



Informe Anual 2009



IBERDROLA

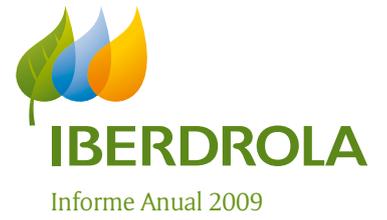
ADVERTENCIAS

El presente documento ha sido elaborado por IBERDROLA S.A. para su utilización por accionistas, inversores, analistas y medios de comunicación en relación con la información correspondiente al ejercicio 2009 y la Junta General de Accionistas de IBERDROLA, S.A., convocada para los días 26 y 27 de marzo de 2010. La Sociedad no asume responsabilidad alguna por el presente documento si éste es utilizado con una finalidad distinta a la anteriormente indicada. IBERDROLA, S.A. tampoco asume obligación alguna de actualizar o revisar el presente documento.

AFIRMACIONES Y DECLARACIONES CON PROYECCIONES DE FUTURO

Este documento contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre IBERDROLA, S.A., incluyendo información extraída del Plan Estratégico 2008-2010 que fue aprobado por el Consejo de Administración de IBERDROLA, S.A. el día 23 de octubre de 2007, habiéndose remitido a la Comisión Nacional del Mercado de Valores la correspondiente documentación en relación con el mismo el día 24 de octubre de 2007, coincidiendo con la fecha de su presentación a la comunidad financiera y a los medios de comunicación. Dicho Plan Estratégico 2008-2010 se puede consultar en la página web de la Sociedad: www.iberdrola.com.

Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos. Tales declaraciones incluyen proyecciones financieras y estimaciones y las asunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación con operaciones futuras, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro se identifican generalmente por el uso de términos como "espera," "anticipa," "cree," "pretende," "estima" y expresiones similares. Las proyecciones y estimaciones se basan en numerosos juicios y estimaciones subjetivas, que podrán resultar ciertas o no. Si bien los directivos de IBERDROLA, S.A. consideran que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, los inversores y titulares de las acciones de IBERDROLA, S.A. son advertidos de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro quedan expuestas a varios riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, por lo general, fuera del control de IBERDROLA, S.A., riesgos que podrían ser el causante de que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados o implícitos en, o proyectados en, las afirmaciones e información con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados y tratados en los documentos públicos enviados por IBERDROLA, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores. El presente documento no puede, por tanto, considerarse una garantía, implícita o explícita, acerca de la exactitud e integridad de dichas proyecciones y estimaciones, o del futuro de IBERDROLA, S.A. Los resultados anteriores no pueden ser empleados como indicadores de los resultados futuros. Salvo en la medida en que lo requiera la legislación aplicable, IBERDROLA, S.A. no asume obligación alguna de actualizar sus afirmaciones o información con proyecciones de futuro.





índice >>



1

EL GRUPO: UNA DÉCADA DE CRECIMIENTO

Carta del Presidente
P4

10 años de
crecimiento
sostenido de
IBERDROLA
P6

Gobierno
corporativo
P10

2

LA GESTIÓN: SOLIDEZ Y FORTALEZA FINANCIERA

Datos operativos
P12

Evolución
de la acción
P14

Datos económico-
financieros
P15

3

LOS NEGOCIOS: ENERGÍAS LIMPIAS Y EXPANSIÓN INTERNACIONAL

Presencia del
Grupo IBERDROLA
en el mundo
P16

P16

Negocio Liberalizado
España y Portugal
P18

Negocio Distribución
España
P20

IBERDROLA
Renovables
P22

ScottishPower
P24

IBERDROLA USA
P26

IBERDROLA
Latinoamérica
P27

IBERDROLA Ingeniería
y Construcción
P28

Regulación
P29

4

EL FUTURO: ENERGÍA SEGURA Y SOSTENIBLE

Sostenibilidad:
Recursos Humanos
P30

I+D+i
P31

Medio ambiente
Calidad
P32

Clientes
Proveedores
Accionistas
Medios de comunicación
AA PP
OO RR
Sociedad
P33

EN 2009, EL GRUPO INCREMENTA SUS RESULTADOS OPERATIVOS

ME DIRIJO A TODOS USTEDES para presentarles el Informe Anual del Grupo IBERDROLA correspondiente al Ejercicio 2009, un año en el que, a pesar del complejo entorno económico internacional, nuestro Grupo ha conseguido incrementar sus resultados operativos y su Beneficio Neto recurrente, gracias a nuestra apuesta por las energías limpias y la diversificación internacional.

En un contexto de débil demanda energética, la producción ha crecido un 1% alcanzando los 143.000 GWh, debido, fundamentalmente, al aumento de la generación eólica (un 26% respecto al año anterior), que supone ya el 15% del total del Grupo. El principal impulsor de este crecimiento ha sido la importante actividad registrada en los parques eólicos de Estados Unidos y España.

A final del Ejercicio, el Grupo ha alcanzado una capacidad total instalada de cerca de 44.000 MW en todo el mundo, tras incorporar 1.500 MW de nueva potencia, provenientes, principalmente, de la tecnología eólica.

Por su parte, la energía distribuida a los más de 28 millones de clientes con los que cuenta IBERDROLA ha aumentado casi un 12% situándose en 205.000 GWh, con una mejora muy significativa de la calidad de servicio en todas las áreas geográficas.



De esta manera, IBERDROLA ha logrado aumentar su Beneficio Operativo Bruto (EBITDA) en un 6,3%, hasta situarse en 6.815 millones de euros, lo que pone de manifiesto, una vez más, la solidez del modelo de negocio de la Compañía, en el que los negocios regulados y las energías renovables aportan dos terceras partes del total.

Por su parte, el Beneficio Neto del Grupo se ha situado en 2.824 millones de euros, mientras que el Beneficio Neto Recurrente se ha incrementado en un 7,2% hasta los 2.602 millones de euros.

En el Ejercicio 2009, IBERDROLA también ha intensificado sus esfuerzos para preservar su fortaleza financiera y mejorar el apalancamiento, lo que unido al flujo de caja operativo –que ha aumentado un 11,2% hasta los 4.873 millones de euros–, ha hecho posible que IBERDROLA mejore sus ratios financieros y mantenga su rating A.

Todo ello permite a IBERDROLA proponer, para su aprobación a la Junta General, una retribución total al accionista con cargo al Ejercicio 2009 de 0,332 euros por acción, manteniendo, de esta manera, la remuneración obtenida en el año precedente. En esta cifra se incluye el dividendo a cuenta de 0,143 euros, ya abonado el pasado mes de diciembre, el pago complementario de 0,184 euros —que podrá ser satisfecho en acciones liberadas o en efectivo a opción del accionista, conforme a la propuesta de acuerdo que a tal efecto se somete a la Junta General—, así como la prima de asistencia a la Junta General de 0,005 euros por acción.

El período 2000-2009 ha supuesto una década de crecimiento rentable para IBERDROLA, en la que nuestro Grupo ha experimentado un fuerte proceso de transformación basado en cuatro pilares fundamentales: el enfoque en el negocio básico recurrente (generación y suministro de energía, así como ampliación y gestión de redes); el liderazgo mundial en el desarrollo de energías limpias, habiéndose convertido en el primer productor eólico del mundo; el aumento de la eficiencia operativa; y la mejora de la fortaleza financiera del Grupo.

A lo largo de esta década, IBERDROLA ha pasado de ser una empresa local a convertirse en un Grupo global, en el que la contribución de las actividades internacionales

“La profunda transformación de IBERDROLA en estos 10 años ha creado valor para todos nuestros accionistas”

y las energías renovables ha ido gradualmente en aumento, hasta hacer de IBERDROLA un Grupo de referencia a nivel internacional por su diversificación y su apuesta por las energías limpias. Este camino de crecimiento y diversificación ha permitido a IBERDROLA convertirse en una de las empresas líder del mundo en su sector, con una importante presencia en los principales mercados.

En estos 10 años, IBERDROLA ha multiplicado por cinco sus activos y por más de tres su Beneficio Neto y su Beneficio

Bruto de Explotación (EBITDA). Pero lo más importante es que esta profunda transformación ha creado valor para todos nuestros accionistas, gracias al crecimiento de los dividendos —que se han multiplicado por 2,5 veces—, y al comportamiento de la acción, que ha duplicado su valor en el período 2000-2009.

Una transformación que ha ido unida al compromiso expreso con el desarrollo de una cultura corporativa sólida basada en el buen gobierno, la transparencia, la ética empresarial y la responsabilidad social, valores que se expresan en un modelo de negocio estable, independiente y responsable vinculado a nuestro objeto social y a la garantía del interés común de los accionistas.

De cara a los próximos años, el excelente equipo humano de IBERDROLA repartido por todo el mundo va a seguir trabajando como hasta ahora, para hacer frente a los nuevos retos del sector energético. Nuestra Compañía tiene experiencia y capacidad suficientes para liderar el cambio tecnológico actualmente en marcha y aprovechar las oportunidades que surjan en los nuevos entornos sociales y regulatorios, lo que nos permitirá dar respuesta a una sociedad que demanda una energía cada vez más limpia y eficiente.

La confianza de miles de accionistas que nos respaldan y por los que trabajamos día a día nos anima en este camino de mejora continua que nos hemos marcado y que constituye nuestra mejor guía y la muestra de nuestro compromiso constante de excelencia con nuestros clientes, empleados, proveedores y con las sociedades, países y comunidades en los que prestamos nuestros servicios en todo el mundo.



Ignacio S. Galán
Presidente de IBERDROLA



2000-2009: La década de la transformación de IBERDROLA

CON UNA CAPACIDAD INSTALADA DE 43.700 MW, IBERDROLA ES HOY UNO DE LOS LÍDERES ENERGÉTICOS DEL MUNDO

El 8 de enero de 2010 se hacía pública en Londres la adjudicación a IBERDROLA y su socio Vattenfall de uno de los mayores parques eólicos marinos del mundo, con una potencia de 7.200 MW, capaz de suministrar energía limpia a casi cinco millones de hogares. La participación en este ambicioso proyecto resume la profunda transformación de IBERDROLA en la última década, al confluír en su adjudicación los principales ejes estratégicos que han

modificado el perfil y la dimensión de la Compañía desde el año 2000: capacidad de anticipación, fuerte apuesta por las energías renovables, expansión internacional, solidez financiera y compromiso con la innovación y el desarrollo tecnológico, para afrontar y protagonizar la respuesta a los retos energéticos del siglo XXI.

En efecto, IBERDROLA acudía a la licitación consolidada definitivamente como una de las

cinco mayores empresas energéticas a escala internacional y líder eólico mundial; y lo hacía en uno de los mercados más liberalizados y con mayor potencial de crecimiento, en el que no tenía presencia hace apenas tres años. Unos meses antes, el consorcio en el que participa IBERDROLA había adquirido el emplazamiento de Sellafield, también en el Reino Unido, para la eventual instalación de una central nuclear con una capacidad de 3.600 MW que podría comenzar a construirse en 2015.



La magnitud de los objetivos de inversión en nueva capacidad de generación eléctrica que está acometiendo el Reino Unido, —en los que se inscriben los proyectos de IBERDROLA—, junto con el lanzamiento en Estados Unidos del mayor programa de inversiones en renovables de su historia, ejemplifican el cambio imparable hacia un nuevo modelo energético internacional que apuesta por las energías renovables y las tecnologías bajas en carbono

para lograr un suministro seguro, competitivo y sostenible. La activa presencia de IBERDROLA en ambos países, el crecimiento en los mercados de España y Latinoamérica, así como su protagonismo en el desarrollo de las tecnologías de generación limpia que están configurando el nuevo modelo energético internacional, ponen de relieve el acierto de IBERDROLA y su capacidad de anticipación estratégica a las tendencias sectoriales.

Una estrategia de éxito

En el año 2000, la potencia eólica y minihidráulica de IBERDROLA era de tan sólo 1.000 MW, el negocio tradicional en España aportaba el 99% de los resultados y, con un volumen de activos de 18.000 millones de euros y una capitalización de 12.000 millones, ocupaba el puesto 19º en el ranking de las eléctricas mundiales y la 7ª posición en la Bolsa española.



“IBERDROLA cuenta con un proyecto sólido, rentable y creador de

A finales de 2009, IBERDROLA se consolidaba como la primera empresa energética española y primera eólica del mundo con más de 10.700 MW de potencia instalada; la contribución de los negocios internacionales a los resultados del Grupo se había incrementado hasta el 65% y, tras multiplicar por 5 el valor de sus activos y cerrar el ejercicio con una capitalización de 35.000 millones de euros, se situaba entre las cinco mayores eléctricas del mundo y la cuarta de la Bolsa española. Este crecimiento exponencial de las principales magnitudes de IBERDROLA es fruto del giro estratégico emprendido por la Compañía en 2001, a cuyo desarrollo ha destinado unas inversiones de 62.000 millones de euros en dos etapas claramente diferenciadas.

El Plan Estratégico 2001-2006 reorientó la actividad de IBERDROLA hacia el crecimiento orgánico centrado en el negocio básico, principalmente mediante la construcción de centrales de ciclo combinado en España, México y Brasil, y el desarrollo de parques eólicos, principalmente en nuestro país. Al final de dicho periodo, IBERDROLA había duplicado su potencia instalada y sus resultados y estaba preparada para afrontar la siguiente etapa de su estrategia de crecimiento: el salto internacional.

Fuerte expansión internacional

En 2007, IBERDROLA inició un fuerte proceso de expansión en nuevos mercados desplegando una estrategia apoyada en dos ejes principales. Por un lado, la integración amistosa de las

compañías ScottishPower (Escocia) y Energy East (Estados Unidos), y por otro, el crecimiento internacional de IBERDROLA Renovables que concentró los activos eólicos de la Compañía y protagonizó la mayor salida a Bolsa jamás realizada en nuestro país.

Para llevar a cabo con éxito el crecimiento internacional de la Compañía ha sido decisiva la aportación de IBERDROLA Ingeniería y Construcción, una de las mayores ingenierías energéticas del mundo, que desarrolla su actividad en las áreas de generación convencional, nuclear, renovables y redes en 25 países.

Tras una década de crecimiento ininterrumpido, IBERDROLA es hoy una de las principales multinacionales energéticas, con una capacidad instalada de 43.600 MW, 28 millones de clientes y un equipo de cerca de 33.000 empleados comprometidos con un proyecto que crea valor y riqueza en todos los territorios en los que está presente: 35.000 puestos de trabajo indirectos, compras por valor de 27.000 millones de euros y unas inversiones de 100 millones de euros anuales en Investigación, Desarrollo e Innovación. Un crecimiento que ha permitido, además, ofrecer a nuestros accionistas una elevada rentabilidad y un crecimiento bursátil que ha permitido duplicar el valor entre 2000 y 2009, muy por encima de los índices de referencia, al de las mayores eléctricas europeas y al de las principales compañías del Ibx 35.

Un proyecto de futuro

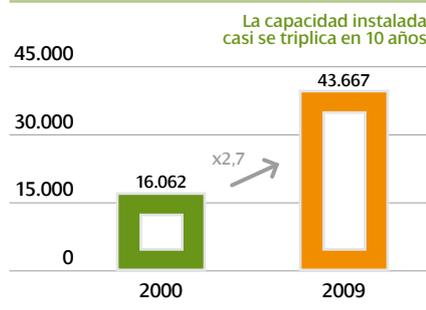
IBERDROLA ha sentado las bases de su crecimiento futuro y está preparada para desempeñar un papel protagonista en el nuevo escenario energético internacional que se enfrenta al reto de garantizar un abastecimiento seguro, competitivo y sostenible, en el que las tecnologías limpias serán decisivas para luchar contra el cambio climático y reducir la dependencia de los combustibles fósiles.

En el medio plazo, los principales proyectos de IBERDROLA van a estar centrados en el crecimiento en energía eólica, principalmente en Estados Unidos y el Reino Unido; en la construcción de centrales hidroeléctricas en España, Portugal y Brasil; y en los eventuales desarrollos de proyectos de captura y almacenamiento de CO₂ y construcción de plantas nucleares. Asimismo, la Compañía seguirá apostando por las nuevas tecnologías y la innovación mediante el desarrollo de las redes inteligentes, que permitirán incrementar la calidad de servicio y mejorar la eficiencia, y participará en el desarrollo e implantación de las redes de recarga para los vehículos eléctricos.

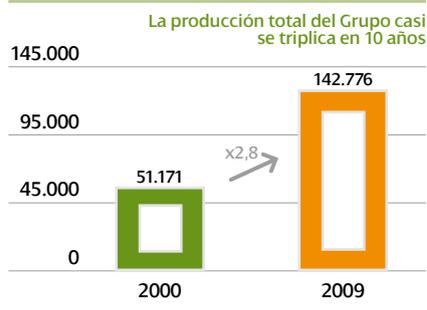
En definitiva, IBERDROLA cuenta con un proyecto sólido y de futuro, rentable y creador de valor, apoyado en una estrategia de crecimiento sostenible, en su capacidad de gestión y su potencial financiero y tecnológico, capaz de responder con éxito a los desafíos de un panorama energético en plena transformación.

valor, apoyado en una estrategia de crecimiento sostenible

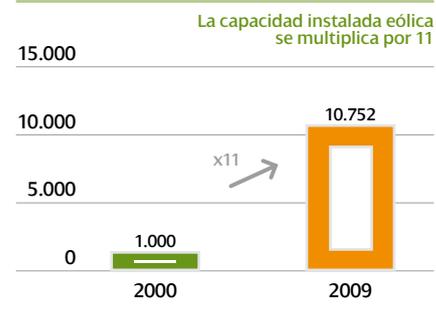
CAPACIDAD INSTALADA 2000-2009 (MW)



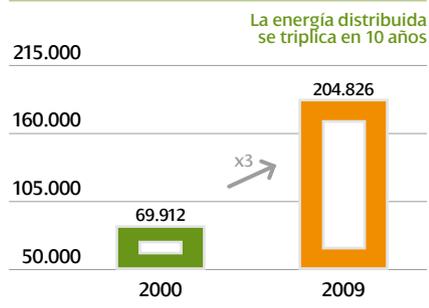
PRODUCCIÓN NETA 2000-2009 (GWh)



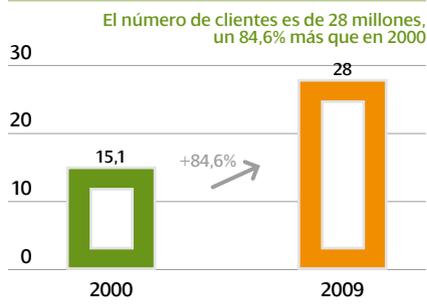
CAPACIDAD RENOVABLES 2000-2009 (MW)



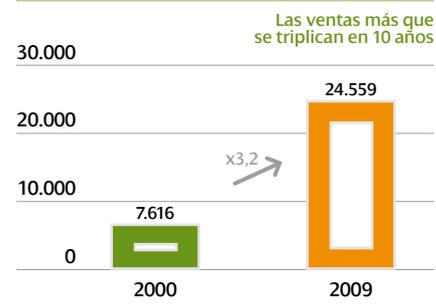
ENERGÍA DISTRIBUIDA 2000-2009 (GWh)



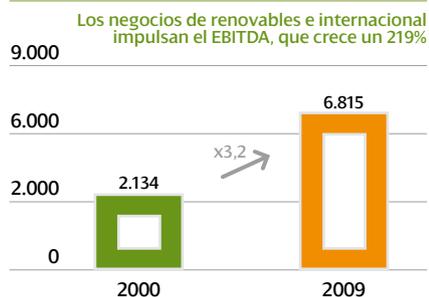
CLIENTES 2000-2009 (millones)



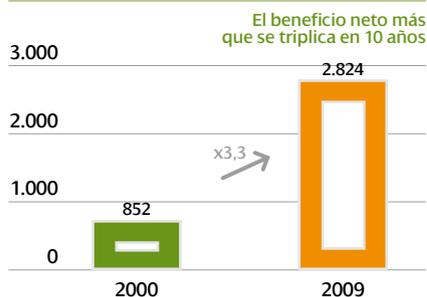
VENTAS (millones de euros)



EBITDA (millones de euros)



BENEFICIO NETO (millones de euros)



TOTAL ACTIVOS (millones de euros)



Un modelo de buen gobierno corporativo según las mejores prácticas internacionales

LOS COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y RESPONSABLES SON UNA CONSTANTE EN LA ACTIVIDAD DE IBERDROLA

La Junta General de accionistas

es el máximo órgano de gobierno

de la sociedad. El Consejo de Administración está formado por 15 Consejeros. Según el artículo 32 de los Estatutos, la administración de la Sociedad se atribuye a un Consejo de Administración, a su Presidente, a la Comisión Ejecutiva Delegada y, en su caso, a un Consejero Delegado.

A su vez, el Consejo de Administración cuenta con otras dos Comisiones:

- Auditoría y Cumplimiento
- Nombramientos y Retribuciones

Estas dos comisiones son de carácter consultivo y están integradas por Consejeros independientes.

La actividad del Consejo de Administración se centra en el **gobierno** del Grupo y en la formulación de la estrategia, políticas y directrices generales, así como en la función de supervisión y consideración de aquellos asuntos de particular trascendencia. El Equipo Directivo, directamente o a través de los comités pertinentes, se encarga de la **organización** del Grupo y de la implementación, coordinación, difusión y ejecución de las estrategias y directrices generales.

La **gestión** de las diferentes áreas de negocio está descentralizada y encomendada a cada una de las sociedades cabecera que, por lo general, cuentan con sus propios órganos de gobierno y de control.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ⁽¹⁾

Cargo en el Consejo	Consejero	Condición
Presidente y Consejero Delegado	Don José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo
Vicepresidente	Don Juan Luis Arregui Ciarsolo	Independiente
Vicepresidente	Don Víctor de Urrutia Vallejo	Independiente
Consejero	Don José Orbegozo Arroyo	Independiente
Consejero	Don Lucas María de Oriol López-Montenegro	Independiente
Consejero	Don Ricardo Álvarez Isasi	Independiente
Consejero	Don José Ignacio Berroeta Echevarría	Independiente
Consejero	Don Julio de Miguel Aynat	Independiente
Consejero	Don Sebastián Battaner Arias	Independiente
Consejero	Don Xabier de Irala Estévez	Dominical ⁽²⁾
Consejero	Don Íñigo Víctor de Oriol Ibarra	Externo
Consejera	Doña Inés Macho Stadler	Independiente
Consejero	Don Braulio Medel Cámara	Independiente
Consejero	Don José Luis Olivas Martínez	Dominical ⁽³⁾
Consejera	Doña Samantha Barber	Independiente
Secretario	Don Julián Martínez-Simancas Sánchez	
Letrado Asesor	Don Federico San Sebastián Flechoso	

(1) Composición a 31 de diciembre de 2009.

(2) El señor Consejero Don Xabier de Irala Estévez fue designado a propuesta de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK).

(3) El señor Consejero Don José Luis Olivas Martínez fue designado a propuesta de Caja de Ahorros de Valencia, Castellón y Alicante, Bancaja (Bancaja).



Futura sede social de IBERDROLA, en Bilbao.

POLÍTICAS CORPORATIVAS

POLÍTICAS VISIBLES EN LA WEB CORPORATIVA:

El Consejo de Administración ha aprobado, como parte del Sistema de Gobierno Corporativo de la Sociedad, diferentes Políticas de Gobierno Corporativo, de Riesgos y de Responsabilidad Social. Todas ellas están disponibles en la página web www.iberdrola.com.

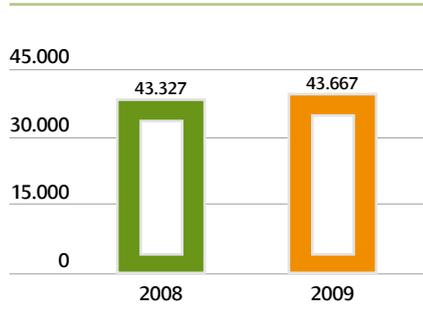
PRINCIPIOS Y RECOMENDACIONES DE BUEN GOBIERNO:

IBERDROLA ha incorporado a su normativa interna los principios y recomendaciones de buen gobierno de mayor reconocimiento internacional y, en particular, los contemplados en el Código Unificado de Buen Gobierno aprobado por la CNMV. IBERDROLA está comprometida en un esfuerzo de actualización y mejora continua de sus políticas, normas y prácticas de buen gobierno.

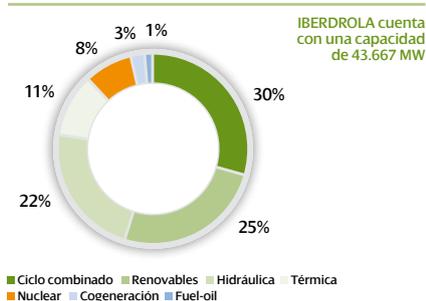
DATOS OPERATIVOS

La producción de IBERDROLA alcanza los 143.000 GWh

CAPACIDAD INSTALADA 2008-2009 (MW)

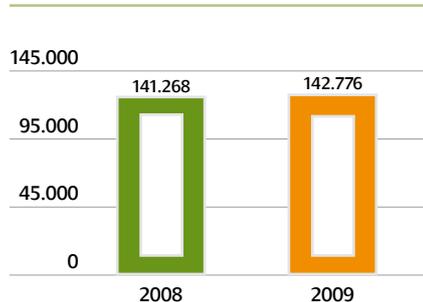


CAPACIDAD INSTALADA 2009 (MW)

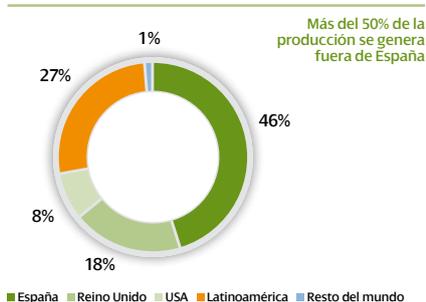


Parque eólico de Dry Lake (Arizona, USA).

PRODUCCIÓN NETA 2008-2009 (GWh)



PRODUCCIÓN POR ZONAS 2009 (%)



LA EXPANSIÓN INTERNACIONAL DEL GRUPO Y SU APUESTA POR LAS ENERGÍAS LIMPIAS Y SOSTENIBLES SE REFLEJAN EN SUS CIFRAS OPERATIVAS

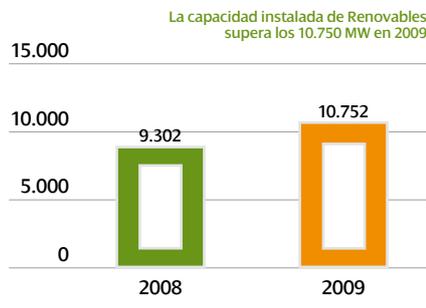
LAS CLAVES OPERATIVAS 2009

LA PRODUCCIÓN ELÉCTRICA SUBE EL 1,1% IBERDROLA incrementa un 1,1% la producción neta de electricidad en 2009, gracias a su apuesta por la internacionalización y las energías limpias, cuyo crecimiento permite compensar la menor producción de centrales tradicionales en el año, hasta alcanzar los 142.776 millones de kWh, de los que el 54,3% se genera en centrales eléctricas en el extranjero (77.460 millones de kWh).

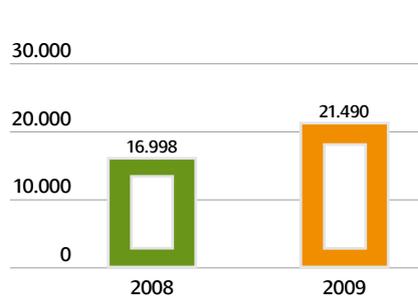
En España, la producción alcanza los 65.316 millones de kWh (-3,4% respecto a 2008), con una aportación destacada de las energías renovables (+12,9%), y de la gran hidráulica (+5,4%), a la que aquéllas ya superan en el periodo. Las centrales nucleares producen 22.830 millones de kWh y los ciclos combinados de gas 18.122 millones de kWh, con un descenso en ambos casos del 7,8%.

MÁS DE 43.600 MW DE POTENCIA INSTALADA IBERDROLA alcanza una capacidad instalada de 43.667 MW en 2009, frente a los 43.327 MW de cierre de 2008. Continúa la diversificación y ampliación de su parque de generación en todo el mundo durante 2009 y de forma destacada en el extranjero, especialmente en Estados Unidos, donde ya cuenta con 4.525 MW. En el Reino Unido la potencia es de 6.818 MW, en Latinoamérica 5.536 MW y en el

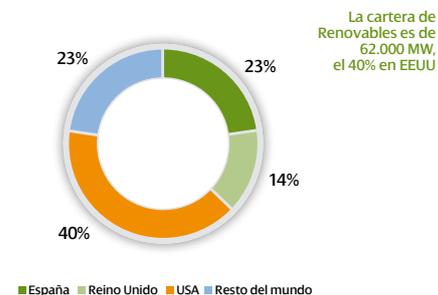
CAPACIDAD RENOVABLES 2008-2009 (MW)



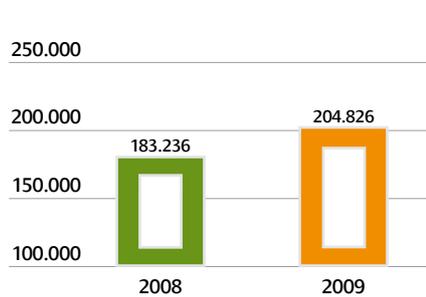
PRODUCCIÓN RENOVABLES 2008-2009 (GWh)



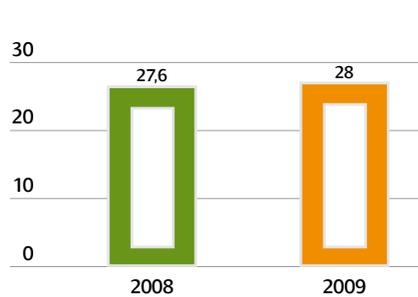
CARTERA PROYECTOS RENOVABLES 2009 (%)



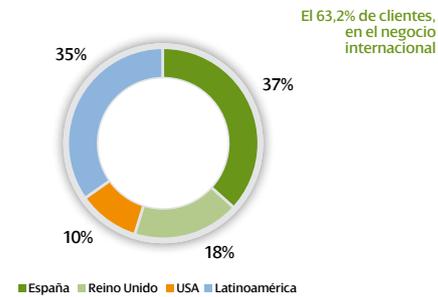
ENERGÍA DISTRIBUIDA 2008-2009 (GWh)



CLIENTES 2008-2009 (millones)



CLIENTES POR ZONAS 2009 (%)



resto del mundo 1.083 MW. En España, ha cerrado el año con 25.705 MW de potencia.

MÁS POTENCIA EN ENERGÍAS LIMPIAS

La apuesta del Grupo por crecer en el negocio energético básico a través de centrales respetuosas con el medio ambiente convierte a IBERDROLA en referente en la lucha contra el cambio climático. En 2009, por tecnologías, la eólica

representa el 24,6% de la potencia total; la hidráulica el 22,5%; la nuclear el 7,7%; los ciclos combinados un 30,2%; la térmica el 10,7%; la cogeneración el 2,7%, y el fuel-oil el 1,6%. Esta tendencia continuará en los próximos años con la entrada en servicio de más instalaciones de renovables y plantas hidroeléctricas capaces de cubrir las puntas de demanda.

EL 65,3% DE LA ENERGÍA, LIBRE DE EMISIONES

En España, el 65,3% de la producción eléctrica de IBERDROLA está libre de emisiones, de forma que se reducen en un 6% los gramos de CO₂ por kWh generado (de 170 a 160 gramos). En el Grupo, las emisiones a la atmósfera en el periodo se sitúan en 279 gramos de CO₂ por kWh, un 2,4% menos que en 2008. Así, gracias a la apuesta por las tecnologías más limpias, casi el 40% de toda la producción está libre de emisiones de CO₂.

DATOS ECONÓMICO-FINANCIEROS

EVOLUCIÓN BURSÁTIL DE IBERDROLA EN EL EJERCICIO 2009



RETRIBUCIÓN POR ACCIÓN (euros)

	2009	2008
Dividendo a cuenta (enero)	0,143	0,143
Opción de recibir la retribución correspondiente al dividendo complementario en caja o acciones (julio)	0,184*	0,184
Prima de asistencia	0,005	0,005
Total	0,332	0,332

* En caso de que la Junta General de Accionistas de 2010 aprobase la ampliación de capital liberada que se contempla en el punto 6 del Orden del Día de dicha Junta, se pondría en marcha un nuevo mecanismo de retribución al accionista por el que se tendrá la opción de recibir, en caja o acciones, un importe equivalente al pago complementario del dividendo correspondiente al ejercicio 2009. IBERDROLA, S.A. se compromete a adquirir los derechos (derivados de la correspondiente ampliación de capital) a un precio fijo garantizado de al menos 0,184 euros.

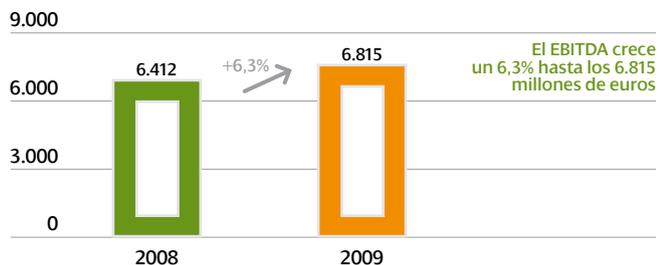


Parque eólico de Peñascal (Texas, USA).

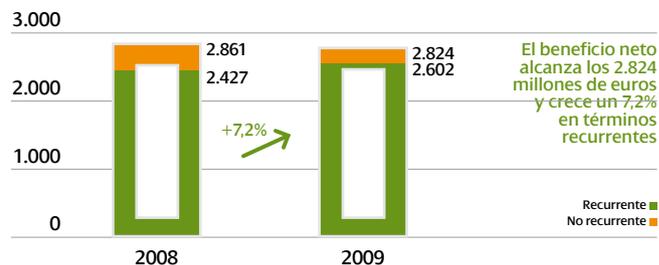
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA (millones de euros)

	2009	2008	VARIACIÓN %
Margen bruto	10.788	10.001	7,9%
Gasto operativo neto	-3.590	-3.269	9,8%
EBITDA	6.815	6.412	6,3%
Beneficio de explotación/EBIT	4.509	4.262	5,8%
Resultado financiero	-1.109	-1.026	8,1%
No recurrentes (bruto)	225,3	555,2	-59,4%
Beneficio neto	2.824	2.861	-1,3%
Beneficio neto recurrente	2.602	2.427	+7,2%

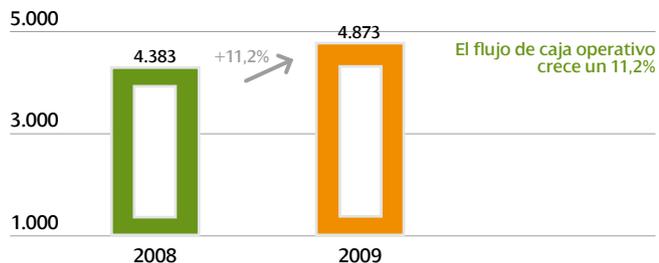
EBITDA (millones de euros)



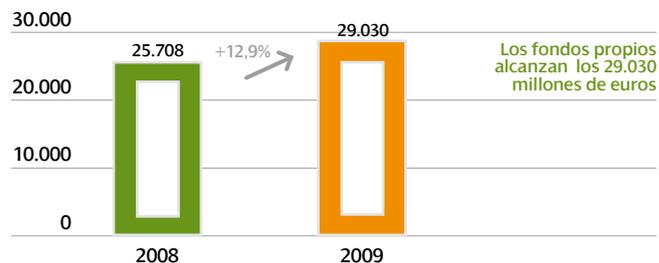
BENEFICIO NETO (millones de euros)



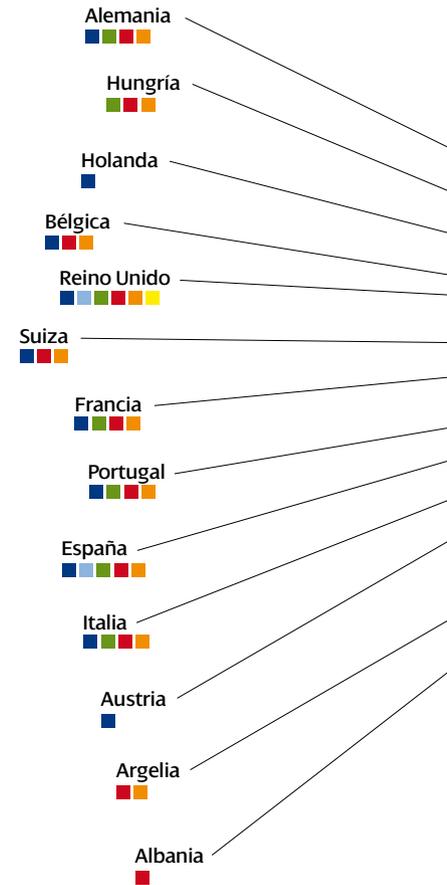
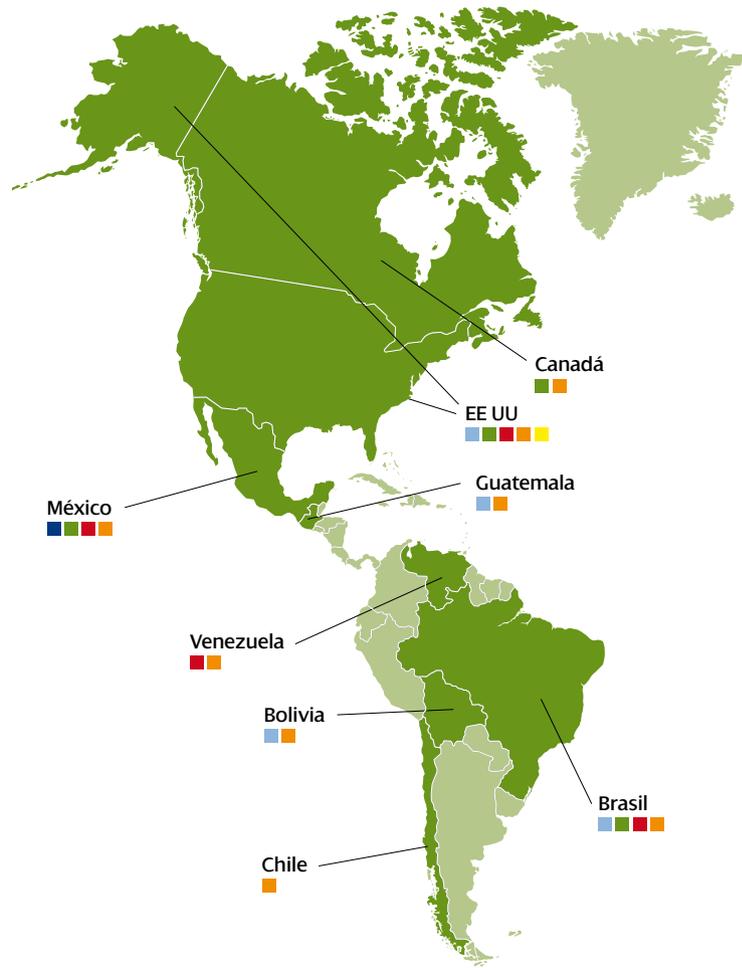
FLUJO DE CAJA OPERATIVO (millones de euros)

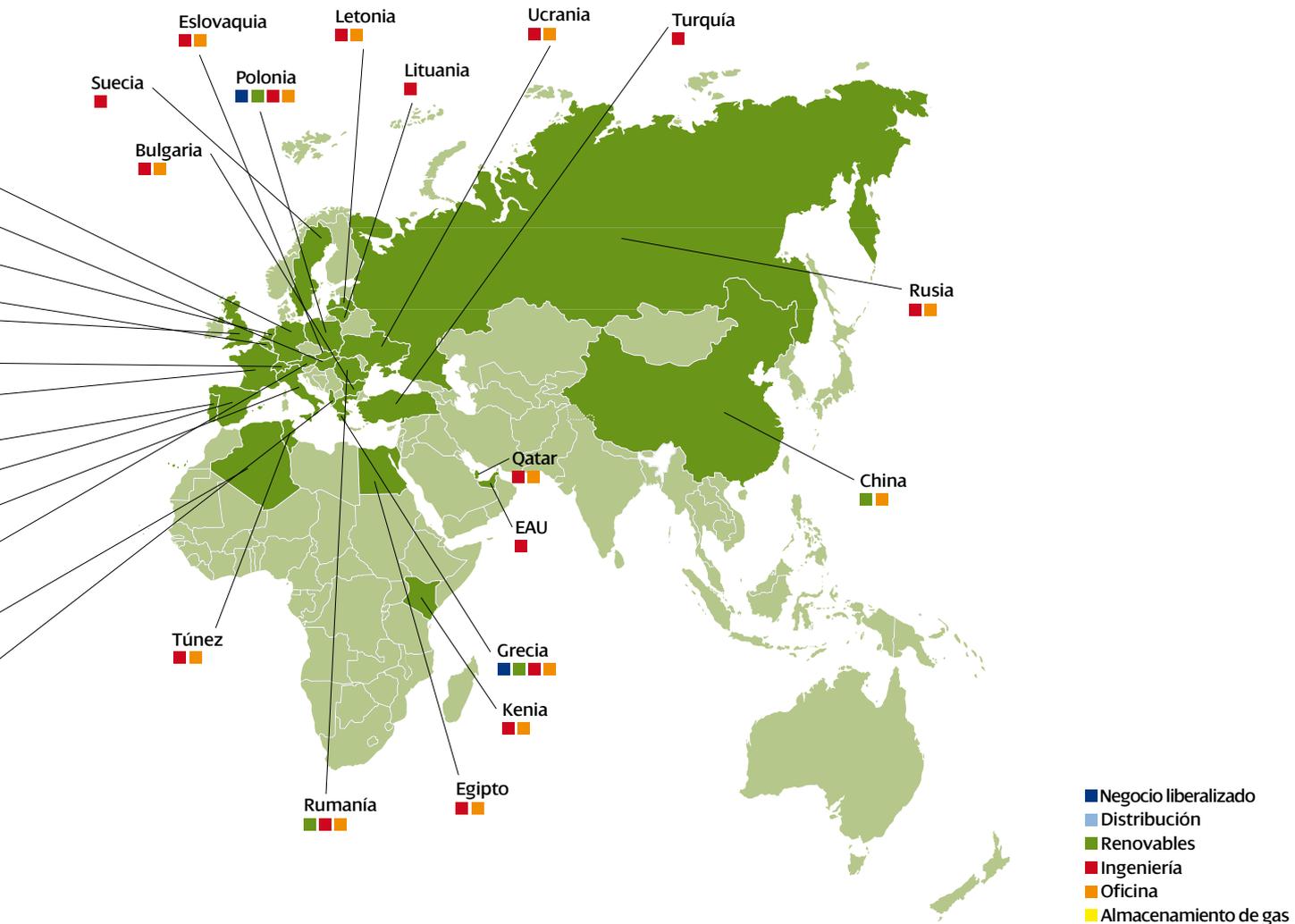


FONDOS PROPIOS (millones de euros)



Grupo IBERDROLA, presente en cerca de 40 países





Negocio Liberalizado España y Portugal: un equipo de generación flexible y diversificado

LA TOTAL APERTURA DEL MERCADO ENERGÉTICO EN JULIO DE 2009, GRAN OPORTUNIDAD PARA IBERDROLA

El 1 de julio de 2009 el mercado eléctrico español fue liberalizado en su totalidad, con lo que desaparecieron las tarifas integrales y entró en vigor la Tarifa de Último Recurso (TUR). En este contexto, IBERDROLA está realizando un gran esfuerzo para cubrir las necesidades energéticas de todos los clientes. Para ello, ha lanzado varias iniciativas en línea con una estrategia comercial orientada hacia un crecimiento rentable y que se adapta a las tendencias del mercado. Las soluciones que ofrece son competitivas en cuanto a precio, eficientes energéticamente y dentro de los parámetros de la excelencia en el servicio.

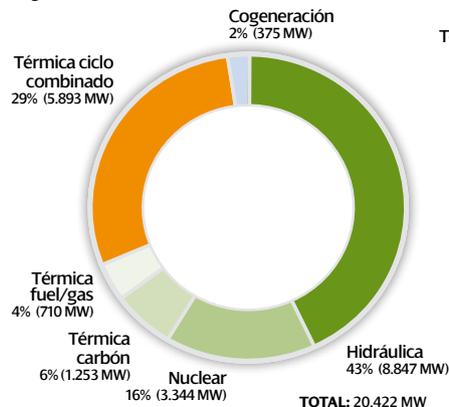
Este nuevo enfoque ha permitido alcanzar un volumen de contratación superior a 30.000 contratos semanales; así, se han duplicado durante 2009 los contratos en el mercado libre en España hasta superar los dos millones. Destaca que más de un tercio de los contratos de electricidad y gas tienen un producto o servicio de valor asociado. La energía eléctrica suministrada por Negocio Liberalizado en 2009 alcanzó los 41.405 GWh, lo que supone casi triplicar las cifras del 2008.

Mercado de gas

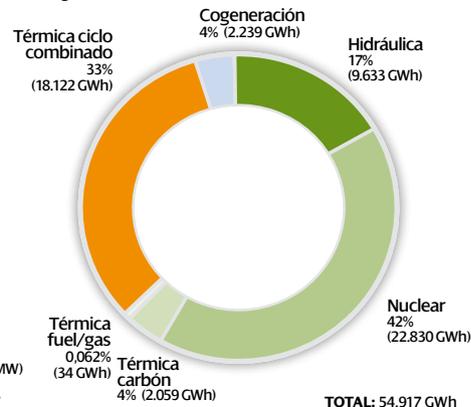
Negocio Liberalizado de España y Portugal

Negocio Liberalizado es responsable de la construcción y operación de centrales de generación y de la venta de energía en los mercados liberalizados. En España, con el impulso a la liberalización del mercado que se ha producido en 2009, el porcentaje de la producción que se vende anticipadamente ha subido desde el 57% en 2008 al 61% en 2009 y se espera que en el 2010 sea el 95%. Ello proporciona una mayor estabilidad en los precios, tanto para clientes como para suministradores.

POTENCIA INSTALADA (MW)
(Régimen ordinario)



ENERGÍA PRODUCIDA (GWh)
(Régimen ordinario)



■ Hidráulica ■ Nuclear ■ Térmica carbón ■ Térmica fuel/gas ■ Térmica ciclo combinado ■ Cogeneración

gestiona una cartera de contratos de suministro de gas natural flexible y competitiva, con la que atiende la demanda de sus clientes. En 2009, alcanzó los 66.647 GWh, un 13 % menos que en 2008, debido a la contracción de la demanda nacional e internacional. En el segmento doméstico, gracias a las iniciativas comerciales desarrolladas, ha aumentado la cartera de clientes cerca del 50%, hasta 278.217 contratos.

Mercados internacionales

En el plano internacional, IBERDROLA es uno de los principales agentes en los mercados mayoristas europeos, tanto de electricidad como de gas. Asimismo, desarrolla el negocio minorista en el exterior, que ha pasado de 83 GWh en 2008 a 1.335 GWh en 2009.

El Grupo está presente en los mercados eléctricos de 12 países: España, Francia, Alemania, Italia, Holanda,



Construcción de la central hidroeléctrica La Muela II en Cortes de Pallás (Valencia).

Bélgica, Austria, Portugal, Suiza, Reino Unido, Grecia y Polonia. Además, participa activamente en los mercados de gas natural de Francia, Alemania, Austria y Portugal, así como en el mercado mundial de GNL (Gas Natural Licuado).

IBERDROLA ha consolidado durante 2009 su posición comercial en Portugal con una cuota de mercado del 16% (más de 2.500 GWh/año). La fuerte apuesta por este mercado acompaña las grandes inversiones en generación

limpia. Además, comercializa electricidad en Alemania, donde suministra 33 GWh al año de Energía Verde Certificada a sus clientes.

En Francia, la presencia del Grupo se incrementará en 2010, gracias al acuerdo firmado con grandes clientes industriales para el suministro de 110 GWh. Se materializa así la estrategia de ser suministradores duales de electricidad y gas en el mercado industrial francés.

HITOS DE 2009

GENERACIÓN HIDRÁULICA:

>> Continúa la construcción de la central La Muela II, que entrará en funcionamiento en 2012. En 2009 la inversión en este proyecto ha sido de 66 millones de euros.

>> En las centrales del Sil, 30,5 millones de euros se han destinado a la obra civil de San Esteban II (176 MW) y a la tramitación y primeras contrataciones de San Pedro II y Santa Cristina.

>> En 2008, se firmó con el gobierno portugués el acuerdo para el aprovechamiento hidroeléctrico del río Tâmega. Una inversión de 1.400 millones, en cuatro centrales, que suman una potencia de 1.135 MW. En 2009, se han realizado estudios geotécnicos, se han identificado los aprovechamientos, se ha presentado el Estudio de Impacto Ambiental y se ha iniciado su implantación.

GENERACIÓN TÉRMICA:

>> Desde agosto de 2009, funciona la planta desulfuradora de la Central Térmica de Lada, que reduce en un 97% las emisiones de óxidos de azufre.

GENERACIÓN NUCLEAR:

>> En 2009, IBERDROLA ha invertido más de 200 millones de euros en mantener sus centrales nucleares a la vanguardia tecnológica y asegurar el más alto nivel de seguridad y fiabilidad en la operación.

Distribución Eléctrica España: más fiabilidad de la red y mejor calidad de suministro

— **Esta filial** de IBERDROLA en España se extiende por 32 provincias y atiende a casi 17 millones de personas.

Más de 10 millones de puntos de suministro

El año 2009 se ha cerrado con más de 10 millones de puntos de suministro eléctrico en España, casi un 1% más que el año anterior, a los que se ha distribuido más de 98.000 millones de kWh de energía eléctrica, un 5,1% menos que en 2008. Destaca la caída de casi un 13% de energía eléctrica distribuida en el sector industrial mientras que en el residencial ha aumentado un 1% y en el de servicios ha disminuido un 0,6%. Asimismo, la cuota de energía eléctrica distribuida se ha situado cerca del 39,6% del total peninsular.

Más fiabilidad de la red

En 2009 IBERDROLA Distribución Eléctrica S.A. ha invertido en España 546 millones de euros para ampliar, mejorar la seguridad y fiabilidad y reducir el impacto ambiental de las instalaciones. Durante el ejercicio se han puesto en servicio 22 nuevas subestaciones y se han realizado ampliaciones en otras 78, con un incremento de la potencia instalada de 3.242 MVA. También se han incorporado a la red 2.976 km de nuevas líneas y 3.160 nuevos centros de transformación.

Mejora de la calidad de suministro

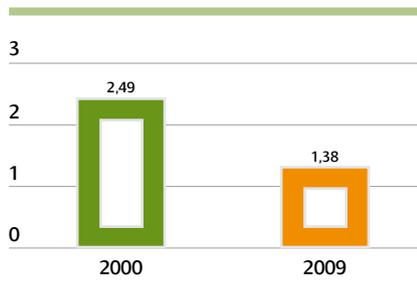
Como fruto del compromiso de IBERDROLA de aumentar la calidad de suministro eléctrico, en el año 2009 el indicador TIEPI, que mide el tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada, se ha

situado en 1,38 horas, lo que supone el mejor registro histórico de este indicador en IBERDROLA y la mejora en casi un 15% del valor de 2008, confirmando la buena tendencia iniciada en 2001 (se ha reducido desde entonces un 44%).

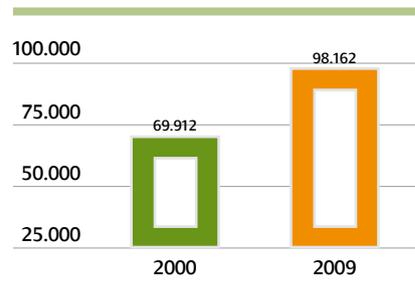


Subestación de La Vall D'Uixó (Castellón).

TIEMPO DE INTERRUPCIÓN DE LA POTENCIA (TIEPI) (Horas/año)



ENERGÍA DISTRIBUIDA (GWh)





Subestación transformadora de Oropesa del Mar (Castellón).

IBERDROLA Renovables: líder mundial en energía eólica*

**SUMA LA CARTERA DE PROYECTOS MAYOR DEL SECTOR
CON MÁS DE 58.400 MW ****

Con presencia en más de 20 países, el mayor volumen de activos renovables (21.537 millones de euros), la cartera de proyectos más grande del sector (58.416 MW **) y activos en operación en 12 mercados (España, Estados Unidos, el Reino Unido, Grecia, Francia, Polonia, Portugal, México, Alemania, Brasil, Italia y Hungría) con excelente potencial de crecimiento, IBERDROLA Renovables se ha consolidado como líder mundial en energía eólica* y la mayor empresa de energías renovables en 2009.

El crecimiento de IBERDROLA Renovables en 2009 responde fundamentalmente al incremento de la potencia y la producción. Así, la capacidad instalada ha ascendido hasta **10.752 MW**, un 16% más que en 2008. De las nuevas instalaciones, 409 MW corresponden a España (28%) y un 72% a fuera de España —714 MW a EE UU; 137 MW al Reino Unido y 191 MW al resto del mundo—. Por su parte, la producción de energía eléctrica ha aumentado un 26% en 2009, hasta los **21.490 millones de kWh**. Todo ello se ha reflejado de manera positiva en las principales magnitudes económico-financieras al cierre del ejercicio 2009.

Crecimiento sostenible

IBERDROLA Renovables es uno de los mayores vectores de crecimiento del Grupo IBERDROLA —propietario del 80% de su capital.

La empresa cuenta con sólidas bases para continuar con su crecimiento sostenible: se dispone de una regulación cada vez más incentivadora tanto en Estados Unidos (principal mercado de crecimiento de IBERDROLA Renovables) como en Europa y los esfuerzos para avanzar en mejoras de la eficiencia, tanto en costes como en inversión, para seguir siendo la referencia del sector.

Así, la producción de la compañía a partir de las tecnologías renovables ha evitado la emisión de cerca de 10 millones de toneladas de CO₂ anuales a la atmósfera y equivale al consumo eléctrico doméstico de aproximadamente 21 millones de españoles —cerca del 50% de toda la población— a cierre del ejercicio 2009.

Consolidación internacional

En 2009, IBERDROLA Renovables ha consolidado su negocio internacional:

- **EE UU:** La compañía ha alcanzado en 2009 el primer puesto del ranking



Parque eólico de Whitelee, el más grande de Europa (Escocia, el Reino Unido).



eólico por incremento de potencia operativa con 1.311MW. Además, IBERDROLA Renovables es el segundo operador de Estados Unidos, con cerca de 3.600 MW renovables operativos y presencia en 23 Estados. En 2009, la empresa ha obtenido 577 millones de dólares de los fondos de estímulo a las energías renovables (*grants*) que ofrece en efectivo el Departamento del Tesoro a las compañías inversoras en el país, en el marco de la Ley de Estímulo de la Economía.

- **El Reino Unido:** es líder en energía eólica en este país con 802 MW. La empresa ha inaugurado en Escocia el mayor parque eólico de Europa, Whitelee, con 322 MW, y ha recibido en 2009 la autorización para una segunda ampliación hasta 593 MW. Asimismo, se ha iniciado la construcción de uno de los mayores parques eólicos de Escocia, Arecleoch, con 120 MW.
- **México:** se ha inaugurado el primer parque eólico de la empresa en México, La Ventosa (80 MW).
- **Otros países:** IBERDROLA Renovables y el Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo (BERD) han acordado en enero de 2010 desarrollar de forma conjunta proyectos eólicos en Polonia y Hungría, lo que permitirá consolidar la posición a la cabeza del sector eólico en esta zona.

OTRAS TECNOLOGÍAS

EÓLICA 'OFFSHORE'

>> **IBERDROLA Renovables, a través de su filial ScottishPower Renewables y Vattenfall, ha logrado la adjudicación de 7.200 MW potenciales offshore en la tercera ronda de licitaciones llevada a cabo por el gobierno británico a través del Crown Estate, a principios de 2010. Adicionalmente se están llevando varios desarrollos eólicos offshore en Alemania, Francia y España.**

SOLAR TERMOELÉCTRICA

>> **Se inaugura la primera Central Termosolar de IBERDROLA Renovables en Puertollano que cuenta con una potencia de 50 MW.**

BIOMASA

>> **Se ha inaugurado la primera central de biomasa forestal en España. Se ubica en Corduente (Guadalajara) y tiene una potencia de 2 MW.**

* Fuente: *Bloomberg New Energy Finance*.
 ** Incluye 10.000 MW de la estimación actual de la cartera de proyectos, titularidad de Gamesa Energía, objeto del acuerdo estratégico entre IBERDROLA Renovables y Gamesa Energía.

ScottishPower, vector de crecimiento del Grupo

ScottishPower se ha convertido, una vez completada la integración con IBERDROLA, en un indiscutible pilar de crecimiento del grupo, aportando una importante contribución al resultado de IBERDROLA y equilibrio en el *mix* de producción.

Negocio de Generación

ScottishPower cuenta con una capacidad instalada de 6.036 MW de potencia, con un *mix* de producción muy flexible que incluye centrales de carbón, ciclos combinados e hidroeléctricas. Lo más destacable del ejercicio ha sido:

- En 2009 se ha incrementado notablemente la disponibilidad de la potencia instalada, alcanzando un 77% (frente a un 64,5% en 2008). Este buen dato, unido a la flexibilidad del *mix* de producción, ha logrado afianzar la estrategia de optimización de la producción, lo que contribuye decisivamente a la maximización del beneficio.
- El proyecto de *Desulfurización de Gases Residuales* se ha seguido desarrollando en la central de Longannet. En relación a esta planta y a la de Cockenzie, ScottishPower estudia todavía la posibilidad de alargar su vida o renovarlas, con el objetivo de alcanzar una mayor eficiencia y menores emisiones.
- ScottishPower es una de las dos compañías (de una lista inicial de cuatro) que optan al proyecto de Captura y almacenamiento

PRINCIPALES CENTRALES DE SCOTTISHPOWER EN EL REINO UNIDO

Central	Tipo	Potencia (MW)
Longannet	Térmica de carbón	2,304
Cockenzie	Térmica de carbón	1,152
Rye House	Ciclo combinado	715
Damhead Creek	Ciclo combinado	800
Brighton	Ciclo combinado	400
Cruachan	Hidroeléctrica de bombeo	440
Galloway Scheme	Hidroeléctrica	106
Lanark Scheme	Hidroeléctrica	17
Varios	Cogeneración	102
Total		6,036

- de carbono (CCS), promovido por el Reino Unido.
- Se ha continuado con el aprovechamiento de oportunidades de inversión que aumenten la potencia instalada y, en concreto, se encuentran en estudio numerosos proyectos como el de aumentar la potencia de la planta de ciclo combinado de Damhead Creek.

En cuanto a la producción, en 2009 se han generado 24.500 GWh y la cuota de producción ha ascendido al 7,6%, similar a la de 2008. Estos son los datos por tecnologías:

- La producción en plantas de carbón ha aumentado un 3% hasta los 11.178 GWh, debido a la mejora en disponibilidad.
- En ciclos combinados, la producción ha disminuido un 5%, de 12.600 a 12.017 GWh.
- La producción hidroeléctrica ha decrecido un 24%, de 1.153 a 878 GWh.
- La cogeneración ha pasado de 699 a 427 GWh.

Negocio de Redes

El negocio de Redes gestiona las actividades de transporte y distribución de electricidad de ScottishPower. La compañía es



Central térmica de Longannet (Escocia, el Reino Unido).

propietaria de una extensa red con más de 116.000 km; de ellos, más de 70.000 km son cables subterráneos y 46.000 km, líneas al aire libre. Incluye también la red de distribución para usuarios finales en sus dos áreas autorizadas y, en Escocia, el transporte de alta tensión.

En Gran Bretaña, un único operador, National Grid, gestiona el sistema global de transporte, lo que incluye el balance de generación y demanda en Escocia, pero ScottishPower mantiene la propiedad de las líneas y la responsabilidad consiguiente.

En 2009 el negocio de Redes de ScottishPower ha suministrado electricidad a 3,2 millones de clientes en el Reino Unido, con un volumen de energía distribuido de 36.503 GWh. Por otra parte, ScottishPower ha suministrado gas a 2 millones de clientes.

El número de interrupciones y de minutos sin suministro han descendido en el último año, un 19% y un 16%, respectivamente. La mejora se ha debido fundamentalmente a la implantación de nuevas prácticas de trabajo y a la instalación de controladores remotos automáticos en las redes.

COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA

COMERCIALIZACIÓN

En 2009 se ha comercializado 23.132 GWh de electricidad, un 4% menos que en 2008, debido a la reducción del consumo medio en el mercado doméstico.

SERVICIO AL CLIENTE

A 31 de diciembre de 2009, ScottishPower tenía 3,2 millones de clientes de electricidad y 2 millones de clientes de gas. El objetivo, como en el pasado, ha sido ofrecer continuas iniciativas enfocadas al liderazgo sectorial en servicio al cliente.

TARIFAS ESPECIALES

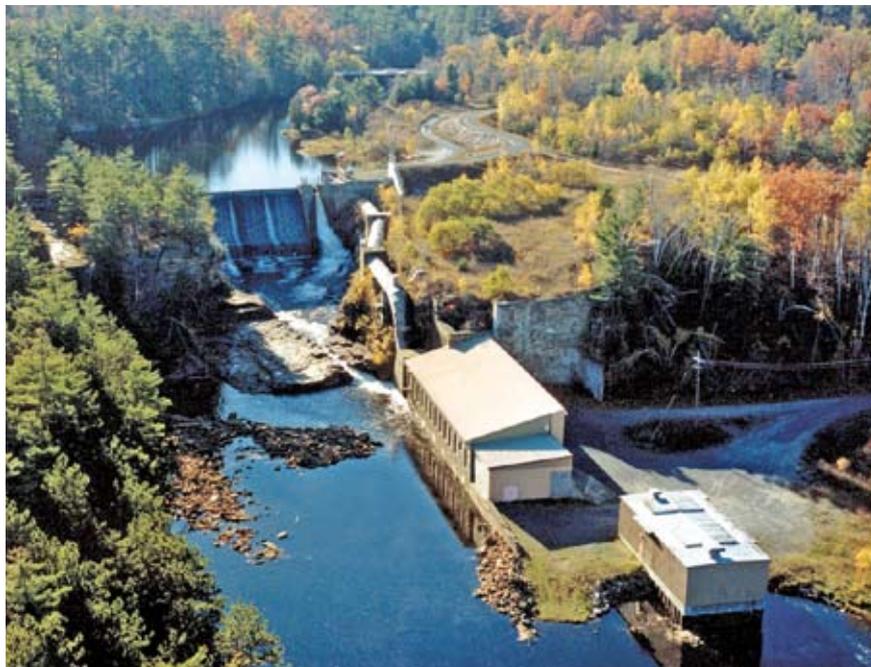
Se ha continuado diseñando medidas a favor de los colectivos más sensibles al coste de la energía, como la nueva tarifa social lanzada el 1 de enero.

VENTAS DE GAS

Las ventas de gas han ascendido a 33.892 GWh, un 8% menos que en 2008, debido también a la reducción del consumo unitario en el mercado doméstico. ScottishPower ha cerrado 2009 con dos millones de clientes de gas.

IBERDROLA USA, la plataforma en Estados Unidos

LAS VENTAS DE IBERDROLA USA SUMAN 4.200 MILLONES DE DÓLARES EN 2009



Mill C de NYSEG Hydro (New York, USA).

— **La integración** de Energy East (hoy IBERDROLA USA) ha permitido a IBERDROLA obtener una posición fuerte en los negocios de transporte y distribución de energía en Estados Unidos, así como consolidar su expansión en el área atlántica. A cierre de 2009 sus activos han alcanzado cerca de 14.000 millones de dólares (unos 9.800 millones de euros).

Gas y electricidad

IBERDROLA USA es propietaria de una importante infraestructura eléctrica en los estados de New York y Maine, a través de las empresas NYSEG, RG&E y Central Maine Power, con 13.282 km de transporte y 102.819 km de distribución. Esto le ha permitido alcanzar la cifra de 1.843.000 clientes en 2009, con un consumo total de 36.783 GWh (un 0,6% más que en 2008).

EMPRESAS OPERADORAS

IBERDROLA USA se centra en las actividades de distribución y comercialización de energía, y opera en los estados de New York, Connecticut, Massachusetts, Maine y New Hampshire, en el noreste de Estados Unidos. Dentro de la matriz operan las siguientes compañías:

COMPAÑÍAS DE DISTRIBUCIÓN DE GAS Y ELECTRICIDAD

- >> New York State Electric&Gas (NYSEG)
- >> Rochester Gas&Electric (RG&E)

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD

- >> Central Maine Power

DISTRIBUIDORAS DE GAS

- >> Berkshire Gas
- >> Southern Connecticut Gas
- >> Connecticut Natural Gas
- >> Maine Natural Gas

Las principales empresas de gas natural de IBERDROLA USA, Berkshire Gas, Southern Connecticut Gas, Connecticut Natural Gas, Maine Natural Gas, NYSEG y RG&E, dan servicio a más de 934.000 clientes a través de más de 289.700 km de transporte y 39.900 km de distribución. El volumen total de gas suministrado ha sido en 2009 de 53.020 GWh, un 0,8% menos que en 2008.

México y Brasil, motores del Grupo en Latinoamérica

UN ÁREA CON ATRACTIVAS OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO

— **Latinoamérica**, después de más de 10 años de presencia de IBERDROLA, es una de sus áreas básicas, tanto por su contribución actual como por las expectativas de expansión futura al ser una de las regiones más dinámicas del mundo. Asimismo, cuenta con más de **9,7 millones** de puntos de suministro, cantidad muy cercana a la que la Compañía tiene en España. La producción, que asciende a

38.160 GWh, ha subido un 2,5%, lo que supone el 26,7% de la producción total de IBERDROLA.

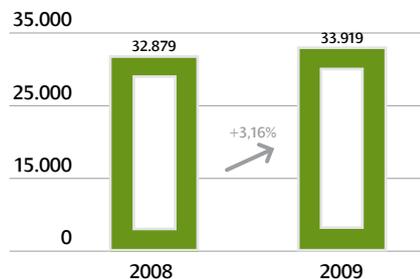
México: líder con 5.000 MW

Con más de 5.000 MW de potencia instalada, IBERDROLA es el primer productor privado eléctrico y el segundo generador de México, tras la estatal Comisión Federal de Electricidad.

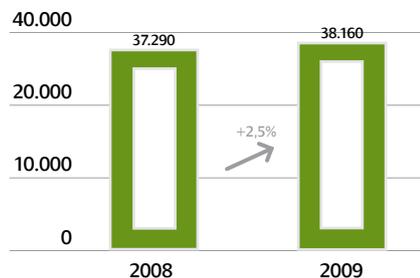
Brasil

IBERDROLA participa con el 39% en Neoenergia, la mayor distribuidora del Noreste del país que, con 30 millones de clientes y a través de 8,8 millones de puntos de suministro, es la que tiene mayor número de clientes en Brasil. En 2009, se han puesto en marcha 273 MW hidráulicos, y cuenta además con 712 MW de proyectos en construcción, con entrada en operación comercial entre 2010 y 2013.

ENERGÍA DISTRIBUIDA (GWh)



ENERGÍA GENERADA (GWh)



Central de ciclo combinado Altamira (Tamaulipas, México).

IBERDROLA Ingeniería consolida su liderazgo mundial en el sector de la ingeniería energética

ES EL PRIMER CONSTRUCTOR DE PARQUES EÓLICOS EN ESPAÑA, MÉXICO Y POLONIA



Ciclo combinado de Riga (Letonia).

En 2009 IBERDROLA Ingeniería y Construcción ha consolidado su puesto como una de las principales ingenierías energéticas del mundo en los sectores de generación, redes, renovables y nuclear. Así, refuerza su papel de centro tecnológico del Grupo y amplía su actividad a nuevos clientes y mercados.

A todo ello se une el camino a la excelencia emprendido, plasmado en la concesión del Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial, el más prestigioso en España, en *Calidad e Innovación Industrial*. Además, la excelencia en la gestión ha sido reconocida en 2009 con el Sello de Excelencia Europea 300+ EFQM, tras la implantación del sistema

de gestión según la norma ISO 9001 en todas las actividades de la Compañía.

Proyectos en más de 30 países

IBERDROLA Ingeniería y Construcción está presente en más de 30 países ya que desarrolla proyectos en Europa, América, África y Asia. Cuenta con más de 2.400 empleados y filiales o sucursales en 24 países: México, Brasil, Venezuela, Estados Unidos, el Reino Unido, Alemania, Letonia, Polonia, Rusia, Eslovaquia, Bulgaria, Grecia, Qatar, Kenia, Túnez, Dubai, Fujairah, Albania, Egipto, Hungría, Italia, Rumania, Argelia y Lituania.

En 2009 ha destacado la adjudicación a la Compañía de los proyectos de Lituania (ciclo combinado de 440 MW); México (modernización de redes de distribución en Veracruz y Chiapas) y Bulgaria (planta de tratamiento de residuos radiactivos). En Renovables, se le adjudicó el parque eólico de Margonin (Polonia), de 100 MW, y La Venta III en Oaxaca (México), de 103 MW. En estos países, como en España, IBERDROLA Ingeniería es ya líder en construcción de parques eólicos. En Chillarón (Cuenca) construirá una planta fotovoltaica de 1,5 MW de potencia nominal.

IBERDROLA Ingeniería ha finalizado, en 2009, importantes proyectos. Entre ellos,

el ciclo combinado de Riga (Letonia) y el de Fujairah (Emiratos Árabes); el cambio de generadores de vapor de la central nuclear de Angra (Brasil); la construcción de una línea eléctrica de 400 kV entre Huelva y Sevilla; la central termosolar de Puertollano y la de biomasa de Corduente; y la electrificación de la línea del AVE Madrid-Valladolid. En la actualidad, el 84% de su cartera es de proyectos para clientes ajenos al Grupo, frente al 79% de finales de 2008; el 87% de ellos se lleva a cabo en el extranjero (seis puntos más que en 2008).

En el ámbito de la I+D+i

IBERDROLA Ingeniería ha iniciado, en 2009, 20 nuevos proyectos de I+D+i. Suponen desarrollos en captura de CO₂, nucleares avanzadas, instalaciones de energía marina y termosolares, optimización de la gestión de redes eléctricas y mejora de la eficiencia de la gestión global, medioambiental y de explotación. Dentro de ellos, destaca el inicio del proyecto *Cenit Ocean Líder* —la mayor investigación mundial de las energías oceánicas, liderado por IBERDROLA Ingeniería—, el proyecto de Generación Directa de Vapor (DGV) y *Prometeo* en tecnologías termosolares. En *Cenit Ocean Líder* participan otras 19 empresas y 25 centros de investigación españoles para integrar energía de las corrientes marinas, mareas y eólica marina durante los próximos tres años.

La regulación evoluciona hacia una política energética sostenible, segura y competitiva

FUERTE IMPULSO A LA NORMATIVA ENERGÉTICA DE LA UNIÓN EUROPEA EN 2009



Parque eólico de Whitelee en Glasgow (Escocia, el Reino Unido).

Las principales iniciativas regulatorias energéticas en la Unión Europea durante el año 2009, materializadas en la publicación de dos importantes conjuntos legislativos, suponen un decisivo paso hacia el objetivo de conseguir una energía sostenible, segura y competitiva. El primero está dirigido a promover el desarrollo de las energías renovables y a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 20%.

Su aplicación propicia la continuidad de un cambio hacia una economía baja en carbono que favorezca el desarrollo de aquellas tecnologías de generación que, además de ser menos emisoras, tienen carácter autóctono.

El segundo grupo de normas tiene como objetivo seguir avanzando para que el sector energético sea más competitivo y se profundice en la constitución de

los mercados únicos europeos de gas y electricidad. Para garantizar la seguridad de abastecimiento, se han iniciado también acciones legislativas dirigidas tanto a mejorar la eficiencia energética en el consumo final —lo que disminuye el grado de dependencia energética del exterior— como a establecer planes preventivos y de emergencia ante problemas en el abastecimiento de gas.

Normativa española

En España se han dado pasos adicionales para liberalizar totalmente el suministro. Desde el 1 de julio de 2009 todos los consumidores eléctricos contratan con libre elección su suministro entre las ofertas que les presenten las empresas comercializadoras. No obstante, los consumidores domésticos de hasta 10kW de potencia contratada tienen la opción de contratar el denominado Suministro de Último Recurso, a precios establecidos por el Gobierno. Éste es un paso más del largo proceso de liberalización iniciado hace más de una década.

Otra importante iniciativa regulatoria adoptada ha sido la dirigida a limitar, primero, y eliminar, posteriormente, el déficit tarifario del sector eléctrico, con la posibilidad, además, de su posterior cesión a empresas financieras.

Equipo Humano: compromiso con el empleo de calidad, la formación y el desarrollo profesional

EN EL AÑO 2009 SE HA SUPERADO EL MILLÓN DE HORAS DE FORMACIÓN

En 2009, la plantilla de IBERDROLA ha ascendido a 32.424 personas, distribuidas en cerca de 40 países.

Las políticas aprobadas por el Consejo de Administración de IBERDROLA, el Código de Conducta, el Plan Estratégico vigente (en www.iberdrola.com), y los convenios colectivos de las empresas del Grupo y participadas, establecen los principios generales que rigen la actividad de la Empresa y sirven de marco para establecer los objetivos en cuanto a la política y garantías de empleo, la relación con los trabajadores, la seguridad y salud en el trabajo, la formación y los principios para garantizar la diversidad e igualdad de oportunidades en el acceso al empleo y el desarrollo profesional. En relación a la formación, se considera como un elemento esencial para posibilitar la eficacia y eficiencia en el desempeño de la actividad de los trabajadores, facilitar su adecuación a las

necesidades organizativas y tecnológicas de sus puestos de trabajo, potenciar sus expectativas de promoción y desarrollo profesional, al tiempo que se garantiza la igualdad de oportunidades para todos los empleados. En 2009 se ha superado el millón de horas de formación dentro del perímetro social, y el 94,1% de la plantilla ha asistido a una acción formativa (media por persona de 38,76 horas).

IBERDROLA se compromete a que sus actuaciones y las de sus profesionales garanticen la eliminación de discriminaciones por raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, condición social, origen indígena, discapacidad, salud, estado civil, embarazo, orientación sexual u otra condición. Asimismo, IBERDROLA ha revalidado diversos certificados, como el de Empresa Familiarmente Responsable.

EMPLEADOS 2009 (Nº)

España	11.143
Reino Unido	8.670
USA	5.787
Latinoamérica	2.815
Grupo IBERDROLA Renovables	1.996
Otros países	553
Perímetro social	30.964
Resto	1.460
Total	32.424

FORMACIÓN 2009 (Horas)

España	566.006
Reino Unido	232.004
USA	154.861
Latinoamérica	174.573
Grupo IBERDROLA Renovables	69.431
Otros países	3.141
Total	1.200.016

DERECHOS HUMANOS

con la defensa de los derechos humanos es una de las bases para definir la ética aplicada en las actividades de la empresa. Para asentar estas bases, el Consejo de Administración ha aprobado la Política de Responsabilidad Social Corporativa que se puede consultar en www.iberdrola.com.

Por otra parte, IBERDROLA, dentro de sus condiciones generales de contratación, incluye cláusulas para promover buenas prácticas para el respeto de los derechos humanos.

Además, el Código de Conducta Profesional de IBERDROLA regula los comportamientos de todos los profesionales de la Compañía y, en concreto, los relacionados con la defensa de los derechos humanos. Las prácticas de la empresa están alineadas con el *Pacto Mundial*, las *Líneas Directrices de la OCDE para empresas multinacionales* y la *Declaración Tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social* de la Organización Internacional del Trabajo.

I+D+i, pilar estratégico de la excelencia

SUSTENTA EL LIDERAZGO, GARANTIZA LA COMPETITIVIDAD Y LA PROYECCIÓN DE FUTURO DE IBERDROLA

IBERDROLA se ha convertido en una de las empresas más destacadas por su gestión de I+D+i gracias al éxito de la implantación de una estrategia común para todas las áreas, la colaboración con sus proveedores tecnológicos y el impulso de la cultura de la innovación entre los empleados. Las actividades de I+D+i permiten a IBERDROLA afrontar nuevos retos y oportunidades que se presentan en un mercado cada vez más globalizado.

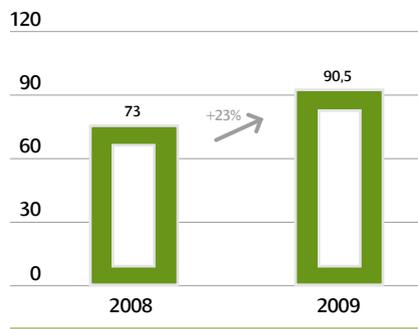
En 2009 se han destacado algunas actividades de I+D+i en áreas estratégicas de futuro a nivel internacional:

- **Energías renovables:** en la actividad de eólica *offshore*, el proyecto *Emerge*, iniciativa pionera en España, liderada por IBERDROLA Renovables, tiene el objetivo de desarrollar tecnología flotante para aerogeneradores en aguas profundas. En el ámbito de las energías marinas (olas y corrientes), destaca el proyecto *Cenit Ocean Lider*, liderado por IBERDROLA Ingeniería.
- **Vehículo eléctrico:** IBERDROLA ha impulsado el desarrollo del vehículo eléctrico a través de varias iniciativas, entre las que destaca el proyecto *Cenit Verde* para definir el modelo del coche, investigaciones sobre las baterías y los sistemas de tracción eléctrica y estudios para analizar los lugares más convenientes para instalar las infraestructuras de recarga.
- **Tecnologías de generación limpia:** con el fin de mejorar las condiciones operativas

y reducir el impacto medioambiental mediante reducción de emisiones y nuevas plantas de generación más eficientes. Lidera esta área el proyecto de CCS (*Carbon Capture & Storage*) de la central térmica de carbón de Longannet (Escocia), que constituye la primera unidad de captura de CO₂ puesta en marcha en el Reino Unido.

- **Redes inteligentes:** diferentes iniciativas han situado al Grupo entre las compañías más innovadoras a nivel europeo (proyectos *Fenix*, *Openmeter*, *Address* y *GAD –Gestión Activa de la Demanda–*), y en USA, donde se han recibido de la Administración Obama 96 millones de dólares en incentivos.
- **Almacenamiento de energía:** se ha tomado como base la tecnología CAES (*Compressed Air Energy Storage System*). Este sistema, entre otros beneficios, servirá para favorecer la integración de las energías renovables en la red.

ESFUERZO EN I+D+i (millones de euros)



Punto de recarga de vehículos eléctricos en las oficinas de IBERDROLA en Madrid.

RECONOCIMIENTOS A LA I+D+i

5º EMPRESA ESPAÑOLA QUE MÁS INVIERTE EN I+D+i, la primera dentro del sector eléctrico nacional, según el *R&D Scoreboard* de la Comisión Europea.

ELÉCTRICA MÁS INNOVADORA DEL MUNDO, según el Boston Consulting Group.

PREMIO OGECÓN 2009, a la Gestión del Conocimiento.

Medio ambiente: tecnologías más eficientes y menores emisiones

En 2009 se ha producido en el Grupo un incremento de la producción de la energía renovable, desplazando a otras tecnologías emisoras; así el ratio de emisiones por GWh se ha reducido hasta 279 kg CO₂/MWh. La estructura de producción que resulta de sus decisiones en el pasado y de la estrategia reciente permite a IBERDROLA seguir entre las grandes empresas europeas con menores emisiones de CO₂ por GWh producido. Su estrategia se enfoca a reducir su intensidad de emisiones de GEI; para ello continuará con su línea de generación a partir de fuentes renovables e introducirá las tecnologías más eficientes y menos intensivas en carbono (Mejores Tecnologías Disponibles, MTDs) en

las instalaciones existentes. Se reducirá así la intensidad de sus emisiones de CO₂, por debajo de las recomendaciones de las agencias y acuerdos internacionales. Para reducir las emisiones de SO₂, se ha culminado el plan de inversiones de 2006, con la desulfuradora de la central térmica de Lada, que permitirá reducir las emisiones de SO₂ por encima del 90%.

El Consejo de Administración de IBERDROLA ha aprobado en diciembre su Política de Cambio Climático, por la que se compromete a apoyar:

- Los acuerdos internacionales.
- Las tecnologías eficientes (según las GEI).
- Un uso interno eficiente de la energía.

- La sensibilización a sus clientes en el consumo energético eficiente y responsable.

En 2009 se han ampliado las instalaciones y áreas de negocios certificadas bajo Sistemas de Gestión Ambiental y se ha conseguido el distintivo EMAS para el ciclo combinado de Arcos y la certificación ISO 14001:2004 en el ciclo combinado de cogeneración de Tarragona y el ciclo combinado de Tamazunchale (México). Además, se ha implantado la norma en IBERDROLA Renovables del Reino Unido, cuya certificación se realizará en 2010. El porcentaje de producción bajo sistemas de gestión ambiental certificados se ha elevado al 88,3%.

Calidad: IBERDROLA implanta los más altos estándares

El Grupo IBERDROLA, continuando con su impulso de la excelencia en la gestión, ha desplegado durante 2009 los más altos estándares internacionales de calidad, lo que le ha llevado a conseguir el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial. Además, IBERDROLA Ingeniería ha conseguido el Premio de Calidad e Innovación Industrial, ya que se ha convertido en la primera ingeniería española del sector eléctrico y la segunda mundial por facturación exterior.

Por otra parte, el Grupo IBERDROLA ha contribuido al fortalecimiento de las

asociaciones de calidad existentes en los lugares donde está presente, contribuyendo a la realización del Congreso Anual de Excelencia en la Gestión y a la creación de un modelo de excelencia para sus pymes proveedoras.

Asimismo, se ha ampliado alcance en los certificados ISO 9001 existentes (en la Dirección de Estrategia, en la Dirección de Riesgos en ScottishPower, en la Dirección Comercial y en el Negocio Liberalizado de España y Portugal), además de llevarse a cabo proyectos de mejora relevantes —la implantación en Redes de un sistema de

calidad en operación y mantenimiento de líneas y CTs, la monitorización del proceso de lectura en SP Comercial, así como la certificación bajo la PAS55 de las áreas de negocio principales de SP Redes—.

Finalmente, con los Premios Excelencia a los mejores Proveedores del año, IBERDROLA impulsa el uso de los estándares más exigentes en calidad, medio ambiente, prevención, innovación o RSC y reconoce la labor y el trabajo de los suministradores. Este año se ha distinguido a empresas proveedoras del Reino Unido, Estados Unidos, México y España.

Relaciones de IBERDROLA con los grupos de interés*

IBERDROLA MANTIENE VÍAS DE DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN CON SUS GRUPOS DE INTERÉS, RESPONDIENDO A SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

> **Clientes** En España, IBERDROLA se ha adecuado al marco que establece la Tarifa de Último Recurso y dispone de programas que mejoran el acceso a la electricidad de algunos colectivos, como el *bono social*; en el Reino Unido, ScottishPower se ha adherido a la Red de Seguridad de la Energy Retail Association, cuyo compromiso es no cortar el suministro eléctrico a clientes vulnerables, y garantiza el acceso universal a la electricidad; en IBERDROLA USA existen ayudas en las facturas eléctricas y de gas a clientes de bajos ingresos o colectivos desfavorecidos; asimismo, las empresas latinoamericanas tienen programas similares.

> **Accionistas**. IBERDROLA tiene como objetivos la continua mejora en sus resultados económicos, con un alto retorno a los accionistas, la lucha contra el cambio climático y su contribución a la sociedad, en el marco del desarrollo sostenible. Cuenta con un sistema integral de riesgos que aporta el máximo nivel de garantías, en rentabilidad económica e impacto medioambiental y social, a los accionistas. La relación con éstos y la comunidad financiera es directa, personal, estable y transparente y se facilita a través de las Oficinas del Accionista y Relación con Inversores.

> **Sociedad**. La aportación de IBERDROLA a la sociedad está basada en su propia actividad empresarial: suministro de un producto esencial como es la energía, fuertes inversiones en infraestructuras básicas y colaboración en proyectos que ponen en marcha diversas



Entrega de los Premios Excelencia al Proveedor del Año 2009.

organizaciones de la sociedad civil. El compromiso de IBERDROLA con las comunidades en las que opera se materializa en actuaciones sociales, en colaboración con entidades de la administración y organizaciones sociales, impulsadas por la Fundación IBERDROLA. La Compañía ha destinado en 2009 la cantidad de 84 millones de euros en programas de contribución a la sociedad y de electrificación rural, que suponen el 2,3% del beneficio antes de impuestos de IBERDROLA.

> **Proveedores**. IBERDROLA es un referente en el sector industrial por su capacidad de compra, creación de riqueza y motor económico en las zonas donde opera. Así, las compras a proveedores locales han alcanzado el 93%. También el respeto y promoción de los derechos humanos se extiende a la relación con los suministradores; la Política de Contratación y Relación con Proveedores aprobada por el Consejo de Administración recoge el compromiso de la empresa con el impulso de una cadena de suministro responsable

guiada por los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Las condiciones de compra de IBERDROLA contienen cláusulas contractuales que obligan a las partes a actuar responsablemente en aspectos de seguridad, prevención de riesgos laborales, respeto ambiental y derechos humanos.

> **Medios de comunicación**. IBERDROLA desarrolla sus relaciones con los medios desde la transparencia informativa, la disponibilidad permanente para satisfacer las demandas de los profesionales de la información, así como el tratamiento riguroso de todas las noticias relacionadas con la Compañía, a través de las notas de prensa, comunicación de hechos relevantes, encuentros con medios y el Canal Multimedia en la web corporativa.

> **Administraciones Públicas y Organismos Reguladores**. El Grupo trabaja en colaboración con las administraciones públicas para facilitar el cumplimiento de la planificación energética, con equilibrio entre recursos disponibles y calidad y fiabilidad del suministro eléctrico. A su vez, mantiene dos tipos de actuaciones con los organismos reguladores: las dirigidas a conseguir que la regulación sea eficiente y permita un mercado en competencia y las dirigidas a aportar toda la información que éstos le requieran.

* EL CONJUNTO DE GRUPOS DE INTERÉS DE IBERDROLA SE COMPLETA A TRAVÉS DE LA RELACIÓN CON SU EQUIPO HUMANO Y SU ENTORNO NATURAL, CON LAS POLÍTICAS Y RESULTADOS DESCRITOS EN LAS PÁGINAS ANTERIORES.



IBERDROLA

Edición: IBERDROLA

Diseño y maquetación: MRM WORLDWIDE S.A.

Fotografía: IBERDROLA y Gettyimages

Fotomecánica: Rastercolor

Impresión: C.P. Gráficos S.L.

Depósito Legal: M-12025-2010

