



Informe Anual 2001



# PROSEGUR

## Informe Anual 2001



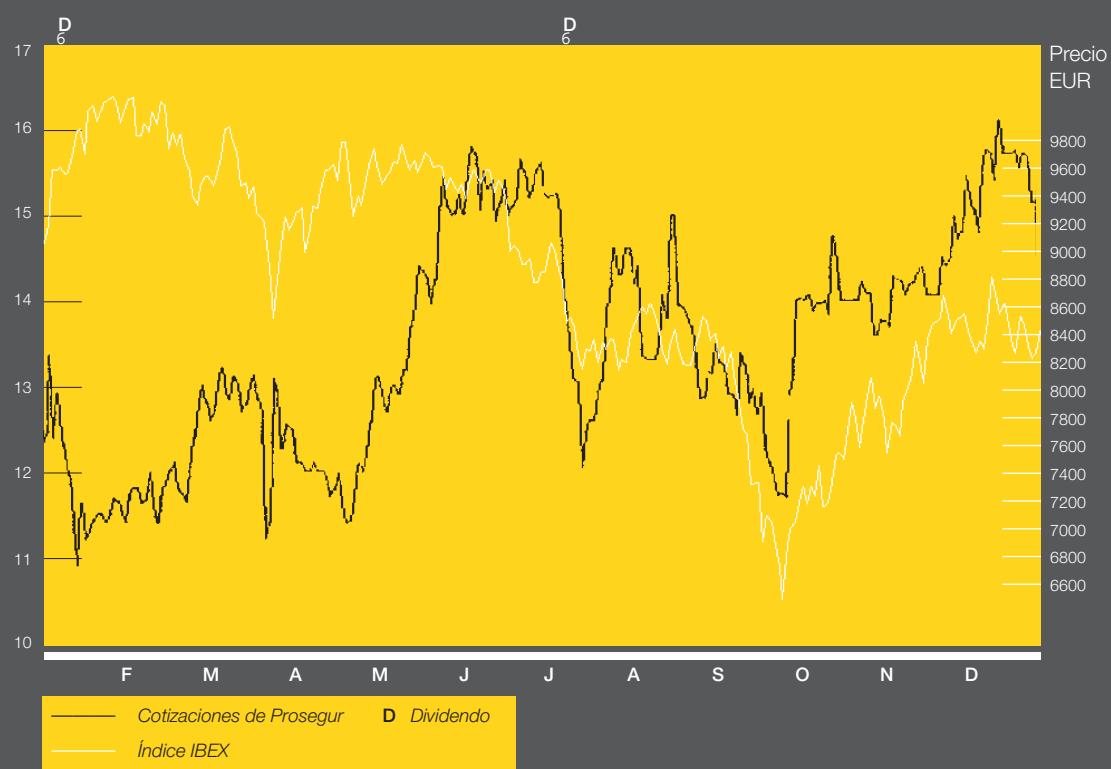
### Sumario

- 2 [Carta del Presidente](#)
- 4 [Aniversario de Prosegur](#)
- 6 [Euro](#)
- 8 [Expansión internacional](#)
- 10 [Vigilancia](#)
- 24 [Transporte de Fondos](#)
- 34 [Alarms](#)
- 42 [Formación](#)
- 44 [Fundación](#)
- 46 [Órganos de Administración del Grupo](#)
  
- 50 [Informe de Auditoría](#)
- 52 [Balance de Situación Consolidado](#)
- 55 [Memoria Financiera](#)
- 94 [Informe de Gestión](#)
- 104 [Informe sobre Bolsa](#)
  
- 112 [Delegaciones](#)

**Evolución de la facturación (en millones de pesetas)**



**Gráfico diario de 246 sesiones (del 29/12/00 al 28/12/01)**



## Facturación de la división de Vigilancia por países (en millones de euros)

	2001	2000	%
España	327,9	289,7	13,2
Francia (1)	35,4	—	—
Portugal	49,7	41,9	18,6
Resto de Europa (Italia y Suiza)	25,5	18,5	37,7
Argentina	48,1	42,0	14,4
Brasil (2)	13,7	—	—
Chile	12,4	12,8	-3,0
Panamá	8,3	9,4	-11,9
Paraguay (2)	0,4	—	—
Perú (2)	3,7	—	—
Uruguay	7,8	8,7	-10,2
<b>Total</b>	<b>532,9</b>	<b>423,0</b>	<b>26,0</b>

(1) Cifras consolidadas en el balance del Grupo desde el mes de julio de 2001, fecha en la que Prosegur adquiere Cinieri.

(2) Cifras consolidadas en el balance del Grupo desde el mes de agosto de 2001, fecha en la que Prosegur adquiere Juncadella.

## Evolución del número de alarmas de Prosegur Alarms

(\*en este año se vendió la compañía ADT Sistemas)

	1996	1997	1998	1999	2000	2001
España	16.500	27.000	40.000	38.900*	59.600	87.000
Portugal e Italia	6.500	10.300	14.900	24.700	36.000	45.800
Latinoamerica	3.000	8.000	17.000	26.900	31.000	30.700
<b>Total</b>	<b>26.000</b>	<b>45.300</b>	<b>71.900</b>	<b>90.500</b>	<b>126.600</b>	<b>163.500</b>

## Evolución del número de empleados del Grupo Prosegur

(\*en el mes de julio de 2000 se vendió la compañía Umano)

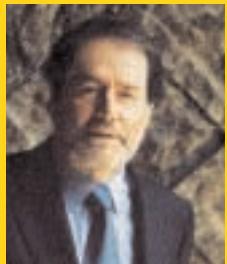
1996	1997	1998	1999	2000	2001
23.806	28.371	34.198	38.726	30.730*	56.040

## Evolución del número de cursos y de alumnos en 2001

Estadística de formación	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total cursos acceso	206	14	15	23	12	15	27	19	13	15	25	16	12
Nº de cursos de formación continua	599	10	25	84	30	44	104	15	32	58	68	70	59
<b>Total cursos</b>	<b>805</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>107</b>	<b>42</b>	<b>59</b>	<b>131</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>93</b>	<b>86</b>	<b>71</b>
<b>Total asistentes</b>	<b>14.925</b>	<b>590</b>	<b>929</b>	<b>1.908</b>	<b>838</b>	<b>1.015</b>	<b>2.315</b>	<b>1.011</b>	<b>760</b>	<b>1.007</b>	<b>1.910</b>	<b>1.513</b>	<b>1.129</b>



## Carta del Presidente



El año 2001 ha supuesto para Prosegur la culminación de una estrategia decidida y emprendida el año anterior: centrarse en el negocio de la seguridad y redimensionar la compañía. La venta de las divisiones ajenas a la seguridad en 2000 nos dio la capacidad financiera necesaria para adquirir, este ejercicio, dos empresas: la francesa Cinieri y la latinoamericana Juncadella. Estas dos operaciones nos han dado una mayor dimensión internacional: hemos pasado de estar en 8 países a 13, y de tener 600 vehículos blindados a 2.250. En consecuencia, la previsión de facturación de 2002 duplica la obtenida en 2000.

El mercado ha entendido y valorado esta estrategia lo que, junto con la buena evolución de las distintas líneas de negocio, ha tenido como resultado una revalorización del valor en bolsa de un 35 por ciento, una de las más elevadas del mercado español.

El siguiente paso es seguir creciendo, mediante la combinación de un desarrollo orgánico y nuevas adquisiciones en Europa que equilibren el peso del negocio en Latinoamérica. Prosegur se ha convertido en la cuarta empresa de seguridad del mundo y está entre los seis operadores globales del sector.

El año ha finalizado con una facturación de 900,7 millones de euros, un 32 por ciento más que en el año anterior. Esta cifra de ventas incluye la aportación, a partir de agosto, de la facturación, tanto de Cinieri como de Juncadella.

Las distintas líneas de negocio han tenido también una buena evolución. La división de Vigilancia, a pesar de seguir operando en un difícil entorno laboral tanto en España como en Portugal, ha crecido en ventas un 22 por ciento.

La división de Alarmas residenciales y para pymes ha tenido también una progresión acorde con las expectativas de este segmento, especialmente en España. El espectacular crecimiento de la vivienda unifamiliar y la mayor calidad de vida, a la que se une la creciente demanda de mayores cotas de seguridad, hacen de esta división una de las de mayor potencial de crecimiento, que en 2001 fue de un 30 por ciento.

La división de Transporte de Fondos ha estado marcada por un hito irrepetible: la sustitución de la peseta y el escudo por el euro. Esta operación, la de mayor envergadura acometida por Prosegur, ha supuesto un enorme esfuerzo, tanto en planificación como en horas de trabajo e inversión. Este esfuerzo, en el que se han visto implicados, de una u otra manera, todos los profesionales que trabajan en

Prosegur ha tenido su recompensa no en ingresos —la facturación por la distribución del euro no ha llegado al 1,5 por ciento de la facturación total del Grupo— sino en la satisfacción de haber contribuido con éxito a la implantación de la nueva moneda. Queremos dar las gracias a todos los clientes que se han dirigido a Prosegur para felicitarnos por la forma en que se ha desarrollado la operación euro, lo que ha sido reconocido por distintas instituciones implicadas en dicha operación.

El año 2001 ha estado marcado, en su recta final, por un hecho que no podemos dejar de mencionar: la crisis de Argentina. El impacto de la devaluación del peso en el ejercicio de 2001 ha sido de 15,3 millones de euros en reservas, más una provisión extraordinaria de 11,30 millones de euros para cubrir posibles riesgos en Latinoamérica.

El reto para los próximos meses es integrar las nuevas adquisiciones en la cultura de Prosegur, mediante una modernización de la gestión y una mejora de los ratios operativos. Debemos armonizar una gestión global con el respeto e impulso de las fortalezas locales. De momento, sólo podemos expresar satisfacción por la forma en que se ha desarrollado, en estos primeros meses, la integración en el Grupo, lo que nos hace pensar que la culminación de este proceso será un éxito y, el futuro, prometedor.

Aun a riesgo de ser reiterativo, quiero resaltar el compromiso y el esfuerzo de todos los empleados con la calidad y el servicio al cliente, lo que ha contribuido de forma importante al aumento de la satisfacción de los mismos.

La calidad ha tenido un protagonismo especial este año, en el que se ha trabajado para abordar, en el 2002, un programa de mejora de la calidad según el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM), cuyo primer paso es la autoevaluación. Eso supone un compromiso expreso para mejorar la calidad y dar mayor y mejor servicio al cliente. Para ello, la formación de nuestro personal es un objetivo prioritario. Al mismo tiempo, queremos estar más cerca del cliente, entender sus nuevas necesidades y darles respuesta eficaz.

A handwritten signature in black ink, reading "Carlos Alvarado de Cuque". The signature is fluid and cursive, with a large, stylized 'C' at the beginning.



El 28 de junio de 2001, cerca de 150 empleados de todas las delegaciones del Grupo en el mundo se reunieron en el Palacio de Negralejo, en Rivas (Madrid), con motivo del 25 aniversario de la creación de Prosegur. Heriberto Gut funda la compañía, en 1976, con un capital de 25 millones de pesetas y un accionariado compuesto por el propio Heriberto Gut, el Banco de Progreso, el grupo argentino de seguridad Juncadella y Prodinsa. La compañía estaba centrada, al principio, en los servicios de vigilancia.

La convención internacional se convirtió en una intensa sesión de trabajo en la que intervinieron los principales responsables del Grupo. El presidente de Prosegur, Carlos Martínez de Campos, hizo un recorrido por los principales hitos de Prosegur en estos 25 años y marcó las líneas estratégicas de crecimiento que se están desarrollando en todo el mundo. Éstas son algunas de las fechas claves en la historia del Grupo:

182

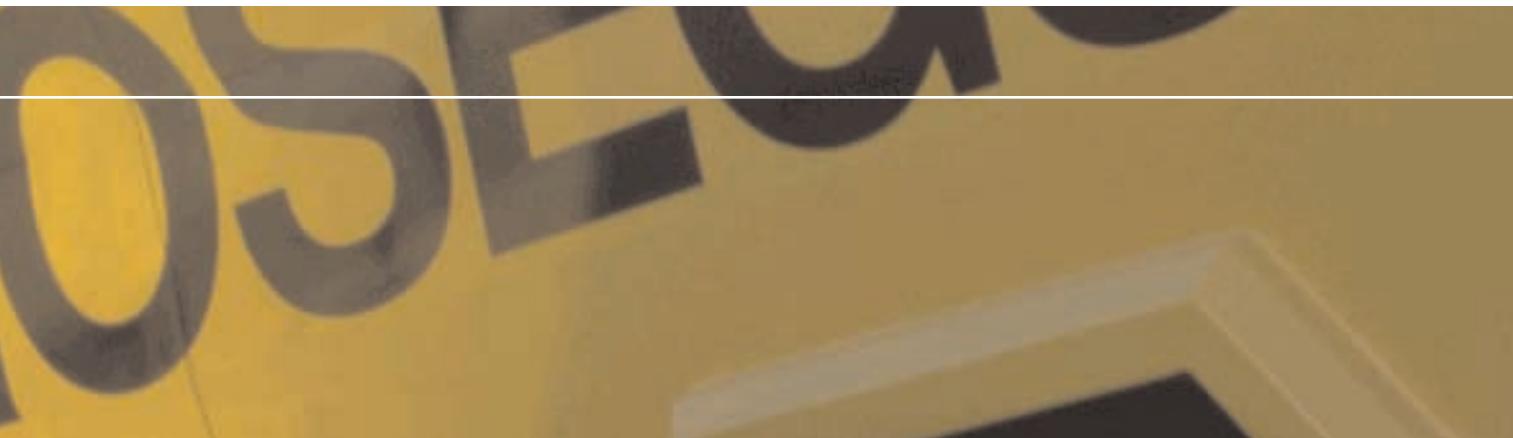
< En 1982 Heriberto Gut adquiere el cien por cien de la empresa tras una reestructuración del accionariado. Se inicia un proceso de crecimiento a través de una acertada política de adquisiciones: compra 24 delegaciones dedicadas al transporte de fondos de Esabe, la participación española de la empresa Pony Express y compañías provinciales, así como la filial de Brink's Emece en España, Protecsa, Punto 5 e Isosegur.

187

< En 1987 los beneficios superan por primera vez los 1.000 millones de pesetas y se convierte en la primera empresa española de seguridad privada que cotiza en bolsa.

192

< En 1992 se crea la división de Alarmas. De esta forma, el Grupo cuenta con tres líneas de negocio, Vigilancia, Transporte de Fondos y Sistemas de Alarmas, que cubren todas los sectores en el ámbito de la seguridad.



'95

< En 1995 se inicia la expansión en Latinoamérica a través de una sociedad constituida al 50 por cien por Prosegur y el Grupo Juncadella. Esta empresa desarrolla las actividades de vigilancia y alarmas. En ese mismo año, Prosegur abre una nueva área de negocio con la creación de la empresa de trabajo temporal, Umano.

'00

< En 2000 Prosegur absorbe su filial Protecsa y vende la división de trabajo temporal, Umano. El Grupo decide volver a sus orígenes y dedicarse en exclusiva al sector de la seguridad.

'01

< En 2001, año del 25 aniversario del Grupo, Prosegur consolida su presencia internacional con la adquisición de la empresa francesa Cinieri y la latinoamericana Juncadella. Prosegur reafirma su posición entre las grandes compañías de seguridad del mundo al estar presente en 13 países, y ofrecer una completa gama de productos y servicios.

Durante la convención celebrada en el Palacio de Negralejo se analizó la estrategia actual del Grupo, basada en dar una solución global en seguridad a cada cliente, proporcionándole los variados servicios y productos de Prosegur. Asimismo, se comentaron la situación actual y planes de futuro de las tres divisiones del Grupo. Una vez que finalizó la convención, se entregaron placas conmemorativas a los trabajadores más antiguos de cada área.

Tanto los empleados, como algunos de los clientes del Grupo, disfrutaron posteriormente de un concierto en el Teatro Real de Madrid. La Orquesta Reina Sofía, dirigida por Nicolás Chumachenko, interpretó *Las cuatro estaciones*, de Antonio Vivaldi. A continuación, las voces de la prestigiosas solistas Teresa Berganza y Cecilia Lavilla sonaron en el escenario del Real para despedir una jornada histórica para el Grupo.



La puesta en circulación del euro, el 1 de enero de 2002, ha supuesto la mayor operación logística que se ha llevado a cabo en cada uno de los 12 países que forman parte de la Unión Económica y Monetaria porque obligó a aumentar la capacidad de transporte de monedas y billetes, de almacenamiento e incluso de procesado de efectivo. Prosegur, junto con otras empresas dedicadas al transporte de fondos, fue una de las compañías encargadas de la predistribución de monedas y billetes de euro en España y Portugal, al igual que se hizo cargo de la recogida de la peseta y del escudo, respectivamente. El proceso de cambio de moneda se dividió en dos fases; cada una con un calendario marcado por el Banco de España que fijaba, paulatinamente, los plazos para llevarlo a cabo. Las medidas de seguridad se extremaron; tanto las empresas de transporte de fondos como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado trabajaron conjunta y perfectamente coordinados para evitar riesgos.

Para Prosegur, esta operación de canje ha sido algo más que la simple tarea de transportar billetes y monedas porque todo el Grupo lo ha asumido como una responsabilidad social en la que España tenía que quedar a la altura de las circunstancias. El esfuerzo ha merecido la pena. España se adelantó a las fechas previstas en un principio para la predistribución y recibió felicitaciones de los principales organismos europeos por la forma en que se ha desarrollado toda la operación.

Los preparativos de Prosegur para el cambio de moneda comenzaron mucho antes que la fase de predistribución. El Grupo fabricó, en exclusiva, 24 millones de euro monederos —dirigidos a los ciudadanos—, que se componían de 43 monedas cada uno por valor de 12,02 euros y un contravalor de 2.000 pesetas. Prosegur también fabricó 3,5 millones de monederos comerciales, cada uno de los cuales contenía 123 monedas por valor de 30,41 euros y un contravalor de 5.060 pesetas.

La operación euro ha supuesto para el sector una facturación de 39,07 millones de euros (6.500 millones de pesetas) para las empresas de transporte de fondos, de los que 24,04 millones de euros (4.000 millones de pesetas) corresponden al trabajo llevado a cabo por Prosegur. Sin embargo, gran parte de esta cantidad se ha destinado a preparar la infraestructura: el sector de empresas de seguridad ha tenido que invertir unos 16,53 millones de euros (2.700 millones de pesetas) en la adquisición de maquinaria nueva y adaptación de equipos, en la ampliación del número de blindados y de la capacidad de los almacenes... Eso sin contar que ha sido necesario emplear cuatro millones de horas de trabajo —repartidas entre vigilantes y contadores de efectivo—. En concreto, la inversión realizada por Prosegur ha alcanzado los 10,82 millones de euros (1.800 millones de pesetas).



## Predistribución de monedas de euro

Toda la plantilla estaba lista cuando llegaron a las bases de Prosegur las monedas procedentes de Logista —empresa española de logística integral perteneciente al Grupo Altadis— y se recogieron los billetes en el Banco de España. Cerca de 600 blindados —450 en España y 150 en Portugal— se encargaron de la predistribución de las monedas y billetes de euro a las entidades de crédito, grandes superficies y pequeño comercio.

Las monedas en euro fueron las primeras en predistribuirse por su enorme peso y volumen: puestas en fila, darían cuatro veces la vuelta a la tierra; las transportadas por Prosegur, harían 2,5 veces este recorrido. Entre el 3 de septiembre y el 31 de diciembre se predistribuyeron 1.500 millones de euros (con un contravalor de 250.000 millones de pesetas). De esta cantidad, Prosegur transportó 900 millones de euros. Cada una de las casi 40.000 sucursales de bancos y cajas de ahorro recibió una media de 2,3 Unidades Mínimas de Abastecimiento (UMAS). Cada UMA pesaba 176 kilos y contenía 36.750 monedas, con un valor de 9.525 euros (su contravalor en pesetas era de 1.584.827 pesetas). El 27 de noviembre, y una vez finalizada la predistribución a las entidades de crédito, se inició la del comercio que supuso trabajo extra hasta el 31 de diciembre.

## Predistribución de billetes de euro

Los billetes de euro comenzaron a predistribuirse el 10 de diciembre, finalizando el proceso el día 28 de ese mes. En total se transportaron 10.000 millones euros (con un contravalor en pesetas de 1,5 billones), de los que 6.500 fueron entregados por los blindados de Prosegur.

## Retirada de monedas y billetes de peseta

Al mismo tiempo que se predistribuían los euros, los blindados de Prosegur también transportaban las monedas y billetes de peseta para su posterior reciclado y destrucción, respectivamente. Esta parte del proceso empezó a finales de 2001 para terminar los primeros meses de 2002. El valor de las monedas retiradas es de 317.000 millones de pesetas, de los que Prosegur transportó 215.000 millones. Hasta el momento de su reciclado, las monedas se almacenan en 55.000 contenedores, que equivalen a 1.500 *trailers*. En cuanto a los billetes, se han transportado 10,01 billones de pesetas (ocuparían 2.500 campos de fútbol), algo más de la mitad fueron trasladados en los blindados de Prosegur.



Prosegur ha acometido este año dos importantes operaciones de compra que ha llevado al Grupo a redimensionar su presencia internacional, a aumentar notablemente su volumen de ventas y a situarse entre los seis operadores globales del sector.

Con la compra de Juncadella, la compañía consolida su posición en América del Sur y entra en nuevos mercados con un gran potencial de crecimiento, entre los que se encuentra Brasil.

Brasil, con una población superior a los 170 millones de personas, y un Producto Interior Bruto cercano a los 504.000 millones de dólares (cerca de 567.000 millones de euros), es el país de mayor tamaño de la zona y con una economía en crecimiento, donde el comercio, con un 50 por ciento, los servicios, con casi un 36 por ciento, y la industria, con un 13,3 por ciento, son los sectores más activos de la economía brasileña.

La presencia de Prosegur en Brasil está centrada en el Transporte de Valores, un segmento que factura en todo el país más de 450 millones de dólares (unos 506 millones de euros) y del que forman parte unas 30 empresas. Prosegur es líder en este negocio, con un 23,8 por ciento del mercado.

El sector de vigilancia, que factura más de 2.000 millones de dólares (cerca de 2.500 millones de euros), está mucho más fragmentado, con un número de empresas no superior a las 1.100. La presencia de Prosegur en este sector es más discreta, con una sexta posición en el *ranking* de empresas y con una cuota de mercado del 1,5 por ciento, aproximadamente.

En este entorno económico, en un país con unos sectores industrial y de servicios en expansión, Prosegur tiene un gran potencial de crecimiento orgánico en el sector de Transporte de Fondos y donde puede aportar su experiencia en la externalización de servicios, como la gestión integral de cajeros automáticos o la gestión de la Tesorería física de las entidades financieras.

Respecto a la división de Vigilancia, la de mayor peso en cuanto a la facturación de todo el Grupo, la nueva adquisición permite a Prosegur exportar al mercado brasileño su *know how* en el segmento de la vigilancia y aumentar notablemente la presencia del Grupo en dicho sector.



La compra de Juncadella ha supuesto que, además de Brasil, Prosegur haya entrado en tres nuevos mercados de habla hispana que, sumados a los cuatro en los que Prosegur ya estaba presente y donde ya existía una *joint venture* con Juncadella, la compañía se convierte en la empresa líder del sector de la seguridad en América del Sur.

Los siete países de habla hispana aglutinan una población de 90 millones de personas, mercados en los que Prosegur ofrece los servicios de vigilancia, transporte de fondos y, en menor medida, alarmas conectadas. Para ello cuenta con 18.000 empleados y más de 900 vehículos blindados.

En el mes de agosto de 2001 comenzó la integración en el Grupo de la nueva adquisición, proceso que continuará el próximo año y que hasta finales de este ejercicio se ha desarrollado dentro de lo previsto.

La adquisición de la empresa de seguridad, Cinieri, en Francia, es un primer paso necesario para la expansión en el país galo y responde a la estrategia de aumentar el peso de la compañía en el sur de Europa y crecer, además de orgánicamente, a través de adquisiciones.

Cinieri ocupa el tercer lugar entre las empresas de vigilancia en Francia, con un 4 por ciento del mercado, dentro de un sector muy fragmentado donde operan más de 3.000 empresas de seguridad. Esta fragmentación del mercado permite a Prosegur estar abierto a nuevas oportunidades de negocio en Francia y tener la posibilidad de alcanzar una cuota de mercado cercana al 10 por ciento, objetivo estratégico de la compañía.



Presente en 12 países, la división de Vigilancia ofrece un servicio que combina personal cualificado y los últimos avances tecnológicos para velar por la seguridad. En 2001, la facturación de esta área alcanzó los 532,9 millones de euros.



Con los servicios de vigilancia, en 1976, Prosegur iniciaba su actividad en el sector de la seguridad. El Grupo ofreció desde el principio un servicio que combinaba un personal cualificado y los últimos avances tecnológicos para velar por la seguridad tanto de instalaciones públicas como privadas. La cartera de clientes de esta división está compuesta por grandes grupos industriales, empresas generadoras de energía, entidades financieras y organismos públicos de 12 países. Prosegur presta servicios de vigilancia en España, Francia, Portugal, Italia, Suiza, Argentina, Brasil, Chile, Paraguay, Uruguay, Perú y Panamá. En 2001, la facturación del área de Vigilancia superó los 532,9 millones de euros (88.655 millones de pesetas), cifra que supone un 26,0 por ciento más frente a los 423 millones de euros (70.382 millones de pesetas) obtenidos en el ejercicio anterior. Este significativo aumento se debe a un mayor volumen de actividad, así como a las adquisiciones de las compañías francesa Cinieri y la latinoamericana Juncadella. Ésta última ha permitido que Prosegur amplíe sus servicios en el cono sur americano, concretamente en Brasil, Paraguay y Perú, además de consolidar su presencia en los países donde ya estaba presente.

**Facturación por países** (en millones de euros)

	2001	2000	%
España	327,9	289,7	13,2
Francia (1)	35,4	—	—
Portugal	49,7	41,9	18,6
Resto de Europa (Italia y Suiza)	25,5	18,5	37,7
Argentina	48,1	42,0	14,4
Brasil (2)	13,7	—	—
Chile	12,4	12,8	-3,0
Panamá	8,3	9,4	-11,9
Paraguay (2)	0,4	—	—
Perú (2)	3,7	—	—
Uruguay	7,8	8,7	-10,2
<b>Total</b>	<b>532,9</b>	<b>423,0</b>	<b>26,0</b>

(1) Cifras consolidadas en el balance del Grupo desde el mes de julio de 2001, fecha en la que Prosegur adquiere Cinieri.

(2) Cifras consolidadas en el balance del Grupo desde el mes de agosto de 2001, fecha en la que Prosegur adquiere Juncadella.

**Evolución de la facturación** (en millones de euros)

1997	295,8
1998	341,1
1999	376,2
2000	423,0
2001	532,9

**Vigilancia**

Un personal especializado, los últimos dispositivos tecnológicos y una operativa adaptada a las necesidades de cada cliente son los tres pilares que sustentan los servicios de vigilancia ofrecidos por Prosegur. Estos servicios se complementan con una atención y asesoría personalizada, según las características de las instalaciones que se deben vigilar. La amplia gama de servicios del Grupo incluye, entre otros, el control de accesos, por el que se vigila la entrada o salida de personas, vehículos, cartería y paquetería a cualquier edificio o instalación. Para ello se utilizan los medios tecnológicos más avanzados, como tarjetas codificadas, lectores digitales, analizadores personales de voz o huellas —equipos biométricos—, escáneres, etcétera. El software específico —funciona bajo entorno Windows— diseñado por los técnicos de Prosegur permite detectar cualquier anomalía y actuar al instante. Tanto fuera como dentro de cualquier organización, los vigilantes de Prosegur llevan a cabo un control de rondas —con la posibilidad de custodiar las llaves de zonas restringidas— en horario nocturno o no comercial. También velan por la seguridad en áreas perimetrales con barreras de microondas o infrarrojos, sensores para vallas (microfónicos, fibra óptica...).

Otros servicios que ofrece la división de Vigilancia son los escoltas privados, con personal especializado en el acompañamiento, defensa y protección de personalidades dentro de los límites establecidos por la legislación vigente (Ley 23/1992 de Seguridad Privada). Asimismo, son vigilantes cualificados los que se encargan de la custodia y de la vigilancia de explosivos.

Entre otros medios tecnológicos, los servicios de vigilancia, pueden completarse con las posibilidades que ofrecen los circuitos cerrados de televisión (CCTV). Dirigido sobre todo a grandes edificios (industrias, sedes corporativas...), los sistemas de cámaras de televisión están conectados con unidades centrales de seguimiento vía líneas RDSI (digitales) y funcionan con redes Ethernet (para la transmisión de voz y datos) o LAN (para comunicaciones dentro de una empresa).

Prosegur ofrece, además, otro tipo de prestaciones, como las que llevan a cabo los auxiliares de servicio, que supervisan el tránsito de personas en zonas de circulación restringida en edificios o plantas de producción. En conserjerías y porterías de empresas y viviendas, los profesionales de Prosegur desempeñan funciones informativas. Por su parte, los operadores de consola comprueban el estado de las instalaciones de cualquier clase de inmueble. A la atención de las centralitas se suman otras funciones en el acceso a los inmuebles, como la comprobación de los documentos acreditativos y la orientación a los visitantes.

## Sistemas

Durante 2001, el departamento de Sistemas se ha integrado en la división de Vigilancia con la finalidad de ofrecer una solución integral en seguridad a sus clientes, sobre todo grandes empresas y organismos. En funcionamiento desde 1976, esta área se dedica a desarrollar planes de seguridad *llave en mano* para centrales nucleares, complejos químicos, grandes industrias y sedes corporativas, entre otros. Un equipo de especialistas, técnicos y asesores en seguridad, se encarga no sólo de instalar los equipos —siempre los más avanzados del mercado— sino también de su mantenimiento. En la actualidad, Sistemas está presente, además de España, en Portugal y en Francia.

Para garantizar la calidad y la fiabilidad de los equipos utilizados por Sistemas, éstos son probados en laboratorios en los que se controla la eficacia de cada uno de sus componentes. Para el control de accesos, los técnicos de Sistemas emplean lectores de tarjeta (con código de barras, infrarrojos, banda magnéticas...) o diversos equipos de lectura biométrica que pueden estar conectados con ordenadores. Su tecnología incluye la utilización de líneas RDSI (digitales), GSM (por antena) y redes Ethernet (para la transmisión de voz y datos) o LAN (para redes dentro de una empresa).

El departamento de Sistemas cuenta con su propia central receptora de alarmas e imágenes para controlar el funcionamiento de todos los sistemas instalados. En caso de emergencia, al igual que en la división de Alarmas, dispone del Servicio Acuda, por el que un vigilante se desplaza rápidamente hasta el lugar donde ha saltado una señal de alarma.

## Consultoría

Diseñar los procedimientos operativos en materia de seguridad con los que deben contar las grandes empresas y organizaciones, así como optimizar los recursos humanos y materiales en este ámbito es la finalidad del departamento de Consultoría de Prosegur. Sus servicios cubren desde la planificación de un sistema de seguridad de una sede corporativa o de una fábrica hasta el que precisa un evento multitudinario. Además, lleva a cabo auditorías de seguridad que analizan minuciosamente los medios

—humanos y materiales— que tiene una empresa u organismo, evalúa los mismos y propone soluciones para racionalizar todos los recursos. Este servicio se complementa con el desarrollo de programas formativos —cursos, jornadas, conferencias o seminarios— sobre cualquier aspecto que necesite el cliente en seguridad (por ejemplo, medidas de autoprotección para directivos, cursos sobre conducción de seguridad en caso de contingencias antisociales...). Cada programa formativo es diseñado según los objetivos que desea cumplir una empresa y de acuerdo a las características específicas en seguridad. Durante 2001, el departamento de Consultoría realizó 131 intervenciones entre acciones de planificación, asesoramiento e implantación, así como formativas.

El personal del departamento de Consultoría está formado por un equipo de profesionales especializado en las distintas áreas de seguridad. Su base documental es continuamente actualizada gracias a un contacto permanente con las Fuerzas de Seguridad del Estado, así como con otros cuerpos internacionales.

Para los próximos años, el objetivo de esta área es ofrecer un asesoramiento continuado a sus clientes, proporcionándoles la posibilidad de que éstos externalicen todos sus planes en seguridad, así como desarrollarse en todas las delegaciones internacionales del Grupo.

## España

Las 46 delegaciones de la división de Vigilancia cubren todo el territorio nacional. El crecimiento constante de esta división ha permitido alcanzar una facturación de 327,9 millones de euros (54.550 millones de pesetas) en 2001, lo que representa un crecimiento del 13,2 por ciento respecto a los 289,7 millones de euros (48.204 millones de pesetas) obtenidos en el ejercicio anterior.

**Evolución de la facturación en España (en millones de euros)**

1997	208,1
1998	235,0
1999	260,8
2000	289,7
2001	327,9

## Perfil cartera de clientes

Una cartera de clientes muy diversificada, con empresas y organismos de los principales sectores productivos de nuestro país, permite a la división de Vigilancia ofrecer servicios personalizados. Durante 2001, los clientes de esta división ascendía a más de 3.000 empresas. Están repartidos del siguiente modo:

Industria	15%
Energía	14%
Distribución	10%
Transporte	12%
Bancos	9%
Comunicaciones	8%
Administración Pública	6%
Otros	26%

El sector de la vigilancia está regulado por la Ley 23/1992 y el Reglamento de Seguridad Privada desarrollado a finales de 2001. Por otra parte, el sector afronta una gran escasez de personal y una presión al alza de los salarios. Al mismo tiempo, los clientes cada vez son más exigentes en lo que se refiere a calidad, cobertura, solvencia y tecnología. Preocupado por dar siempre solución a las demandas, el Grupo aumentó durante el año 2001 la plantilla de esta área hasta las 14.512 personas, cifra que supera las 13.600 del ejercicio 2000.

**Evolución de la plantilla en España**

1997	10.758
1998	12.383
1999	12.870
2000	13.600
2001	14.512

Para los próximos años, el objetivo es potenciar los contratos integrados —aquellos que combinan la vigilancia física con dispositivos electrónicos— y la oferta de los medios de protección electrónicos, con sistemas cada vez más sofisticados.

## Portugal

La división de Vigilancia de Prosegur comenzó a operar en el país luso en 1980. En la actualidad cuenta con delegaciones en: Coimbra, Évora, Faro, Lisboa, Oporto y Torres Novas. En el ejercicio 2001, el volumen de negocio alcanzó los 49,7 millones de euros (8.264 millones de pesetas), lo que supone un crecimiento del 18,6 por ciento respecto al ejercicio anterior.

### Evolución de la facturación en Portugal (en millones de euros)

1997	25,4
1998*	42,2
1999	40,9
2000	41,9
2001	49,7

\* En 1998, el volumen se vio afectado extraordinariamente por la celebración de la Expo'98.

La entrada en vigor de la Ley de Seguridad Privada lusa, en 1998, supuso que las empresas del sector ofreciesen una mayor calidad en los servicios de vigilancia a partir de esa fecha. La cartera de clientes de Prosegur en Portugal está compuesta, sobre todo, por industrias y organismos del sector público.

Industria	22%
Sector público	20%
Superficies comerciales	16%
Entidades financieras	7%
Resto	35%

Al cierre de 2001, la plantilla del Grupo en Portugal estaba formada por 3.108 personas.

## Francia

Prosegur presta servicios de vigilancia en Francia desde julio de 2001, fecha en la que adquirió la compañía Cinieri, que supuso la entrada del Grupo en el mercado galo. En la actualidad, Prosegur cuenta con 12 delegaciones en St. Etienne, Roanne, Lyon, Grenoble, Anneey, Clermont-Ferrand, Toulouse, Montpellier, Pau, Perpignan, Bourdeaux y Le Puy. El volumen de ingresos obtenidos entre julio y diciembre de 2001 fue de 35,4 millones de euros (5.892 millones de pesetas).

El mercado galo de vigilancia se caracteriza por estar muy atomizado, por lo que las perspectivas de crecimiento en este país son grandes ya que cada vez son más las empresas que reclaman servicios de vigilancia. La cartera de clientes de Prosegur en Francia incluye compañías de la mayoría de los sectores productivos, entre las que destaca Casino, el segundo grupo de distribución galo.

Centros comerciales	34%
Industria	33%
Instituciones financieras	33%

A finales de 2001, la plantilla estaba compuesta por 2.257 personas.

## Italia

Presente en Italia desde hace ocho años con la delegación de Roma, el Grupo Prosegur cuenta, además, con oficinas en Milán y en Turín. La apertura de nuevas delegaciones en este país está condicionada por su estricta normativa, que exige a las empresas de seguridad la obtención de una licencia por cada provincia donde se ofrezca servicio. En el ejercicio 2001, Prosegur ha obtenido una facturación de 21,7 millones de euros (3.617 millones de pesetas), lo que supone un incremento del 50,9 por ciento respecto a 2000.

### Evolución de la facturación en Italia (en millones de euros)

1997	6,7
1998	8,2
1999	11,8
2000	14,4
2001	21,7

Industria y servicios son los sectores a los que pertenecen los principales clientes de Prosegur en Italia. La gran penetración en las industrias es resultado de la confianza que tienen en las empresas de servicios de la magnitud de Prosegur, con gran aporte de *know how* y servicio integral al cliente.

Industria	70%
Servicios	24%
Resto	6%

Al cierre del ejercicio 2001, la plantilla de Prosegur en Italia estaba formada por 679 empleados.

## Suiza

Con 20 años de experiencia en Suiza, a través de su delegación en Lugano (cantón de Ticino), las actividades de vigilancia en el territorio helvético son complementarias a las de las Fuerzas de Seguridad del Estado. Entre otros servicios, los vigilantes de Prosegur se encargan de dirigir el tráfico e incluso colaborar en el traslado de presos. Durante el ejercicio 2001, el volumen de negocio alcanzó los 3,7 millones de euros (620,3 millones de pesetas).

Las entidades financieras y los grandes grupos industriales representan más de dos tercios de la facturación de Prosegur en Suiza, aunque la cartera de clientes está compuesta por empresas y entidades de los principales sectores productivos.

Instituciones financieras	40%
Industria	30%
Sector público	20%
Resto	10%

La plantilla de la división de Vigilancia en Suiza, al cierre del ejercicio 2001, asciende a 140 empleados.

## Latinoamérica

### Argentina

Presente en Argentina desde hace seis años, Prosegur cuenta con delegaciones en Buenos Aires, Córdoba, Rosario y Mendoza, provincias desde las que se presta servicio a casi todo el país. El constante desarrollo de esta división, tanto en su expansión como en la evolución de la facturación, ha permitido cerrar el ejercicio 2001 con unos ingresos de 48,1 millones de euros (8.000 millones de pesetas), lo que supone un incremento del 14,4 por ciento.

#### Evolución de la facturación en Argentina (en millones de euros)

1997	20,9
1998	27,9
1999	31,6
2000	42,0
2001	48,1

La cartera de clientes está formada por entidades y empresas de la mayoría de los sectores económicos de Argentina, aunque destacan instituciones financieras, centros comerciales y empresas de automoción.

Instituciones financieras	19,6%
Centros comerciales	16,1%
Comunicaciones	11,7%
Automotrices	11,5%
Servicios	9,4%
Industria	8,9%
Energía y Petróleo	7,9%
Alimentación	3,3%
Otros	11,6%

Al cierre del ejercicio 2001, la plantilla de Prosegur en Argentina estaba formada por 3.857 personas.

## Chile

Prosegur empezó a prestar servicios de vigilancia en Chile hace seis años. En la actualidad, está presente en estas regiones: Concepción, Curicó, La Serena, Puerto Montt y Viña del Mar. Durante el ejercicio 2001, la facturación alcanzó los 12,4 millones de euros (2.068,7 millones de pesetas).

### Evolución de la facturación en Chile (en millones de euros)

1997	6,9
1998	7,6
1999	8,3
2000	12,8
2001	12,4

Los clientes de la división de Vigilancia de Prosegur en Chile están clasificados de la siguiente manera:

Distribución	30%
Servicios	28%
Industria	26%
Instituciones financieras	11%
Sector público	5%

Durante 2001, la plantilla del área de Vigilancia estaba formada por 2.102 personas.

## Brasil

La adquisición de Juncadella, en agosto de 2001, ha propiciado que Prosegur preste servicios de vigilancia desde esa fecha en Brasil. En este país existen delegaciones en los estados de Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Minas Gerais, Espírito Santo, Bahia, Rio Janeiro, Distrito Federal, Goias, Mato Grosso y Mato Grosso do Sul. Entre agosto y diciembre de 2001, la facturación por los servicios de vigilancia alcanzó los 13,7 millones de euros (2.280,7 millones de pesetas), cifra que lo sitúa en tercera posición dentro de Latinoamérica, después de Argentina y Chile, en la presencia de Prosegur en América del Sur.

La cartera de clientes incluye empresas y entidades de los sectores productivos más relevantes en Brasil.

Industria	44%
Sector público	16%
Instituciones financieras	10%
Centros comerciales	6%
Otros	24%

Al cierre del ejercicio 2001, la plantilla de Prosegur en Brasil estaba formada por 5.534 personas.

Cinco delegaciones en Panamá  
Uruguay

## Panamá

La división de Vigilancia inició su andadura en Panamá hace seis años. En la actualidad, las oficinas centrales del Grupo se encuentran en la ciudad de Panamá, a las que se suman las delegaciones en Tocumen, David, Natá y Puerto Colón. En el ejercicio 2001, el volumen de negocio alcanzó los 8,3 millones de euros (1.376 millones de pesetas).

Más del 60 por ciento de la facturación de vigilancia se distribuye entre los sectores industrial y financiero.

Industria	36%
Instituciones financieras	25%
Edificios y residencias	8%
Hoteles	4%
Líneas aéreas	2%
Otros	25%

En 2001, la plantilla de la división de Vigilancia estaba compuesta por 977 personas.

## Uruguay

Hace ya seis años que Prosegur presta servicios de vigilancia en Uruguay. En la actualidad, cuenta con dos delegaciones: en Montevideo y Maldonado. Durante el año 2001, el área de Vigilancia de Prosegur ha obtenido un volumen de negocio de 7,8 millones de euros (1.300 millones de pesetas).

La cartera de clientes de Prosegur en Uruguay se reparte entre los siguientes sectores productivos:

Instituciones financieras	40%
Industria	25%
Servicios	22%
Grandes superficies	10%
Sector público	3%

Durante el ejercicio 2001, el área de Vigilancia en Uruguay contaba con una plantilla de 1.127 personas.

## Paraguay

Prosegur comenzó a ofrecer servicios de vigilancia en Paraguay desde mediados de 2001, después de adquirir la empresa Juncadella. Las cuatro delegaciones se encuentran en Asunción, Ciudad del Este, Encarnación y Coronel Oviedo. El volumen de negocio obtenido entre agosto y diciembre de 2001 alcanzó los 400.000 euros (63 millones de pesetas).

La cartera de clientes del Grupo Prosegur en Paraguay está compuesta por la mayoría de los sectores productivos.

Instituciones financieras	91%
Industria y comercio	4%
Otros	5%

La plantilla del área de vigilancia en Paraguay está formada por 174 personas.

## Perú

La adquisición de Juncadella, en agosto de 2001, ha permitido que Prosegur ofrezca servicios de vigilancia en Perú desde esa fecha. Con delegación en Lima, la facturación obtenida entre agosto y diciembre de 2001 alcanzó los 3,7 millones de euros (623 millones de pesetas).

La cartera de clientes incluye empresas y entidades de los principales sectores económicos del país.

Comercio	43%
Sector público	20%
Instituciones financieras	19%
Industria	18%

La plantilla del área de vigilancia en Perú está formada por 1.781 personas.

## Transporte de Fondos



La experiencia de Prosegur en el transporte de fondos y valores, así como en la gestión integral de efectivo, permite satisfacer las necesidades de los clientes en 11 países. En 2001, esta división alcanzó una facturación de 290,0 millones de euros.



Hace ya 25 años que el Grupo Prosegur se dedica al transporte de fondos y valores, así como a la gestión integral de efectivo. Su experiencia en este ámbito le permite satisfacer las necesidades de todos los clientes, proporcionándoles servicios a su medida en más de una decena de países: España, Portugal, Francia, Brasil, Chile, Argentina, Panamá, Uruguay, Paraguay, Perú, y Bolivia. Durante 2001, la facturación de esta división ascendió a 290,0 millones de euros (48.248 millones de pesetas), lo que ha supuesto un crecimiento del 168,3 por ciento respecto al ejercicio anterior. Parte de este significativo aumento se ha debido a que Prosegur ha aumentado su presencia internacional con la compra de la empresa francesa Cinieri y de la latinoamericana Juncadella.

Prosegur ha sido una de las compañías de seguridad encargadas de la predistribución de los billetes y monedas de euro en España y Portugal durante 2001, así como de la recogida de la peseta y del escudo en ambos países.

**Evolución de la facturación (en millones de euros)**

1997	95,3
1998	98,2
1999	99,9
2000	108,1
2001	290,0

La cartera de clientes de la división de transporte de fondos está compuesta por una variada gama de organizaciones con actividad en la mayoría de los sectores económicos: entidades de crédito, industrias, grandes superficies, centros comerciales, además de pequeñas y medianas empresas.

**Cartera de clientes**

Bancos	43,8
Cajas de ahorro	33,5
Grandes superficies	8,2
Transportes	4,3
Otros	10,2

## Transporte de fondos

La flota de vehículos blindados de Prosegur se encarga de la recogida y entrega de fondos y valores en bancos y cajas de ahorro, grandes superficies y comercios minoristas, entre otros. La especialización del Grupo permite llevar a cabo la caja de transferencia de sus clientes —para que éstos reciban o retiren la cantidad de fondos que quieran, dónde y cuándo la necesiten—, que garantiza la calidad del servicio prestado, así como la seguridad de las operaciones. Asimismo, los furgones del Grupo también realizan el transporte internacional de monedas extranjeras trasladándolas hasta su país de origen. En 2001, el parque de blindados de Prosegur en todo el mundo estaba formado por 2.337 unidades.

La seguridad de los servicios que proporciona el área de Transporte de Fondos se garantiza con el diseño de los blindados, uno de los más avanzados de Europa, y una moderna red de comunicación, de telefonía y radio, con localizadores vía satélite y comunicaciones GSM. Este sistema, de tercera generación, permite conocer inmediatamente la ubicación del vehículo y, al mismo tiempo, tener un contacto permanente entre cliente, blindado y base del Grupo. De este modo, y en cualquier momento, es posible modificar la ruta del vehículo.

Los furgones blindados de Prosegur han sido diseñados por el área de Investigación y Desarrollo (I+D) de Transporte del Grupo, ajustándose a la legislación vigente (ley 23/92 del 30 de julio sobre Seguridad Privada). Dos reconocidas empresas del ámbito de la automoción, Man y Mercedes Benz, fabrican los chasis según las directrices del departamento de Gestión de Flota de Prosegur. Cada vehículo es sometido periódicamente a un riguroso mantenimiento para controlar su funcionamiento y revisar todos sus componentes.

## Gestión integral de efectivo

El Grupo Prosegur ofrece una gestión integral del efectivo, ya que no sólo contabiliza y custodia en depósitos —cámaras acorazadas— monedas y billetes, tanto nacionales como extranjeros, sino que su avanzado sistema de comunicación centralizado permite que los clientes conozcan en todo momento la situación de sus operaciones —especificando el efectivo recaudado, el distribuido, el saldo...—, pudiendo obtener diariamente un informe detallado de las mismas. Este servicio integral incluye, además, la posibilidad de que los clientes intercambien efectivo según sus necesidades.

Personal especializado se encarga de la gestión integral de efectivo en cámaras acorazadas de máxima seguridad. Un sistema centralizado a través de un Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) conecta cada una de las delegaciones con la central receptora de alarmas. De este modo, es posible gestionar y controlar el acceso a las distintas áreas de cada delegación; visualizar en directo imágenes de cada centro, así como programar la apertura y cierre de las cámaras acorazadas. Para agilizar el proceso de clasificación y envasado de moneda fraccionaria y billetes, así como detectar el efectivo falsificado, se emplea sistemas mecanizados. Los especialistas del departamento de I+D trabajan conjuntamente con empresas especializadas en el diseño y fabricación de las máquinas contadoras. Antes de salir al mercado, éstas se someten a una serie de pruebas (mecánicas y de software) para garantizar su correcto funcionamiento.

## **Servicio integral a cajeros automáticos**

La reposición de efectivo en cajeros automáticos de bancos y cajas de ahorro es otro de los servicios que presta la división de Transporte de Fondos, que incluye el control del saldo, así como el cierre contable y cuadre de cada operación. Prosegur es responsable de la custodia de las llaves y de las combinaciones de los cajeros. El Grupo se encarga, además, de numerosas tareas de mantenimiento básico, preventivo y correctivo: impresoras de diarios, de recibos, lector de la tarjeta, dispensador de efectivo, atascos de papel, etcétera; también realiza servicios de mantenimiento del propio cajero, como la sustitución de los luminosos, carteles y adhesivos, o incluso de la limpieza del entorno inmediato. El servicio integral a cajeros automáticos de Prosegur es el primer *outsourcing* en este ámbito que cubre las necesidades técnicas y operativas de las entidades financieras.

Con la finalidad de integrar y coordinar todos los servicios, en 2001 se creó un centro de control y gestión de cajeros automáticos, en las instalaciones de la división de Transporte de Fondos, en Madrid. Este centro permite programar las labores de carga y asistencia a los cajeros, así como llevar a cabo un seguimiento las 24 horas, siete días a la semana, los 365 días del año. Desde este centro se planifican y elaboran informes estadísticos mensuales —pueden ser diarios— sobre las incidencias, tanto técnicas como de mantenimiento de cada uno de los cajeros, el tiempo que se ha tardado en resolverlas y todos aquellos aspectos relacionados con la disponibilidad de cada uno de los cajeros. La entidad de crédito puede controlar de esta forma su red de cajeros, mejorando su eficacia y aumentando su rentabilidad. Prosegur ha firmado acuerdos con cada una de las entidades de crédito en los que se definen las prestaciones que quieren según los parámetros de calidad operativos.



## España

La facturación de la división de Transporte y Gestión Integral de Fondos superó los 136,4 millones de euros (22.695 millones de pesetas) en España, durante el año 2001.

Prosegur ofrece servicios de transporte y gestión integral de fondos en toda España a través de 56 delegaciones, que ocupan una superficie operativa de más de 68.800 metros cuadrados. Al cierre del ejercicio, la flota de blindados del Grupo estaba compuesta por 495 furgones, 48 más que en el año anterior.

La preocupación por dar la máxima calidad en los servicios y el mayor volumen de actividad por la predistribución del euro y la retirada de la peseta ha provocado un aumento de la plantilla en 2001 hasta superar las 3.200 personas, cifra que engloba tanto el personal directo (dedicado al transporte y gestión de efectivo) como el indirecto (técnicos, administrativos, jefes de departamento, etcétera). El incremento de la plantilla respecto al ejercicio 2000 ha sido de un 27,3 y de un 10,3 por ciento, respectivamente. Este crecimiento se ha debido, en parte, al aumento eventual de la plantilla para hacer frente a la predistribución del euro.

### **Evolución de la plantilla en España**

1999	2.294
2000	2.528
2001	3.217

## Portugal

El crecimiento de la división de Transporte de Fondos ha sido constante desde que en 1991 Prosegur desembarcara en el país vecino. En el año 2001, esta área alcanzó una facturación de 23,5 millones de euros (3.906 millones de pesetas), lo que representa un incremento del 56,2 por ciento respecto al año anterior.

Las instalaciones de Transporte de Fondos en Portugal ocupan una superficie de 10.800 metros cuadrados, repartidos entre sede y delegaciones, en Lisboa, Oporto, Coimbra, Faro, Guarda, Torres Novas y Évora. El parque luso de vehículos blindados asciende a 153 furgones.

Durante 2001, el personal directo de la división de Transporte de Fondos aumentó un 65 por ciento debido a la expansión del Grupo y al mayor volumen de actividad por la predistribución de billetes y monedas de euro, así como la retirada de la circulación del escudo. Al cierre del ejercicio, la plantilla total de esta área ascendía a 635 personas.

#### **Evolución de la plantilla en Portugal**

1999	370
2000	423
2001	635

## **Francia**

La adquisición por parte de Prosegur de la compañía francesa Cinieri, en julio de 2001, ha permitido que el Grupo ofrezca desde esta fecha los servicios de transporte de fondos y gestión integral de efectivo en el país galo. Desde julio a diciembre de 2001, la facturación de esta división alcanzó los 5,1 millones de euros (852 millones de pesetas). Esta cifra representa el 12,6 por ciento en los ingresos totales en Francia. Las instalaciones galas ocupan una superficie de 4.750 metros cuadrados, su flota de blindados asciende a 20 y su plantilla está compuesta por 219 personas.

## **Latinoamérica**

Durante 2001 el Grupo Prosegur ha ampliado su mercado en Latinoamérica después de adquirir la compañía Juncadella. Con esta operación, el Grupo consolida su expansión internacional al ofrecer los servicios de transporte y gestión de efectivo en Brasil, Chile, Argentina, Panamá, Uruguay, Paraguay, Bolivia y Perú. Los ingresos de esta división, en el periodo comprendido entre agosto y diciembre de 2001, alcanzaron los 125,0 millones de euros (20.795 millones de pesetas). Excepto en el caso de Panamá, país donde Prosegur ya prestaba sus servicios con anterioridad. Más de 160 delegaciones, con una superficie operativa de casi 181.000 metros cuadrados, una flota formada por cerca de 1.700 blindados y una plantilla de más de 13.000 personas dan servicio a grandes y pequeñas empresas, así como entidades financieras y organismos públicos en el cono sur americano.

## **Argentina**

La facturación de esta división ascendió a 53,2 millones de euros (8.851 millones de pesetas) en 2001. En este país operan 44 delegaciones con una superficie de 42.315 metros cuadrados, la flota suma 527 vehículos y la plantilla alcanza las 3.323 personas.

## **Brasil**

Durante 2001, los ingresos en Brasil alcanzaron los 46 millones de euros (7.660 millones de pesetas). La red de 70 delegaciones tiene una superficie operativa de 80.921 metros cuadrados y el parque de blindados ronda los 730 vehículos. La plantilla brasileña está formada por 5.896 personas.

## **Chile**

Los ingresos de la división de Transporte de Fondos se situaron en 10,3 millones de euros (1.718 millones de pesetas). En Chile existen 18 delegaciones cuya superficie es de 34.196 metros cuadrados, la flota de furgones es de 209 blindados y la plantilla es de 1.874 personas.

## **Perú**

En el ejercicio 2001, la facturación del área de Transporte de Valores alcanzó los 8,3 millones de euros (1.377 millones de pesetas). En Perú operan 12 delegaciones con una superficie de 6.314 metros cuadrados, 100 blindados y 1.357 personas forman la plantilla.

## **Uruguay**

La facturación de la división uruguaya de Transporte de Fondos sumó los 3,3 millones de euros (556 millones de pesetas) en 2001. Cinco delegaciones, con un total de 8.406 metros cuadrados, 39 blindados y una plantilla de 330 personas constituyen esta área en Uruguay.

## **Paraguay**

Durante el ejercicio 2001, el volumen de ingresos en este país fue de 2 millones de euros (337 millones de pesetas). Las cuatro delegaciones tienen una superficie de 5.497 metros cuadrados, su flota está compuesta por 31 blindados y la plantilla es de 265 personas.

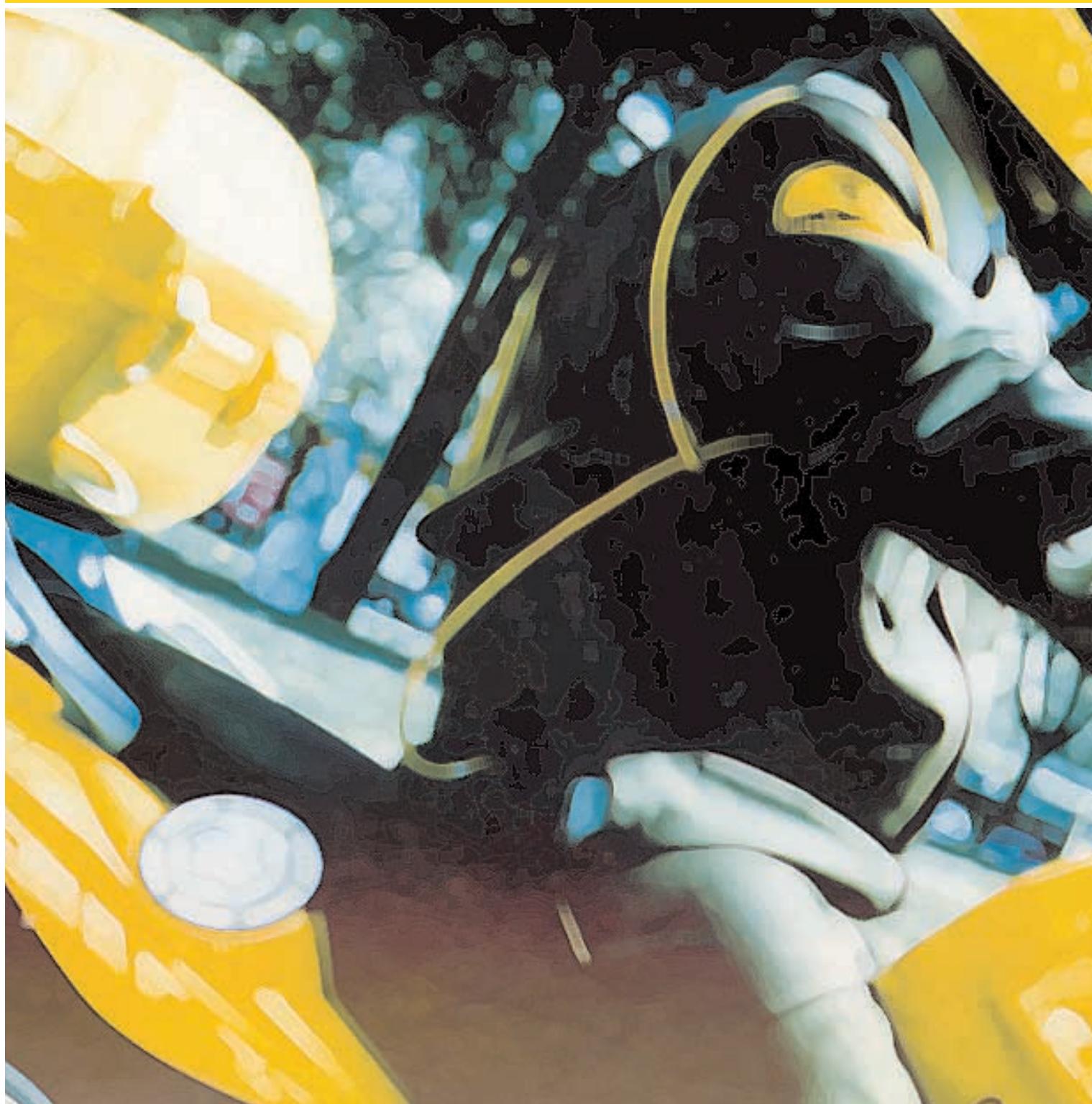
## **Bolivia**

Los ingresos de esta división en Bolivia alcanzaron los 1,2 millones de euros (198 millones de pesetas). En este país operan 5 delegaciones, con una superficie de 2.407 metros cuadrados, la flota es de 20 blindados y la plantilla está formada por 206 personas.

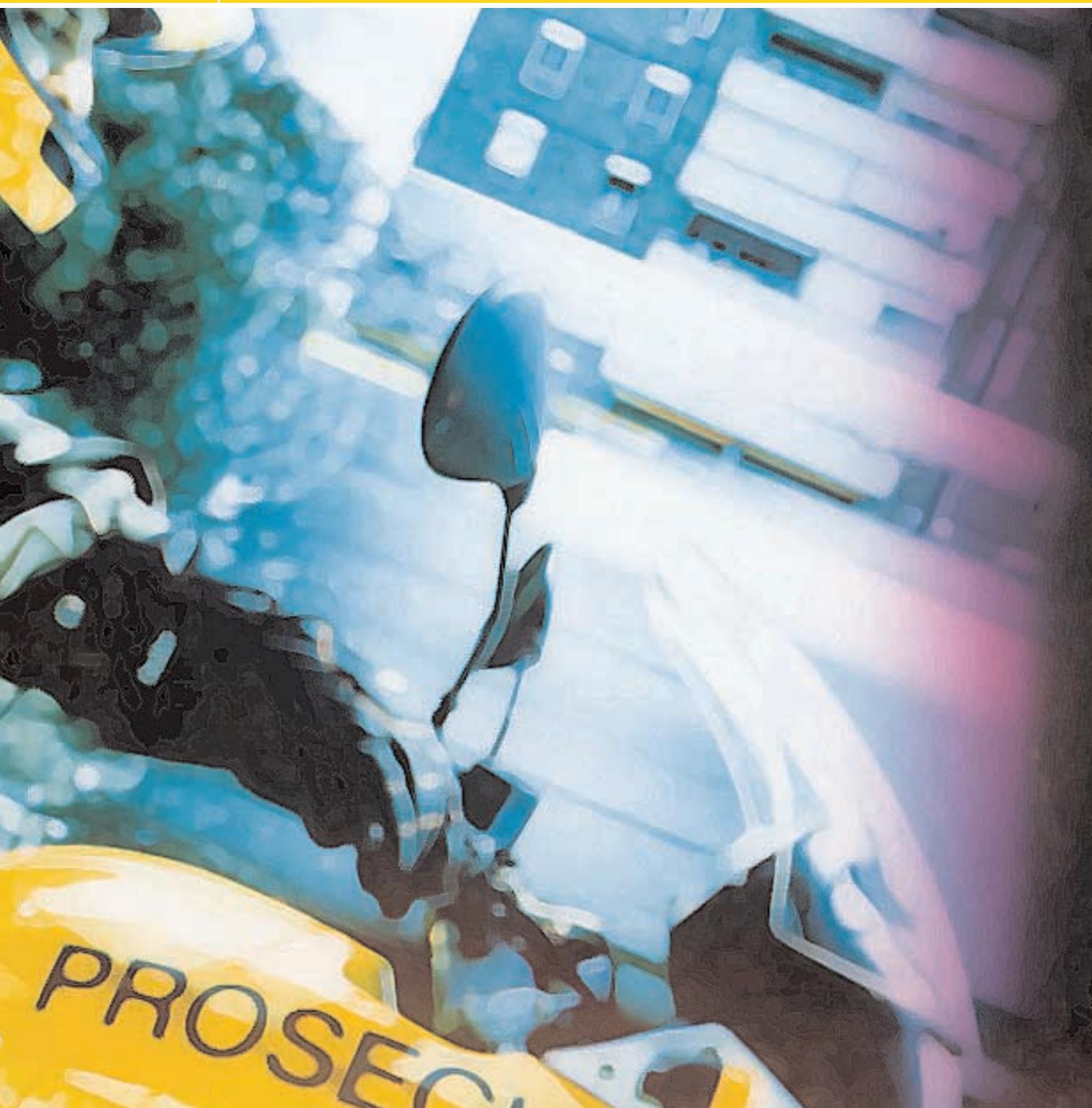
## **Panamá**

En el ejercicio 2001, la facturación del área de Transporte de Fondos en Panamá sumó 0,6 millones de euros (99 millones de pesetas). Tres delegaciones que ocupan 934 metros cuadrados, 13 blindados y 29 personas dan servicio en este país.

## Alarmas



Una variada gama de sistemas en detección, un servicio integral y un personal cualificado son las bases del éxito de esta división. En 2001, Prosegur Alarmas cuenta con una cartera de 164.000 clientes, en cinco países.



## Crecimiento de Prosegur Alarmas

Con la creación de la división de Alarmas, en 1992, Prosegur se convertía en una de las grandes compañías del mundo al proporcionar todos los servicios —transporte de fondos, vigilancia y sistemas de alarmas— en el ámbito de la seguridad. Dirigida hacia el segmento residencial y pymes, en esta área se combina el trabajo de un equipo de profesionales, altamente cualificados y especializados, con los últimos dispositivos electrónicos en detección. Además, estos sistemas son de sencillo manejo para los usuarios y su precio es asequible. Al cierre del ejercicio 2001, Alarmas contaba con 163.482 clientes en los cinco países en los que está presente: España, Portugal, Italia, Argentina y Uruguay.

Esta división es la que tiene mayores perspectivas de crecimiento dentro del Grupo porque el sector de alarmas monitorizadas se encuentra todavía poco desarrollado: en Europa supone sólo un 5 por ciento, mientras que la tasa en Latinoamérica aun es inferior, un 2 por ciento. Por tipo de clientes, los del segmento residencial, de rentas media, media-alta y alta de las zonas urbanas, son los que ofrecen mayor potencial. Por otra parte, el negocio de las alarmas monitorizadas requiere altas inversiones en infraestructuras y necesita períodos largos para recuperar las inversiones realizadas, ya que la rentabilidad del negocio es directamente proporcional al volumen de conexiones y a la vida media de los contratos.

La facturación de Alarmas alcanzó los 60,7 millones de euros (10.096 millones de pesetas) en 2001, lo que representa un incremento del 29,8 por ciento respecto a los 46,8 millones de euros (7.779 millones de pesetas) obtenidos en el ejercicio anterior.

**Evolución de la facturación por países** (en millones de euros)

	2001	2000	%
España	29,6	18,8	57,6
Portugal	12,2	9,7	25,4
Italia	0,6	0,3	—
Argentina	16,4	16,3	0,4
Uruguay	1,9	1,7	13,4
<b>Total</b>	<b>60,7</b>	<b>46,8</b>	<b>29,7</b>

El personal de esta división, especializado en el manejo de los sistemas de alarma, estaba formado por 1.399 personas a finales de 2001. Esta cifra representa un aumento del 6,6 por ciento respecto al ejercicio anterior. Su distribución por los diferentes países donde el Grupo Prosegur cuenta con delegaciones es la siguiente:

#### **Plantilla por países**

España	789
Portugal	269
Italia	30
Argentina	256
Uruguay	55
<b>Total</b>	<b>1.399</b>

## **Sistemas de alarma**

La cualificación de los profesionales, su colaboración con las Fuerzas de Seguridad del Estado y la rapidez con la que actúan son las principales características de los servicios que ofrece esta división. La variada gama de alarmas posibilita que los clientes puedan elegir entre diferentes tipos de detectores: volumétricos (perciben el movimiento), microfónicos (detectan la rotura de cristales), sísmicos (registran las vibraciones producidas por golpes o taladros en los robos efectuados por el sistema denominado butrón), magnéticos (reconocen cuando se ha abierto una puerta o ventana), iónicos (avisan cuando se ha producido un incendio) y pulsadores de atraco —fijos o portátiles—.

En la actualidad existen tres tipos diferentes de centrales que Prosegur Alarms comercializa tanto en régimen de alquiler como en propiedad: vía cable, vía radio y mixtas. En todos los casos, se ofrece garantía de por vida, así como las revisiones y el mantenimiento anual gratuitos.

Los sistemas de Prosegur Alarms se coordinan en la Central Receptora de Alarmas (CRA), unidad desde la que se decide la actuación a seguir y se avisa a uno u otro cuerpo de seguridad del Estado según el tipo de señal que se reciba (por robo, asalto, incendio...). En caso de emergencia médica, el servicio incluye el aviso a una ambulancia.

Durante 2001, esta división implantó una nueva central de alarmas que ofrece posibilidades de uso bajo el concepto de la domótica —control a distancia de los electrodomésticos y determinados elementos de las viviendas, por ejemplo el cierre de puertas o persianas, sistemas de riego, etcétera—.

Esta central, más potente y con capacidad para equipos de alarmas implantados en grandes instalaciones, controla sistemas que funcionan exclusivamente por cable, sólo por radio, y ambos.

Prosegur Alarms fue pionera en España en ofrecer el Servicio Acuda, por el que un vigilante se desplaza, rápidamente, hasta el lugar donde se ha producido la señal de alarma para coordinar toda la operativa con las Fuerzas de Seguridad del Estado. Este servicio funciona en todos los países donde esta división cuenta con delegaciones. En Italia es habitual contratar adicionalmente rondas de vigilantes.

Para conseguir una mayor cobertura del mercado, Prosegur Alarms cuenta con diferentes canales de distribución: tradicional, consumo, alternativos, costa y edificación residencial —estos dos últimos desarrollados durante 2001—. En el canal tradicional, la plantilla de la red de ventas visita, personalmente, domicilios y empresas. El canal consumo desarrolla todas sus acciones en lugares y/o momentos de compra: *stands*, ferias, venta del kit de alarma en establecimientos, venta o prescripción de los sistemas en centros comerciales, etcétera. Otra modalidad, dentro de este canal, son las ofertas especiales a colectivos empresariales. La distribución a través de canales alternativos basa su desarrollo en acuerdos con aseguradoras, banca, portales de Internet, franquicias...

El canal de costa, uno de los dos creados en 2001, tiene como finalidad el mercado de segunda residencia, en zona vacacional y, principalmente, para clientes extranjeros aunque también se dirige a los residentes nacionales. El canal edificación residencial agrupa a los clientes con primera y/o segunda vivienda en zona no costera. Esta distinción entre los usuarios responde a una estrategia de marketing, ya que el tipo de cliente, de vivienda y, por tanto, de servicio, es diferente.

La estrategia de Prosegur Alarms para los próximos años es fomentar la creación de otros canales alternativos, así como buscar socios comerciales que aporten mayor eficacia en la red de ventas.

## España

El crecimiento experimentado por Prosegur Alarms en 2001 ha propiciado la inauguración de cuatro delegaciones, por lo que al cierre del ejercicio 2001 esta división contaba con casi 30 oficinas que cubren todo el territorio nacional. Ésta es su distribución por 12 comunidades autónomas:

*Andalucía: Cádiz, Fuengirola, Jerez, Marbella, Málaga, Sevilla y Granada*

*Aragón: Zaragoza*

*Asturias: Oviedo*

*Baleares: Palma de Mallorca, Alcudia*

*Canarias: Tenerife*



**Delegaciones España  
Portugal**

*Cantabria: Santander*

*Castilla y León: Valladolid*

*Cataluña: Barcelona, Sabadell y Tarragona*

*Galicia: A Coruña*

*Madrid: Alcalá de Henares, Alcobendas, Fuenlabrada, Madrid, Villalba y Pozuelo*

*Comunidad Valenciana: Alicante, Altea y Valencia*

*País Vasco: Bilbao*

La cartera de clientes de Prosegur Alarmas en España ha superado los 87.000, frente a los 59.000 del pasado año. A mediados de 2001, esta división adquirió la empresa Central de Alarmas de Jerez S.A., Cajesa, con la finalidad de reforzar su presencia en la provincia de Cádiz. La división de Alarmas tiene la intención de continuar su política de expansión mediante la adquisición de otras pequeñas compañías y la inauguración de nuevas delegaciones dentro de un plan trienal.

La estrategia por mejorar los servicios que ofrece Prosegur Alarmas, así como la apertura de nuevas delegaciones en nuestro país, ha propiciado un aumento del 15,35 por ciento de la plantilla, al pasar de 684 personas en 2000 a 789 en 2001.

## **Portugal**

Presente en Portugal desde 1995, Prosegur Alarmas es en la actualidad líder en el mercado luso de alarmas residenciales monitorizadas y su perspectiva de crecimiento es una de las más altas en Europa. A las ocho delegaciones que existen en el país luso, se ha sumado otra inaugurada en 2001, en Viseu. Para los próximos años, la estrategia de esta división es ampliar el número de oficinas.

*Norte: Braga, Oporto y Viseu*

*Centro: Coimbra y Leiría*

*Lisboa y Vale do Tejo: Lisboa, Cascais y Setúbal*

*Algarve: Faro*

La cartera de clientes de Alarmas en Portugal estaba compuesta por 44.972 al cierre de 2001, cifra que supera en 9.000 los que existían en el ejercicio 2000.

La plantilla de Prosegur Alarmas en el país luso estaba formada por 269 personas en 2001.

## **Italia**

Prosegur Alarms comenzó su actividad en Italia en 1997. A la delegación de Roma se ha sumado, en 2001, la apertura de otra nueva en Milán. La cartera de clientes asciende a 806, lo que representa algo menos del 1 por ciento del total de esta división. La plantilla de esta división se compone de 30 personas. El objetivo para los próximos años es consolidar las oficinas que ya existen, así como abrir más oficinas en otras ciudades italianas.

## **Argentina**

La división de Alarms de Prosegur comenzó su actividad en Argentina en 1995. Durante 2001 se ha procedido a la centralización y reorganización de las cinco delegaciones que ahora existen en este país. Ésta es su distribución actual en Buenos Aires y Gran Buenos Aires.

*Buenos Aires: Centro, Sur y Norte*

*Gran Buenos Aires: La Plata y Pilar*

Durante 2001, la cartera de clientes de Prosegur Alarms en Argentina ascendía a 27.490. La plantilla está compuesta por 256 empleados.

## **Uruguay**

Prosegur Alarms empezó su actividad en Uruguay en 1997. Este país cuenta, en el año 2001, con dos delegaciones (Canalones y Montevideo) y una cartera de clientes de 3.193, cifra mayor que los 2.700 de 2000. Su plantilla asciende a 55 empleados.

## Formación



La selección y la formación del personal son claves para Prosegur. Antes de entrar a formar parte de la plantilla, los vigilantes deben superar un riguroso proceso de selección en el que se emplea un sofisticado software informático que permite evaluar objetivamente al candidato. Además, un completo equipo de psicólogos del departamento de Recursos Humanos estudia, a través de sucesivas entrevistas personales, el perfil humano y profesional del futuro vigilante. Cerca de 26 personas componen el departamento de Selección y Formación, y se encargan de organizar los cursos, a través de un calendario establecido anualmente, según las necesidades de cada área y del personal del Grupo.

Prosegur considera la formación como una auténtica inversión que revierte en los niveles de calidad de todos sus servicios. Así, el Grupo garantiza que los vigilantes, antes de incorporarse a su puesto de trabajo, han recibido un completo programa de formación en las áreas jurídicas, socio-profesionales, técnico profesional, instrumental y de calidad en la atención al cliente (cumpliendo lo estipulado en la Ley de Seguridad Privada de 23/1992).

El Sistema Multimedia de Formación utilizado por Prosegur es un revolucionario método, único en el sector de la seguridad, que fue galardonado en 1999 con el trofeo al Mejor sistema de formación por la revista *Seguritecnia*. En la actualidad, están informatizadas las aulas multimedia de 16 delegaciones repartidas entre las principales capitales de provincia españolas: Madrid, Barcelona, Bilbao, La Coruña, Tenerife, Granada, Cádiz, Valencia, etcétera.

Todos los cursos de Prosegur combinan teoría y práctica para que el personal amplíe y recicle sus conocimientos, además de que desarrolle sus capacidades profesionales. Durante el año 2001, se celebraron más de 800 cursos a los que asistieron casi 15.000 personas. Cerca de 90 cursos eran para acceder a vigilante de seguridad, mientras que otros 117 cursos tenían como finalidad preparar a los participantes como auxiliares de servicio, personal de cámaras e incluso como comercial de la división de Alarmas. Los más de 600 restantes fueron de formación continuada: planes de emergencia, extinción de incendios, conducción de seguridad, defensa personal o comportamiento ante situaciones de riesgos, entre otros. Las aulas de formación de Prosegur acogieron también durante 2001 la primera promoción privada de instructores de tiro y armamento; clases que fueron impartidas por profesores de la Federación Española de Tiro Olímpico.



La formación continua de los vigilantes se realiza de manera presencial y a través del Sistema Multimedia de Formación. Esta avanzada herramienta informática, permite situar a los candidatos en circunstancias similares a la realidad laboral con la finalidad de predecir su futuro desempeño profesional. El Sistema Multimedia de Formación recoge en todo momento, a través de un continuo proceso de evaluación, las lecciones y temas por las que el alumno va navegando, su progreso, el tiempo que invierte a lo largo de todo el curso y en cada una de las lecciones y, finalmente, el resultado global que obtiene.

Dentro del programa formativo establecido para el personal indirecto, durante 2001, se organizaron el Máster en Dirección de Empresas de Servicio y el Curso Superior en Dirección de Seguridad. Impartido por la Escuela Superior de Investigación Comercial (ESIC), con reconocido prestigio y experiencia en este tipo de programas, el Máster en Dirección de Empresas de Servicio estaba destinado a directores regionales y comerciales, delegados, y jefes de venta. Su duración fue de 320 horas lectivas. Por su parte, el Curso Superior en Dirección de Seguridad fue impartido por profesores de la Universidad Carlos III de Madrid e iba dirigido a la plantilla de cuadros —inspectores, jefes de servicio...— del departamento de Operaciones. Este curso, de 200 horas lectivas, permitía obtener la acreditación como director de seguridad.

Fruto de esta preocupación por la formación de los vigilantes y por ofrecer servicios de calidad, el Grupo creó, durante el año 2001, la figura del tutor de vigilantes. De este modo, una persona con experiencia se encarga de asesorar al vigilante durante sus primeros meses en Prosegur y una vez que ha finalizado el curso de formación. Su finalidad es que el vigilante cuente con una ayuda directa en su proceso de adaptación, así como que aprenda, de manera sencilla, el funcionamiento de la operativa y las principales directrices de su puesto de trabajo.

Por otra parte, el departamento de Intervención e Inspección audita la calidad del servicio y propone soluciones de mejora. El grupo de inspectores, además, garantiza el cumplimiento del servicio de seguridad según los parámetros de calidad del Grupo, establecidos a partir de métodos de medición objetivos y que se estructuran fundamentalmente en tres campos: adecuación del hombre al puesto, conocimiento de las instalaciones del centro de trabajo del cliente y funcionamiento del material auxiliar. En este sentido, y como reconocimiento al esfuerzo que hace el Grupo, Prosegur cuenta con el más alto certificado de calidad: el UNE-EN ISO 9000 y se ha convertido en el principal referente en su sector.

La Fundación Heriberto Gut de Prosegur ha continuado, durante el año 2001, con su mecenazgo musical y su apoyo al arte contemporáneo, al mismo tiempo que ha proseguido su colaboración con el Patronato Príncipe de Asturias, del que Helena Revoredo forma parte como presidenta de la Fundación Heriberto Gut de Prosegur, y con la Fundación Amigos del Museo del Prado.

### **Atapuerca**

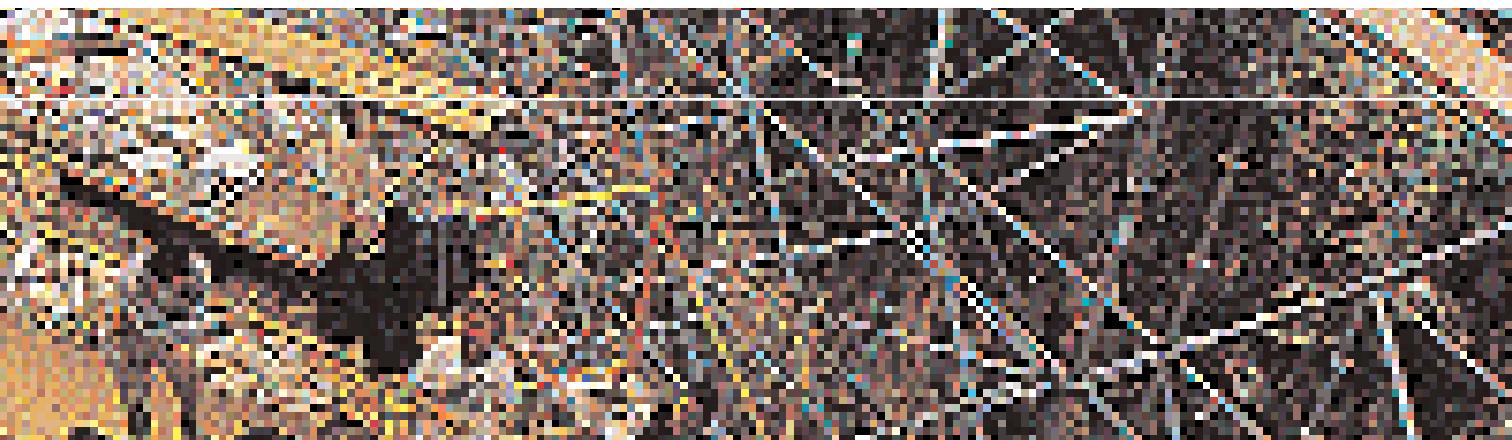
Apoyar los trabajos de investigación en los yacimientos pleistocenos de Atapuerca, en Burgos, así como potenciar la investigación española para conseguir el máximo desarrollo científico de todas las disciplinas vinculadas a estos yacimientos son objetivos importantes de la Fundación Heriberto Gut. Esta colaboración comenzó con el protocolo para el patrocinio de las investigaciones sobre el origen del hombre, en el año 2000. La riqueza de los hallazgos prehistóricos y la importancia que tienen para conocer el origen de la humanidad han motivado que estos yacimientos hayan sido declarados Patrimonio de la Humanidad por la Unesco.

El patrocinio de la Fundación Heriberto Gut de Prosegur se canaliza a través de la Fundación Atapuerca, en cuyo patronato figuran, además de organismos públicos y administraciones, como la Junta de Castilla y León, empresas exclusivamente españolas. La Fundación Atapuerca tiene como finalidad elevar el nivel de la investigación española y obtener la máxima divulgación de sus descubrimientos.

### **Música y arte**

La Fundación Heriberto Gut de Prosegur mantiene, desde su creación en 1995, su compromiso con la cultura y el arte a través de sus actividades de mecenazgo de la música y de apoyo al arte con la adquisición de obras de arte contemporáneo en Arco (Feria Internacional de Arte Contemporáneo).

En la música, la Fundación Heriberto Gut de Prosegur ha llegado a un acuerdo, en 2001, con el Palau de la Música Catalana, con la finalidad de patrocinar las actividades que lleva a cabo la Fundación Orfeo Catala, en favor de la divulgación de la música clásica. De este modo, la Fundación Heriberto Gut se ha convertido en miembro protector de la Fundación Orfeo Catalán, cuyo objetivo es incentivar y fomentar toda clase de acciones culturales, especialmente en el área de la música. Asimismo, la Fundación Heriberto Gut colabora con las obras de remodelación que se van a realizar en el Palau de la Música, durante un periodo de tres años, dentro del proyecto denominado *Un palau pel segle XXI*.



Otras de las acciones de mecenazgo en la música de la Fundación Heriberto Gut de Prosegur se llevan a cabo, mediante la firma de diversos acuerdos, con la Fundación Isaac Albéniz —integrada en la Escuela Superior de Música Reina Sofía— con el objetivo de consagrar a jóvenes talentos. Este año, cinco han sido los componentes del Grupo Albéniz que se han formado en la Escuela: Alexandre Da Costa (violín), Natalia Mediavilla (violín), Natalia Tchitch (viola), Michael Dmochowsky (violonchelo) y Denis Lossev (piano). Alumnos que ofrecieron, durante 2001, un concierto en el Círculo de Bellas Artes de Madrid. La excelente calidad del Grupo Albéniz de Prosegur ha sido reconocida en el Concurso Internacional Vittorio Gui (Florencia), en el que ganó el primer premio en la modalidad de cuartetos de cuerda.

También en 2001, y con motivo del 25 aniversario del Grupo Prosegur, se ofreció un concierto en el Teatro Real de Madrid a cargo de la Orquesta de Cámara Reina Sofía, dirigida por Nicolás Chumachenco, que interpretó *Las cuatro estaciones* de Vivaldi. Este concierto finalizó con las reconocidas solistas Teresa Berganza y Cecilia Lavilla.

## Colección Arco

La Fundación Prosegur también apoya, desde hace más de un lustro, a los jóvenes valores de las artes plásticas, con la adquisición de varias de sus obras en la Feria Internacional de Arte Contemporáneo (Arco). De esta forma, la fundación quiere reconocer la creatividad y el talento de los nuevos autores en el arte español y latinoamericano. Las piezas adquiridas en el año 2001 son obras de Julián Valle, *Memoria del fulgor* (óleo sobre madera); de Fernando Sinaga, *Círculo II* (cristal y pintura de poliuretano negra) y *Bola de cristal de roca sobre fondo verde* (acero, cristal, impresión *inkject*); de Jesús Alonso, un óleo; de Francisco Celorrio, un óleo; de Florentino Díaz, una fotografía; de Ramiro Fernández Saus, *La proyección* (óleo); de Bernardí Roig, *La primera lámpara* (fotografía color); de Manuel Velasco, *Blurred paintings* (óleo sobre madera); y de Lara Almarcegui, dos fotografías.

La colección de la Fundación cuenta, desde 1996, con destacadas obras de Juan Luis Moraza, Rosa Brun, Valesca Soares, Francis Alys, Miguel Capón, Marina Núñez, Manuel Sáez, Walter Martín & Paloma Muñoz, Teresa Moro, Florentino Díaz, Javier Utray, Mateo Maté, Alicia Martín Villanueva, Abraham Lacalle, Pep Durán, Bernardí Roig, Olga Adelantado, Manuel Velasco, Javier Pagola, Ignasi Aballí, Francisco Ruiz Infante, Guillermo Giménez, Abraham Cruz-Villegas, José María Rosa, María Bleda, Emilio González Sáinz, Fernando Sinaga, Jordi Colomer, Paco Cao y Javier Pérez.

## Consejo de Administración



### Consejo de Administración

#### **Presidente**

Carlos Martínez de Campos y Carulla

#### **Vicepresidenta**

Helena Revoredo Delveccio

#### **Consejeros**

Mirta Giesso Cazenave

Chantal Gut Revoredo

Christian Gut Revoredo

José Luis Martínez Candial (*en representación de Ibercaja*)

José Luis Méndez López

Enrique Moya Francés

**Secretario del consejo** (*no consejero*) Ignacio J. Ruiz de León

## Comité de Dirección

Carlos Martínez de Campos y Carulla  
Nicolás Carrasco Hernández  
Jose Ignacio Echegaray del Campo  
Juan Andrés García Agustín  
Chantal Gut Revoredo  
Christian Gut Revoredo  
Manuel Melo Aguilera  
Alberto Muguiro Eulate  
Enrique Parra Baño  
Helena Revoredo Delveccio  
Ángel Vizcaíno Ocáriz

## Dirección

Eduardo Alaminos Baena  
Jesús Ayarza Palma  
Luis Caballo Juanas  
Freddy de Castro  
Antonio Cinieri  
Juan Coccia  
Jorge Couto Leitão  
Ramón Fernández-Vegue Suárez  
Luis Fischer  
José Luis Fresno Rodríguez  
Miguel Galmes  
Rafael Gil Carrillo  
Max Gilbert  
Jesús Félix González Martínez  
Vasco M. de Lucena  
Juan Mata Montejo  
José Merodio Molina  
Carlos Otero Scandella  
Carlos Perea Alonso  
Fernando Pi Delgado  
Jaime Plá Velarde  
Ignacio Raventós Saenz  
Ignacio J. Ruiz de León  
Julio de la Sen Sanz  
Ricardo Ubieta Aranguren  
Ramiro Val Magallón









Paseo de la Castellana, 43  
28046 Madrid  
Tel. +34 915 681 100  
Fax +34 913 083 566

#### INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE DE CUENTAS ANUALES

A los accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus filiales que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2001, la cuenta consolidada de pérdidas y ganancias y la memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

Los Administradores presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas consolidadas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias y del cuadro de financiación, además de las cifras del ejercicio 2001, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2001. Con fecha 30 de marzo de 2001 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2000, en el que expresábamos una opinión favorable.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2001 y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2001, contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus filiales, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2001. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables auditados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus filiales.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

  
R. Oscar Yebra Cemborain  
Socio - Auditor de Cuentas

25 de marzo de 2002

PricewaterhouseCoopers Auditores, S. L. - R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 73, tomo 9.207, libro 8.051, sección 3<sup>a</sup>  
Inscrito en el R.O.A.C. con el número 50212 - CIF: B-79051290

Balance de situación consolidado al 31 de diciembre de Prosegur  
Compañía de Seguridad, S.A. y sus filiales.

Datos en millones de pesetas y en miles de euros.

ACTIVO	2001		2000	
	mill. pesetas	miles euros	mill. pesetas	miles euros
<b>Accionistas por desembolsos no exigidos</b>	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Inmovilizado</b>				
Gastos de establecimiento	74,2	446,0	23,4	140,6
<b>Inmovilizaciones inmateriales</b>	41.562,1	249.793,2	9.103,3	54.711,9
Fondo de comercio	41.123,2	247.155,4	8.678,8	52.160,6
Otros	438,9	2.637,8	424,5	2.551,3
<b>Inmovilizaciones materiales</b>	24.447,7	146.933,6	13.228,4	79.504,3
Terrenos y construcciones	10.767,9	64.716,4	7.076,3	42.529,4
Instalaciones técnicas y maquinaria	4.095,9	24.616,9	2.613,6	15.708,1
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	15.220,7	91.478,2	10.025,0	60.251,5
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	621,0	3.732,3	534,2	3.210,6
Otro inmovilizado	21.620,8	129.943,6	5.941,8	35.710,9
Amortizaciones	-27.878,6	-167.553,8	-12.962,5	-77.906,2
<b>Inmovilizaciones financieras</b>	996,4	5.988,5	1.067,2	6.414,0
Acciones de la sociedad dominante	8,9	53,5	0,0	0,0
<b>Total inmovilizado</b>	67.089,3	403.214,8	23.422,3	140.770,8
<b>Gastos a distribuir en varios ejercicios</b>	0,0	0,0	0,0	0,0
Activo circulante				
Existencias	1.605,5	9.649,2	1.302,8	7.830,0
<b>Deudores</b>	56.503,1	339.591,7	27.977,9	168.150,6
Cuentas por ventas y prestaciones de servicios	46.360,8	278.634,0	23.985,0	144.152,8
Deudores varios	2.116,6	12.722,3	1.061,7	6.380,9
Personal	306,1	1.839,7	58,0	348,6
Administraciones públicas	7.719,6	46.395,7	2.873,2	17.268,3
<b>Inversiones financieras temporales</b>	3.441,1	20.681,4	7.651,6	45.987,0
Cartera de valores a corto plazo	3.084,4	18.537,6	7.000,0	42.070,8
Otros créditos	356,7	2.143,8	651,6	3.916,2
<b>Tesorería</b>	1.113,3	6.691,1	887,5	5.334,0
Ajustes por periodificación	777,9	4.675,3	133,8	804,2
<b>Total activo circulante</b>	63.440,9	381.288,7	37.953,6	228.105,8
<b>TOTAL GENERAL</b>	130.530,2	784.503,5	61.375,9	368.876,6

<b>PASIVO</b>	<b>2001</b>		<b>2000</b>	
	<b>mill. pesetas</b>	<b>miles euros</b>	<b>mill. pesetas</b>	<b>miles euros</b>
<b>Recursos permanentes</b>				
Capital suscrito	5.989,9	36.000,0	5.989,9	36.000,0
Prima de emisión	61,1	367,2	61,1	367,2
Otras reservas de la sociedad dominante	11.407,0	68.557,4	6.031,8	36.251,8
Reservas distribuibles	10.189,6	61.240,7	4.814,4	28.935,1
Reservas no distribuibles	1.217,4	7.316,7	1.217,4	7.316,7
Reserva en sociedades consolidadas por integración global	4.346,7	26.124,2	6.979,8	41.949,4
Pérdidas y ganancias atribuibles a la sociedad dominante	6.079,0	36.535,5	8.429,0	50.659,3
Pérdidas y ganancias consolidadas	6.304,0	37.887,8	8.657,1	52.030,2
Pérdidas (y ganancias) atribuidas a socios externos	(225,0)	(1.352,3)	(228,1)	(1.370,9)
Dividendo a cuenta entregado en el ejercicio	0,0	0,0	(1.139,0)	(6.845,5)
<b>Total fondos propios</b>	27.883,7	167.584,3	26.352,6	158.382,2
Intereses de socios externos	929,6	5.587,0	943,5	5.670,5
Ingresos a repartir en varios ejercicios	288,2	1.732,1	0,0	0,0
Provisiones para riesgos y gastos	9.526,8	57.257,2	2.879,4	17.305,5
<b>Acreedores a largo plazo</b>				
Deudas con entidades de crédito	43.793,3	263.203,3	4.541,1	27.292,6
Otras deudas	651,3	3.914,4	164,8	990,5
<b>Total acreedores a largo plazo</b>	44.444,6	267.117,7	4.705,9	28.283,1
<b>Total recursos permanentes y a largo plazo</b>	83.072,9	499.278,3	34.881,4	209.641,3
<b>Acreedores a corto plazo</b>				
Deudas con entidades de crédito	2.907,3	17.473,2	1.556,1	9.352,3
Préstamos y otras deudas	2.906,6	17.469,0	1.541,8	9.266,4
Deudas por intereses	0,7	4,2	14,3	85,9
Acreedores comerciales	2.633,7	15.828,8	463,7	2.787,0
Anticipos recibidos por pedidos	31,1	186,9	9,3	55,9
Deudas por compras o prestaciones de servicios	2.602,6	15.641,9	454,4	2.731,1
Otras deudas no comerciales	38.405,9	230.825,3	22.106,4	132.862,2
Administraciones públicas	16.499,4	99.163,4	10.910,9	65.575,8
Remuneraciones pendientes de pago	11.385,0	68.426,5	6.958,3	41.820,2
Otras deudas	10.521,5	63.235,4	4.237,2	25.466,2
Ajuste por periodificación	3.510,4	21.097,9	2.368,3	14.233,8
<b>Total acreedores a corto plazo</b>	47.457,3	285.225,2	26.494,5	159.235,3
<b>TOTAL GENERAL</b>	130.530,2	784.503,5	61.375,9	368.876,6

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.y sus filiales.

Datos en millones de pesetas y en miles de euros

	2001	2000		
	mill. pesetas	miles euros	mill. pesetas	miles euros
<b>Ingresos</b>				
Importe neto de la cifra de negocios	149.861,0	900.682,7	113.428,7	681.720,2
Otros ingresos de explotación	224,0	1.346,3	360,4	2.166,0
Aumento (disminución) de las existencias de productos terminados y en curso de fabricación	302,7	0,0	279,2	1.678,0
<b>Gastos</b>				
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>3.476,6</b>	<b>19.075,7</b>	<b>2.243,3</b>	<b>13.482,5</b>
<b>Gastos de personal</b>	<b>108.753,8</b>	<b>653.623,5</b>	<b>88.582,0</b>	<b>532.388,5</b>
Sueldos, salarios y asimilados	86.307,0	518.715,5	70.958,5	426.469,2
Cargas sociales	22.446,8	134.908,0	17.623,5	105.919,3
<b>Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado</b>	<b>4.397,4</b>	<b>26.428,9</b>	<b>3.076,6</b>	<b>18.490,7</b>
Material	4.252,0	25.555,0	2.858,9	17.182,3
Inmaterial y Gastos de Establecimiento	145,4	873,9	217,7	1.308,4
<b>Variación de la provisión para insolvencias</b>	<b>922,3</b>	<b>5.543,1</b>	<b>646,3</b>	<b>3.884,3</b>
<b>Otros gastos de explotación</b>	<b>19.862,9</b>	<b>119.378,4</b>	<b>11.002,2</b>	<b>66.124,6</b>
Servicios exteriores	19.002,9	114.209,7	10.630,1	63.888,2
Tributos	860,0	5.168,7	372,1	2.236,4
<b>Beneficio de explotación</b>	<b>12.974,7</b>	<b>77.979,4</b>	<b>8.517,9</b>	<b>51.193,6</b>
<b>Ingresos y gastos financieros</b>	<b>(788,4)</b>	<b>(4.738,3)</b>	<b>(482,4)</b>	<b>(2.899,3)</b>
Otros intereses e ingresos asimilados	353,8	2.126,4	238,2	1.431,6
Diferencias positivas (negativas) de cambio	(2,5)	(15,0)	(2,5)	(15,0)
Otros intereses y gastos asimilados	(1.139,7)	(6.849,7)	(718,1)	(4.315,9)
<b>Amortización del Fondo de Comercio</b>	<b>1.513,9</b>	<b>9.098,7</b>	<b>644,0</b>	<b>3.870,5</b>
<b>Beneficio de las actividades ordinarias</b>	<b>10.672,4</b>	<b>64.142,4</b>	<b>7.391,5</b>	<b>44.423,8</b>
<b>Resultados extraordinarios</b>	<b>(985,5)</b>	<b>(5.923,0)</b>	<b>6.286,6</b>	<b>37.783,2</b>
Resultado en enajenación de inmovilizado y variación de provisiones de inmovilizado	(3.987,3)	(23.964,2)	11.444,4	68.782,2
Resultado por operaciones y provisiones de las acciones de la sociedad dominante	27,5	165,3	(372,9)	(2.241,2)
Gastos e ingresos extraordinarios	2.974,3	17.875,9	(4.784,9)	(28.757,8)
<b>Beneficio consolidado antes de impuestos</b>	<b>9.686,9</b>	<b>58.219,4</b>	<b>13.678,1</b>	<b>82.207,0</b>
Impuesto sobre beneficios	(3.382,9)	(20.331,6)	(5.021,0)	(30.176,8)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>6.304,0</b>	<b>37.887,8</b>	<b>8.657,1</b>	<b>52.030,2</b>
Resultado atribuido a socios externos	(225,0)	(1.352,3)	(228,1)	(1.370,9)
<b>Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante</b>	<b>6.079,0</b>	<b>36.535,5</b>	<b>8.429,0</b>	<b>50.659,3</b>
<b>CASH-FLOW NETO</b>	<b>11.962,8</b>	<b>71.897,8</b>	<b>12.629,3</b>	<b>75.903,7</b>

## Nota I. Actividad

### a) Compañía matriz

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., que tiene el domicilio social en Madrid, Pajaritos, 24, fue constituida en mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23/1992, de 30 de julio, de Seguridad Privada, y sin prejuicio de las competencias que tienen atribuidas las Fuerzas Armadas y los Cuerpos de la Seguridad, la sociedad tendrá por objeto la prestación, dentro del ámbito de todo el territorio nacional, de los siguientes servicios y actividades:

1. Vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones.
2. La protección de personas determinadas, previa la autorización correspondiente.
3. El depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico y expectativas que generen, o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial, sin perjuicio de las actividades propias de las entidades financieras.
4. El transporte y distribución de los objetos a que se refiere el apartado anterior a través de los distintos medios, realizándolos, en su caso, mediante vehículos cuyas características sean determinadas por el Ministerio del Interior, de forma que no puedan confundirse con los de las Fuerzas Armadas y Cuerpos de la Seguridad.
5. Instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.
6. La explotación de centrales para la recepción, verificación y transmisión de las señales de alarmas y su comunicación a las Fuerzas Armadas y Cuerpos de la Seguridad; así como prestación de servicios de la competencia de dichas fuerzas y cuerpos.
7. Planificación y asesoramiento de las actividades propias de las empresas de seguridad.
8. Prestación de servicios de vigilancia y protección de la propiedad rural mediante guardas particulares del campo.

Quedan expresamente excluidas del objeto social todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no cumpla la sociedad y en especial las actividades de intermediación financiera, reservadas por la legislación de las Instituciones de Inversión Colectiva de carácter financiero, y por la Ley de Mercado de Valores, a las Instituciones de Inversiones Colectivas.

Actualmente la compañía opera exclusivamente en el territorio nacional.

b) Filiales consolidadas

A continuación se detallan las filiales consolidadas por el método de integración global, por mantenerse una participación mayoritaria, o ejercer el control de la sociedad y que tienen o han tenido actividad durante 2001.

< Prosegur Transporte de Valores, S.A.

La sociedad comienza su actividad actual durante 1996, que consiste en el transporte de fondos.

< Servimax Servicios Generales, S.A.

Constituida con fecha 29 de marzo de 1989, habiendo cambiado su anterior nombre de Servimax Consulting, S.L., por el actual en el ejercicio 1998. Su actividad consiste en la prestación de servicios de distribución y auxiliares.

< Formación Selección y Consultoría, S.A.

Constituida con fecha 25 de septiembre de 1984, habiendo cambiado su anterior nombre de Umano Servicios S.A., por el actual en el ejercicio 2000. Su actividad consiste en la prestación de servicios relacionados con la gestión de recursos humanos.

< Prosegur Seguridad, S.A.

Está participada al 51 por ciento por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., mientras que el 49 por ciento restante corresponde al Banco Zaragozano y Vertresa. Presta servicios de seguridad en todo el territorio nacional.

< Prosegur Sicherheitsdienste holding GMBH.

La sociedad fue constituida en Alemania en mayo de 1993 y está participada al 100 por cien por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. Tiene como objeto social la participación en empresas cuya actividad sea la prestación de servicios de seguridad. En la actualidad se encuentran fase de liquidación.

< Prosegur Holding Internacional, S.L.

Constituida en septiembre de 1990, con el nombre de Prosegur Alta Seguridad, S.A. Su transformación, cambio de nombre y objeto social se produce en 1998. Su objeto social actual es, entre otros, la tenencia, dirección y gestión de valores representativos de fondos propios de entidades no residentes. De ella dependen el Grupo de compañías de Prosegur en Portugal, Francia, Hispanoamérica, Italia y Suiza.

< Seguridade Galega, S.A.

Adquirida en abril de 2000, compañía especializada en la prestación de servicios de vigilancia.

#### **Grupo de compañías de Prosegur en Hispanoamérica**

< Prosegur, S.A. (Argentina)

En mayo de 1995 se adquirió el 50 por ciento de la compañía. En la actualidad, la titularidad de esta participación es de Prosegur Holding Internacional, S.L. La compañía argentina es, a su vez, titular del 70 por ciento de Prosegur Chile, S.A. y del cien por cien de Prosegur (Uruguay) B.V., firma ésta que es titular del 90 por ciento de Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.

< Armor Acquisition, S.A.

En julio del presente ejercicio se adquirió el cien por cien de esta compañía y el 25,97 por ciento de Juncadella Prosegur Internacional (JPI). El detalle de las sociedades en las que participan estas compañías se detalla en el Anexo 1.

< Prosegur Primera Agencia de Seguridad, S.A. (Panamá)

En 1995 se adquirió una participación del 90 por ciento. En la actualidad, la titularidad de esta participación es de Prosegur Holding Internacional, S.L. El objeto social de la compañía es la prestación de servicios de seguridad.

< Prosegur Universal Security, S.A. (Panamá)

En 1995 se adquirió una participación del 90 por ciento. En la actualidad, la titularidad de esta participación es de Prosegur Holding Internacional, S.L. El objeto social de la compañía es la prestación de servicios de seguridad.

### **Grupo de compañías de Prosegur en Portugal**

Durante el ejercicio 2001 y como consecuencia del proceso de reestructuración habido en el grupo se han producido diversas fusiones y escisiones, quedando la estructura societaria como se detalla:

< Prosegur SGPS, Lda.

(Anteriormente denominada Prosegur Companhia de Segurança, Lda.)

Fue constituida en Portugal en septiembre de 1980, teniendo como objeto social la prestación de servicios de seguridad, así como la instalación de sistemas de seguridad en dicho país. A lo largo de estos años ha adquirido diversas compañías en Portugal dedicadas a la vigilancia, transporte de fondos, mensajería y trabajo temporal. En la actualidad tiene una participación mayoritaria en las siguientes compañías: Prosegur Companhia de Segurança, Lda., Prosegur Serviços, Logística e Operações, Lda., Prosegur Vigilância, S.A., Prosegur Transporte de Valores, S.A. y Prosegur Logística e Transportes, S.A.

< Prosegur Distribuição e Serviços, Lda.

La sociedad fue adquirida en septiembre de 1994, y opera en el mercado portugués prestando servicios de courier.

### **Compañías del Grupo Prosegur en Italia**

< Prosegur Servizi di Sicurezza, S.R.L.

La sociedad fue constituida en Italia en diciembre de 1993. Tiene como objeto social la prestación de servicios de seguridad, y es titular del cien por cien de la participación de la compañía italiana Prosegur Roma, S.R.L., del cien por cien de Ferdy Vigilanza, S.R.L. y del 75 por ciento de Vigilar Security, S.R.L., ambas adquiridas en mayo de 2000. En la actualidad Prosegur Holding Internacional, S.A. posee una participación del 49 por ciento de su capital.

Adicionalmente, en el perímetro de la consolidación se encuentra la sociedad Servimax Servizi Generali.

### **Compañías del Grupo Prosegur en Suiza**

< Prosegur Societa di Vigilanza, S.A.

Fue constituida en Suiza en agosto de 1980. En la actualidad Prosegur Holding Internacional, S.L. es titular del cien por cien de sus acciones. La compañía tiene como objeto social la prestación de servicios de seguridad.

### **Compañías del Grupo Prosegur en Francia**

En mayo del presente ejercicio se adquirió el cien por cien del Grupo Cinieri. El detalle de las sociedades que forman este grupo se detalla en el Anexo 1.

**c) Filiales consolidadas por el procedimiento de puesta en equivalencia.**

Las únicas sociedades sobre la que no existe dominio, y que son ajenas al Grupo, son Euroforum Escorial, S.A. y Keytech Sistemas Integrales, S.A., con una participación del 8,05 por ciento y de 37,0 por ciento, y cuyo objeto social es el de actuar como centro de formación empresarial y residencial, y la prestación de servicios por encargo y en interés de terceros, respectivamente.

**d) Fusión por absorción.**

Durante el ejercicio 2001 se ha llevado a cabo la fusión por absorción de Prosegur Málaga, S.A., por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. En el mes de julio de 2001, las Juntas Generales de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Prosegur Málaga, S.A. aprobaron la fusión por absorción de la segunda por la primera de las compañías referidas. Los efectos económicos de esta fusión tuvieron lugar a partir de 1 de enero de 2001.

**e) Adquisiciones durante el ejercicio.**

Durante el ejercicio 2001, Prosegur ha formalizado adquisiciones significativas que materializan su estrategia de posicionamiento internacional. En este sentido son de destacar:

**1.** El 14 de mayo de 2001 (incorporación al perímetro de consolidación al 30 de junio de 2001) se adquirió el cien por cien del Grupo Cinieri, tercera compañía de vigilancia en Francia.

El precio de la compraventa (entidad cuyas acciones no cotizan en mercados secundarios organizados) se fijó en 28,21 millones de euros (4.693 millones de pesetas), de los que se pagaron 25,63 millones de euros en efectivo y el resto (2,58 millones de euros) están pendientes de pago e instrumentados en pagares con vencimiento en marzo de 2002. Este precio, que en ningún caso puede incrementarse en ejercicios futuros, da lugar al reconocimiento de un fondo de comercio de consolidación en las cuentas consolidadas del Grupo Prosegur por importe de 19,0 millones de euros que se soporta en la previsión de flujos de caja futuros para esta unidad de negocio y será amortizado, sistemáticamente, en un período de 20 años a partir de su incorporación al perímetro de consolidación (ver Nota 6).

De acuerdo con la última información estatutaria consolidada auditada, disponible a la fecha de dicho Grupo (cierre al 31 de diciembre de 2000), sus principales datos financieros son los siguientes:

	Millones de euros
Ventas	73,54
Beneficio neto	1,05
Activos totales	29,83
Capital social	2,89
Deuda bancaria neta	2,44
Fondos propios	7,25

**2.** Con fecha 19 de julio de 2001 (incorporación al perímetro de consolidación al 31 de julio de 2001) se ejecutó el acuerdo previo de compraventa de las acciones de Juncadella Prosegur Internacional (JPI), dando lugar a la efectiva adquisición del cien por cien de su capital a sus anteriores accionistas. JPI es la sociedad dominante de un grupo de sociedades que opera en el sector de transporte de fondos y servicios de vigilancia y seguridad en Argentina, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Paraguay y Uruguay. La operación, a la fecha, no se encuentra pendiente de obtener ninguna autorización administrativa en los distintos países en que opera, salvo en lo que se refiere a la del Consejo Administrativo de Defensa Económica de Brasil, que está en fase de tramitación aunque con informe favorable de la Secretaría de Acompañamiento Económico del Ministerio de Hacienda brasileño.

El precio acordado por la operación ascendió a 190,00 millones de dólares (225,00 millones dólares —261,6 millones de euros— si se considera la deuda asumida, por importe de 35,00 millones de dólares), que se instrumentaron inicialmente a través de 67,00 millones de dólares al contado, 100,00 millones de dólares aplazados a un año y 23,00 millones de dólares cubiertos por pagarés a la vista, sujetos posteriormente a su conversión en acciones ordinarias de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. de nueva emisión (ver Nota 24). En la materialización final de los pagos sujetos a este acuerdo, se aplicaron reducciones de precio por importe de 1,02 millones de dólares por diversas reclamaciones y contingencias materializadas y de 4,68 millones de dólares por anticipo en el pago de las cantidades aplazadas, así como pagos complementarios por 2,39 millones de dólares, por resultar la deuda transferida a la fecha de toma de control inferior en dicho importe al límite establecido contractualmente de 35,00 millones de dólares.

En consecuencia, el precio total satisfecho por la compra ha sido de 186,70 millones de dólares (35.888 millones de pesetas) y dicho importe, que ha sido considerado como coste de adquisición de esta participación, no está sujeto a otras modificaciones que pudieran suponer un incremento del mismo, aunque Prosegur retiene el derecho de interponer reclamaciones por cualquier otra circunstancia sobrevenida que lo justifique, de acuerdo con la interpretación jurídica que pueda realizarse de las disposiciones contractuales. Dicho coste de adquisición da lugar al reconocimiento de un fondo de comercio de consolidación en las cuentas consolidadas del Grupo Prosegur por importe de 30.602 millones de pesetas, que se soporta en la previsión de flujos de caja futuros para estas unidades de negocio preparados por los asesores financieros de la operación (MorganChase) posteriormente comprobados por los expertos independientes designados para la ampliación de capital (KPMG Auditores, S.L.) y será amortizado sistemáticamente en un período de 20 años, a partir de su incorporación al perímetro de consolidación (ver Nota 6).

De acuerdo con la última información estatutaria consolidada auditada, disponible a la fecha de dicho Grupo (cierre al 31 de diciembre de 2000), sus principales datos financieros son los siguientes:

	Millones de euros
Ventas	388,99
Beneficio neto	15,41
Activos totales	186,64
Capital social	22,84
Deuda bancaria neta	30,48
Fondos propios	56,23

#### f) Venta de Sociedades

Con fecha 31 de enero de 2001 se firmó la venta de la filial portuguesa Tornado Transportes Rápidos Lda. La citada compañía surgió de la escisión de los servicios de mensajería que se venían prestando a través de Prosegur Distribuçao e Servicios Lda.

En diciembre de 2001 se firmó la venta de la filial francesa Gestión Multi Service Hygiène et Proprete, S.A. Esta compañía estaba incorporada dentro del Grupo Cinieri, adquirido el 14 de mayo de 2001.

## Nota 2. Bases de presentación de las cuentas anuales

- a) Las cuentas anuales consolidadas se obtienen de los registros contables de las compañías, y se han formulado siguiendo los principios de contabilidad generalmente aceptados en España, recogidos en la legislación en vigor.
- b) Todos los datos incluidos en las cuentas anuales consolidadas, excepto cuando se exprese lo contrario, están en millones de pesetas.
- c) Las cuentas anuales consolidadas están formuladas en pesetas. A efectos de presentación en el balance y la cuenta de explotación se muestra una columna con el correspondiente importe en euros, obtenido por aplicación del tipo de cambio fijo del euro con la peseta, que asciende a 166,386 pesetas por euro.
- d) Las cuentas anuales consolidadas incluyen los saldos de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., y los de aquellas filiales significativas detalladas en la Nota 1, conforme a la legislación vigente. Dichas compañías filiales se consolidan por integración global, incorporándose todos los elementos del balance de situación y cuenta de pérdidas y ganancias, eliminando los valores de la inversión correspondiente y determinando la plusvalía o minusvalía habidas en el momento de la adquisición.
- e) El patrimonio relativo a las inversiones realizadas durante el ejercicio ha sido integrado en la participación correspondiente, consolidando el resultado a partir de la fecha de la inversión.
- f) Los saldos y transacciones entre compañías del Grupo, así como la parte de los beneficios no realizados, son eliminados del balance de situación y de las cuentas de resultados.
- g) Los dividendos de las compañías ajenas al Grupo Prosegur se contabilizan cuando son recibidos.
- h) Para consolidar los saldos de compañías expresados en moneda extranjera, se convierten a pesetas al tipo de cambio en vigor a la fecha de cierre para los bienes, derechos y obligaciones; al tipo de cambio promedio para las partidas de ingresos y gastos, y al tipo de cambio histórico para los fondos propios.
- i) A efecto de presentación de los estados financieros consolidados se entiende como cash-flow neto la suma del beneficio neto del ejercicio, las amortizaciones y las dotaciones por la autocartera.

### Nota 3. Distribución de resultados del Grupo Prosegur

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., sociedad matriz somete a la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultado del ejercicio 2001:

<b>Bases de reparto</b>	
Pérdidas y ganancias	-1.519,0
<b>Distribución</b>	
A dividendos	0,0
Anticipado	0,0
Complementario	0,0
A reservas voluntarias	0,0
A resultados negativos ejercicios anteriores	-1.519,0
<b>Total</b>	<b>-1.519,0</b>

El Consejo de Administración, en la misma fecha en la que formula estas cuentas anuales, propondrá a la Junta General de Accionistas la distribución de un dividendo con cargo a las reservas de libre distribución por importe de 2.280 millones de pesetas.

### Nota 4. Normas de valoración

Los criterios contables más significativos aplicados en la formulación de las cuentas anuales son los que se describen a continuación:

#### a) Gastos de establecimiento

Los gastos de establecimiento se valoran por el precio de adquisición o el coste de producción de los bienes y servicios que los constituyen. La amortización de los mismos se realiza de forma sistemática en un período máximo de cinco años.

Los gastos de puesta en marcha son los originados por aquellas actividades u operaciones técnico-económicas previas al comienzo de la actividad y necesarias para la entrada en funcionamiento de

nuevas líneas de negocio, procurando, en cualquier caso, que el período de puesta en marcha sea lo más corto posible. La amortización se realizaba en un período no superior a cinco años.

**b) Inmovilizado inmaterial**

Los elementos incluidos en el inmovilizado inmaterial figuran valorados por su precio de adquisición. El importe que figura como fondo de comercio corresponde a la diferencia no amortizada entre el valor patrimonial proporcional y las inversiones realizadas por el Grupo, objeto de consolidación. De acuerdo con la normativa legal vigente, para estados financieros cuyas cuentas sean formuladas con posterioridad al 31 de diciembre de 1998, el fondo de comercio se puede amortizar en 20 años. El Grupo Prosegur modificó en el ejercicio 1998 el período de amortización de determinados fondos de comercio sin carácter retroactivo, los cuales pasaron de amortizarse en 10 años a amortizarse en 20 años. Los fondos de comercio originados por la compra de contratos de alarmas propios de la actividad de Alarmas se amortizan en ocho años, atendiendo al período en que se estima recuperar la inversión.

Los bienes adquiridos en régimen de leasing se contabilizan con cargo y abono a las cuentas de inversiones y acreedores correspondientes.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil estimada atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. El coeficiente de amortización utilizado es el 20 por ciento. Cuando existen indicaciones que lo aconsejen, atendiendo a las condiciones de evolución tecnológica de los proyectos o las expectativas de su aplicación en el entorno del Grupo, de acuerdo con un estricto criterio de prudencia se registran como gasto del ejercicio.

**c) Inmovilizado material**

El inmovilizado material ha sido valorado al coste de adquisición, que incluye los costes necesarios hasta la puesta en marcha. Los gastos de mantenimiento, cuando no suponen ampliación o mejora, son contabilizados con cargo a los resultados del ejercicio. La amortización del inmovilizado material se calcula por el método lineal en función de la vida útil de los respectivos bienes, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Los coeficientes anuales de amortización utilizados en el cálculo de la depreciación de los elementos que componen el inmovilizado material no difieren significativamente de los tipos fiscales y son los siguientes:

	Coeficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utilaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	16
Otro inmovilizado material	10 al 25

**d) Valores mobiliarios**

Los valores mobiliarios se encuentran contabilizados al precio de adquisición satisfecho en el momento de la suscripción o compra. Para los valores admitidos a cotización oficial, cuando el valor de mercado al final del ejercicio resulta inferior al de su adquisición, se dotan con cargo a resultados las provisiones necesarias para reflejar la depreciación experimentada. Adicionalmente, si existen circunstancias objetivas que determinan que el valor de referencia sea inferior al de mercado, se realizan las correcciones necesarias para que prevalezca dicho valor inferior. Los valores que no cotizan en Bolsa se contabilizan al coste de adquisición, minorado en su caso por las provisiones que se entiendan necesarias para reflejar las desvalorizaciones sufridas, en ningún caso inferiores a las pérdidas habidas en el porcentaje de participación existente.

**e) Acciones propias**

Los importes recogidos bajo este epígrafe han sido contabilizados a su precio de adquisición o valor neto patrimonial proporcional, de los dos el más bajo, excepto aquellas acciones propias sujetas a planes especiales de retribución a empleados, que han sido valoradas a su valor de realización.

**f) Créditos y deudas no comerciales**

Los créditos no comerciales, tanto a corto como a largo plazo, se registran por el importe entregado. Se practican las correcciones valorativas que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia. Las deudas no comerciales, tanto a corto como a largo plazo, se registran por su valor de reembolso. La diferencia respecto a la cantidad recibida se amortiza anualmente siguiendo un criterio financiero. Las cuentas de crédito se muestran por el importe dispuesto.

### g) Existencias

Las existencias se valoran como se detalla a continuación:

- < Existencias en almacenes y furgonetas: al coste medio ponderado.
- < Instalaciones en curso: al coste de instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada.
- < Uniformes: al coste medio ponderado.

El coste estándar de la mano de obra imputada en las instalaciones no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio. Anualmente se realizan estudios para establecer las previsiones sobre las existencias que pudieran estar por encima del precio de realización, ajustando la provisión con cargo o abono a resultados según proceda.

### h) Contabilización de ingresos y gastos

Las ventas de bienes e ingresos por servicios prestados se registran de acuerdo con el criterio de devengo, sin incluir los importes correspondientes a los impuestos que gravan estas operaciones, deduciéndose como menor importe de la operación todos los descuentos que pudieran existir. Los importes de los impuestos que recaigan sobre las compras de mercancías y demás bienes para su posterior reventa, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), y los de los transportes que les afecten directamente, se registran como mayor valor de los bienes o servicios adquiridos.

### i) Deudores y acreedores por operaciones de tráfico

Los débitos y créditos originados por las operaciones de tráfico de empresa, tanto deudoras como acreedoras, a corto o largo plazo, se registran por su valor nominal.

### j) Remuneración a directivos

La sociedad tiene establecido un plan de remuneración a sus directivos que consiste en entregarles acciones de la sociedad sin contraprestación sujeto a su permanencia durante un determinado período de tiempo (que oscila entre tres y cuatro años). El criterio seguido por la sociedad para registrar estas remuneraciones consiste en adquirir las acciones necesarias para cubrir el plan en el mercado y registrar una provisión de cartera por el cien por cien del valor de adquisición de las mismas en el momento en que se conoce que las mismas serán asignadas al plan de remuneración de directivos.

#### **k) Impuesto sobre sociedades**

La cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio recoge el gasto por el impuesto, en cuyo cálculo se contempla la cuota devengada en el ejercicio, el efecto del diferimiento de las variaciones producidas entre la base imponible del impuesto y el resultado contable antes de aplicar el impuesto, que revierten en períodos subsiguientes, así como las bonificaciones y deducciones de la cuota a que tiene derecho la compañía.

Atendiendo a un criterio de prudencia, uniforme para el grupo, se registra el efecto fiscal de las pérdidas fiscales compensables en el ejercicio en que se da su efectiva compensación.

#### **l) Diferencias de cambio en moneda extranjera**

Los saldos en moneda extranjera se contabilizan al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción y se ajustan al cambio de cierre, y únicamente cuando las diferencias de cambio son negativas se contabilizan con cargo a los resultados del ejercicio.

No obstante, cuando la diferencia de cambio surge como consecuencia de operaciones entre empresas del grupo, la diferencia de cambio que pudiera haberse imputado contablemente según la regla anterior en la cuentas anuales individuales de las empresas participantes en la operación, es reclasificada como diferencia de conversión para así mostrar su naturaleza real. Asimismo, aquellas diferencias de cambio que son consecuencia de endeudamiento en divisas con terceros utilizados como cobertura de inversiones netas en empresas extranjeras denominadas en monedas homogéneas con el endeudamiento captado, son asimismo compensadas como diferencias de conversión del balance consolidado del grupo. Finalmente, todas aquellas operaciones con derivados que no pueden calificarse como una cobertura perfecta de un activo, pasivo o transacción anticipada, son consideradas como operaciones equivalentes o especulativas y provisionadas, si fuera necesario, de acuerdo con su cotización a término en cada cierre contable.

#### **m) Contabilización del efecto euro**

Los gastos correspondientes a la implantación del euro han sido contabilizados con cargo a las pérdidas y ganancias del ejercicio, utilizando el criterio de devengo. Durante el ejercicio 1999 se redenominó a euros el capital social ajustando el valor nominal de las acciones.

No existen:

- a) Ajustes realizados en la amortización de los bienes (programas informáticos, etcétera) cuya vida útil se haya visto afectada por la introducción del euro, así como compromisos sobre inversiones futuras motivados por la implantación de la moneda única.
- b) Diferencias de cambio en moneda extranjera registradas como consecuencia de la introducción del euro.
- c) Diferencias de carácter significativo motivadas por los redondeos y las operaciones que las produzcan.
- d) Otros aspectos relevantes que estén relacionados con el proceso de introducción de la moneda única.

## Nota 5. Gastos de establecimiento

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen los gastos de establecimiento son los siguientes:

	Gastos de constitución	Gastos de puesta en marcha	Gastos de ampliación de capital	Total
<b>Saldo al 31-XII-99</b>	<b>3,2</b>	<b>156,0</b>	<b>113,1</b>	<b>272,3</b>
Adiciones	27,9	0,0	2,0	29,9
Retiros	-2,3	-117,0	-82,6	-201,9
Amortización	-17,4	-39,0	-20,5	-76,9
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>11,4</b>	<b>0,0</b>	<b>12,0</b>	<b>23,4</b>
Adiciones	11,0	0,0	55,6	66,6
Retiros	0,0	0,0	0,0	0,0
Traspasos	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización	-4,1	0,0	-11,7	-15,8
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>18,3</b>	<b>0,0</b>	<b>55,9</b>	<b>74,2</b>

(en millones de pesetas)

Los retiros del ejercicio 2000 surgen fundamentalmente como consecuencia de la venta del Grupo Umano.

## Nota 6. Inmovilizaciones inmateriales

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen el inmovilizado inmaterial están detallados en los cuadros posteriores.

Coste	Fondo de comercio	Aplicaciones informáticas	Otro inmaterial	Total
<b>Saldo al 31-XII-99</b>	<b>16.901,4</b>	<b>1.291,8</b>	<b>227,7</b>	<b>18.420,9</b>
Aumentos	4.666,8	314,4	41,0	5.022,2
Traspasos	—	28,6	(36,4)	(7,8)
Bajas	(2.984,3)	(1.111,5)	(48,6)	(4.144,4)
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>18.583,9</b>	<b>523,3</b>	<b>183,7</b>	<b>19.290,9</b>
Aumentos	33.998,6	183,8	5,1	34.187,5
Traspasos	—	6,7	(8,2)	(1,5)
Bajas	(40,3)	(5,5)	(7,8)	(53,6)
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>52.542,2</b>	<b>708,3</b>	<b>172,8</b>	<b>53.423,3</b>

(en millones de pesetas)

Amortización acumulada	Fondo de comercio	Aplicaciones informáticas	Otro inmaterial	Total
<b>Saldo al 31-XII-99</b>	<b>9.424,3</b>	<b>357,9</b>	<b>144,1</b>	<b>9.926,3</b>
Dotación	644,0	136,7	16,2	796,9
Altas	—	—	(3,7)	(3,7)
Bajas	(163,2)	(347,4)	(21,3)	(531,9)
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>9.905,1</b>	<b>147,2</b>	<b>135,3</b>	<b>10.187,6</b>
Dotación	1.513,9	153,3	8,0	1.675,2
Traspasos	—	—	(0,7)	(0,7)
Bajas	—	(0,7)	(0,2)	(0,9)
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>11.419,0</b>	<b>299,8</b>	<b>142,4</b>	<b>11.861,2</b>
<b>Neto</b>	<b>41.123,2</b>	<b>408,5</b>	<b>30,4</b>	<b>41.562,1</b>

(en millones de pesetas)

**6.1** Como se indica en la Nota 1 e) durante el presente ejercicio se ha producido la adquisición del cien por cien del capital del Grupo Cinieri y del Grupo Juncadella Prosegur Internacional (JPI). Estas adquisiciones han dado lugar a fondos de comercio de consolidación que se fundamentan en estudios realizados en relación con la futura generación de fondos de los negocios, por importe de 3.163,3 y 30.602,5 millones de pesetas, respectivamente, que han sido objeto de amortización durante el período de tenencia por un importe conjunto de 812,5 millones de pesetas, asumiendo en ambos casos un horizonte de recuperabilidad (vida útil a los efectos de su amortización sistemática) de 20 años.

Al cierre del ejercicio 2001 se produjeron las circunstancias relacionadas con las modificaciones en la paridad cambiaria del peso argentino, que dieron lugar a que se reconsideraran las provisiones necesarias, atendiendo al eventual desplazamiento de los parámetros estimados en relación con la actividad del Grupo y la futura recuperabilidad de la inversión en el nuevo marco económico.

En el caso de la adquisición de JPI, así como de las otras inversiones en el área en la que previamente Prosegur mantenía una participación al 50 por ciento mientras que JPI retenía el restante 50 por ciento, las citadas medidas (desplazamiento de la cotización del dólar libre desde la relación 1:1 a la de 1:1,7 utilizada a los efectos de conversión de estas cuentas anuales) han dado lugar a que la sociedad haya registrado en estas cuentas anuales consolidadas un impacto de 2.558,0 millones de pesetas, con cargo a reservas (diferencia de conversión) y de 1.880 millones de pesetas con cargo a resultados, como provisión por riesgos y gastos, cuya razonabilidad ha de evaluarse teniendo en cuenta la concentración de la actividad y de activos netos en Argentina y los otros países del área latinoamericana, para lo cual se suministra la siguiente información resumida sobre la participación porcentual de los principales territorios en la operación de compra de JPI (flujos de fondos estimados a la fecha de compra) :

Flujos de fondos estimados	
Argentina	15 %
Brasil	57 %
Otros países	28 %

El impacto potencial sobre los flujos de caja que da lugar a la provisión registrada ha tenido en consideración las estimaciones de impacto elaboradas en el momento de la compra de las acciones de JPI (que incluían escenarios alternativos asumiendo una devaluación del peso del 40 por ciento y estimaban dicho impacto en alrededor de 3,00 millones de dólares por cada 10 por ciento de devaluación), aunque existen otros factores asociados con la crisis, tales como la disminución de la demanda de bienes y servicios y la repercusión en los precios internos, cuyo alcance no puede ser cuantificado por la sociedad en este momento. Es intención de la sociedad mantener la política de precios y repercutir a los clientes la subida del IPC en Argentina, sujeta a las disposiciones legales que puedan dictarse al respecto.

Las variaciones en el fondo de comercio en el 2000 corresponden, en cuanto a los aumentos, a las inversiones realizadas en la adquisición de empresas de vigilancia y trabajo temporal en España e Italia, así como la adquisición de contratos de alarmas. Respecto a las bajas, se deben a la venta del grupo Umano.

**6.2** La amortización del fondo de comercio generado en este ejercicio ha supuesto un cargo en la cuenta de resultados de 1.513,9 millones de pesetas; durante 2000 el cargo fue de 644,0 millones de pesetas.

**6.3** La deuda pendiente de pago asociada con la adquisición accionarial de Prosegur Málaga se encuentra registrada dentro de los epígrafes *Otras deudas* a corto plazo por un importe de 68 millones de pesetas y a largo plazo por 92 millones de pesetas. Asimismo la deuda mantenida al cierre de 31 de diciembre de 2001 por la adquisición de Armor/J.P.I., cancelada en 2002 con la emisión de acciones (ver Nota 24), figura también como *Otras deudas* a corto plazo, por importe de 4.348 millones de pesetas. Por último, la deuda pendiente de pago por la adquisición de grupo Cinieri asciende a 429,2 millones de pesetas y también se encuentra recogida en *Otras deudas* a corto plazo.

**6.4** En el ejercicio se han incorporado activos del grupo Cinieri y del grupo JPI que han supuesto un aumento de 34,5 y 31,7 millones de pesetas del inmovilizado inmaterial y su amortización acumulada respectivamente.

## Nota 7. Inmovilizaciones materiales

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen el inmovilizado material son los siguientes:

Coste	Saldo al 31-XII-99	Aumentos	Disminuciones	Traspasos	Saldo al 31-XII-00	Aumentos	Disminuciones	Traspasos	Saldo al 31-XII-01
Terrenos y construcciones	6.634,3	447,4	(326,9)	321,5	7.076,3	5.585,8	(2.079,7)	185,5	10.767,9
Instalaciones técnicas y maquinaria	2.513,4	305,8	(205,6)	—	2.613,6	2.148,3	(697,5)	31,5	4.095,9
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	10.838,7	2.437,7	(3.329,6)	78,2	10.025,0	6.186,7	(1.058,2)	67,2	15.220,7
Otro inmovilizado material	7.289,5	644,8	(2.059,6)	67,1	5.941,8	19.941,2	(4.385,7)	123,5	21.620,8
Anticipos e inmovilizaciones en curso	616,7	406,6	(30,1)	(459,0)	534,2	530,6	(37,6)	(406,2)	621,0
<b>Total</b>	<b>27.892,6</b>	<b>4.242,3</b>	<b>(5.951,8)</b>	<b>7,8</b>	<b>26.190,9</b>	<b>34.392,6</b>	<b>(8.258,7)</b>	<b>1,5</b>	<b>52.326,3</b>
<b>Amortización</b>									
Terrenos y construcciones	2.806,7	433,3	(137,0)	19,3	3.122,3	2.121,6	(621,3)	—	4.622,6
Instalaciones técnicas y maquinaria	1.344,1	209,3	(89,2)	3,4	1.467,6	1.801,1	(376,3)	—	2.892,4
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	5.158,7	1.624,7	(2.540,3)	2,1	4.245,2	2.549,3	(383,0)	179,2	6.590,7
Otro inmovilizado material	4.898,8	905,4	(1.655,7)	(21,1)	4.127,4	13.092,5	(3.268,5)	(178,5)	13.772,9
<b>Total</b>	<b>14.208,3</b>	<b>3.172,7</b>	<b>(4.422,3)</b>	<b>3,8</b>	<b>12.962,5</b>	<b>19.564,5</b>	<b>(4.649,1)</b>	<b>0,7</b>	<b>27.878,6</b>
<b>Neto</b>	<b>13.684,3</b>	<b>1.069,6</b>	<b>(1.529,5)</b>	<b>4,0</b>	<b>13.228,4</b>	<b>14.828,1</b>	<b>(3.609,6)</b>	<b>0,8</b>	<b>24.447,7</b>

(en millones de pesetas)

**7.1** Las ventas de inmovilizado material han generado un beneficio neto de 1.777,8 millones de pesetas que se encuentran registradas en el epígrafe de Resultados extraordinarios, procedentes principalmente por venta de terrenos (ver Nota 18.1).

Uno de estos terrenos ha sido transmitido, a precio de mercado, a Gubel, S.L., accionista mayoritario de Prosegur con un 51,5 por ciento de su capital social, generándose una plusvalía de 797,1 millones de pesetas.

**7.2** El inmovilizado incluye 796,0 millones de pesetas, correspondientes al principal de los contratos de adquisición efectuados en régimen de arrendamiento financiero (796,0 millones de pesetas en 2000), así como la amortización acumulada calculada sobre su vida útil por 633,8 millones de pesetas (604,5 millones de pesetas en 2000).

**7.3** El inmovilizado material al cierre del ejercicio 2001 está disminuido en 6.047,1 y 3.870,1 millones de pesetas (aumentando en el ejercicio 2000 en 552,6 y 167,5 millones de pesetas) por coste y amortización acumulada, respectivamente, originadas por las diferencias de conversión.

**7.4** En el ejercicio se han incorporado activos de Grupo Cinieri, y Grupo Juncadella Prosegur Internacional que han supuesto un aumento de 27.336,7 y 15.312,5 millones de pesetas del inmovilizado material y su amortización acumulada respectivamente.

#### Nota 8. Inmovilizaciones financieras y acciones de la sociedad dominante

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen el inmovilizado financiero son las siguientes:

	Saldo al 31-XII-99	Altas	Bajas	Saldo al 31-XII-00	Altas	Bajas	Saldo al 31-XII-01
Participaciones en empresas asociadas	545,2	—	—	545,2	33,0	(305,8)	272,4
Valores con carácter de inmovilizaciones	1.113,3	1,8	(591,4)	523,7	41,9	(514,0)	51,6
Dépositos y fianzas a largo plazo	117,3	17,3	(74,7)	59,9	511,6	(14,1)	557,4
Otros créditos	—	—	—	—	176,4	(47,2)	129,2
Provisiones y depreciación del inmovilizado financiero	(549,3)	(103,7)	591,4	(61,6)	(9,7)	57,1	(14,2)
<b>Total inmovilizaciones financieras</b>	<b>1.226,5</b>	<b>(84,6)</b>	<b>(74,7)</b>	<b>1.067,2</b>	<b>753,2</b>	<b>(824,0)</b>	<b>996,4</b>
Acciones propias	380,8	381,5	(200,9)	561,4	39,4	—	600,8
Provisiones de acciones propias	(152,4)	(409,0)	—	(561,4)	(30,5)	—	(591,9)
<b>Total acciones propias</b>	<b>228,4</b>	<b>(27,5)</b>	<b>(200,9)</b>	<b>0,0</b>	<b>8,9</b>	<b>0,0</b>	<b>8,9</b>

(en millones de pesetas)

**8.1** Los valores con carácter de inmovilizaciones y participaciones en empresas asociadas incluyen inversiones netas:

Título	Participaciones (%)	Importe de la inversión	Valor patrimonial proporcional
Euroforum Escorial, S.A	8,1	144,7	144,7
Keytech	37,0	37,0	37,0
Otros	—	128,3	—
<b>Total</b>		<b>310,0</b>	

**8.2** Durante el ejercicio se ha cancelado la participación en el Banco Popular por importe de 514,0 millones de pesetas. Así mismo se ha disminuido la participación en Euroforum Escorial S.A., en favor del IESE, pasando del 21,7 por ciento al 8,05 por ciento. Ambas operaciones han dado lugar a un resultado conjunto de 1.907,7 millones de pesetas (Nota 18.1).

**8.3** Al 31 de diciembre de 2001 existían 345.585 títulos correspondientes a acciones propias contabilizadas por un importe bruto de 600,9 millones de pesetas, y provisionadas por un importe de 592,0 millones de pesetas.

La Junta General del 9 de mayo de 2000 autorizó al Consejo de Administración a adquirir hasta un 5 por ciento del capital de la sociedad en acciones propias y a destinar hasta un 0,75 por ciento al Plan 2000 de motivación y fidelización de los directivos. De las acciones propias que posee actualmente el Grupo, un total de 313.440 acciones están destinadas a ser entregadas a determinados directivos sin contraprestación alguna que permanezcan el tiempo establecido en el Plan 2000 (período que oscila entre tres y cuatro años), motivo por el cual se encuentran totalmente provisionadas al 31 de diciembre de 2001. Teniendo en cuenta el coste medio de adquisición de las acciones propias en cartera, los derechos pendientes de ejercer al 31 de diciembre equivalen a un importe de 542,1 millones de pesetas, que se refleja en la cuenta de resultados a través de la dotación de cada ejercicio de la provisión para acciones propias.

El resto de acciones propias en poder de la sociedad están contabilizados al valor neto proporcional, que era igual o inferior al precio de mercado.

Al 31 de diciembre de 2000 existían 325.400 títulos correspondientes a acciones propias contabilizadas por un importe bruto de 561,4 millones de pesetas totalmente provisionadas

**8.4** En el ejercicio se han incorporado inversiones del grupo Cinieri y del grupo Juncadella Prosegur Internacional, que han supuesto un aumento de 411,2 millones de pesetas.

## Nota 9. Deudores

El saldo de clientes por ventas y prestaciones de servicios aparece disminuido por una provisión para clientes de dudoso cobro de 2.653,3 millones de pesetas (1.447,8 millones de pesetas en 2000) e incluye 20.113,6 millones de pesetas en moneda extranjera (7.605,8 millones en 2000). La provisión para saldos de dudoso cobro se contabiliza en función de la antigüedad de los saldos de clientes, ajustándose la misma con cargo y/o abono a los resultados del ejercicio según proceda. Al cierre de los ejercicios ninguno de los saldos de clientes, ni ninguna facturación individual acumulada, supera un 5 por ciento los saldos pendientes de cobro y la facturación consolidada.

## Nota 10. Inversiones financieras temporales

Incluidos en epígrafe de cartera de valores a corto plazo se encuentran registradas al cierre del ejercicio inversiones en bonos del estado por importe de 1.000 millones de pesetas y pagarés por importe de 2.000 millones de pesetas con vencimiento enero de 2002. Las inversiones financieras temporales han devengado un resultado de 167,1 millones de pesetas durante el ejercicio. El tipo de interés medio de las mismas ha sido del 4,70 por ciento.

## Nota 11. Administraciones Públicas

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es el siguiente :

	Deudor	Acreedor
Hacienda Pública por IVA		3.027,0
Hacienda Pública por IRPF		1.328,6
Hacienda Pública por IRC	7,9	
Hacienda Pública por Impuesto de Sociedades		3.953,2
Hacienda Pública Pagos a Cuenta del I.Soc.	4.915,6	
Hacienda Pública-Otros	202,3	32,1
Impuesto sobre beneficios anticipado	2.593,8	
Impuesto sobre beneficios diferido		4.626,0
Organismos de la Seguridad Social		3.532,5
<b>Total</b>	<b>7.719,6</b>	<b>16.499,4</b>

(en millones de pesetas)

## Nota 12. Fondos propios e intereses minoritarios

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen los fondos propios son los siguientes:

	Capital	Prima de emisión	Otras reservas sociedad dominante	Dividendo a cuenta	Reserva en sociedades consolidadas	Pérdidas y ganancias atribuibles	Total fondos propios
<b>Saldo al 31-XII-99</b>	<b>5.989,9</b>	<b>61,1</b>	<b>4.430,0</b>	<b>(1.139,0)</b>	<b>6.157,7</b>	<b>4.326,1</b>	<b>19.825,8</b>
Dividendos	—	—	—	—	—	(2.280,0)	(2.280,0)
Dividendo a cuenta 1998	—	—	—	1.139,0	—	—	1.139,0
Dividendo a cuenta 1999	—	—	—	(1.139,0)	—	—	(1.139,0)
Reservas y otros	—	—	1.601,8	—	822,1	(2.046,1)	377,8
Beneficio del ejercicio 00	—	—	—	—	—	8.429,0	8.429,0
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>5.989,9</b>	<b>61,1</b>	<b>6.031,8</b>	<b>(1.139,0)</b>	<b>6.979,8</b>	<b>8.429,0</b>	<b>26.352,6</b>
Dividendos	—	—	—	—	—	(2.279,9)	(2.279,9)
Dividendo a cuenta 2000	—	—	—	1.139,0	—	—	1.139,0
Reservas y otros	—	—	5.375,2	—	(2.633,1)	(6.149,1)	(3.407,0)
Beneficio del ejercicio 01	—	—	—	—	—	6.079,0	6.079,0
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>5.989,9</b>	<b>61,1</b>	<b>11.407,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4.346,7</b>	<b>6.079,0</b>	<b>27.883,7</b>

(en millones de pesetas)

**12.1** Las reservas en sociedades consolidadas por integración global incluyen 2.725,1 millones de pesetas deudores correspondientes a diferencias de conversión en moneda extranjera de las sociedades participadas fuera de España (825,4 millones de pesetas acreedores en 2000).

**12.2** La Junta General de Accionistas de fecha 29 de abril de 2001 acordó repartir un dividendo de 2.279,9 millones de pesetas del resultado del ejercicio de 2000, que fue pagado mediante un dividendo a cuenta en enero por 1139 millones de pesetas y el complementario durante el mes de julio de 2001.

**12.3** Al cierre del ejercicio existían acciones propias, que representaban el 0,576 por ciento del total de acciones del capital social.

**12.4** El detalle de los intereses de socios externos, atendiendo a la compañía que los ha generado, es el siguiente:

	31-XII-01	31-XII-00
Prosegur Seguridad, S.A.	95,5	71,4
Prosegur Chile	799,1	—
Prosegur (Argentina)	—	769,0
Otros	35,0	103,1
<b>Total</b>	<b>929,6</b>	<b>943,5</b>

(en millones de pesetas)

**12.5** De los intereses minoritarios anteriormente detallados, 225 y 228,1 millones de pesetas corresponden a los resultados asignables a los mismos durante los ejercicios de 2001 y 2000, respectivamente.

### Nota 13. Acciones en poder del Consejo de Administración

	Número de acciones	
	31-XII-01	31-XII-00
Familia Gut Revoredo	30.924.033	30.902.693
Familia Álvarez Giesso	3.497.600	3.738.937
D. José Luis Martínez Candial ( <i>en representación de Ibercaja</i> )	65.500	65.500
D. Enrique Moya Francés	43.900	43.900
D. Carlos Martínez Campos y Carulla	23.815	23.815
D. Angel Vizcaíno Ocáriz	10.165	10.165

**13.1** Las participaciones de los señores consejeros corresponden al total de las acciones en su poder, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos. Al 31 de diciembre de 2001, el Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., posee 34.565.013 acciones que corresponden al 57,61 por ciento del capital social.

**13.2** No existen otras participaciones que superen el 10 por ciento del capital social.

## Nota 14. Riesgo de mercado y administración del riesgo

La entidad está expuesta a fluctuaciones en los tipos de moneda extranjera, los tipos de interés y los precios de los suministros. Para manejar alguna de estas exposiciones, la entidad utiliza instrumentos derivados, incluyendo swaps, contratos forward y opciones. Los instrumentos derivados utilizados por la entidad responden en general a la filosofía de gestionar actividades de cobertura, sean o no consideradas como tales con propósitos contables, y son considerados como herramientas de administración de riesgos, que involucran una cierta complejidad y no son utilizados con propósitos de negociación (trade) o de especulación. La entidad, en cualquier caso, intenta diversificar las contrapartes que utiliza y supervisa los límites de exposición de riesgos de su exposición por contraparte.

La entidad ha evaluado su exposición a los cambios en la variación de los tipos de cambio, tipos de interés y precios de los suministros en estos instrumentos sensibles al riesgo de mercado, principalmente caja, deuda e instrumentos derivados, utilizando un análisis de riesgo valorativo. De acuerdo las mejores estimaciones al 31 de diciembre de 2001, la diferencia (pérdida) potencial en el valor de mercado de la entidad en relación con estos instrumentos sensibles al riesgo de mercado ha sido dotada como provisión contable o no es material en relación con la posición financiera de la entidad, en cuanto a los resultados de sus operaciones y sus flujos de caja. El valor calculado por la entidad de su exposición al riesgo representa una estimación de las pérdidas netas que son razonablemente posibles de acuerdo con tipos de mercado históricos, con volatilidades y con correlaciones económicas y no es necesariamente un indicativo de los resultados actuales. En la nota 17 se suministran datos adicionales sobre los instrumentos derivados en moneda extranjera, de tipo de interés y otros instrumentos financieros.

### 14.1 Exposiciones en moneda extranjera

La entidad tiene un importante volumen de riesgo sobre la fluctuación de monedas extranjeras, consecuencia de sus ventas, compras, inversiones, préstamos y otras transacciones internacionales.

Como ejemplo, la cifra de negocios (ingresos de actividades ordinarias) en moneda extranjera han alcanzado un importe de 66.487,8 millones de pesetas, lo que supone un 44,4 por ciento en el último año, a partir de la adquisición de JPI (ver Nota 1 e) y como consecuencia principalmente de ésta. La entidad administra activamente las exposiciones al riesgo en moneda extranjera que están asociadas con gastos e ingresos comprometidos en moneda extranjera y los activos y pasivos creados en divisa

en el normal curso de los negocios, al nivel de cada unidad operativa. Las exposiciones al riesgo de fluctuación de cambios que no pueden ser naturalmente compensadas dentro de una unidad operativa hasta un importe no significativo, son cubiertas con instrumentos derivados en divisa.

La entidad tiene también un importe significativo de riesgos sobre activos netos en moneda extranjera, respecto de los que la entidad posee los contratos de derivados que cubren la parte susceptible de ello de su exposición neta en moneda extranjera, que se comentan en la Nota 17.

La posición financiera de la entidad incluye importes denominados en monedas extranjeras. La entidad administra sus requerimientos globales de tesorería considerando los fondos disponibles entre sus varias subsidiarias y la efectividad del coste con la que dichos fondos pueden ser obtenidos. La repatriación de saldos de tesorería desde ciertas subsidiarias de la entidad puede tener consecuencias fiscales adversas; no obstante, dichos saldos están disponibles generalmente sin restricciones legales para ser aportados para financiar las operaciones de negocio ordinarias. La entidad realizará transferencias de tesorería e inversiones desde dichas subsidiarias a la sociedad dominante y a otras subsidiarias internacionales, siempre que el coste de hacerlo sea efectivo.

#### **14.2 Riesgos de tipo de interés**

La deuda a largo plazo de la entidad consiste mayoritariamente en instrumentos a tipo variable, por lo que no procede, en el actual contexto económico realizar coberturas (hedges) de esta situación que los fijen como tipos de interés fijos. Al cierre del ejercicio de 2001 estaba en vigor solamente los swaps de tipo de interés que se desglosa en la Nota 17.4.

#### **14.3 Exposiciones al precio de los suministros**

La entidad está expuesta a la volatilidad en los precios de equipos y ciertos elementos utilizados en alguno de sus servicios. No obstante, estos riesgos son individualmente de escasa entidad individual y de difícil cobertura con los instrumentos regulares (derivados, futuros, etcétera) de gestión de riesgos, por lo que actualmente no considera pertinente utilizarlos para su gestión.

## Nota 15. Provisiones para riesgos y gastos

El importe y los movimientos experimentados por la provisión de riesgos y gastos durante el ejercicio han sido los siguientes:

Saldo a 31.XII.00	2.879,4
Incorporaciones	2.301,4
Dotaciones	4.666,8
Aplicaciones	(320,8)
Saldo a 31.XII.01	9.526,8

(en millones de pesetas)

Al 31 de diciembre de 2001 los principales riesgos cubiertos con la provisión corresponden a pasivos contingentes relacionados con las sociedades adquiridas durante el ejercicio, así como los posibles compromisos futuros en relación con la venta del Grupo Umano y Servicios de Mantenimiento Pronatur. En cualquier caso, respecto de estos mismos compromisos (Umano), la sociedad ha otorgado un aval a favor del comprador en garantía de los pasivos contingentes anteriores a la fecha de compra por importe de 1.520 millones de pesetas.

La dotación del ejercicio incorpora por 1.880 millones de pesetas que se corresponden con la provisión riesgo país dotada por la sociedad para cubrir los posibles riesgos que han evaluado por la depreciación de las inversiones realizadas en Argentina, para la restructuración del grupo JPI y 529 millones de pesetas por la valoración de las opciones sobre el real brasileño

## Nota 16. Situación fiscal

**16.1** La conciliación de la diferencia existente entre el resultado contable de los ejercicios, con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades, es la siguiente:

	2001	2000
Resultado contable del ejercicio antes impuest.	9.686,9	13.678,1
Diferencias permanentes	3.009,5	(2.913,1)
Diferencias temporales	866,1	(7.811,1)
Ajustes de consolidación	(4.399,9)	4.078,8
Compensación de bases imponibles negativas	(118,8)	(662,0)
<b>Base imponible</b>	<b>9.043,8</b>	<b>6.370,7</b>

(en millones de pesetas)

El detalle de la línea de ajustes de consolidación es el siguiente:

	2001	2000
Provisiones de cartera sociedades Grupo	(3.948,5)	570,3
Dividendos de empresas del Grupo	24,0	3.252,4
Otros ajustes de consolidación	(475,4)	256,1
<b>Total</b>	<b>(4.399,9)</b>	<b>4.078,8</b>

(en millones de pesetas)

No corresponde asignar efecto impositivo alguno a las eliminaciones en consolidación de las provisiones de cartera y de los dividendos de empresas del Grupo, atendiendo en el primero de los casos a que ninguna sociedad individual tiene registrados créditos (activos) fiscales por las pérdidas a compensar y en el caso de los dividendos, a que su efecto impositivo es nulo una vez tomadas las deducciones por doble imposición, dado que no existen diferencias significativas en las tasas impositivas a las que se ven afectas estas sociedades. Respecto de los otros ajustes de consolidación, teniendo en cuenta su escasa materialidad global, se los considera íntegramente como diferencias permanentes. Los aumentos y disminuciones de la base imponible en concepto de diferencias permanentes en 2001 y 2000, por 2.324,3 y por 2.913 millones de pesetas, respectivamente, corresponden fundamentalmente a provisiones dotadas y retrocesiones de las mismas que no son fiscalmente deducibles y en el ejercicio 2000 al dividendo recibido en España de las filiales en Portugal.

**16.2** El cálculo de gastos por impuesto sobre beneficios y las deducciones pendientes para ejercicios posteriores es el siguiente:

	2001	2000
Base imponible	9.043,8	6.370,7
Bases imponibles negativas generadas en el ejercicio	1.768,4	863,0
<b>Base imponible a efectos del impuesto sobre sociedades</b>	<b>10.812,2</b>	<b>7.233,7</b>
Diferencias temporales	(866,1)	7.811,1
Cuota del impuesto (35%)	3.481,1	5.265,6
Deducciones		
Por inversiones	(79,1)	(39,2)
Por doble imposición	(43,7)	(166,9)
	3.358,3	5.059,5
Diferencias surgidas por homogeneización de datos filiales	24,6	(37,9)
<b>Impuesto sobre beneficios</b>	<b>(3.382,9)</b>	<b>5.021,6</b>
Deducciones pendientes	0,0	0,5

(en millones de pesetas)

**16.3** El detalle del movimiento de los Impuestos Anticipados y Diferidos durante el ejercicio:

	Impuesto anticipado	Impuesto diferido
Saldo a 31.XII.2000	1.461,0	4.023,2
Regularización Impuesto Sociedades del ejercicio 2000		(652,2)
Generadas en el ejercicio	1.435,8	1.273,5
Revertidas en el ejercicio	(303,0)	(18,6)
Saldo a 31.XII.2001	2.593,8	4.625,9

(en millones de pesetas)

Los principales aumentos temporales al resultado del ejercicio, que han generado el impuesto anticipado, corresponden a la dotación de la provisión para riesgos y gastos, y otros gastos extraordinarios del ejercicio que serán deducibles en ejercicios posteriores. Adicionalmente se incluyen 245,9 millones de pesetas correspondientes a incorporaciones por la compra del grupo Juncadella Prosegur Internacional.

Las principales disminuciones temporales al resultado del ejercicio, que han generado el impuesto diferido, corresponden al diferimiento de las plusvalías por venta de inmovilizado. Adicionalmente se incluyen 668,7 millones de pesetas correspondientes a incorporaciones por la compra del grupo Juncadella Prosegur Internacional.

Como consecuencia del citado diferimiento, la compañía se obliga a reinvertir el total importe obtenido por la citada transmisión en el plazo del año anterior a la fecha de la entrega o puesta a disposición de los elementos transmitidos y los tres años posteriores a dicha fecha. Por otro lado, en futuras declaraciones del Impuesto sobre Sociedades de la compañía deberán efectuarse los correspondientes ajustes positivos al resultado contable, mediante cualquiera de los dos métodos siguientes a elección de la compañía:

- a) En los períodos impositivos que concluyan en los siete años siguientes a la conclusión del período impositivo en el que finaliza el plazo de reinversión.
- b) Tratándose de bienes amortizables: en los períodos impositivos durante los que se amorticen los elementos patrimoniales en los que se materialice la reinversión.

**16.4** Al cierre del ejercicio se habían pagado 4.915,6 millones de pesetas (590,2 millones de pesetas en 2000) a cuenta de la cantidad a desembolsar finalmente por el Impuesto de Sociedades.

**16.5** Las sociedades del Grupo se encuentran abiertas a inspección fiscal por los últimos cuatro ejercicios.

**16.6** El importe acumulado de las bases imponibles negativas, pendientes de ser compensadas fiscalmente, relativas al Impuesto sobre Sociedades al cierre del ejercicio y que corresponde a las sociedades filiales, respecto al cual no se ha contabilizado el crédito fiscal asociado en la medida en que la mayor parte de dichas pérdidas han sido ya incorporadas a través de provisiones de cartera deducibles a la tributación de la empresa matriz, es el siguiente:

<b>Bases imponibles negativas</b>	
<b>Saldo al 31-XII-99</b>	<b>3.737,8</b>
Generados en el ejercicio	863,0
Ajustes	73,8
Aplicados en el ejercicio	(662,0)
Incorporadas por compra	270,5
Bajas por venta	(2.733,0)
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>1.550,1</b>
Generados en el ejercicio	1.768,4
Ajustes	(66,2)
Aplicados en el ejercicio	(118,8)
Incorporadas por compra	1.561,7
Bajas por venta	(1.561,7)
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>4.695,2</b>

(en millones de pesetas)

## Nota 17. Deudas con entidades de crédito y leasing

**17.1** El detalle es el siguiente:

	Cuentas de crédito	Préstamos	Deudas por leasing	Total
<b>2000</b>				
Corto plazo	1.541,8	—	—	1.541,8
Largo plazo	1.541,1	3.000	—	4.541,1
Tipo de interés	5,1%	4,91%	—	
<b>2001</b>				
Corto plazo	2.906,6	—	—	2.906,6
Largo plazo	640,3	43.153,0	—	43.793,3
Tipo de interés	9,7%	4,0%	—	

(en millones de pesetas)

**17.2** El importe de los créditos concedidos y no dispuestos por el Grupo a 31 de diciembre de 2001 es de 14.873,4 millones de pesetas (10.367,1 millones de pesetas de diciembre de 2000).

**17.3** Como consecuencia de las adquisiciones realizadas durante el ejercicio (ver Nota 1), en las que destaca la compra de las acciones de Juncadella Prosegur Internacional (JPI), durante el mes de julio de 2001 Prosegur suscribió un contrato de préstamo bancario por importe de 100,00 millones de dólares y 18.136,0 millones de pesetas (37.203,9 totales), como crédito puente que debería ser amortizado a la fecha de disposición de un préstamo sindicado a largo plazo, en negociación, en un plazo máximo de cuatro meses.

En el mes de octubre de 2001 se formalizó el préstamo sindicado (34 entidades de crédito) por un importe máximo de 240,00 millones de euros (39.933 millones de pesetas) disponible en dólares y euros, destinado a la amortización del crédito puente y a satisfacer otros pagos relacionados con la adquisición de JPI, así como pagos aplazados de otras adquisiciones y refinanciar la deuda bancaria del Grupo.

El préstamo tiene vencimiento final en el año 2007, con cancelaciones anuales a partir del año 2003, y un tipo de interés anual de Libor o Euribor, según sea la moneda dispuesta, más 100 puntos básicos. Cuenta con garantías otorgadas por sociedades del Grupo (Prosegur Companhia de Segurança Ltda., Prosegur Transporte de Valores, S.A. y Servimax Servicios Generales, S.A.) y prenda de las acciones de Armor (holding) y JPI, y el resto de las sociedades de su grupo que resultaron adquiridas.

Adicionalmente, el contrato de préstamo dispone ciertas obligaciones a cumplir por Prosegur que sustancialmente limita la disposición de activos o toma de compromisos sin conocimiento del prestatario, así como la posibilidad de fusiones o ventas de participadas o activos relevantes y obliga a extender la prestación de garantías por sociedades del grupo hasta que sea un mínimo conjunto del 90 por ciento del Ebitda del Grupo, incluyendo a toda sociedad que supere de forma individual el 5 por ciento. Finalmente, se exige el mantenimiento de la participación accionarial, directa o indirecta, de la familia Gut en el capital de Prosegur en al menos un 25 por ciento y el cumplimiento durante toda la vigencia del préstamo las magnitudes financieras en cada cierre sea inferior a los siguientes ratios:

Ejercicio cerrado a	Deuda/fondos propios	Deuda/Ebitda	Ebitda/gastos financ. brutos
31/12/2001	1,85	3,00	4,00
31/12/2002	1,75	2,75	4,00
31/12/2003	1,40	2,25	4,50
31/12/2004	1,00	1,75	5,25
31/12/2005 y posteriores	0,75	1,50	6,00

Las magnitudes financieras incluidas en las presentes cuentas anuales consolidadas al 31 de diciembre de 2001, atendiendo a la descripción contractual de cada uno de estos apartados, resultan en que los mencionados habrían sido cumplidos íntegramente a dicha fecha.

#### 17.4 El Grupo ha contratado swaps de tipo de interés según el siguiente detalle:

Importe	Características	Vencimiento	t.i.
2.000	Cobertura t.i. de variable a fijo	28.01.03	4,83%
1.500	Cobertura t.i. de variable a fijo	27.07.02	3,82%

Asimismo, la sociedad ha contratado la siguiente operación de cobertura de tipo de cambio:

< Contrato de cobertura del real brasileño a tres años según el cual si el real brasileño está a la fecha de ejecución por debajo del 3,30 paga Prosegur de acuerdo con las reglas del calculo fijadas en el contrato. Si el real está entre 3,30 y 5,25 no paga ninguna de las partes y si el real está entre 5,25 y 8 Prosegur recibe unas determinadas cantidades de acuerdo con las reglas de calculo fijadas en el contrato. El importe cubierto por este contrato es de 75 millones de dólares. En relación con este contrato, la compañía ha provisionado al 31 de diciembre de 2001 un importe de 529 millones de pesetas por la valoración del mismo al cierre.

< Contrato de cobertura del real brasileño (forward) por un importe de 8.250.000 dólares (dividido en 11 partes de 750.000 dólares) con vencimientos mensuales, el último de los cuales es el 2 de diciembre de 2002.

## Nota 18. Ingresos y gastos

Las actividades se distribuyen geográficamente y por negocios como se detalla seguidamente, incluyendo el importe neto de la cifra de negocios, otros ingresos de la explotación, y los aumentos y disminuciones de las existencias:

	2001	2000
España	83.398,1	82.463,0
Europa	26.770,7	16.278,3
América	40.218,9	15.327,0
<b>Total</b>	<b>150.387,7</b>	<b>114.068,3</b>

	2001	2000
Vigilancia	89.788,3	70.642,0
Transporte	47.465,4	18.010,1
Umano		12.393,9
Protección Activa	10.096,0	7.964,6
Resto	3.038,0	5.057,7
<b>Total</b>	<b>150.387,7</b>	<b>114.068,3</b>

(en millones de pesetas)

**18.1** Los resultados extraordinarios de 2001 se corresponden fundamentalmente con las plusvalías obtenidas por la venta de la participación en el Banco Popular por 1.904,3 millones de pesetas (ver Nota 8.2), las plusvalías por venta de terrenos por 1.695 millones de pesetas (ver Nota 7.1), la dotación a la provisión por riesgo país por 1.880 millones de pesetas (ver Nota 15), la dotación por valoración de las opciones por 529 millones de pesetas y la dotación por restructuración del grupo JPI por 1.717 millones de pesetas.

**18.2** Los resultados extraordinarios de 2000 corresponden fundamentalmente al efecto de la plusvalía obtenida por la venta del Grupo Umano y la actividad de limpiezas, por 11.477,8 millones de pesetas, provisiones para indemnizaciones de personal y otros compromisos laborales por 1.099 millones de pesetas, regularización de proyectos informáticos por 1.514 millones de pesetas (ver Nota 6.5) y la dotación a la provisión para riesgos y gastos por importe de 1984,1 millones de pesetas.

### Nota 19. Personal

El número medio de personas empleadas en el Grupo ha sido durante el año de 41.533. El personal al cierre y la distribución de los gastos de personal, repartidos por categorías, son los siguientes:

2001	Número	Sueldos y salarios	Otras cargas sociales	Total gastos de personal
Personal operativo	51.566	74.844,4	19.630,4	94.474,8
Resto	4.474	11.462,6	2.816,4	14.279,0
<b>Total</b>	<b>56.040</b>	<b>86.307,0</b>	<b>22.446,8</b>	<b>108.753,8</b>

(en millones de pesetas)

La cifra de cargas sociales corresponde íntegramente a la Seguridad Social a cargo de la empresa, sin que se incluyan en la misma dotación alguna para pensiones u otros gastos sociales. En el ejercicio 2001 se incluye un importe de 839,7 millones de pesetas en concepto de bonificación por conversión y formalización de contratos eventuales a contratos fijos (976,7 millones de pesetas en 2000).

### Nota 20. Implantación del euro

**20.1** Los gastos incurridos en la implantación del euro al cierre del ejercicio fueron 49,3 millones de pesetas (13 millones de pesetas en 2000).

## Nota 21 Remuneraciones al Consejo

**21.1** La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración y otros conceptos relacionados son los siguientes:

	2001	2000
Sueldos y dietas	186,6	176,6
<b>Total remuneraciones</b>	<b>186,6</b>	<b>176,6</b>

(en millones de pesetas)

**21.2** El Grupo Prosegur no ha otorgado a los miembros del Consejo de Administración ningún anticipo ni crédito y no tiene asumida ninguna obligación o garantía, por pensiones, seguros de vida o cualquier otro concepto, por cuenta de ninguno de sus miembros, excepto por el Plan 2000 comentado en la Nota 8.3.

**21.3** Como se comenta en la Nota 13, el Consejo de Administración ostenta el 57,61 por ciento del capital social, detallándose en dicha nota las acciones que poseen cada uno de los consejeros.

## Nota 22. Otra información

**22.1** Con fecha de 8 de enero de 1996, fue notificada demanda de juicio Declarativo Ordinario de Mayor Cuantía instado por la Sindicatura de la Quiebra de Esabe Express, S.A., en reclamación de la suma de 2.167 millones de pesetas. En dicha demanda aparece como entidad codemandada la mercantil de nacionalidad danesa denominada Alarmselskabet Dansikring A/S, perteneciente al grupo sueco de seguridad Securitas.

A juicio de la gerencia del Grupo, y salvo mejor criterio de los Tribunales de Justicia en el prolongado procedimiento que se avecina y en el que Prosegur cuenta con sobrados argumentos en su favor, de la reclamación entablada es difícil que pueda derivarse un pasivo de relevancia para Prosegur que afecte de forma significativa su situación patrimonial, especialmente si se considera que Prosegur no tuvo participación alguna en la operación de compraventa de 16 sociedades filiales de Esabe Express, S.A., limitándose a aceptar el pago a que la sociedad Securitas se comprometió con Esabe Express, S.A., lo que dicha entidad había asumido junto con otra del mismo grupo llamada Alarmselskabet Dansikring A/S, a fin de viabilizar la aludida operación de compraventa en la que el grupo sueco estaba interesado, para lo que la entidad Alarmselskabet Dansikring A/S y su matriz Securitas A.B. habían asumido previamente la obligación de Esabe para con Prosegur del pago de la cantidad expresada.

Con fecha de 30 de junio de 1998, el Juzgado de Primera Instancia nº 61 de Madrid, conocedor del citado procedimiento, dictó sentencia desestimatoria de la demanda rechazando las pretensiones de la Sindicatura de la Quiebra por razones formales, al apreciarse una cuestión de litispendencia con respecto a la fecha de retroacción de los efectos de la quiebra, absolviendo en consecuencia a Prosegur del pago que se le reclamaba. La Sindicatura promovió ante la Audiencia Provincial de Madrid recurso de apelación contra la misma. Por Sentencia de 29 de marzo de 2000 fue desestimado dicho recurso, promoviéndose por la Sindicatura de la Quiebra recurso de casación, al que ha comparecido Prosegur, estando pendiente de resolución.

Después de dictada esta sentencia por el Juzgado nº 61, el 14 de diciembre de 1998, se ha notificado a Prosegur otra sentencia dictada el día 2 anterior, por el Juzgado de Primera Instancia nº 34 de Madrid, en el incidente seguido para determinar la fecha de retroacción de la quiebra de Esabe Express, S.A., fijando dicha fecha en el 1 de mayo de 1991. Esta sentencia ha sido apelada por Prosegur, por lo que dicha fecha podrá ser rectificada o ratificada por la Audiencia Provincial al resolver el recurso de apelación interpuesto. Dada la existencia de estas dos sentencias, ninguna de las cuales es firme, supone que, en el caso de que se confirmasen ambas, sería necesario que, por parte de la Sindicatura de la Quiebra de Esabe Express, S.A., se iniciase un nuevo procedimiento en el que Prosegur podría plantear las excepciones de forma y fondo sobre las que aún no ha podido producirse pronunciamiento alguno.

## Nota 23. Notas relevantes en las sociedades del Grupo

Los datos clave de las sociedades más significativas del Grupo Prosegur, referidos al 31 de diciembre de 2001 y 2000, son los siguientes:

	Porcentaje participación directo o indirecto		Capital social		Reservas		Total recursos propios	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000
<b>Filiales en España</b>								
Servimax Servicios Generales	100,0	100,0	63,0	63,0	2.321,0	1.121,7	3.458,9	2.384,4
Prosegur Seguridad	51,1	51,1	51,6	51,6	49,1	48,8	197,3	147,5
Seguridad Galega	100,0	100,0	15,0	15,0	(10,0)	(176,7)	(3,5)	5,0
Prosegur Protección Activa	100,0	100,0	25,0	25,0	(0,2)	25,0	25,6	25,0
Selección Formación y Consultoría	100,0	100,0	20,0	20,0	48,3	55,1	68,1	68,3
Prosegur Transporte de Valores	100,0	100,0	187,5	187,5	610,1	364,0	2.013,4	797,6
<b>Filiales en el extranjero</b>								
Prosegur Holding-SGPS	100,0	100,0	911,8	911,8	102,1	(518,9)	2.455,1	920,7
Prosegur Companhia de Segurança (Portugal)	100,0	100,0	609,7	609,7	434,8	768,9	2.585,0	1.984,4
Prosegur Servizi di Sicurezza (Italia)	49,0	49,0	17,0	17,1	202,0	(8,6)	(186,1)	(267,7)
Prosegur Sicherheitsdienste (Alemania)	100,0	100,0	429,0	429,0	(354,3)	(354,3)	74,6	74,6
Prosegur Società di Vigilanza (Suiza)	100,0	100,0	232,7	157,4	(22,2)	(66,0)	(95,5)	(21,0)
Grupo Cinieri (Francia)	100,0	–	480,5	–	914,1	–	1.434,5	–
Serius 1 (Francia)	100,0	–	646,0	–	28,5	–	745,1	–
Sytelval (Francia)	100,0	–	95,1	–	6,1	–	159,0	–
Concept Systeme Securite	100,0	–	15,2	–	210,6	–	284,5	–
Prosegur (Argentina)	100,0	50,0	825,8	825,8	1.087,8	596,8	2.297,3	1.857,3
Prosegur Chile (Chile)	70,0	35,0	36,2	36,2	171,7	147,4	346,1	249,7
Prosegur Uruguay	100,0	45,0	18,2	18,2	147,9	45,7	237,5	166,7
Juncadella Prosegur Internacional	100,0	–	5.637,0	–	6.860,4	–	4.290,4	–
Transportadora de Caudales de Juncadella (Argentina)	100,0	–	2.813,6	–	5.745,9	–	(142,0)	–
Armor Acquisition	100,0	–	13.950,0	–	4.800,1	–	12.309,0	–
Prosegur Lda. (Chile)	60,0	–	352,2	–	527,1	–	1.053,1	–
TSR Participações Societarias (Brasil)	100,0	–	1.112,8	–	(71,0)	–	1.255,9	–
Prosegur Bolivia	100,0	–	98,4	–	(24,5)	–	(67,2)	–
Cia de Seguridad Prosegur (Perú)	100,0	–	533,5	–	247,0	–	1.284,8	–
Prosegur Transportadora de Caudales (Uruguay)	100,0	–	489,5	–	(97,1)	–	397,0	–
Prosegur Paraguay	100,0	–	351,8	–	(94,9)	–	391,6	–
Prosegur Primera Agencia de (Panamá)	90,0	90,0	93,0	93,0	4,6	58,5	111,8	97,6
Prosegur Universas Security (Panamá)	90,0	90,0	31,0	31,0	110,7	46,7	195,8	141,7

(en millones de pesetas)

## Nota 24. Hechos posteriores.

Como se indica en la Nota 1 e2), en las condiciones de pago de las acciones de Juncadella Prosegur Internacional (JPI) se incluía un importe de 23,00 millones de dólares, instrumentado originalmente mediante pagarés a la vista, que tenían previsto ser canjeados por acciones ordinarias de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (PCS) de nueva emisión, importe que fue, con posterioridad a la compra, reducido hasta 22,29 millones de dólares (26,13 millones de euros) luego de dar efecto a ciertas contingencias materializadas. Para compensar estos créditos, la Junta General de Accionistas de Prosegur, celebrada el pasado 19 de noviembre de 2001, acordó la ampliación de capital por compensación de créditos y exclusión del derecho de suscripción preferente, por un importe máximo de 1.027.478,40 euros, por emisión de un máximo de 1.712.464 acciones de 0,60 euros de valor nominal cada una, lo que supone una prima de emisión por acción de 14,66 euros (importe total de la prima de 25.104.558,20 euros, con lo que se cancela íntegramente la deuda por la compra, de 26.132.037,20 euros).

A efectos de determinar el número de acciones a emitir, el Consejo de Administración de Prosegur acordó valorar la acción de la sociedad a la media del precio diario ponderado por volumen de la acción de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. en las 30 sesiones bursátiles inmediatamente anteriores a la fecha de firma del contrato de compraventa del Grupo JPI (05.07.2001), por el tipo de cambio euro/dólar USA vigente en cada uno de dichos días. Como resultado de lo anterior, tomando como consideración que el precio medio ponderado por volumen de las acciones en dicho período, expresado en euros, fue de 15,2599 euros, la acción de PCS se valoró en 13.0185 dólares. A pesar de no ser legalmente obligatorio, Prosegur solicitó el nombramiento de un experto independiente (resultó nombrado KPMG Auditores S.L.) al registro mercantil para refrendar los aspectos monetarios de la operación.

## Nota 25. Cuadro de financiación

	2001	2000
<i>Orígenes</i>		
Recursos procedentes de las operaciones	12.945,5	3.648,6
Venta de acciones propias	—	236,9
Variación de reservas	(3.407,0)	377,8
Enajenación de inmovilizado	5.387,4	634,5
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	288,2	(8,5)
Gastos a distribuir en varios ejercicios	—	0,1
Gastos de establecimiento y formalización de deudas	—	8,8
Venta de inmovilizaciones financieras	2.787,8	14.689,3
Incremento de deuda a largo plazo	39.738,7	543,5
Incorporaciones netas al perímetro de consolidación	(10.140,1)	826,6
<b>Total orígenes</b>	<b>47.600,5</b>	<b>20.957,6</b>
<i>Aplicaciones</i>		
Accionistas por desembolsos no exigidos	—	—
Gastos de establecimiento y formalización de deudas	63,3	29,9
Fondo de comercio	33.958,3	4.666,8
Aumento neto de otras inmovilizaciones inmateriales	141,5	343,3
Aumento de inmovilizaciones materiales	7.055,9	3.730,4
Aumento de inmovilizaciones financieras	342,0	19,1
Aumento de acciones propias	39,4	381,5
Dividendos	1.140,9	2.280,0
Provisión de riesgos y gastos	320,8	744,0
Intereses minoritarios	13,9	(253,9)
Variación del circulante de participaciones vendidas	—	3.108,0
<b>Total aplicaciones</b>	<b>43.076,0</b>	<b>15.049,1</b>
<b>Aumento del capital circulante</b>	<b>4.524,5</b>	<b>5.908,5</b>
<i>Variación del capital circulante</i>		
Existencias	302,7	279,2
Deudores	28.525,2	(2.493,6)
Acreedores	(20.962,8)	1.113,8
Inversiones financieras temporales	(4.210,5)	7.417,3
Tesorería	225,8	(195,6)
Ajuste de periodificación	644,1	(212,6)
<b>Variación del capital circulante</b>	<b>4.524,5</b>	<b>5.908,5</b>

(en millones de pesetas)

Los recursos procedentes de las operaciones se corresponden con el siguiente detalle:

	2001	2000
Resultado del ejercicio	6.079,0	8.429,0
Beneficio venta acciones propias	—	(36,0)
Amortizaciones	5.911,3	3.720,6
Dotación provisión riesgos y gastos	4.666,8	1.984,1
Provisión de inversiones financieras y acciones propias	27,7	512,7
Beneficio en venta de Inmovilizado	(3.739,3)	(11.548,2)
Imputación a resultados de inmovilizado inmaterial	—	493,8
Imputación a resultados de inmovilizado material	—	92,6
	<b>12.945,5</b>	<b>3.648,6</b>

(en millones de pesetas)

## Anexo 1

### Participación en Sociedades Grupo Cinieri y JPI

#### Grupo Cinieri

Sociedad	Actividad	Participación
Groupe Cinieri S.A.	Vigilancia	100,0%
Brigade Canine Nocturne Explotacion	Vigilancia	100,0%
Securite Lyonnaise Rhone Alpes EURL	Vigilancia	100,0%
Gardiennage Proteccion Surveillance Canine	Vigilancia	100,0%
Midi Pirineo Protección	Vigilancia	100,0%
Assistance Prevention Mediation	Vigilancia	100,0%
Serius EURL	Vigilancia	100,0%
Sytelval EURL	Transporte de valores	100,0%
Televal EURL	Servicios de courier y mensajería	100,0%
Securitel EURL	Sistemas de seguridad	100,0%
Concept Systeme Securite	Sistemas de seguridad	100,0%
Societe D'études et de Travaux D'électricité EURL	Sistemas de seguridad	100,0%
Gestion Multi Service Hygiène et Propreté S.A.	Servicios de limpieza	100,0%
Jean Jaures SCI	Inversiones y operaciones financieras	100,0%
TDA EURL	Sin actividad	100,0%

**Grupo Juncadella Prosegur Internacional**

Sociedad	Actividad	Participación
<b>Armor Acquisition</b>	Inversiones y operaciones financieras	100,0%
<b>Juncadella Prosegur Internacional S.A. (Arg.)</b>	Inversiones y operaciones financieras	100,0%
<b>Transportadora de Caudales de Juncadella S.A. (Arg.)</b>	Inversiones y operaciones financieras	100,0%
<b>Juncadella Prosegur Asistencia Técnica (Arg.)</b>	Inversiones y operaciones financieras	100,0%
<b>Prop-Jun (Arg.)</b>	Transporte de valores	100,0%
<b>Crep-Prosegur del Centro (Arg.)</b>	Transporte de valores	100,0%
<b>Compañía de Seguridad Prosegur S.A. (Perú)</b>	Transporte de valores	100,0%
<b>Proseguridad S.A. (Perú)</b>	Vigilancia	100,0%
<b>TSR Participações Societarias S.A. (Bra.)</b>	Inversiones y operaciones financieras	100,0%
<b>Prosegur Brasil S.A.</b>	Vigilancia y transporte de valores	99,8%
<b>Prosegur Sistemas de Segurança Lda. (Brasil)</b>	Sistemas de seguridad y servicios	99,8%
<b>CTP Centro de Treinamento (Brasil)</b>	Selección y formación	99,8%
<b>Prosegur Brasil Cursos Lda.</b>	Selección y formación	99,8%
<b>Prosegur Bolivia S.A.</b>	Transporte de valores	100,0%
<b>Juncadella Prosegur Group Andina (Chile)</b>	Inversiones y operaciones financieras	100,0%
<b>Capacitaciones Ocupacionales Lda. (Chile)</b>	Selección y formación	60,0%
<b>Prosegur Lda. (Chile)</b>	Transporte de valores	60,0%
<b>Soc.de Distribución Canje y Mensajería Lda. (Chile)</b>	Courier y mensajería	60,0%
<b>Servicios Prosegur Lda. (Chile)</b>	Manipulado y servicios	60,0%
<b>Compañía Ridur S.A. (Uru.)</b>	Inversiones y operaciones financieras	100,0%
<b>Seguridad Prosegur S.A. (Par.)</b>	Vigilancia	100,0%
<b>Prosegur Paraguay S.A.</b>	Vigilancia y transporte de valores	100,0%
<b>Prosegur Trasportadora de Caudales S.A. (Uru.)</b>	Transporte custodia y manipulado de fondos	100,0%
<b>Pronet Lda. (Uru.)</b>	Sin actividad	100,0%

## Principios de gestión

El ejercicio 2001 ha estado marcado por dos puntos fundamentales:

< Introducción del euro, con un significativo impacto en las operaciones de Transporte de Fondos en España y Portugal.

< Implantación de la estrategia fijada por el Grupo en el ejercicio 2000 de centrarse únicamente en las actividades de seguridad que, si bien en el mencionado ejercicio 2000 supuso la venta de actividades no estratégicas del grupo —división de trabajo temporal y de limpieza, en España, así como división de courier, en Portugal—, en el ejercicio 2001 ha supuesto la adquisición de la empresa de vigilancia francesa Cinieri y de la empresa de transporte de fondos Juncadella, que tiene una presencia significativa en los siguientes países: Brasil, Argentina, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay y Bolivia.

La integración de las mencionadas empresas, Cinieri, desde julio de 2001, y Juncadella, desde agosto de 2001, ha supuesto un reto muy significativo desde el punto de vista organizativo, operacional y financiero. De igual forma, la introducción del euro ha supuesto un reto muy importante para la división de transporte de fondos desde el punto de vista organizativo y operacional.

Durante 2001 se mantuvo el entorno competitivo que había caracterizado el ejercicio anterior, acrecentado por el incremento de los costes de personal al producirse la equiparación progresiva de distintas categorías profesionales. Dicho aumento en los costes, unido a la mayor rotación del personal motivado por la mejora de las oportunidades laborales, han constituido un reto a lo largo del ejercicio que se fue paliando parcialmente con:

- a) El mantenimiento de una estricta política de selección de personal.
- b) La prestación de los servicios sujetos a técnicas de inspección y control de calidad, así como la revisión de los procesos, tecnificándolos en la medida de lo posible.

Por otra parte, desde el punto de vista financiero, se ha mantenido centralizada la gestión financiera del Grupo, unificando la contratación y colocación de los superávit y déficit de tesorería.

Durante el ejercicio se han mejorado las técnicas presupuestarias por cada línea de negocio, e igualmente se han mejorado las técnicas para determinar los principales indicadores de gestión de cada negocio.

Todo ello ha contribuido a que durante el ejercicio se haga posible:

- a) Establecer objetivos de mejora continua.
- b) Plantear estrategias y opciones alternativas.
- c) Implementar en tiempo y forma las estrategias adoptadas mediante la planificación estratégica, velando en todo momento por que el sistema de información detectase en tiempo real las desviaciones que pudieran existir, para introducir las medidas correctoras.
- d) Desarrollar ventajas competitivas respecto al resto del mercado.

La gestión estratégica del Grupo Prosegur mantuvo, a lo largo del ejercicio, información puntual de los clientes, del mercado y del entorno legal, económico y tecnológico que le permitió ajustar permanentemente la gestión.

A continuación se detallan las variables más significativas de la gestión y su evolución durante el ejercicio, como son las actividades, el personal, las inversiones, la explotación y la gestión financiera.

## Actividades

El ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2001 ha sido cerrado con una facturación (incluye facturación, variación de existencias y otros ingresos de explotación) de 150.387,7 millones de pesetas (114.068,3 millones de pesetas en 2000).

	2001	2000
España	83.398,1	82.463,0
Europa	26.770,7	16.278,3
América	40.218,9	15.327,0
<b>Total</b>	<b>150.387,7</b>	<b>114.068,3</b>

(en millones de pesetas)

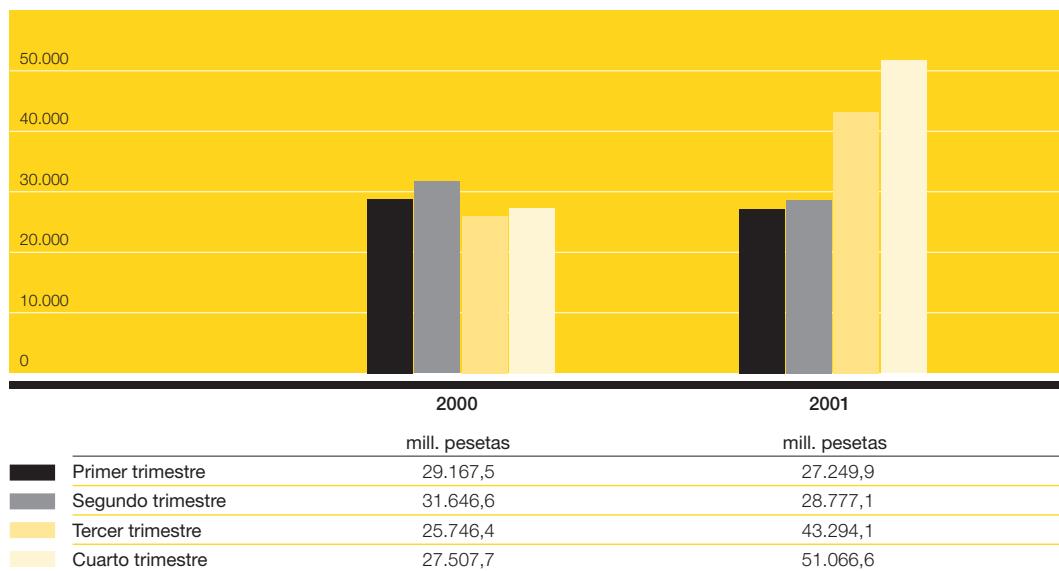
Por líneas de negocio corresponde:

	2001	2000
Vigilancia	89.788,3	70.642,0
Transporte	47.465,4	18.010,1
Alarmas	10.096,0	7.964,6
Resto	3.038,0	17.451,6
<b>Total</b>	<b>150.387,7</b>	<b>114.068,3</b>

(en millones de pesetas)

La evolución a lo largo del ejercicio es como se detalla:

**Evolución de la facturación** (en millones de pesetas)



El importe neto de la cifra de negocio ha aumentado, con respecto al ejercicio 2000, un 32 por ciento. En este crecimiento ha influido, tanto la venta de Umano, como la compra de las empresas de seguridad Juncadella, en Latinoamérica, y la francesa Cinieri, así como la positiva evolución de las distintas áreas de negocio. Los ingresos por la predistribución del euro han supuesto únicamente el 1,5 por ciento del total de la facturación del Grupo.

La serie que se detalla continuación ilustra el crecimiento de la facturación (incluye facturación, variación de existencias y otros ingresos de explotación) de los últimos diez años:

**Facturación** (en millones de pesetas)

1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
37.274	36.768	44.011	55.873	66.883	80.141	97.227	113.847	114.068	150.388

La comercialización de los servicios del Grupo se realiza a través de las delegaciones y por personal comercial propio con dedicación exclusiva, que aplican en todo caso criterios selectivos para minimizar el riesgo de morosidad y eventual impago. Para ello, en los casos de clientes de los que se carece de la debida experiencia, se realizan investigaciones y consultas a bases de datos de dominio público, efectuando valoraciones de riesgo y análisis individuales objetivamente medibles. Una vez

que se realiza el contrato, y durante el tiempo que se preste el servicio, el cliente recibe una atención directa, permitiendo una máxima aproximación a sus necesidades operativas y a su realidad económica, lo que reduce el riesgo de incobrabilidad.

## Personal

La plantilla del Grupo Prosegur, cerró el ejercicio 2001 con 56.040 personas, frente a las 34.781 personas de 2000.

Una de las herramientas fundamentales por las que Prosegur se ha consolidado como uno de los principales grupos europeos de servicios ha sido, históricamente, la selección de personal. La índole de especial confianza y responsabilidad que debe caracterizar a las personas que desarrollan su servicios en las instalaciones del cliente, en una actividad tan delicada como la seguridad, obliga a garantizar no sólo la eficacia de los profesionales del Grupo Prosegur, sino también su honestidad, responsabilidad, equilibrio emocional y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección que permitan discriminar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro del Grupo Prosegur, ha sido desde siempre una constante de la Dirección de Recurso Humanos.

A continuación se detalla la evolución de los candidatos en España habida a lo largo de 2001.

	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Estadísticas de selección</b>													
<b>Total España</b>													
Candidatos totales (alta en B.D. del mes)	<b>24.766</b>	2.349	2.215	1.869	958	2.149	2.465	1.981	1.196	2.021	3.219	2.391	1.953
Seleccionados (aptos + contratables)	<b>11.032</b>	876	907	840	572	1.048	1.324	1.136	489	1.125	1.315	664	736
Seleccionados/totales (%)	<b>44,54</b>	37,29	40,95	44,94	59,71	48,77	53,71	57,34	40,89	55,67	40,85	27,77	37,69
<b>Estadística de formación</b>													
<b>Total España</b>													
Total cursos acceso	<b>206</b>	14	15	23	12	15	27	19	13	15	25	16	12
Total asistentes a cursos acceso	<b>6.186</b>	406	402	680	318	305	640	728	357	430	815	564	541
Nº de cursos de formación interna	<b>599</b>	10	25	84	30	44	104	15	32	58	68	70	59
Asistentes a cursos formación interna	<b>8.739</b>	184	527	1.228	520	710	1.675	283	403	577	1.095	949	588
<b>Total cursos</b>	<b>805</b>	24	40	107	42	59	131	34	45	73	93	86	71
<b>Total asistentes</b>	<b>14.925</b>	590	929	1.908	838	1.015	2.315	1.011	760	1.007	1.910	1.513	1.129

La evolución mensual de la plantilla en el Grupo se detalla a continuación:

año 2001	Vigilancia	Transporte	Protección Activa	Resto	Total
Enero	24.571	2.790	900	2.246	30.507
Febrero	24.855	3.003	905	1.890	30.653
Marzo	24.959	3.068	899	1.823	30.749
Abril	24.844	3.116	893	1.840	30.693
Mayo	24.886	3.150	907	1.880	30.823
Junio	25.366	3.241	928	1.847	31.382
Julio	27.131	3.530	949	2.230	33.840
Agosto	34.590	15.621	941	4.842	55.994
Septiembre	34.420	15.637	950	4.918	55.925
Octubre	34.500	15.971	936	4.721	56.128
Noviembre	34.394	15.932	954	4.377	55.657
Diciembre	34.819	14.883	956	5.382	56.040
<b>promedio</b>	<b>29.111</b>	<b>8.329</b>	<b>927</b>	<b>3.166</b>	<b>41.533</b>

Durante los últimos cinco años la plantilla ha evolucionado como se detalla a continuación:

Plantilla	2001	2000	1999	1998	1997
Directa	38.913	28.504	36.322	31.954	26.361
Indirecta	2.620	2.226	2.404	2.244	2.010
<b>Total</b>	<b>41.533</b>	<b>30.730</b>	<b>38.726</b>	<b>34.198</b>	<b>28.371</b>

La evolución de la plantilla en términos relativos sobre la facturación en los últimos cinco años ha sido:

Nº de personas por cada 100 millones de facturación					
	2001	2000	1999	1998	1997
Directa	25,9	25,0	31,9	32,9	32,9
Indirecta	1,7	2,0	2,1	2,3	2,5

La disminución en el año 2000 se debe a la venta de las actividades de trabajo temporal y limpieza.

Las series anteriores ponen de manifiesto una disminución relativa de la plantilla indirecta. Esto se debe principalmente a la incorporación de nuevas tecnologías y al "efecto aprendizaje".

Con respecto a la formación durante el periodo, se impartieron en España 805 cursos de formación continua a un total de 14.925 personas con la siguiente distribución:

	Cursos de formación de acceso		Cursos de formación continua		Total	
	Nº de cursos	Asistentes	Nº de cursos	Asistentes	Nº de cursos	Asistentes
Primer trimestre	52	1.488	119	1.939	171	3.427
Segundo trimestre	54	1.263	178	2.905	232	4.168
Tercer trimestre	47	1.515	105	1.263	152	2.778
Cuarto trimestre	53	1.920	197	2.632	250	4.552
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>6.186</b>	<b>599</b>	<b>8.739</b>	<b>805</b>	<b>14.925</b>

## Inversiones

Las inversiones del Grupo son analizadas en todos los casos por el Departamento de Racionalización, que considera el plazo de retorno de la inversión como requisito previo a su aprobación; posteriormente, se remite a la Comisión Ejecutiva, que finalmente decide si procede realizar la inversión o el gasto.

Durante el ejercicio se dotaron 5.911,3 millones de pesetas (3.720,6 millones de pesetas en 2000) en concepto de amortización, de los cuales 4.252,0 millones (2.858,9 millones de pesetas en 2000) corresponden a inmovilizado material, y 1.659,3 millones (861,7 millones en 2000) a inmovilizado inmaterial.

A continuación se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por la Comisión Ejecutiva durante 2001 y su comparativa con 2000.

	2001	2000
Primer trimestre	3.444	2.787
Segundo trimestre	3.128	3.259
Tercer trimestre	2.502	1.078
Cuarto trimestre	3.708	2.609

(en millones de pesetas)

Como consecuencia, al final de cada trimestre las inversiones realizadas en inmovilizado material fueron:

	Material	Inversión al final del período
Primer trimestre	1.828	26.847
Segundo trimestre	1.715	27.914
Tercer trimestre	1.087	55.017
Cuarto trimestre	2.425	52.326

(en millones de pesetas)

## Explotación

El beneficio de explotación fue de 12.974,7 millones de pesetas frente a los 8.517,9 millones de 2000; la mejora respecto a 2000 ha sido motivada fundamentalmente por la adquisición de empresas en América Latina y Francia, manteniéndose la política de contención del gasto que ha paliado parcialmente la enorme competitividad del sector.

La serie de los últimos cinco años detalla la secuencia del beneficio de explotación:

	2001	2000	1999	1998	1997
Beneficio de explotación	12.974,7	8.517,9	8.070,6	7.099,6	5.440,2

(en millones de pesetas)

El CGR muestra un crecimiento constante y acumulado del beneficio de explotación del 24,3 por ciento, siendo indicativo de la estable rentabilidad de las actividades.

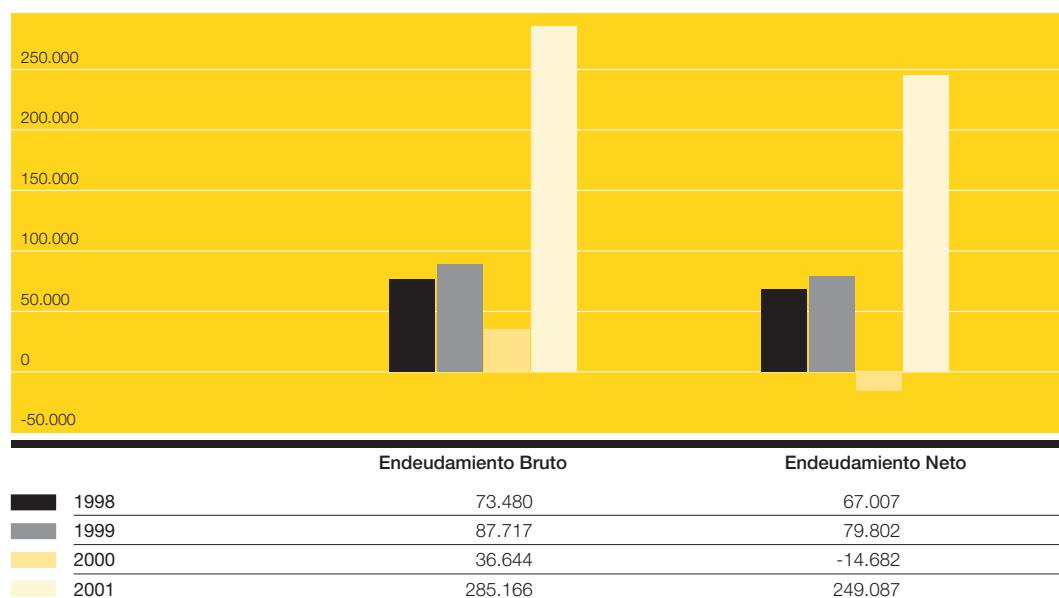
## Gestión financiera

- < La nueva dimensión adquirida por Prosegur con la compra del grupo Juncadella afecta de forma directa a la gestión financiera. El incremento del peso de los ingresos procedentes del exterior y la generación de cash flow, ha obligado a adaptar la gestión financiera a una nueva situación, mucho más compleja y relevante por la dificultad y diversidad de las tesorerías y activos a gestionar.
- < Es en este contexto donde la política de centralización de tesorería cobra una mayor relevancia por las importantes sinergias que se pueden obtener con la optimización del cash flow del Grupo.
- < Por ello, en el ejercicio 2001 se han realizado notables esfuerzos a fin de conseguir la creación de nuevos circuitos de información y control necesarios para una gestión financiera cada vez mas globalizada.

## Estructura financiera

< Las nuevas adquisiciones realizadas durante el año 2001 han configurado una estructura financiera muy diferente a la mantenida por el Grupo durante el 2000. El nivel de endeudamiento ha aumentado de forma significativa debido a las nuevas adquisiciones del Grupo principalmente en Latinoamérica. Para acometer estas inversiones, se ha considerado como instrumento más adecuado la contratación de un Préstamo Sindicado.

**Evolución endeudamiento neto y bruto 1998-2001** (en miles de euros)



## Contratación de Préstamo Sindicado

< El ejercicio de 2001 supuso para Prosegur el estreno en los mercados de préstamo sindicado y hay que resaltar que este debut se saldó con un éxito notable en cuanto a la facilidad con que se colocó en el mercado el riesgo Prosegur y la calidad y cantidad de los bancos participantes. El importe del sindicado se ha realizado por 240 millones de euros a un plazo de seis años. El préstamo tiene la característica de ser multidivisa y por tanto se dispone de la posibilidad de diversificar el riesgo de cambio en EURO/USD, en función de la coyuntura de mercado.

- < En el préstamo sindicado han participado un total de 34 entidades financieras, tanto nacionales como extranjeras. Actúa como banco agente JPMorgan, y como coaseguradores Banco Popular Español, Barclays Bank y Banco Bilbao Vizcaya. También hay que destacar la participación como codirectores de entidades como Banca di Roma, Deutsche Bank y Ahorro Corporación Financiera.
- < La flexibilidad que permite la financiación multidivisa nos permite adaptar con facilidad el endeudamiento en divisa de forma proporcional y acompañada a la evolución y localización de los activos reales del Grupo. De esta forma el endeudamiento presentaba al cierre del ejercicio 2001 la siguiente distribución:

#### **Naturaleza del endeudamiento**



#### **Coberturas de riesgo**

- < El incremento de la exposición del riesgo en países emergentes y que sufren inestabilidad financiera ha conllevado a la necesidad de utilizar en mayor medida la contratación de productos derivados para cubrir los riesgos que soporta el Grupo en dichos países.
- < En este sentido se han contratado coberturas de riesgo de tipo de cambio; forward y otros derivados de modo que nos permita limitar los riesgos de nuestra exposición en estos países, básicamente en Brasil, en los próximos tres años.
- < Además se mantienen las operaciones de cobertura de riesgos de tipos de interés, (Swaps) realizadas en momentos anteriores y se están estudiando nuevas operaciones que permitan estar a cubierto de subidas de tipos de interés en una coyuntura menos favorable que la actual.

#### **Endeudamiento por tipo de interés**



## Responsabilidad sobre las cuentas anuales

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus subsidiarias (Grupo Prosegur) son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en España.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ellos y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportadas por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, solamente pueden suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno al 31 de diciembre de 2001. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos, para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Juan Andrés García Agustín  
*Director General Económico-Financiero*

A través del llamado *Cuadro de mando del accionista* podemos observar los datos más interesantes que deben considerar nuestros accionistas.

### Cuadro de mando del accionista

#### Ratios

Precio/Valor en libros	5,4
Precio/Beneficios	24,9
Precio/Ventas	1,0
EV/EBITDA	11,2

#### Ratios cobertura (covenants)

Deuda/F. propios	1,53%
Deuda/EBITDA	2,46%
EBITDA/G. financieros brutos	15,2

#### Dividendos

A cargo de 2001 (euros)	0,23
Rentabilidad	1,5%
Pay-out	38,0%

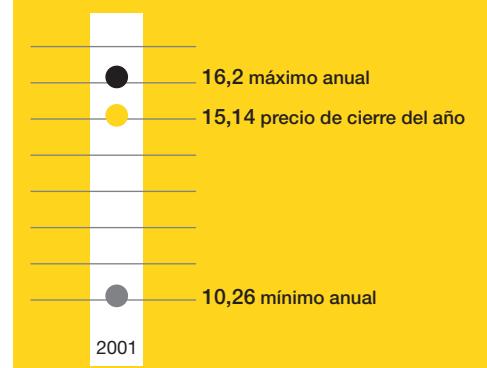
#### Datos por acción (euros)

Valor en libros	2,79
Beneficios	0,61
Ventas	15,0
Cash-flow	1,2

#### Acciones

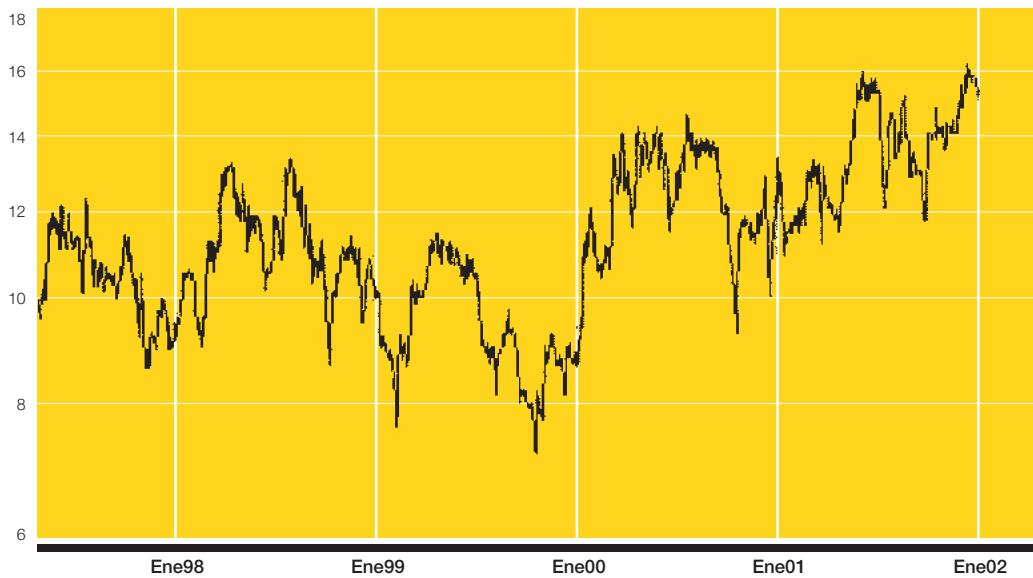
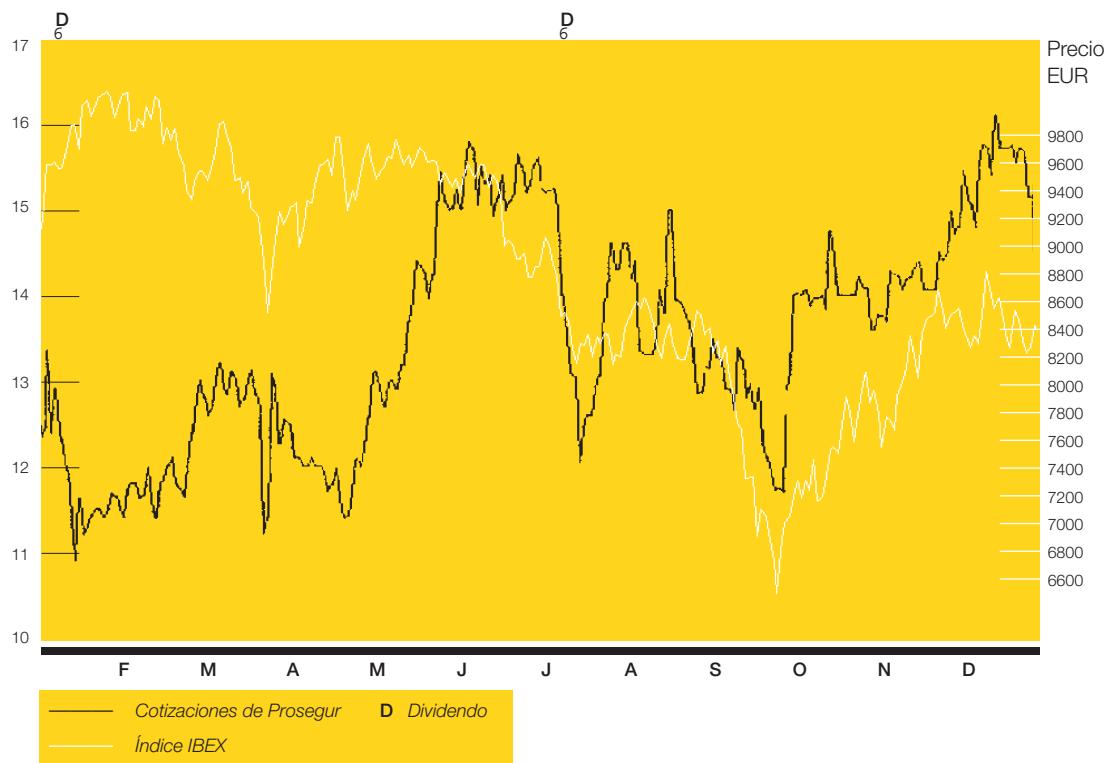
Capitalización (miles de euros)	908.400
Acciones (millones)	60
Free-float	43%
Volumen diario (títulos)	96.782
Beta	0,85

#### Precio de la acción (en euros)

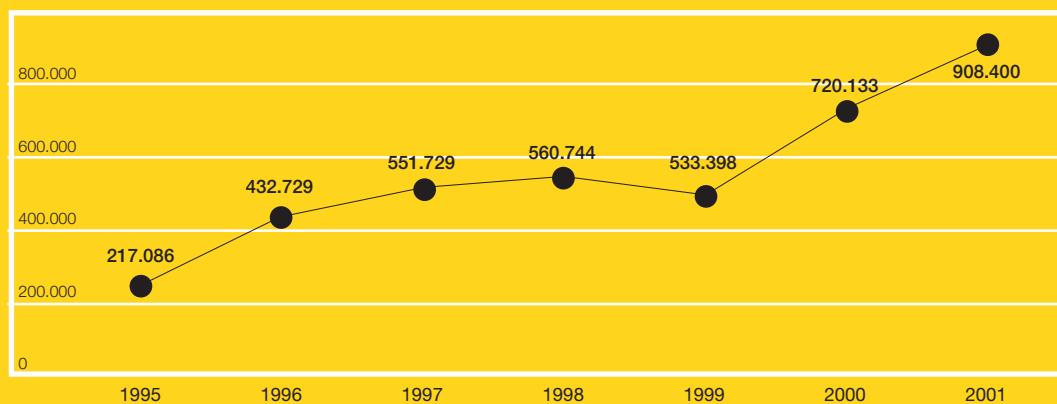
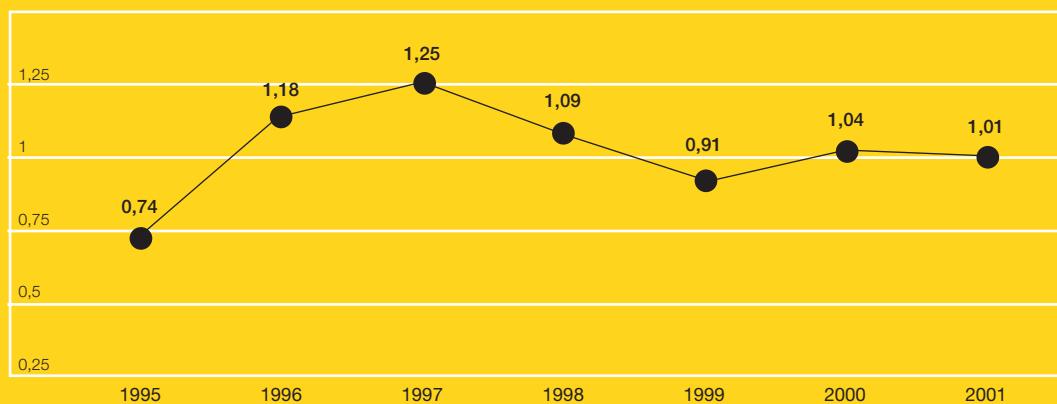
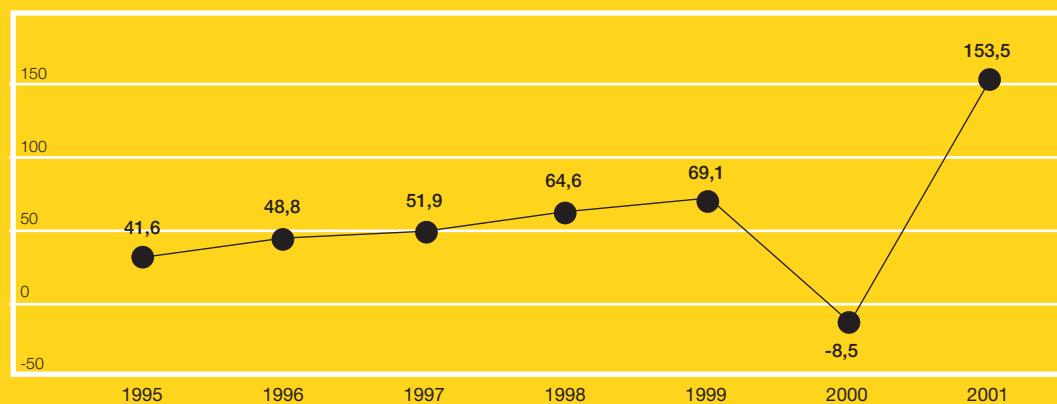


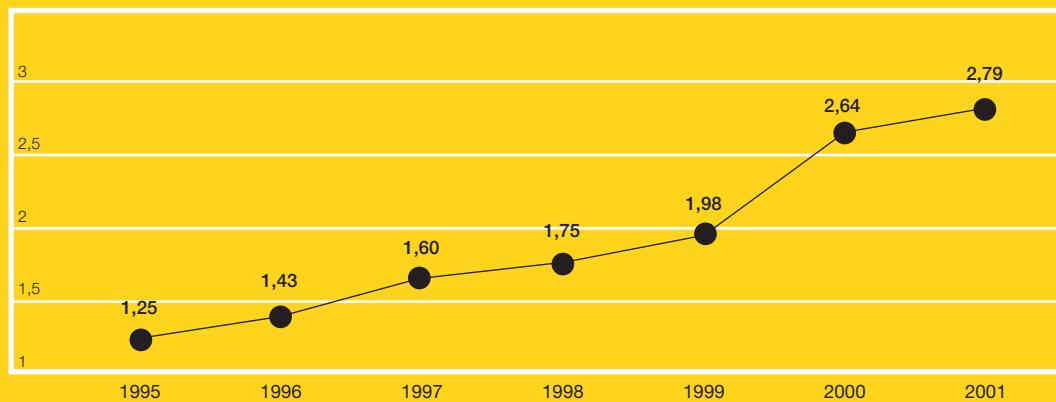
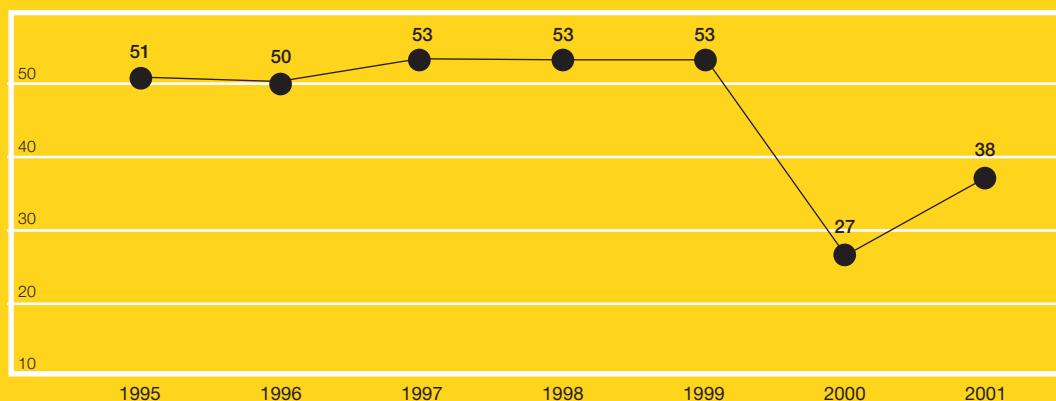
### Últimos informes publicados:

Fecha	Empresa	Recomendación	Precio	Correo-e analista
20/02/01	Cheuvreux	Outperform	19,02	ahiguero@indocdv.com
1/04/02	UBS Warburg	Buy	19,00	jaime.gortazar@ubsw.com
14/02/02	Merrill Lynch	Neutral (Long Term Strong Buy)	16,42	oscar_marcos@ml.com
7/01/02	Santander Central Hispano	Buy	19,00	fs.fuertes@sinvest.es
19/02/01	Morgan Stanley	Neutral	15,20	emmanuel.de.figueiredo@msdw.com
31/07/00	Goldman Sachs	Market Perform	15,00	boris.bernstein@gs.com

**Comportamiento bursátil en los últimos cinco años (en euros)****Gráfico diario de 246 sesiones (del 29/12/00 al 28/12/01)**

## Series históricas de interés

**Evolución de la capitalización bursátil** (en miles de euros)**Capitalización bursátil/Ventas****Deuda/Fondos propios**

**Valor en libros (por acción) (en euros)****Pay-out (%)**

## Ampliaciones de capital realizadas por la compañía

Títulos finales	Capital final	Capital emitido	Proporción	Desembolso por acción (euros)	Fecha	Importe (euros)	Acciones emitidas
1.300.000	3,91	0,97	1x4	3,47	feb-87	1.127,8	325.000
1.625.000	4,88	1,63	1x3	0,0	nov-87	0,0	541.000
2.166.667	6,51	3,26	1x2	24,04	jul-88	26.043,3	1.083.333
3.250.000	9,77	5,85	3x5	6,01	nov-88	11.719,5	1.950.000
5.200.000	15,62	15,63	1x1	0,0	dic-88	0,0	5.200.000
10.400.000	31,25	4,81	2x13	7,51	may-93	12.016,0	1.600.000
12.000.000	36,06	split	5x1	0,0	oct-96	0,0	48.000.000
60.000.000	36,00	1,03		0,6	ene-02	1.027,4	1.712.464
61.712.464	37,03						

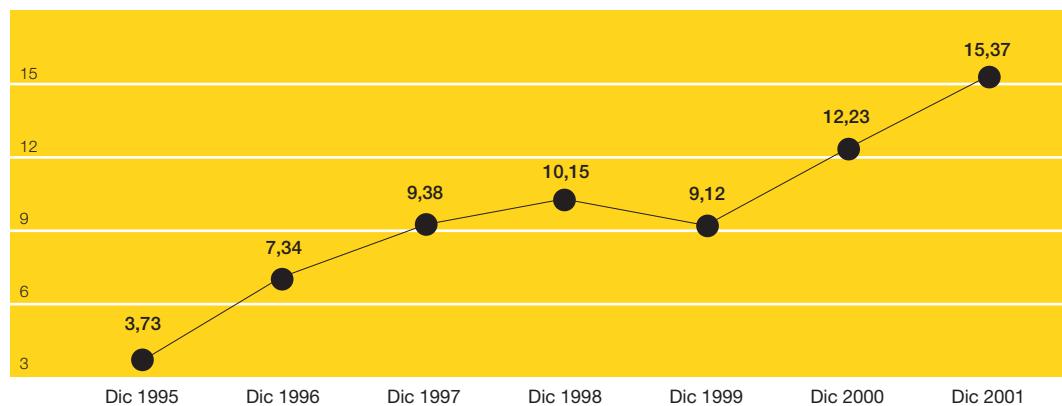
El 10 de octubre de 1996 se procedió a una división del valor nominal de las acciones *split* pasando éste de 500 a 100 pesetas y manteniéndose el capital social de la compañía inalterado en 6.000 millones de pesetas. Como consecuencia de esta operación, el número de acciones en circulación pasó de 12 a 60 millones de acciones, con los mismos derechos, y representadas mediante anotaciones en cuenta. Esta operación, por ser una división de su valor nominal, no supuso desembolso alguno para nuestros accionistas.

## Rentabilidad para el accionista

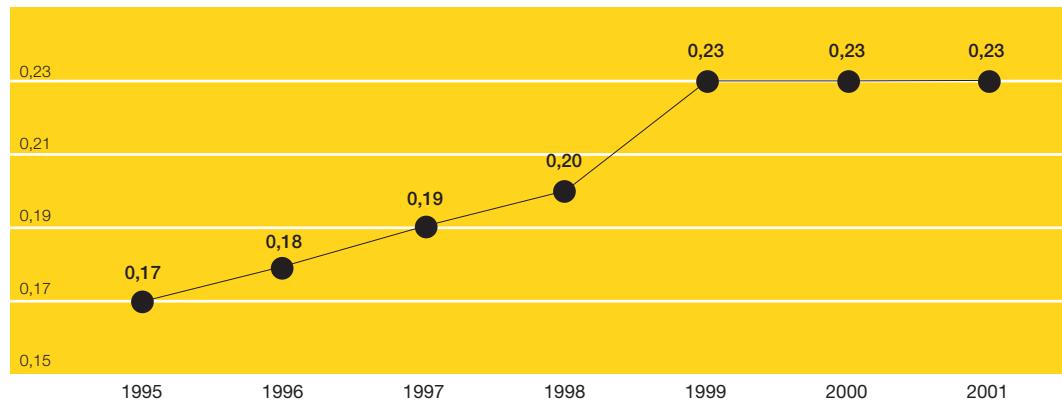
El Grupo Prosegur tiene como finalidad obtener, cada año, el máximo valor de la acción para sus accionistas. Este objetivo se ha conseguido, por un lado, con la creación de valor añadido para la compañía, que se refleja en la cotización de la acción, y, por otro, con el reparto de dividendos.

Los gráficos reflejan cuál sería la creación de riqueza que ha generado una acción para nuestros accionistas, por su valor bursátil al final del período, y los dividendos repartidos durante el mismo. Asimismo muestran el esfuerzo realizado por Prosegur para aumentar cada año no sólo su línea de ventas, sino también la redistribución vía dividendos a sus accionistas.

**Dividendo más la variación de la cotización bursátil (en euros)**



**Dividendos (en euros)**



El siguiente cuadro es una matriz de entrada y salida en el valor en cada uno de los años desde la última ampliación de capital ocurrida en 1993, considerando los dividendos pagados durante todos estos años.

Entrada	Salida							
	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
1993	14%	32%	160%	232%	259%	221%	333%	444%
1994		16%	129%	193%	216%	183%	281%	379%
1995			96%	151%	172%	143%	228%	312%
1996				28%	38%	24%	67%	109%
1997					8%	(3%)	30%	64%
1998						(10%)	21%	51%
1999							34%	69%
2000								26%

## Estructura accionarial

Una de las principales cualidades del Grupo Prosegur es su solidez. Esta característica queda reflejada en su estructura accionarial. Así, la fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, y especialmente a la Comisión Ejecutiva, exponer las líneas de estrategia y tomar decisiones con el absoluto respaldo de la masa accionarial.

### Estructura de accionistas por número de acciones



El Grupo Prosegur ha tenido, tradicionalmente, una gran aceptación entre los inversores internacionales, ya que es percibida como una compañía con potenciales de crecimiento difíciles de encontrar en otros mercados tan estables como el español. Esto se ha traducido en que nuestra masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de nuestro free-float.

	Número de accionistas	%	Número de acciones	%
Más de 100.000	38	2	56.137.163	93
Más de 10.000	73	3	2.687.845	5
Entre 1 y 10.000	1.981	95	1.174.992	2
<b>Total</b>	<b>2.092</b>	<b>100</b>	<b>60.000.000</b>	<b>100</b>

#### Sobre total de acciones



#### Sobre free-float



#### Las relaciones con los inversores

El Grupo Prosegur mantiene una estrecha y permanente relación con sus accionistas a través de varios medios:

- Se han distribuido más de 5.500 ejemplares de nuestro informe anual en castellano, inglés y portugués (para Portugal y para Brasil).
- Las informaciones trimestrales enviadas a la Bolsa y a la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- Habiendo realizado 8 road-shows del Grupo en diversos foros internacionales.
- Efectuando 251 reuniones personalizadas con inversores institucionales o analistas de mercado.
- A través de la página web del Grupo: <http://www.prosegur.es>

## Delegaciones



### Sedes Centrales

#### Presidencia

Pajaritos, 24  
28007 Madrid  
Tel.: 91 589 81 00/91 589 85 00  
Fax: 91 589 84 80

#### Vigilancia

Tel.: 91 589 81 00/91 589 85 00  
91 589 83 75  
Fax: 91 589 84 39

#### Sistemas

Tel.: 91 589 81 00/91 589 85 00  
Fax: 91 589 81 83

#### Transporte

Paseo de las Acacias, 51  
28005 Madrid  
Tel.: 91 589 81 00/91 589 85 00  
Fax: 91 589 85 83

#### Alarms

Doctor Esquerdo, 136  
28007 Madrid  
Tel.: 91 589 81 31  
Fax: 91 589 84 76

#### Centro Nacional de Formación

Pajaritos, 22  
Madrid 28007  
Tel.: 91 589 81 00  
Fax: 91 589 58 70

### Sedes Regionales

#### A Coruña

Polígono Industrial La Grela  
Carretera Baños de Arteijo, 12  
15008 A Coruña

#### Vigilancia

Tel.: 981 13 13 01  
Fax: 981 29 10 58

#### Transporte

Tel.: 981 13 13 01  
Fax: 981 29 10 58  
Alarms

Tel.: 981 17 06 06  
Fax: 981 13 43 72

#### Álava

Zubibarri, 9; 1013 Vitoria

#### Vigilancia

Tel.: 945 25 83 77  
Fax: 945 26 35 77

#### Transporte

Tel: 945 25 83 77  
Fax: 945 25 57 53

#### Albacete

Polígono Industrial de Campollano  
Calle E, nº 16; 02007 Albacete

#### Vigilancia

Tel.: 967 21 21 04/967 21 25 92  
Fax: 967 24 31 70

#### Alicante

Polígono Industrial Rabassa  
Cullera, 1; 03009 Alicante

#### Vigilancia

Tel.: 96 517 45 51/96 517 49 11  
Fax: 96 517 39 88

#### Transporte

Tel.: 96 517 37 84  
Fax: 96 517 39 21

#### Alarms

Capitán General Gutiérrez  
Mellado, 6, local 5  
03006 Alicante  
Tel.: 96 513 13 48  
Fax: 96 513 29 51

#### Alarms

Partida Cap Blanc, 70  
Carretera Alicante-Valencia, km 155  
03590 Altea  
Tel.: 96 584 32 07  
Fax: 96 584 37 99

#### Almería

Polígono Industrial Los Callejones  
Los Naranjos, nave 27  
Huercal de Almería  
04230 Almería

#### Vigilancia

Tel.: 950 14 03 34  
Fax: 950 14 33 56

#### Transporte

Tel.: 950 14 03 34  
Fax: 950 14 33 56

#### Asturias

Polígono Industrial de Granda-Siero  
Nave 33; 33199 Siero

#### Vigilancia

Tel.: 985 79 48 05/985 79 48 06  
Fax: 985 79 34 62

#### Transporte

Tel.: 985 79 49 00/985 79 48 05  
Fax: 985 79 56 14

#### Alarms

Plaza de San Miguel, 4, bajo  
33007 Oviedo  
Tel.: 985 27 19 19  
Fax: 985 24 53 16

#### Ávila

Polígono Industrial Las Hervencias,  
3ª fase, parcela 119  
05004 Ávila

#### Vigilancia

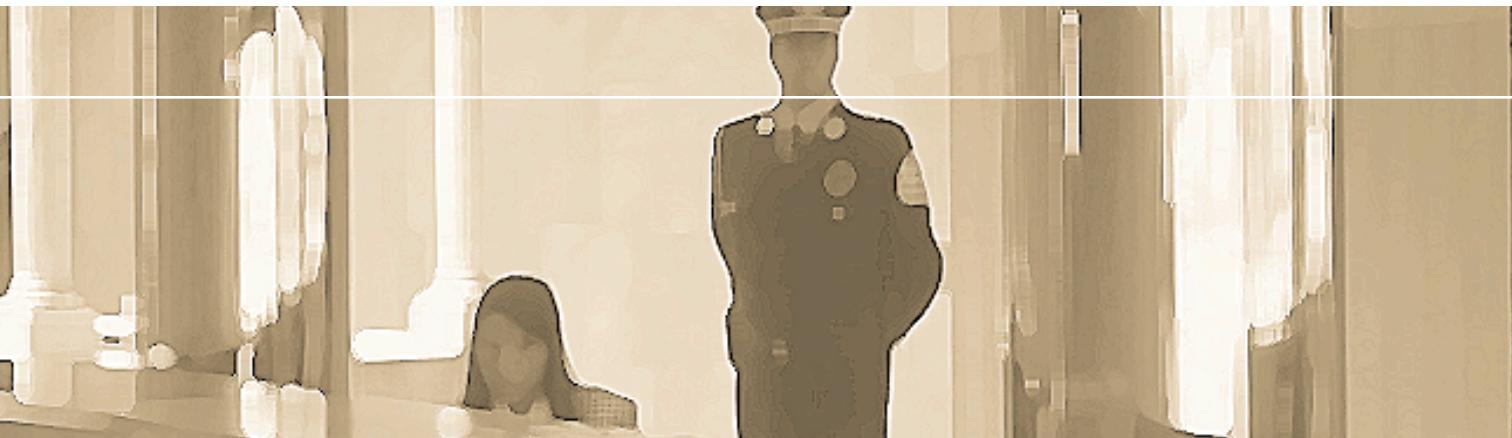
Tel.: 920 22 64 32  
Fax: 920 22 09 41

#### Transporte

Tel.: 920 22 64 32  
Fax: 920 22 09 41

#### Badajoz

Avenida de Extremadura, 23  
06800 Mérida

**Transporte**

Tel.: 924 30 28 53  
Fax: 927 23 07 65

**Barcelona**

Polígono Industrial Gran Vía Sur  
Avenida Gran Vía 175-177  
L'Hospitalet de Llobregat  
08908 Barcelona

**Vigilancia**

Tel.: 93 402 97 00  
Fax: 93 402 97 14

**Transporte**

Tel.: 93 402 97 68  
Fax: 93 402 97 14

**Alarms**

Tel.: 93 402 97 27  
Fax: 93 402 98 31

**Sistemas**

Tel.: 93 402 97 80  
Fax: 93 402 97 14

**Alarms**

Avda. Francesc Macia, 54. Local 9,  
con entrada por Filadollors, 25  
08208 Sabadell  
Tel.: 93 717 61 00  
Fax: 93 716 17 07

**Burgos**

Naves Azules, 3  
Polígono Industrial Gamoral Villimar  
09007 Burgos

**Vigilancia**

Tel.: 947 48 50 61  
Fax: 947 48 35 15

**Transporte**

Tel.: 947 48 39 90/947 48 39 94  
Fax: 947 47 13 51

**Cáceres**

Polígono Las Capellánias Parcela 244  
10005 Cáceres

**Vigilancia**

Tel: 927 23 64 79  
Fax: 927 23 07 65

**Transporte**

Tel.: 927 23 05 78  
Fax: 927 23 07 65

**Cádiz**

Algodonales s/n  
Polígono Industrial Zona Franca  
11011 Cádiz

**Vigilancia**

Tel.: 956 25 80 10/956 26 36 61  
Fax: 956 25 77 34

**Alarms**

Tel.: 956 26 54 43  
Fax: 956 26 54 33

**Alarms**

Calzada del Arroyo, 3  
(frente a la Ermita de Guía)  
11408 Jerez de la Frontera

Tel.: 956 14 32 81  
Fax: 956 14 27 90

**Cantabria**

Polígono Industrial  
Nueva Montaña, parcela 4  
39011 Santander

**Vigilancia**

Tel.: 942 34 40 44/942 34 43 22  
Fax: 942 34 45 53

**Transporte**

Tel.: 942 34 40 44  
Fax: 942 34 55 45

**Alarms**

San Fernando, 86; 1º derecha  
39010 Santander  
Tel.: 942 23 87 44  
Fax: 942 23 49 12

**Ciudad Real**

Carretera de Carrión, 102  
13004 Ciudad Real

**Vigilancia**

Tel.: 926 22 41 21/926 22 41 04  
Fax: 926 25 16 81

**Transporte**

Tel.: 926 22 41 21/925 22 41 04  
Fax: 926 25 16 81

**Córdoba**

Sor Angela de la Cruz s/n  
Polígono Chinales 14006 Córdoba

**Vigilancia**

Tel.: 957 76 78 28  
Fax: 957 28 34 09

**Transporte**

Tel.: 957 76 70 30  
Fax: 957 28 34 09

**Cuenca**

Polígono Industrial Los Palancares,  
parcela 12  
16002 Cuenca

**Vigilancia**

Tel.: 969 23 41 06/969 23 17 06  
Fax: 969 22 52 79

**Transporte**

Tel.: 969 23 41 06/969 23 17 06  
Fax: 969 22 52 79

**Fuerteventura**

Juan de Austria, 128  
Puerto del Rosario  
35600 Fuerteventura

**Transporte**

Tel.: 928 53 11 77  
Fax: 928 53 1177

**Gerona**

Francisco Artau, 1, bajo  
17005 Gerona

**Vigilancia**

Tel.: 972 40 21 61/972 40 03 20  
972 40 24 12

Fax: 972 24 08 82

**Transporte**

Tel.: 972 40 21 61  
Fax: 972 24 08 82

**Granada**

Polígono Tecnológico Ogíjares  
Armilla, nave 6  
18151 Ogíjares, Granada

**Vigilancia**

Tel.: 958 50 75 71/958 50 71 49  
958 50 75 41

Fax: 958 508 560

**Transporte**

Tel.: 958 507 511  
Fax: 958 507 662

**Alarms**

Cruz del Sur, 6  
18014 Granada  
Tel.: 958 29 21 01  
Fax: 958 25 03 25

**Guadalajara**

Francisco Aritio, 117 Naves 16-17  
19004 Guadalajara

**Vigilancia**

Tel.: 949 20 09 49  
Fax: 949 20 25 67

**Transporte**

Tel.: 949 20 09 49  
Fax: 949 20 25 67

**Guipúzcoa**

Polígono 30, zona Txingurri,  
2ª tracera. Barrio Herrera  
20017 (Herrera) San Sebastián

**Vigilancia**

Tel.: 943 40 04 77/943 40 10 69  
Fax: 943 40 04 77

**Transporte**

Tel.: 943 39 40 29/943 39 59 22  
Fax: 943 39 17 92

**Huelva**

Polígono Fortiz, sector E, nave 3  
21007 Huelva

**Vigilancia**

Tel.: 959 27 04 77/959 27 03 52  
959 22 43 85

Fax: 959 27 06 02

**Transporte**

Tel.: 959 27 03 52  
Fax: 959 27 06 02

**Huesca**

Manuel Ángel Ferrer, 16  
22003 Huesca

**Vigilancia**

Tel.: 974 22 16 15  
Fax: 974 24 33 55

**Transporte**

Tel.: 974 22 16 15  
Fax: 974 24 33 55

**Ibiza**

Carretera del aeropuerto Km. 1,5  
07800 Ibiza

**Vigilancia**

Tel.: 971 30 38 88  
Fax: 971 30 38 88

**Transporte**

Tel.: 971 30 38 88  
Fax: 971 30 38 88

**Jaén**

Huelma s/n, naves 18-20  
Polígono Industrial Los Olivares  
23009 Jaén

**Vigilancia**

Tel.: 953 28 13 86  
Fax: 953 28 13 87

**Transporte**

Tel.: 953 28 13 86/953 28 02 79  
Fax: 953 28 13 87

**La Palma**

Buenavista de Arriba, 66  
(Breña Alta). 38710 La Palma

**Transporte**

Tel.: 922 42 07 51  
Fax: 922 41 51 81

**Las Palmas**

Aguadulce, 17-19  
35004 Las Palmas de Gran Canaria

**Vigilancia**

Tel.: 928 24 01 40/928 24 08 42  
Fax: 928 23 15 47

**Transporte**

Tel.: 928 29 33 12  
Fax: 928 23 28 28

**La Rioja**

Portalada, 48, nave 2. Políg. Portalada  
26006 Logroño

**Vigilancia**

Tel.: 941 26 33 66/941 26 33 78  
Fax: 941 26 33 77

**Transporte**

Tel.: 941 26 33 90/941 26 33 92  
Fax: 941 26 33 77

**Lanzarote**

Cuenca, 6  
Arrecife 35500 Lanzarote

**Transporte**

Tel.: 928 80 08 46  
Fax: 928 81 39 56

**León**

Polígono de Vilecha Oeste  
Carretera de Vilecha, km. 0,8  
1ª travesía, parcela 5  
24005 León

**Vigilancia**

Tel.: 987 20 27 60  
Fax: 987 20 42 62

**Transporte**

Tel.: 987 20 27 60  
Fax: 987 20 42 62

**Lérida**

Empresario Segura  
Polígono El Segre, parcela 710  
25710 Lérida

**Vigilancia**

Tel.: 973 20 54 19  
Fax: 973 21 12 72

**Transporte**

Tel.: 973 20 54 19  
Fax: 973 21 12 72

**Lugo**

Agricultura, 116  
Polígono Industrial do Ceao  
27002 Lugo

**Transporte**

Tel.: 982 20 93 35/982 20 93 39  
Fax: 982 20 96 75

**Madrid**

Delegaciones de Alarms  
Avda. de la Albufera, 153, 3ª planta  
28038 Madrid  
Tel.: 91 589 56 26  
Fax: 91 558 48 61

Lope de Figueroa, 20 oficina 1  
28805 Alcalá de Henares

Tel.: 91 878 77 62  
Fax: 91 881 26 53

Avenida Valdelaparra 27, edificio 1  
dpto. 2, local 2, Edificio Alcor,  
Polígono Industrial Neissa Norte  
28108 Alcobendas

Tel.: 91 662 50 52  
Fax: 91 662 50 57

Miguel Servet, esquina con  
Camino Viejo de Getafe  
Polígono Industrial Codein  
28946 Fuenlabrada

Tel.: 91 615 98 00/91 697 71 57  
Fax: 91 615 77 50

Burgos, 32  
 Urbanización La Cabaña  
 28223 Pozuelo  
 Tel.: 91 351 64 12  
 Fax: 91 351 65 39

Ctra. Antigua de A Coruña km. 40  
 28400 Villalba  
 Tel.: 91 849 01 00  
 Fax: 91 849 01 97

**Málaga**  
 Avda. Manuel Agustín Heredia, 28  
 29001 Málaga

**Vigilancia**  
 Tel.: 952 22 19 06/952 22 19 05  
 Fax: 952 22 08 47

**Alarms**  
 Andalucía, 48  
 29007 Málaga  
 Tel.: 952 39 12 40  
 Fax: 952 39 00 55

José María Gironella, 2  
 29600 Marbella

**Vigilancia**  
 Tel: 952 82 72 27  
 Fax: 952 77 52 82

**Alarms**  
 Tel: 952 82 72 27  
 Fax: 952 77 52 82

**Sistemas**  
 Tel: 952 82 72 27  
 Fax: 952 77 52 82

**Menorca**  
 Carretera San Jorge, 125  
 Es Castell 07707 Mahon  
 Menorca

**Vigilancia**  
 Tel.: 971 36 65 17  
 Fax: 971 36 65 17

**Transporte**  
 Tel.: 971 36 65 17  
 Fax: 971 35 22 65

**Murcia**  
 Molina de Segura, 5  
 Ed. Gran Nelva. Bloque 1º. 4º B  
 30007 Murcia

**Vigilancia**  
 Tel.: 968 24 17 58/968 24 18 86  
 Fax: 968 23 30 22

## Navarra

Polígono Industrial Barañain  
 calle A, parcela 13  
 31010 Barañain. Pamplona

**Vigilancia**  
 Tel.: 948 18 12 79/948 18 03 96  
 Fax: 948 18 12 59

**Transporte**  
 Tel.: 948 18 12 79  
 Fax: 948 18 12 59

## Orense

Ctra. Nacional 525, km. 234. El Piñeral  
 32911 Orense

**Transporte**  
 Tel.: 988 25 09 11  
 Fax: 988 25 30 70

## Palencia

Andalucía, 12  
 Polígono Industrial Nuestra Señora  
 de los Ángeles  
 34003 Palencia

**Vigilancia**  
 Tel.: 979 71 11 58/979 71 11 89  
 Fax: 979 71 11 30

**Transporte**  
 Tel.: 979 71 11 58/979 71 11 89  
 Fax: 979 71 11 30

## Palma de Mallorca

Poyma 3-5  
 Polígono Industrial Can Valero  
 07011 Palma de Mallorca

**Vigilancia**  
 Tel.: 971 75 15 71/971 75 00 40  
 Fax: 971 75 72 06

**Transporte**  
 Tel.: 971 75 15 71/971 75 00 40  
 Fax: 971 75 72 06

## Alarms

San Vicente de Paul, 73  
 07010 Palma de Mallorca  
 Tel.: 971 75 49 17  
 Fax: 971 75 75 97

## Pontevedra

Carretera Ponte Segade, 30  
 36214 Vigo

**Vigilancia**  
 Tel.: 986 48 22 50  
 Fax: 986 48 09 89

**Transporte**  
 Tel.: 986 47 04 44/986 47 06 11  
 Fax: 986 47 08 66

## Salamanca

Paraje de La Serna. Nave 3  
 Santa Marta de Tormes  
 37900 Salamanca

**Vigilancia**  
 Tel.: 923 26 52 34  
 Fax: 923 26 41 55  
**Transporte**  
 Tel.: 923 26 45 56/923 26 41 03  
 Fax: 923 26 41 55

## Segovia

Atalaya, 5 y 7  
 Polígono Industrial El Cerro  
 40006 Segovia

**Vigilancia**  
 Tel.: 921 42 01 56  
 Fax: 921 42 71 41  
**Transporte**  
 Tel.: 921 42 01 56/921 42 00 53  
 Fax: 921 42 71 41

## Sevilla

Calle B, 23 Polígono Industrial Store  
 41008 Sevilla

**Vigilancia**  
 Tel.: 954 35 33 05  
 Fax: 954 35 20 00  
**Transporte**  
 Tel.: 954 35 89 51/954 35 56 19  
 Fax: 954 35 56 62

## Alarms

Hespérides, 3, 1º 3<sup>a</sup>  
 41008 Sevilla  
 Tel.: 954 35 77 93  
 Fax: 954 43 36 53

**Sistemas**  
 Parcela 31 A-3, Nave 18  
 Polígono Industrial El Pino  
 41016 Sevilla  
 Tel.: 954 51 17 66  
 Fax: 954 51 18 20

## Soria

Pol. Industrial Las Casas C/D  
 parcela 44, nave 5  
 42005 Soria

**Vigilancia**  
 Tel.: 975 22 97 95  
 Fax: 975 22 97 94  
**Transporte**  
 Tel.: 975 22 97 95  
 Fax: 975 22 97 94

**Tarragona**

Autovía Reus-Salou, km. 4,7  
43205 Reus. Tarragona

**Vigilancia**

Tel.: 977 77 11 04/977 77 07 37  
Fax: 977 77 01 51

**Transporte**

Tel.: 977 77 07 37  
Fax: 977 77 01 51

**Alarms**

Avenida. de Roma, 7, 2<sup>a</sup> planta  
43005 Tarragona  
Tel.: 977 23 29 99  
Fax: 977 24 21 13

**Tenerife**

Camino de la Villa, 167 La Laguna  
38203 Tenerife

**Vigilancia**

Tel.: 922 25 04 02/922 25 04 32  
Fax: 922 25 10 56

**Transporte**

Tel.: 922 25 04 02/922 25 89 16  
Fax: 922 25 46 48

**Alarms**

Candil, 16, Guamas, La Laguna  
38330 Tenerife  
Tel.: 922 63 73 34  
Fax: 922 63 73 07

**Teruel**

Pirineos 14  
44003 Teruel

**Transporte**

Tel.: 978 60 71 90  
Fax: 978 60 96 77

**Toledo**

Polígono Industrial  
Sta. M<sup>a</sup> de Benquerencia  
2<sup>a</sup> fase, zona (A)  
Jarama, nave 4 y 5  
45007 Toledo

**Vigilancia**

Tel.: 925 23 42 88/925 23 42 89  
Fax: 925 23 23 70

**Transporte**

Tel.: 925 23 42 88/925 23 42 89  
Fax: 925 23 23 70

**Valencia**

La Paz, 14, 3<sup>a</sup> planta  
46003 Valencia

**Vigilancia**

Tel.: 963 52 53 72  
Fax: 963 52 90 46

Doctor Fleming, 3. Barrio del Cristo  
Quart del Poblet 46930 Valencia

**Transporte**

Tel.: 963 18 12 03/02  
Fax: 963 18 12 10

**Alarms**

Tel.: 963 18 12 08  
Fax: 961 53 11 79

**Valladolid**

Polígono Industrial de Argales  
Daniel del Olmo, 28. Bajo  
47008 Valladolid

**Vigilancia**

Tel.: 983 47 56 78/983 47 59 12  
Fax: 983 27 21 67

**Transporte**

Tel.: 983 27 71 08  
Fax: 983 47 94 97

**Alarms**

Carretera de Rueda, 38  
47008 Valladolid  
Tel.: 983 22 65 25  
Fax: 983 22 06 40

**Vizcaya**

Barrio de Elorrieta, 3  
48015 Bilbao

**Vigilancia**

Tel.: 944 75 84 12/944 75 33 93  
Fax: 944 75 19 17

**Transporte**

Tel.: 944 76 44 04/944 76 25 15  
Fax: 944 75 19 17

**Alarms**

Tel.: 944 76 41 46  
Fax: 944 76 27 13

**Zamora**

Pinar s/n  
49023 Zamora

**Vigilancia**

Tel.: 980 52 63 14  
Fax: 980 52 68 01

**Transporte**

Tel.: 980 52 63 14  
Fax: 980 52 68 01

**Zaragoza**

María Moliner, 20, bajo

50007 Zaragoza

**Vigilancia**

Tel.: 976 27 03 00/976 27 06 84  
Fax: 976 27 08 24

**Transporte**

Pol. Portazgo, nave 22  
Carretera de Logroño km. 2,4

50011 Zaragoza.

Tel.: 976 31 02 65

Fax: 976 31 74 90

**Alarms**

Vicente Berdusán, bloque D

Parque de Empresas Roma

50010 Zaragoza.

Tel.: 976 34 27 00

Fax: 976 32 69 52

**Internacional**

**Portugal**

**Lisboa**

Avenida Infante D. Henrique, 326

Lisboa 1849-006

**Vigilancia**

Tel.: 351 218 36 23 11/12/14

Fax: 351 218 36 22 05/218 36 23 13

**Transporte**

Tel.: 351 218 36 24 51

Fax: 351 218 36 24 52

**Alarms**

Tel.: 351 218 36 24 11

Fax: 351 218 36 24 24

**Braga**

Praceta Das Agras, lote 4, loja 22

Celeiros-Braga 4700

**Alarms**

Tel.: 351 253 67 46 91

Fax: 351 253 67 05 46

**Cascais**

Rua Conde Barão, 55, loja B Alcoitão

Alcabideche 2765

**Alarms**

Tel.: 351 214 60 86 70

Fax.: 351 214 60 24 81

**Coimbra**

Zona Industrial de Taveiro, lote 5 e 6

Coimbra 3000

**Vigilancia**

Tel.: 351 239 98 07 00

Fax: 351 239 98 07 25

**Transporte**

Tel.: 351 239 98 07 00/3

Fax: 351 239 98 07 25

**Alarmas**

Tel.: 351 239 98 07 01/6

Fax: 351 239 98 07 30

**Évora**

Zona Ind. de Almeirim Norte, R. C., 1

Évora 7000

**Vigilancia**

Tel.: 351 266 74 86 20

Fax: 351 266 70 94 07

**Transporte**

Tel.: 351 266 74 86 22/3

Fax: 351 266 70 94 07

**Alarmas**

Tel.: 351 266 74 86 24

Fax: 351 266 77 16 68

**Faro**

Est. Nacional 125

Pontes de Marchil

Faro 8000

**Vigilancia**

Tel.: 351 289 80 57 12

Fax: 351 289 80 70 68

**Alarmas**

Tel.: 351 289 80 57 12

Fax: 351 289 80 70 68

**Transporte**

Vale da Mó - Estói

Faro 8000

Tel.: 351 289 99 70 25

Fax: 351 289 99 70 26

**Guarda**

Zona Industrial da Guarda

Quinta da Torre, lote 4

Guarda 6300-877

**Vigilancia**

Tel.: 351 271 20 52 10/271 22 45 64

Fax: 351 271 20 52 19

**Transporte**

Tel.: 351 271 22 45 64

Fax: 351 271 20 52 19

**Leiria**

Rua Coronel José

Pereira Pascoal, 45 Pousos

Leiria 2410-234

**Alarmas**

Tel.: 351 244 85 98 90/91

Fax: 351 244 80 13 04

**Oporto**

R. Engº Ferreira Dias, 381/387

Oporto 4100

**Vigilancia**

Tel.: 351 226 19 59 00

Fax: 351 226 10 24 63

**Alarmas**

Tel.: 351 226 17 40 09

Fax: 351 226 17 39 91

**Transporte**

R. Ezequiel Campos, 416

Oporto 4100

Tel.: 351 226 16 59 00

Fax: 351 226 16 50 29

**Setubal**

Praceta Quinta da Vinha

da Casa, 20, loja G

Casal do Marco 2840 Seixal

**Alarmas**

Tel.: 351 212 27 70 90

Fax: 351 212 22 51 93

**Torres Novas**

Zona Industrial de Torres

Novas, lote 23 Torres Novas 2350

**Vigilancia**

Tel.: 351 249 81 25 90/249 81 26 94

Fax: 351 249 81 11 08

**Transporte**

Tel.: 351 249 81 25 90

Fax: 351 249 81 11 08

**Viseu**

Compo Antigo, Fracção A/R/C

ESQ-/ 3510. 3510 Viseu

**Alarmas**

Tel.: 351 23 247 07 60

Fax: 351 23 247 07 68

**Francia****Saint Etienne**

84 rue des Aciéries.BP 732

42951 Saint Etienne cedex 9

Tel.: 33 477 91 31 50

Fax: 33 477 74 82 45

**Vigilancia (sede central)**

3 allée de l'Electronique. BP 799

42952 Saint Etienne cedex 9

Tel.: 33 477 41 22 22

Fax: 33 477 41 05 70

**Transporte (sede central)**

René Cassin. ZI Molina

La Chazotte. BP 406

42350 La Talaudière cedex

Tel.: 33 477 47 69 47

Fax: 33 477 47 69 48

**Sistemas (sede central)**

84 rue des Aciéries. BP 776

42951 Saint Etienne cedex 9

Tel.: 33 477 71 37 91

Fax: 33 477 91 37 77

**Aix-en-Provence**

290 rue J-de-Guiramand

13858 Aix-en-Provence

**Sistemas**

Tel.: 33 442 39 75 55

Fax: 33 442 39 76 22

**Annecy**

13 avenue du Rhône. BP 229

74006 Annecy cedex

**Vigilancia**

Tel.: 33 450 52 95 66

Fax: 33 450 52 81 64

**Burdeos**

32 bis avenue de la Poterie

33170 Gradignan

**Vigilancia**

Tel.: 33 557 35 72 72

Fax: 33 556 89 10 35

**Clermont Ferrand**

46 avenue des Paulines

63000 Clermont-Ferrand

**Vigilancia**

Tel.: 33 473 92 69 79

Fax: 33 473 92 85 44

**Grenoble**

93 b rue du Général Mangin

38100 Grenoble

**Vigilancia**

Tel.: 33 476 40 28 25

Fax: 33 476 40 41 95

Francia  
Italia  
Argentina

**Le Puy**  
23 avenue Baptiste Marcet  
43000 Le Puy  
**Vigilancia**  
Tel.: 33 471 04 15 65  
Fax: 33 471 04 15 84

**Lyon**  
113-115 avenue Sidoine Apollinaire  
69009 Lyon  
**Vigilancia**  
Tel.: 33 472 53 99 99  
Fax: 334 78 83 34 20

**Sistemas**  
91 route de Vienne, 69007 Lyon  
Tel.: 33 472 73 03 90  
Fax: 33 472 71 36 87

**Montpellier**  
ZI Fréjorgues Ouest  
404 rue St Exupéry  
34130 Mauguio  
**Vigilancia**  
Tel.: 33 467 15 54 42  
Fax: 33 467 15 55 26

**Pau**  
24 avenue Didier Daurat  
64000 Pau  
**Vigilancia**  
Tel.: 33 559 32 10 61  
Fax: 33 559 62 78 27

**Perpignan**  
1 rue de Reynes  
66100 Perpignan  
**Vigilancia**  
Tel.: 33 468 50 32 41  
Fax: 33 468 66 06 93

**Roanne**  
9 rue Jean Jaurès  
42120 Le Coteau  
**Vigilancia**  
Tel.: 33 477 44 04 70  
Fax: 33 477 44 04 79

**Toulouse**  
18 chemin du Canal  
31170 Tournefeuille  
**Vigilancia**  
Tel.: 33 562 13 59 00  
Fax: 33 562 13 59 05

**Valence**  
60 rue Jean Jaurès  
26800 Portes lès Valence  
**Transporte**  
Tel.: 33 475 57 38 65  
Fax: 33 475 57 00 39

**Italia**  
**Roma**  
Via Mar Della Cina, 199 Roma 00144  
**Vigilancia**

Tel.: 39 06 52 20 77 44  
Fax: 39 06 52 20 77 47  
**Alarms**  
Tel.: 39 06 52 20 77 44  
Fax: 39 06 52 20 77 47

**Segrate - Milán**  
Vía Archimede nº 12/14  
Segrate - Milán 20090  
**Vigilancia**  
Tel.: 39 02 21 89 01  
Fax: 39 02 26 92 88 50  
**Alarms**  
Tel.: 39 02 21 89 01  
Fax: 39 02 26 92 88 50

**Turín**  
Vía Pietro Nenni 15/B  
Settimo Torinese (TO) 10144  
**Vigilancia**  
Tel.: 39 011 897 12 49  
Fax: 39 011 800 60 46

**Argentina**  
**Ciudad de Buenos Aires**  
Tres Arroyos 2835  
Ciudad de Buenos Aires 1416  
**Transporte (sede central)**  
Tel.: 54 11 45 85 82 00  
Fax: 54 11 45 85 82 00

**Transporte**  
San José 1245  
Ciudad de Buenos Aires 1136  
Tel.: 54 11 43 05 73 23/73 45  
Fax: 54 11 43 05 73 65

**Alarms**  
Echeverría 2490. Belgrano  
Ciudad de Buenos Aires 1428  
Tel.: 54 11 4511 21 00/2  
Fax: 54 11 4511 21 01

**Alarms**  
Argerich 1447. Flores  
Ciudad de Buenos Aires 1416  
Tel.: 54 11 4585 83 50  
Fax: 54 11 4585 83 35

**Alarms**  
San Juan 1399. Constitución  
Ciudad de Buenos Aires 1148  
Tel.: 54 11 4305 3701/3699  
Fax: 54 11 4305 36 93

**Florida**  
Gral. Julio A. Roca 4530 Florida  
Provincia de Buenos Aires 1602  
**Vigilancia (sede central)**  
Tel.: 54 11 4709 80 00  
Fax: 54 11 47 09 80 31  
**Alarms (sede central)**  
Tel.: 54 11 4709 80 80  
Fax: 54 11 47 09 80 71

**Bahía Blanca**  
Zapiola 1047. Bahía Blanca  
Provincia de Buenos Aires 8000  
**Transporte**  
Tel.: 54 291 455 66 44/21 36  
Fax: 54 291 456 02 87/55 61

**Bariloche**  
Mitre 1394. Bariloche  
Provincia de Río Negro 8400  
**Transporte**  
Tel.: 54 2944 42 37 56/43 20 72  
Fax: 54 2944 42 37 56

**Catamarca**  
Pasaje Larrouy 950. Catamarca  
Provincia de Catamarca 4700  
**Transporte**  
Tel.: 54 3833 45 00 01

**Comodoro Rivadavia**  
Rivadavia 1675. Comodoro Rivadavia  
Provincia de Chubut 9000  
**Transporte**  
Tel.: 54 297 447 27 25  
Fax: 54 297 447 27 25

**Concordia**  
Santa María de Oro 21. Concordia  
Provincia de Entre Ríos 3200  
**Transporte**  
Tel.: 54 345 421 26 80  
Fax: 54 345 421 26 80

**Córdoba**

Jerónimo Cortés 268. Córdoba  
Provincia de Córdoba 5000  
**Vigilancia**  
Tel.: 54 351 473 11 13/13 67  
Fax: 54 351 473 14 94

**Transporte**

Sol de Mayo 1468/82. Córdoba  
Provincia de Córdoba 5000  
Tel.: 54 351 465 00 80/00 88  
Fax: 54 351 465 40 96

**Guaymallén**

Laciar 580. Villanueva. Guaymallén  
Provincia de Mendoza 5500  
**Transporte**  
Tel.: 54 261 426 26 86/2145  
Fax: 54 261 2145

**Jujuy**

Salta 1067. Jujuy  
Provincia de Jujuy 4600  
**Transporte**  
Tel.: 54 388 423 44 46  
Fax: 54 388 423 44 46

**Junín**

España 132. Junín  
Provincia de Buenos Aires 6000  
**Transporte**  
Tel.: 54 2362 42 20 51  
Fax.: 54 2362 42 20 51

**La Plata**

Calle 43, Nº 379. La Plata  
Provincia de Buenos Aires 1900  
**Transporte**  
Tel.: 54 221 482 40 79/422 63 13  
Fax.: 54 221 424 90 52

**La Rioja**

Emilio Hünicken 1388. La Rioja  
Provincia de La Rioja 5300  
**Transporte**  
Tel.: 54 3822 43 58 61  
Fax: 54 3822 43 58 61

**Mar de Plata**

Vicente López 1145. Mar de Plata  
Provincia de Buenos Aires 7600  
**Transporte**  
Tel.: 54 223 480 31 46/21 51  
Fax.: 54 223 480 93 97

**Mendoza**

San Martín 411. Godoy Cruz  
Provincia de Mendoza 5501  
**Vigilancia**  
Tel.: 54 261 424 94 58/2907  
Fax: 54 261 424 94 63

**Neuquén**

Río Negro 946  
Provincia de Neuquén 8300  
**Transporte**  
Tel.: 54 299 442 21 08/448 73 16  
Fax: 54 299 448 73 16

**Paraná**

Laprida 551. Paraná  
Provincia de Entre Ríos 3100  
**Transporte**  
Tel.: 54 343 423 4244

**Pilar**

Vergani 539 Pilar  
Provincia de Buenos Aires 1629  
**Alarms**  
Tel.: 54 2322 433 864/5  
Fax: 54 2322 433 867

**Transporte**

Martignone 558. Pilar  
Provincia de Buenos Aires 1629  
Tel.: 54 23 22 42 85 73/81 92

**Posadas**

Pasteur 2318. Posadas  
Provincia de Formosa 3300  
**Transporte**  
Tel.: 54 3752 43 29 52/42 70 64  
Fax: 54 3752 43 29 52

**Resistencia**

Avda. 25 de Mayo 1601. Resistencia  
Provincia de Chaco 3500  
**Transporte**  
Tel.: 54 3722 46 03 13/03 22  
Fax: 54 3722 46 04 09

**Río Cuarto**

La Rioja 549. Río Cuarto  
Provincia de Córdoba 5800  
**Transporte**  
Tel.: 54 358 464 65 52/462 97 92  
Fax: 54 358 462 97 92

**Río Gallegos**

Alberdi 19. Río Gallegos  
Provincia de Santa Cruz 9400  
**Transporte**  
Tel.: 54 2966 42 79 40/42 68 44  
Fax: 54 2966 42 79 40

**Río Grande**

Alférez Mc. Kinley 839. Río Grande  
Provincia de Tierra del Fuego 9420  
**Transporte**  
Tel.: 54 2964 43 13 05  
Fax: 54 2964 43 13 05

**Río Tercero**

Intendente Silvio Gigli 141. Río Tercero  
Provincia de Córdoba 5850  
**Transporte**  
Tel.: 54 3571 42 74 58  
Fax: 54 2571 42 74 58

**Rosario**

Tucumán 2834. Rosario  
Provincia de Santa Fe 2000  
**Vigilancia**  
Tel.: 54 341 435 1996/2215  
Fax: 54 341 435 24 16

**Transporte**

San Lorenzo 2936. Rosario  
Provincia de Santa Fe 2000  
Tel.: 54 341 438 44 74/16  
Fax: 54 341430 86 87

**Salta**

Francisco Arias 621/623. Salta  
Provincia de Salta 4400

**Transporte**  
Tel.: 54 387 431 07 70/422 15 61  
Fax: 54 387 422 15 61

**San Francisco**

Santiago del Estero 58. San Francisco  
Provincia de Córdoba 2400

**Transporte**  
Tel.: 54 3564 442 24 22  
Fax: 54 3564 442 24 22

Argentina  
Bolivia  
Brasil

### **San Juan**

Avda. Lib. Gral. San Martín 1465  
Santa Lucía. San Juan  
Provincia de San Juan 5400  
**Transporte**  
Tel.: 54 264 421 42 38  
Fax: 54 264 421 42 38

### **San Luis**

Caseros 1431. San Luis  
Provincia de San Luis 5700  
**Transporte**  
Tel: 54 2652 42 98 58  
Fax: 54 2652 42 98 58

### **San Rafael**

Maza 841. San Rafael  
Provincia de Mendoza 5600  
**Transporte**  
Tel.: 54 261 426 26 86/2145  
Fax: 54 261 426 2145

### **Santa Fe**

Urquiza 6050. Santa Fe  
Provincia de Santa Fe 3000  
**Transporte**  
Tel.: 54 342 489 34 30/3026  
Fax: 54 342 489 30 26

### **Santa Rosa**

Escalante 725. Santa Rosa  
Provincia de La Pampa 6300  
**Transporte**  
Tel.: 54 2954 42 88 36  
Fax: 54 29 54 42 88 36

### **Santiago del Estero**

Congreso 459. Santiago del Estero  
Santiago del Estero 4200  
**Transporte**  
Tel.: 54 385 421 90 77/422 07 20  
Fax: 54 385 421 90 77

### **Tandil**

Maipú 958 Tandil  
Provincia de Buenos Aires 7000  
Tel.: 54 2293 44 35 37/42 86 94  
Fax.: 54 2293 42 86 94

### **Trelew**

Chile 318. Trelew  
Provincia de Chubut 9100  
**Transporte**  
Tel.: 54 2965 43 26 39/42 64 60  
Fax: 54 2965 43 26 39

### **Tucumán**

San Juan 1024/26. Tucumán  
Provincia de Tucumán 4000  
**Transporte**  
Tel.: 54 381 431 16 79/11 21  
Fax.: 54 381 431 11 21

### **Ushuaia**

Marcos Zar Sur 389. Ushuaia  
Provincia de Tierra del Fuego 9410  
**Transporte**  
Tel.: 54 2901 43 11 80  
Fax.: 54 2901 43 11 80

### **Venado Tuerto**

Almafuerte 1425. Venado Tuerto  
Provincia de Santa Fe 2600  
**Transporte**  
Tel.: 54 3462 42 74 27  
Fax: 54 3462 42 74 27

### **Viedma**

Artémides Zatti 24. Viedma  
Provincia de Río Negro 8500  
**Transporte**  
Tel.: 54 2920 42 09 52  
Fax: 54 2920 42 09 54

### **Villa María**

Bvar. Sarmiento 1664. Villamaría  
Provincia de Córdoba 5900  
**Transporte**  
Tel.: 54 353 453 07 30  
Fax: 54 353 453 07 30

### **Bolivia**

#### **La Paz**

Macario Pinilla 418. Sopocachi  
La Paz 41009.  
**Transporte** (sede central)  
Tel.: 591 22 243 39 20/06 53  
Fax: 591 22 243 49 59/52 91

#### **Santa Cruz**

5, 159. Zona 12 de octubre. Radial 27  
Santa Cruz 1108  
**Transporte**

Tel.: 591 33 342 37 19/343 26 11  
Fax: 591 33 342 40 22/0963

### **Cochabamba**

Nataniel Aguirre 444 Cochabamba  
**Transporte**  
Tel.: 591 4 425 55 25/55 26  
Fax: 591 4 411 88 14

### **Brasil**

### **São Paulo**

Avenida Thomas Edison, 1250  
Barra Funda  
São Paulo-SP 01140-001  
**Vigilancia** (sede central)  
Tel.: 55 11 3618 39 11  
Fax: 55 11 3612 44 93  
**Transporte** (sede central)  
Tel.: 55 11 3618 39 15  
Fax: 55 11 3612 44 93  
**Sistemas** (sede central)  
Tel.: 55 11 3618 38 00  
Fax: 55 11 3612 44 93

Rua Glicério, 194 Liberdade  
São Paulo-SP 01514-060

**Vigilancia**  
Tel.: 55 11 3618 38 00  
Fax: 55 11 3611 67 88  
**Transporte**  
Tel.: 55 11 3618 38 00  
Fax: 55 11 3611 67 88

### **Campinas**

Waldemar César Da Silveira, 26  
V. Cura Dárcs

Campinas-São Paulo 13045-270

**Vigilancia**  
Tel.: 55 19 3255 59 66  
Fax: 55 19 3255 71 89  
**Transporte**  
Tel.: 55 19 3255 59 66  
Fax: 55 19 3255 71 89

### **Ribeirão Preto**

Av. Saudade, 2620  
Campos Elíseos. Ribeirão Preto

São Paulo 14085-000

**Vigilancia**  
Tel.: 55 16 626 14 46  
Fax: 55 16 615 92 22

**Transporte**  
Tel.: 55 16 626 14 46  
Fax: 55 16 615 92 22

**Santos**  
Rua Amador Bueno, 437  
Paquetá. Santos  
São Paulo 11013-153

**Vigilancia**  
Tel.: 55 13 3224 56 92  
Fax: 55 13 3232 13 02

**Transporte**  
Tel.: 55 13 3224 56 92  
Fax: 55 13 3232 13 02

**São José dos Campos**  
Taubaté, 91. Vila das Acáias  
São José dos Campos  
São Paulo 12231-030

**Vigilancia**  
Tel.: 55 12 3921 41 30  
Fax: 55 12 3933 33 43

**Transporte**  
Tel.: 55 12 3921 41 30  
Fax: 55 12 3933 33 43

**São José do Rio Preto**  
Professor Oscar Pires, 1144  
Parque Industrial. São José do Rio Preto  
São Paulo 15030-530

**Vigilancia**  
Tel.: 55 17 233 25 46  
Fax: 55 17 233 25 46

**Transporte**  
Tel.: 55 17 233 25 46  
Fax: 55 17 233 25 46

**Ourinhos**  
Duque de Caxias, 252  
Vila Perino. Ourinhos  
São Paulo 19911-800

**Transporte**  
Tel.: 55 14 3335 16 30  
Fax: 55 14 3335 16 29

**Presidente Prudente**  
Professor Hugo Miele, 7  
Vila do Estádio. Presidente Prudente  
São Paulo 19015-640

**Transporte**  
Tel.: 55 18 221 30 10  
Fax: 55 18 221 30 10

**Bauru**  
Antônio Zuiani, 5- 50 Centro  
Bauru-São Paulo 17015-060

**Transporte**  
Tel.: 55 14 234 34 33  
Fax: 55 14 234 34 33

**Minas Gerais**

**Belo Horizonte**  
Avenida Guaratá, 633  
Prado. Belo Horizonte  
Minas Gerais 30410-640

**Vigilancia**  
Tel.: 55 31 3330 24 84  
Fax: 55 31 3330 25 91

**Transporte**  
Tel.: 55 31 3330 24 00  
Fax: 55 31 3330 25 00

**Sistemas**  
Tel.: 55 31 3330 24 00  
Fax: 55 31 3330 25 00

**Juiz de Fora**  
Henrique Burnier 444  
Mariano Procópio. Juiz de Fora  
Minas Gerais 36080-150

**Vigilancia**  
Tel.: 55 32 3215 41 63  
Fax: 55 32 3215 97 99

**Transporte**  
Tel.: 55 32 3215 41 63  
Fax: 55 32 3215 97 99

**Varginha**  
Santa Catarina, 23 Centro. Varginha  
Minas Gerais 37014-150.

**Vigilancia**  
Tel.: 55 35 3214 53 33  
Fax: 55 35 3214 51 77

**Transporte**  
Tel.: 55 35 3214 53 33  
Fax: 55 35 3214 51 77

**Sistemas**  
Tel.: 55 35 3214 53 33  
Fax: 55 35 3214 51 77

**Uberlândia**  
Av. Monsenhor Eduardo, 55  
Bom Jesus. Uberlândia  
Minais Gerais 38400-748

**Vigilancia**  
Tel.: 55 34 3214 27 22  
Fax: 55 34 3214 27 22

**Transporte**  
Tel.: 55 34 3214 27 22  
Fax: 55 34 3214 27 22

**Sistemas**  
Tel.: 55 34 3214 27 22  
Fax: 55 34 3214 27 22

**Governador Valadares**  
R. Amazonas, 361  
Lourdes. Governador Valadares  
Minas Gerais 35032-050

**Vigilancia**  
Tel.: 55 33 3271 26 19  
Fax: 55 33 3273 86 79

**Transporte**  
Tel.: 55 33 3271 26 19  
Fax: 55 33 3273 86 79

**Montes Claros**  
Av. Dulce Sarmento, 310 São José  
Montes Claros  
Minas Gerais 39400-318

**Vigilancia**  
Tel.: 55 38 3223 36 35  
Fax: 55 38 3222 39 27

**Transporte**  
Tel.: 55 38 3223 36 35  
Fax: 55 38 3222 39 27

**Coronel Fabriciano**  
Av. Tancredo Almeida Neves, 3851  
Caladinho. Cel. Fabriciano  
Minas Gerais 35171-302

**Vigilancia**  
Tel.: 55 31 3842 64 49  
Fax: 55 31 3841 75 65

**Transporte**  
Tel.: 55 31 3842 64 49  
Fax: 55 31 3841 75 65

**Sistemas**  
Tel.: 55 31 3842 64 49  
Fax: 55 31 3842 64 49

**Uberaba**  
Av. Rio Branco, 37  
Alto São Benedito. Uberaba  
Minas Gerais 38020-300

**Vigilancia**  
Tel.: 55 34 3312 33 88  
Fax: 55 34 3312 33 88

**Transporte**  
Tel.: 55 34 3312 33 88  
Fax: 55 34 3312 33 88

**Teófilo Otoni**

Concordia, 273. Centro. Teófilo Otoni  
Minas Gerais 39800-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 33 3521 45 81  
Fax: 55 33 3522 21 04

**Transporte**

Tel.: 55 33 3521 45 81  
Fax: 55 33 3522 21 04

**Sete Lagoas**

Bororós, 314. N. Sra. do Carmo  
Sete Lagoas-Minas Gerais 35700-449

**Vigilancia**

Tel.: 55 31 3773 08 44  
Fax: 55 31 3773 16 30

**Transporte**

Tel.: 55 31 3773 08 44  
Fax: 55 31 3773 16 30

**Poços de Caldas**

Av. Justino Ribeiro, 73  
Jardim Dos Estados. Poços de Caldas  
Minas Gerais 37701-086

**Vigilancia**

Tel.: 55 35 3721 46 20  
Fax: 55 35 3721 42 11

**Transporte**

Tel.: 55 35 3721 46 20  
Fax: 55 35 3721 42 11

**Sistemas**

Tel.: 55 35 3721 46 20  
Fax: 55 35 3721 42 11

**Divinópolis**

D. Pedro I, 864. Sidil. Divinópolis  
Minas Gerais 35500-095

**Vigilancia**

Tel.: 55 37 3212 07 35  
Fax: 55 37 3214 24 28

**Transporte**

Tel.: 55 37 3212 07 35  
Fax: 55 37 3214 24 28

**Pouso Alegre**

Av. Pref. Olavo Gomes Oliveira, 1935  
Jardim Olímpico. Pouso Alegre  
Minas Gerais 37550-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 35 3422 34 43  
Fax: 55 35 3422 34 43

**Transporte**

Tel.: 55 35 3422 34 43  
Fax: 55 35 3422 34 43

**Sistemas**

Tel.: 55 35 3422 34 43  
Fax: 55 35 3422 34 43

**Passos**

Av. Juca Stockler, 1267  
Passos

Minas Gerais 37900-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 35 3521 54 11  
Fax: 55 35 3521 35 66

**Transporte**

Tel.: 55 35 3521 54 11

Fax: 55 35 3521 35 66

**Sistemas**

Tel.: 55 35 3521 54 11  
Fax: 55 35 3521 35 66

**Manhuaçu**

Amintas Campos, 38 Centro  
Manhuaçu-Minas Gerais 36900-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 33 3331 57 28  
Fax: 55 33 3331 21 52

**Transporte**

Tel.: 55 33 3331 57 28  
Fax: 55 33 3331 21 52

**Rio Grande do Sul****Porto Alegre**

Av. Dos Estados, 2245  
Anchieta. Porto Alegre  
Rio Grande do Sul 90200-001

**Vigilancia**

Tel.: 55 51 3373 71 00  
Fax: 55 51 3371 10 42

**Transporte**

Tel.: 55 51 3373 71 00  
Fax: 55 51 3373 71 16

**Rio Grande**

Dr. Álvaro Costa,46  
Centro. Rio Grande  
Rio Grande do Sul 96201-560

**Vigilancia**

Tel.: 55 53 232 30 59  
Fax: 55 53 232 30 59

**Transporte**

Tel.: 55 53 232 30 59  
Fax: 55 53 232 30 59

**Sistemas**

Provenzano, 180  
Anchieta. Porto Alegre  
Rio Grande do Sul 90200-200

**Alegrete**

Vasco Alves, 383. Centro. Alegrete  
Rio Grande do Sul 97542-600

**Vigilancia**

Tel.: 55 55 421 30 07  
Fax: 55 55 421 30 07

**Transporte**

Tel.: 55 55 421 3007  
Fax: 55 55 421 30 07

**Bagé**

Monteiro Alves, 520. Centro. Bagé  
Rio Grande do Sul 96412-640

**Vigilancia**

Tel.: 55 53 241 01 55  
Fax: 55 53 241 86 50

**Transporte**

Tel.: 55 53 241 01 55  
Fax: 55 53 241 86 50

**Caxias do Sul**

Rua Pinheiro Machado, 695  
Lourdes. Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul 95020-170

**Vigilancia**

Tel.: 55 54 228 70 89  
Fax: 55 54 228 31 11

**Transporte**

Tel.: 55 54 228 70 89  
Fax: 55 54 228 31 11

**Passo Fundo**

Av. Presidente Vargas, 1622  
Passo Fundo  
Rio Grande do Sul 99070-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 54 315 12 29  
Fax: 55 54 315 13 82

**Transporte**

Tel.: 55 54 315 12 29  
Fax: 55 54 315 13 82

**Pelotas**

Dr. Amarante, 738. Centro. Pelotas  
Rio Grande do Sul 96020-720

<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 53 225 56 59 Fax: 55 53 225 54 66	<b>Uruguaiana</b> Júlio De Castilhos, 2995 Centro. Uruguaiana Rio Grande do Sul 97510-311	<b>Paraná</b>
<b>Transporte</b> Tel.: 55 53 225 56 59 Fax: 55 53 225 54 66	<b>Transporte</b> Tel.: 55 55 414 27 19 Fax: 55 55 414 27 19	<b>Curitiba</b> Rodovia BR 116, Km. 102, nº 13.876 Curitiba-Paraná 81690-200
<b>Santa Cruz do Sul</b> Padre Amstad, 117 São Luiz. Santa Cruz Rio Grande do Sul 96815-680	<b>Espírito Santo</b>	<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 41 333 71 72 Fax: 55 41 333 71 72
<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 51 3717 17 50 Fax: 55 51 3717 17 50	<b>Serra</b> Rod. Br. 101, 852 Norte Carapina. Serra Espírito Santo 29160-900	<b>Transporte</b> Tel.: 55 41 333 71 72 Fax: 55 41 333 71 72
<b>Transporte</b> Tel.: 55 51 3717 17 50 Fax: 55 51 3717 17 50	<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 27 3338 33 30 Fax: 55 27 3338 33 28	<b>Sistemas</b> Tel.: 55 41 333 71 72 Fax: 55 41 333 71 72
<b>Santa Maria</b> Av. Nossa Senhora Medianeira, 502 Centro. Santa Maria Rio Grande do Sul 97060-000.	<b>Transporte</b> Tel.: 55 27 3338 33 30 Fax: 55 27 3338 33 28	<b>Sistemas</b> Silva Jardim, 159, 1º andar, sala 2 Rebouças. Curitiba Paraná 80230-000
<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 55 223 2129 Fax: 55 55 223 21 39	<b>Sistemas</b> Tel.: 55 27 3338 33 30 Fax: 55 27 3338 33 28	Tel.: 55 41 333 71 72 Fax: 55 41 333 71 72
<b>Transporte</b> Tel.: 55 55 223 2129 Fax: 55 55 223 21 39	<b>Cachoeiro do Itapemirim</b> Av. N. S. da Consolação, 85 V. Rica. Cachoeiro do Itapemirim Espírito Santo 29301-080	<b>Cascavel</b> Dom Pedro II, 2379. Centro. Cascavel. Paraná 86070-450
<b>Santana do Livramento</b> Av. Pres. João Goulart, 1815 Centro. Santana do Livramento Rio Grande do Sul 97574-001	<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 28 3522 01 95 Fax: 55 28 3522 01 95	<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 45 223 40 08 Fax: 55 45 223 40 08
<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 55 242 42 20 Fax. 55 55 242 59 74	<b>Transporte</b> Tel.: 55 28 3522 01 95 Fax: 55 28 522 01 95	<b>Transporte</b> Tel.: 55 45 223 40 08 Fax: 55 45 223 40 08
<b>Transporte</b> Tel.: 55 55 242 42 20 Fax. 55 55 242 59 74	<b>Colatina</b> Av. Pres. Kennedy, 869 Vila Lenira. Colatina Espírito Santo 29702-210	<b>Foz do Iguaçu</b> Rua Lamartine Babo, 660. Jardim das Bandeiras. Foz do Iguaçu Paraná 85864-330
<b>Santo Ângelo</b> Sepé Tiarajú, 205-B Centro. Santo Ângelo Rio Grande do Sul 98801-500	<b>Transporte</b> Tel.: 55 27 3722 05 85 Fax: 55 27 3722 05 85	<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 45 522 22 55 Fax: 55 45 522 22 55
<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 55 3313 53 17 Fax: 55 55 3313 30 09	<b>Linhares</b> Av. Nogueira Da Gama, 1555 Centro. Linhares Espírito Santo 29900-040	<b>Transporte</b> Tel.: 55 45 522 22 55 Fax: 55 45 522 22 55
<b>Transporte</b> Tel.: 55 55 3313 53 17 Fax: 55 55 3313 30 09	<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 27 3264 09 58 Fax: 55 27 3264 09 58	<b>Londrina</b> Av. Arthur Thomas, 191. Londrina Paraná 86065-000
	<b>Transporte</b> Tel.: 55 27 3264 09 58 Fax: 55 27 3264 09 58	<b>Vigilancia</b> Tel.: 55 43 348 05 65 Fax: 55 43 328 27 34
		<b>Transporte</b> Tel.: 55 43 348 05 65 Fax: 55 43 328 27 34
		<b>Sistemas</b> Tel.: 55 43 348 05 65 Fax: 55 43 328 27 34

**Goiás****Goiânia**

Av. Caiapó, 1020 QD 96  
Lote 68/70. Sta. Genoveva. Goiânia  
Goiás 74672-400

**Vigilância**

Tel.: 55 62 207 27 99  
Fax: 55 62 207 25 44

**Transporte**

Tel.: 55 62 207 27 99  
Fax: 55 62 207 25 44

**Rio Verde**

Rua 32, 655. Vila Baylão  
Rio Verde  
Goiás 75907-120

**Vigilância**

Tel.: 55 64 613 15 34  
Fax: 55 64 623 31 94

**Transporte**

Tel.: 55 64 613 15 34  
Fax: 55 64 623 31 94

**Anápolis**

Av. Goiás, 611/2º andar  
SL/208 Setor Central. Anápolis  
Goiás 75025-090

**Vigilância**

Tel.: 55 62 324 51 66

**Transporte**

Tel.: 55 62 324 51 66

**Ceres**

Av. Pres. Vargas, 173. Centro  
Ceres-Goiás 76300-000

**Transporte**

Tel.: 55 62 323 15 69  
Fax: 55 62 323 15 69

**Itumbiara**

R. João Da Cruz, 30  
Santa Inês. Itumbiara  
Goiás 75526-010

**Vigilância**

Tel.: 55 64 3431 82 84  
Fax: 55 64 3431 82 84

**Transporte**

Tel.: 55 64 3431 82 84  
Fax: 55 64 3431 82 84

**Tocantins****Gurupi**

Av. São Paulo, 1128. Centro  
Gurupi-Tocantis 77403-040

**Transporte**

Tel.: 55 63 312 47 87  
Fax: 55 63 312 47 87

**Araguaiana**

R. 13 De Maio, 616. Centro  
Araguaiana  
Tocantis 77803-130

**Vigilância**

Tel.: 55 63 414 36 13  
Fax: 55 63 414 36 13

**Transporte**

Tel.: 55 63 414 36 13  
Fax: 55 63 414 36 13

**Mato Grosso**

Cuiabá  
Av. Tenente Coronel Duarte, 2180  
Porto. Cuiabá

Mato Grosso 78015-501

**Vigilância**

Tel.: 55 65 623 89 34  
Fax: 55 65 623 89 07

**Transporte**

Tel.: 55 65 623 89 34  
Fax: 55 65 623 89 07

**Mato Grosso do Sul****Campo Grande**

14 De Julho, 134  
Centro. Campo Grande  
Mato Grosso do Sul 79004-392

**Vigilância**

Tel.: 55 67 742 66 44  
Fax: 55 67 742 66 33

**Transporte**

Tel.: 55 67 742 66 44  
Fax: 55 67 742 66 33

**Distrito Federal****Brasília DF**

STRC SUL Trecho 4 CJ B.  
Lotes 5 e 6. Parte Guara. Brasília  
Brasília DF. 71200-040

**Vigilância**

Tel.: 55 61 234 40 66

Fax: 55 61 234 76 22

**Transporte**

Tel.: 55 61 234 40 66

Fax: 55 61 234 76 22

**Rio de Janeiro****Olaria**

R. Alcâmeia, 145/155 Olaria  
Rio de Janeiro 21031-520

**Vigilância**

Tel.: 55 21 3977 22 03

Fax: 55 21 2290 90 44

**Transporte**

Tel.: 55 21 3977 22 00

Fax: 55 21 3977 6214

**Sistemas**

Tel.: 55 21 3977 22 51

Fax: 55 21 3977 22 53

**Campos**

Lions Club, 27 Pq. São Caetano  
Campos-Rio Janeiro 28040-380

**Vigilância**

Tel.: 55 22 2733 17 69

Fax: 55 22 2722 78 83

**Transporte**

Tel.: 55 22 2733 17 69

Fax: 55 22 2722 78 83

**Volta Redonda**

R. Vereador Raimundo Diogo, 312  
Eucaliptal. Volta Redonda

Rio Janeiro 27263-210

**Vigilância**

Tel.: 55 24 3342 39 82

Fax: 55 24 3342 54 60

**Transporte**

Tel.: 55 24 3342 39 82

Fax: 55 24 3342 54 60

**Cabo Frio**

R. Kopenhagem,7  
Jardim Olinda II. Cabo Frio  
Rio Janeiro 28911-035

**Vigilância**

Tel.: 55 22 2646 54 60

Fax: 55 22 2646 54 84

**Transporte**

Tel.: 55 22 2646 54 60

Fax: 55 22 2646 54 84

**Santa Catarina****Blumenau**

Rua Theodoro Holtrupp, 256  
Vila Nova. Blumenau  
Santa Catarina 89035-300  
**Vigilancia**  
Tel.: 55 47 322 18 17  
Fax: 55 47 322 01 06  
**Transporte**  
Tel.: 55 47 322 18 17  
Fax: 55 47 322 01 06

**Chapecó**

Porto Alegre, 1029/D. Centro. Chapecó  
Santa Catarina 89801-140  
**Vigilancia**  
Tel.: 55 49 322 02 69  
Fax: 55 49 322 02 69  
**Transporte**  
Tel.: 55 49 322 02 69  
Fax: 55 49 322 02 69  
**Sistemas**  
Tel.: 55 49 322 02 69  
Fax: 55 49 322 02 69

**Criciúma**

Madre Tereza Michel, 37  
Criciúma-Santa Catarina 88803-030  
**Vigilancia**  
Tel.: 55 48 433 41 53  
Fax: 55 48 433 41 53  
**Transporte**  
Tel.: 55 48 433 41 53  
Fax: 55 48 433 41 53  
**Sistemas**  
Tel.: 55 48 433 41 53  
Fax: 55 48 433 41 53

**Florianópolis**

Santos Saraiva, 542  
Estreito. Florianópolis  
Santa Catarina 88070-100  
**Vigilancia**  
Tel.: 55 48 244 63 88  
Fax: 55 48 244 63 88  
**Transporte**  
Tel.: 55 48 244 63 88  
Fax: 55 48 244 63 88  
**Sistemas**  
Tel.: 55 48 244 63 88  
Fax: 55 48 244 63 88

**Itajaí**

Francisco De Paula Seara, 203  
Dom Bosco. Itajaí  
Santa Catarina 88303-390  
**Vigilancia**  
Tel.: 55 47 348 12 58  
Fax: 55 47 348 12 58  
**Transporte**  
Tel.: 55 47 348 12 58  
Fax: 55 47 348 12 58.  
**Sistemas**  
Tel.: 55 47 348 12 58  
Fax: 55 47 348 12 58

**Joaçaba**

Caetano Natal Branco, 1473  
Frei Bruno. Joaçaba  
Santa Catarina 89620-000  
**Vigilancia**  
Tel.: 55 49 521 31 39  
Fax: 55 49 522 04 83  
**Transporte**  
Tel.: 55 49 521 31 39  
Fax: 55 49 522 04 83

**Joinville**

Tenente Antônio João, 216  
Bom Retiro. Joinville  
Santa Catarina 89222-400  
**Vigilancia**  
Tel.: 55 47 435 54 66  
Fax: 55 47 435 54 66  
**Transporte**  
Tel.: 55 47 435 54 66  
Fax: 55 47 435 54 66  
**Sistemas**  
Tel.: 55 47 435 54 66  
Fax: 55 47 435 54 66

**Lages**

José Veríssimo, 487  
São Cristóvão. Lages  
Santa Catarina 88509-370

**Vigilancia**  
Tel.: 55 49 223 34 42  
Fax: 55 49 229 21 82  
**Transporte**  
Tel.: 55 49 223 34 42  
Fax: 55 49 229 21 82

**Tubarão**

Luiz Correa de Souza, 200  
Dehon. Tubarão  
Santa Catarina 88704-250

**Vigilancia**

Tel.: 55 48 622 29 97  
Fax: 55 48 632 74 52  
**Transporte**  
Tel.: 55 48 622 29 97  
Fax: 55 48 632 74 52

**Bahia**

**Salvador**  
R. Fernandes Vieira, 26 Calçada  
Salvador - Bahia 40410-560  
**Vigilancia**  
Tel.: 55 71 314 93 31  
Fax: 55 71 314 93 31  
**Transporte**  
Tel.: 55 71 314 93 31  
Fax: 55 71 314 93 31

**Barreiras**

R. São Sebastião, s/n  
Barreirinhas. Barreiras  
Bahia 47800-000

**Vigilancia**  
Tel.: 55 77 611 16 28  
Fax: 55 77 611 49 29  
**Transporte**  
Tel.: 55 77 611 16 28  
Fax: 55 77 611 49 29

**Feira de Santana**

Honorato Bonfim, 917  
B. Brasília. Feira de Santana  
Bahia 44067-030

**Vigilancia**  
Tel.: 55 75 223 44 38  
Fax: 55 75 223 42 22  
**Transporte**  
Tel.: 55 75 223 44 38  
Fax: 55 75 223 42 22

**Chile**

**Santiago**  
Coronel Agustín López Alcázar N° 488  
Independencia  
**Vigilancia (sede central)**  
Tel.: 56 2 431 60 00  
Fax: 56 2 431 60 61  
**Transporte y courier (sede central)**  
Los Gobelinos, 2567. Renca  
Tel.: 56 2 730 17 00  
Fax: 56 2 730 17 33

**Courier**  
Los Gobelinos, 2548 Renca  
Tel.: 562 364 85 00  
Fax: 562 364 85 10

**Antofagasta**  
Washington 2519  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 58 26 89 85/25 13 09  
Fax: 56 58 25 13 09

**Courier**  
Vicuña 470  
Tel.: 56 58 27 25 08  
Fax: 56 58 27 25 08

**Arica**  
Av. 18 de Septiembre 1995  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 58 22 17 38/22 49 42  
Fax: 56 58 22 49 42

**Calama**  
Ecuador 2049  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 55 31 17 41/31 80 71  
Fax: 56 55 31 80 71

**Chillán**  
Itata, 910  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 42 22 56 65  
Fax: 56 42 21 14 67

**Courier**  
Cocharcas 201  
Tel.: 56 42 22 12 39  
Fax: 56 42 22 12 39

**Concepción**  
**Vigilancia**  
Cervantes 480, oficina A  
Tel.: 56 41 24 45 41  
Fax: 56 41 24 45 41

**Transporte y courier**  
Martínez de Rozas, 780  
Tel.: 56 41 23 83 61/23 74 68  
Fax: 56 41 23 90 00

**Courier**  
Maipú 1359  
Tel.: 56 41 23 66 43  
Fax: 56 41 22 04 39

**Copiapo**  
Chañarcillo 265 A  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 52 21 91 43/21 71 01  
Fax: 56 52 21 71 01

**Curicó**  
Merced 255, oficina 201, oficina 2  
**Vigilancia**  
Tel.: 56 75 31 17 69  
Fax: 56 75 31 17 69

**Iquique**  
Héroes de la Concepción 1785  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 57 48 09 76/48 02 48  
Fax: 56 57 48 09 76

**La Serena**  
**Vigilancia**  
Pedro Pablo Muñoz, 520, of. A  
Tel.: 56 51 21 95 62  
Fax: 56 51 21 95 62

**Transporte y courier**  
Los Talleres 1995 Alto Peñuela  
Tel.: 56 51 24 90 18/9  
Fax: 56 51 24 27 80

**Los Ángeles**  
Eleuterio Ramírez 435  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 43 31 16 09/32 95 04  
Fax: 56 43 32 0114

**Osorno**  
Los Carrera 1695  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 64 42 32 00  
Fax: 56 64 42 32 03

**Puerto Montt**  
Freire 229  
**Vigilancia**  
Tel.: 56 65 31 10 61  
Fax: 56 65 31 10 63

**Transporte y courier**  
San José 1051  
Tel.: 56 65 25 74 35  
Fax: 56 65 28 73 55

**Punta Arenas**  
Quillota 873  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 61 22 84 35/24 92 79  
Fax: 56 61 22 84 35/24 92 79

**Rancagua**  
Alameda Bernardo O'Higgins 1028  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 72 23 17 55/23 65 12  
Fax: 56 72 24 22 62

**Talca**  
16 Oriente, 773  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 71 24 24 70/24 53 08  
Fax: 56 71 24 24 70

**Temuco**  
Bernardo O'Higgins, 934  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 45 21 2149/32 41 03  
Fax: 56 45 21 21 49

**Valdivia**  
Pedro Aguirre Cerda, 220  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 63 21 97 87  
Fax: 56 63 22 41 60

**Valparaíso**  
Simón Bolívar 481  
**Transporte y courier**  
Tel.: 56 32 21 72 95  
Fax: 56 32 75 72 22

**Viña del Mar**  
San Antonio 1001, oficina 3  
**Vigilancia**  
Tel.: 56 32 68 45 48  
Fax: 56 32 68 45 48

**Panamá**  
**Panamá**  
(sede central)  
Vía Argentina, edificio 56.  
6-792 El Dorado.

**Vigilancia**  
Tel.: 507 223 88 96  
Fax: 507 264 19 76  
**Transporte**  
Tel.: 507 223 88 96  
Fax: 507 223 35 41

<b>Colón</b> Calle 9 <sup>a</sup> , esquina Santa Isabel y Roosevelt 6-792 El Dorado	<b>Transporte</b> Tel.: 595 61 51 26 27 Fax: 595 61 50 54 51	<b>Chiclayo</b> Av. Miguel Grau 482 Urb. Sta Victoria. Chiclayo
<b>Vigilancia</b> Tel.: 507 441 30 80 Fax: 507 445 3823	<b>Coronel Oviedo</b> Ruta 2 Km. 132	<b>Transporte</b> Tel.: 51 74 20 54 43/23 45 18 Fax: 51 74 23 23 03
<b>Transporte</b> Tel.: 507 445 30 80 Fax: 507 441 38 23	<b>Vigilancia</b> Tel.: 595 521 20 24 41 Fax: 595 521 20 32 27	<b>Chincha</b> El Olivar 186. Chincha Alta, Chincha
<b>David</b> Calle 5 <sup>a</sup> , Edificio Tribaldos 6-792 El Dorado	<b>Transporte</b> Tel.: 595 521 20 24 41 Fax: 595 521 20 32 27	<b>Transporte</b> Tel.: 51 34 26 11 83 Fax: 51 34 26 11 83
<b>Vigilancia</b> Tel.: 507 777 33 61 Fax: 507 777 33 60	<b>Encarnación</b> Avda. Irrazabal 971	<b>Cuzco</b> Pje Korihualpa 207. Wanchac
<b>Transporte</b> Tel.: 507 777 33 61 Fax: 507 777 33 60	<b>Vigilancia</b> Tel.: 595 71 20 53 62 Fax: 595 71 20 03 17	<b>Cuzco</b> Cuzco
<b>Nata</b> Vía Panamericana, 1 km antes de Nata 6-792 El Dorado	<b>Transporte</b> Tel.: 595 71 20 53 62 Fax: 595 71 20 03 17	<b>Transporte</b> Tel.: 51 84 23 37 78/23 37 77 Fax: 51 84 24 54 74
<b>Vigilancia</b> Tel.: 507 993 53 41 Fax: 507 993 53 41	<b>Perú</b>	<b>Huancayo</b> Jr. 2 de Mayo 374 El Tambo
<b>Transporte</b> Tel.: 507 993 53 41 Fax: 507 993 53 41	<b>Lima</b> La Chira 103 Urb. Las Gardenias. Surco Lima 33	<b>Huancayo</b> Huancayo
<b>Tocumen</b> Aeropuerto Tocumen 6-792 El Dorado Vigilancia Tel.: 507 238 49 82 Fax: 507 264 19 76	<b>Transporte (sede central)</b> Tel.: 51 1 275 34 00 Fax: 51 1 275 48 98	<b>Transporte</b> Tel.: 51 64 25 39 55/24 70 79 Fax: 51 64 24 70 81
<b>Paraguay</b>	<b>Transporte</b> Av. Morro Solar 1086. Urb. Las Gardenias. Surco Lima 33 Tel.: 51 1 275 34 00 Fax: 51 1 275 49 70	<b>Huanuco</b> Jr. Damaso Beraun 952/954
<b>Asunción</b> Avda. Artigas esq. Concepción Leyes de Chaves	<b>Vigilancia</b> Av. Los Proceres 250. Surco Lima 33 Tel.: 51 1 274 29 11/33 47 Fax: 51 1 275 48 98	<b>Huanuco</b> Huanuco
<b>Vigilancia (sede central)</b> Tel.: 595 21 21 42 55 Fax: 595 21 21 29 69	<b>Ayacucho</b> Av. Cusco 379. San Juan Bautista Ayacucho	<b>Transporte</b> Tel.: 51 64 51 88 98 Tel.: 51 64 51 48 60
<b>Transporte (sede central)</b> Tel.: 595 21 21 42 55 Fax: 595 21 21 29 69	<b>Transporte</b> Tel.: 51 1 275 34 00 Fax: 51 1 275 49 70	<b>Ica</b> Los Ciruelos E-10. Urb. San José. Ica
<b>Ciudad del Este</b> Avda. Mon. Rodríguez Km.3,5	<b>Vigilancia</b> Av. Los Proceres 250. Surco Lima 33 Tel.: 51 1 274 29 11/33 47 Fax: 51 1 275 48 98	<b>Transporte</b> Tel.: 51 34 22 92 24 Fax: 51 34 23 58 35
<b>Vigilancia</b> Tel.: 595 61 51 26 27 Fax: 595 61 50 54 51	<b>Ayacucho</b> Av. Cusco 379. San Juan Bautista Ayacucho	<b>Iquitos</b> Ramírez Hurtado 660 - Iquitos
	<b>Transporte</b> Tel.: 51 64 81 35 33 Fax: 51 64 81 35 33	<b>Transporte</b> Tel.: 51 94 24 15 29/23 45 05 Fax: 51 94 23 62 14
	<b>Arequipa</b> Pje. Martinetti 122-B. Cercado Arequipa	<b>Julianca</b> Jr. 9 de Dic. 447. Cercado
	<b>Transporte</b> Tel.: 51 54 21 93 33/21 53 08 Fax: 51 54 22 97 38	<b>Transporte</b> Tel.: 51 54 32 21 28/32 68 06 Fax: 51 54 32 12 20

**Piura**

Esquina San Ramón y Pasaje Calixto  
Piura  
**Transporte**  
Tel.: 51 74 33 50 18/32 82 59  
Fax: 51 74 33 49 88

**Pucallpa**

Jr. Coronel Portillo 509. Cercado  
Pucallpa  
**Transporte**  
Tel.: 51 64 57 24 27  
Tel.: 51 64 57 80 20

**Puno**

Jr. Puno 633 Puno  
**Transporte**  
Tel.: 51 54 35 11 20

**Tarapoto**

Jr. Cabo Alberto Lebau 145 Tarapoto  
**Transporte**  
Tel.: 51 94 52 50 84/52 61 13  
Fax: 51 94 52 50 84

**Trujillo**

Cecilio Cox Doray 424. Urb. El Molino  
Trujillo  
**Transporte**  
Tel.: 51 44 25 16 84/25 16 84  
Fax: 51 44 25 17 74

**Uruguay**

**Montevideo**  
Boulevard Artigas, 2629  
Montevideo 10800  
**Vigilancia** (sede central)  
Tel.: 598 2 200 14 14  
Fax: 598 2 204 10 40

**Alarmas** (sede central)  
Tel.: 598 2 200 14 14  
Fax: 598 2 204 10 40

**Transporte** (sede central)  
Guaraní 1513

Montevideo 11000  
Tel.: 598 2 916 01 61  
Fax: 598 2 916 01 61

**Transporte**

Piedras 136  
Montevideo 11000  
Tel.: 598 2 916 01 61  
Fax: 598 2 916 01 61

**Transporte**

Sarandí 263 Montevideo 11000  
Tel.: 598 2 916 01 61

**Ciudad de la Costa**

Avda. Giannattasio km. 20,200  
Ciudad de la Costa 15002  
**Alarmas**  
Tel.: 598 2 682 34 24  
Fax: 598 2 682 34 24

**Maldonado**

Avda. Roosevelt, s/n  
esq. Acuña de Figueroa  
Maldonado 20000  
**Vigilancia**  
Tel.: 598 42 27 285  
Fax: 598 42 27 654

**Transporte**

Juan A. Lavalleja 758  
Maldonado 20000  
Tel.: 598 42 22 15 00/22 75 06  
Fax: 598 42 22 90 94

**Paysandú**

Ituzaingó 918  
Paysandú 60000

**Transporte**

Tel.: 598 72 25 278  
Fax: 598 72 25 278

**Salto**

Rincón 255 - Salto 50000  
**Transporte**  
Tel.: 598 73 30 420  
Fax: 598 73 30 420

**Rivera**

Av. 1825, nº 291 - Rivera 40000  
**Transporte**  
Tel.: 598 62 34 768  
Fax: 598 62 34 768

**Oficina del accionista**

La memoria se presenta en la Junta General Ordinaria y está a disposición de los señores accionistas de la sociedad en el domicilio social, calle Pajaritos, 24, en Madrid.

Prosegur Compañía de Seguridad atiende a sus accionistas en:  
Pajaritos, 24. 28007 Madrid  
Teléfonos: 91 589 83 49 / 91 589 83 64  
Faxes: 91 589 58 83 / 91 501 48 32

Dirección en Internet: [www.prosegur.es](http://www.prosegur.es)  
Dirección de correo-e: [accionistas@prosegur.es](mailto:accionistas@prosegur.es)

Esta memoria se encuentra también disponible en los idiomas portugués (para Brasil y para Portugal) e inglés.

Coordinación: departamento de Comunicación, Marketing y Publicidad de Prosegur. Realización: Reporter S.A. Dirección editorial: Gonzalo Sánchez-Izquierdo. Redactora jefe: Vicki Vale. Diseño: Mercia Fuoco. Fotografías: Silvia Paredes y Francis Tsang. Director de producción: Ángel Garcés. Fotomecánica: Proyectos Gráficos. Imprenta: Gráficas Iris.