

Memòria 1999

Servei de Biblioteques



Universitat Autònoma de Barcelona

SERVEI DE BIBLIOTEQUES MEMÒRIA 1999

Índex	Pàgina
Presentació -----	5
Dades estadístiques-----	7
Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB -----	27
Balanç econòmic del servei -----	33
Altres dades econòmiques -----	35
Sistema de qualitat ISO 9002 -----	37
Avaluació del Servei de Biblioteques -----	41
Projectes europeus -----	43
Comissió general d'usuaris del servei de biblioteques -----	45
Serveis en dies festius, caps de setmana i nits -----	49
L'automatització de les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes -----	53
Préstec Interbibliotecari -----	59
Intercanvi de Publicacions -----	63
Serveis d'informació digital -----	65
Serveis de referència i d'informació -----	77
Locals i equipaments -----	81
Publicacions i activitats de difusió -----	87
Becaris -----	93
Programa de formació permanent -----	95
Personal -----	101
Annex: Objectius -----	113

PRESENTACIÓ

Per a les biblioteques de la UAB, l'any 1999 és l'any de consecució de la certificació ISO 9002 *. Amb la implementació d'aquesta norma de qualitat:

- Hem volgut implantar un sistema global de qualitat acreditat. Per això hem implementat una Norma internacional coneguda i reconeguda, i no, simplement, mesures aïllades de millora de la qualitat.
- Una norma per garantir la qualitat de processos i serveis.
- Per agilitar el funcionament.
- Per optimitzar els recursos.
- Per garantir uns serveis (Carta de Serveis) i assegurar uns estàndards de qualitat homogenis.

Amb aquesta feina per la qualitat demostrem, i aconseguim, millorar els nostres serveis en tot allò, evidentment, que no depèn estrictament dels recursos econòmics. Però els recursos econòmics, cada vegada més limitats, són un element necessari, però no suficient, per aconseguir uns serveis de qualitat.

Durant l'any 1999 s'han consolidat dos fenòmens detectats en els darrers temps: en primer lloc, la restricció dels recursos financers continua provocant una davallada molt important pel que fa a la compra de monografies per a les nostres biblioteques. Hem de fer, entre tots, un esforç important per capgirar aquesta tendència.

En segon lloc, assistim a una estabilització en l'ús de les nostres biblioteques (nombre anual d'usuaris, nombre de consultes, nombre de documents prestats, etc.). Aquesta estabilització, després d'una dècada de creixement molt fort, té dues vessants: l'una positiva i l'altra negativa. La positiva rau en la possibilitat de treballar, i donar serveis, sense la pressió d'una demanda de serveis tan aclaparadora. La negativa resideix en la constatació que els nous plans d'estudis fan menys necessari i menys factible l'ús intensiu dels recursos documentals per part dels estudiants.

En definitiva, aquesta Memòria que presentem palesa una situació complexa, amb llums i ombres, a partir de la qual, amb el conjunt de la Universitat, hem d'avançar, en un context de dificultats i oportunitats noves.

*<http://www.bib.uab.es/isosb/index.html>

DADES ESTADÍSTIQUES

A continuació es comenten breument alguns dels paràmetres que cal tenir més en compte a l'hora de fer una anàlisi de les dades estadístiques de les biblioteques. Com cada any, en primer lloc volem recordar que, tot i que en alguns casos s'indica la biblioteca o les biblioteques que més destaquen quantitativament en un apartat o altre, això no vol ser indicatiu de cap tipus de valoració qualitativa, que únicament pot fer-se tenint en compte diversos paràmetres i relacionant-los amb altres factors no indicats en aquest capítol com, per exemple, el nombre de persones que treballen a cada biblioteca o el nombre d'usuaris potencials. Durant aquest any s'ha iniciat un procés d'avaluació on aquestes i altres dades han estat estudiades en profunditat. L'autovaluació general del Servei de Biblioteques, així com les autoavaluacions de cada biblioteca són consultables a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/>

Per tal de veure l'evolució de les dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

Fons bibliogràfics

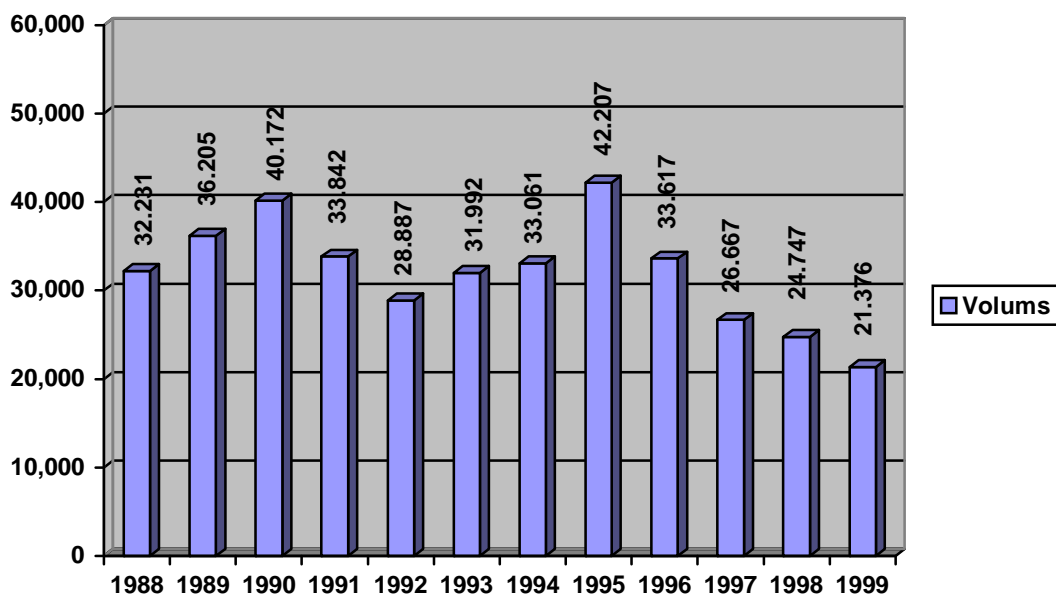
Llibres

Durant el 1999, el nombre de llibres que s'han incorporat als fons de les nostres biblioteques és de 21.376, gairebé 3.500 menys que l'any 1998. Aquesta xifra confirma la tendència preocupant a la baixa iniciada l'any 1996 i ens situa en el nombre d'entrades més baix dels darrers dotze anys. Les restriccions econòmiques en són el factor clau. Concretament, aquest any els llibres procedents de donacions han estat 9.596 (44,89 %); els arribats per intercanvi, 1.815 (8,49 %); i els de compra, 9.965 (46,62 %). La davallada es constata principalment en les compres, ja que el 1999 s'han adquirit 2.357 llibres menys que l'any anterior (un 19,12 % menys) però si anem més enrera, la davallada de les compres en els darrers anys és molt més preocupant: l'any 1999 han estat comprats 9.514 llibres menys que l'any 1994 (un 48,84 % menys).

El nombre total de llibres era, el 31 de desembre de 1999, de 724.990.

Any	Nombre de llibres ingressats
1988	32.231
1989	36.205
1990	40.172
1991	33.842
1992	28.887
1993	31.992
1994	33.061
1995	42.207
1996	33.617
1997	26.667
1998	24.747
1999	21.376

Al gràfic es pot veure l'evolució d'aquests darrers 12 anys.



NOMBRE DE LLIBRES INGRESSATS

La biblioteca que més llibres ha incorporat al seu fons és la Biblioteca d'Humanitats (7.529 volums), i a continuació la Biblioteca de Ciències Socials (5.862 volums).

Publicacions periòdiques

Pel que fa a les publicacions periòdiques, els fons sumen 39.659 col·leccions; unes 350 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a l'Hereroteca General.

El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 12.856 i es manté força estable des de fa alguns anys, tot i que es constata una lleugera disminució del nombre de títols, concretament 128 (un 0'98 % menys que l'any 1998). Globalment, un 43,54 % d'aquestes col·leccions es rep per subscripció de pagament, el 15,85 % es rep per intercanvi amb publicacions de la UAB i el 40,61 % són donatius.

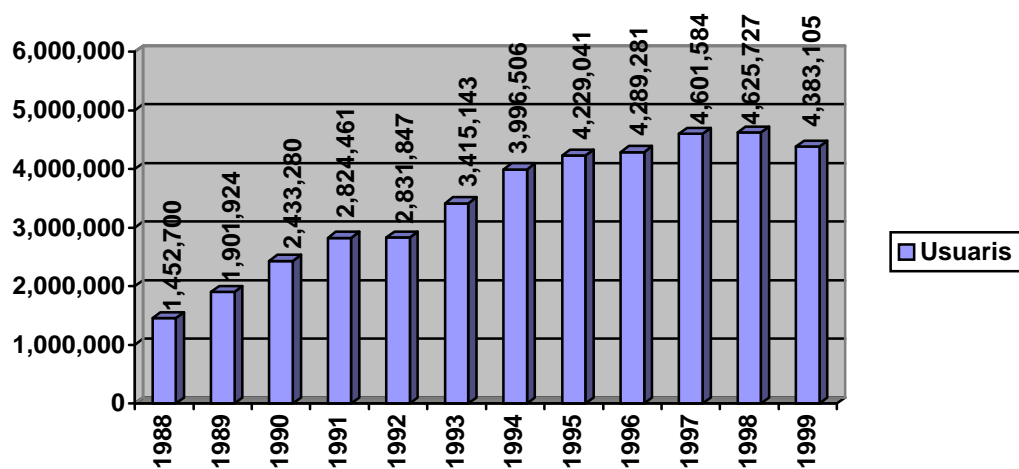
Usuaris

El nombre d'usuaris de les biblioteques de la UAB durant el 1999 ha estat de 4.383.105. Això representa, per primera vegada, una lleugera davallada d'entrada d'usuaris a les biblioteques respecte de l'any anterior, un - 5,24 %. No obstant, hem de recordar que, si observem la sèrie estadística dels darrers dotze anys, podem veure que, tot i la estabilitat en el nombre d'usuaris dels darrers cinc anys, des de l'any 1988 s'ha triplicat el nombre d'usuaris.

Any	Nombre d'usuariis
1988	1.452.700
1989	1.901.924
1990	2.433.280
1991	2.824.461
1992	2.831.847
1993	3.415.143
1994	3.996.506
1995	4.229.041
1996	4.289.281
1997	4.601.584
1998	4.625.727
1999	4.383.105

Hi ha tres biblioteques que superen el mig milió d'usuariis: la Biblioteca de Ciències Socials ha atès 1.613.999 usuariis, la Biblioteca d'Humanitats n'ha atès 834.794 i la Biblioteca de Ciències, 700.313.

NOMBRE D'USUARIIS

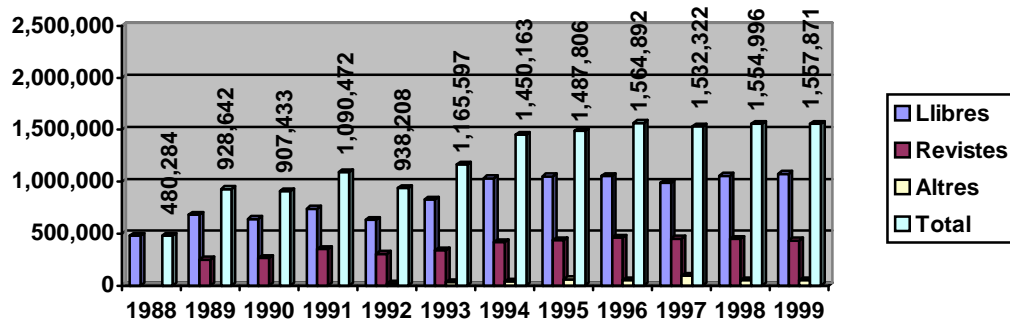


Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 1.076.200 i les consultes de publicacions periòdiques, 432.387. D'altra banda, s'han efectuat 49.284 consultes a d'altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 1.557.871.

Any	Nombre de consultes de llibres	Nombre de consultes de revistes	Nombre de consultes de material no llibre	Total de consultes
1988	480.284	----	---	----
1989	679.782	248.860	---	928.642
1990	642.349	265.084	---	907.433
1991	738.703	351.769	---	1.090.472
1992	632.920	305.288	22.282	938.208
1993	828.640	336.957	32.598	1.165.597
1994	1.033.068	417.095	38.082	1.450.163
1995	1.050.317	437.489	60.489	1.487.806
1996	1.052.369	462.548	49.975	1.564.892
1997	988.394	451.576	92.352	1.532.322
1998	1.057.172	447.072	50.752	1.554.996
1999	1.076.200	432.387	49.284	1.557.871

NOMBRE DE CONSULTES



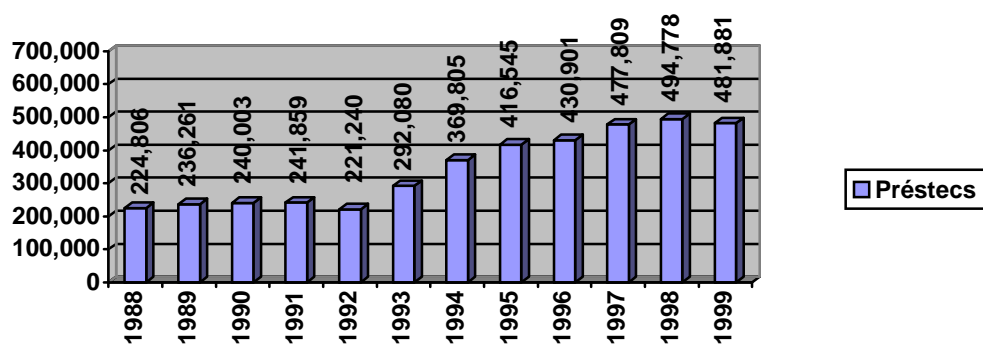
Préstecs

El nombre de préstecs domiciliaris aquest any ha estat de 481.881. Aquesta xifra representa un descens del 2'60 % respecte l'any anterior i està en correlació amb el lleuger descens d'usuaris que es comenta més amunt. En tot cas, es duplica, amb escreix, el nombre de préstecs que s'efectuaven set anys enrera.

Any	Nombre de préstecs
1988	224.806
1989	236.261
1990	240.003
1991	241.859
1992	221.240
1993	292.080
1994	369.805
1995	416.545
1996	430.901
1997	477.809
1998	494.778
1999	481.881

La biblioteca que ha fet el major nombre de préstecs ha estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 190.963.

NOMBRE DE PRÉSTECOS



DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 1999

TAULES DE RESUMS

**Fons documental material no llibre de l'any 1999
(nombre d'unitats el 31-12-1999)**

Tipus de document	Nombre d'unitats
Mapes i plànols	36.066
Gravats i cartells	3.816
Manuscrits	43
Fotografies	12.449
Diapositives	5.340
Microfilms	9.520
Microfitxes	151.189
Pel·lícules	58
Vídeos	7.328
Cassets	1.515
Discs	130
CD-àudio	1.788
CD-ROM	2.887
Disquets d'ordinador	2.569
Altres materials	27.249
Total	261.947

**Fons bibliogràfic de la UAB de l'any 1999
(dades de VTLS a 31-12-99)**

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
General ⁴	59.391	3.130
Ciències	74.142	3.005
Ciències de la Comunicació	54.939	1.408
Hemeroteca General	197	6.517
Hemeroteca General – CEDOC	4.667	7.266
Ciències Socials	165.281	6.763
Centre de Documentació Europea (extensió de Ciències Socials)	416	350
Humanitats ⁵	287.206	4.931
ICE (extensió d'Humanitats)	191	696
Cartoteca General	990	0
Medicina ⁶	37.981	2.047
Veterinària	17.260	1.124
Bib. Universitària de Sabadell	19.151	2.018
Institut de Musicologia	3.177	63
Biblioteca Digital de la UAB	1	341
Totals	724.990	39.659

⁴ Com a resultat de la reorganització del seu fons, surten un total de 518 documents amb les següents destinacions:

- 377 a la Biblioteca de Ciències
- 132 a l'ICE
- 9 a la Biblioteca Universitària de Sabadell

També són desafectats i donats de baixa 3.424 llibres obsolets.

⁵ S'actualitzen les dades per recompte de registres manuals i automatitzats. També es transfereixen 897 atles a la Cartoteca General.

⁶ Inclou la biblioteca del campus més les de les unitats docents.

**Resum estadístic de lectors i de consultes durant l'any 1999
(dades del 31-12-1999)**

Biblioteques	Lectors	Consultes Monografies	Consultes Publicacions periòdiques	Consultes material no llibre	Total de consultes
General	25.528	6.914	60	0	6.974
Ciències	700.313	159.230	32.753	3.558	195.541
IBF (Extensió de Ciències)	8.604	0	43.020	0	43.020
Ciències de la Comunicació	201.364	64.145	14.679	7.765	86.589
Hemeroteca General	128.469	0	46.083	4.418	50.501
Hemeroteca General-CEDOC	1.655	1.869	7.299	8.146	17.314
Ciències Socials	1.613.999	246.163	121.704	803	368.670
Centre de Documentació Europea (Extensió de Ciències Socials) ⁷	1.035	0	0	0	0
Humanitats	834.794	428.773	99.311	8.277	536.361
ICE (Ext. d'Humanitats)	73	52	302	0	354
Cartoteca General	2.759	2.612	0	11.102	13.714
Medicina – Bellaterra	170.605	25.764	4.941	356	31.061
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	11.585	6.347	6.300	0	12.647
Medicina – UD de Sant Pau	16.550	3.733	189	16	3.938
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	160.473	18.814	1.982	150	20.946
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	63.384	5.882	23.598	248	29.728
Veterinària	181.369	68.179	22.955	1.243	92.377
Bib. Universitària de Sabadell	260.123	34.946	6.867	582	42.395
Institut de Musicologia	423	2.777	344	2.620	5.741
Totals	4.383.105	1.076.200	432.387	49.284	1.557.871

¹ No facilita dades

**Resum estadístic d'adquisicions durant l'any 1999
(dades del 31-12-1999)**

Biblioteques	Total de comandes tramitades
General	23
Ciències	1.265
Ciències de la Comunicació	1.142
Hemeroteca General	2
Hemeroteca General – CEDOC	0
Ciències Socials	2.004
Humanitats	4.440
ICE (extensió d'Humanitats)	5
Cartoteca General	0
Medicina – Bellaterra	121
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	21
Medicina - UD de Sant Pau	36
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	139
Medicina - UD Hosp. Trias i Pujol	5
Veterinària	459
Bib. Universitària de Sabadell	342
Institut de Musicologia	0
Totals	10.004

**Resum estadístic de llibres ingressats durant l'any 1999
(dades del 31-12-1999)**

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
General	29	355	46	430
Ciències	1.259	521	274	2.054
Ciències de la Comunicació	722	430	20	1.172
Hemeroteca General	0	0	0	0
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	0	0
Ciències Socials	2.579	3.055	228	5.862
Centre de Documentació Europea (Extensió de Ciències Socials)	0	490	0	490
Humanitats	3.978	2.511	1.040	7.529
ICE (Extensió d'Humanitats)	66	24	0	90
Cartoteca General	9	11	9	29
Medicina-Bellaterra	155	343	173	671
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	44	175	0	219
Medicina – UD de Sant Pau	54	31	0	85
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	190	107	0	297
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	73	109	0	182
Veterinària	420	737	13	1.170
Bib.Universitària de Sabadell	387	638	0	1.025
Institut de Musicologia	0	59	12	71
Totals	9.965	9.596	1.815	21.376

**Resum estadístic del préstec durant l'any 1999
(dades del 31-12-1999)**

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Tornats	Reclamacions
General	1.110	0	756	16
Ciències	64.918	4.332	64.273	6.517
Ciències de la Comunicació	50.465	3.351	50.175	4.680
Hemeroteca General ⁸	0	0	0	0
Hemeroteca General- CEDOC ⁹	0	0	0	0
Ciències Socials	92.477	5.275	62.712	10.970
Centre de Documentació Europea (Extensió de Ciències Socials)	0	0	0	0
Humanitats	190.963	4.886	150.116	20.022
ICE (Extensió d'Humanitats)	21	0	0	0
Cartoteca General ¹⁰	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	17.394	931	11.008	1.130
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	3.667	265	2.234	14
Medicina – UD de Sant Pau	3.895	326	2.758	52
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	10.807	739	7.217	63
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	3.436	264	2.541	188
Veterinària	22.096	251	17.200	2.738
Bib. Universitària de Sabadell	20.456	2.605	20.422	1.727
Institut de Musicologia	176	0	176	0
Totals	481.881	23.225	391.588	48.117

⁸ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

⁹ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

¹⁰ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

**Resum estadístic de documents processats durant l'any 1999
(dades del 31-12-1999)**

Biblioteques	Catalogació	Enquadernació
General	896	70
Ciències	4.913	81
Ciències de la Comunicació	2.924	0
Hemeroteca General	12	0
Hemeroteca General- CEDOC	0	0
Ciències Socials ¹¹	5.461	121
Humanitats	10.156	431
Medicina – Bellaterra	1.089	0
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	211	0
Medicina – UD de Sant Pau	96	0
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	693	0
Medicina – UD Trias i Pujol	178	0
Veterinària	1.516	35
Bib. Univ. de Sabadell	1.442	25
Institut de Musicologia	0	0
Totals	29.587	763

¹¹ A més dels ressenyats, la Biblioteca de Ciències Socials va catalogar 362 documents més amb destinació a l'Escola Universitària de Turisme

**Resum estadístic de col·leccions de publicacions periòdiques ingressades
durant l'any 1999 (dades del 31-12-1999)**

Biblioteques	Títols	Nombre d'exemplars	Reclamacions
General	98	1.335	98
Ciències	110	11.261	1.570
Ciències de la Comunicació	66	2.785	710
Hemeroteca General	206	51.486	2.600
Hemeroteca General- CEDOC	325	0	0
Ciències Socials	296	13.987	1.760
Humanitats	181	11.420	3.120
Medicina – Bellaterra	32	2.749	560
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	17	1.876	0
Medicina – UD de Sant Pau	2	196	0
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	9	1.286	0
Medicina – UD Trias i Pujol	9	3.393	650
Veterinària	35	2.542	340
Bib. Univ. de Sabadell	69	6.266	1.350
Institut de Musicologia ¹²	0	0	0
Biblioteca Digital de la UAB (Decomate)	22	4.646	0
Totals	1.477	115.228	12.758

⁴ No facilita dades.

**Resum estadístic de publicacions periòdiques processades durant l'any 1999
(dades del 31-12-1999)**

Biblioteques	Catalogació i classificació			Enquadernació	Fotocòpies ¹³
	Títols Catalogats	Col·leccions Afegides	Total		
General	206	56	262	0	117.095
Ciències	61	34	95	0	117.129
IBF (Extensió de Ciències)	0	0	0	517	91.830
Ciències de la Comunicació	41	20	61	185	17.289
Hemeroteca General	223	1	224	1.783	24.403
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	0	0	0
Ciències Socials	321	55	376	312	0
Humanitats	121	54	175	170	0
Cartoteca General	0	0	0	0	895
Medicina – Bellaterra	22	7	29	0	210.415
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	2	15	17	0	146.062
Medicina – UD de Sant Pau	1	0	1	0	459
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	2	2	4	0	91.352
Medicina – UD Trias i Pujol	6	4	10	0	141.439
Veterinària	34	9	43	0	322.667
Bib. Univ. de Sabadell	15	49	64	50	179.083
Institut de Musicologia ¹⁴	0	0	0	0	6.224
Biblioteca Digital de la UAB (Decomate)	0	0	0		0
Totals	1.055	306	1.361	3.017	1.466.342

¹³ Les dades són parcials perquè no sempre és possible que l'empresa concessionària les faciliti. En tot cas la informació que facilitem fa referència al total de còpies fetes a les biblioteques independentment que siguin de llibres o revistes.

¹⁴ No facilita dades.

**Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 1999
(dades del 31-12-1999)**

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donació	Totals
General	29	48	454	531
Ciències	666	408	169	1.243
Ciències de la Comunicació	279	74	141	494
Hemeroteca General	191	30	1.083	1.304
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	0	0
Ciències Socials	1.506	191	1.553	3.250
Humanitats	1.539	1.251	187	2.977
Medicina – Bellaterra	156	8	134	298
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	160	0	25	185
Medicina – UD de Sant Pau	18	1	19	38
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	65	0	19	84
Medicina – UD Trias i Pujol	259	0	39	298
Veterinària	208	11	244	463
Bib. Univ. de Sabadell	213	11	1.138	1.362
Institut de Musicologia	1	4	1	6
Biblioteca Digital de la UAB (Xarxa CD-ROM i Decomate)	308	0	15	323
Totals	5.598	2.037	5.221	12.856

Consultes de material no llibre durant l'any 1999

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM ¹⁵	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Altres	
Bib. General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciències	12	1	0	452	0	4	652	0	1	0	0	0	0	2.436	3.558
C. Comunicació	14	15	361	1.965	5.301	85	0	18	0	0	0	0	0	6	7.765
Hemeroteca General	2.809	235	0	0	0	1.374	0	0	0	0	0	0	0	0	4.418
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	0	794	0	0	0	0	0	7.352	0	0	0	0	8.146
Ciències Socials	145	401	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	226	803
Humanitats	247	950	162	5.286	1.000	548	0	79	5	0	0	0	0	0	8.277
Cartoteca General	0	0	0	0	0	10	5.603	0	4	0	5.485	0	0	0	11.102
Medicina Bellaterra	1	47	9	163	0	126	0	0	10	0	0	0	0	0	356
UD. H. del Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	23	0	22	0	0	0	0	0	0	0	105	150
UD. Sant Pau	0	0	0	9	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	16
UD. Trias i Pujol	0	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	239	248
Veterinària	98	0	0	232	264	543	0	0	67	0	0	0	0	39	1.243
Univ. Sabadell	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	541	582
Inst. Musicologia	0	1.632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	988	2.620
Inst. Biol. Fonamental (Ext. De Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre Doc. Europea (Ext. de C.Socials)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	3.326	3.281	533	9.003	6.565	2.720	6.255	97	87	7.352	5.485	0	0	4.580	49.284

¹⁵ Vegeu més informació al capítol de Serveis d'informació digital

Increment del material no llibre durant l'any 1999

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Altres	
Bib. General	0	505	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	513
Ciències	0	46	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	728	779
C. Comunicació	0	2	57	84	168	123	0	0	3	0	0	0	0	278	715
Hemeroteca General	184	568	0	0	11	546	0	0	0	0	0	0	0	0	1.309
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciències Socials	0	32	0	2	0	53	0	0	134	0	0	0	0	48	269
Humanitats	0	1.905	44	191	71	48	12	10	283	0	0	0	0	173	2.737
Cartoteca General	0	0	0	0	0	0	1.133	0	0	0	0	0	0	0	1.133
Medicina Bellaterra	0	32	0	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	40
UD. H. del Mar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UD. Sant Pau	0	0	0	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	11
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Veterinària	3	3	0	48	0	41	0	0	18	0	0	0	0	0	113
Univ. Sabadell	0	0	21	12	0	157	0	0	33	0	0	0	0	15	238
Inst. Musicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inst. Biol. Fonamental (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre Doc. Europea (Ext. de C. Socials)	0	0	0	4	0	78	102	0	0	0	0	0	0	0	184
Totals	187	3.094	122	346	251	1.071	1.249	10	471	0	0	0	0	1.242	8.043

Fons totals de material no llibre el 31 de desembre de 1999

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Altres
Bib. General	42	5.235	2	8	2	57	0	0	22	60	0	0	0	314
Ciències	462	5.524	0	419	0	499	2.752	2	342	0	295	0	2	4.437
C. Comunicació	147	651	261	3.142	604	306	16	35	20	117	181	0	26	8.180
Hemeroteca	6.278	29.409	0	0	11	592	0	0	1	0	0	0	0	0
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	100	165	0	0	0	0	0	3.614	0	50	3.500	10.728
Ciències Socials	1.221	7.896	19	132	0	276	0	12	915	0	0	0	0	1.021
Humanitats	1.271	95.512	995	2.645	1.121	241	1.477	81	674	0	0	8	0	672
Cartoteca General	0	0	0	0	0	12	31.528	0	6	0	11.973	0	0	41
Medicina Bellaterra	18	1.058	0	121	0	27	0	0	47	0	0	0	709	0
UD.H. del Mar	0	1	0	15	0	1	0	0	0	0	0	0	1.064	0
UD.Vall d'Hebron	0	0	0	17	0	8	0	0	3	0	0	0	0	0
UD. Sant Pau	0	0	0	26	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0
UD. Trias i Pujol	0	0	0	49	0	3	0	0	10	0	0	0	0	29
Veterinària	81	273	0	358	0	260	190	0	57	25	0	0	39	29
Univ. Sabadell	0	84	138	220	50	495	0	0	470	0	0	0	0	348
Inst. Musicologia	0	5.419	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.450
Inst. Biol. Fonamental (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre de Doc. Europea (Ext. de C. Socials)	0	127	0	6	0	92	103	0	2	0	0	0	0	0
Totals	9.520	151.189	1.515	7.328	1.788	2.887	36.066	130	2.569	3.816	12.449	58	5.340	27.249

BALANÇ ECONÒMIC DE LA DESPESA EN FONTS BIBLIOGRÀFICS DE LA UAB

L'article 38 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elaborarà un informe sobre la despesa en fons bibliogràfics i documentals efectuada per la UAB, que trametrà a la comissió delegada de la Junta de Govern responsable de la política bibliotecària i que farà públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 1999 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

22710	Llibres
22720	Publicacions periòdiques
22721	Material documental divers
22722	Enquadernacions de llibres i publicacions
28340	Adquisicions bibliogràfiques
63200	Reposició de fons bibliogràfics
64090	Inversions en fons bibliogràfics

El concepte 22710 fa referència a la despesa en llibres amb els centres de cost de funcionament.

El concepte 22720 indica la despesa en publicacions periòdiques tant amb els centres de cost de funcionament com amb el pressupost centralitzat de revistes.

El concepte 22721 s'aplica a les adquisicions de material documental no llibre (per exemple, bases de dades en CD-ROM i vídeos).

El concepte 22722 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres.

Els conceptes 28340, 63200 i 64090 fan referència a les diverses adquisicions de fons bibliogràfics i documentals no realitzades amb els pressupostos ordinaris (per exemple, ajuts diversos de tipus FIU, DGU, CIRIT, etc.). Aquesta informació no permet determinar, però, quina despesa s'ha destinat a llibres i quina a subscripcions de publicacions periòdiques o a d'altres tipus de material documental.

Tot i això, no cal descartar que, sota un concepte del tipus «Material inventariable» s'hagi codificat alguna adquisició de material bibliogràfic o documental.

Total de despeses bibliogràfiques de 1999

Llibres
88.106.749 ptes.

Revistes
230.558.918 ptes.

Altres fons documentals
37.014.731 ptes.

Enquadernació
5.706.413 ptes.

Total de despeses executades
361.386.811 ptes.

CENTRE ADMINISTRADOR	22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	TOTAL GENERAL
	LLIBRES	REVISTES	ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	ENQUADERNACIONS	ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	REPOSICIÓ FONS BIBLIOGRÀFICS	INVERSIONS FONS BIBLIOGRÀFICS	
Rectorat	46.015	1.126.275	26.317	36.756				1.235.363
Vicerectorats	12.850	22.799		87.041				122.690
Consell Social	18.110			32.996				51.106
Secretaria General			348.000	2.501				350.501
Gerència	15.474	114.553	6.051	29.686			509.735	675.499
Àrea d'Economia i Finances	6.030	40.340	81.200	9.441				137.011
Àrea de Personal Docent i de Nòmines	17.787	58.300		34.313				110.400
Àrea de Personal d'Administració i Serveis	1.575	6.563		3.555	34.830			46.523
Oficina de Recerca i Transferència de Tecnologia	3.380	223.946		9.168			52.167	288.661
Of. d'Afers Socials				39.570				39.570
Àrea d'Alumnes		58.300		35.071				93.371
Accions Promoció Alumnes				1.715				1.715
Contrac.Prog.UAB-Dra. Vilardell				1.995				1.995
Unitat d'Arxiu i Registre		9.397		2.031				11.428
Selecció de personal	2.521		255.552	1.682				259.755
Àrea d'Afers Institucionals			391					391
Gabinet Jurídic	197.666	109.678	89.981	4.553				401.878
Oficina Relacions Internacionals	2.796	0		1.723				4.519
Oficina Planificació i Organització				2.634				2.634
COU-PAAU				2.880				2.880
Oficina de Suport i Qualitat de la docència	16.553			63.005				79.558
Programa Avaluació Professorat				13.161				13.161
Gabinet de Llengua Catalana	108.621	189.530	-4.900	43.340				336.591
Promoció Cultural				1.960				1.960
Associacions i Consells d'Estudiants			2.000					2.000
Àrea d'Arquitectura i d'Urbanisme	19.030	116.449	40.000	26.197				201.676
Àrea de Logística i de Medi Ambient	10.911	56.985	40.000	8.810				116.706
Facultat de Filosofia i Lletres	44.932	4.285.378	288.391	49.416		653.193		5.321.310
Facultat de Medicina		58.300		23.977				82.277
Facultat de Ciències	13.579	58.300		36.192		211.145		319.216
Facultat de C. Econòmiques i Empresarials	828.941	6.344.300	1.383.620	39.108	0	125.039	126.048	8.847.056
Facultat de Ciències de la Comunicació	220.987			128.490			9.517	358.994
Facultat de Dret	1.616.172	1.446.771	1.246.542	5.385				4.314.870
Facultat de Veterinària	1.104.773	13.880	45.544	55.007	172.307			1.391.511
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	498.523	170.134	64.891	18.798	30.324	35.866		818.536
Facultat de Psicologia	251.555	250.821	1.423.563	27.144		91.782		2.044.865
Facultat de Ciències de l'Educació	52.415	68.631	171.335	57.209	229.995	492.496	81.814	1.153.895
Facultat de Traducció i d'Interpretació	25.720	126.186	6.607	11.036				169.549
Administració Ciències	13.595	10.944						24.539
Administració Veterinària				123				123
Administració Lletres i Psicologia		13.465	0					13.465
Administració Ciències Socials		0		17.068				17.068
Administ.Cc.Educació i Traducció				946	38.846			39.792
U.D Sant Pau	466.075	224.401	18.560		40.100			749.136
U.D Vall D'Hebron	173.265	391.070			1.375.044			1.939.379
U.D Hospital Del Mar	362.388	69.616	49.500	6.380	237.646			725.530

CENTRE ADMINISTRADOR	22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	TOTAL GENERAL
	LLIBRES	REVISTES	ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	ENQUADERNACIONS	ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	REPOSICIÓ FONS BIBLIOGRÀFICS	INVERSIONS FONS BIBLIOGRÀFICS	
U.D "Germans Trias I Pujol"	102.170	78.290	19.650	675			36.273	237.058
EU d'Estudis Empresarials de Sabadell	1.489.551	961.349	190.450	37.593	19.658	86.065		2.784.666
EU d'Informàtica de Sabadell	475.193	297.040	2.300	55.686		95.143		925.362
Escola de Doctorat i de Formació Continuada				1.076	51.227			52.303
Administració Sabadell	3.575		700	1.983				6.258
Bioteclologia (Promoció)		220.400						220.400
Escola Tècnica Superior d'Enginyeries	16.178							16.178
Informàtica	839.538	933.663	117.113	3.300			627.730	2.521.344
Matemàtiques	2.413.673	3.435.725	247.867		226.488	2	1.391.378	7.715.133
Químiques	91.762	660.852	10.949		16.530		3.686.237	4.466.330
Física	273.296	1.148.620	74.633		1.090.969		5.084.079	7.671.597
Geologia	204.491	609.982	43.459	1.005			388.775	1.247.712
Bioquímica i Biologia Molecular	86.449	395	13.040	12.859			2.239.514	2.352.257
Biologia Animal Vegetal i Ecologia	264.988	910.699	240.087	390	21.894	7.082	694.885	2.140.025
Biologia Cel·lular i Fisiologia	61.429	366.475	105.625	51.471	560.119		1.279.070	2.424.189
Genètica i Microbiologia		402.400	20.750	112.474			598.792	1.134.416
Economia de l'Empresa	205.216		9.550	222.599		12.257	157.989	607.611
Economia Aplicada	631.524		4.000	99.437			1.271.952	2.006.913
Economia i Història Econòmica			0	21.418			465.430	486.848
Comunicació Audiovisual i Publicitat			995	110.632	17.379		39.046	168.052
Periodisme			31.248	38.191	359.343	11.889	5.336	446.007
Ciències Morfològiques			72.700	6.524		31.500		110.724
Cirurgia	20.290							20.290
Medicina	370.291	15.816	700	368			79.991	467.166
Pediatria, Obstetrícia, Ginecologia i Medicina Preventiva	2.087	131.650	127.890	4.973			144.655	411.255
Patologia i Produccions Animals	1.201.185	1.253.786	123.262	134.240	77.035		1.916.879	4.706.387
Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal	33.070	101.244	56.630	4.476		112.465		307.885
Didàctica de la Llengua, de la Literatura i de les Ciències Socials	298.641	186.694	2.100	490	57.919		33.415	579.259
Didàctica de la Matemàtica i de les Ciències Experimentals	337.497	55.372	70.750	13.871	82.108		17.468	577.066
Psicologia de l'Educació	28.681	691.464	104.380	7.600	44.375		256.209	1.132.709
Història Moderna i Contemporània	611.160	76.416	7.078				318.711	1.013.365
Filologia Catalana	1.289.845	159.941	66.000	502	72.745		1.422.401	3.011.434
Filologia Espanyola	1.147.757	422.757	145.685	2.262			329.488	2.047.949
Filologia Anglesa i Germanística	983.173		19.380	542			1.032.091	2.035.186
Filologia Francesa i Romànica	309.949	34.010	6.750		1.008.348		174.649	1.533.706
Geografia	55.905				41.110		482.028	579.043
Ciència Política i Dret Públic	768.610	1.169.088	21.600	33.616			392.623	2.385.537
Sociologia	672.453	1.043.791	3.200	92.712			120.660	1.932.816
Filosofia	695.021	24.420	15.550	158		187.332	42.226	964.707
Art	526.976	347.896	50.540			275.736	1.884.101	3.085.249
Dret Privat	444.154	1.839.614	1.500	80.918	44.835	10.505	1.642.417	4.063.943
Dret Públic i Ciències Historicajurídiques	719.339	1.532.634	7.715	160.329	700		646.689	3.067.406
Traducció i Interpretació	59.384	22.996	122.222	13.450			1.118.641	1.336.693
Pedagogia Sistemàtica i Social		184.742	95.870	7.810	25.638			314.060
Pedagogia Aplicada	104.118	14.177	65.175	8.649	3.753.276		373.500	4.318.895
Enginyeria Química	63.310	741.630	42.150	1.305	13.079	46.353	226.934	1.134.761
Enginyeria Electrònica	285.667	189.616	30.750				76.535	582.568

CENTRE ADMINISTRADOR	22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	TOTAL GENERAL
	LLIBRES	REVISTES	ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	ENQUADERNACIONS	ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	REPOSICIÓ FONDS BIBLIOGRÀFICS	INVERSIONS FONDS BIBLIOGRÀFICS	
Farmacologia i terapèutica		51.178	295.540	17.631	108.904		72.883	546.136
Psiquiatria, Toxicologia i Legislació Sanitària		67.861	138.500	2.375	18.000		30.121	256.857
Psicologia de la Salut i Psicologia Social	284.857	553.247	7.600				179.230	1.024.934
Psicobiologia i Metodologia Ciències de la Salut	37.648	328.968	16.690		14.790		67.182	465.278
Antropologia Social i Prehistòria	90.583	25.913	8.125			7.912	42.076	174.609
Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana	1.027.222	156.274	81.043		0		1.519.062	2.783.601
Servei d'Activitat Física	31.934	45.398	9.840					87.172
Servei de Publicacions	147.053	72.828	16.075					235.956
Informatització de la Gestió	14.438							14.438
Servei d'Informàtica	57.249	202.708						259.957
Pau i Desarmament		58.042						58.042
Escola Bressol Gespa			4.275					4.275
Servei d'Idiomes	734.064	194.382	124.199	8.888				1.061.533
Servei d'Estabulari	21.870	41.913	3.900	122				67.805
Servei Assistència de la Salut		62.632	4.140					66.772
Servei de Resonància Magnètica Nuclear	23.469	619.735						643.204
Servei d'Anàlisis Química	49.577							49.577
Hospital Clínic Veterinari		61.789		2.509				64.298
Servei de Protecció Radiològica		241.853						241.853
Orígens Humans	15.330							15.330
Coop. Conflicte Societat Intern	169.447							169.447
Unitat Recerca Ec.Regional (Ane)				980				980
Junta de PAS Funcionari				3.502				3.502
Junta de PAS Laboral				168				168
Secció Sindical CC.OO.	2.610							2.610
Secció Sindical U.G.T.				580				580
UAB Solidària	70.284							70.284
Assoc.Erasmus Student Network				1.097				1.097
Cor de la UAB				367				367
Consell d'Estudi. Fac. Econòmiques				16.020				16.020
Consell d'Est. CC.Polítiques i Sociologia	28.466							28.466
Associació Moviment per la Pau				11.241				11.241
Assoc.Bellaterra Consulting (Bc)				39.281				39.281
Assoc. Grup de Dansa de la UAB		4.126						4.126
Aula de Teatre V-F Coord.Instit.	600							600
Consell d' Estudi. Fac. de Dret				251				251
Assoc. Estudi. Neurociències UAB				12.250				12.250
Assoc. Estudiants de Filosofia		1.100						1.100
Associació Club de Rol	13.350							13.350
Seminari d'Història de les Ciències	8.461				8.681		146.658	163.800
Centre d'Estudis Olímpics	12.645	51.239	4.060	117.737	334.011			519.692
Centre d'Estudis Internacionals		46.548						46.548
Institut de Biologia Fonamental		859.700	42.103	3.250			1.012.373	1.917.426
Centre d'Estudis del Medi Ambient	10.729				384.846		421.308	816.883
Centre de Documentació Europea		125.898	163.247					289.145
Institut de Ciències de l'Educació		3.310.908	1.600		1.782.248		182.164	5.276.920
Institut d'Estudis Medievals							8.100	8.100

CENTRE ADMINISTRADOR	22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	TOTAL GENERAL
	LLIBRES	REVISTES	ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	ENQUADERNACIONS	ADQUISICIONS BIBLOGRÀFIQUES	REPOSICIÓ FONTS BIBLIOGRÀFICS	INVERSIONS FONTS BIBLIOGRÀFICS	
Institut de Musicologia		131					401.515	401.646
Servei de Biblioteques i Biblioteca General	288.594	1.296.862	1.210.455	7.708				2.803.619
Revistes Centralitzades		179.529.485	23.044.344					202.573.829
Biblioteca de Ciències	2.982.171	21.362	1.008.522	196.040			5.824	4.213.919
Biblioteca de Veterinària	214.762	1.363.074	192.572	97.415				1.867.823
Biblioteca de Medicina	2.013.946	577.343	265.641	12.389		27.520		2.896.839
Biblioteca de Ciències de la Comunicació	2.365.277	1.348.990	690.346	407.327				4.811.940
Biblioteca de Ciències Socials	257.966	4.606	1.500	691.714			352.326	1.308.112
Hemeroteca General	201.716	2.704.694	706.910	643.898				4.257.218
Cartoteca	69.347		318.712	14.472				402.531
Biblioteca d'Humanitats	1.593.122	374.470	679.654	850.958				3.498.204
Biblioteca Universitària de Sabadell	92.598	222.705		228.596				543.899
	37.271.220	230.558.918	37.014.731	5.706.413	12.395.347	2.521.282	35.918.900	361.386.811

BALANÇ ECONÒMIC DEL SERVEI

Resum de despeses de l'any 1999 (dades a 31-12-1999)
Centre de cost 800.00

Assignació pressupostària any 1999					14.340.000
Romanent + ingressos varis					14.319.290
Total ingressos					28.659.290
21.Despeses de béns corrents i de serveis					
213.00	Manteniment de maquinària i instal·lacions	37.972			
215.00	Manteniment de mobiliari i m. oficina	17.877			
216.00	Manteniment de l'equipament informàtic	11.081.435	11.137.284		
22.Material de subministrament i altres					
223.00	Telèfons	698.247			
223.10	Correus	3.215.860			
223.20	Teleg., faxos	24.325			
225.00	Transports i missatgers	253.556			
226.10	Equipaments oficina i mobiliari	24.417			
226.20	Equipaments informàtics	1.998.895			
227.10	Llibres	428.639			
227.20	Revistes i col·leccions	1.296.862			
227.40	Publicacions en CD ROMS	1.039.799			
227.50	Fotocòpies i mat. divers. Préstec Interb.	1.185.640			
227.60	Material d'oficina	817.730			
227.90	Llicències i programes informàtics	44.694			
229.10	Atencions socials	91.883	11.120.547		
227.9.1	Serveis bancaris	5.979	5.979		
23.Despeses de viatges					
230.00	Despeses de viatges	1.289.815	1.289.815		
241.Publicacions					
241.0	Publicacions Servei Enquadernació	862.585			
RSC	Distrib. Llibres subhasta	1.302.094			
		1.331.841	3.496.520		
Total despeses				27.050.145	27.050.145

ALTRES DADES ECONÒMIQUES

Dotacions de funcionament de les biblioteques¹⁶

El pressupost de despeses dels capítols I i II per a l'any 1999 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 6. Biblioteques

Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per a realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques de centre
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades i CD-ROM.
- Les inversions realitzades en la compra de Fons Bibliogràfics.

Subprogrames i Activitats:

Descripció	Total
Servei de Biblioteques i Biblioteca General	118.720.144
Biblioteca de Ciències	84.110.467
Biblioteca de Veterinària	31.952.895
Biblioteca de Medicina	58.559.910
Biblioteca d'Humanitats	195.874.464
Biblioteca de Ciències de la Comunicació	49.380.740
Hemeroteca General	36.401.106
Biblioteca de Ciències Socials	136.492.631
Biblioteca Universitària de Sabadell	46.092.398
Centre de Documentació Europea	8.819.432
Revistes Centralitzades	180.000.000
Total	946.404.187

Ajuts

S'ha rebut cofinançament per a la renovació de diversos PC obsolets (Pla Renove PCs1999).

Durant el 1999 s'han realitzat les adquisicions d'infraestructura de l'ajut de la DGR (PIR-98) de 7.500.000.-ptes.

En la distribució dels fons del programa d'inversions de la UAB la Cartoteca General ha rebut 400.000.-ptes. per equipament.

¹⁶ Font: Universitat Autònoma de Barcelona: Pressupost 1999, pàg. 74

A més, en el marc del Conveni amb la Biblioteca de Catalunya, l'Hemeroteca General ha rebut una aportació de 2.000.000 de pessetes per a l'adquisició de publicacions periòdiques estrangeres.

Finalment, el projecte BORGES del Programa de Biblioteques DGXIII ha rebut durant el període 1995-1999 un total de 5.530.828 pessetes.

EL SISTEMA DE QUALITAT ISO 9002

Les normes ISO 9000

Les normes ISO 9000 són una sèrie de normes que sorgeixen per a harmonitzar la gran quantitat de normes sobre gestió de la qualitat que anaven sorgint com a iniciatives de diversos països. El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB segueix la norma UNE EN ISO 9002: 1994 *Sistemas de calidad. Modelo para el aseguramiento de la calidad en la producción, la instalación y el servicio postventa*.

La certificació ISO 9002 del Servei de Biblioteques

Tot i que de part del Servei de Biblioteques hi havia de feia temps un interès especial en la implementació d'un sistema de qualitat, la posada en marxa del projecte cal emmarcar-la en l'estratègia general de la Universitat, que va incloure, entre els objectius documentats en el *Contracte-programa 1998-2001* amb la Generalitat de Catalunya, l'assoliment de la certificació de la norma 9002 per al Servei de Biblioteques.

A l'hora d'incloure aquesta línia d'actuació en el *Contracte-programa*, es va valorar, d'una banda, la filosofia de la qualitat, ben arrelada en la cultura organitzativa del Servei de Biblioteques i, de l'altra, el fet que gaudia d'una tradició de participació en grups de millora i disposava de l'experiència d'haver participat en diversos projectes europeus, que han dotat el seu personal d'una experiència metodològica important per tal d'encarilar nous projectes amb èxit.

La seva aplicació al Servei de Biblioteques planteja els següents objectius:

- Disposar d'una eina de gestió interna que agiliti el funcionament de totes les activitats que es porten a terme en el sí del Servei, optimitzi els recursos, vetlli per la qualitat dels processos i serveis, garanteixi la millora constant del servei que oferim als nostres usuaris.
- Disposar d'un reconeixement extern de la qualitat amb que aquesta gestió es du a terme

Organització

És clar que una operació d'aquesta magnitud demana el suport d'experts i, per això, es va poder comptar amb el suport d'uns consultors de l'empresa PriceWaterhouse Coopers des que es donà la llum verda al projecte, el juliol de 1998.

A partir d'un diagnòstic de la situació "pre-ISO" es va preparar el desplegament de les activitats que calia endegar. Els primers mesos del 1999 van ser emprats en la redacció de la documentació i en el disseny i implementació de les bases de dades necessàries per a poder gestionar correctament el sistema.

El liderat del projecte l'assumí el Comitè de Qualitat, amb la participació de moltes altres persones del Servei de Biblioteques, ja que per a la preparació de la documentació es van formar grups de treball. Cada grup va estudiar en profunditat un dels següents temes genèrics: adquisicions, processos tècnics, prestació de serveis, carta de serveis, gestió de fons i aplicacions informàtiques. A més, per tal de poder

revisar i contrastar la documentació, a mesura que s'anava elaborant, cada grup es dotà de consultors interns que feien esmenes o suggeriments de millora a la documentació. Així, en total, més de quaranta persones del Servei de Biblioteques han estat directament involucrades en la redacció de la documentació del sistema de qualitat.

Preparació de la documentació del sistema de qualitat

L'elaboració de la documentació fou l'etapa més feixuga del desenvolupament. La primera feina consistí a diagramar processos i a preparar els primers esborranys dels procediments i les instruccions de treball per a dur-los a terme.

La documentació del sistema de qualitat té tres nivells:

- El nivell superior és el *Manual de Qualitat*, que és el document bàsic del sistema. El manual presenta la manera com el Servei de Biblioteques ha enfocat l'assoliment de tots i cadascun dels requeriments de la norma UNE EN ISO 9002: 1994. Així, doncs, d'aquest document es deriven la resta dels documents.
- El segon nivell està format pels *Procediments Generals*, que descriuen la manera com es duen a terme les activitats del Servei de Biblioteques.
- El tercer nivell està format per les *Instruccions de treball*. Són documents complementaris d'un procediment general que descriuen aquells aspectes senyalats en els procediments generals que necessiten disposar d'una descripció a un nivell de detall elevat.

Els procediments i les instruccions pretenen donar resposta a les següents preguntes:

- Què es fa al Servei de Biblioteques?
- Qui ho fa?
- Com es fa?
- Quan es fa?
- Com es deixa constància del que s'ha fet?

Traduir tot el nostre *know how* al "llenguatge ISO" no va ser fàcil. Evidentment, abans d'iniciar el disseny del sistema, ja disposàvem de molta informació escrita sobre un bon nombre de procediments. Amb tot, si exceptuem els temes relatius al processament tècnic, no sempre havíem arribat al nivell de detall que ara hem assolit amb la preparació d'algunes de les instruccions de treball.

El sistema de qualitat també fa referència a *Documents de referència*, que són documents que se citen en els nostres procediments i instruccions, però que no formen part de la documentació del sistema. En són exemples les normes catalogràfiques que seguim o els contractes que hem establert amb els nostres subministradors.

Un problema important el va representar el fet de no disposar per escrit dels compromisos de servei que assumien altres àrees i serveis de la Universitat envers el Servei de Biblioteques. Així, vam haver d'elaborar contractes interns i pactar-los amb l'Àrea d'Arquitectura i Urbanisme, amb l'Àrea de Logística i Medi Ambient, amb el Servei d'Informàtica i amb la Vicegerència d'Àmbits Territorials ja que com a subministradors interns del Servei de Biblioteques, ens calia documentar en quins

temes ens donaven suport i quins eren, en cada cas, els seus compromisos d'atenció i terminis de realització.

Carta de Serveis, indicadors de qualitat i control del sistema

Un sistema de qualitat que és regit per la norma ISO, ha de poder demostrar que els seus requeriments es compleixen en tot moment. No es tracta de fer més coses en menys temps, ni de fer-les de manera espectacular. Es tracta de descriure el que fem, fer-ho i poder demostrar en qualsevol moment que ho fem tal i com ho hem descrit documentalment.

De fet, es tracta de pensar sobre el que fem —per a qui i per què ho fem— i de preveure els problemes que es poden presentar en l'activitat diària. La implantació de la ISO 9002 ha estat, abans que res, una oportunitat per a reflexionar sobre els processos que es duen a terme en el Servei de Biblioteques de la UAB.

Ha estat elaborada una Carta de Serveis, en què s'identifiquen amb una breu descripció els serveis que oferim i les condicions i limitacions específiques de cadascun. En definitiva, tal i com exigeix la norma en un dels seus requeriments, la nostra relació contractual amb l'usuari.

Per a poder ser rigorosos a l'hora de complir el nostre contracte, cal disposar d'indicadors que avaluin i mesurin les activitats en què s'impliquen elements que són significatius per al manteniment de l'estabilitat del sistema. Per això, s'han determinat els punts més importants de cada procés o activitat, en què calia disposar d'unes referències, per dessor de les quals comença la no qualitat.

El sistema d'assegurament de la qualitat del Servei de Biblioteques és un instrument per planificar, descriure, comunicar i controlar els processos i ens serveix per desenvolupar aspectes com:

- la política de qualitat
- els objectius
- les funcions i responsabilitats
- la definició dels serveis
- els recursos necessaris
- els processos de treball
- els mecanismes de supervisió i control
- els mecanismes de prevenció i correcció

El control de la documentació del sistema de qualitat s'acompleix gràcies a la intranet del Servei on tots els documents hi són disponibles en la versió més actualitzada, de manera que tot el personal del Servei hi pot accedir i, a més, es comunica personalitzadament per correu electrònic la disponibilitat de les noves versions. La intranet conté, a més a més dels documents del sistema de qualitat, les bases de dades que fan possible la aplicabilitat i control del sistema.

Implementació de l'activitat operativa

Pel juliol de 1999, algunes biblioteques ja va començar a treballar en "format ISO" i, després de les diverses sessions de formació del mes octubre, a les quals va assistir tot el personal del Servei de Biblioteques, el sistema de qualitat ISO va passar a ser

plenament operatiu a totes les biblioteques i es superà amb èxit la pre-auditoria de certificació del mes de novembre.

La certificació del sistema ha estat assolida el març de 2000. En la certificació es manifesta que es disposa de la confiança adequada de que el Servei de Biblioteques de la UAB aconsegueix tots els requisits establerts per la norma i acredita que disposem d'una organització capaç d'assegurar el compliment dels requisits pactats amb els nostres usuaris, aquells que apareixen a la Carta de Serveis.

Membres del Comitè de Qualitat del Servei de Biblioteques

Vicenç Allué Blanch
Cap de la Biblioteca de Veterinària

Lleontina Díaz Roas
Responsable d'Adquisicions de la Biblioteca d'Humanitats

M.Dolors Dilmé Ros
Cap de la Biblioteca d'Humanitats

M.Antònia Galceran Canals
Cap de la Biblioteca de Ciències Socials

Miquel Térmens Graells
Cap de la Unitat Tècnica i de Projectes

Responsable
de Qualitat

Núria Balagué Mola
Subdirectora del Servei de Biblioteques

AVALUACIÓ DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya té per objectiu impulsar i organitzar mesures de qualitat i avaluació continuada a les universitats públiques catalanes. Per a l'any 1999, a banda de continuar amb les avaluacions de diferents titulacions, l'Agència, a petició del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya, va fixar l'objectiu d'avaluar els serveis de biblioteques de totes les universitats públiques del nostre país.

És en aquest context on s'insereix aquest procés d'avaluació del Servei de Biblioteques. L'objectiu és identificar els punts forts i els punts febles i fer propostes de millora amb accions concretes per tal de millorar les prestacions amb un equilibri de costos.

La metodologia de treball consisteix, no tan sols en la recollida i anàlisi de les dades estadístiques sinó també de les opinions dels diferents tipus d'usuaris. Per tal d'assegurar l'homogeneïtat en la recollida d'informació, l'Agència va elaborar una Guia que serveix de model comú per a realitzar l'avaluació interna. Aquesta Guia determina les diferents fases del procés:

- ⇒ Avaluació interna
- ⇒ Avaluació externa
- ⇒ Informe final

Aquest procés d'avaluació es va endegar de manera simultània a totes les universitats públiques catalanes durant el primer trimestre de 1999 llevat de la UAB, que immersa en el seu procés de certificació de la norma ISO 9002, va posposar l'inici de l'avaluació al mes de setembre de 1999.

Tot i que s'establí el darrer quadrimestre de l'any per l'inici de procés, es realitzaren diverses accions prèvies per part dels membres bibliotecaris de la comissió d'avaluació, amb la finalitat de preparar dades i documentació previsiblement necessària.

A destacar la preparació del Pla de comunicació, l'elaboració d'enquestes pels diversos usuaris i pel personal d'administració i serveis de les biblioteques i la complimentació de bona part de les taules proposades a la *Guia*.

La determinació de la mostra per a les enquestes, l'obtenció del nombre adequat de respostes i el seu tractament posterior va ser un dels focus principals de feina del Comitè en el període setembre - desembre.

A més, cada biblioteca va constituir el seu propi comitè d'avaluació intern i, ja durant els primers mesos del 2000, amb els resultats de les enquestes, més altres dades contemplades per la *Guia* els comitès de cada biblioteca van procedir a l'elaboració dels respectius informes d'autoavaluació.

Un cop emesos els informes d'autoavaluació de cada biblioteca els membres del Comitè general van preparar l'informe global. Tots ells són consultables a la pàgina web específica per aquest tema: <http://www.bib.uab.es/avaluacio/qavalua.htm>

Membres del Comitè d'Avaluació del Servei de Biblioteques

- President: M.Carme Picallo Soler
Vicerectora d'Investigació
- Secretari: Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques
- Vocals: Núria Balagué Mola
Subdirectora del Servei de Biblioteques

Mercè Bausili Montserrat
Gestora de Col·leccions de la Biblioteca d'Humanitats

Montserrat Catafal Benito
Cap de la Biblioteca de Ciències Socials

Montserrat Mallorquí Graupera
Coordinador de la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries

Àlvar Martínez Vidal
Coordinador de la Biblioteca de Medicina

Josep Santaló Pedró
Coordinador de la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries

PROJECTES EUROPEUS

El Servei de Biblioteques de la UAB participa habitualment en projectes de recerca i desenvolupament dintre del programa Telemàtica per a Biblioteques de la Direcció General XIII de la Comissió Europea. Aquesta participació té com a objectius el desenvolupament i la implementació de prototips de noves aplicacions i serveis que millorin l'oferta de recursos informatius a la comunitat universitària, l'obtenció d'ajudes per a l'adquisició de nous equipaments, la formació del personal propi en diferents aspectes de l'aplicació de les noves tecnologies, l'establiment de criteris d'avaluació d'aquestes tecnologies basats en l'experiència i en els coneixements obtinguts durant les proves d'ús dels prototips i la col·laboració amb biblioteques punteres d'altres països.

DECOMATE II (Developing the European digital library for economics)

Codi: LB-5672/B-DECOMATE II

<http://www.bib.uab.es/decomate2>

El Febrer de 1998 s'inicia el projecte DECOMATE II que té com a objectiu desenvolupar una biblioteca digital europea en l'àrea d'econòmiques.

Sobre la base del sistema Decomate, es pretén introduir una sèrie de millores que permetin:

- l'accés a bases de dades distribuïdes,
- la incorporació de nous materials en diferents formats i de diferents tipus, comercials i gratuïts,
- la integració de diferents aplicacions,
- la creació d'una interfície intel·ligent,
- l'ús personalitzat de sistemes d'alerta,
- i la potencial incorporació de controls comptables que permetin donar entrada al sistema a usuaris externs.

Sota la coordinació de la Biblioteca de la Universitat de Tilburg, participen en el projecte, a més de la UAB, la London School of Economics i l'European University Institute a Firenze. Es compta també amb la col·laboració d'alguns proveïdors comercials, en concret, SilverPlatter Information, Elsevier Science, Kluwer Academic Publishers i Swets & Zeitlinger.

Tot l'any 1999 ha estat dedicat al desenvolupament del sistema informàtic que ha de ser la base del servei futur. L'Àrea d'anàlisi documental del Servei d'Informàtica UAB s'ha fet responsable del mòdul del servei d'alerta que permet la subscripció personalitzada a sumaris de revistes i la repetició automàtica, a voluntat de l'usuari, de cerques enregistrades. Durant el mes de Desembre s'ha fet pública una versió en proves del sistema que permet la cerca simultània a les bases de dades de Tilburg, Londres, Florència i Barcelona.

El Servei de Biblioteques UAB per la seva part és el responsable principal de la difusió del projecte a nivell internacional, motiu pel qual ha tingut cura del manteniment i actualització de la web del projecte, l'edició dels informes públics en PDF i HTML, presentacions a diversos congressos i conferències i totes aquelles activitats que podien portar a una bona visibilitat del projecte en els seus àmbits d'interès potencials. Durant l'any 1999, els membres del projecte han presentat diversos aspectes del seu treball en dotze conferències i seminaris que han tingut lloc en diferents països, d'entre

els quals destacarem només, per la seva capacitat de convocatòria, l'Online Information 99 a Londres.

En el procés d'avaluació anual que va tenir lloc a Luxemburg el 20 d'octubre de 1999, les avaluadores, Ms Marguerite Pézeril i Ms Alice Keefer, van considerar molt positivament el desenvolupament del projecte en el seu conjunt, van animar a continuar en la mateixa línia i van apuntar com a millores, redissenyar la interfície per tal de fer-la més amigable, reduint-ne l'austeritat i, introduir més opcions de cerca. També van demanar un major esforç en la difusió dels resultats del projecte de cara a una futura explotació, per a la qual caldria preparar un pla específic.

COMISSIÓ GENERAL D'USUARIS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Durant l'any 1999, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat dues reunions, el 24 de febrer i el 16 de desembre. La primera va ser presidida pel vicerector d'investigació Dr. Ferran Sancho i la segona per la nova vicerectora d'investigació Dra. M.Carme Picallo.

Es van tractar els següents temes:

Reunió del 24 de febrer de 1999:

- Projecte per a l'assoliment de la certificació ISO 9000 pel Servei de Biblioteques.
- Proper endegament d'un Procés d'Autoavaluació de Biblioteques que coordina l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya i en el qual participen els membres del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
- Atorgament a les biblioteques de la UAB d'un ajut de 7.500.000 pessetes del Programa d'Infraestructures de Recerca (PIR) de la Generalitat.
- Participació del Servei de Biblioteques en el programa de Suport Genèric de la Generalitat a l'edició no institucional de llibres en llengua catalana.
- El Conveni amb la Biblioteca de Catalunya és pendent de la seva signatura, ja que estan a l'espera d'una partida pressupostària pel any 99.
- Desplegament de la Biblioteca Digital de Catalunya del CBUC, que per aquesta primera fase compta amb un ajut específic del Comissionat de Recerca de 30.000.000 ptes que, en una gran part, es destinaran a la llicència d'ús de bases de dades.
- Dins del Contracte-programa amb la Generalitat hi ha dos punts que incideixen directament en les biblioteques: la certificació ISO 9000 i el desenvolupament de la Biblioteca Digital de la UAB.
- Ampliació de la tercera planta de la Biblioteca d'Humanitats (700 m²): S' amplia la zona d' audiovisuals (mediateca) i s'hi integren els recursos d' autoaprenentatge de llengües (català, alemany i anglès). També s'hi ubicarà la col·lecció oriental i, probablement, els fons de musicologia.
- Obres de la Biblioteca de la Plaça Cívica: S'informa dels retards deguts a que es va haver de canviar d'empresa constructora. De moment únicament s'habiliten dues plantes i mitja, i una part de magatzem.
- Casa de Convalescència: La Fundació Biblioteca Josep Laporte ja compta amb un director, el Dr. Albert Jovell. Les obres van a bon ritme i es preveu que la tardor de 1999 obri la Biblioteca convencional i es posi en funcionament la primera fase de la Biblioteca Digital de Medicina.
- Plantilla del Servei de Biblioteques: S'està implementant la nova estructura que contempla la doble vessant de Suport als Usuaris i Gestió de la Col·lecció. Hi ha diversos concursos interns en marxa.

- Presentació dels Objectius del Servei de Biblioteques per a l'any 1999.
- Proposta de canvis a la *Normativa de préstecs del Servei de Biblioteques de la UAB*.
- Informació sobre la problemàtica econòmica de les subscripcions de revistes centralitzades. Es pretén una reducció del dèficit, però també incentivar els departaments, i per tant, es considera, que en donar de baixa una revista una part sigui per amortitzar el dèficit, però una altra serveixi per finançar nous títols.

Reunió del 16 de desembre de 1999:

- La Comissió d'Investigació aprovà el 15 de desembre una convocatòria per a la renovació de fons bibliogràfics per a Ciències socials i humanes, amb una dotació de 5.000.000 de ptes. Per optar a aquest ajut cal que els grups tinguin un projecte d'investigació en curs. Tanmateix es podran unir per fer les sol·licituds diferents departaments de Ciències Humanes i/o Socials.
- Es disposa d'una nova proposta de conveni entre la Biblioteca de Catalunya i la UAB per tal que l'Hemeroteca General de la UAB assumeixi el paper de biblioteca nacional quant a premsa internacional. Es proposa per a l'any en curs una partida de 2.000.000 ptes.
- En el marc dels procediments descrits en l'ISO s'estableix, com a darrer pas pel que fa a les reclamacions, trametre cartes certificades, amb avís de rebuda i signades pels coordinadors de les biblioteques, als usuaris que fa més de sis mesos que haurien d'haver tornat els documents a les biblioteques. Per donar per acabat el procés de reclamació, el coordinador de Biblioteca notifica al vicerector d'Investigació la llista dels usuaris quan el retard en tornar els documents és superior a un any. El Gabinet Jurídic estudiarà quines són les mesures legals que es poden aplicar.
- Xarxa de bases de dades en CD-ROM. La Comissió d'Investigació n'ha aprovat alguns canvis. La incorporació o retirada de les bases de dades ha seguit uns criteris determinats.
- Posada en funcionament de la Biblioteca Josep Laporte. La biblioteca digital ja és consultable. Un enllaç hi porta directament des de la pàgina principal de la web del Servei de Biblioteques.
- Problemàtica de l'obsolescència de l'equipament informàtic. Cal disposar d'un pla de renovació informàtica i de comunicacions.
- La tercera planta de la Biblioteca d'Humanitats ja és operativa.
- Biblioteca de la Plaça Cívica: Obres endarrerides a causa de la falta d'acord entre la UAB i l'empresa constructora sobre els costos de les obres. S'han aturat les obres momentàniament i és en estudi acabar-les amb alguna altra empresa constructora.

- Presentació de la Memòria del Servei de Biblioteques 1998. Destaca d'una banda, la situació crítica de l'adquisició de monografies en les àrees de Ciències Socials, Humanitats, Ciències de la Comunicació i de l'altra el manteniment de l'adquisició de publicacions periòdiques, gràcies al pressupost centralitzat.
- Avaluació dels objectius del Servei durant l'any 1999.
- Informació sobre el CBUC: Incorporacions de noves entitats al CCUC, posada en funcionament del préstec interbibliotecari *in situ*, incorporació de bases de dades catalanes a la Biblioteca Digital de Catalunya, projecte de digitalització de les tesis doctorals catalanes.
- Informe sobre l'avaluació de les biblioteques i el procés d'obtenció de la norma ISO 9002.

Membres de la Comissió General de Biblioteques (1999)

- President: M.Carme Picallo Soler
Vicerectora d'Investigació
- Secretari: Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques
- Vocals: Joan Turró Vicens
Gerent de la UAB

Pau Alegre Nadal
Coordinador de la Cartoteca General

Mercè Bausili Montserrat
Bibliotecària de la Biblioteca d'Humanitats

Salvador Cardús Ros
Coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials

Núria Gallart Marsillas
Cap de Projectes del Servei de Biblioteques

Àlvar Martínez Vidal
Coordinador de la Biblioteca de Medicina

José Miguel Martínez-Carrasco Pignatelli
Coordinadora de la Biblioteca Universitària de Sabadell

Montserrat Rabat Oliva
Bibliotecària de la Biblioteca de Ciències Socials

Antoni Reig Malla
Coordinador de l'Hereroteca General

Àngel Rodríguez Bravo
Coordinador de la Biblioteca de Ciències de la Comunicació

Josep Santaló Pedró
Coordinador de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Marina Tomàs Folch
Coordinadora de la Biblioteca d'Humanitats

Elvira Torre Mañas
Coordinador de la Biblioteca de Veterinària

SERVEIS EN DIES FESTIUS, CAPS DE SETMANA I NITS

El 1991 es va posar en funcionament el projecte d'obrir les biblioteques de la UAB més enllà del que fins aleshores havia estat el seu horari habitual (de dilluns a divendres); i dues biblioteques, la de Ciències i la de Ciències Socials, van passar a obrir també els dissabtes, els diumenges i altres dies festius, i van perllongar l'horari de dilluns a divendres fins a la una de la matinada.

Les dades estadístiques indicaven que l'ús que es feia d'aquestes dues biblioteques durant aquests horaris s'havia estabilitzat a l'entorn del 2 % del nombre total d'usuaris i que l'afluència massiva únicament es concentrava en les dates pròximes als exàmens. Per això, el desembre del 1996 es van posar en marxa nous projectes per a cobrir les necessitats dels usuaris en horaris no lectius. L'oferta es concreta en un servei especial de préstec a la Biblioteca de Ciències i en l'obertura ininterrompuda de dues sales de la Biblioteca de Ciències Socials.

Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Aquesta biblioteca posa a l'abast dels usuaris una modalitat de préstec que permet d'endur-se llibres habitualment exclosos de préstec durant una nit o un cap de setmana. Per facilitar les devolucions la biblioteca disposa d'una bústia on es poden retornar els documents quan la biblioteca és tancada. La bústia està situada en un lloc permanentment accessible: a l'entrada central de l'edifici de la Facultat de Ciències, al costat de la copisteria.

Els lectors poden treure en préstec obres de consulta, mapes, llibres de bibliografia recomanada habitualment exclosos de préstec, sempre a partir de les 20 h de la nit —o de les 16 h els divendres— amb la condició que es tornin al dia següent —o el dilluns— a primera hora, abans de les 9.15 h. Així s'aconsegueix que aquestes obres, que normalment són les més consultades, siguin a la biblioteca mentre és oberta, a disposició de tothom i, un cop es tanca, continuïn podent-se fer servir.

El nombre total d'aquest tipus de préstecs durant el 1999 ha disminuït en un 5% respecte l'any anterior, concretament, han estat realitzats 5.068 préstecs. Un 50% han estat préstecs nocturns i l'altre 50% préstecs realitzats a darrera hora dels divendres o un dia anterior a un festiu. L'ús de la bústia com a mitjà de devolució segueix sent, ara per ara, molt baix: únicament s'ha utilitzat en un 3 % dels retorns.

Biblioteca de Ciències i Enginyeries: préstecs nocturns i de caps de setmana 1999

Mes	Préstecs Nocturns	Préstecs Cap de Setmana	Llibres tornats a la bústia
GENER	209	259	13
FEBRER	261	151	21
MARÇ	256	192	7
ABRIL	193	204	4
MAIG	212	269	24
JUNY	468	202	29
JULIOL	144	39	5
AGOST	34	36	6
SETEMBRE	92	92	14
OCTUBRE	153	475	3
NOVEMBRE	324	344	15
DESEMBRE	190	269	10
TOTAL	2.536	2.532	151

Biblioteca de Ciències Socials

El desembre del 1996 es va obrir al públic l'ampliació de la Biblioteca de Ciències Socials. Des d'aleshores, les dues noves plantes de la Biblioteca romanen obertes les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Aquest espai de la biblioteca, on els alumnes de Ciències Econòmiques i Empresariales, de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia poden trobar la seva bibliografia bàsica, s'ha consolidat en la seva funció de sala d'estudi de tota la UAB. Les dues plantes tenen una extensió de 1.800 m² i disposen de 400 punts de lectura, amb cabines d'estudi individual i 5 sales de treball en grup. Així mateix els usuaris disposen de connexions al catàleg, a la xarxa de CD-ROM i a Internet.

Durant el 1999 des de les 9 del vespre fins a les 9 del matí següent de dilluns a divendres i les 24 hores dels dissabtes, diumenges i festius hi entraren un total de 119.296 usuaris. Aquesta xifra representa el 7,4% del total de visites que rep la biblioteca.

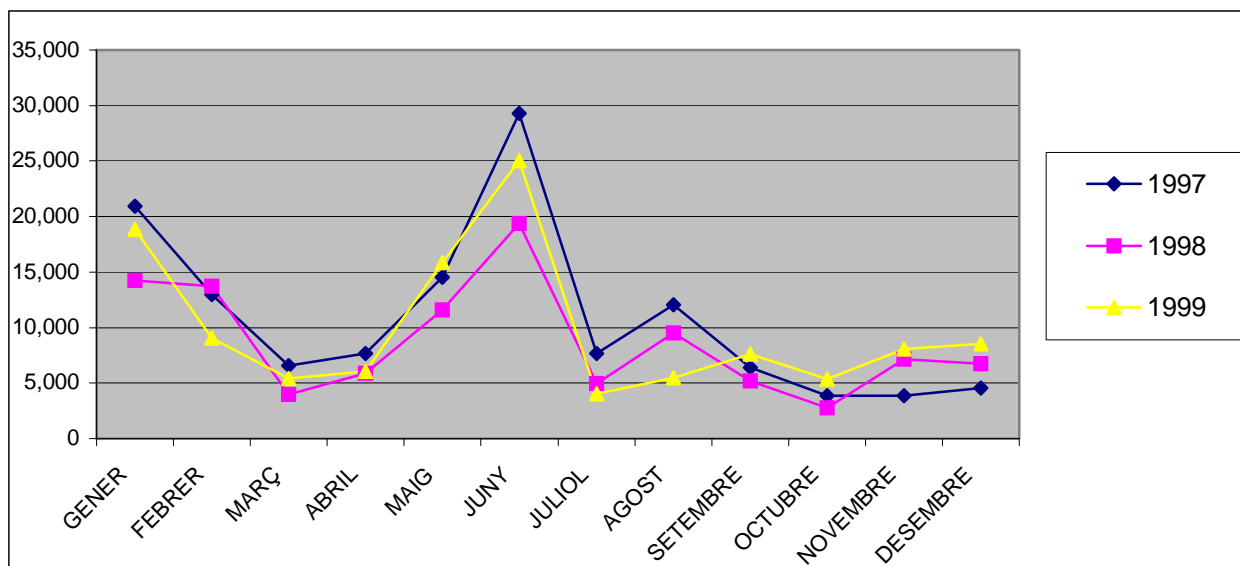
Com pot veure's en el quadre que segueix, hi ha oscil·lacions importants d'un mes a l'altre en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. D'altra banda, cal recordar que, precisament durant aquests períodes, l'oferta de sales d'estudi és prou àmplia a diversos aularis de la UAB.

Biblioteca de ciències socials. Sala d'estudi de la UAB Usuaris nits i caps de setmana 1999

GENER	18.841
FEBRER	9.026
MARÇ	5.392
ABRIL	6.052
MAIG	15.864
JUNY	25.041
JULIOL	4.062
AGOST	5.479
SETEMBRE	7.596
OCTUBRE	5.348
NOVEMBRE	8.044
DESEMBRE	8.551
TOTAL	119.296

Hi ha un augment del 13,5% respecte a l'any anterior en l'ús d'aquests espais en horaris nocturns i festius.

Biblioteca de Ciències Socials. Sala d'estudi de la UAB
Evolució del nombre d'usuaris de nits i caps de setmana 1997-1999



Per acabar, comentarem algunes dades curioses sobre la utilització d'aquests espais bibliotecaris oberts 24 hores al dia:

- Els primers usuaris del 1999 varen ser 1 estudiant de Dret, 2 de Medicina, 1 de Periodisme i 1 de Lletres a les 9 del matí.
- El vespre del dia 23 de juny, revetlla de Sant Joan, van entrar entre les 21 h i les 9 h del matí 119 usuaris, 137 menys que l'any 98.
- El dia punta en nombre d'usuaris va ser el diumenge 23 de maig, amb un total de 1.066 estudiants.
- Els dies amb menor nombre d'usuaris varen ser el divendres 30 de juliol i el divendres 22 d'octubre, amb un total de 28 i 12 estudiants respectivament.
- La nit de Nadal varen entrar 2 estudiants a les 2 de la matinada i entre les 7 i les 9 de la matinada en varen entrar 3 (2 de Dret i 1 de Lletres).
- L'últim dia de l'any a partir de les 8 del vespre no quedava cap usuari a la sala.

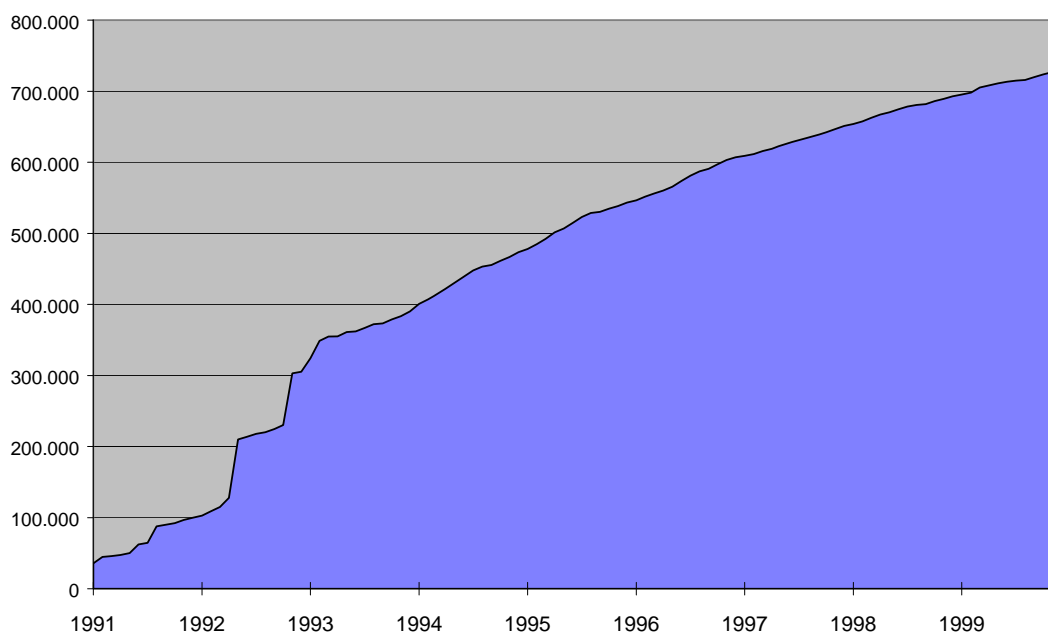
L'AUTOMATITZACIÓ DE LES BIBLIOTEQUES I LA UNITAT TÈCNICA I DE PROJECTES

A. Dades estadístiques del catàleg de les biblioteques

1. Evolució del catàleg de les biblioteques de la UAB durant l'any 1999

S'han introduït al catàleg 30.378 monografies i també 2.801 col·leccions de publicacions en sèrie.

INFORMATITZACIÓ DE LES BIBLIOTEQUES UAB
Creixement de la base de dades 1991-1999
(volums de monografies més col·leccions de publicacions en sèrie)



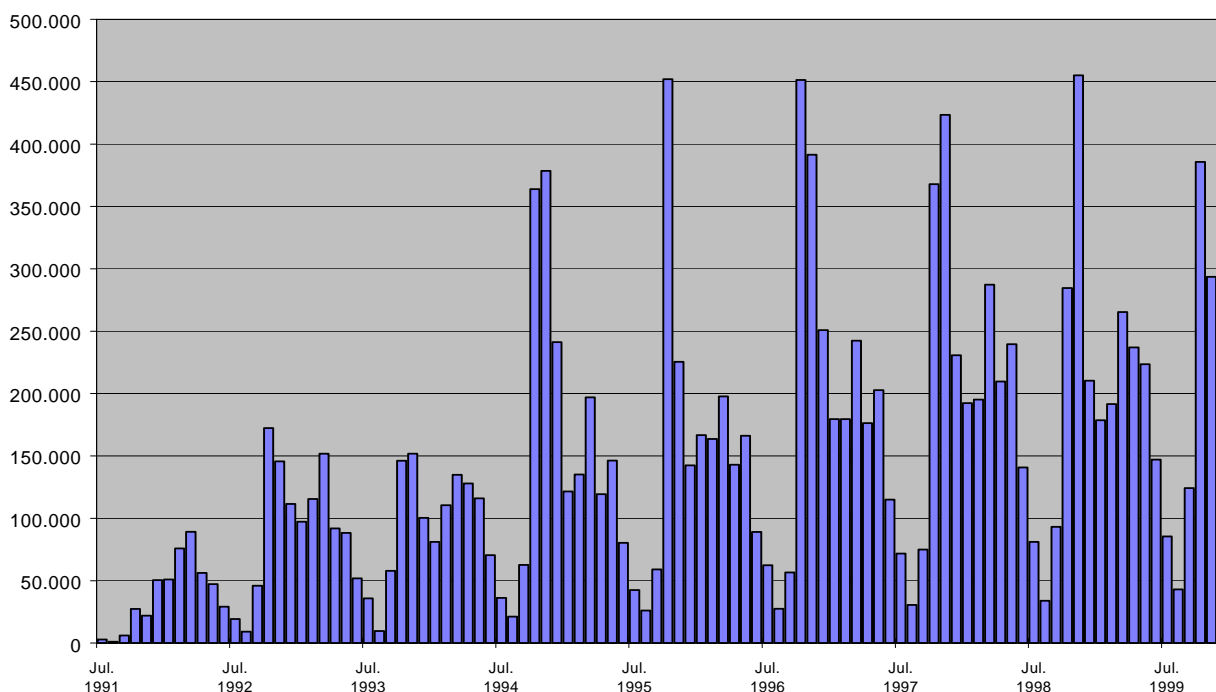
2. Estat del catàleg el 31 de desembre de 1999

Títols de monografies	484.160
Títols de publicacions en sèrie	37.974
Volums de monografies	674.333
Col·leccions de publicacions en sèrie	54.306
Entrades d'autors, matèries i títols uniformes i de col·lecció	1.062.733

3. Recerques fetes al catàleg des de 103 terminals de consulta dintre de les biblioteques (no s'hi comptabilitzen les recerques boleanes ni les fetes per paraula clau)

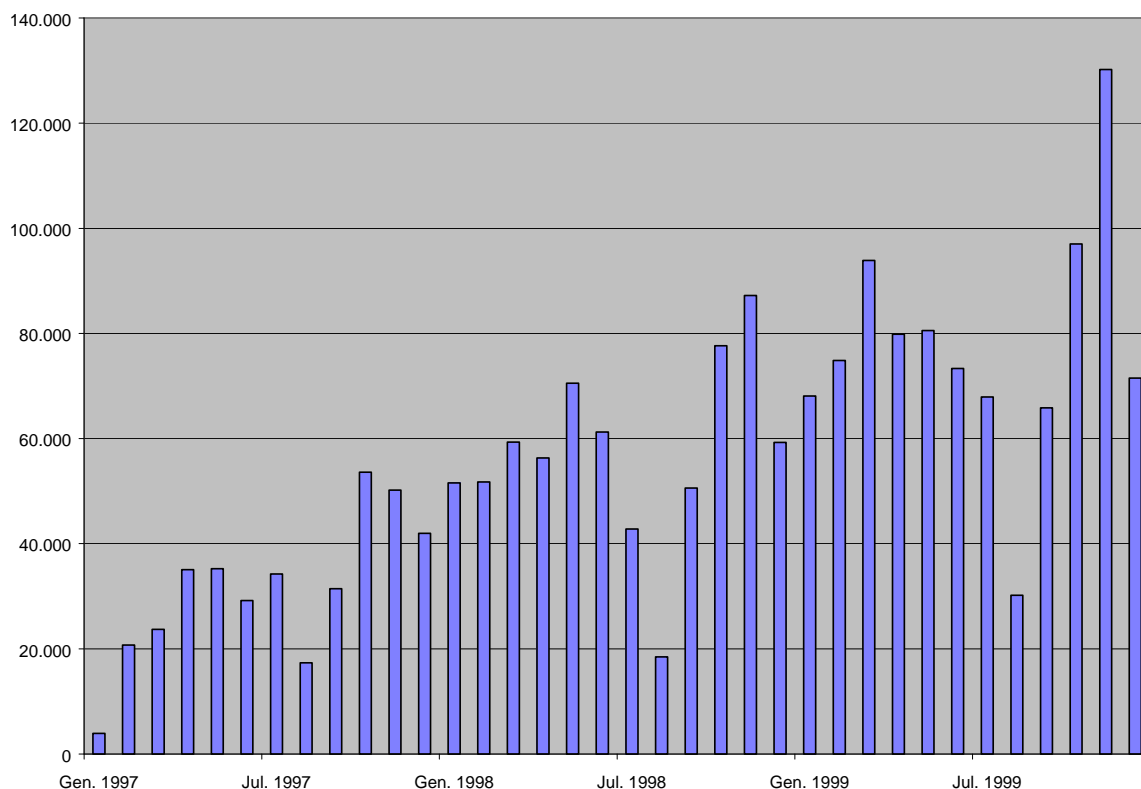
Tipus de cerca	Consultes	%
Per autor	345.264	35,74
Per títol	330.334	34,20
Per matèria	258.865	26,80
Per topogràfic	27.937	2,89
Per geogràfic de revista	3.604	0,37
Total	966.004	100,00

CÀRREGA D'ÚS DE BABEL
Transaccions d'OPAC, 1991-1999



El següent gràfic mostra el nombre de consultes al catàleg que es realitzen des de la web. La sèrie s'inicia el gener de 1997, moment en que es va obrir al públic aquesta nova via de connexió.

Consultes a <http://www.babel.uab.es>, 1997-1999



4. Tasques de manteniment del catàleg

A més de la introducció de nous registres, des de les biblioteques s'han realitzat de manera ordinària tasques de manteniment del catàleg que es presenten de forma resumida en el següent quadre.

Biblioteques	Registres bibliogràfics		Ítems	Registres d'autoritats			
	Modificats	Baixes	Baixes	Creats	Modificats	Inform. afegides	Baixes
General	0	1	1.325	43	0	0	0
Ciències	310	35	30	39	21	73	33
Ciències de la Comunicació	13	21	0	324	125	361	0
Hemeroteca	0	0	0	0	0	0	0
Ciències Socials	1.181	64	36	51	304	136	66
Humanitats	637	98	212	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	0	0	0	0	0	0	0
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	0	4	5	0	0	0	0
Medicina - UD de Sant Pau	0	0	0	0	0	0	0
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	0	0	4	0	0	0	0
Medicina - UD Germans Trias i Pujol	5	0	1	0	0	0	0
Veterinària	124	2	0	56	46	20	13
Universitària de Sabadell	54	4	17	24	1.051	287	77
Totals	2.324	249	1.636	767	1.547	898	219

B. Dades estadístiques de la Unitat Tècnica i de Projectes

L'any 1999 s'han reestructurat les seccions centrals en aplicació de la nova organització i plantilla del Servei de Biblioteques. Com a resultat d'això, s'ha creat una nova Unitat Tècnica i de Projectes que absorbeix i substitueix les antigues Secció de Processament Tècnic, Secció d'Intercanvi de Publicacions i Secció de Préstec Interbibliotecari. També incorpora la gestió administrativa de les subscripcions de publicacions periòdiques (bàsicament revistes i bases de dades) de tota la Universitat, tasca que abans realitzava l'Oficina de Compra de Llibres, depenent de l'Àrea d'Economia i Finances, fins que va ser dissolta el novembre de 1998.

1. Grups de treball de catalogació de la Unitat Tècnica i de Projectes

S'han elaborat les següents concrecions catalogràfiques:

- Pel·lícules cinematogràfiques en suport vídeo.
- Publicacions en sèrie amb títol propi coincident.
- Utilització de la CDU.
- Catalogació de publicacions en sèrie: creació de registres de fons, generació de reclamacions, exemples de patrons de fons, etc.

2. Duplicats de publicacions en sèrie

Durant l'any 1999 s'han comptabilitzat els moviments de duplicats de publicacions en sèrie que s'indiquen en els següents quadres. Aquest servei gratuït de cooperació interbibliotecària es gestiona a partir del dipòsit de duplicats de la Biblioteca General.

Duplicats de publicacions en sèrie enviats el 1999

Entitat	Títols	Exemplars
Biblioteca Central de la Rioja	7	199
Biblioteca Pública de Soria	1	12
CSIC - Zaragoza	1	1
Generalitat Valenciana	1	76
Institut d'Estudis Metropolitans de Barcelona	1	2
Instituto de Estudios del Alto Aragón	2	809
Parlament Basc	2	38
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	3	105
UAB. Biblioteca de Ciències de la Comunicació	2	2
UAB. Biblioteca de Veterinària	1	53
UAB. Biblioteca d'Humanitats	6	49
UAB. Biblioteca Universitària de Sabadell	66	437
UAB. Hemeroteca General	2	64
Universidad Complutense de Madrid	14	217
Universidad de Alcalá	25	82
Universidad de Almeria	7	68
Universidad de Cantabria	1	12
Universidad de Córdoba	12	648

Entitat	Títols	Exemplars
Universidad de Huelva	12	1.302
Universidad de León	2	9
Universidad de Málaga	2	103
Universidad de Murcia	2	90
Universidad de Salamanca	8	180
Universidad de Santiago de Compostela	2	52
Universidad de Sevilla	7	273
Universidad de Valladolid	13	444
Universidad de Vigo	9	939
Universidad de Zaragoza	37	750
Universidad del País Basco	2	3
Universidad Politécnica de Madrid	3	68
Universidad Pontificia de Comillas	9	125
Universidad San Pablo CEU	17	1.338
Universitat de Barcelona	48	188
Universitat de Girona	3	67
Universitat de Lleida	6	35
Universitat Politècnica de Valencia	2	44
Universitat Rovira i Virgili	17	718
Total	355	9.602

Duplicats de publicacions en sèrie rebuts el 1999

Entitat	Títols	Exemplars
Generalitat de Catalunya	2	5
Parlament Pais Basc	5	6
Universidad Complutense de Madrid	2	7
Universidad de Alcalá	1	3
Universidad de Alicante	16	36
Universidad de Burgos	3	3
Universidad de Córdoba	5	54
Universidad de la Rioja	4	8
Universidad de Málaga	57	293
Universidad de Santiago de Compostela	11	20
Universidad de Sevilla	6	8
Universidad de Zaragoza	2	2
Universidad de Vigo	3	4
Universitat de Barcelona	6	57
Universitat Pompeu Fabra	45	79
Total	168	585

3. El Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)

La UAB forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), juntament amb vuit institucions més: UB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC i BC. Una de les realitzacions del Consorci és el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) que també incorpora els registres que es cataloguen des de l'Autònoma.

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats	Registres de fons de revistes
1996	1.091.281	2.143.419	95.280
1997	1.347.755	2.674.036	114.761
1998	1.504.254	3.003.634	123.341
1999	1.617.576	3.226.909	139.591

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

En aplicació de la nova plantilla del Servei de Biblioteques, durant l'any 1999 es va disoldre l'antiga Secció de préstec interbibliotecari i les seves funcions i personal es van integrar dins la nova Unitat Tècnica i de Projectes.

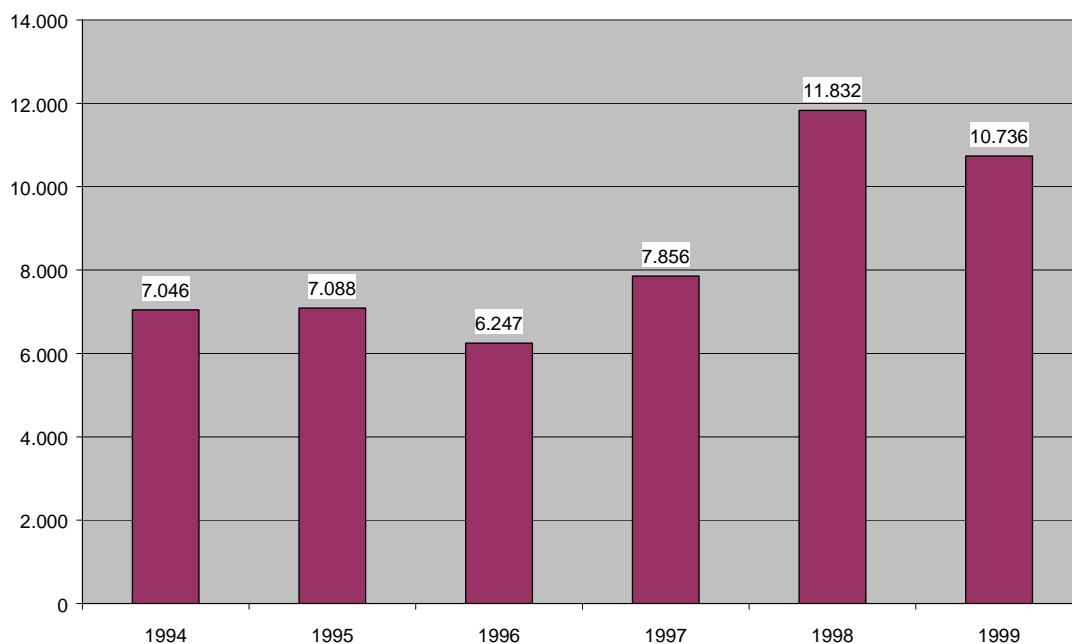
Desglossament de les sol·licituds tramitades per tipus de materials

Hem demanat	Nombre	%
Articles	1.676	80,38
Monografies	376	18,03
Tesis doctorals	21	1,01
Altres	12	0,58
Total	2.085	100,00

Ens han demanat	Nombre	%
Articles	5.680	65,66
Monografies	2.162	24,99
Tesis doctorals	59	0,68
Altres	750	8,67
Total	8.651	100,00

Documents tramitats	Nombre	%
Hem demanat	2.085	19,42
Ens han demanat	8.651	80,58
Total	10.736	100,00

Evolució del nombre de peticions tramitades



Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior.

Centre	%
British Library	13,00
UB. Fac. de Medicina	9,83
UB. Fac. de Física i Química	7,34
Universidad Complutense de Madrid	5,76
UB. Bib. General	5,08
Universitat Politècnica de Catalunya	3,31
Bibliothèque Interuniversitaire Medicine (Paris)	3,12
Universitat Pompeu Fabra	2,59
Biblioteca Nacional (Madrid)	2,06
Universitat Rovira i Virgili	2,01
Total	54,10

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	%
0-5	309	21,25
6-10	376	25,86
11-15	233	16,02
15-20	131	9,01
21-25	86	5,91
més de 25	319	21,94

Distribució dels documents demanats a l'exterior per centres de la UAB

Centre	Nombre	%
Ciències	393	18,85
Ciències de l'Educació	15	0,72
Ciències de la Comunicació	30	1,44
Ciències Econòmiques	50	2,40
Ciències Polítiques	35	1,68
Dret	22	1,06
Enginyeries	154	7,39
Lletres	319	15,30
Medicina (inclou les Unitats Docents)	293	14,05
Psicologia	147	7,05
Traducció i Interpretació	13	0,62
Veterinària	443	21,25
E.U. Empresarials	26	1,25
E.U. Informàtica	0	0,00
IBF	79	3,79
ICE	3	0,14
Servei de Biblioteques	27	1,29
Altres	36	1,73
Total	2.085	100,00

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	%
0-5	2.601	38,48
6-10	1.363	20,16
11-15	964	14,26
15-20	440	6,51
21-25	372	5,50
més de 25	1.020	15,09

Mitjà de recepció de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Mitjà	Documents	%
Fax	470	5,43
Correu	526	6,08
Telèfon	2	0,02
Correu electrònic	7.653	88,46

Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Data	Documents	%
Fins el 1970	803	9,28
1971 - 1980	1.018	11,77
1981 - 1991	2.120	24,51
Del 1991 en endavant	4.283	49,51
Sense informació	427	4,94

INTERCANVI DE PUBLICACIONS

En aplicació de la nova plantilla del Servei de Biblioteques, durant l'any 1999 es va dissoldre l'antiga Secció d'intercanvi de publicacions i les seves funcions i personal es van integrar dins la nova Unitat Tècnica i de Projectes.

El nombre global de reclamacions que s'ha realitzat, generat pels diversos intercanvis que es mantenen, ha estat de 1.160.

Revistes

Actualment es reben un total de 2.136 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB, sense comptar altres publicacions periòdiques que arriben en concepte de donatiu o subscripció gratuïta. Pel que fa als intercanvis vigents, el nombre d'intercanvis que hi ha establerts per a cada revista és el següent:

Títol de la revista	Nombre d'intercanvis 1999
Faventia	437
Documents d'anàlisi Geogràfica	321
Orsis	273
Papers	193
Educar	141
Anàlisi	120
Locus Amoenus	107
Medievalia	100
Enrahonar	94
Catalan Working Papers In Linguistics	81
Quaderns. Revista de Traducció	70
Links & Letters	60
Recerca Musicològica	48
Treballs d'arqueologia	39
Biblioteca Informacions	27
Quaderns d'italià	25
Total	2.136

Monografies

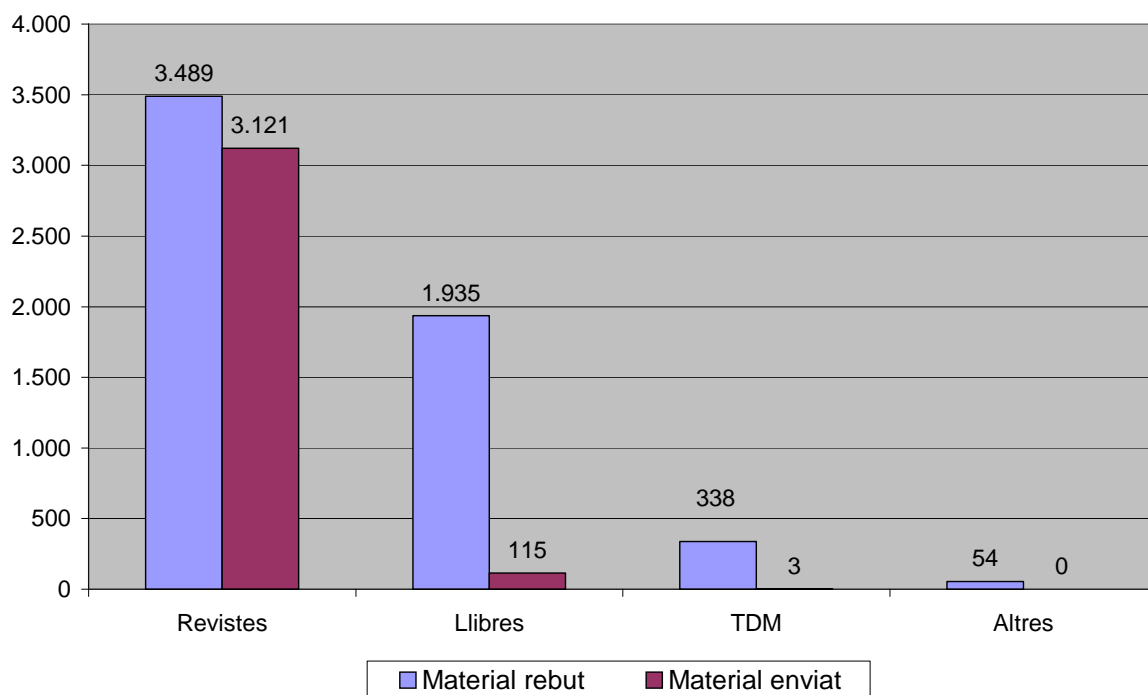
Pel que fa a la resta de publicacions monogràfiques que es reben per intercanvi, la distribució per biblioteques ha estat la següent:

Biblioteca	Llibres	TDM	CD	Vídeos	Cassets	Disquets	Total
Ciències de la Comunicació	20	2	0	0	0	1	23
Ciències i Enginyeries	145	105	3	0	0	1	254
Ciències Socials	390	44	1	0	0	14	449
General	32	0	6	0	0	0	38
Humanitats	1.246	147	11	1	2	12	1.419
Medicina	86	33	0	0	0	0	119
SAF	2	0	0	0	0	0	2
Universitària de Sabadell	1	0	0	0	0	0	1
Veterinària	13	7	1	1	0	0	22
TOTAL	1.935	338	22	2	2	28	2.327

Balanç Global

La comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben queda reflectida en el següent gràfic:

Intercanvis realitzats el 1999



SERVEIS D'INFORMACIÓ DIGITAL

Des de fa anys els documents electrònics conviuen amb els tradicionals de paper a les nostres biblioteques. Com que cada vegada disposem de més serveis de documentació electrònica a l'abast dels nostres usuaris, en fem un balanç en el present capítol.

1. Servei DECOMATE: Col·lecció digital local

<http://decomate.uab.es>

Dins el programa de Biblioteca Digital UAB, 1999 ha estat el tercer any complet de funcionament del sistema DECOMATE que permet gestionar la col·lecció digital local. El sistema es va posar en marxa com a resultat de la participació del Servei de Biblioteques en el projecte europeu del mateix nom, el qual va finalitzar el mes de febrer de 1997. El sistema desenvolupat s'ha transformat en un servei plenament operatiu i en constant ampliació de continguts i d'infraestructura.

A 31 de desembre de 1999 hi havia 322 revistes científiques de totes les àrees. El nombre de fitxers disponibles era de 136.709, incloent articles, editorials, crítiques, etc. i corresponien a 9.116 números de revista. Els editors que proveeixen el material són Elsevier Science, Kluwer Academic Publishers i el Servei de Publicacions de la UAB.

Dades estadístiques d'ús durant 1999

Tipus d'usuari	Usuaris diferents	Sessions	Cerques	Resums	Articles recuperats
Professors	475	3.606	18.599	9.358	6.664
Doctorands i investigadors	340	2.694	16.055	6.987	4.849
Alumnes 1r i 2n cicles	699	2.049	10.471	3.814	2.387
PAS	109	1.197	8.700	3.558	2.043
Guest	n/a	2.815	10.207	3.452	n/a
TOTAL	1.623	12.361	64.032	27.169	15.943

Sessions realitzades des dels diferents llocs de consulta

Lloc de consulta	Professors	Doctorands	Alumnes	PAS	Convidat
Aula Ciències	0	5	200	0	18
Aula Ciències Comunicació	0	2	36	0	12
Aula Ciències Educació	0	4	42	1	9
Aula Ciències Socials	10	3	24	4	24
Aula Econòmiques	7	1	19	0	8
Aula Lletres	3	6	41	0	9
Aula LLetres 2	1	3	53	0	22
Aula Matemàtiques	0	0	0	0	0
Aula de Medicina	0	0	3	0	0
Aula Serveis Informàtics	2	0	0	0	7
Aula Traducció i Interpretació	4	10	8	0	3
Aula Veterinària	9	19	16	0	8
Biblioteca Ciències	2	17	60	34	10
Bib. Ciències Comunicació	4	8	12	12	7
Biblioteca Ciències Socials	3	15	67	44	81
Biblioteca General	59	86	15	268	8
Biblioteca Humanitats	9	74	60	46	46
Biblioteca Medicina	2	5	39	13	24
Bib. Hospital Germans Trias	0	3	0	1	0
Bib. Hospital Sant Pau	0	0	1	1	4
Bib. Hospital Vall d'Hebron	1	0	5	1	4
Biblioteca Sabadell	1	0	30	17	3
Biblioteca Veterinària	1	0	0	12	5
Hemeroteca General	0	2	14	0	4
UAB	2.606	1.808	617	578	691
Connexió PPP	0	0	0	1	0
Altres llocs via Internet	882	623	687	164	1.808
Total	3.606	2.694	2.049	1.197	2.815

Impacte en la comunitat acadèmica

Àrea científica	Professors	Professors actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals /actius	% habituals /total
Ciències experimentals i tecnologies	623	189	30,34	70	37,04	11,23
Ciències de la salut	726	110	15,15	39	35,45	5,37
Ciències humanes	427	34	7,96	6	17,65	1,40
Ciències socials	1.019	142	13,93	45	31,69	4,42
Impacte en els professors	2.795	475	16,96	160	33,75	5,72

Impacte en els doctorands	3.247	286	8,81	97	33,92	2,99
----------------------------------	--------------	------------	-------------	-----------	--------------	-------------

Àrea científica	Total alumnes	Alumnes actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals / actius	% habituals / total
Ciències experimentals i tecnologies	7.580	267	3,52	31	11,61	0,41
Ciències de la salut	5.437	113	2,08	8	7,08	0,15
Ciències humanes	5.527	95	1,72	7	7,37	0,13
Ciències socials	14.962	224	1,50	11	4,91	0,07
Impacte en els alumnes de 1r i 2n cicles	33.506	699	1,45	57	8,15	0,17

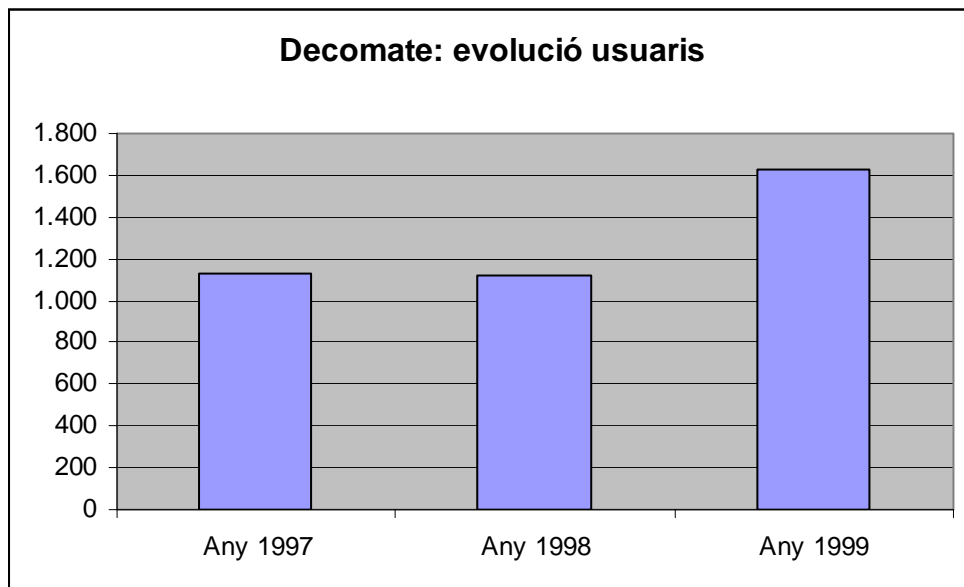
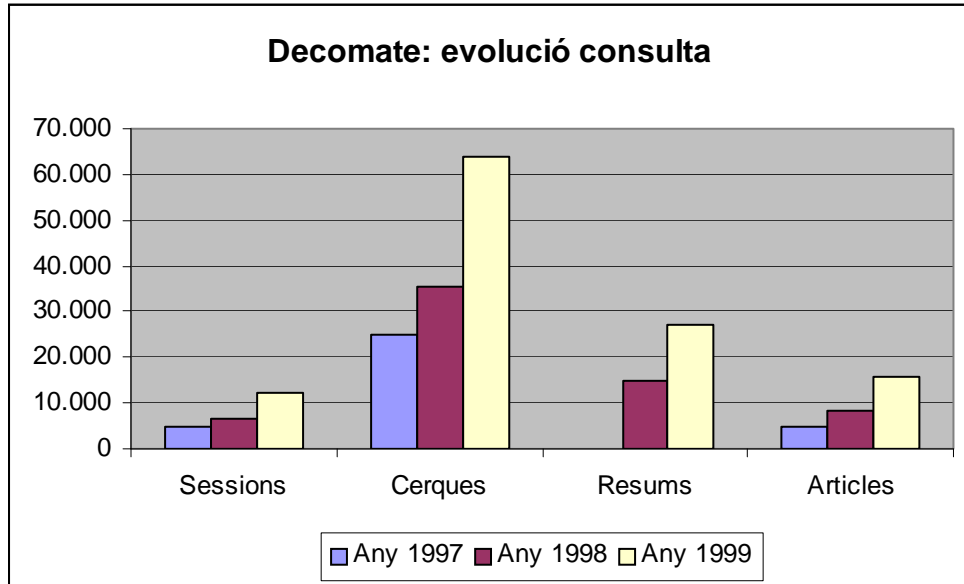
Les dades dels alumnes de 1r i 2n cicles, doctorands i professors estan extretes de la *Memòria del curs acadèmic 1998-99*.

Es considera usuari actiu aquell que ha entrat en el servei almenys una vegada durant l'any 1999 a través del procediment d'identificació personal.

Es considera usuari habitual aquell que ha usat el servei com a mínim en tres mesos diferents durant l'any 1999.

Impacte en els professors i els doctorands	6.042	761	12,59	257	33,77	4,25
Impacte en tota la comunitat acadèmica	39.548	1.460	3,69	314	21,51	0,79

Evolució 1997-1999



2. Bases de dades (local i xarxa)

Consulta local

El nombre de títols en suport CD-ROM ha crescut tant, en els darrers anys, que ens limitarem a continuació a indicar la relació de bases de dades més consultades, en règim de consulta monousuari, és a dir, localment a les biblioteques.

Bases de dades en CD-ROM monousuari més consultades durant 1999

Títol	Nombre d'usuaris	Hores	Minuts
BDA-JURISPRUDENCIA (ARANZADI)	889	147	21
BARATZ	749	350	50
BIBLIOGRAGIA: BASE DE DATOS	709	133	22
OECD STATISTICAL COMPENDIUM 95	584	132	1
CD-ROM JURÍDIC DE CATALUNYA	495	96	30
SOCIAL SCIENCES CITATION INDEX	476	182	34
BASES DE DATOS DE LEGISLACIÓN	416	69	59
CD-ROM ACTUALIDAD CIVIL	365	92	37
INTERNATIONAL STATISTICAL YEARBOOK	338	106	17
IBERLEX UE	288	73	24
FOMENTO	270	94	15
LA LEY JURISPRUDENCIA	265	41	56
WDI - WORLD DEVELOPMENT INDICATOR	261	87	48
DICCIONARIO DEL USO DEL ESPAÑOL M. MOLINER	202	103	30
DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA	193	125	0
COMERÇ EXTERIOR	177	157	21
COMEXT	167	66	30
LA VANGUARDIA	154	68	15
FINANCIAL TIMES	140	32	53
SYB-CD	140	59	39
THE ECONOMIST	138	32	13
MEDLINE	134	85	15
DUNS 95-PRINCIPALES EMPRESAS ESPAÑOLAS	131	46	3
LEGALTRAC	129	71	35
BIOSIS PREVIEWS	127	0	0
RESIDUOS	107	0	0
EL PERIÓDICO DE CATALUNYA	106	53	0

Consulta en xarxa

El mes de juliol es va fer el canvi del sistema d'accés a la xarxa de CD-ROM. Per una banda, es va fer la migració de la plataforma MS-DOS a Windows, alhora que també s'integrava el servidor dins del sistema de servidors Windows NT que formen el Servei 2000 de la UAB. Aquests canvis han permès millorar l'estabilitat del programari central i també augmentar la seva accessibilitat. Així, des del mes de juliol les bases de dades no sols són consultables des de les biblioteques sinó des de qualsevol ordinador de la Universitat connectat al Servei 2000; d'aquesta manera el personal docent i investigador no s'ha de desplaçar i des de la seva mateixa taula de treball pot realitzar les consultes necessàries.

Malauradament, el nou sistema impedeix oferir estadístiques de consulta.

Bases de dades disponibles a la xarxa de CD-ROM l'any 1999

Títols
ABI/Inform
BDA-Jurisprudencia (Aranzadi)
BDA-Legislación (Aranzadi)
Bibliografía española
Bibliographie National Française
Books in Print
British National Bibliography
CSIC
Derwent Biotechnology Abstracts
Diccionari de la Llengua Catalana
Dissertations Abstracts
Econlit
ERIC
Humanities Index
ISBN
Life Science Collection
Medline
PSYCLIT
Rebiun
Sociofile
Water Resources
VLB Aktuell

Al mateix moment es va fer un altre canvi: la posada en servei del servidor ERL. Aquesta tecnologia, pròpia de Silverplatter, permet la consulta multiusuari de les bases de dades d'aquest distribuïdor des de qualsevol navegador web del campus; també cal destacar que les dades no s'emmagatzemen en CD-ROM sinó en el disc dur de l'ordinador, cosa que fa augmentar la seva fiabilitat i la velocitat de resposta.

**Estadístiques d'ús de les bases de dades disponibles en el servidor ERL.
1 juliol a 31 desembre 1999**

Base de dades	Consultes	Hores de connexió
EconLit. 1969-1999	262	23
Biotechnology Abstracts. 1982 – 1999	78	10
ERIC	530	86
IBSS	109	13
Life Sciences. 1999-1999	93	9
Life Sciences. 1986-1989	80	6
Life Sciences. 1990-1992	87	8
Life Sciences. 1993-1995	89	8
Life Sciences. 1996-1998	146	18
MLA Bibliography. 1981-1998/08	62	7
Water Resources Abstracts. 1993-1999	119	9
Water Resources Abstracts. 1967-1992	115	8
PsycLIT. 1996-1999	353	71
PsycLIT. 1993-1995	316	62
Humanities Index. 1984-1999	386	1.602
Total	2.825	1.940

Totes les bases de dades en ERL continuen poden ser consultades des del menú tradicional de la xarxa de CD-ROM.

3. Bases de dades en altres suports

A part de les bases de dades consultables en línia o en CD-ROM, les biblioteques disposen d'algunes publicacions en disquet. Aquest és el cas de *Current Contents on Diskette*, editat per l'ISI (Institute for Scientific Information), del qual hi ha a la UAB diverses edicions disponibles, en diferents biblioteques. Les dades que es reflecteixen en el resum que s'indica a continuació són molt inferiors a les reals, donat que sovint no ha estat possible recollir-ne les dades de consulta ja que, en alguns casos, aquesta es realitza en un PC directament a l'abast dels usuaris a la sala de lectura.

D'altra banda, la secció d'Estadística de la Biblioteca de Ciències Socials disposa de diverses bases de dades en format informàtic, que durant l'any 1999 han rebut un total de 704 consultes.

Bases de dades en disquets consultades durant l'any 1999	Nombre d'usuaris
CATUTORIAL: How to search printed CA	240
COLECA	177
CURRENT CONTENTS AGRICULTURE, BIOLOGY & ENVIROMENTAL SCIENCES	22
CURRENT CONTENTS-LIFE SCIENCES	96
CURRENT CONTENTS-SOCIAL & BEHAVIORAL SCIENCES	10
DIVERSES BASES DE DADES D'ESTADÍSTIQUES	704
FOCUS ON VETERINARY SCIENCE AND MEDICINE	4
INVESTIGACIÓN Y CIENCIA. Index	98
MUNDO CIENTIFICO. Index	139
	1.490

4. Bases de dades en línia

Aquest any s'han fet un total de 307 consultes en línia a *hosts* de pagament. El nombre total d'usuaris ha augmentat en un 20% respecte l'any anterior. Especialment significatiu l'augment dels usuaris docents, que han passat dels 154 de l'any 1998 als 239 d'aquest any.

Resum de les consultes de les bases de dades en línia durant l'any 1999

Bases de dades	Nombre de consultes	Referències Total
ANALYTICAL ABSTRACT	1	14
BEILSTEIN	30	31
BIOSIS PREVIEWS	1	30
CA FILE	134	5.444
CAOLD	7	14
CAPPLUS	3	11
CASREACT	4	407
REGISTRY FILE	123	1.746
INSPEC	1	11
SCISEARCH	2	244
INIS	1	0
TOTAL	307	7.952

Consulta de hosts i despeses ocasionades durant l'any 1999

Host	Nombre de consultes	Cost		Total
		Ús	Telèfon	
STN	307	971.206	40.207	1.011.413

Usuaris de les bases de dades en línia durant l'any 1999

Docents	Becaris	Estudiants	Externs	Pas	Total usuaris
239	316	2.496	66	10	3.127

5. El Web del Servei de Biblioteques

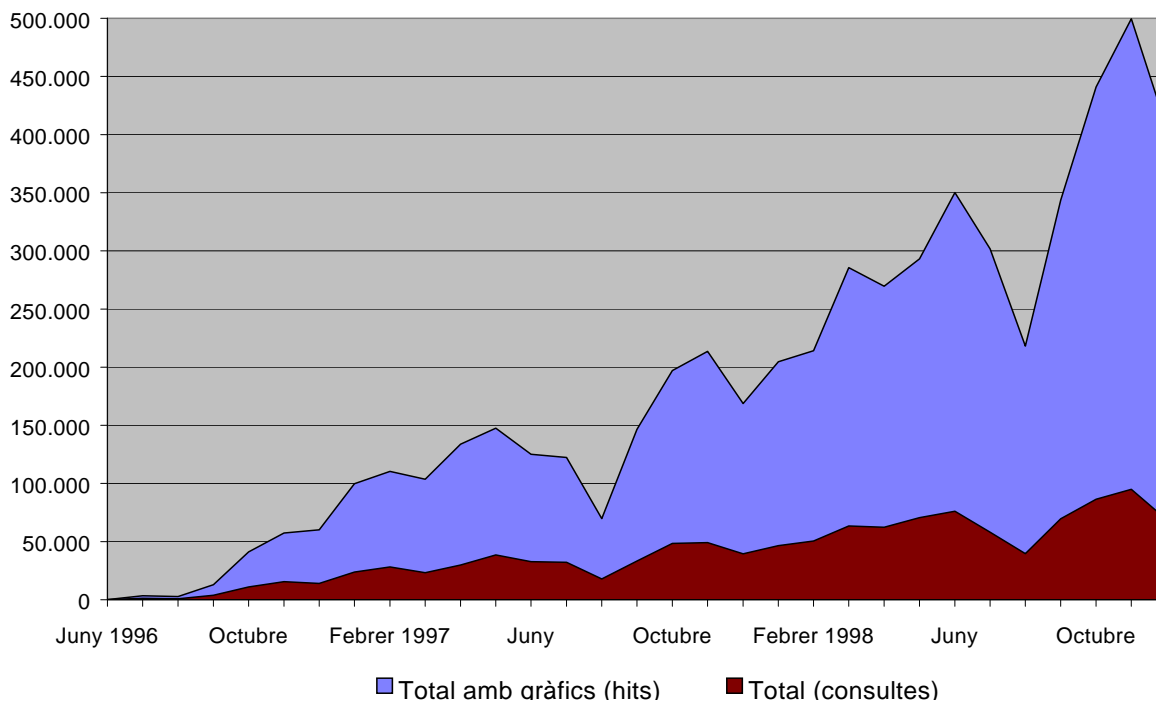
<http://www.bib.uab.es>

Consultes al web del Servei de Biblioteques el 1996-1999

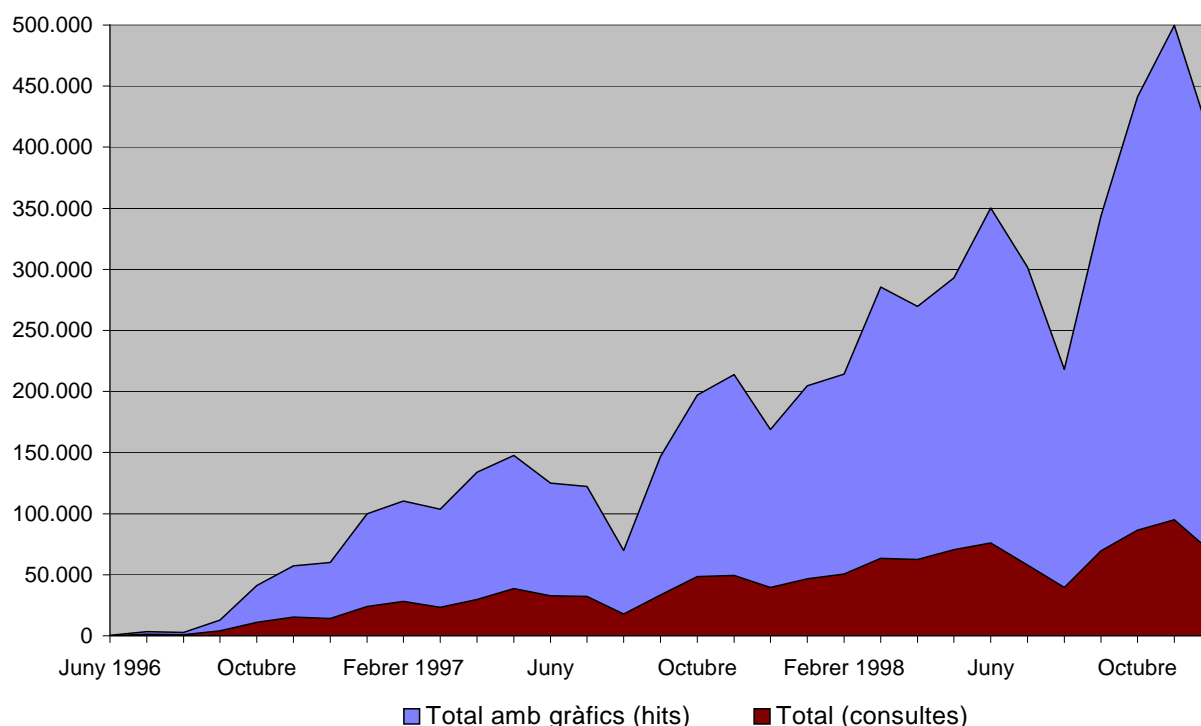
Any	Total de <i>hits</i>	Total de consultes a pàgines textuais (HTML, PDF, etc.)
1996 (juny-desembre)	46.572	177.694
1997	397.047	1.638.421
1998	3.827.341	786.775
1999	5.920.755	1.022.704

Per tal d'interpretar correctament aquestes estadístiques cal recordar que el *hit* és la unitat bàsica amb la que es comptabilitzen les consultes a un web i correspon a cadascun dels elements que són enviats a l'usuari: els diferents gràfics, la plana HTML, etc. Una *consulta* es pot interpretar com la suma de hits que formen una unitat (una aproximació correspon al tota de *hits* menys als corresponents als gràfics).

Evolució de les consultes i hits el 1996-1998



Evolució de les consultes i hits el 1996-1998



6. Revistes en servidors remots i locals: pàgines d'enllaç

<http://www.bib.uab.es/project/remjour1.htm>

Les pàgines d'enllaços a revistes científiques i acadèmiques en format digital a text complet es mantenen com a secció fixa de la web del Servei de Biblioteques UAB i es consoliden com a font de referència per donar a conèixer la col·lecció de revistes electròniques a la qual tenen autorització per accedir els membres de la comunitat universitària UAB.

Cal destacar durant l'any 1999 la incorporació de l'accés a les revistes de l'editor Academic Press, dins el servei Ideal, a través de la contractació portada a terme pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya i disponible des del mes de març. També es va disposar, a partir de setembre, d'accés al servei EBSCO Online administrat per l'agència de subscripcions EBSCO Information Services. La mateixa agència va permetre als membres del CBUC l'accés en període de proves a diverses bases de dades en el seu servei EBSCOHost.

El nombre de revistes en oferta varia al llarg de l'any 1999 al voltant dels 1.100 corresponents a accessos inclosos dins de les subscripcions impreses institucionals, als títols del servei local Decomate (322), als del servei Ideal (174) contractat pel CBUC i a la integració d'alguns títols seleccionats de revistes acadèmiques gratuïtes. Les set pàgines en català i les set en castellà, que formen el conjunt de l'oferta, reben un total de 19.028 visites.

Per la seva part, els responsables de serveis remots proporcionen les estadístiques d'ús que mostrem a continuació:

Servei	Sessions/Logins	Cerques	Resums	Articles
Academic Press (Març-Des.)	5.077	-	-	-
EBSCO Online (Set.-Des.)	261	822	438	252
EBSCOHost	732	3.092	3.655	308
PNAS (a HighWire)	-	1.497	234	1.333

SERVEIS DE REFERÈNCIA I D'INFORMACIÓ

Formació d'usuaris

Durant l'any 1999 les biblioteques han continuat amb l'oferta de cursos de formació amb la finalitat de difondre els recursos bibliogràfics i documentals i les eines que possibiliten l'accés a aquests recursos.

Els cursos es planifiquen en funció de les necessitats dels usuaris de les biblioteques i és, per aquest motiu, que dins del pla de formació d'usuaris de les biblioteques trobem cursos de caràcter general i altres especialitzats.

Dins dels generals, tenim un curs comú d'introducció a les biblioteques que amb el nom de "**Vine a conèixer la teva biblioteca**" es realitza a l'inici del curs acadèmic per tal que els estudiants que s'incorporen a la Universitat aprenguin a conèixer i utilitzar les biblioteques. Tanmateix, en aquest apartat, tenim el del **funcionament del catàleg**.

Dins dels cursos especialitzats trobem els de **bases de dades** o **recursos d'informació** propis de cada biblioteca. Així mateix, algunes biblioteques ofereixen cursos específics a partir de les necessitats de grups determinats d'usuaris.

A més de la difusió que cada biblioteca fa dels seus cursos per mitjà de rètols, plana web, etc., des de la plana principal de la web del Servei de Biblioteques es pot consultar d'una forma conjunta l'oferta de cursos de formació de totes les biblioteques.

Resum dels cursos de formació d'usuaris (1999)

	Nombre de cursos Programats	Nombre de cursos fets	Nombre d'assistents
Hemeroteca General	7	7	19
Biblioteca d'Humanitats	90	74	363
Bibl. Medicina-St. Pau	0	0	0
Bibl. Medicina-Hospital Germans Trias	0	0	0
Bibl. Medicina-Hospital Mar	0	0	0
Bibl. Medicina-Vall d'Hebron	6	6	115
Bibl. Medicina-Bellaterra	20	20	160
Bibl. de Ciències Socials	172	58	262
Bibl. de Ciències de la Comunicació	28	13	45
Biblioteca de Ciències	55	18	72
Biblioteca de Veterinària	167	36	66
Bibl. Universitària de Sabadell	48	15	37
TOTAL	593	247	1.139

A continuació podem veure quines han estat les temàtiques generals d'aquests cursos:

Temàtica del curs	Nombre de cursos	Nombre d'assistents
Funcionament de la biblioteca i consulta del catàleg		
Veterinària	7	18
CC. Socials	44	193
Ciències de la Comunicació	11	40
Biblioteca Universitària Sabadell	15	37
Ciències	13	62
Hemeroteca General	7	19
Medicina – Bellaterra	12	148
Medicina - Vall d'Hebron	6	115
Humanitats	63	281
Total	178	913
Bases de dades en CD-ROM		
Veterinària	29	48
Humanitats	2	14
Ciències	5	10
Medicina – Bellaterra	6	10
Total	42	82
Altres cursos		
CC. Socials	14	69
Ciències de la Comunicació	2	5
Medicina – Bellaterra	2	2
Humanitats	9	68
Total	27	144
TOTAL GENERAL	247	1.139

Serveis de referència i d'informació

Si durant els anys 1997 i 1998 es varen recollir les preguntes que feien els usuaris en els diferents taulells d'informació de les biblioteques per tal de conèixer les necessitats reals d'informació, aquest any 1999 s'ha incidit en la millora de la qualitat de la informació en les biblioteques.

Entre les accions dissenyades tenim la d'una retolació correcta de les diferents zones i serveis de les biblioteques. En fer una anàlisi de les preguntes recollides, s'observa sovint la necessitat que la senyalització dels espais i la retolació dels fons sigui el més acurada possible. En aquest sentit la implementació de la norma ISO-9002 ha ajudat a estandarditzar i regular tot el procés de retolació per al conjunt del Servei.

Els serveis de referència i informació bibliogràfica tenen una importància creixent dins d'unes biblioteques orientades cada vegada més a l'atenció a l'usuari. En totes les biblioteques trobem personal qualificat que assessora sobre les fonts documentals, les eines per trobar la informació i les diferents possibilitats de consulta i accés a la documentació. Les consultes són ateses de forma presencial però també per altres vies com el correu electrònic, telèfon o fax.

Cal dir també que els serveis de referència i informació no poden deslligar-se de la formació d'usuaris ja que la complexitat de la informació fa necessari, no solament conèixer les fonts, sinó també les formes d'accés i les habilitats per trobar la informació més pertinent. Sovint, des d'aquest servei, es recomana als usuaris la realització d'algun curs de formació programat per la biblioteca.

Finalment, les possibilitats de difusió de la informació s'han incrementat amb l'expansió d'Internet i la implementació de la web. Mitjançant aquesta, podem mostrar els serveis i activitats de les biblioteques com horaris, guies bibliogràfiques, guies sobre bases de dades, exposicions bibliogràfiques, notícies, noves adquisicions, cursos de formació, etc. El camí està obert a múltiples possibilitats encaminades a millorar la qualitat dels serveis d'informació.

Punt de contacte de la biblioteca digital

Durant l'any 1999 s'han recollit les qüestions adreçades electrònicament o per telèfon al punt de contacte de biblioteca digital. L'anàlisi d'aquestes preguntes es presenta a continuació.

Total de qüestions: 349, 265 (76%) de les quals referides al servei Decomate i 84 (24,06%) a les revistes en serveis remots. 302 (86,53%) d'aquestes preguntes es van contestar en un termini màxim de 4 dies naturals. Els resultats, en forma d'accés satisfactori al servei, al títol o al document desitjat, van ser positius en 263 ocasions (75,35%) i negatius en 86 casos (24,64%).

Les qüestions corresponien majoritàriament, (69,91%), a incidències en l'ús de la identificació personal com a membre de la UAB que dona pas al servei Decomate, o bé a preguntes sobre els requisits per a accedir a l'ús d'aquest servei o a d'altres serveis remots. Un 25% de les preguntes feien referència a la disponibilitat de títols concrets.

LOCALS I EQUIPAMENTS

Locals

- Durant 1999 es van realitzar les obres a la **Casa de Convalescència** de l'Hospital de Sant Pau, seu de la Fundació Biblioteca Josep Laporte. El 17 de novembre s'inaugurà la rehabilitació de l'edifici on, a partir d'aquest moment, tindran lloc moltes activitats de la UAB i dels seus socis. La Fundació Biblioteca Josep Laporte (FBJL) és un centre de serveis presencials i a distància de documentació i disseminació del coneixement auspiciat per la UAB. La inauguració es va fer sense el trasllat dels fons de la biblioteca presencial, que es realitzà en els primers mesos de l'any 2000. Si que, en canvi, l'any 1999 es tanca amb la biblioteca digital ben operativa, amb un bon nombre de títols de revistes a text complet i diverses bases de dades <http://www.Fbjosepaporte.org>.
- Les obres de l'edifici de la **Plaça Cívica** on s'ubicaran l'Hemeroteca General i la Biblioteca de Ciències de la Comunicació i, posteriorment, la Biblioteca General, la Unitat Tècnica i de Projectes i la direcció del Servei de Biblioteques, han continuat avançant, encara que no al ritme desitjable. Problemes amb l'empresa constructora van fer que l'activitat quedés paritzada durant uns mesos.
- L'octubre de 1999 la **Biblioteca d'Humanitats** va ampliar l'espai i els serveis de la tercera planta, que fins aleshores només donaven cabuda a la Cartoteca General i a la Mediateca. L'ampliació no ha estat de la totalitat de la superfície, sinó de 700 m², però ha permès afegir-hi la Secció Asiàtica, ubicada anteriorment a la Facultat de Traducció, les aules d'autoaprenentatge d'anglès i alemany, situades al Departament de Filologia Anglesa Germanística, i l'Aula d'Autoaprenentatge de Llengua del Gabinet de Llengua Catalana, fins aquell moment a la Facultat de Ciències de l'Educació. La nova ubicació ha comportat també diverses millores per als usuaris: s'amplia l'horari d'obertura i l'espai destinat als aprenents; es disposa de més equips per treballar amb multimèdia (ordinadors, monitors de vídeo); es comparteixen recursos amb les altres llengües i es facilita la utilització del fons de la biblioteca com a complement de l'aprenentatge.

Evolució dels equipaments bibliotecaris de la UAB

	1994	1995	1996	1997	1998	1999
m² de locals	18.746	18.919	20.384	25.118	25.643	26.207
Places de lectura	3.058	3.006	3.483	3.903	3.988	4.141
km lineals de prestatgeries	35,5	37,6	38,9	43,9	43,7	45,3

Dades dels locals de les biblioteques (1999)

Locals de les biblioteques de la UAB	Any de creació	Nombre de seients	m ² locals	M. lineals de prestatgeries de lliure accés	M. lineals de prestatgeries del dipòsit	Total de metres lineals
Biblioteca General	1969	60	774	735	1.517	2.252
Ciències	1977	501	2.906	5.222	358	5.580
Ciències de la Comunicació	1972	137	697	1.210	667	1.877
Hemeroteca General	1972	96	888	16	4.055	4.071
Hem. General – CEDOC	1976	14	86	0	331	331
Ciències Socials	1988	1.025	6.369	5.344	4.710	10.054
Humanitats	1997	1.161	8.600	11.021	3.099	14.120
Medicina	1972	265	1.439	1.068	983	2.051
UD Sant Pau	1969	76	159	0	215	215
UD Vall d'Hebron	1975	150	589	623	0	623
UD Hospital del Mar	1972	46	190	464	0	464
UD Germans Trias i Pujol	1993	72	436	499	0	499
Veterinària	1985	226	1.302	1.230	345	1.575
Bib.Univ.Sabadell	1979	246	1.560	1.311	0	1.311
Institut Biologia Fonamental	1971	18	62	75	35	110
Institut de Musicologia	1979	16	150	82	35	117
Cartoteca General ¹⁷	1981	32	260	41	97	138
Totals		4.141	26.207	28.941	16.447	45.388

¹⁷ Els m² dels locals de la Cartoteca General són inclosos a la Biblioteca d'Humanitats

Equipaments

Un dels reptes més importants és el de l'actualització de l'equipament informàtic. Durant el 1999 es van realitzar les adquisicions parcialment cobertes per l'ajut de la DGR de 7'5 milions de pessetes per a dotació i millora de la infraestructura de recerca que ens havia estat concedit l'any anterior. Evidentment, aquesta inversió no soluciona el problema però ha servit, entre d'altres coses, per renovar alguns lectors-reproductors de microfilms i microfitxes obsolets, i per garantir l'existència d'un escàner a cada biblioteca

Al final de 1999 les biblioteques de la UAB disposaven d'un total de 357 ordinadors personals. Els 286 i els 386 es van renovant lentament (encara hi ha en funcionament 3 PC 286 i 69 PC 386) i el nombre de terminals també ha disminuït (en hi ha 47 d'operatius) a favor dels Pentiums, dels quals les biblioteques en disposen de 240. La dada és especialment significativa si recordem que l'any 1995 en disposàvem únicament de 5, el 1996 en teníem 70 i el 1997, 177.

El total de línies connectades a la xarxa de la UAB era, al final de 1999, de 447. El quadre que presentem tot seguit n'indica el tipus de connexió. Val a dir que, a més de tots els terminals i gairebé tots els PC, també hi ha diverses impressores connectades a la xarxa.

Nombre de línies connectades 1999

Biblioteques	Connexions DTC	Connexions ETHERNET
BIBLIOTECA GENERAL	9	12
CIÈNCIES	19	23
C. COMUNICACIO	17	9
HEMEROTECA GENERAL	5	7
CIÈNCIES SOCIALS	23	98
HUMANITATS	29	119
MEDICINA- BELLATERRA	7	12
MEDICINA- H. MAR	0	5
MEDICINA- VALL D'HEBRON	0	6
MEDICINA- SANT PAU	0	4
MEDICINA- TRIAS I PUJOL	0	7
VETERINARIA	7	8
SABADELL	8	10
CARTOTECA GENERAL	0	3

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteca	Equipament informàtic de gestió interna		Equipament informàtic d'ús públic		Equipaments audiovisuals
	Terminals	PC	Terminals	PC	
CIÈNCIES	6	16	3	14	8
C. COMUNICACIÓ	2	7	1	14	45
HEMEROTECA	2	4	3	3	5
HEMEROTECA – CEDOC	0	0	0	1	1
CIÈNCIES SOCIALS	4	23	0	48	5
HUMANITATS	4	32	7	89	86
MEDICINA BELLATERRA	3	8	0	9	8
MEDICINA H. MAR	0	3	0	3	2
MEDICINA V. D'HEBRON	0	4	0	2	1
MEDICINA S. PAU	0	2	0	2	0
MEDICINA TRIAS I PUJOLS	0	3	0	4	2
VETERINÀRIA	2	7	0	10	3
SABADELL	4	5	3	6	6
CARTOTECA GENERAL	0	3	0	1	0
CIÈNCIES- IBF	0	1	0	1	0
SERVEI DE BIBLIOTEQUES	2	25	0	0	0
BIBLIOTECA GENERAL	1	3	0	4	1
TOTALS	30	146	17	211	173

El Servei de Biblioteques disposa d'un servidor propi on hi ha donats d'alta tots els seus membres. D'altra banda, dues biblioteques disposen de servidor propi (Biblioteca de Ciències i Biblioteca d'Humanitats)

Finalment, cal mencionar en aquest apartat l'èxit de la planificació per superar sense problemes l'efecte 2000. La Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques i

el Servei d'Informàtica van tenir cura per preveure totes les revisions que calia realitzar.

Quadre resum de l'equipament (1999)	
Amplificador	2
Antenes de televisió	7
Auriculars	144
CCD Escànners (pistoles)	51
Comptadors de persones	14
Convertidors de senyals	2
Data switch	7
Desmagnetitzadors	7
Disc Port	1
Distribuïdors de senyals	3
Distribuïdors auriculars	9
DTC	24
Escànners	11
Estació de treball UNIX	0
Estereoscopis	1
Fotocopiadores pròpies	15
Fotocopiadores de les concessionàries	33
Impressores	95
Lectors de microprints	1
Lectors de microfitxes	12
Lectors per a invidents	1
Lectors de CD-ROM (Nombre total de PCs amb CD-ROM)	129
Lectors-reproductors de microfilms/microfitxes	17
Llapis òptics	10
Magnetitzadors	5
Magnetitzadors/desmagnetitzadors	14
Magnetòfons	2
Magnetoscopis (vídeos)	56
Monitors (televisors)	58
Ordinadors Macintosh	2
Ordinadors PC 286 o inferior	3
Ordinadors PC 386	69
Ordinadors PC 486	30
Ordinadors PC Pentium	240
Ordinador HP 3000	1
Patch Pannels (taules de connexions)	16
Platines de casset	11
Portes detectores	13
Radiocasset	10
Reproductors de discs compactes	19
Reproductors de discs làser	4
Selector vídeo-audio	1
Sintonitzadors	2
Targes DTC (comptadors digitals de temps)	18
Targes comunicacions/Mòdems	38
Telefaxos	17
Terminals d'ordinador	47
Tocadiscs	6
Torres de CD-ROM	11

PUBLICACIONS I ACTIVITATS DE DIFUSIÓ

Publicacions

Les biblioteques han preparat, durant l'any 1999, un seguit d'edicions i de reedicions de fullets per tal d'ajudar els usuaris a conèixer les biblioteques i els serveis que s'hi ofereixen. De tota manera, l'edició tradicional de fullets ha disminuït molt des de la consolidació de les pàgines web del Servei de Biblioteques, ja que aquest mitjà de difusió incorpora gran quantitat d'informació sobre les biblioteques i permet una actualització immediata que evita l'obsolescència dels fullets tradicionals. Moltes biblioteques han optat per aquesta opció a l'hora de dissenyar i editar per posar a lliure disposició dels usuaris els fulls informatius.

També ha continuat l'edició de *Biblioteca Informacions* de la qual es disposa tant de l'edició en paper com de l'edició electrònica

Publicacions del Servei de Biblioteques

- *Biblioteca Informacions*: núm. 20 (juny del 1999). <http://www.bib.uab.es/pub/bibinf/>
- Gasch, Emili. *La Premsa del PSUC (1936-1993) : Catàleg de les publicacions periòdiques del Partit Socialista Unificat de Catalunya*. Servei de Biblioteques. Hemeroteca General, Centre Documental de la Comunicació. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona, 1999. 72 p. (Quaderns del CEDOC, 10). ISBN 84-490-1523-5.
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Memòria 1998*. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 1998. 103 p.

Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

- Azorín Millaruelo, C.; Térmens Graells, M. " L'ús dels webs universitaris: un assaig a partir del cas de la UAB" dins *7es Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1999, pp. 305-315.
- Balagué, Núria; Peydró, Nelly; Martínez, Pilar. "Balanç de 12 anys d'accions formatives al Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (1986-1997)", dins *Ítem*, Núm. 22, gener- juny 1998, pp. 74-87.
- Balagué Mola, Núria. " El desenvolupament d'un sistema de qualitat basat en la Norma ISO 9002" dins *7es Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1999, pp. 49-56.
- Bausili, Mercè "Guia per a la revisió de col·leccions de biblioteca: preservació, emmagatzematge i retirada / American Library Association" (ressenya bibliogràfica) dins *Ítem*, Núm. 25, juliol-desembre 1999, pp. 126-127.
- Bausili, Mercè "Tronbacke, Bror Ingemar. Directrius per a materials de lectura fàcil" (ressenya bibliogràfica) dins *Ítem*, Núm. 25, juliol-desembre 1999, p. 129.

- Catafal Benito, Montserrat; Córdoba Jiménez, Salvador. " Aplicació d'un sistema de càlcul de costos per activitats en una biblioteca universitària" dins *7es Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1999, pp. 57-64.
- Copete, J. L. (ed.). "Bibliografía sobre ornitología española y de ambientes mediterráneos aparecida en revistas científicas", dins *Ardeola* 46 (2) (1999), pp. 261-294.
- Gallart, Núria. "La Biblioteca Digital: DECOMATE II Project" dins *Consortios de bibliotecas. Cádiz, 24 al 26 de Septiembre de 1998 / Maribel Gómez Campillejo*, Ed. Cádiz: Servicio Central de Bibliotecas de la Universidad de Cádiz, 1999. pp. 159-168.
- Gallart Marsillas, Núria. "La biblioteca digital distribuïda: situació del projecte DECOMATE II" dins *7es Jornades Catalanes de Documentació, EXPODOC 99*, Barcelona. COBDC, 1999, pp. 399-404.
- Gallart Marsillas, Núria. "La Universitat Autònoma de Barcelona i la biblioteca digital: realitzacions i projectes" dins *7es Jornades Catalanes de Documentació, EXPODOC 99*, Barcelona. COBDC, 1999, pp. 103-108.
- Gallart, Núria. "Propiedad intelectual en la era electrónica" dins *El profesional de la información*, vol. 8, nº 6, junio 1999, pp. 36-38.
- Gallart Marsillas, Núria. "El mercat de la revista científica digital - 1999" dins *Item*, Núm. 25, juliol-desembre 1999, pp. 42-55.
- Muxach, Santi; Lopo, Ana. "Metadades a peu pla", dins *Item*, Núm. 24, gener- juny 1999, pp.99-134.
- Pérez Rodríguez, Susana M. "La producció catalana de fonts d'informació electrònica sobre ciències de la salut", dins *Item*, Núm. 23, juliol-desembre 1998, pp.93-137.
- Térmens Graells, Miquel. "Formats per a la digitalització de documents", dins *Item*, Núm. 22, gener- juny 1998, pp. 16-45.

Cursos i conferències impartits pel personal del Servei de Biblioteques

- Allué, Vicenç; Balagué, Núria; Díaz, Lleontina; Dilmé, M.Dolors; Galceran, M.Antònia; Térmens, Miquel. *Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat. Introducció general*. Presentació adreçada a caps i segons nivells de biblioteques de la UAB. 3 hores . 28 de juny de 1999.
- Balagué, Núria. *Noves tendències en gestió de biblioteques universitàries*. Curs organitzat pel Servei de Biblioteca i Documentació de la Universitat de les Illes Balears, adreçat al personal de biblioteques. 8 hores. Palma de Mallorca, 22 i 23 de novembre 1999.
- Balagué, Núria; Térmens, Miquel. *Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat al Servei de Biblioteques. Mòdul comú (C)*. 2 hores. Diverses edicions. Octubre de 1999.

- Busquets, Muntsa; Santos, Teresa. *VTLS bàsic per a personal no bibliotecari de la UAB*. Adreçat al personal del Servei de Biblioteques de la UAB. 4 hores. 9 i 10 desembre de 1999.
- Dilmé, M.Dolors. *Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat al Servei de Biblioteques. Mòdul Prestació del Servei (E)*. 2 hores. Tres edicions. Octubre de 1999.
- Estrugas, Gemma; Rabat, Montse. *Recursos de información digitales en economía y empresa*. V Taller de Metodología de Investigación (Metodología y Técnicas de Investigación en Economía y Dirección de Empresas) de la Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa (ACEDE). Bellaterra, UAB , 23 abril de 1999.
- Estrugas, Gemma; Rabat, Montse. *Cerca de dades econòmiques per Internet*. Programa de Cooperació Educativa Universitat-Empresa. Fundació Empresa i Ciència. Bellaterra, UAB , 13 de setembre de 1999.
- Galceran, M.Antònia. *Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat al Servei de Biblioteques. Mòdul Adquisicions i gestió de locals (E)*. 2 hores. Tres edicions. Octubre de 1999.
- Galceran, M.Antònia. *Formació ISO 1999. Gestió de les bases de dades del Sistema de qualitat*. 3 hores. 11 de novembre de 1999.
- Gallart, Núria. Presentació "Copyright Issues in the Electronic Era: Online resources and the Web", dins la conferència, *Management of the Library in the Electronic Era*, organitzada per Special Libraries Association a Barcelona el 26 i 27 de febrer de 1999.
- Gallart, Núria. Participació en la "Taula rodona sobre realitzacions i projectes de biblioteques digitals", durant el seminari *Biblioteques digitals i dipòsits nacionals de recursos digitals*, organitzat per l'Escola Universitària de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona, a Barcelona el 12 i 13 de març de 1999.
- Gallart, Núria. Presentació "Decomate I y II", dins el *Seminario sobre Servicios Digitales en las bibliotecas universitarias españolas*, organitzat per la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, a Madrid, el 10 de mayo de 1999.
- Gallart, Núria. "Universitat Autònoma de Barcelona: Gestión de revistas electrónicas", 4h, dins el curs, *Gestión de revistas electrónicas*, organitzat per DOC6 a Barcelona el 31 de maig, 1 i 2 de juny de 1999.
- Gallart, Núria. Participació en la taula rodona "A edición electrónica", durant les *III Jornadas ANABAD-GALICIA*, organitzades per ANABAD-GALICIA, a Ferrol del 23 al 25 de setembre de 1999.
- Gallart, Núria. Presentació "La Universitat Autònoma de Barcelona i la Biblioteca Digital: realitzacions i projectes", dins les *7es Jornades Catalanes de Documentació*, organitzades pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, a Barcelona del 4 al 6 de novembre de 1999.

- Gómez Escofet, Joan. *Política bibliotecària*. Curs organitzat pel en el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya. 8 hores. 3, 10, 17 i 24 de març de 1999.
- Lopo, Anna; Muxach, Santi. *Internet específic per al personal del Servei de Biblioteques de la UAB*. 4 hores. 2 torns. 20, 30 d'abril i 7 de maig de 1999.
- Térmens, Miquel. *Creació i manteniment de les planes web del Servei de Biblioteques de la UAB*. 8 hores. 1 i 3 de juny de 1999.
- Térmens, Miquel. *Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat al Servei de Biblioteques. Mòdul Bibliotecaris (E)*. 2 hores. Dues edicions. Octubre de 1999.

Exposicions

El Servei de Biblioteques, a banda de les publicacions, ha participat en diverses activitats per donar a conèixer les biblioteques de la UAB i els seus fons. Molt especialment cal mencionar les exposicions que cada vegada més formen part de l'oferta habitual de les biblioteques. A continuació indiquem les organitzades durant 1999.

Biblioteca de Ciències i Enginyeries:

- Forats negres (2-30 de novembre de 1999)
- Un recorregut per l'ecologia (4-29 d'octubre de 1999)

Les guies d'aquestes exposicions són consultables des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/ciencias/quies.htm>

Biblioteca de Ciències Socials:

- L'Euro: la moneda de la Unió Europea
- Transports: tres anys de commemoracions a Catalunya (1997-1999)
- La Vellesa: una selecció. Any internacional de la Gent Gran 1999
- Eleccions a Espanya: resultats electorals
- Explotació laboral infantil: 87a Reunió de la Conferencia Internacional del Trabajo (1999). OIT
- El Camí de Santiago
- Eleccions al Parlament de Catalunya: 1980-1995 (CEDOC. Fons de Documentació Política)
- La Protecció dels drets dels consumidors
- L'Estatut d'Autonomia de Catalunya: 20è aniversari (1979-1999)

Les guies d'aquestes exposicions són consultables des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/socials/serexpo.htm>

Biblioteca d'Humanitats:

- Xile 1973-1998
- Goethe: 1749-1999
- La Bíblia
- Miquel Martí i Pol
- Marta Mata
- La pedra de Rosetta
- Joan Brossa (1919-1998)
- Velázquez
- Claude Lévi-Strauss
- Intel·lectuals republicans a l'exili

Les guies d'aquestes exposicions són consultables des de la pàgina web de la biblioteca: [Http://www.bib.uab.es/human/exposicions.htm](http://www.bib.uab.es/human/exposicions.htm)

Biblioteca de Veterinària:

- La domesticació dels animals. (Maig - Octubre 1999)

La guia d'aquesta exposició és consultable des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/veter/guiesbib.htm>

BECARIS

Beques de col·laboració a la UAB

El curs 1999-00 les biblioteques de la UAB han tingut el suport d'un total de 75 becaris, que durant el període lectiu hi han col·laborat tres hores diàries fent diverses tasques generalment relacionades amb l'atenció del servei de préstec.

No hi ha hagut cap increment de becaris respecte de l'any anterior. La distribució és la següent:

Biblioteca General / Seccions centrals	4
Biblioteca de Ciències	6
Biblioteca de Ciències de la Comunicació	6
Hemeroteca General	7
Hemeroteca General – CEDOC	1
Biblioteca de Ciències Socials	12
Biblioteca d'Humanitats	19
Cartoteca General	1
Biblioteca de Medicina	12
Biblioteca de Veterinària	3
Biblioteca Universitària de Sabadell	3
IBF	1

A més a més, durant el període d'estiu vam tenir 15 becaris per a la realització de tasques concretes. Aquests 15 estudiants van col·laborar a les biblioteques de la UAB cinc hores diàries durant els mesos de juliol i de setembre de 1999.

PROGRAMA DE FORMACIÓ PERMANENT

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent de 1999 cal diferenciar 3 grans apartats:

1. Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
2. Cursos organitzats per la mateixa UAB.
3. Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 69 accions formatives, que han comptat amb la participació de 423 assistents del Servei de Biblioteques. 22 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 271 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes o tècniques de gestió.

D'altra banda, 8 dels cursos interns i 1 dels externs han estat impartits per bibliotecaris del Servei. A més a més, s'han presentat comunicacions a diversos congressos i seminaris, que han comptat amb participants del Servei de Biblioteques.

Cal destacar en l'oferta els cursos de formació en la norma ISO 9002 i la seva aplicació en el Servei de Biblioteques. Aquests cursos preparats i impartits pels membres del Comitè de Qualitat del Servei de Biblioteques han estat un element clau en la implementació de la ISO 9002 a les biblioteques de la UAB, ja que calia garantir un bon coneixement inicial del tema per part de tots els membres del Servei. El 45% de les assistències (188 de les 423) s'han concentrat en les diverses edicions dels mòduls de formació ISO.

Han hagut de desestimar-se, generalment per manca de places disponibles, 47 primeres peticions d'assistència a cursos. La mitjana de cursos per persona i any ha estat de 2,8 cursos, amb un total d'unes 32 hores de dedicació.

1. Cursos organitzats pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Sessió de formació sobre la Biblioteca Digital de Catalunya Data: 24 febrer de 1999. Organitza: CBUC	6
Política bibliotecària Dates: del 3 al 24 de març de 1999. Organitza: COBDC	2
Formació per al procés d'avaluació dels serveis bibliotecaris Dates: 15 i 16 de març de 1999. Organitza: CBUC	3
Research Methodology and Information tools for the Economic Sciences Dates: del 17 al 21 de maig de 1999. Organitza: CBUC	4
Els estudis de satisfacció d'usuaris Dates: maig de 1999. Organitza: COBDC	3
Total d'assistents	18

2.1. Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats als personal de biblioteques	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Internet específic per al personal del Servei de Biblioteques Dates: 20, 30 d'abril i 7 de maig de 1999	23
Creació i manteniment de les planes web del Servei de Biblioteques Dates: 1 i 3 de juny de 1999	15
Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat. Introducció general. Data: 28 de juny de 1999	20
Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat. Mòdul: Bibliotecaris Data: octubre de 1999 (Dues edicions)	41
Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat. Mòdul: Prestació del servei Data: octubre de 1999 (Tres edicions)	70
Formació ISO 1999. Sistema d'assegurament de la qualitat. Mòdul: Adquisicions i gestió de locals Data: octubre i novembre de 1999 (Tres edicions)	41
Formació ISO 1999. Gestió de les bases de dades del sistema de Qualitat. Data: 11 de novembre de 1999	16
VTLS bàsic per a personal no bibliotecari Dates: 9 i 10 de desembre de 1999	6
Total d'assistents	232

2.2. Cursos d'aprenentatge de llengües	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Alemany – Nivell 1. UAB, Servei d'Idiomes Moderns. Curs 1998-1999	1
Anglès - Diversos nivells. UAB, Servei d'Idiomes Moderns. Curs 1998-1999	4
Anglès - Diversos nivells. UAB, Servei d'Idiomes Moderns. Curs 1999-2000	12
Català - Nivell B. UAB, Gabinet de Llengua Catalana. Curs 1999-2000	2
Català - Nivell C-1. UAB, Gabinet de Llengua Catalana. Curs 1999-2000	4
Català - Nivell C-2. UAB, Gabinet de Llengua Catalana. Curs 1999-2000	3
Català - Tutories. UAB, Gabinet de Llengua Catalana. Curs 1999-2000	5
Català – Curs de redacció aplicat a l'elaboració d'informes. UAB, Gabinet de Llengua Catalana. Del 4 de maig al 10 de juny de 1999	1
Rus - Nivell 2. UAB, Servei d'Idiomes Moderns. Curs 1998-1999	1
Total d'assistents	33

2.3. Cursos d'informàtica	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Access 97 bàsic	4
Access 97 avançat	1
Curs d'autoaprenentatge d'Access 2.0 bàsic	1
Curs d'autoaprenentatge d'Access 2.0 avançat	1
Curs d'Excel 97 bàsic	2
Curs d'Excel 97 avançat	4
Curs d'autoaprenentatge d'Excel 5.0 bàsic	4
Curs d'autoaprenentatge d'Excel 5.0 avançat	2
Curs semipresencial / bimodal d'Excel 97 bàsic	3
Curs semipresencial / bimodal de PowerPoint 97 bàsic	4
Curs de Word 97 bàsic	4
Projecte Eina: Internet i comunicacions	8
Redacció de pàgines web	2
Disseny de pàgines web	2
Disseny de pàgines web avançat	7
Total d'assistents	49

2.4. Altres cursos organitzats per la UAB	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Introducció a la comptabilitat Dates: diverses edicions 1999	3
Metodologia per a l'anàlisi de casos i situacions pràctics Dates: del 17 al 29 de febrer de 1999	13
Metodologia per a l'anàlisi de casos i situacions pràctics. Tutoria Dates: del 24 al 26 de febrer de 1999	11
Formació de formadors Dates: del 8 al 23 d'abril de 1999	1
Curs selectiu per a l'accés a l'escala administrativa Dates: del 26 d'abril al 30 de juny de 1999	9
Operació i manteniment d'aparells audiovisuals Dates: del 26 de maig al 7 de juny de 1999	5
Curs d'introducció a la gestió dels documents i dels arxius Dates: del 26 de maig al 16 de juny de 1999	1
Organització personal del directiu i gestió del temps Dates: del 2 al 22 de juliol de 1999	3
Transformació del personal del grup V al grup IV. Mòdul I: Tècniques d'organització del treball Dates: diverses edicions 1999	5
Transformació del personal del grup V al grup IV. Mòdul II: Operació i manteniment d'aparells audiovisuals Dates: diverses edicions 1999	6
El rol del cap de 2n nivell amb comandament Dates: del 3 de novembre al 9 de desembre de 1999	7
Comptes corrents i conciliacions bancàries Dates: del 9 al 20 de desembre de 1999	2
Circuits i normativa econòmica Dates: del 9 al 22 de desembre de 1999	1
Total d'assistents	67

3. Altres cursos, congressos i seminaris	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Seminario Revistas electrónicas a través de Internet. Barcelona, Swets, 26 de gener de 1999	1
Nou sistema de Qualitat segons ISO 9000:2000. PSFE. Les Heures. Barcelona, 6 de febrer de 1999	1
Management of the Library in the Electronic Era. Special Libraries Association. Barcelona, 26 i 27 de febrer de 1999	1
Seminari biblioteques digitals i dipòsits nacionals de recursos digitals. Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 12 i 13 de març de 1999	3
El temps de treball. Les Heures. Barcelona, 29 d'abril de 1999	1
Seminario sobre Servicios Digitales en las bibliotecas universitarias españolas. Madrid, CRUE, 10 de maig de 1999	2
65th IFLA General Conference. Bangkok, 20 - 28 d'agost de 1999	1
III Xornadas ANABAD - Galicia. Ferrol, 23 - 25 setembre de 1999	1
PH - Qualitat al serveis. PSFE. Les Heures. Barcelona, 5 d'octubre de 1999	2
7es Jornades catalanes de documentació. Barcelona, 4 - 6 novembre de 1999	10
Online Information 99. 23th International Online Information Meeting. Learned Information Europe. Londres, 7 - 9 de desembre de 1999	1
Total d'assistents	23

PERSONAL

Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa de 1 director, 1 subdirectora, 1 cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, 1 cap administratiu i 8 caps de biblioteca.

El 31 de desembre de 1999, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per:

Cos d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	4
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	61
Administratius (grup C)	8
Auxiliars administratius (grup D)	53
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	1
Subalterns laborals (grup 5)	18
Subalterns funcionaris (grup E)	2
Total	151

Durant aquests anys s'han produït diversos canvis del personal que està al front de les biblioteques. Diverses biblioteques disposen de nou cap:

- Biblioteca de Medicina: Cristina Arola, abans responsable de catalogació a la Biblioteca d'Humanitats
- Biblioteca Universitària de Sabadell: Àngels Carles, abans responsable de la Secció de Préstec Interbibliotecari.
- Biblioteca de Ciències i Enginyeries: Montserrat Mallorquí, abans cap de la Biblioteca Universitària de Sabadell.

La nova estructura de la plantilla teòrica (aprovada el 13 de novembre de 1998) no preveia augments de personal, però sí comporta diverses reclassificacions de places. S'estableixen, per a gestió de les biblioteques dos grans blocs d'actuació: el de suport als usuaris i el de la gestió de les col·leccions. En les biblioteques que tinguin com a dotació l'estructura bàsica, aquestes funcions les desenvolupa, aglutinant-les, el cap de la biblioteca.

Durant 1999 ha seguit consolidant-se aquesta estructura i s'han incorporat com a gestores de col·leccions. Mercè Bausili a la Biblioteca d'Humanitats i Carme Farré a la de Ciències Socials. S'han cobert també les places de responsable de suport als usuaris de la Biblioteca de Medicina, Àurea Martínez de Luco, la de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries, Isabel Filella i la de Ciències Socials, Montserrat Rabat.

La Unitat Tècnica i de Projectes que engloba les antigues 3 seccions centrals del Servei de Biblioteques i la antiga Unitat de Compres de Llibres de l'Àrea d'Economia i Finances ha començat a consolidar la seva estructura amb la incorporació de Rosa Gil com a Responsable d'Obtenció de Documents i la creació de la plaça de cap de la Unitat (de nivell A) que ocupa Miquel Térmens.

Servei de Biblioteques i Biblioteca General

☎ Telèfons: 581 10 71 (Direcció)
581 10 15 (Secretaria)
581 10 51 (Unitat Tècnica i de Projectes - Cap)
581 27 46 (Unitat Tècnica i de Projectes - Cap de projectes)
581.11.15 (Unitat Tècnica i de Projectes - Cap d'Obtenció de Documents)
581 10 50 (Unitat Tècnica i de Projectes - Préstec Interbibliotecari)
581 11 93 (Unitat Tècnica i de Projectes - Intercanvi de Publicacions)

581 10 70 (Unitat Tècnica i de Projectes - Monografies)
581 16 34 (Unitat Tècnica i de Projectes - Revistes)
581 12 27 (Biblioteca General)

☎ Fax : 581 32 19
@ S.Biblioteques@uab.es

Bibliotecaris:

Joan Gómez Escofet	Director	Joan.Gomez.Escofet@uab.es
Núria Balagué Mola	Subdirectora	Nuria.Balague@uab.es
Cristina Azorín Millaruelo	Unitat Tècnica i de Projectes	Cristina.Azorin@uab.es
Montserrat Busquets Soler	Unitat Tècnica i de Projectes	Montserrat.Busquets@uab.es
Lluís Cucurella Comellas	Unitat Tècnica i de Projectes- Revistes	Lluís.Cucurella@uab.es
Núria Gallart Marsillas	Cap de Projectes	Nuria.Gallart@uab.es
Rosa Gil Sánchez	Unitat Tècnica i de Projectes- Obt. Doc.	Rosa.Gil@uab.es
Sonia Mas Cabrera	Unitat Tècnica i de Projectes	Sonia.Mas@uab.es
M. Teresa Santos Prados	Unitat Tècnica i de Projectes	Teresa.Santos@uab.es
Ramon Soler Fabregat	Biblioteca General	Ramon.Soler@uab.es
Miquel Térmens Graells	Cap Unitat Tècnica i de Projectes	Miquel.Termens@uab.es
Cristina Torres Alarcón	Unitat Tècnica i de Projectes	Cristina.Torres@uab.es

Cap Administratiu:

Pilar Palau Membrado	Cap administratiu	Pilar.Palau@uab.es
----------------------	-------------------	--------------------

Administratius:

Isabel Gil Camps	Biblioteca General	Isabel.Gil@uab.es
Concepció Rodríguez Ortego	Unitat Tècnica i de Projectes	Concepcio.Rodriguez@uab.es

Auxiliars administratius:

Agnès García Peral	Unitat Tècnica i de Projectes	Agnes.Garcia@uab.es
L.C. López Santos	Unitat Tècnica i de Projectes	Luis.Lopez@uab.es
Lluïsa Luque Calzado	Secretaria	Lluisa.Luque@uab.es
Marisol Neira Osorio	Unitat Tècnica i de Projectes	Marisol.Neira@uab.es

Subalterns:

Frederic Riera Coromina	Servei de Biblioteques	
Manuel Vilchez Villegas	Servei de Biblioteques	Manuel.Vilchez@uab.es

Biblioteca de Ciències

☎ Telèfons: 581 10 86 (Direcció)
581 19 06 (Catalogació)
581 20 10 (Préstec)
581 16 35 (Teledocumentació / Revistes)

☎ Fax: 581 20 10
@ Bib.Ciències@uab.es

Bibliotecaris:

Montserrat Mallorquí Graupera
Mireia Bachs Fraga
Tomàs Fabregat Anglès
Isabel Filella Ramírez
Neus Gibert Bretones
Montserrat Monge Martínez
Esther Ponsico Sabarich
Rosa Pujol Brustenga
Montserrat Salavert Casamor

Cap de la Biblioteca

Montserrat.Mallorqui@uab.es

Adquisicions

Mireia.Bachs@uab.es

Cap de suport als usuaris

Tomas.Fabregat@uab.es

Isabel.Filella@uab.es

Neus.Gibert@uab.es

Montserrat.Monge@uab.es

Esther.Ponsico@uab.es

Rosa.Pujol@uab.es

Montserrat.Salavert@uab.es

Catalogació

Revistes

Auxiliars administratius:

Teresa Clotet Massana
María García Ramón
J. Carlos Gómez Arroyo
Eugenia León Barki
Mònica Rabaza Camacho

Teresa.Clotet@uab.es
Maria.Garcia@uab.es
Juancarlos.Gomez@uab.es
Eugenia.Leon@uab.es
Monica.Rabaza@uab.es

Subalterns:

Joan Miquel Solé Valls
Francisca Zafra Gómez

Joanmiquel.Sole@uab.es
Francisca.Zafra@uab.es

Biblioteca de Ciències de la Comunicació

☎ Telèfons: 581 14 92 (Direcció)
581 23 39 (Catalogació / Revistes)

📠 Fax: 581 23 39
@ Bib.Comunicacio@uab.es

Bibliotecaris:

M. Antònia Galceran Canals
Carme Besson Ribas
Pilar Ginés Mateo
Carmen Linares Soler
Juan Morer Errea

**Cap de la Biblioteca
Mediateca**

**Catalogació
Revistes**

Antonia.Galceran@uab.es
Carme.Besson@uab.es
Pilar.Gines@uab.es
Carmen.Linares@uab.es
Juan.Morer@uab.es

Auxiliars administratius:

Rosa M. Cabezas García
Maravillas Castillo Martínez
Roser Giraldo Vázquez
Joaquim Lahoz Casulla

Lluís Corominas Beltran (LG4)

Mediateca

Rosamaria.Cabezas@uab.es
Maravillas.Castillo@uab.es
Roser.Giraldo@uab.es
Joaquin.Lahoz@uab.es

Lluis.Corominas@uab.es

Subalterns:

Antonio Lozano Fuentes
Rosa Lozano Porcel

Hemeroteca General

☎ Telèfon: 581 11 46 – 581 23 38

📠 Fax: 581 20 05

CEDOC ☎ Telèfon: 581 16 41

@ Hemeroteca@uab.es

Bibliotecàries:

M. José Borràs Lorente
Àngels López García

Cap de l'Hemeroteca

Mariajosep.Borras@uab.es
Angels.Lopez@uab.es

Administratiu:

Ferran Ballester Rodríguez

Ferran.Ballester@uab.es

Auxiliars administratius:

Oriol Castells Prims
Marta Ribas Botanch
Montserrat Sierra Hinojosa
Montserrat Vicente Blanco
Antoni Estupiñà Collet

CEDOC

Oriol.Castells@uab.es
Marta.Ribas@uab.es
Montserrat.Sierra@uab.es
Montserrat.Vicente@uab.es
Antoni.Estupina@uab.es

Subaltern:

Joaquim Fortea Herranz

Joaquin.Fortea@uab.es

Biblioteca de Ciències Socials

☎ Telèfons: 581 18 18 (Direcció)
581 15 17 (Catalogació)
581 18 19 (Teledocumentació)
581 11 35 (Revistes)
581 15 70 (Revistes)
581 10 64 (Consergeria)
581 14 80 (Adquisicions)
581 18 01 (Préstec)
581.16.81 (Centre Documentació Europea)

☎ Fax: 581 20 09
@ Bib.Socials@uab.es

Bibliotecaris:

Montserrat Catafal Benito
Jordi Albero Zaragoza
Núria Álvarez Díaz
Elisa Campos Pérez
Montserrat Coll Vidal
José Luis Copete Peralta
Gemma Estrugas Mora
Carme Farré Fiol
Rosa Pi Masvidal
Montserrat Rabat Oliva
Eulàlia Serre Delcor
Susana Ubach Felices

Cap de la Biblioteca

Montserrat.Catafal@uab.es
Jordi.Albero@uab.es
Nuria.Alvarez@uab.es
Elisa.Campos@uab.es
Montserrat.Coll@uab.es
Jose.Copete@uab.es
Gemma.Estrugas@uab.es
Carmen.Farre@uab.es
Rosa.Pi@uab.es
Montserrat.Rabat@uab.es
Eulalia.Serre@uab.es
Susana.Ubach@uab.es

Catalogació

Estadística

Cap de gestió de col·lecció

Cap de suport als usuaris

Administratiu:

Marta San José Raja

Marta.Sanjose@uab.es

Auxiliars administratius:

M^a Cruz Calderón Lamas
Àngels Candela García
Joan Madrenas Pérez
Roser Millares Moya
Ramon Miret Casulleres
Trinidad Montiel Rayo
Sonia Del Río De Santos
Isabel Osorio Sánchez
Josep Vicens Planagumà
Pilar Vila Roig

Cruz.Calderon@uab.es
Angels.Candela@uab.es
Juan.Madrenas@uab.es
Roser.Millares@uab.es
Ramon.Miret@uab.es
Trinidad.Montiel@uab.es
Sonia.DelRio@uab.es
Isabel.Osorio@uab.es
Josep.Vicens@uab.es
Pilar.Vila@uab.es

Subalterns:

M. José Fernández San Millán
Fco. Javier García García
Consuelo Gómez Sánchez
Antoni Pardo Ayuso

Mariajose.Fernandez@uab.es
FrancescXavier.Garcia@uab.es
Consuelo.Gomez@uab.es
Antoni.Pardo@uab.es

Biblioteca d'Humanitats

☎ Telèfons: 581 29.72 (Consergeria)
581 18 51 (Adquisicions)
581 29 92 (Préstec)
581 12 88 (Revistes)
581 18 65 (Catalogació)
581 17 63 (Direcció)
581 21 84 (Informació electrònica)
581 25 85 (Mediateca)
581.20.01 (Gestió de la Col·lecció)
581.14.30 (Suport als Usuaris)

☎ Fax: 581 20 01
@ Bib.Humanitats@uab.es

Bibliotecaris:

M. Dolors Dilmé Ros
Mercè Bausili Montserrat
Marina Carbonell Ferrando
Lleontina Díaz Roas
Josefina Dupré Ros
Ana Escañuela Barradas
Santiago Farré Meroño
Rafael Giráldez Quesada
Montserrat Gutiérrez Folgueiras
Ana Lopo Caurín
Santiago Muxach Riubrogent
Cristina Navarro Sánchez
Núria Pubill Pubill
Francisco Silva Ortega
Jordi Vailles Serret
Montserrat Varona Alonso

Cap de la Biblioteca
Cap de gestió de col·lecció
Cap de suport als usuaris
Adquisicions

Cap d'Informació Electrònica

Cap de Revistes

MariaDolors.Dilme@uab.es
Merce.Bausili@uab.es
Marina.Carbonell@uab.es
Lleontina.Diaz@uab.es
Josefina.Dupre@uab.es
Ana.Escanuela @uab.es
Santiago.Farre@uab.es
Rafael.Giraldez@uab.es
Montserrat.Gutierrez@uab.es
Anna.Lopo@uab.es
Santiago.Muxach@uab.es
Cristina.Navarro@uab.es
Nuria.Pubill@uab.es
Francisco.Silva@uab.es
Jordi.Vailles@uab.es
Montserrat.Varona@uab.es

Administratius:

José Antonio Bonilla Hontoria
Dolors Vior Ortiz
M. Virtudes Guzmán Aguilar

Joseantonio.Bonilla@uab.es
Dolors.Vior@uab.es
Virtudes.Guzman@uab.es

Auxiliars administratius:

Montserrat Bagà Santamaria
Núria Bosch Palouzie
M. Luisa Casas López
Rosa Ferreres Plans
Anna López Vilaplana
Montserrat Llamas Torres
Enric Marsol Farrero
Sergio Ortega Farfán de los Godos
Josep Padreny Gutiérrez
Narcís Riba Genescà
Isabel Rubinat Tarragona
Montserrat Pujibet Calde

Montserrat.Baga@uab.es
Nuria.Bosch@uab.es
Marisa.Casas@uab.es
Rosa.Ferreres@uab.es
Anna.Lopez@uab.es
Montserrat.Llamas@uab.es
Enric.Marsol@uab.es
Sergi.Ortega@uab.es
Josep.Padreny@uab.es
Narcis.Riba@uab.es

Montserrat.Pujibet@uab.es

Subalterns:

Mercè Gavilan Morales
José M. López Garcia
Adoración Pellicero Ros
Inmaculada Rodríguez Santos
Ramiro Soriano Hernández

Merce.Gavilan@uab.es
JosepMaria.Lopez@uab.es
Adoracio.Pellicero@uab.es
Inma.Rodriguez@uab.es
Ramiro.Soriano@uab.es

Biblioteca de Medicina

☎ Telèfons: 581 19 18 (Campus)
456 19 00 Ext. 19 (Unitat Docent de l'Hospital de Sant Pau)
428 50 12 (Unitat Docent de l'Hospital Vall d'Hebron)
221 10 10 (Unitat Docent de l'Hospital del Mar)
497 88 99 (Unitat Docent de l'Hospital "Germans Trias i Pujol")

📠 Fax: 581 12 43 (Campus)
@ Bib.Medicina@uab.es

Bibliotecàries:

Cristina Arola Gasos
Aurea Martínez de Luco Lizarraga

Carme Calambert Escartin
Irma Martorell Escolà
Núria Crumols Pey
Susana López Conte

**Cap de la Biblioteca
Cap de Suport als Usuaris
i Coordinació de les Unitats Docents**

**UD de l'Hospital de Sant Pau
UD de l'Hospital del Mar**

Cristina.Arola@uab.es

Aurea.Martinezdeluco@uab.es
Carme.Calambert@uab.es
Irma.Martorell@uab.es

Nuria.Crumols@uab.es
Susana.Lopez@uab.es

Administrativa:

Sílvia Martínez Martínez

Silvia.Martinez@uab.es

Auxiliars administratius:

Jordi Del Val Santaló
Sara Granja Mico
Marta Noguera Bruna
Susana Mercedes Pérez Rodríguez

UD de la Vall d'Hebron

D de l'Hospital "Germans Trias i Pujol"

Jordi.DelVal@uab.es
Sara.Granja@uab.es
Marta.Noguera@uab.es
Susana.Perez@uab.es

Subalterna:

M. Carmen Lechuga García

Carmen.Lechuga@uab.es

Biblioteca de Veterinària

☎Telèfon: 581 25 45 (Direcció)
581 15 49

☎Fax: 581 20 06
@ Bib.Veterinaria@uab.es

Bibliotecaris:

Vicenç Allué Blanch
Cristina Andreu Nebot
Anna Venancio Castells

Cap de la Biblioteca

Vicenc.Allue@uab.es
Cristina.Andreu@uab.es
Anna.Venancio@uab.es

Auxiliars administratius:

Josep Mas Ros
Lluís Perarnau Reyes
Rosa Tort Donada

Josep.Mas@uab.es
Luis.Perarnau@uab.es
Rosa.Tort@uab.es

Subaltern:

Luis Gordón Arcos

Luis.Gordon@uab.es

Biblioteca Universitària de Sabadell

C/ dels Emprius, 2 08202 Sabadell

☎Telèfon: 728 77 02 (Direcció)
728 77 01 (Préstec)
728 77 11 (Revistes / Catalogació)

☎Fax: 728 77 26
@ Bib.Sabadell@uab.es

Bibliotecàries:

Àngels Carles Pomar
Concepció Muñoz Ruíz

Cap de la Biblioteca

Angels.Carles@uab.es
Conxi.Munoz@uab.es

Auxiliars administratius:

Jordi Isern Alibés
Montserrat Domènech Casadevall
M. Teresa Vives Escursell
Anna Carbonell Saurí

Jordi.Isern@uab.es
Montserrat.Domenech@uab.es
Teresa.Vives@uab.es
Anna.Carbonell@uab.es

Subaltern:

José Barroso Perea

Jose.Barroso@uab.es

Cartoteca General

☎Telèfon: 581 20 45

📠Fax: 581 20 01
@ Cartoteca@uab.es

Juan Escalera García
Rosalinda García Pérez

Juan.Escalera@uab.es
Rosalinda.Garcia@uab.es

Institut de Biologia Fonamental

☎Telèfon: 581 11 31

📠Fax: 581 20 11

Auxiliar administrativa:

M. Natividad Infante Cabrera

Natividad.Infante@uab.es

Institut de Musicologia

Av. República Argentina, 1 08023 Barcelona

☎Telèfon: 237 14 12

📠Fax 217 74 03

Auxiliar administrativa:

Dolors Millet Loras

ANNEX:

OBJECTIUS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 1999

Des de fa anys, el Servei de Biblioteques elabora uns objectius generals anuals i cada biblioteca elabora a més, uns objectius específics. A continuació es presenten els objectius generals programats pel 1999 i l'avaluació que se'n va fer a l'inici de l'any 2000.

1. Aconseguir la certificació ISO 9000 (Objectiu 7.2. del Contracte-Programa).

S'ha realitzat un esforç molt important per part de tot el personal del Servei de Biblioteques. Els dies 16 i 17 de novembre es va superar amb bon resultat la preauditoria i els dies 19, 20 i 21 de gener del 2000 és realitzà l'auditoria definitiva per assolir la certificació que porta data de març del 2000.

2. Incrementar l'oferta de publicacions periòdiques en suport electrònic (320 títols) (Objectiu 7.5 del Contracte-Programa).

La base de dades Decomate conté ja 140.000 articles de 320 publicacions periòdiques. Es va iniciar com a projecte europeu, però s'ha consolidat com a servei d'accés local a revistes electròniques plenament operatiu. Ara estem desenvolupant, amb altres socis europeus, Decomate-II, una eina més sofisticada i potent, la Biblioteca digital europea en l'àmbit d'economia.

3. Posar en marxa la Biblioteca Josep Laporte i la primera fase de la Biblioteca Digital de Medicina.

- La Biblioteca Digital ja és consultable des del mes de novembre de 1999. En aquesta 1^a fase de la biblioteca digital es troben disponibles 70 revistes mèdiques de les més importants.
- La Biblioteca ha signat un conveni amb la Biblioteca Nacional de Medicina dels Estats Units i és el centre d'enllaç per l'obtenció dels documents (DOCLINE).
- També ha rebut una subvenció de 4,7 milions de pessetes de la Marató de TV3 per avaluar la qualitat de la informació sobre la Diabetis Mellitus a Internet.
- Sobre la biblioteca presencial: El local que ha d'ocupar ja està adequadament habilitat, però no hi ha acord definitiu amb l'Acadèmia de Ciències Mèdiques. L'Hospital de Sant Pau porta les negociacions. Un cop aclarits els temes polítics i financers es procedirà a efectuar el trasllat dels fons de les institucions participants a la seu de la biblioteca.

4. Organitzar la integració de les biblioteques que es traslladen a l'edifici de la Plaça Cívica (en particular integració dels fons, pla de trasllat, pla d'instal·lació, pla financer i integració de les plantilles de personal).

Existeixen problemes amb l'empresa constructora de l'edifici però, independentment d'això, durant 1999 s'ha treballat en la línia de avançar en la línia de la integració, sobretot en el sentit d'unificació de fons que actualment es troben a Biblioteca General. També es

disposa de la plantilla teòrica de la biblioteca i hi ha diversos estudis en curs sobre els equipaments necessaris i el pla de trasllat.

5. Integrar les aules d'autoaprenentatge d'idiomes a la Biblioteca d'Humanitats i els fons de musicologia.

S'ha integrat a la tercera planta de la Biblioteca d'Humanitats les aules d'autoaprenentatge de català, anglès i alemany. La incorporació dels fons de musicologia resta pendent de les negociacions en curs.

6. Elaborar, conjuntament amb la Biblioteca de Ciències i l'Escola d'Enginyeria el projecte de biblioteca digital d'enginyeries.

Es disposa ja d'un primer document que es troba en fase d'estudi.

