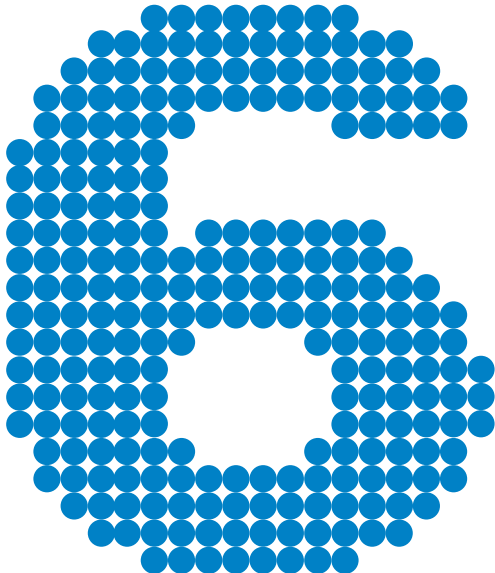
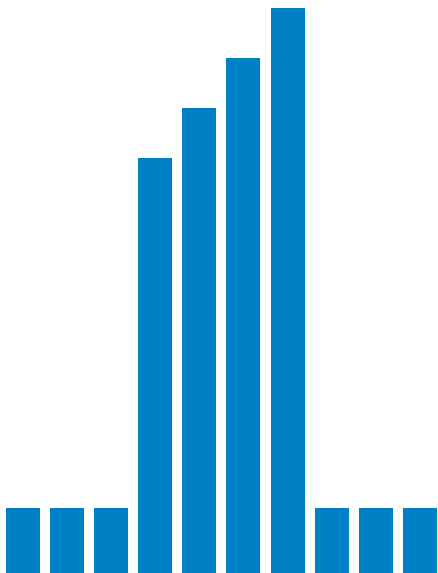
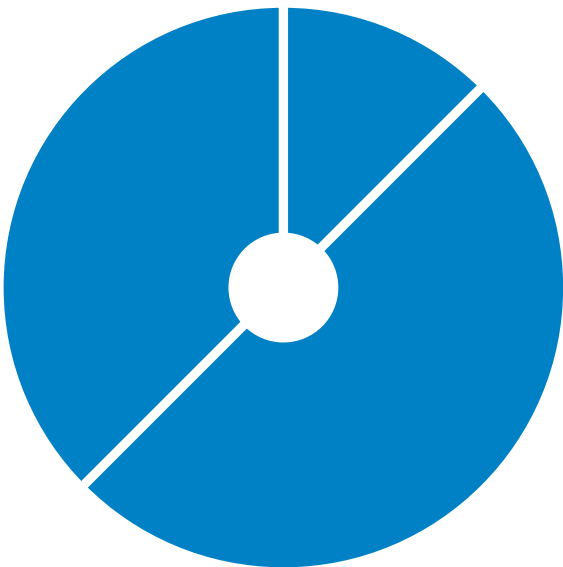
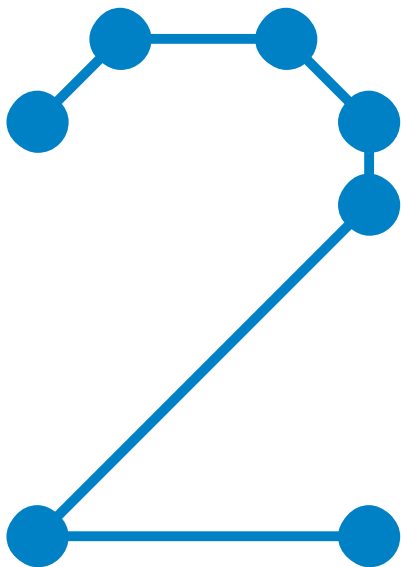




M

Magnituds rellevants 2016

4

P

Carta del president

6

G

**Govern corporatiu
i Direcció General**

10

T

Pla Triple

12

H

Pla 2017 i Horitzó 2020

17

R

**Mapa de ruta de la
informació publicada**

18

C

Contacte

19

Magnituds rellevants 2016

Benefici atribuït

710,4^{M€}
+0,3%
2016/2015

Increment del marge d'interessos

+19,8%

La ràtio de mora baixa fins a

6,1%

Augment dels volums de crèdit viu

+0,1%

Disminució de l'exposició d'actius problemàtics des de 2013

7,4^{MM€}

Clients

Milions de clients

+4,4%
2016/2015
11,9

Oficines

-3,8%
2.767

Nivell de qualitat del servei

Net promoter score

Evolució de l'índex de qualitat del Sabadell respecte al sector

	2016	Rànquing	Des de 2013 ↑
Grans empreses (facturació >5 M€)	29%	1 ^o	+14pp
Pimes (facturació <5 M€)	16%	1 ^o	+13pp
Banca personal	29%	2 ^o	+33pp
Banca detallista	4%	3 ^o	+26pp

Banc Sabadell continua mantenint el seu diferencial de qualitat respecte al sector i se situa en la primera posició en el rànquing per a grans empreses i pimes.

Pla Triple 2014-2016:
un balanç molt positiu.

Accionistes

260.948 Rendibilitat per dividend **3,8%**
0,05€ Dividend proposat 100% en efectiu
En efectiu

Empleats

25.945 **98%** van rebre formació
55,9% **44,1%**

Transformació digital

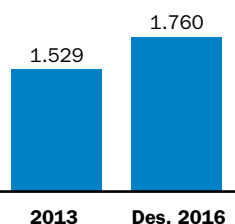
Compromís amb la transformació i líders en experiència de client

Llançament de Sabadell Wallet i Bizum, noves plataformes de pagament amb el mòbil



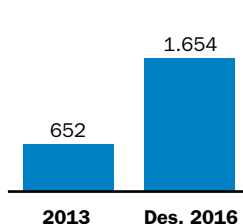
Usuaris actius-Web
En milers

+15%



Usuaris actius-Mòbil
En milers

x2,5



Impactes significatius

86% Operativa per canals remots
18% Vendes en canals digitals

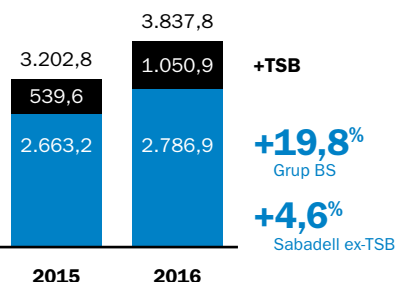
Dades financeres

Benefici estable

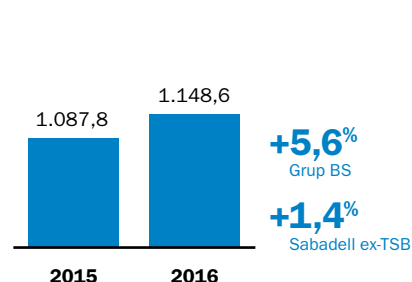
Posició de capital sòlida

Balanç	milions d'euros	2016/2015
Actius totals en el balanç	212.508	1,9
Crèdits a clients	150.095	-2,2
Recursos de clients en el balanç	133.457	1,5
Recursos propis	12.926	5,3
Resultats (resultats sòlids)		
Marge d'interessos	3.838	19,8
Resultat atribuït	710,4	0,3
Riscos dubtosos		
Riscos dubtosos	9.746	-22,4
Ràtio de cobertura (%)	51,5	-3,7
Solvència (nivells de capital en zona confortable) (%)		
CET1 <i>phase-in</i> per sobre del que exigeix el regulador	12,0 (>9,25)	
CET1 <i>fully loaded</i>	12,0	
Liquiditat (%)		
Ràtio de crèdits sobre dipòsits (LTD)	105,1	

Marge d'interessos
(en milions d'euros)



Ingressos per comissions
(en milions d'euros)



Sòlid creixement dels ingressos del negoci core bancari

Certificacions de qualitat



ESTUDI DE QUALITAT
OBJECTIVA SECTORIAL



MADRID
EXCELENTE



CERTIFICACIÓ
ISO 14001



CERTIFICACIÓ
ISO 9001



EXCEL·LÈNCIA
EUROPEA EFQM

Carta del president



Josep Olliu i Creus, president de Banc Sabadell

Durant l'exercici de 2016 Banc Sabadell ha conclòs el Pla Triple, iniciat l'any 2014, amb un balanç molt positiu, ja que s'han obtingut resultats satisfactoris en els tres eixos d'actuació principals: la rendibilitat; la transformació, del balanç, del model comercial i del model productiu, i la internacionalització.

En l'eix de la rendibilitat, els resultats obtinguts mostren la fortalesa del marge d'interessos en un entorn de tipus baixos i un escenari econòmic més advers del que prevèiem en el moment de dissenyar el pla. El rendiment del marge de clients ha augmentat i ha passat de l'1,86% el 2013 al 2,69% en l'exercici de 2016; així, avui som l'entitat financera amb el millor marge de clients a Espanya i la que més l'ha incrementat en aquests tres últims anys.

En la transformació del balanç, tant el saldo de dubtosos com el d'actius problemàtics s'han reduït significativament i han superat àmpliament els objectius establerts, de manera que és l'entitat financera que més ha disminuït la seva ràtio de morositat a Espanya i la segona amb més reducció d'actius problemàtics.

Pel que fa a la transformació comercial, s'han desenvolupat capacitats tecnològiques que han permès continuar millorant l'experiència de client i que ens faciliten ser avui líders en qualitat de servei en grans empreses i pimes.

La transformació del model productiu ha estat un altre dels focus d'activitat en què s'ha aconseguit un gran avenç, i també s'ha obtingut més eficiència gràcies a una plataforma escalable que ha permès absorbir el gran salt en dimensió, en volum de negoci i en nombre de clients, i contenir, al mateix temps, els costos.

Finalment, en relació amb la internacionalització, l'adquisició del banc britànic TSB i l'entrada en el mercat de Mèxic, després d'obtenir la llicència per operar-hi com a banc comercial, constitueixen les principals fites assolides en aquest àmbit. Teníem com a objectiu que el negoci del grup a l'exterior augmentés del 5% al 10%, i avui, després del Pla Triple, una tercera part del crèdit es troba fora d'Espanya.

En l'exercici de 2016, el benefici net atribuït al grup ha assolit els 710,4 milions d'euros, un 0,3% més que el 2015, i el marge d'interessos s'ha situat en els 3.837,8 milions d'euros, amb un increment del 19,8% respecte a l'exercici anterior. Els volums de crèdit viu han augmentat en un entorn de competència creixent, i la reducció d'actius problemàtics ha superat àmpliament les expectatives. La ràtio de morositat ha baixat fins al 6,1% en tancar l'exercici de 2016.

I tot això malgrat un entorn extern complex, caracteritzat per un creixement econòmic global moderat, diferents episodis d'inestabilitat en els mercats financers, especialment en els primers compassos de l'any, i un destacat i creixent protagonisme de l'activitat política.

La decisió del Regne Unit d'abandonar la Unió Europea després del referèndum celebrat al juny de 2016 va suposar un episodi d'elevada incertesa, a la qual s'ha sumat la generada per la victòria de Donald Trump en les eleccions presidencials dels Estats Units del mes de novembre passat, amb un programa de mesures polítiques i econòmiques de caràcter intervencionista i proteccionista.

Tot i el resultat del referèndum al Regne Unit, l'economia britànica ha mantingut una evolució positiva i ha tancat l'any 2016 amb un creixement de prop del 2,0%. Finalment, als Estats Units, l'activitat ha anat guanyant dinamisme al llarg de l'any i el mercat laboral ha seguit mostrant un bon comportament, amb la taxa d'atur en mínims des de 2007.

El 2016, l'economia espanyola ha tornat a mostrar la seva capacitat de resistència davant d'un entorn exigent. El PIB ha crescut un 3,2% anual, la mateixa taxa que el

2015, mentre que la taxa d'atur s'ha situat en mínims des de finals de 2009. L'activitat econòmica s'ha continuat beneficiant de factors exògens com el baix preu del cru i també d'unes condicions favorables de finançament. La rendibilitat del deute públic espanyol a llarg termini ha assolit mínims històrics, en un context general en què, per primera vegada, la rendibilitat del deute alemany s'ha situat en terreny negatiu.

Durant aquest primer any de ple funcionament conjunt dels dos primers pilars de la unió bancària –el Mecanisme Únic de Supervisió i el Mecanisme Únic de Resolució–, el sector bancari europeu ha evidenciat la seva fortalesa davant diferents episodis de volatilitat en els mercats financers. Les ràtios de solvència i palanquejament dels bancs han millorat respecte al 2015.

Banc Sabadell tanca l'exercici amb una sòlida posició de capital, amb una ràtio *common equity* Tier 1 en termes *phased-in* i també en termes *fully loaded* del 12,0%, el 31 de desembre de 2016, molt per sobre de les exigències del Banc Central Europeu. Aquesta ràtio també és superior a la del tancament de l'exercici de 2015, en què el *common equity* Tier 1 *fully loaded* es va situar en l'11,4%.

Els ingressos del negoci *core* bancari, és a dir, el marge d'interessos més les comissions, han presentat un creixement sòlid i han augmentat un 3,7% sense considerar TSB i un 17,9% pel que fa al grup, a tipus de canvi constant, fet que reflecteix la fortalesa i la consolidació de la posició de la franquícia en el mercat. Les comissions presenten un creixement interanual del 5,6% fins als 1.148,6 milions d'euros, en què destaca el bon comportament de les comissions derivades de la gestió d'actius.

D'altra banda, els costos recurrents s'han reduït a Espanya un -1,2%, i al Regne Unit, un -1,1%. Les dotacions per a insolvències i altres deterioraments han totalitzat 1.427,1 milions d'euros, respecte dels 2.333,2 milions d'euros de l'exercici de 2015, cosa que representa una reducció interanual del 38,8%.

L'activitat comercial ha tingut un comportament satisfactori al llarg de l'any, i els volums de crèdit viu han augmentat en un entorn d'elevada competència. La inversió creditícia bruta viva ha arribat als 140.557,3 milions d'euros al tancament de desembre de 2016, fet que suposa un creixement del 3,9% respecte a l'any anterior, a tipus de canvi constant. Els recursos de clients al balanç mostren una bona evolució, especialment en comptes a la vista, amb un creixement del +5,4% durant l'any en l'àmbit del grup a tipus de canvi constant, i se situen en els 133.456,6 milions d'euros. A més a més, les adquisicions d'entitats portades a terme en el passat han continuat contribuint a augmentar la quota de mercat i han millorat la posició en diferents tipus de productes, tant en el segment d'empreses com en el de particulars.

El focus en el fet de proporcionar qualitat en el servei als clients ha fet possible que Banc Sabadell conservi el seu diferencial de qualitat respecte al sector.

Alhora, s'ha avançat en el procés de transformació comercial, perquè s'han incorporat noves capacitats digitals, s'ha millorat la sistemàtica comercial i s'ha adequat la xarxa d'oficines a les necessitats del client, amb l'objectiu d'incrementar l'eficiència i millorar la proposta de valor per convertir Banc Sabadell en líder en experiència de client en tots els segments.

La transformació del balanç, mitjançant la reducció d'actius problemàtics, ha assolit en l'exercici de 2016 els 2.961 milions d'euros, un nou rècord, i l'estratègia de venda accelerada d'actius es continua executant amb èxit. La reducció de l'exposició d'actius problemàtics al llarg del Pla Triple ha arribat als 7.411 milions d'euros, xifra que ha superat àmpliament els objectius fixats. Tant la reducció de saldos dubtosos com la d'actius problemàtics s'han situat, al final de 2016, molt per sobre de l'objectiu revisat del Pla Triple el 2015, després de dos anys de vendes a un ritme més elevat del que s'esperava.

La ràtio de morositat s'ha reduït fins al 6,1% el 31 de desembre de 2016, respecte del 13,6% de 2013 –de manera que s'ha reduït a menys de la meitat en aquest període– i respecte del 7,8% de l'exercici de 2015. La ràtio de cobertura dels saldos dubtosos és del 51,5% al final de 2016 i també s'ha incrementat la cobertura dels actius problemàtics, que assoleix el 49,6%.

En aquest context, la proposta de distribució del dividend amb càrrec al benefici net de l'exercici de 2016 que es proposa a la Junta General d'Accionistes és de 0,05 euros per acció en efectiu, que inclou els 0,02 euros per acció que es van pagar com a dividend a compte al desembre de 2016, així com un dividend complementari en efectiu de 0,03 euros per acció, que s'abonarà un cop hagi estat aprovat per la Junta General.

Al Regne Unit, TSB està complint la seva estratègia amb èxit. El benefici abans d'impostos i extraordinaris és un 68% superior al de l'exercici anterior, i el marge d'interessos un 10,9% més elevat que el de 2015. Es manté la tendència positiva de la inversió creditícia de la franquícia, impulsada pel creixement d'intermediació hipotecària i gràcies al creixement continu dels dipòsits, la qual cosa reflecteix la confiança dels clients britànics en TSB.

El procés d'integració en la plataforma tecnològica de Banc Sabadell continua avançant segons la planificació prevista. La implementació definitiva està prevista per a finals de 2017. Aquesta nova tecnologia ajudarà TSB a oferir nous productes i serveis al mercat de manera més ràpida i eficient.

A Mèxic, l'activitat, tant en banca corporativa com en banca d'empreses, està superant les expectatives fixades en el moment de concebre el projecte, a la qual cosa s'unirà la construcció d'una plataforma per a l'arrencada del negoci de banca personal.

Després de l'èxit del Pla Triple, l'exercici de 2017 constitueix un any de transició cap al nou Pla director 2018-2020, en què es produirà la migració tecnològica de TSB a la plataforma tecnològica de Banc Sabadell. Aquest canvi substancial suposarà un punt d'inflexió per al desenvolupament de la filial britànica, tant per l'obtenció de sinergies com pel que suposarà de més potència comercial i autonomia operativa per a TSB.

El 2017 proporcionarà una situació de partida sòlida per llançar un nou pla de negoci, coherent amb els reptes i les oportunitats actuals del sector, amb l'horitzó de l'any 2020. Aquest pla permetrà, entre d'altres coses, el creixement en els mercats existents, l'acceleració de la normalització del balanç, l'optimització de l'eficiència i l'enfortiment de les capacitats comercials i digitals necessàries i mantindrà, alhora, els alts nivells de qualitat del servei que sempre han caracteritzat Banc Sabadell.

Per aconseguir els objectius dels pròxims anys, disposem d'un equip d'empleats amb una contribució diària, dedicació i professionalitat que han permès que el banc es trobi en posició d'afrontar els reptes futurs amb èxit.

Josep Olliu i Creus
President

Govern corporatiu i Direcció General



Jaume Guardiola i Romojaro, conseller delegat

Consell d'Administració

President

Josep Olliu i Creus (E)

Vicepresident

José Javier Echenique Landiribar (I)

Conseller delegat

Jaume Guardiola i Romojaro (E)

Conseller director general

Josep Lluís Negro i Rodríguez (E)

Consellers

Aurora Catá i Sala (I)

Joaquim Folch-Rusiñol i Corachán (Ex)

M. Teresa Garcia-Milà i Lloveras (IC)

José Manuel Lara García (Ex)

Joan Llonch i Andreu (I)

David Martínez Guzmán (D)

José Manuel Martínez Martínez (I)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Manuel Valls i Morató (I)

David Vegara i Figueras (I)

Secretari no conseller

Miquel Roca i Junyent

Vicesecretària no consellera

María José García Beato

Comissions delegades

Comissió Executiva

Josep Olliu i Creus (P)

José Javier Echenique i Landiribar

Jaume Guardiola i Romojaro

José Manuel Martínez Martínez

Josep Lluís Negro i Rodríguez

María José García Beato (S)

Comissió d'Auditoria i Control

M. Teresa Garcia-Milà i Lloveras (P)

Joan Llonch i Andreu

José Ramón Martínez Sufrategui

Miquel Roca i Junyent (S)

Comissió de Nomenaments

Aurora Catá i Sala (P)

Joaquim Folch-Rusiñol i Corachán

Joan Llonch i Andreu

Miquel Roca i Junyent (S)

Comissió de Retribucions

Aurora Catá i Sala (P)

Joaquim Folch-Rusiñol i Corachán

M. Teresa Garcia-Milà i Lloveras

María José García Beato (S)

Comissió de Riscos

David Vegara i Figueras (P)

Joan Llonch i Andreu

M. Teresa Garcia-Milà i Lloveras

María José García Beato (S)

Direcció General

Comitè de Direcció General

President

Josep Olliu i Creus

Conseller delegat

Jaume Guardiola i Romojaro

Conseller director general

Josep Lluís Negro i Rodríguez

Secretària general

María José García Beato

Director general financer

Tomàs Varela i Muiña

Director general de Persones, Operacions i Desenvolupament Corporatiu

Miguel Montes i Güell

Director general de

Banca Comercial

Carlos Ventura i Santamans

Director general d'Amèrica & Global Corporate Banking

Fernando Pérez-Hickman

Director general adjunt

de Mercats i Banca Privada

Ramón de la Riva Reina

Director general adjunt

de Transformació d'Actius

i Participades Industrials

i Immobiliàries

Enric Rovira i Masachs

Conseller delegat TSB

Paul Pester

Subdireccions generals

Auditoria Interna

Nuria Lázaro i Rubio

Operacions Corporatives

Joan M. Grumé i Sierra

Comunicació

i Relacions Institucionals

Ramon Rovira i Pol

Control de Riscos

Joaquim Pascual i Cañero

Gestió de Riscos

Rafael José García i Nauffal

Assessoria Jurídica

Gonzalo Barettino Coloma

Gestió Financera

Sergio Palavecino Tomé

Control Financer Global

Anna Bach i Portero

Recursos Humans

Xavier Vela i Hernández

Organització i Servei

Federico Rodríguez Castillo

Global IT i Operacions

Rüdiger Schmidt

Banca Comercial

Banca d'Empreses

Eduardo Currás de Don Pablos

Màrqueting i Banca Detallista

Manuel Tresánchez i Montaner

Bancassegurances

Sílvia Àvila i Rivero

Direcció Territorial Catalunya

Lluís Buil i Vall

Direcció Territorial Centre

Blanca Montero Corominas

Direcció Territorial Est

Jaime Matas Vallverdú

Direcció Territorial Nord-oest

Pablo Junceda Moreno

Direcció Territorial Nord

Pedro E. Sánchez Sologastua

Direcció Territorial Sud

Juan Krauel Alonso

Mercats i Banca Privada

Asset Management

Cirus Andreu i Cabot

Estratègia de Negoci d'Estalvi

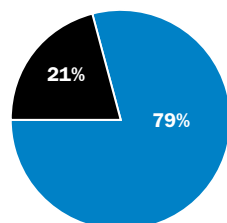
i Inversió

Alfonso Ayuso Calle

2013

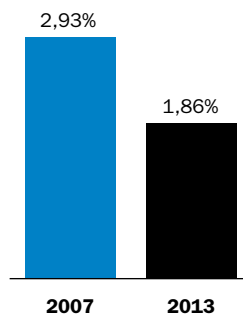
El 2013, l'augment de dimensió del banc i la difícil situació econòmica van suposar diversos reptes:

Crèdit *performing* i problemàtic 2013

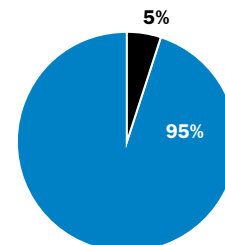


● Crèdit *performing*
● Actius adjudicats i saldos dubtosos

Marge de clients



Crèdit per geografies 2013



● Espanya
● Exterior

2014 2016

El Pla Triple 2014-2016 va ser la nostra resposta a aquests reptes:

B Triple



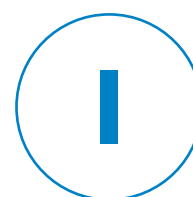
Transformació

+



Rendibilitat

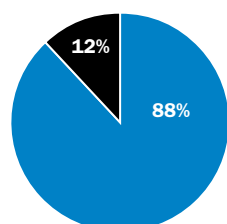
+



Internacionalització

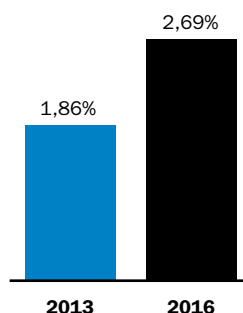
2016

Crèdit *performing* i problemàtic 2016

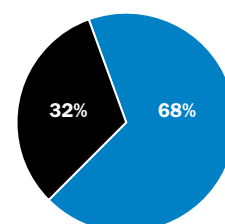


● Crèdit *performing*
● Actius adjudicats i saldos dubtosos

Marge de clients



Crèdit per geografies 2016



● Espanya
● Exterior

Reducció d'actius problemàtics en 7,4 MM€ des de 2013, superant amb escreix el nostre objectiu del Pla Triple

Nota: Els actius adjudicats i els saldos dubtosos inclouen el 20% de l'exposició problemàtica inclosa a l'EPA. Aquest risc és assumit per Banc Sabadell d'acord amb el protocol EPA. Inclou riscos contingents.

S'han superat amb èxit els reptes fixats i han estat reconeguts



Reflectit en les exigències de capital del supervisor (SREP)



En les millores de *rating*



En els índexs NPS que valoren l'experiència dels clients

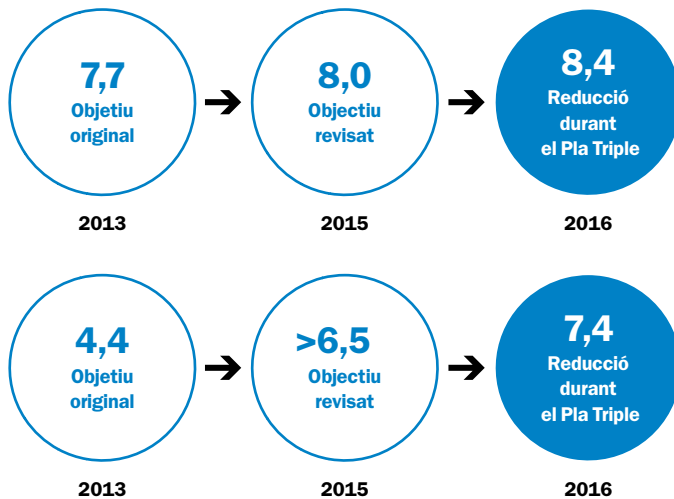


TSB ha estat reconegut com el millor *high street bank* britànic

Transformació

Transformació del balanç

Ràtio mora 13,6% → Ràtio mora 6,1%



Reducció del saldo de dubtosos, ex-TSB

En milers de milions d'euros

A finals de 2015, després de dos anys de vendes a un ritme més elevat del que s'esperava, es va augmentar l'objectiu del Pla Triple en relació amb la reducció del saldo de dubtosos i el total d'actius problemàtics.

Reducció de l'exposició a actius problemàtics, ex-TSB

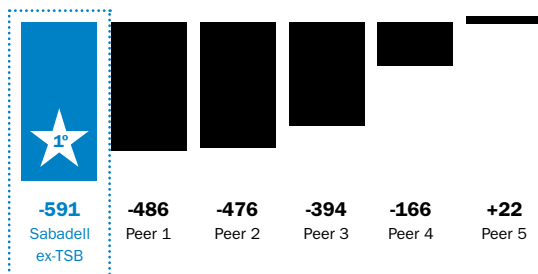
En milers de milions d'euros

Tant la reducció de saldos dubtosos com la d'actius problemàtics es van situar, a final de 2016, molt per sobre de l'objectiu revisat del Pla Triple.

Banc Sabadell és el banc que ha millorat més la ràtio de morositat i el segon en reducció d'actius problemàtics des de 2013.

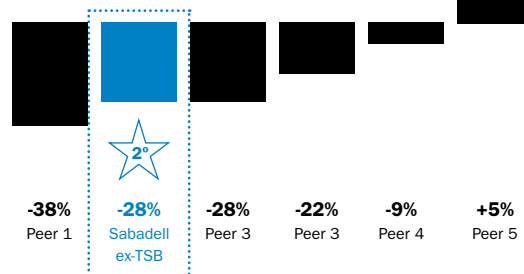
Comparativa de la reducció de la ràtio de morositat, ex-TSB

En punts bàsics



Comparativa de la reducció de l'exposició a actius problemàtics, ex-TSB

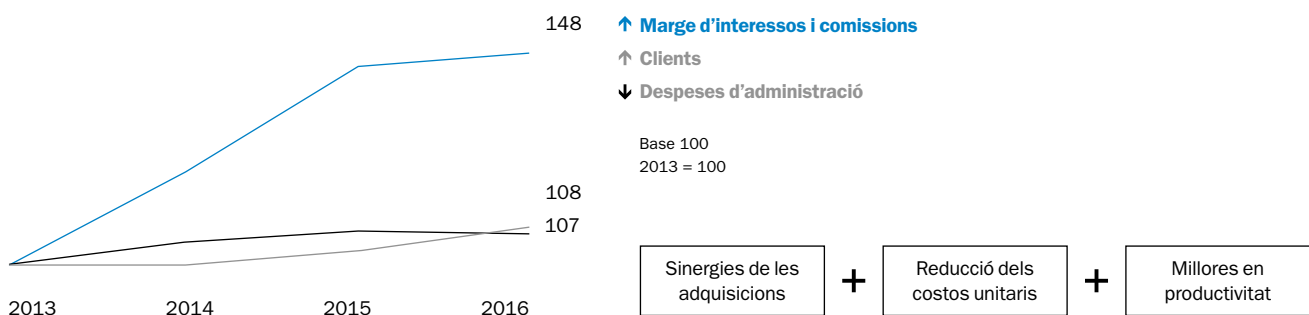
En percentatge



Nota: Informació procedent de les presentacions de resultats de bancs espanyols, període de desembre de 2013 a desembre de 2016.

Transformació del model de producció

S'ha consolidat l'increment de dimensió inorgànica i al mateix temps ha millorat l'eficiència.



Amb el llançament d'aquest pla es va assolir la transformació comercial a força d'incorporar noves capacitats digitals, millorar la sistemàtica comercial i adequar la xarxa d'oficines a les necessitats del client.

Iniciativa	Objectiu	Alguns exemples de com es fa
1 Model de distribució	Adaptar el model de distribució a les necessitats dels nostres clients, millorant la satisfacció i l'eficiència	— Oficines multiubicació (<i>hub & spoke offices</i>) — Gestió activa (gestors remots) — Simplificació de l'estructura organitzativa de la xarxa comercial
2 Capacitats digitals	Oferir les millors capacitats digitals als nostres clients	— Sabadell Mòbil — Sabadell Wallet — Firma Digital — Instant Money — Touch ID — Sabadell Chat
3 Intel·ligència comercial	Realitzar una oferta personalitzada i llançar productes amb valor afegit per als nostres clients	— Impacte en el client mitjançant esdeveniments <i>pull</i> — Kelvin Retail
4 Proposta de valor	Millorar la nostra proposta de valor	— Proteo Mobile (porta els nostres serveis allà on sigui el client) — Compromís Empreses
5 Simplificació	Simplificar la interacció dels nostres clients amb el banc	— Passant de 7 a 1 contracte únic per a tot tipus de dipòsits — Resposta en 48 hores per a préstec al consum — Nou procés de registre per a nous clients

5 iniciatives "tangibles" per a la millora de l'eficiència i per convertir-nos en líders en experiència de client i els resultats aconseguits.

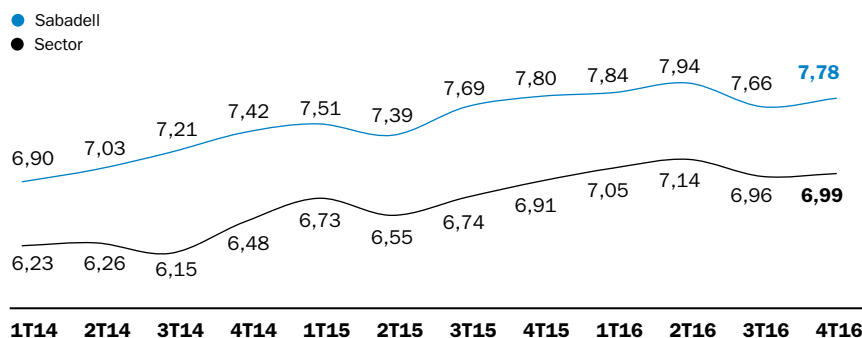
Kelvin Retail
Servei analític de dades per a negocis que permet una informació de valor sobre la seva activitat comercial.



Nivell de qualitat del servei ¹

Evolució de l'índex de qualitat del Sabadell respecte al sector

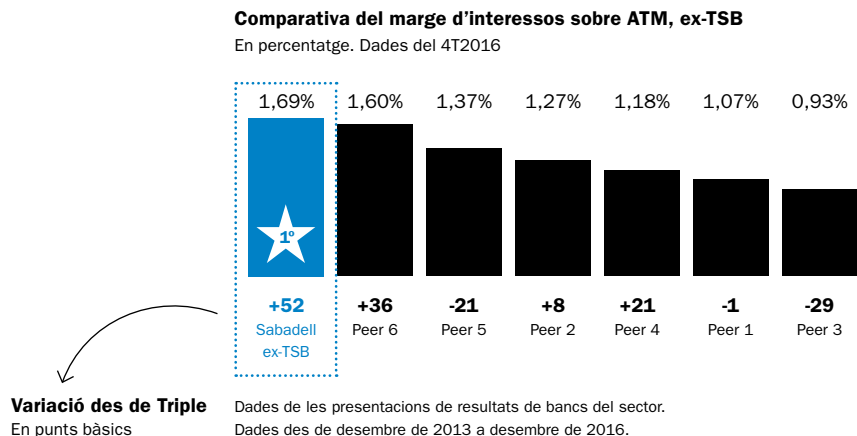
El Sabadell continua mantenint el seu diferencial de qualitat respecte al sector



¹ Font: STIGA, EQUOS (Estudi de qualitat objectiva sectorial, 4T 2016).

Rendibilitat

El marge d'interessos ha tingut el millor comportament del sector.



S'han assolit els principals objectius comercials domèstics de creixement.

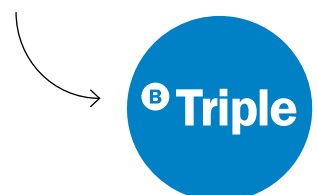
	Marge assegurances protecció	Marge finançament consum	Ingressos distribució tresoreria	Comissions fons inversió	Marge plans pensions i assegurances estalvi	Marge Banca Privada
Objectiu Triple	+72%	+32%	+43%	+94%	+17%	+41%
Resultat 2016	+96% ↑	+84% ↑	+72% ↑	+100% ↑	+24% ↑	+45% ↑

	Quota facturació TPV	Quota facturació targetes	Quota fons inversió	Quota transaccionalitat	Quota total exportació	Rànquing contractació valors
Objectiu Triple	x 1,3	x 1,3	x 1,6	x 1,3	x 1,3	Top 5
Resultat 2016	x 1,4 ↑	x 1,3 =	x 1,5 ↓	x 1,2 ↓	x 1,3 =	Top 3 ↑

S'han assolit la majoria dels objectius financers del Pla Triple.

	Objectiu Pla Triple	Grup Banc Sabadell 2016	Banc Sabadell Ex-TSB 2016
Marge d'interessos	€3MM	€3,8MM ✓	€2,8MM !
Comissions	€1MM	€1,1MM ✓	€1,0MM ✓
Reducció saldo morosos	€7,7MM	€8,2MM ✓	€8,4MM ✓
Reducció exposició actius problemàtics	€4,4MM	€7,2MM ✓	€7,4MM ✓
Capital phase-in	11,9%	12,0% ✓	12,0% ✓
Capital fully loaded	11,2%	12,0% ✓	12,0% ✓
Marge d'interessos sobre ATM	1,76%	1,86% ✓	1,71% !

Tot això malgrat el complex entorn extern



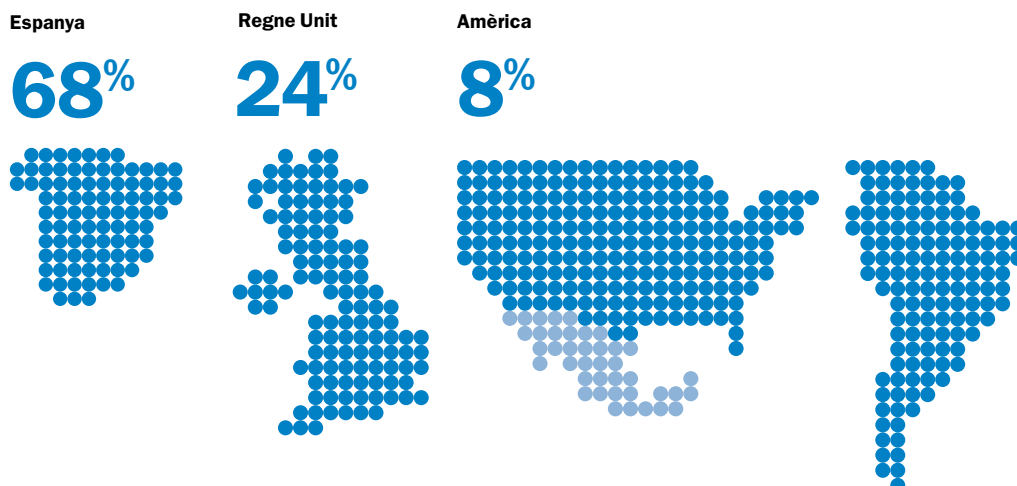
A través del Pla Triple, s'ha aconseguit incrementar del 5% al 32% el negoci fora del territori espanyol i s'han superat els objectius.

Fites del Pla Triple



Distribució del crèdit viu del Grup Banc Sabadell

En percentatge. Dades del 4T2016



TSB és un gran pas cap a la internacionalització del grup.



Quota en comptes corrents

6,4%

Creixement interanual del crèdit¹

+19%

Net promoter score²

+23,4%

Creixement de dipòsits interanual

+14%

Creixement d'hipoteques interanual

+50%

El High Street Bank³ més recomanat al Regne Unit

1º

¹ Dades només de la franquícia.

² NPS: El net promoter score (NPS) es basa en la pregunta: "En una escala de 0 a 10, en què 0 és del tot improbable i 10 és altament probable, com de probable és que vostè recomani TSB a un amic o company?" L'NPS és el percentatge de clients de TSB que puntuen 9-10 després de sotstreure el percentatge que respon 0-6.

³ Estudi Benchmark independent (analitza la majoria de bancs) conduït per BDRC Continental (mostra 15.000 consumidors del Regne Unit, març de 2016).

2017: any de transició

2017

Finalització amb èxit de la migració de la plataforma tecnològica de TSB

Activitat comercial per protegir els marges i incrementar les comissions

Contenció de costos (tant a Espanya com al Regne Unit)

Continuació de la reducció d'actius problemàtics (objectiu anual de 2.000 M€)

Acceleració de la transformació comercial (gestió remota i oferta digital)

Horitzó 2020

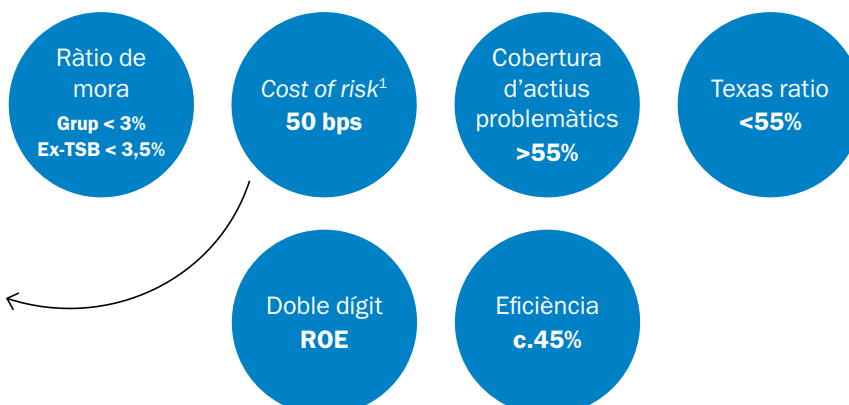
Un pla de negoci totalment coherent amb els reptes i les oportunitats actuals del sector.

2020

Creixement del negoci, rendibilitat i líder en experiència de client

2008 – 2010	>	Òptima	Construint capacitats
2011 – 2013	>	Crea	Creixent orgànicament i a través d'adquisicions
2014 – 2016	>	Triple	Transformant la mida en <i>performance</i> del negoci
2017	>	Any de transició	
2018 – 2020	>	Nou pla de negoci	— Creixement en mercats existents — Normalització del balanç — Optimització de l'eficiència — Enfortiment de les capacitats digitals i comercials

Objectius 2020



¹ Inclouent-hi el Cost of risk de saldos dubtosos i actius adjudicats.

Mapa de ruta de la informació publicada



Bloc	Document	Secció del web
Sistema de govern corporatiu		
Dades generals	Dades generals sobre el grup	Grup
Junta General	Reglament de la Junta, representació, juntes anteriors, informació a l'accionista i fòrum electrònic d'accionistes	Informació accionistes i inversors_ Junta General
Govern de la societat	Composició del Consell d'Administració i currículums, composició de les comissions delegades	Grup - Govern de la societat
Documents legals	Estatuts BS, Reglament del Consell, reglaments interns	Govern corporatiu i política de remuneracions
Política de remuneracions	Informe anual sobre remuneracions dels consellers	Govern corporatiu i política de remuneracions
Informes de les comissions	Comissions d'Auditoria, de Nomenaments, de Retribucions, de Riscos	Govern corporatiu i política de remuneracions
Informe anual de govern corporatiu	Informe anual de govern corporatiu	Govern corporatiu i política de remuneracions
	Informació legal 2016_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals_ informació legal
Responsabilitat social corporativa	Informe sobre la política de responsabilitat social corporativa	Responsabilitat social corporativa
L'acció, la política i els canals de comunicació		
	Cotització, capital social, dades clau, agenda de l'inversor i estructura de l'accionariat	Informació accionistes i inversors_ L'acció BS
	Retribució a l'accionista	Informació accionistes i inversors_ L'acció BS
	InfoAccionista	Informació accionistes i inversors_ Productes i serveis
	Informe anual	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
	Política de comunicació, contacte amb accionistes i inversors institucionals i assessors de vot	Informació accionistes i inversors_ Política i canals de comunicació
Entorn econòmic i regulador		
	Informe anual_subcapítol Entorn econòmic	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
Informació financera		
Pla de negoci	Informe anual_subcapítol Pla Triple	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
	Presentacions de resultats (trimestral)	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Presentació de resultats
	Informació legal 2016_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
Evolució del balanç i resultats	Informe anual_capítol Informació financera del grup	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
Comptes anuals	Informació legal 2016_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals_ informació legal
Negocis		
Dades generals	Dades generals sobre negocis	Negocis
Descripció, dades i fites de l'exercici	Informe anual_capítol Negocis	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
Dades financeres - negocis principals	Informació legal 2016_Comptes anuals_ Informe de gestió	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals_ informació legal
Riscos i solvència		
	Informe anual_capítol Riscos	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals
	Informació legal 2016_Comptes anuals_ Nota 4 i Nota 5	Informació accionistes i inversors_ Informació financera_Informes anuals_ informació legal
	Informe de rellevància prudencial	Informació accionistes i inversors_ Informació financera
Responsabilitat social corporativa		
	Informació general	RSC
	Codis i polítiques	RSC

**Comunicació i Relacions
Institucionals**

+34 902 030 255
BSpress@bancsabadell.com

Relació amb Inversors

The Leadenhall Building
Level 37
122 Leadenhall Street
London EC3V 4AB
+44 2071 553 853
InvestorRelations@bancsabadell.com

**Servei de Relacions
amb Accionistes**

+34 937 288 882
accionista@bancsabadell.com

Servei d'Atenció al Client

Sena, 12
Parc d'activitats
econòmiques Can Sant Joan
08174 Sant Cugat del Vallès
+ 34 902 030 255
sac@bancsabadell.com

Direccions territorials**Direcció Territorial Catalunya**

Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona
+34 902 030 255

Direcció Territorial Centre

Velázquez, 50
28001 Madrid
+34 913 217 159

Direcció Territorial Est

Pintor Sorolla, 6
46002 València
+34 965 906 979

Direcció Territorial Nord-oest

Fruela, 11
33007 Oviedo
+34 985 968 020

Direcció Territorial Nord

Av. Libertad, 21
20004 Sant Sebastià
+34 944 224 062

Direcció Territorial Sud

Martínez, 11
29005 Màlaga
+34 952 122 350

Seu social de Banc Sabadell

Plaça de Sant Roc, 20
08201 Sabadell
Barcelona

Centres corporatius

Torre Banc Sabadell
Av. Diagonal, 407 bis
08008 Barcelona

Sena, 12
Parc d'activitats
econòmiques Can Sant Joan
08174 Sant Cugat del Vallès

Isabel Colbrand, 22
28050 Madrid

Informació general

+34 902 323 555
info@bancsabadell.com
www.grupbancsabadell.com



facebook.com/bancosabadell
@bancsabadell
Junta General d'Accionistes 2016



Aquest informe anual està disponible al web del grup (www.grupbancsabadell.com), on també hi ha el document en la versió completa i la resta d'informes i polítiques corporatives. Si disposa de telèfon intel·ligent o tauleta, hi pot accedir capturant el codi QR des del seu dispositiu.

La denominació legal de l'emissor és Banco de Sabadell, S.A., i la denominació comercial, Banc Sabadell. Consta inscrit en el Registre Mercantil de Barcelona, al tom 20093, foli 1, full B-1561 i té el seu domicili social a Sabadell, plaça de Sant Roc, 20.

Què és el primer que fas
quan et lleves?

Apagar
el despertador.



Què sacrificaries
per l'èxit?

Mai les persones
que estimo.



Quina és la teva
paraula favorita?

La veritat és que
no tinc cap paraula favorita.



Què és el que més valores
en un company?

La confiança.

Què prefereixes: terra,
herba o aigua?

Aigua.

Més Respostes Immediates.

Perquè per reservar el viatge perfecte moltes vegades
necessites agilitat, ara amb el nostre Préstec Expansió
et responem en 24 hores la sol·licitud de préstec
per a les teves vacances. I els teus diners, disponibles en 24 més.
Sol·licita'l a bancsabadell.com/prestecexpansio.

B Sabadell
Ser on siguis

Crèdits

Direcció creativa

Mario Eskenazi

Disseny

Gemma Villegas

Fotografia

Elena Claverol



Aquest document està imprès en paper ecològic i fabricat mitjançant processos respectuosos amb el medi ambient.

Dipòsit legal: B-17200-2012

