

Servei de Biblioteques

Memòria 2000



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques UAB

Comentari [SdBU1]:

**SERVEI DE BIBLIOTEQUES
MEMÒRIA 2000**

Índex	Pàgina
Presentació.....	5
Dades estadístiques.....	7
Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB.....	27
Balanç econòmic del servei.....	33
Altres dades econòmiques.....	35
Sistema de qualitat ISO 9002.....	39
Avaluació del Servei de Biblioteques.....	43
Projectes europeus.....	45
Comissió general d'usuaris del Servei de Biblioteques.....	47
Serveis en dies festius, caps de setmana i nits.....	51
L'automatització de les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes.....	55
Préstec Interbibliotecari.....	61
Intercanvi de Publicacions.....	65
Serveis d'informació digital.....	67
Serveis de referència i d'informació.....	77
Locals i equipaments.....	81
Publicacions i activitats de difusió.....	87
Becaris.....	93
Programa de formació permanent.....	95
Personal.....	101
Annex: Objectius 2000.....	113

PRESENTACIÓ

Amb prop de 4,5 milions d'usuaris l'any, i mig milió de documents prestats, som un servei les magnituds del qual són fàcilment entenedores per a tothom. De vegades, però, més que la quantitat convé fixar-se en els nivells de qualitat assolits. En aquest sentit, el ple funcionament d'acord amb la norma ISO 9002 i el paper tan subratllat de les biblioteques a les auditories de les titulacions, ens indiquen la qualitat de la prestació que donem a la comunitat universitària.

En una situació que continua sent de contenció pressupostària (que sovint hem d'interpretar com a regressió pressupostària) podem, enguany, manifestar la nostra satisfacció pel que fa a les adquisicions bibliogràfiques que, lluny dels estàndards desitjables, s'han incrementat en 3.000 llibres. Pel que fa a les revistes científiques, mantenir el mateix nombre de subscripcions ha estat una gran fita, que pot enorgullir la nostra universitat.

Els nous serveis engegats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya —a títol d'exemple el servidor de tesis doctorals catalanes a text complet o l'increment substantiu de revistes electròniques— assenyalen, una vegada més, al CBUC com un dels més importants instruments que té la nostra universitat per millorar els serveis oferts als usuaris de les nostres biblioteques.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

DADES ESTADÍSTIQUES

A continuació es comenten breument alguns dels paràmetres que cal tenir més en compte a l'hora de fer una anàlisi de les dades estadístiques de les biblioteques. Com cada any, en primer lloc volem recordar que, tot i que en alguns casos s'indica la biblioteca o les biblioteques que més destaquen quantitativament en un apartat o altre, això no vol ser indicatiu de cap tipus de valoració qualitativa, que únicament pot fer-se tenint en compte diversos paràmetres i relacionant-los amb altres factors no indicats en aquest capítol com, per exemple, el nombre de persones que treballen a cada biblioteca o el nombre d'usuaris potencials. Durant aquest any s'ha portat a terme un procés d'avaluació on aquestes i altres dades han estat estudiades en profunditat. L'autoavaluació general del Servei de Biblioteques, les autoavaluacions de cada biblioteca així com l'informe d'avaluació externa són consultables a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/>

Per tal de veure l'evolució de les dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

Fons bibliogràfics

Llibres

Durant el 2000, el nombre de monografies que s'han incorporat als fons de les nostres biblioteques és de 24.579, 3.203 més que l'any 1999. Aquesta xifra és similar a la de 1998 i fa pensar que pot ser l'inici d'un canvi de sentit ja que per primer cop s'inverteix la tendència a la baixa iniciada l'any 1996.

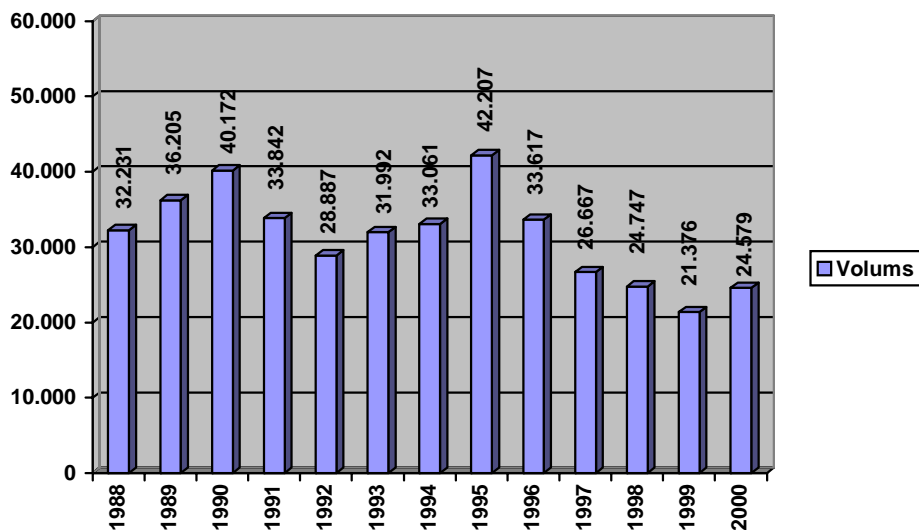
Concretament, aquest any els llibres procedents de donacions han estat 10.137 (41,24 %); els arribats per intercanvi, 1.424 (5,79 %); i els de compra, 13.018 (52,96 %) i és aquesta darrera dada la que aporta major optimisme ja que evidencia que ha estat possible comprar 3.053 llibres més que l'any anterior (un 30,63 % més).

El nombre total de llibres era, el 31 de desembre de 2000, de 722.105.

Any	Nombre de llibres ingressats
1988	32.231
1989	36.205
1990	40.172
1991	33.842
1992	28.887
1993	31.992
1994	33.061
1995	42.207
1996	33.617
1997	26.667
1998	24.747
1999	21.376
2000	24.579

Al gràfic es pot veure l'evolució d'aquests darrers 13 anys.

NOMBRE DE LLIBRES INGRESSATS



La biblioteca que més llibres ha incorporat al seu fons és la Biblioteca d'Humanitats (10.381 volums), i a continuació la Biblioteca de Ciències Socials (4.795 volums).

Publicacions periòdiques

Pel que fa a les publicacions periòdiques, els fons sumen 39.723 col·leccions; unes 350 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a l'Heremoteca General.

El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 12.809 i es manté força estable des de fa alguns anys. Globalment, un 44,22 % d'aquestes col·leccions es rep per subscripció de pagament, el 16,12 % es rep per intercanvi amb publicacions de la UAB i el 39,65 % són donatius.

Menció apart mereixen les publicacions electròniques. Dins el programa de Biblioteca Digital UAB, l'any 2000 ha estat el quart any complet de funcionament del sistema DECOMATE que permet gestionar la col·lecció digital local. A 31 de desembre de 2000 contenia 384 revistes científiques de totes les àrees. El nombre de fitxers disponibles era de 195.759, incloent articles, editorials, crítiques, etc. i corresponien a 12.959 números de revista.

El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques s'ha situat l'any 2000 al voltant dels 1.800 títols que inclouen les col·leccions contractades a través dels consorcis CBUC i Fundació Biblioteca Josep Laporte, les revistes subscrietes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït.

Compra del Fons Josep M. Millàs

L'any 2000 la Universitat Autònoma de Barcelona ha comprat un fons documental del filòleg i historiador de la ciència Josep M. Millàs i Vallicrosa, format per monografies, publicacions periòdiques, separates i documents d'arxiu sobre ciència àrab, instruments científics, poesia hebrea medieval, història de l'astronomia i les matemàtiques, historiografia de la ciència i la col·lecció gairebé completa de les obres de Josep M. Millàs.

Aquest fons va arribar el 19 de gener a la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries i, un cop revisat, es va distribuir, en funció del seu contingut i de l'existència d'exemplars a les biblioteques de la UAB, de la següent manera:

- Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries: 527 monografies i 14 títols de revistes.
- Biblioteca d'Humanitats: 318 monografies i 6 títols de revistes.
- Biblioteca de Medicina: 25 monografies i 2 títols de revistes.
- Biblioteca de Veterinària: 1 monografia.
- Biblioteca General: 18 monografies.
- Duplicats Servei de Biblioteques: 183 monografies i 11 títols de revistes.
- Duplicats H^a de la Ciència per intercanviar: 336 monografies i 6 títols de revistes.

Usuaris

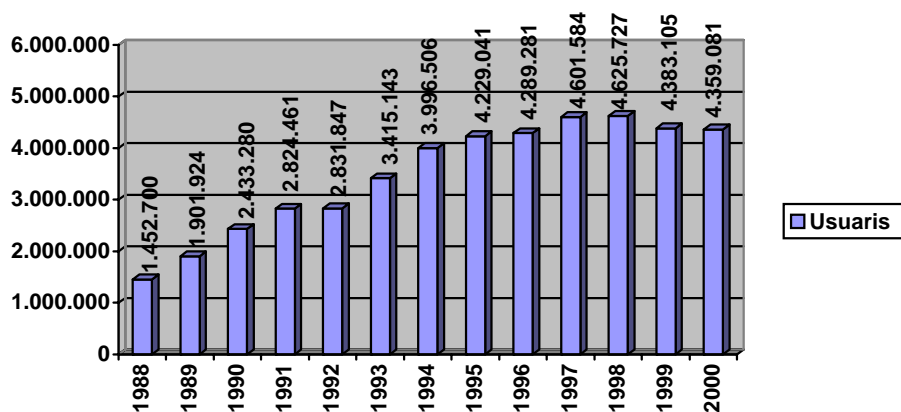
El nombre d'usuaris de les biblioteques de la UAB durant el 2000 ha estat de 4.359.081, xifra molt semblant a la de l'any anterior, que usaren les biblioteques un 0'55 % més d'usuaris. Des de l'any 1995, durant el qual es van superar per primera vegada els 4 milions de visites, el nombre d'usuaris s'ha estabilitzat tot i que, si observem la sèrie estadística dels darrers tretze anys, podem veure que des de l'any 1988 s'ha triplicat el nombre d'usuaris.

A més, no cal oblidar el nombre creixent de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la seva pàgina www.bib.uab.es

Any	Nombre d'usuaris
1988	1.452.700
1989	1.901.924
1990	2.433.280
1991	2.824.461
1992	2.831.847
1993	3.415.143
1994	3.996.506
1995	4.229.041
1996	4.289.281
1997	4.601.584
1998	4.625.727
1999	4.383.105
2000	4.359.081

Hi ha tres biblioteques que superen el mig milió d'usuaris: la Biblioteca de Ciències Socials ha atès 1.553.158 usuaris, la Biblioteca d'Humanitats n'ha atès 804.207 i la Biblioteca de Ciències, 705.074.

NOMBRE D'USUARIS

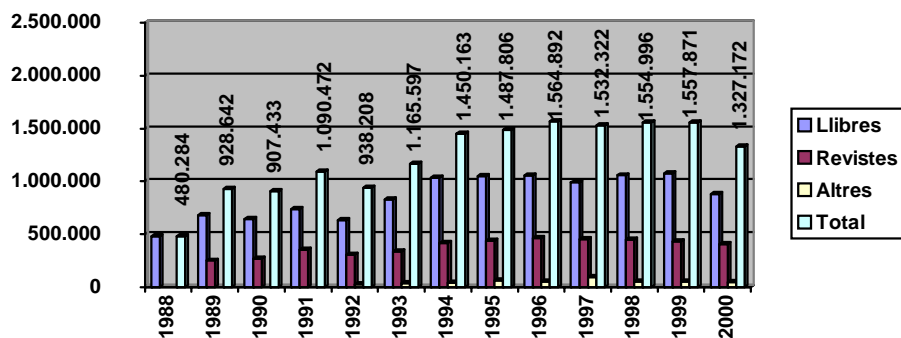


Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 880.479 i les consultes de publicacions periòdiques, 403.475. D'altra banda, s'han efectuat 43.218 consultes a d'altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 1.327.172.

Any	Nombre de consultes de llibres	Nombre de consultes de revistes	Nombre de consultes de material no llibre	Total de consultes
1988	480.284	----	---	----
1989	679.782	248.860	---	928.642
1990	642.349	265.084	---	907.433
1991	738.703	351.769	---	1.090.472
1992	632.920	305.288	22.282	938.208
1993	828.640	336.957	32.598	1.165.597
1994	1.033.068	417.095	38.082	1.450.163
1995	1.050.317	437.489	60.489	1.487.806
1996	1.052.369	462.548	49.975	1.564.892
1997	988.394	451.576	92.352	1.532.322
1998	1.057.172	447.072	50.752	1.554.996
1999	1.076.200	432.387	49.284	1.557.871
2000	880.479	403.475	43.218	1.327.172

NOMBRE DE CONSULTES



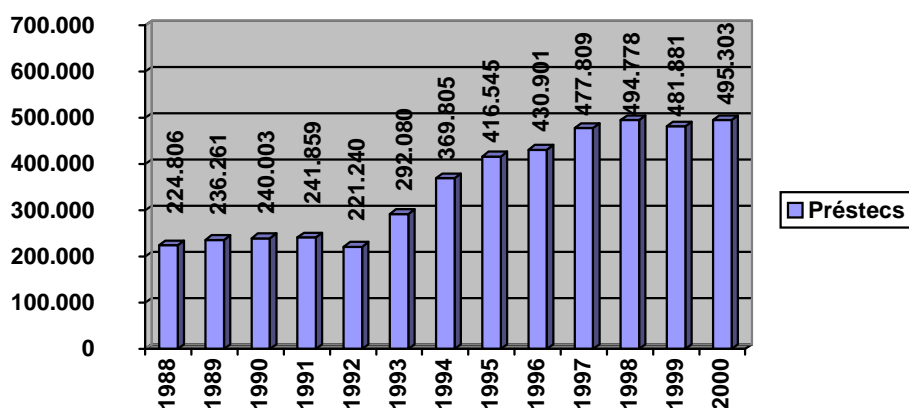
Préstecs

El nombre de préstecs domiciliaris aquest any ha estat de 495.303. Aquesta xifra representa un augment del 2,78 % respecte l'any anterior.

Ano	Nombre de préstecs
1988	224.806
1989	236.261
1990	240.003
1991	241.859
1992	221.240
1993	292.080
1994	369.805
1995	416.545
1996	430.901
1997	477.809
1998	494.778
1999	481.881
2000	495.303

La biblioteca que ha fet el major nombre de préstecs ha estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 205.537.

NOMBRE DE PRÉSTECOS



DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2000

TAULES DE RESUMS

**FONS DOCUMENTAL MATERIAL NO LLIBRE DE L'ANY 2000
(NOMBRE D'UNITATS EL 31-12-2000)**

Tipus de document	Nombre d'unitats
Mapes i plànols	36.386
Gravats i cartells	3.818
Manuscrits	43
Fotografies	12.449
Diapositives	5.639
Microfilms	9.541
Microfitxes	151.667
Pel·lícules	92
Vídeos	7.653
Cassets	1.742
Discs	580
CD-àudio	1.788
CD-ROM	3.447
Disquets d'ordinador	2.718
Altres materials	27.468
Total	265.031

**FONS BIBLIOGRÀFIC DE LA UAB DE L'ANY 2000
(DADES DE VTLS A 31-12-2000)**

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
General ¹	35.706	2.781
Ciències i Enginyeries	78.405	3.080
Ciències de la Comunicació	58.223	1.474
Hemeroteca General	129	6.648
Hemeroteca General – CEDOC	4.667	7.266
Ciències Socials ²	166.716	6.932
Centre de Documentació Europea (extensió de Ciències Socials)	416	0
Humanitats	300.163	5.103
ICE (extensió d'Humanitats)	375	629
Cartoteca General	1.049	0
Medicina ³	33.557	2.100
Veterinària	18.863	1.166
Bib. Universitària de Sabadell	20.658	2.076
Institut de Musicologia	3.177	63
Biblioteca Digital de la UAB	1	405
Totals	722.105	39.723

¹ Dada actualitzada, resultat de la desafectació de llibres obsolets

² La Biblioteca de Ciències Socials ha donat de baixa 3.815 llibres obsolets.

³ Inclou la biblioteca del campus més les de les unitats docents, excepte la de l'Hospital de Sant Pau, integrada dins la Fundació Biblioteca Josep Laporte.

**RESUM ESTADÍSTIC DE LECTORS I DE CONSULTES DURANT L'ANY 2000
(DADES DEL 31-12-2000)**

Biblioteques	Lectors	Consultes Monografies	Consultes Publicacions periòdiques	Consultes material no llibre	Total de consultes
General	22.624	5.607	0	623	6.230
Ciències i Enginyeries	705.074	106.052	34.558	2.652	143.262
IBF (Extensió de Ciències)	9.203	0	46.023	0	46.023
Ciències de la Comunicació	185.939	62.375	13.093	5.161	80.629
Hemeroteca General	107.366	0	41.083	6.577	47.660
Hemeroteca General - CEDOC	1.351	1.122	7.395	5.585	14.102
Ciències Socials	1.553.158	190.115	111.832	101	302.048
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	13.348	5.669	0	62	5.731
Humanitats	804.207	355.229	81.616	8.831	445.676
ICE (Extensió d'Humanitats)	89	27	0	0	27
Cartoteca General	2.441	2.432	0	10.987	13.419
Medicina – Bellaterra	158.656	29.436	5.124	856	35.416
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	16.845	6.865	6.937	0	13.802
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	142.857	17.766	1.790	526	20.082
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	209.144	6.346	21.055	108	27.509
Veterinària	180.166	76.240	26.979	645	103.864
Bib. Universitària de Sabadell	246.343	14.536	5.718	504	20.758
Institut de Musicologia	270	662	272	0	934
Totals	4.359.081	880.479	403.475	43.218	1.327.172

RESUM ESTADÍSTIC D'ADQUISICIONS DURANT L'ANY 2000
(DADES DEL 31-12-2000)

Biblioteques	Total de comandes tramitades
General	9
Ciències i Enginyeries	1.187
Ciències de la Comunicació	822
Hemeroteca General	0
Hemeroteca General - CEDOC	0
Ciències Socials	2.245
Humanitats	6.469
ICE (extensió d'Humanitats)	0
Cartoteca General	9
Medicina – Bellaterra	61
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	24
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	59
Medicina - UD Hosp. Trias i Pujol	20
Veterinària	569
Bib. Universitària de Sabadell	476
Institut de Musicologia	0
Totals	11.950

**RESUM ESTADÍSTIC DE MONOGRAFIES INGRESSADES DURANT L'ANY 2000
(DADES DEL 31-12-2000)**

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
General	111	379	14	504
Ciències i Enginyeries	1.676	752	103	2.531
Ciències de la Comunicació	1.403	687	18	2.108
Hemeroteca General	0	0	0	0
Hemeroteca General - CEDOC	0	0	0	0
Ciències Socials	2.487	1.943	365	4.795
Centre de Doc. Europea (Extensió de CCSS)	0	431	0	431
Humanitats	5.629	3.876	876	10.381
ICE (Extensió d'Humanitats)	75	0	0	75
Cartoteca General	38	8	0	46
Medicina - Bellaterra	191	216	44	451
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	45	333	0	378
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	242	154	0	396
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	57	60	0	117
Veterinària	505	714	1	1.220
Bib. Universitària de Sabadell	554	478	0	1.032
Institut de Musicologia	5	106	3	114
Totals	13.018	10.137	1.424	24.579

**RESUM ESTADÍSTIC DEL PRÉSTEC DURANT L'ANY 2000
(DADES DEL 31-12-2000)**

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Tornats	Reclamacions
General	809	25	738	190
Ciències e Enginyeries	68.141	3.649	68.247	16.133
Ciències de la Comunicació	50.577	2.978	50.846	4.598
Hemeroteca General ⁴	0	0	0	0
Hemeroteca General-CEDOC ⁵	0	0	0	0
Ciències Socials	91.963	4.144	92.028	18.016
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	0	0	0	0
Humanitats	205.537	4.458	206.630	25.933
ICE (Extensió d'Humanitats)	27	0	31	93
Cartoteca General ⁶	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	20.747	833	20.909	2.173
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	2.640	742	2.014	40
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	11.451	695	8.903	128
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	2.368	151	1.696	93
Veterinària	22.860	306	23.058	2.914
Bib. Universitària de Sabadell	18.046	2.112	17.936	2.560
Institut de Musicologia	137	0	21	158
Totals	495.303	20.093	493.057	73.029

⁴ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

⁵ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

⁶ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

**RESUM ESTADÍSTIC DE DOCUMENTS PROCESSATS DURANT L'ANY 2000
(DADES DEL 31-12-2000)**

Biblioteques	Catalogació	Enquadernació
General	1.919	29
Ciències i Enginyeries	4.720	368
Ciències de la Comunicació	3.184	0
Hemeroteca General	56	0
Hemeroteca General- CEDOC	0	0
Ciències Socials ⁷	5.250	923
Humanitats	12.772	1.765
Medicina – Bellaterra	582	0
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	363	24
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	734	0
Medicina – UD Trias i Pujol	103	0
Veterinària	1.603	117
Bib. Universitària de Sabadell	1.461	0
Institut de Musicologia	0	0
Totals	32.747	3.226

⁷ A més dels ressenyats, la Biblioteca de Ciències Socials va catalogar 283 documents més amb destinació a l'Escola Universitària de Turisme.

**RESUM ESTADÍSTIC DE COL·LECCIONS DE PUBLICACIONS PERIÒDIQUES INGRESSADES
DURANT L'ANY 2000 (DADES DEL 31-12-2000)**

Biblioteques	Títols Nous	Nombre d'exemplars	Reclamacions
General	405	1.126	60
Ciències i Enginyeries	75	10.760	3.758
Ciències de la Comunicació	66	2.885	240
Hemeroteca General	131	50.370	3.702
Hemeroteca General - CEDOC	512	0	0
Ciències Socials	169	13.314	3.034
Humanitats	172	9.901	2.833
Medicina – Bellaterra	128	2.668	753
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	4	1.735	44
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	4	1.064	62
Medicina – UD Trias i Pujol	4	3.003	206
Veterinària	42	2.184	95
Bib. Universitària de Sabadell	58	5.755	478
Institut de Musicologia ⁸	0	0	0
Biblioteca Digital de la UAB (Decomate)	64	4.771	75
Totals	1.834	109.536	15.340

⁸ No facilita dades.

RESUM ESTADÍSTIC DE PUBLICACIONS PERIÒDIQUES PROCESSADES DURANT L'ANY 2000
(DADES DEL 31-12-2000)

Biblioteques	Catalogació i classificació			Enquad.	Baixes de Títols
	Títols catalogats	Col·leccions afegides	Total		
General	297	108	405	0	754
Ciències i Enginyeries	62	21	83	0	7
IBF (Extensió de Ciències)	0	0	0	0	0
Ciències de la Comunicació	64	0	64	97	5
Hemeroteca General	108	0	108	816	1
Hemeroteca General-CEDOC	300	25	325	0	0
Ciències Socials	143	38	181	344	62
Humanitats	145	29	174	158	0
Cartoteca General	0	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	50	27	77	0	2
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	0	1	1	0	0
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	0	0	0	0	0
Medicina – UD Trias i Pujol	2	0	2	7	0
Veterinària	22	11	33	0	40
Bib. Universitària de Sabadell	38	59	97	0	0
Institut de Musicologia ⁹	0	0	0	0	0
Biblioteca Digital de la UAB (Decomate)	4	60	64	0	0
Totals	1.235	379	1.614	1.422	871

⁹ No facilita dades.

**PUBLICACIONS PERIÒDIQUES EN CURS DE RECEPCIÓ DURANT L'ANY 2000
(DADES DEL 31-12-2000)**

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donació	Totals
General	30	52	465	547
Ciències i Enginyeries	644	415	184	1.243
Ciències de la Comunicació	284	72	172	528
Hemeroteca General	191	32	1.045	1.268
Hemeroteca General-CEDOC	0	0	0	0
Ciències Socials	1.495	190	1.501	3.186
Humanitats	1.570	1.270	203	3.043
Medicina – Bellaterra	158	7	155	320
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	160	0	29	189
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	64	0	21	85
Medicina – UD Trias i Pujol	257	0	42	299
Veterinària	208	12	255	475
Bib. Universitària de Sabadell	245	12	990	1.247
Institut de Musicologia	1	4	1	6
Biblioteca Digital de la UAB (Xarxa CD-ROM i Decomate)	357	0	16	373
Totals	5.664	2.066	5.079	12.809

CONSULTES DE MATERIAL NO LLIBRE DURANT L'ANY 2000

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassetts	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM ¹⁰	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Altres	Totals
Bib. General	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	620	623
Ciències i Enginyeries	3	36	0	465	0	365	567	0	364	0	0	0	0	852	2.652
C. Comunicació	11	11	41	1.144	3.853	74	0	0	0	0	0	22	0	5	5.161
Hemeroteca General	4.190	1.053	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1334	6.577
Hemeroteca General-CEDOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.585	0	0	0	0	5.585
Ciències Socials	2	10	0	5	0	39	0	0	45	0	0	0	0	0	101
Humanitats	93	526	483	5.849	1.736	78	0	0	18	0	0	0	0	48	8.831
Cartoteca General	0	0	0	0	0	21	5.816	0	3	0	0	0	0	5.147	10.987
Medicina Bellaterra	2	23	0	105	0	37	0	0	0	0	0	0	0	689	856
UD. H. del Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	6	6	9	0	0	0	0	0	0	0	505	526
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	108
Veterinària	11	0	0	114	149	300	0	0	48	0	0	21	0	2	645
Bib. Univ. Sabadell	0	0	0	23	0	81	0	0	0	0	0	0	0	400	504
Inst. Musicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inst. Biol. Fonamental (Ext. De Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre Doc. Europea (Ext. de C.Socials)	0	7	0	0	0	12	39	0	0	0	0	0	0	4	62
Totals	4.313	1.668	524	7.711	5.744	1.016	6.422	0	478	5.585	0	43	0	9.714	43.218

¹⁰ Vegeu més informació al capítol de Serveis d'informació digital

INCREMENT DEL MATERIAL NO LLIBRE DURANT L'ANY 2000

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Altres	Tesis	Totals
Bib. General	0	274	0	0	0	10	0	0	2	0	0	0	0	0	103	389
Ciències i Enginyeries	0	55	0	7	0	61	49	0	8	0	0	1	0	119	171	471
C. Comunicació	0	2	9	129	0	101	0	209	5	2	0	33	0	18	14	522
Hemeroteca General	16	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	157	0	177
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	62
Ciències Socials	0	33	76	0	0	0	3	137	28	0	0	0	0	0	0	277
Humanitats	5	96	75	204	0	128	1	104	40	0	0	0	0	44	117	814
Cartoteca General	0	0	0	0	0	32	227	0	0	0	0	0	0	0	0	259
Medicina Bellaterra	0	5	0	2	0	9	0	0	5	0	0	0	0	0	0	21
UD. H. del Mar	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Veterinària	0	5	53	0	0	12	1	0	8	0	0	0	0	3	0	82
Bib. Univ. Sabadell	0	1	14	7	0	201	0	0	53	0	0	0	0	111	0	387
Inst. Musicologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inst. Biol. Fonamental (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre Doc. Europea (Ext. de C. Socials)	0	7	0	0	0	12	39	0	0	0	0	0	0	4	0	62
Totals	21	478	227	351	0	578	320	450	149	2	0	34	0	518	405	3.533

FONS TOTALS DE MATERIAL NO LLIBRE EL 31 DE DESEMBRE DE 2000

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Tesis	Altres
Bib. General	42	5.509	2	8	2	67	0	0	24	60	0	0	0	5.255	314
Ciències i Enginyeries	462	5.579	0	426	0	560	2.801	2	350	0	295	1	2	171	4.437
C. Comunicació	147	653	270	3.271	604	407	16	244	25	119	181	33	145	14	8.180
Hemeroteca	6.294	29.409	0	0	11	596	0	0	1	0	0	0	18	0	157
Hemeroteca General-CEDOC	0	0	100	165	0	0	0	0	0	3.614	0	50	3.500	0	10.790
Ciències Socials	1.221	7.929	95	132	0	276	3	149	943	0	0	0	0	0	1.021
Humanitats	1.276	95.608	1.070	2.849	1.121	369	1.478	185	714	0	0	8	0	117	672
Cartoteca General	0	0	0	0	0	44	31.755	0	6	0	11.973	0	44	0	41
Medicina Bellaterra	18	1.063	0	123	0	36	0	0	52	0	0	0	709	0	0
UD.H. del Mar	0	1	0	15	0	2	0	0	0	0	0	0	1.064	0	0
UD.Vall d'Hebron	0	0	0	19	0	14	0	0	3	0	0	0	0	0	0
UD. Trias i Pujol	0	0	0	49	0	4	0	0	10	0	0	0	3	0	29
Veterinària	81	278	53	358	0	272	191	0	65	25	0	0	150	0	29
Bib. Univ. Sabadell	0	85	152	227	50	696	0	0	523	0	0	0	0	0	348
Inst. Musicologia	0	5.419	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.450
Inst. Biol. Fonamental (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre de Doc. Europea (Ext. de C. Socials)	0	134	0	6	0	104	142	0	2	0	0	0	4	0	0
Totals	9.541	151.667	1.742	7.653	1.788	3.447	36.386	580	2.718	3.818	12.449	92	5.639	5.557	27.468

BALANÇ ECONÒMIC DE LA DESPESA EN FONTS BIBLIOGRÀFICS DE LA UAB

L'article 38 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elaborarà un informe sobre la despesa en fons bibliogràfics i documentals efectuada per la UAB, que trametrà a la comissió delegada de la Junta de Govern responsable de la política bibliotecària i que farà públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2000 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

22710	Llibres
22720	Publicacions periòdiques
22721	Material documental divers
22722	Enquadernacions de llibres i publicacions
28340	Adquisicions bibliogràfiques
63200	Reposició de fons bibliogràfics
64090	Inversions en fons bibliogràfics

El concepte 22710 fa referència a la despesa en llibres amb els centres de cost de funcionament.

El concepte 22720 indica la despesa en publicacions periòdiques tant amb els centres de cost de funcionament com amb el pressupost centralitzat de revistes.

El concepte 22721 s'aplica a les adquisicions de material documental no llibre (per exemple, bases de dades en CD-ROM i vídeos).

El concepte 22722 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres.

Els conceptes 28340, 63200 i 64090 fan referència a les diverses adquisicions de fons bibliogràfics i documentals no realitzades amb els pressupostos ordinaris (per exemple, ajuts diversos de tipus FIU, DGU, CIRIT, etc.). Aquesta informació no permet determinar, però, quina despesa s'ha destinat a llibres i quina a subscripcions de publicacions periòdiques o a d'altres tipus de material documental.

Tot i això, no cal descartar que, sota un concepte del tipus «Material inventariable» s'hagi codificat alguna adquisició de material bibliogràfic o documental.

Total de despeses bibliogràfiques de 2000

Llibres

113.668.914.-ptes.

Revistes

254.223.112.-ptes.

Altres fons documentals

55.604.458.-ptes.

Enquadernació

7.780.389.-ptes.

Total de despeses executades

431.276.873 ptes.

CENTRE ADMINISTRADOR			1. LLIBRES	2. REVISTES	3. ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	4. ENQUADERNACIONS	5. ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	6. REPOSICIÓ FONS BIBLIOGRÀFICS	7. INVERSIÓ EN FONS BIBLIOGRÀFICS	TOTAL GENERAL
Grup	CA	Descripció CA	22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	
1. Serveis Centrals	001	Rectorat	12.174	333.212	4.011	19.564				368.961
	002	Vicerektorats	202.664	26.039		49.319				278.022
	005	Consell Social	10.133			40.289				50.422
	010	Gerència		188.290		9.676				197.966
	015	Àrea d'Economia i Finances	7.930	65.912	92.800	6.315				172.957
	017	Vicegerència d'Afers Econòmics				490				490
	019	Àrea de Personal Docent i de Nòmines		76.976		32.525				109.501
	020	Àrea de Personal d'Administració i Serveis	492.281	7.790	69.600	10.920	68.004			648.595
	022	Ofic. d'Invest. i de Transf. de Tecnologia	8.095	181.355	35.700				53.623	278.773
	025	Àrea d'Alumnes		58.300		20.541				78.841
	040	Àrea d'Afers Institucionals	11.950							11.950
	045	Gabinet Jurídic	178.798	74.376	142.745					395.919
	052	Oficina Relacions Internacionals				612				612
	058	Oficina de Planificació i Organització		10.048		3.981				14.029
	060	COU-PAAU				4.744				4.744
	063	Oficina de Suport a la Docència				6.672				6.672
	065	Gabinet de Llengua Catalana	52.364	42.978	70.000	38.776	15.947			220.065
	081	Promoció Cultural	3.316			9.380				12.696
	082	Associacions i Consells d'Estudiants	108.285	19.343	700	75.826				204.154
	094	Seguretat i Higiene Ambiental				6.772				6.772
096	Àrea d'Arquitectura i d'Urbanisme	6.550	141.134	163.556	106.895				418.135	
097	Àrea de Logística i de Medi Ambient	58.093	69.716	145.600	13.309				286.718	
209	Escola de Doctorat i de Fció Continuada	7.145			448.554				455.699	
550	Representacions Sindicals		36.000		11.865				47.865	
999	Altres centres de cost	24.126			25.099			1.913	51.138	
Total 1. Serveis Centrals			1.183.904	1.331.469	724.712	942.124	83.951		55.536	4.321.696
2. Centres	101	Facultat de Filosofia i Lletres	1.003.881	2.187.085	386.423	185.484	21.338			3.784.211
	102	Facultat de Medicina	1.094.848	516.304	5.500	83.666	1.036.980		78.750	2.816.048
	103	Facultat de Ciències	32.403	58.300		69.368		3.149		163.220
	104	Facultat de C. Econòmiques i Empresarials	358.325	1.785.709	44.954	48.941		458.554	407.494	3.103.977
	105	Facultat de Ciències de la Comunicació	56.893		1.600	62.195			179.062	299.750
	106	Facultat de Dret	1.697.388	1.518.209	1.399.324	2.049				4.616.970
	107	Facultat de Veterinària	273.311	6.140	27.677	7.010	42.164		257.996	614.298
	108	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	796.237	135.739	74.021	95.102				1.101.099
	109	Facultat de Psicologia		341.282	1.810.235	65.192		1.261.304		3.478.013
	110	Facultat de Ciències de l'Educació	31.046	75.601	349.978	68.682	329.136	3.950	176.273	1.034.666
	111	Facultat de Traducció i d'Interpretació	57.758	116.844	68.220	17.940				260.762
	118	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	10.410							10.410
	201	EU d'Estudis Empresarials de Sabadell	1.337.032	1.368.352	170.590	65.882	8.285	42.202		2.992.343
206	EU d'Informàtica de Sabadell	828.942	250.641	5.970	99.720				1.185.273	
Total 2. Centres			7.578.474	8.360.206	4.344.492	871.231	1.437.903	1.769.159	1.099.575	25.461.040
3. Biblioteques	800	Serveis de Biblioteca i Biblioteca General	123.274	1.169.667	301.283	13.136			2.300.000	3.907.360
	801	Revistes Centralitzades		208.932.279	42.500.104					251.432.383
	811	Biblioteca de Ciències	3.414.343	38.736	1.206.370	470.616				5.130.065
	812	Biblioteca de Veterinària	1.752.353	932.180	112.746	127.213				2.924.492
	813	Biblioteca de Medicina	588.309	603.055	5.406	47.123		198.969		1.442.862
	815	Biblioteca de Ciències de la Comunicació	3.068.741	1.616.777	743.078	208.073				5.636.669
	816	Biblioteca de Ciències Socials	385.470	3.786	7.250	590.487			27.667	1.014.660
	818	Hemeroteca General		2.371.841	2.248.151	1.779.685				6.399.677
	819	Cartoteca Lletres	46.543		49.793					96.336
	820	Biblioteca d'Humanitats	4.035.458	190.066	130.807	471.169				4.827.500
	831	Biblioteca Universitària de Sabadell	45.649			91.579				137.228
Total 3. Biblioteques			13.460.140	215.858.387	47.304.988	3.799.081		198.969	2.327.667	282.949.232

CENTRE ADMINISTRADOR			1. LLIBRES	2. REVISTES	3. ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	4. ENQUADERNACIONS	5. ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	6. REPOSICIÓ FONS BIBLIOGRÀFICS	7. INVERSIÓ EN FONS BIBLIOGRÀFICS	TOTAL GENERAL
Grup	CA	Descripció CA	22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	
4. Adm. de Centre	120	Administració Ciències	8.092	9.549						17.641
	125	Administració Veterinària				10.463				10.463
	130	Administració Medicina				894				894
	135	Administració Lletres i Psicologia		16.800			403.176			419.976
	145	Administració Ciències Socials				4.459				4.459
	150	Administ.CC.Educació i Traducció				2.783	14.667			17.450
	320	Administració Sabadell				3.960				3.960
Total 4. Administracions de Centre			8.092	26.349		22.559	417.843			474.843
5. Departaments	401	Informàtica	1.037.068	941.611	58.400	1.701			567.519	2.606.299
	402	Matemàtiques	2.922.076	3.691.716	29.696		404.315	25.880	489.873	7.563.556
	403	Químiques	41.423	19.542	1.450	37.431			3.202.102	3.301.948
	404	Física	165.886	303.044	33.650	2.000	4.907.575		3.044.493	8.456.648
	405	Geologia	44.257	822.421	52.837				649.784	1.569.299
	406	Bioquímica i Biologia Molecular	87.789	105.797	13.250	55.820			3.094.527	3.357.183
	407	Biologia Animal Vegetal i Ecologia	248.906	1.261.631	216.277	14.168	33.964		316.869	2.091.815
	408	Biologia Cel·lular i Fisiologia	319.120	481.536	17.352	71.601	677.639		1.050.147	2.617.395
	409	Genètica i Microbiologia	744.326	453.674	5.300	119.016	72.998		587.200	1.982.514
	410	Economia de l'Empresa	215.918	179.657	38.943	145.796	168.148		1.862.334	2.610.796
	411	Economia Aplicada	995.924	22.101	580	96.474			1.283.280	2.398.359
	412	Economia i Història Econòmica	146.400			48.935			467.866	663.201
	413	Comunicació Audiovisual i Publicitat				22.323	6.975	799	15.249	45.346
	414	Periodisme			13.600	5.562		1.998	198.686	219.846
	415	Ciències Morfològiques			93.270	23.961	22.951	41.400	68.615	250.197
	416	Cirurgia				162.395				162.395
	417	Medicina	15.512			38.525			97.712	151.749
	418	Pediatría, Obst. Ginecologia i M. Preventiva	4.100	126.672	15.800	7.239		4.100	216.688	374.599
	420	Patologia i Produccions Animals	1.083.960	1.415.525	120.550	206.274	206.662		899.236	3.932.207
	421	Did. de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal	177.290	176.721	9.275	3.969		54.262	64.777	486.294
	422	Did. de la Llengua, de la Liter. i de les C. Socials	489.465	235.555	14.502	10.318	84.887	286	143.165	978.178
	423	Did. de la Matemàtica i de les Ciències Exp.	315.202	120.525	8.290	12.266			201.000	657.283
	425	Psicologia de l'Educació	8.853	911.866	202.162		39.007		221.978	1.383.866
	426	Història Moderna i Contemporània	868.041	85.913	16.503				374.580	1.345.037
	427	Filologia Catalana	747.053	176.813	28.537		85.187	8.124	986.838	2.032.552
	428	Filologia Espanyola	666.953	642.574	83.552	786	30.026	51.599	1.387.397	2.862.887
	429	Filologia anglesa i Germanística	876.315		4.000	1.128	97.661		467.909	1.447.013
	430	Filologia Francesa i Romànica	135.343	82.863	4.000	19.800	1.005.965		419.871	1.667.842
	431	Geografia	1.324.314	2.664	106.562		6.619	260.023	295.531	1.995.713
	433	Ciència Política i Dret Públic	740.776	1.663.508	16.802	91.497	41.263	49.082	824.291	3.427.219
	434	Sociologia	981.724	1.502.270	4.500	89.830		39.153	169.216	2.786.693
	436	Filosofia	681.682	307.180	98.650	3.235		18.458	331.620	1.440.825
	437	Art	1.097.194	484.900	86.773			411.761	1.802.937	3.883.565
438	Dret Privat	790.668	1.754.820	76.886	48.565	46.357	3.045	387.750	3.108.091	
439	Dret Públic i Ciències Historicojurídiques	1.320.533	1.889.299	23.190	128.833	0		570.938	3.932.793	
441	Traducció i Interpretació	216.065	2.233	28.710	6.897	122.520	30.420	1.527.498	1.934.343	
442	Pedagogia Sistemàtica i Social	44.559	222.624	1.500	6.434			74.047	349.164	
443	Pedagogia Aplicada	660.114	169.999	295	5.670	792.986		369.347	1.998.411	
447	Enginyeria Química	186.071	862.078	33.951		16.998		23.869	1.122.967	
448	Enginyeria Electrònica	203.851	346.029	26.140				205.680	781.700	
449	Farmacologia i terapèutica	258.032	160.559	903.401	16.409			218.121	1.556.522	
450	Psiquiatria, Toxicologia i Legislació Sanitària	178.887	80.496	6.350	9.256			56.275	331.264	
451	Psicologia de la Salut i Psicologia Social		589.387	0	24.766	146.517		507.763	1.268.433	
452	Psicob. i Metodologia Ciències de la Salut	108.851	292.793	14.560	59.897	14.689.792		27.778	15.193.671	
453	Antropologia Social i Prehistòria	87.776	24.692	38.009				96.228	246.705	
454	Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana	760.512	179.492	57.822			91.630	855.241	1.944.697	
Total 5. Departaments			21.998.789	22.792.780	2.605.877	1.598.777	23.707.012	1.092.020	30.723.825	104.519.080
> e	601	Servei d'Activitat Física		47.155						47.155
	602	Servei de Publicacions	60.585	94.884	19.720					175.189

CENTRE ADMINISTRADOR			1. LLIBRES	2. REVISTES	3. ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	4. ENQUADERNACIONS	5. ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	6. REPOSICIÓ FONS BIBLIOGRÀFICS	7. INVERSIÓ EN FONS BIBLIOGRÀFICS	TOTAL GENERAL
Grup	CA	Descripció CA	22710	22720	22721	22722	28340	63200	64090	
	603	Servei d'Informàtica	74.717	361.013						435.730
	620	Servei d'Idiomes	871.558	216.822	181.728	499.869				1.769.977
	621	Servei d'Estabulari	10.400	25.126	10.400					45.926
	622	Servei Assistència de la Salut	32.710	34.345						67.055
	633	Servei de Ressonància Magnètica Nuclear		339.377	6.300					345.677
	636	Servei d'Anàlisi Química	19.315		1.300					20.615
	640	Planta de Tecnologia dels Aliments							35.391	35.391
	641	Hospital Clínic Veterinari		34.840		2.565				37.405
	654	Servei de Protecció Radiològica		324.914		980				325.894
	740	Centre de Documentació Europea		146.498	309.450	592				456.540
Total 6. Serveis UAB			1.069.285	1.624.974	528.898	504.006			35.391	3.762.554
7. Instituts i C. Recerca Propis	635	Seminari d'Història de les Ciències	39.874		1.500					41.374
	715	Centre d'Estudis Internacionals		117.822				255.876		373.698
	720	Institut de Biologia Fonamental	19.575	910.048		168		1.217.930		2.147.721
	730	Centre d'Estudis del medi ambient					-384.846	51.725		-333.121
	750	Institut de Ciències de l'Educació		3.150.745	6.150		3.923.527	9.290		7.089.712
	760	Institut d'Estudis Medievals						35.386		35.386
	770	Institut de Musicologia						87.815		87.815
Total 7. Inst. i Centres de Recerca Propis			59.449	4.178.615	7.650	168	3.538.681	1.658.022		9.442.585
8. Institut i C. Rec.	634	Centre de Recerca Matemàtica	63.722							63.722
	712	Institut d'Estudis Olímpics	51.548	50.332	87.841	42.443	41.428		8.529	282.121
Total 8. Inst. i Centres de Recerca Vinculats			115.270	50.332	87.841	42.443	41.428		8.529	345.843
Total general			45.473.403	254.223.112	55.604.458	7.780.389	29.226.818	3.060.148	35.908.545	431.276.873

Dades facilitades per l'Àrea d'Economia i Finances.

BALANÇ ECONÒMIC DEL SERVEI

RESUM DE DESPESES DE L'ANY 2000 (DADES A 31-12-2000)
CENTRE DE COST 800.00

Assignació pressupostària any 2000					14.340.000
Romanent + ingressos varis					8.554.987
Total ingressos					22.894.987
21.Despeses de béns corrents i de serveis					
21200	Manteniment S.Generals	56.097			
21500	Manteniment de mobiliari i m. oficina	9.472			
21600	Manteniment de l'equipament informàtic	12.297.955	12.363.524		
22.Material de subministrament i altres					
22300	Telèfons	649.141			
22310	Correus	2.997.276			
22320	Telegrams, fax	33.750			
22500	Transports i missatgers	155.615			
22610	Equipaments oficina i mobiliari	24.417			
22620	Equipaments informàtics	39.304			
22710	Llibres	184.127			
22720	Revistes i col·leccions	1.169.667			
22721	Publicacions en CD ROM	300.583			
22750	Fotocòpies i connexions Préstec Interb.	896.642			
22760	Material d'oficina	1.036.726			
22910	Atencions socials	207.804			
22950	Operacions amb cintes	43.020	7.738.072		
22791	Serveis bancaris	9.901	9.901		
23.Despeses de viatges					
23000	Despeses de viatges	797.137			
23100	Assistència cursos	84.923	882.060		
241.Publicacions					
24100	Publicacions Servei	624.167			
22722	Enquadernació	289.932			
RSC	Distrib. Llibres subhasta	1.291.850	2.205.949		
Total despeses				23.199.506	23.199.506

ALTRES DADES ECONÒMIQUES

Dotacions de funcionament de les biblioteques

El pressupost de despeses dels capítols I i II per a l'any 2000 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 6. Biblioteques

Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per a realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els Centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades i CD-ROM.
- I les inversions realitzades en la compra de Fons Bibliogràfics.

SUBPROGRAMES I ACTIVITATS

Descripció	Total
Servei de Biblioteques i Biblioteca General	121.131.324
Biblioteca de Ciències	82.338.957
Biblioteca de Veterinària	31.294.031
Biblioteca de Medicina	56.664.056
Biblioteca d'Humanitats	193.071.185
Biblioteca de Ciències de la Comunicació	50.207.447
Hemeroteca General	36.367.622
Biblioteca de Ciències Socials	132.960.332
Biblioteca Universitària de Sabadell	32.410.657
Centre de Documentació Europea	8.227.273
Revistes Centralitzades i CD-ROM	200.000.000
Total	944.672.884

Ajuts

Durant l'any 2000 s'han concedit diferents ajuts per a l'adquisició de fons documentals:

- **Convocatòria UAB-CIRIT 99 : Adquisició de monografies per part dels departaments vinculats a les Biblioteques de Ciències Socials i Humanitats: 5.000.000.- ptes.**
- **Partida extraordinària any 2000 Vicerektorat d'Investigació UAB: 30.000.000.- ptes.**

Es desglossa en assignacions a:

- Biblioteques: Partida destinada a l'adquisició de manuals i bibliografia recomanada als estudiants de primer i segon cicle.

Biblioteca	Total
Ciències	2.268.000
C. Comunicació	828.000
C. Socials	2.244.000
Humanitats	3.984.000
Medicina	500.400
Veterinària	396.000
Sabadell	708.000
Hemeroteca general	828.000
Cartoteca general	204.000
Total	11.960.000

- Departaments : Partida destinada a l'adquisició de monografies que es dipositen a la biblioteca a la que estan vinculats **18.040.000.-ptes**
- **Convocatòria Secretaria de Estado de Educación y Universidades - Dirección General de Universidades (DGU) per a l'adquisició de material bibliogràfic:**

Biblioteca	Total
Biblioteca de C. Comunicació, Biblioteca General i Hemeroteca General	4.400.000
Biblioteca de Ciències Socials, Cartoteca general i Biblioteca d'Humanitats	5.000.000
Biblioteca de Ciències i Enginyeries, Biblioteca de Veterinària i Biblioteca de Medicina	4.541.680
Departaments vinculats a les Biblioteques	24.811.706

- **Convocatòria Secretaria de Estado de Educación y Universidades- Dirección General de Universidades (DGU) per a tasques d'innovació pedagògica:**
 - Biblioteca de C.Comunicació: Creació d'un laboratori de vídeo digital **10.000.000.- ptes**
- **Convocatòria Secretaria de Estado de Educación y Universidades- Dirección General de Universidades (DGU) per a creació de laboratoris d'informàtica:**
 - Creació d'un laboratori interdepartamental pel desenvolupament de tesis doctorals en format electrònic **17.000.000.- ptes**

EL SISTEMA DE QUALITAT ISO 9002

Les normes ISO 9000

Les normes ISO 9000 són una sèrie de normes que sorgeixen per a harmonitzar la gran quantitat de normes sobre gestió de la qualitat que anaven sorgint com a iniciatives de diversos països. El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB segueix la norma UNE EN ISO 9002: 1994 *Sistemas de calidad. Modelo para el aseguramiento de la calidad en la producción, la instalación y el servicio postventa.*

La certificació ISO 9002 del Servei de Biblioteques

Tot i que de part del Servei de Biblioteques hi havia de feia temps un interès especial en la implementació d'un sistema de qualitat, la posada en marxa del projecte cal emmarcar-la en l'estratègia general de la Universitat, que va incloure, entre els objectius documentats en el *Contracte-programa 1998-2001* amb la Generalitat de Catalunya, l'assoliment de la certificació de la norma 9002 per al Servei de Biblioteques.

A l'hora d'incloure aquesta línia d'actuació en el *Contracte-programa*, es va valorar, d'una banda, la filosofia de la qualitat, ben arrelada en la cultura organitzativa del Servei de Biblioteques i, de l'altra, el fet que gaudia d'una tradició de participació en grups de millora i disposava de l'experiència d'haver participat en diversos projectes europeus, que han dotat el seu personal d'una experiència metodològica important per tal d'encarrilar nous projectes amb èxit.

El sistema de qualitat

L'any 2000 ha estat el primer en el qual el sistema d'assegurament de la qualitat ISO 9002 és plenament operatiu però ha estat un llarg camí, ja que el desplegament del projecte d'implementació va ocupar el darrer trimestre de l'any 1998 i tot l'any 1999.

El sistema d'assegurament de la qualitat del Servei de Biblioteques és un instrument per planificar, descriure, comunicar i controlar els processos i ens serveix per desenvolupar aspectes com:

- la política de qualitat
- els objectius
- les funcions i responsabilitats
- la definició dels serveis
- els recursos necessaris
- els processos de treball
- els mecanismes de supervisió i control
- els mecanismes de prevenció i correcció

El control de la documentació del sistema de qualitat s'acompleix gràcies a la intranet del Servei que conté, a més a més dels documents del sistema de qualitat, les bases de dades que fan possible la aplicabilitat i control del sistema.

Obtenció de la Certificació ISO 9002

Pel juliol de 1999, algunes biblioteques ja va començar a treballar en "format ISO" i, després de les diverses sessions de formació del mes octubre, a les quals va assistir tot el personal del Servei de Biblioteques, el sistema de qualitat ISO va passar a ser plenament operatiu a totes les biblioteques i es superà amb èxit la pre-auditoria de certificació del mes de novembre de 1999.

L'auditoria de certificació a càrrec del Laboratori General d'Assaigs i Investigacions (LGAI) es va realitzar durant els dies 19, 20 i 21 de gener de 2000 i la certificació del sistema va ser assolida el març de 2000. En la certificació es manifesta que es disposa de la confiança adequada de que el Servei de Biblioteques de la UAB aconsegueix tots els requisits establerts per la norma i acredita que disposa d'una organització capaç d'assegurar el compliment dels requisits que apareixen a la Carta de Serveis.

El 12 d'abril de 2000 es celebrà l'acte de lliurament de la certificació amb les intervencions de Ramon Capellades, director del Laboratori General d'Assaigs i Investigacions, M. Lluïsa Hernanz, vicerectora d'Ordenació Acadèmica i de Qualitat Universitària de la UAB, Carme Picallo, vicerectora d'Investigació de la UAB i de Joan Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques de la UAB.

Avaluació del funcionament del sistema de qualitat durant el 2000

El gener de 2001 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del sistema de qualitat. A continuació es presenta un extracte del temes revisats:

Compliment dels objectius de qualitat

El Servei de biblioteques tenia 3 objectius de qualitat per l'any 2000:

1. Consolidació del Sistema d'assegurament de la qualitat basat en la norma ISO 9002
2. Finalització del procés d'Avaluació emmarcat en el projecte de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya i Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
3. Consolidació de la biblioteca digital.

Els dos primers objectius s'han complert el 100%, quan al tercer al tractar-se de projectes plurianuals s'han posat les bases i s'acabarà l'any 2001.

Referent als objectius específics de cada biblioteca, la valoració global que se'n fa és molt positiva.

Anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat

- Indicadors sobre adquisicions documentals: la valoració global és que majoritàriament es compleixen els 4 indicadors referents a les adquisicions documentals. Les excepcions caldrà que les biblioteques afectades les analitzin i prenguin les mesures correctores necessàries per tal que a l'any 2001 no es tornin a produir desviacions.

- Indicadors sobre préstec interbibliotecari: l'indicador referent a temps de recepció s'ha complert durant tot l'any, el que fa referència a temps de tramesa només s'ha complert l'últim trimestre. La Secció de Préstec Interbibliotecari ha posat les bases per tal que a partir d'ara es puguin acomplir sempre aquests dos indicadors.
- Indicador sobre la localització dels documents: aquest indicador pràcticament es compleix a totes les biblioteques.
- Indicador sobre els documents donats per perduts en l'inventari: com que aquest indicador s'ha d'avaluar cada tres anys i no totes les biblioteques han realitzat l'inventari, s'avaluarà l'any 2002 quan hauran passat els 3 anys preceptius per fer inventari.
- Indicador sobre el temps d'arribada dels documents enquadernats: aquest indicador es compleix a totes les biblioteques excepte a dues biblioteques que hauran d'estudiar les causes de l'incompliment del seu proveïdor i prendre les mesures correctores que calguin.
- Indicadors sobre la devolució de documents fora de termini: el programa informàtic que havia d'avaluar aquests dos indicadors ha donat molts errors i s'està treballant per solucionar-ho, per això aquest any 2000 no ha estat possible avaluar aquests indicadors.

Resultats de les auditories de qualitat

Després d'analitzar els resultats de les auditories de qualitat de l'any 2000 (LGAI i interna) es conclou que el sistema de qualitat està ben consolidat a les biblioteques de la UAB, amb l'excepció de dues biblioteques on ja està previst fer una planificació de les accions pertinents per integrar-se plenament als compromisos adquirits amb la certificació ISO 9002.

S'ha enviat a totes les biblioteques una llista de les accions correctores i observacions que han sorgit arrel de les auditories per aconseguir que aquestes no conformitats no es tornin a repetir.

Anàlisi de les no conformitats i accions correctores i preventives.

De l'anàlisi de les base de dades de no conformitats es desprèn que les biblioteques tenen ja com a pràctica habitual registrar les no conformitats dels seus proveïdors, però en general encara falta tenir més cura de registrar les no conformitats del treball que desenvolupa el propi personal de la biblioteca i caldrà modificar una mica l'estructura de la base de dades de No Conformitat per fer-la més entenedora.

Durant l'any 2000 s'han obert 23 Informes de No conformitats i s'han realitzat 72 Accions correctores o preventives.

Reclamacions i queixes dels clients

La majoria de temes són puntuals, tret de les queixes sobre el deficient funcionament del Servei de Fotocòpies. Aquestes deficiències, que també es van reflectir a l'informe d'avaluació del Servei de Biblioteques, han estat fins i tot documentades en informes de no conformitats.

Les queixes que es puguin haver produït per les deficiències en l'equipament informàtic es podran solucionar amb la renovació de part de l'equipament que s'efectuarà abans del proper curs acadèmic.

Quan al tant per cent de queixes rebudes en relació als usuaris que han accedit a les biblioteques es pot considerar que està dins de la normalitat (0,003%)

Avaluació dels proveïdors

El grau d'acompliment dels proveïdors, tant dels documentals com dels no documentals, en general ha estat satisfactori.

En el moment de negociar el nou contracte amb les diferents àrees de la UAB se'ls hi indicarà quins han estat els proveïdors que han incomplert els seus compromisos, per tal que a l'any 2001 no es torni a repetir. Als proveïdors externs ja se'ls ha avisat directament des de cada biblioteca on s'han produït les no conformitats.

En relació als terminis dels proveïdors documentals s'han analitzat a través d'un informe de la base de dades d'adquisicions documentals. En general han complert els seus compromisos. Es trametrà un recordatori formal als proveïdors que no han assolit els terminis pactats.

Membres del Comitè de Qualitat del Servei de Biblioteques

Cristina Arola Gasos
Cap de la Biblioteca de Medicina

Àngels Carles Pomar
Cap de la Biblioteca Universitària de Sabadell

M.Dolors Dilmé Ros
Cap de la Biblioteca d'Humanitats

M.Antònia Galceran Canals
Cap de la Biblioteca de Ciències Socials

Miquel Térmens Graells
Cap de la Unitat Tècnica i de Projectes

Responsable
de Qualitat

Núria Balagué Mola
Subdirectora del Servei de Biblioteques

AVALUACIÓ DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Al llarg de l'any 2000 el Servei de Biblioteques va continuar amb el procés d'avaluació, fixat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya, que havia iniciat l'any anterior i que consistia en 3 fases:

- Avaluació Interna
- Avaluació Externa
- Informe Final

Avaluació Interna

Durant els primers mesos els diferents Comitès Interns van continuar amb la redacció dels Informes d'Autoavaluació de cada Biblioteca. Després de seguir les darreres fases del procés que determinava la *Guia d'Avaluació dels Serveis Bibliotecaris* elaborada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya (difusió de l'esborrany, recollida de comentaris i/o suggeriments i redacció de l'informe definitiu), van trametre, al llarg del mes de març, els Informes d'Autoavaluació de cada Biblioteca al Comitè Intern d'Avaluació del Servei de Biblioteques.

A partir d'aquests informes el Comitè Intern d'Avaluació del Servei de Biblioteques va redactar l'esborrany de l'*Autoinforme d'Avaluació del Servei de Biblioteques* tenint en compte els informes de cada biblioteca i analitzant les dades estadístiques proporcionades per les taules generals, l'enquesta de satisfacció del PAS i els resultats globals de l'enquesta de satisfacció d'usuaris. Tot seguint el pla de comunicació es va fer difusió mitjançant la web del Servei de Biblioteques i la consulta impresa a les biblioteques. Durant el mes d'abril va ser difós a tota la comunitat universitària per tal que poguessin emetre comentaris i observacions. Un cop recollits, analitzats i inclosos els comentaris rebuts es va redactar la versió definitiva de l'*Autoinforme d'Avaluació del Servei de Biblioteques* que es va posar a disposició de tots els usuaris a través de la web i en versió impresa.

Finalment l'*Autoinforme d'Avaluació del Servei de Biblioteques* va ser tramès a l'Agència Catalana per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya el 12 de maig de 2000.

Avaluació Externa

Un cop finalitzada la fase d'avaluació interna es va posar en marxa la segona fase del procés que va consistir en l'Avaluació Externa. D'aquesta es va encarregar la Comissió d'Avaluació Externa format per experts aliens a la nostra institució. Aquesta Comissió va ser constituïda per:

- Dr. Josep M. Terricabras, catedràtic de Filosofia de la Universitat de Girona, que ha actuat com a president;
- Dra. María Pinto Molina, catedràtica de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Granada;
- Francisco Javier de Jorge, director dels Serveis Bibliotecaris de la Universitat Complutense de Madrid.

Durant els dies 7 i 8 de juny de 2000 va tenir lloc l'Avaluació Externa, basada en l'autoinforme citat, informació addicional que es va facilitar als membres de la comissió avaluadora, audiències programades amb els diferents estaments de la UAB i visites a les instal·lacions del Servei de Biblioteques.

Després d'estudiar la documentació que se'ls va facilitar, de les audiències i dels intercanvis amb els sectors implicats, la Comissió d'Avaluació Externa va procedir a elaborar *Informe final de la Comissió d'Avaluació Externa dels Serveis de Biblioteques de la UAB*, que va fer arribar a la UAB a finals de novembre.

Aquest informe també va ser difós a tota la comunitat universitària a través de la web i en versió impresa per tal que es poguessin fer tots els comentaris i/o suggeriments que es consideressin adients.

Informe Final

Finalment, i un cop recollits i analitzats els diferents comentaris rebuts, el Comitè Intern d'Avaluació del Servei de Biblioteques, va procedir a redactar *Informe Final del Servei de Biblioteques de la UAB*. Aquesta va ser una part molt important del procés ja que era on es feia una valoració tant del procés d'avaluació interna com de l'avaluació externa, s'especificaven i explicitaven els principals punts forts i febles detectats i especialment es determinaven les accions estratègiques de millora. Aquestes són les propostes de solució que permetran millorar la situació actual. Per això es van determinar les propostes de millora, amb el seu nivell de prioritat, l'àmbit responsable de la seva aplicació i el termini d'execució.

Tots aquests informes són consultables a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/qavalua.htm>

Membres del Comitè d'Avaluació del Servei de Biblioteques

- President: M.Carme Picallo Soler, Vicerectora d'Investigació
- Secretari: Joan Gómez Escofet, Director del Servei de Biblioteques
- Vocals: Núria Balagué Mola, Subdirectora del Servei de Biblioteques

Mercè Bausili Montserrat, Gestora de Col·leccions de la Biblioteca d'Humanitats

Montserrat Catafal Benito, Cap de la Biblioteca de Ciències Socials

Montserrat Mallorquí Graupera, Cap de la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries

Àlvar Martínez Vidal, Coordinador de la Biblioteca de Medicina

Josep Santaló Pedró, Coordinador de la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries

PROJECTES EUROPEUS

Des de l'any 1989 el Servei de Biblioteques UAB ha participat en diversos projectes subvencionats per la Comissió Europea. Com a resultat, s'han obtingut prototips de noves aplicacions, algunes de les quals han derivat en serveis plenament operatius. Així mateix s'han aconseguit recursos per a l'ampliació d'infraestructures informàtiques, s'han establert criteris d'avaluació de les noves tecnologies a mesura de la seva evolució, basats en l'experiència pròpia i, finalment, s'ha col·laborat estretament amb biblioteques punteres de l'estranger.

L'any 2000 es tanca aquest cicle de projectes amb la finalització de DECOMATE II, el prototipus del qual ha de servir de base a la futura biblioteca digital UAB, comprensiva de totes les àrees de coneixement. També durant l'any 2000 es va participar, a tall d'usuari, en les proves del prototip sorgit del projecte EQUINOX.

DECOMATE II (Developing the European digital library for economics)

Codi: LB-5672/B-DECOMATE II

<http://www.bib.uab.es/decomat2>

Entre febrer de 1998 i juliol de 2000 es desenvolupa el projecte DECOMATE II que té com a objectiu la posada en marxa d'un sistema que permeti la creació d'una biblioteca digital europea en l'àrea d'econòmiques.

Sobre la base del sistema DECOMATE, s'aconsegueix implementar tot un seguit de millores que permeten:

- l'accés a bases de dades distribuïdes,
- la incorporació de materials en diferents formats i tipus, comercials i gratuïts,
- la integració de diferents aplicacions,
- l'ús d'una interfície intel·ligent,
- l'ús personalitzat de sistemes d'alerta,
- i un mòdul d'autorització, flexible, que permet futurs enllaços amb serveis d'obtenció de documents.

Sota la coordinació de la Biblioteca de la Universitat de Tilburg, han participat en el projecte, a més de la UAB, la London School of Economics i l'European University Institute a Firenze. S'ha comptat també amb la col·laboració d'alguns proveïdors comercials, en concret, SilverPlatter Information, Elsevier Science, Kluwer Academic Publishers i Swets & Zeitlinger.

Durant l'any 2000 les accions es centren en realitzar proves reals de funcionament del sistema desenvolupat, fer enquestes i entrevistes a usuaris de cada institució i organitzar la presentació pública dels resultats del projecte.

La Conferència final va tenir lloc a Barcelona els dies 22 i 23 de juny del 2000 en el marc de les noves instal·lacions de la Casa de Convalescència UAB. Amb el títol **Logged into Economics: an assessment of the European Digital Library DECOMATE II** es va intentar donar a conèixer el treball dut a terme en el desenvolupament del projecte, posar-lo en el context tecnològic corresponent i destacar-ne els resultats positius així com discutir les dificultats i mancances que es varen enfrontar. L'assistència de més de cinquanta persones representatives de diferents sectors interessats, entre els quals, biblioteques, editors i empreses de programes per a biblioteques i procedents de 10 països diferents va permetre posar en

comú les diferents perspectives dels agents involucrats en l'àmbit de la creació de biblioteques digitals a Europa. Els textos de les presentacions es poden consultar lliurement a l'adreça del projecte: <http://www.bib.uab.es/decomat2>

L'avaluació final del projecte va tenir lloc el 21 de juny del 2000 a càrrec dels experts Stefan Gradman i Alice Keefer. Aquests van concloure que s'havien acomplert els objectius, destacant que els resultats fins i tot excedien de les expectatives inicials gràcies a l'ús d'una excel·lent metodologia i d'una participació efectiva dels integrants del projecte. Una consideració final demanava la redacció urgent d'un pla d'explotació que contemplés tres escenaris: continuar el desenvolupament basat en els membres dels consorci Decomate, incloure nous membres no comercials o bé arribar a acords amb alguna empresa.

Com a culminació del projecte, el 23 de gener de 2001, la Universitat de Tilburg va signar amb Pica un acord de col·laboració que permetrà disposar dels recursos econòmics necessaris per a mantenir viu el software Decomate i continuar-ne el desenvolupament. Tots els membres de l'equip del projecte varen decidir continuar, ampliar i millorar el servei propi basat en aquest programari.

EQUINOX (Library Performance Measurement and Quality Management System)

Codi: LB-5634/A EQUINOX 24471/0

<http://equinox.dcu.ie/>

Projecte portat a terme de novembre 1998 a novembre 2000 i liderat per Manchester Metropolitan University. Tenia com a objectius el desenvolupament d'una eina informàtica que permeti als professionals europeus gestionar eficientment les biblioteques híbrides, és a dir, amb fons impresos i fons digitals. Un dels resultats més atractius és la confecció d'una llista d'indicadors estàndard de qualitat que contemplen ambdós tipus de fons.

A petició de la Universitat Oberta de Catalunya, membre del projecte, el Servei de Biblioteques UAB va participar en les proves finals del prototip desenvolupat.

COMISSIÓ GENERAL D'USUARIS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Durant l'any 2000, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una reunió, el 14 de juny, presidida per la vicerectora d'investigació Dra. M.Carme Picallo.

Es relacionen a continuació els temes que s'hi van tractar:

Informe de la vicerectora

- Sol·licitud d'un ajut per a la renovació de fons bibliogràfics de ciències socials i humanitats per un valor de 7.000.000 de pessetes.
- Sol·licitud d'una partida extraordinària per "accions urgents i d'adequació i d'infraestructura" per un valor de 30.000.000 de pessetes. Una part seria per a la renovació de terminals i ordinadors obsolets de les biblioteques.

Informe del Director

- Funcionament de la Biblioteca Josep Laporte.
- Estat de les obres de la Biblioteca de la Plaça Cívica.
- Trasllat a la tercera planta de la Biblioteca d'Humanitats de la Col·lecció Asiàtica i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües i , provisionalment, l'Àrea d'Arquitectura i Logística.
- Canvis informàtics necessaris a les biblioteques en els propers tres anys.
- Novetats sobre el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
- Novetats sobre la ISO 9002 del Servei de Biblioteques.
- Adquisició del fons Millàs Vallicrosa que es dipositarà a la secció d'Història de les Ciències de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries.
- Subhasta de duplicats. Part del que se'n obtingui serà per pagar la col·lecció d'història de les ciències Millàs Vallicrosa.
- Mitjançant el Conveni amb la Biblioteca de Catalunya l'any 1999 es van rebre 2.000.000 pessetes amb les quals s'han completat col·leccions de premsa de l'Hermeroteca General.

Fons extraordinaris per adquisicions de fons bibliogràfics

Partida de 30.000.000 de pessetes, de les quals:

- 40% per a biblioteques
- 60% per a departaments

Els fons destinats a biblioteques seran per la compra de manuals i bibliografies de primer i segon cicle. El percentatge destinat a cada biblioteca es calcula en base als mateixos barems que el pressupost de funcionament: (nombre de titulacions, nombre d'alumnes de primer i segon cicle, nombre d'alumnes de doctorat, nombre de consultes)

Els fons destinats als departaments es repartiran segons el percentatge de professorat. Per gaudir d'aquests diners s'ha establert una mitjana destinada a

l'adquisició de fons bibliogràfics que és d'un 9%. Els que no ho gastaven se'ls indicarà que cal fer una despesa bibliogràfica per una quantitat superior o equivalent al 9% del pressupost de funcionament de l'any 2000.

Repartiment del pressupost de funcionament

La Comissió d'Investigació l'ha d'aprovar. Bàsicament és el mateix que altres anys.

Revistes paper/electròniques.

S'enumeren les alternatives existents en aquests moments:

- Substitució del paper per revistes electròniques
- Combinació del paper amb el format digital (pagant)
- Combinació del paper amb el format digital (gratuïta)

Davant la complexitat existent en els costos de les subscripcions a les revistes en paper/electròniques s'haurà d'estudiar si és convenient el fet de donar de baixa la subscripció en paper quan hi ha la seva versió electrònica.

Avaluació del Servei de Biblioteques

Informació sobre l'avaluació externa del Servei de Biblioteques per una comissió seleccionada per l'Agència Catalana de la Qualitat

Membres de la Comissió General de Biblioteques (2000)

- President: M.Carme Picallo Soler
Vicerectora d'Investigació

- Secretari: Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

- Vocals: Jordi Montserrat Garrocho
Gerent de la UAB

Pau Alegre Nadal
Coordinador de la Cartoteca General

Mercè Bausili Montserrat
Bibliotecària de la Biblioteca d'Humanitats

Salvador Cardús Ros
Coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials

Núria Gallart Marsillas
Cap de Projectes del Servei de Biblioteques

Àlvar Martínez Vidal
Coordinador de la Biblioteca de Medicina

José Miguel Martínez-Carrasco Pignatelli
Coordinadora de la Biblioteca Universitària de Sabadell

Montserrat Rabat Oliva
Bibliotecària de la Biblioteca de Ciències Socials

Antoni Reig Malla
Coordinador de l'Hereroteca General

Àngel Rodríguez Bravo
Coordinador de la Biblioteca de Ciències de la Comunicació

Josep Santaló Pedró
Coordinador de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Marina Tomàs Folch
Coordinadora de la Biblioteca d'Humanitats

Elvira Torre Mañas
Coordinador de la Biblioteca de Veterinària

SERVEIS EN DIES FESTIUS, CAPS DE SETMANA I NITS

Biblioteca de Ciències Socials

La Biblioteca de Ciències Socials continua oferint en dues de les seves plantes el servei de Sala d'Estudi per a tota la comunitat universitària de la UAB. Aquestes dues plantes que es van inaugurar el desembre de 1996 com a ampliació de la biblioteca, obren les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Són en total 1.800 m² amb 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, punts de consulta al catàleg, a la xarxa de CD-ROM i a internet. Pel que fa al seu fons bibliogràfic, hi trobem la bibliografia i obres de referència bàsiques per als alumnes de Ciències Econòmiques i Empresarials, de Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia.

Durant l'any 2000 des de les 9 del vespre fins a les 9 del matí següent de dilluns a divendres i les 24 hores dels dissabtes, diumenges i festius hi entraren un total de 109.890 usuaris.

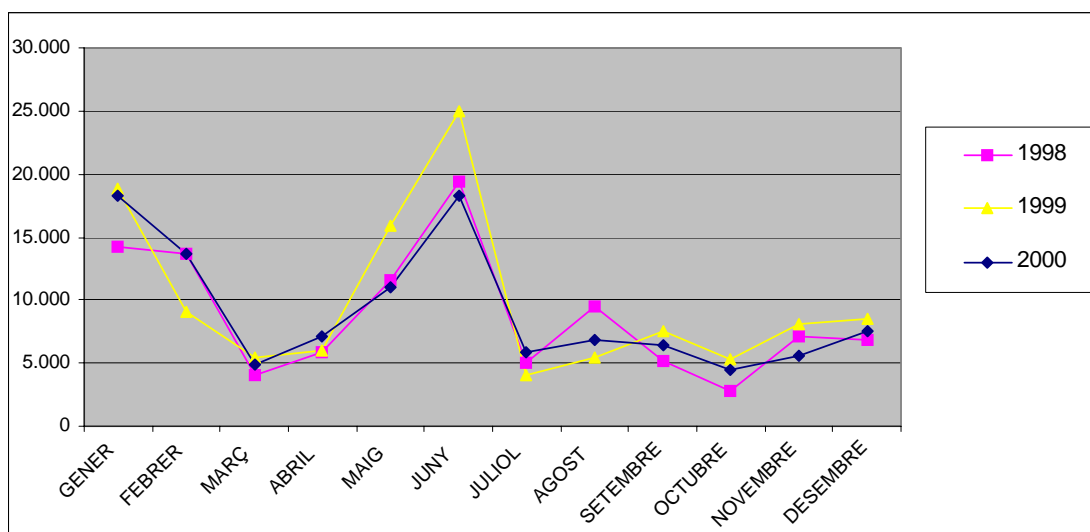
Com pot veure's en el quadre que segueix, hi ha oscil·lacions importants d'un mes a l'altre en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. D'altra banda, cal recordar que, precisament durant aquests períodes, l'oferta de sales d'estudi és prou àmplia a diversos aularis de la UAB.

BIBLIOTECA DE CIÈNCIES SOCIALS. SALA D'ESTUDI DE LA UAB USUARIS NITS I CAPS DE SETMANA 2000

GENER	18.344
FEBRER	13.682
MARÇ	4.841
ABRIL	7.111
MAIG	10.973
JUNY	18.285
JULIOL	5.839
AGOST	6.864
SETEMBRE	6.474
OCTUBRE	4.420
NOVEMBRE	5.516
DESEMBRE	7.541
TOTAL	109.890

En la gràfica que veiem a continuació trobem l'evolució d'usuaris d'aquests darrers tres anys que es manté força estable tant en els totals acumulats - l'any 1998 tenim un total de 105.133 usuaris, l'any 1999 un total de 119.296 usuaris i l'any 2000 un total de 109.890- com en la seva distribució per mesos:

**BIBLIOTECA DE CIÈNCIES SOCIALS. SALA D'ESTUDI DE LA UAB
EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'USUARIS DE NITS I CAPS DE SETMANA 1998-2000**



Per acabar, comentarem algunes dades curioses sobre la utilització d'aquests espais bibliotecaris oberts 24 hores al dia:

- Els primers usuaris del 2000 varen ser 1 estudiant de Ciències, 1 de Ciències de l'Educació, 2 de Dret, 2 d'Humanitats i 1 de l'Associació d'Amics de la UAB a les 10 del matí.
- El vespre del dia 23 de juny, revetlla de Sant Joan, van entrar entre les 21 h i les 9 h del matí 171 usuaris, xifra una mica per sobre de l'any anterior que van ser 119 usuaris.
- El dia punta en nombre d'usuaris va ser el dissabte 5 de febrer amb un total de 1.533 estudiants.
- Els dies amb menor nombre d'usuaris varen ser el dimecres 19 de juliol i el dijous 21 de setembre, amb un total de 25 i 27 estudiants respectivament.
- La nit de Nadal varen entrar 11 estudiants entre les 21 hores i les 23 hores i ja no va entrar ningú més fins a les 7 h. del matí del dia següent.
- L'últim dia de l'any a partir de les 9 del vespre no quedava cap usuari a la sala.

Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Aquesta biblioteca posa a l'abast dels usuaris una modalitat de préstec que permet endur-se llibres habitualment exclosos de préstec durant una nit o un cap de setmana. Per facilitar les devolucions la biblioteca disposa d'una bústia on es poden retornar els documents quan la biblioteca és tancada. La bústia està situada en un lloc permanentment accessible: a l'entrada central de l'edifici de la Facultat de Ciències, al costat de la copisteria.

Els lectors poden treure en préstec obres de consulta, mapes, llibres de bibliografia recomanada habitualment exclosos de préstec, sempre a partir de les 20 h de la nit- o de les 13 h els divendres- amb la condició que es tornin al dia següent- o el dilluns- a primera hora, abans de les 10 h. Així s'aconsegueix que aquestes obres, que normalment són les més consultades, siguin a la biblioteca mentre és oberta, a disposició de tothom i, un cop es tanca, continuïn podent-se fer servir.

El nombre total d'aquest tipus de préstec durant el 2000 ha estat de 3.857 préstecs. Un 48% han estat préstecs nocturns i l'altre 52% préstecs realitzats a darrera hora dels divendres o un dia anterior a un festiu. L'ús de la bústia com a mitjà de devolució segueix sent, ara per ara, molt baix: únicament s'ha utilitzat en un 4,46% dels retorns.

BIBLIOTECA DE CIÈNCIES I ENGINYERIES: PRÉSTEC NOCTURNS I DE CAPS DE SETMANA 2000

Mes	Préstecs Nocturns	Préstecs Cap de setmana	Llibres tornats a la bústia
GENER	205	280	16
FEBRER	245	144	2
MARÇ	199	293	14
ABRIL	62	157	16
MAIG	193	228	18
JUNY	165	213	31
JULIOL	128	31	27
AGOST	54	41	0
SETEMBRE	175	73	25
OCTUBRE	112	118	11
NOVEMBRE	144	245	12
DESEMBRE	160	192	0
TOTAL	1.842	2.015	172

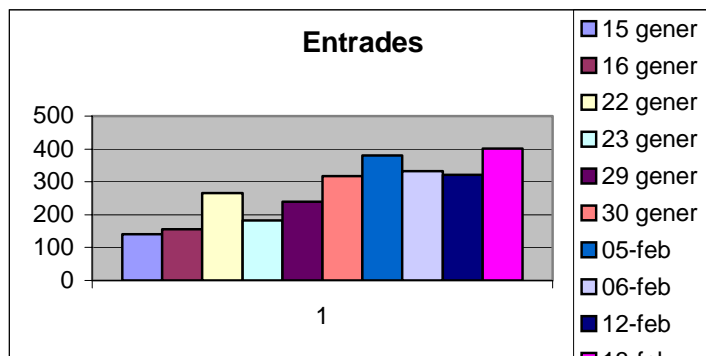
Biblioteca Universitària de Sabadell

Durant el període d'exàmens del curs 1998-1999, la Biblioteca Universitària de Sabadell va ampliar els seus horaris com a part d'una experiència pilot. Durant el curs 1999-2000, es va tornar a ampliar els horaris habituals, però ara ja de manera definitiva. L'èxit de l'experiència pilot ha fet que es consolidés aquesta ampliació.

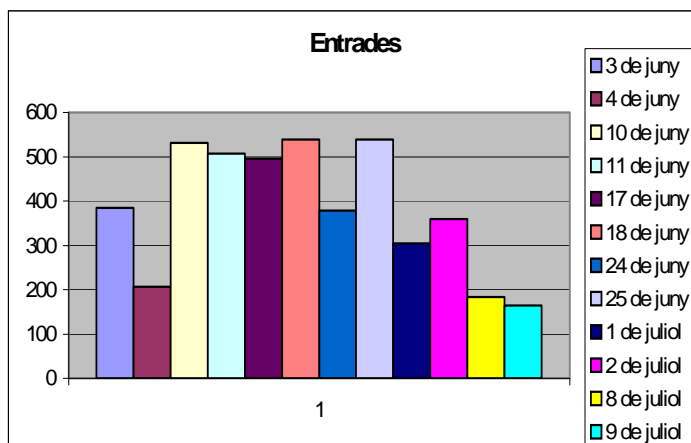
La biblioteca ha obert de les 9 del matí fins a les 8 de la tarda ininterrompudament els dissabtes i els diumenges durant el període d'exàmens de les convocatòries de febrer (del 15 de gener al 12 de febrer) i juny (del 3 de juny al 9 de juliol). Durant aquestes ampliacions horàries, la biblioteca ha funcionat com a sala d'estudi amb tot els fons bibliogràfics de lliure accés a disposició dels usuaris, però sense cap dels serveis que habitualment presta la biblioteca.

L'assistència d'estudiants ha variat d'un cap de setmana a un altre, en funció de la proximitat dels exàmens. La majoria de les entrades corresponen a estudiants del Campus de Sabadell, però també hi ha un nombre significatiu d'estudiants d'altres facultats de la UAB que, gràcies a la proximitat de la Biblioteca Universitària de Sabadell al seu domicili, han preferit aquesta, al desplaçament a Bellaterra.

CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS DE FEBRER DE 2000



CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS DE JUNY DE 2000



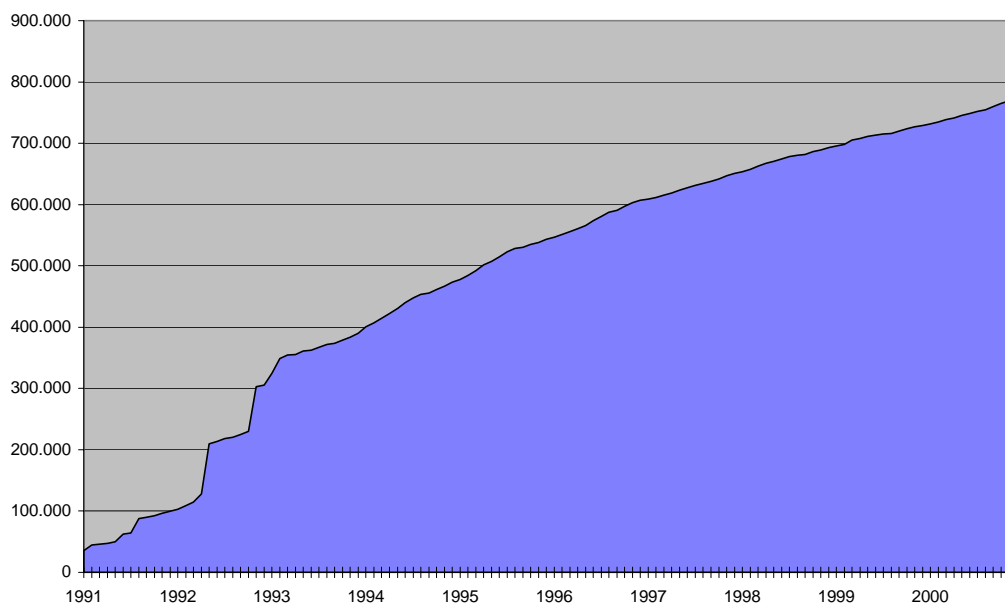
L'AUTOMATITZACIÓ DE LES BIBLIOTEQUES I LA UNITAT TÈCNICA I DE PROJECTES

Dades estadístiques del catàleg de les biblioteques

1. Evolució del catàleg de les biblioteques de la UAB durant l'any 2000

S'han introduït al catàleg 41.509 monografies i també 1.443 col·leccions de publicacions en sèrie.

Informatització de les Biblioteques UAB
Creixement de la base de dades, 1991-2001
(volums de monografies més col·leccions de publicacions en sèrie)



2. Estat del catàleg el 31 de desembre de 2000

Títols de monografies	508.136
Títols de publicacions en sèrie	38.600
Volums de monografies	715.842
Col·leccions de publicacions en sèrie	55.749
Entrades d'autors, matèries i títols uniformes i de col·lecció	1.117.955

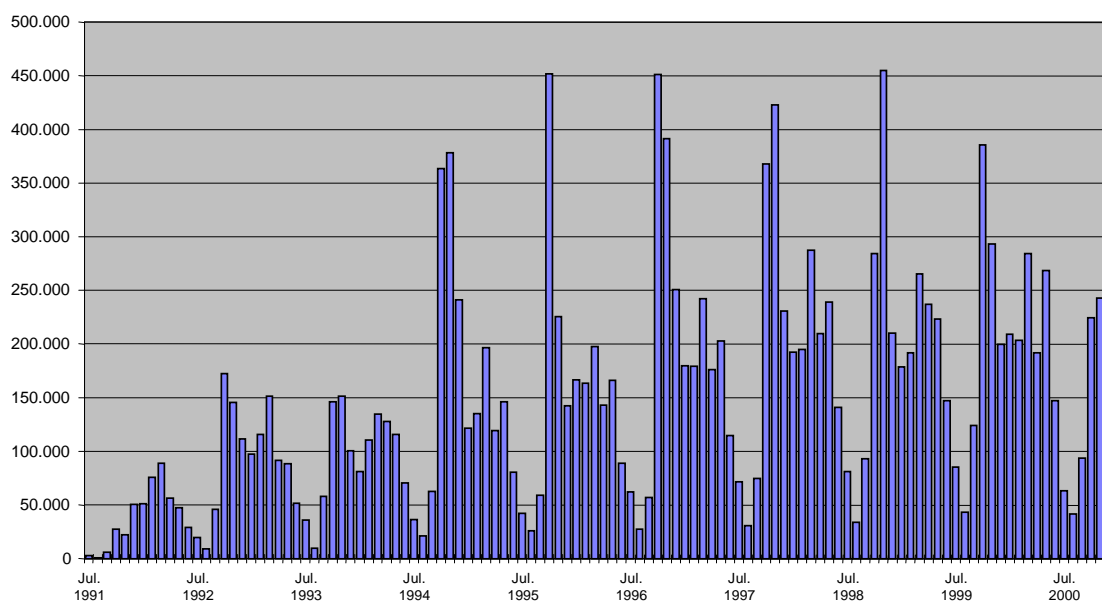
3. Recerques fetes al catàleg des dels ordinadors de consulta dintre de les biblioteques, per mètodes tradicionals no web (no s'hi comptabilitzen les recerques boleanes ni les fetes per paraula clau)

Tipus de cerca	Consultes	%
Per autor	287.886	36,13
Per títol	353.094	44,13
Per matèria	138.447	17,38
Per topogràfic	15.366	1,93
Per geogràfic de revista	2.003	0,25
Total	796.796	100,00

Tal com ja es feia notar des d'almenys dos anys enrera, les consultes al catàleg per l'OPAC tradicional (accés per telnet o utilitzant les terminals *Intelligent Workstation* de dins les biblioteques) han tendit a disminuir degut a que són substituïdes per consultes des del catàleg web. A continuació es mostren les consultes realitzades des de les biblioteques pel sistema tradicional.

Consultes al catàleg des dels ordinadors de les biblioteques

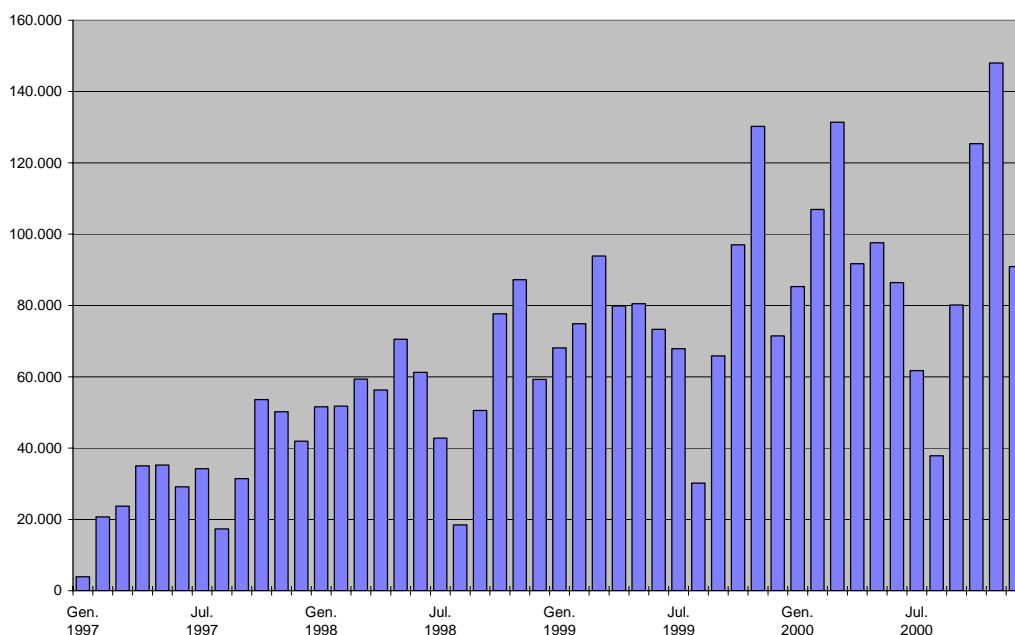
Transaccions des d'OPAC tradicional (no web), 1991-2000



El següent gràfic mostra el nombre de consultes al catàleg que es realitzen des de la web (des de la pròpia UAB o des d'Internet). La sèrie s'inicia el gener de 1997, moment en que es va obrir al públic aquesta nova via de connexió.

Consultes al catàleg via Web

Transaccions des de <http://www.babel.uab.es> (1997-2000)



4. Tasques de manteniment del catàleg

A més de la introducció de nous registres, des de les biblioteques s'han realitzat de manera ordinària tasques de manteniment del catàleg que es presenten de forma resumida en el següent quadre.

Biblioteques	Registres bibliogràfics		Ítems		Registres d'autoritats		
	Modificats	Baixes	Modificats	Baixes	Creats	Modificats	Inform. afegides
General	0	120	1151	0	241	157	175
Ciències	117	23	62	1.831	60	133	64
Ciències de la Comunicació	28	0	2	102	220	91	488
Hemeroteca General	0	0	0	0	0	0	0
Ciències Socials	971	34	26	2.370	40	211	254
Humanitats	226	396	334	10.404	57	309	591
Medicina - Bellaterra	38	29	4	33	95	0	16
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	0	0	0	0	0	0	0
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	0	1	0	0	0	0	0
Medicina - UD Germans Trias i Pujol	0	41	85	0	0	0	0
Veterinària	80	15	7	286	100	15	2
Universitària de Sabadell	82	202	15	2849	43	406	389
Cartoteca General	0	0	0	0	0	0	0
Totals	1.542	861	1.686	17.875	856	1.322	1.979

Dades estadístiques de la unitat tècnica i de projectes

1. Grups de treball de catalogació de la Unitat Tècnica i de Projectes

Des de la Unitat Tècnica i de Projectes i amb la col·laboració de la resta de personal bibliotecari del Servei, s'han elaborat les següents concrecions catalogràfiques:

- Títol propi.
- Catalogació CIP de tesis en microfita.
- Assignació de matèries a les memòries d'empresa.
- Catalogació a Decomate de les publicacions en sèrie del Servei de Publicacions de la UAB.

2. Duplicats de publicacions en sèrie

Durant l'any 2000 s'han comptabilitzat els moviments de duplicats de publicacions en sèrie que s'indiquen en els següents quadres. Aquest servei gratuït de cooperació interbibliotecària es gestiona a partir del dipòsit de duplicats de la Biblioteca General.

DUPLICATS DE PUBLICACIONS EN SÈRIE ENVIATS EL 2000

Entitat	Títols	Exemplars
Biblioteca de Catalunya	10	116
Govern Basc	9	435
UAB. Biblioteca de Ciències de la Comunicació	2	3
UAB. Biblioteca de Ciències i Enginyeries	5	41
UAB. Biblioteca de Ciències Socials	46	111
UAB. Biblioteca de la UD. Vall d'hebrón	2	2
UAB. Biblioteca de Veterinària	2	6
UAB. Biblioteca d'Humanitats	27	446
UAB. Biblioteca Universitària de Sabadell	9	82
UAB. CEDOC	3	10
UAB. Hemeroteca General	17	101
UAB. ICE	6	12
Universidad Autónoma de Madrid	6	18
Universidad de Almería	1	29
Universidad de Córdoba	20	1.496
Universidad de Huelva	9	746
Universidad de Málaga	1	4
Universidad de Santiago de Compostela	4	31
Universidad de Zaragoza	3	61
Universidad Politécnica de Madrid	2	21
Universitat de Barcelona	15	57
Universitat de Girona	7	50
Universitat de Lleida	1	3
Universitat Pompeu Fabra	2	13
Universitat Rovira i Virgili	1	3
Total	210	3.897

DUPLICATS DE PUBLICACIONS EN SÈRIE REBUTS EL 2000

Entitat	Títols	Exemplars
AECI	6	16
Generalitat Valenciana	4	6
Gobierno Vasco	3	5
Junta de Andalucía	9	13
UniCaxa Vigo	1	1
Universidad Autónoma de Madrid	5	12
Universidad de Alcalá de Henares	8	17
Universidad de Alicante	18	35
Universidad de Deusto	16	83
Universidad de Granada	17	36
Universidad de la Coruña	25	50
Universidad de la Rioja	2	4
Universidad de Málaga	16	36
Universidad de Santiago de Compostela	8	10
Universidad de Zaragoza	19	38
Universidad del País Vasco	8	9
Universidad Pontificia de Comillas	2	5
Universitat de Barcelona	3	23
Total	170	399

3. El Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)

La UAB forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), juntament amb vuit institucions més: UB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC i BC. Una de les realitzacions del Consorci és el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) que també incorpora els registres que es cataloguen des de l'Autònoma.

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats	Registres de fons de revistes
1996	1.091.281	2.143.419	95.280
1997	1.347.755	2.674.036	114.761
1998	1.504.254	3.003.634	123.341
1999	1.617.576	3.226.909	139.591
2000	1.708.241	3.451.566	145.953

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

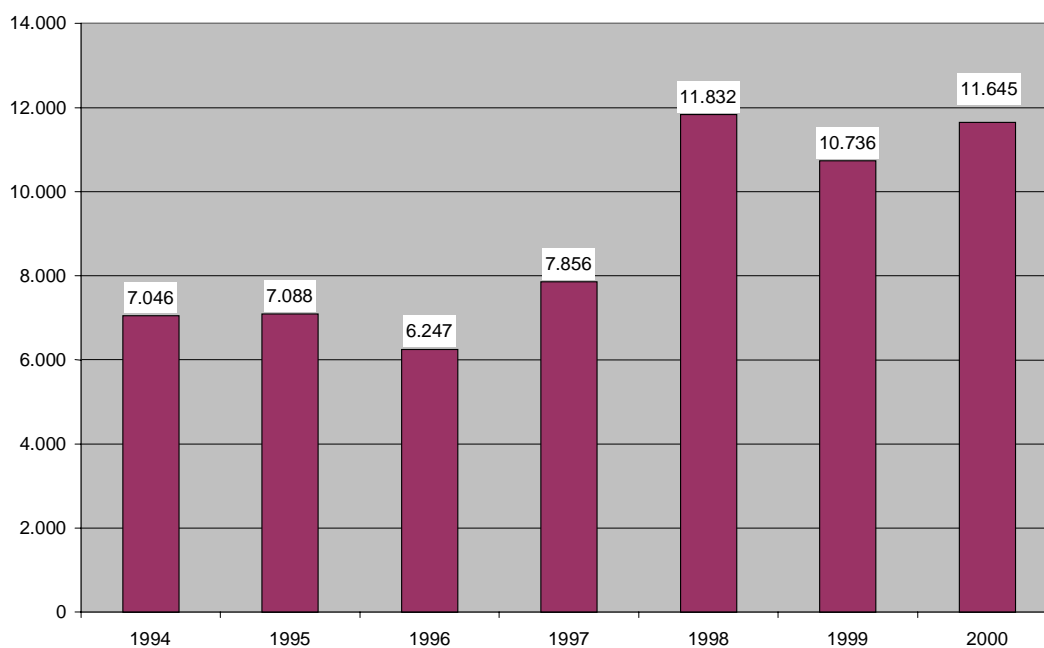
DESGLOSSAMENT DE LES SOL·LICITUDS TRAMITADES PER TIPUS DE MATERIALS

Hem demanat	Nombre	%
Articles	1.616	79,61
Monografies	384	18,92
Tesis doctorals	30	1,48
Altres	0	0,00
Total	2.030	100,00

Ens han demanat	Nombre	%
Articles	6.358	66,13
Monografies	3.171	32,98
Tesis doctorals	72	0,75
Altres	14	0,15
Total	9.615	100,00

Documents tramitats	Nombre	%
Hem demanat	2.030	17,43
Ens han demanat	9.615	82,57
Total	11.645	100,00

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE PETICIONS TRAMITADES



PRINCIPALS PROVEÏDORS DE LES SOL·LICITUDS FETES PER LA UAB A L'EXTERIOR.

Centre	%
British Library	16,16
UB. Fac. de Física i Química	10,59
UB. Bib. General	10,25
UB. Fac. de Medicina	9,16
Universitat Pompeu Fabra	3,99
Universitat Politècnica de Catalunya	3,15
Biblioteca Nacional (Madrid)	2,41
Universitat de Lleida	2,17
Universitat Rovira i Virgili	2,12
Universitat de Girona	1,92
Total	61,92

TERMINI DE LLIURAMENT DELS DOCUMENTS REBUTS DE BIBLIOTEQUES EXTERNES

Dies	Documents	%
0-5	370	20,42
6-10	341	18,82
11-15	272	14,96
15-20	156	8,61
21-25	139	7,67
més de 25	535	29,53

DISTRIBUCIÓ DELS DOCUMENTS DEMANATS A L'EXTERIOR PER CENTRES DE LA UAB

Centre	Nombre	%
Ciències	343	19,71
Ciències de l'Educació	24	1,38
Ciències de la Comunicació	7	0,40
Ciències Econòmiques	57	3,28
Ciències Polítiques	39	2,24
Dret	32	1,84
Enginyeries	110	6,32
Lletres	264	15,17
Medicina (inclou les Unitats Docents)	207	11,90
Psicologia	164	9,43
Traducció i Interpretació	6	0,34
Veterinària	372	21,38
E.U. Empresarials	15	0,86
E.U. Informàtica	1	0,06
IBF	77	4,43
Altres	22	1,26
Total	1.740	100,00

TERMINI DE LLIURAMENT DELS DOCUMENTS SERVITS A BIBLIOTEQUES EXTERNES

Dies	Documents	%
0-5	5.118	51,14
6-10	3.049	30,47
11-15	832	8,31
15-20	274	2,74
21-25	221	2,21
més de 25	513	5,13

MITJÀ DE RECEPCIÓ DE LES SOL·LICITUDS EXTERNES FETES A LA UAB

Mitjà	Documents	%
Fax	258	2,47
Correu	287	2,74
Telèfon	1	0,01
Correu electrònic	9.911	94,78

ANY DE PUBLICACIÓ DE LES SOL·LICITUDS EXTERNES FETES A LA UAB

Data	Documents	%
Fins el 1970	931	8,90
1971 - 1980	1.188	11,35
1981 - 1991	2.421	23,14
Del 1991 en endavant	5.048	48,25
Sense informació	875	8,36

INTERCANVI DE PUBLICACIONS

Revistes

Actualment es reben un total de 2.136 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB, sense comptar altres publicacions periòdiques que arriben en concepte de donatiu o subscripció gratuïta. Pel que fa als intercanvis vigents, el nombre d'intercanvis que hi ha establerts per a cada revista és el següent:

Títol de la revista	Nombre d'intercanvis 2000
Faventia	436
Documents d'anàlisi Geogràfica	3.227
Orsis	273
Papers	201
Anàlisi	126
Educar	114
Locus Amoenus	114
Medievalia	106
Enrahonar	96
Catalan Working Papers In Linguistics	81
Quaderns. Revista de Traducció	69
Links & Letters	61
Recerca Musicològica	50
Treballs d'arqueologia	40
Biblioteca Informacions	27
Quaderns d'italià	26
Manuscrits	9
Publicacions Matemàtiques	4
Total	2.160

Monografies

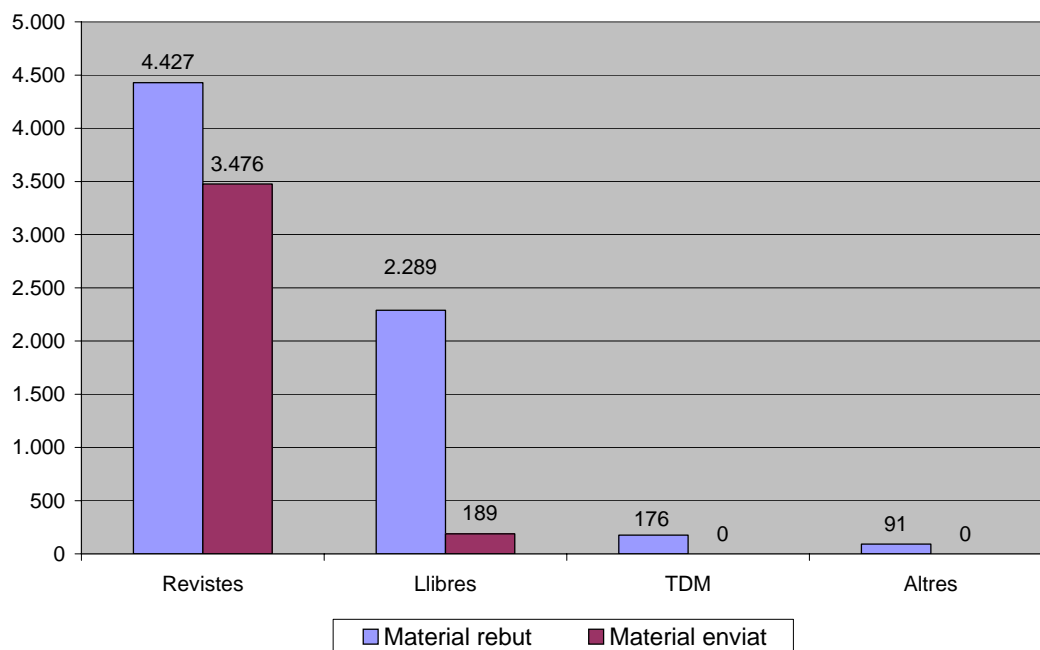
Pel que fa a la resta de publicacions monogràfiques que es reben per intercanvi, la distribució per biblioteques ha estat la següent:

Biblioteca	Llibres	TDM	CD	Vídeos	Cassets	Disquets	Total
Ciències de la Comunicació	37	1	2	1	0	3	44
Ciències i Enginyeries	153	55	13	0	0	2	223
Ciències Socials	819	46	18	4	0	3	890
General	24	1	7	0	0	0	32
Humanitats	1.179	57	24	1	4	5	1.270
Medicina	74	11	4	0	0	0	89
Veterinària	3	5	0	0	0	0	8
TOTAL	2.289	176	68	6	4	13	2.556

Balanç Global

La comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben queda reflectida en el següent gràfic:

Intercanvis realitzats el 2000



El nombre global de reclamacions que s'ha realitzat, generat pels diversos intercanvis que es mantenen, ha estat de 1.769.

SERVEIS D'INFORMACIÓ DIGITAL

Des de fa anys els documents electrònics conviuen amb els tradicionals de paper a les nostres biblioteques. Com que cada vegada disposem de més serveis de documentació electrònica a l'abast dels nostres usuaris, en fem un balanç en el present capítol.

1. Servei DECOMATE: Col·lecció digital local

<http://decomate.uab.es>

Dins el programa de Biblioteca Digital UAB, 2000 ha estat el quart any complet de funcionament del sistema DECOMATE que permet gestionar la col·lecció digital local. El sistema es va posar en marxa com a resultat de la participació del Servei de Biblioteques en el projecte europeu del mateix nom, el qual va finalitzar el mes de febrer de 1997. El sistema desenvolupat s'ha consolidat com a servei plenament operatiu i en constant ampliació de continguts.

A 31 de desembre de 2000 hi havia 384 revistes científiques de totes les àrees. El nombre de fitxers disponibles era de 195.759, incloent articles, editorials, crítiques, etc. i corresponien a 12.959 números de revista. Els editors que proveeixen el material són Elsevier Science, Kluwer Academic Publishers i el Servei de Publicacions de la UAB.

DADES ESTADÍSTIQUES D'ÚS DURANT 2000

Tipus d'usuari	Usuaris diferents	Sessions	Cerques	Resums	Articles recuperats
Professors	577	5.047	23.625	11.656	7.962
Doctorands i investigadors	434	4.309	25.636	10.326	6.638
Alumnes 1r i 2n cicles	996	3.155	20.773	6.288	2.759
PAS	113	1.032	6.468	1.737	1.089
Guest	n/a	2.763	9.324	2.773	n/a
TOTAL	2.120	16.306	85.826	32.780	18.448

SESSIONS REALITZADES DES DELS DIFERENTS LLOCS DE CONSULTA

Lloc de consulta	Professors	Doctorands	Alumnes	PAS	Convidat
Aula Ciències	1	9	226	0	11
Aula Ciències Comunicació	1	0	28	1	6
Aula Ciències Educació	3	0	36	0	6
Aula Ciències Socials	3	2	452	0	12
Aula Econòmiques	1	6	41	0	1
Aula Lletres	8	1	99	0	6
Aula Lletres 2	0	3	19	0	3
Aula Matemàtiques	6	0	0	0	0
Aula de Medicina	0	0	10	0	0
Aula Serveis Informàtics	7	0	1	4	0
Aula Traducció i Interpretació	2	6	71	1	21
Aula Veterinària	11	1	12	0	0
Biblioteca Ciències	2	10	47	30	20
Bib. Ciències Comunicació	0	2	15	14	2
Biblioteca Ciències Socials	1	8	41	31	43
Biblioteca General	37	75	20	271	22
Biblioteca Humanitats	23	57	57	23	52
Biblioteca Medicina	0	2	38	15	1
Bib. Hospital Germans Trias	0	1	0	0	0
Bib. Hospital Mar	0	0	0	12	0
Bib. Hospital Sant Pau	0	0	3	0	0
Bib. Hospital Vall d'Hebron	0	0	0	0	1
Biblioteca Sabadell	1	0	12	1	0
Biblioteca Veterinària	0	6	32	5	5
Hemeroteca General	0	0	10	4	5
UAB	3.702	2.887	594	406	573
Altres llocs via Internet	1.238	1.233	1.291	214	1.973
Total	5.047	4.309	3.155	1.032	2.763

IMPACTE EN LA COMUNITAT ACADÈMICA

Àrea científica	Professors	Professors actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals/actius	% habituals/total
Ciències experimentals i tecnologies	610	218	35,74	104	47,71	17,05
Ciències de la salut	771	139	18,03	65	46,76	8,43
Ciències humanes	432	53	12,27	11	20,75	2,55
Ciències socials	1.005	166	16,52	60	36,14	5,97
Impacte en els professors	2.826	577	20,42	240	41,59	8,49

Impacte en els doctorands	3.105	382	12,30	157	41,10	5,06
----------------------------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	-------------

Àrea científica	Total alumnes	Alumnes actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals/actius	% habituals/total
Ciències experimentals i tecnologies	7.415	297	4,01	42	14,14	0,57
Ciències de la salut	5.242	129	2,46	9	6,98	0,17
Ciències humanes	5.642	124	2,20	3	2,42	0,05
Ciències socials	14.974	446	2,98	31	6,95	0,21
Impacte en els alumnes de 1r i 2n cicles	33.273	996	2,99	85	8,53	0,26

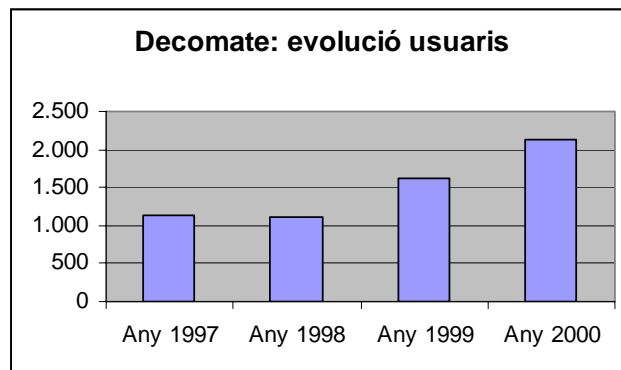
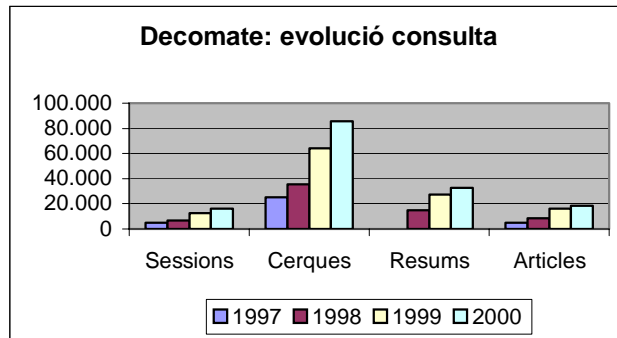
Les dades dels alumnes de 1r i 2n cicles, doctorands i professors estan extretes de la *Memòria del curs acadèmic 1999-00*.

Es considera usuari actiu aquell que ha entrat en el servei almenys una vegada durant l'any 2000 a través del procediment d'identificació personal.

Es considera usuari habitual aquell que ha usat el servei com a mínim en tres mesos diferents durant l'any 2000.

Impacte en els professors i els doctorands	5.931	959	16,16	397	41,40	6,69
Impacte en tota la comunitat acadèmica	46.487	1.991	4,28	492	24,71	1,06

EVOLUCIÓ 1997-2000



2. Bases de dades (local i xarxa)

Bases de dades electròniques en consulta local

Es disposa d'un bon nombre de bases de dades electròniques que poden ser consultades localment a les biblioteques. En la major part dels casos es tracta de CD-ROM o disquets d'ordinador. Entre els títols més consultats trobem les diverses sèries de *Current Contents*, el *Science Citation Index*, *Medline*, *Baratz* i diverses bases de dades amb informació legal o estadística.

BASES DE DADES ELECTRÒNIQUES EN CONSULTA LOCAL (2000)

Lloc de consulta	Núm. Consultes
Biblioteca Ciències i d'Enginyeries	270
Biblioteca Ciències Socials	5.963
Biblioteca Medicina	123
Bib. Hospital Germans Trias	30
Bib. Hospital Vall d'Hebron	1
Biblioteca Veterinària	370
Hemeroteca General	672
Total	7.429

Consulta en xarxa

Durant l'any 2000 l'oferta de bases de dades en xarxa ha estat disponible des de dues plataformes tecnològiques: la xarxa de CD-ROM, accessible des de qualsevol ordinador del campus connectat al Servei 2000, i el servidor ERL, consultable sota interfície web des de qualsevol ordinador de l'Autònoma.

BASES DE DADES DISPONIBLES A LA XARXA DE CD-ROM L'ANY 2000

Títols
ABI/Inform
BDA-Jurisprudencia (Aranzadi)
BDA-Legislación (Aranzadi)
BDA-Legislación vigente (Aranzadi)
Bibliografía española
Bibliographie National Française
Bookfind
Books in Print
British National Bibliography
CSIC
Derwent Biotechnology Abstracts
Diccionari de la Llengua Catalana
Dissertations Abstracts
Francis
Humanities Index
International Statistical Yearbook
ISBN
Life Science Collection
PSYCLIT
Rebiun
Water Resources

BASES DE DADES DISPONIBLES EN EL SERVIDOR ERL L'ANY 2000

Títols
Biotechnology Abstracts
CAB Abstracts
EconLit
IBSS
Life Sciences
Sociological Abstracts
MLA Bibliography
Water Resources Abstracts
PsycLIT
Humanities Index

3. Bases de dades en línia

Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries

Aquest any a la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries s'han realitzat un total de 297 consultes en línia a *hosts* de pagament.

RESUM DE LES CONSULTES DE LES BASES DE DADES EN LÍNIA DURANT L'ANY 2000

Bases de dades	Nombre de Consultes	Referències Total
BEILSTEIN ONLINE	18	21
BIOSIS PREVIEWS	1	10
CA FILE	145	4.525
CAOLD FILE	4	27
CAPLUS	0	0
CASREACT	4	40
CERAB	1	43
CHEMCATS	1	10
EMBASE	1	12
INIS	4	47
INSPEC	1	25
KOSMET	1	26
MEDLINE	1	0
NAPRALERT	1	5
REGISTRY FILE	112	1.240
SCISEARCH	2	50
TOTAL	297	6.081

CONSULTA DE HOSTS I DESPESES OCASIONADES DURANT L'ANY 2000

Distribuidor	Núm.Consultes	Cost Distribuidor
STN	297	896.773

USUARIS DE LES BASES DE DADES EN LÍNIA DURANT L'ANY 2000

Alumnes	Becaris	Docents	Externs	Pas	Total usuaris
2	192	85	18	0	297

Biblioteca de Ciències Socials

A la secció d'estadística de la Biblioteca de Ciències Socials han estat ateses 14 peticions de cerques en línia:

Alumnes	Becaris	Docents	Externs	Pas	Total usuaris
6	1	5	2	0	14

4. El Web del Servei de Biblioteques

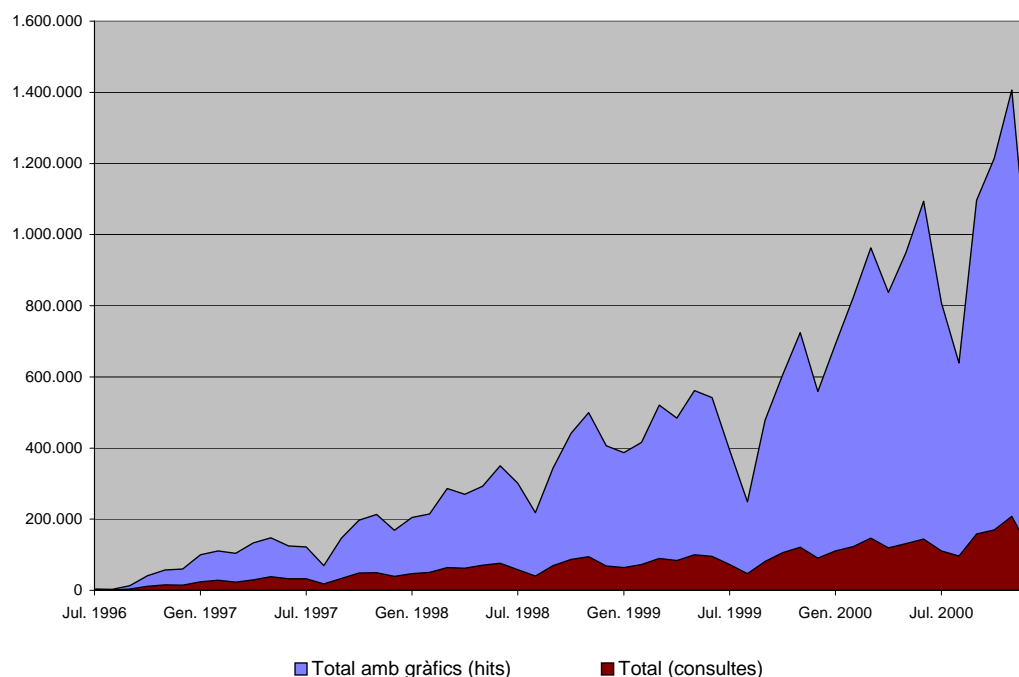
<http://www.bib.uab.es>

CONSULTES AL WEB DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES EL 1996-1999

Any	Total de hits	Total de consultes a pàgines textuais (HTML, PDF, etc.)
1996 (juny-desembre)	46.572	177.694
1997	1.638.421	397.047
1998	3.827.341	786.775
1999	5.920.755	1.022.704
2000	11.390.594	1.632.492

Per tal d'interpretar correctament aquestes estadístiques cal recordar que el *hit* és la unitat bàsica amb la que es comptabilitzen les consultes a un web i correspon a cadascun dels elements que són enviats a l'usuari: els diferents gràfics, la plana HTML, etc. Una *consulta* es pot interpretar com la suma de hits que formen una unitat (una aproximació correspon al tota de hits menys als corresponents als gràfics).

Evolució de les consultes i hits el 1996-2000



5. Revistes en servidors remots i locals: pàgines d'enllaç

<http://www.bib.uab.es/project/remjour1.htm>

Les pàgines d'enllaços a revistes científiques i acadèmiques en format digital a text complet es mantenen com a secció de la web del Servei de Biblioteques UAB i constitueixen la font de referència per donar a conèixer la col·lecció de revistes electròniques a la qual tenen autorització per accedir els membres de la comunitat universitària UAB.

El nombre de revistes en oferta varia al llarg de l'any 2000 al voltant dels 1.800. Les set pàgines en català i les set en castellà, que formen el conjunt de l'oferta, reben un total de 39.124 visites.

Les revistes repertoriades inclouen les col·leccions contractades a través dels consorcis CBUC i Fundació Biblioteca Josep Laporte, les revistes subscriïdes directament per la UAB, la subscripció impresa de les quals integra l'accés a la versió electrònica, les revistes del contracte Decomate i les de prova per al projecte Decomate II. També s'inclouen alguns títols seleccionats d'entre les ofertes de gratuïts i de promoció.

Destaquem la posada en marxa de la **Biblioteca de publicacions digitals de la UAB**, UABpubD, que neix amb la voluntat d'esdevenir col·lecció de referència, d'autenticació i de conservació per al material digital publicat per la pròpia universitat.

Les dades d'ús de la majoria d'aquestes revistes no estan disponibles, amb algunes excepcions de les quals n'aportem les dades globals per cada servei:

Servei	Usuaris	Sessions	Sumaris	Cerques+P Principal	Resums	Articles
Decomate (384 títols)	2.120	16.306	n/a	85.826	32.780	18.448
EBSCO Online (798 títols)	n/a	1.306	1.897	6.968	1.391	741
HighWire (8 títols)	n/a	n/a	1.171	2.318	702	3.178
Ideal (174 títols)	n/a	7.603	5.660	n/a	3.093	5.707
JSTOR (117 títols, Març-Desembre)	n/a	n/a	1.295	3.925	n/a	3.365
OJPS (6 títols)	n/a	n/a	556	467	747	766
SDWeb Editions (246 títols, Setembre-Desembre)	n/a	n/a	n/a	1.100	n/a	92
UABpubD (2 títols, Març-Desembre)	n/a	n/a	1.473	1.354	n/a	2.075

SERVEIS DE REFERÈNCIA I D'INFORMACIÓ

Formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB han continuat oferint en els seus plans de formació un conjunt de cursos per donar a conèixer els recursos documentals i els serveis que es presten individualment des de cada una de les biblioteques, de forma conjunta amb el Servei de Biblioteques i de forma consorciada a través del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC).

Els cursos es planifiquen en funció de les necessitats de formació dels usuaris de les biblioteques i, per aquest motiu, trobem cursos de caràcter general i d'altres especialitzats.

Dins dels de caràcter general, cada inici del curs acadèmic totes les biblioteques UAB ofereixen un curs introductorí especialment adreçat als estudiants de nou ingrés que sota el nom de "**Vine a conèixer la teva biblioteca**" ensenya als estudiants que s'incorporen a la Universitat a utilitzar la seva biblioteca.

Dins dels cursos especialitzats trobem els de **bases de dades o recursos d'informació pròpia** de cada biblioteca. Així mateix, algunes biblioteques ofereixen cursos específics a partir de les necessitats de grups determinats d'usuaris.

A més de la difusió que cada biblioteca fa dels seus cursos per mitjà de rètols, plana web, etc., des de la plana principal de la web del Servei de Biblioteques es pot consultar d'una forma conjunta l'oferta de cursos de formació de totes les biblioteques.

RESUM DELS CURSOS DE FORMACIÓ D'USUARIS (2000)

	Nombre de cursos programats	Nombre de cursos realitzats	Nombre d'assistents
Bibl. d'Humanitats	77	67	572
Bibl. de Ciències i d'Enginyeries	27	26	175
Bibl. de Ciències de la Comunicació	26	20	308
Bibl. de Ciències Socials	166	104	450
Bibl. de Veterinària	103	28	63
Bibl. General	0	0	0
Bibl. Medicina - Bellaterra	12	17	296
Bibl. Medicina - Hospital Germans Trias	0	0	0
Bibl. Medicina - Hospital del Mar	0	0	0
Bibl. Medicina - Hos. Vall d'Hebron	10	10	125
Bibl. Universitària de Sabadell	58	32	116
Cartoteca General	11	4	37
Hemeroteca General	5	4	10
TOTAL	495	312	2.152

Si comparem aquestes dades amb les de l'any 1999 podem veure que si bé el nombre de cursos programats ha disminuït -això és a causa que molts cursos no es programen i es fan sota demanda- el total de cursos realitzats ha augmentat un 26% i un 89 % el nombre d'assistents.

Per altra banda en relació a la temàtica dels cursos l'augment ha quedat dividit de la següent manera:

- Funcionament de la biblioteca: augment del 4% dels cursos fets i 69% augment en el nombre d'assistents.
- Bases de dades: augment del 7% dels cursos fets i un 28% augment en el nombre d'assistents
- Altres cursos: augment del 203% dels cursos fets i un 251% augment en el nombre d'assistents.

A continuació podem veure les xifres per temàtica del curs i per biblioteques:

Temàtica del curs	Nombre de cursos	Nombre d'assistents
Funcionament de la biblioteca		
Bibl. d'Humanitats	55	456
Bibl. de Ciències de la Comunicació	15	78
Bibl. de Ciències i Enginyeries	26	175
Bibl. de Ciències Socials	43	310
Bibl. de Medicina - Bellaterra	12	286
Bibl. de Medicina - Hos. Vall d'Hebron	6	120
Bibl. de Veterinària	5	23
Bibl. Universitària de Sabadell	18	49
Cartoteca General	4	37
Hemeroteca General	1	7
Total	185	1.541
Bases de dades en CD-Rom		
Bibl. d'Humanitats	4	35
Bibl. de Ciències Socials	9	15
Bibl. de Medicina - Bellaterra	5	10
Bibl. de Medicina - Hos. Vall d'Hebron	4	5
Bibl. de Veterinària	23	40
Total	45	105
Altres cursos		
Bibl. d'Humanitats	8	81
Bibl. de Ciències de la Comunicació	5	230
Bibl. de Ciències Socials	52	125
Bibl. Universitària de Sabadell	14	67
Hemeroteca General	3	3
Total	82	506
TOTAL GENERAL	312	2.152

Serveis de referència i d'informació

El canvi constant en el món de les biblioteques i sobretot en les noves formes d'accés a la informació, ha fet desenvolupar els serveis d'informació i referència i, d'aquesta manera, trobem a cada biblioteca punts d'informació amb personal qualificat per atendre les diferents qüestions i orientar als usuaris a les fonts documentals adients. Les consultes són ateses de forma presencial però també per altres vies com el correu electrònic, telèfon o fax.

Les possibilitats de difusió de la informació s'han incrementat amb l'expansió d'Internet i la implementació de la web. Mitjançant aquesta, les biblioteques ofereixen les seves novetats i notícies, serveis i activitats: horaris, guies bibliogràfiques, guies sobre bases de dades, exposicions bibliogràfiques, noves adquisicions, cursos de formació, etc.

Dins de les accions portades a terme per a l'any 2000 trobem la publicació i distribució d'una guia adreçada al professorat que amb el nom de *La biblioteca, una eina imprescindible per a la docència* va aparèixer en la col·lecció **Docència de qualitat. Bones pràctiques**, fitxa núm. 15, desembre 2000. Aquesta guia forma part d'una col·lecció de fitxes col·leccionables editades per l'Institut de Ciències de l'Educació dins del Programa de Suport a la Innovació de la Docència Universitària (PSIDU) i tracten diversos aspectes de la pràctica docent universitària. En el cas concret d'aquesta fitxa es fa un breu repàs de tots els serveis i possibilitats que ofereixen les biblioteques i està especialment adreçada a tot el professorat de la UAB.

Una altra iniciativa ha estat la campanya de sensibilització duta a terme amb la col·laboració del Programa d'Integració dels Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE) de la Fundació Autònoma Solidària que sota el lema "Si em ratlles no llegeixo!" pretenia conscienciar als usuaris de les nostres biblioteques de la conveniència de no subratllar els llibres per tal que els usuaris invidents no tinguin problemes en el moment d'escanejar els documents i convertir-los a llenguatge Braille.

Altres accions informatives i/o formatives han estat vinculades a experiències d'acollida als alumnes de primer curs on les biblioteques han col·laborat estretament amb les facultats oferint formació específica sobre els recursos i serveis de la Biblioteca.

Accions més específiques les trobem en biblioteques concretes, com per exemple la Biblioteca d'Humanitats on l'any 2000 va difondre a través de la web les FAQ o preguntes més freqüents. Aquesta iniciativa és el resultat del treball realitzat l'any 1998 de recollida i anàlisi de preguntes en els taulells d'informació de les biblioteques.

Punt de contacte de la biblioteca digital

Durant l'any 2000 s'han recollit les qüestions adreçades electrònicament o per telèfon al punt de contacte de la biblioteca digital. L'anàlisi d'aquestes preguntes es presenta a continuació.

Total de qüestions: 333, 224 (67,27%) de les quals referides al servei Decomate i 94 (28,23%) a les revistes en serveis remots. 289 (86,79%) d'aquestes preguntes es van contestar en un termini màxim de 4 dies naturals. Els resultats, en forma d'accés

satisfactori al servei o al document desitjat, van ser positius en 205 ocasions (61,56%) i negatius en 128 casos (38,44%). Entre els motius per a les respostes negatives destaquen la petició d'accés a Decomate per part d'usuaris externs i els problemes de renovació de subscripcions de revistes remotes amb l'accés inclòs.

Les qüestions corresponien majoritàriament, 66,67%, a incidències en l'ús de la identificació personal com a membre de la UAB que dóna pas al servei Decomate o bé a preguntes sobre els requisits per accedir a l'ús d'aquests servei o a d'altres serveis remots. Un 22,52% de les preguntes feia referència a la disponibilitat de títols concrets. Remarquem la preocupació per la finalització del període de proves de les sèries *Annual Review*, *Current Opinion* i *Trends*. Dos títols que originaven qüestions, *Trends in Microbiology* i *Journal of Biological Chemistry*, han estat subscriptes pels departaments per l'any 2001.

LOCALS I EQUIPAMENTS

Locals

Durant 1999 es van realitzar les obres de rehabilitació de la Casa de Convalescència de l'Hospital de Sant Pau, seu de Biblioteca Josep Laporte. La Fundació Biblioteca Josep Laporte (FBJL) és un centre de serveis presencials i a distància de documentació i disseminació del coneixement auspiciat per la UAB. El 1999 ja era operativa la biblioteca digital, amb un bon nombre de títols de revistes a text complet i diverses bases de dades <http://www.Fbjoseplaporte.org>. La biblioteca presencial s'inaugurà el dia 2 de maig de 2000. La superfície total és de 712 m², disposa de 152 places de lectura i s'estructura en 5 àrees:

- Àrea de monografies i documents no llibre
- Àrea de publicacions periòdiques
- Àrea d'investigadors
- Àrea de consulta general
- Àrea de catàlegs

Entre d'altres prestacions, la biblioteca posa a l'abast dels usuaris gairebé 3.000 metres lineals de prestatgeries de lliure accés, 8 PCs per a realitzar consultes en línia, 3 cabines per a investigadors i dues fotocopiadores. Al llarg del seu primer any de funcionament ha rebut 64.968 usuaris i ha efectuat 4.291 préstecs

Durant l'any 2000 han continuat les obres de l'edifici de la Plaça Cívica on s'ubicaran la Biblioteca General, l'Hemeroteca General i la Biblioteca de Ciències de la Comunicació.

També aquest any s'han iniciat les obres de remodelació i ampliació de la Biblioteca Universitària de l'Hospital del Mar que augmentarà en més d'un 50% la superfície disponible.

L'evolució dels equipaments bibliotecaris és ben visible en el següent quadre:

	1994	1996	1998	2000
m ² de locals	18.746	20.384	25.643	26.760
Places de lectura	3.058	3.483	3.988	4.231
km lineals de prestatgeries	35,5	38,9	43,7	48,1

DADES DELS LOCALS DE LES BIBLIOTEQUES (2000)

Locals de les biblioteques de la UAB	Any de creació	Nombre de seients	m ² locals	M. lineals de prestatgeries de lliure accés	M. lineals de prestatgeries del dipòsit	Total de metres lineals
Biblioteca General	1969	60	774	735	1.517	2.252
Ciències	1977	501	2.906	5.222	358	5.580
Ciències de la Comunicació	1972	137	697	1.210	667	1.877
Hemeroteca General	1972	96	888	16	4.055	4.071
Hem. General – CEDOC	1976	14	86	0	331	331
Ciències Socials	1988	1.025	6.369	5.405	4.710	10.115
Humanitats	1997	1.161	8.600	11.021	3.099	14.120
Medicina	1972	265	1.439	1.068	983	2.051
UD Vall d'Hebron	1975	150	589	623	0	623
UD Hospital del Mar	1972	46	190	464	0	464
UD Germans Trias i Pujol	1993	72	436	499	0	499
Biblioteca Josep Laporte	2000	152	712	2.950	0	2.950
Veterinària	1985	226	1.302	1.230	345	1.575
Bib.Univ.Sabadell	1979	260	1.560	1.311	0	1.311
Institut Biologia Fonamental	1971	18	62	75	35	110
Institut de Musicologia	1979	16	150	82	35	117
Cartoteca General ¹¹	1981	32	260	41	97	138
Totals		4.231	26.760	31.952	16.232	48.184

¹¹ Els m² dels locals de la Cartoteca General són inclosos a la Biblioteca d'Humanitats

Equipament

Un dels reptes més importants és el de l'actualització de l'equipament informàtic, l'obsolescència del qual pot fer disminuir notablement la qualitat dels serveis que oferim.

Al final de 2000 les biblioteques de la UAB disposaven d'un total de 353 ordinadors personals. Els 286, els 386 i els 486 es van renovant lentament (encara hi ha en funcionament 7 PC 286, 63 PC 386 i 23 PC 486) i el nombre de terminals va disminuint (en hi ha 46 d'operatius) a favor dels Pentiums, dels quals les biblioteques en disposen de 232. La dada és especialment significativa si recordem que l'any 1995 disposàvem únicament de 5 Pentiums.

El total de línies connectades a la xarxa de la UAB era, al final de 2000, de 437. El quadre que presentem tot seguit n'indica el tipus de connexió. Val a dir que, a més de tots els terminals i gairebé tots els PC, també hi ha diverses impressores connectades a la xarxa.

NOMBRE DE LÍNIES CONNECTADES 2000

Biblioteques	Connexions DTC	Connexions ETHERNET
BIBLIOTECA D'HUMANITATS	21	105
BIBLIOTECA DE CIÈNCIES I ENGINYERIES	20	24
BIBLIOTECA DE CIÈNCIES - IBB	0	2
BIBLIOTECA DE CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ	13	10
BIBLIOTECA DE CIÈNCIES SOCIALS	14	98
BIBLIOTECA DE MEDICINA-BELLATERA	7	12
BIBLIOTECA DE MEDICINA-H. MAR	0	5
BIBLIOTECA DE MEDICINA-TRIAS I PUJOL	0	7
BIBLIOTECA DE MEDICINA-VALL D'HEBRON	0	6
BIBLIOTECA DE VETERINÀRIA	6	12
BIBLIOTECA GENERAL	15	22
BIBLIOTECA UNIVERSITÀRIA DE SABADELL	10	10
CARTOTECA GENERAL	1	3
HEMEROTECA GENERAL	6	7
HEMEROTECA GENERAL- CEDOC	0	1
TOTALS	113	324

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteca	Equipament informàtic de gestió interna		Equipament informàtic d'ús públic		Equipament audiovisual
	Terminals	PC	Terminals	PC	
BIBLIOTECA D'HUMANITATS	6	32	6	85	57
BIBLIOTECA DE CIÈNCIES I ENGINYERIES	6	16	2	15	8
BIBLIOTECA DE CIÈNCIES - IBB	0	1	0	1	0
BIBLIOTECA DE CIÈNCIES COMUNICACIÓ	0	7	2	13	45
BIBLIOTECA DE CIÈNCIES SOCIALS	3	30	0	48	5
BIBLIOTECA DE MEDICINA-BELLATERRA	3	8	0	9	8
BIBLIOTECA DE MEDICINA-H. MAR	0	3	0	2	2
BIBLIOTECA DE MEDICINA-TRIAS I PUJOL	0	3	0	4	2
BIBLIOTECA DE MEDICINA-V. D'HEBRON	0	4	0	2	1
BIBLIOTECA DE VETERINÀRIA	2	7	0	11	3
BIBLIOTECA GENERAL	1	1	0	4	1
BIBLIOTECA UNIVERSITÀRIA DE SABADELL	4	5	2	7	6
CARTOTECA GENERAL	0	3	0	1	0
HEMEROTECA GENERAL	2	4	3	3	5
HEMEROTECA GENERAL-CEDOC	0	1	0	0	0
SERVEI DE BIBLIOTEQUES	4	23	0	0	0
TOTALS	31	148	15	205	143

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments centrals la relació dels quals apareix a continuació:

EQUIPAMENTS CENTRALS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Nombre	Equipament	Nom de la màquina	Serveis que allotja	Ubicació
1	Servidor HP 3000	babel	VTLS	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	sb	Servei 2002	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	hipatia	Servidor de bases de dades	Biblioteca d'Humanitats
1	Servidor Windows NT	deepblue	Servidor de bases de dades	Biblioteca de Ciències i Enginyeries
1	Servidor ERL	erl	Servidor de bases de dades ERL	Servei d'Informàtica
1	Servidor CD-ROM	cdrom	Servidor de bases de dades en CD-ROM	Servei d'Informàtica
1	Servidor Digital	decomate	Servei Decomate Web del Servei de Biblioteques	Servei d'Informàtica
1	Servidor Digital	decomate2	Servei Decomate – Economia Catàleg Web	Servei d'Informàtica

RESUM D'EQUIPAMENTS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Quadre resum de l'equipament (2000)	
Amplificador	2
Antenes de televisió	7
Auriculars	144
Cabines de foniatría	5
Canó de projecció	2
CCD Escàners (pistoles)	50
CDD Escàners (pistoles) amb memòria	2
Comptadors de persones	14
Convertidors de senyals	2
Data switch	6
Desmagnetitzadors	7
Disc Port	1
Distribuidors auriculars	9
Distribuidors de senyals	3
DTC	12
DVD	1
Escàners	10
Estereoscopis	6
Fotocopiadores de les concessionàries	34
Fotocopiadores pròpies	16
Gravadora de CD-ROM	3
Impressores	75
Interfons	6
Juke bok	5
Lectors de CD-ROM (Nombre total de PCs amb CD-ROM)	126
Lectors de microfitxes	12
Lectors de microprints	1
Lectors per a invidents	1
Lectors-reproductors de microfilms/microfitxes	17
Llapis òptics	10
Magnetitzadors	5
Magnetitzadors/desmagnetitzadors	14

Quadre resum de l'equipament (2000)	
Magnetòfons	2
Magnetoscopis (vídeos)	51
Matriu àudio/vídeo	1
Monitor informació	1
Monitors (televisors)	54
Ordinadors Macintosh	2
Ordinadors PC 286 o inferior	7
Ordinadors PC 386	63
Ordinadors PC 486	23
Ordinadors PC Pentium	232
Pantalla elèctrica de projecció	2
Patch Pannels (taules de connexions)	8
Platines de casset	6
Portes detectores	14
Radiocasset	1
Receptor canal satèl·lit analògic	4
Reproductors de discs compactes	15
Reproductors de discs làser	4
Reproductors portàtils de casset	4
Reproductors portàtils de discos compactes	3
Selector vídeo-àudio	1
Sintonitzadors	2
Targes comunicacions/Mòdems	28
Targes DTC (comptadors digitals de temps)	8
Telefaxos	8
Terminals d'ordinador	46
Tocadiscs	5
Torres de CD-ROM	2
Visor de diapositives	1

PUBLICACIONS I ACTIVITATS DE DIFUSIÓ

Publicacions

Les biblioteques han preparat, durant l'any 2000, un seguit d'edicions i de reedicions de fullets per tal d'ajudar els usuaris a conèixer les biblioteques i els serveis que s'hi ofereixen. De tota manera, l'edició tradicional de fullets ha disminuït molt des de la consolidació de les pàgines web del Servei de Biblioteques, ja que aquest mitjà de difusió incorpora gran quantitat d'informació sobre les biblioteques i permet una actualització immediata que evita l'obsolescència dels fullets tradicionals. Moltes biblioteques han optat per aquesta opció a l'hora de dissenyar i editar per posar a lliure disposició dels usuaris els fulls informatius.

També ha continuat l'edició de *Biblioteca Informacions* de la qual es disposa tant de l'edició en paper com de l'edició electrònica.

Publicacions del Servei de Biblioteques

- *Biblioteca Informacions*: núm. 21 (abril del 2000) i núm. 22 (desembre del 2000). <http://www.bib.uab.es/pub/bibinf/>
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Memòria 1999*. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2000. 115 p.

Publicacions en col·laboració amb altres Serveis

- "La Biblioteca, una eina imprescindible per a la docència", *Docència de qualitat. Bones pràctiques*, fitxa núm. 15, desembre 2000.
També a : <http://blues.uab.es/~sicegb/cat/gestio/psidu/files/Fitxa15.pdf>

Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

- Balagué Mola, Núria. "La aplicació de la norma ISO 9002 en el Servei de Biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona", dins *VII Jornadas Españolas de Documentación*. Bilbao: FESABID, 2000, pp. 517-527.
- Carles Pomar, Àngels. "Domingo Cirici Ventalló: Escriptor i publicista", dins *Ciutat*, núm. 10, novembre 2000.
- Copete, J.L. (coord. i compil.), Arcos, J.M., Atienza, J.C., Forero, M.G., Gil, D., Rodríguez, C., Serrano, D. & Sol, D. "Bibliografía sobre ornitología española y de ambientes mediterráneos aparecida en revistas científicas", dins *Ardeola*, 47:2 (2000), pp. 295-337.
- Estrugas Mora, Gemma; Riera Masgrau, Roser. "Panoràmica de la producció catalana de fonts estadístiques en suport electrònic", dins *Ítem*, núm. 26, gener-juny 2000. p. 36-88.

- Gallart Marsillas, Núria. "DECOMATE II Project - Developing the European Digital Library for Economics", dins *Exploit Interactive*, issue 6, 26th June 2000.
<http://www.exploit-lib.org/issue6/decomate/>
- Gallart Marsillas, Núria. Actes de la conferència de Decomate2 publicades a la web: *Papers and slides from the DECOMATE II Final Conference, 22nd-23rd June 2000, Barcelona*. <http://www.bib.uab.es/project/eng/decopape.htm>
- Gallart Marsillas, Núria. *L'avenir de la gestion du droit d'auteur : le point de vue des bibliothèques*. <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/172-184f.htm>
- Gallart Marsillas, Núria. *The Future of Copyright Management: Library Perspectives*. <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/172-184e.htm>
- Jorba, Ferran. "Decomate II: un modelo unificado para una biblioteca digital distribuida", dins *Boletín de RedIRIS*, núm. 50-51 (dic. 2000-ene. 2001), pp. 19-22. També a: <http://www.rediris.es/rediris/boletin/50-51/ponencia5.html>
- Soler Fabregat, Ramon. *El libro de arte en España durante la edad moderna*. Gijón: Trea. 2000. ISBN 84-95178-86-9.
- Térmens Graells, Miquel. "Intranets para la gestión de una biblioteca: los flujos de información en un sistema de calidad ISO 9002", dins *VII Jornadas Españolas de Documentación*. Bilbao: FESABID, 2000, pp. 607-612.

Cursos i conferències impartits pel personal del Servei de Biblioteques

- Balagué, Núria. "Gestió del temps a la biblioteca" . Palma de Mallorca, Associació de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears, febrer 2000.
- Balagué, Núria. "Gestió del temps a la biblioteca". Barcelona, Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, març 2000.
- Balagué, Núria. "Qualitat als serveis d'informació: el sistema d'assegurament de la qualitat basat en la norma ISO 9002". Barcelona, DOC6, 9 i 10 de maig 2000.
- Balagué, Núria. "La gestió d'un centre de documentació: en què cal invertir el temps? Implantació d'un sistema de qualitat". VI Sessió de Treball, Centres de Documentació d'Espais Naturals Protegits de Catalunya. Parc Natural de l'Albera, 19 de maig de 2000.
- Balagué, Núria. "Implementación de un sistema de calidad basado en la norma ISO 9002 en las bibliotecas de la Universitat Autònoma de Barcelona". Valladolid, I Jornadas de Intercambio de Experiencias de Mejora en la Universidad, 22 de juny 2000.
- Balagué, Núria. "Sistemas de aseguramiento de la calidad en las unidades de información". La Habana, Segundo Taller Regional de Capacitación, ARCAL XLII, 19 de juny 2000.

- Dilme, M^a Dolors. Tutoria del curs "Oposicions: Curs plaça de Cap de la Biblioteca-Hemeroteca Generals. Trasllat de biblioteques, un cas pràctic: la Biblioteca de la Plaça Cívica de la UAB". Data finalització: 11 de desembre 2000.
- Gallart, Núria. Presentació "Entre proveedor y usuario: "la biblioteca bisagra". Seminario "Revistas electrónicas: visión de futuro", Swets & Blackwell, Barcelona, 4 de maig 2000.
- Gallart, Núria. Presentació "Fotocopias en las bibliotecas: informe del grupo BPI". *XI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*, Sevilla, 19 de maig 2000.
- Gallart, Núria. Coordinació "Logged Into Economics: an Assessment of the European Digital Library Decomate II". 22 i 23 de juny 2000.
- Gallart, Núria. Presentació "The Future of Copyright Management: Library Perspectives". *66th IFLA General Conference*, Jerusalem, 17 d'agost 2000.
- Gallart, Núria. Presentació "Propiedad intelectual y publicaciones digitales en red". *VII Jornadas Españolas de Documentación*, Bilbao, 19 d'octubre 2000.
- Gallart, Núria. Presentació "La biblioteca digital UAB: Proyecto DECOMATE II". *VII Jornadas Españolas de Documentación*, Bilbao, 20 d'octubre 2000.
- Gallart, Núria. "La gestió de les revistes electròniques a la Universitat Autònoma de Barcelona, tant a nivell local com remot". Curs *La gestió de les revistes electròniques*, DOC6, Barcelona, 24-26 d'octubre 2000.
- Gallart, Núria. Presentació "Las bibliotecas ante el derecho de autor: perspectivas europeas". *VII Coloquio de Bibliotecarios*, Guadalajara (México), 27 de novembre 2000.
- Lopo, Anna; Muxach, Santi. "Internet específic per al personal del Servei de Biblioteques de la UAB". Bellaterra, UAB, 24, 26 i 31 d'octubre 2000.
- Térmens, Miquel. "Digitalització de documents". Barcelona, Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 6 i 8 de juny 2000.
- Térmens, Miquel. "Análisis de un caso práctico: la biblioteca de la Universidad Autónoma de Barcelona" dins del "Curso sobre control de calidad en los servicios de documentación". Madrid, CINDOC (CSIC), octubre 2000.
- Térmens, Miquel. "Sistema d'assegurament de la qualitat del Servei de Biblioteques". Bellaterra, UAB, 12 de desembre 2000.

Exposicions

El Servei de Biblioteques, a banda de les publicacions, ha participat en diverses activitats per a donar a conèixer les biblioteques de la UAB i llurs fons. Molt especialment cal mencionar les exposicions que, cada vegada més, formen part de l'oferta habitual de les biblioteques. A continuació indiquem les organitzades durant l'any 2000.

Biblioteca de Ciències i Enginyeries

- Canvi climàtic (1 de desembre 1999-7 de gener 2000).
- Residus i reciclatge (10-31 de gener 2000).
- Un recorregut per la biologia molecular (1-29 de febrer 2000).
- Un recorregut pel món de les matemàtiques (març 2000).
- Robert Huber, premi Nobel de química (13-17 de novembre 2000).
- El genoma humà (15-24 de novembre 2000).
- Fons Josep M^a Millàs, historiador de la ciència medieval (27 de novembre-22 de desembre 2000).

Les guies d'aquestes exposicions són consultables des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/ciencies/guies.htm>

Biblioteca de Ciències Socials

- L'Evolució de la informàtica: arribada al 2000 (14 de gener-29 de febrer 2000).
- Tractats internacionals (1 de març-29 de febrer 2000).
- Travessant fronteres, un paisatge que es transforma: els immigrants (3 d'abril 2000).
- Convenis col·lectius de treball (15 de maig-30 de juny 2000).
- Les Comarques catalanes: El Vallès Occidental (1 de juliol-15 setembre 2000).
- Estadístiques sobre educació i ensenyament (18 setembre-31 octubre 2000).
- Jocs Olímpics: Sidney 2000 (Centre d'Estudis Olímpics i de l'Esport-UAB) (2-17 de novembre 2000).
- Cent anys de legislació social (1900-2000) (17 de novembre-15 de desembre 2000).
- Lluís Fina i Sanglas, Professor titular del Departament d'Economia Aplicada de la UAB (1942-2000) (13 de desembre-15 de gener 2000).

Les guies d'aquestes exposicions són consultables des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/socials/serexpo.htm>

Biblioteca d'Humanitats

- L'Occità i Catalunya (gener 2000).
- La Biblioteca d'Humanitats, un univers d'imatges i sons (abril 2000).
- Enric Valor (maig 2000).
- Ramon Valdés del Toro (maig 2000).
- Friedrich Nietzsche (juliol 2000).
- La música gravada (octubre 2000).
- Antoine de Saint-Exupéry (octubre 2000).
- Studia Humanitatis (novembre 2000).
- Pere Calders (novembre-desembre 2000).
- El Franquisme (novembre-desembre 2000).

Les guies d'aquestes exposicions són consultables des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/human/exposicions.htm>

Biblioteca de Veterinària

Bibliographia Albeyteriae. Patrimoni Documental Veterinari Espanyol del s. XVI a XVIII a les Biblioteques Catalanes (11-15 de desembre de 2000).

<http://www.bib.uab.es/veter/albeiteria.htm>

Biblioteca Universitària de Sabadell

- La indústria de l'automòbil (octubre-novembre 2000).

La guia d'aquesta exposició és consultable des de la pàgina web de la biblioteca:

<http://www.bib.uab.es/sabadell/exposicions.htm>

BECARIS

Beques de col·laboració a la UAB

El curs 2000-01 les biblioteques de la UAB han tingut el suport d'un total de 75 becaris, que durant el període lectiu hi han col·laborat tres hores diàries fent diverses tasques generalment relacionades amb l'atenció del servei de préstec.

No hi ha hagut cap increment de becaris respecte de l'any anterior. La distribució és la següent:

Biblioteca General / Seccions centrals	4
Biblioteca de Ciències	6
Biblioteca de Ciències de la Comunicació	6
Hemeroteca General	7
Hemeroteca General - CEDOC	1
Biblioteca de Ciències Socials	12
Biblioteca d'Humanitats	19
Cartoteca General	1
Biblioteca de Medicina	12
Biblioteca de Veterinària	3
Biblioteca Universitària de Sabadell	3
IBF	1

A més a més, durant el període d'estiu vam tenir 15 becaris per a la realització de tasques concretes. Aquests 15 estudiants van col·laborar a les biblioteques de la UAB cinc hores diàries durant els mesos de juliol i de setembre de 2000.

PROGRAMA DE FORMACIÓ PERMANENT

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2000 cal diferenciar 3 grans apartats:

1. Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
2. Cursos organitzats per la mateixa UAB.
3. Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 60 accions formatives, que han comptat amb la participació de 181 assistents del Servei de Biblioteques. 26 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 102 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes o tècniques de gestió.

D'altra banda, 5 dels cursos interns han estat impartits per bibliotecaris del Servei. A més a més, s'han presentat comunicacions a diversos congressos i seminaris, que han comptat amb participants del Servei de Biblioteques.

Han hagut de desestimar-se, generalment per manca de places disponibles, 52 primeres peticions d'assistència a cursos. La mitjana de cursos per persona i any ha estat de 1,21 cursos, amb un total d'unes 12 hores de dedicació per persona.

1. Cursos organitzats pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Sessió de formació sobre les bases de dades Aranzadi Data: 22 febrer de 2000. Organitzador: CBUC	5
Les Biblioteques Universitàries a Espanya: Evolució, situació i reptes Dates: 22, 24 febrer i 2 i 7 març de 2000. Organitzador: COBDC	5
Les enquestes com eina d'avaluació dels Serveis Bibliotecaris Dates: 6, 8, 13 i 15 març 2000. Organitzador: COBDC	3
Sessió de formació sobre el servei Ideal d'Academic Press Data: 14 abril de 2000. Organitzador: CBUC	4
Information Resources for Engineering Dates: 15 al 19 de maig de 2000. Organitzador: CBUC	3
I Jornada de Terminologia i Documentació Dates: 24 maig de 2000. Organitzador: CBUC	1
Gestió de Projectes o com gestionar el Futur Dates: 14, 15 i 16 juny de 2000. Organitzador: COBDC	2
Creació de Materials Didàctics per a la formació no presencial d'usuaris de centres d'Informació Dates: 4, 6, 11 i 13 de juliol de 2000. Organitzador: COBDC	2
Sessió de formació sobre la base de dades Business Source Elite d'EBSCO Data: 6 juliol de 2000. Organitzador: CBUC	6
Curs The Changing Higher Education Landscape and the Strategic Development of Academic Libraries: a Workshop for University Librarians Dates: del 6 al 8 de setembre de 2000. Organitzador: CBUC	3
Biomedical Information Resources Dates: 16 - 20 octubre de 2000. Organitzador: CBUC	4
Organització de Recursos Electrònics Dates: 27, 28, 29 i 30 de novembre de 2000. Organitzador: COBDC	3
Total d'assistents	41

2.1. Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Logged Into Economics. an Assessment of The European Digital Library Decomate II Dates: 22 nd -23 rd june 2000	4
Internet específic per al personal de les biblioteques Dates: 24, 26, i 31 d'octubre de 2000	15
Oposicions: Curs Plaça de Cap de la Unitat Tècnica i de Projectes Anàlisi de costos de les subscripcions de publicacions Data finalització:30-9-2000	1
Oposicions: Curs Plaça De Cap De La Biblioteca - Hemeroteca Generals Trasllat de biblioteques un cas pràctic: la Biblioteca de La Plaça Cívica de la UAB Data finalització: 11-12-2000	1
Sistema d'assegurament de la Qualitat al Servei de Biblioteques Data: 12 de desembre de 2000	23
Total d'assistents	44

2.2. Cursos d'aprenentatge de llengües	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Anglès Nivell I Dates: curs 1999-2000 Organitzador: EOI (Escola Oficial D'idiomes)	1
Anglès Nivell 2 Dates: curs 1999-2000 Organitzador: UAB, SIM.	1
Anglès per a Principiants I Dates: del 12 setembre al 12 de desembre de 2000 Organitzador: UAB, SIM.	3
Català – Nivell C-1. Dates: curs 2000-2001 Organitzador: UAB, Gabinet de Llengua Catalana.	1
Català – Curs de redacció aplicat a l'elaboració d'Informes. Dates: del 9 de maig al 15 de juny 2000 Organitzador: UAB, Gabinet de Llengua Catalana.	2
Català - La Carta Dates: el 3 i 10 de maig 2000 Organitzador: UAB, Gabinet de Llengua Catalana.	1
Total d'assistents	9

2.3. Cursos d'informàtica	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Curs d'autoaprenentatge d'Access 2.0 bàsic	1
Curs d'autoaprenentatge d'Excel 5.0 bàsic	2
Curs d'autoaprenentatge de Word 97 bàsic	1
Transformació del personal del grup V al grup IV. Mòdul III: Informàtica	1
Projecte Eina: Internet i comunicacions	3
Disseny de pàgines web	7
Disseny de pàgines web avançat	8
Total d'assistents	23

2.4. Altres cursos organitzats per la UAB	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
El rol del cap de segon nivell amb comandament Dates: 12 i 26 gener 2000	7
Tècniques de negociació Data: febrer de 2000	1
Transformació del personal del Grup V al Grup IV. Mòdul I: Tècniques d'organització del treball Dates: 2 grups, febrer del 2000	2
Transformació del personal del Grup V al Grup IV. Mòdul II: Operació i manteniment d'aparells audiovisuals Dates: 13,16 i 20 de març 2000	4
Introducció a la Gestió dels Documents i dels Arxius Dates: 30 maig, 1, 6, 8, 13, 15, 20 i 22 juny de 2000	5
Introducció a la Comptabilitat Dates: 5, 6, 7 i 9 juny de 2000	3
Comptes Corrents i Conciliacions Bancàries Dates: 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21 i 22 juny 2000	1
Circuits i Normativa Econòmica Dates: 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 26 i 27 de juny de 2000	1
Jornada de sensibilització sobre l'impacte de l'euro Data: 10 juliol de 2000	3
La Gestió del Canvi en la direcció d'Equips (per assolir l'excel·lència universitària) Dates: Diverses edicions 2000	5
Secretari/ària de càrrecs i de serveis Dates: 18, 20 26 i 27 d'octubre de 2000	1
Total d'assistents	33

3. Altres cursos, congressos i seminaris	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Jornada de presentació de Virtua de VTLS Data: 24 de març de 2000. Organitzador: VTLS. Lloc: Barcelona	3
La Biblioteca al Servicio de la Docencia y la Investigación Dates: 28, 29 de març de 2000. Organitzador: Rebiun. Lloc: Barcelona, UOC	2
L'avaluació del Rendiment Data: 30 de març de 2000 Organitzador: Programa Superior de Formació Empresarial 2000. Lloc: Barcelona, Palau de Les Heures UB	2
1ª Trobada Britànico / Espanyola de Professors de Biblioteconomia I Documentació Dates: 30 i 31 març i 1 d'abril 2000 - Lloc: Barcelona, UPF	1
La Nova ISO 9000 del 2000. Qualitat a l'empresa Data: 11 d'abril de 2000. Organitzador: Programa Superior de Formació Empresarial 2000 Lloc: Barcelona, Palau de Les Heures UB	4
Seminari de Revistes Electròniques. SWETS & ZEITLINGER Dates: 4 de maig de 2000. Organitzador: Swets & Zeitlinger. Lloc: Barcelona	1
Nou quadre de Control Integral de la Gestió de l'Empresa Data: 9 de maig de 2000. Organitzador: Programa Superior de Formació Empresarial 2000 Lloc: Barcelona, Palau de Les Heures UB.	1
La Direcció d'equips de treball sense tenir-ne la jerarquia Dates: 10 i 11 de maig de 2000. Organitzador: Programa Superior de Formació Empresarial 2000. Lloc: Barcelona, Palau de Les Heures UB	1
Jornada Sobre Propietat Intel·lectual, Educació a Distància i Noves Tecnologies. Marc Legal i Perspectives de Futur Data: 9 de juny de 2000. Organitzador: UOC. Lloc: Barcelona	1
II Jornadas de Intercambio de Experiencias de Mejora en la Universidad Dates: 21, 22 i 23 de juny de 2000. Organitzador: Universidad de Valladolid. Lloc: Valladolid	1
Cultural Heritage Projects Concertation Event Data: 30 de juny de 2000. Lloc: Viena	1
66 th IFLA General Conference Dates: 13, 14, 15, 16, 17, i 18 d'agost de 2000 Lloc: Jerusalem	1
Gestió per activitats: Costos ABC /ABM Data: 3 d'octubre de 2000. Organitzador: Programa Superior de Formació Empresarial 2000. Lloc: Barcelona, Palau de Les Heures UB	1
VII Jornadas Españolas de Documentación. Dates: 19-21 octubre 2000. Organitzador: FESABID. Lloc: Bilbao	6
Visió Empresarial de la Qualitat. Auditories Internes Data: 30 d'octubre de 2000. Organitzador: Programa Superior de Formació Empresarial 2000. Lloc: Barcelona, Palau de Les Heures UB	1

3. Altres cursos, congressos i seminaris	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
JBIDI'2000 Primeras Jornadas de Bibliotecas Digitales Dates: 6 al 7 de novembre de 2000. Organitzador: JBIDI. Lloc: Valladolid	1
Lideratge Orientat a Resultats Dates: 7 i 8 de novembre de 2000. Organitzador: Programa Superior de Formació Empresarial 2000. Lloc: Barcelona, Palau de Les Heures	1
Les Revistes Electròniques i el seu impacte en la comunitat universitària Dates: 9 al 30 de novembre de 2000. Organitzador: Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona. Lloc: Barcelona	1
VII Coloquio de Bibliotecarios Dates: 27, 28 i 29 de novembre de 2000 Lloc: Guadalajara- México	1
Total d'assistents	31

PERSONAL

Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa de 1 director, 1 subdirectora, 1 cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, 1 cap administratiu i 8 caps de biblioteca.

El 31 de desembre de 2000, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per:

Cos d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	5
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	60
Administratius (grup C)	9
Auxiliars administratius (grup D)	53
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	19
Subalterns funcionaris (grup E)	2
Total	152

Durant aquest any s'ha celebrat una oposició a l'Escala d'Ajudant de Biblioteques que ha suposat la incorporació com a funcionàries de l'Escala BB de Núria Álvarez, Cristina Navarro, Concepció Muñoz i Sonia Mas.

També s'ha celebrat el concurs per a la nova plaça de Cap de la biblioteca que s'ubicarà a la Plaça Cívica. La plaça de nivell A ha estat guanyada per M. Antònia Galceran.

Finalment, destacar que han causat baixa per jubilació Frederic Riera, subaltern del Servei de Biblioteques i Susana López, bibliotecària de la U.D. Hospital del Mar. La plaça de la Biblioteca de la U.D. Hospital del Mar ha passat a ser ocupada per Núria Crumols que va estar al càrrec de la Biblioteca de la U.D. de Sant Pau fins la seva integració en la Fundació Biblioteca Josep Laporte.

Servei de Biblioteques i Biblioteca General

☎ Telèfons: 581 10 71 (Direcció)
581 10 15 (Secretaria)
581 10 51 (Unitat Tècnica i de Projectes - Cap)
581 27 46 (Unitat Tècnica i de Projectes - Cap de projectes)
581.11.15 (Unitat Tècnica i de Projectes - Cap d'Obtenció de Documents)
581 10 50 (Unitat Tècnica i de Projectes - Préstec Interbibliotecari)
581 11 93 (Unitat Tècnica i de Projectes - Intercanvi de Publicacions)
581 10 70 (Unitat Tècnica i de Projectes - Monografies)
581 16 34 (Unitat Tècnica i de Projectes - Revistes)
581 12 27 (Biblioteca General)

📠 Fax : 581 32 19
@ S.Biblioteques@uab.es

Bibliotecaris:

Joan Gómez Escofet	Director	Joan.Gomez.Escofet@uab.es
Núria Balagué Mola	Subdirectora	Nuria.Balague@uab.es
Cristina Azorín Millaruelo	Unitat Tècnica i de Projectes	Cristina.Azorin@uab.es
Montserrat Busquets Soler	Unitat Tècnica i de Projectes	Montserrat.Busquets@uab.es
Lluís Cucurella Comellas	Unitat Tècnica i de Projectes- Revistes	Lluis.Cucurella@uab.es
Núria Gallart Marsillas	Cap de Projectes	Nuria.Gallart@uab.es
Rosa Gil Sánchez	Unitat Tècnica i de Projectes- Obt. Doc.	Rosa.Gil@uab.es
Sonia Mas Cabrera	Unitat Tècnica i de Projectes	Sonia.Mas@uab.es
M. Teresa Santos Prados	Unitat Tècnica i de Projectes	Teresa.Santos@uab.es
Ramon Soler Fabregat	Biblioteca General	Ramon.Soler@uab.es
Miquel Térmens Graells	Cap Unitat Tècnica i de Projectes	Miquel.Termens@uab.es
Cristina Torres Alarcón	Unitat Tècnica i de Projectes	Cristina.Torres@uab.es

Cap Administratiu:

Pilar Palau Membrado	Cap administratiu	Pilar.Palau@uab.es
----------------------	-------------------	--------------------

Administratius:

Concepció Rodríguez Ortego	Unitat Tècnica i de Projectes	Concepcio.Rodriguez@uab.es
----------------------------	-------------------------------	----------------------------

Auxiliars administratius:

Agnes García Peral	Unitat Tècnica i de Projectes	Agnes.Garcia@uab.es
L.C. López Santos	Unitat Tècnica i de Projectes	Luis.Lopez@uab.es
Lluïsa Luque Calzado	Secretaria	Lluisa.Luque@uab.es
Marisol Neira Osorio	Unitat Tècnica i de Projectes	Marisol.Neira@uab.es
Manel Hernan Fernández	Unitat Tècnica i de Projectes	Manel.Hernan@uab.es
Regina Pauné Grané	Biblioteca General	Regina.Paune@uab.es

Subalterns:

Daniel Herrero Sánchez	Servei de Biblioteques	
Manuel Vilchez Villegas	Servei de Biblioteques	Manuel.Vilchez@uab.es

Biblioteca de Ciències

☎ Telèfons: 581 10 86 (Direcció)
581 19 06 (Catalogació)
581 20 10 (Préstec)
581 16 35 (Teledocumentació / Revistes)

📠 Fax: 581 20 10
@ Bib.Ciències@uab.es

Bibliotecaris:

Montserrat Mallorquí Graupera
Mireia Bachs Fraga
Tomàs Fabregat Anglès
Isabel Filella Ramírez
Neus Gibert Bretones
Montserrat Monge Martínez
Esther Ponsico Sabarich
Rosa Pujol Brustenga
Montserrat Salavert Casamor

Cap de la Biblioteca

Gestor de Recursos d'Informació
Cap de Suport als Usuaris
Adquisicions

Gestora de Col·leccions
Gestora de publicacions periòdiques

Montserrat.Mallorqui@uab.es
Mireia.Bachs@uab.es
Tomas.Fabregat@uab.es
Isabel.Filella@uab.es
Neus.Gibert@uab.es
Montserrat.Monge@uab.es
Esther.Ponsico@uab.es
Rosa.Pujol@uab.es
Montserrat.Salavert@uab.es

Auxiliars administratius:

Marina Rodríguez Martín
Fernando Ramírez Plaza
María García Ramón
Eugenia León Barki

Marina.Rodriguez@uab.es
Fernando.Ramirez@uab.es
Maria.Garcia@uab.es
Eugenia.Leon@uab.es

Subalterns:

Maria Jesús Hernández
Joan Miquel Solé Valls

MariaJesus.Hernandez@uab.es
Joanmiquel.Sole@uab.es

Biblioteca de Ciències de la Comunicació

☎ Telèfons: 581 14 92 (Direcció)
581 23 39 (Catalogació / Revistes)

📠 Fax: 581 23 39
@ Bib.Comunicacio@uab.es

Bibliotecaris:

M. Antònia Galceran Canals
Carme Besson Ribas
Jordina Escala Esteve
Carmen Linares Soler
Juan Morer Errea

**Cap de la Biblioteca
Mediateca**

**Gestora de catalogació
Revistes**

Antonia.Galceran@uab.es
Carme.Besson@uab.es
Jordina.Escala@uab.es
Carmen.Linares@uab.es
Juan.Morer@uab.es

Administratiu:

Joaquim Lahoz Casulla

Joaquin.Lahoz@uab.es

Auxiliars administratius:

Rosa M. Cabezas García
Maravillas Castillo Martínez
Roser Giraldo Vázquez
Lluís Corominas Beltran (LG4)

Mediateca

Rosamaria.Cabezas@uab.es
Maravillas.Castillo@uab.es
Roser.Giraldo@uab.es
Lluis.Corominas@uab.es

Subalterns:

Antonio Lozano Fuentes
Rosa Lozano Porcel

Hemeroteca General

☎Telèfon: 581 11 46 – 581 23 38

📠Fax: 581 20 05

CEDOC ☎Telèfon: 581 16 41

@ Hemeroteca@uab.es

Bibliotecàries:

M. José Borràs Lorente
Àngels López García

Cap de l'Hemeroteca

Mariajosep.Borras@uab.es
Angels.Lopez@uab.es

Administratiu:

Ferran Ballester Rodríguez

Ferran.Ballester@uab.es

Auxiliars administratius:

Oriol Castells Prims
Marta Ribas Botanch
Montserrat Sierra Hinojosa
Montserrat Vicente Blanco
Antoni Estupiñà Collet

CEDOC

Oriol.Castells@uab.es
Marta.Ribas@uab.es
Montserrat.Sierra@uab.es
Montserrat.Vicente@uab.es
Antoni.Estupina@uab.es

Subaltern:

Joaquim Fortea Herranz

Joaquin.Fortea@uab.es

Biblioteca de Ciències Socials

☎ Telèfons: 581 18 18 (Direcció)
581 15 17 (Catalogació)
581 18 19 (Teledocumentació)
581 11 35 (Revistes)
581 15 70 (Revistes)
581 10 64 (Consergeria)
581 14 80 (Adquisicions)
581 18 01 (Préstec)
581.16.81 (Centre Documentació Europea)

☎ Fax: 581 20 09
@ Bib.Socials@uab.es

Bibliotecaris:

Montserrat Catafal Benito
Jordi Albero Zaragoza
Núria Álvarez Díaz
Elisa Campos Pérez
Montserrat Coll Vidal
José Luis Copete Peralta
Gemma Estrugas Mora
Carme Farré Fiol
Rosa Pi Masvidal
Montserrat Rabat Oliva
Eulàlia Serre Delcor
Susana Ubach Felices

Cap de la Biblioteca

Montserrat.Catafal@uab.es
Jordi.Albero@uab.es
Nuria.Alvarez@uab.es
Elisa.Campos@uab.es
Montserrat.Coll@uab.es
Jose.Copete@uab.es
Gemma.Estrugas@uab.es
Carmen.Farre@uab.es
Rosa.Pi@uab.es
Montserrat.Rabat@uab.es
Eulalia.Serre@uab.es
Susana.Ubach@uab.es

Gestora de Catalogació

Gestor dels recursos d'informació Estadística

Gestora de col·leccions

Gestora de publicacions periòdiques

Cap de suport als usuaris

Administratius:

Isabel Gil Camps
Pilar Vila Roig

Isabel.Gil@uab.es
Pilar.Vila@uab.es

Auxiliars administratius:

Xavier Anglés Moliner
Anna Bosch Benabarre
Montserrat Garriga Teixidó
Joan Madrenas Pérez
Roser Millares Moya
Ramon Miret Casulleres
Trinidad Montiel Rayo
Sonia Del Río De Santos
Josep Vicens Planagumà

Javier.Angles@uab.es
Anna.Bosch@uab.es
Montserrat.Garriga@uab.es
Juan.Madrenas@uab.es
Roser.Millares@uab.es
Ramon.Miret@uab.es
Trinidad.Montiel@uab.es
Sonia.DelRio@uab.es
Josep.Vicens@uab.es

Subalterns:

M. José Fernández San Millán
Fco. Javier García García
Consuelo Gómez Sánchez
Antoni Pardo Ayuso

Mariajose.Fernandez@uab.es
FrancescXavier.Garcia@uab.es
Consuelo.Gomez@uab.es
Antoni.Pardo@uab.es

Biblioteca d'Humanitats

☎ Telèfons: 581 29.72 (Consergeria)
581 18 51 (Adquisicions)
581 29 92 (Préstec)
581 12 88 (Revistes)
581 18 65 (Catalogació)
581 17 63 (Direcció)
581 21 84 (Informació electrònica)
581 25 85 (Mediateca)
581.20.01 (Gestió de la Col·lecció)
581.14.30 (Suport als Usuaris)

📠 Fax: 581 20 01
@ Bib.Humanitats@uab.es

Bibliotecaris:

M. Dolors Dilmé Ros
Mercè Bausili Montserrat
Marina Carbonell Ferrando
Lleontina Díaz Roas
Josefina Dupré Ros
Ana Escañuela Barradas
Santiago Farré Meroño
Rafael Giráldez Quesada
Montserrat Gutiérrez Folgueira
Ana Lopo Caurin
Santiago Muxach Riubrogent
Cristina Navarro Sánchez
Núria Pubill Pubill
Francisco Silva Ortega
Jordi Vailles Serret
Montserrat Varona Alonso

Cap de la Biblioteca
Gestora de col·leccions
Cap de suport als usuaris
Gestora d'adquisicions

Gestor de recursos d'informació

Gestora de publicacions periòdiques

MariaDolors.Dilme@uab.es
Merce.Bausili@uab.es
Marina.Carbonell@uab.es
Lleontina.Diaz@uab.es
Josefina.Dupre@uab.es
Ana.Escanuela @uab.es
Santiago.Farre@uab.es
Rafael.Giraldez@uab.es
Montserrat.Gutierrez@uab.es
Anna.Lopo@uab.es
Santiago.Muxach@uab.es
Cristina.Navarro@uab.es
Nuria.Pubill@uab.es
Francisco.Silva@uab.es
Jordi.Vailles@uab.es
Montserrat.Varona@uab.es

Administratius:

Dolors Vior Ortiz

Dolors.Vior@uab.es

Auxiliars administratius:

Montserrat Bagà Santamaria
Montserrat Barrachina Mas
Núria Bosch Palouzie
M. Luisa Casas López
Rosa Ferreres Plans
David Icart Rovira
Anna López Vilaplana
Montserrat Llamas Torres
Enric Marsol Farrero
Sergi Osorio Cañadas
Sergio Ortega Farfán de los Godos
Josep Padreny Gutiérrez
Narcís Riba Genescà
Isabel Rubinat Tarragona

Montserrat.Baga@uab.es
Montserrat.Barrachina@uab.es
Nuria.Bosch@uab.es
Marisa.Casas@uab.es
Rosa.Ferreres@uab.es
David.Icart@uab.es
Anna.Lopez@uab.es
Montserrat.Llamas@uab.es
Enric.Marsol@uab.es
Sergi.Osorio@uab.es
Sergi.Ortega@uab.es
Josep.Padreny@uab.es
Narcis.Riba@uab.es
Isabel.Rubinat@uab.es

Subalterns:

Mercè Gavilan Morales
José M. López Garcia
Montserrat Pujibet Caldes
Inmaculada Rodríguez Santos
Ramiro Soriano Hernández

Merce.Gavilan@uab.es
JosepMaria.Lopez@uab.es
Montserrat.Pujibet@uab.es
Inma.Rodriguez@uab.es
Ramiro.Soriano@uab.es

Biblioteca de Medicina

☎ Telèfons: 581 19 18 (Campus)
428 50 12 (Unitat Docent de l'Hospital Vall d'Hebron)
248.30.51 (Unitat Docent de l'Hospital del Mar)
497 88 99 (Unitat Docent de l'Hospital "Germans Trias i Pujol")

📠 Fax: 581 12 43 (Campus)
@ Bib.Medicina@uab.es

Bibliotecàries:

Cristina Arola Gasos
Aurea Martínez de Luco Lizarraga

Carme Calambert Escartin
Irma Martorell Escolà
Núria Crumols Pey

**Cap de la Biblioteca
Cap de suport a usuaris
i Coordinació de les Unitats Docents**

UD de l'Hospital del Mar

Cristina.Arola@uab.es

Aurea.Martinezdeluco@uab.es
Carme.Calambert@uab.es
Irma.Martorell@uab.es
Nuria.Crumols@uab.es

Administrativa:

Sílvia Martínez Martínez

Silvia.Martinez@uab.es

Auxiliars administratius:

Sara Esther Calvo Pérez
Jordi Del Val Santaló
Sara Granja Mico
Marta Noguera Bruna
Isabel Osorio Sánchez

UD de la Vall d'Hebron

UD de l'Hospital "Germans Trias i Pujol"

SaraEsther.Calvo@uab.es
Jordi.DelVal@uab.es
Sara.Granja@uab.es
Marta.Noguera@uab.es
Isabel.Osorio@uab.es

Subalterns:

M. Carmen Lechuga García

Carmen.Lechuga@uab.es

Biblioteca de Veterinària

☎Telèfon: 581 25 45 (Direcció)
581 15 49

📠Fax: 581 20 06
@ Bib.Veterinaria@uab.es

Bibliotecaris:

Vicenç Allué Blanch
Cristina Andreu Nebot
Anna Venancio Castells

Cap de la Biblioteca

Vicenc.Allue@uab.es
Cristina.Andreu@uab.es
Anna.Venancio@uab.es

Auxiliars administratius:

Josep Mas Ros
Salvador Sedeño López
Mònica Rabaza Camacho

Josep.Mas@uab.es
Salvador.Sedeño@uab.es
Monica.Rabaza@uab.es

Subaltern:

Adoració Pellicero Ros

Adoració.Pellicero@uab.es

Biblioteca Universitària de Sabadell

C/ dels Emprius, 2 08202 Sabadell

☎Telèfon: 728 77 02 (Direcció)
728 77 01 (Préstec)
728 77 11 (Revistes / Catalogació)

☎Fax: 728 77 26
@ Bib.Sabadell@uab.es

Bibliotecàries:

Àngels Carles Pomar
Concepció Muñoz Ruíz
Pilar Ginés Mateo

Cap de la Biblioteca

Angels.Carles@uab.es
Conxi.Munoz@uab.es
Pilar.Gines@uab.es

Administratius:

Montserrat Domènech Casadevall

Montserrat.Domenech@uab.es

Auxiliars administratius:

Jordi Isern Alibés
M. Teresa Vives Escursell

Jordi.Isern@uab.es
Teresa.Vives@uab.es

Subaltern:

José Barroso Perea

Jose.Barroso@uab.es

Cartoteca General

☎Telèfon: 581 20 45

📠Fax: 581 20 01

@ Cartoteca@uab.es

Juan Escalera García
Rosalinda García Pérez

Juan.Escalera@uab.es
Rosalinda.Garcia@uab.es

Institut de Biologia Fonamental

☎Telèfon: 581 11 31

📠Fax: 581 20 11

Auxiliar administrativa:

M. Natividad Infante Cabrera

Natividad.Infante@uab.es

Institut de Musicologia

Av. República Argentina, 1 08023 Barcelona

☎Telèfon: 237 14 12

📠Fax 217 74 03

Auxiliar administrativa:

Dolors Millet Loras

ANNEX:

OBJECTIUS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2000

AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2000

Objectiu	Grau d'assoliment
Consolidació del Sistema d'assegurament de la qualitat basat en la norma ISO 9002	95%
Finalització del procés d'Avaluació emmarcat en el projecte de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya i Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.	90%
Consolidació de la biblioteca digital (serveis digitals). Acabar el projecte Decomate II. Assolir els objectius del Contracte/Programa pel que fa al nombre de revistes en suport electrònic: 360 títols.	100%

A més, les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes han portat a terme un total de 67 objectius prèviament fixats que -globalment- han estat assolits en un 83,50% distribuïts en:

AVALUACIÓ GLOBAL DELS OBJECTIUS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2000

Objectius	Grau d'assoliment
37	100%
14	Fins a 75%
7	fins a 50%
2	fins a 25%
7	20% o menys
67	83,50%

Cal recordar d'altra banda que a mesura que avançava l'any ha estat necessari assolir objectius extres no programats però aconseguits.