

Servei de Biblioteques

Memòria 2001



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques UAB

SERVEI DE BIBLIOTEQUES MEMÒRIA 2001

Índex	Pàgina
Presentació.....	5
Dades estadístiques	7
Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB	27
Balanç econòmic del servei	33
Altres dades econòmiques.....	35
Sistema de qualitat ISO 9002	39
Comissió general d'usuaris del Servei de Biblioteques.....	43
Serveis en dies festius, caps de setmana i nits	47
L'automatització de les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes	51
Préstec Interbibliotecari	57
Intercanvi de Publicacions	61
Gestió de col·leccions	63
Serveis d'informació digital	65
Serveis de referència i d'informació	75
Locals i equipaments	79
Publicacions i activitats de difusió.....	83
Becaris.....	87
Programa de formació permanent.	89
Personal.....	93
Annex: Objectius 2001	103

Presentació

Un cop més, com cada any, fem públic el balanç d'activitats del Servei de Biblioteques. Aquest és un balanç molt ampli, molt extens, que reflecteix, alhora, una gran quantitat de feina i la seva rellevant qualitat.

Entre les múltiples activitats, dades i fites que trobem en aquesta memòria, en voldríem destacar unes quantes:

Assistim, i és una tendència consolidada, a una baixa lleugera del nombre d'usuaris. S'incrementa, però, significativament el nombre de documents prestats (18,16%).

Les compres documentals (llibres, revistes, altres documents) signifiquen una despesa global de 2.651.135 € (441 milions de pessetes). Continuem ocupant un bon lloc (segona col·lecció universitària d'Espanya) pel que fa a revistes científiques (més de 12.000 col·leccions vives), de les quals 2.309 es reben per intercanvi amb publicacions de la UAB. La compra de monografies es manté baixa (26.395), amb una lleugera tendència a l'alça.

Després de superar l'auditoria externa de confirmació, podem afirmar que el funcionament d'acord amb la norma de qualitat ISO 9002 està plenament consolidat. Enguany, del conjunt de 57 objectius establerts n'hem assolit un 83%. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya ha dut a terme l'avaluació del servei bibliotecari.

L'increment dels recursos d'informació en suport electrònic ha estat molt important (revistes científiques, bases de dades, etc.). Volem destacar la posada en funcionament del sistema SCIFINDER d'accés electrònic a informació química, i les revistes, les bases de dades i els recursos electrònics accessibles gràcies al Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC). Destacaríem, per l'impacte de les dades, el nombre d'accessos al web del Servei de Biblioteques (<http://www.bib.uab.es>): 15,7 milions de peticions de fitxer i 2,8 milions de consultes a pàgines textuals.

Quan repassem aquestes xifres és fàcil pensar que, com diu la sentència, les xifres parlen per elles mateixes. Parlen, sobretot, d'una feina feta, en quantitat, i també amb força qualitat.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

DADES ESTADÍSTIQUES

A continuació es comenten breument alguns dels paràmetres que cal tenir més en compte a l'hora de fer una anàlisi de les dades estadístiques de les biblioteques. Com cada any, en primer lloc volem recordar que, tot i que en alguns casos s'indica la biblioteca o les biblioteques que més destaquen quantitativament en un apartat o altre, això no vol ser indicatiu de cap tipus de valoració qualitativa, que únicament pot fer-se tenint en compte diversos paràmetres i relacionant-los amb altres factors no indicats en aquest capítol com, per exemple, el nombre de persones que treballen a cada biblioteca o el nombre d'usuaris potencials. Durant aquest any s'ha portat a terme una enquesta de satisfacció als nostres usuaris, els resultats de la qual són consultables a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/enquestes.pdf>

Per tal de veure l'evolució de les dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

Fons bibliogràfics

Llibres

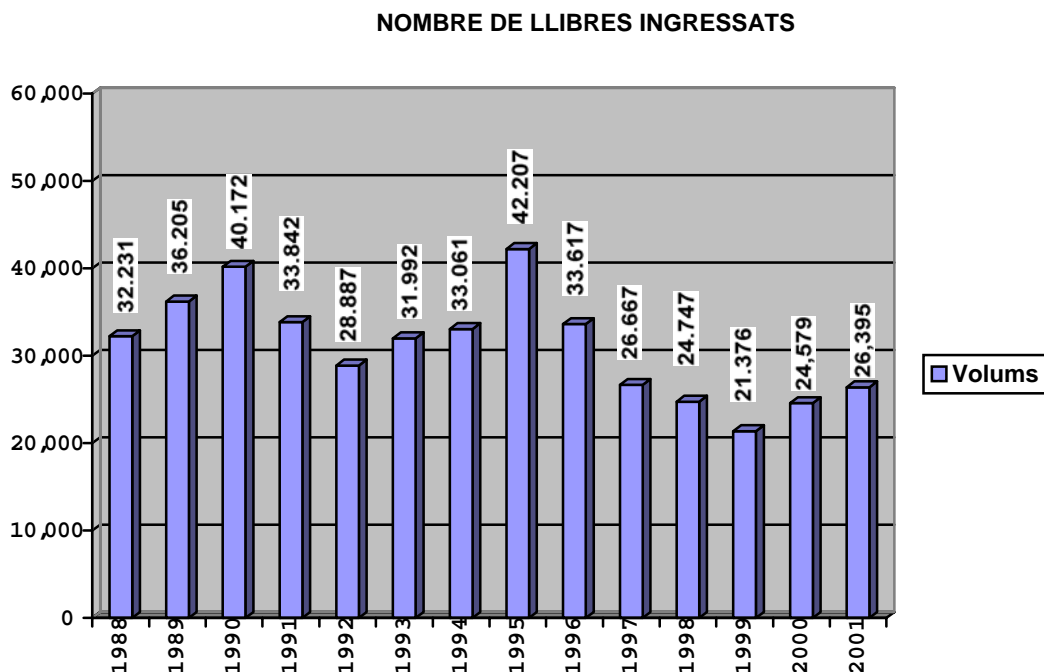
Durant el 2001, el nombre de monografies que s'han incorporat als fons de les nostres biblioteques és de 26.395, 1.816 més que l'any 2000. Aquesta xifra confirma el canvi de tendència que començà l'any anterior i que acaba amb la tendència a la baixa iniciada l'any 1996 i ens situa en el mateix volum d'adquisicions que les realitzades l'any 1997.

Concretament, aquest any els llibres procedents de donacions han estat 10.187 (38,59 %); els arribats per intercanvi, 1.420 (5,38 %); i els de compra, 14.788 (56,02 %) i és aquesta darrera dada la que aporta major optimisme ja que evidencia que per segon any consecutiu ha estat possible comprar més llibres, concretament 1.770 llibres més que l'any anterior (un 11,96 % més) .

El nombre total de llibres era, el 31 de desembre de 2001, de 739.790.

Any	Nombre de llibres ingressats
1988	32.231
1989	36.205
1990	40.172
1991	33.842
1992	28.887
1993	31.992
1994	33.061
1995	42.207
1996	33.617
1997	26.667
1998	24.747
1999	21.376
2000	24.579
2001	26.395

Al gràfic es pot veure l'evolució d'aquests darrers 14 anys.



La biblioteca que més llibres ha incorporat al seu fons és la Biblioteca d'Humanitats (9.355 volums), i a continuació la Biblioteca de Ciències Socials (6.734 volums).

Publicacions periòdiques

Pel que fa a les publicacions periòdiques, els fons sumen 38.514 col·leccions; unes 350 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a l'Hermeroteca General.

El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 12.670 i es manté força estable des de fa alguns anys. Globalment, un 54,80 % d'aquestes col·leccions es rep per subscripció de pagament, el 16,52 % es rep per intercanvi amb publicacions de la UAB i el 37,68 % són donatius.

Menció apart mereixen les publicacions electròniques. Dins el programa de Biblioteca Digital UAB, l'any 2001 ha estat el cinquè any complet de funcionament del sistema DECOMATE que permet gestionar la col·lecció digital local. A 31 de desembre de 2001 contenia 416 revistes científiques de totes les àrees. El nombre de fitxers disponibles era de 266.576, incloent articles, editorials, crítiques, etc. i corresponien a 17.425 números de revista.

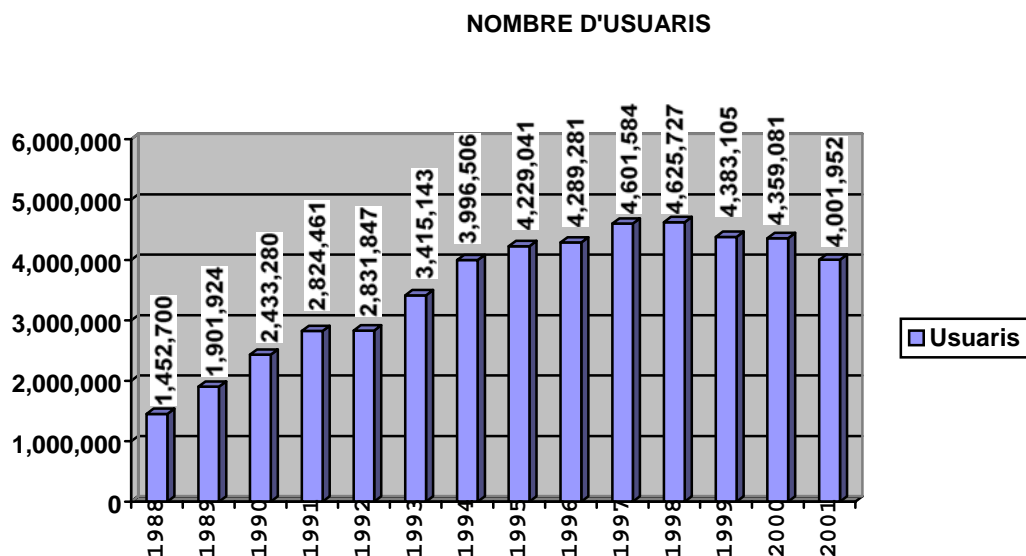
El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques s'ha situat l'any 2001 al voltant dels 2.100 títols que inclouen les col·leccions contractades a través dels consorcis CBUC i Fundació Biblioteca Josep Laporte, les revistes subscriïdes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït.

Usuaris

El nombre d'usuaris de les biblioteques de la UAB durant el 2001 ha estat de 4.001.952, xifra que ha disminuït any rera any des del 1998 quan s'assolí la xifra de 4.625.727 usuaris. En tot cas, no s'està per sota del nivell d'ús de l'any 1995, durant el qual es van superar per primera vegada els 4 milions de visites. A més, no cal oblidar el nombre creixent de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la seva pàgina www.bib.uab.es

Any	Nombre d'usuaris
1988	1.452.700
1989	1.901.924
1990	2.433.280
1991	2.824.461
1992	2.831.847
1993	3.415.143
1994	3.996.506
1995	4.229.041
1996	4.289.281
1997	4.601.584
1998	4.625.727
1999	4.383.105
2000	4.359.081
2001	4.001.952

Hi ha tres biblioteques que superen el mig milió d'usuaris: la Biblioteca de Ciències Socials ha atès 1.439.601 usuaris, la Biblioteca d'Humanitats n'ha atès 753.003 i la Biblioteca de Ciències, 626.836.

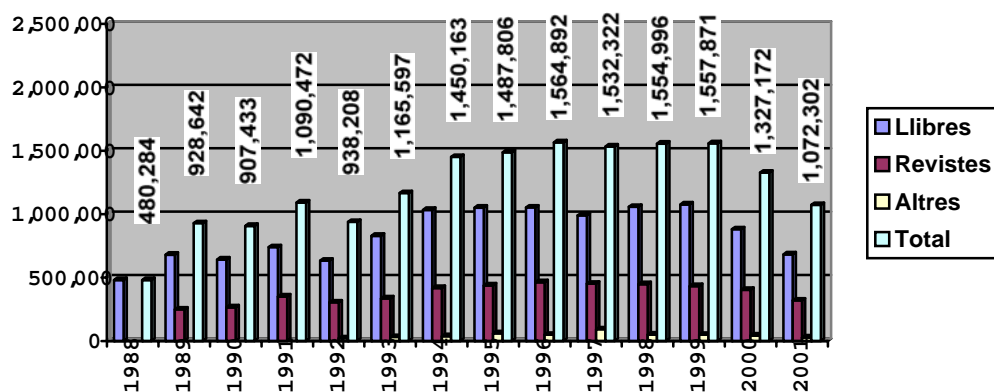


Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 682.232 i les consultes de publicacions periòdiques, 320.119. D'altra banda, s'han efectuat 28.058 consultes a d'altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 1.072.302. Novament aquí hem de recordar que aquestes dades es refereixen únicament a la biblioteca presencial i que cal completar-les amb les dades disponibles sobre els serveis digitals, en un altre capítol d'aquesta memòria.

Any	Nombre de consultes de llibres	Nombre de consultes de revistes	Nombre de consultes de material no llibre	Total de consultes
1988	480.284	----	---	----
1989	679.782	248.860	---	928.642
1990	642.349	265.084	---	907.433
1991	738.703	351.769	---	1.090.472
1992	632.920	305.288	22.282	938.208
1993	828.640	336.957	32.598	1.165.597
1994	1.033.068	417.095	38.082	1.450.163
1995	1.050.317	437.489	60.489	1.487.806
1996	1.052.369	462.548	49.975	1.564.892
1997	988.394	451.576	92.352	1.532.322
1998	1.057.172	447.072	50.752	1.554.996
1999	1.076.200	432.387	49.284	1.557.871
2000	880.479	403.475	43.218	1.327.172
2001	682.232	320.119	28.058	1.072.302

NOMBRE DE CONSULTES

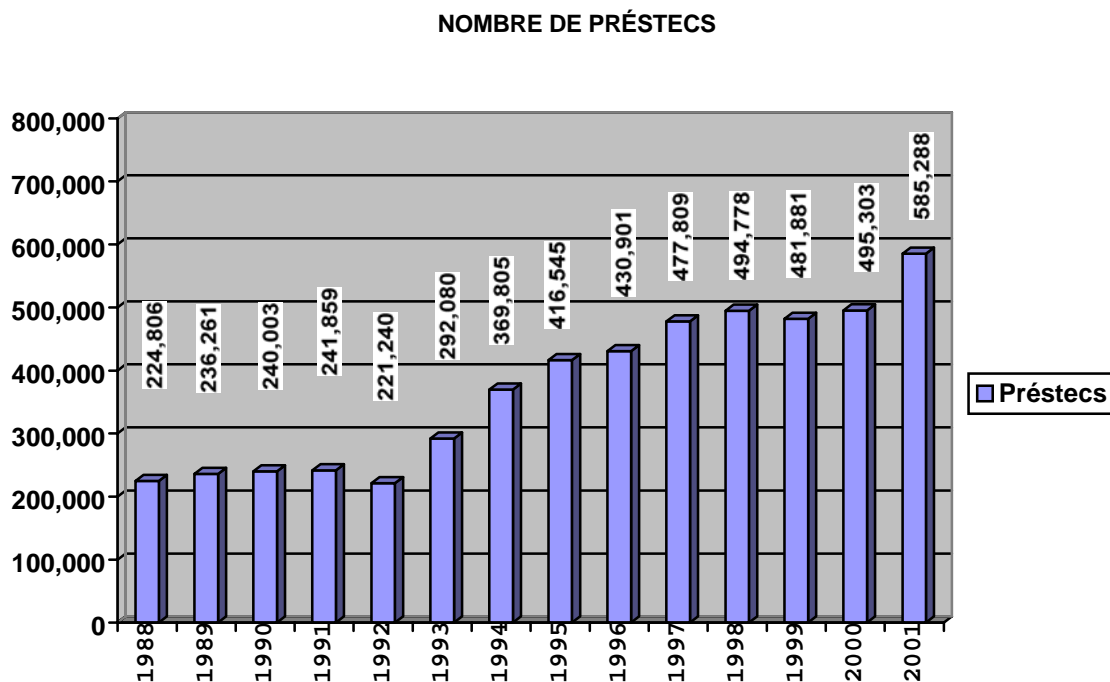


Préstecs

El nombre de préstecs domiciliaris aquest any ha estat de 585.288. Aquesta xifra representa un augment del 18,16 % respecte l'any 2000. Aquesta és la dada que ha sofert un major increment respecte l'any anterior i gairebé de tota la sèrie estadística disponible i posa de manifest l'important índex de rotació dels nostres fons.

Any	Nombre de préstecs
1988	224.806
1989	236.261
1990	240.003
1991	241.859
1992	221.240
1993	292.080
1994	369.805
1995	416.545
1996	430.901
1997	477.809
1998	494.778
1999	481.881
2000	495.303
2001	585.288

La biblioteca que ha fet el major nombre de préstecs ha estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 226.421.



DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2001

TAULES DE RESUMS

**Fons documental material no llibre de l'any 2001
(nombre d'unitats el 31-12-2001)**

Tipus de document	Nombre d'unitats
Mapes i plànols	38.936
Gravats i cartells	3.822
Manuscrits	43
Fotografies	12.449
Diapositives	5.639
Microfilms	9.543
Microfitxes	152.502
Pel·lícules	92
Vídeos	8.180
Cassets	1.885
Discs	580
CD-àudio	2.148
CD-ROM	4.204
DVD	112
Disquets d'ordinador	2.789
Altres materials	30.061
Total	272.985

**Fons bibliogràfic de la UAB de l'any 2001
(dades de VTLS a 31-12-2001)**

Biblioteques	Monografies 2001	Col·leccions de publicacions periòdiques 2001
General ¹	28.269	2.524
Ciències i Enginyeries	83.358	3.136
Ciències de la Comunicació	60.594	1.494
Hemeroteca General	111	7.029
Hemeroteca General – CEDOC ²	440	3.783
Ciències Socials ³	167.013	7.418
Centre de Documentació Europea (extensió de Ciències Socials)	948	523
Humanitats ⁴	313.509	5.263
ICE (extensió d'Humanitats)	648	528
Cartoteca General	1.154	0
Medicina ⁵	31.848	2.180
Veterinària ⁶	19.116	1.183
Bib. Universitària de Sabadell	22.665	2.220
Institut de Musicologia ⁷	3.177	63
Biblioteca Digital de la UAB	1	438
Fundació Biblioteca Josep Laporte ⁸	6.939	732
Totals	739.790	38.514

¹ A Biblioteca General s'han donat de baixa 9.606 volums per diversos motius: obsolets, redistribució a altres biblioteques i donatius en accions de cooperació internacional.

² El CEDOC té, a més a més, 4.227 monografies i 3.500 col·leccions de publicacions periòdiques en procés de catalogació (reconversió).

³ A la Biblioteca de Ciències Socials, dins del procés de gestió de la col·lecció s'ha procedit a donar de baixa diversos llibres obsolets, malmesos i perduts inventari.

⁴ A la Biblioteca d'Humanitats hi ha 3.780 donatius pendents de processar.

⁵ La Biblioteca de Medicina inclou la biblioteca del campus més les de les unitats docents. Disposa d'un fons de 3.213 donatius pendents de processar.

⁶ La Biblioteca de Veterinària disposa d'un fons de 1.352 donatius pendents de processar.

⁷ Tot el fons de monografies és pendent de catalogar.

⁸ Aquesta biblioteca integra fons bibliogràfics de la UAB i de l'Hospital de Sant Pau.

**Resum estadístic de lectors i de consultes durant l'any 2001
(dades del 31-12-2001)**

Biblioteques	Lectors	Consultes Monografies	Consultes Publicacions periòdiques	Consultes material no llibre	Total de consultes
General	22.985	2.898	617	39	3.554
Ciències i Enginyeries	626.836	80.895	29.207	3.399	113.501
IBB (Extensió de Ciències) ⁹	9.536	0	47.680	0	47.680
Ciències de la Comunicació	166.223	50.888	9.114	4.071	64.073
Hemeroteca General	81.467	0	27.419	0	27.419
Hemeroteca General – CEDOC	703	471	3.672	2.816	6.959
Ciències Socials	1.439.601	126.890	80.488	164	207.542
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	9.370	1.189	0	421	1.610
Humanitats	753.003	264.523	62.566	9.183	336.272
ICE (Extensió d'Humanitats)	27	49	268	2	319
Cartoteca General	2.488	1.281	0	6.189	7.470
Medicina – Bellaterra	149.967	21.779	3.837	1.025	26.641
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	11.106	9.233	7.999	0	17.232
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	142.403	19.651	1.511	124	21.286
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	65.385	7.232	19.384	0	26.616
Fundació Biblioteca Josep Laporte	119.454	-----	-----	-----	41.893
Veterinària	181.361	84.311	22.285	274	106.870
Bib. Universitària de Sabadell	220.037	10.942	4.072	351	15.365
Totals	4.001.952	682.232	320.119	28.058	1.072.302

⁹ Dades de consulta estimades en funció dels usuaris

**Resum estadístic d'adquisicions durant l'any 2001
(dades del 31-12-2001)**

Biblioteques	Total de comandes tramitades 2001
General	15
Ciències i Enginyeries	1.936
Ciències de la Comunicació	1.851
Hemeroteca General	0
Hemeroteca General – CEDOC	0
Ciències Socials	2.481
Humanitats	7.368
ICE (extensió d'Humanitats)	0
Cartoteca General	10
Medicina – Bellaterra	320
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	29
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	121
Medicina - UD Hosp. Trias i Pujol	30
Veterinària	928
Bib. Universitària de Sabadell	712
Totals	15.801

**Resum estadístic de monografies ingressades durant l'any 2001
(dades del 31-12-2001)**

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
General	31	482	39	552
Ciències i Enginyeries	1.835	533	143	2.511
Ciències de la Comunicació	1.212	542	31	1.785
Hemeroteca General	0	0	0	0
Hemeroteca General – CEDOC	0	0	0	0
Ciències Socials	3.194	3.182	358	6.734
Centre de Doc. Europea (Extensió de CCSS)	0	289	0	289
Humanitats	6.446	2.126	783	9.355
ICE (Extensió d'Humanitats)	62	0	0	62
Cartoteca General	4	29	0	33
Medicina – Bellaterra	266	409	39	714
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	53	137	0	190
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	192	296	0	488
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	24	47	0	71
Veterinària	822	1275	27	2.124
Bib. Universitària de Sabadell	647	840	0	1.487
Totals	14.788	10.187	1.420	26.395

**Resum estadístic del préstec durant l'any 2001
(dades del 31-12-2001)**

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Tornats	Reclamacions
General	977	12	950	82
Ciències e Enginyeries	83.290	3.085	84.032	15.467
Ciències de la Comunicació	54.147	2.135	54.486	5.089
Hemeroteca General ¹⁰	0	0	0	0
Hemeroteca General-CEDOC ¹¹	0	0	0	0
Ciències Socials	114.583	4.490	114.737	13.935
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	0	0	0	0
Humanitats	226.421	4.236	228.328	16.002
ICE (Extensió d'Humanitats)	31	8	17	0
Cartoteca General ¹²	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	29.929	795	29.905	1.943
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	3.421	129	3.125	232
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	16.516	792	16.514	543
Medicina – UD Hosp. Trias i Pujol	2.579	136	2.524	376
Fundació Biblioteca Josep Laporte	10.122	290	10.122	460
Veterinària	25.035	244	25.709	810
Bib. Universitària de Sabadell	18.237	1.369	18.666	2.574
Totals	585.288	17.721	589.115	57.513

¹⁰ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

¹¹ No s'hi ofereix préstec domiciliari.

¹² No s'hi ofereix préstec domiciliari.

**Resum estadístic de documents processats durant l'any 2001
(dades del 31-12-2001)**

Biblioteques	Catalogació	Enquadernació	
		Volums relligats	Volums reparats
General	2.169	0	0
Ciències i Enginyeries	5.567	167	632
Ciències de la Comunicació	2.451	5	0
Hemeroteca General	1	0	0
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	0
Ciències Socials ¹³	6.813	67	531
Centre de Doc. Europea (Extensió de Ciències Socials)	112	0	0
Humanitats	13.300	343	2.271
Medicina – Bellaterra	798	13	204
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	191	0	0
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	517	8	108
Medicina – UD Trias i Pujol	18	0	0
Veterinària	1.605	39	355
Bib. Universitària de Sabadell	1.906	0	22
Totals	35.448	642	4.123

¹³ A més dels ressenyats la Biblioteca de Ciències Socials va catalogar 108 documents més amb destinació a la Escola Universitària de Turisme i de Direcció Hotelera.

**Resum estadístic de col·leccions de publicacions periòdiques ingressades
durant l'any 2001 (dades del 31-12-2001)**

Biblioteques	Títols Nous	Nombre d'exemplars	Reclamacions
General	95	1.037	71
Ciències i Enginyeries	69	10.017	2.539
IBB (Extensió de Ciències)	0	1.515	180
Ciències de la Comunicació	45	2.480	391
Hemeroteca General	194	49.730	1.276
Hemeroteca General - CEDOC	10	238	0
Ciències Socials	471	13.795	1.777
Humanitats	147	11.047	2.618
Medicina – Bellaterra	61	2.580	638
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	0	2.269	90
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	2	1.359	8
Medicina – UD Trias i Pujol	0	3.514	213
Veterinària	19	2.172	75
Bib. Universitària de Sabadell	151	5.933	856
Biblioteca Digital de la UAB (Decomate)	33	5.229	120
Totals	1.297	112.915	10.852

**Resum estadístic de publicacions periòdiques processades durant l'any 2001
(dades del 31-12-2001)**

Biblioteques	Catalogació i classificació			Enquader.	Baixes de Col·leccions
	Títols catalogats	Col·leccions afegides	Total		
General	65	30	95	0	255
Ciències i Enginyeries	49	20	69	109	12
IBB (Extensió de Ciències)	0	0	0	0	0
Ciències de la Comunicació	44	1	45	215	14
Hemeroteca General	192	2	194	301	13
Hemeroteca General-CEDOC	10	0	10	0	37
Ciències Socials	414	57	471	458	135
Humanitats	131	16	147	1.235	1
Cartoteca General	0	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	42	19	61	0	3
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	4	0	4	0	0
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	2	0	2	1	0
Medicina – UD Trias i Pujol	0	0	0	0	0
Veterinària	19	0	19	0	11
Bib. Universitària de Sabadell	106	45	151	0	11
Biblioteca Digital de la UAB (Decomate)	33	0	33	0	0
Totals	1.111	190	1.301	2.319	492

Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2001
(dades del 31-12-2001)

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donació	Totals
General	29	45	404	478
Ciències i Enginyeries	644	409	154	1.207
Ciències de la Comunicació	304	72	130	506
Hemeroteca General	188	27	781	996
Hemeroteca General-CEDOC	0	0	9	9
Ciències Socials	1.509	199	1.601	3.309
Humanitats	1.538	1.309	208	3.055
Medicina – Bellaterra	162	6	150	318
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	265	0	30	295
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	72	1	27	100
Medicina – UD Trias i Pujol	261	0	42	303
Veterinària	205	12	246	463
Bib. Universitària de Sabadell	239	13	973	1.225
Biblioteca Digital de la UAB (Xarxa CD-ROM i Decomate)	387	0	19	406
Totals	5.803	2.093	4.774	12.670

Consultes de material no llibre durant l'any 2001

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassetts	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM ¹⁴	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules (bobines sonores)	Diapositives	DVD	Altres	Totals
Bib. General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	39
Ciències i Enginyeries	43	51	0	284	0	148	348	0	135	0	0	0	0	0	2.390	3.399
C. Comunicació	11	9	22	968	2.905	98	0	0	0	0	0	13	0	41	4	4.071
Hemeroteca General	2.487	193	0	0	0	392	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3.073
Hemeroteca General-CEDOC	0	0	0	124	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.657	2.816
Ciències Socials	13	26	0	27	0	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	164
Humanitats	129	217	599	6.556	1.449	43	0	0	37	0	0	0	0	107	46	9.183
Cartoteca General	0	0	0	0	0	5	4.684	0	0	0	0	0	0	0	1.500	6.189
Medicina Bellaterra	0	10	0	119	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	893	1.025
UD. H. Del Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	117	124
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinària	0	0	0	74	0	167	0	0	31	0	0	0	0	0	2	274
Bib. Univ. Sabadell	0	0	0	18	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	313	351
Inst. Biol. i Biomedicina (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre Doc. Europea (Ext. de C.Socials)	0	61	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	356	421
Totals	2.683	567	621	8.175	4.390	974	5.036	0	204	0	0	13	0	148	8.318	31.129

¹⁴ Vegeu més informació al capítol de Serveis d'informació digital

Increment del material no llibre durant l'any 2001

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassetts	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Tesis	DVD	Altres	Totals
Bib. General	0	393	0	0	1	12	0	0	0	0	0	0	0	83	0	0	489
Ciències i Enginyeries	0	200	2	2	1	145	18	0	28	0	0	0	0	442	1	2.547	3.386
C. Comunicació	0	38	14	149	182	70	0	0	3	0	0	0	0	17	78	45	596
Hemeroteca General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemeroteca General- CEDOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciències Socials	1	49	0	66	0	120	0	0	18	0	0	0	0	0	0	1	255
Humanitats	1	61	112	167	176	109	22	0	12	0	0	0	0	172	33	0	865
Cartoteca General	0	0	0	0	0	6	2.507	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.513
Medicina Bellaterra	0	88	0	22	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138
UD. H. Del Mar	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Veterinària	0	5	7	93	0	72	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	181
Bib. Univ. Sabadell	0	1	8	25	0	169	0	0	10	0	0	0	0	88	0	0	301
Inst. Biol. i Biomedicina (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre Doc. Europea (Ext. de C. Socials)	0	0	0	3	0	19	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
Totals	2	835	143	527	360	757	2.550	0	71	4	0	0	0	802	112	2.593	8.756

Fons totals de material no llibre el 31 de desembre de 2001

Biblioteca	Microfilms	Microfitxes	Cassetts	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	Tesis	DVD	Altres
Bib. General	42	5.902	2	8	3	79	0	0	24	60	0	0	0	5.338	0	314
Ciències i Enginyeries	462	5.779	2	428	1	705	2.819	2	378	0	295	1	2	613	1	6.984
C. Comunicació	147	691	284	3.420	786	477	16	244	28	119	181	33	145	31	78	8.225
Hemeroteca	6.294	29.409	0	0	11	596	0	0	1	0	0	0	18	0	0	157
Hemeroteca General-CEDOC	0	0	100	165	0	0	0	0	0	3.614	0	50	3.500	0	0	10.790
Ciències Socials	1.222	7.978	95	198	0	396	3	149	961	0	0	0	0	0	0	1.022
Humanitats	1.277	95.669	1.182	3.016	1.297	478	1.500	185	726	0	0	8	0	289	33	672
Cartoteca General	0	0	0	0	0	50	34.262	0	6	0	11.973	0	44	0	0	41
Medicina Bellaterra	18	1.151	0	145	0	64	0	0	52	0	0	0	709	0	0	0
UD.H. del Mar	0	1	0	15	0	4	0	0	0	0	0	0	1.064	0	0	0
UD.Vall d'Hebron	0	0	0	19	0	18	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
UD. Trias i Pujol	0	0	0	49	0	5	0	0	10	0	0	0	3	0	0	29
Veterinària	81	283	60	451	0	344	191	0	65	29	0	0	150	0	0	29
Bib. Univ. Sabadell	0	86	160	252	50	865	0	0	533	0	0	0	0	88	0	348
Inst. Musicologia	0	5.419	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.450
Inst. Biol. i Biomedicina (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre de Doc. Europea (Ext. de C. Socials)	0	134	0	9	0	123	145	0	2	0	0	0	4	0	0	0
Totals	9.543	152.502	1.885	8.180	2.148	4.204	38.936	580	2.789	3.822	12.449	92	5.639	6.359	112	30.061

BALANÇ ECONÒMIC DE LA DESPESA EN FONS BIBLIOGRÀFICS DE LA UAB

L'article 38 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elaborarà un informe sobre la despesa en fons bibliogràfics i documentals efectuada per la UAB, que trametrà a la comissió delegada de la Junta de Govern responsable de la política bibliotecària i que farà públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2001 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

22710	Llibres
22720	Publicacions periòdiques
22721	Material documental divers
22722	Enquadernacions de llibres i publicacions
28340	Adquisicions bibliogràfiques
63200	Reposició de fons bibliogràfics
64090	Inversions en fons bibliogràfics

El concepte 22710 fa referència a la despesa en llibres amb els centres de cost de funcionament.

El concepte 22720 indica la despesa en publicacions periòdiques tant amb els centres de cost de funcionament com amb el pressupost centralitzat de revistes.

El concepte 22721 s'aplica a les adquisicions de material documental no llibre (per exemple, bases de dades en CD-ROM i vídeos).

El concepte 22722 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres.

Els conceptes 28340, 63200 i 64090 fan referència a les diverses adquisicions de fons bibliogràfics i documentals no realitzades amb els pressupostos ordinaris (per exemple, ajuts diversos de tipus FIU, DGU, CIRIT, etc.). Aquesta informació no permet determinar, però, quina despesa s'ha destinat a llibres i quina a subscripcions de publicacions periòdiques o a d'altres tipus de material documental.

Tot i això, no cal descartar que, sota un concepte del tipus «Material inventariable» s'hagi codificat alguna adquisició de material bibliogràfic o documental.

Total de despeses bibliogràfiques de 2001

Llibres

606.392 €
100.895.139 ptes.

Revistes

1.671.894 €
278.179.755 ptes.

Altres fons documentals

372.850 €
62.037.020 ptes.

Enquadernació

48.407 €
8.054.247 ptes.

Total de despeses executades

2.699.543 €
449.166.161 ptes.

CENTRE ADMINISTRADOR			ENQUADERNACIONS	LLIBRES	REVISTES	ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	INVERSIONS FONDS BIBLIOGRÀFICS	REPOSICIÓ FONDS BIBLIOGRÀFICS	TOTAL GENERAL
Grup	CA	Descripció CA	22722	22710	22720	22721	28340	64090	63200	
Serveis Generals	001	Rectorat	270	488	5,362	-1,674				4,447
	002	Vicerektorats	114	1,293	150	399	352			2,308
	005	Consell Social	194	2,082		216				2,492
	010	Gerència	209	102	990	284				1,585
	015	Àrea d'Economia i Finances	49	45	358	471				923
	019	Àrea de Personal Docent i de Nòmines	232		470					702
	020	Àrea de Personal d'Administració i Serveis	88	662	49	918	1,083			2,801
	022	Oficina d'Investigació i de Transferència de Tecnologia		485				1,957		2,442
	025	Àrea d'Alumnes	133		350	-54				429
	045	Gabinet Jurídic	19	868	396	524				1,806
	052	Oficina de Relacions Internacionals		29						29
	058	Oficina de Planificació i Organització	41	20	1					63
	060	Àrea d'Alumnes	1							1
	063	Oficina de Suport a la Docència	42							42
	065	Gabinet de Llengua Catalana	248	425	222	3	176			1,074
	081	Promoció Cultural	12	54	612					678
	082	Associacions i Consells d'Estudiants	239	1,254	480	700				2,673
	094	Seguretat i Higiene Ambiental	41							41
	096	Àrea d'Arquitectura i d'Urbanisme	88	257	787	669				1,801
	097	Àrea de Logística i de Medi Ambient	54	143	951	2,428				3,576
209	Escola de Doctorat i de Fció Continuada	1			32				33	
550	Representacions Sindicals	10		216					227	
999	Altres centres de Cost	5,913	414			123	981		7,430	
Total Serveis Generals			7,996	8,621	11,398	4,916	1,735	2,938		37,603
Centres	101	Facultat de Filosofia i Lletres	401	5,489	8,028	2,040	42		1,197	17,197
	102	Facultat de Medicina	184	5,420	2,498	3,399	7,615	693		19,810
	103	Facultat de Ciències		32	350				192	574
	104	Facultat de C. Econòmiques i Empresarials	338	1,363	11,208	720		880		14,510
	105	Facultat de Ciències de la Comunicació	312	189		4,739		489		5,729
	106	Facultat de Dret	862	9,344	3,157	2,552			653	16,568
	107	Facultat de Veterinària	27	1,261	48		4,069			5,406
	108	Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	204	3,101	3,865	663				7,834
	109	Facultat de Psicologia			2,470	11,992			392	14,853
	110	Facultat de Ciències de l'Educació	33	541	198					772
	111	Facultat de Traducció i d'Interpretació	344	1,138	450	1,256	373	7,061	92	10,714
	118	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria		150	153					303
	201	EU d'Estudis Empresarials de Sabadell	205	9,381	8,796	9	105			18,497
	206	EU d'Informàtica de Sabadell	83	7,888	1,670					9,641
Total Centres			2,994	45,299	42,893	27,371	12,205	9,123	2,525	142,409

CENTRE ADMINISTRADOR		ENQUADERNACIONS	LLIBRES	REVISTES	ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	INVERSIONS FONTS BIBLIOGRÀFICS	REPOSIICIÓ FONTS BIBLIOGRÀFICS	TOTAL GENERAL	
Grup	CA	Descripció CA	22722	22710	22720	22721	28340	64090	63200	
	120	Administració Ciències		36	47			420		503
	125	Administració Veterinària	2							2
	130	Administració Medicina	25	140						165
	135	Administració Lletres i Psicologia		17	94		4,118			4,229
	145	Administració Ciències Socials	1	426						428
	150	Administ.Cc. Educació i Traducció	25							25
	320	Administració Sabadell	14							14
Total Administracions			68	619	140		4,118	420		5,366
Departaments	401	Informàtica		5,492	4,422	347		1,349	3,738	15,348
	402	Matemàtiques		10,984	24,998	4	892	3,374	4,562	44,815
	403	Químiques		256	132	4	63	17,289	4,567	22,311
	404	Física	209	1,129	4,174	902	3,592	23,573	3,224	36,803
	405	Geologia	3	1,846	4,761	402		1,126	2,050	10,189
	406	Bioquímica i Biologia Molecular	307	867		19		11,552	2,786	15,531
	407	Biologia Animal Vegetal i Ecologia	497	2,465	7,738	493		6,864	2,575	20,632
	408	Biologia Cel·lular i Fisiologia	502	2,477	624	4	884	9,283	3,392	17,166
	409	Genètica i Microbiologia	527	4,114	4,005	28		3,389	1,544	13,608
	410	Economia de l'Empresa	522	860		129		808	3,367	5,685
	411	Economia Aplicada	575	3,383	99		48	8,889	1,987	14,981
	412	Economia i Història Econòmica	181	528		21		8,461	2,332	11,523
	413	Comunicació Audiovisual i Publicitat	2,000			13	1,684		2,268	5,966
	414	Periodisme	145					857	2,332	3,334
	415	Ciències Morfològiques	196			39		163		398
	417	Medicina	19	817		195	1,617			2,648
	418	Pediatría, Obstetrícia, Ginecologia i Medicina Preventiva	58	513	268	10		400	1,048	2,297
	420	Patologia i Produccions Animals	977	1,716	5,680	55	2,817	74	3,431	14,750
	421	Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal	43	960	1,203	480		450	1,397	4,532
	422	Didàctica de la Llengua, de la Literatura i de les Ciències Socials	63	1,869	1,530	36	55	1,124	1,832	6,509
	423	Didàctica de la Matemàtica i de les Ciències Experimentals	48	1,031	738	361		1,111	298	3,587
	425	Psicologia de l'Educació		213	6,312	93	300	170	2,641	9,730
	426	Història Moderna i Contemporània		2,384	846	40	204	1,413	1,973	6,860
	427	Filologia Catalana	1	1,053	953	6	90	3,183	2,268	7,555
	428	Filologia Espanyola	15	5,988	3,201	502		5,397	1,664	16,767
	429	Filologia Anglesa i Germanística	2	2,475	32	11	840	3,942	1,043	8,346
	430	Filologia Francesa i Romànica		1,461	240	56	4,306	389	1,004	7,456
	431	Geografia		1,203	16	605		1,527	208	3,559
	433	Ciència Política i Dret Públic	234	415	7,537		140	5,173	2,065	15,564
	434	Sociologia	128	3,125	9,666			2,054	2,225	17,198
	436	Filosofia	72	2,567	1,527	163		1,623	1,158	7,110
	437	Art		1,511	3,771	249		12,368	5,182	23,080
438	Dret Privat	222	5,135	5,864	5,655	133	3,546	1,362	21,917	
439	Dret Públic i Ciències Historicojurídiques	974	3,391	14,233	22	183	3,487	2,125	24,415	
441	Traducció i Interpretació	316	943	64	4	379	3,062	2,948	7,717	
442	Pedagogia Sistemàtica i Social	5	249	1,984				959	3,197	
443	Pedagogia Aplicada	79	657	199	24	7,169	3,313	52	11,493	
447	Enginyeria Química		47	6,191	66		322	860	7,486	

CENTRE ADMINISTRADOR			ENQUADERNACIONS	LLIBRES	REVISTES	ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	INVERSIONS FONS BIBLIOGRÀFICS	REPOSIICIÓ FONS BIBLIOGRÀFICS	TOTAL GENERAL
Grup	CA	Descripció CA	22722	22710	22720	22721	28340	64090	63200	
	448	Enginyeria Electrònica	143	1,735	1,697	30				3,605
	449	Farmacologia i terapèutica	161	1,161	1,096			1,235	1,202	4,855
	450	Psiquiatria, Toxicologia i Legislació Sanitària	274	1,124	498	4	269		563	2,733
	451	Psicologia de la Salut i Psicologia Social		143	1,647		854	1,485	1,919	6,048
	452	Psicobiologia i Metodologia Ciències de la Salut		188	2,223		57	1,851	1,261	5,581
	453	Antropologia Social i Prehistòria		965	412	50		1,520		2,948
	454	Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana		1,438	739	165		14,409	1,387	18,138
	457	Sanitat i Anatomia Animals	77	152				2,217		2,445
	458	Ciència Animal i dels Aliments	357	585				1,529		2,471
	459	Medicina i Cirurgia Animal	69	1,008				2,498	2	3,577
	460	Enginyeria Electrònica i de Materials						845	672	1,516
	461	Telecomunicació i Enginyeria de Sistemes						498		498
Total Departaments			10,002	82,622	131,320	11,286	26,578	179,191	85,476	526,475
Biblioteques	800	Serveis de Biblioteca i Biblioteca General	2,616	1,611	6,514	1,406				12,147
	801	Revistes Centralitzades			1,403,445	302,142				1,705,587
	811	Biblioteca de Ciències	2,372	28,344	218	8,800				39,735
	812	Biblioteca de Veterinària	466	5,554	5,589	523				12,131
	813	Biblioteca de Medicina	335	12,831	4,821				433	18,420
	815	Biblioteca de Ciències de la Comunicació	3,274	19,696	6,960	2,747				32,677
	816	Biblioteca de Ciències Socials	4,691	2,676	33	38		1,337		8,774
	818	Hemeroteca General	7,634	90	14,474	6,979				29,178
	819	Cartoteca		334		2,980				3,315
	820	Biblioteca d'Humanitats	4,182	24,313	1,038	1,426				30,959
	831	Biblioteca Universitària de Sabadell	62	105						167
Total Biblioteques			25,631	95,557	1,443,091	327,042		1,337	433	1,893,090
Serveis	601	Servei d'Activitat Física			308	240				548
	602	Servei de Publicacions		324	654	141				1,118
	603	Servei d'Informàtica		282	2,622					2,904
	620	Servei d'Idiomes	1,209	3,779	1,565	1,663				8,216
	621	Servei d'Estabulari		261	169					430
	622	Servei Assistencial de la Salut	2	16	126					144
	633	Servei de Ressonància Magnètica Nuclear		4,508	7,734					12,242
	636	Servei d'Anàlisi Química		49						49
	640	Planta de Tecnologia dels Aliments		157						157
	641	Hospital Clínic Veterinari	21		252					273
	654	Servei de Protecció Radiològica	125	78	1			103		307
	740	Centre de Documentació Europea	14		808					822
Total Serveis			1,371	9,454	14,238	2,044		103		27,209
Institut s i	635	Seminari d'Història de les Ciències				17				17

CENTRE ADMINISTRADOR			ENQUADERNACIONS	LLIBRES	REVISTES	ALTRE MATERIAL DOCUMENTAL	ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES	INVERSIONS FONTS BIBLIOGRÀFICS	REPOSICIÓ FONTS BIBLIOGRÀFICS	TOTAL GENERAL
Grup	CA	Descripció CA	22722	22710	22720	22721	28340	64090	63200	
	712	Institut d'Estudis Olímpics	334	376	346	50	1,484	273		2,862
	715	Centre d'Estudis Internacionals	1	120	745	123	1,284	790		3,063
	720	Institut de Biotec. i Biomedicina	10		6,349			6,643		13,002
	730	Institut de C. i Tecn. Ambiental		42				301		343
	750	Institut de Ciències de l'Educació		36	21,375		23,319	2,310		47,040
	760	Institut d'Estudis Medievals					902	124		1,026
	770	Institut de Musicologia						39		39
Total Instituts i C. de Recerca			345	573	28,815	190	26,988	10,480		67,391
Total general Euros			48,407	242,745	1,671,894	372,850	71,623	203,590	88,434	2,699,543
Total general pessetes			8,054,212	40,389,366	278,179,833	62,037,023	11,917,099	33,874,532	14,714,103	449,166,170

Dades facilitades per l'Àrea d'Economia i Finances

BALANÇ ECONÒMIC DEL SERVEI

RESUM DE DESPESES DE L'ANY 2001. CENTRE DE COST 800.00

Assignació pressupostària any 2001			106.367,12 €
Romanent + ingressos varis			31.397,66 €
Total ingressos			137.764,78 €
21.Despeses de béns corrents i de serveis			
21200	Manteniment S. Generals	306,30	69.190,07 €
21600	Manteniment de l'equipament informàtic	68.883,77	
22.Material de subministrament i altres			
22300	Telèfons	3.213,34	47.001,91 €
22305	Teleg.,faxos	74,13	
22310	Correus	19.723,91	
22500	Transports i missatgers	907,61	
22620	Equipaments informàtics	2.939,70	
22710	Llibres	1.610,88	
22720	Revistes i col·leccions	6.513,52	
22721	Publicacions en CD-ROM	1.404,81	
22750	Fotocòpies + Connexió OCLC	-450,50	
22760	Material d'oficina+Codis de barra	2.680,47	
22790	Llicències i programes informàtics	261,44	
22830	Estudis i treballs tècnics	5.915,64	
22890	Altres serveis	580,39	
22910	Atencions socials	1.414,13	
22950	Operacions amb cintes	165,28	
22840	Serveis bancaris	47,16	
23.Despeses de viatges			
23000	Despeses de viatges+dietes exemptes	5.803,61	6.705,75 €
23100	Assistència a cursos	902,14	
24.Publicacions			
24100	Publicacions Servei	3.913,51	6.522,38 €
22720	Enquadernació	2.608,87	
Total despeses			129.420,11 €

ALTRES DADES ECONÒMIQUES

Dotacions de funcionament de les biblioteques

El pressupost de despeses dels capítols I i II per a l'any 2001 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 6. Biblioteques

Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per a realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els Centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades i CD-ROM.
- I les inversions realitzades en la compra de Fons Bibliogràfics.
- Transferències CBUC i Fundació UAB
- Inversió en Fons bibliogràfics.

Subprogrames i Activitats:

Descripció	Total
Servei de Biblioteques i Biblioteca General	813.387,22€
Biblioteca de Ciències	554.793,59€
Biblioteca de Veterinària	206.015,28€
Biblioteca de Medicina	377.779,07€
Biblioteca d'Humanitats	1.259.090,49€
Biblioteca de Ciències de la Comunicació	329.411,07€
Hemeroteca General	238.015,28€
Biblioteca de Ciències Socials	877.840,92€
Biblioteca Universitària de Sabadell	211.144,74€
Centre de Documentació Europea	56.378,87€
Revistes Centralitzades i CD-ROM	1.502.530,26€
Transferències Consorci i Fundació	267.336,19€
Inversió en Fons bibliogràfics	180.303,63€
Total	6.874.026,64€

Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2001, pàg. 112

Ajuts

Partida extraordinària any 2001 Vicerectorat d'Investigació: 180.303,63 €, que han estat ingressats durant l'any 2002. La partida es desglossa en les següents assignacions:

BIBLIOTEQUES: Partida destinada a adquisició de manuals i bibliografia recomanada als estudiants de primer i segon cicle	
Ciències i Enginyeries	17.603,64€
C. Comunicació	6.424,00€
C. Socials	17.417,33€
Humanitats	30.928,08€
Medicina	3.396,63€
Veterinària	3.065,16€
Sabadell	5.499,26€
Hemeroteca General	6.424,00€
Cartoteca General	1.694,85€
DEPARTAMENTS: Partida destinada a l'adquisició de monografies que es dipositen a la biblioteca a la que estan vinculats	87.850,68€

Convocatòria Adquisició de capacitats no curriculars (adquisició de material bibliogràfic) de la Secretaria de Estado de Educación y Universidades – Dirección General de Universidades
(ingressat a 31-12-2001)

Biblioteques	Total
Ciències i Enginyeries	32.001,84€
C. Socials	27.372,32€
Humanitats	36.060,79€
Medicina	6.854,57€
Veterinària	21.245,56€
Cartoteca General	12.054,76€
Servei de Biblioteques	33.055,67€
Departaments vinculats a les biblioteques	116.174,39€

Ajut Projectes de Dinamització Lingüística. Comissió de Política Lingüística de la UAB (l'ajut ha estat ingressat durant l'any 2002)

Veterinària	601,01€
-------------	---------

Ajuts per a la renovació de fons bibliogràfics per a departament vinculats a les biblioteques de Ciències Socials i Humanitats.

Biblioteca de Ciències Socials i d'Humanitats	30.594,86€
---	------------

Programes europeus

El projecte DECOMATE II ha rebut del Programa Telemàtica per a Biblioteques de la Comissió Europea, durant el període 1998-2002, un total de 132.576,86 €.

EL SISTEMA DE QUALITAT ISO 9002

La certificació ISO 9002 del Servei de Biblioteques

Les normes ISO 9000 són una sèrie de normes que sorgeixen per a harmonitzar la gran quantitat de normes sobre gestió de la qualitat que anaven sorgint com a iniciatives de diversos països. El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB segueix la norma UNE EN ISO 9002: 1994 *Sistemas de calidad. Modelo para el aseguramiento de la calidad en la producción, la instalación y el servicio postventa* i està certificat des de març del 2000 pel Laboratori General d'Assaigs i Investigacions (LGA). En la certificació es manifesta que es disposa de la confiança adequada de que el Servei de Biblioteques de la UAB aconsegueix tots els requisits establerts per la norma i acredita que disposa d'una organització capaç d'assegurar el compliment dels requisits que apareixen a la Carta de Serveis.

Durant l'any 2001 el Servei de Biblioteques ha superat amb èxit l'auditoria externa de confirmació.

El sistema de qualitat

L'any 2001 ha estat el segon any complet en el qual el sistema d'assegurament de la qualitat ISO 9002 és plenament operatiu.

El sistema d'assegurament de la qualitat del Servei de Biblioteques és un instrument per planificar, descriure, comunicar i controlar els processos i ens serveix per desenvolupar aspectes com:

- la política de qualitat
- els objectius
- les funcions i responsabilitats
- la definició dels serveis
- els recursos necessaris
- els processos de treball
- els mecanismes de supervisió i control
- els mecanismes de prevenció i correcció

El control de la documentació del sistema de qualitat s'aconsegueix gràcies a la intranet del Servei que conté, a més a més dels documents del sistema de qualitat, les bases de dades que fan possible la aplicabilitat i control del sistema.

Avaluació del funcionament del sistema de qualitat durant el 2001

El febrer de 2002 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del sistema de qualitat. A continuació es presenta un extracte del temes revisats:

Compliment dels objectius de qualitat

El Servei de Biblioteques tenia 3 objectius de qualitat per l'any 2001:

1. Renovació de l'equipament informàtic perifèric de les biblioteques. Canvi del sistema informàtic central del Servei de Biblioteques (ordinador, sistema operatiu i base de dades).

2. Posar en funcionament l'edifici de la Plaça Cívica (biblioteca, mediateca, hemeroteca, etc.).
3. Reorganització de la web del Servei de Biblioteques

El primer objectiu s'ha complert en un 50% ja que ha estat possible renovar els equipament perifèrics però s'ha posposat el canvi del sistema informàtic central per més endavant, degut a la manca de finançament.

El segon objectiu ha estat plenament assolit a nivell tècnic bibliotecari, tot i que ha estat supeditat a l'acabament les obres de construcció de l'edifici, cosa que s'ha fet durant el primer trimestre del 2002.

El tercer objectiu ha hagut d'ajornar-se degut a que el Servei d'Informàtica ha posposat l'inici de la realització del programa informàtic necessari per a dur a terme aquest objectiu.

A més, les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes han portat a terme **un total de 57 objectius** que —globalment— han estat assolits en un 83% .

Inicialment hi havia 62 objectius però per motius aliens al Servei (obres endarrerides, manca de finançament, prioritats d'altres serveis de la UAB) ha estat necessari posposar-ne cinc.

Cal recordar d'altra banda que —a mesura que avançava l'any— ha estat necessari assolir objectius extres no programats però aconseguits.

Anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat

- Indicadors sobre adquisicions documentals i processament tècnic: La valoració global és que majoritàriament es compleixen els 4 indicadors referents a les adquisicions documentals i processament tècnic. En relació a aquests indicadors es constata, una vegada més, que és correcte que els informes i els indicadors tinguin una periodicitat trimestral, per tal que els caps de les biblioteques vagin analitzant i corregint les desviacions que es puguin presentar, però el Comitè de Qualitat sobretot ha de tenir en compte l'informe anual perquè en aquest queden corregides les desviacions que es puguin produir per les èpoques de vacances, especialment les d'estiu. El mateix passa en el cas dels proveïdors, que el 1r i 2n trimestre com que hi ha el pressupost nou i s'envien gran part de les comandes, aquests serveixen el gruix de la comanda i els documents més difícils de servir i que tenen més retards queden reflectits en els informes del 3r i 4t trimestre.
- Indicadors sobre préstec interbibliotecari: Es valoren positivament els resultats i es constata la tendència a la disminució en el nombre de dies dels terminis.
- Indicador sobre la localització dels documents: Aquest indicador pràcticament es compleix a totes les biblioteques i, en els pocs casos en que s'ha superat, ha estat per molt poc.
- Indicador sobre els documents donats per perduts en l'inventari: L'indicador del percentatge de documents perduts en relació a la consulta i al préstec encara no havia estat avaluat perquè té una periodicitat triannual. Excepte en dos casos, ja es disposa de les dades de l'indicador a cada biblioteca. En hi ha tres que superen lleument l'estàndard. Es constata que caldria que la Universitat es plantegi la creació d'una dotació econòmica per a reposicions.

- Indicador sobre el temps d'arribada dels documents enquadernats: Es valora positivament el compliment de terminis dels subministradors que, en diversos casos, han reduït lleugerament el nombre de dies.
- Indicadors sobre la devolució de documents fora de termini: Per tal d'avaluar l'indicador de devolucions de préstec i el de reserves de documents prestats només es disposa dels totals d'aquest any 2001 ja que l'any 2000 encara no s'havien posat en marxa. Els resultats fan evident una desviació molt important respecte als indicadors i mostren aspectes que tenen molt a veure amb el comportament i cultura social dels nostres usuaris que hauria d'intentar corregir-se amb una regulació institucional. S'acorda esperar a l'avaluació del proper any per tal de modificar aquests dos indicadors.

Resultats de les auditories de qualitat

Després d'analitzar els resultats de les auditories de qualitat de l'any 2000 (LGAI i interna) es conclou que el sistema de qualitat està ben consolidat a les biblioteques de la UAB.

El nombre de no conformitats detectades durant les auditories internes en aquest segon any complet del sistema de qualitat ISO 9002 ha disminuït gairebé en un 60%, fins al punt que l'alt grau d'implantació del sistema de qualitat es reflecteix en el fet que diverses biblioteques no han estat objecte ni tan sols d'una observació (Humanitats, Ciències i Enginyeries, CC. Socials i CC. Comunicació), algunes han estat objecte únicament d'alguna observació i en tots els informes d'auditoria es constata l'alt grau d'implantació del sistema.

D'altra banda, es constata que les 8 no conformitats detectades durant l'auditoria externa de l'any 2001 han estat totes resoltes mitjançant l'aplicació de les mesures correctores/preventives oportunes.

Anàlisi de les no conformitats i accions correctores i preventives.

De l'anàlisi de les base de dades de no conformitats es desprèn que les biblioteques tenen ja com a pràctica habitual registrar les no conformitats detectades en el curs del treball diari. D'altra banda han disminuït molt significativament el nombre d'Informes de No conformitats i d'Accions correctores o preventives, tal com es presenta en la comparativa amb les dades de l'any anterior.

	2000	2001
Informes de No Conformitats	23	7
Accions correctores/preventives	72	17

Reclamacions i queixes dels clients. Nivell de satisfacció dels usuaris.

La majoria de temes són puntuals. S'hi constata la disminució en el nombre de les queixes relatives als serveis de fotocòpia (de 28 casos l'any 2000 a 17 casos l'any 2001). Es mantenen les queixes sobre equipament informàtic (18 casos) però probablement són anteriors a la renovació de l'equipament perifèric que es va canviar entre juliol i setembre del 2001.

S'ha recollit un total de 196 queixes i/o suggeriments dels usuaris. El fet que les biblioteques actuïn com a registre ha fet que en 33 casos s'hi recollissin suggeriments i/o queixes sobre serveis aliens al Servei de Biblioteques.

L'informe d'avaluació de la satisfacció dels usuaris 2001 és consultable a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/enquestes.pdf> . A nivell metodològic l'operació s'ha desenvolupat molt bé a totes les biblioteques i les respostes presenten un marge d'error molt petit, del 2% en el cas dels alumnes de primer i segon cicle. A grans trets, el resultat és bo i com a recomanació es proposa que en la propera enquesta general es canviï l'enfocament per tal de focalitzar-se en temes/serveis concrets —que l'enquesta ha fet palès que potser no són prou coneguts— en lloc de repetir novament un sondeig general sobre tots els serveis que ofereixen les biblioteques.

Avaluació dels proveïdors

El grau d'acompliment dels proveïdors, tant dels documentals com dels no documentals, en general ha estat satisfactori. Les desviacions més significatives han estat objecte d'informes de no conformitats i de cartes personalitzades als subministradors. A la vista dels resultats de les avaluacions de proveïdors documentals es considera que la majoria dels homologats compleixen millor els terminis que els no homologats i no es fa cap proposta de noves homologacions.

Membres del Comitè de Qualitat del Servei de Biblioteques

Cristina Arola Gasos
Cap de la Biblioteca de Medicina

Àngels Carles Pomar
Cap de la Biblioteca Universitària de Sabadell

M. Dolors Dilmé Ros
Cap de la Biblioteca d'Humanitats

M. Antònia Galceran Canals
Cap de la Biblioteca de Ciències Socials

Miquel Térmens Graells
Cap de la Unitat Tècnica i de Projectes

Responsable
de Qualitat

Núria Balagué Mola
Subdirectora del Servei de Biblioteques

COMISSIÓ GENERAL D'USUARIS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Durant l'any 2001, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una reunió, el 18 d'octubre, presidida per la vicerectora d'investigació Dra. M. Carme Picallo.

Es relacionen a continuació els temes que s'hi van tractar:

Informe de la vicerectora

- Amb pressupost del PIU (Pla Plurianual d'Inversions) és previst que properament surtin dues convocatòries a les quals el Servei de Biblioteques podrà acollir-se.
 - una convocatòria per a petit equipament científic (fins 1 M)
 - una convocatòria per gran equipament (peticions superiors a 10 M) .
- En relació a les subscripcions de revistes caldrà plantejar-se en el futur pròxim l'abandonament progressiu del paper a favor de l'edició electrònica.
- Informació sobre les gestions portades a terme per tal que ben aviat es pugui disposar d'un tècnic de suport a la recerca durant 2 anys per realitzar catalogació de revistes del CEDOC (Hemeroteca General).

Informe del Director

- Actualment disposem de 3.897 revistes científiques en suport electrònic. L'any 2002 és prevista una despesa en subscripcions de 310 M centralitzats i 78 M descentralitzats. Cal pensar que la despesa en subscripcions augmenta de l'ordre del 12% al 14% anual.
- S'ha fet petició a la direcció de la UAB de l'increment dels pressupostos de funcionament destinats a les biblioteques.
- Biblioteca de la Plaça Cívica: És previst que obri passat Setmana Santa del 2002. La Biblioteca General es tancarà i passarà a integrar-se a la Biblioteca de la Plaça Cívica.
- El pla d'inversions contempla, en la seva fase final, la nova Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries (7.000 m²). Els locals actuals han quedat petits i es crearà una nova biblioteca molt innovadora.
- No hi ha previsions de quan serà possible acabar la 3ra Planta d'Humanitats, en la qual ara es situa l'Àrea d'Arquitectura i Logística.
- Fundació Biblioteca Laporte: L'Acadèmia de Ciències Mèdiques ha decidit abandonar la biblioteca presencial.
- La Generalitat aportarà una partida de 300 M en 5 anys, repartida entre les universitats públiques per tal de finançar parcialment la Biblioteca Digital de Catalunya.

- La base de dades de tesis a text complet del CBUC va creixent a bon ritme.
- En aquests moments s'està estudiant el nou pla d'inversions del CBUC.
- Les escoles de Turisme i Direcció Hotelera i de Prevenió i Seguretat Integral ja han signat els convenis de col·laboració amb la UAB per tal de catalogar els seus fons en el nostre catàleg. També ho fa la Fundació Universitària del Bages, tot i que és pendent la signatura del conveni.
- Ha sortit el concurs per tal que la nova biblioteca de la Plaça Cívica disposi d'un servei de vídeo digital interactiu sobre demanda.
- Pla de renovació microinformàtica: S'han renovat 151 ordinadors de les biblioteques, la qual cosa ha significat, a més, el canvi de línies informàtiques en una tercera part dels equips.

Fons extraordinaris per adquisicions de fons bibliogràfics

Es disposarà novament d'una partida de 30 M de pessetes per a monografies. En una propera Comissió d'investigació s'ha d'acordar el model de distribució, si és manté el de l'any passat —40% a Biblioteques i 60% a Departaments—. Una possibilitat pot ser l'augment de la partida de biblioteques per garantir la compra de la bibliografia d'ús d'estudiants de 1er i 2n cicle. Els assistents s'hi mostren favorables.

Presentació de la memòria del Servei de Biblioteques de l'any 2000

Es lliura als assistents un exemplar de la darrera memòria publicada i el director del Servei comenta algunes de les dades que hi figuren.

Avaluació del Servei de Biblioteques

Ha finalitzat l'avaluació del Servei de Biblioteques, dins del marc de les activitats de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya.

L'informe final és disponible a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/infofinal.pdf> i mostra el resultat d'un procés de reflexió objectiu on es constata el bon nivell de les nostres biblioteques, però també la necessitat de vetllar per a destinar-hi nous recursos per tal que aquesta qualitat no disminueixi.

Cal recordar que darrera d'aquest informe final hi ha una feina de gairebé dos anys i la participació activa de més de 70 persones de la nostra institució. L'informe acaba amb una sèrie de recomanacions "accions estratègiques de millora" i caldrà establir mecanismes per tirar-les endavant amb el suport polític de la institució.

Membres de la Comissió General de Biblioteques (2001)

- President: M. Carme Picallo Soler
Vicerectora d'Investigació
- Secretari: Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques
- Vocals: Jordi Montserrat Garrocho
Gerent de la UAB

Joan Manel Abril Campoy
Coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials

Pau Alegre Nadal
Coordinador de la Cartoteca General

Armand Balsebre Torroja
Coordinador de l'Hereroteca General

Joaquim Borges Ayats
Coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell

Montserrat Catafal Benito
Cap de la Biblioteca de Ciències Socials

Núria Gallart Marsillas
Cap de Projectes del Servei de Biblioteques

Jèssica Jaques Pi
Coordinadora de la Biblioteca d'Humanitats

Montserrat Mallorquí Graupera
Cap de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Àlvar Martínez Vidal
Coordinador de la Biblioteca de Medicina

Amparo Moreno Sardà
Coordinadora de la Biblioteca de Ciències de la Comunicació

Joan Sorribes Gomis
Coordinador de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Elvira Torre Mañas
Coordinadora de la Biblioteca de Veterinària

SERVEIS EN DIES FESTIUS, CAPS DE SETMANA I NITS

Biblioteca de Ciències Socials

La Sala d'Estudi UAB —que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius— ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m² hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, punts de consulta al catàleg, a la xarxa de CD-ROM i a Internet.

Aquesta Sala d'Estudi ofereix la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de Ciències Econòmiques i Empresarials, de Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència.

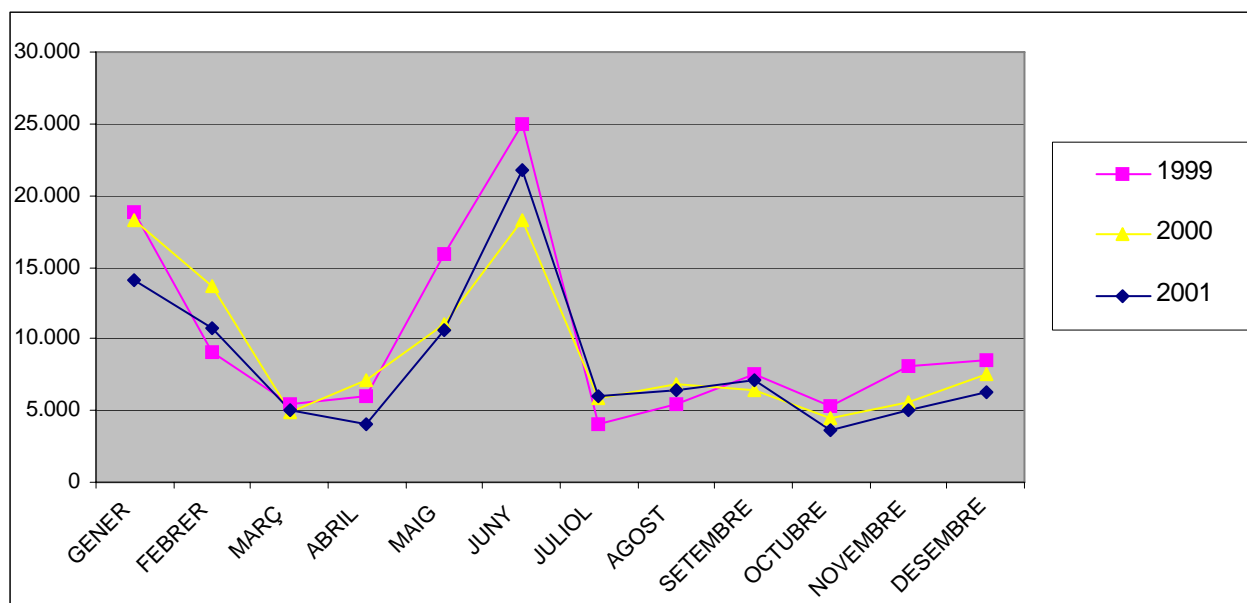
Durant l'any 2001 des de les 9 del vespre fins a les 9 del matí següent de dilluns a divendres i les 24 hores dels dissabtes, diumenges i festius hi entraren un total de 100.724 usuaris. En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens.

BIBLIOTECA DE CIÈNCIES SOCIALS. SALA D'ESTUDI DE LA UAB USUARIS NITS I CAPS DE SETMANA 2001

GENER	14.155
FEBRER	10.793
MARÇ	4.964
ABRIL	4.087
MAIG	10.548
JUNY	21.716
JULIOL	6.038
AGOST	6.383
SETEMBRE	7.176
OCTUBRE	3.586
NOVEMBRE	5.027
DESEMBRE	6.251
TOTAL	100.724

El nombre d'usuaris ha disminuït en un 8,34% respecte l'any anterior. A continuació es presenta una gràfica on es pot veure l'evolució d'usuaris en els tres darrers anys i es pot comprovar com el comportament per mesos és força similar d'un any a un altre.

**BIBLIOTECA DE CIÈNCIES SOCIALS. SALA D'ESTUDI DE LA UAB
EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'USUARIS DE NITS I CAPS DE SETMANA 1999-2001**



Per acabar, comentarem algunes dades curioses sobre la utilització d'aquests espais bibliotecaris oberts 24 hores al dia:

- Els primers usuaris del 2001 varen ser 2 usuaris de l'Associació d'Amics de la UAB i 1 estudiant de Dret que van entrar entre les 12 i la 1 de la matinada.
- El vespre del dia 23 de juny, revetlla de Sant Joan, van entrar entre les 21 h i les 9 h. del matí 211 usuaris, 40 més que l'any 2000.
- El dia punta en nombre d'usuaris va ser el diumenge 11 de febrer amb un total de 1.381 usuaris.
- Els dies amb menor nombre d'usuaris els trobem al mes de setembre: el dimecres 19 amb 9 usuaris i el dilluns 17 i dimarts 18 amb 17 usuaris cada dia.
- La nit de Nadal va entrar un estudiant a les 22 h. i ja no va entrar ningú més fins a les 7 h. del dia següent.
- L'últim dia de l'any a partir de les 10 del vespre no quedava cap usuari a la sala.

Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Aquesta biblioteca posa a l'abast dels usuaris una modalitat de préstec que permet endur-se llibres habitualment exclosos de préstec durant una nit o un cap de setmana. Per facilitar les devolucions la biblioteca disposa d'una bústia on es poden retornar els documents quan la biblioteca és tancada. La bústia està situada en un lloc permanentment accessible: a l'entrada central de l'edifici de la Facultat de Ciències, al costat de la copisteria.

Els lectors poden treure en préstec obres de consulta, mapes, llibres de bibliografia recomanada habitualment exclosos de préstec, sempre a partir de les 20 h de la nit o de les 13 h els divendres- amb la condició que es tornin al dia següent- o el dilluns- a primera hora, abans de les 10 h. Així s'aconsegueix que aquestes obres, que normalment són les més consultades, siguin a la biblioteca mentre és oberta, a disposició de tothom i, un cop es tanca, continuïn podent-se fer servir.

El nombre total d'aquest tipus de préstec durant el 2001 ha estat de 5.145 préstecs. Un 62% han estat préstecs nocturns i l'altre 38% préstecs realitzats a darrera hora dels divendres o un dia anterior a un festiu. L'ús de la bústia com a mitjà de devolució segueix sent, ara per ara, molt baix: únicament s'ha utilitzat en un 4,29% dels retorns.

**BIBLIOTECA DE CIÈNCIES I D'ENGINYERIES
PRÉSTECOS NOCTURNOS I DE CAPS DE SETMANA 2001**

MES	PRÉSTECOS NIT	PRÉSTECOS CAP DE SETMANA	LLIBRES TORNATS A LA BÚSTIA
GENER*	1.510	609	34
FEBRER*	713	292	11
MARÇ	88	179	6
ABRIL	71	88	18
MAIG	130	144	10
JUNY	158	168	27
JULIOL	60	33	21
AGOST	33	22	19
SETEMBRE	117	48	15
OCTUBRE	149	117	12
NOVEMBRE	99	139	33
DESEMBRE	61	117	15
TOTAL	3.189	1.956	221

* Les dades de préstecs de nits i caps de setmana d'aquests dos mesos són molt superiors als altres donat que es prestaven els dossiers d'exàmens per consultar a sala.

Biblioteca Universitària de Sabadell

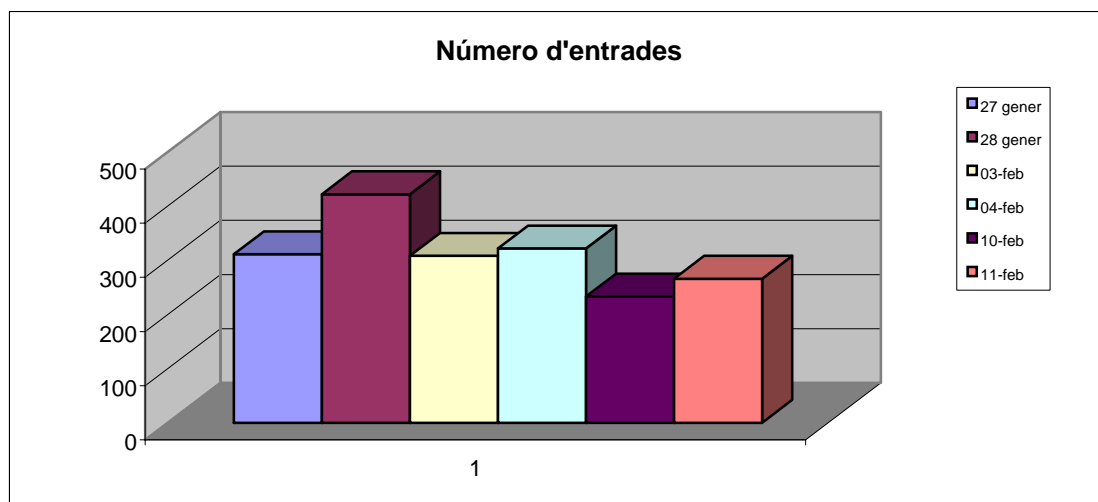
L'ampliació dels horaris de la Biblioteca Universitària de Sabadell els caps de setmana dels períodes d'exàmens ja és un fet habitual. Si bé el curs 1998-1999 els horaris es van ampliar com a experiència pilot, durant el curs 1999-2000 es van seguir aplicant, i gràcies als bons resultats obtinguts, durant el curs 2000-2001 ja és un fet totalment consolidat. Aquesta ampliació només afecta a les convocatòries de febrer i juny.

La biblioteca, com els anys anteriors, ha obert de les 9 del matí fins a les 8 de la tarda ininterrompudament els dissabtes i els diumenges dels períodes d'exàmens de les convocatòries de febrer (del 26 de gener al 10 de febrer) i juny (del 9 de juny al 8 de juliol). Durant aquests caps de setmana, la biblioteca ha funcionat com a sala d'estudi amb tot els fons bibliogràfics de lliure accés a disposició dels usuaris, però sense cap

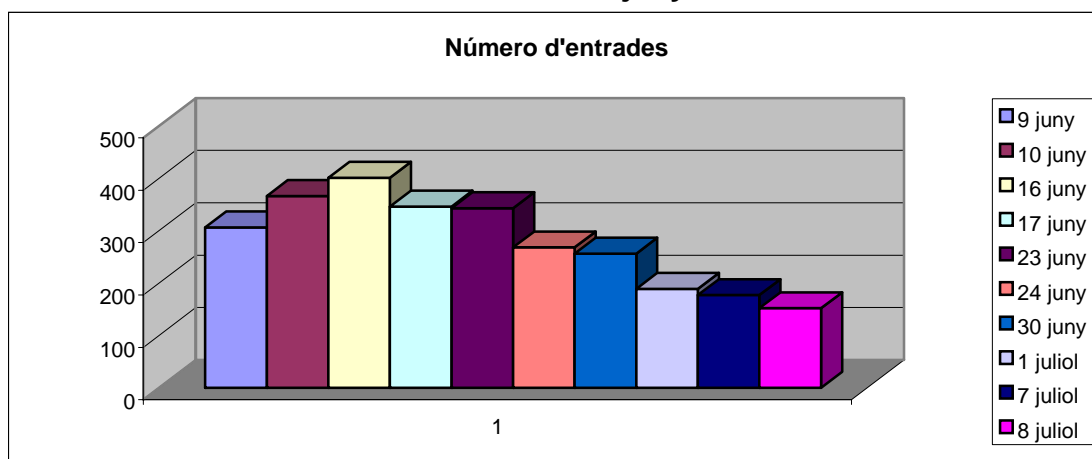
dels serveis que habitualment presta la biblioteca: préstec de llibres, informació bibliogràfica, etc.

L'assistència d'estudiants ha variat d'un cap de setmana a un altre. La mitjana d'usuaris al febrer ha estat de 310, i la mitjana del juny de 280. D'aquests, la majoria corresponen a estudiants del Campus de Sabadell, però també hi ha un nombre significatiu d'alumnes d'altres facultats de la UAB que utilitzen aquesta biblioteca per la proximitat al seu domicili.

Convocatòria de febrer 2001

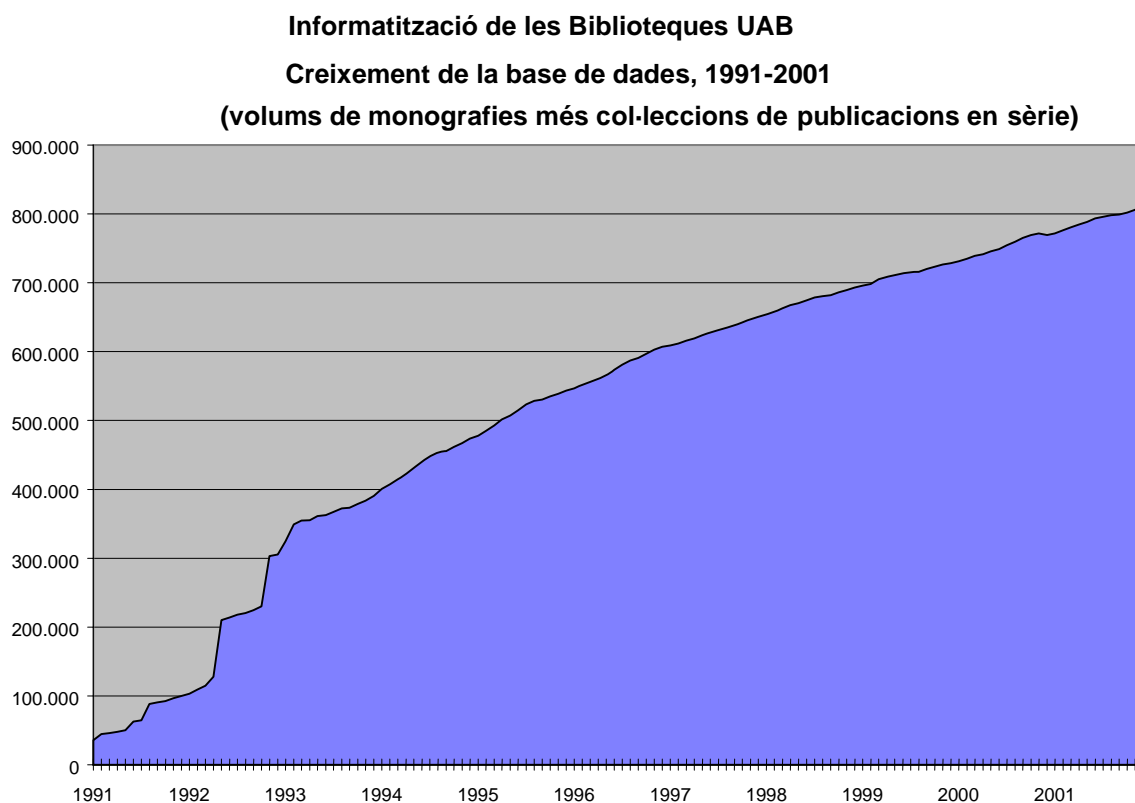


Convocatòria de juny 2001



L'AUTOMATITZACIÓ DE LES BIBLIOTEQUES I LA UNITAT TÈCNICA I DE PROJECTES

A. DADES ESTADÍSTIQUES DEL CATÀLEG DE LES BIBLIOTEQUES



1. Evolució del catàleg de les biblioteques de la UAB durant l'any 2001

S'han introduït al catàleg 37.723 monografies i també 1.732 col·leccions de publicacions en sèrie.

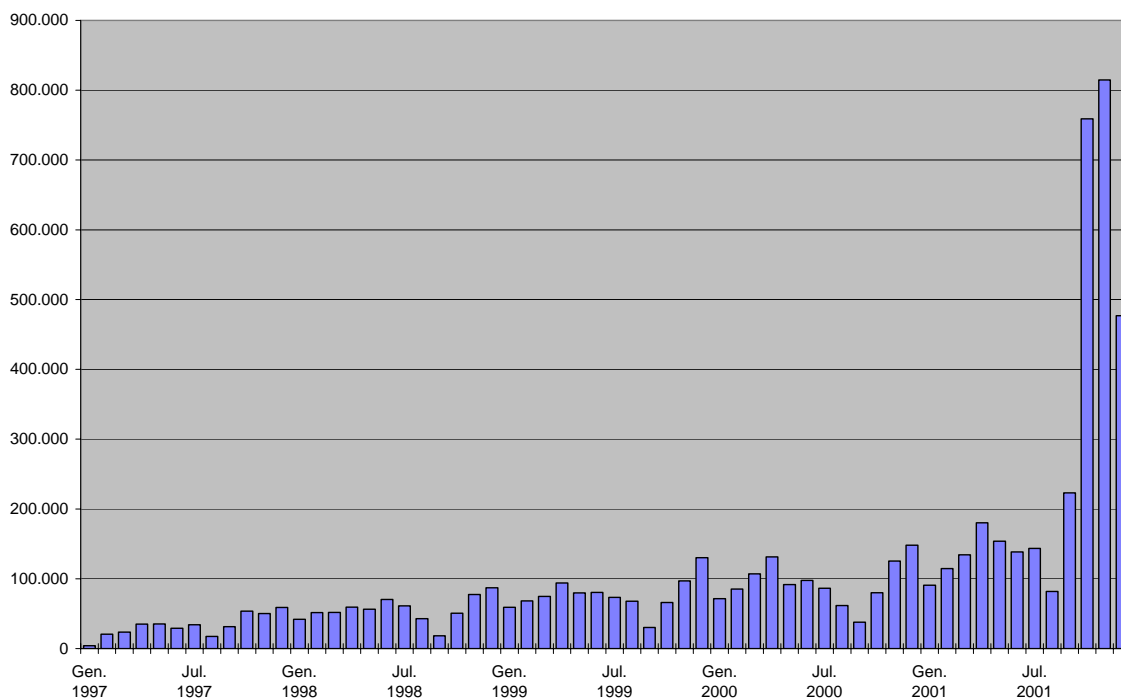
2. Estat del catàleg el 31 de desembre de 2001

Títols de monografies	529.311
Títols de publicacions en sèrie	39.637
Volums de monografies	753.565
Col·leccions de publicacions en sèrie	57.481
Entrades d'autors, matèries i títols uniformes i de col·lecció	1.171.906

Entre els mesos de juliol i setembre de 2001 es va canviar el programari de consulta del catàleg. Així es va abandonar l'OPAC tradicional (accés per telnet o utilitzant les terminals *Intelligent Workstation* de dins les biblioteques) i es va substituir per consultes des del catàleg web. Per aquesta raó, la present memòria deixa de presentar les dades de transaccions per telnet per donar només la sèrie de transaccions des de web.

El següent gràfic mostra el nombre de consultes al catàleg (es medeixen els hits rebuts pel CGI de cerca) que es realitzen des de la web (des de la pròpia UAB o des d'Internet). La sèrie s'inicia el gener de 1997, moment en que es va obrir al públic aquesta nova via de connexió, i presenta un gran salt el setembre de 2001 coincidint amb l'inici del nou curs i la migració cap a web dels antics punts de consulta del catàleg a les sales de les biblioteques.

Consultes al catàleg via Web
<http://www.babel.uab.es>, 1997-2001



3. Tasques de manteniment del catàleg

A més de la introducció de nous registres, des de les biblioteques s'han realitzat de manera ordinària tasques de manteniment del catàleg que es presenten de forma resumida en el següent quadre.

Biblioteques	Registres bibliogràfics		Ítems		Registres d'autoritats		
	Modificats	Baixes	Modificats	Baixes	Creats	Modificats	Inform. afegides
General	0	15	0	32	0	0	0
Ciències	31	291	2.064	568	39	109	64
Ciències de la Comunicació	49	0	812	3	127	118	184
Hemeroteca General	0	0	0	0	0	0	0
Ciències Socials	1.398	401	3.450	149	41	447	108
Humanitats	528	196	15.654	57	171	40	184
Medicina - Bellaterra	0	39	0	423	103	4	1
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	0	0	0	0	0	1	0
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	0	0	3	7	0	0	0
Medicina - UD Germans Trias i Pujol	0	0	24	0	0	0	0
Veterinària	153	15	747	4	53	32	18
Universitària de Sabadell	173	18	826	21	281	353	207
Cartoteca General	0	1	0	4	0	0	0
Totals	2.332	975	23.580	1.264	815	1.104	766

B. DADES ESTADÍSTIQUES DE LA UNITAT TÈCNICA I DE PROJECTES

1. Grups de treball de catalogació de la Unitat Tècnica i de Projectes

La Unitat Tècnica fa periòdicament un control de qualitat del catàleg basat en la revisió de llistats. Aquest control comporta la creació, modificació i supressió de molts registres d'autoritats, tant de matèries com d'autors. Cal afegir-hi la coordinació amb el CCUC per tal d'unificar criteris i punts d'accés a catàleg.

Aquest any cal destacar l'estudi realitzat per a la incorporació al catàleg dels documents electrònics, sobretot, de revistes i tesis doctorals. Conjuntament amb la Biblioteca d'Humanitats s'ha aconseguit incorporar al catàleg el contingut de la *Bibliothek der Deutschen Literatur*, que ha suposat la creació d'aproximadament 15.000 registres. Finalment, cal dir que s'ha preparat el fons de la Cartoteca General de la UAB, amb l'ajuda del seu personal, per facilitar la seva incorporació al catàleg.

Des de la Unitat Tècnica i de Projectes i amb la col·laboració de la resta de personal bibliotecari del Servei, s'han elaborat les següents concrecions catalogràfiques:

- Documents electrònics
- Exemples de catalogacions de recursos electrònics
- Revistes electròniques
- Classificació sistemàtica per a revistes electròniques
- Entrada de sumaris per al CBUC

S'ha obert una nova línia d'escrits per afavorir la coherència i l'organització dels procediments denominada 'Pautes de treball'. Aquest any s'ha elaborat una pauta per extreure els registres en 'mod' i una altra per establir com donar de baixa registres al catàleg.

2. Duplicats de publicacions en sèrie

Durant l'any 2001 s'han comptabilitzat els moviments de duplicats de publicacions en sèrie que s'indiquen en els següents quadres. Aquest servei gratuït de cooperació interbibliotecària es va gestionar a partir del dipòsit de duplicats de la Biblioteca General.

Duplicats de publicacions en sèrie enviats el 2001

Entitat	Títols	Exemplars
Gobierno Vasco	5	143
Universidad Autónoma de Madrid	9	30
Universidad Complutense de Madrid	110	1.036
Universidad de Almería	15	124
Universidad de Deusto	7	13
Universidad de Huelva	132	871
Universidad de Sevilla	13	52
Universidad de Valladolid	8	60
Universidad de Zaragoza	2	14
Universidad Pontificia de Comillas	7	50
Universitat de Barcelona	61	303
Universitat de Girona	4	62
Universitat de Lleida	5	95
Universitat Politècnica de Catalunya	1	5
Universitat Pompeu Fabra	65	430
Universitat Rovira i Virgili	1	15
UAB. Biblioteca de Ciències i Enginyeries	2	10
UAB. Biblioteca de Ciències Socials	4	18
UAB. Biblioteca de la UD. Hospital del Mar	1	1
UAB. Biblioteca de Veterinària	12	136
UAB. Biblioteca d'Humanitats	6	32
UAB. Biblioteca Universitària de Sabadell	5	10
UAB. Hemeroteca General	3	7
UAB. ICE	5	10
UAB. IERMB	1	2
Total	484	3.529

Duplicats de publicacions en sèrie rebuts el 2001

Entitat	Títols	Exemplars
EADA	1	2
Gobierno de Astúrias	6	9
Institut Químic de Sarrià	4	47
Universidad Autónoma de Madrid	15	89
Universidad Carlos III	26	82
Universidad Complutense de Madrid	23	46
Universidad de Alcalá de Henares	38	81
Universidad de Sevilla	5	16
Universidad de Valladolid	2	3
Universidad del País Vasco	4	17
Universitat de Barcelona	8	13
Total	132	405

3. El Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)

La UAB forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), juntament amb vuit institucions més: UB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC i BC. Una de les realitzacions del Consorci és el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) que també incorpora els registres que es cataloguen des de l'Autònoma.

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats	Registres de fons de revistes
1996	1.091.281	2.143.419	95.280
1997	1.347.755	2.674.036	114.761
1998	1.504.254	3.003.634	123.341
1999	1.617.576	3.226.909	139.591
2000	1.708.241	3.451.566	145.953
2001	1.806.372	3.739.894	147.645

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

Les sol·licituds de préstec interbibliotecari s'han vist incrementades al llarg de l'any 2001. En total s'han tramitat 13.223 peticions, que suposen un augment del 13,5% respecte a les dades de l'any 2000.

L'objectiu principal del Préstec Interbibliotecari segueix essent reduir al màxim els terminis de lliurament. Durant l'any 2001 s'han pogut rebaixar considerablement aquests terminis, però creiem que encara es podrien minimitzar més, oferint així un millor servei a l'usuari.

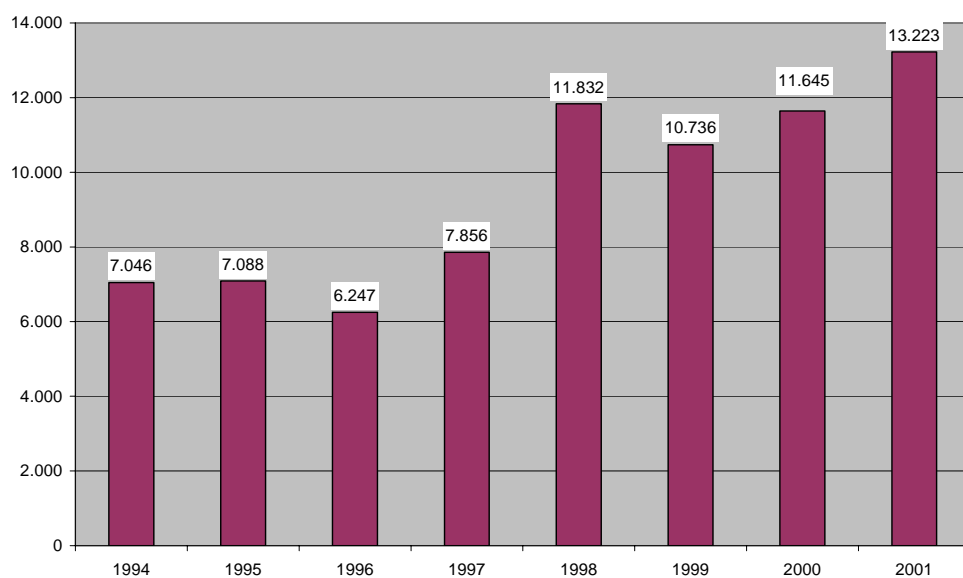
Desglossament de les sol·licituds tramitades per tipus de materials

Hem demanat	Nombre	%
Articles	2.075	75,40
Monografies	639	23,22
Tesis doctorals	23	0,83
Altres	15	0,55
Total	2.752	100,00

Ens han demanat	Nombre	%
Articles	6.341	60,56
Monografies	3.951	37,73
Tesis doctorals	170	1,62
Altres	9	0,09
Total	10.471	100,00

Documents tramitats	Nombre	%
Hem demanat	2.752	20,81
Ens han demanat	10.471	79,19
Total	13.223	100,00

Evolució del nombre de peticions tramitades



Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior.

Centre	Docs.	%
British Library	363	13,19
UB. Fac. de Física i Química	231	8,39
UB. Fac. de Medicina	188	6,83
UB. Bib. General	184	6,69
Universidad Complutense de Madrid	89	3,23
Bibliothèque Interuniversitaire Medicine	71	2,58
Universitat de Girona	75	2,73
Universitat Pompeu Fabra	67	2,43
Universitat de Lleida	56	2,03
Universitat Rovira i Virgili	55	2,00
Universitat Politècnica de Catalunya	46	1,67
Universidad de Zaragoza	36	1,31
Biblioteca Nacional (Madrid)	34	1,24
Altres	1.257	45,68
Total	2.752	100,00

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	%
0-5	384	20,38
6-10	764	40,55
11-15	315	16,72
15-20	130	6,90
21-25	74	3,93
més de 25	217	11,52

Distribució dels documents demanats a l'exterior per centres de la UAB

Centre	Nombre	%
Ciències	507	21,71
Ciències de l'Educació	42	1,80
Ciències de la Comunicació	2	0,09
Ciències Econòmiques	126	5,40
Ciències Polítiques	23	0,99
Dret	30	1,28
Enginyeries	215	9,21
Lletres	404	17,30
Medicina (inclou les Unitats Docents)	219	9,38
Psicologia	174	7,45
Traducció i Interpretació	24	1,03
Veterinària	472	20,21
E.U. Empresarials	10	0,43
E.U. Informàtica	0	0,00
IBB	33	1,41
Altres	54	2,31
Total	2.335	100,00

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	%
0-5	6.848	67,66
6-10	2.156	21,30
11-15	518	5,12
15-20	200	1,98
21-25	105	1,04
més de 25	294	2,90

Mitjà de recepció de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Mitjà	Documents	%
Fax	155	1,48
Correu	215	2,06
Telèfon	0	0,00
Correu electrònic	10.076	96,46

Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Data	Documents	%
Fins el 1970	941	8,99
1971 - 1980	1.166	11,14
1981 - 1991	2.236	21,35
Del 1991 en endavant	5.307	50,68
Sense informació	821	7,84

INTERCANVI DE PUBLICACIONS

Revistes

Actualment es reben un total de **2.309** títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB, sense comptar altres publicacions periòdiques que arriben en concepte de donatiu o subscripció gratuïta. Pel que fa als intercanvis vigents, el nombre d'intercanvis que hi ha establerts per a cada revista és el següent:

Títol de la revista	Nombre d'intercanvis 2001
<i>Faventia</i>	427
<i>Documents d'anàlisi Geogràfica</i>	322
<i>Orsis</i>	263
<i>Papers</i>	188
<i>Publicacions Matemàtiques</i>	162
<i>Educar</i>	143
<i>Anàlisi</i>	131
<i>Locus Amoenus</i>	120
<i>Medievalia</i>	100
<i>Enrahonar</i>	96
<i>Quaderns : revista de traducció</i>	72
<i>Catalán Working Papers In Lingüístics</i>	71
<i>Links & Letters</i>	60
<i>Treballs d'arqueologia</i>	39
<i>Recerca Musicologia</i>	35
<i>Manuscrits</i>	28
<i>Biblioteca informacions</i>	26
<i>Quaderns d'italià</i>	26
Total	2.309

Monografies

Pel que fa a la resta de publicacions monogràfiques que es reben per intercanvi, la distribució per biblioteques ha estat la següent:

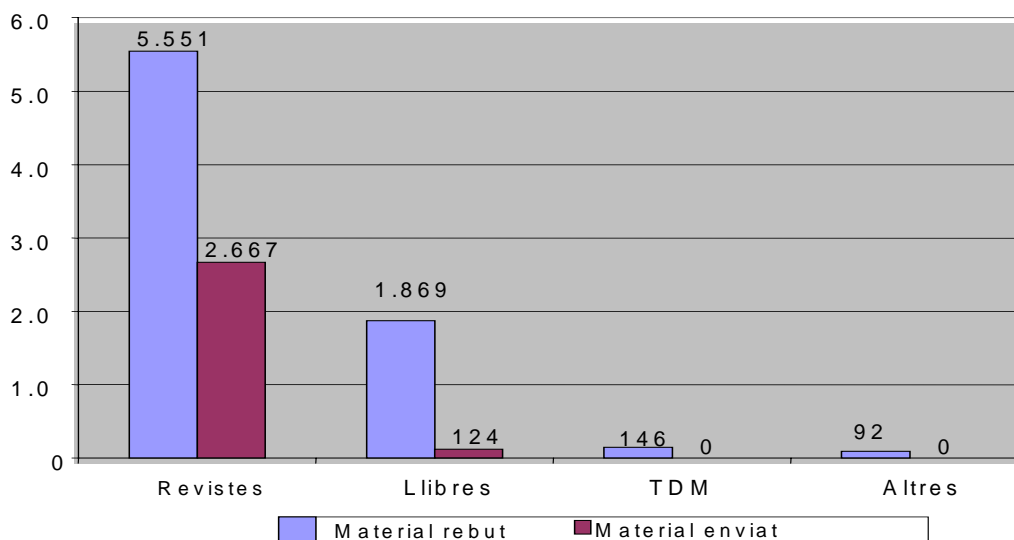
Biblioteca	Llibres	TDM	CD	Vídeos	Disquets	Total
Ciències de la Comunicació	34	1	2	2	1	40
Ciències i Enginyeries	189	67	13	0	0	269
Ciències Socials	376	27	16	4	0	423
General	34	2	5	0	0	41
Humanitats	1.173	42	34	2	3	1.254
Medicina	43	7	9	0	0	59
Veterinària	19	0	0	0	0	19
Sabadell	1	0	1	0	0	2
TOTAL	1.869	146	80	8	4	2.107

Balanç Global

El nombre global de reclamacions que s'ha realitzat, generat pels diversos intercanvis que es mantenen, ha estat de 1.785.

La comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben, representat en nombre d'exemplars, queda reflectida en el següent gràfic:

Intercanvis realitzats el 2001



GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ

La gestió de la col·lecció és el desenvolupament i el manteniment sistemàtic dels fons bibliogràfics i documentals per tal de garantir l'assoliment dels objectius institucionals, és a dir, perquè sigui útil als usuaris de les nostres biblioteques, particularment pel que fa a la recerca, la docència i la discència. També ha de vetllar per la conservació d'aquest patrimoni.

La gestió de la col·lecció contempla quatre aspectes diferenciats:

1. Desenvolupament de la col·lecció:
 - Política de desenvolupament
 - Selecció i adquisició de fons
2. Processament tècnic
3. Ubicació, preservació i emmagatzematge
4. Avaluació, tria i descart.

Es pot trobar la informació estadística corresponent a adquisicions, catalogació i enquadernació en altres apartats d'aquesta memòria.

En referència a l'adquisició de fons cal remarcar que:

1. S'ha fet l'adaptació a l'euro de la base de dades d'adquisicions.
2. Des de gestió de la col·lecció s'han començat a fer proves amb el programa *Virtua* d'adquisicions.
3. Dels fons adquirits per donatiu cal destacar els que n'han fet donació o llegat les persones i institucions següents:
 - A la Biblioteca d'Humanitats:
 - Alfred Giner Sorolla
 - Instituto Camoes
 - Frederic Udina i Martorell
 - Ministerio de Cultura
 - A la Biblioteca de CC. Socials:
 - Lluís Fina
 - Xavier Ribó
 - Lluís Griera
 - A la Biblioteca de CC. de la Comunicació:
 - FAD - Premis LAUS de l'any anterior
 - Manuel Parés
 - A la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries:
 - Cessió del Fons Sunyer – 2^a tramesa
 - A la Biblioteca General:
 - Intercanvi amb el Monestir de Poblet d'uns 400 volums de reserva
 - A la Biblioteca de Veterinària:
 - Vetermón
 - Josep Seculi

- AVAFES (Associació Veterinària per l'Atenció de la Fauna Exòtica i Salvatge)
- Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
- A la Biblioteca Universitària de Sabadell:
 - Institut d'Estadística de Catalunya
- A l'Hemeroteca General:
 - August Algueró Seguí
 - Generalitat de Catalunya

I, finalment, el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya (suport editorial a la producció en català), fons de monografies que s'ha distribuït en diverses biblioteques segons la seva temàtica, encara que majoritàriament a Humanitats.

D'altra banda, la preparació del trasllat de la Biblioteca de CC. de la Comunicació i de la Biblioteca General per unificar-se en la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, ubicada a la plaça Cívica, ha suposat dur a terme les següents tasques:

- Canvi de 15600 topogràfics del fons de la Sala de Lectura de la Biblioteca General
- Elaboració de documentació interna: processos, procediments i especificacions
- Revisió de la catalogació i assignació de títols uniformes de les revistes de la Biblioteca de Ciències de la Comunicació
- Selecció del fons documental de la Biblioteca General pel trasllat a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

A fi d'anar establint criteris per a una política de gestió de la col·lecció, el grup de gestores de col·lecció ha treballat en la preparació de diversos documents, que després han estat presentats i consensuats amb totes les biblioteques de la UAB:

- Pautes de baixa de documents (octubre)
- Conservació de programes (desembre)
- Conservació d'exàmens (desembre)
- Conservació d'enquestes d'Avaluació de l'Actuació Docent (desembre)

En relació amb el processament tècnic, a partir de l'aprovació d'aquests documents, algunes biblioteques han començat a donar de baixa els seus fons perduts i/o malmesos.

SERVEIS D'INFORMACIÓ DIGITAL

Des de fa anys els documents electrònics conviuen amb els tradicionals de paper a les nostres biblioteques. Com que cada vegada disposem de més serveis de documentació electrònica a l'abast dels nostres usuaris, en fem un balanç en el present capítol.

1. Servei DECOMATE: Col·lecció digital local

<http://decomate.uab.es>

Dins el programa de Biblioteca Digital UAB, 2001 ha estat el cinquè any complet de funcionament del sistema DECOMATE que permet gestionar la col·lecció digital local. El sistema es va posar en marxa com a resultat de la participació del Servei de Biblioteques en el projecte europeu del mateix nom, el qual va finalitzar el mes de febrer de 1997. El sistema desenvolupat s'ha transformat en un servei plenament operatiu i en constant ampliació de continguts i d'infraestructura.

A 31 de desembre de 2001 hi havia 416 revistes científiques de totes les àrees. El nombre de fitxers disponibles era de 266.576, incloent articles, editorials, crítiques, etc. i corresponien a 17.425 números de revista. Els editors que proveeixen el material són Elsevier Science, Kluwer Academic Publishers i el Servei de Publicacions de la UAB.

Dades estadístiques d'ús durant 2001

Tipus d'usuari	Usuaris diferents	Sessions	Cerques	Resums	Articles recuperats
Professors	618	6.191	26.767	15.012	9.981
Doctorands i investigadors	519	5.526	30.559	12.515	8.451
Alumnes 1r i 2n cicles	1.463	7.066	37.871	15.081	9.276
PAS	147	1.155	7.439	2.063	1.422
Guest	n/a	3.131	11.083	3.388	n/a
TOTAL	2.747	23.069	113.719	48.059	29.130

Sessions realitzades des dels diferents llocs de consulta

Lloc de consulta	Professors	Doctorands	Alumnes	PAS	Convidat
Aula Ciències	8	16	224	0	16
Aula Ciències Comunicació	0	1	5	0	1
Aula Ciències Educació	2	4	56	0	0
Aula Ciències Socials	24	25	236	1	50
Aula Econòmiques	0	0	65	0	3
Aula LLetres	35	16	1.856	0	25
Aula LLetres 2	1	6	135	0	4
Aula Matemàtiques	1	0	0	0	0
Aula de Medicina	0	2	10	0	0
Aula Serveis Informàtics	2	0	0	2	1
Aula Traducció i Interpretació	3	4	72	1	26
Aula Veterinària	7	4	33	2	3
Biblioteca Ciències	4	13	43	26	9
Bib. Ciències Comunicació	0	0	5	15	1
Biblioteca Ciències Socials	4	7	18	33	24
Biblioteca General	38	115	34	340	2
Biblioteca Humanitats	46	79	238	72	32
Biblioteca Medicina	0	7	32	15	4
Bib. Hospital Germans Trias	0	0	0	0	0
Bib. Hospital Mar	2	0	1	5	1
Bib. Hospital Sant Pau	0	0	0	0	0
Bib. Hospital Vall d'Hebron	0	0	1	2	0
Biblioteca Sabadell	0	0	2	6	0
Biblioteca Veterinària	0	23	28	10	4
Hemeroteca General	0	0	6	3	1
UAB	4.340	3.383	746	539	569
Altres llocs via Internet	1.674	1.821	3.220	83	2.355
Total	6.191	5.526	7.066	1.155	3.131

Impacte en la comunitat acadèmica

Àrea científica	Professors	Professors actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals/actius	% habituals/total
Ciències experimentals i tecnologies	624	228	36,54	119	52,19	19,07
Ciències de la salut	793	162	20,43	79	48,76	9,96
Ciències humanes	436	49	11,24	8	16,33	1,83
Ciències socials	1.023	179	17,50	66	36,87	6,45
Impacte en els professors	2.876	618	21,49	272	44,01	9,45

Impacte en els doctorands	2.972	369	12,41	170	46,07	5,72
----------------------------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	-------------

Àrea científica	Total alumnes	Alumnes actius	Impacte en %	Usuaris habituals	% habituals/actius	% habituals/total
Ciències experimentals i tecnologies	7.652	351	4,59	50	14,24	0,65
Ciències de la salut	5.349	617	11,53	80	12,96	1,49
Ciències humanes	5.724	169	2,95	12	7,10	0,21
Ciències socials	15.030	326	2,17	27	8,28	0,18
Impacte en els alumnes de 1r i 2n cicles	33.755	1.463	4,33	169	11,55	0,50

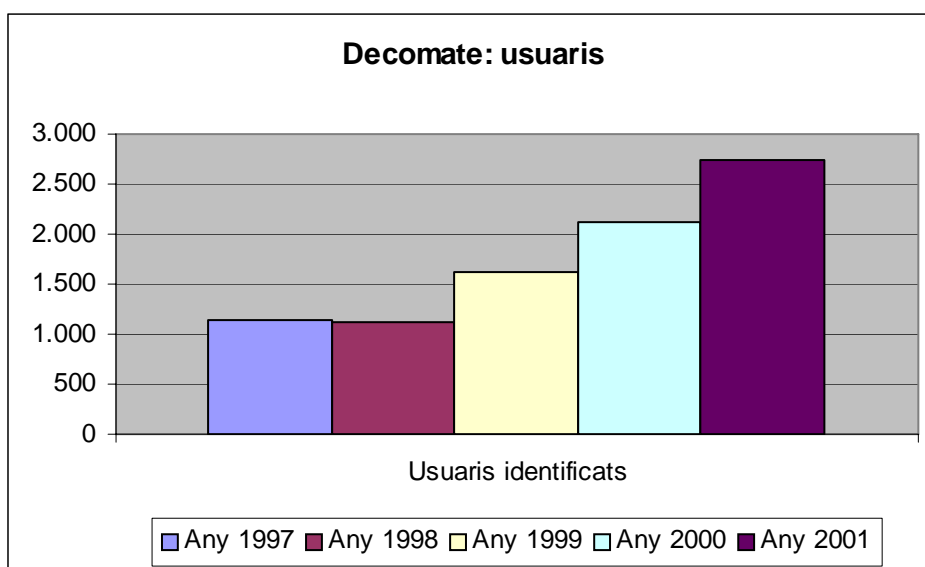
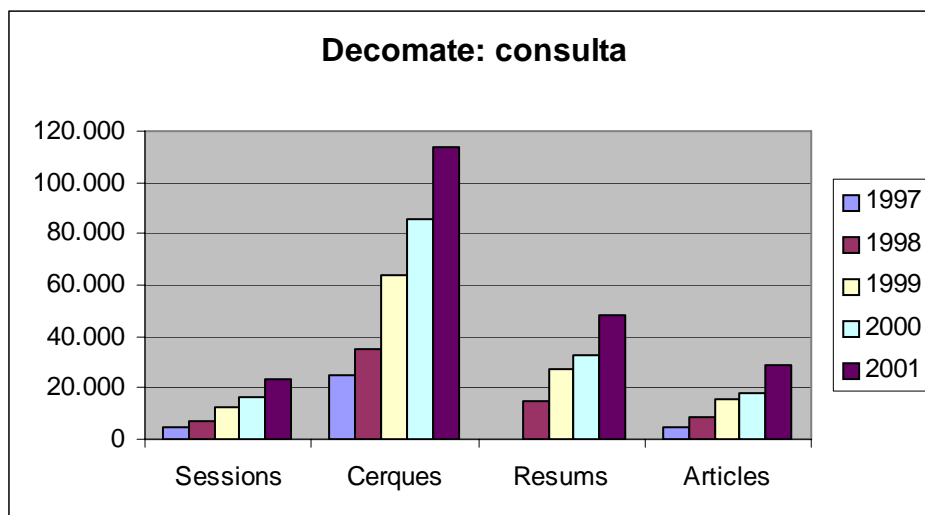
Les dades dels alumnes de 1r i 2n cicles, doctorands i professors estan extretes de la *Memòria del curs acadèmic 2000-01*.

Es considera usuari actiu aquell que ha entrat en el servei almenys una vegada durant l'any 2001 a través del procediment d'identificació personal.

Es considera usuari habitual aquell que ha usat el servei com a mínim en tres mesos diferents durant l'any 2001.

Impacte en els professors i els doctorands	5.848	987	16,88	442	44,78	7,56
Impacte en tota la comunitat acadèmica	39.603	2.450	6,18	611	24,94	1,54

Evolució 1997-2001



2. Bases de dades

Bases de dades electròniques en consulta local

Es disposa d'un bon nombre de bases de dades electròniques que poden ser consultades localment a les biblioteques. En la major part dels casos es tracta de CD-ROM o disquets d'ordinador. Entre els títols més consultats trobem les diverses sèries de *Current Contents*, el *Science Citation Index*, *Medline*, *Baratz* i diverses bases de dades amb informació legal o estadística.

Bases de dades electròniques en consulta local (2001)

Lloc de consulta	Núm. Consultes
Biblioteca Ciències i d'Enginyeries	142
Biblioteca Ciències de la Comunicació	75
Biblioteca Ciències Socials	7.026
Biblioteca d'Humanitats	596
Biblioteca Medicina	100
Biblioteca Veterinària	185
Hemeroteca General	78
Total	8.202

Aquest any per problemes informàtics no es disposa de dades de consulta de les bases de dades en xarxa.

3. Bases de dades en línia

Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries

Aquest any a la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries s'han realitzat un total de 116 consultes en línia a *hosts* de pagament.

RESUM DE LES CONSULTES DE LES BASES DE DADES EN LÍNIA DURANT L'ANY 2001

Bases de dades	Nombre de Consultes	Referències Total
BEILSTEIN	18	26
CA	63	1.311
CAOLD	3	20
CASREACT	3	22
REGISTRY	29	503
Total	116	1.882

Consulta de *hosts* i despeses ocasionades durant l'any 2001

Distribuïdor	Núm. Consultes	Cost Distribuïdor
STN	116	347.157 PTA

Usuaris de les bases de dades en línia durant l'any 2001

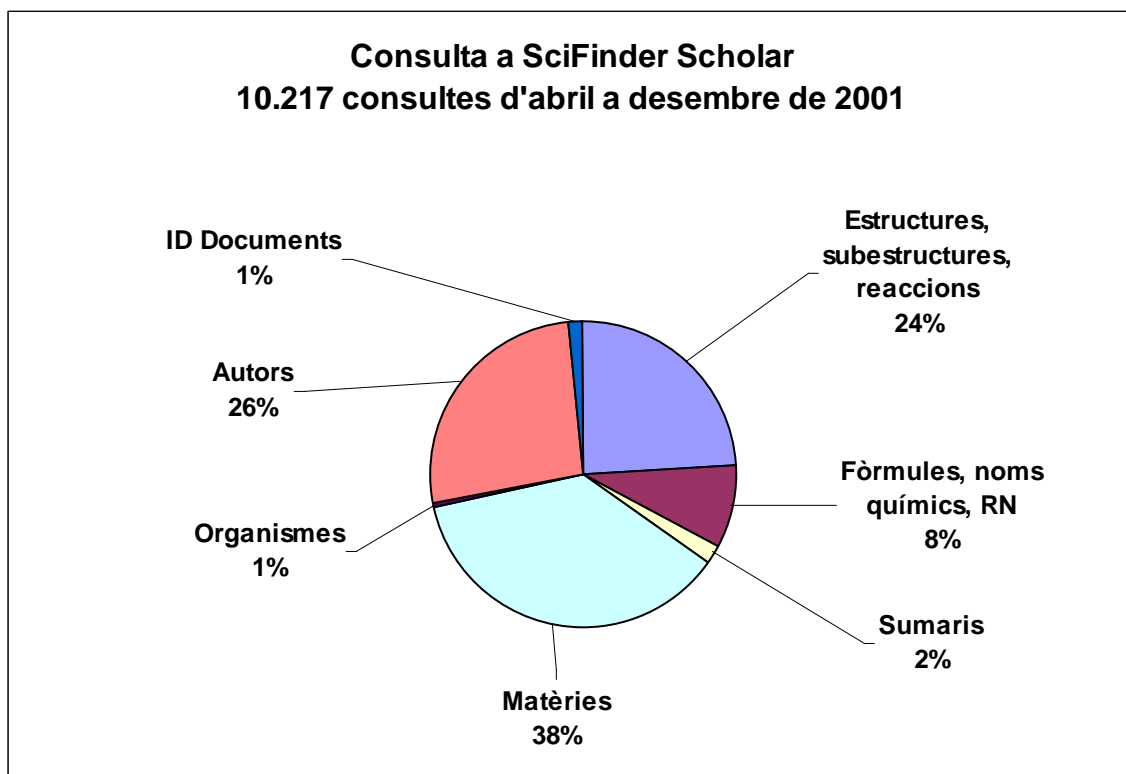
Alumnes	Becaris	Docents	Externs	Pas	Total usuaris
0	74	34	8	0	116

SciFinder Scholar

A partir del mes d'abril, la UAB té accés al sistema d'informació **SciFinder Scholar** que permet a l'usuari final la consulta integrada a les bases de dades del Chemical Abstracts Service (CAS): CAPLUS, REGISTRY, CASREACT, CHEMCATS, CHEMLIST i també a MEDLINE produïda per U.S. National Library of Medicine.

Per consultar SciFinder Scholar només cal instal·lar a l'ordinador un programa client que facilitem des del Servei de Teledocumentació de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries i tenir connexió a la xarxa UAB. Sense moure's del despatx, els professors i investigadors poden buscar informació sobre productes químics i bibliografia científica i tècnica sense necessitat d'anar al Servei de Teledocumentació, que segueix oferint els seus serveis per accedir a altres bases de dades o per les cerques més sofisticades en les bases de dades del CAS.

Les dades sobre la consulta des de la UAB a Scifinder Scholar són les següents:



10.217 consultes i 4.489 més si afegim les de Medline.

4. El Web del Servei de Biblioteques

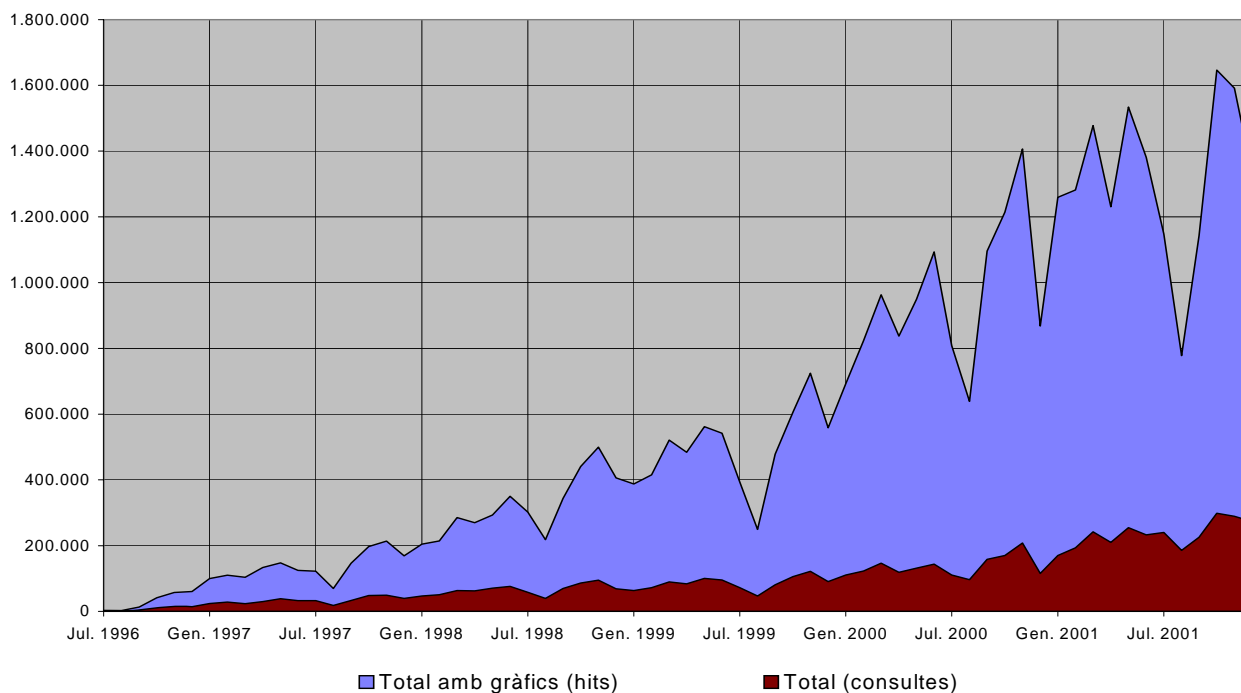
<http://www.bib.uab.es>

Consultes al web del Servei de Biblioteques el 1996-2001

Any	Total de <i>hits</i>	Total de consultes a pàgines textuais (HTML, PDF, etc.)
1996 (juny-desembre)	46.572	177.694
1997	1.638.421	397.047
1998	3.827.341	786.775
1999	5.920.755	1.022.704
2000	11.390.594	1.632.492
2001	15.725.265	2.803.190

Per tal d'interpretar correctament aquestes estadístiques cal recordar que el *hit* és la unitat bàsica amb la que es comptabilitzen les consultes a un web i correspon a cadascun dels elements que són enviats a l'usuari: els diferents gràfics, la plana HTML, etc. Una *consulta* es pot interpretar com la suma de hits que formen una unitat (una aproximació correspon al tota de *hits* menys als corresponents als gràfics).

Evolució de les *consultes* i *hits* el 1996-2001



5. Revistes en servidors remots i locals: pàgines d'enllaç

<http://www.bib.uab.es/project/remjour1.htm>

Les pàgines d'enllaços a revistes científiques i acadèmiques en format digital a text complet es mantenen com a secció de la web del Servei de Biblioteques UAB i constitueixen la font de referència per donar a conèixer la col·lecció de revistes electròniques a la qual tenen autorització per accedir els membres de la comunitat universitària UAB.

El nombre de revistes en els llistats varia al llarg de l'any 2001 al voltant dels 2.100. Les vuit pàgines en català i les vuit en castellà, que formen el conjunt de l'oferta, reben un total de 59.264 visites.

Les revistes repertoriades inclouen part de les col·leccions contractades a través dels consorcis CBUC i Fundació Biblioteca Josep Laporte, les revistes subscrietes directament per la UAB, la subscripció impresa de les quals integra l'accés a la versió electrònica, les revistes del contracte Decomate i les de prova per al projecte Decomate II. També s'inclouen alguns títols seleccionats d'entre les ofertes de gratuïts i de promoció.

Destaquem la contractació a través del **Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya** de tres nous paquets de revistes a text complet – IEL, Kluwer Online i PCI Full Text – que juntament amb Business Source Elite, Ideal i Emerald fan arribar a 2.056 el nombre de títols subscrits amb aquest sistema.

Així mateix, cal ressenyar l'ampliació de la **Biblioteca de publicacions digitals de la UAB**, *UABPubD*, que té la voluntat d'esdevenir col·lecció de referència, d'autenticació i de conservació per al material digital publicat per la pròpia universitat. El fet d'estar disponible en lliure accés es reflecteix en l'elevada difusió aconseguida, ja que no únicament s'hi accedeix a través de la web del Servei de Biblioteques UAB sinó que les referències de cercadors i portals especialitzats n'augmenten l'impacte.

Malgrat que les dades d'ús de moltes d'aquestes revistes no estan disponibles, aportem les dades globals per cada servei de les que sí que ofereixen aquesta informació:

Servei	Usuaris	Sessions	Sumaris	Cerques+P Principal	Resums	Articles
Decomate (416 títols)	2.747	23.069	n/a	113.719	48.059	29.130
EBSCO Online (864 títols aprox.)	n/a	2.186	3.041	10.047	1.356	1.425
EBSCO Business Source Elite (750 títols aprox.)	n/a	n/a	n/a	1.539	2.874	2.043
Emerald (136 títols)	n/a	n/a	406	n/a	1.385	1.111
HighWire (23 títols)	n/a	n/a	3.453	10.036	2.838	17.180
Ideal (174 títols)	n/a	9.298	5.155	n/a	5.385	7.319
IEL (144 títols, juny-desembre)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
JSTOR (117 títols)	n/a	n/a	2.340	10.700	n/a	6.978
Kluwer Online (708 títols, juny-desembre)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
OJPS (9 títols)	n/a	n/a	1.537	4.605	6.152	7.209
OVID (68 títols)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
PCI FT (144 títols, juny-desembre)	n/a	356	n/a	n/a	n/a	n/a
SDWeb Editions (246 títols)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1.839
UABPubD (5 títols, accés lliure)	n/a	n/a	16.480	6.381	n/a	74.687

6. Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya

Consultes de la UAB a la Biblioteca Digital de Catalunya el 1999-2001

La Biblioteca Digital de Catalunya, que va iniciar les seves activitats al 1999, és un recull d'informació electrònica (revistes en text complet i bases de dades) consultables des de qualsevol punt de la xarxa. Part d'aquesta informació és oberta a tothom i una altra està restringida a les institucions membres del CBUC mitjançant control d'adreça IP.

CONSULTES REALITZADES DES D'ORDINADORS DE LA UAB A SERVEIS OFERTS PER LA BIBLIOTECA DIGITAL DE CATALUNYA (1999-2001)

Dades proporcionades pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya

Serveis de la Biblioteca Digital de Catalunya	Dades	1999	2000	2001
Aranzadi	Consultes a la bd	7.972	21.187	38.435 ¹⁵
Aranzadi	Nombre de sessions	s.d.	s.d.	967 ¹⁶
Business Source Elite	Cerques realitzades	s.d.	s.d.	1.612
Econlit	Consultes a la bd	14.776	24.018	29.097
Emerald	Articles descarregats (PDF)	–	–	419
Eric	Consultes a la bd	3.726	8.824	9.479
Ideal	Nombre de sessions	5.077	7.603	9.298
Ideal	Articles descarregats	s.d.	5.707	7.319
IEL	Articles descarregats. Dóna el total per a totes les biblioteques concorciades. Inici juny 2001	–	–	29.475
Kluwer Online	Cerques realitzades. Inici setembre 2001	–	–	733
Mathscinet	Peticions de pàgines de la base de dades	39.020	74.357	85.035
Medline	Consultes a la bd	34.493	28.563	34.028
PCI Full Text	Nombre de sessions. Inici setembre 2001	–	–	356
The Serials Directory	Cerques realitzades	–	–	315
Traces	Cerques realitzades. Dóna el total per a totes les biblioteques concorciades. Inici setembre 2000	–	19.510	76.374
Zentralblatt Math	Nombre d'accessos	–	–	605

¹⁵ Les dades del nombre de consultes només estan disponibles pels mesos de gener a abril, després d'aquesta data, un canvi en el sistema informàtic del proveïdor fa que només es disposi de dades a nivell de sessions. No es disposa de dades, de cap tipus, dels mesos de maig i juny.

¹⁶ Les dades del nombre de sessions només estan disponibles per als mesos de juliol en endavant.

SERVEIS DE REFERÈNCIA I D'INFORMACIÓ

Formació d'Usuaris

El pla de formació d'usuaris de les biblioteques de la UAB, té com objectiu principal que els usuaris coneguin el funcionament de la seva biblioteca i aprenguin a utilitzar els recursos que tenen al seu abast.

Des de la plana principal del Servei de Biblioteques, en l'apartat Formació d'Usuaris, es pot veure l'oferta de cursos agrupats per temes i, dins de cada tema, per biblioteques (<http://www.uab.es/formacio/curs.htm>) :

- **Vine a conèixer la teva biblioteca (curs introductor)**

És un curs comú a totes les biblioteques que es realitza a principi de curs i que té com a objectiu que l'usuari tingui una visió global de la biblioteca, conegui els serveis i recursos que té al seu abast i aprengui a moure's d'una forma autònoma.

- **Fonts d'informació i bases de dades**

Sota aquest encapçalament trobem l'oferta formativa especialitzada sobre bases de dades i recursos d'informació que algunes biblioteques ofereixen del seu àmbit temàtic.

- **Catàleg de les Biblioteques de la UAB (OPAC)**

Curs ofertat per alguna biblioteca sobre el catàleg UAB i el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya.

- **Altres cursos**

Són cursos sobre temes específics o fets a mida per a un grup determinat d'usuaris.

A continuació es presenta el resum de cursos de formació realitzats per biblioteques durant l'any 2001.

RESUM DELS CURSOS DE FORMACIÓ D'USUARIS (2001)

	Nombre de cursos programats	Nombre de cursos realitzats	Nombre d'assistents
Bibl. d'Humanitats	119	112	1.171
Bibl. de Ciències i d'Enginyeries	33	19	59
Bibl. de Ciències de la Comunicació	16	10	470
Bibl. de Ciències Socials	154	69	311
Bibl. de Veterinària	78	26	154
Bibl. General	0	0	0

	Nombre de cursos programats	Nombre de cursos realitzats	Nombre d'assistents
Bibl. Medicina – Bellaterra	17	17	149
Bibl. Medicina - Hospital Germans Trias	0	0	0
Bibl. Medicina - Hospital del Mar	0	0	0
Bibl. Medicina – Hospital Vall d'Hebron	4	4	44
Bibl. Universitària de Sabadell	55	21	43
Cartoteca General	18	0	0
Hemeroteca General	0	0	0
Totals	494	278	2.401

El nombre d'assistents ha continuat augmentant: si l'any 2000 va haver-hi un increment del 89% respecte al 1989, l'any 2001 ha continuat augmentant amb un 11,5% d'increment respecte a l'any 2000

En el quadre que segueix es presenten les dades per la temàtica del curs. Sota l'apartat *Altres cursos* es comptabilitzen conjuntament tots aquells cursos que no són d'introducció a la biblioteca.

CURSOS DE FORMACIÓ PER BIBLIOTECA I PER TEMÀTICA DEL CURS

Temàtica del curs	Nombre de cursos	Nombre d'assistents
Curs introductori		
Bibl. d'Humanitats	39	543
Bibl. de Ciències i d'Enginyeries	19	59
Bibl. de Ciències de la Comunicació	8	20
Bibl. de Ciències Socials	35	193
Bibl. de Veterinària	11	131
Bibl. Medicina – Bellaterra	10	134
Bibl. Universitària de Sabadell	12	24
Total	134	1.104
Altres cursos		
Bibl. d'Humanitats	73	628
Bibl. de Ciències de la Comunicació	2	450
Bibl. de Ciències Socials	34	118
Bibl. de Veterinària	15	23
Bibl. Medicina - Bellaterra	7	15

Temàtica del curs	Nombre de cursos	Nombre d'assistents
Bib. Medicina – Hos. Vall d'Hebron	4	44
Bibl. Universitària de Sabadell	9	19
Total	144	1.297

Serveis de referència i d'informació

Totes les biblioteques UAB ofereixen el **Servei d'Informació Bibliogràfica** amb la finalitat d'informar als usuaris del funcionament i serveis de la biblioteca, els seus fons i col·leccions bibliogràfiques. L'usuari pot sol·licitar aquest servei adreçant-se als taulells d'informació i/o préstec de les biblioteques, però també per mitjà del telèfon o per correu electrònic.

Un equip format per personal qualificat assessora sobre on i com trobar informació i proporciona ajuda per obtenir la documentació desitjada. Sovint, però, des d'aquest servei, es recomana a l'usuari la realització d'algun curs de formació programat per la biblioteca per tal de completar els coneixements sobre les eines de cerca i els recursos electrònics tant interns com externs.

També relacionat amb la Formació d'Usuaris es realitza a principis del curs acadèmic una sessió introductòria a la Biblioteca per tal de familiaritzar els alumnes de nou ingrés amb els dels espais, fons i serveis que tenen a la seva disposició.

Dins de les accions de caràcter general, el Servei de Biblioteques ha continuat col·laborant amb els programes d'informació/formació al professorat amb l'elaboració de guies informatives. Si l'any 2000 es va preparar una guia editada per l'Institut de Ciències de l'Educació amb el títol de *La biblioteca, una eina imprescindible per a la docència* apareguda en la col·lecció **Docència de qualitat. Bones pràctiques**. Fitxa núm. 15, desembre 2000, aquest any 2001 s'ha preparat una nova versió d'una futura publicació adreçada als nous professors de la UAB.

Accions més específiques les trobem en les biblioteques amb l'elaboració i difusió de guies temàtiques per tal d'ajudar els alumnes a trobar més fàcilment la informació. També l'edició a través de la web de les FAQ o Preguntes Més Freqüents ha estat una activitat que s'ha continuat desenvolupant l'any 2001.

Finalment cal destacar que durant aquest any 2001, la Biblioteca de Ciències de la Comunicació, juntament amb el Servei d'Informàtica, ha portat a terme l'estudi d'un projecte per a l'adquisició i posada en funcionament d'un nou Servidor d'Àudio i Vídeo Digital amb l'objectiu d'atendre les necessitats dels usuaris de la nova Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

Punt de contacte de la biblioteca digital

Durant l'any 2001 s'han recollit les qüestions adreçades electrònicament o per telèfon al punt de contacte de la biblioteca digital. L'anàlisi d'aquestes preguntes es presenta a continuació.

Total de qüestions: 341, 244 (72%) de les quals referides al servei Decomate i 78 (23%) a les revistes en serveis remots. 315 (92%) d'aquestes preguntes es van contestar en un termini màxim de 4 dies naturals. Els resultats, en forma d'accés satisfactori al servei, al títol o al document desitjat, van ser positius en 200 ocasions (59%) i negatius en 139 casos (41%). Entre els motius per a les respostes negatives destaquen la petició d'accés a Decomate per part d'usuaris externs, els problemes de renovació de subscripcions de revistes remotes amb l'accés inclòs i la finalització de períodes promocionals d'accés.

Les qüestions corresponien majoritàriament, (75%), a incidències en la identificació i l'accés a alguns dels serveis. Un 16% de les preguntes feien referència a la disponibilitat de títols concrets. Es pot destacar la preocupació per la finalització del període de promoció de la revista Nature i totes les sèries relacionades, així com les qüestions relatives a les Annual Reviews.

LOCALS I EQUIPAMENTS

Locals

Durant l'any 2001 van continuar les obres de l'edifici de la Plaça Cívica on s'ubicaran la Biblioteca general, l'Hereroteca General i la Biblioteca de Ciències de la Comunicació.

S'han acabat les obres de remodelació i ampliació de la Biblioteca Universitària de l'Hospital del Mar que ha augmentat en més d'un 50% la superfície disponible.

L'evolució dels equipaments bibliotecaris és ben visible en el següent quadre:

	1994	1996	1998	2000	2001
m ² de locals	18.746	20.384	25.643	26.760	26.890
Places de lectura	3.058	3.483	3.988	4.231	4.285
km lineals de prestatgeries	35,5	38,9	43,7	48,1	48,4

Dades dels locals de les biblioteques (2001)

Locals de les biblioteques de la UAB	Any de creació	Nombre de seients	m ² locals	M. lineals de prestatgeries de lliure accés	M. lineals de prestatgeries del dipòsit	Total de metres lineals
Biblioteca General	1969	60	774	735	1.517	2.252
Ciències i Enginyeries	1977	501	2.906	5.222	358	5.580
Ciències de la Comunicació	1972	137	697	1.210	667	1.877
Hemeroteca General	1972	96	888	16	4.055	4.071
Hem. General – CEDOC	1976	14	86	0	331	331
Ciències Socials	1988	1.025	6.369	5.405	4.710	10.115
Humanitats	1997	1.161	8.600	11.064	3.099	14.163
Medicina	1972	265	1.439	1.068	983	2.051
UD Vall d'Hebron	1975	150	589	623	0	623
UD Hospital del Mar	1972	90	320	470	100	570
UD Germans Trias i Pujol	1993	72	436	524	87	611
Biblioteca Josep Laporte	2000	152	712	2.950	0	2.950
Veterinària	1985	226	1.302	1.230	345	1.575
Bib.Univ.Sabadell	1979	260	1.560	1.311	0	1.311
Institut de Biotecnologia i de Biomedicina	1971	18	62	75	35	110
Institut de Musicologia	1979	16	150	82	35	117
Cartoteca General ¹⁷	1981	32	260	41	97	138
Totals		4.285	26.890	32.032	16.419	48.451

¹⁷ Els m² dels locals de la Cartoteca General són inclosos a la Biblioteca d'Humanitats
Memòria del Servei de Biblioteques 2001

Equipament

Un dels reptes més importants és el de l'actualització de l'equipament informàtic, l'obsolescència del qual pot fer disminuir notablement la qualitat dels serveis que oferim.

Durant el 2001 ha estat possible un *pla renove* informàtic que ha permès eliminar de les biblioteques els PCs més obsolets i disposar-ne de 151 de nous i, a més, s'ha renovat el cablejat i ha estat possible eliminar els terminals que encara restaven en funcionament.

Al final del 2001 les biblioteques de la UAB disposaven d'un total de 430 ordinadors personals i cap terminal (l'any anterior encara en quedaven 46 d'operatius). Del total de PCs el 43% són Pentium III.

El total de línies connectades a la xarxa de la UAB era, al final de 2001, de 420.

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteques	Línies Ethernet	PCs Interns	PCs Externs						Punts de Consulta audiovisuals i microformes
			Catàleg	Biblioteca Digital	Internet	Xarxa CD-ROM	CD-ROM Local	Altres ¹⁸	
Biblioteca General	5	2	1	0	1	1	0	0	1
Ciències i Enginyeries	44	17	3	7	13	2	2	0	7
Ciències Socials	74	31	10	13	3	8	9	5	3
Comunicació	22	10	6	2	2	1	1	0	17
Hemeroteca General	16	8	4		1	1	1	0	1
Hemeroteca General – CEDOC	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Humanitats	132	38	29	7	10	8	5	27	34
Cartoteca General	3	3	0	0	1	0	0	0	0
Medicina- Campus	20	9	1	3	4	2	1	0	8
Medicina- UD H. Mar	13	3	1	2	4	0	3	0	2
Medicina- UD Vall d'Hebron	8	3	1	1	3	0	0	0	1
Medicina- UD Trias i Pujol	7	2	0	2	2	0	1	0	1
Veterinària	24	11	2	2	8	1	2	0	0
Sabadell	21	9	4	2	5	1	0	0	6
Servei de Biblioteques	30	28	0	0	0	0	0	0	0
TOTALS	420	175	63	19	57	25	25	32	81

¹⁸ Cabines per a investigadors i sales de formació d'usuaris

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Equipaments centrals del Servei de Biblioteques

Nombre	Equipament	Nom de la màquina	Serveis que allotja	Ubicació
1	Servidor HP 3000	babel	VTLS	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	sb	Servei 2002	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	hipatia	Servidor de bases de dades	Biblioteca d'Humanitats
1	Servidor Windows NT	deepblue	Servidor de bases de dades	Biblioteca de Ciències i Enginyeries
1	Servidor ERL	erl	Servidor de bases de dades ERL	Servei d'Informàtica
1	Servidor CD-ROM	cdrom	Servidor de bases de dades en CD-ROM	Servei d'Informàtica
1	Servidor Digital	decomate	Servei Decomate Web del Servei de Biblioteques	Servei d'Informàtica
1	Servidor Digital	decomate2	Servei Decomate – Economia Catàleg Web	Servei d'Informàtica

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2001

Quadre resum de l'equipament	Unitats
Amplificador	1
Antenes de televisió	1
Auriculars	101
Canó de projecció	2
CCD Escànners (pistoles)	73
CDD Escànners (pistoles) amb memòria (per inventari)	4
Comptadors de persones	15
Desmagnetitzadors	8
Disc Port	1
Escànners	12
Estereoscopis	6
Fotocopiadores de les concessionàries	32
Fotocopiadores pròpies	13
Gravadors de CD-ROM (Nombre total de PCs amb gravadora de CD-ROM)	7
Impressores de xorro de tinta	35
Impressores làser (esclaves)	17
Impressores làser (en xarxa)	21
Juke boxes i/o torres lectores de CD-ROM	9
Lectors de microfites	8
Lectors de microprints	1
Lectors-reproductors de microfilms/microfites	16
Magnetitzadors	4
Magnetitzadors/desmagnetitzadors	14
Magnetòfons	2
Magnetoscopis (vídeos)	58
Matriu àudio/vídeo	1
Monitors de TV	56
Ordinadors Macintosh	1
Ordinadors PC 386	3
Ordinadors PC 486	3
Ordinadors PC Pentium I	188
Ordinadors PC Pentium II	51
Ordinadors PC Pentium III	185
Portes detectores	14
Radiocassets	1
Receptors canals satèl·lits	4
Reproductors de cassets	11
Reproductors de discs compactes (CD)	18
Reproductors de CD-ROM (N. de PCs amb CD-ROM+ CD-ROM independents)	123
Reproductors de DVD (N. de PCs amb DVD + DVD independents)	15
Reproductors de laserdisc (analògic)	3
Selector vídeo-àudio	1
Sintonitzadors	2
Telefaxos	8
Tocadiscs	4
Visor de diapositives	1

PUBLICACIONS I ACTIVITATS DE DIFUSIÓ

Publicacions

Les biblioteques han preparat, durant l'any 2001, un seguit d'edicions i de reedicions de fullets per tal d'ajudar els usuaris a conèixer les biblioteques i els serveis que s'hi ofereixen. De tota manera, l'edició tradicional de fullets ha disminuït molt des de la consolidació de les pàgines web del Servei de Biblioteques, ja que aquest mitjà de difusió incorpora gran quantitat d'informació sobre les biblioteques i permet una actualització immediata que evita l'obsolescència dels fullets tradicionals. Moltes biblioteques han optat per aquesta opció a l'hora de dissenyar i editar per posar a lliure disposició dels usuaris els fulls informatius.

També ha continuat l'edició de *Biblioteca Informacions* de la qual es disposa tant de l'edició en paper com de l'edició electrònica.

Publicacions del Servei de Biblioteques

- *Biblioteca Informacions*: núm. 23 (juny del 2001) i núm. 24 (desembre del 2001). <http://www.bib.uab.es/pub/bibinf/>
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Memòria 2000*. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2001. 113 p.

Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

- Balagué, Núria. "Aplicación de las normas ISO 9000 en bibliotecas: La experiencia del Servicio de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Barcelona" *Calidadlatina.Com* no. 014 (2001) <http://www.calidadlatina.com/pub/014-OCT-01.pdf>
- Balagué, Núria. "Implementing ISO 9000 Standards in a University Library. The Quality System at the Universitat Autònoma de Barcelona Library System". *La Formation et la Recherche sur le Marketing et la Gestion de la Qualité en Bibliothèque / Education and Research for Marketing and Quality Management in Libraries. Colloque Satellite IFLA Satellite Meeting*. Québec: IFLA, 2001. pp.145-156.
- Balagué, Núria. "L'externalització o la flexibilitat de la gestió." *Item*, n. 28 (2001), pp. 4-13.
- Copete, J. L. 2001. "Resseña de: Castells, A. Diccionario de Internet. Todos los términos utilizados en la WWW". *Item*, n. 29. (2001), pp. 130-131.
- Gallart, Núria. "Els drets d'autor a l'era d'Internet: la nova legislació europea" a *L'asterisc*, núm. 3, abril 2001.

Cursos i conferències impartits pel personal del Servei de Biblioteques

- Balagué, Núria. "Qualitat als serveis d'informació: el sistema d'assegurament de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2000". Barcelona, DOC6, 8 juny 2001.
- Balagué, Núria. "Implementing ISO 9000 Standards in a University Library. The Quality System at the Universitat Autònoma de Barcelona Library System". *IFLA Satellite Meeting*. Québec: 15 agost 2001.
- Balagué, Núria. "La gestió del canvi cap a la qualitat". Barcelona, COBDC, 19 desembre 2001.
- Gallart, Núria. Presentació "La Biblioteca Digital UAB: realitats i reptes de futur" dins les *Jornades de la societat de la informació: les noves tecnologies de la informació i la comunicació i docència universitària* organitzades per l'Institut Joan Lluís Vives a Castelló de la Plana, del 17 al 19 de gener de 2001.
- Gallart, Núria. "Universidad Autónoma de Barcelona: Gestión de revistas electrónicas", sessió de 4 hores dins el curs *La gestión de las revistas electrónicas* organitzat per DOC6 a la Universidad de Almería, el 8 i 9 de febrer de 2001.
- Gallart, Núria. Presentació "L'entorn Internet: Oportunitats i reptes informatius" dins la *VII Sessió de treball de Centres de documentació d'espais naturals protegits de Catalunya*, Parc Natural del Cadí-Moixeró, 19 d'octubre de 2001.

Exposicions

El Servei de Biblioteques, a banda de les publicacions, ha participat en diverses activitats per a donar a conèixer les biblioteques de la UAB i llurs fons. A continuació donem la relació de les exposicions que les diferents biblioteques han organitzat durant l'any 2001

Biblioteca d'Humanitats

- L'època victoriana (febrer)
- Josep Puig i Cadafalch (març)
- Literatura portuguesa (març-abril)
- Giuseppe Verdi (juny-juliol)
- El Glamour (juliol-setembre)
- Leopoldo Alas (Clarín) (octubre)
- Enrique Jardiel Poncela (desembre)

Les guies d'aquestes exposicions són consultables des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/human/exposicions.htm>

Biblioteca de Ciències i Enginyeries

- 100 anys de mecànica quàntica (abril 2001)
- Temps de bolets (octubre-novembre 2001)
- L'òptica, una ciència interdisciplinària (novembre 2001)

Les guies d'aquestes exposicions són consultables des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/ciencies/quies.htm>

Biblioteca de Ciències Socials

- Materials especials de la Biblioteca de Ciències Socials : els Vídeos (16 de gener al 15 de febrer).
- L'Euro: la nova moneda dels ciutadans (18 de gener al 17 de febrer).
- Materials especials de la Biblioteca de Ciències Socials : els Working papers (16 de febrer al 31 de febrer).
- Seminari sobre Relacions Laborals i Esport : 5 de març de 2001 (1 de març al 15 de març).
- Sortides professionals de Relacions Laborals (15 de març a 28 de març).
- Recursos hidràulics a Espanya (2 d'abril al 30 d'abril).
- Fons d'Antiquària a la Biblioteca de Ciències Socials (1 de juny al 15 de juliol)
- La Regió Mediterrània : aspectes socials, econòmics i polítics (13 de juliol al 14 de setembre)
- Conflicte a l'Orient Mitjà (15 de setembre a 21 d'octubre)
- Juli Busquets Bragulat, Catedràtic del Departament de Sociologia de la UAB (1932-2001) (22 d'octubre a 20 de novembre).
- Responsabilitat empresarial. Jornades Interdisciplinàries d'Estudi sobre Empresa i Responsabilitat (20 de novembre a 2 de desembre).
- Ciutadania i violència : gestió i resolució de conflictes al segle XXI. Cicle.
- Aranguren (5è : 2001 : Sabadell) (3 de desembre a 3 de gener).

Les guies d'aquestes exposicions es poden consultar des de la pàgina web de la biblioteca:

<http://www.bib.uab.es/socials/serexpoarxiu.htm>

Biblioteca Universitària de Sabadell

- Empresa i medi ambient (abril-maig)
- Dret informàtic (juny-juliol)

Les guies d'aquestes exposicions es poden consultar des de la pàgina web de la biblioteca: <http://www.bib.uab.es/sabadell/exposi.htm>

BECARIS

Beques de col·laboració a la UAB

El curs 2001-02 les biblioteques de la UAB han tingut el suport d'un total de 75 becaris, que durant el període lectiu hi han col·laborat tres hores diàries fent diverses tasques generalment relacionades amb l'atenció del servei de préstec.

No hi ha hagut cap increment de becaris respecte de l'any anterior. La distribució és la següent:

Biblioteca General / Seccions centrals	4
Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries	6
Biblioteca de Ciències de la Comunicació	6
Hemeroteca General	7
Hemeroteca General - CEDOC	1
Biblioteca de Ciències Socials	12
Biblioteca d'Humanitats	19
Cartoteca General	1
Biblioteca de Medicina	12
Biblioteca de Veterinària	3
Biblioteca Universitària de Sabadell	3
IBF	1

A més a més, durant el període d'estiu vam tenir 15 becaris per a la realització de tasques concretes. Aquests 15 estudiants van col·laborar a les biblioteques de la UAB cinc hores diàries durant els mesos de juliol i de setembre de 2001.

PROGRAMA DE FORMACIÓ PERMANENT

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2001 cal diferenciar 3 grans apartats:

1. Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
2. Cursos organitzats per la mateixa UAB
3. Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 59 accions formatives, que han comptat amb la participació de 330 assistents del Servei de Biblioteques. 13 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 127 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes o tècniques de gestió.

D'altra banda, 3 dels cursos interns han estat impartits per bibliotecaris del Servei. A més a més, s'han presentat comunicacions a diversos congressos i seminaris, que han comptat amb participants del Servei de Biblioteques.

Han hagut de desestimar-se, generalment per manca de places disponibles, 64 primeres peticions d'assistència a cursos, La mitjana de cursos per persona i any ha estat de 2 cursos, amb un total d'unes 12 hores de dedicació per persona.

1. Cursos organitzats pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Estem davant d'un canvi de paradigma? La biblioteca tradicional i la biblioteca digital (COBDC)	2
Fonaments d'economia. Claus per entendre la informació econòmica (COBDC)	2
Internet Invisible (COBDC)	2
Law information resources (CBUC)	3
Marketing de servicios públicos (COBDC)	2
Recursos d'informació en estadística(COBDC)	2
The changing nature of collection management in research librarie (CBUC)	5
Jornades Catalanes de documentació	14
Total d'assistents	32

2.1. Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Comptabilitat analítica per a bibliotecaris	11
Gestió i Catalogació de Revistes Electròniques	42
ISO 9002:La gestió de la qualitat a la biblioteca	9
Treball amb el catàleg Worldcat d'OCLC	32
Total d'assistents	94

2.2. Cursos d'aprenentatge de llengües	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Anglès per a principiants	3
Anglès Nivell 3 – SIM	1
Anglès Nivell 1 – Altres institucions	1
Anglès Nivell 2 – Altres institucions	1
Anglès Nivell 10 – Altres institucions	1
Català Nivell de Suficiència	6
Català Nivell de Suficiència II	4
Redacció de pàgines web	4
Cursos de redacció aplicat a l'elaboració d'informes	2
Documentació bàsica de l'Administració	1
La Carta	1
Total d'assistents	25

2.3. Cursos d'informàtica	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Acces bàsic	13
Acces bàsic – Bimodal	1
Àrea d'Informàtica – Excel 97 A	15
Autoaprenentatge Acces 97	2
Autoaprenentatge Excel 97	3
Autoaprenentatge Word 97	3
Disseny de pàgines web	12

2.3. Cursos d'informàtica	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Excel bàsic	9
Excel bàsic – Bimodal	1
Excel avançat	3
Frontpage bàsic	3
Iniciació al Photoshop	1
Internet i Comunicacions	4
Powerpoint bàsic – Bimodal	3
Total d'assistents	73

2.4. Altres cursos organitzats per la UAB	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Actius fixes	1
Adaptació a l'euro de llibres d'excel	5
Àrea de Gestió Acadèmica	15
Àrea de Gestió Econòmica	15
Àrea d'organització del treball administratiu	15
Àrea de Recursos Humans	15
Atenció al públic	1
Circuits i normativa comptable	3
Conducció de reunions i gestió del temps	1
AFCAP – Gestió de Conflictes	1
Gestió i optimització del temps	1
Introducció a la comptabilitat	1
Introducció a la gestió de documents i dels arxius	2
Sessió sobre prevenció de risc	15
Taller d'assertivitat	4
Taller d'intel·ligència emocional	4
AFCAP – Taller per desenvolupament	1
Total d'assistents	100

3. Altres cursos, congressos i seminaris	
Denominació del curs	Nombre d'assistents
Taller sobre tècniques de presentació	2
La gestió del canvi en la direcció d'equips	1
Com posar en marxa un pla	1
Lideratge orientat a la millora organitzacional	1
XIX Jornadas de Gerencia Universitaria	1
Total d'assistents	6

PERSONAL

Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa de 1 director, 1 subdirectora, 1 cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, 1 cap administratiu i 8 caps de biblioteca.

El 31 de desembre de 2001, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per:

Cos d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	5
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	60
Administratius (grup C)	16
Auxiliars administratius (grup D)	46
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	19
Subalterns funcionaris (grup E)	2
Total	152

El març del 2001 va jubilar-se Pilar Palau, que durant molts anys ha estat cap administratiu del Servei de Biblioteques. El concurs per a cobrir la seva vacant ha estat guanyat per Concepció Rodríguez.

També aquest any s'ha creat la plaça de Gestor de Procés Tècnic de la Unitat Tècnica i de Projectes. El concurs ha estat guanyat per Cristina Azorín.

L'estructura funcional de la nova biblioteca de la plaça Cívica —la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General— preveia la dotació d'una plaça de gestor de col·leccions i de la de cap de suport als usuaris. Els concursos han estat guanyats per Carmen Linares i per Carme Besson respectivament.

A finals d'any s'ha celebrat una oposició a l'Escala d'Ajudant d'Arxius i Biblioteques. Van superar les proves Raül Coré, M. Teresa Flix, Marta Gil, Mònica González i Marta Jordán, i el gener del 2002 van prendre possessió com a funcionaris en pràctiques.

Servei de Biblioteques i Biblioteca General

☎ Telèfons: 581 10 71 (Direcció)
581 10 15 (Secretaria)
581 10 51 (Unitat Tècnica i de Projectes - Cap)
581 27 46 (Unitat Tècnica i de Projectes – Gestora de projectes)
581.11.15 (Unitat Tècnica i de Projectes – Gestora d'Obtenció de Documents)
581 10 50 (Unitat Tècnica i de Projectes - Préstec Interbibliotecari)
581 11 93 (Unitat Tècnica i de Projectes - Intercanvi de Publicacions)

581 10 70 (Unitat Tècnica i de Projectes - Monografies)
581 16 34 (Unitat Tècnica i de Projectes – Gestora procés tècnic)
581 12 27 (Biblioteca General)

☎ Fax : 581 32 19
@ S.Biblioteques@uab.es

Bibliotecaris:

Joan Gómez Escofet	Director	Joan.Gomez.Escofet@uab.es
Núria Balagué Mola	Subdirectora	Nuria.Balague@uab.es
Cristina Azorín Millaruelo	Unitat Tècnica i de Projectes – Procés Tècnic	Cristina.Azorin@uab.es
Montserrat Busquets Soler	Unitat Tècnica i de Projectes	Muntsa.Busquets@uab.es
Lluís Cucurella Comellas	Unitat Tècnica i de Projectes- Revistes	Lluís.Cucurella@uab.es
Núria Gallart Marsillas	Cap de Projectes	Nuria.Gallart@uab.es
Rosa Gil Sánchez	Unitat Tècnica i de Projectes- Obt. Doc.	Rosa.Gil@uab.es
Sonia Mas Cabrera	Unitat Tècnica i de Projectes	Sonia.Mas@uab.es
M. Teresa Santos Prados	Unitat Tècnica i de Projectes	Teresa.Santos@uab.es
Ramon Soler Fabregat	Biblioteca General	Ramon.Soler@uab.es
Miquel Térrens Graells	Cap Unitat Tècnica i de Projectes	Miquel.Termens@uab.es
Cristina Torres Alarcón	Unitat Tècnica i de Projectes	Cristina.Torres@uab.es

Cap Administratiu:

Concepció Rodríguez Ortego	Unitat Tècnica i de Projectes	Concepcio.Rodriguez@uab.es
----------------------------	-------------------------------	----------------------------

Administratius:

L.C. López Santos	Unitat Tècnica i de Projectes	Luis.Lopez@uab.es
Marisol Neira Osorio	Unitat Tècnica i de Projectes	Marisol.Neira@uab.es

Auxiliars administratius:

Anna Florensa Farré	Unitat Tècnica i de Projectes	Ana.Florensa@uab.es
Agnès García Peral	Unitat Tècnica i de Projectes	Agnes.Garcia@uab.es
Lluïsa Luque Calzado	Secretaria	Lluïsa.Luque@uab.es
Manel Hernan Fernández	Unitat Tècnica i de Projectes	Manel.Hernan@uab.es
Regina Pauné Grané	Biblioteca General	Regina.Paune@uab.es

Subalterns:

Daniel Herrero Sánchez	Servei de Biblioteques	
Manuel Vilchez Villegas	Servei de Biblioteques	Manuel.Vilchez@uab.es

Biblioteca de Ciències i Enginyeries

☎ Telèfons: 581 10 86 (Direcció)
581 19 06 (Catalogació)
581 20 10 (Préstec)
581 16 35 (Teledocumentació / Revistes)

☎ Fax: 581 20 10
@ Bib.Ciencies@uab.es

Bibliotecaris:

Montserrat Mallorquí Graupera
Mireia Bachs Fraga
Tomàs Fabregat Anglès
Isabel Filella Ramírez
Neus Gibert Bretones
Montserrat Monge Martínez
Esther Ponsico Sabarich
Rosa Pujol Brustenga
Montserrat Salavert Casamor

Cap de la Biblioteca

Gestor de Recursos d'Informació
Cap de Suport als Usuaris
Adquisicions

Gestora de Col·leccions
Gestora de publicacions periòdiques

Montserrat.Mallorqui@uab.es
Mireia.Bachs@uab.es
Tomas.Fabregat@uab.es
Isabel.Filella@uab.es
Neus.Gibert@uab.es
Montserrat.Monge@uab.es
Esther.Ponsico@uab.es
Rosa.Pujol@uab.es
Montserrat.Salavert@uab.es

Auxiliars administratius:

Maria Josep Vallés Molle
Fernando Ramírez Plaza
Maria García Ramón
Eugènia León Barki
Rosa Maria Marín Moreno

MariaJose.Valles@uab.es
Fernando.Ramirez@uab.es
Maria.Garcia@uab.es
Eugenia.Leon@uab.es
RosaMaria.Marin@uab.es

Subalterns:

Maria Jesús Hernández
Joan Miquel Solé Valls

MariaJesus.Hernandez@uab.es
Joanmiquel.Sole@uab.es

Biblioteca de Ciències de la Comunicació

☎ Telèfons: 581 14 92 (Direcció)
581 23 39 (Catalogació / Revistes)
☎ Fax: 581 23 39
@ Bib.Comunicacio@uab.es

Bibliotecaris:

M. Antònia Galceran Canals
Carme Besson Ribas
Jordina Escala Esteve
Carmen Linares Soler
Juan Morer Errea

Cap de la Biblioteca
Cap de suport usuaris
Gestora de col·leccions

Antonia.Galceran@uab.es
Carme.Besson@uab.es
Jordina.Escala@uab.es
Carmen.Linares@uab.es
Juan.Morer@uab.es

Administratius:

Joaquim Lahoz Casulla
Rosa M. Cabezas García
Roser Giraldo Vázquez

Joaquin.Lahoz@uab.es
Rosamaria.Cabezas@uab.es
Roser.Giraldo@uab.es

Auxiliar administratiu:

Maravillas Castillo Martínez

Maravillas.Castillo@uab.es

Subalterns:

Lluís Corominas Beltran
Antonio Lozano Fuentes
Rosa Lozano Porcel

luis.Corominas@uab.es
Antonio.Lozano@uab.es
Rosa.Lozano@uab.es

Hemeroteca General

☎ Telèfon: 581 11 46 – 581 23 38
☎ Fax: 581 20 05
CEDOC ☎ Telèfon: 581 16 41
@ Hemeroteca@uab.es

Bibliotecàries:

M. José Borràs Lorente
Àngels López García

Cap de l'Hemeroteca

Mariajosep.Borras@uab.es
Angels.Lopez@uab.es

Administratiu:

Ferran Ballester Rodríguez
Montserrat Sierra Hinojosa
Oriol Castells Prims

Ferran.Ballester@uab.es
Montserrat.Sierra@uab.es
Oriol.Castells@uab.es

Auxiliars administratius:

Marta Ribas Botanch
Montserrat Vicente Blanco
Antoni Estupiñà Collet

CEDOC

Marta.Ribas@uab.es
Montserrat.Vicente@uab.es
Antoni.Estupina@uab.es

Subaltern:

Joaquim Fortea Herranz

Joaquin.Fortea@uab.es

Biblioteca de Ciències Socials

☎ Telèfons: 581 18 18 (Direcció)
581 18 19 (Suport als Usuaris)
581 14 80 (Gestió de la Col·lecció)
581 11 35 (Catalogació)
581 15 70 (Revistes)
581 10 64 (Consergeria)
581 15 17 (Préstec)
581 18 01 (Préstec)
581.16.81 (Centre Documentació Europea)

📠 Fax: 581 20 09
@ Bib.Socials@uab.es

Bibliotecaris:

Montserrat Catafal Benito
Núria Álvarez Díaz
Jordi Albero Zaragoza

Cap de la Biblioteca Estadística (substitució)

Montserrat.Catafal@uab.es
Nuria.Alvarez@uab.es
Jordi.Albero@uab.es

Elisa Campos Pérez
Montserrat Coll Vidal
José Luis Copete Peralta
Raul Coré Bradineras
Gemma Estrugas Mora (excedència)
Carmen Farré Fiol
Rosa Pi Masvidal
Montserrat Rabat Oliva
Eulàlia Serre Delcor
Susana Ubach Felices

Gestora de Catalogació Gestor dels recursos d'informació

Elisa.Campos@uab.es
Montserrat.Coll@uab.es
Jose.Copete@uab.es
Raul.Core@uab.es
Gemma.Estrugas@uab.es
Carmen.Farre@uab.es
Rosa.Pi@uab.es
Montserrat.Rabat@uab.es
Eulalia.Serre@uab.es
Susana.Ubach@uab.es

Gestora de col·leccions Gestora de publicacions periòdiques Cap de suport als usuaris

Administrativa:

Pilar Vila Roig

Pilar.Vila@uab.es

Auxiliars administratius:

Xavier Anglés Moliner (substitució)
Anna Bosch Benabarre
Montserrat Garriga Teixidó
Joan Madrenas Pérez
Roser Millares Moya
Ramon Miret Casulleres (baixa)
Mireia Moreno Maillo
Trinidad Montiel Rayo
Sonia Del Río De Santos
Josep Vicens Planagumà
Olga Zubillaga Cayuela

Javier.Angles@uab.es
Anna.Bosch@uab.es
Montserrat.Garriga@uab.es
Juan.Madrenas@uab.es
Roser.Millares@uab.es
Ramon.Miret@uab.es
Mireia.Moreno@uab.es
Trinidad.Montiel@uab.es
Sonia.DelRio@uab.es
Josep.Vicens@uab.es
Olga.Zubillaga@uab.es

Subalterns:

M. José Fernández San Millán
Fco. Javier García García
Consuelo Gómez Sánchez
Antoni Pardo Ayuso

Mariajose.Fernandez@uab.es
FrancescXavier.Garcia@uab.es
Consuelo.Gomez@uab.es
Antoni.Pardo@uab.es

Biblioteca d'Humanitats

☎ Telèfons: 581 29 72 (Consergeria)
581 18 51 (Adquisicions)
581 29 92 (Préstec)
581 12 88 (Revistes)
581 18 65 (Catalogació)
581 17 63 (Direcció)
581 21 84 (Informació electrònica)
581 25 85 (Mediateca)
581 29 71 (Gestió de la Col·lecció)
581 14 30 (Suport als Usuaris)

☎ Fax: 581 20 01
@ Bib.Humanitats@uab.es

Bibliotecaris:

M. Dolors Dilmé Ros
Mercè Bausili Montserrat
Marina Carbonell Ferrando
Lleontina Díaz Roas
Josefina Dupré Ros
Ana Escañuela Barradas
Santiago Farré Meróño
Rafael Giráldez Quesada
Montserrat Gutiérrez Folgueira
Ana Lopo Caurin
Santiago Muxach Riubrogent
Cristina Navarro Sánchez
Núria Pubill Pubill
Francisco Silva Ortega
Jordi Vailles Serret
Montserrat Varona Alonso

Cap de la Biblioteca
Gestora de col·leccions
Cap de suport als usuaris
Gestora d'adquisicions

Gestor de recursos d'informació

Cap de Catalogació

Gestora de publicacions periòdiques

MariaDolors.Dilme@uab.es
Merce.Bausili@uab.es
Marina.Carbonell@uab.es
Lleontina.Diaz@uab.es
Josefina.Dupre@uab.es
Ana.Escanuela @uab.es
Santiago.Farre@uab.es
Rafael.Giraldez@uab.es
Montserrat.Gutierrez@uab.es
Anna.Lopo@uab.es
Santiago.Muxach@uab.es
Cristina.Navarro@uab.es
Nuria.Pubill@uab.es
Francisco.Silva@uab.es
Jordi.Vailles@uab.es
Montserrat.Varona@uab.es

Administratius:

Núria Bosch Palouzie
M. Luisa Casas López
Isabel Rubinat Tarragona

Nuria.Bosch@uab.es
Marisa.Casas@uab.es
Isabel.Rubinat@uab.es

Auxiliars administratius:

Montserrat Bagà Santamaria
Cristina Balaguer Escriche
Rosa Ferreres Plans
Anna López Vilaplana
Montserrat Llamas Torres
Enric Marsol Farrero
Sergi Osorio Cañadas
Sergio Ortega Farfán de los Godos
Josep Padreny Gutiérrez
Montserrat Pujibet Caldes
Narcís Riba Genescà
Sergi Tudela Giménez

Montserrat.Baga@uab.es
Cristina.Balaguer@uab.es
Rosa.Ferreres@uab.es
Anna.Lopez@uab.es
Montserrat.Llamas@uab.es
Enric.Marsol@uab.es
Sergi.Osorio@uab.es
Sergi.Ortega@uab.es
Josep.Padreny@uab.es
Montserrat.Pujibet@uab.es
Narcis.Riba@uab.es
Sergi.Tudela@uab.es

Subalterns:

Alfonso Almagro López
Montserrat Barrachina Mas
José M. López Garcia
Inmaculada Rodríguez Santos
Ramiro Soriano Hernández

Alfonso.Almagro@uab.es
Montserrat.Barrachina@uab.es
JosepMaria.Lopez@uab.es
Inma.Rodriguez@uab.es
Ramiro.Soriano@uab.es

Biblioteca de Medicina

☎ Telèfons: 581 19 18 (Campus)
428 50 12 (Unitat Docent de l'Hospital Vall d'Hebron)
248.30.51 (Unitat Docent de l'Hospital del Mar)
497 88 99 (Unitat Docent de l'Hospital "Germans Trias i Pujol")

📠 Fax: 581 12 43 (Campus)
@ Bib.Medicina@uab.es

Bibliotecàries:

Cristina Arola Gasos
Aurea Martínez de Luco Lizarraga

Carme Calambert Escartin
Irma Martorell Escolà
Núria Crumols Pey

Cap de la Biblioteca
Cap de suport a usuaris
i Coordinació de les Unitats Docents

UD de l'Hospital del Mar

Cristina.Arola@uab.es

Aurea.Martinezdeluco@uab.es
Carme.Calambert@uab.es
Irma.Martorell@uab.es
Nuria.Crumols@uab.es

Administrativa:

Marta Noguera Bruna

Marta.Noguera@uab.es

Auxiliars administratius:

Sara Esther Calvo Pérez
Jordi Del Val Santaló
Ester Gómez Serra
Isabel Osorio Sánchez

UD de la Vall d'Hebron
UD de l'Hospital "Germans Trias i Pujol"

SaraEsther.Calvo@uab.es
Jordi.DelVal@uab.es
Ester.Gomez|@uab.es
Isabel.Osorio@uab.es

Subalterns:

M. Carmen Lechuga García

Carmen.Lechuga@uab.es

Biblioteca de Veterinària

☎Telèfon: 581 25 45 (Direcció)
581 15 49

📠Fax: 581 20 06
@ Bib.Veterinaria@uab.es

Bibliotecaris:

Vicenç Allué Blanch
Cristina Andreu Nebot
Anna Venancio Castells

Cap de la Biblioteca

Vicenc.Allue@uab.es
Cristina.Andreu@uab.es
Anna.Venancio@uab.es

Auxiliars administratius:

Josep Mas Ros
Salvador Sedeño López
Mònica Rabaza Camacho

Josep.Mas@uab.es
Salvador.Sedeño@uab.es
Monica.Rabaza@uab.es

Subaltern:

Adoració Pellicero Ros

Adoració.Pellicero@uab.es

Biblioteca Universitària de Sabadell

C/ dels Emprius, 2 08202 Sabadell

☎Telèfon: 728 77 02 (Direcció)
728 77 01 (Préstec)
728 77 11 (Revistes / Catalogació)

📠Fax: 728 77 26
@ Bib.Sabadell@uab.es

Bibliotecàries:

Àngels Carles Pomar
Concepció Muñoz Ruíz
Pilar Ginés Mateo

Cap de la Biblioteca

Angels.Carles@uab.es
Conxi.Munoz@uab.es
Pilar.Gines@uab.es

Administratius:

Montserrat Domènech Casadevall
Jordi Isern Alibés

Montserrat.Domenech@uab.es
Jordi.Isern@uab.es

Auxiliar administratiu:

M. Teresa Vives Escursell

Teresa.Vives@uab.es

Subaltern:

José Barroso Perea

Jose.Barroso@uab.es

Institut de Biotecnologia i de Biomedicina “Vicent Villar i Palasi.” (IBB)

☎Telèfon: 581 11 31

📠Fax: 581 20 11

Auxiliar administrativa:

Elena Real

Elena.Real@uab.es

Cartoteca General

☎Telèfon: 581 20 45

📠Fax: 581 29 00

@ Cartoteca@uab.es

Juan Escalera García
Marta Gil Mañá

Juan.Escalera@uab.es
Marta.Gil@uab.es

ANNEX:

OBJECTIUS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2001

AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2001

Objectiu	Grau d'assoliment
Renovació de l'equipament informàtic perifèric de les biblioteques. Canvi del sistema informàtic central del Servei de Biblioteques (ordinador, sistema operatiu i base de dades).	50%
Posar en funcionament l'edifici de la Plaça Cívica (biblioteca, mediateca, hemeroteca, etc).	65%
Reorganització de la web del Servei de Biblioteques	No iniciat

AVALUACIÓ GLOBAL DELS OBJECTIUS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2001

A més, les biblioteques i la Unitat Tècnica i de Projectes han portat a terme **un total de 57 objectius** que -globalment- han estat assolits en un 83% Inicialment hi havia 62 objectius però per motius aliens al Servei s'han posposat 5 objectius, i d'altres han sofert demores importants, aquests percentatges són:

Objectius	Grau d'assoliment
35	100%
10	fins a 75%
9	fins a 50%
1	fins a 25%
2	20% o menys
57	83%

Cal recordar d'altra banda que a mesura que avançava l'any ha estat necessari assolir objectius extres no programats però aconseguits.