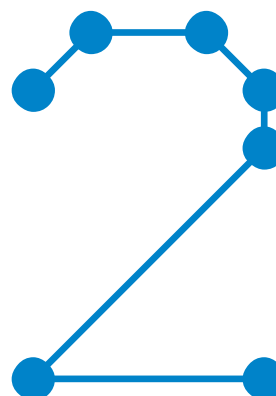


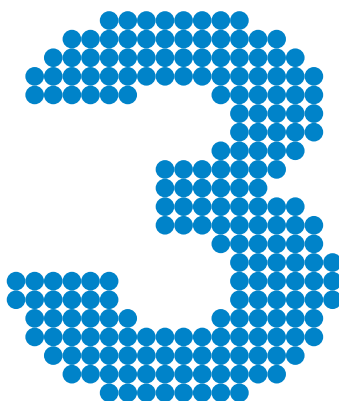
**Magnitudes relevantes de 2017**

2



**Carta del presidente**

4



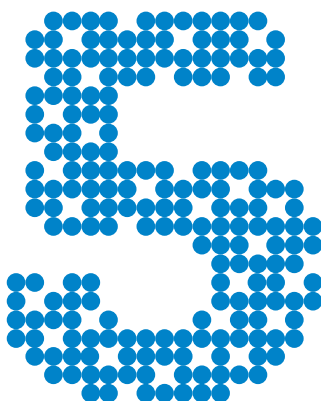
**Gobierno corporativo**

8



**Claves del ejercicio de 2017**

11



**Sabadell 2020**

14

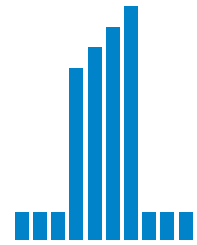
**Mapa de ruta de la información publicada**

16

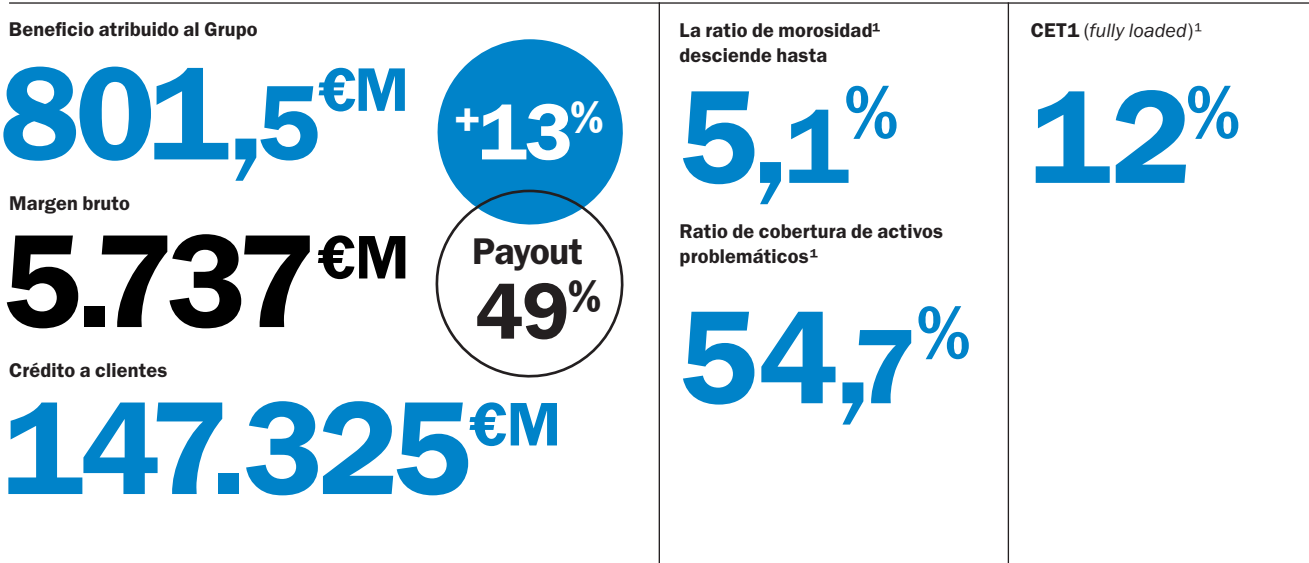
**Contacto**

17

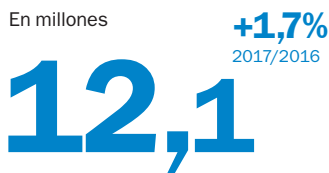
# Magnitudes relevantes de 2017



## Datos clave



## Clientes



### Nivel de calidad de servicio

#### Net promoter score (NPS)<sup>1</sup>

Evolución del índice de calidad de Sabadell respecto al sector

	2017	Ranking
Grandes empresas (facturación >5 €M)	34%	1°
Pymes (facturación <5 €M)	19%	1°
Banca personal	29%	2°
Banca minorista	5%	4°

Sabadell amplía su diferencial de calidad respecto al sector situándose en primera posición en experiencia cliente para grandes empresas y pymes

Buscando el mejor servicio para los clientes a través de la transformación comercial y digital.

## Accionistas

**235.130**

**0,07€**



Dividendo propuesto 100% en efectivo

Rentabilidad por dividendo tras su aprobación del

**4,2%**

## Empleados

**25.845**

**89%**

recibieron formación durante el año



**55,6%**



**44,4%**

El 34,6% de los directivos son mujeres

<sup>1</sup> Véase en Mapa de ruta de la información publicada

## Transformación digital y comercial

Los clientes digitales han aumentado en el año 2017 un 10% hasta los 4,4M de clientes

Este es el resultado de nuestro firme compromiso con la transformación digital

**4,4M**

(+10% YoY)  
Clientes digitales Grupo

**3,3M**

(+17% YoY)  
Clientes móvil Grupo

**88%**

(+2pp YoY) Operaciones fuera de la oficina de España

**20%**

(+1pp YoY) Ventas digitales en España

**59%**

(+9pp YoY) Ventas digitales en Reino Unido

**26.725**

(+68% YoY) Ventas digitales de financiación consumo en España

**35M**

(+19% YoY) Tráfico mensual en web/móvil en España

**14%**

Cuota de registros para Bizum en España

**332.000**

(+108% YoY) Descargas Sabadell Wallet en España

## Banco Sabadell vuelve a alcanzar el nivel de *Investment grade*.

### Grupo Banco Sabadell

#### Presencia mundial

#### Inversión crediticia por geografía

España

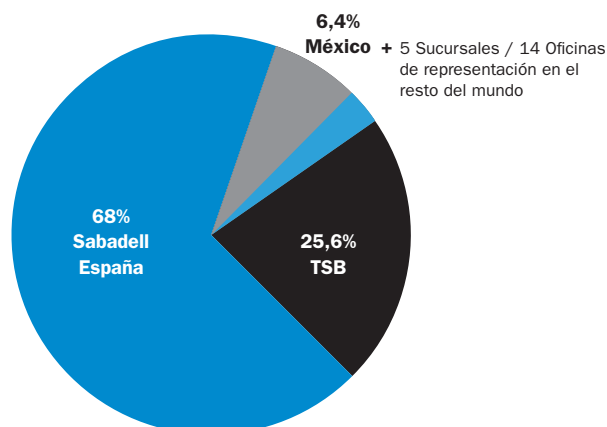
**B Sabadell**

Reino Unido

**T S B**

México

**B Sabadell Capital**



### Datos financieros

Sólida posición de capital y solvencia

	Millones de euros	2017/2016
<b>Balance</b>		
Activos totales en balance	221.348	4,2
Créditos a clientes	147.325	-1,8
Recursos gestionados	204.420	1,4
Recursos propios	13.426	3,9
<b>Resultados</b>		
Ingresos negocio bancario (datos comparables) <sup>1</sup>	5.025,8	5,5
Beneficio atribuido al Grupo	801,5	12,8
<b>Riesgos</b>		
Riesgos dudosos	7.925	-18,7
Ratio de cobertura de activos problemáticos (%) <sup>1</sup>	49,8	
<b>Solvencia (%)</b>		
CET1 <i>phase-in</i>	13,4	
CET1 <i>fully loaded</i>	12,8	
<b>Liquidez (%)</b>		
Ratio de créditos sobre depósitos (LTD)	104,3	

### Certificaciones de calidad



MADRID EXCELENTE



CERTIFICACIÓN ISO 14001

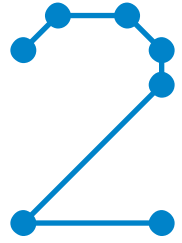


CERTIFICACIÓN ISO 9001



EXCELENCIA EUROPEA EFQM

<sup>1</sup> Véase en Mapa de ruta de la información publicada



Josep Oliu Creus, presidente

Distinguidos/as accionistas:

El ejercicio 2017 se ha caracterizado por la positiva evolución del negocio ordinario junto a la adecuada gestión de los diferenciales de clientes, el control de los costes de explotación recurrentes y la continua reducción de los activos problemáticos. El Grupo Banco Sabadell ha cerrado el ejercicio de 2017 con un beneficio neto de 801,5 millones de euros, cifra un 12,8% superior a la del año anterior, en línea con los objetivos fijados para el período.

El ejercicio ha estado marcado por acontecimientos geopolíticos importantes. El año se inició con el cambio de gobierno en Estados Unidos y posteriormente el foco se situó en Europa, con el inicio de las negociaciones del Brexit y las elecciones en Francia, Reino Unido y Alemania. El fortalecimiento de la economía global y una inflación superior a la de años anteriores han contribuido a que los bancos centrales de las principales economías hayan dado pasos, incipientes en el caso del Banco Central Europeo, hacia la normalización monetaria. En este escenario, los mercados financieros han mantenido un buen comportamiento en un contexto de elevada complacencia. Los mercados seguirán expuestos a los desenlaces de los acontecimientos como el Brexit, Estados Unidos y el NAFTA, aunque con perspectivas más claras.

El crecimiento de la actividad económica a nivel global ha pasado a ser más robusto y a estar más sincronizado en las principales economías desarrolladas a lo largo del año. En la zona euro, la economía ha registrado tasas de crecimiento significativas. La economía británica, por su parte, se ha beneficiado de un entorno económico global favorable y ello ha contribuido a paliar los efectos económicos asociados a la incertidumbre del Brexit. Reino Unido ha crecido cerca del 2% en el conjunto de 2017, una tasa similar a la del año anterior. Asimismo, la tasa de paro se ha situado en mínimos de los últimos 42 años.

La economía española ha vuelto a mostrar un importante dinamismo, con un crecimiento superior al 3% por tercer año consecutivo. La actividad se ha vuelto a beneficiar de unas favorables condiciones de financiación y también de la mejor situación financiera de los agentes privados. La incertidumbre política de octubre ha tenido un impacto limitado y temporal en la actividad. El mercado laboral se está beneficiando de la buena coyuntura económica, de forma que la tasa de paro se ha situado en mínimos desde finales de 2008.

El sistema bancario europeo, por su parte, ha fortalecido su solvencia, mejorado la calidad de los activos y aumentado la rentabilidad en 2017. A lo largo del año, el Mecanismo Único de Supervisión ha seguido consolidándose como supervisor con altos estándares regulatorios, ajustados a las mejores prácticas internacionales.

Durante el ejercicio de 2017, los ingresos del negocio bancario del Grupo han incrementado un 5,5% respecto al año anterior a perímetro constante. El margen de clientes mantiene su fortaleza en el 2,8% como resultado de la intensa gestión

comercial. El margen de intereses ha crecido en términos interanuales y comparables un 4,9%, un 2,9% excluyendo TSB. Los ingresos por comisiones han tenido un comportamiento destacado, han crecido un 7,4% a tipo constante en el último año.

La buena gestión proactiva de los costes ha permitido una contención de los costes recurrentes. El incremento interanual corresponde principalmente a los costes extraordinarios de tecnología de TSB. La ratio de eficiencia del Grupo se ha situado en el 50% a cierre de ejercicio, en línea con los objetivos establecidos.

La ratio de morosidad ha continuado descendiendo hasta situarse en el 5,1% a 31 de diciembre de 2017, mejorando así la ratio en comparación con el año anterior.

Durante este año se han realizado con éxito diversas operaciones corporativas y la aportación de los beneficios extraordinarios generados por las mismas ha sido destinada a incrementar el nivel de cobertura de los activos problemáticos que ha alcanzado el 49,8% a cierre de año, y el 54,7% proforma tras la implementación de IFRS9.

Banco Sabadell ha cerrado el ejercicio con una fuerte posición de capital, con una ratio Common Equity Tier 1 en términos *fully-loaded* del 12,8%. Tras la implementación de IFRS9, la ratio Common Equity Tier 1 *fully-loaded pro-forma* ascenderá a 12,0%.

La actividad comercial ha tenido un comportamiento muy satisfactorio a lo largo del año y los volúmenes de crédito vivo han aumentado en un entorno de elevada competencia. El crédito vivo del Grupo ha crecido un 4,6% interanual a perímetro comparable, motivado por una fuerte actividad en pymes, y la captación de empresas y particulares ha sido intensa. Este aumento de clientes se produce, además, con una calidad de servicio que supera la media del sector. Banco Sabadell mejora la cuota de mercado de los diferentes productos en España y consolida el liderazgo en experiencia de cliente en pymes y grandes empresas.

Los recursos de clientes evolucionaron de forma positiva en el ejercicio, y han crecido, tanto dentro como fuera de balance, un 5,0% interanual a perímetro constante.

El resultado del firme compromiso de Banco Sabadell con la transformación digital se manifiesta en las diversas iniciativas desarrolladas en el modelo de distribución, la simplificación de los procesos comerciales y operativos con los clientes, el desarrollo de nuevas capacidades en la oferta digital para proporcionar la mejor experiencia de usuario y la generación de valor a los clientes, así como la mejora de la toma de decisiones de negocio.

En el Reino Unido, el objetivo fundamental ha sido desarrollar y desplegar la nueva plataforma bancaria de TSB. En noviembre de 2017, TSB presentó su nueva plataforma, siendo así el primer banco en Reino Unido con una plataforma vanguardista y adaptada a los desafíos de la era digital. El posicionamiento de TSB será diferencial tras la migración. La nueva plataforma permitirá a TSB ganar autonomía tecnológica y potenciar nuevos negocios y constituye un elemento esencial para la generación de valor para la franquicia y el accionista.

En México la actividad, tanto en banca corporativa como en banca de empresas, ha superado las expectativas fijadas para este ejercicio. A comienzos del mes de

noviembre, Banco Sabadell anunció la puesta en marcha a partir de este mes de enero de 2018 de su negocio de banca de particulares en México, con un modelo cien por cien digital que abre nuevas perspectivas de desarrollo de negocio en el país y con el objetivo de seguir contribuyendo en la creación de valor de la franquicia.

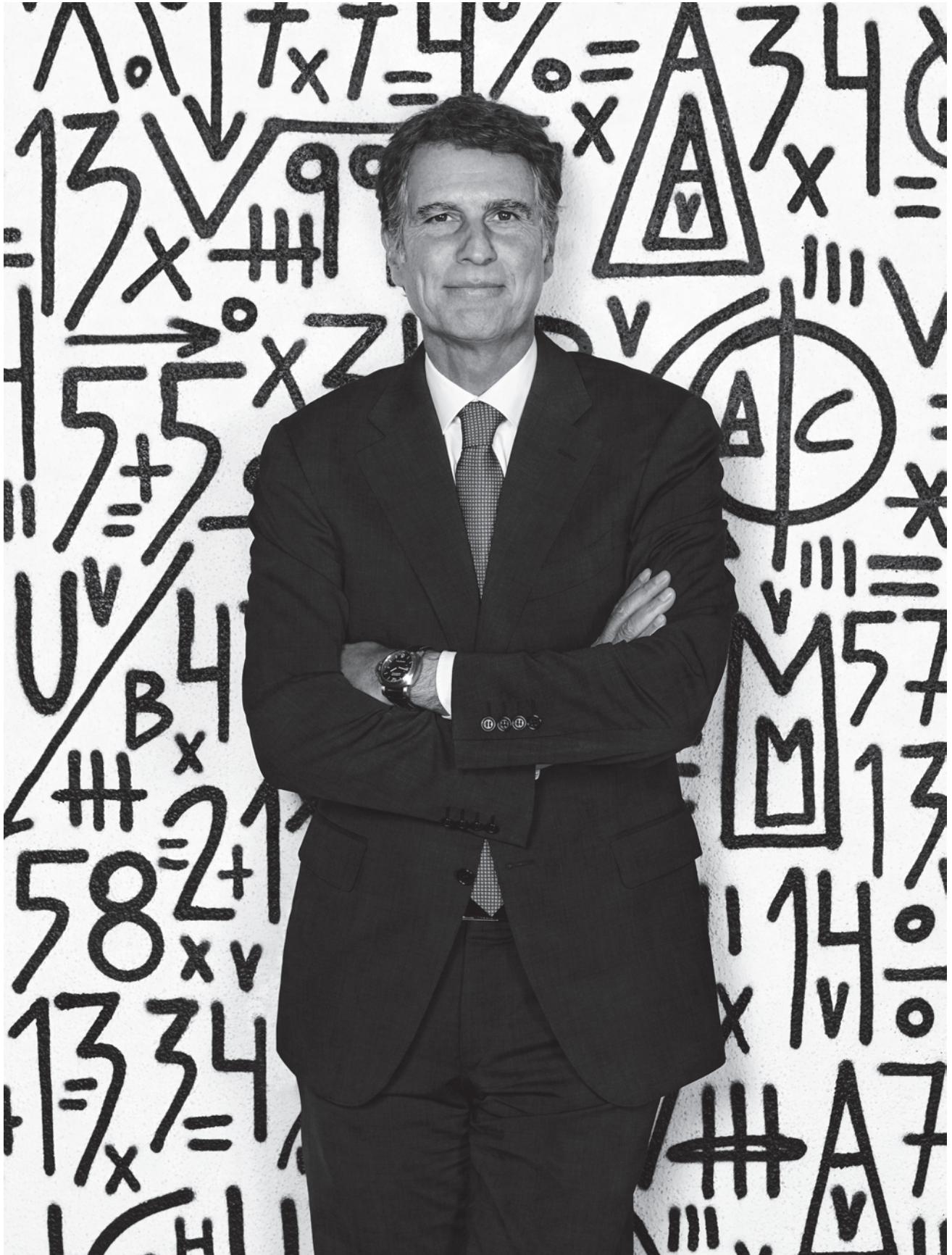
El mercado ha reconocido los buenos resultados de la gestión realizada por el Banco en 2017, y muestra de ello es la subida de *rating* por parte de las agencias de calificación a *Investment grade* y el buen comportamiento de la acción en el año. Se ha alcanzado la primera posición en el *ranking* de experiencia de cliente de pymes y grandes empresas y TSB ha sido premiado en los 2017 Banking Technology Awards.

La propuesta de distribución del dividendo con cargo al beneficio neto del ejercicio 2017 que se propone a la Junta General de Accionistas, es de 0,07 euros por acción en efectivo, lo que supone un aumento del *payout* hasta el 49%, desde el 40% en 2016. El dividendo de 0,07 euros por acción incluye los 0,02 euros por acción que se pagaron como dividendo a cuenta en diciembre 2017, así como un dividendo complementario en efectivo de 0,05 euros por acción, que se abonará una vez haya sido aprobado por la Junta General.

Como consecuencia de los objetivos alcanzados en 2017, el Banco se sitúa en una posición sólida para encarar el Plan Director 2018-2020. El nuevo plan tiene como objetivo mejorar la rentabilidad de la entidad, asegurando la sostenibilidad del negocio y la generación de valor para nuestros accionistas. Para conseguir los objetivos de los próximos años, contamos con la contribución diaria, dedicación y profesionalidad del equipo de empleados, lo que nos permite afrontar con ilusión los nuevos retos que nos depara el futuro y afirmar Banco Sabadell como una de las entidades financieras constitutivas del núcleo financiero español.

**Josep Olliu**  
Presidente





Jaime Guardiola Romojaro, consejero delegado

## Consejo de Administración

### **Presidente**

Josep Oliu Creus (E)

### **Vicepresidente**

José Javier Echenique Landiribar (I)

### **Consejero delegado**

Jaime Guardiola Romojaro (E)

### **Consejero director general**

José Luis Negro Rodríguez (E)

### **Consejeros**

Anthony Frank Elliott Ball (I)

Aurora Catá Sala (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

José Manuel Lara García (Ex)

David Martínez Guzmán (D)

José Manuel Martínez Martínez (I)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Manuel Valls Morató (I)

David Vegara Figueras (I)

### **Secretario no consejero**

Miquel Roca i Junyent

### **Vicesecretaria no consejera**

María José García Beato

## Comisiones delegadas del Consejo

### **Comisión Ejecutiva**

Josep Oliu Creus (P) (E)

José Javier Echenique Landiribar (I)

Jaime Guardiola Romojaro (E)

José Manuel Martínez Martínez (I)

José Luis Negro Rodríguez (E)

María José García Beato (S)

### **Comisión de Auditoría y Control**

Manuel Valls Morató (P) (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

José Manuel Lara García (Ex)

José Ramón Martínez Sufrategui (I)

Miquel Roca i Junyent (S)

### **Comisión de Nombramientos**

Aurora Catá Sala (P) (I)

Anthony Frank Elliott Ball (I)

Pedro Fontana García (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

Miquel Roca i Junyent (S)

### **Comisión de Retribuciones**

Aurora Catá Sala (P) (I)

Anthony Frank Elliott Ball (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

María José García Beato (S)

### **Comisión de Riesgos**

David Vegara Figueras (P) (I)

M. Teresa Garcia-Milà Lloveras (IC)

George Donald Johnston (I)

Manuel Valls Morató (I)

María José García Beato (S)

## Dirección General

### **Presidente**

Josep Oliu Creus

### **Consejero delegado**

Jaime Guardiola Romojaro

### **Consejero director general**

José Luis Negro Rodríguez

### **Secretaria general**

María José García Beato

### **Director general Financiero**

Tomás Varela Muiña

### **Director general de Operaciones,**

### **Organización y Recursos**

Miguel Montes Güell

### **Director general de**

### **Banca Comercial**

Carlos Ventura Santamans

### **Director general adjunto**

### **de Gestión de Riesgos**

Rafael García Nauffal

### **Director general adjunto**

### **Banca Privada y Asset Management**

Ramón de la Riva Reina

### **Director general adjunto**

### **de Transformación de Activos**

### **y Participadas Industriales**

### **e Inmobiliarias**

Enric Rovira Masachs

### **Director general adjunto**

### **de Transformación de Negocio**

### **y Marketing**

Manuel Tresánchez Montaner

### **Director general adjunto de**

### **Corporate & Investment Banking**

José Nieto de la Cierva

### **Director general adjunto**

### **y Consejero delegado TSB**

Paul Pester

### **Director general adjunto**

### **Dirección Financiera TSB**

Ralph Coates

## Subdirecciones generales

### Direcciones Corporativas

#### Auditoría Interna

Nuria Lázaro Rubio

#### Operaciones Corporativas

Joan M. Grumé Sierra

#### Control de Riesgos

Joaquín Pascual Cañero

#### Asesoría Jurídica

Gonzalo Baretino Coloma

#### Cumplimiento Normativo

Federico Rodríguez Castillo

#### Gestión Financiera Global y CFO España

Sergio Palavecino Tomé

#### Control Financiero Global

Anna Bach Portero

#### Chief Economist

Sofía Rodríguez Rico

#### Recursos Humanos

Conchita Álvarez Hernández

#### Organización y Servicios

Adrià Galian Valldeneu

#### Global IT y Operaciones

Rüdiger Schmidt

#### Transformación de Riesgos

Xavier Comerma Carbonell

#### Chief Analytics Officer

Alfonso Ayuso Calle

## Direcciones de Negocio

### Banca Comercial

*Bancaseguros*

Silvia Ávila Rivero

*Productos y Distribución*

Albert Figueras Moreno

*Negocios Institucionales*

Blanca Montero Corominas

*Sabadell Consumer Finance*

Miquel Costa Sampere

*Dirección Territorial Cataluña*

Luis Buil Vall

*Dirección Territorial Centro*

Eduardo Currás de Don Pablos

*Dirección Territorial Este*

Jaime Matas Vallverdú

*Dirección Territorial Noroeste*

Pablo Junceda Moreno

*Dirección Territorial Norte*

Pedro E. Sánchez Sologaistua

*Dirección Territorial Sur*

Juan Krauel Alonso

### Mercados y Banca Privada

*Asset Management y Análisis*

Cirus Andreu Cabot

*Contratación y Custodia*

Javier Benzo Perea

*Sabadell Urquijo Banca Privada*

Pedro Dañobeitia Canales

*Tesorería y Mercado de Capitales*

Guillermo Monroy Pérez

### Corporate & Investment Banking

*Banca corporativa EMEA*

Ana Ribalta Roig

*Corporate America & Asia y SIB*

Maurici Lladó Vila

*Financiación Estructurada*

David Noguera Ballús

### México

Francesc Noguera Gili

### Transformación de Activos y Participadas Industriales e Inmobiliarias

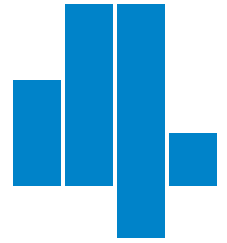
*Real Estate y Mercados*

*Institucionales*

Jaume Oliu Barton

*Solvía*

Javier García del Río



## El mercado ha reconocido los buenos resultados de la gestión en 2017.

★ Subida de *rating* por parte de las agencias de calificación. *Investment grade* por las 3 agencias

★ Primera posición en el *ranking* NPS<sup>1</sup> de pymes y grandes empresas

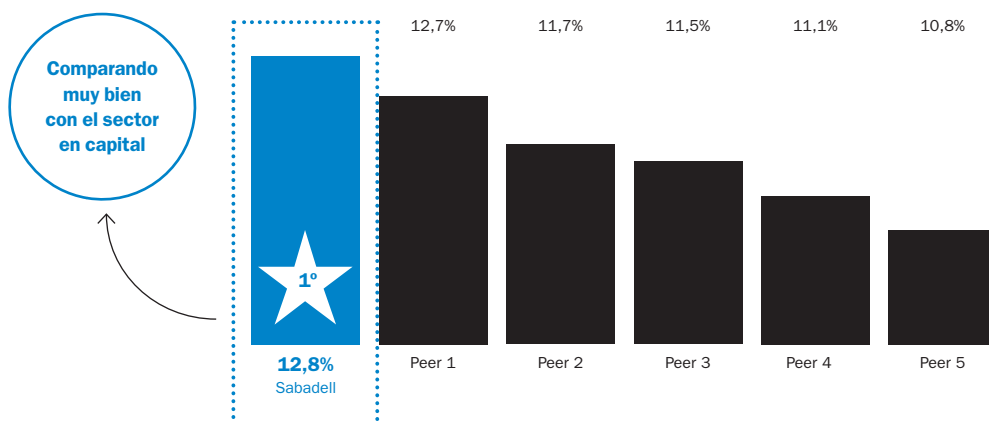
★ Mejor comportamiento de la acción entre los bancos españoles en 2017

★ TSB ha sido premiado en la 2017 Banking Technology Awards y el NPS ha alcanzado +25 puntos al final del año (desde los +16 puntos en 2015)<sup>1</sup>

## La solvencia permanece en niveles robustos.

### CET1 *fully-loaded* del peer group

En porcentaje. Datos a 4T 2017



1 Véase en Mapa de ruta de la información publicada

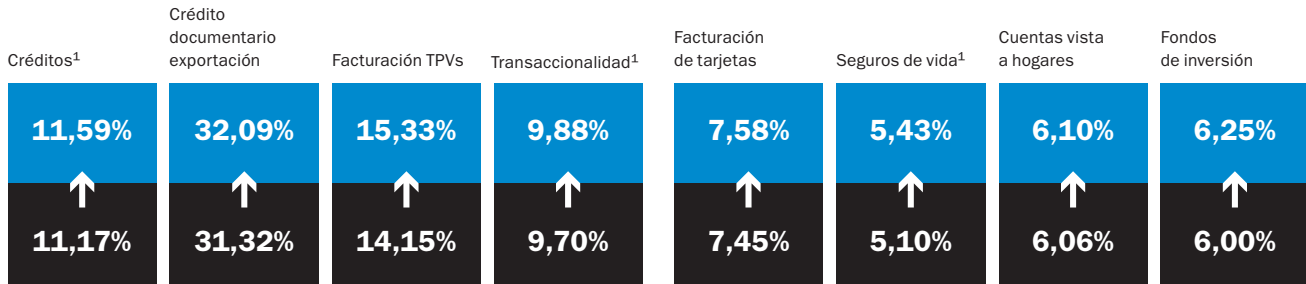
## Cuotas de mercado por producto

En porcentaje

● Dic. 2017  
● Dic. 2016

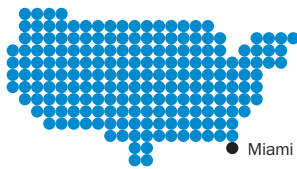
### Empresas

### Particulares



Mejora de la cuota de mercado en diferentes productos en España, siendo líderes en experiencia de cliente en pymes y grandes empresas.

### Venta Sabadell United Bank



Materialización del valor tangible en libros

**x1,95**

**1.025\$M**

Importe de la operación

### Reaseguro de la cartera de BanSabadell Vida

Acuerdo con el segundo reasegurador mundial



Gestión de riesgos al monetizar el valor futuro de la cartera

**254€M**

Importe de la operación

### Venta HI Partners

Ubicados en los principales destinos turísticos



Plataforma de gestión hotelera con foco en el sector hotelero vacacional

**631€M**

Importe de la operación

Se han realizado con éxito operaciones corporativas que han reforzado el nivel de capital y de cobertura del Grupo.

## Transformación digital y comercial

### Iniciativas → Evolución anual

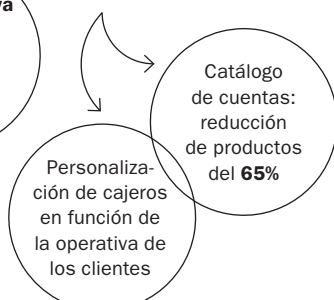
#### Modelo de distribución

Mayor eficiencia y más conveniencia así como mejor experiencia de cliente



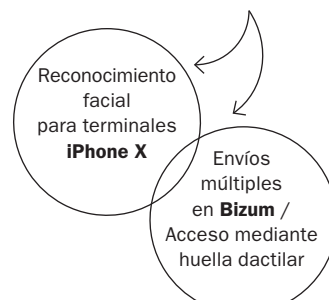
#### Simplificación

Facilitar los procesos comerciales y operativos a nuestros clientes y simplificar su interacción con el banco



#### Oferta digital

Desarrollo de nuevas capacidades y promoción de su utilización para proporcionar la mejor experiencia de usuario a nuestros clientes



#### Data driven processes

Generar valor a los clientes y mejorar la toma de decisiones de negocio



# Gobierno corporativo

## Composición del Consejo de Administración

Diversidad de perfiles y experiencia

20% Internacionales

13% Mujeres

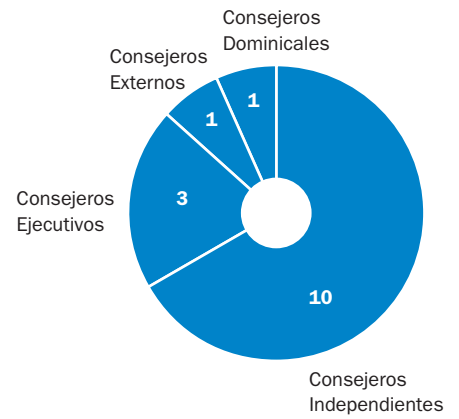
66% Independientes

Cumplimiento de los más altos estándares de calidad, entre otros

Formación continua

Evaluación por un consultor externo

Evaluación continuada de la idoneidad de los miembros del Consejo de Administración



## Responsabilidad Social Corporativa

### 1 Negocio responsable



Vivienda social

Vulnerabilidad

Transparencia

SOGEVISO, entidad del Grupo Banco Sabadell para la gestión social de la vivienda

**646** Personas han encontrado un trabajo con el Programa JoBS

Simplificación, transparencia y sencillez de los contratos



Con especial atención a los clientes en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social

### 2 Compromiso con los empleados



Género

Crecimiento profesional

Diversidad

Plan de Igualdad **34,6%** Mujeres en puestos de dirección

**89%** Empleados han recibido formación

Programa de integración de personas con discapacidad



**137.000** Sesiones online

### 3 Compromiso con el medio ambiente



Compromiso con el planeta

Consumo responsable

Movilidad sostenible

**150€M** Inversión en energía renovable para el ciclo 2016-2019

**99,9%** Consumo eléctrico con origen renovable

**78%** del renting con vehículos sostenibles

### 4 Compromiso con la sociedad



Educación financiera (sociedad)

Solidaridad

Educación financiera (empresas)

**5.000** Niños beneficiarios

**Innovación social**

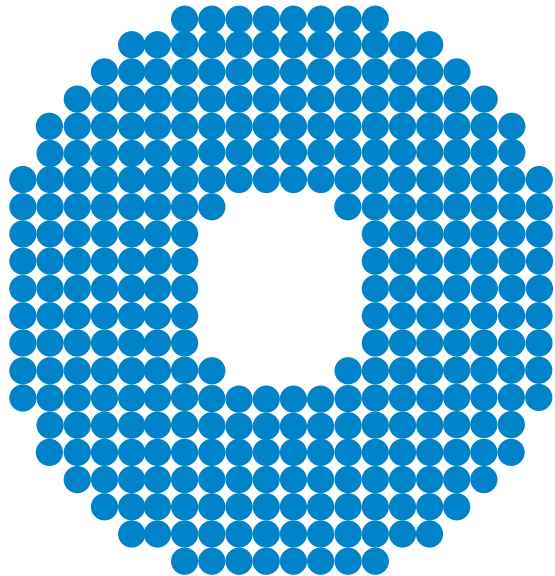
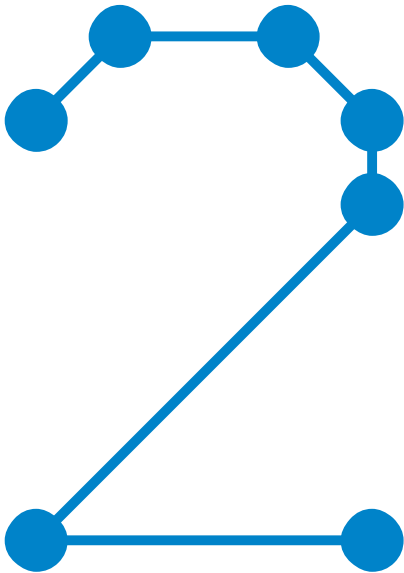
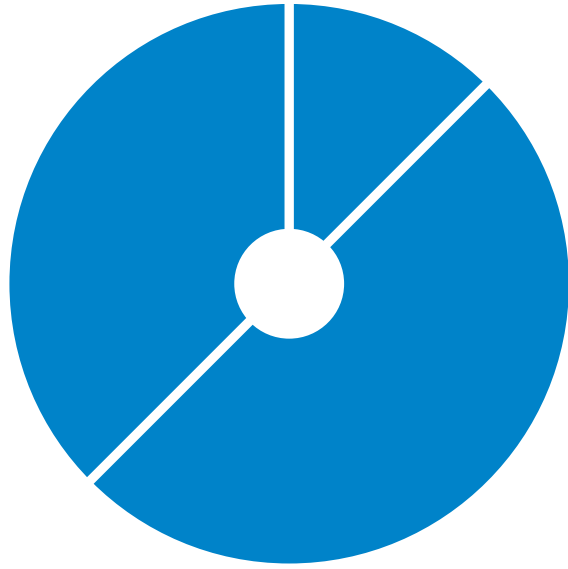
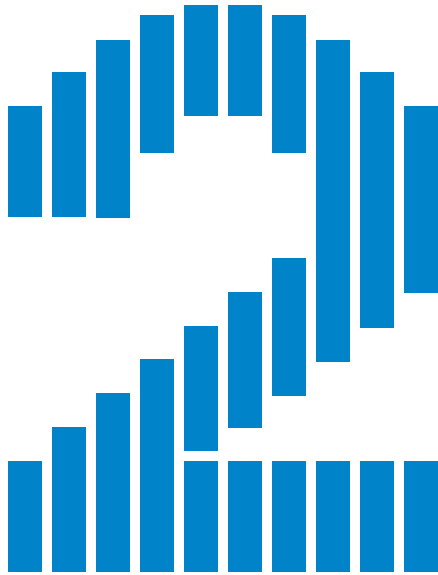
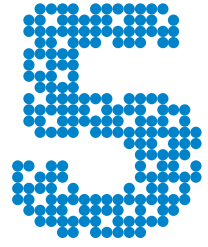
**+70** Empresas en el programa exportador con certificación universitaria

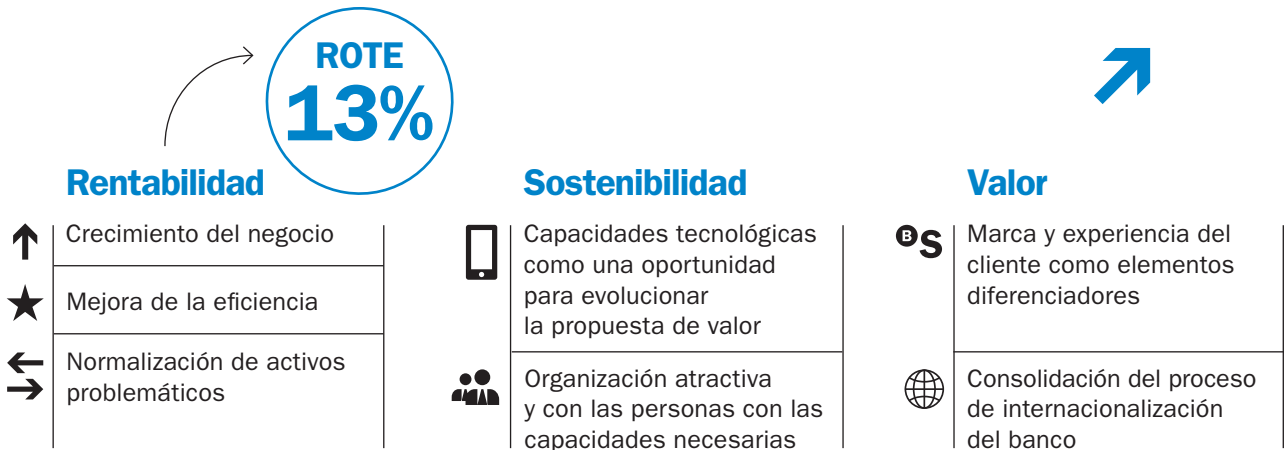


Programas impartidos por más de 200 voluntarios

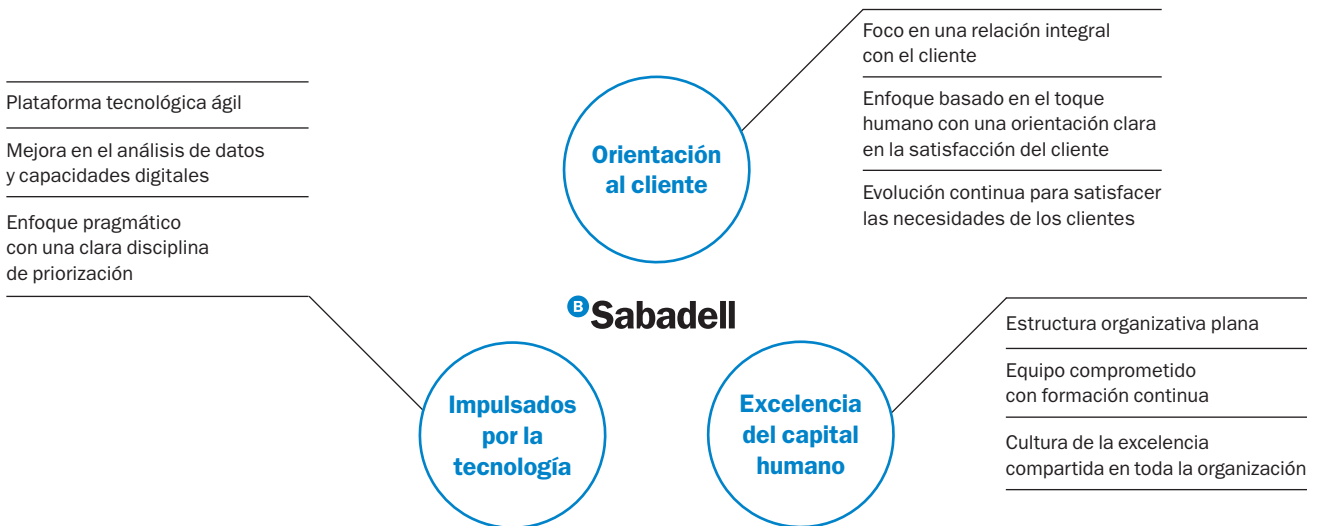


Programas B-Value y B-Challenge Cooperación con Worldcoo





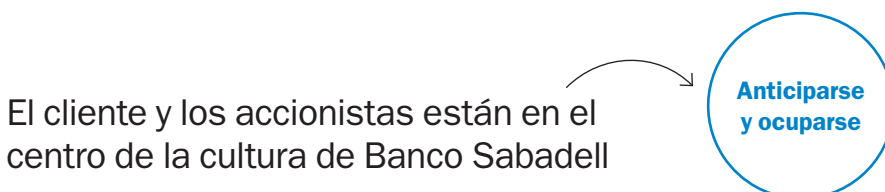
Nuestro enfoque fortalece el reconocimiento de nuestra marca, refuerza nuestra cultura y crea valor para nuestros accionistas.



Sabadell lanza un nuevo plan estratégico con una base sólida.

**Mejora de la rentabilidad**

Evolución positiva de volúmenes y márgenes	Mejor eficiencia en España	Tecnología vanguardista
Marca y experiencia de cliente	Buen nivel de cobertura de activos problemáticos	Bien posicionados para aprovechar subidas en los tipos de interés
Liderazgo en pymes	Crecimiento internacional	





# Mapa de ruta de la información publicada

Bloque



Documento



Sección de la web



## Sistema de Gobierno Corporativo

Datos generales	Datos generales sobre el Grupo	Grupo
Junta General	Reglamento de la Junta, Representación, Juntas anteriores, Información al accionista y Foro electrónico de accionistas	Información accionistas e inversores_ Junta General
Gobierno de la Sociedad	Composición del Consejo de Administración y currículos, composición de las Comisiones Delegadas	Grupo – Gobierno de la sociedad
Documentos legales	Estatutos BS, Reglamento del Consejo, Reglamentos internos	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Política de remuneraciones	Informe anual sobre Remuneraciones de los Consejeros	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Informes de las Comisiones	Comisiones: de Auditoría y Control, de Nombramientos, de Retribuciones, de Riesgos	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
Informe Anual de Gobierno Corporativo	Informe Anual de Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo y Política de Remuneraciones
	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales_ Información legal
Responsabilidad Social Corporativa	Informe sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa	RSC_Responsabilidad Social Corporativa
<b>La acción, política y canales de comunicación</b>	Cotización, capital social, datos clave, agenda del inversor y estructura del accionariado	Información accionistas e inversores_ La acción BS (SAB)
	Retribución al accionista	Información accionistas e inversores_ La acción BS (SAB)_Retribución al accionista
	InfoAccionista	Información accionistas e inversores_ Productos y Servicios_ Infoaccionista
	Informe anual	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
	Política de Comunicación, contacto con accionistas e inversores institucionales y asesores de voto	Información accionistas e inversores_ Política y canales de comunicación
<b>Entorno económico y regulatorio</b>	Informe anual_capítulo Entorno económico, sectorial y regulatorio	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
<b>Información Financiera</b>		
Plan de negocio	Informe anual_subcapítulo Claves del ejercicio 2017 y Plan 2020	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
	Presentaciones de resultados (trimestral)	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Presentación de resultados
	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
Evolución del balance y resultados	Informe anual_capítulo Información Financiera del Grupo Banco Sabadell	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
Cuentas anuales	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales_ Información legal
<b>Negocios</b>		
Datos generales	Datos generales sobre Negocios	Negocios
Descripción, datos e hitos del ejercicio	Informe anual_capítulo Negocios	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
Datos financieros - principales negocios	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Informe de gestión	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales_ Información legal
<b>Riesgos y Solvencia</b>	Informe anual_capítulo Gestión del Riesgo	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales
	Información legal 2017_Cuentas anuales_ Nota 4, Nota 5 y Anexo 6	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Informes anuales_ Información legal
	Informe de Relevancia Prudencial	Información accionistas e inversores_ Información financiera_ Información con relevancia prudencial
<b>Responsabilidad Social Corporativa</b>	Información general	RSC_Responsabilidad Social Corporativa
	Códigos y políticas	RSC_Responsabilidad Social Corporativa

## Definiciones y terminología

- Banking Technology Awards: TSB ha sido galardonado por el uso biométrico de reconocimiento del iris del Samsung Pass en la 2017 Banking Technology Awards.
- CET1 (*fully loaded*): datos pro forma post IFRS9.
- Créditos: excluye servicios de actividades inmobiliarias y ATA's.
- Ingresos negocio bancario (datos comparables): margen de intereses y comisiones; calculado sobre bases homogéneas asumiendo tipo de cambio constante y excluyendo Sabadell United Bank.
- *Net Promoter Score* (NPS): estudio *benchmark* NPS de Accenture. NPS se basa en la pregunta "En una

- escala de 0 a 10 donde 0 es "nada probable" y 10 es "definitivamente lo recomendaría". ¿En qué grado recomendaría usted a Banco Sabadell a un familiar o un amigo?". NPS es el porcentaje de clientes que puntúan 9-10 después de restar los que responden entre 0-6. Incluye entidades comparables al Grupo. Datos a último mes disponible.
- Ratio de cobertura de activos problemáticos (%): 49,8; dato pre IFRS9; excluye las provisiones por cláusulas suelo.
- Ratio de cobertura de activos problemáticos (%): 54,7; dato pro forma post IFRS9; incluye riesgo contingente; los préstamos fallidos de Sabadell ex-TSB, los activos adjudicados y los NPA incluyen el 20% de la exposición problemática incluida en el EPA, riesgo

- que Sabadell asume de acuerdo con el protocolo de EPA. Excluye las provisiones por las cláusulas suelo.
- Ratio de morosidad: incluye riesgo contingente. Los préstamos fallidos de Sabadell ex-TSB, los activos adjudicados y los NPA incluyen el 20% de la exposición problemática incluida en el EPA, riesgo que Sabadell asume de acuerdo con el protocolo de EPA.
- Revalorización de la acción: ajustando ampliaciones y dividendos.
- Seguros de vida: calculados según número de contratos.
- Transaccionalidad: calculada por volumen.

## Contacto

### Gabinete de prensa

+34 937 485 019  
BSpress@bancsabadell.com

### Relación con Inversores

The Leadenhall Building  
Level 37  
122 Leadenhall Street  
London EC3V 4AB  
+44 (0) 2071 553 888  
InvestorRelations@bancsabadell.com

### Servicio de Relaciones

con Accionistas  
+34 937 288 882  
accionista@bancsabadell.com

### Servicio de Atención al Cliente

Centro Banco Sabadell  
Sena, 12  
08174 Sant Cugat del Vallès  
+ 34 902 323 000  
sac@bancsabadell.com

### Direcciones territoriales

#### Dirección Territorial Cataluña

Av. Diagonal, 407 bis  
08008 Barcelona  
+34 902 030 255

#### Dirección Territorial Centro

Velázquez, 50  
28001 Madrid  
+34 913 217 159

#### Dirección Territorial Este

Pintor Sorolla, 6  
46002 Valencia  
+34 965 906 979

#### Dirección Territorial Noroeste

Fruela, 11  
33007 Oviedo  
+34 985 968 020

#### Dirección Territorial Norte

Ercilla, 24  
48011 Bilbao  
+34 944 224 062

#### Dirección Territorial Sur

Martínez, 11  
29005 Málaga  
+34 952 122 350

### Domicilio social de Banco Sabadell

Av. Óscar Esplà, 37  
03007 Alicante

### Centros corporativos

Torre Banco Sabadell  
Av. Diagonal, 407 bis  
08008 Barcelona




CBS Sant Cugat  
Sena, 12  
08174 Sant Cugat del Vallès

CBS Madrid  
Isabel Colbrand, 22  
Las Tablas  
28050 Madrid

CBS Agua Amarga  
Av. de Elche, 178  
03008 Alicante

### Información general

+34 902 323 555  
info@bancsabadell.com  
www.grupobancosabadell.com

 facebook.com/bancosabadell  
 @bancosabadell  
 Junta General de Accionistas 2017



Este Informe Anual se encuentra disponible en la web del Grupo ([www.grupobancosabadell.com](http://www.grupobancosabadell.com)), donde también está el documento en su versión completa y el resto de informes y políticas corporativas. Si dispone de *smartphone* o tableta, puede acceder al mismo capturando el código QR desde su dispositivo.

La denominación legal del emisor es Banco de Sabadell, S.A. y la denominación comercial, Banco Sabadell. Figura inscrito en el Registro Mercantil de Alicante, en el tomo 4070, folio 1, hoja A-156980 y tiene su domicilio social en Alicante, Avenida Óscar Esplà, 37.

**Compromiso Empresas**

Tu gestor especializado en empresas,  
siempre a tu disposición.



La clave está  
en pensar  
como si  
fuéramos  
uno



Rafa Nadal & Marc López (pareja de tenistas)



## **Créditos**

### **Dirección creativa**

Mario Eskenazi

### **Diseño**

Gemma Villegas

### **Fotografía**

Elena Claverol

Páginas 4 y 8

Sixeart (Sergio Hidalgo Paredes)

*Crisis numérica* 2012

Espray sobre muro

255 × 1.730 cm

Colección Banco Sabadell



Este documento está impreso en papel ecológico y fabricado mediante procesos respetuosos con el medio ambiente.

Depósito legal: B-17200-2012

