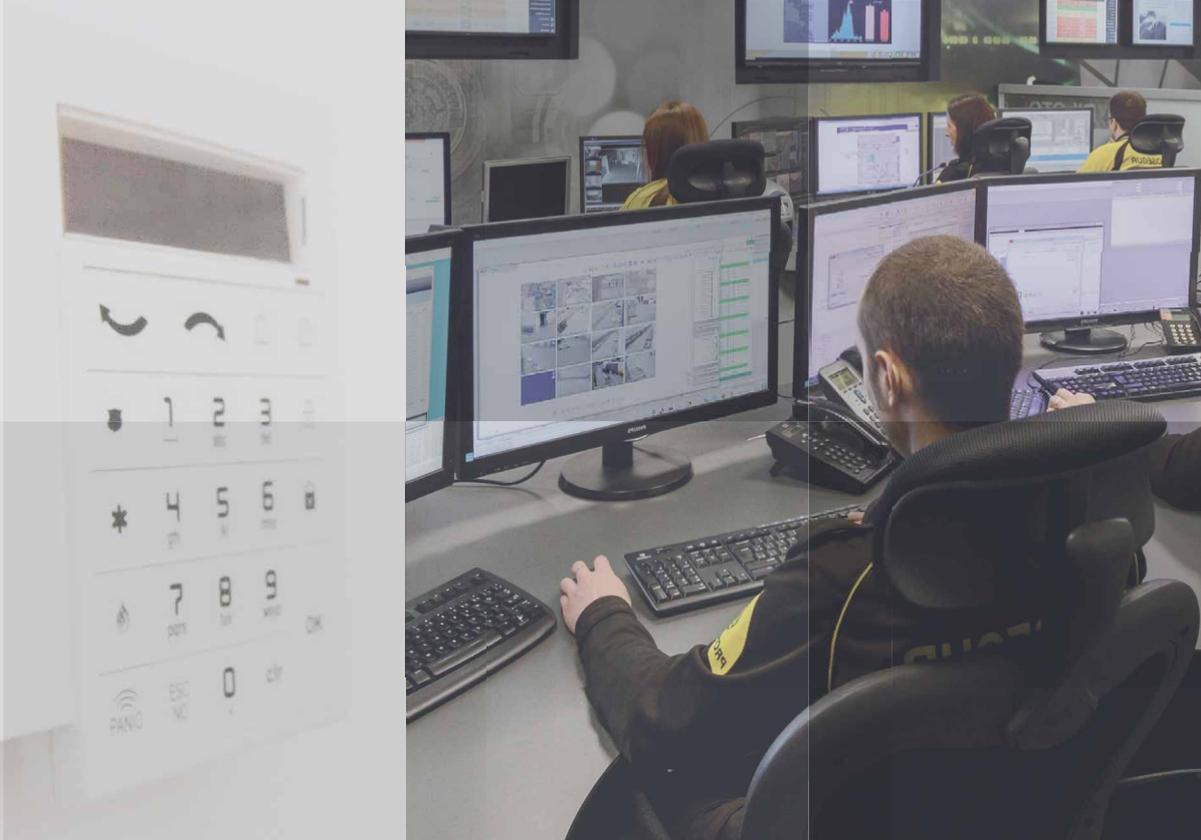




# INFORME ANUAL

# 2017





# Informe Anual 2017



# Informe Anual 2017

■ Carta de la Presidente	6
■ Mensaje del Consejero Delegado	8
■ 1. Prosegur y su modelo de negocio	12
1.1 Principales magnitudes en 2017	18
1.2 Misión, visión y valores	20
1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento	21
1.4 Estrategia	32
1.5 Modelo de gestión	36
1.6 Gestión de riesgos	40
1.7 Gestión ambiental	46
■ 2. El valor de un Grupo	50
2.1 Empleados	53
2.2 Proveedores	65
2.3 Administraciones públicas	67
2.4 Accionistas e inversores	69
2.5 Fundación Prosegur	73
■ 3. Prosegur Seguridad	76
3.1 El valor de Prosegur Seguridad	78
3.2 Gestión de la experiencia del cliente en Prosegur Seguridad	80
3.3 Cifras clave de Prosegur Seguridad	81
3.4 Oportunidades y retos de futuro	83
■ 4. Prosegur Alarmas	84
4.1 El valor de Prosegur Alarmas	86
4.2 Gestión de la experiencia del cliente en Prosegur Alarmas	87
4.3 Cifras clave de Prosegur Alarmas	89
4.4 Oportunidades y retos de futuro	91
■ 5. Acerca de este Informe	92
5.1 Alcance del Informe Anual	94
5.2 Estándares de referencia	94
5.3 Análisis de materialidad	94
5.4 Datos de contacto	95
■ 6. Anexos	96
Anexo I. Indicadores de desempeño	98
Anexo II. Índice de Contenidos GRI Standars	115
Anexo III. Asociaciones sectoriales	123
Anexo IV. Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	125

# Cuentas Anuales e Informe de Gestión

■ Cuentas Anuales	126
■ Informe de Gestión 2017	274

# Informe de Gobierno Corporativo

■ Informe de Gobierno Corporativo	320
-----------------------------------	-----

A large, three-dimensional sign for the company 'PROSEGURO' is mounted on a wall. The sign consists of dark blue, bold, sans-serif capital letters. The letters are attached to a wall made of numerous vertical yellow slats of varying heights, which create a rhythmic, stepped pattern. The lighting is bright, casting shadows and highlighting the textures of the materials. The overall aesthetic is modern and industrial.

**PROSEGURO**

# Carta de la Presidente

Como cada año, quiero darles la bienvenida a este Informe Anual, con cuya lectura podrán hacer un detallado recorrido por nuestra compañía. Un documento en el que compartimos nuestras motivaciones y retos, y hacemos balance de los objetivos alcanzados en 2017.

En las últimas ediciones hemos realizado un gran esfuerzo para exponer con claridad la evolución de nuestro grupo. En 2017, dimos un paso importante con la salida a cotizar de Prosegur Cash en las bolsas españolas.

Para cualquier compañía someterse al escrutinio de los mercados es siempre un momento crucial.

En Prosegur Compañía de Seguridad ya lo hicimos en 1987 y, desde entonces, somos la única compañía de seguridad privada española cotizada.

Treinta años después, nuestro proyecto en las actividades de logística de valores y gestión de efectivo

lograba también la confianza de la comunidad inversora.

Prosegur Cash fue la primera compañía en saltar al mercado en España en el año 2017, siendo también la operación de mayor importe en los mercados

Europeos en el primer trimestre del año. Me gustaría destacar dos aspectos fundamentales. Por un lado, la relevancia del grupo Prosegur y su reconocimiento por parte de la comunidad inversora que encuentra en la compañía un proyecto sólido y confiable. Por otro lado, el compromiso y la responsabilidad del equipo profesional de Prosegur que ha dado muestra, una vez más, de su capacidad para generar valor para las distintas audiencias implicadas: clientes, empleados y, por supuesto, accionistas.

En esta nueva etapa, Prosegur Cash potenciará su ambición de liderazgo en la industria del efectivo. Un método de pago que destaca por ser el único universal, inclusivo y que protege la tan importante privacidad de los usuarios. Además, goza de una gran salud como avalan los datos aportados por las principales instituciones financieras que marcan su prevalencia como uno de los métodos de pago más extendidos en el mundo. Por ello, es nuestro objetivo que su gestión se haga de la manera más eficiente, facilitando el acceso a este confiable medio de pago.

En lo referente a Prosegur Seguridad, estamos muy orgullosos del valor que generan para nuestros clientes las soluciones que integran nuestras capacidades en vigilancia física con tecnología. La inversión en innovación, con un alto componente de tecnología, es absolutamente prioritaria para nosotros. Además, seguimos convencidos del potencial de la ciberseguridad y los servicios orientados a la prevención, detección y respuesta ante ataques de esta naturaleza.



2017 ha sido un año de crecimiento extraordinario para Prosegur Alarmas. Este desarrollo nos ha permitido, ya en las primeras semanas de 2018, superar el medio millón de conexiones. Ello es una excelente muestra de cómo nuestros servicios para hogares y negocios se están ganando la confianza de los clientes. Esto es posible gracias a una combinación de servicios en los que volcamos la última tecnología disponible y el componente humano que nos permite la mejor de las reacciones ante los eventos que se produzcan. Gracias a esta combinación, ofrecemos una propuesta de valor centrada en la seguridad que es altamente diferencial, tanto con respecto a nuestros competidores tradicionales, como con respecto a los más recientes jugadores de origen digital.

Porque en Prosegur somos especialistas en seguridad, esta es nuestra razón de ser. La seguridad es, y lo será cada vez más, un elemento fundamental de nuestra sociedad y es clave para el desarrollo de las mismas. Nuestros profesionales contribuyen con su trabajo a una sociedad más segura, de manera discreta y con frecuencia en circunstancias de gravedad. Por eso, no quiero dejar pasar la oportunidad de elogiar la gran tarea que realizan nuestros empleados en los 17 países en los que tiene presencia el grupo. Somos una compañía con más de 170.000 personas, cuya aportación es fundamental para desarrollar nuestra actividad con los más altos estándares de nuestro sector. Todo ello sin olvidar nuestro papel como colaboradores de las fuerzas y cuerpos de seguridad, siempre con lealtad y compromiso hacia su labor.

Finalmente, no quiero dejar pasar la oportunidad de hacer un balance de las actividades realizadas por nuestra Fundación. Un proyecto con el que nos sentimos profundamente involucrados y en el que el compromiso de nuestros empleados es esencial.

En 2017, hemos continuado ampliando el alcance de uno de nuestros proyectos más importantes, Piecitos Colorados. Terminamos el año con 46 centros adscritos y más de 5.000 menores beneficiados. Este año nos sentimos particularmente orgullosos de una iniciativa de divulgación artística pionera para desarrollar las capacidades creativas de los niños y difundir el patrimonio universal del Museo del Prado. Bajo el lema "La creatividad como motor de cambio", y junto a la Fundación Amigos Museo del Prado, hemos puesto en marcha un curso de Iniciación al Arte en 31 de las escuelas adscritas a Piecitos Colorados. En total, 1.500 alumnos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay se han formado gracias al compromiso de 100 voluntarios de Prosegur formados para ejercer el papel de educadores en el proyecto. En 2018 vamos a seguir impulsando esta iniciativa para acercarla a nuevas escuelas, llegar a más alumnos y apoyar nuevas actividades que sigan despertando el interés por el arte.

Además, la Fundación Prosegur ha celebrado este año el décimo aniversario del programa Becas Talento. A lo largo de esta década, hemos apoyado con orgullo la formación de más de 11.000 personas, entre empleados e hijos de empleados, en nueve países.

Como comprobarán a lo largo de este informe, 2017 ha sido un año intenso en Prosegur y tenemos la certeza de que los pasos adelante que estamos dando nos van a permitir seguir liderando la industria global de la seguridad privada. Prosegur está ilusionada y preparada para afrontar los retos de futuro junto a nuestros clientes, nuestros empleados y nuestros accionistas.

Un año más, muchas gracias por su confianza.

**Helena Revoredo**  
Presidente

# Mensaje del Consejero Delegado

Un año más, a través de estas líneas, queremos presentar una valoración de lo que este ejercicio ha significado para el grupo. En el pasado Informe Anual dimos cuenta del proceso de reorganización abordado entre los años 2015 y 2016. En él, expresamos nuestra voluntad de dotar a la compañía de las capacidades necesarias para competir en posiciones de liderazgo en cada uno de los mercados en los que operamos.

Hoy podemos afirmar que el nuevo modelo de organización por negocios está consolidado y operando de manera plenamente satisfactoria. Así lo avalan los datos, sobre los que comentaré más adelante, y también nos lo reconoce el mercado ya que la acción de Prosegur registró en el año un incremento cercano al 12%, llegando a marcar su máximo histórico.

El ejercicio ha estado marcado por la salida a Bolsa de Prosegur Cash. Un proyecto verdaderamente transformador y que abordamos con cuatro objetivos claros. El primero

de ellos crear un operador especializado en el sector del transporte de valores y la gestión de efectivo con la capacidad necesaria para liderar la consolidación internacional de la industria. En segundo lugar,

buscamos impulsar el desarrollo del resto de negocios, favoreciendo la incorporación de mayores capacidades tecnológicas. En tercer lugar, nos marcamos el objetivo de dar visibilidad a la valoración independiente de cada división, con lo que buscamos potenciar la propuesta de valor del grupo. Y, por último, quisimos remunerar la confianza de nuestros accionistas con un dividendo extraordinario que se hizo efectivo en el mes de diciembre.

No quiero desaprovechar este espacio para manifestar nuestra gratitud. De manera general, a la comunidad inversora que ha acogido con entusiasmo el proyecto de Prosegur Cash y lo ha respaldado con firmeza. Y en particular, a los equipos de Prosegur que lo han hecho posible. Todos han demostrado su gran capacidad y hacen que, con su confianza y trabajo, nos sintamos profundamente orgullosos de formar parte de este proyecto.

La salida a Bolsa de Prosegur Cash representa la consecución de los objetivos que nos marcamos en el último plan estratégico. Prosegur es hoy una compañía más orientada al crecimiento, ágil y totalmente centrada en el cliente. Estamos favoreciendo, además, la innovación y la generación de eficiencias internas. Y ya hemos puesto en marcha diversas iniciativas para abordar una profunda transformación digital, intensificando el uso de nuevas tecnologías en todas las líneas de negocio e impulsando centros globales multiservicio.

En cuanto a la evolución de la actividad de nuestras tres líneas de negocio



me gustaría destacar, en primer lugar, los resultados de Prosegur Seguridad.

Nuestra unidad de negocio de Seguridad, que aúna vigilancia y tecnología, ha seguido progresando sobre la base de una propuesta de negocio diferencial, de tal manera que las ventas de soluciones integrales de vigilancia y tecnología representaron el 15% de facturación de la unidad. En total, en el ejercicio, Prosegur Seguridad obtuvo unos ingresos de 1.718 millones de euros, sin considerar el negocio en Brasil. Esta cifra supuso un avance del 10,1% con respecto al ejercicio anterior.

De acuerdo con nuestro compromiso, el incremento en las ventas se está viendo acompasado junto con una mejora sostenida en los parámetros de rentabilidad. De forma que el EBIT, descontando la actividad en Brasil, alcanzó los 70 millones de euros, lo que significó un incremento del 29,6% con respecto a 2016. El margen EBIT mantuvo una evolución positiva al pasar de 3,5% al 4,0% en 2017.

La unidad está progresando en todos los mercados y de manera significativa en Brasil. La implementación del plan para la optimización de las operaciones en el país está arrojando resultados muy favorables y en la segunda mitad del año la operación reportó rendimientos positivos. Este es un mercado en el que hemos realizado un importante esfuerzo en los últimos años y donde confiamos que las perspectivas, en un entorno de recuperación de la economía brasileña, serán favorables.

El futuro para Prosegur Seguridad está lleno de oportunidades que estamos abordando desde varios ejes. Trabajamos para optimizar los procesos, agilizar la toma de decisiones y, finalmente, transformar los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Queremos aprovechar todas las oportunidades que nos ofrecen los entornos Cloud, IoT, Edge o la Inteligencia Artificial. Uno de los primeros proyectos que ya está completamente

implantado es nuestra arquitectura cloud y, sobre la base de esta nueva plataforma, hemos empezado a desarrollar nuestras primeras soluciones SaaS (Software as a Service).

En Prosegur Alarmas, nuestra división de alarmas residenciales y para negocios, hemos mantenido el foco en el crecimiento de nuestra base total de conexiones. Para ello, estamos realizando un gran esfuerzo en el crecimiento orgánico de la actividad, donde hemos duplicado nuestra tasa de crecimiento en 2017. Un desarrollo orgánico complementado con adquisiciones que nos han ayudado a incrementar la densidad de nuestra huella.

Los resultados están siendo muy favorables y en 2017 reportamos un crecimiento de la facturación del 17,6%, hasta los 251 millones de euros. En el cierre del año, la unidad llegó prácticamente a las 500.000 conexiones. Un aspecto muy destacado del fuerte crecimiento es que estamos mejorando los indicadores principales del negocio como el ingreso medio por usuario que subió un 5,6%, hasta los 38 euros al mes.

En cuanto a la oferta de servicios, tras el éxito cosechado en Argentina y Uruguay, Prosegur Alarmas lanzó el Ojo de Halcón en España. Un innovador sistema de seguridad, que permite verificar lo que sucede en un inmueble en tiempo real y de forma permanente mediante una vigilancia inteligente las 24 horas del día. Además, hemos mejorado nuestra aplicación, Prosegur Smart, de forma que el sistema de seguridad tenga una mayor cercanía con el cliente, facilite el servicio y aumente la fidelidad. Otro ámbito de actuación prioritario para Prosegur Alarmas son los proyectos de tecnología y automatización en el hogar orientados a mejorar los elementos de seguridad en la vivienda.

Además de lo ya comentado sobre el proceso de salida a Bolsa de Prosegur Cash, quisiera destacar el buen comportamiento de sus actividades en el ejercicio. Los ingresos de

Prosegur Cash alcanzaron los 1.924 millones de euros, un incremento del 11,6% con respecto al ejercicio anterior. Me gustaría resaltar, especialmente, el excelente avance en las ventas de nuevos productos que crecieron un 49,7% respecto a 2016.

Nuestro modelo de negocio y la eficiencia de nuestras operaciones nos permiten, como en años anteriores, mantener uno de los mejores ratios de rentabilidad del sector. Así, el beneficio operativo atribuible a la actividad del negocio obtuvo un crecimiento positivo del 12,4% hasta los 360 millones de euros. Además, el margen EBIT continuó expandiéndose hasta el 18,7%.

En el ejercicio 2017, Prosegur Cash, según se comprometió, ha seguido desarrollando su crecimiento inorgánico y completó cinco operaciones por un importe total de 50 millones de euros. Para los siguientes ejercicios, seguiremos avanzando en nuestra estrategia de acelerar el crecimiento rentable, manteniendo nuestra firme convicción de jugar un papel protagonista en la consolidación internacional del sector.

Al igual que en el resto de unidades de negocio, Prosegur Cash está lanzando iniciativas para mejorar los servicios que ofrece. Hemos desarrollado herramientas de control de procesos que nos permiten personalizar aún más el servicio que prestamos. Además, hemos incorporado nuevas soluciones de automatización de efectivo orientadas al front-office de comercios. Y hemos mejorado las soluciones de fecha valor en las que el efectivo ingresado en la máquina está disponible en la cuenta del cliente independientemente de su recogida.

La intensa actividad abordada por los negocios está acompañada por las unidades que les dan soporte. Entre los hechos destacados de 2017, quiero mencionar el proyecto de refinanciación del grupo que abordamos en la última parte del año. En los meses de diciembre de 2017 y febrero de 2018, Prosegur Cash y Prosegur realizaron sendas emisiones de deuda de 600 y 700 millones de euros respectivamente.

Con ellas, el grupo ha extendido el perfil de vencimiento de su deuda y ha aprovechado el momento óptimo que ofrecía el mercado para establecer un tipo fijo muy atractivo para ambas compañías. Los términos conseguidos en ambas financiaciones, han puesto de manifiesto la solidez de las dos compañías y la confianza que en ellas tienen los agentes financieros.

La óptima situación financiera y el bajo endeudamiento que tiene la compañía, nos permiten afrontar con garantías uno de nuestros objetivos prioritarios: el crecimiento. Además, queremos seguir favoreciendo la rentabilidad de las operaciones apoyándonos en la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos. En los próximos ejercicios vamos a profundizar en las iniciativas de transformación digital. Un campo de actuación que nos brinda enormes posibilidades y donde ya hemos empezado a trabajar con intensidad.

En este sentido, desde el área de Transformación Digital del Centro Administrativo Avanzado de Prosegur (CAAP) se han robotizado múltiples procesos de trabajo relacionados con las áreas de facturación, contabilidad, tesorería o recursos humanos en los CAAP que Prosegur tiene en Europa e Iberoamérica.

Continuaremos explorando las posibilidades de la digitalización mediante la implementación progresiva de herramientas de *Cognitive Learning* y *Machine Learning*, con las que crear programas capaces de generalizar y predecir comportamientos a partir de la información disponible.

Con la lectura de este informe, podrán comprobar las innumerables iniciativas en las que está inmersa la compañía. Estoy convencido de que estamos viviendo un momento crucial en el desarrollo de Prosegur en el que abordamos un universo de oportunidades. En primer lugar, para nuestros clientes que se benefician de una propuesta de valor con un foco prioritario en la calidad y la excelencia del servicio. Para los profesionales de la compañía a los que se les abre un gran horizonte de desarrollo profesional y en cuya formación seguiremos invirtiendo. Finalmente, para nuestros accionistas que forman parte de un proyecto generador de valor, siempre desde una gestión responsable del negocio.

Solo me queda, como cada año, agradecerles su confianza y reiterarles nuestro compromiso por construir una sociedad más segura, atendiendo a nuestros clientes con nuestro gran equipo humano.

**Christian Gut**  
Consejero Delegado

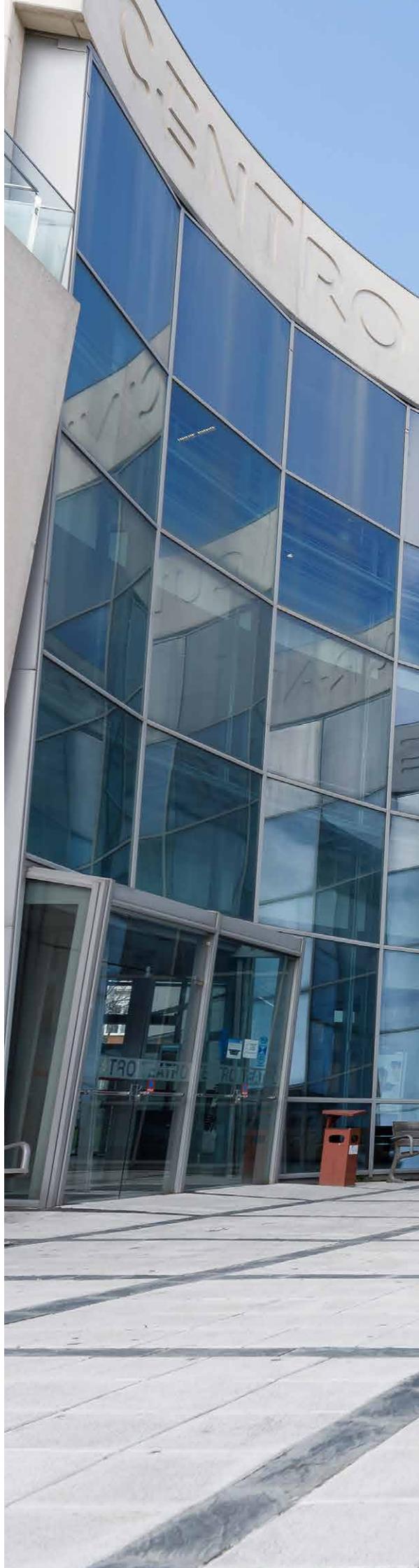
IA

# 1. Prosegur y su modelo de negocio

1.1 Principales magnitudes en 2017	18
1.2 Misión, visión y valores	20
1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento	21
1.4 Estrategia	32
1.5 Modelo de gestión	36
1.6 Gestión de riesgos	40
1.7 Gestión ambiental	46

CA

IG





# 1. Prosegur y su modelo de negocio

Prosegur es una multinacional **líder en el sector de la seguridad privada y referencia en los mercados en los que desarrolla su actividad** desde hace ya más de 40 años.

La compañía ofrece servicios de alto valor añadido para diversos tipos de clientes, en 17 países de cinco continentes.

En los últimos años, Prosegur pasó de un modelo de negocio geográfico a un modelo funcional. Esta forma de organizar la compañía permite el aprovechamiento de sinergias, llevar a cabo operaciones más eficientes y tener la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades de cada línea de negocio y sus entornos específicos, siguiendo parámetros de calidad aplicables de manera global.

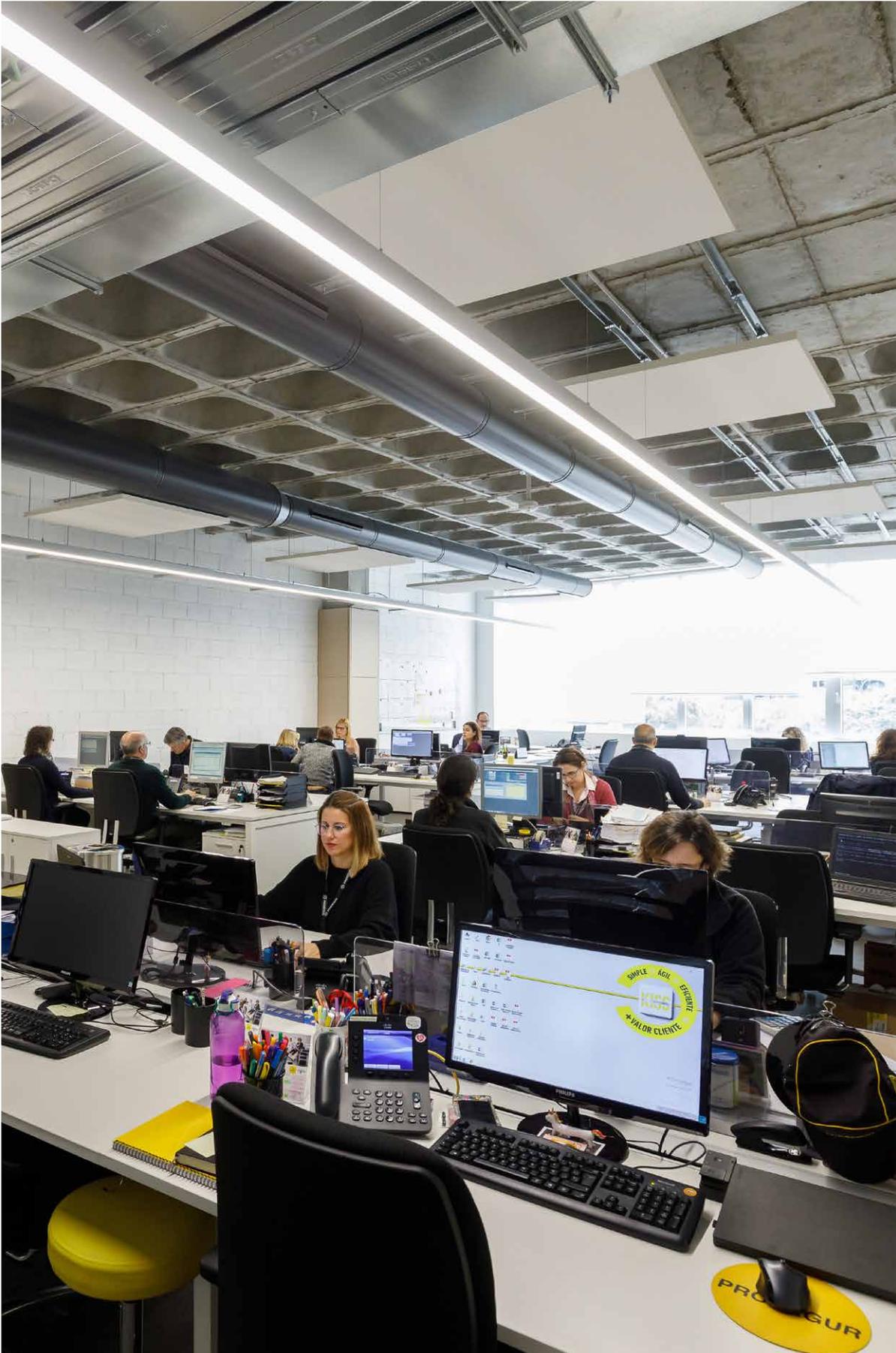
En el ejercicio 2017, cada uno de los negocios ha seguido consolidando su desarrollo propio.

Los tres negocios de Prosegur son los siguientes:

- **Prosegur Seguridad:** presta servicios integrales de seguridad. Esta unidad de negocio ofrece un servicio con un alto valor añadido que combina la vigilancia física con las últimas capacidades tecnológicas

y analíticas. Prosegur Seguridad trabaja, además, con una inequívoca voluntad de servicio al cliente y una apuesta decidida por la calidad.

- El negocio está enfocado hacia la especialización por sectores de actividad, como consecuencia de la experiencia y el conocimiento de las áreas de riesgo en la cadena de valor de cada segmento de negocio.
- **Prosegur Alarmas:** Cuenta con una amplia gama de servicios que contribuyen a mejorar la seguridad de familias y negocios. La propuesta de la compañía en esta línea de negocio cuenta con un componente de personalización muy relevante que redundará en una excelente calidad de servicio.
- **Prosegur Cash:** Prosegur Cash, filial de Prosegur Compañía de Seguridad y participada en un 72,5 por ciento de manera directa e indirecta, opera en las actividades de logística de valores y gestión de efectivo. Además está desarrollando nuevas actividades para la automatización del efectivo en el punto de venta, atender el ciclo completo del efectivo en cajeros automáticos y en la externalización de servicios de alto valor añadido para el sector financiero.

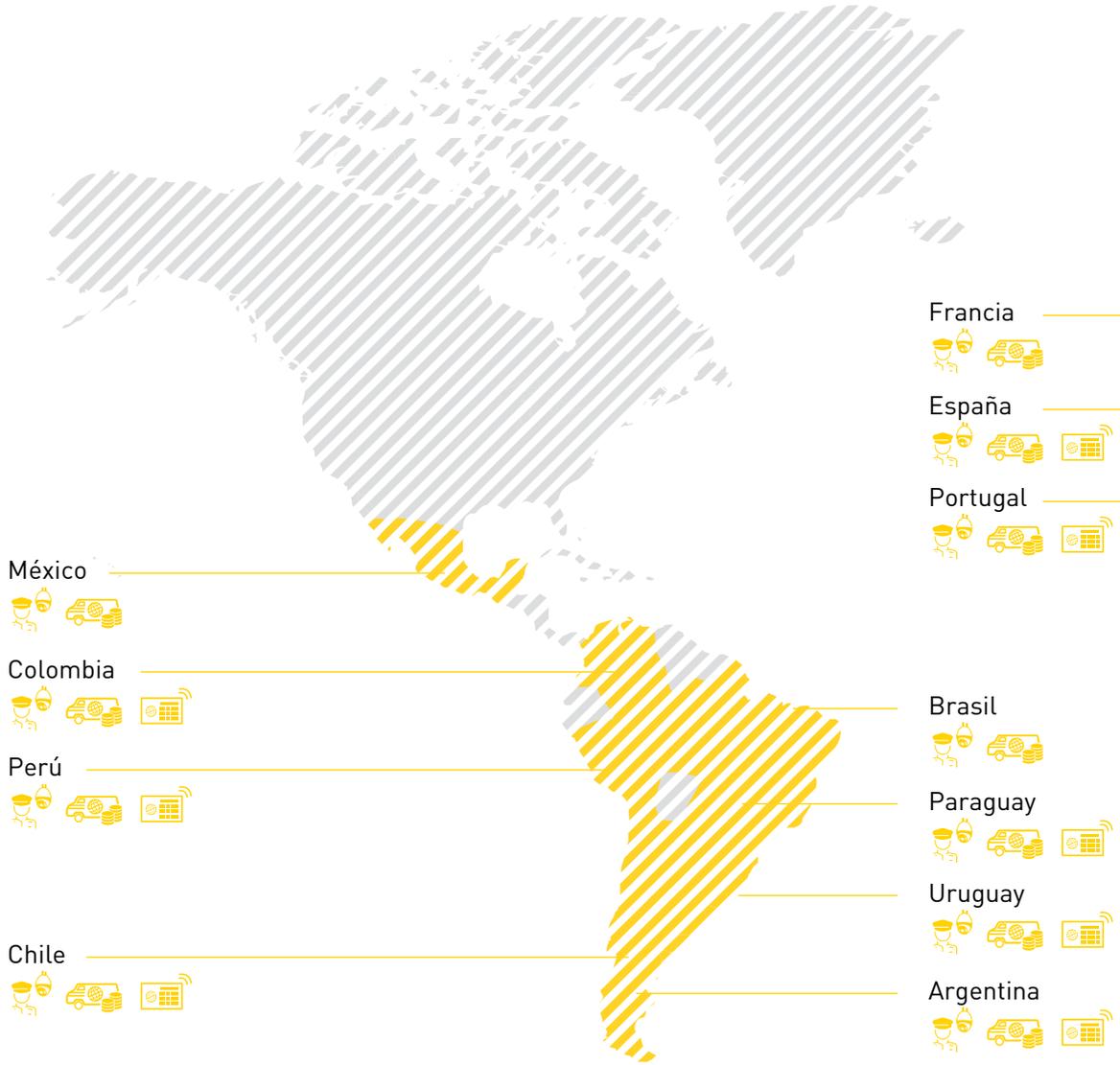


IA

I. PROSEGUR Y SU MODELO DE NEGOCIO

CA

IG



## PROSEGUR SEGURIDAD

**+100.000**  
vigilantes

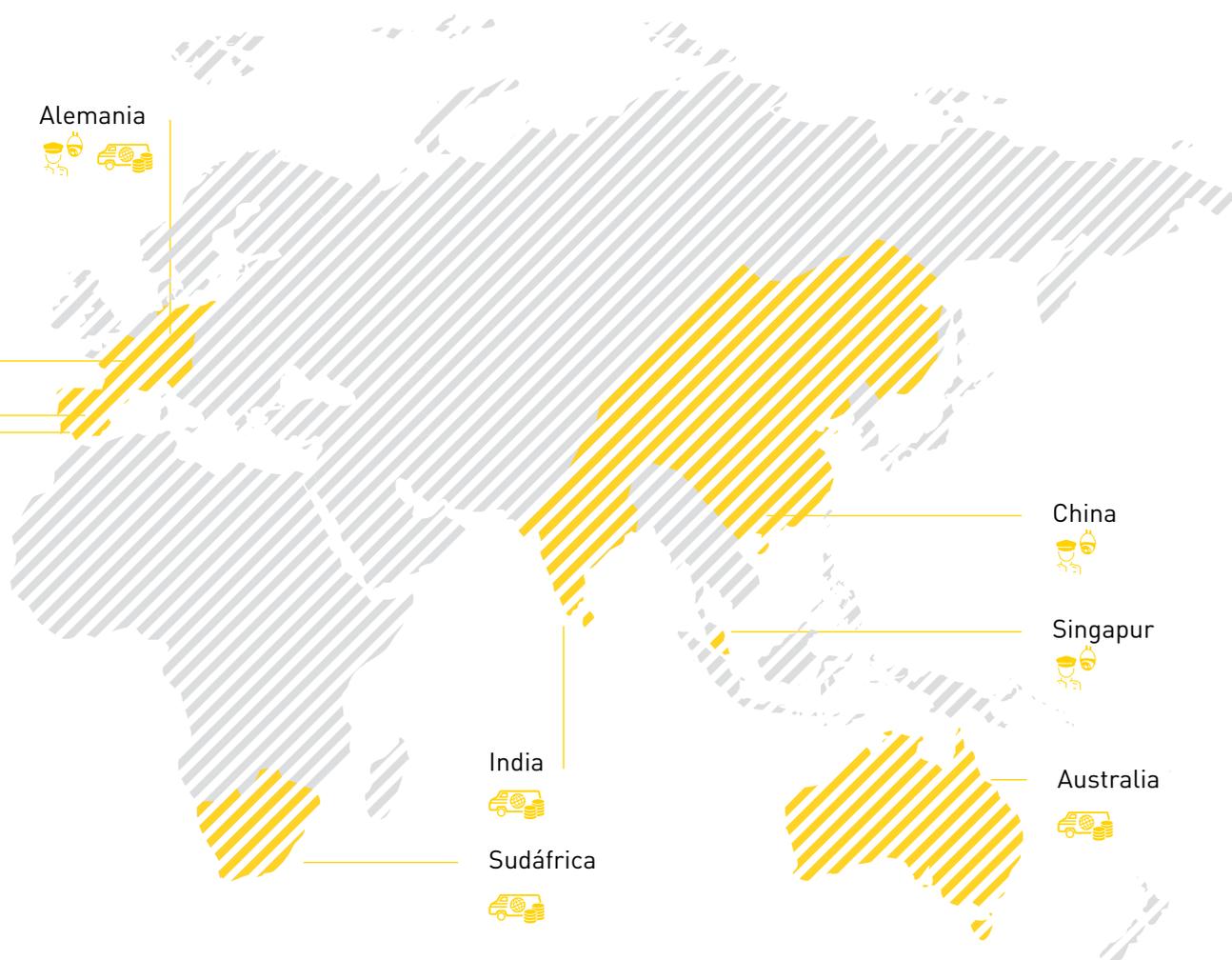
**25**  
centros de control



## PROSEGUR ALARMAS

**~500.000**  
alarmas conectadas

**+18.000**  
vehículos y dispositivos  
geolocalizados



PROSEGUR CASH

**550.000 millones  
de USD**

procesados anualmente

**+100.000**

cajeros automáticos  
gestionados

## 1.1 Principales magnitudes en 2017



**€4.291M**  
**VENTAS TOTALES**

Crecimiento orgánico superior al **11%**



**€220M**  
**BENEFICIO NETO**

Mejora del resultado neto cercano al **20%**



**9,1%**  
**MARGEN EBIT**

Crecimiento del EBIT cercano al **15%**



**17**  
PAÍSES



**+170.000**  
EMPLEADOS



**36,6%**  
TASA FISCAL EFECTIVA



**2,2%**  
DE COSTE MEDIO DE DEUDA EN EL PERIODO



**0,5x**  
RATIO DEUDA FINANCIERA NETA/EBITDA



CALIFICACIÓN DE GRADO DE INVERSIÓN (BBB) Y PERSPECTIVA ESTABLE OTORGADA POR STANDARD & POOR'S

<sup>(1)</sup> Las cifras reportadas muestran el resultado operativo del grupo sin reflejar los costes e impuestos extraordinarios no recurrentes relacionados con la OPV de Prosegur Cash.

## Resultados económicos y financieros de Prosegur

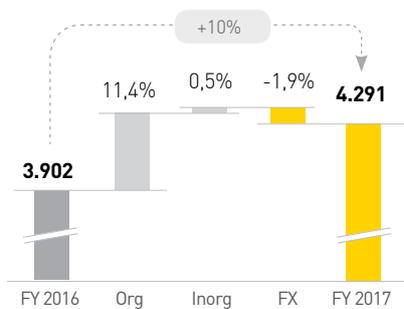


Prosegur ha finalizado el ejercicio 2017 con una cifra de ventas de 4.291 millones de euros, lo que ha supuesto un incremento del 10 por ciento con respecto al año anterior.

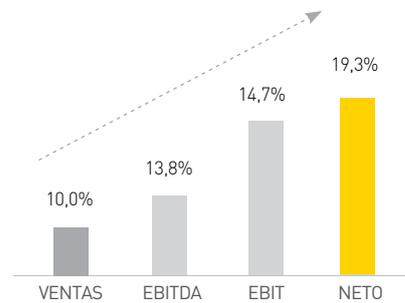
La compañía reportó un **sólido crecimiento orgánico del 11,4 por ciento** para el conjunto de sus tres líneas de negocio. La facturación creció en todas las unidades y en todas las áreas geográficas en las que opera Prosegur. La tasa de cambio, que tuvo un impacto positivo en la primera mitad del año, mostró un comportamiento negativo en la última parte del ejercicio.

también atribuible a su actividad, obtuvo una importante mejora del 14,7 por ciento hasta alcanzar los 392 millones de euros. Además, cabe destacar el incremento del **margen EBIT** desde el 8,8 por ciento al 9,1 por ciento en el ejercicio. Por último, si se consideran los gastos asociados al proceso de reorganización societaria, el EBITDA reportado en el periodo fue de 518 millones de euros, mientras que el EBIT alcanzó los 389 millones de euros.

**Crecimiento en ventas**  
(En millones de euros)



**Incremento de la Rentabilidad**  
Cifras de Negocio



En cuanto a la rentabilidad de las operaciones, se mantuvo la tendencia favorable tras la implantación de las medidas de protección de márgenes lanzadas en los ejercicios anteriores. Las mejoras presentan, además, un carácter estructural. El **EBITDA** atribuible a su actividad se situó en 522 millones de euros frente a los 458 millones de 2016. Por su parte, el **EBIT**,

Respecto al resto de parámetros financieros, Prosegur mantuvo una fuerte generación de caja. El flujo de caja operativo tuvo una evolución positiva desde los 318 millones de euros en 2016 a los 330 millones de euros en 2017. En cuanto a la deuda financiera neta, esta experimentó una reducción de 460 millones en el ejercicio con lo que se situó en los 252 millones de euros a cierre de 2017. Prosegur mantiene, de esta forma, una **situación financiera sólida** que cuenta con la calificación de grado de inversión (BBB) y perspectiva estable otorgada por Standard & Poor's.

## 1.2 Misión, visión y valores



### MISIÓN

Generar valor para nuestros clientes, la sociedad y accionistas, ofreciendo soluciones de seguridad integral y especializada, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.



### VISIÓN

Ser el referente global de seguridad, respetado y admirado como líder, con el objetivo de construir un mundo más seguro.



### VALORES

<b>Proactividad</b>	●	Superar las expectativas tomando la iniciativa para la toma de decisiones.
<b>Creación de valor</b>	●	Generar valor económico colaborando con un mundo más seguro.
<b>Orientación al cliente</b>	●	Trabajar por y para los clientes.
<b>Transparencia</b>	●	Ganar la confianza y el respeto de nuestros grupos de interés.
<b>Excelencia</b>	●	Mantener una actitud personal, una manera permanente de ser, de hacer las cosas bien desde el principio hasta el final.
<b>Liderazgo</b>	●	Consecuencia natural del respeto y la confianza.
<b>Trabajo en equipo</b>	●	Compromiso de alcanzar un objetivo común, con la suma de todos.
<b>Marca</b>	●	El valor que nos diferencia, transmite nuestros valores, nos une y nos representa.

## 1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento

Prosegur ha continuado en 2017 con su **compromiso con la consolidación de un negocio responsable, rentable y sostenible** al basar su modelo de gobierno en las disposiciones y recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y

las mejores prácticas y recomendaciones internacionales de inversores institucionales en materia de Buen Gobierno. En este sentido, el modelo de Gobierno Corporativo de la organización se asienta en cinco pilares primordiales que sirven como marco y punto de referencia en su desarrollo.

### PILARES DE BUEN GOBIERNO EN PROSEGUR



La **independencia** juega un papel fundamental en Prosegur al reflejar el comportamiento ético y responsable de la compañía, su compromiso con el buen desempeño de la sociedad y la maximización de valor. Es por ello que más de la mitad de los miembros del Consejo de Administración, el 100 por ciento de los miembros de la Comisión de Auditoría y el 80 por ciento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones son independientes. Asimismo, Prosegur continúa con la apuesta por la diversidad de género, con un 25 por ciento de mujeres dentro de la composición de su Consejo.

Con base en el principio de **transparencia** para el fomento de la relación con los grupos de interés, desde Prosegur se realizan esfuerzos para fomentar la divulgación de información clara y exacta de forma oportuna sobre la situación de la organización. Esta información es de fácil acceso a través de los canales establecidos para estos fines (página web, *newsletter*, etc.) donde se comunican los Informes Anuales de Gobierno Corporativo y Retribuciones, así como otros contenidos relevantes.

El compromiso con la **protección del accionista** minoritario permanece en los objetivos de Gobierno Corporativo de Prosegur. De esta forma, se establecen mecanismos que facilitan la protección de sus derechos e intereses, como son la accesibilidad a la información o el fomento de la transparencia en la rendición de cuentas.

El sistema de Gobierno está también fundado en el compromiso con la **efectividad y eficiencia** de procesos y decisiones y la revisión de resultados de manera constante. Además, la composición del Consejo es acorde a la complejidad y tamaño de la organización y permite la diligencia rápida y correcta en el tratamiento de la diversidad de asuntos que puedan presentarse.

Así mismo, Prosegur apuesta de manera clara por la **integridad**, ya que es la columna que vertebra los demás pilares de su Gobierno, bajando en cascada hacia todo su público interno, garantizando el buen hacer de la organización y a la vez fomentando la calidad del servicio.

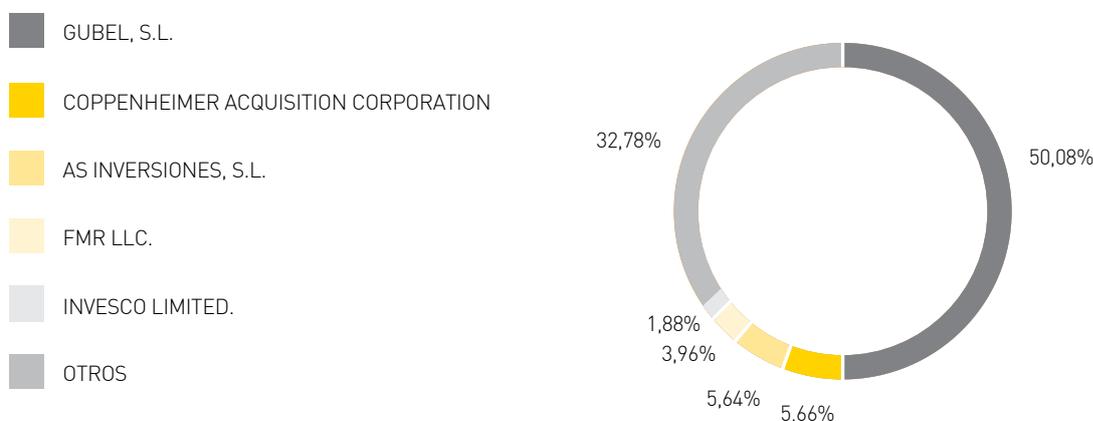


## Estructura de la propiedad

El capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es de **37.027.478,40 euros**, representado por **617.124.640 acciones** de 0,06 euros de valor nominal, pertenecientes a una única clase de la misma serie.

Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las bolsas de Madrid y Barcelona (España). Cada acción da derecho a un voto y **no existen restricciones legales ni estatutarias al ejercicio del derecho de voto ni a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.**

### ACCIONISTAS SIGNIFICATIVOS\*



\*1 de diciembre de 2017.

## Estructura de Gobierno

La **Junta General de Accionistas** es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur, ejerciendo las funciones otorgadas por ley y por los estatutos sociales. En el año 2017, la Junta General Ordinaria se celebró el 29 de mayo en Madrid, España, tratándose temas relativos a la aprobación de las Cuentas Anuales de la sociedad, la distribución de dividendos con cargo a reservas o la retribución anual máxima de los consejeros de la sociedad.

Se trató además, la reelección de don Eugenio Ruiz-Gálvez Priego como

consejero, con el carácter de consejero externo y el nombramiento de don Ángel Durández Adeva como consejero independiente.

El **Consejo de Administración** es el máximo órgano de representación, administración, dirección, gestión y control de la empresa y cuenta con el poder de representación de la compañía para el establecimiento de directrices de estrategia, supervisión y relación con los accionistas. Su composición y funcionamiento están reguladas en el Reglamento del Consejo de Administración, accesible en la **web corporativa**.

El Consejo cuenta con dos comisiones, cuyas funciones se detallan en el **Informe Anual de Gobierno Corporativo** de la compañía: **Comisión de Auditoría y Comisión de Nombramientos y Retribuciones**, cuya organización y funcionamiento se regulan en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración (disponibles en: [www.prosegur.com](http://www.prosegur.com)).

Entre las responsabilidades de la **Comisión de Auditoría** están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Por su parte, la **Comisión de Nombramientos y Retribuciones** formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

Consejo de Administración	11 reuniones
Comisión de Auditoría	5 reuniones
Comisión de Nombramientos y Retribuciones	5 reuniones

El Consejo de Administración en su reunión del 30 de octubre de 2017 aprobó la modificación de los artículos 5.3.q), 16.3.t), 17.3.n), 39.1, 39.2 y 39.3 del Reglamento del Consejo de Administración con la finalidad de atribuir exclusivamente a la Comisión de Auditoría la competencia de valorar e informar sobre las operaciones con partes vinculadas o que impliquen o puedan implicar conflictos de interés, competencia que hasta ese momento era atribuida a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Asimismo, el Consejo de Administración aprobó en diciembre de 2017, el Reglamento de la Comisión de Auditoría que tiene por objeto determinar los principios de actuación de la Comisión de Auditoría, las reglas básicas de su organización y funcionamiento y las normas de conducta de sus miembros, todo ello en favor de la independencia de la Comisión.

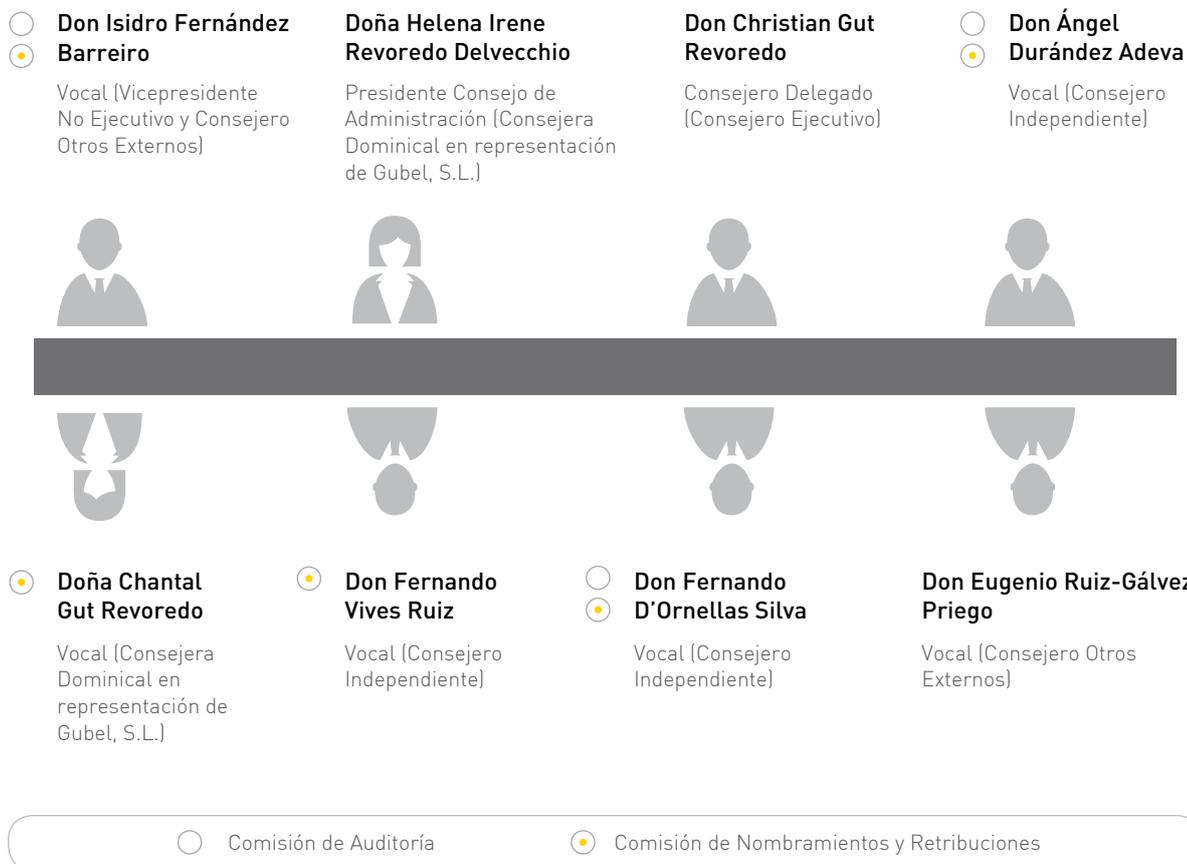
Por otro lado, conforme a lo establecido en el artículo 17 del Reglamento del Consejo de Administración, en 2017 la Presidente organizó y coordinó con los presidentes de las Comisiones de Auditoría y de Nombramientos y Retribuciones, la evaluación periódica del Consejo y sus miembros. Esta evaluación no ha dado lugar a cambios.

## Composición del Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de Prosegur estaba compuesto por **ocho miembros**: uno ejecutivo y siete no ejecutivos, de los cuales tres son independientes, otros dos externos y dos dominicales.

Las responsabilidades de Presidente y Consejero Delegado son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles.

Para más información, consulte el **Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur**.



Nombre	Categoría	Cargo en el Consejo	Comisión de Nom. y Retrib.	Comisión Auditoría	Perfil
<b>Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio</b>	Dominical	Presidenta			Licenciada en Administración y Dirección de Empresas PADE por IESE Presidente de Prosegur desde 2004 y Consejera desde 1997 Presidente de la Fundación Prosegur desde 1997 Presidente de Euroforum desde 2004 Consejera de Mediaset España Comunicación desde 2009 Consejera de Endesa S.A. desde 2014
<b>Don Christian Gut Revoredo</b>	Ejecutivo	Consejero Delegado			Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales MBA por INSEAD Consejero Delegado de Prosegur desde 2008 y Consejero desde 1997 Director General de Prosegur España hasta 2007 Miembro del Patronato de la Fundación Prosegur
<b>Don Isidro Fernández Barreiro</b>	Otro externo	Vicepresidente no ejecutivo	☑	☑	Ingeniero Industrial MBA por IESE Vicepresidente de Prosegur desde 2008 y Consejero desde 2002 Consejero de ACS entre 2003 y 2008 Consejero de Corporación Financiera Alba desde 1994 y Vicepresidente 2º desde 2006 hasta 2013
<b>Doña Chantal Gut Revoredo</b>	Dominical	Vocal	☑		Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales MBA por IESE Consejera de Prosegur desde 1997 Consejera de Euroforum desde 2001 Miembro del Patronato de la Fundación Prosegur
<b>Don Fernando Vives Ruiz</b>	Independiente	Vocal	☑		Doctor en Derecho, Cum Laude, Universidad Pontificia Comillas (ICADE) Licenciado en Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Pontificia Comillas (ICADE) Presidente y Socio Director del despacho de abogados J&A Garrigues, S.L.P. Co-Director de la Cátedra Garrigues de Modernización del Derecho de Sociedades de la Facultad de Derecho de la Universidad Pontificia Comillas (ICADE) Miembro del Consejo Asesor del Master de Derecho Empresarial del Centro de Estudios y Formación Empresarial Garrigues Profesor de Derecho Mercantil, Universidad Pontificia Comillas (ICADE) Profesor del Centro de Estudios y Formación Empresarial Garrigues y de ESADE Miembro del Comité Consultivo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores Consejero de Prosegur desde 2012
<b>Don Fernando D'Ornellas Silva</b>	Independiente	Vocal	☑	☑	Licenciado en Derecho y Económicas por ICADE-E3. MBA del IESE, Barcelona (Sección Internacional). Consejero de Meliá Hotels International S.A. Consejero de Willis Iberia S.A. Consejero de GPIAC (GP Investments Acquisition Corporation). Miembro del Comité Ejecutivo de la Fundación Consejo España-USA. Consejero de Prosegur desde 2016
<b>Don Ángel Durández Adeva</b>	Independiente	Vocal	☑	☑	Licenciado en Ciencias Económicas, Profesor Mercantil, Censor Jurado de Cuentas. Miembro fundador del Registro de Economistas Auditores. Socio de Arthur Andersen desde 1976 hasta 2000. Vicepresidente y Patrono fundador de la Fundación Euroamérica. Consejero de Repsol, S.A. Consejero de Mediaset España, S.A., Consejero de Quantica Producciones, S.L., Consejero de Ideas4all, S.L., Administrador Solidario de Arcadia Capital, S.L. Consejero de Prosegur desde 2017.
<b>Don Eugenio Ruiz-Gálvez Priego</b>	Otro externo	Vocal			Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos MBA por Stanford University Consejero Delegado del Grupo Uralita desde 1993 y Vicepresidente desde 1997 hasta 2002 Consejero de Ebro Foods (antes Azucarera Ebro Agrícolas y luego Ebro Puleva) desde 2000, y Consejero Delegado de Azucarera Ebro entre 2000 y 2010 Consejero de Contenur, S.L. Consejero de Oxus, S.L. Consejero de Prosegur desde 2005

## Ética y cumplimiento



Prosegur aspira a ser un referente en el ámbito empresarial y sectorial, tanto en términos de ética, integridad y respeto a los derechos humanos, como en el estricto cumplimiento de las normas, liderando el desarrollo y avance del sector en la temática en los diversos mercados donde opere.



El comportamiento ético y el cumplimiento de las regulaciones de los mercados donde opera Prosegur juegan un papel fundamental en su estrategia de negocio, debido a la propia naturaleza de su actividad:

- Exposición frecuente de los empleados a situaciones de riesgo.
- Fin social de la actividad en relación con el cuidado de la integridad personal de los clientes directos e indirectos.
- Riesgos asociados al estado del desarrollo legislativo en mercados específicos.

Con el objetivo de contribuir al desarrollo de la organización bajo los mayores estándares internacionales del sector, Prosegur ha implementado una serie de programas,

políticas y códigos que promueven la actuación ética y el cumplimiento en las cuatro líneas de negocio y que debe ser acatado por todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal. Para cumplir con esta finalidad, se ha establecido un Grupo de Trabajo, que tiene como principal función la exportación de las mejores prácticas empresariales a todos los países donde se despliegan las operaciones.

Prosegur dispone de un **Programa de Cumplimiento**, supervisado por un Comité de Cumplimiento<sup>2</sup> que reporta a la Comisión de Auditoría. Este comité es el encargado de controlar y prevenir la comisión de prácticas irregulares o ilegales, especialmente en aquellas áreas de mayor riesgo y que puedan acarrear sanciones regulatorias, reputacionales o impactos negativos en el desempeño económico. De esta forma, el programa persigue realizar una correcta evaluación de riesgos, establecer un sistema de control y el flujo de información relativos a cambios normativos.

Dentro de las actividades del programa en 2017, se logró desarrollar el plan para la adecuación de la compañía a uno de los cambios normativos más importantes llevado a cabo por la Unión Europea, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), que sustituirá a la actual normativa vigente y que comenzará a aplicarse el 25 de mayo de 2018.

### PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO CORPORATIVO



<sup>2</sup> Integrado por representantes de las direcciones de Legal, Económico-Financiera, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos y Auditoría Interna y el Oficial Corporativo de Cumplimiento.

## Código Ético y de Conducta

Prosegur cuenta con un Código Ético y de Conducta cuya última versión fue **aprobada en 2013** por el Consejo de Administración. El Código marca la guía para los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur en el ejercicio de sus funciones y en sus relaciones con terceros. Abarca aspectos como el cumplimiento de la legalidad, el respeto por los derechos humanos y la igualdad y el respeto entre empleados.

El Código Ético y de Conducta es un instrumento vinculante, por lo que debe ser conocido, suscrito y cumplido por **todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur**. Los empleados también deben colaborar con su implantación, así como comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento a través del Canal de Denuncias.

Para sumar su compromiso por la ética y la integridad al de otras compañías internacionales, Prosegur suscribe el "Código de Conducta y Ética" de la International Security Ligue, cuyo objetivo se centra en la observancia de estándares para el liderazgo del negocio y al momento de interactuar con sus grupos de interés. Asimismo, reconoce el "Código de Conducta y Ética para el sector de la seguridad privada", elaborado por la Confederation of European Security Services (CoESS).

### Canal de Denuncias

En Canal de Denuncias habilitado por la compañía constituye un entorno seguro y anónimo para la detección de conductas irregulares o contrarias a los principios organizacionales de Prosegur. Este canal puede ser utilizado tanto por grupos internos como externos, accediéndose en el sitio

web [www.prosegur.com](http://www.prosegur.com) y completando el formulario disponible en el mismo.

Durante 2017, la Dirección de Auditoría Interna ha gestionado de forma confidencial la totalidad de las denuncias recibidas y ha remitido cada una de ellas, en función de su tipología y gravedad, a la dirección responsable para su gestión, investigación y resolución.

De acuerdo con las conclusiones resultantes de las investigaciones realizadas, en las reuniones de la Comisión de Auditoría se adoptan las **medidas necesarias** para los casos que requieran una actuación por parte de la compañía.

## Respeto a los Derechos Humanos

La **seguridad** está recogida como uno de los derechos fundamentales de la humanidad en la **Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas**. Prosegur, como empresa referente en el sector de la seguridad privada, tiene la misión de garantizar este derecho y lograrlo sin menoscabar otros derechos universales igualmente importantes como la igualdad, la libertad o el derecho a un trato justo.

En esta línea, todos los profesionales y colaboradores de la compañía deben abstenerse de vulnerar los derechos humanos de terceros, especialmente los directivos que, por su posición, tienen la obligación adicional de ejercer un liderazgo claro y sin vacilaciones en esta materia.

Este compromiso se concibe como una **responsabilidad adicional** al cumplimiento de las leyes y normas de los territorios donde Prosegur está presente, en particular en aquellos en los que la capacidad del Estado para proteger los derechos humanos es débil.

Desde hace varios años, la compañía ha trabajado con miras a adoptar el **principio**

de la **debida diligencia** para definir los elementos de control interno necesarios que ayuden a gestionar este asunto. Estos factores transversales permiten a Prosegur afirmar que realiza todo el esfuerzo posible para **incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades en materia de derechos humanos**.

En el marco del sistema de gestión de la compañía, Prosegur ha establecido políticas y procedimientos formales en materia de derechos humanos entre los que destacan principalmente:

- Política de Responsabilidad Corporativa: aprobada en reunión del Consejo de Administración del 24 de febrero de 2016.
- Código Ético y de Conducta Prosegur: aprobado en la reunión del Consejo de Administración de Prosegur celebrada el 28 de octubre de 2013.
- Política de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Decálogo 3P de RRHH.
- Decálogo 3P de Seguridad y normas asociadas.
- Norma general de reclamaciones por discriminación y acoso.
- Procedimiento General 3P de Canal de Denuncias.



**+20.000 empleados**

han recibido formación específica en materia de Derechos Humanos



**+65.000 horas**

de formación

## Contribución de Prosegur a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Prosegur **integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en su estrategia** y los ve como una oportunidad de crecimiento, acercamiento y diálogo con los grupos de interés y de diferenciación competitiva, al mismo tiempo que apoyan el proceso de transformación hacia una sociedad global sostenible.

En este sentido, la compañía contribuye indirectamente a la gran mayoría de los objetivos y sus metas, y centra su visión de empresa en cinco objetivos específicos que tienen una mayor relación con las actividades y líneas de negocio de la organización.

Estos son:

- **Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- **Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- **Objetivo 9:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- **Objetivo 16:** Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.
- **Objetivo 17:** Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

**OBJETIVO****CONTRIBUCIÓN**

El compromiso de Prosegur con la educación viene desarrollándose y creciendo a través del tiempo, con el objetivo de empoderar y fortalecer las capacidades y oportunidades del empleado.

Algunas de las actividades más relevantes en esta área son las siguientes:

- Universidad Corporativa Prosegur: Desarrollo profesional a través de un espacio virtual cuyas horas de estudio global en 2017 corresponde a 251.267 realizadas por 46.348 empleados.
- Formación en materia de seguridad y salud: Módulos de prevención de riesgos laborales (cursos de formación de acceso y continuos de especialización).
- Programa Internacional de Oportunidades Prosegur (iPOP).

Ver págs. 53 - 61



Prosegur colabora con el cumplimiento de este objetivo a través de su contribución con el aparato económico de los mercados en donde opera y del establecimiento de un espacio de trabajo que respeta y promueve el desarrollo del trabajador.

De esta forma, la distribución de gran parte de los ingresos de la empresa se focaliza en salarios y prestaciones de empleados, mientras que el restante está dividido entre impuestos propios, proveedores locales o contribuciones a la Fundación Prosegur. Esta distribución tiene un impacto directo en el producto interno bruto y en la situación nacional del empleo en los diferentes países.

Otro de los campos de actuación y contribución se sitúa en la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro, en el marco de diversos programas de seguridad y salud laboral. El objetivo de la compañía es alcanzar "cero accidentes", colaborando con el mismo mediante el cumplimiento taxativo de las normas de prevención de riesgos laborales, programas de formación en la temática, herramientas tecnológicas y mecanismos de seguimiento.

Además, Prosegur garantiza la inclusión laboral y el trabajo decente a todos los colectivos a través del Plan de Integración Laboral de Personas con Discapacidad o el Programa de Talento Técnico para el impulso del empleo joven.

Ver págs. 53 - 61

**OBJETIVO****CONTRIBUCIÓN**

La transformación digital es un catalizador de la estrategia de negocio de Prosegur que busca optimizar sus operaciones creando eficiencia, gestión de recursos y un impacto directo en empleados, clientes, proveedores y comunidades en general.

Por otro lado, como respuesta a los desafíos de seguridad en entornos digitales, Prosegur desarrolla actualmente nuevos servicios de ciberseguridad, en busca de la diferenciación y calidad del servicio dentro del sector. En este proceso, la innovación ha sido un elemento clave y un compromiso constante, con el fin de proporcionar soluciones adecuadas.

Asimismo, ha continuado con sus esfuerzos en innovación, investigación y desarrollo tecnológico de las demás áreas del negocio.

Ver págs. 8 - 11



A través de la sólida estructura del Gobierno Corporativo de la compañía, así como de los mecanismos de vigilancia y control para asegurar el cumplimiento con la ley y el comportamiento ético, Prosegur asegura su contribución a la transparencia y la rendición de cuentas que permite el desarrollo eficaz y sostenible de las instituciones y su entorno.

Otra de las medidas es el canal anónimo de denuncias, abierto a públicos externos e internos, como un mecanismo de gestión de irregularidades e incumplimientos de su normativa.

Ver págs. 23 - 29



Establecimiento de alianzas con asociaciones nacionales e internacionales que apuesten por el fomento del desarrollo sostenible, alineadas con los objetivos estratégicos de la organización. Algunas de estas alianzas son:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- International Security Ligue.
- Confederation of European Security Services (CoESS).

Ver págs. 122 - 123

De la misma forma, a través de la acción social y cultural de la Fundación Prosegur, se realiza una contribución indirecta a diversos ODS, con diferentes programas que apoyan el cuidado del medioambiente, la inclusión social o el desarrollo sociocultural.

Algunos de los programas más relevantes de la Fundación son los siguientes:

- Proyecto de Cooperación al Desarrollo “Piecitos Colorados” como agente transformador de las comunidades partiendo de la escuela como motor de cambio.
- Programas Planeta Limpio, Campo Limpio y Playa Limpia para que niños y adolescentes aprendan a cuidar del entorno de manera responsable y se formen sobre cómo gestionar los residuos.
- Colaboración con Cruz Roja para el desarrollo de programas de prevención de accidentes e iniciación a los primeros auxilios.
- Plan de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual en sedes de Prosegur.
- Becas Talento, que apoyan la formación profesional, universitaria y escolar de los empleados de la compañía y de sus familiares.



Ver págs. 73 – 75. Para ampliar información acceder a: [www.fundacionprosegur.com](http://www.fundacionprosegur.com)

## 1.4 Estrategia

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años, con el objetivo especial de (i) dar respuesta a nuevas necesidades de los clientes, (ii) convertirse en su socio estratégico y, (iii) aportarles mayor valor, a través de la eficiencia y eficacia en los procesos y con la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas. Es así como el modelo de negocio pasó de ser un modelo por país a uno por negocio.

Este proceso de cambio del modelo de gestión se vio enmarcado en el Plan Estratégico Trienal 2015-2017, con el cual se buscaba obtener un crecimiento sostenido, mejorar la rentabilidad y eficiencia e incrementar la especialización.

El balance del Plan Estratégico que finaliza en 2017 es muy positivo, habiéndose emprendido un proceso de cambio cultural en toda la organización que ha calado en todas las líneas de negocio y geografías de manera homogénea y que da paso a que la compañía emprenda nuevos desafíos.

Objetivos	¿Qué quería conseguir Prosegur?
CUANTITATIVOS	
<b>Crecimiento</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfatizar el crecimiento en nuevo volumen.</li> <li>• Mantener un compromiso firme con el desarrollo y la venta de nuevos productos.</li> <li>• Fomentar la especialización de los gestores.</li> </ul>
<b>Gestión de los costes indirectos</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplificar el proceso de toma de decisiones y crear una organización más ágil.</li> <li>• Reducir el peso de los costes indirectos, principalmente en el negocio corporativo.</li> </ul>
<b>Gestión de la caja</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el ritmo de generación de caja y su conversión respecto al EBITA.</li> </ul>

Objetivos	¿Qué quería conseguir Prosegur?
CUALITATIVOS	
<b>Gestionar a nivel delegación</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir de manera continuada el nivel de calidad de los servicios y la satisfacción del cliente.</li> <li>• Ofrecer una propuesta de valor más orientada a las necesidades del cliente.</li> </ul>
<b>Eficiencia en las operaciones</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminar de implementar las plataformas corporativas en todos los países Prosegur.</li> <li>• Continuar con el Proyecto Kaizen.</li> <li>• Continuar impulsando los centros de competencia implantando las mejores prácticas en todos los países.</li> </ul>
<b>Simplificación de la gestión</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir un Prosegur más ágil, rápido, consistente y homogéneo, gracias a la simplificación de procesos y estructuras que redunden en una mejor toma de decisiones.</li> </ul>

## Nuevos retos y desafíos 2018-2020

En la actualidad, Prosegur se encuentra inmersa en la definición de su Plan Estratégico Trienal 2018-2020. Los buenos resultados conseguidos

han dado paso a que se contemplen nuevos retos y objetivos para el próximo período, asentados en la continua mejora y eficiencia de procesos, la innovación, la transformación digital y la aceleración del crecimiento inorgánico.

### CUANTITATIVOS

#### Crecimiento



- Impulsar el desarrollo y la venta de nuevos productos en todos los negocios.

#### Rentabilidad y Caja



- Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos.
- Reducción de costes indirectos que no crean valor.
- Mantenimiento del ritmo de generación de caja y ratio de conversión del EBITDA.

#### Transformación del negocio



- Introducción de nuevos productos que reflejen la apuesta de Prosegur por la innovación.

### CUALITATIVOS

#### Innovación



- Desarrollo de productos de alto valor agregado que reflejen la apuesta de Prosegur por la innovación.
- Situar a la vanguardia de la revolución tecnológica.

#### Transformación digital



- Impulso del cambio cultural hacia una empresa ágil, tecnológica y digital.
- Diseñar las herramientas de referencia que lideren la industria, tomando como base la simplificación de la gestión y la mejora de la experiencia del cliente.

#### Crecimiento rentable



- Aceleración del crecimiento –orgánico e inorgánico– de la compañía.

## Avanzando hacia la transformación digital

### Mayor sofisticación de productos y servicios

- Crecimiento en todos los productos de todas las líneas de negocio.
- Soluciones diferenciales, de mayor valor añadido y servicios cada vez más personalizados.

### Incremento de Eficiencias

- Aplicación de las nuevas tecnologías para innovar tanto en procesos externos como internos.
- Estandarización de la arquitectura de la información y las fuentes de datos.

### Analítica Avanzada y Robótica

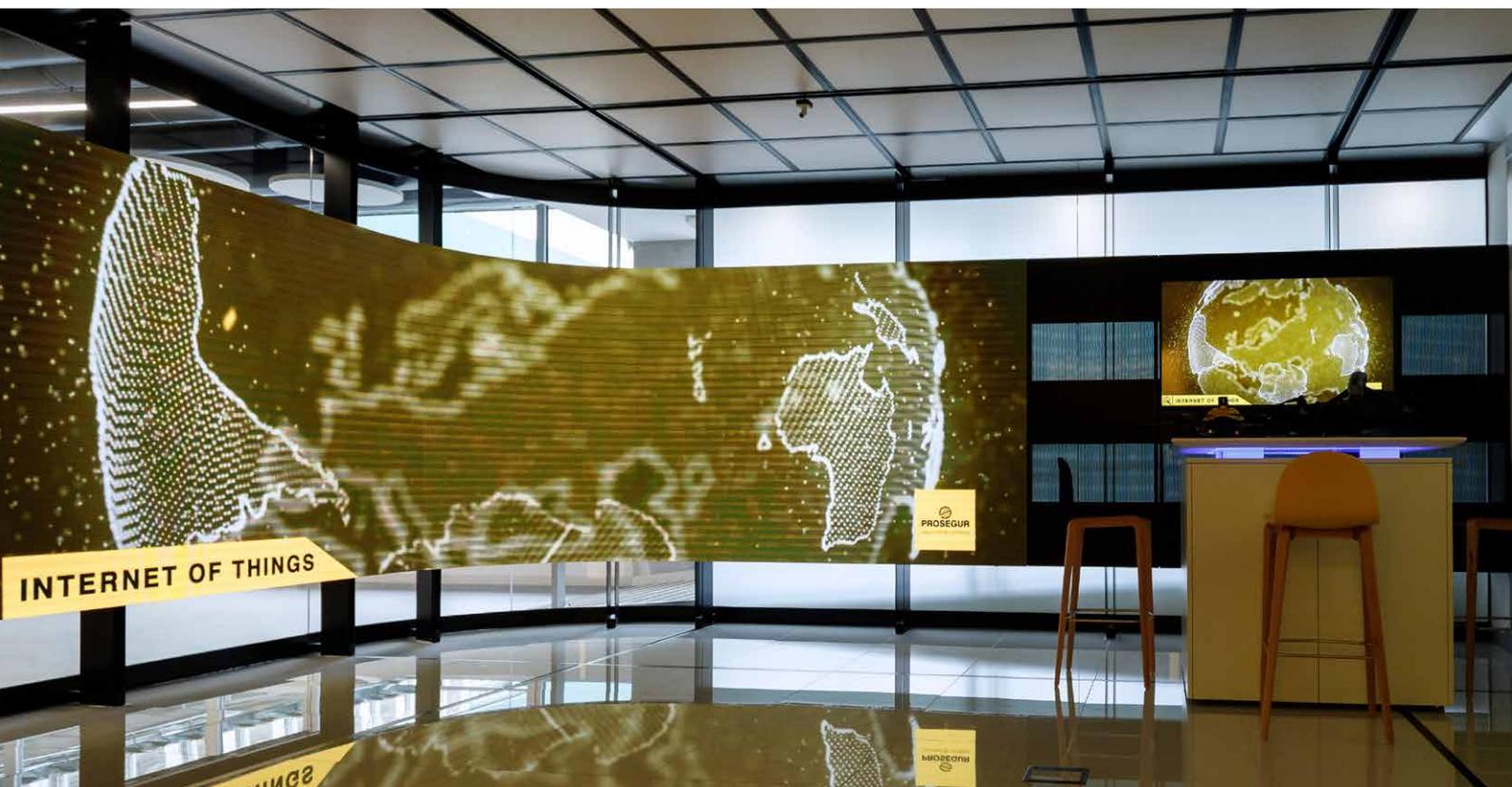
- Centro de Excelencia en Automatización y Robotización del área Advance Analytics (Alarmas, Legal, RRHH).
- Utilización de la última tecnología y herramientas innovadoras y diferenciales.

IA

I. PROSEGUR Y SU MODELO DE NEGOCIO

CA

IG



## 1.5 Modelo de gestión

### Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de los negocios y aportar valor a los clientes. La flexibilidad de la misma facilita una permanente adaptación al entorno cambiante y a la evolución de Prosegur como grupo empresarial.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales

se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera; Recursos Humanos, Calidad y Medio Ambiente, y Relaciones Externas; Gestión del Riesgo; Legal; TI & Transformación Digital; Estrategia y M&A.

La organización de Prosegur se refleja en el siguiente cuadro:

### PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD



Por su parte, Prosegur Cash filial de Prosegur Compañía de Seguridad, también cuenta con su propia estructura dividida en tres segmentos geográficos: Iberoamérica, Europa y AOA (Asia-Oceanía-África) y una cuarta Dirección de Innovación y Productividad, orientada a la mejora de productos y servicios.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Relación con Inversores, Legal y Planificación Estratégica.

## PROSEGUR CASH

**PRESIDENTE EJECUTIVO**



**CONSEJERO DELEGADO**



AUDITORÍA INTERNA



### DIRECCIONES DE NEGOCIO



### DIRECCIONES DE SOPORTE



## Políticas, gestión de procesos y métricas de servicio

“

El Sistema 3P, Políticas y Procesos de Prosegur, refleja la ambición de la compañía por ofrecer los más altos estándares de calidad.

”

El Sistema 3P, acrónimo de Políticas y Procesos de Prosegur, regula la gestión de todos los negocios y áreas de soporte del Grupo. El objetivo del sistema es proporcionar estándares de calidad, eficiencia y un marco de mejora continua, de manera global a las actividades que realiza la compañía, ya sean políticas, procesos o métricas. Estos estándares contienen elementos comunes para todos los países y elementos específicos que responden de las características propias de cada territorio.

### PILARES QUE INSPIRAN AL SISTEMA 3P

1. **Orientación al cliente:** Agilidad y eficacia o capacidad de respuesta como elementos clave en la relación con el cliente y que fundamenta la columna vertebral del propósito de la organización.
2. **Excelencia:** Foco en la gestión eficaz y eficiente de actividades y procesos, buscando no solo cumplir con estándares sino ir más allá, con una propuesta de valor añadido en cada área que representa a la compañía.
3. **Rentabilidad:** Búsqueda de las mejores formas de garantizar la rentabilidad y el crecimiento de la organización unido a prácticas que fomenten la innovación, la creación de nuevas soluciones y la eficiencia de las operaciones.
4. **Accountability:** Como una manera de mejora continua, a través de indicadores que permitan evaluar la evolución de los procesos, impulse el cambio y ayude a adoptar las medidas pertinentes.



## POLÍTICAS Y PROCESOS DENTRO DEL SISTEMA 3P EN 2017

### SISTEMA 3P EN 2017

#### POLÍTICAS 3P EN 2017

**43** Políticas nuevas o modificadas

#### PROCESOS 3P EN 2017



##### PROSEGUR SEGURIDAD

28



##### PROSEGUR ALARMAS

13



##### PROSEGUR CASH

24



##### SOPORTE

39

Indicadores KAPI's

### Certificaciones al Sistema 3P

El Sistema de Gestión 3P se certifica por entidades externas e independientes para verificar que

Prosegur cumple con los más altos estándares internacionales y nacionales, con el objetivo de corroborar la efectividad del sistema y su impacto en la calidad del servicio brindado al cliente.

#### CERTIFICACIONES AL SISTEMA 3P EN 2017

- ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad.
- ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental.
- ISO 22301 Sistema de Continuidad de Negocio.
- EN 16082 Seguridad Aeroportuaria.
- ISO 27001 Sistema de Seguridad de la Información ISO 28001 Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro.
- OSHAS 18001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

## 1.6 Gestión de riesgos



Por la propia naturaleza de la actividad que desarrolla, Prosegur considera la gestión de riesgos como un aspecto clave para el crecimiento sostenible de la compañía. Por ello, cuenta con un robusto sistema tanto a nivel corporativo como operacional en cada país.



### Sistema de gestión de riesgos de Prosegur

El Sistema de Gestión de Riesgos de Prosegur permite a la compañía una gestión proactiva de riesgos, identificando los aspectos más críticos, evaluándolos y supervisando su gestión mediante indicadores clave. Además, el sistema se fundamenta en el estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y se complementa con otros estándares como las normas de Basilea III, propias del sector financiero o la norma ISO 31000. Además, funciona de forma integral y continua y consolida la gestión por área, unidad de negocio, actividad, filiales, zonas geográficas y áreas de soporte a nivel corporativo.

- Los riesgos críticos son identificados y priorizados anualmente. En este sentido, se toman en consideración con carácter relevante, los riesgos vinculados a los principales objetivos de negocio y corporativos de la compañía.
- El procedimiento de evaluación de riesgos mediante indicadores clave se basa en la fijación de parámetros relevantes que proporcionen una medida útil sobre la gestión de cada riesgo. Los indicadores son seleccionados de acuerdo con la concurrencia de los siguientes factores:

- Que permitan su aplicación consistente en todos los países;
- Que permitan realizar comparaciones entre países y evaluar su evolución a lo largo del tiempo;
- Que permitan a los responsables evaluar la gestión del riesgo y anticipar situaciones de incumplimiento de objetivos relevantes para la compañía.

De esta forma, Prosegur cuenta con un robusto sistema de gestión de riesgos tanto a nivel corporativo como operacional en cada país, considerado como un aspecto clave para el crecimiento sostenible de la compañía.

En función del tipo de riesgo y su relevancia, la dirección de Prosegur y los responsables directos de su gestión establecen procedimientos adecuados que permiten la anticipación, con métodos de prevención y detección temprana, evitan su materialización o el desarrollo de estrategias de mitigación.

El Consejo de Administración, máximo responsable de la política de control y gestión de riesgos, supervisa los sistemas internos de información y control. Adicionalmente, en el Reglamento de la Comisión de Auditoría aprobado en diciembre de 2017, se explicita de manera clara sus facultades de información, asesoramiento y propuesta en materia de riesgos, especialmente en lo relativo al fomento de una cultura corporativa que tome en cuenta los factores de riesgo para la toma de decisiones, la supervisión de la eficacia de los sistemas de control interno y cualquier otro tipo de recomendación asociada.

A su vez, la revisión y análisis de los resultados del control y la gestión de riesgos es realizada de forma periódica por el **Comité Corporativo de Riesgos**.

La información completa sobre el sistema de gestión de riesgos de Prosegur se encuentra en el Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur ([www.prosegur.com](http://www.prosegur.com)).

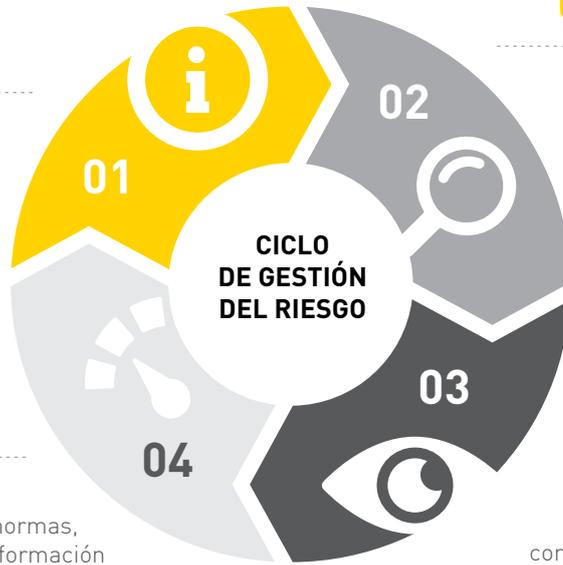
## CICLO DE GESTIÓN DEL RIESGO

### 01. INFORMACIÓN

Informar y comunicar sobre las diferentes exposiciones y evaluar la situación del riesgo anualmente.

### 04. MONITORIZACIÓN

Supervisión y seguimiento del cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos, sistemas de información a través del ambiente de control interno, midiendo si la exposición es aceptable. Monitorización continua a distancia y sobre el terreno.



### 02. IDENTIFICACIÓN

Identificar los riesgos para el negocio o prevenir escenarios de riesgo, medir y analizar su impacto en la entidad.

### 03. CONTROL

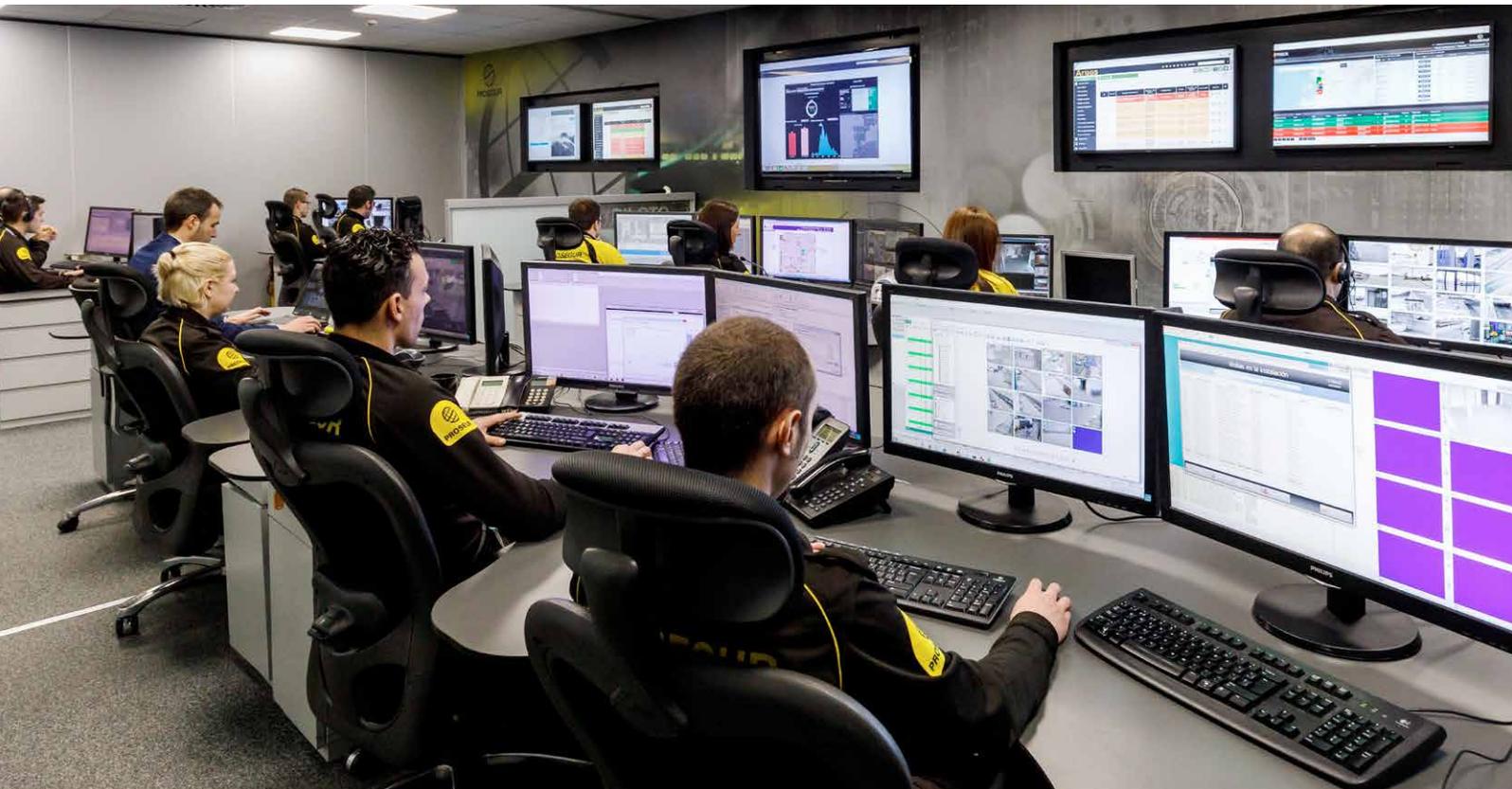
Proponer nuevas políticas o reevaluar las políticas existentes, además de proponer las medidas correctoras necesarias para su aplicación basadas en criterio de coste-efectividad para minimizar los riesgos identificados.

IA

I. PROSEGUR Y SU MODELO DE NEGOCIO

CA

IG



## FACTORES DE RIESGO

## RIESGO

**REGULATORIOS**

Normativa de seguridad privada, normativa laboral y de seguridad social, normativa fiscal, normativa de control de armamento, normativa sobre los mercados de capitales y normativa sobre la prevención del blanqueo de capitales.

- Aumento de la intervención de los gobiernos o reguladores.
- Riesgo de incumplimiento normativo.

**NEGOCIO**

Disminución de la demanda, disminución prolongada del uso de efectivo, mercados altamente competitivos, política agresiva de precios, barreras de entrada relativamente bajas.

- Reducción coyuntural de la demanda de servicios de seguridad.
- Operaciones en mercados altamente competitivos.
- Dificultad para la obtención de los resultados previstos en alarmas.
- Gestión inadecuada de los costes indirectos.

**REPUTACIONALES**

Incidentes reales o percibidos que afecten a la capacidad para ejecutar sus operaciones de manera ética, responsable y segura.

- Publicidad negativa sobre Prosegur.

**OPERACIONES Y TECNOLÓGICOS**

Interrupción en las telecomunicaciones, intrusión en los sistemas de información, violaciones de seguridad, pérdida de datos, errores en las operaciones, siniestros de activos o pérdidas de efectivo.

- Pérdida o robo de información confidencial de clientes o propia.
- Fallos o incidencias en la infraestructura IT.
- Siniestros de activos custodiados o pérdidas de efectivo.

**FINANCIEROS**

Riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de contraparte y fiscales.

- Deterioro de la generación de liquidez o de la gestión de caja.

## ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN

IA

I. PROSEGUR Y SU MODELO DE NEGOCIO

CA

IG

- Diversificación de negocios en mercados diferenciados.
- Programa de Cumplimiento Corporativo.
- Procesos de debida diligencia independientes.

- Diversificación de negocios en mercados diferenciados.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios de valor añadido que diferencien a Prosegur de la competencia.
- Impulso al reconocimiento de la marca Prosegur.
- Medidas de eficiencia operativa.

- Detección de posibles irregularidades a través del Canal de Denuncias.
- Prevención de incumplimiento a través del Programa de Cumplimiento Corporativo.
- Proceso de debida diligencia independientes.

- Políticas globales de seguridad lógica.
- Monitorización en los procesos de control y seguimiento de la trazabilidad de las operaciones de transporte, manipulado y almacenamiento de efectivo.
- Asistencia independiente en las reclamaciones o diferencias en la actividad de gestión de efectivo.
- Identificación de mejores prácticas.
- Elaboración de políticas de seguridad física y procedimientos que minimicen posibles pérdidas.
- Implementación de políticas de continuidad de negocio y planes de recuperación.
- Disponibilidad de cobertura de seguro fiable y de alta calidad.

- Análisis dinámico de exposición al riesgo del tipo de interés.
- Simulación de varios escenarios según refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura.
- Cálculo del efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés.
- Política de cobertura natural.
- Evaluación del riesgo de cada cliente.
- Seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y aplicación de correcciones valorativas.
- Realización de operaciones con entidades de rating definido. Firma de contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA).
- Definición de los límites de riesgo de contrapartida.
- Publicación periódica de límites y niveles de crédito actualizados.

## Gestión de los riesgos claves

La gestión de los riesgos operacionales y de cumplimiento normativo cobra una gran importancia en Prosegur, debido al impacto que pueden llegar a tener en sus grupos de interés, principalmente empleados y clientes. El enfoque de gestión del riesgo aplicado cubre todas las áreas de la compañía, mediante un **control estricto de infraestructura, procesos y personas**.

La Dirección Global de Gestión de Riesgos es el área de la compañía encargada de mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo. La estructura y organización de esta Dirección representa, en sí misma, una ventaja competitiva respecto a otras empresas del sector. Esta Dirección dota

a Prosegur de los instrumentos necesarios para gestionar eficientemente los riesgos ligados a la seguridad de las operaciones, y aporta las herramientas necesarias para garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos de la compañía y el cumplimiento de las normativas nacionales.

La estructura corporativa está ubicada en Madrid (España) y está formada por tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: Seguridad, Intervención y Seguros. La integración de estos tres departamentos en una misma Dirección logra maximizar la eficiencia de las operaciones con un menor coste, gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

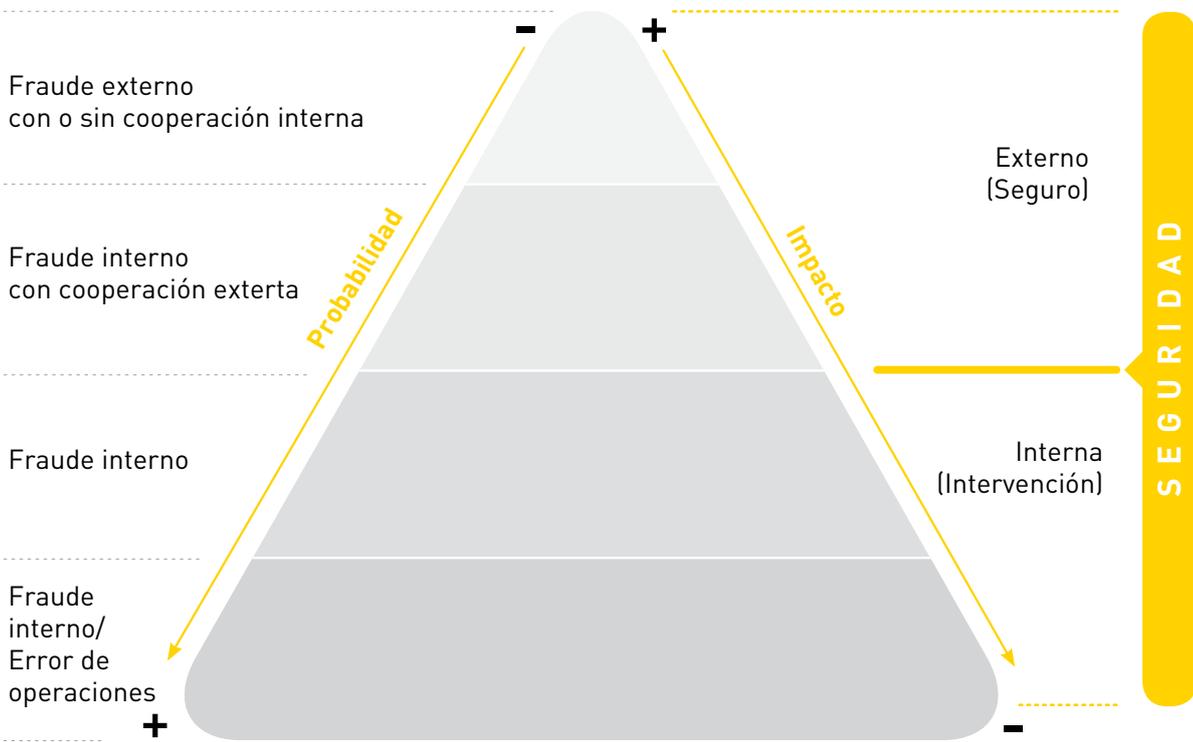
### DIRECCIÓN GLOBAL DE GESTIÓN DEL RIESGO



El departamento de Seguridad gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la organización al participar activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de

seguridad. El departamento cuenta con un alto número de empleados distribuidos en cuatro áreas de soporte globales: Inteligencia, Seguridad de la Información, Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

## ENFOQUE DE RIESGO



Modelo de seguridad basado en la gestión de riesgo y control estricto de infraestructura, procesos y personas.

El departamento de Intervención se divide en dos unidades: Intervención y Control de Perdidas, ambas llevan a cabo revisiones in situ de las operaciones (arqueos de valores custodiados, controles operativos, seguridad operativa y de las instalaciones, y cumplimiento de las normas legales). Asimismo, revisan las operativas de en los negocios de Seguridad y Alarmas, así como las auditorías corporativas especiales (compras, flota etc.).

El departamento de Seguros identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la cuenta de resultados. El departamento constituye programas de seguros, suscribe pólizas a nivel corporativo y local, con compañías aseguradoras de primer nivel dando cobertura a un amplio abanico de riesgos: de los empleados, directos e indirectos de la propia actividad de Prosegur y del inmovilizado material.

## 1.7 Gestión ambiental

Prosegur es plenamente **consciente del efecto de sus actividades en el medioambiente**. Por ello, la compañía establece políticas con compromisos y objetivos de gestión medioambiental en los negocios y países en los que opera, con el afán de minimizar sus impactos y garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable a cada región.

La política de control y gestión de riesgos identifica y evalúa también los riesgos medio ambientales. Como se ha descrito anteriormente, el Comité Corporativo de Riesgos de Prosegur realiza anualmente una identificación y priorización de los riesgos críticos de cualquier tipo, incluyendo los ambientales que, en caso de materializarse, podrían afectar de forma adversa a la consecución de objetivos relevantes para la compañía.

Además de la estrategia y los riesgos ambientales asociados, Prosegur **evalúa, mide y reduce el impacto ambiental** asociado a la actividad que realiza en cada país, de forma coherente con la rentabilidad de la operación. De igual manera, sensibiliza a sus empleados en el cuidado del medioambiente a través de la comunicación de buenas prácticas que fomenten el desarrollo sostenible. Así, con el fin de lograr que el

esfuerzo realizado en este campo se vea complementado por las acciones de todos sus empleados, Prosegur incluye módulos de sensibilización ambiental en su oferta formativa online y presencial.

La compañía pone especial foco en asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y la mejora continua. Para ello identifica a nivel internacional, nacional y local la reglamentación aplicable a cada actividad, y tienen lugar auditorías de conformidad legal ambiental, como es el caso de la realizada en Portugal en 2017. En este sentido, Prosegur garantiza dicho cumplimiento a través de políticas y procedimientos que forman parte del Sistema de Gestión 3P. No obstante, la compañía no solo se conforma con cumplir con la ley en materia ambiental, sino que trabaja de forma permanente en la mejora de los aspectos relacionados de mayor relevancia.

De la misma forma, se impulsa el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO 14001 y su certificación, considerada como un factor diferenciador en el sector, siendo la primera empresa de seguridad española en obtener dicha certificación en el área de vigilancia. En esta misma línea, realiza un seguimiento periódico del estado de sus certificaciones, adecuándolas a sus versiones más

actualizadas y cumpliendo con las renovaciones pertinentes. En 2017, cabe destacar la actualización y renovación de la certificación en países como Colombia y Perú.

En línea con las políticas de eficiencia adoptadas en otros ámbitos, Prosegur realiza

un consumo de materiales responsable y persigue la reducción de los residuos generados, que representa un crecimiento en la cultura de responsabilidad ambiental de la empresa y el compromiso de disminuir el impacto generado por las actividades desarrolladas.

## IMPACTOS OBJETO DE MEDICIÓN EN LA ACTUALIDAD

Consumos	Residuos	Emisiones
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gasóleo + gasolina.</li> <li>Gas natural.</li> <li>Electricidad.</li> <li>Agua.</li> <li>Papel.</li> <li>Tóner.</li> <li>Plásticos operativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Residuos peligrosos.</li> <li>Residuos no peligrosos: papel y cartón, plásticos operativos y otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directas de CO<sub>2</sub></li> <li>Indirectas de CO<sub>2</sub></li> </ul>

Prosegur demuestra su firme compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la contabilización y control de sus consumos y, por tanto, de sus emisiones de dióxido de carbono. Durante 2017, la compañía ha calculado unas emisiones totales de 94.719 toneladas de dióxido de carbono (tCO<sub>2</sub>). El 84 por ciento de estas emisiones se corresponde con las directas, asociadas al consumo de combustible (gasolina, gasoil y gas natural), mientras que las asociadas al consumo de energía eléctrica o indirectas ascienden a 16 por ciento.

Para reducir su huella de carbono, cabe señalar que se han llevado a cabo diferentes

actuaciones de eficiencia energética en varios países, tales como estudios de las potencias contratadas para adaptarlas a los consumos reales de las instalaciones, o modificaciones de las instalaciones lumínicas, obteniéndose una reducción en los consumos y en los costes asociados. Otras iniciativas están relacionadas con la política 3P para la gestión de la flota de blindados y la valoración de la eficiencia en el consumo y los programas de adquisición y retirada de vehículos de la flota de blindados y campañas de concienciación para reducir el consumo de agua en sedes y base.

Emisiones de CO <sub>2</sub> (Toneladas)	Prosegur Cash	Prosegur Seguridad	Prosegur Alarmas
Directas	43.369	27.797	8.474
Indirectas	11.909	2.456	715

Respecto a la gestión de residuos y control de consumos, Prosegur controla sus consumos y la generación de residuos en todos los países donde opera. La gestión posterior de los residuos es siempre llevada a cabo por un gestor autorizado de residuos, de acuerdo

con la legislación vigente en cada país.

En lo relativo a los consumos de recursos naturales, Prosegur controla mensualmente los consumos de diversos materiales y toma medidas para su reducción como campañas de concienciación entre los empleados.

<b>Consumos</b>	<b>Prosegur Cash</b>	<b>Prosegur Seguridad</b>	<b>Prosegur Alarmas</b>
Agua	235.835 m <sup>3</sup>	58.614 m <sup>3</sup>	35.865 m <sup>3</sup>
Papel	248 toneladas	61,48 toneladas	36,35 toneladas

<b>Generación de Residuos (Toneladas)</b>	<b>Prosegur Cash</b>	<b>Prosegur Seguridad</b>	<b>Prosegur Alarmas</b>
Peligrosos	154,75	62,46	55,5
No Peligrosos	506,08	146,31	83

De esta forma, Prosegur mantendrá su compromiso contra el cambio climático, estableciendo, implementando y manteniendo

medidas y planes tendentes a reducir su impacto medioambiental.



IA

I. PROSEGUR Y SU MODELO DE NEGOCIO

CA

IG

IA

## 2. El valor de un Grupo

2.1 Empleados	53
2.2 Proveedores	65
2.3 Administraciones públicas	67
2.4 Accionistas e inversores	69
2.5 Fundación Prosegur	73

CA

IG





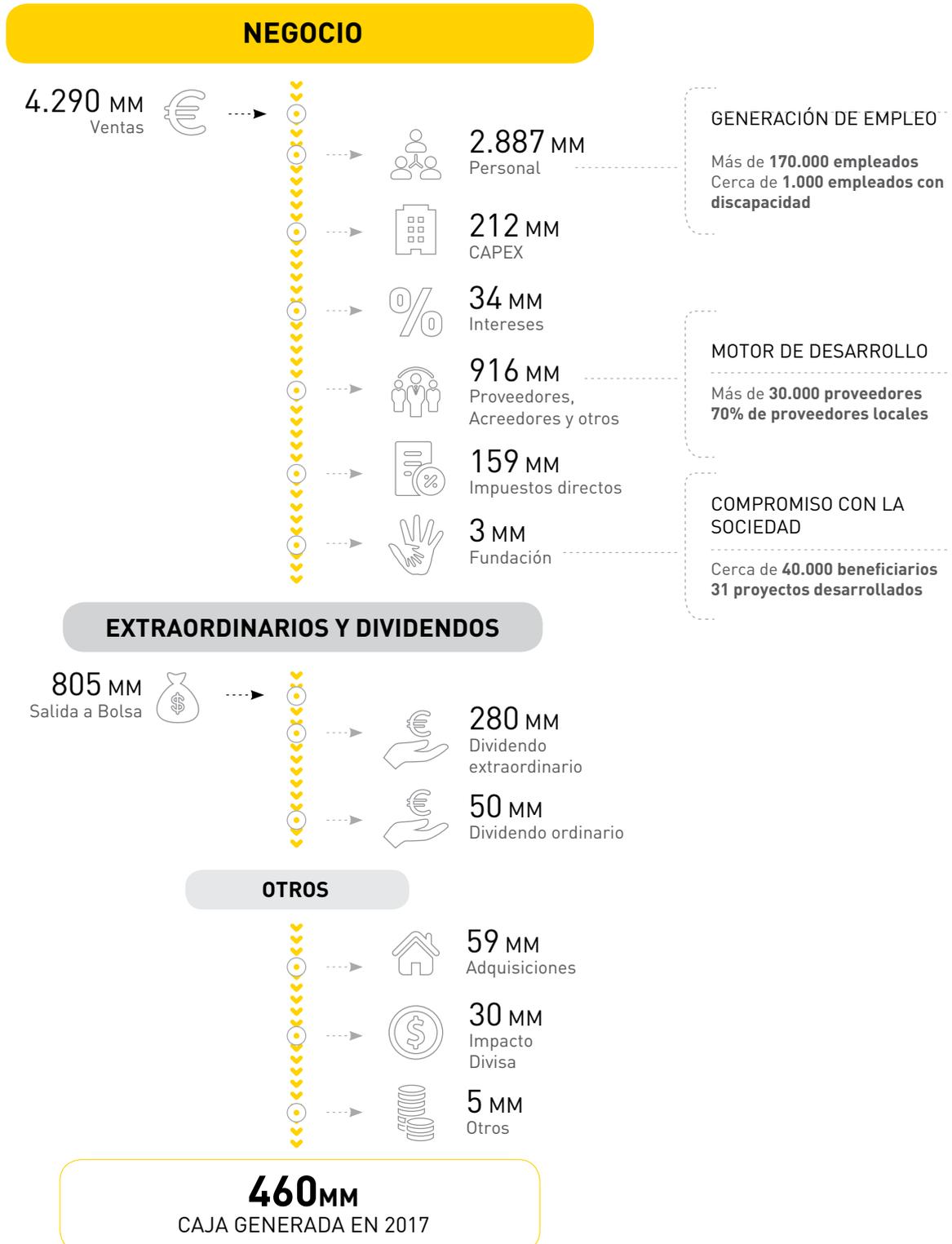
SERVICIOS  
AUXILIARES

SERVIMAX PROSEGUR  
E156  
Control de Inventarios

## 2. El valor de un Grupo

La actividad de Prosegur influye de manera positiva en el desarrollo económico y social de los países en los que está presente. La mayor proporción del valor económico que genera

la compañía se distribuye entre tres de sus principales grupos de interés: empleados, proveedores y administraciones públicas.



## 2.1 Empleados

IA

2. EL VALOR DE UN GRUPO

CA

IG

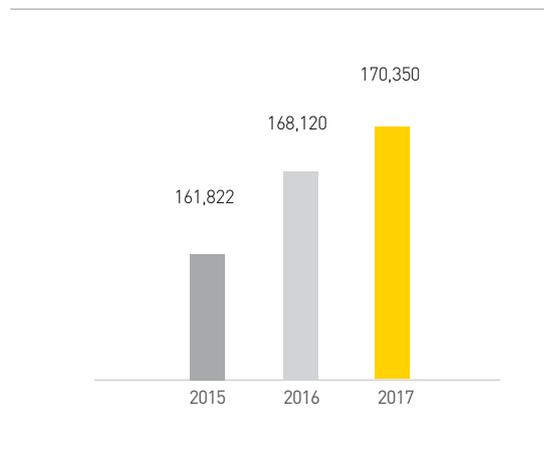
“

Prosegur cuenta con más de 170.000 empleados distribuidos en 17 países a los que proporciona un entorno de trabajo seguro y estable y, contribuye al mismo tiempo a la creación directa e indirecta de empleo, aportando al crecimiento económico de los países.

”

A 31 de diciembre de 2017, Prosegur contaba con un equipo de 170.350 empleados que representa un incremento alrededor de un 1 por ciento respecto al año 2016.

**Evolución de la plantilla en los últimos tres años**



Plantilla media	2015	2016	2017
Directa	150.549	157.693	159.275
Indirecta	8.659	9.440	9.186
<b>Total Prosegur</b>	<b>159.208</b>	<b>167.133</b>	<b>168.461</b>

Prosegur es consciente de que su mejor recurso son los profesionales que integran su equipo. Por ello, garantiza a su fuerza de trabajo el **cumplimiento de las obligaciones en materia de empleo y seguridad social**.

Durante el periodo, la compañía destinó más de **2.000 millones de euros** a sueldos y salarios y **más de 560 millones de euros** en gastos de seguridad social.

### Seguridad y Salud Laboral

Prosegur actúa en línea con las normativas legales y voluntarias del sector en materia de prevención de riesgos laborales e invierte en formación específica y en avances para

garantizar que los empleados trabajen en entornos seguros, con los mejores equipamientos y los desarrollos tecnológicos más actuales.

La compañía canaliza sus esfuerzos en la salud y seguridad de sus empleados a través de tres grandes áreas de acción:

## FORMACIÓN



Con el objetivo de impulsar la responsabilidad individual en los trabajadores y alentar el crecimiento de la cultura de seguridad laboral en toda la organización.

**+115.000**  
HORAS

De información en materia de Salud y Seguridad en el trabajo

## SEGUIMIENTO



Con herramientas que permiten un control exhaustivo de la accidentalidad, sus causas y los hechos que la rodean. A su vez, esto permite aplicar un ciclo de mejoras a las condiciones de origen y al tratamiento de potenciales accidentes. Además, Prosegur cuenta con Comités de Salud y Seguridad para consultas regulares relacionadas con la temática.

**+47.000**  
EMPLEADOS

Representados en Comités formales de Salud y Seguridad

## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



Los desarrollos de I+D en materia de Salud y Seguridad han estado muy presentes en todo el 2017, especialmente en el desarrollo de herramientas que permitan la adecuada formación en el área o de comunicación interna para fomentar la divulgación.

**1 Millón de**  
EUROS

Invertidos en Salud y Seguridad en el trabajo

## Objetivo “Cero Accidentes”

Este objetivo continúa siendo uno de los focos más importantes para la organización. En 2017, la tasa de víctimas mortales por cada 10.000 empleados **ha disminuido un 41 por ciento**, lo que representa un total de 0,41 víctimas.

Prosegur ha sido la única empresa de su sector que recibió el Premio Prever en la categoría de Empresas e Instituciones.

Como resultado de las buenas prácticas en materia de riesgos laborales, en marzo de 2017 Prosegur ha sido la única empresa de su sector que recibió el **Premio Prever en la categoría de Empresas e Instituciones**, en virtud de los méritos alcanzados **por la labor en pro de la divulgación e implantación de la prevención de riesgos laborales**, siendo la segunda vez que se le distingue con dicho galardón. Dichos premios de carácter nacional e internacional, otorgados por el Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo y Ministerio de Empleo y Seguridad Social, son los más importantes concedidos en España.

Tasa de accidentes



En 2017 se ha puesto especial atención al impulso de un enfoque global de la gestión de las cuestiones relativas a seguridad y salud a través de nuevos procedimientos de obligado cumplimiento en todos los países. De esta forma, se ha designado un responsable global que coordina políticas y define y despliega actuaciones con los responsables en cada geografía donde opera la organización. Una muestra de estas actuaciones es la implementación de un protocolo de comunicación de accidentes que, gracias a la innovación digital, garantiza que el equipo de Dirección es informado de cualquier accidente de un empleado en un plazo máximo de 24 horas.

## Herramienta de notificación de accidentes PROCDE

Durante 2017 se ha desarrollado la herramienta denominada PROCDE, la cual notifica la ocurrencia de accidentes en cualquier parte del mundo a todos los niveles (Dirección Global, Regional y Nacional), permitiendo un mayor control y la aplicación de medidas más eficientes. De esta forma, el miembro del equipo local de seguridad y salud del país notifica la información sobre lugar, fecha y hora, valoración de la gravedad (leve, grave, mortal), tipo accidente (ataque, tráfico, etc.) y una breve descripción. Esta entrada en la herramienta mantiene el estatus de "abierto" hasta que se realiza la notificación final del cierre de la investigación.

Este procedimiento permite tener información de primera mano y acompañar a los empleados y familiares tras un incidente. Además, con la información del análisis de causas tras la investigación, Prosegur detecta puntos de mejora con el fin de aplicar medidas correctoras y avanzar en la excelencia del manejo de temas relacionados con seguridad y salud, una prioridad para la organización.

## Concienciación y buenas prácticas en materia de seguridad y salud

Prosegur entiende que la divulgación y formación en materia de seguridad y salud es esencial para prevenir y mitigar los riesgos laborales asociados al desempeño de sus

labores. En 2017, se han impartido un total de 115.420,11 horas de formación en esta materia<sup>3</sup>, divididas en 95,85 por ciento para empleados de la categoría operativos, 2,75 por ciento en la categoría administrativos, 1,32 por ciento en la categoría jefes y 0,04 por ciento en la categoría directores. Así, este proceso de aprendizaje busca no solo erradicar potenciales incidentes, sino también promover el empoderamiento del empleado en relación a su responsabilidad individual.

Las capacitaciones en materia de seguridad y salud han sido realizadas presencialmente o a través de medios electrónicos y han estado principalmente repartidas entre:

- Formación continua a través de la **Universidad Corporativa Prosegur**.
- Módulos sobre Prevención de Riesgos Laborales en los **cursos de formación de acceso** del personal operativo.
- Módulos sobre Prevención de Riesgos Laborales en los **cursos de formación continua de especialización**.
- Cursos de *e-learning* accesibles desde la Intranet corporativa para los colectivos de

vigilantes de seguridad, auxiliares de control, telefonistas-recepcionistas, personal de contaje y personal de oficinas.

## Relaciones Laborales

La gestión de las relaciones laborales en Prosegur se realiza atendiendo a las normas legales y particularidades de cada mercado, en estricto cumplimiento de los Derechos Humanos, en especial el derecho de libertad sindical y de asociación y negociación colectiva de sus empleados. Por tal razón, Prosegur ha establecido canales abiertos y flexibles de diálogo y escucha activa con todos los representantes de los trabajadores, con el objetivo de canalizar sus inquietudes y llegar a soluciones provechosas.

A 31 de diciembre de 2017, Prosegur contaba con más de 200 sindicatos, aproximadamente 1.500 delegados sindicales y una afiliación de empleados cercana al 20 por ciento. Además, ha ratificado más de 180 Convenios Colectivos, que cubren a más del 80 por ciento de la plantilla, representado una cifra muy superior a la media de las compañías del sector.

<b>Representación sindical</b>	<b>Total</b>
Número de empleados afiliados a una organización sindical	29.441
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical	19,28%
<b>Convenios colectivos</b>	<b>Total</b>
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	123.016
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	80,54%

<sup>3</sup>No incluye Prosegur Cash.

De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, Prosegur constituyó en 2014 un Comité de Empresa Europeo cuyo objetivo es la promoción de la cooperación transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y la generación de un diálogo constructivo en el ámbito europeo.

En esa misma línea, los integrantes del Comité, compuesto por los miembros de los sindicatos UGT, CC.OO. y USO (España), Verdi (Alemania), CGT (Francia) y STAD y SITESE (Portugal), mantuvieron una reunión. En ella se abordaron diversas cuestiones económicas y sociales de naturaleza estratégica y transnacional que afectan a la plantilla de la compañía en Europa.

Finalmente, Prosegur aboga por la estabilidad contractual de sus trabajadores como

un elemento que permita desarrollar el compromiso emocional e intelectual de los empleados con la organización y su cultura corporativa. En este sentido, el 80 por ciento de los trabajadores tiene un contrato indefinido, lo que fomenta al mismo tiempo, el conocimiento en profundidad de las políticas y procesos de la compañía.

## Gestión del talento

Prosegur está convencida de que una correcta gestión de su talento y el éxito individual de los empleados es una condición *sine qua non* para asegurar la generación de valor y la consecución de los objetivos organizacionales. Esta apuesta ha permitido consolidar el posicionamiento de liderazgo de la compañía y su oferta para clientes, empleados y otros grupos, convirtiéndose en un referente mundial en su sector.

## FACTORES DE ÉXITO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO EN PROSEGUR



### Selección

Políticas y procesos eficientes para lograr una combinación idónea entre competencias técnicas y profesionales y valores personales que representan la organización (su honestidad, responsabilidad, equilibrio emocional y madurez psicológica).



### Formación

Apuesta firme por la formación de los empleados en distintas áreas clave para el desempeño de sus labores y su crecimiento personal y profesional, a través de herramientas innovadoras.



### Desarrollo

Iniciativas que premian la excelencia y el buen desempeño de la labores de los distintos perfiles en la organización y realizan un seguimiento continuo de la evolución de cada trabajador.



### Diálogo

Plataformas y canales de comunicación interna que facilitan la comunicación en cascada y la homogenización del mensaje en todas las delegaciones del Grupo así como la transmisión de objetivos de la organización, planes estratégicos, mensajes, entre otros, de manera clara y eficiente.

## Formación accesible y universal

La continua formación del equipo de Prosegur es uno de los pilares en los que se fundamenta la diferenciación de su oferta de servicios, al mismo tiempo que supone una fuente de empoderamiento y desarrollo personal y profesional para los empleados. En total, la formación impartida en 2017 ascendió a **1,6 millones de horas**, lo que supone un promedio de cerca de **11 horas de formación por empleado**<sup>4</sup>, distribuidas en materias tales como: Código Ético y de Conducta, Seguridad de la Información, Prevención de Riesgos Laborales, entre otros.

La Universidad Corporativa Prosegur es un espacio virtual nacido en 2006, en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de una cultura común. A través de esta plataforma online, Prosegur ofrece un catálogo diferencial y homogéneo de cursos como parte de los planes de desarrollo profesional para los empleados.

Esta herramienta está presente en 14 países, 4 de ellos nuevas incorporaciones en 2017 (Alemania, Francia, India y Singapur), tras el éxito de los planes piloto implantados. Estos se unen a los 10 países en los que ya estaba en marcha (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, México, Paraguay, Perú, Portugal y Uruguay).



Adicionalmente, se han lanzado dos campañas globales de formación para personal indirecto a través de la Universidad Corporativa Prosegur, una del Código Ético y de Conducta y otra de seguridad de la información, ambas con una consecución superior al 90 por ciento del total de la plantilla.

Para los próximos años, la Universidad Corporativa Prosegur ha fijado como objetivos la finalización del despliegue en todas las geografías donde la compañía está presente y el refuerzo de la marca Prosegur con la creación de un entorno destinado a públicos internos (empleados de diferentes categorías) y públicos externos (clientes, potenciales candidatos, etc.).



**46.348**  
EMPLEADOS

han sido formados  
en 2017



**251.267**  
HORAS

de estudio (un 41 %  
más que en 2016)



**Conectividad**  
TOTAL DE 25%

(nº personas que han accedido  
a la UP / nº de empleados  
cargados en la plataforma)

<sup>4</sup> No incluye India.

Además de otorgar un especial valor a la capacitación y el desarrollo de sus empleados a nivel interno, y en su afán por atraer el talento, Prosegur colabora en el ámbito universitario a través de **acuerdos y convenios con las principales universidades y escuelas de negocio**, para formar futuros profesionales en el sector de la seguridad y en otros sectores, como por ejemplo, el tecnológico.

## Apuesta por el talento

La promoción del empleado y su reconocimiento por el buen trabajo desarrollado son elementos indispensables en el fortalecimiento del compromiso del equipo con la cultura y valores corporativos así como con sus objetivos estratégicos. Por esta razón, desde 2014 Prosegur cuenta con una herramienta para fomentar el desarrollo profesional de sus empleados, el **Programa Internacional de**

**Oportunidades Prosegur (iPOP)** que funciona como una palanca estratégica en la evaluación del rendimiento y gestión del talento.

Las metas principales de esta herramienta se enfocan en la reducción de los ratios de rotación, aumento del nivel de motivación, retención del talento, organización de una ruta clara para el plan de carrera de cada empleado y la disminución de costes asociados a los procesos de selección.

También, Prosegur ha creado el **Programa de Talento Técnico**, siendo 2017 el tercer año de implementación, mediante el cual se promueve la incorporación en plantilla de jóvenes profesionales orientados hacia la innovación tecnológica. De esta forma, la compañía se ha adaptado al mercado de talento afín a su proceso de transformación digital y a las nuevas líneas de negocio y ha buscado fomentar la diversidad de capacidades y conocimientos.

## PROGRAMA FORMACIÓN TALENTO



1 AÑO DE DURACIÓN

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

¿EN QUÉ CONSISTE?

FORMACIÓN ADQUIRIDA EN EL CURSO

a recién titulados en:

4 meses en cada área de negocio



FÍSICA



MATEMÁTICAS



INGENIERÍA

ESTADÍSTICAS  
ENTRE OTROSPROSEGUR  
SEGURIDADPROSEGUR  
CASHPROSEGUR  
ALARMASDesarrollo de  
habilidades  
personales y  
gestión comercial

Finanzas

Modelo de  
estrategiaLa concepción  
del negocio de  
la Seguridad en  
Prosegur

Un mentor que guiará al alumno en todo el programa

## Diversidad

La diversidad forma parte intrínseca del espíritu de Prosegur, en especial, en lo relativo a su fuerza laboral. Esta diversidad se materializa en los ámbitos cultural, de género o funcional y supone un impacto

positivo en la organización y en sus ventajas competitivas.

El **porcentaje de mujeres** continúa creciendo gracias a los esfuerzos realizados en los últimos años y la proporción ya ha alcanzado el **16,22 por ciento** sobre el total de trabajadores.



**978**  
**EMPLEADOS**  
con discapacidad  
intelectual



**+68%**  
**DIRECTIVOS**  
procedentes de la  
comunidad local



**+16%**  
**MUJERES**  
representación de la mujer sobre  
el total de trabajadores

## Diálogo y canales de comunicación interna

El diálogo bidireccional con los empleados es de suma importancia ya que representa el espacio por el cual fortalecer vínculos y transmitir mensajes clave para ambas partes. Por este motivo, los canales de comunicación interna han sido fortalecidos.

Entre las herramientas más utilizadas en 2017 estuvieron diferentes presentaciones estratégicas para empleados en donde se pusieron de manifiesto los objetivos de eficiencia de la organización y su ánimo de consolidación en el sector y en nuevos productos, así como reuniones periódicas para detallar los resultados del proceso.

Además, en este mismo año se ha lanzado la **intranet corporativa** a nivel global. Esta plataforma es la primera herramienta de Recursos Humanos 100 por ciento accesible desde cualquier dispositivo y cuenta con una aplicación móvil que está disponible para los principales sistemas operativos (Android e iOS) y que ha recibido 21.000 descargas a lo largo del año.

La implementación ha sido realizada en 12 países a lo largo de 2017, recibiendo un total de 7 millones de visitas con duración media de aproximadamente cuatro minutos. De esta manera, el objetivo es que esta plataforma, que está traducida a cinco idiomas, es convertirse en un canal de referencia para los empleados de la compañía, adaptándose a las necesidades de cada geografía, línea de negocio y departamento, mediante técnicas de segmentación.

Asimismo, el despliegue de esta nueva plataforma de comunicación ha permitido modernizar el resto de canales disponibles, que se han ido integrando en ella de forma progresiva como, por ejemplo, la eliminación de las revistas locales en papel y su sustitución por una nueva publicación digital, **Yellow Inside**, a la que se accede desde la Intranet.

En 2018 se espera finalizar el despliegue en todos los países e incrementar la tasa de uso de todos los empleados, convirtiendo la herramienta en el punto de encuentro y conversación de toda la compañía.

## KISS: Keep it Super Simple

En 2015, Prosegur puso en marcha un proyecto estratégico de cara a la transformación cultural que promovía la agilización de procesos y el fomento de la eficiencia y simplificación de las tareas. El proyecto denominado KISS ha cerrado exitosamente su ciclo de implementación en 2017 habiendo completado los objetivos propuestos y contribuido a la creación de una empresa que trabaja de manera más proactiva, rápida y orientada a la consecución de resultados.

Un pilar estratégico en el éxito del proyecto KISS y su objetivo de simplificación y promoción de una forma de trabajar eficiente, ha sido la participación y colaboración de los empleados en el proceso de transformación cultural.

Con el cierre del proyecto a finales de 2017, se consolidó su desarrollo en 14 países, con un impacto directo a 9.000 empleados de la compañía. El éxito de la implantación se debió a dos claves fundamentales: un plan estratégico de comunicación interna y un plan de acciones formativas tanto presencial como online. De esta forma, los hitos principales se centran en:

## PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN INTERNA

---

Establecimiento del plan de actividades y materiales para todos los países de manera homogénea y tomando en cuenta las particularidades culturales de cada territorio "Kit KISS" que incluía todos los materiales –presentaciones, comunicados internos, videos, recursos formativos, entre otros–.

De la misma forma, se crearon todas las piezas de comunicación necesarias para comunicar el proyecto (piezas visuales en las oficinas e información en plataformas online –intranet y Universidad Corporativa Prosegur-).

## PLAN DE EMBAJADORES INTERNOS

---

Detección de profesionales de la organización, elegidos por departamento, que sirviesen para trasladar los mensajes y servir como punto de contacto y diálogo horizontal y verticalmente.

## FORMACIÓN PRESENCIAL Y ONLINE

---

Para impulsar el cambio de comportamientos que persigue KISS, se llevó a cabo un plan de formación en el que se trabajaron metodologías de eficiencia personal y en equipo (método GTD, gestión de proyectos, etc.). A lo largo de 2017, formaron a más de 3.700 profesionales de 14 países a través de cursos presenciales en los que participaron más de 2.000 empleados y de un itinerario online disponible en cinco idiomas que ya han completado más de 1.600 personas.

## MEDICIÓN DE AVANCES

---

Con el objetivo de controlar la evolución del proyecto, se realizaron mediciones periódicas, tanto a nivel individual a través de cuestionarios de autoevaluación, como por equipo. Este modelo de medición ha permitido conocer los avances en dos áreas de trabajo claves: el número de reuniones no eficaces se ha reducido a menos de la mitad y el volumen de correos electrónicos sin gestionar ha caído un 30 por ciento.

Después del éxito del plan de gestión del cambio asociado con el proyecto KISS, en los próximos años el objetivo se centra en la modernización de procesos y herramientas a través del plan de

transformación digital en el que ya está inmerso la compañía y que busca igualmente, la agilidad, eficiencia y la creación de valor para el cliente externo e interno.

## INDICADORES DEFINIDOS PARA MEDIR EL IMPACTO DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN KISS



**KISS**  
 KEEP IT SUPER SIMPLE  
**KISS**

## 2.2 Proveedores

Debido a la naturaleza de la actividad de Prosegur, esta necesita proveerse de medios en sus diferentes áreas a través de una red amplia de proveedores. Esto sin duda, tiene un gran impacto en las economías de los países en donde opera, reduciendo las tasas de desempleo y generando riqueza.

la excelencia en la gestión, la mejora del control y transparencia, el perfeccionamiento del servicio al cliente y la eficiencia de costes para los cuatro negocios de la compañía.

Asimismo, este modelo sentó las bases para fortalecer una nueva manera de organización, disponiendo normas claras adaptadas a las necesidades de los negocios y geografías. Por ello, se creó el Comité de Dirección de Gestión de Medios que apoya la comunicación y alineación efectiva a nivel Corporativo y en los diferentes países.

### Gestión de medios

Durante 2017 se creó la Dirección de Gestión de Medios dependiente de la Dirección de Gestión de Riesgos con un plan estratégico asociado, mediante el cual se marcan objetivos cualitativos ambiciosos y objetivos de eficiencia cuantitativos. De esta dirección dependen cuatro áreas con funciones definidas: Compras, Flota, Inmuebles y Gestión de Servicios. Esta división responde al ánimo de la organización de buscar

Otro de los hitos relevantes en el año 2017 es la elaboración de planes concretos de ahorro. Tal ha sido el caso del plan específico para Brasil, cuyo objetivo se centró en disminuir el gasto y así contribuir a la mejora de sus resultados de gestión. Este enfoque ha sentado las bases que servirán para su réplica en el resto operaciones.

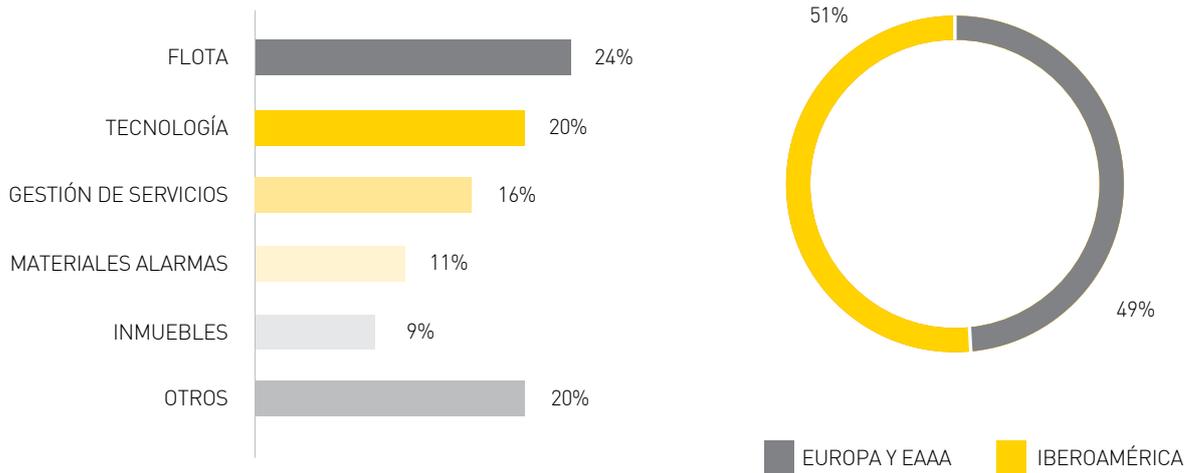
Actualmente, Prosegur mantiene relaciones comerciales con más de 30.000 proveedores en todo el mundo, entre los que se incluyen principalmente los siguientes:

- Tecnología:** material tecnológico y subcontratación de servicios
- Flota:** combustible, vehículos blindados para el transporte de efectivo, renting de vehículos operativos y de mantenimiento
- Gestión de Servicios:** suministros, limpieza, mantenimiento de edificios, viajes, telefonía y otros
- Materiales** para el negocio de Prosegur Alarmas
- Inmuebles:** alquileres, construcciones y mobiliario
- Telecomunicaciones & IT:** dispositivos, software, hardware y asistencia técnica
- Equipamiento y uniformes** del personal operativo de Prosegur Alarmas
- Máquinas, materiales de operación y de mantenimiento** en el negocio de Prosegur Cash
- Otros servicios:** asesores externos, marketing y formación

El gasto total que gestionó la Dirección de Gestión de Medios en 2017 asciende a más de **800 millones de euros**<sup>5</sup> repartidos de la

siguiente manera entre los distintos tipos de aprovisionamiento y las regiones geográficas de Prosegur (Iberoamérica, Europa y Asia-Pacífico):

## COMPRAS POR TIPO DE APROVISIONAMIENTO Y REGIÓN



Prosegur cuenta con una **Norma General dentro del Sistema de Gestión 3P** que estandariza la gestión de las compras de bienes y/o servicios en todos sus ámbitos de operación que se complementa con criterios nacionales en la materia.

La compañía establece que el proceso de **selección** de sus colaboradores debe ser **independiente, objetivo y transparente**, aspectos que deben conciliarse con el interés por la obtención de las mejores condiciones comerciales. Asimismo, en el **Código Ético y de Conducta** se prohíbe expresamente la selección y contratación de proveedores involucrados en casos de fraude, corrupción u otros delitos.

En esa misma línea, es política de Prosegur que todos sus proveedores, independientemente de su tipología, acepten, acaten y den cumplimiento

al Código Ético y de Conducta desde la firma de su contrato. Además, la compañía cuenta con un **procedimiento interno de actuación** que determina los pasos a seguir en caso de que exista un **conflicto de interés** o posible **fraude** entre un empleado y un proveedor.

Por otro lado, dado el importante volumen de proveedores resulta necesario realizar una adecuada labor de **homologación o clasificación de proveedores**. Para cumplimentar este proceso se cuenta con una herramienta denominada "ABC de proveedores" que permiten la evaluación siguiendo una serie de criterios e información. En 2017, todos los nuevos proveedores han sido homologados. Asimismo, en este año ha realizado auditorías ad-hoc a proveedores críticos y ha confirmado que responden completamente a los principios éticos y respeto a los Derechos Humanos establecidos por Prosegur.

<sup>5</sup> Cifra relativa al perímetro de Gestión de Medios a proveedores comerciales. No incluye "otros gastos de explotación".

Finalmente, en el año 2017 se ha continuado trabajando con la **oficina de compras en Asia** (Strategic Sourcing Development in Asia, SSDA), y, también con la **oficina logística de Miami (EEUU)**. Durante este año se ha trabajado en la consolidación de hubs específicos para el negocio de Tecnología.



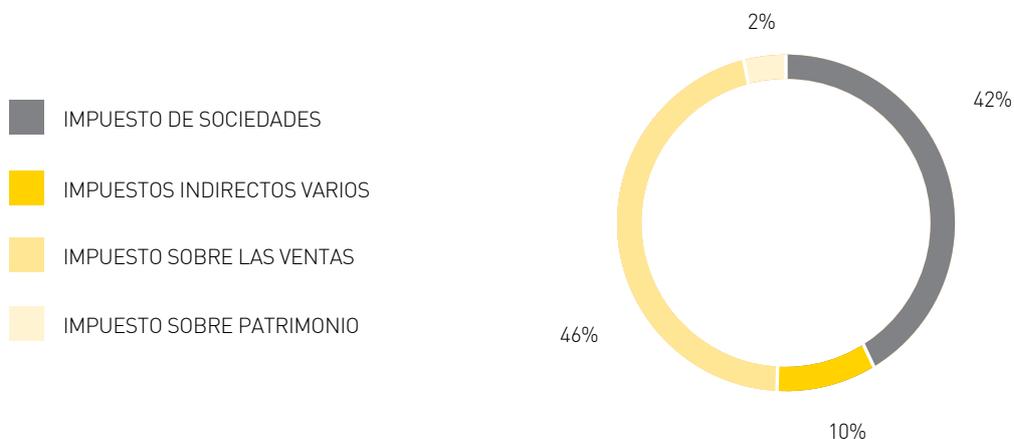
## 2.3 Administraciones públicas

Prosegur como empresa multinacional tiene presencia en varios países de los cinco continentes y contribuye a la dinamización de las economías donde tienen base sus operaciones, a través de su aportación a las administraciones públicas. De esta forma, su estrategia fiscal se desarrolla siguiendo las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cumpliendo así con las diferentes recomendaciones que sugiere el

documento "Erosión de la Base Imponible y Traslado del Beneficio" BEPS (Base Erosion and Profit Shifting), sobre el combate de la elusión o reducción de impuestos y prácticas tendentes a deslocalización hacia territorios con baja o nula tributación.

En este sentido, en 2017 la tipología de impuestos en Prosegur se dividió de la siguiente manera:

### DETALLE DE IMPUESTOS PROPIOS



El aporte en impuestos propios de Prosegur en 2017, incluyendo no solo el impuesto sobre sociedades sino también los impuestos provinciales y municipales y excluyendo los pagos a la seguridad social, ascendió a **348 millones de euros** que tienen un impacto directo en el resultado de la compañía. Además, Prosegur ha cumplido con su responsabilidad fiscal a través del pago de

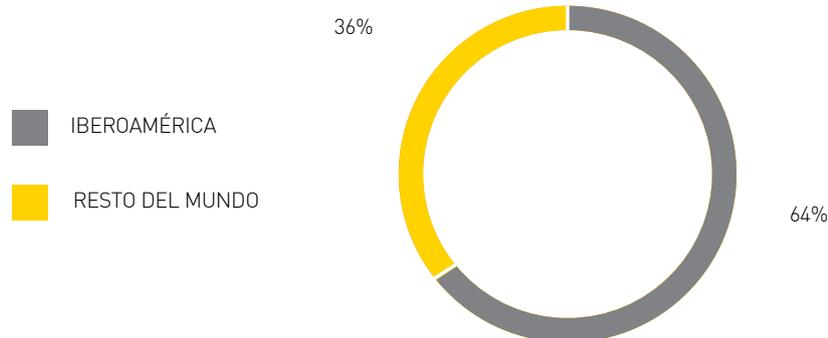
impuestos por cuenta y orden de terceros. De esta forma, siguiendo el criterio de Total Tax contribution, que tiene en cuenta los impuestos propios soportados por la compañía, impuesto al valor agregado, impuestos sobre empleo y demás impuestos, la contribución fiscal total en 2017 ha ascendido hasta los **1.200 millones de euros**, lo que supone un incremento de más del 17 por ciento respecto a 2016.

País	2017			Total
	Impuestos propios	Impuestos de terceros	IVA	
<b>Iberoamérica</b>	333	204	226	763
<b>Resto del mundo</b>	15	127	296	437
<b>Total Prosegur</b>	<b>348</b>	<b>330</b>	<b>522</b>	<b>1.200</b>

Por otro lado, Prosegur se asegura cumplir con sus obligaciones tributarias en todos los mercados en los que opera, cumpliendo con

la normativa que dicta cada país. Así, el peso tributario por regiones se representa en el siguiente gráfico:

## IMPUESTOS POR REGIÓN



## 2.4 Accionistas e inversores

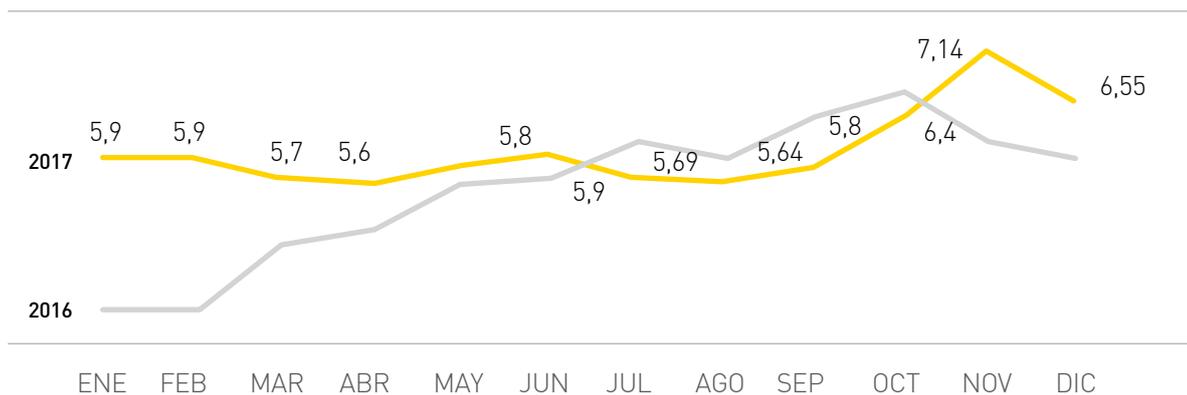
IA

### Evolución de la acción

El precio de la acción de Prosegur cerró el 31 de diciembre en 6,67 euros, representando un

aumento de un 12 por ciento respecto al año anterior.

#### EVOLUCIÓN DE LA ACCIÓN

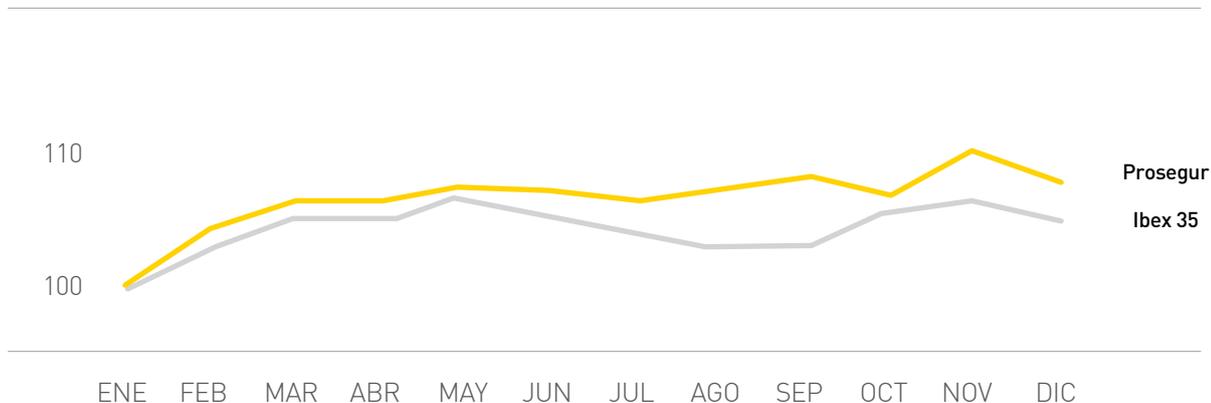


En el primer trimestre de 2017, se apreció una ligera volatilidad generada por la salida a bolsa de Prosegur Cash, filial de Prosegur Compañía de Seguridad. A partir de entonces, el rendimiento mejoró a medida que el mercado empezó a valorar por separado los negocios de Seguridad y Alarmas, y a apreciar la recuperación del negocio de Prosegur Seguridad en Brasil. El ligero descenso a final de año se

debe al reparto de dividendo extraordinario pagado a finales de diciembre, cerrando finalmente el precio de la acción a 6,55 euros por acción a 31 de diciembre de 2017.

Respecto a su comparación con el índice de referencia (IBEX 35), la acción de Prosegur cerró el año dos puntos porcentuales por arriba.

#### COMPARACIÓN CON EL ÍNDICE DE REFERENCIA (IBEX 35)



2. EL VALOR DE UN GRUPO

CA

IG

Así mismo, durante el año 2017, Prosegur distribuyó entre sus inversores más de 351 millones de euros en concepto de dividendos. Por un lado, se entregó un dividendo ordinario de 0,11648 euros brutos por acción, hasta un total de 71,88 millones de euros y por otro lado un dividendo extraordinario de 0,45371 euros brutos por acción, hasta 280 millones de euros.

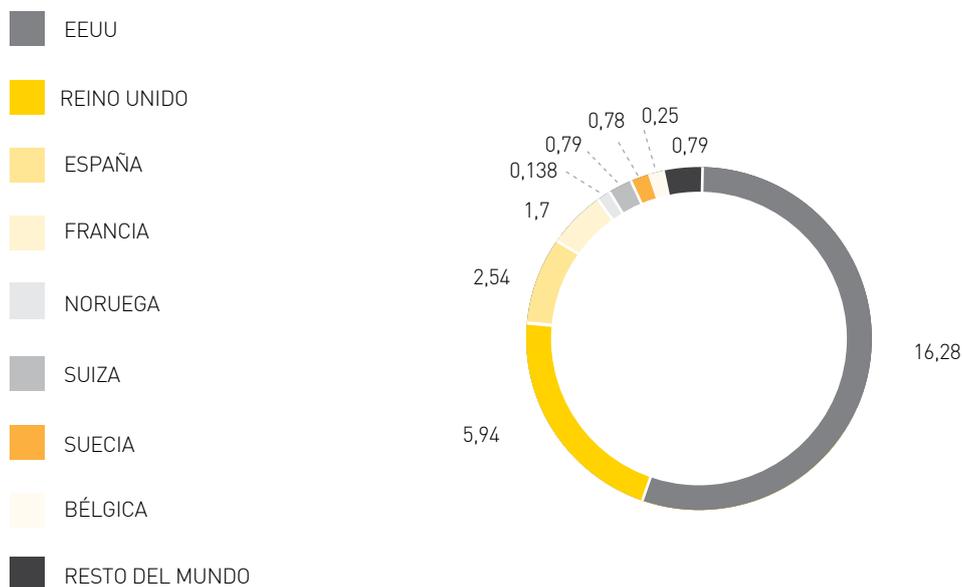
## Principales accionistas

La estructura accionarial de Prosegur refleja solidez y estabilidad. A cierre del año 2017 el 67,22 por ciento del capital de la compañía estaba representado por accionistas

significativos, y el 32,75 por ciento restante era capital flotante. Así, la concentración de la mayor parte del capital de Prosegur en manos de accionistas significativos dota a los órganos de decisión y gestión de la compañía de una estabilidad y conocimiento del negocio que suponen una ventaja competitiva respecto a otras compañías del sector en el proceso de toma de decisiones y aprobación de planes estratégicos.

Respecto a la distribución geográfica del accionariado, éste se encuentra principalmente distribuido entre Europa y Estados Unidos, siendo este país y el Reino Unido los países con mayor presencia.

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DEL ACCIONARIADO\*



\*31 de diciembre de 2017.

## Relación con inversores

Prosegur considera fundamental mantener una relación transparente y abierta con sus accionistas y la comunidad inversora en general. Con el fin de dar a conocer la información de la compañía y abarcar a un público lo más amplio posible, sin limitaciones geográficas, Prosegur presenta sus resultados trimestralmente a través de la webcast de su página web y cada mes informa sobre las principales novedades relativas a la compañía y el sector a través de una newsletter.

Asimismo, por medio de la sección "Accionistas e inversores" de su página

web corporativa ([www.prosegur.com/corp/Accionistas-Inversores/](http://www.prosegur.com/corp/Accionistas-Inversores/)), Prosegur pone a disposición de la comunidad inversora diversas herramientas que facilitan el seguimiento de la acción y el acceso a información sobre eventos como el pago de dividendos, la presentación trimestral de resultados o la participación en conferencias.

Adicionalmente, Prosegur mantiene un diálogo constante con accionistas e inversores a través de distintos canales de comunicación. Durante el año 2017, Prosegur ha llevado a cabo las siguientes acciones:



**266**  
REUNIONES  
PRESENCIALES  
CON INVERSORES



**56**  
CONFERENCIAS  
TELEFÓNICAS



**57**  
REUNIONES  
CON ANALISTAS



**17**  
ROADSHOWS CON  
INVERSORES



**15**  
CONFERENCIAS  
SECTORIALES



**9**  
VISITAS A CENTROS  
OPERATIVOS



**8**  
REUNIONES DE  
TEMÁTICA ESG



**4**  
DESAYUNOS CON  
INVERSORES

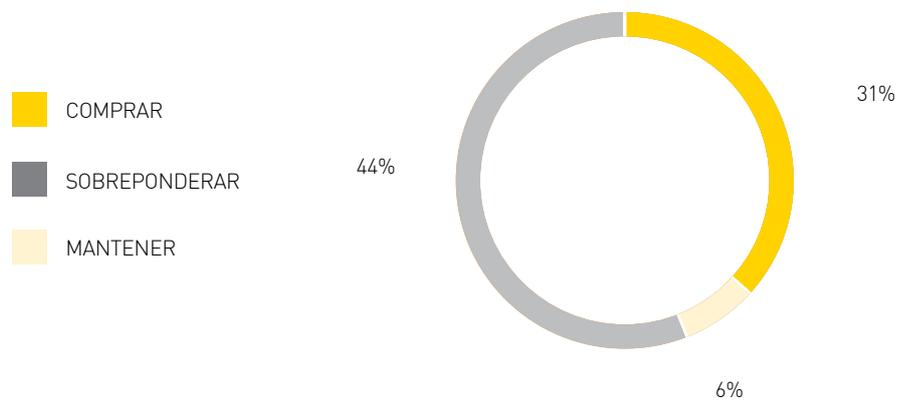
## Cobertura de analistas y recomendaciones

Un total de 18 casas de inversión siguieron durante 2017 el comportamiento de Prosegur en el mercado bursátil. El 56 por ciento de ellas

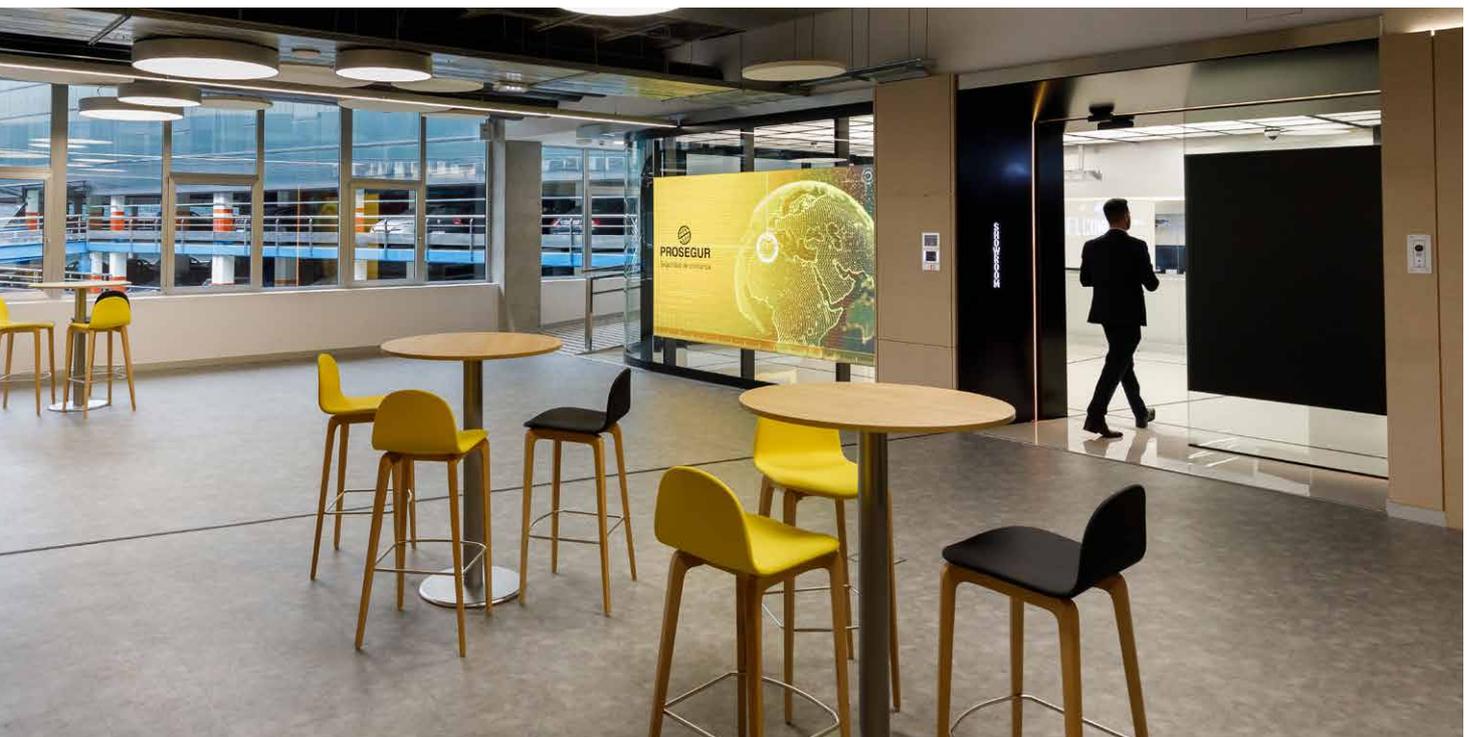
recomienda comprar el valor, el 33 por ciento mantenerlo y el 12 por ciento restante vender.

Respecto al precio objetivo de la acción, se situó entre los 4,80 de UBS y los 8,75 de HSBC.

### RECOMENDACIONES DE ANALISTAS\*



\* 31 de diciembre de 2017.



## 2.5 Fundación Prosegur

Un año más, la Fundación Prosegur ha canalizado la acción social y cultural de la Compañía, haciendo tangible su compromiso por contribuir al desarrollo de las regiones donde opera. Gracias al respaldo de toda la estructura organizativa de Prosegur, sus proyectos educativos, de inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual y de fomento del voluntariado, han llegado a **más de 39.960 personas de tres continentes,**

incrementando así un 11% el número de beneficiados directos respecto al ejercicio anterior.

Este logro cuantitativo ha ido acompañado del fortalecimiento de sus líneas de actuación y de su modelo de intervención, asentado en la creación de valor compartido entre empresa y sociedad, el intercambio de buenas prácticas y la mejora continua.



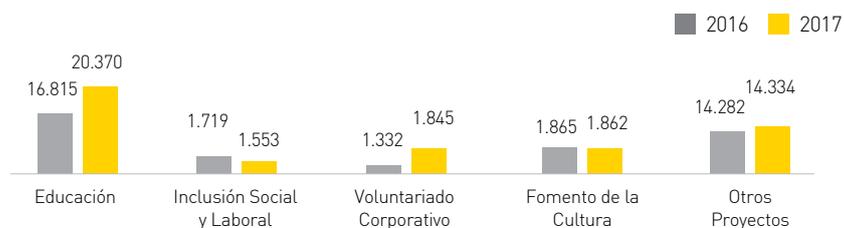
**31**  
PROYECTOS

### PROYECTOS DESARROLLADOS



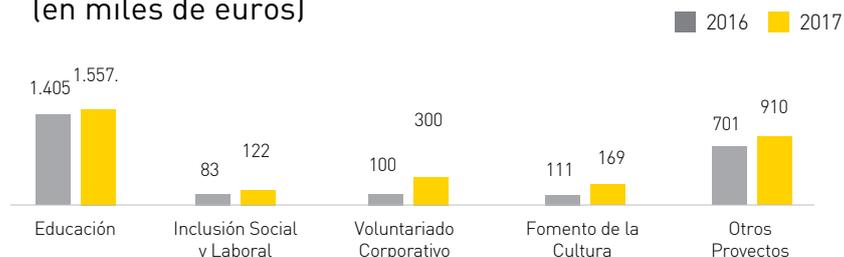
**39.964**  
BENEFICIARIOS

### BENEFICIARIOS EN LOS PROYECTOS



**2,8**  
MILLONES DE  
INVERSIÓN

### INVERSIÓN SOCIAL POR ÁREA DE ACTUACIÓN (en miles de euros)



## Principales hitos 2017

### Crecimiento cuantitativo de Picitos Colorados

2017 ha sido un año para el crecimiento del proyecto de educación integral más destacado de la Fundación Prosegur: Picitos Colorados. Así, el programa de Cooperación al Desarrollo ha sumado un total de 9 nuevas escuelas en los 7 países iberoamericanos donde está implementado: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay. Este incremento ha permitido cerrar el ejercicio con un total de 46 centros educativos adscritos y más de 5.300 menores beneficiados.

Con la rehabilitación de escuelas y sus servicios básicos, la aplicación de programas de formación nutricional, la renovación de herramientas didácticas y la sensibilización a las familias, Picitos Colorados busca combatir el abandono escolar, así como impulsar el desarrollo sostenible de las comunidades.

### La creatividad como motor de cambio

Bajo este lema, la Fundación Prosegur y la Fundación Amigos del Museo del Prado han llevado a cabo una iniciativa pionera de divulgación educativa, para acercar el arte a escuelas de entornos vulnerables de Latinoamérica. Las obras maestras de la pinacoteca han sido el vehículo utilizado para implementar un Curso de Iniciación al Arte en **31 centros educativos** adscritos a Picitos Colorados, en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay.



El proyecto ha sido posible gracias al compromiso activo de **100 voluntarios Prosegur**, quienes se han formado previamente para impartir este curso y lograr así desarrollar las capacidades creativas de un total de **1.500 menores**, reforzando su autoestima y poniendo en valor el patrimonio cultural de cada comunidad. Además de reivindicar el poder del conocimiento y la imaginación, esta iniciativa ha trabajado transversalmente las inteligencias múltiples de los menores (lingüística, creativa, visual-espacial, intrapersonal, etc.) y lo ha hecho en contextos tan heterogéneos como escuelas urbanas, rurales, indígenas o con alumnos con discapacidad auditiva.

### Voluntarios convertidos en educadores de arte



El rasgo diferencial de este proyecto ha residido en el equipo de educadores, compuesto por 100 profesionales de la compañía. Los empleados de Prosegur se han comprometido de forma voluntaria y se han formado con los materiales que la Fundación Amigos Museo del Prado ha elaborado específicamente para este curso (vídeos, presentaciones y Guía de Capacitación). Su respuesta solidaria a este reto ha superado todas las expectativas, sumándose perfiles profesionales de todas las unidades de negocio y soporte.

Adaptando el lenguaje a su realidad y aportando grandes dosis de empatía, los voluntarios han aplicado herramientas de mejora continua, como la autoevaluación del maestro o encuestas de satisfacción a los alumnos. Por su parte, las escuelas han complementado esta iniciativa con visitas a museos y centros de arte locales que, en muchos casos, ha supuesto la primera vez que los menores han vivido una experiencia de enriquecimiento cultural y personal de este tipo.

## Una década construyendo futuro

El programa Becas Talento y el Plan de Inclusión laboral de la Fundación Prosegur han celebrado en España su décimo aniversario. Un hito que ha permitido poner en valor el impacto social de ambas iniciativas:

- **Becas Talento.** Con el objetivo de contribuir a la formación de las nuevas generaciones, este programa de ayudas al estudio premia la excelencia académica y el esfuerzo personal de los empleados de la compañía y sus hijos. Implementada en 9 países de 3 continentes, la iniciativa se adapta a las necesidades de cada geografía, contando con modalidades de becas escolares, para estudios universitarios y dirigidas a profesionales que estén compatibilizando trabajo y formación. Desde

2007 este proyecto ha otorgado **un total de 11.368 ayudas** al estudio y para destacar este alcance, se ha celebrado en Madrid un coloquio sobre tendencias educativas a cargo de expertos.

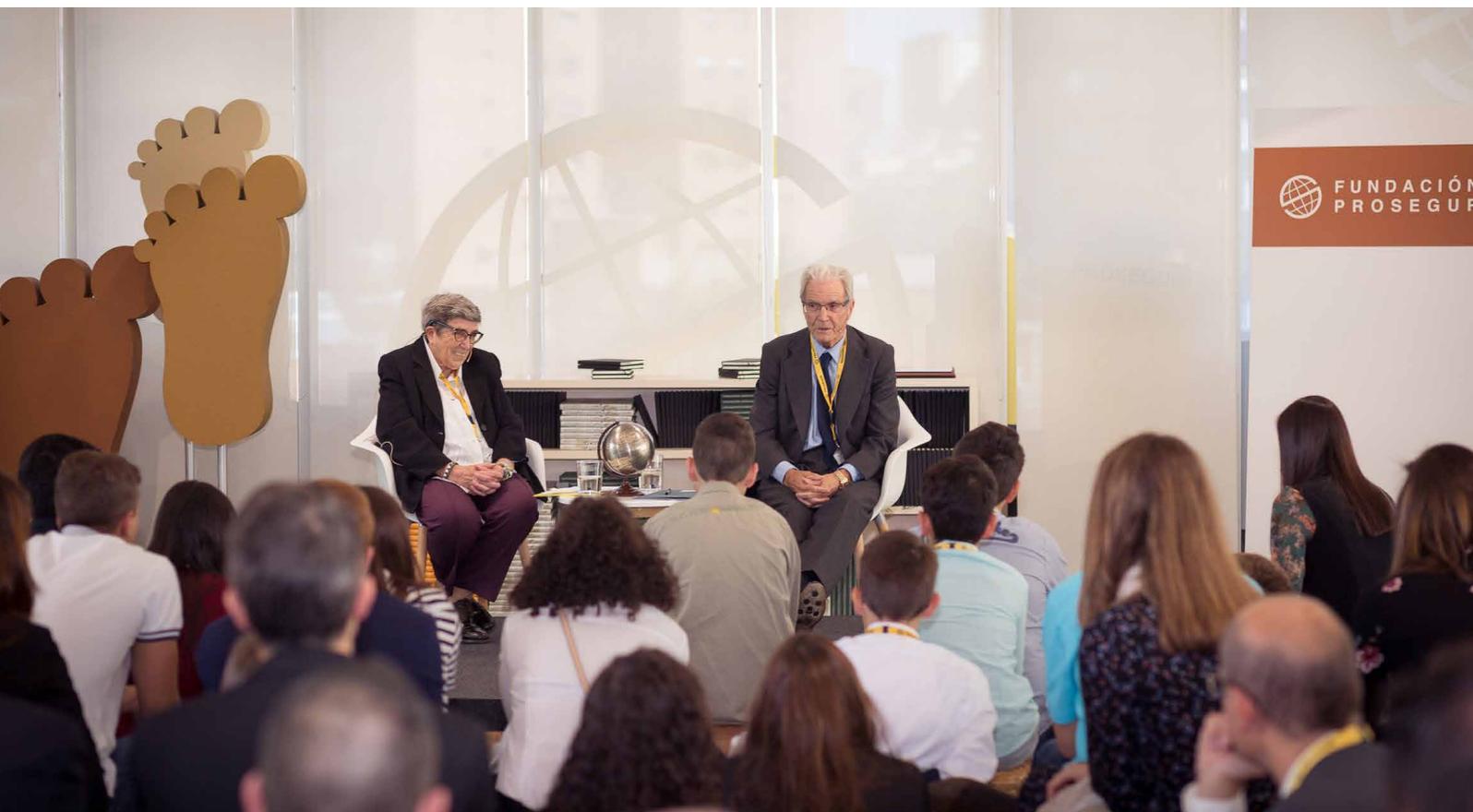
- **Plan de Inclusión Laboral.** Basado en la metodología del Empleo con Apoyo y con el asesoramiento de entidades especializadas en la materia, este proyecto permite integrar – desde el año 2007- a personas con discapacidad intelectual en sedes de la compañía en España e Iberoamérica. Para celebrar el X Aniversario de la puesta en marcha de esta iniciativa, la Fundación Prosegur ha realizado una campaña interna de sensibilización a nivel global, para destacar el impacto de este programa, que ofrece puestos de trabajo con contenido real, sostenibles en el tiempo.

IA

I. PROSEGUR Y SU MODELO  
DE NEGOCIO

CA

IG



IA

## 3. Prosegur Seguridad

3.1 El valor de Prosegur Seguridad	78
3.2 Gestión de la experiencia del cliente en Prosegur Seguridad	80
3.3 Cifras clave de Prosegur Seguridad	81
3.4 Oportunidades y retos de futuro	83

CA

IG





## 3. Prosecur Seguridad

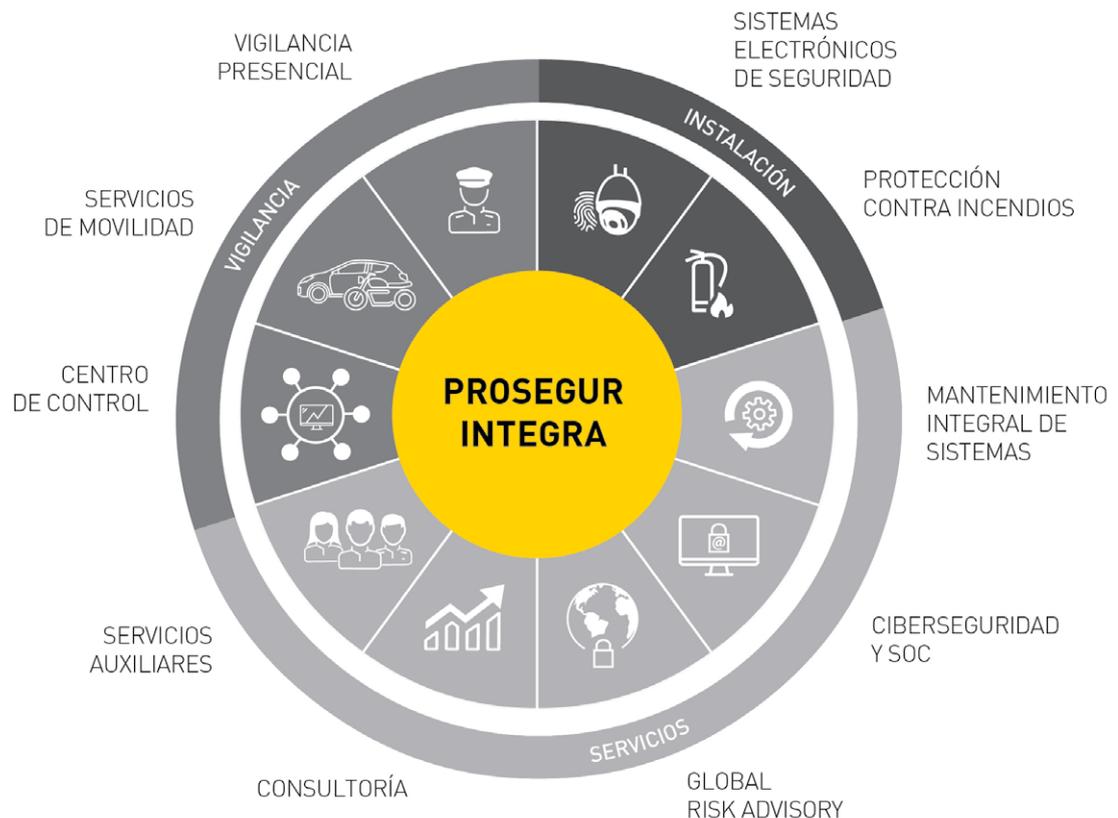
### 3.1 El valor de Prosecur Seguridad

La seguridad privada ha experimentado un incremento considerable de la demanda a nivel mundial en los últimos años. Asumiendo un rol cada vez más relevante en su labor complementaria a la seguridad pública.

A través de Prosecur Seguridad, la compañía presta servicios integrales de seguridad. Esta unidad de negocio ofrece un servicio con un alto valor añadido que combina la vigilancia física con las últimas capacidades tecnológicas y analíticas. Prosecur Seguridad trabaja, además, con una inequívoca voluntad de servicio al cliente y una apuesta decidida por la calidad. Estos factores, sumados a la

experiencia de Prosecur y el conocimiento de las áreas de riesgo de los clientes, permiten a la compañía ofrecer soluciones de seguridad más robustas y la colocan en la vanguardia de su sector.

Prosecur Seguridad articula su oferta de servicios en torno al concepto de "Prosecur Integra" mediante el cual, la compañía añade valor a los servicios que presta, incrementa los niveles de seguridad y permite a sus clientes adaptar los servicios de seguridad de acuerdo con sus necesidades específicas. En definitiva, una manera innovadora de entender la seguridad.



Los principales servicios de Prosegur Seguridad incluyen:

### Servicios avanzados de seguridad

- Centro de control.
- Global Risk Advisory.
- Consultoría.

### Tecnología

- CCTV y sistemas de tratamiento y gestión de video.
- Control de acceso.
- Sistemas Anti-Intrusión.
- Protección contra incendios.
- Megafonía e interfonía.
- Mantenimiento.
- Integración de Sistemas de Seguridad.
- Seguimiento de flotas.

### Vigilancia

- Vigilancia Presencial.
- Servicios de Movilidad.
- Servicios de Protección Personal.
- Geolocalización interior.
- Seguimiento de carga.
- Custodia de mercancía en tránsito.

### Servicios auxiliares

- Servicios Asistencia Jurídica (SAJ).
- Inventarios y procesos logísticos.
- Recepcionistas, telefonistas y conserjes.
- Eventos.

En este portfolio de servicios el Centro de Control se erige como el epicentro de las operaciones de seguridad. Desde esta instalación, la compañía gestiona incidencias en remoto y activa los protocolos de seguridad necesarios de forma local. Prosegur está dotando a sus centros

de control con capacidades de gestión de incidencias más allá de las tradicionales y sus servicios abarcan competencias de análisis de inteligencia y riesgos.

Además, la compañía participa activamente en foros y espacios, con diferentes organismos para impulsar la seguridad ciudadana de dos formas:

- Desarrollo sectorial, patronales y relación con sindicatos en entornos legislativos sólidos.
- A través de los propios Estados.

### Ciberseguridad

Prosegur como compañía puntera en los desarrollos de su sector y debido a la creciente necesidad de aportar protección a la información de las organizaciones ha desarrollado la línea de servicios de ciberseguridad que focaliza sus esfuerzos en la prevención, detección y respuesta ante accidentes de esta naturaleza.

De esta forma, Prosegur se ha acreditado como uno de los pocos centros CERT (Computer Emergency Response Team) en España y como miembro de FIRST (Forum of Incident Response and Security Team). Además, ha constituido un equipo de expertos propio, especializado en seguridad de la información y con las más altas cualificaciones. Conjuntamente, Prosegur ha apostado por herramientas y tecnologías de líderes en el mercado y desarrollos propios en materia de ciberseguridad, constituyendo alianzas con los mejores socios tecnológicos.

En 2017, Prosegur ha consolidado su oferta cubriendo no solo la seguridad de la información sino también los riesgos asociados a la presencia en el ciberespacio.

## SOLUCIONES OFRECIDAS POR PROSEGUR EN CIBERSEGURIDAD

### Seguridad gestionada:

- Monitorización y correlación.
- Respuesta ante accidentes.
- Adm. y operación de soluciones de seguridad.
- Control de SLA 's.

### Auditorías y Hacking ético:

- Auditoría de infraestructuras.
- Auditoría de aplicaciones: cajas negra, gris y blanca.
- Ingeniería social.

### Seguridad digital:

- Vigilancia digital.
- Inteligencia competitiva y protección digital de directivos.
- Ciberinteligencia: protección frente al fraude, fugas de información y vigilancia tecnológica.

### Consultoría:

- Servicio digital forense.
- Cumplimiento normativo.
- Planes de concienciación.

## 3.2 Gestión de la experiencia del cliente en Prosegur Seguridad

El trabajo realizado por Prosegur Seguridad va dirigido a cumplir en todo momento las expectativas de cada uno de sus clientes y ofrecerles un trato personalizado basado principalmente en la transparencia y un modelo integral 360º que cubra todas las fases de sus necesidades.

Estos valores son transmitidos por todos sus empleados, especialmente por los que tienen un contacto directo con los clientes (comerciales, los técnicos de instalaciones, el personal de atención o los vigilantes).

En los últimos años se ha implementado una plataforma para clientes B2B, mediante la cual se realiza un seguimiento de los

principales clientes, que suponen alrededor del 40 por ciento de la facturación total de la unidad de negocio. El objetivo es asegurar una respuesta adecuada a sus requerimientos, independientemente de su relevancia en el volumen de ventas.

Asimismo, Prosegur Seguridad ha continuado el desarrollo de la plataforma CEM de Experiencia de Cliente puesta en marcha en 2016. Su objetivo es identificar las palancas de actuación para seguir mejorando la calidad del servicio. Los puntos de contacto del "Customer Journey" de alto nivel para los clientes de Prosegur Seguridad incluyen los relativos a la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global.

En 2017, se han llevado a cabo mediciones de experiencias en diferentes momentos del "Customer Journey" definido:

- Oferta Comercial.
- Firma del contrato de prestación de servicios.
- Inicio entrega del servicio (1 mes tras la puesta en marcha).
- Prestación continua.
- Ampliación del servicio.
- Reducción del servicio.
- Finalización del servicio.

En paralelo, se ha desarrollado la integración de la plataforma CEM con la plataforma CRM (Customer Relationship Management) de manera que la organización pueda gestionar de manera automática el envío de encuestas a los clientes en los puntos de contacto indicados en el párrafo anterior, así como compartir los resultados con el equipo de negocio y facilitar la toma de acciones y la mejora continua.

### 3.3 Cifras clave de Prosegur Seguridad



<sup>(1)</sup>Prosegur Seguridad - Ex Brasil y ex-overhead costs.

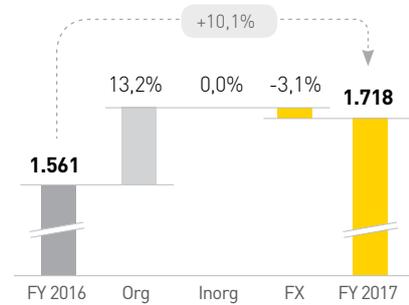
## Resultados económicos y financieros de Prosegur Seguridad

El negocio de Prosegur Seguridad ha vivido una importante mejora en las ventas y rentabilidad, motivada principalmente por la incorporación de los nuevos servicios a su cartera. Los proyectos que combinan soluciones de vigilancia y de tecnología están teniendo un peso cada vez mayor y ya representan un 15 por ciento de las ventas de la unidad.

Prosegur Seguridad registró en 2017 un crecimiento del 10,1 por ciento hasta los 1.718 millones de euros, sin considerar el negocio en Brasil. En relación con la rentabilidad, el EBIT, descontando la actividad en Brasil, alcanzó los 70 millones de euros, lo que supone un incremento del 29,6 por ciento con respecto a 2016. De igual manera, el margen EBIT mantuvo una evolución positiva al pasar de 3,5 por ciento al 4,0 por ciento en 2017.

A su vez, la actividad de Prosegur Seguridad en Brasil reportó un ligero incremento de

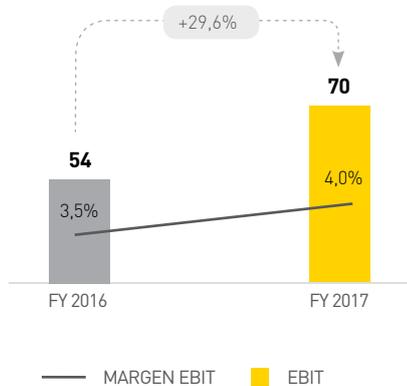
**Crecimiento en ventas**  
(En millones de euros)



las ventas del 1,6 por ciento hasta los 397 millones de euros. La implementación del plan para la optimización de las operaciones en el país está dando resultados favorables. A pesar de haber obtenido un EBIT negativo inferior a 4 millones de euros, el país ofreció resultados positivos en los dos últimos trimestres del año. Por lo tanto, las perspectivas, en un entorno de recuperación de la economía brasileña, son favorables.

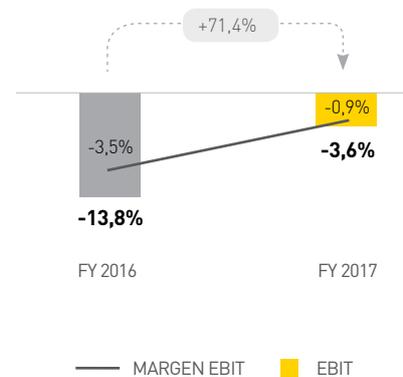
**EBIT Y MÁRGEN EBIT**  
(En millones de euros)

### PROSEGUR SEGURIDAD EX BRASIL



**EBIT Y MÁRGEN EBIT**  
(En millones de euros)

### PROSEGUR SEGURIDAD BRASIL



<sup>(1)</sup> Prosegur Seguridad - Ex Brasil y ex-overhead costs.

<sup>(1)</sup> EBIT ex-overheads.

## 3.4 Oportunidades y retos de futuro

Prosegur Seguridad es, en la actualidad, una compañía de seguridad líder en el mundo con la ambición de tener un rol destacado en un sector en el que la tecnología está jugando un papel crítico en su transformación. Además de la adaptación del negocio a las nuevas posibilidades que ofrece la tecnología, Prosegur Seguridad sigue desarrollando sus capacidades comerciales para impulsar su crecimiento orgánico que puede verse complementado con la incorporación de crecimiento inorgánico en nuevos mercados.

Adicionalmente, en los países en los que Prosegur Seguridad ya tiene presencia, la

estrategia de la compañía se centra en seguir ofreciendo y mejorando los servicios. La compañía quiere garantizar en todo momento la satisfacción del cliente, ofreciendo, además, nuevos servicios.

En este sentido, la compañía va a centrar su atención en reforzar los servicios tecnológicos y sus capacidades de análisis. Tanto en los mercados europeos como en Latinoamérica. Finalmente, la previsible mejoría de la situación económica en Brasil, permite observar unas cifras de negocio que han mejorado considerablemente.



IA

## 4. Prosegur Alarmas

4.1 El valor de Prosegur Alarmas	86
4.2 Gestión de la experiencia del cliente en Prosegur Alarmas	87
4.3 Cifras clave de Prosegur Alarmas	89
4.4 Oportunidades y retos de futuro	91

CA

IG





PROSEGUR

HONDA

PROSEGUR

PROSEGUR  
ALARM

DBK

## 4. Prosegur Alarmas

### 4.1 El valor de Prosegur Alarmas

Prosegur Alarmas presta servicios de alta calidad para hogares y negocios adaptados a los requerimientos de seguridad del cliente. Así, la propuesta de Prosegur en esta línea de negocio cuenta con un componente de personalización muy relevante que redundará en una excelente calidad de servicio. La calidad se configura, por tanto, como un factor determinante en la decisión de compra.

Prosegur es una compañía de seguridad y esta es una característica fundamental que diferencia a la organización de otros jugadores del mercado residencial de las alarmas. La unidad emplea la última tecnología disponible en el mercado y la complementa con el componente humano.

De esta manera, la compañía ofrece una reacción eficaz y profesional ante los eventos de seguridad que se produzcan en las instalaciones del cliente. En definitiva, una propuesta de valor centrada en la seguridad que es altamente diferencial y que los clientes aprecian y valoran.

Algunos de los principales servicios prestados en esta división son:



#### Prosegur Smart

Prosegur Smart es la aplicación móvil de Prosegur Alarmas y está concebida para que los usuarios puedan generar el mayor número de interacciones con su sistema de seguridad. Con este servicio, el cliente gestiona de forma remota su alarma, puede obtener imágenes en tiempo real de lo que sucede en su hogar y tiene acceso a la información sobre la actividad de la alarma, conexiones, desconexiones, etc.

#### Acuda

El Servicio de Intervención Inmediata, conocido como Acuda, envía un vigilante de seguridad al lugar donde se ha producido un salto de alarma verificado. El vigilante cuenta con el apoyo de la Central Receptora de Alarmas que coordina la intervención con las fuerzas y cuerpos de seguridad. Los servicios de Acuda están motorizados y tienen un tiempo de respuesta muy corto.

#### Ojo de Halcón

Es un servicio de seguridad inteligente que garantiza la máxima protección en edificios las 24 horas del día todos los días del año. El vigilante del sistema interactúa en tiempo real y de forma permanente con los usuarios cuando estos entran o salen de sus hogares y, en caso de producirse alguna incidencia, alerta a la Policía brindando tranquilidad y seguridad a los vecinos.

Durante el ejercicio 2017 el esfuerzo de la compañía en esta unidad de negocio ha estado principalmente enfocado a:

- Gestión de la calidad interna en todo el ciclo del servicio.
- Organización de la estructura de datos y aprovechamiento del Big Data.
- Impulso de la app Prosegur Smart.



## 4.2 Gestión de la experiencia del cliente en Prosegur Alarmas

El objetivo principal de Prosegur Alamas es garantizar a los clientes un sistema de seguridad de calidad donde prime la customización y la confianza. Con tal fin, el trabajo de esta línea de negocio se ha centrado en poder ofrecer a sus clientes los servicios y procesos necesarios que garanticen en todo momento su satisfacción. Además, en un proceso de mejora continua, la división de Alarmas de Prosegur revisa sus productos y servicios para enriquecerlos

con nuevas funcionalidades, de acuerdo con la evolución de los requerimientos del cliente.

Para poder evaluar con rigor la calidad del servicio prestado, Prosegur Alarmas implementó la herramienta "Right Now" que mejora y se enriquece de forma permanente. Con ella mide la satisfacción del cliente en la prestación del servicio en cinco puntos de contacto distintos:



Servicio de Atención al Cliente



Contratacion del Servicio



Proceso de Instalación



Revisión técnica



Salto de Alarma / Acudas

Adicionalmente, los servicios de Prosegur Alarmas disponen de múltiples recursos que facilitan el mantenimiento de una comunicación bidireccional con los clientes y permiten dar respuesta a sus necesidades particulares.

La compañía cuenta con los siguientes canales de comunicación activos:

- Visitas comerciales a clientes.
- Visitas técnicas y de reparación de servicios y equipos.
- Portal del Cliente en las webs de Prosegur.

- Centros de atención al cliente en los distintos países en los que opera.
- Perfiles a nivel país en Facebook y Twitter.
- Encuestas y otros métodos de medición de satisfacción del cliente.
- Mecanismos de gestión de quejas y reclamaciones.

Todo lo anteriormente expuesto sumado a los procesos de innovación y adaptación a las necesidades del cliente, han llevado a Prosegur Alarmas a incrementar los servicios contratados en el año 2017 y, en consecuencia, el volumen de ventas.



## 4.3 Cifras clave de Prosegur Alarmas



**€251M**  
VENTAS

Crecimiento orgánico  
cercano al **20%**



**5,6%**  
DE CRECIMIENTO

de los ingresos promedio por  
usuario (ARPU)



**10,4%**  
RETENCIÓN CLIENTES

Tasa de retención de clientes  
estable



**10**  
PAÍSES



CERCA DE  
**500.000**  
CONEXIONES



**+18.000**  
VEHÍCULOS Y  
DISPOSITIVOS  
GEOLOCALIZADOS



CERCA DE  
**1.000**  
DISPOSITIVOS DE  
ASISTENCIA A  
MAYORES

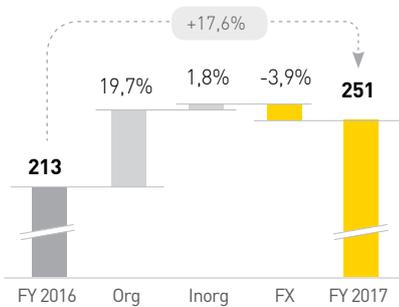
## Resultados económicos y financieros de Prosegur Alarmas

Prosegur Alarmas mantuvo el fuerte ritmo de crecimiento de su base total de conexiones e incrementó sus ventas un 17,6 por ciento hasta los 251 millones de euros en el periodo.

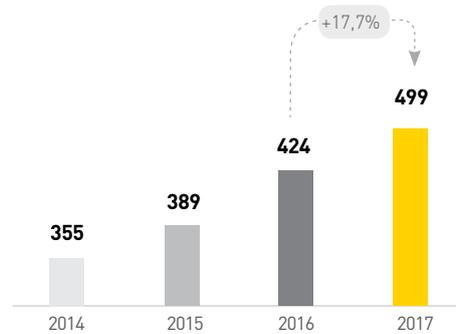
A cierre de 2017, la unidad superó las 498.000 conexiones, lo que supone duplicar su tasa de crecimiento. En este escenario de intenso desarrollo, los indicadores principales del negocio han evolucionado de forma positiva.

De tal manera que el ingreso medio por usuario ha mejorado un 5,6 por ciento, hasta los 38 euros al mes y la tasa de retención de clientes se ha mantenido estable en el 10,4 por ciento.

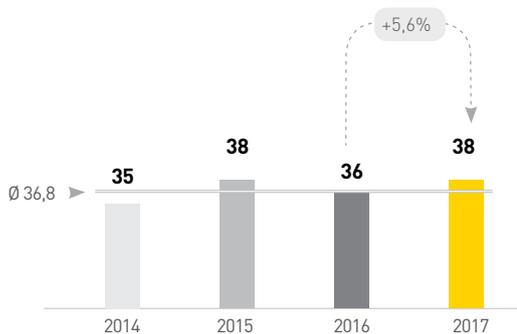
**Crecimiento en ventas**  
(En millones de euros)



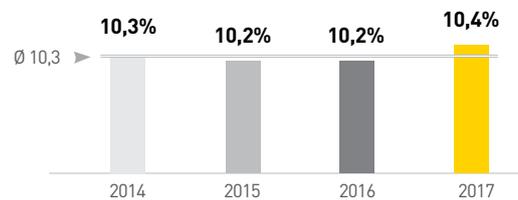
**BTC**  
Miles de conexiones



**ARPU (Average Revenue per User)**  
Ingresos promedio por usuario en euros



**CHURN**  
Tasa de cancelación de clientes



## 4.4 Oportunidades y retos de futuro

El objetivo de Prosegur Alarmas de cara al futuro es la generación de valor sustentado en el crecimiento y la fidelización de los clientes. La unidad de negocio diseña el crecimiento de sus operaciones sobre la base del mejor talento, la mejora de los procesos y la productividad, y el incremento de la calidad de sus servicios, con especial énfasis en su aplicación Smart.

Adicionalmente, en aquellos mercados que, por sus características geográficas y demográficas, supongan una buena oportunidad la unidad estudiará las

posibilidades de desarrollo. Siempre con la exigencia de garantizar la calidad de los servicios que ofrece.

Prosegur Alarmas fija sus objetivos en el crecimiento rentable basado en cinco pilares principalmente:

- Talento.
- Productividad.
- App Prosegur Smart.
- Calidad.
- Crecimiento inorgánico que acompañe a la actividad.



IA

## 5. Acerca de este informe

5.1 Alcance del Informe Anual	94
5.2 Estándares de referencia	94
5.3 Análisis de materialidad	94
5.4 Datos de contacto	95

CA

IG





## 5. Acerca de este informe

### 5.1 Alcance del Informe Anual

La información incluida en el Informe Anual 2017 hace referencia a todas las actividades llevadas a cabo por **Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.**, y sus entidades dependientes desde el 1 de enero de 2017 hasta el 31 de diciembre del mismo año.

El informe abarca el desempeño financiero y no financiero de la compañía como empresa

especializada en servicios de seguridad privada, con un alcance geográfico que incluye los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, México, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur, Sudáfrica y Uruguay.

### 5.2 Estándares de referencia

El Informe Anual 2017 ha sido elaborado sobre la base de las directrices establecidas en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la entidad **Global Reporting Initiative (GRI)**, en su versión GRI Estándar, cubriendo de esta manera todos los indicadores relacionados con los aspectos materiales de la compañía que fueron definidos en el análisis de materialidad.

La presentación de la información contenida en este informe ha seguido además los siguientes principios:

- Principios para determinar el contenido de la memoria: participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.
- Principios para determinar la calidad de la memoria: equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad.

Además, en el proceso de elaboración del Informe, Prosegur ha tomado como referencia el **Marco IIRC** (International Integrated Reporting Council) para la elaboración de Informes Anuales integrados.

### 5.3 Análisis de materialidad

El análisis de materialidad 2017 de Prosegur proviene de la revisión y actualización de la matriz de materialidad y la adaptación de los temas al contexto y evolución del sector y su entorno. De esta forma, el propósito de la organización es identificar las áreas de mayor relevancia para los grupos de interés externos e

internos y de esta manera mostrar su progreso y determinar las acciones que deben tomarse para continuar el proceso de generación de valor.

Prosegur ha realizado la actualización de la materialidad tomando en cuenta los siguientes aspectos:

### Relevancia externa en el sector

- Guía Estándar de GRI.
- Organismos internacionales e índices bursátiles selectivos (CDP, DJSI, FTSE-4good, etc.).
- Temas que hayan podido ser fuente de controversias durante 2017 en el sector de la seguridad privada.

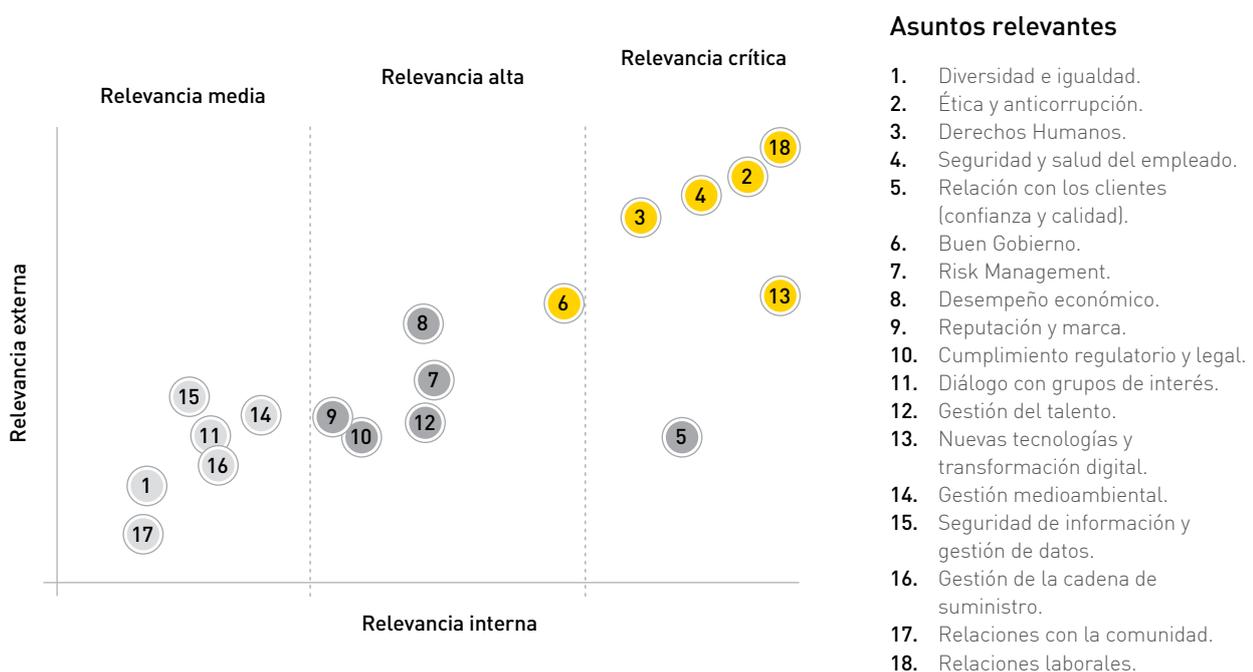
### Benchmark con peers

- Análisis de información relevante y mejores prácticas de peers de la industria.
- Análisis de estudios de materialidad de compañías dentro y fuera del sector.

### Relevancia interna

- Impacto en la estrategia: se ha valorado el impacto de cada asunto identificado en la consecución de las estrategias básicas de Prosegur.
- Entrevistas realizadas a 17 responsables de diversas áreas dentro de la compañía.

Como resultado de esta valoración, se elaboró un listado con los 18 asuntos de mayor relevancia para Prosegur:



#### Asuntos relevantes

1. Diversidad e igualdad.
2. Ética y anticorrupción.
3. Derechos Humanos.
4. Seguridad y salud del empleado.
5. Relación con los clientes (confianza y calidad).
6. Buen Gobierno.
7. Risk Management.
8. Desempeño económico.
9. Reputación y marca.
10. Cumplimiento regulatorio y legal.
11. Diálogo con grupos de interés.
12. Gestión del talento.
13. Nuevas tecnologías y transformación digital.
14. Gestión medioambiental.
15. Seguridad de información y gestión de datos.
16. Gestión de la cadena de suministro.
17. Relaciones con la comunidad.
18. Relaciones laborales.

## 5.4 Datos de contacto

Para realizar cualquier consulta sobre el Informe Anual 2017 y sobre la información contenida en éste, se facilita la siguiente dirección de correo electrónico: [accionistas@prosegur.com](mailto:accionistas@prosegur.com).

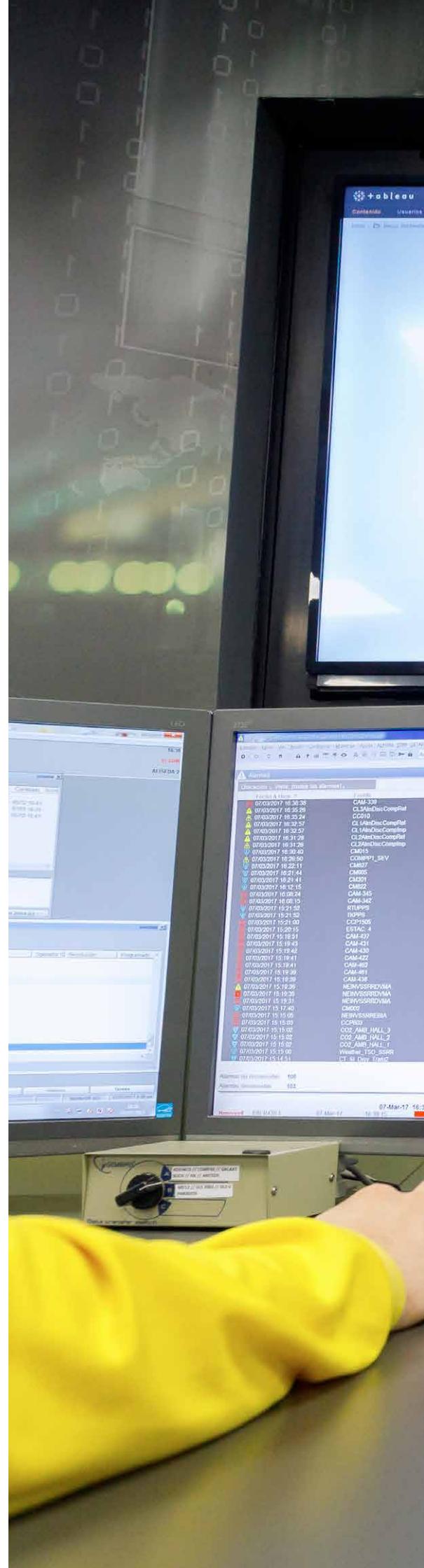
IA

## Anexos

Anexo I. Indicadores de desempeño	98
Anexo II. Índice de Contenidos GRI Standards	115
Anexo III. Asociaciones sectoriales	123
Anexo IV. Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	125

CA

IG





## Anexo I

## Indicadores de desempeño

La siguiente tabla contiene los principales indicadores de desempeño de Prosegur en los años 2016 y 2017. El alcance marca el nivel de cobertura de cada indicador en función del peso específico de cada país, según lo reportado en cada indicador.

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS</b>					
102-7	<b>Principales resultados</b>				
	<b>Ventas</b> (millones de euros) por <b>región</b>	<b>3.902,3</b>		<b>4.290,7</b>	
	Iberoamérica	2.239,4		2.466,9	
	Europa y Asia-Pacífico	1.662,9		1.823,8	
	<b>Ventas</b> (millones de euros) por <b>área de negocio</b>	<b>1.724,3</b>		<b>1.924,3</b>	
	Prosegur Seguridad	1.951,3		2.115,5	
	Prosegur Cash	1.737,6		1.924,3	
	Prosegur Alarmas	213,4		250,9	
	<b>EBITDA</b> (millones de euros)	<b>449,4</b>		<b>518,4</b>	
	<b>EBIT</b> (millones de euros)	<b>332,9</b>		<b>388,9</b>	
	<b>Beneficio Neto Consolidado</b> (millones de euros)	<b>134,1</b>	100%	<b>198,3</b>	100%
	<b>Fondos propios</b> (millones de euros)	<b>751,5</b>		<b>1.143,4</b>	
	<b>Capex</b> (millones de euros)	<b>184,6</b>		<b>212,8</b>	
	<b>Ratio circulante (activos corrientes/pasivos corrientes)</b>	<b>1,6</b>		<b>1,4</b>	
	<b>Deuda Neta / Recursos propios</b>	<b>0,9</b>		<b>0,2</b>	
	<b>Deuda Neta</b> (millones de euros)	<b>712,4</b>		<b>251,8</b>	
	<b>Deuda Neta / EBITDA</b>	<b>1,6</b>		<b>0,5</b>	
	<b>Gastos financieros netos</b> (millones de euros)	<b>58,7</b>		<b>45,0</b>	
	<b>EBITDA / Gastos financieros</b>	<b>7,7</b>		<b>11,5</b>	
<b>EV</b> (millones de euros)	<b>4.378,1</b>		<b>4.293,8</b>		

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>ÉTICA Y CUMPLIMIENTO</b>					
205-1	<b>Indique el número y el porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción.</b>	ND	0,0%	ND	0,0%
	Nº total de unidades de centros	ND		ND	
	“Nº de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción.”	ND		ND	
205-2	<b>Empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción</b>		100,0%		100,0%
	<b>Empleados en cargos directivos que han recibido formación sobre anticorrupción (%)</b>	ND		ND	
	Nº total de empleados en cargos directivos	ND		ND	
	Nº de empleados en cargos directivos que han recibido formación sobre anticorrupción	245		185	
	<b>Empleados en cargos no directivos que han recibido formación sobre anticorrupción (%)</b>	ND		ND	
	Nº total de empleados en cargos no directivos	ND		ND	
205-3	<b>Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción</b>		100,0%		100,0%
	Número total de incidentes en los que haya habido empleados amonestados o despedidos por corrupción	254		216	
	Número total de incidentes a partir de los cuales no se han renovado contratos con socios empresariales, debido a violaciones relacionadas con corrupción	ND		ND	
416-2	<b>Incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios</b>		39,1%		88,9%
	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios	0		0	
417-3	<b>Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal y voluntaria relativas a las comunicaciones comerciales</b>		63,2%		88,9%
	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal con resultado de multa o sanción	0		0	
	Número de incidentes derivados del incumplimiento de los códigos voluntarios	0		0	
418-1	<b>Reclamaciones de clientes</b>		40,8%		88,9%
	Número de reclamaciones recibidas de clientes con el respecto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes	0		1	

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>ÉTICA Y CUMPLIMIENTO</b>					
419-1	<b>Multas relacionadas con el uso y suministro de productos y servicios</b>				
	Número de multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	0	40,8%	4	88,9%
	Importe total de las multas (euros)	0,0		67.610,0	
206-1	<b>Competencia desleal y prácticas monopolísticas</b>				
	Nº total de acciones legales por comportamientos de competencia desleal y prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas	2	40,8%	0	88,9%
419-1	<b>Sanciones y multas significativas por el incumplimiento de leyes y regulaciones</b>				
	Valor total de las sanciones monetarias significativas (euros)	40.322.887,5	40,8%	1.507.662,7	88,9%
	Número de sanciones no monetarias	0,0		4,0	
	Demandas contra la organización promovidas ante instancias de arbitraje	0,0		0,0	
103-2	<b>Reclamaciones en materia de Derechos Humanos</b>				
	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación (canal de denuncias) en el periodo objeto de la memoria.	ND	100,0%	15,0	100,0%
	Número de reclamaciones sobre derechos humanos resueltas en el periodo objeto de la memoria	ND		ND	
	Número de reclamaciones presentadas antes del periodo objeto de la memoria resueltas en el periodo objeto de la memoria	ND		ND	

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>ÉTICA Y CUMPLIMIENTO</b>					
	Nº de auditorías de calidad realizadas	408	68,5%	249	68,5%

Equivalencia G4	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
-----------------	-----------	------	--------------	------	--------------

### CLIENTES Y USUARIOS

102-43 102-44	<b>Porcentaje de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" (Prosegur Seguridad)</b>	<b>90,4%</b>	<b>68,5%</b>	<b>87,2%</b>	<b>68,5%</b>	
	Número total de encuestas cumplimentadas por clientes	1.816		956		
	Número de encuestas a clientes cuyo resultado global es "satisfechos" o "muy satisfechos"	1.642		847		
	102-43 102-44	<b>Reclamaciones (Prosegur Seguridad)</b>		<b>38,0%</b>		<b>68,5%</b>
		Número de reclamaciones recibidas de clientes	<b>1.028</b>		<b>879</b>	
		Número de reclamaciones atendidas	<b>808</b>		<b>873</b>	
Número de reclamaciones solventadas satisfactoriamente		<b>1.023</b>	<b>862</b>			
102-43 102-44	<b>Porcentaje de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" (Prosegur Cash)</b>	<b>92,6%</b>	<b>68,5%</b>	<b>77,8%</b>	<b>57,6%</b>	
	Número total de encuestas cumplimentadas por clientes	842		81		
	Número de encuestas a clientes cuyo resultado global es "satisfechos" o "muy satisfechos"	780	<b>47,6%</b>	63	<b>68,5%</b>	
	<b>Reclamaciones (Prosegur Cash)</b>					
		Número de reclamaciones recibidas de clientes		<b>18.006</b>		<b>12.406</b>
		Número de reclamaciones atendidas		<b>17.903</b>		<b>12.058</b>
Número de reclamaciones solventadas satisfactoriamente	<b>12.523</b>	<b>10.640</b>				
102-43 102-44	<b>Porcentaje de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" (Prosegur Alarmas)</b>	<b>62,1%</b>	<b>68,5%</b>	<b>66,7%</b>	<b>68,5%</b>	
	Número total de encuestas cumplimentadas por clientes	46.819		139.704		
	Número de encuestas a clientes cuyo resultado global es "satisfechos" o "muy satisfechos"	29.093		97.185		
	102-43 102-44	<b>Reclamaciones (Prosegur Alarmas)</b>		<b>47,6%</b>		<b>68,5%</b>
		Número de reclamaciones recibidas de clientes	<b>46.750</b>		<b>65.176</b>	
		Número de reclamaciones atendidas	<b>44.919</b>		<b>62.401</b>	
Número de reclamaciones solventadas satisfactoriamente		<b>31.983</b>	<b>43.344</b>			

Equivalencia G4	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
-----------------	-----------	------	--------------	------	--------------

### PROVEEDORES Y ASOCIADOS

	<b>Número total de proveedores</b>	<b>28.233</b>	<b>99,0%</b>	<b>30.047</b>	<b>99,0%</b>
	<b>Gastos relacionados con proveedores (millones de euros)</b>	<b>716,7</b>	<b>99,0%</b>	<b>767,6</b>	<b>99,0%</b>

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
102-8	Plantilla a cierre	168.120	100,0%	170.350	100,0%
	Total de empleados (sin incluir Joint Ventures)	148.518	99,1%	152.738	99,9%
102-8	Número de empleados por sexo		99,1%		99,9%
	Varones	124.282		127.963	
	Mujeres	24.236		24.775	
102-8	<b>Número de empleados por país y tipo de contrato</b>				
	<b>Alemania</b>	<b>4.071</b>		<b>4.122</b>	
	Varones	3.362		3.402	
	Indefinido	2.921		3.069	
	Temporal	441		333	
	Mujeres	709		720	
	Indefinido	613		651	
	Temporal	96		70	
	<b>Argentina</b>	<b>17.920</b>		<b>18.138</b>	
	Varones	16.222		16.384	
	Indefinido	16.220		16.365	
	Temporal	2		19	
	Mujeres	1.698		1.754	
	Indefinido	1.698		1.754	
	Temporal	0		0	
	<b>Australia</b>	<b>1.060</b>		<b>984</b>	
	Varones	702		651	
	Indefinido	702		651	
	Temporal	0		0	
	Mujeres	358		333	
	Indefinido	358		333	
	Temporal	0		0	
	<b>Brasil</b>	<b>47.457</b>		<b>44.263</b>	
	Varones	40.268		37.813	
	Indefinido	40.201		37.728	
	Temporal	67		85	
	Mujeres	7.189		6.450	
Indefinido	7.116		6.357		
Temporal	73		93		
			<b>99,1%</b>		<b>99,9%</b>

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
<b>102-8</b>	<b>Número de empleados por país y tipo de contrato</b>				
	<b>Chile</b>	<b>7.521</b>		<b>6.984</b>	
	Varones	6.219		5.728	
	Indefinido	5.419		5.204	
	Temporal	800		524	
	Mujeres	1.302		1.256	
	Indefinido	1.179		1.172	
	Temporal	123		84	
	<b>China</b>	<b>536</b>		<b>780</b>	
	Varones	514		763	
	Indefinido	506		649	
	Temporal	8		114	
	Mujeres	22		17	
	Indefinido	22		15	
	Temporal	0		2	
	<b>Colombia</b>	<b>10.556</b>		<b>10.124</b>	
	Varones	8.244		8.183	
	Indefinido	798		499	
	Temporal	7.446	<b>99,1%</b>	7.684	<b>99,9%</b>
	Mujeres	2.312		1.941	
	Indefinido	374		276	
	Temporal	1.938		1.665	
	<b>España</b>	<b>29.384</b>		<b>32.867</b>	
	Varones	23.140		25.834	
	Indefinido	16.022		18.665	
	Temporal	7.118		7.169	
	Mujeres	6.244		7.033	
	Indefinido	4.084		4.623	
	Temporal	2.160		2.410	
	<b>Francia</b>	<b>5.853</b>		<b>5.519</b>	
	Varones	5.040		4.713	
	Indefinido	4.723		4.410	
Temporal	317		303		
Mujeres	813		806		
Indefinido	767		735		
Temporal	46		71		

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
102-8	<b>México</b>	<b>ND</b>		<b>2.910</b>	
	Varones	ND		2.249	
	Indefinido	ND		2.147	
	Temporal	ND		102	
	Mujeres	ND		661	
	Indefinido	ND		626	
	Temporal	ND		35	
	<b>Paraguay</b>	<b>1.520</b>		<b>1.887</b>	
	Varones	1.393		1.686	
	Indefinido	1.393		1.681	
	Temporal	0		5	
	Mujeres	127		201	
	Indefinido	127		194	
	Temporal	0		7	
	<b>Perú</b>	<b>10.742</b>		<b>12.141</b>	
	Varones	9.246		10.588	
	Indefinido	3.660		3.884	
	Temporal	5.586	99,1%	6.704	99,9%
	Mujeres	1.496		1.553	
	Indefinido	460		683	
	Temporal	1.036		870	
	<b>Portugal</b>	<b>7.250</b>		<b>7.406</b>	
	Varones	5.859		5.968	
	Indefinido	4.653		4.528	
	Temporal	1.206		1.440	
	Mujeres	1.391		1.438	
	Indefinido	924		918	
	Temporal	467		520	
	<b>Singapur</b>	<b>1.839</b>		<b>1.921</b>	
	Varones	1.556		1.600	
	Indefinido	939		996	
	Temporal	617		604	
	Mujeres	283		321	
Indefinido	207		239		
Temporal	76		82		

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
102-8	<b>Uruguay</b>	<b>2.809</b>	<b>99,1%</b>	<b>2.692</b>	<b>99,9%</b>
	Varones	2.517		2.401	
	Indefinido	2.517		2.401	
	Temporal	0		0	
	Mujeres	292		291	
	Indefinido	292		291	
	Temporal	0		0	
	<b>Paraguay</b>	<b>1.520</b>		<b>1.887</b>	
	Varones	1.393		1.686	
102-8	<b>Número de empleados por tipo de jornada y sexo</b>	<b>148.518</b>	<b>99,1%</b>	<b>2.692</b>	<b>99,9%</b>
	<b>Varones</b>	<b>124.282</b>		2.401	
	Jornada completa	115.804		2.401	
	Tiempo parcial	8.478		0	
	<b>Mujeres</b>	<b>24.236</b>		291	
	Jornada completa	21.461		291	
	Tiempo parcial	2.775		0	
102-8	<b>Número de empleados por franja de edad</b>	<b>148.518</b>	<b>99,1%</b>	<b>152.738</b>	<b>99,1%</b>
	Menos de 30 años	<b>30.067</b>		<b>27.989</b>	
	Entre 30 y 50 años	<b>95.938</b>		<b>94.490</b>	
	Más de 50 años	<b>22.513</b>		<b>30.259</b>	
102-8	<b>Número de empleados por categoría profesional y franja de edad</b>	<b>148.518</b>	<b>99,1%</b>	<b>152.738</b>	<b>99,9%</b>
	<b>Directores</b>	<b>838</b>		<b>249</b>	
	Menos de 30 años	38		0	
	Entre 30 y 50 años	680		159	
	Más de 50 años	120		90	
	<b>Jefes</b>	<b>3.717</b>		<b>2.677</b>	
	Menos de 30 años	179		139	
	Entre 30 y 50 años	2.810		1.929	
	Más de 50 años	728		609	
	<b>Administrativos</b>	<b>6.632</b>		<b>8.528</b>	
	Menos de 30 años	1.555		1.677	
	Entre 30 y 50 años	4.295		5.614	
	Más de 50 años	782		1.237	
	<b>Operativos</b>	<b>137.331</b>		<b>141.284</b>	
	Menos de 30 años	28.295		26.173	
	Entre 30 y 50 años	88.153		86.788	
Más de 50 años	20.883	28.323			

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
102-8	<b>Número de empleados por categoría profesional y sexo</b>	148.518	99,1%	152.738	99,9%
	<b>Directores</b>	<b>838</b>		<b>249</b>	
	Varones	701		220	
	Mujeres	137		29	
	<b>Jefes</b>	<b>3.717</b>		<b>2.677</b>	
	Varones	3.110		2.221	
	Mujeres	607		456	
	<b>Administrativos</b>	<b>6.632</b>		<b>8.528</b>	
	Varones	5.550		5.238	
	Mujeres	1.082		3.290	
	<b>Operativos</b>	<b>137.331</b>		<b>141.284</b>	
	Varones	114.921		120.284	
	Mujeres	22.410		21.000	
	<b>Plantilla con discapacidad</b>		99,1%		99,9%
	Número de personas con discapacidad	1.060		978	
	Porcentaje de personas con discapacidad	<b>0,7%</b>		<b>0,6%</b>	
	<b>Plantilla inmigrante</b>		99,1%		99,9%
	Número de personas inmigrantes en la plantilla	2.920		3.794	
	Porcentaje de inmigrantes en la plantilla	<b>1,8%</b>		<b>2,5%</b>	
202-2	<b>Directivos procedentes de la comunidad local</b>		99,0%		99,9%
	Número de altos directivos procedentes de la comunidad local	240		131	
	Número total de altos directivos	277		190	
	Altos directivos procedentes de la comunidad local	<b>86,6%</b>		<b>68,8%</b>	
405-2	<b>Salario medio de varones y mujeres por categoría profesional (euros)</b>		99,1%		99,9%
	<b>Directores</b>				
	Varones	<b>130.664,1</b>		<b>124.190,4</b>	
	Mujeres	<b>86.981,2</b>		<b>95.340,4</b>	
	<b>Jefes</b>				
	Varones	<b>46.957,8</b>		<b>50.609,4</b>	
	Mujeres	<b>39.968,2</b>		<b>36.433,7</b>	
	<b>Administrativos</b>				
	Varones	<b>21.545,8</b>		<b>21.610,4</b>	
	Mujeres	<b>18.550,5</b>		<b>18.442,0</b>	
	<b>Operativos</b>				
	Varones	<b>14.716,6</b>		<b>14.720,2</b>	
Mujeres	<b>13.418,4</b>	<b>13.599,5</b>			

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
102-41	<b>Representación sindical</b>				
	Número de empleados afiliados a una organización sindical	29.077	99,1%	29.441	99,9%
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical	19,0%		19,3%	
102-41	<b>Convenios colectivos</b>				
	Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	125.663	99,1%	123.016	99,9%
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	79,0%		80,5%	
404-1	<b>Número total de horas de formación impartidas</b>	<b>1.724.778,7</b>		<b>1.608.751,9</b>	
	<b>Por categoría profesional</b>				
	Directores	7.265,5	99,0%	2.165,5	99,9%
	Jefes	36.333,5		47.203,7	
	Administrativos	83.333,3		94.879,8	
	Operativos	1.597.846,5		1.464.502,8	
	<b>Por sexo</b>				
	Varones	1.524.209,6	99,9%	1.161.469,1	99,9%
Mujeres	249.997,8		418.754,1		
404-1	<b>Número medio de horas de formación impartidas</b>	<b>11,6</b>	99,9%	<b>10,5</b>	99,9%
	<b>Por categoría profesional</b>				
	Directores	9,0	99,9%	8,7	99,9%
	Jefes	10,0		17,6	
	Administrativos	14,2		11,1	
	Operativos	11,6		10,4	
	<b>Por sexo</b>				
	Varones	12,3	99,9%	9,1	99,9%
Mujeres	10,3		16,9		
410-1	<b>Formación en materia de derechos humanos</b>				
	Número de empleados que han recibido formación en materia de derechos humanos	6.660	99,1%	20.184	99,9%
	Porcentaje de empleados que han recibido formación en materia de derechos humanos	4,7%		13,2%	
	Horas de formación impartidas en materia de derechos humanos	15.492,0		65.418,0	
	<b>Inversión en formación</b>				
Inversión realizada en formación de los empleados	11,8	100%	12,6	99,9%	

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
404-3	<b>Empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>				
	Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	21.522		24.176	
	Varones	17.898	<b>94,5%</b>	20.879	<b>99,9%</b>
	Mujeres	3.624		3.297	
	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	<b>14,1%</b>		<b>60,4%</b>	
	Varones	13,8%		16,3%	
	Mujeres	15,4%		13,3%	
401-3	<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>	<b>4.596</b>	<b>95,6%</b>	<b>6.128</b>	<b>99,9%</b>
	Varones	3.497	<b>95,6%</b>	3.860	<b>99,9%</b>
	Mujeres	1.099		2.268	
	<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>	<b>4.248</b>		<b>5.886</b>	
	Varones	3.392		3.768	
	Mujeres	856		2.118	
	<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>	<b>3.840</b>	<b>90,0%</b>	<b>4.849</b>	<b>99,9%</b>
	Varones	2.979		3.207	
	Mujeres	861		1.642	
401-1	<b>Nuevas contrataciones</b>	<b>44.631</b>		<b>44.979</b>	
401-1	<b>Por género</b>		<b>100%</b>		<b>99,9%</b>
	Varones	35.602		36.081	
	Mujeres	9.029		8.898	
401-1	<b>Por edad</b>		<b>100%</b>		<b>99,9%</b>
	Menos de 30 años	19.389		18.027	
	Entre 30 y 50 años	22.147		23.171	
	Más de 50 años	3.095		3.781	
401-1	<b>Por país</b>		<b>100%</b>		<b>99,9%</b>
	Alemania	415		552	
	Argentina	2.713		2.754	
	Australia	232		125	
	Brasil	7.114		8.564	
	Chile	4.020		3.936	
China	181	434			

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017	
<b>EMPLEADOS</b>						
401-1	<b>Por país</b>					
	Colombia	6.747	100%	4.047	99,9%	
	España	7.108		9.083		
	Francia	4.584		4.479		
	México	1.620		1.856		
	Paraguay	379		688		
	Perú	5.733		5.978		
	Portugal	1.697		1.903		
	Singapur	1.338		115		
	Uruguay	750		465		
	<b>Rotación</b>	<b>32,8%</b>				<b>27,0%</b>
<b>Por género</b>		100%				99,9%
Varones	33,4%		24,0%			
Mujeres	32,5%		26,0%			
<b>Por edad</b>		100%		99,9%		
<b>Menos de 30 años</b>	41,4%		28,8%			
Entre 30 y 50 años	27,9%		18,0%			
Más de 50 años	17,1%		12,0%			
401-1	<b>Por país</b>		100%		99,9%	
	Alemania	14,3%		11,0%		
	Argentina	17,7%		24,0%		
	Australia	10,7%		17,0%		
	Brasil	17,9%		23,0%		
	Chile	51,2%		70,0%		
	China	39,6%		44,0%		
	Colombia	57,5%		63,0%		
	España	11,7%		13,0%		
	Francia	20,3%		26,0%		
	México	67,6%		27,0%		
	Paraguay	11,0%		21,0%		
	Perú	57,0%		27,0%		
	Portugal	3,2%		22,0%		
	Singapur	90,4%		10,0%		
Uruguay	30,0%	1,0%				

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
403-2	<b>Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur</b>	<b>44.598.735</b>	<b>96,2%</b>	<b>43.722.136</b>	<b>99,9%</b>
	Varones	38.003.386		36.147.731	
	Mujeres	6.595.349		7.574.405	
	<b>Número de total de días perdidos por ausencia</b>	<b>2.057.809</b>		<b>1.764.796</b>	
	Varones	1.714.241		1.354.492	
	Mujeres	343.568		410.304	
	<b>Tasa de absentismo (AR)</b>	<b>4,6%</b>		<b>4,0%</b>	
	Varones	4,5%		3,7%	
	Mujeres	5,2%		5,4%	
	<b>Por país</b>				
	<b>Alemania</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	845.858	1.098.911		
	Número de total de días perdidos por ausencia	232.870	105.503		
	Tasa de absentismo (AR)	<b>27,5%</b>	<b>9,6%</b>		
	<b>Argentina</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	4.300.800	4.552.638		
	Número de total de días perdidos por ausencia	244.885	177.499		
	Tasa de absentismo (AR)	<b>5,7%</b>	<b>3,9%</b>		
	<b>Australia</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	166.051	1.110.042		
	Número de total de días perdidos por ausencia	15.207	3.899		
Tasa de absentismo (AR)	<b>9,2%</b>	<b>0,4%</b>			
<b>Brasil</b>					
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	12.528.648	11.071.706			
Número de total de días perdidos por ausencia	565.348	423.993			
Tasa de absentismo (AR)	<b>4,5%</b>	<b>3,8%</b>			
<b>Chile</b>					
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	2.111.120	2.018.569			
Número de total de días perdidos por ausencia	113.261	166.101			
Tasa de absentismo (AR)	<b>5,4%</b>	<b>8,2%</b>			

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
403-2	<b>Colombia</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	3.077.756		3.037.200	
	Número de total de días perdidos por ausencia	48.277		54.649	
	Tasa de absentismo (AR)	<b>1,6%</b>		<b>1,8%</b>	
	<b>España</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	9.065.662		10.396.634	
	Número de total de días perdidos por ausencia	308.211		395.044	
	Tasa de absentismo (AR)	<b>3,4%</b>		<b>3,8%</b>	
	<b>Francia</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	1.585.369		1.367.089	
	Número de total de días perdidos por ausencia	135.567		129.089	
	Tasa de absentismo (AR)	<b>8,6%</b>		<b>9,4%</b>	
	<b>México</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	679.640		3.702.408	
	Número de total de días perdidos por ausencia	12.289		74.827	
	Tasa de absentismo (AR)	<b>1,8%</b>		<b>2,0%</b>	
	<b>Paraguay</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	531.817		495.267	
	Número de total de días perdidos por ausencia	7.693		8.971	
	Tasa de absentismo (AR)	<b>1,4%</b>		<b>1,8%</b>	
	<b>Perú</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	3.452.847		3.702.408	
	Número de total de días perdidos por ausencia	60.064		74.827	
	Tasa de absentismo (AR)	<b>1,7%</b>		<b>2,0%</b>	
	<b>Portugal</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	1.530.602		1.850.608	
	Número de total de días perdidos por ausencia	0		116.115	
Tasa de absentismo (AR)	<b>ND</b>		<b>6,3%</b>		
<b>Singapur</b>					
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	320.957		320.957		
Número de total de días perdidos por ausencia	3.460		3.460		
Tasa de absentismo (AR)	<b>1,1%</b>		<b>1,1%</b>		
			<b>96,2%</b>		<b>99,9%</b>

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>EMPLEADOS</b>					
403-2	<b>Uruguay</b>				
	Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur	830.407	96,2%	805.138	99,9%
	Número de total de días perdidos por ausencia	98.140		68.341	
	Tasa de absentismo (AR)	11,8%		8,5%	
403-1	<b>Comités formales de Salud y Seguridad</b>		99,1%		99,9%
	<b>Número total de empleados</b>	148.518		152.738	
	Número de empleados representados en comités formales de Salud y Seguridad	65.656		58.252	
	Porcentaje de empleados representados en comités formales de Salud y Seguridad	44,2%		38,1%	
403-2	<b>Tasa de accidentes por género</b>		99,1%		99,9%
	<b>Número de horas trabajadas por todos los empleados de Prosegur</b>	298.518.958,4		310.483.336,1	
	Varones	252.531.489,5		258.266.734,4	
	Mujeres	45.987.468,9		52.216.601,6	
	<b>Número de accidentes laborales</b>	5.417		4.118	
	Varones	4.634		3.524	
	Mujeres	783		594	
	<b>Tasa de accidentes (IR)</b>	3,6		2,7	
	Varones	3,7		2,7	
	Mujeres	3,4		2,3	
403-2	<b>Tasa de enfermedades profesionales por género</b>		99,0%		99,9%
	<b>Número de total de casos de enfermedades ocupacionales</b>	74		67	
	Varones	36		36	
	Mujeres	38		31	
	<b>Tasa de enfermedades profesionales (ODR)</b>	0,1		0,0	
	Varones	0,0		0,0	
	Mujeres	0,2		0,1	
	<b>Tasa de días perdidos por género</b>				
	<b>Número de total de días perdidos</b>	132.479		97.713	
	Varones	102.051		84.723	
	Mujeres	30.428		12.991	
	<b>Tasa de días perdidos (IDR)</b>	88,8		62,9	
	Varones	80,8		65,6	
	Mujeres	132,3		49,8	
<b>Víctimas mortales por género</b>					
<b>Número de víctimas mortales</b>	12	7			
Varones	12	7			
Mujeres	0	0			

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017		
<b>EMPLEADOS</b>							
404-1	<b>Formación impartida en materia de SSL</b>						
	<b>Número de horas de formación impartidas en materia de SSL</b>	<b>141.956</b>	<b>100%</b>	<b>160.827</b>	<b>99,9%</b>		
	Varones	<b>120.565</b>		<b>136.293</b>			
	Directores	114		79			
	Jefes	449		1.905			
	Administrativos	3.067		3.429			
	Operativos	116.935		130.880			
	Mujeres	<b>21.391</b>		<b>24.534</b>			
	Directores	<b>40</b>		<b>9</b>			
	Jefes	107		613			
	Administrativos	1.621		2.243			
	Operativos	19.623		21.670			
	<b>Inversión en seguridad y salud en el trabajo</b>						
	<b>Inversión en seguridad y salud en el trabajo (millones de euros)</b>	<b>1,4</b>		<b>34,0%</b>		<b>2,0</b>	<b>99,9%</b>

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
<b>GESTIÓN AMBIENTAL</b>					
301-1	<b>Materiales utilizados</b>				
	Papel (t)	<b>407,1</b>	<b>67,6%</b>	<b>345,0</b>	<b>68,5%</b>
	Tóner (t)	<b>3,1</b>		<b>14,0</b>	
	Plásticos operativos (t)	<b>873,9</b>		<b>942,0</b>	
<b>Tasa de valorización de materiales</b>					
301-2	Número de uniformes reutilizados por año	<b>36.774,0</b>	<b>68,5%</b>	<b>893.218,0</b>	<b>68,5%</b>
	Número de uniformes distribuidos por año	<b>618.689,0</b>		<b>1.100.568,0</b>	
302-1	<b>Consumo directo e indirecto de energía</b>				
	Consumo de gasolina + gasóleo (millones de litros)	<b>28,4</b>	<b>63,1%</b>	<b>29,0</b>	<b>68,5%</b>
	Consumo de gas natural (m3)	<b>90.651,2</b>		<b>54.223,0</b>	
	Consumo de electricidad (MWh)	<b>34.863,0</b>		<b>29.658,0</b>	
<b>Consumo de agua</b>					
303-1 303-3	Obtenida de la red pública (m3)	538.675,2	<b>62,0%</b>	330.315,0	<b>68,5%</b>
	Obtenida de otras fuentes (m3)	0,0		0,0	
	<b>Total (m3)</b>	<b>538.675,2</b>		<b>330.315,0</b>	
	Volumen de agua reciclada/reutilizada (m3)	0,0		0,0	
	Porcentaje de consumo de agua reciclada/reutilizada (m3)	0,0%		0,0%	

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
--------------	-----------	------	--------------	------	--------------

### GESTIÓN AMBIENTAL

305-1	<b>Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero</b>				
305-2	Emisiones directas (t CO <sub>2</sub> eq)	103.232,9	<b>57,6%</b>	79.639,0	<b>68,5%</b>
305-3	Emisiones indirectas (t CO <sub>2</sub> eq)	14.508,4		15.080,0	
	Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> eq)	<b>117.741,3</b>		<b>94.719,0</b>	

306-2	<b>Residuos gestionados</b>				
	<b>Generación de residuos (t)</b>	<b>1.210,2</b>	<b>67,6%</b>	<b>1.008,5</b>	<b>68,5%</b>
	Residuos <b>peligrosos</b> (t)	161,8		273,0	
	Residuos <b>no peligrosos</b> (t)	1.048,4		735,5	
	<i>Papel y cartón (t)</i>	158,9		179,0	
	<i>Plásticos (t)</i>	332,3		80,0	
	<i>Otros (t)</i>	557,1		476,0	

GRI Standard	Indicador	2016	Alcance 2016	2017	Alcance 2017
--------------	-----------	------	--------------	------	--------------

### SOCIEDAD

	<b>Indicar el número de proyectos desarrollados en acción social por áreas de acción</b>	<b>29</b>		<b>31</b>	
	Educación	6	<b>100%</b>	8	<b>100%</b>
	Inclusión laboral	6		5	
	Fomento de la cultura	5		6	
	Voluntariado corporativo	8		9	
	Otros	4		3	
	<b>Beneficiarios / participantes en los proyectos</b>	<b>36.013</b>			
	Educación	16.815	<b>100%</b>	20.370	<b>100%</b>
	Inclusión laboral	1.719		1.553	
	Fomento de la cultura	1.865		1.862	
	Voluntariado corporativo	1.332		1.845	
	Otros	14.282		14.334	
	<b>Inversión social por área de actuación (euros)</b>	<b>2.600.048,0</b>			
	Educación	1.404.828,0	<b>100%</b>	1.557.154,4	<b>100%</b>
	Inclusión laboral	82.960,0		122.489,0	
	Fomento de la cultura	299.843,0		169.147,2	
	Voluntariado Corporativo	111.235,0		100.269,9	
	Otros	701.182,0		910.708,6	

## Índice de Contenidos GRI Standards

Contenidos básicos generales

	Indicadores	Página / Información (Omisión)	Verificación externa
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
102-1	Nombre de la organización	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	No
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1. Prosegur y su modelo de negocio 3.1 El valor de Prosegur Seguridad 4.1 El valor de Prosegur Alarmas	No
102-3	Ubicación de la sede principal de la organización	Calle Pajaritos nº 24, Madrid, España	No
102-4	Ubicación de las operaciones	1. Prosegur y su modelo de negocio	No
102-5	Propiedad y forma jurídica	Prosegur Compañía de Seguridad S.A. 1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento	No
102-6	Mercados de servicios	1. Prosegur y su modelo de negocio	No
102-7	Tamaño de la organización	1.1 Principales magnitudes	No
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	2.1 Empleados	No
102-9	Describe la cadena de suministro de la organización	2.2 Proveedores	No
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	2.2 Proveedores	No
102-11	Principio o enfoque de precaución	1.6 Gestión de riesgos 3.4 Oportunidades y retos de futuro Prosegur Seguridad 4.4 Oportunidades y retos de futuro Prosegur Alarmas	No
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento Anexo III. Asociaciones sectoriales	No
102-13	Afiliación a asociaciones	Anexo III. Asociaciones sectoriales	No
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	"Carta de la Presidente Mensaje del Consejero Delegado	No
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	"1.6 Gestión de riesgos 3.4 Oportunidades y retos de futuro Prosegur Seguridad 4.4 Oportunidades y retos de futuro Prosegur Alarmas	No

	Indicadores	Página / Información (Omisión)	Verificación externa
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción</b>			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.2 Misión, visión y valores 1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código ético y de conducta y canal de denuncias)	No
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.2 Misión, visión y valores 1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código ético y de conducta y canal de denuncias)	No
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.2 Misión, visión y valores 1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código ético y de conducta y canal de denuncias)	No
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.2 Misión, visión y valores 1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código ético y de conducta y canal de denuncias)	No
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1.2 Misión, visión y valores 1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código ético y de conducta y canal de denuncias)	No
<b>GOBIERNO</b>			
102-18	Describa la estructura de gobernanza	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento	No
102-19	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-21	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	5.3 Análisis de materialidad 1.3 Buen gobierno. Ética y cumplimiento (Canal de denuncias, y Consejo de Administración y Comisiones)	No
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Composición del Consejo de Administración)	No
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-24	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No

	Indicadores	Página / Información (Omisión)	Verificación externa
<b>GOBIERNO</b>			
102-27	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-28	"Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación."	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-29	"Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida."	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento 1.6 Gestión de riesgos Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a> "	No
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento 1.6 Gestión de riesgos Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a> "	No
102-31	Indique con qué frecuencia analiza y evalúa el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	"1.6 Gestión de riesgos 3.4 Oportunidades y retos de futuro Prosegur seguridad 4.4 Oportunidades y retos de futuro Prosegur Alarmas	No
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	El Informe anual es revisado y aprobado por el Consejo de Administración	No
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código ético y Canal de denuncias) Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código ético y Canal de denuncias) Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-35	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a> "	No
102-36	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	En 2017 no se ha recibido ninguna consulta relativa a esta cuestión en ninguno de los canales de comunicación con los que cuenta la compañía	No
102-38	Ratio de compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a> Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a> Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No

Indicadores	Página / Información (Omisión)	Verificación externa
-------------	--------------------------------	----------------------

### PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	2. El valor de un grupo	No
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	2.1 Empleados Anexo I. Indicadores de desempeño	No
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	2 El valor de un grupo 5.3 Análisis de materialidad	No
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria	2. El valor de un grupo 5.3 Análisis de materialidad	No
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave	2. El valor de un grupo 5.3 Análisis de materialidad	No

### PRÁCTICA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Informe de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 Anexo I. Sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación Disponible en <a href="http://www.prosegur.com">www.prosegur.com</a>	No
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de cada aspecto	5. Acerca de este informe	No
102-47	Listado de temas materiales	5.3 Análisis de Materialidad	No
102-48	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado la información publicada en ninguno de los informes anteriores	No
102-49	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos reportados	Anexo I. Indicadores de desempeño	No
102-50	Período objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	2017	No
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	2016	No
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	No
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	5.4 Datos de contacto	No
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	5.2 Estándares de referencia	No
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexo I. Índice de contenidos GRI	No
102-56	Verificación externa	El Informe Anual no es verificado externamente	No

Indicadores		Página / Información (Omisión)	Verificación externa
<b>ECONOMÍA</b>			
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2. El valor de un grupo 1.1 Principales magnitudes 3.3 Cifras clave de Prosegur Seguridad 4.3 Cifras clave de Prosegur Alarmas	No
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	1.6 Gestión de riesgos	No
201-3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	NA. No existe un plan de prestaciones para empleados	No
<b>PRESENCIA EN EL MERCADO</b>			
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
204-1	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	2. El valor de un grupo	No
<b>MEDIOAMBIENTE</b>			
<b>MATERIALES</b>			
301-1	Materiales por peso o volumen	Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
<b>ENERGÍA</b>			
302-1	Consumo energético interno	1.7 Gestión ambiental Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
303-4	Reducción del consumo energético	1.7 Gestión ambiental Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
<b>AGUA</b>			
303-1	Extracción del agua por la fuente	1.7 Gestión ambiental Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
303-3	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	1.7 Gestión ambiental Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No

Indicadores		Página / Información (Omisión)	Verificación externa
<b>MEDIOAMBIENTE</b>			
<b>EMISIONES</b>			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	1.7 Gestión ambiental Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	1.7 Gestión ambiental Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	1.7 Gestión ambiental Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>			
306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	1.7 Gestión ambiental Anexo I. Indicadores de desempeño (Gestión ambiental)	No
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>			
<b>PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>			
<b>EMPLEO</b>			
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, por sexo y por región	Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	La compañía no ofrece distintas prestaciones sociales a los empleados a jornada completa	No
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
<b>RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN</b>			
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo</b>			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	2.1 Empleados Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	2.1 Empleados Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	2.1 Empleados Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
403-1	Representación de trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	2.1 Empleados Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	No se ha identificado actividades profesionales con riesgo de enfermedad	No

Indicadores		Página / Información (Omisión)	Verificación externa
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>		<b>MEDIOAMBIENTE</b>	
403-4	Temas de seguridad y salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	La información está recogida en los convenios colectivos de los distintos países de operación, pero no se dispone del porcentaje de los mismos que cubren estas cuestiones en la actualidad	No
<b>CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	2.1 Empleados (Formación) Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	2.1 Empleados (Formación) 2.1 Empleados (Gestión del talento)	No
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Composición del Consejo de Administración)	No
<b>IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>			
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
<b>DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Derechos humanos</b>			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código Ético y de Conducta y Canal de denuncias) 2.1 Empleados (Formación) Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código Ético y de Conducta y Canal de denuncias) 2.1 Empleados (Formación) Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código Ético y de Conducta y Canal de denuncias) 2.1 Empleados (Formación) Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
<b>INVERSIÓN</b>			
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código Ético y de Conducta y Canal de denuncias)	No

	Indicadores	Página / Información (Omisión)	Verificación externa
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>			
412-2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Código Ético y de Conducta y Canal de denuncias) 2.1 Empleados (Formación) Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>			
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Buen Gobierno, ética y cumplimiento (Canal de denuncias)	No
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>			
407-1	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	2.1 Empleados (Relaciones laborales) Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b>			
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	1.3 Buen gobierno, ética y cumplimiento (Respeto a los derechos humanos) 2.1 Empleados (Formación) Anexo I. Indicadores de desempeño (Empleados)	No
<b>SOCIEDAD</b>			
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción</b>			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I. Indicadores de desempeño (Ética y cumplimiento)	No
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Anexo I. Indicadores de desempeño (Ética y cumplimiento)	No
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Anexo I. Indicadores de desempeño (Ética y cumplimiento)	No
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Anexo I. Indicadores de desempeño (Ética y cumplimiento)	No
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Anexo I. Indicadores de desempeño (Ética y cumplimiento)	No
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Anexo I. Indicadores de desempeño (Ética y cumplimiento)	No
<b>PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL</b>			
206-1	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Anexo I. Indicadores de desempeño (Ética y cumplimiento)	No
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>			
419-1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Anexo I. Indicadores de desempeño (Ética y cumplimiento)	No
<b>RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>			
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>			
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	1.6 Gestión de riesgos	No
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes en este aspecto	No

### Asociaciones sectoriales

Prosegur participa en asociaciones y organizaciones sectoriales para promover el **desarrollo del sector**, la **mejora de los estándares de calidad** y el **impulso de políticas públicas** más avanzadas. Las principales **organizaciones a nivel europeo e internacional** en las que Prosegur participa son:

#### International Security Ligue

Asociación de compañías de servicios de seguridad privada. Órgano consultivo no gubernamental de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Unión Europea.

#### Confederation of European Security Services (CoESS)

Confederación europea de compañías de seguridad privada.

#### European Security Transport Association (ESTA)

Asociación europea de compañías proveedoras de servicios de transporte de valores, gestión y manipulado de efectivo.

#### Asian Cash Management Association (ACMA)

Asociación de empresas de transporte de valores de Asia, África y Oceanía.

#### Aviation Security Services Association – International (ASSA-I)

Asociación de compañías de seguridad aeroportuaria.

#### ATM Industry Association (ATMIA)

Asociación internacional de la industria de los cajeros automáticos.

Asimismo, **a nivel nacional**, Prosegur participa en las principales organizaciones del sector de todos los países en los que se encuentra presente:

<b>Alemania</b>	Asociación Nacional de la Industria del Transporte de Fondos (BDGW) Federación Alemana de Vending (BDV)
<b>Argentina</b>	Cámara Argentina de Empresas de Seguridad e Investigación (CAESI) Cámara de Empresas Argentinas Transportadoras de Caudales (CETCA) Federación Argentina de Empresas de Autotransporte de Cargas (FADEEAC) Cámara de Empresas de Autotransporte de Cargas (CEAC) Cámara de Centros de Capacitación de Seguridad Privada Cámara de Empresas de Seguridad de Buenos Aires (CAESBA)
<b>Australia</b>	Asociación Australiana de la Industria de Seguridad (ASIAL)
<b>Brasil</b>	Asociación Brasileña de Transporte de Valores (ABTV) Federación Nacional de Empresas de Vigilancia, Seguridad y Transporte de Valores (FENAVIST)
<b>Chile</b>	Asociación de Empresas de Seguridad Privada y Transporte de Valores (ASEVA) Asociación Chilena de Empresas de Alarmas (ACHEA) Asociación Nacional de Profesionales de Seguridad (ANASEP) Asociación Nacional de Empresas de Seguridad de Chile (EMPRORSE)
<b>China</b>	Shanghai Security Association
<b>Colombia</b>	Federación Colombiana de Empresas de Vigilancia y Seguridad Privada (FEDESEGURIDAD) Comité de empresas de vigilancia y de seguridad privada de la Federación Nacional de Comerciantes (FENALCO)
<b>España</b>	Asociación Profesional de Compañías Privadas de Seguridad de España (APROSER) Asociación Española de Empresas de Seguridad (AES)
<b>Francia</b>	Unión de Empresas de Seguridad Privada (USP) Federación de Empresas de Seguridad Fiduciaria (FEDESFI) Agrupación de Inteligencia Logística de Europa Sur (PILES)
<b>India</b>	Asociación de Gestión de Efectivo de India (CLAI)
<b>México</b>	Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP)
<b>Paraguay</b>	Cámara Paraguaya de Empresas de Transporte de Valores y Seguridad (CAPATRAVASEP) Cámara Paraguaya de Empresas Profesionales de Seguridad
<b>Perú</b>	Sociedad Nacional de Seguridad de Perú (SNS)
<b>Portugal</b>	Asociación de Empresas de Seguridad Privada (AES) Asociación Portuguesa de Seguridad Electrónica y de Protección contra Incendios (APSEI)
<b>Singapur</b>	Asociación de Seguridad de Singapur (SAS) Asociación de Agencias de Seguridad Certificadas (ACSA)
<b>Uruguay</b>	Cámara Uruguaya de Transporte de Caudales (CUETRACA) Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES) Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES)

# Anexo IV. Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas

<b>DERECHOS HUMANOS</b>		
Principio 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	1.3. Buen gobierno, ética y cumplimiento (Respeto a los derechos humanos) <b>Pág. 21</b>
Principio 2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos	1.3. Buen gobierno, ética y cumplimiento (Respeto a los derechos humanos) <b>Pág. 21</b>
<b>NORMAS LABORALES</b>		
Principio 3	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	2.1. Empleados (Relaciones Laborales) <b>Pág. 56</b>
Principio 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	2.2. Proveedores (Gestión de medios) <b>Pág. 65</b>
Principio 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	2.2. Proveedores (Gestión de medios) <b>Pág. 65</b>
Principio 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	2.1. Empleados <b>Pág. 53</b>
<b>MEDIO AMBIENTE</b>		
Principio 7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	1.7. Gestión ambiental <b>Pág. 47</b>
Principio 8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	1.7. Gestión ambiental <b>Pág. 47</b>
Principio 9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente	1.7. Gestión ambiental <b>Pág. 47</b>
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>		
Principio 10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	1.3. Buen gobierno, ética y cumplimiento (Ética y cumplimiento) <b>Pág. 21</b>

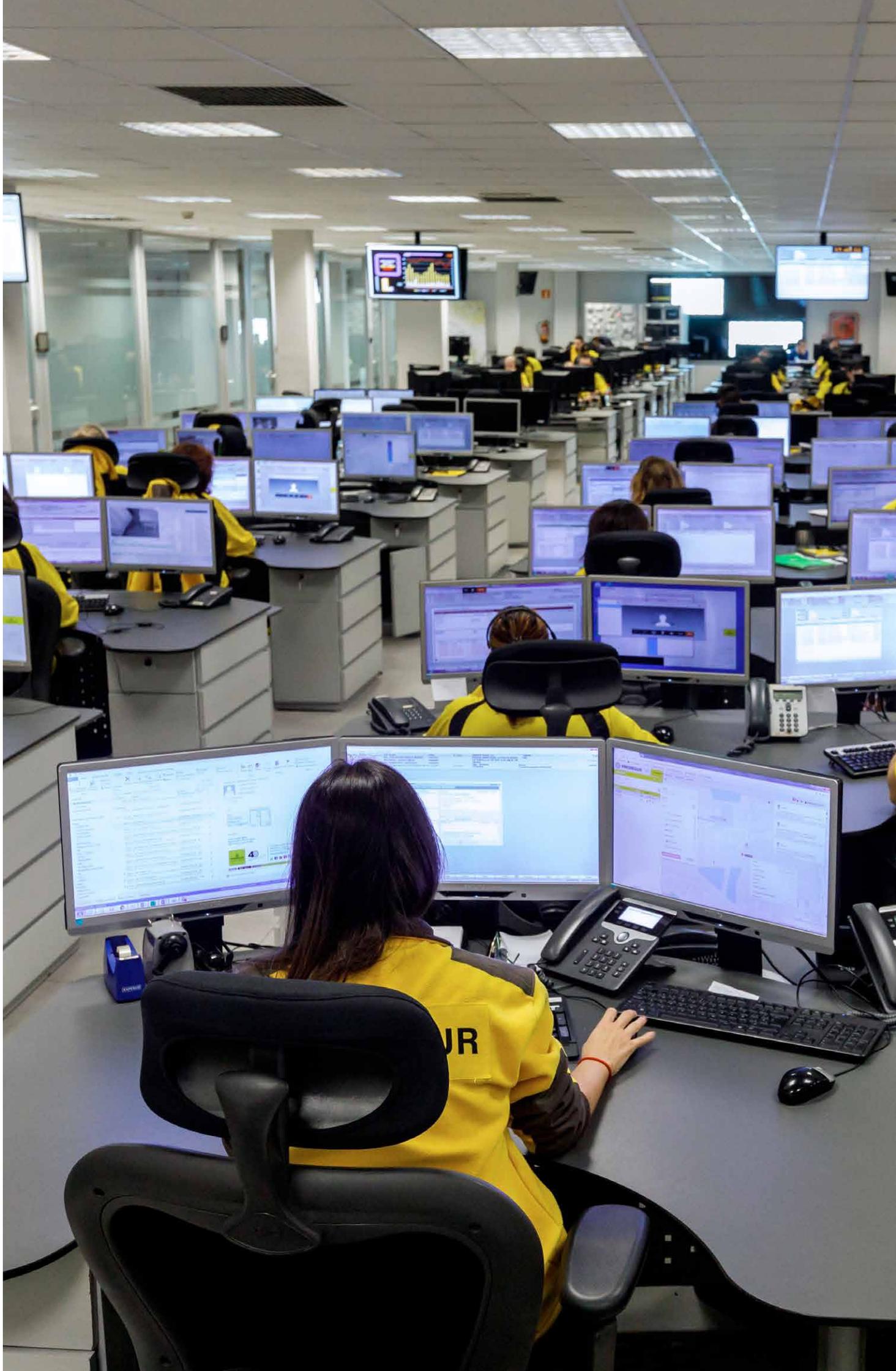
# Cuentas Anuales 2017

IA

CA

IG

■ I. Cuentas de resultados consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016	126
■ II. Estados del resultado global consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016	129
■ III. Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016	130
■ IV. Estados de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016	132
■ V. Estados de flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016	133
■ VI. Notas a las cuentas anuales consolidadas al 31 de diciembre de 2017	135
■ 1. Información general	135
■ 2. Bases de presentación	136
■ 3. Ingresos ordinarios	139
■ 4. Coste de las ventas y gastos de administración y ventas	140
■ 5. Prestaciones a los empleados	141
■ 6. Otros ingresos y gastos	143
■ 7. Costes financieros netos	145
■ 8. Ganancias por acción	146
■ 9. Dividendos por acción	146
■ 10. Información financiera por segmentos	147
■ 11. Inmovilizado material	151
■ 12. Fondo de comercio	154
■ 13. Otros activos intangibles	160
■ 14. Activos no corrientes mantenidos para la venta	163
■ 15. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	164
■ 16. Uniones Temporales de Empresas (UTE)	166
■ 17. Activos financieros no corrientes	167
■ 18. Existencias	168
■ 19. Clientes y otras cuentas a cobrar	169
■ 20. Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo	171
■ 21. Patrimonio neto	172
■ 22. Provisiones	177
■ 23. Pasivos financieros	180
■ 24. Proveedores y otras cuentas a pagar	185
■ 25. Otros pasivos	186
■ 26. Situación fiscal	186
■ 27. Contingencias	194
■ 28. Compromisos	195
■ 29. Combinaciones de negocios	197
■ 30. Partes vinculadas	206
■ 31. Gestión del riesgo financiero y valor razonable	209
■ 32. Otra información	220
■ 33. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera	222
■ 34. Resumen de las principales políticas contables	222
■ ANEXO I. – Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación	247
■ ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos	265
■ ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos	272
■ Informe de Gestión 2017	274



## I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de euros)

	Nota	2017	2016
Ingresos ordinarios	3	4.290.661	3.902.266
Coste de las ventas	4	(3.260.334)	(2.989.970)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>1.030.327</b>	<b>912.296</b>
Otros ingresos	6	8.437	8.360
Gastos de administración y ventas	4	(632.906)	(554.301)
Otros gastos	6	(14.821)	(28.560)
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	(2.122)	(4.893)
<b>Resultado de explotación (EBIT)</b>		<b>388.915</b>	<b>332.902</b>
Ingresos financieros	7	29.031	16.150
Gastos financieros	7	(74.008)	(74.803)
Costes financieros netos		(44.977)	(58.653)
<b>Resultado antes de impuestos</b>		<b>343.938</b>	<b>274.249</b>
Impuesto sobre las ganancias	26	(145.629)	(140.118)
<b>Resultado después de impuestos de las actividades continuadas</b>		<b>198.309</b>	<b>134.131</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>		<b>198.309</b>	<b>134.131</b>
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		150.348	134.160
Participaciones no dominantes	21	47.961	(29)
<b>Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante</b>			
- Básicas	8	0,2512	0,2242
- Diluidas	8	0,2512	0,2242

Las Notas incluidas en las páginas 135 a 246 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

## II. ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de euros)

	Nota	2017	2016
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b>198.309</b>	<b>134.131</b>
<b>Otro resultado global:</b>			
<b>Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados</b>			
Ganancia / (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	5.2	(1.581)	(634)
		<b>(1.581)</b>	<b>(634)</b>
<b>Partidas que van a ser reclasificadas a resultados</b>			
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero		(195.310)	44.146
		<b>(195.310)</b>	<b>44.146</b>
<b>Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos</b>		<b>1.418</b>	<b>177.643</b>
Atribuible a:			
- Propietarios de la sociedad dominante		(12.519)	177.671
- Participaciones no dominantes		13.937	(28)
		<b>1.418</b>	<b>177.643</b>

IA

CA

II. ESTADOS DEL RESULTADO  
GLOBAL DE 2017 Y 2016

IG

Las Notas incluidas en las páginas 135 a 246 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

### III. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de euros)

	Nota	2017	2016
<b>ACTIVOS</b>			
Inmovilizado material	11	586.950	558.021
Fondo de comercio	12	520.389	528.366
Otros activos intangibles	13	244.962	256.736
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	29.837	30.234
Activos financieros no corrientes	17	12.143	9.600
Activos por impuestos diferidos	26	86.336	105.898
<b>Activos no corrientes</b>		<b>1.480.617</b>	<b>1.488.855</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	14	50.963	64.701
Existencias	18	70.702	86.654
Clientes y otras cuentas a cobrar	19	941.575	943.225
Activo por impuesto corriente	26	158.549	147.061
Otros activos financieros	20	490.298	-
Efectivo y equivalentes al efectivo	20	630.939	824.634
<b>Activos corrientes</b>		<b>2.343.026</b>	<b>2.066.275</b>
<b>Total activos</b>		<b>3.823.643</b>	<b>3.555.130</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital	21	37.027	37.027
Prima de emisión	21	25.472	25.472
Acciones propias	21	(53.079)	(53.315)
Diferencia de conversión	21	(537.720)	(470.371)
Ganancias acumuladas y otras reservas	21	1.597.383	1.212.118
<b>Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante</b>		<b>1.069.083</b>	<b>750.931</b>
Participaciones no dominantes	21	74.357	569
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>1.143.440</b>	<b>751.500</b>

Las Notas incluidas en las páginas 135 a 246 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

**III. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
(En miles de euros)

	<b>Nota</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>PASIVOS</b>			
Pasivos financieros	23	717.311	1.223.597
Pasivos por impuestos diferidos	26	30.776	28.431
Provisiones	22	199.633	238.612
<b>Pasivos no corrientes</b>		<b>947.720</b>	<b>1.490.640</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	24	850.683	785.693
Pasivos por impuesto corriente		122.265	123.929
Pasivos financieros	23	701.046	358.383
Provisiones	22	14.427	4.374
Otros pasivos corrientes	25	44.062	40.611
<b>Pasivos corrientes</b>		<b>1.732.483</b>	<b>1.312.990</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>2.680.203</b>	<b>2.803.630</b>
<b>Total patrimonio neto y pasivos</b>		<b>3.823.643</b>	<b>3.555.130</b>

IA

CA

III. ESTADOS DE SITUACIÓN  
FINANCIERA DE 2017 Y 2016

IG

Las Notas incluidas en las páginas 135 a 246 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

#### IV. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de euros)

	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante					Participaciones no dominantes (Nota 21)	Total patrimonio neto
	Capital (Nota 21)	Prima de emisión (Nota 21)	Acciones propias (Nota 21)	Diferencia de conversión (Nota 21)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 21)		
<b>Saldo a 1 de enero de 2016</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(53.493)</b>	<b>(514.517)</b>	<b>1.205.467</b>	<b>(330)</b>	<b>699.626</b>
Total resultado global del ejercicio	-	-	-	44.146	133.526	(29)	177.643
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	-	-	178	-	-	-	178
Dividendos	-	-	-	-	(130.799)	-	(130.799)
Otros movimientos	-	-	-	-	3.924	928	4.852
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2016</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(53.315)</b>	<b>(470.371)</b>	<b>1.212.118</b>	<b>569</b>	<b>751.500</b>
Total resultado global del ejercicio	-	-	-	(161.286)	148.767	13.937	1.418
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	-	-	236	-	94	-	330
Dividendo ordinario	-	-	-	-	(34.066)	-	(34.066)
Dividendo extraordinario a cuenta	-	-	-	-	(279.996)	-	(279.996)
Dividendo ordinario a cuenta	-	-	-	-	(71.883)	-	(71.883)
Salida a bolsa Prosegur Cash S.A.	-	-	-	93.937	613.651	89.386	796.974
Dividendo Prosegur Cash S.A.	-	-	-	-	-	(29.535)	(29.535)
Otros movimientos	-	-	-	-	8.698	-	8.698
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2017</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(53.079)</b>	<b>(537.720)</b>	<b>1.597.383</b>	<b>74.357</b>	<b>1.143.440</b>

Las Notas incluidas en las páginas 135 a 246 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

## V. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de euros)

	Nota	2017	2016
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>			
<b>Beneficio / (Pérdida) del ejercicio</b>		<b>198.309</b>	<b>134.131</b>
<i>Ajustes por:</i>			
Amortizaciones	11, 13	129.527	116.412
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	6	150	309
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales y existencias	6, 19	13.565	25.389
Otros ingresos y gastos		-	1.519
Variaciones de provisiones	22	67.080	81.468
Ingresos financieros	7	(29.031)	(16.150)
Gastos financieros	7	74.008	74.803
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado	6	3.358	5.211
Participaciones en (beneficios) / pérdidas de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	2.122	4.893
Impuesto sobre las ganancias	26	145.629	140.118
<b>Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión</b>			
Existencias		5.667	(21.974)
Clientes y otras cuentas a cobrar		(100.435)	(121.935)
Proveedores y otras cuentas a pagar		45.613	85.972
Pagos de provisiones	22	(85.691)	(56.844)
Otros pasivos		6.145	(675)
<b>Efectivo generado por las operaciones</b>			
Pagos de intereses		(38.598)	(33.233)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(158.818)	(151.326)
<b>Efectivo neto generado por las actividades de explotación</b>		<b>278.600</b>	<b>268.088</b>

Las Notas incluidas en las páginas 135 a 246 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

## V. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de euros)

	Nota	2017	2016
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>			
Cobros procedentes de venta de inmovilizado material		1.667	3.536
Cobros procedentes de venta de inversiones inmobiliarias / activos no corrientes mantenidos para la venta	14	2.701	4.943
Cobros procedentes de venta de activos financieros		428	1.768
Cobros de intereses		4.402	3.311
Cobros por la venta de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes		-	741
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes		(35.682)	(10.961)
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11	(186.658)	(151.229)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	13	(26.283)	(14.802)
Adquisición de negocios conjuntos, neto de efectivo y equivalentes		-	(19.890)
Pagos por la adquisición de activos financieros		(493.611)	(1.750)
<b>Efectivo neto generado por las actividades de inversión</b>		<b>(733.036)</b>	<b>(184.333)</b>
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiación</b>			
Cobros por salida a Bolsa Prosegur Cash S.A.		805.386	-
Pagos procedentes del rescate de acciones propias y otros instrumentos	21	(2.127)	-
Cobros procedentes de las deudas con entidades de crédito	23	354.170	711.743
Cobros procedentes de obligaciones y otros valores negociables	23	595.010	-
Pagos procedentes de las deudas con entidades de crédito	23	(1.101.626)	(129.429)
Pagos procedentes de otros pasivos financieros		(17.263)	(38.359)
Dividendos pagados	9	(329.811)	(120.224)
<b>Efectivo neto generado por actividades de financiación</b>		<b>303.739</b>	<b>423.731</b>
Aumento (Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		(150.697)	507.486
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		824.634	316.434
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo		(42.998)	714
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>		<b>630.939</b>	<b>824.634</b>

Las Notas incluidas en las páginas 135 a 246 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

## 1. Información general

Prosegur es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que cuenta con presencia en los siguientes países: España, Portugal, Francia, Luxemburgo, Alemania, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, México, Colombia, Singapur, India, China, Sudáfrica y Australia.

Prosegur está organizado en las siguientes líneas de actividad:

- Seguridad.
- Cash.
- Alarmas.

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 50,075% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual consolida a Prosegur en sus estados financieros consolidados.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). La Sociedad se constituyó en Madrid el 14 de mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. El domicilio social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Pajaritos, número 24.

El objeto social está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales. Principalmente, la Sociedad tiene como objeto la prestación de los siguientes servicios y actividades a través de sus entidades dependientes:

- La vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- El transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial.
- La instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 27 de febrero de 2018 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

### Estructura de Prosegur

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la Sociedad dominante de un Grupo formado por sociedades dependientes (Anexo I). Asimismo, Prosegur posee Acuerdos conjuntos (Nota 15, 16 y Anexo II).

Prosegur posee además participaciones inferiores al 20% del capital en otras entidades sobre las que no tiene influencia significativa (Nota 17).

Los principios aplicados en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas de Prosegur y en la determinación del perímetro de consolidación se detallan en la Nota 34.2.

## 2. Bases de presentación

### 2.1 Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de las entidades consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2017 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las cuentas anuales consolidadas anualmente son presentadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Cabe asimismo destacar que en las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo al concepto de Importancia relativa definido en el marco conceptual de las NIIF-UE.

### 2.2 Cambios en el perímetro de consolidación

Durante el ejercicio 2017 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- En el mes de febrero de 2017, se ha constituido en Brasil la sociedad BIP Serviços de recepção e portaria Ltda.
- En el mes de febrero de 2017, se ha constituido en Brasil la Sociedad BIP Serviços de Vigilância Patrimonial Ltda.
- En el mes de febrero de 2017, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Holding SIS Ltda.
- En el mes de mayo de 2017, se ha constituido la sociedad Prosegur Alarm Hizmetleri Anonim Sirket
- En el mes de octubre de 2017, se ha constituido en India la sociedad SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited.
- En el mes de octubre de 2017, se ha disuelto con liquidación en España, la sociedad Centro Informático de Servicios de Vigo, S.A.
- En el mes de diciembre de 2017, se han disuelto con liquidación en Luxemburgo las sociedades GRP Holding SARL y Prosegur Security Luxemburg SARL.
- En el mes de diciembre de 2017, se ha disuelto en Alemania la sociedad Prosegur GmbH & Co KG.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2017, se han realizado las siguientes fusiones o escisiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de octubre de 2017, se ha formalizado en Perú la fusión por absorción de Servicios de Efectivo de Perú, S.A., por parte de Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.

- En el mes de noviembre de 2017, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de TC Interplata, S.A., por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- En el mes de diciembre de 2017, se ha formalizado en Brasil la escisión de la rama de actividad de Seguridad de Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança a favor de Segurpro Vigilancia Patrimonial S.A.
- En el mes de diciembre de 2017, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de la sociedad alemana Prosegur Investments Verwaltungs GmbH , por parte de Prosegur GmbH & Co KG.

Adicionalmente, el resto de cambios en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2017, corresponden a adquisiciones de sociedades dependientes cuya información se detalla en Nota 29.

## 2.3 Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de la cifras consolidadas del ejercicio 2017, las correspondientes al ejercicio anterior.

En el ejercicio 2016 los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos no fueron compensados en el estado de situación financiera de dicho ejercicio a pesar de cumplirse los criterios establecidos en la Nota 34.18 (norma de valoración). No obstante, el Grupo considera que el efecto de no realizar dicha compensación no fue material en el contexto de las cuentas anuales consolidadas tomadas en su conjunto y, por tanto, en el ejercicio 2017 ha reclasificado los datos comparativos correspondientes. En este sentido, los importes contabilizados al 31 de diciembre de 2016 como activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidas eran 185.628 y 108.161 miles de euros, respectivamente.

## 2.4 Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de Prosegur y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de Prosegur se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva, si aplicase.

## Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes e hipótesis que tienen un riesgo significativo de provocar ajustes materiales en el ejercicio que finalice el 31 de diciembre de 2017, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables de carácter provisional (Notas 29 y 34.2).
- Deterioro de activos materiales, intangibles, fondo de comercio y activos no corrientes mantenidos para la venta: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 11, 12, 13, 14, 34.6, 34.7, 34.8 y 34.9).
- Activos financieros disponibles para la venta: hipótesis utilizadas para la determinación de los valores razonables (Nota 17 y 34.10).
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 22, 27 y 34.16).
- Reconocimiento y valoración de los planes de prestación definida para empleados: hipótesis actuariales para la estimación de la provisión por planes de prestación definida para empleados (Notas 5.2, 22 y 34.19).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Notas 26 y 34.18).
- Reconocimiento de ingresos: determinación del grado de avance para los contratos de construcción (Nota 34.23).

## Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 34.2).
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Nota 34.21).
- Activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 34.8 y 34.24)

## Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo de valoración, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables.

El equipo de valoración revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo de valoración comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones. Las cuestiones de valoración significativas se reportan a la Comisión de Auditoría de Prosegur.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, Prosegur utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente o indirectamente.
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables.

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

Prosegur registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 17: Activos financieros disponibles para la venta.
- Nota 29: Combinaciones de negocios.
- Nota 31.3: Instrumentos financieros y valor razonable.

### 3. Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Prestación de servicios	4.125.745	3.752.307
Venta de bienes	5.400	6.995
Ingresos de arrendamientos operativos	159.516	142.964
<b>Ingresos ordinarios totales</b>	<b>4.290.661</b>	<b>3.902.266</b>

El epígrafe de ingresos de arrendamientos operativos recoge los ingresos de la actividad de alarmas en alquiler. Para más información sobre ingresos por segmentos, véase Nota 10.

Ver nota 34.19 para una descripción de la política de reconocimiento de ingresos del Grupo.

## 4. Coste de las ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de ventas y gastos de administración y ventas, se desglosan a continuación:

Miles de euros	2017	2016
Aprovisionamientos	198.655	184.603
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	2.561.057	2.364.638
Arrendamientos operativos	35.841	46.792
Suministros y servicios exteriores	248.206	232.214
Amortizaciones	65.924	54.613
Otros gastos	150.651	107.110
<b>Total coste de ventas</b>	<b>3.260.334</b>	<b>2.989.970</b>
Aprovisionamientos	6.840	5.051
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	326.380	277.597
Arrendamientos operativos	44.628	38.158
Suministros y servicios exteriores	111.684	108.005
Amortizaciones	63.603	61.799
Otros gastos	79.771	63.691
<b>Total gastos de administración y ventas</b>	<b>632.906</b>	<b>554.301</b>

El total de los gastos por aprovisionamientos incluidos en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2017 asciende a 205.495 miles de euros (2016: 189.654 miles de euros).

El incremento de los gastos por prestaciones a los empleados, incluidos dentro del total coste de ventas, se debe a las nuevas combinaciones de Negocios (Nota 29) y al incremento del gasto por dotaciones de provisiones laborales (Nota 22).

El epígrafe de otros gastos, incluido dentro del total coste de ventas, se ha visto incrementado en 2017 en 21.164 miles de euros como consecuencia de un incremento de las primas de seguros y de los gastos por fletes. Adicionalmente dicho epígrafe, incluye costes de administración y ventas, que recogen costes por impuestos indirectos por importe de 35.625 miles de euros (2016: 18.328 miles de euros) principalmente en Argentina y Brasil. Dentro de dichos impuestos se recogen tributos asociados al plan de reestructuración societaria llevado a cabo por Prosegur durante los últimos ejercicios por importe de 3.410 miles de euros.

Bajo el epígrafe de suministros y servicios exteriores se recogen los costes por reparaciones de elementos de transporte, máquinas de contaje así como subcontrataciones operativas a terceros y otros asesores tales como abogados, auditores y consultores.

## 5. Prestaciones a los empleados

### 5.1 Gasto por prestaciones de empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Sueldos y salarios	2.108.471	1.932.743
Gastos de Seguridad Social	560.344	511.927
Otros gastos sociales	132.640	123.463
Indemnizaciones	85.982	74.102
<b>Total gastos por prestaciones a los empleados</b>	<b>2.887.437</b>	<b>2.642.235</b>

En relación al Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur (Nota 34.19), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2017 por importe de 6.695 miles de euros (Nota 22) (2016: 4.260 miles de euros).

Bajo el epígrafe de indemnizaciones se recoge la dotación a la provisión por riesgos laborales (Nota 22).

### 5.2 Beneficios de empleados

Prosegur realiza aportaciones a cuatro planes de prestación definida en Francia, Brasil, Alemania y México. El Plan de prestación definida en Brasil consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país. El plan de prestación definida de México consiste en premios de antigüedad, aplicando por primera vez en el ejercicio 2017, mientras que los planes de prestación definida de Francia y Alemania consisten en premios de jubilación.

En el ejercicio 2017, el importe reconocido como mayor gasto en la cuenta de resultados bajo el epígrafe de gastos de personal asciende a 1.418 miles de euros (2016: un mayor gasto de 1.310 miles de euros).

El movimiento del valor actual de las obligaciones se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>9.189</b>	<b>6.439</b>
Coste neto del periodo	1.418	1.310
Aportaciones al plan	(440)	(244)
Pérdida / (Beneficio) Actuarial	2.403	955
Diferencias de conversión	(737)	729
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>11.833</b>	<b>9.189</b>

En el ejercicio 2017 el impacto negativo en patrimonio derivado de las pérdidas actuariales ha ascendido a 1.581 miles de euros (impacto negativo de 634 miles de euros en 2016) (Nota 22).

El desglose entre corriente y no corriente del valor actual de las obligaciones de los principales planes de prestación definida en Brasil, en Francia, en Alemania y en México, es el siguiente:

Miles de euros	Brasil		Francia		Alemania		México	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
No corriente	5.784	4.083	3.482	4.492	620	614	1.947	-
Corriente	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total pasivos por beneficios a los empleados</b>	<b>5.784</b>	<b>4.083</b>	<b>3.482</b>	<b>4.492</b>	<b>620</b>	<b>614</b>	<b>1.947</b>	<b>-</b>

El movimiento del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Brasil, en Francia, en Alemania y en México es el siguiente:

Miles de euros	Brasil		Francia		Alemania		México	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>4.083</b>	<b>1.803</b>	<b>4.492</b>	<b>4.023</b>	<b>614</b>	<b>613</b>	-	
Coste neto del periodo	(272)	1.040	(767)	269	26	1	2.429	
Aportaciones al plan	(108)	(56)	(190)	(188)	(31)	-	(111)	n/a
Pérdida / (Beneficio) Actuarial	2.616	567	(53)	388	11	-	(169)	
Diferencias de conversión	(535)	729	-	-	-	-	(202)	
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>5.784</b>	<b>4.083</b>	<b>3.482</b>	<b>4.492</b>	<b>620</b>	<b>614</b>	<b>1.947</b>	

Al 31 de diciembre de 2017 los planes de prestaciones definidas de Brasil cuentan con 18.927 empleados y 86 jubilados (18.945 empleados y 83 jubilados en 2016). El plan de Francia cuenta con 5.132 empleados en 2017 (5.097 empleados en 2016). El plan de Alemania cuenta con 2 empleados al 31 de diciembre de 2017 (2 empleados en 2016). El plan de México cuenta con 2.658 empleados en 2017.

El detalle de hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Brasil, Francia, Alemania y México, es el siguiente:

	Brasil		Francia		Alemania		México	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Tasa de inflación	5%	5,0%	1%	1,0%	1,8%	0,6%	3,5%	
Tasa de descuento anual	5,4%	5,7%	1,5%	1,4%	1,75%	2,1%	9,5%	n/a
Edad de jubilación	65	n/a	65	65	65	65	n/a	

El factor edad asumido en el Plan de prestaciones de Brasil de acuerdo con la experiencia de Prosegur es como sigue:

- 0 a 5 Salarios Mínimos = 16,97%
- 5 a 10 Salarios Mínimos= 14,29%
- superior a 10 Salarios Mínimos= 11,42%

Las tablas de mortalidad empleadas en la determinación de la obligación por prestaciones definidas han sido:

Brasil		Francia		Alemania		México	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
AT 2000 suavizada en un 10% segregada por género	AT 2000 suavizada en un 10% segregada por género	INSEE 2017	INSEE 2014	Heubeck Richttafeln 2005 G	Heubeck Richttafeln 2005 G	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	n/a

Las variables de los planes de prestación definida que exponen a Prosegur a riesgos actuariales son: morbilidad futura, tendencia del coste médico, inflación, edad de jubilación y tasa de descuento y mercado.

## 6. Otros ingresos y gastos

### Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar (Nota 19)	(10.826)	(20.739)
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes (Nota 11 y 13)	(150)	(309)
Ganancias / (pérdidas) netas por enajenación de inmovilizado	(3.358)	(5.211)
Otros gastos	(487)	(2.301)
<b>Total otros gastos</b>	<b>(14.821)</b>	<b>(28.560)</b>

El apartado de ganancias / (pérdidas netas) por enajenación de inmovilizado recoge principalmente las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material por un importe total de 1.782 miles de euros (3.973 miles de euros a 31 de diciembre de 2016), las cuales corresponden principalmente a las instalaciones de alarmas que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos.

Bajo el epígrafe de Otros gastos se encuentra registrado a 31 de diciembre de 2017 la pérdida por la venta de una planta y 8 plazas de garaje que se encontraban clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 14) por un importe total de 179 miles de euros (a 31 de diciembre de 2016 recogía la pérdida por la venta de dos plantas de la Torre Intercontinental en Argentina por un

importe total de 743 miles de euros). A 31 de diciembre de 2016 recogía también la pérdida registrada derivada del acuerdo de venta de una serie de sociedades chinas por importe de 507 miles de euros (Nota 15) y la pérdida por la venta del 100% de la sociedad chilena Sociedad de Distribución Canje y Mensajería Ltda por importe de 581 miles de euros.

### Otros ingresos

El epígrafe de otros ingresos, que asciende a 8.437 miles de euros (2016: 8.360 miles de euros), recoge principalmente los ingresos generados por varios inmuebles ubicados en Buenos Aires. Estos inmuebles, que estaban clasificados como inversiones inmobiliarias, fueron reclasificados al 31 de diciembre de 2016 bajo el epígrafe de activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 14). Los ingresos generados durante el ejercicio 2017 han ascendido a 5.966 miles de euros (2016: 6.130 miles de euros).

A cierre de ejercicio de 2017, dichos inmuebles se encuentran arrendados a terceros, con contratos de una duración de entre 1 y 2 años. Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de dichos inmuebles son los siguientes:

Miles de euros	2017	2016
Hasta un año	4.600	5.314
Entre uno y cinco años	4.987	9.392
Más de cinco años	-	-
	<b>9.587</b>	<b>14.706</b>

## 7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Gastos por intereses:</b>		
- Préstamos con entidades de crédito	(18.239)	(11.773)
- Obligaciones y otros valores negociables	(15.282)	(14.598)
- Préstamos con otras entidades	(2.772)	(393)
- Intereses programa titulización	(9)	(8)
- Operaciones de leasing	(2.251)	(2.440)
	<b>(38.553)</b>	<b>(29.212)</b>
<b>Ingresos por intereses:</b>		
- Créditos y otras inversiones	6.801	6.836
	<b>6.801</b>	<b>6.836</b>
<b>Otros resultados</b>		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	11.545	(15.277)
Otros ingresos financieros	10.685	9.314
Otros gastos financieros	(35.455)	(30.314)
	<b>(13.225)</b>	<b>(36.277)</b>
<b>Costes financieros netos</b>	<b>(44.977)</b>	<b>(58.653)</b>
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>29.031</b>	<b>16.150</b>
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(74.008)</b>	<b>(74.803)</b>
	<b>(44.977)</b>	<b>(58.653)</b>

La principal variación de los resultados financieros del ejercicio 2017 con respecto al 2016, corresponde a las diferencias surgidas por transacciones en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país, principalmente en Argentina.

Adicionalmente, los gastos por intereses de préstamos con entidades de crédito (Nota 22) se han incrementado como consecuencia de la operación de financiación sindicada por importe de 600.000 miles de euros contratada en diciembre de 2016 por Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A., que con fechas 20 de noviembre de 2017 y 20 de diciembre de 2017, ha sido cancelada de forma anticipada en la cuantías de 100.000 miles de euros y 500.000 miles de euros respectivamente.

Bajo el epígrafe otros gastos e ingresos financieros se recogen principalmente las actualizaciones monetarias, consecuencia del cálculo del coste amortizado de la deuda así como de los depósitos judiciales asociados ambos a las causas laborales abiertas en Brasil (Nota 22), así como la actualización monetaria de las contingencias fiscales, principalmente en Brasil (Nota 22) y la actualización monetaria de los pagos aplazados de combinaciones de negocios ocurridas en los distintos países.

A 31 de diciembre 2017 y 2016 no existen instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur.

## 8. Ganancias por acción

### Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, excluidas las acciones propias adquiridas por la Sociedad (Nota 21.1).

Euros	2017	2016
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	150.347.819	134.160.409
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	598.481.888	598.429.770
<b>Ganancias básicas por acción</b>	<b>0,2512</b>	<b>0,2242</b>

### Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilutivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

Euros	2017	2016
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	150.347.819	134.160.409
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (diluido)	598.481.888	598.429.770
<b>Ganancias diluidas por acción</b>	<b>0,2512</b>	<b>0,2242</b>

No existen ajustes potenciales comprometidos sobre las acciones en circulación (Nota 34.19).

## 9. Dividendos por acción

Los dividendos aprobados por la Junta General de Accionistas con fecha 29 de mayo de 2017 han sido de 34.066 miles de euros, 0,0552 euros por acción, considerando que el capital social en las fechas de celebración de la Junta General de Accionistas estaba dividido en 617.124.640 acciones. El 50% de los dividendos aprobados, es decir 17.033 miles de euros han sido abonados a los señores accionistas en julio de 2017. El pago restante, que corresponde a un 50% del importe aprobado, ha sido abonado a los señores accionistas en octubre de 2017.

Con fecha 19 de diciembre 2017 el Consejo de Administración ha aprobado la distribución de un dividendo extraordinario en efectivo a cuenta de los beneficios del ejercicio 2017 de 0,45371 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 279.996 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 617.124.640 acciones). Dicho dividendo ha sido abonado a los accionistas el 28 de diciembre de 2017.

Con fecha 19 de diciembre 2017 el Consejo de Administración igualmente ha aprobado la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2017 de 0,11648 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 71.883 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 617.124.640 acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,02912 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de enero, abril, julio y octubre de 2018. A 31 de diciembre de 2017, se mantiene una deuda por dividendos de 71.883 miles de euros que se expone en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe proveedores y otras cuentas a pagar.

La cantidad que no se distribuya como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en cada fecha de pago, se destinará a reservas voluntarias. La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado correspondiente al ejercicio 2017 se encuentra reflejada en la partida de "otros movimientos" del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado por un importe de 10.509 miles de euros.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumenta o disminuye como consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en la fecha de cada pago (esto es 17.971 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de los mencionados dividendos a cuenta se expone a continuación:

Miles de euros	2017
Tesorería inicial (antes de reparto dividendos a cuenta)	219.316
Saldos en cuentas corrientes grupo	179.583
Cobros Pendientes	22.381
Cobros por Operaciones Financieras	560.000
Pagos por Operaciones Corrientes	(4.836)
Pagos por Operaciones Financieras	(511.157)
Pagos Extraordinarios	(1.858)
<b>Tesorería Previsible</b>	<b>463.429</b>
<b>Menos pago dividendos según propuesta</b>	<b>(351.878)</b>
<b>Tesorería final después de dividendos</b>	<b>111.551</b>

## 10. Información financiera por segmentos

El Consejo de Administración es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur y, junto con la Comisión de Auditoría, revisa la información financiera interna de Prosegur a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Seguridad, Cash y Alarmas las cuales se corresponden por lo tanto con los segmentos del Grupo.

- Seguridad: incluye principalmente, las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas y las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad y ciberseguridad.
- Cash: incluye principalmente, las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad.
- Alarmas: incluye instalación y mantenimiento de las alarmas residenciales, así como el servicio de monitoreo de la alarma por la CRA.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Recursos Humanos, Calidad y Relaciones Externas, Gestión del Riesgo, Legal, M&A, Estrategia y TI y Transformación Digital. Desde la perspectiva geográfica se identifican las siguientes áreas geográficas:

- Europa, que incluye los siguientes países: España, Alemania, Francia, Luxemburgo (pese a no ser una jurisdicción donde hay actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad luxemburguesa Pitco Reinsurance, S.A., con objeto social de cobertura de seguros) y Portugal.
- AOA, que incluye los siguientes países: Singapur, India, China, Sudáfrica y Australia.
- Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú y Uruguay.

El Consejo de Administración evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el resultado de explotación antes de intereses e impuestos (EBIT), por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades de forma más apropiada.

Prosegur no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 31.1).

Las transacciones entre los diferentes segmentos se efectúan en condiciones similares a las de mercado.

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, activos no corrientes mantenidos para la venta y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur los gestiona de manera conjunta.

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen las deudas bancarias, excepto las deudas por arrendamiento financiero, dado que Prosegur gestiona de manera conjunta la actividad de financiación.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por áreas geográficas es el siguiente:

Miles de euros	Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
<b>Total Ventas</b>	<b>1.665.153</b>	<b>1.520.883</b>	<b>158.626</b>	<b>142.019</b>	<b>2.466.882</b>	<b>2.239.364</b>	<b>4.290.661</b>	<b>3.902.266</b>
<i>% sobre el total</i>	39%	39%	4%	4%	57%	57%	100%	100%

El detalle de las ventas y el EBIT por negocio, es el siguiente:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		No asignados		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Total ventas	1.924.258	1.724.258	2.115.480	1.951.343	250.923	213.404	-	13.261	4.290.661	3.902.266
<b>EBIT</b>	<b>360.239</b>	<b>320.480</b>	<b>65.937</b>	<b>40.684</b>	<b>3.482</b>	<b>9.969</b>	<b>(40.743)</b>	<b>(38.231)</b>	<b>388.915</b>	<b>332.902</b>

Los ingresos ordinarios no asignados en 2016 corresponden a las ventas de Sociedad de Distribución y Canje y Mensajería, Ltda por un importe total de 13.261 miles de euros.

Los costes no asignados están compuestos por costes de soporte del negocio de Seguridad y Alarmas, así como costes excepcionales ocurridos en el año que no son considerables como resultados de ninguno de los tres negocios propiamente dicho, principalmente por la reestructuración societaria que Prosegur realizó a lo largo del 2016.

A continuación se incluye una conciliación del EBIT, asignado a segmentos con el resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante:

Miles de euros	2017	2016
EBIT asignado a los segmentos	429.658	371.133
EBIT no asignado	(40.743)	(38.231)
EBIT del periodo	388.915	332.902
Costes financieros netos	(44.977)	(58.653)
Resultado antes de impuestos	343.938	274.249
Impuesto sobre las ganancias	(145.629)	(140.118)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	198.309	134.131
Participaciones no dominantes	47.961	(29)
<b>Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante</b>	<b>150.348</b>	<b>134.160</b>

Aislado los efectos asociados a la reestructuración societaria, el EBIT del periodo hubiese ascendido a 392.325 miles de euros (2016: 341.902 miles de euros) (Nota 4) y el resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante hubiese ascendido a 172.258 miles de euros (2016: 184.660 miles de euros).

El detalle de los activos asignados a segmentos y su conciliación con los activos totales es como sigue:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		No asignados a segmentos		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
<b>Activos asignados a los segmentos</b>	<b>1.319.158</b>	<b>1.350.284</b>	<b>892.157</b>	<b>924.022</b>	<b>180.686</b>	<b>160.497</b>	<b>247.299</b>	<b>221.840</b>	<b>2.639.300</b>	<b>2.656.643</b>
<b>Otros activos no asignados</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1.184.343</b>	<b>898.487</b>	<b>1.184.343</b>	<b>898.487</b>
Otros activos financieros no corr.	-	-	-	-	-	-	12.143	9.600	12.143	9.600
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	50.963	64.253	50.963	64.253
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	-	-	-	490.298	-	490.298	-
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	-	-	-	-	-	630.939	824.634	630.939	824.634
	<b>1.319.158</b>	<b>1.350.284</b>	<b>892.157</b>	<b>924.022</b>	<b>180.686</b>	<b>160.497</b>	<b>1.431.642</b>	<b>1.120.327</b>	<b>3.823.643</b>	<b>3.555.130</b>

El epígrafe de "activos asignados a los segmentos" incluye las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación (Nota 15) por un importe total de 29.837 miles de euros (30.234 miles de euros en 2016) las cuales se encuentran asignadas principalmente en el segmento de Cash.

Las adiciones realizadas en 2017 de los activos no corrientes que se han asignado a los segmentos ascienden a 230.623 miles de euros (2016: 179.436 miles de euros), los cuales corresponden principalmente a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa.

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales son como sigue:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		No asignados a segmentos		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
<b>Pasivos asignados a los segmentos</b>	<b>629.250</b>	<b>666.430</b>	<b>456.941</b>	<b>472.230</b>	<b>87.984</b>	<b>75.162</b>	<b>153.487</b>	<b>76.689</b>	<b>1.327.662</b>	<b>1.290.511</b>
<b>Otros pasivos no asignados</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1.352.541</b>	<b>1.513.119</b>	<b>1.352.541</b>	<b>1.513.119</b>
Deudas bancarias	-	-	-	-	-	-	1.352.541	1.513.119	1.352.541	1.513.119
	<b>629.250</b>	<b>666.430</b>	<b>456.941</b>	<b>472.230</b>	<b>87.984</b>	<b>75.162</b>	<b>1.506.028</b>	<b>1.589.808</b>	<b>2.680.203</b>	<b>2.803.630</b>

## 11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
<b>Coste</b>						
<b>Saldo al 1 de enero de 2016</b>	<b>219.463</b>	<b>110.043</b>	<b>290.854</b>	<b>310.687</b>	<b>34.256</b>	<b>965.303</b>
Diferencias de conversión	5.322	11.465	6.081	17.981	1.133	41.982
Combinaciones de negocio (Nota 29)	-	8	1.798	1.928	-	3.734
Altas	12.582	9.666	45.929	19.010	65.468	152.655
Bajas	(1.162)	(2.520)	(19.068)	(15.997)	(3.030)	(41.777)
Traspasos	5.294	12.669	13.550	10.617	(42.130)	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>241.499</b>	<b>141.331</b>	<b>339.144</b>	<b>344.226</b>	<b>55.697</b>	<b>1.121.897</b>
Diferencias de conversión	(17.027)	(15.119)	(33.210)	(31.694)	(7.368)	(104.418)
Combinaciones de negocio (Nota 29)	5.505	128	1.220	821	-	7.674
Altas	7.291	16.306	82.853	52.446	27.762	186.658
Bajas	(5.842)	(2.165)	(14.846)	(9.685)	(380)	(32.918)
Traspasos (Nota 14)	6.712	7.359	7.364	8.205	(32.927)	(3.287)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>238.138</b>	<b>147.840</b>	<b>382.525</b>	<b>364.319</b>	<b>42.784</b>	<b>1.175.606</b>

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
<b>Amortización y pérdidas por deterioro</b>						
<b>Saldo al 1 de enero de 2016</b>	<b>(48.290)</b>	<b>(59.485)</b>	<b>(181.514)</b>	<b>(208.913)</b>	-	<b>(498.202)</b>
Diferencias de conversión	(671)	(5.601)	(3.766)	(13.567)	-	(23.605)
Bajas	745	1.586	16.530	15.407	-	34.268
Traspasos	2.335	388	(3.987)	1.264	-	-
Amortización del ejercicio	(3.090)	(11.529)	(33.505)	(27.942)	-	(76.066)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados	-	-	-	(271)	-	(271)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>(48.971)</b>	<b>(74.641)</b>	<b>(206.242)</b>	<b>(234.022)</b>	-	<b>(563.876)</b>
Diferencias de conversión	1.504	6.673	15.097	19.477	-	42.751
Bajas	258	1.605	11.872	8.357	-	22.092
Traspasos	(329)	722	(372)	(21)	-	-
Amortización del ejercicio	(3.702)	(13.314)	(43.196)	(29.261)	-	(89.473)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados	-	-	-	(150)	-	(150)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>(51.240)</b>	<b>(78.955)</b>	<b>(222.841)</b>	<b>(235.620)</b>	-	<b>(588.656)</b>
<b>Importe en libros</b>						
Al 1 de enero de 2016	171.173	50.558	109.340	101.774	34.256	467.101
Al 31 de diciembre de 2016	192.528	66.690	132.902	110.204	55.697	558.021
Al 1 de enero de 2017	192.528	66.690	132.902	110.204	55.697	558.021
Al 31 de diciembre de 2017	186.898	68.885	159.684	128.699	42.784	586.950

Las altas registradas en el inmovilizado material en el ejercicio 2017 ascienden a 186.658 miles de euros (2016: 152.655 miles de euros) y corresponden principalmente a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se han producido fundamentalmente en Argentina y Brasil.

Los traspasos registrados, corresponden a un inmueble en España que ha sido reclasificado al inmovilizado material por un importe de 448 miles de euros, al no considerarse probable su enajenación en 2018 y a un terreno en Argentina que ha sido reclasificado desde el inmovilizado material a activos no corrientes mantenidos para la venta por un importe de 3.735 miles de euros, por considerar altamente probable su enajenación en el ejercicio 2018 (Nota 14).

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso a cierre del ejercicio 2017, se recogen principalmente anticipos de blindados por un total de 8.579 miles de euros principalmente en Argentina, Brasil y México (2016: 11.917 miles de euros), maquinaria de contaje de billetes por un total de 4.205 miles de euros, principalmente en Argentina, Brasil y México (2016: 7.248 miles de euros) y construcciones por importe de 13.902 miles de euros, principalmente en Brasil y Colombia (2016: 20.911 miles de euros). La fecha prevista de finalización de los mencionados inmovilizados en curso se estima para el primer semestre de 2018.

No existen activos afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones a 31 de diciembre de 2017.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 28.

La política de Prosegur es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2017 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

El inmovilizado material está registrado a coste histórico, con la excepción de la revalorización de los edificios del Paseo de las Acacias en Madrid y el de Hospitalet en Barcelona que, en primera transición a NIIF-UE, fueron valorados a valor de mercado. El efecto de dicha revalorización, que constituye el coste atribuido, es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Coste	32.235	32.235
Amortización acumulada	(5.265)	(4.889)
<b>Valor neto contable</b>	<b>26.970</b>	<b>27.346</b>

La categoría de otras instalaciones y mobiliario incluye instalaciones, principalmente de alarmas, que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos con los siguientes importes en libros:

Miles de euros	2017	2016
Coste	118.849	105.919
Amortización acumulada	(58.299)	(54.478)
<b>Valor neto contable</b>	<b>60.550</b>	<b>51.441</b>

El importe de los elementos del inmovilizado material totalmente amortizados y todavía en uso asciende a 295.019 miles de euros a 31 de diciembre de 2017 (2016: 286.649 miles de euros).

El inmovilizado material sujeto a contratos de arrendamiento financiero en los que Prosegur figura como arrendatario es el siguiente:

Miles de euros	2017				
	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Total
Coste arrendamientos financieros capitalizados	3.492	6.858	109	54.802	65.261
Amortización acumulada	(48)	(6.061)	(106)	(31.498)	(37.713)
<b>Importe neto en libros</b>	<b>3.444</b>	<b>797</b>	<b>3</b>	<b>23.304</b>	<b>27.548</b>

Miles de euros	2016				
	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Total
Coste arrendamientos financieros capitalizados	3.589	8.665	85	50.126	62.465
Amortización acumulada	(152)	(8.636)	(81)	(32.997)	(41.866)
<b>Importe neto en libros</b>	<b>3.437</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>17.129</b>	<b>20.599</b>

Los principales contratos de arrendamiento financiero de inmovilizado material son los siguientes:

- Otro inmovilizado material: arrendamiento de vehículos blindados en Alemania por 24.947 miles de euros y en Brasil por 28.376 miles de euros.
- Instalaciones técnicas y maquinaria: arrendamiento de máquinas de contaje de billetes en Brasil por 6.804 miles de euros.
- Terrenos y construcciones: arrendamiento de un terreno e inmuebles en Colombia por 3.492 miles de euros.

El detalle de los pagos mínimos y el valor actual de los pasivos por arrendamiento financiero se desglosa en la Nota 23.

## 12. Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>528.366</b>	<b>494.151</b>
Combinaciones de negocio (Nota 29)	17.682	11.107
Altas	-	-
Bajas	-	(463)
Diferencias de conversión	(25.659)	23.571
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>520.389</b>	<b>528.366</b>

Las incorporaciones de fondos de comercio de los ejercicios 2017 y 2016 corresponden a las siguientes combinaciones de negocios:

	2017			
	Segmento	País	% Participación	Miles de euros
Grupo Contesta <sup>(1)</sup>	Cash	(España)	100%	5.097
Compra de Activos a Omni S.A. <sup>(1)</sup>	Alarmas	(Paraguay)	100%	710
Resto de combinaciones de negocio de Prosegur Cash <sup>(1)</sup>	Cash	(Varios)	100%	11.875
				<b>17.682</b>

<sup>(1)</sup> Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

	2016		
	País	% Participación	Miles de euros
MIV Gestión S.A.	(España)	100%	309
Dognaedis Lda.	(Portugal)	100%	1.066
Beagle Watch Armed Response Propierty Limited	(Sudáfrica)	75%	3.169
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S	(Colombia)	100%	71
Indiseg Evolium Group S.L.	(España)	100%	663
Compra de Activos a Toll Transport Pty Ltd	(Australia)	100%	5.829
			<b>11.107</b>

En la Nota 29 se detallan las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores.

## Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con la actividad y el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

La naturaleza de los activos que se incluyen para determinar el valor en libros de una UGE son: Inmovilizado Material, Fondo de Comercio, Otros activos intangibles y Capital Circulante (Nota 34.9).

A continuación se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por actividad y por país:

Miles de euros	2017		
	Cash	Seguridad	Alarmas
UGE España	7.512	92.117	-
UGE Francia	16.938	22.849	-
UGE Portugal	5.730	2.550	6.189
UGE Alemania	34.305	-	-
UGE Australia	36.243	-	-
UGE Singapur	-	6.017	-
UGE China	-	89	-
UGE Sudáfrica	-	-	3.736
UGE Brasil	94.770	14.258	-
UGE Chile	35.586	4.229	-
UGE Perú	32.129	7.833	9.533
UGE Argentina	30.304	5.860	-
UGE Colombia	15.156	16.834	-
UGE resto Iberoamérica	10.071	348	9.203
<b>Total</b>	<b>318.744</b>	<b>172.984</b>	<b>28.661</b>

Miles de euros	2016		
	Cash	Seguridad	Alarmas
UGE España	2.415	92.117	-
UGE Francia	16.938	22.849	-
UGE Portugal	5.730	2.550	6.189
UGE Alemania	34.305	-	-
UGE Australia	38.105	-	-
UGE Singapur	-	6.335	-
UGE China	-	96	-
UGE Sudáfrica	-	-	3.825
UGE Brasil	105.217	16.899	-
UGE Chile	35.586	4.436	-
UGE Perú	21.358	8.588	10.452
UGE Argentina	30.929	7.757	-
UGE Colombia	17.149	19.032	-
UGE resto Iberoamérica	9.619	387	9.503
<b>Total</b>	<b>317.351</b>	<b>181.046</b>	<b>29.969</b>

Prosegur comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 34.9. A 31 de diciembre de 2017 Prosegur ha comprobado a nivel de las UGE agrupadas por actividad y país si dichos fondos de comercio han sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, no habiendo indicios de deterioro.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a dos métodos de cálculo diferentes según el tipo de actividad. La actividad de alarmas se calcula por su valor razonable y las actividades de Cash y Seguridad por su valor en uso.

#### Metodología de cálculo valor en uso:

Las hipótesis operativas clave utilizadas para el cálculo del valor en uso para las distintas UGE parten de los presupuestos de la Sociedad para el ejercicio siguiente y del plan estratégico para los años posteriores. Tanto el presupuesto como el plan son aprobados por la Dirección. Las proyecciones, tanto de margen bruto como de las ventas, sobre las que se basa el cálculo de valor en uso, están calculadas en función de crecimientos macroeconómicos de cada uno de los países y planes de eficiencia definidos para la optimización de los resultados. Para el descuento de los flujos se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

A continuación, detallamos las partidas proyectadas para el cálculo de valor en uso y las hipótesis clave consideradas:

- Ingresos ordinarios: la cifra de ventas se estima en función de crecimiento por volumen y por precio. En líneas generales, los crecimientos por volumen se basan en el PIB del país y los crecimientos por precio en la inflación.
- Resultado Bruto: se basa en planes de eficiencia definidos por la Sociedad, principalmente optimización de carteras de clientes, aplicando una metodología de análisis de rentabilidad orientada a establecer márgenes umbral que por debajo de los cuales no se considera viable establecer una relación comercial con esos clientes. El Margen Bruto se calcula como el total de ingresos por ventas del Grupo menos el coste de ventas, dividido entre el total de ingresos por ventas, expresado como un porcentaje.
- EBITDA: Está basado en los costes medios de optimización obtenidos en el pasado. Se calcula utilizando el beneficio neto del Grupo, antes de la deducción de intereses, impuestos, depreciación y amortización.
- CAPEX: principalmente se basa en planes de renovación de flota en función de la antigüedad de la misma, con el objetivo de rejuvenecerla. Consideramos el 3,1% estimado como un ratio razonable de Capex sobre ventas.
- Capital Circulante: se basa en la optimización de los días calle o periodo medio de cobro de las cuentas por cobrar. La proyección se basa en el crecimiento de las ventas, acorde a los días calle determinados. Consideramos que el 18% es ratio de capital circulante sobre ventas razonables y por lo tanto extrapolable a una proyección.
- Impuestos: las proyecciones de los impuestos se calculan en función de la tasa efectiva de cada país y los resultados esperados de los mismos.

Las estimaciones macroeconómicas utilizadas se obtienen de fuentes de información externas.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro:

2017	España	Francia	Alemania	Australia	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,86%	1,68%	2,47%	2,46%	3,00%	4,02%	3,00%	2,01%	8,61%
Tasa de descuento	4,96%	4,59%	4,42%	7,88%	9,43%	13,73%	11,98%	9,10%	28,56%

2016	España	Francia	Alemania	Australia	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,56%	1,68%	1,98%	2,52%	3,00%	4,51%	3,00%	2,52%	9,70%
Tasa de descuento	5,02%	4,65%	4,24%	7,47%	10,04%	16,43%	12,57%	10,17%	36,24%

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación. La utilización de tasas antes de impuestos no generaría un cambio en las conclusiones sobre el valor recuperable de cada una de las UGE.

Durante los ejercicios 2017 y 2016 no se han reconocido pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio.

Conjuntamente con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, Prosegur ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercios asignados a las principales UGE.

El análisis de sensibilidad realizado sobre el EBITDA consiste en determinar el punto de inflexión que conllevaría una pérdida por deterioro. Para ello se evalúan supuestos hipotéticos hasta alcanzar las cifras que supongan un deterioro registrable en los estados financieros. El porcentaje representa cuanto tiene que disminuir el EBITDA para que la UGE sufra deterioro, manteniendo las restantes variables constantes.

El análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de crecimiento consiste en determinar a partir de qué tasa de crecimiento/decrecimiento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo más allá del período de presupuesto, surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

Adicionalmente el análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de descuento consiste en determinar a partir de qué tasa de descuento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

A continuación se presenta para las tasas de descuento, las tasas de crecimiento/decrecimiento (-) y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro, manteniendo las restantes variables constantes:

Cash	2017		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	20,56%	-6,28%	-22,02%
Argentina	188,03%	-100,00%	-52,61%
España	38,62%	-100,00%	-48,69%
Francia	5,06%	1,16%	-5,77%
Colombia	12,55%	2,27%	-3,03%
Perú	26,42%	-42,68%	-44,88%
Chile	11,24%	0,73%	-9,21%
Alemania	7,70%	-1,24%	-18,65%
Australia	10,24%	-0,46%	-14,45%

Seguridad	2017		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	35,30%	-3,54%	-15,75%
España	10,35%	-5,21%	-30,11%
Francia	7,46%	-1,66%	-26,75%
Colombia	12,08%	2,95%	-0,22%
Perú	15,80%	-7,82%	-29,74%
Chile	14,78%	-4,34%	-23,84%

Cash	2016		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	19,52%	0,02%	-9,30%
Argentina	140,30%	-100,00%	-44,67%
España	128,20%	-100,00%	-51,87%
Francia	5,86%	0,33%	-7,89%
Colombia	12,76%	2,75%	-0,82%
Perú	35,20%	-73,85%	-45,52%
Chile	11,53%	1,13%	-9,35%
Alemania	7,09%	-1,28%	-18,48%
Australia	23,77%	-35,80%	-34,89%

Seguridad	2016		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	46,77%	8,05%	-20,80%
España	9,04%	-13,43%	-25,70%
Francia	4,89%	1,00%	-3,54%
Colombia	12,60%	2,94%	-0,16%
Perú	11,58%	-0,49%	-8,18%
Chile	12,12%	-1,80%	-13,68%

Para tasas de descuento superiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro, así como para tasas de crecimiento o EBITDA inferiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro.

A 31 de diciembre de 2016, el valor razonable total del negocio de vigilancia de Brasil, previo análisis de valoración a cargo de un asesor independiente, se ha fijado en 63.273 miles de reales brasileños (equivalente, a 31 de diciembre de 2016, a 18.444 miles de euros). Dado que el valor razonable estimado es superior al valor contable neto de los activos y pasivos en la fecha de valoración, no se ha considerado necesario registrar ninguna pérdida por deterioro del valor.

La valoración realizada se basa en los flujos de efectivo descontados (valor razonable de nivel 3). El modelo de valoración tiene en cuenta el valor actual de los flujos de caja futuros descontados a una tasa de descuento para la empresa/ proyectos ajustada al riesgo del negocio, la cual incluye la tasa de retorno requerida por los accionistas y los acreedores de deuda neto de impuestos. Los flujos previstos se determinaron teniendo en cuenta la previsión de ingresos y el EBITDA en función del presupuesto aprobado por la dirección. Las variables no observables significativas empleadas guardan relación con la previsión del crecimiento anual de los ingresos según expectativas de la Compañía, el crecimiento a largo plazo en línea con las expectativas de inflación a largo plazo en Brasil (4,51%), la previsión del EBITDA [2016-2019: del (0,3%) al 2,6%].

**Metodología de cálculo valor razonable:**

Con respecto a la UGE Alarmas, debido a la tipología del negocio, en que el crecimiento se basa en el incremento de los costes de captación y que la duración de los contratos es definido, Prosegur no ha considerado razonable el cálculo del valor en uso basado en la perpetuidad y ha optado por el valor razonable, común en este tipo de negocio.

En el análisis del deterioro de la UGE Alarmas se ha utilizado como base del valor recuperable de la misma su valor razonable, el cual ha sido estimado en función de los múltiplos de mercado según las últimas transacciones observadas (nivel 3). El múltiplo utilizado es de 45 veces el ingreso recurrente mensual por conexión.

Prosegur no considera probable la ocurrencia de las hipótesis de sensibilidad utilizadas, por lo que no se contempla que existan indicadores de problemas de deterioro.

## 13. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles	Total
<b>Coste</b>					
<b>Saldo al 1 de enero de 2016</b>	<b>107.969</b>	<b>325.399</b>	<b>30.191</b>	<b>28.395</b>	<b>491.954</b>
Diferencias de conversión	3.187	45.737	4.435	1.061	54.420
Combinaciones de negocio (Nota 29)	251	6.000	-	-	6.251
Altas	14.802	-	-	1.018	15.820
Bajas	(1.924)	-	-	(219)	(2.143)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>124.285</b>	<b>377.136</b>	<b>34.626</b>	<b>30.255</b>	<b>566.302</b>
Diferencias de conversión	(6.887)	(37.375)	(4.855)	(1.144)	(50.261)
Combinaciones de negocio (Nota 29)	16	29.711	-	1.049	30.776
Altas	21.167	5.011	-	105	26.283
Bajas	(14.841)	-	-	-	(14.841)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>123.740</b>	<b>374.483</b>	<b>29.771</b>	<b>30.265</b>	<b>558.259</b>

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles	Total
<b>Amortización y pérdidas por deterioro</b>					
<b>Saldo al 1 de enero de 2016</b>	<b>(66.404)</b>	<b>(136.419)</b>	<b>(20.524)</b>	<b>(22.635)</b>	<b>(245.982)</b>
Diferencias de conversión	(2.646)	(17.955)	(4.199)	(959)	(25.759)
Bajas	925	-	-	175	1.100
Amortización del ejercicio	(14.261)	(20.705)	(913)	(3.008)	(38.887)
Dotación de pérdidas por deterioro	(38)	-	-	-	(38)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>(82.424)</b>	<b>(175.079)</b>	<b>(25.636)</b>	<b>(26.427)</b>	<b>(309.566)</b>
Diferencias de conversión	3.581	16.259	3.180	861	23.881
Bajas	12.442	-	-	-	12.442
Amortización del ejercicio	(14.673)	(23.494)	(726)	(1.161)	(40.054)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>(81.074)</b>	<b>(182.314)</b>	<b>(23.182)</b>	<b>(26.727)</b>	<b>(313.297)</b>
<b>Importe en libros</b>					
Al 1 de enero de 2016	41.565	188.980	9.667	5.760	245.972
Al 31 de diciembre de 2016	41.861	202.057	8.990	3.828	256.736
Al 1 de enero de 2017	41.861	202.057	8.990	3.828	256.736
Al 31 de diciembre de 2017	42.666	192.169	6.589	3.538	244.962

El importe en libros al 31 de diciembre de 2017 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	2017					
	Segmento	País	Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	Vida útil remanente
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	78.399	(25.407)	52.992	12 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	27.668	(14.253)	13.415	8 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	20.987	(13.630)	7.357	5 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	12.968	(2.730)	10.238	15 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	19.158	(4.033)	15.125	15 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash	Cash	Varios	9.480	(125)	9.355	18 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.333	(222)	9.111	13 años y 8 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	8.009	(3.337)	4.672	8 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Varios	Brasil	7.592	(4.428)	3.164	4 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	7.322	(3.380)	3.942	7 años
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Varios	Brasil	5.933	(2.884)	3.050	6 años y 2 meses
			<b>206.849</b>	<b>(74.429)</b>	<b>132.420</b>	

El importe en libros al 31 de diciembre de 2016 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	2016					
	Segmento	País	Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	Vida útil remanente
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	105.181	(28.243)	76.938	13 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	32.043	(14.565)	17.478	9 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	24.306	(14.709)	9.597	6 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	13.634	(2.153)	11.481	16 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	20.143	(3.180)	16.963	16 años
Cartera Clientes Transbank	Cash	Brasil	9.235	(3.188)	6.047	9 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Varios	Brasil	8.783	(4.245)	4.538	5 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	8.480	(3.262)	5.218	8 años
Cartera Otros Clientes Bahia GrupoNordeste	Varios	Brasil	6.843	(2.756)	4.087	7 años y 2 meses
			<b>228.648</b>	<b>(76.301)</b>	<b>152.347</b>	

El coste a 31 de diciembre de 2017 y 2016 para cada cartera de clientes individualmente significativa difiere debido a las diferencias de cambio.

Durante el ejercicio 2017, se han incorporado los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro (ver Nota 29):

Miles de euros	Segmento	País	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Cash Services Australia Pty Limited	Cash	Australia	1.504	-	-
Grupo Contesta	Cash	España	9.333	-	-
Compra de Activos a Omni S.A.	Alarmas	Paraguay	4.831	-	182
Resto de combinaciones de negocio de Prosegur Cash	Cash	Varios	14.043	-	867
			<b>29.711</b>	<b>-</b>	<b>1.049</b>

Durante el ejercicio 2016, se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Segmento	País	Carteras de clientes
MIV Gestión S.A.	Cash	España	701
Dognaedis Lda.	Seguridad	Portugal	472
Indiseg Evolium Group S.L.	Seguridad	España	935
Compra de Activos a Toll Transport Pty Ltd	Cash	Australia	3.892
			<b>6.000</b>

No existen otros activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

Los activos intangibles informados, tienen una vida útil definida y se amortizan en porcentajes que van desde el 3,33% hasta el 50% en función de su vida útil estimada. Los porcentajes de amortización de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la Notas 29 y 34.7.

Los activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en la Nota 34.7. No se han producido pérdidas por deterioro o reversiones por deterioro durante el ejercicio 2017 y 2016.

## 14. Activos no corrientes mantenidos para la venta

El detalle de los movimientos de los activos no corrientes mantenidos para la venta del ejercicio 2017 y 2016 es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>64.701</b>	<b>448</b>
Diferencias de conversión	(14.324)	-
Bajas	(2.701)	-
Trasposos procedentes inmovilizado material (Nota 11)	3.287	-
Trasposos procedentes inversiones inmobiliarias	-	64.253
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>50.963</b>	<b>64.701</b>

Las bajas registradas en 2017 son como consecuencia de la venta de un piso y 8 plazas de garajes de la Torre Intercontinental por un importe total de 45.173 miles de pesos argentinos (contravalor en el momento de la operación de 2.701 miles de euros), ocasionando una pérdida de 179 miles de euros (Nota 6).

Los trasposos registrados en 2017, corresponden a un inmueble en España que ha sido reclasificado al inmovilizado material al no considerarse probable su enajenación en 2018 y a un terreno en Argentina que ha sido reclasificado desde el inmovilizado material a activos no corrientes mantenidos para la venta, por considerar altamente probable su enajenación en el ejercicio 2018 (Nota 11).

Los trasposos registrados en 2016, que tuvieron lugar a 31 de diciembre, correspondían a varias plantas de dos inmuebles ubicados en la ciudad de Buenos Aires (Argentina).

A 31 de diciembre de 2017 los activos no corrientes mantenidos para la venta recogen varias plantas de dos inmuebles ubicados en la ciudad de Buenos Aires (Argentina) por un importe de 47.228 miles de euros y un terreno ubicado igualmente en la ciudad de Buenos Aires (Argentina) por un importe neto de 3.735 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2017 las mencionadas plantas de dos inmuebles ubicados en la ciudad de Buenos Aires (Argentina) siguen clasificadas en el epígrafe "Activos no corrientes mantenidos para la venta" por considerar altamente probable su enajenación en el ejercicio 2018.

Prosegur tiene contratadas varias pólizas para cubrir los riesgos a que están sujetos dichos inmuebles. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

Al 31 de diciembre de 2017, el valor razonable de los inmuebles no difiere significativamente de su valor neto contable. El valor razonable total, tras realizar un análisis de tasación por un experto independiente, asciende a 77.655 miles de euros. El desglose es el siguiente:

Miles de euros	Valor razonable
<b>Inmueble</b>	
Bouchard 551	38.599
Torre Intercontinental, Moreno 845/847/87 Alsina 880 y Tacuari 242/292	39.056
<b>Total</b>	<b>77.655</b>

## 15. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

Los principales Acuerdos conjuntos de Prosegur (Anexo II) corresponden a sociedades que operan en India y Sudáfrica, dedicadas a la actividad de Cash. Dichos Acuerdos conjuntos están estructurados como vehículos separados y Prosegur tiene una participación en sus activos netos. En consecuencia, Prosegur ha clasificado estas participaciones como Negocios conjuntos. En varios Acuerdos con India bajo los cuales se establecieron los Negocios conjuntos, Prosegur y la otra sociedad inversora han acordado, si fuera necesario, efectuar contribuciones adicionales en proporción a sus participaciones para compensar cualquier pérdida.

El detalle de los movimientos de las inversiones en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación ha sido el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Participación en negocios conjuntos	29.837	30.234
	<b>29.837</b>	<b>30.234</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>30.234</b>	<b>18.328</b>
Altas	-	19.890
Participación en beneficios / (pérdidas)	(2.122)	(4.893)
Venta	-	(5.171)
Traspasos	-	622
Diferencias de conversión	1.725	1.458
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>29.837</b>	<b>30.234</b>

Las altas del ejercicio 2016 correspondían principalmente a la suscripción por parte de Prosegur de acciones representativas de un 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services

Proprietary Limited, que opera en el sector de logística de valores y gestión de efectivo. Dicha operación fue completada con fecha 25 de febrero de 2016.

Los términos contractuales de suscripción de acciones en SBV por parte de Prosegur tienen un carácter híbrido, al incluir un derivado implícito. A partir de febrero de 2019 y hasta febrero de 2021, Prosegur cuenta con una opción de venta del total de su participación en SBV, condicionada únicamente a que, en el momento de su ejercicio, la participación total de Prosegur no supere el 50% de capital. En el caso del ejercicio de dicha opción por Prosegur, corresponderá a la propia SBV la recompra obligatoria de las acciones suscritas por Prosegur el 25 de febrero de 2016 y, en su caso, al accionista vendedor, la recompra de aquéllas acciones que éste hubiera transmitido a Prosegur con posterioridad. En el caso de no estar SBV en disposición de adquirir las acciones suscritas por Prosegur, subsidiariamente los restantes accionistas tendrán la obligación de hacerlo. El precio de venta será igual al precio pagado por las acciones en el momento de su adquisición, más un interés de mercado.

No pudiéndose valorar dicho derivado implícito de forma separada, ni pudiéndose tampoco determinar de forma fiable su valor razonable (ni en el momento de su adquisición ni en fecha posterior, debida principalmente a que la opción de venta tiene como subyacente acciones de la propia compañía adquiriente, la cual no cotiza). El instrumento financiero híbrido no se separará y se clasificará en su conjunto como inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación.

Por otro lado, los acuerdos suscritos para la suscripción de acciones de SBV incluyen, además, un derecho inverso; una opción de compra a favor de SBV en determinadas circunstancias. A partir de febrero de 2016 y hasta febrero de 2019, en caso de incumplimiento grave (no subsanado) por parte de Prosegur de sus obligaciones bajo el contrato de licencia de tecnología y derechos de propiedad intelectual suscrito entre ellas, SBV tendrá derecho a exigir a Prosegur la transmisión forzosa (a ella misma o, en su caso, a aquél de los accionistas que hubiera vendido acciones a Prosegur) del total de su participación. El precio de adquisición será el mismo que en el caso de la opción de venta descrita anteriormente: el precio pagado por las acciones en el monto de su adquisición, más un interés de mercado incrementado en un determinado margen.

En el mes de enero de 2016, se constituyó una joint venture en India para la actividad de alarmas, bajo el nombre de SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Pte Ltd.

El detalle de los negocios conjuntos contabilizados aplicando el método de la participación es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Rosegur Fire SRL	3	4
Rosegur Holding Corporation SL	83	88
SIS Cash Services Private Limited	5.597	6.849
SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Private Limited	474	1.187
SIS Prosegur Holdings Private Limited	4.475	5.359
SBV Services Proprietary Limited	19.152	16.682
Otros	53	65
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>29.837</b>	<b>30.234</b>

El detalle de las principales magnitudes de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se incluye en el Anexo III.

No existen compromisos de Prosegur por pasivos contingentes significativos en ninguno de los negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación.

## 16. Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Prosegur participa en operaciones conjuntas que están articuladas a través de Uniones Temporales de Empresas (UTE) en las que las entidades no tienen personalidad jurídica propia y en las que se establece un sistema de colaboración entre sociedades por tiempo cierto, determinado o indeterminado, para el desarrollo o ejecución de una obra o servicio (Nota 34.2).

Normalmente se utilizan para combinar las características y derechos de los socios de las UTE hacia un fin común con el objetivo de obtener la mejor valoración técnica posible. Las UTE tienen por lo general la consideración de sociedades independientes con actuación limitada, dado que, a pesar de que puedan adquirir compromisos en nombre propio, estos suelen llevarse a cabo a través de los socios en proporción a su participación en las UTE. Como consecuencia, Prosegur considera las UTE como una operación conjunta.

Los importes que se muestran a continuación, representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados de las UTES. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados de las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y el 31 de diciembre de 2016.

Miles de euros	2017	2016
<b>Activos:</b>		
Activos no corrientes	1.640	12
Activos corrientes	15.024	22.297
	<b>16.664</b>	<b>22.309</b>
<b>Pasivos:</b>		
Pasivos corrientes	14.440	22.309
	<b>14.440</b>	<b>22.309</b>
<b>Resultados netos:</b>		
Ingresos	115.315	125.782
Gastos	(110.249)	(122.339)
<b>Resultado después de impuestos</b>	<b>5.066</b>	<b>3.443</b>

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en las UTE.

## 17. Activos financieros no corrientes

La composición de este epígrafe del estado de situación financiera es la siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Activos financieros disponibles para la venta	4.501	5.359
Depósitos y fianzas	4.334	3.493
Otros activos financieros no corrientes	3.308	748
	<b>12.143</b>	<b>9.600</b>

### Activos financieros disponibles para la venta

El detalle de los activos financieros disponibles para la venta es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>5.359</b>	<b>3.775</b>
Altas	748	1.732
Bajas	(1.293)	(746)
Diferencias de conversión	(313)	598
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>4.501</b>	<b>5.359</b>
<b>A 31 de diciembre</b>		
Coste o valoración	4.501	5.359
Pérdidas por deterioro del valor	-	-
	<b>4.501</b>	<b>5.359</b>

Los activos financieros disponibles para la venta incluyen las siguientes inversiones netas:

Miles de euros	Valor recuperable	% participación	Inversión
<b>A 31 de diciembre de 2017</b>			
Euroforum Escorial, S.A.	2.595	8,1%	2.595
Otras Inversiones y otros activos	1.906		1.906
	<b>4.501</b>		<b>4.501</b>
<b>A 31 de diciembre de 2016</b>			
Euroforum Escorial, S.A.	2.258	8,1%	2.258
Otras Inversiones y otros activos	3.101		3.101
	<b>5.359</b>		<b>5.359</b>

La valoración de las inversiones está realizada al menor valor entre el coste y el valor teórico contable, dado que no es posible realizar valoraciones fiables de las mismas.

### Otros activos financieros no corrientes

El movimiento de otros activos financieros no corrientes es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>748</b>	<b>985</b>
Altas	2.565	28
Bajas	-	(212)
Diferencias de conversión	(5)	(53)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>3.308</b>	<b>748</b>

Al 31 de diciembre de 2017, el epígrafe otros activos no corrientes incluye imposiciones a plazo fijo con fecha de vencimiento principalmente en el año 2019 y un préstamo concedido desde Prosegur a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, la cual consolida por el método de la participación por importe de 2.565 miles de euros.

## 18. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Obras e instalaciones en curso	23.967	33.276
Existencias comerciales, combustibles y otros	44.603	50.726
Material operativo	2.013	2.300
Uniformes	5.578	6.502
Deterioro de valor de existencias	(5.459)	(6.150)
	<b>70.702</b>	<b>86.654</b>

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

El saldo del epígrafe obras e instalaciones en curso corresponde a los contratos de construcción que Prosegur ejecuta y que factura posteriormente a sus clientes y cuya política contable queda descrita en la Nota 34.23. En relación a dichos contratos, se han reconocido ingresos por ventas en el ejercicio 2017 por 129.650 miles de euros (2016: 87.577 miles de euros) y unos costes acumulados de 118.001 miles de euros (2016: 67.705 miles de euros). Asimismo, se ha reconocido un pasivo por ingresos anticipados por valor de 9.096 miles de euros (2016: 8.338 miles de euros) que corresponde al importe adeudado a los clientes cuya facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (Nota 25). La cuantía de las retenciones en los pagos asciende a 2.452 miles de euros a cierre del ejercicio 2017 (2016: 1.696 miles de euros).

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(6.150)</b>	<b>(5.360)</b>
Adiciones	(2.739)	(4.650)
Aplicaciones y otros	2.884	4.246
Diferencia de conversión	546	(386)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(5.459)</b>	<b>(6.150)</b>

## 19. Clientes y otras cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Clientes por venta y prestación de servicios	813.798	794.602
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(66.618)	(75.593)
Clientes – Neto	747.180	719.009
Administraciones públicas	81.897	68.982
Anticipos a empleados	9.056	11.527
Depósitos judiciales	29.337	44.948
Pagos anticipados	17.402	19.886
Otras cuentas a cobrar	56.703	78.873
<b>Corriente</b>	<b>941.575</b>	<b>943.225</b>

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que Prosegur tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 31.1).

Los créditos vendidos se dan de baja en el activo, y la diferencia entre su valor contable y el importe cobrado se registran como un gasto financiero en la cuenta de resultados (Nota 7). Ni a 31 de diciembre de 2017 ni a 31 de diciembre de 2016 existen contratos de factoring, por lo que no existen cuentas a cobrar dadas de baja en el activo por dicho contrato.

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

Miles de euros	2017	2016
0 a 3 meses	283.484	249.757
3 a 6 meses	22.951	21.390
más de 6 meses	30.792	42.657
	<b>337.227</b>	<b>313.804</b>

El valor contable de los saldos de clientes en mora se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

No existen dudas razonables acerca de la cobrabilidad de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(75.593)</b>	<b>(58.596)</b>
Dotación por deterioro de valor (Nota 6)	(10.826)	(20.739)
Aplicaciones y reversiones	12.970	2.111
Diferencia de conversión	6.831	1.631
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(66.618)</b>	<b>(75.593)</b>

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

El resto de las cuentas incluidas en el epígrafe de cuentas a cobrar no contienen activos que hayan sufrido un deterioro de valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. El Grupo Prosegur tiene contratado un seguro de crédito con objeto de asegurar y minimizar el riesgo de insolvencias. Este seguro es de aplicación para los clientes de España y otorga una cobertura de riesgo para nuevas operaciones y/o ampliaciones de servicio sobre las actuales.

En la Nota 31.1 se describen los procedimientos de Prosegur en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

Bajo el epígrafe de depósitos judiciales se registran principalmente los depósitos asociados a la provisión por causas laborales en Brasil (Nota 22).

Bajo el epígrafe de otras cuentas a cobrar se registran principalmente los anticipos de proveedores y acreedores por importe de 16.273 miles de euros (2016: 33.297 miles de euros) y saldos mantenidos con otros deudores por importe de 26.108 miles de euros (2016: 36.126 miles de euros).

## 20. Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos y movimientos del epígrafe Otros activos financieros durante el ejercicio es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	-	-
Altas	490.298	-
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>490.298</b>	-

La composición del saldo y las fechas de emisión de los activos financieros del ejercicio 2017 se refleja en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Fecha emisión	Principal	Saldo a 31/12/2017
<b>Descripción</b>			
Imposición a plazo fijo	07/04/2017	25.000	25.026
Imposición a plazo fijo	19/04/2017	25.000	25.025
Imposición a plazo fijo	22/06/2017	150.000	150.080
Imposición a plazo fijo	22/06/2017	150.000	150.080
Imposición a plazo fijo	04/09/2017	140.000	140.087
		<b>490.000</b>	<b>490.298</b>

La variación del epígrafe otros activos financieros es consecuencia principalmente de la oferta de venta de acciones de la filial Prosegur Cash S.A. en el mes de marzo de 2017 por importe de 824.992 miles de euros con unos gastos asociados, netos de efecto impositivo, relacionados con la misma de 28.018 miles de euros, que se ha visto compensada por la distribución de un dividendo extraordinario en efectivo por importe de 279.996 miles de euros en el mes de diciembre de 2017.

El detalle del epígrafe de Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Caja y bancos	472.110	799.429
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	158.829	25.205
	<b>630.939</b>	<b>824.634</b>

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito ha sido el 4,17% (2016: 13,46%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio de 211 días (2016: 54 días).

## 21. Patrimonio neto

La composición y cambios en el patrimonio neto se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

### 21.1 Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

Miles de euros	Nº Acciones (miles)	Capital	Prima de emisión	Acciones propias	Total
<b>Saldo al 1 de enero 2016</b>	<b>617.125</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(53.493)</b>	<b>9.006</b>
Venta de acciones propias	-	-	-	-	-
Otras entregas	-	-	-	178	178
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>617.125</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(53.315)</b>	<b>9.184</b>
Venta de acciones propias	-	-	-	-	-
Otras entregas	-	-	-	236	236
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>617.125</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(53.079)</b>	<b>9.420</b>

#### Capital Social

A 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 37.027 miles de euros y está representado por 617.124.640 acciones de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

La composición del accionariado es la siguiente:

Número de acciones	2017	2016
<b>Accionistas</b>		
Dña. Helena Revoredo Delvecchio <sup>(1)</sup>	309.240.330	309.240.330
Oppenheimer Acquisition Corporation <sup>(2)</sup>	34.957.437	34.957.437
Dña. Mirta Gieso Cazenave <sup>(3)</sup>	34.778.187	34.778.187
Cantillon Capital Management LLC	-	18.821.350
FMR LLC <sup>(4)</sup>	24.452.187	18.515.726
Invesco Limited <sup>(5)</sup>	11.595.772	6.223.180
Otros	202.100.727	194.588.430
	<b>617.124.640</b>	<b>617.124.640</b>

<sup>(1)</sup> A través de Gubel S.L. y Prorevosa, S.L.U.

<sup>(2)</sup> A través de varios fondos gestionados; uno de ellos posee más del 5% (Oppenheimer International Growth Fund)

<sup>(3)</sup> Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L.

<sup>(4, 5)</sup> A través de varios fondos gestionados.

Durante el mes de diciembre de 2017, Cantillon Capital Management LLC ha reducido su posición accionarial a menos de un 3% de la composición accionarial de Prosegur.

A 31 de diciembre de 2017 y 2016, los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 310.125.760 acciones (2016: 310.126.760 acciones) que corresponden al 50,25% del capital social (2016: 50,25%).

### Prima de emisión

Existe una prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2017 y 2016.

### Acciones propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
<b>Saldo al 1 de enero de 2016</b>	<b>18.756.890</b>	<b>53.493</b>
Otras entregas	(62.020)	(178)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>18.694.870</b>	<b>53.315</b>
Otras entregas	(67.035)	(236)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>18.627.835</b>	<b>53.079</b>

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas estas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquellos de

derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

Durante el ejercicio 2017 y 2016 no se han realizado operaciones de compra o de venta de autocartera. En el epígrafe otras entregas se refleja el ejercicio de incentivos en acciones a los empleados a valor de mercado.

## 21.2 Diferencia acumulada de conversión

El detalle de los saldos y movimientos de esta reserva es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(470.371)</b>	<b>(514.517)</b>
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(161.286)	44.146
Traspaso diferencia de conversión a participaciones no dominantes	93.937	-
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(537.720)</b>	<b>(470.371)</b>

Las variaciones del ejercicio 2017, frente al 2016, principalmente surgen como consecuencia de la devaluación del peso argentino y del real brasileño.

## 21.3 Ganancias acumuladas y otras reservas

La composición y movimiento del epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas es el siguiente:

Miles de euros	Reserva legal	Otras reservas indisponibles	Otras ganancias acumuladas	Total
<b>Saldo al 1 de enero de 2016</b>	<b>7.406</b>	<b>165</b>	<b>1.197.896</b>	<b>1.205.467</b>
Total resultado global del ejercicio	-	-	133.526	133.526
Distribución de dividendo extraordinario	-	-	(61.875)	(61.875)
Distribución del resultado	-	-	(68.924)	(68.924)
Otros movimientos	-	-	3.924	3.924
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>7.406</b>	<b>165</b>	<b>1.204.547</b>	<b>1.212.118</b>
Total resultado global del ejercicio	-	-	148.767	148.767
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	-	-	94	94
Distribución de dividendo extraordinario	-	-	(279.996)	(279.996)
Distribución de dividendo ordinario	-	-	(34.066)	(34.066)
Distribución de dividendo a cuenta ordinario	-	-	(71.883)	(71.883)
Otros movimientos	-	-	622.349	622.349
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>7.406</b>	<b>165</b>	<b>1.589.812</b>	<b>1.597.383</b>

Las otras reservas indisponibles al 31 de diciembre de 2017 y 2016, corresponden a la reserva por actualización Ley presupuestos 83 (104 miles de euros) y reservas por ajuste del capital a euros (61 miles de euros).

La reserva legal, que asciende a 7.406 miles de euros, ha sido dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la misma alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2017 de la Sociedad dominante, determinada en conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor, en los términos del dividendo a cuenta acordado por el Consejo de Administración de la Sociedad y que se someterá para su ratificación a la Junta General de Accionistas se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	2017	2016
<b>Base de Reparto</b>		
Resultado del ejercicio	830.334	(7.037)
	<b>830.334</b>	<b>(7.037)</b>
<b>Distribución</b>		
Reservas voluntarias	478.456	(75.226)
Dividendos	351.878	68.189
	<b>830.334</b>	<b>(7.037)</b>

## 21.4 Participaciones no dominantes y otros movimientos

Prosegur Cash, S.A. es una filial de la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual en la actualidad posee el 51% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,5%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. El restante 27,5% de las acciones está en manos de participaciones no dominantes como consecuencia de la salida a bolsa el 17 de marzo de 2017. Prosegur Cash comenzó a cotizar a 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). En los presentes estados financieros consolidados, esta operación se ha reflejado como una operación con títulos de patrimonio propios.

El impacto derivado de esta transacción ha ascendido a 824.992 miles de euros y los gastos relacionados con la misma a 28.018 miles de euros. Como consecuencia, el impacto positivo registrado por la enajenación de estos instrumentos de patrimonio asciende a 796.974 miles de euros.

Con fecha 8 de mayo de 2017, Prosegur Cash, S.A. suscribió un contrato de liquidez conforme a la normativa vigente entonces. Con anterioridad a la firma de este contrato, dicha compañía no tenía autocartera. El proceso de operativa previa del contrato de liquidez para constituir la autocartera finalizó el 8 de junio, una vez alcanzada una autocartera de 1.000.000 acciones. La operativa propia del contrato

de liquidez comenzó el 9 de junio de 2017 y cesó el 10 de julio, fecha en que dicho contrato de liquidez quedó resuelto. El 7 de julio de 2017, con entrada en vigor el 11 de julio de 2017, Prosegur Cash, S.A. suscribió un nuevo contrato de liquidez de conformidad con la nueva normativa vigente, dando de nuevo comienzo las operaciones para favorecer la liquidez objeto del contrato. A cierre del ejercicio 2017, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 787.474 acciones, de las cuales 295.789 están vinculadas al contrato de liquidez por un importe total de 2.127 miles de euros.

A continuación se presenta la información financiera consolidada del Grupo Prosegur Cash antes de eliminaciones intragrupo, de la cual el 27,5% corresponde a participaciones no dominante:

Miles de euros	2017
Activos no corrientes	829.515
Activos corrientes	885.099
<b>Total activos</b>	<b>1.714.614</b>
<b>Total patrimonio neto</b>	<b>266.632</b>
Pasivos no corrientes	850.683
Pasivos corrientes	597.281
<b>Total pasivos</b>	<b>1.447.964</b>
Ingresos ordinarios	1.924.258
<b>Resultado de explotación (EBIT)</b>	<b>445.058</b>
Resultado antes de impuestos	444.327
<b>Resultado después de impuestos de las actividades continuadas</b>	<b>304.361</b>
Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas	489
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>304.850</b>
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	182.573
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	15.713
Flujos de efectivo de actividades de financiación	(80.759)
<b>Aumento / (Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos</b>	<b>117.527</b>

## 22. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Reestructuración	Beneficio a Empleados (Nota 5.2)	Devengos al personal	Otros riesgos	Total
<b>Saldo al 1 de enero de 2017</b>	<b>105.312</b>	<b>18.265</b>	<b>2.921</b>	<b>9.189</b>	<b>9.307</b>	<b>97.992</b>	<b>242.986</b>
Dotaciones con cargo a resultados	47.017	6.531	-	1.418	6.695	22.577	84.238
Reversiones con abono a resultados	(9.083)	(4.889)	-	-	(1.526)	(1.660)	(17.158)
Aplicaciones	(52.886)	(1.493)	(1.399)	(440)	-	(29.473)	(85.691)
Efecto financiero del descuento	6.562	1.574	-	-	-	7.591	15.727
Incorporaciones al perímetro	-	-	-	-	-	235	235
Reversión con cargo a Patrimonio Neto	-	-	-	2.403	-	-	2.403
Traspasos	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia de conversión	(13.233)	(2.131)	-	(737)	-	(12.579)	(28.680)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>83.689</b>	<b>17.857</b>	<b>1.522</b>	<b>11.833</b>	<b>14.476</b>	<b>84.683</b>	<b>214.060</b>
No corriente 2017	83.061	17.857	-	11.833	3.162	83.720	199.633
Corriente 2017	628	-	1.522	-	11.314	963	14.427

### a) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 83.689 miles de euros (2016: 105.312 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la probabilidad de éxito o fracaso estimada. Dicha probabilidad es determinada por los distintos despachos de abogados que trabajan con las empresas del grupo. Adicionalmente se realiza una revisión interna de las probabilidades de llegar a acuerdos en cada una de las causas en función de la experiencia histórica mantenida por Prosegur, mediante la cual se concluye la provisión final a registrar.

Dentro de la provisión para riesgos laborales se incluyen principalmente provisiones por causas laborales en Brasil, que incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados de Prosegur. Las características de la legislación laboral del país y los requisitos regulatorios de las actividad hacen que los procesos se demoren en el tiempo, dando lugar a una provisión en 2017 de 56.789 miles de euros (2016: 61.605 miles de euros).

A 31 de diciembre de 2017, el número de causas laborales abiertas en Brasil asciende a 5.264 (31 de diciembre de 2016: 6.043). Durante el ejercicio 2017, se han cerrado casi 5.058 procesos. El incremento de las aplicaciones se debe al cierre de procesos por causas laborales.

Adicionalmente, bajo el presente epígrafe, se incluye una provisión por importe de 6.357 miles de euros (2016: 12.839 miles de euros) relacionada con la combinación de negocios realizada en el año 2005 con Transpév. Durante el ejercicio 2017 han sido cerradas 13, quedando pendientes 68 causas (31 de diciembre de 2016: 81).

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos dentro del apartado costes de ventas en la Nota 4 así como las actualizaciones monetarias asociadas a dicha provisión se recogen bajo el epígrafe de otros gastos financieros (Nota 7).

**b) Riesgos jurídicos**

La provisión de riesgos jurídicos, que asciende a 17.857 miles de euros (2016: 18.265 miles de euros), corresponde principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. Se incluyen principalmente litigios de España, Francia y Brasil. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso. No existen riesgos jurídicos significativos.

**c) Reestructuración**

Las provisiones corresponden a la sociedad Brinks Deutschland GmbH. en 2013, que tiene reconocida una provisión por reestructuración que corresponde a estimaciones para el pago de indemnizaciones por despido y otros costes. La liquidación de la provisión es altamente probable. Aunque el momento de liquidación es incierto, es muy probable que tenga lugar en el corto plazo. Durante el ejercicio 2017 se han realizado pagos por valor de 1.399 miles de euros (2016: 900 miles de euros).

**d) Beneficios de empleados**

Tal y como se indica en la Nota 5.2, Prosegur mantiene planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Francia y México. La valoración actuarial realizada por actuarios cualificados sobre el valor de las prestaciones comprometidas se actualiza a cierre del ejercicio 2017.

Los planes de prestación definida de Alemania y Francia consisten en planes de pensiones y jubilación, mientras que el plan de prestación definida de México consiste en un plan de antigüedad.

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación exigido por la Ley 9656 de dicho país.

**e) Devengos al personal**

Estas provisiones recogen el incentivo, devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2017 (Nota 34.19) tanto de la Alta Dirección de Prosegur como de Prosegur Cash.

Durante el periodo, se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 6.695 miles de euros (Nota 5.1) (2016: 4.260 miles de euros). Dicho importe incluye el ajuste por valor razonable del precio de la acción para el Plan 2014 en el momento del pago y el devengo correspondiente al Plan 2017.

En el ejercicio 2016, se realizaron pagos correspondientes al Plan 2014, tomando como referencia la cotización de la acción de Prosegur en el momento de pago, sustituyéndose así el método de liquidación en acciones originalmente previsto.

Durante el ejercicio 2017 se han aplicado 1.526 miles de euros (2016: 988 miles de euros) correspondientes a la liquidación de la última parte del Plan 2014 quedando así liquidado dicho plan.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción, ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash a cierre del período o en el momento de pago.

Por último, parte de esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 11.314 miles de euros, debido a que el vencimiento de este compromiso tendrá lugar en el ejercicio 2018 asociado al Plan 2017.

#### **f) Otros riesgos**

La provisión de otros riesgos, que asciende a 84.683 miles de euros (2016: 97.992 miles de euros), incluye multitud de conceptos.

La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

A continuación detallamos los más significativos:

#### **Riesgos fiscales**

Principalmente se tratan de riesgos fiscales de Brasil y Argentina por importe de 65.014 miles de euros (2016: 73.702 miles de euros).

Los riesgos fiscales asociados a Brasil están relacionados con varios conceptos, principalmente con reclamaciones de impuestos directos e indirectos municipales y estatales, además de provisiones procedentes de la combinación de negocios de Nordeste y Transpev. En Argentina están relacionados con diversos importes no significativos individualmente relacionados principalmente con impuestos municipales y provinciales. Los riesgos más representativos afloran como consecuencia de la disparidad de criterios entre Prosegur y la administración.

Prosegur utiliza como base de medición para valorar las posiciones fiscales inciertas “el resultado más probable”. La calificación de los riesgos fiscales significativos se realiza en base a opiniones de estudios externos según el análisis de la jurisprudencia del asunto de referencia. Adicionalmente se elaboran análisis internos basados en casos similares ocurridos en el pasado en Prosegur o en otras entidades.

En cada cierre trimestral, se analizan detalladamente cada una de las contingencias fiscales. Este análisis se refiere a cuantificación, cualificación y nivel de provisión asociado al riesgo. La determinación de estos parámetros en los riesgos más significativos cuenta para el cierre anual con una carta con el respectivo análisis y valoración por parte de un experto independiente. En base a ésta, se adecúa el nivel de provisión.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos en la Nota 4.

#### **Comcare Australia**

En el ejercicio 2017 se han producido pagos por compromisos asociados al plan de seguros de accidentes laborales de Australia por importe de 850 miles de euros (1.195 miles de euros en 2016). La dotación del ejercicio ha ascendido a 838 miles de euros alcanzando una provisión total de 4.529 miles de euros (4.763 miles de euros en 2016), de los cuales 963 miles de euros tienen un vencimiento en el corto plazo (2016: 1.195 miles de euros).

## 23. Pasivos financieros

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Tasa de Interés media	2017		2016	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	1,38%-2,75%	594.117	510.088	498.883	10.312
Préstamos con entidades de crédito	3,47%	94.381	120.197	648.433	167.785
Deudas por leasing	7,47%	11.957	8.524	14.439	9.466
Cuentas de crédito	4,47%	-	33.758	48.570	139.143
Otras deudas	9,39%	16.856	28.479	13.272	31.677
		<b>717.311</b>	<b>701.046</b>	<b>1.223.597</b>	<b>358.383</b>

Miles de euros	Moneda	Años de vencimiento	2017		2016	
			No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	Euro	2018-2026	594.117	510.088	498.883	10.312
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2018-2019	12.123	80.839	625.725	145.755
Préstamos con entidades de crédito	Real brasileño	2018	-	18.909	-	17.054
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	2018-2020	45.903	-	-	-
Préstamos con entidades de crédito	Rand Sudafricano	2020	19.171	-	18.750	-
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	2018-2020	8.417	12.698	-	3.632
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	2018-2020	8.767	7.751	3.958	1.344
Deudas por leasing	Euro	2018-2019	2.949	2.766	5.446	3.381
Deudas por leasing	Real brasileño	2018-2019	4.059	3.498	3.103	2.012
Deudas por leasing	Otras monedas	2018-2023	4.949	2.260	5.890	4.073
Cuentas de crédito	Euro	2018	-	13.201	48.570	127.430
Cuentas de crédito	Dólar Australiano	2018	-	6.507	-	-
Cuentas de crédito	Otras monedas	2018	-	14.050	-	11.713
Otras deudas	Euro	2018-2021	9.380	7.987	3.637	1.726
Otras deudas	Real brasileño	2018-2033	6.223	7.106	9.016	21.291
Otras deudas	Peso Argentino	2018-2023	190	153	357	242
Otras deudas	Otras monedas	2018-2019	1.063	13.233	262	8.418
			<b>717.311</b>	<b>701.046</b>	<b>1.223.597</b>	<b>358.383</b>

A 31 de diciembre de 2017, el importe total dispuesto de líneas de crédito en cuentas corrientes asciende a 33.758 miles de euros (2016: 187.713 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Con vencimiento inferior a un año	285.934	179.716
Con vencimiento superior a un año	515.000	400.000
	<b>800.934</b>	<b>579.716</b>

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2018.

## Obligaciones y otros valores negociables

El 2 de abril de 2013, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 500.000 miles de euros con vencimiento el 2 de abril de 2018. Dicha obligación ha sido reclasificada a corto plazo. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 2,75% anual pagadero por anualidades vencidas.

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. ha realizado una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

## Operación financiera sindicada (España)

Con fecha 12 de junio de 2014, Prosegur contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 400.000 miles de euros a un plazo de cinco años. Con fecha 18 de marzo de 2015 se realizó una novación del crédito sindicado por el cual principalmente se modificaba su vencimiento, posponiéndose hasta el 18 de marzo de 2020. Con fecha 10 de febrero de 2017 esta operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito ha sido cancelada y sustituida por dos nuevas operaciones de financiación sindicada:

- **Operación financiera sindicada 200.000 miles de euros (España)**

El 10 de febrero de 2017, Prosegur contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. A 31 de diciembre de 2017, no hay saldo dispuesto de este crédito.

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Adicionalmente, esta financiación cuenta con las garantías otorgadas por las siguientes filiales de Prosegur: Prosegur, S.A. (Argentina), Prosegur Activa Argentina, S.A. (Argentina), Prosegur Soluciones, S.A. (España) y Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L. (España). Dicho contrato dispone de los siguientes ratios financieros de obligado cumplimiento:

- Ratio Deuda Financiera Neta / EBITDA, que deberá ser inferior o igual a 3,5.

- **Operación financiera sindicada 300.000 miles de euros (España)**

El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. A 31 de diciembre de 2017, no hay saldo dispuesto de este crédito.

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Adicionalmente, esta financiación cuenta con las garantías otorgadas por las siguientes filiales de Prosegur Cash, S.A.: Prosegur Brasil, S.A. Transportadora de Valores e Segurança (Brasil), Transportadora de Caudales Juncadella, S.A. (Argentina) y Compañía de Seguridad Prosegur, S.A. (Perú). Dicho contrato dispone de los siguientes ratios financieros de obligado cumplimiento:

- Ratio Deuda Financiera Neta / EBITDA, que deberá ser inferior a 3,5.
- Ratio EBITDA / Gastos Financieros, que deberá ser superior a 5.

### Préstamo Sindicado (España)

En el mes de diciembre de 2016, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. contrató una operación de financiación sindicada por importe de 600.000 miles de euros a un plazo de tres años.

Con fechas 20 de noviembre de 2017 y 20 de diciembre de 2017, ha sido cancelado de forma anticipada en la cuantías de 100.000 miles de euros y 500.000 miles de euros respectivamente, por tanto, no hay importe vivo 31 de diciembre de 2017 (a 31 de diciembre de 2016: 600.000 miles de euros).

### Préstamo Sindicado (Australia)

Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited ha contratado una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de 3 años. A 31 de diciembre de 2017, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2017: 45.614 miles de euros).

### Deudas por leasing

El detalle de los pagos mínimos por contratos de arrendamiento financiero es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Menos de 1 año	8.963	11.499
Entre 1 y 5 años	13.799	14.135
Más de 5 años	251	304
Intereses	(2.532)	(2.033)
	<b>20.481</b>	<b>23.905</b>

Los principales activos sujetos a contratos de arrendamiento financiero son los vehículos blindados y la maquinaria para gestión de efectivo (Nota 11).

## Comodato ("Bailment")

Prosegur en Australia tiene acceso a las instalaciones en comodato para el abastecimiento de dinero en efectivo en los cajeros automáticos pertenecientes a Prosegur. En estas instalaciones, el efectivo es propiedad del proveedor del comodato, el cual tiene contratos directamente con Prosegur. Prosegur tiene acceso a este dinero con el único propósito de cargar efectivo en los cajeros automáticos, que se rigen bajo este contrato. La liquidación del activo efectivo y pasivo correspondiente se hace a través de sistemas de compensación regulados, tales como el derecho de compensación. Como resultado de lo anteriormente indicado, no se presentan activos y pasivos en las cuentas anuales consolidadas por este concepto. La cantidad en circulación al 31 de diciembre de 2017 es de 47,70 millones de dólares australianos (equivalente a 31,08 millones de euros) (a 31 de diciembre de 2016 era de 67,60 millones de dólares australianos, equivalente a 46,65 millones de euros).

## Préstamo con entidades de crédito (Sudáfrica)

Con la finalidad de financiar parcialmente la suscripción de acciones representativas del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited, Prosegur formalizó un préstamo el 29 de enero de 2016 a un plazo de 4 años con amortización bullet, por importe de 272.000 miles de Rands sudafricanos (contravalor a 31 de diciembre de 2017: 18.372 miles de euros).

## Otras deudas

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 29). El detalle de las mismas es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>No corriente</b>		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	8.950	2.639
Otros	7.906	10.633
	<b>16.856</b>	<b>13.272</b>
<b>Corriente</b>		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	23.904	30.854
Otros	4.575	823
	<b>28.479</b>	<b>31.677</b>

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son las siguientes:

Miles de euros	Moneda	2017		2016	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Reales	-	955	-	1.004
Transvig - Transporte de Valores e Vigilancia LTDA	Reales	365	730	769	384
Grupo Nordeste y Transbank	Reales	-	5.514	-	19.689
Prover Electronica, Ltda.	Reales	-	-	-	108
Martom Segurança Eletrônica Ltda.	Reales	-	146	-	377
Evttec Management Services PTE LTD	Dólar Singapur	-	-	-	286
Securlog GmbH	Euros	-	258	-	258
MIV Gestión S.A.	Euros	-	-	-	323
Dognaedis Lda	Euros	1.381	-	1.381	70
Grupo Contesta	Euros	5.834	3.219	-	-
Indiseg Evolium Group S.L.	Euros	472	-	400	200
Compra de Activos a Toll Transport Pty Ltd	Dólar Australiano	-	4.561	-	4.796
Grupo Segura	Peso Uruguayo	-	-	-	108
Genper, S.A.	Peso Uruguayo	-	-	-	118
Compra de Activos a Radar S.A.	Guaraní Paraguayo	-	2.491	-	-
Compra de Cartera de Clientes a CSS Tactical Proprietary Limited	Rand Sudafricano	-	1.652	-	-
Nanjing Zhong Dun Security Services	Renminbi	-	128	82	82
Inversiones BIV, S.A. y filial	Peso Colombiano	-	226	-	357
Grupo Integra - Colombia	Peso Colombiano	-	1.978	-	2.240
Grupo Shanghai Bigu	Renminbi	-	51	-	219
TC Interplata S.A.	Peso Argentino	7	124	7	100
Tellex, S.A.	Peso Argentino	-	25	-	135
Resto de combinaciones de negocio de Prosegur Cash	Varias	891	1.846	-	-
		<b>8.950</b>	<b>23.904</b>	<b>2.639</b>	<b>30.854</b>

La reconciliación de los saldos clasificados como pasivos financieros con el flujo de actividades de financiación del Estado de Flujos de Efectivo es el siguiente:

Miles de euros	Obligaciones y otros valores negociables	Préstamos con entidades de crédito	Deudas por leasing	Cuentas de crédito	Otras deudas	Total
<b>Saldo al 1 de enero de 2017</b>	<b>509.195</b>	<b>816.218</b>	<b>23.905</b>	<b>187.713</b>	<b>44.949</b>	<b>1.581.980</b>
Flujos de efectivo de actividades de financiación	595.010	(591.722)	(2.656)	(153.078)	(17.263)	(169.709)
Adquisiciones / devengo intereses	-	-	-	-	3.412	3.412
Combinaciones de negocios (Nota 29)	-	-	1.689	-	16.784	18.473
Diferencia de conversión	-	(9.918)	(2.457)	(877)	(2.547)	(15.799)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>1.104.205</b>	<b>214.578</b>	<b>20.481</b>	<b>33.758</b>	<b>45.335</b>	<b>1.418.357</b>

## 24. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
Acreeedores comerciales	200.847	208.212
Devengos del personal	259.213	276.522
Seguridad social y otros impuestos	227.730	197.917
Otras cuentas a pagar	162.893	103.042
	<b>850.683</b>	<b>785.693</b>

### Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 46.021 miles de euros (2016: 36.886 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados asciende a 66.485 miles de euros (2016: 60.611 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

### Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores pro las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

Días	2017	2016
Periodo medio de pago a proveedores	57	61
Ratio de operaciones pagadas	56	60
Ratio de operaciones pendientes de pago	63	74

Miles de euros	2017	2016
Total pagos realizados	282.217	280.787
Total pagos pendientes	23.656	19.916

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas consolidadas sobre pagos a proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación consolidado.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2017 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

## 25. Otros pasivos

El epígrafe de otros pasivos no corrientes recoge los importes correspondientes a periodificaciones de ingresos de contratos de alquiler de alarmas.

El detalle del epígrafe es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
	Corriente	Corriente
Ingresos anticipados	35.316	31.364
Otros pasivos	8.746	9.247
	<b>44.062</b>	<b>40.611</b>

Dentro del epígrafe de ingresos anticipados se incluye principalmente la facturación por adelantado de los contratos de alarmas por 20.070 miles de euros (2016: 17.940 miles de euros), así como los ingresos anticipados asociados a los contratos de construcción (Nota 18).

## 26. Situación fiscal

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., como sociedad dominante y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Adicionalmente, Prosegur tributa en Consolidación Fiscal en los siguientes países: Francia, Luxemburgo, Portugal y Australia.

En Francia determinadas sociedades, todas ellas participadas directa o indirectamente, forman dos Grupos de Consolidación Fiscal tributando según establece la legislación al respecto por el régimen especial de "Intégration Fiscale".

En Luxemburgo, Prosegur tiene un nuevo grupo de consolidación fiscal integrado por las sociedades Luxpai CIT SARL y Pitco Reinsurance S.A.

En Portugal, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades portuguesas: Prosegur Companhia de Segurança Ltda., Prosegur Distribuição e Serviços Ltda., Prosegur Agência Promoção e Comercialização de Produtos e Serviços Unipessoal Lda., Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal S.A., Prosegur Alarmes Dissuasão Portugal Unipessoal Ltda., Prosegur SES Serviços Empresariais de Segurança Unipessoal Lda., Prosegur de Serviços Partilhados Unipessoal Lda. y Prosegur Gestão de Activos Imobiliários, S.A.

En Australia existe un grupo de consolidación fiscal formado por cinco sociedades australianas: Prosegur Australia Holdings Pty Limited, Prosegur Australia Investments Pty Limited, Prosegur Australia, Prosegur Technology Pty Limited y Prosegur Asset Management.

El resto de las entidades dependientes de Prosegur presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio por los impuestos corrientes e impuestos diferidos es como sigue:

Miles de euros	2017	2016
Impuesto corriente	137.140	162.707
Impuesto diferido	8.489	(22.589)
	<b>145.629</b>	<b>140.118</b>

Los componentes principales del gasto corriente son:

Miles de euros	2017	2016
Del ejercicio	117.789	141.540
Ajustes de ejercicios anteriores	1.884	10.472
Pérdidas sin impuesto diferido reconocido	17.467	10.695
	<b>137.140</b>	<b>162.707</b>

Los componentes principales del gasto / (ingreso) por impuesto diferido son:

Miles de euros	2017	2016
Bases imponibles negativas y Deducciones Fiscales	7.937	(9.607)
Provisiones y Diferencias Temporarias	8.421	11.295
Amortización Activos Intangibles	(1.110)	(23.440)
Amortización Activos Materiales	(6.759)	(837)
	<b>8.489</b>	<b>(22.589)</b>

En cumplimiento con la legislación fiscal brasileña de amnistía fiscal de los impuestos federales para el ejercicio 2017, se ha procedido a la transmisión de créditos fiscales, entre las sociedades brasileñas produciéndose un consumo de dichos créditos.

Los diferidos derivados de los fondos de comercio fiscales, bajo el epígrafe amortización Activos Intangibles, proceden de las fusiones locales brasileñas surgidas en ejercicios pasados. La legislación fiscal brasileña permite la aceleración de la amortización.

El cálculo del gasto por impuesto sobre el beneficio, a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

Miles de euros	2017	2016
<b>Beneficios antes de impuestos</b>	<b>343.938</b>	<b>274.249</b>
Tipo impositivo	25%	25%
Resultado ajustado al tipo impositivo	85.984	68.562
Diferencias permanentes	14.762	30.464
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	27.447	21.095
Ajuste impuestos diferidos años anteriores	2.571	(763)
Ajuste impuestos años anteriores	1.884	10.472
Pérdidas sin impuesto diferido	17.467	10.695
Deducciones fiscales aplicadas no reconocidas en ejercicios anteriores	(4.486)	(407)
<b>Gastos por impuesto sobre el beneficio</b>	<b>145.629</b>	<b>140.118</b>

La tasa fiscal efectiva en el ejercicio 2017 es del 42,3%, frente al 51,1% del ejercicio 2016, lo cual supone un descenso de 8,8 puntos porcentuales motivado por el mayor impacto en el ejercicio 2016 de la reestructuración societaria que la compañía comenzó a realizar hace dos años. Si aisláramos los efectos asociados a la reestructuración societaria la tasa fiscal efectiva en el ejercicio 2017 es de 36,6% frente al 34,8% del ejercicio 2016.

Los tipos impositivos de los países donde Prosegur opera son los siguientes:

Tipo impositivo	2017	2016
Alemania	30,5%	30,5%
España	25,0%	25,0%
Francia	33,3%	33,3%
Luxemburgo	27,1%	29,2%
Portugal	22,5%	22,5%
Argentina	35,0%	35,0%
Brasil	34,0%	34,0%
Chile	25,5%	24,0%
Colombia	34,0%	35,0%
México	30,0%	30,0%
Paraguay	10,0%	10,0%
Perú	29,5%	28,0%
Uruguay	25,0%	25,0%
Australia	30,0%	30,0%
India	28,0%	38,0%
Singapur	17,0%	17,0%
China	25,0%	25,0%
Hong Kong	16,5%	16,5%
Sudáfrica	28,0%	28,0%

Igualmente, algunas legislaciones locales modificaron en 2017 sus tipos impositivos de los próximos años. De tal forma, el tipo impositivo para los ejercicios siguientes serán los siguientes:

Tipo de gravamen	Argentina	Chile	Luxemburgo
Tipos impositivos que comiencen a partir de:			
1 de enero de 2018	30%	27,0%	26,0%
1 de enero de 2019	30%	27,0%	26,0%
1 de enero de 2020	25%	27,0%	26,0%

Por consiguiente, se ha procedido a regularizar los activos y pasivos por impuesto diferido a estos nuevos tipos impositivos.

Los movimientos en los activos y pasivos por impuestos diferidos y su composición han sido los siguientes:

IA

CA

VI. NOTAS A LAS CUENTAS  
ANUALES DE 2017

IG

## Activos por impuestos diferidos

Miles de euros	1 de enero de 2016	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2016	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2017
Amortización Activos Materiales	11.847	5.601	-	-	-	340	17.788	528	-	-	-	(1.091)	17.225
Amortización Activos Intangibles	11.317	(658)	-	-	-	2.700	13.359	(7.576)	-	-	-	(577)	5.206
Pérdidas y Deducciones Fiscales	37.786	9.607	-	-	-	7.134	54.527	(7.937)	-	-	-	(2.486)	44.104
Provisiones	78.810	11.750	-	129	-	6.618	97.307	(7.759)	280	824	-	(12.745)	77.907
Inversiones y Otros	24.199	(22.016)	-	-	-	464	2.647	2.015	-	-	-	(139)	4.523
	163.959	4.284	-	129	-	17.256	185.628	(20.729)	280	824	-	(17.038)	148.965

## Pasivos por impuestos diferidos

Miles de euros	1 de enero de 2016	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2016	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2017
Amortización Activos	(20.454)	(4.764)	(1.733)	-	-	(428)	(27.379)	6.231	-	-	-	1.990	(19.158)
Amortización Intangibles	(80.060)	24.098	-	-	(915)	(6.244)	(63.121)	8.685	-	-	-	4.158	(50.278)
Inversiones y Deterioros	(2.612)	(8.834)	-	-	-	(66)	(11.512)	2.160	-	-	-	-	(9.352)
Provisiones y Otros	(13.713)	7.805	-	-	915	(1.156)	(6.149)	(4.836)	(4.793)	-	-	1.161	(14.617)
	(116.839)	18.305	(1.733)	-	-	(7.894)	(108.161)	12.240	(4.793)	-	-	7.309	(93.405)

Las pérdidas fiscales a 31 de diciembre 2017 han ascendido a 36.027 miles de euros (2016: 50.575 miles de euros). Las deducciones fiscales a 31 de diciembre de 2017 han ascendido a 8.077 miles de euros (2016: 8.544 miles de euros).

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra otro resultado global durante el ejercicio, es como sigue:

Miles de euros	2017	2016
Pérdidas y ganancias patrimonio	824	129
	<b>824</b>	<b>129</b>

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

Miles de euros	2017	2016
Activos por impuesto diferidos	129.457	163.911
Pasivo por impuesto diferidos	(86.587)	(100.066)
	<b>42.870</b>	<b>63.845</b>

Según lo dispuesto en la legislación fiscal española vigente, durante el ejercicio fiscal 2017, la compensación de bases imponibles negativas de las sociedades de Prosegur, podrán ser compensadas con las rentas positivas de los periodos impositivos siguientes con el límite del 25% de la base imponible.

El detalle por país de los principales activos y pasivos por impuesto diferido en miles de euros son los siguientes:

Miles de euros	2017		2016	
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Brasil	60.044	(31.209)	91.622	(41.229)
España	19.712	(27.036)	22.468	(24.372)
Argentina	11.021	(7.242)	17.057	(8.567)
Francia	5.273	(3.529)	3.447	(3.932)
Resto	52.915	(24.388)	51.034	(30.061)
<b>Total</b>	<b>148.965</b>	<b>(93.404)</b>	<b>185.628</b>	<b>(108.161)</b>

Prosegur no dispone de deducciones pendientes de aplicar no activadas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

En el balance consolidado se refleja los saldos de impuestos diferidos acorde a lo que establece la NIC 12 en relación a la compensación de activos y pasivos por impuestos corrientes en determinadas condiciones, las cuales se cumplen en España, Francia, Portugal y Australia. En la composición de activos y pasivos diferidos, éstos se muestran sin compensación.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se podían compensar a 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Miles de euros	Total	No activadas	Activadas
<b>Año</b>			
Años posteriores o sin límite temporal	270.924	146.952	123.973
	<b>270.924</b>	<b>146.952</b>	<b>123.973</b>

El detalle de las bases impositivas negativas activadas y no activadas por país a 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Miles de euros	Activado	No Activado	Total
Alemania	57.007	3.275	60.282
Francia	16.584	50.185	66.769
Portugal	3.642	625	4.267
Argentina	152	6.689	6.841
Brasil	10.608	21.396	32.004
Chile	29.368	15.159	44.527
Colombia	2.481	8.254	10.735
México	58	25.962	26.020
Paraguay	-	1.067	1.067
Perú	594	1.697	2.291
Uruguay	1.400	5.769	7.169
China	332	783	1.115
India	-	297	297
Hong Kong	-	1.993	1.993
Singapur	-	3.331	3.331
Holanda	-	93	93
Sudáfrica	1.746	-	1.746
Otros	-	377	377
<b>Total</b>	<b>123.972</b>	<b>146.952</b>	<b>270.924</b>

Las bases impositivas no activadas más significativas se encuentran en Francia, México, Brasil, Chile y Argentina. De los 270.924 miles de euros de bases impositivas activadas y no activadas por Prosegur con periodo de prescripción más tarde de 2018, no tienen límite temporal de compensación por importe de 212.109 miles de euros, y sí tienen límite temporal las restantes 58.815 miles de euros. Los activos por impuesto diferido se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias. El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección que cubren un período de cuatro años (Nota 12).

Con fecha 10 de mayo de 2016 se comunica el inicio de actuaciones inspectoras cuyo objeto es el Impuesto sobre Sociedades y es de carácter parcial sobre la procedencia de la libertad de amortización por mantenimiento o creación de empleo del ejercicio 2011 y la deducibilidad de las retribuciones satisfechas a los Administradores de los ejercicios 2011 al 2014.

Adicionalmente, en la misma fecha, es decir, 10 de mayo de 2016 se comunica el inicio de actuaciones inspectoras a Prosegur Compañía de Seguridad (absorbente) como sucesora de la fusión por absorción de las sociedades Prosegur Transporte de Valores y Prosegur Activa España (ambas, entidades absorbidas), también con objeto Impuesto sobre Sociedades y carácter parcial sobre la procedencia de la libertad de amortización por mantenimiento o creación de empleo del ejercicio 2011.

Consecuencia de dichas actuaciones ha sido la firma de las siguientes actas:

- Acta en conformidad relativa a la libertad de amortización.
- Acta en disconformidad relativa a las retribuciones de administradores con una cuota de 390.145,61 euros e intereses de 30.267,58 euros.

En relación con el acta en disconformidad se han presentado alegaciones ya que Prosegur estima una resolución favorable. Dichas alegaciones se encuentran actualmente pendientes de contestación por parte de la Oficina Técnica de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.

Adicionalmente la Sociedad tiene dos litigios pendientes de resolución derivados de dos actas firmadas en disconformidad y no provisionadas incoadas por la Administración española. La primera fue incoada en el ejercicio 2012, en relación al Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los ejercicios 2005, 2006 y 2007 y asciende a una deuda tributaria de 8.268 miles de euros, a la fecha actual dicho litigio se encuentra pendiente de resolución por la Audiencia Nacional. La segunda fue incoada en el ejercicio 2014 en relación al impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2008 y 2009 y asciende a una deuda tributaria de 16.072 miles de euros. Dicho litigio está pendiente de resolución por el Tribunal Económico Administrativo Central.

El resto de las compañías de Prosegur están sometidas a sus correspondientes jurisdicciones locales.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

Durante el ejercicio 2017 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Argentina, la fusión por absorción de Transportadora de Caudales Interplata S.A. por Transportadora de Caudales Juncadella, S.A. con efectos 1 de enero de 2017.
- En Perú, la fusión por absorción de Servicios de Efectivo de Perú, S.A. por Compañía de Seguridad Prosegur, S.A. con efectos desde el 31 de octubre de 2017.
- En Brasil, la escisión de Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança a Segurpro Vigilância Patrimonial S.A. con efectos 31 de diciembre de 2017.
- En España, la aportación del 100% de las participaciones de Luxpai Holdo SARL desde Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. a Prosegur Global SIS ROW, S.L.U.

## 27. Contingencias

### Avales y garantías

Prosegur tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por Prosegur a terceros son las siguientes:

Miles de euros	2017	2016
Avales comerciales	223.448	156.187
Avales financieros	294.543	206.236
	<b>517.991</b>	<b>362.423</b>

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes.

Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios en curso por importe de 162.406 miles de euros (2016: 79.182 miles de euros). Los litigios civiles y laborales de Brasil ascienden a 124.435 miles de euros a 31 de diciembre de 2017 (a 31 de diciembre de 2016 72.800 miles de euros) (ver Nota 22).

### Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur ha presentado ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo contra la citada resolución y ha solicitado la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional ha admitido a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. A la fecha, dicho recurso contencioso-administrativo continúa pendiente de formalización por parte de Prosegur y de ser resuelto posteriormente por parte de la Audiencia Nacional sobre el fondo del asunto.

Respecto de la solicitud de medida cautelar, el 31 de marzo de 2017 la Audiencia Nacional ha acordado su concesión y de esta forma suspender la ejecutividad de la resolución de la CNMC en el particular relativo al pago de la multa impuesta a Prosegur, con la condición de que, en el plazo máximo de dos meses, Prosegur prestase aval o cualquier otra garantía por el importe de la multa. El 9 de junio de 2017, Prosegur ha presentado garantía ante la Audiencia Nacional por importe de 39.420 miles de euros.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España S.L., gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del procedimiento judicial.

La sentencia que sea dictada a su debido tiempo por la Audiencia Nacional sobre la resolución de la CNMC puede dar lugar a pasivos adicionales en el momento en el que finalice el procedimiento. En cualquier caso, los Administradores de la Sociedad, en base a las opiniones legales de expertos en este sentido, no consideran que los pasivos que pudieran surgir tengan un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas.

### Proceso de liquidación de filiales en Francia

En el mes de abril de 2005, se presentó ante el Tribunal de Comercio de Versalles el depósito de cuentas de las sociedades Bac Sécurité, Force Gardiennage, y Sécurité Europeenne de L'Espace Industriel (SEEI), encontrándose las mismas desde ese momento en situación de administración judicial. Durante el ejercicio 2008, finalizó el proceso de liquidación de estas sociedades, encontrándose en la actualidad en proceso de disolución. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

### Proceso de liquidación de filiales en Rumanía

A cierre del ejercicio 2017 la sociedad SC Rosegur, S.A. se halla incurso en un procedimiento de insolvencia y la sociedad SC Rosegur Cash Services, S.A. ha sido declarada judicialmente en quiebra. La sociedad Rosegur Holding Corporation, S.L., ha sido disuelta por acuerdo de Junta y se halla en fase de liquidación. Por último, las sociedades SC Rosegur Fire, S.R.L. y SC Rosegur Training, S.R.L., ambas inactivas, forman parte del patrimonio de SC Rosegur, S.A. a liquidar en el contexto concursal. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

## 28. Compromisos

### Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

Miles de euros	2017	2016
Inmovilizado material	16.124	14.455
Otros activos intangibles	1.809	457
	<b>17.933</b>	<b>14.912</b>

A 31 de diciembre de 2017, los compromisos corresponden principalmente a la compra de blindados, maquinaria e instalaciones.

### Compromisos por arrendamiento operativo

Prosegur utiliza en régimen de alquiler varios locales, oficinas, naves, almacenes y vehículos bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo.

Los pagos mínimos totales futuros por los arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Miles de euros	2017		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
<b>Tipo</b>			
Inmuebles	18.446	41.091	18.886
Vehículos	17.492	21.004	10.502
Otros activos	206	467	203
	<b>36.144</b>	<b>62.562</b>	<b>29.591</b>

Miles de euros	2016		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
<b>Tipo</b>			
Inmuebles	16.216	39.598	12.714
Vehículos	12.363	11.715	5.858
Otros activos	-	-	-
	<b>28.579</b>	<b>51.313</b>	<b>18.572</b>

En relación a los contratos de arrendamiento operativo de inmuebles los más significativos corresponden a:

- Contratos de arrendamiento de los edificios ubicados en la calle Santa Sabina, 8 y la calle Pajaritos, 24 de Madrid entre la sociedad dominante, Prosegur Gestión de Activos, S.L., y la sociedad Proactinmo, S.L.U. El gasto total por estos contratos de arrendamiento en el ejercicio 2017 ha sido de 1.921 miles de euros (2016: 1.859 miles de euros), (Nota 30).
- Contratos de arrendamiento de la sociedad Prosegur Brasil, S.A. por el uso de las bases operativas ubicadas en Rio de Janeiro y Sao Paulo. El gasto total por estos contratos de arrendamiento en el ejercicio 2017 ha sido de 2.267 miles de euros (2016: 2.334 miles de euros).
- Contrato de arrendamiento de la sociedad Prosegur Companhia de Segurança, Ltda. del edificio de oficinas situado en la avenida Berna, 54 de Lisboa. El gasto por este contrato en el ejercicio 2017 ha sido de 220 miles de euros (2016: 220 miles de euros).

Los arrendamientos operativos de vehículos corresponden a contratos con una duración media de cuatro años.

El gasto incluido en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2017 correspondiente a los arrendamientos operativos asciende a un importe de 80.469 miles de euros (2016: 84.950 miles de euros), (Nota 4). No existen pagos contingentes por este concepto.

Prosegur también cede instalaciones bajo contratos cancelables de arrendamiento operativo, correspondientes a la actividad de alarmas en alquiler. Estos contratos pueden ser cancelados por parte de los clientes mediante una notificación con efectos inmediatos en cuanto a la finalización del acuerdo. La incertidumbre sobre estos plazos de cancelación no permite hacer una estimación fiable del importe total de los cobros futuros por estos arrendamientos operativos.

## 29. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 12.

### 29.1 Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2017

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Segmento al que se asigna	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Cash Services Australia Pty Limited <sup>(1)</sup>	Cash	2.171	-	2.171	2.171	-
Grupo Contesta <sup>(1)</sup>	Cash	6.695	8.914	15.609	10.512	5.097
Compra de Activos a Omni S.A. <sup>(1)</sup>	Alarmas	3.330	2.482	5.812	5.102	710
Resto de combinaciones de negocio de Prosegur Cash	Cash	26.972	5.388	32.360	20.485	11.875
		<b>39.168</b>	<b>16.784</b>	<b>55.952</b>	<b>38.270</b>	<b>17.682</b>

<sup>(1)</sup> Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2017 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2017, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2017 se habrían incrementado en 25.586 miles de euros y el resultado del ejercicio se habría incrementado en 5.700 miles de euros.

Prosegur ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 1.430 miles de euros de costes de transacción (2016: 1.172 miles de euros).

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	País	Segmento	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Cash Services Australia Pty Limited <sup>(1)</sup>	Australia	Cash	2.171	(170)	2.001
Grupo Contesta <sup>(1)</sup>	España	Cash	6.695	(983)	5.712
Compra de Activos a Omni S.A. <sup>(1)</sup>	Paraguay	Alarmas	3.330	-	3.330
Resto de combinaciones de negocio de Prosegur Cash	Varios	Cash	26.972	(2.333)	24.639
			<b>39.168</b>	<b>(3.486)</b>	<b>35.682</b>

<sup>(1)</sup> Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

### Cash Services Australia Pty Limited

Con fecha 17 de febrero de 2017, Prosegur ha adquirido en Australia el 100% de la empresa Cash Services Australia Pty Limited, empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 2.998 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 2.171 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.406 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 1.742 miles de euros), y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 592 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 429 miles de euros) con vencimiento en el año 2017.

La fecha en la que los activos adquiridos empiezan a consolidarse es el 17 de febrero de 2017. Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2017 han sido de 3.844 miles de euros y 45 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libras de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	170	170
Inmovilizado material	379	379
Activos por impuestos diferidos	195	195
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.344	1.344
Proveedores y otras cuentas a pagar	(742)	(742)
Provisiones para riesgos y gastos	(235)	(235)
Otros activos intangibles	-	1.504
Pasivo por impuesto diferido	-	(451)
Activos por impuesto corriente	7	7
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>1.118</b>	<b>2.171</b>

Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (1.504 miles de euros), con una vida útil de 7 años.

### Grupo Contesta

Con fecha 14 de septiembre de 2017, Prosegur ha adquirido en España el 100% del Grupo Contesta, grupo especializado en la prestación de servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 15.609 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 6.695 miles de euros, y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 8.914 miles de euros con vencimiento en los años 2018, 2019 y 2020.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 14 de septiembre de 2017. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportado a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2017 han sido de 5.466 miles de euros y 252 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	983	983
Inmovilizado material	1.067	1.067
Clientes y otras cuentas a cobrar	3.148	3.148
Activos por impuesto corriente	13	13
Pasivo por impuesto corriente	(284)	(284)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(977)	(977)
Otros activos financieros	46	46
Deuda Financiera	(500)	(500)
Pasivo por impuesto diferido	-	(2.333)
Otros activos intangibles	16	9.349
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>3.512</b>	<b>10.512</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (9.333 miles de euros), con una vida útil de 14 años.

#### Compra de activos a Omni S. A.

Con fecha 1 de diciembre de 2017, Prosegur ha adquirido en Paraguay una serie de activos a Omni S.A, empresa de seguridad especializada en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total ha sido de 39.039.000 miles de guaraníes paraguayos (contravalor a la fecha de compra: 5.811 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 22.369.000 miles de guaraníes paraguayos (contravalor a la fecha de compra: 3.330 miles de euros), y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 16.670.000 miles de guaraníes paraguayos (contravalor a la fecha de compra: 2.481 miles de euros) con vencimiento en el año 2018.

La fecha en la que los activos adquiridos empiezan a consolidarse es el 1 de diciembre de 2017. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportado a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2017 han sido de 261 miles de euros y 180 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Inmovilizado material	89	89
Otros activos intangibles	-	5.013
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>89</b>	<b>5.102</b>

IA

CA

VI. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES DE 2017

IG

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Alarmas y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (4.831 miles de euros), con una vida útil de 8,5 años y en un acuerdo de no competencia (182 miles de euros) con una vida útil de 5 años.

### Resto de combinaciones de negocio de Prosegur Cash

Durante el ejercicio 2017, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 32.360 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 26.972 miles de euros, un pago aplazado con vencimientos en 2017, 2018 y 2019 por un total de 4.045 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 1.343 miles de euros con vencimiento en los años 2018 y 2019.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2017 han sido de 1.028 miles de euros y 43 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.333	2.333
Inmovilizado material	6.139	6.139
Existencias	33	33
Clientes y otras cuentas a cobrar	525	525
Activos por impuesto corriente	108	108
Proveedores y otras cuentas a pagar	(545)	(545)
Activos por impuesto diferido	85	85
Pasivo por impuesto diferido	(833)	(2.009)
Otros activos financieros	95	95
Deuda Financiera	(1.189)	(1.189)
Otros activos intangibles	-	14.910
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>6.751</b>	<b>20.485</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (14.043 miles de euros), con una vida útil de entre 7 y 19 años y en un acuerdo de no competencia (867 miles de euros) con una vida útil de 10 años.

## 29.2 Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2016 y que no se han revisado en 2017

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2016 cuya valoración no ha sido revisada en el ejercicio 2017 son los siguientes:

Miles de euros	Segmento al que se asigna	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
MIV Gestión S.A.	Cash	698	443	1.141	832	309
Dognaedis Lda.	Seguridad	60	1.451	1.511	445	1.066
Beagle Watch Armed Response Propierty Limited	Alarmas	2.155	3.311	5.466	2.297	3.169
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S	Cash	156	-	156	85	71
Indiseg Evolium Group S.L.	Seguridad	961	600	1.561	898	663
Compra de Activos a Toll Transport Pty Ltd	Cash	7.218	4.545	11.763	5.934	5.829
		<b>11.248</b>	<b>10.350</b>	<b>21.598</b>	<b>10.491</b>	<b>11.107</b>

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	País	Segmento	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Precio de compra total
MIV Gestión S.A.	España	Cash	698	(240)	458
Dognaedis Lda.	Portugal	Seguridad	60	(9)	51
Beagle Watch Armed Response Propierty Limited	Sudáfrica	Alarmas	2.155	(35)	2.120
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S	Colombia	Cash	156	(3)	153
Indiseg Evolium Group S.L. <sup>(1)</sup>	España	Seguridad	961	-	961
Compra de Activos a Toll Transport Pty Ltd	Australia	Cash	7.218	-	7.218
			<b>11.248</b>	<b>(287)</b>	<b>10.961</b>

### MIV Gestión, S. A.

Con fecha 8 de enero de 2016, Prosegur adquirió en España el 100% de la empresa MIV Gestión, S.A., empresa de seguridad que presta servicios de transporte internacional de mercancías valiosas y vulnerables. El precio de compra total fue de 1.141 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 698 miles de euros, un pago aplazado con vencimientos en los ejercicios 2016 y 2017 por un total de 360 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 83 miles de euros.

La fecha en la que el negocio adquirido empezó a consolidarse fue el 8 de enero de 2016.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición fueron los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	240	240
Inmovilizado material	17	17
Otros activos no corrientes	10	10
Clientes y otras cuentas a cobrar	475	475
Proveedores y otras cuentas a pagar	(427)	(427)
Pasivos por impuesto corriente	(8)	(8)
Otros activos intangibles	-	701
Impuestos diferidos	(1)	(176)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>306</b>	<b>832</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y fue atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarían tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles estaban soportados en relaciones con clientes (701 miles de euros), con una vida útil de 5 años.

#### **Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited**

Con fecha 28 de enero de 2016, Prosegur adquirió en Sudáfrica el 57% de la empresa Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited, empresa de seguridad especializada en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total fue de 42.251 miles de rands sudafricanos (contravalor a la fecha de compra: 2.415 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 37.697 miles de rands sudafricanos (contravalor a la fecha de compra: 2.155 miles de euros), y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por importe de 4.554 miles de rands sudafricanos (contravalor a la fecha de compra: 260 miles de euros). Adicionalmente, Prosegur incrementó su participación accionarial en un 18% en Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited a través de la suscripción de una ampliación de capital por un importe total de 53.369 miles de rands sudafricanos (contravalor a la fecha de compra: 3.051 miles de euros) alcanzando un 75% de participación en la misma. El desembolso de la mencionada ampliación de capital se ha hecho efectivo con fecha de 16 de marzo de 2017.

La fecha en la que el negocio adquirido empezó a consolidarse fue el 28 de enero de 2016.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición fueron los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	35	35
Inmovilizado material	186	186
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.389	2.389
Existencias	20	20
Proveedores y otras cuentas a pagar	(167)	(167)
Otros pasivos y gastos	(6)	(6)
Pasivos financieros y otros pasivos a largo plazo	(112)	(112)
Pasivo por impuesto corriente	(8)	(8)
Impuestos diferidos	(40)	(40)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>2.297</b>	<b>2.297</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Alarmas y al área geográfica AOA y fue atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarían tras la adquisición por parte de Prosegur.

#### Dognaedis, Lda.

Con fecha 14 de marzo de 2016, Prosegur adquirió en Portugal el 100% de la empresa Dognaedis, Lda. S.A., empresa especializada en servicios de ciberseguridad. El precio de compra total fue de 1.511 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 60 miles de euros, y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 1.451 miles de euros.

La fecha en la que el negocio adquirido empezó a consolidarse fue el 14 de marzo de 2016.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	9
Inmovilizado material	13	13
Clientes y otras cuentas a cobrar	150	150
Activos por impuesto corriente	22	22
Proveedores y otras cuentas a pagar	(51)	(51)
Pasivo por impuesto corriente	(4)	(4)
Otros pasivos corrientes	(117)	(117)
Pasivos financieros a largo plazo	(140)	(140)
Otros activos intangibles	251	723
Deuda Financiera	(45)	(45)
Impuestos diferidos	-	(115)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>88</b>	<b>445</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Seguridad y al área geográfica Europa y fue atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarían tras la adquisición por parte de Prosegur.

#### Procesos Técnicos de Seguridad y Valores, S. A.S.

Con fecha 29 de abril de 2016, Prosegur adquirió en Colombia el 100% de la empresa Procesos Técnicos de Seguridad y Valores, S.A.S., empresa especializada en servicios de gestión del efectivo mediante las tareas de procesado, empaquetado y reciclado de billetes y monedas. El precio de compra total fue de 512.000 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 156 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 512.000 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 156 miles de euros).

La fecha en la que el negocio adquirido empezó a consolidarse es el 29 de abril de 2016. Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	3
Inmovilizado material	35	35
Clientes y otras cuentas a cobrar	450	450
Activos por impuesto corriente	121	121
Proveedores y otras cuentas a pagar	(501)	(501)
Pasivo por impuesto corriente	(23)	(23)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>85</b>	<b>85</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Iberoamérica y fue atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarían tras la adquisición por parte de Prosegur.

#### Indiseg Evolium Group, S.L.

Con fecha 3 de noviembre de 2016, Prosegur adquirió en España el 100% de la empresa Indiseg Evolium Group, S.L., empresa especializada en servicios de ciberseguridad. El precio de compra total fue de 1.561 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 961 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 600 miles de euros.

La fecha en la que el negocio adquirido empezó a consolidarse es el 3 de noviembre de 2016.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Inmovilizado material	25	25
Clientes y otras cuentas a cobrar	819	819
Proveedores y otras cuentas a pagar	(379)	(379)
Pasivos financieros	(268)	(268)
Otros activos intangibles	-	935
Impuestos diferidos	-	(234)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>197</b>	<b>898</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Seguridad y al área geográfica Europa y fue atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarían tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (935 miles de euros), con una vida útil de 8 años.

#### Toll Transport Pt y Ltd

Con fecha 4 de noviembre de 2016, Prosegur adquirió en Australia una serie de activos a Toll Transport Pty Ltd. El precio de compra total fue de 18.115 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 11.763 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 11.115 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 7.218 miles de euros), y de un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un total de 7.000 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 4.545 miles de euros)

La fecha en la que los activos adquiridos empezaron a consolidarse fue el 4 de noviembre de 2016.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Inmovilizado material	3.458	3.458
Proveedores y otras cuentas a pagar	(248)	(248)
Otros activos intangibles	-	3.892
Impuestos diferidos	-	(1.168)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>3.210</b>	<b>5.934</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica AOA y fue atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarían tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (3.892 miles de euros), con una vida útil de 13 años.

## 30. Partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid que posee el 50,075% de las acciones de la Sociedad. El 49,925% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo los principales Oppenheimer Acquisition Corporation con un 5,665%, AS Inversiones, S.L. con un 5,328%, FMR LLC con un 3,962%, e Invesco Limited con un 1,879% (Nota 21).

### Compra de bienes y servicios

En octubre de 2005 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, número 8, de Madrid colindante con un edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24. En el mes de diciembre de 2015 se firmó una novación del contrato actualizando la renta anual según condiciones de mercado, pasando a ser 1.012 miles de euros y ampliando la duración del contrato de cinco a diez años, prorrogable por un año. El gasto total por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2017 ha sido de 1.164 miles de euros (2016: 1.154 miles de euros).

En diciembre de 2015 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24, de Madrid. La duración del contrato es de diez años prorrogables por un año, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. El gasto total por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2017 ha sido de 757 miles de euros (2016: 705 miles de euros).

Ambos alquileres son a precios de mercado.

Durante el ejercicio el Grupo Euroforum (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur 193 miles de euros (2016: 87 miles de euros).

### Prestación de servicios

Durante el ejercicio 2017, Prosegur ha prestado servicios de seguridad a Gubel, S.L. por importe de 22 miles de euros (2016: 14 miles de euros) y a Proactinmo, S.L.U. (controlado por Gubel, S.L.) por importe de 87 miles de euros (2016: 49 miles de euros).

Durante el ejercicio, Prosegur ha facturado al Grupo Euroforum (controlada por Gubel, S.L.) 284 miles de euros (2016: 307 miles de euros).

Durante el ejercicio 2017 no se han vendido bienes a empresas vinculadas.

## Remuneración de Consejeros y personal directivo clave

### 1. Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas a los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

Miles de euros	2017	2016
Retribución fija	1.717	1.325
Retribución variable	250	500
Remuneración por pertenencia a Consejo	160	590
Dietas	190	152
Primas de seguros de vida	66	57
	<b>2.383</b>	<b>2.624</b>

### 2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejero delegado de la misma, incluido los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur son las siguientes:

Miles de euros	2017	2016
Retribución fija	1.616	2.812
Retribución variable	1.187	1.534
Retribución en especie	48	117
Primas de seguros de vida	10	8
	<b>2.861</b>	<b>4.471</b>

Los gastos por seguro de responsabilidad civil de los consejeros y personal de Alta Dirección ascienden a 468 miles de euros (2016: 116 miles de euros).

Con fecha 29 de mayo de 2012, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2014 que está ligado a la creación de valor durante el período 2012 a 2014.

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2015-2017 y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad al igual que el anterior plan (Nota 34.19).

En relación al Plan 2014 y 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur (Nota 5.1), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2017 por importe de 6.695 miles de euros (2016: 4.260 miles de euros) (Nota 22). En relación al pasivo por el compromiso total adquirido se reconoce como un gasto en la cuenta de resultados con abono a provisiones sobre la base de devengo durante el periodo de medición del Plan (Nota 22).

Durante el ejercicio 2017 se han aplicado 1.526 miles de euros correspondientes a la liquidación de la última parte del Plan 2014 (Nota 22) (2016: 988 miles de euros).

### **Préstamos e inversiones con partes vinculadas**

A 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existían préstamos a entidades vinculadas a excepción del préstamo concedido desde Prosegur a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, la cual consolida por el método de la participación por importe de 2.565 miles de euros (Nota 15).

Prosegur a través de la sociedad Gesconsult S.A. ha invertido 50.000 miles de euros en un fondo de renta fija, por el cual se ha registrado un gasto por comisión de gestión del 0,60%. El presidente de Gesconsult, Juan Lladó Fernández-Urrutia, es persona vinculada a Don Christian Gut Revoredo. El Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión delegada correspondiente ha autorizado con fecha 3 de abril de 2017 esta operación vinculada.

### **Participaciones y cargos de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad dominante y de las personas vinculadas a los mismos en otras sociedades**

Los miembros del Consejo de Administración y las personas vinculadas a los mismos no tienen participaciones ni ostentan cargos o desarrollan funciones en sociedades cuyo objeto social sea idéntico, análogo o complementario al desarrollado por la Sociedad fuera del ámbito de Prosegur.

### **Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital**

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2017, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

El despacho J&A Garrigues, S.L.P. presta a Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesoramiento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues, S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P. de Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad y tampoco representan un importe significativo en las cuentas de Prosegur. A 31 de diciembre de 2017 los honorarios ascienden a 1.305 miles de euros, representando menos del 0,5% de los gastos totales de administración y ventas (Nota 4) de Prosegur y de la facturación total de Garrigues (a 31 de diciembre 2016 ascendía a 698 miles de euros). Adicionalmente Prosegur ha prestado servicios de vigilancia al despacho J&A Garrigues, S.L.P., durante el ejercicio 2017. Los servicios de vigilancia facturados a J&A Garrigues, S.L.P. a 31 de diciembre de 2017

ascienden a 524 miles de euros, representando menos del 0,5% de las ventas de Prosegur (a 31 de diciembre de 2016 ascendía a 542 miles de euros).

Por otra parte, la prestación de dichos servicios se lleva a cabo a través de otros socios del despacho distintos de don Fernando Vives, cuya remuneración como socio de J&A Garrigues, S.L.P. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho a Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P. y Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

Adicionalmente, Prosegur ha contratado en 2017 servicios de equity advisory a Lazard Asesores Financieros, S.A. en el ámbito del proceso de preparación de la salida a bolsa de su división de negocio de Cash, Prosegur Cash, S.A. Tras la salida a Bolsa de Prosegur Cash, S.A. ha finalizado la relación contractual con Lazard Asesores Financieros, S.A. El señor D'Ornellas no ha formado parte del equipo asesor que ha prestado servicios a Prosegur en su momento. La contratación de Lazard Asesores Financieros, S.A. ha sido el resultado de un concurso interno en cuya decisión final no ha participado ni ha tenido ninguna influencia el señor D'Ornellas. La relación entre el señor D'Ornellas y Lazard Asesores Financieros, S.A. es una relación mercantil de prestación de servicios de asesoramiento en el área de Latinoamérica y su remuneración no implica una participación en los resultados de Lazard Asesores Financieros, S.A. La facturación de Lazard Asesores Financieros, S.A. a Prosegur en virtud los servicios de equity advisory contratados no ha representado más de un 5% de la facturación anual de Lazard Asesores Financieros, S.A. en el ejercicio 2017. Además, la retribución del señor D'Ornellas como senior advisor de Lazard Asesores Financieros, S.A. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación de dicha entidad a Prosegur ni a la operación de salida a Bolsa anteriormente señalada. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre Lazard Asesores Financieros, S.A. y Prosegur, por su carácter limitado a una operación concreta en la que el señor D'Ornellas no participa en el equipo asesor de Lazard Asesores Financieros, S.A. ni afecta en modo alguno a su remuneración, en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando D'Ornellas para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

## 31. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

### 31.1 Factores de riesgo financiero

Las actividades de Prosegur están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global de Prosegur se centra en reducir éstos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas de Prosegur con arreglo a las políticas aprobadas por la Comisión Ejecutiva.

## Riesgo de tipo de cambio

Prosegur opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas de Prosegur.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Prosegur utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

A continuación se detalla la exposición de Prosegur al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

2017	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Colombiano	Rand Sudafricano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Préstamos entre partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financiero no corrientes	-	111	-	-	-	-	-	111
<b>Total activos no corrientes</b>	-	<b>111</b>	-	-	-	-	-	<b>111</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	68.677	14.686	-	-	-	-	-	83.363
Otros activos financiero corrientes	3.700	100	-	-	5.454	12.381	347	21.982
Efectivo y equivalentes al efectivo	25.797	20.853	-	-	381	281	-	47.312
<b>Total activos corrientes</b>	<b>98.174</b>	<b>35.639</b>	-	-	<b>5.835</b>	<b>12.662</b>	<b>347</b>	<b>152.657</b>
Pasivos financieros	-	331	-	-	19.101	-	-	19.432
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pasivos no corrientes</b>	-	<b>331</b>	-	-	<b>19.101</b>	-	-	<b>19.432</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	35.554	50.621	-	3	2	-	31	86.211
Pasivos financieros	5.047	4.613	151	1.838	3.625	-	308	15.582
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>40.601</b>	<b>55.234</b>	<b>151</b>	<b>1.841</b>	<b>3.627</b>	-	<b>339</b>	<b>101.793</b>
<b>Posición neta</b>	<b>57.573</b>	<b>(19.815)</b>	<b>(151)</b>	<b>(1.841)</b>	<b>(16.893)</b>	<b>12.662</b>	<b>8</b>	<b>31.543</b>

2016	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Colombiano	Rand Sudafricano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Préstamos entre partes vinculadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financiero no corrientes	-	90	-	-	-	-	364	454
<b>Total activos no corrientes</b>	-	<b>90</b>	-	-	-	-	<b>364</b>	<b>454</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	14.746	5.174	-	-	-	-	1.840	21.760
Otros activos financiero corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo	34.590	5.196	-	-	-	-	-	39.786
<b>Total activos corrientes</b>	<b>49.336</b>	<b>10.370</b>	-	-	-	-	<b>1.840</b>	<b>61.546</b>
Pasivos financieros	3.659	222	-	-	-	-	18.739	22.620
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>3.659</b>	<b>222</b>	-	-	-	-	<b>18.739</b>	<b>22.620</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	11.305	18.081	1.166	-	-	-	8.624	39.176
Pasivos financieros	29.174	3.755	493	2.599	-	-	410	36.431
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>40.479</b>	<b>21.836</b>	<b>1.659</b>	<b>2.599</b>	-	-	<b>9.034</b>	<b>75.607</b>
<b>Posición neta</b>	<b>5.198</b>	<b>(11.599)</b>	<b>(1.659)</b>	<b>(2.599)</b>	-	-	<b>(25.569)</b>	<b>(36.226)</b>

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Prosegur respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

	2017		2016	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Dólar estadounidense	1,13	1,20	1,11	1,05
Real Brasileño	3,60	3,97	3,86	3,43
Peso Argentino	18,72	22,31	16,33	16,76
Peso Chileno	732,21	737,83	748,56	703,39
Peso Mexicano	21,33	23,66	20,66	21,77
Nuevo Sol (Péru)	3,68	3,88	3,74	3,54
Peso Colombiano	3.336,10	3.578,71	3.379,51	3.163,05

El fortalecimiento (debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno, Nuevo Sol y Dólar Estadounidense al 31 de diciembre aumentaría (disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera que Prosegur considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés, se mantienen constantes.

Miles de euros	2017			
	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
Real Brasileño (15% variación)	85.332	(33)	(59.298)	23
Peso Argentino (25% variación)	266.714	16.674	(119.828)	(7.491)
Peso Chileno (10% variación)	14.810	(2.361)	(12.117)	2.475
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	11.347	(4.314)	(9.284)	3.530
Dólar USA (10% variación)	64	(63)	(52)	(679)

Miles de euros	2016			
	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
Real Brasileño (18% variación)	81.085	(364)	(56.347)	253
Peso Argentino (38% variación)	194.275	4.986	(87.283)	(2.240)
Peso Chileno (10% variación)	12.218	(1.379)	(9.997)	1.646
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	12.157	(494)	(9.946)	404
Dólar USA (10% variación)	74	(1.083)	(61)	886

### Riesgo de crédito

Prosegur no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Prosegur tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2017 asciende a 66.618 miles de euros (2016: 75.593 miles de euros) (Nota 19) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado mensual de 8.387 clientes (excluyendo clientes de alarmas) con una facturación media por cliente de 9.185 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 87% frente a un 13% en efectos (cheques, pagarés, recibos domiciliados, etc).

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Prosegur representa la facturación de los 8 principales clientes:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Contraparte</b>		
Cliente 1	6,89%	4,31%
Cliente 2	5,42%	3,53%
Cliente 3	4,71%	2,82%
Cliente 4	3,79%	2,28%
Cliente 5	3,63%	2,21%
Cliente 6	2,41%	1,66%
Cliente 7	2,28%	1,22%
Cliente 8	2,19%	1,14%

Tal y como se explica en la Nota 19, a 31 de diciembre de 2017 Prosegur no mantiene ningún contrato de factoring.

Todos los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2017, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

### Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Prosegur de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de Prosegur.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Prosegur, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 23) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez de Prosegur para el ejercicio 2017 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2017 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 630.939 miles de euros (2016: 824.634 miles de euros).
- A 31 de diciembre de 2017 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 800.934 miles de euros (2016: 579.716 miles de euros).
- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2017 ascendió a 278.600 miles de euros (2016: 268.088 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

Miles de euros	2017						
	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
<b>Pasivos financieros no derivados</b>							
Obligaciones y otros valores neg.	1.104.205	1.181.151	515.151	-	8.250	24.750	633.000
Préstamos con entidades de crédito	214.578	245.923	21.857	107.821	48.248	11.536	56.461
Deudas por leasing	20.481	24.712	2.256	7.883	6.403	7.964	206
Cuentas de crédito	33.758	34.870	23.962	10.908	-	-	-
Otras deudas	45.335	53.639	26.050	5.892	9.531	9.572	2.594
Proveedores y otras cuentas a pagar	622.953	622.953	622.953	-	-	-	-
	<b>2.041.310</b>	<b>2.163.248</b>	<b>1.212.229</b>	<b>132.504</b>	<b>72.432</b>	<b>53.822</b>	<b>692.261</b>
Miles de euros	2016						
	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
<b>Pasivos financieros no derivados</b>							
Obligaciones y otros valores neg.	509.195	527.500	13.750	-	513.750	-	-
Préstamos con entidades de crédito	816.218	962.825	172.153	6.998	76.185	707.489	-
Deudas por leasing	23.905	28.794	6.495	4.601	7.033	8.430	2.236
Cuentas de crédito	187.713	190.385	137.480	2.904	-	50.000	-
Otras deudas	44.949	52.825	32.111	2.751	5.565	8.239	4.158
Proveedores y otras cuentas a pagar	587.776	587.776	587.776	-	-	-	-
	<b>2.169.756</b>	<b>2.350.104</b>	<b>949.765</b>	<b>17.254</b>	<b>602.533</b>	<b>774.158</b>	<b>6.394</b>

Finalmente, cabe señalar que se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de Prosegur.

#### Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su estado de situación financiera.

La exposición de los pasivos financieros de Prosegur (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Miles de euros	2017				
	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Total pasivos financieros (tipo fijo)	523.546	94.024	26.845	594.308	1.238.723
Total pasivos financieros (tipo variable)	28.000	26.997	33.399	45.903	134.299
	<b>551.546</b>	<b>121.021</b>	<b>60.244</b>	<b>640.211</b>	<b>1.373.022</b>

Miles de euros	2016				
	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Total pasivos financieros (tipo fijo)	142.085	4.998	507.725	288	655.096
Total pasivos financieros (tipo variable)	175.960	3.658	700.525	1.787	881.930
	<b>318.045</b>	<b>8.656</b>	<b>1.208.250</b>	<b>2.075</b>	<b>1.537.026</b>

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2017, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros, real brasileño, pesos mexicanos, rands sudafricanos y dólares australianos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente por un tipo fijo:

Miles de euros	2017		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	1.254.830	1.191.150	63.680
AOA	59.316	14	59.302
Iberoamérica	104.211	48.957	55.254
	<b>1.418.357</b>	<b>1.240.121</b>	<b>178.236</b>

Miles de euros	2016		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	1.483.485	656.773	826.712
AOA	6.356	103	6.253
Iberoamérica	92.139	17.147	74.992
	<b>1.581.980</b>	<b>674.023</b>	<b>907.957</b>

En relación a la deuda cubierta a 31 de diciembre de 2017, corresponde principalmente a la emisión de bonos simples por importe de 510.088 miles de euros en 2013 (509.195 miles de euros a 31 de diciembre de 2016) y a la emisión de bonos simples por importe de 594.117 miles de euros en 2017 (Nota 23). Adicionalmente, existen deudas por leasing y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés fijo en España, Chile, Alemania, Perú, Brasil, Colombia, Sudáfrica y Paraguay.

A 31 de diciembre de 2017, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 1.028 miles de euros inferior (2016: 4.444 miles de euros inferior), principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

## 31.2 Gestión del riesgo de capital

Los objetivos de Prosegur en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, Prosegur podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Prosegur hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el estado de situación financiera. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el estado de situación financiera.

A continuación se muestra el cálculo del índice de apalancamiento:

Miles de euros	2017	2016
Pasivos financieros (Nota 23)	1.418.357	1.581.980
Menos: otras deudas no bancarias (Nota 23)	(45.335)	(44.949)
Menos: efectivo y equivalentes (Nota 20)	(630.939)	(824.634)
Menos: Otros activos financieros corrientes (Nota 20)	(490.298)	-
Deuda financiera neta	251.785	712.397
Patrimonio neto	1.143.440	751.500
<b>Capital total</b>	<b>1.395.225</b>	<b>1.463.897</b>
<b>Índice de apalancamiento</b>	<b>18,05%</b>	<b>48,66%</b>
Ratio Deuda Financiera Neta / Fondos Propios	22,02%	94,80%

El ratio de deuda financiera neta sobre fondos propios se ha visto reducido principalmente como consecuencia de la oferta de venta de acciones de la filial Prosegur Cash S.A. en el mes de marzo de 2017 por importe de 824.992 miles de euros con unos gastos asociados, netos de efecto impositivo, relacionados con la misma de 28.018 miles de euros, que se ha visto compensada por la distribución de un dividendo extraordinario en efectivo por importe de 279.996 miles de euros en el mes de diciembre de 2017.

### 31.3 Instrumentos financieros y valor razonable

#### Clasificación y valor razonable

A continuación se presentan los valores contables y valores razonables de los instrumentos financieros clasificados por categorías, incluido los niveles de jerarquía del valor razonable. Si no se incluyen los valores razonables de los activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable es porque Prosegur estima que los mismos se aproximan a sus importes en libros, debido en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

Miles de euros	2017								
	Valor contable				Total	Valor razonable			
	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos financieros no valorados a valor razonable</b>									
Depósitos y fianzas	-	4.334	-	-	4.334				
Imposiciones	-	7.809	-	-	7.809				
Clientes y otras cuentas a cobrar	-	833.220	-	-	833.220				
Otros activos financieros corrientes	-	490.298	-	-	490.298				
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	630.939	-	-	630.939				
	-	<b>1.966.600</b>	-	-	<b>1.966.600</b>				
<b>Pasivos financieros a valor razonable</b>									
Pagos contingentes	-	-	(11.714)	-	(11.714)	-	-	(10.916)	(10.916)
	-	-	<b>(11.714)</b>	-	<b>(11.714)</b>				
<b>Pasivos financieros no valorados a valor razonable</b>									
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	-	-	-	(1.104.205)	(1.104.205)	(1.088.074)	-	-	(1.088.074)
Pasivos financieros con entidades de crédito	-	-	-	(268.817)	(268.817)	-	(245.851)	-	(245.851)
Otros pasivos financieros	-	-	-	(33.621)	(33.621)	-	(33.621)	-	(33.621)
Proveedores y otras cuentas a pagar	-	-	-	(622.953)	(622.953)				
	-	-	-	<b>(2.029.596)</b>	<b>(2.029.596)</b>				

Miles de euros	2016								
	Valor contable				Total	Valor razonable			
	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos financieros valorados a valor razonable</b>									
Inversiones y otros activos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Activos financieros no valorados a valor razonable</b>									
Depósitos y fianzas	-	3.493	-	-	3.493				
Imposiciones	-	6.108	-	-	6.108				
Clientes y otras cuentas a cobrar	-	842.830	-	-	842.830				
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	824.634	-	-	824.634				
	-	<b>1.677.065</b>	-	-	<b>1.677.065</b>				
<b>Pasivos financieros valorados a valor razonable</b>									
Pagos contingentes	-	-	(253)	-	(253)	-	-	(253)	(253)
	-	-	<b>(253)</b>	-	<b>(253)</b>				
<b>Pasivos financieros no valorados a valor razonable</b>									
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	-	-	-	(509.195)	(509.195)	(518.710)	-	-	(518.710)
Pasivos financieros con entidades de crédito	-	-	-	(1.027.830)	(1.027.830)	-	(1.025.974)	-	(1.025.974)
Otros pasivos financieros	-	-	-	(44.696)	(44.696)	-	(44.696)	-	(44.696)
Proveedores y otras cuentas a pagar	-	-	-	(587.776)	(587.776)				
	-	-	-	<b>(2.169.497)</b>	<b>(2.169.497)</b>				

### Métodos de valoración y variables empleadas para los instrumentos financieros valorados a valor razonable:

A continuación se presentan los métodos de valoración usados en 2017 para determinar los valores razonables de Nivel 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3. Los pagos contingentes descritos pertenecen a la combinación de negocios de Grupo Contesta, los cuales representan casi la totalidad de los mismos. Los análisis de sensibilidad son como sigue:

Tipo	Método de valoración (*)	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las previsiones de Margen Bruto, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	Margen Bruto	El valor razonable estimado aumentaría / disminuiría según fuese el valor del margen bruto.	<p>- Si el margen bruto estimado se ubicara en un 5% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes en 2017 hubiera variado en 506 miles de euros, si se ubicara en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 1.012 miles de euros.</p> <p>- En el caso de una disminución del 5% del margen bruto los pagos contingentes hubieran variado en (506) miles de euros y si hubiera disminuido en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en (1.518) miles de euros.</p>

(\*) La previsión de crecimiento anual de ventas se ha establecido en un 8% a partir del 2018, la previsión del EBITDA (2017-2020: de 15,4% a 20,0%) y a la tasa de descuento ajustada al riesgo (de 13,5%).

### Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica

## Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, no existieron traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

## 32. Otra información

El número medio de empleados de Prosegur ha sido el siguiente:

	2017	2016
Personal operativo	159.275	157.693
Resto	9.186	9.440
	<b>168.461</b>	<b>167.133</b>

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2017 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de la participación ha sido 17.465 personas (2016: 17.047 personas).

El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	2017	2016
Personal operativo	241	170
Personal Indirecto	71	50
	<b>312</b>	<b>220</b>

La distribución por sexos de la plantilla de Prosegur al cierre del ejercicio es la siguiente:

	2017		2016	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Personal operativo	137.245	23.659	135.343	23.269
Resto	5.953	3.493	6.189	3.319
	<b>143.198</b>	<b>27.152</b>	<b>141.532</b>	<b>26.588</b>

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección de Prosegur es como sigue:

	2017		2016	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Consejo de Administración	6	2	6	2
Alta Dirección	10	1	11	1
	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>3</b>

La empresa KPMG Auditores, S.L., auditora de las cuentas anuales de Prosegur ha facturado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

Miles de euros	2017	2016
KPMG Auditores, S.L. por auditoría	873	1.314
KPMG Auditores, S.L. por otros servicios relacionados con la auditoría	632	118
KPMG Auditores, S.L. por otros servicios	-	-
	<b>1.505</b>	<b>1.432</b>

Dentro de otros servicios relacionados con la auditoría, se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre cumplimiento de covenants y otros, comfort letters en relación a emisiones de valores prestados por KPMG Auditores, S.L. a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Sociedades dependientes durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017.

Los importes incluidos en el cuadro anterior, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2017 y 2016, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG International han facturado a Prosegur, durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

Miles de euros	2017	2016
Por servicios de auditoría	1.361	1.574
Por otros servicios relacionados con la auditoría	300	178
Por servicios de asesoramiento fiscal	387	433
Por otros servicios	284	1.138
	<b>2.332</b>	<b>3.323</b>

Por otro lado, otros auditores han facturado a Prosegur durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

Miles de euros	2017	2016
Por servicios de auditoría	-	31
	-	<b>31</b>

## 33. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera

Durante el mes de enero de 2018, Invesco Limited ha reducido su posición accionarial a menos de un 1% de la composición accionarial de Prosegur.

Con fecha 8 de febrero de 2018, se ha realizado una emisión de bonos simples por importe nominal de 700.000 miles de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.

## 34. Resumen de las principales políticas contables

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados.

### 34.1 Normas contables

#### a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2017

Las cuentas anuales correspondientes al 2017 han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que para el ejercicio 2016, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2017 que se detallan a continuación:

- Modificaciones a la NIC 12 - Registro de activos por impuesto diferido por pérdidas no realizadas: Aclaraciones sobre la contabilización de activos por impuestos diferidos procedentes de "pérdidas no realizadas". Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2017.
- Mejoras anuales a las NIIF del ciclo 2014-2016 - Modifican las siguientes normas:
  - NIIF 1 - Adopción por Primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera; La modificación de la NIIF 1 es efectiva a partir del 1 de enero de 2018.
  - NIIF 12 - Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades; La modificación de la NIIF 12 es efectiva a partir del 1 de enero de 2017.
  - NIC 28 - Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos. La modificación de la NIC 28 es efectiva a partir del 1 de enero de 2018;
- Modificaciones a la NIC 7 - Iniciativa de desgloses: Revelación de información que permita a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en los pasivos derivados de las actividades de financiación. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2017.

**b) Normas e interpretaciones emitidas, aprobadas por la Unión Europea, que no son efectivas a partir del 1 de enero de 2017 y que Prosegur espera adoptar a partir del 1 de enero de 2018 o posteriormente (no han sido adoptadas por anticipado):**

Normas e interpretaciones emitidas, aprobadas por la Unión Europea, que no han entrado en vigor el 1 de enero de 2017 y que el Grupo espera adoptar a partir del 1 de enero de 2018 o posteriormente (ninguna ha sido adoptada por anticipado):

- NIIF 9 Instrumentos financieros. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2018. Establece criterios para el registro y valoración de los instrumentos financieros. El único impacto en los estados financieros consolidados que el Grupo ha identificado consiste en un nuevo modelo del cálculo del deterioro de valor de activos financieros al cambiar el método de cálculo al de pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo, el impacto negativo estimado en patrimonio asciende a 8.913 miles de euros.
- NIIF 15 Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2018. Establece los criterios para el registro contable de los ingresos procedentes de los contratos con clientes. Actualmente los gastos directamente relacionados con la obtención de contratos (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren. Con la aplicación de la NIIF 15 se reconocerá un activo por aquellos costes que sean incrementales para la obtención de un contrato, y se imputarán en la cuenta de resultados en la misma medida en que se imputen los ingresos relacionados con dicho activo. El impacto positivo estimado en patrimonio asciende a 19.363 miles de euros. Consecuentemente, los estados financieros consolidados del Grupo deberán incluir desgloses adicionales para cuentas de ingresos. Adicionalmente, el proceso de implementación de la NIIF 15 ha requerido la introducción de modificaciones en varias herramientas informáticas.
- NIIF 16 Arrendamientos. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2019. Establece que las sociedades que sean parte arrendataria de contratos reconocerán en el estado de situación financiera consolidada los pasivos y los activos de los contratos de arrendamiento (exceptuando acuerdos de arrendamiento a corto plazo y de bajo valor). Bajo la normativa vigente, los contratos del Grupo se clasifican como arrendamiento operativo, y los pagos se registran de forma lineal durante la duración del contrato.

La norma permite dos métodos de transición: uno de forma retroactiva para cada periodo comparativo presentado, y otro retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación. En este sentido, la norma permite determinadas soluciones prácticas en el momento de primera aplicación, relativas a valoración de activos, tasa de descuento, duración, costes iniciales y arrendamientos a corto plazo.

Aunque el Grupo aún no ha cuantificado el impacto por la adopción de la NIIF 16, estima que el impacto en sus estados financieros será significativo y consistirá en el reconocimiento de nuevos activos y pasivos para sus arrendamientos operativos de inmuebles y flota y, adicionalmente, cambiará la naturaleza de los gastos relativos a dichos arrendamientos, puesto que la NIIF 16 reemplaza el gasto lineal del arrendamiento operativo por un cargo por amortización de activos de derecho de uso y un gasto por intereses en pasivos por arrendamientos.

- Modificaciones a la NIC 40 – Inversiones inmobiliarias: Transferencias de inversiones inmobiliarias. Estas modificaciones aclaran los requisitos sobre la transferencia a o de inversiones inmobiliarias.
- Interpretación CINIIF 22 - Transacciones en moneda extranjera y contraprestación anticipada. Trata el tipo de cambio que ha de usarse en transacciones con contraprestación anticipada abonada o percibida en moneda extranjera.
- Modificaciones a la NIIF 2: Clasificación y medición de transacciones con pagos basados en acciones. Aclaración acerca de la contabilización de determinados tipos de transacciones con pagos basados en acciones.

Basándose en los análisis realizados hasta la fecha, la Dirección de Prosegur estima que la aplicación de la mayoría de estas normas y enmiendas no tendrá un impacto significativo sobre los estados financieros, a excepción de la NIIF 15 y NIIF 16. No obstante, Prosegur está actualmente analizando el impacto de la aplicación de estas normas o modificaciones, si bien no se esperan impactos significativos en ninguno de los distintos tipos de ingreso en cada una de sus líneas de negocio/segmentos.

**c) Normas e interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB), pendientes de aprobación por la Unión Europea:**

- Modificaciones a la NIIF 8 – Segmentos de Operación: Aclaraciones a los responsables de la elaboración de la información financiera, así como a los reguladores y usuarios.
- CINIIF 23 – Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto de sociedades: Los nuevos requisitos introducidos aclaran aspectos sobre la contabilidad de las interpretaciones fiscales.

En la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, la Dirección de Prosegur está evaluando el impacto que tendrá la aplicación de estas normas y modificaciones sobre las cuentas anuales consolidadas.

## 34.2 Principios de consolidación

### Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes, incluyendo entidades estructuradas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control a Prosegur, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

### **Combinaciones de negocios**

En las combinaciones de negocios, Prosegur aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición es aquella en la que Prosegur obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitido y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

Prosegur reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos, los pasivos asumidos (y cualquier participación no dominante) por su valor razonable. La participación no dominante en el negocio adquirido, se reconoce por el importe correspondiente al porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos adquiridos. Este criterio sólo es aplicable, para las participaciones no dominantes que otorguen un acceso presente a los beneficios económicos y el derecho a la parte proporcional de los activos netos de la entidad adquirida en caso de liquidación. En caso contrario, las participaciones no dominantes se valoran por su valor razonable o el valor basado en condiciones de mercado. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, Prosegur reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (Nota 29).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

El coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

### **Participaciones no dominantes**

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación de Prosegur y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación de Prosegur y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

El exceso de las pérdidas atribuibles a las participaciones no dominantes generadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, no imputables a las mismas por exceder el importe de su participación en el patrimonio de la entidad dependiente, se registra como una disminución del patrimonio neto atribuible a

los accionistas de la Sociedad dominante, excepto en aquellos casos en los que las participaciones no dominantes tengan una obligación vinculante de asumir una parte o la totalidad de las pérdidas y tuvieran capacidad para realizar la inversión adicional necesaria. Los beneficios obtenidos en ejercicios posteriores se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, hasta recuperar el importe de las pérdidas absorbidas en periodos contables anteriores correspondientes a las participaciones no dominantes.

Los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre Prosegur y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

### Entidades asociadas

Se consideran entidades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una entidad, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por Prosegur o por otra entidad.

Las inversiones en entidades asociadas se registran por el método de la participación desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma.

Las inversiones en entidades asociadas se reconocen inicialmente por su coste de adquisición. El exceso entre el coste de la inversión y el porcentaje correspondiente a Prosegur en los valores razonables de los activos netos identificables, se registra como fondo de comercio, que se incluye en el valor contable de la inversión.

La participación de Prosegur en los beneficios o pérdidas de las entidades asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida Participación en el resultado del ejercicio de las asociadas contabilizadas aplicando el método de la participación de la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado). Asimismo, la participación de Prosegur en el otro resultado global de las asociadas obtenido desde la fecha de adquisición, se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida por naturaleza en otro resultado global. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones.

### Deterioro de valor

Prosegur aplica los criterios de deterioro desarrollados en la NIC 39: Instrumentos financieros: Reconocimiento y Valoración con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la participación.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el

mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de Prosegur en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de los importes que pudieran resultar de la enajenación final de la asociada.

El importe recuperable de la inversión en una asociada se evalúa en relación a cada entidad asociada, salvo que no constituya una unidad generadora de efectivo (UGE) (Nota 34.9).

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos en la inversión en las asociadas derivadas de la aplicación del método de adquisición. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor de las inversiones contra resultados, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable. La pérdida por deterioro de valor se presenta separadamente de la participación de Prosegur en los resultados de las asociadas.

### **Acuerdos conjuntos**

Se consideran acuerdos conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de Prosegur y del resto de partícipes u operadores. La evaluación de la existencia de control conjunto se realiza considerando la definición de control de las entidades dependientes.

### **Negocios conjuntos**

Las inversiones en los negocios conjuntos se registran aplicando el método de la participación. Este método consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado "Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación" del valor de los activos netos y fondo de comercio si lo hubiere, correspondiente a la participación poseída en el negocio conjunto. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en los negocios conjuntos se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como "Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación". Prosegur decide presentar dichos resultados como parte de su resultado de explotación al considerar que los resultados de sus negocios conjuntos forman parte de sus operaciones.

Las distribuciones de dividendos de los negocios conjuntos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Las pérdidas en los negocios conjuntos que corresponden a Prosegur se limitan al valor de la inversión neta, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de Prosegur obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de los negocios conjuntos.

### **Operaciones conjuntas**

En las operaciones conjuntas, Prosegur reconoce en las cuentas anuales consolidadas, sus activos, incluida su participación en los activos controlados de forma conjunta; sus pasivos, incluida su participación en los pasivos en los que haya incurrido conjuntamente con los otros operadores; los ingresos obtenidos de la venta de su parte de la producción derivada de la operación conjunta, su parte de los ingresos obtenidos de la venta de la producción derivada de la operación conjunta, sus gastos, incluida la parte que le corresponda de los gastos conjuntos.

En las transacciones de venta o aportación de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados correspondientes a la participación del resto de operadores, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos transmitidos, en cuyo caso, éstas se reconocen íntegramente.

En las transacciones de compra de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados cuando se vendan a terceros los activos adquiridos, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos adquiridos, en cuyo caso, Prosegur reconoce íntegramente la parte proporcional de las pérdidas que le corresponden.

La adquisición por Prosegur de la participación inicial y posterior en una operación conjunta, se reconoce aplicando los criterios desarrollados para las combinaciones de negocios por el porcentaje de participación que posee en los activos y pasivos individuales. No obstante, en la adquisición posterior de una participación adicional en una operación conjunta, la participación previa en los activos y pasivos individuales no es objeto de revalorización.

### 34.3 Cuenta de resultados consolidada funcional

Prosegur opta por presentar los gastos reconocidos en la cuenta de resultados utilizando una clasificación basada en la función de los mismos dentro de la entidad al considerar que este método proporciona a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza.

### 34.4 Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional. En cuanto a los segmentos por actividad, existen algunos costes de la estructura funcional que son comunes y se reparten en función del tiempo de dedicación o del grado de utilización.

### 34.5 Transacciones en moneda extranjera

#### **Moneda funcional y presentación**

Las partidas incluidas en las cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades de Prosegur se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

## Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

Prosegur presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo".

## Conversión de negocios en el extranjero

Prosegur se acogió a la exención contemplada en la NIIF 1 Adopción por primera vez de las NIIF relativa a diferencias de conversión acumuladas, por lo que las diferencias de conversión reconocidas en las cuentas anuales consolidadas generadas con anterioridad al 1 de enero de 2004 se incluyeron en las ganancias acumuladas. A partir de dicha fecha, la conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales.
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

## 34.6 Inmovilizado material

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a Prosegur y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	<b>Coficiente (%)</b>
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	10-16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 34.9).

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

## 34.7 Activos intangibles

### Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Prosegur en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. De forma anual se comprueba el deterioro del fondo de comercio (Nota 34.9) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El fondo de comercio engloba la parte correspondiente a los minoritarios del Grupo.

### Carteras de clientes

Las relaciones con clientes reconocidas por Prosegur dentro del epígrafe de carteras de clientes son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio. En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos: descuento de los flujos de caja generados por dichas relaciones en el momento de la adquisición de la entidad dependiente. Los flujos de caja se estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En Prosegur, las carteras de clientes se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes o la tasa promedio anual de abandono. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 5 y los 22 años.

Las carteras de clientes se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro de las carteras de clientes consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA).
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable de las carteras se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados por los contratos en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, se realiza una nueva estimación de la vida útil de las carteras de contratos.

### **Marcas comerciales y licencias**

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (entre 1,6 y 30 años).

### **Programas informáticos**

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

## **34.8 Inversiones inmobiliarias**

Prosegur clasifica como inversiones inmobiliarias los inmuebles destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos de Prosegur o su venta en el curso ordinario de las operaciones. Las inversiones inmobiliarias se reconocen inicialmente a coste, incluyendo los costes de transacción. Al 31 de diciembre de 2016 Prosegur ha procedido a clasificar las inversiones inmobiliarias a activos no corrientes mantenidos para la venta.

Prosegur valora las inversiones inmobiliarias con posterioridad a su reconocimiento inicial siguiendo los criterios de coste o coste atribuido establecidos para el inmovilizado material. Los métodos de amortización son los reflejados en dicho apartado. La vida útil estimada de las inversiones inmobiliarias es de 50 años.

## 34.9 Pérdidas por deterioro de valor de los activos

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

### **Pérdidas por deterioro del fondo de comercio**

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, Prosegur prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cuatro años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 12).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio, no son reversibles. Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 12).

## 34.10 Activos financieros

### Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, desarrolladas en la NIC 32 "Instrumentos financieros: Presentación".

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, préstamos y cuentas a cobrar, inversiones mantenidas hasta el vencimiento y activos financieros disponibles para la venta. La clasificación en las categorías anteriores se efectúa atendiendo a las características del instrumento y a las intenciones de Prosegur en el momento de su reconocimiento inicial.

### Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 34.12).

### Activos financieros disponibles para la venta

Prosegur clasifica en esta categoría los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna otra categoría de activo financiero.

### Reconocimiento, valoración y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros disponibles para la venta se contabilizan posteriormente por su valor razonable.

Los préstamos y cuentas a cobrar se contabilizan por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en cesiones de créditos comerciales en operaciones de "factoring" en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos o el "factoring con recurso" en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

### 34.11 Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

### 34.12 Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del

activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

### 34.13 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

### 34.14 Capital social

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

### 34.15 Acciones propias

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante, da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

### 34.16 Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. Prosegur tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 22).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

### 34.17 Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero, desarrolladas en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que Prosegur tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se difieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

### 34.18 Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas

a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio. Prosegur reconoce pasivos para problemas fiscales anticipados en base a estimaciones cuando considera que serán necesarios impuestos adicionales. Cuando el resultado fiscal final de estos asuntos fuera diferente de los importes que se hubieran reconocido inicialmente, tales diferencias tendrían efecto sobre el impuesto sobre las ganancias y las provisiones por impuestos diferidos en el ejercicio en que se realizara tal determinación.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que Prosegur pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

Prosegur reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, Prosegur reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha de esperada de realización o liquidación.

## 34.19 Prestaciones a los empleados

### Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2014

Con fecha 29 de mayo de 2012, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2014 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2014 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2012-2014 y contemplaba originalmente la entrega de incentivos en acciones y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad. El número máximo de acciones destinado al Plan 2014 ascendía a la cantidad de 4.120.000, representativas del 0,668% del capital social actual de la Sociedad. En el ejercicio 2016, se han realizado pagos correspondiente a dicho Plan, tomando como referencia la cotización de la acción de Prosegur en el momento de pago, sustituyéndose así el método de liquidación en acciones originalmente previsto.

El Plan 2014 es un bonus plurianual pagadero 50% en metálico y 50% en base a la cotización de la acción de la sociedad dominante.

El Plan 2014 tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El periodo de medición del plan abarca desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2016. Las fechas de medición del Plan 2014 son las siguientes:

- Fecha de medición final: 31 de diciembre de 2014.
- Fecha de compensación por permanencia: año 2017.

Durante el ejercicio 2017 se han aplicado 1.526 miles de euros (2016: 988 miles de euros) correspondientes a la liquidación de la primera parte del Plan 2014 (Nota 22). El valor finalmente satisfecho se realizó en función del valor de cotización de la acción en el momento del pago.

### Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2017

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2015-2017 y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

A efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur en la bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

El Plan 2017 tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El período de

medición del Plan abarca desde el 1 de enero de 2015 hasta el 31 de diciembre de 2017, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2015 hasta el 31 de diciembre 2019. Las fechas de medición del Plan 2017 son las siguientes:

- Fecha de medición final: 31 de diciembre de 2017.
- Fecha de compensación por permanencia: año 2020.

El Plan 2017 es un bonus plurianual pagadero 50% en metálico y 50% en base a la cotización de la acción de la sociedad dominante.

En relación al Plan 2014 y 2017 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur (Nota 5.1), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2017 por importe de 6.695 miles de euros (2016: 4.260 miles de euros) (Nota 22).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción, ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del período (6,55 Euros acción) o en el momento de pago.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción de Cash, ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período (2,676 Euros acción) o en el momento de pago.

### **Indemnizaciones por cese**

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que Prosegur ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad de Prosegur de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si Prosegur espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

### **Retribuciones a empleados a corto plazo**

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

Prosegur reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

### **Planes de participación en beneficios y bonus**

Prosegur reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

Prosegur reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

### **Remuneración a directivos**

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur.

### **Planes de prestaciones definidas**

Prosegur incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur reconoce

el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recálculo de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, Prosegur reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discrecionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los periodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recálculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

Prosegur no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que exista un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

## 34.20 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable para la venta de bienes y servicios, neto del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones y descuentos, y después de eliminadas las ventas dentro

de Prosegur. Prosegur reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Prosegur.

Los ingresos ordinarios se imputan en función del criterio del devengo y se reconocen como sigue:

- a) Las ventas de bienes, correspondientes a instalaciones de seguridad se reconocen considerando el grado de ejecución de la unidad de obra ejecutada a la fecha de balance valoradas a precio de venta, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.
- b) Las ventas correspondientes a instalaciones de alarmas residenciales, se reconocen cuando una entidad de Prosegur ha entregado los productos al cliente, el cliente ha aceptado los productos y se valoran por el valor razonable de la contrapartida a recibir derivada de los mismos.
- c) Las ventas de servicios de vigilancia activa, Logística de valores y gestión de efectivo se reconocen en el ejercicio contable en que se prestan los servicios, sin incluir los impuestos que gravan estas operaciones, deduciéndose como menor importe de la operación los descuentos incluidos en factura.
- d) Los ingresos de la actividad de alarmas residenciales se reconocen en el ejercicio contable en que se prestan los servicios, sin incluir los impuestos que gravan estas operaciones, deduciéndose como menor importe de la operación los descuentos incluidos en factura. Existe una modalidad dentro de los contratos de conexiones de alarmas, en la que no se realiza la venta del equipo instalado al cliente. El modelo general de los contratos de alquiler de alarmas consta de un ingreso inicial por alta y de una cuota periódica que incluye el alquiler del equipo instalado y la prestación de servicios.
- e) Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.
- f) Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

## 34.21 Arrendamientos

### Cuando una entidad de Prosegur es el arrendatario

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que Prosegur tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante

sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

#### **Cuando una entidad de Prosegur es el arrendador**

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el estado de situación financiera. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad de Prosegur. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

### 34.22 Costes por intereses

Prosegur reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación.

### 34.23 Contratos de construcción

Los costes de los contratos se reconocen cuando se incurre en ellos.

Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse de forma fiable, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costes del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costes del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida esperada se reconoce inmediatamente como un gasto.

Prosegur usa el método del porcentaje de realización para determinar el importe adecuado a reconocer en un período determinado. El grado de realización se determina por referencia a los costes del contrato incurridos en la fecha de cierre como un porcentaje de los costes estimados totales para cada contrato. Los costes incurridos durante el ejercicio en relación con la actividad futura de un contrato se excluyen de los costes del contrato para determinar el porcentaje de realización. Se presentan como existencias, pagos anticipados y otros activos, dependiendo de su naturaleza.

Prosegur presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes en relación al trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales los costes incurridos más los beneficios reconocidos

(menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada todavía por los clientes y las retenciones en garantía se incluye en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar.

Prosegur presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

### 34.24 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

### 34.25 Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de administración.

### 34.26 Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro VI en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como mayor valor del inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2017, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

### 34.27 Estado de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, preparados de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones significativas en su valor.
- Actividades de explotación: actividades ordinarias de las sociedades que forman el grupo consolidado, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el patrimonio neto y en los pasivos de financiación. En particular se incluyen en este apartado los descubiertos bancarios.

# ANEXO I. – Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2017

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Compañía Ridur 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (MADRID)	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur International SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur USAP International S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur International Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	B
Prosegur Soluciones S.A.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
MIV Gestión, S.A.	CL CTRE CARGA AEREA OF A002 - 088820 Prat Llobregat - Barcelona	100	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Indiseg Evuliom Group	calle Rambla Catalunya 43.1º 1º, 08007	100	Prosegur Ciberseguridad SL (Ex-Prosegur Cibersegu)	a	1	B
Prosegur Assets Management, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmas España S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cash, S.A.	a	5	B
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (MADRID)	51 21,5	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Assets Management, S.L.	a	5	A
Prosegur Berlin S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	B
Prosegur AVOS España SL (Ex-Prosegur BPO España SLU)	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	95 5	Prosegur Internationale Handels GmbH Prosegur Global CIT SLU	a	5	A
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	68,79 31,21	Armor Acquisition SA Prosegur Intenational Handels GmbH	a	5	A
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cash, S.A.	a	5	B
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2017 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Contesta Teleservicios SA		100	Prosegur AVOS España SL (Ex-Prosegur BPO España SLU)	a	2	
Integrum 2008 SL		100	Contesta Teleservicios SA	a	2	
Bloggers Broker SL		100	Contesta Teleservicios SA	a	2	
Contesta Servicios Auxiliares SL		100	Contesta Teleservicios SA	a	2	
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (HAMBURG)	100	Malcoff Holding BV	a	5	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	100	Prosegur USAP International SLU	a	7	B
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Berlin SL & Co KG.	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
Prosegur Security Holding France SAS (Ex-Prosegur France SAS)	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	A
Prosegur Services France S.A.S.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Securite Humaine S.A.S.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosegur Security Holding France SAS (Ex-Prosegur France SAS)	a	1	A
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	95 5	Prosegur Gestión de Activos SLU Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	7	B
Prosegur Accueil et Service S.A.S.	14 Rue des Serruriers - 57070 Metz	100	Prosegur Security Holding France SAS (Ex-Prosegur France SAS)	a	1	B
Prosegur Traitement de Valeurs S.A.S.U.	Rue Rene Cassin ZI de Molina - La Talaudiere	100	Prosegur Traitement de Valeurs EST SAS	a	2	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST S.A.S.	2 Rue Lovoisier BP 61609 25010 Besancon Cedex 3	100	Prosegur Cash Holding France SAS (Ex-Prosegur Par	a	2	A
Prosegur Technologie S.A.S.U.	Parc Technologique de Metrotech, Bâtiment 2 - 42650 St Jean Bonnefonds	100	Prosegur Security Holding France SAS (Ex-Prosegur France SAS)	a	1	A
Prosegur Formation et Competences, S.A.R.L.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosegur Security Holding France SAS (Ex-Prosegur France SAS)	a	1	B
Prosegur Securite Rapprochee (Ex-Prosegur Centre EURL)	5 Place Berthe Morisot Bat. A2 - Parc Technologique 69800 Saint-Priest (Anterior: 88 avenue général Frère (LYON))	100	Prosegur Security Holding France SAS (Ex-Prosegur France SAS)	a	1	B
Prosegur Cash Holding France SAS (Ex-Prosegur Participations SAS)	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	A
Prosegur Traitement de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 Saint-Laurent Du Var	100	Prosegur Cash Holding France SAS (Ex-Prosegur Participations SAS (Ex-Sazias SA)	a	2	A

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2017 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Logistique de Valerus Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 Saint-Laurent Du Var	100	Prosegur Cash Holding France SAS (Ex-Prosegur Par	a	2	A
Prosegur Traitement de Valeurs Provence S.A.S.	604 Ave du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques - 13420 Gemenos	100	Prosegur Cash Holding France SAS (Ex-Prosegur Par	a	2	B
Malcoff Holdings B.V.	Schouwburgplein, 30-34 (ROTTERDAM)	100	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	5	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey - 2163 Luxembourg	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	5	B
Pitco Reinsurance SA	Av. Monterey, L-2163 Luxemburg	100	Luxpai CIT SARL	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey - 2163 Luxembourg	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	B
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Distribucao e Serviços, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Agencia Promoção e Comercialização de Productos e Servicios Unipessoal LDA.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	B
Dognaedis Lda.	Coimbra	100	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	B
Prosegur Alarmes Dissuasao Potugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	B
Prosegur SES Serviços Especiais de Segurança Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur ESSPP Empresa de Serviços Partilhados Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur USAP International, S.L.U.	a	7	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	94,99 5,00 0,01	Juncadella Prosegur Internacional S.A. Armor Acquisition SA Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	a	2	A
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	56,21 43,79	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS SLU	a	5	A
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	56,56 43,44	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS SLU	a	5	A
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Global CIT, S.L.U Prosegur International CIT 1 SL	a	5	B
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	B
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos ARG SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	80 20	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U. Prosegur Gestion de Activos International, S.L.U.	a	3	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2017 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	10,00 90	Prosegur International SIS, S.L.U. Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90 10	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
General Industries Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90 10	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
Tellex, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	85 5,59 9,41	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur International Alarmas SLU Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	85 5,60 9,40	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur International Alarmas SLU Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90 10	Prosegur Holding, S.A. Prosegur Inversiones, SA	a	3	A
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Servin Seguridad, S.A.	Montevideo 666, piso 3º, oficina 302. Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435, 5º andar, Sala 2, Lapa, Capital de Sao Paulo	90 10	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU (Ex-STMEC SL)	a	5	
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA (Ex-Yasuhiko Empreendimentos e Participacoes SA)	Rua Fernando de Albuquerque, n 31 conjunto 72 Consolação - Sao Paulo, SP - CEP 01309-030	100	Prosegur Holding SIS Ltda	a	1	
BIP Serviços de Vigilancia Patrimonial Ltda	Cidade de Olinda, Estado de Pernambuco, na Rua Alemanha, 101, Salgadoinho, Sala 1	99 1	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA (Ex Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguros)	a	1	
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA (Ex-TSR Participacoes Societarias SA)	Av.Thomas Edison, 813 - 1º andar - Barra Funda - CEP 01140-001 São Paulo - SP	47,08 52,92	Juncadella Prosegur Internacional SA Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Guaratã, 633 - Prado - Belo Horizonte - MG	99,99	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA (Ex	a	4	A
Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.	Guaratã, 667 - Prado - Belo Horizonte - MG	72,38 27,62	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda.	Avenida Thomas Edison, 813 - Barra Funda - CEP 01140-001 São Paulo - SP	99,79 0,21	Prosegur Global SIS SLU Prosegur Sistemas de Segurança Ltda	a	1	B
Prosegur Tecnologia em Sistemas de Seg Elet e Incendios Ltda	Rua Barao do Brnanal, 1301, Vila Pompeia Sao Paolo CEP 024-000	95,00 5,00	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU	a	1	B
SETHA Industria Eletronica Ltda	Rua Alvaro de Macedo, 134 e 144, Parada de Lucas, CEP: 21.250-620 Rio de Janeiro / RJ	95 5	Prosegur Tecnología em Sistemas de Segurança Electrónica e Incendios Ltda. Prosegur Global SIS SLU	a	1	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2017 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av. Thomas Edison, n° 813, 2° Andar, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	41,99 58,01	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
Prosegur Serviços Aeroportuarios Ltda.	Av. Thomas Edison, n° 813, 2° Andar, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	95 5	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Av. Thomas Edison, n° 813, 2° Andar, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	99,99 0,01	Prosegur Gestion de Activos SLU Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99,99 0,01	Juncadella Prosegur Internacional SA Armor Acquisition SA	a	5	B
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	83,8 10,00 2,50 3,7	Prosegur Global CIT SLU Prosegur International CIT 1 SL Prosegur Internationale Handels GmbH Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	B
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99,98 0,01 0,01	Prosegur Global CIT SLU Prosegur International Handels GmbH Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	B
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99 1	Prosegur Chile, S.A. Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	60 40	Juncadella Prosegur Group Andina SA Prosegur International Handels GmbH	a	2	B
Prosegur Tecnologia Chile Ltda	Avenida Loboza 8395, Mod. 3 Pudahuel – Santiago	99,99 0,01 0,00	Prosegur Global SIS SLU Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Chile SA	a	1	B
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009, piso 14 - Santiago de Chile	90 10	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	90 10	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U. Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	7	B
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	70 30	Prosegur, S.A. Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	TV 23 - 95-53 Bogota D.C.	100	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51, Ciudad de Bogotá	99	Prosegur International CIT 2 SLU	a	2	B
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	94,90 5,10 0,00 0,00 0,00	Prosegur Global CIT SLU Prosegur International CIT 1, SLU Prosegur Cash, S.A. Prosegur Servicios de Efectivo España SLU Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	100	Prosegur International CIT 2, SLU	a	2	B
Inversiones BIV S.A.S.	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	94	Inversiones BIV SAS	a	4	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Servimax Servicios Generales S.A.S.	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH Piso 8 Cartagena	100	Inversiones BIV SAS	a	1	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2017 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Prosegur International Alarmas SLU	a	1	B
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
Servimax Servicios Temporales S.A.S.	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH Piso 8 Cartagena	100	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	AC 13 No. 42A-24 Bogotá	100	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	B
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez - Asunción	95 5	Prosegur Gestion de Activos, SLU Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	7	B
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez - Asunción	99 1	Juncadella Prosegur Internacional SA Transportadora de Caudales Juncadella SA	a	2	B
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960	95 5	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960	95 5	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 Lima - Santiago de Surco	95 5	Proseguridad SA Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 URB. Sta Teresa De La Gardenia Lima - Santiago de	52 48	Juncadella Prosegur Internacional SA Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	2	A
Proseguridad S.A.	Av. Los Proceres 250 Lima - Santiago de Surco	64,89 35,11	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	52 48	Juncadella Prosegur Internacional SA Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	2	B
Prosegur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	99 1	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Global Alarmas SLU	a	1	B
Reguard Security Corp, S.A.	de Surco	10,14 5,00	Inversiones RB, SA Prosegur Intenational SIS SLU	a	1	B
Proseguridad Selva SA	Cas. Palmawasi San Martin - Tocache - Uchiza	90 10	Reguard Security Corp, S.A. Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Inversiones RB, S.A.	Avenida Nicolás Arriola, 780 Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima	95 5	Proseguridad SA Prosegur International SIS SLU	a	5	B
Prosegur Activa Peru, S.A.	Av. Republica De Panama 3890 Lima - Surquillo	40,00 59,93 0,07	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur International Alarmas SLU Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	B
Prosegur Servicios Administrativos. S.A.	Av. Los Proceres 250 Lima - Santiago de Surco	99 1	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Global Alarmas SLU	a	7	B
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	Calle La Chira 103 - Urbanización Las Gardenias - Santiago de Surco	90,00 10,00 0,00	Prosegur Gestion de Activos, SLU Prosegur Gestion de Activos International SLU Prosegur Global Alarmas SLU	a	7	B
Prosegur Mexico S de RL de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	85,60 14,40	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU	a	5	B
Prosegur Compañía de Seguridad SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100 0	Prosegur Mexico S de RL de CV Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100 0	Prosegur Global CIT SLU Prosegur International CIT 1, SL	a	2	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2017 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Seguridad Privada SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	99,997 0,003	Prosegur Mexico S de RL de CV Prosegur Compañía de Seguridad SA de CV	a	1	B
Prosegur Consultoria y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	99,9998 0,0002	Prosegur Gestion de Activos, SLU Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	7	B
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Distrito Federal, Azcapotzalco, Hogar y Seguridad, calle Piña - 297	99,9998 0,0002	Prosegur Global CIT SLU Prosegur International CIT 1 SL	a	2	B
Prosegur Custodias, S.A. de C.V.	Estado de Mexico, Tlalnepantla de Baz, Los Reyes Industrial, calle Alfredo	99,9998 0,0002	Prosegur Mexico S de RL de CV Prosegur Compañía de Seguridad SA de CV	a	1	B
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Distrito Federal, Azcapotzalco, Sector Naval, AV De las Granjas - 76	99,998	Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	a	2	B
Prosegur Tecnologia SA de C.V.	Distrito Federal, Azcapotzalco, Hogar y Seguridad, calle Piña - 297	99,999951 0,000050	Prosegur Mexico S de RL de CV Prosegur Compañía de Seguridad SA de CV	a	1	B
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Distrito Federal, Azcapotzalco, Sector Naval, calle Norte 79 B	80	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Centro Nacional de Formacion Prosegur Asociacion Civil	Distrito Federal, Azcapotzalco, Sector Naval, AV De las Granjas - 76	50 50	Prosegur Compañía de Seguridad SA de CV Prosegur Mexico S de RL de CV	a	7	B
Prosegur Uruguay B.V.	Westblaak 89, 3012 KG Rotterdam, The Netherlands	100	Prosegur SA	a	5	C
Marlina SA	Guarani 1531 - Montevideo	100	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	B
Loredat SA	Guarani 1531 (Montevideo) - Uruguay	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	99,91 0,09	Juncadella Prosegur Internacional SA Armor Acquisition SA	a	2	B
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	100	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	A
Nautiland, S.A.	Michelini, Zelmar 1121 - Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 - Montevideo	99 1	Prosegur Transportadora de Caudales SA Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
Genper, S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	100	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Coral Melody S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	A
Tecnofren S.A.	Michelini, Zelmar 1121 - Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	A
Roytronic S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	90 10	Prosegur Uruguay BV SA Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
Pitco Asia Pacific Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Luxpai Holdo SARL	a	1	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2017 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Imperial Dragon Security Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Pitco Shanghai Trading Co Ltd	North Shanxi Road 1438, Room 308 Shanghai 200060, China	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519, Zhidan Road No. 180-190, Putuo District, Shanghai	100	Shanghai Pitco Information Technology Co	a	5	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517, Zhidan Road No. 180-190 (double), Putuo District, Shanghai	100	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	5	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, Huancheng West Road lane 3111 No. 555, Fengxian District, Shanghai	100	Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd	a	5	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Room 1601, Building 4, Huancheng West Road lane 3111 No. 555, Fengxian District, Shanghai	100	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	5	B
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, Hengshan Road No. 918, Jiancaoping District, Taiyuan	70	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, Huancheng West Road lane 3111 No. 555, Fengxian District, Shanghai	100	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A, Ning Liu Road, Gong Nong Community, Ge Tang Subdistrict, Liu He District, Nanjing City	80	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd	a	1	B
Prosec Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street #11-00, PWC Building, Singapore 048424	100	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	5	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	2	B
Prosegur Singapore Pte LTD (Ex-Evtec Management Services Pte LTD)	3 NEW INDUSTRIAL ROAD. #04-01 KIMLY BUILDING SINGAPORE (536197)	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Singpai Alarms Private Ltd.	111 Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	B
Prointrans L.L.C.	411 Lafayette Street, 6th Floor, New York, NY 10003	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur SIS USA Inc	Florida	100	Prosegur global SIS ROW, SLU	a	1	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Global CIT ROW, SLU	a	5	B
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2017 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	A
Prosegur Services Pty Ltd (Ex-Prosegur Technology Pty Limited)	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Assets Management Pty Ltd.	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	B
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smith Street (Fairland) 2030 - Johannesburg - South Africa	75	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	B
Beagle Technical (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Beagle Control (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Prime Hiring India Private Ltd	Flat No. 1105-1106, Ashoka Estate, 24, Barakhamba Road, New Delhi - 110001 - India Delhi, INDIA	99,99 0,01	Luxpai Holdo SARL Pitco Asia Pacific Ltd	a	1	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	95 5	Prosegur Global CIT ROW SLU Luxpai CIT SARL	a	2	B
Dognaedis Limited	Gallows Hill Warwick CV34 6UW, United Kingdom	100	Dognaedis Lda	a	1	
Prosegur Alarm Hizmetleri Anonim Sirk	Maslak, Ahí Evran Caddesi No: 21 Kat: 13 Polaris Plaza - Istanbul (antes Gayrettepe Mahallesi Yildiz Posta CAD. No: 8/34, Besiktas / Istanbul)	100	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Compañía Ridur, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Juncadella Prosegur International, S.A.	a	8	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (MADRID)	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur International SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur USAP Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	B
Prosegur International Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global Alarmas SLU	a	5	B
Prosegur Soluciones S.A.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
Centro Informático de Servicios de Vigo S.A.	Ru Tomas a Alonso, 5 Vigo - España	100	Prosegur BPO España SLU	a	7	B
MIV Gestión, S.A.		100	Prosegur Servicios de Efectivo España	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Indiseg Evuliom Group				a	1	B
Prosegur Assets Management, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmas España S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cash, S.A.	a	5	B
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (MADRID)	51 49	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Assets Management, S.L.	a	1	A
Prosegur Berlin S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	5	B
Prosegur BPO España S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	7	B
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	5 95	Prosegur Global CIT SLU Prosegur Intenational Handels GmbH	a	5	A
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	68,79 31,21	Armor Acquisition SA Prosegur Intenational Handels GmbH	a	5	A
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cash, S.A.	a	5	B
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	4	A
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (HAMBURG)	100	Malcoff Holding BV	a	5	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH (ex Prosegur GmbH)	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	100	Prosegur USAP International SLU	a	7	B
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosecur Investments Verwaltungs GmbH	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	100	Prosecur Gestión de Activos, S.L.U.	a	8	B
Prosecur Investments GmbH & Co KG.	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	0	Prosecur Gestión de Activos SLU Prosecur Investments Verwaltungs Gm	a	8	B
Prosecur Berlin SL & Co KG.	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	0	Prosecur Global CIT ROW SLU Prosecur Berlin SLU	a	8	B
Prosecur France S.A.S.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosecur Global SIS ROW SLU	a	4	A
Prosecur Services France S.A.S.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosecur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosecur Securite Humaine S.A.S.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosecur France SAS	a	1	A
Prosecur Gestion d'Actifs France S.C.I.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	95 5	Prosecur Gestión de Activos SLU Prosecur Gestion de Activos Internatio	a	7	B
GRP Holding S.A.R.L.	177 Rue de Luxembourg, L - 8055 Bertrange	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Prosecur Security Luxembourg S.A.R.L.	177 Rue de Luxembourg, L - 8055 Bertrange	100	GRP Holding SARL	a	1	B
Prosecur Accueil et Service S.A.S.	14 Rue des Serruries - 57070 Metz	100	Prosecur France SAS	a	1	B
Prosecur Traitement de Valeurs S.A.S.U.	Rue Rene Cassin ZI de Molina - La Talaudiere	100	Prosecur Traitement de Valeurs EST SAS	a	2	A
Prosecur Traitement de Valeurs EST S.A.S.	2 Rue Lovoisier BP 61609 25010 Besancon Cedez 3	100	Prosecur Participations, S.A.S.	a	2	A
Prosecur Technologie S.A.S.U.	Parc Technologique de Metrotech, Bâtiment 2 - 42650 St Jean Bonnefonds	100	Prosecur France SAS	a	1	A
Prosecur Formation et Competences, S.A.R.L.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosecur France SAS	a	7	B
Prosecur Centre EUURL	88 Ave Du Général Frère - 69008 Lyon	100	Prosecur France SAS	a	1	B
Prosecur Participations, S.A.S.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 Saint-Laurent Du Var	100	Prosecur Global CIT ROW SLU	a	5	A
Prosecur Traitemet de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 Saint-Laurent Du Var	100	Prosecur Participations, S.A.S.	a	2	A
Prosecur Logistique de Valerus Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 Saint-Laurent Du Var	100	Prosecur Participations, S.A.S.	a	2	A
Prosecur Traitement de Valeurs Provence S.A.S.	604 Ave du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques - 13420 Gemenos	100	Prosecur Participations, S.A.S.	a	2	B
Malcoff Holdings B.V.	Schouwburgplein, 30-34 (ROTTERDAM)	100	Prosecur Global CIT, S.L.U	a	5	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey - 2163 Luxembourg	100	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Pitco Reinsurance	Av. Monterey, L-2163 Luxembourg	100	Luxpai CIT SARL	a	7	A

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey - 2163 Luxembourg	100	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	8	B
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	4	A
Prosegur Distribucao e Servicos, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Agencia Promocao e Comercializacao de Productos e Servicios Unipessoal LDA.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	B
Dognaedis Lda.	Coimbra	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
Prosegur Alarmes Dissuasao Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	B
Prosegur SES Servicos Especiais de Seguranca Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	7	B
Prosegur ESSPP Empresa de Servicos Partilhados Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosegur USAP International, S.L.U.	a	7	B
Rosegur Cash Services, S.A.	Bulev. Ghica Tel. Nr. 64-70. Sector 2. Cod 023708 Bucuresti. Romania	51 49	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Rosegur, S.A.	a	2	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	94,99 5,00 0,01	Juncadella Prosegur Internacional S.A. Armor Acquisition SA Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	a	2	A
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	56,21 43,79	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS SLU	a	5	A
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	56,56 43,44	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS SLU	a	5	A
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Global CIT, S.L.U. Prosegur International CIT 1, S.L.	a	5	B
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	B
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U. Prosegur Gestion de Activos Internatio	a	7	B
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	7,86 92,14	Prosegur International SIS, S.L.U. Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
General Industries Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90 10	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
Tellex, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Global SIS, S.L.U. Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90 10	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90 10	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90 10	Prosegur Holding, S.A. Prosegur Inversiones, SA	a	3	A
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
TC Interplata, S.A.	Perú, 1578, Ciudad de Buenos Aires	95 4 1	Transportadora de Caudales de Junca Juncadella Prosegur Internacional S.A. Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	a	2	A
Servin Seguridad, S.A.	Montevideo 666, piso 3º, oficina 302. Buenos Aires	95 5	Prosegur Inversiones Argentina, S.A. Prosegur Argentina Holding S.A.	a	1	A
Yasuhiko Empreendimentos e Participacoes, S.A.		100				
TSR Participacoes Societarias S.A.	Av. Thomas Edison, 813 - 1º andar - Barra Funda - CEP 01140-001 São Paulo - SP	47,08 52,92	Juncadella Prosegur Internacional S.A. Prosegur Global CIT SLU	a	5	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Guaratã, 633 - Prado - Belo Horizonte - MG	100	TSR Participacoes Societarias SA	a	4	A
Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.	Guaratã, 667 - Prado - Belo Horizonte - MG	72,4 27,6	Prosegur Global SIS SLU Prosegur Internacional SIS SLU	a	1	B
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda.	Avenida Thomas Edison, 813 - Barra Funda - CEP 01140-001 São Paulo - SP	99,79 0,21	Prosegur Global SIS SLU Prosegur Sistemas de Segurança Ltda	a	7	B
Prosegur Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda.	Rua Barao do Brnanal, 1301, Vila Pompeia Sao Paulo CEP 024-000	95,00 5,00	Prosegur Global SIS SLU Prosegur Internacional SIS SLU	a	1	B
Setha Indústria Eletrônica Ltda.	Rua Alvaro de Macedo, 134 e 144, Parada de Lucas, CEP: 21.250-620 Rio de Janeiro/RJ	95 5	Prosegur Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av. Thomas Edison, nº 813, 2º Andar, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	41,99 58,01	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur Internacional Alarmas SLU	a	3	B
Prosegur Serviços Aeroportuarios Ltda.	Av. Thomas Edison, nº 813, 2º Andar, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	95 5	Prosegur Global SIS SLU Prosegur Internacional SIS SLU	a	7	B
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Av. Thomas Edison, nº 813, 2º Andar, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	99,99 0,01	Prosegur Gestion de Activos SLU Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
Juncadella Prosegur Group Andina	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99,99 0,01	Juncadella Prosegur Internacional SA Armor Acquisition SA	a	5	B
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	78,07 5,00 6,84 10,09	Prosegur Global CIT SLU Prosegur Internacional CIT 1, SLU Prosegur Internacional Handels GmbH Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	B
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99,98 0,01 0,01	Prosegur Global CIT SLU Prosegur Internacional Handels GmbH Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	B
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99 1	Prosegur Chile, S.A. Prosegur Global SIS SLU	a	1	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	60 40	Juncadella Prosegur Group Andina SA Prosegur International Handels GmbH	a	2	B
Prosegur Tecnología Chile Limitada	Avenida Loboza 8395, Mod. 3 Pudahuel – Santiago	99,99 0,01 0,00	Prosegur Global SIS SLU Prosegur Cía de Seguridad, S.A. Prosegur Chile SA	a	1	B
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009, piso 14 - Santiago de Chile	95 5	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	95 5	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U. Prosegur Gestion de Activos Internatio	a	7	B
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	70 30	Prosegur, S.A. Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	TV 23 · 95-53 Bogota D.C.	100	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51, Ciudad de Bogotá	99	Prosegur International CIT 2 SLU	a	2	B
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	94,90 5,10 0,00 0,00 0,00	Prosegur Global CIT SLU Prosegur International CIT 1, SLU Prosegur Cash, S.A. Prosegur Servicios de Efectivo España Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	a	2	A
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	100	Prosegur International CIT 2, SLU	a	2	B
Inversiones BIV S.A.S.	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100	Prosegur Global SIS SLU	a	5	B
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	94	Inversiones BIV SAS	a	4	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Prosegur Global SIS SLU	a	1	B
Servimax Servicios Generales S.A.S.	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100	Inversiones BIV SAS	a	7	B
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Prosegur International Alarmas SLU	a	1	B
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
Servimax Servicios Temporales S.A.S.	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100	Inversiones BIV SAS	a	7	B
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	AC 13 No. 42A-24 Bogotá	100	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	B
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez - Asunción	95 5	Prosegur Gestion de Activos, SLU Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	7	B
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez - Asunción	99 1	Juncadella Prosegur Internacional SA Transportadora de Caudales de Junca	a	2	B
Soluciones Integrales en Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960	95 5	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960	95 5	Prosegur Global Alarmas SLU Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 Lima - Santiago de Surco	95 5	Proseguridad SA Prosegur International SIS SLU	a	1	B
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 URB. Sta Teresa De La Gardenia Lima - Santiago de Surco	52 48	Juncadella Prosegur Internacional SA Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	2	A
Proseguridad S.A.	Av. Los Proceres 250 Lima - Santiago de Surco	64,89 35,11	Prosegur Global SIS SLU Prosegur International SIS SLU	a	1	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosecur Cajeros S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	52 48	Juncadella Prosecur Internacional SA Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	2	B
Prosecur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	99 1	Prosecur Cia de Seguridad, S.A. Prosecur Global Alarmas SLU	a	1	B
Reguard Security Corp, S.A. (Ex Proseguridad Perú S.A.)	Av. Los Proceres 250 Lima - Santiago de Surco	84,86 10,14 5,00	Proseguridad SA Inversiones RB, SA Prosecur Intenational SIS SLU	a	1	B
Proseguridad Selva SA (Ex) Orus Selva S.A.	Cas. Palmawasi San Martin - Tocache - Uchiza	90 10	Reguard Security Corp, S.A. Prosecur International SIS SLU	a	1	B
Inversiones RB, S.A.	Avenida Nicolás Arriola, 780 Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima	95 5	Proseguridad SA Prosecur International SIS SLU	a	5	B
Prosecur Activa Peru, S.A.	Av. Republica De Panama 3890 Lima - Surquillo	22,57 77,20 0,23	Prosecur Global Alarmas SLU Prosecur International Alarmas SLU Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	B
Prosecur Servicios Administrativos. S.A.	Av. Los Proceres 250 Lima - Santiago de Surco	99 1	Prosecur Cia de Seguridad, S.A. Prosecur Global Alarmas SLU	a	7	B
Prosecur Gestion de Activos, S.A.	Calle La Chira 103 - Urbanización Las Gardenias - Santiago de Surco	99 1	Prosecur Gestion de Activos, SLU Prosecur Global Alarmas SLU	a	7	B
Prosecur Mexico S de RL de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	85,60 14,40	Prosecur Global SIS SLU Prosecur International SIS SLU	a	5	B
Prosecur Compañía de Seguridad SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100 0	Prosecur Mexico S de RL de CV Prosecur Global SIS SLU	a	1	A
Prosecur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100 0	Prosecur Global CIT SLU Prosecur International CIT 1, SL	a	2	B
Prosecur Seguridad Privada SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	99,997 0,003	Prosecur Mexico S de RL de CV Prosecur Compañía de Seguridad SA de CV	a	1	B
Prosecur Consultoria y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	99,9998 0,0002	Prosecur Gestion de Activos, SLU Prosecur Gestion de Activos International SLU	a	7	B
Prosecur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Distrito Federal, Azcapotzalco, Hogar y Seguridad, calle Piña - 297	99,9998 0,0002	Prosecur Mexico S de RL de CV Prosecur Compañía de Seguridad SA de CV	a	2	B
Prosecur Custodias, S.A. de C.V.	Estado de Mexico, Tlalnepantla de Baz, Los Reyes Industrial, calle Alfredo Nobel - 21	99,9998 0,0002	Prosecur Mexico S de RL de CV Prosecur Compañía de Seguridad SA de CV	a	1	B
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Distrito Federal, Azcapotzalco, Sector Naval, AV De las Granjas - 76	99,998	Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	a	2	B
Prosecur Tecnologia SA de C.V.	Distrito Federal, Azcapotzalco, Hogar y Seguridad, calle Piña - 297	99,9998 0,0002	Prosecur Mexico S de RL de CV Prosecur Compañía de Seguridad SA de CV	a	1	B
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Distrito Federal, Azcapotzalco, Sector Naval, calle Norte 79 B	80	Prosecur Global CIT SLU	a	7	B
Centro Nacional de Formacion Prosecur Asociacion Civil	Distrito Federal, Azcapotzalco, Sector Naval, AV De las Granjas - 76	50 50	Prosecur Compañía de Seguridad SA de CV Prosecur Mexico S de RL de CV	a	7	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Uruguay B.V.	Westblaak 89, 3012 KG Rotterdam, The Netherlands	100	Prosegur SA	a	5	C
Martina, S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	100	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	B
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	99,91 0,09	Juncadella Prosegur Internacional SA Armor Acquisition SA	a	2	B
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	100	Prosegur Global Alarmas SLU	a	3	A
Nautiland, S.A.	Michelini, Zelmar 1121 - Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 - Montevideo	1	Prosegur Transportadora de Caudales SA Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Genper, S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	100	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	90 10	Prosegur Uruguay BV SA Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Coral Melody S.A.	Guarani 1531 - Montevideo	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	A
Tecnofren S.A.	Michelini, Zelmar 1121 - Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	A
Roytronic S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	4	B
Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	North Shanxi Road 1438, Room 308 Shanghai 200060, China	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	B
Pitco Asia Pacific Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Luxpai Holdo SARL	a	7	B
Imperial Dragon Security Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519, Zhidan Road No.180-190, Putuo District, Shanghai	100	Shanghai Pitco Information Technology Co	a	1	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517, Zhidan Road No.180-190 (double), Putuo District, Shanghai	100	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	1	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, Huancheng West Road lane 3111 No. 555, Fengxian District, Shanghai	100	Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd	a	1	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Room 1601, Building 4, Huancheng West Road lane 3111 No. 555, Fengxian District, Shanghai	100	Pitco Shanghai Trading Co Ltd	a	5	B
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, Hengshan Road No. 918, Jiancaoping District, Taiyuan	70	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, Huancheng West Road lane 3111 No. 555, Fengxian District, Shanghai	100	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A, Ning Tang Subdistrict, Liu He District, Nanjing City	80	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd	a	1	B
Prosec Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street #11-00, PWC Building, Singapore 048424	100	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	5	A
Evttec Management Services Pted Ltd.	3 NEW INDUSTRIAL ROAD. #04-01 KIMLY BUILDING SINGAPORE (536197)	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	8	B
Singpai Alarms Private Ltd.	111 Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	5	B
Prointrans L.L.C.	411 Lafayette Street, 6th Floor, New York, NY 10003	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur SIS USA Inc	Florida	100	Prosegur global SIS ROW, SLU	a	8	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Global CIT ROW , SLU	a	5	B
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	A
Prosegur Technology Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	8	B
Prosegur Assets Management Pty Ltd.	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	B
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smith Street (Fairland) 2030 - Johannesburg - South Africa	57	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	a	3	B
Beagle Technical (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Beagle Control (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Prime Hiring India Private Ltd (Ex-SingPai India Private Limited)	Flat No. 1105-1106, Ashoka Estate, 24, Barakhamba Road	99,99 0,01	Luxpai Holdo SARL Pitco Asia Pacific Ltd	a	7	B
Prosegur Securite (Ex Bac Securite)	18 Av. Morane Saulnier (Velizy Villacoublay)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
Securite Europeenne de L'Espace Industriel S.A.	15 Rue de Louvres (Chennevieres Les Louvres)	59,98 40,02	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Esta Service SAS	a	8	B
Esta Service S.A.S.	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Force Gardiennage S.R.L.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	4,8 95,2	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Esta Service SAS	a	8	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	4,8 95,2	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Esta Service SAS	a	8	B

#### Supuesto por el que se consolida

- a Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

#### Actividad

- 1 Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
- 2 Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
- 3 Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarma.
- 4 Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
- 5 Sociedad de cartera.
- 6 Servicios financieros.
- 7 Servicios auxiliares.
- 8 Inactiva.

#### Auditor

- A Auditado por KPMG.
- B No sujeta a auditoría.
- C Auditado por otros auditores.

IA

CA

ANEXO I. SOCIEDADES  
DEPENDIENTES INCLUIDAS

IG

# ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2017 - Negocios Conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 Madrid	50,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	B
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei, Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei, Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei, Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Telephone Exchange Road, Kurji, Patna 8000001 Buharm India	49,0	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited		100,0	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	
SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Private Limited	Annapurna Bhawan, Telephone Exchange Road, Kurji, Patna 8000001 Buharm India	50,0	Singpai Alarms Private Ltd	b	3	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Telephone Exchange Road, Kurji, Patna - 800001, Bihar, India	100,0	SIS Cash Services Private Ltd	a	2	
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Abu Dhabi- Al falah Street - 211 ABDULLA HAMAD LUWAIE AL AMERI - P.O. Box 129354	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	5	C
SBV Services Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton - Johannesburgo	33,3	Prosegur Global CIT ROW SLU	b	5	B
SBV Services Namibia Proprietary Limited		100,0	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	B
Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton - Johannesburgo - South Africa	100,0	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
CashLogix Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton - Johannesburgo - South Africa	100,0	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
Integrated Cash Management Services Limited (ICMS)	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton - Johannesburgo - South Africa	100,0	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A

IA

CA

ANEXO II. DETALLE DE LOS ACUERDOS CONJUNTOS

IG

## Información a 31 de diciembre de 2017 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PCS SSG BSM BARCELONA UTE LEY 18/1982	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Principe de Vergara, 135, 28009 Madrid	95	FERROSER	d	1
UTE PCS SSG HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG PALACIO DE CONGRESOS Y DE LA MÚSICA EUSKALDUNA JAUREGIA BILBAO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG PALAU DE LA MUSICA DE VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG AEROP. BARCELONA LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE AEROPUERTO DE IBIZA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	70	CSP SIGLO XXI	d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AUTORITAT PORTUARIA DE BARCELONA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE ESC PCS GETXO KIROLAK	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA I FUNDACION HOSPITAL	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AYTO. BILBAO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX EDIF. SAN SEB.-BILBAO (GOB. VASCO)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES SSG FUND. PRIV. HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES VASBE GERENCIAS TERRITORIALES MNTO. JUSTICIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	43	VASBE	d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD DE ALICANTE II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES SSG UNIVERSITAT POMPEU FABRA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC CORA FASE I	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC MUSEO GUGGENHEIM II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON IV	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC INTEGRA II GENERAL MOTORS ESPAÑA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSÉÍSTICOS MALAGA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PSISE ESC AEROPUERTO DE SANTIAGO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PSISE PSEE CETURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1

Información a 31 de diciembre de 2017 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PSISE ESC MERCABARNA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR - ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR - ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA-1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PROSEGUR - ESC METRO LINEA 3-1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PROSEGUR - ESC BANCO DE ESPAÑA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PROSEGUR - MAGMACULTURA MUSEO NACIONAL DEL PRADO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PSIS - ESC GOBIERNO VASCO II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON V	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PROSEGUR ESC GETXO KIROLAK 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PROSEGUR - ESC AEROPUERTO DE LLEIDA - ALGUAIRE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PROSEGUR-ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA IV	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	3
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	Calle Industria, 1 edif. Metropol I, 4º mod.20. Mairena de aljarafe - SEVILLA 41927	10	CLECE	d	1
UTE VIGILANCIA Y SEG. CENTROS INTERNAMIENTO P 12 098	Juan de Mariana, 15 28045 Madrid	11,56	SEGUR IBERICA Y OTROS	d	1
UTE SERV. MNTOS. INTEGRALES IRON MOUNTAIN	Principe de Vergara, 135 28002	42,2	FERROVIAL SERVICIOS	d	1
LIMPIEZA Y VIGILANCIA CÁCERES UTE (Centros Escolares y Dep. Municipales)	Principe de Vergara, 135 28002	20	FERROSER	d	1
SEGURIDAD TOTAL	CALLE 19 B 34-69 - BOGOTA	53	SEGURIDAD SOS	d	1
SIGLO XXI	OFICINA TEUSAQUILLO PROSEGUR VIGILANCIA	55	SEGURIDAD SOS	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	CALLE 19 B 34-69 - BOGOTA	51	SEGURIDAD SOS	d	1
EPIG	CALLE 21 44-18 - BOGOTA	24	OTROS	d	1
SIES 2010	CALLE 21 44-18 - BOGOTA	25	OTROS	d	1
SIES 2011	CALLE 21 44-18 - BOGOTA	23	OTROS	d	1
UNION TEMPORAL P&A	EDIFICIO ECOTEK	52	AVIZOR	d	1

IA

CA

ANEXO II. DETALLE DE LOS ACUERDOS CONJUNTOS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 - Negocios Conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% s/ nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 Madrid	50,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	8	B
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei, Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei, Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei, Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A	b	4	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Thelehone Exchange Road, Kurji, Patna 8000001 Buharm India	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Annapurna Bhawan, Thelehone Exchange Road, Kurji, Patna 8000001 Buharm India	100,0	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Alarms Monitoring and Response Services Private Limited	Annapurna Bhawan, Thelehone Exchange Road, Kurji, Patna 8000001 Buharm India	50,0	Singpai Alarms Private Ltd	b	3	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Abu Dhabi- Al falah Street - 211 ABDULLA HAMAD LUWAIE AL AMERI - P.O. Box 129354	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	3	C
SBV Services Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton - Johannesburgo	33,3	Prosegur Global CIT ROW SLU	b	2	B
Standard Betrieb Virtschaft Services Limited (SBV Nigeria)		50,0	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	B
SBV Services Namibia Proprietary Limited		100,0	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	B
Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton - Johannesburgo - South Africa	100	SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
CashLogix Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton - Johannesburgo - South Africa	100	SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
Integrated Cash Management Services Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton - Johannesburgo - South Africa	97,93	Standard Betrieb Virtschaft Services Limited (SBV Nigeria)	b	1	A

IA

CA

ANEXO II. DETALLE DE LOS ACUERDOS CONJUNTOS

IG

Información a 31 de diciembre de 2016 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PCS SSG BSM BARCELONA UTE LEY 18/1982	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS-SSG FERROCARRILS DE LA GENERALITAT CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135, 28009 Madrid	95	FERROSER	d	1
UTE PCS SSG UNIV. POLITECNICA DE VALENCIA 2012	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG PALACIO DE CONGRESOS Y DE LA MÚSICA EUSKALDUNA JAUREGIA BILBAO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG PALAU DE LA MUSICA DE VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PCS SSG AEROP. BARCELONA LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE AEROPUERTO DE IBIZA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	70	CSP SIGLO XXI	d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AUTORITAT PORTUARIA DE BARCELONA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE ESC PCS GETXO KIROLAK	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA I FUNDACION HOSPITAL	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX MONDELEZ	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AYTO. BILBAO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX EDIF. SAN SEB.-BILBAO (GOB. VASCO)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR ESPAÑA SERVIMAX OF. ANTIFRAU CATALUNYA II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES SSG FUND. PRIV. HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES VASBE GERENCIAS TERRITORIALES MNTD. JUSTICIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	43	VASBE	d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD DE ALICANTE II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES SSG UNIVERSITAT POMPEU FABRA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC CORA FASE I	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PES ESC MUSEO GUGGENHEIM II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON IV	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PES ESC INTEGRA II GENERAL MOTORS ESPAÑA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE PROSEGUR ESC OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2

IA

CA

ANEXO II. DETALLE DE LOS ACUERDOS CONJUNTOS

IG

## Información a 31 de diciembre de 2016 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	2
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100		d	1
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	Calle Industria, 1 edif. Metropol I, 4º mod.20. Mairena de aljarafe - SEVILLA 41927	10	CLECE	d	1
UTE VIGILANCIA Y SEG. CENTROS INTERNAMIENTO P 12 098	Juan de Mariana, 15 28045 Madrid	11,56	SEGUR IBERICA Y OTROS	d	1
LIMPIEZA Y VIGILANCIA CÁCERES UTE (Centros Escolares y Dep. Municipales)	Principe de Vergara, 135 28002	20	FERROSER	d	1
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B 34-69 - Bogota	53	SEGURIDAD SOS	d	1
SIGLO XXI	Oficina Teusaquillo Prosegur Vigilancia	55	SEGURIDAD SOS	d	1
EPIG	Calle 21 44-18 - Bogota	28,75	OTROS	d	1
SIES 2010	Calle 21 44-18 - Bogota	24,5	OTROS	d	1
SIES 2011	Calle 21 44-18 - Bogota	22,5	OTROS	d	1
UNION TEMPORAL ESPINAL CCTV	Trans 23 95-53 Edificio Ecotec	80	INTEGRA SECURITY SYSTEMS	d	1
UNION TEMPORAL CONGRESO 2011	Trans 23 95-53 Edificio Ecotec	69,5	INTEGRA SECURITY SYSTEMS	d	1
UNION TEMPORAL MANIZALES 2011	Trans 23 95-53 Edificio Ecotec	99,5	INTEGRA SECURITY SYSTEMS	d	1
UNION TEMPORAL TECNOLOGIA CALI	Trans 23 95-53 Edificio Ecotec	47	INTEGRA SECURITY SYSTEMS	d	1
UNION TEMPORAL INDRA PROSEGUR	Trans 23 95-53 Edificio Ecotec	40	INDRA SISTEMAS S.A	d	1
CONSORCIO LOGISTICA GESTION DOCUMENTAL	Trans 23 95-53 Edificio Ecotec	51	PROTESH INGENIERIA SAS	d	7

**Supuesto por el que se consolida**

- a Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

**Actividad**

- 1 Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
- 2 Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
- 3 Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarma.
- 4 Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
- 5 Sociedad de cartera.
- 6 Servicios financieros.
- 7 Servicios auxiliares.
- 8 Inactiva.

**Auditor**

- A Auditado por KPMG.
- B No sujeta a auditoría.
- C Auditado por otros auditores.

**Notas**

- d La finalidad de las operaciones conjuntas se corresponden en su totalidad con los servicios relacionados con la línea de negocio Soluciones integrales de Seguridad.

**Actividad UTE**

- 1 Unión Temporal de Empresas activa.
- 2 Unión Temporal de Empresas sin actividad.
- 3 Unión Temporal de Empresas en liquidación.

IA

CA

ANEXO II. DETALLE DE LOS  
ACUERDOS CONJUNTOS

IG

# ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos

Miles de euros	2017				Total
	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	SBV Services Proprietary Limited	Otras sociedades poco significativas	
<b>Información del estado de situación financiera</b>					
Activos no corrientes	12.725	10.936	98.983	1.737	124.381
Pasivos no corrientes	(7.708)	-	(41.746)	(38)	(49.492)
Total activos netos no corrientes	5.017	10.936	57.237	1.699	74.889
<b>Activos corrientes</b>	<b>15.597</b>	<b>18.292</b>	<b>30.074</b>	<b>1.780</b>	<b>65.743</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	3.270	(4.496)	3.992	1.215	3.981
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>(9.192)</b>	<b>(20.095)</b>	<b>(29.214)</b>	<b>(2.026)</b>	<b>(60.527)</b>
Pasivos financieros corrientes	-	-	-	-	-
Total activos netos corrientes	6.404	(1.803)	860	(246)	5.216
<b>Activos netos</b>	<b>11.422</b>	<b>9.133</b>	<b>58.097</b>	<b>1.453</b>	<b>80.105</b>
Porcentaje de participación	49%	49%	33%	44%	
Participación en activos netos	5.597	4.475	19.152	643	29.867
Fondo de comercio	-	-	-	-	-
Valor contable de la participación	5.597	4.475	19.152	643	29.867
<b>Información de la cuenta de resultados</b>					
Ingresos ordinarios	-	-	-	-	-
Coste de ventas	-	-	-	-	-
Deterioro de participaciones por el método de la participación	24.050	20.308	207.784	465	252.608
Ingresos financieros	(24.379)	(21.598)	(204.003)	(2.014)	(251.994)
Amortizaciones	-	-	-	-	-
Gastos financieros	-	-	-	-	-
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	(1.068)	(827)	(1.902)	(171)	(3.968)
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(525)	(231)	(5.362)	(18)	(6.136)
<b>Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias de las actividades interrumpidas</b>					
Resultado del ejercicio de las actividades interrumpidas					
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>(795)</b>	<b>(1.442)</b>	<b>(1.048)</b>	<b>(1.535)</b>	<b>(4.820)</b>
<b>Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación</b>	<b>(390)</b>	<b>(706)</b>	<b>(346)</b>	<b>(680)</b>	<b>(2.122)</b>

Miles de euros	2016				
	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	SBV Services Proprietary Limited	Otras sociedades poco significativas	Total
<b>Información del estado de situación financiera</b>					
Activos no corrientes	14.663	12.026	84.019	6.598	117.307
Pasivos no corrientes	-	-	(50.966)	(713)	(51.679)
Total activos netos no corrientes	14.663	12.026	33.054	5.885	65.628
<b>Activos corrientes</b>	<b>16.038</b>	<b>19.596</b>	<b>40.450</b>	<b>3.894</b>	<b>79.978</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.198	10.883	19.809	154	33.044
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>(16.723)</b>	<b>(20.685)</b>	<b>(23.453)</b>	<b>(6.749)</b>	<b>(67.610)</b>
Pasivos financieros corrientes	-	-	-	-	-
Total activos netos corrientes	(685)	(1.089)	16.997	(2.855)	12.368
<b>Activos netos</b>	<b>13.978</b>	<b>10.937</b>	<b>50.051</b>	<b>3.030</b>	<b>77.996</b>
Porcentaje de participación	49%	49%	33%	44%	
Participación en activos netos	6.849	5.359	16.682	1.342	30.233
Fondo de comercio	-	-	-	-	-
Valor contable de la participación	6.849	5.359	16.682	1.342	30.233
<b>Información de la cuenta de resultados</b>					
Ingresos ordinarios	24.147	18.766	134.070	451	177.433
Coste de ventas	(26.759)	(19.654)	(139.199)	(1.584)	(187.196)
Deterioro de participaciones por el método de la participación	-	-	-	-	-
Ingresos financieros	-	-	-	-	-
Amortizaciones	(1.740)	(1.055)	-	(95)	(2.891)
Gastos financieros	(608)	(394)	(4.825)	146	(5.682)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	58	79	3.033	(18)	3.151
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(3.163)	(1.203)	(6.922)	(1.006)	(12.294)
interrumpidas	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio de las actividades interrumpidas	-	-	-	-	-
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>(3.163)</b>	<b>(1.203)</b>	<b>(6.922)</b>	<b>(1.006)</b>	<b>(12.294)</b>
<b>Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación</b>	<b>(1.550)</b>	<b>(590)</b>	<b>(2.307)</b>	<b>(446)</b>	<b>(4.893)</b>

IA

CA

ANEXO III. INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA

IG

# Informe de Gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2017

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la CNMV.

## 1. Situación de la entidad

Prosegur es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que presta servicios de seguridad privada en los siguientes países: España, Alemania, Francia, Portugal, Luxemburgo (pese a no ser una jurisdicción donde hay actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad luxemburguesa Pitco Reinsurance, S.A., con objeto social de cobertura de seguros), Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, México, Colombia, Singapur, India, China, Sudáfrica y Australia.

### 1.1 Modelo de negocio

Prosegur cuenta con un modelo de gestión definido bajo el lema "Un Grupo, Tres Negocios". Esta estructura permite que el grupo aporte el valor de la marca, la estabilidad accionarial y unidades de soporte especializadas y eficientes, mientras que los negocios mantienen su independencia y flexibilidad para operar y crecer en aquellos mercados que son más favorables a las características de cada unidad. Mediante la implantación de esta estrategia, la compañía está acelerando el crecimiento, sigue mejorando la rentabilidad, ha simplificado la organización y ha incrementado la especialización y la eficiencia. El modelo aporta visibilidad al valor de cada negocio de forma independiente y, más importante aún, permite a Prosegur asentar las bases necesarias para afrontar el desarrollo futuro con las mejores garantías.

Los tres negocios de Prosegur son los siguientes:

- **Seguridad:** Presta servicios que son el resultado de una efectiva combinación de las últimas tecnologías con los mejores profesionales. Incluye, principalmente, las actividades de vigilancia física, incluyendo la protección de establecimientos, bienes y personas, y las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad y de ciberseguridad.
- **Cash:** Provee servicios que abarcan desde la logística de valores y la gestión de efectivo hasta la externalización de servicios de alto valor añadido. La actividad está enfocada fundamentalmente a los sectores bancarios y de distribución.
- **Alarmas:** Cuenta con una amplia gama de servicios que contribuyen a mejorar la seguridad de familias y negocios. Incluye la instalación y mantenimiento de las alarmas, así como el servicio de monitoreo de la alarma por la CRA.

La misión, visión y valores de Prosegur revelan las aspiraciones y retos y definen la manera de vivir la compañía.

## Misión

Nuestra Misión o razón de ser (para qué trabajamos cada día), es generar valor para nuestros clientes, la sociedad y accionistas, ofreciendo soluciones de seguridad integrales y especializadas, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.

## Visión

Nuestra Visión (la meta que queremos conseguir en Prosegur), es ser el referente global de seguridad, respetado y admirado como líder, con el objetivo de construir un mundo más seguro.

## Valores

Nuestros Valores (la manera de actuar que nos identifica), recogen las creencias que guían nuestros comportamientos. Son el reflejo de nuestra forma de ser, de comportarnos y de trabajar para nuestros clientes: Proactividad; Creación de valor; Orientación al cliente; Transparencia; Excelencia; Liderazgo; Trabajo en equipo y Marca.

## 1.2 Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de los negocios y aportar valor a los clientes. La flexibilidad de la misma facilita una permanente adaptación al entorno cambiante y a la evolución de Prosegur como Grupo empresarial y permite el crecimiento de Prosegur como grupo, otorgando una amplia capacidad de adaptación a los negocios de Cash, Seguridad y Alarmas, ya que cada uno se encuentra en dinámicas distintas y, por tanto, tiene unas necesidades diferentes. De este modo, Prosegur asegura el mejor servicio al cliente allí donde opera.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Recursos Humanos, Calidad y Relaciones Externas, Gestión del Riesgos, Legal y TI & Transformación Digital, Estrategia y M&A.

La organización de Prosegur se refleja en el siguiente cuadro:

## PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD

**PRESIDENTE**



**CONSEJERO DELEGADO**

AUDITORÍA INTERNA



PRESIDENCIA IBEROAMÉRICA



**PROSEGUR SEGURIDAD**

Prosegur  
Seguridad  
Iberoamérica

Prosegur  
Seguridad  
España

Prosegur  
Seguridad  
resto del  
mundo



**PROSEGUR ALARMAS**

Prosegur  
Alarmas  
Iberoamérica

Prosegur  
Alarmas  
España/India

Prosegur  
Alarmas  
Argentina

Prosegur  
Alarmas  
Portugal

Des. Mercado  
Sudáfrica/  
Turquía



ECONÓMICO  
FINANCIERO



RRHH, CALIDAD  
Y REL. EXT.



GEST. RIESGOS  
Y MEDIOS



LEGAL



TI & TRANSF.  
DIGITAL



ESTRATEGIA



M&A

El organigrama de Prosegur Cash, filial de Prosegur Compañía de Seguridad y participada en un 72,5% de manera directa e indirecta, es el siguiente:



El poder de representación de la compañía dominante del Grupo corresponde al Consejo de Administración de forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

## Cambios en la composición del Grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2017 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- Con fecha 17 de febrero de 2017, Prosegur ha adquirido en Australia el 100% de la empresa Cash Services Australia Pty Limited, empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 2.998 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 2.171 miles de euros).
- Con fecha 14 de septiembre de 2017, Prosegur ha adquirido en España el 100% del Grupo Contesta, grupo especializado en la prestación de servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 15.609 miles de euros.
- Con fecha 1 de diciembre de 2017, Prosegur ha adquirido en Paraguay una serie de activos a Omni S.A, empresa de seguridad especializada en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total ha sido de 39.039.000 miles de guaraníes paraguayos (contravalor a la fecha de compra: 5.811 miles de euros).
- Durante el ejercicio 2017, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 32.360 miles de euros.

Durante el ejercicio 2017 se han constituido las siguientes sociedades:

- En el mes de febrero de 2017, se ha constituido en Brasil la sociedad BIP Serviços de recepção e portaria Ltda.
- En el mes de febrero de 2017, se ha constituido en Brasil la Sociedad BIP Serviços de Vigilância Patrimonial Ltda.
- En el mes de febrero de 2017, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Holding SIS Ltda.
- En el mes de mayo de 2017, se ha constituido la sociedad Prosegur Alarm Hizmetleri Anonim Sirket.
- En el mes de octubre de 2017, se ha constituido en India la sociedad SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited.

Por otra parte, durante el ejercicio se han disuelto las siguientes sociedades:

- En el mes de octubre de 2017, se ha disuelto con liquidación en España, la sociedad Centro Informático de Servicios de Vigo, S.A.
- En el mes de diciembre de 2017, se han disuelto con liquidación en Luxemburgo las sociedades GRP Holding SARL y Prosegur Security Luxemburg SARL.
- En el mes de diciembre de 2017, se ha disuelto en Alemania la sociedad Prosegur GmbH & Co KG.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2017 se han realizado las siguientes fusiones y escisiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de octubre de 2017, se ha formalizado en Perú la fusión por absorción de Servicios de Efectivo de Perú, S.A., por parte de Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.
- En el mes de noviembre de 2017, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de TC Interplata, S.A., por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.

- En el mes de diciembre de 2017, se ha formalizado en Brasil la escisión de la rama de actividad de Seguridad de Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança a favor de Segurpro Vigilância Patrimonial S.A.
- En el mes de diciembre de 2017, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de la sociedad alemana Prosegur Investments Verwaltungs GmbH , por parte de Prosegur GmbH & Co KG.

### 1.3 Funcionamiento

Prosegur opera en un entorno competitivo en constante evolución. La compañía no solo debe dar respuesta a sus nuevas necesidades sino que, además, debe anticiparse y atender los retos que le plantean cada día los clientes. Para ello, Prosegur elabora planes estratégicos trienales en los que establece una serie de objetivos tanto cualitativos como cuantitativos. De esta forma, la organización mantiene siempre la coherencia con su visión de generación de valor a largo plazo.

En 2017, Prosegur finalizó la implantación de su Plan Estratégico 2015 – 2017. El elemento más destacado del periodo ha sido la transformación del modelo organizativo, evolucionando desde un modelo por país a uno por negocio. En el último año del Plan, este nuevo modelo se ha consolidado y se ha completado la consecución de una serie de logros asociados a seis objetivos estratégicos.

#### Cuantitativos:

- **Crecimiento:**
  - Enfatizar el crecimiento en nuevo volumen de negocio.
  - Mantener un compromiso firme con el desarrollo y la venta de nuevos productos.
  - Fomentar la especialización de los gestores.
- **Gestión de los Costes Indirectos:**
  - Simplificar el proceso de toma de decisiones y crear una organización más ágil.
  - Reducir el peso de los costes indirectos, principalmente en el negocio corporativo.
- **Gestión de la Caja:**
  - Mantener el ritmo de generación de caja y su conversión respecto al EBITA.

#### Cualitativos:

- **Gestionar a Nivel Delegación:**
  - Medir de manera continuada el nivel de calidad de los servicios y la satisfacción del cliente.
  - Ofrecer una propuesta de valor más orientada a las necesidades del cliente.
- **Eficiencia en las operaciones:**
  - Terminar de implementar las plataformas corporativas en todos los países Prosegur.
  - Continuar con el Proyecto Kaizen en su vertiente de mejora operacional.
  - Continuar impulsando los centros de competencia implantando las mejores prácticas en todos los países.

- **Simplificación de Procesos:**

- Construir un Prosegur más ágil, rápido, consistente y homogéneo, gracias a la simplificación de procesos y estructuras, redundando en una mejor toma de decisiones y apoyándonos en el proyecto KISS (Keep It Super Simple).

La valoración global del Plan Estratégico 2015-2017 es positiva. La principal conclusión es que, tras implantar el modelo de gestión por negocio, Prosegur está preparado para afrontar los nuevos retos y objetivos definidos en el Plan Estratégico 2018-2020 y que son los siguientes:

**Cuantitativos:**

- **Crecimiento:**

- En Alarmas, impulsar el valor del negocio mediante el aumento del número de conexiones para aprovechar el beneficio de una mayor escala.
- En Seguridad, impulsar la venta integrada de productos de vigilancia y tecnología, a través de una oferta diferenciada respecto de la competencia y que ofrezca las últimas soluciones de seguridad a nuestros clientes. En Ciberseguridad, desarrollar una plataforma que nos sitúe como un referente en el sector.
- En Cash, continuar con el crecimiento para liderar la consolidación del mercado y estimular la venta de nuevos productos.

- **Rentabilidad y caja:**

- Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos para conseguir un aumento de la rentabilidad.
- Reducir el peso de los costes indirectos que no crean valor para el cliente.
- Continuar con el buen ritmo de generación de caja, poniendo foco en que los negocios mantengan un buen ratio de conversión del EBITA.

- **Transformación del negocio:**

- Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

**Cualitativos:**

- **Avanzar con el cliente:**

- Escuchar al cliente para desarrollar las nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- Medir de manera continuada el nivel de calidad de los servicios y la satisfacción del cliente.

- **Transformación Digital de la compañía:**

- Continuar impulsando el cambio cultural de Prosegur hacia una empresa ágil, tecnológica y digital.
- Desplegar las plataformas y herramientas necesarias que simplifiquen la gestión, mejoren la experiencia del cliente, y nos permitan liderar la industria del futuro.

- **Gestión del Talento Prosegur (atraer, desarrollar y retener):**

- Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados. Para ello, Prosegur les ofrece el conocimiento y las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y crecer dentro de la compañía.

## 2. Evolución y resultados del negocio

### 2.1 Indicadores fundamentales de carácter financiero y no financiero

Millones de euros	2017	2016	Variación
<b>Ventas</b>	<b>4.290,7</b>	<b>3.902,3</b>	<b>10,0%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>518,4</b>	<b>449,4</b>	<b>15,4%</b>
<i>Margen</i>	12,1%	11,5%	
Amortización inmovilizado material	(104,1)	(91,8)	
Amortización de inmovilizado intangibles	(25,4)	(24,7)	
<b>EBIT</b>	<b>388,9</b>	<b>332,9</b>	<b>16,8%</b>
<i>Margen</i>	9,1%	8,5%	
<b>Resultados financieros</b>	<b>(45,0)</b>	<b>(58,7)</b>	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>343,9</b>	<b>274,2</b>	<b>25,4%</b>
<i>Margen</i>	8,0%	7,0%	
<b>Impuestos</b>	<b>(145,6)</b>	<b>(140,1)</b>	
<i>Tasa fiscal</i>	(42,3%)	(51,1%)	
<b>Resultado neto</b>	<b>198,3</b>	<b>134,1</b>	<b>47,8%</b>
Intereses minoritarios	48,0	0,0	
<b>Resultado neto consolidado</b>	<b>150,3</b>	<b>134,1</b>	<b>12,1%</b>
<b>Beneficio básico por acción</b>	<b>0,25</b>	<b>0,22</b>	

El ejercicio 2017 ha supuesto un incremento en ventas del 10,0%. Las ventas consolidadas de Prosegur en el ejercicio 2017 alcanzan los 4.290,7 millones de euros y han experimentado un incremento del 11,9% en términos de tipo de cambio constante.

El margen EBIT / Ventas del 9,1% muestra la capacidad de Prosegur para mantener la rentabilidad de los negocios a pesar del impacto de las amortizaciones que se derivan de las operaciones de adquisición de nuevos negocios.

El resultado neto consolidado aumenta un 12,1% debido principalmente a las mayores ventas y al incremento de márgenes por negocio.

Como consecuencia del plan de reestructuración societaria llevado a cabo a lo largo de estos dos últimos años, ha existido un impacto asociado a dicho proceso en EBIT de 3,4 millones de euros (9,0 millones de euros en 2016), y en el epígrafe de impuestos de 18,5 millones de euros (41,5 millones de euros en 2016).

Aislado el efecto de la reestructuración societaria, Prosegur ha tenido un aumento en EBITDA con respecto a 2016 de un 13,8%. El margen EBIT / Ventas sería de un 9,1% y el resultado neto consolidado disminuiría en un 6,7%.

## Análisis de la gestión en 2017

Desde el punto de vista de la gestión, el ejercicio 2017 ha sido un año caracterizado por varios factores diferenciados para cada una de las líneas de negocio de Prosegur.

A finales de 2016 se cerraba una etapa de reorganización interna, iniciada en 2015 orientada a reforzar el crecimiento de las líneas de negocio de forma independiente, manteniendo las ventajas de cara al mercado de un modelo integrado de seguridad, pero fomentando las políticas de protección de márgenes propias de cada negocio a tiempo que se facilita a las regiones dedicar la mayor parte de los recursos a la venta y el servicio al cliente apoyados por una estructura centralizada, global, más eficiente y orientada al servicio.

Fruto de esta reorganización, Prosegur iniciaba en 2017 un nuevo modelo de comunicación e información al mercado basado en reportes independientes por línea de negocio en lugar de por geografías a la vez que cristalizaba de forma muy satisfactoria el que probablemente haya sido el evento más significativo del año; la salida a bolsa de la filial Prosegur Cash.

El día 17 de marzo, Prosegur ofreció en el mercado 412,5 millones de acciones, de las 1.500 millones que componen el total de acciones emitidas, con un precio de salida de 2 euros por acción.

Los inversores acogían esta nueva emisión con mucho apetito, obteniéndose una fuerte sobredemanda de títulos en las fases iniciales de la colocación y, desde el primer momento de cotización, se convertía en una de las mejores salidas a bolsa del año en España con un crecimiento de su rentabilidad que —en el año completo— alcanzaría el 30% y que en ningún momento estuvo valorada por debajo del precio de salida.

Con esta operación Prosegur Cash iniciaba su andadura independiente en el mercado y también su propio reporte de actividad.

A lo largo de 2017, la trayectoria de Prosegur Cash ha sido muy positiva. Con crecimientos orgánicos en línea con el año anterior, beneficiándose —en la primera mitad del año— de una tasa de cambio muy favorable que se fue ralentizando a medida que avanzaba el segundo semestre hasta hacerse negativa y que, de todas maneras, proporcionaba un excelente crecimiento superior al 10% en el año completo.

Los nuevos servicios de valor añadido tales como las máquinas de automatización de efectivo para retailers y pequeños comercios, los servicios de conciliación bancaria de saldos en sucursal, o los servicios de soporte administrativo para entidades financieras, han iniciado una línea de crecimiento ascendente mejorando su penetración en el mercado más de un 20% sobre el año anterior y representando a finales de año casi una décima parte de toda la facturación de Prosegur Cash.

Sumado a este excelente desarrollo orgánico, Prosegur Cash también ha materializado algunas operaciones de adquisición de empresas, siendo una de las más interesantes, la compra de la empresa de servicios de back-office para entidades financieras Contesta en España.

Con esta adquisición en España, la unidad de AVOS de Prosegur Cash avanza en su estrategia de negocio para generar procesos cada vez más integrados, end-to-end, soportados por plataformas tecnológicas multicanal. Así, Prosegur Cash refuerza estratégicamente su apuesta de futuro por los servicios de alto valor añadido complementarios a los tradicionales de logística de valores y procesado de efectivo.

La división de Servicios de Alto Valor Añadido (AVOS) de Prosegur Cash ya cuenta con más de 1.200 empleados.

En términos geográficos, el mayor empuje al crecimiento de Prosegur Cash durante el año ha provenido de la región Iberoamérica, dónde la demanda de servicios de transporte de fondos se mantiene alta y se beneficia de las dinámicas macroeconómicas de países de perfil emergente tales como inflaciones y tipos de interés altos o procesos de bancarización de la población muy rápidos que demandan amplios despliegues de sucursales bancarias y cajeros automáticos.

Con respecto a la actividad del negocio de Prosegur Seguridad, el año 2017 también ha sido un año de excelente crecimiento.

Dado que aproximadamente la mitad de la actividad se desarrolla en Europa, el impacto de las tasas de cambio favorables o adversas se hace menos intenso en esta línea de negocio que ha finalizado el año con crecimientos superiores al 8%.

La división de Seguridad de Prosegur ha mostrado un excelente crecimiento en Europa, impulsado por la adjudicación en España de varios grandes contratos en aeropuertos nacionales a finales de 2016 y cuyo potencial económico se ha transformado en ingresos a lo largo de todo el año, sumado a otras grandes adjudicaciones en multinacionales españolas de primera magnitud que, con toda claridad, definen a Prosegur como el proveedor de elección de los principales clientes en España, no solo para prestar servicios nacionales, sino de una manera global en todos los países dónde el cliente se encuentre presente.

La buena marcha de la actividad en Europa se ha visto reforzada por el incremento de las ventas de soluciones integrales de seguridad, que ya en 2016 suponían más de la mitad de las ventas nuevas, y que durante 2017 han mantenido e incrementado ese nivel de penetración.

Este nuevo tipo de soluciones de seguridad basadas en la eficiente utilización de tecnologías de monitorización remota de cualquier evento crítico para el cliente, en combinación con la capacidad de desplegar servicios de intervención humanos de forma rápida está siendo muy bien recibida en el mercado y —si bien tiene un ciclo de venta largo y complejo— una vez desplegados suponen un excelente método para fidelizar al cliente, alargar la vida de los contratos aumentando su rentabilidad y levantar barreras de entrada a posibles competidores, por lo que la apuesta de Prosegur en este sentido seguirá siendo firme en los próximos años.

En Iberoamérica —excluyendo Brasil— el negocio de Seguridad también ha presentado una evolución satisfactoria, muy en línea con la evolución de las respectivas economías de cada país. Si bien las dinámicas macroeconómicas de esa región aún no favorecen la penetración de las nuevas soluciones basadas en tecnología, si es cierto que se está constatando que los ciclos de venta de este tipo de producto serán más cortos que en Europa, augurando un excelente potencial de crecimiento en todos los países.

En términos de facturación, el crecimiento orgánico de la región se ha mantenido con las mismas fuertes tasas de crecimiento vistas en el año 2016 y los márgenes en la región han continuado creciendo de forma estable. Si bien es cierto que durante la segunda mitad del año la depreciación de las principales monedas de la región, el Peso Argentino y el Real Brasileño, han limitado el crecimiento de las ventas en euros que, en el año completo y para todo el negocio de Seguridad global ha sido del 8,4%.

Con respecto a Brasil, durante 2017 se han mantenido las fuertes políticas de protección de márgenes y recuperación iniciadas en 2015.

El país ha tenido un crecimiento en ventas ligeramente negativo debido a los esfuerzos en corregir la situación deficitaria del negocio de Seguridad, que implica no solo ajustes en las áreas administrativas y de soporte, sino también pone un foco estricto en la optimización de las carteras de clientes, abandonando clientes de baja rentabilidad en favor de cuentas de mayor rendimiento.

Este proceso ha implicado una reducción de volúmenes en el negocio de Seguridad que si bien se ha visto compensado por el crecimiento del negocio de Cash en el país, ha dado como resultado una situación plana en ventas en moneda local, pero con perspectivas muy positivas para los próximos años.

El aspecto positivo de estas agresivas medidas de recuperación es que —a finales de año— la unidad del negocio de Seguridad en Brasil abandonaba las pérdidas y entraba, en términos puramente operacionales, en rentabilidad positiva, lo que proyecta previsiones positivas para este país para los próximos años. Es previsible que esta situación de recuperación se vea acelerada en años sucesivos aprovechando la incipiente recuperación económica del país y las nuevas reformas laborales implantadas por el gobierno, orientadas a favorecer el crecimiento y la inversión.

Moviendo la vista al negocio de las Alarmas, se aprecia que 2017 también ha sido un año de excelente crecimiento.

En efecto, el principal indicador de crecimiento de este negocio, la tasa de conexiones netas de nuevos contratos a la base instalada, se ha duplicado con respecto a años anteriores situándose en rangos del 18% de crecimiento mientras que en años anteriores estaba ligeramente por encima del 8%.

Este extraordinario crecimiento, muy por encima de la media de crecimiento global de esta industria, ha sido consistente en todas las geografías y, lo que es más importante, se ha realizado totalmente dentro de los parámetros de rentabilidad que marcan los indicadores clave del negocio.

Así pues, a finales de 2017 la base total de alarmas instaladas alcanza prácticamente la cifra del medio millón, con una tasa de abandono de clientes (Churn rate) estable en el 10% visto en los últimos años, una productividad comercial sostenida de 5 alarmas mensuales por vendedor y una cuota media mensual por cliente (ARPU) de 38 euros. Datos similares o ligeramente mejores que los de 2016 y que aseguran que el crecimiento en el negocio se está realizando sin ningún tipo de deterioro de rentabilidades futuras.

Actualmente el reparto geográfico de la cartera de clientes es muy homogéneo situándose prácticamente la mitad de las alarmas operadas en la región Iberoamérica y el otro 50% en Europa y resto del mundo.

Respecto al crecimiento en esta última geografía cabe destacar el excelente crecimiento mostrado por la filial sudafricana de Johannesburgo donde —después del inicio de la actividad a finales de 2016— se ha duplicado la base de contratos en solo un año, y también mencionar la entrada en el mercado indio mediante la apertura de una nueva filial en Nueva Delhi donde se espera desarrollar desde cero el mercado de las alarmas domésticas que tiene unas dinámicas muy prometedoras.

La base de contratos también se encuentra homogéneamente repartida entre alarmas residenciales y sistemas de alarmas para pequeños negocios y comercios, haciendo un mix de producto muy

saludable en el que los largos tiempos de permanencia del cliente residencial compensan los más reducidos del cliente comercial que a su vez compensa la facturación global del negocio aportando cuotas mensuales de mayor cantidad. La combinación de ambos tipos de cliente y su homogénea distribución geográfica, producen los excelentes indicadores clave de negocio anteriormente mencionados.

Con respecto al crecimiento de ventas, la evolución de los próximos años irá gradualmente inclinando el peso de la base de contratos hacia Iberoamérica al ser ésta una región donde la tasa neta de conexión de contratos es cercana al 20% anual, mientras que en Europa es del 10%. En ambos casos, las tasas de crecimiento duplican el crecimiento medio de la industria en cada una de las regiones.

Iberoamérica se beneficia de una enorme expansión de las clases medias emergentes cuyas condiciones de vida son cada vez mejores y que disfrutan de activos personales cada vez de mayor valor e importancia, lo que agudiza su necesidad de asegurar su protección.

Por último, hay que destacar el fuerte crecimiento que han presentado, dentro del negocio de las alarmas, los nuevos productos y servicios orientados a fidelizar al cliente e incrementar la facturación recurrente como son la protección y seguimiento de vehículos con más de 10.000 automóviles gestionados, o los nuevos dispositivos de localización y asistencia para personas de la tercera edad o que demanden atención médica urgente, así como las nuevas líneas de producto orientadas a la automatización y control de diversos elementos del hogar tales como la apertura y cierre remoto de puertas, control de la climatización, etc...

Las previsiones de crecimiento de esta línea de negocio para los próximos años estiman que se podrán sostener las tasas actuales de aumento de conexiones netas, reduciendo la tasa de abandono y manteniendo o mejorando los recurrentes mensuales. Apoyando este fuerte crecimiento orgánico con un crecimiento selectivo vía adquisiciones, con el que se pretende mejorar la densidad de servicio en países donde Prosegur Alarmas ya está presente, o iniciar la actividad en ciudades con prometedoras tasas de penetración.

Para ello se seguirá apostando por las inversiones para incrementar la fuerza comercial y el aumento de las actividades de marketing y publicidad, utilizando parte de los fondos obtenidos por la salida a bolsa de Prosegur Cash, tal y como está previsto dentro del plan estratégico de la compañía.

Como conclusión; El ejercicio 2017 se ha cerrado de forma muy satisfactoria, impulsado inicialmente por la tasa de cambio de monedas favorables que —a partir de la segunda mitad del año— se tornaba negativa hasta reducir levemente casi un 2% el excelente 11,4% de crecimiento orgánico aportado por todo el grupo.

En cualquier caso, el magnífico 10% de crecimiento resultante en euros refleja positivamente la bondad de las estrategias de crecimiento inorgánico de los años anteriores que han facilitado una plataforma sólida para garantizar el crecimiento orgánico en momentos adversos, así como la excelente capacidad de adaptación del modelo de negocio integrado de Prosegur para proporcionar soluciones de seguridad y de gestión del efectivo que son valoradas por los clientes en todos los países muy por encima de los argumentos de precio, permitiendo contrarrestar las condiciones económicas adversas y crecer orgánicamente de forma continua y rentable.

Los objetivos conseguidos alcanzan un mayor valor teniendo en cuenta que Prosegur desarrolla su actividad en 14 monedas diferentes de su moneda funcional, el Euro, y que el efecto de la depreciación

de algunas divisas de la región Iberoamérica ha supuesto un importante impacto negativo en las principales líneas de la cuenta de resultados.

Las palancas que han permitido obtener resultados satisfactorios en 2017 han sido una eficiente combinación de; estrategias comerciales de impulso —en los mercados maduros— hacia nuevos modelos de servicio enfocados a eficientar el coste de la seguridad en el cliente garantizando y midiendo los niveles de protección deseados, combinadas con estrategias de sostenimiento de crecimiento por encima de mercado de los productos más tradicionales en mercados emergentes y una fuerte apuesta por la entrada en el mercado de la externalización de procesos de negocio bancario.

De este nuevo modelo organizativo ha derivado un estricto control del coste indirecto y de los gastos que refuerzan las políticas de años anteriores, y que se complementa con la introducción de nuevas herramientas de medición y comparación que agilizan la toma de decisiones e identifican y aíslan más rápidamente las ineficiencias.

Con respecto a la posición y solidez financiera del grupo, apoyándose en parte de los fondos obtenidos en la salida a bolsa de Prosegur Cash y en la excelente capacidad de generación de caja de los negocios, durante 2017, Prosegur ha acometido una profunda reestructuración de su deuda que ha reducido el nivel de apalancamiento a mínimos históricos y que ha sido recompensado con la renovación, un año más, de la calificación crediticia BBB estable otorgada por Standard & Poor's en 2017.

Adicionalmente, en diciembre de 2017 Prosegur utilizaba el remanente de los fondos obtenidos en la OPV para compensar a sus accionistas con un dividendo extraordinario de 0,45 euros por acción al cual ha destinado un total de 280 millones de euros.

En abril de 2018 Prosegur tiene previsto el repago del bono de 500 millones de euros emitido en 2013, para lo cual ya se ha dotado de los fondos necesarios y para los que está actualmente considerando los modelos de refinanciación más eficientes posibles con el objetivo para años venideros de reducir el coste financiero del grupo y mantener el nivel de endeudamiento dentro de los conservadores parámetros de confort establecidos por el Consejo de Administración.

Finalmente, durante el ejercicio 2017, se ha consolidado la implantación de nuevos indicadores clave de gestión del grupo, y —gracias a ello— durante este año se han actualizado políticas corporativas que han facilitado la toma de decisión para:

- a) El establecimiento de objetivos de mejora continua.
- b) El planteamiento de estrategias y opciones alternativas.
- c) La adopción de medidas necesarias para la implementación de las estrategias definidas, introduciendo medidas correctoras ante las desviaciones que se producen.
- d) El desarrollo de ventajas competitivas respecto al resto del mercado.

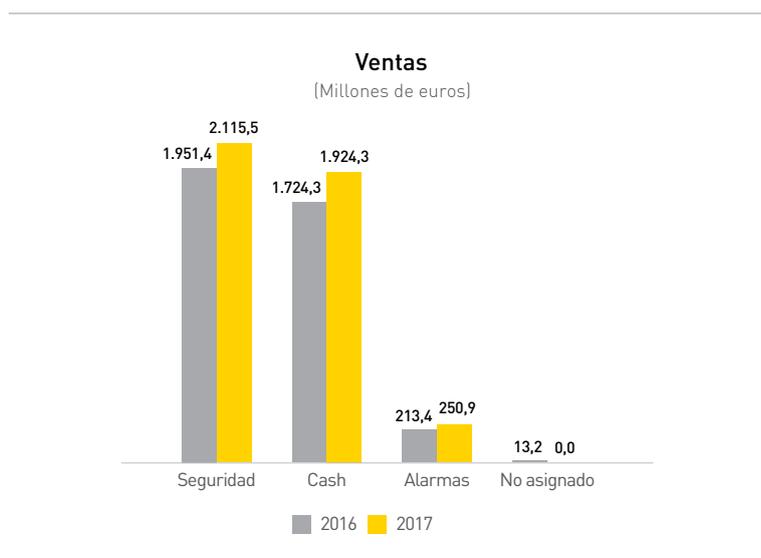
Actualmente, la Dirección de Prosegur dispone de un cuadro de mando de información puntual y adecuada de sus clientes, del mercado y del entorno legal, económico y tecnológico que le permite ir ajustando la gestión de forma permanente.

En los siguientes apartados se detallan las variables más significativas de la gestión y su evolución durante el ejercicio, como son las actividades, la gestión comercial, el personal, las inversiones, la explotación y la gestión financiera.

## Ventas por áreas de negocio

Las ventas consolidadas de Prosegur en el ejercicio 2017 han ascendido a 4.290,7 millones de euros (2016: 3.902,3 millones de euros), lo que supone un incremento del 10,0%, del que un 11,4% corresponde a crecimiento orgánico puro y un 0,5% corresponde al crecimiento inorgánico principalmente derivado de las compras efectuadas en el ejercicio 2017. El efecto de la evolución de los tipos de cambio ha supuesto una disminución del 1,9%.

La distribución de las ventas consolidadas por negocio se muestra a continuación:



La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

Millones de euros	2017	2016	Variación
Seguridad	2.115,5	1.951,4	8,4%
<i>% sobre total</i>	49,4%	50,0%	
Cash	1.924,3	1.724,3	11,6%
<i>% sobre total</i>	44,8%	44,2%	
Alarmas	250,9	213,4	17,6%
<i>% sobre total</i>	5,8%	5,5%	
No asignados	-	13,2	-100,0%
<i>% sobre total</i>	0,0%	0,3%	
<b>Total Prosegur</b>	<b>4.290,7</b>	<b>3.902,3</b>	<b>10,0%</b>

El incremento de la cifra de negocios del ejercicio 2017 frente al de 2016 es de un 10,0%.

El negocio de Seguridad, que engloba las actividades de Vigilancia y Tecnología, ha incrementado su cifra de ventas en un 8,4%. El efecto de la devaluación de las monedas de países como Argentina y Brasil ha penalizado la cifra de ventas de Prosegur.

En relación al negocio de Cash, las ventas han seguido una tendencia positiva gracias a la solidez del negocio y la diferenciación de los servicios de Cash que ofrece Prosegur respecto a sus competidores, principalmente con la introducción de nuevos productos, aumentando en un 11,6% y alcanzando los 1.924,3 millones de euros (2016: 1.724,3 millones de euros).

Por último, el negocio de Alarmas ha tenido unos ingresos anuales de 250,9 millones de euros en el ejercicio 2017 (2016: 213,4 millones de euros), lo que supone un incremento del 17,6%, consiguiendo un crecimiento del 18% en tasa de conexiones netas de nuevos contratos.

La serie que se detalla a continuación ilustra el crecimiento de la cifra de negocios consolidada de Prosegur durante los últimos cinco ejercicios:

Millones de euros	2013	2014	2015	2016	2017
Facturación	3.695,2	3.782,6	3.959,4	3.902,3	4.290,7

### Márgenes EBIT por negocio

El resultado de explotación consolidado (EBIT) del ejercicio 2017 ha sido de 388,9 millones de euros (2016: 332,9 millones de euros). El margen del EBIT del ejercicio 2017 se ha situado en el 9,1% (2016: 8,5%).

Este margen del 9,1% cobra especial importancia en un ejercicio que se ha visto afectado por la depreciación de las principales monedas de los países de la región Iberoamérica.

La distribución del margen de EBIT por negocio se muestra a continuación:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		No asignados		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Total ventas	1.924,3	1.724,3	2.115,5	1.951,3	250,9	213,4	-	13,3	4.290,7	3.902,3
<b>EBIT</b>	<b>360,2</b>	<b>320,5</b>	<b>65,9</b>	<b>40,7</b>	<b>3,5</b>	<b>10,0</b>	<b>(40,7)</b>	<b>(38,2)</b>	<b>388,9</b>	<b>332,9</b>

En la siguiente tabla, se puede observar la tendencia del EBIT en los últimos cinco años:

Millones de euros	2013	2014	2015	2016	2017
EBIT	297,6	307,3	324,2	332,9	388,9
% margen s/ventas	8,1%	8,1%	8,2%	8,5%	9,1%

El margen EBIT sobre ventas consolidado se ha situado en el 9,1% en el presente ejercicio 2017. La tendencia alcista que se venía observando en años anteriores se vio truncada en 2013, básicamente, por la depreciación de las monedas, principalmente el real brasileño. Sin embargo ya desde 2015 Prosegur ha conseguido volver a la tendencia de crecimiento mitigando las depreciaciones de monedas acaecidas en 2016 y 2017 principalmente por el real brasileño y el peso argentino.

La información relativa a la asignación de los activos de Prosegur a cada uno de los segmentos y la conciliación entre el resultado asignado a segmentos y el resultado neto consolidado está expuesta en la Nota 10 de las Cuentas Anuales Consolidadas.

### Información comercial

La comercialización de los servicios de Prosegur se realiza a través de las delegaciones y por personal comercial propio con dedicación exclusiva, que aplican en todo caso criterios selectivos para minimizar el riesgo de morosidad y eventual impago. Para ello, en los casos de clientes de los que se carece de la debida experiencia, se realizan investigaciones y consultas a bases de datos de dominio público, efectuando valoraciones de riesgo y análisis individuales objetivamente medibles. Una vez se firma el contrato y durante el tiempo que se presta el servicio, el cliente recibe una atención directa, permitiendo una máxima aproximación a sus necesidades operativas y a su realidad económica, lo que reduce el riesgo de incobrabilidad.

Por ello, el cliente está en el centro del negocio. El primer objetivo es cumplir con los estándares de calidad y que el cliente entienda que contrata un servicio de seguridad de valor añadido y responsable.

Prosegur renueva de forma continua su oferta y desarrolla nuevos productos en cada línea de negocio.

### Inversiones

Las inversiones de Prosegur son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al Comité de Inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación al Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2017 se han dotado 129,6 millones de euros en concepto de amortización (2016: 116,5 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material e inversiones inmobiliarias 89,5 millones de euros (2016: 77,5 millones de euros), a aplicaciones informáticas 14,7 millones de euros (2016: 14,3 millones de euros) y a otros activos intangibles 25,4 millones de euros (2016: 24,7 millones de euros).

A continuación se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2017 y su comparativo con 2016:

Millones de euros	2017	2016
Primer Trimestre	38,6	17,2
Segundo Trimestre	28,6	35,7
Tercer Trimestre	13,3	24,9
Cuarto Trimestre	36,2	37,7
<b>Total</b>	<b>116,7</b>	<b>115,5</b>

A lo largo del ejercicio 2017 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 186,7 millones de euros (2016: 152,7 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 21,2 millones de euros (2016: 14,8 millones de euros).

### 3. Información no financiera

Prosegur asume que su posición como referente global de la seguridad privada le confiere la responsabilidad de trabajar por elevar los estándares del sector en todos los entornos en los que opera. El desempeño en aspectos como la reducción de su impacto medioambiental, la generación de empleo de calidad, la seguridad y salud de sus trabajadores, el cumplimiento normativo, el respeto por los derechos humanos o el buen gobierno, representan el más claro ejemplo de su compromiso.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur, Sistema 3P, se han establecido políticas y procedimientos formales en estos asuntos. El Sistema 3P permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos.

En relación con las cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, destacan, principalmente, las siguientes políticas y procedimientos:

- Política de RC de Prosegur.
- Política de Gestión Medioambiental.
- Decálogo de RRHH.
- Norma General de Gestión de Recursos Humanos.
- Norma General de Reclamaciones por Discriminación y Acoso.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decálogo de Seguridad y Normas Asociadas.
- Código Ético y de Conducta Prosegur.
- Procedimiento General de Canal de Denuncias.

#### 3.1 Asuntos medioambientales

KPI's	Resultados
Emisiones de CO <sub>2</sub> directas	Seguridad: 27.796,70 T Cash: 43.368,65 T Alarmas: 8.473,88 T
Emisiones de CO <sub>2</sub> indirectas	Seguridad: 2.456,30 T Cash: 11.908,89 T Alarmas: 714,55 T

Prosegur dispone de una política 3P, o normativa general de obligado cumplimiento por todos los empleados, alineada en aquellos países y negocios que cuentan con una política medioambiental definida localmente para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia medioambiental. La Dirección de Prosegur en todos los negocios establece la necesidad de evaluar los riesgos y la adopción de medidas para minimizarlos, así como el establecimiento de objetivos anuales para lograr reducir el impacto de sus actividades en el medioambiente. La Dirección promueve la adopción del estándar internacional ISO 14001.

Las actividades de negocio que desarrolla Prosegur no tienen un impacto significativo en el medioambiente. Se trata de actividades relacionadas con la prestación de servicios, no tratándose, por tanto, de actividades de transformación o fabricación. Estas actividades son muy intensivas en mano de obra como, por ejemplo, el transporte de valores o las labores de vigilancia. El mayor impacto medioambiental se localiza en la actividad de Cash, principalmente en los desplazamientos de los vehículos blindados a instalaciones de los clientes.

Debido al alto número de empleados que tiene Prosegur Compañía de Seguridad, es importante su sensibilización a través de la formación, relacionada principalmente con el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad.

Los principales aspectos medioambientales inherentes a las actividades de los negocios de Prosegur son:

- a) Para los negocios de Seguridad y de Alarmas, los más significativos son los consumos de agua y papel, y la generación de residuos, principalmente de baja peligrosidad, como el papel, cartón, uniformes y envases.
- b) Para el negocio de Cash, el principal impacto medioambiental está relacionado con el consumo y generación de residuos de los siguientes materiales: absorbentes, materiales de filtración, trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas tales como aceites de los vehículos, consumos de tóner, fluorescentes, papel, plásticos operativos y los consumos de combustible y emisiones de gases de efecto invernadero de la flota de vehículos blindados, así como el consumo de energía en las bases operativas de las máquinas de gestión de efectivo.

A 31 de diciembre de 2017, las emisiones directas e indirectas de CO<sub>2</sub> de los negocios del Grupo, en los nueve países más relevantes de las operaciones, han sido:

	<b>Emisiones CO<sub>2</sub> Directas</b>	<b>Emisiones CO<sub>2</sub> Indirectas</b>
Seguridad	27.796,70 T	2.456,30 T
Cash	43.368,65 T	11.908,89 T
Alarmas	8.473,88 T	714,55 T

A nivel país se monitorizan los consumos y la generación de residuos asociados a la actividad de la compañía. Cada país establece anualmente actuaciones y objetivos para minimizar dicho impacto. Adicionalmente, la Dirección Global ha impulsado las siguientes actuaciones en este último ejercicio:

- a) Política 3P para la gestión de la flota de blindados, incluyendo la valoración de la eficiencia en el consumo y los programas de adquisición y retirada de vehículos de la flota de blindados. Esta política impulsa el desarrollo corporativo de herramientas para el control del consumo de combustible.
- b) Continuidad de campañas de concienciación para reducir el consumo de agua en sedes y bases.
- c) Continuidad de programas de eficiencia energética en bases operativas, impulsando la instalación de aparatos de iluminación eficiente (LEDs), así como a través de la difusión de campañas de sensibilización ambiental.

- d) Programa de digitalización, en el que se puede citar la digitalización de contratos de proveedores que se está traduciendo en una reducción del consumo de papel.
- e) Centralización en cada país de la contratación de gestores de residuos homologados para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales.

A 31 de diciembre de 2017, Prosegur no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por dichos conceptos. Se han obtenido reducciones significativas de consumos de energía eléctrica en sedes y bases por los programas de eficiencia energética realizados así como una disminución en el consumo de papel.

### 3.2 Asuntos sociales y laborales

KPI's	Resultados
Plantilla media	168.461
Plantilla a cierre	170.350
Plantilla operativa con discapacidad España (>33%)	312
Plantilla total con discapacidad	978
Porcentaje de mujeres en plantilla	15,8 (promedio anual)
Horas de formación	1.608.752 horas
Afiliación sindical	19%
Cobertura convenios colectivos	81%

Teniendo en cuenta la estrategia de crecimiento en los últimos años, a nivel global, Prosegur genera empleo en los mercados en los que está presente.

La plantilla de Prosegur ha cerrado el ejercicio 2017 con 170.350 personas (2016: 168.120 personas), lo que supone un incremento de un 1,3%.

Durante los últimos cinco años la plantilla media ha evolucionado como se detalla a continuación:

Personal	2013	2014	2015	2016	2017
Directa	145.364	146.954	150.549	157.693	159.275
Indirecta	9.150	8.184	8.659	9.440	9.186
<b>Total Prosegur</b>	<b>154.514</b>	<b>155.138</b>	<b>159.208</b>	<b>167.133</b>	<b>168.461</b>

La evolución de la plantilla en términos relativos sobre la facturación en los últimos cinco años ha sido la siguiente:

Nº personas por cada millón facturado	2013	2014	2015	2016	2017
Directa	39,3	38,9	38	40,4	37,1
Indirecta	2,5	2,2	2,2	2,4	2,1

El porcentaje de mujeres sigue aumentando paulatinamente y ya ha alcanzado el 15,8 por ciento sobre el total de trabajadores en 2017, mismo porcentaje que en 2016.

## Selección

Una de las características fundamentales por las que Prosegur se ha consolidado históricamente como uno de los principales grupos de servicios de seguridad a nivel mundial ha sido la selección de personal. Por esta razón, Prosegur garantiza a su fuerza de trabajo el cumplimiento de las obligaciones en materia de empleo y seguridad social.

La confianza y la responsabilidad son cualidades que deben caracterizar a las personas que desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente, en una actividad tan significativa como la seguridad, lo que obliga a garantizar no sólo la eficacia de los profesionales de Prosegur, sino también su honestidad, responsabilidad y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección, que permiten identificar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro de Prosegur, es una constante de la Dirección de Recursos Humanos.

## Formación

Prosegur, en su condición de referente en el sector de la seguridad y debido a la trascendencia de su cometido, ofrece trabajo de calidad, donde la cualificación y el grado de especialización de sus profesionales son uno de sus principales factores de diferenciación. En total, la formación impartida en 2017 ascendió a 1,6 millones de horas, lo que supone un promedio de 9 horas de formación por empleado. Alrededor del 90 por ciento de las horas corresponde a formación de cargos operativos en materias como el Código Ético y de Conducta, la prevención de riesgos laborales, la capacitación armada y la carrera profesional en seguridad.

Prosegur ofrece, a través de su plataforma online, la Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de una cultura común. A través de esta plataforma online, Prosegur ofrece un catálogo diferencial y homogéneo de cursos como parte de los planes de desarrollo profesional para los empleados.

A lo largo del 2017, el alcance de la Universidad Corporativa Prosegur se ha ampliado a cuatro nuevos países, estando ya presente en catorce países. Durante este año se han incluido nuevos contenidos formativos y funciones que permiten a la Universidad Corporativa Prosegur ser una comunidad interconectada que fomenta el intercambio de conocimientos y valores característicos de la compañía. Durante el pasado ejercicio accedieron al campus más de 46.000 empleados con más de 250.000 horas de estudio, lo que supone un incremento del 41% con respecto a 2016.

Adicionalmente, se han lanzado dos campañas globales de formación para personal indirecto a través de la Universidad Corporativa Prosegur, una del Código Ético y de Conducta y otra de seguridad de la información, ambas con una consecución superior al 90% del total de la plantilla.

## Inserción laboral de personas con discapacidad intelectual

Prosegur impulsa la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad intelectual, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. En las sedes más representativas de Prosegur se ha implantado el Plan de Integración Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual, sumando cada año nuevos profesionales de este colectivo a la plantilla de los diferentes países. El número de empleados con discapacidad en 2017 ha sido de 978. El objetivo es la plena integración del empleado con discapacidad en la empresa.

### Relaciones laborales

Prosegur gestiona las relaciones laborales localmente, atendiendo a las particularidades de cada mercado y, sobre todo, a la legislación vigente en cada país. De conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que opera, la compañía respeta el derecho de libertad sindical, de asociación y la negociación colectiva de sus empleados.

La voluntad de diálogo con los sindicatos es constante y primordial. La compañía mantiene reuniones periódicas con todos los representantes legítimos de los trabajadores en las geografías donde está presente, escuchándoles, compartiendo información y buscando objetivos comunes. De hecho, cuenta con una afiliación superior al 19 por ciento de la plantilla y los convenios colectivos suscritos cobijan a más del 81 por ciento del total de los empleados. Estas cifras son superiores a la media de las principales compañías del sector.

De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, Prosegur constituyó en 2014 un Comité de Empresa Europeo. Este órgano promueve la cooperación de carácter transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y desarrolla un diálogo constructivo en el ámbito europeo. De manera que se fomenta la consulta y se comparte información transnacional entre empresas y trabajadores.

En 2017 Prosegur ha lanzado una nueva Intranet corporativa a nivel global. Esta plataforma es la primera herramienta de Recursos Humanos 100% accesible desde cualquier dispositivo y cuenta con una aplicación móvil que está disponible para los principales sistemas operativos (Android e iOS). Actualmente, la Intranet está implementada en 12 países, traducida a cinco idiomas, y a lo largo del año ha recibido más de 7 millones de visitas. Por su parte, la aplicación ha superado las 21.000 descargas, con lo que ya está siendo utilizada por más del 10% de la plantilla.

### Seguridad y Salud Laboral

KPI's	Resultados
Formación en seguridad y salud a empleados	159.907 horas de formación
Nº accidentes mortales	Tasa de mortalidad del 0,41 por cada 10.000 empleados
	Seguridad: 2,35
	Cash: 3,30
Tasa de accidentabilidad por negocio	Alarmas: 4,01

Prosegur actúa de conformidad con los estándares del sector en materia de prevención de riesgos laborales. Invierte en formación específica relacionada con “riesgos por actividad y puesto de trabajo, medidas de emergencia e inspecciones” y en análisis de los accidentes ocurridos. La compañía quiere garantizar así que los empleados trabajan en entornos adecuados y cuentan con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo de forma segura.

- **Formación:** Una de las razones por las que los indicadores de seguridad y salud han continuado mejorando en 2017 es la calidad y el esfuerzo en horas de formación impartida a empleados en esta materia. Con ello, Prosegur ha conseguido sensibilizar y mejorar las aptitudes y las habilidades de los empleados para hacer frente a los riesgos a los que se enfrentan en su trabajo diario, entre los que destaca la conducción de vehículos.

Durante 2017, Prosegur ha impartido un total de 159.907 horas de formación en materia de seguridad y salud, un 6,2 por ciento más que en 2016. Las capacitaciones en materia de seguridad y salud se han centrado principalmente en la formación a través de la Universidad Corporativa Prosegur, los módulos de Prevención de Riesgos Laborales para personal operativo y los módulos específicos en materias como la defensa personal y situaciones de emergencia.

- **Seguimiento:** Prosegur tiene establecidos protocolos internos y externos de comunicación de accidentes laborales que permiten la monitorización de la accidentalidad, su investigación y la mejora continua. Además, tiene establecida una metodología de trabajo que permite una evaluación específica de las condiciones de seguridad y salud a varios niveles (negocio, actividad, centro de trabajo o base operativa de Prosegur y tipo de puesto de trabajo). Además, Prosegur dispone de comités de seguridad y salud laboral destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales.
- **Innovación tecnológica:** Prosegur pone al servicio de sus empleados las tecnologías disponibles más avanzadas y todo su esfuerzo innovador para hacer frente a los riesgos intrínsecos del trabajo de sus empleados, y así disuadir las amenazas externas, especialmente en los riesgos relacionados con ataques a nuestros empleados y a vehículos blindados, o en nuestras bases de custodia de efectivo. El objetivo de la compañía es alcanzar “cero accidentes” a pesar de la dificultad intrínseca del negocio en el que opera Prosegur. Gracias al esfuerzo realizado en materia de seguridad y salud, en 2017 la tasa de accidentabilidad se ha situado en el 2,35 en Seguridad, 3,30 en Cash y 4,01 en Alarmas (número de accidentes laborales por horas trabajadas según los parámetros de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional). Adicionalmente, la compañía ha conseguido mantener una tasa de 0,41 víctimas mortales por cada 10.000 empleados, cifra inferior a la del año anterior. Este valor es equivalente al de las principales compañías de la industria de seguridad a nivel mundial.

### 3.3 Asuntos anti-corrupción y soborno

KPI's	Resultados
Porcentaje de empleados indirectos con formación en código ético	91%

## Ética y Cumplimiento

El comportamiento ético y el cumplimiento de la normativa son aspectos esenciales y especialmente críticos por diversas razones intrínsecas a la actividad de Prosegur:

- Los empleados se exponen con frecuencia a situaciones de riesgo.
- Se gestionan grandes sumas de efectivo y bienes personales.
- Se trabaja, no sólo por salvaguardar la integridad de clientes, sino por proteger y asistir a toda la sociedad.

Todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de Prosegur tienen un compromiso de actuación ética y de estricto cumplimiento normativo en el desarrollo de sus actividades. Dicho compromiso se articula a través de unos principios y estándares comunes que afectan igualmente a sus relaciones con el conjunto de grupos de interés impactados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente.

Prosegur mantiene una postura de “cero tolerancia” ante cualquier incumplimiento o irregularidad.

Prosegur aplica los criterios más exigentes para observar las obligaciones establecidas por la ley y trabaja activamente para que se establezcan los más altos estándares de cumplimiento en su sector. En este sentido, resulta vital el rigor en la definición de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares o ilegales, especialmente en aquellas áreas de mayor riesgo.

### Programa de Cumplimiento Corporativo

El Programa de Cumplimiento Corporativo de Prosegur establece medidas de control diseñadas para atenuar o eliminar los riesgos de incumplimiento normativo en la operativa diaria. Abarca cualquier aspecto legal que pueda implicar a Prosegur, si bien se centra prioritariamente en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

El Programa de Cumplimiento, aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur, está supervisado por el Comité de Cumplimiento que actúa de forma autónoma e independiente y reporta directamente a la Comisión de Auditoría. Este comité está compuesto por representantes de las direcciones Legal, Económico-Financiera, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos y Auditoría Interna, además del Oficial de Cumplimiento Corporativo. Asimismo, la compañía cuenta con oficiales de cumplimiento en todos los países donde opera. Éstos se encargan de la implantación del Programa de Cumplimiento en cada uno de los países de los que son responsables y de velar por el adecuado cumplimiento de la normativa aplicable en cada geografía que, además, es monitorizado por un Comité de Cumplimiento local. En los países que en determinados ámbitos disponen de una normativa especialmente restrictiva, la compañía desarrolla proyectos específicos de cumplimiento normativo. Para asegurar el correcto despliegue del Programa en la operativa diaria, se imparten cursos de formación a empleados sobre los aspectos más relevantes, cursos dirigidos a altos directivos y miembros del Consejo de Administración y cursos especializados dirigidos a los responsables de cumplimiento.

## Código Ético y de Conducta

Prosegur cuenta con un Código Ético y de Conducta cuya última versión fue aprobada por el Consejo de Administración el 23 de octubre de 2013. En 2017 se ha llevado a cabo una campaña de formación para el personal indirecto a través de la plataforma online Universidad Corporativa Prosegur que ha contado con una realización del 91%.

El Código marca la guía para los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur en el ejercicio de sus funciones y en sus relaciones con terceros, sobre aspectos como el cumplimiento de la legalidad, el respeto por los derechos humanos y la igualdad y el respeto entre empleados. El Código Ético y de Conducta es un instrumento vinculante, por lo que debe ser conocido y cumplido por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur. Los empleados también deben colaborar para facilitar su implantación, así como comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento a través del Canal de Denuncias.

Para sumar su compromiso por la ética y la integridad al de otras compañías internacionales, Prosegur suscribe el "Código de Conducta y Ética" de Ligue Internationale des Sociétés de Surveillance y reconoce el "Código de Conducta y Ética para el sector de la seguridad privada", elaborado por la Confederation of European Security Services (CoESS).

## Canal de Denuncias

Con el objetivo de detectar conductas irregulares, ilegales o contrarias al Código Ético y de Conducta y actuar consecuentemente, la compañía dispone de un Canal de Denuncias que permite a cualquier interesado, perteneciente a la compañía o no, comunicar dichas conductas de forma segura y anónima a través de un formulario disponible en el sitio web [www.prosegur.com](http://www.prosegur.com). La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las eventuales comunicaciones recibidas y las remite, según sea oportuno, en función de su tipología y gravedad, a la dirección responsable para su gestión, investigación y resolución.

De acuerdo con las conclusiones resultantes de las investigaciones realizadas, en las reuniones de la Comisión de Auditoría se adoptan las medidas necesarias para los casos que requieran una actuación por parte de la compañía.

## 3.4 Respeto por los Derechos Humanos

KPI's	Resultados
Horas de formación en Derechos Humanos	65.418 horas durante 2017 (13% del total de empleados)

La seguridad es un valor irrenunciable, una pieza fundamental en el bienestar y en la evolución de las sociedades. Como tal, seguridad y respeto por los derechos humanos están estrechamente ligados y deben ser consonantes. Prosegur, como empresa referente en el sector de la seguridad privada, asume la tarea de promover el respeto por los derechos humanos como elemento imprescindible en el desarrollo de sus actividades.

La compañía se preocupa por respetar en sus prácticas y procedimientos la aplicación de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Este compromiso se concibe como una responsabilidad adicional al cumplimiento de las leyes y normas de los territorios donde Prosegur está presente, en particular en aquellos en los que la capacidad del Estado para proteger los derechos humanos es limitada.

Desde hace varios años, la compañía viene trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios que ayuden a gestionar este asunto. Estos factores transversales le permiten afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades en materia de derechos humanos.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur, se han establecido políticas y procedimientos formales en materia de derechos humanos, determinando la estructura y el mecanismo de seguimiento y reporte.

Prosegur cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos, en el que se consideran factores relativos al respeto a los derechos humanos. Éstos incluyen, entre otros, la vulneración de derechos y libertades de carácter personal o los derechos laborales. A través del sistema, se identifican los riesgos críticos, se evalúan y supervisa su gestión mediante indicadores clave de riesgo. En función del tipo de riesgo y su relevancia, se establecen procedimientos adecuados que permitan prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o compartir los efectos de una posible materialización de los riesgos.

La compañía promueve públicamente y forma a sus empleados en el respeto a los derechos humanos. Esta materia está integrada en los diversos cursos de formación realizados desde las áreas de recursos humanos y de cumplimiento normativo. Además, los planes de formación obligatorios para el personal operativo incluyen sesiones sobre cuestiones críticas como el uso de la fuerza, la violencia de género, la diversidad cultural o los derechos humanos en el contexto de la empresa.

A 31 de diciembre de 2017, las horas de formación impartidas en materia de Derechos Humanos han sido 65.418, alcanzando un 13% del total de trabajadores.

Prosegur, a través de su canal de denuncias, permite a los empleados y a terceros interesados comunicar, de forma confidencial y anónima, cualquier irregularidad de potencial trascendencia que pudiera advertirse en la compañía, incluyendo hechos relacionados con posibles vulneraciones en materia de derechos humanos.

### 3.5 Diversidad en los Órganos de Gobierno

KPI's	Resultados
Porcentaje de mujeres en el Consejo de Administración	Consejo compuesto por un 25% de mujeres
Porcentaje de consejeros independientes	El Consejo lo integran un 37,5% de consejeros independientes
Porcentaje de consejeros independientes en la Comisión de auditoría	El 66,6% de los integrantes de la Comisión de Auditoría son Consejeros Independientes

A 31 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de Prosegur estaba compuesto por ocho miembros (dos de ellos mujeres): uno ejecutivo y siete no ejecutivos, de los cuales cuatro son independientes, dos dominicales y uno externo. Las responsabilidades del Presidente y Consejero Delegado

son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles. Los cambios más significativos en la estructura y composición del Consejo de Administración se produjeron en abril de 2017 con el nombramiento de Don Ángel Durández Adeva que se incorporó al Consejo en la condición de consejero independiente. Con fecha 20 de junio, el consejero independiente Don Pedro Guerrero Guerrero cesó de manera voluntaria de su cargo en el Consejo de Administración.

## 4. Liquidez y recursos de capital

Prosegur continúa con la formalización de operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

Prosegur calcula la deuda financiera neta considerando el total de los recursos ajenos corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias) más los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes (Nota 31.2).

La deuda financiera neta a 31 de diciembre 2017 asciende a 251,8 millones de euros (2016: 712,4 millones de euros).

### 4.1 Liquidez

Prosegur dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2017, la disponibilidad de liquidez de Prosegur es de 1.922,1 millones de euros (2016: 1.414,3 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas:

- El saldo de efectivo y equivalentes a efectivo por importe de 630,9 millones de euros (2016: 824,6 millones de euros).
- El saldo de otros activos financieros corrientes por importe de 490,3 millones de euros.
- La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 515,0 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 (2016: 350 millones de euros).
- Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 285,9 millones de euros (2016: 239,7 millones de euros) contratadas de forma diversificada en un amplio pool bancario y en la que están representados los principales bancos de cada país donde se opera.

Esta cifra de liquidez supone un 44,8% de las ventas anuales consolidadas (2016: 36,2%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

Es importante señalar que, aunque parte de la posición de caja referida a cierre del ejercicio 2017 queda sujeta a determinadas condiciones regulatorias derivadas del posicionamiento geográfico de Prosegur, el cumplimiento de las obligaciones contractuales próximas no depende de distribuciones o pagos procedentes de filiales que estén sujetos a restricciones infranqueables de índole legal o regulatoria. Durante el proceso de planificación presupuestaria anual, se realiza un plan de repatriación de dividendos procedentes de filiales y maximizando la eficiencia fiscal del Grupo consolidado.

El valor de mercado de la autocartera en propiedad de la sociedad dominante de Prosegur a 31 de diciembre de 2017 asciende a 122,0 millones de euros (2016: 111,0 millones de euros).

## 4.2 Recursos de capital

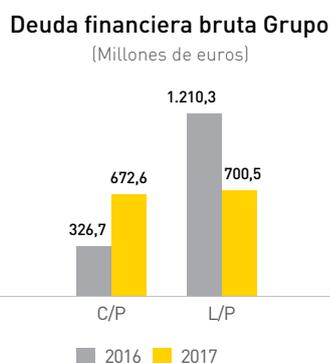
La estructura de la deuda financiera está determinada por los siguientes contratos:

- a) El 2 de abril de 2013 se emitieron bonos simples por importe nominal de 500 millones de euros, con vencimiento en 2018. Los bonos devengan un cupón del 2,75% anual pagadero por anualidades vencidas y cotizan en el Irish Stock Exchange. La cotización en el mercado a 31 de diciembre de 2017 es del 0,40%.
- b) El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. ha realizado una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.
- c) Con fecha 10 de febrero, la operación de financiación sindicada firmada en 2014 y novada por un año en 2015, fue cancelada y sustituida por dos nuevas operaciones de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importes de 200 millones de euros y 300 millones de euros, ambas a un plazo de 5 años, habiendo sido contratada ésta última, por la filial de Prosegur, Prosegur Cash. A 31 de diciembre de 2017, no hay dispuesto importe alguno de ambas líneas de crédito sindicado en formato de Disposición.
- d) En el mes de diciembre de 2016, el grupo contrató una operación de financiación sindicada por importe de 600 millones de euros a un plazo de tres años. Con fechas 20 de noviembre de 2017 y 20 de diciembre de 2017, ha sido cancelado de forma anticipada en la cuantías de 100 millones de euros y 500 millones de euros respectivamente, por tanto, no hay importe vivo 31 de diciembre de 2017 (a 31 de diciembre de 2016: 600 millones de euros).
- e) Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited ha contratado una operación de financiación sindicada por importe de 70,0 millones de dólares australianos a un plazo de 3 años. A 31 de diciembre de 2017, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70,0 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2017: 45,6 millones de euros).

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2017 los 700,5 millones de euros (2016: 1.210,3 millones de euros), debido principalmente al nuevo bono emitido por la filial Prosegur Cash, S.A.

La deuda financiera bruta de corto plazo se ha situado en 672,6 millones de euros (2016: 326,7 millones de euros) principalmente por el vencimiento en 2018 del bono corporativo emitido en 2013.

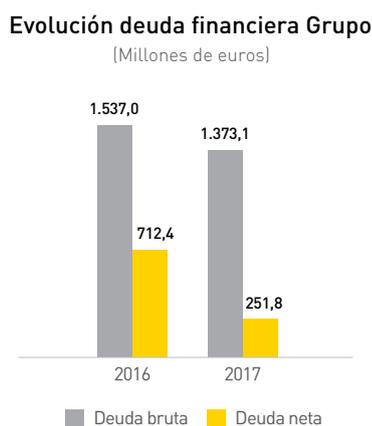
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo, presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2017 ha sido del 2,21% (2016: 2,72%). La disminución del coste medio de la deuda se debe a la contratación del préstamo sindicado en diciembre de 2016 por importe de 600 millones de euros con un tipo de interés reducido.

La deuda financiera neta al cierre del ejercicio 2017 se ha situado en 251,8 millones de euros (2016: 712,4 millones de euros) y se ha visto reducida como consecuencia de los recursos obtenidos en la salida a bolsa de la filial Prosegur Cash, S.A. en marzo de 2017.

A continuación se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta de los años 2016 y 2017:



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2018 en relación a la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de la deuda dispuesta según los flujos de efectivo contractuales a 31 de diciembre de 2017:

Millones de euros	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Obligaciones y otros valores	515,2	33,0	633,0	1.181,2
Préstamos con entidades de crédito	129,7	59,8	56,4	245,9
Cuentas de crédito	34,9	0,0	0,0	34,9
Deudas por leasing	10,1	14,4	0,2	24,7
Otras deudas	31,9	19,1	2,6	53,6
	<b>721,8</b>	<b>126,3</b>	<b>692,2</b>	<b>1.540,3</b>

En el desarrollo corriente de la actividad, Prosegur recurre ocasionalmente a operaciones que no se encuentran registradas en el estado de situación financiera, normalmente bajo la fórmula contractual de arrendamiento operativo y principalmente con el objeto de utilizar activos de elevado valor, como inmuebles y vehículos. Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 128,3 millones de euros (2016: 98,4 millones de euros) que se corresponden principalmente con el contrato del edificio de oficinas en Madrid, bases operativas ubicadas en Brasil, otros edificios representativos del negocio y vehículos operativos (Nota 28).

Prosegur calcula el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera neta y capital total, entendiendo por éste último la suma de la deuda financiera neta y el patrimonio neto. El ratio a 31 de diciembre de 2017 se ha situado en el 0,18 (2016: 0,49).

El ratio deuda financiera neta sobre recursos propios a 31 de diciembre de 2017 se ha situado en 0,22 (2016: 0,95).

El ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA se ha situado en 2017 en un 0,49 (2016: 1,59). Si se considera el valor de mercado de las autocarteras a cierre de ejercicio como un ajuste a la deuda financiera neta y se consideran las deudas con terceros por adquisiciones de empresas, el coeficiente sobre el EBITDA se sitúa en un 0,34 (2016: 1,37).

#### 4.3 Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance

En la Nota 28 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 27 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2017 asciende a 518,0 millones de euros (2016: 362,4 millones de euros).

## 5. Principales riesgos e incertidumbres

El sistema de Gestión de Riesgos de Prosegur se fundamenta principalmente en el sistema COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y se complementa con estándares aplicados en los principales clientes del sector financiero, como las normas Basilea III y las normas ISO 31000. La máxima responsabilidad en la gestión de riesgos recae en el Consejo de Administración. La Comisión de Auditoría tiene, entre sus responsabilidades básicas, la supervisión de la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos, comprobar su adecuación e integridad y revisar la designación y sustitución de sus responsables.

### 5.1 Riesgos operativos

El ciclo de gestión del riesgo de Prosegur es el siguiente:



#### Riesgo regulatorio

Prosegur desarrolla su actividad en un entorno fuertemente regulado, estando sujeto al cumplimiento de diversas normas en los países en los que opera que requieren desde la obtención de autorizaciones o habilitaciones para poder llevar a cabo la prestación de servicios de seguridad, pasando por el cumplimiento de múltiples obligaciones en la realización de sus operaciones e informando sobre diversos ámbitos de sus actividades.

Entre otras normas, Prosegur está sometida al cumplimiento de las leyes que regulan; la actividad de seguridad privada, las relaciones laborales y de seguridad social, la prevención de riesgos laborales, el control de armamento, la prevención de blanqueo de capitales, la protección de datos, el derecho de la competencia y el mercado de valores.

Prosegur dedica el mayor de sus esfuerzos en el cumplimiento normativo y la gestión de los riesgos operacionales, ya que tienen un impacto en los compromisos adquiridos con los grupos de interés, y en especial, con los clientes.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante su identificación de las operaciones, la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

Las Direcciones de Negocio locales definen las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos en lo que a control operacional, de seguridad y de cumplimiento normativo se refieren. Para ello cuenta con procedimientos de estándares comunes a todos los países del grupo que se adecuan en función de los niveles de exigencia de las normas aplicables en cada caso.

Igualmente, la Dirección Corporativa de Cumplimiento Normativo desempeña un papel esencial en el cumplimiento de todas las normas que afectan a Prosegur. En la regulación que afecta a la prevención de blanqueo de capitales, cuenta en su organización interna con una unidad de prevención de blanqueo de capitales (UPBC) en España. Esta unidad está centrada y tiene como objeto la implantación de medidas de control y supervisión tendentes a evitar que se utilice la actividad de transporte de valores con finalidades de blanqueo de capitales.

### Riesgo operacional

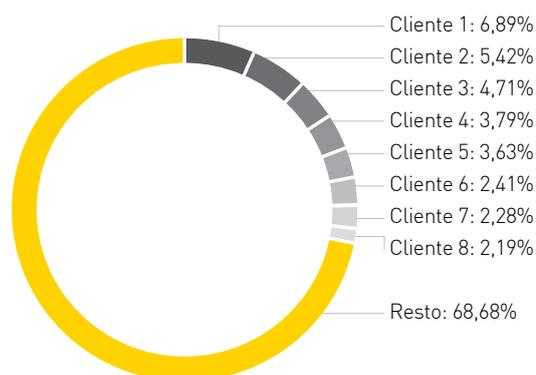
Los riesgos operacionales son los relacionados con robos y asaltos, errores en las operaciones, sanciones legales y, como consecuencia, el riesgo de continuidad del negocio. Existen programas y políticas formales que ayudan a controlar este tipo de riesgos.

Resulta importante resaltar la actividad de monitorización que realiza la Dirección Corporativa de Seguridad en los procesos de control y seguimiento de la trazabilidad de las operaciones realizadas en la actividad de transporte, manipulado y almacenamiento del efectivo. Asimismo se realiza una asistencia independiente en las reclamaciones o diferencias en la actividad de gestión de efectivo, colaborando en la identificación de mejores prácticas y en la elaboración de procedimientos que minimicen la posibilidad de pérdidas.

### Concentración de clientes

Prosegur no tiene concentraciones significativas de clientes. En la Nota 31.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

Concentración de clientes



## 5.2 Riesgos financieros

### Riesgo de tipo de interés

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2017, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

### Riesgo de tipo de cambio

La cobertura natural que lleva a cabo Prosegur se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas.

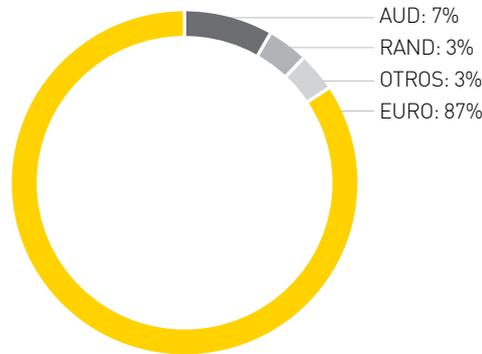
Durante el ejercicio 2017, Prosegur ha mantenido la política de cobertura natural, manteniendo deudas en las monedas de los países principales en los que Prosegur opera para minimizar la exposición al riesgo por tipo de cambio en los países tales como Brasil.

Aunque Prosegur está presente en un gran número de países, la deuda financiera está soportada principalmente en las siguientes divisas: euro, real brasileño y dólar australiano. La deuda en euros representa un 87%, en rands sudafricanos un 3%, en dólares australianos un 7% y un 3% en el resto de divisas de Prosegur.

En la Nota 23 de las Cuentas Anuales Consolidadas se refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa. En la Nota 31.1 se expone información relevante respecto a la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas que afecta a activos y pasivos.

De forma gráfica, la estructura de deuda financiera de Prosegur distribuida por divisas a cierre del ejercicio 2017 presenta la siguiente proporción:

**Deuda financiera Grupo**



### Riesgo de crédito

Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Prosegur, realiza una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establece límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión de Prosegur y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estiman necesarias en base a políticas claramente establecidas.

En la Nota 31.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

## 6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

Durante el mes de enero de 2018, Invesco Limited ha reducido su posición accionarial a menos de un 1% de la composición accionarial de Prosegur.

Con fecha 8 de febrero de 2018, se ha realizado una emisión de bonos simples por importe nominal de 700.000 miles de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.

## 7. Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2017 ha sido de 57 días (2016: 61 días).

## 8. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Las previsiones para 2018 son optimistas. Si bien no se esperan mejorías significativas en los aspectos macroeconómicos de ambas regiones, y existe una cierta posibilidad de mayor deterioro de las principales monedas Iberoamérica, el Peso Argentino y el Real Brasileño, parece que la estabilización positiva de la mayoría de las economías iberoamericanas y la sostenibilidad, aunque débil, de las mejoras económicas en Europa, pueden perfilar un año de mantenimiento o incremento del ritmo de crecimiento de la rentabilidad.

Prosegur continuará reforzando los procedimientos de control interno que garantizan la eficiencia en los diferentes negocios, el mantenimiento y control de la disciplina financiera del grupo y el refuerzo de las políticas de control corporativas orientadas a un mayor control de la rentabilidad por línea de negocio y un mayor foco por parte de los países en el crecimiento orgánico vía nuevos productos de mayor margen. Este exhaustivo nivel de control y optimización interno permitirá mejoras y crecimientos en la generación de caja en 2018, continuando la trayectoria ya iniciada en años anteriores.

Por otra parte, durante 2018 y los siguientes años, Prosegur proyectará una fuerte intensificación del crecimiento en el negocio de las alarmas.

Dotando a esta actividad de un enfoque puro de negocio tipo B2C ("business to consumer", o negocio orientado directamente al consumidor) y apoyando esta estrategia comercial y de marketing con un potente conjunto de productos orientados a proporcionar servicios de valor añadido perceptibles y valorables por parte del cliente.

El negocio de las alarmas residenciales y de pequeños negocios, recibirá en los próximos años un fuerte impulso en forma de inversión adicional tanto en fuerza comercial y publicidad, como en capacidad de prestación de servicios, para poder así, situar a Prosegur dentro del grupo de los mayores operadores mundiales de este negocio específico, con la ventaja adicional que aportan las otras líneas de negocio que pueden complementar y apoyar la venta de las alarmas transformándolas de un servicio básico a una solución de seguridad muy especializada para pequeños comercios – incluyendo la gestión de la recaudación – o un servicio asistencial para familias, pasando por servicios de geolocalización, domótica avanzada y un largo etcétera de posibilidades.

Dentro de los países de la región Iberoamérica, se estima que las monedas de los principales países tienen todavía un cierto recorrido de depreciación en el año 2018, en línea con lo visto en la última mitad de 2017. Este impacto negativo ya previsto será contrarrestado por el potencial desarrollo de la región y la capacidad de Prosegur de fidelizar a sus clientes y ofrecerles los mejores servicios.

Los excelentes resultados obtenidos en el pasado por los equipos comerciales de la región Iberoamérica en relación a la capacidad de transferir incrementos de precios a los clientes en un entorno económico que se encuentra en un proceso progresivo de maduración, permite tener optimismo para el ejercicio 2018.

Gracias a la experiencia desarrollada en cada uno de estos mercados a través de los años, Prosegur ha desarrollado un modelo de negocio exitoso en cualquier entorno económico que permitirá mantener los márgenes e incluso incrementarlos.

En este sentido, la rentabilidad del negocio de Seguridad en la región Iberoamérica continuará con el recorrido al alza mostrado durante 2017 beneficiándose de la recuperación de Brasil que se espera esté en rentabilidades positivas durante el año.

Por su parte, el entorno económico de Europa presenta un perfil similar al de 2017 que impulsará suavemente el crecimiento del negocio y, sobre todo, continuará mejorando la rentabilidad.

Prosegur seguirá mostrando la excelente capacidad de adaptación a la situación y al igual que pudo minimizar el impacto de la fuerte contracción y consolidación del sistema bancario en España y Portugal, espera poder aprovechar la incipiente situación favorable para ser el primer proveedor en Europa de servicios avanzados de outsourcing bancario y soluciones integrales de seguridad.

Para ello se incorporan nuevos servicios de monitorización remota de seguridad como es el nuevo Centro de Monitorización de Ciberseguridad que ya está operando para clientes de varios países, o los nuevos servicios de externalización de procesos de BackOffice bancario.

Se han construido unos cimientos sólidos para afrontar los años venideros en los que se prevé una tendencia positiva en los márgenes y la consecución de índices de crecimiento razonables.

Asia-Pacífico, y potencialmente otras geografías adicionales, pueden suponer la puerta de entrada a mercados con alto potencial de crecimiento y la diversificación de los riesgos y oportunidades. Prosegur pretende aprovechar óptimamente las fuertes perspectivas de crecimiento que presenta esta región para la industria de la seguridad privada. Y para ello seguirá enfocando su actividad de crecimiento inorgánico en esta zona, aprovechando la excelente plataforma construida en los últimos años y la enorme experiencia en operaciones corporativas acumulada. Buscando nuevas oportunidades para introducir las otras líneas de negocio y desarrollar también el mercado de las alarmas.

Con la excelente capacidad de financiación actual a bajo coste y el bajo nivel actual de apalancamiento de la compañía, Prosegur se encuentra en una posición óptima para continuar con el proyecto de crecimiento inorgánico sin comprometer el nivel y los ratios que miden el nivel de deuda.

Como conclusión, Prosegur se enfrenta a interesantes retos de crecimiento en los próximos ejercicios, que abarcan el cumplimiento de las expectativas de mantener la tendencia de recuperación de los márgenes en Europa y sostener la rentabilidad en Iberoamérica a pesar del entorno macro adverso.

La empresa cuenta con excelentes palancas de crecimiento; La mejor plataforma existente en el mundo para el transporte de fondos, con una presencia dominante en mercados emergentes no igualada por ningún competidor; el conjunto de soluciones integrales de seguridad más innovador apoyado en una cartera de clientes de altísima calidad en todos los países y la solvencia y solidez financiera óptimas para abarcar estos desafíos. Y, si bien los próximos años serán años más enfocados a la rentabilidad y el crecimiento orgánico, Prosegur seguirá consolidando su posición de líder, ganando cuota de mercado y reforzando su imagen de referente mundial de la seguridad más avanzada.

## 9. Actividades de I+D+i

---

Los importantes proyectos desarrollados en los últimos años permiten diferenciar la calidad de los servicios de seguridad que ofrece Prosegur y muestran su compromiso con la innovación y la excelencia del servicio.

Los importantes proyectos desarrollados en los últimos años permiten diferenciar la calidad de los servicios que ofrece Prosegur y muestran su compromiso con la innovación y la excelencia. Entre los proyectos recientemente concluidos con éxito o que se encuentran en la actualidad en proceso de desarrollo, cabe destacar los siguientes:

### Seguridad

Prosegur Seguridad se encuentra inmersa en un proceso de transformación con varios ejes prioritarios: procesos, empleados, servicios y productos, y clientes. Para desarrollarlos, la compañía se está apoyando en diversas palancas tecnológicas entre las que cabe mencionar: Cloud, IoT, Edge e Inteligencia Artificial. Se configura, de esta manera, un ecosistema digital orientado a optimizar los procesos, fomentar la toma de decisiones basadas en inteligencia colectiva, transformar los servicios y, en última instancia, involucrar a los clientes.

### Alarmas

Prosegur Alarmas está lanzando proyectos para la optimización de su organización de datos y aprovechamiento del Big Data. Además, continúa reforzando las capacidades tecnológicas de la plataforma Smart desde la cual los clientes acceden cada vez a mayores funcionalidades.

En cuanto a los servicios, Prosegur Alarmas ha lanzado Ojo de Halcón en España tras el éxito cosechado en Argentina y Uruguay. Ojo de Halcón es un sistema de seguridad innovador, que permite verificar lo que sucede en un inmueble en tiempo real y de forma permanente mediante una vigilancia inteligente las 24 horas del día. Por último, la compañía está impulsando proyectos de tecnología y automatización en el hogar orientados a mejorar los elementos de seguridad en la vivienda. Al tiempo que sigue con la implantación de proyectos tan pioneros como Prosegur Siempre Contigo, el primer servicio de teleasistencia móvil lanzado en España por una compañía de seguridad.

### Cash

Prosegur Cash ha impulsado el desarrollo de una plataforma informática que da soporte a la actividad de AVOS (Added Value Outsourcing Services). Este entorno combina herramientas de control de procesos, que permiten adaptarse a las necesidades del cliente, con canales digitales y herramientas de gestión documental. Adicionalmente, la compañía ha seguido fomentando el desarrollo de nuevas soluciones de automatización de efectivo (MAEs) con especial énfasis en el front-office de comercios. Así mismo, la compañía ha automatizado el control y mejorado sus soluciones de fecha valor en las que el efectivo ingresado en la máquina está disponible en la cuenta del retailer independientemente de su recogida.

IA

CA

INFORME DE GESTIÓN  
CONSOLIDADO

IG

## 10. Adquisición y enajenación de acciones propias

A 31 de diciembre de 2017, la sociedad mantiene 18.627.835 acciones en autocartera (2016: 18.694.870 acciones) que representan el 3,02% del capital social (2016: 3,03%), y cuyo importe está valorado en 53,1 millones de euros (2016: 53,3 millones de euros).

## 11. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre APM's, Prosegur presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La Compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF), no obstante, la Dirección considera que ciertas Medidas Alternativas de Rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la Compañía. Prosegur proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Capital circulante	Se trata de una medida financiera que representa la liquidez operativa disponible para la Compañía. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.	Un capital circulante positivo es necesario para asegurar que una empresa pueda continuar sus operaciones y que tenga fondos suficientes para satisfacer tanto la deuda a corto plazo vencida, como los próximos gastos operacionales. La administración del capital circulante consiste en la gestión de inventarios, cuentas por cobrar y pagar y efectivo.
CAPEX	El Capex ( <i>Capital Expenditure</i> ), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Margen EBIT Ajustado	El margen EBIT Ajustado se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía, tras eliminar los resultados no asignables a ningún segmento, entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT ajustado proporciona la rentabilidad pura de la operativa del negocio sobre los ingresos ordinarios totales devengados.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Crecimiento Orgánico	El crecimiento orgánico se calcula como el aumento o disminución de los ingresos entre dos períodos ajustados por adquisiciones y desinversiones y efecto tipo de cambio.	El crecimiento orgánico proporciona el comparativo entre años de lo que los ingresos ordinarios han crecido excluyendo el efecto divisa.
Crecimiento Inorgánico	La Sociedad calcula el crecimiento inorgánico, para un período, como la suma de los ingresos de las entidades adquiridas. Los ingresos procedentes de tales entidades se consideran inorgánicos durante los 12 meses siguientes a la fecha de adquisición.	El crecimiento Inorgánico proporciona el crecimiento que la compañía tiene mediante nuevas adquisiciones o desinversiones.
Efecto tipo de cambio	La Sociedad calcula el efecto tipo de cambio como la diferencia entre los ingresos ordinarios del año actual menos los ingresos ordinarios del año actual a tipo de cambio del año anterior.	El efecto tipo de cambio proporciona el impacto que tienen las divisas en los ingresos ordinarios de la compañía.
Deuda Financiera Neta	La Compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA	El EBITA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento es como sigue:

Millones de euros	2017	2016
<b>Capital Circulante</b>		
Activos no corrientes mantenidos para la venta	51,0	64,7
Existencias	70,7	86,7
Clientes y otras cuentas a cobrar	941,6	943,2
Activo por impuesto corriente	158,5	147,1
Efectivo y equivalente al efectivo	630,9	824,6
Otros activos financieros corrientes	490,3	-
Activo por impuesto diferido	86,3	105,9
Proveedores y otras cuentas a pagar	(850,7)	(785,7)
Pasivos por impuestos corrientes	(122,3)	(123,9)
Pasivos financieros corrientes	(701,0)	(358,4)
Otros pasivos corrientes	(44,1)	(40,6)
Pasivos por impuestos diferidos	(30,8)	(28,4)
Provisiones	(214,1)	(243,0)
<b>Total Capital Circulante</b>	<b>466,3</b>	<b>592,2</b>
<b>CAPEX</b>		
Terrenos y construcciones (sin costes de desmantelamiento)	7,3	11,2
Instalaciones técnicas y maquinaria	16,3	9,7
Otras instalaciones y mobiliario	82,9	45,9
Vehículos blindados y otro inmovilizado material	52,4	19,0
Anticipos e inmovilizado en curso	27,8	65,5
Altas de inmovilizado material	186,7	151,3
Altas de aplicaciones informáticas	21,2	14,8
<b>Total CAPEX</b>	<b>207,9</b>	<b>166,1</b>
<b>Margen EBIT ajustado</b>		
EBIT	388,9	332,9
Más: resultados no asignados	3,4	9,0
EBIT ajustado	392,3	341,9
Ingresos ordinarios	4.290,7	3.902,3
<b>Margen EBIT ajustado</b>	<b>9,1%</b>	<b>8,8%</b>

Millones de euros	2017	2016
<b>Crecimiento Orgánico</b>		
Ingresos ordinarios año actual	4.290,7	3.902,3
Menos: ingresos ordinarios año anterior	3.902,3	3.959,4
Menos: Crecimiento inorgánico	15,9	16,2
Efecto tipo de cambio	72,8	554,6
<b>Total Crecimiento Orgánico</b>	<b>445,3</b>	<b>481,3</b>
<b>Crecimiento Inorgánico</b>		
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores	1,9	3,4
Toll + CSA	15,0	1,6
Otros	(1,0)	11,2
<b>Total Crecimiento Inorgánico</b>	<b>15,9</b>	<b>16,2</b>
<b>Efecto tipo de cambio</b>		
Ingresos ordinarios año actual	4.290,7	3.902,3
Menos: Ingresos ordinarios año actual a tipo de cambio del año anterior	4.217,9	3.347,7
<b>Efecto tipo de cambio</b>	<b>72,8</b>	<b>554,6</b>
<b>Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo</b>		
EBITDA	518,4	449,4
Menos: resultados no asignados	3,4	9,0
EBITDA ajustado	521,8	458,4
CAPEX	207,9	166,1
<b>Tasa de Conversión (EBITDA ajustado - CAPEX / EBITDA ajustado)</b>	<b>60%</b>	<b>64%</b>

IA

CA

INFORME DE GESTIÓN  
CONSOLIDADO

IG

Millones de euros	2017	2016
<b>Deuda Financiera Neta</b>		
Pasivos financieros	1.418,4	1.582,0
<i>Menos: pasivos financieros no asignados</i>	-	-
Pasivos financieros ajustados <b>(A)</b>	1.418,4	1.582,0
Pasivos financieros con empresas del grupo no asignados <b>(B)</b>	-	-
Efectivo y equivalentes	(630,9)	(824,6)
<i>Menos: efectivo y equivalentes no asignado</i>	-	-
Menos: efectivo y equivalentes ajustado <b>(C)</b>	(630,9)	(824,6)
Menos: activos financieros corrientes con empresas del grupo no asignados <b>(D)</b>	-	-
Menos: Otros activos financieros corrientes <b>(E)</b>	(490,3)	-
<b>Total Deuda Financiera Neta (A+B+C+D+E)</b>	<b>297,2</b>	<b>757,4</b>
Menos: otras deudas no bancarias <b>(F)</b>	(45,4)	(45,0)
<b>Total Deuda Financiera Neta</b> (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A) <b>(A+B+C+D+E+F)</b>	<b>251,8</b>	<b>712,4</b>
<b>EBITA</b>		
Resultado consolidado del ejercicio	150,3	134,1
Intereses minoritarios	48,0	-
Impuestos sobre las ganancias	145,6	140,1
Costes financieros netos	45,0	58,7
Amortizaciones	25,4	24,7
<b>EBITA</b>	<b>414,3</b>	<b>357,6</b>
<b>EBITDA</b>		
Resultado consolidado del ejercicio	150,3	134,1
Intereses minoritarios	48,0	-
Impuestos sobre las ganancias	145,6	140,1
Costes financieros netos	45,0	58,7
Amortizaciones y deterioros	129,5	116,5
<b>EBITDA</b>	<b>518,4</b>	<b>449,4</b>

## 12. Otra información relevante

### 12.1 Información bursátil

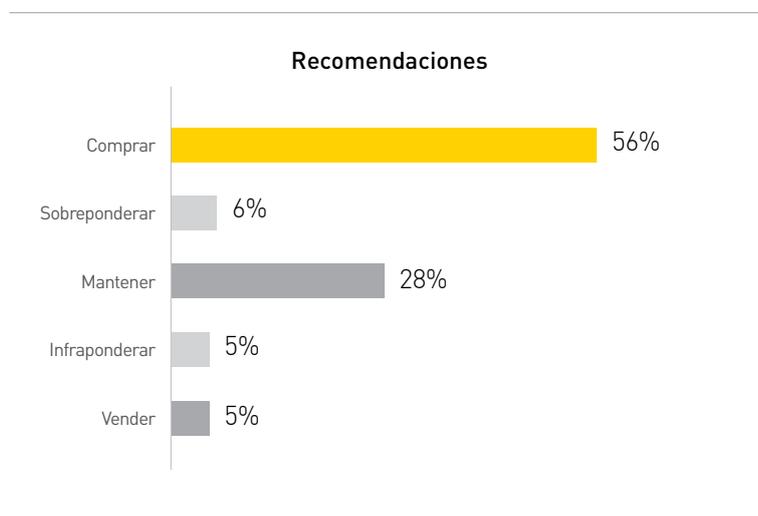
Prosegur centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La política de relación con accionistas e inversores de Prosegur tiene como objetivo establecer una comunicación directa, personal y estable en el tiempo. La compañía mantiene un vínculo estrecho con sus accionistas, inversores particulares e institucionales, y con los principales analistas bursátiles, a quienes proporciona información detallada de manera continua.

Para cumplir con este compromiso de transparencia, Prosegur utiliza múltiples canales de comunicación a su disposición, como la webcast que cada trimestre se celebra con motivo de la comunicación de resultados o la creación del Investors Newsletter, que se suma a la publicación de otros boletines informativos con contenido de interés específico para la comunidad de inversión.

#### Cobertura de analistas

A cierre de 2017, de un total de 19 analistas que cubren la acción de Prosegur, tan solo 2 de ellos (el 10%) tenían una valoración negativa y recomendaban la venta, 6 de ellos mantenían una recomendación neutral y 11 recomendaban la compra.



El 31 de diciembre de 2017, el precio de la acción de Prosegur ha cerrado en los 6,55 euros por acción. Durante el año, la cotización de la compañía ha experimentado un crecimiento del 8,62%.

#### Principales Accionistas

La estructura accionarial de Prosegur refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2017, el 67,25% del capital de la compañía estaba en manos de accionistas significativos. El 32,75% restante era capital flotante.

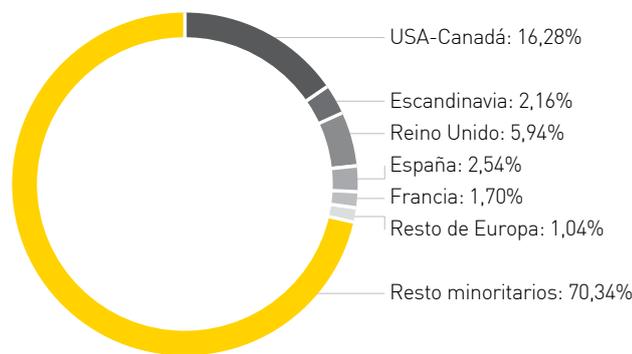
La fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto en gran parte por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

### Distribución geográfica del capital flotante

A nivel internacional, y dado su potencial de crecimiento, Prosegur ha contado siempre con una gran aceptación entre los inversores. Por este motivo, su masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de su capital flotante.

Durante 2017 ha habido un ligero aumento en la participación en EEUU, mientras que en Reino Unido y Francia el aumento ha sido bastante más notable. Francia ha aumentado su participación un 83,1%. Esto ha sido un resultado directo de la creciente actividad de IR y Marketing en estas regiones, la cual ha sido muy bien recibida. Este año sin embargo, se ha reducido el accionariado en Escandinavia aunque cabe destacar que en Suecia y Noruega se encuentra el 2,16% de nuestro capital social. La distribución geográfica de nuestro accionariado mantiene el mismo ratio aproximado que en años anteriores, con EEUU a la cabeza de la participación accionarial.

Distribución geográfica del capital flotante



## 12.2 Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur correspondiente al ejercicio 2017, forma parte del Informe de Gestión y desde la fecha de publicación de las cuentas anuales se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur.

Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los sistemas de control y gestión de riesgos de la sociedad; y F, en el que se detalla el sistema de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2017

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales individuales y consolidadas correspondientes al ejercicio 2017, formuladas en la reunión del día 27 de febrero de 2018, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que los informes de gestión individuales y consolidados incluyen un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 27 de febrero de 2018.

Dña. Helena Irene Revoredo Delvecchio  
Presidente

D. Isidro Fernández Barreiro  
Vicepresidente

D. Christian Gut Revoredo  
Consejero Delegado

D. Fernando D'Ornellas Silva  
Consejero

Dña. Chantal Gut Revoredo  
Consejera

D. Ángel Durández Adeva  
Consejero

D. Fernando Vives Ruiz  
Consejero

D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego  
Consejero

IA

CA

INFORME DE GESTIÓN  
CONSOLIDADO

IG

## RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2017. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Antonio Rubio Merino  
Director Económico Financiero

IA

CA

INFORME DE GESTIÓN  
CONSOLIDADO

IG

IA

CA

IG

# Informe Anual de Gobierno Corporativo de las Sociedades Anónimas Cotizadas

■ A. Estructura de la propiedad	322
■ B. Junta General	327
■ C. Estructura de la administración de la sociedad	329
■ D. Operaciones vinculadas y operaciones intragrupo	355
■ E. Sistemas de control y gestión de riesgos	358
■ F. Sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF)	360
■ G. Grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo	374
■ H. Otras Informaciones de interés	388





# Informe Anual de Gobierno Corporativo de las Sociedades Anónimas Cotizadas

## A. Estructura de la Propiedad

### A.1 Complete el siguiente cuadro sobre el capital social de la sociedad:

Fecha de última modificación	Capital social (€)	Número de acciones	Número de derechos de voto
06/07/2012	37.027.478,40	617.124.640	617.124.640

Indique si existen distintas clases de acciones con diferentes derechos asociados:

No

### A.2 Detalle los titulares directos e indirectos de participaciones significativas, de su sociedad a la fecha de cierre del ejercicio, excluidos los consejeros:

Nombre o denominación social del accionista	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos	% sobre el total de derechos de voto
Doña Mirta Maria Gieso Cazenave	1.898.320	32.879.867	5,64%
Gubel, S.L.	309.026.930	0	50,08%
Fmr LLC	0	24.452.187	3,96%
Oppenheimer International Growth Fund	30.969.685	0	5,02%
Oppenheimer Acquisition Corporation	0	34.957.437	5,66%
Invesco Limited	0	11.595.772	1,88%

Nombre o denominación social del titular indirecto de la participación	A través de: Nombre o denominación social del titular directo de la participación	Número de derechos de voto
Doña Mirta Maria Gieso Cazenave	As Inversiones, S.L.	32.879.867
Gubel, S.L.	Gubel, S.L.	0
Fmr LILC	Varios Fondos	24.452.187
Oppenheimer International Growth Fund	Oppenheimer International Growth Fund	0
Oppenheimer Acquisition Corporation	Varios Fondos	34.957.437
Invesco Limited	Varios Fondos	11.595.772

Indique los movimientos en la estructura accionarial más significativos acaecidos durante el ejercicio:

Nombre o denominación social del accionista	Fecha de la operación	Descripción de la operación
Fmr LLC	24/02/2017	Se ha superado el 3% del capital Social
Cantillon Capital Management LLC	01/12/2017	Se ha descendido el 3% del capital Social

**A.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo de Administración de la sociedad, que posean derechos de voto de las acciones de la sociedad:**

Nombre o denominación social del Consejero	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos	% sobre el total de derechos de voto
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	0	309.240.330	50,11%
Don Christian Gut Revoredo	885.430	0	0,14%

Nombre o denominación social del titular indirecto de la participación	A través de: Nombre o denominación social del titular directo de la participación	Número de derechos de voto
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Gubel, S.L.	309.026.930
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Prorevosa, S.L.	213.400
Don Christian Gut Revoredo	Don Christian Gut Revoredo	0

<b>% total de derechos de voto en poder del Consejo de Administración</b>	<b>50,25%</b>
---	---------------

Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo de Administración de la sociedad, que posean derechos sobre acciones de la sociedad:

Nombre o denominación social del Consejero	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos	Número de acciones equivalentes	% sobre el total de derechos de voto
Don Christian Gut Revoredo	797.380	0	797.380	0,13%

**A.4 Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, en la medida en que sean conocidas por la sociedad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:**

IA

CA

IG

A. ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

**A.5 Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, y la sociedad y/o su grupo, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:**

Nombre o denominación social relacionados
---

Proactinmo, S.L.U..
---------------------

Prosegur Compañía De Seguridad, S.A.
--------------------------------------

**Tipo de relación:** Comercial

**Breve descripción:**

En octubre de 2005 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, número 8, de Madrid colindante con un edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24. El gasto total por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2017 ha sido de 1.164 miles de euros.

En diciembre de 2015 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24, de Madrid. El gasto total por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2017 ha sido de 757 miles de euros.

Nombre o denominación social relacionados
---

Euroforum Escorial S.A.
-------------------------

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.
--------------------------------------

**Tipo de relación:** Comercial

**Breve descripción:**

Durante el ejercicio el Grupo Euroforum (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur 193 miles de euros.

**A.6 Indique si han sido comunicados a la sociedad pactos parasociales que la afecten según lo establecido en los artículos 530 y 531 de la Ley de Sociedades de Capital. En su caso, descríbalos brevemente y relacione los accionistas vinculados por el pacto:**

No

Indique si la sociedad conoce la existencia de acciones concertadas entre sus accionistas. En su caso, descríbalas brevemente:

No

En el caso de que durante el ejercicio se haya producido alguna modificación o ruptura de dichos pactos o acuerdos o acciones concertadas, indíquelo expresamente:

N/A

**A.7 Indique si existe alguna persona física o jurídica que ejerza o pueda ejercer el control sobre la sociedad de acuerdo con el artículo 4 de la Ley del Mercado de Valores. En su caso, identifíquela:**

Sí

Nombre o denominación social
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio
Observaciones
A través de la sociedad GUBEL,S.L.

**A.8 Complete los siguientes cuadros sobre la autocartera de la sociedad:**

A fecha de cierre del ejercicio:

Número de acciones directas	Número de acciones indirectas (*)	% total sobre capital social
18.627.835	0	3,02%

(\*) A través de:

Detalle las variaciones significativas, de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1362/2007, realizadas durante el ejercicio:

Explique las variaciones significativas	
	Ha habido una variación en la autocartera:
	Entrega de un total de 67.035 acciones a empleados como parte de su retribución variable con fecha 23/03/2017

**A.9 Detalle las condiciones y plazo del mandato vigente de la junta de accionistas al Consejo de Administración para emitir, recomprar o transmitir acciones propias.**

La Junta General Ordinaria de accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., en su reunión celebrada el día 27 de abril de 2016, acordó renovar la autorización concedida por la propia Junta General (el día 27 de junio de 2011) para la adquisición derivativa de acciones propias directamente o a través de sociedades del grupo, en los términos que de forma literal se transcriben a continuación:

1. Autorizar la adquisición derivativa de acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. por parte de la Sociedad y de sus sociedades filiales al amparo de lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, cumpliendo los requisitos establecidos en la legislación vigente en cada momento y en las siguientes condiciones.

- a. Las adquisiciones podrán realizarse directamente por la Sociedad o indirectamente a través de sus sociedades filiales y las mismas deberán formalizarse mediante compraventa, permuta o cualquier otro negocio jurídico válido en Derecho.
- b. El valor nominal de las acciones a adquirir, sumado, en su caso, al de las que ya se posean, directa o indirectamente, no excederá del porcentaje máximo legalmente permitido en cada momento.
- c. El precio de adquisición por acción será como mínimo el valor nominal y como máximo el de cotización en Bolsa en la fecha de adquisición incrementado en un 10%.
- d. Esta autorización se otorga por un plazo de cinco años.

Expresamente se hace constar que esta autorización puede ser utilizada total o parcialmente para la adquisición de acciones propias a ser entregadas o transmitidas a administradores o a trabajadores de la Sociedad o de sociedades de su grupo, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquéllos de derechos de opción, todo ello en el marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

2. Se autoriza, a los efectos de lo previsto en el último párrafo del apartado a) del artículo 146.1 de la Ley de Sociedades de Capital, que las acciones adquiridas por la Sociedad o por sus sociedades filiales en uso de esta autorización puedan destinarse en todo o en parte a su entrega a los trabajadores o administradores de la Sociedad o sus filiales, bien directamente o como consecuencia del ejercicio de derechos de opción de los que aquellos sean titulares.
3. Facultar al Consejo de Administración, con expresas facultades de sustitución y en los más amplios términos, para el ejercicio de la autorización objeto de este acuerdo y para llevar a cabo el resto de las previsiones contenidas en el mismo.
4. Dejar sin efecto, en la parte no utilizada, la autorización concedida bajo el punto séptimo de su orden del día por la Junta General ordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada el día 27 de junio de 2011. las previsiones contenidas en el mismo.

#### A.9.bis Capital flotante estimado:

	%
<b>Capital Flotante estimado</b>	32,75

**A.10 Indique si existe cualquier restricción a la transmisibilidad de valores y/o cualquier restricción al derecho de voto. En particular, se comunicará la existencia de cualquier tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado:**

No

**A.11 Indique si la junta general ha acordado adoptar medidas de neutralización frente a una oferta pública de adquisición en virtud de lo dispuesto en la Ley 6/2007:**

No

En su caso, explique las medidas aprobadas y los términos en que se producirá la ineficiencia de las restricciones:

#### **A.12 Indique si la sociedad ha emitido valores que no se negocian en un mercado regulado comunitario:**

No

En su caso, indique las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones, los derechos y obligaciones que confiera.

## **B. Junta General**

---

#### **B.1 Indique y, en su caso detalle, si existen diferencias con el régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC) respecto al quórum de constitución de la junta general:**

No

#### **B.2 Indique y, en su caso, detalle si existen diferencias con el régimen previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC) para la adopción de acuerdos sociales:**

No

Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSC.

#### **B.3 Indique las normas aplicables a la modificación de los estatutos de la sociedad. En particular, se comunicarán las mayorías previstas para la modificación de los estatutos, así como, en su caso, las normas previstas para la tutela de los derechos de los socios en la modificación de los estatutos:**

El Consejo de Administración somete a la Junta las propuestas de modificación o adición a los Estatutos Sociales, con el correspondiente informe de Administradores sobre dichas modificaciones estatutarias.

Toda la documentación relativa a la modificación estatutaria se pone a disposición de los accionistas, en el momento de la convocatoria de la Junta donde se apruebe dicha modificación.

El anuncio de la convocatoria de la Junta detalla el derecho de los accionistas a examinar y obtener en el domicilio de la sociedad toda la documentación al respecto, así como a solicitar a la sociedad que le sean remitidos de forma inmediata y gratuita.

IA

CA

IG

B. JUNTA GENERAL

Respecto de las mayorías, el artículo 17.2 del Reglamento de la Junta General de accionistas establece que para que la Junta General pueda acordar válidamente una modificación de los Estatutos, será necesaria en primera convocatoria, la concurrencia de accionistas presentes o representados que posean, al menos, el cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito con derecho a voto. En segunda convocatoria será suficiente la concurrencia del veinticinco por ciento (25%) de dicho capital.

Cuando concurren accionistas que representen menos del cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito con derecho a voto, los acuerdos a que se refiere el párrafo anterior sólo podrán adoptarse válidamente con el voto favorable de los dos tercios (2/3) del capital presente o representado en la Junta.

#### B.4 Indique los datos de asistencia en las juntas generales celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe y los del ejercicio anterior:

Fecha junta general	Datos de asistencia				Total
	% de presencia física	% en representación	% voto a distancia		
			Voto electrónico	Otros	
29/05/2017	0,17%	84,22%	0,00%	0,00%	84,39%

#### B.5 Indique si existe alguna restricción estatutaria que establezca un número mínimo de acciones necesarias para asistir a la junta general:

Sí

<b>Número de acciones necesarias para asistir a la junta general</b>	<b>1.000</b>
--	--------------

#### B.6 Apartado derogado.

#### B.7 Indique la dirección y modo de acceso a la página web de la sociedad a la información sobre gobierno corporativo y otra información sobre las juntas generales que deba ponerse a disposición de los accionistas a través de la página web de la Sociedad:

Dirección: [www.prosegur.com](http://www.prosegur.com)

Modo de acceso al contenido de gobierno corporativo: Página principal / Accionistas e Inversores / Gobierno corporativo y Página principal/Accionistas e Inversiones / Junta General

## C. Estructura de la Administración de la Sociedad

### C.1 Consejo de Administración

C.1.1 Número máximo y mínimo de consejeros previstos en los estatutos sociales:

<b>Número máximo de consejeros</b>	<b>15</b>
<b>Número mínimo de consejeros</b>	<b>5</b>

C.1.2 Complete el siguiente cuadro con los miembros del consejo:

Nombre o denominación social del consejero	Representante	Categoría del consejero	Cargo en el consejo	Fecha Primer nomb.	Fecha Último nomb.	Procedimiento de elección
Don Fernando Dornellas Silva		Independiente	Consejero	27/04/2016	27/04/2016	Acuerdo Junta General de Accionistas
Don Eugenio Ruiz- Gálvez Priego		Otro Externo	Consejero	27/06/2005	29/05/2017	Acuerdo Junta General de Accionistas
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio		Dominical	Presidente	30/06/1997	27/04/2016	Acuerdo Junta General de Accionistas
Don Isidro Fernández Barreiro		Otro Externo	Vicepresidente	19/06/2002	27/04/2016	Acuerdo Junta General de Accionistas
Don Christian Gut Revoredo		Ejecutivo	Consejero Delegado	30/06/1997	27/04/2016	Acuerdo Junta General de Accionistas
Don Fernando Vives Ruiz		Independiente	Consejero	29/05/2012	28/04/2015	Acuerdo Junta General de Accionistas
Doña Chantal Gut Revoredo		Dominical	Consejero	30/06/1997	27/04/2016	Acuerdo Junta General de Accionistas
Don Ángel Durández Adeva		Independiente	Consejero	29/05/2017	29/05/2017	Acuerdo Junta General de Accionistas

<b>Número total de consejeros</b>	<b>8</b>
-----------------------------------	----------

Indique los ceses que se hayan producido en el Consejo de Administración durante el periodo sujeto a información:

Nombre o denominación social del consejero	Categoría del consejero en el momento de cese	Fecha de baja
Don Pedro Guerrero Guerrero	Independiente	29/05/2017

IA

CA

IG

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

C.1.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del consejo y su distinta categoría:

#### Consejeros ejecutivos

Nombre o denominación social del consejero	Cargo en el organigrama de la sociedad
Don Christian Gut Revoredo	Consejero Delegado
<b>Número total de consejeros ejecutivos</b>	<b>1</b>
% sobre el total del consejo	12,50%

#### Consejeros externos dominicales

Nombre o denominación social del consejero	Nombre o denominación del accionista significativo a quien representa o que ha propuesto su nombramiento
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Gubel, S.L.
Doña Chantal Gut Revoredo	Gubel, S.L.
<b>Número total de consejeros dominicales</b>	<b>2</b>
% sobre el total del consejo	25,00%

#### Consejeros externos independientes

**Nombre o denominación del consejero:**

Don Fernando Dornellas Silva.

**Perfil:**

Licenciado en Derecho y Económicas por ICADE E3.

MBA por IESE.

Consejero de Prosegur Compañía de Seguridad S.A. desde el año 2016.

Consejero de Meliá Hotels International desde el año 2012.

Consejero Delegado Grupo Bergé entre 2007 y 2012.

Consejero de Endesa S.A. entre 2007 y 2009.

**Nombre o denominación del consejero:**

Don Fernando Vives Ruiz.

**Perfil:**

Doctor en Derecho, Universidad Pontificia Comillas (ICADE).

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Pontificia Comillas (ICADE).

Presidente y Socio Director del despacho de abogados JA Garrigues, S.L.P.

Profesor de Derecho Mercantil, Universidad Pontificia Comillas (ICADE).

Miembro del Comité Consultivo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Consejero de Prosegur desde 2012.

**Nombre o denominación del consejero:**

Don Ángel Durández Adeva.

**Perfil:**

Licenciado en Ciencias Económicas, Profesor Mercantil, Censor Jurado de Cuentas y miembro fundador del Registro de Economistas Auditores. Se incorporó a Arthur Andersen en 1965 y fue socio de la misma desde 1976 hasta 2000. Hasta marzo de 2004 ha dirigido la Fundación Euroamérica, de la que fue patrono fundador. Actualmente es Consejero de Mediaset España, S.A., Consejero de Repsol, S.A., Consejero de Quantica Producciones, S.L., Consejero de Ideas4all, S.L., Presidente de Arcadia Capital, S.L., Miembro de la Fundación Independiente y Vicepresidente de la Fundación Euroamérica.

<b>Número total de consejeros independientes</b>	<b>3</b>
% total del consejo	37,50%

Indique si algún consejero calificado como independiente percibe de la sociedad, o de su mismo grupo, cualquier cantidad o beneficio por un concepto distinto de la remuneración de consejero, o mantiene o ha mantenido, durante el último ejercicio, una relación de negocios con la sociedad o con cualquier sociedad de su grupo, ya sea en nombre propio o como accionista significativo, consejero o alto directivo de una entidad que mantenga o hubiera mantenido dicha relación.

**Nombre o denominación social del consejero:** Fernando Vives Ruiz.

Descripción de la relación: Socio Director del Despacho J&A Garrigues, S.L.P., que presta de forma recurrente y ordinaria servicios de asesoramiento legal y fiscal a la Sociedad. Los honorarios satisfechos por la Sociedad a J&A Garrigues S.L.P. en 2017 ascienden a la cifra de 1.305 miles de euros, cantidad que representa menos del 0,5% del total de los gastos de administración de la Sociedad y menos del 0,5% de la facturación de J&A Garrigues S.L.P. en 2017.

**Declaración motivada:** El despacho J&A Garrigues, S.L.P. presta al Grupo Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesoramiento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. El Grupo Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues, S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P. del Grupo Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad ya que representan menos del 1% de la facturación total y tampoco representan un importe significativo en las cuentas del Grupo Prosegur. Por otra parte, la remuneración de don Fernando Vives como socio de J&A Garrigues, S.L.P. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho al Grupo Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P. y el Grupo Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente. Por otro lado, Prosegur presta servicios de vigilancia en la sede de Garrigues de la calle Hermosilla en Madrid. El importe facturado en 2017 por dichos servicios asciende a 524 miles de euros que representan menos del 0,5% de las ventas totales de la Sociedad.

**Nombre o denominación social del consejero:** Fernando D´Ornellas Silva

Descripción de la relación: Senior Advisor de Lazard Asesores Financieros S.A. desde 2013.

IA

CA

IG

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

Declaración motivada: Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. contrató en 2017 servicios de equity advisory a Lazard Asesores Financieros, S.A. en el ámbito del proceso de preparación de la salida a bolsa de su división de negocio de Cash del Grupo Prosegur, Prosegur Cash, S.A. Tras la salida a Bolsa de Prosegur Cash, S.A. se finalizó la relación contractual con Lazard Asesores Financieros, S.A. El señor D´Ornellas no formó parte del equipo del asesor que prestó servicios a Prosegur en su momento. La contratación de Lazard Asesores Financieros, S.A. fue el resultado de un concurso interno en cuya decisión final no participó ni tuvo ninguna influencia el señor D´Ornellas. La relación entre el señor D´Ornellas y Lazard Asesores Financieros, S.A. es una relación mercantil de prestación de servicios de asesoramiento en el área de Latinoamérica y su remuneración no implica una participación en los resultados de Lazard Asesores Financieros, S.A. La facturación de Lazard Asesores Financieros, S.A. a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. en virtud los servicios de equity advisory contratados no ha representado más de un 5% de la facturación anual de Lazard Asesores Financieros, S.A. en el ejercicio 2017. Además, la retribución del señor D´Ornellas como senior advisor de Lazard Asesores Financieros, S.A. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación de dicha entidad al Grupo Prosegur ni a la operación de salida a Bolsa anteriormente señalada. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre Lazar Asesores Financieros, S.A. y el Grupo Prosegur, por su carácter limitado a una operación concreta en la que el señor D´Ornellas no participa en el equipo asesor de Lazard Asesores Financieros, S.A. ni afecta en modo alguno a su remuneración, en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en lostérminos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando D´Ornellas para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

En su caso, se incluirá una declaración motivada del consejo sobre las razones por las que considera que dicho consejero puede desempeñar sus funciones en calidad de consejero independiente.

### Otros consejeros externos

Se identificará a los otros consejeros externos y se detallarán los motivos por los que no se puedan considerar dominicales o independientes y sus vínculos, ya sea con la sociedad, sus directivos o sus accionistas:

#### Nombre o denominación social del consejero:

Don Eugenio Ruiz-Gálvez Priego.

#### Sociedad, directivo o accionista con el que mantiene el vínculo:

Prosegur Compañía De Seguridad, S.A.

#### Motivos:

Transcurso plazo legal de años consecutivos como consejero para ser considerado independiente.

#### Nombre o denominación social del consejero:

Don Isidro Fernández Barreiro.

#### Sociedad, directivo o accionista con el que mantiene el vínculo:

Prosegur Compañía De Seguridad, S.A.

#### Motivos:

Transcurso Plazo legal de años consecutivos como miembro del consejo para ser considerado independiente.

<b>Número total de otros consejeros externos</b>	<b>2</b>
% total del consejo	25,00%

Indique las variaciones que, en su caso, se hayan producido durante el periodo en la categoría de cada consejero:

Nombre o denominación social del consejero	Fecha del cambio	Categoría anterior	Categoría actual
Don Eugenio Ruiz-Gálvez Priego	29/05/2017	Independiente	Otro Externo

C.1.4 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras durante los últimos 4 ejercicios, así como el carácter de tales consejeras:

	Número de consejeras				% sobre el total de consejeros de cada tipología			
	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016	Ejercicio 2015	Ejercicio 2014	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016	Ejercicio 2015	Ejercicio 2014
Ejecutiva	0	0	0	1	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
Dominical	2	2	3	2	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Independiente	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Otras Externas	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total:	2	2	3	3	25,00%	25,00%	33,33%	33,33%

C.1.5 Explique las medidas que, en su caso, se hubiesen adoptado para procurar incluir en el Consejo de Administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres:

<b>Explicación de las medidas</b>	N/A
-----------------------------------	-----

C.1.6 Explique las medidas que, en su caso, hubiese convenido la comisión de nombramientos para que los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras, y la compañía busque deliberadamente e incluya entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado:

<b>Explicación de las medidas</b>	La Política de selección de candidatos a Consejeros aprobada por el Consejo de Administración de 24/02/2016 establece que en la selección de candidatos a consejero se partirá de un análisis de las necesidades de la Sociedad y del grupo de sociedades cuya sociedad es dominante, que deberá llevar a cabo el Consejo de Administración con el asesoramiento e informe de la Comisión de Nombramientos. Entre otras condiciones, se buscarán personas cuyo nombramiento favorezca la diversidad de conocimientos, experiencias, orígenes, nacionalidades y género en el seno del Consejo de Administración. La Política de selección de candidatos a consejero procurará que el número de consejeras siga representando el treinta por ciento del total de miembros del Consejo de Administración.
-----------------------------------	--

IA

CA

IG

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

Cuando a pesar de las medidas que, en su caso, se hayan adoptado, sea escaso o nulo el número de consejeras, explique los motivos que lo justifiquen:

<b>Explicación de los motivos</b>	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. tiene Consejeras que representan el 25% de los miembros del Consejo de Administración, no obstante durante los últimos ejercicios (2013, 2014 y 2015) el número de consejeras ha representado mas del 30% del total y continua su compromiso de cumplir con dicho porcentaje conforme establece su Política de selección de candidatos al Consejo de Administración.
-----------------------------------	---

C.1.6 bis Explique las conclusiones de la comisión de nombramientos sobre la verificación del cumplimiento de la política de selección de consejeros. Y en particular, sobre cómo dicha política está promoviendo el objetivo de que en el año 2020 el número de consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración:

<b>Explicación de las conclusiones</b>	Prosegur tiene consejeras que representan el 25% de los miembros del Consejo de Administración, no obstante durante los últimos ejercicios (2013, 2014 y 2015) el número de consejeras ha representado más del 30% del total de miembros del Consejo y la Compañía continúa en su compromiso de cumplir con dicho porcentaje conforme se establece en su Política de selección de candidatos al Consejo de Administración.
--	--

C.1.7 Explique la forma de representación en el consejo de los accionistas con participaciones significativas.

Gubel, S.L. dispone de dos consejeras dominicales. Don Christian Gut Revoredo es consejero ejecutivo a propuesta de Gubel S.L.

C.1.8 Explique, en su caso, las razones por las cuales se han nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial es inferior al 3% del capital:

**Nombre o denominación social del accionista:**

<b>Justificación:</b>	N/A
-----------------------	-----

Indique si no se han atendido peticiones formales de presencia en el consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial es igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales. En su caso, explique las razones por las que no se hayan atendido:

No

C.1.9 Indique si algún consejero ha cesado en su cargo antes del término de su mandato, si el mismo ha explicado sus razones y a través de qué medio, al consejo, y, en caso de que lo haya hecho por escrito a todo el consejo, explique a continuación, al menos los motivos que el mismo ha dado:

C.1.10 Indique, en el caso de que exista, las facultades que tienen delegadas el o los consejero/s delegado/s:

**Nombre o denominación social del consejero:**

Don Christian Gut Revoredo.

**Breve descripción:**

El Consejero Delegado tiene delegadas a su favor todas las facultades del Consejo de Administración, salvo las indelegables por Ley, por los Estatutos Sociales, o por el Reglamento del Consejo de Administración.

C.1.11 Identifique, en su caso, a los miembros del consejo que asuman cargos de administradores o directivos en otras sociedades que formen parte del grupo de la sociedad cotizada:

Nombre o denominación social del consejero	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo	¿Tiene funciones ejecutivas?
Don Christian Gut Revoredo	Prosegur Cash, S.a.	Presidente	Si
Doña Chantal Gut Revoredo	Prosegur Cash, S.a.	Consejera	No

C.1.12 Detalle, en su caso, los consejeros de su sociedad que sean miembros del Consejo de Administración de otras entidades cotizadas en mercados oficiales de valores distintas de su grupo, que hayan sido comunicadas a la sociedad:

Nombre o denominación social del consejero	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo
Don Fernando Dornellas Silva	Melia Hotels International S.A.	Consejero
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Endesa, S.A.	Consejero
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Mediaset España Comunicación. S.A	Consejero
Don Ángel Durández Adeva	Repsol,S.A.	Consejero
Don Ángel Durández Adeva	Mediaset España Comunicacion, S.A.	Consejero

C.1.13 Indique y, en su caso explique, si la sociedad ha establecido reglas sobre el número de consejos de los que puedan formar parte sus consejeros:

No

C.1.14 Apartado derogado.

C.1.15 Indique la remuneración global del Consejo de Administración:

Remuneración del Consejo de Administración (miles de euros)	2.383
Importe de los derechos acumulados por los consejeros actuales en materia de pensiones (miles de euros)	0
Importe de los derechos acumulados por los consejeros antiguos en materia de pensiones (miles de euros)	0

C.1.16 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez consejeros ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

Nombre o denominación social	Cargo
Don Javier Tabernerero Da Veiga	Director Global Seguridad
Don Rafael Ros Montero	Director Global Alarmas
Don Fernando Abos Pueyo	Director Global Gestion De Riesgos Y Medios
Don Antonio Rubio Merino	Director Económico Financiero
Don Francisco Javier Poveda Gil	Director Auditoría Interna
Don Rodrigo Zulueta Galilea	Presidente Prosegur Latam
Doña Sagrario Fernández Barbe	Directora Global Asesoría Jurídica
Don Miguel Ángel Bandrés Gutiérrez	Director Global De Recursos Humanos

<b>Remuneración total alta dirección (en miles de euros)</b>	<b>2.861</b>
--	--------------

C.1.17 Indique, en su caso, la identidad de los miembros del consejo que sean, a su vez, miembros del Consejo de Administración de sociedades de accionistas significativos y/o en entidades de su grupo:

Nombre o denominación social del consejero	Denominación social del accionista significativo	Cargo
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Gubel, S.L.	Presidente
Don Christian Gut Revoredo	Gubel, S.L.	Consejero
Doña Chantal Gut Revoredo	Gubel, S.L.	Consejero

Detalle, en su caso, las relaciones relevantes distintas de las contempladas en el epígrafe anterior, de los miembros del Consejo de Administración que les vinculen con los accionistas significativos y/o en entidades de su grupo:

**Nombre o denominación social del consejero vinculado:**

Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio.

**Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado:**

Gubel, S.L.

**Descripción relación:**

Socio que tiene individualmente el control.

**Nombre o denominación social del consejero vinculado:**

Don Christian Gut Revoredo.

**Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado:**

Gubel, S.L.

**Descripción relación:**

Socio con participación minoritaria no de control.

**Nombre o denominación social del consejero vinculado:**

Doña Chantal Gut Revoredo.

**Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado:**

Gubel, S.L.

**Descripción relación:**

Socio con participación minoritaria no de control.

C.1.18 Indique si se ha producido durante el ejercicio alguna modificación en el reglamento del consejo:

Sí

**Descripción modificaciones:**

El Consejo de Administración en su reunión de 30/10/2017 aprobó la modificación de los siguientes artículos del Reglamento del Consejo de Administración con la finalidad de atribuir exclusivamente a la Comisión de Auditoría la competencia de valorar e informar sobre las operaciones con partes vinculadas o que impliquen o puedan implicar conflictos de interés.

Modificación del artículo 5.3.q) del Reglamento que, de ahora en adelante, quedará redactado como sigue:

“La aprobación, previo informe de la Comisión de Auditoría, de las operaciones que la Sociedad o sociedades de su grupo realicen con consejeros, en los términos de los artículos 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital, o con accionistas titulares, de forma individual o concertadamente con otros, de una participación significativa, incluyendo accionistas representados en el Consejo de Administración de la Sociedad o de otras sociedades que formen parte del mismo grupo o con personas a ellos vinculadas (“operaciones vinculadas”), en los términos y condiciones establecidos en este Reglamento.”

Adición de un nuevo apartado t) al artículo 16.3 del Reglamento con la siguiente redacción:

“Informar sobre las operaciones vinculadas o sobre las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de interés, en los términos establecidos en la ley y en este Reglamento.”

Modificación del artículo 17.3.n) del Reglamento que, de ahora en adelante, quedará redactado como sigue:

“Informar sobre las materias contempladas en el capítulo IX de este Reglamento atribuidas a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.”

Modificación del artículo 39.1 del Reglamento:

“El Consejo de Administración se reserva formalmente la aprobación previo informe de la Comisión de Auditoría de cualquier transacción que la Sociedad o sociedades de su grupo realicen con consejeros, con accionistas titulares, de forma individual o concertadamente con otros, de una participación significativa, incluyendo accionistas representados en el Consejo de Administración de la Sociedad o de otras sociedades que formen parte del mismo grupo, o con personas a ellos vinculadas (“operaciones vinculadas”).”

Modificación del artículo 39.2 del Reglamento que, de ahora en adelante, quedará redactado como sigue: “En ningún caso autorizará una operación vinculada con un accionista si previamente no ha sido emitido un informe por la Comisión de Auditoría valorando la operación desde el punto de vista de la igualdad de trato de los accionistas y de las condiciones de mercado.”

Modificación del artículo 39.3 del Reglamento:

“Tratándose de transacciones dentro del curso ordinario de los negocios sociales y que tengan carácter habitual o recurrente, bastará la autorización genérica y previa de la línea de operaciones y de sus condiciones de ejecución por el Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Auditoría.”

IA

CA

IG

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

C.1.19 Indique los procedimientos de selección, nombramiento, reelección, evaluación y remoción de los consejeros. Detalle los órganos competentes, los trámites a seguir y los criterios a emplear en cada uno de los procedimientos.

(i) Selección.

En la Política de selección de candidatos a consejero de la Sociedad se establece que la selección se deberá llevar a cabo por el Consejo de Administración con el asesoramiento e informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Los candidatos deberán ser personas honorables, idóneas y de reconocida solvencia, competencia, experiencia, cualificación, formación, disponibilidad y compromiso con su función. En particular, deberán ser profesionales íntegros, cuya conducta y trayectoria profesional esté alineada con los principios recogidos en el Código ético y con la misión, la visión y los valores del Grupo.

Se buscarán, además, candidatos cuyo nombramiento favorezca la diversidad de conocimientos, experiencias, orígenes, nacionalidades y género en el seno del Consejo de Administración.

(ii) Nombramiento.

Los Estatutos prevén que el Consejo esté compuesto por un mínimo de cinco y un máximo de quince miembros designados por la Junta.

El nombramiento de Consejeros se somete, como regla general, a la decisión de la Junta. Sólo en determinadas ocasiones conforme a la Ley de Sociedades de Capital, se procede a su nombramiento por el Consejo por cooptación, siendo ratificada esta decisión por la primera Junta General que posteriormente se celebre. El Consejo procurará que en la composición del órgano, los consejeros externos constituyan una mayoría sobre los consejeros ejecutivos, y reducir el número de éstos al mínimo necesario.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 del Reglamento del Consejo, las propuestas de nombramiento de consejeros que someta el Consejo a la consideración de la Junta General y las decisiones de nombramiento por cooptación deberán estar precedidas de la correspondiente propuesta (en el caso de consejeros independientes) o informe (en el caso de los restantes consejeros) de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

La propuesta deberá ir acompañada en todo caso de un informe justificativo del Consejo en el que se valore la competencia, experiencia y méritos del candidato. La propuesta de nombramiento o reelección de cualquier consejero no independiente deberá ir precedida, además, de informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Lo dispuesto anteriormente será igualmente aplicable a las personas físicas que sean designadas representantes de un consejero persona jurídica.

(iii) Reelección.

Los Consejeros son nombrados por un periodo de tres años, pudiendo ser reelegidos una o más veces por periodos de igual duración.

No obstante lo anterior, los consejeros independientes no podrán mantenerse en el cargo durante un plazo superior a doce años continuados, excepto que pasaran a ostentar la condición de consejero dominical, ejecutivo o de otros consejeros externos.

Las propuestas de reelección de consejeros que el Consejo decida someter a la Junta General habrán de sujetarse a un proceso formal de elaboración, del que necesariamente formará parte un informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones en el que se evaluarán la calidad del trabajo y la dedicación al cargo de los consejeros propuestos durante el mandato precedente.

(iv) Evaluación.

De conformidad con el artículo 17 del Reglamento del Consejo, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones organizará y coordinará la evaluación periódica del Presidente del Consejo de Administración y, junto con este, la evaluación periódica del Consejo de Administración, de sus miembros y del primer ejecutivo de la Sociedad.

(v) Cese.

De conformidad con el artículo 24 del Reglamento del Consejo, los consejeros cesarán en el cargo cuando haya transcurrido el plazo para el que fueron nombrados y cuando lo decida la Junta General de Accionistas o el Consejo de Administración en uso de las atribuciones que tienen conferidas legal o estatutariamente.

El Consejo únicamente podrá proponer la separación de un consejero independiente antes del transcurso del plazo estatutario para el que hubiera sido nombrado cuando concurra justa causa apreciada por el Consejo de Administración previo informe de la Comisión de Nombramientos.

Los consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión los siguientes casos:

- (i) Cuando deje de ejercer los cargos ejecutivos, a los que vaya vinculado su nombramiento, o de representar a accionistas en caso de consejeros dominicales, o cuando ya no existan los motivos por los que fue nombrado.
- (ii) Cuando se vean incursos en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición legalmente previstos.
- (iii) Cuando resulten procesados por un hecho presuntamente delictivo o sean objeto de un expediente disciplinario por falta grave o muy grave.
- (iv) Cuando resulten gravemente amonestados por la Comisión de Auditoría por haber infringido sus obligaciones como consejeros.
- (v) Cuando su permanencia en el Consejo de Administración pueda afectar al crédito o reputación de la Sociedad o poner en riesgo sus intereses.

El consejero que cese en su cargo antes del término de su mandato, ya sea por dimisión o por otro motivo, deberá explicar las razones en una carta que remitirá a todos los consejeros. Sin perjuicio de que dicho cese se comunique como hecho relevante, se deberá dar cuenta del motivo del mismo en el informe anual de gobierno corporativo.

C.1.20 Explique en qué medida la evaluación anual del consejo ha dado lugar a cambios importantes en su organización interna y sobre los procedimientos aplicables a sus actividades:

**Descripción modificaciones**

La evaluación anual no ha dado lugar a cambios por no considerarse necesarios.

C.1.20.bis Describa el proceso de evaluación y las áreas evaluadas que ha realizado el Consejo de Administración auxiliado, en su caso, por un consultor externo, respecto de la diversidad en su composición y competencias, del funcionamiento y la composición de sus comisiones, del desempeño del presidente del Consejo de Administración y del primer ejecutivo de la sociedad y del desempeño y la aportación de cada consejero.

De conformidad con el artículo 5 del Reglamento del Consejo, una de las principales misiones del Consejo de Administración es la función general de supervisión destacando entre otras la supervisión de su propia organización y funcionamiento.

El artículo 17 del Reglamento del Consejo señala que la Comisión de Nombramientos y Retribuciones organizará y coordinará la evaluación periódica del Presidente del Consejo de Administración y, junto con este, la evaluación periódica del Consejo de Administración, de sus miembros y del primer ejecutivo de la Sociedad.

La Sociedad no cuenta con un consultor externo por lo que es la Comisión de Nombramientos y Retribuciones la que desempeña directamente la función de evaluación.

C.1.20.ter Desglose, en su caso, las relaciones de negocio que el consultor o cualquier sociedad de su grupo mantengan con la sociedad o cualquier sociedad de su grupo:

N/A

C.1.21 Indique los supuestos en los que están obligados a dimitir los consejeros:

De conformidad con el artículo 24.3. los consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión en los siguientes casos:

- i) Cuando deje de ejercer los cargos ejecutivos a los que vaya vinculado su nombramiento como consejero o cuando ya no existan los motivos por los que fue nombrado. En particular, en el caso de los consejeros dominicales, cuando el accionista o los accionistas que propusieron, requirieron o determinaron su nombramiento, vendan o transmitan total o parcialmente su participación con la consecuencia de perder esta la condición de significativa o suficiente para justificar el nombramiento.
- (ii) Cuando se vean incursos en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición legalmente previstos.
- (iii) Cuando resulten procesados por un hecho presuntamente delictivo o sean objeto de un expediente disciplinario por falta grave o muy grave instruido por las autoridades supervisoras.
- (iv) Cuando resulten gravemente amonestados por la Comisión de Auditoría por haber infringido sus obligaciones como consejeros.

(v) Cuando su permanencia en el Consejo de Administración pueda afectar al crédito o reputación de la Sociedad o poner en riesgo de cualquier otra manera sus intereses.

C.1.22 Apartado derogado.

C.1.23 ¿Se exigen mayorías reforzadas, distintas de las legales, en algún tipo de decisión?:

No

En su caso, describa las diferencias.

C.1.24 Explique si existen requisitos específicos, distintos de los relativos a los consejeros, para ser nombrado presidente del Consejo de Administración:

No

C.1.25 Indique si el presidente tiene voto de calidad:

Sí

<b>Materias en las que existe voto de calidad</b>	De acuerdo con lo establecido en el artículo 23.6 de los Estatutos Sociales. A salvo de previsión legal distinta en materia de mayorías, los acuerdos se adoptarán por mayoría absoluta de los Consejeros concurrentes a la sesión. En caso de empate, será dirimente el voto emitido por el Presidente.
---	--

C.1.26 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen algún límite a la edad de los consejeros:

No

C.1.27 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen un mandato limitado para los consejeros independientes, distinto al establecido en la normativa:

No

C.1.28 Indique si los estatutos o el reglamento del Consejo de Administración establecen normas específicas para la delegación del voto en el Consejo de Administración, la forma de hacerlo y, en particular, el número máximo de delegaciones que puede tener un consejero, así como si se ha

establecido alguna limitación en cuanto a las categorías en que es posible delegar, más allá de las limitaciones impuestas por la legislación. En su caso, detalle dichas normas brevemente.

El artículo 23.5. de los Estatutos Sociales de la Sociedad establece que los Consejeros, en caso de ausencia, podrán hacerse representar en las reuniones del Consejo por otro Consejero mediante delegación por escrito, que se procurará que, en la medida de lo posible contenga instrucciones de voto. En todo caso, los consejeros no ejecutivos sólo podrán otorgar su representación a otro consejero no ejecutivo.

Por su parte, de conformidad con lo establecido en el artículo 19 del Reglamento del Consejo de Administración, los consejeros harán todo lo posible para acudir a las sesiones del Consejo de Administración y, cuando no puedan hacerlo personalmente, procurarán que la representación que confieran sea a favor de otro consejero de su misma categoría e incluya las oportunas instrucciones. En todo caso, los consejeros no ejecutivos sólo podrán delegar su representación en otro no ejecutivo.

C.1.29 Indique el número de reuniones que ha mantenido el Consejo de Administración durante el ejercicio. Asimismo señale, en su caso, las veces que se ha reunido el consejo sin la asistencia de su presidente. En el cómputo se considerarán asistencias las representaciones realizadas con instrucciones específicas:

<b>Número de reuniones del consejo</b>	<b>11</b>
<b>Número de reuniones del consejo sin la asistencia del presidente</b>	<b>1</b>

Si el presidente es consejero ejecutivo, indíquese el número de reuniones realizadas, sin asistencia ni representación de ningún consejero ejecutivo y bajo la presidencia del consejero coordinador:

<b>Número de reuniones</b>	<b>0</b>
----------------------------	----------

Indique el número de reuniones que han mantenido en el ejercicio las distintas comisiones del consejo:

<b>Comisión</b>	<b>Nº de Reuniones</b>
Comision de Auditoría	5
Comisión de Nombramientos Y Retribuciones	5

C.1.30 Indique el número de reuniones que ha mantenido el Consejo de Administración durante el ejercicio con la asistencia de todos sus miembros. En el cómputo se considerarán asistencias las representaciones realizadas con instrucciones específicas:

<b>Número de reuniones con las asistencias de todos los consejeros</b>	<b>9</b>
<b>% de asistencias sobre el total de votos durante el ejercicio</b>	<b>80,00%</b>

C.1.31 Indique si están previamente certificadas las cuentas anuales individuales y consolidadas que se presentan al consejo para su aprobación:

Sí

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha/han certificado las cuentas anuales individuales y consolidadas de la sociedad, para su formulación por el consejo:

Nombre	Cargo
Don Antonio Rubio Merino	Director Económico Financiero

C.1.32 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el Consejo de Administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la junta general con salvedades en el informe de auditoría.

Existe un riguroso control por la Dirección Financiera de la Sociedad para que las cuentas individuales y consolidadas se ajusten a los principios de contabilidad generalmente aceptados en España y a las NIIF, siendo auditadas todas las sociedades de Prosegur por un solo auditor: KPMG Auditores, S.L.

El Artículo 8 del Reglamento de la Comisión de Auditoría establece que es facultad, entre otras, de la Comisión de Auditoría, velar por que el Consejo de Administración procure presentar las cuentas a la Junta General sin limitaciones ni salvedades en el informe de auditoría y, en los supuestos excepcionales en que existan salvedades, explicar, a través del Presidente de la Comisión de Auditoría, y procurar que los auditores expliquen con claridad a los accionistas, el contenido y alcance de dichas limitaciones o salvedades.

Finalmente, el artículo 44 del Reglamento del Consejo dispone que el Consejo de Administración procurará formular definitivamente las cuentas de manera tal que no haya lugar a salvedades por parte del auditor. No obstante, cuando el Consejo considere que debe mantener su criterio, explicará públicamente el contenido y alcance de la discrepancia.

C.1.33 ¿El secretario del consejo tiene la condición de consejero?:

No

Si el secretario no tiene la condición de consejero complete el siguiente cuadro:

Nombre o denominación social del secretario	Representante
Doña Sagrario Fernández Barbe	

C.1.34 Apartado derogado.

IA

CA

IG

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

C.1.35 Indique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por la sociedad para preservar la independencia de los auditores externos, de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación.

El Artículo 9. del Reglamento de la Comisión de Auditoría establece que la Comisión de Auditoría tiene las siguientes facultades de información, asesoramiento y propuesta en relación con el auditor de cuentas:

- Elevar al Consejo de Administración las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, responsabilizándose del proceso de selección de conformidad con lo previsto en la ley, así como las condiciones de su contratación y recabar regularmente del auditor información sobre el plan de auditoría y su ejecución, además de preservar su independencia en el ejercicio de sus funciones.
- Velar por que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia.
- Asegurar que la Sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.
- Establecer y mantener las oportunas relaciones con el auditor externo para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan suponer una amenaza para su independencia, para su examen por la Comisión, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, y, cuando proceda, la autorización de los servicios distintos de los prohibidos, en los términos contemplados en la ley, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas de auditoría. En todo caso, la Comisión de Auditoría deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la declaración de su independencia en relación con la entidad o entidades vinculadas a esta directa o indirectamente, así como la información detallada e individualizada de los servicios adicionales de cualquier clase prestados y los correspondientes honorarios percibidos de estas entidades por el citado auditor, o por las personas o entidades vinculados a este de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente.
- Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre si la independencia del auditor de cuentas resulta comprometida. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la valoración motivada de la prestación de todos y cada uno de los servicios adicionales a que hace referencia el punto anterior, individualmente considerados y en su conjunto, distintos de la auditoría legal y en relación con el régimen de independencia o con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas.

El Artículo 23.2. del Reglamento de la Comisión de Auditoría "Relaciones con los accionistas y otras partes interesadas" establece que el informe de funcionamiento de la Comisión de Auditoría contemplará, entre otros aspectos, su opinión acerca de la independencia del auditor de cuentas.

El Artículo 25. del Reglamento de la Comisión de Auditoría "Relaciones con el auditor de cuentas" establece que:

- Las relaciones de la Comisión de Auditoría con el auditor de cuentas de la Sociedad serán respetuosas con su independencia, de acuerdo con lo previsto en este Reglamento y en la normativa aplicable.
- La Comisión requerirá al auditor de cuentas una certificación anual de independencia de la firma en su conjunto y de los miembros del equipo que participan en el proceso de auditoría de las cuentas anuales del Grupo, así como información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados por los auditores de cuentas o por las personas vinculadas a estos de acuerdo con lo dispuesto en la legislación sobre auditoría de cuentas. Asimismo, el auditor de cuentas incluirá en la certificación anual que remite a la Comisión de Auditoría una manifestación en la que informe sobre el cumplimiento de la aplicación de los procedimientos internos de garantía de calidad y salvaguarda de independencia implantados.

A este respecto, el artículo 44 del Reglamento del Consejo establece que el Consejo de Administración se abstendrá de contratar aquellas firmas de auditoría en las que los honorarios que prevea satisfacerle, en todos los conceptos, sean superiores al cinco por ciento de sus ingresos totales durante el último ejercicio y deberá informar públicamente de los honorarios globales que ha satisfecho Prosegur a la firma de auditoría por servicios distintos de la auditoría.

Respecto de los analistas financieros y bancos de inversión así como con respecto a las agencias de calificación, no existe por el momento establecido procedimiento alguno al objeto de garantizar la independencia de los mismos, si bien Prosegur siempre ha procedido de forma transparente con ellos y sus criterios se han basado siempre en los principios de profesionalidad, solvencia e independencia en sus apreciaciones.

C.1.36 Indique si durante el ejercicio la Sociedad ha cambiado de auditor externo. En su caso identifique al auditor entrante y saliente:

No

En el caso de que hubieran existido desacuerdos con el auditor saliente, explique el contenido de los mismos:

C.1.37 Indique si la firma de auditoría realiza otros trabajos para la sociedad y/o su grupo distintos de los de auditoría y en ese caso declare el importe de los honorarios recibidos por dichos trabajos y el porcentaje que supone sobre los honorarios facturados a la sociedad y/o su grupo:

Sí

	Sociedad	Grupo	Total
Importe de otros trabajos distintos de los de auditoría (miles de euros)	5		
Importe trabajos distintos de los de auditoría / Importe total facturado por la firma de auditoría (en %)	5		

C.1.38 Indique si el informe de auditoría de las cuentas anuales del ejercicio anterior presenta reservas o salvedades. En su caso, indique las razones dadas por el presidente del comité de auditoría para explicar el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades:

Sí

C.1.39 Indique el número de ejercicios que la firma actual de auditoría lleva de forma ininterrumpida realizando la auditoría de las cuentas anuales de la sociedad y/o su grupo. Asimismo, indique el porcentaje que representa el número de ejercicios auditados por la actual firma de auditoría sobre el número total de ejercicios en los que las cuentas anuales han sido auditadas:

	Sociedad	Grupo
Número de ejercicios ininterrumpidos	8	8
Nº de ejercicios auditados por la firma actual de auditoría / Nº de ejercicios que la sociedad ha sido auditada (en %)	26,66%	26,66%

C.1.40 Indique y, en su caso detalle, si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con asesoramiento externo:

Sí

Detalle el procedimiento	
	<p>El procedimiento se detalla en el artículo 27 del Reglamento del Consejo de Administración.</p> <p>Los Consejeros externos pueden solicitar la contratación con cargo a la Sociedad de asesores legales, contables, financieros u otros expertos. El encargo ha de versar necesariamente sobre problemas concretos de cierto relieve y complejidad que se presenten en el desempeño del cargo.</p> <p>La decisión de contratar expertos ha de ser comunicada al Presidente y puede ser vetada por el Consejo de Administración si acredita:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Que no es precisa para el cabal desempeño de las funciones encomendadas a los Consejeros externos;</li> <li>Que su coste no es razonable a la vista de la importancia del problema y de los activos e ingresos de la Sociedad; o</li> <li>Que la asistencia técnica que se recaba puede ser dispensada adecuadamente por expertos y técnicos de la Sociedad.</li> </ol>

C.1.41 Indique y, en su caso detalle, si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con la información necesaria para preparar las reuniones de los órganos de administración con tiempo suficiente:

Sí

Detalle el procedimiento	
	<p>De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 18 del Reglamento del Consejo de Administración, la convocatoria de las reuniones se cursará con una antelación mínima de tres días e incluirá siempre e l orden del día de la sesión y se acompañará, e su caso, de la información relevante que se juzgue necesaria.</p> <p>Asimismo los Artículos 26 y 27 del Reglamento del Consejo de Administración establecen la facultad de información de los consejeros así como su derecho a solicitar el auxilio de expertos.</p>

C.1.42 Indique y, en su caso detalle, si la sociedad ha establecido reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la sociedad:

Sí

<b>Explique las reglas</b>	<p>De conformidad con el artículo 24, apartados 3 y 4 del Reglamento del Consejo de Administración los consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) Cuando deje de ejercer los cargos ejecutivos a los que vaya vinculado su nombramiento como consejero o cuando ya no existan los motivos por los que fue nombrado. En particular, en el caso de los consejeros dominicales, cuando el accionista o los accionistas que propusieron, requirieron o determinaron su nombramiento, vendan o transmitan total o parcialmente su participación con la consecuencia de perder esta la condición de significativa o suficiente para justificar el nombramiento.</li><li>(ii) Cuando se vean incursos en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición legalmente previstos.</li><li>(iii) Cuando resulten procesados por un hecho presuntamente delictivo o sean objeto de un expediente disciplinario por falta grave o muy grave instruido por las autoridades supervisoras.</li><li>(iv) Cuando resulten gravemente amonestados por la Comisión de Auditoría por haber infringido sus obligaciones como consejeros.</li><li>(v) Cuando su permanencia en el Consejo de Administración pueda afectar al crédito o reputación de la Sociedad o poner en riesgo de cualquier otra manera sus intereses.</li></ul> <p>Los consejeros deberán informar al Consejo de Administración de las causas penales en las que aparezcan como imputados y de los expedientes disciplinarios por falta grave o muy grave que las autoridades supervisoras instruyan contra ellos, así como, en ambos casos, de sus posteriores vicisitudes procesales. Si un consejero resultara procesado o se dictara contra él auto de apertura de juicio oral por alguno de los delitos señalados en la legislación societaria, el Consejo de Administración deberá examinar el caso tan pronto como sea posible y, a la vista de sus circunstancias concretas, decidirá si procede o no que el consejero continúe en su cargo. De todo ello se dará cuenta, de forma razonada, en el informe anual de gobierno corporativo.</p>
----------------------------	---

IA

CA

IG

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

C.1.43 Indique si algún miembro del Consejo de Administración ha informado a la sociedad que ha resultado procesado o se ha dictado contra él auto de apertura de juicio oral, por alguno de los delitos señalados en el artículo 213 de la Ley de Sociedades de Capital:

No

Indique si el Consejo de Administración ha analizado el caso. Si la respuesta es afirmativa explique de forma razonada la decisión tomada sobre si procede o no que el consejero continúe en su cargo o, en su caso, exponga las actuaciones realizadas por el Consejo de Administración hasta la fecha del presente informe o que tenga previsto realizar.

C.1.44 Detalle los acuerdos significativos que haya celebrado la sociedad y que entren en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos.

Contrato de línea de crédito sindicado por importe de 200 millones de euros, entre Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y un sindicato de entidades acreditantes, de fecha 10 de febrero de 2017. A 31 de diciembre de 2017 el capital dispuesto asciende a 0,0 euros. En caso de cambio de control, las entidades acreditantes dejarían de estar obligadas a poner a disposición de la Sociedad las cantidades requeridas por ésta y podrán solicitar el vencimiento anticipado.

Contrato de línea de crédito sindicado por importe de 300 millones de euros, entre Prosegur Cash, S.A. y un sindicato de entidades acreditantes, de fecha 10 de febrero de 2017. A 31 de diciembre de 2017 el capital dispuesto asciende a 0,0 euros. En caso de cambio de control, las entidades acreditantes dejarían de estar obligadas a poner a disposición de la Sociedad las cantidades requeridas por ésta y podrán solicitar el vencimiento anticipado.

Contrato de financiación sindicada por importe de 70 millones de dólares australianos, de fecha 28 de abril de 2017, entre las filiales australianas de la Sociedad como acreditadas y un sindicato de entidades acreditantes. A 31 de diciembre de 2017 el capital dispuesto asciende a 70 millones de dólares australianos. En caso de cambio de control de Prosegur Cash, S.A., las entidades acreditantes dejarían de estar obligadas a poner a disposición de las compañías acreditadas las cantidades requeridas por éstas y podrán solicitar el vencimiento anticipado.

Contrato de financiación por importe de 272 millones de Rands, de fecha 29 de enero de 2016. Este contrato se firmó inicialmente por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y con fecha 14 de julio de 2017 fue cedido a Prosegur Cash, S.A., que desde entonces pasó a ser el acreditado. A 31 de diciembre de 2017 el capital dispuesto asciende a 272 millones de Rands. En caso de cambio de control, la entidad acreditante dejaría de estar obligada a poner a disposición de la Sociedad las cantidades requeridas por ésta y podrá solicitar el vencimiento anticipado.

Emisión con fecha 2 de abril de 2013 de un bono por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. por importe de 500 millones de euros y con vencimiento de 2 de abril 2018. En caso de cambio de control los bonistas podrían solicitar la retroventa de las obligaciones si el cambio de control va acompañado de la pérdida del rating de grado de inversión (por debajo de BBB-).

Emisión con fecha 4 de diciembre de 2017, al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme) de la Sociedad, de obligaciones ordinarias por parte de Prosegur Cash, S.A. por importe de 600 millones de euros y con vencimiento el 4 de febrero de 2026. En caso de cambio de control los bonistas podrían solicitar la retroventa de las obligaciones si el cambio de control va acompañado de la pérdida del rating de grado de inversión (por debajo de BBB-).

C.1.45 Identifique de forma agregada e indique, de forma detallada, los acuerdos entre la sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones, cláusulas de garantía o blindaje, cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación contractual llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición u otro tipo de operaciones.

**Número de beneficiarios:** 0

**Tipo de beneficiario:**

N/A

**Descripción del Acuerdo:**

N/A

Indique si estos contratos han de ser comunicados y/o aprobados por los órganos de la sociedad o de su grupo:

	Consejo de Administración	Junta general
Órgano que autoriza las cláusulas	Sí	No
<b>¿Se informa a la junta general sobre las cláusulas?</b>		No

## C.2 Comisiones del Consejo de Administración

C.2.1 Detalle todas las comisiones del Consejo de Administración, sus miembros y la proporción de consejeros ejecutivos, dominicales, independientes y otros externos que las integran:

### Comision de Auditoría

Nombre	Cargo	Categoría
Don Fernando Dornellas Silva	Presidente	Independiente
Don Ángel Durández Adeva	Vocal	Independiente
Don Isidro Fernández Barreiro	Vocal	Otro Externo

<b>% de consejeros dominicales</b>	0,00%
<b>% de consejeros independientes</b>	66,67%
<b>% de otros externos</b>	33,33%

Explique las funciones que tiene atribuidas esta comisión, describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma y resuma sus actuaciones más importantes durante el ejercicio.

De conformidad con el Art. 16 del Reglamento del Consejo de Administración:

1. La Comisión de Auditoría estará compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco consejeros no ejecutivos. Sus miembros y especialmente su presidente, serán designados teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o gestión de riesgos. La mayoría de sus miembros deberán ser consejeros independientes.
2. El Consejo designará al Presidente de entre los consejeros independientes. La duración del cargo será de un máximo de cuatro años, al término del cual no podrá ser reelegido hasta pasado, al menos, un año desde su cese en dicho cargo, sin perjuicio de su continuidad o reelección como miembro de la Comisión.
3. La Comisión de Auditoría tendrá las siguientes responsabilidades básicas:
  - a. Informar a la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que se planteen en materias de su competencia.
  - b. Velar por que el Consejo de Administración procure presentar las cuentas a la Junta General sin limitaciones ni salvedades en el informe de auditoría.
  - c. Elevar al Consejo de Administración las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo así como las condiciones de su contratación.
  - d. En relación con el auditor externo: (i) examinar, en su caso los motivos de su renuncia; (ii) velar por que su retribución no comprometa su calidad e independencia; (iii) supervisar que la Sociedad comunique como hecho relevante a la CNMV el cambio de auditor (iv) asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el Consejo para informarle sobre su trabajo y la evolución de la situación contable y de riesgos de la Sociedad; (v) supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría; y (vi) Asegurar que se respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría.
  - e. Establecer y mantener las oportunas relaciones con el auditor externo en los términos contemplados en la ley.
  - f. Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe sobre si la independencia del auditor de cuentas resulta comprometida.
  - g. Supervisar los trabajos de auditoría interna.
  - h. Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva.
  - i. Supervisar la eficacia del control interno de la Sociedad y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales, presentando, en su caso, recomendaciones al Consejo de Administración.
  - j. Supervisar el funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos de la Sociedad.
  - k. Analizar e informar las condiciones económicas, el impacto contable y, en su caso, la ecuación de canje propuesta de las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la Sociedad, antes de ser sometidas al Consejo de Administración.
  - l. Informar, con carácter previo, al Consejo de Administración, sobre todas las materias previstas en la ley y los Estatutos Sociales.
  - m. Revisar los folletos de emisión y cualquier otra información relevante que deba suministrar el Consejo de Administración a los mercados y sus órganos de supervisión.
  - n. Establecer y supervisar un sistema que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y en su caso anónima cualquier irregularidad de potencial trascendencia.

- o. Evaluar la adecuación del sistema de gobierno corporativo de la Sociedad y supervisar el cumplimiento de los códigos internos de conducta y de las reglas de gobierno corporativo.
  - p. Supervisar la estrategia de comunicación y relación con accionistas e inversores, incluyendo pequeños y medianos accionistas.
  - q. Revisar la política de responsabilidad corporativa de la Sociedad.
  - r. Evaluar todo lo relativo a los riesgos no financieros de la empresa.
  - s. Coordinar el proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia.
4. La Comisión de Auditoría se reunirá periódicamente y, al menos, cuatro veces al año.
  5. Estará obligado a asistir a las sesiones de la Comisión de Auditoría y a prestarle su colaboración y acceso a la información de que disponga, cualquier miembro del equipo directivo o del personal de la Sociedad o del Grupo, incluido el auditor de cuentas si fuese requerido.
  6. Podrá recabar el asesoramiento de profesionales externos, a cuyo efecto será de aplicación lo dispuesto en el artículo 27 de este Reglamento.
  7. El Presidente deberá dar cuenta al Consejo de Administración de los asuntos tratados y las decisiones adoptadas en el seno de la misma, en la primera reunión del Consejo de Administración posterior a una reunión de esta Comisión. Asimismo, las actas de la Comisión de Auditoría estarán a disposición de los miembros del Consejo de Administración.

La Comisión de Auditoría ha aprobado con fecha 19 de diciembre de 2017 un Reglamento de la Comisión de Auditoría que puede consultarse en la página web de la Compañía: [www.prosegur.com-Accionistas e inversores-Gobierno corporativo-Reglamentos-Reglamento de la Comisión de Auditoría](http://www.prosegur.com-Accionistas e inversores-Gobierno corporativo-Reglamentos-Reglamento de la Comisión de Auditoría).

Identifique al consejero miembro de la comisión de auditoría que haya sido designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o en ambas e informe sobre el número de años que el Presidente de esta comisión lleva en el cargo.

<b>Nombre del consejero con experiencia</b>	<b>Don Isidro Fernández Barreiro</b>
<b>Nº de años del presidente en el cargo</b>	<b>1</b>

#### Comisión de nombramientos y retribuciones

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Categoría</b>
Don Ángel Durández Adeva	Vocal	Independiente
Don Fernando Dornellas Silva	Vocal	Independiente
Don Isidro Fernández Barreiro	Vocal	Otro Externo
Don Fernando Vives Ruiz	Presidente	Independiente
Doña Chantal Gut Revoredo	Vocal	Dominical

<b>% de consejeros dominicales</b>	20,00%
<b>% de consejeros independientes</b>	60,00%
<b>% de otros externos</b>	20,00%

Explique las funciones que tiene atribuidas esta comisión, describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma y resuma sus actuaciones más importantes durante el ejercicio.

De conformidad con el Artículo 17 del Reglamento del Consejo de Administración:

1. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones estará compuesta por un mínimo de tres y un máximo de cinco consejeros no ejecutivos nombrados por el Consejo de Administración procurando que tengan los conocimientos, aptitudes y experiencia necesarias para desempeñar su función. La mayoría de los miembros de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones deberán ser consejeros independientes.
2. El Consejo de Administración designará al Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones de entre los consejeros independientes que formen parte de ella.
3. Sin perjuicio de otros cometidos que le asigne el Consejo de Administración, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones tendrá las siguientes responsabilidades básicas:
  - a. Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia de los consejeros.
  - b. Informar al Consejo de Administración sobre las cuestiones relativas a la diversidad de género y establecer un objetivo de representación para el sexo menos representado en el Consejo de Administración.
  - c. Elevar al Consejo las propuestas de nombramiento de consejeros independientes para su designación por cooptación o para su sometimiento a la decisión de la Junta General, así como las propuestas para la reelección o separación de dichos consejeros por la Junta General de Accionistas.
  - d. Informar las propuestas de nombramiento, reelección o separación de los restantes consejeros de la Sociedad.
  - e. Verificar anualmente el cumplimiento de la política de selección de consejeros e informar de ello en el informe anual de gobierno corporativo.
  - f. Informar las propuestas de nombramiento y separación de cargos dentro del Consejo de Administración y proponer al Consejo de Administración los miembros que deban formar parte de cada una de las comisiones.
  - g. Examinar y organizar la sucesión del Presidente del Consejo de Administración y del primer ejecutivo de la Sociedad.
  - h. Organizar y coordinar la evaluación periódica del Presidente del Consejo de Administración y, junto con este, la evaluación periódica del Consejo de Administración, de sus miembros y del primer ejecutivo de la Sociedad.
  - i. Informar las propuestas de nombramiento y separación de altos directivos y proponer al Consejo de Administración las condiciones básicas de sus contratos.
  - j. Proponer al Consejo de Administración la política de retribuciones de los consejeros y de los directores generales o de quienes desarrollen sus funciones de alta dirección bajo la dependencia directa del Consejo, de comisiones ejecutivas o de consejeros delegados, así como la retribución individual y las demás condiciones contractuales de los consejeros ejecutivos, velando por su observancia.
  - k. Comprobar la observancia de la política de retribuciones establecida por la Sociedad.
  - l. Revisar periódicamente la política de retribuciones aplicada a los consejeros y altos directivos, incluidos los sistemas retributivos con, o referenciados a, acciones de la Sociedad y su aplicación, ponderando su adecuación y sus rendimientos, así como garantizar que su remuneración individual sea proporcionada a la que se pague a los demás consejeros y altos directivos de la Sociedad.
  - m. Verificar la información sobre remuneraciones de los consejeros y altos directivos contenida en los distintos documentos corporativos, incluido el informe anual sobre remuneraciones de los consejeros.
  - n. Informar en relación a las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de intereses.
  - o. Velar por que los eventuales conflictos de intereses no perjudiquen la independencia del asesoramiento externo prestado, en su caso, a la Comisión.

4. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones deberá considerar las sugerencias que le hagan llegar el Presidente, los miembros del Consejo de Administración, los directivos o los accionistas de la Sociedad.
5. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones consultará al Presidente del Consejo de Administración y al primer ejecutivo de la Sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos y altos directivos.
6. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se reunirá cada vez que el Consejo de Administración o su Presidente solicite la emisión de un informe o la adopción de propuestas y, en cualquier caso, siempre que resulte conveniente para el buen desarrollo de sus funciones. En todo caso, se reunirá una vez al año.
7. El Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones deberá dar cuenta al Consejo de Administración de los asuntos tratados y las decisiones adoptadas en el seno de la misma. Asimismo, las actas de dicha Comisión estarán a disposición de los miembros del Consejo de Administración.

C.2.2 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras que integran las comisiones del Consejo de Administración durante los últimos cuatro ejercicios:

	Número de consejeras							
	Ejercicio 2017		Ejercicio 2016		Ejercicio 2015		Ejercicio 2014	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Comisión de Auditoría	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Comisión de Nombramientos y Retribuciones:	1	20,00%	1	20,00%	1	20,00%	1	20,00%

C.2.3 Apartado derogado.

C.2.4 Apartado derogado.

C.2.5 Indique, en su caso, la existencia de regulación de las comisiones del consejo, el lugar en que están disponibles para su consulta, y las modificaciones que se hayan realizado durante el ejercicio. A su vez, se indicará si de forma voluntaria se ha elaborado algún informe anual sobre las actividades de cada comisión.

#### Comisión de nombramientos y retribuciones.

La organización y funcionamiento de las Comisiones del Consejo de Administración se regulan en los Estatutos Sociales y específicamente en el Reglamento del Consejo de Administración (Artículo 17), documentos que se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Sociedad y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores. El Consejo de Administración de 30 de octubre de 2017 aprobó la modificación de los artículos 5.3.q), 16.3.t), 17.3.n), 39.1, 39.2 y 39.3 del Reglamento del Consejo de Administración con la finalidad de atribuir exclusivamente a la Comisión de Auditoría la competencia de valorar e informar sobre las operaciones con partes vinculadas o que impliquen o puedan implicar conflictos de interés, competencia actualmente atribuida a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones elabora anualmente un informe sobre la actividad de la Comisión.

IA

CA

IG

**Comisión de auditoría**

La organización y funcionamiento de las Comisiones del Consejo de Administración se regulan en los Estatutos Sociales, el Reglamento del Consejo de Administración (Artículo 16) y específicamente en el Reglamento de la Comisión de Auditoría aprobado por ésta con fecha 19 de diciembre de 2017, documentos que se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Sociedad y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores. El Consejo de Administración de 30 de octubre de 2017 aprobó la modificación de los artículos 5.3.q), 16.3.t), 17.3.n), 39.1, 39.2 y 39.3 del Reglamento del Consejo de Administración con la finalidad de atribuir exclusivamente a la Comisión de Auditoría la competencia de valorar e informar sobre las operaciones con partes vinculadas o que impliquen o puedan implicar conflictos de interés, competencia actualmente atribuida a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. La Comisión de Auditoría elabora anualmente un informe sobre la actividad de la Comisión.

C.2.6 Apartado derogado.

## D. Operaciones vinculadas y operaciones intragrupo

### D.1 Explique, en su caso, el procedimiento para la aprobación de operaciones con partes vinculadas e intragrupo.

<b>Procedimiento para informar la aprobación de operaciones vinculadas</b>	<p>El artículo 5.3.q) del Reglamento del Consejo de Administración establece que es facultad indelegable del Consejo de Administración la aprobación, previo informe de la Comisión de Auditoría, de las operaciones que la Sociedad o sociedades de su grupo realicen con consejeros, en los términos de los artículos 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital, o con accionistas titulares, de forma individual o concertadamente con otros, de una participación significativa, incluyendo accionistas representados en el Consejo de Administración 26 de la Sociedad o de otras sociedades que formen parte del mismo grupo o con personas a ellos vinculadas (“operaciones vinculadas”), en los términos y condiciones establecidos en este Reglamento.</p> <p>El Artículo 16.3.n) del Reglamento del Consejo de Administración establece que sin perjuicio de otros cometidos que le asignen los estatutos sociales o el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría tendrá entre sus responsabilidades básicas la de informar sobre las operaciones vinculadas o sobre las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de interés, en los términos establecidos en la ley y en este Reglamento.</p> <p>El Artículo 39 del Reglamento del Consejo de Administración establece que El Consejo de Administración se reserva formalmente la aprobación, previo informe de la Comisión de Auditoría, de cualquier transacción que la Sociedad o sociedades de su grupo realicen con consejeros, con accionistas titulares, de forma individual o concertadamente con otros, de una participación significativa, incluyendo accionistas representados en el Consejo de Administración de la Sociedad o de otras sociedades que formen parte del mismo grupo, o con personas a ellos vinculadas (“operaciones vinculadas”).</p> <p>En ningún caso, autorizará una operación vinculada con un accionista si previamente no ha sido emitido un informe por la Comisión de Auditoría valorando la operación desde el punto de vista de la igualdad de trato de los accionistas y de las condiciones de mercado. Tratándose de transacciones dentro del curso ordinario de los negocios sociales y que tengan carácter habitual o recurrente, bastará la autorización genérica y previa de la línea de operaciones y de sus condiciones de ejecución por el Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Auditoría.</p> <p>La autorización del Consejo de Administración no se entenderá, sin embargo, precisa en relación con aquellas transacciones que cumplan simultáneamente las tres condiciones siguientes: (i) que se realicen en virtud de contratos cuyas condiciones estén estandarizadas y se apliquen en masa a un elevado número de clientes; (ii) que se realicen a precios o tarifas establecidos con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio del que se trate; y (iii) que su cuantía no supere el uno por ciento de los ingresos anuales de la Sociedad, con arreglo a las cuentas anuales auditadas del último ejercicio cerrado a la fecha de la operación de que se trate.</p>
--	---

IA

CA

IG

D. OPERACIONES VINCULADAS Y  
OPERACIONES INTRAGRUPPO

## D.2 Detalle aquellas operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas entre la sociedad o entidades de su grupo, y los accionistas significativos de la sociedad:

Nombre o denominación social del accionista significativo	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad de su grupo	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación	Importe (miles de euros)
Gubel, S.L.	Proactinmo, S.L	Comercial	Contratos de arrendamiento operativo	1.921
Gubel, S.L.	Euroforum Escorial, S.A.	Comercial	Prestación de servicios	193
Gubel, S.L.	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	Societaria	Dividendos y otros beneficios distribuidos	193.397
Oppenheimer Acquisition Corporation	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	Societaria	Dividendos y otros beneficios distribuidos	21.862
As Inversiones, S.L.	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	Societaria	Dividendos y otros beneficios distribuidos	21.750
Fmr LLC	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	Societaria	Dividendos y otros beneficios distribuidos	15.292
Invesco Limited	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	Societaria	Dividendos y otros beneficios distribuidos	7.252

## D.3 Detalle las operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas entre la sociedad o entidades de su grupo, y los administradores o directivos de la sociedad:

Nombre o denominación social de los administradores o directivos	Nombre o denominación social de la parte vinculada	Vínculo	Naturaleza de la operación	Importe (miles de euros)
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Proactinmo, S.L.U.	Controla Proactinmo, S.L.U..	Contratos de arrendamiento operativo	1.921
Don Christian Gut Revoredo	Proactinmo, S.L.U.	Su madre controla Proactinmo, S.L.U.	Prestación de servicios	193
Doña Chantal Gut Revoredo	Proactinmo, S.L.U.	Su madre controla Proactinmo, S.L.U.	Dividendos y otros beneficios distribuidos	193.397
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Euroforum Escorial, S.A.	Controla Euroforum Escorial, S.a.	Dividendos y otros beneficios distribuidos	21.862
Don Christian Gut Revoredo	Euroforum Escorial, S.A.	Su madre controla Euroforum Escorial, S.A.	Dividendos y otros beneficios distribuidos	21.750
Doña Chantal Gut Revoredo	Euroforum Escorial, S.A.	Su madre controla Euroforum Escorial, S.A.	Dividendos y otros beneficios distribuidos	15.292

#### **D.4 Informe de las operaciones significativas realizadas por la sociedad con otras entidades pertenecientes al mismo grupo, siempre y cuando no se eliminen en el proceso de elaboración de estados financieros consolidados y no formen parte del tráfico habitual de la sociedad en cuanto a su objeto y condiciones.**

En todo caso, se informará de cualquier operación intragrupo realizada con entidades establecidas en países o territorios que tengan la consideración de paraíso fiscal:

#### **D.5 Indique el importe de las operaciones realizadas con otras partes vinculadas.**

50.000 (en miles de Euros).

#### **D.6 Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la sociedad y/o su grupo, y sus consejeros, directivos o accionistas significativos.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento del Consejo de Administración, el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración, a través del Presidente o del Secretario del mismo, cualquier situación de conflicto de interés, directo o indirecto, en que se encuentre.

Para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses con consejeros, el Reglamento del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. establece determinados mecanismos:

- Obligaciones de información: de acuerdo con el artículo 38 del referido Reglamento, los consejeros deberán informar a la Sociedad de todos los puestos que desempeñen y de las actividades que realicen en otras compañías o entidades, y, en general, de cualquier hecho o situación que pueda resultar relevante para su actuación como administrador de la Sociedad.
- Obligaciones de abstención: de acuerdo con el artículo 33 del Reglamento del Consejo: el consejero, salvo que haya obtenido la correspondiente dispensa conforme a lo previsto en el artículo 230 de la Ley de Sociedades de Capital, deberá abstenerse de:
  - a. Realizar transacciones con la Sociedad, excepto que se trate de operaciones ordinarias, hechas en condiciones estándar para los clientes y de escasa relevancia, entendiéndose por tales aquéllas cuya información no sea necesaria para expresar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la entidad;
  - b. Obtener ventajas o remuneraciones de terceros distintos de la Sociedad y su grupo asociadas al desempeño de su cargo, salvo que se trate de atenciones de mera cortesía; y
  - c. En general, asistir e intervenir en las deliberaciones y en la votación que afecten a asuntos en los que se encuentre en situación de conflicto de interés.

En cuanto a los accionistas significativos, el artículo 39 del Reglamento del Consejo establece que corresponde a dicho órgano el conocimiento de cualquier transacción de la Sociedad con un accionista significativo y/o con cualquier otra parte vinculada de acuerdo con la normativa aplicable, no pudiendo autorizarse ninguna transacción si previamente no ha sido emitido un informe por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones valorando la operación desde el punto de vista de la igualdad de trato de los accionistas y de las condiciones de mercado.

## D.7 ¿Cotiza más de una sociedad del Grupo en España?:

Sí

Identifique a las sociedades filiales que cotizan en España:

### Sociedad filial cotizada

Prosegur Cash S.A.

Indique si han definido públicamente con precisión las respectivas áreas de actividad y eventuales relaciones de negocio entre ellas, así como las de la sociedad dependiente cotizada con las demás empresas del grupo:

Sí

### Defina las eventuales relaciones de negocio entre la sociedad matriz la sociedad filial cotizada, y entre ésta y las demás empresas del grupo

Las relaciones entre el Grupo Prosegur y el Grupo de sociedades de su filial cotizada Prosegur Cash, S.A. están reguladas en el Contrato Marco de fecha 17 de febrero de 2017 suscrito entre la Compañía y Prosegur Cash, S.A.

Dicho Contrato Marco fue publicado como hecho relevante con fecha de su entrada en vigor el 17 de marzo de 2017 y está disponible en la página web de la Compañía y en la página web de la CNMV.

Identifique los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de intereses entre la filial cotizada y las demás empresas del grupo:

### Mecanismos para resolver los eventuales conflictos de interés

El Contrato Marco de fecha 17 de febrero de 2017 suscrito entre la Compañía y su filial cotizada Prosegur Cash, S.A. prevé los mecanismos para resolver los eventuales conflictos de interés entre ambos grupos de sociedades.

Dicho Contrato Marco fue publicado como hecho relevante con fecha de su entrada en vigor el 17 de marzo de 2017 y está disponible en la página web de la Compañía y en la página web de la CNMV.

## E. Sistemas de control y gestión de riesgos

### E.1 Explique el alcance del Sistema de Gestión de Riesgos de la sociedad, incluidos los de materia fiscal.

Prosegur considera que la gestión eficaz de los riesgos es clave para asegurar la creación de valor y garantizar el éxito de la Compañía. Para ello, cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos implantado en sus diversas áreas de actividad. La Compañía analiza, controla y evalúa los factores relevantes que pueden afectar a su gestión diaria para cumplir sus objetivos de negocio. De este modo, salvaguarda los activos e intereses de clientes, empleados y accionistas.

El Sistema de Gestión de Riesgos de Prosegur funciona de forma integral, continua, consolidando la gestión por área, unidad de negocio, actividad, filiales, zonas geográficas y áreas de soporte a nivel corporativo.

## **E.2 Identifique los órganos de la sociedad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos, incluido el fiscal.**

Consejo de Administración, Comisión de Auditoría, Comité Corporativo de Riesgos y la unidad para la función interna de control y gestión de riesgos.

## **E.3 Señale los principales riesgos, incluidos los fiscales, que pueden afectar a la consecución de los objetivos de negocio.**

1. Operaciones en mercados con reducción coyuntural de la demanda de servicios de seguridad. Incumplimiento de los objetivos de volumen de negocio orgánico.
2. Operaciones en mercados altamente competitivos. Presión en precios y en márgenes.
3. Dificultad para la obtención de los resultados previstos para el negocio de alarmas.
4. Gestión inadecuada de los costes indirectos.
5. Cambios regulatorios desfavorables. Aumento de la intervención de los gobiernos o reguladores.
6. Operaciones en mercados altamente regulados. Riesgo de incumplimiento normativo, incluyendo la normativa fiscal aplicable en cada mercado y/o en conjunto.
7. Fallos o incidencias en la infraestructura de IT.
8. Siniestros de activos custodiados o pérdidas de efectivo.
9. Pérdida o robo de información confidencial de clientes o propia. Ciberataques y fallos de seguridad e informática.
10. Deterioro de la generación de liquidez o de la gestión de caja.
11. Riesgo reputacional. Publicidad negativa sobre el nombre. Pérdida del valor de la marca.

## **E.4 Identifique si la entidad cuenta con un nivel de tolerancia al riesgo, incluido el fiscal.**

Prosegur ha definido un modelo para la identificación de riesgos críticos y un procedimiento para la evaluación y supervisión de su gestión mediante indicadores clave de riesgo. La identificación de riesgos críticos y su priorización se actualiza anualmente de acuerdo a un modelo que considera, fundamentalmente, los riesgos vinculados a los principales objetivos de negocio y corporativos de Prosegur.

El procedimiento de evaluación mediante indicadores clave se basa en identificar parámetros relevantes (indicadores) que proporcionen una medida útil sobre la gestión de cada riesgo. Los indicadores se seleccionan considerando que (i) puedan aplicarse de manera consistente en todos los países, (ii) permitan realizar comparaciones entre países y evaluar su evolución a lo largo del tiempo y (iii) permitan a los responsables evaluar la gestión del riesgo y anticipar situaciones de incumplimiento de objetivos relevantes para Prosegur.

De acuerdo con el criterio antes expuesto, los indicadores son normalmente:

- Valores fácilmente obtenibles a partir de registros contables u otros de análoga fiabilidad
- Magnitudes presupuestadas, lo que permite definir límites para el indicador.

Como regla general, los niveles de tolerancia (nivel de riesgo aceptable) se definen considerando un porcentaje del límite del indicador en cada país. Estos niveles de tolerancia son coherentes con indicadores económicos utilizados en la aplicación de programas locales y corporativos de incentivos.

En el caso de riesgos que no permitan la identificación de indicadores con el criterio general que se ha definido, el responsable de su gestión propone métodos alternativos para la evaluación y supervisión de su gestión que son validados por el Comité Corporativo de Riesgos.

### **E.5 Indique qué riesgos, incluidos los fiscales, se han materializado durante el ejercicio.**

Los riesgos materializados durante el ejercicio son consustanciales al modelo de negocio, a la actividad de Prosegur y a los mercados en los que opera, principalmente por siniestros de activos custodiados, por lo que se reiteran en cada ejercicio. Los sistemas de control y mitigación previstos para dichos riesgos han funcionado adecuadamente, por lo que ninguno de ellos ha tenido una incidencia significativa ni en la actividad de Prosegur ni en sus resultados.

### **E.6 Explique los planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos de la entidad, incluidos los fiscales.**

Prosegur realiza de manera periódica y recurrente la identificación, evaluación y priorización de los riesgos críticos, considerando especialmente su incidencia en objetivos relevantes.

En función del tipo de riesgo y su relevancia, la dirección de Prosegur y los responsables directos de su gestión han establecido procedimientos adecuados que permiten prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o compartir los efectos de una posible materialización de los riesgos.

La revisión y análisis de los resultados del control y la gestión de riesgos se realiza de forma periódica por el Comité Corporativo de Riesgos. El conjunto del sistema de gestión de riesgos y sus resultados son supervisados por la Comisión de Auditoría.

## **F. Sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF)**

---

Describa los mecanismos que componen los sistemas de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera (SCIIF) de su entidad.

### **F.1 Entorno de control de la entidad.**

Informe, señalando sus principales características de, al menos:

F.1.1 Qué órganos y/o funciones son los responsables de: (i) la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIF; (ii) su implantación; y (iii) su supervisión.

El Reglamento del Consejo de Administración de Prosegur, actualizado con fecha 30 de octubre de 2017, establece en el artículo 5 que dicho órgano tiene una función general de supervisión. Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la Sociedad.

A estos efectos, el Reglamento del Consejo de Administración, en su artículo 5, establece que el Consejo de Administración se obliga, en particular, a ejercer directamente las siguientes facultades: la determinación de “las políticas y estrategias generales de la Sociedad y, en particular la política de control y gestión de riesgos, incluidos los fiscales, así como la supervisión de los sistemas internos de información y control”.

En el artículo 16 del Reglamento del Consejo de Administración se establece que la Comisión de Auditoría tendrá, entre otras, la responsabilidad de “supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración dirigidas a salvaguardar su integridad. En relación con ello, le compete supervisar el proceso de elaboración e integridad de la información financiera relativa a la Sociedad y al Grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación, y la correcta aplicación de los criterios contables, dando cuenta de ello al Consejo de Administración”; “supervisar la eficacia del control interno de la Sociedad y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrá presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración y el correspondiente plazo para su seguimiento. En relación con ello, le corresponde proponer al Consejo de Administración la política de control y gestión de riesgos, la cual identificará, al menos: (i) los tipos de riesgo (operativo, tecnológico, financiero, legal y reputacional) a los que se enfrenta la Sociedad; (ii) la fijación del nivel de riesgo que la Sociedad considere aceptable; (iii) las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados en caso de que lleguen a materializarse; y (iv) los sistemas de control e información que se emplearán para controlar y gestionar los citados riesgos”; “supervisar el funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos de la Sociedad responsable de: (i) asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a la Sociedad; (ii) participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y (iii) velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente de acuerdo con la política definida por el Consejo de Administración”.

Adicionalmente, el Consejo de Administración aprobó en diciembre de 2017, el Reglamento de la Comisión de Auditoría que tiene por objeto, en desarrollo de los Estatutos Sociales y del Reglamento del Consejo de Administración, determinar los principios de actuación de la Comisión de Auditoría, las reglas básicas de su organización y funcionamiento y las normas de conducta de sus miembros, todo ello favoreciendo la independencia de la Comisión. En el artículo 1 de dicho Reglamento se indica que la Comisión de Auditoría, como órgano colegiado, tiene responsabilidades específicas de asesoramiento al Consejo de Administración y de supervisión y control de los procesos de elaboración y presentación de la información financiera, de la independencia del auditor de cuentas y de la eficacia de los sistemas internos de control y gestión de riesgos, sin perjuicio de la responsabilidad del Consejo de Administración.

F.1.2 Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

- Departamentos y/o mecanismos encargados: (i) del diseño y revisión de la estructura organizativa; (ii) de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y (iii) de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la entidad.

El Consejo de Administración de Prosegur según su reglamento se obliga, en particular, a ejercer directamente el nombramiento y destitución de los consejeros delegados de la Sociedad, así como el establecimiento de las condiciones de su contrato y el nombramiento y destitución de los directivos que tuvieran dependencia directa del Consejo de Administración o de alguno de sus miembros, así como el establecimiento de las condiciones básicas de sus contratos, incluyendo su retribución.

El diseño y revisión de la estructura organizativa y la definición de las líneas de responsabilidad y autoridad es propuesto por el Consejero Delegado y validado por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Las responsabilidades o funciones, además del perfil del puesto y las competencias necesarias de cada uno de los puestos de trabajo, son definidas por cada superior directo y son aprobadas por los Directores de las áreas con la ayuda de los expertos del Departamento de Recursos Humanos y aprobadas por la Dirección de Recursos Humanos correspondiente.

Esta estructura organizativa se materializa en un organigrama de la Compañía que representa gráficamente las relaciones entre los departamentos, los negocios y las actividades de soporte que integran Prosegur. El organigrama de la Compañía se encuentra ubicado en la intranet corporativa y es accesible para todo su personal.

- Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos (indicando si hay menciones específicas al registro de operaciones y elaboración de información financiera), órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones.

La Sociedad cuenta con un Código Ético y de Conducta, aprobado por el Consejo de Administración, que es aplicable a todas las sociedades que integran el Grupo Prosegur y en todos los negocios y actividades que realiza Prosegur en todos los países donde opera. Es vinculante para todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de Prosegur. El Código Ético y de Conducta ofrece una guía sobre cómo se comportan todos los profesionales de Prosegur.

Refleja su compromiso de actuación para cada día, conforme a unos principios y estándares comunes, en el desarrollo de sus relaciones con el conjunto de grupos de interés afectados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente.

Todos los profesionales de Prosegur tienen la obligación de conocer y cumplir el Código Ético y de Conducta y de colaborar para facilitar su implantación, así como de comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento.

El Código establece que quienes, por acción u omisión, violen el Código Ético y de Conducta estarán sujetos a las medidas disciplinarias que, de conformidad a las normas laborales vigentes y las políticas y procedi-

mientos internos, sean aplicables en cada caso. Todos los incumplimientos que resulten denunciados, serán analizados a través de la apertura de un proceso de investigación que se realizará por un equipo de expertos imparciales dirigido por el oficial de cumplimiento, que expondrá sus conclusiones y propondrá, en su caso, las medidas correctivas que se deban aplicar, informando a las personas que hayan identificado o denunciado el incumplimiento.

Dentro del apartado de cumplimiento de legalidad del Código Ético y de Conducta se hace mención expresa a la elaboración de la información financiera de forma íntegra, clara y exacta, mediante la utilización de los registros contables apropiados y de su difusión a través de canales de comunicación transparentes que permitan al mercado, y en especial a los accionistas e inversores de Prosegur, su acceso permanentemente.

Igualmente, se incluye dentro del apartado de uso y protección de los recursos la necesidad de velar para que todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de Prosegur, figuren con claridad y exactitud en registros contables apropiados que representen la imagen fiel de las transacciones realizadas y estén a disposición de los auditores internos y externos.

El Código Ético y de Conducta se encuentra disponible en la página web corporativa de Prosegur y se ha difundido a todos los trabajadores de Prosegur a través de numerosas acciones tendentes a su conocimiento y su suscripción.

Asimismo, el Código Ético y de Conducta describe en su apartado tercero que los profesionales de Prosegur aceptan las normas resumidas en dicho Código, quedando vinculados al cumplimiento del mismo a través de su suscripción.

Con posterioridad a la última actualización realizada en 2013, la Sociedad puso en marcha un plan de difusión e implantación del Código Ético y de Conducta que comprendió las siguientes acciones:

- Aprobación de la versión revisada del Código Ético y de Conducta por parte de los órganos de administración de todas las sociedades de los países donde Prosegur opera.
- Comunicación para la difusión del Código Ético y de Conducta a todos los empleados de Prosegur a través de diversos medios: intranet, web, revistas corporativas, tabloneros informativos, correo electrónico etc.
- Conocimiento por parte de todos los empleados del Código Ético y de Conducta a través de diversos medios.
- Formación presencial continua integrada en los cursos de formación realizados desde las áreas de recursos humanos y de cumplimiento normativo y online a través de la realización de cursos impartidos en la Universidad Corporativa Prosegur.

Durante el año 2017, se han continuado realizando acciones de formación y difusión relacionadas con el Código Ético y de Conducta en todos los países donde Prosegur opera.

- Canal de denuncias, que permita la comunicación al comité de auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, informando en su caso si éste es de naturaleza confidencial.

IA

CA

IG

Prosegur dispone de un Canal de Denuncias, que permite a cualquier interesado comunicar de forma segura y confidencial conductas irregulares, ilegales o contrarias al Código Ético y de Conducta de Prosegur, incluso en materia de naturaleza financiera y contable que se produzcan en el desarrollo de las actividades que lleva a cabo la Compañía.

El canal de denuncias consiste en un formulario disponible en el sitio web [www.prosegur.com](http://www.prosegur.com) que se mantiene permanentemente abierto, el cual permite conservar el anonimato necesario para garantizar la integridad de las personas que lo utilizan.

La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las comunicaciones recibidas y transmite sus resultados a la Comisión de Auditoría.

- Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos.

Prosegur presta especial atención a la actualización formativa y el desarrollo de sus profesionales para un adecuado desempeño de sus funciones.

El personal que integra la Dirección Económico Financiera (principalmente el área Fiscal y de Información Financiera) y la Dirección de Auditoría Interna, atiende de forma continua a sesiones formativas para actualizarse en cambios normativos y legislativos.

La Compañía tiene acuerdos de colaboración con otras organizaciones que permiten mantener actualizados los conocimientos del personal implicado en la elaboración de los Estados Financieros del Grupo y la revisión de la información financiera.

Prosegur tiene centralizada la gestión de los procesos formativos vía la Universidad Corporativa Prosegur. Dentro de la Universidad se encuentra la comunidad Económico Financiera, dirigida a profesionales que forman parte de las áreas económico financieras en los países donde está presente la Compañía. Los principales objetivos de la Comunidad Financiera son la homogeneización de los procesos económico-financieros y la actualización de los criterios contables, fiscales, financieros, de gestión de riesgos y control de gestión y de normativa internacional.

En el ejercicio 2017 el personal involucrado en la preparación, revisión y reporte de la información financiera, ha recibido actualizaciones y cursos de las novedades normativas o regulatorias producidas a lo largo del año.

## F.2 Evaluación de riesgos de la información financiera.

Informe, al menos, de:

F.2.1 Cuáles son las principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

- Si el proceso existe y está documentado.

La Dirección Económico Financiera identifica anualmente, mediante la matriz de alcance del SCIIF, los riesgos que afectan a la información financiera desde el punto de vista de los registros contables y de un posible incumplimiento de los principios contables. Tras el análisis de los riesgos, se documenta el diseño de los controles que mitigan los mismos.

- Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia.

La matriz de alcance del SCIIF tiene por objeto identificar las cuentas y los desgloses que tienen un riesgo significativo asociado, cuyo impacto potencial en la información financiera es material y requiere, por tanto, especial atención. En este sentido, en el proceso de identificación de las cuentas y desgloses significativos se han considerado una serie de variables cuantitativas (saldo de la cuenta) y cualitativas (complejidad de las transacciones; cambios y complejidad en la normativa; necesidad de utilizar estimaciones o proyecciones; aplicación de juicio e importancia cualitativa de la información).

Esta matriz de alcance del SCIIF se elabora en base al estado de situación financiera y al estado de resultado global consolidado incluidos en las últimas Cuentas Anuales Consolidadas auditadas que se dispongan. Dicha matriz se actualiza anualmente, con posterioridad a la formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. En el ejercicio 2017 se llevó a cabo la actualización de la matriz de alcance en base a las cifras contenidas en los Estados Financieros Anuales a 31 de diciembre de 2016.

Para cada una de las cuentas y desgloses significativos recogidos en la matriz de alcance se han definido los procesos y subprocesos críticos asociados a los mismos, y se han implementados controles que pudieran evitar errores y/o fraude en la información financiera, cubriendo la totalidad de los objetivos de la información financiera (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones).

- La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial.

La identificación del perímetro de consolidación se realiza con periodicidad mensual. Los cambios en el perímetro de consolidación son registrados en el sistema informático de consolidación del Grupo, en el que se mantiene actualizado permanentemente el mapa de la estructura de la propiedad de las sociedades que se encuentran dentro del perímetro. La Dirección de Desarrollo de Negocio junto con la Dirección de Legal son los encargados de realizar la comunicación a la Dirección Económica Financiera de operaciones que proyecten realizar en su ámbito y que afecten a la estructura del grupo y al perímetro de consolidación.

La Dirección Económico Financiera a través de su Departamento de Fiscal mantiene un registro con todas las entidades incluidas en el perímetro de consolidación, la forma de control o influencia, la forma jurídica y el tipo de participación directa o indirecta de todas las sociedades. Se actualiza de forma continua y permite una trazabilidad de los cambios históricos en el perímetro.

De acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración (artículo 16.3 k)), la Comisión de Auditoría tiene la responsabilidad de analizar e informar las condiciones económicas, el impacto contable y, en su caso, la ecuación de canje propuesta de las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la Sociedad, antes de ser sometidas al Consejo de Administración.

IA

CA

IG

- Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros.

El Comité Corporativo de Riesgos de Prosegur realiza anualmente una identificación y priorización de los riesgos críticos de cualquier tipo (operacionales, financieros, estratégicos, cumplimiento normativo, tecnológicos y otros) que, en caso de materializarse, podrían afectar de forma adversa a la consecución de objetivos relevantes para la Compañía.

- Qué órgano de gobierno de la entidad supervisa el proceso.

La supervisión de la eficacia del SCIIF es responsabilidad de la Comisión de Auditoría. La Dirección de Auditoría Interna aplica programas de verificación específicos sobre el sistema de control interno de la información financiera bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría.

### F.3 Actividades de control.

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.3.1 Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes.

Las cuentas anuales de la entidad dominante, las cuentas anuales consolidadas y los informes financieros semestrales consolidados de Prosegur son revisados por la Comisión de Auditoría previamente a la formulación por parte del Consejo de Administración, de acuerdo al artículo 16 de su Reglamento.

La Comisión de Auditoría revisa cualquier otra información relevante con anterioridad a la publicación a través de los órganos reguladores.

El Consejo de Administración aprueba y, en su caso, formula la información financiera presentada que con posterioridad es publicada a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y presentada ante terceros.

Prosegur realiza revisiones periódicas de la información financiera elaborada, así como de la descripción del SCIIF que tienen como objetivo asegurar la calidad de la información. La Dirección Económico Financiera es la encargada de elaborar la descripción del SCIIF en coordinación con las direcciones involucradas. Este proceso culmina con la revisión por parte de la Comisión de Auditoría y consecuentemente también es aprobado mediante el Informe Anual de Gobierno Corporativo validado por el Consejo de Administración en su conjunto.

La Dirección Económico Financiera ha documentado de forma descriptiva, flujos de actividades y controles sobre transacciones significativas que afectan a los estados financieros. La documentación de estos flujos define las normas de actuación aplicables y los sistemas de información empleados para el proceso de cierres contables. Se actualiza y transmite al personal involucrado en el proceso de elaboración de la información financiera, los procedimientos de elaboración del cierre contable de los Estados Financieros y Cuentas Anuales Consolidadas e Individuales. Los documentos detallan las tareas básicas de elaboración, revisión y aprobación de los cierres contables consolidados y de las sociedades individuales que constituyen el Grupo.

Prosegur publica información financiera a los mercados de valores con carácter trimestral. El responsable final del proceso de emisión de la información financiera es la Dirección Económico Financiera. En la descripción del flujo de actividades del proceso de cierre contable se identifican las actividades de control que aseguran la fiabilidad de la información. Los departamentos corporativos que integran la Dirección Económico Financiera analizan y supervisan la información elaborada.

La Dirección Económica Financiera ha documentado los riesgos de error o fraude en la información financiera y los controles que afectan a todos los procesos/subprocesos críticos. Estos procesos cubren los distintos tipos de transacciones que pueden afectar de forma material a los estados financieros (compras, ventas, gastos de personal, etcétera), así como el proceso específico de consolidación y reporting.

En este sentido, Prosegur ha identificado todos los procesos necesarios para la elaboración de la información financiera, en los que se han utilizado juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes, considerando todos ellos como críticos.

La documentación de cada uno de los procesos críticos se compone de:

- Flujogramas de cada uno de los subprocesos.
- Matrices de riesgos y controles que incluyen:
  - Detalle de los procedimientos y normas internas aprobadas por la Dirección, y que regulan dichos subprocesos.
  - Descripción de los controles claves y no claves que mitigan cada uno de los riesgos identificados.

Para cada uno de los controles se han identificado:

- Estructuras organizativas y/o funciones de puestos responsables de cada uno de los controles claves y no claves identificados.
- Frecuencia de los controles.
- Nivel de automatización de los controles.
- Tipo de control: preventivo o detectivo.
- Existencia del riesgo de fraude.
- Negocio al que aplica.
- Detalle de los sistemas de información que afectan a los controles.

La revisión específica de los juicios, estimaciones y valoraciones relevantes para la cuantificación de bienes, derechos y obligaciones, ingresos y gastos y cualquier otro compromiso detallado en las Cuentas Anuales Individuales y Consolidadas se llevan a cabo por la Dirección Económico Financiera con la colaboración del resto de las Direcciones de Soporte de Prosegur. Las hipótesis basadas en la evolución de los negocios se analizan conjuntamente con las Direcciones de Negocio. El Director Económico Financiero y el Consejero Delegado analizan los informes emitidos y aprueban la información financiera antes de su presentación en la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración.

F.3.2 Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

Una de las funciones específicas de la Dirección Corporativa de Gestión de Riesgos es la evaluación continua de la parte del sistema de control interno relacionada con los sistemas de información, dentro de los que se incluyen los que soportan la emisión de la información financiera.

Existe un Comité de Seguridad de la Información que es el órgano directivo integrado por representantes de todas las áreas sustantivas de Prosegur.

Es competencia de dicho Comité:

- Alinear los objetivos de seguridad de la información con las principales líneas estratégicas de negocio.
- Emprender la seguridad de la información de Prosegur como una actividad global e integrada en el negocio.
- Coordinar y aprobar las propuestas recibidas de proyectos vinculados con la seguridad de la información.
- Proveer los recursos necesarios para el desarrollo de las iniciativas de seguridad de la información.
- Identificar y evaluar los riesgos de seguridad respecto a las necesidades de negocio.

El Comité de Seguridad de la Información da seguimiento a todas estas funciones mediante un Plan Director. Finalizados los trabajos del Plan Director de 2015-2017 está en proceso de definición una nueva hoja de ruta para la mejora continua de la gestión de la seguridad de la información en los próximos 3 años.

El control de acceso a los sistemas de información se gestiona mediante la asignación de usuario y contraseña personalizada. Se realizan revisiones internas del proceso de control de acceso a los sistemas al menos una vez al año.

Existe un procedimiento establecido para el control de acceso a la sala de Centro de Procesamiento de Datos de Prosegur, el acceso está restringido a personal autorizado y se registran todos los accesos.

Existe un proceso de mesa de cambio que gestiona los pases a producción de los sistemas.

Los sistemas e información de Prosegur son respaldados y se encuentran bajo una infraestructura redundante que permite la continuidad del negocio.

Como parte de la mejora continua, Prosegur sigue apostando por reforzar los procesos de gestión de seguridad de la información en todos los países y los sistemas con impacto financiero.

**F.3.3 Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.**

Las actividades recurrentes en el proceso de preparación de la información financiera no son subcontratadas por parte de Prosegur. Puntualmente Prosegur solicita asesoramiento por parte de expertos independientes para situaciones de las siguientes tipologías:

- a. Valoración del impacto fiscal de transacciones de reestructuración societaria.
- b. Asesoramiento fiscal en las entidades dependientes para la elaboración de las declaraciones impositivas sujetas a normativa específica.
- c. Valoraciones del valor razonable de determinados activos, de ramas de actividad o negocios.

- d. Verificaciones de la efectividad del sistema de prevención de blanqueo de capitales.
- e. Valoración de la asignación del precio de compra de las nuevas sociedades.

Para la contratación de asesores externos, se realizan procesos de decisión en los que se valoran, dependiendo del importe, al menos tres propuestas desde el punto de vista económico y de capacitación. Prosegur utiliza los servicios de expertos en trabajos que sirven de soporte para valoraciones, juicios o cálculos contables, únicamente cuando éstos están inscritos en los correspondientes Colegios Profesionales, o acreditación equivalente, y son empresas de prestigio reconocido en el mercado. Los resultados de las evaluaciones, cálculos o valoraciones encomendados a terceros en materia contable, legal o fiscal son supervisados por los departamentos corporativos de la Dirección Económica Financiera o de la Dirección de Legal. Adicionalmente, los departamentos correspondientes de Prosegur cuentan con personal adecuado para validar las conclusiones de los informes emitidos.

## F.4 Información y comunicación.

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.4.1 Una función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la entidad.

El Departamento de Información Financiera Corporativo que forma parte integrante de la Dirección Económico Financiera tiene responsabilidad sobre la elaboración, emisión, publicación y posterior aplicación de las Normas Contables aplicables a Prosegur bajo la certificación interna del sistema de gestión de procesos 3P (Políticas, Procesos Prosegur). Asimismo analiza y resuelve las consultas, dudas o conflictos sobre la interpretación y adecuada aplicación de cada una de las políticas.

Dentro de las funciones del Departamento de Información Financiera Corporativo se encuentra el análisis de las Normas Internacionales de Información Financiera para poder cumplir con:

- El establecimiento de Normas de Soporte o procedimientos de ayuda al personal relacionado con el proceso de elaboración de información financiera.
- El análisis de transacciones que requieren un tratamiento contable específico.
- La resolución de consultas sobre aplicación de Normas contables específicas.
- La evaluación de posibles impactos futuros en los estados financieros, como consecuencia de novedades o modificaciones de la normativa contable internacional.
- La relación con los auditores externos en relación a los criterios aplicados, las estimaciones y juicios contables.
- La resolución de cualquier duda originada por las distintas interpretaciones de la propia normativa.

El proceso de actualización del manual contable de Prosegur se realiza de forma anual. Se mantiene una comunicación fluida con todos los responsables implicados en la elaboración de la información financiera y además se distribuye y se pone a disposición de los empleados con funciones contables las actualizaciones realizadas tras los últimos cambios de la Normativa.

IA

CA

IG

F.4.2 Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

El proceso de consolidación y elaboración de la información financiera consolidada se realiza de forma centralizada. Dicho proceso se inicia en una primera fase en las filiales que forman el Grupo Prosegur, a través de plataformas informáticas comunes (ERP) y con la supervisión de la Dirección Económico Financiera lo que garantiza que la información financiera de las sociedades es confiable, íntegra y consistente. Partiendo de los estados financieros de las filiales, y a través de sistemas informáticos programados para la extracción y agregación de datos, se lleva a cabo el proceso de consolidación y análisis de los estados financieros individuales y consolidados.

Existe un proceso de reporte semestral para la obtención de la información necesaria para los desgloses de las cuentas anuales consolidadas e informe semestral consolidadas. El Plan de Cuentas de Prosegur se aplica en todas las filiales de Prosegur a efectos del reporte para la consolidación de estados financieros.

## F.5 Supervisión del funcionamiento del sistema.

Informe, señalando sus principales características, al menos de:

F.5.1 Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por el comité de auditoría así como si la entidad cuenta con una función de auditoría interna que tenga entre sus competencias la de apoyo al comité en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF. Asimismo se informará del alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y del procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, si la entidad cuenta con un plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 16.3 del Reglamento del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría tiene entre sus responsabilidades básicas las siguientes:

- Informar a la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que se planteen en relación con aquellas materias que sean competencia de la Comisión y, en particular, sobre el resultado de la auditoría, explicando cómo ésta ha contribuido a la integridad de la información financiera y la función que la Comisión ha desempeñado en ese proceso.
- Velar por que el Consejo de Administración procure presentar las cuentas a la Junta General sin limitaciones ni salvedades en el informe de auditoría y, en los supuestos excepcionales en que existan salvedades, explicar, a través del Presidente de la Comisión de Auditoría, y procurar que los auditores expliquen con claridad a los accionistas el contenido y alcance de dichas limitaciones o salvedades.
- Elevar al Consejo de Administración las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, responsabilizándose del proceso de selección de conformidad con lo previsto en la ley, así como las condiciones de su contratación y recabar regularmente del auditor información sobre el plan de auditoría y su ejecución, además de preservar su independencia en el ejercicio de sus funciones.
- En relación con el auditor externo: (i) examinar, en caso de renuncia del auditor externo, las circunstancias que la hubieran motivado; (ii) velar por que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia; (iii) supervisar que la Sociedad comunique como hecho relevante a la Comisión Nacional del Mercado de Valores el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración

sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido; (iv) asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el pleno del Consejo de Administración para informarle sobre el trabajo realizado y sobre la evolución de la situación contable y de riesgos de la Sociedad; (v) supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa; y (vi) Asegurar que la Sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.

- Establecer y mantener las oportunas relaciones con el auditor externo para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan suponer una amenaza para su independencia, para su examen por la Comisión, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, y, cuando proceda, la autorización de los servicios distintos de los prohibidos, en los términos contemplados en la ley, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas de auditoría. En todo caso, la Comisión de Auditoría deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la declaración de su independencia en relación con la entidad o entidades vinculadas a esta directa o indirectamente, así como la información detallada e individualizada de los servicios adicionales de cualquier clase prestados y los correspondientes honorarios percibidos de estas entidades por el citado auditor, o por las personas o entidades vinculados a este de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente.
- Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre si la independencia del auditor de cuentas resulta comprometida. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la valoración motivada de la prestación de todos y cada uno de los servicios adicionales a que hace referencia el punto anterior, individualmente considerados y en su conjunto, distintos de la auditoría legal y en relación con el régimen de independencia o con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas.
- Supervisar la auditoría interna y, en particular, (i) velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; (ii) proponer la selección, nombramiento y cese del responsable del servicio de auditoría interna; (iii) proponer el presupuesto de ese servicio; (iv) revisar el plan anual de trabajo de la auditoría interna y el informe anual de actividades; (v) recibir información periódica de sus actividades; y (vi) verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad. En relación con ello, le compete supervisar el proceso de elaboración e integridad de la información financiera relativa a la Sociedad y al Grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación, y la correcta aplicación de los criterios contables, dando cuenta de ello al Consejo de Administración.
- Supervisar la eficacia del control interno de la Sociedad y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrá presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración y el correspondiente plazo para su seguimiento. En relación con ello, le corresponde proponer al Consejo de Administración la política de control y gestión de riesgos, la cual identificará, al menos: (i) los tipos de riesgo (operativo, tecnológico, financiero, legal y reputacional) a los que se enfrenta la Sociedad; (ii) la fijación del nivel de riesgo que la Sociedad considere aceptable; (iii) las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados en caso de que lleguen a materializarse; y (iv) los sistemas de control e información que se emplearán para controlar y gestionar los citados riesgos.
- Supervisar el funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos de la Sociedad responsable de: (i) asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a la Sociedad;

(ii) participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y (iii) velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente de acuerdo con la política definida por el Consejo de Administración.

- Analizar e informar las condiciones económicas, el impacto contable y, en su caso, la ecuación de canje propuesta de las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la Sociedad, antes de ser sometidas al Consejo de Administración.
- Informar, con carácter previo, al Consejo de Administración, sobre todas las materias previstas en la ley y los Estatutos Sociales, y, en particular, sobre: (i) la información financiera que la Sociedad deba hacer pública periódicamente; y (ii) la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales.
- Revisar los folletos de emisión y cualquier otra información relevante que deba suministrar el Consejo de Administración a los mercados y sus órganos de supervisión.
- Establecer y supervisar un sistema que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si resulta posible y se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que se adviertan en el seno de la Sociedad.
- Evaluar periódicamente la adecuación del sistema de gobierno corporativo de la Sociedad, con el fin de que cumpla su misión de promover el interés social y tenga en cuenta, según corresponda, los legítimos intereses de los restantes grupos de interés, hacer las propuestas necesarias para su mejor y supervisar el cumplimiento de los códigos internos de conducta y de las reglas de gobierno corporativo de la Sociedad. En particular, corresponde a la Comisión de Auditoría recibir información y, en su caso, emitir informe sobre (i) las actuaciones y decisiones adoptadas por la Dirección de Cumplimiento Normativo en el ejercicio de sus competencias de conformidad con lo previsto en el Reglamento Interno de Conducta de la Sociedad; y (ii) las medidas disciplinarias a aplicar, en su caso, a los miembros del alto equipo directivo de la Sociedad.
- Supervisar la estrategia de comunicación y relación con accionistas e inversores, incluyendo los pequeños y medianos accionistas.
- Revisar la política de responsabilidad corporativa de la Sociedad, velando por que esté orientada a la creación de valor y supervisar la estrategia y prácticas de responsabilidad social corporativa y la evaluación de su grado de cumplimiento, así como los procesos de relación con los distintos grupos de interés.
- Evaluar todo lo relativo a los riesgos no financieros de la empresa –incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales.
- Coordinar el proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia.
- Informar sobre las operaciones vinculadas o sobre las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de interés, en los términos establecidos en la ley y en el Reglamento del Consejo de Administración.

Proseguir cuenta con un Departamento de Auditoría Interna que depende funcionalmente de la Comisión de Auditoría. Entre sus objetivos y funciones está (i) asistir a la Comisión de Auditoría en el cumplimiento objetivo de sus responsabilidades, (ii) verificar la adecuada gestión de riesgos y (iii) velar por la integridad y fiabilidad de la información contable.

El Departamento de Auditoría Interna ha preparado un programa de revisión del SCIIF que se ejecuta regularmente en periodos de dos años y que se integra en los programas anuales de trabajo que se someten a la aprobación de la Comisión de Auditoría.

El Departamento de Auditoría Interna actualiza de forma continua sus programas de verificación para adecuarlos a los cambios que, eventualmente, introduzca el Departamento de Información Financiera en el SCIIF.

F.5.2. Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las NTA), la función de auditoría interna y otros expertos puedan comunicar a la alta dirección y al comité de auditoría o administradores de la entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Asimismo, informará de si dispone de un plan de acción que trate de corregir o mitigar las debilidades observadas.

Durante 2017, los auditores externos han asistido a tres reuniones de la Comisión de Auditoría para revisar tanto las conclusiones de su auditoría de las cuentas anuales como las del trabajo realizado de los procedimientos acordados sobre los estados financieros semestrales. Igualmente, los auditores externos informan sobre las eventuales debilidades de control interno y oportunidades de mejora que hubiesen identificado durante la realización de su trabajo.

Asimismo, el Director Económico Financiero, responsable de la preparación de las cuentas anuales y de la información financiera intermedia que Prosegur proporciona a los mercados y a sus órganos de supervisión, asiste a las reuniones de la Comisión de Auditoría, a fin de revisar y discutir cualquier asunto relevante en el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada.

El Director de Auditoría Interna presenta regularmente en cada reunión de la Comisión de Auditoría, las conclusiones de sus trabajos de verificación del funcionamiento y de la eficacia de los procedimientos que componen el SCIIF, las debilidades de control identificadas, las recomendaciones efectuadas y el estado de la ejecución de los planes de acción acordados para su mitigación.

## F. 6 Otra información relevante.

No aplica.

## F. 7 Informe del auditor externo.

Informe de:

F.7.1 Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la entidad debería incluir el informe correspondiente como anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

Prosegur ha sometido a revisión por parte del auditor externo la información del SCIIF remitida a los mercados para el ejercicio 2017, cuyo informe se incorpora a este documento como anexo I. El alcance de los procedimientos de revisión del auditor se han realizado de acuerdo con la Guía de Actuación y modelo de informe de auditor referidos a la información relativa al sistema de control interno sobre la información financiera de las entidades cotizadas de julio de 2013 (actualizada en diciembre de 2015) emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

## G. Grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo

Indique el grado de seguimiento de la sociedad respecto de las recomendaciones del Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas.

En el caso de que alguna recomendación no se siga o se siga parcialmente, se deberá incluir una explicación detallada de sus motivos de manera que los accionistas, los inversores y el mercado en general, cuenten con información suficiente para valorar el proceder de la sociedad. No serán aceptables explicaciones de carácter general.

1. Que los Estatutos de las sociedades cotizadas no limiten el número máximo de votos que pueda emitir un mismo accionista, ni contengan otras restricciones que dificulten la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado:

Cumple

2. Que cuando coticen la sociedad matriz y una sociedad dependiente ambas definan públicamente con precisión:
  - a. Las respectivas áreas de actividad y eventuales relaciones de negocio entre ellas, así como las de la sociedad dependiente cotizada con las demás empresas del grupo.
  - b. Los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de interés que puedan presentarse.

Cumple

3. Que durante la celebración de la junta general ordinaria, como complemento de la difusión por escrito del informe anual de gobierno corporativo, el presidente del Consejo de Administración informe verbalmente a los accionistas, con suficiente detalle, de los aspectos más relevantes del gobierno corporativo de la sociedad y, en particular:
  - a. De los cambios acaecidos desde la anterior junta general ordinaria.
  - b. De los motivos concretos por los que la compañía no sigue alguna de las recomendaciones del Código de Gobierno Corporativo y, si existieran, de las reglas alternativas que aplique en esa materia.

Cumple

4. Que la sociedad defina y promueva una política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto que sea plenamente respetuosa con las normas contra el abuso de mercado y dé un trato semejante a los accionistas que se encuentren en la misma posición.

Y que la sociedad haga pública dicha política a través de su página web, incluyendo información relativa a la forma en que la misma se ha puesto en práctica e identificando a los interlocutores o responsables de llevarla a cabo:

Cumple

5. Que el Consejo de Administración no eleve a la junta general una propuesta de delegación de facultades, para emitir acciones o valores convertibles con exclusión del derecho de suscripción preferente, por un importe superior al 20% del capital en el momento de la delegación.

Y que cuando el Consejo de Administración apruebe cualquier emisión de acciones o de valores convertibles con exclusión del derecho de suscripción preferente, la sociedad publique inmediatamente en su página web los informes sobre dicha exclusión a los que hace referencia la legislación mercantil:

Cumple parcialmente

La Junta General de Accionistas del 27/04/2016 aprobó delegar en el Consejo de Administración facultad de emitir acciones o valores convertibles con exclusión del derecho preferente, por un importe máximo correspondiente al 20% del capital social en el momento de la delegación.

Desde dicha delegación el Consejo de Administración no ha aprobado ninguna emisión de acciones o valores convertibles con exclusión del derecho de suscripción preferente.

6. Que las sociedades cotizadas que elaboren los informes que se citan a continuación, ya sea de forma preceptiva o voluntaria, los publiquen en su página web con antelación suficiente a la celebración de la junta general ordinaria, aunque su difusión no sea obligatoria:
  - a. Informe sobre la independencia del auditor.
  - b. Informes de funcionamiento de las comisiones de auditoría y de nombramientos y retribuciones.
  - c. Informe de la comisión de auditoría sobre operaciones vinculadas.
  - d. Informe sobre la política de responsabilidad social corporativa.

Cumple

7. Que la sociedad transmita en directo, a través de su página web, la celebración de las juntas generales de accionistas:

Explique

La Sociedad considera que hasta la fecha los sistemas de difusión y los canales de información a los accionistas en relación con la celebración de las Juntas Generales son suficientes sin que haya necesidad de proceder a la retransmisión de su celebración.

8. Que la comisión de auditoría vele porque el Consejo de Administración procure presentar las cuentas a la junta general de accionistas sin limitaciones ni salvedades en el informe de auditoría y que, en los supuestos excepcionales en que existan salvedades, tanto el presidente de la comisión de auditoría como los auditores expliquen con claridad a los accionistas el contenido y alcance de dichas limitaciones o salvedades:

Cumple

IA

CA

IG

9. Que la sociedad haga públicos en su página web, de manera permanente, los requisitos y procedimientos que aceptará para acreditar la titularidad de acciones, el derecho de asistencia a la junta general de accionistas y el ejercicio o delegación del derecho de voto.

Y que tales requisitos y procedimientos favorezcan la asistencia y el ejercicio de sus derechos a los accionistas y se apliquen de forma no discriminatoria:

Cumple

10. Que cuando algún accionista legitimado haya ejercitado, con anterioridad a la celebración de la junta general de accionistas, el derecho a completar el orden del día o a presentar nuevas propuestas de acuerdo, la sociedad:

- Difunda de inmediato tales puntos complementarios y nuevas propuestas de acuerdo.
- Haga público el modelo de tarjeta de asistencia o formulario de delegación de voto o voto a distancia con las modificaciones precisas para que puedan votarse los nuevos puntos del orden del día y propuestas alternativas de acuerdo en los mismos términos que los propuestos por el Consejo de Administración.
- Someta todos esos puntos o propuestas alternativas a votación y les aplique las mismas reglas de voto que a las formuladas por el Consejo de Administración, incluidas, en particular, las presunciones o deducciones sobre el sentido del voto.
- Con posterioridad a la junta general de accionistas, comunique el desglose del voto sobre tales puntos complementarios o propuestas alternativas.

No aplicable

11. Que, en el caso de que la sociedad tenga previsto pagar primas de asistencia a la junta general de accionistas, establezca, con anterioridad, una política general sobre tales primas y que dicha política sea estable:

No aplicable

12. Que el Consejo de Administración desempeñe sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispense el mismo trato a todos los accionistas que se hallen en la misma posición y se guíe por el interés social, entendido como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo, que promueva su continuidad y la maximización del valor económico de la empresa.

Y que en la búsqueda del interés social, además del respeto de las leyes y reglamentos y de un comportamiento basado en la buena fe, la ética y el respeto a los usos y a las buenas prácticas comúnmente aceptadas, procure conciliar el propio interés social con, según corresponda, los legítimos intereses de sus empleados, sus proveedores, sus clientes y los de los restantes grupos de interés que puedan verse afectados, así como el impacto de las actividades de la compañía en la comunidad en su conjunto y en el medio ambiente:

Cumple

13. Que el Consejo de Administración posea la dimensión precisa para lograr un funcionamiento eficaz y participativo, lo que hace aconsejable que tenga entre cinco y quince miembros:

Cumple

14. Que el Consejo de Administración apruebe una política de selección de consejeros que:

- a. Sea concreta y verificable.
- b. Asegure que las propuestas de nombramiento o reelección se fundamenten en un análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración.
- c. Favorezca la diversidad de conocimientos, experiencias y género.

Que el resultado del análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración se recoja en el informe justificativo de la comisión de nombramientos que se publique al convocar la junta general de accionistas a la que se someta la ratificación, el nombramiento o la reelección de cada consejero.

Y que la política de selección de consejeros promueva el objetivo de que en el año 2020 el número de consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración.

La comisión de nombramiento verificará anualmente el cumplimiento de la política de selección de consejeros y se informará de ello en el informe anual de gobierno corporativo.

15. Que los consejeros dominicales e independientes constituyan una amplia mayoría del Consejo de Administración y que el número de consejeros ejecutivos sea el mínimo necesario, teniendo en cuenta la complejidad del grupo societario y el porcentaje de participación de los consejeros ejecutivos en el capital de la sociedad:

Cumple

16. Que el porcentaje de consejeros dominicales sobre el total de consejeros no ejecutivos no sea mayor que la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por dichos consejeros y el resto del capital.

Este criterio podrá atenuarse:

- a. En sociedades de elevada capitalización en las que sean escasas las participaciones accionariales que tengan legalmente la consideración de significativas.
- b. Cuando se trate de sociedades en las que exista una pluralidad de accionistas representados en el Consejo de Administración y no existan vínculos entre sí.

Cumple

17. Que el número de consejeros independientes represente, al menos, la mitad del total de consejeros. Que, sin embargo, cuando la sociedad no sea de elevada capitalización o cuando, aun siéndolo, cuente con un accionista o varios actuando concertadamente, que controlen más del 30% del capital social, el número de consejeros independientes represente, al menos, un tercio del total de consejeros:

Cumple

18. Que las sociedades hagan pública a través de su página web, y mantengan actualizada, la siguiente información sobre sus consejeros:

- a. Perfil profesional y biográfico.
- b. Otros consejos de administración a los que pertenezcan, se trate o no de sociedades cotizadas, así como sobre las demás actividades retribuidas que realice cualquiera que sea su naturaleza.
- c. Indicación de la categoría de consejero a la que pertenezcan, señalándose, en el caso de consejeros dominicales, el accionista al que representen o con quien tengan vínculos.
- d. Fecha de su primer nombramiento como consejero en la sociedad, así como de las posteriores reelecciones.
- e. Acciones de la compañía, y opciones sobre ellas, de las que sean titulares.

Cumple

19. Que en el informe anual de gobierno corporativo, previa verificación por la comisión de nombramientos, se expliquen las razones por las cuales se hayan nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial sea inferior al 3% del capital; y se expongan las razones por las que no se hubieran atendido, en su caso, peticiones formales de presencia en el consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial sea igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales:

No aplicable

20. Que los consejeros dominicales presenten su dimisión cuando el accionista a quien representen transmita íntegramente su participación accionarial. Y que también lo hagan, en el número que corresponda, cuando dicho accionista rebaje su participación accionarial hasta un nivel que exija la reducción del número de sus consejeros dominicales:

No aplicable

21. Que el Consejo de Administración no proponga la separación de ningún consejero independiente antes del cumplimiento del período estatutario para el que hubiera sido nombrado, salvo cuando concurra justa causa, apreciada por el Consejo de Administración previo informe de la comisión de nombramientos. En particular, se entenderá que existe justa causa cuando el consejero pase a ocupar nuevos cargos o contraiga nuevas obligaciones que le impidan dedicar el tiempo necesario al desempeño de las funciones propias del cargo de consejero, incumpla los deberes inherentes a su cargo o incurra en algunas de las circunstancias que le hagan perder su condición de independiente, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

También podrá proponerse la separación de consejeros independientes como consecuencia de ofertas públicas de adquisición, fusiones u otras operaciones corporativas similares que supongan un cambio en la estructura de capital de la sociedad, cuando tales cambios en la estructura del Consejo de Administración vengán propiciados por el criterio de proporcionalidad señalado en la recomendación 16:

Cumple

22. Que las sociedades establezcan reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la sociedad y, en

particular, les obliguen a informar al Consejo de Administración de las causas penales en las que aparezcan como imputados, así como de sus posteriores vicisitudes procesales.

Y que si un consejero resultara procesado o se dictara contra él auto de apertura de juicio oral por alguno de los delitos señalados en la legislación societaria, el Consejo de Administración examine el caso tan pronto como sea posible y, a la vista de sus circunstancias concretas, decida si procede o no que el consejero continúe en su cargo. Y que de todo ello el Consejo de Administración dé cuenta, de forma razonada, en el informe anual de gobierno corporativo:

Cumple

23. Que todos los consejeros expresen claramente su oposición cuando consideren que alguna propuesta de decisión sometida al Consejo de Administración puede ser contraria al interés social. Y que otro tanto hagan, de forma especial, los independientes y demás consejeros a quienes no afecte el potencial conflicto de intereses, cuando se trate de decisiones que puedan perjudicar a los accionistas no representados en el Consejo de Administración.

Y que cuando el Consejo de Administración adopte decisiones significativas o reiteradas sobre las que el consejero hubiera formulado serias reservas, este saque las conclusiones que procedan y, si optara por dimitir, explique las razones en la carta a que se refiere la recomendación siguiente.

Esta recomendación alcanza también al secretario del Consejo de Administración, aunque no tenga la condición de consejero:

No aplicable

24. Que cuando, ya sea por dimisión o por otro motivo, un consejero cese en su cargo antes del término de su mandato, explique las razones en una carta que remitirá a todos los miembros del Consejo de Administración. Y que, sin perjuicio de que dicho cese se comunique como hecho relevante, del motivo del cese se dé cuenta en el informe anual de gobierno corporativo:

No aplicable

25. Que la comisión de nombramientos se asegure de que los consejeros no ejecutivos tienen suficiente disponibilidad de tiempo para el correcto desarrollo de sus funciones.

Y que el reglamento del consejo establezca el número máximo de consejos de sociedades de los que pueden formar parte sus consejeros:

Cumple parcialmente

De conformidad con el Artículo 17.3.a) del Reglamento del Consejo de Administración la Comisión de Nombramientos y Retribuciones evaluará el tiempo y dedicación precisos para que los consejeros puedan desempeñar eficazmente su cometido, verificando que los consejeros no ejecutivos tienen suficiente disponibilidad de tiempo para el correcto desarrollo de sus funciones.

La Compañía considera que no es necesario establecer el número máximo de consejos de sociedades de los que pueden formar parte sus consejeros.

IA

CA

IG

26. Que el Consejo de Administración se reúna con la frecuencia precisa para desempeñar con eficacia sus funciones y, al menos, ocho veces al año, siguiendo el programa de fechas y asuntos que establezca al inicio del ejercicio, pudiendo cada consejero individualmente proponer otros puntos del orden del día inicialmente no previstos:

Cumple

27. Que las inasistencias de los consejeros se reduzcan a los casos indispensables y se cuantifiquen en el informe anual de gobierno corporativo. Y que, cuando deban producirse, se otorgue representación con instrucciones:

Cumple

28. Que cuando los consejeros o el secretario manifiesten preocupación sobre alguna propuesta o, en el caso de los consejeros, sobre la marcha de la sociedad y tales preocupaciones no queden resueltas en el Consejo de Administración, a petición de quien las hubiera manifestado, se deje constancia de ellas en el acta:

No aplicable

29. Que la sociedad establezca los cauces adecuados para que los consejeros puedan obtener el asesoramiento preciso para el cumplimiento de sus funciones incluyendo, si así lo exigieran las circunstancias, asesoramiento externo con cargo a la empresa:

Cumple

30. Que, con independencia de los conocimientos que se exijan a los consejeros para el ejercicio de sus funciones, las sociedades ofrezcan también a los consejeros programas de actualización de conocimientos cuando las circunstancias lo aconsejen:

Cumple

31. Que el orden del día de las sesiones indique con claridad aquellos puntos sobre los que el Consejo de Administración deberá adoptar una decisión o acuerdo para que los consejeros puedan estudiar o recabar, con carácter previo, la información precisa para su adopción.

Cuando, excepcionalmente, por razones de urgencia, el presidente quiera someter a la aprobación del Consejo de Administración decisiones o acuerdos que no figuraran en el orden del día, será preciso el consentimiento previo y expreso de la mayoría de los consejeros presentes, del que se dejará debida constancia en el acta:

Cumple

32. Que los consejeros sean periódicamente informados de los movimientos en el accionariado y de la opinión que los accionistas significativos, los inversores y las agencias de calificación tengan sobre la sociedad y su grupo:

Cumple

33. Que el presidente, como responsable del eficaz funcionamiento del Consejo de Administración, además de ejercer las funciones que tiene legal y estatutariamente atribuidas, prepare y someta al Consejo de Administración un programa de fechas y asuntos a tratar; organice y coordine la evaluación periódica del consejo, así como, en su caso, la del primer ejecutivo de la sociedad; sea responsable de la dirección del consejo y de la efectividad de su funcionamiento; se asegure de que se dedica suficiente tiempo de discusión a las cuestiones estratégicas, y acuerde y revise los programas de actualización de conocimientos para cada consejero, cuando las circunstancias lo aconsejen:

Cumple

34. Que cuando exista un consejero coordinador, los estatutos o el reglamento del Consejo de Administración, además de las facultades que le corresponden legalmente, le atribuya las siguientes: presidir el Consejo de Administración en ausencia del presidente y de los vicepresidentes, en caso de existir; hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros no ejecutivos; mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista a efectos de formarse una opinión sobre sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la sociedad; y coordinar el plan de sucesión del presidente:

No aplicable

35. Que el secretario del Consejo de Administración vele de forma especial para que en sus actuaciones y decisiones el Consejo de Administración tenga presentes las recomendaciones sobre buen gobierno contenidas en este Código de buen gobierno que fueran aplicables a la sociedad:

Cumple

36. Que el Consejo de Administración en pleno evalúe una vez al año y adopte, en su caso, un plan de acción que corrija las deficiencias detectadas respecto de:

- a. La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo de Administración.
- b. El funcionamiento y la composición de sus comisiones.
- c. La diversidad en la composición y competencias del Consejo de Administración.
- d. El desempeño del presidente del Consejo de Administración y del primer ejecutivo de la sociedad.
- e. El desempeño y la aportación de cada consejero, prestando especial atención a los responsables de las distintas comisiones del consejo.

Para la realización de la evaluación de las distintas comisiones se partirá del informe que estas eleven al Consejo de Administración, y para la de este último, del que le eleve la comisión de nombramientos.

Cada tres años, el Consejo de Administración será auxiliado para la realización de la evaluación por un consultor externo, cuya independencia será verificada por la comisión de nombramientos.

Las relaciones de negocio que el consultor o cualquier sociedad de su grupo mantengan con la sociedad o cualquier sociedad de su grupo deberán ser desglosadas en el informe anual de gobierno corporativo.

El proceso y las áreas evaluadas serán objeto de descripción en el informe anual de gobierno corporativo:

Cumple parcialmente

La Compañía considera que el proceso de evaluación del Consejo de Administración establecido en el Reglamento del Consejo de Administración y en su Política de Selección de Consejeros (ambos documentos publicados en la página web de la sociedad) es adecuado para garantizar la calidad y eficiencia de su funcionamiento, desempeño y composición sin que sea necesario el informe de un consultor externo.

37. Que cuando exista una comisión ejecutiva, la estructura de participación de las diferentes categorías de consejeros sea similar a la del propio Consejo de Administración y su secretario sea el de este último:

No aplicable

38. Que el Consejo de Administración tenga siempre conocimiento de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas por la comisión ejecutiva y que todos los miembros del Consejo de Administración reciban copia de las actas de las sesiones de la comisión ejecutiva:

No aplicable

39. Que los miembros de la comisión de auditoría, y de forma especial su presidente, se designen teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o gestión de riesgos, y que la mayoría de dichos miembros sean consejeros independientes:

Cumple

40. Que bajo la supervisión de la comisión de auditoría, se disponga de una unidad que asuma la función de auditoría interna que vele por el buen funcionamiento de los sistemas de información y control interno y que funcionalmente dependa del presidente no ejecutivo del consejo o del de la comisión de auditoría:

Cumple

41. Que el responsable de la unidad que asuma la función de auditoría interna presente a la comisión de auditoría su plan anual de trabajo, informe directamente de las incidencias que se presenten en su desarrollo y someta al final de cada ejercicio un informe de actividades:

Cumple

42. Que, además de las previstas en la ley, correspondan a la comisión de auditoría las siguientes funciones:

1. En relación con los sistemas de información y control interno:
  - a. Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
  - b. Velar por la independencia de la unidad que asume la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna;

proponer el presupuesto de ese servicio; aprobar la orientación y sus planes de trabajo, asegurándose de que su actividad esté enfocada principalmente hacia los riesgos relevantes de la sociedad; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tenga en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.

- c. Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si resulta posible y se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa.

2. En relación con el auditor externo:

- a. En caso de renuncia del auditor externo, examinar las circunstancias que la hubieran motivado.
- b. Velar que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia.
- c. Supervisar que la sociedad comunique como hecho relevante a la CNMV el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido.
- d. Asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el pleno del Consejo de Administración para informarle sobre el trabajo realizado y sobre la evolución de la situación contable y de riesgos de la sociedad.
- e. Asegurar que la sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.

Cumple

43. Que la comisión de auditoría pueda convocar a cualquier empleado o directivo de la sociedad, e incluso disponer que comparezcan sin presencia de ningún otro directivo:

Cumple

44. Que la comisión de auditoría sea informada sobre las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la sociedad para su análisis e informe previo al Consejo de Administración sobre sus condiciones económicas y su impacto contable y, en especial, en su caso, sobre la ecuación de canje propuesta:

No aplicable

45. Que la política de control y gestión de riesgos identifique al menos:

- a. Los distintos tipos de riesgo, financieros y no financieros (entre otros los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales) a los que se enfrenta la sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance.
- b. La fijación del nivel de riesgo que la sociedad considere aceptable.
- c. Las medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos identificados, en caso de que llegaran a materializarse.

- d. Los sistemas de información y control interno que se utilizarán para controlar y gestionar los citados riesgos, incluidos los pasivos contingentes o riesgos fuera de balance:

Cumple

46. Que bajo la supervisión directa de la comisión de auditoría o, en su caso, de una comisión especializada del Consejo de Administración, exista una función interna de control y gestión de riesgos ejercida por una unidad o departamento interno de la sociedad que tenga atribuidas expresamente las siguientes funciones:

- a. Asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afecten a la sociedad.
- b. Participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión.
- c. Velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente en el marco de la política definida por el Consejo de Administración.

Cumple

47. Que los miembros de la comisión de nombramientos y de retribuciones –o de la comisión de nombramientos y la comisión de retribuciones, si estuvieren separadas– se designen procurando que tengan los conocimientos, aptitudes y experiencia adecuados a las funciones que estén llamados a desempeñar y que la mayoría de dichos miembros sean consejeros independientes:

Cumple

48. Que las sociedades de elevada capitalización cuenten con una comisión de nombramientos y con una comisión de remuneraciones separadas:

No aplicable

49. Que la comisión de nombramientos consulte al presidente del consejo de administración y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos.

Y que cualquier consejero pueda solicitar de la comisión de nombramientos que tome en consideración, por si los encuentra idóneos a su juicio, potenciales candidatos para cubrir vacantes de consejero:

Cumple

50. Que la comisión de retribuciones ejerza sus funciones con independencia y que, además de las funciones que le atribuya la ley, le correspondan las siguientes:

- a. Proponer al Consejo de Administración las condiciones básicas de los contratos de los altos directivos.
- b. Comprobar la observancia de la política retributiva establecida por la sociedad.

- c. Revisar periódicamente la política de remuneraciones aplicada a los consejeros y altos directivos, incluidos los sistemas retributivos con acciones y su aplicación, así como garantizar que su remuneración individual sea proporcionada a la que se pague a los demás consejeros y altos directivos de la sociedad.
- d. Velar por que los eventuales conflictos de intereses no perjudiquen la independencia del asesoramiento externo prestado a la comisión.
- e. Verificar la información sobre remuneraciones de los consejeros y altos directivos contenida en los distintos documentos corporativos, incluido el informe anual sobre remuneraciones de los consejeros.

Cumple

51. Que la comisión de retribuciones consulte al presidente y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos y altos directivos:

Cumple

52. Que las reglas de composición y funcionamiento de las comisiones de supervisión y control figuren en el reglamento del Consejo de Administración y que sean consistentes con las aplicables a las comisiones legalmente obligatorias conforme a las recomendaciones anteriores, incluyendo:

- a. Que estén compuestas exclusivamente por consejeros no ejecutivos, con mayoría de consejeros independientes.
- b. Que sus presidentes sean consejeros independientes.
- c. Que el Consejo de Administración designe a los miembros de estas comisiones teniendo presentes los conocimientos, aptitudes y experiencia de los consejeros y los cometidos de cada comisión, delibere sobre sus propuestas e informes; y que rinda cuentas, en el primer pleno del Consejo de Administración posterior a sus reuniones, de su actividad y que respondan del trabajo realizado.
- d. Que las comisiones puedan recabar asesoramiento externo, cuando lo consideren necesario para el desempeño de sus funciones.
- e. Que de sus reuniones se levante acta, que se pondrá a disposición de todos los consejeros.

No aplicable

53. Que la supervisión del cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo, de los códigos internos de conducta y de la política de responsabilidad social corporativa se atribuya a una o se reparta entre varias comisiones del Consejo de Administración que podrán ser la comisión de auditoría, la de nombramientos, la comisión de responsabilidad social corporativa, en caso de existir, o una comisión especializada que el Consejo de Administración, en ejercicio de sus facultades de auto-organización, decida crear al efecto, a las que específicamente se les atribuyan las siguientes funciones mínimas:

- a. La supervisión del cumplimiento de los códigos internos de conducta y de las reglas de gobierno corporativo de la sociedad.
- b. La supervisión de la estrategia de comunicación y relación con accionistas e inversores, incluyendo los pequeños y medianos accionistas.
- c. La evaluación periódica de la adecuación del sistema de gobierno corporativo de la sociedad, con el fin de que cumpla su misión de promover el interés social y tenga en cuenta, según corresponda, los legítimos intereses de los restantes grupos de interés.

- d. La revisión de la política de responsabilidad corporativa de la sociedad, velando por que esté orientada a la creación de valor.
- e. El seguimiento de la estrategia y prácticas de responsabilidad social corporativa y la evaluación de su grado de cumplimiento.
- f. La supervisión y evaluación de los procesos de relación con los distintos grupos de interés.
- g. La evaluación de todo lo relativo a los riesgos no financieros de la empresa –incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales.
- h. La coordinación del proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia.

Cumple

54. Que la política de responsabilidad social corporativa incluya los principios o compromisos que la empresa asuma voluntariamente en su relación con los distintos grupos de interés e identifique al menos:
- a. Los objetivos de la política de responsabilidad social corporativa y el desarrollo de instrumentos de apoyo.
  - b. La estrategia corporativa relacionada con la sostenibilidad, el medio ambiente y las cuestiones sociales.
  - c. Las prácticas concretas en cuestiones relacionadas con: accionistas, empleados, clientes, proveedores, cuestiones sociales, medio ambiente, diversidad, responsabilidad fiscal, respeto de los derechos humanos y prevención de conductas ilegales.
  - d. Los métodos o sistemas de seguimiento de los resultados de la aplicación de las prácticas concretas señaladas en la letra anterior, los riesgos asociados y su gestión.
  - e. Los mecanismos de supervisión del riesgo no financiero, la ética y la conducta empresarial.
  - f. Los canales de comunicación, participación y diálogo con los grupos de interés.
  - g. Las prácticas de comunicación responsable que eviten la manipulación informativa y protejan la integridad y el honor.

Cumple

55. Que la sociedad informe, en un documento separado o en el informe de gestión, sobre los asuntos relacionados con la responsabilidad social corporativa, utilizando para ello alguna de las metodologías aceptadas internacionalmente:

Cumple

56. Que la remuneración de los consejeros sea la necesaria para atraer y retener a los consejeros del perfil deseado y para retribuir la dedicación, cualificación y responsabilidad que el cargo exija, pero no tan elevada como para comprometer la independencia de criterio de los consejeros no ejecutivos:

Cumple

57. Que se circunscriban a los consejeros ejecutivos las remuneraciones variables ligadas al rendimiento de la sociedad y al desempeño personal, así como la remuneración mediante entrega de acciones, opciones o derechos sobre acciones o instrumentos referenciados al valor de la acción

y los sistemas de ahorro a largo plazo tales como planes de pensiones, sistemas de jubilación u otros sistemas de previsión social.

Se podrá contemplar la entrega de acciones como remuneración a los consejeros no ejecutivos cuando se condicione a que las mantengan hasta su cese como consejeros. Lo anterior no será de aplicación a las acciones que el consejero necesite enajenar, en su caso, para satisfacer los costes relacionados con su adquisición:

Cumple

58. Que en caso de remuneraciones variables, las políticas retributivas incorporen los límites y las cautelas técnicas precisas para asegurar que tales remuneraciones guardan relación con el rendimiento profesional de sus beneficiarios y no derivan solamente de la evolución general de los mercados o del sector de actividad de la compañía o de otras circunstancias similares.

Y, en particular, que los componentes variables de las remuneraciones:

- a. Estén vinculados a criterios de rendimiento que sean predeterminados y medibles y que dichos criterios consideren el riesgo asumido para la obtención de un resultado.
- b. Promuevan la sostenibilidad de la empresa e incluyan criterios no financieros que sean adecuados para la creación de valor a largo plazo, como el cumplimiento de las reglas y los procedimientos internos de la sociedad y de sus políticas para el control y gestión de riesgos.
- c. Se configuren sobre la base de un equilibrio entre el cumplimiento de objetivos a corto, medio y largo plazo, que permitan remunerar el rendimiento por un desempeño continuado durante un período de tiempo suficiente para apreciar su contribución a la creación sostenible de valor, de forma que los elementos de medida de ese rendimiento no giren únicamente en torno a hechos puntuales, ocasionales o extraordinarios.

Cumple

59. Que el pago de una parte relevante de los componentes variables de la remuneración se difiera por un período de tiempo mínimo suficiente para comprobar que se han cumplido las condiciones de rendimiento previamente establecidas:

Cumple

60. Que las remuneraciones relacionadas con los resultados de la sociedad tomen en cuenta las eventuales salvedades que consten en el informe del auditor externo y minoren dichos resultados:

No aplicable

61. Que un porcentaje relevante de la remuneración variable de los consejeros ejecutivos esté vinculado a la entrega de acciones o de instrumentos financieros referenciados a su valor:

Cumple

62. Que una vez atribuidas las acciones o las opciones o derechos sobre acciones correspondientes a los sistemas retributivos, los consejeros no puedan transferir la propiedad de un número de

IA

CA

IG

acciones equivalente a dos veces su remuneración fija anual, ni puedan ejercer las opciones o derechos hasta transcurrido un plazo de, al menos, tres años desde su atribución.

Lo anterior no será de aplicación a las acciones que el consejero necesite enajenar, en su caso, para satisfacer los costes relacionados con su adquisición:

Explique

La Compañía considera que la política de retribución del Consejero Delegado (único Consejero Ejecutivo) es adecuada sin que hasta el momento exista la necesidad de incluir esta limitación.

63. Que los acuerdos contractuales incluyan una cláusula que permita a la sociedad reclamar el reembolso de los componentes variables de la remuneración cuando el pago no haya estado ajustado a las condiciones de rendimiento o cuando se hayan abonado atendiendo a datos cuya inexactitud quede acreditada con posterioridad:

Cumple

64. Que los pagos por resolución del contrato no superen un importe establecido equivalente a dos años de la retribución total anual y que no se abonen hasta que la sociedad haya podido comprobar que el consejero ha cumplido con los criterios de rendimiento previamente establecidos:

Cumple

## H. Otras informaciones de interés

1. Si existe algún aspecto relevante en materia de gobierno corporativo en la sociedad o en las entidades del grupo que no se haya recogido en el resto de apartados del presente informe, pero que sea necesario incluir para recoger una información más completa y razonada sobre la estructura y prácticas de gobierno en la entidad o su grupo, detállelos brevemente.
2. Dentro de este apartado, también podrá incluirse cualquier otra información, aclaración o matiz relacionado con los anteriores apartados del informe en la medida en que sean relevantes y no reiterativos.

En concreto, se indicará si la sociedad está sometida a legislación diferente a la española en materia de gobierno corporativo y, en su caso, incluya aquella información que esté obligada a suministrar y sea distinta de la exigida en el presente informe.

3. La sociedad también podrá indicar si se ha adherido voluntariamente a otros códigos de principios éticos o de buenas prácticas, internacionales, sectoriales o de otro ámbito. En su caso, se identificará el código en cuestión y la fecha de adhesión.

ACLARACION GENERAL: Se hace constar que los datos contenidos en este Informe se refieren al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017, salvo en aquellas cuestiones en las que específicamente se señale otra fecha de referencia.

NOTA EXPLICATIVA AL APARTADO A.3. La cantidad de acciones incluida en el cuadro correspondiente bajo el epígrafe "número de acciones equivalentes" se refiere al número máximo de acciones que se tiene derecho a percibir, si bien el número que efectivamente sea percibido dependerá del cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Plan de Incentivo a Largo Plazo aprobado por la Junta General de Accionistas de fecha 28 de abril de 2015.

NOTA AL APARTADO F.5.1: En 2017 se han revisado procesos significativos en relación con la información financiera en España y otras filiales europeas y latinoamericanas. Con la verificación realizada en 2017 se ha iniciado el plan de supervisión de funcionamiento del SCIIF que se finalizará en el 2018.

El Departamento de Auditoría Interna realiza verificaciones del estado de ejecución de las recomendaciones incluidas en sus informes de auditoría entre los que se incluyen los relativos a las verificaciones del SCIIF. En 2017 se han emitido dos informes semestrales sobre el estado de ejecución de las recomendaciones que se han remitido a los miembros de la Comisión de Auditoría. De manera adicional, el Departamento de Auditoría Interna realiza trimestralmente evaluaciones de la gestión de riesgos críticos que, eventualmente, pueden incluir riesgos relacionados con la información financiera, mediante indicadores clave de riesgo, su comparación con los límites establecidos y su evolución en el tiempo. Sus resultados se presentan en el Comité de Riesgos Corporativo para su análisis y a la Comisión de Auditoría para la supervisión de su gestión.

NOTA AL APARTADO D.5.: Prosegur a través de la sociedad Gesconsult S.A. ha invertido 50.000 miles de euros en un fondo de renta fija, por el cual se ha registrado un gasto por comisión de gestión del 0,60%. El presidente de Gesconsult, Juan Lladó Fernández-Urrutia, es persona vinculada a Don Christian Gut Revoredo. El Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión delegada correspondiente ha autorizado con fecha 3 de abril de 2017 esta operación vinculada.

Este informe anual de gobierno corporativo ha sido aprobado por el Consejo de Administración de la sociedad, en su sesión de fecha 27/02/2018.

Indique si ha habido consejeros que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe.

No



**PROSEGUR**

Seguridad de confianza

**Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.**

C/Pajaritos, 24. 28007 Madrid.

[prosegur.com](http://prosegur.com)

[accionistas@prosegur.com](mailto:accionistas@prosegur.com)