

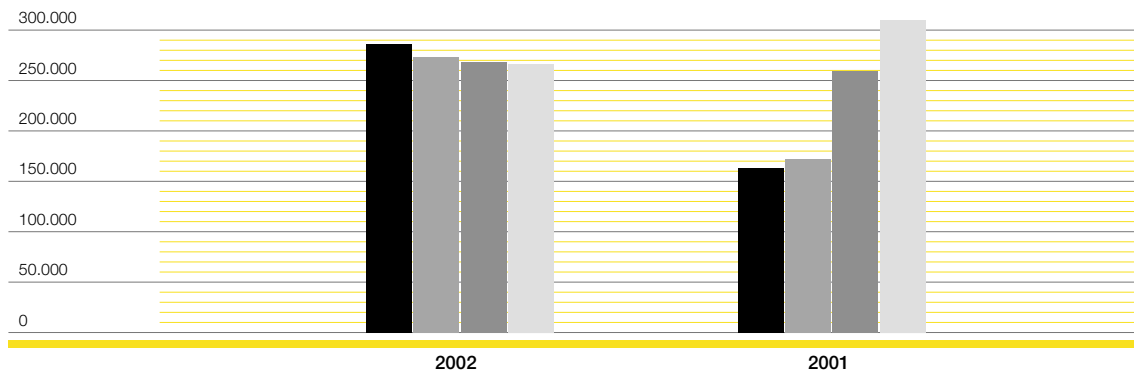


**PROSEGUR**  
Informe Anual 2002



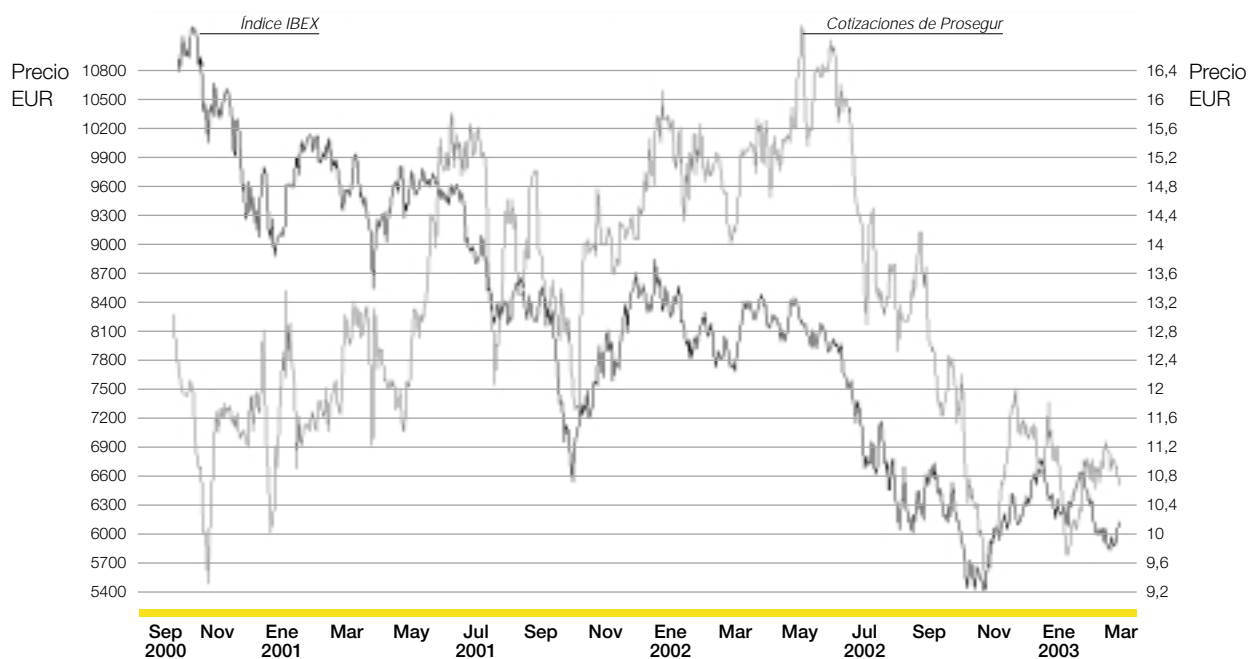
### Evolución de la facturación (en miles de euros)

Incluye cifra de negocio, variación de existencias y otros ingresos de explotación



Trimestre	2002	2001
Primer trimestre	289.965,3	163.775,2
Segundo trimestre	276.515,2	172.953,9
Tercer trimestre	270.754,6	260.202,8
Cuarto trimestre	269.108,2	306.916,4
<b>Total</b>	<b>1.106.343,3</b>	<b>903.848,3</b>

### Comportamiento bursátil en los últimos tres años



### Facturación por mercado

(en miles de euros)

	2002	2001
España	569.848	501.233
Europa	234.354	160.895
América	302.141	241.720
Total	1.106.343	903.848

(en miles de euros)

### Facturación por divisiones

(en miles de euros)

	2002	2001
Vigilancia	639.799	539.638
Transporte	405.001	285.273
Alarmas	61.543	60.678
Resto		18.259
Total	1.106.343	903.848

(en miles de euros)

### Número de alarmas por mercado

	2002	2001
España	113.050	87.000
Europa	50.300	45.800
América	30.970	30.700
Total	194.320	163.500

### Evolución de la plantilla media

Plantilla	2002	2001	2000	1999	1998
Directa	52.892	38.913	28.504	36.322	31.954
Indirecta	2.834	2.620	2.226	2.404	2.244
Total	55.726	41.533	30.730	38.726	34.198

Estadística de formación	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total cursos acceso	157	10	17	19	14	14	11	12	12	11	15	12	10
Nº de cursos de formación interna	720	20	61	83	53	43	114	3	0	79	70	60	134
Total cursos	877	30	78	102	67	57	125	15	12	90	85	72	144
Total asistentes	13.143	639	1.475	1.075	1.169	877	1.529	504	395	1.119	1.480	1.388	1.493



## Sumario

2	Carta del Presidente
4	Historia de Prosegur
6	Excelencia Empresarial
10	Vigilancia
22	Transporte de Fondos
32	Alarmas
40	Formación y Calidad
42	Fundación
44	Órganos de Administración del Grupo
48	Informe de Auditoría
50	Balance de Situación Consolidados
53	Memoria Financiera
92	Informe de Gestión
102	Informe sobre Bolsa
110	Delegaciones



**PROSEGUR**

**Informe Anual 2002**

## carta del presidente



El año 2002 no ha sido fácil para las empresas: el crecimiento económico se ha visto afectado en el ámbito mundial como consecuencia del 11 de septiembre y las convulsiones que han sufrido algunos países de Latinoamérica han afectado a las compañías con intereses en los países del cono sur de América.

Esto ha motivado que el comportamiento en la Bolsa de las empresas que cotizan en el mercado español no haya sido bueno, mercado en el que Prosegur ha tenido una evolución paralela a la del Ibex 35.

A pesar de ello, Prosegur ha obtenido unos buenos resultados, con un crecimiento de las ventas del 22 por ciento, y del resultado neto del 11 por ciento. Pero, sobre todo, ha finalizado el año con una posición más sólida: se ha reducido la deuda de 257 millones de euros —asumida casi en su totalidad como consecuencia de las adquisiciones efectuadas— a 184 millones, hasta situarla por debajo del uno en el ratio de deuda neta sobre recursos propios, pese a las devaluaciones del real brasileño y del peso argentino. Además, se ha saneado considerablemente el Fondo de Comercio derivado de las compras realizadas en Latinoamérica.

Para Prosegur ha sido un año de consolidación de las adquisiciones que se efectuaron en 2001, especialmente en Latinoamérica, y de crecimiento, tanto orgánico como mediante adquisiciones, en el sur de Europa.

Tras haber entrado por primera vez en el mercado francés de la seguridad con la compra de Cinieri en 2001, a mediados del ejercicio pasado se adquirió otra compañía gala, BAC Sécurité, con lo que se consolida la tercera posición de Prosegur en el mercado de vigilancia del país vecino. Además, se compró una compañía de vigilancia en Portugal, Nadifil, y se deshizo la posición que la compañía mantenía en Suiza, al no ser un mercado estratégico.

Es imprescindible mencionar la finalización, con gran éxito, de la operación logística de más envergadura que ha acometido Prosegur: la distribución del euro y recogida de la peseta. El proceso, que se inició desde el punto de vista de la logística, en 2001 con la predistribución de la moneda europea, ha finalizado este año con la recogida de la peseta. Esta operación, que en España se ha llevado a cabo con especial éxito, ha sido posible gracias a la profesionalidad, el trabajo y la dedicación de todas las personas que han estado implicadas en dicho proceso, entre ellos, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, las entidades de crédito y otros clientes de Transporte



de Fondos, el Banco de España, la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre y todas aquellas entidades que han jugado un papel relevante.

Quiero, por tanto, aprovechar esta ocasión para agradecer a todos los empleados de Prosegur que, desde su puesto de trabajo, han contribuido con su esfuerzo al éxito de la implantación del euro.

Para los próximos meses, la estrategia de la compañía es, desde una posición de mayor fortaleza, proseguir con la consolidación de las adquisiciones que ha realizado en los dos últimos años y continuar con el crecimiento, tanto orgánico como a través de adquisiciones en el sur de Europa, en la medida en que haya nuevas oportunidades en los países donde Prosegur ya está presente y donde aspira a mantener o adquirir la posición de líderes.

Pero tan importante es la estrategia de la compañía como la calidad del servicio que Prosegur presta a sus clientes. Por ello, nos hemos puesto como meta alcanzar la Excelencia Empresarial como forma de satisfacer las demandas de los clientes y de ser la mejor empresa para los empleados y los accionistas. El proceso de mejora de la calidad, según el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM) y la metodología Seis Sigma, cuya implantación se ha iniciado en 2002, supone para Prosegur un compromiso para mejorar los procesos, la formación de nuestros empleados, la gestión, y el servicio al cliente. En definitiva, un compromiso para alcanzar la calidad total.

Son precisamente los clientes los que, en ocasiones, nos marcan el camino a seguir en nuestra oferta de servicios. Por ello, en Prosegur estamos haciendo especial hincapié en la seguridad integral: una oferta de servicios integrales para una demanda de seguridad global.

Por último, y con el objetivo de contribuir a la transparencia de la cotización del valor de la compañía y considerando las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), Prosegur ha publicado el nuevo Reglamento Interno de Conducta en materias relativas a los mercados de valores, que fija los procedimientos a seguir en relación con las transacciones sobre autocartera, el tratamiento de los hechos relevantes y la información privilegiada.



Carlos Prunier de Gupe

## historia





En 1976, y con un capital de 25 millones de pesetas, Herberto Gut funda Prosegur, cuya actividad se centraba en los servicios de vigilancia. El accionariado estaba formado en esa época por el propio Herberto Gut, el Banco de Progreso, el grupo argentino de seguridad Juncadella y Prodinsa. Hoy, 26 años después de su creación, el Grupo Prosegur ofrece una completa gama de servicios —vigilancia, transporte de fondos y alarmas—, su plantilla media en 2002 ascendió a 55.726 personas y está presente en 12 países.

Éstas son algunas de las fechas más importantes en la historia de Prosegur:

En 1982 Herberto Gut adquiere el cien por cien de la empresa tras una reestructuración del accionariado. Se inicia un proceso de crecimiento a través de una acertada política de adquisiciones: compra 24 delegaciones dedicadas al transporte de fondos de Esabe, la participación española de la empresa Pony Express y compañías provinciales, así como la filial de Brink's Emece en España, Protecsa, Punto 5 e Isosegur.

En 1987 los beneficios superan por primera vez los seis millones de euros y se convierte en la primera empresa española de seguridad privada que cotiza en Bolsa.

En 1992 se crea la división de Alarmas. De esta forma, el Grupo cuenta con tres líneas de negocio, Vigilancia, Transporte de Fondos y Sistemas de Alarma, que cubren todos los sectores en el ámbito de la seguridad.

En 1995 se inicia la expansión en Latinoamérica a través de una sociedad constituida al 50 por cien por Prosegur y el Grupo Juncadella. Esta empresa desarrolla las actividades de vigilancia y alarmas. En ese mismo año, Prosegur abre una nueva área de negocio con la creación de la empresa de trabajo temporal, Umano.

En 2000 Prosegur absorbe su filial Protecsa y vende la división de trabajo temporal, Umano. El Grupo decide volver a sus orígenes y dedicarse en exclusiva al sector de la seguridad.

En 2001, año del 25 aniversario del Grupo, Prosegur consolida su presencia internacional con la adquisición de la empresa francesa Cinieri y la latinoamericana Juncadella. Prosegur reafirma su posición entre las grandes compañías de seguridad del mundo al estar presente en 12 países, y proporcionar una completa gama de productos y servicios con un alto valor añadido.

En 2002, Prosegur prosigue su expansión en el sur de Europa con la adquisición de dos empresas de vigilancia, Nadifil, en Portugal, y BAC Sécurité, en Francia.

**excelencia empresarial**



Las organizaciones excelentes se miden, en la actualidad, por su capacidad para alcanzar y mantener en el tiempo resultados sobresalientes para empleados, accionistas y clientes, es decir, los denominados grupos de interés. Para conseguirlo, una empresa debe lograr un equilibrio a la hora de satisfacer las necesidades de los diferentes grupos. Con este objetivo, el Grupo inició, en el año 2002, el proceso para obtener la Excelencia Empresarial, según el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM), que permite analizar la situación de la que parte la compañía, así como determinar las diferencias y oportunidades de mejora.

La primera fase de este proceso consistió en realizar una autoevaluación para definir la situación de Prosegur (*misión*) y dónde quería llegar con clientes, empleados y accionistas (*visión*). Este análisis se llevó a cabo en todas las áreas de negocio —Vigilancia, Transporte de Fondos y Alarmas— y en los departamentos de apoyo —finanzas, recursos humanos, etcétera—.

Así, la *misión* del Grupo es satisfacer las necesidades en seguridad de cada uno de los clientes, al aportar soluciones concretas en un ámbito internacional. En cuanto a la *visión*, el objetivo de Prosegur es convertirse en un referente mundial para el sector, ofreciendo a sus clientes una completa gama de servicios en seguridad, integrales y eficaces; potenciando el desarrollo de los empleados y fomentando la innovación, con lo que se conseguirá generar valor para el accionista.

Para alcanzar la excelencia empresarial, Prosegur ha fijado una serie de valores que son de aplicación en todos los departamentos y divisiones del Grupo.

- Transparencia hacia clientes, empleados, inversores y sociedad.
- Contribución decisiva a la profesionalización y dignificación del sector.
- Refuerzo de la imagen de marca.
- Aporte de excelencia (fiable, objetiva y medible) en el servicio.
- Adaptación al cambio en un entorno dinámico.
- Fomento de la colaboración y del trabajo en equipo.
- Desarrollo continuado de los empleados en una cultura empresarial estable y motivadora.
- Eficiencia en la utilización de recursos.
- Interacción entre las áreas de la empresa.

Para ser una empresa excelente es necesario un compromiso de la dirección de la Compañía que sirva de ejemplo y estímulo para todo el personal. Por ello, Prosegur ha creado varios comités, al más alto nivel, que trabajan para la implantación, coordinación y seguimiento del proceso. Sólo se alcanza la excelencia empresarial cuando todo el equipo humano trabaja en la misma dirección y existen unos valores compartidos.





**vigilancia**  
**transporte de fondos**  
**alarmas**

**vigilancia**





Personal especializado y cualificado, junto con las últimas novedades tecnológicas, permiten prestar a Prosegur un servicio integral en seguridad, a la medida de cada cliente y con una asesoría personalizada. Así lo demuestra la experiencia del Grupo en este ámbito y su presencia en 12 países.

Con una experiencia avalada por 26 años de servicio, la estrategia de la división de Vigilancia del Grupo Prosegur se basa en la combinación de un personal cualificado y los últimos avances tecnológicos con el fin de velar por la seguridad tanto de instalaciones públicas como privadas. Grandes grupos industriales, empresas generadoras de energía, entidades financieras y organismos públicos de 12 países son los principales clientes de esta división. El Grupo presta servicios de vigilancia en España, Francia, Portugal, Italia, Argentina, Brasil, Chile, Paraguay, Uruguay, Bolivia, Perú y Panamá.

En 2002, y dentro de la política de expansión mantenida en los últimos años, el Grupo adquirió la empresa portuguesa de vigilancia Nadifil, en el mes de mayo, y la francesa BAC Sécurité, en julio. Estas operaciones han mejorado la posición competitiva de Prosegur, situándose en el segundo puesto en el ranking de empresas de vigilancia en Portugal y en el tercero en Francia. Las ventas del área de Vigilancia superaron en 2002 los 638 millones de euros, lo que representa un 16,1 por ciento más frente a los 550 millones obtenidos en el ejercicio anterior.

Al comparar la cifra de ventas con 2001, hay que tener en cuenta que Prosegur consolidó en 2001 sólo cinco meses de Juncadella y seis de Cinieri. Además, en 2002 algunos países de Latinoamérica se vieron afectados por la devaluación de sus monedas locales.

#### Facturación por países de la división de Vigilancia

(en millones de euros)

España	371,2
Francia <sup>(1)</sup>	94,1
Portugal <sup>(2)</sup>	62,7
Resto de Europa	25,2
Argentina	17,4
Brasil	28,6
Chile	20,1
Panamá	5,8
Paraguay	0,7
Perú	8,2
Uruguay	4,5
Total	638,1

(1) Cifras consolidadas en el balance del Grupo desde julio de 2002, fecha en la que Prosegur adquiere BAC Sécurité.

(2) Cifras consolidadas en el balance del Grupo desde mayo de 2002, fecha en la que Prosegur adquiere Nadifil.

#### Vigilancia

Los servicios de la división de Vigilancia tienen un alto valor añadido, ya que se caracterizan por su personal especializado, los últimos dispositivos tecnológicos y una operativa adaptada a las necesidades de cada cliente. Además, el Grupo Prosegur ofrece una atención y una asesoría personalizada según las particularidades de las instalaciones que debe vigilar.

Prosegur entiende que los problemas y necesidades de los clientes no son los mismos para todos, por lo que ha decidido apostar por la especialización, que pretende agrupar a los clientes por tipologías operativas y necesidades semejantes, para poder adecuar la oferta global de soluciones de seguridad a sus necesidades específicas.

La amplia gama de servicios de Prosegur incluye, entre otros, el control de accesos, por el que se vigila la entrada o salida de personas, vehículos, cartería y paquetería de un edificio o instalación. Para ello, se utilizan los medios tecnológicos más avanzados, como tarjetas codificadas, lectores digitales, analizadores personales de voz o huellas (equipos biométricos), escáneres, etcétera. El software específico (funciona bajo entorno Windows) diseñado por los técnicos del Grupo permite detectar cualquier anomalía y actuar al instante.

En el exterior y en el interior de cualquier organización o edificio, los vigilantes de Prosegur llevan a cabo un control de rondas (con la posibilidad de custodiar las llaves de zonas restringidas) en horario nocturno o no comercial. También velan por la seguridad en áreas perimetrales con barreras de infrarrojos, sensores para vallas (microfónicos, fibra óptica...), etc.

Estos servicios se complementan con los escoltas privados, formados por personal especializado en el acompañamiento, defensa y protección de personalidades dentro de los límites establecidos por la legislación vigente (Ley 23/1992 de Seguridad Privada). Asimismo, son vigilantes cualificados los que se encargan de la custodia y de la vigilancia de explosivos.

A estas actividades, el Grupo suma las ventajas que aportan los dispositivos tecnológicos, como los circuitos cerrados de televisión (CCTV). Dirigido sobre todo a grandes edificios (industrias, sedes corporativas...), los sistemas de cámaras de televisión están conectados con unidades centrales de seguimiento vía líneas RDSI (digitales) y funcionan con redes Ethernet (transmisión de voz y datos) o LAN (comunicaciones dentro de una empresa).

Prosegur ofrece, además, otro tipo de prestaciones, como las que llevan a cabo los auxiliares de servicio, que supervisan el tránsito de personas en zonas de circulación restringida en edificios o plantas de producción. En conserjerías y porterías de empresas y viviendas, los profesionales de Prosegur desempeñan funciones informativas. Por su parte, los operadores de consola comprueban el estado de las instalaciones en cualquier clase de inmueble. A la atención de las centralitas se suman otras funciones en el acceso a edificios, como la comprobación de los documentos acreditativos y la orientación a los visitantes.

## Sistemas

En funcionamiento desde la creación del Grupo, en 1976, el departamento de Sistemas proporciona soluciones integrales en seguridad a sus clientes, sobre todo grandes empresas y organismos. Así, esta área desarrolla planes de seguridad llave en mano para centrales nucleares, complejos químicos, grandes industrias y sedes corporativas, entre otros. Un equipo de especialistas, técnicos y asesores en seguridad, se encarga no sólo de instalar los equipos —siempre los más avanzados del mercado— sino también de su mantenimiento. En la actualidad, Sistemas está presente, además de en España, en Portugal, Italia y Francia.

La calidad y la fiabilidad de los equipos utilizados por Sistemas están garantizadas, ya que todos los dispositivos son analizados en laboratorios en los que se verifica la eficacia de cada uno de sus componentes. Para el control de accesos, los técnicos de Sistemas emplean lectores de tarjeta (con código de barras, infrarrojos, banda magnéticas...) o

### Evolución de la facturación de Vigilancia

(en millones de euros)

1998	341,1
1999	376,2
2000	423,0
2001	550,0
2002	638,6

diversos equipos de lectura biométrica que pueden estar conectados con ordenadores. Su tecnología incluye la utilización de líneas RDSI (digitales), GSM (por antena) y redes Ethernet (para la transmisión de voz y datos) o LAN (para redes dentro de una empresa).

Para controlar el funcionamiento de todos los sistemas instalados, el departamento de Sistemas cuenta con su propia central receptora de alarmas e imágenes. En caso de emergencia, al igual que en la división de Alarmas, dispone del Servicio Acuda, por el que un vigilante se desplaza, rápidamente, hasta el lugar donde ha saltado una señal de alarma.

### Consultoría

Se encarga de diseñar los procedimientos operativos en materia de seguridad y de optimizar los recursos humanos y materiales con los que deben contar las grandes empresas y organizaciones. Los servicios del departamento de Consultoría cubren desde la planificación de un sistema de seguridad de una sede corporativa o de una fábrica hasta el que precisa un evento multitudinario. Además, lleva a cabo auditorías de seguridad que analizan minuciosamente los medios —humanos y materiales— que tiene una empresa u organismo, evalúa los mismos y propone soluciones para racionalizar todos los recursos.

Estos servicios se complementan con el desarrollo de programas formativos —cursos, jornadas, conferencias o seminarios— sobre cualquier aspecto que necesite el cliente en seguridad (por ejemplo, medidas de autoprotección para directivos, cursos sobre conducción de seguridad en caso de contingencias antisociales...). Cada programa formativo es diseñado según los objetivos que desea cumplir una empresa y de acuerdo a las características específicas en seguridad. Durante 2002, el departamento de Consultoría realizó 135 intervenciones entre acciones de planificación, asesoramiento e implantación, así como formativas, cifra que supone el doble de las 67 llevadas a cabo en el ejercicio anterior.

Un equipo de profesionales cualificados y especializados en las distintas áreas de seguridad compone el personal del departamento de Consultoría. Su base documental es actualizada de manera continua gracias a un contacto permanente con las Fuerzas de Seguridad del Estado, así como con otros cuerpos internacionales.

Los planes de futuro son ofrecer un asesoramiento continuado a los clientes, proporcionándoles la posibilidad de que externalicen sus planes en seguridad, y el desarrollo de esta área en las delegaciones internacionales del Grupo.

#### Evolución de la facturación en España

(en millones de euros)

1998	235,0
1999	260,8
2000	289,7
2001	335,1
2002	371,2

#### Cartera de clientes en España

Industria	15%
Energía	14%
Transporte	12%
Distribución	10%
Bancos	9%
Comunicaciones	8%
Administración Pública	6%
Otros	26%



**Centros comerciales, centrales nucleares,  
entidades de crédito, urbanizaciones...  
la seguridad que proporciona Prosegur  
se adapta a cada cliente**

**Evolución de la plantilla media en España**

1998	12.383
1999	12.870
2000	13.600
2001	14.512
2002	14.140

**Evolución de la facturación en Portugal***(en millones de euros)*

1998 *	42,2
1999	40,9
2000	41,9
2001	55,4
2002	62,7

\* En 1998, el volumen se vio afectado extraordinariamente por la celebración de la Expo'98.

**Cartera de clientes en Portugal**

Industria	22%
Sector público	20%
Superficies comerciales	16%
Entidades financieras	7%
Otros	35%

**España**

Prosegur ofrece servicios de vigilancia en todo el territorio nacional a través de 48 delegaciones. En los últimos años esta división ha mantenido un crecimiento constante que ha permitido alcanzar en 2002 una facturación de 371,2 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 10,8 por ciento respecto a los 335,1 millones de euros obtenidos en el ejercicio anterior.

La cartera de clientes, muy diversificada, cuenta con compañías y organismos de los principales sectores productivos de nuestro país. Esta variada gama de clientes esta motivada, en parte, por los servicios personalizados y de gran calidad que presta la división de Vigilancia de Prosegur. Durante el año 2002, el número de clientes de esta área ascendía a más de 3.000.

El sector de la vigilancia está regulado en España por la Ley 23/1992 y el Reglamento de Seguridad Privado desarrollado a finales de 2001. Por otra parte, el sector se enfrenta, desde hace unos años, a una escasez de personal, así como a una presión al alza de los salarios. De hecho, en 2002, el salario de los vigilantes de seguridad tuvo un incremento bruto por encima del 14 por ciento, de acuerdo con lo establecido en el Convenio Estatal de Empresas de Seguridad. Este aumento fue muy superior al del Índice de Precios al Consumo (IPC) del año 2001, que finalizó en el 2,7 por ciento, y supuso para el Grupo un considerable crecimiento de los gastos de personal. Por su parte, los clientes cada vez son más exigentes en lo que se refiere a calidad, cobertura, solvencia y tecnología. En 2002, la plantilla media de Prosegur ascendía a 14.140 personas.

Esta división está potenciando los contratos integrados, que combinan la vigilancia física con dispositivos electrónicos, y la oferta de los medios de protección electrónicos, con sistemas cada vez más sofisticados.

**Portugal**

Presente en Portugal desde 1980, Prosegur cuenta con delegaciones en Lisboa, Coimbra, Évora, Faro, Guarda, Oporto y Torres Novas. En 2002, y como resultado de la política de expansión del Grupo, Prosegur adquirió la compañía Nadifil, que ha permitido que el Grupo afiance su posición en el país luso, situándose en el segundo puesto en el ranking de empresas de vigilancia. El volumen de negocio alcanzó los 62,7 millones de euros en el ejercicio 2002, lo que supone un crecimiento del 13,2 por ciento respecto a 2001.



La entrada en vigor de la Ley de Seguridad Privada lusa, en 1998, impulsó una mayor calidad en los servicios de vigilancia. La cartera de clientes de Prosegur en Portugal está compuesta, sobre todo, por industrias y organismos del sector público.

La plantilla media del Grupo en Portugal estaba formada por 3.756 personas en 2002.

## Francia

Prosegur ofrece servicios de vigilancia en Francia desde julio de 2001, fecha en la que adquirió la compañía Cinieri, que supuso la entrada del Grupo en el mercado galo. En la actualidad, Prosegur cuenta con 18 delegaciones. En 2002, Prosegur compró la empresa BAC Sécurité, operación que ha fortalecido el tercer puesto del Grupo en el sector de la vigilancia galo. La facturación de Prosegur superó los 94,1 millones de euros en 2002, con un incremento del 167,3 por ciento respecto al año anterior. Este crecimiento ha sido posible gracias a la última compra que ha llevado a cabo el Grupo.

La cartera de clientes de Prosegur en Francia incluye compañías de la mayoría de los sectores productivos, entre las que destaca Casino, el segundo grupo de distribución galo. Las perspectivas de crecimiento del Grupo en este país son grandes porque el sector está muy atomizado y cada vez son más las empresas que reclaman servicios de vigilancia.

En 2002, la plantilla media estaba compuesta por 2.682 personas.

## Italia

Prosegur abrió su primera delegación en Roma, en 1993, y en la actualidad cuenta, además, con oficinas en Milán y en Turín. La apertura de nuevas delegaciones en este país está condicionada por su estricta normativa, que exige a las empresas de seguridad la obtención de una licencia por cada provincia donde se ofrezca servicio. En 2002, la facturación de Prosegur ascendió a 24,2 millones de euros, lo que supone un incremento del 13,6 por ciento respecto a 2001.

Industria y servicios son los sectores a los que pertenecen los principales clientes de Prosegur en Italia. La gran penetración en las industrias, que representan el 70 por ciento de la cartera, es resultado de la confianza que tienen en las empresas de la magnitud de Prosegur, con gran aporte de know how y servicio integral al cliente.

En 2002, la plantilla media de Prosegur en Italia estaba formada por 709 empleados.

### Cartera de clientes en Francia

Centros comerciales	34%
Industria	33%
Instituciones financieras	33%

### Evolución de la facturación en Italia

(en millones de euros)

1998	8,2
1999	11,8
2000	14,4
2001	21,3
2002	24,2

### Cartera de clientes en Italia

Industria	70%
Servicios	24%
Otros	6%



**La integración de las tecnologías  
en su apoyo a la vigilancia, convierten  
a esta última en el motor del negocio de la seguridad**

## Latinoamérica

### Argentina

La división argentina de Vigilancia se inauguró en 1995. En la actualidad, Prosegur cuenta con delegaciones en Buenos Aires, Rosario, Córdoba y Mendoza, provincias desde las que se presta servicio a casi todo el país. El ejercicio 2002 se ha cerrado con una facturación de 17,4 millones de euros, lo que supone una disminución del 63,8 por ciento respecto al año anterior como consecuencia de la devaluación de la moneda argentina.

Aunque la cartera de clientes de Prosegur está formada por entidades y empresas de la mayoría de los sectores económicos de Argentina, destacan por su importancia las instituciones financieras, los centros comerciales y las empresas de automoción.

La plantilla media de Prosegur en Argentina estaba formada por 4.014 personas en 2002.

### Chile

Con actividad en Chile desde 1995, Prosegur tiene delegaciones en estas regiones: Santiago de Chile, Antofagasta, Concepción, Copiapó, Curicó, Iquique, La Serena, Puerto Montt, Temuco, Valdivia y Viña del Mar. Cerca del 75 por ciento de los clientes en este país son empresas de los sectores de distribución, servicios e industria. Durante el ejercicio 2002, la facturación ascendió los 20,1 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 28,2 por ciento frente a la obtenida en año anterior.

En 2002, la plantilla media del área de Vigilancia estaba formada por 2.722 personas.

### Brasil

Prosegur presta servicios de vigilancia en Brasil desde mediados de 2001, fecha en la que adquirió la compañía Juncadella. Las 63 delegaciones de este país están repartidas en los estados de Distrito Federal, Bahía, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Rio Janeiro, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo y Tocantins. Empresas y entidades de los sectores productivos más relevantes en Brasil conforman la cartera de clientes. Al cierre del ejercicio 2002, el volumen de negocio ascendió a 28,6 millones de euros, un 108,8 por ciento más que en 2001.

El personal de Prosegur en Brasil en 2002 estaba formado por 5.480 personas.

### Evolución de la facturación en Argentina

(en millones de euros)

1998	27,9
1999	31,6
2000	42,0
2001	47,9
2002	17,4

### Cartera de clientes en Argentina

Instituciones financieras	19,6%
Centros comerciales	16,1%
Comunicaciones	11,7%
Automotrices	11,5%
Servicios	9,4%
Industria	8,9%
Energía y petróleo	7,9%
Alimentación	3,3%
Otros	11,6%

### Evolución de la facturación en Chile

(en millones de euros)

1998	7,6
1999	8,3
2000	12,8
2001	15,7
2002	20,1

### Cartera de clientes en Chile

Distribución	30%
Servicios	28%
Industria	26%
Instituciones financieras	11%
Sector público	5%

### Cartera de clientes en Brasil

Industria	44%
Sector Público	16%
Instituciones financieras	10%
Centros comerciales	6%
Otros	24%

**Cartera de clientes en Panamá**

Industria	36%
Instituciones financieras	25%
Edificios y residencias	8%
Hoteles	4%
Líneas áreas	2%
Otros	25%

**Cartera de clientes en Uruguay**

Instituciones financieras	40%
Industria	25%
Servicios	22%
Grandes superficies	10%
Sector público	3%

**Cartera de clientes en Paraguay**

Instituciones financieras	91%
Industria y comercio	4%
Otros	5%

**Cartera de clientes en Perú**

Comercio	43%
Sector público	20%
Instituciones financieras	19%
Industria	18%

**Panamá**

El Grupo empezó a operar en este país en 1995. Las oficinas centrales del Grupo se encuentran en la ciudad de Panamá, a las que se suman las delegaciones en Tocumen, David, Natá y Puerto Colón. Más del 60 por ciento de la facturación de Vigilancia se distribuye entre los sectores industrial y financiero. En el ejercicio 2002, la facturación se elevó a los 5,8 millones de euros, lo que supone una disminución del 30,1 por ciento respecto a 2001.

La plantilla de esta división se componía de 791 personas en 2002.

**Uruguay**

Hace ya siete años que Prosegur presta servicios de vigilancia en Uruguay. En la actualidad cuenta con dos delegaciones: en Montevideo y Maldonado. Por sectores, los principales clientes de Prosegur en este país son instituciones financieras, que representan un 40 por ciento, industrias, un 25 por ciento, y empresas de servicio, un 22 por ciento. Durante el año 2002, esta área ha obtenido un volumen de negocio de 4,5 millones de euros, lo que representa un 42,3 por ciento menos que los ingresos del ejercicio anterior.

En Uruguay, la plantilla media ascendía a 1.182 personas en el ejercicio 2002.

**Paraguay**

Prosegur comenzó a ofrecer servicios de vigilancia en Paraguay desde mediados de 2001, después de adquirir la empresa Juncadella. Las cuatro delegaciones del Grupo se encuentran en Asunción, Ciudad del Este, Encarnación y Coronel Oviedo. La cartera de clientes está compuesta, mayoritariamente, por instituciones financieras. En el ejercicio 2002, esta división superó los 0,7 millones de euros de facturación, cifra que representa un aumento del 92,1 por ciento frente a la obtenida en 2001.

En 2002, los empleados de la división de Vigilancia en Paraguay eran 195 personas.

**Perú**

La adquisición de Juncadella, en agosto de 2001, posibilitó que Prosegur proporcionase servicios de vigilancia en este país desde esa fecha. La cartera de clientes incluye empresas y entidades de los principales sectores económicos del país. Con delegación en Lima, el volumen de negocio en 2002 fue de 8,2 millones de euros, un 122,8 por ciento más que el alcanzado en el ejercicio anterior.

La plantilla del área de Vigilancia en Perú estaba formada por 1.706 personas en 2002.



**Más de 35.000 vigilantes de Prosegur  
velan por la seguridad en  
instalaciones y edificios de 12 países**

## transporte de fondos





Prosegur lleva a cabo el ciclo completo del efectivo, con el transporte de fondos en furgones blindados y con la gestión integral de efectivo en sus instalaciones. La especialización de esta división convierte al Grupo en el socio más eficaz, rápido y seguro para cada uno de sus clientes.

### Evolución de la facturación de Transporte de Fondos

(en millones de euros)

1998	98,20
1999	99,90
2000	108,10
2001	290,0
2002	402,3

### Cartera de clientes de Transporte de Fondos

Bancos	43,8%
Cajas de ahorro	33,5%
Grandes superficies	8,2%
Transportes	4,3%
Otros	10,2%

### Facturación por países de Transporte de Fondos

(en millones de euros)

España	160,4
Portugal	23,8
Francia	10,2
Argentina	48,3
Brasil	97,8
Chile	27,2
Perú	20,7
Uruguay	6,4
Paraguay	4,8
Bolivia	1,9
Panamá	0,7
Total	402,3

El servicio integral que proporciona Prosegur abarca el ciclo completo del efectivo, ya que se inicia con el transporte de valores, e incluye la gestión del mismo para satisfacer las necesidades de todos sus clientes, independientemente del tamaño de la compañía o de su actividad. En esta área, Prosegur se convierte en un partner para cada empresa, permitiendo que ésta se dedique exclusivamente a su principal negocio, y confíe la gestión integral del efectivo a la habilidad y capacidad de los profesionales de Prosegur. Así, la cartera de clientes del Grupo se compone de entidades de crédito, industrias, grandes superficies, centros comerciales, además de pequeñas y medianas empresas, entre otros. En la actualidad, el área de Transporte de Fondos de Prosegur está presente en: España, Portugal, Francia, Brasil, Chile, Argentina, Panamá, Uruguay, Paraguay, Perú y Bolivia. Durante 2002, las ventas de esta división ascendieron a 402,3 millones de euros.

Al comparar la cifra de ventas con 2001, hay que tener en cuenta que Prosegur consolidó en 2001 sólo cinco meses de Juncadella y seis de Cinieri. Además, en 2002 algunos países de Latinoamérica se vieron afectados por la devaluación de sus monedas locales.

Entre enero y junio de 2002, Prosegur participó en la retirada de los billetes y monedas en peseta, en España. Sus blindados transportaron 1.144 millones de billetes (por valor de 6,5 billones de pesetas) y de 3.900 millones de monedas (equivalente a 894 *trailers*).

### Transporte de Fondos

Gracias a las inversiones que Prosegur lleva a cabo en esta área, puede ofrecer el servicio de transporte de fondos más competitivo, seguro y eficaz. La flota de vehículos blindados, formada por 2.243 unidades en 2002, se encarga de la recogida y entrega de fondos y valores en bancos y cajas de ahorro, grandes superficies y comercios minoristas, entre otros. La especialización del Grupo permite hacer la caja de transferencia de sus clientes —para que éstos reciban o retiren la cantidad de fondos que quieran, dónde y cuándo la necesiten—, que garantiza la calidad del servicio prestado, así como la seguridad de las operaciones.

El diseño de los blindados, uno de los más avanzados de Europa, y una moderna red de comunicación, de telefonía y radio, con localizadores vía satélite y comunicaciones GSM, garantizan la seguridad de los servicios de la división de Transporte de Fondos.

Los profesionales del área de Investigación y Desarrollo (I+D) de Transporte del Grupo han diseñado, pieza por pieza, el armazón de los furgones blindados, según la legislación vigente (Ley 23/92 del 30 de julio sobre Seguridad Privada). Dos reconocidas empresas del ámbito de la automoción, Man y Mercedes Benz, entre otras, fabrican los chasis siguiendo las directrices del departamento de Gestión de Flota de Prosegur.

Periódicamente, cada vehículo es sometido a un riguroso mantenimiento para controlar su funcionamiento y revisar todos sus componentes.

La tecnología de tercera generación utilizada por esta división permite conocer inmediatamente la ubicación del vehículo y, al mismo tiempo, mantener un contacto permanente entre cliente, blindado y base del Grupo. De este modo, y en cualquier momento, es posible modificar la ruta del vehículo si las circunstancias así lo requieren.

### **Gestión integral de efectivo**

La gestión integral de efectivo llevada a cabo por los profesionales de Prosegur abarca, entre otros servicios, la contabilización y custodia en depósitos —cámaras acorazadas— de monedas y billetes nacionales y extranjeros. El avanzado sistema de comunicación centralizado permite que los clientes conozcan, en todo momento, la situación de sus operaciones —especificando el efectivo recaudado, el distribuido, el saldo...—, pudiendo obtener diariamente un informe detallado de las mismas. Este servicio a la medida posibilita incluso que los clientes intercambien efectivo según sus necesidades.


El Grupo Prosegur se convierte así en un proveedor capaz de abaratar los costes de procesamiento del efectivo, ya que sus instalaciones e infraestructura le permite gestionar el dinero de sus clientes de una manera rápida, eficientemente y con seguridad. En este sentido, sus furgones blindados cuentan con el índice de siniestralidad más bajo de toda Europa.

Personal especializado se encarga de la gestión integral de efectivo en cámaras acorazadas de máxima seguridad. Un sistema centralizado a través de un Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) conecta cada una de las delegaciones con la central receptora de alarmas. De este modo, es posible gestionar y controlar el acceso a las distintas áreas de cada delegación; visualizar en directo imágenes de cada centro, así como programar la apertura y cierre de las cámaras acorazadas. Para agilizar el proceso de clasificación y envasado de moneda fraccionaria y billetes, así como detectar el efectivo falsificado, se emplean sistemas mecanizados. Los especialistas del departamento de I+D trabajan conjuntamente con empresas con gran experiencia en el diseño y fabricación de las máquinas contadoras. Antes de salir al mercado, éstas son sometidas a una serie de pruebas (mecánicas y de software) para comprobar su correcto funcionamiento.

### **Servicio integral a cajeros automáticos**

Prosegur ha sido una compañía pionera en España, con su servicio integral a cajeros automáticos, el primer outsourcing en este ámbito que cubre las necesidades técni-



A person wearing a blue sweater is looking out a window with white blinds. The scene is dimly lit, with light coming from the window. The person's face is partially visible in profile.

**Con su servicio integral a cajeros automáticos,  
Prosegur se ha convertido  
en una compañía pionera que cubre  
todas las necesidades técnicas y operativas  
de las entidades de crédito en este ámbito**

cas y operativas de bancos y cajas de ahorros. Esta actividad incluye la reposición de efectivo en cajeros automáticos, el control del saldo, así como el mantenimiento integral del cajero —Prosegur es responsable de la custodia de las llaves y de las combinaciones de los cajeros—. El Grupo se encarga también de numerosas tareas de mantenimiento básico, preventivo y correctivo: impresoras de diarios, de recibos, lector de la tarjeta, dispensador de efectivo, atascos de papel, etcétera. Asimismo, lleva a cabo otros servicios de mantenimiento del propio cajero, como la sustitución de los luminosos, carteles y adhesivos, o incluso la limpieza del entorno inmediato.

Para integrar y coordinar todos los servicios de esta área, Prosegur ha desarrollado un centro de control y gestión de cajeros automáticos, en las instalaciones de la división de Transporte de Fondos, en Madrid. En este centro se programan las labores de carga y asistencia a los cajeros, y se lleva a cabo el seguimiento las 24 horas, siete días a la semana, los 365 días del año. Desde este centro se planifican y elaboran informes estadísticos mensuales —pueden ser diarios— sobre las incidencias, tanto técnicas como de mantenimiento de cada uno de los cajeros, el tiempo que se ha tardado en resolverlas y todos aquellos aspectos relacionados con la disponibilidad de cada uno de los cajeros. De esta forma, la entidad de crédito puede controlar su red de cajeros, mejorando su eficacia y aumentando su rentabilidad. Prosegur ha firmado acuerdos con cada una de las entidades de crédito en los que se definen las prestaciones que quieren según los parámetros de calidad operativos.

### España

Prosegur ofrece servicios de transporte de fondos y gestión integral de efectivo en toda España a través de 56 delegaciones, que ocupan una superficie operativa de más de 68.800 metros cuadrados. Al cierre de 2002, la flota de blindados del Grupo estaba compuesta por 460 furgones. En este ejercicio, la facturación de esta área superó los 160,4 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 17,6 por ciento.

Las inversiones que realiza el Grupo Prosegur en esta área permite garantizar la mayor seguridad en sus servicios —cuenta con el índice de siniestralidad más bajo en Europa— y proporcionar las tarifas más competitivas en el ámbito europeo. Asimismo, la profesionalidad y cualificación de la plantilla de esta división es un factor básico en la calidad de los servicios prestados por el Grupo, y uno de los factores que lo distinguen de su competencia. En el año 2002, el personal de esta área ascendía a 3.222 trabajadores.

### Portugal

Desde que en 1991 Prosegur inaugurara su primera delegación de transporte de fondos en el país vecino su crecimiento ha sido constante. Las instalaciones de esta área en Por-

#### Evolución de la plantilla media en España

1999	2.294
2000	2.528
2001	3.217
2002	3.222

#### Evolución de la plantilla media en Portugal

1999	370
2000	423
2001	535
2002	626



tugal ocupan una superficie de 10.800 metros cuadrados, repartidos entre sede y delegaciones, en Lisboa, Coimbra, Évora, Faro, Guarda, Oporto y Torres Novas. En 2002, el parque luso de vehículos blindados estaba formado por 115 furgones y la plantilla ascendía a 626 personas. Esta división alcanzó una facturación en 2002 de 23,8 millones de euros, lo que representa un incremento del 1,3 por ciento respecto al año anterior.

### **Francia**

Presente en Francia desde mediados de 2001, después de adquirir la compañía Cinieri, las instalaciones de Prosegur ocupan una superficie de 4.750 metros cuadrados y su flota de blindados está compuesta por 18 vehículos. La plantilla asciende a 201 personas. En 2002, esta división obtuvo un volumen de negocio de 10,2 millones de euros, un 100,8 por ciento más que el alcanzado en 2001. El Grupo se encuentra en pleno desarrollo en este país y con buenas perspectivas de crecimiento.

### **Latinoamérica**

Prosegur ofrece servicios de transporte de fondos y gestión integral de efectivo en el cono sur americano desde 2001 —a excepción de Panamá, país en el que ya contaba con instalaciones—. Más de 160 delegaciones, con una superficie operativa de 181.000 metros cuadrados, una flota formada por 1.650 blindados y una plantilla de 12.260 personas dan servicio a grandes y pequeñas empresas, así como a entidades financieras y organismos públicos en el cono sur americano. En 2002, los ingresos de esta división alcanzaron los 207,9 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 66,4 por ciento respecto a 2001.

### **Argentina**

En 2002, la división de Transporte y Gestión Integral de Fondos en Argentina estaba formada por 39 delegaciones con una superficie de 42.315 metros cuadrados, una flota de 502 vehículos y una plantilla de 3.277 personas. La facturación de esta área ascendió a 48,3 millones de euros, cifra que representa una disminución del nueve por ciento. Para paliar la difícil situación que vivió el sistema financiero del país en dicho año, Prosegur colaboró a mantener su buen funcionamiento. A finales del ejercicio, la economía argentina empezó a notar una ligera mejoría, gracias a la disminución de la inflación y a la estabilización del dólar.

### **Brasil**

La red de 71 delegaciones de transporte de fondos y gestión integral de efectivo de Prosegur en Brasil suman una superficie operativa cercana a los 81.000 metros cuadrados. En este país el parque de blindados ronda los 725 vehículos y la plantilla está formada por 5.559 personas. En el ejercicio 2002, los ingresos en Brasil alcanzaron los 97,8 millones de euros, un 112,4 por ciento más que en 2001. El sistema financie-

ro de este país está en pleno desarrollo, lo que permitirá a Prosegur ampliar sus oportunidades de negocio, además de contribuir a mejorar la profesionalización del sector.

### **Chile**

En Chile se da servicio a través de 18 delegaciones, cuya superficie es de 34.196 metros cuadrados, una flota de 206 blindados y una plantilla de 2.100 personas. Los ingresos de la división de Transporte de Fondos se situaron en 27,2 millones de euros en 2002, un 164 por ciento más que en el año anterior. En este año, el Grupo llevó a cabo una racionalización de los procesos operativos y administrativos, que le permitirá ser más eficiente y obtener una mejora progresiva en el negocio.

### **Perú**

Con 17 delegaciones, cuya superficie es de 6.314 metros cuadrados, 99 blindados y 1.310 personas de plantilla, da servicio Prosegur en Perú. En 2002, la facturación del área de Transporte de Valores superó los 20,7 millones de euros, lo que supone un 149,9 por ciento más que los obtenidos en 2001.

### **Uruguay**

Siete delegaciones, con 8.406 metros cuadrados, 39 blindados y una plantilla de 124 personas son los recursos humanos y materiales de Transporte de Fondos en Uruguay. En 2002, la facturación fue de 6,4 millones de euros, un 94,2 por ciento más que en 2001.

### **Paraguay**

En 2002, Prosegur disponía en Paraguay de cuatro delegaciones, con una superficie de 5.497 metros cuadrados, una flota de 51 blindados y una plantilla de 275 personas. En dicho ejercicio, el volumen de ingresos ascendió a 4,8 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 140 por ciento.

### **Bolivia**

Prosegur cuenta en Bolivia con tres delegaciones, con una superficie de 2.407 metros cuadrados, una flota de 17 blindados y una plantilla de 179 personas. Los ingresos de Transportes de Fondos en Bolivia alcanzaron los 1,9 millones de euros en 2002, un 58,1 por ciento más que los obtenidos en 2001.

### **Panamá**

Cuatro delegaciones, que ocupan 934 metros cuadrados, 11 blindados y 28 personas dan servicio en Panamá. En 2002, la facturación del área de Transporte de Fondos en Panamá sumó 0,7 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 21,5 por ciento.

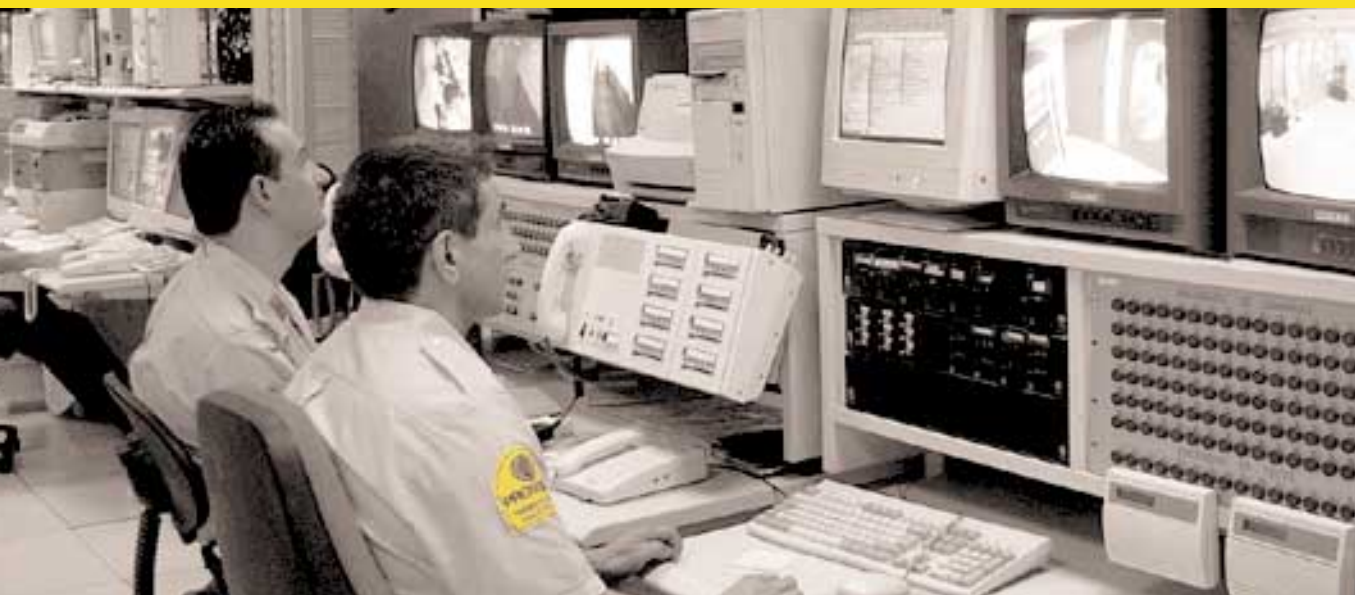




**La flota de blindados de Prosegur,  
formada por 2.243 furgones,  
transportan fondos y valores en 11 países**



## alarmas



Presente en cinco países y con 194.300 clientes, esta división tiene una gran perspectiva de crecimiento. Su estrategia, que combina profesionales especializados y los sistemas tecnológicos más avanzados, avala su know how en seguridad para viviendas y pymes.

Con el desarrollo de la división de Alarmas, en 1992, Prosegur se convertía en un referente en el sector mundial de la seguridad al proporcionar a sus clientes una completa gama de servicios en transporte de fondos, vigilancia y sistemas de alarmas. La creación de esta área tuvo desde el principio un planteamiento innovador al ofrecer seguridad a la medida del segmento residencial y pymes (comercios y oficinas), con un equipo de profesionales, altamente cualificados y especializados, y la utilización de los últimos dispositivos electrónicos en detección, de sencillo manejo para los usuarios y con un precio asequible.

Al cierre del ejercicio 2002, Alarmas contaba con 194.300 clientes en los cinco países en los que está presente: España, Portugal, Italia, Argentina y Uruguay. En 2002, las ventas de esta división alcanzaron los 60 millones de euros, lo que supone una disminución del uno por ciento, debido a la devaluación de las monedas de los países latinoamericanos. Por otra parte, el negocio de las alarmas monitorizadas requiere altas inversiones en infraestructuras y necesita períodos largos para recuperar las inversiones realizadas, ya que la rentabilidad del negocio es directamente proporcional al volumen de conexiones y a la vida media de los contratos.

De las tres divisiones de Prosegur, Alarmas es la que tiene mayores perspectivas de crecimiento dado el escaso desarrollo del sector de alarmas monitorizadas: tan sólo cuenta con una tasa de penetración del cinco por ciento en Europa y del dos por ciento en Latinoamérica. Por tipo de clientes, los del segmento residencial, de rentas media, media-alta y alta de las zonas urbanas, son los que ofrecen mayor potencial.

#### **Facturación de Alarmas por países** *(en millones de euros)*

España	36,3
Portugal	15,0
Italia	1,3
Argentina	5,7
Uruguay	1,7
Total	60,0

#### **Plantilla por países**

España	799
Portugal	266
Italia	55
Argentina	238
Uruguay	54
Total	1.412

En el ejercicio 2002, el personal de esta división, especializado en el manejo de los sistemas de alarma, estaba formado por 1.412 personas.

### **Alarmas**

La excelencia en el servicio y la orientación al cliente son las claves del éxito de esta división. Profesionales altamente cualificados, cuya actuación está coordinada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, junto con la rapidez en la actuación son las principales características de los servicios que proporciona Prosegur Alarmas.

Esta filosofía, trasladada al ámbito de relación con el cliente, empieza con la identificación de las necesidades particulares de cada caso, para lo cual el Asesor Comercial elabora, de forma personalizada, un completo Proyecto de Instalación en el que se recoge información del entorno y de las características del lugar a proteger (situación, tipo de local o accesibilidad, entre otras).

Tras esta valoración, se recoge en un presupuesto detallado la propuesta realizada para la óptima protección de la vivienda o comercio. Una vez aprobado por el cliente, el departamento Técnico coordina la hora y el día más adecuados para proceder a la instalación del equipo. Ésta se realiza por profesionales cualificados y cumpliendo las más estrictas normativas de calidad.

Además, el Servicio Acuda de Prosegur Alarmas ofrece la intervención de un vigilante en caso de alarma, quien se traslada de forma inmediata a la vivienda o comercio, con una copia de las llaves del mismo, para facilitar el acceso a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Este servicio funciona en todos los países donde esta división ofrece sus servicios. En Italia, además, es habitual contratar adicionalmente rondas de vigilantes.

De esta forma se completa la protección más eficaz de hogares y comercios, que empieza por la disuasión conseguida gracias a los carteles exteriores que advierten de la presencia de la tecnología más avanzada, pasando por el aviso inmediato por parte del personal de la Central Receptora de Alarmas (CRA) a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en caso de alarma y llegando, incluso, a la intervención personal, si fuera necesario, del Servicio Acuda de Prosegur Alarmas.

Existen en la actualidad cuatro modalidades de equipos que Prosegur Alarmas comercializa tanto en régimen de alquiler como en propiedad: vía cable, vía radio, mixtas y premium. En todos los casos, se incluyen las revisiones y el mantenimiento anual pertinentes, mediante procedimientos programados a distancia —desde la CRA— y visitas realizadas por profesionales técnicos instaladores. La atención se complementa con un call center con diferentes niveles de especialización, y capacidad de respuesta hasta en seis idiomas, para ofrecer, las 24 horas del día, los 365 días del año, respuesta a las necesidades de cada cliente.

Actualmente, Prosegur Alarmas dispone de equipos que ofrecen también posibilidades de uso bajo el concepto de la domótica —control a distancia de electrodomésticos y determinados elementos de la vivienda como, por ejemplo, el cierre de puertas o persianas eléctricas, sistemas de riego, etcétera—. Estos equipos, más potentes y con capacidad para controlar grandes instalaciones, permiten el uso de sensores que funcionan únicamente por cable, sólo por radio o ambos.

## Delegaciones en España

### Andalucía:

Cádiz, Fuengirola, Jerez,  
Marbella, Málaga, Sevilla  
y Granada

### Aragón:

Zaragoza

### Asturias:

Oviedo

### Baleares:

Palma de Mallorca

### Canarias:

Tenerife

### Cantabria:

Santander

### Castilla y León:

Valladolid

### Cataluña:

Barcelona, Sabadell  
y Tarragona

### Galicia:

A Coruña

### Madrid:

Alcalá de Henares, Alcobendas,  
Fuenlabrada, Madrid Este y  
Madrid Oeste, Villalba y Pozuelo

### Comunidad Valenciana:

Alicante, Altea y Valencia

### País Vasco:

Bilbao

Con el fin de conseguir una mayor cobertura del mercado y ofrecer un mejor servicio de atención al cliente, Prosegur Alarmas cuenta con diferentes canales de distribución: tradicional, consumo, alternativos, costa y edificación residencial:

- En el canal tradicional, la plantilla de la red de ventas visita, personalmente, domicilios y empresas en una labor tanto de prospección y captación como de fidelización de la cartera de clientes.

- El canal consumo desarrolla sus acciones en los lugares y momentos de compra: stands en centros comerciales, ferias, venta del kit de alarma en establecimientos, venta y/o prescripción en grandes superficies, etcétera. Otra modalidad, dentro de este canal, son las ofertas a colectivos empresariales.

- La captación a través de canales alternativos basa su desarrollo en acuerdos con empresas de perfil muy variado, como aseguradores, banca, franquicias...

- El canal costa focaliza su esfuerzo en el segmento de segunda residencia en zonas vacacionales y, principalmente, para clientes extranjeros.

- Y, por último, el canal edificación residencial, agrupa a los clientes con primera o segunda vivienda en zona no costera.


Esta distinción entre usuarios corresponde a una estrategia de marketing, ya que el tipo de cliente condiciona la vivienda y, por tanto, el servicio es diferente. De esta forma, los comerciales de Prosegur Alarmas garantizan un trato personalizado que atiende las necesidades de cada tipo de cliente.

Para los próximos años, la estrategia de Prosegur Alarmas es fomentar el desarrollo de otros canales alternativos y buscar socios comerciales que aporten mayor eficacia a la red de ventas.

## España

Desde su creación, y como continuación a su plan de expansión, Prosegur Alarmas ha mantenido un crecimiento constante que supuso la inauguración de nuevas delegaciones en 2002. Al cierre de dicho ejercicio, el número total de oficinas de Alarmas ascendía a 28, desde las que se presta servicio a todo el territorio nacional. El volumen de ingresos de esta división ascendió a 36,3 millones de euros en 2002, lo que supone un crecimiento del 23 por ciento respecto a 2001.



A woman with blonde hair, wearing a dark jacket and dark pants, is pushing a metal shopping cart through a supermarket aisle. The cart contains several items, including a yellow bag and a red bag. The background is blurred, showing the shelves of the store. The lighting is warm and yellowish.

**Alarmas vela por la seguridad de oficinas,  
comercios y viviendas desde su  
Central Receptora de Alarmas (CRA).  
Las demandas más sofisticadas  
pueden elegir equipos domóticos**

Como parte de este plan de expansión, en el último trimestre del año 2002, Prosegur Alarmas inauguró su primera tienda abierta al público para la comercialización de los sistemas de alarma y servicio de atención posventa personalizado para clientes. La tienda, situada en pleno centro neurálgico y comercial de Madrid, ha supuesto una iniciativa pionera en el sector, habiendo recibido una acogida muy satisfactoria por parte de los clientes y de los medios de comunicación.

La cartera de clientes de Prosegur Alarmas en España ha superado lo 113.000 clientes en 2002, un 30 por ciento más frente a los 87.000 del año anterior.

Para esta división es de especial importancia mejorar los servicios, con un alto valor añadido, y la necesidad de dotar de personal suficiente a las nuevas delegaciones que se han abierto en nuestro país. En 2002, la plantilla ascendía a 799 personas.

#### **Delegaciones en Portugal**

##### **Norte:**

Braga, Oporto y Viseu

##### **Centro:**

Coimbra y Leiría

##### **Lisboa y Vale do Tejo:**

Lisboa, Cascais, Setúbal  
y Évora

##### **Algarve:**

Faro

## **Portugal**

Presente en Portugal desde hace siete años, Prosegur Alarmas es líder destacado en el mercado luso de alarmas monitorizadas en segmentos residencial y comercio. El mercado portugués de alarmas ha sido uno de los más activos en los últimos dos años y Prosegur ha mantenido su liderazgo, optimizando los servicios ofrecidos a sus clientes, destacando la apertura de un nuevo call center en el año 2002.

En 2002, la facturación alcanzó los 15 millones de euros, con un aumento del 23 por ciento respecto a los 12,2 millones de euros obtenidos en 2001. La cartera de clientes al cierre de 2002 era de 48.785, un 8 por ciento más que al final del año anterior.

Con la incorporación de la delegación de Évora en 2002, cuenta con diez delegaciones y su expansión continúa mediante el desarrollo de canales de venta que actúan como complemento a la sólida red de ventas propia: acuerdos con aseguradoras del país, franquicias, agentes inmobiliarios... Además, se ha iniciado el proceso de creación de una red de agentes que permita una mayor presencia en todo el territorio y se está formando un equipo de especialistas en el sector de la construcción.

La plantilla de Prosegur Alarmas en Portugal está compuesta por 266 personas.

## Italia

Prosegur Alarmas comenzó su actividad en Italia en 1997, en Roma. Durante 2001 abrió la delegación de Milán y, en paralelo, reforzó su estructura como división con el objetivo de iniciar su expansión en el mercado residencial y comercio, aplicando las estrategias de la Marca en otros países y adaptándolas al mercado local, incorporando a su oferta productos característicos del mercado italiano, como el Servicio de Acuda combinado con ronda.

En 2002, con un volumen de negocio de 1,3 millones de euros, duplicó los ingresos obtenidos en el año anterior y aumentó la cartera de clientes desde 725 hasta 1.514.

En 2002 se han dado los primeros pasos hacia Grandes Clientes (condominios, municipalidades, franquicias, empresas...) y se ha comenzado el desarrollo de canales alternativos a la red de ventas propia.

La plantilla de esta división, en 2002, era de 55 personas.

## Argentina

La división de Alarmas de Prosegur empezó su actividad en Argentina en 1995. La red de oficinas está compuesta por cuatro delegaciones repartidas entre Buenos Aires y Gran Buenos Aires. En este ejercicio, la plantilla estaba compuesta por 238 empleados y la cartera de clientes de Prosegur Alarmas en Argentina ascendía a 27.687. Los ingresos obtenidos en este país durante 2002 fueron de 5,7 millones de euros, lo que supone una disminución del 65 por ciento respecto a los alcanzados en el año anterior.

## Uruguay

Prosegur empezó con los servicios de alarmas en Uruguay en 1997 y en 2002 contaba con dos delegaciones (en Canalones y en Montevideo) y una plantilla de 54 empleados. Su cartera de clientes estaba formada por 3.278 empresas y organismos. En dicho ejercicio los ingresos de esta división ascendieron a 1,7 millones de euros, un 12 por ciento menos que los obtenidos en 2001.

### Delegaciones en Italia

---

Roma, Milán

### Delegaciones en Argentina

---

#### Buenos Aires:

Centro, Sur y Norte

## formación

Para Prosegur, la selección y la formación de su personal son prioritarias, ya que de su preparación dependen el alto valor añadido y la calidad de los servicios que se proporciona a los clientes. Antes de formar parte de la plantilla, los vigilantes deben superar un riguroso proceso de selección en el que se emplea un sofisticado software informático que permite evaluar, objetivamente, al candidato. Un cualificado equipo de psicólogos del departamento de Recursos Humanos estudia, a través de sucesivas entrevistas personales, el perfil humano y profesional del futuro vigilante. Las 27 personas que componen el departamento de Selección y Formación se encargan de organizar los cursos, a través de un calendario establecido anualmente, según las necesidades de cada área y del personal del Grupo.

### **Preparación a la medida**

Prosegur considera la formación como una auténtica inversión que revierte en los niveles de calidad de todos sus servicios. Así, el Grupo garantiza que los vigilantes, antes de incorporarse a su puesto de trabajo, han recibido un completo programa de formación en las áreas jurídicas, socio-profesionales, técnico profesional, instrumental y de calidad en la atención al cliente (según lo estipulado en la Ley de Seguridad Privada de 23/1992).

El Sistema Multimedia de Formación utilizado por Prosegur es un revolucionario método, único en el sector de la seguridad, que fue galardonado en 1999 con el trofeo al Mejor sistema de formación por la revista *Seguritecnia*. En la actualidad, están informatizadas las aulas multimedia de 16 delegaciones repartidas entre las principales capitales de provincia españolas: Madrid, Barcelona, Bilbao, La Coruña, Tenerife, Granada, Cádiz, Valencia...

Con la finalidad de que el personal amplíe y recicle sus conocimientos, todos los cursos de Prosegur combinan teoría y práctica, que les permite desarrollar sus capacidades profesionales. En 2002, se celebraron 878 cursos a los que asistieron 13.146 personas. Del total, 78 cursos eran para acceder a vigilante de seguridad, mientras que otros 79 tenían como objetivo preparar a los participantes como auxiliares de servicio, personal de cámaras e incluso como comercial de la división de Alarmas. Los más de 720 cursos restantes fueron de formación continuada: planes de emergencia, extinción de incendios, conducción de seguridad, defensa personal o comportamiento ante situaciones de riesgos, entre otros.

La formación continua de los vigilantes se realiza de manera presencial y a través del Sistema Multimedia de Formación. Esta avanzada herramienta informática, permite situar a los candidatos en circunstancias similares a la realidad laboral con la finalidad de predecir su futuro desempeño profesional. El Sistema Multimedia de Formación recoge en todo momento, a través de un continuo proceso de evaluación, las lecciones y temas por las que el alumno va navegando, su progreso, el tiempo que invierte a lo largo de todo el curso y en cada una de las lecciones y, finalmente, el resul-

tado global que obtiene. Fruto de esta preocupación por la formación de los vigilantes y por ofrecer servicios de calidad, el Grupo ha desarrollado la figura del tutor del vigilante. De este modo, una persona con experiencia asesora al vigilante durante sus primeros meses en Prosegur y una vez que ha terminado el curso de formación. Su finalidad es que el vigilante cuente con una ayuda directa en su proceso de adaptación, así como que aprenda, de manera sencilla, el funcionamiento de la operativa y las principales directrices de su puesto de trabajo.

Durante el año 2002, continuaron —primera promoción— los dos programas formativos más ambiciosos que ya se iniciaran en el ejercicio 2001: el master en Dirección de Empresas de Servicios, que imparte Esic Empresa, y el curso superior en Dirección de Seguridad, por la Universidad Carlos III. A finales de enero de 2003, se constituyeron los tribunales de evaluación de los proyectos de fin de curso relativos al master, siendo los resultados muy satisfactorios para todos. A mediados de febrero se celebró el acto de clausura de dicho master, en el cual se hizo entrega de los títulos acreditativos a los 40 alumnos que componen la primera promoción. Por estas fechas, se han conocido las evaluaciones de los trabajos de fin de curso relativos a la primera promoción (45 alumnos) del curso superior en Dirección de Seguridad.

Por otro lado, en enero de 2002, comenzaron el master y el curso superior para las segundas promociones, con 40 y 47 nuevos alumnos, respectivamente. Está previsto que esta promoción finalice la formación en noviembre de 2003.

El master en Dirección de Empresas de Servicios está principalmente dirigido a aquellas personas, comerciales y delegados, de las áreas de Vigilancia y Transporte de Fondos, y que consta de ocho módulos formativos que se desarrollan, a su vez, en ocho semanas de formación presencial. Por su parte, el curso superior en Dirección de Seguridad está dirigido a jefes de servicio e inspectores, principalmente del área de Vigilancia, y consta de cinco módulos formativos, que se desarrollan a lo largo de cinco semanas presenciales. Dada la magnitud de ambos programas, no sólo por su aspecto presencial, sino también por el trabajo individual y grupal que conllevan, tienen una duración espacio-temporal de dos años.

El éxito y la repercusión que ambos cursos han tenido, han motivado la preparación de una tercera promoción que comenzará entre enero y abril de 2003, y en la que participarán un total de 120 nuevos alumnos.

### **Una mejora continua**

El departamento de Intervención e Inspección audita la calidad del servicio y propone soluciones de mejora. El grupo de inspectores, además, garantiza el cumplimiento del servicio de seguridad según los parámetros de calidad del Grupo, establecidos a partir de métodos de medición objetivos y que se estructuran fundamentalmente en tres campos: adecuación del hombre al puesto, conocimiento de las instalaciones del centro de trabajo del cliente y funcionamiento del material auxiliar. En este sentido, y como reconocimiento al esfuerzo que hace el Grupo, Prosegur cuenta con el más alto certificado de calidad: el UNE-EN ISO 9000 y se ha convertido en el principal referente en su sector.

## fundación

La Fundación Herberto Gut de Prosegur ha continuado en 2002 sus labores de mecenazgo musical y su apoyo al arte contemporáneo, además de proseguir su colaboración con el Patronato Príncipe de Asturias, del que Helena Revoredo forma parte como presidenta de la Fundación Herberto Gut de Prosegur, y con la Fundación Amigos del Museo del Prado.

Para acercar el ámbito de la seguridad al público en general, la Fundación Herberto Gut de Prosegur ha creado un Premio de Periodismo que pretende estimular la publicación de informaciones sobre este sector en los medios de comunicación, escritos o audiovisuales. Con el lema *Seguridad privada en la sociedad*, la dotación de la edición de 2002 ascendió a 8.000 euros por cada modalidad (prensa escrita y trabajos on line, radio y televisión).

### Atapuerca

En el ámbito científico, la Fundación Herberto Gut de Prosegur tiene dos grandes prioridades: apoyar los trabajos de investigación en los yacimientos pleistocenos de Atapuerca, en Burgos, y potenciar la investigación española para conseguir el máximo desarrollo científico de todas las disciplinas vinculadas a estos yacimientos. Esta colaboración comenzó con el protocolo para el patrocinio de las investigaciones sobre el origen del hombre, en el año 2000. La riqueza de los hallazgos prehistóricos y la importancia que tienen para conocer el origen de la humanidad han motivado que estos yacimientos hayan sido declarados Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, organismo perteneciente a Naciones Unidas.

El patrocinio de la Fundación Herberto Gut de Prosegur se canaliza a través de la Fundación Atapuerca, en cuyo patronato figuran, además de organismos públicos y administraciones, como la Junta de Castilla y León, empresas exclusivamente españolas. La Fundación Atapuerca tiene como finalidad elevar el nivel de la investigación española y obtener la máxima divulgación de sus descubrimientos.

### Música y arte

Desde su creación en 1995, la Fundación Herberto Gut de Prosegur se ha comprometido con la cultura y el arte a través de acciones de mecenazgo y de apoyo, como la adquisición de obras de arte contemporáneo en Arco (Feria Internacional de Arte Contemporáneo).

En música, la Fundación Herberto Gut de Prosegur ha llegado a un acuerdo con el Palau de la Música Catalana con la finalidad de patrocinar las actividades que lleva a cabo la Fundación Orfeo Catala, en favor de la divulgación de la música clásica. De este modo, la Fundación Herberto Gut se ha convertido en miembro protector de la Fundación Orfeo Catalán, cuyo objetivo

es incentivar y fomentar toda clase de acciones culturales, especialmente en la música. Asimismo, la Fundación Herberto Gut colabora con las obras de remodelación que se llevan a cabo en el Palau de la Música, durante un periodo de tres años, dentro del proyecto denominado *Un palau pel segle XXI*.

La Fundación Herberto Gut de Prosegur también mantiene un acuerdo con la Fundación Isaac Albéniz —integrada en la Escuela Superior de Música Reina Sofía—, con el objetivo de consagrar a jóvenes talentos. Este año, cinco han sido los componentes del Grupo Albéniz que se han formado en la Escuela: Joan Espina (violín), Irene Echeveste (violín), Iustina Bumbu (viola), Teresa Valente (violonchelo) y Enrique Bernaldo (piano). La excelente calidad del Grupo Albéniz de Prosegur ha sido reconocida en el Concurso Internacional Vittorio Gui (Florenia), en el que ganó el primer premio en la modalidad de cuartetos de cuerda.

El Grupo Albéniz de Prosegur de la Escuela Superior de Música Reina Sofía ofreció varios conciertos en 2002. El patio gótico de la Casa Gralla, la sede del Grupo en L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, fue el escenario que acogió el tercer concierto de música de cámara en esta ciudad. El programa interpretado fueron dos obras del compositor italiano Giuseppe Verdi y del alemán Johannes Brahms. En noviembre de ese año, el Grupo Albéniz de Prosegur de la Escuela Superior de Música Reina Sofía dio dos conciertos en el Auditorio del Palacio de Congresos de Zaragoza, con un aforo para más de 400 personas, y en el palacio de congresos y convenciones del Ilustre Colegio de Médicos de Madrid, con capacidad para unas 500 personas.

En Argentina, la Fundación Herberto Gut de Prosegur ha sido el patrocinador, en 2002, de la pianista argentina Martha Argerich, con la organización de varios conciertos en el teatro Colón de Buenos Aires. En Brasil, la Fundación Herberto Gut de Prosegur ha promocionado un proyecto pedagógico de la Fundación Arte Viva por el que más de 67.000 escolares visitaron la exposición *El siglo XVIII español, el sueño de la razón*, que permaneció durante dos meses en el museo de Bellas Artes, en Río de Janeiro. Para reforzar el carácter educativo de esta muestra, 40 profesores fueron especialmente formados.

### **Colección Arco**

La Fundación Herberto Gut de Prosegur también apoya a los jóvenes valores de las artes plásticas, con la adquisición de varias de sus obras en la Feria Internacional de Arte Contemporáneo (Arco). De esta forma, la Fundación quiere reconocer la creatividad y el talento de los nuevos autores en el arte español y latinoamericano. La colección de la Fundación cuenta, desde 1996, con destacadas obras de Ignasi Aballí, Olga Adelantado, Lara Almarcegui, Jesús Alonso, Francis Alys, María Bleda, Rosa Brun, Paco Cao, Miguel Capón, Francisco Celorrio, Jordi Colomer, Abraham Cruz-Villegas, Florentino Díaz, Pep Durán, Ramiro Fernández Saus, Guillermo Giménez, Emilio González Sáinz, Abraham Lacalle, Antón Llamazares, José María Rosa, Walter Martín & Paloma Muñoz, Alicia Martín Villanueva, Mateo Maté, Juan Luis Moraza, Teresa Moro, Marina Núñez, Javier Pagola, Javier Pérez, Bernardí Roig, Francisco Ruiz Infante, Manuel Sáez, Fernando Sinaga, Valesca Soares, Javier Utray, Julián Valle y Manuel Velasco.

consejo de administración





## Consejo de Administración

### Presidente

Carlos Martínez de Campos y Carulla

### Vicepresidenta

Helena Revoredo Delvecchio

### Consejeros

Mirta Giesso Cazenave

Chantal Gut Revoredo

Christian Gut Revoredo

José Luis Martínez Candial *(en representación de Ibercaja)*

José Luis Méndez López

Enrique Moya Francés

Isidro Fernández Barreiro

**Secretario del consejo** *(no consejero)* Ignacio J. Ruiz de León

## Comité de Dirección

Carlos Martínez de Campos y Carulla

Nicolás Carrasco Hernández

Jose Ignacio Echegaray del Campo

Juan Andrés García Agustín

Chantal Gut Revoredo

Christian Gut Revoredo

Manuel Melo Aguilera

Alberto Muguiro Eulate

Enrique Parra Baño

Helena Revoredo Delvecchio

Ángel Vizcaíno Ocáriz

## Dirección

Eduardo Alaminos Baena

Jérôme Barré

Antonio de Cárcer Díez

Fredy de Castro

Antonio Cinieri

Juan Cocci

Jorge Couto Leitão

Marcelo Ferlini

Ramón Fernández-Vegue Suárez

Luis Fischer

José Luis Fresno Rodríguez

Miguel Galmes

Rafael Gil Carrillo

Juan Antonio Gómez Bule

Jesús Félix González Martínez

José Antonio Labbé Galilea

Vitor Madeira

Enrique Martínez

Carlos Massarioli

Juan Mata Montejo

José Merodio Molina

Carlos Otero Scandella

Carlos Perea Alonso

Fernando Pi Delgado

Jaime Plá Velarde

Ignacio Raventós Saenz

Ignacio J. Ruiz de León

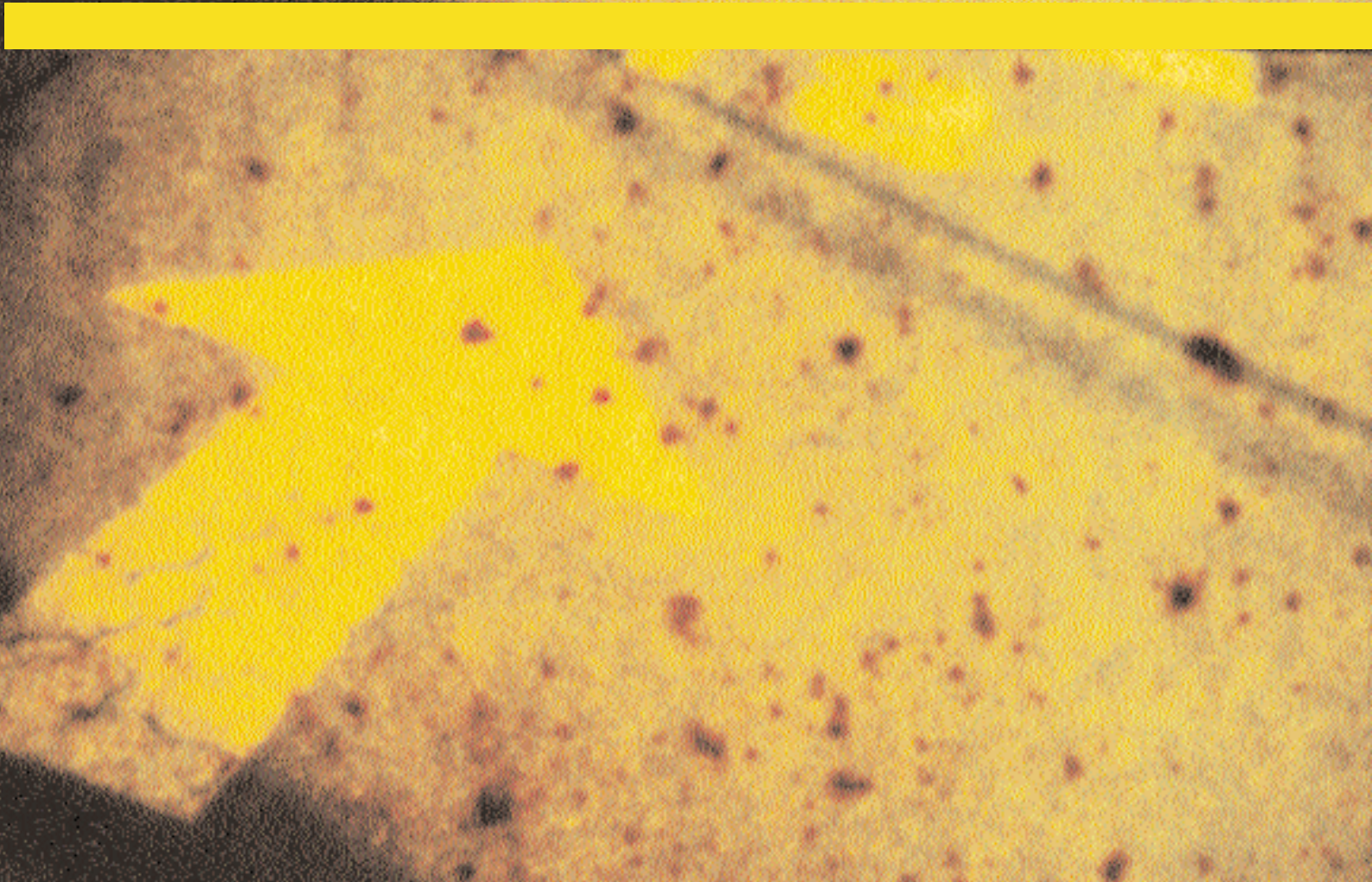
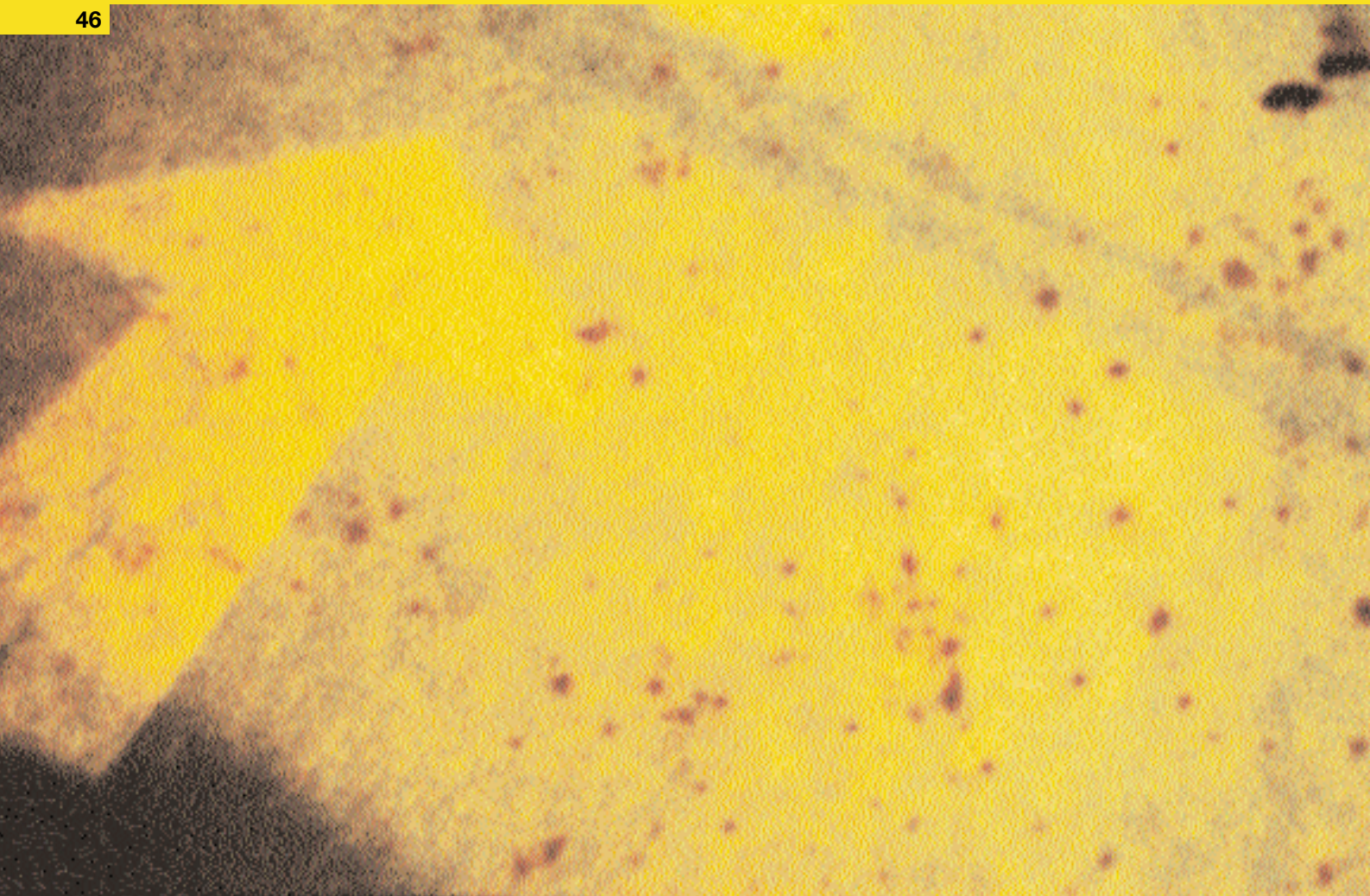
Ricardo Ubieta Aranguren

Ramiro Val Magallón

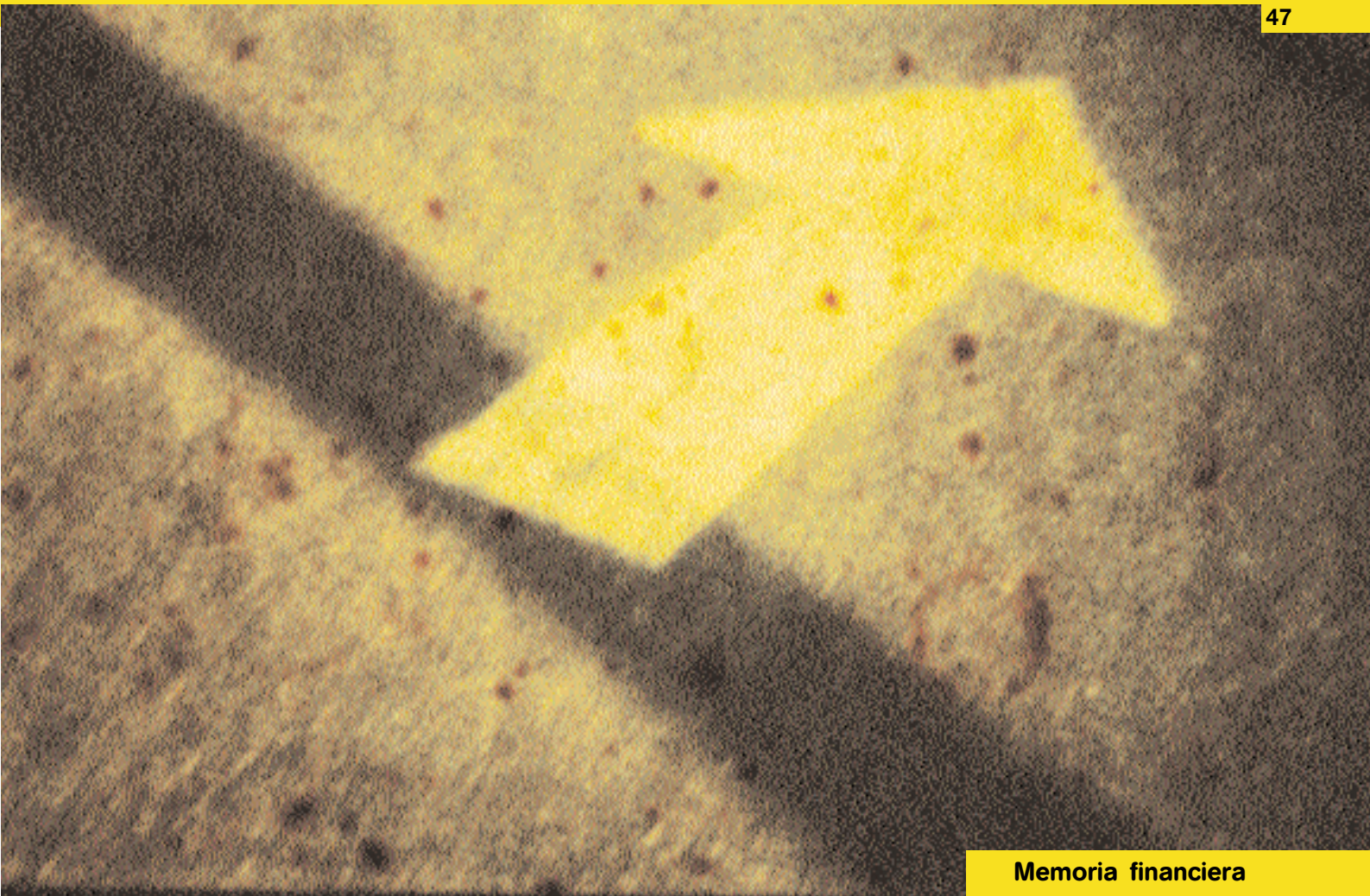
Rodrigo Zulueta Galilea

A 31 de marzo de 2002

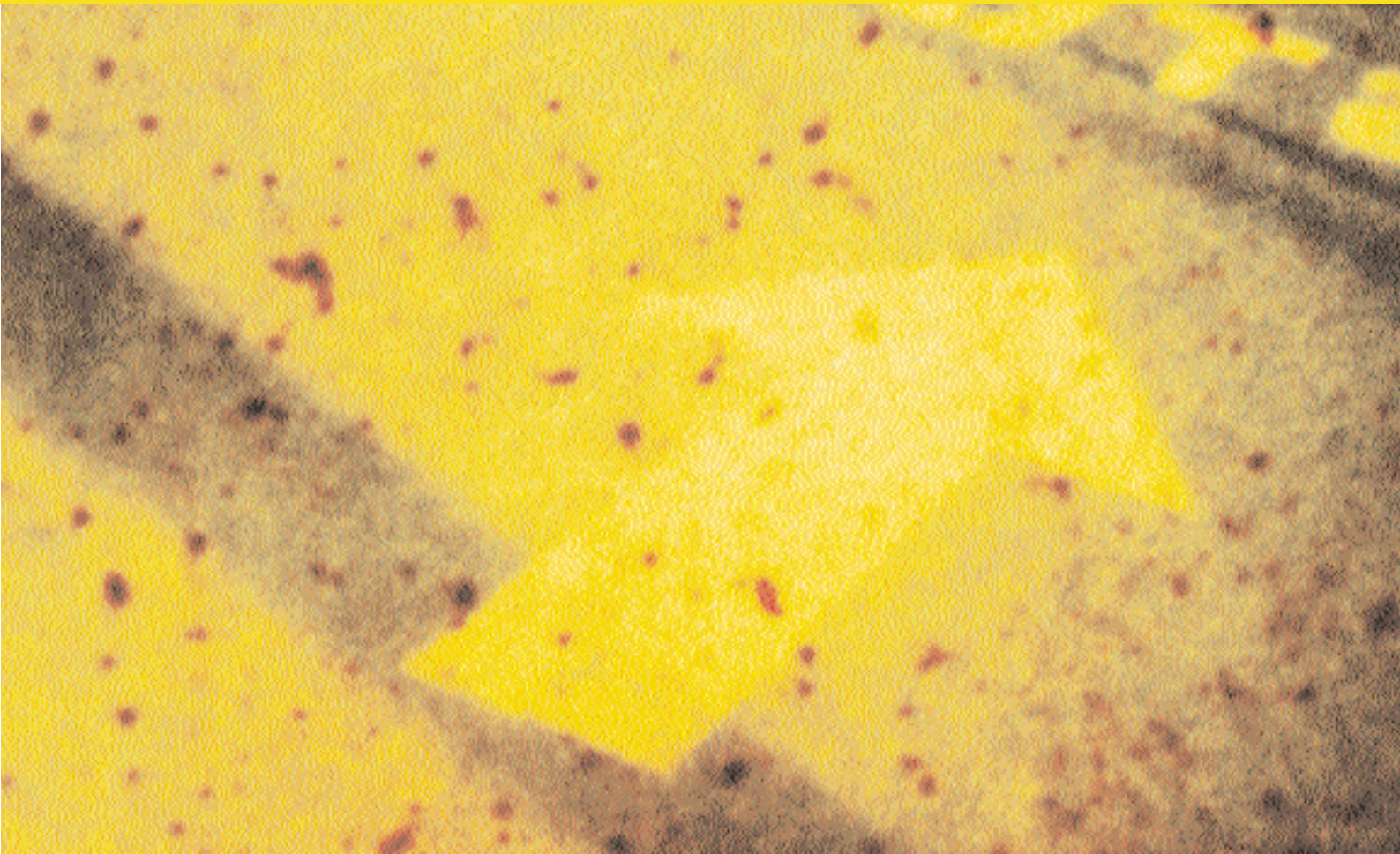








**Memoria financiera**





**Informe de Auditoría**



Paseo de la Castellana, 43  
28046 Madrid  
Tel. +34 915 684 400  
Fax +34 915 081 566

## INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE DE CUENTAS ANUALES

A los accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y su grupo de sociedades que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2002, la cuenta consolidada de pérdidas y ganancias y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad dominante. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y del cuadro de financiación consolidado, además de las cifras del ejercicio 2002, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2002. Con fecha 25 de marzo de 2002 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2001 en el que expresamos una opinión favorable.

En nuestra opinión las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2002 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y su grupo de sociedades al 31 de diciembre de 2002 y de los resultados consolidados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contiene la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2002, contiene las explicaciones que los Administradores de la sociedad dominante consideran oportunas sobre la situación del grupo de sociedades, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2002. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo, y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de las sociedades que componen el grupo.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

R. Cervera Combarain  
Socio - Auditor de Cuentas

8 de abril de 2003

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. - R. M. Madrid, Boja 67/2011, Edic. 75, tomo 3.267, libro 8.004, sección 2ª  
Inscrita en el R.D.A.C. con el número 58242 - CIF: B-79611729

**Balance de situación consolidados al 31 de diciembre de Prosegur  
Compañía de Seguridad, S.A. y sus filiales.**

*Datos en miles de euros*

<b>ACTIVO</b>	<b>2002</b>	<b>2001</b>
<b>Inmovilizado</b>		
<b>Gastos de establecimiento</b>	<b>392,6</b>	<b>446,0</b>
<b>Inmovilizaciones inmateriales</b>	<b>211.823,8</b>	<b>249.793,2</b>
Fondo de comercio	208.334,8	247.155,4
Otros	3.489,0	2.637,8
<b>Inmovilizaciones materiales</b>	<b>137.595,0</b>	<b>146.933,6</b>
Terrenos y construcciones	54.406,0	64.716,4
Instalaciones técnicas y maquinaria	27.566,9	24.616,9
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	92.196,1	91.478,2
Otro inmovilizado	101.246,0	129.943,6
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	6.333,6	3.732,3
Amortizaciones	-144.153,6	-167.553,8
<b>Inmovilizaciones financieras</b>	<b>5.149,1</b>	<b>5.988,5</b>
<b>Acciones de la sociedad dominante</b>	<b>250,1</b>	<b>53,5</b>
<b>Total inmovilizado</b>	<b>355.210,6</b>	<b>403.214,8</b>
<b>Gastos a distribuir en varios ejercicios</b>	<b>190,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Activo circulante</b>		
<b>Existencias</b>	<b>11.908,3</b>	<b>9.649,2</b>
<b>Deudores</b>	<b>276.206,9</b>	<b>339.591,7</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	231.421,2	278.634,0
Deudores varios	11.419,1	12.722,3
Personal	1.255,3	1.839,7
Administraciones públicas	32.111,3	46.395,7
<b>Inversiones financieras temporales</b>	<b>5.876,5</b>	<b>20.681,4</b>
Cartera de valores a corto plazo	3.644,8	18.537,6
Otros créditos	2.231,7	2.143,8
<b>Tesorería</b>	<b>26.547,2</b>	<b>6.691,1</b>
<b>Ajustes por periodificación</b>	<b>5.652,7</b>	<b>4.675,3</b>
<b>Total activo circulante</b>	<b>326.191,6</b>	<b>381.288,7</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>681.592,2</b>	<b>784.503,5</b>

<b>PASIVO</b>	<b>2002</b>	<b>2001</b>
<b>Recursos permanentes</b>		
Capital suscrito	37.027,5	36.000,0
Prima de emisión	25.471,6	367,2
Otras reservas de la sociedad dominante	45.721,3	68.557,4
Reservas distribuibles	38.095,3	61.240,7
Reservas no distribuibles	7.626,0	7.316,7
Reserva en sociedades consolidadas por integración global	54.354,9	26.124,2
Pérdidas y ganancias atribuibles a la sociedad dominante	40.575,4	36.535,5
Pérdidas y ganancias consolidadas	41.462,4	37.887,8
Pérdidas y ganancias atribuidas a socios externos	(887,0)	(1.352,3)
Dividendo a cuenta entregado en el ejercicio	0,0	0,0
<b>Total fondos propios</b>	<b>203.150,7</b>	<b>167.584,3</b>
Intereses de socios externos	729,6	5.587,0
Ingresos a repartir en varios ejercicios	7.134,3	1.732,1
Provisiones para riesgos y gastos	36.472,4	57.257,2
Acreeedores a largo plazo		
Deudas con entidades de crédito	166.506,9	263.203,3
Otras deudas	3.628,7	3.914,4
<b>Total acreedores a largo plazo</b>	<b>170.135,6</b>	<b>267.117,7</b>
<b>Total recursos permanentes y a largo plazo</b>	<b>417.622,6</b>	<b>499.278,3</b>
<b>Acreeedores a corto plazo</b>		
Deudas con entidades de crédito	37.546,8	17.473,2
Préstamos y otras deudas	36.619,9	17.469,0
Deudas por intereses	926,9	4,2
Acreeedores comerciales	11.277,8	15.828,8
Anticipos recibidos por pedidos	108,4	186,9
Deudas por compras o prestaciones de servicios	11.169,4	15.641,9
Otras deudas no comerciales	189.643,2	230.825,3
Administraciones públicas	77.827,8	99.163,4
Remuneraciones pendientes de pago	71.371,4	68.426,5
Otras deudas	40.444,0	63.235,4
Ajuste por periodificación	25.501,8	21.097,9
<b>Total acreedores a corto plazo</b>	<b>263.969,6</b>	<b>285.225,2</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>681.592,2</b>	<b>784.503,5</b>

**Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus filiales.**

*Datos en miles de euros*

	<b>2002</b>	<b>2001</b>
<b>Ingresos</b>		
Importe neto de la cifra de negocios	1.100.884,7	900.682,7
Otros ingresos de explotación	3.199,5	1.346,3
Aumento (disminución) de las existencias de productos terminados y en curso de fabricación	2.259,1	1.819,2
<b>Gastos</b>		
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>30.253,7</b>	<b>20.894,9</b>
<b>Gastos de personal</b>	<b>773.778,1</b>	<b>653.623,5</b>
Sueldos, salarios y asimilados	612.558,9	518.715,5
Cargas sociales	161.219,2	134.908,0
<b>Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado</b>	<b>30.223,6</b>	<b>26.428,9</b>
Material	29.111,5	25.555,0
Inmaterial y Gastos de Establecimiento	1.112,1	873,9
<b>Variación de la provisión para insolvencias</b>	<b>7.269,9</b>	<b>5.543,1</b>
<b>Otros gastos de explotación</b>	<b>157.435,0</b>	<b>119.378,4</b>
Servicios exteriores	152.408,3	114.209,7
Tributos	5.026,7	5.168,7
<b>Beneficio de explotación</b>	<b>107.383,0</b>	<b>77.979,4</b>
<b>Ingresos y gastos financieros</b>	<b>(12.867,8)</b>	<b>(4.738,3)</b>
Otros intereses e ingresos asimilados	1.418,7	2.126,4
Diferencias positivas (negativas) de cambio	(2,5)	(15,0)
Otros intereses y gastos asimilados	(14.284,0)	(6.849,7)
<b>Amortización del fondo de comercio</b>	<b>56.604,1</b>	<b>9.098,7</b>
<b>Beneficio de las actividades ordinarias</b>	<b>37.911,1</b>	<b>64.142,4</b>
<b>Resultados extraordinarios - beneficio/(pérdida)</b>	<b>16.240,7</b>	<b>(5.923,0)</b>
Resultado en enajenación de inmovilizado y variación de provisiones de inmovilizado	298,3	23.964,2
Resultado por operaciones y provisiones de las acciones de la sociedad dominante	(1.078,4)	(165,3)
Gastos e ingresos extraordinarios	17.020,8	(29.721,9)
<b>Beneficio consolidado antes de impuestos</b>	<b>54.151,8</b>	<b>58.219,4</b>
Impuesto sobre beneficios	(12.689,4)	(20.331,6)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>41.462,4</b>	<b>37.887,8</b>
Resultado atribuido a socios externos	(887,0)	(1.352,3)
<b>Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante</b>	<b>40.575,4</b>	<b>36.535,5</b>
<b>CASH-FLOW NETO</b>	<b>128.481,5</b>	<b>71.897,8</b>



<b>Memoria de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2002</b>
---

## **Nota I. Actividad**

### **a) Compañía matriz**

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., que tiene el domicilio social en Madrid, Pajaritos, 24, fue constituida en mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23/1992, de 30 de julio, de Seguridad Privada, y sin perjuicio de las competencias que tienen atribuidas las Fuerzas Armadas y los Cuerpos de la Seguridad, la Sociedad tendrá por objeto la prestación, dentro del ámbito de todo el territorio nacional, de los siguientes servicios y actividades:

1. Vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones.
2. La protección de personas determinadas, previa la autorización correspondiente.
3. El depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico y expectativas que generen, o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial, sin perjuicio de las actividades propias de las entidades financieras.
4. El transporte y distribución de los objetos a que se refiere el apartado anterior a través de los distintos medios, realizándolos, en su caso, mediante vehículos cuyas características sean determinadas por el Ministerio del Interior, de forma que no puedan confundirse con los de las Fuerzas Armadas y Cuerpos de la Seguridad.
5. Instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.
6. La explotación de centrales para la recepción, verificación y transmisión de las señales de alarmas y su comunicación a las Fuerzas Armadas y Cuerpos de la Seguridad; así como prestación de servicios de la competencia de dichas Fuerzas y Cuerpos.
7. Planificación y asesoramiento de las actividades propias de las empresas de seguridad.
8. Prestación de servicios de vigilancia y protección de la propiedad rural mediante guardas particulares del campo.

Quedan expresamente excluidas del objeto social todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no cumpla la sociedad y, en especial, las actividades de intermediación financiera, reservadas por la legislación de las Instituciones de Inversión Colectiva de carácter financiero, y por la Ley de Mercado de Valores, a las Instituciones de Inversiones Colectivas.

Actualmente, la compañía opera exclusivamente en el territorio nacional.

#### **b) Filiales consolidadas**

A continuación se detallan las filiales consolidadas por el método de integración global, por mantenerse una participación mayoritaria, o ejercer el control de la sociedad y que tienen o han tenido actividad durante 2002.

■ **Prosegur Transporte de Valores, S.A.**

La sociedad comienza su actividad actual durante 1996, que consiste en el transporte de fondos.

■ **Servimax Servicios Generales, S.A.**

Constituida con fecha 29 de marzo de 1989, habiendo cambiado su anterior nombre de Servimax Consulting, S.L., por el actual en el ejercicio 1998. Su actividad consiste en la prestación de servicios de distribución y auxiliares.

■ **Formación Selección y Consultoría, S.A.**

Constituida con fecha 25 de septiembre de 1984, habiendo cambiado su anterior nombre de Umano Servicios S.A., por el actual en el ejercicio 2000. Su actividad consiste en la prestación de servicios relacionados con la gestión de recursos humanos.

■ **Prosegur Protección Activa, S.A.**

Constituida en mayo de 2000, tiene por objeto la instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad. Durante el ejercicio 2002 ha permanecido inactiva.

■ **Prosegur Seguridad, S.A.**

Está participada al 51 por ciento por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., mientras que el 49 por ciento restante corresponde al Banco Zaragozano y Vertresa. Presta servicios de seguridad en todo el territorio nacional.

■ **Malcoff Holdings BV.**

La sociedad fue constituida en Holanda en abril de 2001 y está participada al cien por cien por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. Su objeto social consiste en la participación en empresas cuya actividad sea la prestación de servicios de seguridad.

- Prosegur Holding Internacional, S.L.

Constituida en septiembre de 1990, con el nombre de Prosegur Alta Seguridad, S.A. Su transformación, cambio de nombre y objeto social se produce en 1998. Su objeto social actual es, entre otros, la tenencia, dirección y gestión de valores representativos de fondos propios de entidades no residentes. De ella dependen determinadas compañías de Prosegur en Portugal, Francia, Panamá e Italia.

### **Grupo de compañías de Prosegur en Alemania**

- Prosegur Internationale Handels GMBH.

La sociedad alemana que fue constituida el 4 de Septiembre de 2002 y adquirida el 2 de Diciembre de 2002 y está participada al cien por cien por Malcoff Holding BV. Tiene como objeto social la participación en empresas cuya actividad sea la prestación de servicios de seguridad.

### **Grupo de compañías de Prosegur en Hispanoamérica**

- Prosegur, S.A. (Argentina)

En mayo de 1995 se adquirió el 50 por ciento de la compañía. En la actualidad, la titularidad de esta participación es de Prosegur Internationale Handels GMBH. La compañía Argentina es a su vez titular del 70 por ciento de Prosegur Chile, S.A. y del 100 por ciento de Prosegur (Uruguay) B.V. firma ésta que es titular del 90 por ciento de Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.

- Armor Acquisition, S.A.

En julio de 2001 se adquirió el 100 por ciento de ésta compañía y el 25,97 por ciento de Juncadella Prosegur Internacional (JPI). El detalle de las sociedades en las que participan estas compañías se detalla en la Nota 23.

- Prosegur Primera Agencia de Seguridad, S.A. (Panamá)

En 1995 se adquirió una participación del 90 por ciento. En la actualidad, la titularidad de esta participación es de Prosegur Holding Internacional, S.L. El objeto social de la compañía es la prestación de servicios de seguridad.

- Prosegur Universal Security, S.A. (Panamá)

En 1995 se adquirió una participación del 90 por ciento. En la actualidad, la titularidad de esta participación es de Prosegur Holding Internacional, S.L.. El objeto social de la compañía es la prestación de servicios de seguridad.

### **Grupo de compañías de Prosegur en Portugal**

- Prosegur SGPS, LDA.

(Anteriormente denominada Prosegur Companhia de Segurança, LDA.)

Fue constituida en Portugal en septiembre de 1980, teniendo como objeto social la prestación de servicios de seguridad, así como la instalación de sistemas de seguridad en dicho país. A lo largo de estos años ha adquirido diversas compañías en Portugal dedicadas a la vigilancia, transporte de fondos, mensajería y trabajo temporal. En la actualidad tiene una participación mayoritaria en las siguientes compañías: Prosegur Companhia de Segurança, LDA.; Prosegur Serviços, Logística e Operações, LDA.; Prosegur Vigilância, S.A.; Prosegur Transporte de Valores, S.A. y Prosegur Logística e Transportes, S.A.

- Prosegur Distribuição e Serviços, LDA.

La sociedad fue adquirida en septiembre de 1994, y opera en el mercado portugués prestando servicios de courier.

- Prosegur Vigilância y Prevenção, LDA.

La sociedad fue adquirida el 10 de abril de 2002, y opera en el mercado portugués prestando servicios de vigilancia.

### **Grupo de compañías de Prosegur en Italia**

- Prosegur Servizi di Sicurezza, S.R.L.

La sociedad fue constituida en Italia en diciembre de 1993. Tiene como objeto social la prestación de servicios de seguridad, y es titular del cien por cien de la participación de la compañía italiana Prosegur Roma, S.R.L., del cien por cien de Ferdyl Vigilanza, S.R.L. y del cien por cien de Vigilar Security, S.R.L., ambas adquiridas en mayo de 2000. En la actualidad Prosegur Holding Internacional, S.A. posee una participación del 49 por ciento de su capital.

Adicionalmente, en el perímetro de consolidación se encuentra la sociedad Servimax Servizi Generali.

### **Grupo de compañías de Prosegur en Francia**

En mayo del ejercicio 2001 se adquirió el cien por cien del Grupo Cinieri. Durante el ejercicio 2002 y como consecuencia del proceso de reestructuración habido en el grupo se han producido diversas fusiones y escisiones, quedando la estructura societaria como se detalla en la Nota 23.

El 16 de junio de 2002 se adquirió el Grupo BAC Sécurité, el cual está constituido por las sociedades SA BAC Sécurité, SAS Bfactive, SARL Yardair y SARL Initiale.

**c) Filiales consolidadas por el procedimiento de puesta en equivalencia**

Las únicas sociedades sobre la que no existe dominio, y que son ajenas al Grupo, son Euroforum Escorial, S.A. y Keytech Sistemas Integrales, S.A.(Sociedad en liquidación), con una participación del 8,05 por ciento y de 37,0 por ciento, y cuyo objeto social es el de actuar como centro de formación empresarial y residencial, y la prestación de servicios por encargo y en interés de terceros, respectivamente.

**d) Fusión por absorción**

Durante el ejercicio 2002 se ha llevado a cabo la fusión por absorción de Seguridade Galega, S.A., por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. En el mes de junio de 2002, las Juntas Generales de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Seguridade Galega, S.A. aprobaron la fusión por absorción de la segunda por la primera de las compañías referidas. Los efectos económicos de esta fusión tuvieron lugar a partir de 1 de enero de 2002.

**e) Adquisiciones durante el ejercicio**

Durante el ejercicio Prosegur ha formalizado adquisiciones significativas que materializan su estrategia de posicionamiento internacional. En este sentido son de destacar:

1. El 16 de junio de 2002 (incorporación al perímetro de consolidación al 30 de junio de 2002) se adquirió el cien por cien del Grupo BAC Sécurité.

El precio de la compraventa (entidad cuyas acciones no cotizan en mercados secundarios organizados) se fijó en 9,3 millones de euros; cifra que se ajustará en función de los resultados de la empresa en el 2002. Dicho coste de adquisición da lugar al reconocimiento de un fondo de comercio de consolidación en las cuentas consolidadas del Grupo Prosegur por importe de 8,9 millones de euros que se soporta en la previsión de flujos de caja futuros para esta unidad de negocio y será amortizado sistemáticamente, en un período de 20 años a partir de su incorporación al perímetro de consolidación (ver Nota 6).

2. Con fecha 10 de abril de 2002 (incorporación al perímetro de consolidación al 30 de abril de 2002) se adquirió el cien por cien de Nadifil-Servicos de Seguranca, S.A., actualmente denominada Prosegur Vigilancia y Prevención Lda.

El precio total satisfecho por la compra ha sido de 3,2 millones de euros, dicho importe que ha sido considerado como coste de adquisición de esta participación, no está sujeto a otras modificaciones que pudieran suponer un incremento del mismo. Dicho coste de adquisición da lugar al reconocimiento de un fondo de comercio de consolidación en las cuentas consolidadas del Grupo Prosegur por importe de 2,3 millones de euros, que se soporta en la previsión de flujos de caja futuros para esta unidad de negocio y será amortizado sistemáticamente en un período de 20 años, a partir de su incorporación al perímetro de consolidación (ver Nota 6).

3. Con fecha 22 de mayo de 2002 se acordó la compraventa de las participaciones minoritarias de las siguientes sociedades chilenas: Sociedad de Distribución, Canje y Mensajería Limitada (40 por ciento), Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Limitada (40 por ciento), Servicios Prosegur Limitada (40 por ciento), Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Limitada (40 por ciento) y Prosegur Chile, S.A. (30 por ciento). El precio de la compraventa se fijó en 6.695,4 miles de euros, que se encuentran pendientes de pago y con vencimientos el 15 de mayo de 2003 por importe de 3.347,7 miles de euros y el 15 de mayo de 2004 por importe de 3.668, 4 miles de euros. Este precio, que en ningún caso puede incrementarse en ejercicios futuros, da lugar al reconocimiento de un fondo de comercio de consolidación en las cuentas consolidadas del Grupo Prosegur por importe de 5.452,7 miles de euros.

4. Con fecha 2 de diciembre de 2002 se acordó la compra del cien por cien de la sociedad alemana THIPA Zweihundertundfünfte, actualmente denominada Prosegur Internationale Handels GMBH, por importe de 25 miles de euros. En la misma fecha se suscribe una ampliación de capital de una acción, con aporte monetario y prima de emisión con aporte no monetario, efectuado mediante el aporte de las participaciones que Prosegur Compañía de Seguridad S.A. mantiene en las sociedades argentinas Armor Acquisition, S.A., Juncadella Prosegur Internacional, S.A. y Prosegur, S.A. y en las sociedades chilenas Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Limitada, Servicios Prosegur Limitada, Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Limitada y Prosegur Chile, S.A..

El 2 de diciembre de 2002 se suscribe el acuerdo de ampliación de capital de la sociedad holandesa Malcoff Holdings B.V., acudiendo Prosegur Compañía de Seguridad S.A. con la aportación a la misma de las participaciones que posee en la compañía alemana Prosegur Internationale Handels GMBH.

#### **f) Venta de sociedades**

Con fecha 16 de abril de 2002 se firmó la venta de la sociedad suiza Prosegur Societa di Vigilanza, S.A.

En diciembre de 2002 se liquidó la filial alemana Prosegur Sicherheitsdienste Holding GMBH.

### **Nota 2. Bases de presentación de las cuentas anuales**

a) Las cuentas anuales consolidadas se obtienen de los registros contables de las compañías, y se han formulado siguiendo los principios de contabilidad generalmente aceptados en España, recogidos en la legislación en vigor.

b) Las cuentas anuales consolidadas están formuladas en euros. Todos los datos incluidos en las cuentas anuales consolidadas, excepto cuando se exprese lo contrario, están en miles de euros.

c) Las cuentas anuales consolidadas incluyen los saldos de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., y los de aquellas filiales significativas detalladas en la Nota 1, conforme a la legislación vigente. Dichas compañías filia-

les se consolidan por integración global, incorporándose todos los elementos del balance de situación y cuenta de pérdidas y ganancias, eliminando los valores de la inversión correspondiente y determinando la plusvalía o minusvalía habidas en el momento de la adquisición.

d) El patrimonio relativo a las inversiones realizadas durante el ejercicio ha sido integrado en la participación correspondiente, consolidando el resultado a partir de la fecha de la inversión.

e) Los saldos y transacciones entre compañías del Grupo, así como la parte de los beneficios no realizados, son eliminados del balance de situación y de las cuentas de resultados.

f) Los dividendos de las compañías ajenas al Grupo Prosegur se contabilizan cuando son recibidos.

g) Para consolidar los saldos de compañías expresados en moneda extranjera, se convierten a euros al tipo de cambio en vigor a la fecha de cierre para los bienes, derechos y obligaciones; al tipo de cambio promedio para las partidas de ingresos y gastos, y al tipo de cambio histórico para los fondos propios.

h) A efecto de presentación de los estados financieros consolidados se entiende como cash-flow neto la suma del beneficio neto del ejercicio, las amortizaciones y las dotaciones por la autocartera.

### Nota 3. Distribución de resultados del Grupo Prosegur

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., sociedad matriz somete a la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultado del ejercicio 2002:

#### Bases de reparto

Pérdidas y ganancias	2.858,2
----------------------	---------

#### Distribución

A Dividendos		0,0
Anticipado	0,0	
Complementario	0,0	
A Reservas Voluntarias		2.858,2
A Resultados Negativos Ejercicios Anteriores		0,0
<b>Total</b>		<b>2.858,2</b>

El Consejo de Administración en la misma fecha en la que formula estas cuentas anuales propondrá a la Junta General de Accionistas la distribución de un dividendo con cargo a las reservas de libre distribución por importe de 13.703 miles de euros.

#### **Nota 4. Normas de valoración**

Los criterios contables más significativos aplicados en la formulación de las cuentas anuales son los que se describen a continuación:

##### **a) Gastos de establecimiento**

Los gastos de establecimiento se valoran por el precio de adquisición o el coste de producción de los bienes y servicios que los constituyen. La amortización de los mismos se realiza de forma sistemática en un período máximo de cinco años.

##### **b) Inmovilizado inmaterial**

Los elementos incluidos en el inmovilizado inmaterial figuran valorados por su precio de adquisición. El importe que figura como fondo de comercio corresponde a la diferencia no amortizada entre el valor patrimonial proporcional y las inversiones realizadas por el Grupo, objeto de consolidación. De acuerdo con la normativa legal vigente, para estados financieros cuyas cuentas sean formuladas con posterioridad al 31 de diciembre de 1998, el fondo de comercio se puede amortizar en 20 años. El Grupo Prosegur modificó en el ejercicio 1998 el período de amortización de determinados fondos de comercio sin carácter retroactivo, los cuales pasaron de amortizarse en 10 años a amortizarse en 20 años. Los fondos de comercio originados por la compra de contratos de alarmas propios de la actividad de Protección Activa se amortizan en ocho años, atendiendo al período en que se estima recuperar la inversión.

En aquellos casos que se considere necesario se realizan amortizaciones aceleradas del fondo de comercio cuando la evaluación de los flujos de caja futuros para recuperar la inversión así lo aconsejan.

Los bienes adquiridos en régimen de leasing se contabilizan con cargo y abono a las cuentas de inversiones y acreedores correspondientes.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil estimada atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. El coeficiente de amortización utilizado es el 20 por ciento. Cuando existen indicaciones que lo aconsejen, atendiendo a las condiciones de evolución tecnológica de los proyectos o las expectativas de su aplicación en el entorno del Grupo, de acuerdo con un estricto criterio de prudencia se registran como gasto del ejercicio.



**c) Inmovilizado material**

El inmovilizado material ha sido valorado al coste de adquisición, que incluye los costes necesarios hasta la puesta en marcha. Los gastos de mantenimiento, cuando no suponen ampliación o mejora, son contabilizados con cargo a los resultados del ejercicio. La amortización del inmovilizado material se calcula por el método lineal en función de la vida útil de los respectivos bienes, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Los coeficientes anuales de amortización utilizados en el cálculo de la depreciación de los elementos que componen el inmovilizado material no difieren significativamente de los tipos fiscales y son los siguientes:

	<b>Coeficiente (%)</b>
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	16
Otro inmovilizado material	10 al 25

**d) Valores mobiliarios**

Los valores mobiliarios se encuentran contabilizados al precio de adquisición satisfecho en el momento de la suscripción o compra. Para los valores admitidos a cotización oficial, cuando el valor de mercado al final del ejercicio resulta inferior al de su adquisición, se dotan con cargo a resultados las provisiones necesarias para reflejar la depreciación experimentada. Adicionalmente, si existen circunstancias objetivas que determinan que el valor de referencia sea inferior al de mercado, se realizan las correcciones necesarias para que prevalezca dicho valor inferior. Los valores que no cotizan en Bolsa se contabilizan al coste de adquisición, minorado en su caso por las provisiones que se entiendan necesarias para reflejar las desvalorizaciones sufridas, en ningún caso inferiores a las pérdidas habidas en el porcentaje de participación existente.

**e) Acciones propias**

Los importes recogidos bajo este epígrafe han sido contabilizados a su precio de adquisición o valor neto patrimonial proporcional, de los dos el más bajo, excepto aquellas acciones propias sujetas a planes especiales de retribución a empleados, que han sido valoradas a su valor de realización.

**f) Créditos y deudas no comerciales**

Los créditos no comerciales, tanto a corto como a largo plazo, se registran por el importe entregado. Se prac-

tican las correcciones valorativas que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia. Las deudas no comerciales, tanto a corto como a largo plazo, se registran por su valor de reembolso. La diferencia respecto a la cantidad recibida se amortiza anualmente siguiendo un criterio financiero. Las cuentas de crédito se muestran por el importe dispuesto.

#### **g) Existencias**

Las existencias se valoran como se detalla a continuación:

- Existencias en almacenes y furgonetas: al coste medio ponderado.
- Instalaciones en curso: al coste de instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada.
- Uniformes: al coste medio ponderado.

El coste estándar de la mano de obra imputada en las instalaciones no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio. Anualmente se realizan estudios para establecer las provisiones sobre las existencias que pudieran estar por encima del precio de realización, ajustando la provisión con cargo o abono a resultados según proceda.

#### **h) Contabilización de ingresos y gastos**

Las ventas de bienes e ingresos por servicios prestados se registran de acuerdo con el criterio de devengo, sin incluir los importes correspondientes a los impuestos que gravan estas operaciones, deduciéndose como menor importe de la operación todos los descuentos que pudieran existir. Los importes de los impuestos que recaigan sobre las compras de mercancías y demás bienes para su posterior reventa, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), y los de los transportes que les afecten directamente, se registran como mayor valor de los bienes o servicios adquiridos.

#### **i) Deudores y acreedores por operaciones de tráfico**

Los débitos y créditos originados por las operaciones de tráfico de empresa, tanto deudoras como acreedoras, a corto o largo plazo, se registran por su valor nominal.

#### **j) Remuneración a directivos**

La sociedad tiene establecido un plan de remuneración a sus directivos que consiste en la entrega de acciones de la sociedad sin contraprestación, sujeto a su permanencia durante un determinado período de tiempo (que oscila entre tres y cuatro años). El criterio seguido por la sociedad para registrar estas remuneraciones consiste en adquirir las acciones necesarias para cubrir el plan en el mercado y registrar una provisión de car-

tera por el cien por cien del valor de adquisición de las mismas en el momento en que se conoce que serán asignadas al plan de remuneración de directivos.

#### **k) Impuesto sobre sociedades**

La cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio recoge el gasto por el impuesto, en cuyo cálculo se contempla la cuota devengada en el ejercicio, el efecto del diferimiento de las variaciones producidas entre la base imponible del impuesto y el resultado contable antes de aplicar el impuesto, que revierten en períodos subsiguientes, así como las bonificaciones y deducciones de la cuota a que tiene derecho la compañía.

Atendiendo a un criterio de prudencia, uniforme para el grupo, se registra el efecto fiscal de las pérdidas fiscales compensables en el ejercicio en que se da su efectiva compensación.

#### **l) Diferencias de cambio en moneda extranjera**

Los saldos en moneda extranjera se contabilizan al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción y se ajustan al cambio de cierre, y únicamente cuando las diferencias de cambio son negativas se contabilizan con cargo a los resultados del ejercicio.

No obstante, cuando la diferencia de cambio surge como consecuencia de operaciones de financiación entre empresas del grupo, la diferencia de cambio que pudiera haberse imputado contablemente según la regla anterior en la cuentas anuales individuales de las empresas participantes en la operación, es reclasificada como diferencia de conversión para así mostrar su naturaleza real. Asimismo, aquellas diferencias de cambio que son consecuencia de endeudamiento en divisas con terceros utilizados como cobertura de inversiones netas en empresas extranjeras denominadas en monedas homogéneas con el endeudamiento captado, son asimismo compensadas como diferencias de conversión del balance consolidado del grupo. Finalmente, todas aquellas operaciones con derivados que no pueden calificarse como una cobertura eficiente de un activo, pasivo o una transacción anticipada, son consideradas como operaciones equivalentes o especulativas y provisionadas, si fuera necesario, de acuerdo con su cotización a término en cada cierre contable.

## Nota 5. Gastos de establecimiento

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen los gastos de establecimiento son los siguientes:

	Gastos de ampliación de constitución	Gastos de capital	Total
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>68,5</b>	<b>72,3</b>	<b>140,8</b>
Adiciones	66,1	334,2	400,3
Retiros	0,0	0,0	0,0
Amortización	(24,6)	(70,5)	(95,1)
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>110,0</b>	<b>336,0</b>	<b>446,0</b>
Adiciones	0,0	28,0	28,0
Retiros	(17,4)	0,0	(17,4)
Amortización	(18,7)	(45,3)	(64,0)
<b>Saldo al 31-XII-02</b>	<b>73,9</b>	<b>318,7</b>	<b>392,6</b>

(en miles de euros)

## Nota 6. Inmovilizaciones inmateriales

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen el inmovilizado inmaterial están detallados en los cuadros posteriores.

Coste	Fondo de comercio	Aplicaciones informáticas	Otro inmaterial	Total
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>111.691,5</b>	<b>3.144,9</b>	<b>1.104,3</b>	<b>115.940,7</b>
Aumentos	204.335,7	1.104,7	30,7	205.471,1
Traspasos	—	40,3	(49,3)	(9,0)
Bajas	(242,2)	(33,1)	(46,9)	(322,2)
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>315.785,0</b>	<b>4.256,8</b>	<b>1.038,8</b>	<b>321.080,6</b>
Aumentos	17.893,4	816,0	1.490,3	20.199,7
Traspasos	—	857,0	(857,0)	—
Bajas	(109,9)	(935,2)	(147,6)	(1.192,7)
<b>Saldo al 31-XII-02</b>	<b>333.568,5</b>	<b>4.994,6</b>	<b>1.524,5</b>	<b>340.087,6</b>

(en miles de euros)

Amortización acumulada	Fondo de comercio	Aplicaciones informáticas	Otro inmaterial	Total
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>59.530,8</b>	<b>884,8</b>	<b>813,2</b>	<b>61.228,8</b>
Dotación	9.098,8	921,3	48,0	10.068,1
Altas	—	—	(4,2)	(4,2)
Bajas	—	(4,1)	(1,2)	(5,3)
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>68.629,6</b>	<b>1.802,0</b>	<b>855,8</b>	<b>71.287,4</b>
Dotación	56.604,1	993,6	101,9	57.699,6
Traspasos	—	10,0	(10,0)	—
Bajas	—	(723,2)	—	(723,2)
<b>Saldo al 31-XII-02</b>	<b>125.233,7</b>	<b>2.082,4</b>	<b>947,7</b>	<b>128.263,8</b>
<b>Neto</b>	<b>208.334,8</b>	<b>2.912,2</b>	<b>576,8</b>	<b>211.823,8</b>

(en miles de euros)

**6.1** Como se indica en la Nota 1 e) las principales adquisiciones que se han producido durante el presente ejercicio han sido la adquisición del cien por cien del capital del Grupo Bac, la sociedad Prosegur Vigilancia y Prevención Lda. y las participaciones minoritarias en las sociedades chilenas del Grupo Armor que no se poseían previamente, lo cual ha generado fondos de comercio por importe de 8.976,5, 2.345,6 y 5.452,7 miles de euros respectivamente, que se fundamentan en estudios realizados en relación con la futura generación de fondos y que han sido amortizados durante el período de tenencia, asumiendo en todos los casos un horizonte temporal de 20 años.

Las bajas del ejercicio corresponden fundamentalmente a la venta durante el ejercicio de Prosegur Suiza.

**6.2** Durante el presente ejercicio se ha realizado una amortización acelerada del fondo de comercio de consolidación del Grupo Juncadella Prosegur Internacional por importe de 41,81 millones de euros, atendiendo al horizonte de recuperabilidad del mismo.

Este valor de corrección del fondo de comercio es consecuencia de un estudio de valoración realizado por un experto independiente, según el cual, el valor total de las participaciones a la fecha de la valoración (noviembre de 2002) ascendía a 170.707 miles de euros. Dado que el valor de los activos reales del Grupo JPI a dicha fecha ascendía a 35.650 miles de euros, el fondo de comercio neto debería ascender a 135.057 miles de euros, importe por el que se ha dejado valorado. El estudio de valoración se ha basado en el método del descuento de flujos de caja para las principales filiales (Brasil, Argentina, Chile y Perú) y el método de los múltiplos comparativos para las otras filiales/territorios del área (Paraguay, Uruguay y Bolivia). El cálculo de descuento de flujos de caja se realizó diferenciadamente para cada uno de los territorios, teniendo en consideración las características macroeconómicas y las condiciones del mercado financiero de cada uno de ellos, así como, en

particular, las expectativas de devaluación esperada de las monedas locales frente al dólar en el horizonte de proyección.

Asimismo, y como consecuencia de esta operación, el Grupo ha desdotado la provisión de riesgo país que dotó en el ejercicio 2001 por importe de 11.299,0 miles de euros, dado que los riesgos que la misma cubría, han quedado recogidos en la amortización acelerada del fondo de comercio y las diferencias de conversión aportadas por Sudamérica en el ejercicio (ver Nota 15, 18.2 y 12.4).

**6.3** La amortización del fondo de comercio generado en este ejercicio ha supuesto un cargo en la cuenta de resultados de 56.604,1 miles de euros; durante 2001 el cargo fue de 9.098,7 miles de euros.

**6.4** En el ejercicio se han incorporado activos del grupo Bac Sécurité y de Prosegur Vigilancia y Prevención Lda. que han supuesto un aumento de 81,4 y 47,4 miles de euros del inmovilizado inmaterial y su amortización acumulada respectivamente.

**6.5** El detalle de los fondos de comercio netos al 31 de diciembre de 2002 es el siguiente:

<b>Fondo comercio neto</b>	<b>Saldo al 31-XII-02</b>
Cartera de clientes centrales de alarmas	3.135,5
Italia	6.283,6
Portugal	10.101,9
Cinieri	17.382,3
Bac	8.752,2
Prosegur Vigilancia y Prevención Lda.	2.267,4
Malcoff	135.057,0
Otros	25.354,8
<b>Total</b>	<b>208.334,8</b>

(en miles de euros)

El epígrafe *Otros* recoge fundamentalmente la parte pendiente de amortizar de los fondos de comercio generados por adquisiciones de determinadas sociedades en España, en ejercicios anteriores.

**6.6** La deuda pendiente de pago asociada con la adquisición accionarial de Prosegur Málaga S.L., sociedad adquirida en el ejercicio 2000, se encuentra registrada dentro de los epígrafes *Otras deudas* a corto plazo por un importe de 691 miles de euros y a largo plazo por 270 miles de euros. Asimismo, la deuda mantenida al cierre de 31 de diciembre de 2002 por la adquisición de las participaciones minoritarias de las sociedades chilenas (ver Nota 1 e), figura también como *Otras deudas* a corto plazo por importe de 2.956,0 miles de euros y a largo plazo por importe de 3.239,2 miles de euros.

## Nota 7. Inmovilizaciones materiales

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen el inmovilizado material son los siguientes:

Coste	Saldo al 31-XII-00	Aumentos	Disminuciones	Trasposos	Saldo al 31-XII-01	Aumentos	Disminuciones	Trasposos	Saldo al 31-XII-02
Terrenos y construcciones	42.529,5	33.571,3	(12.499,3)	1.114,9	64.716,4	1.279,9	(12.061,3)	471,0	54.406,0
Instalaciones técnicas y maquinaria	15.707,8	12.911,8	(4.192,0)	189,3	24.616,9	12.167,7	(9.217,7)	—	27.566,9
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	60.251,4	37.182,8	(6.359,9)	403,9	91.478,2	23.447,6	(22.975,7)	246,0	92.196,1
Otro inmovilizado material	35.711,0	119.849,0	(26.358,6)	742,2	129.943,6	4.142,7	(34.656,9)	1.816,6	101.246,0
Anticipos e inmovilizaciones en curso	3.210,7	3.189,0	(226,0)	(2.441,4)	3.732,3	8.356,6	(3.221,7)	(2.533,6)	6.333,6
<b>Total</b>	<b>157.410,4</b>	<b>206.703,9</b>	<b>(49.635,8)</b>	<b>8,9</b>	<b>314.487,4</b>	<b>49.394,5</b>	<b>(82.133,3)</b>	<b>—</b>	<b>281.748,6</b>
<b>Amortización</b>									
Terrenos y construcciones	18.765,4	12.751,1	(3.734,1)	—	27.782,4	3.360,0	(10.507,1)	—	20.635,3
Instalaciones técnicas y maquinaria	8.820,5	10.824,8	(2.261,6)	—	17.383,7	7.166,0	(7.352,7)	—	17.197,0
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	25.514,2	15.321,6	(2.301,9)	1.077,0	39.610,9	13.422,3	(10.054,9)	—	42.978,3
Otro inmovilizado material	24.806,0	78.687,7	(19.644,1)	(1.072,8)	82.776,8	5.876,0	(25.309,8)	—	63.343,0
<b>Total</b>	<b>77.906,1</b>	<b>117.585,2</b>	<b>(27.941,7)</b>	<b>4,2</b>	<b>167.553,8</b>	<b>29.824,3</b>	<b>(53.224,5)</b>	<b>—</b>	<b>144.153,6</b>
<b>Neto</b>	<b>79.504,3</b>	<b>89.118,7</b>	<b>(21.694,1)</b>	<b>4,7</b>	<b>146.933,6</b>	<b>19.570,2</b>	<b>(28.908,8)</b>	<b>—</b>	<b>137.595,0</b>

(en miles de euros)

**7.1** Las ventas de inmovilizado material han generado unas pérdidas netas de 725,3 miles de euros que se encuentran registradas en el epígrafe de *Resultados Extraordinarios*.

**7.2** El inmovilizado incluye 4.784,0 miles de euros, correspondientes al principal de los contratos de adquisición efectuados en régimen de arrendamiento financiero (4.784,0 miles de euros en 2001), así como la amortización acumulada calculada sobre su vida útil por 3.987,6 miles de euros (3.809,0 miles de euros en 2001).

**7.3** El inmovilizado material al cierre del ejercicio 2002 está disminuido en 61.642,3 y 36.090,8 miles de euros (disminuido en el ejercicio 2001 en 36.343,8 y 23.259,8 miles de euros) por coste y amortización acumulada, respectivamente, originadas por las diferencias de conversión.

**7.4** En el ejercicio se han incorporado activos del grupo Bac Sécurité y de Prosegur Vigilancia y Prevención Lda. y por adquisiciones realizadas en el Grupo Armor que han supuesto un aumento de 2.004,7 y 712,8 miles de euros del inmovilizado material y su amortización acumulada respectivamente.

**7.5** Del total de inmovilizado material neto un importe de 80.303,5 miles de euros esta ubicado fuera de España.

**7.6** El Grupo tiene compromisos firmes de compra para el ejercicio 2003 por importe de 2.950 miles de euros en Sudamérica (adquisición de vehículos blindados).

## Nota 8. Inmovilizaciones financieras y acciones de la sociedad dominante

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen el inmovilizado financiero son las siguientes:

	Saldo al 31-XII-00	Altas	Bajas	Saldo al 31-XII-01	Altas	Bajas	Saldo al 31-XII-02
Participaciones en empresas asociadas	3.276,7	198,3	(1.837,9)	1.637,1	17,9	(72,8)	1.582,2
Valores con carácter de inmovilizaciones	3.147,5	251,8	(3.089,2)	310,1	30,7	(31,6)	309,2
Dépositos y fianzas a largo plazo	360,0	3.074,8	(84,7)	3.350,1	2.901,5	(3.516,2)	2.735,4
Otros créditos	—	1.060,2	(283,7)	776,5	—	(49,5)	727,0
Provisiones y depreciación del inmovilizado financiero	(370,2)	(58,3)	343,2	(85,3)	(119,4)	—	(204,7)
<b>Total inmovilizaciones financieras</b>	<b>6.414,0</b>	<b>4.526,8</b>	<b>(4.952,3)</b>	<b>5.988,5</b>	<b>2.830,7</b>	<b>(3.670,1)</b>	<b>5.149,1</b>
Acciones propias	3.374,1	236,8	—	3.610,9	1.275,0	—	4.885,9
Provisiones de acciones propias	(3.374,1)	(183,3)	—	(3.557,4)	(1.078,4)	—	(4.635,8)
<b>Total acciones propias</b>	<b>0</b>	<b>53,5</b>	<b>0,0</b>	<b>53,5</b>	<b>196,6</b>	<b>0,0</b>	<b>250,1</b>

(en miles de euros)

**8.1** Los valores con carácter de inmovilizaciones y participaciones en empresas asociadas incluyen inversiones netas:

Título	Participaciones (%)	Importe de la inversión	Valor patrimonial proporcional
Euroforum Escorial, S.A	8,1	922,0	922,0
Keytech	37,0	222,0	222,0
Otros	—	542,6	—
<b>Total</b>		<b>1.686,6</b>	

**8.2** Durante el ejercicio 2001 se procedió a la venta del 14,05 por ciento de la participación en Euroforum Escorial, S.A. Con fecha 18 de diciembre de 2002 se elevó a pública escritura de novación del precio de venta de estas acciones, obteniéndose con este nuevo precio de venta una pérdida de 542 miles de euros. El precio



de la venta (969 miles de euros) ha quedado aplazado en ocho vencimientos, encontrándose registrado en el epígrafe de *Otros créditos a largo plazo* por importe de 727 miles de euros y registrado en el epígrafe *Otros créditos a corto plazo* por importe de 242 miles de euros.

Adicionalmente se han obtenido beneficios por venta de inversiones por 1.685,4 miles de euros.

**8.3** La Junta General del 9 de mayo de 2000 autorizó al Consejo de Administración a adquirir hasta un 5 por ciento del capital de la sociedad en acciones propias y a destinar hasta un 0,75 por ciento al Plan 2000 de motivación y fidelización de los directivos. Asimismo la Junta General del 29 de junio de 2001 autorizó al Consejo de Administración a adquirir acciones propias y destinar hasta un 0,065 por ciento del capital de la sociedad al Plan 2001 de retribución a directivos. También la Junta General del 18 de abril de 2002 aprobó el Plan 2002 de retribución de directivos, en el que se establece como máximo el 0,095 por ciento del capital social.

Al 31 de diciembre de 2002 existían 454.431 títulos correspondientes a acciones propias contabilizadas por un importe bruto de 4.886 miles de euros, y provisionadas por importe de 4.637 miles de euros. Durante el ejercicio se han adquirido 108.846 acciones por importe bruto de 1.275 miles de euros.

De las acciones propias que posee actualmente la sociedad un total de 313.440 acciones con un valor bruto de 3.255 miles de euros, están destinadas a ser entregadas a determinados directivos sin contraprestación alguna siempre que permanezcan el tiempo establecido en el Plan 2000, 2001 y 2002 (período que oscila entre tres y cuatro años), motivo por el cual se encuentran totalmente provisionadas al 31 de diciembre de 2002.

El resto de acciones propias en poder de la sociedad que no se encuentran afectas al Plan de remuneración de Directivos, 140.991 acciones, están registradas por su valor neto contable de 250 miles de euros.

**8.4.** En el ejercicio se han incorporado inmovilizaciones financieras del grupo Bac Securité que han supuesto un aumento de 38,4 miles de euros.

## **Nota 9. Deudores**

El saldo de clientes por ventas y prestaciones de servicios aparece disminuido por una provisión para clientes de dudoso cobro de 20.537,4 miles de euros (15.946,7 miles de euros en 2001) e incluye 40.289 miles de euros en moneda extranjera (120.885,2 miles de euros en 2001). La provisión para saldos de dudoso cobro se contabiliza en función de la antigüedad de los saldos de clientes, ajustándose la misma con cargo y/o abono a los resultados del ejercicio según proceda. Al cierre de ambos ejercicios, ninguno de los saldos de clientes ni ninguna facturación individual acumulada, supera un cinco por ciento los saldos pendientes de cobro y la facturación consolidada del Grupo.

## Nota 10. Inversiones financieras temporales

Las inversiones financieras temporales han devengado un resultado de 641 miles de euros durante el ejercicio. El tipo de interés medio de las mismas ha sido del 3,28 por ciento.

## Nota 11. Administraciones Públicas

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es el siguiente:

	Deudor	Acreedor
Hacienda Pública por IVA	0,0	14.037,7
Hacienda Pública por IRPF	0,0	5.633,7
Hacienda Pública por IRC	1.111,0	0,0
Hacienda Pública por Impto. de Sociedades 2002	0,0	7.518,4
Hacienda Pública por Impto. de Sociedades 2001	6.837,8	0,0
Hacienda Pública Pagos a Cuenta del I. Soc.	10.657,4	0,0
Hacienda Pública-Otros	1.968,8	3.282,2
Impuesto sobre beneficios anticipado	11.536,3	0,0
Impuesto sobre beneficios diferido	0,0	24.615,1
Organismos de la Seguridad Social	0,0	22.740,7
<b>Total</b>	<b>32.111,3</b>	<b>77.827,8</b>

(en miles de euros)

## Nota 12. Fondos propios e intereses minoritarios

Los importes y variaciones experimentados por las partidas que componen los fondos propios son los siguientes:

	Capital	Prima de emisión	Otras reservas sociedad dominante	Resultados negativos de ejercicios anteriores	Reserva en sociedades consolidadas	Pérdidas y ganancias atribuibles dominante	Dividendo a cuenta	Total fondos propios
<b>Saldo al 31-XII-00</b>	<b>36.000,0</b>	<b>367,2</b>	<b>36.251,8</b>	<b>—</b>	<b>41.949,4</b>	<b>50.659,3</b>	<b>(6.845,5)</b>	<b>158.382,2</b>
Dividendos	—	—	—	—	—	(13.702,5)	—	(13.702,5)
Dividendo a cuenta 2000	—	—	—	—	—	—	6.845,5	6.845,5
Reservas y otros	—	—	32.305,6	—	(15.825,2)	(36.956,8)	—	(20.476,4)
Beneficio del ejercicio 01	—	—	—	—	—	36.535,5	—	36.535,5
<b>Saldo al 31-XII-01</b>	<b>36.000,0</b>	<b>367,2</b>	<b>68.557,4</b>	<b>—</b>	<b>26.124,2</b>	<b>36.535,5</b>	<b>—</b>	<b>167.584,3</b>
Dividendos	—	—	(13.705,0)	—	—	—	—	(13.705,0)
Dividendo a cuenta 2001	—	—	—	—	—	—	—	—
Ampliación capital	1.027,5	25.104,4	—	—	—	—	—	26.131,9
Reservas y otros	—	—	—	(9.131,1)	28.230,7	(36.535,5)	—	(17.435,9)
Beneficio del ejercicio 02	—	—	—	—	—	40.575,4	—	40.575,4
<b>Saldo al 31-XII-02</b>	<b>37.027,5</b>	<b>25.471,6</b>	<b>54.852,4</b>	<b>(9.131,1)</b>	<b>54.354,9</b>	<b>40.575,4</b>	<b>—</b>	<b>203.150,7</b>

(en miles de euros)

**12.1** La Junta General de Accionistas de fecha 18 de abril de 2002 acordó repartir un dividendo de 13.705 miles de euros con cargo a reservas de libre disposición y que fue abonado en dos plazos del 50 por ciento cada uno, el primero desde el 25 de abril de 2002 y el segundo a partir del 16 de septiembre de 2002.

**12.2** Al cierre del ejercicio existían acciones propias, que representaban el 0,736 por ciento del total de acciones del capital social (ver Nota 8.3).

**12.3** Como consecuencia de la compra en el ejercicio 2001 del Grupo JPI, en las condiciones de pago de las acciones de Juncadella Prosegur Internacional (JPI) se incluía un importe de US\$ 23,00 millones, instrumentado originalmente mediante pagarés a la vista, a ser canjeados por acciones ordinarias de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (PCS) de nueva emisión. Dicho importe fue, con posterioridad, reducido hasta US\$ 22,294 millones (26.132 miles de euros) luego de dar efecto a ciertas contingencias materializadas. Para compensar estos créditos, la Junta General de Accionistas de Prosegur, celebrada el 19 de noviembre de 2001, acordó la ampliación de capital por compensación de créditos y exclusión del derecho de suscripción preferente, con la emisión de un máximo de 1.712.464 acciones de 0,60 euros de valor nominal cada una (valor total nominal de 1.027 miles de euros), lo que supone una prima de emisión por acción de 14,66 euros (importe total de la prima de 25.104 miles de euros), que cancela íntegramente la deuda por la compra. En su momento, y a efectos de determinar el número de acciones a emitir, el Consejo de Administración de Prosegur acordó valorar la acción de la sociedad a la media del precio diario ponderado por volumen de la acción de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. en las 30 sesiones bursátiles inmediatamente anteriores a la fecha de firma del contrato de compraventa del Grupo JPI (05.07.2001), por el tipo de cambio euro/dólar USA vigente en cada uno de dichos días. Como resultado de lo anterior, tomando como consideración que el precio medio ponderado por volumen de las acciones en dicho período, expresado en euros, fue de 15,2599 euros, la acción de PCS se valoró en US\$ 13,0185. A pesar de no ser legalmente obligatorio, Prosegur solicitó el nombramiento de un experto independiente (resultó nombrado KPMG Auditores S.L.) al Registro Mercantil para refrendar los aspectos monetarios de la operación. La ampliación de capital ha quedado suscrita y ha sido registrada en el mes de enero de 2002.

**12.4** El detalle de la reserva en sociedades consolidadas atendiendo a las sociedades que las han generado, es el siguiente:

	31-XII-01	Distribuc. Rdos.	Bajas	31-XII-02
España	30.688,4	47.341,1	(1.882,0)	76.147,5
Portugal	9.243,1	6.861,9	—	16.105,0
Suiza	(1.395,0)	(487,0)	1.882,0	—
Panamá	551,9	353,0	—	904,9
Italia	2.007,1	(1.737,0)	—	270,1
Francia	—	1.323,1	—	1.323,1
América	1.406,9	(7.989,1)	—	(6.582,2)
Subtotal	42.502,4	45.666,0	—	88.168,4
Difer. Conversión	(16.378,2)	(17.435,3)	—	(33.813,5)
<b>Total</b>	<b>26.124,2</b>	<b>28.230,7</b>	<b>—</b>	<b>54.354,9</b>

(en miles de euros)

Las diferencias de conversión corresponden prácticamente en su totalidad al Grupo Armor.

**12.5** El detalle de los resultados generados durante el ejercicio 2002 atendiendo a su área geográfica es el siguiente:

	<b>31-XII-02</b>
América	12.648,6
Europa	84.530,9
Amortización fondos de comercio	(56.604,1)
<b>Total</b>	<b>40.575,4</b>

(en miles de euros)

**12.6** El detalle y movimiento de los intereses de socios externos, atendiendo a la compañía que los ha generado, es el siguiente:

	<b>31-XII-01</b>	<b>Resultado</b>	<b>Dividendo</b>	<b>Bajas</b>	<b>31-XII-02</b>
Prosegur Seguridad, S.A.	573,9	253,3	(280,8)	—	546,4
Prosegur Chile	4.802,6	624,6	—	(5.427,2)	—
Otros	210,5	9,1	—	(36,4)	183,2
<b>Total</b>	<b>5.587,0</b>	<b>887,0</b>	<b>(280,8)</b>	<b>(5.463,6)</b>	<b>729,6</b>

(en miles de euros)

De los intereses minoritarios anteriormente detallados, 887,0 y 1.352,3 miles de euros corresponden a los resultados asignables a los mismos durante los ejercicios de 2002 y 2001, respectivamente. Las bajas del ejercicio son consecuencia de la compra de los intereses minoritarios de las sociedades chilenas del Grupo Armor (ver Nota 6.1).

### Nota 13. Acciones en poder del Consejo de Administración

<b>Número de acciones</b>	<b>31-XII-02</b>	<b>31-XII-01</b>
Familia Gut Revoredo	30.924.033	30.924.033
Familia Álvarez Giesso	3.463.932	3.497.600
D. José Luis Martínez Candial (en representación de Ibercaja)	65.500	65.500
D. Enrique Moya Francés	43.900	43.900
D. Ángel Vizcaíno Ocariz	—	10.165
D. Carlos Martínez Campos y Carulla	23.815	23.815
<b>Total</b>	<b>34.521.180</b>	<b>34.565.013</b>

**13.1** Las participaciones de los señores consejeros corresponden al total de las acciones en su poder, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos. Al 31 de diciembre de 2002, el Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., posee 34.521.180 acciones que corresponden al 55,94 por ciento del capital social.

**13.2** No existen otras participaciones que superen el 10 por ciento del capital social.

## **Nota 14. Riesgo de mercado y administración del riesgo**

La entidad está expuesta a fluctuaciones en los tipos de moneda extranjera, los tipos de interés y los precios de los suministros. Para manejar alguna de estas exposiciones, la entidad utiliza instrumentos derivados, incluyendo swaps, contratos forward y opciones. Los instrumentos derivados utilizados por la entidad responden en general a la filosofía de gestionar actividades de cobertura, sean o no consideradas como tales con propósitos contables, y son considerados como herramientas de administración de riesgos, que involucran una cierta complejidad y no son utilizados con propósitos de negociación (trade) o de especulación. La entidad, en cualquier caso, intenta diversificar las contrapartes que utiliza y supervisa los límites de exposición de riesgos de su exposición por contraparte.

La entidad ha evaluado su exposición a los cambios en la variación de los tipos de cambio, tipos de interés y precios de los suministros en estos instrumentos sensibles al riesgo de mercado, principalmente caja, deuda e instrumentos derivados, utilizando un análisis de riesgo valorativo. En la Nota 17 se suministran datos adicionales sobre los instrumentos derivados en moneda extranjera, de tipo de interés y otros instrumentos financieros.

### **14.1 Exposiciones en moneda extranjera**

La entidad tiene un importante volumen de riesgo sobre la fluctuación de monedas extranjeras, consecuencia de sus ventas, compras, inversiones, préstamos y otras transacciones internacionales.

Como ejemplo, la cifra ingresos de actividades ordinarias en moneda extranjera ha alcanzado un importe de 302.140,6 miles de euros, lo que supone un 27,3 por ciento en el último año, a partir de la adquisición de JPI y como consecuencia principalmente de ésta. La entidad administra activamente las exposiciones al riesgo en moneda extranjera que están asociadas con gastos e ingresos comprometidos en moneda extranjera y los activos y pasivos creados en divisa en el normal curso de los negocios, al nivel de cada unidad operativa. Las exposiciones al riesgo de fluctuación de cambios que no pueden ser naturalmente compensadas dentro de una unidad operativa hasta un importe no significativo, son cubiertas con instrumentos derivados en divisa.

La entidad tiene también un importe significativo de riesgos sobre activos netos en moneda extranjera, respecto de los que la entidad posee los contratos de derivados que cubren la parte susceptible de ello de su exposición neta en moneda extranjera, que se comentan en la Nota 17.

La posición financiera de la entidad incluye importes denominados en monedas extranjeras. La entidad administra sus requerimientos globales de tesorería considerando los fondos disponibles entre sus varias subsidiarias y la efectividad del coste con la que dichos fondos pueden ser obtenidos. La repatriación de saldos de tesorería desde ciertas subsidiarias de la entidad puede tener consecuencias fiscales adversas; no obstante, dichos saldos están disponibles generalmente sin restricciones legales para ser aportados para financiar las operaciones de negocio ordinarias. La entidad realizará transferencias de tesorería e inversiones desde dichas subsidiarias a la sociedad dominante y a otras subsidiarias internacionales, siempre que el coste de hacerlo sea efectivo.

#### 14.2 Riesgos de tipo de interés

La deuda a largo plazo de la entidad consiste mayoritariamente en instrumentos a tipo variable, para los cuales al cierre del ejercicio de 2002 estaban en vigor los swaps de tipo de interés que se desglosan en la Nota 17.4.

#### 14.3 Exposiciones al precio de los suministros

La entidad está expuesta a la volatilidad en los precios de equipos y ciertos elementos utilizados en alguno de sus servicios. No obstante, estos riesgos son individualmente de escasa entidad individual y de difícil cobertura con los instrumentos regulares (derivados, futuros, etc.) de gestión de riesgos, por lo que actualmente no considera pertinente utilizarlos para su gestión.

### Nota 15. Provisiones para riesgos y gastos

El importe y los movimientos experimentados por la provisión de riesgos y gastos durante el ejercicio han sido:

<b>Saldo a 31-XII-01</b>	<b>57.257,2</b>
Incorporaciones por adquisiciones	261,1
Dotaciones	12.587,0
Diferencias de conversión	(11.125,6)
Reversión de provisiones	(16.161,0)
Aplicaciones	(6.228,2)
Baja por venta	(118,1)
<b>Saldo a 31-XII-02</b>	<b>36.472,4</b>

*(en miles de euros)*

Al 31 de diciembre de 2002, los principales riesgos cubiertos con la provisión corresponden a pasivos contingentes relacionados con las sociedades adquiridas, así como los posibles compromisos futuros en relación con la venta en el ejercicio 2000 del Grupo Umano y Servicios de Mantenimiento Pronatur. En cualquier caso, respecto de estos mismos compromisos (Umano), la sociedad ha otorgado un aval a favor del comprador en garantía de los pasivos contingentes anteriores a la fecha de compra por importe de 4.508 miles de euros.

En este ejercicio se han revertido las dotaciones del ejercicio 2001, por un importe de 3.179 miles de euros que se correspondían con la provisión dotada para cubrir la valoración de las opciones sobre el real brasileño contratadas por la sociedad y que dada la evolución del tipo de cambio del real brasileño no genera pérdidas al cierre del ejercicio 2002 y 11.299,0 miles de euros que se correspondía con la provisión riesgo país dotada por la sociedad en el ejercicio 2.001 (ver Nota 6.2).

De la dotación del ejercicio, un importe de 10.854,4 miles de euros corresponde a dotaciones efectuadas por América durante el ejercicio, al objeto de cubrir posibles pasivos contingentes relacionados principalmente con indemnizaciones al personal.

## Nota 16. Situación fiscal

**16.1** La conciliación de la diferencia existente entre el resultado contable de los ejercicios, con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades, es la siguiente:

	2002	2001
Resultado contable del ejercicio antes de impuestos	54.151,9	58.219,4
Diferencias permanentes	(15.337,6)	18.087,5
Diferencias temporales	(4.133,2)	5.205,4
Ajustes de consolidación	(8.896,0)	(26.443,9)
Compensación de bases imposables negativas	(918,7)	(714,0)
Base imponible	24.866,4	54.354,4

(en miles de euros)

El detalle de la línea de ajustes de consolidación es el siguiente:

	2002	2001
Provisiones de cartera sociedades y amortización fondo de comercio	(13.663,5)	(23.731,0)
Dividendos de empresas del Grupo	815,5	144,2
Otros ajustes de consolidación	3.952,0	(2.857,1)
<b>Total</b>	<b>(8.896,0)</b>	<b>(26.443,9)</b>

(en miles de euros)

Los aumentos y disminuciones de la base imponible en concepto de diferencias permanentes en 2002 y 2001, por (15.337,6) y por 18.087,5 miles de euros, respectivamente, corresponden fundamentalmente a provisiones dotadas y retrocesiones de las mismas que no son fiscalmente deducibles.

**16.2.** El cálculo de gastos por impuesto sobre beneficios y las deducciones pendientes para ejercicios posteriores es el siguiente:

	2002	2001
Base imponible	24.866,4	54.354,4
Bases imponibles negativas generadas en el ejercicio	11.619,8	10.628,2
<b>Base imponible a efectos del impuesto sobre sociedades</b>	<b>36.486,2</b>	<b>64.982,6</b>
Diferencias temporales	4.133,2	(5.205,4)
Cuota del impuesto (35%)	14.216,8	20.921,8
Deducciones		
Por inversiones	(263,9)	(475,4)
Por doble imposición	(564,6)	(262,6)
	13.388,3	20.183,8
Diferencias surgidas por homogeneización de datos filiales	(1.135,9)	147,8
<b>Impuesto sobre beneficios</b>	<b>12.252,4</b>	<b>20.331,6</b>
Deducciones pendientes de aplicación	0,0	0,0

(en miles de euros)

La cuenta de Gasto por Impuesto de Sociedades recoge adicionalmente un importe de 319 miles de euros de gasto por retenciones en origen tomadas como deducciones en el ejercicio y un importe de 118 miles de euros de gasto por impuesto de sociedades correspondiente al ejercicio anterior.

**16.3** El detalle del movimiento de los Impuestos Anticipados y Diferidos durante el ejercicio es el siguiente:

	Impuesto Anticipado	Impuesto Diferido
<b>Saldo a 31-XII-2001</b>	<b>15.589,0</b>	<b>27.802,2</b>
Regularización Impuesto Sociedades del ejercicio 2001	(4.012,0)	(631,0)
Ajustes	2.295,5	(1.993,1)
Generadas en el ejercicio	3.194,7	910,8
Revertidas en el ejercicio	(4.765,3)	(1.034,8)
Diferencias de conversión y tasa impositiva	(765,6)	(439,0)
<b>Saldo a 31-XII-2002</b>	<b>11.536,3</b>	<b>24.615,1</b>

(en miles de euros)

Las regularizaciones del Impuesto sobre Sociedades corresponden a diferencias entre los importes que en 2001 se entendieron deducibles y los que finalmente fueron tratados como tales, en la declaración fiscal del año y responden a la dotación de la provisión por depreciación de inversiones financieras por las adquisiciones de las



participaciones en Sudamérica. Puesto que estas partidas habían sido objeto de reconocimiento como impuesto anticipado en 2001, la corrección no tuvo impacto sobre la cuenta de resultados del ejercicio 2002.

Los principales aumentos temporales al resultado del ejercicio, que han generado el Impuesto Anticipado, corresponden a la dotación de la provisión para riesgos y gastos y otros gastos extraordinarios del ejercicio que serán deducibles en ejercicios posteriores.

**16.4.** De los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2002, un total de 22.887 miles de euros corresponden a plusvalías obtenidas en ventas acogidas al régimen de reinversión. Los años en los que se generaron dichas plusvalías y por tanto se generó el correspondiente impuesto diferido, son los siguientes:

Impuesto diferido por plusvalías del año 2000	19.250 miles de euros
Impuesto diferido por plusvalías del año 2001	3.637 miles de euros

El Grupo tiene pendiente a la fecha la decisión respecto al acogimiento a la nueva normativa fiscal respecto a la reinversión de beneficios que permitiría una deducción del 17 por ciento (20 por ciento a partir del ejercicio 2003) de los beneficios acogidos a reinversión o el mantenimiento de la normativa anterior en cuanto al diferimiento de las plusvalías obtenidas y su imputación periódica en el tiempo, por lo que ha mantenido el impuesto diferido registrado en ejercicios anteriores, por el 35 por ciento del beneficio acogido a reinversión.

Como consecuencia del citado diferimiento, la compañía se obliga a reinvertir el total importe obtenido por la citada transmisión en el plazo del año anterior a la fecha de la entrega o puesta a disposición de los elementos transmitidos y los tres años posteriores a dicha fecha. Por otro lado, en futuras declaraciones del Impuesto sobre Sociedades de la compañía deberán efectuarse los correspondientes ajustes positivos al resultado contable, mediante cualquiera de los dos métodos siguientes a elección de la compañía:

- a) En los períodos impositivos que concluyan en los siete años siguientes a la conclusión del período impositivo en el que finaliza el plazo de reinversión.
- b) Tratándose de bienes amortizables: en los períodos impositivos durante los que se amorticen los elementos patrimoniales en los que se materialice la reinversión.

**16.5** Al cierre del ejercicio se habían pagado 10.657,4 miles de euros (29.543,4 miles de euros en 2001) a cuenta de la cantidad a desembolsar finalmente por el Impuesto de Sociedades.

**16.6** Las sociedades del grupo se encuentran abiertas a inspección fiscal por los últimos cuatro ejercicios. Con fecha 4 de febrero de 2003 se comunicó por parte de la Agencia Tributaria el inicio de las actuaciones inspectoras (para la sociedad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.) que abarcan:

Impuesto sobre Sociedades, para los ejercicios 1998-2000.  
I.V.A., I.R.P.F., I.R.C.M., para los ejercicios 1999-2000.

**16.7** El importe acumulado de las bases imponibles negativas, pendientes de ser compensadas fiscalmente, relativas al Impuesto sobre Sociedades al cierre del ejercicio y que corresponde a las sociedades filiales, respecto al cual no se ha contabilizado el crédito fiscal asociado en la medida en que la mayor parte de dichas pérdidas han sido ya incorporadas a través de provisiones de cartera deducibles a la tributación de la empresa matriz, es el siguiente:

	<b>Bases imponibles negativas</b>
España	1.739,3
Italia	10.774,0
América	9.185,1
Francia	732,3
Portugal	2.467,2
<b>Total</b>	<b>24.897,9</b>

(en miles de euros)

## **Nota 17. Deudas con entidades de crédito y leasing**

**17.1** El detalle es el siguiente:

	Cuentas de crédito	Préstamos	Deudas por leasing	Total
<b>2002</b>				
Corto plazo	31.695,8	3.611,3	1.312,8	36.619,9
Largo plazo	—	164.695,7	1.811,2	166.506,9
Tipo de interés	6,4%	4,4%	19,7%	—
<b>2001</b>				
Corto plazo	17.469,0	—	—	17.469,0
Largo plazo	3.848,5	259.354,8	—	263.203,3
Tipo de interés	9,7%	4,0%	—	—

(en miles de euros)

De las cuentas de crédito a corto plazo un importe de 27.243,3 miles de euros corresponde a financiación en Europa contratada a un tipo de interés medio anual de 3,83 por ciento y el resto por importe de 4.452,5 miles de euros a financiación contratada en América a un tipo de interés medio anual de 22,18 por ciento.

**17.2** El importe de los créditos concedidos y no dispuestos por el Grupo a 31 de diciembre de 2002 es de 62.869 miles de euros (89.390,9 miles de euros de diciembre de 2001).

**17.3** Como consecuencia de las adquisiciones realizadas durante el ejercicio anterior, en las que destaca la compra de las acciones de Juncadella Prosegur Internacional (JPI), durante el mes de julio de 2001 Prosegur suscribió un contrato de préstamo bancario por importe de US\$ 100,0 y 109,0 millones de euros, como crédito puente que debería ser amortizado a la fecha de disposición de un préstamo sindicado a largo plazo, en negociación, en un plazo máximo de cuatro meses. En el mes de octubre de 2001 se formalizó el préstamo sindicado (34 entidades de crédito) por un importe máximo de 240 millones de euros disponible en dólares y euros, destinado a la amortización del crédito puente y a satisfacer otros pagos relacionados con la adquisición de JPI, así como pagos aplazados de otras adquisiciones y refinanciar la deuda bancaria del Grupo.

El Grupo ha realizado amortizaciones anticipadas durante el ejercicio 2002 por importe de 70 millones de euros. Por tanto, el importe pendiente al cierre del ejercicio correspondiente al préstamo sindicado asciende a 93 millones de euros (al 31 de diciembre de 2001 ascendía a 163 millones de euros) y 69 millones de dólares (contra valor de 65,8 millones de euros), registrado a largo plazo.

El Grupo ha amortizado anticipadamente un préstamo por importe de 18 millones de euros, con vencimiento año 2003 e interés del 4,96 por ciento.

Las diferencias positivas de cambio por importe de 7.134,3 miles de euros, que aparece registrado en Ingresos a distribuir en varios ejercicios se han generado por el crédito puente y la parte dispuesta en dólares del crédito sindicado. Dicho importe se encuentra minorado en 8.059 miles de euros registrados como diferencia de conversión al cierre del ejercicio.

El préstamo tiene vencimiento final en el año 2007, con cancelaciones anuales a partir del año 2003, y un tipo de interés anual de Libor o Euribor, según sea la moneda dispuesta, más 100 puntos básicos. Cuenta con garantías otorgadas por sociedades del Grupo (Prosegur Companhia de Segurança Ltda., Prosegur Transporte de Valores, S.A. y Servimax Servicios Generales, S.A.) y prenda de las acciones de Armor (holding) y JPI y el resto de las sociedades de su grupo que resultaron adquiridas.

De acuerdo con el contrato del préstamo, el importe máximo dispuesto en cada una de las fechas de amortización será el siguiente:

<b>Fecha de amortización</b>	<b>Importe máximo dispuesto</b>
25 de abril de 2003	170.000
27 de octubre de 2003	170.000
26 de abril de 2004	168.000
25 de octubre de 2004	144.000
25 de abril de 2005	120.000
25 de octubre de 2005	96.000
25 de abril de 2006	72.000
25 de octubre de 2006	48.000
25 de abril de 2007	24.000
25 de octubre de 2007	—

Atendiendo a estas condiciones, se ha tratado la totalidad del préstamo como deuda a largo plazo, en la medida que no habría obligación alguna de devolución pendiente para el 2003.

Adicionalmente, el contrato de préstamo dispone ciertas obligaciones a cumplir por Prosegur que sustancialmente limitan la disposición de activos o toma de compromisos sin conocimiento del prestatario, así como la posibilidad de fusiones o ventas de participadas o activos relevantes y obliga a extender la prestación de garantías por sociedades del grupo hasta que sea un mínimo conjunto del 90 por ciento del Ebitda del Grupo, incluyendo a toda sociedad que supere de forma individual el cinco por ciento. Finalmente, se exige el mantenimiento de la participación accionarial, directa o indirecta, de la familia Gut en el capital de Prosegur en al menos un 25 por ciento y el cumplimiento durante toda la vigencia del préstamo las magnitudes financieras en cada cierre anual de las cuentas consolidadas sea inferior a los siguientes ratios:

<b>Ejercicio cerrado a:</b>	<b>Deuda/Fondos propios</b>	<b>Deuda/Ebitda</b>	<b>Ebitda/Gastos financ. brutos</b>
31.12.2001	1,85	3,00	4,00
31.12.2002	1,75	2,75	4,00
31.12.2003	1,40	2,25	4,50
31.12.2004	1,00	1,75	5,25
31.12.2005 y posteriores	0,75	1,50	6,00

Las magnitudes financieras incluidas en las cuentas anuales consolidadas de la entidad al 31 de diciembre de 2002, atendiendo a la descripción contractual de cada uno de estos apartados, resultan en que los mencionados índices habrían sido cumplidos íntegramente a dicha fecha.

**17.4** El Grupo ha contratado swaps de tipo de interés según el siguiente detalle:

Importe	Características	Vencimiento	T.i.	Floor Rate	Cap Rate	Knock Out
12.020.000	Cobertura t.i. de variable a fijo	28.01.03	4,83%	—	—	—
80.000.000	Cobertura t.i. de variable a fijo	25.04.05	—	3,75%	4,40%	6,75%
USD 50.000.000	Cobertura t.i. de variable a fijo	25.04.05	—	2,00%	3,90%	6,00%

■ El Grupo tiene contratadas estructuras de cobertura con instrumentos de derivados que tienen límite en los riesgos de las variaciones en los tipos de interés. Así, tiene una cobertura de tipo de interés euro, por importe de 80 millones de euros a tres años, que limita la subida de los tipos al 4,40 por ciento. También tiene otra cobertura de tipo de interés dólar, por importe de 50 millones de dólares a tres años que limita el alza de los tipos \$ al 3,90 por ciento.

Asimismo, el Grupo ha contratado las siguientes operaciones de cobertura de tipo de cambio:

■ Contrato de cobertura del real brasileño a tres años según el cual si el real brasileño esta a la fecha de ejecución por debajo (floor) del 3,30 real/USD\$ Prosegur liquida la diferencia, de acuerdo con las reglas del cálculo fijadas en el contrato. Si el real está entre 3,30 real/USD\$ y 5,25 real/USD\$ no paga ninguna de las partes (tunel) y si la cotización del real está (cap) entre 5,25 real/USD\$ y 8 real/USD\$ (por encima de una estimación de 8 reales/USD\$, se liquida la diferencia según esta cotización máxima) Prosegur recibe unas determinadas cantidades de acuerdo con las reglas de cálculo fijadas en el contrato. El importe cubierto por este contrato es de 75 millones de US\$. Debido a que el tipo de cambio del real brasileño en relación al dólar al 31 de diciembre de 2002 fue de 3,53, no ha sido necesario provisionar el contrato de cobertura al cierre del ejercicio.

■ Contrato de cobertura del real brasileño (forward) por un importe de 12.000.000 dólares (dividido en 16 partes de 750.000 dólares) con vencimientos mensuales, el último de los cuales es el 3 de mayo de 2003.

■ Contrato de cobertura del dólar por un importe de 3.333 miles de dólares con vencimiento en mayo del 2003 a un tipo de cambio de 1 USdólar/euro, para hacer frente al primer desembolso pendiente por la compra del minoritario de Chile.

## Nota 18. Ingresos y gastos

Las actividades se distribuyen geográficamente y por negocios como se detalla seguidamente, incluyendo el importe neto de la cifra de negocios, otros ingresos de la explotación y los aumentos y disminuciones de las existencias:

	2002	2001
España	569.848,3	501.232,7
Europa	234.354,4	160.895,0
América	302.140,6	241.720,5
<b>Total</b>	<b>1.106.343,3</b>	<b>903.848,2</b>

	2002	2001
Vigilancia	639.799,2	539.638,5
Transporte	405.000,7	285.272,8
Protección Activa	61.543,4	60.678,2
Resto	0	18.258,7
<b>Total</b>	<b>1.106.343,3</b>	<b>903.848,2</b>

(en miles de euros)

**18.1** Los resultados extraordinarios de 2002 se corresponden fundamentalmente con la reversión a la provisión por riesgo país por 11.299,0 miles de euros (ver Nota 6.2), la reversión por valoración de las opciones por 3.179 miles de euros (ver Nota 15), la plusvalía obtenida por la venta de la filial Suiza por 1.821,3 miles de euros y 2.740,6 miles de euros originados por un plan especial de competitividad existente en Argentina.

**18.2** Los resultados extraordinarios de 2001 se corresponden fundamentalmente con las plusvalías obtenidas por la venta de la participación en el Banco Popular por 11.445,1 miles de euros (ver Nota 8.2), las plusvalías por venta de terrenos por 10.187,2 miles de euros (ver Nota 7.1), la dotación a la provisión por riesgo país por 11.299,0 miles de euros (ver Nota 15), la dotación por valoración de las opciones por 3.179,4 miles de euros y la dotación por reestructuración del grupo JPI por 10.319,4 miles de euros.

## Nota 19. Personal

El número medio de personas empleadas en el Grupo ha sido durante el año de 55.726. El personal al cierre y la distribución de los gastos de personal, repartidos por categorías, son los siguientes:

2002	Número	Sueldos y salarios	Otras cargas sociales	Total gastos de personal
Personal operativo	53.044	522.512,7	140.583,1	663.095,8
Resto	2.870	90.046,2	20.636,1	110.682,3
<b>Total</b>	<b>55.914</b>	<b>612.558,9</b>	<b>161.219,2</b>	<b>773.778,1</b>

(en miles de euros)

La cifra de cargas sociales corresponde íntegramente a la Seguridad Social a cargo de la empresa, sin que se incluyan en la misma dotación alguna para pensiones u otros gastos sociales. En el ejercicio 2002 se incluye un importe de 4.053,2 miles de euros en concepto de bonificación por conversión y formalización de contratos eventuales a contratos fijos (5.046,7 miles de euros en 2001).

## Nota 20. Remuneraciones al Consejo

**20.1** La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración y otros conceptos relacionados son los siguientes:

	2002	2001
Sueldos y dietas	1.279,5	1.121,5
Total remuneraciones	1.279,5	1.121,5

*(en miles de euros)*

**20.2** El Grupo Prosegur no ha otorgado a los miembros del Consejo de Administración ningún anticipo ni crédito y no tiene asumida ninguna obligación o garantía, por pensiones, seguros de vida o cualquier otro concepto, por cuenta de ninguno de sus miembros, excepto por el Plan 2000 , Plan 2001 y Plan 2002 comentado en la Nota 8.3.

**20.3** Como se comenta en la Nota 13, el Consejo de Administración ostenta el 55,94 por ciento del capital social, detallándose en dicha nota las acciones que poseen cada uno de los consejeros.

## Nota 21. Otra información

**21.1** Con fecha de 8 de enero de 1996, fue notificada demanda de juicio Declarativo Ordinario de Mayor Cuantía instado por la Sindicatura de la Quiebra de Esabe Express, S.A., en reclamación de la suma de 13.023,9 miles de euros. En dicha demanda aparece como entidad codemandada la mercantil de nacionalidad danesa denominada Alarmselskabet Dansikring A/S, perteneciente al grupo sueco de seguridad Securitas.

A juicio de la gerencia del Grupo, y salvo mejor criterio de los Tribunales de Justicia en el prolongado procedimiento que se avecina y en el que Prosegur cuenta con sobrados argumentos en su favor, de la reclamación entablada es difícil que pueda derivarse un pasivo de relevancia para Prosegur que afecte de forma significativa a su situación patrimonial, especialmente si se considera que Prosegur no tuvo participación alguna en la operación de compraventa de 16 sociedades filiales de Esabe Express, S.A., limitándose a aceptar el pago a que la sociedad Securitas se comprometió con Esabe Express, S.A., lo que dicha entidad había asumido junto

con otra del mismo grupo llamada Alarmselskabet Dansikring A/S, a fin de viabilizar la aludida operación de compraventa en la que el grupo sueco estaba interesado, para lo que la entidad Alarmselskabet Dansikring A/S y su matriz Securitas A.B. habían asumido previamente la obligación de Esabe para con Prosegur del pago de la cantidad expresada.

Con fecha de 30 de junio de 1998, el Juzgado de Primera Instancia nº 61 de Madrid, concedor del citado procedimiento, dictó sentencia desestimatoria de la demanda rechazando las pretensiones de la Sindicatura de la Quiebra por razones formales, al apreciarse una cuestión de litispendencia con respecto a la fecha de retroacción de los efectos de la quiebra, absolviendo en consecuencia a Prosegur del pago que se le reclamaba. La Sindicatura promovió ante la Audiencia Provincial de Madrid recurso de apelación contra la misma. Por Sentencia de 29 de marzo de 2000 fue desestimado dicho recurso, promoviéndose por la Sindicatura de la Quiebra recurso de casación, al que ha comparecido Prosegur, estando pendiente de resolución.

Después de dictada esta sentencia por el Juzgado nº 61, el 14 de diciembre de 1998, se ha notificado a Prosegur otra sentencia dictada el día 2 anterior, por el Juzgado de Primera Instancia nº 34 de Madrid, en el incidente seguido para determinar la fecha de retroacción de la quiebra de Esabe Express, S.A., fijando dicha fecha en el 1 de mayo de 1991. Esta sentencia ha sido apelada por Prosegur, por lo que dicha fecha podrá ser rectificada o ratificada por la Audiencia Provincial al resolver el recurso de apelación interpuesto. Dada la existencia de estas dos sentencias, ninguna de las cuales es firme, supone que, en el caso de que se confirmasen ambas, sería necesario que, por parte de la Sindicatura de la Quiebra de Esabe Express, S.A., se iniciase un nuevo procedimiento en el que Prosegur podría plantear las excepciones de forma y fondo sobre las que aún no ha podido producirse pronunciamiento alguno.

**21.2** El importe de los honorarios presupuestados por todas las firmas que usan el nombre de PricewaterhouseCoopers, firma que audita la sociedad para el ejercicio 2002, ascienden por la auditoría a 716,1 miles de euros y por otros servicios a 419,9 miles de euros.

## **Nota 22. Medioambiente**

Durante el ejercicio 2002 el Grupo ha invertido en vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro III en cuanto a emisión de partículas no contaminantes, esta inversión asciende a un importe de 1.392.429 euros y ha originado una bonificación en la cuota del impuesto sobre sociedades de 48.735 euros en las sociedades que han realizado dicha inversión. Asimismo el Grupo, al cierre del ejercicio 2002, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni otros ingresos y gastos por este concepto.





## Nota 23. Notas relevantes en las sociedades del Grupo

Los datos clave de las sociedades del Grupo Prosegur, referidos al 31 de diciembre de 2002, son los siguientes :

	Domicilio fiscal
<b>Filiales en España</b>	
Servimax Servicios Generales	Pajaritos, 24 (Madrid)
Prosegur Seguridad	Pajaritos, 24 (Madrid)
Prosegur Protección Activa	Pajaritos, 24 (Madrid)
Formación Selección y Consultoría	Conde de Cartagena, 4 (Madrid)
Prosegur Transporte de Valores	Bº Elorrieta, 3 (Bilbao)
Prosegur Holding Internacional	Pajaritos, 22 (Madrid)
<b>Filiales en el extranjero</b>	
Acaril	Br. Artigas 2629 (Montevideo)
Armor Acquisition	Tres Arroyos 2835 (Buenos Aires)
Bac Sécurité	16-18 Av. Morane Saulnier (Velizy Villac Oublay)
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2548 (Santiago de Chile)
Cia de Seguridad Prosegur	Av. Morro Solar 1086 (Lima)
Compañía Ridur	25 de Mayo 455 (Montevideo)
Prosegur Systemes	84 Rue des Aceries (Saint Étienne)
Prosegur Alarmas	Tres Arroyos 2835 (Buenos Aires)
CTP Centro de Treinamento Prosegur Ltda.	Estrada General, s/n (Santa Catarina)
Empr. de Transp. Compañía de Seg. Chile Ltda.	Los Gobelinos 2548 (Santiago de Chile)
Prosegur France	84 Rue des Aceries (Saint Étienne)
Jean Jaures SCI	Rue Rene Cassin ZI de Molina (La Talaudiere)
Juncadella Prosegur Asistencia Técnica SA	Tres Arroyos 2835 (Buenos Aires)
Juncadella Prosegur Group Andina	Los Gobelinos 2548 (Santiago de Chile)
Juncadella Prosegur Internacional	Tres Arroyos 2835 (Buenos Aires)
Malcoff Holding BV	Schouwburgplein, 30-34 (Rotterdam)
Prosegur Argentina	Av. San Juan 1399 (Buenos Aires)
Prosegur Administracion, S.A.	Via Argentina Edif. 56 (El Dorado)
Prosegur Bolivia	Macario Pinilla 418 (La Paz)
Prosegur Brasil Cursos Ltda.	Avda. Guarata 633 (Belo Horizonte)
Prosegur Brasil SA	Avda. Guarata 633 (Belo Horizonte)
Prosegur SGPS Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)
Prosegur Chile	C.A.López de Alcazar, 488 (Santiago de Chile)
Prosegur Distribuição e Serviços Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)

Objeto social	Metodo Consolid.	% Part.	Sociedad titular de la participación	VNC
Servicios Asimilados Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	406,1
Vigilancia	I. Global	51,1	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	363,9
Inst.y Mto. Sistemas Seguridad	I. Global	100,0	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	150,2
Selección y Formación	I. Global	100,0	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	120,2
Transporte de Valores	I. Global	100,0	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	1.030,4
Inversiones Mobiliarias	I. Global	100,0	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	12.620,3
Sistemas de Seguridad	I. Global	100,0	Prosegur Uruguay	180,0
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	100,0	Prosegur International Handels GMBH	89.498,0
Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	9.042,0
Selección y Formación	I. Global	96,3	Prosegur International Handels GMBH	329,0
		3,8	Juncadella Prosegur Group Andina	
Transporte de Valores	I. Global	52,0	Juncadella Prosegur Internacional	6.702,0
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella	
Selección y Formación	I. Global	100,0	Juncadella Prosegur Internacional	59,0
Sistemas de Seguridad	I. Global	100,0	Prosegur France (ex Grupe Cinieri)	2.138,0
Transporte de Fondos	I. Global	99,9	Transportadora de Caudales de Juncadella	4,0
		0,1	Armor Acquisition	
Selección y Formación	I. Global	99,0	Prosegur Brasil SA	0,0
		1,0	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.	
Transporte de Valores	I. Global	60,0	Juncadella Prosegur Group Andina	4.337,0
		40,0	Prosegur International Handels GMBH	
Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur International Handels GMBH	28.224,0
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	100,0	Prosegur France (ex Grupe Cinieri)	7,0
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	99,2	Juncadella Prosegur Internacional	36,0
		0,8	Armor Acquisition	
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	100,0	Juncadella Prosegur Internacional	4.637,0
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	74,0	Armor Acquisition	38.459,0
		26,0	Prosegur International Handels GMBH	
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	100,0	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	169.607,0
Vigilancia y Sist. de Seguridad	I. Global	50,0	Prosegur International Handels GMBH	6.500,0
		50,0	Juncadella Prosegur Internacional	
Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur Primera Agencia	769,0
Transporte de Valores	I. Global	98,8	Juncadella Prosegur Internacional	87,0
		1,2	Transportadora de Caudales de Juncadella	
Selección y Formación	I. Global	99,8	Prosegur Brasil SA	42,0
		0,2	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.	
Vigilancia y Transp. de Fondos	I. Global	99,8	TSR Participações Societarias	14.329,0
Vigilancia y Transp. de Fondos	I. Global	95,6	Prosegur Holding - SGPS	22.954,0
		4,5	Prosegur Holding Internacional	
Prevención de Riesgos	I. Global	70,0	Prosegur Argentina	2.337,0
		30,0	Prosegur International Handels GMBH	
Servicios Asimil. a Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur Holding Internacional	0,0

	<b>Domicilio fiscal</b>
Prosegur Holding - SGPS	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)
Prosegur International Handels GMBH	Poststrabe, 33 (Hamburg)
Prosegur Logística e Transportes SA	Rua Ingeniero Ezequiel de Campos 416 (Oporto)
Prosegur Milano SRL	Via Archimede 12/14 (Milan)
Prosegur P - Prevenção e Vigilância SA	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)
Prosegur Paraguay	Av. Artigas (Asunción)
Prosegur Primera Agencia	Via Argentina Edif. 56 (El Dorado)
Prosegur Roma SRL	Via Mar della Cina 199 (Roma)
Prosegur Sécurité Humaine	113-115 Avenue Sidoine Appolinaire (Lyon)
Prosegur Servizi di Sicurezza	Via Archimede 12/14 (Milan)
Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.	Avda. Guarata 633 (Belo Horizonte)
Prosegur Teleserveillance	3 Alle de L'electronique (Saint Etienne)
Prosegur Torino S.R.L.	Via Nenni 15 B (Turin)
Prosegur Transportadora de Caudales	Guarani 1531 (Montevideo)
Prosegur Transporte de Valores SA	Rua Ingeniero Ezequiel de Campos 416 (Oporto)
Prosegur Universal Security	Via Argentina Edif. 56 (El Dorado)
Prosegur Uruguay	Br. Artigas 1080 (Montevideo)
Prosegur Vigilancia	Rua Ingeniero Ezequiel de Campos 416 (Oporto)
Proseguridad SA	Avda. Los Proceres 250 (Lima)
Proseguridad SA	Tres Arroyos 2835 (Buenos Aires)
Sarl Yardair	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)
Sarl Initiale	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)
SAS BFActive	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)
Seguridad Prosegur	Av. Artigas (Asunción)
Serius Prosegur SARL	84 Rue des Aceries (Saint Étienne)
Servicios de Seguridad Prosegur Reg. Limitadas	C.A.López de Alcazar, 488 (Santiago de Chile)
Servicios Prosegur Lda.	Los Gobelinos 2548 (Santiago de Chile)
Sociedad de Distribución Canje y Mensajería Ltda.	Los Gobelinos 2548 (Santiago de Chile)
Prosegur Traitement de Valeurs	Rue Rene Cassin ZI de Molina (La Talaudiere)
TGC Transportadora General de Caudales	Av. Artigas (Asunción)
Transportadora de Caudales de Juncadella	Tres Arroyos 2835 (Buenos Aires)
Transportadora de Valores Silviland	Guarani 1531 (Montevideo)
TSR Participações Societárias	Av. Thomas Edson 1250 (São Paulo)

Objeto social	Metodo Consolid.	% Part.	Sociedad titular de la participación	VNC
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	100,0	Prosegur Holding Internacional	5.660,6
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	100,0	Malcoff Holding BV	35.675,0
Sin actividad	I. Global	100,0	Prosegur Distribuição e Serviços Lda.	0,0
Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur Servizi di Sicurezza	0,0
Seguridad Personas y Bienes	I. Global	100,0	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	3.164,0
Vigilancia y Transp. de Fondos	I. Global	99,0	Juncadella Prosegur Internacional	1.794,0
		1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella	
Vigilancia	I. Global	90,0	Prosegur Holding Internacional	1.069,0
Vigilancia y Alarmas	I. Global	100,0	Prosegur Servizi di Sicurezza	0,0
Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur France (ex Grupe Cinieri)	3.604,0
Vigilancia	I. Global	49,0	Prosegur Holding Internacional	0,0
		51,0	Servimax SRL	
Sistemas de Seguridad	I. Global	99,0	Prosegur Brasil SA	417,0
		1,0	TSR Participações Societarias	
Sistemas de Seguridad	I. Global	100,0	Prosegur France (ex Grupe Cinieri)	1.265,0
Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur Servizi di Sicurezza	0,0
Transporte	I. Global	99,9	Juncadella Prosegur Internacional	955,0
		0,1	Armor Acquisition	
Transporte de Valores	I. Global	100,0	Prosegur Holding - SGPS	53,0
Vigilancia	I. Global	90,0	Prosegur Holding Internacional	538,0
Vigilancia	I. Global	90,0	Prosegur Argentina	1.018,0
		10,0	Armor Acquisition	
Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur Holding - SGPS	55,0
Vigilancia	I. Global	52,0	Juncadella Prosegur Internacional	903,0
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella	
Sin actividad	I. Global	99,9	Juncadella Prosegur Internacional	4,0
		0,1	Armor Acquisition	
Vigilancia	I. Global	100,0	Bac Sécurité	21,0
Vigilancia	I. Global	100,0	Bac Sécurité	19,0
Sistemas de Seguridad	I. Global	66,5	Bac Sécurité	32,0
		33,5	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	
Vigilancia	I. Global	99,0	Juncadella Prosegur Internacional	14,0
		1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella	
Vigilancia	I. Global	100,0	Prosegur France (ex Grupe Cinieri)	4.512,0
Transporte de Valores	I. Global	99,0	Prosegur Chile	1.052,0
		1,0	Prosegur Holding Internacional	
Manipulado y Servicios	I. Global	99,9	Prosegur International Handels GMBH	2.110,0
		0,1	Juncadella Prosegur Group Andina	
Courier y Mensajería	I. Global	77,4	Prosegur International Handels GMBH	3.507,0
		22,6	Juncadella Prosegur Group Andina	
Transporte de Valores	I. Global	100,0	Prosegur France (ex Grupe Cinieri)	1.765,0
		100,0	Prosegur Paraguay	210,0
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	99,0	Juncadella Prosegur Internacional	12.162,0
		1,0	Armor Acquisition	
Transporte de Valores	I. Global	100,0	Prosegur Transportadora de Caudales	0,0
Inversiones y Op. Financieras	I. Global	100,0	Juncadella Prosegur Internacional	16.458,0

## Nota 24. Hechos posteriores

El Grupo Prosegur ha alcanzado un acuerdo para la compra de SEEI (y otras filiales de su grupo) empresa de seguridad francesa por un importe máximo de hasta cinco millones de euros.

Con esta adquisición, que se suma a las realizadas en los últimos años (Cinieri y Bac Sécurité), el Grupo consolida su posición como tercera compañía de vigilancia en Francia y continúa con la estrategia de aumentos y consolidar la presencia de la Compañía en el Sur de Europa.

## Nota 25. Cuadro de financiación

	2002	2001
<i>Orígenes</i>		
Recursos procedentes de las operaciones	124.609,3	77.804,0
Variación de reservas	(17.435,9)	(20.476,5)
Enajenación de inmovilizado y dif.de conversión	29.796,0	32.378,9
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	5.402,2	1.732,1
Realización de activos financieros	3.670,1	16.755,0
Incremento de deuda a largo plazo	-	238.834,4
Incorporaciones netas al perímetro de consolidación	(1.103,3)	(60.943,2)
Ampliación de Capital	26.131,9	—
<b>Total orígenes</b>	<b>171.070,3</b>	<b>286.084,8</b>
<i>Aplicaciones</i>		
Gastos de establecimiento y formalización de deudas	10,6	380,4
Fondo de comercio	17.893,4	204.093,5
Aumento neto de otras inmovilizaciones inmateriales	2.224,9	850,4
Aumento de inmovilizaciones materiales	47.389,8	42.406,8
Aumento de inmovilizaciones financieras	2.911,7	2.055,5
Aumento de acciones propias	1.275,0	236,8
Dividendos	13.705,0	6.856,9
Provisión de riesgos y gastos y dif.de conversión	17.471,9	1.928,0
Intereses minoritarios	4.857,4	83,5
Disminución de deuda a largo plazo y dif.de conversión	96.982,1	—
Gastos a distribuir en varios ejercicios	190,0	—
<b>Total aplicaciones</b>	<b>204.911,8</b>	<b>258.892,0</b>
<b>Aumento (disminución) del capital circulante</b>	<b>(33.841,5)</b>	<b>27.192,8</b>

*Variación del capital circulante*

Existencias	2.259,1	1.819,3
Deudores	(63.384,8)	171.439,9
Acreedores	21.255,6	(125.989,0)
Inversiones financieras temporales	(14.804,9)	(25.305,6)
Tesorería	19.856,1	1.357,1
Ajustes de peridificación	977,4	3.871,1
<b>Variación del capital circulante</b>	<b>(33.841,5)</b>	<b>27.192,8</b>

Los recursos procedentes de las operaciones se corresponden con el siguiente detalle:

	<b>2002</b>	<b>2001</b>
Resultados del ejercicio	40.575,5	36.535,5
Amortizaciones	86.827,7	35.527,6
Dotación provisión riesgos y gastos	(3.574,0)	28.048,0
Provisión inversiones financieras y acciones propias	1.197,8	166,5
Beneficio venta de inmovilizado	(417,7)	(22.473,6)
<b>Resultado de las operaciones</b>	<b>124.609,3</b>	<b>77.804,0</b>

(en miles de euros)

## Informe de gestión

### Principios de gestión

La continuación de la estrategia fijada por el Grupo en el ejercicio 2000 de centrarse únicamente en las actividades de seguridad ha llevado en el ejercicio 2002 a adquirir la empresa de vigilancia francesa BAC Sécurité y la empresa de vigilancia portuguesa Nadifil.

Durante el ejercicio se mantuvo el entorno competitivo que había caracterizado el ejercicio anterior, acrecentado por el incremento de los costes de personal al producirse la equiparación progresiva de distintas categorías profesionales. Dicho aumento en los costes, unido al aumento en la rotación del personal motivado por la mejora de las oportunidades laborales, constituyen un reto a lo largo del ejercicio que se fue parcialmente paliando con:

- a) El mantenimiento de una estricta política de selección de personal.
- b) La prestación de los servicios sujetos a técnicas de inspección y control de calidad, así como la revisión de los procesos, tecnicizándolos en la medida de lo posible.

Por otra parte, desde el punto de vista financiero hemos mantenido centralizada la gestión financiera del grupo, unificando la contratación y colocación de los superávits y déficit de tesorería.

Durante el ejercicio se han mejorado las técnicas presupuestarias por cada línea de negocio, e igualmente se han mejorado las técnicas para determinar los principales indicadores de gestión de cada negocio.

Todo ello ha contribuido a que durante el ejercicio se haga posible:

- a) Establecer objetivos de mejora continua.
- b) Plantear estrategias y opciones alternativas.
- c) Implementar en tiempo y forma las estrategias adoptadas mediante la planificación estratégica, velando en todo momento porque el sistema de información detectase en tiempo real las desviaciones que pudieran existir para introducir las medidas correctoras.
- d) Desarrollar ventajas competitivas respecto al resto del mercado.

La gestión estratégica del Grupo Prosegur mantuvo a lo largo del ejercicio información puntual de los clientes, del mercado y del entorno legal, económico y tecnológico que le permitió ajustar permanentemente la gestión.

A continuación se detallan las variables más significativas de la gestión y su evolución durante el ejercicio, como son las actividades, el personal, las inversiones, la explotación y la gestión financiera.



## Actividades

El ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2002 ha sido cerrado con una facturación (incluye cifra de negocio, variación de existencias y otros ingresos de explotación) de 1.106.343 miles de euros (903.848 miles de euros en 2001).

	2002	2001
España	569.848	501.233
Europa	234.354	160.895
América	302.141	241.720
<b>Total</b>	<b>1.106.343</b>	<b>903.848</b>

(en miles de euros)

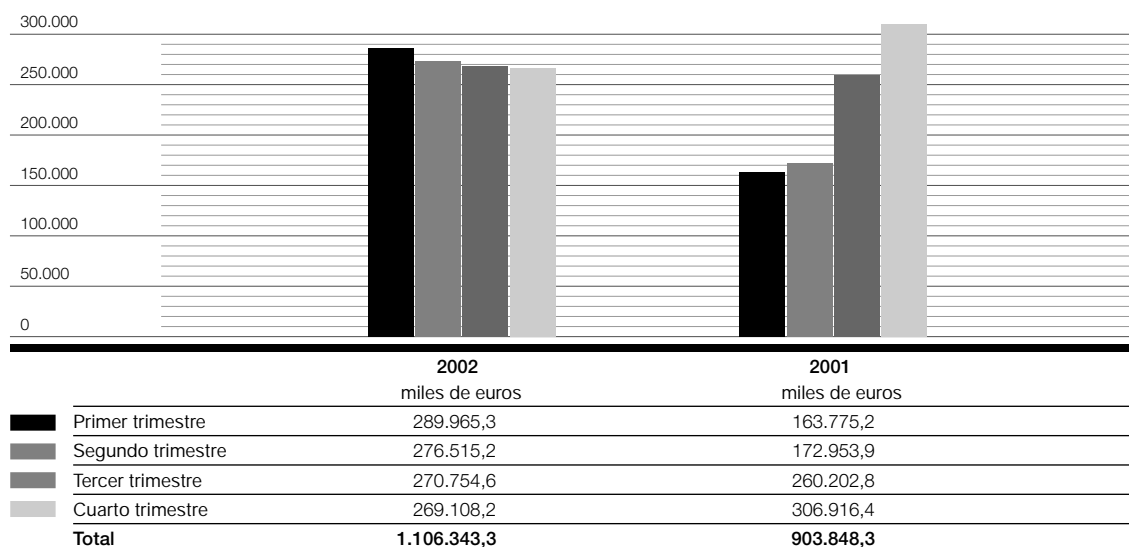
Por líneas de negocio corresponde:

	2002	2001
Vigilancia	639.799	539.638
Transporte	405.001	285.273
Protección Activa	61.543	60.678
Resto	—	18.259
<b>Total</b>	<b>1.106.343</b>	<b>903.848</b>

(en miles de euros)

La evolución a lo largo del ejercicio es como se detalla:

### Evolución de la facturación (en miles de euros)



El importe neto de la facturación ha aumentado con respecto al ejercicio 2001 un 22,4 por ciento. Este incremento ha sido originado por la positiva evolución de las distintas áreas de negocio, la incorporación al balance a mitad de 2001 de Juncadella y Cinieri, las adquisiciones en 2002 de Nadifil en Portugal y BAC Sécúrité en Francia, y los ingresos por la retirada de la peseta. Estos últimos no han llegado al dos por ciento del total de los ingresos del Grupo.

La serie que se detalla a continuación ilustra el crecimiento de la facturación (incluye facturación, variación de existencias y otros ingresos de explotación) de los últimos diez años:

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Facturación	220.980	264.511	335.803	401.975	481.657	584.346	684.234	685.562	903.848	1.106.843

*(Datos en miles de euros)*

La comercialización de los servicios del Grupo se realiza a través de las delegaciones y por personal comercial propio con dedicación exclusiva, que aplican en todo caso criterios selectivos para minimizar el riesgo de morosidad y eventual impago. Para ello, en los casos de clientes de los que se carece de la debida experiencia, se realizan investigaciones y consultas a bases de datos de dominio público, efectuando valoraciones de riesgo y análisis individuales objetivamente medibles, una vez que se realiza el contrato y durante el tiempo que se preste el servicio, el cliente recibe una atención directa, permitiendo una máxima aproximación a sus necesidades operativas y a su realidad económica, lo que reduce el riesgo de incobrabilidad.

## Personal

La plantilla del Grupo Prosegur, cerró el ejercicio con 55.914 personas, frente a las 56.040 personas de 2001.

Una de las herramientas fundamentales por las que Prosegur se ha consolidado como uno de los principales grupos europeos de servicios ha sido históricamente la selección de personal. La índole de especial confianza y responsabilidad que debe caracterizar a las personas que desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente, en actividades tan delicadas como la seguridad, obliga a garantizar no sólo la eficacia de los profesionales del Grupo Prosegur, sino también su honestidad, responsabilidad, equilibrio emocional y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección que nos permitan discriminar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro del Grupo Prosegur, ha sido desde siempre una constante de la dirección de Recursos Humanos.

A continuación se detalla la evolución de los candidatos en España habida a lo largo de 2002:

	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Estadísticas de selección</b>													
<b>Total España</b>													
Candidatos totales (alta en B.D. del mes)	29.918	2.415	2.649	1.555	3.396	2.737	2.921	2.838	1.417	2.479	2.710	2.874	1.927
Seleccionados (aptos + contratables)	8.465	907	703	607	745	744	768	981	466	679	823	591	451
Seleccionados/totales (%)	28,29	37,56	26,54	39,04	21,94	27,18	26,29	34,57	32,89	27,39	30,37	20,56	23,40
<b>Estadística de formación</b>													
<b>Total España</b>													
Total cursos acceso	157	10	17	19	14	14	11	12	12	11	15	12	10
Total asistentes a cursos acceso	4.568	309	454	331	325	346	333	470	395	381	424	454	346
Nº de cursos de formación interna	720	20	61	83	53	43	114	3	0	79	70	60	134
Asistentes a cursos formación interna	8.575	330	1.021	744	844	531	1.196	34	0	738	1.056	934	1.147
<b>Total cursos</b>	<b>877</b>	<b>30</b>	<b>78</b>	<b>102</b>	<b>67</b>	<b>57</b>	<b>125</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>85</b>	<b>72</b>	<b>144</b>
<b>Total asistentes</b>	<b>13.143</b>	<b>639</b>	<b>1.475</b>	<b>1.075</b>	<b>1.169</b>	<b>877</b>	<b>1.529</b>	<b>504</b>	<b>395</b>	<b>1.119</b>	<b>1.480</b>	<b>1.388</b>	<b>1.493</b>

La evolución mensual de la plantilla en el Grupo se detalla a continuación:

año 2002	Vigilancia	Transporte	Protección Activa	Resto	Total
Enero	34.727	16.524	931	3.462	55.644
Febrero	34.405	16.576	933	3.533	55.447
Marzo	34.663	16.357	930	3.466	55.416
Abril	34.535	16.299	909	3.468	55.211
Mayo	34.627	16.156	912	3.426	55.121
Junio	34.697	15.910	914	3.457	54.978
Julio	36.353	15.844	891	3.566	56.654
Agosto	36.408	15.762	871	3.618	56.659
Septiembre	35.932	15.643	922	3.551	56.048
Octubre	35.801	15.531	926	3.567	55.825
Noviembre	35.874	15.464	914	3.518	55.800
Diciembre	35.986	15.435	917	3.576	55.914
<b>Promedio</b>	<b>35.334</b>	<b>15.961</b>	<b>914</b>	<b>3.517</b>	<b>55.726</b>

Durante los últimos cinco años la plantilla ha evolucionado como se detalla a continuación:

Plantilla	2002	2001	2000	1999	1998
Directa	52.892	38.913	28.504	36.322	31.954
Indirecta	2.834	2.620	2.226	2.404	2.244
<b>Total</b>	<b>55.726</b>	<b>41.533</b>	<b>30.730</b>	<b>38.726</b>	<b>34.198</b>

La evolución de la plantilla en términos relativos sobre la facturación en los últimos cinco años ha sido:

#### Nº de personas por cada millón de facturación

	2002	2001	2000	1999	1998
Directa	47,8	43,1	41,5	53,1	54,7
Indirecta	2,6	2,9	3,2	3,5	3,8

La disminución en el año 2000 se debe a la venta de las actividades de trabajo temporal y limpieza. El aumento en el ejercicio se debe al efecto que sobre la facturación ha tenido la devaluación de las monedas del área sudamericana.

Las series anteriores ponen de manifiesto una disminución relativa de la plantilla indirecta. Esto se debe principalmente a la incorporación de nuevas tecnologías y al *efecto aprendizaje*.

Con respecto a la formación durante el período, se impartieron en España 877 cursos de formación continua a un total de 13.143 personas con la siguiente distribución:

	Cursos de formación de acceso		Cursos de formación continua		Total	
	Nº de cursos	Asistentes	Nº de cursos	Asistentes	Nº de cursos	Asistentes
Primer trimestre	46	1.094	164	2.095	210	3.189
Segundo trimestre	39	1.004	210	2.571	249	3.575
Tercer trimestre	35	1.246	82	772	117	2.018
Cuarto trimestre	37	1.224	264	3.137	301	4.361
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>4.568</b>	<b>720</b>	<b>8.575</b>	<b>877</b>	<b>13.143</b>

## Inversiones

Las inversiones del Grupo son analizadas en todos los casos por el departamento de Racionalización, que considera el plazo de retorno de la inversión como requisito previo a su aprobación; posteriormente, se remite a la Comisión Ejecutiva, que finalmente decide si procede realizar la inversión o el gasto.

Durante el ejercicio se dotaron 30.223,6 miles de euros (26.428,9 miles de euros en 2001) en concepto de amortización, de los cuales 29.111,5 miles de euros (25.555,0 miles de euros en 2001) corresponden a inmovilizado material, y 1.112,1 miles de euros (873,9 miles de euros en 2001) a inmovilizado inmaterial.

A continuación se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por la Comisión Ejecutiva durante 2002 y su comparativo con 2001:

	2002	2001
Primer trimestre	31.980	20.699
Segundo trimestre	21.267	18.800
Tercer trimestre	17.189	15.037
Cuarto trimestre	20.786	22.286

*(en miles de euros)*

A lo largo del ejercicio, se realizaron inversiones en inmovilizado material, por importe de 49,3 millones de euros.

## Explotación

El beneficio de explotación fue de 107.383,0 miles de euros frente a los 77.979,4 miles de euros en 2001; la mejora respecto a 2001 ha sido motivada fundamentalmente por la adquisición de empresas en América Latina y Francia en el ejercicio 2001, manteniéndose la política de contención del gasto que ha paliado parcialmente la enorme competitividad del sector.

La serie de los últimos cinco años detalla la secuencia del beneficio de explotación:

	2002	2001	2000	1999	1998
Beneficio de explotación	107.382,9	77.979,4	51.193,6	48.505,3	42.669,5

*(en miles de euros)*

El CGR muestra un crecimiento constante y acumulado del beneficio de explotación del 26 por ciento, siendo indicativo de la estable rentabilidad de las actividades.

## Gestión financiera

El ejercicio 2002 desde el punto de vista de la gestión financiera ha supuesto un reto importante debido al incremento y la diversidad de los riesgos financieros que se han debido afrontar.

La configuración del nuevo Grupo derivado de las adquisiciones en Latinoamérica y Francia han conllevado algunos cambios importantes respecto a la gestión financiera. Hay que tener en cuenta que en el pasado ejercicio, casi la mitad de los ingresos del Grupo se producen en el exterior. Además, estos se generan en parte en divisas que han estado sometidas a grandes fluctuaciones de tipos de cambio por las incertidumbres que han sufrido los mercados financieros de Latinoamérica.

Es en estas situaciones en que se requiere tener una percepción y visión global de los riesgos, donde se acentúa la importancia de la tesorería centralizada. En el ejercicio 2002 el Grupo ha realizado un gran esfuerzo para crear los procedimientos y circuitos de información y control necesarios que permitiera incorporar las nuevas empresas adquiridas en la gestión de Prosegur. Todo ello con objeto de avanzar en una política de gestión financiera cada vez más global que permita aprovechar las economías de escala en los precios de la deuda y de inversión.

Desde el punto de vista de generación de caja, el ejercicio de 2002 ha sido muy positivo sobre todo debido a la buena evolución de la misma en España. El ejercicio se cerró con una generación de cash flow muy alta debido a los resultados de la operativa del negocio y también a una recuperación de los saldos de las cuentas de clientes.

## Estructura financiera

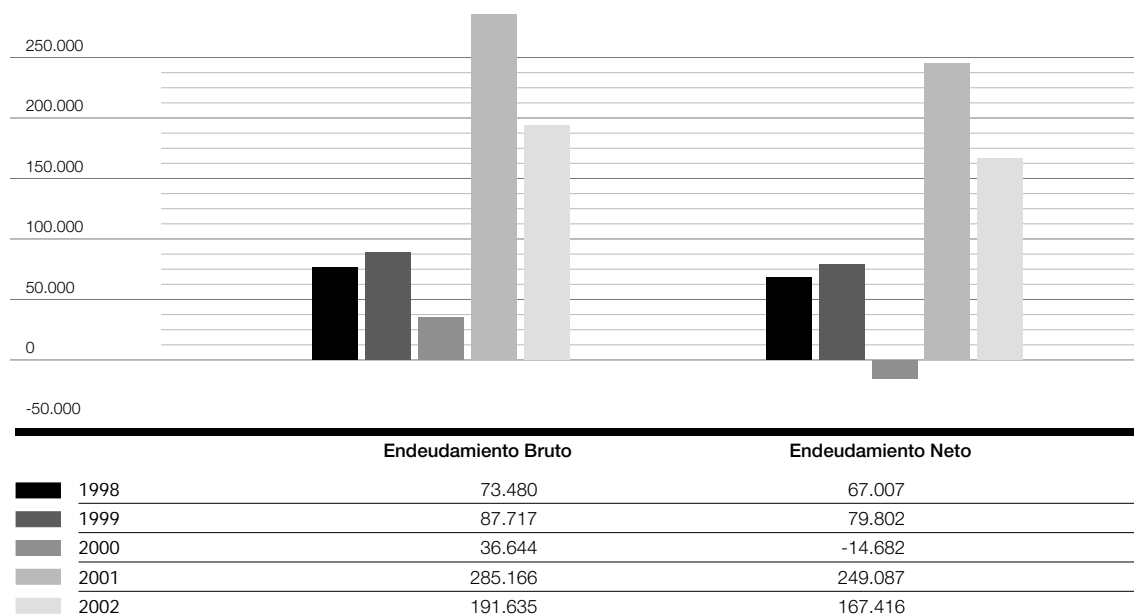
Al final del ejercicio 2001 la estructura de la deuda financiera de largo plazo estaba determinada por el préstamo sindicado que Prosegur España había suscrito por importe de 240 millones de euros para realizar las adquisiciones de Juncadella en Latinoamérica y la francesa Cinieri.

El carácter multdivisa del préstamo sindicado ha permitido a Prosegur durante todo el año 2002 beneficiarse considerablemente de los tipos de interés más bajos que ha tenido la financiación en divisa dólar, al poder utilizar disposiciones de endeudamiento en dicha divisa. Además, la evolución del tipo de cambio euro/dólar ha permitido también generar un potencial beneficio extraordinario muy relevante.

La alta capacidad de generación de flujo de caja del Grupo, que se produce principalmente en España, ha permitido durante el pasado ejercicio realizar tres amortizaciones anticipadas del préstamo sindicado por un importe total de 70 millones de euros. También se amortizó de forma anticipada un préstamo de 18 millones de euros que el Grupo tenía contratado a tipo fijo a precios no competitivos en la actual situación de mercado. Todas estas acciones que se han realizado para la reducción de la deuda financiera han permitido situar la deuda financiera al final del ejercicio por debajo de los recursos propios.

Por otra parte el Grupo mantiene una política de mantener un alto nivel de liquidez que permita asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a todas las operaciones que surjan en el corto plazo.

#### Evolución endeudamiento neto y bruto 1998-2002 (en miles de euros)

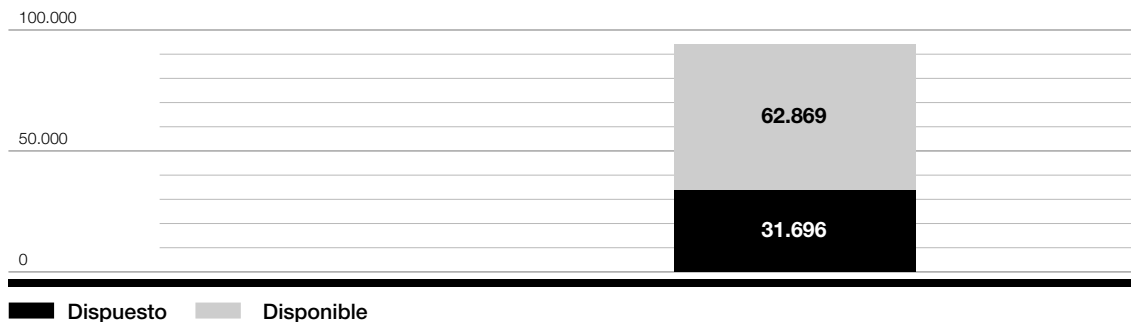


Prosegur mantiene una política de financiación de las operaciones propias del negocio en divisa local. La estructura de deuda financiera por divisas que presentaba Prosegur al cierre del ejercicio 2002 tiene la siguiente distribución:

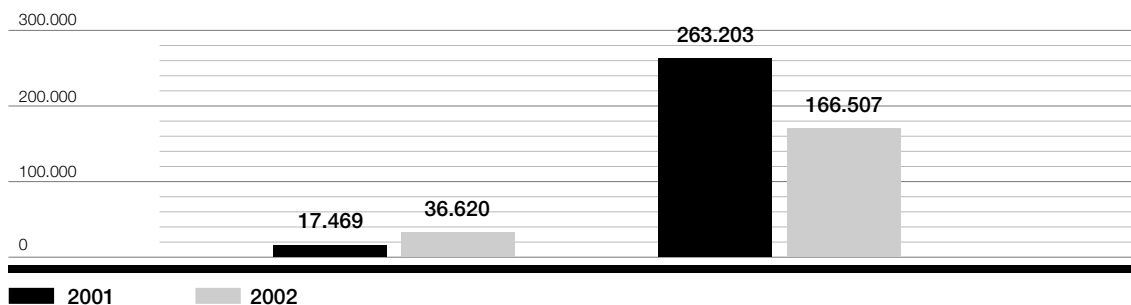
#### Naturaleza del endeudamiento



Prosegur tiene contratado pólizas a corto plazo (vencimiento igual o inferior a un año) por 94,5 millones de euros, diversificado en un pool bancario suficientemente amplio. A fecha 31 de diciembre de 2002 estaba dispuesto un total de 31,7 millones de euros.

**Endeudamiento financiero a corto plazo** *(en miles de euros)*

La estructura de deuda financiera por vencimiento presentaba al cierre del ejercicio 2002 la siguiente distribución:

**Endeudamiento financiero en función de sus vencimientos** *(en miles de euros)***Coberturas de riesgo:**

La diversidad de riesgos a que está expuesta el Grupo ha conllevado una política cada vez mas activa en el mercado de derivados.

Así, durante el ejercicio 2002, aprovechando las bajadas de tipos de euro y dólar, han sido contratadas dos coberturas de tipos de interés para cubrir los riesgos de los tramos en euros y en dólares que mantenemos en el préstamo sindicado.

También, se mantienen las coberturas realizadas en países cuyas divisas están sujetas a fuertes fluctuaciones con objeto de reducir los riesgos de balance que se mantienen en dichos países.



## Responsabilidad sobre las cuentas anuales

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus subsidiarias (Grupo Prosegur) son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en España.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ellos y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportadas por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos de automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, pueden solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno al 31 de diciembre de 2002. De acuerdo con dicha evaluación, los administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos, para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Juan Andrés García Agustín  
Director General Económico-Financiero

A través del llamado *Cuadro de mando del accionista* podemos observar los datos más interesantes que deben considerar nuestros accionistas.

### Cuadro de mando del accionista

#### Ratios

Precio/Valor en libros	2,9
Precio/Beneficios	14,7
Precio/Ventas	0,55
EV/EBITDA	5,7

#### Ratios cobertura (covenants)

Deuda/F. propios	0,88
Deuda/EBITDA	1,30
EBITDA/G. financieros brutos	9,6

#### Dividendos

A cargo de 2001 (euros)	0,22
Rentabilidad	2,3%
Pay-out	33,5%

#### Datos por acción (euros)

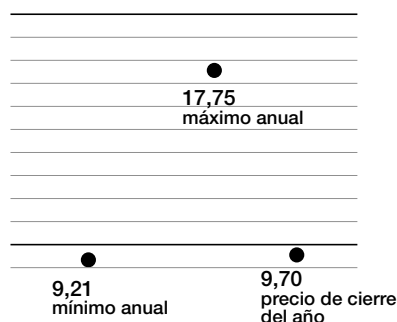
Valor en libros	3,29
Beneficios	0,66
Ventas	17,8
Cash-flow	2,1

#### Acciones

Capitalización (miles de euros)	598,6
Acciones (millones)	61,7
Free-float	43%
Volumen diario (títulos)	74.653
Beta	0,95

#### Precio de la acción en 2002

(en euros)



### Últimos informes publicados:

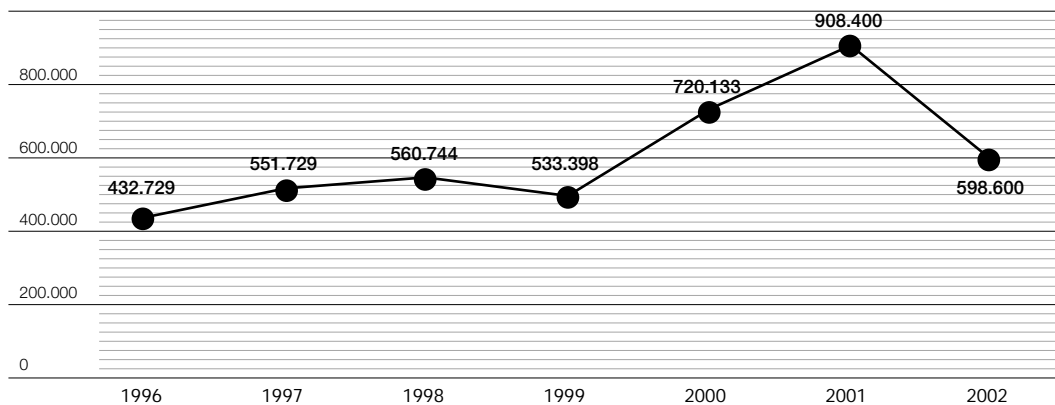
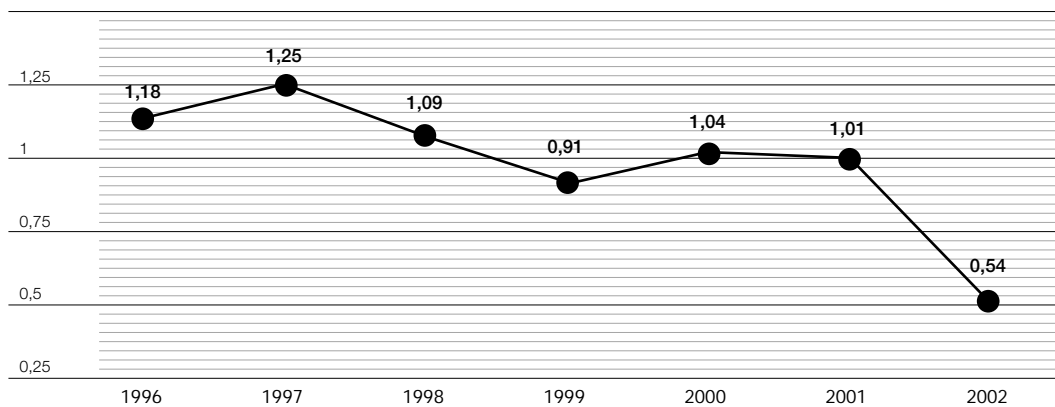
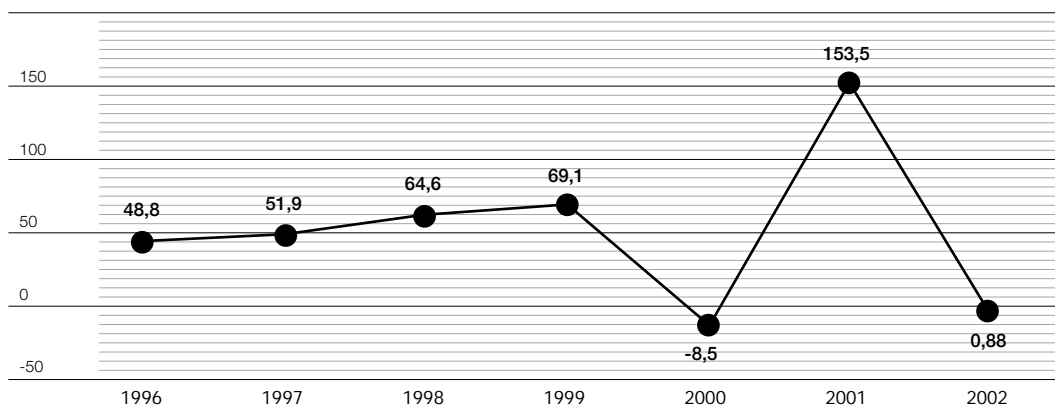
Fecha	Entidad	Recomendación	Precio	Correo-e analista
feb. 03	Chevreoux	Selected List	14,6	ahiguero@indocdc.com
feb. 03	Deutsche Bank	Buy	16	juan-ramon.correas@db.com
nov. 02	Merrill Lynch	Buy	15,7	alvaro_serrano@ml.com
sep. 02	Santander Central Hispano	Underperform	12,7	fs.fuertes@sinvest.es
feb. 03	UBS	Hold	12	jaime.gortazar@ubsw.com
may. 02	Julius Bär	Buy	18	javier.martinez@juliusbaer.com
feb. 03	Goldman Sachs	Underperform (Attractive view)		boris.bernstein@gs.com
feb. 03	BPI	Accumulate	12,9	epc@bpi.pt
feb. 03	Iberian Equities (Dexia)	Buy	15,5	i.vega@ibequities.com

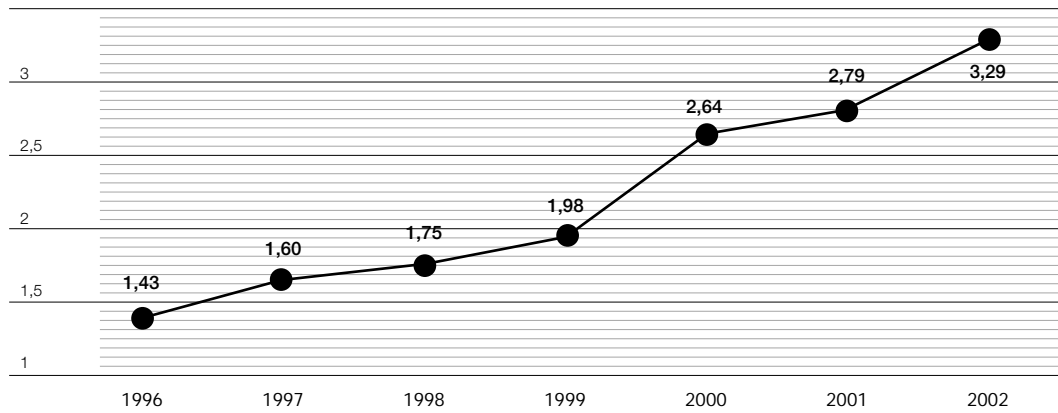
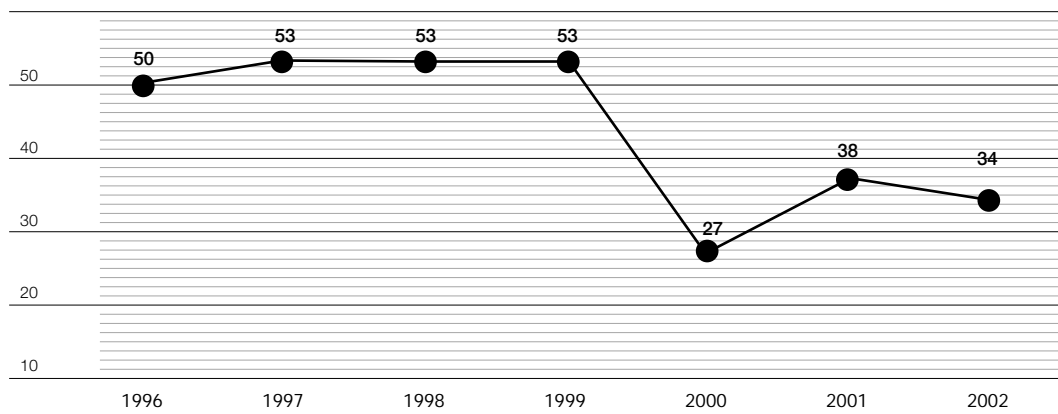
**Comportamiento bursátil en los últimos tres años**



**Gráfico diario del año 2002**



**Evolución de la capitalización bursátil** (en miles de euros)**Capitalización bursátil/Ventas****Deuda/Fondos propios**

**Valor en libros (por acción)** *(en euros)***Pay-out (%)**

## Ampliaciones de capital realizadas por la compañía

Títulos finales	Capital final	Capital emitido	Proporción (euros)	Desembolso por acción	Fecha (euros)	Importe	Acciones emitidas
1.300.000	3,91	0,97	1x4	3,47	feb-87	1.127,8	325.000
1.625.000	4,88	1,63	1x3	0,0	nov-87	0,0	541.000
2.166.667	6,51	3,26	1x2	24,04	jul-88	26.043,3	1.083.333
3.250.000	9,77	5,85	3x5	6,01	nov-88	11.719,5	1.950.000
5.200.000	15,62	15,63	1x1	0,0	dic-88	0,0	5.200.000
10.400.000	31,25	4,81	2x13	7,51	may-93	12.016,0	1.600.000
12.000.000	36,06	<i>split</i>	5x1	0,0	oct-96	0,0	48.000.000
60.000.000	36,00	1,03		0,6	ene-02	1.027,4	1.712.464
61.712.464	37,03						

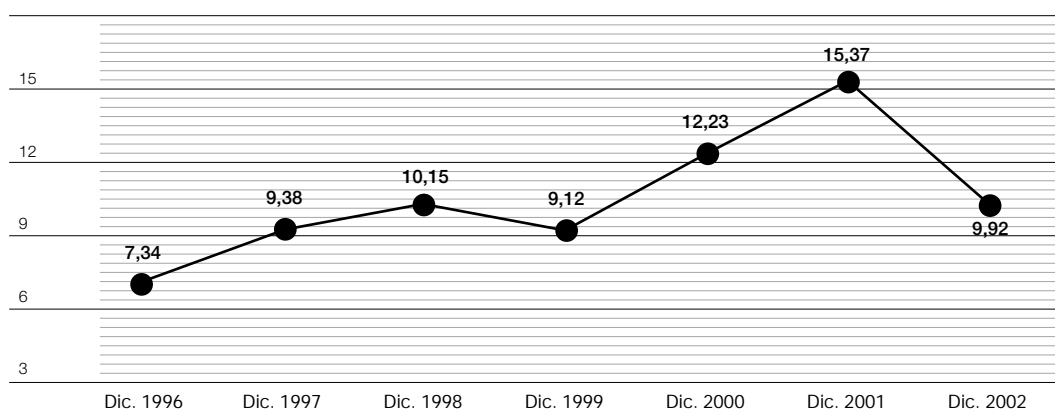
El 10 de octubre de 1996 se procedió a una división del valor nominal de las acciones split pasando éste de 500 a 100 pesetas y manteniéndose el capital social de la compañía inalterado en 6.000 millones de pesetas. Como consecuencia de esta operación, el número de acciones en circulación pasó de 12 a 60 millones de acciones, con los mismos derechos, y representadas mediante anotaciones en cuenta. Esta operación, por ser una división de su valor nominal, no supuso desembolso alguno para nuestros accionistas.

## Rentabilidad para el accionista

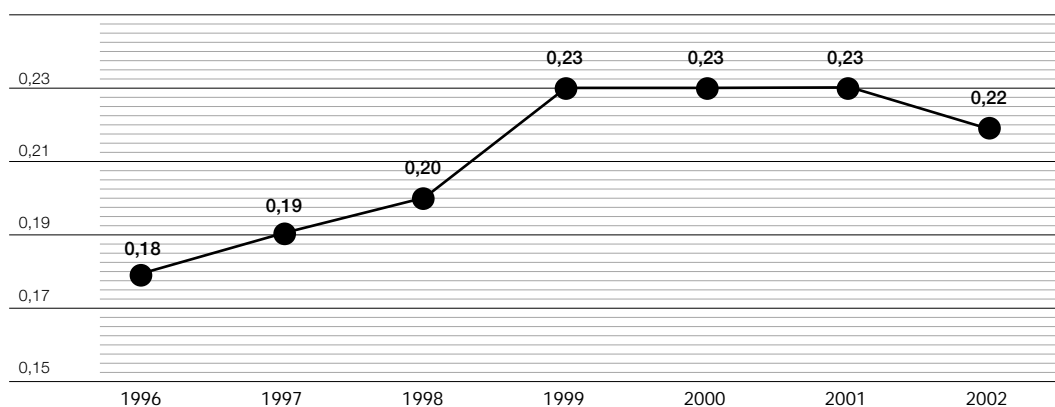
El Grupo Prosegur tiene como finalidad obtener, cada año, el máximo valor de la acción para sus accionistas. Este objetivo se ha conseguido, por un lado, con la creación de valor añadido para la compañía, que se refleja en la cotización de la acción, y, por otro, con el reparto de dividendos.

Los gráficos reflejan cuál sería la creación de riqueza que ha generado una acción para nuestros accionistas, por su valor bursátil al final del período, y los dividendos repartidos durante el mismo. Asimismo muestran el esfuerzo realizado por Prosegur para aumentar cada año no sólo su línea de ventas, sino también la redistribución vía dividendos a sus accionistas.

### Dividendo más la variación de la cotización bursátil (en euros)



### Dividendos (en euros)



El siguiente cuadro es una matriz de entrada y salida en el valor en cada uno de los años desde la última ampliación de capital ocurrida en 1993, considerando los dividendos pagados durante todos estos años.

Entrada	Salida								
	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
1993	<b>14%</b>	32%	160%	232%	259%	221%	333%	444%	251%
1994		<b>16%</b>	129%	193%	216%	183%	281%	379%	209%
1995			<b>96%</b>	151%	172%	143%	228%	312%	166%
1996				<b>28%</b>	38%	24%	67%	109%	35%
1997					<b>8%</b>	-3%	30%	64%	6%
1998						<b>-10%</b>	21%	51%	-2%
1999							<b>34%</b>	69%	9%
2000								<b>26%</b>	-19%
2001									<b>-35%</b>

## Estructura accionarial

Una de las principales cualidades del Grupo Prosegur es su solidez. Esta característica queda reflejada en su estructura accionarial. Así, la fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, y especialmente a la Comisión Ejecutiva, exponer las líneas de estrategia y tomar decisiones con el absoluto respaldo de la masa accionarial.





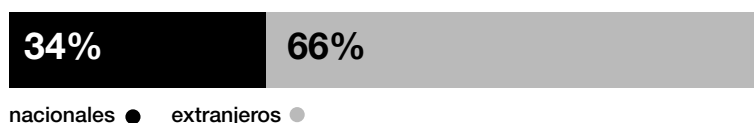
El Grupo Prosegur ha tenido, tradicionalmente, una gran aceptación entre los inversores internacionales, ya que es percibida como una compañía con potenciales de crecimiento difíciles de encontrar en otros mercados tan estables como el español. Esto se ha traducido en que nuestra masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de nuestro free-float.

	Número de accionistas	%	Número de acciones	%
Más de 100.000	38	2	56.137.163	93
Más de 10.000	73	3	2.687.845	5
Entre 1 y 10.000	1.981	95	1.174.992	2
<b>Total</b>	<b>2.092</b>	<b>100</b>	<b>61.712.464</b>	<b>100</b>

#### Sobre total de acciones



#### Sobre free-float



### Las relaciones con los inversores

El Grupo Prosegur mantiene una estrecha y permanente relación con sus accionistas a través de varios medios:

- Se han distribuido 6.000 ejemplares de nuestro informe anual en castellano, inglés, francés y portugués (para Portugal y para Brasil).
- Las informaciones trimestrales enviadas a la Bolsa y a la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- Habiendo realizado tres road-shows del Grupo en diversos foros internacionales.
- Efectuando 211 reuniones personalizadas con inversores institucionales o analistas de mercado.
- A través de la página web del Grupo: <http://www.prosegur.es>

## delegaciones

**Sedes Centrales****Presidencia**

Pajaritos, 24  
28007 Madrid  
Tel.: 91 589 81 00/91 589 85 00  
Fax: 91 589 84 80

**Vigilancia**

Tel.: 91 589 81 00/91 589 85 00  
91 589 83 75

Fax: 91 589 84 39

**Sistemas**

Tel.: 91 589 81 00/91 589 85 00  
Fax: 91 589 81 83

**Transporte**

Paseo de las Acacias, 51  
28005 Madrid  
Tel.: 91 589 81 00/91 589 85 00  
Fax: 91 589 85 83

**Alarmas**

Doctor Esquerdo, 136  
28007 Madrid  
Tel.: 91 589 81 31  
Fax: 91 589 84 76

**Centro Nacional de Formación**

Pajaritos, 22  
Madrid 28007  
Tel.: 91 589 81 00  
Fax: 91 589 58 70

**Sedes Regionales****A Coruña**

Polígono Industrial La Grela  
Carretera Baños de Arteijo, 12  
15008 A Coruña

**Vigilancia**

Tel.: 981 13 13 01

Fax: 981 29 10 58

**Transporte**

Tel.: 981 13 13 01

Fax: 981 29 10 58

**Alarmas**

Tel.: 981 17 06 06

Fax: 981 13 43 72

**Álava**

Zubibarrí, 9; 1013 Vitoria

**Vigilancia**

Tel.: 945 25 83 77

Fax: 945 26 35 77

**Transporte**

Tel.: 945 25 83 77

Fax: 945 25 57 53

**Albacete**

Polígono Industrial de Campollano  
Calle E, nº 16; 02007 Albacete

**Vigilancia**

Tel.: 967 21 21 04

Fax: 967 24 31 70

**Transporte**

Tel.: 967 21 25 92

Fax: 967 24 31 70

**Alicante**

Polígono Industrial Rabassa  
Cullera, 1; 03009 Alicante

**Vigilancia**

Tel.: 96 517 45 51/96 517 49 11

Fax: 96 517 39 88

**Transporte**

Tel.: 96 517 37 84

Fax: 96 517 39 21

**Alarmas**

Capitán General Gutiérrez  
Mellado, 6, local 5; 03006 Alicante  
Tel.: 96 513 13 48  
Fax: 96 513 29 51

**Alarmas**

Partida Cap Blanc, 70  
Carretera Alicante-Valencia, km 155  
03590 Altea  
Tel.: 96 688 16 87  
Fax: 96 584 37 99

**Almería**

Polígono Industrial Los Callejones  
Los Naranjos, nave 27  
Huercal de Almería; 04230 Almería

**Vigilancia**

Tel.: 950 14 03 34

Fax: 950 14 33 56

**Transporte**

Tel.: 950 14 03 34

Fax: 950 14 33 56

**Asturias**

Polígono Industrial de Granda-Siero  
Nave 33; 33199 Siero

**Vigilancia**

Tel.: 985 79 48 05/985 79 48 06

Fax: 985 79 34 62

**Transporte**

Tel.: 985 79 49 00/985 79 48 05

Fax: 985 79 56 14

**Alarmas**

Plaza de San Miguel, 4, bajo  
33007 Oviedo

Tel.: 985 27 19 19

Fax: 985 24 53 16

**Ávila**

Polígono Industrial Las Hervencias,  
3ª fase, parcela 119; 05004 Ávila

**Vigilancia**

Tel.: 920 22 64 32

Fax: 920 22 09 41

**Transporte**

Tel.: 920 22 64 32

Fax: 920 22 09 41

**Badajoz**

Avenida de Extremadura, 23  
06800 Mérida

**Transporte**

Tel.: 924 30 28 53  
Fax: 927 23 07 65

**Barcelona**

Polígono Industrial Gran Vía Sur  
Avenida Gran Vía 175-177  
L'Hospitalet de Llobregat  
08908 Barcelona

**Vigilancia**

Tel.: 93 402 97 00  
Fax: 93 402 97 14

**Transporte**

Tel.: 93 402 97 68  
Fax: 93 402 97 14

**Alarmas**

Tel.: 93 402 97 27  
Fax: 93 402 98 31

**Sistemas**

Tel.: 93 402 97 80  
Fax: 93 402 97 14

**Alarmas**

Corominas, 3; 1º 1ª  
08201 Sabadell  
Tel.: 93 727 02 23  
Fax: 93 725 66 48

**Burgos**

Polígono Industrial Gamoral Villimar  
Naves Azules, 3; 09007 Burgos

**Vigilancia**

Tel.: 947 48 50 61  
Fax: 947 48 35 15

**Transporte**

Tel.: 947 48 39 90/947 48 39 94  
Fax: 947 47 13 51

**Cáceres**

Polígono Las Capellanias  
Parcela 244; 10005 Cáceres

**Vigilancia**

Tel: 927 23 64 79  
Fax: 927 23 07 65

**Transporte**

Tel.: 927 23 05 78  
Fax: 927 23 07 65

**Cádiz**

Algodonales, s/n. Polígono Industrial  
Zona Franca; 11011 Cádiz

**Vigilancia**

Tel.: 956 25 80 10/956 26 36 61  
Fax: 956 25 77 34

**Alarmas**

Tel.: 956 26 54 43  
Fax: 956 26 54 33

**Alarmas**

Calzada del Arroyo, 3  
(frente a la Ermita de Guía)  
11408 Jerez de la Frontera, Cádiz  
Tel.: 956 14 32 81  
Fax: 956 14 27 90

**Cantabria**

Polígono Industrial Nueva Montaña  
Parcela 4; 39011 Santander

**Vigilancia**

Tel.: 942 34 40 44/942 34 43 22  
Fax: 942 34 45 53

**Transporte**

Tel.: 942 34 40 44  
Fax: 942 34 55 45

**Alarmas**

San Fernando, 86; 1º derecha  
39010 Santander  
Tel.: 942 23 19 23  
Fax: 942 23 49 12

**Ciudad Real**

Carretera de Carrión, 102  
13004 Ciudad Real

**Vigilancia**

Tel.: 926 22 41 21/926 22 41 04  
Fax: 926 25 16 81

**Transporte**

Tel.: 926 22 41 21/925 22 41 04  
Fax: 926 25 16 81

**Córdoba**

Sor Angela de la Cruz, s/n  
Polígono Chinales; 14006 Córdoba

**Vigilancia**

Tel.: 957 76 78 28  
Fax: 957 28 34 09

**Transporte**

Tel.: 957 76 70 30  
Fax: 957 28 34 09

**Cuenca**

Polígono Industrial Los Palancares  
Parcela 12; 16002 Cuenca

**Vigilancia**

Tel.: 969 23 41 06/969 23 17 06  
Fax: 969 22 52 79

**Transporte**

Tel.: 969 23 41 06/969 23 17 06  
Fax: 969 22 52 79

**Fuerteventura**

Juan de Austria, 128; Puerto del Rosario  
35600 Fuerteventura

**Transporte**

Tel.: 928 53 11 77  
Fax: 928 53 1177

**Gerona**

Francisco Artau, 1, bajo  
17005 Gerona

**Vigilancia**

Tel.: 972 40 21 61/972 40 03 20  
972 40 24 12

Fax: 972 24 08 82

**Transporte**

Tel.: 972 40 21 61  
Fax: 972 24 08 82

**Granada**

Polígono Tecnológico Ogjares Armilla,  
Nave 6; 18151 Ogjares, Granada

**Vigilancia**

Tel.: 958 50 75 71/958 50 71 49  
958 50 75 41

Fax: 958 508 560

**Transporte**

Tel.: 958 507 511  
Fax: 958 507 662

**Alarmas**

Cruz del Sur, 6  
18014 Granada  
Tel.: 958 29 21 01  
Fax: 958 25 03 25

**Guadalajara**

Francisco Aritio, 117  
Naves 16-17; 19004 Guadalajara

**Vigilancia**

Tel.: 949 20 09 49  
Fax: 949 20 25 67

**Transporte**

Tel.: 949 20 09 49  
Fax: 949 20 25 67

**Guipúzcoa**

Errekatzulo, 1. Polígono Berlantza  
20018 San Sebastián

**Vigilancia**

Tel.: 943 37 78 80

Fax: 943 37 14 12

**Transporte**

Tel.: 943 37 78 80

Fax: 943 37 14 12

**Huelva**

Polígono Fortiz, sector E  
Nave 3; 21007 Huelva

**Vigilancia**

Tel.: 959 27 04 77/959 27 03 52

959 22 43 85

Fax: 959 27 06 02

**Transporte**

Tel.: 959 27 03 52

Fax: 959 27 06 02

**Huesca**

Manuel Ángel Ferrer, 16  
22003 Huesca

**Vigilancia**

Tel.: 974 22 16 15

Fax: 974 24 33 55

**Transporte**

Tel.: 974 22 16 15

Fax: 974 24 33 55

**Ibiza**

Carretera del aeropuerto Km. 1,5  
07800 Ibiza

**Vigilancia**

Tel.: 971 30 38 88

Fax: 971 30 38 88

**Transporte**

Tel.: 971 30 38 88

Fax: 971 30 38 88

**Jaén**

Huelma, s/n; naves 18-20  
Polígono Industrial Los Olivares  
23009 Jaén

**Vigilancia**

Tel.: 953 28 13 86

Fax: 953 28 13 87

**Transporte**

Tel.: 953 28 13 86/953 28 02 79

Fax: 953 28 13 87

**La Palma**

Buenavista de Arriba, 66  
(Breña Alta); 38710 La Palma

**Transporte**

Tel.: 922 42 07 51

Fax: 922 41 51 81

**Las Palmas**

Aguadulce, 17-19  
35004 Las Palmas de Gran Canaria

**Vigilancia**

Tel.: 928 24 01 40/928 24 08 42

Fax: 928 23 15 47

**Transporte**

Tel.: 928 29 33 12

Fax: 928 23 28 28

**La Rioja**

Portalada, 48, nave 2. Polígono Portalada  
26006 Logroño

**Vigilancia**

Tel.: 941 26 33 66/941 26 33 78

Fax: 941 26 33 77

**Transporte**

Tel.: 941 26 33 90/941 26 33 92

Fax: 941 26 33 77

**Lanzarote**

Cuenca, 6  
Arrecife 35500, Lanzarote

**Transporte**

Tel.: 928 80 08 46

Fax: 928 81 39 56

**León**

Polígono de Vilecha Oeste  
Carretera de Vilecha, km. 0,8  
1ª travesía, parcela 5; 24005 León

**Vigilancia**

Tel.: 987 20 27 60

Fax: 987 20 42 62

**Transporte**

Tel.: 987 20 27 60

Fax: 987 20 42 62

**Lérida**

Empresario Segura  
Polígono El Segre, parcela 710  
25710 Lérida

**Vigilancia**

Tel.: 973 20 54 19

Fax: 973 21 12 72

**Transporte**

Tel.: 973 20 54 19

Fax: 973 21 12 72

**Lugo**

Agricultura, 116  
Polígono Industrial do Ceao  
27002 Lugo

**Transporte**

Tel.: 982 20 93 35/982 20 93 39

Fax: 982 20 96 75

**Madrid****Delegaciones de Alarmas**

Doctor Esquerdo, 136; 1ª planta  
28007 Madrid

Tel.: 91 589 56 26

Fax: 91 589 81 78

Alberto Aguilera, 3

28015 Madrid

Tel.: 91 447 07 54

Fax: 91 445 57 15

Lope de Figueroa, 20; oficina 1

28805 Alcalá de Henares

Tel.: 91 878 77 62

Fax: 91 881 26 53

Avenida Valdelaparra 27,  
edificio 1 dpto. 2 Local 2;

Edificio Alcor

Polígono Industrial Neissa Norte

28108 Alcobendas

Tel.: 91 662 50 52

Fax: 91 662 50 57

Miguel Servet, 27

Polígono Industrial Codein

28946 Fuenlabrada

Tel.: 91 615 98 00/91 697 71 57

Fax: 91 615 77 50

Burgos, 32

Urbanización La Cabaña

28223 Pozuelo

Tel.: 91 351 64 12

Fax: 91 351 65 39

Avda. Juan Carlos I, km.40

oficinas 3 y 4

28400 Collado Villalba

Tel.: 91 849 01 20

Fax: 91 849 01 97

**Málaga**

Avda. Manuel Agustín Heredia, 28  
29001 Málaga

**Vigilancia**

Tel.: 952 22 19 06/952 22 19 05  
Fax: 952 22 08 47

**Alarmas**

Andalucía, 48  
29007 Málaga  
Tel.: 952 39 12 40  
Fax: 952 39 00 55

José María Gironella, 2  
29600 Marbella

**Vigilancia**

Tel: 952 82 72 27  
Fax: 952 77 52 82

**Alarmas**

Tel: 952 82 72 27  
Fax: 952 77 52 82

**Sistemas**

Tel: 952 82 72 27  
Fax: 952 77 52 82

**Menorca**

Carretera San Jorge, 125; Es Castell  
07707 Mahon, Menorca

**Vigilancia**

Tel.: 971 36 65 17  
Fax: 971 36 65 17

**Transporte**

Tel.: 971 36 65 17  
Fax: 971 35 22 65

**Murcia**

Molina de Segura, 5  
Ed. Gran Nelva, bloque 1º. 4º B  
30007 Murcia

**Vigilancia**

Tel.: 968 24 17 58/968 24 18 86  
Fax: 968 23 30 22

**Navarra**

Polígono Industrial Barañain  
Calle A, parcela 13  
31010 Barañain, Pamplona

**Vigilancia**

Tel.: 948 18 12 79/948 18 03 96  
Fax: 948 18 12 59

**Transporte**

Tel.: 948 18 12 79  
Fax: 948 18 12 59

**Orense**

Ctra. Nacional 525, km. 234, El Piñeiral  
32911 Orense

**Transporte**

Tel.: 988 25 09 11  
Fax: 988 25 30 70

**Palencia**

Andalucía, 12. Polígono Industrial Nuestra  
Señora de los Ángeles; 34003 Palencia

**Vigilancia**

Tel.: 979 71 11 58/979 71 11 89  
Fax: 979 71 11 30

**Transporte**

Tel.: 979 71 11 58/979 71 11 89  
Fax: 979 71 11 30

**Palma de Mallorca**

Poyma 3-5. Polígono Industrial Can Valero  
07011 Palma de Mallorca

**Vigilancia**

Tel.: 971 75 15 71/971 75 00 40  
Fax: 971 75 72 06

**Transporte**

Tel.: 971 75 15 71/971 75 00 40  
Fax: 971 75 72 06

**Alarmas**

San Vicente de Paul, 73  
07010 Palma de Mallorca  
Tel.: 971 75 49 17  
Fax: 971 75 75 97

**Pontevedra**

Carretera Ponte Segade, 30  
36214 Vigo

**Vigilancia**

Tel.: 986 48 22 50  
Fax: 986 48 09 89

**Transporte**

Tel.: 986 47 04 44/986 47 06 11  
Fax: 986 47 08 66

**Salamanca**

Paraje de La Serna, nave 3  
Santa Marta de Tormes  
37900 Salamanca

**Vigilancia**

Tel.: 923 26 52 34  
Fax: 923 26 41 55

**Transporte**

Tel.: 923 26 45 56/923 26 41 03  
Fax: 923 26 41 55

**Segovia**

Atalaya, 5 y 7.  
Polígono Industrial El Cerro  
40006 Segovia

**Vigilancia**

Tel.: 921 42 01 56  
Fax: 921 42 71 41

**Transporte**

Tel.: 921 42 01 56/921 42 00 53  
Fax: 921 42 71 41

**Sevilla**

Calle B, 23.  
Polígono Industrial Store  
41008 Sevilla

**Vigilancia**

Tel.: 95 435 33 05  
Fax: 95 435 20 00

**Transporte**

Tel.: 95 435 89 51/954 35 56 19  
Fax: 95 435 56 62

**Alarmas**

Hespérides, 3, 1ºB  
41008 Sevilla  
Tel.: 95 435 77 15  
Fax: 95 443 36 53

**Sistemas**

Parcela 31 A-3, nave 18  
Polígono Industrial El Pino  
41016 Sevilla  
Tel.: 95 451 17 66  
Fax: 95 451 18 20

**Soria**

Pol. Industrial Las Casas C/D  
Parcela 44, nave 5; 42005 Soria

**Vigilancia**

Tel.: 975 22 97 95  
Fax: 975 22 97 94

**Transporte**

Tel.: 975 22 97 95  
Fax: 975 22 97 94

**Tarragona**

Autovía Reus-Salou, km. 4,7  
43205 Reus, Tarragona

**Vigilancia**

Tel.: 977 77 11 04/977 77 07 37  
Fax: 977 77 01 51

**Transporte**

Tel.: 977 77 07 37  
Fax: 977 77 01 51

**Alarmas**

Avenida. de Roma, 7, 2ª planta  
43005 Tarragona  
Tel.: 977 23 29 99  
Fax: 977 24 21 13

**Tenerife**

Camino de la Villa, 167  
La Laguna; 38203 Tenerife

**Vigilancia**

Tel.: 922 25 04 02/922 25 04 32  
Fax: 922 25 10 56

**Transporte**

Tel.: 922 25 04 02/922 25 89 16  
Fax: 922 25 46 48

**Alarmas**

Candil, 16, Guamasa  
La Laguna; 38330 Tenerife  
Tel.: 922 63 73 34  
Fax: 922 63 73 07

**Teruel**

Pirineos 14; Teruel 44003

**Transporte**

Tel.: 978 60 71 90  
Fax: 978 60 96 77

**Toledo**

Polígono Industrial  
Sta. Mª de Benquerencia  
2ª fase, zona (A) Jarama, nave 4 y 5  
45007 Toledo

**Vigilancia**

Tel.: 925 23 42 88/925 23 42 89  
Fax: 925 23 23 70

**Transporte**

Tel.: 925 23 42 88/925 23 42 89  
Fax: 925 23 23 70

**Valencia**

La Paz, 14, 3ª planta  
46003 Valencia

**Vigilancia**

Tel.: 963 52 53 72  
Fax: 963 52 90 46

Doctor Fleming, 3; barrio del Cristo  
Quart del Poblet 46930 Valencia

**Transporte**

Tel.: 963 18 12 03/02  
Fax: 963 18 12 10

**Alarmas**

Tel.: 963 18 12 08  
Fax: 961 53 11 79

**Valladolid**

Polígono Industrial de Argales  
Daniel del Olmo, 28, bajo  
47008 Valladolid

**Vigilancia**

Tel.: 983 47 56 78/983 47 59 12  
Fax: 983 27 21 67

**Transporte**

Tel.: 983 27 71 08  
Fax: 983 47 94 97

**Alarmas**

Carretera de Rueda, 38  
47008 Valladolid  
Tel.: 983 22 65 25  
Fax: 983 22 06 40

**Vizcaya**

Barrio de Elorrieta, 3  
48015 Bilbao

**Vigilancia**

Tel.: 944 75 84 12/944 75 33 93  
Fax: 944 75 19 17

**Transporte**

Tel.: 944 76 44 04/944 76 25 15  
Fax: 944 75 19 17

**Alarmas**

Tel.: 944 76 41 46  
Fax: 944 76 27 13

**Zamora**

Pinar, s/n  
49023 Zamora

**Vigilancia**

Tel.: 980 52 63 14  
Fax: 980 52 68 01

**Transporte**

Tel.: 980 52 63 14  
Fax: 980 52 68 01

**Zaragoza**

Polígono Alcalde Caballero  
Calle Monasterio Descalzas Reales, 33  
50014 Zaragoza

**Vigilancia**

Tel.: 976 27 03 00/976 27 06 84  
Fax: 976 27 08 24

**Transporte**

Tel.: 976 31 02 65  
Fax: 976 31 74 90

**Alarmas**

Vicente Berdusan, bloque D  
Parque de Empresas Roma  
50010 Zaragoza.  
Tel.: 976 34 27 00  
Fax: 976 32 69 52

**Internacional****Francia****Saint Etienne**

84 rue des Acières. BP 732  
42951 Saint Etienne cedex 9

**Vigilancia**

Tel.: 33 477 91 31 50  
Fax: 33 477 74 82 45

**Sistemas**

84 rue des Acières. BP 776  
42951 Saint Etienne cedex 9

Tel.: 33 477 71 37 91

Fax: 33 477 91 37 77

**Vigilancia**

3 allée de l'Electronique. BP 799

42952 Saint Etienne cedex 9

Tel.: 33 477 41 22 22

Fax: 33 477 41 05 70

**Transporte**

Rue René Cassin. ZI Molina

La Chazotte. BP 406

42350 La Talaudière cedex

Tel.: 33 477 47 69 47

Fax: 33 477 47 69 48

**Aix-en-Provence**

290 rue J-de-Guiramand

13858 Aix-en-Provence

**Sistemas**

Tel.: 33 442 39 75 55

Fax: 33 442 39 76 22

**Ancecy**

13 avenue du Rhône. BP 229

74006 Ancecy cedex

**Vigilancia**

Tel.: 33 450 52 95 66

Fax: 33 450 52 81 64

**Bordeaux**

32 bis avenue de la Poterie

33170 Gradignan

**Vigilancia**

Tel.: 33 557 35 72 72

Fax: 33 556 89 10 35

**Clermont Ferrand**

46 avenue des Paulines

63000 Clermont-Ferrand

**Vigilancia**

Tel.: 33 473 92 69 73

Fax: 33 473 92 85 44

**Grenoble**

93 b rue du Général Mangin

38100 Grenoble

**Vigilancia**

Tel.: 33 476 40 28 25

Fax: 33 476 40 41 95

**Le Puy**

23 avenue Baptiste Marcet

43000 Le Puy

**Vigilancia**

Tel.: 33 471 04 15 65

Fax: 33 471 04 15 84

**Lille**

Agence BAC Securite

Espace Tween 32, place de la Gare

59800 Lille

**Vigilancia**

Tel.: 33 20 12 13 10

Fax: 33 20 12 13 11

**Lyon**

113-115 avenue Sidoine Apollinaire

69009 Lyon

**Vigilancia**

Tel.: 33 472 53 99 99

Fax: 33 472 53 34 20

**Sistemas**

91 route de Vienne

69007 Lyon

Tel.: 33 472 73 03 90

Fax: 33 472 71 36 87

**Montpellier**

ZI Fréjorgues Ouest

404 rue St Exupéry 34130 Mauguio

**Vigilancia**

Tel.: 33 467 15 54 42

Fax: 33 467 15 55 26

**Nice**

Agence BAC Securite

Regus. Immeuble Air France 455

Promenade des anglais; 06200 Nice

**Vigilancia**

Tel.: 33 492 29 28 23

Fax: 33 492 29 29 00

**París****Velizy Villacoublay**

Bac Securite

16-18, avenue Morane Saulnier

78140 Velizy Villacoublay

**Vigilancia**

Tel.: 33 1 39 46 02 02

Fax: 33 1 39 46 02 82

**Le Plessis Robinson**

B.F.A. 8, Avenue Descartes

92350 Le Plessis Robinson

**Televigilancia**

Tel.: 33 1 39 46 02 02

Fax: 33 1 39 46 02 82

**Pau**

24 avenue Didier Daurat

64000 Pau

**Vigilancia**

Tel.: 33 559 32 10 61

Fax: 33 559 62 78 27

**Perpignan**

1 rue de Reynes

66100 Perpignan

**Vigilancia**

Tel.: 33 468 50 32 41

Fax: 33 468 66 06 93

**Roanne**

9 rue Jean Jaurès

42120 Le Coteau

**Vigilancia**

Tel.: 33 477 44 04 70

Fax: 33 477 44 04 79

**Strasbourg**

Agence BAC Securite

Tour Sébastopol 3, quai Klébert

67080 Strasbourg cedex

**Vigilancia**

Tel.: 33 88 23 70 68

Fax: 33 88 23 71 22

**Toulouse**

18 chemin du Canal

31170 Tournefeuille

**Vigilancia**

Tel.: 33 562 13 59 00

Fax: 33 562 13 59 05

**Valence**

60 rue Jean Jaurès  
26800 Portes lès Valence

**Transporte**

Tel.: 33 475 57 38 65  
Fax: 33 475 57 00 39

**Italia****Roma**

Via Mar Della Cina, 199  
Roma 00144

**Vigilancia**

Tel.: 39 06 52 20 77 44  
Fax: 39 06 52 20 77 47

**Alarmas**

Tel.: 39 06 52 20 77 44  
Fax: 39 06 52 20 77 47

**Segrate - Milán**

Via Archimede nº 12/14  
Segrate, Milán 20090

**Vigilancia**

Tel.: 39 02 21 89 01  
Fax: 39 02 26 92 88 50

**Alarmas**

Tel.: 39 02 21 89 01  
Fax: 39 02 26 92 88 50

**Turín**

Via Pietro Nenni 15/B  
Settimo Torinese, Turín 10036

**Vigilancia**

Tel.: 39 011 800 60 46  
Fax: 39 011 897 12 49

**Portugal****Lisboa**

Avenida Infante D. Henrique, 326  
Lisboa 1849-006

**Vigilancia**

Tel.: 351 218 36 23 11/12/14  
Fax: 351 218 36 23 13

**Transporte**

Tel.: 351 218 36 24 51  
Fax: 351 218 36 24 52

**Alarmas**

Tel.: 351 218 36 24 11  
Fax: 351 218 36 24 24

**Braga**

Praceta das Agrads, lote 4, loja 22  
Celeiros-Braga 4700

**Alarmas**

Tel.: 351 253 67 46 91  
Fax: 351 253 67 05 46

**Cascais**

Rua Conde Barão, 55,  
loja B Alcoitão  
Alcabideche 2765

**Alarmas**

Tel.: 351 214 60 86 70  
Fax: 351 214 60 24 81

**Coimbra**

Zona Industrial de Taveiro, lote 5 e 6  
Coimbra 3000

**Vigilancia**

Tel.: 351 239 98 07 00/04  
Fax: 35001 239 98 07 25

**Transporte**

Tel.: 351 239 98 07 00  
Fax: 351 239 98 07 30

**Alarmas**

Tel.: 351 239 98 07 01  
Fax: 351 239 98 07 30

**Évora**

Zona Ind. de Almeirim Norte,  
Rua C., nº 1  
Évora 7000

**Vigilancia**

Tel.: 351 266 74 86 20/22  
Fax: 351 266 70 94 07

**Transporte**

Tel.: 351 266 74 86 20  
Fax: 351 266 70 94 07

**Alarmas**

Tel.: 351 266 74 86 24  
Fax: 351 266 74 16 68

**Faro**

Est. Nacional 125  
Pontes de Marchil  
Faro 8000

**Vigilancia**

Tel.: 351 289 80 57 12  
Fax: 351 289 80 70 68

Vale da Mó - Estói

Faro 8005-518

**Transporte**

Tel.: 351 289 99 70 25  
Fax: 351 289 99 70 26

**Alarmas**

Tel.: 351 289 89 10 70  
Fax: 351 289 80 70 68

**Guarda**

Zona Industrial da Guarda  
Quinta da Torre, lote 4  
Guarda 6300-877

**Vigilancia**

Tel.: 351 271 20 52 10  
Fax: 351 271 20 52 19

**Transporte**

Tel.: 351 271 22 45 64  
Fax: 351 271 20 52 19

**Leiria**

Rua Coronel José, Pereira Pascoal, 45  
Pousos, Leiria 2410-234

**Alarmas**

Tel.: 351 244 85 98 90  
Fax: 351 244 80 13 04

**Oporto**

R. Engº Ferreira Dias, 381/387  
Oporto 4100

**Vigilancia**

Tel.: 351 226 19 59 00  
Fax: 351 226 10 24 63

**Transporte**

Tel.: 351 226 19 59 00  
Fax: 351 226 10 24 63

**Alarmas**

Tel.: 351 226 17 40 09  
Fax: 351 226 17 39 91

**Setubal**

Praceta Quinta da Vinha  
da Casa, 20 loja G, Casal do Marco  
2840 Seixal

**Alarmas**

Tel.: 351 212 27 70 90  
Fax: 351 212 22 51 93

**Torres Novas**

Zona Industrial de Torres  
Novas, lote 23  
Torres Novas 2350

**Vigilancia**

Tel.: 351 249 81 25 90/249 81 26 94  
Fax: 351 249 81 11 08

**Transporte**

Tel.: 351 249 81 25 90  
Fax: 351 249 81 11 08



**Viseu**

Compo Antigo, Fracção A/R/C  
ESQ-/ 3510. 3510 Viseu

**Alarmas**

Tel.: 351 23 247 07 60  
Fax: 351 23 247 07 68

**Argentina****Ciudad de Buenos Aires**

Tres Arroyos 2835  
Ciudad de Buenos Aires 1416

**Transporte** (sede central)

Tel.: 54 11 4585 8200  
Fax: 54 11 4585 8200

**Transporte**

San José 1245  
Ciudad de Buenos Aires 1136  
Tel.: 54 11 4305 7323/7345

Fax: 54 11 4305 7365

**Alarmas**

Paraguay 346, 3°. Retiro  
Ciudad de Buenos Aires C1057AAB  
Tel.: 54 11 4894 8010/8017

Fax: 54 11 4894 8018

**Alarmas**

Argerich 1447. Flores  
Ciudad de Buenos Aires 1416  
Tel.: 54 11 4585 8350  
Fax: 54 11 4585 8335

**Provincia de Buenos Aires****Bahía Blanca**

Zapiola 1047.  
Bahía Blanca  
Provincia de Buenos Aires 8000

**Transporte**

Tel.: 54 291 455 6644/2136  
Fax: 54 291 456 0287/5561

**Florida**

Gral. Julio A. Roca 4530.  
Florida  
Provincia de Buenos Aires 1602

**Vigilancia** (sede central)

Tel.: 54 11 4709 8000  
Fax: 54 11 47 09 8031

**Alarmas** (sede central)

Tel.: 54 11 4709 8080  
Fax: 54 11 47 09 8071

**Junín**

España 132. Junín  
Provincia de Buenos Aires 6000

**Transporte**

Tel.: 54 23 6242 2051  
Fax: 54 23 6242 2051

**La Plata**

Calle 43, N° 379.  
La Plata  
Provincia de Buenos Aires 1900

**Transporte**

Tel.: 54 221 482 4079/422 6313  
Fax: 54 221 424 9052

**Mar de Plata**

Vicente López 1145. Mar de Plata  
Provincia de Buenos Aires 7600

**Transporte**

Tel.: 54 223 480 3146/2151  
Fax: 54 223 480 9397

**Pilar**

Martignone 558.  
Pilar  
Provincia de Buenos Aires 1629

**Transporte**

Tel.: 54 23 2242 8573/8192

**San Isidro**

Av. Libertador 15999.  
San Isidro  
Provincia de Buenos Aires 1642

**Alarmas**

Tel.: 54 11 4513 4350  
Fax: 54 11 4513 4359

**Tandil**

Maipú 958.  
Tandil  
Provincia de Buenos Aires 7000

**Transporte**

Tel.: 54 22 9344 3537/42 8694  
Fax: 54 22 9342 8694

**Provincia de Catamarca****San Fernando del Valle de Catamarca**

Pasaje Larrouy 950.  
Catamarca  
Provincia de Catamarca 4700

**Transporte**

Tel.: 54 38 3345 0001

**Provincia de Chaco****Resistencia**

Avda. 25 de Mayo 1601.  
Resistencia Provincia de Chaco 3500

**Transporte**

Tel.: 54 37 2246 0313/0322  
Fax: 54 37 2246 0409

**Provincia de Chubut****Comodoro Rivadavia**

Rivadavia 1675.  
Comodoro Rivadavia  
Provincia de Chubut 9000

**Transporte**

Tel.: 54 29 7447 2725  
Fax: 54 29 7447 2725

**Trelew**

Chile 318. Trelew  
Provincia de Chubut 9100

**Transporte**

Tel.: 54 29 6543 2639/42 6460  
Fax: 54 29 6543 2639

**Provincia de Córdoba****Córdoba**

Jerónimo Cortés 268.  
Córdoba  
Provincia de Córdoba 5000

**Vigilancia**

Tel.: 54 351 473 1113/1367  
Fax: 54 351 473 1494

**Transporte**

Sol de Mayo 1468/82. Córdoba  
Provincia de Córdoba 5000  
Tel.: 54 351 465 0080/0088  
Fax: 54 351 465 4096

**Río Cuarto**

La Rioja 549. Río Cuarto  
Provincia de Córdoba 5800

**Transporte**

Tel.: 54 358 464 6552/462 9792  
Fax: 54 358 462 9792

**Río Tercero**

Intendente Silvio Gigli 141. Río Tercero  
Provincia de Córdoba 5850

**Transporte**

Tel.: 54 3571 42 7458  
Fax: 54 3571 42 7458

**San Francisco**

Santiago del Estero 58.  
San Francisco.  
Provincia de Córdoba 2400  
**Transporte**  
Tel.: 54 3564 442 2422  
Fax: 54 3564 442 2422

**Villa María**

Bvar. Sarmiento 1664.  
Villamaría.  
Provincia de Córdoba 5900  
**Transporte**  
Tel.: 54 353 453 0730  
Fax: 54 353 453 0730

**Provincia de Entre Ríos****Concordia**

Santa María de Oro 21.  
Concordia.  
Provincia de Entre Ríos 3200  
**Transporte**  
Tel.: 54 345 421 2680  
Fax: 54 345 421 2680

**Paraná**

Laprida 551.  
Paraná.  
Provincia de Entre Ríos 3100  
**Transporte**  
Tel.: 54 343 423 4244

**Provincia de Jujuy****San Salvador de Jujuy**

Salta 1067. Jujuy  
Provincia de Jujuy 4600  
**Transporte**  
Tel.: 54 388 423 4446  
Fax: 54 388 423 4446

**Provincia de la Pampa****Santa Rosa**

Escalante 725.  
Santa Rosa  
Provincia de La Pampa 6300  
**Transporte**  
Tel.: 54 2954 42 8836  
Fax: 54 2954 42 8836

**Provincia de La Rioja****La Rioja**

Emilio Hünicken 1388.  
La Rioja  
Provincia de La Rioja 5300  
**Transporte**  
Tel.: 54 38 2243 5861  
Fax: 54 38 2243 5861

**Provincia de Mendoza****Godoy Cruz**

San Martín 411.  
Godoy Cruz.  
Provincia de Mendoza 5501  
**Vigilancia**  
Tel.: 54 261 424 9458/2907  
Fax: 54 261 424 9463

**San Rafael**

Maza 841.  
San Rafael  
Provincia de Mendoza 5600  
**Transporte**  
Tel.: 54 261 426 2686/2145  
Fax: 54 261 426 2145

**Villanueva**

Laciar 580.  
Villanueva  
Provincia de Mendoza 5500  
**Transporte**  
Tel.: 54 261 426 2686/2145  
Fax: 54 261 426 2145

**Provincia de Misiones****Posadas**

Pasteur 2318. Posadas  
Provincia de Misiones 3300  
**Transporte**  
Tel.: 54 3752 43 2952/42 7064  
Fax: 54 3752 43 2952

**Provincia de Neuquén****Neuquén**

Río Negro 946  
Provincia de Neuquén 8300  
**Transporte**  
Tel.: 54 299 442 2108/448 7316  
Fax: 54 299 448 7316

**Provincia de Río Negro****San Carlos de Bariloche**

Mitre 1394.  
Bariloche  
Provincia de Río Negro 8400  
**Transporte**  
Tel.: 54 2944 42 3756/43 2072  
Fax: 54 2944 42 3756

**Viedma**

Artémides Zatti 24.  
Viedma  
Provincia de Río Negro 8500  
**Transporte**  
Tel.: 54 2920 42 0952/42 0769  
Fax: 54 2920 42 0954

**Provincia de Salta****Salta**

Francisco Arias 621/623.  
Salta  
Provincia de Salta 4400  
**Transporte**  
Tel.: 54 387 431 0770/422 1561  
Fax: 54 387 422 1561

**Provincia de San Juan****San Juan**

Avda. Lib. Gral. San Martín 1465  
Santa Lucía. San Juan  
Provincia de San Juan 5400  
**Transporte**  
Tel.: 54 264 421 4238  
Fax: 54 264 421 4238

**Provincia de San Luis****San Luis**

Caseros 1431.  
San Luis  
Provincia de San Luis 5700  
**Transporte**  
Tel.: 54 2652 42 9858  
Fax: 54 2652 42 9858

**Provincia de Santa Cruz****Río Gallegos**

Alberdi 19.  
Río Gallegos  
Provincia de Santa Cruz 9400

**Transporte**

Tel.: 54 2966 42 79 40/42 6844  
Fax: 54 2966 42 7940

**Provincia de Santa Fe****Rosario**

Tucumán 2834.  
Rosario.  
Provincia de Santa Fe 2000

**Vigilancia**

Tel.: 54 341 435 1996/2215  
Fax: 54 341 435 2416

**Transporte**

San Lorenzo 2936. Rosario  
Provincia de Santa Fe 2000  
Tel.: 54 341 438 4474/16  
Fax: 54 341 430 8687

**Santa Fe**

Urquiza 6050.  
Santa Fe  
Provincia de Santa Fe 3000

**Transporte**

Tel.: 54 342 489 3430/3026  
Fax: 54 342 489 3026

**Venado Tuerto**

Almafuerte 1425.  
Venado Tuerto  
Provincia de Santa Fe 2600

**Transporte**

Tel.: 54 346 242 7427  
Fax: 54 346 242 7427

**Provincia de Santiago del Estero****Santiago del Estero**

Congreso 459. Santiago del Estero  
Santiago del Estero. 4200

**Transporte**

Tel.: 54 385 421 9077/422 0720  
Fax: 54 385 421 9077

**Provincia de Tierra del Fuego****Río Grande**

Alfárez Mc. Kinley 839.  
Río Grande  
Provincia de Tierra del Fuego 9420

**Transporte**

Tel.: 54 296 443 1305  
Fax: 54 296 443 1305

**Ushuaia**

Marcos Zar Sur 389.  
Ushuaia  
Provincia de Tierra del Fuego 9410

**Transporte**

Tel.: 54 290 143 1180  
Fax: 54 290 143 1180

**Provincia de Tucumán****Tucumán**

San Juan 1024/26. Tucumán  
Provincia de Tucumán 4000

**Transporte**

Tel.: 54 381 431 1679/1121  
Fax: 54 381 431 1121

**Bolivia****La Paz**

Macario Pinilla 418.  
Sopocachi  
La Paz 4100

**Transporte (sede central)**

Tel.: 591 2 243 39 20/06 53  
Fax: 591 2 243 49 59/52 91

**Cochabamba**

Ladislao Cabrera 467.  
Cochabamba

**Transporte**

Tel.: 591 4 425 5525/55 26  
Fax: 591 4 411 8814

**Santa Cruz**

Calle 5, 198. Zona 12 de octubre  
Radial 27. Santa Cruz 1108

**Transporte**

Tel.: 591 3 342 3719/343 2611  
Fax: 591 3 342 4022/0963

**Brasil****Distrito Federal****Brasília DF**

STRC SUL Trecho 4 CJ B. Lotes 5 e 6  
Parte Guara. Brasília DF. 71225-500

**Vigilancia**

Tel.: 55 61 3031 2700  
Fax: 55 61 234 7622

**Transporte**

Tel.: 55 61 234 4066  
Fax: 55 61 234 7622

**Bahia****Barreiras**

R. São Sebastião, s/n.  
Barreirinhas. Barreiras.  
Bahia 47806-320

**Vigilancia**

Tel.: 55 77 611 1628  
Fax: 55 77 611 4929

**Transporte**

Tel.: 55 77 611 1628  
Fax: 55 77 611 4429

**Feira de Santana**

Honorato Bonfim, 917.  
B. Brasília. Feira de Santana.  
Bahia 44067-030

**Vigilancia**

Tel.: 55 75 223 4438  
Fax: 55 75 223 4222

**Transporte**

Tel.: 55 75 223 4438  
Fax: 55 75 223 4222

**Salvador**

R. Fernandes Vieira, 26.  
Calçada. Salvador  
Bahia 40410-560

**Vigilancia**

Tel.: 55 71 314 9331  
Fax: 55 71 314 9331

**Transporte**

Tel.: 55 71 314 9331  
Fax: 55 71 314 9331

**Espírito Santo****Cachoeiro do Itapemirim**

Av. N. S. da Consolação, 85  
V. Rica. Cachoeiro do Itapemirim  
Espírito Santo 29301-080

**Vigilância**

Tel.: 55 28 3522 0195

Fax: 55 28 3522 0195

**Transporte**

Tel.: 55 28 3522 0195

Fax: 55 28 3522 0195

**Colatina**

Av. Pres. Kennedy, 869 Vila Lenira  
Colatina. Espírito Santo 29702-210

**Transporte**

Tel.: 55 27 3722 0585

Fax: 55 27 3722 0585

**Linhares**

Av. Nogueira Da Gama, 1555 Centro.  
Linhares Espírito Santo 29900-040

**Vigilância**

Tel.: 55 27 3264 0958

Fax: 55 27 3264 0958

**Transporte**

Tel.: 55 27 3264 0958

Fax: 55 27 3264 0958

**Serra**

Rod. Br. 101, 852.  
Norte Carapina. Serra  
Espírito Santo 29160-900

**Vigilância**

Tel.: 55 27 3338 3330

Fax: 55 27 3338 3328/2500

**Transporte**

Tel.: 55 27 3338 3330

Fax: 55 27 3338 3328/2500

**Sistemas**

Tel.: 55 27 3338 3330

Fax: 55 27 3338 3328/2500

**Goiás****Anápolis**

Av. Goiás, 611/2º andar. SL/208 Setor  
Central. Anápolis.  
Goiás 75025-090

**Vigilância**

Tel.: 55 62 324 5166

**Transporte**

Tel.: 55 62 324 5166

**Ceres**

Av. Pres. Vargas, 173. Centro  
Ceres-Goiás 76300-000

**Transporte**

Tel.: 55 62 323 1569

Fax: 55 62 307 4070

**Goiânia**

Av. Caiapó, 1020 QD 96.  
Lote 68/70. Sta. Genoveva.  
Goiânia Goiás 74672-400

**Vigilância**

Tel.: 55 62 207 2799

Fax: 55 62 3096 7334

**Transporte**

Tel.: 55 62 207 2799

Fax: 55 62 3096 7334

**Itumbiara**

R. João Da Cruz, 30.  
Santa Inês. Itumbiara  
Goiás 75526-010

**Vigilância**

Tel.: 55 64 3431 8284

Fax: 55 64 3431 8284

**Transporte**

Tel.: 55 64 3431 8284

Fax: 55 64 3431 8284

**Rio Verde**

Rua 32, 655.  
Vila Baylão Rio Verde  
Goiás 75907-120

**Vigilância**

Tel.: 55 64 613 1534

Fax: 55 64 623 3194

**Transporte**

Tel.: 55 64 613 1534

Fax: 55 64 623 3194

**Mato Grosso****Cuiabá**

Av. Tenente Coronel Duarte, 2180  
Porto Cuiabá.  
Mato Grosso 78015-501

**Vigilância**

Tel.: 55 65 623 8934

Fax: 55 65 322 6921

**Transporte**

Tel.: 55 65 623 8934

Fax: 55 65 322 6921

**Mato Grosso do Sul****Campo Grande**

14 De Julho, 134  
Centro. Campo Grande  
Mato Grosso do Sul 79004-392

**Vigilância**

Tel.: 55 67 342 6644

Fax: 55 67 342 6542

**Transporte**

Tel.: 55 67 342 6644

Fax: 55 67 342 6542

**Minas Gerais****Belo Horizonte**

Avenida Guaratã, 633.  
Prado. Belo Horizonte .  
Minas Gerais 30410-640

**Vigilância**

Tel.: 55 31 3330 2400

Fax: 55 31 3330 2500

**Transporte**

Tel.: 55 31 3330 2400

Fax: 55 31 3330 2500

**Sistemas**

Tel.: 55 31 3330 2400

Fax: 55 31 3330 2500

**Coronel Fabriciano**

Av. Tancredo Almeida Neves, 3851  
Caladinho. Cel. Fabriciano  
Minas Gerais 35171-302

**Vigilância**

Tel.: 55 31 3842 6449

Fax: 55 31 3842 6449

**Transporte**

Tel.: 55 31 3842 6449

Fax: 55 31 3842 6449

**Sistemas**

Tel.: 55 31 3842 6449

Fax: 55 31 3842 6449

**Divinópolis**

D. Pedro I, 864. Sidil.  
Divinópolis  
Minas Gerais 35500-095

**Vigilância**

Tel.: 55 37 3212 0735

Fax: 55 37 3213 1498

**Transporte**

Tel.: 55 37 3212 0735

Fax: 55 37 3213 1498

**Governador Valadares**

R. Amazonas, 361  
 Lourdes. Governador Valadares  
 Minas Gerais 35032-050

**Vigilância**

Tel.: 55 33 3271 2619  
 Fax: 55 33 3273 8679

**Transporte**

Tel.: 55 33 3271 2619  
 Fax: 55 33 3273 8679

**Juiz de Fora**

Henrique Burnier 444.  
 Mariano Procópio Juiz de Fora.  
 Minas Gerais 36080-150

**Vigilância**

Tel.: 55 32 3215 9799  
 Fax: 55 32 3215 4163

**Transporte**

Tel.: 55 32 3215 9799  
 Fax: 55 32 3215 4163

**Manhuaçu**

Amintas Campos, 38  
 Centro. Manhuaçu  
 Minas Gerais 36900-000

**Vigilância**

Tel.: 55 33 3331 5728  
 Fax: 55 33 3331 2152

**Transporte**

Tel.: 55 33 3331 5728  
 Fax: 55 33 3331 2152

**Montes Claros**

Av. Dulce Sarmiento, 310.  
 São José. Montes Claros.  
 Minas Gerais 39400-318

**Vigilância**

Tel.: 55 38 3223 3635  
 Fax: 55 38 3222 3927

**Transporte**

Tel.: 55 38 3223 3635  
 Fax: 55 38 3222 3927

**Passos**

Av. Juca Stockler, 1267  
 Passos.  
 Minas Gerais 37900-000

**Vigilância**

Tel.: 55 35 3521 5411  
 Fax: 55 35 3521 3566

**Transporte**

Tel.: 55 35 3521 5411  
 Fax: 55 35 3521 3566

**Sistemas**

Tel.: 55 35 3521 5411  
 Fax: 55 35 3521 3566

**Poços de Caldas**

Av. Justino Ribeiro, 73.  
 Jardim Dos Estados. Poços de Caldas.  
 Minas Gerais 37701-086

**Vigilância**

Tel.: 55 35 3721 4620  
 Fax: 55 35 3721 4211

**Transporte**

Tel.: 55 35 3721 4620  
 Fax: 55 35 3721 4211

**Sistemas**

Tel.: 55 35 3721 4620  
 Fax: 55 35 3721 4211

**Pouso Alegre**

Av. Pref. Olavo Gomes Oliveira, 1935  
 Jardim Olímpico. Pouso Alegre  
 Minas Gerais 37550-000

**Vigilância**

Tel.: 55 35 3422 3443  
 Fax: 55 35 3421 3343

**Transporte**

Tel.: 55 35 3422 3443  
 Fax: 55 35 3421 3343

**Sistemas**

Tel.: 55 35 3422 34 43  
 Fax: 55 35 3421 3343

**Sete Lagoas**

Bororós, 314.  
 N. Sra. do Carmo. Sete Lagoas.  
 Minas Gerais 35700-449

**Vigilância**

Tel.: 55 31 3773 0844  
 Fax: 55 31 3773 1630

**Transporte**

Tel.: 55 31 3773 0844  
 Fax: 55 31 3773 1630

**Teófilo Otoni**

Concordia, 273. Centro.  
 Teófilo Otoni.  
 Minas Gerais 39800-000

**Vigilância**

Tel.: 55 33 3521 4581  
 Fax: 55 33 3522 2104

**Transporte**

Tel.: 55 33 3521 4581  
 Fax: 55 33 3522 2104

**Uberaba**

Av. Rio Branco, 37.  
 Alto São Benedito Uberaba.  
 Minas Gerais 38020-300

**Vigilância**

Tel.: 55 34 3312 3388/5744  
 Fax: 55 34 3314 1574

**Transporte**

Tel.: 55 34 3312 3388/5744  
 Fax: 55 34 3314 1574

**Uberlândia**

Av. Monsenhor Eduardo, 55  
 Bom Jesus. Uberlândia  
 Minas Gerais 38400-086

**Vigilância**

Tel.: 55 34 3214 2722  
 Fax: 55 34 3231 0547

**Transporte**

Tel.: 55 34 3214 2722  
 Fax: 55 34 3231 0547

**Sistemas**

Tel.: 55 34 3214 2722  
 Fax: 55 34 3231 0547

**Varginha**

Santa Catarina, 23 Centro.  
 Varginha  
 Minas Gerais 37014-150.

**Vigilância**

Tel.: 55 35 3214 5333  
 Fax: 55 35 3214 5177

**Transporte**

Tel.: 55 35 3214 5333  
 Fax: 55 35 3214 5177

**Sistemas**

Tel.: 55 35 3214 5333  
 Fax: 55 35 3214 5177

**Paraná****Cascavel**

Rua Dom Pedro II, 2379.  
 Centro. Cascavel.  
 Paraná 85812-120

**Vigilância**

Tel.: 55 45 223 4008  
 Fax: 55 45 223 4008

**Transporte**

Tel.: 55 45 223 4008  
 Fax: 55 45 223 4008

**Curitiba**

Rodovia BR 116,  
 Km. 102, nº 13.876  
 Curitiba-Paraná 81030-200

**Vigilância**

Tel.: 55 41 3025 1450  
 Fax: 55 41 3025 1471

**Transporte**

Tel.: 55 41 3025 1450  
 Fax: 55 41 3025 1471

**Sistemas**

Tel.: 55 41 3025 1450  
 Fax: 55 41 3025 1471

**Foz do Iguaçu**

Rua Lamartine Babo, 660.

Jardim das Bandeiras.

Foz do Iguaçu.

Paraná 85864-330

**Vigilancia**

Tel.: 55 45 522 2255

Fax: 55 45 522 2255

**Transporte**

Tel.: 55 45 522 2255

Fax: 55 45 522 2255

**Londrina**

Av. Arthur Thomas, 191.

Londrina. Paraná 86065-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 43 348 0565

Fax: 55 43 328 2734

**Transporte**

Tel.: 55 43 348 0565

Fax: 55 43 328 2734

**Sistemas**

Tel.: 55 43 348 05 65

Fax: 55 43 328 27 34

**Río de Janeiro****Cabo Frio**

R. Kopenhagen, 7.

Jardim Olinda II Cabo Frio.

Rio Janeiro 28911-035

**Vigilancia**

Tel.: 55 22 2646 5460

Fax: 55 22 2646 5484

**Transporte**

Tel.: 55 22 2646 5460

Fax: 55 22 2646 5484

**Campos**

Lions Club, 27.

Pq. São Caetano Campos

Rio Janeiro 28040-380

**Vigilancia**

Tel.: 55 22 2733 1769

Fax: 55 22 2722 7883

**Transporte**

Tel.: 55 22 2733 1769

Fax: 55 22 2722 7883

**Río de Janeiro**

R. Alcaemeia, 145/155 Olaria

Rio de Janeiro 21031-520

**Vigilancia**

Tel.: 55 21 3977 2204

Fax: 55 21 2290 9044

**Transporte**

Tel.: 55 21 3977 2204

Fax: 55 21 2290 9044

**Sistemas**

Tel.: 55 21 3977 2251

Fax: 55 21 3977 2253

**Volta Redonda**

R. Vereador Raimundo Diogo, 312

Eucaliptal. Volta Redonda

Rio Janeiro 27263-210

**Vigilancia**

Tel.: 55 24 3342 3982

Fax: 55 24 3342 5460

**Transporte**

Tel.: 55 24 3342 3982

Fax: 55 24 3342 5460

**Río Grande do Sul****Alegrete**

Vasco Alves, 383. Centro. Alegrete

Rio Grande do Sul 97542-600

**Vigilancia**

Tel.: 55 55 421 3007

Fax: 55 55 421 3007

**Transporte**

Tel.: 55 55 421 3007

Fax: 55 55 421 3007

**Bagé**

Monteiro Alves, 520. Centro. Bagé

Rio Grande do Sul 96412-640

**Vigilancia**

Tel.: 55 53 241 0155

Fax: 55 53 241 8650

**Transporte**

Tel.: 55 53 241 0155

Fax: 55 53 241 8650

**Caxias do Sul**

Rua Pinheiro Machado, 695

Lourdes. Caxias do Sul

Rio Grande do Sul 95020-170

**Vigilancia**

Tel.: 55 54 228 7089

Fax: 55 54 228 3111

**Transporte**

Tel.: 55 54 228 7089

Fax: 55 54 228 3111

**Passo Fundo**

Av. Presidente Vargas, 1622 Passo Fundo

Rio Grande do Sul 99070-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 54 315 1229

Fax: 55 54 315 1382

**Transporte**

Tel.: 55 54 315 1229

Fax: 55 54 315 1382

**Pelotas**

Dr. Amarante, 738. Centro. Pelotas

Rio Grande do Sul 96020-720

**Vigilancia**

Tel.: 55 53 225 5659

Fax: 55 53 225 5466

**Transporte**

Tel.: 55 53 225 5659

Fax: 55 53 225 5466

**Porto Alegre**

Av. Dos Estados, 2245. Anchieta. Porto

Alegre. Rio Grande do Sul 90200-001

**Vigilancia**

Tel.: 55 51 3373 7100

Fax: 55 51 3371 1042

**Transporte**

Tel.: 55 51 3373 7100

Fax: 55 51 3371 1042

**Río Grande**

Dr. Álvaro Costa, 46.

Centro. Río Grande

Rio Grande do Sul 96201-560

**Vigilancia**

Tel.: 55 53 232 3059

Fax: 55 53 232 3059

**Transporte**

Tel.: 55 53 232 3059

Fax: 55 53 232 3059

**Sistemas**

Provenzano, 180

Anchieta. Porto Alegre

Rio Grande do Sul 90200-200

Tel.: 55 51 3373 7137

Fax: 55 51 3371 1213

**Santa Cruz do Sul**

Rua Padre Amstad, 117.

São Luiz. Santa Cruz.

Rio Grande do Sul 96815-680

**Vigilancia**

Tel.: 55 51 3717 1750

Fax: 55 51 3717 1750

**Transporte**

Tel.: 55 51 3717 1750

Fax: 55 51 3717 1750

**Santa Maria**

Av. Nossa Senhora Medianeira, 502  
Centro. Santa Maria  
Rio Grande do Sul 97060-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 55 223 2129  
Fax: 55 55 223 2139

**Transporte**

Tel.: 55 55 223 2129  
Fax: 55 55 223 2139

**Santana do Livramento**

Av. Pres. João Goulart, 1815  
Centro. Santana do Livramento  
Rio Grande do Sul 97574-001

**Vigilancia**

Tel.: 55 55 242 4220  
Fax: 55 55 242 5974

**Transporte**

Tel.: 55 55 242 4220  
Fax: 55 55 242 5974

**Santo Ângelo**

Rua Sepé Tiarajú, 205-B  
Centro. Santo Ângelo  
Rio Grande do Sul 98801-500

**Vigilancia**

Tel.: 55 55 3313 5317  
Fax: 55 55 3313 3009

**Transporte**

Tel.: 55 55 3313 5317  
Fax: 55 55 3313 3009

**Uruguaiana**

Júlio De Castilhos, 2995  
Centro. Uruguaiana  
Rio Grande do Sul 97510-311

**Transporte**

Tel.: 55 55 414 2719  
Fax: 55 55 414 2719

**São Paulo****Bauru**

Antônio Zuiani, 5- 50  
Centro. Bauru  
São Paulo 17015-060

**Transporte**

Tel.: 55 14 234 3433  
Fax: 55 14 234 3433

**Campinas**

Rua Waldemar César Da Silveira, 26  
V. Cura Dárcs  
Campinas-São Paulo 13045-270

**Vigilancia**

Tel.: 55 19 3255 5966  
Fax: 55 19 3255 7189

**Transporte**

Tel.: 55 19 3255 5966  
Fax: 55 19 3255 7189

Rua Antonio Lapa, 170; Cambuí  
Campinas-São Paulo 13025-240

**Oficinas administrativas**

Tel.: 55 19 3255 5966  
Fax: 55 19 3255 7189

**Ourinhos**

Rua Duque de Caxias, 252.  
Vila Perino. Ourinhos.  
São Paulo 19911-800

**Transporte**

Tel.: 55 14 3335 1630  
Fax: 55 14 3335 1629

**Presidente Prudente**

Professor Hugo Miele, 7  
Vila do Estádio. Presidente Prudente  
São Paulo 19015-640

**Transporte**

Tel.: 55 18 221 3010  
Fax: 55 18 221 3136

**Ribeirão Preto**

Av. Saudade, 2620. Campos Elíseos  
Ribeirão Preto. São Paulo 14085-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 16 626 1446  
Fax: 55 16 615 9222

**Transporte**

Tel.: 55 16 626 1446  
Fax: 55 16 615 9222

**Santos**

Rua Amador Bueno, 437.  
Paquetá. Santos.  
São Paulo 11013-153

**Vigilancia**

Tel.: 55 13 3224 5692  
Fax: 55 13 3232 1302

**Transporte**

Tel.: 55 13 3224 5692  
Fax: 55 13 3232 1302

**São José do Rio Preto**

Rua Professor Oscar Pires, 1144  
Parque Industrial. São José do Rio Preto  
São Paulo 15030-530

**Vigilancia**

Tel.: 55 17 233 2546  
Fax: 55 17 233 2546

**Transporte**

Tel.: 55 17 233 2546  
Fax: 55 17 233 2546

**São José dos Campos**

Rua Taubaté, 91. Vila das Acácias  
São José dos Campos  
São Paulo 12231-030

**Vigilancia**

Tel.: 55 12 3921 4130  
Fax: 55 12 3933 3343

**Transporte**

Tel.: 55 12 3921 4130  
Fax: 55 12 3933 3343

**São Paulo**

Avenida Thomas Edison, 1250  
Barra Funda  
São Paulo-SP 01140-001

**Vigilancia (sede central)**

Tel.: 55 11 3618 3800  
Fax: 55 11 3612 4493

**Transporte (sede central)**

Tel.: 55 11 3618 3915  
Fax: 55 11 3612 4493

**Sistemas (sede central)**

Tel.: 55 11 3618 3800  
Fax: 55 11 3612 4493

**Liberdade**

Rua Glicério, 194 Liberdade  
São Paulo-SP 01514-060

**Vigilancia**

Tel.: 55 11 3618 3800  
Fax: 55 11 3611 6788

**Transporte**

Tel.: 55 11 3618 3800  
Fax: 55 11 3611 6788

**Sistemas**

Tel.: 55 11 3618 38 00  
Fax: 55 11 3611 67 88

**Santa Catarina****Blumenau**

Rua Theodoro Holtrupp, 256  
Vila Nova. Blumenau  
Santa Catarina 89035-300

**Vigilancia**

Tel.: 55 47 322 1817  
Fax: 55 47 322 01 06

**Transporte**

Tel.: 55 47 322 1817  
Fax: 55 47 322 0106

**Chapecó**

Rua Porto Alegre, 1029/D  
Centro. Chapecó  
Santa Catarina 89801-140

**Vigilancia**

Tel.: 55 49 322 0269  
Fax: 55 49 324 7504

**Transporte**

Tel.: 55 49 322 0269  
Fax: 55 49 324 7504

**Sistemas**

Tel.: 55 49 322 0269  
Fax: 55 49 324 7504

**Criciúma**

Rúa Madre Tereza Michel, 37  
Criciúma.  
Santa Catarina 88803-030

**Vigilancia**

Tel.: 55 48 433 4153  
Fax: 55 48 439 5574

**Transporte**

Tel.: 55 48 433 4153  
Fax: 55 48 439 5574

**Sistemas**

Tel.: 55 48 433 4153  
Fax: 55 48 439 5574

**Florianópolis**

Rua Santos Saraiva, 542  
Estreito. Florianópolis  
Santa Catarina 88070-100

**Vigilancia**

Tel.: 55 48 3027 5050  
Fax: 55 48 244 6388

**Transporte**

Tel.: 55 48 3027 5050  
Fax: 55 48 244 6388

**Sistemas**

Tel.: 55 48 3027 5050  
Fax: 55 48 244 6388

**Itajaí**

Francisco De Paula Seara, 203  
Dom Bosco. Itajaí  
Santa Catarina 88303-390

**Vigilancia**

Tel.: 55 47 348 1258  
Fax: 55 47 349 1941

**Transporte**

Tel.: 55 47 348 1258  
Fax: 55 47 349 1941

**Sistemas**

Tel.: 55 47 348 1258  
Fax: 55 47 349 1941

**Joaçaba**

Av. Caetano Natal Branco, 1473  
Frei Bruno. Joaçaba  
Santa Catarina 89600-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 49 521 3139  
Fax: 55 49 522 0483

**Transporte**

Tel.: 55 49 521 3139  
Fax: 55 49 522 0483

**Joinville**

Rua Tenente Antônio João, 216  
Bom Retiro. Joinville  
Santa Catarina 89222-400

**Vigilancia**

Tel.: 55 47 435 5466  
Fax: 55 47 425 0233

**Transporte**

Tel.: 55 47 435 5466  
Fax: 55 47 425 0233

**Sistemas**

Tel.: 55 47 435 5466  
Fax: 55 47 425 0233

**Lages**

José Veríssimo, 487  
São Cristóvão. Lages.  
Santa Catarina 88521-160

**Vigilancia**

Tel.: 55 49 223 3442  
Fax: 55 49 229 2182

**Transporte**

Tel.: 55 49 223 3442  
Fax: 55 49 229 2182

**Tubarão**

Av. Marechal Deodoro, 1489  
Bairro Oficina. Tubarão  
Santa Catarina 88701-000

**Vigilancia**

Tel.: 55 48 622 2997  
Fax: 55 48 632 7452

**Transporte**

Tel.: 55 48 622 2997  
Fax: 55 48 632 7452

**Tocantins****Araguaiana**

R. 13 De Maio, 616. Centro  
Araguaiana  
Tocantins 77803-130

**Vigilancia**

Tel.: 55 63 414 3613  
Fax: 55 63 414 3613

**Transporte**

Tel.: 55 63 414 3613  
Fax: 55 63 414 3613

**Gurupi**

Av. São Paulo, 1128. Centro  
Gurupi-Tocantins 77403-040

**Transporte**

Tel.: 55 63 312 4787  
Fax: 55 63 312 4787

**Chile****Santiago**

Coronel Agustín López Alcázar Nº 488  
Independencia, Santiago de Chile

**Vigilancia** (sede central)

Tel.: 56 2 431 60 00  
Fax: 56 2 431 60 61

**Transporte y courier** (sede central)

Los Gobelinos, 2567. Renca  
Tel.: 56 2 730 17 00  
Fax: 56 2 730 17 33

**Courier**

Los Gobelinos, 2548 Renca  
Tel.: 562 364 85 00  
Fax: 562 364 85 10



**Antofagasta****Vigilancia**

Esmeralda 1807, of. 202

Tel.: 56 55 22 69 17

Fax: 56 55 25 46 17

**Transporte y courier**

Washington 2519

Tel.: 56 58 26 89 85/25 13 09

Fax: 56 58 25 13 09

**Courier**

Carlos Oviedo Cavada 5995

Tel.: 56 58 23 94 61

Fax: 56 58 23 94 61

**Arica**

Av. 18 de Septiembre 1995

**Transporte y courier**

Tel.: 56 58 22 17 38/22 49 42

Fax: 56 58 22 49 42

**Calama**

Ecuador 2049

**Transporte y courier**

Tel.: 56 55 31 1741/31 80 71

Fax: 56 55 31 80 71

**Chillán**

Itata, 910

**Transporte y courier**

Tel.: 56 42 22 56 65

Fax: 56 42 22 56 65

**Courier**

Cocharcas 201

Tel.: 56 42 22 12 39

Fax: 56 42 22 12 39

**Concepción****Vigilancia**

O'Higgins 650, of. 603

Tel.: 56 41 24 45 41

Fax: 56 41 24 45 41

**Transporte y courier**

Martínez de Rozas, 780

Tel.: 56 41 23 83 61/23 74 68

Fax: 56 41 23 90 00

**Courier**

Maipú 1359

Tel.: 56 41 23 66 43

Fax: 56 41 22 04 39

**Copiapó**

Chacabuco 188, C

**Vigilancia**

Tel.: 56 52 24 12 55

Fax: 56 52 24 12 55

**Transporte y courier**

Chañarillo 265 A

Tel.: 56 52 21 91 43/21 71 01

Fax: 56 52 21 71 01

**Curicó**

Merced 255, oficina 201, oficina 2

**Vigilancia**

Tel.: 56 75 31 17 69

Fax: 56 75 33 61 90

**Iquique**

Thompson 531

**Vigilancia**

Tel.: 56 57 47 29 28

Fax: 56 57 47 29 28

**Transporte**

Héroes de la Concepción 1785

Tel.: 56 57 48 09 76/48 02 48

Fax: 56 57 48 09 76

**Courier**

12 de febrero 568

Tel.: 56 57 47 16 42

**La Serena****Vigilancia**

Pedro Pablo Muñoz, 520, of. A

Tel.: 56 51 21 95 62

Fax: 56 51 21 95 62

**Transporte y courier**

Los Talleres 1995 Alto Peñuela

Tel.: 56 51 24 90 18/9

Fax: 56 51 24 27 80

**Los Ángeles**

Eleuterio Ramírez 435

**Transporte y courier**

Tel.: 56 43 31 16 09/32 95 04

Fax: 56 43 32 0114

**Osorno**

Los Carrera 1695

**Transporte y courier**

Tel.: 56 64 42 32 00

Fax: 56 64 42 32 03

**Puerto Montt**

Freire 229

**Vigilancia**

Tel.: 56 65 31 10 61

Fax: 56 65 31 10 6

**Transporte y courier**

San José 1051

Tel.: 56 65 34 16 92/31 43 98

Fax: 56 65 31 31 39

**Punta Arenas**

Quillota 873

**Transporte y courier**

Tel.: 56 61 22 84 35/24 92 79

Fax: 56 61 22 84 35/24 92 79

**Rancagua**

Alameda Bernardo O'Higgins 1028

**Transporte y courier**

Tel.: 56 72 23 17 55/23 65 12

Fax: 56 72 24 22 62

**Talca**

16 Oriente, 773

**Transporte y courier**

Tel.: 56 71 24 24 70/24 53 08

Fax: 56 71 24 24 70

**Temuco**

Manuel Bulnes 995

**Vigilancia**

Tel.: 56 45 28 26 06

Fax: 56 45 28 26 06

**Transporte y courier**

Bernardo O'Higgins, 934

Tel.: 56 45 27 88 60/32 40 97

Fax: 56 45 34 36 03

**Valdivia**

Av. Picarte 327

**Vigilancia**

Tel.: 56 63 34 00 15

Fax: 56 63 34 14 86

**Transporte y courier**

Pedro Aguirre Cerda, 220

Tel.: 56 63 34 00 33/34 35 32

Fax: 56 63 34 36 03

**Valparaíso**

Simón Bolívar 481

**Transporte y courier**

Tel.: 56 32 21 72 95

Fax: 56 32 75 72 22

**Viña del Mar**

San Antonio 1001, oficina 3

**Vigilancia**

Tel.: 56 32 68 45 48

Fax: 56 32 68 45 48

**Panamá****Panamá**

Vía Argentina, edificio 56.

6-792 El Dorado.

**Vigilancia** (sede central)

Tel.: 507 223 88 96

Fax: 507 264 19 76

**Transporte** (sede central)

Tel.: 507 223 88 96

Fax: 507 223 35 41

**Colón**

Calle 9ª, esquina Santa Isabel

y Roosevelt

6-792 El Dorado

**Vigilancia**

Tel.: 507 441 30 80

Fax: 507 441 38 23

**Transporte**

Tel.: 507 445 32 83

Fax: 507 441 38 23

**David**

Calle 5ª, Edificio Tribaldos

6-792 El Dorado

**Vigilancia**

Tel.: 507 777 33 61

Fax: 507 777 33 60

**Transporte**

Tel.: 507 777 33 61

Fax: 507 777 33 60

**Nata**

Vía Panamericana, 1 km antes de Nata

6-792 El Dorado

**Vigilancia**

Tel.: 507 993 53 41

Fax: 507 993 56 81

**Transporte**

Tel.: 507 993 53 41

Fax: 507 993 53 41

**Tocumen**

Aeropuerto Tocumen

6-792 El Dorado

**Vigilancia**

Tel.: 507 238 49 82

Fax: 507 264 19 76

**Paraguay****Asunción**

Avda. Artigas esq. Concepción

Leyes de Chaves

**Vigilancia** (sede central)

Tel.: 595 21 21 42 55

Fax: 595 21 21 29 69

**Transporte** (sede central)

Tel.: 595 21 21 42 55

Fax: 595 21 21 29 69

**Ciudad del Este**

Avda. Mon. Rodríguez Km.3,5

**Vigilancia**

Tel.: 595 61 51 26 27/61 50 54 41

Fax: 595 61 50 54 51/61 50 54 42

**Transporte**

Tel.: 595 61 51 26 27

Fax: 595 61 50 54 51

**Coronel Oviedo**

Ruta 2 Km. 132

**Vigilancia**

Tel.: 595 521 20 24 41

Fax: 595 521 20 32 27

**Transporte**

Tel.: 595 521 20 24 41

Fax: 595 521 20 32 27

**Encarnación**

Avda. Irrazabal 971

**Vigilancia**

Tel.: 595 71 20 53 62

Fax: 595 71 20 03 17

**Transporte**

Tel.: 595 71 20 53 62

Fax: 595 71 20 03 17

**Perú****Lima**

La Chira 103 Urb. Las Gardenias.

Surco Lima 33

**Transporte** (sede central)

Tel.: 51 1 275 34 00

Fax: 51 1 274 48 90

**Transporte**

Av. Morro Solar 1086.

Urb. Las Gardenias. Surco Lima 33

Tel.: 51 1 275 34 00

Fax: 51 1 275 49 70

**Vigilancia**

Av. Los Próceres 250. Surco

Lima 33

Tel.: 51 1 274 29 11/33 47

Fax: 51 1 275 48 98

**Arequipa**

Pje. Martinetti 122-B. Cercado

Arequipa

**Transporte**

Tel.: 51 54 21 93 33/21 53 08

Fax: 51 54 22 97 38

**Ayacucho**

Av. Cusco 379. San Juan Bautista

Ayacucho

**Transporte**

Tel.: 51 64 81 35 33

Fax: 51 64 81 35 33

**Chiclayo**

Av. Miguel Grau 482

Urb. Sta Victoria. Chiclayo

**Transporte**

Tel.: 51 74 20 54 43/23 45 18

Fax: 51 74 23 23 03

**Chincha**

El Olivar 186.

Chincha Alta, Chincha

**Transporte**

Tel.: 51 34 26 11 83

Fax: 51 34 26 11 83

**Cuzco**

Pje Korihualpa 207.

Wanchac

Cuzco

**Transporte**

Tel.: 51 84 23 37 78/23 37 77

Fax: 51 84 24 54 74

**Huancayo**

Jr. 2 de Mayo 374 El Tambo

Huancayo

**Transporte**

Tel.: 51 64 25 39 55/24 70 79

Fax: 51 64 24 70 81

**Huanuco**

Jr. Damaso Beraun 952/954

Huanuco

**Transporte**

Tel.: 51 64 51 88 98

Tel.: 51 64 51 48 60

**Ica**

Los Ciruelos E-10.

Urb. San José. Ica

**Transporte**

Tel.: 51 34 22 92 24

Fax: 51 34 23 58 35

**Iquitos**

Ramírez Hurtado 660

Iquitos

**Transporte**

Tel.: 51 94 24 15 29/23 45 05

Fax: 51 94 23 62 14

**Juliaca**

Jr. 9 de Dic. 447.

Cercado Juliaca

**Transporte**

Tel.: 51 54 32 21 28/32 68 06

Fax: 51 54 32 12 20

**Piura**

Av. San Ramón s/n esq.

Pasaje Calixto

Urb. El Chipe. Piura

**Transporte**

Tel.: 51 74 33 50 18/32 82 59

Fax: 51 74 33 49 88

**Pucallpa**

Jr. Coronel Portillo 509. Cercado

Pucallpa

**Transporte**

Tel.: 51 64 57 24 27

Tel.: 51 64 57 80 20

**Puno**

Jr. Puno 633

Puno

**Transporte**

Tel.: 51 54 35 11 20

**Tarapoto**

Jr. Cabo Alberto Lebau 145 Tarapoto

**Transporte**

Tel.: 51 94 52 50 84/52 61 13

Fax: 51 94 52 50 84

**Trujillo**

Cecilio Cox Doray 424.

Urb. El Molino

Trujillo

**Transporte**

Tel.: 51 44 25 16 84/22 27 98

Fax: 51 44 22 25 81

**Uruguay****Montevideo**

Boulevard Artigas, 2629

Montevideo 11800

**Vigilancia** (sede central)

Tel.: 598 2 200 14 14

Fax: 598 2 204 10 40

**Alarmas** (sede central)

Tel.: 598 22 00 14 14

Fax: 598 22 04 10 40

**Transporte** (sede central)

Guaraní 1531 Montevideo 11000

Tel.: 598 29 16 01 61

Fax: 598 29 16 01 61

**Transporte**

Piedras 136 Montevideo 11000

Tel.: 598 29 16 01 61

Fax: 598 29 16 01 61

**Transporte**

Sarandí 263 Montevideo 11000

Tel.: 598 29 16 01 61

**Ciudad de la Costa**

Avda. Giannattasio km. 20,200

Ciudad de la Costa 15002

**Alarmas**

Tel.: 598 26 83 17 68

Fax: 598 26 82 34 24

**Maldonado**

Avda. Roosevelt, s/n

esq. Acuña de Figueroa

Maldonado 20000

**Vigilancia**

Tel.: 598 42 22 7285

Fax: 598 42 22 7654

**Transporte**

Juan A. Lavalleja 758

Maldonado 20000

Tel.: 598 42 22 15 00/22 75 06

Fax: 598 42 22 90 94

**Paysandú**

Ituzaingó 920

Paysandú 60000

**Transporte**

Tel.: 598 72 25 278

Fax: 598 72 25 278

**Rivera**

Av. 1825, n° 291

Rivera 40000

**Transporte**

Tel.: 598 62 34 768

Fax: 598 62 34 768

**Salto**

Rincón 255

Salto 50000

**Transporte**

Tel.: 598 73 30 420

Fax: 598 73 30 420

## oficina del accionista

La memoria se presenta en la Junta General Ordinaria y está a disposición de los señores accionistas de la sociedad en el domicilio social, calle Pajaritos, 24, en Madrid.

Prosegur Compañía de Seguridad atiende a sus accionistas en:

Pajaritos, 24. 28007 Madrid

Teléfonos: 91 589 83 49 / 91 589 83 64

Faxes: 91 589 58 83 / 91 501 48 32

Dirección en Internet: [www.prosegur.es](http://www.prosegur.es)

Dirección de correo-e: [accionistas@prosegur.es](mailto:accionistas@prosegur.es)

Esta memoria se encuentra también disponible en los idiomas portugués (para Brasil y para Portugal) e inglés.