

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas
emitido por un Auditor Independiente**

**PROSEGUR CASH, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2020**



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de PROSEGUR CASH, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de PROSEGUR CASH, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Provisiones y contingencias fiscales y laborales

Descripción Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo se encuentra incurso en litigios de distinta naturaleza y está expuesto, en el desarrollo de su actividad, a posibles reclamaciones, fundamentalmente de índole fiscal y laboral.

La evaluación de las contingencias derivadas de estos litigios y reclamaciones y, en su caso, la valoración de las posibles provisiones asociadas, requiere la realización de estimaciones complejas por parte de la Dirección del Grupo, lo cual conlleva la aplicación de juicios en la determinación de las hipótesis consideradas en relación con dichas estimaciones, que están a su vez condicionadas por las especificidades de la legislación y los requisitos regulatorios en vigor en los distintos países en los que opera el Grupo.

Respecto a los asuntos de naturaleza fiscal y laboral, al 31 de diciembre de 2020 el Grupo tiene registradas, en los epígrafes de Provisiones corrientes y no corrientes del estado de situación financiera consolidado, provisiones por importe de 114 y 2 millones de euros, respectivamente, concentrándose la mayor parte de las reclamaciones abiertas en España y Brasil. Adicionalmente, respecto a la estimación de las incertidumbres asociadas a las contingencias por impuesto sobre sociedades, de acuerdo con la interpretación recogida en la CINIIF 23, el Grupo tiene reconocidas, en el epígrafe de Pasivos por impuesto corriente del estado de situación financiera consolidado, provisiones relativas a dichas incertidumbres por importe de 26 millones de euros. Por último, el Grupo desglosa contingencias por actas fiscales no provisionadas por importe de 27 miles de euros.

En cuanto a los asuntos laborales, surgen principalmente en Brasil, dado el volumen de su plantilla, y se refieren fundamentalmente a demandas efectuadas por empleados y exempleados. Al 31 de diciembre de 2020 el Grupo tiene registradas, en el epígrafe de Provisiones no corrientes del estado de situación financiera consolidado, provisiones por importe de 33 millones de euros, asociadas a asuntos laborales.

Hemos considerado esta materia una cuestión clave de nuestra auditoría debido a la complejidad de los juicios inherentes a la asignación de valor a las hipótesis clave consideradas y a que la variación de tales juicios podría dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los importes contabilizados a la fecha, teniendo un impacto significativo en el estado de situación financiera consolidado y en la cuenta de resultados consolidada.

Los desgloses relacionados con las normas de valoración de estas provisiones y contingencias, así como los detalles de las mismas, que figuran registradas en el largo y en el corto plazo, se encuentran recogidos en las Notas 22, 25, 26 y 33.16 de la memoria consolidada adjunta.

**Nuestra
respuesta**

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección del Grupo para la estimación de las provisiones y contingencias, incluyendo la evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes.
- ▶ Obtención de confirmaciones de asesores legales y fiscales internos y externos del Grupo, con su manifestación en relación con la situación actual de los distintos litigios y reclamaciones en curso, así como la evaluación del riesgo de los mismos.
- ▶ Involucración de nuestros especialistas legales y fiscales en el análisis de la razonabilidad de las conclusiones alcanzadas por la Dirección del Grupo.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria consolidada del ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Deterioro de valor de activos no financieros no corrientes

Descripción Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo tiene registrado en el activo no corriente activos materiales e intangibles por importe de 978 millones de euros, de los cuales 393 millones de euros corresponden a fondo de comercio.

A los efectos de la evaluación del deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes, el Grupo asigna dichos activos a las correspondientes unidades generadoras de efectivo (UGE), las cuales están definidas de acuerdo con los segmentos geográficos.

El Grupo estima, al menos al cierre del ejercicio, o antes en el caso de identificar indicios de deterioro, el importe recuperable de cada de una de las unidades generadoras de efectivo, considerando su valor en uso.

La determinación del importe recuperable de los activos requiere la realización de estimaciones complejas, lo cual conlleva la aplicación de juicios en el establecimiento de las hipótesis consideradas por parte de la Dirección del Grupo en relación con dichas estimaciones.

Hemos considerado esta área una cuestión clave de nuestra auditoría por la significatividad de los importes involucrados y por la complejidad inherente al proceso de estimación en la determinación del importe recuperable de los mencionados activos.

Los principales aspectos sobre los que el Grupo aplica juicios en la determinación de las hipótesis correspondientes son la estimación de márgenes futuros, la evolución del capital circulante, las tasas de descuento y crecimiento, así como las condiciones económicas y regulatorias que se produzcan en los distintos mercados en los que opera.

La información relativa a las normas de valoración y las principales hipótesis utilizadas por la Dirección del Grupo en la determinación de los deterioros de valor de los activos no financieros no corrientes se encuentra recogida en las Notas 13 y 33.9 de la memoria consolidada adjunta.

Nuestra
respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección del Grupo en la determinación de los deterioros de valor de los mencionados activos no financieros no corrientes, incluyendo la evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes.
- ▶ Evaluación del análisis de los indicadores de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo realizado por la Dirección del Grupo.
- ▶ Revisión de los modelos utilizados por la Dirección del Grupo, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, cubriendo, en particular, la coherencia matemática del modelo, la razonabilidad de los flujos de caja proyectados, de las tasas de descuento y de crecimiento a largo plazo, así como la coherencia de dichos modelos con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno del Grupo. En la realización de nuestra revisión, hemos mantenido entrevistas con los responsables de la elaboración de los modelos y utilizado fuentes externas reconocidas y otra información disponible para el contraste de datos.
- ▶ Revisión de los análisis de sensibilidad realizados por la Dirección del Grupo respecto de las estimaciones realizadas en la determinación del importe recuperable ante cambios en las hipótesis relevantes consideradas.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria consolidada del ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Otras cuestiones

Con fecha 27 de febrero de 2020 otros auditores emitieron su informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 en el que expresaron una opinión favorable.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a. Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado y determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b. Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los Administradores de la Sociedad dominante y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los Administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- ▶ Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 25 de febrero de 2021.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 3 de junio de 2019 nos nombró auditores del Grupo por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 01/21/02570 emitido por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° S0530)



David Ruiz-Roso Moyano
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° 18336)

25 de febrero de 2021



PROSEGUR
CASH

Cuentas anuales consolidadas e informe de gestión del ejercicio anual finalizado a 31 de diciembre de 2020

Preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información
Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE)

Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes

Índice

I.	CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	5
II.	ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	6
III.	ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	7
IV.	ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	8
V.	ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	9
VI.	NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020.....	10
1.	Información general sobre la Sociedad.....	10
2.	Bases de presentación.....	11
2.1.	Bases de preparación de las cuentas anuales consolidadas	11
2.2.	Cambios en el perímetro de consolidación	11
2.3.	Bases de valoración	12
2.4.	Comparación de la información	12
2.5.	Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes	13
3.	Ingresos ordinarios.....	17
4.	Coste de ventas y gastos de administración y ventas.....	17
5.	Prestaciones a los empleados.....	18
5.1.	Gastos por prestaciones a los empleados	18
5.2.	Beneficios de empleados	18
6.	Otros ingresos y gastos.....	21
7.	Costes financieros netos.....	22
8.	Ganancias por acción.....	23
9.	Dividendos por acción.....	24
10.	Información financiera por segmentos.....	24
11.	Inmovilizado material.....	28
12.	Derechos de uso y pasivos por arrendamiento.....	30

13.	Fondo de comercio.....	32
14.	Otros activos intangibles.....	36
15.	Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación.....	38
16.	Activos no corrientes mantenidos para la venta.....	40
17.	Existencias.....	40
18.	Activos financieros no corrientes.....	40
19.	Clientes y otras cuentas a cobrar.....	41
20.	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	42
21.	Patrimonio neto.....	43
22.	Provisiones.....	48
23.	Pasivos financieros.....	51
24.	Proveedores y otras cuentas a pagar.....	54
25.	Situación fiscal.....	55
26.	Contingencias.....	62
27.	Compromisos.....	63
28.	Combinaciones de negocios.....	64
28.1.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2020.....	64
28.2.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2020.....	67
28.3.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 y que no se han revisado en 2020	68
29.	Partes vinculadas.....	71
29.1.	Saldos con empresas del Grupo.....	71
29.2.	Transacciones con empresas del Grupo Prosegur.....	72
29.3.	Remuneraciones a miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad dominante.....	73
29.4.	Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital..	73
30.	Gestión del riesgo financiero y valor razonable.....	75
30.1.	Factores de riesgo financiero.....	75
30.2.	Gestión del riesgo de capital.....	80
30.3.	Instrumentos financieros y valor razonable.....	82
31.	Otra información.....	85
32.	Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera.....	86
33.	Resumen de las principales políticas contables.....	87
33.1.	Normas contables.....	87
33.2.	Principios de consolidación.....	90
33.3.	Cuenta de resultados consolidada funcional.....	94
33.4.	Información financiera por segmentos.....	94
33.5.	Transacciones en moneda extranjera.....	95

33.6.	Inmovilizado material	96
33.7.	Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (política aplicable a partir de 1 de enero de 2019)	97
33.8.	Activos intangibles	100
33.9.	Pérdidas por deterioro de valor de los activos	101
33.10.	Activos financieros	102
33.11.	Existencias	104
33.12.	Cuentas comerciales a cobrar	104
33.13.	Activos no corrientes mantenidas para la venta	105
33.14.	Efectivo y equivalentes al efectivo	105
33.15.	Capital social y acciones propias	105
33.16.	Provisiones	106
33.17.	Pasivos financieros	106
33.18.	Impuestos corrientes y diferidos	107
33.19.	Prestaciones a los empleados	108
33.20.	Reconocimiento de ingresos	110
33.21.	Costes por intereses	112
33.22.	Distribución de dividendos	112
33.23.	Actividades interrumpidas	112
33.24.	Medioambiente	112
33.25.	Estado de flujos de efectivo consolidados	112
33.26.	Arrendamientos operativos	113
33.27.	Hiperinflación	113
	ANEXO I. – Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación	115
	ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos	123
	ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos	126
	INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO 2020	128

I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de euros)

	Nota	2020	2019
Ingresos ordinarios	3	1.507.517	1.798.654
Coste de ventas	4	(1.010.936)	(1.163.843)
Resultado Bruto		496.581	634.811
Otros ingresos	6	11.538	19.376
Gastos de administración y ventas	4	(334.652)	(342.841)
Otros gastos	6	(38.051)	(5.432)
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	(1.045)	(1.157)
Resultado de explotación (EBIT)		134.371	304.757
Ingresos financieros	7	5.410	16.579
Gastos financieros	7	(51.466)	(61.730)
Ingresos / (Costes) financieros netos		(46.056)	(45.151)
Resultado antes de impuestos		88.315	259.606
Impuesto sobre las ganancias	25	(72.685)	(90.590)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas		15.630	169.016
Resultado consolidado del ejercicio		15.630	169.016
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		15.892	168.942
Participaciones no dominantes		(262)	74
Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)			
- Básicas	8	0,01	0,11
- Diluidas	8	0,01	0,11

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 114 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

II. ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de euros)

	Nota	2020	2019
Resultado consolidado del ejercicio		15.630	169.016
Otro resultado global:			
Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados			
Ganancia/(pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	5.2	(536)	(2.986)
		(536)	(2.986)
Partidas que van a ser reclasificadas a resultados			
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	21	(135.115)	(10.727)
		(135.115)	(10.727)
Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos		(120.021)	155.303
Atribuible a:			
- Propietarios de la sociedad dominante		(119.757)	155.287
- Participaciones no dominantes		(264)	16

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 114 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

III. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de euros)

	Nota	2020	2019
ACTIVOS			
Inmovilizado material	11	321.984	345.382
Fondo de comercio	13	393.009	375.467
Otros activos intangibles	14	189.892	216.694
Derechos de uso	12	72.623	91.603
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	5.718	7.510
Activos financieros no corrientes	18	6.252	4.714
Activos por impuestos diferidos	25	45.482	47.871
Activos no corrientes		1.034.960	1.089.241
Existencias	17	9.768	14.099
Clientes y otras cuentas a cobrar	19	275.253	381.070
Cuentas a cobrar con Grupo Prosegur	29	43.558	67.692
Activo por impuesto corriente		53.956	73.411
Activos financieros corrientes		1.196	1.379
Efectivo y equivalentes al efectivo	20	401.773	307.423
Activos corrientes		785.504	845.074
Total activos		1.820.464	1.934.315
PATRIMONIO NETO			
Capital	21	30.891	30.000
Prima de emisión	20	33.134	—
Acciones propias	21	(18.261)	(1.546)
Diferencia de conversión	21	(662.886)	(167.215)
Ganancias acumuladas y otras reservas	21	698.087	382.101
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante		80.965	243.340
Participaciones no dominantes		(730)	293
Total patrimonio neto		80.235	243.633
PASIVOS			
Pasivos financieros	23	826.529	646.566
Pasivos por impuestos diferidos	25	48.065	37.588
Provisiones	22	114.460	144.609
Pasivos por arrendamiento largo plazo	12	57.753	74.080
Pasivos no corrientes		1.046.807	902.843
Proveedores y otras cuentas a pagar	24	326.891	346.790
Pasivos por impuesto corriente		66.829	93.865
Pasivos financieros corto plazo	23	186.552	210.524
Pasivos por arrendamiento corto plazo	12	22.613	31.375
Cuentas a pagar con Grupo Prosegur	29	79.538	95.729
Provisiones corto plazo	22	2.199	1.449
Otros pasivos corrientes		8.800	8.107
Pasivos corrientes		693.422	787.839
Total pasivos		1.740.229	1.690.682
Total patrimonio neto y pasivos		1.820.464	1.934.315

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 114 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

IV. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante					Total	Participaciones no dominantes	Total patrimonio neto
	Capital (Nota 21)	Prima de emisión (Nota 21)	Diferencia de conversión (Nota 21)	Acciones propias (Nota 21)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 21)			
(En miles de euros)								
Saldo a 31 de diciembre de 2018	30.000	—	(156.546)	(1.943)	366.474	237.985	6	237.991
Ajuste transición (Nota 33.1)	—	—	—	—	(37.247)	(37.247)	—	(37.247)
Saldo a 1 de enero de 2019	30.000	—	(156.546)	(1.943)	329.227	200.738	6	200.744
Total resultado global del ejercicio	—	—	(10.669)	—	165.956	155.287	16	155.303
Ajuste por hiperinflación	—	—	—	—	(26.354)	(26.354)	—	(26.354)
Dividendos (Nota 9)	—	—	—	—	(87.150)	(87.150)	—	(87.150)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	—	—	—	397	—	397	—	397
Otros movimientos	—	—	—	—	422	422	271	693
Saldo a 31 de diciembre de 2019	30.000	—	(167.215)	(1.546)	382.101	243.340	293	243.633
Reclasificación de reservas a diferencias de conversión (Nota 2.4)	—	—	(360.558)	—	360.558	—	—	—
Saldo a 1 de enero de 2020	30.000	—	(527.773)	(1.546)	742.659	243.340	293	243.633
Total resultado global del ejercicio	—	—	(135.113)	—	15.356	(119.757)	(264)	(120.021)
Ampliación de capital	891	33.134	—	—	—	34.025	—	34.025
Dividendos (Nota 9)	—	—	—	—	(59.928)	(59.928)	—	(59.928)
Compra de acciones propias (Nota 21)	—	—	—	(16.715)	—	(16.715)	—	(16.715)
Otros movimientos	—	—	—	—	—	—	(759)	(759)
Saldo a 31 de diciembre de 2020	30.891	33.134	(662.886)	(18.261)	698.087	80.965	(730)	80.235

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 114 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

V. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Nota	2020	2019
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Beneficio del ejercicio		15.630	169.016
<i>Ajustes por:</i>			
Depreciaciones y amortizaciones	11, 12, 14	111.016	103.169
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	6, 13, 14	27.000	—
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales y existencias	6, 19	3.193	1.691
Variaciones de provisiones	22	(7.618)	14.040
Ingresos financieros	7	(5.410)	(16.579)
Gastos financieros (excluye efecto hiperinflación por resultado de explotación)		39.327	61.730
Participaciones en (beneficios)/pérdidas de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	1.045	1.157
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado e inversiones inmobiliarias		2.940	1.733
Impuesto sobre las ganancias	25	72.685	89.981
Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión			
Existencias		3.341	7.457
Clientes y otras cuentas a cobrar (incluye compañías del Grupo)		22.590	(9.220)
Proveedores y otras cuentas a pagar (incluye compañías del Grupo)		11.474	19.928
Pagos de provisiones	22	(9.110)	(19.575)
Otros activos y pasivos corrientes		2.364	3.124
Efectivo generado por las operaciones			
Pagos de intereses		(13.571)	(18.341)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(39.523)	(96.273)
Efectivo neto generado por las actividades de explotación		237.373	313.038
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Cobros de intereses		132	4.012
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	28	(23.845)	4.162
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11, 16	(65.867)	(96.608)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	14, 16	(3.840)	(7.882)
Cobros procedentes de la venta de inmovilizado material		3.803	—
Efectivo neto generado por las actividades de inversión		(89.617)	(96.316)
Flujos de efectivo de actividades de financiación			
Pagos procedentes de la emisión de acciones propias e instrumentos de patrimonio propio		(16.715)	397
Financiación recibida		416.280	19.623
Pagos procedentes de deudas		(239.186)	(11.648)
Pagos procedentes de deudas por arrendamientos		(29.924)	(30.073)
Pagos procedentes de otras deudas		(84.197)	(21.170)
Dividendos pagados	9	(31.811)	(110.013)
Efectivo neto generado por actividades de financiación		14.447	(152.884)
Aumento/(Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		162.203	63.839
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		307.423	273.756
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo		(67.853)	(30.172)
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		401.773	307.423
incluye:			
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones continuadas	20	401.773	307.423

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 114 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

VI. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

1. Información general sobre la Sociedad

Prosegur Cash es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Cash, S.A. (en adelante la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur Cash o el Grupo Prosegur Cash) que cuenta con presencia en los siguientes países: España, Portugal, Alemania, Luxemburgo, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, Colombia, Filipinas, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Ecuador, México, India, Singapur, Indonesia y Australia.

La Sociedad se constituyó en Madrid el 22 de febrero de 2016 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. El domicilio social de Prosegur Cash, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Santa Sabina número 8.

Con fecha 17 de marzo de 2017, las acciones de Prosegur Cash, S.A. comenzaron a cotizar en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). El 7 de abril de 2017 se dio por concluido el periodo de estabilización (green shoe) del proceso de salida a bolsa, alcanzando un capital flotante del 27,5 % de las acciones totales de Prosegur Cash S.A.

Prosegur Cash, S.A. es una filial controlada por la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, Prosegur o Grupo Prosegur), la cual en la actualidad posee el 53,3% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,68%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. Por ello, el Grupo Prosegur consolida en sus estados financieros al Grupo Prosegur Cash.

Prosegur está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 59,37% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad S.A., la cual consolida a Prosegur en sus estados financieros consolidados.

El objeto social de Prosegur Cash consiste en prestar los siguientes servicios a través de sociedades dedicadas al negocio Cash: (i) servicios de transporte y procesamiento a escala nacional e internacional (por tierra, mar y aire) de fondos y demás objetos de elevado valor (entre otros, joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, papeletas de voto, pruebas judiciales), incluidos los servicios de recogida, transporte, custodia y depósito; (ii) procesamiento y automatización del efectivo (incluidos, entre otros, servicios de conteo, procesamiento y empaquetado, así como reciclado de monedas, control de flujos de efectivo y sistemas de seguimiento); (iii) soluciones integradas para cajeros automáticos (entre otros, servicios de planificación, recarga, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel y cuadro); (iv) servicios de planificación y previsión de necesidades de efectivo para entidades financieras; (v) Smart cash (entre otros, ingresadores de efectivo, servicios de reciclado y dispensación de monedas y billetes, y servicios de pago de facturas); y (vi) procesos y servicios de valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para bancos (incluidos, entre otros, servicios de externalización de personal de cajeros, servicios multiagencia, de procesamiento de cheques y servicios administrativos relacionados).

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 23 de febrero de 2021 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas sin cambios.

El Anexo I recoge información detallada sobre las sociedades dependientes de Prosegur Cash S.A. Asimismo, el Grupo Prosegur Cash participa en negocios conjuntos con otras partes (Nota 15 y Anexo II).

2. Bases de presentación

2.1. Bases de preparación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Cash, S.A. y de sus entidades dependientes. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2020 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las cuentas anuales consolidadas anualmente son presentadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Cabe asimismo destacar que en las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo al concepto de Importancia relativa definido en el marco conceptual de las NIIF-UE.

2.2. Cambios en el perímetro de consolidación

Los cambios más significativos en el periodo de consolidación ocurridos durante el ejercicio 2020 se detallan a continuación.

Durante el ejercicio 2020 se han constituido/disuelto las siguientes sociedades:

- En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.
- En el mes de marzo de 2020, se ha constituido en Brasil la sociedad Gelt Brasil Consultoría em Tecnologia da Informaçao Ltda.
- En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Alemania la sociedad Spike GmbH.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Cash Servicios S.A.C.

Durante el ejercicio 2020, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de enero de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transfederal Transporte de Valores Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- En el mes de marzo de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transvip Transporte de Valores e Vigilancia Patrimonial Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Ecuador la fusión por absorción de Tevsur Cia Ltda, por parte de Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de Bas Solution GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.

Con fecha 14 de febrero de 2020, Prosegur ha vendido la totalidad de su participación de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV.

Adicionalmente, durante el mes de marzo de 2020 se adquirió en Portugal la sociedad sin actividad Alicerces Duradouros Unipessoal Ltda, mientras que en el mes de octubre de 2020 se adquirió en Argentina la sociedad sin actividad Dinero Gelt SA.

Adicionalmente, el resto de los cambios en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2020, corresponden a adquisiciones de sociedades dependientes cuya información se detalla en Nota 28.

2.3. Bases de valoración

Las presentes cuentas anuales consolidadas se han preparado tomando como base el coste histórico salvo para las siguientes excepciones, cuando proceda:

- Hiperinflación: Como consecuencia de considerar a Argentina como economía hiperinflacionaria, los saldos de las sociedades argentinas del Grupo Cash han sido expresados a coste corriente antes de ser incorporados en los estados financieros consolidados.
- Los activos, pasivos y contingencias adquiridos en combinaciones de negocios, que se reconocen a su valor razonable.
- Los activos no corrientes y los grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta que se valoran al menor entre su valor contable y su valor razonable menos los costes de venta.

Por otra parte, el Grupo Prosegur Cash optó por valorar sus activos y pasivos en sus primeras cuentas anuales consolidadas según NIIF-UE del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, considerando los valores contables incluidos en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur, eliminando los ajustes de consolidación realizados por este último y consecuentemente Prosegur Cash ha adoptado las mismas opciones de la NIIF 1 que las elegidas por la Sociedad dominante.

2.4. Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de las cifras consolidadas del ejercicio 2020, las correspondientes al ejercicio anterior.

Como consecuencia de la agenda decisión del IFRIC tomada en el ejercicio 2020, el Grupo Prosegur Cash ha modificado la presentación que había realizado previamente de las diferencias de conversión del negocio en Argentina, las cuales habían pasado a considerarse como reservas. El IFRIC en su agenda de decisión aclaró que los efectos de la inflación que corrige la NIC 29 en el patrimonio del país afectado por la hiperinflación (excluyendo la parte de la posición monetaria neta que afecta directamente al resultado) tienen un efecto divisa similar al que surge al convertir los estados financieros del país a moneda de presentación, por lo cual ambos conceptos deben reflejarse dentro de diferencias de conversión.

Asimismo, el IFRIC aclaró que en la primera aplicación de la NIC 29 el tratamiento debía ser el mismo que el explicado anteriormente y con efecto retroactivo y por tanto presentar los efectos en diferencias de conversión acumuladas, si bien separando la parte de inflación correspondiente a la posición monetaria neta que sí debería presentarse en reservas.

En aplicación de todo lo anterior el Grupo ha procedido a reclasificar por un importe de 360.558 miles de euros entre diferencias de conversión y reservas en el ejercicio 2020 y de forma acumulada, los tratamientos que había realizado directamente contra reservas en ejercicios anteriores, sin modificar la presentación comparativa de dichos periodos.

2.5. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de Prosegur Cash y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de Prosegur Cash se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso se deriven de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva si aplica.

Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes, hipótesis y juicios relevantes en aplicación de las políticas contables del ejercicio 2020 y 2019, que podrían suponer un riesgo significativo de provocar ajustes materiales en el ejercicio que finalice el 31 de diciembre de 2020, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables provisionales y del fondo de comercio relacionado (Notas 28 y 33.2).
- Deterioro del inmovilizado material, intangibles, fondo de comercio, activos por derecho de uso: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 11, 12, 13, 14, 33.6, 33.7, 33.8 y 33.9).
- Deterioro de activos financieros: Cálculo en base a la pérdida esperada (Nota 19).
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis empleadas para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 22, 26 y 33.16).
- Reconocimiento y valoración de los planes de prestación definida para los empleados: hipótesis actuariales para la estimación de la provisión por planes de prestación definida para empleados (Notas 5.2, 22 y 33.19).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Notas 25 y 33.18).

Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur Cash que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 33.2).
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Nota 33.7).

Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur Cash requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur Cash ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo económico financiero, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables.

El equipo económico financiero revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo económico financiero comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones.

Las cuestiones de valoración significativas se reportan a la Comisión de Auditoría de Prosegur Cash.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, Prosegur Cash utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

Prosegur Cash registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 16: Activos no corrientes mantenidos para la venta.
- Nota 28: Combinaciones de negocios.
- Nota 30.3: Instrumentos financieros y valor razonable.

COVID-19

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia. Como consecuencia, muchos gobiernos han tomado medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados entre otras.

Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Las medidas adoptadas por los distintos gobiernos para combatir la propagación del COVID-19 y las circunstancias derivadas de la crisis del coronavirus han provocado un descenso del mercado total accesible por el Grupo Prosegur Cash para realizar sus actividades. Esto se debe a restricciones en horarios de apertura a público y cierres de restauración y comercios, sucesivos y múltiples ceses temporales de actividad y restricciones a la libre circulación de personas.

Ante la situación observada, caracterizada por una drástica caída de los diferentes sectores de la economía, y una absoluta incertidumbre a futuro, las principales consecuencias y decisiones adoptadas derivadas de ello han sido las siguientes:

- El aplazamiento de pago de deudas tributarias en varios países, por importe de 2.287 miles de euros.
- Concesiones de subvenciones no reintegrables concedidas por la Administración para el mantenimiento del empleo en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Australia, por importe de 10.962 miles euros.
- Préstamo recibido a un tipo de interés reducido en Perú por importe de 362 miles de euros (Nota 23).
- Se han llevado a cabo suspensiones temporales de empleo para tratar de adaptar las estructuras organizativas, productivas y de costes a los nuevos niveles de actividad. El importe de esta medida ha supuesto un impacto positivo de 1.273 miles euros en la cuenta de resultados.
- Se han reducido inversiones en inmovilizado material,
- Se han limitado los gastos no necesarios para la prestación del servicio al cliente tales como gastos de viajes, costes de honorarios de consultoría y otros honorarios,
- Respecto a la salvaguarda de la salud de los empleados, se ha adaptado la forma de trabajar del personal de estructura, trabajando en remoto desde la declaración de pandemia,
- Han sido concedidas exoneraciones de cuotas de la Seguridad Social asociada a los Expedientes de Regulación de Empleo (ERTE) en España, Portugal, Alemania, Argentina y Colombia.

Prosegur Cash ha adoptado una serie de medidas para mitigar dichos efectos en los países en los que opera.

De los resultados de dichas medidas se destacan los siguientes aspectos

- Riesgos de liquidez: La situación de incertidumbre que ha generado la pandemia COVID-19 ha provocado mayores tensiones de liquidez en el conjunto de la economía, así como una disminución del acceso al crédito. El Grupo Cash por ello ha dispuesto de 155.000 miles de euros de la línea de crédito contratada, asociada a la operación de financiación sindicada por importe de 300.000 miles de euros respectivamente (Nota 23).
- Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance: el Grupo ha llevado a cabo un análisis y cálculos asociados a la valoración contable de determinados activos (fondos de comercio, créditos fiscales y activos no corrientes).
- Riesgo de crédito: el Grupo ha cumplido con los Covenants que le aplican al cierre del ejercicio.

- Riesgo de operaciones: debido a las restricciones comentadas, el volumen de efectivo transportado se ha visto reducido, y como consecuencia el negocio de Cash se ha visto afectado negativamente. Desde el inicio de la pandemia el Grupo lleva aplicando un programa de contención de costes y medidas para preservar la generación de caja con el objetivo de limitar el impacto de la menor actividad.
- Riesgo de going concern: considerando los aspectos mencionados anteriormente, el Grupo Cash considera que a fecha de la formulación de las cuentas anuales consolidadas no se ha detectado ningún riesgo asociado a la aplicación de principio de empresa en funcionamiento.

3. Ingresos ordinarios

Los ingresos han sido obtenidos únicamente a través de los servicios prestados.

Miles de euros	2020	2019
Prestación de servicios	1.507.517	1.798.654
Ingresos ordinarios totales	1.507.517	1.798.654

Para más información sobre ingresos por áreas geográficas, véase Nota 10. Ver Nota 33.20 para una descripción de la política de reconocimiento de ingresos del Grupo Prosegur Cash.

4. Coste de ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de las ventas y gastos de administración y ventas se desglosan a continuación:

Miles de euros	2020	2019
Aprovisionamientos	39.351	53.814
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	699.677	819.980
Arrendamientos operativos y gastos asociados (Nota 12)	10.000	10.277
Suministros y servicios exteriores	121.981	135.902
Amortizaciones	44.587	46.637
Otros gastos	95.340	97.233
Total coste de ventas	1.010.936	1.163.843

Miles de euros	2020	2019
Aprovisionamientos	1.114	2.480
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	107.729	94.435
Arrendamientos operativos y gastos asociados (Nota 12)	8.338	10.879
Suministros y servicios exteriores	51.739	60.315
Amortizaciones	66.429	56.226
Otros gastos	99.303	118.506
Total gastos de administración y ventas	334.652	342.841

La caída generalizada de todas las partidas surge como consecuencia de la pandemia COVID-19 (Nota 2.5)

Bajo el epígrafe Otros gastos, dentro de gastos de administración y ventas, se recogen los gastos por servicios de apoyo a la gestión y gastos por uso de marca por importe total de 82.626 miles de euros (2019: 89.596 miles de euros), (Nota 29).

Adicionalmente, bajo este epígrafe se incluyen costes por impuestos indirectos principalmente de Argentina y Brasil por importe de 16.166 miles de euros (2019: 21.731 miles de euros).

La reducción de los gastos por prestaciones a los empleados, incluidos dentro del total coste de ventas, se debe al efecto neto del impacto por COVID-19 (Nota 2.5) y las nuevas combinaciones de negocios (Nota 28).

Bajo el epígrafe de suministros y servicios exteriores se recogen los costes por reparaciones de elementos de transporte, máquinas de contaje, así como subcontrataciones operativas a terceros y otros asesores tales como abogados, auditores, y consultores.

Bajo el epígrafe de arrendamientos operativos y gastos asociados se recogen los costes por arrendamientos que no se han reconocido como un derecho de uso al encontrarse exentos de dicho reconocimiento por corresponder a contratos a corto plazo y a contratos cuyo subyacente es de escaso valor, así como los gastos asociados a dichos arrendamientos (Nota 33.7).

5. Prestaciones a los empleados

5.1. Gastos por prestaciones a los empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Sueldos y salarios	605.804	697.351
Gastos de Seguridad Social	142.375	162.239
Otros gastos sociales	23.132	33.264
Indemnizaciones	36.095	21.561
Total gastos por prestaciones a los empleados	807.406	914.415

La caída generalizada de todas las partidas surge como consecuencia de la pandemia COVID-19 (Nota 2.5), con la excepción de la partida de indemnizaciones, que se ha visto incrementada por la necesidad de adaptar las estructuras organizativas a la nueva situación planteada por el COVID-19.

Dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2020 por los Planes 2017 y 2020 para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash (Nota 33.19). Debido al impacto de la pandemia COVID-19 en los resultados del Grupo Cash (Nota 2.5), es previsible que no se alcancen los objetivos fijados para la liquidación de la totalidad del Plan 2020. Consecuentemente el Grupo ha ajustado la provisión en base a una nueva liquidación, registrando un impacto positivo en la cuenta de resultados del ejercicio por importe de 2.465 miles de euros (Nota 22.)

Durante el ejercicio 2019, se realizó una dotación con cargo a resultados por importe de 3.263 miles de euros.

5.2. Beneficios de empleados

El Grupo Prosegur Cash realiza aportaciones a varios planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Ecuador y México. El Plan de prestación definida en Brasil consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país. El plan de prestación definida de México consiste en premios de antigüedad, los planes de prestación definida de Alemania y Ecuador consisten en premios de jubilación, mientras que los planes de pensiones de Nicaragua, El Salvador y Honduras consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

Durante el ejercicio 2020, el importe reconocido como mayor gasto por beneficios a los empleados en la cuenta de resultados consolidada bajo el epígrafe de costes de ventas y gastos de administración y ventas asciende a un menor gasto de 357 miles de euros (2019: un mayor gasto de 1.158 miles de euros).

El movimiento del valor actual de las obligaciones se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	2020	2019
Saldo al 1 de enero	10.632	8.983
Combinación de negocios	7.157	—
Coste/(Ingreso) neto del periodo	(357)	1.158
Aportaciones al plan	(955)	(184)
Pérdida/(Beneficio) Actuarial	536	3.129
Salida del perímetro	(1.177)	(1.844)
Diferencias de conversión	(2.897)	(610)
Saldo al 31 de diciembre	12.939	10.632

En el ejercicio 2020 el impacto negativo en patrimonio derivado de las pérdidas actuariales ha ascendido a 536 miles de euros (impacto negativo de 2.986 miles de euros en 2019).

El desglose por países de los pasivos actuariales al 31 de diciembre es el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Brasil	4.960	8.562
Alemania	548	624
México	46	1.354
Ecuador	7.276	—
Centroamérica	109	92
	12.939	10.632

Al 31 de diciembre 2020 los planes de prestaciones definidas de Brasil cuentan con 11.144 empleados (10.875 empleados en 2019). El plan de Alemania cuenta con 3 empleados al 31 de diciembre de 2020 (3 empleados en 2019). El plan de México cuenta con 14 empleados (975 empleados en 2019). Los planes de Centroamérica cuentan con 819 empleados al 31 de diciembre de 2020 (922 empleados en 2019). Los planes de Ecuador cuentan con 1.576 empleados al 31 de diciembre de 2020.

El detalle de hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Brasil, Ecuador, Alemania, México y Centroamérica es el siguiente:

	Brasil		Alemania		México		Nicaragua		Honduras		El Salvador		Ecuador
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Tasa de inflación	3,3 %	4,0 %	1,8 %	1,8 %	3,5 %	4,3 %	5,0 %	5,0 %	4,0 %	7,0 %	2,0 %	2,0 %	3,0 %
Tasa de descuento anual	3,8 %	3,6 %	0,6 %	1,0 %	8,5 %	8,8 %	10,3 %	9,9 %	6,6 %	6,6 %	3,0 %	4,3 %	8,2 %

El factor edad asumido en el Plan de prestaciones de Brasil de acuerdo con la experiencia del Grupo Prosegur Cash es como sigue:

- 0 a 5 Salarios Mínimos = 16,97%
- 5 a 10 Salarios Mínimos= 14,29%
- superior a 10 Salarios Mínimos= 11,42%

Las tablas de mortalidad empleadas en la determinación de la obligación por prestaciones definidas han sido:

Brasil		Alemania		México		Centroamérica		Ecuador
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	Heubeck Richttafeln 2018 G	Heubeck Richttafeln 2005 G	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 2009	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide	TM IESS 2002

Las variables de los planes de prestación definida que exponen al Grupo Prosegur Cash a riesgos actuariales son: mortandad futura, tendencia del coste médico, inflación, edad de jubilación, tasa de descuento y mercado.

6. Otros ingresos y gastos

Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar (Nota 19)	(3.193)	(1.624)
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes (Nota 13 y 14)	(27.000)	—
Ganancias/ (pérdidas) netas por enajenación del inmovilizado	(2.940)	(1.733)
Otros gastos	(4.918)	(2.075)
Total otros gastos	(38.051)	(5.432)

El incremento en la partida de pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar surge como consecuencia de la pandemia COVID-19 (Nota 2.5)

El apartado de pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes recoge las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio y del inmovilizado intangible (Nota 13 y 14).

En 2020 la partida de otros gastos incluye principalmente gastos por la desinversión de México, que ha supuesto un gasto de 1.041 miles de euros.

El apartado de pérdidas por enajenación de inmovilizado recoge pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material, las cuales corresponden principalmente a España y Brasil. Durante el ejercicio 2019, el apartado recogía principalmente las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material de Brasil.

Otros ingresos

Miles de euros	2020	2019
Otros ingresos	11.538	19.376
Total otros ingresos	11.538	19.376

La partida de otros ingresos en 2020 recoge principalmente ingresos extraordinarios de seguros.

A 31 de diciembre de 2019 la partida de otros ingresos en la cuenta de resultados consolidada recogía principalmente las ganancias asociadas a la venta de la participación en SBV Services Proprietary Limited (Nota 15) y en Prosegur Cash Holding France.

7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Gastos por intereses:		
- Préstamos con entidades de crédito	(10.297)	(12.497)
- Obligaciones y otros valores negociables	(8.250)	(8.250)
- Préstamos con otras sociedades	—	(200)
- Gasto financieros por actualización de pasivos por arrendamiento (Nota 12)	(5.703)	(8.407)
	(24.250)	(29.354)
Ingresos por intereses:		
- Créditos y otras inversiones (incluye Compañías del Grupo)	1.303	4.394
	1.303	4.394
Otros resultados		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	(8.789)	(14.034)
(Gastos) / Ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta	(2.331)	6.419
Otros ingresos financieros	4.107	5.766
Otros gastos financieros (incluye Compañías del Grupo)	(16.096)	(18.342)
	(23.109)	(20.191)
Costes financieros netos	(46.056)	(45.151)
Total ingresos financieros	5.410	16.579
Total gastos financieros	(51.466)	(61.730)
Costes financieros netos	(46.056)	(45.151)

La principal variación de los resultados financieros al 31 de diciembre de 2020 comparada con diciembre de 2019 se debe principalmente al efecto neto de:

- Volatilidad de las divisas en transacciones en moneda extranjera distintas a la funcional recogida bajo el epígrafe de "Pérdidas y ganancias netas por transacciones en moneda extranjera"
- Un gasto financiero derivado de la posición monetaria neta que asciende a 2.331 miles de euros; a diciembre de 2019 la partida recogía un ingreso de 6.419 miles de euros. Dicha partida refleja la exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda argentina.
- Un menor gasto financiero por actualización de pasivos por arrendamiento que ascienden a 5.703 miles de euros (8.407 miles de euros en 2019) (ver Nota 12).
- Un menor ingreso financiero de Créditos y otras inversiones por el el ingreso obtenido tras la inversión de los excedentes de tesorería principalmente de Argentina por un importe total de 770 miles de euros (4.394 miles de euros en 2019).

Por otra parte, los gastos por intereses de obligaciones y otros valores negociables se mantienen en línea como consecuencia del bono que se emitió por importe nominal de 600.000 miles de euros (Nota 23).

Los ingresos y gastos financieros con sociedades del Grupo Prosegur han ascendido a 411 miles de euros y 1.380 miles de euros respectivamente (2019: 1.256 euros y 3.053 miles de euros respectivamente) (Nota 29.2).

El resto de los ingresos y gastos por intereses surgen de activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado.

Bajo el epígrafe otros gastos e ingresos financieros se recogen principalmente las actualizaciones financieras, consecuencia del cálculo del coste amortizado de la deuda, así como de los depósitos judiciales asociados a las causas laborales abiertas en Brasil (Nota 22), así como la actualización financiera de las contingencias fiscales, principalmente en Brasil (Nota 22) y la actualización financiera de los pagos aplazados de combinaciones de negocios ocurridas en los distintos países (Nota 28).

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur Cash.

8. Ganancias por acción

Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio (Nota 21).

Euros	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	15.891.325	168.941.365
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	1.508.972.371	1.499.998.941
Ganancias básicas por acción	<u>0,0105</u>	<u>0,1126</u>

Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilutivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

La sociedad dominante no tiene efectos potencialmente dilutivos.

9. Dividendos por acción

Con fecha 16 de diciembre de 2020 el Consejo de Administración ha aprobado un dividendo a cuenta por importe de 59.928 miles de euros, 0,03880 euros por acción. El dividendo se abonará a los señores accionistas en cuatro pagos de 14.982 miles de euros cada uno, a razón de un 25%, siendo los pagos en enero, abril, julio y octubre de 2021.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que pone de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo a cuenta se expone a continuación:

	Miles de euros
	<u>2020</u>
1. Tesorería inicial (antes de reparto dividendos a cuenta)	29.914
2. Saldos en cuentas corrientes grupo	52.426
3. Cobros corrientes	1.299
4. Inversiones Financieras Temporales	—
5. Cobros por operaciones de capital y extraordinarios	132.000
6. Pagos por operaciones corrientes	(4.678)
7. Pagos por operaciones financieras	(9.672)
8. Pagos extraordinarios	(570)
Tesorería previsible	200.719
Menos pago dividendos según propuesta	(59.928)
Tesorería final después de dividendos	<u>140.791</u>

10. Información financiera por segmentos

El Consejo de Administración es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur Cash junto con la Comisión de Auditoría y revisa la información financiera interna de Prosegur Cash a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

El Consejo de Administración analiza el negocio por zona geográfica.

Los principales segmentos se identifican en términos geográficos como sigue:

- Europa, que abarca los siguientes países: España, Alemania y Portugal.
- Resto del mundo (AOA), que incluye los siguientes países: Australia, Indonesia, India y Filipinas.
- Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Ecuador, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú, Uruguay, Guatemala, Nicaragua, Costa Rica, El Salvador y Honduras.

Las geografías son un eje primordial en la organización y están representadas en las Direcciones Generales Regionales de Negocio, las cuales se responsabilizan de las negociaciones comerciales, así como del diseño de los servicios que cada uno de los clientes exige, cubriendo la totalidad de las líneas de negocio en cada región. Los segmentos han sido definidos según la estructura organizativa y en base a las similitudes de los mercados tanto macroeconómicas como comerciales y de operaciones de los mercados, así como en función de las negociaciones comerciales inter-país dentro de cada región.

Prosegur Cash cuenta con una amplia cartera de clientes globales que permite una negociación regional y no nacional. Por ello la segmentación por región es la mejor forma de gestionar a nivel de EBITA, lo que es compatible con la toma de decisiones a niveles más granulares en base a indicadores de negocio.

En la presentación de la información segmentada se han utilizado las siguientes ratios:

- EBITDA: Resultado consolidado del ejercicio antes de amortizaciones, depreciaciones, ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- EBITA: Resultado consolidado del ejercicio antes de amortizaciones, ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- EBIT: Resultado consolidado del ejercicio antes de ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- Resultado consolidado del ejercicio: Beneficio consolidado después de impuestos.

El Consejo de Administración evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el EBITA por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades del Grupo Prosegur Cash de forma más apropiada.

El Grupo Prosegur Cash no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 30.1).

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, activos no corrientes mantenidos para la venta y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur Cash los gestiona de manera conjunta, e incluyen derechos de uso que surgen como consecuencia de la aplicación de NIIF 16.

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen las deudas con entidades de crédito dado que Prosegur Cash gestiona de manera conjunta la actividad de financiación, e incluyen pasivos por arrendamiento como consecuencia de la aplicación de NIIF 16.

El detalle de los ingresos ordinarios, EBITA y Beneficio neto desglosados por segmentos

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por segmentos es el siguiente:

	Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Miles de euros								
Ingresos ordinarios	436.115	508.568	98.868	104.784	972.534	1.185.302	1.507.517	1.798.654
% sobre total	29%	28%	7%	7%	64%	66%	100%	100%
Total Ventas	436.115	508.568	98.868	104.784	972.534	1.185.302	1.507.517	1.798.654

El detalle del EBITA y de los resultados después de impuestos de las actividades continuadas desglosados por segmentos es el siguiente:

	Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Miles de euros								
Ventas	436.115	508.568	98.868	104.784	972.534	1.185.302	1.507.517	1.798.654
Otros costes netos	(403.742)	(444.960)	(104.647)	(102.906)	(726.741)	(843.168)	(1.235.130)	(1.391.034)
EBITDA	32.373	63.608	(5.779)	1.878	245.793	342.134	272.387	407.620
Amortización inmovilizado material	(27.479)	(24.478)	(9.225)	(7.911)	(50.689)	(51.886)	(87.393)	(84.275)
EBITA	4.894	39.130	(15.004)	(6.033)	195.104	290.248	184.994	323.345
Amortización intangibles	(2.541)	(2.137)	(4.643)	(1.336)	(16.439)	(15.115)	(23.623)	(18.588)
Depreciación del periodo	—	—	(27.000)	—	—	—	(27.000)	—
Resultado de explotación (EBIT)	2.353	36.993	(46.647)	(7.369)	178.665	275.133	134.371	304.757
Costes financieros netos	(16.477)	(12.273)	(5.388)	(4.841)	(24.191)	(28.037)	(46.056)	(45.151)
Impuesto sobre las ganancias	(8.956)	(16.346)	465	(89)	(64.194)	(74.155)	(72.685)	(90.590)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	(23.080)	8.374	(51.570)	(12.299)	90.280	172.941	15.630	169.016

No existen resultados no asignados a ningún segmento. Los ingresos y gastos de los segmentos están formados por los derivados de las actividades de operación que les son directamente atribuibles y aquellos que el Consejo de Administración considera razonables y que son distribuidos utilizando un criterio analítico de reparto.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por actividad es el siguiente:

	Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Transporte y Custodia de Mercancía Valorada nacional e internacional:	220.428	264.541	60.759	68.190	591.395	751.328	872.582	1.084.059
% sobre total	50,6 %	52,0 %	61,5 %	65,1 %	60,8 %	63,4 %	57,9 %	60,3 %
Gestión de Efectivo	116.596	149.988	25.210	30.920	210.582	242.162	352.388	423.070
% sobre total	26,7 %	29,5 %	25,5 %	29,5 %	21,7 %	20,4 %	23,4 %	23,5 %
Nuevos Productos	99.091	94.039	12.899	5.674	170.557	191.812	282.547	291.525
% sobre total	22,7 %	18,5 %	13,0 %	5,4 %	17,5 %	16,2 %	18,8 %	16,2 %
	436.115	508.568	98.868	104.784	972.534	1.185.302	1.507.517	1.798.654

Los servicios prestados por el Grupo Prosegur Cash a través de sus filiales dependientes se clasifican en las siguientes líneas de actividad dentro de los segmentos geográficos:

- Transporte: transporte en vehículos blindados y custodia en las cámaras del Grupo de fondos y valores, así como de mercancías de alto valor como joyería, obras de arte, metales preciosos, aparatos electrónicos, votos o pruebas judiciales.
- Gestión de efectivo: preparación de billetes y monedas para su recirculación según la normativa del país y los requerimientos del Banco Central. Se incluyen las tareas de procesado, empaquetado y reciclado de billetes.
- Outsourcing: compuestos por varios productos entre los que se encuentran principalmente:
 - La gestión del ciclo de efectivo, desde la planificación de la necesidad de efectivo en los cajeros minimizando el coste financiero y logístico, y asegurando la disponibilidad de efectivo; hasta la carga del efectivo en los cajeros con las denominaciones solicitadas y el cuadro de los datos de efectivo presentes en el cajero en el momento de la carga, con los datos de la tira impresa en el mismo.

- Gestión integral de Smart cash de cara al público ("frontoffice") o para la gestión del personal interno ("backoffice") en clientes de comercio minorista. Esta gestión incluye partes de gestión de efectivo y transporte y custodia pero están incluidas dentro del paquete.
- Gestión de la externalización de otros servicios en entidades financieras ("Avos"), incluye la realización de servicios tales como gestión documental, atención de soporte sobre medios de pago, servicios jurídicos.

La distribución de activos por segmentos

La distribución de activos por segmentos es como sigue:

	Europa		AOA		Iberoamérica		No asignados a segmentos		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Miles de euros										
Activos no corrientes asignados a los segmentos	291.926	294.289	131.607	116.246	889.469	1.090.361	99.437	121.282	1.412.439	1.622.178
Otros activos no asignados	—	—	—	—	—	—	408.025	312.137	408.025	312.137
Otros activos financieros no corrientes	—	—	—	—	—	—	6.252	4.714	6.252	4.714
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	—	—	—	—	—	401.773	307.423	401.773	307.423

El epígrafe de "Activos no corrientes asignados a los segmentos" que no ha sido asignado a los segmentos incluye los activos por impuesto diferido y los activos por impuesto corriente.

La distribución de pasivos por segmentos

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales son como sigue:

	Europa		AOA		Iberoamérica		No asignados a segmentos		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Miles de euros										
Pasivos asignados a los segmentos	207.227	282.545	164.502	96.846	313.580	501.326	114.897	42.430	800.206	923.147
Otros pasivos no asignados	—	—	—	—	—	—	940.023	767.535	940.023	767.535
Deudas bancarias	—	—	—	—	—	—	940.023	767.535	940.023	767.535

El epígrafe de "Pasivos asignados a los segmentos" que no ha sido asignado a los segmentos incluye los pasivos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto corriente.

El epígrafe "Otros pasivos no asignados" incluye deudas bancarias no asignables, principalmente los bonos corporativos.

11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Vehículos blindados y otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Miles de euros						
Coste						
Saldo al 1 de enero de 2019	39.354	166.066	203.085	313.178	33.795	755.478
Ajuste de transición (Nota 12)	—	(1.945)	(66)	(49.198)	—	(51.209)
Diferencias de conversión	(31)	(2.324)	(332)	(643)	(79)	(3.409)
Ajuste por Hiperinflación	(200)	(222)	(498)	(361)	(1.675)	(2.956)
Combinaciones de negocios (Nota 28)	425	72	784	796	—	2.077
Altas	346	30.629	18.205	15.994	31.434	96.608
Bajas	—	(5.676)	(7.218)	(10.315)	(3.158)	(26.367)
Salida del perímetro	—	(3.013)	(15.108)	(14.047)	(221)	(32.389)
Traspasos	3.081	7.100	18.435	50.555	(32.298)	46.873
Saldo al 31 de diciembre de 2019	42.975	190.687	217.287	305.959	27.798	784.706
Diferencias de conversión	(6.401)	(25.064)	(38.739)	(37.122)	(5.700)	(113.026)
Combinaciones de negocios (Nota 28)	7.987	954	8.020	5.539	59	22.559
Altas	698	17.600	10.492	9.101	27.976	65.867
Bajas	(256)	(5.936)	(1.027)	(6.243)	(1.777)	(15.239)
Salida del perímetro	—	(1.786)	(7.395)	(8.034)	(332)	(17.547)
Traspasos	402	4.122	7.568	10.073	(22.165)	—
Saldo al 31 de diciembre de 2020	45.405	180.577	196.206	279.273	25.859	727.320

	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Vehículos blindados y otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Miles de euros						
Amortización y pérdidas por deterioro						
Saldo al 1 de enero de 2019	(4.566)	(86.977)	(102.262)	(228.212)	—	(422.017)
Ajuste de transición (Nota 12)	—	1.879	66	30.265	—	32.210
Diferencias de conversión	4	767	322	945	—	2.038
Ajuste por Hiperinflación	35	56	308	256	—	655
Bajas	124	2.936	844	6.830	—	10.734
Traspasos	—	—	—	(31.591)	—	(31.591)
Amortización del ejercicio	(935)	(15.404)	(17.384)	(23.031)	—	(56.754)
Salida del perímetro	—	1.935	12.104	11.362	—	25.401
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(5.338)	(94.808)	(106.002)	(233.176)	—	(439.324)
Diferencias de conversión	789	10.179	22.341	33.514	—	66.823
Bajas	142	2.166	320	5.868	—	8.496
Traspasos	—	(136)	(501)	637	—	—
Amortización del ejercicio	(885)	(15.340)	(17.673)	(19.205)	—	(53.103)
Salida del perímetro	—	1.143	4.566	6.063	—	11.772
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(5.292)	(96.796)	(96.949)	(206.299)	—	(405.336)
Importe en libros						
Al 1 de enero de 2019	34.788	79.089	100.823	84.966	33.795	333.461
Al 31 de diciembre de 2019	37.637	95.879	111.285	72.783	27.798	345.382
Al 1 de enero de 2020	37.637	95.879	111.285	72.783	27.798	345.382
Al 31 de diciembre de 2020	40.113	83.781	99.257	72.974	25.859	321.984

Al 31 de diciembre de 2020, las altas registradas en el inmovilizado material ascienden a 65.867 miles de euros y corresponden principalmente a equipos de automatización de efectivo instalados en clientes y adquisiciones y acondicionamientos de bases y vehículos blindados en España, Brasil y Argentina.

A 31 de diciembre de 2019, las altas registradas en el inmovilizado material ascendieron a 96.608 miles de euros y correspondieron principalmente a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se produjeron fundamentalmente en España, Argentina, Colombia y Brasil.

Como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 para Argentina, en el ejercicio 2020 tras la interpretación emitida por el Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRIC), el Grupo ha adoptado la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados el efecto divisa y al efecto inflación, bajo el epígrafe "Diferencias de conversión" en su totalidad. En el ejercicio 2019 el ajuste por hiperinflación incluía los mencionados impactos por aplicación de NIC 29 y por aplicación de NIC 21.42. La devaluación del peso argentino ha sido superior a los efectos de la inflación tanto en el ejercicio 2020 como en el ejercicio 2019..

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso, a cierre del ejercicio 2020, se recogen principalmente, anticipos de construcciones de blindados en Alemania por importe de 4.555 miles de euros, anticipos de maquinaria en España, Perú, Brasil y Chile por importe de 11.620 miles de euros, y adecuación de instalaciones en Brasil y Filipinas por importe de 5.802 miles de euros.

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso, a cierre del ejercicio 2019, se recogen principalmente, anticipos de construcciones de blindados en Brasil, Argentina y Paraguay por importe de 3.269 miles de euros, anticipos de maquinaria en España, Perú, Brasil y México por importe de 11.856 miles de euros, y adecuación de instalaciones en Colombia, Alemania y Australia por importe de 5.250 miles de euros.

No existen activos afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones a 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 27.

La política del Grupo Prosegur Cash es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2020 y 2019 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

12. Derechos de uso y pasivos por arrendamiento

El detalle de los movimientos en el activo por derechos de uso durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Coste		
Saldo al 31 de diciembre del año anterior	114.208	—
Ajuste de Transición (Nota 33.1)	—	103.976
Reclasificación de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 33.1)	—	51.209
Saldo al 1 de enero	114.208	155.185
Adiciones	21.272	11.868
Ajuste por Hiperinflación	—	263
Combinaciones de negocios (Nota 28)	108	2.296
Salidas del perímetro	(2.095)	(3.608)
Bajas y traspasos	(2.007)	(50.903)
Diferencias de conversión	(12.102)	(893)
Saldo al 31 de diciembre	119.384	114.208
Amortización acumulada		
Saldo al 31 de diciembre del año anterior	(22.605)	—
Reclasificación de amortización acumulada de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 33.1)	—	(32.210)
Saldo al 1 de enero	(22.605)	(32.210)
Salidas del perímetro	585	666
Ajuste por Hiperinflación	—	(43)
Dotaciones con cargo a la cuenta de resultados	(27.190)	(23.038)
Diferencias de conversión	2.449	73
Bajas y traspasos	—	31.947
Saldo al 31 de diciembre	(46.761)	(22.605)
Saldo neto		
Al 31 de diciembre del año anterior	91.603	—
Al 1 de enero	91.603	122.975
Al 31 de diciembre	72.623	91.603

Del importe total de derechos de uso a 31 de diciembre de 2020, 61.280 miles de euros corresponden a edificios, 10.223 miles de euros a vehículos y 1.120 miles de euros a maquinaria. (2019: 83.383 miles euros a edificios, 7.166 a vehículos y 1.504 miles de euros a maquinaria).

En relación con los contratos de arrendamiento, Prosegur Cash cuenta con una cartera atomizada. La duración media de los contratos de arrendamiento de inmuebles es de 5 años y los vehículos de 3 años.

El derecho de uso ha sido definido según la duración de obligado cumplimiento del contrato vigente de cada bien.

El detalle de los movimientos por pasivos por arrendamientos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Pasivo		
Saldo al 31 de diciembre del año anterior	105.455	—
Ajuste de Transición (Nota 33.1)	—	117.698
Reclasificación desde obligaciones por arrendamientos financieros (Nota 33.1)	—	11.940
Saldo a 1 de enero	105.455	129.638
Adiciones	21.272	11.868
Combinaciones de negocios (Nota 28)	108	2.325
Bajas y cancelaciones	(36.257)	(42.012)
Gastos financieros (Nota 7)	5.703	8.407
Diferencias de conversión	(13.949)	(1.041)
Salidas del perímetro	(1.966)	(3.730)
Saldo a 31 de diciembre	80.366	105.455

El análisis del vencimiento contractual de los pasivos por arrendamiento, incluyendo los intereses a pagar futuros es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 1 año	De 1- 2 años	2-5 años	Más de 5 años
Pasivos por derechos de uso	10.166	12.447	17.017	28.031	12.705
	10.166	12.447	17.017	28.031	12.705

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y pasivos por arrendamiento reconocidos han sido las siguientes:

	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
Alemania	0,73%	0,96%	1,28%
Brasil	5,17%	7,55%	8,51%
Perú	2,65%	3,35%	4,67%
Argentina	45,80%	42,64%	42,28%
Colombia	5,08%	6,16%	7,40%
Chile	2,42%	3,30%	4,16%
España	0,94%	1,15%	1,51%

Tal y como se indica en la Nota 33.7, el Grupo Prosegur Cash ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o inferior en euros a 5 miles de dólares americanos). Dichas excepciones han sido registradas bajo el epígrafe de arrendamientos operativos en su totalidad. El gasto total de alquiler no acogido a NIIF 16 tanto por plazo como por importe ha ascendido a 18.338 miles de euros (Nota 4).

13. Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	375.467	356.138
Combinaciones de negocios (Nota 28)	63.059	36.053
Altas	1.743	178
Bajas	—	(16.938)
Altas por hiperinflación	—	(325)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados	(17.342)	—
Diferencias de conversión	(29.918)	361
Saldo al 31 de diciembre	393.009	375.467

Las incorporaciones de fondos de comercio derivados de combinaciones de negocio son los siguientes:

	2020
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	59.933
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	3.018
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	108
	63.059

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	24.919
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	7.512
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	3.622
	36.053

Las altas corresponden a los ajustes realizados en el valor de los fondos de comercio como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada asociada a la combinación de negocios indicada

	2020
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	1.743
	1.743

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	178
	178

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Las bajas registradas en el ejercicio 2019 correspondieron al fondo de comercio asociado a Prosegur Cash Holding France vendido a Loomis AB.

Los detalles de las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores, así como la asignación hecha de aquellos cuya valoración definitiva ha sido finalizada en el periodo se recogen en la Nota 28.

Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) del Grupo Prosegur Cash de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

La naturaleza de los activos que se incluyen para determinar el valor en libros de una UGE son: Inmovilizado Material, Fondo de Comercio, Otros activos intangibles y Capital Circulante (Nota 33.9).

A continuación, se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por país:

	Miles de euros	
	2020	2019
UGE España	24.903	20.143
UGE Portugal	5.730	5.730
UGE Alemania	35.985	35.985
Subtotal Europa	66.618	61.858
UGE Australia	17.758	34.772
UGE Indonesia	3.341	3.623
UGE Filipinas	12.680	13.090
Subtotal AOA	33.779	51.485
UGE Brasil	117.780	103.756
UGE Chile	35.586	35.586
UGE Perú	30.764	32.583
UGE Argentina	49.737	51.740
UGE Colombia	21.282	19.897
UGE Ecuador	19.753	—
UGE resto Iberoamérica	17.710	18.562
Subtotal Iberoamérica	292.612	262.124
Total	393.009	375.467

El Grupo Prosegur Cash comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 33.9.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso.

Metodología de cálculo valor en uso:

Las hipótesis operativas clave utilizadas para el cálculo del valor en uso para las distintas UGE parten de los presupuestos de Prosegur Cash para el ejercicio siguiente y del plan estratégico para los años posteriores. Tanto el presupuesto como el plan son aprobados por la Dirección y se calculan en base a la experiencia de años pasados corrigiendo las desviaciones acaecidas en ejercicios anteriores. Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha elaborado el plan estratégico que cubrirá los periodos que van de 2021 a 2023. Las proyecciones, tanto de margen bruto como de las ventas, sobre las que se basa el cálculo de valor en uso, están calculadas en función de crecimientos macroeconómicos de cada uno de los países y planes de eficiencia definidos para la

optimización de los resultados. Para el descuento de los flujos de caja se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

Durante el ejercicio 2020 y como consecuencia del deterioro de las perspectivas de recuperación en el corto plazo debido al impacto del COVID-19, se han considerado los efectos de la pandemia en los flujos de efectivo estimados, tanto a nivel macroeconómico como a nivel de negocio, lo que ha supuesto unas menores proyecciones en cuanto a volúmenes de negocio se refiere para el ejercicio 2021. A medio plazo se prevé que los volúmenes de negocio vuelvan a estar cercanos a los niveles pre-COVID en 2022-2023.

A continuación, se detallan las partidas proyectadas para el cálculo de valor en uso y las hipótesis clave consideradas:

- Ingresos ordinarios: la cifra de ventas se estima en función del crecimiento por volumen y por precio. En líneas generales, los crecimientos por volumen se basan en el PIB del país y los crecimientos por precio en la inflación.
- Resultado Bruto: se basa en planes de eficiencia definidos por el Grupo Prosegur Cash, principalmente optimización de carteras de clientes, aplicando una metodología de análisis de rentabilidad orientada a establecer márgenes umbral, que por debajo de los cuales no se considera viable establecer una relación comercial con esos clientes. El Margen Bruto se calcula como el total de ingresos por ventas del Grupo menos el coste de ventas, dividido entre el total de ingresos por ventas, expresado como un porcentaje.
- EBITDA: Está basado en los costes medios de optimización obtenidos en el pasado. Se calcula utilizando el beneficio neto del Grupo, antes de la deducción de intereses, impuestos, depreciación y amortización.
- CAPEX: principalmente se basa en planes de renovación de flota en función de la antigüedad de la misma, con el objetivo de rejuvenecerla así como de las bases acorazadas..
- Capital Circulante: se basa en la optimización de los días calle o periodo medio de cobro de las cuentas por cobrar. La proyección se basa en el crecimiento de las ventas, acorde a los días calle determinados.
- Impuestos: las proyecciones de los impuestos se calculan en función de la tasa efectiva de cada país y los resultados esperados de los mismos.

Las estimaciones macroeconómicas utilizadas se obtienen de fuentes de información externas.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas para el ejercicio 2020 se refleja en el siguiente cuadro:

	España	Alemania	Portugal	Australia	India	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,69%	1,97%	1,52%	2,42%	4,04%	3,00%	3,25%	2,91%	2,00%	15,00%
Tasa de descuento	6,04%	5,74%	7,30%	7,20%	12,20%	8,21%	9,25%	9,21%	7,85%	29,93%

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas para el ejercicio 2019 se refleja en el siguiente cuadro:

	España	Alemania	Portugal	Australia	India	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,77%	2,13%	1,70%	2,50%	3,97%	3,00%	3,49%	3,04%	2,00%	3,20%
Tasa de descuento	4,14%	3,81%	4,12%	6,92%	10,35%	8,21%	10,97%	10,45%	7,47%	10,25%

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación.

Como resultado de los test de deterioro realizados en el ejercicio 2020, los valores recuperables calculados conforme a la metodología anterior, han resultado superiores a los valores neto contables, excepto por:

UGE Australia: durante los últimos años Australia ha experimentado un debilitamiento gradual en su cartera de clientes, agravado por una caída en volúmenes por COVID-19 así como una bajada en precios en el sector. Todo ello ha provocado que los crecimientos estimados se hayan visto reducidos en el Plan 2021-2023.

Como consecuencia, se ha registrado un deterioro por importe de 17.342 miles de euros correspondiente al fondo de comercio y un deterioro de 9.658 miles de euros correspondiente al inmovilizado intangible (Nota 14).

Juntamente con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, Prosegur Cash ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercios asignados a las principales UGE.

El análisis de sensibilidad realizado sobre el EBITDA consiste en determinar el punto de inflexión que conllevaría una pérdida por deterioro. Para ello se evalúan supuestos hipotéticos hasta alcanzar las cifras que supongan un deterioro registrable en los estados financieros. El porcentaje representa cuanto tiene que disminuir el EBITDA para que la UGE sufra deterioro, manteniendo las restantes variables constantes.

El análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de crecimiento consiste en determinar a partir de qué tasa de crecimiento/decrecimiento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo más allá del período de presupuesto, surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

Adicionalmente el análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de descuento consiste en determinar a partir de qué tasa de descuento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

A continuación, se presenta para las tasas de descuento, las tasas de crecimiento/decrecimiento (-) y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro, manteniendo las restantes variables constantes:

	2020			2019		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	14,55 %	-4,91 %	-22,66 %	13,74 %	-0,67 %	-14,98 %
Argentina	93,66 %	-100,00 %	-57,82 %	96,77 %	-100,00 %	-65,91 %
España	19,98 %	-44,35 %	-39,96 %	16,65 %	-23,88 %	-48,39 %
Colombia	9,82 %	2,38 %	-3,09 %	11,96 %	0,74 %	-6,16 %
Perú	29,84 %	-100,00 %	-46,95 %	35,22 %	-100,00 %	-49,92 %
Chile	12,00 %	-1,09 %	-19,68 %	11,46 %	-1,87 %	-16,51 %
Alemania	15,25 %	-43,10 %	-36,95 %	10,05 %	-11,63 %	-32,01 %
Australia	6,17 %	3,86 %	10,13 %	7,76 %	1,42 %	-7,07 %

Para tasas de descuento superiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro, así como para tasas de crecimiento o variaciones en EBITDA inferiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro. El Grupo considera que ninguno de estos escenarios es razonablemente posible.

Prosegur Cash no considera probable la ocurrencia de las hipótesis de sensibilidad utilizadas en los cuadros anteriores, por lo que no se contempla que existan indicadores de problemas de deterioro.

14. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles	Total
Coste					
Saldo al 1 de enero de 2019	40.827	261.249	15.275	5.984	323.335
Diferencias de conversión	31	(7.270)	(33)	(272)	(7.544)
Combinaciones de negocio (Nota 28)	525	52.265	28	5.294	58.112
Ajuste Hiperinflacion	41	3.724	—	—	3.765
Altas	7.882	881	—	968	9.731
Salida del perímetro	(795)	(357)	—	—	(1.152)
Bajas	(1.837)	(14.127)	(140)	—	(16.104)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	46.674	296.365	15.130	11.974	370.143
Diferencias de conversión	(3.608)	(65.581)	(3.681)	(2.359)	(75.229)
Combinaciones de negocio (Nota 28)	36	40.121	517	7.150	47.824
Altas	6.099	716	—	438	7.253
Bajas	(1.199)	—	—	(521)	(1.720)
Salida del perímetro	(369)	—	—	—	(369)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	47.633	271.621	11.966	16.682	347.902
Amortización					
Saldo al 1 de enero de 2019	(26.333)	(101.927)	(11.734)	(4.801)	(144.795)
Diferencias de conversión	12	3.390	525	209	4.136
Bajas	201	—	—	—	201
Ajuste Hiperinflacion	(330)	(1.654)	470	—	(1.514)
Amortización del ejercicio	(4.760)	(17.147)	(618)	(852)	(23.377)
Salida del perímetro	1.578	10.182	140	—	11.900
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(29.632)	(107.156)	(11.217)	(5.444)	(153.449)
Diferencias de conversión	2.056	27.049	4.363	1.514	34.982
Bajas	258	—	—	294	552
Amortización del ejercicio	(7.100)	(21.574)	(557)	(1.492)	(30.723)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados	—	(9.658)	—	—	(9.658)
Salida del perímetro	286	—	—	—	286
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(34.132)	(111.339)	(7.411)	(5.128)	(158.010)
Importe en libros					
Al 1 de enero de 2019	14.494	159.322	3.541	1.183	178.540
Al 31 de diciembre de 2019	17.042	189.209	3.913	6.530	216.694
Al 1 de enero de 2020	17.042	189.209	3.913	6.530	216.694
Al 31 de diciembre de 2020	13.501	160.282	4.555	11.554	189.892

El importe en libros al 31 de diciembre de 2020 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

Miles de euros	2020				
	Pais	Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	Vida útil remanente
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Brasil	48.869	(23.982)	24.887	10 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Brasil	14.487	(10.097)	4.391	6 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Brasil	13.082	(10.826)	2.256	3 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	12.518	(9.441)	3.077	13 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	18.495	(11.643)	6.852	13 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash	Iberoamérica	11.981	(549)	11.432	19 años y 1 mes
Cartera Cash Iberoamérica	Iberoamérica	16.380	(1.985)	16.700	10 años y 7 meses
Cartera Grupo Contesta	España	9.812	(2.290)	7.522	10 años y 8 meses
Cartera Cash Iberoamérica 2020	Iberoamérica	12.524	(820)	16.700	14 años y 1 mes
Cartera Cash AOA	AOA	6.127	(872)	5.255	11 años y 6 meses
Cartera Clientes Transbank	Brasil	4.971	(2.709)	2.262	6 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Brasil	4.070	(3.595)	474	2 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Brasil	3.103	(2.149)	954	5 años
Cartera Otros Clientes Bahia GrupoNordeste	Brasil	3.180	(2.341)	840	4 años y 2 meses
		179.599	(83.299)	103.602	

El importe en libros al 31 de diciembre de 2019 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente fueron las siguientes:

Miles de euros	2019				
	Pais	Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	Vida útil remanente
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Brasil	60.293	(22.889)	37.404	11 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Brasil	20.784	(11.966)	8.818	7 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Brasil	18.768	(13.205)	5.563	4 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	12.273	(3.230)	9.043	14 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	18.131	(4.771)	13.360	14 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash	Varios	3.238	(270)	2.968	17 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	España	9.812	(889)	8.923	11 años y 8 meses
Cartera Cash Iberoamérica	Iberoamérica	17.289	(589)	16.700	Varios
Cartera Cash AOA	AOA	5.717	(207)	5.510	6 años
Cartera Clientes Transbank	Brasil	6.159	(3.006)	3.153	7 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Brasil	5.838	(3.990)	1.848	3 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Brasil	4.453	(2.398)	2.055	6 años
Cartera Otros Clientes Bahia GrupoNordeste	Brasil	4.563	(2.598)	1.965	5 años y 2 meses
		187.318	(70.008)	117.310	

El coste a 31 de diciembre de 2020 y 2019 para cada cartera de clientes individualmente significativa difiere debido a las diferencias de cambio.

Durante el ejercicio 2020 se han incorporado los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro (ver Nota 28):

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	33	40.121	—	—
Combinaciones de negocio Cash Europa	3	—	517	3.172
Combinaciones de negocio Cash AOA	—	—	—	3.978
	36	40.121	517	7.150

Durante el ejercicio 2019 se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	48	41.871	—	5.294
Combinaciones de negocio Cash Europa	477	9.882	—	—
Combinaciones de negocio Cash AOA	—	512	28	—
	525	52.265	28	5.294

Los activos intangibles anteriores, tienen una vida útil definida y se amortizan en porcentajes que van desde el 5% hasta el 25% en función de su vida útil estimada. Los porcentajes de amortización de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la Nota 33.8. No existen otros activos intangibles con vida útil indefinida excepto la marca comercial del dominio web surgidos de una combinación de negocios en Europa en 2020.

El activo intangible, que a 31 de diciembre de 2020 asciende a 517 miles de euros, tiene una vida útil indefinida ya que no existe un límite previsible al periodo a lo largo del cual se espera que el activo genere entradas de flujos netos de efectivo.

Los factores analizados de cara a la determinación de la vida indefinida incluyen:

- Se espera utilizar el activo de forma indefinida y no hay planes de cambiar la marca
- Se están realizando los desembolsos regulares de cara al mantenimiento del registro de las marcas y no hay una caducidad contractual
- La vida del activo no depende de las vidas útiles de otros activos poseídos por la entidad

Por otro lado, el activo se somete a una prueba de deterioro al cierre de cada ejercicio.

El resto de los activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en las Notas 33.8 y 33.9. El resultado de las pruebas por deterioro de valor se detallan en la Nota 13.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

15. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

Las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación derivan de acuerdos conjuntos.

Los acuerdos conjuntos mantenidos en el ejercicio 2020 comprenden las siguientes compañías:

- Compañías que operan en la India: SIS Cash Services Private Limited, SIS Prosegur Holdings Private Limited y SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited; estas dos últimas participadas al 100% por la primera.
- Compañías que operan en España: Dinero Gelt, S.L.

Estos acuerdos conjuntos están estructurados como vehículos separados y el Grupo Prosegur Cash tiene una participación en sus activos netos (49% en SIS Cash Services Private Limited y 33,33% en

SBV Services Proprietary Limited, hasta su venta en el ejercicio 2019). En consecuencia, el Grupo Prosegur Cash ha clasificado estas participaciones como Negocios conjuntos. El método de participación se aplica de acuerdo con la NIIF 11 (Nota 33.2).

El detalle de los movimientos de las inversiones en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación ha sido el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Participación en negocios conjuntos	5.718	7.510
	5.718	7.510

Miles de euros	2020	2019
Saldo al 1 de enero	7.510	26.433
Adquisiciones	—	1.179
Participación en beneficios/(pérdidas)	(1.045)	(1.157)
Venta	—	(18.894)
Trasposos	—	27
Diferencias de conversión	(747)	(78)
Saldo al 31 de diciembre	5.718	7.510

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ejerció la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV, ya que, en el momento de su ejercicio, la participación total de Prosegur no superaba el 50% de capital. Las acciones suscritas por Prosegur Cash fueron adquiridas por los restantes accionistas de la sociedad. El ingreso de la venta fue registrado bajo el epígrafe de otros ingresos.

Las adquisiciones del ejercicio 2019 corresponden principalmente a la suscripción por parte de Prosegur Cash de parte de las acciones representativas del capital social de la compañía española Dinero Gelt, S.L.

No se han registrado otros movimientos significativos en el ejercicio 2020.

El detalle de los negocios conjuntos contabilizados aplicando el método de la participación es el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
SIS Cash Services Private Limited	2.063	2.049
SIS Prosegur Holdings Private Limited	3.038	4.313
Dinero Gelt S.L.	617	1.148
Saldo al 31 de diciembre	5.718	7.510

Todas las sociedades detalladas pertenecen al segmento AOA, excepto Dinero Gelt, S.L., que pertenece al segmento Europa.

El detalle de las principales magnitudes de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se incluye en el Anexo III.

No existen compromisos del Grupo Prosegur Cash por pasivos contingentes significativos en ninguno de los negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación.

16. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Activos relacionados con el negocio de seguridad de Guatemala

Con fecha 8 de junio de 2018 fue adquirido el Grupo Almo en Centroamérica. Mediante dicha adquisición fueron adquiridos una serie de activos relacionados con el negocio de seguridad bajo la Sociedad Alarmas de Guatemala, los cuales fueron vendidos en el primer trimestre de 2019.

17. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Combustible y otros	6.051	12.108
Material operativo	1.783	1.838
Uniformes	170	179
Otros	2.081	480
Deterioro de valor de existencias	(317)	(506)
	9.768	14.099

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

18. Activos financieros no corrientes

Los activos financieros no corrientes a 31 de diciembre de 2020 incluyen principalmente depósitos y fianzas que tiene el Grupo Prosegur Cash por importe de 3.040 miles de euros (2019: 1.159 miles de euros) y otras inversiones financieras por 750 miles de euros (2019: 667 miles de euros).

En este epígrafe se incluye también la concesión de un préstamo por importe de 2.190 miles de euros en mayo de 2017, con vencimiento a seis años (2019: 2.450 miles de euros) (Nota 29) desde el Grupo Prosegur Cash a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, consolidada mediante el método de participación (Nota 15).

19. Clientes y otras cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Clientes por venta y prestación de servicios	214.751	292.267
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(8.079)	(8.229)
Clientes – Neto	206.672	284.038
Administraciones públicas	24.906	45.385
Anticipos a empleados	3.477	6.036
Depósitos judiciales	18.318	20.658
Pagos anticipados	9.545	15.219
Otras cuentas a cobrar	12.335	9.734
	275.253	381.070

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar en un solo cliente o país, dado que el Grupo Prosegur Cash tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 30.1).

A 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2019 no existen contratos de factoring contratados.

Bajo el epígrafe de depósitos judiciales se registran principalmente los depósitos asociados a la provisión por causas laborales en Brasil (Nota 22).

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
0 a 3 meses	39.495	66.356
3 a 6 meses	3.315	4.176
Más de 6 meses	1.756	4.222
	44.566	74.754

El valor contable de los saldos de clientes en mora se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

No existen dudas razonables acerca de la cobrabilidad de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro.

No ha habido cambios en la cartera o circunstancias que hagan que la pérdida esperada difiera de lo calculado según los valores históricos.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	(8.229)	(8.497)
Ajustes por hiperinflación	—	265
Dotación por deterioro de valor (Nota 6)	(3.193)	(1.624)
Aplicaciones y otros	1.618	1.606
Diferencia de conversión	1.725	21
Saldo al 31 de diciembre	(8.079)	(8.229)

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. El Grupo Prosegur Cash tiene contratado un seguro de crédito con objeto de asegurar y minimizar el riesgo de insolvencias. Este seguro es de aplicación para los clientes de España y Portugal y otorga una cobertura de riesgo para nuevas operaciones y/o ampliaciones de servicio sobre las actuales.

El Grupo considera que el resto de saldos distintos de clientes por prestación de servicios no presenta riesgo crediticio por ser administraciones públicas o depósitos judiciales que se cancelan contra la provisión de dichos riesgos o la recuperación de los mismos.

En la Nota 30.1 se describen los procedimientos del Grupo Prosegur Cash en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

20. Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Caja y bancos	354.067	266.365
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	47.706	41.058
	401.773	307.423

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito para el ejercicio 2020 es del 3,67% (2019: 7,08%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio 2020 de 69 días (2019: 24 días).

21. Patrimonio neto

La composición y cambios en el patrimonio neto se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

a) Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Nº Acciones (miles)	Miles de euros			Total
		Capital	Prima de emisión	Acciones propias	
Saldo al 1 de enero de 2019	1.500.000	30.000	—	(1.943)	28.057
Adquisiciones de acciones propias	—	—	—	397	397
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.500.000	30.000	—	(1.546)	28.454
Venta y adquisiciones de acciones propias	—	—	—	(16.715)	(16.715)
Ampliación de capital	44.536	891	33.134	—	34.025
Saldo al 31 de diciembre de 2020	1.544.536	30.891	33.134	(18.261)	45.764

Ampliación de capital

Con fecha 3 de julio de 2020, asociado al programa de reinversión del tercer pago del dividendo se ha ejecutado la ampliación de capital acordado por el Consejo de Administración al amparo del punto 9º del orden del día de la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 6 de febrero de 2017. La ampliación ha sido inscrita el 6 de julio de 2020.

El aumento de capital social se ha realizado con cargo a aportaciones dinerarias de Prosegur Cash en un importe nominal total de 421.159 euros, mediante la emisión de 21.057.953 acciones ordinarias de 0,02 euros de valor nominal cada una. Todas las acciones han sido suscritas y desembolsadas. El importe de la prima de emisión se ha fijado en 16.381.508 euros.

Con fecha 5 de octubre de 2020, asociado al programa de reinversión del cuarto pago del dividendo se ha ejecutado la ampliación de capital acordado por el Consejo de Administración al amparo del punto 9º del orden del día de la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 6 de febrero de 2017. La ampliación ha sido inscrita el 6 de octubre de 2020.

El aumento de capital social se ha realizado con cargo a aportaciones dinerarias de Prosegur Cash en un importe nominal total de 469.560 euros, mediante la emisión de 23.478.026 acciones ordinarias de 0,02 euros de valor nominal cada una. Todas las acciones han sido suscritas y desembolsadas. El importe de la prima de emisión se ha fijado en 16.752.173 euros.

Como consecuencia de las ampliaciones de capital descritas, el artículo 6 de los estatutos sociales de Prosegur Cash ha sido modificado para reflejar la nueva cifra de capital social.

Capital Social y Prima de emisión

A 31 de diciembre de 2020, el capital social de Prosegur Cash, S.A. asciende a 30.891 miles de euros representado por 1.544.535.979 acciones de 0,02 euros de valor nominal cada una (2019: 1.500.000.000 acciones), totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid, Bilbao, Valencia y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

El importe de la prima de emisión asciende a 33.134 miles de euros.

La composición del accionariado es la siguiente:

	Número de acciones
	2020
Accionistas	
Dña. Helena Revoredo Delvecchio (1)	1.158.046.095
Invesco Limited (2)	41.900.012
Otros	344.589.872
	1.544.535.979

(1) A través de Prosegur Compañía de Seguridad; S.A.

(2) A través de varios fondos gestionados

Acciones propias

Programa de recompra de acciones

El Consejo de Administración de Prosegur Cash ha acordado con fecha 3 de junio de 2020, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El programa se ha efectuado al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº506/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2017 para la compra de acciones propias, con la finalidad de amortizarlas en ejecución de un acuerdo de reducción de capital social de la Sociedad que será sometido a la aprobación de la próxima Junta General de Accionistas.

El Programa afectará a un máximo de 45.000.000 acciones, representativas aproximadamente del 3% del capital social de Prosegur Cash (1.500.000.000 acciones en el momento de la celebración del Consejo de Administración de 3 de junio de 2020).

El Programa tiene las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 40.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 45.000.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 3% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: las acciones se compran respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no puede comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) el correspondiente a la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no comprará en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- Duración: el Programa tiene una duración máxima de un año. No obstante, lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expira dicho plazo de duración máximo de un año, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Como consecuencia de la implementación del Programa se ha llevado a cabo la suspensión de la operativa del contrato de liquidez que entró en vigor el 11 de julio de 2017 y que fue suscrito por la Sociedad.

A cierre del ejercicio 2020, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 23.436.659 acciones (1.119.862 acciones en 2019), de las cuales 768.667 están vinculadas al contrato de liquidez vigente que entró en vigor el 11 de julio de 2017 (696.866 en 2019).

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.119.862	1.546
Compra de acciones propias	24.943.309	20.225
Venta de acciones propias	(2.557.262)	(3.412)
Otras entregas	(69.250)	(98)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	23.436.659	18.261

b) Ganancias acumuladas y otras reservas

Los principales movimientos presentados en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto para el ejercicio 2020 son los siguientes:

Miles de euros	Reserva legal	Otras ganancias acumuladas	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2019	6.000	376.101	382.101
Reclasificación de reservas a diferencias de conversión (Nota 2.4)	—	360.558	360.558
Saldo al 1 de enero de 2020	6.000	736.659	742.659
Total resultado global del ejercicio	—	15.356	15.356
Dividendos (Nota 9)	—	(59.928)	(59.928)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	6.000	692.087	698.087

Dentro de las ganancias acumuladas existen reservas por 131 millones de euros, correspondientes a los resultados generados por las sociedades dependientes con anterioridad a la aportación a Prosegur Cash, y que por tanto no podrán ser distribuidos como dividendos.

La reserva legal, que asciende a 6.000 miles de euros, fue dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la mismo alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2020 de la sociedad dominante, determinada de conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor, en los términos del dividendo a cuenta aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad (Nota 9) y que se someterá a su ratificación a la Junta General de Accionistas, se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	2020	2019
Base de Reparto		
Resultado del ejercicio	301.995	89.485
	301.995	89.485
Distribución		
Reserva legal	178	—
Reservas voluntarias	241.889	2.335
Dividendos	59.928	87.150
	301.995	89.485

c) Diferencia acumulada de conversión

Las reservas de conversión abarcan todas las diferencias por cambio de divisa derivadas de la conversión de los estados financieros de operaciones en el extranjero.

El detalle de los saldos de estas diferencias de conversión es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo al 1 de enero	(167.215)	(156.546)
Traspaso de diferencias de conversión a reservas	(360.558)	—
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(135.113)	(10.669)
Saldo al 31 de diciembre	(662.886)	(167.215)

Como consecuencia de la agenda decisión del IFRIC tomada en el ejercicio 2020, el Grupo Prosegur Cash ha modificado la presentación que había realizado previamente de las diferencias de conversión del negocio en Argentina, las cuales habían pasado a considerarse como reservas. El IFRIC en su agenda de decisión aclaró que los efectos de la inflación que corrige la NIC 29 en el patrimonio del país afectado por la hiperinflación (excluyendo la parte de la posición monetaria neta que afecta directamente al resultado) tienen un efecto divisa similar al que surge al convertir los estados financieros del país a moneda de presentación, por lo cual ambos conceptos deben reflejarse dentro de diferencias de conversión.

Asimismo, el IFRIC aclaró que en la primera aplicación de la NIC 29 el tratamiento debía ser el mismo que el explicado anteriormente y con efecto retroactivo y por tanto presentar los efectos en diferencias de conversión acumuladas, si bien separando la parte de inflación correspondiente a la posición monetaria neta que sí debería presentarse en reservas.

En aplicación de todo lo anterior el Grupo ha procedido a reclasificar por un importe de 360.558 miles de euros entre diferencias de conversión y reservas en el ejercicio 2020 y de forma acumulada, los tratamientos que había realizado directamente contra reservas en ejercicios anteriores, sin modificar la presentación comparativa de dichos periodos.

La variación del saldo de la diferencia acumulada de conversión a 31 de diciembre de 2020 con respecto a 31 de diciembre de 2019 ha ascendido a 135.113 miles euros menos como consecuencia principalmente, de la depreciación del real brasileño y el peso argentino, principalmente.

d) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash en el ejercicio en el que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta, también aflorarán un pasivo, en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash en el ejercicio en el que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de Administración.

Reinversión del tercer y cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019

En el marco de la situación actual derivada de la pandemia COVID-19 y con objeto de contribuir al eventual fortalecimiento de la posición patrimonial de la Sociedad, el Consejo de Administración de Prosegur Cash ha acordado ofrecer a los accionistas que, voluntariamente lo deseen, la posibilidad de reinvertir el importe neto total de su tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 en acciones ordinarias de Prosegur Cash de 0,02 euros de valor nominal por acción provenientes de la autocartera.

El precio de reinversión por acción ha sido de 0,797925 euros. Dicho precio se corresponde con la media simple de los cambios medios ponderados de la acción de la Sociedad en el mercado continuo (SIBE) correspondiente a los cinco días de negociación anteriores a la fecha de pago del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, es decir, a los días 22, 23, 24, 25 y 26 de junio de 2020 (para los días 22, 23 y 24 de junio minorando en el importe bruto el referido pago de dividendo).

Cada accionista que se ha adherido voluntariamente al programa de reinversión ha suscrito un número de acciones ordinarias de la Sociedad de nueva emisión igual al resultado de dividir: (a) el importe neto total (no cabe reinversión parcial) del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 que tuviera derecho a percibir en la fecha de pago, entre (b) el precio de referencia calculado conforme al precio de referencia, redondeando el resultado de dicha división por defecto de la unidad más próxima. El resto del referido importe neto no aplicado a la reinversión como consecuencia del mencionado redondeo se abonó en efectivo del accionista.

El accionista mayoritario de la Sociedad, la entidad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y su filial íntegramente participada, la Sociedad Prosegur Asset Management, S.A. titulares del 73,35% del capital social a la fecha de 30 de junio de 2020, se ha acogido al programa de reinversión del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio de 2019.

En relación con el programa de reinversión del cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, el precio de reinversión por acción ha sido de 0,733525654 euros. Dicho precio se corresponde con la media simple de los cambios medios ponderados de la acción de la Sociedad en el mercado continuo (SIBE) correspondiente a los cinco días de negociación anteriores a la fecha de pago del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, es decir, a los días 21, 22, 23, 24 y 25 de septiembre de 2020 (para los días 21, 22 y 23 de septiembre minorando en el importe bruto el referido pago de dividendo).

Cada accionista que se ha adherido voluntariamente al programa de reinversión ha suscrito un número de acciones ordinarias de la Sociedad de nueva emisión igual al resultado de dividir: (a) el importe neto total (no cabe reinversión parcial) del cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 que tuviera derecho a percibir en la fecha de pago, entre (b) el precio de referencia calculado conforme al precio de referencia, redondeando el resultado de dicha división por defecto de la unidad más próxima. El resto del referido importe neto no aplicado a la reinversión como consecuencia del mencionado redondeo se abonó en efectivo del accionista.

El accionista mayoritario de la Sociedad, la entidad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y su filial íntegramente participada, la Sociedad Prosegur Asset Management, S.A. titulares del 74,98% del capital social a la fecha de 30 de septiembre de 2020, se ha acogido al programa de reinversión del cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio de 2019.

22. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Beneficio a Empleados (Nota 5.2)	Otros riesgos	Total
Saldo al 1 de enero de 2020	35.101	7.368	10.632	92.957	146.058
Dotaciones con cargo a resultados	3.578	4.319	—	7.090	14.987
Reversiones con abono a resultados	(1.890)	(430)	(357)	(19.928)	(22.605)
Aplicaciones	(4.207)	(745)	(955)	(3.203)	(9.110)
Efecto financiero del descuento	1.585	417	—	3.401	5.403
Trasposos	—	—	—	(676)	(676)
Salidas del perímetro	(489)	(759)	(1.177)	(39)	(2.464)
Combinaciones de negocio	7.997	—	7.157	8.860	24.014
Dotación con cargo a Patrimonio Neto	—	—	536	—	536
Diferencia de conversión	(8.544)	(1.768)	(2.897)	(26.275)	(39.484)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	33.131	8.402	12.939	62.187	116.659
No corriente	33.131	8.402	12.939	59.988	114.460
Corriente	—	—	—	2.199	2.199

a) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 33.131 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (2019: 35.101 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la probabilidad de éxito o fracaso estimada. Dicha probabilidad es determinada por los distintos despachos de abogados que trabajan con el Grupo Prosegur Cash. Adicionalmente se realiza una revisión interna de las probabilidades de llegar a acuerdos en cada una de las causas en función de la experiencia histórica, mediante la cual se concluye la provisión final a registrar.

Dentro de la provisión para riesgos laborales se incluyen principalmente provisiones por causas laborales en Brasil, que incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados del Grupo Prosegur Cash. Las características de la legislación laboral del país y los requisitos regulatorios de la actividad hacen que los procesos se demoren en el tiempo dando lugar a una provisión de 17.851 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (2019: 21.719 miles de euros). A 31 diciembre de 2020, el número de causas laborales abiertas en Brasil asciende a 1.619 (2019: 1.524).

Adicionalmente, bajo el presente epígrafe, se incluye una provisión por importe de 2.116 miles de euros (2019: 2.987 miles de euros) asociada a la combinación de negocios con Transpev. Durante el ejercicio 2020 han sido cerradas 20 causas (2019: 25 causas), quedando pendientes 58 (2019:70).

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos dentro del apartado costes de ventas en la Nota 4 así como las actualizaciones monetarias asociadas a dicha provisión se recogen bajo el epígrafe de otros gastos financieros (Nota 7).

b) Riesgos jurídicos

La provisión de riesgos jurídicos asciende a 8.402 miles de euros (31 de diciembre de 2019: 7.368 miles de euros), y corresponde principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. Se incluyen principalmente litigios de Brasil. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso. No existen riesgos jurídicos adicionales significativos.

c) Beneficios a empleados

Tal y como se indica en la Nota 5.2, Prosegur mantiene planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Ecuador y México. La valoración actuarial realizada por actuarios cualificados sobre el valor de las prestaciones comprometidas se actualiza a cierre del ejercicio 2020.

Los planes de prestación definida de Alemania y Ecuador consisten en planes de pensiones y jubilación, mientras que el plan de prestación definida de México consiste en un plan de antigüedad.

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación exigido por la Ley 9656 de dicho país.

Adicionalmente, en Honduras, Nicaragua y El Salvador mantienen por ley, obligaciones de planes de prestación definida derivadas de la terminación del contrato laboral de trabajo por despido o cese de la relación laboral por mutuo acuerdo.

d) Otros riesgos

La provisión de otros riesgos, que asciende a 62.187 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (92.957 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), incluye varios conceptos.

La liquidación de estas provisiones es probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

A continuación, detallamos los más significativos:

Riesgos fiscales

Principalmente se tratan de riesgos fiscales de Brasil y Argentina, por importe de 49.745 miles de euros (78.867 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

Los riesgos fiscales asociados a Brasil están relacionados con varios conceptos, principalmente con reclamaciones de impuestos directos e indirectos municipales y estatales, además de provisiones procedentes de la combinación de negocios de Nordeste y Transpev procedentes de ejercicios anteriores. En Argentina están relacionados con diversos importes no significativos individualmente relacionados principalmente con impuestos municipales y provinciales.

Grupo Prosegur Cash utiliza como base de medición para valorar las posiciones fiscales inciertas “el resultado más probable”. La calificación de los riesgos fiscales significativos se realiza en base a opiniones de estudios externos según el análisis de la jurisprudencia del asunto de referencia. Adicionalmente se elaboran análisis internos basados en casos similares ocurridos en el pasado o en otras entidades.

En cada cierre trimestral, se analizan detalladamente cada una de las contingencias fiscales. Este análisis se refiere a cuantificación, cualificación y nivel de provisión asociado al riesgo. La determinación de estos parámetros en los riesgos más significativos cuenta para el cierre anual con una carta con el respectivo análisis y valoración por parte de un experto independiente. En base a ésta, se adecúa el nivel de provisión a registrar en las cuentas anuales consolidadas.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos en la Nota 4.

Comcare Australia

En el ejercicio 2020 se han producido pagos por compromisos asociados al plan de seguros de accidentes laborales de Australia por importe de 684 miles de euros (452 miles de euros en 2019). La dotación del ejercicio ha ascendido a 275 miles de euros alcanzando una provisión total de 2.498 miles de euros (2.907 miles de euros en 2019), de los cuales 427 miles de euros tienen un vencimiento en el corto plazo (2019: 484 miles de euros).

Devengos al personal

Estas provisiones recogen el incentivo devengado, pagadero en metálico y en acciones, correspondiente al Plan 2020 (Nota 33.19) del Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y de la Alta Dirección de Prosegur Cash.

Debido al impacto de la pandemia COVID-19 en los resultados del Grupo Cash (Nota 2.5), es previsible que no se alcancen los objetivos fijados para la liquidación de la totalidad del Plan 2020. Consecuentemente el Grupo ha ajustado la provisión en base a una nueva liquidación, registrando un impacto positivo en la cuenta de resultados del ejercicio por importe de 2.465 miles de euros (Nota 5.1.)

Durante el ejercicio 2019, se realizó una dotación con cargo a resultados por importe de 3.263 miles de euros (Nota 5.1).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período.

En el ejercicio 2020, se realizaron pagos correspondientes al Plan 2017, tomando como referencia la cotización de la acción de Prosegur Cash en el momento del pago, sustituyéndose así el método de liquidación en acciones originalmente previsto.

Durante el ejercicio 2020 se han aplicado 484 miles de euros (2019: 785 miles de euros) correspondientes al tercer pago del Plan 2017.

Por último, parte de esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 1.613 miles de euros, debido a que el vencimiento de este compromiso será en el ejercicio 2021 asociado al Plan 2020 (2019: 965 miles de euros, con vencimiento en 2020 asociado al Plan 2017) (Nota 24).

23. Pasivos financieros

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Tasa de Interés media	2020		Tasa de Interés media	2019	
		No corriente	Corriente		No corriente	Corriente
Obligaciones y valores negociables	1,38 %	595.576	7.471	1,38 %	593.306	8.872
Préstamos con entidades de crédito	4,81 %	195.616	123.879	1,41 %	20.214	106.145
Cuentas de crédito	22,36 %	—	17.481	44,42 %	—	38.998
Otras deudas	10,08 %	35.337	37.721	18,37 %	33.046	56.509
		826.529	186.552		646.566	210.524

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Moneda	Años de vencimiento	2020		2019	
			No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	Euro	2026	595.576	7.471	593.306	8.872
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2021-2025	154.104	70.106	18.966	55.115
Préstamos con entidades de crédito	Real Brasileño	2021-2022	12	2.382	54	56
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	2021-2023	37.746	6.624	29	44.014
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	2021-2023	250	2.165	—	1.655
Préstamos con entidades de crédito	Peso Argentino	2021	—	30.375	—	—
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	2021-2024	3.504	12.227	1.165	5.305
Cuentas de crédito	Euro	2021	—	4.933	—	29
Cuentas de crédito	Peso Argentino	2021	—	9.416	—	28.152
Cuentas de crédito	Otras monedas	2021	—	3.132	—	10.817
Otras deudas	Euro	2021-2023	11.699	6.384	7.857	4.571
Otras deudas	Real Brasileño	2021-2032	9.293	14.230	15.850	22.742
Otras deudas	Peso Argentino	2021	—	8.465	1	14.290
Otras deudas	Otras monedas	2021-2033	14.345	8.642	9.338	14.906
			826.529	186.552	646.566	210.524

A 31 de diciembre de 2020, el importe total dispuesto de líneas de crédito en cuentas corrientes asciende a 17.481 miles de euros (2019: 38.998 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Con vencimiento inferior a un año	129.199	168.633
Con vencimiento superior a un año	145.000	280.000
	274.199	448.633

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2020.

Obligaciones y otros valores negociables

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

Operación financiera sindicada (España)

El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se ha realizado la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años, y en febrero de 2020 se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2025 (Nota 32). A 31 de diciembre de 2020, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 155.000 miles de euros (20.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2020.

Préstamo Sindicado (Australia)

Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos. En abril de 2020 se ha realizado la novación de la operación con un vencimiento que va desde 2021 a 2023. (10.000 miles de dólares australianos en 2021, 10.000 miles de dólares australianos en 2022, y 50.000 miles de dólares australianos en 2023).

A 31 de diciembre de 2020, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2020: 44.036 miles de euros). A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43.764 miles de euros).

“Bailment”

Prosegur en Australia tiene acceso a las instalaciones en “Bailment” para el abastecimiento de dinero en efectivo en los cajeros automáticos pertenecientes a Prosegur Cash. El efectivo es, conforme a contrato, propiedad del proveedor. Prosegur Cash tiene acceso a este dinero con el único propósito de cargar efectivo en los cajeros automáticos de su propiedad, que se abastecen bajo este contrato. La liquidación del activo y pasivo correspondiente se hace a través de sistemas de compensación regulados, tales como el derecho de compensación de saldos. Como resultado de lo anteriormente indicado, no figuran activos y pasivos en los presentes estados financieros consolidados por este concepto. La cantidad en circulación al 31 de diciembre de 2020 es de 54.400 miles de dólares australianos (equivalente a 34.214 miles de euros) (a 31 de diciembre de 2019 era de 50.500 miles de dólares australianos, equivalente a 31.600 miles de euros).

Otras deudas

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 28). El detalle de las mismas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
No corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	31.218	28.771
Otros	4.119	4.275
	35.337	33.046
Corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	37.445	56.244
Otros	276	265
	37.721	56.509

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son la siguientes:

Miles de euros	Moneda	2020		2019	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Realizadas en 2017					
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Real Brasileño	—	127	—	649
Grupo Nordeste y Transbank	Real Brasileño	—	2.614	—	4.427
Grupo Contesta	Euro	—	1.233	—	1.762
Resto de combinaciones de negocio Prosegur Cash 2017	Varias	—	—	—	1.919
Realizadas en 2018					
Combinaciones de negocio Iberoamérica	Varias	1.603	3.615	4.563	11.061
Combinaciones de negocio AOA	Varias	9.647	4.085	8.850	3.142
Combinaciones de negocio Europa	Varias	1.103	1.167	1.905	1.137
Realizadas en 2019					
Combinaciones de negocio Iberoamérica	Varias	—	16.629	7.619	27.764
Combinaciones de negocio AOA	Varias	—	1.156	—	2.692
Combinaciones de negocio Europa	Varias	6.138	3.081	5.834	1.691
Realizadas en 2020					
Combinaciones de negocio Iberoamérica	Varias	9.197	3.738	—	—
Combinaciones de negocio Europa	Varias	3.530	—	—	—
		31.218	37.445	28.771	56.244

24. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Acreeedores comerciales	102.652	111.928
Devengos del personal	79.960	85.767
Seguridad social y otros impuestos	86.778	81.875
Otras cuentas a pagar	57.501	67.220
	326.891	346.790

Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur Cash por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur Cash o el responsable directo de la persona.

El importe reconocido en la cuenta de resultados por dicho plan clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados asciende a 21.546 miles de euros (2019: 25.628 miles de euros).

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 1.613 miles de euros (2019: 965 miles de euros)(Nota 22).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

Otras cuentas pagar

Este epígrafe incluye 14.687 miles de euros de dividendo a accionistas no grupo por el dividendo a cuenta aprobado el 16 de diciembre de 2020 por el Consejo de Administración (2019: 17.668 miles de euros) (Nota 9).

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	2020	2019
	Días	Días
Período medio de pago a proveedores	63	66
Ratio de operaciones pagadas	65	68
Ratio de operaciones pendientes de pago	25	52
	Miles de euros	Miles de euros
Total pagos realizados	47.149	54.434
Total pagos pendientes	2.654	5.411

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas anuales consolidadas sobre pagos a proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación consolidado.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2020 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

25. Situación fiscal

Prosegur Cash consolida dentro del Grupo fiscal de Prosegur en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como sociedad dominante, y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Además, el Grupo Prosegur Cash tributa el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en los siguientes países: Luxemburgo, Portugal y Australia.

- En Luxemburgo, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal integrado por las sociedades Luxpai CIT SARL y Pitco Reinsurance S.A.
- En Portugal, Prosegur Logística e Tratamiento de Valores Portugal, S.A. es miembro de un grupo de consolidación fiscal con el resto de sociedades filiales de Prosegur.
- En Australia, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades australianas: Prosegur Australia Holdings Pty Limited, Prosegur Australia Investments Pty Limited, Prosegur Australia Pty Limited, Prosegur Technology Pty Limited, Prosegur Asset Management y Prosegur SPV1 PTY Limited.

El resto de las entidades dependientes presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo con las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio por los impuestos corrientes e impuestos diferidos es como sigue:

Miles de euros	2020	2019
Impuesto corriente	74.631	104.149
Impuesto diferido	(1.946)	(13.559)
	72.685	90.590

Los componentes principales del gasto / (ingreso) por impuesto diferido son:

Miles de euros	2020	2019
Bases imponibles negativas y Deducciones Fiscales	2.310	(4.965)
Provisiones	(3.000)	(9.775)
Amortización activos intangibles	(1.049)	1.129
Otros	(207)	52
	(1.946)	(13.559)

Los impuestos diferidos derivados de los fondos de comercio fiscales proceden de las fusiones locales brasileñas surgidas en ejercicios pasados. La legislación fiscal brasileña permite una amortización fiscal acelerada.

El cálculo del gasto por impuesto sobre el beneficio, a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

Miles de euros	2020	2019
Beneficios antes de impuestos	88.315	259.606
Tipo impositivo	25 %	25 %
Resultado ajustado al tipo impositivo	22.079	64.902
Diferencias permanentes	25.297	13.378
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	2.662	8.593
Pérdidas Fiscales y ajustes impuestos diferidos	16.772	5.753
Créditos fiscales	5.875	(2.036)
Gastos por impuesto sobre el beneficio	72.685	90.590

La tasa fiscal efectiva se ha situado en el 82,3% para el ejercicio 2020, frente al 34,9% del mismo periodo de 2019, lo cual supone un aumento de 47,4 puntos porcentuales debido fundamentalmente a la caída del resultado.

Los tipos impositivos de los países donde el Grupo Prosegur Cash opera son los siguientes:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Alemania	30,5 %	30,5 %
Argentina	30,0 %	30,0 %
Australia	30,0 %	30,0 %
Brasil	34,0 %	34,0 %
Chile	27,0 %	27,0 %
Colombia	32,0 %	33,0 %
Costa Rica	30,0 %	30,0 %
El Salvador	30,0 %	30,0 %
Ecuador	25,0 %	25,0 %
España	25,0 %	25,0 %
Filipinas	30,0 %	30,0 %
Francia	28,0 %	33,3 %
Guatemala	25,0 %	25,0 %
Holanda	25,0 %	25,0 %
Honduras	30,0 %	30,0 %
India	28,0 %	28,0 %
Indonesia	22,0 %	25,0 %
Luxemburgo	24,9 %	24,9 %
Mexico	30,0 %	30,0 %
Nicaragua	30,0 %	30,0 %
Paraguay	10,0 %	10,0 %
Peru	29,5 %	29,5 %
Portugal	22,5 %	22,5 %
Singapur	17,0 %	17,0 %
Sudafrica	28,0 %	28,0 %
Uruguay	25,0 %	25,0 %

Algunas legislaciones locales modificaron en 2020 sus tipos impositivos de los próximos años. De tal forma, el tipo impositivo para los ejercicios siguientes será como se indica a continuación:

	<u>Tipo de gravamen</u>
Tipos impositivos que comiencen a partir de:	<u>Colombia</u>
1 de enero de 2021	31 %

Los movimientos en los activos y pasivos por impuestos diferidos y su composición han sido los siguientes:

Activos por impuesto diferido

Miles de euros	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida del perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida del perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Amortización Activos Materiales	1.815	(244)	56	—	—	(45)	1.582	172	—	—	(232)	(141)	1.381
Amortización Activos Intangibles	3.650	(2.593)	—	—	—	(1)	1.056	(483)	—	—	—	(245)	328
Pérdidas y Deducciones Fiscales	24.056	4.965	—	—	(1.573)	(1.379)	26.069	(2.310)	—	—	(10)	(1.338)	22.411
Provisiones y otros	45.356	8.922	114	7.652	(1.083)	(1.685)	59.276	4.390	—	(2)	(5.598)	(13.512)	44.554
	74.877	11.050	170	7.652	(2.656)	(3.110)	87.983	1.769	—	(2)	(5.840)	(15.236)	68.674

Pasivos por impuesto diferido

Miles de euros	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida del perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida del perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Amortización Activos	(38.901)	1.464	(6.235)	—	1.314	4.511	(37.847)	1.532	(8.072)	1.764	—	9.232	(33.391)
Deterioro de participaciones	(118)	59	—	—	—	—	(59)	59	—	—	—	—	—
Marca (Nota 6)	(9.010)	—	—	—	—	—	(9.010)	—	—	—	—	—	(9.010)
Provisiones	(31.549)	854	(37)	—	90	(159)	(30.801)	(1.390)	—	—	2.701	579	(28.911)
Otros	(221)	133	—	—	—	105	17	(24)	—	—	—	62	55
	(79.799)	2.510	(6.272)	—	1.404	4.457	(77.700)	177	(8.072)	1.764	2.701	9.873	(71.257)

El activo por pérdidas fiscales a 31 de diciembre 2020 ha ascendido a 22.385 miles de euros (2019: 26.069 miles de euros).

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra otro resultado global durante el ejercicio, es como sigue:

Miles de euros	2020	2019
Pérdidas y ganancias patrimonio	—	142
	—	142

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

Miles de euros	2020	2019
Activos por impuesto diferidos	60.235	78.108
Pasivo por impuesto diferidos	(68.497)	(73.623)
	(8.262)	4.485

El detalle por país de los principales activos y pasivos por impuesto diferido en miles de euros son los siguientes:

Miles de euros	2020		2019	
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Brasil	31.270	(11.789)	40.281	(19.870)
Alemania	18.817	(551)	15.339	(602)
Argentina	911	(10.438)	9.344	(12.697)
España	2.825	(17.374)	1.710	(16.682)
Otros	14.851	(31.105)	21.309	(27.849)
Total	68.674	(71.257)	87.983	(77.700)

Prosegur Cash no dispone de deducciones pendientes de aplicar no activadas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

En el balance consolidado se reflejan los saldos de impuestos diferidos acorde a lo que establece la NIC 12 en relación a la compensación de activos y pasivos por impuestos corrientes en determinadas condiciones, las cuales se cumplen en España, Luxemburgo, Portugal y Australia. En la composición de activos y pasivos diferidos estos se muestran sin compensación.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se podían compensar a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Año	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
2021	2.677	2.677	—
Años posteriores o sin limite temporal	184.267	110.579	73.688
	186.944	113.256	73.688

El detalle de las bases imponibles y su periodo de prescripción a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Importe total	2021	Años posteriores o sin límite temporal
Alemania	60.337	—	60.337
Argentina	44.451	—	44.451
Australia	52.147	—	52.147
Brasil	2.775	—	2.775
Chile	11.547	—	11.547
Colombia	6.797	—	6.797
Costa Rica	53	—	53
Ecuador	94	—	94
España	302	—	302
Filipinas	714	—	714
Holanda	216	—	216
India	6	—	6
Indonesia	2.075	—	2.075
Luxemburgo	379	—	379
Perú	399	—	399
Portugal	653	—	653
Uruguay	3.999	2.677	1.322
Total	186.944	2.677	184.267

El detalle de las bases imponibles negativas activadas y no activadas por país a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
Alemania	60.337	1.900	58.437
Argentina	44.451	44.340	111
Australia	52.147	42.080	10.067
Brasil	2.775	1.676	1.099
Chile	11.547	9.893	1.654
Colombia	6.797	5.224	1.573
Costa Rica	53	53	—
Ecuador	94	—	94
España	302	302	—
Filipinas	714	714	—
Holanda	216	216	—
India	6	6	—
Indonesia	2.075	2.075	—
Luxemburgo	379	379	—
Perú	399	399	—
Portugal	653	—	653
Uruguay	3.999	3.999	—
Total	186.944	113.256	73.688

A 31 de diciembre de 2020 la mayor parte de las bases imponibles no activadas son de Argentina, Australia, Chile y Colombia.

De los 186.944 miles de euros de bases imponibles activadas y no activadas por la Sociedad con periodo de prescripción más tarde de 2021, no tienen límite temporal de compensación 127.109 miles de euros, y sí tienen límite temporal los restantes 59.835 miles de euros.

Los activos por impuesto diferido se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias. El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección que cubren un período de cinco años.

Con fecha 4 de abril de 2019 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, auto de infracción en concepto Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente, con relación a los cargos corporativos realizados durante los ejercicios 2014 a 2016. El importe de dicha acta ascendió a 214.820 miles de reales (deuda tributaria 102.938 miles reales, intereses 30.833 miles de reales y sanciones 81.049 miles de reales), (contravalor del importe del acta al 31 de diciembre de 2020 asciende a 33.703 miles de euros, deuda tributaria 16.150 miles de euros, intereses 4.837 miles de euros y sanciones 12.716 miles de euros). El acuerdo fue impugnado por la Compañía en primera instancia en fase administrativa el 29 de abril de 2019 habiéndose resuelto con fecha 30 de julio de 2019 con la reducción de 44.877 miles de reales (contravalor del importe al 31 de diciembre de 2020 asciende a 7.041 miles de euros). La Compañía ha procedido a la presentación de la segunda instancia administrativa, en donde estima la resolución favorable del litigio.

El 10 de julio de 2020 se recibió apertura de procedimiento inspector general para las compañías Prosegur Servicios de Efectivo de España, S.A., Juncadella Prosegur Internacional, S.A. y Prosegur Global CIT, S.A para los ejercicios 2015 al 2018 en concepto de impuesto sobre sociedades y para los ejercicios 2016 a 2018 para el resto de los conceptos impositivos. A 31 de diciembre no se conoce los impactos que pueda tener dicho procedimiento inspector.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

La Sociedad implementó en 2019 la CINIIF 23 (Nota 33.1), referida a la aplicación de los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo Prosegur Cash.

Así, si la Sociedad considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias, sin asignar ninguna provisión sobre dicho tratamiento incierto.

Sin embargo, si la Sociedad considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, se reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. De este modo, la Sociedad reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

La variación de la provisión de la CINIIF 23 se ha llevado a la partida de “gasto por impuestos a las ganancias”, habiendo supuesto dicha variación un menor gasto de 1.136 miles de euros. A 31 de diciembre de 2020 la provisión de la CINIIF 23 asciende a 25.478 miles de euros.

Durante el ejercicio 2020 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En el mes de enero de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transfederal Transporte de Valores Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- En el mes de marzo de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transvip Transporte de Valores e Vigilância Patrimonial Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Ecuador la fusión por absorción de TEVSUR Cía Ltda, por parte de Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cía Ltda.
- En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de BaS Solution GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.

26. Contingencias

Avales y garantías

El Grupo Prosegur Cash tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por el Grupo Prosegur Cash a terceros son las siguientes:

Miles de euros	2020	2019
Avales comerciales	152.850	133.274
Avales financieros	141.091	159.683
	293.941	292.957

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes.

Los avales financieros incluyen principalmente, garantías judiciales por causas fiscales y laborales en curso por importe de 95.606 miles de euros (107.109 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Las garantías y fianzas por litigios en curso de Brasil ascienden a 34.814 miles de euros (47.205 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) (véase la Nota 22).

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo contra la citada resolución y solicitó la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente que a fecha de hoy continua pendiente de ser resuelto por parte de la Audiencia Nacional sobre el fondo del asunto.

Respecto de la solicitud de medida cautelar, el 31 de marzo de 2017 la Audiencia Nacional acordó su concesión y de esta forma suspendió la ejecutividad de la resolución de la CNMC en el particular relativo al pago de la multa impuesta a Prosegur, con la condición de que, en el plazo máximo de dos meses, Prosegur prestase aval o cualquier otra garantía por el importe de la multa. El 9 de junio de 2017, Prosegur prestó garantía ante la Audiencia Nacional mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L. frente al Expediente Sancionador y la resolución de la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC de 10 de noviembre de 2016, gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del Procedimiento Contencioso-Administrativo. De acuerdo con los contratos existentes entre ambas sociedades, Prosegur mantendrá indemne a Prosegur Cash y a su filial afectada de los potenciales efectos económicos negativos de dicho proceso.

27. Compromisos

Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

Miles de euros	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Inmovilizado material	6.736	20.979
Otros activos intangibles	506	669
	<u>7.242</u>	<u>21.648</u>

A 31 de diciembre de 2020 los compromisos corresponden principalmente a la compra de blindados, maquinaria e instalaciones (Nota 11).

Compromisos por arrendamiento

Tal y como se indica en la Nota 33.7, el Grupo Prosegur Cash ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo y de bajo valor.

Los compromisos derivados de estos contratos de arrendamiento son los siguientes:

A 31 de diciembre de 2020

Tipo	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Inmuebles	430	910	—
Vehículos	141	188	—
	571	1.098	—

A 31 de diciembre de 2019

Tipo	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Inmuebles	6.121	2.052	—
Vehículos	5.191	939	—
Otros activos	2.621	1.940	—
	13.933	4.931	—

28. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 13.

28.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2020

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Iberoamérica (1)	24.816	50.863	75.679	15.747	59.933
Combinaciones de negocio Europa (1)	2.247	3.854	6.101	3.083	3.018
Combinaciones de negocio AOA (1)	10.454	—	10.454	10.346	108
	37.517	54.717	92.234	29.176	63.059

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2020 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2020, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2020 se habrían incrementado en 7.049 miles de euros y el resultado del ejercicio se habría reducido en 102 miles de euros.

Prosegur Cash ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 2.030 miles de euros de costes de transacción (2019: 2.541 miles de euros).

La salida de efectivo en las adquisiciones de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Iberoamérica (1)	24.816	(6.661)	18.155
Combinaciones de negocio Europa (1)	2.247	(227)	2.021
Combinaciones de negocio AOA (1)	10.454	—	10.454
	<u>37.517</u>	<u>(6.888)</u>	<u>30.629</u>

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Combinaciones de negocio Iberoamérica

Durante ejercicio 2020, Prosegur Cash ha adquirido en Iberoamérica una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios auxiliares de banca. El precio de compra total fue de 75.679 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 24.816 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 27.691 miles de euros con vencimiento en los años 2020 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 23.172 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2020 han sido de 54.307 miles de euros y 2.058 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de las adquisiciones son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.661	6.661
Inmovilizado material	16.191	16.191
Existencias	199	199
Activos por impuestos diferidos	7.271	7.271
Pasivos por impuesto corriente	(105)	(105)
Activos por impuesto corriente	1.017	1.017
Clientes y otras cuentas a cobrar	10.228	10.228
Proveedores y otras cuentas a pagar	(15.347)	(15.347)
Provisiones	(24.014)	(24.014)
Derechos de uso	108	108
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(33)	(33)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(75)	(75)
Otros activos intangibles	33	40.154
Otros pasivos corrientes	(33)	(33)
Pasivo por impuesto diferido	(454)	(7.962)
Pasivos financieros a corto plazo	(13.257)	(13.257)
Pasivos financieros a largo plazo	(5.256)	(5.256)
Activos netos identificables adquiridos	<u>(16.866)</u>	<u>15.747</u>

El fondo de comercio ha sido asignado al segmento Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (40.121 miles de euros), con una vida útil de entre 12 y 20 años.

Combinaciones de negocio Europa

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Europa una empresa que presta servicios de compra venta online a través de una plataforma web que comunica al vendedor y cliente final. El precio de compra total ha sido de 6.101 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.247 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 3.854 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2025.

Los activos y pasivos surgidos de las adquisiciones son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	227	227
Activos por impuesto corriente	49	49
Clientes y otras cuentas a cobrar	87	87
Proveedores y otras cuentas a pagar	(54)	(54)
Activos financieros no corrientes	4	4
Otros activos intangibles	3	3.692
Pasivo por impuesto diferido	—	(922)
Activos netos identificables adquiridos	316	3.083

El fondo de comercio ha sido asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en otros activos intangibles (3.172 miles de euros), con una vida útil de 10 años, y en una marca (517 miles de euros) con una vida útil indefinida.

Combinaciones de negocio AOA

Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido activos relacionados con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 10.454 miles de euros, compuesto en su totalidad de una contraprestación en efectivo.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Inmovilizado material	6.368	6.368
Otros activos intangibles	—	3.978
Activos netos identificables adquiridos	6.368	10.346

El fondo de comercio se ha asignado al segmento AOA y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en otros activos intangibles (3.978 miles de euros), con una vida útil de 7 años.

28.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2020

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2019 y que se finalizaron en el ejercicio 2020 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Europa (1)	15.320	9.932	25.252	15.996	9.256
	15.320	9.932	25.252	15.996	9.256

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

A 31 de diciembre de 2019, el total de fondos de comercio reconocidos por estas incorporaciones era de 7.512 miles de euros para las combinaciones de negocio Cash Europa. La diferencia generada por la verificación de los valores razonables en el ejercicio 2020 ha correspondido a la reestimación de las contraprestaciones contingentes aplazadas asociadas a las combinaciones de negocio Cash Europa. Prosegur no ha reexpresado los saldos 2019 para reflejar estos cambios debido a que los mismos no son significativos.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Europa (1)	15.320	(5.928)	9.392
	15.320	(5.928)	9.392

Combinaciones de negocio Europa

Durante el ejercicio 2019, Prosegur adquirió en Europa varias empresas de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 25.252 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 8.358 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.928	5.928
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.452	1.452
Activos financieros no corrientes	1.126	1.126
Activos por impuesto corriente	155	155
Activos por impuesto diferido	56	56
Otros pasivos y gastos	(386)	(386)
Inmovilizado material	789	789
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.540)	(1.540)
Pasivos financieros a corto plazo	(5)	(5)
Pasivos por impuesto diferido	(12)	(2.821)
Otros activos intangibles	3	11.242
Activos netos identificables adquiridos	7.566	15.996

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (10.598 miles de euros), con una vida útil de 14 años y en un software especializado en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora (641 miles de euros), con una vida útil de 8 años.

28.3. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019 y que no se han revisado en 2020

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2019 cuya valoración no ha sido revisada en el ejercicio 2020 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Iberoamérica (1)	30.812	34.282	65.094	40.175	24.919
Combinaciones de negocio AOA (1)	1.241	3.079	4.320	698	3.622
	32.053	37.361	69.414	40.873	28.541

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Iberoamérica (1)	30.812	(3.153)	27.659
Combinaciones de negocio AOA (1)	1.241	(5)	1.236
	<u>32.053</u>	<u>(3.158)</u>	<u>28.895</u>

Combinaciones de negocio Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash adquirió en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total fue de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	3.153	3.153
Derechos de uso	2.027	2.027
Inmovilizado material	914	914
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.979	8.979
Activos financieros no corrientes	16	16
Activos por impuesto diferido	114	114
Activos por impuesto corriente	983	983
Provisiones	(6.812)	(6.812)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.838)	(9.838)
Pasivos financieros a corto plazo	(270)	(270)
Pasivos por impuesto corriente	(724)	(724)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(1.663)	(1.663)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(381)	(381)
Pasivo por impuesto diferido	(36)	(3.536)
Otros activos intangibles	48	47.213
Activos netos identificables adquiridos	<u>(3.490)</u>	<u>40.175</u>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (41.871 miles de euros), con una vida útil de entre 9 y 13 años, y en un acuerdo de no competencia (5.294 miles de euros), con una vida útil de entre 5 y 10 años.

Combinaciones de negocio Cash AOA

Durante el ejercicio 2019, Prosegur adquirió una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	5
Inmovilizado material	374	374
Derechos de uso	269	269
Clientes y otras cuentas a cobrar	502	502
Proveedores y otras cuentas a pagar	(475)	(475)
Activo por impuesto corriente	86	86
Otros activos intangibles	—	540
Pasivos por impuesto diferido	—	(135)
Pasivos financieros a corto plazo	(180)	(180)
Pasivos financieros a largo plazo	(26)	(26)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(150)	(150)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(131)	(131)
Existencias	19	19
Activos netos identificables adquiridos	293	698

El fondo de comercio fue asignado al segmento AOA y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (512 miles de euros), con una vida útil de 19 años, y en marcas (28 miles de euros), con una vida útil de 1 año.

29. Partes vinculadas

Prosegur Cash, S.A. es una filial de la sociedad cotizada española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual en la actualidad posee el 53,3% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,68%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. El restante 25,02% de las acciones está en manos de diversos accionistas (Nota 21).

29.1. Saldos con empresas del Grupo

Prosegur Cash mantiene saldos en balance con compañías que forman parte del Grupo Prosegur pero que no están incluidas en el perímetro de consolidación del Grupo Prosegur Cash:

Miles de euros	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Inversiones a corto plazo en empresas del grupo y asociadas		
Créditos	4.066	3.491
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes	2.797	3.145
Anticipos de gastos	—	4.971
Otras cuentas a cobrar	36.695	56.085
Total activos corrientes con compañías del Grupo Prosegur	<u>43.558</u>	<u>67.692</u>
Total activos	<u>43.558</u>	<u>67.692</u>
Prestamos concedidos por empresas del grupo		
Dividendos a pagar (Nota 9)	44.932	47.388
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Proveedores	34.606	48.110
Otras cuentas a pagar	—	231
Total pasivos corrientes con compañías del Grupo Prosegur	<u>79.538</u>	<u>95.729</u>
Total pasivos	<u>79.538</u>	<u>95.729</u>

Como consecuencia de la consolidación fiscal del Grupo Prosegur en España, a 31 de diciembre de 2020 han quedado registrados bajo el epígrafe otras cuentas a cobrar los cobros pendientes de pagar por Prosegur a Prosegur Cash principalmente por el pago a cuenta del impuesto sobre sociedades, que fue pagado en octubre y diciembre, correspondiente a los ejercicios 2020 y 2019.

Con fecha 17 de mayo de 2017 Prosegur Cash concedió un préstamo a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, que consolida por el método de la participación; a 31 de diciembre de 2020 el saldo pendiente asciende a 2.190 miles de euros (2.450 miles de euros en 2019) (Nota 18).

Operaciones financieras

Durante los ejercicios 2020 y 2019 no han existido préstamos concedidos entre partes vinculadas.

Operaciones de inversión

Durante el ejercicio 2020 y 2019 no ha habido operaciones de inversión con el Grupo Prosegur.

Transacciones comerciales

A 31 de diciembre de 2020 los saldos comerciales entre Grupo Prosegur Cash y Grupo Prosegur a favor del Grupo Prosegur Cash ascienden a 2.797 miles de euros (8.116 miles de euros en 2019).

Los importes están asociados a saldos comerciales pendientes y no pagados por el Grupo Prosegur al Grupo (Nota 29.2). En 2019 se incluían, adicionalmente, 4.971 miles de euros de anticipos por un alquiler de un inmueble en Perú.

A 31 de diciembre de 2020 los saldos comerciales entre el Grupo Prosegur Cash y el Grupo Prosegur a favor del Grupo Prosegur ascienden a 34.606 miles de euros (48.341 miles de euros al 31 de diciembre de 2019). Estos saldos comerciales corresponden, entre otros, a los precios de transferencia, marca, suministros y alquileres y los saldos comerciales pendientes de pago por Prosegur Cash al Grupo Prosegur (Nota 29.2).

29.2. Transacciones con empresas del Grupo Prosegur

El Grupo Prosegur Cash mantiene transacciones con compañías que forman parte del Grupo Prosegur pero que no están incluidas en el perímetro de consolidación del Grupo Prosegur Cash:

Miles de euros	2020	2019
Ingresos		
Prestación de servicios	1.325	1.399
Ingresos financieros (Nota 7)	411	1.256
Total ingresos	1.736	2.655
Gastos		
Otros servicios	(101.611)	(110.839)
Gastos financieros (Nota 7)	(1.380)	(3.053)
Total gastos	(102.991)	(113.892)

Bajo el epígrafe prestaciones por servicios y otros ingresos, se han registrado los siguientes conceptos tanto de ingreso como de gasto:

Miles de euros	2020	2019
Alquileres y Suministros	576	509
Servicios prestados	749	890
Total ingresos por otros servicios	1.325	1.399
Miles de euros	2020	2019
Gastos por otros servicios		
Marca (Nota 4)	(15.129)	(23.391)
Management Fees (Nota 4)	(67.497)	(66.205)
Alquileres y Suministros	(5.842)	(8.239)
Amortizaciones NIIF 16	(7.322)	(6.449)
Servicios recibidos	(5.821)	(6.555)
Total gastos por otros servicios	(101.611)	(110.839)

La caída generalizada de todas las partidas surge como consecuencia de la pandemia COVID-19 (Nota 2.5)

29.3. Remuneraciones a miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad dominante

1. Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	2020	2019
Retribución fija	1.059	1.270
Retribución variable	483	572
Remuneración por pertenencia a Consejo	120	120
Dietas	170	136
	1.832	2.098

2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur Cash, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o consejero delegado, incluidos los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur Cash son las siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Retribución fija	1.886	2.131
Retribución variable	743	1.015
Retribución en especie	83	117
Primas de seguros de vida	—	10
	2.712	3.273

Los gastos por seguro de responsabilidad civil del Consejo y Alta dirección ascienden a 75 miles de euros y están recogidos bajo el epígrafe de otros gastos dentro de gastos de administración y ventas (2019: 74 miles de euros).

29.4. Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2020, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

Revolution Publicidad, S.L. presta a Prosegur Cash, ocasionalmente y desde antes del nombramiento de don Daniel Guillermo Entrecanales Domecq como consejero de la Sociedad, servicios de agencia de publicidad, medios, marketing y comunicación, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur Cash no trabaja de forma exclusiva con la agencia Revolution Publicidad, S.L., recibiendo servicios de publicidad, medios, marketing y comunicación de

otras entidades. La facturación percibida por Revolution Publicidad, S.L. de Prosegur Cash no es significativa en términos de materialidad ni representa un importe significativo. A 31 de diciembre de 2020 los honorarios ascienden a 41 miles de euros (a 31 de diciembre de 2019 ascendía a 66 miles de euros).

El Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre la agencia Revolution Publicidad, S.L. y Prosegur Cash, ocasional, en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Daniel Guillermo Entrecanales Domecq para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur Cash con la calificación de independiente.

Durante el ejercicio la sociedad Euroforum Escorial, S.A. (controlada por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur Cash 89 miles de euros (a 31 de diciembre de 2019 ascendía a 81 miles de euros). Prosegur está controlada por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 59,37% de las acciones de Prosegur, la cual consolida a Prosegur Cash en sus estados financieros consolidados.

Asimismo, Agrocinegética San Huberto, S.L. (controlada por Gubel, S.L.) ha facturado a Prosegur Cash 192 miles de euros.

En diciembre de 2018 se firmó con Proactinmo S.L.U (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle San Máximo 3 y 9 de Madrid, la duración de este contrato es de 5 años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. El gasto total de dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2020 ha sido de 975 miles de euros (2019: 701 miles de euros).

Adicionalmente durante el ejercicio, Prosegur Cash ha prestado servicios a Gubel, S.L. por un importe de 15 miles de euros (a 31 de diciembre de 2019 ascendía a 18 miles de euros).

Por otra parte, don Christian Gut Revoredo y don Antonio Rubio Merino ostentan, respectivamente, los cargos de Consejero Delegado de Prosegur y Presidente Ejecutivo de Prosegur Cash y Director Económico Financiero de Prosegur y Consejero dominical (en representación de Prosegur) en Prosegur Cash. Doña Chantal Gut Revoredo es Consejera dominical en Prosegur y en Prosegur Cash. El Consejo de Administración considera que sus respectivos cargos en Prosegur no afectan en modo alguno su independencia en el desempeño de sus funciones en Prosegur Cash.

30. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

30.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo Prosegur Cash están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global del Grupo Prosegur Cash se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas del Grupo Prosegur Cash con arreglo a las directrices emitidas por el Consejo de Administración.

Riesgo de tipo de cambio

El Grupo Prosegur Cash opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas del Grupo Prosegur Cash.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Grupo Prosegur Cash utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Grupo Prosegur Cash ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

A continuación, se detalla la exposición de Grupo Prosegur Cash al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

31 de diciembre de 2020

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Peso Argentino	Peso Colombiano	Dólar Australiano	Otra moneda	Posición total
Activos financieros no corrientes	—	20	—	—	—	—	20
Total activos no corrientes	—	20	—	—	—	—	20
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.440	5.495	249	—	—	3.410	11.594
Otros activos financieros corrientes	94.716	—	—	—	28.403	—	123.119
Efectivo y equivalentes al efectivo	20.597	42.037	—	—	1.606	149	64.389
Total activos corrientes	117.753	47.531	249	—	30.009	3.559	199.101
Pasivos financieros	—	50	—	4.612	—	—	4.662
Pasivos no corrientes	—	50	—	4.612	—	—	4.662
Proveedores y otras cuentas a pagar	1.708	4.631	118	19	112	(11)	6.577
Pasivos financieros	57	1.542	8.465	2.371	—	—	12.435
Pasivos corrientes	1.765	6.173	8.583	2.390	112	(11)	19.012
Posición neta	115.988	41.329	(8.334)	(7.002)	29.897	3.570	175.448

A 31 de diciembre de 2019

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Peso Argentino	Peso Colombiano	Dólar Australiano	Otra moneda	Posición total
Prestamos entre partes vinculadas	14.735	—	—	—	—	62	14.797
Activos financieros no corrientes	—	23	—	—	—	1.151	1.174
Total activos no corrientes	14.735	23	—	—	—	1.213	15.971
Clientes y otras cuentas a cobrar	10.352	11.175	—	—	—	4.535	26.062
Otros activos financieros corrientes	33.335	2	—	—	—	3.490	36.827
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.270	9.632	—	—	—	409	16.311
Total activos corrientes	49.957	20.809	—	—	—	8.434	79.200
Pasivos financieros	890	310	—	—	—	—	1.200
Pasivos no corrientes	890	310	—	—	—	—	1.200
Proveedores y otras cuentas a pagar	13.312	4.527	—	—	—	369	18.208
Pasivos financieros	308	187	—	—	—	—	495
Pasivos corrientes	13.620	4.714	—	—	—	369	18.703
Posición neta	50.182	15.808	—	—	—	9.278	75.268

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Grupo Prosegur Cash respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

		31/12/2020		31/12/2019	
		Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Dólar estadounidense	USD	1,14	1,23	1,12	1,12
Dólar australiano	AUD	1,66	1,59	1,61	1,60
Real Brasileño	BRL	5,89	6,37	4,41	4,52
Peso Argentino	ARS	80,76	103,14	53,70	67,17
Peso Chileno	CLP	902,96	872,76	786,45	836,51
Peso Mexicano	MXP	24,52	24,42	21,55	21,22
Guaraní Paraguayo	PYG	7.734,65	8.487,61	6.985,93	7.249,46
Nuevo Sol Perú	PEN	3,99	4,45	3,74	3,73
Peso Uruguayo	UYU	47,97	51,96	39,44	41,91
Peso Colombiano	COP	4.215,17	4.212,02	3.672,04	3.681,54

El fortalecimiento/(debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno y Nuevo Sol al 31 de diciembre aumentaría/(disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera (diferente a la moneda funcional Nota 33.5), que Grupo Prosegur Cash considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes. La sensibilidad relativa a la cuenta de resultados está asociada al impacto que sufriría la cuenta de resultados, bajo su epígrafe de resultados financieros, si se aumentara o disminuyera el tipo de cambio a cierre del ejercicio sobre todas las partidas vivas en moneda distinta a la funcional de cada filial (Nota 33.5). Por otro lado, la sensibilidad asociada al patrimonio está calculada sobre el activo neto de cada una de las filiales y muestra las variaciones de las respectivas monedas funcionales con respecto al euro.

	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
31 de diciembre de 2020				
Real Brasileño (15% variación)	36.642	8.471	(49.574)	(11.461)
Peso Argentino (25% variación)	17.848	6.943	(29.746)	(11.571)
Peso Chileno (10% variación)	6.350	310	(7.761)	(379)
Nuevo Sol (Perú) (10% variación)	4.914	12	(6.006)	(15)
Peso Colombiano (10% variación)	15.997	(227)	(19.552)	(1.231)
31 de diciembre de 2019				
Real Brasileño (15% variación)	43.563	(4.304)	(58.939)	5.823
Peso Argentino (25% variación)	27.010	6.832	(45.017)	(11.386)
Peso Chileno (10% variación)	7.177	630	(8.772)	(771)
Nuevo Sol (Perú) (10% variación)	5.684	(303)	(6.947)	370
Peso Colombiano (10% variación)	27.194	131	(33.237)	(161)

Riesgo de crédito

Grupo Prosegur Cash no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores así como un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Grupo Prosegur Cash tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2020 asciende a 8.079 miles de euros (2019: 8.229 miles de euros) (Nota 19) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Grupo Prosegur Cash representa la facturación de los 8 principales clientes:

	2020	2019
Contraparte		
Cliente 1	3,46%	8,31%
Cliente 2	3,17%	7,05%
Cliente 3	2,38%	6,16%
Cliente 4	2,20%	5,59%
Cliente 5	1,91%	3,93%
Cliente 6	1,88%	3,56%
Cliente 7	1,44%	2,86%
Cliente 8	1,34%	2,05%

El epígrafe de otros activos financieros corrientes incluye una imposición a plazo fijo. Todos los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2020 y 2019, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado mensual de 6.591 clientes con una facturación media por cliente de 2.749 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 92% frente a un 8% en efectos (cheques, pagarés etc).

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Grupo Prosegur Cash de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio del Grupo Prosegur Cash.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Grupo Prosegur Cash, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 23) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez del Grupo Prosegur Cash de negocio Cash para los ejercicios 2020 y 2019 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2020 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 401.773 miles de euros (2019: 307.423 miles de euros) (Nota 20).
- A 31 de diciembre de 2020 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 274.199 miles de euros (2019: 448.633 miles de euros) (Nota 23).
- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2020 ascendió a 237.373 miles de euros (2019: 313.038 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en cada uno de los contratos:

Miles de euros	Valor en libros	2020					
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores negociables	603.047	641.250	8.250	—	8.250	16.500	608.250
Préstamos con entidades de crédito	319.495	361.110	117.935	26.162	26.629	190.384	—
Cuentas de crédito	17.481	20.017	14.239	5.778	—	—	—
Otras deudas	73.058	96.565	33.449	10.136	10.166	33.917	8.897
Cuentas a pagar con empresas del grupo (Nota 29)	79.538	79.538	79.538	—	—	—	—
Pasivos por arrendamiento	80.366	120.289	13.018	15.299	22.720	45.141	24.111
Proveedores y otras cuentas a pagar	326.891	326.891	326.891	—	—	—	—
	1.499.876	1.645.659	593.320	57.375	67.765	285.942	641.258

Miles de euros	Valor en libros	2019					Más de 5 años
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores negociables	602.178	657.750	8.250	—	8.250	24.750	616.500
Préstamos con entidades de crédito	126.359	129.865	106.130	1.323	781	21.631	—
Cuentas de crédito	38.998	48.227	45.103	3.124	—	—	—
Otras deudas	89.555	121.212	44.813	24.841	24.753	20.338	6.467
Cuentas a pagar con empresas del grupo (Nota 29)	95.729	95.729	95.729	—	—	—	—
Pasivos por arrendamiento	105.455	163.866	20.119	20.617	40.821	52.440	29.869
Proveedores y otras cuentas a pagar	346.790	346.790	346.790	—	—	—	—
	1.405.064	1.563.439	666.934	49.905	74.605	119.159	652.836

Finalmente, cabe señalar que se realizan provisiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez del Grupo Prosegur Cash.

Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

El Grupo Prosegur Cash está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su estado de situación financiera.

La exposición de los pasivos financieros de Grupo Prosegur Cash (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
31 de diciembre de 2020					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	72.146	14.782	48.815	608.280	744.023
Total pasivos financieros (tipo variable)	64.320	20.197	191.849	—	276.366
	136.466	34.979	240.664	608.280	1.020.389
A 31 de diciembre de 2019					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	30.047	17.249	61.776	606.774	715.846
Total pasivos financieros (tipo variable)	135.511	2.582	19.051	—	157.144
	165.558	19.831	80.827	606.774	872.990

El Grupo Prosegur Cash analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2020 los pasivos financieros del Grupo Prosegur Cash a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros y dólares australianos..

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Grupo Prosegur Cash calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente por un tipo fijo:

31 de diciembre de 2020	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	892.149	628.907	263.242
AOA	112.315	51.579	60.736
Latam	88.984	63.540	25.444
	1.093.447	744.025	349.422

A 31 de diciembre de 2019	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	754.779	643.736	111.043
AOA	69.986	13.910	56.076
Latam	137.780	58.200	79.580
	962.545	715.846	246.699

La deuda comprende emisión de un bono simple y préstamos bancarios a tipos fijos. Existen cuentas de crédito y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés fijo en Chile, Perú, Argentina, Colombia, Brasil, Ecuador y Filipinas.

A 31 de diciembre de 2020, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 1.292 miles de euros inferior (2019: 1.124 miles de euros inferior), principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

30.2. Gestión del riesgo de capital

Los objetivos del Grupo Prosegur Cash en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, el Grupo Prosegur Cash podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

El Grupo Prosegur Cash hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el estado de situación financiera. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el estado de situación financiera.

A continuación, se muestra el cálculo del índice de apalancamiento para el negocio de Prosegur Cash:

Miles de euros	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Pasivos financieros sin incluir pagos aplazados	940.023	767.535
Menos: Caja y equivalentes (Nota 20)	(401.773)	(307.423)
Deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias)	<u>538.250</u>	<u>460.112</u>
Otras cuentas a pagar no bancarias (Nota 23)	72.206	89.555
Deudas no bancarias con Grupo (Nota 29)	—	231
Acciones propias	(18.749)	(1.546)
Pasivos por arrendamiento (Nota 12)	80.366	105.455
Total Deuda Financiera Neta	<u>672.072</u>	<u>653.807</u>
Activos Netos	80.235	243.633
Total capital: Deuda financiera neta excluyendo otras deudas no bancarias y activos netos	618.485	703.745
Ratio apalancamiento	0,87	0,65

30.3. Instrumentos financieros y valor razonable

Clasificación y valor razonable

Todos los activos y pasivos financieros tienen un valor contable similar a su valor razonable debido en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos, excepto los pagos contingentes.

31 de diciembre de 2020

Miles de euros	Valor contable				Valor razonable			
	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos financieros no valorados a valor razonable								
Depósitos y fianzas	3.040	—	—	3.040				
Cuentas a cobrar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	43.558	—	—	43.558				
Clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 19)	275.253	—	—	275.253				
Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20)	401.773	—	—	401.773				
	723.624	—	—	723.624				
Pasivos financieros a valor razonable								
Pagos contingentes	—	(3.357)	—	(3.357)	—	—	(3.357)	(3.357)
	—	(3.357)	—	(3.357)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable								
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	(603.047)	(603.047)	554.427	—	—	554.427
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	(336.976)	(336.976)	—	(330.965)	—	(330.965)
Otros pasivos financieros	—	—	(73.058)	(73.058)	—	(73.058)	—	(73.058)
Cuentas a pagar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	—	—	(79.538)	(79.538)	—	(79.538)	—	(79.538)
Pasivos por arrendamiento	—	—	(80.366)	(80.366)	—	(80.366)	—	(80.366)
Proveedores y otras cuentas a pagar (Nota 24)	—	—	(326.891)	(326.891)	—	(326.891)	—	(326.891)
	—	—	(1.499.876)	(1.499.876)				

31 de diciembre de 2019

Miles de euros

Activos financieros no valorados a valor razonable

	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total
Depósitos y fianzas	1.159	—	—	1.159
Cuentas a cobrar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	67.692	—	—	67.692
Clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 19)	381.070	—	—	381.070
Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20)	307.423	—	—	307.423
	757.344	—	—	757.344

Pagos contingentes

	Valor razonable			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
	—	—	(16.309)	(16.309)
	—	—	—	(23.079)

Pasivos financieros no valorados a valor razonable

Pasivos financieros por emisión de obligaciones

	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	(602.178)	(602.178)	(592.545)	—	—	(592.545)
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	(165.357)	(165.357)	—	(163.426)	—	(163.426)
Otros pasivos financieros	—	—	(89.555)	(89.555)	—	(86.796)	—	(86.796)
Cuentas a pagar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	—	—	(95.729)	(95.729)	—	(95.729)	—	(95.729)
Pasivos por arrendamiento	—	—	(105.455)	(105.455)	—	(105.455)	—	(105.455)
Proveedores y otras cuentas a pagar (Nota 24)	—	—	(346.790)	(346.790)	—	(346.790)	—	(346.790)
	—	—	(1.405.064)	(1.405.064)	—	—	—	(1.405.064)

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

A continuación, se presentan los métodos de valoración usados en 2020 para determinar los valores razonables de Nivel 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3. Los análisis de sensibilidad fueron como sigue:

Tipo	Método de valoración (*)	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las provisiones de Margen Bruto y EBITDA, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	-EBITDA -Margen Bruto	-El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor EBITDA. -El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor del Margen Bruto.	-Si el EBITDA y el margen bruto estimados se ubicara en un 5% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 213 miles de euros, si se ubicara en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 425 miles de euros. -En el caso de una disminución del 5% del EBITDA y margen bruto los pagos contingentes hubieran variado en -213 miles de euros y si hubiera disminuido en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en -425 miles de euros.

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados.	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados.	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados.	No aplica

Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 y 2019 no han existido traspasos de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

31. Otra información

El número medio de empleados del Grupo Prosegur Cash, incluyendo las sociedades que consolidan por el método de la participación, ha sido el siguiente:

	2020	2019
Personal operativo	41.722	42.209
Resto	2.863	2.267
	44.585	44.476

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2020 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de la participación ha sido 8.495 personas (2019: 8.864 personas).

El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	2020	2019
Personal operativo	40	46
Resto	2	6
	42	52

La distribución por sexos de la plantilla del Grupo Prosegur Cash al cierre del ejercicio es la siguiente:

	2020		2019	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Personal operativo	32.320	11.543	32.860	10.136
Resto	1.372	885	1.279	844
	33.692	12.428	34.139	10.980

La distribución por sexos de los miembros de la Alta Dirección del Grupo Prosegur Cash es como sigue:

	2020		2019	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Consejo de Administración	6	3	6	3
Alta Dirección	8	2	9	2
	14	5	15	5

La empresa Ernst & Young, S.L. auditora de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2020 del Grupo Prosegur Cash ha facturado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle (la empresa auditora de las cuentas anuales durante el ejercicio 2019 fue KPMG Auditores, S.L.):

	2020	2019
Miles de euros		
Por auditoría	380	459
Por otros servicios	25	20
	405	479

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2020, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a Ernst & Young y a KPMG International han facturado al Grupo Prosegur Cash, durante los ejercicios 2020 y 2019 respectivamente, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

Miles de euros	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Por servicios de auditoría	523	765
Por otros servicios relacionados con la auditoría	—	46
Por servicios de asesoramiento fiscal	122	106
Por otros servicios	134	72
	<u>779</u>	<u>989</u>

Otros servicios relacionados con la auditoría, se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre el cumplimiento de covenants, comfort letters en relación a emisiones de valores prestados por Ernst & Young S.L. y KPMG Auditores, S.L. a Prosegur Cash, S.A. y Sociedades dependientes durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019 respectivamente.

Por otro lado, otros auditores han facturado al Grupo Prosegur Cash durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

Miles de euros	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Por servicios de auditoría	—	—
	<u>—</u>	<u>—</u>

32. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera

En el mes de febrero de 2021, se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2026 del préstamo sindicado contratado por Prosegur Cash por importe de 300.000 miles de euros (Nota 23).

33. Resumen de las principales políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados, excepto por lo dispuesto en la Nota 33.1.

33.1. Normas contables

Las presentes cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que utilizó el Grupo Prosegur Cash para la preparación de las cuentas anuales consolidadas a 1 de enero de 2019, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2020.

a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2019

NIIF 16 Arrendamientos

Dicha norma, establece que las sociedades que sean parte arrendataria de contratos reconocen en el estado de situación financiera consolidado un activo por el derecho de uso del “activo subyacente” y un pasivo por pagos derivados de los contratos de arrendamiento. Adicionalmente, se reemplaza el gasto del arrendamiento operativo por un cargo por amortización lineal de activos de derecho de uso y un gasto por intereses en pasivos por arrendamientos.

Esta norma no introduce cambios significativos para la contabilización de contratos de arrendamiento por parte del arrendador.

Previamente, el Grupo Prosegur Cash clasificaba los arrendamientos como operativos o financieros bajo NIC 17. Respecto de arrendamientos clasificados como arrendamientos financieros de acuerdo con la NIC 17, el importe en libros del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento en la fecha de aplicación inicial será el importe en libros del activo por arrendamiento y el pasivo por arrendamiento inmediatamente anterior a esa fecha, valorado de acuerdo con la NIC 17. En lo que respecta a dichos arrendamientos, el arrendatario contabilizará el activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento de acuerdo con esta norma desde la fecha de aplicación inicial (Nota 12).

Los principales arrendamientos se corresponden con arrendamientos de construcciones y elementos de transporte. La duración de los contratos depende de la tipología de la construcción y del elemento de transporte. Existen contratos que incluyen opciones de renovación por un periodo adicional después de un periodo no cancelable.

El Grupo Prosegur Cash optó por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2019 bajo las normas previas citadas. Dentro de esta opción, el Grupo Prosegur Cash calcula el pasivo por arrendamiento como el valor actual de las cuotas pendientes de los contratos vigentes en la fecha de primera aplicación determinado en función de los tipos de interés incrementales en la mencionada fecha y calcula retrospectivamente el valor del activo por derecho de uso, utilizando para ello la citada tasa.

El derecho de uso y el pasivo por arrendamiento se define según la duración original del contrato.

El Grupo Prosegur Cash optó igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos).

La siguiente tabla refleja el impacto de la aplicación de la NIIF 16 en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado:

	Miles de euros
	<u>01/01/2019</u>
Derecho de uso	103.976
Activos por impuesto diferido	4.362
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(91.348)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(26.350)
Ganancias acumuladas y otras reservas	<u>(9.360)</u>

A continuación, se presenta una conciliación entre los compromisos por arrendamiento operativo presentados a 31 de diciembre de 2018 y los pasivos por arrendamiento reconocidos a 1 de enero de 2019:

	Miles de euros
Compromisos por arrendamientos operativos a 31 de diciembre 2018 (Nota 27)	<u>71.688</u>
Impacto de la actualización financiera de los pagos futuros en la fecha de aplicación	(13.886)
Arrendamientos de bajo coste y corto plazo	(15.373)
Diferencias en plazo y tasa de descuento	75.269
Reclasificación NIC 17 (Nota 12)	11.940
Pasivos por arrendamientos a 1 de enero de 2019	<u>129.638</u>

CINIIF 23 Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto de sociedades

Esta interpretación incluye cómo aplicar los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo, en su liquidación.

Si el Grupo Prosegur Cash considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo Prosegur Cash determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo Prosegur Cash considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo Prosegur Cash reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

El impacto de la transición de adoptar CINIIF 23 al 1 de enero de 2019 ha ascendido a 27.887 miles de euros, habiendo sido registrado dicho impacto bajo el epígrafe de Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, así como en otros riesgos bajo el epígrafe de pasivos por impuesto corriente (Nota 25).

b) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2020**Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocio**

Las modificaciones cambian la definición de negocio de la NIIF 3 para ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe registrarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un grupo de activos. Esta distinción es importante, ya que el adquirente solo reconoce un fondo de comercio cuando se adquiere un negocio.

La nueva definición de negocio enfatiza que el producto de un negocio es proporcionar bienes y servicios a los clientes, que generan ingresos de la inversión (tales como dividendos o intereses) o que generen otros ingresos de las actividades ordinarias; mientras que la definición anterior se centraba en proporcionar una rentabilidad en forma de dividendos, menores costes u otros beneficios económicos directamente a los inversores u otros propietarios, miembros o partícipes.

Modificaciones a la NIIF 16 Concesiones de rentas relacionadas con el Covid-19

Estas modificaciones permiten que, como solución práctica, el arrendatario pueda elegir no contabilizar las concesiones de rentas, derivadas del Covid-19, como una modificación del arrendamiento. En su caso, el arrendatario contabilizará las concesiones aplicando los criterios de la NIIF 16 Arrendamientos como si dichas concesiones no fueran una modificación.

Esta solución práctica solo puede aplicarse a concesiones de renta que hayan sido una consecuencia directa del Covid-19. Lo cual, requiere cumplir las siguientes condiciones: (i) el cambio en los pagos del arrendamiento resulta en una revisión de la contraprestación del arrendamiento que es sustancialmente la misma, o menor que, la contraprestación que había inmediatamente antes del cambio; (ii) cualquier reducción en los pagos del arrendamiento únicamente afecta a pagos que, originalmente, vencían el, o antes del 30 de junio de 2021; y (iii) no hay cambios sustantivos en otros términos y condiciones del arrendamiento.

Otras normas que se modifican que no tienen impactos significativos en el Grupo Prosegur Cash son las siguientes:

- Versión revisada del Marco conceptual de las NIIF. El marco conceptual revisado incluye un nuevo capítulo sobre valoración, mejora las definiciones y guías y aclara áreas más importantes como la prudencia y la valoración de la incertidumbre.
- Modificaciones a las NIC 1 y NIC 8 Definición de material. Las modificaciones a la definición de material se realizan para que sea más sencillo hacer juicios sobre lo que es material.

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas no se espera que ninguna de estas normas vaya a tener un efecto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

c) Normas e interpretaciones emitidas, pero que no son aplicables en este ejercicio

- Modificaciones a las NIC 1 Presentación de estados financieros: clasificación de pasivos financieros como corrientes o no corrientes. El IASB aclara los requerimientos que hay que aplicar en la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.
- Modificaciones a la NIIF 3 Combinación de negocios: Referencia al marco conceptual. Estas interpretaciones reemplazan la referencia al Marco Conceptual de 1989 con una referencia al del 2018, sin que sus requerimientos cambien significativamente.
- Modificaciones a la NIC 16 Propiedad planta y quipo: Importes obtenidos con anterioridad al uso previsto. Estas modificaciones prohíben deducir del coste de adquisición de los activos

el importe de las ventas que se obtengan del activo mientras se lleva al lugar y condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la Dirección. En su lugar, estos importes se registrarán en la cuenta de resultados.

- Modificaciones a la NIC 37 Costes de cumplir un contrato. Se detallan los costes que las entidades tienen que incluir cuando evalúan si un contrato es oneroso o en pérdidas. Las modificaciones proponen un "enfoque de costes directos".

33.2. Principios de consolidación

Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes, incluyendo entidades estructuradas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control al Grupo Prosegur Cash, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo Prosegur Cash y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo Prosegur Cash, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

Combinaciones de negocios

En las combinaciones de negocios, el Grupo Prosegur Cash aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición considerada en los estados financieros presentados es aquella en la que el Grupo Prosegur Cash obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitido y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El Grupo Prosegur Cash reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos, los pasivos asumidos (y cualquier participación no dominante) por su valor razonable. La participación no dominante en el negocio adquirido, se reconoce por el importe correspondiente al porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos adquiridos. Este criterio sólo es aplicable, para las participaciones no dominantes que otorguen un acceso presente a los beneficios económicos y el derecho a la parte proporcional de los activos netos de la entidad adquirida en caso de liquidación. En caso contrario, las participaciones no dominantes se valoran por su valor razonable o el valor basado en condiciones de mercado. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, el Grupo Prosegur Cash reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en cuenta de resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (Nota 28).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

El coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

Participaciones no dominantes

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación del Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación del Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

Los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre el Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

Entidades asociadas

Se consideran entidades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una entidad, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por el Grupo Prosegur Cash o por otra entidad.

Las inversiones en entidades asociadas se registran por el método de la participación desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma.

Las inversiones en entidades asociadas se reconocen inicialmente por su coste de adquisición. El exceso entre el coste de la inversión y el porcentaje correspondiente al Grupo Prosegur Cash en los valores razonables de los activos netos identificables se registra como fondo de comercio, que se incluye en el valor contable de la inversión.

La participación del Grupo Prosegur Cash en los beneficios o pérdidas de las entidades asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida Participación en el resultado del ejercicio de las asociadas contabilizadas aplicando el método de la participación de la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado). Asimismo, la participación del Grupo Prosegur Cash en el otro resultado global de las asociadas obtenido desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida por naturaleza en otro resultado global. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones.

Deterioro de valor

Grupo Prosegur Cash aplica los criterios de deterioro con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la participación.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación del Grupo Prosegur Cash en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de los importes que pudieran resultar de la enajenación final de la asociada.

El importe recuperable de la inversión en una asociada se evalúa en relación a cada entidad asociada, salvo que no constituya una unidad generadora de efectivo (UGE) (Nota 33.9).

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos en la inversión en las asociadas derivadas de la aplicación del método de adquisición. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor de las inversiones contra resultados, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable. La pérdida por deterioro de valor se presenta separadamente de la participación del Grupo Prosegur Cash en los resultados de las asociadas.

Acuerdos conjuntos

Se consideran acuerdos conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime del Grupo Prosegur Cash y del resto de partícipes u operadores. La evaluación de la existencia de control conjunto se realiza considerando la definición de control de las entidades dependientes.

Negocios conjuntos

Las inversiones en los negocios conjuntos se registran aplicando el método de la participación. Este método consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado "Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación" del valor de los activos netos y fondo de comercio si lo hubiere, correspondiente a la participación poseída en el negocio conjunto. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en los negocios conjuntos se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como "Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación". El Grupo Prosegur Cash decide presentar dichos resultados como parte de su resultado de explotación al considerar que los resultados de sus negocios conjuntos forman parte de sus operaciones.

Las distribuciones de dividendos de los negocios conjuntos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Las pérdidas en los negocios conjuntos que corresponden al Grupo Prosegur Cash se limitan al valor de la inversión neta, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte del Grupo Prosegur Cash obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de los negocios conjuntos.

Operaciones conjuntas

En las operaciones conjuntas, el Grupo Prosegur Cash reconoce en las cuentas anuales consolidadas, sus activos, incluida su participación en los activos controlados de forma conjunta; sus pasivos, incluida su participación en los pasivos en los que haya incurrido conjuntamente con los otros operadores; los ingresos obtenidos de la venta de su parte de la producción derivada de la operación conjunta, su parte de los ingresos obtenidos de la venta de la producción derivada de la operación conjunta, sus gastos, incluida la parte que le corresponda de los gastos conjuntos.

En las transacciones de venta o aportación del Grupo Prosegur Cash a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados correspondientes a la participación del resto de operadores, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos transmitidos, en cuyo caso, éstas se reconocen íntegramente.

En las transacciones de compra del Grupo Prosegur Cash a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados cuando se vendan a terceros los activos adquiridos, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos adquiridos, en cuyo caso, el Grupo Prosegur Cash reconoce íntegramente la parte proporcional de las pérdidas que le corresponden.

La adquisición por el Grupo Prosegur Cash de la participación inicial y posterior en una operación conjunta, se reconoce aplicando los criterios desarrollados para las combinaciones de negocios por el porcentaje de participación que posee en los activos y pasivos individuales. No obstante, en la adquisición posterior de una participación adicional en una operación conjunta, la participación previa en los activos y pasivos individuales no es objeto de revalorización.

33.3. Cuenta de resultados consolidada funcional

El Grupo Prosegur Cash opta por presentar los gastos reconocidos en la cuenta de resultados utilizando una clasificación basada en la función de los mismos dentro de la entidad al considerar que este método proporciona a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza.

33.4. Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional.

33.5. Transacciones en moneda extranjera

Moneda funcional y presentación

Las partidas incluidas en las cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades del Grupo Prosegur Cash se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

El Grupo Prosegur Cash presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo".

Conversión de negocios en el extranjero

La conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global consolidado.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

33.6. Inmovilizado material

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir al Grupo Prosegur Cash y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	Coeficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	10-16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 33.9). La sociedad elabora análisis de deterioros del inmovilizado material de forma anual exista o no indicios de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

33.7. Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (política aplicable a partir de 1 de enero de 2019)

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos. El Grupo Prosegur Cash ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación.

Prosegur evalúa al inicio de un contrato, si éste contiene un arrendamiento. Un contrato es o contiene un arrendamiento, si otorga el derecho a controlar el uso del activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de contraprestación. El periodo de tiempo durante el que el Grupo Prosegur Cash utiliza un activo, incluye los periodos consecutivos y no consecutivos de tiempo. Prosegur Cash sólo reevalúa las condiciones, cuando se produce una modificación del contrato.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, Prosegur Cash asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento de acuerdo con el precio de venta independiente del componente de arrendamiento y el precio individual agregado de los componentes distintos del arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos). Para este tipo de contratos, el Grupo Prosegur Cash reconoce los pagos de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Contabilidad del arrendatario

Prosegur Cash reconoce al comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. El activo por derecho de uso se compone del importe del pasivo por arrendamiento, cualquier pago por arrendamiento realizado en o con anterioridad a la fecha de comienzo, menos los incentivos recibidos, los costes iniciales directos incurridos y una estimación de los costes de desmantelamiento o restauración a incurrir, según lo indicado en la política contable de provisiones.

El Grupo Prosegur Cash valora el pasivo por arrendamiento por el valor actual de los pagos por arrendamiento que estén pendientes de pago en la fecha de comienzo. El Grupo Prosegur descuenta los pagos por arrendamiento al tipo de interés incremental apropiado, salvo que pueda determinar con fiabilidad el tipo de interés implícito del arrendador.

Los pagos por arrendamiento pendientes se componen de los pagos fijos, menos cualquier incentivo a cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, los importes que se espera pagar por garantías de valor residual, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur Cash valora los activos por derecho de uso al coste, menos las amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas, ajustados por cualquier reestimación del pasivo por arrendamiento.

Si el contrato transfiere la propiedad del activo al Grupo Prosegur Cash al final del plazo de arrendamiento o el activo por derecho de uso incluye el precio de la opción de compra, se aplican los criterios de amortización indicados en la Nota 33.6 desde la fecha de comienzo del arrendamiento hasta el final de la vida útil del activo. En caso contrario, Prosegur Cash amortiza el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta la fecha anterior de entre la vida útil del derecho o el final del plazo de arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash aplica los criterios de deterioro de valor de activos no corrientes indicados en la Nota 33.9 al activo por derecho de uso.

El Grupo Prosegur Cash valora el pasivo por arrendamiento incrementándolo por el gasto financiero devengado, disminuyéndolo por los pagos realizados y reestimando el valor contable por las modificaciones del arrendamiento o para reflejar las actualizaciones de los pagos fijos en sustancia.

El Grupo Prosegur Cash registra los pagos variables que no se han incluido en la valoración inicial del pasivo en resultados del periodo en el que se producen los hechos que desencadenan su desembolso.

El Grupo Prosegur Cash registra las reestimaciones del pasivo como un ajuste al activo por derecho de uso, hasta que éste se reduce a cero y posteriormente en resultados.

El Grupo Prosegur Cash reestima el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento a una tasa actualizada, si se produce un cambio en el plazo de arrendamiento o un cambio en la expectativa de ejercicio de la opción de compra del activo subyacente.

El Grupo Prosegur Cash reestima el pasivo por arrendamiento si se produce un cambio en los importes esperados a pagar de una garantía de valor residual o un cambio en el índice o tasa utilizado para determinar los pagos, incluyendo un cambio para reflejar cambios en las rentas de mercado una vez se produce una revisión de las mismas.

El Grupo Prosegur Cash reconoce una modificación del arrendamiento como un arrendamiento separado si ésta aumenta el alcance del arrendamiento añadiendo uno o más derechos de uso y el importe de la contraprestación por el arrendamiento aumenta por un importe consistente con el precio individual por el aumento del alcance y cualquier ajuste al precio individual para reflejar las circunstancias particulares del contrato.

Si la modificación no resulta en un arrendamiento separado, en la fecha de modificación, el Grupo Prosegur Cash asigna la contraprestación al contrato modificado según lo indicado anteriormente, vuelve a determinar el plazo de arrendamiento y reestima el valor del pasivo descontando los pagos revisados al tipo de interés revisado. El Grupo Prosegur Cash disminuye el valor contable del activo por derecho de uso para reflejar la finalización parcial o total del arrendamiento, en aquellas modificaciones que disminuyen el alcance del arrendamiento y registra en resultados el beneficio o pérdida. Para el resto de modificaciones, el Grupo Prosegur Cash ajusta el valor contable del activo por derecho de uso.

Contabilidad del arrendador

El Grupo Prosegur Cash clasificará cada uno de sus arrendamientos, bien como arrendamiento operativo, bien como arrendamiento financiero.

Un arrendamiento se clasificará como financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente. Un arrendamiento se clasificará como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente.

Arrendamientos financieros

En la fecha de comienzo, el Grupo Prosegur Cash reconoce en su estado de situación financiera los activos que mantiene en virtud de arrendamiento financiero, y los presenta como partida a cobrar por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. Se utiliza el tipo de interés implícito en el arrendamiento para valorar la inversión neta en el arrendamiento. Los costes directos iniciales, distintos de los soportados por los arrendadores que sean fabricantes o distribuidores, se incluyen en la valoración inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos durante el plazo del arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la valoración de la inversión neta en el arrendamiento comprenden los siguientes pagos por el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se hayan recibido en dicha fecha: pagos fijos, menos cualquier incentivo a pagar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, cualquier garantía de valor residual otorgada por el arrendador al arrendatario, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur Cash reconoce los ingresos financieros durante el plazo del arrendamiento, con arreglo a una pauta que refleja un tipo de rendimiento periódico constante sobre la inversión neta del Grupo Prosegur Cash en el arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash distribuye los ingresos financieros sobre una base sistemática y racional a lo largo del plazo del arrendamiento y deduce los pagos por arrendamiento referidos al ejercicio de la inversión bruta en el arrendamiento a fin de reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados.

Arrendamientos operativos

El Grupo Prosegur Cash reconoce los pagos por arrendamiento derivados de arrendamientos operativos como ingresos, bien de forma lineal, bien con arreglo a otra base sistemática. El Grupo Prosegur Cash aplica otra base sistemática si esta es más representativa del patrón conforme al cual se reducen los beneficios del uso del activo subyacente.

El Grupo Prosegur Cash reconoce como gastos los costes, incluida la amortización, soportados para obtener los ingresos por arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash añade los costes directos iniciales soportados en la obtención de un arrendamiento operativo al importe en libros del activo subyacente y reconoce dichos costes como gastos durante el plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos por arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash contabiliza la modificación de un arrendamiento operativo como un nuevo arrendamiento desde la fecha efectiva de la modificación, y considera que cualquier pago por arrendamiento ya efectuado o devengado en relación con el arrendamiento original forma parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

33.8. Activos intangibles

Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo Prosegur Cash en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. De forma anual se comprueba el deterioro del fondo de comercio (Nota 33.9) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

Carteras de clientes

Las relaciones con clientes reconocidas por el Grupo Prosegur Cash dentro del epígrafe de carteras de clientes son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio. En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos: descuento de los flujos de caja generados por dichas relaciones en el momento de la adquisición de la entidad dependiente. Los flujos de caja se estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En Grupo Prosegur Cash, las carteras de clientes se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes o la tasa promedio anual de abandono. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 5 y los 22 años.

Las carteras de clientes se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro de las carteras de clientes consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA).
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable de las carteras se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados por los contratos en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, se realiza una nueva estimación de la vida útil de las carteras de contratos.

Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada de 4 años.

Aplicaciones informáticas

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

33.9. Pérdidas por deterioro de valor de los activos

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Pérdidas por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) del Grupo Prosegur Cash de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, el Grupo Prosegur Cash prepara las provisiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cinco años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 13).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 13).

33.10. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, activos financieros valorados a coste amortizado y activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales, del resto de activos financieros. Prosegur Cash clasifica los activos financieros, diferentes de los designados a valor razonable con cambios en resultados y los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado global, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales.

Prosegur Cash clasifica un activo financiero a coste amortizado, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (UPPI).

Prosegur Cash clasifica un activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado global, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son UPPI.

El modelo de negocio se determina por el personal clave de Prosegur Cash y a un nivel que refleja la forma en la que gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio del Grupo Prosegur Cash representa la forma en que éste gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales durante la vida del instrumento. El Grupo Prosegur Cash gestiona los activos mantenidos en la cartera para percibir esos flujos de efectivo contractuales concretos. Para determinar si los flujos de efectivo se obtienen mediante la percepción de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, el Grupo Prosegur Cash considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futura.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales y venderlos, se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales y venderlos ante las diferentes necesidades de Prosegur Cash.

El resto de activos financieros, se clasifican como a valor razonable con cambios en resultados.

Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 33.12).

Otros activos financieros no corrientes

Prosegur recoge en esta categoría imposiciones a plazo fijo y un préstamos a terceros.

Reconocimiento, valoración y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur Cash se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur Cash ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los préstamos y cuentas a cobrar y otros activos financieros se contabilizan posteriormente por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur Cash evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

El Grupo Prosegur Cash da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, Prosegur Cash no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos o el “factoring con recurso” en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

33.11. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

33.12. Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur Cash no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar, así como un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

33.13. Activos no corrientes mantenidas para la venta

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

El Grupo Prosegur Cash reconoce las pérdidas por deterioros de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de actividades continuadas de la cuenta de resultados consolidada, salvo que se trate de una actividad interrumpida. Los activos no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan.

33.14. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

33.15. Capital social y acciones propias

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

La adquisición por el Grupo Prosegur Cash de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante, da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

33.16. Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. El Grupo Prosegur Cash tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 22).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

33.17. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero, desarrolladas en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que el Grupo Prosegur Cash tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se difieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

33.18. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio. El Grupo Prosegur Cash reconoce pasivos para problemas fiscales anticipados en base a estimaciones cuando considera que serán necesarios impuestos adicionales. Cuando el resultado fiscal final de estos asuntos fuera diferente de los importes que se hubieran reconocido inicialmente, tales diferencias tendrían efecto sobre el impuesto sobre las ganancias y las provisiones por impuestos diferidos en el ejercicio en que se realizara tal determinación.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que el Grupo Prosegur Cash pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

El Grupo Prosegur Cash sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo Prosegur Cash sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

33.19. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur Cash – Plan 2020

El Plan 2020 y Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

A efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur Cash en la bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período o en el momento de pago.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad del Grupo Prosegur Cash de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si el Grupo Prosegur Cash espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

Retribuciones a empleados a corto plazo

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

El Grupo Prosegur Cash reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

Planes de participación en beneficios y bonus

El Grupo Prosegur Cash reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

El Grupo Prosegur Cash reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

Remuneración a directivos

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur Cash.

Planes de prestaciones definidas

Prosegur Cash incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur Cash reconoce el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur Cash si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones

definidas. El importe del recalcu de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, Prosegur Cash reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discretionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los periodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recálculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

Prosegur Cash no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que exista un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

33.20. Reconocimiento de ingresos

Reconocimiento de ingresos de contratos con clientes (NIIF 15)

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo Prosegur Cash adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur Cash optó por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituyó a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13 Programas de Fidelización de

Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño.

Reconocimiento de ingresos por negocio

Servicios de cash

La mayor parte de los ingresos de Prosegur Cash provienen de los servicios de servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo Prosegur Cash para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si los servicios prestados por Prosegur Cash exceden del derecho incondicional de cobro, se reconoce un activo por contrato. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur Cash reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.

Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

33.21. Costes por intereses

El Grupo Prosegur Cash reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación.

33.22. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash en el ejercicio en que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de administración.

33.23. Actividades interrumpidas

Una actividad interrumpida es un componente del negocio del Grupo Prosegur Cash, cuyas operaciones y flujos de efectivo pueden distinguirse claramente del resto del Grupo Prosegur Cash y que:

- representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separadas del resto;
- forma parte de un plan individual y coordinado para enajenar o disponer por otra vía de una línea de negocio o de un área geográfica de la explotación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o
- es una entidad dependiente adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla.

La clasificación como actividad interrumpida ocurre en la primera de la disposición o cuando la operación cumple los criterios para ser clasificada como mantenida para la venta.

Cuando la operación se clasifica como actividad interrumpida, el estado comparativo de ganancias y pérdidas y otros resultados integrales se presenta nuevamente como si la operación hubiera sido descontinuada desde el inicio del año comparativo.

33.24. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro VI en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como mayor valor del inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2020, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

33.25. Estado de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, preparados de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones significativas en su valor.
- Actividades de explotación: actividades ordinarias de las sociedades que forman el grupo consolidado, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.

- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el patrimonio neto y en los pasivos de financiación. En particular se incluyen en este apartado los descubiertos bancarios.

33.26. Arrendamientos operativos

Cuando una entidad del Grupo Prosegur Cash es el arrendatario

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que el Grupo Prosegur Cash tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

Cuando una entidad del Grupo Prosegur Cash es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el estado de situación financiera. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad del Grupo Prosegur Cash. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

33.27. Hiperinflación

Con carácter retroactivo desde el 1 de enero de 2018, Prosegur Cash aplicó por primera vez NIC 29 y como consecuencia NIC 21.42 tras ser considerada la economía argentina como hiperinflacionaria el 1 de julio de 2018.

El estado de hiperinflación viene indicado por las características del entorno económico de Argentina, entre las cuales se incluye que la inflación acumulada de los últimos tres años superó el 100%. Como consecuencia, los estados financieros de las sociedades argentinas del grupo Prosegur Cash aplicaron contabilidad hiperinflacionaria para el ejercicio 2018, no habiendo sido re expresada la información financiera precedente.

La contabilidad de hiperinflación se aplicó a todos los activos y pasivos de la sociedad dependiente antes de la conversión. Se ajustó el coste histórico de los activos y pasivos no monetarios y las distintas partidas de patrimonio neto de esta sociedad desde su fecha de adquisición o incorporación al estado de situación financiera consolidado hasta el cierre del ejercicio 2018 para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación.

El patrimonio neto inicial presentado en la moneda estable estaba afectado por el efecto acumulado de reexpresión por inflación de partidas no monetarias desde la fecha en que se reconocieron por primera vez y el efecto de conversión de esos saldos al tipo de cierre al inicio del ejercicio 2018. El Grupo Prosegur Cash optó por reconocer la diferencia entre el patrimonio neto de cierre del ejercicio 2017 y el patrimonio neto al inicio del ejercicio 2018 en reservas, conjuntamente con las diferencias de conversión acumuladas hasta esa fecha, 1 de enero de 2018. El Grupo Prosegur Cash ha ajustado la cuenta de resultados de 2020 y 2019 para reflejar el beneficio financiero correspondiente al impacto de la inflación en los activos monetarios netos. Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo de los ejercicios 2020 y 2019 han sido ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2018 fueron ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las tasas de inflación utilizadas para elaborar la información fueron el índice de precios internos al mayorista (en adelante IPIM) hasta el 31 de diciembre de 2016, y el índice de precios al consumo nacional (en adelante IPC) a partir de 1 de enero de 2017. El IPIM pondera en mayor medida productos manufacturados y primarios que son menos representativos respecto de la totalidad de actividades que se desarrollan, mientras que el IPC pondera bienes y servicios representativos del gasto de consumo de los hogares.

El ajuste por hiperinflación incluye los impactos por aplicación de NIC 29 y NIC 21.42.

Como consecuencia de la agenda decisión del IFRIC tomada en el ejercicio 2020, el Grupo Prosegur Cash ha modificado la presentación que había realizado previamente de las diferencias de conversión del negocio en Argentina, las cuales habían pasado a considerarse como reservas. El IFRIC en su agenda de decisión aclaró que los efectos de la inflación que corrige la NIC 29 en el patrimonio del país afectado por la hiperinflación (excluyendo la parte de la posición monetaria neta que afecta directamente al resultado) tienen un efecto divisa similar al que surge al convertir los estados financieros del país a moneda de presentación, por lo cual ambos conceptos deben reflejarse dentro de diferencias de conversión.

Asimismo, el IFRIC aclaró que en la primera aplicación de la NIC 29 el tratamiento debía ser el mismo que el explicado anteriormente y con efecto retroactivo y por tanto presentar los efectos en diferencias de conversión acumuladas, si bien separando la parte de inflación correspondiente a la posición monetaria neta que sí debería presentarse en reservas.

En aplicación de todo lo anterior el Grupo ha procedido a reclasificar por un importe de 360.558 miles de euros entre diferencias de conversión y reservas en el ejercicio 2020 y de forma acumulada, los tratamientos que había realizado directamente contra reservas en ejercicios anteriores, sin modificar la presentación comparativa de dichos periodos.

ANEXO I. – Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2020

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
MIV Gestión, S.A.	Avda. Gran Vía 175-177, Pol. Gran Vía Sur, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	100,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	1	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	1	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	3	A
Prosegur Smart Cash Solutions, S.L. (ex. Prosegur Colombia 3), S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	3	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	1	A
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00 %	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	3	A
		5,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
		68,79 %	Armor Acquisition SA			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	31,21 %	Prosegur Intenational Handels GmbH	a	3	A
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Inversiones CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	3	A
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	1	A
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	1	B
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	1	B
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	1	B
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
Prosegur Servicios de Pago EP S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	1	A
Risk Management Solutions S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	1	A
Compliofficer S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	1	B
Work 4 Data Lab, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Risk Management Solutions S.L.U.	a	1	B
Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	92,96 %	Prosegur Cash, S.A.	a	0	B
Wohcash APP SL	La Paz 44 - 4º, 46003 (Valencia)	51,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	0	B
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Netijam Technologies SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Garantis Summa SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00 %	Netijam Technologies SL	a	2	B
QSNNet Comunicaciones y Servicios SL	Ateca 4 (Zaragoza)	50,00 %	Netijam Technologies SL	a	2	B
Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	1	B
MiRubi Internet S.L.	Avda. Manoteras 38 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	1	B
Prosegur Internationale Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburg)	100,00 %	Malcoff Holding BV	a	3	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	1	A
Prosegur Spike GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	1	C
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	3	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai CIT SARL	a	7	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	3	A
Prosegur AVOS Portugal Unipessoal Ltda	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	1	B
Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	1	A
		94,79 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	4,98 %	Armor Acquisition SA	a	1	A
		0,23 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2020 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	3	A
		5,00 %	Prosegur International CIT 1 SL			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
Dinero Gelt SA	Calle Grecia (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	a	1	B
		5,00 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	39,76 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	3	A
		60,24 %	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	1	B
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	1	B
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	1	B
		100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA			
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av. Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	99,99 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	3	A
Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda	Av. Pedroso de Moraes, 2120 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	1	B
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	3	A
		0,01 %	Armor Acquisition SA			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	86,17 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	A
		10,00 %	Prosegur International CIT 1 SL			
		1,55 %	Prosegur International Handels GmbH			
		2,28 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,98 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	A
		0,01 %	Prosegur International Handels GmbH			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	A
		60,00 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	40,00 %	Prosegur International Handels GmbH	a	1	A
		99,51 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.			
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	50,00 %	Prosegur Colombia 1 SLU	a	2	A
		49,00 %	Prosegur Colombia 2 SLU			
Corresponsales Colombia SAS	Calle 11 No. 31-59 Edificio Bosko Oficina 501 de Medellín (Bogotá)	1,00 %	Prosegur Smart Cash Solutions, S.L.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	94,90 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	A
		5,10 %	Prosegur International CIT 1, SLU			
		0,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
		0,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU			
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	0,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	1	A
		99,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.			
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	100,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	A
Prosegur Cash Servicios, S.A.C.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	1,00 %	Transportadora de Caudales Juncadella SA	a	1	B
		90,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	10,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	A
		52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	B
		52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA			
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	A
		99,91 %	Juncadella Prosegur Internacional SA			
Singpai Pte Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	0,09 %	Armor Acquisition SA	a	3	A
100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.					

Información a 31 de diciembre de 2020 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00 %	Singpai Pte Ltd	a	6	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	3	A
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	3	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	1	B
Prosegur Services Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	6	B
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	0	B
Prosegur SPV 1 PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	95,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	1	B
		5,00 %	Luxpai CIT SARL			
PT Prosgur Cash Indonesia	Gedung Gajah Blok A, B, C Lantai 3A Unit BIV, Jl. Dr. Saharjo N° 111, RT/RW 001/01, (Jakarta)	49,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
CASH Centroamerica Dos	Distrito Panamá (Panamá)	16,67 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
		49,94 %	CASH Centroamerica 1			
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya,(Managua)	39,94 %	CASH Centroamerica 2	a	1	A
		10,12 %	CASH Centroamerica 3			
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00 %	CASH Centroamerica 1	a	1	A
		40,00 %	CASH Centroamerica 2			
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00 %	CASH Centroamerica 1	a	1	A
		40,00 %	CASH Centroamerica 2			
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
		10,00 %	Prosegur International CIT 1 S.L.			
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	3	B
Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	3	A
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg, 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	B
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	A
Fortress Armored Transport Incorporated	IWMPC Bldg., Ilang-Ilang St. Alido Subd. Brgy. Bullihan Malolos Bulacan (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	A
		70,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Consultoría de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San Jose, Costa Rica	30,00 %	Prosegur International CIT 1 SL	a	2	B
		90,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	10,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	A
		99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda			
Tevlogistic SA	Tevlogistic SA	0,01 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
		99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda			
Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval SA	Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval SA	0,01 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
		99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda			
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00 %	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	1	B

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

Actividad

- 1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
- 2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 18“Activos no corrientes mantenidos para la venta”)
- 3. Compañía Holding
- 4. Servicios financieros
- 5. Servicios auxiliares
- 6. Inactiva
- 7. Otros servicios

Auditor:

- A. Auditado por EY.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

Información a 31 de diciembre de 2019

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
MIV Gestión, S.A.	Carretera Carga Aerea Of A002 (Barcelona)	100,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	1	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	3	B
Prosegur Colombia 3 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00 %	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	3	A
		5,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79 %	Armor Acquisition SA	a	3	A
		31,21 %	Prosegur Intenational Handels GmbH			
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	3	B
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Prosegur Colombia 1 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Colombia 2 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	
Risk Management Solutions SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Complificer SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Work 4 Data Lab SL	Arquimedes, 4 (Madrid)	100,00 %	Risk Management Solutions SLU	a	1	
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	87,30 %	Prosegur Cash, S.A.	a	1	
Wohcash APP SL	La Paz 44 - 4º, 46003 (Valencia)	51,00 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	1	
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Netijam Technologies SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Garantis Sumamas SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00 %	Netijam Technologies SL	a	2	
QSNet Comunicaciones y Servicios SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	50,00 %	Netijam Technologies SL	b	2	B
Prosegur Internationale Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00 %	Malcoff Holding BV	a	3	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Berlin SL & Co KG	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
BaS Solution GmbH	Daimlerstrasse 25 (Munich)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	1	
Prosegur Traitement de Valeurs S.A.S.U.	Rue Rene Cassin ZI de Molina (La Talaudiere)	100,00 %	Prosegur Traitement de Valeurs EST SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST S.A.S.	2 Rue Lovoisier BP (Besançon)	100,00 %	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Cash Holding France SAS	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	A
Prosegur Traitement de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00 %	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Logistique de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00 %	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs Provence S.A.S.	604 Ave du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques -	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	1	
		100,00 %	Luxpai CIT SARL			
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	3	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai CIT SARL	a	7	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	94,99 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
		5,00 %	Armor Acquisition SA	a	1	A
		0,01 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2019 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	3	B
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	5,00 %	Prosegur Internacional CIT 1 SL	a	2	
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	a	3	B
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (São Paulo)	47,08 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	3	B
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	52,92 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	99,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermanno Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	1,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	a	1	
Transfederal Transporte de Valores Ltda	Saan Quadra 3, Número 300, ASA Norte (Brasilia)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av.Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01 %	Armor Acquisition SA	a	3	B
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	83,80 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1 SL	a	1	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	2,50 %	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	1	B
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda (ex G4S Cash Solutions Colombia Ltda)	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	3,70 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	B
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	99,98 %	Prosegur Global CIT SLU	a	2	A
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	0,01 %	Prosegur Internacional Handels GmbH	a	2	A
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	0,01 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	60,00 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	A
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	40,00 %	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	1	B
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	99,00 %	Prosegur Internacional Handels GmbH	a	1	B
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)	50,00 %	Prosegur Internacional CIT 2 SLU	a	1	B
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Avda de las granjas, 76 (México DF)	49,00 %	Prosegur Colombia 2 SLU	a	1	B
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Norte, 79 B (México DF)	1,00 %	Prosegur Colombia 3 SLU	a	1	B
		94,90 %	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
		5,10 %	Prosegur Internacional CIT 1, SLU	a	1	A
		0,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	1	A
		0,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	1	A
		0,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
		99,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
		1,00 %	Transportadora de Caudales Juncadella SA	a	1	B
		52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	A
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	A
		52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	B
		100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		0,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, SL	a	1	B
		100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		0,00 %	Prosegur Internacional CIT 1 SL	a	1	B
		100,00 %	Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	a	1	B
		8000,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B

Información a 31 de diciembre de 2019 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,92 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
		0,08 %	Armor Acquisition SA			
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00 %	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	1	B
		1,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street #11-00, PWC Building (Singapore)	100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	3	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00 %	Singpai Pte Ltd	a	6	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA, SLU	a	3	B
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	3	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	1	A
Prosegur Services Pty Ltd (Ex-Prosegur Technology Pty Limited)	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	6	B
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a		
Prosegur SPV 1 PTY Limited		100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	95,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
		5,00 %	Luxpai CIT SARL			
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya,(Managua)	50,00 %	CASH Centroamerica 1	a	1	
		10,00 %	CASH Centroamerica 3			
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00 %	CASH Centroamerica 1	a	1	
CASH Centroamerica Dos SA	Distrito Panamá (Panamá)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00 %	CASH Centroamerica 1	a	1	
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR, Fourth District - Filipinas	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	3	
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	18th Floor Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas Bel-Air CITY OF MAKATI, FOURTH DISTRICT, NCR, Philipppines, 1226	100,00 %	Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	3	
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg. 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	1	
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	1	
Fortress Armored Transport Incorporated	IWMPC Bldg., Ilang-Ilang St. Alido Subd. Brgy. Bulihan Malolos Bulacan	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	1	
PT Wiratanu Persada Tama	Gedung Gajah Blok A, B, C Lantai 3A Unit BIV, Jl. Dr. Saharjo N° 111, RT/RW 001/01., (Jakarta)	49,00 %	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	2	B
		70,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San José (Costa Rica)	30,00 %	Prosegur Internacional CIT 1 SL	a	2	B
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	2	B

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

Actividad

- 1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
- 2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 18 “Activos no corrientes mantenidos para la venta”)
- 3. Compañía Holding
- 4. Servicios financieros
- 5. Servicios auxiliares
- 6. Inactiva
- 7. Otros servicios

Auditor:

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2020 – Negocios conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00 %	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, Delhi, India - 110025	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	a	2	
Dinero Gelt SL	Moscatelar nº 1K, 28043 (Madrid)	60,05 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL			

Información a 31 de diciembre de 2020 – Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PSISE ESC AEROPUERTO DE SANTIAGO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC MERCABARNA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSIS-ESC GOBIERNO VASCO II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2

Información a 31 de diciembre de 2019 – Negocios conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00 %	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, India., 110025	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	a	2	
Dinero Gelt SL	Moscatelear nº 1K, 28043 (Madrid)	60,05 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL			

Información a 31 de diciembre de 2019 – Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSEÍSTICOS MALAGA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE PSEE CETURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC HZ (Hipódromo Zarzuela)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC MUSEO GUGGENHEIM DE BILBAO III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE PSEE FNMT - REAL CASA DE LA MONEDA DE MADRID	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE CIPHER CONSORCIO DE AGUAS DE LA ZONA GADITANA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC GOBIERNO VASCO LOTES 1 Y 2	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

Actividad

- 1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
- 2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 17 “Activos no corrientes mantenidos para la venta”)
- 3. Compañía Holding
- 4. Servicios financieros
- 5. Servicios auxiliares
- 6. Inactiva
- 7. Otros servicios

Auditor:

- A. Auditado por EY (KPMG durante el ejercicio 2019).
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores

ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2020

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Otras sociedades poco significativas	Total
Información del estado de situación financiera					
Activos no corrientes	11.332	9.206	500	3	21.041
Pasivos no corrientes	(8.214)	(1.268)	(100)	—	(9.582)
Total activos netos no corrientes	3.118	7.938	400	3	11.459
Activos corrientes	17.327	12.930	1.585	705	32.546
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.805	1.067	327	6	4.204
Pasivos corrientes	(16.235)	(14.670)	(809)	(709)	(32.422)
Pasivos financieros corrientes	—	—	—	—	—
Total activos netos corrientes	1.092	(1.738)	776	(3)	126
Activos netos	4.210	6.199	1.176	—	11.585
Porcentaje de participación	49 %	49 %	52,42 %	0 %	
Participación en activos netos	2.063	3.038	617	—	5.718
Valor contable de la participación	2.063	3.038	617	—	5.718
Información de la cuenta de resultados					
Ingresos ordinarios	28.080	13.668	2.021	801	44.570
Coste de ventas	(25.810)	(14.961)	(2.826)	(787)	(44.384)
Deterioro de participaciones por el método de la participación	—	—	—	—	—
Ingresos financieros	—	—	—	—	—
Amortizaciones	(1.512)	(470)	(37)	(1)	(2.020)
Gastos financieros	(1.708)	(686)	(5)	—	(2.400)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	(87)	226	—	(2)	137
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	475	(1.754)	(810)	12	(2.076)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias de las actividades	—	—	—	—	—
Resultado del ejercicio	475	(1.754)	(810)	12	(2.076)
Otro resultado global	—	—	—	—	—
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	233	(859)	(424)	6	(1.045)

Información a 31 de diciembre de 2019

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Otras sociedades poco significativas	Total
Información del estado de situación financiera					
Activos no corrientes	12.448	10.380	381	—	23.210
Pasivos no corrientes	(7.230)	(434)	(100)	—	(7.764)
Total activos netos no corrientes	5.218	9.946	281	—	15.446
Activos corrientes	18.188	26.209	2.222	—	46.619
Efectivo y equivalentes al efectivo	259	(105)	1.028	—	1.182
Pasivos corrientes	(19.225)	(27.352)	(313)	—	(46.890)
Pasivos financieros corrientes	—	—	—	—	—
Total activos netos corrientes	(1.037)	(1.143)	1.909	—	(271)
Activos netos	4.181	8.803	2.190	—	15.173
Porcentaje de participación	49 %	49 %	52,42 %		
Participación en activos netos	2.049	4.313	1.148	—	7.510
Valor contable de la participación	2.049	4.313	1.148	—	7.510
Información de la cuenta de resultados					
Ingresos ordinarios	26.220	15.766	494	76.022	118.502
Coste de ventas	(25.681)	(16.501)	(602)	(74.441)	(117.225)
Deterioro de participaciones por el método de la participación	—	—	—	—	—
Ingresos financieros	—	—	—	(27)	(27)
Amortizaciones	(1.472)	(496)	(47)	(523)	(2.538)
Gastos financieros	(1.500)	(654)	(17)	(1.884)	(4.054)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	92	55	65	103	315
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(868)	(1.334)	(60)	(227)	(2.489)
Resultado del ejercicio	(868)	(1.334)	(60)	(227)	(2.489)
Otro resultado global	(868)	(1.334)	(60)	(227)	(2.489)
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	(425)	(654)	(32)	(46)	(1.157)



PROSEGUR
CASH

Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2020

Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes

Índice

Carta del Presidente.....	131
Mensaje del Consejero Delegado.....	133
1. Acerca de Prosegur Cash.....	135
1.1. Modelo de negocio.....	136
1.1.1. Líneas de negocio.....	137
1.1.2. Propósito y Valores.....	137
1.1.3. Entorno de Negocio.....	139
1.2. Estructura de gobierno y organizativa.....	139
1.2.1. Estructura de la propiedad.....	140
1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur Cash.....	142
1.2.3. Estructura organizativa.....	144
1.3. Marco de actuación estratégico.....	145
1.3.1. Estrategia ACT.....	145
1.3.2. Plan de Transformación.....	147
2. Evolución y resultados del negocio.....	149
2.1. Resultados económicos y financieros en 2019.....	150
2.1.1. Ventas por área geográfica.....	150
2.1.2. Ventas por áreas de negocio.....	151
2.1.3. Análisis de la gestión.....	152
2.1.4. Información comercial.....	154
2.1.5. Inversiones.....	154
2.2. Liquidez y recursos de capital.....	155
2.2.1. Liquidez.....	155
2.2.2. Recursos de capital.....	156
2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance.....	158
2.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures).....	158
2.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio.....	162
2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad.....	162
3. Información bursátil.....	164
3.1. Evolución de la acción.....	165
3.2. Distribución geográfica del capital flotante.....	165
3.3. Relación con inversores.....	165
3.3.1. Cobertura de analistas y recomendaciones.....	166
3.3.2. Principales accionistas.....	167

4. Gestión responsable.....	168
4.1. Modelo de gestión de Prosegur Cash.....	169
4.2. Gestión del riesgo.....	169
4.2.1. Riesgos operacionales y del negocio.....	171
4.2.2. Riesgos legales, sociales y regulatorios.....	173
4.2.3. Riesgos financieros.....	174
4.2.4. Riesgos tecnológicos.....	176
4.2.5. Riesgos reputacionales.....	176
4.2.6. Riesgos medioambientales.....	177
4.2.7. Riesgos de corrupción y fraude.....	177
4.2.8. Riesgos políticos.....	177
4.3 Entorno de riesgo global.....	177
5. Estado de Información no financiera.....	179
5.1. Asuntos medioambientales.....	182
5.2. Asuntos sociales y laborales.....	188
5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno.....	211
5.4. Respeto por los Derechos Humanos.....	220
5.5. Información de la sociedad.....	221
5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible.....	221
5.5.2. Proveedores.....	223
5.5.3. Consumidores.....	225
5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal.....	225
5.5.5. Fundación Prosegur.....	227
5.5.6. Planes de contingencia durante la crisis del COVID19.....	233
5.5.7. Innovación.....	234
Tabla contenido Ley.....	236
Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas.....	240
Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards.....	241

Carta del Presidente

En nombre de todo el equipo de Prosegur Cash, le damos la bienvenida a este Informe de Gestión 2020.

Este ha sido un ejercicio particularmente complicado, en el que la pandemia del coronavirus COVID-19 ha significado un enorme reto para todos. Por este motivo, me gustaría comenzar esta comunicación agradeciendo el gran trabajo y compromiso demostrado por todos los profesionales de la compañía. Personas que han trabajado cada día para que el dinero en efectivo estuviera a disposición de todos los ciudadanos.

Esta no ha sido una tarea sencilla. En el año 2020 hemos registrado volúmenes récord de efectivo en circulación en zonas económicas tan importantes como Estados Unidos o la Unión Europea, así como en mercados tan relevantes para nosotros como los de Iberoamérica.

Estos incrementos vuelven a poner de manifiesto, una vez más, la importancia crítica del efectivo en el sistema económico mundial. En primer lugar, como valor refugio. En circunstancias excepcionales los ciudadanos quieren disponer de efectivo por lo que pueda suceder. Además, han sido numerosos los gobiernos que han decidido entregar ayudas económicas a las personas más afectadas por la pandemia y, en su mayoría, lo han hecho en efectivo como el vehículo más eficaz y directo. Y es que el dinero en efectivo es una parte esencial de la economía doméstica de los consumidores más vulnerables. Es decir, aquellas personas con rentas más bajas, con un nivel de bancarización menor o con un escaso acceso a la digitalización.

Más allá de los movimientos interesados contra el efectivo, me gustaría destacar el papel de los bancos centrales desde el inicio de la pandemia. Estas entidades han jugado un rol crítico a la hora de asegurar la disponibilidad del dinero. Al mismo tiempo, han trasladado de manera rotunda que el uso de monedas y billetes es completamente seguro. En este sentido, son muchos los estudios, realizados por instituciones diversas, en los que se asegura que el riesgo de transmisión del virus a través del dinero es altamente improbable.

Sin embargo, no podemos obviar que los confinamientos y la consecuente caída de la actividad comercial ha tenido un impacto relevante en nuestras actividades. Si bien, hemos constatado que, conforme se flexibilizaban las restricciones a la movilidad, se ha producido una recuperación gradual de nuestro nivel de actividad. Por ello, mantenemos una mirada positiva hacia el rol que el efectivo debe seguir jugando en la sociedad.

Como comprobarán con la lectura de este informe, y más allá de las dificultades que nos ha presentado la pandemia, en Prosegur Cash seguimos totalmente comprometidos con nuestro proyecto de hacer de esta compañía un líder mundial. Las medidas llevadas a cabo en estos meses nos están permitiendo, además, avanzar en la implantación de nuestra estrategia que se sustenta sobre los pilares de Agilidad, Consolidación y Transformación.

En cuanto a la agilidad, los programas de eficiencia están aportando resultados positivos y también observamos una evolución ligeramente positiva del crecimiento de las operaciones en moneda local. En el ámbito de la consolidación, hemos seguido invirtiendo tanto en oportunidades para reforzar el negocio tradicional como en el fortalecimiento de nuestra propuesta de nuevos servicios. De hecho, con relación a la transformación, quisiera resaltar dos aspectos. El primero es la mayor resiliencia de las nuevas soluciones al contexto de la pandemia. Y, es segundo, es la continuidad del crecimiento de las ventas de estos servicios con respecto a la facturación total.

Para finalizar, solo quiero reiterarles nuestro agradecimiento por la confianza que depositan en nosotros y trasladarles el compromiso del equipo de Prosegur Cash con la creación de valor para todos los grupos de interés con los que nos relacionamos.

Christian Gut

Presidente Ejecutivo

Mensaje del Consejero Delegado

El año 2020 ha representado un gran desafío para Prosegur Cash. La pandemia ha puesto a prueba nuestra capacidad para operar en un entorno altamente hostil desde un punto sanitario y económico. En esta introducción querría, en primer lugar, recordar a todas las personas cercanas que nos están dejando durante esta pandemia.

En este entorno, altamente hostil, hemos vuelto a demostrar el compromiso de nuestro equipo para afrontar las dificultades y mantener un nivel de excelencia en un servicio que ha sido considerado esencial por la totalidad de los gobiernos de las geografías en las que operamos. Un reto mayúsculo que, entre todos, estamos superando con éxito. Por ello, quiero mostrar mi gratitud y brindar mi reconocimiento a todo el equipo de Prosegur Cash, de cuya entrega he sido testigo a lo largo de todos estos meses.

Desde el punto de vista operacional, y a pesar de la declaración de nuestro sector como esencial, nuestros volúmenes se contrajeron principalmente por el cese de la actividad comercial como consecuencia de los confinamientos. Este factor convirtió al ejercicio en un año difícil en términos económicos para nuestra compañía.

Además, esta circunstancia generó una reducción notable de las perspectivas de crecimiento económico en los países en los que operamos y una nueva depreciación de sus divisas.

En el aspecto positivo, la distribución de ayudas en efectivo a la población más afectada por la pandemia en Iberoamérica nos permitió incrementar los volúmenes transportados y volvió a poner de manifiesto el valor del efectivo en tiempos de crisis.

Igualmente, quisiera comentar las medidas implementadas para la protección de nuestro equipo, que ha sido nuestra prioridad. Debido a la naturaleza de nuestro servicio, no ha sido posible implementar planes de teletrabajo para el 90% de nuestros colaboradores. Por ello, hemos implementado planes de contingencia desde el principio para asegurar el cumplimiento de las recomendaciones higiénico-sanitarias. Además, en Prosegur Cash, todas las posiciones que pueden teletrabajar lo están haciendo desde el pasado mes de marzo gracias a la previsión de nuestro equipo de IT y los planes de contingencia que hemos puesto en marcha.

En segundo lugar, hemos priorizado el servicio a nuestros clientes. Por ello, hemos desplegado nuestros planes de continuidad de negocio en todas las delegaciones. Gracias a los equipos de operaciones y comercial, hemos podido mantener el servicio con la menor disrupción para nuestros clientes.

En tercer lugar, hemos intentado contribuir a la lucha contra la pandemia en las comunidades donde estamos presentes. Para ello, hemos puesto nuestros medios a disposición de las autoridades para el transporte de material sanitario, lo cual ha sido utilizado en diferentes ocasiones en las diferentes olas de la pandemia.

Estas medidas se suman a la implementación de una serie de iniciativas importantes en el plano económico que nos han permitido adecuar nuestra estructura de costes a los niveles de actividad existentes. Gracias a estas actuaciones, hemos logrado mejorar nuestra generación de caja, lo que nos ha permitido reducir nuestra deuda con respecto a la posición existente al inicio de la pandemia.

En lo que respecta a nuestras actividades por regiones, en Iberoamérica hemos registrado un crecimiento orgánico positivo, si bien la rentabilidad de las operaciones se ha visto fuertemente afectada. En el caso de las operaciones europeas, vimos una cierta recuperación de los niveles de actividad en el tercer trimestre que, sin embargo, se ha ralentizado en el final del año con las nuevas restricciones a la movilidad. En la parte positiva, los nuevos productos han seguido mostrando una evolución ascendente. Finalmente, en la región AOA (Asia, Oceanía y África) se ha mantenido la mejora secuencial de las ventas, donde destaca la incorporación del negocio de cajeros automáticos en Australia.

El impacto negativo en el negocio total ha hecho que nuestro resultado operativo se haya reducido cerca del 43%. Esta diferencia se ve reducida al 30% si excluimos los impactos no recurrentes en el análisis.

Me gustaría resaltar que, en este entorno, hemos sido capaces de generar 161 millones de euros de caja (Free Cash Flow), debido al esfuerzo realizado en minimizar las salidas de caja en capital circulante e inversiones.

Todo ello, nos hace mantener una visión optimista en el futuro que también queremos trasladar a nuestro compromiso con la sociedad. En este punto, quiero destacar las nuevas funciones de supervisión otorgadas al Consejo de Administración y a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, en línea con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno.

Igualmente, para nosotros es muy relevante nuestro compromiso con el medio ambiente. Por ello, estamos trabajando intensamente en programas para la reducción de nuestras emisiones de CO₂. En 2020, hemos introducido las primeras unidades blindadas 100% eléctricas del mundo, así como otras con motorizaciones híbridas. Estos vehículos, que además son más ligeros, nos permitirán reducir tanto nuestras emisiones de CO₂ como nuestro consumo de combustible. A esto le sumamos las iniciativas para limitar el consumo de plásticos e impulsar el reciclaje plásticos y aceites, apuntando a un objetivo de economía circular. Finalmente, me gustaría poner en valor los esfuerzos que la compañía está llevando a cabo para reducir la siniestralidad de nuestras operaciones a cero.

No cabe duda de que este ejercicio ha sido muy difícil. Y, precisamente por eso, me siento muy orgulloso del compromiso mostrado por todo el equipo de Prosegur Cash. La llegada de las vacunas nos abre a todos un horizonte de esperanza. Entre tanto, nosotros seguiremos trabajando para facilitar el acceso al dinero en efectivo a la sociedad. Un medio de pago universal, eficiente y seguro.

Como siempre, les agradecemos su confianza.

José Antonio Lasanta

Consejero Delegado



PROSEGUR
CASH

1. Acerca de Prosegur Cash



Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2020

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

1. Acerca de Prosegur Cash

Prosegur Cash fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal de conformidad con la legislación española el 22 de febrero de 2016, y posteriormente, convertida en sociedad anónima el 21 de septiembre de 2016.

El grupo Prosegur Cash surgió por la escisión de la unidad de negocio de Cash del grupo Prosegur que se llevó a cabo mediante la aportación no dineraria de entidades bajo control común del grupo Prosegur.

Las acciones de Prosegur Cash fueron admitidas a cotización el 17 de marzo de 2017 a un precio de 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. Su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 7 de abril de 2017, se dio por concluido el periodo de estabilización (Green Shoe), del proceso de salida a bolsa, alcanzando el capital flotante un 27,5% de las acciones de Prosegur Cash.

El grupo Prosegur Cash cuenta con presencia en los siguientes países: España, Portugal, Alemania, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, Colombia, Filipinas, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Ecuador, India, Indonesia y Australia.

1.1. Modelo de negocio

Prosegur Cash es una compañía líder a nivel mundial dedicada a la logística de valores y gestión de efectivo. La actividad está enfocada en el transporte de mercancías de alto valor, gestión integral del ciclo del efectivo, soluciones orientadas a la automatización de pagos en comercios y gestión integral de cajeros automáticos, fundamentalmente para instituciones financieras, comercios, organismos gubernamentales y bancos centrales, fábricas de moneda y joyerías.

1.1.1. Líneas de negocio

Los negocios de Prosegur Cash son los siguientes:



TRANSPORTE

- > Servicios de transporte local e internacional, tanto por vía terrestre, como marítima y aérea, de fondos y otras mercancías de alto valor como joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, productos farmacéuticos, papeletas de voto y pruebas judiciales, entre otras. Estos servicios incluyen la recogida, transporte, custodia, entrega y depósito en cámaras de seguridad.



GESTIÓN DEL EFECTIVO

- > Abarca servicios de conteo, procesamiento, acondicionamiento, custodia, empaquetado y entrega de billetes y monedas, y carga de cajeros automáticos.



NUEVOS PRODUCTOS

- > Automatización de pagos en comercios a través de máquinas de autoservicio de efectivo (Prosegur Smart Cash), incluyendo, entre otros, dispositivos para el ingreso de efectivo, el reciclado y dispensación de monedas y billetes, y el pago de facturas.
- > Gestión integral de cajeros automáticos, incluyendo la planificación, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel, y procesos de cuadro.
- > Externalización de servicios de alto valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para entidades financieras, incluyendo la planificación de las necesidades de las oficinas bancarias, conciliación y cuadro, y servicios de soporte a tarjetas de crédito.

1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores

El grupo Prosegur, del que forma parte Prosegur Cash, ha acometido en 2020 una revisión de su identidad corporativa que refleja la transformación que aborda la compañía y muestra su posición de liderazgo en el sector de la seguridad a través de la innovación. La nueva identidad quiere, además, reforzar el compromiso del grupo Prosegur con la seguridad de las personas, las empresas y la sociedad en su conjunto.

Esta aspiración se ha concretado en un nuevo propósito y valores que enfatizan la responsabilidad de la compañía frente a sus grupos de interés y el papel fundamental que desempeñan los profesionales de todas las compañías dependientes del grupo Prosegur.

Propósito

Hacer del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación.

Misión

Nuestra Misión o razón de ser (para qué trabajamos cada día), es generar valor para nuestros accionistas, clientes y la sociedad, ofreciendo soluciones integrales de gestión del efectivo y actividades adyacentes, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.

Valores



The infographic consists of three vertical panels, each with a circular icon at the top and a white text box below. The first panel has a yellow circle with a person icon, the second has a light blue circle with a smiling face icon, and the third has an orange circle with a rocket icon.

- 1. Nos importan las personas**

Nuestra pasión es proteger a los otros, ya sean clientes, el planeta o nuestros compañeros.

Trabajamos para que las personas estén tranquilas en su entorno, tanto el físico como el digital, con el objetivo de impactar de manera positiva su vida personal y laboral.

Fomentamos la empatía y la transparencia en favor de la colaboración y la eficiencia.
- 2. Pensamos en positivo**

Creemos en resaltar lo positivo, no los peligros. No jugamos con el miedo para conseguir nuestros objetivos.

Miramos hacia atrás solo si es para tomar impulso hacia adelante. Aprendemos de nuestros errores y ofrecemos opiniones constructivas.

Estamos orgullosos de nuestro trabajo, pero no somos arrogantes. Destacamos nuestras cualidades. Celebramos con satisfacción nuestros logros y honramos a nuestros héroes.
- 3. Somos imparables**

Siempre estamos en modo beta. Nunca decimos: "no, esto no puede hacerse" sin sugerir una alternativa. Mantenemos los pies en el suelo y los ojos bien abiertos.

Siempre hay un modo mejor, más seguro y más eficiente de enfrentarse a un reto. Siempre hay más preguntas que hacer y más soluciones innovadoras que ofrecer.

Combinamos nuestra experiencia con la tecnología más innovadora para impulsarnos, no solo a nosotros mismos, sino a toda la industria hacia adelante.

1.1.3. Entorno de Negocio

La irrupción de nuevas tecnologías, su rápido crecimiento y la democratización del acceso a herramientas y dispositivos digitales han supuesto una revolución en los nuevos métodos de pago, cuya presencia ha aumentado durante los últimos años.

Este nuevo paradigma ha extendido la creencia de que el efectivo está en declive, pero los datos muestran una visión contraria. Según el Banco Central Europeo, el dinero en metálico es el principal medio de pago en los países de la zona euro, tanto por el número de transacciones como por el importe de las mismas.

Y en 2020, con una crisis sanitaria global, el efectivo ha reafirmado los atributos que lo convierten en un bien insustituible y el rol esencial que representa en nuestra sociedad.

Durante la pandemia los gobiernos de diferentes países han reconocido la importancia del efectivo, considerando su distribución una actividad crítica y esencial y garantizando, en colaboración con los bancos centrales, su suministro. Durante los últimos meses, la circulación de dinero en efectivo no cesó su crecimiento pese a los confinamientos decretados en diferentes países y la reducción del consumo. Por ejemplo, según datos del Banco Central Europeo, el valor de los billetes en circulación aumentó en 36.000 millones de euros en marzo, lo que supone un crecimiento respecto al año anterior del 8%. En Australia, el valor de los billetes en circulación aumentó un 16% desde que el Covid-19 irrumpiera en el país. Y según los datos del Banco de la República de Colombia, el efectivo en circulación se incrementó un 26,8% respecto al mismo periodo en 2019.

En tiempos de incertidumbre, el efectivo pone de manifiesto su papel como valor refugio al ser un bien en el que confían los ciudadanos, ya que ha demostrado, a lo largo del tiempo y en diversos contextos, su papel esencial en situaciones de emergencia.

No podemos, además, olvidar su función como elemento cohesionador de la sociedad. En un mundo donde 2.500 millones de personas no tienen acceso a servicios financieros, el dinero en metálico es fundamental para su inclusión. La universalidad del efectivo permite que las personas más vulnerables puedan participar activamente en la economía. Y el contexto actual remarca esa función primordial que evita la generación de una brecha entre quienes tienen acceso a pagos digitales y quienes no.

Además, en un entorno donde existe una creciente concienciación sobre el uso de los datos personales, el efectivo garantiza la privacidad del usuario. Las transacciones en efectivo, aparte de representar una transferencia instantánea de valor, no precisan de infraestructura de terceros o intermediarios. Este hecho permite que los usuarios no tengan que revelar información personal entre las partes involucradas en la transacción.

En definitiva, el efectivo continúa desempeñando un papel clave como elemento universal, cohesionador, ágil y seguro para el desarrollo de la sociedad. Con estos atributos, Prosegur Cash considera que el efectivo es insustituible en la economía actual y que tiene un gran futuro por delante.

1.2. Estructura de gobierno y organizativa

Con base en las disposiciones y recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, aprobado por el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y las mejores prácticas y recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno, Prosegur Cash ha mantenido su compromiso con el éxito y sus esfuerzos en la consolidación de un negocio responsable, rentable y sostenible. En este sentido, el gobierno corporativo de la

organización se asienta en cinco pilares fundamentales que sirven como marco y punto de referencia en su desarrollo: Independencia, transparencia, protección al accionista minoritario, efectividad y eficiencia, e integridad.

Prosegur Cash cuenta con una Política de Gobierno Corporativo que rige las actuaciones en la materia y recoge los criterios y principios que regulan la organización y funcionamiento de los órganos que gobiernan la compañía, aplicando las mejores prácticas internacionales y nacionales.

En el marco de estos principios y buenas prácticas, los principios generales de actuación y compromisos en los que se desarrollará el Sistema de Gobierno Corporativo de Prosegur Cash son:

- ▶ Promoción del interés social, de forma ética y sostenible, generando valor para accionistas, clientes y para la sociedad en general.
- ▶ Adecuación a las mejores prácticas, nacionales e internacionales, en materia de gobierno corporativo, promoviendo la revisión y mejora continuada de las normas de gobierno corporativo de la sociedad y su grupo.
- ▶ Cumplimiento de la normativa vigente, por parte de administradores, directivos y empleados de la sociedad, quienes pondrán especial atención en el cumplimiento de la normativa en materia de prevención de blanqueo de capitales, defensa de la competencia y competencia desleal, protección de datos de carácter personal y mercados de valores.
- ▶ Comunicación a los accionistas, y al mercado en general, de toda la información de interés sobre la sociedad, bajo los principios de transparencia y veracidad.
- ▶ Promoción de la participación informada de los accionistas.

La Política de Buen Gobierno se alimenta de diversas normas que ayudan a articular el sistema de Gobierno Corporativo: Estatutos Sociales, Reglamento de la Junta General y Reglamento del Consejo de Administración. Normas a las que además se suman otros procedimientos internos relacionados que sirven como refuerzo y marco de referencia:

- ▶ Código Ético y de Conducta.
- ▶ Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores.
- ▶ Contrato Marco de Relaciones entre Prosegur Cash y Prosegur Compañía de Seguridad.
- ▶ Política de Selección de Consejeros y Retribuciones.
- ▶ Política de Responsabilidad Corporativa.
- ▶ Política de Comunicación con Inversores.
- ▶ Política de Dividendos.
- ▶ Política de Control y Gestión de Riesgos
- ▶ Política de Estrategia Fiscal.
- ▶ Política de Derechos Humanos
- ▶ Política de Comunicación.

1.2.1. Estructura de la propiedad

El capital social de Prosegur Cash, S.A. es de 30.890.719,58 de euros, representado por 1.544.535.979 acciones de 0,02 euros de valor nominal, representadas por medio de anotaciones en cuenta nominativas, con código ISIN ES0105229001, pertenecientes a una única clase y a la misma serie. Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia (España). Cada acción da derecho a un voto y no existen restricciones legales ni estatutarias al ejercicio del derecho de voto ni a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

Adquisición y enajenación de acciones propias

El Consejo de Administración de Prosegur Cash ha acordado con fecha 3 de junio de 2020, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El programa se ha efectuado al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº506/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2017 para la compra de acciones propias, con la finalidad de amortizarlas en ejecución de un acuerdo de reducción de capital social de la Sociedad que será sometido a la aprobación de la próxima Junta General de Accionistas.

El Programa afectará a un máximo de 45.000.000 acciones, representativas aproximadamente del 3% del capital social de Prosegur Cash (1.500.000.000 acciones en el momento de la celebración del Consejo de Administración de 3 de junio de 2020).

El Programa tiene las siguientes características:

- ▶ Importe máximo asignado al Programa: 40.000 miles de euros.
- ▶ Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 45.000.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 3% del capital social de la Sociedad.
- ▶ Precio máximo por acción: las acciones se compran respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no puede comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) el correspondiente a la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.
- ▶ Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no puede comprar en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- ▶ Duración: el Programa tiene una duración máxima de un año. No obstante, lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expira dicho plazo de duración máximo de un año, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Como consecuencia de la implementación del Programa se ha llevado a cabo la suspensión de la operativa del contrato de liquidez que entró en vigor el 11 de julio de 2017 y que fue suscrito por la Sociedad.

A cierre del ejercicio 2020, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 23.436.659 acciones (1.119.862 acciones en 2019), de las cuales 768.667 están vinculadas al contrato de liquidez vigente que entró en vigor el 11 de julio de 2017 (696.866 en 2019).

1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur Cash

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur Cash, ejerciendo las funciones otorgadas por ley y por los estatutos sociales. En el año 2020, la Junta General Ordinaria se celebró de forma ordinaria el día 28 de octubre, tratándose, entre otros, temas relativos a la aprobación de las Cuentas Anuales de la sociedad, aprobación del estado de información no financiera de la sociedad, aprobación de la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2019, aprobación de la gestión del Consejo de Administración durante el ejercicio 2019, reelección de consejeros, aprobación de reducción de capital y de la política de remuneraciones de consejeros.








El Consejo de Administración es el mayor órgano de representación, administración, dirección, gestión y control de la empresa. Cuenta con el poder de representación de la compañía para el establecimiento de directrices de estrategia, supervisión y relaciones con los accionistas. El Consejo cuenta con dos comisiones, cuyas funciones se detallan en el Informe Anual de Gobierno Corporativo de la compañía: Comisión de Auditoría y Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones cuya organización y funcionamiento se regulan en los Estatutos Sociales, en el Reglamento del Consejo de Administración y en el Reglamento de la Comisión de Auditoría (disponibles en: www.prosegurcash.com).

Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 100% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur Cash, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Además, revisar la política de responsabilidad corporativa de la sociedad, coordinar el proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, y supervisar la estrategia de comunicación y relación con accionistas e inversores.

Por su parte, la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur Cash. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución. De igual forma, tiene facultades de información, asesoramiento y propuesta en materia medioambiental, social y de gobierno corporativo, así como en relación con el seguimiento del compromiso de la sociedad con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la Organización de Naciones Unidas.

Composición del Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2020, el Consejo de Administración de Prosegur Cash estaba compuesto por nueve miembros (33,3% de mujeres): dos ejecutivos y siete no ejecutivos, de los cuales cuatro son independientes (44,4%) y tres dominicales. Las responsabilidades de Presidente y Consejero Delegado son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur Cash adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles.

 Don Christian Gut Revoredo Presidente (Consejero Ejecutivo)	 Don José Antonio Lasanta Luri Consejero Delegado (Consejero Ejecutivo)	 Don Pedro Guerrero Guerrero Vocal (Vicepresidente y Consejero Dominical en representación de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.)
 Don Claudio Aguirre Pemán Vocal Consejero Independiente Coordinador (Consejero Independiente)	 Doña María Benjumea Cabeza de Vaca Vocal (Consejera Independiente)	 Don Daniel Guillermo Entrecanales Domecq Vocal (Consejero Independiente)
 Doña Chantal Gut Revoredo Vocal (Consejera Dominical en representación de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.)	 Don Antonio Rubio Merino Vocal (Consejero Dominical en representación de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.)	 Doña Ana Inés Sainz de Vicuña Vocal (Consejera Independiente)
Doña Renata Mendaña Navarro Secretaria no consejera		
Don Roldán García Pereda Vicesecretario no consejero		

● Comisión de Auditoría ● Comisión Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur Cash correspondiente al ejercicio 2020 forma parte del Informe de Gestión y se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur Cash desde la fecha de publicación de las Cuentas Anuales.

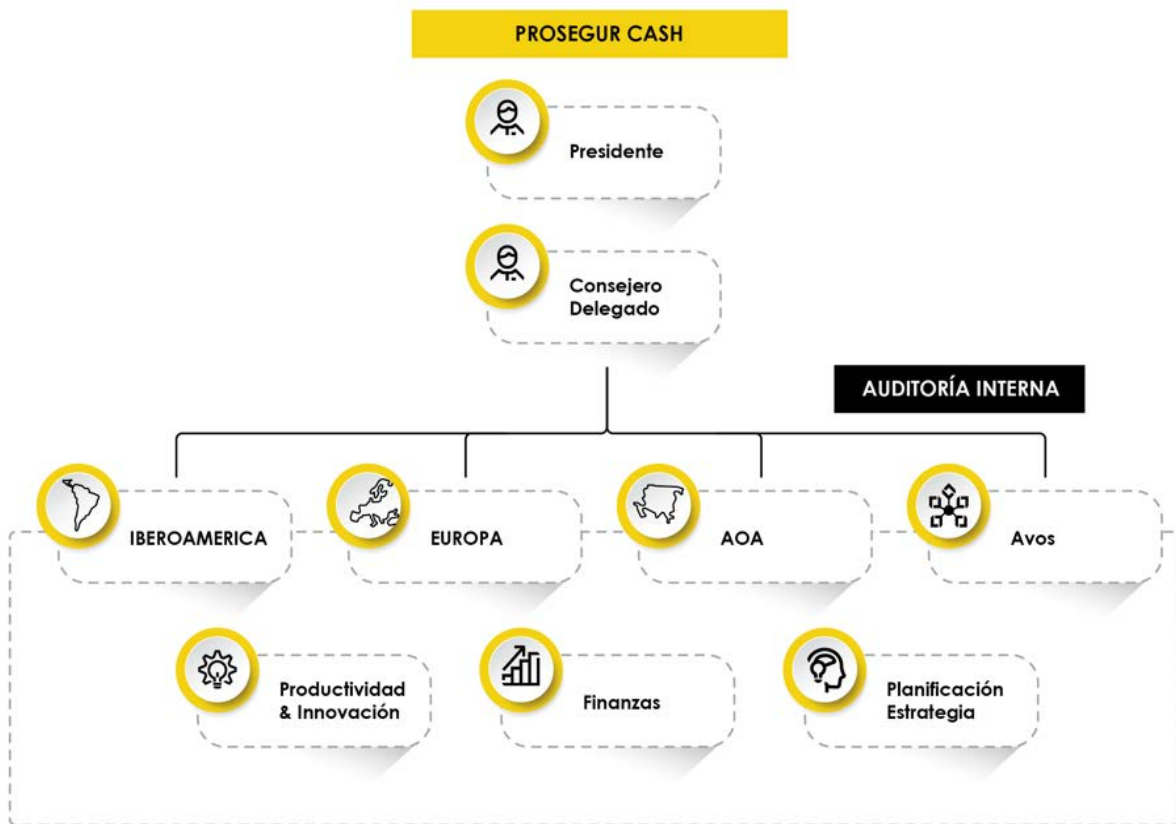
Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad; y F, en el que se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

1.2.3. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur Cash está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de negocio y la flexibilidad, que facilita la adaptación al entorno cambiante y la evolución de los servicios, enfocados a generar valor para el cliente. Las Direcciones de Negocio se articulan en tres segmentos geográficos: Europa, AOA e Iberoamérica. Por su parte, existe una Dirección de Innovación y Productividad y una dirección de Prosegur AVOS.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Relación con Inversores, Legal, Seguridad y Planificación Estratégica.

La organización de Prosegur Cash se refleja en el siguiente cuadro:



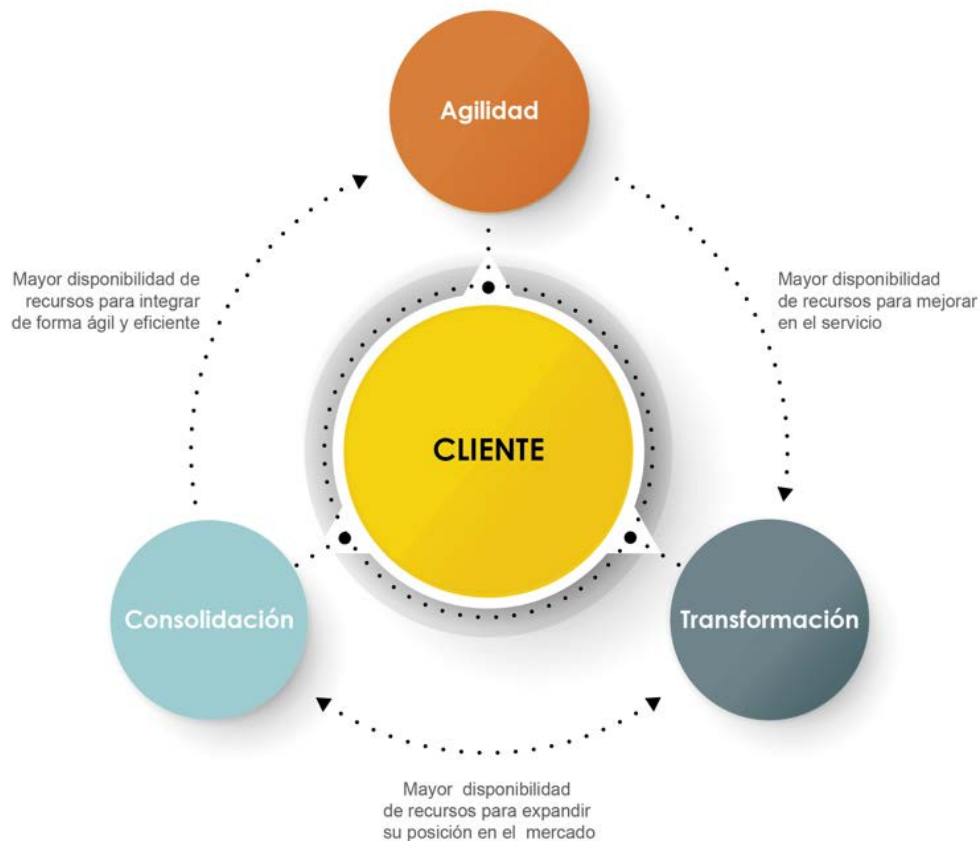
1.3. Marco de actuación estratégico

1.3.1. Estrategia ACT

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur Cash ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, la compañía se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes, en línea con las tendencias del mercado, especialmente aceleradas a raíz de la irrupción del Covid-19 a nivel global.
- ▶ Continuar siendo socio estratégico de confianza para los clientes.
- ▶ Aportar mayor valor a los clientes, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas.

En la actualidad, Prosegur Cash ha culminado la última fase del Plan Estratégico Trienal 2018-2020 del grupo Prosegur. La compañía pretende acelerar su crecimiento de una manera rentable, beneficiándose de la tercera ola de outsourcing y de la posible consolidación del sector. En este sentido, ha decidido apostar por la venta de nuevos productos, especialmente aquellos que tienen que ver con la automatización del retail, la gestión integral de cajeros automáticos y los servicios de valor añadido para el sector financiero. Del mismo modo, quiere seguir jugando un papel primordial en la consolidación del sector, para fortalecer no solo su posición existente sino también para crear las plataformas necesarias para su expansión futura.



La estrategia de Prosegur Cash se enmarca en los pilares de la digitalización, innovación y crecimiento, que en la compañía se han materializado en el Plan Estratégico ACT: Agilidad, Consolidación y Transformación. ACT pone al cliente en el centro de la operación y como principal beneficiario de los logros y mejoras que este plan produzca con su aplicación. Una mayor agilidad (Agilidad) permitirá la liberación de recursos destinados a ofrecer mejoras en el servicio (Transformación), gracias a lo cual, Prosegur Cash consolidará (Consolidación) su posición como líder del mercado, tanto en los mercados ya conocidos como en las nuevas adquisiciones.



Agilidad (Digitaliza)

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente, permitiendo así a Prosegur Cash liderar la industria del futuro.
- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos, para conseguir un aumento de la rentabilidad.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos que no crean valor para el cliente.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados. Para ello, Prosegur Cash les ofrece el conocimiento y las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y crecer dentro de la compañía.

En 2020, último de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Impulso a la agilidad en términos de reacción frente al Covid-19, poniendo a disposición de clientes y empleados las herramientas necesarias para garantizar la continuidad del negocio.
- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.



Consolidación (Crece)

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ Continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.

A lo largo de 2020 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Confirmación de la resiliencia del modelo de negocio, con una rápida recuperación de los volúmenes a niveles previos a la pandemia.
- ▶ Adquisiciones bolt-on en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos.
- ▶ Desinversiones estratégicas puntuales.



Transformación (Innova)

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, contribuyan a mejorar márgenes, y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

Durante 2020, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas.
- ▶ Lanzamiento de nuevas líneas de negocio.
- ▶ Implementación de la metodología de innovación, validada durante 2019, basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Colaboración activa con compañías del ecosistema start up a través del Programa Global de Innovación Abierta COME IN.

1.3.2. Plan de Transformación

La rápida irrupción de nuevas corrientes tecnológicas ha impactado de forma notoria en la mayoría de los sectores económicos. Este fenómeno ha obligado a que las empresas se replanteen no solo su manera de hacer las cosas, sino su propio modelo de negocio. Algunas de estas tecnologías, como IoT (*Internet of Things*), Inteligencia Artificial (AI), 5G o *Data Science* ofrecen innumerables oportunidades para mejorar procesos que permitan ganar eficiencia, agilidad y efectividad.

Prosegur Cash no es ajena a esta realidad y es consciente de la importancia de aplicar las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías para mejorar su funcionamiento como organización y ofrecer un servicio a sus clientes alineado con las necesidades que surgen en este nuevo paradigma

Son ejemplos ya tangibles la contratación más eficiente de servicios, la visualización de ofertas de empleo en canales específicos o la finalización del proceso de contratación por la vía digital, exclusivamente y en el menor tiempo posible. Prosegur Cash ha decidido hacer frente a los constantes cambios del entorno que se presentan en el mercado a través de un Plan de Transformación.

Áreas de acción del Plan de Transformación de Prosegur Cash

Optimización de los recursos del negocio actual:

- ▶ Agilizar y simplificar procesos y reducir sus tiempos de ejecución, a través de grupos especialmente dedicados a la mejora de procesos de cliente (*Opportunity to Cash*), de empleado (*Employee Experience*), de proveedores (*Procure to Pay*) y de finanzas y contabilidad (*Record to Report*)
- ▶ Simplificar la huella tecnológica, haciendo que los sistemas críticos para cada uno de los negocios sean más robustos, más modernos y estén mejor integrados entre ellos.
- ▶ Mejorar el gobierno de datos a través de la revisión de procesos y sistemas.

Promoción de la innovación como piedra angular del negocio futuro:

- ▶ Desarrollar nuevas oportunidades y experimentar nuevos modelos de innovación, utilizando y maximizando todas las capacidades internas y externas existentes.

Impulso de las capacidades y consolidación de una cultura común:

- ▶ Apoyar a todos los colaboradores en el proceso de transformación por medio del uso de nuevas herramientas de trabajo y colaboración, tales como “agile” o “design thinking”.
- ▶ Colaborar con empresas del ecosistema emprendedor a través de la innovación abierta, con el objetivo de incorporar soluciones innovadoras a las líneas de negocio y área de soporte que mejoren procesos y que permitan ofrecer soluciones innovadoras a los clientes.
- ▶ Fomentar una cultura interna a través del diseño de planes de comunicación para todos los empleados, que ayude a visualizar los nuevos objetivos globales y locales.

Actividades de I+D+i

En 2020, Prosegur Cash ha impulsado el desarrollo de metodologías *agile* con el objetivo de alcanzar la excelencia a través de la mejora continua de procesos y servicios. Un amplio grupo de colaboradores de Prosegur Cash trabajan bajo esta metodología, que ha permitido obtener un 35% más de output de producto en un 27% menos de tiempo.

Además, la compañía ha trabajado en la mejora y robustecimiento, a través de la tecnología, de su gama de soluciones Prosegur Smart Cash para ofrecer un servicio especializado a sus clientes, mejorando la comunicación a través de una nueva aplicación móvil más ágil y accesible.

Para promover la innovación, Prosegur Cash ha puesto en marcha nuevas iniciativas, como el lanzamiento del Programa de Innovación Abierta COME IN, que tiene como objetivo incentivar la colaboración entre el ecosistema startup y la compañía. Este programa ha lanzado un reto para buscar soluciones innovadoras que mejoren los procesos de negocio y apoyen sus necesidades específicas.



PROSEGUR
CASH

2. Evolución y resultados del negocio



2. Evolución y resultados del negocio

2.1. Resultados económicos y financieros en 2020

(Millones de euros)	2020	2019	Variación
Ventas	1.507,5	1.798,7	(16,2) %
EBITDA	272,4	407,6	(33,2) %
<i>Margen</i>	18,1 %	22,7 %	
Amortización inmovilizado material	(87,4)	(84,2)	
EBITA	185,0	323,3	(42,8) %
<i>Margen</i>	12,3 %	18,0 %	
Amortización activos intangibles	(33,3)	(18,6)	
Deterioro de fondos de comercio	(17,3)		
EBIT	134,4	304,8	(55,9) %
<i>Margen</i>	8,9 %	16,9 %	
Resultados financieros	(46,1)	(45,2)	
Resultado antes de impuestos	88,3	259,6	(66,0) %
<i>Margen</i>	5,9 %	14,4 %	
Impuestos	(72,7)	(90,6)	
<i>Tasa fiscal</i>	(82,3) %	(34,9) %	
Resultado neto de las actividades continuadas	15,6	169,0	(90,8) %
Resultado neto	15,6	169,0	(90,8) %
Intereses minoritarios	0,3	(0,1)	
Resultado neto consolidado	15,9	168,9	(90,6) %
Beneficio básico por acción	0,01	0,1	

Prosegur Cash redujo su cifra de negocio a nivel consolidado en un 16,2%, fundamentalmente debido al impacto de la COVID-19 y al impacto negativo de la divisa. Todo ello se ha traducido en un empeoramiento del EBITA y del resultado neto en comparación con el ejercicio 2019.

2.1.1. Ventas por área geográfica

La distribución de las ventas consolidadas por áreas geográficas se detalla en el siguiente cuadro:

(Millones de euros)	2020	2019	Variación
Europa	436,1	508,5	(14,2) %
AOA	98,9	104,8	(5,7) %
Iberoamérica	972,5	1.185,3	(18,0) %
Total Prosegur Cash	1.507,5	1.798,7	(16,2) %

Las ventas consolidadas de Prosegur Cash en el ejercicio 2020 han ascendido a 1.507,5 millones de euros (2019: 1.798,7 millones de euros), lo que supone una reducción del 16,2%, debido principalmente al efecto conjunto del tipo de cambio y del resultado de aplicar NIC 29 y NIC 21.4, los cuales han tenido una incidencia negativa de un 17,9%. Por su parte, el crecimiento orgánico puro ha sido de un 0,1% y el inorgánico de un 1,6%, principalmente derivado de las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2020.

2.1.2. Ventas por áreas de negocio

La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

(Millones de euros)	Europa			AOA			Iberoamérica			Total Prosegur Cash		
	2020	2019	Variación	2020	2019	Variación	2020	2019	Variación	2020	2019	Variación
Transporte	220,4	264,5	(16,7) %	60,8	68,2	(10,9) %	591,4	751,3	(21,3) %	872,6	1.084,1	(19,5) %
% sobre total	50,5 %	52,0 %		61,5 %	65,1 %		60,8 %	63,4 %		57,9 %	60,3 %	
Gestión de Efectivo	116,6	150,0	(22,3) %	25,2	30,9	(18,5) %	210,6	242,2	(13,0) %	352,4	423,1	(16,7) %
% sobre total	26,7 %	29,5 %		25,5 %	29,5 %		21,7 %	20,4 %		23,4 %	23,5 %	
Nuevos productos	99,1	94,0	5,4 %	12,9	5,7	127,3 %	170,6	191,8	(11,1) %	282,5	291,5	(3,1) %
% sobre total	22,7 %	18,5 %		13,0 %	5,4 %		17,5 %	16,2 %		18,8 %	16,2 %	
Total Prosegur Cash	436,1	508,5	(14,2) %	98,9	104,9	(5,7) %	972,5	1.185,3	(18,0) %	1.507,5	1.798,7	(16,2) %

Los negocios de Transporte y Gestión de Efectivo han disminuido su cifra de ventas en un 19,5% y un 16,7% respectivamente como consecuencia del impacto negativo del tipo de cambio, el efecto COVID-19 y las desinversiones en Francia y México.

Por su parte, el negocio de Nuevos Productos decreció un 3,1%, debido fundamentalmente a la reducción de la cifra de negocio en Iberoamérica por el efecto del tipo de cambio y de la COVID-19. Sin embargo, este área continuó su crecimiento en Europa con un incremento de la cifra de negocio del 5,4% y en AOA con un incremento del 127,3% apoyado en las soluciones de automatización de efectivo para el retail, ATM's y AVOS.

Cambios en la composición del grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur Cash durante el ejercicio 2020 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ Combinaciones de negocio Iberoamérica: Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios auxiliares de banca. El precio de compra total fue de 75,7 millones de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 24,9 millones de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 27,7 millones de euros con vencimiento en los años 2020 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 23,2 millones de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.
- ▶ Combinaciones de negocio Europa. Prosegur ha adquirido en Europa una empresa que presta servicios de compra venta online a través de una plataforma web que comunica al vendedor y cliente final. El precio de compra total ha sido de 6,1 millones de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2,2 millones de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 3,9 millones de euros con vencimiento en los años 2023 y 2025.
- ▶ Combinaciones de negocio AOA. Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido activos relacionados con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 10,5 millones de euros, compuesto en su totalidad de una contraprestación en efectivo.

Durante el ejercicio 2020 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.
- ▶ En el mes de marzo de 2020, se ha constituido en Brasil la sociedad Gelt Brasil Consultoría em Tecnologia da Informaçao Ltda.
- ▶ En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Alemania la sociedad Spike GmbH.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Cash Servicios S.A.C.

Durante el ejercicio 2020, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de enero de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transfederal Transporte de Valores Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranc
- ▶ En el mes de agosto de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transvip Transporte de Valores e Vigilancia Patrimonial Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Ecuador la fusión por absorción de Tevsur Cia Ltda, por parte de Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de Bas Solution GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.

Con fecha 14 de febrero de 2020, Prosegur Cash ha vendido la totalidad de su participación de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV.

2.1.3. Análisis de la gestión

El desempeño de Prosegur Cash durante el año 2020 se vio negativamente impactado por la pandemia derivada de la COVID-19.

En este sentido, y pese a ser considerados un servicio esencial en todas las geografías, la crisis sanitaria y las subsiguientes medidas de confinamiento y distanciamiento social introducidas por los gobiernos para combatirla, redujeron notablemente el nivel de actividad, minorando los volúmenes operados.

Dicho entorno también tuvo un efecto pernicioso en el crecimiento económico mundial y en la evolución de las divisas iberoamericanas, lo que también afectó negativamente a la evolución de todos los mercados en los que está presente la compañía.

Adicionalmente, temas como la incertidumbre política en Brasil y los desajustes fiscales de Argentina, que parecían ya superados, volvieron a cobrar actualidad y afectaron el sentimiento del inversor para con esos dos países de la región de Iberoamérica.

Como consecuencia de lo anterior, las ventas de Prosegur Cash a nivel consolidado se han visto penalizadas no sólo por el impacto traslacional de la divisa sino también por los menores servicios prestados durante el periodo. A pesar de lo anterior, el crecimiento en moneda local ha sido positivo y cercano al dos por ciento.

En términos de margen operativo EBITA, la devaluación de las divisas en Iberoamérica, los menores niveles de actividad derivados de las restricciones de movilidad y ciertos costes incurridos en la implementación de diversos programas de eficiencia explican el deterioro de rentabilidad respecto del mismo periodo del año anterior.

Durante el año 2020, Prosegur Cash continuó ejecutando su estrategia de consolidación y transformación e incrementó su compromiso de remuneración con el accionista.

En este sentido, la compañía destinó cerca de 100 millones de euros para crecer de manera inorgánica, impulsó la penetración de sus nuevas soluciones hasta el 18,8% de sus ventas totales, frente al 16,2% que representaban un año antes, y anunció un Programa de Recompra de acciones adicional al dividendo ya acordado en diciembre de 2019.

Adicionalmente, y ante la incertidumbre del entorno, Prosegur Cash decidió desplegar una serie de políticas enfocadas a controlar el gasto, a preservar la generación de caja y a mantener unos niveles de liquidez adecuados a la situación generada por la pandemia.

Gracias a todo ello, y a pesar de la caída de la actividad, Prosegur Cash consiguió mantener su ratio de conversión de caja en términos similares a los del año anterior y reducir paulatinamente sus niveles de endeudamiento, tras un primer trimestre muy intenso en términos de M&A.

La compañía ha ejercido un estricto control sobre sus inversiones, difiriendo en el tiempo los proyectos de mantenimiento no esenciales, y ha continuado realizando una gestión muy activa de su capital circulante, monitorizando muy de cerca tanto el periodo medio de cobro de sus clientes como los posibles riesgos de insolvencias.

El pasado mes de octubre, la agencia de rating Standard & Poor's, confirmó la calificación crediticia de BBB con perspectiva estable de Prosegur Cash, poniendo de manifiesto la solidez de su balance, su capacidad para generar caja y la ausencia de necesidades de refinanciación relevantes hasta los años 2025 y 2026.

A nivel regional, las ventas en moneda local en Iberoamérica se incrementaron un 9,1%. El bajo nivel de bancarización de la región, los servicios adicionales derivados de los programas de subsidio económico al ciudadano decretados por algunos gobiernos y las adquisiciones de compañías realizadas durante 2019 y principios de 2020, compensaron parcialmente la devaluación experimentada por las principales divisas y los menores servicios prestados como consecuencia de los confinamientos decretados para combatir la pandemia.

Del mismo modo, el margen operativo EBITA de Iberoamérica se vio penalizado por la devaluación de las divisas, la menor actividad derivada de las medidas para combatir la pandemia y ciertos costes de reestructuración resultantes del lanzamiento de diversos programas de eficiencia.

La región Europa, muy penalizada durante el primer semestre del año por las medidas de confinamiento y el lanzamiento de ciertos programas de eficiencia, presentó un segundo semestre más benévolo en términos de ventas y de rentabilidad. Y ello gracias a una recuperación económica gradual en las principales geografías de la compañía y a un cierto relajamiento de las medidas restrictivas de la movilidad.

Finalmente, la región AOA experimentó un deterioro en ventas y una mejora del margen operativo EBITA, si excluimos la plusvalía derivada de la desinversión de Sudáfrica ejecutiva en 2019.

En Australia, nuestro principal país de esta región, la compañía ha ganado varias licitaciones que han mitigado la menor actividad derivada de la pandemia y la finalización de los programas de ayuda del gobierno, a la vez que han permitido incrementar la penetración de las nuevas soluciones. Estos volúmenes adicionales permitirán a Prosegur Cash hacer un uso más eficiente de los recursos en el país cuando la situación se normalice.

El equipo comercial continúa trabajando para conseguir nuevos volúmenes que permitan a la compañía recuperar unos niveles de facturación acordes con la infraestructura desplegada en el país. Del mismo modo, los equipos de Operaciones y Back-office continúan rediseñando los procesos para seguir ganando calidad y eficiencia en las operaciones.

2.1.4. Información comercial

En 2020, Prosegur Cash ha continuado impulsando el desarrollo de la plataforma informática que da soporte a la actividad de AVOS (Added Value Outsourcing Services). Este entorno combina herramientas de control de procesos, que permiten adaptarse a las necesidades del cliente, con canales digitales y herramientas de gestión documental.

Adicionalmente, la compañía ha seguido fomentando el desarrollo de nuevas soluciones de automatización de efectivo (Smart Cash) con especial énfasis en el front-office de comercios. Así mismo, ha automatizado el control y mejorado las soluciones de fecha valor en las que el efectivo ingresado en la máquina está disponible en la cuenta del retailer independientemente de su recogida.

2.1.5. Inversiones

Las inversiones de grupo Prosegur Cash son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al equipo de inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación a la Dirección de Prosegur Cash.

Durante el ejercicio 2020 se han dotado 83,8 millones de euros en concepto de amortización (2019: 80,0 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material 53,1 millones de euros (2019: 56,7 millones de euros), a aplicaciones informáticas 7,1 millones de euros (2019: 4,7 millones de euros) y a otros activos intangibles 23,6 millones de euros (2019: 18,6 millones de euros).

A continuación, se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2020 y su comparativo con 2019:

(Millones de euros)	2020	2019
Primer Trimestre	10,7	30,0
Segundo Trimestre	6,8	14,0
Tercer Trimestre	10,8	27,1
Cuarto Trimestre	18,5	19,6
Total	46,8	90,7

A lo largo del ejercicio 2020 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 65,9 millones de euros (2019: 96,6 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 3,8 millones de euros (2019: 7,9 millones de euros).

2.2. Liquidez y recursos de capital

Prosegur Cash es un gran generador de caja, por ello no tiene problemas de financiación, pudiendo así formalizar operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

Prosegur Cash calcula la deuda financiera neta considerando el total de los recursos ajenos corrientes y no corrientes más los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, menos las inversiones corrientes en empresas de grupo y menos otros activos financieros corrientes.

La deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) a 31 de diciembre 2020 asciende a 538,2 millones de euros (2019: 460,1 millones de euros).

2.2.1. Liquidez

Prosegur Cash dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2020, la disponibilidad de liquidez del grupo Prosegur Cash para su actividad de Cash es de 676,0 millones de euros (2019: 756,0 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas principalmente:

- ▶ El saldo de efectivo y equivalentes al efectivo por importe de 401,8 millones de euros (2019: 307,4 millones de euros).
- ▶ La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 145,0 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 (2019: 280,0 millones de euros).
- ▶ Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 129,2 millones de euros (2019: 168,6 millones de euros).

Esta cifra de liquidez supone un 44,8% de las ventas anuales consolidadas (2019: 42,0%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur Cash está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para su repago.

2.2.2. Recursos de capital

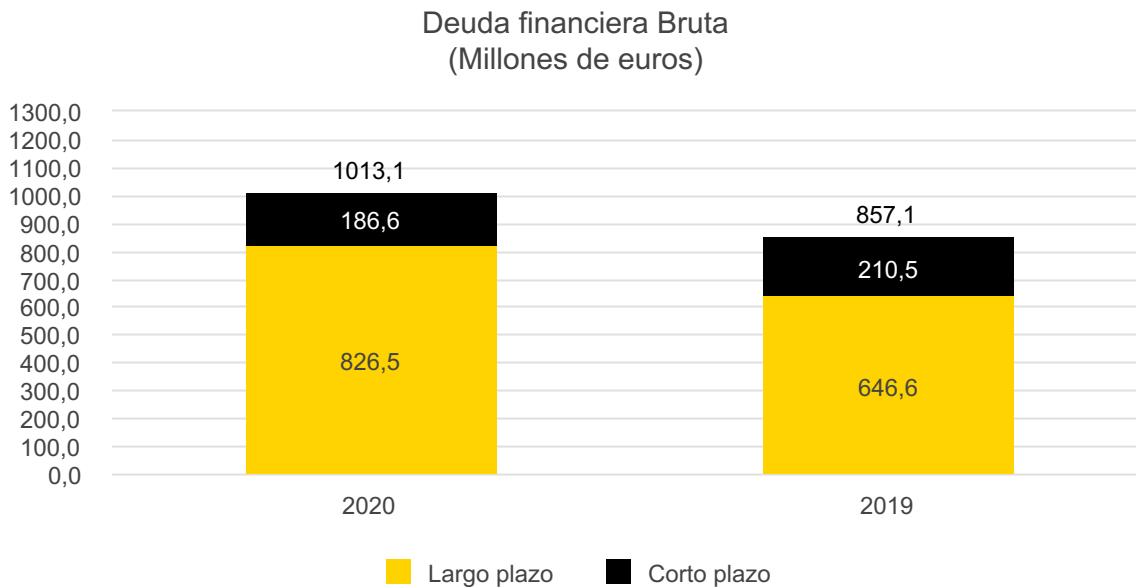
La estructura de la deuda financiera de largo plazo está determinada por los siguientes contratos:

- ▶ Con fecha 10 de febrero de 2017, Prosegur Cash, S.A. contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300 millones de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se ha realizado la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años, y en febrero de 2020 se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2025. A 31 de diciembre de 2020, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 155 millones de euros (20 millones de euros a 31 de diciembre de 2019).
- ▶ Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70 millones de dólares australianos. En abril de 2020 se ha realizado la novación de la operación con un vencimiento que va desde 2021 a 2023. (10 millones de dólares australianos en 2021, 10 millones de dólares australianos en 2022, y 50 millones de dólares australianos en 2023). A 31 de diciembre de 2020, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2020: 44,04 millones de euros). A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 70 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43,77 millones de euros).
- ▶ El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, el Irish Stock Exchange, devengando un cupón anual del 1,38% pagadero por anualidades vencidas.

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2020 los 826,5 millones de euros (2019: 646,6 millones de euros), soportada básicamente por el bono emitido el 4 de diciembre de 2017 con vencimiento en 2026.

La deuda financiera bruta de corto plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) se ha situado en 186,6 millones de euros (2019: 210,5 millones de euros).

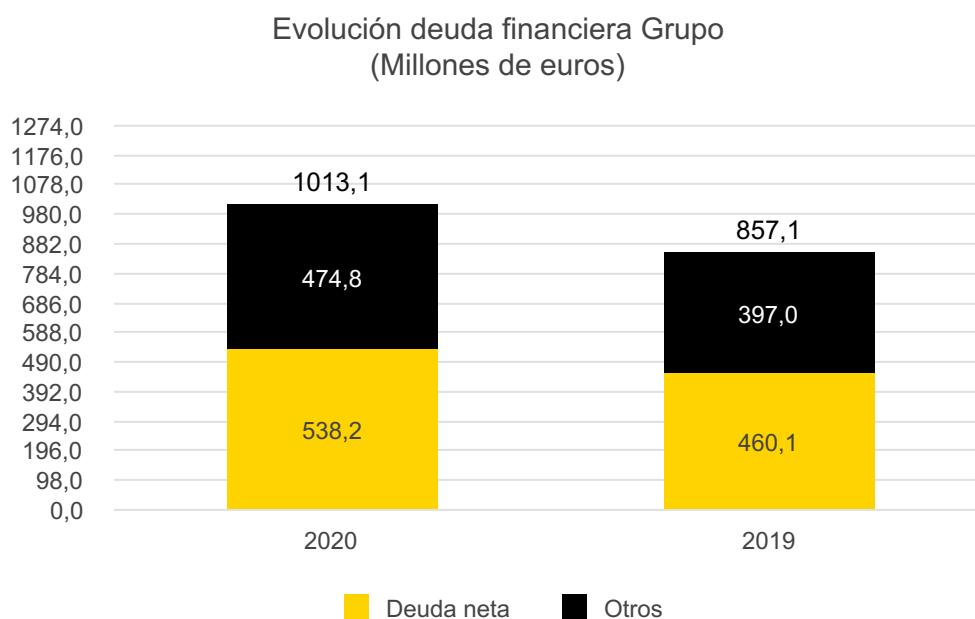
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2020 ha sido del 1,29% (2019: 1,70%). La disminución del coste medio de la deuda se debe a la reducción del coste de la deuda corporativa y de sus filiales.

La deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) al cierre del ejercicio 2020 se ha situado en 538,2 millones de euros (2019: 460,1 millones de euros).

A continuación, se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta (excluyendo los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) de los años 2019 y 2020:



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2020 en relación con la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de la deuda dispuesta según las obligaciones contractuales a 31 de diciembre de 2020:

(millones de euros)	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Mas de 5 años	TOTAL
Obligaciones y otros valores negociables	8,3	24,8	608,3	641,3
Préstamos con entidades de crédito	144,1	217,0	—	361,1
Cuentas de crédito	20,0	—	—	20,0
Otras deudas	43,6	44,1	8,9	96,6
Cuentas a pagar con empresas del grupo (Nota 29)	79,5	—	—	79,5
Pasivos por arrendamiento	28,3	67,9	24,1	120,3
Proveedores y otras cuentas a pagar	326,9	—	—	326,9
	650,7	353,7	641,3	1.645,7

Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 1,7 millones de euros (2019: 18,9 millones de euros) que se corresponden, principalmente, con los contratos de las bases operativas del negocio y vehículos operativos (Nota 27).

Prosegur Cash calcula el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) y capital total, entendiéndose por este último la suma de la deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) y el patrimonio neto de la actividad de Cash. El ratio a 31 de diciembre de 2020 se ha situado en el 0,87 (2019: 0,65).

2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance

En la Nota 27 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 26 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur Cash emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2020 asciende a 293,9 millones de euros (2019: 293,0 millones de euros).

2.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre las medidas alternativas de rendimiento (en adelante APM), Prosegur Cash presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF-UE), no obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas del rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Prosegur Cash proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Capital circulante	Se trata de una medida financiera que representa la liquidez operativa disponible para la Compañía. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.	Un capital circulante positivo es necesario para asegurar que una empresa pueda continuar sus operaciones y que tenga fondos suficientes para satisfacer tanto la deuda a corto plazo vencida, como los próximos gastos operacionales. La administración del capital circulante consiste en la gestión de inventarios, cuentas por cobrar y pagar y efectivo.
CAPEX	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Crecimiento Orgánico	El crecimiento orgánico se calcula como el aumento o disminución de los ingresos entre dos períodos ajustados por adquisiciones y desinversiones y efecto tipo de cambio.	El crecimiento orgánico proporciona el comparativo entre años de lo que los ingresos ordinarios han crecido excluyendo el efecto divisa.
Crecimiento Inorgánico	La Sociedad calcula el crecimiento inorgánico, para un período, como la suma de los ingresos de las entidades adquiridas. Los ingresos procedentes de tales entidades se consideran inorgánicos durante los 12 meses siguientes a la fecha de adquisición.	El crecimiento Inorgánico proporciona el crecimiento que la compañía tiene mediante nuevas adquisiciones o desinversiones.
Efecto tipo de cambio	La Sociedad calcula el efecto tipo de cambio como la diferencia entre los ingresos ordinarios del año actual menos los ingresos ordinarios del año actual a tipo de cambio del año anterior.	El efecto tipo de cambio proporciona el impacto que tienen las divisas en los ingresos ordinarios de la compañía.
Tasa de conversión del flujo de efectivo	La Sociedad calcula la tasa de conversión del flujo de efectivo como la resta entre el EBITDA menos el CAPEX sobre el EBITDA.	La tasa de conversión del flujo de efectivo proporciona la generación de caja de la compañía.
Deuda Financiera Neta	La Compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA	El EBITA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) es como sigue:

Capital Circulante (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Existencias	9,8	14,1
Clientes y otras cuentas a cobrar	275,3	381,1
Cuentas a cobrar con el Grupo Prosegur	43,6	67,7
Activo por impuesto corriente	54,0	73,4
Activos financieros corrientes	1,2	1,4
Efectivo y equivalente al efectivo	401,8	307,4
Activos por impuestos diferidos	45,5	47,9
Proveedores y otras cuentas a pagar	(326,9)	(346,8)
Pasivos por impuestos corrientes	(66,8)	(93,9)
Pasivos financieros corrientes	(186,6)	(210,5)
Cuentas a pagar con el Grupo Prosegur	(79,5)	(95,7)
Otros pasivos corrientes	(8,8)	(8,1)
Pasivos por impuestos diferidos	(48,1)	(37,6)
Provisiones	(116,7)	(146,1)
Total Capital Circulante	(2,3)	(47,1)

CAPEX (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Terrenos y construcciones (sin costes de desmantelamiento)	0,7	0,3
Instalaciones técnicas y maquinaria	17,6	30,6
Otras instalaciones y mobiliario	10,5	18,2
Vehículos blindados y otro inmovilizado material	9,1	16,0
Anticipos e inmovilizado en curso	28,0	31,4
Altas de inmovilizado material	65,9	96,6
Altas de aplicaciones informáticas	3,8	7,9
CAPEX ajustado	69,7	104,5
Total CAPEX	69,7	104,5

Margen EBIT (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
EBIT	134,4	304,8
Ingresos ordinarios	1.507,5	1.798,7
Margen EBIT	8,9 %	16,9 %

Crecimiento Orgánico (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Ingresos ordinarios año actual	1.507,5	1.798,7
Menos: ingresos ordinarios año anterior	1.798,7	1.731,6
Menos: Crecimiento inorgánico	28,8	82,8
Efecto tipo de cambio	(321,5)	(222,1)
Total Crecimiento Orgánico	1,5	206,3

Crecimiento Inorgánico (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Europa	(17,4)	(5,9)
AOA	8,3	17,8
Iberoamérica	38,0	71,0
Desinversión	—	—
Total Crecimiento Inorgánico	28,8	82,8

Efecto tipo de cambio (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Ingresos ordinarios año actual	1.507,5	1.798,7
Menos: Ingresos ordinarios año actual a tipo de cambio del año anterior	1.829,0	2.020,8
Efecto tipo de cambio	(321,5)	(222,1)

Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
EBITDA	272,4	407,6
CAPEX	69,7	104,5
Tasa de Conversión (EBITDA - CAPEX / EBITDA)	74,41 %	74,36 %

Deuda Financiera Neta (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Pasivos financieros	1.013,1	856,9
Mas: Deuda financiera por arrendamiento y otros	79,5	105,5
Pasivos financieros ajustados (A)	1.092,6	962,4
Deudas no bancarias con grupo (B)	—	0,2
Efectivo y equivalentes	(401,8)	(307,4)
Menos: efectivo y equivalentes ajustado (C)	(401,8)	(307,4)
Menos: Acciones propias (D)	(18,7)	(1,5)
Total Deuda Financiera Neta (A+B+C+D)	672,1	653,7
Menos: otras deudas no bancarias (E)	(72,2)	(89,6)
Mas: Acciones propias (F)	18,7	1,5
Menos: Deuda financiera por arrendamiento (G)	(80,4)	(105,5)
Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A y deuda financiera por arrendamiento) (A+B+C+D+E+F+G)	538,2	460,1

EBITA (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Resultado consolidado del ejercicio	15,9	169,0
Impuestos sobre las ganancias	72,7	90,6
Costes financieros netos	46,1	45,2
Amortizaciones	50,3	18,6
EBITA	185,0	323,4

EBITDA (En millones de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Resultado consolidado del ejercicio	15,9	169,0
Impuestos sobre las ganancias	72,7	90,6
Costes financieros netos	46,1	45,2
Amortizaciones y Deterioros	137,8	102,9
EBITDA	272,4	407,6

Tal y como se menciona en la Nota 2 de la memoria consolidada, en el ejercicio 2020 como consecuencia de la interpretación emitida por el Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRIC), el Grupo ha adoptado la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados el efecto divisa y al efecto inflación, bajo el epígrafe "Diferencias de conversión" en su totalidad. Las cifras comparativas no han sido reexpresadas.

2.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

En el mes de febrero de 2021, se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2026 del préstamo sindicado contratado por Prosegur Cash por importe de 300.000 miles de euros (Nota 23).

2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Si 2020 estuvo marcado por la crisis sanitaria y la ralentización económica ocasionada por la COVID-19, en 2021 la evolución de Prosegur Cash estará muy condicionada por el grado de avance de las distintas campañas de vacunación, la capacidad de la economía global de ir recuperando gradualmente el ritmo de crecimiento previo a la pandemia y una mayor estabilidad en las divisas de las principales regiones donde opera.

En este sentido, la compañía asume que la primera parte del año será todavía compleja en tanto que estará condicionada por un menor crecimiento económico, un menor consumo y por actuaciones gubernamentales dirigidas a restringir la movilidad y limitar la propagación del virus. Además, la comparativa respecto del año anterior será muy retadora.

De otro lado, Prosegur Cash es moderadamente optimista para la segunda mitad del año siempre y cuando se alcancen los objetivos sanitarios y una inmunidad de rebaño relevante. La compañía cree que esta es una condición necesaria para impulsar el sentimiento inversor y contribuir a una reactivación económica sostenible, lo que sin duda redundará en una mayor demanda de los servicios.

Respecto de las divisas, y aunque es difícil hacer un pronóstico, parece que las divisas emergentes continuarán devaluándose en 2021, aunque en menor medida que el año anterior. En este sentido, la compañía espera poder minorar lo máximo posible dicho impacto mediante la captura del crecimiento natural de sus mercados, el acceso a nuevos clientes a través de sus nuevas soluciones y servicios y la mejora gradual de sus márgenes.

Dentro de este entorno incierto, la compañía continuará desplegando las medidas necesarias para minimizar el impacto de la pandemia en sus resultados, preservar su generación de caja y asegurarse unos niveles de liquidez adecuados al entorno.

Prosegur Cash cree que alguna de las medidas que está implementando desde el segundo trimestre de 2020 como, por ejemplo, la reducción de los gastos de viajes o la aceleración de las inversiones en Innovación y Transformación Digital, y que permiten mejorar la resiliencia y adaptación ágil a la nueva normalidad, se convertirán en estructurales y ayudarán a la compañía a navegar en el nuevo entorno post pandemia.

Prosegur Cash continuará ejecutando sus estrategias de consolidación y transformación priorizando las oportunidades inorgánicas que le permitan potenciar sus nuevas soluciones, área donde se espera continuar con los importantes crecimientos mostrados en el pasado. Adicionalmente, continuará trabajando para recuperar total o parcialmente el impacto de la pandemia en términos de rentabilidad y seguirá aplicando las mejores prácticas con el objetivo de maximizar la eficiencia de las operaciones y la generación de caja.

La compañía cuenta con diversas palancas de crecimiento, entre las que destacan su plataforma para el desarrollo del transporte de fondos y gestión de efectivo, con presencia destacada en mercados emergentes, y sus nuevas líneas de negocio dedicadas al retail y a las oportunidades de outsourcing.

Además, cuenta con una estructura financiera sólida sin vencimientos relevantes en el medio plazo, un nivel de apalancamiento limitado, y una capacidad para generar caja que le permiten encarar el año 2021 con cierta tranquilidad y afrontar, satisfactoriamente, los grandes retos que se avecinan en los próximos ejercicios.

Las estimaciones y opiniones relativas al desarrollo y los resultados futuros de los negocios de Prosegur Cash están sujetas a riesgos, incertidumbres, cambios en circunstancias y otros factores que pueden provocar que los resultados actuales difieran materialmente de los pronósticos.



PROSEGUR
CASH

3. Información bursátil



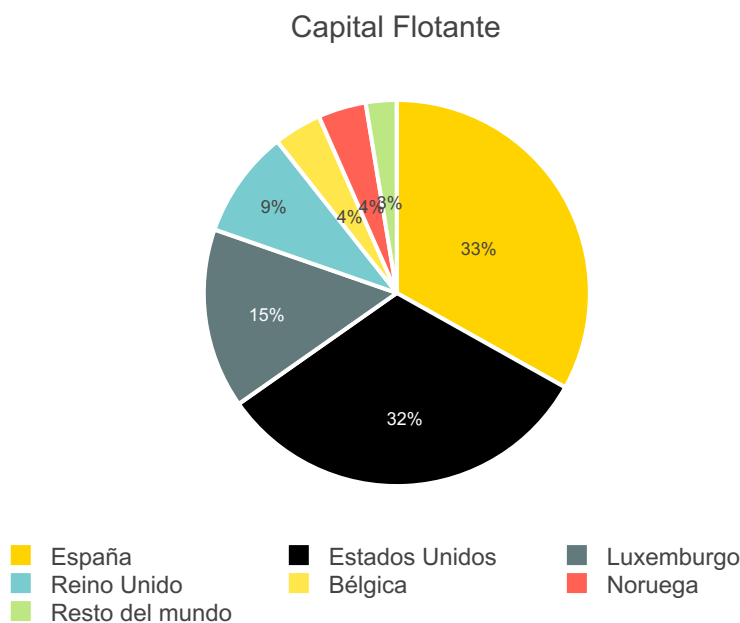
3. Información bursátil

3.1. Evolución de la acción

El 31 de diciembre de 2020 el precio de la acción de Prosegur Cash cerró en 0,80 euros, un 41% menos que en diciembre del año anterior. La evolución de la acción, que alcanzó sus mínimos el pasado mes de octubre, se vio impactada por la pandemia derivada de la COVID-19, en tanto que redujo el nivel de actividad de la sociedad y, al mismo tiempo, originó una fuerte corrección en los mercados bursátiles durante el primer trimestre de 2020.

3.2. Distribución geográfica del capital flotante

Excluyendo el capital en manos del Grupo Prosegur, el capital flotante de Prosegur Cash presenta una gran aceptación tanto entre inversores nacionales como extranjeros y se encuentra repartido de la siguiente manera:



3.3. Relación con inversores

Prosegur Cash centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y la credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La compañía tiene publicada en su página web corporativa la política que rige su relación con accionistas e inversores aprobada por su Consejo de Administración. En este sentido, asume el compromiso de promover una comunicación efectiva y abierta con todos los accionistas, asegurando en todo momento la coherencia y claridad de la información que proporciona. Así mismo, la compañía persigue mantener un contacto transparente y habitual con sus accionistas, que facilite el mutuo entendimiento de sus objetivos.

Con el objetivo de cumplir con el compromiso de transparencia, la compañía intenta proporcionar todas sus comunicaciones financieras y estratégicas de forma coherente y abierta, asegurando, siempre que sea posible, el uso de un lenguaje sencillo que facilite su entendimiento, y que esa información refleje de manera fiel, equilibrada y comprensible la situación y perspectivas de Prosegur Cash.

La compañía está abierta a recibir comentarios y sugerencias de mejora, que pueden dirigirse a la sociedad a través de los canales de comunicación específicos que se mencionan en su página web y/o política de comunicación con inversores.

A lo largo de 2020, y pese al fuerte impacto negativo que la pandemia global ha supuesto para los eventos y las reuniones de carácter presencial, Prosegur Cash ha implementado formatos telemáticos en sus reuniones, consiguiendo mantener un nivel de contacto con los accionistas e inversores muy similar al de años anteriores.

Para finalizar, y de cara a dar a conocer la información financiera a la comunidad inversora, la compañía presenta sus resultados trimestralmente a través de un *webcast* en su página web. Las presentaciones de resultados de la sociedad son lideradas por el director Financiero y el director de Relación con Inversores, y anualmente por el Consejero Delegado.

En materia de asuntos ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance*), Prosegur Cash proporciona información detallada y de forma permanente a los accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y *proxy advisors*, que así lo requieren. A través de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, la compañía ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con su política de responsabilidad corporativa, el compromiso con el medio ambiente, el desarrollo de las relaciones laborales o el respeto y promoción de los derechos humanos. Asimismo, Prosegur Cash ha participado en los procedimientos establecidos por los principales ratings ESG para la elaboración de sus reportes.

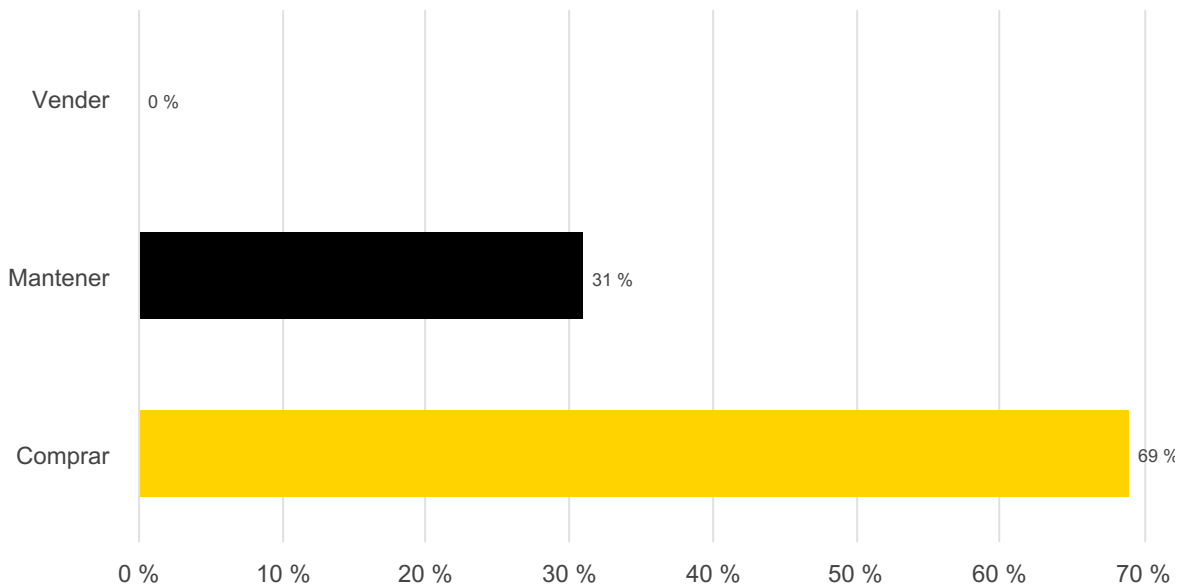
Desde el año 2019 Prosegur Cash pertenece al índice FTSE4Good IBEX, que evalúa de forma independiente y clasifica a las compañías que mejor gestionan la sostenibilidad y cumplen con los criterios de buena práctica en responsabilidad corporativa.

3.3.1. Cobertura de analistas y recomendaciones

Durante el 2020 se ha reducido el número de coberturas de analistas que informan regularmente al mercado sobre la compañía, ya que algunas casas de análisis se han visto obligadas a cerrar o limitar su actividad.

Actualmente, las recomendaciones de las 13 firmas de inversión que cubren la compañía son las siguientes:

Recomendaciones Analistas



3.3.2. Principales accionistas

La estructura accionarial de Prosegur Cash refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2020, el 74,98% del capital de la compañía pertenecía de manera directa o indirecta a Prosegur, un 1,52% eran acciones propias y el 23,5% restante era capital flotante

La composición del Consejo de Administración permite a los órganos de dirección definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur Cash las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.



PROSEGUR
CASH

4. Gestión responsable



4. Gestión responsable

4.1. Modelo de gestión de Prosegur Cash

El modelo de gestión de Prosegur Cash, conocido como Sistema 3P, y de donde emanan todas las políticas, procedimientos y procesos, permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Este sistema facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos. Los estándares están diseñados para que ciertos elementos sean aplicados de manera global, sin importar la localización de la actividad, pero incluyendo ciertas características que sean propias para cada territorio.

El Sistema 3P ha obtenido las siguientes certificaciones:

- ▶ ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad.
- ▶ ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental.
- ▶ ISO 22301 Sistema de Continuidad de Negocio.
- ▶ DIN 77200 Prosegur HV Ratingen (Alemania).
- ▶ Aproser.

4.2. Gestión del riesgo

La gestión del riesgo en Prosegur Cash tiene una doble vertiente: por un lado, la actividad de la compañía es afectada por los riesgos e incertidumbres propios del entorno; por otro, gestionar los riesgos operativos derivados de su actividad principal. En Prosegur Cash, los componentes más destacados de la gestión del riesgo son las infraestructuras, los procesos y las personas implicados en la actividad. Además de representar las fuentes en las que pueden materializarse los riesgos operacionales identificados, son la barrera fundamental con la que contener dicha materialización.

Marco de referencia

El Sistema de Control y Gestión de Riesgos se basa en procedimientos y metodologías que permiten identificar y evaluar los riesgos de cara a la consecución de los objetivos relevantes de Prosegur Cash, está fundamentado en el sistema COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) y se complementa con estándares aplicados en los principales clientes del sector financiero como las normas Basilea III y la norma ISO 31000.

Prosegur Cash es una compañía global que está expuesta a diversos factores de riesgo. Estos dependen de los países en los que desarrolla su actividad y de la naturaleza de los sectores en los que opera. Por tanto, la compañía busca identificar esos riesgos y valorarlos, una iniciativa que le permite implantar con suficiente antelación medidas de gestión oportunas que mitiguen la probabilidad de que estos riesgos se produzcan y/o su impacto potencial sobre los objetivos del negocio.

En Julio de 2020 la Comisión de Auditoría aprobó la nueva la política de Control y Gestión de Riesgos de Prosegur Cash que se encuentra publicada en la web corporativa. Esta norma define el modelo de control y gestión de riesgos, competencias, funciones, responsabilidades de la estructura de gobierno corporativo y tipologías de riesgos existentes.

Gobierno de la gestión de riesgos

De acuerdo con lo establecido en la Política de control y gestión de riesgos de Prosegur Cash, uno de los principios básicos que orientan esta actividad es implicar a los empleados en la cultura de gestión de los riesgos, alentándoles a identificar riesgos y participar activamente en su mitigación.

Dentro de su función general de supervisión el Consejo de Administración, es el máximo responsable de la determinación de las políticas y estrategias generales sobre control y gestión de riesgos, delegando en la Comisión de Auditoría la facultad de información, asesoramiento y propuesta en relación con los mismos y la supervisión del funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos, a través de la Dirección de Auditoría Interna.

El Comité de Riesgos de Prosegur Cash, como unidad de control y gestión de riesgos, asegura el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifican, gestionan, y se cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a Prosegur Cash; participa activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y vela por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente.

Proceso de gestión de riesgos

En la Política de control y gestión de riesgos se incluyen los siguientes principios básicos en los que se centra el control y la gestión de los riesgos:

1. INFORMACIÓN

Informar y comunicar sobre las diferentes exposiciones y evaluar la situación del riesgo anualmente.

2. IDENTIFICACIÓN

Identificar los riesgos para el negocio o prever escenarios de riesgo, medir y analizar su impacto en la entidad.

4. MONITORIZACIÓN

Supervisión y seguimiento del cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos, sistemas de información a través del ambiente de control interno, midiendo si la exposición es aceptable. Monitorización continua a distancia y sobre el terreno.

3. CONTROL

Proponer nuevas políticas o reevaluar las políticas existentes, además de proponer las medidas correctoras necesarias para su aplicación basadas en criterio de coste-efectividad para minimizar los riesgos identificados.



- ▶ La identificación, evaluación y priorización de riesgos críticos de manera continuada, considerando su posible incidencia en objetivos relevantes de Prosegur Cash.
- ▶ La valoración de los riesgos de acuerdo con procedimientos basados en indicadores clave que permitan su control, la evaluación de su gestión y la monitorización de su evolución en el tiempo.
- ▶ El seguimiento de manera periódica de los resultados de la evaluación y efectividad de las medidas aplicadas por los responsables de los riesgos.
- ▶ La revisión y análisis de resultados por el Comité de Riesgos.
- ▶ La supervisión del sistema por la Comisión de Auditoría, a través de la Dirección de Auditoría Interna.

Mapa de riesgos

Tomando como referencia los objetivos identificados en el Plan Estratégico de la Compañía, se identifican aquellos riesgos que pudieran afectar a la consecución de dichos objetivos, tanto desde una perspectiva global, como local, a través de los responsables locales.

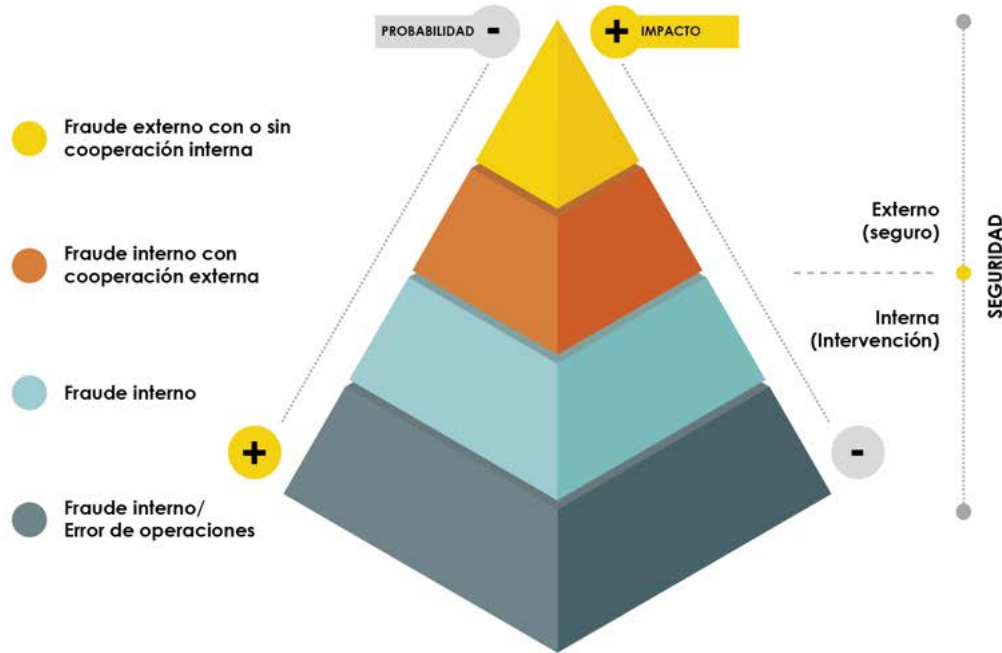
Sobre los riesgos identificados, se realiza una evaluación del impacto y de la probabilidad de los mismos, que facilita su priorización y la definición de los planes de respuesta.

Para facilitar la identificación de los riesgos, Prosegur Cash dispone de una herramienta de gestión de riesgos desarrollada internamente, que ayuda a identificar un catálogo general de riesgos que se actualiza una vez al año y que permite homogeneizar y consolidar la información.

4.2.1. Riesgos operacionales y del negocio

Prosegur Cash dedica un esfuerzo significativo a la gestión de los riesgos operacionales debido al potencial impacto de estos en los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, en especial con los clientes y empleados. Prosegur Cash aplica un enfoque de gestión del riesgo que cubre todas las áreas de actividad de la compañía, mediante un control estricto de tres ejes: infraestructura, procesos y personas.

Con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo operativo, la compañía cuenta con la Dirección Global de Gestión de Riesgos, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva en la gestión de estos riesgos respecto a otras empresas del sector.



Esta Dirección dota a la organización de los instrumentos necesarios para gestionar eficientemente los riesgos asociados a la seguridad de las operaciones. Además, aporta las herramientas necesarias para garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la compañía, así como el cumplimiento que las normativas nacionales exigen.

Con una estructura corporativa ubicada en Madrid (España), la Dirección está conformada por tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: Seguridad, Intervención y Seguros. La integración de estos tres departamentos en una misma Dirección logra maximizar la eficiencia de las operaciones con un menor coste gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

El **departamento de Seguridad** gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la organización al participar activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en cuatro áreas de soporte globales: Inteligencia, Seguridad de la Información, Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

El **departamento de Intervención** se organiza en dos unidades: Intervención y Control de Pérdidas (UCP). Entre ambas combinan las revisiones in situ de las operaciones de los negocios (arqueos de valores custodiados, controles operativos, seguridad operativa y de las instalaciones, y cumplimiento de las normas legales), con la monitorización a distancia de los cierres contables diarios de todas las delegaciones y así minimizar las pérdidas operativas del negocio de Prosegur Cash.

El **departamento de Seguros** identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la cuenta de resultados. El departamento constituye programas de seguros, suscribe pólizas a nivel corporativo y local, con compañías aseguradoras de primer nivel, dando cobertura a un amplio abanico de riesgos: de los empleados, directos e indirectos de la propia actividad de Prosegur Cash y del inmovilizado material.

El estricto control de la tríada infraestructura, procesos y personas, junto con el análisis del impacto y probabilidad de estos principales riesgos operativos, diseñan el enfoque de gestión del riesgo en función de si la mitigación se produce internamente (a través de una intervención de los equipos) o externamente (aplicando las coberturas de los seguros contratados).

4.2.2. Riesgos legales, sociales y regulatorios

El sector de la seguridad dispone de una gran variedad de reglamentos en constante cambio que son aplicables a las actividades de Prosegur Cash y a sus clientes en todo el mundo. El aumento de los reglamentos en jurisdicciones en las que la compañía lleva a cabo su actividad podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

En concreto, la actividad de Prosegur Cash se ve directa e indirectamente afectada por la legislación, los reglamentos y los requisitos administrativos de las autoridades locales, regionales y nacionales de los países en los que opera, así como por los requisitos especiales de otras entidades, como compañías de seguros y organizaciones del sector. Ciertas partes de la actividad de Prosegur Cash están sujetas a los requisitos de licencias. Además, muchos países tienen requisitos de permisos para los servicios de seguridad, incluido el hecho de llevar armas cuando se usan vehículos blindados para el transporte de bienes. El grupo depende de que esas licencias y permisos se mantengan y se renueven cuando proceda. Además, muchos de los clientes, como las instituciones financieras, están sujetas a reglamentos y si esos reglamentos cambian indirectamente podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones de Prosegur Cash.

No hay garantías de que la legislación, los reglamentos y los requisitos promulgados por las autoridades y otras entidades no vayan a cambiar en el futuro y, por consiguiente, cambiar las condiciones de la actividad del grupo. Las autoridades pueden promulgar nuevas directivas con respecto a los requisitos para prácticas específicas, soluciones de seguridad y formación y certificación del personal. Se le puede exigir al grupo que haga cambios en sus operaciones o que haga inversiones adicionales para adaptarse a leyes o reglamentos nuevos o enmendados, como aumentar el número de efectivos en un vehículo blindado o introducir el uso de mecanismos de degradación de billetes, como manchar de tinta para que los billetes se invaliden en caso de asalto. Esos cambios y las correspondientes inversiones podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones. De igual modo, una reducción o relajación de los reglamentos locales podría dar como resultado un incremento de la competencia para Prosegur Cash por la entrada de nuevos participantes en el mercado o por el crecimiento de los competidores de menor tamaño. Además, el incumplimiento de las leyes o reglamentos aplicables podría dar lugar a multas importantes o a la revocación de los permisos y licencias operativas, lo que también podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante su identificación de las operaciones, la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

Las Direcciones de Negocio locales definen las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación, así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos en lo que, a control operacional, de seguridad y de cumplimiento normativo se refieren. Para ello cuenta con procedimientos de estándares comunes a todos los países del grupo que se adecuan en función de los niveles de exigencia de las normas aplicables en cada caso.

Igualmente, la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento desempeña un papel esencial en la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

4.2.3. Riesgos financieros

Riesgo de tipo de interés

Prosegur Cash está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

La compañía analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2020, los pasivos financieros de Prosegur Cash a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur Cash calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

Riesgo de tipo de cambio

Prosegur Cash está expuesto a los riesgos cambiarios que surgen del hecho de que sus ingresos se generan en distintas divisas (principalmente reales brasileños, pesos argentinos, colombianos y chilenos, soles peruanos y dólares australianos), mientras que su divisa de referencia es el euro.

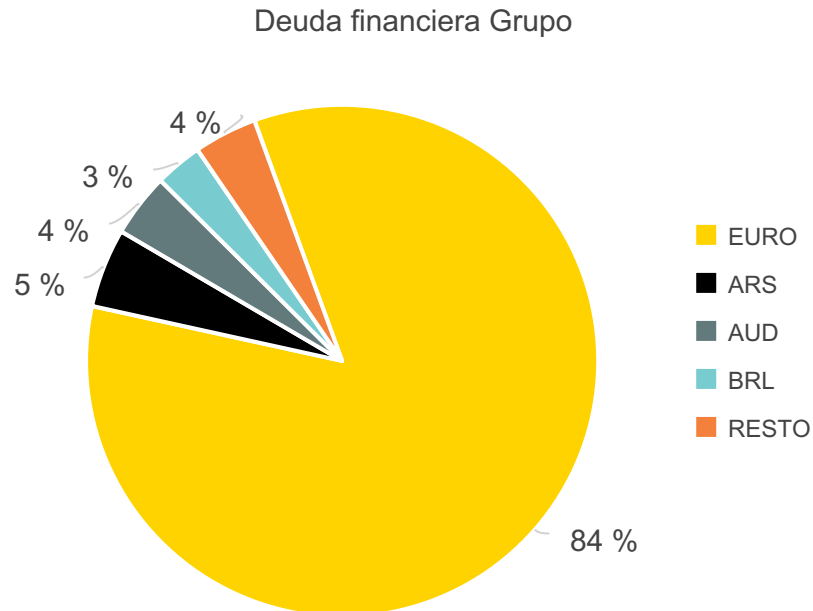
En la medida en que los costes e ingresos locales estén denominados en la misma moneda, el efecto de las fluctuaciones del tipo de cambio en los márgenes de Prosegur Cash a nivel local puede ser neutral (aunque el tamaño absoluto de esos márgenes en euros seguiría siendo afectado). Las fluctuaciones de los tipos de cambio también afectan a los costes de financiación de la compañía para instrumentos denominados en monedas distintas del euro.

Por lo general, Prosegur Cash no realiza derivados de divisas para cubrir sus operaciones esperadas futuras y sus flujos de efectivo, por lo que es posible que las variaciones en los tipos de cambio tengan un efecto adverso en los negocios y por lo tanto en la situación financiera y los resultados de la compañía.

La cobertura natural que lleva a cabo Prosegur Cash se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas. La deuda en euros representa un 84%, en reales brasileños un 3%, en dólares australianos un 4%, en pesos argentinos un 2% y un 7% en el resto de las divisas del grupo.

En la Nota 23 de las Cuentas Anuales Consolidadas se refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa. En la Nota 30 se expone información relevante respecto a la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas que afecta a activos y pasivos.

De forma gráfica, la estructura de deuda financiera de Prosegur Cash distribuida por divisas a cierre del ejercicio 2020 presenta la siguiente proporción:



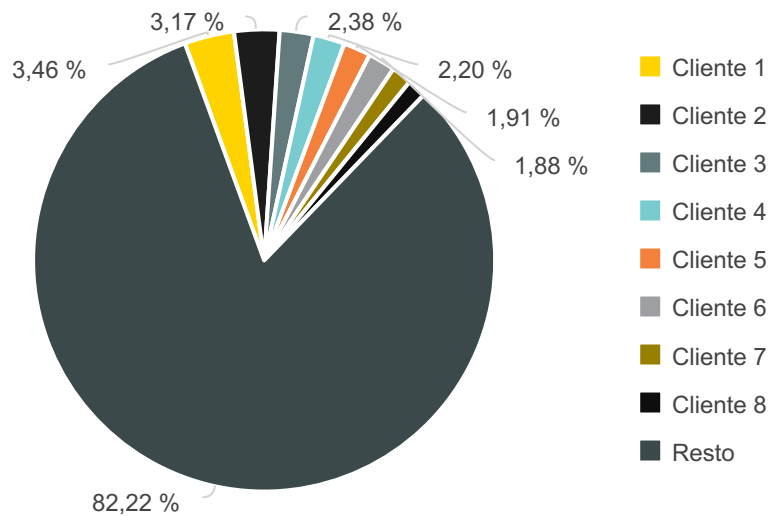
Riesgo de crédito

Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Prosegur Cash realizan una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establecen límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión de Prosegur Cash y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estimen necesarias con base en políticas claramente establecidas.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

Concentración de clientes

Prosegur Cash no tiene concentraciones significativas de clientes. En la Nota 30.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur Cash, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



4.2.4. Riesgos tecnológicos

Las actividades de Prosegur Cash y de sus empresas participadas son muy dependientes de su infraestructura de tecnología de la información y de sus comunicaciones.

En el transcurso normal de su actividad, Prosegur Cash recoge, gestiona, procesa y conserva información sensible y confidencial, incluida información comercial y operativa referida a sus clientes e información personal de clientes y empleados.

A pesar de las medidas de seguridad existentes tanto en las instalaciones como en los sistemas informáticos, la información en posesión de Prosegur Cash podría ser vulnerable a violaciones de seguridad, virus informáticos, pérdida de datos, errores humanos u otros eventos similares.

Prosegur Cash ha reforzado durante el año 2020 su área de Seguridad de la Información con la incorporación de un CISO.

Basándose en el framework de Ciberseguridad NIST ha introducido importantes mejoras en las distintas funciones destacando fundamentalmente las relacionadas con la Protección, Detección y Recuperación.

De igual forma, la formación y la concienciación de todos sus empleados es una prioridad para Prosegur Cash. Por ello, hemos alcanzado un nivel de formación en ciberseguridad a través de la Universidad Prosegur de más del 90% de los empleados. Adicionalmente, realizamos ciber ejercicios periódicos de concienciación para mantener entrenados a nuestros empleados de una manera continua.

4.2.5. Riesgos reputacionales

Con el fin de dar respuesta a incidentes reales o percibidos que afecten de manera negativa a su nombre o generen pérdida de valor de la marca, Prosegur Cash detecta posibles irregularidades a través de su Canal Ético, previene incumplimientos a través del Programa de Cumplimiento Corporativo y desarrolla procesos de debida diligencia independientes.

4.2.6 Riesgos medioambientales

Prosegur Cash demuestra su firme compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la contabilización y control de sus consumos y, por tanto, de sus emisiones de dióxido de carbono.

En Prosegur Cash realizamos un importante esfuerzo en materia de medioambiente, tomando como modelo el sistema de gestión y de mejora continua medioambiental definido por el estándar internacional ISO 14001.

Evaluamos, medimos y reducimos el impacto ambiental asociado a nuestra actividad en cada país y sensibilizamos a nuestros empleados en el cuidado del medioambiente a través de la comunicación de buenas prácticas que fomenten el desarrollo sostenible.

Establecemos políticas con compromisos y objetivos de gestión medioambiental en los negocios y países en los que operamos, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable en cada país. Asimismo, buscamos obtener el compromiso de cumplimiento por parte de los proveedores y compañías a las que subcontratamos servicios.

4.2.7 Riesgos de corrupción y fraude

Prosegur Cash desarrolla sus actividades a través de diversas sociedades operativas situadas en diversos países, que puede verse afectadas por situaciones de corrupción y/o fraude. Estos riesgos pueden afectar al desarrollo económico de estos países e incluso poner en riesgo los modelos de estado y de gobierno de los mismos, atentan contra los principios de igualdad y competencia en los mercados y producen graves perjuicios en el orden social, la estabilidad política y la economía.

Prosegur Cash cuenta con un sólido programa de prevención de delitos en los países donde opera, implantados a través de políticas, procedimientos y el establecimiento de controles para prevenir cualquier actividad de corrupción y fraude en la que un empleado, administrador, accionista, cliente o proveedor o cualquier tercera parte vinculada actúe de forma deshonesto. No obstante, la materialización de estos riesgos puede afectar a la reputación y a la situación financiera de la empresa.

4.2.8 Riesgos políticos

Prosegur Cash opera en diversos países. El riesgo político es aquél que puede afectar a los intereses económicos de la empresa, como consecuencia de los cambios o la falta de estabilidad política de un país o una región.

4.3 Entorno de riesgo global

La aparición del Coronavirus COVID-19 en China en enero 2020 y su expansión global, ha provocado una crisis sanitaria mundial.

La pandemia de COVID-19 no es solo una emergencia sanitaria sin precedentes, sino que es una emergencia económica y social, cuya magnitud y consecuencias hace que las organizaciones se enfrenten a uno de los desafíos más serios.

Prosegur Cash ha realizado durante este año un seguimiento puntual de la evolución de los acontecimientos y del impacto de los mismos en las operaciones de la compañía, en sus empleados y en sus clientes y proveedores, aplicando una serie de protocolos de intervención alineados con las recomendaciones de las autoridades sanitarias y administrativas pertinentes.

Entre estos protocolos de actuación Prosegur Cash incluye la creación de un equipo multidisciplinar de altos directivos que han evaluado de forma permanente las medidas a tomar y el despliegue de las medidas preventivas y procedimientos de actuación necesarios para garantizar la seguridad y salud de todos sus empleados, mantener la excelencia en el servicio con los clientes, y ha adoptado las sugerencias e indicaciones que se han establecido desde el Ministerio de Sanidad ante el riesgo de propagación del virus.

5. Estado de Información no financiera



5. Estado de Información no financiera

Prosegur Cash asume que su posición como referente global de la seguridad privada le confiere la responsabilidad de trabajar por elevar los estándares del sector en todos los entornos en los que opera. El desempeño en aspectos como la reducción de su impacto medioambiental, la generación de empleo de calidad, la seguridad y salud de sus trabajadores, el cumplimiento normativo, el respeto por los derechos humanos o el buen gobierno, representan el más claro ejemplo de su compromiso.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur Cash, conocido como Sistema 3P, se han establecido políticas y procedimientos formales en estos asuntos. El Sistema 3P permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos.

En relación con las cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, destacan, principalmente, las siguientes políticas y procedimientos:

- ▶ Política de RC de Prosegur Cash.
- ▶ Política de Gestión Medioambiental.
- ▶ Norma General de Gestión de Recursos Humanos.
- ▶ Norma General de Reclamaciones por Discriminación y Acoso.
- ▶ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ▶ Código Ético y de Conducta Prosegur Cash.
- ▶ Procedimiento General de Canal de Denuncias.
- ▶ Política de Derechos Humanos

El Consejo de Administración de Prosegur Cash es, conforme a lo dispuesto en la ley y en los Estatutos Sociales, el órgano de administración y representación de la sociedad. A su vez, corresponde a la Comisión de Auditoría la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración dirigidas a salvaguardar su integridad. El Consejo de Administración analiza el negocio por zona geográfica, diferenciando entre Europa, Iberoamérica y AOA. Prosegur Cash, dada su presencia en más de 20 países, dispone de un portafolio de clientes globales que hace más coherente su gestión por región y no por país. Por ello, la compañía detalla los resultados por región para su mejor entendimiento en la nota 5.5.4 de este Estado de Información No Financiera.

En octubre de 2020, el Consejo de Administración otorgó nuevas funciones en materia de Sostenibilidad a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y la reformuló como Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo y Nombramientos y Retribuciones.

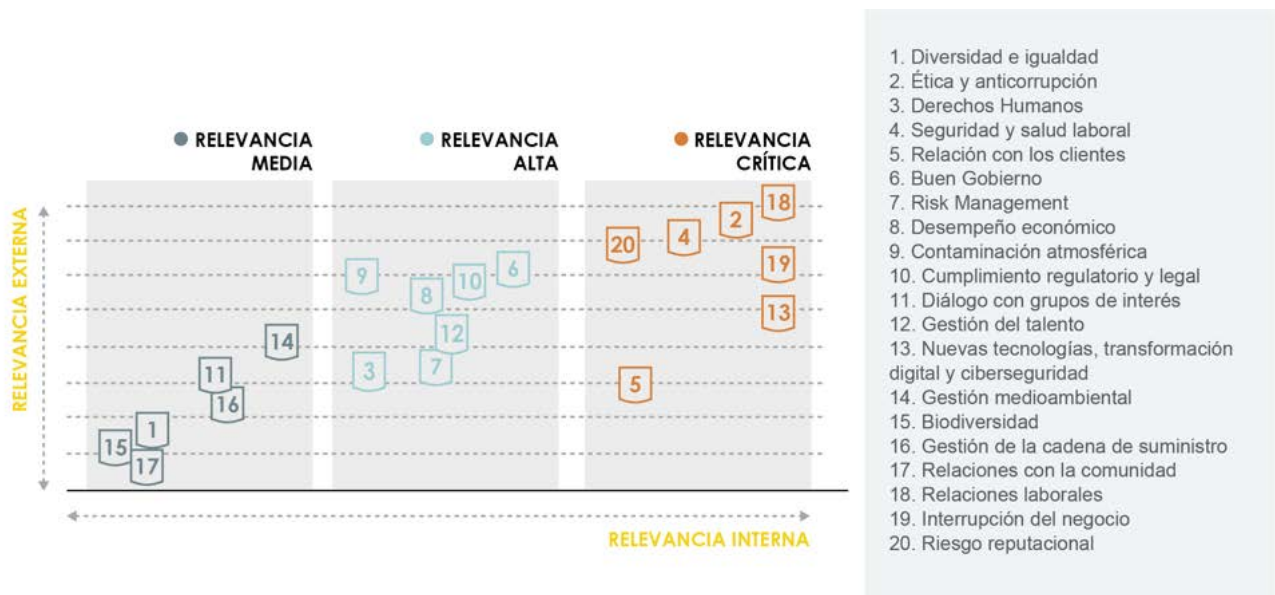
Adicionalmente, se ha creado un Departamento Global de Sostenibilidad, dependiente de la Alta Dirección, que tiene entre sus funciones la coordinación de todas las áreas en aspectos Medioambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo y de monitorizar que los objetivos e iniciativas en ESG estén alineados con la estrategia del Grupo Prosegur Cash.

El análisis de materialidad 2020 de Prosegur Cash proviene de la revisión y actualización de la matriz de materialidad y la adaptación de los temas al contexto y evolución del sector y su entorno. De esta forma, el propósito de la organización es identificar las áreas de mayor relevancia para los grupos de interés externos (clientes y accionistas) e internos (con los que se mantiene un diálogo constante a través de los sindicatos y organizaciones de trabajadores), y de esta manera mostrar su progreso y determinar las acciones que deben tomarse para continuar el proceso de generación de valor.

Prosegur Cash ha realizado la actualización de la materialidad tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- ▶ Relevancia externa en el sector: Guía estándar de la Global Reporting Initiative (GRI), información de organismos internacionales e índices bursátiles selectivos y temas que hayan podido ser fuente de controversia en el sector de la seguridad privada.
- ▶ *Benchmark con peers*: Análisis de información relevante y mejores prácticas de peers de la industria y de estudios de materialidad de compañías dentro y fuera del sector.
- ▶ Relevancia interna: Análisis del impacto de cada asunto identificado en el mapa de riesgos aprobado en el Comité de Riesgos, basándose en datos relevantes como el plan estratégico, informes sectoriales, análisis de competidores, opinión de las áreas corporativas y de negocio y entrevistas realizadas al equipo directivo.

Como resultado de esta valoración, se elaboró un listado con los 20 asuntos de mayor relevancia para Prosegur Cash:



1. Diversidad e igualdad
2. Ética y anticorrupción
3. Derechos Humanos
4. Seguridad y salud laboral
5. Relación con los clientes
6. Buen Gobierno
7. Risk Management
8. Desempeño económico
9. Contaminación atmosférica
10. Cumplimiento regulatorio y legal
11. Diálogo con grupos de interés
12. Gestión del talento
13. Nuevas tecnologías, transformación digital y ciberseguridad
14. Gestión medioambiental
15. Biodiversidad
16. Gestión de la cadena de suministro
17. Relaciones con la comunidad
18. Relaciones laborales
19. Interrupción del negocio
20. Riesgo reputacional

Teniendo en cuenta los resultados de este ejercicio, Prosegur Cash no considera temas materiales los siguientes:

- ▶ Biodiversidad: La compañía no tiene un impacto significativo sobre los seres vivos y la variedad de ecosistemas.
- ▶ Acciones para combatir el desperdicio de alimentos: La compañía no tiene ninguna actividad empresarial relacionada.

La información relativa a la gestión de riesgos, su evaluación e impacto se describen en la Nota 4 del Informe de Gestión Consolidado.

La información relativa a la actividad de la compañía, ubicación, geografías y operaciones se facilita en la Nota 1 del Informe de Gestión Consolidado.

Sobre este informe

- ▶ Con este informe se da respuesta a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad.
- ▶ El perímetro de este Estado de Información No Financiera es el mismo que el de consolidación de la información financiera con la excepción de nuevas adquisiciones de M&A en 2020 en geografías ya existentes (Brasil, Colombia) por encontrarse en fase de integración y homogeneización a los procesos y sistemas de la compañía, las desinversiones en Honduras y México ejecutadas en 2020 y las consolidaciones por puesta en equivalencia (India). En las tablas donde se incluyen datos cuantitativos se incluyen notas que indican el alcance de los datos reportados frente a ventas o empleados.
- ▶ Las ventas y empleados del perímetro de consolidación son de 1.507,5 millones de euros y 46.120 empleados.
- ▶ La mayor parte de los datos comparativos de 2019 se muestran a efectos meramente informativos y pueden no incluir el mismo alcance que los datos de 2020 aunque hay excepciones como consecuencia de requisitos legales que exigen reportar la evolución.
- ▶ Para la elaboración de este informe se han seguido los contenidos de la Ley 11/2018 y con referencia a los Estándares de GRI, de acuerdo a la opción GRI seleccionados, tal y como se detalla en el anexo de este Estado de Información No Financiera.
- ▶ De conformidad con la normativa mercantil vigente, este Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación por parte de EY. El Informe de Verificación independiente se presenta adjunto a este Estado de Información No Financiera.

5.1. Asuntos medioambientales

KPI's	2019	2020	Alcance (sobre ventas)
Emisiones de CO2 directas	94.272 T	112.628 T	100%
Emisiones de CO2 indirectas	13.818 T	12.785 T	93%
Consumo eléctrico MWh	52.602 MWh	53.470 MWh	93%
Residuos no peligrosos gestionados	2.226 T	1.655 T	94%
Residuos peligrosos gestionados	168 T	82 T	93%
Combustible (millones de litros)	34	41	100%
Consumo de papel	610 T	628 T	93%
Número de uniformes distribuidos	226.013	147.755	93%
Consumo de agua (m3)	328.862	485.920	93%
Gas Natural (m3)	82.004	150.956	100%
Consumo Plásticos Operativos (T)	2.194 T	1.577 T	93%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020 (excepto Ecuador), las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

Prosegur Cash dispone de una política 3P global de Gestión Medioambiental, o normativa general de obligado cumplimiento por todos los empleados. Cada país define una política local que debe estar alineada con la política global y garantizar el compromiso ineludible que tiene que mostrar la dirección local con el cumplimiento de la legislación aplicable en materia medioambiental en su ámbito geográfico.

La dirección de negocio ha identificado los principales riesgos medioambientales cuyas medidas mitigantes se encuentran en fase de desarrollo. Prosegur Cash está certificada en ISO 14001 en España, Colombia y Portugal. En aquellos países donde no se disponga de certificación, se implementarán las mejores prácticas adquiridas que no se estuvieran ya realizando.

Las actividades de negocio que desarrolla Prosegur Cash no tienen un impacto significativo en el medioambiente ni suponen una amenaza para el cambio climático y la biodiversidad. Se trata de actividades relacionadas con la prestación de servicios. No son, por tanto, actividades de transformación o fabricación. Estas actividades son muy intensivas en mano de obra como, por ejemplo, el transporte de valores o las actividades del negocio AVOS. El mayor impacto medioambiental para Prosegur Cash es el producido en los desplazamientos de los vehículos blindados a instalaciones de los clientes.

Recientemente, las funciones que anteriormente recaían en el departamento global de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, se han desagregado. Por un lado, la función de Medio Ambiente ha pasado a los negocios y la función global ahora recae sobre el Departamento Global de Sostenibilidad. Las funciones de Seguridad y Salud y Prevención de riesgos laborales recaen ahora sobre el departamento Global de Relaciones Laborales. Los responsables de áreas de negocio, flota, servicios patrimoniales y compras llevan a cabo la definición y adopción de medidas para la mejora de impactos medioambientales en su ámbito de competencia, siempre coordinados y apoyados por el especialista de Medioambiente de cada negocio y por el Departamento Global de Sostenibilidad.

Los principales aspectos medioambientales inherentes a las actividades de los negocios de Prosegur Cash y que no impactan de manera significativa en el medioambiente, el cambio climático ni la biodiversidad son las relacionadas con el consumo de combustible y las emisiones directas de gases de efecto invernadero asociadas al mismo. Adicionalmente, se encuentra el consumo de electricidad de las bases operativas, papel y plásticos operativos.

Prosegur Cash demuestra su firme compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la contabilización y control de sus consumos y, por tanto, de sus emisiones de dióxido de carbono.

En el negocio de Cash se ha desarrollado un cuadro de mando en el que, entre otros indicadores, se evalúa el consumo de combustible de la flota blindada, siendo esta la base para la toma de decisiones. Este cuadro de mando se encuentra ya implantado en dieciocho países.

Movilidad Sostenible

Durante el 2020 se ha alcanzado un hito en la flota pesada industrial, con la puesta en servicio de doce blindados ECO híbridos en Prosegur Cash España y de 1 blindado 100% eléctrico y zero emisiones en Prosegur Cash Alemania.

Estos blindados híbridos, que operarán en Madrid y Barcelona, cuentan con un motor térmico EURO VI de 110 CV y un motor eléctrico de 40 KW que aporta un total de 150 CV y categoría ambiental ECO, y conllevan una reducción de las emisiones de CO₂ a la atmósfera cercana al 25%, un ahorro del 23% en el consumo de combustible y del 10% en los costes de mantenimiento.

El blindado 100% eléctrico implementado en Alemania y los blindados híbridos operando en España, forman parte de un programa piloto con el que la compañía espera seguir profundizando en su plan de hibridación y electrificación de la flota. Portugal será el siguiente mercado en el que se sumen los nuevos vehículos.

En Prosegur Cash, se han desactivado 401 unidades blindadas, como parte de un plan de renovación permanente de la flota pesada, identificándose aquellos vehículos que presentan un mayor consumo de combustible, por su antigüedad o estado de conservación, con el objetivo de reducir el impacto en la huella de carbono y eficientar los costes variables de la flota.

Se ha continuado avanzando en las políticas impulsadas a nivel global para el control del consumo de combustible estableciendo, entre otras medidas, objetivos de reducción de combustible de blindados a nivel base operativa.

Entre los proyectos implementados desde la Dirección Global, se encuentra el modelo de flota compartida implantado en España en 2019, mediante el cual un amplio colectivo de usuarios a través de una plataforma de reservas gestionada en sus terminales de smartphone, acceden para reservar el uso por franjas horarias de una flota de vehículos ecológicos (Eléctricos/GLP/GNC). Este modelo está diseñado para cubrir las necesidades de movilidad en función del uso. Este producto que ha demostrado sus frutos al incrementar la ocupación de los vehículos, optimizando de esta forma los recursos; y será motivo de expansión hacia el resto de las geografías donde opera la compañía.

Prosegur Cash también ha contado con la colaboración de diferentes empresas del sector automoción, en su gran mayoría start-ups, así como también universidades y centros de investigación científica procurando un entorno colaborativo que permita la consecución de soluciones de movilidad sostenibles.

Prosegur Cash, como referente de innovación en el sector de la seguridad privada, analiza nuevos desarrollos de vehículos y el uso de combustibles alternativos. Actualmente contempla entre otras cosas, el diseño de vehículos blindados más ligeros y por consiguiente más eficientes en el consumo de combustible y motorizaciones con combustibles alternativos como por ejemplo el hidrógeno y otras fuentes renovables.

Todos los proyectos están dirigidos a un plan de ajuste de la flota operativa, que tiene como objetivo la reducción de emisiones directas de CO₂ y la eficiencia de los recursos.

A 31 de diciembre de 2020, las emisiones directas e indirectas de CO₂ de los negocios del grupo, han sido 112.628 T y 12.785 T respectivamente (90.106 T y 13.818 T respectivamente a 31 de diciembre de 2019).

Prosegur Cash, a perímetro constante, ha reducido sus emisiones de CO₂ un 2,5% con respecto a 2019, esto es, sin tener en cuenta la incorporación de nuevas geografías que reportan datos por primera vez en este informe (Centro América, Ecuador, Indonesia y Filipinas).

A futuro, la compañía espera continuar reduciendo sus emisiones de CO₂ mediante un consumo más eficiente de combustible por kilómetro. En este sentido, espera alcanzar reducciones del 3% anual mediante la optimización de su flota y la incorporación de nuevas tecnologías eléctricas e híbridas en su vehículos de Europa.

Adicionalmente, Prosegur Cash pretende iniciar la compensación de sus emisiones, reducir un 10% sus emisiones de scope 2 y hacer uso de energía verde en gran parte de sus geografías durante el Plan 21-23.

Adicionalmente, Prosegur Cash se ha adherido al compromiso internacional promovido por Amazon y Global Optimism denominado The Climate Pledge, que tiene como objetivo la neutralidad en carbono en 2040, 10 años antes de lo que estipula el acuerdo de París.

Uniformidad

La distribución de los uniformes operativos de Prosegur Cash se realiza de forma centralizada, y en concreto para toda Europa, desde el almacén que se gestiona junto con la Fundación Aprocor fomentando la inclusión de personas con discapacidad intelectual. La uniformidad ha sido diseñada con criterios de Ecodiseño para alargar su vida útil y con la fundación Aprocor se realiza una gestión circular de la uniformidad que incluye logística directa, logística inversa y el reciclado de prendas. En el año 2020 se han reciclado más de 32.000 prendas con el consiguiente impacto positivo tanto solidario como medioambiental.

Reciclaje y economía circular

En cuanto al residuo de neumáticos, se realiza una homologación con los proveedores para obtener una garantía de los procesos de reciclado. En los talleres propios que posee Prosegur Cash en varios países de Iberoamérica se establece la forma de recogida de los neumáticos para el adecuado reciclaje de estos. Prosegur Cash cuenta, además, con licencia de alta de productores de residuos en nuestros talleres propios en Argentina, en la ciudad de Buenos Aires.

En España el tratamiento de residuos de neumáticos sigue los requerimientos establecidos en el Real Decreto 1619/2005, priorizando la reducción y reutilización y el reciclaje por parte de un proveedor homologado. Para la gestión del NFU (Neumático Fuera de Uso) en el resto de los países de Europa, se rige por la imputación de la EUROTASA por las compañías productoras, que se aplica en la compra del neumático nuevo y que se destina a realizar la gestión de retirada y tratamiento de reciclaje por organizaciones homologadas a tal fin.

Consumo de papel

Prosegur Cash está implantando un nuevo modelo multifunción de impresoras que unido a la progresiva implantación del teletrabajo, contribuirán de manera muy significativa a la reducción del consumo de papel. Se estima una reducción de papel a lo largo del Plan Estratégico 21-23 del 40% gracias a esta nueva política global de impresión de documentos y a la revisión de ciertos procesos de negocio sobre la base de procesos de digitalización, como por ejemplo, el GTV en Brasil. Este formulario fiscal utilizado en tareas de transporte y facturación va a sustituirse por uno digital durante 2021, lo que evitará el consumo de más de 20 millones de hojas de papel.

Viajes

Durante el año 2020 el nuevo modelo de gestión de viajes global operativo en España y Portugal, Chile y Argentina, permitió una gestión centralizada, 100% digital, con una herramienta end to end que permite el control integrado y el seguimiento de la huella de carbono. Para el año 2021 se completará la implementación en el resto de los países LATAM y Alemania.

La actual política de viajes global establece que los viajes deben solicitarse únicamente cuando no exista otro medio para conseguir los objetivos operativos que se pretenden, con la clara finalidad de que los viajes sean los mínimos imprescindibles. La parametrización de la herramienta de auto-reserva tiene, dentro de sus elementos de priorización, la selección de los trayectos más cortos, estableciendo un control de emisiones y un seguimiento de las mismas. El objetivo de reducción para 2021 está fijado en el 30% sobre la base de emisiones consolidada.

Materiales operativos reciclados y bolsas biodegradables

Prosegur Cash está llevando a cabo un plan para la transformación del material operativo tradicional por soluciones más sostenibles y ecológicas. En la adjudicación del concurso a nivel europeo se han incorporado requisitos de sostenibilidad para las bolsas empleadas en los servicios de transporte de Efectivo en Prosegur Cash. Se comenzará el plan de implantación en España, Portugal y Alemania para sustituir las bolsas utilizadas tradicionalmente en transporte de valores (fabricadas con material virgen de polímero) por alternativas más sostenibles fabricadas con material reciclado (Polietileno reciclado post consumo). Nuestros principales proveedores cuentan con certificado Europeo Natur Cycle y Certificado Blue Angel.

Adicionalmente, se ha finalizado con éxito un proyecto innovador para crear la primera bolsa de transporte de efectivo compostable fabricada con materiales 100% biodegradables.

Eficiencia Energética

Durante el año 2020, Prosegur Cash llevó a cabo en Brasil un piloto que consistió en la instalación de placas solares fotovoltaicas en 15 delegaciones, cubriendo un 70% de su demanda anual energética con energía solar autogenerada, estimando para el año 2021 una cobertura del 95% en estas delegaciones. Para el año 2021, se extenderá esta línea de acción a Europa y al resto de países de Latinoamérica, como parte de una iniciativa global enmarcada dentro del Plan Estratégico 21-23, denominada Eficiencia Energética y Energías Alternativas, que consiste, por un lado, en la instalación de placas solares fotovoltaicas y solares térmicas, y la valoración de otras formas de generación de energía, como lo son la geotermia, las calderas de biomasa y la aerotermia. Por otro lado, y ligado a esto, el plan cuenta con el desarrollo de un sistema de control para la gestión eficiente de las instalaciones eléctricas y de climatización, así como también la renovación y mejora de las instalaciones actuales. Adicionalmente, si bien desde el año 2015 en Prosegur Cash hemos venido desarrollando globalmente un plan de sustitución de la luminaria por tecnología LED, en el Plan 21-23 Prosegur Cash se ha puesto como objetivo acometer el 100% de iluminación eficiente.

En abril de 2020, Prosegur, como holding del Grupo Prosegur Cash, firmó un nuevo contrato con su proveedor de energía eléctrica en España (Endesa) que garantizará que el 100% de la electricidad proviene de fuentes renovables, conforme al Sistema de Garantía de Origen (GDO) que acredita las fuentes renovables de la energía prestada. Como consecuencia, en abril de 2021, obtendremos el primer certificado de energía 100% procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia (GDO), emitido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. La energía proveniente de fuentes renovables representa el 15% del total del Grupo Prosegur Cash.

Adicionalmente, Prosegur, como holding del Grupo Prosegur Cash, en cumplimiento al Real Decreto 56/2016, se somete cada cuatro años a una auditoría de eficiencia energética realizada por un verificador externo. La última verificación se ha realizado en diciembre de 2020 por BNP Paribas Real Estate.

A 31 de diciembre de 2020, el consumo eléctrico de los negocios del grupo ha sido de 53.339 MWh (52.602 MWh a 31 de diciembre de 2020). Este incremento se debe al M&A y a la entrada en nuevas geografías.

Prosegur Cash, por la naturaleza de su operativa de negocio, no tiene establecida ninguna medida de reducción de la contaminación lumínica o acústica.

Uso sostenible de los recursos

A nivel país se monitorizan los consumos y la generación de residuos asociados a la actividad de la compañía comentada anteriormente. Cada país establece anualmente actuaciones y objetivos para minimizar dicho impacto. La gestión posterior de los residuos es siempre llevada a cabo por un gestor autorizado de residuos, de acuerdo con la legislación vigente en cada país. Adicionalmente, la Dirección Global ha impulsado las siguientes actuaciones en este último ejercicio:

- ▶ Programa de transformación digital, en el que se puede citar la firma electrónica y digitalización de contratos de clientes, proveedores y empleados, así como la digitalización de albaranes en Cash y otra documentación operativa en el servicio técnico del negocio y gestión de instalaciones.
- ▶ Se ha continuado avanzando en las políticas impulsadas a nivel global para el control del consumo de combustible estableciendo, entre otras medidas, objetivos de reducción de combustible de blindados a nivel base operativa.
- ▶ Continuidad de campañas de concienciación para reducir el consumo de agua en sedes y bases.
- ▶ Continuidad de programas de eficiencia energética en bases operativas, impulsando la instalación de aparatos de iluminación eficiente (LEDs), así como a través de la difusión de campañas de sensibilización ambiental.
- ▶ Centralización en cada país de la contratación de gestores de residuos homologados para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales. Se está realizando un piloto en España implementando una herramienta de petición de servicios de recogida de residuos en las bases que facilite el control de plazos de recogida y la trazabilidad.

Prosegur Cash realiza un consumo de materiales responsable y persigue la reducción de los residuos generados promoviendo una cultura de responsabilidad ambiental y comprometiéndose a disminuir el impacto generado por las actividades desarrolladas. A 31 de diciembre de 2020, los residuos peligrosos y no peligrosos gestionados han sido de 82 T y 1.655 T respectivamente (2019: 168 T y 2.226 T respectivamente).

Prosegur Cash cuenta con una póliza de responsabilidad civil, válida hasta el 31 de diciembre de 2020, que incluye la cobertura por contaminación accidental que pudiera generar. Esta póliza cuenta con una cobertura de hasta 75.000.000€ por siniestro para cubrir los daños accidentales que se puedan ocasionar por el ejercicio de la actividad.

5.2. Asuntos sociales y laborales

Datos 2020

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador
Total de empleados			46.120	4.370	632	4.148	1.001	496	1.145	14.659	6.658	1.913	488	748	3.005	14	3.881	1.407	1.555
Resumen total de empleados																			
Género	Varón	100 %	33.715	2.542	509	3.447	664	487	689	11.533	4.417	1.397	418	645	1.984	9	2.391	1.177	1.406
	Mujer		12.405	1.828	123	701	337	9	456	3.126	2.241	516	70	103	1.021	5	1.490	230	149
Edad	Menos de 30 años	100 %	8.357	399	39	323	149	301	629	1.877	1.631	252	16	177	922	1	968	421	252
	Entre 30 y 50 años		28.356	2.306	437	2.049	460	190	466	9.868	4.361	995	300	545	1.882	11	2.576	850	1.060
	Más de 50 años		9.407	1.665	156	1.776	392	5	50	2.914	666	666	172	26	201	2	337	136	243
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	389	69	4	29	7	31	11	120	43	7	4	11	8	6	15	17	7
	Jefes, supervisores y coordinadores		1.277	111	2	55	43	25	17	388	284	19	11	59	55	2	104	67	35
	Analistas y administrativos		3.090	268	7	97	38	17	84	1.053	456	270	16	39	338	6	173	102	126
	Operativos		41.364	3.922	619	3.967	913	423	1.033	13.098	5.875	1.617	457	639	2.604	0	3.589	1.221	1.387
Promedio año de empleados																			
Tipo de empleado	Operativos	100 %	41.722	3.852	642	3.782	845	455	1.041	14.370	4.246	1.605	493	727	3.015	254	3.427	1.407	1.560
	Varón		32.433	2.295	521	3.159	591	453	793	11.419	3.671	1.139	423	631	2.084	181	2.403	1.200	1.471
	Mujer		9.289	1.558	121	623	254	2	248	2.950	575	467	70	96	932	73	1.024	207	89
	Indirectos		2.863	475	14	150	86	31	112	532	238	460	26	26	142	14	223	176	158
	Varón		1.787	288	11	116	39	24	60	335	183	336	18	17	63	9	99	105	84
Mujer		1.076	187	3	34	47	7	52	197	55	124	8	9	79	5	124	71	74	
Número de empleados por tipos de contrato																			
Género	Varón	100 %	33.715	2.542	509	3.447	664	487	689	11.533	4.417	1.397	418	645	1.984	9	2.391	1.177	1.406
	Indefinido		29.358	2.172	439	2.759	334	11	689	11.421	4.417	1.303	418	598	1.520	9	704	1.167	1.397
	Temporal		4.357	370	70	688	330	476	0	112	0	94	0	47	464	0	1.687	10	9
	Mujer		12.405	1.828	123	701	337	9	456	3.126	2.241	516	70	103	1.021	5	1.490	230	149
Indefinido		9.917	1.287	64	548	121	4	456	3.028	2.241	438	70	99	674	5	507	228	147	
Temporal		2.488	541	59	153	216	5	0	98	0	78	0	4	347	0	983	2	2	
Edad	Menos de 30 años	100 %	8.357	399	39	323	149	301	629	1.877	1.631	252	16	177	922	1	968	421	252
	Indefinido		5.876	171	1	119	34	1	629	1.667	1.631	204	16	164	407	1	174	411	246
	Temporal		2.481	228	38	204	115	300	0	210	0	48	0	13	515	0	794	10	6
	Entre 30 y 50 años		28.356	2.306	437	2.049	460	190	466	9.868	4.361	995	300	545	1.882	11	2.576	850	1.060
	Indefinido		24.729	1.841	350	1.589	229	13	466	9.868	4.361	897	300	510	1.593	11	798	848	1.055
	Temporal		3.627	465	87	460	231	177	0	0	0	98	0	35	289	0	1.778	2	5
	Más de 50 años		9.407	1.665	156	1.776	392	5	50	2.914	666	666	172	26	201	2	337	136	243
	Indefinido		8.670	1.447	152	1.599	192	1	50	2.914	666	640	172	23	194	2	239	136	243
	Temporal		737	218	4	177	200	4	0	0	0	26	0	3	7	0	98	0	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	389	69	4	29	7	31	11	120	43	7	4	11	8	6	15	17	7
	Indefinido		367	68	4	27	7	14	11	120	43	7	4	11	8	6	14	16	7
	Temporal		22	1	0	2	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		1.277	111	2	55	43	25	17	388	284	19	11	59	55	2	104	67	35
	Indefinido		1.184	110	2	52	41	0	17	388	284	19	11	54	32	2	70	67	35
	Temporal		93	1	0	3	2	25	0	0	0	0	0	5	23	0	34	0	0
	Analistas y administrativos		3.090	268	7	97	38	17	84	1.053	456	270	16	39	338	6	173	102	126
	Indefinido		2.678	254	6	93	30	1	84	843	456	255	16	37	276	6	93	102	126
	Temporal		412	14	1	4	8	16	0	210	0	15	0	2	62	0	80	0	0
	Operativos		41.364	3.922	619	3.967	913	423	1.033	13.098	5.875	1.617	457	639	2.604	0	3.589	1.221	1.387
	Indefinido		35.046	3.027	491	3.135	377	0	1.033	13.098	5.875	1.460	457	595	1.878	0	1.034	1.210	1.376
	Temporal		6.318	895	128	832	536	423	0	0	0	157	0	44	726	0	2.555	11	11

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador
Promedio anual de contratos																			
Género	Varón	100 %	27.273	2.278	23	3.477	632	477	703	11.754	348	1.475	11	104	2.146	68	2.502	1.254	22
	Indefinido completo		22.399	2.043	7	2.513	319	11	703	11.563	204	1.367	11	49	1.532	64	766	1.229	19
	Indefinido parcial		600	75	0	268	0	0	0	93	144	19	0	0	1	0	0	1	0
	Temporal completo		3.629	102	16	525	0	466	0	4	0	89	0	55	606	4	1.736	24	3
	Temporal parcial		645	59	0	171	313	0	0	94	0	0	0	0	8	0	0	0	0
	Mujer		10.025	1.476	6	705	305	9	451	3.147	852	590	11	11	1.011	42	1.148	264	6
	Indefinido completo		7.074	1.005	2	367	117	4	451	2.920	396	486	1	4	656	47	383	239	2
	Indefinido parcial		956	156	0	165	0	0	0	146	456	1	0	0	9	0	0	2	1
	Temporal completo		1.570	223	4	97	0	5	0	7	0	103	0	7	331	1	765	24	3
	Temporal parcial		425	92	0	56	188	0	0	74	0	0	0	0	15	0	0	0	0
Edad	Menos de 30 años	100 %	6.782	281	10	309	127	293	635	1.783	696	278	6	38	960	51	844	453	19
	Indefinido completo		3.924	120	2	79	33	1	635	1.499	324	215	6	20	359	48	137	430	17
	Indefinido parcial		546	33	0	26	0	0	0	106	372	3	0	0	4	0	0	2	0
	Temporal completo		1.936	85	8	152	0	292	0	10	0	60	0	18	578	3	707	21	2
	Temporal parcial		376	43	0	52	94	0	0	168	0	0	0	0	20	0	0	0	0
	Entre 30 y 50 años		22.154	1.988	18	2.029	437	188	479	9.962	492	1.113	5	72	1.967	47	2.432	917	8
	Indefinido completo		18.121	1.591	6	1.383	213	13	479	9.846	264	988	5	31	1.607	45	743	904	3
	Indefinido parcial		685	130	0	189	0	0	0	116	228	15	0	0	6	0	0	1	1
	Temporal completo		2.971	189	12	385	0	175	0	0	0	110	0	41	351	2	1.689	13	4
	Temporal parcial		377	78	0	72	224	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
Más de 50 años		8.362	1.486	1	1.844	373	5	40	3.156	12	674	1	5	229	12	375	148	1	
Indefinido completo		7.441	1.337	1	1.419	189	1	40	3.139	7	655	1	2	221	12	269	147	1	
Indefinido parcial		331	68	0	237	0	0	0	18	5	3	0	0	0	0	0	0	0	
Temporal completo		275	51	0	86	0	4	0	0	0	16	0	3	8	0	106	1	0	
Temporal parcial		316	30	0	102	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	100 %	327	64	0	28	8	31	3	121	12	7	2	1	7	7	16	18	1
	Indefinido completo		300	62	0	22	8	14	3	121	12	7	2	1	7	7	16	17	1
	Indefinido parcial		5	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal completo		21	1	0	2	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Temporal parcial		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores v coordinadores		939	106	1	55	42	25	5	393	48	19	0	6	50	14	106	70	0
	Indefinido completo		842	101	1	49	40	0	5	393	48	19	0	4	27	14	71	70	0
	Indefinido parcial		7	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal completo		87	0	0	2	0	25	0	0	0	0	0	0	2	24	0	34	0
	Temporal parcial		3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Analistas v administrativos		2.427	253	0	95	34	17	83	1.026	24	277	4	10	296	17	174	113	4	
Indefinido completo		2.023	234	0	83	28	1	83	839	24	267	4	1	234	17	96	109	2	
Indefinido parcial		26	7	0	10	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Temporal completo		203	10	0	2	0	16	0	10	0	10	0	9	62	0	78	4	2	
Temporal parcial		175	7	0	0	6	0	0	168	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Operativos		33.605	3.332	28	4.004	853	413	1.063	13.360	1.116	1.762	6	98	2.804	72	3.354	1.317	23	
Indefinido completo		26.305	2.651	8	2.725	348	0	1.063	13.130	528	1.560	6	47	1.919	67	966	1.270	18	
Indefinido parcial		1.505	218	0	436	0	0	0	231	588	20	0	0	10	0	0	3	0	
Temporal completo		4.891	314	20	617	0	413	0	0	182	0	0	51	851	5	2.389	44	5	
Temporal parcial		903	149	0	226	505	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	
Número de empleados por tipos de jornada																			
Género	Varón	100 %	33.715	2.542	509	3.447	664	487	689	11.533	4.417	1.397	418	645	1.984	9	2.391	1.177	1.406
	Jornada completa		32.427	2.237	504	3.039	334	487	689	11.309	4.411	1.394	418	645	1.977	9	2.391	1.177	1.406
	Jornada parcial		1.288	305	5	408	330	0	0	224	6	3	0	0	7	0	0	0	0
	Mujer		12.405	1.828	123	701	337	9	456	3.126	2.241	516	70	103	1.021	5	1.490	230	149
Jornada completa		11.234	1.397	118	471	121	9	456	2.887	2.233	498	70	103	1.001	5	1.490	227	148	
Jornada parcial		1.171	431	5	230	216	0	0	239	8	18	0	0	20	0	0	3	1	
Edad	Menos de 30 años	100 %	8.357	399	39	323	149	301	629	1.877	1.631	252	16	177	922	1	968	421	252
	Jornada completa		7.677	256	38	249	34	301	629	1.562	1.626	249	16	177	902	1	968	418	251
	Jornada parcial		680	143	1	74	115	0	0	315	5	3	0	0	20	0	0	3	1
	Entre 30 y 50 años		28.356	2.306	437	2.049	460	190	466	9.968	4.361	995	300	545	1.882	11	2.576	850	1.060
	Jornada completa		27.358	1.952	428	1.806	229	190	466	9.736	4.352	982	300	545	1.875	11	2.576	850	1.060
	Jornada parcial		998	354	9	243	231	0	0	132	9	13	0	0	7	0	0	0	0
Más de 50 años		9.407	1.665	156	1.776	392	5	50	2.914	666	666	172	26	201	2	337	136	243	
Jornada completa		8.628	1.426	156	1.455	192	5	50	2.898	666	663	172	26	201	2	337	136	243	
Jornada parcial		779	239	0	321	200	0	0	16	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	100 %	389	69	4	29	7	31	11	120	43	7	4	11	8	6	15	17	7
	Jornada completa		383	67	4	25	7	31	11	120	43	7	4	11	8	6	15	17	7
	Jornada parcial		6	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores v coordinadores		1.277	111	2	55	43	25	17	388	284	19	11	59	55	2	104	67	35
	Jornada completa		1.265	105	2	51	41	25	17	388	284	19	11	59	55	2	104	67	35
	Jornada parcial		12	6	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Analistas v administrativos		3.090	268	7	97	38	17	84	1.053	456	270	16	39	338	6	173	102	126	
Jornada completa		2.839	253	7	86	30	17	84	841	454	268	16	39	338	6	173	102	125	
Jornada parcial		251	15	0	11	8	0	0	212	2	2	0	0	0	0	0	0	1	
Operativos		41.364	3.922	619	3.967	913	423	1.033	13.098	5.875	1.617	457	639	2.604	0	3.589	1.221	1.387	
Jornada completa		39.174	3.209	609	3.348	377	423	1.033	12.847	5.863	1.598	457	639	2.577	0	3.589	1.218	1.387	
Jornada parcial		2.190	713	10	619	536	0	0	251	12	19	0	0	27	0	0	3	0	

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador
Número de despidos			8,9 %	6,8 %	4,9 %	1,1 %	2,4 %	19,8 %	6,1 %	13,4 %	0,3 %	35,0 %	9,6 %	20,6 %	4,8 %	na	7,3 %	12,8 %	1,1 %
Género	Varón	100 %	2.934	148	28	37	19	95	46	1.483	8	401	35	139	86	25	225	145	14
	Mujer		1.156	151	3	7	5	3	24	487	12	268	12	15	57	14	60	35	3
Edad	Menos de 30 años	100 %	982	86	8	26	9	33	39	305	19	177	3	21	91	10	74	80	1
	Entre 30 v 50 años		2.178	148	23	5	10	61	28	1.075	1	330	15	129	47	25	184	84	13
	Más de 50 años		930	65	0	13	5	4	3	590	0	162	29	4	5	4	27	16	3
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	26	9	0	0	0	6	0	8	0	0	1	0	0	0	0	2	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		98	5	0	0	0	3	0	52	0	2	0	7	1	6	7	13	2
	Analistas y administrativos		306	19	0	0	3	2	15	195	0	38	1	7	3	4	14	3	2
	Operativos		3.660	266	31	44	21	87	55	1.715	20	629	45	140	139	29	264	162	13
Número de contrataciones																			
Género	Varón	100 %	3.404	445	24	293	135	168	66	621	57	197	11	104	128	68	664	172	251
	Mujer		2.496	565	12	78	81	4	64	462	134	146	1	11	205	42	597	42	52
Edad	Menos de 30 años	100 %	2.681	297	10	106	68	129	89	516	155	106	6	38	234	51	541	114	221
	Entre 30 v 50 años		2.987	589	26	207	101	43	41	946	36	205	5	72	99	48	702	95	72
	Más de 50 años		332	124	0	58	47	0	0	21	0	32	1	5	0	11	18	5	10
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	47	9	0	2	2	5	0	2	0	0	2	1	0	7	2	5	10
	Jefes, supervisores y coordinadores		64	6	1	3	7	0	0	10	2	2	0	6	1	9	6	11	0
	Analistas y administrativos		410	15	0	4	13	2	13	202	2	32	4	10	17	22	20	15	39
	Operativos		5.379	980	35	362	194	165	117	869	187	309	6	98	315	72	1.233	183	254
Detalle de empleados por categoría profesional																			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	389	69	4	29	7	31	11	120	43	7	4	11	8	6	15	17	7
	Varón		338	55	4	24	6	29	8	114	38	6	4	9	8	5	12	11	5
	Mujer		51	14	0	5	1	2	3	6	5	1	0	2	0	1	3	6	2
	Jefes, supervisores y coordinadores		1.278	111	2	55	43	25	17	388	284	19	11	59	55	3	104	67	35
	Varón		1.011	81	2	47	23	25	12	317	235	17	6	48	41	1	72	55	29
	Mujer		267	30	0	8	20	0	5	71	49	2	5	11	14	2	32	12	6
	Analistas y administrativos		3.089	268	7	97	38	17	84	1.053	456	270	16	39	338	5	173	102	126
	Varón		1.716	146	4	68	10	15	40	526	321	164	11	23	184	3	79	59	63
	Mujer		1.373	122	3	29	28	2	44	527	135	106	5	16	154	2	94	43	63
	Operativos		41.364	3.922	619	3.967	913	423	1.033	13.098	5.875	1.617	457	639	2.604	0	3.589	1.221	1.387
Varón		30.660	2.260	499	3.308	625	423	629	10.576	3.823	1.210	397	565	1.751	0	2.228	1.057	1.309	
Mujer		10.704	1.662	120	659	288	0	404	2.522	2.052	407	60	74	853	0	1.361	164	78	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	389	69	4	29	7	31	11	120	43	7	4	11	8	6	15	17	7
	Menos de 30 años		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entre 30 v 50 años		241	146	3	12	3	28	3	72	23	5	2	8	7	4	10	13	2
	Más de 50 años		146	23	1	17	4	1	8	48	20	2	3	1	2	5	4	5	5
	Jefes, supervisores y coordinadores		1.278	111	2	55	43	25	17	388	284	19	11	59	55	3	104	67	35
	Menos de 30 años		78	3	0	2	2	4	0	24	9	0	0	10	3	0	6	15	0
	Entre 30 v 50 años		925	70	1	28	31	21	7	296	212	9	8	46	49	3	76	45	23
	Más de 50 años		275	38	1	25	10	0	10	68	63	10	3	3	3	0	22	7	12
	Analistas y administrativos		3.089	268	7	97	38	17	84	1.053	456	270	16	39	338	5	173	102	126
	Menos de 30 años		702	30	0	8	7	8	35	384	46	30	4	16	53	1	47	22	17
Entre 30 v 50 años		1.912	160	3	50	20	9	39	561	360	162	8	22	249	4	106	71	88	
Más de 50 años		475	78	4	39	11	0	10	108	50	78	4	1	36	0	26	9	21	
Operativos		41.364	3.922	619	3.967	913	423	1.033	13.098	5.875	1.617	457	639	2.604	0	3.589	1.221	1.387	
Menos de 30 años		7.575	366	39	313	140	287	594	1.469	1.576	222	12	151	866	0	921	384	235	
Entre 30 v 50 años		25.278	2.030	430	1.959	406	132	417	8.939	3.766	819	282	469	1.577	0	2.384	721	947	
Más de 50 años		8.511	1.526	150	1.695	367	4	22	2.690	533	576	163	19	161	0	284	116	205	
Número de empleados con discapacidad																			
Número de personas con discapacidad		100 %	496	42	4	239	0	0	0	131	2	11	0	0	4	0	34	2	27
Porcentaje de personas con discapacidad			1,1 %	1,0 %	0,6 %	5,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,9 %	0,0 %	0,6 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,9 %	0,1 %	1,7 %
Número de empleados inmigrantes																			
Número de personas inmigrantes en la plantilla		100 %	886	140	8	539	2	2	1	3	133	24	5	12	2	2	7	5	1
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla			1,9 %	3,2 %	1,3 %	13,0 %	0,2 %	0,4 %	0,1 %	0,0 %	1,3 %	1,0 %	1,6 %	0,1 %	14,3 %	0,2 %	0,4 %	0,1 %	
Número de directivos procedentes de la comunidad local		100 %	327	69	4	2	5	29	7	118	42	6	1	4	8	5	12	9	6
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local			84,1 %	100,0 %	100,0 %	6,9 %	71,4 %	93,5 %	63,6 %	98,3 %	97,7 %	85,7 %	25,0 %	36,4 %	100,0 %	83,3 %	80,0 %	52,9 %	85,7 %

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador
Retribución mediana en Euros																			
Género	Varón	100 %	14.330	26.815	15.237	34.931	40.338	3.189	3.224	8.637	11.476	12.613	16.602	6.685	10.246	17.923	6.860	5.967	8.025
	Mujer		9.804	14.806	11.778	26.209	36.231	10.923	3.224	6.277	6.087	9.485	17.752	5.642	6.057	5.130	3.655	5.144	7.883
Edad	Menos de 30 años	100 %	7.305	14.555	11.778	26.293	37.091	3.050	3.224	5.625	5.596	13.203	13.584	6.260	6.160	5.130	3.820	5.234	7.500
	Entre 30 y 50 años		11.867	19.361	15.237	33.928	38.893	4.309	3.224	8.258	11.219	9.418	16.880	6.712	9.870	10.332	5.636	6.123	8.049
	Más de 50 años		18.589	27.289	15.237	33.644	38.407	4.309	9.552	8.393	12.560	11.495	17.133	7.132	11.658	72.092	8.300	6.042	8.343
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	59.611	84.731	55.784	64.410	165.258	35.589	31.276	48.674	66.701	66.669	62.729	58.317	98.112	32.232	42.067	35.903	51.325
	Varón		59.875	90.833	55.784	74.297	152.712	35.536	32.901	47.116	67.794	73.458	62.729	42.913	98.112	26.644	42.200	29.032	51.325
	Mujer		61.199	75.529	0	25.400	422.473	74.191	24.899	50.482	64.780	51.668	0	61.503	0	37.820	34.994	40.578	51.737
	Jefes, supervisores y coordinadores		23.164	49.853	36.984	54.249	73.631	10.475	16.368	15.439	19.245	39.269	28.631	7.908	29.204	12.073	14.304	7.557	19.594
	Varón		23.350	51.789	36.984	57.519	86.967	10.028	15.652	15.596	19.847	40.253	30.557	7.898	29.682	14.546	15.430	7.828	19.594
	Mujer		22.298	42.210	0	47.440	61.237	10.923	16.368	15.008	15.745	33.112	28.631	8.657	27.103	8.601	7.708	7.115	21.780
	Analistas y administrativos		12.063	24.651	22.476	37.045	40.259	5.226	4.006	7.170	13.634	14.244	17.230	7.895	11.723	1.493	6.082	6.056	8.834
	Varón		13.369	28.392	25.619	38.600	56.393	5.555	4.143	7.304	14.367	14.897	16.719	8.130	12.659	3.487	7.978	7.147	9.452
	Mujer		10.488	21.466	14.848	30.798	39.001	4.602	3.918	7.046	12.514	12.108	17.741	6.903	9.143	225	5.730	5.267	8.119
	Operativos		12.171	19.600	15.237	33.226	37.303	3.058	3.224	7.766	9.910	11.345	16.592	6.517	7.811	0	5.080	5.772	7.922
Varón	13.579	26.336	15.237	34.587	39.652	3.058	3.224	8.538	11.100	12.281	16.420	6.609	9.845	0	6.742	5.873	7.936		
Mujer	9.169	14.632	11.778	25.863	36.138	0	3.224	6.100	5.869	8.846	17.572	5.393	5.866	0	3.468	5.191	7.680		
Brecha salarial																			
Brecha salarial	Brecha salarial	100 %	16,4 %	8,6 %	23,7 %	25,3 %	9,2 %	93,0 %	0,2 %	14,1 %	32,3 %	20,6 %	-9,7 %	11,7 %	1,9 %	28,0 %	13,2 %	11,2 %	3,8 %
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	-2,0 %	20,9 %	100,0 %	65,8 %	-176,6 %	-108,8 %	24,3 %	-6,2 %	-15,7 %	76,0 %	100,0 %	-56,2 %	100,0 %	-41,9 %	36,4 %	6,5 %	-0,8 %
	Jefes, supervisores y coordinadores		2,0 %	18,3 %	100,0 %	17,5 %	29,6 %	-8,9 %	-30,8 %	-6,5 %	11,4 %	26,9 %	9,0 %	-8,6 %	3,5 %	40,9 %	-10,5 %	12,5 %	-11,2 %
	Analistas y administrativos		12,2 %	17,4 %	42,0 %	20,2 %	30,8 %	17,2 %	6,1 %	6,7 %	8,1 %	5,0 %	23,2 %	-8,6 %	31,6 %	93,6 %	18,4 %	4,6 %	14,1 %
	Operativos		17,1 %	7,0 %	22,7 %	25,2 %	8,8 %	100,0 %	0,0 %	15,5 %	35,5 %	22,9 %	-12,3 %	16,0 %	-2,3 %	0,0 %	13,5 %	13,8 %	3,2 %
Representación Sindical																			
	Número de empleados afiliados a una organización sindical	100 %	9.644	714	177	1.200	0	0	0	3.726	897	1.643	411	0	719	0	157	0	0
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		20,9 %	16,3 %	28,0 %	28,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	25,4 %	13,5 %	85,9 %	84,2 %	0,0 %	23,9 %	0,0 %	4,0 %	0,0 %	0,0 %
Convenios colectivos																			
	Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	100 %	36.882	4.370	632	3.995	0	0	0	14.659	5.510	1.630	485	748	2.630	0	1.985	0	238
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		80,0 %	100,0 %	100,0 %	96,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %	82,8 %	85,2 %	99,4 %	100,0 %	87,5 %	0,0 %	51,1 %	0,0 %	15,3 %
Número de representantes de los trabajadores																			
	Número empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)	100 %	2.123	176	3	0	0	0	0	1.697	64	40	26	0	28	0	78	0	11
	Porcentaje empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)		4,6 %	4,0 %	0,5 %	— %	— %	— %	— %	11,6 %	1,0 %	2,1 %	5,3 %	— %	0,9 %	— %	2,0 %	— %	0,7 %
Número de personas con conciliación laboral																			
	Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral	100 %	415	154	0	0	0	0	0	0	247	14	0	0	0	0	0	0	0
	Porcentaje de empleados con conciliación laboral		0,9 %	3,5 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	3,7 %	0,7 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %
Número total de horas de formación impartidas																			
Género	Varón	100 %	282.927	27.091	2.987	1.992	3.717	360	39	57.947	43.234	64.210	959	8.600	41.366	242	19.467	4.819	5.897
	Mujer		115.629	6.678	48	447	2.107	30	11	18.135	39.312	24.227	47	915	11.398	148	10.513	1.516	97
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	8.344	403	5	129	80	70	8	4.019	1.006	157	5	249	850	0	899	386	77
	Jefes, supervisores y coordinadores		25.663	571	149	361	600	50	24	12.402	5.294	570	19	1.113	2.552	0	560	1.130	270
	Analistas y administrativos		46.991	5.919	106	514	360	50	18	8.622	9.128	9.280	27	624	9.664	61	406	1.388	823
	Operativos		317.559	26.876	2.775	1.436	4.784	220	0	51.038	67.119	78.430	955	7.529	39.699	329	28.114	3.431	4.824

Alcance			Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador
Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos																			
Género	Varón	100 %	39.670	81	48	0	0	40	0	1.696	3	0	0	24	36.443	226	1.075	32	0
	Mujer		9.645	3	0	0	0	8	0	569	6	0	0	3	8.877	139	22	19	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	812	0	0	0	0	24	0	30	0	0	0	0	754	0	0	4	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		2.251	0	0	0	0	8	0	136	3	0	0	2	2.088	0	0	14	0
	Analistas y administrativos		9.602	0	0	0	0	8	0	189	0	0	0	1	9.324	57	0	22	0
	Operativos		36.650	84	48	0	0	8	0	1.910	6	0	0	24	33.155	308	1.097	11	0
Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral																			
Género	Varón	100 %	110.406	27.091	24	0	424	24	16	8.136	7.128	48.230	175	288	4.923	16	12.947	717	268
	Mujer		41.649	6.678	5	0	231	0	8	2.452	857	21.003	30	94	2.521	10	7.604	130	27
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	1.040	403	0	0	10	16	8	186	79	0	0	9	96	0	212	21	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		3.600	571	0	0	308	0	16	543	765	2	8	90	464	0	732	88	13
	Analistas y administrativos		14.801	5.919	0	0	80	8	0	894	1.995	4.217	14	70	340	4	1.171	76	13
	Operativos		132.614	26.876	29	0	257	0	0	8.965	5.146	65.014	183	213	6.544	21	18.436	661	269
Inversión en formación																			
	Inversión realizada en formación de los empleados (M€)	100 %	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																			
Género	Varón	100 %	4.823	349	509	121	664	24	0	709	1.412	209	42	51	308	5	217	132	71
	Mujer		3.440	251	123	62	337	2	0	296	1.840	103	17	24	179	4	61	64	77
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																			
Género	Varón	100 %	14,3 %	13,7 %	100,0 %	3,5 %	100,0 %	4,9 %	— %	6,1 %	32,0 %	15,0 %	10,0 %	7,9 %	15,5 %	55,6 %	9,1 %	11,0 %	5,0 %
	Mujer		27,7 %	13,7 %	100,0 %	8,8 %	100,0 %	22,2 %	— %	9,5 %	82,1 %	20,0 %	24,3 %	23,3 %	17,5 %	80,0 %	4,1 %	31,3 %	51,7 %
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																			
Género	Varón	100 %	656	72	20	45	0	0	11	311	74	0	11	21	0	7	64	1	19
	Mujer		507	79	2	35	3	0	36	118	74	32	3	11	61	0	32	16	5
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																			
Género	Varón	100 %	632	66	14	39	0	0	8	311	71	0	11	21	0	7	64	1	19
	Mujer		418	62	1	10	3	0	9	118	55	32	3	11	61	0	32	16	5
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																			
Género	Varón	100 %	672	66	5	122	0	0	11	297	70	0	11	21	0	2	64	3	0
	Mujer		424	62	0	72	3	0	17	87	54	12	3	9	61	0	32	12	0
Rotación																			
Género	Varón	100 %	23 %	8 %	4 %	16 %	18 %	31 %	26 %	15 %	13 %	35 %	13 %	28 %	24 %	n/a (1)	52 %	29 %	29 %
	Mujer		7.210	203	19	531	97	147	150	1.636	535	401	49	180	459	752	1.329	313	409
Edad	Menos de 30 años	100 %	3.114	92	7	155	44	83	178	449	298	62	3	54	391	276	711	190	121
	Entre 30 y 50 años		5.628	154	13	260	97	65	116	1.202	325	577	18	152	289	671	1.210	198	281
	Más de 50 años		1.686	107	6	237	39	4	6	607	216	31	40	7	56	144	110	22	54
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	55	10	0	0	4	10	0	10	3	0	1	0	1	6	5	3	2
	Jefes, supervisores y coordinadores		289	12	0	2	6	6	0	62	29	1	0	9	2	99	27	27	7
	Analistas y administrativos		696	29	0	1	12	7	6	255	38	45	1	18	32	113	89	23	27
	Operativos		9.388	302	26	649	158	129	294	1.931	769	624	59	186	701	873	1.910	357	420

Alcance			Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador
Rotación (bajas / total empleados)																			
Género	Varón	100,0 %	21,4 %	8,0 %	3,7 %	15,4 %	14,6 %	30,2 %	21,8 %	14,2 %	12,1 %	28,7 %	11,7 %	27,9 %	23,1 %	n/a	55,6 %	31,7 %	29,1 %
	Mujer		25,9 %	8,2 %	5,7 %	17,3 %	24,6 %	55,6 %	32,9 %	19,9 %	13,6 %	52,1 %	17,1 %	32,0 %	27,1 %	n/a	47,1 %	48,1 %	31,5 %
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	37,3 %	23,1 %	17,9 %	48,0 %	29,5 %	27,6 %	28,3 %	23,9 %	18,3 %	24,6 %	18,8 %	30,5 %	42,4 %	n/a	73,5 %	45,4 %	48,0 %
	Entre 30 y 50 años		19,8 %	6,7 %	3,0 %	12,7 %	21,1 %	34,2 %	24,9 %	12,2 %	7,5 %	58,0 %	6,0 %	27,9 %	15,4 %	n/a	47,0 %	32,0 %	26,5 %
	Más de 50 años		17,9 %	6,4 %	3,8 %	13,3 %	9,9 %	80,0 %	12,0 %	20,8 %	32,4 %	4,7 %	23,3 %	26,9 %	27,9 %	n/a	32,6 %	17,8 %	22,2 %
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	14,1 %	14,5 %	— %	— %	57,1 %	32,3 %	— %	8,3 %	7,0 %	— %	25,0 %	— %	12,5 %	n/a	33,3 %	— %	28,6 %
	Jefes, supervisores y coordinadores		22,6 %	10,8 %	— %	3,6 %	14,0 %	24,0 %	— %	16,0 %	10,2 %	5,3 %	— %	15,3 %	3,6 %	n/a	26,0 %	59,5 %	20,0 %
	Analistas y administrativos		22,5 %	10,8 %	— %	1,0 %	31,6 %	41,2 %	7,1 %	24,2 %	8,3 %	16,7 %	6,3 %	46,2 %	9,5 %	n/a	51,4 %	22,5 %	21,4 %
	Operativos		22,7 %	7,7 %	4,2 %	16,4 %	17,3 %	30,5 %	28,5 %	14,7 %	13,1 %	38,6 %	12,9 %	29,1 %	26,9 %	n/a	53,2 %	35,8 %	30,3 %
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur																			
Género	Varón	100,0 %	8.691.972	550.954	114.444	532.202	136.413	137.749	191.695	3.039.575	1.047.810	342.003	105.970	172.573	553.757	2.749	800.480	378.776	584.821
	Mujer		2.797.083	370.735	27.319	86.943	61.032	2.112	126.869	809.673	405.791	124.376	17.746	27.558	252.684	1.572	367.467	64.729	50.477
Número total de días perdidos por ausencia																			
Género	Varón	100,0 %	385.787	31.522	13.211	47.212	763	1.280	0	68.047	116.549	11.351	13.935	4.567	17.520	3	32.322	9.723	17.783
	Mujer		143.709	26.527	4.982	7.574	47	21	0	28.730	38.324	10.904	2.334	1.726	10.274	2	8.081	2.876	1.308
Número total de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales																			
Género	Varón	100,0 %	600.493	7.940	12.848	0	2.289	21.120	0	16.109	166.797	212.329	450	5.352	1.172	1.018	87.128	58.062	7.880
	Mujer		287.625	38.283	160	0	170	288	0	4.453	61.713	137.700	34	408	8	1.103	33.800	9.416	88
Tasa de absentismo																			
100,0 %		4,6 %	6,3 %	12,8 %	8,8 %	0,4 %	0,9 %	0,0 %	2,5 %	10,7 %	4,8 %	13,2 %	3,1 %	3,4 %	0,1 %	3,5 %	1,7 %	3,0 %	

El alcance de los KPIs de las tablas anteriores, excluye las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020 (excepto Ecuador), las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

Datos 2019

			Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
Total de empleados				4.340	4.330	692	4.722	14.833	4.246	2.278	846	546	3.403	1.012	1.631	955	1.417	45.251	
Resumen total de empleados																			
Género	Varón	99,0 %	2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229		
	Mujer		1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	11.022		
Edad	Menos de 30 años	99,0 %	410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513		
	Entre 30 y 50 años		2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348		
	Más de 50 años		1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,0 %	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359		
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	19	127	103	27	1.757		
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	226	133	64	60	3.179		
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956		
Promedio año de empleados																			
Tipo de empleado	Operativos	99,0 %	3.871	3.862	647	4.499	14.043	3.999	2.190	825	537	3.171	966	1.398	890	1.311	42.209		
	Varón		2.336	3.235	546	3.893	11.227	2.931	1.570	715	462	2.204	676	1.148	612	777	32.332		
	Mujer		1.535	627	101	606	2.816	1.068	620	110	76	967	290	250	278	534	9.878		
	Indirectos		425	143	14	223	545	263	61	27	26	149	44	163	80	106	2.267		
	Varón		269	112	11	173	331	111	45	17	18	67	26	99	36	53	1.368		
Mujer	155	31	3	50	214	152	16	10	8	81	18	64	44	53	899				
Número de empleados por tipos de contrato																			
Género	Varón	99,0 %	2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229		
	Indefinido		2.168	2.833	469	4.066	11.645	2.995	1.513	712	465	1.453	657	1.325	311	830	31.442		
	Temporal		457	774	95	0	101	0	111	14	0	860	47	1	327	0	2.787		
	Mujer		1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	11.022		
Indefinido	1.198	554	62	656	2.995	1.251	531	107	81	615	277	278	115	587	9.307				
Temporal	517	169	66	0	92	0	123	13	0	475	31	27	202	0	1.715				
Edad	Menos de 30 años	99,0 %	410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513		
	Indefinido		163	132	6	405	1.888	1.386	299	223	17	351	250	574	28	895	6.617		
	Temporal		247	269	57	0	193	0	105	19	0	856	36	14	100	0	1.896		
	Entre 30 y 50 años		2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348		
	Indefinido		1.859	1.634	359	3.465	9.904	2.565	1.068	572	338	1.468	578	888	220	475	25.393		
	Temporal		500	480	101	0	0	0	114	8	0	470	39	14	229	0	1.955		
Más de 50 años	1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390				
Indefinido	1.344	1.621	166	852	2.848	295	677	24	191	249	106	141	178	47	8.739				
Temporal	227	194	3	0	0	0	15	0	0	9	3	0	200	0	651				
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,0 %	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359		
	Indefinido		64	5	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	357		
	Temporal		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	19	127	103	27	1.757		
	Indefinido		112	62	1	483	387	105	51	64	10	199	15	127	99	27	1.742		
	Temporal		2	3	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	0	15		
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	226	133	64	60	3.179		
	Indefinido		270	111	8	284	859	291	72	50	198	141	202	133	56	60	2.735		
Temporal	13	5	2	0	193	0	7	7	0	185	24	0	8	0	444				
Operativos	3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956				
Indefinido	2.920	3.209	519	3.932	13.271	3.836	1.914	698	334	1.714	708	1.324	240	1.311	35.930				
Temporal	958	934	158	0	0	0	226	20	0	1.150	50	33	497	0	4.026				

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
Promedio anual de contratos																		
Género	Varón	99,0 %	2.606	3.607	6	8	11.557	2.370	1.652	713	479	534	663	301	15	830	25.342	
	Indefinido completo		2.050	2.553	4	8	11.441	2.370	1.516	707	479	15	642	301	4	830	22.920	
	Indefinido parcial		212	280	0	0	31	0	0	3	0	0	0	0	0	11	0	537
	Temporal completo		217	568	2	0	3	0	0	129	6	0	504	21	0	0	3	1.450
	Temporal parcial		127	206	0	0	82	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	434
	Mujer		1.690	723	4	1	3.032	978	680	117	84	280	298	80	23	587	8.576	6.889
	Indefinido completo		1.008	371	0	1	2.847	978	524	115	84	7	283	80	4	587	6.889	
	Indefinido parcial		171	183	1	0	95	0	22	0	0	0	0	0	19	0	0	491
	Temporal completo		294	106	3	0	10	0	130	2	0	253	14	0	0	0	0	812
	Temporal parcial		217	63	0	0	80	0	4	0	0	0	20	0	0	0	0	384
Edad	Menos de 30 años	99,0 %	482	401	4	3	2.104	1.562	399	220	18	570	267	238	8	895	7.170	
	Indefinido completo		171	102	2	3	1.866	1.562	280	215	18	4	253	238	1	895	5.609	
	Indefinido parcial		33	30	0	0	65	0	10	0	0	0	0	0	7	0	145	
	Temporal completo		149	194	2	0	11	0	106	5	0	539	14	0	0	0	0	1.020
	Temporal parcial		129	75	0	0	162	0	3	0	0	27	0	0	0	0	0	396
	Entre 30 v 50 años		2.822	2.114	6	6	9.764	1.750	1.214	583	342	236	585	137	15	475	20.048	
	Indefinido completo		2.190	1.445	2	6	9.714	1.750	1.065	580	342	18	565	134	4	475	18.289	
	Indefinido parcial		155	189	1	0	50	0	9	0	0	0	0	3	0	11	0	419
	Temporal completo		304	391	3	0	0	0	136	3	0	210	20	0	0	0	0	1.067
	Temporal parcial		173	89	0	0	0	0	4	0	0	8	0	0	0	0	0	274
	Más de 50 años		991	1.815	0	0	2.718	36	719	26	204	8	109	6	16	47	6.695	
	Indefinido completo		697	1.377	0	0	2.707	697	694	26	204	0	108	6	4	47	5.905	
Indefinido parcial	195	244	0	0	11	0	6	0	0	0	0	0	12	0	0	468		
Temporal completo	58	89	0	0	0	0	18	0	0	8	2	0	0	0	0	174		
Temporal parcial	42	105	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	148		
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	99,0 %	70	6	0	0	123	0	3	7	4	1	8	2	0	19	244	
	Indefinido completo		67	5	0	0	123	0	3	7	4	1	8	2	0	19	239	
	Indefinido parcial		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Temporal completo		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Temporal parcial		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores v coordinadores		94	65	0	2	388	20	70	67	10	21	57	21	2	27	843	
	Indefinido completo		86	59	0	2	388	20	63	67	10	21	53	21	1	27	818	
	Indefinido parcial		8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	
	Temporal completo		0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	13	
	Temporal parcial		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Analistas v administrativos		281	116	0	1	1.005	240	151	57	198	55	181	29	5	60	2.379	
	Indefinido completo		253	94	0	1	822	240	128	55	198	0	170	29	1	60	2.050	
	Indefinido parcial		15	17	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	5	0	46	
	Temporal completo		10	3	0	0	11	0	23	2	0	55	11	0	0	0	116	
	Temporal parcial		3	2	0	0	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167	
	Operativos		3.851	4.143	10	6	13.071	3.088	2.101	699	334	737	715	330	31	1.311	30.426	
	Indefinido completo		2.653	2.766	0	6	12.955	3.088	1.982	693	334	0	688	326	6	1.311	26.807	
	Indefinido parcial		358	443	0	0	116	0	12	0	0	0	0	4	25	0	959	
Temporal completo	499	668	9	0	0	0	102	6	0	702	27	0	0	0	2.012			
Temporal parcial	341	266	1	0	0	0	5	0	0	0	35	0	0	0	648			
Número de empleados por tipos de jornada																		
Género	Varón	99,0 %	2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229	
	Jornada completa		2.297	3.121	556	4.058	11.595	2.995	1.620	726	465	2.304	704	1.326	311	830	32.908	
	Jornada parcial		328	486	8	8	151	0	4	0	0	9	0	0	327	0	1.321	
	Mujer		1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	8.576	11.022
Jornada completa	1.320	477	119	648	2.879	1.251	630	120	81	1.062	308	305	115	587	9.902			
Jornada parcial	395	246	9	8	208	0	24	0	0	28	0	0	202	0	1.120			
Edad	Menos de 30 años	99,0 %	410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513	
	Jornada completa		263	296	62	400	1.805	1.386	394	242	17	1.180	286	588	28	895	7.842	
	Jornada parcial		147	105	1	5	276	0	10	0	0	27	0	100	0	0	671	
	Entre 30 v 50 años		2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348	
	Jornada completa		2.019	1.836	444	3.454	9.836	2.565	1.170	580	338	1.928	617	902	220	475	26.384	
	Jornada parcial		340	278	16	11	68	0	12	0	0	10	0	0	229	0	964	
	Más de 50 años		1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390	
	Jornada completa		1.335	1.466	169	852	2.833	295	686	24	191	258	109	141	178	47	8.584	
Jornada parcial	236	349	0	0	15	0	6	0	0	0	0	0	200	0	806			
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	99,0 %	65	6	3	23	123	14	7	4	14	9	14	51	19	359		
	Jornada completa		63	6	3	23	123	14	7	4	14	9	14	51	19	357		
	Jornada parcial		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
	Jefes, supervisores v coordinadores		114	65	2	493	387	105	52	64	10	199	18	127	103	27	1.756	
	Jornada completa		105	61	2	481	387	105	52	64	10	199	18	127	99	27	1.737	
	Jornada parcial		9	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	19	
	Analistas v administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	227	133	64	60	3.180	
	Jornada completa		268	97	10	284	864	291	79	57	198	326	227	133	56	60	2.950	
	Jornada parcial		15	19	0	0	188	0	0	0	0	0	0	0	8	0	230	
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956	
Jornada completa	3.181	3.434	660	3.918	13.100	3.836	2.112	718	334	2.827	758	1.357	240	1.311	37.786			
Jornada parcial	697	709	17	14	171	0	28	0	0	37	0	0	497	0	2.170			

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
Número de despidos (1)																		
Género	Varón	99,0 %	82	22	10	126	1.035	241	139	99	2	186	102	93	0	0	2.137	
	Mujer		97	7	3	27	389	77	146	10	1	76	43	37	0	0	913	
Edad	Menos de 30 años	99,0 %	46	14	4	30	357	121	106	23	0	147	45	51	0	0	944	
	Entre 30 y 50 años		100	7	9	101	856	184	152	84	1	103	90	68	0	0	1.755	
	Más de 50 años		33	8	0	22	211	13	27	2	2	12	10	11	0	0	351	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,0 %	5	0	0	0	18	1	0	0	0	3	0	0	0	0	27	
	Jefes, supervisores y coordinadores		3	0	0	12	47	9	11	9	0	14	11	10	0	0	126	
	Analistas y administrativos		10	1	0	9	209	11	47	6	0	22	43	6	0	0	364	
	Operativos		161	28	13	132	1.150	297	227	94	3	223	91	114	0	0	2.533	
Número de contrataciones																		
Género	Varón	100,0 %	844	515	58	94	742	2.370	252	120	7	534	386	298	25	267	6.512	
	Mujer		916	126	48	18	559	978	215	23	1	280	256	80	25	237	3.762	
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	654	191	49	33	601	1.562	202	70	4	570	299	238	21	384	4.878	
	Entre 30 y 50 años		911	325	55	77	34	1.750	230	73	3	236	328	134	25	114	4.295	
	Más de 50 años		195	125	2	2	666	36	35	0	1	8	15	6	4	6	1.101	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	10	3	0	2	4	0	1	0	0	1	0	2	0	4	27	
	Jefes, supervisores y coordinadores		8	7	0	29	10	20	26	2	0	21	6	21	2	3	155	
	Analistas y administrativos		66	52	1	11	271	240	70	12	0	55	114	29	3	18	942	
	Operativos		1.676	579	105	70	1.016	3.088	370	129	8	737	522	326	45	479	9.150	
Detalle de empleados por categoría profesional																		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359	
	Varón		52	6	3	20	116	12	6	5	4	13	8	9	33	13	300	
	Mujer		13	0	0	3	7	2	1	2	0	1	1	5	18	6	59	
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	59	127	103	27	1.797	
	Varón		88	59	2	429	313	75	41	52	10	142	36	89	76	14	1.426	
	Mujer		26	6	0	54	74	30	11	12	0	57	23	38	27	13	371	
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	186	133	64	60	3.139	
	Varón		159	82	7	209	533	101	43	38	121	205	92	67	49	27	1.733	
	Mujer		124	34	3	75	519	190	36	19	77	121	94	66	15	33	1.406	
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956	
Varón	2.326	3.460	552	3.408	10.784	2.807	1.534	631	331	1.953	568	1.161	515	777	30.807			
Mujer	1.552	683	125	524	2.487	1.029	606	87	3	911	190	196	222	534	9.149			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359	
	Menos de 30 años		4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8	
	Entre 30 y 50 años		45	5	3	9	71	8	5	4	11	7	11	7	11	27	4	215
	Más de 50 años		16	1	0	14	50	6	2	2	0	3	2	3	22	15	136	
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	59	127	103	27	1.797	
	Menos de 30 años		3	4	0	26	20	7	1	12	0	15	8	22	15	1	134	
	Entre 30 y 50 años		70	31	0	346	298	79	29	48	6	147	44	92	67	17	1.274	
	Más de 50 años		41	30	2	111	69	19	22	4	4	37	7	13	21	9	389	
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	207	326	186	133	64	60	3.148	
	Menos de 30 años		38	8	0	19	381	146	15	29	14	59	75	38	8	29	859	
Entre 30 y 50 años	177	47	6	220	557	117	47	28	143	226	103	81	28	28	1.808			
Más de 50 años	68	61	4	45	114	28	17	0	50	41	8	14	28	3	481			
Operativos	3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	325	2.864	758	1.357	737	1.311	39.947			
Menos de 30 años	365	389	63	360	1.678	1.233	388	201	10	1.133	204	528	114	865	7.531			
Entre 30 y 50 años	2.067	2.031	451	2.890	8.978	2.361	1.100	499	185	1.554	463	718	328	420	24.045			
Más de 50 años	1.446	1.723	163	682	2.615	242	652	18	130	177	91	111	295	26	8.371			
Número de empleados con discapacidad																		
Número de personas con discapacidad		99,0 %	52	226	5	2	117	34	17	0	0	6	0	1	0	0	460	
Porcentaje de personas con discapacidad			0,01%	0,05%	0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	
Número de empleados inmigrantes																		
Número de personas inmigrantes en la plantilla		100,0 %	113	508	10	60	3	5	21	10	6	2	3	3	0	1	745	
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla			0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Número de directivos procedentes de la comunidad local		100,0 %	65	1	3	23	8	13	1	8	4	14	7	7	0	1	155	
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local			0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

(1) Número acumulado desde 01.01.2020 a 31.12.2020 de empleados cuyo contrato haya sido anulado por decisión unilateral del empleador. En el caso de España, se incluyen despidos disciplinarios procedentes y no superaciones del periodo de prueba

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total
Retribución mediana en Euros (2) (3) (4)																	
Género	Varón	95,2 %	29.102	37.320	15.175	16.972	7.933	7.571	16.837	10.477	19.884	8.067	5.427	7.853	34.630		14.805
	Mujer		22.148	29.287	11.427	14.084	6.161	5.677	15.227	9.249	23.181	5.912	4.135	9.611	29.860		11.495
Edad	Menos de 30 años	95,2 %	22.000	31.768	11.407	12.937	5.107	5.815	12.768	6.957	17.536	4.837	3.904	6.014	33.031		8.460
	Entre 30 y 50 años		26.523	36.464	13.077	16.134	7.845	7.341	17.388	10.197	19.291	7.462	4.609	9.134	33.093		13.324
	Más de 50 años		29.511	35.041	14.758	18.394	6.893	8.542	19.788	11.736	19.083	8.097	4.968	16.146	32.162		19.299
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		107.556	174.590	56.731	65.518	31.440	45.720	76.834	50.462	69.447	59.203	46.823	49.012	47.094		57.189
	Varón		107.556	174.590	56.731	40.234	30.785	45.720	81.876	62.850	69.447	61.421	47.840	64.348	41.102		55.608
	Mujer		95.434	0	0	75.279	36.862	53.907	46.584	47.497	69.067	44.343	23.655	47.047	53.085		54.110
	Jefes, supervisores y coordinadores		47.511	69.589	39.131	16.767	12.121	14.168	26.998	12.567	30.581	17.137	6.913	11.906	36.787		19.573
	Varón		48.000	70.782	39.131	16.958	12.305	14.606	26.820	12.357	30.581	17.582	6.913	11.343	38.681		19.958
	Mujer		45.100	59.769	0	16.135	11.801	9.684	27.660	13.987	33.589	15.544	7.201	13.545	34.894		18.178
	Analistas y administrativos		28.499	33.485	20.058	15.047	7.063	6.801	19.327	9.447	23.847	10.064	4.453	8.977	32.162		12.439
	Varón		31.341	44.692	23.400	15.490	7.081	7.426	17.544	10.115	23.934	10.501	4.453	8.150	33.031		14.321
	Mujer		25.665	27.416	12.259	14.070	6.879	6.016	21.456	8.680	23.711	9.150	4.453	10.153	31.292		10.593
	Operativos		95.434	35.072	14.139	16.197	5.408	6.872	15.810	9.734	17.421	5.164	4.389	4.815	31.696		16.899
Varón		28.713	36.337	14.758	16.929	5.784	7.225	16.296	9.929	17.422	6.764	4.894	7.045	31.417		13.715	
Mujer		21.627	29.112	11.407	13.525	4.664	5.403	14.580	7.841	17.308	4.837	3.503	7.029	31.975		10.421	
Brecha salarial (2) (3) (4)																	
Brecha salarial	Brecha salarial	95,2 %	0,24%	0,20%	0,24%	0,17%	0,17%	0,25%	0,09%	0,18%	0,01%	0,26%	0,22%	-0,03%	-0,02%	0,00%	0,18%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		0,11%	1,0%	1,0%	-0,9%	-0,2%	-0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,3%	0,5%	0,3%	-0,3%	0,0%	-0,1%
	Jefes, supervisores y coordinadores		0,06%	0,16%	1,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	-0,1%	-0,1%	0,1%	0,0%	-0,2%	0,1%	0,0%	0,0%
	Analistas y administrativos		0,2%	0,4%	0,5%	0,1%	0,0%	0,2%	-0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	-0,2%	0,1%	0,0%	0,1%
	Operativos		0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Representación Sindical																	
Número de empleados afiliados a una organización sindical		99,0 %	727	1280	194	2848	3879	208	2030	0	468	703	462	0	122	0	12.921
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		99,0 %	0,17%	0,30%	0,28%	0,60%	0,26%	0,05%	0,89%	0,00%	0,86%	0,21%	0,46%	0,00%	0,13%	0,00%	0,29%
Convenios colectivos																	
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo		99,0 %	4.340	4.171	692	3.917	14.833	2.369	2.003	846	543	703	462	0	439	0	35.318
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		99,0 %	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Número total de horas de formación impartidas																	
Género	Varón	98,3 %	26.379	78.588	5.216	50.399	22.551	41.891	25.970	17.919	1.671	7.573	2.102	7.265	7.904	0	295.428
	Mujer		5.213	18.450	100	878	5.856	6.478	11.620	736	119	1.893	428	522	3.952	0	56.244
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		755	0	7	186	3.682	499	206	483	20	83	0	1.344	0	0	7.266
	Jefes, supervisores y coordinadores		1.238	116	5	445	2.410	1.724	897	930	40	773	66	2.517	11.856	0	23.018
	Analistas y administrativos		2.123	1.054	96	1.701	3.390	2.756	2.505	287	65	575	345	778	0	0	15.675
	Operativos		27.475	95.869	5.208	48.945	18.925	43.390	33.981	16.956	1.665	8.035	2.119	3.148	0	0	305.715
Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos																	
Género	Varón	100,0 %	417	0	300	28	138	2.005	0	282	0	0	0	0	0	0	3.170
	Mujer		0	0	20	3	66	30	0	28	0	0	0	0	0	0	147
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		0	0	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	Jefes, supervisores y coordinadores		0	0	10	0	5	0	8	0	0	0	0	0	0	0	23
	Analistas y administrativos		0	0	3	0	13	0	16	0	0	0	0	0	0	0	32
	Operativos		417	0	300	31	184	2.035	0	286	0	0	0	0	0	0	3.253
Inversión en formación																	
Inversión realizada en formación de los empleados (ME)		100,0 %	0,5	1,7	0,0	0,2	1,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																	
Género	Varón	100,0 %	291	20	73	616	1.156	0	242	624	33	1.930	228	81	638	0	5.932
	Mujer		189	7	17	371	544	0	109	108	12	482	220	53	317	0	2.429
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																	
Género	Varón	100,0 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%
	Mujer		0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%

(2) Los indicadores de remuneraciones medias y brecha incluyen en Centro América sólo información relativa a Guatemala y Honduras

(3) En España se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

(4) Se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																		
Género	Varón	99,0 %	71	47	26	81	341	59	25	40	0	0	27	1	0	9	727	
	Mujer		55	42	2	13	132	54	22	16	1	4.911	1	7	5	13	5.274	
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																		
Género	Varón	99,0 %	61	32	26	79	341	59	25	40	0	0	27	1	0	9	700	
	Mujer		39	14	2	12	132	54	22	16	1	4.911	1	5	0	12	5.221	
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																		
Género	Varón	99,0 %	61	114	38	76	325	59	25	39	0	0	27	1	0	9	774	
	Mujer		39	65	1	12	108	54	22	16	1	4.911	1	4	0	14	5.248	
Rotación																		
Género	Varón	100,0 %	240	430	50	447	1.195	1.484	301	133	38	386	349	200	36	65	5.354	
	Mujer		227	136	13	76	506	865	243	22	4	231	227	103	42	47	2.742	
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	142	125	17	87	469	1.025	179	47	1	397	243	139	19	69	2.959	
	Entre 30 y 50 años		237	276	38	316	997	1.260	277	106	17	201	305	134	34	37	4.235	
	Más de 50 años		88	165	8	120	235	64	88	2	24	19	28	30	25	6	902	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	13	2	0	1	19	3	1	0	0	3	0	0	0	0	42	
	Jefes, supervisores y coordinadores		4	7	0	36	50	33	41	11	1	23	15	15	2	1	239	
	Analistas y administrativos		33	15	0	54	262	239	88	16	4	44	106	23	5	19	908	
	Operativos		417	542	63	432	1.370	2.074	414	128	37	547	455	265	71	92	6.907	
Rotación (bajas / total empleados)			10,8 %	13,1 %	9,1 %	11,1 %	11,5 %	55,3 %	23,9 %	18,3 %	7,7 %	18,1 %	56,9 %	97,7 %	8,2 %	7,9 %	17,9 %	
Género	Varón	100,0 %	5,5 %	9,9 %	7,2 %	9,5 %	8,1 %	35,0 %	13,2 %	15,7 %	7,0 %	11,3 %	34,5 %	65,8 %	3,8 %	4,6 %	11,8 %	
	Mujer		5,2 %	3,1 %	1,9 %	1,6 %	3,4 %	20,4 %	10,7 %	2,6 %	0,7 %	6,8 %	22,4 %	31,9 %	4,4 %	3,3 %	6,1 %	
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	3,3 %	2,9 %	2,5 %	1,8 %	3,2 %	24,1 %	7,9 %	5,6 %	0,2 %	11,7 %	24,0 %	36,7 %	2,0 %	4,9 %	6,5 %	
	Entre 30 y 50 años		5,5 %	6,4 %	5,5 %	6,7 %	6,7 %	29,7 %	12,2 %	12,5 %	3,1 %	5,9 %	30,1 %	52,2 %	3,6 %	2,6 %	9,4 %	
	Más de 50 años		2,0 %	3,8 %	1,2 %	2,5 %	1,6 %	1,5 %	3,9 %	0,2 %	4,4 %	0,6 %	2,8 %	8,7 %	2,6 %	0,4 %	2,0 %	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	0,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	
	Jefes, supervisores y coordinadores		0,1 %	0,2 %	0,0 %	0,8 %	0,3 %	0,8 %	1,8 %	1,3 %	0,2 %	0,7 %	1,5 %	6,3 %	0,2 %	0,1 %	0,5 %	
	Analistas y administrativos		0,8 %	0,3 %	0,0 %	1,1 %	1,8 %	5,6 %	3,9 %	1,9 %	0,7 %	1,3 %	10,5 %	6,6 %	0,5 %	1,3 %	2,0 %	
	Operativos		9,6 %	12,5 %	9,1 %	9,1 %	9,2 %	48,8 %	18,2 %	15,1 %	6,8 %	16,1 %	45,0 %	84,8 %	7,4 %	6,5 %	15,3 %	
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur																		
Género	Varón	99,0 %	955.104	598.181	141.430	1.012.434	2.776.642	982.650	558.113	220.704	122.106	858.845	231.554	1.345.035	177	259.790	10.062.765	
	Mujer		620.062	108.304	31.487	163.344	752.048	394.955	210.665	36.480	21.304	409.895	99.238	360.763	270	183.731	3.392.546	
Número total de días perdidos por ausencia																		
Género	Varón	99,0 %	34.850	89.385	10.762	36.891	35.662	17.700	19.560	4.357	12.640	63.285	4.889	8.260	0	1.027	339.268	
	Mujer		35.224	25.478	3.151	10.162	148.366	11.847	12.444	808	2.205	3.311	2.095	2.467	0	1.125	258.683	
Número total de horas perdidas por ausencia (estimando 8 horas por día de trabajo)																		
Género	Varón	99,0 %	278.800	715.080	86.096	295.128	285.299	141.600	156.480	34.856	101.117	506.280	39.112	66.080	0	8.216	2.714.144	
	Mujer		281.792	203.824	25.208	81.296	1.186.928	94.776	99.552	6.464	17.642	26.488	16.760	19.736	0	9.000	2.069.465	
Tasa de absentismo			99,0 %	9,3 %	38,5 %	17,6 %	9,9 %	21,0 %	4,8 %	9,4 %	4,2 %	20,7 %	8,2 %	4,2 %	12,2 %	0,0 %	1,0 %	11,0 %

(5) Los conceptos incluidos en el indicador de Absentismo son los siguientes: bajas por enfermedad, embarazo, vacaciones

En el entorno actual, Prosegur Cash mantiene su estrategia de crecimiento a nivel global, aunque la contracción en los servicios en el ejercicio 2020 ha llevado a una disminución de la plantilla.

Adicionalmente, en el año 2020, Prosegur Cash ha realizado desinversiones en México (998 empleados).

La plantilla de Prosegur Cash ha cerrado el ejercicio 2020 con 46.120 personas frente a 45.251 de 2019. En 2020 se incorporan 496 personas en Indonesia y 1.555 personas en Ecuador, al tiempo que salen 998 personas como consecuencia de nuestra desinversión en México. Esto supone un total comparable de 46.304 personas.

Diversidad

La diversidad forma parte intrínseca del espíritu de Prosegur Cash, en especial, en lo relativo a su fuerza laboral. Esta diversidad se materializa en los ámbitos cultural, de raza, género o funcional y supone un impacto positivo en la organización y en sus ventajas competitivas. Las características del sector en el que opera la compañía son determinantes para entender los datos de diversidad.

Tal y como se recoge en su Política de Derechos Humanos, Prosegur Cash, en línea con las normas y estándares respecto a los Derechos Humanos asumidos, asegura la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil, condición social o cualquier otra distinción personal, otorgando una especial protección a cualquier colectivo especialmente vulnerable ante este tipo de conductas

El porcentaje de mujeres continúa creciendo gracias a los esfuerzos realizados en los últimos años y la proporción ya ha alcanzado el 26,9% (2019: 24,4%) sobre el total de trabajadores.

En este sentido, Prosegur Cash ha identificado la igualdad como una de sus principales líneas de acción. Por ello durante 2020 la compañía ha estado trabajando en la implantación del programa #EmpoweredWomen, que se lanzará en 2021.

El programa consta de diversas iniciativas. Destaca el plan de trabajo individualizado que se realizará con el cien por cien de mujeres con responsabilidad a nivel corporativo, así como mujeres de otros niveles de la organización con evaluaciones de desempeño brillantes. Además, la compañía diseñará un plan de carrera junto a las participantes, que recibirán seguimiento personalizado por parte del área de Recursos Humanos, participarán en sesiones de trabajo sobre capacidades distintivas y de liderazgo y desarrollarán un programa de mentorización.

Esta iniciativa se hará extensiva al resto de la empresa, con iniciativas de divulgación en torno a los sesgos, workshops semanales abiertos para trabajar el liderazgo y la autopromoción de colectivos minoritarios. Además, la compañía lanzará las becas #EmpoweredWomen, destinadas a preparar a las mujeres de Prosegur para liderar los proyectos de transformación de la compañía.

El cumplimiento de los objetivos de Prosegur Cash en materia de diversidad está supervisado por parte de la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones (CSGCNR), que además mantiene informado al Consejo de Administración.

Selección

Una de las características fundamentales por las que Prosegur Cash se ha consolidado históricamente como uno de los principales grupos de servicios de logística de valores y gestión de efectivo a nivel mundial ha sido la selección de personal. Por esta razón, Prosegur Cash garantiza a su fuerza de trabajo el cumplimiento de las obligaciones en materia de empleo y seguridad social.

La organización ejerce un liderazgo sectorial enfocado al estricto cumplimiento de la normativa laboral y de seguridad social en todas las jurisdicciones, garantizando unas condiciones de trabajo dignas, incluyendo tiempo de trabajo, jornada y descanso, de contribución a los sistemas de previsión social, de conciliación y de compromiso con un entorno laboral seguro y libre de discriminación.

La confianza y la responsabilidad son cualidades que deben caracterizar a las personas que desarrollan un servicio para el cliente, en una actividad tan relevante como la seguridad, lo que obliga a garantizar no solo la eficacia de los profesionales de Prosegur Cash, sino también su honestidad, responsabilidad y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección, que permiten identificar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro de Prosegur Cash, es una constante de la Dirección de Recursos Humanos.

Dentro del plan de transformación en el que está inmersa la compañía, durante 2020 ha robustecido los sistemas de reclutamiento y selección de personal destacando la puesta en marcha de procesos de robotización curricular en Argentina y Colombia para la mejora de experiencia de candidato y empleado, así como la implementación de soluciones de Test gamificados para España, Portugal y Argentina. Todo ello gestionado a través de la plataforma cloud Global de Taleo (Oracle). Esta solución ya está operativa en diez de los principales países del grupo (España, Portugal, Brasil, Argentina, Paraguay, Uruguay, Chile, Perú, Colombia y México).

Gestión del Talento

Todos los empleados en Prosegur Cash guían sus comportamientos en base a los principios del Modelo de Liderazgo: pasión por el cliente, orientación a resultados, transformación e innovación, responsabilidad y compromiso y espíritu de equipo.

La gestión del talento en Prosegur Cash gira en torno a ellos y consiste en diversos planes de desarrollo.

– Evaluación de desempeño: Realizada anualmente para todo el colectivo indirecto brindando a los empleados la oportunidad de autoevaluarse y crear un espacio de diálogo y feedback con sus responsables para establecer planes de desarrollo. Adicionalmente, se vincula la retribución de la alta dirección a objetivos de Sostenibilidad.

– Talent Reviews: Realizadas anualmente para el colectivo directivo clave permitiendo identificar las fortalezas y áreas de mejora que permitan ejecutar planes de desarrollo a medida y asegurar los planes de sucesión.

Retribución

Los sistemas retributivos en Prosegur Cash responden siempre al cumplimiento de la legislación local, estando alineados con la práctica de mercado así como con la situación financiera de la compañía.

Por otro lado, en Prosegur Cash contamos con una política de valoración de puestos para toda la compañía, bajo la metodología de un proveedor externo, que nos permite valorar las distintas posiciones en función de una serie de criterios objetivos: responsabilidad, impacto, ámbito de actuación, etc.

De esta forma, todos los puestos de los empleados de Prosegur Cash cuentan con bandas salariales locales específicas garantizando de este modo que para un mismo puesto de trabajo no exista ningún tipo de discriminación.

Para continuar garantizando la igualdad retributiva Prosegur Cash va a involucrar en 2021 a una consultora especializada e independiente con el objetivo de auditar nuestro sistema de nivelación de puestos y garantizar la equidad salarial, identificando aquellas situaciones que pudieran generar diferencias salariales para asegurar que no se basan en el género, el origen étnico u otras características sensibles.

La política retributiva de Prosegur Cash incorpora los siguientes criterios y principios generales:

- ▶ Voluntad de ser capaces de atraer y retener a los mejores profesionales, alineando su retribución a la equidad interna, así como aquellas mejores prácticas y condiciones de mercado.
- ▶ Capacidad de motivar a sus empleados, asegurando su permanencia y orientación hacia los resultados esperados de negocio, mediante una retribución variable de corto plazo, así como de medio y largo plazo específico para el colectivo directivo y posiciones claves.
- ▶ Consideración en todo momento de la situación actual, en el medio y el largo plazo de la compañía y su alineamiento con los diferentes esquemas retributivos. Por ello, Prosegur Cash tiene como objetivo flexibilizar la retribución de sus empleados, moviendo el esquema de retribución hacia un modelo con un mayor peso de la retribución variable que le permita un alineamiento con los principios antes comentados.
- ▶ Control permanente que garantice la no discriminación por género, raza o edad.

Teniendo esos valores en cuenta, la estructura salarial de Prosegur Cash se compone de:

- ▶ **Retribución fija:** acorde a los niveles de vida y prácticas retributivas de cada país y siempre en consonancia con las garantías jurídicas dispuestas.
- ▶ **Retribución Variable:** la mayoría de los colectivos de Prosegur Cash cuentan con un componente variable en su retribución, estando estos ligados a objetivos específicos que aseguren que su concesión sigue criterios de meritocracia.

Existen distintos planes de retribución variable en base a las funciones y responsabilidades de cada colectivo:

- ▶ **DSO:** Plan de objetivos ligado al performance de los equipos más operativos en función de ratios de absentismo, eficacia en los servicios, etc.
- ▶ **PIC:** Plan de incentivos dirigido a los colectivos comerciales.
- ▶ **PIPE:** Plan de bonos anuales dirigido al personal de estructura.
- ▶ **ILP:** Plan de incentivos a largo plazo dirigido a personal de dirección y vinculado a objetivos estratégicos de la compañía. Para un determinado número de ellos, su participación está asociado a valores específicos de acciones de la Compañía.
- ▶ **Otros planes:** Existen planes adicionales para colectivos concretos que buscan alinear a los equipos con los objetivos y estrategias de la organización.

En la medición de la consecución de objetivos para todos los empleados, incluida la Dirección, se tendrán en cuenta los principios de liderazgo de Prosegur Cash, que entre otros incluyen la alineación con los objetivos de desarrollo sostenible de la empresa.

- ▶ **Otros beneficios:** Dado que Prosegur Cash busca dotar de flexibilidad su esquema retributivo la totalidad de sus trabajadores disfrutan de beneficios no salariales adicionales.

La retribución de la Alta Dirección y del Consejo de Administración se detalla a continuación:

Remuneración media de consejeros: 209 miles de euros (2019: 214 miles de euros).

- ▶ Mujeres: 76 miles de euros de remuneración media (2019: 61 miles de euros).
- ▶ Varones: 248 miles de euros de remuneración media, incluyendo al Presidente Ejecutivo y al Consejero Delegado (2019: 281 miles de euros).

Remuneración media de la alta dirección: 247 miles de euros (2019: 297 miles de euros).

- ▶ Mujeres: 287 miles de euros de remuneración media (2019: 269 miles de euros).
- ▶ Varones: 239 miles de euros de remuneración media (2019: 304 miles de euros).

Para el cálculo de las remuneraciones medias se ha considerado retribución fija, variable, dietas y remuneración por pertenencia a comisiones.

Formación

Prosegur Cash pretende potenciar la empleabilidad de sus trabajadores apostando de una manera decidida por el talento y desarrollo profesional de los mismos. Esto se materializa en el compromiso de ofrecer una formación variada, multiplataforma y de calidad, que proporcione a los empleados una preparación adecuada para desempeñar sus funciones, promocionar y desarrollar de manera exitosa su carrera profesional. De igual manera, la formación es el principal vehículo para la transmisión de los valores y principios de Prosegur Cash en su entorno.

Prosegur Cash ofrece, a través de la plataforma global online, la Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de una cultura común. En esta plataforma online, se brinda un catálogo diferencial y heterogéneo de cursos como parte de los planes de desarrollo profesional para los empleados y que puede variar en función de las geografías, adecuándose a las necesidades y requerimientos de cada país y negocio.

Esta Universidad Corporativa Prosegur cuenta con un look and feel intuitivo y sencillo. Además, la plataforma es 100% responsive (accesible desde todos los dispositivos) gracias a su integración con la App Intranet de Prosegur, que favorece la formación continuada de los empleados al ser esta accesible con inmediatez desde sus teléfonos móviles en cualquier momento y lugar. Esta nueva plataforma se ha desplegado en diecinueve países e incluye nuevos contenidos formativos y funciones que permiten a la Universidad Corporativa Prosegur ser una comunidad interconectada que fomenta el intercambio de conocimientos y valores característicos de la compañía.

En el 2020, fruto de una estrategia de formación global lanzada por la dirección de Recursos Humanos, se ha llevado a cabo un programa de formación en el que han participado los colectivos indirectos de 15 países. Este programa incluye contenidos formativos estratégicos para la compañía como Seguridad de la Información, Innovación, habilidades y contenidos relacionados con el conocimiento de los negocios que integran el grupo Prosegur.

El balance al final de año ha supuesto un total de 24.000 cursos realizados y aproximadamente 3.500 empleados pertenecientes a este colectivo han realizado formación a lo largo de este plan.

En el conjunto de este, se han lanzado más de 70 acciones formativas, de las cuales 38 han sido cursos de formación online, 19 webinars de innovación síncronos, 5 talleres de innovación online y 9 Masterclass de innovación con expertos.

Prosegur Cash ofrecerá formación obligatoria en materia de Sostenibilidad a través de su Universidad Corporativa en 2021, como una herramienta eficaz de concienciación a su plantilla y a toda la organización.

Balance global de la formación online en 2020

Durante este ejercicio se han realizado un total de 136.000 horas de estudio, que supone un 547% más que el año anterior (21.000 horas).

Gracias al impulso del Plan de Formación Global del 2020, se ha observado un fuerte aumento en las horas de formación, así como de la ratio de conectividad, que ha aumentado de forma significativa, con un total de 17.000 conexiones en 2020. Este dato ha comenzado a recogerse de forma más exhaustiva este año gracias a la integración de Google Analytics dentro de nuestra plataforma.

Gestión de la formación local

Por su parte, a formación presencial y online se gestiona y planifica desde los equipos de los países en función de las necesidades de los negocios y los clientes. En este sentido, cada país dispone de un equipo de formación local que aúna sinergias con el equipo global de formación. Desde la Dirección Corporativa se coordinan algunas acciones formativas globales, que generalmente se realizan a través de la plataforma de formación online, como por ejemplo todo aquello relacionado con temas de compliance y del Plan de Formación Global 2020.

La formación total impartida en 2020 ascendió a 398 mil de horas frente a las 351 mil horas impartidas en 2019, lo que supone un incremento de más del 13%, suponiendo un promedio de 8,6 horas de formación por empleado, frente a las 7,7 horas de 2019.

Satisfacción de los empleados

En 2018, el Grupo Prosegur Cash lanzó un programa de análisis de experiencia del empleado a través del cual se identificaron las iniciativas más importantes para mejorar el grado de vinculación de los empleados y se estableció la medición del eNPS (employee Net Promoter Score) como indicador estándar de mercado sobre dicha vinculación.

Se analizaron todas las interacciones de los empleados con la compañía, desde el reclutamiento a la desvinculación en España, Brasil y Argentina, para identificar áreas de mejora (experiencias que estaban por debajo de las expectativas del empleado) y puntos fuertes (experiencias que tienen un impacto alto en la vinculación del empleado) en su relación con la compañía.

Para medir el grado de mejora de la vinculación del empleado, desde mediados de 2019, se comenzó el despliegue de la medición del eNPS.

El eNPS es un indicador estándar de mercado que se mide con una sola pregunta: “entre 0 y 10, ¿cuánto recomiendas trabajar en el Grupo Prosegur Cash a un amigo o familiar?”. El valor del indicador se calcula restando el porcentaje de promotores (sólo quienes hayan puntuado 9 o 10) al porcentaje de detractores (los que hayan puntuado de 0 a 6). Por tanto, su valor sólo puede estar en -100 y +100.

Es muy importante medir el eNPS de forma anónima para evitar un sesgo significativo. El Grupo Prosegur Cash mide el eNPS de forma totalmente anónima, lanza diariamente el cuestionario a un pequeño grupo de empleados manteniendo la distribución de plantilla y con una frecuencia menor o igual a 2 veces al año por empleado, permitiendo filtrar los resultados por negocios y países.

Actualmente el eNPS del Grupo Prosegur Cash es de 66,39 (Para ponerlo en contexto, el valor medio en empresas españolas es de 18 según el último barómetro de experiencia de empleado publicado en 2019 por el centro de estudios de recursos humanos del Instituto de Empresa).

Esta medición en tiempo real permite identificar la vinculación de los empleados con aquellos hechos relevantes que suceden en la compañía y en la sociedad.

El reconocimiento de estas iniciativas ya está recogiendo sus frutos, habiendo sido Prosegur Cash elegida como una de las mejores 50 empresas para trabajar en Brasil, y recibiendo el premio al mejor proyecto de experiencia de empleado en España por la AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes).

Inserción laboral de personas con discapacidad

Prosegur Cash, a través del establecimiento de una serie de medidas, impulsa la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. Las principales medidas son:

- ▶ Promoción de ofertas de empleo a través de portales web, estableciendo un apartado específico referente a la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- ▶ Implantación, en las sedes más representativas de Prosegur Cash, de medidas de Integración laboral de personas con discapacidad intelectual, sumando cada año nuevos profesionales de este colectivo a la plantilla de los diferentes países.
- ▶ Digitalización documental para gestionar la gran cantidad de papel generada, un proyecto adaptado para la inclusión de personas con discapacidad y la creación de valor compartido, y responsable con el medioambiente.
- ▶ Integración de los servicios de digitalización ofrecidos por el personal discapacitado en un área tecnológica (Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización “CREAD”). Se pone en el centro de la operación a las personas con discapacidad, pasando de tareas rutinarias a realizar tareas de mayor valor añadido como el adiestramiento de modelos de machine learnig. Estas personas con discapacidad son parte fundamental en la operativa de este área que integra tecnología, personas y operación. Prosegur dispone de cuatro Centros de Digitalización en el mundo, España, Brasil, Chile y Perú y emplea a 33 personas con algún tipo de discapacidad. Como dato relevante, estos centros de digitalización han gestionado más de 34 millones de páginas de los distintos departamentos de la compañía y existe el compromiso no sólo de incrementar el volumen gestionado sino también de exportar este servicio interno a clientes terceros como un servicio adicional dentro del offering de la compañía. Este proyecto es un caso de éxito y un ejemplo de integración personal y laboral de personas con discapacidad. El equipo del CREAD fue galardonado con el Innovation Excellence a nivel mundial en RPA en los Blue Prism Awards.
- ▶ El Centro Especial de Empleo en España, una colaboración entre Aprocor y Prosegur para la inserción laboral de personas con discapacidad. De igual manera, el centro de formación “CICLO” en Brasil, alianza entre Prosegur y la Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados de São Paulo (Brasil).

Adicionalmente, a través del Código Ético y de Conducta, se promueven de manera efectiva políticas para dar respuesta a este asunto, especialmente las referentes a los procesos de selección.

Prosegur Cash garantiza el acceso de todos los empleados a sus instalaciones mediante la adaptación y mejora de la accesibilidad de todos los edificios operativos y corporativos del grupo.

El número total de empleados con discapacidad en 2020 ha sido de 496 (2019: 460 empleados). El objetivo es la plena integración del empleado con discapacidad en la empresa.

Relaciones laborales

Prosegur Cash gestiona las relaciones laborales localmente, atendiendo a las particularidades de cada mercado y, sobre todo, a la legislación vigente en cada país. De conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que opera, la compañía respeta el derecho de libertad sindical, de asociación y la negociación colectiva de sus empleados reconocido en su Política corporativa de Derechos Humanos.

Prosegur Cash reconoce en su Política Corporativa de Derechos Humanos el derecho fundamental de los trabajadores a constituir, participar o afiliarse a sindicatos u otros órganos de representación de acuerdo con el Convenio 87 de la Organización Internacional del Trabajo sobre la libertad sindical y la protección del derecho a la sindicación.

La voluntad de diálogo con los sindicatos es constante y primordial. La compañía mantiene reuniones periódicas con todos los representantes legítimos de los trabajadores en las geografías donde está presente, escuchándolos, compartiendo información y buscando objetivos comunes. De hecho, cuenta con una afiliación del 21% de la plantilla y los convenios colectivos suscritos cobijan a más del 80% del total de los empleados. Estas cifras son superiores a la media de las principales compañías del sector. Tal y como recoge el convenio colectivo de empresas de seguridad españolas de 19 de enero de 2018, se incluyen medidas de fomento de políticas de prevención laboral y de promoción de la mejora de las condiciones laborales y de información.

Dadas las particularidades sociosanitarias de este último año, Prosegur Cash ha mantenido una colaboración aún más estrecha con los representantes de los trabajadores a la hora de negociar y alcanzar acuerdos en relación con las acciones necesarias para amortiguar el impacto de la pandemia por COVID-19.

De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, Prosegur, como sociedad dominante de Prosegur Cash, constituyó en 2014 un Comité de Empresa Europeo. Este órgano promueve la cooperación de carácter transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y desarrolla un diálogo constructivo en el ámbito europeo. De manera que se fomenta la consulta y se comparte información transnacional entre empresas y trabajadores.

Durante el año 2020 se mantuvo un contacto estrecho y fluido con todos los miembros del Comité de Empresa Europeo y, por motivos de fuerza mayor y con el propósito siempre presente de preservar las medidas sanitarias, se consensuó posponer la reunión presencial anual.

Durante 2020 la compañía ha seguido avanzando en automatizar los procesos para mejorar la experiencia y el trabajo del empleado.

Con el objetivo de fomentar la comunicación bidireccional con sus empleados, el área de Recursos Humanos cuenta con diferentes canales entre los que destacan la Intranet global y su aplicación móvil. La aplicación móvil de la Intranet (disponible en Android e iOS) incluye funcionalidades muy útiles como el acceso por huella dactilar o reconocimiento facial, las notificaciones push con información relevante, directorio de empleados, acceso a la Universidad Corporativa Prosegur, además de la visualización de nóminas en 9 países del grupo. Durante 2020, la app de la Intranet fue utilizada en 17 países por un 43% de la plantilla. Esta aplicación se actualiza trimestralmente para recoger tanto peticiones de los negocios como de los empleados.

Absentismo

Prosegur Cash actúa en línea con las normativas legales y voluntarias del sector en materia de prevención de riesgos laborales, invirtiendo en formación específica, y otorgando un clima de trabajo responsable y seguro dentro de la organización.

A efectos de este presente informe consideramos como absentismo los días perdidos por ausencia de las personas trabajadoras durante su jornada laboral habitual por razón de cualquier tipo de incapacidad, no sólo por accidentes o enfermedades profesionales. Se excluyen de este dato las ausencias permitidas como podrían ser las formaciones.

Plan de Igualdad

A través de las medidas adoptadas en esta materia, Prosegur Cash se compromete a asegurar la lucha de situaciones de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil. En 2020 se ha firmado en España con los principales sindicatos un nuevo Plan de Igualdad, sus principales medidas son:

- ▶ Se nombra un responsable para velar por la igualdad de trato y oportunidades dentro de la empresa.
- ▶ Información y sensibilización de la plantilla acerca de las medidas de conciliación existentes.
- ▶ Inclusión en las ofertas laborales del compromiso con la igualdad de género.
- ▶ Inclusión del Plan de Igualdad en la Intranet de la organización.
- ▶ Aportación del Plan de Igualdad y el protocolo de Acoso a los Comités de Empresa/ delegados de personal.
- ▶ Incorporación de una copia del Plan de Igualdad y del Protocolo de Acoso, así como las conductas prohibidas en el ámbito laboral, por cada 100 empleados en los servicios.
- ▶ Licencias retribuidas a las víctimas de violencia de género para asistencia psicológica para ellas y sus hijos.

Este Plan de Igualdad tiene un alcance a nivel nacional en España y se ampliará durante el Plan Estratégico 21-23 a escala global.

Discriminación laboral

Desde Prosegur Cash se impulsa en todo momento todas aquellas políticas y medidas que favorezcan la no discriminación, no sólo en el ámbito laboral, sino también trasladando dichas exigencias a nuestros grupos de interés, con los que mantenemos permanentemente un contacto directo.

Así se recoge en su Política de Derechos Humanos, en la que se asegura la ausencia de discriminación, otorgando protección a cualquier colectivo especialmente vulnerable ante este tipo de conductas.

Adicionalmente, se dispone de una norma corporativa que establece el protocolo de actuación en caso de existencia de discriminación, acoso moral y acoso sexual.

Prosegur Cash está comprometida con el respeto de este principio, tal y como se detalla en el Código Ético y de Conducta, que se engloba dentro de las buenas prácticas seguidas por toda la compañía, tanto internamente como también con sus clientes, proveedores, comunidades locales y la sociedad en general.

Además, durante el año 2021 se llevará a cabo la revisión de la Política Corporativa de Igualdad con la intención de adaptarla a los avances y nuevos horizontes en materia de diversidad y pluralidad.

Brecha salarial

Prosegur Cash apuesta por combatir la brecha salarial fomentando la igualdad en las relaciones laborales entre varones y mujeres, ya que para Prosegur Cash el talento reside en cada una de las personas, con independencia de su género, raza, creencia religiosa, opinión política o cualquier otra causa.

La retribución de los trabajadores del Grupo se ajusta a la ley y los Convenios Colectivos de aplicación sin que exista discriminación en ninguno de los elementos o condiciones de la retribución y se garantiza la objetividad de todos los conceptos que se definen en la estructura salarial.

En términos de brecha salarial, en Prosegur Cash el valor estadístico empleado es la mediana de la retribución, calculándose la retribución mediana de cada género por separado y comparando ambos datos para cuatro categorías principales (Directores, Mandos intermedios, Analistas y Operativos).

En este sentido, con el objetivo de que el dato refleje la verdadera representatividad de cada género en la empresa, en 2020 los datos acumulados se han calculado ponderando la brecha existente en cada colectivo en función del número de personas que lo compone. De esta forma, el dato se ajusta a las variaciones existentes en los distintos niveles geográficos.

En relación con la brecha salarial que refleja el indicador, cabe destacar que la mayor parte del colectivo femenino forma parte del equipo de gestión de efectivo. En la actividad de logística de valores existen complementos salariales específicos que incrementan la masa salarial; el colectivo está generalmente compuesto por varones con elevada antigüedad (habitual en el sector) y la escasa rotación no genera oportunidades relevantes para reducir la brecha de forma significativa.

A través de la herramienta global de compensación, disponemos de informes específicos de análisis por género y de brecha salarial que nos facilitan el seguimiento constante e identificar las variaciones salariales que deban ser subsanadas.

Conciliación laboral

Prosegur Cash trabaja continuamente en el fomento de la flexibilidad laboral, combinando de manera equilibrada la vida laboral y familiar mediante el impulso de una jornada laboral flexible, en concreto flexibilizando el horario de entrada y salida del puesto de trabajo. El fomento de la conciliación laboral garantiza un clima laboral más eficiente y gratificante para todos los empleados y favorece la atracción de talento.

Los empleados de Prosegur Cash tienen derecho a conocer cuál es su horario laboral, así como su descanso diario, semanal o mensual. Prosegur Cash reconoce en su Política de Derechos Humanos el derecho a la conciliación, descanso y a la desconexión laboral una vez los empleados han finalizado la jornada laboral.

Para Prosegur Cash la familia es un eje fundamental de la sociedad y por ello protege la maternidad, la paternidad y la infancia. Prueba de ello son los 1.163 empleados que disfrutaron de sus bajas de maternidad o paternidad durante el año 2020.

En esta línea, y asimilando el impacto positivo que el trabajo en remoto tiene para la conciliación, de cara a 2021 se está estudiando la posibilidad de facilitar opciones de trabajo remoto implantando gradualmente esta forma de trabajo para aquellos colectivos de la empresa cuyas responsabilidades lo permitan.

Seguridad y Salud Laboral

KPIs	2019	2020	Alcance (sobre empleados)		
Formación en seguridad y salud a empleados (horas) (en valor absoluto)	Cash	135.477	Cash	151.399	100%
	Varones	94.526	Varones	109.982	
	Mujeres	40.951	Mujeres	41.418	
Nº de accidentes mortales (en valor absoluto)	Cash	3	Cash	1	100%
	Varones	3	Varones	1	
	Mujeres	0	Mujeres	0	
Tasa de accidentes (IR) = Índice de Frecuencia $IR = \frac{n^{\circ} \text{accidentes}}{N^{\circ} \text{horas}} * 10^6$	Cash	19,1	Cash	12,74	100%
	Varones	20,9	Varones	14,98	
	Mujeres	13,0	Mujeres	6,32	
Índice de gravedad (IDR) $IDR = \frac{n^{\circ} \text{jornadas perdidas debido a accidentes laborales}}{N^{\circ} \text{horas}} * 10^3$	Cash	0,43	Cash	1,12	100%
	Varones	0,49	Varones	0,97	
	Mujeres	0,24	Mujeres	1,54	
Enfermedades Profesionales (en valor absoluto)	Cash	12	Cash	94	100%
	Varones	5	Varones	62	
	Mujeres	7	Mujeres	32	
Número de accidentes laborales (Valor Absoluto)	Cash	1.558	Cash	1.300	100%
	Varones	1.328	Varones	1.133	
	Mujeres	240	Mujeres	167	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020 (excepto Ecuador), las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

Objetivos e implicación de la Dirección

En Prosegur Cash la Seguridad y Salud Laboral son una prioridad para todos los niveles organizativos. Esta responsabilidad empieza por la Dirección del Grupo, cuyo compromiso se proyecta en la Política Global de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicable a todas las líneas de negocio, sus empleados, actividades y colaboradores.

En este sentido, la Compañía persigue el firme objetivo de reducir la accidentabilidad a Cero, implementando para ello objetivos, acciones e indicadores concretos que se recogen en su Norma específica Global de Indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo, y que se revisan con carácter trimestral con la dirección de la Compañía.

La iniciativa de convocar Comités trimestrales de Seguridad y Salud nació de la propia Dirección Global del negocio de Cash. En dichos Comités se analiza y supervisa la gestión en materia de Prevención de Riesgos Laborales de cada país y sus indicadores, se proponen y adoptan iniciativas globales asignando los recursos necesarios, y se lleva un control específico sobre cualquier accidente grave o mortal, realizando un análisis de las causas y medidas adoptadas.

Control de la accidentabilidad

En Prosegur Cash el control y análisis de la accidentabilidad en la búsqueda de su erradicación es mayúsculo, ya que además de la investigación pormenorizada por parte de los equipos de seguridad y salud laboral de cada país, y del segundo control realizado en los antedichos comités, se ha dispuesto un canal corporativo de comunicación de accidentes de trabajo graves y mortales. El Protocolo de este, dispuesto en una Norma Específica 3P, busca que ante cualquier accidente de estas características se informe inmediatamente a toda la cadena de mando incluyendo a los directores generales y de recursos humanos Globales y del país en cuestión, para que se inicien de inmediato todas las acciones necesarias.

Como nueva medida adicional en materia de Seguridad y Salud Laboral, se han creado, de cara a 2021, los Grupos de Expertos en materia de Seguridad y Salud, aunando a responsables y técnicos de seguridad y salud de los distintos países donde el Grupo está presente en un mismo foro, con el objetivo de identificar necesidades, tendencias en el ejercicio de la función y mejores prácticas.

El número de víctimas mortales se ha reducido, pasando de 3, en 2019, a 1 durante el 2020 y la tasa de accidentabilidad también ha disminuido pasando de 19,1 en 2019 a 12,74.

Esta drástica reducción se ha visto favorecida por la situación excepcional vivida durante este periodo, con la disminución de algunos de los principales factores de riesgo como el tráfico o las aglomeraciones en eventos.

Si bien estos indicadores reflejan una evidente mejora, el contraste se encuentra en las variables relacionadas con el tratamiento médico de las contingencias laborales: la tasa de gravedad y en el número de enfermedades profesionales; que han experimentado un aumento.

La tasa de gravedad, que refleja las jornadas perdidas a consecuencia de accidentes laborales, se ha visto directamente afectada por el colapso que los sistemas sanitarios han sufrido durante este periodo. Así, los datos dan muestra de los retrasos en la atención, y en los tratamientos necesarios para la reincorporación laboral de los empleados accidentados.

En cuanto al número de enfermedades profesionales, que tradicionalmente ha sido un número vestigial en nuestras actividades, destaca este año en superior medida a otros.

Tras analizar esta desviación, se ha puesto de manifiesto que una parte de este incremento se debe a una postura conservadora de los profesionales sanitarios en la evaluación de enfermedades profesionales, buscando evitar con ello la exposición de personal potencialmente vulnerable.

Gestión de la Prevención de Riesgo Laborales

Es importante recalcar que el sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales en Prosegur Cash está doblemente reforzado. Más allá de los antedichos mecanismos corporativos, la gerencia en materia de Seguridad y Salud se administra localmente. Por ello, contamos con profesionales expertos asignados en cada país, lo cual garantiza, tanto un estricto cumplimiento normativo conforme a las legislaciones locales, como una gestión de la Prevención de Riesgos Laborales cercana a los diferentes entornos de trabajo a la hora de concienciar, identificar necesidades, evaluar riesgos e implementar medidas preventivas.

Como resultado de lo anterior, la compañía presenta multitud de iniciativas para mejorar el bienestar de los trabajadores, tanto a nivel local como con proyectos Corporativos que entre otros en 2021 incluirán una Campaña Global de Seguridad Vial, así como una iniciativa de fomento de hábitos saludables. Todo ello es accesible junto con el resto de información en materia de PRL a través de la APP Intranet Prosegur.

Entre estas medidas, la capacitación es considerada por Prosegur Cash como la principal herramienta de divulgación de los riesgos laborales existentes y las medidas necesarias para su prevención. Por ello, de cara a 2021 se han reforzado los indicadores de gestión relacionados con la formación en materia de seguridad y salud, y se ha dispuesto que un objetivo estratégico del área sea el incrementar el número de horas de formación en materia de Seguridad y Salud, incorporando nuevos módulos a los planes de formación obligatorios para los empleados.

De igual forma, la priorización de la seguridad y Salud se hace extensible en las relaciones con terceros según lo dispuesto en la Norma general 3P de Compras. Por ello Prosegur Cash cuenta con fuertes sistemas de coordinación de actividades preventivas para asegurar una colaboración estrecha con todos los proveedores en sus deberes en materia de prevención de riesgos, con el objetivo de garantizar condiciones óptimas de trabajo en toda la cadena de suministro y servicios recibidos por el Grupo.

Todo el sistema de gestión es sometido regularmente a control y evaluación, tanto de manera interna como externa, superando satisfactoriamente todas las revisiones y manteniendo el certificado internacional OHSAS 18001. Certificado al que durante este año se dará continuidad adaptándonos a la norma ISO 45001-2018.

COVID-19

El último año ha requerido de un esfuerzo extraordinario para salvaguardar la seguridad y salud de todos en el contexto de una emergencia sanitaria de este calibre.

Para afrontar esta situación la respuesta de Prosegur Cash fue temprana y contundente desde el primer momento.

- Se constituyó un Comité de Crisis Global a principios de año para favorecer la agilidad en la toma de decisiones y acciones críticas. A su vez, se replicaron Comités de Crisis locales para adaptar las medidas en función de la situación sanitaria de cada país.
- Se elaboró el Protocolo de Actuación Interna ante Covid-19 y se orquestó su distribución e implementación en todos los países incluso antes de que en algunos de ellos se reportasen casos positivos.
- Se coordinó el acopio de material de protección, lo cual permitió suministrarlo al personal más expuesto desde un primer momento.
- Todo aquel personal cuyas funciones lo permiten, se mantienen en teletrabajo como medida preventiva.
- Se ha llevado a cabo una redistribución organizativa (de turnos) y de espacios de trabajo para limitar el número de personas en contacto y segregar la exposición del personal cuyas funciones se tuvieran que realizar de manera presencial.
- Se ha realizado una labor de información y concienciación constante, habilitando herramientas digitales para el control de accesos, trazabilidad de contagios y dando agilidad de los distintos trámites

Cabe resaltar que la seguridad es un servicio esencial, y por ello, Prosegur Cash y sus trabajadores han prestado servicios de forma continuada durante las distintas fases de la pandemia, contribuyendo con ello a hacer del mundo un lugar más seguro.

5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

KPI's	2019	2020
Nº denuncias por incumplimiento del Código Ético	7	11
Nº denuncias por fraude	12	7

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020 (excepto Ecuador), las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. El alcance de estos KPIs representa al 100%.

Gobierno corporativo

Con base en las disposiciones y recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, aprobado por el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y las mejores prácticas y recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno, Prosegur Cash ha mantenido su compromiso con el éxito y sus esfuerzos en la consolidación de un negocio responsable, rentable y sostenible. En este sentido, el gobierno corporativo de la organización se asienta en cinco pilares fundamentales que sirven como marco y punto de referencia en su desarrollo: independencia, transparencia, protección al accionista minoritario, efectividad y eficiencia, e integridad.

El Sistema de Gobierno Corporativo de Prosegur Cash se alimenta de diversas normas que ayudan a articularlo y a garantizar su control efectivo, como son los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta General y del Consejo de Administración. Asimismo, también cuenta con el Reglamento de la Comisión de Auditoría y el Reglamento de la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones, los cuales articulan el funcionamiento y responsabilidades de ambas Comisiones.

La compañía refuerza su compromiso con el buen gobierno con la suma de otros procedimientos internos relacionados que sirven como marco de referencia:

- Código Ético y de Conducta, que recoge los valores, principios y normas de actuación que los empleados, directivos y miembros de los órganos de gobierno de la Sociedad deberán respetar, tanto en sus relaciones profesionales internas, como en las relaciones externas con accionistas, clientes y usuarios, proveedores, administraciones públicas y organismos reguladores, competidores y con la sociedad en general.
- Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores, cuyo objeto es establecer las normas de conducta que empleados, directivos y miembros de los órganos de gobierno de la Sociedad deberán acatar en materias relativas a los mercados de valores que afectan a la Sociedad como sociedad cotizada
- Contrato Marco de Relaciones entre Prosegur Cash y Prosegur Compañía de Seguridad, como accionista de control de la Sociedad, cuya finalidad es la de establecer un marco transparente de relaciones entre ellas, definiendo sus respectivas áreas de actividad, el marco de relaciones comerciales y los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de interés.
- Política de Selección de Consejeros y Retribuciones
- Política de Responsabilidad Corporativa
- Política de Auditoría Interna
- Política de Control de Riesgos
- Política de Derechos Humanos
- Política de Control y Gestión de Riesgos

Sistema de Gobierno de Prosegur Cash

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur Cash, ejerciendo las funciones otorgadas por ley y por los estatutos sociales.

El poder de representación de la compañía corresponde al Consejo de Administración de forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 100% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur Cash, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur Cash. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

A 31 de diciembre de 2020, el Consejo de Administración de Prosegur Cash estaba compuesto por nueve miembros (33,3% de mujeres): dos ejecutivos y siete no ejecutivos, de los cuales cuatro son independientes (44,4%) y tres dominicales. Las responsabilidades del Presidente y Consejero Delegado son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur Cash adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles.

Finalmente, el gobierno corporativo de Prosegur Cash lo refuerzan otros programas internos tales como: el Programa de Cumplimiento Normativo que, a través de la existencia de procedimientos preestablecidos, manuales de comportamiento y actividades formativas, así como de un continuo proceso de evaluación crítica y adaptación en materia de prevención de blanqueo de capitales, defensa de la competencia y competencia desleal, anticorrupción y otras materias, desarrolla y complementa el Código Ético y de Conducta de Prosegur Cash; la existencia de procedimientos estandarizados en desarrollo de cada una de las políticas corporativas referidas; o la articulación de órganos colegiados, internos, permanentes y multidisciplinares de supervisión y control, como los Comités de Riesgos o de Cumplimiento Normativo, encargados de velar de forma proactiva por el desarrollo, el cumplimiento eficaz y el fomento de las mejores prácticas, políticas y compromisos de la Sociedad.

A principios de Enero de 2021, Prosegur, sociedad dominante de Prosegur Cash, fue incluida en el ranking de las cien empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo de España, elaborado por el monitor empresarial MERCO. Prosegur, ocupa la posición 85º, mejorando 13 puestos respecto a la edición de 2019 y volviendo a ser la única empresa del sector de la seguridad en el top 100. La selección de Prosegur en este ranking, y la mejora de su posición respecto al año anterior, suponen un reconocimiento para la compañía en su labor por garantizar unos protocolos de relacionamiento y gobierno corporativo responsables y transparentes.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur Cash correspondiente al ejercicio 2020, forma parte del Informe de Gestión y se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur Cash desde la fecha de publicación de las Cuentas Anuales.

Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad; y F, en el que se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

Prosegur Cash cumple con 60 de las 64 recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, cumpliendo parcialmente en las 4 restantes recomendaciones.

Ética y Cumplimiento

En Prosegur Cash existe el convencimiento de que las empresas deben funcionar como generadoras de valor, promoviendo el desarrollo sostenible de los países en los que operan y contribuyendo a su progreso económico, medioambiental y social.

En este contexto y desde la posición de una de las principales multinacionales del sector, la responsabilidad en la contribución a una sociedad respetuosa con la ética y el cumplimiento de las normas es un deber evidente para la compañía. El comportamiento ético y el cumplimiento de la normativa son aspectos esenciales y especialmente críticos por razones intrínsecas a la actividad de Prosegur Cash.

El Código Ético y de Conducta de Prosegur Cash ofrece una guía sobre cómo nos comportamos todos los profesionales de la Compañía. Refleja nuestro compromiso de actuar cada día, conforme a unos principios y estándares comunes, en el desarrollo de nuestras relaciones con el conjunto de grupos de interés afectados por nuestra actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que estamos presentes. Todos los profesionales de Prosegur Cash estamos vinculados por el Código Ético y de Conducta y tenemos la obligación de conocer y cumplir con el mismo.

Constituye uno de los valores fundamentales que se enmarcan dentro Código Ético y de Conducta el cumplimiento normativo, Prosegur Cash cuenta con un Programa de Cumplimiento en el que todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de Prosegur Cash tienen un compromiso de actuación ética y de estricto cumplimiento normativo en el desarrollo de sus actividades. Dicho compromiso se articula a través de unos principios y estándares comunes que afectan igualmente a sus relaciones con el conjunto de grupos de interés impactados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente.

Prosegur Cash mantiene una postura de “cero tolerancia” ante cualquier incumplimiento o irregularidad, aplica los criterios más exigentes para observar las obligaciones establecidas por la ley y trabaja activamente para que se establezcan los más altos estándares de cumplimiento en su sector. En este sentido, resulta vital el rigor en la definición de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares o ilegales, especialmente en aquellas áreas de mayor riesgo.

La “cultura Ética y de Cumplimiento” es la que va permeando en los empleados a través del impulso de sus directivos mediante el ejemplo de su liderazgo. Las personas son el fundamento de la ética y del cumplimiento en Prosegur Cash.

Programa de Cumplimiento Corporativo

El Programa de Cumplimiento Corporativo de Prosegur Cash establece medidas de control diseñadas para atenuar o eliminar los riesgos de incumplimiento normativo en la operativa diaria. Abarca cualquier aspecto legal que pueda implicar a Prosegur Cash, si bien se centra prioritariamente en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

El Programa de Cumplimiento, aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur Cash, está supervisado por el Comité de Cumplimiento que actúa de forma autónoma e independiente y reporta directamente a la Comisión de Auditoría. Este comité está compuesto por representantes de las direcciones Legal, Económico-Financiera, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Auditoría Interna. Asimismo, la compañía cuenta con oficiales de cumplimiento en todos los países donde opera. Éstos se encargan de la implantación del Programa de Cumplimiento en cada uno de los países de los que son responsables y de velar por el adecuado cumplimiento de la normativa aplicable en cada geografía que, además, es monitorizado en la mayoría de los países por un Comité de Cumplimiento local. En los países que en determinados ámbitos o materias disponen de una normativa especialmente restrictiva, la compañía desarrolla proyectos específicos de cumplimiento normativo. Para asegurar el correcto despliegue del Programa de Cumplimiento en la operativa diaria, se imparten cursos de formación a empleados sobre los aspectos más relevantes, cursos dirigidos a altos directivos y miembros de los órganos de gobierno y cursos especializados dirigidos a los responsables de cumplimiento.

Modelo y enfoque de debida diligencia en Prosegur Cash en materia de prevención de delitos

En Prosegur Cash existe el convencimiento de que las empresas deben funcionar como generadoras de valor, promoviendo el desarrollo sostenible de los países en los que operan y contribuyendo a su progreso económico, medioambiental y social.

En este contexto y desde la posición de una de las principales multinacionales del sector, la responsabilidad en la contribución a una sociedad respetuosa con el cumplimiento de las normas es un deber evidente para la compañía. En consecuencia, procura prevenir, mitigar y, si procede, corregir los posibles impactos que por la actuación de su personal se pudiera generar.

Desde hace varios años, Prosegur Cash ha venido trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios para gestionar la prevención de delitos. Dicho principio no pivota en actuaciones puntuales o en la generación única de investigaciones o informes sobre casos aislados. Por el contrario, corresponde a la implementación de una serie de elementos transversales que permitan a la compañía afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades.

Tras analizar el punto de partida y objetivos de la compañía, se propuso seguir como elemento de referencia las Federal Sentencing Guidelines norteamericanas. Éstas describen los elementos de un programa de ética e integridad que deben revisar los jueces federales norteamericanos para que pueda entenderse que las compañías están ejerciendo la debida diligencia en la prevención de las actividades delictivas y, en general, de las malas prácticas. Ello requiere, como mínimo, que la empresa haya implantado una serie de elementos que fueron resumidos en el enfoque general de debida diligencia de Prosegur Cash.

Enfoque general de debida diligencia de Prosegur Cash:



Controles Preventivos. Enfoque de control de riesgos

Prosegur Cash estructura la prevención de delitos con el establecimiento de Controles Preventivos Generales que constituyen la base del control de riesgo, sin perjuicio de la existencia de medidas concretas para mitigar los riesgos penales identificados.

El modelo de prevención de delitos se estructura mediante la implantación de dos tipos de controles:

- ▶ Controles Preventivos Generales que se constituyen como la base del control del riesgo y tienen eficacia para mitigar el riesgo genérico de comisión de delitos.
- ▶ Controles Específicos constituidos por medidas concretas cuya finalidad es mitigar un riesgo penal específico.

Adicionalmente, se incorpora un sistema de medidas de actuación en relación con los anteriores controles que permite optimizar el sistema de gestión de riesgos penales de Prosegur Cash que incluye las siguientes medidas:

- ▶ Sensibilizar a todos los empleados de Prosegur Cash sobre la importancia del cumplimiento de los Controles Preventivos Generales y Específicos para llevar a cabo su ejercicio profesional de un modo correcto.
- ▶ Informar a todos los empleados de Prosegur Cash, que una infracción de las normas de conducta contenidas en el Código Ético y de Conducta y de las disposiciones contenidas en el modelo de prevención de delitos puede implicar la imposición de las medidas disciplinarias contenidas en la normativa laboral que resulte aplicable.
- ▶ Dejar constancia expresa y pública de la condena tajante de Prosegur Cash a cualquier tipo de comportamiento ilegal, tanto por contravenir las disposiciones legales, como por ser contrario a los principios éticos y sociales de Prosegur Cash recogidos en las normas de conducta que se configuran como valores clave de Prosegur Cash para conseguir sus objetivos empresariales.
- ▶ Adoptar las medidas necesarias para permitir a Prosegur Cash llevar a cabo una actuación eficaz, tanto de prevención como de intervención, ante el riesgo de comisión de delitos.
- ▶ Establecer controles adecuados en las operaciones o procesos susceptibles de generar hipotéticamente riesgos penales, con las medidas suficientes para la supervisión y documentación de los mismos.
- ▶ Implantación del principio de segregación de funciones.
- ▶ Supervisión y control de los comportamientos de Prosegur Cash, así como de las políticas y procedimientos implicados con su consecuente actualización periódica.
- ▶ Actualización de las funciones y de las reglas de comportamiento de Prosegur Cash tras los posibles cambios en la normativa vigente.
- ▶ Definición de un órgano de seguimiento y supervisión.

Las reglas de actuación diseñadas permiten que el modelo de prevención de delitos de Prosegur Cash sea un sistema estructurado y orgánico de prevención y control eficaz para la reducción del riesgo de comisión de los delitos relacionados con la actividad de Prosegur Cash.

En concreto, de las distintas reglas de actuación antes señaladas, Prosegur Cash considera que la sensibilización de sus empleados es crítica en la prevención de delitos y, por ello, presta especial atención a las medidas ya acciones de difusión y formación en esta materia.

Prevención de Blanqueo de Capitales

Prosegur Cash resulta sujeto obligado a nivel local en la mayoría de los países donde realiza sus actividades por la normativa que afecta a la Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. En los países y actividades afectadas por las normas, tiene implementado un sistema de prevención que cumple no sólo con los requerimientos de la norma, sino que también se ajusta, en los casos de países de la UE a las Directrices de la Unión Europea y de forma generalizada a las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional y a las mejores prácticas internacionales aplicadas en el sector en esta materia.

En concreto, Prosegur Cash como sujeto obligado en los países donde desarrolla su negocio a través de las sociedades operativas locales, ha desarrollado e implantado un programa de prevención de blanqueo de capitales que consta de los siguientes principios de actuación: conocimiento del cliente; análisis de las operaciones; comunicación de operaciones sospechosas; desarrollo de planes de formación y relación de colaboración continua con regulador.

El sistema de prevención está basado en un enfoque orientado al riesgo, por lo que de forma periódica se elabora un Informe Anual de Riesgo (IAR) donde: se identifican los riesgos específicos de la actividad; se analizan las actividades de nuestros clientes y su vulnerabilidad frente al blanqueo de capitales, estableciéndose un riesgo del negocio que es evaluado por el Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales y frente al cual se actúa de forma proactiva adecuando nuestro sistema frente a ese riesgo.

Este sistema es evaluado de forma recurrente no sólo por el Departamento de Auditoría Interna, sino también por auditores externos independientes. Los informes emitidos son elevados a los Órganos de Gobierno de Prosegur Cash y están a disposición del regulador.

La base de este sistema de gestión, además de la implicación de la alta dirección de la compañía, es la formación obligatoria que anualmente se imparte a los empleados, ya sea a través de una formación presencial o aprovechando las nuevas tecnologías (Universidad Corporativa Prosegur) que permiten realizar acciones para un mayor número de trabajadores.

El sistema de prevención de blanqueo de capitales se basa en tres pilares:

- ▶ Identificación y conocimiento de cliente. En función del enfoque basado en el riesgo, se establecen diferentes niveles, aplicando mayores diligencias de identificación y conocimiento sobre aquellos clientes que presentan mayor riesgo objetivo. Ningún cliente es aceptado sino supera los requerimientos que establece nuestra política de aceptación de clientes.
- ▶ Seguimiento de la relación comercial. De cada cliente se establece un perfil transaccional, teniendo en cuenta las operaciones que desarrolla y verificando la existencia de una coherencia operacional con la actividad declarada. En el caso de que se produzca algún cambio en ese perfil, se tienen establecidos procedimientos de apertura de examen para verificar el origen o causa de esa variación.
- ▶ Sistema de comunicaciones a los reguladores. Cuando se produce alguna alerta, ya sea motivado por un cambio en el perfil transaccional del cliente o por otros medios, como pueda ser las comunicaciones internas de nuestros trabajadores o de denuncias a través del canal ético, que tanto los trabajadores como terceros tienen a su disposición, se apertura un expediente de examen cuyo resultado puede conllevar la realización de una comunicación de operación sospechosa al regulador.

Durante 2020, se ha formado a un total de 13.708 (2019: 10.458 empleados) empleados en materia de prevención de blanqueo de capitales.

Privacidad

Prosegur Cash se encuentra firmemente comprometido con la protección de los datos de carácter personal y en concreto con el cumplimiento de las normativas que resultan de aplicación en materia de privacidad en los distintos ámbitos geográficos en los que opera, con el objetivo principal de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas físicas que intervienen en el ejercicio de su actividad.

Prosegur Cash dispone de un Sistema de Gestión de Protección de Datos, que cumple plenamente con los requerimientos establecidos por el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y se encuentra implementado en toda la organización.

El Sistema de Gestión de Privacidad de Prosegur Cash, se encuentra basado en la aplicación de los estándares internacionales de Seguridad y Privacidad más rigurosos (ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701: 2019) y que se encuentra articulado a través de una herramienta denominada Privacy & Compliance Management System -P&CMS-, que permite la gestión automatizada del Modelo de Privacidad de Prosegur Cash, la cual se encuentra estructurada en 16 Dominios, a través de los cuales se cubren los principales puntos de control para dar cumplimiento a la normativa de privacidad.



Asimismo, Prosegur Cash dispone de un Cuerpo Normativo en materia de privacidad, que se encuentra conformado por normas, políticas, procedimientos y protocolos de actuación para el ejercicio de derechos de los interesados y gestión de brechas de seguridad, entre otros, y ha puesto todos sus esfuerzos en la elaboración de las Normas Corporativas Vinculantes del Grupo Prosegur Cash, -instrumento jurídico reconocido en el art. 46 del RGPD-, y todo un elenco documentación asociada, para la regularización de las Transferencias Internacionales de Datos Intra-Grupo, las cuales actualmente se encuentran en proceso de tramitación para su aprobación por parte de la Autoridades de Control Europeas.

Prosegur Cash ha acometido durante el ejercicio 2020 un proyecto de revisión y actualización de Políticas de Privacidad y Políticas de Cookies, a nivel Global, de conformidad con la normativa de privacidad aplicable en las 25 geografías en las que está presente Prosegur Cash, y personalizada atendiendo a las particularidades de cada línea de negocio.

Formación en Privacidad

Durante el ejercicio 2020, Prosegur Cash ha impartido acciones formativas en materia de protección de datos, de carácter presencial y online, segmentado atendiendo a las necesidades de los negocios de la compañía, así como a la distinta naturaleza de perfiles existentes en la organización, como resultado de las citadas acciones, se han formado un total de 482 empleados.

Código Ético y de Conducta

Prosegur Cash cuenta con un Código Ético y de Conducta que fue aprobado por el Consejo de Administración el 26 de abril de 2017 y tiene previsto realizar la actualización de dicho código en el año 2021.

El Código Ético y de Conducta marca la guía para los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur Cash en el ejercicio de sus funciones y en sus relaciones con terceros, sobre aspectos como el cumplimiento de la legalidad, el respeto por los derechos humanos y la igualdad y el respeto entre empleados. El Código Ético y de Conducta es un instrumento vinculante, por lo que debe ser conocido y cumplido por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur Cash. Los empleados también deben colaborar para facilitar su implantación, así como comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento a través del Canal de Denuncias.

El Código Ético y de Conducta se encuentra disponible en la web corporativa y se entrega a cada empleado en el momento de su incorporación a la compañía para su aceptación.

Canal de Denuncias

Con el objetivo de detectar conductas irregulares, ilegales o contrarias al Código Ético y de Conducta y actuar consecuentemente, la compañía dispone de un Canal Ético que permite a cualquier interesado, perteneciente a la compañía o no, comunicar dichas conductas de forma segura y anónima a través de una herramienta disponible en el sitio web www.prosegurcash.com. La Dirección de Auditoría Interna coordina de forma independiente y confidencial la gestión, investigación y resolución global de las eventuales comunicaciones recibidas.

En el mes de marzo de 2020, se concluyó un proyecto de reestructuración sobre el Canal Ético que tenía como objetivo optimizar la administración y el control de las comunicaciones recibidas en todos los países de Prosegur Cash. La finalidad ha sido la de desarrollar un canal ético único y global para todo Prosegur Cash, con una gestión y un control estructurados, dotado de recursos para su coordinación y seguimiento, un procedimiento común detallado y basado en una herramienta de gobierno y de gestión acorde a las necesidades existentes, todo ello con el objetivo de cumplir tanto con la normativa aplicable en las diferentes jurisdicciones como con los mayores estándares internacionales aplicados a este tipo de canales todo ello para cumplir el propósito esencial de promover una cultura de transparencia, ética y libre de conductas de corrupción o fraude.

En concreto, se han llevado a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

- ▶ Adecuación a los diferentes entornos regulatorios a los que estamos expuestos.
- ▶ Redacción de procedimientos únicos corporativos para la gestión del canal.
- ▶ Designación de responsables corporativos y locales para su gestión.
- ▶ Descripción y asignación de responsabilidades y obligaciones.
- ▶ Protección del denunciante y denunciado.
- ▶ Desarrollo herramienta de gobierno y de gestión.
- ▶ Difusión del canal ético.
- ▶ Comunicación y formación a empleados.

En definitiva, se ha mejorado la eficiencia en la gestión y resolución de las comunicaciones recibidas a través del canal y se incluyen las exigencias recogidas por la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión (Whistleblowers) que entrará en vigor en 2021, consistentes principalmente en la protección de la identidad del denunciante y en garantizar las comunicaciones con el mismo.

Aportaciones a asociaciones sectoriales

El Código Ético y de Conducta de Prosegur Cash establece el deber de actuación bajo los principios de legalidad, cooperación, veracidad y transparencia en las relaciones con las autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores en aquellos países en los que la compañía desarrolla sus actividades.

Prosegur Cash participa en asociaciones y organizaciones sectoriales para promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas.

Las principales organizaciones a nivel internacional en las que participa la compañía incluyen International Security Ligue, European Security Transport Association (ESTA), Asian Cash Management Association (ACMA) y ATM Industry Association (ATMIA).

Asimismo, Prosegur Cash participa en las principales organizaciones del sector de los países en los que se encuentra presente.

5.4. Respeto por los Derechos Humanos

La seguridad es un valor irrenunciable, una pieza fundamental en el bienestar y en la evolución de las sociedades. Como tal, la seguridad y el respeto por los derechos humanos están estrechamente ligados y deben ser consonantes. Prosegur Cash, como empresa referente en el sector de la logística de valores y gestión de efectivo, asume una posición activa en el respeto, protección y preocupación por hacer efectivos los Derechos Humanos.

Desde el convencimiento de que son un pilar fundamental de su proyecto empresarial, el Consejo de Administración de la compañía aprobó, en octubre de 2020, la Política de Derechos Humanos de Prosegur Cash, formalizando así el compromiso con el respeto solícito y continuado a los Derechos Humanos.

La Política se integra en el engranaje de instrumentos internos, entre los que ya se encontraban la Política de Responsabilidad Corporativa o el Código Ético y de Conducta, a través de los cuales Prosegur Cash asegura el respeto a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas en particular y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas en general, y las obligaciones de la Organización Internacional del Trabajo en materia de libertad de asociación y negociación colectiva, discriminación, trabajo forzoso y trabajo infantil.

Los principios que se recogen en la Política de Derechos Humanos se aplican a todos los procesos de la compañía y relaciones con empleados, proveedores, clientes y entornos sociales y funcionan con carácter de mínimos.

Precisamente con la firme intención de asegurar el estricto cumplimiento de la Política de Derechos Humanos, Prosegur Cash ha sistematizado la gestión de la debida diligencia basándose en el ciclo de mejora continua.

Este enfoque operativo, asegura la continuidad del ejercicio de Debida Diligencia en Derechos Humanos reforzado en 2018, y ejemplifica la aspiración de la compañía a que las acciones, objetivos y procesos en materia de Derechos Humanos sean objeto de una revisión y perfeccionamiento constante, garantizando que los procesos internos de Prosegur Cash identifican, previenen, mitigan y repararan cualquier posible impacto negativo en materia de Derechos Humanos de forma eficaz.

Adicionalmente, Prosegur Cash cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos relativo al respeto a los derechos humanos. A través del sistema, detallado en el capítulo 4.2. del presente Informe de Gestión. La identificación de los riesgos operacionales, regulatorios, de negocio, financieros y reputacionales críticos, se evalúa y supervisa su gestión mediante indicadores clave de riesgo. En función del tipo de riesgo y su relevancia, se establecen procedimientos adecuados que permitan prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o compartir los efectos de una posible materialización de los riesgos.

Una parte esencial de este sistema es el Canal Ético disponible 24 horas, mediante el cual la compañía permite a los empleados y a terceros interesados comunicar, de forma confidencial y anónima, cualquier irregularidad de potencial trascendencia que pudiera advertirse.

Prosegur Cash no ha recibido denuncias por vulneración de los Derechos Humanos (en 2019 tampoco se recibió ninguna denuncia al respecto).

5.5. Información de la sociedad

KPI's	2019	2020	Alcance
Número de reclamaciones recibidas de clientes/Número de reclamaciones solventadas	31.075/23.822	27.588/23.208	94%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2020, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Prosegur Cash integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en su estrategia y los ve como una oportunidad de crecimiento, acercamiento y diálogo con los grupos de interés y de diferenciación competitiva, al mismo tiempo que apoyan el proceso de transformación hacia una sociedad global sostenible.

En este sentido, la compañía contribuye indirectamente a la gran mayoría de los objetivos y sus metas y, centra su visión de empresa en siete objetivos específicos que tienen una mayor relación con las actividades y líneas de negocio de la organización.

**3 SALUD
Y BIENESTAR**



Para Prosegur Cash es prioritario garantizar la seguridad y salud de todos sus empleados en el desempeño de su trabajo debido al riesgo intrínseco de su actividad. Para ello trabaja en formación, seguimiento e innovación tecnológica. Además, en 2020, Prosegur Cash se ha sumado a los esfuerzos globales para hacer frente al Covid-19.

**4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD**



Prosegur Cash reconoce que la educación es la base para mejorar las condiciones de vida de las personas. El compromiso de la compañía con la educación inclusiva, equitativa y de calidad viene desarrollándose y creciendo a través del tiempo, con el objetivo de empoderar y fortalecer las capacidades y oportunidades del empleado. A través de diversas iniciativas, la compañía contribuye al desarrollo continuo de su capital humano.

**8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO**



Para conseguir el desarrollo económico sostenible, Prosegur Cash establece espacios de trabajo que respetan y promueven el desarrollo del trabajador. La distribución de gran parte de los ingresos de la compañía se focaliza en salarios y prestaciones de empleados. Esta distribución tiene un impacto directo en el producto interno bruto y en la situación nacional del empleo en los diferentes países. Otro de los campos de actuación y contribución se sitúa en la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro. Además, Prosegur Cash garantiza la inclusión laboral y el trabajo decente a todos los colectivos a través diferentes planes y programas de integración.

**9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA**



La transformación digital es un catalizador de la estrategia de negocio de Prosegur Cash, que busca optimizar sus operaciones siendo más eficiente en la gestión de recursos y generando un impacto directo en empleados, clientes, proveedores y comunidades en general. En este proceso, la tecnología e innovación son un elemento clave y un compromiso constante en la búsqueda del desarrollo sostenible.

**12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES**



Prosegur Cash trabaja con el objetivo de ser eficiente en el uso de los recursos y desarrollar su actividad y crecimiento económico sin degradar el medioambiente. También promueve comportamientos sostenibles entre sus empleados, su cadena de valor y la sociedad en general.

**16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS**


A través de la sólida estructura del Gobierno Corporativo, así como de los mecanismos de vigilancia y control para asegurar el cumplimiento con la ley y el comportamiento ético en sus actuaciones, Prosegur Cash asegura su contribución a la transparencia y la rendición de cuentas que permita el desarrollo eficaz y sostenible de las instituciones y su entorno.

**17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS**


Con el objetivo de promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas que contribuyan al desarrollo sostenible, Prosegur Cash está implicada en el diálogo sectorial a través de la participación en las principales asociaciones y organizaciones a nivel global, regional, nacional y local.

5.5.2. Proveedores

Prosegur, como sociedad dominante de Prosegur Cash, cuenta con una Dirección de Gestión de Medios, común para las diferentes divisiones de negocio, que se encarga de gestionar los recursos, velando por la eficiencia, la reducción de costes y la sostenibilidad; así como también las relaciones con proveedores y los aprovisionamientos necesarios. Está compuesta por cuatro áreas: Compras y Cadena de Suministro, Flota, Inmuebles y Gestión de Servicios.

Adicionalmente, Prosegur, como sociedad dominante de Prosegur Cash, cuenta con una Norma General de Compras dentro del Sistema de Gestión 3P que establece los criterios y forma de gestionar las compras de bienes y/o servicios en todos sus ámbitos de operación que se complementa con requerimientos nacionales en la materia.

Prosegur determina el nivel de gestión para cada una de las principales categorías de compra:

- Categorías que por su mercado y proveedor global o regional son gestionadas centralizadamente por hubs de compras.
- Categorías locales que son gestionadas por los equipos locales de Compras.

En cualquier caso, los procesos de compras se realizan atendiendo a las indicaciones de la Norma General de Compras arriba mencionada, y el tratamiento de los proveedores se encuadra en lo definido por el estudio “ABC de proveedores” que se realiza en forma continua para segmentar las estrategias y planes de acción en sus tres niveles, con identificación y tratamiento especial de aquellos proveedores considerados como críticos, independientemente del nivel de pertenencia.

Prosegur Cash fomenta la contratación de proveedores que cumplen criterios de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa, que promueven y suscriben los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y que disponen de algún tipo de certificación ESG, bien a través de pertenencia a Índices sostenibles o a través de certificaciones en la materia. Esto mismo se recoge en las condiciones generales de compra globales a la que obligatoriamente deben suscribir los proveedores.

La gestión de proveedores de Prosegur Cash se enmarca en el Código Ético y de Conducta que establece que el proceso de selección de sus colaboradores sigue criterios de independencia, objetividad y transparencia, aspectos que deben conciliarse con el interés por la obtención de las mejores condiciones comerciales.

Las órdenes de compra de Prosegur Cash a sus proveedores incorporan la aceptación tanto de las Condiciones Generales de Compra como del Código Ético de Prosegur Cash. Además, la compañía cuenta con un procedimiento interno de actuación que determina los pasos a seguir en caso de que exista un conflicto de interés o posible fraude entre un empleado y un proveedor.

Actualmente, Prosegur Cash mantiene relaciones comerciales con más de quince mil proveedores en 18 países, entre los que se incluyen principalmente los siguientes sectores:

- Tecnología: Material tecnológico y subcontratación de servicios para el negocio de Seguridad.
- Flota: Combustible y vehículos blindados para el transporte de efectivo.
- Gestión de servicios: Suministros, limpieza, mantenimiento de edificios, viajes, telefonía y otros.
- Telecomunicaciones & IT: Dispositivos, software, hardware y asistencia técnica, para todas las líneas de negocio y PGA.
- Inmuebles: Construcciones, alquileres y mobiliario.
- Materiales: Para el negocio de Prosegur Alarmas.
- Equipamiento y uniformes: Del personal operativo.
- Máquinas: Materiales de operación y de mantenimiento en el negocio de Prosegur Cash.
- Otros servicios: Asesores externos, marketing y formación.

Los objetivos principales que Prosegur Cash tiene en materia de Proveedores y Cadena de Suministro para los próximos años son:

- Gestión del riesgo de proveedores: orientada a mejorar la gestión del riesgo de nuestros proveedores a través de un Risk Assessment que proporcione una calificación del riesgo de los proveedores, en conceptos relativos a continuidad de negocio, impacto medioambiental, condiciones laborales y de contratación, riesgo reputacional, entre otros. En este sentido, se implementará durante el periodo 21-23 un proceso para homologar a los proveedores. Todo ello basado en el calendario de implantación de Oracle Cloud, que tiene a Portugal como la primera geografía de implantación en mayo del 2021.
- Cadena de Suministros. Sales and Operations planning: Implantación de procesos de S&OP en todos nuestros negocios como elemento clave para la toma de decisiones. S&OP unido a la estandarización, automatización y robotización de procesos serán elementos clave para aumentar la eficiencia, la resiliencia y agilidad de nuestras operaciones.

Prosegur Cash se reserva por contrato el derecho de realizar auditorías a sus proveedores. En 2020, Prosegur Cash no ha realizado ninguna auditoría.

5.5.3. Consumidores

Prosegur Cash tiene como objetivo estar siempre a la altura de las exigencias de sus clientes y anticiparse a sus necesidades mediante un trato cercano basado en la transparencia y la proactividad.

La compañía dispone de la plataforma CEM de Experiencia de Cliente, que permite identificar los puntos de contacto en la relación con los clientes, principalmente B2B, incluyendo la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global, cada uno con indicadores específicos asociados.

Canales de reclamación y funcionamiento

Para las reclamaciones que derivan en Responsabilidad Civil, el canal habitual es la realización de una reclamación formal con la exposición de los hechos y el importe reclamado por los daños sufridos. El comercial envía al departamento Jurídico la reclamación y este a su vez gestiona con el área de Riesgos la tramitación de la indemnización si hubiera lugar.

Para el resto de reclamaciones, los canales son múltiples:

- Reclamaciones de facturación, recibidas por el comercial y solucionadas por el CAAP.
- Reclamaciones operativas por deficiencias en la operación, recibidas por el comercial o el departamento operativo
- Otras

5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal

Prosegur Cash no dispone de subvenciones públicas que sean materiales para su desglose en el estado de información no financiera.

Prosegur Cash como empresa multinacional tiene presencia en varios países de los cuatro continentes y contribuye a la dinamización de las economías donde tienen base sus operaciones, a través de su aportación a las administraciones públicas. De esta forma, su estrategia fiscal se desarrolla siguiendo las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cumpliendo así con las diferentes recomendaciones que sugiere el documento “Erosión de la Base Imponible y Traslado del Beneficio” BEPS (Base Erosion and Profit Shifting), sobre el combate de la elusión o reducción de impuestos y prácticas tendentes a deslocalización hacia territorios con baja o nula tributación.

Las geografías son un eje primordial en la organización y están representadas en las Direcciones Generales Regionales de Negocio, las cuales se responsabilizan de las negociaciones comerciales, así como del diseño de los servicios que cada uno de los clientes exige, cubriendo la totalidad de las líneas de negocio en cada región. Los segmentos de operaciones han sido definidos según la estructura organizativa y en base a las similitudes de los mercados tanto macroeconómicas como comerciales y de operaciones de los mercados, así como en función de las negociaciones comerciales entre países dentro de cada región.

Debido a estas interrelaciones entre los países de cada región la información anterior se presenta por regiones geográficas al entender que la misma representa de manera fidedigna la forma de gestión del negocio por parte de la Dirección. De esta manera los principales segmentos se identifican en términos geográficos como sigue:

- ▶ Europa, que abarca los siguientes países: España, Alemania, Portugal y Luxemburgo (pese a no ser una jurisdicción donde haya actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad luxemburguesa Pitco Reinsurance, S.A. con objeto social de cobertura de seguros).
- ▶ AOA (Asia, Oceanía y África), que incluye los siguientes países: Australia, India, Filipinas, Singapur (pese a no ser una jurisdicción donde haya actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad de Singapur Singpai Pte Ltd con objeto social de cobertura administrativa), e Indonesia.
- ▶ Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú, Uruguay, Guatemala, Nicaragua, El Salvador y Honduras y Ecuador.

Los ingresos ordinarios y beneficios por cada uno de los segmentos mencionados son como sigue:

	Europa	AOA	Iberoamérica	Total
Beneficio antes de impuestos	(13.049)	(51.612)	152.976	88.315

Los impuestos pagados en la región de Europa han sido 6 millones de euros, 0 en AOA y 70 millones de euros en Iberoamérica.

El detalle de la tasa efectiva por país es como sigue:

	Argentina	Brasil	España	Perú	Chile	Alemania	Paraguay	Resto
TFE	63%	27%	387%	36%	85%	20%	10%	5%

El detalle de la tasa efectiva por región geográfica es como sigue:

	Europa	AOA	Iberoamérica
TFE	72%	1%	42%

La tasa efectiva de cada país refleja la contribución fiscal en % sobre el beneficio antes de impuestos de cada sociedad. Por tanto, es el impuesto pagado o a pagar año a año por dichos beneficios.

Este Estado de Información no Financiera no desglosa el beneficio antes de impuestos por país por el riesgo que la difusión de esta información puede suponer en términos de competitividad, asumiendo la flexibilidad que permite la directiva 2013/34/UE para proteger la información comercial sensible y garantizar la competencia leal.

El pago por impuesto sobre beneficios del ejercicio 2020 ha sido de 76 millones de euros.

5.5.5. Fundación Prosegur

El compromiso social de la Compañía

La Fundación Prosegur, es una entidad sin ánimo de lucro que canaliza la acción social y cultural de la compañía, con el objetivo de ayudar a construir una sociedad más solidaria, generando oportunidades de desarrollo para las personas. Un compromiso con las comunidades de nuestro entorno, que se materializa a través de proyectos en tres campos prioritarios de actuación: la educación, la inclusión laboral de las personas con discapacidad intelectual y el voluntariado corporativo.

Con esta misión, trabajamos en 14 países de 3 continentes (Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur y Uruguay), implementando progresivamente las iniciativas en las diferentes geografías bajo criterios de sostenibilidad, transparencia y réplica de buenas prácticas.

Con sensibilidad hacia las necesidades locales, todos los programas de Fundación comparten el mismo enfoque para centrarse en los siguientes objetivos:

- Apoyar la formación de las nuevas generaciones, con el convencimiento de que la educación es la mejor herramienta para el desarrollo futuro. En el contexto actual de transformación, ponemos especial énfasis en la reducción de la brecha digital y en el impulso de las competencias propias de siglo XXI, para una formación integral del alumno.
- Fomentar la inclusión social de los colectivos menos favorecidos, intentando generar cambios de actitud hacia valores más solidarios. Es el caso de la empleabilidad de las personas con discapacidad intelectual, área en la que trabajamos alejados de enfoques asistencialistas.
- Desarrollar acciones de voluntariado corporativo, buscando reforzar habilidades y competencias en los empleados, así como involucrarles de manera tangible y directa en la mejora de sus comunidades.

Una labor social que - alineada con la Agenda 2030 de Naciones Unidas para la lucha contra la pobreza, la desigualdad y la defensa del planeta- contribuye a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible: Educación de Calidad (ODS4), Trabajo Decente (ODS8) y Generación de Alianzas (ODS17), que – con carácter estratégico- buscan el aprovechamiento de sinergias entre entidades para un mayor impacto social.

Para llevar a cabo estos proyectos, la Fundación Prosegur cuenta con un equipo profesionalizado, al frente del cual se encuentra la Presidente de Prosegur. El Patronato está integrado por representantes del Consejo y el Comité de Dirección de Prosegur, quienes impulsan el compromiso social y promueven las actividades de la institución. El trabajo en equipo y los procesos de mejora continua rigen nuestra labor, que aspira a ser un área generadora de valor compartido para la sociedad, la compañía y sus grupos de interés.

Construyendo Futuro, a través de la Educación

Nuestro campo prioritario de actuación se vertebra en tres programas principales que apoyan la igualdad de oportunidades, el talento y la sostenibilidad:

1. Picitos Colorados

El objetivo de nuestro programa de Cooperación al Desarrollo Picitos Colorados es mejorar la educación integral y la calidad de vida de niños y niñas que viven en zonas desfavorecidas de Latinoamérica, transformando la escuela en motor de cambio. Con 37 centros educativos activos en Argentina, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay, que benefician a 5.086 alumnos, el proyecto pone el acento en la cooperación - y corresponsabilidad- entre familias, comunidad educativa y empresa para hacer posible la transformación. Potenciando las capacidades humanas y mejorando el aprovechamiento de los recursos del entorno, Picitos Colorados aspira a lograr la autogestión de las escuelas, incrementando sus oportunidades de desarrollo.

El programa cuenta con un modelo de intervención de carácter integral, articulado en fases: rehabilitación de las infraestructuras, formación nutricional, mejora educativa y fomento del deporte. Además, durante el acompañamiento a las escuelas y con el apoyo de los docentes, detectamos el talento para becar a los alumnos más destacados y que puedan continuar con su educación, capacitando así a los profesionales que trabajen en el futuro por sus comunidades.

Comprometidos con una educación inclusiva y de calidad, Picitos está poniendo foco en reducir la brecha digital de los estudiantes más vulnerables, y en ofrecer metodologías de innovación educativa, que permitan acercar una nueva manera de enseñar y aprender (Educación 5.0), centrada en las competencias del siglo XXI, como el emprendimiento, el trabajo en equipo o la creatividad. Para ello, trabajamos en alianza con entidades de referencia (Fundación Empieza por Educar, Nutrición Sin Fronteras, Fundación Créate, UWC España o Fundación Amigos del Museo del Prado), acercándoles herramientas y conocimientos que amplíen sus oportunidades de futuro.

2. Becas Talento

Con el objetivo de contribuir a la formación de las nuevas generaciones, desarrollamos el programa interno Becas Talento: una apuesta por la excelencia académica y el esfuerzo personal, tanto de los empleados de Prosegur Cash como de sus hijos. En función de las necesidades de cada geografía, las Becas se adaptan a diferentes modalidades: ayudas para estudios de secundaria; para hijos en edad universitaria o que realicen estudios técnicos y para los propios empleados que compaginan formación con su trabajo en Prosegur Cash.

El programa está implantado en 14 países (Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur y Uruguay), y ha beneficiado hasta la fecha a más de 13.700 estudiantes.

3. Planeta Limpio

Nuestros proyectos de educación medioambiental buscan concienciar a las nuevas generaciones sobre la importancia del desarrollo sostenible y la correcta gestión de los residuos. Y quiere hacerlo desde la escuela, donde se aprenden comportamientos y valores que los acompañarán en su vida adulta. Así surge Planeta Limpio, una iniciativa en alianza con LEGO® Education y su metodología hands-on, dirigido a estudiantes entre 8 y 12 años, quienes desarrollan competencias del siglo XXI mientras resuelven misiones para cuidar su entorno con la ayuda de robots. Hasta la fecha, más de 8.000 alumnos de Santander y A Coruña han participado en las diferentes acciones formativas, que además de talleres en las aulas, incorporan retos en red y jornadas lúdicas abiertas al público.

Construyendo Futuro, desde la Inclusión

Desde el año 2007, Prosegur promueve a través de su Fundación, distintas iniciativas enfocadas a la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad intelectual, ofreciendo un futuro más estable a este colectivo a través del empleo. Los proyectos, se han ido implementando a través de la réplica de buenas prácticas, siendo ya realidad en Argentina, Chile, Colombia, España y Perú. Entre ellos, destacan:

- Plan de Inclusión Laboral de personas con discapacidad intelectual. Basado en la metodología de Empleo con Apoyo (EcA), permite integrar en las sedes de Prosegur el talento diferente, con un enfoque sostenible: se ofrecen puestos de trabajo con contenido real y que respondan a necesidades de la empresa. Para ello, realizamos alianzas con entidades especializadas en este colectivo, como son Prodis o Aprocor en España; Best Buddies Colombia, Centro Ann Sullivan del Perú; Fundación Coanil de Chile o Fundación Discar Argentina.
- Centro de Excelencia Documental (CED). Ejemplo de generación de valor compartido entre empresa y sociedad, la iniciativa surge de la necesidad de la Compañía de digitalizar su documentación en papel, para realizar así una gestión más eficiente y respetuosa con el Medioambiente. Los CED – integrados por personas con discapacidad intelectual- están actualmente implantados en España, Brasil, Chile y Perú y han alcanzado un volumen de documentos digitalizados a nivel global que supera los 9 millones. Además de los impactos en la productividad, esta proyecto fomenta la diversidad laboral en Prosegur y contribuye a reducir la brecha digital de este colectivo.
- Centro Especial de Empleo Aprocor-Prosegur. En alianza con la Fundación Aprocor, esta iniciativa de inclusión laboral nace en 2007: un centro especial de empleo (CEE) es una empresa en la que al menos el 70% de su plantilla está compuesta por personas con algún tipo de discapacidad igual o superior al 33%. Su actividad se centra en las tareas de lavandería y tintorería industrial, incluyendo el proceso de reciclaje y la destrucción de prendas, con Prosegur como principal cliente. Gracias a su enfoque innovador y sostenible y a la aplicación de nuevas tecnologías, este proyecto inclusivo ha evolucionado adaptándose a las necesidades empresariales hasta convertirse hoy en el Centro de Consolidación y Combinación de Mercancías de Prosegur. Aquí se recibe, distribuye, recicla y destruye la uniformidad conforme a los estándares medioambientales, de toda la plantilla operativa de Prosegur a nivel Europa. Los profesionales con discapacidad cuentan con apoyos en base a pictogramas y códigos QR, además de un novedoso software informático que permite a los empleados con dificultades de lectoescritura gestionar las prendas en las distintas fases de la cadena de trabajo.

Construyendo Futuro, con el Voluntariado

Creemos en las personas y en su poder de generar cambios que mejoren el entorno social. Bajo esta premisa, desde la Fundación Prosegur fomentamos la participación de los profesionales de la compañía en diferentes acciones de voluntariado, apoyando así su compromiso solidario. Para sumar esfuerzos que multipliquen los impactos, las iniciativas se enmarcan dentro de nuestros campos prioritarios de actuación:

- Voluntariado en Picitos Colorados: La sólida vinculación de la plantilla con las escuelas del programa, es uno de los rasgos esenciales del proyecto y también el atributo que otorga al modelo de intervención un carácter único. Son los propios empleados los que además de presentar escuelas candidatas al programa, participan de forma activa en las acciones de mejora sobre el terreno. Este voluntariado ha ido evolucionando desde una fase inicial más enfocada a la rehabilitación de infraestructuras y entrega de kits, hacia la transmisión de conocimientos y experiencias. Así, son los profesionales de Prosegur quienes imparten talleres sobre temas de seguridad, reciclaje y medioambiente, arte, valores o emprendimiento, ampliando horizontes de aquellos alumnos más vulnerables.

- Voluntariado por la Inclusión. Con nuestro programa de actividades integradoras, buscamos sensibilizar a los empleados y a sus familias sobre la diversidad y el derecho de las personas con discapacidad a participar de manera plena en la sociedad. Las jornadas inclusivas – implementadas en España y en Latinoamérica- cuentan con variada temática (deporte adaptado, talleres de teatro, pintura y cocina, geocaching, ecosenderismo, maratón o Camino de Santiago) y un eje común: formar equipo con personas con discapacidad en un entorno normalizado y de ocio.
- Charlas motivacionales y orientación profesional. La falta de referentes y de información sobre salidas laborales, inciden en el abandono escolar de jóvenes procedentes de entornos vulnerables. Para paliar este déficit, voluntarios de Prosegur comparten sus experiencias profesionales y personales con alumnos de secundaria o Formación Profesional en Madrid, sirviéndoles de ejemplo y motivación para continuar con sus estudios y orientándoles en su futuro.

2020: el año que paró al mundo y nos hizo reinventarnos

La labor social de la Fundación, articulada en los proyectos anteriormente descritos, se vio directamente afectada por la irrupción de la pandemia del Covid19. El alcance global de la crisis, las limitaciones por los confinamientos y la incertidumbre, nos colocó en un contexto sin precedentes que tuvo como consecuencia el repliegue de las acciones sobre el terreno a nivel internacional, para centrarnos solo en las iniciativas esenciales.

Limitada la presencialidad y los medios, se reorientaron las iniciativas para seguir aportando valor a la sociedad en un momento de máxima necesidad. En el proceso de adaptación, se puso foco en el beneficiario (customer centric) y en las siguientes palancas para poder llegar a las personas:

- Agilidad, para tomar el pulso a las demandas sociales y actuar rápido.
- Digitalización, en un doble sentido: en los procedimientos internos y canales, así como en la mejora de las competencias tecnológicas de los beneficiarios.
- Escalabilidad: el diseño de cada acción tuvo en cuenta este factor para ser replicada en distintas geografías, siendo así más eficientes.

Con una apuesta clara por el trabajo en red y un mindset más innovador, estas son las líneas de trabajo que hemos desplegado en 2020:

Cerca de la Sociedad

Para apoyar a la sociedad en un momento crítico de la pandemia, movilizamos a los profesionales de la Compañía en España quienes demostraron una vez más, su compromiso solidario. Así, decidieron sumarse a la iniciativa “Cartas contra la Soledad” impulsada para llevar virtualmente palabras de aliento a los mayores que viven en residencias; o implicándose en la confección de equipos de protección individual (EPIS), que los empleados de Prosegur Cash hicieron llegar en los camiones blindados, allí donde más se necesitaba. Se distribuyeron más de 12.700 equipos para personal sanitario en 88 instituciones.

Además, en línea con el compromiso constate de la plantilla de Latinoamérica con las escuelas del programa Picitos Colorados, nuestros profesionales han querido estar cerca de los alumnos más vulnerables, colaborando en la entrega de libros, material escolar y productos de primera necesidad, a las familias con menos recursos.

Junto a nuestros empleados y sus familias

Conscientes de la situación inédita que estaban viviendo muchos empleados de la compañía, compatibilizando teletrabajo con la formación de sus hijos debido al cierre de los colegios, se puso en marcha en España, Latinoamérica y Centroamérica, una Campaña interna online para proporcionarles actividades lúdico-formativas.

A través de 37 comunicados lanzados en 12 países, hemos acercado contenidos didácticos sobre ciencia, ciberseguridad, patrimonio cultural, creatividad, cuidado del medio ambiente o competencias STEAM. En este sentido, destaca la propuesta #AprendemosConectados, donde gracias a la reconversión de nuestra colaboración con partners educativos (Lego Education Robotix; Escuelab) desde lo offline hacia lo digital, pudimos ofrecer plataformas online con retos de programación, ciencia y matemáticas durante el confinamiento.

Además, para estar cerca en este año complejo de nuestros becados talento universitarios, hemos realizado Talleres de Orientación Laboral con el apoyo del departamento de Recursos Humanos, para facilitarles herramientas útiles de cara a la búsqueda de su primer empleado, cómo afrontar una entrevista de selección o qué competencias son las más demandadas por las empresas hoy. Las jornadas formativas se han desarrollado en Argentina, Chile, Colombia, España, Paraguay y Uruguay y se sumarán en 2021 Perú y Centroamérica.

En el proceso de digitalización y adopción del teletrabajo que ha experimentado la plantilla, hemos prestado especial atención al colectivo de profesionales con discapacidad intelectual integrados en Prosegur Cash. Con el apoyo de nuestras fundaciones partners, hemos realizado en España y en Latinoamérica una evaluación de cada puesto, detectando aquellos susceptibles de ser adaptados al teletrabajo, recibiendo los empleados la formación necesaria en herramientas tecnológicas para poder abordar sus tareas desde casa.

Reduciendo la brecha digital

Todo estudiante cuenta. Ante el contexto inédito del cierre de los colegios, no podíamos dejar de atender las necesidades educativas de aquellos que aún lo tienen más difícil: los alumnos de nuestros programa de Cooperación al Desarrollo Piecitos Colorados. Conscientes de la falta de conectividad y de dispositivos tecnológicos en muchos de sus hogares, ayudar a Piecitos significó abordar también el proceso inverso a la digitalización que estábamos potenciando en otros entornos. Así, los materiales didácticos de las plataformas de Lego y de Escuelab, fueron adaptados al formato papel, para llevar estos contenidos de ciencia y matemáticas en forma de cartillas hasta las familias y que los alumnos pudiesen continuar con su formación.

Una formación que también ha llegado a los docentes. Con el objetivo de reforzar sus competencias digitales, hemos realizado tutoriales y capacitaciones en herramientas tecnológicas, para que puedan aprovechar estos recursos de cara a la comunicación con sus alumnos, a potenciar el trabajo en red y para elaborar nuevos contenidos didácticos. En este acompañamiento a los profesores y atendiendo a su petición de fortalecer la currícula de los estudiantes, la Fundación ha elaborado un total de 34 cartillas con más de 140 actividades relacionadas con materias transversales (matemáticas, educación física, inteligencia emocional o alimentación saludable) que han beneficiado a más de 4.700 alumnos latinoamericanos.

La brecha educativa que ha generado la pandemia, se ha traducido también en una brecha digital. Por ello, junto al aporte de contenidos educativos, hemos querido contribuir a la reducción de estas diferencias, a través de la donación de ordenadores y tabletas. Gracias a la colaboración de nuestros departamentos de IT, se han entregado más de 100 dispositivos a estudiantes vulnerables de Argentina, Chile, Colombia y España, en una línea de trabajo que va a tener continuidad en 2021.

Apoyándonos en la innovación

Con un impacto global, la crisis sanitaria provocada por el coronavirus, ha modificado nuestra manera de trabajar, viajar, relacionarnos o estudiar. Es en esta última esfera donde como Fundación quisimos poner el foco este año, conscientes de su papel insustituible como motor de progreso y por ser un derecho fundamental de niños y jóvenes. Porque a medida que el virus se propagaba, mayores eran sus efectos en la educación, hasta llegar a una situación sin precedentes: más de 1.500 millones de estudiantes y 63 millones de docentes de 191 países se vieron afectados por el cierre de las escuelas, según datos de la UNESCO del mes de abril.

Así, durante el confinamiento, nuestra entidad participó en foros del Tercer Sector, donde escuchó a colectivos como padres, alumnos, profesores y fundaciones del ámbito social y educativo, exponer la misma inquietud: la necesidad de volver a las aulas de manera presencial. Una inquietud convertida en reto al afectar a todo tipo de instituciones educativas, que debía resolverse con urgencia a nivel mundial, pero bajo la premisa de la seguridad y salud pública.

Porque para los estudiantes, el aula representa el centro de su desarrollo integral. Nuestro cerebro es social, y tanto niños como jóvenes necesitan relacionarse con sus iguales por su equilibrio emocional y para impulsar las competencias blandas básicas en el siglo XXI. El cierre de los colegios y la activación de la enseñanza online, sumaban a estos efectos en la formación del alumno, el impacto de la desigualdad por la brecha digital, la sobrecarga docente y las dificultades para la conciliación familiar y laboral.

Desde la Fundación Prosegur asumimos entonces esta situación como un desafío social de primer nivel, pero ¿cómo abordar este reto inédito desde nuestro perímetro de actuación? En este proceso de reorientación, nuestra Fundación encontró en la empresa un marco de referencia para acercarse a otros enfoques de gestión de proyectos y metodologías disruptivas. En concreto, en el área de Innovación y su programa de innovación abierta, que ya estaba funcionando para abordar otros desafíos del negocio. Con un cambio de mentalidad decidimos plantear la vuelta segura a la educación presencial como un reto de innovación dirigido al ecosistema de startups a nivel internacional.

Así nace Por una educación presencial Covid Free: el reto que la Fundación Prosegur – junto al área de Innovación Abierta de la compañía- lanza en el mes de junio a los emprendedores para detectar iniciativas (escalables y de ágil implantación) que puedan aportar las soluciones que nuestra sociedad necesita. En cuatro semanas se recibieron un total de 85 propuestas procedentes de 20 países, resultando ganadora la startup española Nothingbutnet con su solución Social Distance. Una herramienta tecnológica para asegurar el mantenimiento de la distancia social en espacios de alta ocupación, que el pasado 7 de septiembre desplegaba su piloto en un colegio concertado de Paterna (Valencia).

Esta tecnología permite detectar y posicionar a cada estudiante en tiempo real con un sistema de localización de alta precisión. Para ello, se han instalado en el centro unos sensores que, junto a los tags en forma de tarjetas que llevan colgados los niños, permiten controlar que los alumnos de infantil mantengan la distancia de seguridad entre los grupos “burbuja”, tanto en las aulas como en el patio. Cuando dos alumnos de distintos grupos se acercan demasiado, las tarjetas vibran para avisarles de que no cumplen con la distancia de seguridad. Además, si un estudiante se contagiara, se podría trazar de manera anónima, con qué dispositivos ha mantenido contacto estrecho, permitiendo al colegio realizar las comunicaciones pertinentes.

Aunque el piloto continuará hasta final de curso, el análisis de los datos obtenidos en este primer trimestre arroja interesantes conclusiones:

- Se ha producido una reducción progresiva de las interacciones entre burbujas: esto refleja el aprendizaje de los niños.
- Además, los menores han naturalizado el uso de la tecnología y la incorporación de protocolos de seguridad para protegerse.
- Los movimientos se reflejan en mapas de calor, que detectan las áreas más transitadas y ocupadas, por lo que el colegio puede organizar de manera más eficiente los trabajos de desinfección.
- Dado que se obtienen datos reales de los movimientos de cada alumno y de cada grupo, se han identificado posibles nuevos usos de cara al futuro en los colegios. Es el caso de la detección del grado de actividad física y del posible aislamiento de alumnos, información útil para el centro de cara a activar medidas preventivas contra la obesidad infantil o el bullying.

Con periodicidad anual, el grupo Prosegur Cash proporciona a su Fundación los fondos necesarios para su operativa. La aportación a la Fundación Prosegur hecha por Prosegur Cash en el año 2020 ha sido de 1,1 millones de euros.

5.5.6. Planes de contingencia durante la crisis del COVID19

En el año 2020 Prosegur Cash no ha sido ajeno a los efectos de la pandemia ocasionada por el COVID-19, en este contexto hemos actuado rápidamente para minimizar el impacto y asegurarnos la calidad y continuidad de nuestros servicios.

Los principales servicios de Prosegur Cash han sido declarados esenciales. En este contexto tan complejo, nuestros equipos están desarrollando un papel fundamental y están prestando servicio en una gran diversidad de sectores. Algunos tan críticos como las infraestructuras sanitarias, los centros logísticos o las cadenas de distribución alimentaria.

Para salvaguardar la salud y seguridad de los empleados, en Prosegur Cash se han establecido una serie de medidas organizativas y sanitarias entre las que se destacan las siguientes:

- Priorización del teletrabajo. Todas aquellas posiciones en las que el teletrabajo es factible están trabajando bajo esta modalidad. En aquellas en las que no es viable por la tipología del puesto, se han activado planes de contingencia con el objetivo de proteger la salud de todos nuestros profesionales.
- Adecuación de los centros de trabajo. Se ha implantado balizamiento, señalética y cartelería en nuestras instalaciones; hemos establecido mecanismos de control de aforos; hemos incrementado las medidas de limpieza y desinfección; y, además, es obligatorio el uso de mascarilla y el mantenimiento de la distancia social.
- En cuanto a las medidas de limpieza y desinfección, desde el primer momento de la pandemia se ha diseñado un protocolo de desinfección urgente para tratar las zonas de riesgo y prevenir los posibles focos de contagio. De igual modo, se han sustituido los productos de limpieza ordinarios por viricidas recomendados por las autoridades sanitarias y se han reforzado las frecuencias de limpieza en áreas de mayor densidad de ocupación y riesgo, como call centers, zonas de vigilancia y otras áreas operativas no susceptibles de implantar teletrabajo. De igual modo, se diseñó y puso en marcha un plan para asegurar la presencia de hidrogel alcohólico en todas las zonas de trabajo en cantidad suficiente para asegurar la desinfección permanente de los trabajadores.

En lo relativo a vehículos, además de estar incluidos en los protocolos especiales de desinfección urgente, se han facilitado viricidas específicos para uso por los propios usuarios.

- Metodología de gestión de centros de trabajo. Prosegur Cash ha desarrollado una metodología que facilita el cumplimiento de requerimientos oficiales por parte de la empresa, a la vez que protege a todos los trabajadores. Con ello la empresa dispone de un registro fiable de la relación de sus trabajadores en relación con la enfermedad, puede generar protocolos de reincorporación de profesionales, aprobación de desplazamientos y control de accesos, basados en la situación de riesgo de la persona, así como gestionar los espacios de trabajo y cómo se distribuyen los empleados en estos.

El servicio facilita a los empleados conocer su estatus de riesgo personal, mejorar sus acciones de prevención y autocuidado y ser capaces de prevenir el contacto con personas asintomáticas. Además, Prosegur Cash puede disponer de mapas de riesgo, mayor capacidad de actuación frente a las situaciones de inseguridad, así como de un canal de información y contacto permanente y actualizado con los profesionales. Esta metodología ha sido aplicada con éxito tanto para espacios de áreas de apoyo con personal Indirecto como para inmuebles operativos como CRAs, Centros de Control y delegaciones, y se ha exportado a todos los países donde opera Prosegur Cash para que sea customizada a la realidad y legislación local.

- Refuerzo de la comunicación. En Prosegur Cash hemos impulsado nuestros canales de comunicación con los distintos grupos de interés con los que nos relacionamos. De manera muy especial, hemos reforzado la comunicación interna con nuestros empleados. Entre otras acciones, enviamos recordatorios periódicos con las recomendaciones y medidas de higiene básicas, notificamos los nuevos protocolos de manera recurrente, realizamos encuestas y, en definitiva, establecemos un diálogo fluido entre la empresa y nuestros empleados.
- Incremento de la resiliencia de nuestras cadenas de suministro para adaptarnos a las necesidades y la volatilidad de los mercados asegurando la disponibilidad de los equipos de protección necesarios a nivel global. En Prosegur Cash desde el principio de la pandemia, modificamos nuestra estrategia de aprovisionamiento y suministro para garantizar la redundancia de las fuentes de suministro combinando estrategias a corto, medio y largo plazo con medios locales, regionales y globales.
- Implantamos los planes de continuidad de negocio: Durante la crisis sanitaria, el mantenimiento de la excelencia y la calidad en el servicio que prestamos a nuestros clientes ha sido una tarea constante. En Prosegur Cash estamos preparados para afrontar estas situaciones a través del despliegue de nuestros planes de continuidad de negocio. Gracias a la anticipación y al extraordinario compromiso de nuestro equipo, hemos garantizado en todo momento la continuidad de los servicios a nuestros clientes. Una labor todavía más importante, considerando que nuestras actividades son parte de un sector esencial para la sociedad.

5.5.7. Innovación

En el Plan Estratégico 2018-2020 Prosegur Cash se marcó como objetivo continuar afianzando su liderazgo de la industria a través de tres pilares básicos: Digitalización, Innovación y Crecimiento. Por medio de las distintas iniciativas que la compañía ha lanzado, como parte de un ambicioso Plan de Transformación Digital, se ha logrado que la tecnología deje de ser un instrumento y sea parte intrínseca de nuestra actividad.

Sin duda, la innovación es una piedra angular del negocio futuro de Prosegur Cash. Para promocionar la innovación: se apoya a todos los colaboradores en el proceso de transformación por medio del uso de nuevas herramientas de trabajo y colaboración tales como “agile” o “design thinking”, se fomenta la adecuada cultura interna con planes de comunicación y formación para

todos los empleados, y se desarrolla un ecosistema propio a través de programas de innovación abierta y otros modelos de colaboración con socios tecnológicos (desde startups hasta compañías globales líderes en su campo).

La innovación se ha convertido en una piedra angular del negocio futuro de la Compañía. Tras el proceso de identificación y certificación realizado a lo largo de 2020, se ha verificado que en 2019 Prosegur Cash invirtió en proyectos aprobados como Innovación por los Gobiernos de los países en los que opera, 5,4M€; lo que significa un crecimiento superior al 150% sobre el inversión equivalente en 2018. Así mismo, a lo largo del Plan 2018-2020 ya se han invertido de forma directa más de 5M€ en startups innovadoras, con soluciones tecnológicas que se incorporan rápidamente al catálogo de servicios y soluciones para clientes.

En 2020, Prosegur Cash ha dirigido sus esfuerzos de innovación a tres objetivos prioritarios: el de la mejora de la eficiencia de sus procesos, el de la reducción del impacto medioambiental de sus operaciones, y el del lanzamiento de productos innovadores de alto valor añadido.

Prosegur Cash ha impulsado y mejorado los servicios ofrecidos a través de la Smart Cash, producto que ha visto un crecimiento de más del 22% en este último año con una importante apuesta por el ingreso instantáneo en la cuenta del cliente del efectivo ingresado en las máquinas. Los atributos del producto seguirán aumentando a lo largo del 2021, especialmente en el ámbito de los canales de comunicación y las soluciones de front-office.

Además, acorde al plan integral de sostenibilidad para reducir el impacto medioambiental de las operaciones, se presentaron en España las primeras doce unidades blindadas híbridas (diésel-eléctrico) y en Alemania los primeros vehículos blindados 100% eléctricos del mundo.

En este sentido, una de las palancas prioritarias de acción es el plan de hibridación y electrificación de estos vehículos. Así mismo se ha reducido el impacto generado por la utilización de bolsas de plástico con un 100% de uso de material reciclado en Europa.

Por último, y antes de finalizar el año, Prosegur Cash lanzaba Prosegur Crypto, el primer modelo de custodia de activos digitales que aúna las infraestructuras y los protocolos de seguridad física de Prosegur con las últimas tecnologías en materia criptográfica y de ciberseguridad. Una solución dirigida al mercado institucional para el almacenamiento de criptodivisas o cualquier otro activo digital que, además, permite su administración a través de una aplicación móvil de forma completamente segura.

Tabla contenido Ley

Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre

Contenido	Vinculación orientativa con indicadores GRI	Páginas
Información general		
- Breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	GRI 102-2 GRI 102-7	136
- Mercados en los que opera	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	136
- Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	145
- Principales factores y tendencias que afectan a su futura evolución	GRI 102-14 GRI 102-15	162
- Marco de Reporting utilizado	GRI 102-54	180
- Principio de materialidad	GRI 102-46 GRI 102-47	180
Cuestiones sociales y relativas al personal		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	180
Empleo		
- Número y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8 GRI 405-1	188
- Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo, y promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	188
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 103-2	188
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	188
- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	188
- Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	199
- Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2	199
- Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1	199
Organización del trabajo		
- Organización del tiempo de trabajo	GRI 103-2	199
- Número de horas de absentismo	GRI 403-9	188
- Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3	199
Salud y seguridad		
- Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7	199

- Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-9 GRI 403-10	199
Relaciones sociales		
- Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2	199
- Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	199
- Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	199
Formación		
- Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 GRI 404-2	199
- Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1	199
Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
- Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	199
- Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2	199
- Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	199
Cuestiones medioambientales		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	182
Información general detallada		
- Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15	182
- Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 103-2	182
- Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	182
- Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	182
- Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 103-2	182
Contaminación		
- Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 GRI 305-7	182
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
- Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 103-2 GRI 306-1 GRI 306-2	182
- Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2	182
Uso sostenible de los recursos		

- Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	182
- Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso	GRI 301-1	182
- Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	182
- Medidas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	182
- Uso de energías renovables	GRI 302-1	182
Cambio climático		
- Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 GRI 305-2	182
- Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	182
- Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	182
Protección de la biodiversidad		
- Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2	182
- Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 103-2	182
Respeto a los derechos humanos		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	220
- Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 410-1 GRI 412-1 GRI 412-2	220
- Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 103-2 GRI 406-1	220
- Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	220
Lucha contra la corrupción y el soborno		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	211
- Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	211
- Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	211
- Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13 GRI 201-1	211
Información sobre la sociedad		

Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo		
-	GRI 102-15 GRI 103-2	221
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
-	GRI 103-2 GRI 204-1	221
-	GRI 413-1 GRI 413-2	221
-	GRI 102-43 GRI 413-1	221
-	GRI 103-2	227
Subcontratación y proveedores		
-	GRI 103-2	223
-	GRI 102-9	223
-	GRI 102-9 GRI 308-2 GRI 414-2	223
Consumidores		
-	GRI 103-2	225
-	GRI 103-2 GRI 418-1	225
Información fiscal		
-	GRI 207-4	225
-	GRI 207-4	225
-	GRI 201-4	225

La numeración de las páginas hace referencia a la primera página del epígrafe en cuestión.

Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Cuenta con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector privado.

Prosegur Cash es subsidiaria del grupo Prosegur, adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2002.

Principio del Pacto Mundial	Capítulo
Derechos Humanos	
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	
Normas laborales	
Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	5.2. Asuntos sociales y laborales
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	5.2. Asuntos sociales y laborales
Medio ambiente	
Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	5.1. Asuntos medioambientales
Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
Anticorrupción	
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards

El Informe de Gestión ha sido elaborado de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), cubriendo de esta manera todos los indicadores relacionados con los aspectos materiales de la compañía que fueron definidos en el análisis de materialidad.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicadores		Capítulo / Información	Principio del Pacto Mundial
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Prosegur Cash S.A.	-
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1.1. Modelo de negocio	-
102-3	Ubicación de la sede principal de la organización	Calle Santa Sabina, 8, Madrid, España	-
102-4	Ubicación de las operaciones	1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-5	Propiedad y forma jurídica	1.2.1. Estructura de la propiedad	-
102-6	Mercados de servicios	1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-7	Tamaño de la organización	2. Evolución y resultados del negocio	-
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
102-9	Describe la cadena de suministro de la organización	5.5.2. Proveedores	-
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5.5.2. Proveedores	-
102-11	Principio o enfoque de precaución	4.2. Gestión del riesgo	-
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno Anexo I - Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	-
102-13	Afiliación a asociaciones	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Presidente Mensaje del Consejero Delegado	-
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1.1.3. Entorno de Negocio 1.3. Marco de actuación estratégico 2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad 4.2. Gestión del riesgo	-

ÉTICA E INTEGRIDAD			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
GOBIERNO			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
102-18	Describe la estructura de gobernanza	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-19	Describe el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-21	Describe los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-24	Describe los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-

102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-27	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-31	Indique con qué frecuencia analiza y evalúa el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	El Informe Anual es revisado y aprobado por el Consejo de Administración	-
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-35	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-36	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-

102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	En 2020 no se ha recibido ninguna consulta relativa a esta cuestión en ninguno de los canales de comunicación con los que cuenta la compañía	-
102-38	Ratio de compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en www.prosegurcash.com	-
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	5. Estado de Información no financiera	-
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 3
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	5. Estado de Información no financiera	-
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria	5. Estado de Información no financiera	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave	5. Estado de Información no financiera	-
PRÁCTICA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Informe de Cuentas Anuales Consolidadas 2020 Disponible en www.prosegurcash.com 1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de cada aspecto	5. Estado de Información no financiera	-
102-47	Listado de temas materiales	5. Estado de Información no financiera	-
102-48	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado la información publicada en ninguno de los informes anteriores	-
102-49	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos reportados	5. Estado de Información no financiera	-
102-50	Período objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	2020	-

102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	2019	-
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	-
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	accionistascash@prosegur.com	-
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Anexo II	-
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexo II	-
102-56	Verificación externa	El Estado de Información no Financiera (EINF), contenido en el Informe de Gestión Consolidado 2020, ha sido verificado por EY.	-
CONTENIDOS ESPECÍFICOS			
ECONOMÍA			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2. Evolución y resultados del negocio	-
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	5. Estado de Información no financiera	7, 8, 9
201-3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	N/A. No existe un plan de prestaciones para empleados	-
PRESENCIA EN EL MERCADO			
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	5.5. Información de la sociedad	-
204-1	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	5.5.2. Proveedores	-
SOCIEDAD			
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10

205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL			
206-1	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
419-1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
MEDIOAMBIENTE			
MATERIALES			
301-1	Materiales por peso o volumen	5.1. Asuntos medioambientales	-
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	5.1. Asuntos medioambientales	9
ENERGÍA			
302-1	Consumo energético interno	5.1. Asuntos medioambientales	-
302-4	Reducción del consumo energético	5.1. Asuntos medioambientales	9
AGUA			
303-1	Extracción del agua por la fuente	5.1. Asuntos medioambientales	-
303-3	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	5.1. Asuntos medioambientales	9
EMISIONES			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	5.1. Asuntos medioambientales	-
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	5.1. Asuntos medioambientales	-
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	5.1. Asuntos medioambientales	9
EFLUENTES Y RESIDUOS			
306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	5.1. Asuntos medioambientales	-
DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
EMPLEO			
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, por sexo y por región	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	La compañía no ofrece prestaciones sociales distintas entre empleados temporales o a media jornada y empleados a jornada completa	-

401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN			
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-1	Representación de trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-4	Temas de seguridad y salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	La información está recogida en los convenios colectivos de los distintos países de operación.	-
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	1, 6
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 6
DERECHOS HUMANOS			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Derechos humanos			

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
NO DISCRIMINACIÓN			
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
407-1	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	5.2. Asuntos sociales y laborales	3
MEDIDAS DE SEGURIDAD			
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
INVERSIÓN			
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	2
412-2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	1, 2
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	5.5.3. Consumidores	9
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes en este aspecto	-

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información
No Financiera correspondiente al ejercicio anual finalizado
el 31 de diciembre de 2020

PROSEGUR CASH, S.A. y SOCIEDADES DEPENDIENTES



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

A los accionistas de PROSEGUR CASH, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, de PROSEGUR CASH, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado 2020 adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Índice de contenidos exigidos por la Ley 11/2018", del Informe de Gestión adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores del Grupo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos exigidos por la Ley 11/2018", incluido en el citado Informe de Gestión Consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores del Grupo son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado inicial del EINF, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2020.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2020 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos exigidos por la Ley 11/2018", del citado Informe de Gestión consolidado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 01/21/02924 emitido por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.



Alberto Castilla Vida

25 de febrero de 2021

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2020

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Cash, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020, formuladas en la reunión del día 23 de febrero de 2021, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Cash, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que el informe de gestión consolidado incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Cash, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 23 de febrero de 2021.

D. Christian Gut Revoredo
Presidente Ejecutivo

D. Pedro Guerrero Guerrero
Vicepresidente

D. José Antonio Lasanta Luri
Consejero Delegado

Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Antonio Rubio Merino
Consejero

D. Claudio Aguirre Pemán
Consejero

Dña. María Benjumea Cabeza de Vaca
Consejera

Dña. Ana Inés Sainz de Vicuña
Consejera

D. Daniel Guillermo Entrecanales Domecq
Consejero

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2020. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Javier Hergueta Vázquez
Director Económico Financiero



PROSEGUR
CASH

www.prosegurcash.com

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente**

**PROSEGUR CASH, S.A.
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2020**



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de PROSEGUR CASH, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de PROSEGUR CASH, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de las inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

Descripción Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene registradas en el activo no corriente inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo por importe de 1.288 millones de euros, que representan el 67 % del total del activo.

La Sociedad evalúa al menos anualmente la existencia de indicadores de deterioro, y efectúa las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable, siendo el importe de la corrección valorativa la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable determinado considerando el valor en uso.

La determinación del importe recuperable requiere la realización de estimaciones complejas, lo cual conlleva la aplicación de juicios en el establecimiento de las hipótesis consideradas por parte de la Dirección de la Sociedad en relación con dichas estimaciones.

Hemos considerado esta área una cuestión clave de nuestra auditoría por la significatividad de los importes involucrados y por la complejidad inherente al proceso de estimación en la determinación del importe recuperable de las mencionadas inversiones.

La información relativa a las normas de valoración aplicadas por la Dirección de la Sociedad y las principales hipótesis utilizadas en la determinación de los deterioros de valor de las inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo se encuentra recogida en las Notas 2.d) y 8 de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección de la Sociedad en la determinación de los deterioros de valor de las inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo, incluyendo la evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes.
- ▶ Evaluación del análisis de los indicadores de deterioro de valor de las inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo realizado por la Dirección de la Sociedad.
- ▶ Revisión de los modelos utilizados por la Dirección de la Sociedad, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, cubriendo, en particular, la coherencia matemática del modelo, la razonabilidad de los flujos de caja proyectados, de las tasas de descuento y de crecimiento a largo plazo, así como la coherencia de dichos modelos con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno de la Sociedad. En la realización de nuestra revisión hemos mantenido entrevistas con los responsables de la elaboración de los modelos y utilizado fuentes externas reconocidas y otra información disponible para el contraste de datos.

- ▶ Revisión de los análisis de sensibilidad realizados por la Dirección de la Sociedad respecto de las estimaciones realizadas en la determinación del importe recuperable ante cambios en las hipótesis relevantes consideradas.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria del ejercicio de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Otras cuestiones

Con fecha 27 de febrero de 2020 otros auditores emitieron su informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2019 en el que expresaron una opinión favorable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a. Comprobar únicamente que determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, a la que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b. Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2.a) de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 25 de febrero de 2021.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 3 de junio de 2019 nos nombró como auditores por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 01/21/02571 emitido por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° S0530)



David Ruiz-Roso Moyano
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el N° 18336)

25 de febrero de 2021



Cuentas anuales e informe de gestión a 31 de diciembre de 2020

Prosegur Cash, S.A.

Índice

I.	CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	2
II.	BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	4
III.	ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	6
IV.	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.....	8
1.	Información general.....	9
2.	Bases de presentación.....	10
3.	Ingresos y gastos.....	13
4.	Resultado financiero.....	14
5.	Resultado del ejercicio.....	15
6.	Inmovilizado intangible.....	17
7.	Inmovilizado material.....	20
8.	Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas a largo plazo.....	21
9.	Activos financieros por categorías.....	25
10.	Inversiones financieras y deudores comerciales.....	27
11.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.....	27
12.	Patrimonio neto.....	28
13.	Pasivos financieros por categorías.....	32
14.	Deudas financieras y acreedores comerciales.....	33
15.	Situación fiscal.....	37
16.	Contingencias.....	40
17.	Compromisos.....	41
18.	Saldos y transacciones con partes vinculadas.....	42
19.	Retribución al Consejo de Administración y la Alta Dirección.....	47
20.	Información sobre empleados.....	49
21.	Honorarios de auditores de cuentas.....	49
22.	Información sobre el medio ambiente.....	49
23.	Gestión del riesgo financiero.....	50
24.	Hechos posteriores al cierre.....	52
25.	Criterios contables.....	52
25.1.	Inmovilizado intangible.....	52
25.2.	Inmovilizado material.....	53
25.3.	Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros.....	53
25.4.	Activos financieros.....	54
25.5.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.....	55
25.6.	Patrimonio neto.....	55
25.7.	Pasivos financieros.....	56
25.8.	Impuestos corrientes y diferidos.....	56
25.9.	Prestaciones a los empleados.....	57
25.10.	Provisiones y pasivos contingentes.....	58
25.11.	Reconocimiento de ingresos.....	58
25.12.	Transacciones en moneda extranjera.....	59
25.13.	Transacciones entre partes vinculadas.....	59
	Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2020.....	60

I. CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Expresada en miles de euros)

	Nota	2020	2019
Importe neto de la cifra de negocios	3	332.850	113.016
Ingresos por dividendos		317.994	100.000
Ingresos por intereses de préstamos		1.022	1.490
Prestación de servicios		13.834	11.526
Aprovisionamientos		(1)	(1)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(1)	(1)
Otros ingresos de explotación		—	1
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		—	1
Gastos de personal	3	(5.131)	(3.876)
Sueldos, salarios y asimilados		(4.223)	(3.163)
Cargas sociales		(908)	(713)
Otros gastos de explotación		(10.459)	(7.567)
Servicios exteriores	3	(8.548)	(5.545)
Tributos		(113)	(110)
Otros gastos de gestión corriente		(1.798)	(1.912)
Amortización del inmovilizado	6 y 7	(4.698)	(2.925)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		(161)	—
Resultados por enajenaciones y otras	6	(161)	—
Otros resultados	3	(1.795)	—
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		310.605	98.648
Ingresos financieros	4	10	34
De valores negociables y otros instrumentos financieros		10	34
De terceros		10	34
Gastos financieros	4	(15.013)	(14.418)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas		(2.559)	(3.597)
Por deudas con terceros		(12.454)	(10.821)
Diferencias de cambio	4	(68)	1.030
RESULTADO FINANCIERO		(15.071)	(13.354)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		295.534	85.294
Impuestos sobre beneficios	15	6.461	4.191
RESULTADO DEL EJERCICIO		301.995	89.485

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020

II. BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Expresado en miles de euros)

ACTIVO	Nota	2020	2019
ACTIVO NO CORRIENTE		1.299.226	1.180.451
Inmovilizado intangible	6	7.636	8.697
Patentes, licencias, marcas y similares		435	1.611
Aplicaciones informáticas		5.678	5.920
Otro inmovilizado intangible		1.523	1.166
Inmovilizado material	7	2.281	1.335
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		2.281	1.335
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	8	1.288.396	1.169.798
Instrumentos de patrimonio		1.288.396	1.169.798
Inversiones financieras a largo plazo	9	112	86
Otros activos financieros		112	86
Activos por impuesto diferido	15	801	535
ACTIVO CORRIENTE		631.168	188.622
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		23.188	25.290
Clientes, empresas del grupo y asociadas	9	19.393	21.222
Deudores varios	9	97	97
Otros créditos con las Administraciones Públicas	15	3.698	3.971
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		444.717	120.653
Créditos a empresas	9	220.575	104.739
Otros activos financieros	9	224.142	15.914
Periodificaciones a corto plazo		1.316	1.697
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	11	161.947	40.982
Tesorería y otros activos líquidos equivalentes		161.947	40.982
TOTAL ACTIVO		1.930.394	1.369.073

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Nota	2020	2019
PATRIMONIO NETO		331.689	72.560
Fondos propios		331.689	72.560
Capital suscrito	12	30.891	30.000
Capital escriturado		30.891	30.000
Prima de emisión	12	33.134	—
Reservas	12	43.858	41.771
Legal y estatutarias		6.178	6.000
Otras reservas		37.680	35.771
(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	12	(18.261)	(1.546)
Resultado del ejercicio	5	301.995	89.485
(Dividendo a cuenta)	5	(59.928)	(87.150)
PASIVO NO CORRIENTE		1.040.420	594.974
Provisiones a largo plazo		2.406	1.668
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	25,9	2.406	1.668
Deudas a largo plazo	13	755.188	593.306
Obligaciones y otros valores negociables		595.576	593.306
Deudas con entidades de crédito		155.000	—
Otros pasivos financieros		4.612	—
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	13	282.826	—
PASIVO CORRIENTE		558.285	701.539
Deudas a corto plazo	13	103.386	102.482
Obligaciones y otros valores negociables		7.471	8.872
Deudas con entidades de crédito		77.112	75.635
Otros pasivos financieros		18.803	17.975
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	13	443.672	552.356
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		11.227	46.701
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	13	6.511	40.232
Acreedores varios	13	2.833	3.892
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	13	1.506	1.124
Otras deudas con las Administraciones Públicas	15	377	1.453
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		1.930.394	1.369.073

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020

III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Expresados en miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Resultado de la Cuenta de pérdidas y ganancias	5	301.995	89.485
Total Ingresos y Gastos reconocidos		<u><u>301.995</u></u>	<u><u>89.485</u></u>

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO NETO

(Expresados en miles de euros)

	Capital Escriturado (Nota 12)	Prima de emisión (Nota 12)	Reservas (Nota 12)	(Acciones y participaciones en patrimonio) (Nota 12)	Resultado del ejercicio (Nota 5)	(Dividendo a cuenta) (Nota 5)	TOTAL
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2018	30.000	—	24.495	(1.943)	135.618	(118.050)	70.120
Ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	—	89.485	—	89.485
Operaciones con socios o propietarios	—	—	17.276	397	(135.618)	30.900	(87.045)
Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	—	—	(292)	397	—	—	105
Distribución de resultados	—	—	17.568	—	(135.618)	118.050	—
Dividendo a cuenta	—	—	—	—	—	(87.150)	(87.150)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019	30.000	—	41.771	(1.546)	89.485	(87.150)	72.560
Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	—	301.995	—	301.995
Operaciones con socios o propietarios	891	33.134	2.087	(16.715)	(89.485)	27.222	(42.866)
Aumentos de capital	891	33.134	—	—	—	—	34.025
Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	—	—	(248)	(16.715)	—	—	(16.963)
Distribución de resultados	—	—	2.335	—	(89.485)	87.150	—
Dividendo a cuenta	—	—	—	—	—	(59.928)	(59.928)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2020	30.891	33.134	43.858	(18.261)	301.995	(59.928)	331.689

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020

IV. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Expresado en miles de euros)

	Nota	2020	2019
Resultado del ejercicio antes de impuestos		295.534	85.294
Ajustes del resultado		(296.269)	(83.721)
Amortización del inmovilizado (+)	6 y 7	4.698	2.925
Variación de provisiones (+/-)		1.795	—
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	6	161	—
Ingresos financieros (-)	4	(10)	(34)
Ingresos por dividendos (-)	3	(317.994)	(100.000)
Gastos financieros (+)	4	15.013	14.418
Diferencias de cambio (+/-)	4	68	(1.030)
Cambios en el capital corriente		(46.418)	22.308
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)		2.102	(3.929)
Otros activos corrientes (+/-)		(11.722)	(301)
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		(35.475)	34.811
Otros pasivos corrientes (+/-)		—	(8.273)
Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		(1.323)	—
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		(2.485)	(242)
Pago de intereses (-)		(14.895)	(1.602)
Cobro de dividendos (+)		12.400	—
Cobros de intereses (+)		10	34
Otros pagos (cobros) (+/-)		—	1.326
Flujos de efectivo de las actividades de explotación		(49.638)	23.639
Pagos por inversiones (-)		(156.347)	(71.166)
Empresas del grupo y asociadas		(151.563)	(66.292)
Inmovilizado intangible	6	(3.460)	(3.582)
Inmovilizado material	7	(1.298)	(1.206)
Otros activos financieros	9	(26)	(86)
Cobros por desinversiones (+)		32.980	197.600
Empresas del grupo y asociadas		32.965	197.600
Inmovilizado intangible		15	—
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		(123.367)	126.434
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	12	(10.780)	397
Emisión de instrumentos de patrimonio (+)		34.025	—
Adquisición de instrumentos de patrimonio (-)		(50.967)	—
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+)		6.162	397
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		336.561	(1.760)
Emisión		335.775	1.240
Obligaciones y valores similares (+)	17	—	1.240
Deudas con entidades de crédito (+)		155.000	—
Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		180.775	—
Devolución y amortización de		786	(3.000)
Deudas con entidades de crédito (-)		—	(3.000)
Otras deudas (-)		786	—
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(31.811)	(110.013)
Dividendos (-)		(31.811)	(110.013)
Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-)		—	—
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		293.970	(111.376)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES		120.965	38.696
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio	11	40.982	2.286
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	11	161.947	40.982

La memoria adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales del ejercicio 2020

V. MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

1. Información general

Prosegur Cash, S.A., (en adelante la Sociedad) es una sociedad perteneciente al Grupo Prosegur. Es la Sociedad dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente (en adelante el Grupo Prosegur Cash). Tiene su domicilio social en Madrid en la calle Santa Sabina número 8. Fue constituida el 22 de febrero de 2016 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 34.442, folio 34, sección 8ª, hoja número M-619528 inscripción 1ª.

La Sociedad es una filial de la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, Prosegur), la cual en la actualidad posee el 53,30% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,68%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. consolida en sus estados financieros tanto a la Sociedad como a sus filiales (en adelante Grupo Prosegur).

Con fecha 17 de marzo de 2017, las acciones de la Sociedad comenzaron a cotizar a 2 euros por acción, en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). El 7 de abril de 2017 se dio por concluido el periodo de estabilización (green shoe) del proceso de salida a bolsa, alcanzando un capital flotante del 27,5 % de las acciones totales de la Sociedad.

De este modo, el objeto social de la Sociedad, descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales, es el siguiente:

Prestación de servicios de logística de valores y gestión del efectivo, incluyendo las siguientes actividades:

1. Servicios de transporte y procesamiento a escala nacional e internacional (por tierra, mar y aire) de fondos y demás objetos de elevado valor (entre otros, joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, papeletas de voto, pruebas judiciales), incluidos los servicios de recogida, transporte, custodia y depósito
2. Procesamiento y automatización del efectivo, incluidos, entre otros, servicios de conteo, procesamiento y empaquetado, así como reciclado de monedas, control de flujos de efectivo y sistemas de seguimiento;
3. Soluciones integradas para cajeros automáticos (entre otros, servicios de planificación, recarga, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel y cuadro);
4. Servicios de planificación y previsión de necesidades de efectivo para entidades financieras;
5. Smart Cash (entre otros, máquinas de automatización de efectivo, servicios de reciclado y dispensación de monedas y billetes, y servicios de pago de facturas);
6. Procesos y servicios de valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para bancos (incluidos, entre otros, servicios de externalización de personal de cajeros, servicios multiagencia, de procesamiento de cheques y servicios administrativos relacionados).

Las actividades que integran el objeto social podrán ser desarrolladas asimismo de modo indirecto por la Sociedad, mediante la participación en cualesquiera otras sociedades o empresas de objeto idéntico o análogo. La actividad principal de la Sociedad durante el ejercicio 2020 se corresponde con la de holding de compañías del grupo, procediendo sus ingresos de compañías del grupo, principalmente relativos a dividendos y prestaciones de servicios.

Quedan expresamente excluidas del objeto social todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no cumpla la Sociedad y en especial las actividades de intermediación financiera reservadas por la legislación de las Instituciones de Inversión Colectiva de carácter financiero, y por la Ley del Mercado Valores y disposiciones complementarias a las Instituciones de Inversión Colectivas.

La presentación de cuentas anuales consolidadas es necesaria, de acuerdo con principios y normas contables generalmente aceptados, para presentar la imagen fiel de la situación financiera y de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo del Grupo Prosegur Cash.

Los Administradores preparan las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash conforme con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adaptadas para su utilización en la Unión Europea y aprobados por los Reglamentos de la Comisión Europea y que están vigentes al 31 de diciembre de 2020. Estas cuentas anuales consolidadas son formuladas por el Consejo de Administración el 23 de febrero de 2021 conjuntamente con las presentes cuentas anuales individuales que se encuentran pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas, y se depositarán en el Registro Mercantil de Madrid.

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y Sociedades dependientes del ejercicio 2020 muestran unos beneficios consolidados de 15.630 miles de euros (169.016 miles de euros en 2019) y un patrimonio neto consolidado de 80.235 miles de euros (243.633 miles de euros en 2019).

2. Bases de presentación

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado mediante Real Decreto 1514/2007, el cual fue modificado en 2016 por el real Decreto 602/2016 de 2 de diciembre con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

a) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, en cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2020, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2019, aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 28 de octubre de 2020.

b) Moneda funcional

Las cuentas anuales se presentan en miles de euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

c) Empresa en funcionamiento

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad presenta un fondo de maniobra positivo por importe de 72.883 miles de euros (fondo de maniobra negativo por importe de 512.917 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Tal y como se indica en la nota 1, la Sociedad es cabecera del Grupo Prosegur Cash que presenta al 31 de diciembre de 2020 en las cuentas anuales consolidadas un fondo de maniobra positivo de 92.082 miles de euros (57.235 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Asimismo, la Sociedad tiene capacidad de generar flujos futuros de caja a través de la gestión de dividendos de sus filiales. Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2020, el Grupo presenta un resultado consolidado atribuible a Prosegur Cash, S.A. como Sociedad Dominante de 15.892 miles de euros (168.942 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Finalmente, de acuerdo a lo indicado en las notas 20 y 23 de las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash, al 31 de diciembre de 2020 las sociedades del Grupo disponían de una tesorería disponible de 401.773 miles de euros y tenían concedida financiación adicional no dispuesta por importe de 274.199 miles de euros (307.423 miles de euros y 448.633 miles de euros a 31 de diciembre de 2019, respectivamente).

Tomando en consideración estos hechos, los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales siguiendo el principio de gestión continuada.

d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Sociedad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro, que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible a tal fecha, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en el Balance de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registra de forma prospectiva.

A continuación, se explican las estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los valores en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

Inversiones en empresas del grupo

La Sociedad realiza la prueba de deterioro de las inversiones en sociedades dependientes en el caso de existir algún indicio de deterioro de valor. El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor razonable menos costes de venta y su valor en uso. La Sociedad, generalmente, utiliza métodos de descuento de flujos de efectivo para determinar dichos valores. Los cálculos de descuento de flujos de efectivo se basan en las proyecciones a cuatro años de los presupuestos aprobados por la Dirección. Los flujos consideran la experiencia pasada y representan la mejor estimación de la Dirección sobre la evolución futura del mercado. Los flujos de efectivo a partir del cuarto año se extrapolan utilizando tasas de crecimiento individuales. Las hipótesis clave para determinar el valor razonable menos costes de venta y el valor en uso incluyen las tasas de crecimiento, la tasa media ponderada de capital y los tipos impositivos.

COVID-19

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia. Como consecuencia, muchos gobiernos han tomado medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados entre otras.

Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Las medidas adoptadas por los distintos gobiernos para combatir la propagación del COVID-19 y las circunstancias derivadas de la crisis del coronavirus han provocado un descenso del mercado total accesible por el Grupo Prosegur para realizar sus actividades. Esto se debe a restricciones en horarios de apertura a público y cierres de restauración y comercios, sucesivos y múltiples ceses temporales de actividad y restricciones a la libre circulación de personas.

Ante la situación observada, caracterizada por una drástica caída de los diferentes sectores de la economía, y una absoluta incertidumbre a futuro, las principales consecuencias y decisiones adoptadas derivadas de ello han sido las siguientes:

- Se han llevado a cabo suspensiones temporales de empleo para tratar de adaptar las estructuras organizativas, productivas y de costes a los nuevos niveles de actividad.
- Se han reducido inversiones en inmovilizado material.
- Se han limitado los gastos no necesarios para la prestación del servicio al cliente tales como gastos de viajes, costes de honorarios de consultoría y otros honorarios.
- Respecto a la salvaguarda de la salud de los empleados, se ha adaptado la forma de trabajar del personal de estructura, trabajando en remoto desde la declaración de pandemia.
- Han sido concedidas exoneraciones de cuotas de la Seguridad Social asociada a los Expedientes de Regulación de Empleo (ERTE) en España.

De los resultados de dichas medidas se destacan los siguientes aspectos:

- Riesgos de liquidez: la situación de incertidumbre que ha generado la pandemia COVID-19 ha provocado mayores tensiones de liquidez en el conjunto de la economía, así como una disminución del acceso al crédito. La Sociedad ha dispuesto y mantenido en cuentas bancarias la totalidad de los saldos de los créditos asociados a las operaciones de financiación sindicada por importe de 155.000 miles de euros contratadas.
- Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance: la Sociedad ha llevado a cabo un análisis y cálculos asociados a la valoración contable de determinados activos (créditos fiscales y activos no corrientes).
- Riesgo de operaciones: debido a las restricciones comentadas, el volumen de efectivo transportado se ha visto reducido, y como consecuencia el negocio de Cash se ha visto afectado negativamente. Desde el inicio de la pandemia la Sociedad lleva aplicando un programa de contención de costes y medidas para preservar la generación de caja con el objetivo de limitar el impacto de la menor actividad.
- Riesgo de going concern: considerando los aspectos mencionados anteriormente, la Sociedad considera que a fecha de la formulación de las cuentas anuales no se ha detectado ningún riesgo asociado a la aplicación de principio de empresa en funcionamiento.

3. Ingresos y gastos

a) Importe neto de la cifra de negocios

A continuación, se presenta el detalle del importe neto de la cifra de negocios por zona geográfica:

	Miles de euros							
	Nacional		Resto Europa		Resto del mundo		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Empresas del grupo y asociadas								
- Ingresos por dividendos	317.994	100.000	—	—	—	—	317.994	100.000
- Ingresos por intereses de préstamos	61	393	171	285	790	812	1.022	1.490
- Prestación de servicios	1.257	(3.730)	(160)	(8)	12.737	15.264	13.834	11.526
Total	319.312	96.663	11	277	13.527	16.076	332.850	113.016

Se han considerado los ingresos por dividendos y los ingresos por intereses de préstamos bajo esta categoría teniendo en cuenta la condición de compañía holding de la Sociedad (Nota 1).

En prestación de servicios se han considerado los ingresos y gastos correspondientes a los servicios centralizados y de cesión de marca, lo que implica que su distribución por zona geográfica a 31 de diciembre de 2020 y 2019 quede negativa en el Territorio Nacional (Nota 18). Los importes negativos por prestación de servicios se deben a abonos por facturación de la cesión de marca.

b) Sueldos, salarios y asimilados

El detalle de gasto por personal de los ejercicios 2020 y 2019 es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Sueldos y salarios	4.223	3.163
Cargas sociales	908	713
Total	5.131	3.876

En relación con el Plan 2017 de incentivos a largo plazo el Consejero Delegado y Alta Dirección (Nota 25.9), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2020 por importe de 126 miles de euros (840 miles de euros en 2019).

En relación al Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección, debido al impacto de la pandemia COVID-19 en los resultados de la Sociedad, es previsible que no se alcancen los objetivos fijados para la liquidación de la totalidad del Plan 2020. Consecuentemente, se ha ajustado la provisión en base a una nueva liquidación, registrando un impacto positivo en la cuenta de resultados del ejercicio por importe de 1.082 miles de euros.

Durante el ejercicio 2019 el gasto que se incluyó dentro del epígrafe de sueldos y salarios por el Plan 2017 y el Plan 2020 ascendió a 840 miles de euros. Adicionalmente el epígrafe sueldos y salarios en el ejercicio 2019 incluyó una reversión de la provisión del mencionado incentivo de 2.889 miles de euros.

El detalle de las cargas sociales de los ejercicios 2020 y 2019 es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Seguridad Social a cargo de la empresa	663	575
Otros gastos sociales	245	138
Total	908	713

c) Servicios exteriores

El detalle de los servicios exteriores de los ejercicios 2020 y 2019 es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Arrendamientos y cánones	1.150	785
Reparaciones y conservación	1.494	977
Servicios de profesionales independientes	4.953	3.328
Transportes	—	4
Servicios bancarios y similares	143	112
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	398	163
Suministros y otros	143	84
Otros servicios	267	92
Total	8.548	5.545

Bajo la categoría de reparaciones y conservación se incluye fundamentalmente el gasto por mantenimiento del software de la Sociedad.

Bajo la categoría de servicios de profesionales independientes se incluye principalmente los gastos por servicios de identificación y captura de oportunidades de negocio, así como de asistencia técnica informática.

d) Otros resultados

La Sociedad durante el ejercicio 2020 ha detectado riesgos de diferente índole que ha generado una provisión por importe de 1.795 miles de euros.

4. Resultado financiero

El detalle de gastos e ingresos financieros de los ejercicios 2020 y 2019 es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Ingresos financieros	10	34
De terceros	10	34
Gastos financieros	(15.013)	(14.418)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	(2.559)	(3.597)
Por deudas con terceros	(12.454)	(10.821)
Diferencias de cambio	(68)	1.030
Resultado financiero	(15.071)	(13.354)

La partida de la que procede la diferencia de cambio es la siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Deudas con empresas de grupo y asociadas	(68)	1.030
	(68)	1.030

- **Diferencia de Cambio**

Las principales partidas de diferencias de cambio son las siguientes:

		Miles de euros	
	Moneda	2020	2019
Cuentas corrientes	Dólar USD	(1.900)	162
Proveedores	Dólar USD	(6)	(44)
Adquisición empresas de grupo	Sucre	(180)	—
Préstamos a empresa del grupo	Rand Sudafricano	—	798
Cuentas corrientes	Rand Sudafricano	(409)	171
Préstamos a empresa del grupo	Dólar australiano	1.331	13
Cuentas corrientes	Dólar australiano	(311)	141
Adquisición empresas de grupo	Peso Colombiano	1.522	—
Otros préstamos empresa del grupo	Peso filipino	(80)	(39)
Préstamos a empresa del grupo	Soles peruanos	—	(207)
Proveedores	Peso Argentino	(35)	36
		(68)	1.030

5. Resultado del ejercicio

El Consejo de Administración en la misma fecha en la que se formulan estas cuentas anuales propondrá a la Junta General de Accionistas la siguiente propuesta de distribución del resultado del ejercicio:

	Miles de euros	
	2020	2019
Base de reparto		
Pérdidas y ganancias	301.995	89.485
Total	301.995	89.485
Distribución		
Reserva legal	178	—
Reservas voluntarias	241.889	2.335
Dividendos a Cuenta	59.928	87.150
Total	301.995	89.485

El Consejo de Administración en su reunión celebrada en el día 16 de diciembre de 2020 ha acordado la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2020 de 0,03880 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 59.928 miles de euros (considerando que el capital social actual estaba dividido en 1.545 millones de acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,00970 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de enero, abril, julio y octubre de 2021.

A 31 de diciembre de 2020, se mantiene una deuda por dividendos a pagar en el ejercicio 2021 por importe de 59.928 miles de euros que se exponen en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe proveedores y otros pasivos financieros por importe de 14.996 miles de euros y dentro del epígrafe deudas con empresas del grupo y asociadas por importe de 44.932 miles de euros.

La cantidad que no se distribuya como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en cada fecha de pago, se destinará a reservas voluntarias.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que, entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumenta o disminuye como consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en las fechas de cada pago (esto es 14.982 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

Respecto a la distribución del resultado del ejercicio 2019, el Consejo de Administración en su reunión celebrada en el día 17 de diciembre de 2019 acordó la distribución de un dividendo ordinario a cuenta de los beneficios del ejercicio 2019 de 0,0581 euros brutos por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 87.150 miles de euros (considerando que el capital social estaba dividido en 1.500 millones de acciones). Dicho dividendo ha sido abonado a los accionistas mediante aportación dineraria los dos primeros pagos y reinversión de acciones el tercer y cuarto pago (Nota 12).

A 31 de diciembre de 2019, se mantenía una deuda por dividendos a pagar en el ejercicio 2020 por importe de 65.363 miles de euros que se exponía en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe proveedores y otros pasivos financieros por importe de 17.975 miles de euros y dentro del epígrafe deudas con empresas del grupo y asociadas por importe de 47.388 miles de euros.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo a cuenta se expone a continuación:

	Miles de euros
	2020
1. Tesorería inicial (antes de reparto dividendos a cuenta)	29.914
2. Saldos en cuentas corrientes grupo	52.426
3. Cobros corrientes	1.299
4. Cobros por operaciones de capital y extraordinarios	132.000
5. Pagos por operaciones corrientes	(4.678)
6. Pagos por operaciones Financieras	(9.672)
7. Pagos extraordinarios	(570)
Tesorería Previsible	200.719
Menos pago dividendos según propuesta	(59.928)
Tesorería final después de dividendos	140.791

6. Inmovilizado intangible

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el Inmovilizado intangible han sido los siguientes:

	Miles de euros			
	Licencias	Aplicaciones informáticas	Otro inmovilizado intangible	Total
Coste				
Saldo al 1 de enero 2019	2.334	7.362	4.155	13.851
Altas	344	3.140	318	3.802
Bajas	—	—	(220)	(220)
Trasposos	—	2.208	(2.208)	—
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2.678	12.710	2.045	17.433
Altas	151	2.675	634	3.460
Bajas	(116)	(407)	—	(523)
Trasposos	(150)	274	(124)	—
Saldo al 31 de diciembre de 2020	2.563	15.252	2.555	20.370
Amortización				
Saldo al 1 de enero 2019	(786)	(4.437)	(715)	(5.938)
Amortización del ejercicio	(281)	(2.353)	(164)	(2.798)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(1.067)	(6.790)	(879)	(8.736)
Amortización del ejercicio	(1.134)	(3.098)	(113)	(4.345)
Bajas	33	314	—	347
Trasposos	40	—	(40)	—
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(2.128)	(9.574)	(1.032)	(12.734)
Importe en libros				
Al 31 de diciembre de 2019	1.611	5.920	1.166	8.697
Al 31 de diciembre de 2020	435	5.678	1.523	7.636

a) Descripción de los principales movimientos

Las altas y trasposos más significativos del inmovilizado intangible en el 2020 corresponden principalmente con:

- Aplicaciones informáticas: altas y desarrollos de aplicaciones informáticas como SWITCHING-FECHA VALOR por importe de 454 miles de euros, EVOL-20-MIAGENCIA por importe de 375 miles de euros, EVOL-20-INTEGRACIÓN DISPOSITIVOS CASH por importe de 360 miles de euros, y otros por importe de 1.304 miles de euros. El resto de altas corresponden al desarrollo de aplicaciones o proyectos e implantación de estos.
- Licencias de Software Microsoft: compra de Licencias de software por importe de 118 miles de euros.
- Otro inmovilizado intangible recoge inmovilizado intangible en curso correspondiente principalmente a: proyectos de aplicaciones informáticas y desarrollos de informática de DTI de los cuales podemos citar PR5667 PRY-Despliegue PROFAT Colombia Cash por importe de 233 miles de euros, PR7083 PRY-EVOL-20-CASH ANALYTICS por importe de 64 miles de euros, PR6725 PRY-BPM CASH-Flujo de Alta de Smart Cash por importe de 60 miles de euros, PR7359 PRY-Implantación DevOps en aplicaciones del área Innovación por importe de 55 miles de euros, el resto corresponden a altas de proyectos y desarrollos de aplicaciones por importe de 90 miles de euros.

Las altas más significativas del inmovilizado intangible en el 2019 correspondían principalmente:

- Aplicaciones informáticas: Proyecto Evolutivo GAP, INTEGRACION DISPOSITIVOS CASH, Proyecto Evolutivo DEVICE MANAGER y otros por importe de 3.140 miles de euros. El resto de las altas corresponden al desarrollo de aplicaciones o proyectos e implantación de estos por importe de 2.293 miles de euros.
- Licencias de Software Microsoft, GELT, ICOM y licencias para integración de dispositivos por importe de 344 miles de euros.
- El resto de altas correspondieron al desarrollo de aplicaciones o proyectos e implantación de estos por importe de 1.091 miles de euros.
- Inmovilizado intangible en curso: proyectos de aplicaciones informáticas y desarrollos de informática de DTI de los cuales podemos citar PR6677 Implantación SSO para CASH INNOVACION por importe de 114 miles de euros, PR6869 PRY-Sistema de certificados para GENESIS por importe de 94 miles de euros, PR5273 Proyecto-Despliegue PROFAT CL-CASH por importe de 37 miles de euros, el resto corresponden a altas de proyectos y desarrollos de aplicaciones por importe de 73 miles de euros.

Las bajas más significativas en el inmovilizado intangible en 2020 corresponden a bajas por desuso u obsoletas de Software por importe de 407 miles de euros y bajas de licencias de software por importe de 116 miles de euros.

Las bajas más significativas en el inmovilizado intangible en el periodo del 2019 correspondieron a bajas de proyectos en curso que se cancelan o suspenden por 220 miles de euros.

b) Licencias

El detalle de las licencias al cierre del ejercicio es el siguiente:

Miles de euros						
2020						
Descripción y uso	Fecha de caducidad	Período de amortización	Amortización del ejercicio	Coste	Amortización acumulada	Valor contable
Licencias - Software	2017	1 años	—	172	172	—
Licencias - Software	2020	4 años	686	1.361	1.361	—
Licencias - Software	2021	4 años	189	309	267	42
Licencias - Software	2022	4 años	200	410	265	145
Licencias - Software	2023	4 años	54	193	58	135
Licencias - Software	2024	4 años	5	118	5	113
			1.134	2.563	2.128	435

Miles de euros						
2019						
Descripción y uso	Fecha de caducidad	Período de amortización	Amortización del ejercicio	Coste	Amortización acumulada	Valor contable
Licencias - Software	2017	1 años	—	172	172	—
Licencias - Software	2022	1 años	11	97	97	—
Licencias - Software	2023	10 años	12	56	42	14
Licencias - Software	2024	10 años	36	220	123	97
Licencias - Software	2025	10 años	119	825	406	419
Licencias - Software	2026	10 años	21	206	71	135
Licencias - Software	2027	10 años	36	347	86	261
Licencias - Software	2028	10 años	41	411	65	346
Licencias - Software	2029	10 años	5	344	5	339
			281	2.678	1.067	1.611

c) Inmovilizado intangible totalmente amortizado

Los elementos de inmovilizado intangible totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Aplicaciones informáticas	4.422	3.383
Licencias	1.536	269
Otros inmovilizados intangibles	491	491
	6.449	4.143

d) Otra información

No se han producido adquisiciones de bienes de inmovilizado intangible a empresas del grupo durante los ejercicios 2020 ni 2019.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen intangibles sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.

7. Inmovilizado material

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el inmovilizado material han sido los siguientes:

	Miles de euros			Total
	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras inst., útiles y mobiliario	Otro inmovilizado material	
Coste				
Saldo al 1 de enero 2019	82	89	294	465
Altas	22	985	199	1.206
Saldo al 31 de diciembre de 2019	104	1.074	493	1.671
Altas	—	924	375	1.299
Bajas	—	—	(74)	(74)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	104	1.998	794	2.896
Amortización				
Saldo al 1 de enero de 2019	(12)	(11)	(187)	(210)
Amortización	(11)	(29)	(86)	(126)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(23)	(40)	(273)	(336)
Amortización	(13)	(168)	(172)	(353)
Bajas	—	—	74	74
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(36)	(208)	(371)	(615)
Importe en libros				
Al 31 de diciembre de 2019	81	1.034	220	1.335
Al 31 de diciembre de 2020	68	1.790	423	2.281

a) Descripción de los principales movimientos

Las altas más significativas del inmovilizado material en el 2020 corresponden a altas de instalaciones y rehabilitación del Edificio calle San Máximo por 826 miles de euros, altas de mobiliario del mismo edificio por 97 miles de euros, altas de equipos de procesos de información como ordenadores, monitores, servidores y hardware para teletrabajo por importe de 193 miles de euros y altas de equipos de radio enlace por importe de 24 miles de euros.

Las altas más significativas del inmovilizado material en el 2019 correspondieron a altas de instalaciones y rehabilitación del Edificio en la calle San Máximo por 775 miles de euros, altas de mobiliario en el mismo edificio por 210 miles de euros, altas de otro inmovilizado material como

equipos de procesos de información por importe de 78 miles de euros, equipos de radio enlace por 97 miles de euros y otro inmovilizado material por 23 miles de euros.

Las bajas en el inmovilizado material en 2020 más significativas corresponden a bajas de equipos de procesos de información por importe de 74 miles de euros.

No hubo bajas en el inmovilizado material en 2019.

b) Inmovilizado material totalmente amortizado

Los elementos de inmovilizado material totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Instalaciones técnicas y maquinaria	2	1
Otro inmovilizado material	205	132
	207	133

c) Otra información

No se han producido adquisiciones de bienes de inmovilizado material a empresas del grupo durante los ejercicios 2020 ni 2019.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen activos materiales sujetos a restricciones de titularidad o pignorados como garantías de pasivos.

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

8. Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas a largo plazo

El detalle de los movimientos de inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo a 1 de enero		
<u>Participaciones</u>	1.169.798	940.545
Altas	118.598	229.253
Saldo a 31 de diciembre	1.288.396	1.169.798

Inversiones en empresas del grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 recoge las participaciones directas en el capital social de las siguientes empresas:

Sociedad	Miles de euros	
	2020	2019
Prosegur Global CIT, S.L.U.	932.575	920.954
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	223.841	215.641
Prosegur Avos España, S.L.	75.200	30.200
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	5.216	3.003
Corresponsales Colombia SAS	15.325	—
Spike GmbH	25	—
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	36.214	—
	1.288.396	1.169.798

Las operaciones que se han efectuado han sido las siguientes:

a) Altas

Durante el ejercicio 2020 y 2019 las operaciones han sido las siguientes:

		Miles de euros	
		2020	2019
Prosegur Global CIT, S.L.U.	(1)	11.621	157.050
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	(2)	8.200	39.000
Prosegur Avos España, S.L.	(3)	45.000	30.200
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	(4)	2.213	3.003
Corresponsales Colombia SAS	(5)	15.325	—
Spike GmbH	(6)	25	—
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	(7)	36.214	—
Total		118.598	229.253

(1) Prosegur Global CIT, S.L.U.:

- Con fecha 1 de enero de 2020 la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de la sociedad Prosegur Global CIT S.L.U., mediante la capitalización de derechos de crédito, por un importe de 11.621 miles de euros.
- Con fecha 1 de enero de 2019 la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad Prosegur Global CIT SLU por un importe de 131.050 miles de euros mediante la amortización parcial del derecho de crédito mantenido frente a dicha Sociedad.
- Con fecha 24 de junio de 2019 la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad Prosegur Global CIT SLU por un importe de 26.000 miles de euros mediante la amortización parcial del derecho de crédito que se mantenía frente a ésta.

(2) Prosegur Global CIT ROW, S.L.U

- Con fecha 1 de enero de 2020 la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de la sociedad Prosegur Global CIT ROW, S.L.U., mediante la capitalización de derechos de crédito, por un importe de 8.200 miles de euros.
- Con fecha 1 de enero de 2019 se acudió a una ampliación de capital en la sociedad por un importe de 39.000 miles de euros mediante la amortización parcial del derecho de crédito mantenido frente a dicha Sociedad.

(3) Prosegur Avos España, S.L.

- Con fecha 1 de enero de 2020, la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de la sociedad española, Prosegur Avos España, S.L., mediante la capitalización de derechos de crédito, por importe de 45.000 miles de euros.
- Con fecha 19 de diciembre de 2019, la Sociedad acudió a la compraventa de acciones de la sociedad española, Prosegur Avos España, S.L. por importe de 30.200 miles de euros.

(4) Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.

- Con fecha 21 de septiembre de 2020, la Sociedad ha acudido a la ampliación de capital de la sociedad española, Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L., mediante aportación monetaria, por importe de 2.213 miles de euros.
- Con fecha 14 de marzo de 2019, Prosegur Cash, S.A. constituyó la sociedad española Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L. con un capital de 3 miles de euros, desembolsado en su totalidad. Posteriormente, esta sociedad recibió las siguientes aportaciones de capital:
 - Con fecha 24 de mayo de 2019, la Sociedad acudió a la ampliación de capital de la sociedad española, Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L., a través de la capitalización de créditos por importe de 2.250 miles de euros.
 - Con fecha 29 de mayo de 2019, la Sociedad acudió la ampliación de capital de la sociedad española, Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L., a través de la capitalización de créditos por importe de 450 miles de euros.
 - Con fecha 18 de noviembre de 2019, la Sociedad acudió la ampliación de capital de la sociedad española, Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L., mediante aportación dineraria totalmente desembolsada por importe de 300 miles de euros.

(5) Corresponsales Colombia SAS

- Con fecha 3 de febrero de 2020, la Sociedad ha adquirido acciones de la sociedad Corresponsales Colombia SAS, mediante aportación dineraria, por importe de 15.325 miles de euros.

(6) Prosegur Spike GmbH

- Con fecha 23 de junio de 2020, la Sociedad ha adquirido el 100% de capital de la sociedad Spike GmbH, mediante aportación dineraria, por importe de 25 miles de euros.

(7) Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda

- Con fecha 31 de enero de 2020, la Sociedad ha adquirido acciones de la sociedad Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda, por importe de 32.470 miles de euros.
- Con fecha 31 de enero de 2020, la Sociedad ha adquirido acciones de la sociedad Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVSUR Cia Ltda (absorbida el 21 de diciembre de 2020 por Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda), por importe de 3.743 miles de euros.

b) Correcciones valorativas

La Sociedad evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro de valor de las participaciones en empresas del grupo y estima el valor recuperable a la fecha de cierre de aquellas entidades para las que existen indicios de deterioro de valor. El indicador de deterioro ha sido calculado mediante la comparación del valor neto contable de la participación con el patrimonio neto de la sociedad participada y el valor recuperable de las entidades con indicador de deterioro ha sido determinado considerando su valor en uso. En base al análisis realizado, la Sociedad no ha registrado corrección valorativa por deterioro de participaciones durante el ejercicio 2020 ni 2019.

c) Participaciones en empresas del grupo

A continuación, se presenta la información relativa a las participaciones en empresas del Grupo a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

2020

Nombre	Domicilio	Actividad	Fracción de capital
Prosegur Global CIT, S.L.U.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100 %
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100 %
Prosegur Avos España, S.L.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100 %
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	93 %
Corresponsales Colombia SAS	Calle 11 No. 31-89 Oficina 501 Medellín - Colombia	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100 %
Spike GmbH	Kokkolastrasse 5, 40882 Ratingen	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100 %
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	Av. La prensa junto a la FAE N. 3558 Quito- Ecuador	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	90 %

2019

Nombre	Domicilio	Actividad	Fracción de capital
Prosegur Global CIT, S.L.U.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100 %
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100 %
Prosegur Avos España, S.L.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	100 %
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24, Madrid - España	Actividad ligada a la línea de negocio de Cash	88 %

El detalle del patrimonio neto al 31 de diciembre de 2020 de las participaciones en empresas del grupo en que la Sociedad posee 100% en el capital social es el siguiente:

(Expresados en miles de euros)	Capital	Aportaciones de Socios	Prima de emisión	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo
Prosegur Global CIT, S.L.U.	3	168.672	708.286	109.099	104.327	(102.500)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	3	47.200	180.002	1	(70.286)	—
Prosegur Avos España, S.L.	3	41.888	2.600	1.208	13.613	(12.400)
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	626	—	4.986	—	(294)	—
Corresponsales Colombia SAS	509	—	156	769	350	—
Spike GmbH	25	—	—	—	—	—
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda	1	—	—	—	—	—

El detalle del patrimonio neto al 31 de diciembre de 2019 de las participaciones en empresas del grupo en que la Sociedad posee 100% en el capital social es el siguiente:

(Expresados en miles de euros)	Capital	Aportaciones de Socios	Prima de emisión	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo
Prosegur Global CIT, S.L.U.	3	157.050	708.286	171.697	185.243	(100.000)
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	3	39.000	180.002	27.766	36.129	—
Prosegur Avos España, S.L.	3	—	2.600	(1.286)	(709)	—
Prosegur Alpha3 Cashlabs, S.L.	380	—	3.019	—	(11)	—

9. Activos financieros por categorías

Clasificación de los activos financieros por categorías

	Miles de euros		Miles de euros	
	2020		2019	
	A coste amortizado o coste		A coste amortizado o coste	
	Valor contable	Total	Valor contable	Total
No corriente				
Inversiones financieras a largo plazo				
Otros activos financieros	112	112	86	86
Total corrientes	112	112	86	86
Corriente				
Préstamos y partidas a cobrar				
Créditos a empresas del grupo (Nota 18)	220.575	220.575	104.739	104.739
Otros activos financieros (Nota 18)	224.142	224.142	15.914	15.914
Clientes, empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	19.393	19.393	21.222	21.222
Deudores varios	97	97	97	97
Total corrientes	464.207	464.207	141.972	141.972
Total activos financieros	464.319	464.319	142.058	142.058

El valor contable de los activos financieros valorados a coste o coste amortizado se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

Durante el ejercicio 2020 se constituyeron fianzas a largo plazo con otras empresas, por importe de 112 miles de euros registradas bajo el epígrafe "Otros activos financieros" a largo plazo.

10. Inversiones financieras y deudores comerciales

a) Clasificación por vencimientos

La clasificación de los activos financieros por vencimientos es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
	Total	Total
Inversiones financieras a largo plazo		
Otros activos financieros	112	86
	112	86
Inversiones en empresas del Grupo grupo y asociadas:		
Créditos a empresas (Nota 18)	220.575	104.739
Otros activos financieros (Nota 18)	224.142	15.914
	444.717	120.653
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes, empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	19.393	21.222
Deudores varios	97	97
	19.490	21.319
Total	464.319	142.058

b) Otra información sobre los activos financieros

Créditos a empresas

El detalle de los créditos al 31 de diciembre de 2020 es como sigue:

Tipo	Moneda	Tipo de interés	Fecha de vencimiento	Miles de euros	
				Valor nominal	Valor contable Corriente
Grupo y asociadas					
MIV Gestión SA	EUR	0,50 %	31/12/2021	372	372
Prosegur Global CIT SLU	EUR	0,50 %	31/12/2021	114.245	114.245
Prosegur Smart Cash Solutions SL	EUR	0,50 %	31/12/2021	1.266	1.266
Prosegur AVOS España SL	EUR	0,50 %	31/12/2021	1.417	1.417
Prosegur International CIT 1 SL	EUR	0,50 %	31/12/2021	134	134
Inversiones CIT 2 SLU	EUR	0,50 %	31/12/2021	1.696	1.696
Prosegur Global CIT ROW SLU	EUR	0,50 %	31/12/2021	27.458	27.458
Contesta Teleservicios SA	EUR	0,50 %	31/12/2021	631	631
Prosegur Colombia 1 SLU	EUR	0,50 %	31/12/2021	6.045	6.045
Prosegur Colombia 2 SLU	EUR	0,50 %	31/12/2021	5.925	5.925
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	EUR	0,50 %	31/12/2021	626	626
Prosegur Cash Services Germany GmbH	EUR	0,75 %	31/12/2021	27.034	27.034
Luxpai CIT SARL	EUR	0,75 %	31/12/2021	375	375
Armored Transport Plus Incorporated	Peso filipino	7,35 %	31/12/2021	3.410	3.410
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Dólar Australiano	2,50 %	31/12/2021	29.941	29.941
Total				220.575	220.575

El detalle de los créditos al 31 de diciembre de 2019 es como sigue:

Tipo	Moneda	Tipo de interés	Fecha de vencimiento	Miles de euros	
				Valor nominal	Valor contable Corriente
Grupo y asociadas					
Prosegur Colombia 3 SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	8.240	8.240
Prosegur AVOS España SL	EUR	0,75 %	31/12/2020	45.477	45.477
Prosegur International CIT 1 SL	EUR	0,75 %	31/12/2020	2.268	2.268
Inversiones CIT 2 SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	49	49
Prosegur Global CIT ROW SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	16.568	16.568
Prosegur Colombia 1 SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	4.725	4.725
Prosegur Colombia 2 SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	4.631	4.631
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	181	181
Risk Management Solutions SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	1.657	1.657
Compliofficer SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	131	131
Work 4 Data Lab SL	EUR	0,75 %	31/12/2020	549	549
Enclama SL	EUR	0,75 %	31/12/2020	1	1
Prosegur Cash Services Germany GmbH	EUR	1,00 %	31/12/2020	10.000	10.000
Luxpai CIT SARL	EUR	1,00 %	31/12/2020	375	375
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	Peso filipino	7,35 %	31/12/2020	3.535	3.535
Prosegur Transportadora de Caudales SA	EUR	4,00 %	31/12/2020	2.823	2.823
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Dólar Australiano	3,75 %	31/12/2020	3.466	3.466
Prosegur Seguridad Privada Logistica y Gestion de Efectivo SA de CV	EUR	3,00 %	31/12/2020	63	63
Total				104.739	104.739

Otros activos financieros

Bajo este epígrafe se registran los saldos por las cuentas corrientes mantenidas con las distintas compañías del grupo que recogen los pagos y cobros de los importes a pagar/cobrar por los distintos servicios recibidos/prestados u otras operaciones realizadas.

11. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle de efectivo y otros activos líquidos a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Tesorería y otros activos líquidos equivalentes	161.947	40.982
Total	161.947	40.982

El saldo de caja y bancos se corresponde principalmente con efectivo en bancos al cierre de cada ejercicio.

12. Patrimonio neto

a) Capital social

La Sociedad fue constituida por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. el 22 de febrero de 2016. El capital social de la Sociedad ascendía a 3 miles de euros y estaba representado por 3.000 participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una. Las participaciones sociales fueron íntegramente desembolsadas por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. mediante una aportación dineraria.

La Sociedad en virtud de lo acordado por el Socio Único en fecha 6 de mayo de 2016, amplió su capital social en 1 euro mediante la emisión de 1 nueva participación de 1 euro de valor nominal mediante una aportación no dineraria del 100% de las participaciones de la sociedad española Prosegur Global CIT ROW, S.L.U. Dicha ampliación de capital se creó con una prima de asunción total de 176.641 miles de euros.

También en virtud de lo acordado por el Socio Único en fecha 26 de julio de 2016, la Sociedad amplió su capital social en 29.996.999 euros mediante la emisión de 29.996.999 nuevas participaciones de 1 euro de valor nominal mediante una aportación no dineraria del 100% de las participaciones de la sociedad española Prosegur Global CIT, S.L.U. Dicha ampliación de capital se efectuó con una prima de asunción total de 733.907 miles de euros.

Con fecha 21 de septiembre de 2016 el Socio Único acordó transformar en sociedad anónima la Sociedad y sustituir las 30.000.000 participaciones sociales de 1 euro de valor nominal cada una por 300.000.000 nuevas acciones nominativas de 0,10 euros de valor nominal cada una, siendo la totalidad de las acciones nuevas atribuidas a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Con fecha 30 de noviembre de 2016 Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. acudió a una ampliación de capital de la sociedad española Prosegur Assets Management, S.L.U. mediante la aportación del 49% de las acciones de Prosegur Cash, S.A.

Con fecha 19 de diciembre de 2016 la Junta de Accionistas de la Sociedad acordó desdoblar cada acción de 0,10 euros de valor nominal unitario en 5 acciones de 0,02 euros de valor nominal unitario, de tal forma que el capital social pasó a estar dividido en 1.500.000.000 acciones de 0,02 euros de valor nominal cada una. Asimismo, se acordó la transformación del sistema de representación de las acciones de la Sociedad de títulos nominativos a anotaciones en cuenta.

Con fecha 3 de julio de 2020, asociado al programa de reinversión del tercer pago del dividendo se ha ejecutado la ampliación de capital acordado por el Consejo de Administración al amparo del punto 9º del orden del día de la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 6 de febrero de 2017. La ampliación ha sido inscrita el 6 de julio de 2020. El aumento de capital se ha realizado con cargo a aportaciones dinerarias de la Sociedad por importe de 421.159,06 euros mediante la emisión de 21.057.953 acciones ordinarias de 0,02 de valor nominal cada una y una prima de asunción de 16.381.508,08 euros.

Por otra parte, con fecha 5 de octubre de 2020, asociado al programa de reinversión del cuarto pago del dividendo se ha ejecutado la ampliación de capital acordado por el Consejo de Administración al amparo del punto 9º del orden del día de la Junta General de Accionistas de la Sociedad celebrada el 6 de febrero de 2017. La ampliación ha sido inscrita el 6 de octubre de 2020. La ampliación se ha realizado con cargo a aportaciones dinerarias de la Sociedad que ha supuesto un aumento del capital social en 469.560,52 euros, mediante la emisión de 23.478.026 acciones ordinarias de 0,02 de valor nominal cada una, y una prima de asunción de 16.752.173,86 euros.

A 31 de diciembre de 2020 el capital social de la Sociedad asciende a 30.891 miles de euros (30.000 miles de euros en 2019), y está representado por 1.544.535.979 acciones de 0,02 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao, y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	%
	31/12/2020	
Dña. Helena Revoredo Delvecchio (1)	1.158.046.095	74,98 %
Invesco Limited (2)	41.900.012	2,71 %
Otros	344.589.872	22,31 %
Total	1.544.535.979	100,00 %

(1) A través de Prosegur Compañía de Seguridad S.A.

(2) A través de varios fondos gestionados.

b) Acciones y participaciones en patrimonio propias

El Consejo de Administración de Prosegur Cash ha acordado con fecha 3 de junio de 2020, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El programa se ha efectuado al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº506/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2017 para la compra de acciones propias, con la finalidad de amortizarlas en ejecución de un acuerdo de reducción de capital social de la Sociedad que será sometido a la aprobación de la próxima Junta General de Accionistas.

El Programa afectará a un máximo de 45.000.000 acciones, representativas aproximadamente del 3% del capital social de Prosegur Cash (1.500.000.000 acciones en el momento de la celebración del Consejo de Administración de 3 de junio de 2020).

El Programa tiene las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 40.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 45.000.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 3% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: las acciones se compran respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no puede comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) el correspondiente a la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no comprará en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.

- e) Duración: el Programa tiene una duración máxima de un año. No obstante, lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expira dicho plazo de duración máximo de un año, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Como consecuencia de la implementación del Programa se ha llevado a cabo la suspensión de la operativa del contrato de liquidez que entró en vigor el 11 de julio de 2017 y que fue suscrito por la Sociedad.

c) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales de la Sociedad en el ejercicio en el que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo, en las cuentas anuales de la Sociedad en el ejercicio en el que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de Administración.

Reinversión del tercer y cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019

En el marco de la situación actual derivada de la pandemia COVID-19 y con objeto de contribuir al eventual fortalecimiento de la posición patrimonial de la Sociedad, el Consejo de Administración de Sociedad ha acordado ofrecer a los accionistas que, voluntariamente lo deseen, la posibilidad de reinvertir el importe neto total de su tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 en acciones ordinarias de Prosegur Cash de 0,02 euros de valor nominal por acción provenientes de la autocartera.

El precio de reinversión por acción ha sido de 0,797925 euros. Dicho precio se corresponde con la media simple de los cambios medios ponderados de la acción de la Sociedad en el mercado continuo (SIBE) correspondiente a los cinco días de negociación anteriores a la fecha de pago del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, es decir, a los días 22, 23, 24, 25 y 26 de junio de 2020 (para los días 22, 23 y 24 de junio minorando en el importe bruto el referido pago de dividendo).

Cada accionista que se ha adherido voluntariamente al programa de reinversión ha suscrito un número de acciones ordinarias de la Sociedad de nueva emisión igual al resultado de dividir: (a) el importe neto total (no cabe reinversión parcial) del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 que tuviera derecho a percibir en la fecha de pago, entre (b) el precio de referencia calculado conforme al precio de referencia, redondeando el resultado de dicha división por defecto de la unidad más próxima. El resto del referido importe neto no aplicado a la reinversión como consecuencia del mencionado redondeo se abonó en efectivo del accionista.

El accionista mayoritario de la Sociedad, la entidad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y su filial íntegramente participada, la Sociedad Prosegur Asset Management, S.A. titulares del 73,35% del capital social a la fecha de 30 de junio de 2020, se ha acogido al programa de reinversión del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio de 2019.

En relación con el programa de reinversión del cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, el precio de reinversión por acción ha sido de 0,733525654 euros. Dicho precio se corresponde con la media simple de los cambios medios ponderados de la acción de la Sociedad en el mercado continuo (SIBE) correspondiente a los cinco días de negociación anteriores a la fecha de pago del tercer pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019, es decir, a los días 21, 22, 23, 24 y 25 de septiembre de 2020 (para los días 21, 22 y 23 de septiembre minorando en el importe bruto el referido pago de dividendo).

Cada accionista que se ha adherido voluntariamente al programa de reinversión ha suscrito un número de acciones ordinarias de la Sociedad de nueva emisión igual al resultado de dividir: (a) el importe neto total (no cabe reinversión parcial) del cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio 2019 que tuviera derecho a percibir en la fecha de pago, entre (b) el precio de referencia calculado conforme al precio de referencia, redondeando el resultado de dicha división por defecto de la unidad más próxima. El resto del referido importe neto no aplicado a la reinversión como consecuencia del mencionado redondeo se abonó en efectivo del accionista.

El accionista mayoritario de la Sociedad, la entidad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y su filial íntegramente participada, la Sociedad Prosegur Asset Management, S.A. titulares del 74,98% del capital social a la fecha de 30 de septiembre de 2020, se ha acogido al programa de reinversión del cuarto pago del dividendo a cuenta del ejercicio de 2019.

A 31 de diciembre de 2020, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 23.436.659 acciones (2019: 1.119.862 acciones), de las cuales 768.667 (2019: 696.866) están vinculadas al contrato de liquidez que entró en vigor el 11 de julio de 2017.

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	<u>Número de Acciones</u>	<u>Miles de euros</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.119.862	1.546
Compra de acciones propias	24.943.309	20.225
Venta de acciones propias	(2.557.262)	(3.412)
Otras entregas	(69.250)	(98)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	<u>23.436.659</u>	<u>18.261</u>

Prosegur Cash mantiene un 1,43% (2019: 0,07%) de autocartera.

13. Pasivos financieros por categorías

a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

Miles de euros						
2020						
A coste amortizado o coste						
	Obligaciones y otros valores negociables	Deudas con entidades de crédito	Deudas con empresas del grupo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Otros pasivos financieros	Total
No corrientes						
Débitos y partidas a pagar (Nota 14)	595.576	155.000	282.826	—	4.612	1.038.014
	595.576	155.000	282.826	—	4.612	1.038.014
Corrientes						
Débitos y partidas a pagar (Nota 14)	7.471	77.112	443.672	10.850	18.803	557.908
Total	603.047	232.112	726.498	10.850	23.415	1.595.922

Miles de euros						
2019						
A coste amortizado o coste						
	Obligaciones y otros valores negociables	Deudas con entidades de crédito	Deudas con empresas del grupo	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Otros pasivos financieros	Total
No corrientes						
Débitos y partidas a pagar (Nota 14)	593.306	—	—	—	—	593.306
	593.306	—	—	—	—	593.306
Corrientes						
Débitos y partidas a pagar (Nota 14)	8.872	75.635	552.356	45.248	17.975	700.086
Total	602.179	75.635	552.356	45.248	17.975	1.293.392

Obligaciones y otros valores negociables

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

El valor contable de los pasivos financieros valorados a coste o coste amortizado se aproxima a su valor razonable, dado que el efecto del descuento no es significativo.

14. Deudas financieras y acreedores comerciales

a) Deudas con entidades de crédito

Las deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes a 31 de diciembre de 2020 son las que se detallan a continuación:

Miles de euros				
2020				
Tipo	Tipo interés	Vencimiento	Valor nominal	Deuda pendiente a 31/12/2020
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	15/04/2021	40.000	40.005
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	28/02/2025	155.003	155.003
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	12/10/2021	15.000	15.005
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	27/02/2021	15.000	15.000
Póliza de crédito	Eur+magen	10/05/2021	10.000	7
Póliza de crédito	Eur+magen	04/11/2021	15.000	7.077
Póliza de crédito	Eur+magen	28/06/2021	5.000	6
Póliza de crédito	Eur+magen	31/07/2021	3.000	3
Póliza de crédito	Eur+magen	30/10/2021	5.000	—
Póliza de crédito	Eur+magen	12/10/2021	15.000	—
Póliza de crédito	Eur+magen	10/12/2021	5.000	6
Póliza de crédito	Eur+magen	15/10/2021	15.000	—
Total				232.112

Las deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes a 31 de diciembre de 2019 son las que se detallan a continuación:

Miles de euros				
2019				
Tipo	Tipo interés	Vencimiento	Valor nominal	Deuda pendiente a 31/12/2019
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	14/02/2020	40.000	40.006
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	27/02/2020	20.000	20.000
Préstamos con entidades de crédito	Eur+magen	12/03/2020	15.000	15.015
Póliza de crédito	Eur+magen	10/05/2020	10.000	8
Póliza de crédito	Eur+magen	04/11/2020	15.000	23
Póliza de crédito	Eur+magen	28/06/2020	5.000	6
Póliza de crédito	Eur+magen	31/07/2020	3.000	3
Póliza de crédito	Eur+magen	25/05/2020	5.000	567
Póliza de crédito	Eur+magen	12/10/2020	15.000	—
Póliza de crédito	Eur+magen	10/12/2020	5.000	7
Póliza de crédito	Eur+magen	04/11/2020	15.000	—
Total				75.635

Operación financiera sindicada

El 10 de febrero de 2017, Prosegur Cash, S.A., contrató una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019 se realizó una novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros cinco años. En febrero de 2020 se ha realizado una extensión del vencimiento hasta febrero de 2025. A 31 de diciembre de 2020, hay 155.000 miles de euros de saldo dispuesto de este crédito (al 31 de diciembre de 2019 había 20.000 euros de saldo dispuesto asociado a este crédito).

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Adicionalmente, esta financiación cuenta con las garantías otorgadas por las siguientes filiales de Prosegur Cash, S.A.: Prosegur Brasil, S.A. Transportadora de Valores e Segurança (Brasil), Transportadora de Caudales Juncadella, S.A. (Argentina) y Compañía de Seguridad Prosegur, S.A. (Perú). Dicho contrato dispone de las siguientes ratios financieras de obligado cumplimiento:

- Ratio Deuda Financiera Neta / EBITDA, que deberá ser inferior a 3,5.
- Ratio EBITDA / Gastos Financieros, que deberá ser superior a 5.

Al cierre del ejercicio la Sociedad cumple con los mencionados ratios

b) Deudas con empresas del grupo

El detalle de las deudas a 31 de diciembre de 2020 es como sigue (Nota 18):

Miles de euros					
Tipo	Moneda	Tipo interés	Vencimiento	Valor nominal	Corriente
Préstamos con empresas del grupo					
Transportadora de Caudales Juncadella S.A.	EUR	0,50 %	31/12/2021	30.089	30.089
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	EUR	0,50 %	31/12/2021	64.773	64.773
Prosegur Servicios de Efectivo España SLU (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	10.528	10.528
Armor Acquisition SA (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	4.866	4.866
Juncadella Prosegur Internacional SA (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	152.898	152.898
Risk Management Solutions(*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	2.021	2.021
Integrum 2008 SLU (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	587	587
Bloggers Broker SL (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	901	901
Contesta Servicios Auxiliares SL (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	664	664
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	52	52
Compliofficer, S.L.U (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	115	115
Work 4 Data Lab S.L. (*)	EUR	0,50 %	31/12/2021	343	343
Pitco Reinsurance SA	EUR	0,50 %	31/12/2021	24.443	24.443
					—
					292.280
Otros pasivos financieros					
Compañía de Seguridad Prosegur S.A. (**)	EUR		31/12/2021	6.644	6.644
Malcoff Holdings BV (**)	EUR		31/12/2021	300	300
Prosegur Servicios de Efectivo España SLU (**)	EUR		31/12/2021	8	8
Prosegur AVOS España SL (**)	EUR		31/12/2021	75	75
Prosegur Internationale Handels GmbH (**)	EUR		31/12/2021	1.539	1.539
Prosegur Cash Services Germany GmbH (**)	EUR		31/12/2021	3.371	3.371
Prosegur Global CIT, SLU (**)	EUR		31/12/2021	94.521	94.521
Contesta Servicios Auxiliares S.L. (**)	EUR		31/12/2021	1	1
Risk Management Solutions (**)	EUR		31/12/2021	1	1
					106.460
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo					
Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	EUR			31.942	31.942
Prosegur Asset Management S.A.	EUR			12.990	12.990
					44.932
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo					
Armor Acquisition SA	EUR	0,50 %	31/12/2025	65.362	65.362
Juncadella Prosegur Internacional SA	EUR	0,50 %	31/12/2025	217.464	217.464
					282.826
Total					726.498

(*) Estos saldos son consecuencia del barrido de cuentas corrientes diario del cash-pooling (Nota 23)

(**) Saldo correspondiente a la cuenta corriente mantenida con la Sociedad

El detalle de las deudas a 31 de diciembre de 2019 es como sigue (Nota 18):

Miles de euros					
Tipo	Moneda	Tipo interés	Vencimiento	Valor nominal	Corriente
Préstamos con empresas del grupo					
Transportadora de Caudales Juncadella S.A.	EUR	0,75 %	31/12/2020	30.554	30.554
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca	EUR	0,75 %	31/12/2020	64.850	64.850
Compañía de Seguridad Prosegur SA	EUR	4,00 %	31/12/2020	53	53
MIV Gestión SA	EUR	0,75 %	31/12/2020	202	202
Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	31.258	31.258
Prosegur Global CIT SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	39.751	39.751
Armor Acquisition SA	EUR	0,75 %	31/12/2020	65.362	65.362
Juncadella Prosegur Internacional SA	EUR	0,75 %	31/12/2020	217.464	217.464
Contesta Teleservicios SA	EUR	0,75 %	31/12/2020	1.668	1.668
Integrum 2008 SLU	EUR	0,75 %	31/12/2020	666	666
Bloggers Broker SL	EUR	0,75 %	31/12/2020	1.402	1.402
Contesta Servicios Auxiliares SL	EUR	0,75 %	31/12/2020	1.592	1.592
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	EUR	0,75 %	31/12/2020	350	350
Prosegur Internationale Handels GmbH	EUR	0,75 %	31/12/2020	3.011	3.011
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	EUR	0,75 %	31/12/2020	2.863	2.863
Malcoff Holdings BV	EUR	0,75 %	31/12/2020	100	100
Pitco Reinsurance SA	EUR	0,75 %	31/12/2020	13.076	13.076
					474.222
Otros pasivos financieros					
MIV Gestión SA (**)	EUR		31/12/2020	3	3
Prosegur AVOS España SL (**)	EUR		31/12/2020	6	6
Armor Acquisition SA (**)	EUR		31/12/2020	535	535
Prosegur Global CIT ROW SLU (**)	EUR		31/12/2020	30.200	30.200
Singpai Alarms Private Ltd (**)	EUR		31/12/2020	2	2
					30.746
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo					
Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	EUR			33.335	33.335
Prosegur Asset Management S.A.	EUR			14.053	14.053
					47.388
Total					552.356

(*) Estos saldos son consecuencia del barrido de cuentas corrientes diario del cash-pooling (Nota 23)

(**) Saldo correspondiente a la cuenta corriente mantenida con la Sociedad

Asimismo, bajo la partida “deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo” se reconocen los importes debidos por concepto de dividendos.

c) Acreedores comerciales

El detalle de los saldos con acreedores comerciales es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Corriente		
Proveedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	6.511	40.232
Acreedores varios	2.833	3.892
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	1.506	1.124
Total	10.850	45.248

Dentro del apartado de proveedores se encuentra la facturación de la marca pendiente de pago. Dentro del apartado de Personal (remuneraciones pendientes de pago) se recogen el incentivo devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2020 por importe de 611 miles de euros (2019: por importe de 840 miles de euros) (Nota 25.9).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash al cierre del periodo o en el momento de pago.

d) Clasificación por vencimientos

La clasificación de los pasivos financieros por vencimientos a 31 de diciembre de 2020 es como sigue:

	Miles de euros					
	2020					
	Pasivos financieros					
	2021	2022	2023	2024	Años posteriores	Total
Deudas con entidades de crédito	77.112	—	—	—	155.000	232.112
Obligaciones y otros valores negociables	7.471	—	—	—	595.576	603.047
Otros pasivos financieros (Nota 5)	18.803	2.291	1.287	1.034	—	23.415
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	443.672	—	—	—	282.826	726.498
Proveedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	6.511	—	—	—	—	6.511
Acreedores varios	2.833	—	—	—	—	2.833
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	1.506	—	—	—	—	1.506
Total	557.908	2.291	1.287	1.034	1.033.402	1.595.922

La clasificación de los pasivos financieros por vencimientos a 31 de diciembre de 2019 es como sigue:

	Miles de euros					
	2019					
	Pasivos financieros					
	2020	2021	2022	2023	Años posteriores	Total
Deudas con entidades de crédito	75.635	—	—	—	—	75.635
Obligaciones y otros valores negociables	8.872	—	—	—	593.306	602.178
Otros pasivos financieros (Nota 5)	17.975	—	—	—	—	17.975
Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	552.356	—	—	—	—	552.356
Proveedores, empresas del grupo y asociadas (Nota 18)	40.232	—	—	—	—	40.232
Acreedores varios	3.892	—	—	—	—	3.892
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	1.124	—	—	—	—	1.124
Total	700.086	—	—	—	593.306	1.293.392

e) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio”

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	2020	2019
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	59	59
Ratio de operaciones pagadas	59	57
Ratio de operaciones pendientes de pago	27	76
	Importe	
	Miles de euros	
Total de pagos realizados	14.006	23.530
Total de pagos pendientes	109	2.203

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades en el ejercicio 2020 y 2019 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

15. Situación fiscal

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros			
	2020		2019	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos				
Activos por impuesto diferido	801	—	535	—
Impuesto sobre el valor añadido y similares	—	3.698	—	3.971
	801	3.698	535	3.971
Pasivos				
Seguridad Social	—	93	—	84
Retenciones	—	284	—	1.369
	—	377	—	1.453

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., el accionista mayoritario de la Sociedad es la sociedad dominante de un grupo que tributa en el Impuesto sobre Sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como sociedad dominante, y como dependientes, aquellas sociedades españolas del Grupo Prosegur que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal, incluido a la Sociedad.

Según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente, con efectos para los ejercicios 2016 y siguientes, la compensación de bases imponibles negativas de la Sociedad está limitada al 25% de la base imponible previa a dicha compensación.

El 27 de noviembre de 2013 se publicó en el BOE las modificaciones de la ley del Impuesto sobre Sociedades donde se establece, entre otros aspectos, la reducción a lo largo de dos años del tipo de gravamen general del Impuesto sobre Sociedades, que a partir de 1 de enero de 2016 se situaba en el 25%.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales.

Impuesto sobre beneficios

La conciliación de la diferencia existente entre el resultado contable del ejercicio y la base imponible del impuesto de sociedades es la siguiente:

	Miles de euros	
	2020	2019
Resultado contable antes de impuestos	295.534	85.294
Diferencias permanentes	(316.490)	(98.952)
Diferencias temporales:	953	(1.387)
- Con origen en el ejercicio	2.718	1.733
- Con origen en ejercicios anteriores	(1.765)	(3.120)
Base Imponible aportada a consolidación fiscal	(20.003)	(15.045)
Tipo impositivo	25 %	25 %
Cuota resultante	(5.001)	(3.761)
Deducciones:	(2.395)	(5.044)
- Doble imposición	(1.737)	(4.235)
- Otras deducciones	(273)	(809)
- Aportaciones a fundaciones	(385)	—
Cuota impuesto	(7.396)	(8.805)

Las diferencias permanentes al resultado contable del ejercicio 2020 corresponden a partidas que no tienen carácter de gasto fiscalmente deducible o ingreso tributable, principalmente corresponden a: la exención de dividendos recibido de sus filiales Prosegur Global CIT, S.L., Global CIT ROW, S.L. y Prosegur AVOS España, SL. por importe de 63.894, 241.700 y 12.400 miles de euros, respectivamente (2019: 100.000 miles de euros de Prosegur Global CIT, S.L.), 282 miles de euros corresponden a impuestos pagados en el extranjero y no pueden acogerse a la deducción por doble imposición internacional (2019: 58 miles de euros) y aportaciones a fundaciones por importe positivo de 1.100 miles de euros (2019: 1.106 miles de euros).

Los principales ajustes de diferencias temporales al resultado contable con origen en el ejercicio y que serán deducibles en ejercicios posteriores son los siguientes:

1. Positivos:

- Dotación de la provisión para gastos de personal por importe de 611 miles de euros (2019: 1.668 miles de euros).
- Otros ajustes por importe de 2.108 miles de euros correspondiente a amortizaciones y provisiones (2019: 65 miles de euros).

Por otra parte, los principales ajustes en diferencias temporales al resultado contable con origen en ejercicios anteriores son los siguientes:

1. Positivos:

- Aplicación por importe de 1 miles de euros (2019: 1 miles de euros), correspondientes a la reversión del ajuste negativo correspondiente a elementos de inmovilizados acogidos a libertad de amortización de los ejercicios 2009, 2010 y 2011.

2. Negativos:

- Reversiones de provisiones de ejercicios anteriores por importe de 1.766 miles de euros (3.119 miles de euros en 2019).

En el ejercicio 2020, las deducciones corresponden a la deducción por doble imposición internacional referida a impuestos satisfechos en el extranjero por servicios diversos por importe de 1.737 miles de euros (2019: 4.235 miles de euros), deducción en innovación tecnológica por importe de 273 miles de euros (2019: 422 miles de euros) y a la deducción por donaciones a entidades sin fines de lucro por importe de 385 miles de euros (2019: 387 miles de euros).

El detalle del gasto por impuesto sobre beneficios de la cuenta de pérdidas y ganancias es como sigue:

	Miles de euros	
	2020	2019
Resultado contable antes de impuestos	295.534	85.294
Diferencias permanentes	(316.490)	(98.952)
Eliminación operaciones con acciones propias	(48)	1
Base imponible	(21.004)	(13.657)
Tipo impositivo	25 %	25 %
Cuota resultante	(5.251)	(3.414)
Deducciones:	(2.395)	(5.044)
- Doble imposición	(1.737)	(4.235)
- Otras deducciones	(658)	(809)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios	(7.646)	(8.458)
Retenciones en origen y otros	1.185	4.267
Gasto (ingreso) final por impuesto sobre beneficios	(6.461)	(4.191)

El gasto por el Impuesto sobre Sociedades se compone de:

	Miles de euros	
	2020	2019
Impuesto corriente	(7.396)	(8.805)
Eliminación operaciones con acciones propias	(12)	—
Impuesto diferido	(238)	347
Ajustes años anteriores	1.185	4.267
	(6.461)	(4.191)

Con fecha 28 de noviembre de 2016, por acuerdo del socio único de la sociedad Prosegur Cash, S.A., se aprobó el acogimiento de la sociedad al régimen especial de las Entidades de Tenencia de Valores Extranjeros previsto en la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades. Dicho acogimiento fue debidamente comunicado a la Administración en tiempo y forma.

No se realizaron operaciones de reestructuración durante los ejercicios 2019 y 2020.

La diferencia de valor en ambos casos deriva del registro contable a valor consolidado de los bienes adquiridos.

Relación de beneficios fiscales disfrutados por la entidad transmitente, respecto de los que la entidad deba asumir el cumplimiento de determinados requisitos de acuerdo con el art. 84 LIS: No se han disfrutado

Impuestos diferidos

Los activos y pasivos se compensan si en ese momento la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

El movimiento en los impuestos diferidos ha sido el siguiente:

	Miles de euros				
	Saldo inicio periodo	Otros ajustes	Bajas	Altas	Saldo final periodo
2020					
Activos por impuestos diferidos					
Amortización activos intangibles	96	16	—	18	131
Otras provisiones	439	12	(289)	509	670
	535	28	(289)	527	801
2019					
Activos por impuestos diferidos					
Amortización activos intangibles	64	16	—	16	96
Otras provisiones	861	(59)	(363)	—	439
	925	(43)	(363)	16	535

16. Contingencias

a) Pasivos contingentes

La Sociedad tiene pasivos contingentes por litigios en el curso normal del negocio de los que no se prevé que surjan pasivos significativos.

La Sociedad tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio de las que se prevé que no surgirá ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por la Sociedad a terceros al cierre del ejercicio son las siguientes:

	Miles de euros	
	2020	2019
Avales comerciales	616	—
Avales financieros	67	37
	683	37

Los avales financieros incluyen principalmente avales por litigios en curso.

b) Activos contingentes

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen activos contingentes.

c) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo contra la citada resolución y solicitó la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2019, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente que a fecha de hoy continua pendiente de ser resuelto por parte de la Audiencia Nacional sobre el fondo del asunto.

Respecto de la solicitud de medida cautelar, el 31 de marzo de 2017 la Audiencia Nacional acordó su concesión y de esta forma suspendió la ejecutividad de la resolución de la CNMC en el particular relativo al pago de la multa impuesta a Prosegur, con la condición de que, en el plazo máximo de dos meses, Prosegur prestase aval o cualquier otra garantía por el importe de la multa. El 9 de junio de 2017, Prosegur prestó garantía ante la Audiencia Nacional mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L. frente al Expediente Sancionador y la resolución de la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC de 10 de noviembre de 2016, gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del Procedimiento Contencioso-Administrativo. Prosegur mantendrá indemne a Prosegur Cash y a su filial afectada de los potenciales efectos económicos negativos de dicho proceso de acuerdo con los contratos formalizados.

17. Compromisos

a) Compromisos de compra de activos fijos

A 31 de diciembre de 2020 los compromisos corresponden principalmente a la compra de hardware y desarrollo de software por importe de 92 miles de euros (144 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

b) Compromisos por arrendamiento operativo

A 31 de diciembre de 2020 los compromisos corresponden principalmente al alquiler de vehículos bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo por importe de 100 miles de euros (26 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

18. Saldos y transacciones con partes vinculadas

a) Saldos con partes vinculadas

El desglose de los saldos por categorías es el siguiente:

	Miles de euros				
	2020				
	Activos financieros			Pasivos financieros	
	Corriente		Otros activos financieros (Nota 9)	Corriente	
Créditos (Nota 9)	Deudores (Nota 9)	Deudas (Nota 13)		Proveedores (Nota 13)	
Sociedades del Grupo					
Prosegur SIS España, S.L.	—	1	211	—	(36)
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	—	1.535	19.149	(38.587)	(1.344)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	—	1	—	—	(400)
MIV Gestión, S.A.	373	—	—	—	(1)
Prosegur Ciberseguridad	—	1	—	—	—
Prosegur Assets Management, S.L.U.	—	—	—	(12.990)	—
Prosegur Global SIS, S.L.U.	—	—	—	—	(1)
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	—	452	—	(10.535)	(21)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	114.245	—	102.500	(94.521)	—
Prosegur Smart Cash Solutions SL	1.266	—	1	—	—
Prosegur Avos España, S.L.U.	1.417	677	—	(75)	(1.057)
Armor Acquisition, S.A.	—	—	2.190	(4.866)	—
Juncadella Prosegur Internacional, S.A.	—	—	93.731	(152.898)	—
Prosegur International CIT 1, S.L.	134	—	—	—	—
Prosegur International CIT 2 SLU	1.696	—	—	—	—
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	27.458	2.298	13	—	(4)
ESC Servicios Generales SLU	—	—	—	—	(14)
Contesta Teleservicios	631	21	—	—	—
Integrum 2008	—	—	—	(587)	—
Bloggers Brokers	—	—	—	(901)	—
Contesta Servicios Auxiliares	—	—	—	(665)	—
Prosegur Colombia 1 SLU	6.045	—	3	—	—
Prosegur Colombia 2 SLU	5.925	—	3	—	—
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	626	—	—	—	—
Risk Management Solutions	—	14	—	(2.022)	—
Compliofficer, S.L.U.	—	5	1	(115)	—
Work 4 Data Lab S.L.	—	—	1	(343)	—
Prosegur Alpha3 Cashlab	—	—	2.245	(52)	—
Dinero Gelt SL	—	—	—	—	(2)
CASH Centroamerica Uno SL	—	—	1	—	—
Garantis Sumarmas SL	—	—	700	—	—
Transportadora de Caudales Juncadella SA	—	8.663	—	(30.088)	(1.992)
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca	—	5.092	—	(64.773)	(1.092)
Compañía Transportadora	—	—	—	—	(44)
Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.	—	23	—	—	—
Prosegur Cajeros SA	—	—	—	—	(2)
Prosegur Internationale Handels GmbH	—	—	—	(1.539)	—
Prosegur Cash Services Germany GmbH	27.034	—	3.371	(3.371)	—
SIS Cash Services Private Ltd	—	81	—	—	—
Servicios Prosegur Ltda	—	—	—	—	(29)
Malcoff Holdings BV	—	—	—	(300)	—
Pitco Reinsurance SA	—	—	—	(24.444)	—
Luxpai CIT SARL	375	2	—	—	—
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal SA	—	—	—	—	(327)
Armored Transport Plus Incorporated	3.410	—	—	—	—
Singpai Pte Ltd	—	—	—	—	(36)
Prosegur Australia Investments PTY Limited	29.940	—	—	—	—
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	—	483	—	—	—
Prosegur Transportadora de Caudales SA	—	32	22	—	—
Prosegur Paraguay SA	—	12	—	—	—
Prosegur Australia Pty Limited	—	—	—	—	(109)
Total	220.575	19.393	224.142	(443.672)	(6.511)

	Miles de euros				
	2019				
	Activos financieros			Pasivos financieros	
	Corriente			Corriente	
Créditos (Nota 9)	Deudores (Nota 9)	Otros activos financieros (Nota 13)	Deudas (Nota 13)	Proveedores (Nota 13)	
Sociedades del Grupo					
Prosegur SIS España, S.L.	—	—	—	—	(50)
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	—	—	15.838	(33.335)	(30.480)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	—	—	1	—	(3.713)
MIV Gestión, S.A.	—	112	—	(205)	(1)
Prosegur Assets Management, S.L.U.	—	—	—	(14.053)	—
Prosegur Global SIS, S.L.U.	—	—	—	(31.258)	(2)
Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U.	—	5.955	—	—	(176)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	—	3.579	—	(39.751)	—
Prosegur Berlin SLU	8.236	8	—	—	—
Prosegur Avos España, S.L.U.	45.478	994	—	(6)	(691)
Armor Acquisition, S.A.	—	—	4	(65.897)	—
Juncadella Prosegur Internacional, S.A.	—	—	70	(217.464)	(2.412)
Prosegur International CIT 1, S.L.	2.268	15	—	—	—
Prosegur International CIT 2 SLU	49	—	—	—	—
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	16.572	1.470	1	(30.200)	(22)
Contesta Teleservicios	—	—	—	(1.668)	(16)
Integrum 2008	—	—	—	(666)	(5)
Bloggers Brokers	—	—	—	(1.402)	(2)
Contesta Servicios Auxiliares	—	218	—	(1.592)	(9)
Prosegur Colombia 1 SLU	4.725	36	—	—	—
Prosegur Colombia 2 SLU	4.631	36	—	—	—
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	181	—	—	—	—
Risk Management Solutions	1.657	177	—	—	—
Compliofficer, S.L.U.	131	1	—	—	—
Work 4 Data Lab S.L.	549	3	—	—	—
Prosegur Alpha3 Cashlab	—	6	—	(350)	—
Transportadora de Caudales Juncadella SA	—	2.593	—	(30.553)	(973)
TSR Participacoes	—	64	—	—	0
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca	—	1.818	—	(64.850)	(1.310)
Prosegur Brasil SA	—	—	—	—	(134)
Compañía Transportadora	—	48	—	—	—
Newco	—	273	—	—	—
Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.	—	2.934	—	(53)	—
Prosegur Cajeros SA	—	114	—	—	—
Prosegur Internationale Handels GmbH	—	—	—	(3.012)	—
Prosegur Cash Services Germany GmbH	10.000	248	—	—	—
SIS Cash Services Private Ltd	—	53	—	0	0
Servicios Prosegur Ltda	—	2	—	—	(4)
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	—	—	—	(2.863)	—
Prosegur Seguridad Privada Logistica y Gestion de Efectivo SA de CV	63	—	—	—	0
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	—	78	—	—	0
Malcoff Holdings BV	—	—	—	(100)	—
Pitco Reinsurance SA	375	—	—	(13.076)	—
Luxpai CIT SARL	—	2	—	—	—
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal SA	—	160	—	—	(7)
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	3.535	—	—	—	—
Singpai Pte Ltd	—	—	—	(2)	(225)
Prosegur Transportadora de Caudales SA	2.823	225	—	—	—
Prosegur Australia Investments PTY Limited	3.466	—	—	—	—
Total	104.739	21.222	15.914	(552.356)	(40.232)

Los saldos de Deudores y Proveedores corresponden principalmente a los saldos pendientes en relación con las facturaciones realizadas y recibidas respectivamente por las distintas empresas del grupo y que incluyen principalmente facturación en relación a servicios centralizados.

Los activos financieros – Créditos corresponden, por una parte, a créditos a corto plazo entregados a empresas del grupo en el marco de la gestión centralizada de la tesorería, los mismos están denominados en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,5% en España (0,75% en 2019), del 0,75% en Alemania (1% en 2019) y del 0,75% en Luxemburgo (1% en 2019). Por otra parte, encontramos créditos a corto plazo concedidos a filiales en Australia en AUD y Uruguay, denominado en euros, devengando un tipo de interés anual del 2,5% Australia (3,75% en 2019) y del 4,00% en Uruguay (4,00% en 2019). Los intereses devengados durante 2020 han ascendido a 1.022 miles de euros (1.490 miles de euros en 2019).

Los pasivos financieros – Deudas corresponden, por una parte, a préstamos a corto plazo recibidos de empresas del grupo en el marco de la gestión centralizada de la tesorería se encuentran denominados principalmente en euros, devengando un tipo de interés anual del 0,75% en Alemania (0,5% en 2019). Por otra parte encontramos préstamos a corto plazo concedidos por filiales en Luxemburgo devengado un tipo de intereses del 0,5%, Argentina del 0,5%, Brasil del 0,75%, y Chile del 0,5% a la Sociedad, denominados en euros, (2019: 0,75% en Luxemburgo, 0,75% en Argentina, 0,75% en Brasil, 4% en Perú, y 0,75% en Chile). Los intereses devengados durante 2020 han ascendido a 2.560 miles de euros (3.597 miles de euros en 2019).

b) Transacciones con partes vinculadas

Los importes de las transacciones de la Sociedad con partes vinculadas son las siguientes:

	Miles de euros				
	2020				
	Ingresos por dividendos (Nota 3)	Ingresos financieros (Nota 3)	Prestación de servicios (Nota 3)	Gastos por intereses (Nota 4)	Servicios recibidos
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España SLU	—	—	—	—	(188)
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	—	—	—	—	(15.129)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	—	—	—	—	(39.028)
MIV Gestión, S.A.	—	—	—	(1)	—
Prosegur Ciberseguridad SL	—	—	—	—	(5)
Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	—	—	1.042	(75)	(81)
Prosegur Alarmas España	—	—	—	—	(1)
Prosegur Global CIT, S.L.U.	241.700	4	35.757	(6)	—
Prosegur Colombia 3, S.L.	—	5	—	—	—
Prosegur Avos España, S.L.U.	12.400	12	1.022	—	—
Armor Acquisition SA	—	—	—	(342)	—
Juncadella Prosegur Internacional SA	—	—	—	(1.366)	—
Prosegur International CIT 1, S.L.	—	1	—	—	—
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	63.894	—	16.689	(118)	(1)
ESC Servicios Generales SLU	—	—	—	—	(44)
Contesta Teleservicios SA	—	—	198	(12)	—
Integrum 2008 SLU	—	—	—	(4)	—
Bloggers Broker SL	—	—	—	(2)	—
Contesta Servicios Auxiliares SL	—	—	(218)	(12)	—
Prosegur Colombia 1 SLU	—	15	—	—	—
Prosegur Colombia 2 SLU	—	15	—	—	—
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	—	3	—	—	—
Risk Management Solutions SLU	—	—	(41)	(6)	—
Compliofficer SLU	—	1	4	—	—
Work 4 Data Lab SL	—	5	—	—	—
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	—	—	—	(3)	—
Transportadora de Caudales Juncadella SA	—	—	7.103	(145)	124
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca	—	—	3.634	(325)	(1.819)
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia SA	—	—	(48)	—	—
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	—	—	212	—	—
Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.	—	—	2.473	(11)	—
Prosegur Cajeros SA	—	—	(2)	—	—
Prosegur Gestion de Activos SA	—	—	—	—	(1)
Prosegur Internationale Handels GmbH	—	—	—	2	—
Prosegur Cash Services Germany GmbH	—	171	—	—	—
SIS Cash Services Private Ltd	—	—	—	—	(5)
Servicios Prosegur Ltda	—	—	901	—	—
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	—	—	—	(13)	—
Prosegur Seguridad Privada Logistica y Gestion de Efectivo SA de CV	—	2	—	—	—
Pitco Reinsurance, S.A.	—	—	—	(120)	—
Luxpai CIT SARL	—	3	—	—	—
Prosegur Logistica e Tratamiento de Valores Portugal SA	—	—	(160)	—	—
Armored Transport Plus Incorporated	—	273	—	—	—
Singpai Pte Ltd	—	—	—	—	(213)
Prosegur Transportadora de Caudales SA	—	(35)	—	—	32
Prosegur Paraguay SA	—	—	865	—	—
Prosegur Australia Investments PTY Limited	—	547	—	—	—
Prosegur Australia Pty Limited	—	—	—	—	(734)
Total	317.994	1.022	69.431	(2.559)	(57.093)

	Miles de euros				
	2019				
	Ingresos por dividendos (Nota 3)	Ingresos financieros (Nota 3)	Prestación de servicios (Nota 3)	Gastos por intereses (Nota 4)	Servicios recibidos
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España SLU	—	—	—	—	(113)
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	—	—	—	—	(23.391)
Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	—	—	—	—	(30.980)
MIV Gestión, S.A.	—	11	83	—	0
Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	—	—	4.928	(176)	—
Prosegur Global CIT, S.L.U.	—	38	31.515	—	—
Prosegur Colombia 3, S.L.	—	8	—	—	—
Prosegur Avos España, S.L.U.	—	233	209	—	(12)
Armor Acquisition SA	—	—	—	(531)	—
Juncadella Prosegur Internacional SA	—	—	—	(2.342)	—
Prosegur International CIT 1, S.L.	—	15	—	—	—
Prosegur Global CIT ROW, S.L.U.	100.000	—	14.118	(20)	—
ESC Servicios Generales SLU	—	—	—	—	(4)
Contesta Teleservicios SA	—	—	—	(16)	—
Integrum 2008 SLU	—	—	—	(5)	—
Bloggers Broker SL	—	—	—	(3)	—
Contesta Servicios Auxiliares SL	—	—	218	(9)	—
Prosegur Colombia 1 SLU	—	36	—	—	—
Prosegur Colombia 2 SLU	—	36	—	—	—
Risk Management Solutions SLU	—	4	173	—	—
Compliofficer SLU	—	1	—	—	—
Work 4 Data Lab SL	—	3	—	—	—
Enclama SL	—	2	—	—	—
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	—	6	—	—	—
Transportadora de Caudales Juncadella SA	—	—	11.897	(157)	(850)
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	—	—	53	—	—
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca	—	—	1.459	(103)	(3.106)
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia SA	—	—	48	—	—
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	—	—	273	—	—
Compañía de Seguridad Prosegur, S.A.	—	—	2.931	(52)	—
Prosegur Cajeros SA	—	—	114	—	—
Prosegur Gestion de Activos SA	—	—	—	—	(14)
Prosegur Cash Holding France SAS	—	182	—	—	—
Prosegur Internationale Handels GmbH	—	—	—	(4)	—
Prosegur Cash Services Germany GmbH	—	101	—	—	—
Servicios Prosegur Ltda	—	—	1.180	—	—
Empresa de Transportes Cia de Seguridad Chile Ltda	—	—	—	(60)	—
Prosegur Seguridad Privada Logistica y Gestion de Efectivo SA de CV	—	16	—	—	—
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	—	—	80	—	—
Pitco Reinsurance, S.A.	—	—	—	(119)	—
Luxpai CIT SARL	—	2	—	—	—
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal SA	—	—	(7)	—	—
Armored Transport Plus Incorporated	—	14	—	—	—
Singpai Pte Ltd	—	—	—	—	(626)
Singpai Alarms Private Ltd	—	—	—	—	(71)
Prosegur Transportadora de Caudales SA	—	112	—	—	—
Prosegur Paraguay SA	—	—	1.192	—	—
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	—	—	—	—	(24)
Prosegur Australia Investments PTY Limited	—	670	—	—	—
Prosegur Australia Pty Limited	—	—	—	—	(20)
Total	100.000	1.490	70.464	(3.597)	(59.211)

Las transacciones con partes vinculadas más relevantes durante los ejercicios 2020 y 2019 son las siguientes:

- Facturación relacionada a servicios centralizados, con las sociedades vinculadas Prosegur Global CIT, S.L.U y Prosegur Global CIT ROW, S.L.U., en virtud de la cual se registra una prestación de servicios de 53.623 miles de euros en el ejercicio 2020 (45.634 miles de euros en 2019). Asimismo, por conceptos de servicios centralizados se registran unos servicios recibidos de 41.000 miles de euros en el ejercicio 2020 (34.910 miles de euros en 2019).
- Facturación en concepto de cesión de marca, con distintas sociedades vinculadas repartidas por la geografía mundial, en virtud de la cual se facturan 15.129 miles de euros en el ejercicio 2020 (23.391 miles de euros en 2019). Igualmente, se ha registrado facturación recibida en concepto de cesión de marca de 15.129 miles de euros en el ejercicio 2020 (23.391 miles de euros en 2019).

Los ingresos y gastos por intereses corresponden a los devengados por los préstamos a corto plazo otorgados a, y recibidos de, empresas del grupo antes detallados (Nota 14).

19. Retribución al Consejo de Administración y la Alta Dirección

a) Remuneraciones a los consejeros

Se entiende por Consejo de Administración el grupo directivo de la Sociedad integrado por personas elegidas por la Asamblea General de accionistas que desarrolla funciones de dirección, mando, representación y gestión de las mismas.

Los miembros del Consejo de Administración han percibido las siguientes retribuciones por parte de la Sociedad:

	Miles de euros	
	2020	2019
Retribución fija	1.059	1.270
Retribución variable	483	572
Remuneración por pertenencia a Consejo	120	120
Prima de seguros	4	—
Dietas	165	136
Total	1.831	2.098

b) Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección aquellas personas que desarrollen en la Sociedad de hecho o de derecho funciones de alta dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o comisiones ejecutivas o consejeros delegados de la misma, incluidos los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la Sociedad.

El personal de Alta Dirección ha percibido las siguientes retribuciones por parte de la Sociedad:

	Miles de euros	
	2020	2019
Retribución fija	438	467
Retribución variable	178	1.017
Remuneración en especie	—	11
Dietas	—	1
Primas de seguros	13	—
Total	629	1.496

Estas provisiones recogen el incentivo, pagadero en metálico, devengado, correspondiente al Plan 2017 y Plan 2020.

Durante el ejercicio se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 712 miles de euros (2019: 840 miles de euros).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur a cierre del periodo o momento de pago.

No ha existido gasto devengado por seguros de responsabilidad civil de la Alta Dirección en el ejercicio 2020 y 2019.

c) Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2020, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

Durante el ejercicio la sociedad Euroforum Escorial, S.A. (controlada por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur Cash 74 miles de euros (a 31 de diciembre de 2019 ascendía a 71 miles de euros).

Prosegur está controlada por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 59,37% de las acciones de Prosegur, la cual consolida a Prosegur Cash en sus estados financieros consolidados.

Proactinmo, S.L. (controlada por Gubel S.L.) ha facturado servicios por arrendamiento de un inmueble en la calle San Máximo a Prosegur Cash por 975 miles de euros (a 31 de diciembre de 2019 ascendía a 677 miles de euros).

J&A Garrigues, S.L.P. ha facturado servicios ocasionales de carácter legal a Prosegur Cash 193 miles de euros (durante el ejercicio 2019 se recibió 135 miles de euros de facturación por servicios de J&A Garrigues S.L.P.).

Por otra parte, don Christian Gut Revoredo y don Antonio Rubio Merino ostentan, respectivamente, los cargos de Consejero Delegado de Prosegur y Presidente Ejecutivo de Prosegur Cash y Director Económico Financiero de Prosegur y Consejero dominical (en representación de Prosegur) en Prosegur Cash. Doña Chantal Gut Revoredo es Consejera dominical en Prosegur y en Prosegur Cash. El Consejo de Administración considera que sus respectivos cargos en Prosegur no afectan en modo alguno su independencia en el desempeño de sus funciones en Prosegur Cash.

20. Información sobre empleados

El número medio de empleados de la Sociedad es como sigue:

	2020	2019
Número medio de empleados de la Sociedad	48	41
Total	48	41

La distribución al cierre de ejercicio por sexos y categoría del personal de la Sociedad es la siguiente:

	2020		2019	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Personal indirecto	13	39	12	31
Total	13	39	12	31

La Sociedad no tiene empleados con discapacidad mayor o igual del 33%.

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección al cierre de ejercicio es como sigue:

	2020		2019	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consejeros	3	5	3	6
Alta dirección	1	3	2	9
Total	4	8	5	15

21. Honorarios de auditores de cuentas

La empresa auditora de las cuentas anuales de la Sociedad, Ernst & Young S.L. en 2020 y KPMG en el ejercicio anterior, ha facturado honorarios por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2020	2019
Por servicios de auditoría	160	202
Otros servicios relacionados con la auditoría	25	—
Total	185	202

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2020 y 2019, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG Internacional no han facturado a la Sociedad, durante el ejercicio, servicios por honorarios y gastos profesionales.

En el ejercicio 2020, Ernst & Young, S.L. ha prestado otros servicios relacionados con la auditoría por 78 miles de euros (KPMG Auditores en 2019, prestó otros servicios relacionados con la auditoría por 20 miles de euros).

22. Información sobre el medio ambiente

La Sociedad, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos ni gastos por este concepto.

23. Gestión del riesgo financiero

Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de interés), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre el negocio de ésta.

(i) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad opera principalmente en el ámbito nacional. Asimismo, el Grupo Prosegur Cash, del que es sociedad dominante, opera en el ámbito internacional. Por este motivo la Sociedad está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones en divisa con sus filiales extranjeras y también por activos y pasivos contratados en moneda extranjera con terceros. El riesgo de tipo de cambio surge de activos y pasivos reconocidos en moneda extranjera.

La Dirección ha establecido una política de gestión del riesgo de tipo de cambio de moneda extranjera frente a la moneda funcional para minimizar el riesgo de tipo de cambio al que queda expuesta la Sociedad. El riesgo de tipo de cambio surge cuando las transacciones futuras o los activos o pasivos reconocidos están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de la sociedad dominante.

Para controlar el riesgo de tipo de cambio que surge de transacciones comerciales, activos y pasivos reconocidos, y cuando sea necesario en función de la política de la Sociedad y las expectativas de mercado, la Sociedad usa contratos a plazo, acordados por el Departamento de Tesorería, quien los contrata en el mercado correspondiente. El Departamento de Tesorería es el responsable de gestionar la posición neta en moneda extranjera usando contratos externos a plazo de moneda extranjera o locales, en función de la competitividad e idoneidad de los mismos.

Considerando que la Sociedad, como sociedad dominante del Grupo Prosegur Cash, ha definido una estrategia de largo plazo o cuasi permanente en los mercados exteriores en los que está presente, no se adoptan políticas de gestión de riesgo de cambio estrictamente ligadas al patrimonio neto invertido en el país que corresponda.

El valor de los activos y pasivos financieros asignables a la Sociedad a 31 de diciembre denominados por tipo de divisa se desglosa en la siguiente tabla:

	Miles de euros			
	2020		2019	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Euros	387.952	1.571.459	127.536	1.292.838
Pesos argentinos	249	8.583	—	—
Dólar USA	42.550	1.699	7.026	—
Dólar Australiano	30.009	112	3.479	—
Pesos Colombianos	—	7.002	—	—
Peso Chileno	—	12	—	—
Otras monedas	3.559	1	3.944	—
Total	464.319	1.588.868	141.985	1.292.838

(ii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

La Sociedad no posee activos remunerados significativos a tipo de interés variable, por tanto, en general los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación son básicamente independientes respecto de las variaciones de los tipos de interés de mercado.

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge principalmente de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen a la Sociedad a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los recursos ajenos a tipo de interés fijo exponen a la Sociedad a riesgos de tipo de interés sobre el valor razonable. Durante 2020, los recursos ajenos de la Sociedad a tipo de interés variable estaban denominados en euros.

La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, la Sociedad calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de las deudas por préstamos y créditos bancarios, indicando el porcentaje de dicha deuda que se considera cubierta por un tipo de interés fijo:

	Miles de euros		
	2020		
	Total deuda	Deuda cubierta	Deuda expuesta
No corriente (Nota 13)	750.576	750.576	—
Corriente (Nota 13)	77.529	74.587	—
Total deuda	828.105	825.163	—

	Miles de euros		
	2019		
	Total deuda	Deuda cubierta	Deuda expuesta
No corriente (Nota 13)	593.306	593.306	—
Corriente (Nota 13)	83.940	51.196	—
Total deuda	677.246	644.502	—

(iii) Riesgo de crédito

La Sociedad no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito puesto que la actividad principal de la Sociedad se corresponde con compañías del grupo.

(iv) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento de Tesorería de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación.

La Dirección realiza un seguimiento de las provisiones de la reserva de liquidez de la Sociedad, que comprende las disponibilidades de crédito y el efectivo, en función de los flujos de efectivo esperados.

La tabla que se muestra a continuación presenta un análisis de los pasivos financieros de la Sociedad que se liquidarán por el neto agrupados por vencimientos de acuerdo con los plazos pendientes a la fecha de balance hasta la fecha de vencimiento estipulada en el contrato. Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

	Miles de euros				
	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Mas de 5 años	Total
31 de diciembre de 2020	77.529	—	—	750.576	828.105

	Miles de euros				
	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Mas de 5 años	Total
31 de diciembre de 2019	73.944	—	—	—	73.944

Finalmente cabe señalar que se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de la Sociedad.

24. Hechos posteriores al cierre

En el mes de febrero de 2021, se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero 2026 del préstamo sindicado contratado por la Sociedad por importe de 300.000 miles de euros. (Nota 14)..

25. Criterios contables

25.1. Inmovilizado intangible

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su coste de producción. La capitalización del coste de producción se realiza a través del epígrafe “Trabajos efectuados por la empresa para su activo” de la cuenta de pérdidas y ganancias. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio de la Sociedad en su conjunto, como fondo de comercio, marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

a) Aplicaciones informáticas:

Las aplicaciones informáticas adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para su uso. Esos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas en una media de 5 años.

Los gastos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

b) Patentes, licencias, marcas y similares:

Las licencias tienen una vida útil definida, y se llevan a coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro de valor reconocidas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las licencias durante su vida útil estimada entre 1 y 10 años.

En 2020, la Sociedad ha reestimado la vida útil de las licencias teniendo en cuenta el proyecto de transformación digital en el que se encuentra inmersa, siendo el periodo de amortización de 4 años, y habiéndose ajustado en la cuenta de pérdidas y ganancias prospectivamente.

c) Otro inmovilizado intangible:

Otro inmovilizado intangible engloba principalmente, el conjunto de conocimientos y medios técnicos del personal adquirido a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (Nota 6). Se amortizan de forma lineal a lo largo de su vida útil estimada entre 2 y 10 años.

25.2. Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro reconocidas.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectiva, uso y disfrute.

Los coeficientes de amortización estimados por la Sociedad son los siguientes:

	<u>Coeficientes de amortización</u>
Otras Instalaciones	10 %
Mobiliario	10 %
Equipos para Proceso de Información	25 %
Otro Inmovilizado Material	10% al 20%

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

25.3. Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo-UGE).

Los activos no financieros, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

25.4. Activos financieros

a) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas:

Se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo en las inversiones en asociadas y multigrupo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce.

b) Créditos y partidas a cobrar:

Los créditos y partidas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendiendo como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante, lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por el valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

c) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

d) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Asimismo, en el caso de instrumentos de patrimonio, existe deterioro de valor cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

e) Principio de compensación

Un activo financiero es objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo simultáneamente.

25.5.Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen, la tesorería depositada en la caja de la empresa, los depósitos bancarios a la vista y los instrumentos financieros que sean convertibles en efectivo y que, en el momento de su adquisición, su vencimiento no fuera superior a tres meses, siempre que no exista riesgo significativo de cambios de valor y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la Sociedad.

25.6.Patrimonio neto

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

25.7. Pasivos financieros

a) Débitos y partidas a pagar

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales. Estos recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo.

Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el prestamista del nuevo préstamo es el mismo que el que otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo, incluyendo las comisiones netas, no difieren más de un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original calculado bajo ese mismo método.

b) Bajas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada la responsabilidad principal contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

c) Principios de compensación

Un pasivo financiero es objeto de compensación cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de cancelar el pasivo simultáneamente.

25.8. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto/ (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto/ (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto/ (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación y vayan a revertir en un plazo inferior a los diez años. Los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento. Los activos que vayan a revertir en un plazo superior a los diez años, se reconocen a medida que vayan transcurriendo los ejercicios, siempre que sea probable que existan ganancias fiscales futuras.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuesto diferido, si la Sociedad tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

La Sociedad reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, la Sociedad reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

25.9. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur – Plan 2017 y Plan 2020

Estas provisiones recogen el incentivo devengado del Plan 2017 y 2020 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash.

El Plan 2017 y el Plan 2020 están ligados, con carácter general, a la creación de valor y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

Para ambos planes, a efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur Cash en la Bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

Con fecha 28 de mayo de 2018, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2020 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash. El Plan está ligado a la creación de valor durante el periodo 2018-2020 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios en base al valor de cotización de la acción. Tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos. El

período de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre 2022.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período.

25.10. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones para eventuales costes de reestructuración y/o litigios se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. De corresponder, los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la memoria (Nota 16).

25.11. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad. Es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades tal y como se detalla a continuación. La Sociedad basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, la Sociedad reduce el valor contable a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menos ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo.

b) Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Sociedad a su percepción. Si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, minoran el valor contable de la inversión.

25.12. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten en moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

25.13. Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios, se reconocen en el momento inicial por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

En las aportaciones no dinerarias a una empresa del grupo, el aportante valorará su inversión por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en que se realiza la operación según las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. La sociedad adquirente los reconocerá por el mismo importe.

En las operaciones de fusión y escisión entre empresas del grupo en las que intervenga la empresa dominante del mismo o la dominante de un subgrupo y su dependiente, directa o indirectamente, los elementos patrimoniales adquiridos se valorarán por el importe que correspondería a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo según las citadas Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. La diferencia que pudiera ponerse de manifiesto en el registro contable por la aplicación de los criterios anteriores se registrará en una partida de reservas.



PROSEGUR
CASH

Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2020

Prosegur Cash, S.A.

Índice

1. Situación de la entidad.....	62
1.1. Modelo de negocio	62
1.2. Estructura organizativa	64
1.3. Funcionamiento	66
2. Evolución y resultados del negocio.....	70
2.1. Indicadores fundamentales de carácter financiero y no financiero	70
2.2. Inversiones	70
2.3. Personal	70
2.4. Medioambiente	71
3. Liquidez y recursos de capital.....	71
3.1. Liquidez	71
3.2. Recursos de capital	71
3.3. Análisis de obligaciones contractuales y fuera de balance	73
4. Principales riesgos e incertidumbres.....	74
4.1. Riesgos operativos	76
4.2. Riesgos financieros	79
5. Periodo medio de pago a proveedores.....	80
6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio...	80
7. Información sobre la evolución previsible de la entidad.....	81
8. Adquisición y enajenación de acciones propias.....	82
Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance	
9. Measures).....	83
10. Otra información relevante.....	85
11. Estado de información no financiera.....	87

Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2020

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

1. Situación de la entidad

Prosegur Cash fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal de conformidad con la legislación española el 22 de febrero de 2016, y posteriormente, convertida en sociedad anónima el 21 de septiembre de 2016.

El grupo Prosegur Cash surgió por la escisión de la unidad de negocio de Cash del grupo Prosegur que se llevó a cabo mediante la aportación no dineraria de entidades bajo control común del grupo Prosegur.

Las acciones de Prosegur Cash fueron admitidas a cotización el 17 de marzo de 2017 a un precio de 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. Su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 7 de abril de 2017, se dio por concluido el periodo de estabilización (Green Shoe), del proceso de salida a bolsa, alcanzando el capital flotante un 27,5% de las acciones de Prosegur Cash.

El grupo Prosegur Cash cuenta con presencia en los siguientes países: España, Portugal, Alemania, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, Colombia, Filipinas, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Ecuador, India, Indonesia, Ecuador y Australia.

1.1. Modelo de negocio

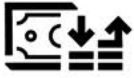
Prosegur Cash es una compañía líder a nivel mundial dedicada a la logística de valores y gestión de efectivo. La actividad está enfocada en el transporte de mercancías de alto valor, gestión integral del ciclo del efectivo, soluciones orientadas a la automatización de pagos en comercios y gestión integral de cajeros automáticos, fundamentalmente para instituciones financieras, comercios, organismos gubernamentales y bancos centrales, fábricas de moneda y joyerías.

Las líneas de negocio de Prosegur Cash son las siguientes:



TRANSPORTE

- › Servicios de transporte local e internacional, tanto por vía terrestre, como marítima y aérea, de fondos y otras mercancías de alto valor como joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, productos farmacéuticos, papeletas de voto y pruebas judiciales, entre otras. Estos servicios incluyen la recogida, transporte, custodia, entrega y depósito en cámaras de seguridad.



GESTIÓN DEL EFECTIVO

- > Abarca servicios de conteo, procesamiento, acondicionamiento, custodia, empaquetado y entrega de billetes y monedas, y carga de cajeros automáticos.



NUEVOS PRODUCTOS

- > Automatización de pagos en comercios a través de máquinas de autoservicio de efectivo (Prosegur Smart Cash), incluyendo, entre otros, dispositivos para el ingreso de efectivo, el reciclado y dispensación de monedas y billetes, y el pago de facturas.
- > Gestión integral de cajeros automáticos, incluyendo la planificación, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel, y procesos de cuadro.
- > Externalización de servicios de alto valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para entidades financieras, incluyendo la planificación de las necesidades de las oficinas bancarias, conciliación y cuadro, y servicios de soporte a tarjetas de crédito.

El grupo Prosegur ha acometido en 2020 una revisión de su identidad corporativa que refleja la transformación que aborda la compañía y muestra su posición de liderazgo en el sector de la seguridad a través de la innovación. La nueva identidad quiere, además, reforzar el compromiso del grupo Prosegur con la seguridad de las personas, las empresas y la sociedad en su conjunto.

Esta aspiración se ha concretado en un nuevo propósito y valores que enfatizan la responsabilidad de la compañía frente a sus grupos de interés y el papel fundamental que desempeñan los profesionales de todas las compañías dependientes del grupo Prosegur.

Propósito

Hacer del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación.

Misión

Nuestra Misión o razón de ser (para qué trabajamos cada día), es generar valor para nuestros accionistas, clientes y la sociedad, ofreciendo soluciones integrales de gestión del efectivo y actividades adyacentes, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.

Valores





1. Nos importan las personas

Nuestra pasión es proteger a los otros, ya sean clientes, el planeta o nuestros compañeros.

Trabajamos para que las personas estén tranquilas en su entorno, tanto el físico como el digital, con el objetivo de impactar de manera positiva su vida personal y laboral.

Fomentamos la empatía y la transparencia en favor de la colaboración y la eficiencia.



2. Pensamos en positivo

Creemos en resaltar lo positivo, no los peligros. No jugamos con el miedo para conseguir nuestros objetivos.

Miramos hacia atrás solo si es para tomar impulso hacia adelante. Aprendemos de nuestros errores y ofrecemos opiniones constructivas.

Estamos orgullosos de nuestro trabajo, pero no somos arrogantes. Destacamos nuestras cualidades. Celebramos con satisfacción nuestros logros y honramos a nuestros héroes.



3. Somos imparables

Siempre estamos en modo beta. Nunca decimos: "no, esto no puede hacerse" sin sugerir una alternativa. Mantenemos los pies en el suelo y los ojos bien abiertos.

Siempre hay un modo mejor, más seguro y más eficiente de enfrentarse a un reto. Siempre hay más preguntas que hacer y más soluciones innovadoras que ofrecer.

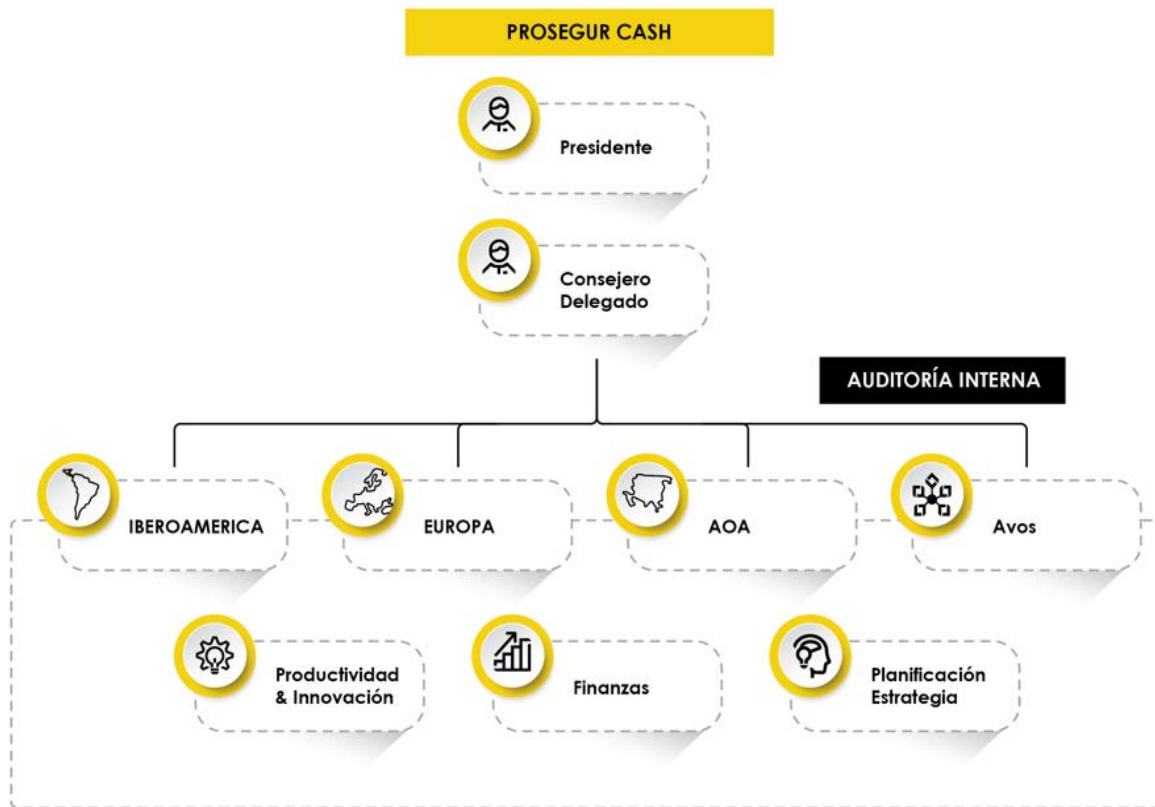
Combinamos nuestra experiencia con la tecnología más innovadora para impulsarnos, no solo a nosotros mismos, sino a toda la industria hacia adelante.

1.2. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur Cash está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de negocio y la flexibilidad, que facilita la adaptación al entorno cambiante y la evolución de los servicios, enfocados a generar valor para el cliente. Las Direcciones de Negocio se articulan en tres segmentos geográficos: Europa, AOA e Iberoamérica. Por su parte, existe una Dirección de Innovación y Productividad y una dirección de Prosegur AVOS.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Relación con Inversores, Legal y Planificación Estratégica.

La organización de Prosegur Cash se refleja en el siguiente cuadro:



El Consejo de Administración es el máximo órgano gestor y el responsable en última instancia de la toma de decisiones en materia de operaciones y de revisión de la información financiera interna con vistas a evaluar los resultados y asignar recursos.

Cambios en la composición del Grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur Cash durante el ejercicio 2020 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ **Combinaciones de negocio Iberoamérica:** Durante ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido en Iberoamérica una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios auxiliares de banca. El precio de compra total fue de 75.679 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 24.816 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 27.691 miles de euros con vencimiento en los años 2020 y 2024 y de un importe aplazado por un importe total de 23.172 miles de euros con vencimiento en en los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.
- ▶ **Combinaciones de negocio Europa.** Prosegur ha adquirido en Europa una empresa que presta servicios de compra venta online a través de una plataforma web que comunica al vendedor y cliente final. El precio de compra total ha sido de 6.101 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.247 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 3.854 miles de euros con vencimiento en los años 2023 y 2025.

- ▶ Combinaciones de negocio AOA. Durante el ejercicio 2020, Prosegur ha adquirido activos relacionados con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 10.454 miles de euros, compuesto en su totalidad de una contraprestación en efectivo.

Durante el ejercicio 2020 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de febrero de 2020, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.
- ▶ En el mes de marzo de 2020, se ha constituido en Brasil la sociedad Gelt Brasil Consultoría em Tecnologia da Informação Ltda.
- ▶ En el mes de junio de 2020, se ha constituido en Alemania la sociedad Spike GmbH.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha constituido en Perú la sociedad Prosegur Cash Servicios S.A.C.

Durante el ejercicio 2020, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de enero de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transfederal Transporte de Valores Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranc
- ▶ En el mes de agosto de 2020, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transvip Transporte de Valores e Vigilancia Patrimonial Ltda, por parte de Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Seguranca.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Ecuador la fusión por absorción de Tevsur Cia Ltda, por parte de Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cia Ltda.
- ▶ En el mes de diciembre de 2020, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de Bas Solution GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.

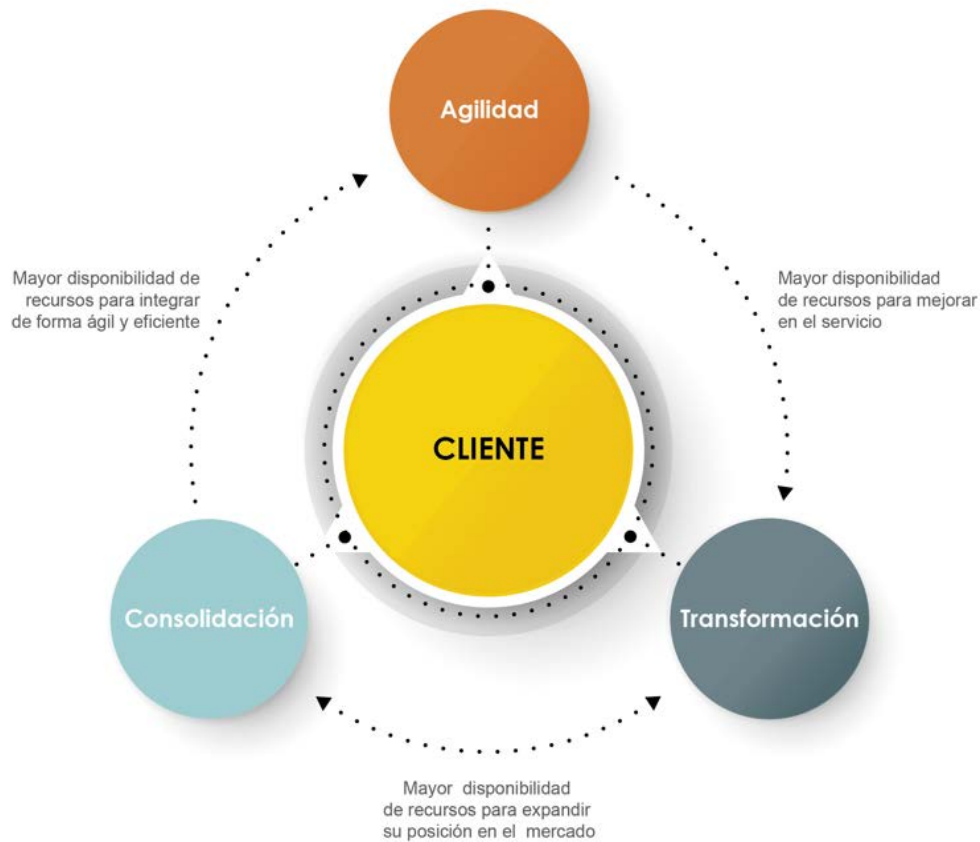
Con fecha 14 de febrero de 2020, Prosegur ha vendido la totalidad de su participación de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV.

1.3. Funcionamiento

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur Cash ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, la compañía se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes, en línea con las tendencias del mercado, especialmente aceleradas a raíz de la irrupción del Covid-19 a nivel global.
- ▶ Continuar siendo socio estratégico de confianza para los clientes.
- ▶ Aportar mayor valor a los clientes, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas.

En la actualidad, Prosegur Cash se encuentra en la última fase del Plan Estratégico Trienal 2018-2020 del grupo Prosegur. La compañía pretende acelerar su crecimiento de una manera rentable, beneficiándose de la tercera ola de outsourcing y de la posible consolidación del sector. En este sentido, ha decidido apostar por la venta de nuevos productos, especialmente aquellos que tienen que ver con la automatización del retail, la gestión integral de cajeros automáticos y los servicios de valor añadido para el sector financiero. Del mismo modo, quiere seguir jugando un papel primordial en la consolidación del sector, para fortalecer no solo su posición existente sino también para crear las plataformas necesarias para su expansión futura.



La estrategia de Prosegur Cash se enmarca en los pilares de la digitalización, innovación y crecimiento, que en la compañía se han materializado en el Plan Estratégico ACT: Agilidad, Consolidación y Transformación. ACT pone al cliente en el centro de la operación y como principal beneficiario de los logros y mejoras que este plan produzca con su aplicación. Una mayor agilidad (Agilidad) permitirá la liberación de recursos destinados a ofrecer mejoras en el servicio (Transformación), gracias a lo cual, Prosegur Cash consolidará (Consolidación) su posición como líder del mercado, tanto en los mercados ya conocidos como en las nuevas adquisiciones.



Agilidad (Digitaliza)

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente, permitiendo así a Prosegur Cash liderar la industria del futuro.
- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos, para conseguir un aumento de la rentabilidad.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos que no crean valor para el cliente.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados. Para ello, Prosegur les ofrece el conocimiento y las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y crecer dentro de la compañía.

En 2020, último de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Impulso a la agilidad en términos de reacción frente al Covid-19, poniendo a disposición de clientes y empleados las herramientas necesarias para garantizar la continuidad del negocio.
- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.



Consolidación (Crece)

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ Continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.

A lo largo de 2020 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Confirmación de la resiliencia del modelo de negocio, con una rápida recuperación de los volúmenes a niveles previos a la pandemia.
- ▶ Adquisiciones bolt-on en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos.
- ▶ Desinversiones estratégicas puntuales.



Transformación (Innova)

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, contribuyan a mejorar márgenes, y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

Durante 2020, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas.
- ▶ Lanzamiento de nuevas líneas de negocio.
- ▶ Implementación de la metodología de innovación, validada durante 2019, basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Colaboración activa con compañías del ecosistema start up a través del Programa Global de Innovación Abierta COME IN.

Áreas de acción del Plan de Transformación de Prosegur Cash

Optimización de los recursos del negocio actual:

- ▶ Agilizar y simplificar procesos y reducir sus tiempos de ejecución, a través de grupos especialmente dedicados a la mejora de procesos de cliente (*Opportunity to Cash*), de empleado (*Employee Experience*), de proveedores (*Procure to Pay*) y de finanzas y contabilidad (*Record to Report*)
- ▶ Simplificar la huella tecnológica, haciendo que los sistemas críticos para cada uno de los negocios sean más robustos, más modernos y estén mejor integrados entre ellos.
- ▶ Mejorar el gobierno de datos a través de la revisión de procesos y sistemas.

Promoción de la innovación como piedra angular del negocio futuro:

- ▶ Desarrollar nuevas oportunidades y experimentar nuevos modelos de innovación, utilizando y maximizando todas las capacidades internas y externas existentes.

Impulso de las capacidades y consolidación de una cultura común:

- ▶ Apoyar a todos los colaboradores en el proceso de transformación por medio del uso de nuevas herramientas de trabajo y colaboración, tales como “agile” o “design thinking”.
- ▶ Colaborar con empresas del ecosistema emprendedor a través de la innovación abierta, con el objetivo de incorporar soluciones innovadoras a las líneas de negocio y área de soporte que mejoren procesos y que permitan ofrecer soluciones innovadoras a los clientes.
- ▶ Fomentar una cultura interna a través del diseño de planes de comunicación para todos los empleados, que ayude a visualizar los nuevos objetivos globales y locales.

Actividades de I+D+i

En 2020, Prosegur Cash ha impulsado el desarrollo de metodologías *agile* con el objetivo de alcanzar la excelencia a través de la mejora continua de procesos y servicios. Un amplio grupo de colaboradores de Prosegur Cash trabajan bajo esta metodología, que ha permitido obtener un 35% más de output de producto en un 27% menos de tiempo.

Además, la compañía ha trabajado en la mejora y robustecimiento, a través de la tecnología, de su gama de soluciones Prosegur Smart Cash para ofrecer un servicio especializado a sus clientes, mejorando la comunicación a través de una nueva aplicación móvil más ágil y accesible.

Para promover la innovación, Prosegur Cash ha puesto en marcha nuevas iniciativas, como el lanzamiento del Programa de Innovación Abierta COME IN, que tiene como objetivo incentivar la colaboración entre el ecosistema startup y la compañía. Este programa ha lanzado un reto para buscar soluciones innovadoras que mejoren los procesos de negocio y apoyen sus necesidades específicas.

2. Evolución y resultados del negocio

2.1. Indicadores fundamentales de carácter financiero y no financiero

(Miles de euros)	2020	2019	Variación
Ventas	332.850	113.016	194,52 %
EBITDA	315.303	101.573	210,42 %
<i>Margen</i>	95 %	90 %	
Amortización inmovilizado material y aplic. Informáticas	(3.451)	(126)	
EBITA	311.852	101.447	207,40 %
<i>Margen</i>	94 %	90 %	
Depreciación de otros intangibles	(1.247)	(2.798)	
EBIT	310.605	98.648	214,86 %
<i>Margen</i>	93 %	87 %	
Resultados financieros	(15.071)	(13.354)	
Resultado antes de impuestos	295.534	85.294	246,49 %
<i>Margen</i>	89 %	75 %	
Impuestos	6.461	4.191	
<i>Tasa fiscal</i>	2 %	5 %	
Resultado neto de las actividades continuadas	301.995	89.485	237,48 %
Resultado neto	301.995	89.485	237,48 %

Las ventas vienen determinadas principalmente por los dividendos recibidos de las sociedades participadas.

2.2. Inversiones

Las inversiones de grupo Prosegur Cash son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al equipo de inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación a la Dirección de Prosegur Cash.

Durante el ejercicio 2020 se han dotado 4,6 millones de euros en concepto de amortización (2019: 3,0 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material 0,3 millones de euros (2019: 0,1 millones de euros), a aplicaciones informáticas 3,1 millones de euros (2019: 2,4 millones de euros) y a otros activos intangibles 1,2 millones de euros (2019: 0,5 millones de euros).

A lo largo del ejercicio 2020 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 1,3 millones de euros (2019: 1,2 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 2,7 millones de euros (2019: 3,1 millones de euros).

2.3. Personal

La plantilla de la compañía a 31 de diciembre de 2020 ha sido de 52 personas (43 en 2019).

2.4. Medioambiente

Al cierre del ejercicio 2020 la Sociedad no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos ni gastos por este concepto.

3. Liquidez y recursos de capital

3.1. Liquidez

Prosegur Cash dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2020, la disponibilidad de liquidez del Grupo Prosegur Cash a nivel consolidado es de 676,0 millones de euros (2019: 756,0 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas principalmente:

- ▶ El saldo de efectivo y equivalentes al efectivo por importe de 401,8 millones de euros (2019: 307,4 millones de euros).
- ▶ La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 145,0 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 (2019: 280,0 millones de euros).
- ▶ Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 129,2 millones de euros (2019: 168,6 millones de euros).

Esta cifra de liquidez supone un 44,8% de las ventas anuales consolidadas (2019: 42,0%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur Cash está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

3.2. Recursos de capital

La estructura de la deuda financiera a largo plazo está determinada por los siguientes contratos:

- a) Con fecha 10 de febrero de 2017, Prosegur Cash, S.A. contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300 millones de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se ha realizado la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años, y en febrero de 2020 se ha realizado la extensión de vencimiento hasta febrero de 2025. A 31 de diciembre de 2020, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 155 millones de euros (20 millones de euros a 31 de diciembre de 2019).

- b) Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70 millones de dólares australianos. En abril de 2020 se ha realizado la novación de la operación con un vencimiento que va desde 2021 a 2023. (10 millones de dólares australianos en 2021, 10 millones de dólares australianos en 2022, y 50 millones de dólares australianos en 2023).

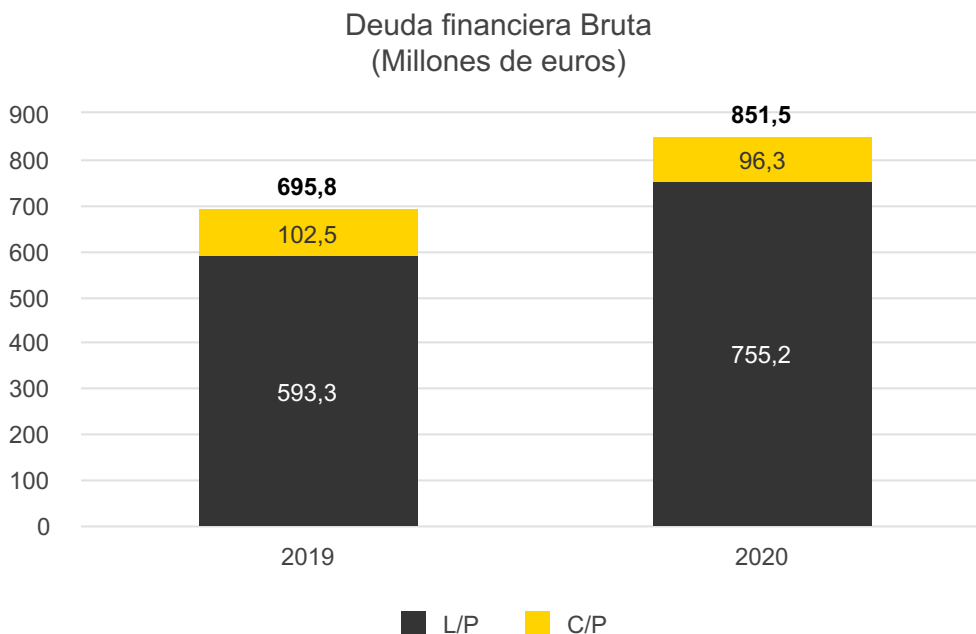
A 31 de diciembre de 2020, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2020: 44,036 millones de euros). A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 70 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43,764 millones de euros).

- c) El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, el Irish Stock Exchange, devengando un cupón anual del 1,38% pagadero por anualidades vencidas.

La deuda financiera bruta de largo plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2020 los 755,2 millones de euros (2019: 593,3 millones de euros), soportada básicamente por el bono emitido el 4 de diciembre de 2017 con vencimiento en 2026.

La deuda financiera bruta de corto plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) se ha situado en 96,3 millones de euros (2019: 102,5 millones de euros).

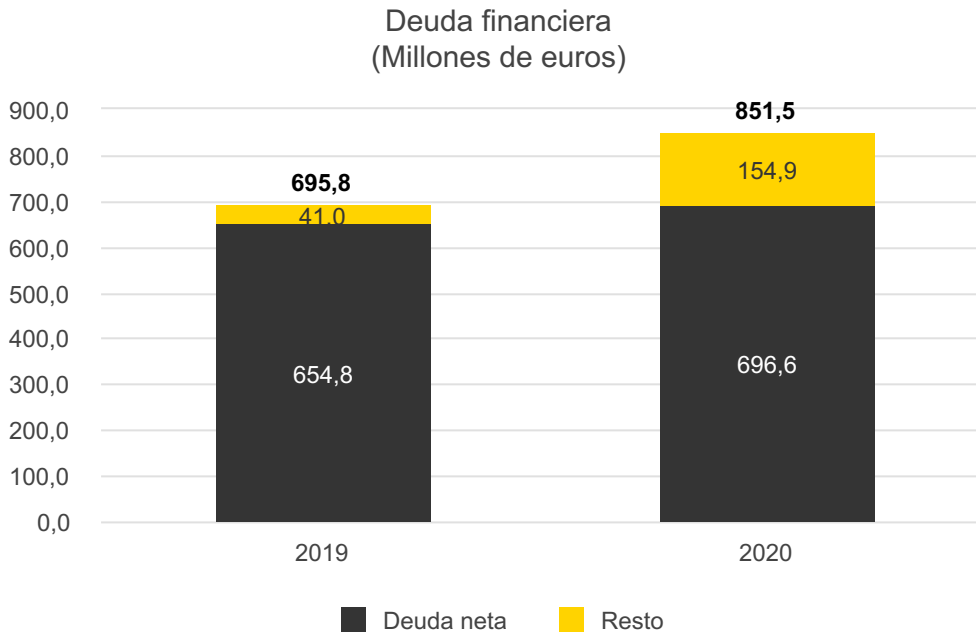
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2020 ha sido del 1,12% (2019: 1,70%).

La deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) al cierre del ejercicio 2020 se ha situado en 696,6 millones de euros (2019: 654,8 millones de euros).

A continuación, se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta (excluyendo los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) de los años 2019 y 2020:



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2020 en relación con la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019.

3.3. Análisis de obligaciones contractuales y fuera de balance

En la Nota 27 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 26 de las Cuentas Anuales Consolidadas, el Grupo Prosegur Cash emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2020 asciende a 293,9 millones de euros (2019: 293,0 millones de euros).

4. Principales riesgos e incertidumbres

La gestión del riesgo en Prosegur Cash tiene una doble vertiente: por un lado, la actividad de la compañía es afectada por los riesgos e incertidumbres propios del entorno; por otro, gestionar los riesgos operativos derivados de su actividad principal. En Prosegur Cash, los componentes más destacados de la gestión del riesgo son las infraestructuras, los procesos y las personas implicados en la actividad. Además de representar las fuentes en las que pueden materializarse los riesgos operacionales identificados, son la barrera fundamental con la que contener dicha materialización.

Marco de referencia

El Sistema de Control y Gestión de Riesgos se basa en procedimientos y metodologías que permiten identificar y evaluar los riesgos de cara a la consecución de los objetivos relevantes de Prosegur Cash, está fundamentado en el sistema COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) y se complementa con estándares aplicados en los principales clientes del sector financiero como las normas Basilea III y la norma ISO 31000.

Prosegur Cash es una compañía global que está expuesta a diversos factores de riesgo. Estos dependen de los países en los que desarrolla su actividad y de la naturaleza de los sectores en los que opera. Por tanto, la compañía busca identificar esos riesgos y valorarlos, una iniciativa que le permite implantar con suficiente antelación medidas de gestión oportunas que mitiguen la probabilidad de que estos riesgos se produzcan y/o su impacto potencial sobre los objetivos del negocio.

En Julio de 2020 la Comisión de Auditoría aprobó la nueva política de Control y Gestión de Riesgos de Prosegur Cash que se encuentra publicada en la web corporativa. Esta norma define el modelo de control y gestión de riesgos, competencias, funciones, responsabilidades de la estructura de gobierno corporativo y tipologías de riesgos existentes.

Gobierno de la gestión de riesgos

De acuerdo con lo establecido en la Política de control y gestión de riesgos de Prosegur Cash, uno de los principios básicos que orientan esta actividad es implicar a los empleados en la cultura de gestión de los riesgos, alentándoles a identificar riesgos y participar activamente en su mitigación.

Dentro de su función general de supervisión el Consejo de Administración, es el máximo responsable de la determinación de las políticas y estrategias generales sobre control y gestión de riesgos, delegando en la Comisión de Auditoría la facultad de información, asesoramiento y propuesta en relación con los mismos y la supervisión del funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos, a través de la Dirección de Auditoría Interna.

El Comité de Riesgos de Prosegur Cash, como unidad de control y gestión de riesgos, asegura el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifican, gestionan, y se cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a Prosegur Cash; participa activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y vela por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente.

Proceso de gestión de riesgos

En la Política de control y gestión de riesgos se incluyen los siguientes principios básicos en los que se centra el control y la gestión de los riesgos:

1. INFORMACIÓN

Informar y comunicar sobre las diferentes exposiciones y evaluar la situación del riesgo anualmente.

2. IDENTIFICACIÓN

Identificar los riesgos para el negocio o prever escenarios de riesgo, medir y analizar su impacto en la entidad.



4. MONITORIZACIÓN

Supervisión y seguimiento del cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos, sistemas de información a través del ambiente de control interno, midiendo si la exposición es aceptable. Monitorización continua a distancia y sobre el terreno.

3. CONTROL

Proponer nuevas políticas o reevaluar las políticas existentes, además de proponer las medidas correctoras necesarias para su aplicación basadas en criterio de coste-efectividad para minimizar los riesgos identificados.

- ▶ La identificación, evaluación y priorización de riesgos críticos de manera continuada, considerando su posible incidencia en objetivos relevantes de Prosegur Cash.
- ▶ La valoración de los riesgos de acuerdo con procedimientos basados en indicadores clave que permitan su control, la evaluación de su gestión y la monitorización de su evolución en el tiempo.
- ▶ El seguimiento de manera periódica de los resultados de la evaluación y efectividad de las medidas aplicadas por los responsables de los riesgos.
- ▶ La revisión y análisis de resultados por el Comité de Riesgos.
- ▶ La supervisión del sistema por la Comisión de Auditoría, a través de la Dirección de Auditoría Interna.

Mapa de riesgos

Tomando como referencia los objetivos identificados en el Plan Estratégico de la Compañía, se identifican aquellos riesgos que pudieran afectar a la consecución de dichos objetivos, tanto desde una perspectiva global, como local, a través de los responsables locales.

Sobre los riesgos identificados, se realiza una evaluación del impacto y de la probabilidad de los mismos, que facilita su priorización y la definición de los planes de respuesta.

Para facilitar la identificación de los riesgos, Prosegur Cash dispone de una herramienta de gestión de riesgos desarrollada internamente, que ayuda a identificar un catálogo general de riesgos que se actualiza una vez al año y que permite homogeneizar y consolidar la información.

4.1. Riesgos operativos

Riesgos regulatorios

El sector de la seguridad dispone de una gran variedad de reglamentos en constante cambio que son aplicables a las actividades de Prosegur Cash y a sus clientes en todo el mundo. El aumento de los reglamentos en jurisdicciones en las que la compañía lleva a cabo su actividad podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

En concreto, la actividad de Prosegur Cash se ve directa e indirectamente afectada por la legislación, los reglamentos y los requisitos administrativos de las autoridades locales, regionales y nacionales de los países en los que opera, así como por los requisitos especiales de otras entidades, como compañías de seguros y organizaciones del sector. Ciertas partes de la actividad de Prosegur Cash están sujetas a los requisitos de licencias. Además, muchos países tienen requisitos de permisos para los servicios de seguridad, incluido el hecho de llevar armas cuando se usan vehículos blindados para el transporte de bienes. El grupo depende de que esas licencias y permisos se mantengan y se renueven cuando proceda. Además, muchos de los clientes, como las instituciones financieras, están sujetas a reglamentos y si esos reglamentos cambian indirectamente podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones de Prosegur Cash.

No hay garantías de que la legislación, los reglamentos y los requisitos promulgados por las autoridades y otras entidades no vayan a cambiar en el futuro y, por consiguiente, cambiar las condiciones de la actividad del grupo. Las autoridades pueden promulgar nuevas directivas con respecto a los requisitos para prácticas específicas, soluciones de seguridad y formación y certificación del personal. Se le puede exigir al grupo que haga cambios en sus operaciones o que haga inversiones adicionales para adaptarse a leyes o reglamentos nuevos o enmendados, como aumentar el número de efectivos en un vehículo blindado o introducir el uso de mecanismos de degradación de billetes, como manchar de tinta para que los billetes se invaliden en caso de asalto. Esos cambios y las correspondientes inversiones podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones. De igual modo, una reducción o relajación de los reglamentos locales podría dar como resultado un incremento de la competencia para Prosegur Cash por la entrada de nuevos participantes en el mercado o por el crecimiento de los competidores de menor tamaño. Además, el incumplimiento de las leyes o reglamentos aplicables podría dar lugar a multas importantes o a la revocación de los permisos y licencias operativas, lo que también podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante su identificación de las operaciones, la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

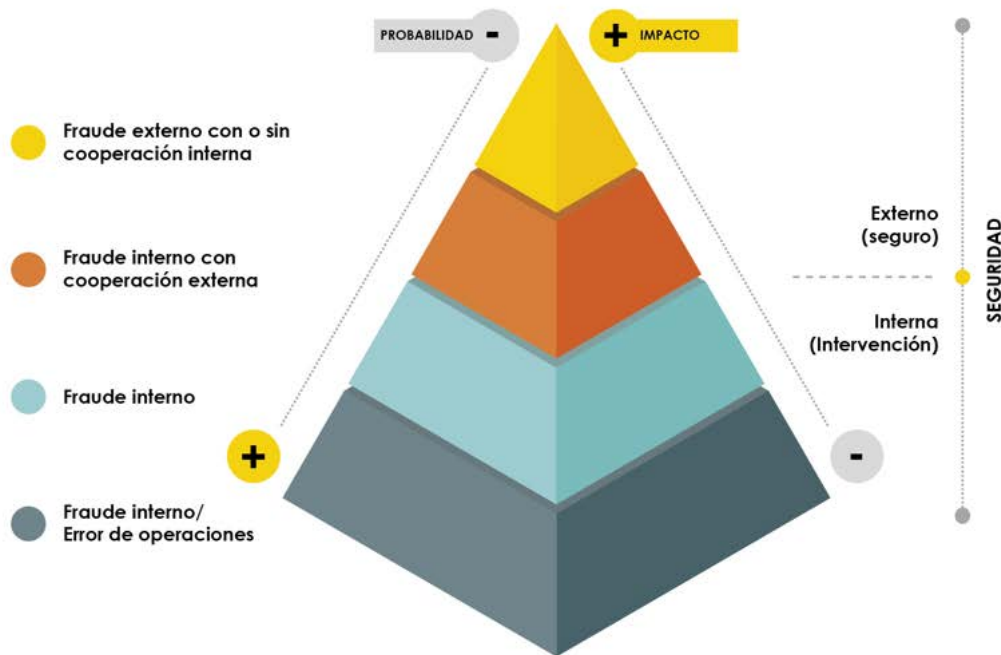
Las Direcciones de Negocio locales definen las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación, así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos en lo que, a control operacional, de seguridad y de cumplimiento normativo se refieren. Para ello cuenta con procedimientos de estándares comunes a todos los países del grupo que se adecuan en función de los niveles de exigencia de las normas aplicables en cada caso.

Igualmente, la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento desempeña un papel esencial en la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

Riesgos operacionales

Prosegur Cash dedica un esfuerzo significativo a la gestión de los riesgos operacionales debido al potencial impacto de estos en los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, en especial con los clientes y empleados. Prosegur Cash aplica un enfoque de gestión del riesgo que cubre todas las áreas de actividad de la compañía, mediante un control estricto de tres ejes: infraestructura, procesos y personas.

Con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo operativo, la compañía cuenta con la Dirección Global de Gestión de Riesgos, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva en la gestión de estos riesgos respecto a otras empresas del sector.



Esta Dirección dota a la organización de los instrumentos necesarios para gestionar eficientemente los riesgos asociados a la seguridad de las operaciones. Además, aporta las herramientas necesarias para garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la compañía, así como el cumplimiento que las normativas nacionales exigen.

Con una estructura corporativa ubicada en Madrid (España), la Dirección está conformada por tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: Seguridad, Intervención y Seguros. La integración de estos tres departamentos en una misma Dirección logra maximizar la eficiencia de las operaciones con un menor coste gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

El **departamento de Seguridad** gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la organización al participar activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en cuatro áreas de soporte globales: Inteligencia, Seguridad de la Información, Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

El **departamento de Intervención** se organiza en dos unidades: Intervención y Control de Pérdidas (UCP). Entre ambas combinan las revisiones in situ de las operaciones de los negocios (arqueos de valores custodiados, controles operativos, seguridad operativa y de las instalaciones, y cumplimiento de las normas legales), con la monitorización a distancia de los cierres contables diarios de todas las delegaciones y así minimizar las pérdidas operativas del negocio de Prosegur Cash.

El **departamento de Seguros** identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la cuenta de resultados. El departamento constituye programas de seguros, suscribe pólizas a nivel corporativo y local, con compañías aseguradoras de primer nivel, dando cobertura a un amplio abanico de riesgos: de los empleados, directos e indirectos de la propia actividad de Prosegur Cash y del inmovilizado material.

El estricto control de la tríada infraestructura, procesos y personas, junto con el análisis del impacto y probabilidad de estos principales riesgos operativos, diseñan el enfoque de gestión del riesgo en función de si la mitigación se produce internamente (a través de una intervención de los equipos) o externamente (aplicando las coberturas de los seguros contratados).

Riesgos tecnológicos

Las actividades de Prosegur Cash y de sus empresas participadas son muy dependientes de su infraestructura de tecnología de la información y de sus comunicaciones.

En el transcurso normal de su actividad, Prosegur Cash recoge, gestiona, procesa y conserva información sensible y confidencial, incluida información comercial y operativa referida a sus clientes e información personal de clientes y empleados.

A pesar de las medidas de seguridad existentes tanto en las instalaciones como en los sistemas informáticos, la información en posesión de Prosegur Cash podría ser vulnerable a violaciones de seguridad, virus informáticos, pérdida de datos, errores humanos u otros eventos similares.

Prosegur Cash ha reforzado durante el año 2020 su área de Seguridad de la Información con la incorporación de un CISO.

Basándose en el framework de Ciberseguridad NIST ha introducido importantes mejoras en las distintas funciones destacando fundamentalmente las relacionadas con la Protección, Detección y Recuperación.

De igual forma, la formación y la concienciación de todos sus empleados es una prioridad para Prosegur. Por ello, hemos alcanzado un nivel de formación en ciberseguridad a través de la Universidad Prosegur de más del 90% de los empleados. Adicionalmente, realizamos ciberjuegos periódicos de concienciación para mantener entrenados a nuestros empleados de una manera continua.

Riesgos reputacionales

Con el fin de dar respuesta a incidentes reales o percibidos que afecten de manera negativa a su nombre o generen pérdida de valor de la marca, Prosegur Cash detecta posibles irregularidades a través de su Canal Ético, previene incumplimientos a través del Programa de Cumplimiento Corporativo y desarrolla procesos de debida diligencia independientes.

Riesgos medioambientales

Prosegur Cash demuestra su firme compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la contabilización y control de sus consumos y, por tanto, de sus emisiones de dióxido de carbono.

En Prosegur Cash realizamos un importante esfuerzo en materia de medioambiente, tomando como modelo el sistema de gestión y de mejora continua medioambiental definido por el estándar internacional ISO 14001.

Evaluamos, medimos y reducimos el impacto ambiental asociado a nuestra actividad en cada país y sensibilizamos a nuestros empleados en el cuidado del medioambiente a través de la comunicación de buenas prácticas que fomenten el desarrollo sostenible.

Establecemos políticas con compromisos y objetivos de gestión medioambiental en los negocios y países en los que operamos, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable en cada país. Asimismo, buscamos obtener el compromiso de cumplimiento por parte de los proveedores y compañías a las que subcontratamos servicios.

Riesgos de corrupción y fraude

Prosegur Cash desarrolla sus actividades a través de diversas sociedades operativas situadas en diversos países, que puede verse afectadas por situaciones de corrupción y/o fraude. Estos riesgos pueden afectar al desarrollo económico de estos países e incluso poner en riesgo los modelos de estado y de gobierno de los mismos, atentan contra los principios de igualdad y competencia en los mercados y producen graves perjuicios en el orden social, la estabilidad política y la economía.

Prosegur Cash cuenta con un sólido programa de prevención de delitos en los países donde opera, implantados a través de políticas, procedimientos y el establecimiento de controles para prevenir cualquier actividad de corrupción y fraude en la que un empleado, administrador, accionista, cliente o proveedor o cualquier tercera parte vinculada actúe de forma deshonesto. No obstante, la materialización de estos riesgos puede afectar a la reputación y a la situación financiera de la empresa.

Riesgos políticos

Prosegur Cash opera en diversos países. El riesgo político es aquél que puede afectar a los intereses económicos de la empresa, como consecuencia de los cambios o la falta de estabilidad política de un país o una región.

4.2. Riesgos financieros

Riesgo de tipo de interés

Grupo Prosegur Cash está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

Grupo Prosegur Cash analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2020, los pasivos financieros de Grupo Prosegur Cash a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Grupo Prosegur Cash calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

Riesgo de tipo de cambio

Prosegur Cash está expuesto a los riesgos cambiarios que surgen del hecho de que sus ingresos se generan en distintas divisas (principalmente reales brasileños, pesos argentinos, colombianos,

chilenos y mexicanos, soles peruanos y dólares australianos), mientras que su divisa de referencia es el euro.

En la medida en que los costes e ingresos locales estén denominados en la misma moneda, el efecto de las fluctuaciones del tipo de cambio en los márgenes de Prosegur Cash puede ser neutral (aunque el tamaño absoluto de esos márgenes en euros seguiría siendo afectado). Las fluctuaciones de los tipos de cambio también afectan a los costes de financiación de la compañía para instrumentos denominados en monedas distintas del euro.

Por lo general, Prosegur Cash no realiza derivados de divisas para cubrir sus operaciones esperadas futuras y sus flujos de efectivo, por lo que es posible que los cambios en los tipos de cambio tengan un efecto adverso en los negocios y por lo tanto en la situación financiera y los resultados de la compañía.

La cobertura natural que lleva a cabo Grupo Prosegur Cash se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas.

La deuda en euros representa la práctica totalidad de la deuda financiera.

En la Nota 23 de las Cuentas Anuales Individuales de Prosegur Cash se refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa.

Riesgo de crédito

Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Grupo Prosegur Cash, realizan una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establece límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión del Grupo Prosegur Cash y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estiman necesarias en base a políticas claramente establecidas.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

5. Periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2020 ha sido de 59 días (2019: 59 días).

6. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

No se han producido hechos posteriores al cierre del ejercicio 2020 que puedan suponer alguna alteración significativa en la presentación de las cuentas anuales.

7. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Si 2020 estuvo marcado por la crisis sanitaria y la ralentización económica ocasionada por la COVID-19, en 2021 la evolución de Prosegur Cash estará muy condicionada por el grado de avance de las distintas campañas de vacunación, la capacidad de la economía global de ir recuperando gradualmente el ritmo de crecimiento previo a la pandemia y una mayor estabilidad en las divisas de las principales regiones donde opera.

En este sentido, asumimos que la primera parte del año será todavía compleja en tanto que estará condicionada por un menor crecimiento económico, un menor consumo y por actuaciones gubernamentales dirigidas a restringir la movilidad y limitar la propagación del virus. Además, la comparativa respecto del año anterior será muy retardadora.

De otro lado, somos moderadamente optimistas para la segunda mitad del año siempre y cuando se alcancen los objetivos sanitarios y una inmunidad de rebaño relevante. Creemos que esta es una condición necesaria para impulsar el sentimiento inversor y contribuir a una reactivación económica sostenible, lo que sin duda redundará en una mayor demanda de nuestros servicios.

Respecto de las divisas, y aunque es difícil hacer un pronóstico, parece que las divisas emergentes continuarán devaluándose en 2021, aunque en menor medida que el año anterior. En este sentido, la compañía espera poder minorar lo máximo posible dicho impacto mediante la captura del crecimiento natural de sus mercados, el acceso a nuevos clientes a través de sus nuevas soluciones y servicios y la mejora gradual de sus márgenes.

Dentro de este entorno incierto, la compañía continuará desplegando las medidas necesarias para minimizar el impacto de la pandemia en sus resultados, preservar su generación de caja y asegurarse unos niveles de liquidez adecuados al entorno.

Creemos que alguna de las medidas que estamos implementando desde el segundo trimestre de 2020, como por ejemplo la reducción de los gastos de viajes o la aceleración de las inversiones en Innovación y Transformación Digital, y que nos han permitido mejorar nuestra resiliencia y adaptarnos con rapidez a la nueva normalidad, se convertirán en estructurales y nos ayudarán a navegar el nuevo entorno post pandemia.

Prosegur Cash continuará ejecutando sus estrategias de consolidación y transformación priorizando las oportunidades inorgánicas que le permitan potenciar sus nuevas soluciones, área donde se espera continuar con los importantes crecimientos mostrados en el pasado. Adicionalmente, continuará trabajando para recuperar total o parcialmente el impacto de la pandemia en términos de rentabilidad y seguirá aplicando las mejores prácticas con el objetivo de maximizar la eficiencia de las operaciones y la generación de caja.

La compañía cuenta con diversas palancas de crecimiento, entre las que destacan su plataforma para el desarrollo del transporte de fondos y gestión de efectivo, con presencia destacada en mercados emergentes, y sus nuevas líneas de negocio dedicadas al retail y a las oportunidades de outsourcing.

Además, cuenta con una estructura financiera sólida sin vencimientos relevantes en el medio plazo, un nivel de apalancamiento limitado, y una capacidad para generar caja que le permiten encarar el año 2021 con cierta tranquilidad y afrontar, satisfactoriamente, los grandes retos que se avecinan en los próximos ejercicios.

Las estimaciones y opiniones relativas al desarrollo y los resultados futuros de los negocios de Prosegur Cash están sujetas a riesgos, incertidumbres, cambios en circunstancias y otros factores que pueden provocar que los resultados actuales difieran materialmente de los pronósticos.

8. Adquisición y enajenación de acciones propias

El Consejo de Administración de Prosegur Cash ha acordado con fecha 3 de junio de 2020, llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias.

El programa se ha efectuado al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº506/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2017 para la compra de acciones propias, con la finalidad de amortizarlas en ejecución de un acuerdo de reducción de capital social de la Sociedad que será sometido a la aprobación de la próxima Junta General de Accionistas.

El Programa afectará a un máximo de 45.000.000 acciones, representativas aproximadamente del 3% del capital social de Prosegur Cash (1.500.000.000 acciones en el momento de la celebración del Consejo de Administración de 3 de junio de 2020).

El Programa tiene las siguientes características:

- a) Importe máximo asignado al Programa: 40.000 miles de euros.
- b) Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 45.000.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 3% del capital social de la Sociedad.
- c) Precio máximo por acción: las acciones se compran respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no puede comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) el correspondiente a la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.
- d) Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no comprará en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- e) Duración: el Programa tiene una duración máxima de un año. No obstante, lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expira dicho plazo de duración máximo de un año, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Como consecuencia de la implementación del Programa se ha llevado a cabo la suspensión de la operativa del contrato de liquidez que entró en vigor el 11 de julio de 2017 y que fue suscrito por la Sociedad..

A 31 de diciembre de 2020, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 23.436.659 acciones (2019: 1.119.862 acciones), de las cuales 768.667 (2019: 696.866) están vinculadas al contrato de liquidez que entró en vigor el 11 de julio de 2017.

9. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre las Medidas Alternativas de Rendimiento (en adelante APM), Grupo Prosegur Cash presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF-UE), no obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas de rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Grupo Prosegur Cash proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
CAPEX	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Deuda Financiera Neta	La Compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA	El EBITA se calcula a partir del resultado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) es como sigue:

CAPEX (En miles de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Instalaciones técnicas y maquinaria	—	22
Otras instalaciones y mobiliario	924	985
Otro inmovilizado material	375	199
Altas de inmovilizado material	1.299	1.206
Altas de aplicaciones informáticas	2.675	3.140
Total CAPEX	3.974	4.346
Margen EBIT (En miles de euros)	31.12.2020	31.12.2019
EBIT	310.605	98.648
Ingresos Ordinarios	332.850	113.016
Margen EBIT	93,3 %	87,3 %
Deuda Financiera Neta (En miles de euros)	31.12.2020	31.12.2019
Pasivos financieros (A)	851.520	695.788
Efectivo y equivalentes (B)	(154.893)	(40.982)
Menos: Otros activos financieros corrientes (C)	—	—
Total Deuda Financiera Neta (A+B+C)	696.627	654.806
Menos: Otras deudas no bancarias (D)	(18.803)	(17.975)
Total deuda Financiera Neta (Excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A (A+B+C+D))	677.824	636.831
EBITA (En miles de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Resultado del ejercicio	301.995	89.485
Impuesto sobre las ganancias	(6.461)	(4.191)
Costes financieros netos	15.071	13.354
Amortización inmovilizado material y aplic. Informáticas	1.247	2.798
EBITA	311.852	101.447
EBITDA (En miles de Euros)	31.12.2020	31.12.2019
Resultado del ejercicio	301.995	89.485
Impuesto sobre las ganancias	(6.461)	(4.191)
Costes financieros netos	15.071	13.354
Amortizaciones	4.698	2.925
EBITDA	315.303	101.573

10. Otra información relevante

Información bursátil

Prosegur Cash centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y la credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La compañía tiene publicada en su página web corporativa la política que rige su relación con accionistas e inversores aprobada por su Consejo de Administración. En este sentido, asume el compromiso de promover una comunicación efectiva y abierta con todos los accionistas, asegurando en todo momento la coherencia y claridad de la información que proporciona. Así mismo, la compañía persigue mantener un contacto transparente y habitual con sus accionistas, que facilite el mutuo entendimiento de sus objetivos.

Con el objetivo de cumplir con el compromiso de transparencia, la compañía intenta proporcionar todas sus comunicaciones financieras y estratégicas de forma coherente y abierta, asegurando, siempre que sea posible, el uso de un lenguaje sencillo que facilite su entendimiento, y que esa información refleje de manera fiel, equilibrada y comprensible la situación y perspectivas de Prosegur Cash.

La compañía está abierta a recibir comentarios y sugerencias de mejora, que pueden dirigirse a la sociedad a través de los canales de comunicación específicos que se mencionan en su página web y/o política de comunicación con inversores.

A lo largo de 2020, y pese al fuerte impacto negativo que la pandemia global ha supuesto para los eventos y las reuniones de carácter presencial, Prosegur Cash ha implementado formatos telemáticos en sus reuniones, consiguiendo mantener un nivel de contacto con los accionistas e inversores muy similar al de años anteriores.

Para finalizar, y de cara a dar a conocer la información financiera a la comunidad inversora, la compañía presenta sus resultados trimestralmente a través de un *webcast* en su página web. Las presentaciones de resultados de la sociedad son lideradas por el director Financiero y el director de Relación con Inversores, y anualmente por el Consejero Delegado.

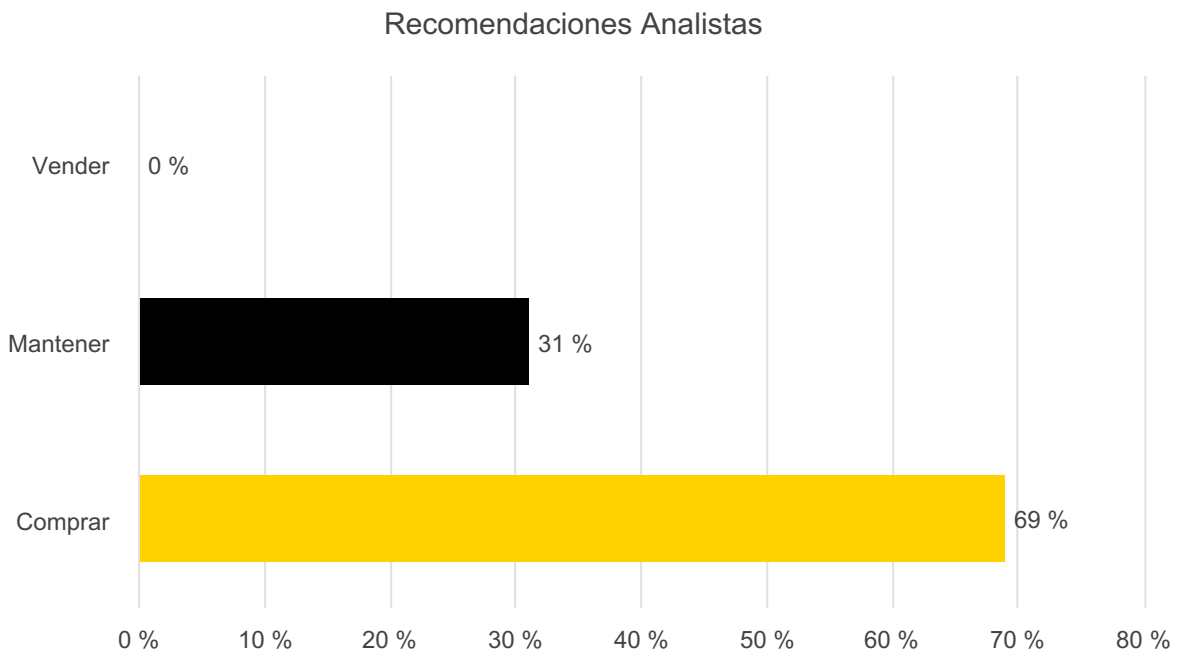
En materia de asuntos ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance*), Prosegur Cash proporciona información detallada y de forma permanente a los accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y *proxy advisors*, que así lo requieren. A través de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, la compañía ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con su política de responsabilidad corporativa, el compromiso con el medio ambiente, el desarrollo de las relaciones laborales o el respeto y promoción de los derechos humanos. Asimismo, Prosegur Cash ha participado en los procedimientos establecidos por los principales ratings ESG para la elaboración de sus reportes.

Desde el año 2019 Prosegur Cash pertenece al índice FTSE4Good IBEX, que evalúa de forma independiente y clasifica a las compañías que mejor gestionan la sostenibilidad y cumplen con los criterios de buena práctica en responsabilidad corporativa.

Cobertura de analistas

Durante el 2020 se ha reducido el número de coberturas de analistas que informan regularmente al mercado sobre la compañía, ya que algunas casas de análisis se han visto obligadas a cerrar o limitar su actividad.

Actualmente, las recomendaciones de las 13 firmas de inversión que cubren la compañía son las siguientes:



El 31 de diciembre de 2020 el precio de la acción de Prosegur Cash cerró en 0,80 euros, un 41% menos que en diciembre del año anterior. La evolución de la acción, que alcanzó sus mínimos el pasado mes de octubre, se vio impactada por la pandemia derivada de la COVID-19, en tanto que redujo el nivel de actividad de la sociedad y, al mismo tiempo, originó una fuerte corrección en los mercados bursátiles durante el primer trimestre de 2020.

Principales Accionistas

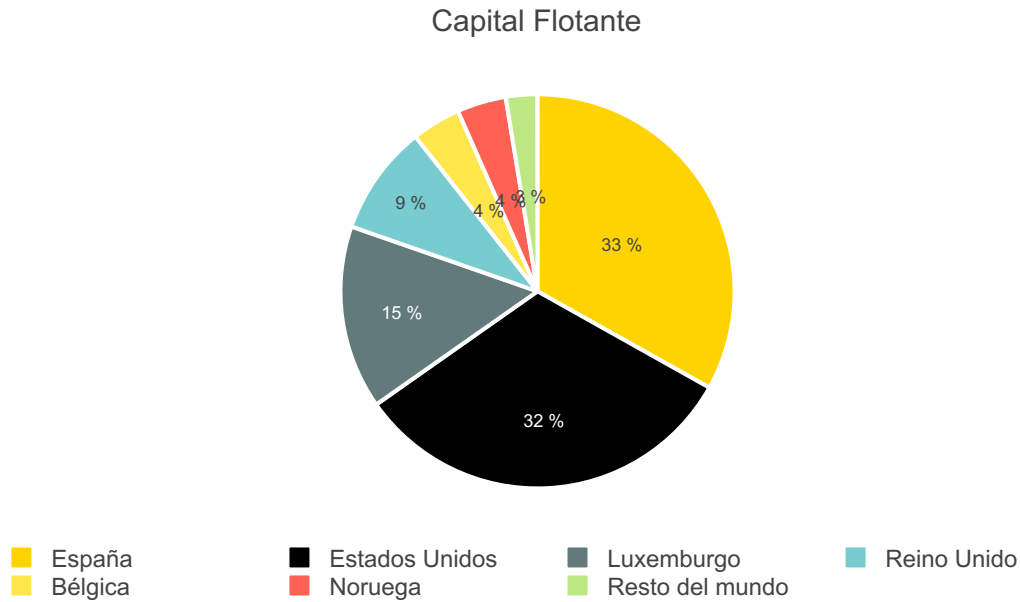
La estructura accionarial de Prosegur Cash refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2020, el 74,98% del capital de la compañía pertenecía de manera directa o indirecta a Prosegur, un 1,50% eran acciones propias y el 23,52% restante era capital flotante, en donde destaca la participación de Invesco Limited con un 2,755%.

La composición del Consejo de Administración permite a los órganos de dirección definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur Cash las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

Distribución geográfica del capital flotante

Excluyendo el capital en manos del Grupo Prosegur, el capital flotante de Prosegur Cash presenta una gran aceptación tanto entre inversores nacionales como extranjeros y se encuentra repartido de la siguiente manera:



11. Estado de información no financiera

El Estado de Información no Financiera de Prosegur Cash, S.A. se incluye en la nota 5 del Informe de gestión Consolidado de Prosegur Cash.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2020

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Cash, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales individuales correspondientes al ejercicio 2020, formuladas en la reunión del día 23 de febrero de 2021, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Cash, S.A., y que el informe de gestión individual incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Cash, S.A. junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 23 de febrero de 2021.

D. Christian Gut Revoredo
Presidente Ejecutivo

D. Pedro Guerrero Guerrero
Vicepresidente

D. José Antonio Lasanta Luri
Consejero Delegado

Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Antonio Rubio Merino
Consejero

D. Claudio Aguirre Pemán
Consejero

Dña. María Benjumea Cabeza de Vaca
Consejera

Dña. Ana Inés Sainz de Vicuña Bemberg
Consejera

D. Daniel Guillermo Entrecanales Domecq
Consejera

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2020. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Javier Hergueta Vázquez
Director Económico Financiero



PROSEGUR
CASH

www.prosegurcash.com