridad trabajó en Procter & Gamble Europe, en sus oficinas centrales de Suiza.

Presidenta y Managing Director en España y Responsable de Iberia e Israel en GlaxoSmithKline. Consejera independiente de Meliá Hotels International y Viscofan.



Brendan Connolly

Consejero Independiente, Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de ESG

Miembro del Consejo:
desde 2021

Formación: Grado en Business Economics y Sociology por la Universidad de Southampton.

Experiencia anterior: 24 años en diversos cargos de responsabilidad para Schlumberger en Europa, Latinoamérica, EE UU, África, Asia y Oriente Próximo. CEO de Atos Origin Reino Unido, América y Asia y de Moody International. Vice President de Oriente Próximo, Europa, Rusia y Europa del Este en Intertek.

Presidente no ejecutivo de Synthomer PLC, NES Global Talent, Victrex Plc y PEPCO GROUP NV.



María José Esteruelas

Consejera Independiente y Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de ESG

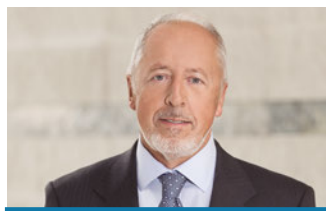
Miembro del Consejo:
desde 2019

Formación: Ingeniera Industrial Eléctrico por ICAI (Madrid). Máster de Dirección de Operaciones del Instituto de Empresa (Madrid). PDG del IESE (Madrid).

Experiencia anterior: Desde 1997, ha desarrollado la mayor parte de su carrera en Abengoa, pasando por distintas sociedades y posiciones *senior* como Directora de Operaciones y de Concesiones.

Miembro del consejo de Atlántica Yield desde julio de 2014 hasta diciembre de 2017.

Directora de Energía en Ferrovial Construcción desde 2021. Actualmente es Consejera Delegada en Ferrovial Construcción.



Nicolás Villén

Consejero Independiente y Presidente de la Comisión de Auditoría

Miembro del Consejo:
desde 2015

Formación: Ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid. Máster en Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Florida. MBA de la Universidad de Columbia.

Experiencia anterior: Chief Executive Officer en Ferrovial Aeropuertos y Chief Financial Officer de Ferrovial. Chief Executive Officer de Midland Montagu Ventures y de Smith Kline & French, y tuvo otras responsabilidades en Abbott Laboratories y Corning Glass Works.

Miembro de los consejos de FCC Aqualia. Asesor externo de IFM Investors.



Marie-Françoise Damesin

Consejera Independiente y Presidenta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Miembro del Consejo:
desde 2021

Formación: Licenciada en Economía por la Universidad Paris Dauphine, MBA del ESSEC. Board Director Diploma del IMD Lausanne.

Experiencia anterior: Miembro del equipo directivo en el Comité de América Latina en Renault, comité de RSC y Consejo de Administración de Renault España. Vice President Human Resources and General Affairs para Europa en Nissan. Entre 2011 y 2018, Executive Vice President Human Resources y miembro del Comité Ejecutivo de Renault.

Consejera de Urbanis, Energie Jeunes.

Senior Advisor y Executive Coach de Boston Consulting Group.



Vicente Conde

Secretario no Consejero

Miembro del Consejo:
desde 2016

Formación: Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid. Postgrado en Derecho Europeo por la Universidad Libre de Bruselas.

Experiencia anterior: Especialista en Derecho de la Empresa, Derecho Mercantil y de Mercado de Valores. Socio en la oficina de Madrid de Osborne Clarke.

Anteriormente, fue socio de Pérez-Llorca Abogados y trabajó en Uría Menéndez en España y Chile. Profesor en varias universidades y ponente habitual en conferencias.

Se puede consultar más información sobre los perfiles del Consejo de Administración en nuestra página web

5.2 Integridad y Compliance

En Applus+, creemos en el valor de la integridad como principio rector de nuestro comportamiento, más allá del estricto cumplimiento de la legislación vigente. Fomentamos la honestidad en todas nuestras relaciones.

Consideramos que la **integridad** debe ser el pilar fundamental de todas nuestras actividades profesionales. Junto con la **responsabilidad**, la **transparencia**, la **imparcialidad** y la **independencia**, son los valores que constituyen la base de nuestro *Código Ético*, piedra angular de nuestro Compliance Management System (CMS).



El compromiso del Grupo con la ética empresarial es responsabilidad del Consejo de Administración, la Comisión de ESG y la Chief Compliance Officer, quienes buscan garantizar el comportamiento ético de todas nuestras unidades de negocio, regiones y operaciones a través de nuestro *Código Ético* y las demás políticas que conforman el Compliance Management System de Applus+.



SISTEMA DEL CANAL DE COMUNICACIONES DE ETHICS & COMPLIANCE

En línea con lo establecido en el *Código Ético* del Grupo, todos los Profesionales²⁶ de Applus+ y otros terceros con los que tenemos relación pueden y deben informar, de forma confidencial, de cualquier indicio o sospecha razonable de incumplimiento de la ley o normativa interna de Applus+.

Para ello, contamos con un único **Sistema Interno de Información, bajo el nombre de Sistema del Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance (E&C)**, al que se han adherido formalmente todas las filiales del Grupo.

La **independencia**, la **confidencialidad**, la **protección de datos personales** y el secreto de las comunicaciones, así como la **imparcialidad** y la **protección del informante** para la prevención de represalias, son sus principios esenciales.

La implantación de un único Sistema del Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance a nivel de Grupo redundará en beneficio de todas las entidades de Applus+, sus Profesionales y socios comerciales, dado que un enfoque centralizado garantiza la eficacia del mismo y facilita la comunicación de incumplimientos por parte de los informantes.

La Chief Compliance Officer del Grupo es la máxima responsable del Sistema.

Durante el año 2023 hemos llevado a cabo una profunda **revisión y actualización del Sistema Interno de Información existente** con la finalidad de adecuarlo a los requisitos establecidos en:

- La Directiva (UE) 2019/1937 o "Directiva *Whistleblowing*".
- La Ley española 2/2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
- Las leyes locales de transposición de la "Directiva *Whistleblowing*" aplicables en los demás países de la Unión Europea en los que Applus+ opera.

Asimismo, el Canal puede utilizarse para plantear cualquier duda o pregunta referente a la interpretación de las normas internas de la compañía.



Me gustaría resaltar la buena colaboración entre nuestro equipo de Recursos Humanos en Besikta y el departamento de Compliance corporativo para implementar el canal de denuncias, en cumplimiento de la ley sueca. Esta colaboración ha sido clave para cumplir con los requisitos legales locales y continuar fomentando una cultura ética y transparente en nuestra organización. Esperamos seguir trabajando juntos en futuras iniciativas de Compliance.

Liza Flemme Gärdsell
Interim HR-chef Besikta

El Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance está alojado en una plataforma diseñada para proporcionar las debidas garantías técnicas de seguridad y confidencialidad a los informantes. Asimismo, su diseño cumple con los distintos requisitos normativos de las diferentes legislaciones europeas en materia de *whistleblowing*.

Las denuncias recibidas a través del Canal se analizan minuciosamente y, si tienen base suficiente, se inicia un procedimiento de investigación interna al respecto, de acuerdo con lo establecido en la política que regula el Sistema del Canal.

El Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance  debe utilizarse de manera preferente para canalizar la comunicación de incumplimientos. Es accesible en 17 idiomas durante las 24 horas del día, y permite comunicar incumplimientos tanto de forma escrita como oral.

26. Nuestro *Código Ético* y otras políticas relacionadas definen Profesionales (con mayúscula) como todas las personas que presten servicios a Applus+, independientemente del tipo de relación contractual con el Grupo. Esto incluye a los empleados, profesionales independientes y autónomos, directivos, responsables y encargados de Applus+, así como a las personas empleadas por las empresas subcontratadas que prestan servicios de forma permanente a Applus+ (*implants*).



Todo lo relacionado con el Sistema del Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance de Applus+ se regula en la nueva **Política en materia del Sistema del Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance y de Protección del Informante** , que sustituye a la anterior norma reguladora del funcionamiento del Canal de Comunicaciones.

El propósito de esta *Política*, y del Sistema del Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance en su conjunto, es asegurar que cualquier incumplimiento que se ponga en conocimiento de Applus+ sea tramitado de la forma más adecuada posible para proteger al Informante, a Applus+ y al resto de Profesionales y terceros.

Número de notificaciones reportadas en 2023	Número de investigaciones iniciadas ²⁷	Número de investigaciones resueltas en 2023 ²⁸	Incumplimientos del Código Ético	Corrección o acción disciplinaria
149	90	75	30	24

Origen de las notificaciones		Canales de recepción		
Fuentes internas del Grupo	Fuentes externas	Canales formales	Equipo de gestión	Procesos de auditoría
118	31	76	20	4

FORMACIÓN DE NUESTROS PROFESIONALES

Para Applus+, es fundamental garantizar que el *Código Ético*, la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción* y las políticas asociadas al modelo de *compliance* sean conocidos e interiorizados por todos los Profesionales del Grupo, en todas las divisiones y geografías.

Con carácter anual, lanzamos formación sobre estos documentos a los Profesionales del Grupo Applus+ en 17 idiomas y exploramos temas diferentes, con el objetivo de reforzar de forma constante nuestra cultura ética en todas nuestras actividades.

Los contenidos deben ser comprendidos por parte de todos los Profesionales, quienes firman un compromiso de cumplimiento con el Código Ético y las políticas del modelo de *compliance*, así como una declaración expresa del estricto cumplimiento de la *Política Global de Conflicto de Intereses*.

27. Se investigan aquellas notificaciones que tienen información suficiente para llevar a cabo la investigación.

28. El resto de investigaciones se encuentra en proceso.

Además, en 2023, hemos llevado a cabo una actividad formativa de refresco sobre la **Política de Conflicto de Intereses**, dirigida a todos los Profesionales de la División Energy & Industry en Latinoamérica, seguida de unas sesiones de trabajo y consolidación de medidas con los distintos equipos de Recursos Humanos de los países de la región.

Como parte integral del proceso de inducción, los **nuevos Profesionales** que se incorporan a la compañía reciben formación sobre el *Código Ético*, *Anticorrupción* y políticas asociadas del modelo de *compliance*, y firman un compromiso con el Código Ético y políticas relacionadas vinculado a su contrato laboral.



Formación y compromisos

Para nuevos profesionales

- Formación sobre *Código Ético*, *Anticorrupción* y políticas asociadas
- Cuestionario sobre conflictos de intereses
- Compromiso con el *Código Ético* y *Anticorrupción*
- Recibí de la política sobre uso de recursos TI

Para profesionales existentes

- Formación anual sobre *Código Ético*, *Anticorrupción* y políticas asociadas
- Sesiones ocasionales en directo
- Reconfirmación del compromiso con el *Código Ético*, *Política Anticorrupción* y políticas asociadas
- Reconfirmación del cumplimiento con la *Política Global de Conflicto de Intereses*

Temas incluidos en la formación de 2023

1. Creando una cultura de hablar sin reservas
2. Derechos humanos: Diversidad, igualdad e inclusión
3. Conflictos de intereses
4. Sobornos y otros pagos indebidos
5. Información confidencial y registrada
6. Competencia equitativa
7. Libros y registros precisos
8. El poder de una sola voz

DESPLIEGUE A NUESTROS COLABORADORES

En Applus+, garantizamos que los terceros con los que trabajamos conocen, entienden y cumplen con los principios incluidos en nuestro *Código Ético*.

Todos los que actúan en nombre y representación de Applus+ son sometidos a un estricto proceso de aprobación que incluye conocer y comprometerse a cumplir nuestro *Código Ético* y la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción*, así como someterse a pruebas de reputación e integridad, antes de iniciar cualquier tipo de relación con nosotros.

Nuestros proveedores, así como los socios en los consorcios en los que somos coordinadores, deben firmar un certificado de cumplimiento donde queda plasmado su compromiso con el *Código Ético* y sus políticas asociadas.

El seguimiento de la implementación de los requisitos que emanan de las distintas políticas y procedimientos, y de los posibles retos asociados a los mismos, se realiza a través de reuniones periódicas con los responsables de las distintas áreas funcionales de todos nuestros negocios.

SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

Nuestro Compliance Management System (CMS) está desarrollado en base al *Código Penal* español, la *Ley Antisoborno (Bribery Act)* de Reino Unido y la *Foreign Corrupt Practices Act* de Estados Unidos. Reúne los requisitos de análisis de riesgo, estándares y controles, recursos y dependencia, así como el sistema de denuncias y la revisión periódica y actualización continua del modelo.

La **Chief Compliance Officer** (CCO), bajo la supervisión de la **Comisión de ESG**, lidera las acciones dirigidas a concienciar a todos los Profesionales de Applus+ y realizar seguimiento del cumplimiento de nuestro CMS. Además, algunos de los aspectos del CMS forman parte del alcance de los controles periódicos llevados a cabo por el Departamento de Auditoría Interna.

Durante el año 2023, hemos seguido desplegando la ***Guía de Compliance y Control Interno*** en todos los negocios adquiridos mediante un plan de trabajo establecido con ellos y junto con la división en la que se integran. Llevamos a cabo una primera sesión informativa, dirigida a los directores de las nuevas compañías, y después trabajamos la implementación de las distintas políticas y procedimientos directamente con las áreas funcionales. Igualmente, hemos continuado trabajando para consolidar algunas políticas y procedimientos del CMS en compañías del Grupo donde no se habían establecido estos requisitos.



Desde mi posición como responsable del Plan de Integración de las nuevas compañías de la División Laboratories, trabajamos con Compliance en esta materia de forma conjunta, coordinada y eficiente. Buscamos sinergias y nos complementamos para hacer llegar los mensajes y ayudar a las compañías a integrar en su día a día y en su operativa los requisitos de las políticas corporativas, apoyándoles frente a los retos que se les puedan presentar y facilitándoles la tarea.

Marcos Briseño

Corporate Services Director de la División Laboratories

La ***Guía de Compliance y Control Interno*** es un documento esencial del CMS de Applus+ e incluye **políticas destacadas**, como el *Código Ético*, la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción*, la *Política Global de Conflicto de Intereses*, la *Política de Compras*, la *Política de Proveedores* y la política sobre uso de los recursos de la compañía, así como otras políticas y procedimientos, como la *Política Global de Reclamación de Gastos de Empleados*, la *Política de Tesorería del Grupo*, la *Política de Blanqueo de Capitales*, la *Política de Sanciones y Control de Exportación*, o la *Política sobre Competencia*, entre otras.

La *Política Global de Reclamación de Gastos*, emitida en 2023, tiene como objetivo garantizar que todos los gastos sean razonables, necesarios y cumplan con la política de la compañía, las leyes y otras regulaciones aplicables. Para ello, describe los requisitos de presentación y aprobación de gastos, así como los de solicitud de anticipos.

Como cada año, el seguimiento del cumplimiento por parte de todas las entidades del Grupo se realiza mediante el **modelo de control de compliance**, con el envío de evaluaciones de control a través de una herramienta global corporativa. Los controles de *compliance* incluyen todos aquellos definidos en las políticas y procedimientos internos del Grupo que forman parte de nuestro CMS.

De cara al año 2024, estamos trabajando en elaborar un *Procedimiento Global de Prevención y Actuación frente al Acoso* que complemente las distintas políticas y protocolos existentes en el Grupo y refuerce nuestro compromiso de actuación y rechazo de cualquier forma o tipo de acoso. Por otra parte, en enero de 2024, entrará en vigor la nueva versión del *Código Ético*, en la cual reforzamos su papel como piedra angular del CMS de Applus+ y añadimos dos nuevas secciones: "Prevención del Fraude y Otras Irregularidades" y "Cumplimiento de Normas Comerciales y Sanciones Económicas", entre otros cambios.

Los elementos principales del CMS forman parte del ámbito de revisión y control del equipo de **auditoría interna del Grupo**, que informa y reporta sus conclusiones a la Chief Compliance Officer y al Comité de Auditoría. Adicionalmente, los directores deben firmar, con carácter anual, una declaración responsable para demostrar que se está llevando a cabo su correcta aplicación.

Anualmente, nuestro modelo de *compliance* es **auditado por una empresa externa independiente** que emite un certificado de cumplimiento de los requisitos que la asociación sectorial TIC Council exige en esta materia. Cada año, la Chief Compliance Officer reporta el resultado de la auditoría y el certificado a la Comisión de ESG.

Cualquier inquietud que se considerara crítica, por afectar negativamente, de forma real o potencial, a algún grupo de interés, es comunicada al Consejo de Administración a través de la Comisión ESG. No se han detectado este tipo de inquietudes en el periodo de reporte.

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Nuestra Política y Procedimiento Global Anticorrupción definen cómo prevenir, detectar, investigar y solucionar cualquier acto de corrupción dentro del Grupo.

Esos documentos se basan en nuestros principales **compromisos**:

- Realizar negocios de forma legal, ética y profesional en todas las partes del mundo y cumplir con las leyes anticorrupción vigentes en los países donde el Grupo opera; y garantizar que los Profesionales de Applus+ y terceros llevan a cabo sus negocios de la misma manera.
- Trabajar en la lucha contra los sobornos (incluido el soborno comercial), pagos impropios o ilegales, regalos o contribuciones, y contra cualquier otro método impropio para buscar un trato favorable.

La *Política y Procedimiento Global Anticorrupción* define el comportamiento de nuestros Profesionales y la relación con terceros, así como los procesos de fusión y adquisición.



En 2023, hemos hecho aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por valor de 64.953 euros, siempre de acuerdo a lo establecido en nuestra *Política y Procedimiento Global Anticorrupción*. De acuerdo con dicho documento, no se han realizado donaciones a ningún partido político.

COMPETENCIA DE MERCADO

A través de nuestro Código Ético, nuestra Política de Competencia y nuestra Política de Ofertas y Licitaciones garantizamos el cumplimiento de las leyes en materia de competencia y antimonopolio.

Desplegamos líneas de revisión y aprobación específicas para los **procesos de licitación pública**, la participación en **consorcios** y la **adhesión a asociaciones comerciales**, asegurando la intervención del Departamento Legal Corporativo de Applus+ cuando se requiera.

En 2023, no se ha iniciado ningún procedimiento legal contra el Grupo Applus+, ni se ha recibido **ninguna demanda por prácticas anticompetitivas o desleales**. Tampoco se han impuesto sanciones, pecuniarias ni de otro tipo, debido a las prácticas descritas.

5.3 Protección de datos y ciberseguridad

En Applus+, la ciberseguridad y la protección de datos constituyen prioridades estratégicas clave, fundamentales para el éxito de la empresa. La organización ha implementado un enfoque proactivo en la gestión de estos riesgos, invirtiendo en tecnología avanzada y en la optimización de procesos para fortalecer su resiliencia.

Applus+ se encarga de mantener, implementar y supervisar la efectividad de la **Política de Protección de Datos, la Política de Brecha de Seguridad de Datos y Política y Procedimiento de Gestión de Derechos bajo el RGPD**. Este conjunto de políticas nos permite asegurar que cumplimos con los rigurosos requisitos del *Reglamento General de Protección de Datos* (RGPD) de la Unión Europea.

El Grupo ha continuado con su proyecto internacional de revisión, y adecuación en su caso, de los tratamientos de datos personales que llevan a cabo las distintas entidades del Grupo, para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable. En efecto, con carácter general, las entidades del Grupo en el Espacio Económico Europeo (EEE) y Reino Unido implementaron en 2018 el RGPD, una vez entró en vigor el Reglamento en el caso de las entidades del EEE, y el UK General Data Protection Regulation (UK GDPR) en el caso de Reino Unido, y, en ambos casos, las normas locales que complementan uno y otro.

Somos conocedores de la evolución experimentada por las normas de protección de datos desde entonces, por lo que hemos emprendido un proceso de revisión para incluir los últimos desarrollos en la materia. El Grupo cuenta, además, con presencia global, y muchos países han elaborado o están en proceso de elaborar normas de protección de datos. Siendo así, Applus+ continúa supervisando su adecuación a los tratamientos de datos de las entidades de los citados países, recogido en dichas normas.

En 2023, la acción formativa sobre el **Código Ético**, en la cual participaron 34.483 miembros de la compañía, incluyó una sección focalizada en la confidencialidad, privacidad y protección de datos para ayudar a detectar las situaciones de potencial riesgo.

El Grupo Applus+ tiene un equipo de coordinación de protección de datos que incluye un encargado a nivel divisional o por país y cuya responsabilidad es asegurar la implementación y el cumplimiento del RGPD, así como gestionar cualquier duda que surja al respecto. Este equipo se reúne regularmente con el Departamento Legal corporativo, que coordina a estos gestores y establece los planes de acción necesarios.

En cuanto a la gestión del riesgo asociado a este tema, se ha incluido en el Mapa de Riesgos como un **riesgo prioritario**. El Grupo sigue supervisando y evaluando este riesgo como parte del programa de auditorías internas recurrentes que se llevan a cabo en las diferentes filiales y negocios.

En 2023, no hemos sufrido **ninguna fuga material, robo o pérdida de información** de datos personales. Durante este año, se han producido **aproximadamente 55.000 ejercicios de derechos en España**. Estas gestiones, nuevamente, estuvieron en su mayoría relacionadas con nuestros clientes de inspección técnica de vehículos. Las cifras se han visto incrementadas y, en particular, las relativas al ejercicio de los derechos de forma automática por parte del cliente final a través de las páginas web correspondientes.

Durante el año 2023, Applus+ ha realizado inversiones continuas en la mejora de su ciberseguridad. Esta iniciativa tiene como finalidad la protección eficaz de sus sistemas informáticos y la seguridad de los datos gestionados, protegiéndolos contra posibles ataques. Las medidas adoptadas abarcan la implementación de tecnologías avanzadas y procesos de seguridad mejorados, así como la formación en ciberseguridad de su personal. Además, se ha enfocado en fortalecer las relaciones con los clientes en materia de seguridad informática.



En esta organización, la ciberseguridad no solo cumple una función de protección de los activos de datos propios de Applus+, sino que también representa un factor distintivo de los servicios ofrecidos a nuestros clientes. En muchos casos, la ciberseguridad se convierte en un **requisito indispensable para el acceso a determinados negocios**.

La gestión de la ciberseguridad en Applus+ está a cargo del **CTO/CISO** (Chief Technology Officer/Chief Security Officer), quien reporta directamente al **CIO** (Chief Information Officer). El CIO es responsable de desarrollar la estrategia de tecnologías de la información del Grupo y presenta informes periódicos al Consejo de Administración sobre el progreso y las iniciativas en este ámbito.

Hemos realizado ajustes en la administración de nuestros sistemas y procesos de información para asegurar la conformidad con los **estándares actuales de ciberseguridad** y las normativas de protección de datos aplicables en los países donde nuestra empresa tiene operaciones. Además, contamos con la certificación **ISO 27001** en Gestión de Seguridad de la Información en varias divisiones de Applus+. Nuestro objetivo es expandir progresivamente el alcance de estas certificaciones a más negocios dentro del Grupo.



En 2023, Applus+ estableció un marco de trabajo integral para la ciberseguridad, conocido como **Applus+ Cybersecurity Framework**. Este marco incorpora componentes clave como políticas de ciberseguridad y gestión, estructura organizativa y un conjunto de herramientas especializadas en ciberseguridad. Estos elementos están estratégicamente alineados con los principios y objetivos que respaldan la estrategia de negocio de la compañía. Además, **Applus+ Cybersecurity Framework** se basa en las mejores prácticas de ciberseguridad reconocidas a nivel mundial, orientadas a:

- **Identificación:** Nos enfocamos en desarrollar un entendimiento de la organización para gestionar el riesgo de los sistemas, activos, datos y capacidades. Esto incluye comprender el negocio, el entorno en el que opera, los recursos que apoyan las funciones críticas y las prioridades y restricciones relacionadas.
- **Protección:** Desarrollamos e implementamos las salvaguardas apropiadas para asegurar la prestación de servicios críticos. Esto abarca el control de accesos, concienciación en seguridad, el mantenimiento de las políticas de seguridad y la protección de la información sensible.
- **Detección:** Implementamos las actividades adecuadas para identificar la ocurrencia de un evento de ciberseguridad. Esto implica el monitoreo continuo de la red y los sistemas para detectar anomalías y eventos y la evaluación de los impactos que éstos pueden tener.
- **Respuesta:** Implementamos acciones ante eventos de ciberseguridad detectados. Incluye respuestas como notificaciones, análisis del evento, mitigación para limitar el daño y mejoras para prevenir futuros eventos.
- **Recuperación:** Implementamos las actividades para mantener planes de resiliencia y para restaurar cualquier capacidad o servicio que haya sido afectado debido a un incidente de ciberseguridad. Esto incluye planes de recuperación, mejoras y comunicaciones con partes interesadas y externas.

Applus+ Cybersecurity Framework incorpora un plan de revisión continua que establece un proceso sistemático de **auditorías periódicas** en ciberseguridad para todas las regiones y unidades de negocio. Este enfoque facilita la identificación temprana y la resolución eficaz de deficiencias o brechas en seguridad. Así, afirmamos nuestro compromiso ante nuestros clientes y reforzamos nuestra posición como un socio confiable.

Applus+ considera esencial la **concienciación en ciberseguridad de su personal** para garantizar la adopción de prácticas óptimas que minimicen los riesgos. Durante el año 2023, en línea con nuestro programa de concienciación a la plantilla, más de 25.000 miembros de la compañía participaron en la **formación anual** obligatoria en ciberseguridad.

Esta formación se ve reforzada por la realización de **simulacros de campañas de phishing** y la distribución periódica de boletines informativos sobre ciberseguridad a toda la plantilla de Applus+ mediante correo electrónico.

En 2023, se han ejecutado dos proyectos destacados:

- Se ha implementado un nuevo **Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)**, empleando sistemas muy reconocidos en el mercado. Este proyecto se ha llevado a cabo con la colaboración de un proveedor que posee experiencia comprobada en la gestión de este tipo de servicios. La implementación ha ampliado nuestras capacidades de detección y protección, incluyendo fuentes de inteligencia de amenazas, las cuales son gestionadas por nuestro socio colaborador.
- Se ha completado la implementación de un sistema líder en la gestión de **cuentas privilegiadas**. Este sistema garantiza un manejo auditado y seguro de las cuentas de administración, fortaleciendo así nuestra infraestructura de seguridad.



En Applus+, entendemos que la ciberseguridad comienza en el propio empleado. Con el lanzamiento de nuestro programa de concienciación en ciberseguridad, queremos educar al personal de Applus+ sobre prácticas seguras, reduciendo así el riesgo de ataques, fortaleciendo la seguridad y salvaguardando la integridad de la empresa en un entorno digital cada vez más complejo.

Jordi Francés
Chief Information Officer



PHISHING SIMULATION EXERCISE

En Applus+, realizamos constantes evaluaciones de nuestro estado de salud en ciberseguridad.

Uno de los aspectos que nos permite conocer nuestro grado de resiliencia frente a ciberataques es la simulación de una campaña de ciberataque masivo de *phishing* (captura de datos sensibles a través de comunicaciones fraudulentas), que realizamos dos veces por año.

El informe de simulación de noviembre de 2023, enviado al 70% de los empleados de todos los países con mail corporativo, nos resaltó un *click rate* del 10,8% (reducción del 6,2% respecto al anterior ejercicio) y un *submitted data rate* del 0,4% (reducción del 3,1% respecto al anterior ejercicio), comparables a los mejores del sector. Estos resultados son fruto de las campañas de concienciación que se realizan a toda la plantilla del Grupo Applus+.

Por otro lado, el análisis de los resultados nos permite afinar en acciones concretas para reducir todavía más estos valores, en nuestra mejora continua frente a las amenazas por ciberataques.

Ejercicio de simulación de
phishing nov 2023
Click rate

10,8%

Ejercicio de simulación de
phishing nov 2023
Submitted data rate

0,4%



5.4 Gestión de riesgos

En Applus+ identificamos y analizamos los riesgos sistemáticamente con objeto de anticiparnos y actuar ante posibles amenazas de forma preventiva.

La identificación y la gestión de los riesgos financieros y no financieros nos permite implementar medidas eficaces para minimizar sus efectos adversos y alcanzar los objetivos estratégicos establecidos por la compañía.

Nuestra **Política y Procedimiento de Gestión del Riesgo** define nuestras directrices, y el **Mapa de Riesgos** es la herramienta que hemos adoptado para identificar y cuantificar los principales riesgos que pueden afectar a los objetivos del Grupo, a partir de cuyos resultados desplegamos los planes de acción.

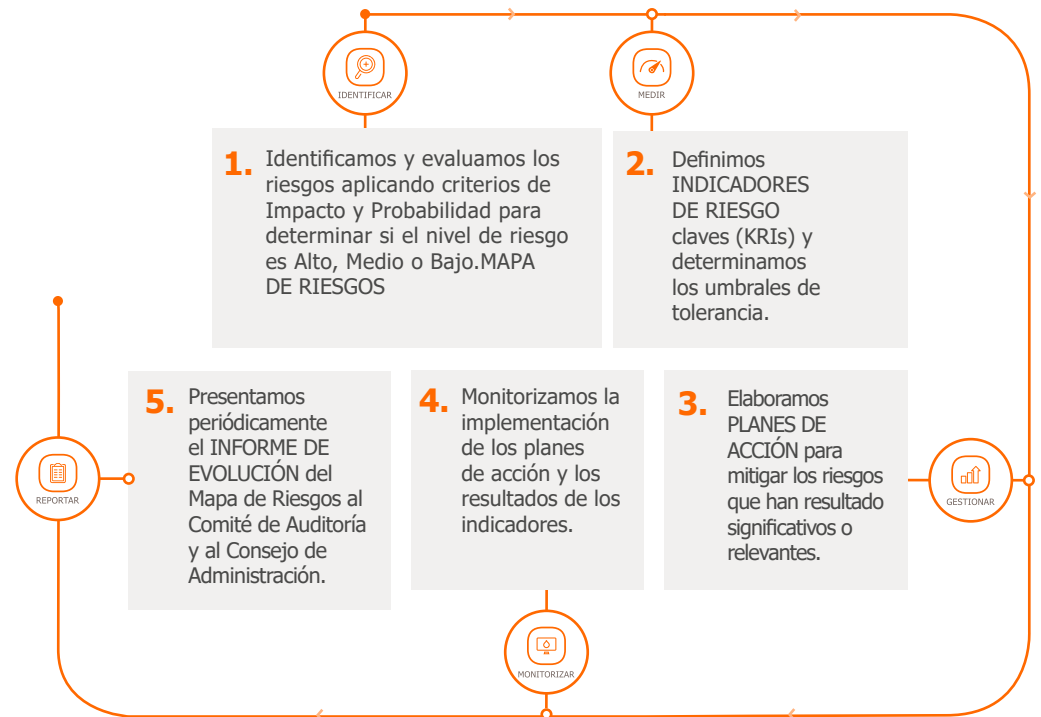
Nuestro análisis de riesgos abarca los factores que consideramos críticos tanto desde una perspectiva **estratégica**, que incluye los riesgos relacionados con la **sostenibilidad** y en los que se incluye el **cambio climático**, como desde una perspectiva **operacional, financiera, legal y de compliance**.

Las responsabilidades de la gestión de riesgos están claramente definidas en nuestra política.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN COMISIÓN DE AUDITORÍA	COMITÉ EJECUTIVO RESPONSABLE DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO	COMISIÓN ESG	COMISIÓN DE RETRIBUCIONES Y NOMBRAMIENTOS
- Aprobar la Política de Gestión del Riesgo del Grupo. - Aprobar los criterios sobre el nivel de riesgo aceptable - Supervisar la eficacia del Sistema de Gestión de Riesgos (implementación de las estrategias y los indicadores apropiados para mitigar el impacto negativo de los riesgos).	- Identificar los riesgos e impulsar que en toda la organización se implementen las medidas mitigantes establecidas. Los miembros funcionales aportan la visión más especialista y los vicepresidentes divisionales aportan el conocimiento procedente de cada una de las geografías. - Actualizar periódicamente el Mapa de Riesgos para adaptarlo a los cambios del contexto interno y externo.	Supervisar la gestión de los riesgos relacionados con la responsabilidad ambiental, social y de gobierno, incluyendo el cambio climático.	Supervisar la gestión de los riesgos relacionados con la gestión de personas, por ejemplo, la retención del talento.

El Mapa de Riesgos, así como sus planes de acción asociados, se revisa dos veces al año por la Comisión de Auditoría, y anualmente, por el Consejo de Administración en pleno.

Tenemos implementado un **modelo eficaz de gestión de riesgos**.



Nuestro modelo de gestión de riesgos nos permite identificar y gestionar de forma eficaz, a través de planes de continuidad de negocio, los **riesgos emergentes** como el cambio climático, los desastres naturales, los ataques de ciberseguridad o el impacto inesperado de las condiciones macroeconómicas.

Consideramos el riesgo climático como uno de los riesgos no financieros más importantes a gestionar, por lo que hemos adoptado las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Además, en relación con los riesgos legales y de cumplimiento, disponemos de un **Mapa de Riesgos en materia penal**, nuestro **Manual del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos** y nuestro **Compliance Management System (CMS)**.

En 2023, hemos actualizado el Mapa de Riesgos y nos hemos centrado en la gestión de los riesgos más relevantes resultantes de la evaluación realizada este año. Hemos identificado 38 riesgos, de los cuales 11 han sido evaluados como de nivel alto, nueve de nivel medio y otros 18 riesgos de nivel bajo. Ese nivel de riesgo se establece combinando dos variables, la probabilidad de ocurrencia y el impacto que tendría en la compañía la materialización de dicho riesgo

Se considera riesgo aceptable todo aquel que no supere el nivel de riesgo bajo. Para gestionar todos los riesgos considerados de **nivel alto o medio**, definimos **indicadores de riesgo y planes de acción** que nos permitan reducir al máximo el nivel de riesgo residual.

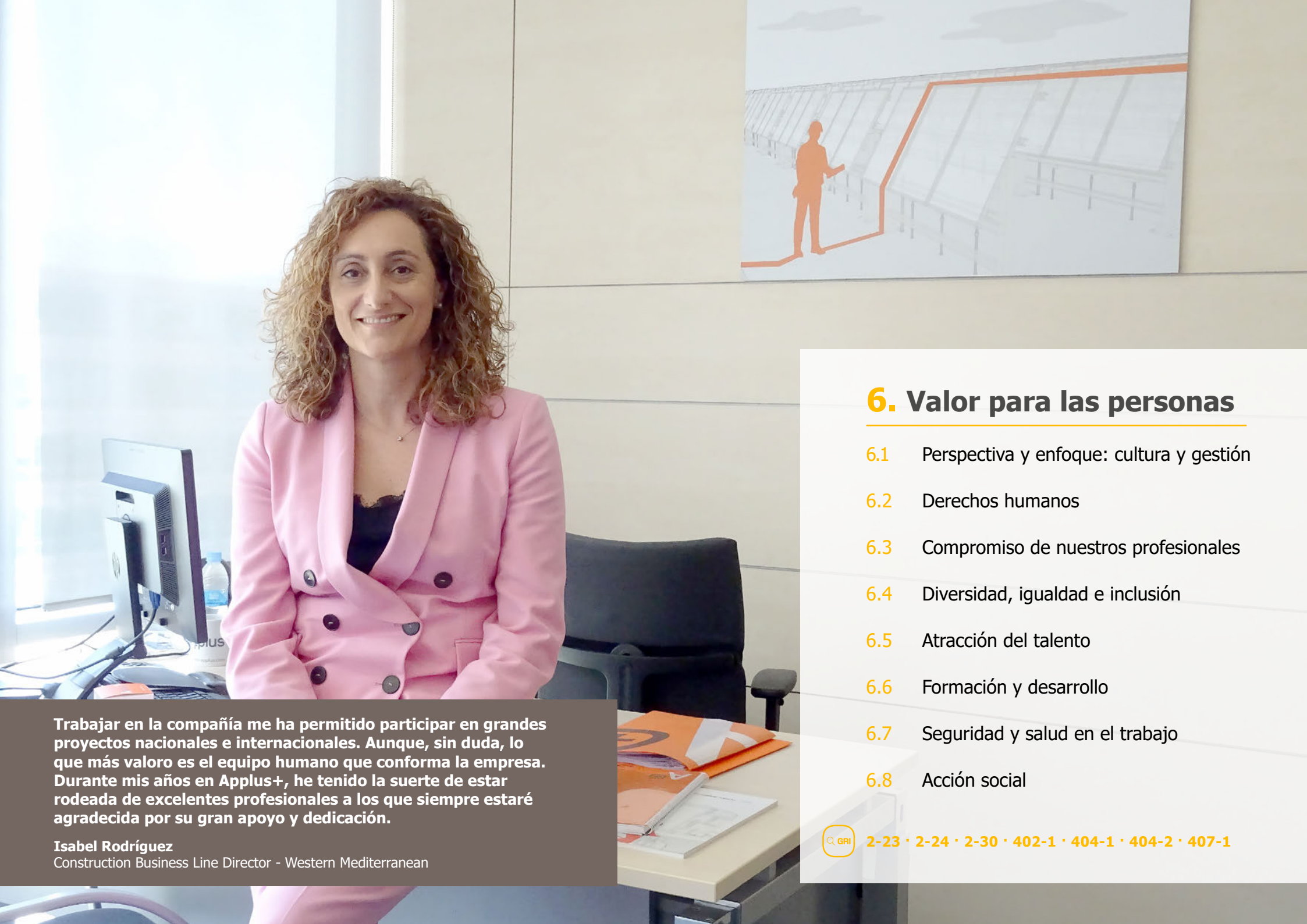
Siguen en marcha las **líneas de acción** impulsadas en años anteriores para mitigar los principales **riesgos estratégicos, operacionales, financieros y legales/ de compliance**.

El riesgo principal en la gestión de contratos de vida finita es el asociado a la División IDIADA, cuyo contrato vence en 2024. En este sentido, en 2023, se han cerrado contratos nuevos o ampliaciones de servicios de inspección técnica de vehículos (de vida finita) en Arabia Saudí, India, Argentina y País Vasco (España), y se ha producido la entrada en nuevos mercados como el chino.

Seguimos manteniendo el foco en **mejorar la eficiencia de nuestras operaciones**, tanto de forma directa, reduciendo los costes e incrementando las tarifas cuando es posible, como a través de la incorporación de tecnologías digitales en todos los procesos del negocio.

Nuestro objetivo sigue siendo **potenciar la diversificación y mejorar la calidad de nuestro portfolio** de servicios a través de desinversiones en negocios no estratégicos y de adquisiciones con buenas perspectivas de crecimiento y buenos márgenes.





Trabajar en la compañía me ha permitido participar en grandes proyectos nacionales e internacionales. Aunque, sin duda, lo que más valoro es el equipo humano que conforma la empresa. Durante mis años en Applus+, he tenido la suerte de estar rodeada de excelentes profesionales a los que siempre estaré agradecida por su gran apoyo y dedicación.

Isabel Rodríguez
Construction Business Line Director - Western Mediterranean

6. Valor para las personas

- 6.1 Perspectiva y enfoque: cultura y gestión
- 6.2 Derechos humanos
- 6.3 Compromiso de nuestros profesionales
- 6.4 Diversidad, igualdad e inclusión
- 6.5 Atracción del talento
- 6.6 Formación y desarrollo
- 6.7 Seguridad y salud en el trabajo
- 6.8 Acción social



2-23 · 2-24 · 2-30 · 402-1 · 404-1 · 404-2 · 407-1

6.1 Perspectiva y enfoque: cultura y gestión

Las personas están en el centro de nuestra cultura empresarial. Fomentamos un entorno laboral diverso e inclusivo basado en la igualdad de oportunidades y que promueve el bienestar y el desarrollo personal, la gestión del talento y el cuidado de la salud.

El **respeto a los derechos humanos** es un requisito imprescindible en el desarrollo de nuestras actividades, pero vamos mucho más allá, porque somos conscientes de nuestra capacidad para transformar la sociedad mediante la transmisión de nuestros valores.

Estamos comprometidos a **atraer, formar y fidelizar el mejor talento**. Establecemos programas de aprendizaje destinados al desarrollo continuo de nuestros profesionales, fomentando su crecimiento personal, al tiempo que contribuimos a la sociedad ofreciendo servicios sostenibles. Impulsamos acciones dirigidas a los trabajadores del presente y a los estudiantes que serán los profesionales del futuro.

Nos esforzamos por crear un entorno de trabajo basado en el **respeto, la ética y la igualdad de oportunidades** para todos los miembros de nuestro equipo. Implementamos políticas y procedimientos que garantizan un enfoque de gestión uniforme en todas las divisiones y países donde operamos. Estas políticas de inclusión van más allá de la mera diversidad y se centran en la integración real de personas de diferentes orígenes y con distintas perspectivas.

Fomentamos el diálogo con los representantes de los trabajadores y los agentes sociales a través de la **negociación colectiva**, contribuyendo a definir los convenios que regulan las condiciones laborales para crear un entorno de trabajo que favorezca el entendimiento y la armonía.

Nuestra **política de remuneración** considera la dedicación y la responsabilidad asumida por nuestra plantilla y se alinea con los intereses a largo plazo del Grupo y sus accionistas. Cumplimos con las disposiciones legales vigentes en cada país e involucramos a los representantes de los trabajadores cuando la legislación o la cultura local así lo requieren.

La **igualdad de género** es un pilar fundamental de nuestra cultura empresarial, y tenemos el compromiso de garantizar la igualdad salarial entre mujeres y hombres. Participamos en diversas iniciativas para progresar en esta materia.

Nuestros objetivos de bienestar se centran en ofrecer a nuestra plantilla programas de beneficios sociales y económicos y en fomentar, en la medida de lo posible, el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Este enfoque en la gestión de las personas nos ha permitido mantener el **absentismo**²⁹ en tasas excepcionalmente bajas: **2,1%** en 2023, lo que refleja nuestra capacidad para crear un entorno de trabajo que fomenta la satisfacción y el compromiso. El capital humano de Applus+ es nuestro activo más valioso. Son nuestros profesionales quienes impulsan la innovación, responden a las necesidades de nuestros clientes y mantienen el prestigio de excelencia en los servicios que ofrecemos.

29. Porcentaje de las ausencias al trabajo causadas por una enfermedad o lesión relacionada o no con el trabajo. No se incluyen las ausencias de un empleado de baja por maternidad o paternidad.

6.2 Derechos humanos

En Applus+, estamos firmemente comprometidos con la defensa de los derechos humanos. Nos hemos dotado de un conjunto de herramientas de gestión dirigidas a prevenir, mitigar y reparar los impactos negativos que pudieran existir en este ámbito, garantizando la protección de las personas.

Nuestras herramientas de gestión están alineadas con los principales **estándares internacionales**. Cumplimos con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas (PNRU, por sus siglas en inglés), con las líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales y la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social, entre otros.

Nuestra política de respeto de los derechos humanos recoge los principios de obligado cumplimiento para todos los profesionales del Grupo y se basa en los siguientes **compromisos**:

- Respetar los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional y los estándares internacionales en aquellos países en los que la legislación no haya tenido un desarrollo suficiente.
- Rechazar el trabajo infantil, el trabajo forzoso o cualquier otra forma de esclavitud moderna, y respetar la libertad de asociación y negociación colectiva.
- Respetar la no discriminación, el derecho a circular libremente dentro de cada país y los derechos de las minorías étnicas y pueblos indígenas en los lugares donde desarrollemos nuestra actividad.
- Promover una cultura de respeto de los derechos humanos y sensibilizar a todos nuestros profesionales.
- Transmitir a todos nuestros grupos de interés la relevancia del respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional, así como exigir el mismo compromiso a todos nuestros socios empresariales.

Transmitimos nuestra política en todos los niveles de la compañía y en todos los países donde operamos mediante actividades de **formación y sensibilización** que se lanzan cada año. Cualquier incumplimiento de la política se denuncia a través del **Canal de Comunicaciones de Ethics & Compliance** 🗉. En 2022 y 2023, el Grupo recibió 0 denuncias relativas a la violación de derechos humanos.



6.3 Compromiso de nuestros profesionales

Las personas son la fuerza impulsora de nuestro éxito, por eso nos esforzamos por crear un entorno de trabajo en el que nuestros profesionales se sientan valorados, motivados y empoderados para alcanzar su máximo potencial.

La **escucha activa** de las opiniones, ideas y aportaciones de nuestra plantilla es fundamental para la compañía, y se canaliza a través de encuestas y foros donde los empleados pueden expresarse libremente.

A través de nuestras operaciones en las diferentes regiones del mundo, en 2023 hemos implementado diversas **iniciativas** que reflejan nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de nuestros equipos.

INICIATIVAS PARA RECONOCER EL DESEMPEÑO

En Chile, hemos lanzado iniciativas orientadas a la evaluación del desempeño y el reconocimiento, con el objetivo de promover un ambiente de trabajo que fomente el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores.

Mediante reuniones regulares de **evaluación de desempeño**, proporcionamos a nuestra plantilla información clara y constructiva sobre su rendimiento. Durante estas evaluaciones, nuestros profesionales reciben una retroalimentación detallada que destaca tanto sus puntos fuertes como las oportunidades de mejora. Este proceso no sólo les permite comprender sus propios avances, sino que también contribuye a su alineación con los objetivos y valores del Grupo.

Valoramos la dedicación, competencia y desempeño excepcional de nuestro equipo a través del **Programa de Reconocimiento**, que destaca no sólo los éxitos individuales, sino también la contribución al fomento de los valores y competencias esenciales para el éxito en Applus+. Este programa abarca todos los niveles profesionales, lo que garantiza un reconocimiento inclusivo.



Agradezco mucho y de corazón este reconocimiento y seguiré mejorando y dando lo mejor de mí cada día. También quiero agradecer el apoyo de mis compañeros, sin su ayuda no hubiera podido realizar un buen trabajo.

María Andrea Monares
Ejecutiva de Información en Chile

Desarrollo de Personas

Ganadores Programa de Reconocimiento de Jefes

Felicidades a los colaboradores que han sido destacados en el **Programa de Reconocimiento Applus+ 2023**, por trabajar potenciando el buen ambiente laboral, demostrar su compromiso y los valores de Applus+: **Integridad, Transparencia, Imparcialidad e Independencia y Responsabilidad.**

¡Felicitaciones a los ganadores!

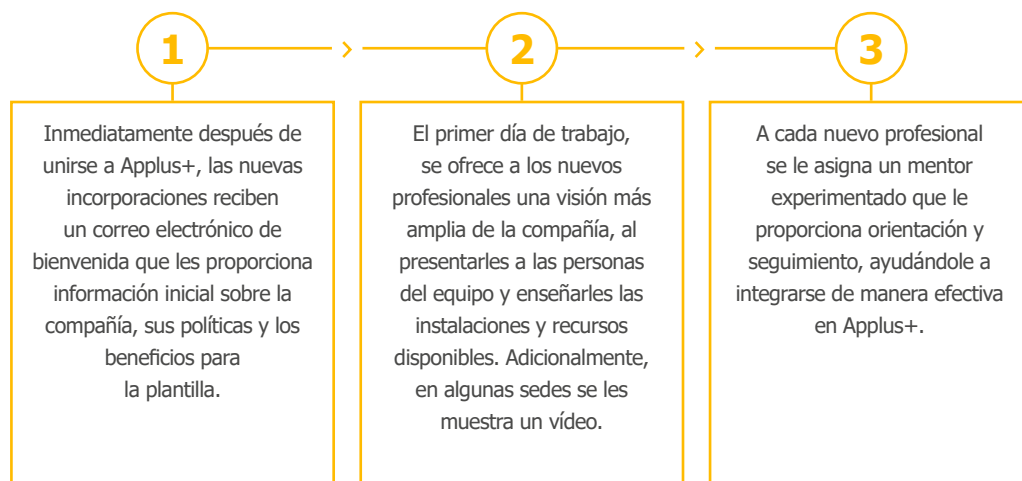
María Monares Fernández, Ejecutivo de Información, Ingelog. "Por su buena disposición y trabajo bien hecho, logrando así que las tareas en terreno, asociadas a la campaña comunicacional, debido a reparaciones en el sector de Rinconada, se realizaran adecuadamente y sin retrasos." dice Graciela Asenjo, Coordinador de Contratos.	Roberto Rodríguez Astorga, Proyectista Servicio Elaboración Ingeniería MT/ST Enel, Norcontrol. "Por trabajar de manera autónoma, proactiva, con disposición para apoyar a sus compañeros de otras áreas como terreno y dibujo, así como a sus pares en aquellos desafíos complejos o que son prioritarios según definición del cliente." dice Camilo Patricio Muñoz Pacheco, Coordinador de Servicios.	Natali Andrea Talamilla Ramírez, Jefa Emisión de Informes, LEM. "Por tener un gran sentido de la responsabilidad por su cargo, siempre buscando oportunidades de mejora y errores que los demás no notan. Es comprometida con su trabajo y nuestros clientes." dice Ángela Hinojosa Urrutia, Gerente Técnico.
---	---	--



INICIATIVAS PARA FACILITAR LA INTEGRACIÓN

Nuestra estrategia de integración de las nuevas incorporaciones se centra en acoger a los nuevos profesionales, fomentando su comprensión de las divisiones y áreas de negocio. Algunos ejemplos de este tipo de iniciativas se llevan a cabo en Latinoamérica, Europa y Oriente Próximo.

Hemos definido un **proceso de integración** en tres etapas que está diseñado para acompañar y facilitar la adaptación a las políticas de la compañía y al puesto de trabajo.



INICIATIVAS PARA FOMENTAR EL DIÁLOGO Y CREAR EQUIPO

Ponemos en marcha actividades para potenciar el conocimiento mutuo, mejorar el clima laboral y fortalecer la cohesión de nuestros equipos.

Gracias a este tipo de acciones, favorecemos la fidelización del talento, creamos entornos de trabajo acogedores y estimulamos el desarrollo profesional y personal.



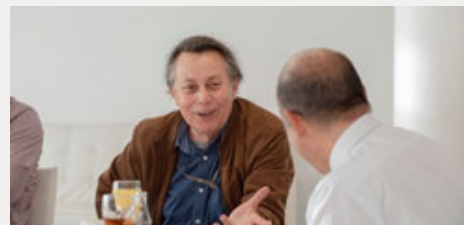
DESAYUNOS CON DIRECTIVOS EN ESPAÑA

A través de encuentros mensuales en un ambiente informal, los profesionales de la División IDIADA han tenido la oportunidad de resolver dudas e inquietudes y formular propuestas, tanto de negocio como de su día a día, con directivos de la compañía. El objetivo de estos encuentros es mantener un contacto directo y cercano y fomentar que la Dirección conozca de primera mano la visión que tienen los profesionales de la división se han realizado 21 ediciones de estos desayunos y se han congregado a un total de 213 personas. Entre los temas que se han tratado en estos encuentros destacan las oportunidades de negocio, la evolución de la compañía, el futuro de la industria y de la movilidad, la apuesta de Applus+ por la innovación o las oportunidades de desarrollo profesional.



Destaco la conversación distendida y el hecho de poder compartir la visión estratégica y de negocio de la División IDIADA para saber dónde deberíamos poner nuestra atención. En síntesis, romper la rutina con desayunos así, distendidos y cercanos, deja buenas sensaciones

Alejandro Longton
Passive Safety



6.4 Diversidad, igualdad e inclusión

Todas las personas que forman parte de Applus+ son únicas y queremos que aporten lo mejor de sí mismas. Estamos comprometidos a fomentar un entorno de trabajo diverso e inclusivo que potencie el éxito y el desarrollo de cada una.

Somos conscientes de que gestionar la **diversidad de talento** de manera inclusiva y en línea con nuestros valores corporativos nos permite atraer y fidelizar a los mejores profesionales y obtener resultados sostenibles. Creemos firmemente que la inclusión no solo es un principio ético, sino también una fuente de fortaleza y creatividad para nuestra empresa. Nos comprometemos activamente a ir más allá de la igualdad de oportunidades, a asegurar que todas las personas, independientemente de sus capacidades, tengan acceso a oportunidades laborales equitativas y atractivas.

La **formación** es clave para lograr la inclusión. A través de formación dirigida a toda la plantilla, transmitimos nuestras políticas y protocolos para prevenir y abordar el acoso laboral, incluyendo medidas de sensibilización y canales de denuncia confidenciales. La formación en sesgos inconscientes es una herramienta esencial para la capacitación de nuestros equipos de gestión de recursos humanos, ya que pueden influir en la toma de decisiones, desde la selección de personal hasta las evaluaciones de desempeño. Con esa actividad formativa, que impartimos anualmente, buscamos concienciar y proporcionar las herramientas necesarias para mitigar los sesgos, contribuyendo a la construcción de equipos diversos.

En 2023, hemos lanzado diversas iniciativas para fomentar la diversidad, la igualdad y la inclusión, algunas de las cuales detallamos a continuación.



ALIANZAS POR LA INCLUSIÓN

La colaboración con entidades que fomentan la integración de personas con discapacidad es una de nuestras líneas de trabajo principales.

Los eventos destinados a mejorar el conocimiento entre todas las partes y a explorar nuevas vías de cooperación son fundamentales para materializar acciones concretas que mejoren la formación y empleabilidad de estas personas.



Jornada de #TalentosInfinitos de Inserta Empleo/Fundación ONCE

Gracias a esta iniciativa en colaboración con la Fundación ONCE, nos hemos nutrido de información sobre los beneficios que tiene contratar a personas con discapacidad para crear un entorno donde la diversidad se integre en las prácticas laborales diarias.

Esta jornada ha reforzado nuestra convicción de que cada persona, con sus habilidades, contribuye de manera única al éxito colectivo de nuestro equipo.

En Applus+, nos enorgullece ser parte de iniciativas como *#TalentoInfinito*, que nos inspiran para seguir construyendo un lugar de trabajo inclusivo y enriquecedor para todos.

Visita a ADCOR y ASPRONAGA

La reciente visita a los talleres e instalaciones de las fundaciones Adcor y Aspronaga ha sido una experiencia enriquecedora para Applus+.

Visitamos los espacios en los que las personas adscritas a estas entidades desarrollan sus actividades diarias y vimos cómo se organizan a la hora de trabajar, cómo se forman para entrar después en el mercado laboral, qué esperan de un puesto de trabajo.

Tras la visita a sus espacios de trabajo y formación, valoramos conjuntamente la posibilidad de que realicen sus prácticas en nuestro Grupo. Al conocer de primera mano las actividades desarrolladas por las fundaciones, hemos estrechado nuestros lazos con instituciones que fomentan la inclusión, y el conocimiento adquirido nos permitirá mejorar nuestras propias acciones de inclusión laboral de las personas con discapacidad.

A través de estas experiencias, no sólo buscamos comprender las realidades y desafíos que enfrentan las personas con discapacidad, sino también participar activamente en la construcción de un futuro más equitativo y accesible para todos.



Apoyo a Fundación PRODIS

Participamos anualmente en la formación de personas con discapacidad a través del máster Promotor de la Fundación Prodis. Esta acción, junto con otras iniciativas, tiene como objetivo formar a las personas con discapacidad para que puedan incorporarse al mercado de trabajo y así promover un entorno laboral más inclusivo.



Concurso "X Talento Challenge"

Participamos en el concurso "X Talento Challenge", una iniciativa de la Fundación ONCE/Inserta que promueve el desarrollo de proyectos de impacto social positivo y está dirigida a fomentar el emprendimiento entre jóvenes de 14 y 18 años.

Para materializar nuestro compromiso con la inclusión, nuestro equipo trabajó en un proyecto que consistía en la creación de un cuento personalizado y protagonizado por personas con discapacidad intelectual y TEA (Trastorno del Espectro Autista), que cuentan sus historias y vivencias en el cuento.

Existe mucho desconocimiento sobre la discapacidad intelectual y el autismo, y esta iniciativa contribuye a dar a conocer ambos. El formato de cuento ilustrado facilita la lectura a las personas con problemas cognitivos, lo que incrementa el alcance de la iniciativa.



Evento "be DEifferent, DEI como acelerador de la estrategia"

Participamos en un evento organizado por la consultora sueca BTS donde las profesionales Pilar Chaparro y Paulina López compartieron un modelo de liderazgo GIVE (Generosidad, Intención, Vulnerabilidad y Empatía) para impulsar iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en nuestro Grupo.

Esta experiencia nos inspiró para renovar nuestros esfuerzos por promover DEI en la compañía e impulsar un ambiente más inclusivo en Applus+.

Colaboración con SENADIS

En Chile, colaboramos estrechamente con la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS). A través de nuestra participación activa en la Bolsa Nacional de Empleo, difundimos oportunidades laborales diseñadas específicamente para personas con discapacidad. Este compromiso refleja nuestra determinación de apoyar la inclusión efectiva en el ámbito laboral, reconociendo el valor y las habilidades únicas que cada persona aporta.

Esta asociación estratégica con SENADIS nos permite contribuir directamente a la construcción de un entorno laboral más diverso y accesible. Al difundir oportunidades de trabajo de manera inclusiva, buscamos derribar barreras y fomentar la participación equitativa de personas con discapacidad en el mercado laboral chileno.



COMPROMISO CON LA CULTURA ABORIGEN EN AUSTRALIA

En 2023, nos hemos unido a la celebración de la semana NAIDOC para conocer la historia, cultura y logros de los aborígenes y los isleños del Estrecho de Torres. Es una iniciativa comprometida con la diversidad, la inclusión y el fomento de un entorno laboral que sea sensible a otras culturas, que se celebra en Australia cada año en el mes de julio.

Nuestra plantilla en Australia votó por rebautizar las salas del Centro de Formación en Bibra Lake con nombres procedentes de la cultura nyoongar, pueblo aborigen que reside al sudoeste de Australia.



Como muestra de nuestro compromiso con la cultura aborigen, hemos firmado el Plan de Acción de Reconciliación, un documento estratégico que describe el compromiso de una organización a fomentar la reconciliación de los aborígenes y los isleños del Estrecho de Torres con los australianos no indígenas. Es una iniciativa liderada por Reconciliation Australia, organización nacional independiente que promueve la reconciliación en el país.

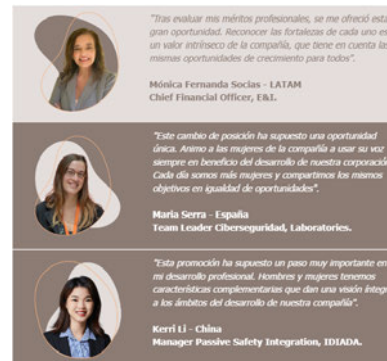
INICIATIVAS POR LA IGUALDAD DE GÉNERO



Impulsamos distintas iniciativas para promover la igualdad de género en nuestra compañía y en nuestro entorno empresarial, con el fin último de poner en valor el talento femenino e impulsar cambios de mentalidad en la sociedad.

Campaña por la igualdad de género

Este año, la campaña por la igualdad de género que hemos lanzado a nivel global se ha centrado en dar visibilidad a las mujeres que han ascendido a puestos de responsabilidad dentro del Grupo. Para ello, hemos recogido y difundido sus testimonios para ponerlos en valor, dar ejemplo y fomentar el empoderamiento femenino.



Programa "JO Ingeniera"

En España, a través del Programa "Jo, Ingeniera", queremos estimular que más mujeres estudien grados universitarios relacionados con la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés), con el fin de fomentar el talento femenino en áreas que son clave en el desarrollo económico y social y reducir de ese modo las desigualdades existentes.



6.5 Atracción del talento

En Applus+, somos conscientes de que necesitamos atraer y fidelizar personas con talento para que nuestro negocio sea sostenible. Trabajamos para contar con los mejores profesionales, impulsando distintas iniciativas.

VISITAS A NUESTRAS INSTALACIONES

En España, invitamos a los estudiantes de los centros con los que colaboramos, institutos y universidades, a visitar nuestras instalaciones para que conozcan dónde y cómo trabajamos, proporcionando una visión real de nuestras actividades. Estas visitas contribuyen a la construcción de una marca empleadora sólida.

Al abrir nuestras puertas a estudiantes, les proporcionamos una visión transparente y auténtica de nuestra cultura organizacional y nuestras operaciones. Esto fortalece nuestra imagen como empleador comprometido, innovador y dispuesto a compartir conocimientos. Además, al exponer a los estudiantes a nuestro entorno laboral, estamos contribuyendo a la incorporación de futuros profesionales que podrían convertirse en valiosos activos para la empresa. La experiencia directa en nuestras instalaciones les permite comprender la aplicación práctica de sus estudios y, potencialmente, estimula el interés en carreras relacionadas con nuestras áreas.

Estas interacciones también fomentan la colaboración entre nuestra compañía y las instituciones educativas. Al establecer lazos más estrechos con los centros formativos, podemos participar activamente en la educación de la próxima generación de profesionales, adaptando nuestras prácticas a las expectativas y habilidades emergentes en el mercado laboral.



En Reino Unido, realizamos intercambios culturales con centros universitarios de ingeniería de distintos países. Por ejemplo, este año hemos invitado a los estudiantes de ingeniería de Haram, Noruega, a que visiten nuestras instalaciones especializadas en Ensayos No Destructivos (END).



APOYO A LA FORMACIÓN Y AL DESARROLLO PROFESIONAL

En Applus+, apoyamos la formación y el desarrollo profesional como parte integral de nuestra visión empresarial. Nuestra colaboración activa en diversos proyectos educativos y formativos refleja nuestro compromiso con el crecimiento de las personas y nos ayuda a divulgar los conocimientos especializados que necesitamos a corto y largo plazo.

Este año, destacamos las siguientes iniciativas:

Hemos colaborado en el proyecto **Open Circuit – Alumni Experiences** impulsado por la Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià, en Barcelona, en el que se ponen en común los testimonios de exalumnos del centro desde la perspectiva de su desempeño profesional en distintas compañías. Esta iniciativa no solo beneficia a los estudiantes, al ofrecerles valiosas percepciones profesionales, sino que también nos brinda la oportunidad de fortalecer la conexión con la comunidad educativa.

En el ámbito académico, hemos contribuido activamente con una clase magistral denominada "Contexto energético y ambiental de las energías renovables: una visión a 2050" en el **Máster de Energías Renovables de la UNIR** (Universidad de la Rioja). Asimismo, hemos llevado a cabo charlas formativas en otros centros educativos, abordando temas cruciales como la búsqueda de empleo, fuentes de reclutamiento, elaboración de currículums y entrevistas laborales. La participación directa en la formación de futuros profesionales refuerza nuestra posición como referentes en la industria y promueve la excelencia en el desarrollo de talento.



Como parte integral de nuestro **Programa Academy**, seguimos ofreciendo cursos gratuitos para fomentar la formación continua y atraer el talento. Esta iniciativa no solo contribuye a la adquisición de habilidades relevantes, sino que también nos permite identificar y nutrir el talento emergente, asegurando así un flujo constante de profesionales.

INCORPORACIÓN DE ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS

Creemos que las experiencias de prácticas no solo son beneficiosas para los estudiantes y profesionales en formación, sino que también son una estrategia integral para preparar y cultivar futuros talentos para nuestros equipos.

Hemos implementado varios programas de prácticas en distintos países, diseñados para ofrecer a los participantes una inmersión completa en el entorno laboral. Estos programas les proporcionan la oportunidad de aplicar sus conocimientos académicos en situaciones del mundo real y nos ayudan a cubrir las necesidades de contratación que surgen en la compañía, lo que agiliza el proceso de integración y garantiza que contemos con profesionales preparados y comprometidos.

PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE EMPLEO

En 2023, destaca nuestra participación en distintos foros de empleo en Europa y Latinoamérica, con el objetivo principal de atraer el talento emergente, fortalecer nuestra presencia en el mercado laboral y favorecer el contacto directo con candidatos a nivel local.



6.6 Formación y desarrollo

Comprender las necesidades de formación es esencial para diseñar programas efectivos. En Applus+, realizamos un análisis de competencias para identificar brechas y áreas de mejora en todos los niveles de la organización, integramos la revisión de desempeño para identificar oportunidades de formación individualizada y consultamos a los líderes para entender las necesidades específicas de sus equipos.

En 2023, nuestros empleados completaron 496.126 horas de formación, lo que supone una media de 19 horas por empleado. A través de nuestros programas y actividades formativas, buscamos fortalecer las competencias de nuestros profesionales, promover el liderazgo y fomentar un entorno de aprendizaje permanente en todas las regiones donde operamos.

DESARROLLO DE LÍDERES DEL PRESENTE Y DEL FUTURO

Continuamos fomentando la formación de líderes que, a través del diálogo y de la escucha, propicien el desarrollo de equipos motivados para realizar su trabajo con altos estándares de calidad y con un sólido compromiso.

El programa Líderes en Formación de México, dirigido a mandos medios, como jefes de proyecto o área, tiene como objetivo potenciar las competencias que definen al líder de Applus+. Se evalúan las competencias de los líderes para personalizar el programa y abordar áreas de mejora a nivel individual y grupal.

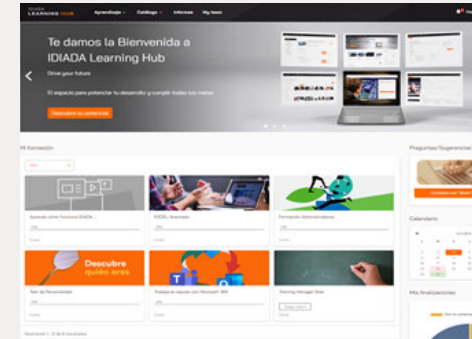
NUEVA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

En Applus+, seguimos trabajando para dotarnos de herramientas que mejoren la gestión de la formación.

En 2023, hemos dado un paso más en la digitalización y automatización del aprendizaje, en el diseño de itinerarios formativos individuales y en la obtención de indicadores e informes de seguimiento que nos ayuden a mejorar.



Applus+ LEARNING HUB



La División IDIADA ha implementado con éxito un Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés) integral que redefine la forma en que la división aborda el desarrollo de sus equipos. Sus características clave son:

- **Centralización integral:** consolida toda la formación, ya sea interna o externa, brindando a los usuarios un único punto de acceso. Esto simplifica drásticamente la experiencia de los usuarios y garantiza una gestión más eficiente.
- **Visibilidad global:** proporciona una visión completa y global de todas las iniciativas formativas en tiempo real. Esto permite a los responsables de formación y a los líderes tener una perspectiva más clara de las actividades formativas en toda la organización.
- **Procesos automatizados:** optimiza la administración de cursos, el seguimiento del progreso y la evaluación del desempeño. Esto no sólo ahorra tiempo, sino que también reduce la carga administrativa asociada a la gestión de la formación.
- **Información y reportes:** cuenta con funcionalidades robustas de generación de informes que proporcionan datos detallados sobre la participación, el rendimiento y la efectividad de los cursos. Esto facilita la toma de decisiones informadas y la evaluación continua del impacto de la formación.
- **Digitalización de la formación interna:** impulsa la transición hacia la formación digital interna, permitiendo a la plantilla acceder a recursos formativos desde cualquier ubicación y en cualquier momento. Esta flexibilidad respalda la adaptación a entornos de trabajo dinámicos.
- **Rutas de aprendizaje personalizadas:** garantiza que cada empleado reciba la formación necesaria para su desarrollo profesional específico. Esta personalización mejora la relevancia y la eficacia de la formación.
- **Desarrollo y compromiso:** no solo se centra en el desarrollo de habilidades técnicas, sino que también fomenta un compromiso más profundo. Esto contribuye a la retención del talento y al fortalecimiento de la cultura organizativa.

6.7 Seguridad y salud en el trabajo



SISTEMA DE GESTIÓN

La gestión de riesgos laborales es fundamental para Applus+, especialmente dado que una parte significativa de nuestros servicios se lleva a cabo en las instalaciones de nuestros clientes. Buscamos alcanzar la meta de cero accidentes con nuestra estrategia integral de seguridad y salud.

Como herramientas principales de nuestra estrategia contamos con una **política** integrada que recoge los compromisos en seguridad y salud, un **sistema de gestión global de seguridad y salud en el trabajo** y las **Reglas de Oro de la Seguridad** de Applus+. El sistema de gestión global cubre al 100% de los trabajadores de Applus+ y se complementa con sistemas de gestión locales adaptados a las necesidades de cada entidad legal, país y división. Estos sistemas están alineados con el estándar sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001. Actualmente, los sistemas ISO 45001 con certificación por tercera parte cubren el 48% de nuestras operaciones.

Las **Reglas de Oro de la Seguridad** de Applus+ son un conjunto de directrices fundamentales para garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados frente a los riesgos más relevantes identificados en el conjunto de nuestras operaciones.

PROGRAMA H&S ENGAGEMENT

En Applus+, monitorizamos y promovemos la cultura preventiva a través del Programa H&S Engagement, el cual integra seis actividades preventivas y elementos de nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud.

ACTIVIDAD	PROGRESO EN 2023
1. Reporte de incidentes y observaciones de seguridad	
Los empleados reportan incidentes y observaciones de seguridad con el fin de identificar, investigar y controlar o eliminar sus causas.	Se reportaron 3.054 incidentes y 28.967 observaciones.
La importancia de estas comunicaciones radica en su naturaleza preventiva que, además, permite identificar casos con alta potencialidad, los cuales se analizan con mayor profundidad. Todos los casos reportados fueron tratados con las acciones correctivas necesarias para evitar su posible recurrencia.	58 incidentes y 551 observaciones por cada millón de horas trabajadas, incrementándose las ratios respecto a años anteriores.

ACTIVIDAD	PROGRESO EN 2023
2. Realización de inspecciones y auditorías	
Realizamos actividades de seguimiento y control a través de tres niveles de inspección:	Se realizaron un total de 466.150 inspecciones,
- Verificaciones y comprobaciones de seguridad y salud en campo realizadas por empleados. - Supervisiones de seguridad realizadas por mandos intermedios o por la línea jerárquica. - Auditorías e inspecciones de seguridad realizadas por los técnicos de prevención o personal cualificado.	8,9 inspecciones por cada mil horas trabajadas, lo cual incrementa la ratio respecto a años anteriores sensiblemente.
3. Publicación de lecciones aprendidas	
En las lecciones aprendidas se recoge y se hace difusión del aprendizaje obtenido de la investigación de todos los accidentes e incidentes, las causas de los sucesos y cómo prevenir su recurrencia. Dichas lecciones aprendidas, procedentes de todas las divisiones de Applus+, se comparten dentro de la organización a través de nuestra intranet global.	Se han compartido 98 lecciones aprendidas.
4. Auditorías internas corporativas	
El Plan de Auditorías Internas de Seguridad 2022-2023, realizado desde el Área Corporativa de Seguridad y Salud, abarca los sistemas de gestión, gestión e investigación de accidentes e incidentes, el programa de formación, los proyectos de mejora y las buenas prácticas.	Durante 2023, se ha completado el programa establecido, lo cual ha significado 29 auditorías que, en conjunto, cubren un 92% de la plantilla.
5. Reconocimientos a los trabajadores	
El Programa Global Ace Award da reconocimiento a los empleados por su contribución a la seguridad y salud, y en él participan todas las divisiones.	Ver caso práctico Global Ace Safety Award.
6. Formación en seguridad y salud	
En el programa de formación inicial en seguridad y salud a través de las plataformas de <i>e-learning</i> de Applus+ participa el 100% de los nuevos empleados.	
Su objetivo es formar y concienciar a nuestros trabajadores sobre los riesgos a los que estarán expuestos y las medidas definidas para su eliminación o control. Esta formación se complementa con programas locales definidos según las necesidades específicas del puesto desempeñado y de sus riesgos asociados.	En 2023, 8.977 nuevos empleados realizaron la formación inicial.



GLOBAL ACE SAFETY AWARD



Mohammed Qutbuddin, de Arabia Saudí, fue el ganador del Global Ace Safety Award 2022, otorgado por Applus+ en mayo de 2023 por su alto compromiso con la seguridad, que demuestra a diario al informar sobre incidentes y condiciones inseguras, algunos con un alto riesgo potencial. Su desempeño en seguridad le valió ser reconocido por un cliente en septiembre de 2022.

IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

Antes de iniciar cualquier actividad o proyecto, realizamos la identificación de los peligros y la evaluación de riesgos. A continuación, establecemos las medidas necesarias para el control y eliminación de los riesgos, conforme a nuestros procedimientos internos para la gestión del riesgo.



De manera periódica, o ante cualquier cambio en las condiciones de trabajo o incidentes que se produzcan, revisamos las evaluaciones de riesgos para mantenerlas actualizadas y asegurar un control continuo de los riesgos.



SEGURIDAD Y SALUD EN FASE DISEÑO

1

Trabajo en equipo: Un grupo de trabajo realiza la revisión de procedimientos de seguridad para vehículos eléctricos, instalaciones y formación, con el objetivo de mantener y actualizar las medidas de seguridad y asegurar la mejora continua.

2

Análisis de riesgos en fase diseño: Applus+ IDIADA ha implementado un plan de acción para integrar consideraciones de seguridad, salud y bienestar en el diseño de nuevas instalaciones y procesos, que incluye la realización de la evaluación de riesgos, así como establecer las medidas preventivas en esta fase de diseño. Destaca la adaptación para vehículos de hidrógeno y la construcción del HV lab en 2023.

3

Coordinación de actividades con proveedores y clientes: Se han mantenido de forma regular reuniones, actividades de auditoría y *benchmarking* con proveedores y clientes para asegurar que las actividades realizadas no impactan en la seguridad, salud y bienestar de todas las personas usuarias de la instalación.



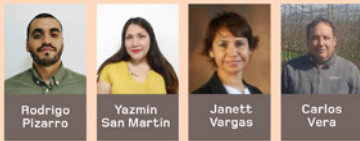


CONTROL DE SALUD PSICOSOCIAL Y RIESGOS OPERATIVOS. CMAS

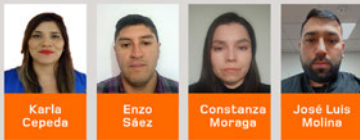
Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en Applus+

Comprometidos con la salud de nuestros colaboradores y colaboradoras, en agosto comenzó la implementación del **Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo**, requerimiento legal que tiene por objetivo **medir y vigilar la existencia y exposición a factores de riesgo psicosocial en las organizaciones** de nuestro país. La implementación de este Protocolo **se realizará por etapas, comenzando con su aplicación en Oficina Central y proyectos de la Región Metropolitana**. Posteriormente se implementará en los Proyectos de regiones y las actividades serán lideradas por los respectivos Comités de Aplicación.

Integrantes del Comité de Aplicación de Ingelog



Integrantes del Comité de Aplicación de Norcontrol



Los invitamos a informarse y participar en las distintas actividades de difusión que realizarán los Comités de Aplicación en Oficina Central y Proyectos.

Protocolo Psicosocial “Tú salud nos importa”

En Applus+, contamos con un protocolo para el control de riesgos psicosociales, con objeto de evaluar el estado de nuestra organización y mejorar la calidad de vida.

Este protocolo se realiza con el apoyo del servicio de prevención y la herramienta CMAS. Durante 2023, nos ha permitido aplicarlo en las oficinas de Applus+ en Chile y Bolivia para mejorar el control de riesgos, la impartición de charlas y la descarga de información en línea.

La implantación eficaz del protocolo ha permitido apoyar a los colaboradores para mejorar su salud y evitar accidentes, tanto ambientales como de seguridad y salud ocupacional.



Al aplicar el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, podemos identificar y abordar estos riesgos de manera proactiva, implementando medidas preventivas y ofreciendo el apoyo necesario para proteger la salud mental y emocional de nuestros trabajadores, contando así con una vida laboral saludable.

Karla Cepeda Pérez
H&S Manager en Chile



MISIÓN DE LA AIEA EN Applus+ EN PAÍSES BAJOS

La Agencia Internacional de Energía Atómica (IAEA, *International Atomic Energy Agency*), que tiene como objetivo impulsar y ampliar el uso de la energía nuclear para promover la paz, la salud y la prosperidad mundial, realiza revisiones regulares de la protección física de la industria nuclear en sus países miembros.

En 2023, los Países Bajos fueron anfitriones de la misión del Servicio Internacional de Asesoramiento sobre Protección Física (IPPAS, *International Physical Protection Advisory Service*), que fue la misión número 101 en la historia de la IAEA. Esta misión fue llevada a cabo por un equipo de expertos independientes de los estados miembros de la IAEA, con experiencia en protección física, seguridad cibernética y marco legal y regulatorio, y fue coordinada por la Autoridad Holandesa de Seguridad Nuclear y Protección Radiológica (ANVS, *Dutch Authority for Nuclear Safety and Radiation Protection*).

Applus+ en Países Bajos, con permiso de radiación desde 1973, participó en la misión realizando una presentación sobre la evolución de su sistema de seguridad desde el descubrimiento de las radiaciones ionizantes en el siglo XX hasta su estado actual, y mostrando sus instalaciones y las medidas de seguridad implementadas.

En la visita a nuestras instalaciones, los diez expertos en seguridad física examinaron el sistema de seguridad y aunque siempre hay margen para la mejora, el equipo de expertos estuvo de acuerdo en que se habían implementado todas las medidas de seguridad necesarias.

La misión IPPAS en los Países Bajos concluyó con una presentación formal de los resultados, confirmando el compromiso continuo del país y sus esfuerzos para construir un sólido régimen de seguridad nuclear. Los resultados de la misión indican que el régimen de seguridad nuclear del país está bien establecido y se alinea con las directrices de seguridad nuclear de la IAEA.



PROMOCIÓN DE LA SALUD Y BIENESTAR

En Applus+, implementamos programas de vigilancia de la salud para garantizar la seguridad y salud del personal y realizamos campañas de promoción de la salud para sensibilizar a toda la plantilla en materia de enfermedades y hábitos saludables.

A través de los programas de vigilancia de la salud, se realizan **reconocimientos médicos específicos** en relación con cada puesto de trabajo, asegurando que los empleados estén física y mentalmente aptos para desempeñar sus funciones de manera segura, tanto en el momento de la incorporación como con carácter periódico. En algunos países, estos programas incluyen la realización de **estudios epidemiológicos**, a través de los cuales se hace un seguimiento de la evolución de la salud del personal y se analizan las incidencias en la salud observadas en relación a las condiciones de trabajo.

Para la ejecución de estos programas contamos con servicios médicos externos especializados que garantizan que la actividad sanitaria proporcionada es objetiva, especializada y cumple con los estándares más altos de calidad y ética profesional. Este enfoque refleja el compromiso de Applus+ con la salud y el bienestar integral de su fuerza laboral.



SAFETY DAY 2023



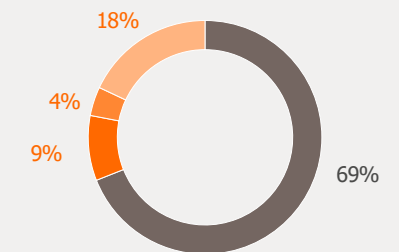
En 2023 celebramos la décima edición del Safety Day, un evento organizado a nivel mundial en el que participa el 100% de los países donde operamos (los materiales fueron traducidos a 12 idiomas) y al que, además de a nuestros empleados, también invitamos a clientes y contratistas.

Este año hemos trabajado el concepto de “cuidado activo” en seguridad y salud, es decir, adoptar a nivel individual un enfoque proactivo y consciente hacia la prevención de accidentes y la promoción de la salud. Se trata de tomar medidas deliberadas y conscientes para contribuir a un entorno de trabajo seguro y saludable.

El evento y sus actividades han sido muy bien valorados por nuestra plantilla, como refleja la encuesta de satisfacción, donde se observa que el 93% de los participantes manifestó que las actividades realizadas fueron de interés y un 80% consideró que la participación fue activa o muy activa.

En cuanto a lo aprendido, los participantes consideran que el Safety Day les ha ayudado a:

- Concienciarse de que pueden contribuir a la seguridad de sus compañeros.
- Ver como pueden contribuir al sentido de la comunidad y conseguir un entorno laboral más seguro.
- Ver la importancia de trabajar en equipo y como influye en la seguridad.
- Todas las anteriores.



CAMPAÑAS DE SALUD EN LATINOAMÉRICA



Durante 2023, en Applus+ llevamos a cabo o participamos en diversas campañas de promoción de la salud y hábitos saludables. Por ejemplo, en octubre, mes de concienciación sobre el cáncer de mama, se invitó a todo el equipo de Applus+ en Chile a un evento simbólico. En este evento, se pidió a cada miembro del equipo que vistiera una prenda de color rosa y se tomara una foto, como forma de mostrar su concienciación sobre la importancia de las medidas de detección temprana de la enfermedad.



Otras campañas de salud versaron sobre enfermedades como el cáncer (Panamá), diabetes, insuficiencia renal e hipertensión (en la región de Caribe), y la promoción de la práctica del deporte (en Colombia y Panamá).



SALUD Y BIENESTAR FÍSICO

Fomentamos la actividad física y la salud con clases de ejercicio, sesiones de yoga, programas de alimentación saludable y eventos deportivos. De esta forma, reforzamos la salud de nuestros trabajadores, reducimos el estrés y la fatiga y fomentamos el compañerismo a través de actividades grupales.

El torneo de tenis de mesa y la terapia con rumba en Colombia, las pausas activas en Chile, la carrera solidaria en España y la liga mixta de fútbol corporativo organizada por la Ciudad del Saber en Panamá son algunas de las iniciativas desarrolladas en 2023.



YOGA PARA NUESTRA PLANTILLA EN ESPAÑA

En nuestras instalaciones de Bellaterra (Barcelona) realizamos prácticas de yoga semanales con tres objetivos. Queremos que nuestros profesionales:

- Se sientan mejor físicamente. El yoga favorece el correcto alineamiento de la columna vertebral, tonifica los músculos y previene lesiones, contracturas, dolores de cabeza y espalda.
- Se sientan mejor emocionalmente. Todos sabemos que eliminar el estrés es complicado, pero el yoga reduce el nerviosismo y el insomnio y facilita la autogestión.
- Se concentren mejor. Gracias al yoga, se aprende a vaciar la mente, aumentando la capacidad de atención y la memoria.



APOYO EMOCIONAL Y MENTAL

Contamos con distintos programas que se centran en cuidar la salud mental y emocional de nuestra plantilla. Ofrecemos sesiones de asesoramiento y talleres que abordan el estrés, la gestión de las emociones y las técnicas de *mindfulness*.

Proporcionamos recursos *online* y acceso a profesionales para garantizar un ambiente de trabajo emocionalmente saludable, con el objetivo de mejorar la resiliencia, gestionar el estrés y reducir la ansiedad y la fatiga mental, así como fomentar un entorno de trabajo comprensivo y solidario.



INICIATIVA R U OK? EN AUSTRALIA

En Applus+, somos conscientes del gran impacto positivo que tiene visibilizar los problemas relacionados con la salud mental. En Australia, durante los últimos tres años, hemos celebrado el Día de la Salud Mental con diversas actividades. En 2023, lanzamos una iniciativa para crear conciencia sobre los problemas de salud mental, alentando a la plantilla a pedir ayuda si tienen dificultades en algún área.

Alentar a nuestros compañeros a iniciar una conversación sencilla con un “oye, ¿estás bien?” puede hacer maravillas, transformando nuestro lugar de trabajo en un espacio más seguro, solidario y edificante.



Como organizadora del Día *Here to Hear* (aquí para escuchar, en inglés) en una importante planta de GNL en Australia, pude ver personalmente el profundo impacto que tuvo el evento a la hora de sensibilizar sobre la salud mental y apoyar a nuestro equipo en un tiempo de cambio organizativo significativo. Lanzamos temas de conversación y animamos a los asistentes a descubrir cosas nuevas sobre sus compañeros. Esta iniciativa no solo dio pie a conversaciones, también fomentó el bienestar del equipo, en línea con el compromiso de Applus+ con la responsabilidad social y las prácticas sostenibles

Julianne Kininjjew

HSQE Senior Advisor en Karratha Gas Plant

SEGUIMIENTO Y RESULTADO

En Applus+, realizamos el seguimiento del desempeño en seguridad y salud de forma continua.

El procedimiento interno de reporte en seguridad y salud establece una periodicidad mensual, de manera que, mes a mes, una vez analizada la información por el Área Corporativa de H&S, se traslada la información actualizada al equipo directivo y al Consejo de Administración.

30. GRI 403-9 y GRI 403-10

31. En algunos países donde operamos, los trastornos musculoesqueléticos son calificados como accidentes en lugar de enfermedades profesionales, por lo que hemos adoptado internamente este criterio a nivel global para dar consistencia a los datos. Por tanto, se han incluido los casos de trastornos musculoesqueléticos en nuestras estadísticas como accidentes.

En el reporte, incluimos los datos de siniestralidad para el cálculo de los indicadores reactivos y los datos de carácter proactivo, procedentes de las diferentes actividades incluidas en nuestro Programa de H&S Management, con el cual monitorizamos nuestra cultura preventiva. La recopilación de datos de Applus+ se realiza por entidad legal a través de la herramienta corporativa BPC, y como responsables del reporte en cada país, contamos con una persona designada por cada división. Para garantizar la calidad de la información reportada, durante el proceso de auditoría interna, comprobamos el origen de los datos.

Nuestros **indicadores de siniestralidad**^{30,31} muestran la evolución de los últimos dos años.

INDICADORES DE SINIESTRALIDAD	2022	2023
Horas trabajadas (en millares)	52.168	52.593
Accidentes mortales	0	1
Tasa de accidentes mortales	0,00	0,02
Número de accidentes laborales de grandes consecuencias	0	1
Tasa de accidentes laborales de grandes consecuencias	0,00	0,02
Casos registrables	250	212
Tasa de accidentes registrables	0,96	0,81
Tasa de accidentes registrables Ratio en mujeres	0,15	0,07
Tasa de accidentes registrables Ratio en hombres	0,81	0,74
Tasa de accidentes con jornadas perdidas	0,66	0,63
Jornadas perdidas	5.626	6.668
Severidad	0,11	0,13
Severidad Ratio en mujeres	0,01	0,01
Severidad Ratio en hombres	0,10	0,12
Enfermedades profesionales	0	0
Enfermedades profesionales en mujeres	0	0
Enfermedades profesionales en hombres	0	0

Con respecto a las tasas de siniestralidad, la **frecuencia de accidentes registrables** y los **accidentes con jornadas perdidas** continúan con la tendencia a la baja, especialmente la tasa de accidentes registrables, que este año se reduce más de un 15% con respecto al año anterior, mientras que la tasa de **severidad** se ha incrementado en dos centésimas. Las principales causas de los accidentes en Applus+ durante 2023 fueron caídas al mismo nivel (resbalones y tropiezos) y sobreesfuerzos. Sin embargo, los accidentes de mayor gravedad han sido causados por el riesgo de contacto eléctrico.

Analizada la afectación por género de las tasas de siniestralidad en relación a su proporción en la plantilla, no se observa ningún sesgo o diferencias significativas en cuanto a la exposición al riesgo y sus consecuencias.

6.8 Acción social

En Applus+, sabemos que somos un componente integral de las comunidades locales donde ofrecemos nuestros servicios y que desempeñamos un papel crucial en la promoción del desarrollo sostenible en todas sus formas: económica, social y ambiental.

A través de nuestras iniciativas de acción social, brindamos apoyo a los más vulnerables, aquellos que enfrentan pobreza, enfermedades o discriminación, y promovemos nuestros valores de diversidad, igualdad e inclusión.

DONACIONES DE ALIMENTOS

La contribución de las empresas a través de la donación de alimentos es esencial en nuestra sociedad.

En Applus+, estamos convencidos de que esta acción no solo combate el hambre y la malnutrición de los más necesitados, sino que también fomenta una cultura de solidaridad en nuestra compañía.

PROYECTO KILO-ROPA EN ESPAÑA

Un año más, mantenemos los contenedores de recogida de ropa en todas nuestras estaciones de ITV en Galicia, España, gracias al acuerdo con una empresa de reciclaje de ropa.

Cada año, la empresa nos dona un kilo de comida por cada 10 kilos de ropa recogida. Con esta iniciativa, perseguimos tres objetivos:

- Apoyamos a una empresa que promueve la inclusión laboral de los grupos más vulnerables.
- Hacemos donaciones de alimentos a organizaciones dedicadas a ayudar a las personas más necesitadas.
- Participamos en el proceso de valorización de residuos textiles.

En 2023, hemos donado 781 kilos de alimentos a través de la recogida de ropa de los contenedores. La organización que recibirá la donación será el Banco de Alimentos de Lugo.



Todos los años hago limpieza de armarios y, como tengo niños, genero varias bolsas con ropa para desechar. Gracias a este proyecto, esa ropa tiene una segunda vida y se proporciona alimentos a la gente que más lo necesita. Me parece una gran iniciativa, tanto social como medioambiental. ¡Enhorabuena!

Carmen Fernández

Directora de estación de ITV



CAMPAÑA "PAPEL POR ALIMENTOS" DEL BANCO DE ALIMENTOS DE PORTUGAL



La campaña "Papel por Alimentos", promovida por la Federación Portuguesa de Bancos de Alimentos, convierte el papel recogido en alimentos para los más necesitados. Con los fondos obtenidos de la venta del papel a gestores autorizados, se compran alimentos que se distribuyen localmente.

Nos hemos unido a este desafío y hemos realizado dos donaciones, lideradas por nuestro departamento de inspección ambiental.

El proceso es simple: recogemos el papel y lo llevamos al Banco de Alimentos más cercano. No hay una cantidad mínima para las donaciones y se aceptan todos los tipos de

papel, incluyendo periódicos, revistas, libros de texto, hojas de papel escritas o en blanco, incluso cartón. Además, realizamos una donación adicional de plástico, ya que la empresa de residuos que colabora con el Banco de Alimentos también acepta este material.

Esta campaña es una excelente oportunidad para contribuir a la lucha contra el hambre y a la protección del medio ambiente. Juntos, podemos marcar la diferencia.



DONACIONES DE MATERIAL EDUCATIVO

La donación de material educativo contribuye al aprendizaje de muchos niños, ayudando a superar las barreras debidas a la falta de recursos y fomentando la igualdad de oportunidades. Este tipo de iniciativas también fomenta un espíritu de solidaridad en nuestra plantilla.



ORDENADORES PARA UN CENTRO DOCENTE EN ESPAÑA

Hemos donado un conjunto de ordenadores a un centro docente de Madrid para materializar nuestro compromiso con la formación y la igualdad de oportunidades.



CAMPAÑA DE RECOLECTA DE ÚTILES ESCOLARES EN PANAMÁ



En 2023, llevamos a cabo una iniciativa interna en la que pedimos a nuestros colaboradores que donaran útiles y uniformes escolares nuevos o en buen estado. Establecimos puntos de recolección en todas nuestras instalaciones en Panamá.

Entregamos estos útiles escolares a la comunidad El Portugués de Veraguas para ayudar a los jóvenes estudiantes de la escuela El Portugués-Barnisal a prepararse para el nuevo año escolar.

Nuestro Comité de Actividades, con el apoyo de otros colaboradores de Applus+, viajó a la comunidad El Portugués-Barnisal para hacer la entrega. Además de proporcionar los útiles escolares, también compartimos comidas con los estudiantes y fortalecimos nuestros lazos de amistad con la comunidad.

OTRAS INICIATIVAS SOLIDARIAS

En Applus+, llevamos a cabo otras acciones de solidaridad como parte de nuestro compromiso con la sociedad. Esto incluye, por ejemplo, colaborar con asociaciones y fundaciones que apoyan a grupos necesitados en la recaudación de fondos, donaciones y patrocinio de iniciativas destinadas a concienciar sobre temas de salud y bienestar. Con todas estas acciones, nuestro fin es generar un impacto positivo en la sociedad.



MERCADILLO SOLIDARIO EN ESPAÑA

Una vez más, en el marco del acuerdo de colaboración con las Fundaciones Síndrome de Down y otras Discapacidades Intelectuales del País Vasco, Adcor y Aspanri Down, hemos llevado a cabo mercadillos navideños benéficos en varias oficinas de España.

Los ingresos obtenidos de la venta de varios productos hechos por jóvenes con discapacidad intelectual se utilizan para su formación e integración en el ámbito laboral. Esta acción se alinea con nuestro objetivo de promover un ambiente de trabajo inclusivo y fortalecer la inclusión de personas con discapacidad a nivel mundial.



DONACIÓN DE SANGRE EN ESPAÑA

Los días 2 y 3 de mayo de 2023, una unidad móvil eléctrica del Banco de Sangre y de Tejidos de Cataluña se desplazó a las instalaciones de la División IDIADA en Tarragona.

Una donación de sangre puede salvar hasta tres vidas, y eso es lo que han tenido presente los 84 miembros de la plantilla de Applus+ que se acercaron a donar durante esos días.

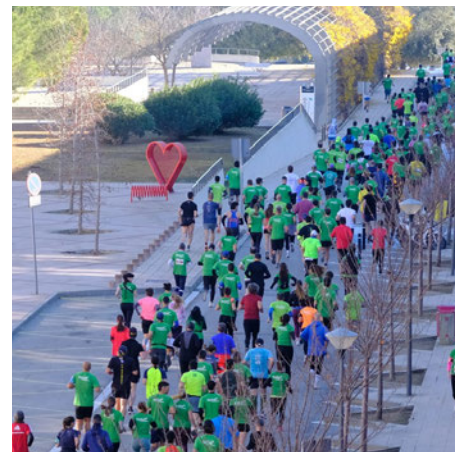
CARRERA SOLIDARIA EN ESPAÑA



Applus+ se enorgullece de su sexta colaboración anual con la *curso solidària* de la UAB, una carrera benéfica organizada por la Universitat Autònoma de Barcelona y el Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès, con la colaboración y patrocinio de la Universitat de Barcelona y de nuestra compañía. Este año, la *curso solidària* se ha enfocado en la salud sexual y reproductiva.

Los ingresos de este evento se destinan a la Fundación La Marató de TV3, que promueve la investigación científica de excelencia y la sensibilización social sobre diversas enfermedades. En 2023, La Marató ha querido poner especial atención en la necesidad de considerar la perspectiva de género en todos los ámbitos de la medicina y la investigación. En concreto, aborda cómo la investigación sobre sexualidad y reproducción incidirá en la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades, especialmente en las mujeres, el colectivo más afectado.

La *curso solidària* ofrece varias modalidades de participación, incluyendo carreras de diferentes distancias, caminatas y opciones para personas con movilidad reducida. Además de participar en la carrera, también se



puede contribuir a través de donaciones o voluntariado. Los inscritos tuvieron la oportunidad de ganar una fiambra sostenible, fabricada con material orgánico en lugar de plástico.

Desde Applus+, hemos alentado a nuestros empleados a participar en la carrera y hemos regalado una camiseta conmemorativa del evento a todos los participantes y sus familias.

PATROCINIO DE BALONCESTO JUVENIL EN ANGOLA



El programa Angola Champions tiene el objetivo de crear un impacto positivo en la comunidad local. Como parte de este programa, patrocinamos al equipo juvenil de baloncesto en una residencia de acogida para niños y niñas en una de las zonas más desfavorecidas de Luanda.

Mediante el baloncesto, un deporte que une y tiene un profundo significado cultural en Angola, buscamos enriquecer la vida de los jóvenes en hogares de acogida.

DONACIONES ECONÓMICAS

Como cada año, en 2023 hemos realizado donaciones económicas a organizaciones que apoyan a las personas con algún tipo de dependencia. Anualmente, donamos 30.000 euros a la Fundación Adcor y 3.000 euros a la Fundación Prodis.



7. Medio ambiente

7.1 Nuestra estrategia ambiental

7.2 Compromisos y objetivos

7.3 Cambio climático

7.4 Energía y emisiones

7.5 Agua

7.6 Residuos



2-23 · 2-24 · 201-2 · 302-1 · 302-2 · 302-3 · 302-4 ·
302-5 · 303-1 · 303-2 · 303-3 · 305-1 · 305-2 · 305-3 ·
305-4 · 305-5 · 306-1 · 306-2 · 306-3 · 306-4 · 306-5 ·
308-1 · 308-2

Nuestras certificaciones y acreditaciones respaldan nuestra credibilidad, demostrando nuestro compromiso sólido con la profesionalidad y los estándares de la industria, aspectos altamente apreciados por nuestros clientes.

Liju Abdussalam

Middle East and Africa Regional QHSE Manager

7.1 Enfoque de gestión ambiental

Nuestro lema *Together Beyond Standards* refleja nuestra determinación de ir más allá de los requisitos establecidos, poniendo de manifiesto nuestro compromiso con la sostenibilidad.

En este marco, somos conscientes de que la emergencia climática es un desafío que requiere de acciones urgentes y estamos decididos a reducir nuestra huella de carbono hasta llegar a cero emisiones netas.

GOBERNANZA

Formalizamos este compromiso a través de nuestra *Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente*, que se basa en la mejora continua y pretende crear un entorno seguro, saludable y sostenible. Es definida por nuestro CEO y aplicada por todos los profesionales del Grupo.



Nuestra **Guía de Buenas Prácticas Ambientales** brinda directrices precisas para reducir de manera significativa el consumo de energía en todas nuestras instalaciones y aborda estrategias efectivas para la gestión de residuos, con el propósito de minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones. La guía contribuye activamente en nuestra misión de promover la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental en todas nuestras actividades.



SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Desplegamos nuestra política a través de la implementación de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA), basados principalmente en la norma ISO 14001, pero también en el Reglamento europeo EMAS en algunas instalaciones. La certificación de eficiencia energética según la norma ISO 50001 en algunos centros refuerza aún más nuestros estándares ambientales.

57%

Calculado como el porcentaje de ingresos generados por las entidades legales certificadas por tercera parte.

ASPECTOS AMBIENTALES

En el desarrollo de nuestras actividades, los factores de mayor relevancia que pueden impactar en el medio ambiente son el consumo de energía, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), el uso del agua y la generación de residuos.

Consumo de energía

Nuestras actividades requieren el empleo de electricidad y diferentes tipos de combustibles, como gasolina, diésel y gas natural. La iluminación, climatización, operación de equipos en nuestras instalaciones y el uso de vehículos de flota contribuyen principalmente a nuestro consumo energético.

De conformidad con nuestra estrategia de gestión, nos enfocamos en **mejorar la eficiencia en el uso de la energía**, con el fin de reducir nuestros consumos.

Emisiones de GEI

El consumo energético conlleva la generación de emisiones de gases de efecto invernadero, tanto de emisiones directas originadas por fuentes que podemos controlar, como de emisiones indirectas que provienen, por una parte, del consumo eléctrico, y por otra, de fuentes externas a nuestra organización relacionadas con nuestra cadena de valor.

Las emisiones indirectas de nuestra cadena de valor son las más significativas, éstas comprenden actividades tanto aguas arriba como aguas abajo de nuestra compañía. Destacan, por ejemplo, aquellas generadas por el desplazamiento diario de nuestra plantilla hacia los lugares de trabajo, así como las derivadas de la adquisición de bienes y servicios.

Consumo de agua

En nuestros emplazamientos, el uso principal del agua se destina a actividades de saneamiento. Sólo en un número reducido de ubicaciones hay pistas para pruebas de vehículos en circuitos cerrados que requieren un consumo más intensivo; estas instalaciones cuentan con sistemas de reutilización de agua para mitigar su impacto ambiental.

La responsabilidad en el uso de los recursos, y en especial en la gestión del agua, constituye uno de los compromisos esenciales de nuestra política.

Generación de residuos

La generación de residuos es principalmente una consecuencia inherente al desarrollo de nuestras actividades de ensayo.

Nuestro objetivo principal es minimizar cualquier impacto perjudicial asociado a los residuos y promover su valorización. Para ello, contamos con procedimientos que aseguran una gestión eficaz. Nuestra atención constante a las directrices definidas refleja nuestro compromiso con la responsabilidad medioambiental y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

La ubicación de nuestras instalaciones y la naturaleza de las operaciones que llevamos a cabo no generan impactos adversos que puedan perjudicar directamente a espacios naturales o a la biodiversidad.

RECONOCIMIENTOS

Estamos muy satisfechos con los reconocimientos que hemos recibido por nuestro compromiso ambiental, y nos sirven como un estímulo para seguir mejorando.



Applus+ INGRESA EN LA PRESTIGIOSA LISTA A DE CDP

Un año más, en Applus+ reafirmamos nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático al divulgar de manera transparente nuestros avances a través del cuestionario de CDP (antes *Carbon Disclosure Project*).

CDP emplea una metodología rigurosa, calificando a las empresas de A a D, según sus prácticas de divulgación, gestión de riesgos y liderazgo ambiental.

De 21.000 empresas calificadas, Applus+ se encuentra entre la élite que obtuvo una calificación A en el cuestionario sobre cambio climático de 2023. Como entidad alineada con TCFD, CDP cuenta con la base de datos ambiental más grande del mundo, lo que influye en las decisiones de inversión para una economía sostenible y sin emisiones de carbono.

THE FINANCIAL TIMES Y STATISTA ELIGEN DE NUEVO A Applus+ COMO UNO DE LOS LÍDERES CLIMÁTICOS DE EUROPA

Applus+ ha sido incluida nuevamente en la lista de líderes climáticos de Europa de 2023 ("Europe's Climate Leaders 2023") creada conjuntamente por *The Financial Times* y Statista, que reconoce a las empresas que han realizado importantes esfuerzos para reducir su huella de carbono y promover la sostenibilidad.

La lista, que se publica anualmente, tiene como objetivo destacar a las empresas europeas que están liderando la lucha contra el cambio climático a través de la reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Esta lista se basa en una serie de criterios, como la reducción de emisiones, la intensidad de las emisiones GEI, la transparencia y la evaluación de CDP y SBTi (*Science Based Targets initiative*).

Esta inclusión confirma el éxito de la estrategia climática de Applus+ y nos incentiva a avanzar en nuestro compromiso por un futuro más sostenible.

Applus+ CASO DE ÉXITO EN EL PROGRAMA CLIMATE AMBITION ACCELERATOR

En la tercera edición del programa *Climate Ambition Accelerator* de las Naciones Unidas en España, Applus+ asumió un rol destacado como caso de éxito participante de la segunda edición del programa. Durante el evento, tuvimos el privilegio de compartir nuestras experiencias y los avances que hemos logrado tras nuestro paso por el programa. El eje central de nuestra ponencia fue el despliegue de los objetivos SBTi en el Grupo y los planes de acción que definimos para su consecución.

Nuestra participación en el programa representa un reconocimiento de nuestro compromiso con el medio ambiente y nos anima a seguir avanzando para continuar liderando iniciativas en favor de la sostenibilidad. 🌱

LÍDER MUNDIAL EN VERIFICACIÓN DE EMISIONES

En el vigesimoprimer informe de seguimiento emitido en agosto de 2023 por Naciones Unidas, se evaluó el rendimiento de las **Entidades Operativas Designadas (DOE)** durante el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2022. Applus+ tuvo un papel sobresaliente al emitir un total de 52 informes de verificación, convirtiéndose en la entidad líder en la materia.

Las DOE son organizaciones acreditadas por la Junta Ejecutiva del **Mecanismo de Desarrollo Limpio (CDM)** para llevar a cabo la validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones. Este programa permite a los países desarrollados invertir en proyectos de mitigación de emisiones en naciones en desarrollo, en el marco de sus compromisos de reducción de gases de efecto invernadero, contribuyendo así a combatir el cambio climático y promover el desarrollo sostenible.



Hemos recibido el reconocimiento de instituciones líderes en el ámbito medioambiental, lo que demuestra nuestro compromiso constante con la adopción de prácticas sostenibles y amigables con el entorno.

Elena Aranguren
Energy & Industry Spain Quality & ESG Manager

7.2 Compromisos y objetivos

SCIENCE BASED TARGETS INITIATIVE (SBTi)

En febrero de 2022, Applus+ se unió a la iniciativa Science Based Targets (SBTi), que ya cuenta con la participación de más de 6.000 compañías de todo el mundo.

Esta colaboración con las organizaciones líderes en la materia tiene como objetivo la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) mediante la definición de metas basadas en ciencia.

Con nuestra adhesión a SBTi, establecimos objetivos de reducción a corto plazo, con miras al año 2030, en línea con la ambición de limitar el aumento de la temperatura global a 1,5°C. Estos objetivos han sido validados por SBTi. Asimismo, fijamos una meta a largo plazo para lograr emisiones netas cero en toda nuestra cadena de valor para el año 2050, siguiendo el estándar SBTi Net-Zero. Con esta meta queremos ser una compañía con emisiones netas cero, minimizando al máximo las emisiones en toda la cadena de valor y compensando cualquier emisión residual que no pueda ser eliminada. En agosto de 2023, la iniciativa SBTi validó el objetivo científico de cero emisiones netas de Applus+ para 2050. SBTi es el primer estándar basado en la ciencia que ayuda a establecer objetivos de este tipo a las empresas, en consonancia con el Acuerdo de París para limitar el calentamiento global a 1,5°C.

Estos compromisos nos permitieron formar parte de la campaña *Business Ambition for 1.5°C* y de la campaña *UNFCCC Race to Zero*, que reúne a entidades de todo el mundo para eliminar por completo las emisiones en 2050.



OBJETIVOS

La reducción de emisiones de GEI es fundamental en la lucha contra el cambio climático. Por ello fijamos objetivos concretos y ambiciosos para minimizar nuestra huella de carbono y contribuir al bienestar de las generaciones futuras.^{32,33}



32. El objetivo de neutralidad de carbono para el año 2023 no cuenta con la validación de SBTi.

33. Las reducciones indicadas son relativas al año base (2019).

Principales hitos en 2023

Este año, nuestra compañía ha logrado avances significativos. Desde la implementación de prácticas sostenibles hasta la reducción de nuestra huella de carbono, hemos alcanzado hitos clave.

- ✓ La **iniciativa de Science Based Targets (SBTi)** ha respaldado y validado nuestros compromisos de reducción de emisiones a largo plazo, así como nuestra meta de alcanzar emisiones netas cero.
- ✓ En el ámbito de la gestión de residuos, hemos extendido la recopilación de datos en comparación con años anteriores, alcanzando el 47% de todas las operaciones del Grupo.
- ✓ El Grupo ha elevado su consumo de electricidad renovable al 85%, marcando un hito significativo en nuestra transición hacia fuentes de energía sostenibles.
- ✓ Hemos reducido las emisiones de Alcance 1 y 2 en un 38% dos años antes de lo establecido en el plan estratégico.



7.3 Cambio climático

Con el respaldo de objetivos ambiciosos respaldados por la ciencia, nuestro compromiso es lograr cero emisiones netas de carbono para el año 2050.

Además, alineados con las directrices de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), nos comprometemos a comunicar de manera transparente nuestro progreso. Esto incluye la divulgación de nuestros riesgos y oportunidades, así como nuestra estrategia y planificación financiera vinculadas a la descarbonización integral de nuestras operaciones.

Nuestro plan abarca la totalidad de las operaciones del Grupo, extendiéndose a sus subsidiarias e instalaciones en diversos países. Este enfoque integral refleja nuestro compromiso global hacia la sostenibilidad ambiental y la gestión transparente de nuestra transición hacia conductas empresariales más sostenibles.

GOBIERNO

Supervisión del Consejo de Administración

Los asuntos relacionados con el cambio climático son una responsabilidad intransferible del Consejo de Administración, pero con el objetivo de llevar a cabo una supervisión efectiva, el Consejo estableció el Comité de ESG, compuesto por tres miembros del Consejo, el Presidente y dos consejeros independientes. Este comité se reúne trimestralmente para abordar las cuestiones relacionadas en materia de ESG.

El Comité de ESG tiene la responsabilidad de definir y fomentar la estrategia ESG del Grupo. Su cometido se centra en garantizar la implementación y ejecución efectiva de las políticas de sostenibilidad en toda la organización. Estas políticas abarcan elementos clave como el cambio climático, el cumplimiento del Código Ético y las buenas prácticas ambientales. Además, este Comité revisa el informe de información no financiera, para su posterior aprobación por parte del Consejo de Administración y la Junta de Accionistas, consolidando así nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad medioambiental.

Durante el año 2023, continuamos avanzando en el despliegue de la estrategia definida para el periodo 2022-2024, que aborda los desafíos del cambio climático. Este despliegue estratégico está a cargo del equipo directivo, respaldado por los equipos internos encargados de efectuar una implementación efectiva y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

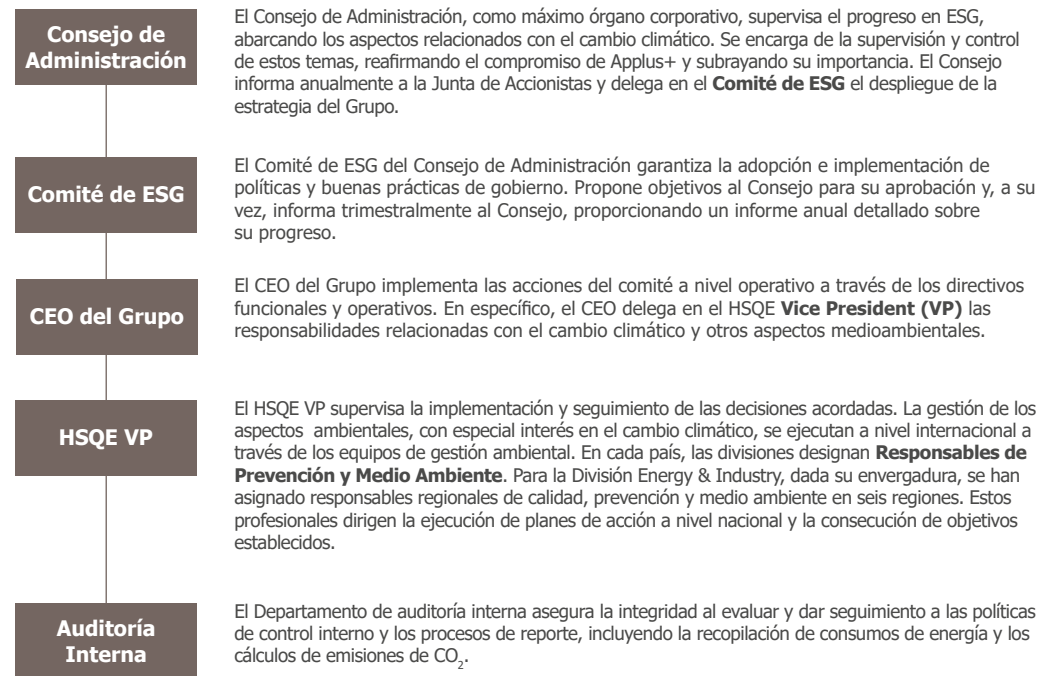
La supervisión de la ejecución de esta estrategia recae en el Consejo, específicamente a través del Comité de ESG. Dicho comité evalúa el progreso mediante indicadores específicos y objetivos predefinidos, tomando decisiones pertinentes para reforzar los resultados y asegurar el cumplimiento de nuestras metas medioambientales.

Roles implicados en la gestión

La estructura organizativa de Applus+ está diseñada para garantizar la supervisión, control y gestión efectiva de los aspectos relacionados con el clima, en el marco de la sostenibilidad ambiental. Cada miembro del equipo tiene roles y responsabilidades claramente definidos, asegurando la implementación eficaz de estrategias y acciones a corto, medio y largo plazo para promover la sostenibilidad.

El desempeño ambiental se evalúa trimestralmente mediante la herramienta **ASM** (Applus+ Site Management). Se consolidan los datos a nivel de Grupo y se monitorizan los indicadores clave para medir el desempeño conforme a los objetivos definidos. Esto proporciona una visión integral que se presenta al **Comité de ESG**.

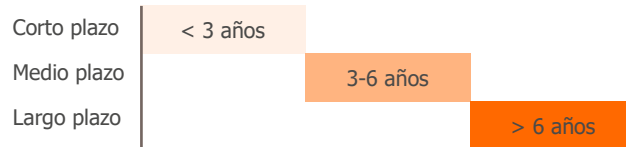
El Consejo de Administración ha implementado métricas alineadas con los objetivos de sostenibilidad, abordando aspectos clave como integridad, diversidad, seguridad, salud y descarbonización. Desde 2022, estas métricas ESG están incorporadas al sistema retributivo del Grupo.



ESTRATEGIA

Evaluación de riesgos y oportunidades

La evaluación de riesgos y oportunidades se analiza desde tres horizontes temporales:



El rango de materialidad establecido coincide con el definido en el marco de riesgo financiero, ascendiendo a una cifra de 10M€.

La valoración de riesgos es un *input* en nuestra estrategia y planificación financiera. Esto se refleja no solo en los planes de acción destinados a reducir nuestras emisiones y luchar contra el cambio climático, sino también en la configuración de nuestro *portfolio* de servicios, la ubicación estratégica de nuestras instalaciones y las posibles adquisiciones futuras.

Detectamos y gestionamos debidamente los riesgos, asegurando una gestión adecuada que minimiza la probabilidad de impactos significativos. Asimismo, implementamos planes estratégicos para capitalizar las oportunidades que el cambio climático nos brinda, contrarrestando con creces los eventuales impactos que, aunque limitados, puedan surgir.

Estamos analizando escenarios para mejorar nuestra información financiera sobre el cambio climático en futuros informes. Este análisis nos permitirá evaluar mejor los riesgos y oportunidades asociados con el cambio climático y tomar medidas para abordarlos.

La estrategia que hemos llevado a cabo en los últimos años, centrada en la inversión en el sector de las energías limpias y el transporte sostenible, así como en la progresiva disminución de su participación en sectores tradicionales como el petróleo y el gas, fortalece nuestra resiliencia ante las posibles variaciones de contexto. De esta manera, nuestra compañía está preparada para cubrir la necesidad y demanda de servicios relacionados con la sostenibilidad derivado del incremento de los requisitos en materia ambiental para combatir el cambio climático.

En este contexto, nuestra presencia global en más de 65 países, junto con la naturaleza de nuestras actividades de inspección y certificación *in situ*, nos otorga una flexibilidad excepcional para adaptarnos a posibles cambios en las circunstancias de nuestros clientes y en sus cadenas de suministro, derivados de alteraciones causadas por fenómenos climáticos extremos. El impacto financiero de estos fenómenos en nuestras operaciones ha sido mínimo, dado que los eventos han sido breves y focalizados. Por lo tanto, no anticipamos impactos sustanciales en nuestro negocio debido a aspectos relacionados con el cambio climático. Cabe destacar que somos proveedores de servicios y no estamos involucrados en un sector con emisiones reguladas.

Gestión del riesgo

En Applus+, hemos integrado los riesgos vinculados al cambio climático en nuestro sistema de gestión de riesgos. Esto garantiza una gestión adecuada para minimizar posibles impactos negativos, al tiempo que potenciamos las oportunidades. La herramienta que utilizamos para evaluar y gestionar riesgos facilita la toma de decisiones en todos los niveles de la organización, desde las partes interesadas clave hasta el equipo ejecutivo del Grupo. El riesgo asociado al cambio climático y otros aspectos de sostenibilidad está identificado como prioritario en el mapa de riesgos de la compañía.

Las etapas en nuestro proceso de gestión de riesgos son las siguientes:



En nuestra página web y en las secciones específicas de Metas de Sostenibilidad y Medio Ambiente, así como en los anexos de este informe, se proporciona un detalle completo de los indicadores utilizados para medir y gestionar los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático.



RIESGO / OPORTUNIDAD	DESCRIPCIÓN	HORIZONTE TEMPORAL	IMPACTO	NIVEL DE IMPACTO	ACCIÓN
RIESGOS FÍSICOS					
Riesgos agudos	Incremento de los eventos climáticos extremos	Actual	Disrupciones en la actividad, afectación a la salud y seguridad de nuestros empleados, absentismo y reducción de ingresos debido a retraso o cancelación de proyectos por afectación a nuestros clientes y sus instalaciones.	Medio	Planes de continuidad de negocio.
Riesgos crónicos	Incremento de las temperaturas	Actual	Se incrementan los consumos de energía y sus costes, así como los niveles de emisiones.	Medio	Programas de eficiencia operativa y energética en nuestras instalaciones para mitigar los impactos.
RIESGOS DE TRANSICIÓN					
Riesgo de mercado	Cambio de comportamiento en los usuarios, reduciendo el consumo de combustibles fósiles, hacia una economía descarbonizada	Largo plazo	Posible afección a los servicios que el Grupo presta al sector del petróleo y gas y en otros sectores identificados como no sostenibles.	Alto	Plan de diversificación, que ha reducido el nivel de exposición del Grupo a este sector, desde el 50% en 2014 hasta el 24% actual.
Oportunidad	Incremento en la solicitud de servicios asociados a la sostenibilidad. Desarrollo de servicios en el sector de energía renovable y movilidad sostenible	Actual	Incremento de los ingresos de servicios en el sector de las renovables. Incremento de los servicios asociados a la movilidad sostenible, principalmente sobre vehículo eléctrico e híbridos. Nuevos servicios vinculados a la evaluación aspectos de sostenibilidad en la cadena de suministro, en procesos y productos de nuestros clientes.	Alto	Inversión en nuevos negocios y desarrollo de servicios en el sector de las energías renovables. Plan de expansión en geografías donde nuestra presencia en este sector es más limitada. Las actividades relativas a vehículos eléctricos ³⁴ o híbridos han continuado incrementándose en 2023. Desarrollo de nuevos productos vinculados a marcado, inspección o certificación de productos o procesos sostenibles.
Oportunidad	Elección de productos más sostenibles por parte de los usuarios	Actual	Las marcas necesitan demostrar la sostenibilidad de sus productos por lo que se incrementan las solicitudes de servicios en este contexto.	Alto	Applus+ ofrece soluciones como certificaciones de producto o trazabilidad en origen que dan garantías al respecto.
Riesgo regulatorio	Nuevos requisitos legales asociados a la reducción de vehículos de combustión	Largo plazo	Reducción de los ingresos asociados al control ambiental de emisiones en el negocio de inspección de vehículos. Se trata de una afectación parcial ya que, con la excepción de Estados Unidos, en el resto de geografías la inspección de emisiones es una actividad residual frente a los aspectos de seguridad del vehículo.	Alto	Desarrollo e inversión en nuevas actividades de ensayo asociadas al vehículo eléctrico/verde y conectado.
Riesgo regulatorio	Incremento del precio del carbón	Actual	Tenemos el objetivo de ser neutros en carbono a partir de 2023, lo cual incrementa nuestros costes.	Medio	Reducción del consumo de energía a través de planes de eficiencia internos. Además, se ha ido incrementando hasta el 85% en 2023 la energía eléctrica renovable del Grupo, siguiendo la estrategia establecida.

34. Servicios de ingeniería, ensayo y homologación para el sector de la automoción.

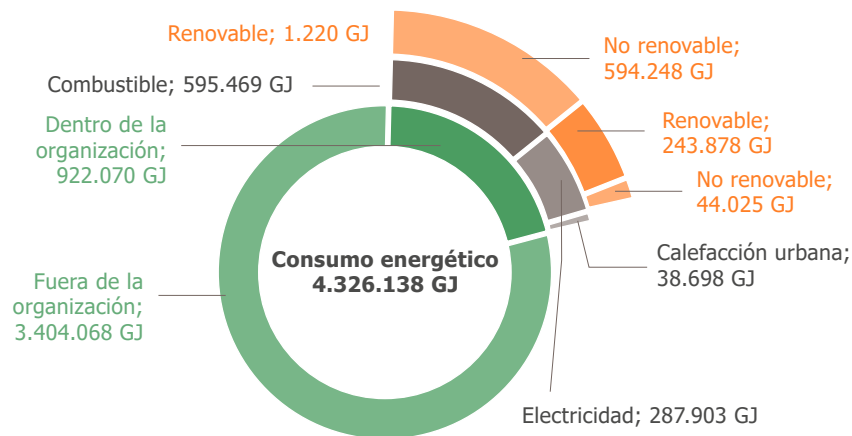
RIESGO / OPORTUNIDAD	DESCRIPCIÓN	HORIZONTE TEMPORAL	IMPACTO	NIVEL DE IMPACTO	ACCIÓN
Riesgo regulatorio	Incremento y mejora de las obligaciones de reporte	Corto plazo	Incremento de los costes operacionales para cumplir con la legislación.	Medio	Seguimiento de los cambios legislativos acompañados de un despliegue de herramientas de reporte y control interno.
Oportunidad	Diseño y desarrollo de servicios que ayuden a nuestros clientes a cumplir las nuevas normativas	Actual	Impulso de ensayos de: - emisiones y homologación - vehículos 'limpios' y conectados - materiales aislantes y productos para la construcción Incremento de los ingresos asociados a ensayos, ingeniería y homologación, tanto de componentes como de vehículos 'verdes' completos. Incremento de los servicios de certificación y verificación en varias de las actividades incluidas en el Reglamento de Taxonomía Europea, y en otras iniciativas relacionadas con el <i>Green Deal</i> europeo.	Alto	
Riesgo de reputación	Gestión inadecuada del cambio climático	Actual	Falta de credibilidad en la marca y una cobertura negativa de las partes interesadas, estigmatizando actividades en sectores percibidos como no sostenibles.	Alto	Seguimiento de los cambios legislativos, acompañado de un despliegue de herramientas de reporte y control interno para asegurar el cumplimiento y el enfoque de la gestión.
Riesgo tecnológico	Fallo en la adopción de nuevas tecnologías bajas en carbono en la gestión interna y en la creación/adaptación de servicios más sostenibles	Corto plazo	No implementar acciones como el uso de vehículos eficientes, digitalización de procesos y servicios, medidas de eficiencia energética en edificios o generación de energía renovable, afectaría a nuestra competitividad y reputación.	Medio	Estrategia de innovación y digitalización para el desarrollo de servicios y mejora de procesos, así como la implementación de los planes de eficiencia energética.
Oportunidad tecnológica	Impulso de la eficiencia interna de los procesos y de la generación de servicios sostenibles	Corto plazo	Aunque pueda representar una inversión a corto plazo con un retorno limitado, ofrece aspectos intangibles que dará ventajas competitivas y de reputación a medio y largo plazo.	Medio	Estrategia de innovación y digitalización para el desarrollo de servicios y mejora de procesos, así como la implementación de los planes de eficiencia energética.
Oportunidad tecnológica	Nuevas tecnologías más económicas y sostenibles	Corto plazo	El crecimiento de estas nuevas tecnologías en el mercado nos permitirá desarrollar nuevos servicios sostenibles de forma más rápida y económica. Asimismo nos ayudará a implementar nuestra estrategia de mitigación de cambio climático ahorrando costes de energía y carbono.	Medio	Estrategia de innovación y digitalización para el desarrollo de servicios y mejora de procesos internos, así como la implementación de los planes de eficiencia energética.

7.4 Energía y emisiones

Hemos definido indicadores para medir los consumos energéticos en nuestras actividades y las emisiones en toda nuestra cadena de valor. Los resultados obtenidos nos sirven para evaluar el progreso de nuestro avance en la senda hacia la descarbonización y son el punto de partida para tomar decisiones estratégicas.

Los estándares, metodologías, herramientas de cálculo y fuentes de los factores de conversión utilizados para cada indicador están rigurosamente especificados en *Environment Basis of Reporting*.

ENERGÍA



En el año 2023, observamos una reducción del 9,0% en la intensidad energética por empleado en comparación con el año base, alcanzando los 35,38 giga julios por empleado³⁵.

Fomentamos el desarrollo de iniciativas destinadas a optimizar el uso de la energía en nuestras actividades. Buscamos reducir los consumos para promover la sostenibilidad ambiental y mejorar la eficiencia operativa, así como disminuir las emisiones de GEI, contribuyendo de este modo al cumplimiento de nuestro objetivo medioambiental.

35. El indicador de intensidad energética abarca el consumo energético dentro de la organización e incluye los tipos de energía de combustible, electricidad y calefacción urbana.



NUEVAS ESTACIONES DE CARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

TIPO DE ENERGÍA	LÍNEA BASE	REDUCCIÓN DE ENERGÍA
Electricidad	2022	3.250 GJ

Applus+ ha instalado nuevas estaciones de carga rápida para vehículos eléctricos en nuestras instalaciones en l'Albornar, España. Esta iniciativa se alinea con nuestro compromiso de implementar las últimas tecnologías en el sector de automoción bajo estrictos estándares de seguridad y medio ambiente.

Actualmente, contamos con 23 puntos de carga en l'Albornar, con una potencia que va desde 50 kW hasta 400 kW, distribuidos estratégicamente en tres estaciones principales. Estas estaciones están preparadas tanto para vehículos de pasajeros como comerciales.

Con esta ampliación, seguimos trabajando para fomentar la implementación de soluciones de movilidad sostenible en nuestras instalaciones.





ENERGÍA SOLAR EN REDES DE MONITOREO

TIPO DE ENERGÍA	LÍNEA BASE	REDUCCIÓN DE ENERGÍA
Electricidad	2022	15 GJ

En 2023, en Colombia hemos instalado placas solares fotovoltaicas para abastecer de energía el equipamiento que conforma las redes de monitoreo de calidad del aire y agua.

Esta iniciativa pionera, no solo ha demostrado ser económicamente beneficiosa mediante la reducción de los costes energéticos asociados, sino que también ha fortalecido nuestra capacidad de operar de manera autónoma, aumentando nuestra resiliencia ante posibles interrupciones en el suministro de energía.

La incorporación de tecnologías renovables en nuestras operaciones desempeña un papel fundamental al minimizar los impactos directos e indirectos de nuestras actividades en los ecosistemas circundantes.



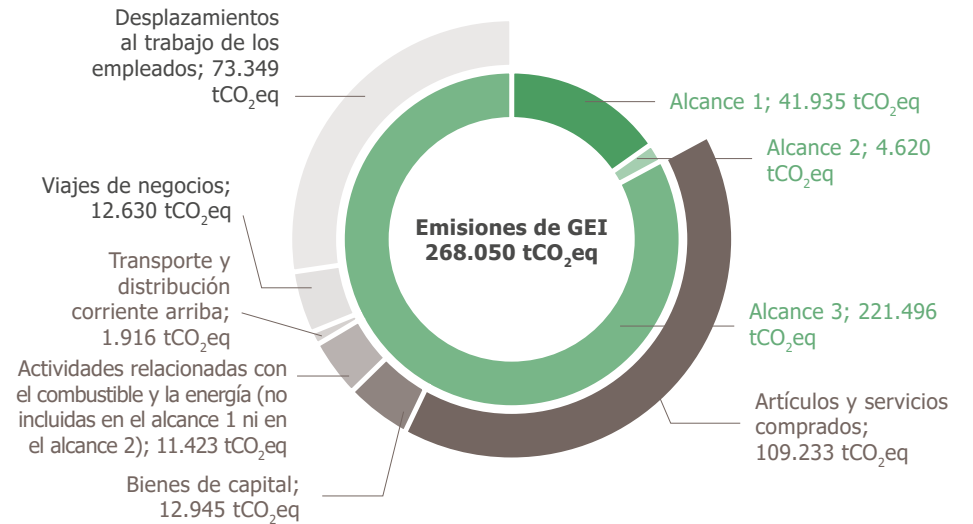
La implementación de estas iniciativas ha resultado en un ahorro energético de 3.265 giga julios.

36. Alcance 2 según metodología basada en mercado.

37. El indicador de intensidad de emisión cubre las emisiones directas (alcance 1) e indirectas (alcance 2).

38. Hemos cumplido los criterios de sostenibilidad acordados en la línea de crédito con CaixaBank.

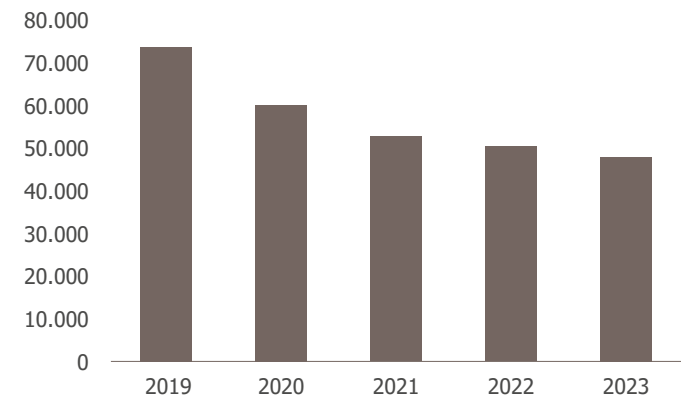
EMISIONES³⁶



En 2023, la intensidad de emisión por empleado³⁷ se situó en 1,79 tCO_{2eq}/empleado, reflejando una disminución del 40% con respecto al año base (2019)³⁸.

Durante el período de 2019 a 2023, se evidencia una notable disminución en las emisiones de alcance 1 y 2, según los datos recalculados presentados en el gráfico. Este descenso demuestra el compromiso continuo con la sostenibilidad y la adopción de prácticas ambientalmente responsables, destacando los esfuerzos por reducir la huella de carbono de la entidad en cuestión.

Emisiones Alcance 1 y 2 con recálculo





REDUCCIÓN DE EMISIONES RÉCORD POR EL USO DE ENERGÍA VERDE

TIPO DE ENERGÍA	LÍNEA BASE	REDUCCIÓN DE ENERGÍA
Alcance 2	2022	15.645 tCO ₂ eq

Continuamos avanzando en la dirección marcada en 2022 de ampliar el uso de electricidad de origen renovable.

En 2023, hemos logrado que el 66% de las operaciones del Grupo utilice electricidad de origen renovable. Esto ha llevado a un aumento en la cantidad de electricidad de origen verde a 68 GWh, lo que se traduce en un ahorro de más de 15.645 toneladas de CO₂ equivalente y una disminución del 81% en las emisiones de GEI en comparación con un escenario sin energía renovable.

Esta decisión estratégica tiene un impacto positivo en la reducción de las emisiones relacionadas con el consumo eléctrico de nuestras operaciones y fortalece nuestra identidad como organización comprometida con la responsabilidad ambiental.



El consumo de energía verde es una forma efectiva de reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, y a su vez, contribuye activamente a la transición hacia un modelo de producción de energía más sostenible. Además, nos ayuda a cumplir con nuestros objetivos comprometidos de manera responsable.

Marc Alonso

Especialista ambiental y auditor QHSE Corporate



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE MITIGACIÓN DE EMISIONES

TIPO DE ENERGÍA	LÍNEA BASE	REDUCCIÓN DE ENERGÍA
Alcance 2	2022	46.555 tCO ₂ eq

En nuestro plan estratégico establecimos que queríamos ser una compañía neutra en carbono en 2023. Por tanto, nuestra meta va más allá de cumplir nuestros objetivos de reducción de emisiones; compensamos las emisiones que no podemos reducir mediante el uso de créditos de carbono adquiridos a través de la inversión en proyectos sostenibles.

En 2023, aplicando criterios de sostenibilidad, innovación y equidad, escogimos dos proyectos que nos permiten un ahorro de 46.555 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) al año.

El proyecto hidroeléctrico Jinkouba, con una capacidad de 28 MW, está situado en el río Baishuijiang, en la provincia de Gansu, China. Consta de dos turbinas de 14 MW cada una, las cuales generan un total de 127,900 MWh al año. Este suministro se integra en la Red Eléctrica de la Región Noroeste, desplazando así a las centrales eléctricas que operan con combustibles fósiles y contribuyendo a la reducción de emisiones de CO₂ equivalente (tCO₂e). Se estima que esta acción resulta en una disminución anual de aproximadamente 108,689 toneladas de dióxido de carbono.

Y el proyecto de implementación de un parque eólico de 24 MW en Tamil Nadu, India, con el propósito de reducir su dependencia de los combustibles fósiles. Conformado por 30 aerogeneradores, este parque genera anualmente 45.20 GWh, lo que conlleva a una significativa disminución de las emisiones de 41,412 tCO₂e contribuyendo así a la mitigación de los gases de efecto invernadero.



7.5 Agua

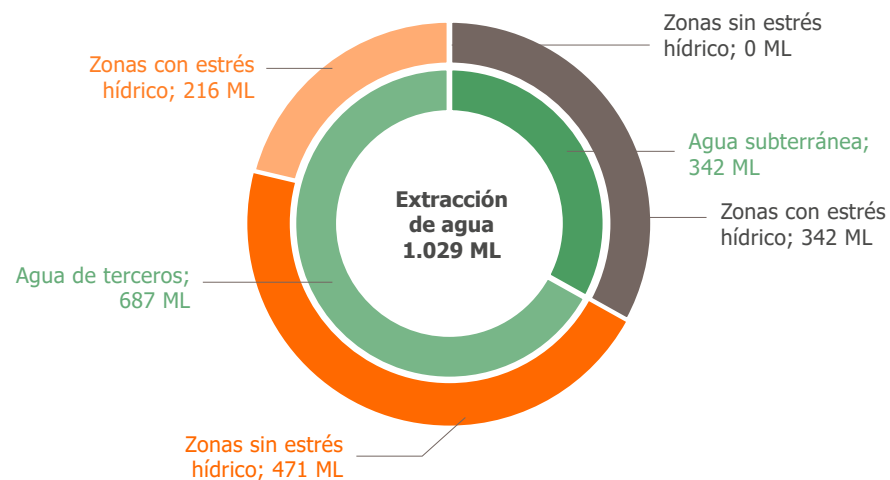
El agua consumida por Applus+ procede, bien de la captación de fuentes subterráneas, o bien del suministro de terceros que generalmente son entidades municipales.

En nuestras instalaciones, utilizamos el agua para la realización de ensayos, las aplicaciones sanitarias, el riego de áreas verdes y el consumo humano.

La mayor demanda de agua se registra en las pistas de pruebas de vehículos, especialmente en nuestras instalaciones ubicadas en Tarragona (España) y en Shandong (China), las cuales representan una proporción significativa del consumo total del Grupo.

En el emplazamiento de España, el uso más relevante va ligado a la realización de ensayos en cuatro de las 14 pistas disponibles (dos dedicadas a pruebas de frenado, una destinada a la conducción en pavimento mojado y otra para pruebas de fatiga). Con el objetivo de mitigar el impacto ambiental del uso del agua, tenemos implementado un sistema de filtrado y recirculación, que permite su reutilización sin necesidad de disponer de separadores de grasa e hidrocarburos. Controlamos la calidad del agua mediante la medición del pH, la conductividad y el tratamiento osmótico.

Los servicios ofrecidos por las distintas divisiones del Grupo no generan un impacto significativo en relación con el uso del agua, debido a la propia naturaleza de dichas actividades.



El agua es el recurso natural más importante de nuestro planeta y constituye un elemento esencial para la existencia de la vida en la Tierra. Conscientes de ello, hemos adoptado prácticas de conservación en nuestras operaciones cotidianas para evitar su desperdicio.

Deshan Fu

IDIADA China Proving Ground Facility Management Manager



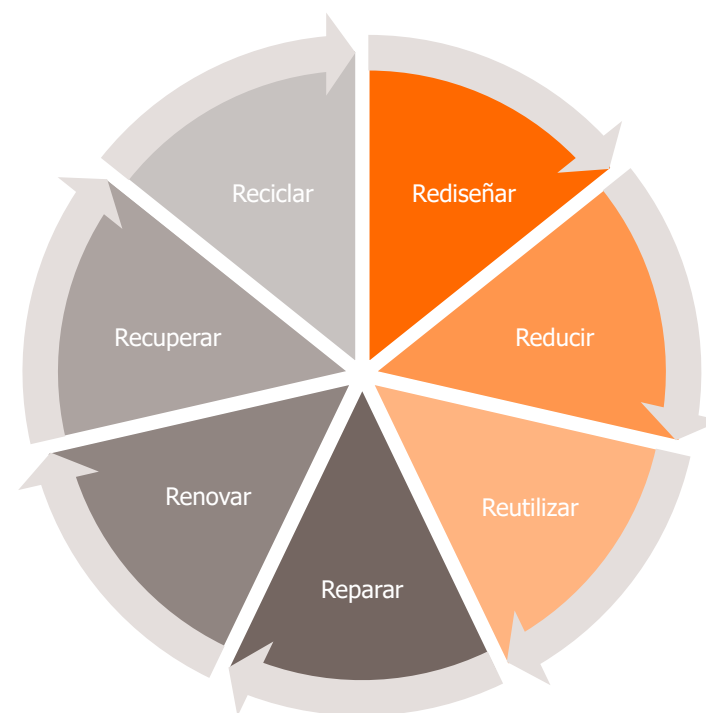
7.6 Residuos

Nos esforzamos en prevenir la generación de residuos, disminuir sus volúmenes y fomentar la reutilización en la medida posible de lo posible, adoptando el enfoque de las 7R y avanzando hacia una economía circular.

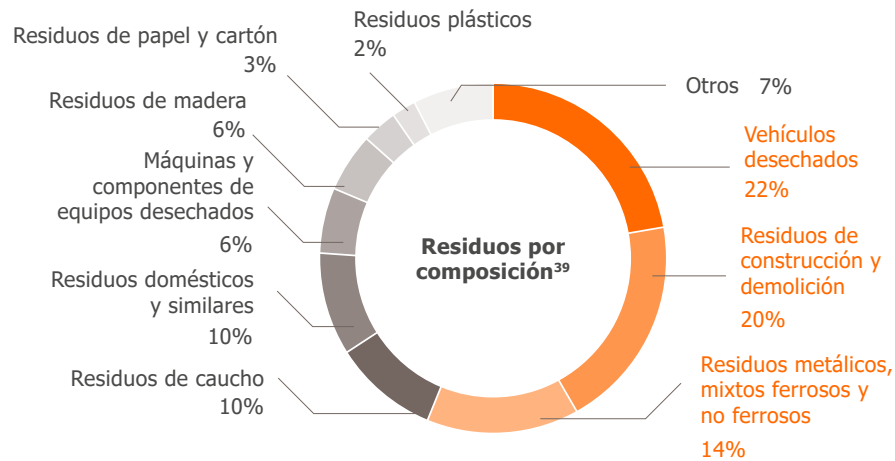
Nuestra **Guía de Buenas Prácticas Ambientales**  establece directrices de gestión de residuos aplicables a nuestras operaciones diarias y basadas en el modelo de las 7R para reducir la producción de residuos. Nuestros profesionales, así como nuestros colaboradores, tienen la responsabilidad de implementar estas directrices, tanto en nuestras sedes como al brindar servicios en las instalaciones de nuestros clientes.



En los países donde existen infraestructuras adecuadas para el reciclaje y el tratamiento selectivo, se lleva a cabo la segregación de residuos en las instalaciones de Applus+. En este caso, los residuos son gestionados por empresas autorizadas, asegurando la trazabilidad con evidencias documentadas, y los responsables de los centros proporcionan los recursos necesarios para cumplir con las políticas de gestión.



A pesar de la diversidad en la composición de los residuos en función de las actividades desarrolladas por la compañía, se observa una relevancia significativa en ciertas tipologías como los **vehículos desechados, residuos de construcción y demolición y metálicos**. Los servicios proporcionados por las distintas divisiones del Grupo no conllevan, por su naturaleza, un impacto significativo en relación con la gestión de residuos.



CAMPAÑA DE RECICLAJE EN CHILE



Llevamos a cabo anualmente un programa de formación dirigido a todos los profesionales de Chile, que abarca el proceso de reciclaje de residuos. Esta capacitación desempeña un papel fundamental en la gestión adecuada de los residuos generados tanto en los proyectos operativos como en la sede central ubicada en Santiago de Chile.

Durante el programa, se forma a la plantilla en el tratamiento de distintos tipos de residuos, que incluyen pilas, dispositivos móviles, cartuchos de tóner, cartuchos de tinta y papel. Además, se les proporciona material de sensibilización que sirve de apoyo en la difusión de los mensajes, así como contenedores para la correcta segregación de los residuos.

A través de esta iniciativa, se busca formar y concienciar sobre los protocolos y controles que se aplican en materia ambiental, especialmente en lo que respecta a la gestión de residuos, reforzando así el compromiso de la compañía con la sostenibilidad y el cuidado del entorno.

39. Los datos de residuos cubren el 47% de ingresos de 2023

REDUCCIÓN DEL USO DE BOTELLAS DE PLÁSTICO



SYC^{ITV} | Applus⁺

participa en la lucha para reducir las emisiones de CO₂ a la atmósfera, eliminando las botellas de plástico.

- Plástico + Planeta
PEQUEÑOS CAMBIOS CONTRA EL GRAN CAMBIO



En 2023, Applus+ en Galicia (España) lanzó una iniciativa con el objetivo de erradicar el uso de botellas de plástico en los centros de inspección técnica de vehículos, contribuyendo así a evitar la generación del residuo y a la reducción de las emisiones de CO₂.

Esta iniciativa, denominada “- Plástico + Planeta. Pequeños cambios contra el gran cambio”, consistió en proporcionar botellas de acero inoxidable a la plantilla para que pudieran llenarlas en fuentes de agua purificada.

El uso de botellas rellenables evita la generación del residuo de plástico. Es importante destacar que la producción de plástico, el vertido en los océanos y la incineración llevan asociados impactos ambientales significativos sobre la atmósfera, el clima, la vida silvestre y la cadena alimentaria.

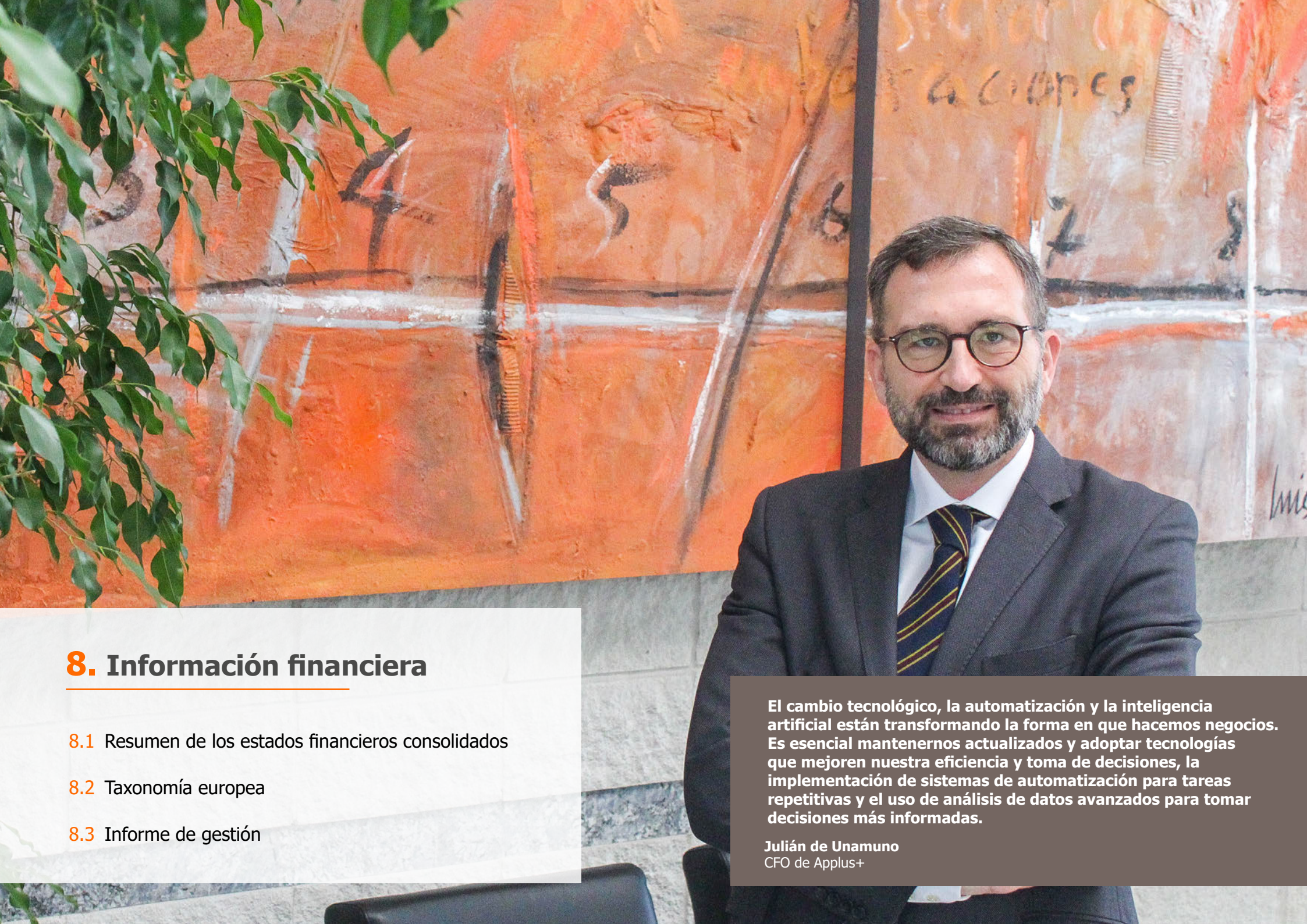
Mediante la eliminación de las botellas de plástico, estimamos que vamos a reducir 3.800 kg de CO₂ al año en las estaciones de inspección de vehículos, al mismo tiempo que contribuimos a promover una cultura de sostenibilidad entre nuestros profesionales.



La gestión adecuada de los residuos que generamos en nuestras actividades es crucial para el medio ambiente y la sostenibilidad, es por eso que en el día a día de nuestras operaciones priorizamos la reducción y potenciamos el reciclaje para minimizar nuestra huella ecológica.

Margaret Wade

Automotive Ireland Training & Facilities Administrator



8. Información financiera

- 8.1 Resumen de los estados financieros consolidados
- 8.2 Taxonomía europea
- 8.3 Informe de gestión

El cambio tecnológico, la automatización y la inteligencia artificial están transformando la forma en que hacemos negocios. Es esencial mantenernos actualizados y adoptar tecnologías que mejoren nuestra eficiencia y toma de decisiones, la implementación de sistemas de automatización para tareas repetitivas y el uso de análisis de datos avanzados para tomar decisiones más informadas.

Julián de Unamuno
CFO de Applus+

8.1 Resumen de los estados financieros consolidados

APPLUS SERVICES, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Miles de Euros)

ACTIVO	Notas	31.12.2023	31.12.2022	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	31.12.2023	31.12.2022
ACTIVO NO CORRIENTE:				PATRIMONIO NETO:			
Fondo de comercio	4	802.660	792.897	Capital y reservas -			
Otros activos intangibles	5	342.221	374.092	Capital	12.a	11.676	12.355
Derechos de uso	26.a	179.803	177.395	Prima de emisión	12.b	449.391	449.391
Inmovilizado material	7	268.832	253.057	Reservas consolidadas		135.955	153.958
Inversiones en sociedades asociadas		3.176	3.403	Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante		20.191	48.600
Activos financieros no corrientes	8	25.754	17.096	Acciones propias	12.c	(1.030)	(14.117)
Activos por impuesto diferido	20.c	52.639	58.163	Ajustes por cambio de valor			
Total activo no corriente		1.675.085	1.676.103	Ajustes por cambio de valor	12.e	(75.654)	(43.440)
				PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE		540.529	606.747
				INTERESES MINORITARIOS	13	48.560	36.200
				Total patrimonio neto		589.089	642.947
				PASIVO NO CORRIENTE:			
ACTIVO CORRIENTE:				Provisiones no corrientes	17 y 27.b	35.870	37.030
Activos no corrientes mantenidos para la venta	3.y	-	37.497	Obligaciones y deudas con entidades de crédito	14	831.140	808.611
Existencias	9	12.603	9.753	Pasivos por arrendamientos	26.a	133.947	136.143
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar -				Otros pasivos financieros	15	23.000	22.157
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	10	465.053	447.422	Pasivos por impuesto diferido	20.d	97.115	109.077
Cientes, empresas vinculadas	10 y 28	197	187	Otros pasivos no corrientes	18	74.313	90.790
Otros deudores	10	41.882	27.645	Total pasivo no corriente		1.195.385	1.203.808
Activos por impuesto corriente	20.b	20.116	20.313				
Otros activos corrientes		18.597	23.251	PASIVO CORRIENTE:			
Otros activos financieros corrientes	11	3.601	7.423	Pasivos asociados a activos no corrientes mantenidos para la venta	3.y	-	16.538
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	11	203.553	183.010	Provisiones corrientes		5.538	7.972
Total activo corriente		765.602	756.501	Obligaciones y deudas con entidades de crédito	14	50.025	27.326
TOTAL ACTIVO		2.440.687	2.432.604	Pasivos por arrendamientos	26.a	58.652	55.215
				Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	19	495.545	425.759
				Acreeedores, empresas vinculadas	19 y 28	1	1
				Pasivos por impuesto corriente	20.b	15.047	19.354
				Otros pasivos corrientes	18	31.405	33.684
				Total pasivo corriente		656.213	585.849
				TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2.440.687	2.432.604

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada adjunta y los Anexos I y II adjuntos forman parte integrante del estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2023.

APPLUS SERVICES, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2023

(Miles de Euros)

	Notas	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
ACTIVIDADES CONTINUADAS:			
Importe Neto de la Cifra de Negocios	21.a	2.057.916	1.898.514
Aprovisionamientos		(223.205)	(198.164)
Gastos de personal	21.b	(1.115.339)	(1.035.844)
Otros gastos de explotación		(383.247)	(347.161)
Resultado Operativo antes de amortizaciones, deterioros y otros resultados		336.125	317.345
Amortizaciones de inmovilizado	5, 7 y 26.b	(179.376)	(170.253)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	4	(37.277)	(6.004)
Otros resultados	21.c	(9.419)	(5.823)
RESULTADO OPERATIVO:		110.053	135.265
Resultado financiero	22 y 26.b	(41.665)	(33.084)
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación		(218)	(153)
Resultado antes de impuestos		68.170	102.028
Impuesto sobre Sociedades	20	(28.718)	(29.117)
Resultado Neto de las actividades continuadas		39.452	72.911
RESULTADO NETO DE IMPUESTOS ACTIVIDADES INTERRUPTIDAS:		(5.914)	(10.997)
RESULTADO CONSOLIDADO NETO:		33.538	61.914
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	13	13.347	13.314
RESULTADO CONSOLIDADO NETO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE:		20.191	48.600
Beneficio por acción de las operaciones continuadas (en euros por acción):	12.d		
- Básico		0,20	0,44
- Diluido		0,20	0,44
Beneficio por acción (en euros por acción):			
- Básico		0,16	0,36
- Diluido		0,16	0,36

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada y los Anexos I y II adjuntos, forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio 2023.

**APPLUS SERVICES, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2023

(Miles de Euros)

	Notas	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS:			
Beneficio de las actividades ordinarias antes de impuestos		64.292	91.463
Ajustes de las partidas que no implican movimientos ordinarios de tesorería -			
Amortización del inmovilizado	5 y 7	181.491	185.666
Variación de provisiones		4.818	(4.938)
Resultado financiero	22	41.842	33.580
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación		218	153
Beneficios o pérdidas por venta de elementos del inmovilizado intangible y del inmovilizado material		27.342	(7.369)
Efectivo generado antes de variaciones de circulante (I)		320.003	298.555
Cambios en el capital corriente			
Variación en deudores comerciales y otros		(16.953)	(58.232)
Variación de inventarios	9	(730)	1.487
Variación de acreedores comerciales y otros		60.214	47.214
Efectivo generado por las variaciones de circulante (II)		42.531	(9.531)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Pagos por impuestos sobre beneficios		(38.740)	(40.049)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación (III)		(38.740)	(40.049)
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO OBTENIDOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (A)= (I)+(II)+(III)		323.794	248.975
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Combinación de negocios		(12.154)	3.387
Cobro por enajenación de subsidiarias y otras inversiones financieras a largo plazo		32.393	-
Pago por adquisición de subsidiarias y otras inversiones financieras a largo plazo		(96.564)	(66.183)
Pago por adquisición del inmovilizado material e intangible	5 y 7	(79.270)	(66.077)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión (B)		(155.595)	(128.873)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:			
Recompra de acciones		(36.103)	(64.786)
Intereses cobrados		3.457	923
Intereses pagados		(34.622)	(17.968)
Variación neta de la financiación a largo plazo (pagos y cobros)		15.441	82.937
Variación neta de la financiación a corto plazo (pagos y cobros)		13.656	(22.739)
Devolución neta de pasivos por arrendamiento	26.c	(65.524)	(66.933)
Dividendos	12.b	(20.628)	(20.321)
Dividendos pagados a minoritarios por las sociedades del grupo		(17.410)	(9.191)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiación (C)		(141.733)	(118.078)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (D)		(5.923)	4.442
VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y DEMÁS MEDIOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (A + B + C + D)		20.543	6.466
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo al principio del periodo		183.010	176.544
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del periodo	11	203.553	183.010

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada adjunta y los Anexos I y II forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio 2022.

8.2 Taxonomía europea

CONSIDERACIONES PREVIAS

El Parlamento Europeo aprobó en junio de 2020 el reglamento de Taxonomía Europea (Reglamento 2020/852) que pretende establecer un sistema de clasificación de las actividades económicas que son medioambientalmente sostenibles, para facilitar el flujo de capitales e inversiones y determinar el grado de sostenibilidad ambiental de una inversión.

Las **actividades** se califican como **medioambientalmente sostenibles** cuando:

1. Cumplen con los criterios técnicos de selección establecidos por la Comisión Europea:
 - a. Contribuyen sustancialmente a uno o varios de los objetivos medioambientales:
 - Mitigación del cambio climático
 - Adaptación al cambio climático
 - Uso sostenible y protección del agua y los recursos marinos
 - Transición hacia una economía circular
 - Prevención y control de la contaminación
 - Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas
 - b. No causan daño significativo alguno al resto de objetivos medioambientales.
2. Se realizan cumpliendo con las garantías sociales mínimas correspondientes a las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, incluidos los principios y derechos establecidos en los ocho convenios fundamentales a los que se refiere la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios de derechos fundamentales en el trabajo y a la Carta Internacional de Derechos Humanos.

1. Fuente: https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/190618-sustainable-finance-teg-report-taxonomy_en.pdf

2. Reglamento EC 1893/2006 – El Código NACE F71.2 y F71 tal y como se referencia en los anexos I y II de la taxonomía no existen en la regulación EC 1893/2006. Debe reemplazarse por M71.2 y M71

ENFOQUE DE LA TAXONOMÍA

La Taxonomía cubre un espectro amplio de sectores, que representan el 93,21¹% de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero de la Unión Europea; por ello, su enfoque se orienta a actividades industriales concretas, más que a compañías de servicios como Applus+ que pertenecen al sector TIC (ensayo, inspección y certificación).

En 2023, los indicadores claves de la Taxonomía deben incluir los objetivos asociados a la mitigación del cambio climático (Anexo I) y de adaptación al cambio climático (Anexo II), Reglamento Delegado 2021/2139 del 4 de junio de 2021, incluyendo la modificación posterior del Reglamento Delegado 2022/1214 publicado el 9 de marzo de 2022 respecto a actividades económicas de determinados sectores energéticos y los cuatro restantes objetivos publicados en el Reglamento Delegado 2023/2486 del 27 de junio de 2023.

Metodología de reporte del sector TIC

La asociación profesional de los organismos de evaluación de la conformidad TIC Council, de la que Applus+ forma parte, ha desarrollado unas directrices en las que se definen los criterios de aplicación sectorial del Reglamento de la Taxonomía Europea. El objetivo final es disponer de un documento común para alinear la divulgación de información relativa al Reglamento de Taxonomía Europea de las compañías del sector TIC, unificando los criterios sobre las actividades que deben ser consideradas taxonómicamente elegibles.

En este sentido, esta guía presenta los servicios TIC elegibles referenciados en los Anexos I y II del Reglamento. Los servicios TIC se han clasificado en cuatro categorías atendiendo a su nivel de elegibilidad del Reglamento.

- **Nivel 1:** Servicios TIC explícitamente listados en el Reglamento de la Taxonomía
 - NIVEL 1.a: Servicios explícitamente mencionados en los Reglamentos de la Taxonomía.
 - NIVEL 1.b: Servicios TIC asociados a actividades elegibles a través del Código NACE F71.2²: "Ensayos y análisis técnicos" y Código NACE F71: "Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos"
- **Nivel 2:** Servicios implícitamente presentes en la taxonomía, pero no elegibles en el marco del reglamento.
- **Nivel 3:** Servicios TIC que contribuyen al objetivo ambiental pero no se listan en los Actos Delegados y por lo tanto a pesar de su contribución indirecta a la mitigación y adaptación al cambio climático no se consideran elegibles por la Taxonomía.
- **Nivel 4:** Servicios TIC que no contribuyen a los objetivos ambientales.

Dado la reciente incorporación de esta regulación y que España es pionera en la exigencia de verificación del dato, todavía se están construyendo los criterios de interpretación, manteniéndose discusiones abiertas en algunos sectores para homogenizar dichos criterios tanto a nivel nacional como europeo. Para llegar a la unificación de criterios se requiere una mayor madurez en la implementación y requerirá de cierto tiempo.

En la información que se reporta en esta sección se incluyen los servicios TIC identificados de nivel 1 no incluyendo los servicios identificados para el resto de los niveles. Asimismo, las actividades elegibles para uno de los objetivos podrían ser también elegibles para otros objetivos, por ello, para evitar doble contabilización en caso que haya actividades que puedan computar en más de un objetivo, solo se reportará como elegible en uno de ellos.

Actividades elegibles

A.- Actividades elegibles de Nivel 1

Las actividades explícitamente listadas en los actos delegados de la Taxonomía:

Nivel 1.a

- Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua y específicamente las actividades de control y rehabilitación de tuberías. (Ref. Anexo I – 5.2).
- Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios: certificación de sistemas de gestión de la energía para edificios, actividades ESCO, auditorías de eficiencia energética de edificios y servicios relacionados con edificación sostenible y la mejora de eficiencia energética en edificios. (Ref. Anexo I – 9.3).
- Servicios de inspección de edificios y supervisión de infraestructuras ferroviarias electrificadas (incluyendo ensayos de materiales y productos). (Ref. Anexo I – 6.14).

Nivel 1.b

- Ensayo/inspección/certificación de infraestructuras que permiten el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico (Ref. Anexo I – 6.15).
- Servicios de saneamientos de terrenos y zonas contaminadas. (Ref. anexo III EU 2023/2486 – 2.4)

Actividades alineadas

Las actividades alineadas según la taxonomía deben ser actividades elegibles (Nivel 1) que cumplan con los criterios técnicos de selección establecidos por la Comisión Europea sin causar daño significativo al resto de objetivos ambientales, y la actividad debe desarrollarse cumpliendo las salvaguardas mínimas. La evaluación de los criterios técnicos de selección se estructura en dos partes. Por un lado, la contribución sustancial que, en nuestro caso, resulta compleja dada la capilaridad de los servicios que se incluyen en cada rama de actividad.

Cada actividad incluye múltiples proyectos distribuidos en numerosas geografías, algunas de ellas no sujetas al cumplimiento de la Taxonomía, y algunos de ellos forman parte de pequeños proyectos o son servicios puntuales difíciles de monitorizar.

En estos casos, resulta complicado poder confirmar el cumplimiento de dichos criterios, especialmente cuando la contratación se realiza a partir de un tercero o bien, cuando alguno de los datos solicitados no está disponible para el responsable del proyecto o bien el propietario de la instalación no lo monitoriza. A todo esto, hay que añadir, que en algunos casos el coste de la recopilación de ese dato no justifica la obtención del mismo debido a que, aun consiguiendo la información, el resultado en nuestros indicadores (KPIs) puede considerarse intrascendente respecto al volumen total de cada KPI del Grupo a los efectos de la Taxonomía.

En aquellos casos donde no se ha podido evaluar la elegibilidad de las actividades, hemos adoptado un criterio conservador considerándolas no alineadas.

En los casos en los que se ha evaluado la contribución sustancial y estos se cumplen, se han evaluado que las actividades desarrolladas por Applus+ no causaban daño significativo al resto de objetivos ambientales y se ha confirmado el cumplimiento de las salvaguardas mínimas requeridas.

Proceso de cuantificación

La información que se reporta corresponde al año 2023 e incorpora el mismo alcance de la información financiera del Grupo.

Denominador

La información usada es la correspondiente a la publicada en las cuentas anuales del Grupo, siguiendo las directrices marcadas por el Anexo I del Reglamento Delegado del 6 de julio de 2021 y Anexo III del Reglamento Delegado del 27 de junio de 2023:

- El volumen de negocios se corresponde con el saldo total de la cifra del Importe Neto de la Cifra de negocios del Grupo Applus+.
- En el caso de CAPEX, el dato del denominador es el importe del CAPEX total del Grupo que incluye las inversiones en inmovilizado intangible, las inversiones en inmovilizado material, las inversiones en activos por derechos de uso y los activos cedidos sin contraprestación.
- En el indicador de OPEX, únicamente se han considerado los costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, los arrendamientos a corto plazo y el mantenimiento y las reparaciones. Debido a limitaciones en la identificación dentro de los conceptos de OPEX utilizados en la contabilidad interna de Applus+, los otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material, por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades, y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos, no se han incluido.

Numerador

- a. Se ha usado el esquema de actividades elegibles analizado en el ejercicio anterior, basado en los segmentos de negocio del Grupo (divisiones operativas utilizada en la consolidación de la información financiera: Energy & Industry, Laboratories, Automotive e IDIADA), evaluando las nuevas actividades que pudieran incluirse fruto de adquisiciones o desarrollos internos usando las directrices sectoriales como guía en la selección e identificando las que son actividades elegibles según Actos Delegados y que pudieran, según la Taxonomía, contribuir sustancialmente a la mitigación y/o adaptación al cambio climático, para determinar las actividades potencialmente elegibles de Applus+ y posteriormente evaluando su alineamiento (siguiendo el criterio indicado en el apartado de “Actividades alineadas” anterior). En aquellos casos donde las actividades pudieran generar dudas respecto a su elegibilidad y/o alineamiento, hemos adoptado un criterio conservador no incluyéndolo en el cálculo del numerador.
- b. Existen actividades que se ejecutan de forma horizontal en varios mercados en los que el Grupo opera y en la Taxonomía se identifican para mercados específicos. En estos casos, hemos identificado las verticales del servicio acotadas al mercado afectado.
- c. En ambos casos, las actividades de Applus+ se han analizado empleando la clasificación de actividades elegibles según los Actos Delegados y que, según la Taxonomía, pueden i) contribuir sustancialmente a la mitigación y/o adaptación al cambio climático: silvicultura; actividades de protección y restauración del medio ambiente; fabricación; energía; suministro de agua, saneamiento, tratamiento de residuos y descontaminación; transporte; actividades de construcción de edificios y promoción inmobiliaria; información y comunicación; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades financieras y de seguros; educación; actividades sanitarias y de servicios sociales; actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento; ii) contribuir sustancialmente a la prevención y control de la contaminación: fabricación; actividades de suministro de agua, saneamiento, gestión de residuos y descontaminación.
- d. Para los dos casos, a y b, el análisis se ha centrado en los servicios con cierta relevancia, desestimando servicios cuyo volumen de negocio puede considerarse intrascendente (inferior a 0,03%) a los efectos de Taxonomía sobre el total de los KPIs. Del resto de servicios elegibles y los alineados, se ha identificado el volumen de negocios neto correspondiente al año 2023, cumpliendo con las directrices del Anexo I del Reglamento Delegado publicado el 6 de julio de 2021 y el y Anexo III del Reglamento Delegado del 27 de junio de 2023.

- e. Para cada una de las actividades elegibles, se han identificado los costes, tanto OPEX como CAPEX, cumpliendo con las directrices del Anexo I y II de los Reglamentos Delegados. Tanto en el indicador de OPEX como en el de CAPEX se han incluido los mismos costes que se determinan en el denominador correspondientes a las actividades elegibles y se está calculando utilizando la misma proporción que la que representan dichas actividades en relación al KPI de Importe Neto de la Cifra de Negocios sobre el volumen total del Importe Neto de la Cifra de Negocios del Grupo.

En este sentido, la suma del CAPEX/OPEX/Volumen de negocios asignado a las actividades elegibles (alineadas y no alineadas) más el asignado a las actividades no elegibles totaliza el importe consignado en el denominador del cálculo del KPI y éste es consistente con los desgloses de las notas de la memoria relativos a los movimientos de inmovilizado/los gastos operativos/la cifra de volumen de negocio del Grupo.

Proceso de consolidación de información y cálculo de indicadores (KPIs)

Continuando con el ejercicio que en primera instancia se realizó el 2021, en el que se identificaron las actividades elegibles y se realizaron unas fichas por división para recoger las métricas de ingresos asociados, según la Taxonomía y siguiendo los criterios definidos sectorialmente en las directrices ya mencionadas del sector TIC donde se identifican las actividades elegibles (separando las actividades alineadas de las no alineadas), las divisiones proporcionaron las métricas de ingresos asociadas.

No se han realizado extrapolaciones ni estimaciones de datos de actividades que, por la naturaleza de los proyectos, no podían extraerse de la información individualizada.

Ingresos

				Criterios de contribución sustancial								Criterios de ausencia de perjuicio significativo ('No causa perjuicio significativo')													
Actividades Económicas	Código(s)	Volumen de negocios absoluto	Proporción del volumen de negocios	Mitigación del Cambio Climático	Adaptación al Cambio climático	Recursos hídricos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad y ecosistemas	Mitigación del Cambio Climático	Adaptación al Cambio climático	Recursos hídricos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad y ecosistemas	Salvaguardas mínimas	Proporción de volumen de negocio que se ajusta a la taxonomía a año 2023	Proporción de volumen de negocio que se ajusta a la taxonomía a año	Categoría (actividad facilitadora o)	Categoría (actividad transicional)					
																	ME	%			%	%	%	%	%
A- ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																									
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																									
A.1 Nivel 1: Explícitamente citadas																									
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios . Certificación de sistemas de gestión de la energía para edificios . Auditorías de eficiencia energética de edificios . Servicios relacionados con edificación sostenible y la mejora de eficiencia energética en edificios . ESCO		AI 9.3	3,8	0,2%	100						S	S	S	S	S	S	0,2%	0,3%	F						
Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1			3,8	0,2%													0,2%	0,3%							
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía que no son medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																									
A.2 Nivel 1: Explícitamente citadas																									
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua . Control y rehabilitación de tuberías		AI 5.2	4,9	0,2%														0,5%		T					
Servicios de inspección de edificios y supervisión de infraestructuras ferroviarias electrificadas . Control técnico reglamentario e inspecciones de seguridad . Gestión de proyecto y gestión de activos . Ensayos de materiales y productos		AI 6.14	16,9	0,8%														0,7%	F						
Saneamientos de terrenos y zonas contaminadas		AIII 2.4	0,1	0,0%																					
A.2 Nivel 2: Actividades asociadas																									
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico . Inspecciones de cargadores eléctricos para vehículos . Inspecciones de estaciones de recarga de hidrogeno . EControl de infraestructura eléctrica de transporte urbano y PMA . QA/QC		AI 6.15	70,4	3,4%														2,8%	F						
Rehabilitación de vertederos no conformes con la legislación y basureros ilegales o abandonados		AIII 2.3	0,7	0,0%																					
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) A.2			93,0	4,5%														4,0%							
TOTAL A1+A2		96,8 4,7%																	4,3%						
B- ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																									
Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		1961,1 95,3%																							
TOTAL (A+B)		2.057,92 100%																							

CAPEX

Actividades Económicas	Código(s)	CapEx absoluto	Proporción de CapEx	Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo							Proporción de CapEx que se ajusta a la taxonomía año 2023	Proporción de CapEx que se ajusta a la taxonomía año 2022	Categoría (actividad facilitadora o)	Categoría (actividad transicional)	
				Mitigación del Cambio climático	Adaptación al Cambio climático	Recursos hídricos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad y ecosistemas	Mitigación del Cambio climático	Adaptación al Cambio climático	Recursos hídricos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad y ecosistemas	Salvaguardas mínimas						
				M€	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Percent					Percent
A- ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																						
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																						
A.1 Nivel 1: Actividades que contribuyen																						
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios . Certificación de sistemas de gestión de la energía para edificios . Auditorías de eficiencia energética de edificios . Servicios relacionados con edificación sostenible y la mejora de eficiencia energética en edificios . ESCO		AI 9.3	0,05	0,1	100							S	S	S	S	S	S	0,1	0,4%	F		
CapEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1			0,0	0,1														0,1	0,4%			
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía que no son medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																						
A.2 Nivel 1: Actividades que contribuyen																						
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua . Control y rehabilitación de tuberías		AI 5.2	0,17	0,2															0,1%			T
Servicios de inspección de edificios y supervisión de infraestructuras ferroviarias electrificadas . Control técnico reglamentario e inspecciones de seguridad . Gestión de proyecto y gestión de activos . Ensayos de materiales y productos		AI 6.14	0,87	1,1															1,1%	F		
Saneamientos de terrenos y zonas contaminadas		AIII 2.4	0,01	0,0																		
A.2 Nivel 2: Actividades asociadas																						
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico . Inspecciones de cargadores electricos para vehículos . Inspecciones de estaciones de recarga de hidrogeno .EControl de infraestructura electrica de transporte urbano y PMA .QA/QC		AI 6.15	1,77	2,2															1,0%	F		
Rehabilitación de vertederos no conformes con la legislación y basureros ilegales o abandonados		AIII 2.3	0,01	0,0																		
CapEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) A.2			2,82	3,6															2,2%			
TOTAL A1+A2			2,87	3,6															2,6%			
B- ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																						
CapEx de las actividades no elegibles según la taxonomía (B)			76,40	96,4																		
TOTAL (A+B)			79,27	100																		

OPEX

Actividades Económicas	Código(s)	OPEX absoluto	Proporción de OPEX	Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ('No causa perjuicio')							Proporción de OPEX que se ajusta a la taxonomía año 2023	Proporción de OPEX que se ajusta a la taxonomía año 2022	Categoría (actividad facilitadora o)	Categoría (actividad transicional)
				Mitigación del Cambio Climático	Adaptación al Cambio climático	Recursos hídricos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad y ecosistemas	Mitigación del Cambio Climático	Adaptación al Cambio climático	Recursos hídricos	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad y ecosistemas	Salvaguardas mínimas					
		M€	%	%	%	%	%	%	%	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	Percent	Percent	F	T		
A- ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																					
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																					
A.1 Nivel 1: Actividades que contribuyen																					
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios . Certificación de sistemas de gestión de la energía para edificios . Auditorías de eficiencia energética de edificios . Servicios relacionados con edificación sostenible y la mejora de eficiencia energética en edificios . ESCO		AI 9.3	0,1	0,11	100							S	S	S	S	S	S	0,11	0,04%	F	
CapEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1			0,1	0,11												0,11	0,04%				
0																					
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía que no son mediamambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																					
A.2 Nivel 1: Actividades que contribuyen																					
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua . Control y rehabilitación de tuberías		AI 5.2	0,2	0,2													0,3%			T	
Servicios de inspección de edificios y supervisión de infraestructuras ferroviarias electrificadas . Control técnico reglamentario e inspecciones de seguridad . Gestión de proyecto y gestión de activos . Ensayos de materiales y productos		AI 6.14	1,3	1,0													0,7%	F			
Saneamientos de terrenos y zonas contaminadas		AIII 2.4	0,0	0,0																	
A.2 Nivel 2: Actividades asociadas																					
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónico . Inspecciones de cargadores electricos para vehículos . Inspecciones de estaciones de recarga de hidrogeno . EControl de infraestructura electrica de transporte urbano y PMA . QA/QC		AI 6.15	4,4	3,2													2,9%	F			
Rehabilitación de vertederos no conformes con la legislación y basureros ilegales o abandonados		AIII 2.3	0,0	0,0																	
CapEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomia) A.2			5,9	4,4													3,9%				
0																					
TOTAL A1+A2			6,0	4,5													3,9%				
B- ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMIA																					
CapEx de las actividades no elegibles según la taxonomía (B)			128,0	95,5																	
TOTAL (A+B)			134,1	100																	

8.3 Informe de gestión

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO OPERACIONES DISCONTINUADAS Y CIFRAS PROFORMA

Los ingresos, el resultado operativo ajustado, el margen y otros indicadores financieros son reportados en 2023 de acuerdo con la normativa contable, reportando las cifras correspondientes a las tres desinversiones realizadas en 2022 y 2023 de forma separada, tanto para el año en curso como en la comparativa del mismo periodo del ejercicio anterior.

Para asegurar la correcta comparativa y reflejar la evolución del negocio, se denominará a los indicadores financieros comparables en 2022 como "proforma" y cuando corresponda, se incluirán las cifras reportadas en 2022.

En la División Automotive, en diciembre de 2022 se completó la desinversión del negocio de inspección de vehículos en Finlandia. Los ingresos en 2022 fueron de 13,0 millones de euros. La desinversión del negocio en EE.UU., también de la División Automotive, generó ingresos en 2022 por 36,6 millones de euros. La venta fue anunciada en diciembre de 2022 y se cerró en febrero del 2023.

El 30 de marzo de este año se anunció la desinversión del negocio de petróleo y gas en EE.UU. de la división Energy & Industry, y se ha completado en el mes de junio. Los ingresos de este negocio fueron de 101,8 millones de euros en 2022.

En el Apéndice 2 se incluye una tabla con los ingresos por trimestre de las operaciones discontinuadas.



Cuenta de resultados

	FY				
	2023	2022 Proforma ⁵	Variación vs Proforma ⁵	2022 Reportado	Variación vs Reportado
Ingresos	2.057,9	1.898,5	8,4%	2.049,9	0,4%
Rtd. Op. Ajustado¹	221,9	210,1	5,6%	207,8	6,8%
Margen Rtd. Op. Ajustado	10,8%	11,1%		10,1%	
Amortización acelerada	(10,4)	(5,8)		(5,8)	
Rtd. Op. Ajustado ind. AA²	211,5	204,4	3,5%	202,0	4,7%
Margen Rtd. Op. Ajustado incl. AA²	10,3%	10,8%		9,9%	
Amortización PPA	(67,0)	(63,3)		(67,2)	
Deterioro	(25,0)	-		-	
Otros Resultados	(9,4)	(5,8)		(9,6)	
Resultado Operativo	110,1	135,3	(18,6)%	125,2	(12,1)%
Resultado Financiero ³	(41,9)	(33,2)		(33,7)	
Resultado antes de impuestos	68,2	102,0	(33,2)%	91,5	(25,5)%
Impuesto sobre Sociedades	(28,7)	(29,1)		(29,5)	
Resultado Neto	39,5	72,9	(45,9)%	61,9	(36,3)
Resultado atribuible a los intereses minoritarios	(13,3)	(13,3)		(13,3)	
Resultado Neto del Grupo	26,1	59,6	(56,2)%	48,6	(46,3)%
Operaciones Discontinuadas	(5,9)	(11,0)		-	
Resultado Neto del Grupo después de Op. Discontinuadas	20,2	48,6	(58,5)%	48,6	(58,5)%
Resultado Neto Ajustado incl. AA²	114,1	115,2	(1,0)%	111,0	2,8%
EPS, en Euros⁴	0,20	0,44	(53,8)%	0,36	(43,4)%
EPS Ajustado, en Euros	0,88	0,84	4,4%	0,81	8,4%
# Acciones (M)	129,8	136,9		136,9	

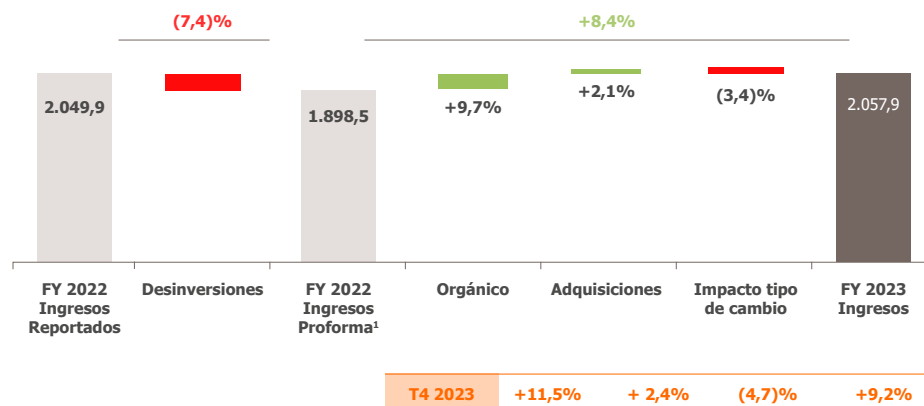
Las cifras de la tabla superior se presentan en 0,1 millones de euros redondeadas a un decimal. El resultado operativo ajustado excluye la Amortización Acelerada de IDIADA excepto si se indica AA es la amortización acelerada de IDIADA para adaptar la vida útil de los activos según contrato o duración de la concesión

El resultado financiero en 2022 incluía la opción de compra (PUT) relacionada con la adquisición del 20% minoritario de Inversiones Finisterre en el negocio de la división de Automotive en Galicia. Beneficio por acción calculado en base al Resultado Neto de las operaciones continuadas. Proforma de las desinversiones

Ingresos

Los ingresos del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2023 ascendieron a 2.057,9 millones de euros, un 0,4% superiores a los del mismo periodo del ejercicio anterior, que ascendieron a 2.049,9 millones de euros y un 8,4% superiores a los 1.898,5 millones de ingresos proforma registrados en el ejercicio 2022.

La evolución de los ingresos del ejercicio, en millones de euros, es como sigue:



1. Los importes proforma son excluyendo las desinversiones

Los ingresos proforma del ejercicio 2022 fueron 151,4 millones de euros inferiores a los ingresos reportados debido a las desinversiones de los tres negocios anteriormente mencionados.

Los ingresos del ejercicio incrementaron un 8,4% respecto al proforma, siendo el crecimiento de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes del 9,7%, el negocio inorgánico supuso un crecimiento del 2,1% y el impacto por tipo de cambio fue negativo en un 3,4%.

Los ingresos en el último trimestre del año fueron de 539,3 millones de euros, un 9,2% más respecto al proforma del mismo periodo del ejercicio anterior. Este crecimiento se debe a la mejora del 11,5% de la parte orgánica, una contribución de las adquisiciones del 2,4% y el impacto negativo por tipo de cambio del 4,7%.

Las cuatro divisiones tuvieron un buen crecimiento de los ingresos orgánicos, siendo de doble dígito en tres de ellas y solo Automotive mantuvo la cifra de ingresos en línea con la del ejercicio 2022 debido a la finalización de los contratos en Costa Rica en julio del año pasado y en Alicante en febrero de este año. En el cuarto trimestre, los ingresos de las cuatro divisiones tuvieron un buen crecimiento orgánico.

El reposicionamiento de nuestro portfolio hacia segmentos más atractivos, alineados con las mega tendencias globales de transición energética, electrificación y conectividad, y en los que ofrecemos un mayor rango de servicios sostenibles, ha impulsado nuestro crecimiento.

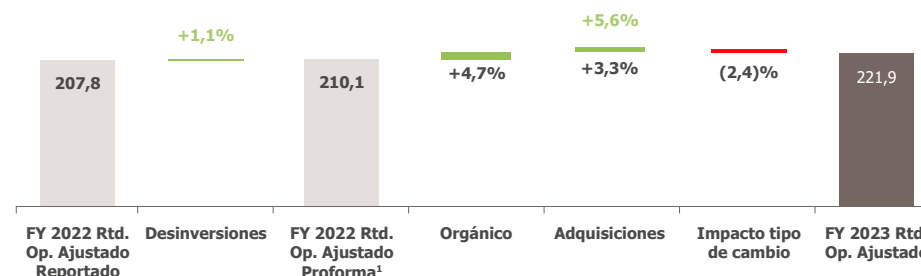
Los ingresos inorgánicos que supusieron el 2,1% del crecimiento del año corresponde a las cinco adquisiciones realizadas en 2022 (por el periodo hasta que se completan los 12 meses tras su incorporación al perímetro del Grupo) y a las seis realizadas en 2023 desde su fecha de incorporación hasta cierre del ejercicio. Las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2023 se han completado durante todo el año, en diferentes divisiones y geografías y se describen con más detalle en los siguientes puntos.

El 49% de los ingresos de 2023 se generaron en la moneda de presentación del Grupo (euro) y el resto en otras divisas, de las cuales el dólar estadounidense y monedas vinculadas a éste representan el 15%. Del resto de monedas, aquellas que representan más del 4% de los ingresos son el dólar canadiense y australiano y la corona sueca. La devaluación de estas y otras monedas ha impactado de forma negativa en los ingresos, lo que ha supuesto una reducción del 3,4%.

Resultado Operativo Ajustado

El Resultado Operativo Ajustado del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2023 ha sido de 221,9 millones de euros, un 6,8% superior a los 207,8 millones de euros reportados el año anterior, y 5,6% superior al Resultado Operativo Ajustado proforma del año anterior (210,1 millones de euros).

La evolución del resultado operativo ajustado (en millones de euros) es como sigue:



% Margen Rtd. Op. Aj.	10,1%	+93 bps	11,1%	-50 bps	+16 bps	+7 bps	10,8%
% Margen Rtd. Op. Aj. T4	9,9%	+91 bps	10,8%	-71 bps	+17 bps	+5 bps	10,3%

1. Los importes proforma son excluyendo las desinversiones

2. AA es Amortización acelerada de IDIADA para adaptar la vida útil de los activos a la fecha que expira la concesión

El resultado operativo ajustado proforma ha sido 2,3 millones de euros superior al resultado operativo reportado en el ejercicio 2022 debido a que los tres negocios desinvertidos tuvieron pérdidas por esa cantidad en el ejercicio.

El resultado operativo ajustado orgánico incrementó un 4,7%, las adquisiciones aportaron un 3,3% y el impacto negativo por tipo de cambio fue del 2,4%.

Tres de las cuatro divisiones en las que opera el Grupo tuvieron un resultado operativo ajustado superior al del ejercicio anterior tanto respecto al proforma como al reportado, siendo el de la división de Automotive inferior, impactado por la finalización de los contratos de Costa Rica y Alicante.

El margen del resultado operativo ajustado fue del 10,8%, 70 puntos básicos por encima del margen reportado en el ejercicio 2022. Esta mejora es principalmente debida a la gestión activa del portfolio así como a las mejoras operativas. El margen es inferior en 30 puntos básicos respecto al proforma del 11,1%. El margen del resultado operativo ajustado incluyendo la amortización acelerada de IDIADA de 10,4 millones de euros en 2023 y 5,8 millones de euros en 2022, es del 10,3%, que compara con el 9,9% reportado en 2022 y el 10,8% proforma.

El margen de los negocios del Grupo fue bueno, pero se vio afectado por la finalización de los contratos de inspección de vehículos en Costa Rica y Alicante en julio de 2022 y febrero de 2023 respectivamente, así como por el impacto de la inflación en todas las divisiones, pero especialmente en la de Energy and Industry.

El resultado operativo ajustado del negocio inorgánico aportó un crecimiento del 3,3%, incremento superior al de los ingresos inorgánicos del 2,1%, lo que muestra la contribución al margen del Grupo de las adquisiciones.

En el último trimestre del año, el resultado operativo ajustado fue de 56,0 millones de euros, en línea con el reportado en el mismo periodo del ejercicio anterior de 55,8 millones de euros y un 5,9% inferior al proforma de 59,5 millones de euros. Este decrecimiento se compone de una reducción del negocio orgánico del 5,3%, el impacto positivo de las adquisiciones del 3,6% y el impacto negativo por tipo de cambio del 4,7%. El margen este último trimestre fue del 10,4%, 10 puntos básicos inferior al reportado en el ejercicio anterior.

Deterioro de activos

Una vez al año, el Grupo realiza un test de deterioro sobre sus unidades generadoras de efectivo y los activos no corrientes asociados a ellas, mayoritariamente correspondientes al fondo de comercio y activos intangibles contabilizados en 2008 tras la adquisición del Grupo por un fondo de capital privado. En el ejercicio 2023 el Grupo ha reconocido en su cuenta de pérdidas y ganancias consolidada una pérdida por deterioro de fondo de comercio de 25 millones de euros.

Este deterioro se ha realizado en la unidad generadora de efectivo de Norte América, que, tras las desinversiones realizadas en el año, corresponde al negocio de la división de Energy & Industry en Canadá como consecuencia de las actuales condiciones adversas en el mercado, así como a una baja cartera de proyectos de nueva construcción en este momento (CAPEX) en el mercado del petróleo y el gas y a la finalización de varios proyectos de tamaño considerable en 2022 y 2023. En base a los planes de negocio se han revisado las valoraciones de dichos activos y se ha anticipado de este modo la no recuperabilidad de los mismos en su totalidad. No hay impuesto diferido relacionado, así como este deterioro no implica salida de caja.

Otras magnitudes financieras

El resultado operativo reportado ha sido de 110,1 millones de euros, que compara con los 125,2 millones de euros reportados en el mismo periodo del ejercicio anterior. El resultado operativo incluye las partidas de Otros resultados por valor de 101,4 millones de euros, las cuales incluyen el deterioro de activos por 25 millones de euros y pueden verse detalladas en el Apéndice 1 incorporado al final del documento. El resultado financiero asciende a 41,9 millones de euros de gasto, que compara con los 33,2 millones de euros proforma en el ejercicio anterior. Este incremento se debe principalmente al mayor coste de la deuda en el ejercicio 2023 derivado de las subidas de tipos de interés y a una deuda neta promedio del ejercicio ligeramente superior en el año. El gasto por impuesto sobre sociedades fue de 42,1 millones de euros, inferior a los 44,0 millones de euros reportados en 2022 y a los 42,6 millones de euros proforma. La tasa impositiva efectiva ha sido del 24,8%, inferior al 26,2% reportado en el mismo periodo del ejercicio anterior y al 24,9% proforma. De forma estatutaria, el gasto por impuesto sobre sociedades fue de 28,7 millones de euros, que compara con 29,5 millones de euros reportados en el ejercicio 2022 y 29,1 millones de euros proforma.

Los intereses de minoritarios se han mantenido en línea con los del ejercicio 2022 en 13,3 millones de euros, esto se debe a que la reducción derivada de la finalización del contrato de Auto Costa Rica se ha visto compensada con el incremento del resto de negocio dados los buenos resultados obtenidos principalmente en IDIADA y Oriente Medio.

El resultado neto ajustado fue de 114,1 millones de euros (2022: 111,0 millones de euros reportado y 115,2 millones de euros proforma) y el beneficio por acción ajustado fue de 0,88 euros, que en 2022 fue de 0,81 euros por acción reportado y de 0,84 euros por acción proforma. El resultado neto antes de operaciones discontinuadas fue de 26,1 millones de euros frente a los 48,6 millones de euros reportados en el mismo periodo del ejercicio anterior y los 59,6 millones de euros proforma, siendo la reducción en el año debida principalmente al deterioro de 25 millones de euros registrado.

El beneficio por acción es de 0,20 euros que compara con los 0,36 euros por acción reportados en el ejercicio 2022 y los 0,44 euros por acción proforma.

El incremento del 8,4% en el beneficio por acción ajustado se debe principalmente al incremento del resultado neto ajustado, reforzado por el efecto de los dos programas de recompra de acciones ejecutados en los ejercicios 2022 y 2023.

Programas de Recompra de Acciones Propias

Ha habido dos programas de recompra del 5% de acciones en los dos últimos años. El primero de ellos se anunció en noviembre de 2021 y finalizó en 2022 y el segundo, se anunció en octubre de 2022 y finalizó en 2023.

El primer programa de recompra de acciones que tenía como objetivo la compra del 5% del capital social emitido a la fecha y comenzó el 1 de febrero de 2022, finalizando el 13 de mayo de 2022 con la compra de 7.150.922 acciones en total. El precio pagado por acción osciló entre los 6,60 euros por acción, siendo el precio medio más bajo pagado en un día, hasta 8,78 euros por acción siendo el precio medio diario más alto pagado. El coste total de compra de las acciones ascendió a 53,6 millones de euros, siendo el precio medio de 7,50 euros. El segundo programa de recompra de acciones tenía como objetivo la compra de un 5% adicional del capital social a la fecha y comenzó el 9 de noviembre de 2022, finalizando el 17 de mayo de 2023 con la compra de 6.793.375 acciones en total. El precio pagado por acción osciló entre los 5,74 euros por acción, siendo el precio medio más bajo pagado en un día, hasta 9,26 euros por acción siendo el precio medio diario más alto pagado. El coste total de compra de las acciones ascendió a 47,3 millones de euros, siendo el precio medio de 6,95 euros. De forma agregada, en los dos programas de recompra de acciones se adquirieron 13,9 millones de acciones, con un coste total de 100,9 millones de euros, siendo el precio medio de 7,24 euros.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, que tuvo lugar el 28 de junio de 2022, se aprobó amortizar las 7.150.922 acciones adquiridas en el primer programa de recompra. En la Junta General de Accionistas que tuvo lugar el 8 de junio de 2023, se aprobó la amortización de las 6.793.375 acciones compradas en el segundo programa.

Al calcular el beneficio por acción del ejercicio, el número promedio de acciones utilizadas se ve reducido por las que no están en circulación desde el momento de su compra. El impacto neto de esto en el ejercicio 2022 es una reducción de 6,1 millones de acciones, bajando el número de acciones a utilizar para el cálculo de beneficio por acción de 143,0 millones de acciones a 136,9 millones de acciones. El impacto de los programas de recompra de acciones en el ejercicio 2023 es de una reducción en el número de acciones de 7,0 millones de acciones, bajando el total de 136,9 millones a 129,8 millones. El número final de acciones al cierre del ejercicio 2023 y para 2024 es de 129,1 millones de acciones.

Estado de flujos de efectivo

La generación de caja en el ejercicio fue buena principalmente por el incremento en el EBITDA de 8,5 millones de euros (+2,6%) y la reducción de capital circulante que supuso un flujo positivo de 26,2 millones de euros, comparado con el incremento del capital circulante que en 2022 fue de 22,3 millones de euros, gracias a la gestión más activa del capital circulante.

Las inversiones en inmovilizado, tanto en instalaciones existentes como en nuevas, fue de 79,3 millones de euros (2022: 66,1 millones de euros), representando el 3,8% de las ventas del Grupo (2022: 3,2%), siendo algo superior a las medias de porcentaje sobre ingresos de los últimos años dadas las mayores inversiones de inmovilizado realizadas en las divisiones de Automotive y Laboratories.

El flujo de efectivo ajustado de las operaciones (después de inversiones en inmovilizado) ascendió a 281,9 millones de euros, un 18,4% o 43,8 millones de euros superior respecto al del mismo periodo del año anterior, siendo la tasa de conversión de caja para el ejercicio 2023 del 84% (2022: 73%).

Los impuestos pagados en el ejercicio 2023 fueron inferiores a los del mismo periodo del año anterior en 1,4 millones de euros, reduciéndose desde los 40,1 millones de euros del ejercicio 2022 a los 38,7 millones en 2023 como consecuencia del cambio de mix por países del resultado antes de impuestos. Los intereses pagados ascendieron desde los 17,0 millones de euros pagados en 2022 a los 31,2 millones pagados en 2023 debido al incremento de los tipos de interés y a la ligeramente superior deuda neta del ejercicio.

Detalle del estado de flujos de efectivo en millones de euros:

	FY		
	2023	2022	Variación
EBITDA Ajustado	335,0	326,5	2,6%
Variación de capital circulante	26,2	(22,3)	
Inversiones en Inmovilizado	(79,3)	(66,1)	
Flujo de Efectivo Ajustado	281,9	238,1	18,4%
<i>Ratio de conversión de caja</i>	<i>84%</i>	<i>73%</i>	
Pago por impuestos	(38,7)	(40,1)	
Intereses pagados	(31,2)	(17,0)	
Flujo de Efectivo Libre	212,0	181,0	17,1%
Pagos extraordinarios y Otros	(8,2)	(11,3)	
Dividendo Applus+	(20,6)	(20,3)	
Dividendos a minoritarios	(17,4)	(9,2)	
Generación de caja operativa	165,8	140,2	18,2
Pago por adquisiciones	(96,6)	(68,1)	
Cobro por desinversores	32,4	2,0	
Caja antes de Variación neta de financiación y variaciones por tipo de cambio	101,6	74,0	
Pagos de pasivos por arrendamientos (NIIF 16)	(65,5)	(66,9)	
Variación neta de financiación	25,9	61,6	
Recompra de acciones	(36,1)	(64,8)	
Acciones propias	-	(1,4)	
Variaciones por tipo de cambio	(5,9)	4,5	
Incremento de caja	20,0	7,0	

Las cifras de la tabla superior se presentan en 0,1 millones de euros redondeadas a un decimal.

El flujo de efectivo libre ajustado fue de 212 millones de euros, 31 millones de euros superior al del 2022 (17,1%).

Por debajo de la línea de flujo de efectivo libre ajustado de la tabla superior hay diversos conceptos que han generado flujos de caja. El primero de ellos corresponde a los pagos extraordinarios por importe de 8,2 millones de euros (2022: 11,3 millones de euros) que comprende los pagos de indemnizaciones relacionadas con procesos de reestructuración y costes de las adquisiciones y desinversiones.

El pago de dividendos a los accionistas realizado en el mes de julio por valor de 20,6 millones de acciones equivalente a los 16 céntimos de euro para los 129,1 millones de acciones, correspondiente al resultado neto ajustado de 111,0 millones de euros de 2022. La salida de caja por este concepto en el ejercicio anterior fue de 20,3 millones de euros para 135,9 millones de acciones.

Los dividendos pagados a minoritarios incrementaron debido al pago final realizado por la adquisición del 20% restante de la inversión que no era propiedad de Applus en Inversiones Finisterre.

Los pagos por adquisiciones por importe de 96,6 millones corresponden a las 6 adquisiciones realizadas en el ejercicio. Adicionalmente se incluye el importe pagado por el 20% restante de la compañía Inversiones Finisterre (Auto Galicia) más el impacto de pagos por precio variable (earn out) de las realizadas en ejercicios anteriores. Asimismo, ha habido una entrada de efectivo por las desinversiones realizadas en el año de 32,4 millones de euros, que se suman a los 2 millones de euros recibidos en el ejercicio 2022.

El incremento de la caja antes de variación neta de financiación y variaciones por tipo de cambio fue de 101,6 millones de euros. A esta generación de caja positiva hay que deducirle el pago de pasivos por arrendamiento de 65,6 millones de euros (derivado de la normativa NIIF 16 antes de la aplicación de la cual este impacto era considerado gasto operativo), la compra de acciones propias relacionada con los programas de recompra por 36,1 millones y el impacto negativo por tipo de cambio de 5,9 millones de euros. La variación de líneas de financiación ascendió a 25,9 millones de euros, resultando en un incremento de la caja disponible de 20,0 millones de euros.

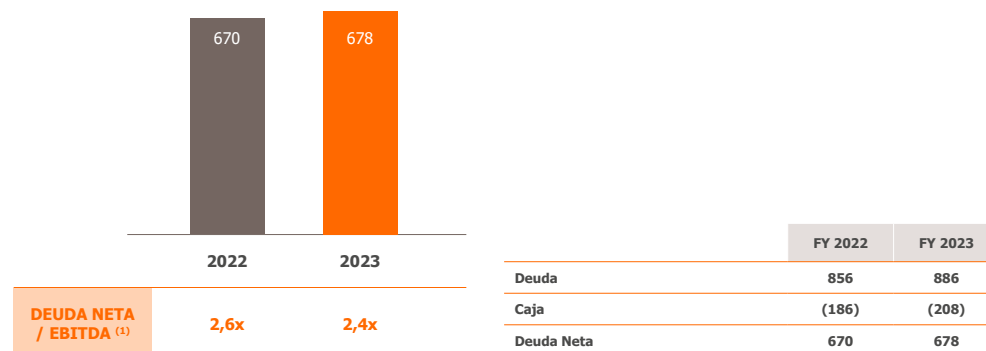
Deuda financiera neta y ratio de apalancamiento financiero

La deuda neta a 31 de diciembre de 2023 fue de 871 millones de euros que compara con los 861 millones de euros al cierre del ejercicio 2022. Este incremento de 10 millones de euros se da tras la salida de caja 74,1 millones de euros relacionada con los programas de recompra de acciones y el pago del dividendo a accionistas y minoritarios, así como de la inversión en inmovilizado de 79,3 millones de euros y el impacto neto de adquisiciones y desinversiones por 64,2 millones de euros.

La deuda neta calculada según los contratos de deuda fue de 678 millones de euros al cierre del año 2023, 8 millones de euros superior a la del cierre de 2022.

La ratio de apalancamiento financiero a 31 de diciembre de 2023, calculada como Deuda Neta sobre EBITDA ajustado de los últimos doce meses ha sido de 2,4 veces, inferior a la de 2022 debido al fuerte crecimiento del EBITDA y deuda neta a un nivel similar.

Esta ratio está muy por debajo del límite establecido en los contratos de deuda es de 4,0x (se evalúa dos veces al año, en junio y en diciembre).



(1) Calculada a tipo de cambio medio y excluyendo el impacto de NIIF 16 de acuerdo con la definición del contrato de deuda

Al cierre del ejercicio, la liquidez del Grupo es de 477 millones de euros, conformada por la caja más la deuda financiera no dispuesta cuyo vencimiento es en 2025.

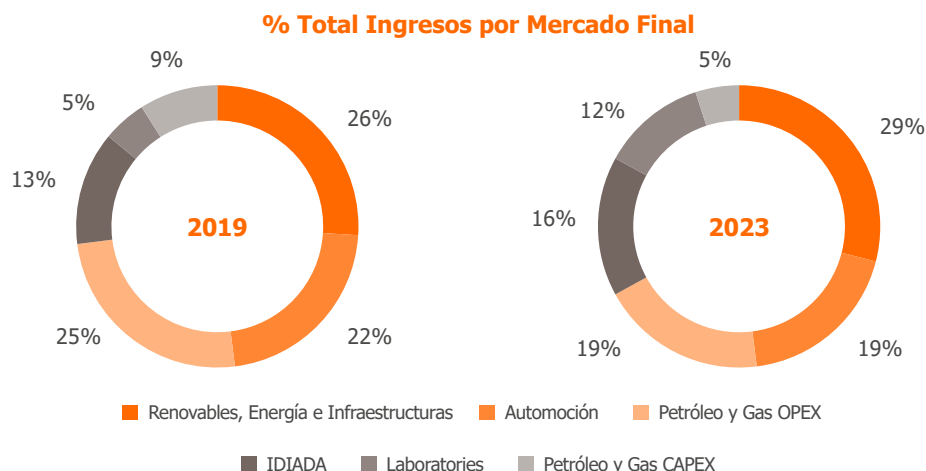
Dividendo

Dado el proceso de ofertas públicas de acciones en las que se encuentra la compañía, el Consejo de Administración ha decidido no proponer distribución de dividendo para 2023.

Gestión activa de la cartera

Como parte de los objetivos estratégicos 2022-2024 de evolución de la cartera hacia mercados finales de mayor crecimiento y para mitigar los riesgos, el Grupo está llevando a cabo una gestión activa de la cartera para acelerar su evolución. Esto implica seguir realizando adquisiciones estratégicas, dada la elevada fragmentación del mercado y el margen para una mayor expansión geográfica, y desinversiones de operaciones no estratégicas.

En este sentido, el Grupo ha logrado transformar el negocio mediante su estrategia activa de cartera, como muestran el desglose de los ingresos por segmentos de negocio clave en el ejercicio 2023 en comparación con la posición anterior a Covid, en 2019. La división de Laboratories, que tiene un mayor crecimiento global y en márgenes, ha pasado del 5% de los ingresos del Grupo al 12%; asimismo, Renovables, Energía e Infraestructuras ha pasado del 26% al 29%.



Adquisiciones

El Grupo Applus+ siempre ha sido muy activo en cuanto a la inversión en compañías que añadan servicios complementarios y nuevos mercados a su portfolio, y esto se incluyó dentro de los objetivos fijados en el plan estratégico 2022-2024. Desde la presentación de este plan, se han adquirido once compañías hasta la fecha, por un importe de aproximadamente 145 millones de euros, que asciende a 163 millones de euros incluyendo la compra de la participación minoritaria del 20% en el contrato de inspección técnica de vehículos en Galicia, que anteriormente no era propiedad del Grupo. Estas adquisiciones aportan al Grupo 80 millones de euros adicionales en ingresos anuales con un resultado operativo medio ajustado de más del 20%. Estos negocios de alto valor ya están generando importantes sinergias, así como acelerando la transición a mercados con un mayor crecimiento y margen, mejorando así la cartera de negocios del Grupo.

En el ejercicio 2023, el Grupo ha realizado seis adquisiciones, cuatro de ellas en la división de Laboratories y dos en la división de Energy & Industry.

Laboratories:

En febrero de 2023 se compró CLM, un laboratorio de metrología y calibración en España con cerca de 3 millones de euros de facturación anual. En junio de 2023 se adquirió CFI, una empresa de pruebas de componentes de automoción, con sede en China, con una facturación anual de aproximadamente 7 millones de euros.

En junio de 2023 se compró Rescoll, un laboratorio líder en Francia con una sólida reputación y presencia en el mercado de dispositivos médicos y aeroespacial. Los ingresos anuales son actualmente de 21 millones de euros.

En noviembre de 2023 se completó la adquisición de AFC Ingenieros, un laboratorio de metrología y calibración en España con unos ingresos anuales de alrededor de los 2 millones de euros.

Energy & Industry:

En enero de 2023 se adquirió Ripórtico Engenharia, proveedor de servicios de supervisión y diseño de ingeniería para infraestructura civil con sede en Portugal, con ingresos de aproximadamente 8 millones de euros en 2022. En diciembre de 2023 se compró Barlovento Recursos Naturales S.L., una compañía líder en servicios de asesoramiento técnico del sector de energía eólica, basada en España y con unos ingresos anuales de 13 millones de euros.

Desinversiones

Ciertos negocios no estratégicos fueron identificados para su venta y se inició el proceso para su desinversión con el fin de obtener el mejor resultado posible. Se han realizado tres ventas, dos correspondientes a la división de Automotive y una en la División Energy & Industry. La primera fue la venta en diciembre de 2022 del negocio en Finlandia, que generó 13,0 millones de euros de ingresos anuales en 2022. La segunda desinversión, acordada en enero de 2023 y cerrada en febrero, ha sido del negocio de la división de Automotive en Estados Unidos, que tuvo 36,6 millones de euros de ingresos anuales en 2022. El Grupo ha recibido unos ingresos netos totales de 34 millones de euros por estas dos transacciones.

La tercera venta, correspondiente a la División Energy & Industry y en concreto del negocio de inspección y ensayos no destructivos en los EE.UU. prestaba servicios a la industria del petróleo y el gas. Esta última enajenación se anunció en marzo y se completó en junio del ejercicio 2023. Este negocio había generado unos ingresos de 101,8 millones de euros en 2022 con pérdidas operativas, presentaba unas condiciones de mercado local desafiantes y unos resultados netos poco significativos.

Cambios en la información segmentada

El negocio de ensayos para la industria aeroespacial en EE.UU., que estaba en la división Energy & Industry en 2022 se transfirió a la División Laboratories a principios de 2023. Los ingresos relacionados con este negocio fueron de 25,5 millones de euros en 2022 y el resultado operativo ajustado en el año fue de 4,3 millones de euros.

La siguiente tabla muestra los ingresos relacionados con este negocio en 2022 por trimestre. Los resultados reportados en 2023 se adecuan para reflejar este cambio y permitir una comparación más fiel de la evolución del negocio entre periodos:

AEROSPACE	2022					
	T1	T2	H1	T3	T4	FY
Ingresos	5,4	6,2	11,6	6,9	7,0	25,5
Rtd. Op. Ajustado			1,7			4,3
% Margen Rtd. Op. Ajustado			14,3%			16,8

Sostenibilidad

Como empresa global de inspección, ensayos y certificación, el objetivo del Grupo es mejorar la seguridad, la calidad y la eficiencia de productos e infraestructuras. Nuestra estrategia y valores giran en torno a la prestación de estos servicios para minimizar el impacto negativo sobre el medio ambiente y maximizar el impacto positivo en otros colectivos de interés. Todo ello, respaldado por nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y el Pacto Mundial y reflejado en la formación, la organización y la cultura del Grupo, y publicado en las distintas políticas del Grupo.

En los últimos años, y concretamente desde que se estableció el Plan Estratégico para el periodo 2022-2024, el Grupo se ha centrado en diversificar la cartera de servicios para gestionar mejor los riesgos y oportunidades que conllevan el cambio tecnológico y climático, todo bajo tres pilares clave: Liderazgo, Innovación y Tecnología y *partner* de Confianza. Este reenfoque estratégico tiene como objetivo generar buenos resultados financieros y, en última instancia, un mayor valor para el accionista.

Applus+ ha identificado tres megatendencias globales clave que ofrecen las mayores oportunidades. Se trata de la transición energética, la electrificación y la conectividad. Estas megatendencias han respaldado el fuerte crecimiento de los ingresos y los beneficios del negocio en los últimos años, incluido 2023. Además, el Grupo ha seguido gestionando activamente la cartera mediante la adquisición de empresas alineadas con esas megatendencias y con nuestros objetivos de sostenibilidad, así como desinvirtiendo en negocios que no encajan en nuestro posicionamiento estratégico a largo plazo.



Mejorar los rendimientos para los accionistas

Inversión continua en crecimiento orgánico e inorgánico. Distribución de dividendos y recompra de acciones



Enfoque ESG Permanente

Objetivos en 2024 vinculados a remuneración a partir de 2022



Acelerar el crecimiento alineado a las megatendencias globales

Transición energética, Electrificación, Conectividad



Evolución del portfolio

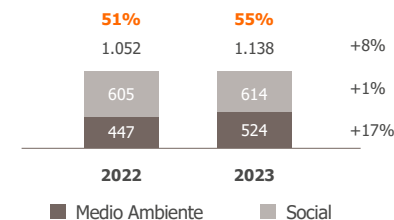
Hacia mercados de mayor crecimiento y margen con menores riesgos

Ingresos de los Servicios de Sostenibilidad

Los ingresos y beneficios generados directamente por la prestación de servicios que tienen un impacto positivo en el medio ambiente o en la sociedad están aumentando. En 2023, ascendieron a 1.138 millones de euros, lo que supone un 55% de los ingresos totales del Grupo. Esto supone un aumento del 8% respecto a 2022. Estos ingresos abarcan una serie de servicios y excluyen otros que, aunque pueden tener un impacto positivo, se dan en un sector que podría no encajar con los estándares definidos para su clasificación como sostenibles, como es el caso de los servicios prestados a los sectores del petróleo y gas y el nuclear, no considerados para esta medición. Los servicios que tienen un impacto positivo directo en el medio ambiente incluyen los de energías renovables, emisiones de vehículos, inspección medioambiental, auditorías energéticas, estudios de gestión de residuos, proyectos de innovación para motores ecológicos de automóviles y materiales ligeros para el sector aeroespacial. Los servicios que tienen un impacto positivo directo en la sociedad incluyen inspecciones periódicas de seguridad de los vehículos, ciberseguridad, ensayos y certificación de seguridad de productos, incluidos vehículos, productos industriales, médicos y de consumo, inspección de redes de comunicaciones, gestión de la seguridad vial, certificación de sistemas, metrología y calibración industrial. La demanda de servicios en estas áreas está creciendo con fuerza y se ha complementado con adquisiciones de empresas que también prestan servicios de sostenibilidad.

Las seis adquisiciones realizadas en 2023 tienen un impacto positivo en el medio ambiente o en la sociedad.

% Ingresos del Grupo



Aspectos Medioambientales, Sociales y de Buen Gobierno

El Grupo sigue avanzando en la integración de factores medioambientales y sociales en su negocio, lo que incluye la reducción del impacto de sus operaciones sobre el medio ambiente y un esfuerzo constante por mejorar las condiciones de trabajo de las 26.000 personas que integran Applus+. Se ha avanzado en la reducción de la huella de carbono mediante la reducción de emisiones y el aumento del suministro de energía procedente de fuentes renovables. Se han mejorado los indicadores en seguridad y salud, igualdad y bienestar de las personas. Se han implantado sistemas más sólidos para la identificación y medición de datos medioambientales y sociales y se ha ampliado el alcance dentro del Grupo, incorporando las adquisiciones realizadas.

Como *partner* de confianza para su ecosistema de relaciones, el Grupo también ha reforzado áreas clave para cumplir su visión de buen gobierno corporativo y se enorgullece de contar con un marco de gobernanza líder en el sector.

En 2021, se fijaron nuevos objetivos para 2022, 2023 y 2024, relacionados con el medio ambiente, los indicadores sociales y la gobernanza y vinculados a la retribución variable del Consejero Ejecutivo Director General (CEO) y del equipo directivo del Grupo que representan el 15% de la retribución variable anual, más el 10% del plan de incentivos a largo plazo. Estos objetivos se refieren a la reducción de emisiones, la seguridad y la diversidad de la plantilla y la ética empresarial. Se ha avanzado mucho en la consecución de estos objetivos y, en el caso de los fijados para 2022 y 2023, se han alcanzado o superado todos. También se espera alcanzar los objetivos para 2024.

	Métrica	Objetivo 2024	Desempeño
Medio Ambiente	Reducción de las emisiones de Alcance 1 y 2 comparado con 2019	30% →	38% en 2023 ✓
	Ser neutros en carbono en Alcance 1 y 2 en 2023	→	Cumplido ✓
	Plan para ser <i>net zero</i> en 2050 según SBTi	Validado por SBTi →	Cumplido ✓
Social	Incorporaciones en puestos de gestión y servicios corporativos del Grupo cubiertos por mujeres	>40% →	79% en 2023 ✓
	Reducción del indicador de Frecuencia de Accidentes con Baja	10% →	31% en 2023 ✓
Gobernanza	Cumplimiento de las recomendaciones aplicables de la CNMV	>90% →	98% en 2023 ✓
	Profesionales completan el curso y firman el compromiso con el Código Ético	>98% →	99% en 2023 ✓

En 2023, Applus+ se convirtió en una empresa neutra en carbono para las emisiones de alcance 1 y 2, y se ha comprometido a alcanzar el objetivo de cero emisiones en 2050 para limitar el calentamiento global a 1,5°C por encima de los niveles preindustriales. Applus+ se unió a la iniciativa Science Based Targets Initiative (SBTi) en 2022, y ese mismo año, dicho organismo validó sus objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a corto plazo (2030). En octubre de 2023, SBTi también validó el objetivo de cero emisiones para 2050.

Todas las agencias externas de calificación ESG que realizan análisis independientes sobre el Grupo, adoptando diferentes perspectivas y enfoques, han reconocido y confirmado la resiliencia del Grupo y su compromiso con la sostenibilidad, validando los progresos realizados y su alineamiento con los objetivos estratégicos. El reconocimiento más reciente ha llegado del Carbon Disclosure Project (CDP), la organización sin ánimo de lucro que representa el estándar para la elaboración de informes medioambientales. En febrero de 2024, tras una rigurosa revisión, CDP aumentó significativamente su calificación a Applus+, de "B" a "A". Las empresas con calificación "A" son las que muestran liderazgo medioambiental y las más transparentes en la divulgación del desempeño en materia de cambio climático.

En 2023, Applus+ fue incluida en el nuevo índice IBEX ESG para inversores que apoyan a las empresas sostenibles, tras ser seleccionada por la agencia suiza de calificación independiente Inrate para ser una de las 47 empresas cotizadas incluidas. Se suma a su inclusión en el índice FTSE4Good del Ibex en España.

En mayo, The Financial Times y Statista volvieron a incluir a Applus+ entre las 500 empresas de su lista Europe's Climate Leaders 2023, las que han logrado la mayor reducción en la intensidad de sus emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 en un periodo de 5 años.

Sustainalytics revisó su calificación de Applus+ y mejoró la puntuación, que ya era de "bajo riesgo", de un 15,6 a un 13,3, un importante reconocimiento a nuestros logros en ESG.

Estos logros se suman a las sólidas calificaciones obtenidas en la evaluación de Standard & Poor's sobre sostenibilidad corporativa (S&P Global Corporate Sustainability Assessment), con una puntuación de 54 en gestión ESG, frente a una media global de 24, que coloca a Applus+ en el 19% mejor situado de todas las empresas analizadas. También a la renovación de la evaluación no solicitada de Standard Ethics, que reconoce a Applus+ como sostenible con una calificación de EE+ (muy sólida), la calificación más alta de las empresas españolas de mediana capitalización en 2023; así como la renovación de las calificaciones de MSCI ESG Ratings (AA) y Gaia (70/100).

S&P Global	 SUSTAINALYTICS	 Gaia	 CDP	 standard ethics	 MSCI ESG RATINGS	 FTSE4Good
54/100 Top 19%	13.3 Low Risk	70/100 Above average	A Rating Leadership	EE+ Very Strong	AA Leader	Included

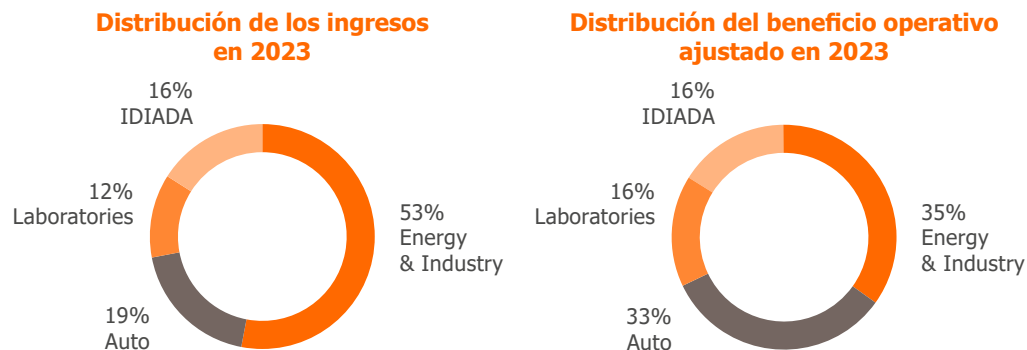
Perspectivas

Esperamos que en 2024 el Grupo obtenga de nuevo buenos resultados, con un crecimiento orgánico de los ingresos a tipos de cambio constantes de entre medio y dígito alto único y una mejora del margen del resultado operativo ajustado que lo situará en torno al 11,5% antes de la amortización acelerada de IDIADA. Además, seguiremos centrados en mejorar la calidad del portfolio.

Para próximos años, estamos seguros que el Grupo está bien posicionado para seguir creciendo de forma rentable.

Evolución del negocio por divisiones

El Grupo opera a través de cuatro divisiones de negocio globales Energy & Industry, Automotive, IDIADA y Laboratories y, a continuación, se muestran las cuotas respectivas de ingresos y el beneficio operativo ajustado en 2023.



Energy & Industry

La División Energy & Industry es uno de los líderes mundiales en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, inspección industrial y medioambiental, supervisión y gestión de la calidad, ingeniería y consultoría, control de proveedores, certificación e integridad de activos. Esta división emplea aproximadamente 16.000 personas y tiene presencia en más de 60 países.

La división desarrolla e implementa tecnología propia y proporciona conocimientos industriales en varios sectores, ayudando a los clientes a desarrollar y controlar procesos industriales, a proteger activos y a aumentar la seguridad operacional y ambiental.

Los ingresos de la división ascendieron a 1.084,4 millones de euros y el beneficio operativo ajustado fue de 85,4 millones de euros en el ejercicio anual, lo que da un margen de beneficio operativo ajustado del 7,9%.

	FY			Orgánico	Inorgánico	FX	2022 Reportado	Variación
	2023	2022 Proforma ¹	Variación					
Ingresos	1.084,4	993,4	9,2%	10,7%	1,7%	(3,2)%	1.095,2	(1,0)%
Rtd. Op. Ajustado	85,4	80,8	5,8%	5,3%	4,3%	(3,8)%	76,9	11,0%
% Margen Rtd. Op. Ajustado	7,9%	8,1%	-25 bps				7,0%	+85 bps

Las cifras que se muestran en la tabla superior se han redondeado a los 0,1 millones de euros más próximos.

1 Los importes proforma son excluyendo las desinversiones y con el traspaso del negocio de Aeroespacial a Laboratories

Los ingresos del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 fueron un 1,0% inferiores a los reportados en el ejercicio anterior (ajustados por el traspaso del negocio aeroespacial a Laboratories) y un 9,2% superiores a la cifra proforma. El aumento de los ingresos proforma se compone de un incremento del 10,7% de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes, un 1,7% procedente de adquisiciones (inorgánico) y un impacto negativo por tipo de cambio del 3,2%.

Los ingresos inorgánicos del 1,7% procedentes de adquisiciones corresponden a la adquisición realizada en 2022 y las dos adquisiciones realizadas en 2023 Ripórtico Engenharia, adquirida en enero de 2023 y con sede en Portugal, es un proveedor de servicios de supervisión y diseño de ingeniería para infraestructuras civiles que aportó la mayor parte de los ingresos inorgánicos del periodo. K2 Ingeniería en Colombia, adquirida en julio de 2022, que presta servicios de consultoría y supervisión medioambiental para el sector de las infraestructuras también contribuyó de forma significativa a este crecimiento. Finalmente, la adquisición de Barlovento Recursos Naturales, en el sector de las energías renovables, se produjo a finales de 2023, con lo que únicamente consolidó por unos días.

El impacto negativo por tipo de cambio del 3,2% en el año se debió principalmente a los dólares canadienses y australianos, que se depreciaron frente al euro.

Los ingresos del cuarto trimestre, 287,3 millones de euros, fueron un 9,4% superiores a los del cuarto trimestre del año anterior (262,6 millones). Los ingresos orgánicos crecieron un 11,6%, a lo que hay que añadir un 1,1% de crecimiento de los ingresos inorgánicos y una reducción del 3,3% por el impacto de tipo de cambio.

El resultado operativo ajustado fue un 11,0% superior al beneficio operativo ajustado declarado el año pasado (reexpresados por el traspaso del negocio aeroespacial a Laboratories) y fue un 5,8% superior sobre la cifra proforma. El aumento del resultado operativo ajustado proforma se compone de un incremento del 5,3% del negocio orgánico a tipos de cambio constantes, un 4,3% procedente de adquisiciones (inorgánico) y una disminución del 3,8% debida a tipos de cambio desfavorables.

El margen del resultado operativo ajustado del 7,9% supera en 85 puntos básicos al del año anterior (corregido de nuevo por el traspaso de la actividad aeroespacial a Laboratories). Sobre el proforma, el margen disminuyó 25 puntos básicos, del 8,1% al 7,9%. El aumento del margen de 85 puntos básicos se debe principalmente a la venta del negocio de petróleo y gas de Estados Unidos, que generó pérdidas el año anterior y no tienen impacto en los resultados del ejercicio actual. La disminución del margen orgánico se debe al crecimiento en los sectores del petróleo y gas que presentan menores márgenes y al impacto de la inflación, mitigados por la mejora de la eficiencia de costes y el apalancamiento operativo.

La división sigue obteniendo buenos resultados, con un fuerte crecimiento de doble dígito de los ingresos orgánicos en la mayoría de las regiones y segmentos, gracias a la mayor demanda de servicios y a la subida de precios.

Renovables, Energía, Infraestructura e Industria representan ahora el 55% de los ingresos de la división y está creciendo a dígito alto único, siendo Latinoamérica, Iberia y Oriente Medio los que presentan un mayor crecimiento. El margen de este segmento está creciendo y es de alrededor del 9%.

Sobre la cifra proforma, los negocios relacionados con el mercado del petróleo y el gas crecieron a doble dígito gracias a la continua fuerte demanda de servicios de mantenimiento e inspección (Opex) en las principales regiones en las que opera la división, Oriente Medio, Australia y América Latina, y un crecimiento de dígito único bajo en los ingresos de los servicios en proyectos de nueva construcción (Capex), que son ahora una quinta parte del total de los ingresos relacionados con el mercado del petróleo y el gas (o el 10% de la división y el 5% del Grupo) y son más cíclicos. El margen de todo el segmento de petróleo y gas se sitúa ahora en torno al 7%. Las tres adquisiciones de la división de Energy & Industry están teniendo buenos resultados. La adquisición más reciente ha sido la de Barlovento Recursos Naturales, especializada en servicios de asesoramiento técnico en energía eólica, que se adquirió a finales de 2023 con unos ingresos anuales de 13 millones de euros. Ripórtico, la empresa portuguesa de infraestructuras, adquirida en el primer trimestre de 2023, con unos ingresos anuales de 8 millones de euros y K2 Ingeniería, una empresa de consultoría y vigilancia medioambiental en Colombia, adquirida en el segundo semestre de 2022, con unos ingresos anuales de 13 millones de euros.

Automotive

Automotive es uno de los líderes mundiales en servicios de inspección reglamentaria de vehículos en materia de seguridad y emisiones. Los programas inspeccionan vehículos en jurisdicciones en las que los vehículos deben cumplir la normativa legal en materia de seguridad técnica y medioambiental.

La división emplea a unas 4.000 personas que gestionan más de 20 programas en España, Irlanda, Suecia, Dinamarca, Andorra, Argentina, Georgia, Chile, Ecuador, México y Uruguay. Se espera que pronto entren en funcionamiento nuevos contratos en Arabia Saudí, China e India. Se prevé que el mercado de las inspecciones reglamentarias de vehículos en materia de seguridad y emisiones siga creciendo a buen ritmo tanto en los mercados existentes como en los nuevos.

Los ingresos de la división ascendieron a 391,8 millones de euros y el beneficio de explotación ajustado fue de 81,7 millones de euros en el ejercicio anual, lo que da un margen de beneficio operativo ajustado del 20,9%.

	FY			Orgánico	Inorgánico	FX	2022 Reportado	Variación
	2023	2022 Proforma ¹	Variación					
Ingresos	391,8	411,3	(4,7)%	0,2%	0,4%	(5,3)%	460,9	(15,0)%
Rtd. Op. Ajustado	81,7	92,4	(11,5)%	(11,3)%	0,6%	(0,8)%	93,9	(12,9)%
% Margen Rtd. Op. Ajustado	20,9%	22,5%	-160 bps				20,4%	+50 bps

Las cifras que se muestran en la tabla superior se han redondeado a los 0,1 millones de euros más próximos.

1 Los importes proforma son excluyendo las desinversiones

Los ingresos del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 fueron un 15,0% inferiores a los ingresos reportados en el ejercicio anterior y un 4,7% inferiores al proforma. La reducción de los ingresos respecto a la cifra proforma de 2022 se compone de un impacto positivo del 0,2% de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes, un 0,4% relativo a adquisiciones y el impacto negativo por tipo de cambio del 5,3%, debido principalmente a la fuerte depreciación del peso argentino y a la corona sueca, representando los ingresos de estos dos países en torno al 20% de los ingresos de la división. Los ingresos orgánicos fueron ligeramente superiores a los del ejercicio 2022 (+0,2%) a pesar de la finalización de los contratos en Costa Rica en julio de 2022 y en Alicante en febrero de 2023. Excluyendo el impacto de la finalización de estos dos contratos, los ingresos orgánicos de la división crecen a medio dígito derivado del mayor número de inspecciones realizadas y el incremento de tarifas.

Los ingresos inorgánicos del 0,4% corresponden a cuatro meses de IDV Madrid, adquirida en abril de 2022.

Los ingresos del cuarto trimestre, 87,7 millones de euros, fueron un 5,6% inferiores a los del cuarto trimestre del año anterior, 92,9 millones de euros. El fuerte incremento del 6,3% de los ingresos orgánicos se vio más que compensado por el impacto desfavorable de las divisas del 11,9%. Este gran impacto negativo por tipo de cambio se debe principalmente a la fuerte devaluación del peso argentino tras la elección del nuevo Presidente del país.

El resultado operativo ajustado fue un 12,9% inferior al resultado operativo ajustado del ejercicio anterior y un 11,5% inferior sobre la cifra proforma. Respecto al proforma, esta reducción se compone de la disminución del 11,3% orgánico a tipos de cambio constantes, un aumento del 0,6% procedente de las adquisiciones y una disminución del 0,8% debida a los tipos de cambio. Todas las concesiones y programas tuvieron buenos resultados, siendo los de España e Irlanda los que aportan un mayor crecimiento.

El margen del resultado operativo ajustado del 20,9% fue bueno, 50 puntos básicos por encima del margen reportado en 2022.

Sobre la cifra proforma, el margen disminuyó 160 puntos básicos, del 22,5% al 20,9%, lo que resulta un buen resultado considerando el impacto de la finalización de los contratos de Costa Rica y Alicante, los cuales tenían márgenes significativos y altos y que en el ejercicio se ha incurrido en costes de puesta en marcha asociados al nuevo contrato de Arabia Saudí.

El aumento del margen de 50 puntos básicos incluye el impacto positivo de las desinversiones realizadas de Auto Finland y Auto USA, que en conjunto tenían un margen bajo, los cuales ya no impactan en los resultados de 2023. El buen comportamiento de los márgenes de la división, excluyendo el impacto de la finalización de los contratos de Costa Rica y Alicante y los costes de puesta en marcha en Arabia Saudí, se debió al efecto de los incrementos de tarifa en algunos países y contratos realizados a mediados de 2022 y en 2023, y a una mejora de la rentabilidad del contrato en Irlanda, el mayor en ingresos de la división, tras los problemas de capacidad experimentados en 2022.

Buen año en cuanto a renovaciones se refiere, con las concesiones de Buenos Aires (Argentina) y el País Vasco (España) renovadas por varios años y sin la pérdida de ninguno. No hay contratos materiales que finalicen hasta diciembre de 2027, cuando vence el contrato en Galicia.

En el año el Grupo consiguió la adjudicación en Arabia Saudí de un contrato de inspección técnica de vehículos con diez años de duración, que se espera que genere unos ingresos anuales de unos quince millones de euros una vez que esté plenamente operativo. Además, se han negociado nuevos contratos que comenzarán en breve en algunas ciudades de China e India.

Laboratories

Laboratories ofrece servicios de ensayo, certificación e ingeniería para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación. La división gestiona una red de laboratorios multidisciplinares en Europa, Asia y Norteamérica, emplea a unas 3.000 personas y desarrolla su actividad en 13 países.

La división comprende seis unidades de negocio clave: Mecánica (incluye ensayos aeroespaciales y de materiales); eléctrico y electrónico (incluye ensayos de compatibilidad eléctrica y electromagnética y certificación de productos para el sector de la electrónica y la automoción); ciberseguridad (incluye ensayos y homologación de protocolos de sistemas de pago electrónico); construcción (incluye ensayos estructurales y contra incendios de materiales de construcción); metrología (incluye calibración e instrumentos de medida) y certificación de sistemas.

La facturación de la división fue de 254,3 millones de euros y el beneficio operativo ajustado de 39,4 millones, lo que da un margen de beneficio operativo ajustado del 15,5%.

	FY			Orgánico	Inorgánico	FX
	2023	2022 Proforma ¹	Variación			
Ingresos	254,3	215,8	17,8%	10,5%	10,1%	(2,8)%
Rtd. Op. Ajustado	39,4	31,0	27,2%	20,3%	11,8%	(4,9)%
% Margen Rtd. Op. Ajustado	15,5%	14,4%	+115 bps			

Las cifras que se muestran en la tabla superior se han redondeado a los 0,1 millones de euros más próximos.

1. Los importes proforma son con el traspaso del negocio de Aeroespacial a Laboratories

Los ingresos del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 fueron un 17,8% superiores a los ingresos proforma del ejercicio anterior (ajustados por el traspaso del negocio aeroespacial desde Energy & Industry). El aumento de los ingresos se compone de un incremento del 10,5% de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes, un 10,1% procedente de adquisiciones (inorgánico) y un descenso del 2,8% debido a los tipos de cambio.

Los ingresos inorgánicos del 10,1% para el año incluyen los ingresos de las siete adquisiciones realizadas en los últimos dos años hasta que éstas están 12 meses en el Grupo, la mayor de ellas es Rescoll, un laboratorio de ensayo de materiales en Francia, que se especializa en productos médicos y aeroespaciales que fue adquirida en junio de 2023.

El impacto negativo por tipo de cambio del 2,8% sobre los ingresos del periodo se debió principalmente a la devaluación del dólar canadiense y el yuan chino.

Los ingresos del cuarto trimestre, 73,3 millones de euros, superaron en un 18,6% a los del trimestre anterior, 61,8 millones, debido al fuerte crecimiento orgánico de los ingresos del 7,4%, al crecimiento aportado por las adquisiciones del 14,5% y al impacto negativo por tipo de cambio del 3,3%.

El resultado operativo ajustado del ejercicio fue un 27,2% superior al resultado operativo ajustado proforma del ejercicio anterior (ajustado por el traspaso del negocio aeroespacial desde Energy & Industry). El incremento del resultado operativo ajustado se compone de un incremento del 20,3% orgánico, un 11,8% procedente de adquisiciones (inorgánico) y una disminución del 4,9% debida a tipos de cambio desfavorables.

El margen del resultado operativo ajustado del 15,5% es 115 puntos básicos superior al del ejercicio anterior (ajustado por el traspaso de la actividad aeroespacial de Energy & Industry). La mejora significativa del margen se debió en gran medida a la vuelta a la normalidad del negocio en China tras los cierres del año anterior, cuando los costes en China se mantuvieron y los ingresos cayeron. Adicionalmente, las mejoras operativas implementadas, un mejor mix de servicios y los mayores márgenes que aportan las adquisiciones han contribuido a esta mejora.

Por líneas de negocio, el mayor crecimiento se dio en Eléctrico y Electrónico, y Ciberseguridad, impulsadas por las mega tendencias globales de electrificación y conectividad, con un buen crecimiento en el resto. China y Norteamérica fueron las dos regiones con mejor desempeño.

Las cuatro adquisiciones realizadas en 2023, dos de las cuales eran empresas de metrología en España, además de Francia (dispositivos médicos y aeroespacial) y China (componentes de automoción), han tenido buenos resultados.

Tras varios años de crecimiento orgánico de los ingresos y de buenas adquisiciones, la división de Laboratories tiene tres veces el tamaño que tenía en 2019, tanto en ingresos como en resultado operativo ajustado y aporta un significativo 16% al resultado operativo ajustado del Grupo.

IDIADA

IDIADA A.T. (80% propiedad de Applus+ y 20% propiedad de la Generalitat de Cataluña) opera bajo un contrato exclusivo desde el centro tecnológico de 351 hectáreas cerca de Barcelona (propiedad de la Generalitat de Cataluña) desde 1999. El contrato para gestionar el negocio está vigente hasta septiembre de 2024 y se ha decidido que habrá un concurso para una nueva concesión de 20 o 25 años.

IDIADA A.T. presta servicios a los principales fabricantes de vehículos del mundo para actividades de desarrollo de nuevos productos en diseño, ingeniería, ensayos y homologación. La división emplea a unas 3.000 personas y opera en 22 países.

Los ingresos de la división ascendieron a 327,5 millones de euros y el beneficio operativo ajustado, antes de tener en cuenta la amortización acelerada, fue de 48,4 millones de euros en el ejercicio, lo que da un margen de beneficio de explotación ajustado del 14,8%. Tras tener en cuenta la amortización acelerada, el margen fue del 11,6%.

	FY			Orgánico	FX
	2023	2022 Proforma ¹	Variación		
Ingresos	327,5	278,0	17,8%	19,1%	(1,3)%
Rtd. Op. Ajustado	48,4	35,7	35,7%	36,9%	(1,2)%
% Margen Rtd. Op. Ajustado	14,8%	12,8%	+195 BPS		
Rtd. Op. Ajustado incl. AA ¹	38,0	29,9	27,0%		
% Margen Rtd. Op. Ajustado	11,6%	10,8%	+84 bps		

Las cifras que se muestran en la tabla superior se han redondeado a los 0,1 millones de euros más próximos.

1. AA es la depreciación acelerada de IDIADA para adaptar la vida útil de los activos a la duración del contrato/concesión

Los ingresos del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2023 fueron un 17,8% superiores a los del ejercicio anterior. El aumento de los ingresos se compone de un incremento del 19,1% de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes menos un 1,3% debido a tipos de cambio desfavorables.

Los ingresos del cuarto trimestre ascendieron a 91,1 millones de euros, un 18,9% más que los del cuarto trimestre de 2022 que fueron de 76,6 millones de euros, debido al fuerte y continuado crecimiento orgánico de los ingresos que supuso un 20,3%. El impacto por tipo de cambio fue negativo en un 1,4%.

El resultado operativo ajustado fue un 35,7% superior al del año pasado y, tras la amortización acelerada, un 27,0% superior. El aumento del resultado operativo ajustado fue en su mayor parte orgánico, impactó en un 1,2% por el impacto negativo de tipo de cambio.

El margen del resultado operativo ajustado, del 14,8%, es superior en 195 puntos básicos al del ejercicio anterior, y después de la amortización acelerada es del 11,6%, 84 puntos básicos superior al del mismo periodo del ejercicio anterior. Este aumento del margen fue totalmente orgánico debido al buen apalancamiento operativo y al mix de servicios.

Este es el segundo año de crecimiento orgánico de los ingresos excepcionalmente alto, debido a la buena demanda recurrente junto con el gran proyecto de un fabricante asiático que ha tenido una duración superior a la inicialmente prevista.

La fuerte demanda afecta a todas las líneas de negocio y, en especial, a los vehículos eléctricos e híbridos, que ya representan casi el 70% de los ingresos de la división. Las pruebas y ensayos de baterías y componentes eléctricos de estos vehículos, así como para vehículos autónomos y sistemas avanzados de asistencia al conductor, están aportando gran parte del crecimiento de la división.

La significativa mejora del margen se produjo incluso después del aumento de la amortización acelerada, con todas las líneas de negocio y las zonas geográficas contribuyendo a este aumento del margen derivado de la mejora en la productividad, así como a un buen mix de servicios prestados, con el negocio de las pistas de pruebas en Cataluña, con un gran margen de resultado operativo ajustado, volviendo a estar a máxima capacidad.

El Grupo continúa a la espera de noticias sobre la licitación para renovar la concesión de IDIADA por 20 o 25 años más que, de lo contrario, finaliza en septiembre de 2024. Mientras tanto, los activos del negocio deben amortizarse de forma acelerada para dejar a cero su valor al final de la concesión. La amortización acelerada en el ejercicio 2023 fue de 10,4 millones de euros frente a los 5,8 millones de euros del ejercicio anterior.

Apéndice 1

Conciliación del resultado estatutario ajustado

El desempeño financiero del Grupo se presenta, como es habitual, en un formato “ajustado”. Los ajustes se realizan para que el desempeño financiero del negocio pueda verse y compararse con periodos anteriores eliminando los efectos financieros de otros resultados.

Cuando así se indica, los ingresos y beneficios orgánicos se ajustan por adquisiciones o enajenaciones en el periodo de doce meses anterior y se expresan a tipos de cambio constantes, tomando las tasas medias del año en curso utilizadas para la cuenta de resultados y aplicándolas a los resultados del periodo anterior.

En la siguiente tabla, los resultados ajustados se presentan junto con los resultados estatutarios.

MILLONES DE EUROS	FY2023			FY2022 Proforma ¹			+ / - %
	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados Estatutarios	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados Estatutarios	Rtdos. ajustados
Ingresos	2.057,9	0,0	2.057,9	1.898,5	0,0	1.898,5	8,4%
Ebitda	336,1	0,0	336,1	317,3	0,0	317,3	5,9%
Resultado operativo	211,5	(101,4)	110,1	204,4	(69,1)	135,3	3,5%
Resultado financiero	(41,9)	0,0	(41,9)	(33,2)	0,0	(33,2)	
Otros resultados financieros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Resultado antes de impuestos	169,6	(101,4)	68,2	171,1	(69,1)	102,0	(0,9)%
Impuestos sobre sociedades	(42,1)	13,4	(28,7)	(42,6)	13,5	(29,1)	
Resultado atribuible a intereses minoritarios	(13,3)	0,0	(13,3)	(13,3)	0,0	(13,3)	
Resultado neto	114,1	(88,0)	26,1	115,2	(55,6)	59,6	(1,0)%
Operaciones Discontinuas	0,0	(5,9)	(5,9)	0,0	(11,0)	(11,0)	
Resultado Neto después de Op. Discontinuas	114,1	(93,9)	20,2	115,2	(66,6)	48,6	
Numero de acciones	129.836.606		129.836.606	136.888.259		136.888.259	
EPS, en Euros	0,88		0,20	0,84		0,44	4,4%
Impuesto de sociedades/Rtd antes impuestos	(24,8)%		(42,1)%	(24,9)%		(28,6)%	

Las cifras de la tabla superior se presentan en 0,1 millones de euros redondeadas a un decimal.

1 Proforma de las desinversiones

2 Beneficio por acción calculado en base al Resultado Neto de las operaciones continuadas

Las partidas de otros resultados dentro del resultado operativo, por valor de 101,4 millones de euros (76,8 millones de euros reportados y 69,1 millones de euros proforma en 2022), corresponden a la amortización de los intangibles de las adquisiciones por 67,0 millones de euros (67,2 millones de euros reportados y 63,3 millones de euros proforma en 2022), una pérdida por deterioro del fondo de comercio por importe de 25,0 millones de euros (0 en 2022), 3,6 millones de euros correspondientes a costes por procesos de restructuración (7,6 millones de euros en 2022 reportado y proforma), costes relacionados con las adquisiciones por 2,1 millones de euros (4,9 millones de euros en 2022 reportado y 1,8 millones de euros proforma) y otros por valor de neto 3,7 millones de euros de gasto (2,8 millones de euros de ingreso en 2022 reportado y 3,5 millones de euros de ingreso proforma).

El impacto en la línea de impuestos ha sido de 13,4 millones de euros (14,5 millones de euros reportado y 13,5 millones de euros proforma en 2022) correspondiente al impacto fiscal de estas partidas.

La línea de operaciones discontinuadas incluye los resultados de las tres desinversiones realizadas en ambos años.

Apéndice 2

Ingresos por trimestre de las tres operaciones discontinuadas

	2022					
	T1	T2	H1	T3	T4	FY
Ingresos Reportados	462,4	524,3	986,7	532,2	531,0	2.049,9
Auto USA	(7,5)	(8,8)	(16,3)	(11,3)	(9,1)	(36,6)
Auto Finland	(3,0)	(3,7)	(6,7)	(3,6)	(2,7)	(13,0)
US Oil & Gas	(19,5)	(25,8)	(45,3)	(31,3)	(25,4)	(101,8)
Ingresos proforma	432,5	485,9	918,4	486,3	(493,9)	1.898,5

Apéndice 3

Medidas alternativas de Rendimiento (MAR)

La información financiera de Applus+ contiene magnitudes elaboradas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), así como las denominadas Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR) que se consideran magnitudes ajustadas respecto a aquellas que se presentan de acuerdo con las NIIF.

- AA - Amortización Acelerada IDIADA, para adaptar la vida útil de los activos a la fecha en que expira la concesión
- Medidas ajustadas, las partidas se presentan ajustadas por otros resultados
- BOA (AOP), Beneficio Operativo Ajustado
- TCAC (CAGR), Tasa de Crecimiento Anual Compuesto
- Capex, inversiones realizadas en inmovilizado
- Tasa de generación de caja promedio, calculado como el EBITDA menos las inversiones en inmovilizado y la variación del Capital Circulante, sobre el EBITDA
- EBITDA, resultado operativo antes de intereses, impuestos, otros resultados y depreciación y amortización
- BNA (EPS), Beneficio neto por acción
- VE, Vehículo Eléctrico
- FX, Tipo de cambio
- Impacto FX, impacto en los ingresos y resultado operativo ajustado del periodo anterior actualizados a tipos de cambio actuales
- Flujo de efectivo libre (Free Cash Flow), caja generada por las operaciones después de inversiones en inmovilizado, variación del capital circulante, pagos de intereses e impuestos y previo al impacto de NIIF16
- Inorgánico, ingresos o resultado operativo ajustado derivados de las adquisiciones o desinversiones realizadas en los doce meses anteriores
- Ratio de apalancamiento financiero (Leverage), calculado como Deuda Neta/EBITDA de los últimos doce meses, de acuerdo con el contrato de deuda financiera
- Deuda Neta, deuda financiera a corto y largo plazo, otros pasivos no corrientes menos el importe de efectivo y otros activos líquidos equivalentes. De acuerdo con el contrato de deuda financiera, calculado a tipos de cambio medios del ejercicio y previo al impacto de NIIF16
- Resultado Neto, resultados después de intereses, impuestos y minoritarios
- Resultado Operativo, resultados antes de intereses e impuestos
- Otros resultados son aquellos impactos corregidos en las principales medidas utilizadas por el Grupo para el análisis de sus resultados con el fin de proporcionar un mejor entendimiento de los mismos, por ejemplo: amortización de los intangibles de las adquisiciones, costes por reestructuración y costes relacionados con las adquisiciones
- Amortización PPA corresponde a la amortización del importe asignado como intangible relacionado con las combinaciones de negocios y a la reducción del fondo de comercio de las concesiones con vida útil finita
- Proforma, eliminando el impacto de las desinversiones. A fin de evitar dudas, los resultados del ejercicio son expresados eliminando las operaciones de la división de Automotive en Finlandia y EE.UU. y las operaciones de la división de Energy & Industry del sector del Petróleo y Gas en EE.UU.
- ROCE, Resultado Operativo Ajustado Neto después de Impuestos / Capital Empleado excluyendo el ajuste por NIIF 16. El Resultado Operativo Ajustado proforma de adquisiciones y enajenaciones, excluyendo la depreciación acelerada de IDIADA considerando una tasa impositiva del 25%

Resultado estatutario, resultados consolidados del Grupo bajo normativa NIIF reflejados en los Estados Financieros Consolidados



9. Anexos

- 9.1 Acerca del informe
- 9.2 Descripción de temas materiales
- 9.3 Metodología para calcular el valor para la sociedad
- 9.4 Contribución financiera
- 9.5 Datos relacionados con los recursos humanos
- 9.6 Información para el accionista
- 9.7 Indicadores de energía y emisiones: metodología y resultados
- 9.8 Tablas de referencias cruzadas
- 9.9 Declaración de verificación del informe



9.1 Acerca del informe

Nuestra Memoria de Información Financiera y No Financiera es un canal crucial de comunicación a través del cual revelamos, con total transparencia, nuestro compromiso, estrategia de gestión y resultados operativos, económicos y de ESG.

Este informe, que cubre el periodo desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023 es nuestro medio para comunicar y compartir la información pertinente con nuestros grupos de interés, demostrando nuestro rendimiento financiero y no financiero.

Los referenciales a los que damos respuesta en esta memoria son:

- **GRI Standards 2021:** hemos elaborado el informe **con referencia a** los Estándares GRI.
- **Ley española 11/2018** que modifica el *Código de Comercio*, texto revisado de la Ley de Sociedades de Capital aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2010 y Ley de Auditoría 22/2015, de 20 de julio de 2015, en materia de información no financiera y diversidad.
- **Sustainability Accounting Standards Board.**
- **Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo**, de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088 (EU taxonomy).
- **Task Force on Climate-related Financial Disclosures.**
- Además, este informe se utiliza en la **comunicación de progreso (CoP) del Pacto Mundial 2023** del Grupo Applus+.

Para la creación de este informe, hemos determinado nuestros temas esenciales, que reflejan los impactos más relevantes de Applus+ en la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo los impactos en los derechos humanos, con la colaboración de los grupos de interés.

Este informe se ha elaborado siguiendo los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad.



9.2 Descripción de temas materiales

GOBIERNO

- **Gestión de riesgos.** Procedimientos de evaluación y gestión de riesgos.
- **Modelo y estrategia de negocio sostenible.** Plan de nuestra compañía para operar que incluye objetivos estratégicos de ESG y plan de diversificación del negocio.
- **Marca.** Imagen de servicios y mercado.
- **Desempeño económico.** Objetivos estratégicos vinculados al crecimiento y márgenes.
- **Gobierno Corporativo.** Normas, prácticas y procesos a través de los cuales se dirige nuestra compañía.
- **Reputación y Compliance.** Integridad y responsabilidad que rigen nuestras operaciones y la toma de decisiones, y ser percibidos como una empresa de confianza.
- **Compromiso con los grupos de interés.** Diálogo y compromiso con nuestros grupos de interés que transmita información fiable sobre nuestras operaciones a los inversores, promueva y ofrezca un canal interno de comunicación.

OPERACIÓN

- **Innovación y transformación digital.** Proyectos de innovación para desarrollar productos y servicios para satisfacer las necesidades del mercado, a través de la digitalización y la implementación de nuevas tecnologías.
- **Calidad del servicio y relación con el cliente.** Desempeño global de nuestro servicio y conocimiento del cliente necesario para construir relaciones a largo plazo y llegar a ser un socio de confianza.
- **Competitividad.** Promoción, desarrollo e incremento de servicios de alto valor añadido dentro de nuestra cartera.
- **Privacidad y protección de datos.** Prácticas de protección de datos para clientes y empleados.
- **Gestión sostenible de la cadena de suministro.** Prácticas de nuestros proveedores para reducir impacto.
- **Ciberseguridad.** Estrategia para mejorar nuestra ciberseguridad.
- **Servicios sostenibles.** Estrategia para desarrollar (i) servicios que ayudan a nuestros clientes a reducir o mitigar su impacto ambiental y (ii) mercados más sostenibles.

SOCIEDAD

- **Seguridad y salud.** Prácticas para proteger la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros trabajadores.
- **Gestión del talento.** Prácticas para atraer y retener profesionales cualificados.
- **Compromiso y bienestar del empleado.** Prácticas para lograr que los empleados se sientan satisfechos y motivados a participar activamente en la compañía.
- **Diversidad, inclusión e igualdad.** Oportunidades, reconocimiento, tratamiento y remuneración justos para todos nuestros trabajadores.
- **Respeto por los derechos humanos.** Prácticas para promover y proteger los derechos humanos en nuestras operaciones, incluyendo las de nuestros contratistas.
- **Impacto local y contribución socioeconómica.** Fomento del desarrollo de la comunidad local (empleo, formación, tecnología, etc.).

MEDIO AMBIENTE

- **Transición energética y cambio climático.** Compromiso y prácticas para reducir el consumo de energía y las emisiones de GEI.
- **Biodiversidad y protección de áreas naturales.** Prácticas para preservar especies y ecosistemas.
- **Gestión de residuos.** Prácticas para reducir y gestionar los residuos.
- **Huella hídrica.** Prácticas para reducir el consumo de agua y reutilizar las corrientes de aguas residuales.
- **Ecoeficiencia y circularidad.** Estrategia para desarrollar las actividades con el mínimo impacto ambiental, reduciendo los residuos y conservando los recursos naturales.

9.3 Metodología para calcular el valor para la sociedad

Después de identificar nuestros asuntos materiales y las estrategias desplegadas en relación a éstos, el año pasado (2022) introdujimos un nuevo análisis que tiene como objeto identificar, evaluar y medir en términos económicos nuestro impacto social, ambiental y socioeconómico, ya sea directo, indirecto o inducido.

Se han identificado y medido en términos económicos (excepto los empleos generados) las siguientes externalidades con impacto significativo en el entorno.

TIPO DE EXTERNALIDAD	BENEFICIO (+) O COSTE (-)	DETALLE
A partir del modelo <i>input-output</i> Contribución al PIB	+	El pago a proveedores locales, los sueldos y salarios de empleados y los impuestos impactan directamente en la generación de renta.
A partir del modelo <i>input-output</i> Empleos generados	+	La creación de empleo tiene un impacto directo en la riqueza de un país y en la capacidad de compra y consumo de la sociedad.
Consumo de agua	-	Se relaciona el consumo de la organización con el coste ambiental y social asociado a la extracción de agua en los ecosistemas según su nivel de escasez.
Huella de carbono (alcance 1 y 2)	-	Las emisiones asociadas a la propia operativa tienen un coste para la sociedad en términos de costes asociados a daños generados por el cambio climático.
Accidentabilidad	-	Los accidentes en las instalaciones llevan asociados gastos sanitarios.
Inversión I+D	+	La inversión en innovación y desarrollo tiene un impacto social positivo porque mejora la productividad y fomenta el progreso de la comunidad.
Ahorro sanitario	+	El número de empleos generado implica un ahorro sanitario, ya que reduce riesgos relacionados con la salud mental.

■ Socioeconómico ■ Social ■ Ambiental

Este análisis complementa el impacto que reflejan los estados financieros del Grupo, y nos servirá de guía para mejorar la gestión de nuestras actividades. Podemos identificar impactos positivos y negativos:

IMPACTOS POSITIVOS

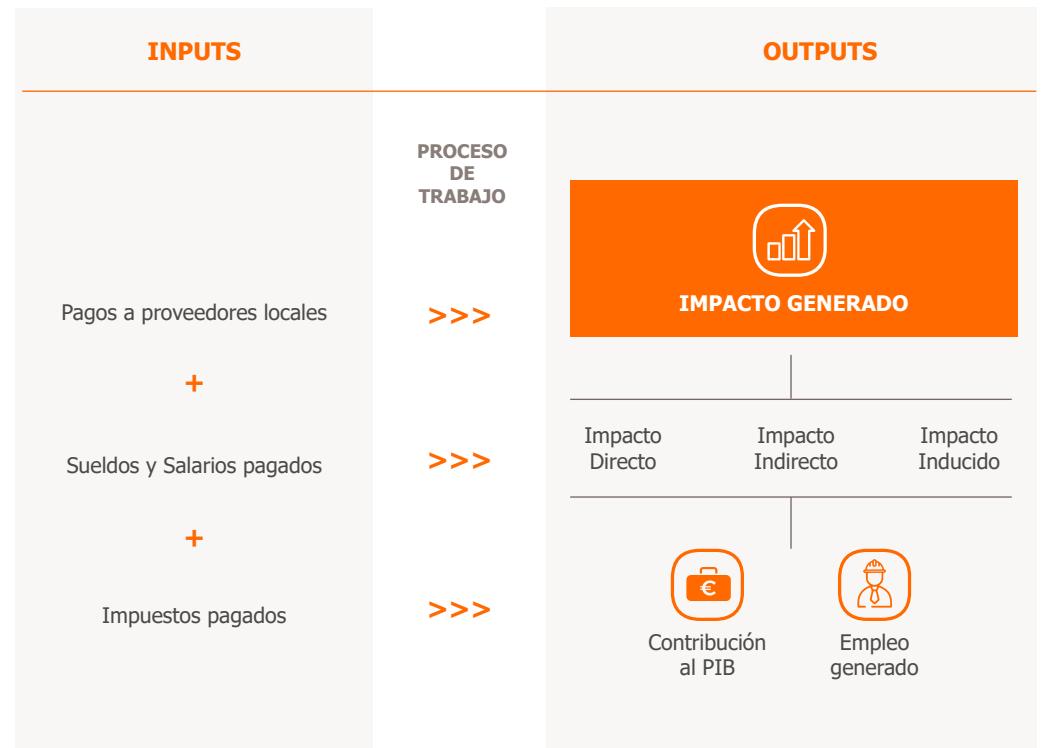
Nos permite sumar esfuerzos para potenciarlos

IMPACTOS NEGATIVOS

Nos permite anticiparnos a ellos y desarrollar planes de acción para mitigarlos

IMPACTO SOCIOECONÓMICO

Para medir el impacto que genera Applus+ en términos de contribución al PIB y al empleo, hemos utilizado el modelo económico de Leontief (o modelo *input-output*). Este modelo permite interrelacionar las entradas de nuestra actividad a los diferentes sectores de actividad (*inputs*) con el impacto que genera sobre otras actividades (*outputs*).



IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

Para medir el valor económico de los impactos sociales y ambientales presentados, hemos utilizado diferentes factores de transformación en términos económicos (proxies¹) que permiten la transformación de la medida del impacto como una medición económica, de forma que:

$$\text{Valor de la externalidad} = \text{Indicador de Impacto} \times \text{Proxy}$$

VALOR AGREGADO A LA SOCIEDAD

Tras transformar en valor económico cada una de las externalidades, se ha añadido a la esfera económica el valor generado a la sociedad para cada uno de los países analizados.

Finalmente, se ha calculado el valor real generado para la sociedad y el medio ambiente, incluyendo las ganancias empresariales. Para ello, se han aplicado estimaciones y fuentes de cálculo específicas.



1. Es conveniente destacar que, para determinados proxies, ha sido preciso realizar ajustes, ya sea por falta de datos públicos o para aumentar su precisión. Por ejemplo, para el proxy utilizado para el cálculo de ahorro sanitario por país, se ha hecho un ajuste del PIB per cápita de cada país.

9.4 Contribución financiera

DESGLOSE DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO (EVA)

EVA consolidado (miles de euros)	2022	2023
Valor económico generado (miles de euros)	2.052.441	2.105.103
Ingresos	2.049.943	2.097.734
Método de puesta en equivalencia de ingresos	-	-
Ingresos financieros	923	3.456
Resultados de la enajenación de activos no corrientes	1.575	3.913
Valor económico distribuido (miles de euros)	1.798.857	1.852.797
Aprovisionamientos	206.877	224.995
Costes de personal	1.139.837	1.153.927
Otros gastos de explotación	376.719	402.266
Otros costes	11.219	(4.664)
Gastos financieros	34.656	45.516
Impuesto de sociedades	29.549	30.757
Valor económico retenido (miles de euros)	253.584	252.306

Las cifras en la tabla anterior no consideran el efecto de las operaciones discontinuadas incluidas en los estados financieros consolidados del ejercicio 2023 y 2022 (las cuales han sido modificadas a efectos de comparación).

En 2023, el 88% del EVA generado por Applus+ ha sido distribuido y el 12% ha sido retenido por la organización.

DESGLOSE DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO (EVA)

	MILES DE EUROS EN 2022						
REGIÓN	Número de empleados	Cifra de negocios entre partes no relacionadas	Cifra de negocios entre partes relacionadas	Resultado Individual antes de Impuestos	Activos distintos de tesorería y derechos de crédito	Impuesto sobre Sociedades (pagado)	Impuesto sobre Sociedades Devengado
España	8.822	628.708	86.357	51.466	157.569	(9.104)	(13.230)
Resto de Europa	3.927	449.832	38.760	37.461	138.824	(6.476)	(7.362)
Latinoamérica	6.162	235.327	3.819	23.836	42.218	(8.691)	(9.111)
Estados Unidos y Canadá	2.223	352.587	12.469	4.054	70.467	(4.848)	(6.020)
Asia Pacífico	2.023	200.032	24.471	8.784	31.799	(6.898)	(5.212)
Oriente Medio y África	3.257	199.696	3.024	16.411	19.075	(4.033)	(4.277)
Total	26.414	2.066.183	168.900	142.011	459.952	(40.050)	(45.211)

	MILES DE EUROS EN 2023						
REGIÓN	Número de empleados	Cifra de negocios entre partes no relacionadas	Cifra de negocios entre partes relacionadas	Resultado Individual antes de Impuestos	Activos distintos de tesorería y derechos de crédito	Impuesto sobre Sociedades (pagado)	Impuesto sobre Sociedades Devengado
España	8.990	680.361	93.144	28.560	156.205	(7.181)	(10.746)
Resto de Europa	4.344	482.514	41.998	28.343	150.050	(5.740)	(5.737)
Latinoamérica	6.376	244.870	4.866	19.603	41.134	(5.823)	(7.846)
Estados Unidos y Canadá	1.068	247.161	10.283	11.788	39.874	(6.812)	(7.854)
Asia Pacífico	2.129	211.440	25.535	23.943	40.404	(7.323)	(4.009)
Oriente Medio y África	3.725	234.437	4.979	21.495	24.158	(5.860)	(5.908)
Total	26.632	2.100.783	180.805	133.731	451.825	(38.740)	(42.099)

Las cifras ofrecidas de 2023 y 2022 a estos efectos están alineadas con las utilizadas por el Grupo a efectos de la Declaración de Información País por País, adecuada a su vez para ser considerada admisible a efectos del régimen transitorio previsto en Directiva (UE) 2022/2523, conocida también como Directiva Pilar Dos, y para cuya trasposición el Consejo de Ministros aprobó el pasado 19 de diciembre de 2023 el correspondiente Anteproyecto de Ley.

En concreto, los datos financieros se basan en la información financiera armonizada bajo IFRS excluyendo ajustes de consolidación utilizada a efectos de la preparación de las cuentas anuales consolidadas auditadas del Grupo y el beneficio antes de impuestos excluye adicionalmente el impacto de los dividendos y las pérdidas por deterioro de cartera.

9.5 Datos relacionados con los recursos humanos

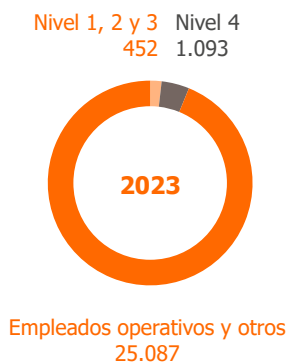
La información de Recursos Humanos recopilada en el Grupo corresponde a un periodo de 12 meses, que abarca desde el 1 de noviembre del año anterior hasta el 31 de octubre del año de reporte.

Número de empleados

Número de empleados	
2023	26.632
2022	26.414

Número de empleados por nivel organizativo

Nivel organizativo	Número de empleados en 2023	Número de empleados en 2022
Nivel 1, 2 y 3	452	475
Nivel 4	1.093	1.159
Empleados operativos y otros	25.087	24.780
Total	26.632	26.414



Nivel 1. Directivos que reportan directamente al CEO del Grupo Applus+

Nivel 2. Gerentes que reportan directamente al Nivel 1 (directores de áreas corporativas, regionales, gerentes de área de la unidad de negocios o gerentes de país si reportan directamente al Nivel 1)

Nivel 3. Gerentes que reportan directamente al Nivel 2 (gerentes de áreas corporativas, jefes de departamento, regionales, gerentes de área de unidad de negocios o gerentes de país, gerentes de cuentas clave, gerentes de línea de negocios (si reportan directamente al Nivel 2)

Nivel 4. Gerentes y responsables que reportan directamente al Nivel 3

Empleados operacionales y otros: cualquier otro empleado no incluido en las categorías detalladas anteriormente.

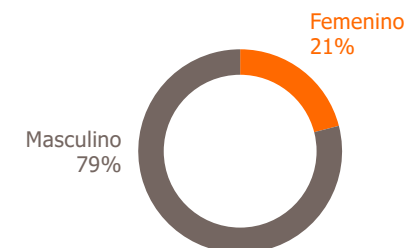
Número de empleados por nivel organizativo

Número de empleados por nivel y género	2023	2022
Empleados en general	Nivel 4 82,83% M - 17,17% F	Nivel 4 81% M - 19% F
	Empleados operativos y otros 79% H - 21% F	Empleados operativos y otros 80% H - 20% F
Dirección	Nivel 1, 2 y 3 77% M - 23% F	Nivel 1, 2 y 3 76% M - 24% F

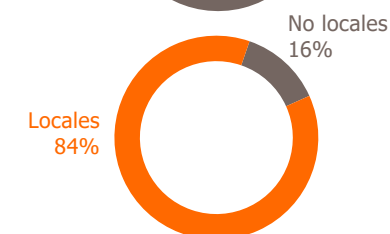
Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Perfil de los empleados

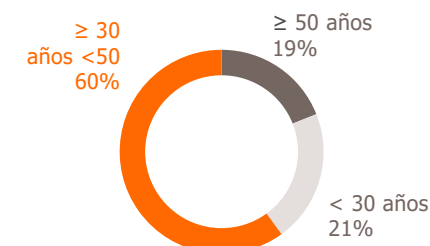
	Empleados por género	
	Masculino	Femenino
2023	79%	21%
2022	79%	21%



	Empleados locales		
	Locales	No locales	Total
2023	84%	16%	100%
2022	87%	13%	100%



	Empleados por edad			
	< 30 años	≥ 30 años < 50	≥ 50 años	Total
2023	21%	60%	19%	100%
2022	21%	60%	19%	100%



Número de empleados locales / no locales en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino_Local	Femenino_Local	Masculino_No Local	Femenino_No Local
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	4	1	1	0
		Nivel 4	10	1	3	0
		Empleados operativos y otros	339	48	131	12
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	22	8	8	0
		Nivel 4	145	35	11	1
		Empleados operativos y otros	850	398	94	7
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	6	2	1	-
		Nivel 4	12	4	-	-
		Empleados operativos y otros	956	142	2	-
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	2	-	-	-
		Nivel 4	39	7	1	-
		Empleados operativos y otros	777	305	49	18
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	3	2	1	-
		Nivel 4	9	4	1	-
		Empleados operativos y otros	1.466	664	7	3
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	25	3	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-
		Nivel 4	2	-	4	1
		Empleados operativos y otros	334	92	7	2
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	10	-	1	-
		Nivel 4	32	11	-	-
		Empleados operativos y otros	1.097	244	23	4
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	-
		Nivel 4	4	-	9	-
		Empleados operativos y otros	102	34	311	2
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	4	-	2	-
		Nivel 4	22	4	44	4
		Empleados operativos y otros	540	107	1.345	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	1	-	11	1
		Nivel 4	5	2	23	2
		Empleados operativos y otros	148	31	914	50

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino_Local	Femenino_Local	Masculino_No Local	Femenino_No Local	
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	8	-	-	-	
		Nivel 4	20	4	1	-	
		Empleados operativos y otros	399	65	32	3	
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	9	1	-	-	
		Nivel 4	12	2	-	-	
		Empleados operativos y otros	539	99	206	23	
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	15	6	-	1	
		Nivel 4	107	30	3	1	
		Empleados operativos y otros	296	29	20	2	
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	28	5	2	-	
		Nivel 4	96	25	9	2	
		Empleados operativos y otros	1.621	400	154	69	
	España	España	Nivel 1, 2 y 3	164	64	14	3
			Nivel 4	161	42	22	4
			Empleados operativos y otros	5.935	2.101	329	151
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	30	5	3	-	
		Nivel 4	71	26	3	-	
		Empleados operativos y otros	725	181	18	6	
Total			17.202	5.234	3.823	373	

Número de empleados locales / no locales en 2022

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino_Local	Femenino_Local	Masculino_No Local	Femenino_No Local
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	10	4	0	0
		Nivel 4	18	4	0	0
		Empleados operativos y otros	518	55	1	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	22	4	9	3
		Nivel 4	69	22	13	4
		Empleados operativos y otros	803	333	100	30
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	1	-	1	-
		Nivel 4	15	3	1	-
		Empleados operativos y otros	733	95	1	-
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	2	-	-	-
		Nivel 4	28	4	8	-
		Empleados operativos y otros	751	290	80	22
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	1	1	1	-
		Nivel 4	9	3	1	-
		Empleados operativos y otros	1.659	741	15	3
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	33	2	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-
		Nivel 4	4	-	2	1
		Empleados operativos y otros	306	99	4	4
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	8	-	1	-
		Nivel 4	24	6	2	-
		Empleados operativos y otros	971	208	15	2
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-
		Nivel 4	4	-	9	-
		Empleados operativos y otros	77	15	295	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	-
		Nivel 4	14	1	80	-
		Empleados operativos y otros	500	102	1.180	2
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	1	-	11	2
		Nivel 4	5	2	26	3
		Empleados operativos y otros	170	32	679	44

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino_Local	Femenino_Local	Masculino_No Local	Femenino_No Local
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	6	-	-	-
		Nivel 4	36	3	2	-
		Empleados operativos y otros	449	85	17	2
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	9	1	-	-
		Nivel 4	4	-	-	-
		Empleados operativos y otros	580	109	90	22
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	14	6	-	1
		Nivel 4	145	28	4	1
		Empleados operativos y otros	274	29	25	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	27	5	2	-
		Nivel 4	81	17	6	1
		Empleados operativos y otros	1.499	260	67	19
España	España	Nivel 1, 2 y 3	166	65	16	2
		Nivel 4	168	43	22	2
		Empleados operativos y otros	5.840	2.083	286	129
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	51	15	2	1
		Nivel 4	155	51	5	-
		Empleados operativos y otros	1.524	377	33	9
Total			17.784	5.203	3.116	311

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus

Número de empleados por género y nivel organizativo en 2023

Región	Región/país	Género	Nivel 1, 2 y 3	Nivel 4	Empleados operacionales y otros	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	5	13	470	488
		F - Femenino	1	1	60	62
	Otros países	M - Masculino	30	156	944	1.130
		F - Femenino	8	36	405	449
América Latina	Brasil	M - Masculino	7	12	958	977
		F - Femenino	2	4	142	148
	Chile	M - Masculino	2	40	826	868
		F - Femenino	-	7	323	330
	Colombia	M - Masculino	4	10	1.473	1.487
		F - Femenino	2	4	667	673
	Guatemala	M - Masculino	-	-	25	25
		F - Femenino	-	-	3	3
	Panamá	M - Masculino	1	6	341	348
		F - Femenino	-	1	94	95
	Otros países	M - Masculino	11	32	1.120	1.163
		F - Femenino	-	11	248	259
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	2	13	413	428
		F - Femenino	-	-	36	36
	Qatar	M - Masculino	1	7	559	567
		F - Femenino	1	-	27	28
	Arabia Saudí	M - Masculino	6	66	1.885	1.957
		F - Femenino	-	8	108	116
	Otros países	M - Masculino	11	21	503	535
		F - Femenino	-	4	54	58
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	8	21	431	460
		F - Femenino	-	4	68	72
	Irlanda	M - Masculino	9	12	745	766
		F - Femenino	1	2	122	125
	Países Bajos	M - Masculino	15	110	316	441
		F - Femenino	7	31	31	69
	Otros países	M - Masculino	30	105	1.775	1.910
		F - Femenino	5	27	469	501
España	España	M - Masculino	178	183	6.264	6.625
		F - Femenino	67	46	2.252	2.365
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	33	74	743	850
		F - Femenino	5	26	187	218
Total			452	1.093	25.087	26.632

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 99,97% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados por género y nivel organizativo en 2022

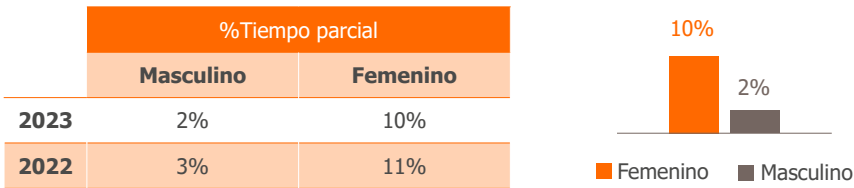
Región	Región/país	Género	Nivel 1, 2 y 3	Nivel 4	Empleados operacionales y otros	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	10	18	519	547
		F - Femenino	4	4	56	64
	Otros países	M - Masculino	31	82	903	1.016
		F - Femenino	7	26	363	396
América Latina	Brasil	M - Masculino	2	16	734	752
		F - Femenino	-	3	95	98
	Chile	M - Masculino	2	36	831	869
		F - Femenino	-	4	312	316
	Colombia	M - Masculino	2	10	1.674	1.686
		F - Femenino	1	3	744	748
	Guatemala	M - Masculino	-	-	33	33
		F - Femenino	-	-	2	2
	Panamá	M - Masculino	1	6	310	317
		F - Femenino	-	1	103	104
	Otros países	M - Masculino	9	26	986	1.021
		F - Femenino	-	6	210	216
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	1	13	372	386
		F - Femenino	-	-	15	15
	Qatar	M - Masculino	1	7	339	347
		F - Femenino	1	-	25	26
	Arabia Saudí	M - Masculino	2	94	1.680	1.776
		F - Femenino	-	1	104	105
	Otros países	M - Masculino	11	24	510	545
		F - Femenino	1	5	51	57
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	6	38	466	510
		F - Femenino	-	3	87	90
	Irlanda	M - Masculino	9	4	670	683
		F - Femenino	1	-	131	132
	Países Bajos	M - Masculino	14	149	299	462
		F - Femenino	7	29	30	66
	Otros países	M - Masculino	29	87	1.566	1.682
		F - Femenino	5	18	279	302
España	España	M - Masculino	182	190	6.126	6.498
		F - Femenino	67	45	2.212	2.324
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	53	160	1.557	1.770
		F - Femenino	16	51	386	453
Total			475	1.159	24.780	26.414

Número de empleados por género y edad en 2023

Región	Región / país	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años <50	Femenino 30≥ años <50	Masculino ≥ 50 años	Femenino ≥ 50 años
Asia Pacífico	Australia	26	12	332	39	130	11
	Otros países	397	174	641	258	92	17
América Latina	Brasil	217	65	634	76	126	7
	Chile	188	53	489	219	191	58
	Colombia	286	187	997	454	204	32
	Guatemala	11	2	13	1	1	-
	Panamá	186	43	141	48	21	4
	Otros países	299	110	709	128	155	21
Oriente Medio y África	Omán	71	16	255	20	102	-
	Arabia Saudí	506	58	1.181	55	270	3
	Otros países	156	18	823	61	123	7
Resto de Europa	Alemania	58	6	251	45	151	21
	Irlanda	91	14	495	65	180	46
	Países Bajos	24	2	238	35	179	32
	Otros países	326	129	1.039	294	545	78
España	España	1.378	383	3.808	1.485	1.439	497
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	145	37	444	116	261	65
Total		4.365	1.309	12.490	3.399	4.170	899

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Organización del trabajo



Número de empleados por género y edad en 2022

Región	Región / país	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años <50	Femenino 30≥ años <50	Masculino ≥ 50 años	Femenino ≥ 50 años
Asia Pacífico	Australia	47	12	370	40	130	12
	Otros países	355	154	581	230	80	12
América Latina	Brasil	168	34	507	61	77	3
	Chile	228	61	458	207	183	48
	Colombia	358	263	1.109	453	219	32
	Guatemala	14	1	18	1	1	-
	Panamá	164	51	137	48	16	5
	Otros países	293	103	594	97	134	16
Oriente Medio y África	Omán	99	5	207	10	80	-
	Arabia Saudí	407	51	1.125	52	244	2
	Otros países	142	15	644	62	106	6
Resto de Europa	Alemania	49	14	285	49	176	27
	Irlanda	64	11	449	71	170	50
	Países Bajos	27	6	254	35	181	25
	Otros países	267	76	906	169	509	57
España	España	1.272	354	3.852	1.523	1.374	447
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	298	85	931	229	541	139
Total		4.252	1.296	12.427	3.337	4.221	881

Número de empleados por género y tipo de contrato en 2023

Región	Región/país	Género	Permanente	Temporal	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	350	138	488
		F - Femenino	49	13	62
	Otros países	M - Masculino	754	376	1.130
		F - Femenino	332	117	449
América Latina	Brasil	M - Masculino	977	-	977
		F - Femenino	148	-	148
	Chile	M - Masculino	865	3	868
		F - Femenino	330	-	330
	Colombia	M - Masculino	193	1.294	1.487
		F - Femenino	103	570	673
	Guatemala	M - Masculino	25	-	25
		F - Femenino	3	-	3
	Panamá	M - Masculino	335	13	348
		F - Femenino	86	9	95
	Otros países	M - Masculino	514	649	1.163
		F - Femenino	144	115	259
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	175	253	428
		F - Femenino	34	2	36
	Qatar	M - Masculino	76	491	567
		F - Femenino	25	3	28
	Arabia Saudí	M - Masculino	1.647	310	1.957
		F - Femenino	94	22	116
	Otros países	M - Masculino	238	297	535
		F - Femenino	49	9	58
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	417	43	460
		F - Femenino	56	16	72
	Irlanda	M - Masculino	746	20	766
		F - Femenino	116	9	125
	Países Bajos	M - Masculino	437	4	441
		F - Femenino	68	1	69
	Otros países	M - Masculino	1.647	263	1.910
		F - Femenino	367	134	501
España	España	M - Masculino	6.037	587	6.625
		F - Femenino	2.191	174	2.365
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	786	64	850
		F - Femenino	200	18	218
Total			20.614	6.017	26.632

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados por género y tipo de contrato en 2022

Región	Región/país	Género	Permanente	Temporal	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	351	196	547
		F - Femenino	43	21	64
	Otros países	M - Masculino	631	385	1.016
		F - Femenino	263	133	396
América Latina	Brasil	M - Masculino	752	-	752
		F - Femenino	97	1	98
	Chile	M - Masculino	863	6	869
		F - Femenino	316	-	316
	Colombia	M - Masculino	238	1.448	1.686
		F - Femenino	118	630	748
	Guatemala	M - Masculino	33	-	33
		F - Femenino	2	-	2
	Panamá	M - Masculino	313	4	317
		F - Femenino	89	15	104
	Otros países	M - Masculino	472	549	1.021
		F - Femenino	102	114	216
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	180	206	386
		F - Femenino	15	-	15
	Qatar	M - Masculino	83	264	347
		F - Femenino	23	3	26
	Arabia Saudí	M - Masculino	1.704	72	1.776
		F - Femenino	99	6	105
	Otros países	M - Masculino	242	303	545
		F - Femenino	46	11	57
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	466	44	510
		F - Femenino	79	11	90
	Irlanda	M - Masculino	663	20	683
		F - Femenino	128	4	132
	Países Bajos	M - Masculino	459	3	462
		F - Femenino	65	1	66
	Otros países	M - Masculino	1.451	231	1.682
		F - Femenino	239	63	302
España	España	M - Masculino	5.570	928	6.498
		F - Femenino	2.060	264	2.324
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	1.683	87	1.770
		F - Femenino	419	34	453
Total			20.357	6.057	26.414

Número de empleados por género y tipo de jornada en 2023

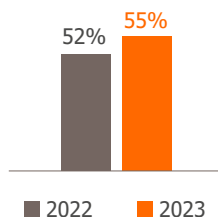
Región	Región/país	Género	Tiempo completo	Tiempo parcial	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	349	139	488
		F - Femenino	44	18	62
	Otros países	M - Masculino	1.123	7	1.130
		F - Femenino	440	9	449
América Latina	Brasil	M - Masculino	977	-	977
		F - Femenino	148	-	148
	Chile	M - Masculino	867	1	868
		F - Femenino	330	-	330
	Colombia	M - Masculino	1.487	-	1.487
		F - Femenino	673	-	673
	Guatemala	M - Masculino	25		25
		F - Femenino	3		3
	Panamá	M - Masculino	348		348
		F - Femenino	95		95
	Otros países	M - Masculino	1.159	4	1.163
		F - Femenino	252	7	259
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	428		428
		F - Femenino	36		36
	Qatar	M - Masculino	567		567
		F - Femenino	28		28
	Arabia Saudí	M - Masculino	1.957		1.957
		F - Femenino	116		116
	Otros países	M - Masculino	535	-	535
		F - Femenino	58	-	58
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	442	18	460
		F - Femenino	43	29	72
	Irlanda	M - Masculino	739	27	766
		F - Femenino	63	62	125
	Países Bajos	M - Masculino	425	16	441
		F - Femenino	29	40	69
	Otros países	M - Masculino	1.832	78	1.910
		F - Femenino	450	51	501
España	España	M - Masculino	6.452	173	6.625
		F - Femenino	2.045	320	2.365
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	848	2	850
		F - Femenino	214	4	218
Total			25.627	1.005	26.632

Número de empleados por género y tipo de jornada en 2022

Región	Región/país	Género	Tiempo completo	Tiempo parcial	Total
Asia Pacífico	Australia	M - Masculino	405	142	547
		F - Femenino	52	12	64
	Otros países	M - Masculino	1.011	5	1.016
		F - Femenino	385	11	396
América Latina	Brasil	M - Masculino	752	-	752
		F - Femenino	98	-	98
	Chile	M - Masculino	869	-	869
		F - Femenino	316	-	316
	Colombia	M - Masculino	1.678	8	1.686
		F - Femenino	747	1	748
	Guatemala	M - Masculino	33	-	33
		F - Femenino	2	-	2
	Panamá	M - Masculino	317	-	317
		F - Femenino	104	-	104
	Otros países	M - Masculino	1.021	-	1.021
		F - Femenino	216	-	216
Oriente Medio y África	Oman	M - Masculino	386	-	386
		F - Femenino	15	-	15
	Qatar	M - Masculino	347	-	347
		F - Femenino	26	-	26
	Arabia Saudí	M - Masculino	1.776	-	1.776
		F - Femenino	105	-	105
	Otros países	M - Masculino	545	-	545
		F - Femenino	57	-	57
Resto de Europa	Alemania	M - Masculino	483	27	510
		F - Femenino	53	37	90
	Irlanda	M - Masculino	646	37	683
		F - Femenino	60	72	132
	Países Bajos	M - Masculino	447	15	462
		F - Femenino	28	38	66
	Otros países	M - Masculino	1.620	62	1.682
		F - Femenino	259	43	302
España	España	M - Masculino	6.304	194	6.498
		F - Femenino	1.988	336	2.324
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	M - Masculino	1.665	105	1,770
		F - Femenino	420	33	453
Total			25.236	1.178	26.414

Empleados cubiertos por convenios colectivos

Empleados cubiertos por convenios colectivos	
2023	55%
2022	52%



Número de países con acuerdos de negociación colectivos	
2023	15
2022	16

Actualmente, hay 15 países donde el Grupo tiene convenios colectivos.

Número de desvinculaciones por género y nivel organizativo

Género	Masculino		Femenino		Total	
	Nivel 2 y Nivel 3	Otros	Nivel 2 y Nivel 3	Otros	Despidos	%
2023	6	1.097	6	342	1.451	5,4%
2022	6	1.641	4	352	2.003	5,9%

Empleados con diversidad funcional

	Empleados con diversidad funcional	Ratio
2023	287	1,08%
2022	293	1,11%

Número de empleados cubiertos por convenios colectivos en 2023

Región	Región / país	Empleados cubiertos por convenios colectivos	% Empleados cubiertos por convenios colectivos
Asia Pacífico	Australia	372	68%
	Otros países	58	4%
América Latina	Brasil	1.125	100%
	Chile	340	28%
	Otros países	300	21%
Oriente Medio y África	Otros países	-	0%
Resto de Europa	Alemania	420	79%
	Irlanda	867	97%
	Países Bajos	504	99%
	Otros países	1.413	59%
España	España	8.990	100%
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	337	32%
Total		14.726,00	55%

Número de empleados cubiertos por convenios colectivos en 2022

Región	Región / país	Empleados cubiertos por convenios colectivos	% Empleados cubiertos por convenios colectivos
Asia Pacífico	Australia	410	67%
	Otros países	71	5%
América Latina	Brasil	850	100%
	Chile	145	12%
	Otros países	329	27%
Oriente Medio y África	Otros países	-	0%
Resto de Europa	Alemania	262	44%
	Irlanda	801	98%
	Países Bajos	519	98%
	Otros países	974	49%
España	España	8.822	100%
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	624	28%
Total		13.807,00	52%

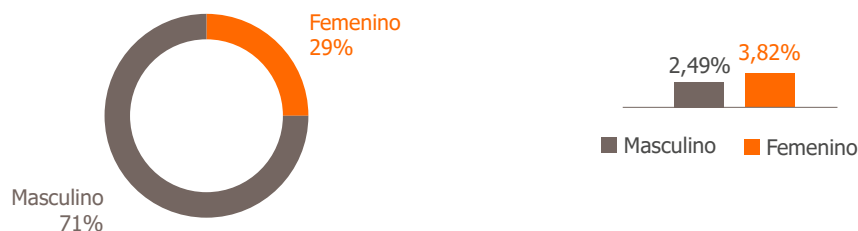
Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Permiso de paternidad y maternidad

738 empleados han disfrutado de este permiso con sus familias a lo largo de 2023, con un 77,1% incorporándose a sus funciones una vez finalizados estos permisos.

Porcentaje de empleados con permiso de maternidad o paternidad en 2023

% Empleados con permiso de maternidad o paternidad/Número total de empleado en 2023



	Número de empleados con permiso de paternidad o maternidad	
	2023	2022
Masculino	524	627
Femenino	214	213
Total	738	840

	Porcentaje de empleados con permiso de maternidad o paternidad	
	2023	2022
Masculino	71%	75%
Femenino	29%	25%

	De los empleados que disfrutaron de permiso paternal, número total de empleados que se incorporaron al trabajo en el periodo de reporte una vez finalizados estos permisos	
	2023	2022
%	77,10%	69,17%

	Número de empleados con permiso de paternidad o maternidad en 2023	Porcentaje de empleados con permiso de maternidad o paternidad en 2023	% Empleados con permiso de maternidad o paternidad / Número total de empleados en 2023	Número total de empleados que se incorporaron al trabajo en el periodo de reporte una vez finalizados estos permisos	% Retorno	Número total de empleados que permanecen empleados 12 meses después de su retorno al trabajo	% Retención
Masculino	524	71%	2,49%	433	82,63%	345	79,68%
Femenino	214	29%	3,82%	136	63,55%	97	71,32%
Total	738						

	% Empleados con permiso de maternidad o paternidad/ número total de empleados	
	2023	2022
Masculino	2,49%	3,00%
Femenino	3,82%	3,86%

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Permiso paternal por género en 2023

Permiso parental por género 2022		Número total de empleados que disfrutaron del permiso parental dentro del periodo de este informe		Número total de empleados con permiso parental que finalizó dentro del periodo de este informe, reincorporados		% Reincorporación	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	-	4	-	-	0,00%	0,00%
	Otros países	28	11	26	4	92,86%	36,36%
América Latina	Brasil	1	2	1	-	100,00%	0,00%
	Chile	-	8	-	3	0,00%	37,50%
	Colombia	31	30	17	16	54,84%	53,33%
	Guatemala	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Panamá	5	15	5	9	100,00%	60,00%
	Otros países	15	10	15	6	100,00%	60,00%
	Omán	-	-	-	-	0,00%	0,00%
Oriente Medio y África	Qatar	-	1	-	1	0,00%	100,00%
	Arabia Saudí	-	1	-	1	0,00%	100,00%
	Otros países	2	2	2	2	100,00%	0,00%
	Alemania	13	8	11	4	84,62%	50,00%
Resto de Europa	Irlanda	22	5	22	5	100,00%	100,00%
	Países Bajos	26	4	8	2	30,77%	50,00%
	Otros países	59	36	38	20	64,41%	55,56%
España	España	312	74	287	63	91,99%	85,14%
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	10	3	1	-	10,00%	0,00%
Total		524	214	433	136	82,63%	63,55%

Permiso paternal por género en 2022

Permiso parental por género 2022		Número total de empleados que disfrutaron del permiso parental dentro del periodo de este informe		Número total de empleados con permiso parental que finalizó dentro del periodo de este informe, reincorporados		% Reincorporación	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	16	1	16	-	100,00%	0,00%
	Otros países	20	8	9	8	45,00%	100,00%
América Latina	Brasil	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Chile	-	9	-	8	0,00%	88,89%
	Colombia	38	27	38	24	100,00%	88,89%
	Guatemala	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Panamá	5	6	5	-	100,00%	0,00%
	Otros países	18	4	18	4	100,00%	100,00%
	Omán	-	-	-	-	0,00%	0,00%
Oriente Medio y África	Qatar	-	1	-	1	0,00%	100,00%
	Arabia Saudí	3	2	3	2	100,00%	100,00%
	Otros países	-	-	-	-	0,00%	0,00%
	Alemania	5	11	13	3	260,00%	27,27%
Resto de Europa	Irlanda	44	10	42	9	95,45%	90,00%
	Países Bajos	21	3	8	2	38,10%	66,67%
	Otros países	113	30	38	19	33,63%	63,33%
España	España	308	83	238	56	77,27%	67,47%
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	36	18	4	7	11,11%	39,06%
Total		627	213	432	143	68,90%	67,16%

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Gestión del talento

Número de empleados incorporados en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años <50	Femenino 30≥ años <50	Masculino ≥50 años	Femenino ≥50 años
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	0	0	0	0	0	0
		Nivel 4	0	0	1	0	1	0
		Empleados operativos y otros	8	6	40	7	10	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	0	0	0	1	0	0
		Nivel 4	2	0	20	3	0	0
		Empleados operativos y otros	181	85	142	44	22	1
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	2	-	-
		Empleados operativos y otros	128	59	342	42	60	7
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	1	-	-	1	1	-
		Empleados operativos y otros	170	77	334	136	99	36
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	1	-
		Empleados operativos y otros	274	154	737	272	111	13
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	10	1	4	-	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	1	-
		Empleados operativos y otros	86	14	38	14	2	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	1	1	-
		Empleados operativos y otros	242	70	542	79	58	6
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	26	12	84	9	25	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	2	6	-	1	-
		Empleados operativos y otros	210	24	236	16	28	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	-	-	-
		Empleados operativos y otros	99	3	467	8	41	1

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados incorporados en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	1	1	-
		Empleados operativos y otros	28	3	36	13	5	1
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	73	9	121	10	17	2
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	3	1	8	8	4	1
		Empleados operativos y otros	8	1	15	1	4	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	3	-	1	1
		Nivel 4	1	-	7	2	4	-
		Empleados operativos y otros	174	67	252	90	113	29
España	España	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	1	2	-
		Nivel 4	14	2	4	-	-	-
		Empleados operativos y otros	788	222	666	275	132	32
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	1	2	-
		Nivel 4	-	-	4	2	2	1
		Empleados operativos y otros	134	30	284	61	147	24
Total			2.660	842	4.401	1.100	897	158

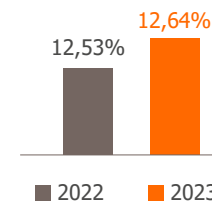
Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados incorporados en 2022

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años <50	Femenino 30≥ años <50	Masculino ≥50 años	Femenino ≥50 años
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	0	0	0	0	0	0
		Nivel 4	2	0	4	0	1	0
		Empleados operativos y otros	5	6	26	9	2	2
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	0	0	4	2	0	0
		Nivel 4	0	0	14	3	2	0
		Empleados operativos y otros	227	80	163	63	23	7
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	1	-
		Empleados operativos y otros	139	33	392	40	44	4
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	1	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	232	85	387	168	136	36
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	1	1	-
		Empleados operativos y otros	301	215	592	216	100	8
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	7	1	5	-	1	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	-	-
		Empleados operativos y otros	88	22	40	15	-	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	-	-
		Empleados operativos y otros	205	62	348	34	36	1
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	48	1	44	-	17	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	2	-
		Empleados operativos y otros	225	74	114	50	7	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	1	-	3	1	1	-
		Empleados operativos y otros	152	4	425	11	51	-

Rotación voluntaria

2023	12,64%
2022	12,53%



Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Número de empleados incorporados en 2022

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	2	-	1	-	2	-
		Empleados operativos y otros	9	3	33	9	7	2
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	31	5	44	2	6	3
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	1
		Nivel 4	3	2	11	3	2	-
		Empleados operativos y otros	6	-	28	5	6	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	1	-	2	-	1	-
		Nivel 4	1	3	1	2	2	2
		Empleados operativos y otros	139	30	250	49	73	10
España	España	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	4	1	1
		Nivel 4	-	1	3	-	2	-
		Empleados operativos y otros	831	276	746	346	119	42
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	1	-	1	-	4	-
		Nivel 4	2	-	11	7	2	2
		Empleados operativos y otros	247	70	351	133	216	57
Total			2.905	974	4.048	1.173	870	180

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Rotación voluntaria en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	3	1	31	1	11	3
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	1	-	-
		Nivel 4	2	1	28	2	1	-
		Empleados operativos y otros	56	29	59	16	2	1
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	25	11	107	10	15	-
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	1	-
		Empleados operativos y otros	53	19	96	35	25	5
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	6	6	34	13	5	1
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	9	-	9	-	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	-	-	-
		Empleados operativos y otros	26	9	23	9	1	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	11	9	14	4	-	-
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	10	3	9	-	3	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	60	6	114	3	18	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	2	-
		Empleados operativos y otros	9	3	26	2	2	-

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Rotación voluntaria en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	1	-	-
		Empleados operativos y otros	8	4	44	11	32	4
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	1	-
		Empleados operativos y otros	11	4	50	12	15	8
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	1	1	-
		Nivel 4	-	-	10	4	7	1
		Empleados operativos y otros	4	1	20	2	6	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	-	-	1
		Nivel 4	-	-	7	-	2	-
		Empleados operativos y otros	35	16	154	38	38	18
España	España	Nivel 1, 2 y 3	-	-	2	3	-	-
		Nivel 4	-	-	6	2	1	-
		Empleados operativos y otros	186	50	334	131	66	15
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	3	-	1	1
		Nivel 4	-	-	1	2	3	1
		Empleados operativos y otros	25	5	44	15	12	5
Total			539	177	1.236	318	271	65

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Rotación voluntaria en 2022

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino <30 años	Femenino <30 años	Masculino 30≥ años <50	Femenino 30≥ años <50	Masculino ≥50 años	Femenino ≥50 años
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	1	-	1	-
		Empleados operativos y otros	3	6	3	8	8	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	1	-	3	-	1	-
		Nivel 4	-	-	2	2	-	-
		Empleados operativos y otros	44	13	58	18	1	2
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	9	6	53	10	7	1
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	1	-	1
		Empleados operativos y otros	78	24	128	45	23	7
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	-	-	-
		Empleados operativos y otros	5	3	24	7	5	1
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	-	-	2	-	-	-
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	46	6	30	10	3	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	-	-
		Nivel 4	-	-	3	-	-	-
		Empleados operativos y otros	5	3	12	6	1	-
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	17	-	16	1	-	-
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	-	-	-
		Empleados operativos y otros	67	4	64	3	4	-
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	2	-	-	-
		Empleados operativos y otros	9	3	41	6	1	-

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

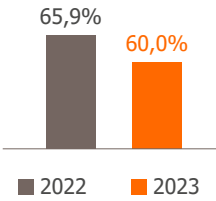
Rotación voluntaria en 2022

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino<30 años	Femenino<30 años	Masculino 30≥ años<50	Femenino 30≥años<50	Masculino≥50 años	Femenino≥50 años
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	7	2	57	9	8	5
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	-	-
		Nivel 4	-	-	-	-	-	-
		Empleados operativos y otros	14	4	72	13	17	2
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	-	-	-	-	1	-
		Nivel 4	4	-	22	2	4	-
		Empleados operativos y otros	2	1	7	1	2	1
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	1	-	2	-
		Nivel 4	-	-	6	5	2	-
		Empleados operativos y otros	32	10	105	15	40	6
España	España	Nivel 1, 2 y 3	-	-	4	2	-	-
		Nivel 4	-	-	5	2	-	-
		Empleados operativos y otros	116	39	266	83	34	5
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	1	1	17	5	6	2
		Nivel 4	-	-	2	1	2	-
		Empleados operativos y otros	111	50	139	70	91	31
Total			571	175	1.151	325	264	65

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Promoción interna

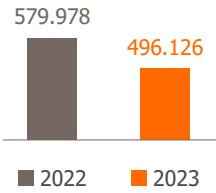
Puestos de Dirección Nivel 1, 2 y 3	
2023	60,0%
2022	65,9%



Formación

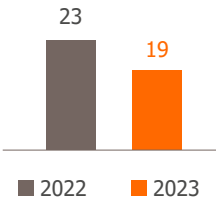
Horas de formación

2023	496.126
2022	579.978



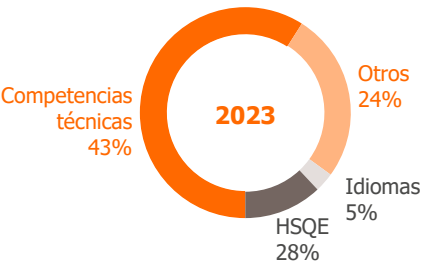
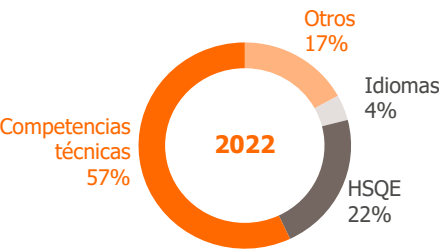
Horas de formación por empleado

2023	19
2022	23



Horas de formación por área

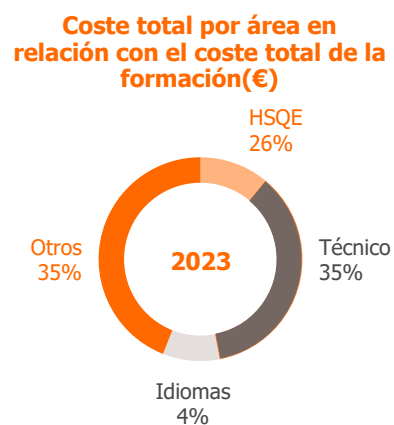
	Competencias técnicas	HSQE	Idiomas	Otros
2023	43%	28%	5%	24%
2022	57%	22%	4%	17%



Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

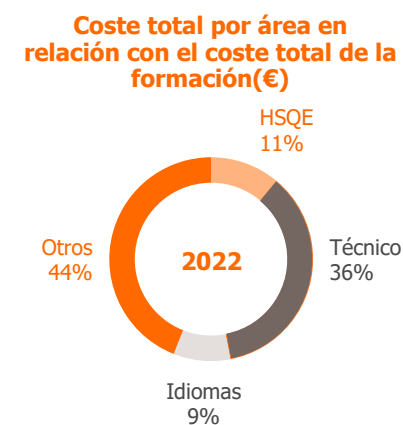
Costes de formación

2023	Coste total de formación por área (€)	% Coste total por área en relación con el coste total de la formación	% Coste total de formación por área en relación con el salario base total
HSQE	5.281.019	26%	0,70%
Técnico	7.334.997	35%	0,98%
Idiomas	860.585	4%	0,11%
Otros	7.168.896	35%	0,95%
Total	20.645.497	100%	2,74%

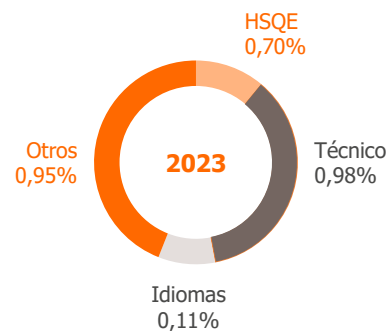


Costes de formación

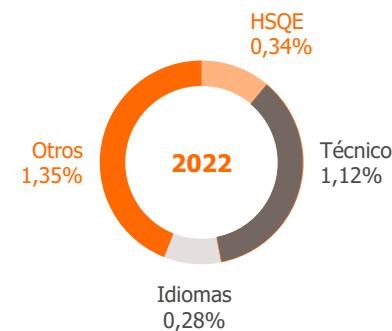
2022	Coste total de formación por área (€)	% Coste total por área en relación con el coste total de la formación	% Coste total de formación por área en relación con el salario base total
HSQE	2.723.942	11%	0,34%
Técnico	9.017.985	36%	1,12%
Idiomas	2.253.552	9%	0,28%
Otros	10.833.119	44%	1,35%
Total	24.828.598	100%	3,09%



% Coste total de formación por área en relación con el salario base total



% Coste total de formación por área en relación con el salario base total



Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Evaluación del desempeño en 2023

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino	Femenino	Total
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	9	3	12
		Nivel 4	46	110	156
		Empleados operativos y otros	420	123	543
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	5	2	7
		Nivel 4	3	1	4
		Empleados operativos y otros	60	17	77
	Chile	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros	18	1	19
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	1	-	1
		Nivel 4	9	4	13
		Empleados operativos y otros	141	83	224
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
Oriente Medio y África	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	304	9	313
		Nivel 4	4	1	5
		Empleados operativos y otros			0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4	3	2	5
		Empleados operativos y otros	113	5	118
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3			0
		Nivel 4			0
		Empleados operativos y otros			0
Oriente Medio y África	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	20	3	23
		Nivel 4	2	1	3
		Empleados operativos y otros	21	1	22

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino	Femenino	Total	
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	5		5	
		Nivel 4	5		5	
		Empleados operativos y otros	56	12	68	
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3			0	
		Nivel 4			0	
		Empleados operativos y otros			0	
	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	5	3	8	
		Nivel 4	2		2	
		Empleados operativos y otros	49	8	57	
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	11	4	15	
		Nivel 4	34	8	42	
		Empleados operativos y otros	946	151	1097	
	España	España	Nivel 1, 2 y 3	84	20	104
			Nivel 4	93	20	113
			Empleados operativos y otros	1.805	534	2339
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	27	7	34	
		Nivel 4	53	21	74	
		Empleados operativos y otros	316	103	419	
Total			4.670	1.257	5.927	

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Evaluación del desempeño en 2022

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino	Femenino	Total
Asia Pacífico	Australia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	-	-	0
		Empleados operativos y otros	-	-	0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	12	-	12
		Nivel 4	47	9	56
		Empleados operativos y otros	203	61	264
América Latina	Brasil	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	-	-	0
		Empleados operativos y otros	-	-	0
	Chile	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	-	-	0
		Empleados operativos y otros	27	20	47
	Colombia	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	8	3	11
		Empleados operativos y otros	60	44	104
	Guatemala	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	-	-	0
		Empleados operativos y otros	-	-	0
	Panamá	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	6	1	7
		Empleados operativos y otros	239	85	324
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	5	3	8
		Empleados operativos y otros	59	41	100
Oriente Medio y África	Oman	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	-	-	0
		Empleados operativos y otros	-	-	0
	Arabia Saudí	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	-	-	0
		Empleados operativos y otros	-	-	0
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	1	1	2
		Nivel 4	18	-	18
		Empleados operativos y otros	25	3	28

Región	Región/país	Nivel organizativo	Masculino	Femenino	Total
Resto de Europa	Alemania	Nivel 1, 2 y 3	3	-	3
		Nivel 4	16	1	17
		Empleados operativos y otros	57	10	67
	Irlanda	Nivel 1, 2 y 3	-	-	0
		Nivel 4	-	-	0
		Empleados operativos y otros	-	-	0
España	Países Bajos	Nivel 1, 2 y 3	9	4	13
		Nivel 4	96	20	116
		Empleados operativos y otros	188	21	209
	Otros países	Nivel 1, 2 y 3	12	3	15
		Nivel 4	27	6	33
		Empleados operativos y otros	907	140	1.047
EEUU y Canadá	España	Nivel 1, 2 y 3	241	43	284
		Nivel 4	456	97	553
		Empleados operativos y otros	2.049	591	2.640
Total	EEUU y Canadá	Nivel 1, 2 y 3	26	10	36
		Nivel 4	137	44	181
		Empleados operativos y otros	717	200	917

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Ratio de comparación anual

Ratio de comparación anual		Ratio 2023	Ratio 2022
Asia Pacífico	Australia	1,9	3,4
	Otros Países	16,5	13,7
América Latina	Brasil	8,6	11,6
	Chile	8,6	14,4
	Colombia	3,8	10,8
	Guatemala	3,4	3,1
	Panamá	8,2	5,8
	Otros Países	8,3	9,6
	Omán	7,5	9,7
Oriente Medio y África	Qatar	13,6	15,5
	Arabia Saudí	16,1	8,3
	Otros Países	27,1	16,9
Resto de Europa	Alemania	3,4	3,2
	Irlanda	2,3	2,8
	Países Bajos	3,0	3,2
	Otros Países	7,1	7,8
España	España	7,4	7,6
EEUU y Canadá	EE.UU y Canadá	3,6	4,5

Ratio: Compensación anual del mayor salario comparado con la compensación promedio, sin incluir el salario más alto.



Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+.

Ratio de salario mínimo en 2023

	Ratio del salario mínimo legal y salario medio en el país comparado con el local en 2023	Salario mínimo legal en la región/país		Salario mínimo en la región/país (Applus+)		Brecha de salario mínimo por género (Applus+)	% Δ Salario mínimo		% Δ Salario medio	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	29.466	29.466	29.466	29.466	0%	0%	0%	-	-
	Otros países	1.607	1.607	11.516	8.754	-24%	617%	445%	26%	-24%
América Latina	Brasil	2.974	2.974	3.151	3.151	0%	6%	6%	142%	130%
	Chile	5.736	5.736	7.834	7.294	-7%	37%	27%	86%	20%
	Colombia	3.283	3.283	3.283	4.030	23%	0%	23%	-	-
	Guatemala	5.911	5.911	5.911	5.911	0%	0%	0%	-	-
	Panamá	8.847	8.847	8.847	8.847	0%	0%	0%	-	-
	Otros países	3.115	3.115	8.993	8.485	-6%	189%	172%	203%	147%
Oriente Medio y África	Omán	7.151	7.151	6.332	8.448	33%	-11%	18%	-	-
	Qatar	-	-	3.338	10.013	200%	-	-	-	-
	Arabia Saudí	12.826	12.826	10.621	14.429	36%	-17%	13%	-	-
	Otros países	827	827	6.093	5.369	-12%	636%	549%	1826%	2187%
Resto de Europa	Alemania	23.760	24.336	30.208	28.490	-6%	27%	17%	-	-
	Irlanda	22.916	22.916	28.677	28.677	0%	25%	25%	-	-
	Países Bajos	23.460	23.460	23.460	39.240	67%	0%	67%	-	-
	Otros países	8.478	8.478	20.264	24.350	20%	139%	187%	111%	125%
España	España	15.120	15.120	21.907	21.045	-4%	45%	39%	-	-
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	15.054	15.054	40.886	38.970	-5%	172%	159%	66%	41%

Ratio de salario mínimo en 2022

	Ratio del salario mínimo legal y salario medio en el país comparado con el local en 2022	Salario mínimo legal en la región/país		Salario mínimo en la región/país (Applus+)		Brecha de salario mínimo por género (Applus+)	% Δ Salario mínimo		% Δ Salario medio	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	26.651	26.651	31.046	33.448	8%	16%	26%	-	-
	Otros países	167	167	10.470	9.903	-5%	6156%	5817%	157%	8%
América Latina	Brasil	2.678	2.678	2.827	2.827	0%	6%	6%	76%	92%
	Chile	327	327	3.009	10.855	261%	821%	3224%	-16%	49%
	Colombia	267	267	7.372	5.873	-20%	2659%	2098%	-	-
	Guatemala	5.517	5.517	5.517	5.517	0%	0%	0%	-	-
	Panamá	8.340	8.340	8.340	8.340	0%	0%	0%	-	-
	Otros países	2.878	2.878	7.525	6.245	-17%	161%	117%	-	-
Oriente Medio y África	Omán	-	-	4.211	7.632	81%	0%	0%	-	-
	Qatar	-	-	3.108	9.325	200%	0%	0%	-	-
	Arabia Saudí	-	-	9.691	10.429	8%	0%	0%	-	-
	Otros países	782	782	5.722	4.453	-22%	632%	470%	481%	434%
Resto de Europa	Alemania	18.468	18.468	26.759	36.852	38%	45%	100%	7%	10%
	Irlanda	22.916	22.916	30.301	28.884	-5%	32%	26%	26%	-26%
	Países Bajos	21.074	21.074	25.784	31.305	21%	22%	49%	-	-
	Otros países	4.581	4.581	17.356	18.492	7%	279%	304%	128%	149%
España	España	14.000	14.000	20.541	19.557	-5%	47%	40%	-	-
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	14.267	14.267	38.391	39.176	2%	169%	175%	27%	15%

Salario mínimo legal en la región/país: salario mínimo establecido según la legislación vigente de cada región/país.

Salario mínimo en la región/país (Applus+): salario mínimo recibido por un empleado de Applus+ en la región/país.

Brecha del Salario mínimo por género (Applus+): brecha entre el salario mínimo masculino y femenino como un porcentaje del salario mínimo masculino.

% Δ Salario mínimo: brecha entre el salario mínimo pagado en Applus+ y el salario mínimo legal en la región/país establecido por la legislación, comparado con este último si está disponible.

% Δ Salario Medio: brecha entre el salario promedio en Applus+ y el salario medio publicado en la región/país, comparado con este último si está disponible.

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

Beneficios en 2023

Número de empleados con beneficios 2023		Seguro de vida		Seguro de salud		Subsidio educativo		Discapacidad y cobertura de invalidez		Permiso paternal		Planes de jubilación		Propiedad de acciones		Otros	
		Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial	Permanente	Temporal/Tiempo parcial
Asia Pacífico	Australia	-	-	-	-	-	-	6	-	2	2	-	-	3	-	-	-
	Otros países	568	115	732	218	-	-	125	-	28	11	143	29	5	-	1	5
América Latina	Brasil	1.412	-	1.412	-	15	-	-	-	3	-	-	-	2	-	6	-
	Chile	1.649	-	322	-	41	-	607	-	8	-	-	-	1	-	-	-
	Colombia	260	2.722	61	7	20	1	50	398	7	54	4	12	1	-	-	-
	Guatemala	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Panamá	421	22	1	-	3	2	15	-	18	2	-	-	1	-	-	-
	Otros países	86	1.273	85	-	5	-	6	156	5	20	-	-	2	-	8	-
Oriente Medio y África	Omán	20	18	20	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Qatar	14	427	14	427	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
	Arabia Saudí	-	-	1.524	90	-	-	-	-	1	-	-	-	5	-	-	-
	Otros países	195	198	236	273	-	-	-	-	4	-	-	-	1	-	-	-
Resto de Europa	Alemania	226	53	100	12	-	-	-	-	16	5	6	-	3	-	8	-
	Irlanda	790	101	115	-	-	-	-	-	25	2	465	41	1	-	-	-
	Países Bajos	508	65	509	65	-	-	2	3	26	4	506	63	2	-	-	-
	Otros países	1.316	204	1.412	169	675	66	237	25	87	8	120	7	4	-	230	18
España	España	119	6	467	20	-	-	1.811	420	348	38	30	1	61	2	79	-
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	560	10	645	10	3	-	374	10	13	-	338	-	7	-	30	-
Total		8.144	5.214	7.655	1.309	762	69	3.233	1.012	592	146	1.612	153	100	2	362	23

Seguro de vida. Empleados que tienen seguro de vida como beneficio. En España, la mayoría de los convenios colectivos se refieren a los seguros de viajes.

Seguro de salud. Empleados que tienen un seguro de salud como beneficio.

Subsidio educativo. Empleados que disfrutaron de programas específicos de formación como Másteres, doctorados, etc.

Discapacidad y cobertura de invalidez. Empleados que poseen discapacidad o cobertura de invalidez.

Permiso paternal. Empleados que disfrutaron de permisos de maternidad/paternidad.

Planes de jubilación. Empleados que recibieron asignación monetaria en sus planes de jubilación complementaria a la incluida en las regulaciones locales.

Propiedad de acciones. Empleados que recibieron RSU (unidades de acciones restringidas).

Otros. Empleados que recibieron algún otro tipo de beneficio.

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

Beneficios en 2022

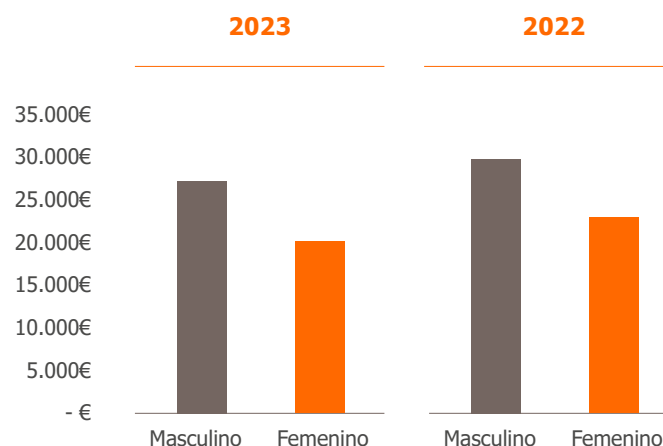
Número de empleados con beneficios 2022		Seguro de vida		Seguro de salud		Subsidio educativo		Discapacidad y cobertura de invalidez		Permiso paternal		Planes de jubilación		Propiedad de acciones		Otros	
		Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial
Asia Pacífico	Australia	-	-	-	-	-	-	2	-	16	1	393	218	-	-	-	-
	Otros países	460	117	596	453	40	-	67	1	19	9	432	186	1	-	19	1
América Latina	Brasil	849	1	849	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Chile	2.014	-	229	-	32	-	466	-	9	-	-	-	-	-	-	-
	Colombia	333	2.966	603	70	172	9	46	401	8	57	-	-	-	-	1	-
	Guatemala	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Panamá	401	20	1	-	-	-	-	-	10	1	-	-	1	-	1	-
	Otros países	81	824	31	12	45	96	11	215	1	21	-	-	1	-	77	-
Oriente Medio y África	Omán	3	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	Qatar	13	307	13	307	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	Arabia Saudí	-	-	1.113	79	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
	Otros países	246	271	287	370	-	-	32	-	-	-	-	-	4	-	-	-
Resto de Europa	Alemania	263	52	1	-	-	-	-	-	11	5	4	-	1	-	55	7
	Irlanda	699	116	-	-	-	-	22	-	49	5	456	48	-	-	-	-
	Países Bajos	518	63	521	63	-	-	2	4	21	3	518	61	1	-	-	-
	Otros países	1.261	120	1.198	97	625	51	5	-	140	3	149	7	3	-	-	-
España	España	134	4	416	18	25	4	1.955	881	336	55	53	-	99	9	73	-
EEUU y Canadá	EEUU y Canadá	1.285	10	1.033	11	-	-	630	10	54	-	516	2	4	-	30	-
Total		8.560	4.873	6.894	1.484	940	160	3.238	1.512	680	160	2.521	522	116	9	256	8

Brecha salarial

Brecha salarial por género

	2023		2022	
	Promedio por género	Brecha de género	Promedio por género	Brecha de género
Masculino	27.174 €		28.848 €	
Femenino	22.002 €	-19,03%	23.466 €	-18,65%

Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.



(*) Brecha salarial: entendida como la diferencia entre el salario bruto de los hombres y el de las mujeres, expresada como un porcentaje del salario bruto de los hombres. El cálculo de este indicador no se ajusta a las características individuales y puede explicar parte de las diferencias salariales entre hombres y mujeres.

(**) En los datos de remuneración que figuran en este anexo sólo se tiene en cuenta el sueldo básico de nuestros empleados porque, debido a la peculiaridad de nuestras actividades, los subsidios, las horas extraordinarias y los sistemas de bonificación están estrechamente vinculados a los proyectos realizados; por lo tanto, incluirlos distorsionaría los datos proporcionados para el género. Además, para garantizar la comparabilidad de la información, los datos relativos a los empleados a tiempo parcial y a los empleados contratados por menos de un año se han extrapolado a los empleados a tiempo completo para todo el año.

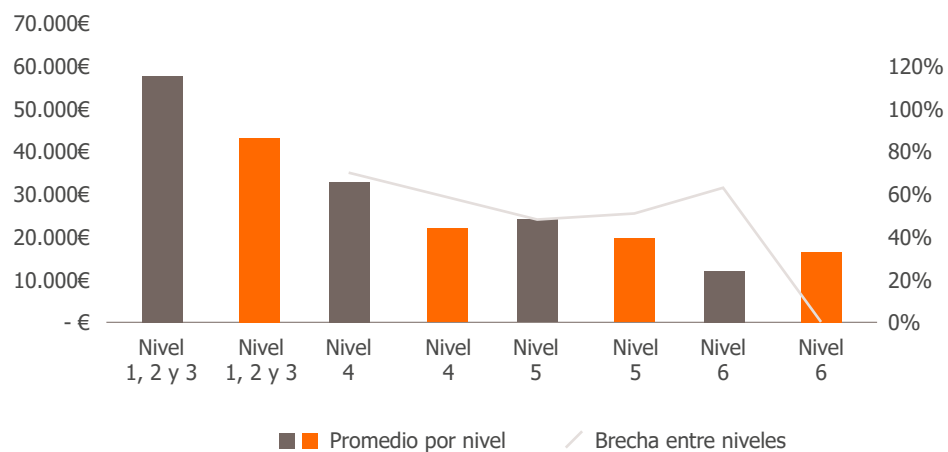
Brecha salarial por nivel organizativo en 2023

Promedio por género	Brecha de género	Promedio por género (€)	Brecha de género
Nivel 1, 2 y 3	Masculino	58.166	
Nivel 1, 2 y 3	Femenino	41.108	
Nivel 4	Masculino	35.007	66%
Nivel 4	Femenino	26.812	53%
Nivel 5	Masculino	24.320	44%
Nivel 5	Femenino	18.340	46%
Nivel 6	Masculino	15.299	59%
Nivel 6	Femenino	19.383	-5%

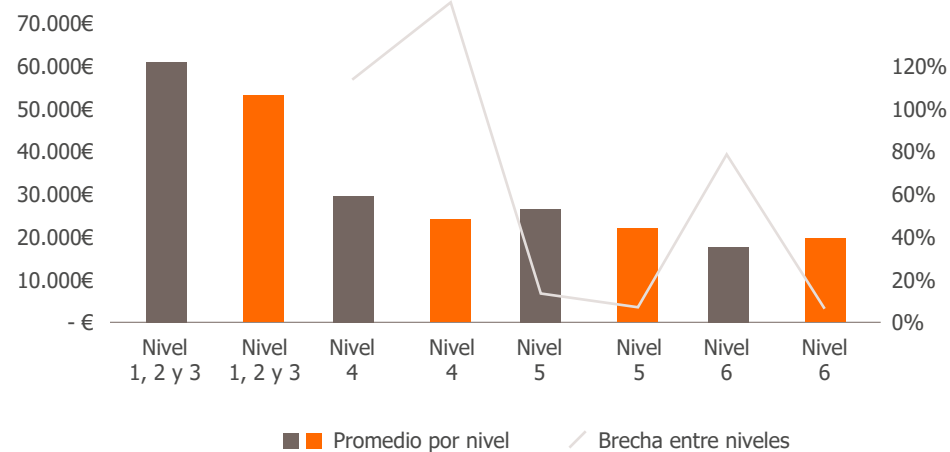
Brecha salarial por nivel organizativo en 2022

Promedio por género	Brecha de género	Promedio por género (€)	Brecha de género
Nivel 1, 2 y 3	Masculino	61.188	
Nivel 1, 2 y 3	Femenino	53.918	
Nivel 4	Masculino	30.239	102%
Nivel 4	Femenino	22.696	138%
Nivel 5	Masculino	27.607	10%
Nivel 5	Femenino	21.136	7%
Nivel 6	Masculino	16.215	70%
Nivel 6	Femenino	20.004	6%

BRECHA SALARIAL NIVEL ORGANIZATIVO (€) 2023



BRECHA SALARIAL NIVEL ORGANIZATIVO (€) 2022



Las cifras correspondientes al año 2023 abarcan el 100% de los empleados del Grupo Applus+. Comité Ejecutivo en España no incluido.

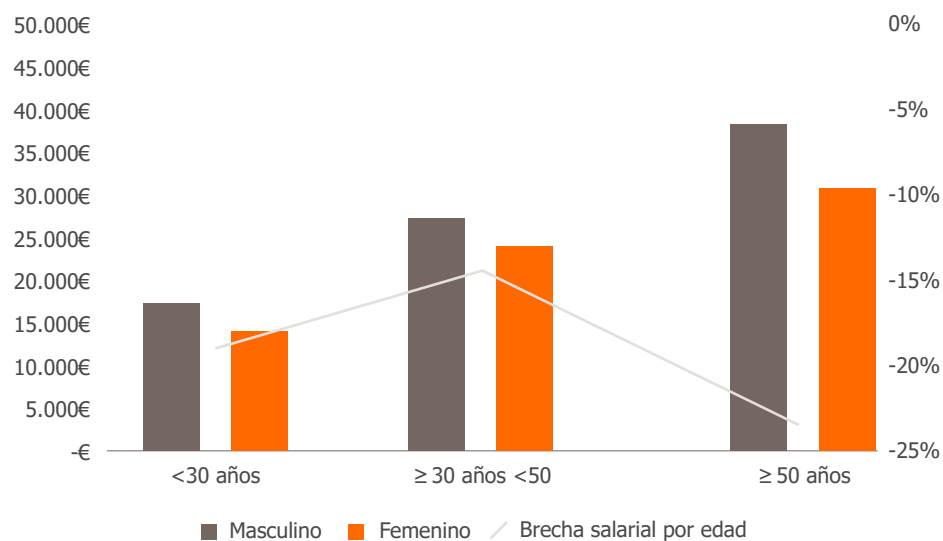
Brecha salarial por edad en 2023

	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años
Masculino	17.807	26.609	38.882
Femenino	14.728	22.907	29.709
Brecha salarial por edad	-17%	-14%	-24%

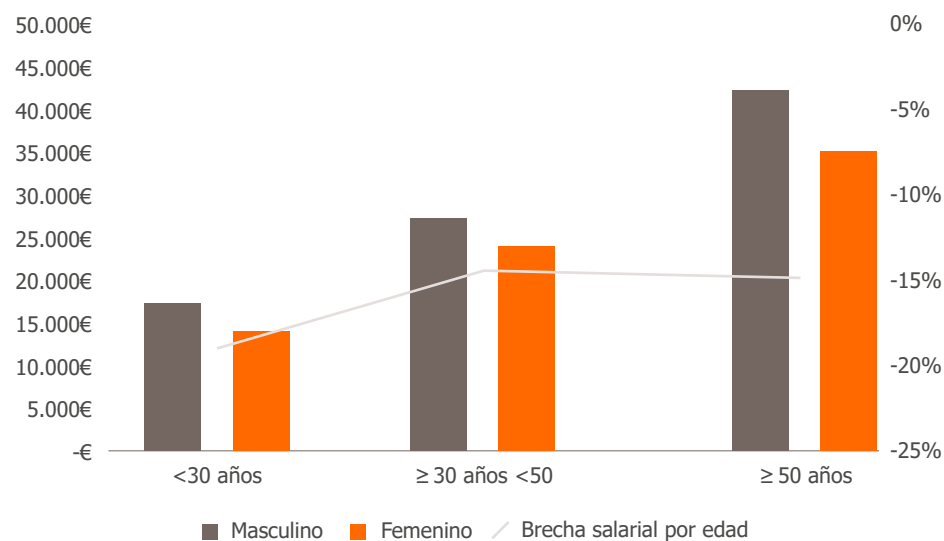
Brecha salarial por edad en 2022

	<30 años	≥ 30 años <50	≥50 años
Masculino	17.974	28.290	42.227
Femenino	14.589	23.957	35.743
Brecha salarial por edad	-19%	-15%	-15%

BRECHA SALARIAL POR EDAD 2023



BRECHA SALARIAL POR EDAD 2022



9.6 Información para el accionista

En Applus+, mantenemos un diálogo fluido con nuestros accionistas para proporcionar información clara, puntual y completa sobre el desempeño de nuestra compañía. Somos conscientes de que la transparencia es clave para crear una relación de confianza.

Llevamos a cabo **reuniones de gobierno corporativo** con inversores institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra Política de Comunicación y Contactos con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto. En 2023, los ejecutivos del Grupo asistieron a 211 reuniones con inversores y 16 conferencias y *roadshows*.

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL CAPITAL SOCIAL

El 31 de diciembre de 2023, el capital social de la compañía matriz, Applus Services, S. A., ascendía a 12.907.413 euros y estaba representado por 129.074.133 acciones con un valor nominal de 0,10 euros y un valor de mercado en bolsa a final de año de 10,00 euros cada una. Todas las acciones dan los mismos derechos económicos y de voto. Las acciones cotizan en las bolsas españolas mediante el Sistema de Interconexión Bursátil o mercado continuo.

El 9 de mayo de 2014, la compañía sacó a bolsa 130.016.755 acciones en su oferta pública inicial de venta, y el 29 de septiembre de 2017 se admitieron 13.001.675 acciones más, después de una ampliación de capital.

El 30 de septiembre de 2022, siguiendo el programa de recompra de acciones del 5% ejecutado durante el año, se cancelaron 7.150.922 acciones. El 8 de junio de 2023, siguiendo el segundo programa de recompra de acciones del 5% que tuvo lugar durante los años 2022 y 2023, se cancelaron 6.793.375 acciones.

De acuerdo con las notificaciones sobre el número de acciones remitidas a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), los accionistas que tenían intereses directos e indirectos significativos en el capital social de la sociedad dominante y que representaban más del 3% del capital social total a 31 de diciembre de 2023 eran los siguientes:

ACCIONISTA	PORCENTAJE
Morgan Stanley ¹	11,3%
Barclays Plc	8,6%
JP Morgan Chase & Co	7,9%
Davies, Simon (Sand Grove Capital Management LLP)	6,9%
Samson Rock Capital Ltd	5,9%
Goldman Sachs Group Inc	5,9%
DWS Investment, GmbH	3,8%
Santander Asset Management S.A. SGIIC	3,8%
Jefferies Financial Group Inc	3,0%

INFORMACIÓN SOBRE DIVIDENDOS

Anualmente el Consejo ha recomendado el pago a los accionistas de un dividendo basado en el resultado neto ajustado del año anterior. Dada la actual oferta de capital privado, el Consejo de Administración ha decidido no recomendar un dividendo para 2023.

Beneficio neto ajustado, millones de euros²

AÑO	M€
2018	97,4 €
2019	108,6 €
2020	47,0 €
2021	93,3 €
2022	111,0 €
2023	114,1 €

1. Titular de derechos de voto a través de instrumentos financieros.

2. Todos los cálculos de beneficio neto ajustado anteriores, incluidos los de 2018, son después de incluir la norma contable "NIIF16 Arrendamientos" que entró en vigor el 1 de enero de 2019.

Dividendo, en millones de euros

AÑO	M€
2018	21,5 €
2019	- €
2020	21,5 €
2021	20,3 €
2022	21,7 €
2023	- €

Dividendo / Beneficio neto ajustado

AÑO	M€
2018	22%
2019	0%
2020	46%
2021	22%
2022	20%
2023	0%

CALENDARIO FINANCIERO

ACONTECIMIENTO	FECHA ³
Actualización de negocio del primer trimestre de 2024	7/5/2024
Anuncio de los resultados del segundo trimestre y primer semestre de 2024	30/7/2024
Actualización de negocio del tercer trimestre de 2024	5/11/2024
Anuncio de los resultados del cuarto trimestre y de todo el ejercicio 2024	27/2/2025

3. Estas fechas pueden sufrir alguna variación. Todas las actualizaciones se pueden consultar en la página web de Applus+.

CONTACTOS E INFORMACIÓN SOBRE LAS ACCIONES

Relaciones con los inversores

investors@applus.com
 +34 900 103 067

Auditores

Deloitte, S.L. Avenida Diagonal 654 08034 Barcelona (Spain)

Sedes Corporativas Applus+ Services, S.A.

- Parque Empresarial Las Mercedes Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta 28022 Madrid
- Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n 08193 Bellaterra – Barcelona

Información sobre las acciones

Número de registro oficial: 79396

ISIN: ES0105022000

CIF: A64622970

Acciones emitidas en la fecha de este informe: 129.074.133

Applus+ cotiza en el mercado continuo de las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia

Símbolo de cotización: APPS-MC

9.7 Indicadores de energía y emisiones: metodología y resultados

ENVIRONMENT BASIS OF REPORTING

Objeto

El objeto de este documento es definir los fundamentos por los que se rigen los datos ambientales de Applus+ (consumos, emisiones en sus tres alcances y residuos).

Alcance

La información que se recopila dentro de la compañía engloba todas las sociedades que constituyen Applus+.

Periodo de la información

La información ambiental recopilada en el Grupo corresponde a un periodo de 12 meses, que abarca desde el 1 de noviembre del año anterior hasta el 31 de octubre del año de reporte; los datos financieros recogen la información del año natural de reporte.

Marco de reporte

Applus+ se adhiere a los estándares, las guías y los sistemas de divulgación que son ampliamente reconocidos a nivel internacional para inventariar y comunicar los datos ambientales:

- Global Reporting Initiative (GRI)
- Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)
- Carbon Disclosure Project (CDP)
- United Nations Global Compact (UNGC)

Para la contabilización de los GEI, se aplica el enfoque de control financiero

Fuentes de información

Los indicadores ambientales utilizan datos que provienen de diversas fuentes de información, que podemos clasificar en internas y externas a nuestra compañía.

Fuentes internas

#	FUENTE	DESCRIPCIÓN
1	Applus Site Management (ASM)	La herramienta ASM es utilizada para la gestión de las instalaciones de Applus+ y los consumos de los suministros. Los datos de consumo recopilados en la herramienta y que proporcionan los responsables locales son electricidad, calefacción urbana, combustible gaseoso, combustible líquido y agua.
2	Cuentas financieras	La información de las cuentas financieras consolidada a nivel de Grupo, como los ingresos y los datos de gastos (gastos de capital y gasto operativo), permite conocer la composición de los sectores de nuestra cadena de suministro.
3	Base de datos de Recursos Humanos	La base de datos de Recursos Humanos proporciona el número de empleados del Grupo en las diferentes áreas geográficas donde Applus+ está presente.
4	Encuesta de desplazamiento de los empleados	La encuesta interna permite identificar modelos de desplazamiento (modos de transporte y la distancia recorrida) de los empleados del Grupo.
5	Base de datos de residuos	Los residuos generados en nuestras oficinas son agregados a nivel corporativo, con el fin de disponer de una base de datos que contenga la tipología, la cantidad y el destino.

Fuentes externas

#	FUENTE	DESCRIPCIÓN
1	IEA	IEA, International Energy Agency. Emission factors: <i>Database documentation y Electricity Information</i>
2	IPCC	IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change. 2006 <i>IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories</i> . El potencial de calentamiento global (GWP) utilizado es el del <i>IPCC Fourth Assessment Report (AR4 – 100 year)</i>
3	BEIS	BEIS, Department for Business, Energy and Industrial Strategy of the United Kingdom. Factores de conversión: conjunto condensado (para la mayoría de los usuarios).
4	WIOD	Herramienta propiedad de PwC basada en el modelo macroeconómico WIOD, <i>World Input-Output Database</i> .
5	Otros	En esta categoría se sitúan otras fuentes, como pueden ser los factores de conversión utilizados para la densidad, el precio anual del combustible o las tasas de cambio de moneda.
6	Proveedores	Los datos proporcionados por nuestros proveedores, como los datos de nuestras agencias de viajes.
7	WRI	WRI, World Resources Institute. <i>Aqueduct 3.0 Country Rankings</i> .
8	EXIOBASE	Tabla de suministro-uso y tabla de entrada-salida global, detallada y multiregional ambientalmente extendida.

RESULTADOS

El año 2019 es el año base utilizado como referencia, por contar con información fiable, veraz y representativa de todo el Grupo. Los datos correspondientes al año anterior (2022) presentan un perímetro diferente, no siendo comparables debido a operaciones de fusiones y adquisiciones (M&A).

En el presente reporte, se ha aplicado la política de recálculo definida en el documento *Environment basis of reporting* de Applus+, incluyendo la incorporación de las recientes adquisiciones del Grupo.

Energía

Los datos están expresados en unidades de gigajulio (GJ), excepto los datos de intensidad. La intensidad energética por ingresos está expresada en gigajulio por millón de euros (GJ/M€) y la intensidad energética por empleado está expresada en gigajulio por empleado (GJ/empleado).

El indicador de intensidad energética abarca el consumo energético dentro de la organización e incluye los tipos de energía de combustible, electricidad y calefacción urbana

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	2022	2023
Combustible	658.355	595.469
Fuentes no renovables	647.736	594.248
Fuentes renovables	10.619	1.220
Electricidad	311.736	287.903
Calefacción urbana	51.471	38.698
Total	1.021.563	922.070

CONSUMO ENERGÉTICO FUERA DE LA ORGANIZACIÓN	2022	2023
Artículos y servicios comprados	2.702.320	3.015.469
Bienes de capital	422.514	296.152
Transporte y distribución corriente arriba	83.810	92.447
Total	3.208.644	3.404.068

1. La información de la categoría Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2) del Alcance 3 fue actualizada debido a que se estaban incluyendo las emisiones de combustión que ya se consideraban en los Alcances 1 y 2.

INTENSIDAD ENERGÉTICA	2022	2023
Intensidad energética por ingresos	508,91	453,87
Intensidad energética por empleado	39,24	35,38

Emisiones¹

Los datos están expresados en unidades de toneladas de CO₂ equivalente (tCO_{2eq}), excepto los datos de intensidad. La intensidad de emisión por ingresos está expresada en toneladas de CO₂ equivalente por millón de euros (tCO_{2eq}/M€), y la intensidad de emisión por empleado está expresada en toneladas de CO₂ equivalente por empleado (tCO_{2eq}/empleado).

El indicador de intensidad de emisión abarca las emisiones directas (alcance 1) y las emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).

EMISIONES	2022	2023
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	46.102	41.935
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	9.487	4.620
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	224.222	221.496
Total	279.812	268.050

EMISIONES INDIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)	2022	2023
Metodología basada en la ubicación	24.416	20.265
Metodología basada en el mercado	9.487	4.620

OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)	2022	2023
Artículos y servicios comprados	103.048	109.233
Bienes de capital	17.845	12.945
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)	14.545	11.423
Transporte y distribución corriente arriba	3.039	1.916
Viajes de negocios	12.998	12.630
Desplazamientos al trabajo de los empleados	72.748	73.349

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI	2022	2023
Intensidad de emisión por ingresos	27,69	22,92
Intensidad de emisión por empleado	2,14	1,79

Comparativa del año base

Los datos están expresados en unidades de toneladas de CO₂ equivalente (tCO_{2eq}). La tabla muestra el año base inicial y el año base recalculado, teniendo en cuenta las empresas adquiridas y vendidas, así como el año del ejercicio y su comparación con el año base recalculado.

EMISIONES	2019	2019 (Recal.)	2023	Var. 2023 vs 2019 (Recal.)
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	47.788	47.292	41.935	-11%
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	20.747	27.658	4.620	-83%
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	251.877	240.518	221.496	-8%
Total	320.411	315.468	268.050	-15%

OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)	2019	2019 (Recal.)	2023	Var. 2023 vs 2019 (Recal.)
Artículos y servicios comprados	99.789	109.130	109.233	0%
Bienes de capital	18.821	20.229	12.945	-36%
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el alcance 1 ni en el alcance 2)	19.201	21.394	11.423	-47%
Transporte y distribución corriente arriba	3.133	2.894	1.916	-34%
Viajes de negocios	8.263	18.899	12.630	-33%
Desplazamientos al trabajo de los empleados	55.602	67.973	73.349	8%

Agua

Los datos están expresados en unidades de megalitros (ML).

EXTRACCIÓN DE AGUA DE TODAS LAS ZONAS	2022	2023
Agua subterránea	314	342
Agua de terceros	736	687
Total	1.050	1.029

2. Los datos de residuos cubren el 47% de los ingresos de 2023 y el 27% de los de 2022.

EXTRACCIÓN DE AGUA DE TODAS LAS ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO	2022	2023
Agua subterránea	314	342
Agua de terceros	182	216
Total	496	558

Residuos²

Los datos están expresados en unidades de toneladas métricas (t).

RESIDUOS POR COMPOSICIÓN	2022	2023
Vehículos desechados	150	994
Residuos de construcción y demolición	1143	884
Residuos metálicos, mixtos ferrosos y no ferrosos	168	632
Residuos de caucho	392	432
Residuos domésticos y similares	406	425
Máquinas y componentes de equipos desechados	50	288
Residuos de madera	237	257
Residuos de papel y cartón	128	136
Residuos plásticos	100	102
Otros	259	325
Total	3.033	4.475

RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	2022	2023
Residuos peligrosos	31	1397
Preparación para la reutilización	1	1288
Reciclado	4	6
Otras operaciones de valorización	27	103
Residuos no peligrosos	1.493	2.410
Preparación para la reutilización	1.225	1.538
Reciclado	196	279
Otras operaciones de valorización	75	593
Total	1.524	3.807

RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN	2022	2023
Residuos peligrosos	20	46
Incineración (con recuperación energética)	1	3
Incineración (sin recuperación energética)	0	0
Traslado a un vertedero	0	0
Otras operaciones de eliminación	19	43
Residuos no peligrosos	21	20
Incineración (con recuperación energética)	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0
Traslado a un vertedero	0	0
Otras operaciones de eliminación	21	20
Total	41	66

RESIDUOS CON DESTINO DESCONOCIDO	2022	2023
Residuos peligrosos	234	12
Residuos no peligrosos	1235	589
Total	1468	602



9.8 Tablas de referencias cruzadas

Declaración de uso: Applus+ ha elaborado el informe para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos 2021

GRI Y PACTO MUNDIAL: CONTENIDOS GENERALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
1	Fundamentos 2021	Acerca del informe	
2-1	Detalles organizacionales	Applus Services, S.A. Sedes centrales: - Parque Empresarial Las Mercedes Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta 28022 Madrid - Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n 08193 Bellaterra – Barcelona Información para el accionista	Perfil de la organización y contexto operativo
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Anexo I y II de las Cuentas Anuales	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	1 de enero al 31 diciembre de 2023 Anual teresa.sanfeliu@applus.com Publicación: 22 de febrero de 2024	
2-4	Actualización de la información	Se ha realizado la actualización de la información de la categoría de actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el Alcance 1 ni en el Alcance 2) del Alcance 3 de emisiones GEI del informe de 2022, debido a que se estaban incluyendo las emisiones de combustión que ya se consideraban en los Alcances 1 y 2. Indicadores medioambientales	
2-5	Verificación externa	Declaración de verificación del informe	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Acerca de Applus+ Gestión de la cadena de suministro Applus+ no ha realizado cambios significativos de tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro en 2023	Perfil de la organización y contexto operativo Principio 1 Principio 6 Principio 7 Principio 10
2-7	Empleados	Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Gobierno corporativo	Proceso de toma de decisiones

GRI Y PACTO MUNDIAL: CONTENIDOS GENERALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno corporativo	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobierno corporativo	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Gobierno corporativo	
2-15	Conflictos de interés	Gobierno corporativo Integridad y Compliance	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Integridad y Compliance	
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	
2-19	Políticas de remuneración	Gobierno corporativo	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Gobierno corporativo	
2-21	Ratio de compensación total anual	Datos relacionados con los recursos humanos	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje del Chairman y entrevista al CEO	Declaración del Director General
2-23	Compromisos y políticas	Modelo de negocio y creación de valor Enfoque de sostenibilidad Valor para el cliente Gobernanza Valor para las personas Medio ambiente Acción social Seguridad y salud	Principio 7 Principio 10 Proceso de toma de decisiones
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas		
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Gobernanza Valor para las personas Medio ambiente	Integridad Descripción de acciones prácticas y medición de los resultados
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Integridad y Compliance	Principio 10
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	El Grupo no ha sido objeto de ningún pago relevante ni de la imposición de multas y sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de las leyes y/o reglamentos en el ámbito ambiental, social y económico	Principio 8 Principio 10
2-28	Afiliación a asociaciones	Enfoque de sostenibilidad Alianzas estratégicas	

GRI Y PACTO MUNDIAL: CONTENIDOS GENERALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	Participación de los interesados
2-30	Convenios de negociación colectiva	Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 3
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS MATERIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
3-2	Lista de temas materiales	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	
3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra compañía Valor para el cliente Gobernanza Valor para las personas Medio ambiente Acción social Información financiera	Principio 7 Integridad Descripción de acciones prácticas y medición de los resultados
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Contribución financiera	

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS ECONÓMICOS

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Gestión de riesgos Cambio climático. Riesgos y oportunidades	Principio 7
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	22.307 miles de euros a 31 de diciembre de 2023	
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Datos relacionados con los recursos humanos	
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	No se han identificado inversiones significativas en infraestructuras y servicios de apoyo público en 2023	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Gestión de la cadena de suministro	

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS ECONÓMICOS

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Integridad y <i>compliance</i> Gestión de riesgos	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Integridad y <i>compliance</i>	Principio 10
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se han identificado casos de corrupción en el periodo de reporte	
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Integridad y <i>compliance</i>	Principio 10
207-1	Enfoque fiscal	Enfoque de sostenibilidad	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Enfoque de sostenibilidad Gestión de riesgos	
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Compromiso con los grupos de interés y materialidad	
207-4	Presentación de informes país por país	Contribución financiera	

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS AMBIENTALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
301-1	Materiales	Debido a la naturaleza de nuestra actividad, todos los impactos medioambientales derivados de actividades inherentes a los procesos de fabricación se excluyen de nuestro marco de gestión (uso de materias primas o productos, embalaje, expedición de mercancías, etc.)	
301-2			
301-3			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Medio ambiente. Energía y emisiones Indicadores medioambientales	Principio 7 Principio 8 Principio 9
302-2	Consumo energético fuera de la organización		
302-3	Intensidad de la energía		
302-4	Reducción del consumo energético		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS AMBIENTALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Medio ambiente. Agua	Principio 7 Principio 8 Principio 9
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		
303-3	Extracción de agua		
303-4	Vertido de agua	Applus+ genera aguas de origen sanitario que se vierten a las redes de saneamiento locales para garantizar su tratamiento, pero no se requiere la medición de su volumen	
303-5	Consumo de agua		
304-1	Biodiversidad	Las actividades de Applus+ no generan impactos directos sobre la biodiversidad; al contrario, la mayoría de nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a minimizar los impactos de sus actividades	Principio 8 Principio 9
304-2			
304-3			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Medio ambiente. Emisiones Indicadores medioambientales	Principio 7
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		
305-5	Intensidad de las emisiones de GEI		
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Las actividades de Applus+ no generan emisiones significativas de sustancias que afecten a la capa de ozono	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No tenemos emisiones significativas de estos gases NOx: 0,58 t	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	La gestión de residuos de Applus+ evita que se produzcan impactos significativos relacionados con este aspecto	Principio 7
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		
306-3	Residuos generados		
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Medio ambiente. Residuos	
306-5	Residuos destinados a eliminación		

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS AMBIENTALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Gestión de la cadena de suministro Medio ambiente. Nuestra estrategia ambiental	Principio 8
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Medio ambiente. Enfoque de gestión ambiental	

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS SOCIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Datos relacionados con los recursos humanos	
401-3	Permiso parental	Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 3
402-1	Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos	Valor para las personas. Perspectiva y enfoque	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y salud	Principio 1
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		
403-3	Servicios de salud en el trabajo		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		
403-5	Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajos directamente vinculados mediante relaciones comerciales		
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS SOCIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
403-9	Lesiones por accidente laboral		
403-10	Dolencias y enfermedades laborales		
404-1	Promedio de horas de formación por año y por empleado	Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Valor para las personas Applus+ no ha implementado en 2023 programas de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Datos relacionados con los recursos humanos	
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Gobierno corporativo Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos	Principio 6
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Datos relacionados con los recursos humanos	
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Integridad y <i>compliance</i> No se han identificado incidentes	Principio 6
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva pueden estar en peligro	No se han identificado operaciones o proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva puedan estar en riesgo	Principio 3
408-1 409-1	Trabajo infantil Trabajo forzado u obligatorio	Estos temas no se consideran cuestiones potenciales de derechos humanos para el Grupo porque sus actividades requieren altos niveles de educación y especialización. No obstante, hemos establecido las políticas y controles internos necesarios para evitar este tipo de malas prácticas	Principio 4 Principio 5
410-1	Prácticas de seguridad	Este tema no es aplicable a Applus+ porque el Grupo no contrata este tipo de servicios para el desarrollo de sus actividades	
411-1	Incidentes de violaciones que implican derechos de pueblos indígenas	No se han identificado incidentes	Principio 1 Principio 2

GRI Y PACTO MUNDIAL: TEMAS SOCIALES

Indicador GRI 2021	Definición	Memoria de información financiera y no financiera 2023	Pacto Mundial de Naciones Unidas
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Integridad y <i>compliance</i> Valor para las personas	Principio 1 Principio 2
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Integridad y <i>compliance</i>	Principio 1 Principio 2
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humano	Integridad y <i>compliance</i>	Principio 1 Principio 2
413-1	Operaciones con compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo		
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales		
414-1	Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Gestión de la cadena de suministro	Principio 1 Principio 7 Principio 10
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No identificamos impactos negativos en este tema	
415-1	Contribuciones políticas	El Grupo Applus+ prohíbe explícitamente las contribuciones monetarias a los partidos y/o representantes políticos	Principio 10
416-1 416-2 417-1 417-2 417-3	Seguridad y salud del cliente <i>Marketing</i> y etiquetado	Debido a la naturaleza de las actividades del Grupo, todas las cuestiones derivadas de las actividades inherentes a los procesos de fabricación están excluidas de su marco de gestión (utilización de materias primas o productos, embalaje, expedición de carga, etc.)	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Integridad y <i>compliance</i>	

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018

ESTÁNDAR GRI

MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2023

Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio del Grupo	GRI 2-1 Detalles organizacionales	Acerca de Applus+ Mensaje del Chairman y entrevista al CEO
		GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Enfoque de sostenibilidad Valor para el cliente
		GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Gobernanza Valor para las personas
		GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Medio ambiente Valor para la comunidad
		GRI 2-23 Compromisos y políticas	Seguridad y salud
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Medio ambiente. Nuestra estrategia ambiental
	Principales riesgos	GRI 201-2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Medio ambiente. Cambio climático. Riesgos y oportunidades
	General	GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Medio ambiente
	Contaminación	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Medio ambiente. Nuestra estrategia ambiental
Información sobre cuestiones ambientales	Economía circular y prevención y gestión de residuos	GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Medio ambiente. Residuos
		GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	
		GRI 306-3 Residuos generados	
		GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación	
		GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	
	Uso sostenible de recursos	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	Medio ambiente. Indicadores medioambientales
		GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización	
		GRI 302-3 Intensidad energética	
		GRI 302-4 Reducción del consumo energético	
		GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	
	Cambio climático	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Medio ambiente. Indicadores medioambientales
		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	
		GRI 303-3 Extracción de agua	
		GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	
		GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	
	Protección de la diversidad	GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Las actividades del Grupo no afectan a la biodiversidad
		GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	
		-	

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018

ESTÁNDAR GRI

MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2023

	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Gobernanza Valor para las personas
	Principales riesgos	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Gestión de riesgos
Empleo		GRI 2-7 Empleados	Acerca de Applus+ Gobernanza Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos
		GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	
		GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o tempora	
		GRI 401-3 Permiso parental	
		GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	Organización del trabajo	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos
Seguridad y salud		GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y salud
		GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
		GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	
		GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	
		GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	
		GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	
		GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajos directamente vinculados mediante relaciones comerciales	
		GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	
		GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	
		GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	
	Relaciones sociales	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	Compromiso con los grupos de interés y materialidad Valor para las personas
		GRI 402-1 Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos	
		GRI 404-1 Promedio de horas de formación por año por empleado	Valor para las personas
		GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Datos relacionados con los recursos humanos
		GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	
	Accesibilidad	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Valor para las personas Datos relacionados con los recursos humanos
Igualdad		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Valor para las personas Gobierno corporativo Integridad y Compliance
		GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	
		GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	
		GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018

ESTÁNDAR GRI

Información sobre el respeto a los derechos humanos	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Valor para las personas
		GRI 412-2 Formación de los empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	Integridad y Compliance
	Principales riesgos	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Valor para las personas
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Valor para las personas
		GRI 411-1 Incidentes de violaciones que implican derechos de pueblos indígenas	Integridad y Compliance
	Derechos humanos	GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Integridad y Compliance
		GRI 413-1 Operaciones con el compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Valor para la comunidad
		GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales	Integridad y Compliance
		GRI 414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Gestión de la cadena de suministro
		GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión de la cadena de suministro
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Integridad y Compliance
		GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
		GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
		GRI 415-1 Contribuciones políticas	
	Principales riesgos	GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Gestión de riesgos
			Integridad y Compliance
	Corrupción y soborno	GRI 2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Integridad y Compliance
		GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	

MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2023

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA 11/2018

ESTÁNDAR GRI

Información sobre la compañía	Políticas	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Modelo de negocio y creación de valor
	Principales riesgos	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Gestión de riesgos
		GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	
		GRI 2-28 Afiliación a asociaciones	
		GRI 2-29 Enfoque sobre la participación de los grupos de interés	
	Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Mensaje del Chairman y entrevista al CEO
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Enfoque de sostenibilidad
		GRI 204-1 Proporción de gasto de proveedores locales	Compromiso con los grupos de interés y materialidad
		GRI 308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	Metas de sostenibilidad
		GRI 414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Gestión de la cadena de suministro
Consumidores		GRI 2-23 Compromisos y políticas	Valor para el cliente
		GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	
	Información fiscal	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Enfoque de sostenibilidad
			Contribución financiera

MEMORIA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA 2023

REGLAMENTO EUROPEO 2020/852

Artículo	Requisito	Memoria de información financiera y no financiera 2021
Artículo 8.2.a)	Las empresas no financieras divulgarán la siguiente información: proporción de su facturación que procede de productos o servicios relacionados con actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo a lo dispuesto en los artículos 3 y 9.	
Artículo 9	Objetivos medioambientales: • Transición hacia una economía circular • Prevención y control de la contaminación • Mitigación del cambio climático • Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos • Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas	Información financiera Taxonomía Europea

INDICE DE CONTENIDO TCFD

Tema	Divulgación	Localización en el informe de información financiera y no-financiera de 2022
Gobernanza	Describir la supervisión de Consejo de Administración sobre los riesgos y las oportunidades climáticas	Gobierno Corporativo Gestión de riesgos
	Describir el rol de la gestión en lo que respecta a la evaluación y la gestión de los riesgos y oportunidades climáticas.	Gestión de riesgos
Estrategia	Describir los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima que la organización ha identificado en el corto, medio y largo plazo.	Cambio climático. Riesgos y oportunidades
	Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Cambio climático. Riesgos y oportunidades
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2°C o menos.	Cambio climático. Riesgos y oportunidades
	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima	Gestión de riesgos
Riesgos	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima	Gestión de riesgos
	Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos están integrados en la gestión de riesgos global de la organización.	Gestión de riesgos
	Reportar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades climáticas en línea con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos.	Science Based Targets initiative Energía y emisiones
Metricas	Reportar el Alcance 1, Alcance 2 y, si es adecuado, el Alcance 3 de emisiones de GEI y sus riesgos asociados.	Energía y emisiones Indicadores medioambientales. Metodología y resultados
	Describir los objetivos que utiliza la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades climáticas y su desempeño frente a los objetivos	Objetivos de sostenibilidad Plan estrategico 2022-2024

SASB: SUSTAINABILITY DISCLOSURE TOPICS & ACCOUNTING METRICS

Tema	Indicador	Definición	Grado de divulgación	Memoria de información financiera y no financiera 2022
Seguridad de los datos	SV-PS-230a.1 Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	Divulgado	Protección de datos y ciberseguridad
	SV-PS-230a.2 Seguridad de los datos	Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, el uso y la conservación de información de los clientes	Divulgado	Protección de datos y ciberseguridad
	SV-PS-230a.3 Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información confidencial sobre actividades empresariales (CBI) o información de identificación personal (PII) de los clientes, (3) número de clientes afectados	Divulgado	No se han producido estas situaciones
Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	SV-PS-330a.1 Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados	Divulgado	79% Masculino 21% Femenino
			Tier1 - No hay empleados en este Tier	
			Tier2 -Masculino: Asiático 16,67% Negro o Afroamericano 16,67% Hispano o Latino 0% Blanco 50% Otros 0% No Disponible 16,67%	
			Femenino: Asiático 0% Negro o Afroamericano 0% Hispano o Latino 0% Blanco 0% Otros 0% No Disponible 0%	
			Tier3 - Masculino: Asiático 0% Negro o Afroamericano 4,8% Hispano o Latino 0% Blanco 58,54% Otros 2,44% No Disponible 4,88%	
Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	SV-PS-330a.1 Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados	Parcialmente divulgado	Femenino: Asiático 4,88% Negro o Afroamericano 0% Hispano o Latino 2,44% Blanco 21,95% Otros 0% No Disponible 0%
			Tier4 - Masculino: Asiático 1,88% Negro o Afroamericano 3,13% Hispano o Latino 5,63% Blanco 59,38% Otros 2,5% No Disponible 2,5%	
			Femenino: Asiático 0,63% Negro o Afroamericano 2,5% Hispano o Latino 3,13% Blanco 18,13% Otros 0% No Disponible 0,63%	
Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	SV-PS-330a.1 Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados	Parcialmente divulgado	Empleados Operacionales y Otros Masculino: Asiático 3,78% Negro o Afroamericano 7,22% Hispano o Latino 13,14% Blanco 51,29% Otros 1,89% No Disponible 1,80%
				Femenino: Asiático 0,83% Negro o Afroamericano 5,50% Hispano o Latino 3,26% Blanco 10,91% Otros 0,09% No Disponible 0,26%

SASB: SUSTAINABILITY DISCLOSURE TOPICS & ACCOUNTING METRICS

Tema	Indicador	Definición	Grado de divulgación	Memoria de información financiera y no financiera 2022
Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	SV-PS-330a.2 Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	Tasa de reemplazo (1) voluntario e (2) involuntario de todos los empleados	Divulgado	Índice de rotación - Voluntario 12,53% Índice de rotación - Involuntario 7,6%
	SV-PS-330a.3 Diversidad e implicación de la fuerza de trabajo	Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje	Divulgado	N/A
Integridad profesional	SV-PS-510a.1 Integridad profesional	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	Divulgado	Integridad y Compliance
	SV-PS-510a.2 Integridad profesional	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional	Divulgado	No se han producido pérdidas monetarias por este concepto

SASB: SUSTAINABILITY DISCLOSURE TOPICS & ACCOUNTING METRICS

Tema	Indicador	Grado de divulgación	Memoria de información financiera y no financiera 2022
Número de empleados por: (1) a tiempo completo y a tiempo parcial, (2) temporales y (3) contratados	SV-PS-000.A	Divulgado	Contrato: - Permanente: 77% - Duración determinada o eventual: 23% Dedicación: - Jornada a tiempo completo: 95,5% - Jornada a tiempo parcial: 4,5%
Horas trabajadas por los empleados, porcentaje facturable	SV-PS-000.B	No disponible	No disponible

9.9 Declaración de verificación del informe

Applus Services, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Verificación
Independiente del Estado de
Información No Financiera
Consolidado correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2023

Deloitte.

Deloitte, S.L.
Avda. Diagonal, 654
08034 Barcelona
España
Tel: +34 932 80 40 40
www.deloitte.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DE APPLUS SERVICES, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2023

A los accionistas de Applus Services, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG), que contiene el Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de Applus Services, S.A. y Sociedades Dependientes (en adelante "Applus" o "el Grupo") los cuales conforman el Informe de Gestión Consolidado de Applus.

El contenido de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en España en materia de información no financiera y por los Estándares Global Reporting Initiative (en adelante, Estándares GRI), que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas de referencias cruzadas: "Contenidos de la Ley Española 11/2018" y "Reglamento Europeo 2020/852" de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) adjunta.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) de Applus, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Applus. El EINF incluido en la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (Estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la en las tablas de referencias cruzadas: "Contenidos de la Ley Española 11/2018" y "Reglamento Europeo 2020/852" de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG).

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) y el EINF estén libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Applus son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) y del EINF.

Deloitte, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 13.650, sección 8ª, folio 188, hoja M-54414, inscripción 96ª. C.I.F.: B-79194669.
Domicilio social: Pinar del Río, 1, Torre Pinnus 28020, Madrid.

Nuestra independencia y gestión de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código del IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Applus que han participado en la elaboración de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG), que incorpora el EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG) y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Applus para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.

- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por Applus y descrito en el apartado “Compromiso con los grupos de interés y materialidad” del capítulo 3 del EINF, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Párrafo de énfasis

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, por primera vez para el ejercicio 2023, adicional a la información referida a actividades elegibles y alineadas ya exigida en el ejercicio 2022 en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre elegibilidad en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. Por otra parte, en la medida en la que la información relativa al ejercicio 2022 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2023, en el EINF adjunto la información desglosada tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de Applus han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el apartado “Taxonomía europea” dentro del capítulo 8 “Información Financiera” del EINF adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Applus correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en las tablas de referencias cruzadas: "Contenidos de la Ley Española 11/2018" y "Reglamento Europeo 2020/852" de la Memoria de Información Financiera y no Financiera (ESG).

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.



Sergi Segura Rius

21 de febrero de 2024





Síguenos en nuestras
redes sociales

