

# Memòria 2003



Universitat Autònoma de Barcelona  
**Servei de Biblioteques**

# **Servei de Biblioteques**

## **Memòria 2003**



**Servei de Biblioteques**



# **Servei de Biblioteques**

## **Memòria 2003**

<b>Sumari</b>	<b>Pàgina</b>
0. Presentació.....	5
1. Dades estadístiques.....	7
2. Planificació i qualitat.....	15
3. Balanç econòmic.....	31
4. Les col·leccions.....	43
5. Els serveis.....	65
6. Projectes i cooperació.....	81
7. Locals i equipaments.....	87
8. Recursos humans.....	91



## 0. Presentació

Aquestes paraules de presentació de la Memòria del Servei de Biblioteques corresponent a l'any 2003 només pretenen destacar alguns trets remarcables de l'activitat de tot l'any. En primer lloc, crec que cal esmentar la consecució del certificat de qualitat del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, col·loquialment anomenat "certificat ANECA". Aquesta acreditació, que només l'han rebuda set biblioteques universitàries, reforça una valoració institucional que el certificat ISO 9001 ja abonava, i enforteix, igualment, la situació estratègica de la nostra universitat la qual té, endemés, l'orgull de ser la primera universitat espanyola que compta amb programes de doctorat amb menció de qualitat.

Enguany hem pogut assolir un objectiu llargament desitjat, la renovació de l'equipament tecnològic per a fer accessibles les bases de dades instal·lades localment, allò que abans anomenàvem "xarxa de cd-roms". Tot i que pensem que l'opció de futur és l'accés en línia a les bases de dades, durant molt de temps haurem de mantenir, per motius diferents, força bases de dades instal·lades localment. La renovació de l'equipament era imprescindible per a garantir-ne la consulta.

Durant l'any 2003, el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya, eina essencial per al manteniment i desenvolupament dels serveis bibliotecaris de la nostra universitat, ha dut a terme importants negociacions i contractes. Volem destacar alguns nous recursos: ISI Web of Knowledge, les 1700 revistes d'Elsevier Science, les 600 revistes de l'editorial Blackwell, la compra de més d'un miler de llibres electrònics de NetLibrary. També vull destacar la conveniència, per al sistema universitari català, d'impulsar la resta de serveis i projectes del CBUC: sumaris electrònics, préstec interbibliotecari, bases de dades catalanes, tesis doctorals en text complet, revistes científiques catalanes, etc.

Finalment, potser com a contrapès de tantes noves positives, vull assenyalar que, en l'any que analitzem, les adquisicions documentals a la nostra universitat presenten un panorama desigual: crec que molt positiu pel que fa a les revistes científiques i bases de dades i al material audiovisual i cartogràfic, però pel que es refereix a la compra de monografies (13.233) som en un nivell inferior al que hauríem de ser. Com a indicador només cal assenyalar que la mitjana d'increment de monografies per usuari al conjunt de les universitats espanyoles és d'una monografia / usuari / any i a la nostra universitat és de 0,7. Cal remarcar que l'esforç per redreçar aquesta situació correspon a tota la universitat (departaments, centres, projectes de recerca, instituts, etc.) i no exclusivament al pressupost central de la Universitat, la qual, durant els darrers anys, ja ha fet un esforç molt important en assumir el gruix de les despeses de subscripció de les publicacions periòdiques i les bases de dades. Si no ho entenem així no ens en sortirem, i la nostra col·lecció, en termes absoluts i comparatius, anirà perdent relleu científic.

*Joan Gómez Escofet*  
*Director del Servei de Biblioteques*



## 1. Dades estadístiques

En aquest primer apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals més significatives de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2003. Per tal de veure l'evolució d'aquestes dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

### 1.1. Fons bibliogràfics

#### Llibres

Durant el 2003, el nombre de llibres que s'han incorporat als fons de les biblioteques ha estat de 31.312, 2.910 més que l'any 2002. En la seva globalitat aquesta xifra confirma el canvi de tendència que començà l'any 2000, després que el nombre d'entrades assolís el seu mínim històric l'any 1999.

Cal remarcar però, que aquest any el percentatge de llibres adquirits per compra es troba per sota del de les donacions i significa una disminució del 7% respecte de l'any anterior.

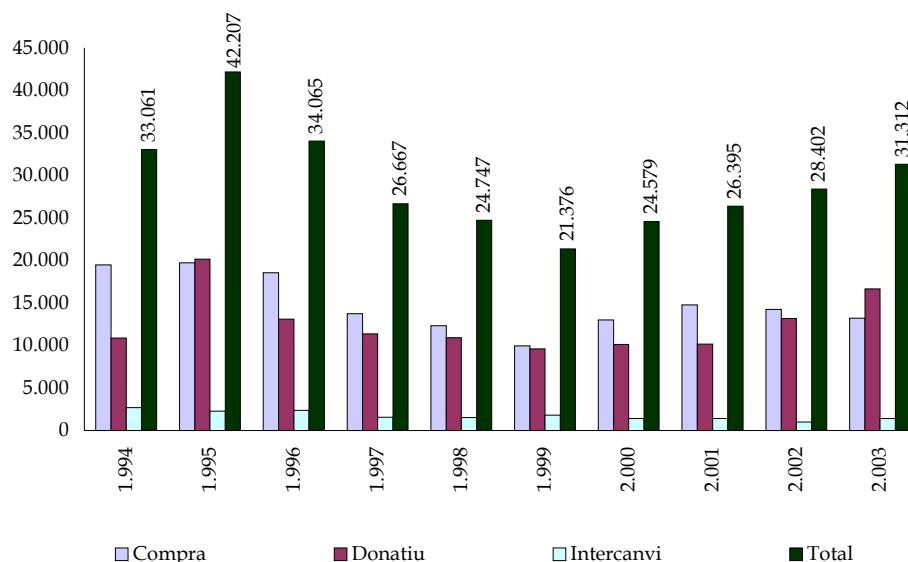
Concretament, aquest any els llibres adquirits per compra són 13.233 (42%), els procedents de donacions han estat 16.655 (53%) i els arribats per intercanvi, 1.424 (5%). Tant els donatius com els intercanvis han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

A la taula següent es pot veure l'evolució de les adquisicions bibliogràfiques en els darrers 10 anys.

Any	Adquisicions de llibres			Total
	Compra	Donatiu	Intercanvi	
1994	19.479	10.892	2.690	33.061
1995	19.752	20.174	2.281	42.207
1996	18.567	13.116	2.382	34.065
1997	13.737	11.379	1.551	26.667
1998	12.322	10.899	1.526	24.747
1999	9.965	9.596	1.815	21.376
2000	13.018	10.137	1.424	24.579
2001	14.788	10.187	1.420	26.395
2002	14.228	13.169	1.005	28.402
2003	13.233	16.655	1.424	31.312
<b>Mitjana</b>	<b>14.909</b>	<b>12.621</b>	<b>1.752</b>	<b>29.281</b>



## Evulció de les adquisicions de llibres



En els darrers 10 anys la UAB ha augmentat en més d'un 50% els seus fons bibliogràfics i, en el context espanyol, el nombre de volums situa la UAB pel damunt de la mitjana de les biblioteques universitàries, únicament superat per les universitats més històriques.

El nombre total de monografies –que inclou llibres i altres materials documentals– era, el 31 de desembre de 2003, de 889.550.

### Publicacions periòdiques

Els fons de publicacions periòdiques sumen 46.766 col·leccions. Unes 350 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

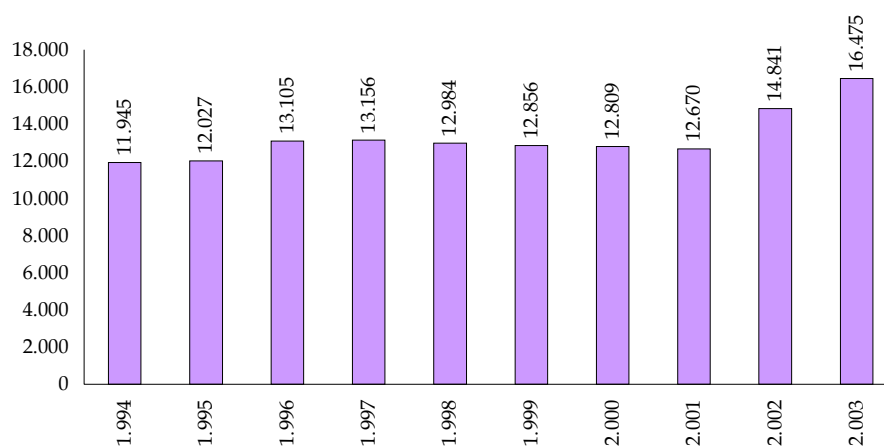
El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció catalogades és de 16.475<sup>1</sup>. Globalment, un 55% d'aquestes col·leccions es rep per subscripció de pagament, el 13 % es rep per intercanvi amb publicacions de la UAB i el 32% són donatius.

El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques era a finals del 2003 de 5.934 títols que inclouen les col·leccions contractades a través dels consorcis CBUC i Fundació Biblioteca Josep Laporte, les revistes subscrietes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït.

<sup>1</sup> Dades extretes del catàleg. Els darrers títols adquirits, que es troben en curs de catalogació, fan elevar la xifra fins a 18.914 títols.

Any	Publicacions periòdiques en curs recepció
1994	11.945
1995	12.027
1996	13.105
1997	13.156
1998	12.984
1999	12.856
2000	12.809
2001	12.670
2002	14.841
2003	16.475

#### Evolució de les publicacions periòdiques en curs de recepció



#### Altres materials documentals

Des de fa molts anys les biblioteques han anat incorporant –a més de llibres i revistes– altres tipus de documentació: mapes i plànols, fotografies, cartells i documents audiovisuals en tota mena de formats: microfilms, cassetts, vídeos, disquets, CD-ROM, CD-àudio, DVD, etc.

#### Fons de material no llibre de l'any 2003

Tipus de document	Unitats
Mapes i plànols	41.747
Gravats i cartells	3.857
Manuscrits	46
Fotografies	12.449
Diapositives	5.639
Microfilms	9.545
Microfitxes	147.465
Pel·lícules	92
Vídeos	9.547

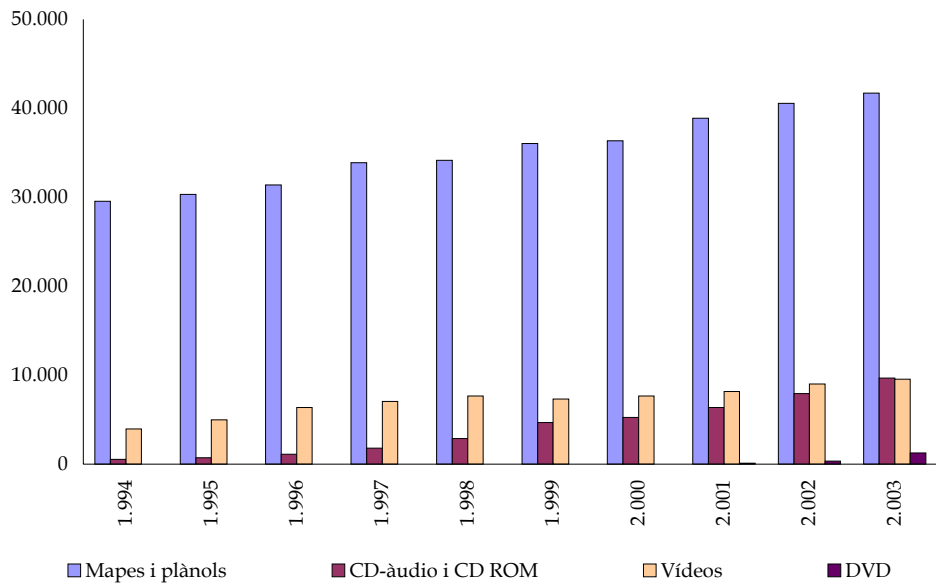
Cassets	2.234
Discs	580
CD-àudio	3.925
CD-ROM	5.765
DVD	1.252
Disquets d'ordinador	2.901
Tesis	8.056
Altres materials	11.113
<b>Totals</b>	<b>266.170</b>

A la taula següent es presenta l'evolució de les dades globals d'aquests fons en els darrers 10 anys.

Any	Altres materials documentals
1994	248.973
1995	260.688
1996	272.937
1997	273.456
1998	282.218
1999	261.947
2000	265.031
2001	272.985
2002	271.164
2003	266.170

A continuació el següent gràfic presenta l'evolució dels fons d'alguns d'aquests materials documentals:

**Evolució dels fons de material no llibre**

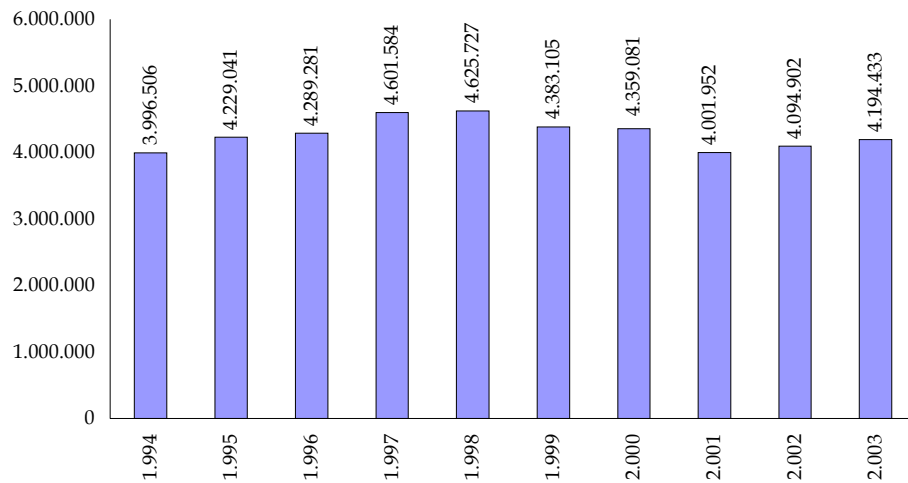


## 1.2. Usuaris

El nombre d'usuaris de les biblioteques de la UAB durant el 2003 ha estat de 4.194.433. Amb lleugeres fluctuacions el nombre d'usuaris és estable des de l'any 1995, quan es van superar per primera vegada els 4 milions de visites. A més, no cal oblidar el nombre creixent de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la seva pàgina <http://www.bib.uab.es>

Any	Usuaris
1994	3.996.506
1995	4.229.041
1996	4.289.281
1997	4.601.584
1998	4.625.727
1999	4.383.105
2000	4.359.081
2001	4.001.952
2002	4.094.902
2003	4.194.433

### Evolució dels usuaris



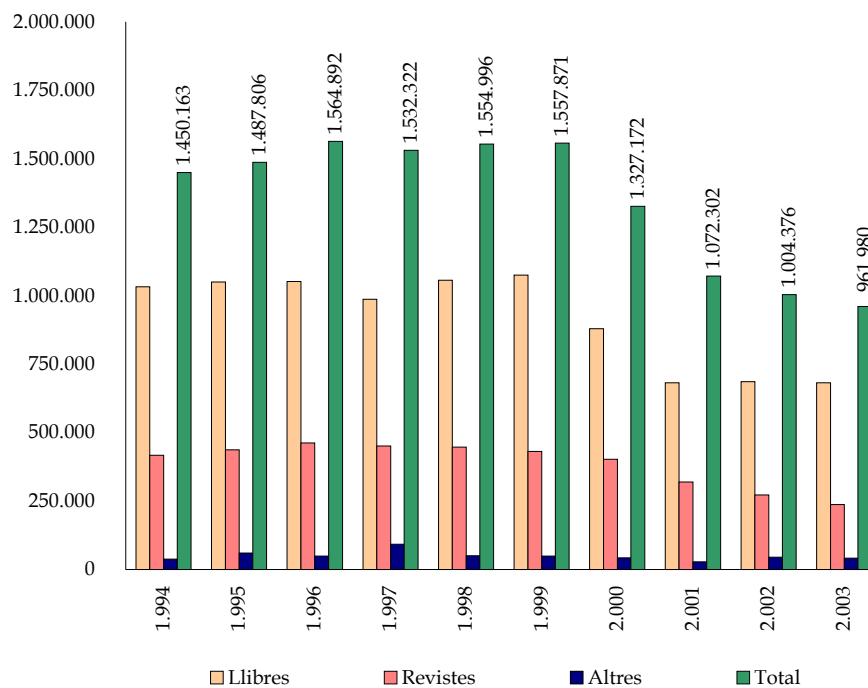
Hi ha quatre biblioteques que han superat el mig milió de visites: la Biblioteca de Ciències Socials ha atès 1.299.200 usuaris; la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha rebut 763.791 visites, la Biblioteca d'Humanitats, 658.894 i la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries 543.873.

### 1.3. Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 682.865 i les consultes de publicacions periòdiques, 237.741. D'altra banda, s'han efectuat 41.374 consultes a d'altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 961.980. Novament aquí hem de recordar que aquestes dades es refereixen únicament a la biblioteca presencial i que cal completar-les amb les dades disponibles sobre els serveis digitals, en un altre capítol d'aquesta memòria.

Any	Consultes			Total
	Llibres	Revistes	Material no llibre	
1994	1.033.068	417.095	38.082	1.450.163
1995	1.050.317	437.489	60.489	1.487.806
1996	1.052.369	462.548	49.975	1.564.892
1997	988.394	451.576	92.352	1.532.322
1998	1.057.172	447.072	50.752	1.554.996
1999	1.076.200	432.387	49.284	1.557.871
2000	880.479	403.475	43.218	1.327.172
2001	682.232	320.119	28.058	1.072.302
2002	687.004	272.642	44.730	1.004.376
2003	682.865	237.741	41.374	961.980

#### Evolució de les consultes a les sales de lectura

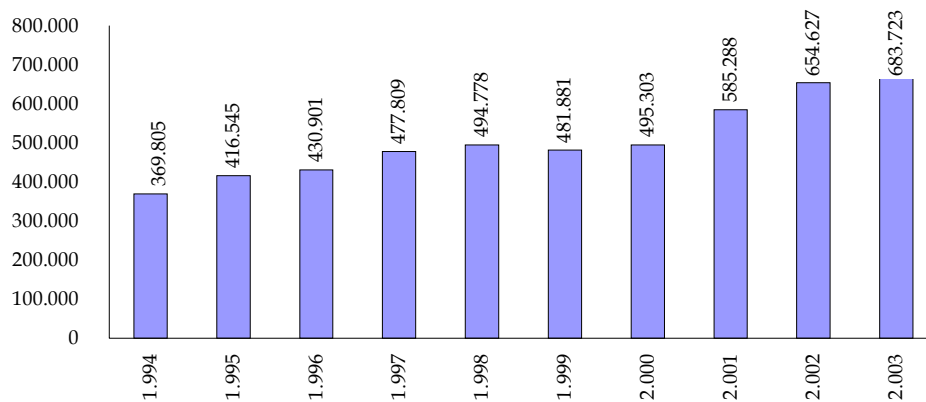


## 1.4. Préstecs

El nombre de préstecs domiciliaris aquest any ha estat de 683.723. Aquesta xifra representa un augment del 4,44 % respecte l'any 2002. La sèrie estadística disponible mostra l'augment continuat d'aquest servei i posa de manifest l'important índex de rotació dels fons. Durant el 2003 s'ha realitzat quasi el doble de préstecs que es feien l'any 1994 i el triple dels que es van fer l'any 1988.

Any	Préstecs
1994	369.805
1995	416.545
1996	430.901
1997	477.809
1998	494.778
1999	481.881
2000	495.303
2001	585.288
2002	654.627
2003	683.723

Evolució dels préstecs



La biblioteca que ha realitzat el major nombre de préstecs ha estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 232.278. La Biblioteca de Ciències Socials i la de Ciències i d'Enginyeries també superen els 100.000 préstecs.



## **2. Planificació i qualitat**

### **2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2003-2006**

La missió del Servei de Biblioteques és proveir de recursos informatius i serveis de màxima qualitat en funció dels objectius d'excel·lència de la UAB en l'educació i la recerca. Per tal d'exercir la seva missió amb criteris d'optimització de recursos i visió de futur durant l'any 2002 i primera part del 2003 es va treballar en la preparació d'un pla estratègic a quatre anys vista.

El Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2003-2006, aprovat per l'Equip de Govern i per la Comissió d'Investigació de la UAB el 18 de juliol de 2003 s'emmarca en el Pla Director 2002-2006 aprovat al Claustre de 14 de novembre de 2002.

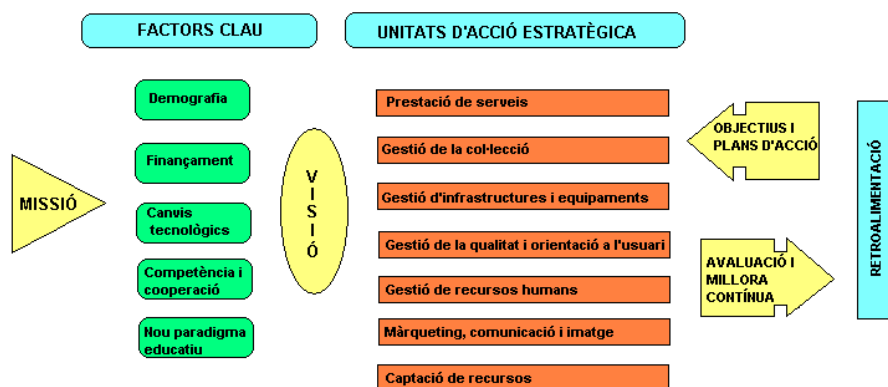
Amb l'elaboració d'aquest pla estratègic el Servei de Biblioteques, no només pretén acomplir les directrius que marca el Pla Director de la Universitat, sinó també amb els nous requeriments del sistema de qualitat ISO 9001:2000 i, sobretot, assenyalar clarament els objectius i fites estratègiques que el Servei de Biblioteques es compromet a assolir en els propers anys.

De l'entorn en què se situa aquest pla estratègic destaquen alguns elements essencials:

1. L'estratègia de les biblioteques és subsidiària dels objectius generals de la universitat, explicitats en el Pla Director, al mateix temps que col·labora en l'assoliment dels mateixos.
2. El Servei de Biblioteques aposta decididament per la cooperació bibliotecària en el marc del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), fins al punt que diversos objectius estratègics en depenen.
3. El compromís per a proveir serveis d'alta qualitat passa, necessàriament, per incrementar substancialment els recursos documentals en suport electrònic, de tal manera que el gruix de la informació científica i tecnològica sigui accessible mitjançant la biblioteca digital, que permet estendre l'accés a tots els membres de la comunitat independentment de llur ubicació física.
4. L'esforç econòmic i la flexibilitat organitzativa són elements imprescindibles així com la disponibilitat cap a la millora contínua de totes les persones que treballen en el Servei de Biblioteques.

Els eixos estratègics s'ordenen en set àmbits bàsics: els serveis, la gestió de les col·leccions, la gestió d'infraestructures i equipaments, la qualitat i l'orientació a l'usuari, la gestió dels recursos humans, la comunicació i la captació de recursos.





Per a l'elaboració d'aquest pla s'ha tingut molt en compte la situació de l'entorn, tant pel que fa al conjunt de la universitat, com per extensió, a les biblioteques que s'hi integren. Existeixen riscos reals i molts reptes. El Servei de Biblioteques coneix aquests reptes i amb el seu pla estratègic està disposat a situar-se, com ja ha demostrat en els darrers anys, a l'avantguarda dels canvis. El Servei és conscient que es troba en una situació de cruïlla i que en el futur caldrà prendre decisions sobre temes relacionats amb l'accelerada implantació de l'entorn digital i en relació a la integració entre biblioteca i docència.

Durant l'elaboració es varen preparar diversos escenaris, per finalment establir una visió per cada un dels eixos.

## Visió

### ▪ Prestació de serveis

S'han ampliat els serveis a distància per tal de cobrir les necessitats canviants del tercer cicle i dels professors i investigadors.

### ▪ Gestió de la col·lecció

S'ha elaborat un pla de col·lecció i s'ha fomentat la cooperació amb altres institucions per tal d'optimitzar els recursos i s'ha consolidat un increment significatiu en l'adquisició de fons documentals.

### ▪ Gestió d'infraestructures i equipaments

S'han finalitzat les obres de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, s'han iniciat les obres pendents de la Biblioteca d'Humanitats i s'ha preparat el projecte de definició de la nova Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries.

S'ha adoptat un nou sistema d'automatització i s'ha seguit renovant l'equipament informàtic d'acord amb el canvi tecnològic.

### ▪ Gestió de la qualitat i orientació a l'usuari

S'ha mantingut, certificat, el sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2000 que contribueix a l'excel·lència dins un procés de millora contínua de la nostra universitat, basat en les opinions dels usuaris i orientat a la seva satisfacció.

### ▪ Gestió de recursos humans

S'ha dut a terme la revisió de l'estructura organitzativa i s'ha augmentat la formació del personal en relació als canvis tecnològics i els nous models de gestió.

- **Màrqueting, comunicació i imatge**

S'ha desenvolupat una política efectiva de comunicació, promoció i màrqueting adaptada als diversos segments d'usuaris.

- **Captació de recursos**

S'ha potenciat l'obtenció de recursos econòmics i la de fons documentals rebuts per donació o intercanvi.

El text complet del Pla estratègic del Servei de Biblioteques és consultable a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/plaestrat.pdf>

## **Principals assoliments del Pla estratègic durant el 2003**

### **Prestació de serveis**

**Objectiu 1 :** Ampliar l'oferta de serveis de Biblioteca Digital adreçats als diferents col·lectius d'usuaris, posant l'èmfasi en cobrir les necessitats específiques i canviants del personal docent, investigador i de tercer cicle.

1.2. S'ha iniciat el treball de definició d'un servei de referència col·laborativa a distància amb un únic punt d'accés: "La biblioteca respon".

1.4. S'ha avançat molt –gràcies al Servei d'Informàtica– en la línia de fer accessibles els recursos de la biblioteca digital de la UAB per part dels membres de la UAB des de qualsevol localització.

1.5. S'ha preparat la posada en marxa d'una millora del servei de préstec: les autorenovacions, que s'han fet operatives en el primer trimestre del 2004.

### **Gestió de la col·lecció**

**Objectiu 2:** Aconseguir la redacció i aprovació del Pla Director de la Col·lecció, que permeti al Servei de Biblioteques garantir als seus usuaris l'accés i disponibilitat d'uns fons, que es corresponguin amb les necessitats derivades de les línies de docència i investigació de la UAB.

2.1. S'ha elaborat el sumari del Pla Director de la Col·lecció del Servei de Biblioteques.

2.2. i 2.3 Diverses biblioteques han avançat en la definició i elaboració de plans de col·lecció i plans específics.

2.5. S'han incrementat els títols de publicacions periòdiques digitals. De les 3.646 de finals del 2002 s'ha passat a disposar d'accés a gairebé 6.000 títols.

### **Gestió d'infraestructures i equipaments**

**Objectiu 3 :** Disposar de les infraestructures i els equips necessaris per cobrir les necessitats.

3.1. S'ha revisat el projecte per la posada en funcionament de les plantes subterrànies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca general. Les obres han començat el gener de 2004.

3.4. S'ha posat en funcionament un nou sistema informàtic d'accés a bases de dades científiques instal·lades localment.

3.5. S'han fet tots els informes necessaris per dimensionar la renovació del parc de microinformàtica de les biblioteques. L'execució de les inversions ha estat ajornada al 2004.

3.6. Des de les biblioteques s'ha realitzat tota la feina encarregada pel CBUC en vistes a la renovació i posada en funcionament d'un nou sistema automatitzat de gestió de biblioteques.

3.10. Des del CBUC s'ha avançat en la definició i promoció de la creació d'un dipòsit de descàrrega corporatiu del CBUC.

3.11. S'ha realitzat un estudi sobre el mobiliari i equipament obsolet de les biblioteques, que ha estat valorat per l'Àrea d'Arquitectura en 1.560.000 €. A partir d'aquest primer estudi s'han prioritzat diverses actuacions.

#### **Gestió de la qualitat i orientació a l'usuari**

**Objectiu 4** : Aconseguir la nova certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000, així com el desenvolupament i la revisió periòdica d'aquesta, per tal d'assolir el nivell de qualitat òptim que demanden els usuaris.

4.1. S'ha aconseguit la certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000 amb data 22 d'abril de 2003.

4.2. Es funciona normalment amb els nous procediments conformes a la ISO 9001:2000.

#### **Gestió dels recursos humans**

**Objectiu 5** : Revisar la plantilla del Servei de Biblioteques per tal que s'adeqüi, tant pel que fa al seu nombre com a la seva estructura organitzativa, a les noves necessitats i aconseguir una completa formació de tot el personal en relació als canvis tecnològics aplicats al nostre àmbit.

No s'ha pogut avançar en la revisió de la plantilla teòrica del Servei de Biblioteques i la seva estructura organitzativa a l'espera de les directrius de l'Àrea de Recursos Humans.

#### **Màrqueting, comunicació i imatge**

**Objectiu 6** : Potenciar el coneixement sobre els serveis de les biblioteques per augmentar-ne el seu ús i grau d'implicació per part dels diferents segments d'usuaris.

6.1. S'està treballant en els estudis previs per elaborar un Pla de màrqueting de la Biblioteca Digital.

## Captació de recursos

**Objectiu 7 :** Potenciar la captació de recursos externs que ajudin a garantir la prossecució i consolidació dels objectius emmarcats dins d'aquest Pla estratègic.

7.1. Gràcies a l'obtenció del Certificado de Calidad atorgat pel MEDC ha estat possible l'obtenció d'un ajut de l'esmentat ministeri per un valor de 138.000 € que serviran per a finançar part del nou programa de gestió de biblioteques.

## 2.2. Objectius

Des de fa gairebé 15 anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2003-2006, dona les pautes per a la determinació dels objectius generals.

Estat d'execució dels objectius generals 2003

Objectiu	Grau d'assoliment	Observacions
Implementar un servei de referència col·laborativa a distància: "La biblioteca respon".	50%	Disseny i elecció de software fet. Pendent pressupost d'adaptació i implementació. Passa a objectiu de la UTP 2004
Redactar un Pla Director de la Col·lecció del Servei de Biblioteques.	5%	Índex inicial fet. Passa a objectius Servei de Biblioteques 2004.
Posar en funcionament un nou sistema informàtic d'accés a bases de dades científiques instal·lades localment.	100%	En funcionament i ja en fase d'exploació.
Renovar el parc de microinformàtica de les biblioteques (estudi de necessitats).	100%	Estudi de necessitats i determinació de prestacions fet. (Pendent del pressupost d'inversions UAB per concretar calendari de compra i instal·lació)
Realitzar - en el marc del CBUC - els estudis previs per tal d'eleger un nou sistema automatitzat de gestió de biblioteques.	100%	Realitzades totes les tasques previstes en la programació del CBUC.
Renovar la certificació del sistema de qualitat del Servei de Biblioteques amb la norma ISO 9001:2000.	100%	Certificat amb data 22 abril 2003
Recollir documentació i realitzar estudis previs a la revisió de la plantilla teòrica del Servei de Biblioteques i la seva estructura organitzativa.	0%	Pendent per demora en les directrius de l'Àrea de Recursos Humans. Passa a objectius Servei de Biblioteques 2004.
Recollir documentació i realitzar estudis previs a l'elaboració d'un Pla de màrqueting dels recursos digitals del Servei de Biblioteques.	100%	S'ha recollit documentació relacionada (Pendent, al llarg del primer trimestre de 2004 de tancar l'estudi). El Pla de màrqueting passa a objectius Servei de Biblioteques 2004.

El grau d'assoliment de diversos objectius ha vingut determinat per la impossibilitat de portar-los totalment a terme degut a retards aliens al Servei de Biblioteques (manca de finançament, prioritats d'altres serveis de la UAB). L'assoliment d'aquests objectius generals del Servei de Biblioteques ha estat del 69%. En el cas dels objectius específics de les biblioteques aquest percentatge arriba en molts casos al 100%:

Biblioteca	Objectius	Grau d'assoliment
Servei de Biblioteques	8	69%
Ciències i d'Enginyeries	7	100%
Comunicació i Hemeroteca General	9	100%
Ciències Socials	7	100%
Humanitats	8	100%
Medicina	8	87%
Veterinària	7	91%
Universitària de Sabadell	6	95%
Cartoteca General	5	88%
Unitat Tècnica i de Projectes	12	81%
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>90%</b>

Dels 77 objectius programats únicament ha estat necessari anul·lar-ne 3 que depenien molt de factors externs al Servei.

Objectius	Grau d'assoliment
61	100%
2	fins 95%
1	fins 75%
5	fins a 50%
5	menys de 20%
3	anul·lats
<b>77</b>	<b>90%</b>

Cal recordar d'altra banda que a mesura que avançava l'any ha estat necessari assolir objectius extres no programats però aconseguits.

## 2.3. Gestió de la qualitat

### 2.3.1. Sistema de Qualitat ISO 9001

Les normes ISO 9000 són una sèrie de normes que sorgeixen per a harmonitzar la gran quantitat de normes sobre gestió de la qualitat que anaven sorgint com a iniciatives de diversos països. El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 pel Laboratori General d'Assaigs i Investigacions (LGAI). La primera certificació va seguir la norma UNE EN ISO 9002:1994 *Sistemas de calidad. Modelo para el aseguramiento de la calidad en la producción, la instalación y el servicio postventa.*

Des d'aleshores el Servei de Biblioteques ha superat amb èxit dues auditories de seguiment, els anys 2001 i 2002. Però l'evolució d'aquesta normativa ha fet necessari adequar el sistema de qualitat als requeriments que la International Organization for Standardization proposa en l'actualització de la norma. Així doncs, l'auditoria externa del 2003 ha permès certificar que el sistema de gestió de la qualitat del Servei de Biblioteques és conforme a la nova norma EN ISO 9001 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2000).*

L'any 2003 ha estat el quart any complet en el qual el sistema de gestió de la qualitat certificat ISO és plenament operatiu. A més, el pas a la nova edició de la norma, ha permès realitzar una revisió de tot el sistema.

El sistema de gestió de la qualitat del Servei de Biblioteques és un instrument per planificar, descriure, comunicar i controlar els processos i serveix per desenvolupar aspectes com:

- la política de qualitat
- els objectius
- les funcions i responsabilitats
- la definició dels serveis
- els recursos necessaris
- els processos de treball
- els mecanismes de supervisió i control
- els mecanismes de prevenció i correcció

El control de la documentació del sistema de qualitat s'acompleix gràcies a la intranet del Servei que conté, a més a més dels documents del sistema de qualitat, les bases de dades que fan possible l'aplicabilitat i control del sistema.

Són membres del Comitè de Qualitat els Caps de les biblioteques, el Cap de la Unitat tècnica i de Projectes i el Responsable de Qualitat.

El febrer de 2004 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del sistema de qualitat. Aquesta revisió ha contemplat:

- el compliment dels objectius de qualitat
- l'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat
- els resultats de les auditories de qualitat
- l'anàlisi de les no conformitats i accions correctores i preventives.
- les reclamacions i queixes dels clients.
- l'avaluació dels proveïdors

Durant l'any 2003 s'ha obert un únic informe de no conformitat, mentre que el nombre de les accions correctives/preventives ha estat de 79. A finals d'any 22 restaven obertes, però totes en vies de solució. L'augment respecte dels dos anys anteriors s'ha d'atribuir al canvi de versió de la norma, que ha comportat unes auditories internes especialment exhaustives.

	2000	2001	2002	2003
<b>Informes de No Conformitats</b>	23	7	4	1
<b>Accions correctives/preventives</b>	72	17	10	79

### 2.3.2. Indicadors del Sistema de Qualitat ISO 9001

Des de l'inici de la implantació del sistema de qualitat, any rera han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual ha significat també la realització d'una reflexió sobre els resultats obtinguts i – de vegades – un ajustament realista dels indicadors.

A continuació s'exposen els resultats d'alguns dels indicadors del sistema de qualitat. Primer es relacionen indicadors referents únicament a l'any 2003 i tot seguit alguns dels indicadors dels quals ja es disposa d'una sèrie històrica.

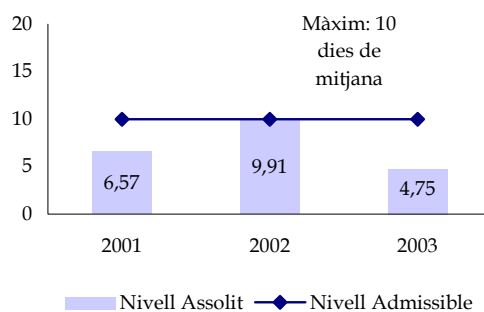
### Indicadors del 2003

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible	Nivell assolit
Planificació Estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius de servei estratègics (generals)	anual	Mínim 85%	69%
Gestió del sistema de Qualitat	Percentatge d'assoliment dels indicadors de Qualitat	anual	Mínim 90%	80%
Recursos Humans	Hores mínimes de formació per persona i any	anual	20 hores mín. persona/any	27,43
Recursos Humans	Percentatge de peticions acceptades d'assistència a cursos	anual	Mínim 70%	70,09%
Mitjans informàtics	Temps de funcionament correcte: servidor CD-ROM/ Citrix	anual	Màxim de 96 hores/any sense funcionar	22:17 h.
Mitjans informàtics	Temps de funcionament correcte: servidor web de biblioteques	anual	Màxim de 96 hores/any sense funcionar	0:54 h.
Mitjans informàtics	Temps de funcionament correcte: servidor VTLS	anual	Màxim de 96 hores/any sense funcionar	18:50 h.

### Evolució dels indicadors 2001-2003

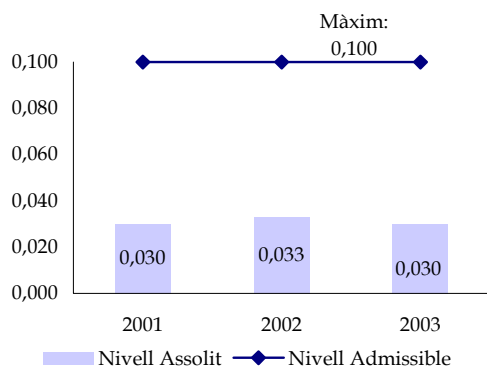
Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible	Nivell assolit		
				2003	2002	2001
Processament tècnic	Temps: Processament tècnic de documents comprats	trimestral	10 dies de mitjana	4,75	9,91	6,57

Evolució del temps de processament tècnic dels documents comprats 2001-2003



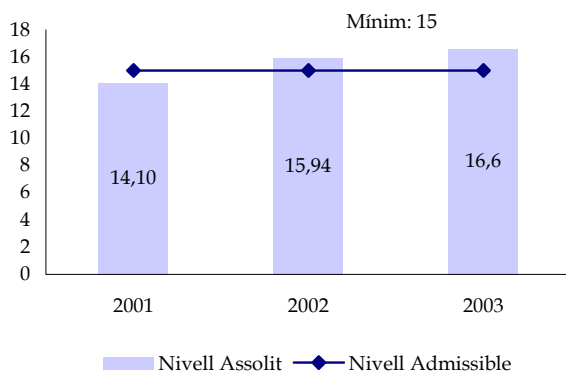
				2003	2002	2001
Consulta documental	<b>Localització de documents:</b> <b>Mitjana percentual de documents no localitzats en relació als consultats</b>	trimestral	0,100 % màxim	0,030	0,033	0,030

**Evolució documents no localitzats 2001-2003**



				2003	2002	2001
Préstec	<b>Ràtio de préstecs per usuari a l'any</b>	anual	Mínim 15 préstecs per usuari / any	16,60	15,94	14,10

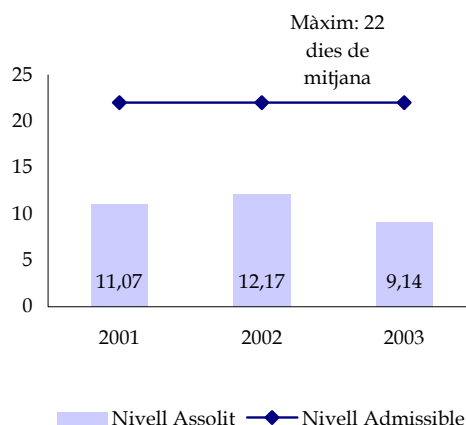
**Evolució del nombre de préstecs per usuari 2001-2003**



				2003	2002	2001
Préstec interbibliotecari	<b>Temps de recepció:</b> <b>Comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes</b>	trimestral	22 dies de mitjana	9,14	12,17	11,07

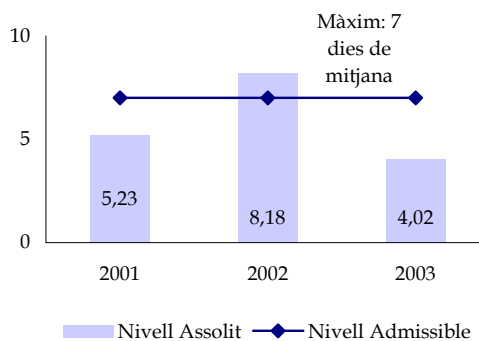


**Evolució del nombre de comandes sol·licitades per la UAB 2001-2003**



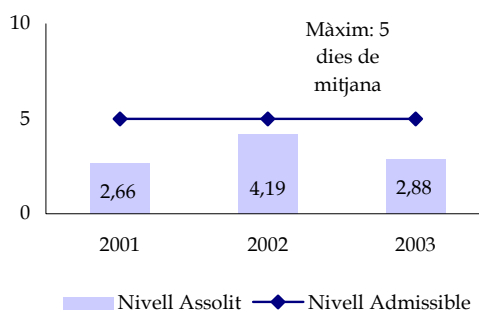
			2003	2002	2001	
Préstec interbibliotecari	<b>Temps de tramesa: Tramitació de comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB</b>	trimestral	7 dies de mitjana	4,02	8,18	5,23

**Evolució del temps de tramitació de comandes sol·licitades a la UAB 2001-2003**



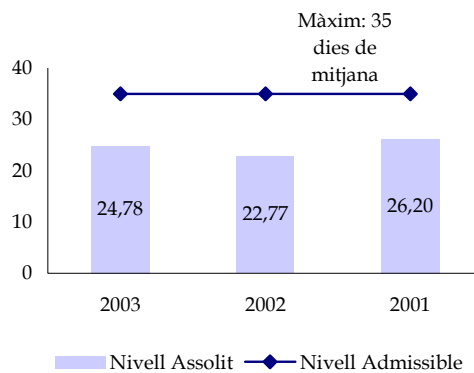
				2003	2002	2001
Adquisicions	<b>Temps de tramitació: Tramitació de la comanda</b>	trimestral	5 dies de mitjana	2,88	4,19	2,66

**Evolució del temps de tramitació de les comandes 2001-2003**



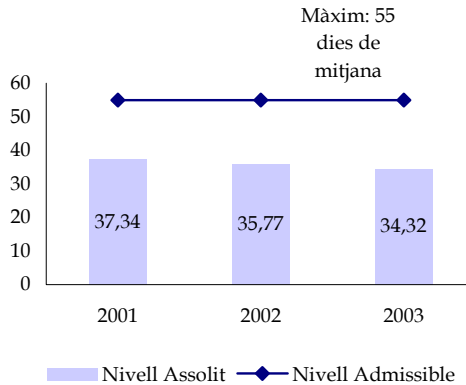
				2003	2002	2001
Avaluació proveïdors	<b>Proveïdors documentals espanyols: Temps d'arribada dels documents</b>	trimestral	35 dies de mitjana	24,78	22,77	26,20

**Evolució del temps d'arribada dels documents 2001-2003**



				2003	2002	2001
Avaluació proveïdors	<b>Proveïdors documentals estrangers: Temps d'arribada dels documents</b>	trimestral	55 dies de mitjana	34,32	35,77	37,34

**Evolució del temps arribada dels documents 2001-2003**



## **2.4. Certificat de Qualitat de la Direcció General de Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte**

El 14 d'octubre de 2003 es publicà una resolució de la Direcció General de Universidades per la qual es concedeixen certificats de qualitat als serveis de biblioteca de les universitats.

L'avaluació de les candidatures per a l'obtenció del certificat ha estat portada a terme per l'**Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)**.

El procés d'avaluació ha estat molt aprofundit i ha tingut en compte aspectes com:

- el grau d'integració de la biblioteca en la seva institució
- el nivell de relació de la biblioteca amb els seus usuaris
- el nivell organitzatiu i de gestió de la biblioteca
- la capacitat i formació del personal que treballa a la biblioteca
- els recursos financers, bibliogràfics i els espais físics dedicats a la biblioteca
- els resultats: nombre d'usuaris, préstecs, cursos de formació d'usuaris, consultes en sala i consultes als recursos electrònics, etc.
- el grau de satisfacció dels usuaris
- el grau d'acompliment dels plans de millora a partir d'avaluacions anteriors
- el nivell de participació activa a la biblioteca en projectes de cooperació i d'integració en la innovació docent

Cal remarcar que, de totes les sol·licituds presentades a aquesta convocatòria, únicament han superat la certificació 7 serveis de biblioteques de totes les universitats públiques i privades de tot l'estat espanyol. Es tracta de les biblioteques de les següents universitats:

- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad de la Rioja
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat de Barcelona
- Universitat de Lleida
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Pompeu Fabra

Aquest certificat és un reconeixement a la qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB, que, recordem-ho, és des de l'any 2000 l'únic servei de biblioteca espanyol que disposa de la certificació de qualitat ISO 9001.

L'obtenció del *Certificado de Calidad de los Servicios de Biblioteca de las Universidades* de la Direcció General de Universidades ha permès, d'altra banda, sol·licitar subvencions per a projectes de millora del servei.

## **2.5. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques**

Durant l'any 2003, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una reunió, el 18 de desembre, presidida pel Vicerector d'Investigació Dr. Santaló.

Es relacionen a continuació els temes que s'hi van tractar:

## Informe del Vicerector d'Investigació

- El Servei de Biblioteques ha aconseguit el certificat de qualitat del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, que únicament han rebut 7 biblioteques, 5 de les quals catalanes. L'obtenció d'aquest certificat possibilita la presentació d'una demanda d'ajuts.
- El President i el Director Tècnic del CBUC van entrevistar-se recentment amb el Rector per a exposar els problemes de finançament del CBUC pel que respecta a la contribució de la Generalitat (que és d'únicament el 5,4% de la despesa total). El problema és especialment greu en un moment que cal fer el canvi de sistema informàtic que pot representar una despesa addicional de 1,8 a 3 M.€. Els dos representants del CBUC van exposar també al Rector el projecte GEPA de creació d'un magatzem consorciat per a dipositar els fons bibliogràfics poc consultats.

## Informe del Director del Servei de Biblioteques

Com és preceptiu, el Director presentà la Memòria del 2002, publicada i difosa ja fa uns mesos, i va passar a comentar alguns temes més recents:

- S'ha dut a terme un canvi tecnològic i l'antiga "xarxa de CD-ROM" ha estat substituïda per un servidor de bases de dades científiques "Citrix". (<http://www.bib.uab.es/cdrom/citrix.htm>). Totes les bases de dades disponibles es poden trobar al catàleg del Servei de Biblioteques i també es troben accessibles des de: (<http://www.bib.uab.es/cdrom/plataformes.htm>).
- Diverses biblioteques han elaborat plans de col·leccions i s'ha començat a elaborar el pla global de col·lecció de la UAB.
- S'ha renovat la certificació de qualitat ISO. Ara el servei està certificat per la nova ISO 9001:2000 i segueix sent l'única biblioteca universitària de l'estat espanyol que posseeix aquesta certificació, encara que ja hi ha alguna altra biblioteca que està començant a preparar-se per certificar.
- S'està treballant per preparar un sistema de referència en línia per a totes les biblioteques, equiparable a *UAB, Digueu*. Actualment aquest servei només l'ofereix la Biblioteca d'Humanitats.
- S'ha treballat en la definició del *Pla renove* de l'equipament informàtic de les biblioteques, on es nota molt l'obsolescència i, si no es renovés cada any un terç dels PC, els serveis quedarien molt limitats. El pla d'inversions es troba actualment paralitzat però es confia que, en els primers mesos del 2004, es puguin renovar els Pentium I i Pentium II i potser fins i tot bona part dels Pentium III.
- No ha estat possible avançar en l'elaboració d'una nova plantilla teòrica del Servei de Biblioteques, però es confia de fer-ho durant el 2004. Cal un nou marc teòric perquè els processos i càrregues de treball han canviat notablement en els darrers anys.
- Des d'enguany és possible accedir a la xarxa de la UAB des de casa amb el compte del *Servei 2002*. El Servei d'Informàtica, mitjançant el seu servei de xarxes privades virtuals, possibilita el treballar com un usuari de la UAB tot i que s'estigui accedint des de fora de la xarxa de la Universitat. Això permet l'accés restringit a determinades revistes electròniques.

- S'ha treballat en la posada en marxa de 4.200 m2 de soterranis de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General que estaven pendents. Les obres s'han endarrerit però començaran a inicis del 2004. A les biblioteques encara hi ha dues altres obres importants pendents: la tercera planta de la Biblioteca d'Humanitats (actualment ocupada per l'Àrea d'Arquitectura) i el nou edifici de la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries.

### **Informacions sobre el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC)**

- Durant aquest any el CBUC ha contractat diversos paquets de revistes electròniques, el més important: Elsevier Science (1.700 títols, que representen el 27% del mercat mundial de revistes científiques). Pel 2004 es disposarà de Blackwell (els 600 títols de Blackwell Publishing) i Proquest Medical Library (400 títols). Actualment hi ha 5.000 títols de revistes electròniques contractades via CBUC.
- També s'han continuat adquirint llibres electrònics: 700 llibres de Safari books i el manual de medicina de Harrison i, a partir del 2004, hi haurà també disponibles 1.110 llibres de Netlibrary.
- Amb la perspectiva del canvi informàtic al CBUC es passarà a treballar en un únic ordinador al CESCO.
- Un altre dels projectes del CBUC és el dipòsit cooperatiu de descàrrega, que és una pràctica habitual a Estats Units i a d'altres països europeus.
- També a partir de gener de 2004 la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) posa a disposició de tota la comunitat científica espanyola l'accés a ISI Web of Knowledge. (<http://isiknowledge.com>).

### **Anàlisi de l'evolució de la despesa bibliogràfica a la UAB**

El Director del Servei de Biblioteques presentà un document amb tota una sèrie de dades numèriques i econòmiques relatives a les adquisicions bibliogràfiques i documentals realitzades per la UAB en els darrers anys. Sempre que va ser possible es van incorporar a l'informe dades de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas) per poder situar les dades de la UAB en un context estatal.

- El model de finançament de la UAB és un model distribuït (excepte en el cas de les revistes centralitzades, que ho són en el 75% de la despesa total). El pes recau en Facultats i Departaments i amb els models pressupostaris que s'hi apliquen. En general, les inversions bibliogràfiques de les facultats es fan en manuals i llibres de docència, i les inversions dels departaments en llibres de recerca.
- L'any 1999 va ser un moment de crisi important des del punt de vista de les adquisicions de llibres. Això s'ha anat remuntant amb la disponibilitat de finançament via PIU - que dedica una partida a inversions bibliogràfiques- i d'altres ajuts i convocatòries específiques. L'any 2002 es van adquirir a la UAB 14.228 llibres.
- Per altra banda, ha estat possible mantenir, i fins i tot incrementar, la col·lecció de revistes científiques.

- Caldria incrementar d'una banda, l'esforç de Departaments i Facultats i, de l'altra, les partides per inversions bibliogràfiques del PIU, i trobar mecanismes per tal que no es creïn forats temàtics. El projecte general de gestió de la col·lecció pot vetllar en aquest tema.
- El pertànyer al CBUC té molts valors afegits, a part de les bases de dades i revistes electròniques: catàleg col·lectiu, préstec interbibliotecari, préstec in situ, que fa que tots els recursos bibliotecaris del sistema universitari català estiguin molt a l'abast. D'altra banda, també s'està entrant cada vegada més en el tema dels llibres electrònics i cal tenir en compte que l'oferta de llibre acadèmic i erudit en aquest format és cada vegada més gran.

### Pla estratègic del Servei de Biblioteques

El Pla estratègic del Servei de Biblioteques va ser aprovat el 18 de juliol de 2003. S'articula entorn a 7 eixos i cada objectiu té pesos i ponderacions diferents. És consultable a <http://www.bib.uab.es/avaluacio/plaestrat.pdf>

### Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

President:	Josep Santaló Pedro	Vicerector d'Investigació
Secretari:	Joan Gómez Escofet	Director del Servei de Biblioteques
Vocals:	Miquel Espinosa Saenz	Gerent de la UAB
	Pau Alegre Nadal	Coordinador de la Cartoteca General
	Javier Asensio Ruiz de Alda	Coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials
	Mercè Bausili Monserrat	Gestora de col·leccions de la Bib. d'Humanitats
	Joaquim Borges Ayats	Coordinador de la Biblioteca Univ. de Sabadell
	Montserrat Catafal Benito	Cap de la Biblioteca de Ciències Socials
	Maria Dolors Fondevila Palau	Coordinadora de la Biblioteca de Veterinària
	Glòria González Anadón	Coordinadora de la Biblioteca de Ciències i Eng.
	Montserrat Mallorquí Graupera	Cap de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries
	Enric Marín Otto	Coordinador de la Biblioteca de Comunic. i HG.
	Álvar Martínez Vidal	Coordinador de la Biblioteca de Medicina
	Annette Mülberger	Coordinadora de la Biblioteca d'Humanitats

A més a més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una Comissió d'Usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat diverses reunions durant el 2003:

Biblioteques	Reunions de Comissions d'Usuaris
Ciències i d'Enginyeries	1
Comunicació i Hemeroteca General	2
Ciències Socials	2
Humanitats	1
Medicina	1
Veterinària	3
Universitària de Sabadell	2
Cartoteca General	-



### 3. Balanç econòmic

#### 3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 37 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elaborarà un informe sobre la despesa en fons bibliogràfics i documentals efectuada per la UAB, que trametrà a la comissió delegada de la Junta de Govern responsable de la política bibliotecària i que farà públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2003 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
22710	Llibres
22720	Publicacions periòdiques
22721	Material documental divers
22722	Enquadernacions de llibres i publicacions
28340	Adquisicions bibliogràfiques
62670	Inversió
63200	Reposició de fons bibliogràfics
64090	Inversions en fons bibliogràfics

El concepte 22710 fa referència a la despesa en llibres amb els centres de cost de funcionament.

El concepte 22720 indica la despesa en publicacions periòdiques tant amb els centres de cost de funcionament com amb el pressupost centralitzat de revistes.

El concepte 22721 s'aplica a les adquisicions de material documental no llibre (per exemple, bases de dades en CD-ROM i vídeos).

El concepte 22722 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres.

Els conceptes 28340, 62670, 63200 i 64090 fan referència a les diverses adquisicions de fons bibliogràfics i documentals no realitzades amb els pressupostos ordinaris (per exemple, ajuts diversos de tipus FIU, DGU, CIRIT, etc.). Aquesta informació no permet determinar, però, quina despesa s'ha destinat a llibres i quina a subscripcions de publicacions periòdiques o a d'altres tipus de material documental, a efectes pràctics totes les despeses bibliogràfiques d'aquests conceptes pressupostaris s'han comptabilitzat com a llibres.



Tot i això, no cal descartar que, sota un concepte del tipus «Material inventariable» s'hagi codificat alguna adquisició de material bibliogràfic o documental.

<b>Total de despeses bibliogràfiques de 2003</b>	
Llibres	829.658
Publicacions periòdiques	1.510.552
Altres fons documentals	654.985
Enquadernació	50.102
<b>Total despeses executades</b>	<b>3.045.297 €</b>

## Inversions en fons bibliogràfics 2003

Centre de cost	Descripció	Libres	Revistes	Altres documents	Enquadernacions	F. Bibliogràfics	Inversió	Reposició	Recerca	Total general
		22710	22720	22721	22722	28340	62670	63200	64090	
001	Gabinet del Rectorat	218	2.022	68	87	15				2.410
003	Àrea de Comunicació i Promoció	17	4.152	63	41					4.274
004	Vicerectorat Economia i Administració	161			27					188
005	Consell Social	21			164					185
006	Vicerectorat Relacions Exteriors i Coop.				37					37
007	Vr. Relacions Inst. i Secret. General	154			79					233
008	Vicerectorat d'Investigació			745						745
010	Gerència	14	247	319	98					677
013	Vicerectorat d'Afers Acadèmics				3					3
015	Àrea d'Economia i Finances	88	427	419	165					1.099
018	Vicerectorat de Professorat i PAS				10					10
019	Àrea de Gestió i Admin. de RRHH	82	609		230					921
020	Àrea de Desenvolupament de RRHH	91	208		72	1.883				2.254
022	Àrea d'Investigació i Desenvolupament			733					240	973
025	Àrea d'Afers Acadèmics		350		216					566
026	Treball Campus				3					3
028	Informació i Promoció				183					183
029	Deleg. Pla Director i Planif. Int.				1					1
030	Unitat d'Arxiu i Registre				10					10
031	Selecció de Personal	378		870	20					1.268
045	Gabinet Tècnic Jurídic	644	51	938	61					1.694
052	Oficina Relacions Internacionals				163	2.853				3.016
054	Programa Revista UAB				46					46
056	Oficina Coordinació Institucional				70					70
058	Oficina Planificació i Organització		47		59					105
060	Secretaria COU-PAAU				203					203
063	Oficina Planificació i Qualitat		118		56					174
064	Programa Avaluació Professorat				59					59
065	Gabinet Lingüístic	312	198		175	1.148				1.833
081	Cultura En Viu	114	29		19					163
082	Assoc. d'estudiants i Consell d'estudiants	190		34	115					339
084	Cursos Tercer Cicle				22					22
090	Serv. Centrals Rectorat - Gerència					10				10
096	Àrea d'Arquitectura i d'Urbanisme	86	648	451	117					1.302
097	Àrea de Logística i Medi Ambient		805	106						911
122	Vicerectorat Doctorat i Form. Continuada				3					3
123	Vicerectorat Projectes Estratègics					21			303	324

Centre de cost	Descripció	Libres	Revistes	Altres documents	Enquadrernacions	F. Bibliogràfics	Inversió	Reposició	Recerca	Total general
		22710	22720	22721	22722	28340	62670	63200	64090	
124	Vicerektorat Relac. Instit. Sanit.				1					1
126	Assessor del Rector	373								373
127	Vr. d'Estudiants i Promoció Cultural				108					108
209	Escola de Postgrau				22	674				695
502	Junta de PAS Funcionari				6					6
503	Junta de PAS Laboral				18					18
504	Secció Sindical CC.OO				99					99
505	Secció Sindical U.G.T.				25					25
506	Secció Sindical C.A.U.				1					1
507	Secció Sindical CSI-CSIF		216		26					242
516	Normalització Lingüística	244		394	10					648
517	UAB Solidària	849								849
563	Consell d'estudiants Fac. Econòmiques				3	6				9
564	Consell d'estudiants Fac. de Dret				7					7
569	Consell d'estudiants Fac. CC Educació			4	1					5
574	Assoc. d'estudiants Vetermón				9					9
575	Assoc. d'estudiants I.V.S.A				13					13
583	Consell d'estudiants Informàtica Sabadell				1					1
584	Consell d'estudiants E.U.E.E Sabadell				1					1
598	Associació Avafes				2					2
738	Assoc. d'estudiants Amics dels Cavalls	279			15					294
780	Servei Prevenció i Medi Ambient		146	1.016						1.162
781	Oficina d'Estudis i Gest. Informació				86					86
782	Àrea d'Acció Social i R. Laborals	112			20					132
785	Rectorat	108	573	45	4					730
<b>Total Serveis centrals</b>		<b>4.537</b>	<b>10.845</b>	<b>6.205</b>	<b>3.091</b>	<b>6.610</b>			<b>543</b>	<b>31.831</b>
<b>Centres</b>										
101	Facultat de Lletres	2.404	13.699	3.289	820	4.085				24.297
102	Facultat de Medicina	35	350	0	33	75		22		515
103	Facultat de Ciències		350		254					604
104	Facultat de Econòmiques	2.458	13.596	1.038	22				13	17.128
105	Facultat Ciències Comunicació	22		2.552	618	247			294	3.733
106	Facultat de Dret	13.316	4.318	6.608	474					24.716
107	Facultat de Veterinària		46		1.113			205	0	1.364
108	Fac. Ciències Polítiques i Socio.	1.691	3.072	813	214	0				5.790
109	Facultat de Psicologia -Deganat		2.506	13.700	134	477				16.816
110	Fac. de Traducció i Interpretació	1.265			195	7		401		1.869
111	Facultat Ciències de l'Educació	600	583	1.518	522	677			1.038	4.938
118	Escola Tècnica Superior Enginyeria	153	104		217		255			729
121	Seccions Facultat Ciències	36								36

Centre de cost	Descripció	Libres	Revistes	Altres documents	Enquadrernacions	F. Bibliogràfics	Inversió	Reposició	Recerca	Total general
		Centres	22710	22720	22721	22722	28340	62670	63200	
190	U.D Sant Pau	2.217			174					2.391
191	U.D Vall d'Hebron	2.079	350							2.430
192	U.D Hospital del Mar	1.716								1.716
193	U.D "Germans Trias i Pujol"		216							216
201	E.U. Estudis Empresarials de Sabadell	10.269	8.639		367	360				19.635
206	E.U. d'Informàtica de Sabadell	10.524	1.640		207					12.371
210	Estudis de Biotecnologia	649								649
<b>Total Centres</b>		<b>49.276</b>	<b>49.471</b>	<b>29.518</b>	<b>5.364</b>	<b>5.929</b>	<b>255</b>	<b>628</b>	<b>1.344</b>	<b>141.944</b>
<b>Administracions</b>										
120	Administració Ciències	282	66		65					412
125	Administració Veterinària	52			6					58
130	Administració Medicina	38			280					318
135	Administració Lletres i Psicologia	69	111			1.183	8.854			10.218
145	Administració Ciències Socials	23								23
150	Administració CC. Educació i Traducció				63					63
320	Administració Sabadell				12					12
<b>Total Administracions</b>		<b>464</b>	<b>176</b>		<b>426</b>	<b>1.183</b>	<b>8.854</b>			<b>11.104</b>
<b>Departaments</b>										
401	Informàtica	2.853	5.431	587				2.372	17.585	28.827
402	Matemàtiques	8.872	-57			38		812	84.412	94.077
403	Químiques		157			120		4.711	12.426	17.414
404	Física	2.344	5.196	135		1.044		1.336	14.349	24.404
405	Geologia	325	2.943	24		1.551		734	1.034	6.611
406	Bioquímica i Biologia Molecular	146		127	713			471	3.980	5.436
407	Biologia Animal, Vegetal i Ecologia	914	8.577	188	141	14.585		1.161	6.126	31.693
408	Biologia Cel., Físio. i Immun.	1.945	1.626	419	375	3.078		1.225	3.225	11.892
409	Genètica i Microbiologia	1.713	5.175	78	782			2.157	949	10.853
410	Economia de l'empresa	191			955			1.696	9.352	12.193
411	Economia Aplicada	1.619	105		1.281			742	21.873	25.620
412	Economia i Història Econòmica				318	128		2.006	8.690	11.141
413	Comunicació Audiovisual i Publicitat				699	140				839
414	Periodisme				82				836	918
415	Ciències Morfològiques			6	19			279	184	487
417	Medicina	608		152	168			948		1.877
418	Pediatría Obstetrícia i Ginecol.	544		300	100	148		363	1.165	2.620
420	Patologia i Produccions Animals	115				872		187		1.174
421	Didàctica Expres. Musical, Plàst. i Corp.	147	887	72	52			1.360	711	3.229
422	Didàctica Llengua Literat. i CC. Soc.	591	2.351		76			1.067	29	4.114
423	Didàctica Matemàtica	2.372	355		112			1.340	496	4.676
425	Psicologia (Secretaria - Direcció)		2.349	27		373			468	3.217

Centre de cost	Descripció	Libres	Revistes	Altres documents	Enquadrernacions	F. Bibliogràfics	Inversió	Reposició	Recerca	Total general
		22710	22720	22721	22722	28340	62670	63200	64090	
Departaments		22710	22720	22721	22722	28340	62670	63200	64090	Total general
426	Historia Moderna i Contemporània	4.982	662			320		3.555	1.848	11.367
427	Filologia Catalana	2.107	254		4			3.124	234	5.723
428	Filologia Espanyola	273	1.864	0	7	38	3.207	31	1.409	6.829
429	Filologia Anglo-Germànica	4.139			4	678	72	2.156	1.785	8.834
430	Filologia Francesa i Romànica	477	362			187	9.333		405	10.765
431	Geografia	2.054	2.115	121			2.114	1.700	569	8.674
433	Ciència Política i Dret Públic	5.372	6.597		380	325		2.131	16.133	30.938
434	Sociologia	4.327	11.250		254	95		1.248	921	18.096
436	Filosofia	2.677	1.884		16	29		30	3.481	8.117
437	Art	758	4.946	3.028			4.771	1.153	14.113	28.770
438	Dret Privat	4.598	7.903	489	264	3.788		674	4.134	21.849
439	Dret Públic i Ciències Historicojurídiques	934	9.152		212			2.625	88	13.011
441	Traducció i Interpretació	1.192			312	2.193		1.656	60	5.414
442	Pedagogia Sistemàtica i Social		503		14			30	4	551
443	Pedagogia Aplicada	19	146		110			569	0	844
447	Enginyeria Química	494	6.720					840	74	8.128
450	Psiquiatria, Toxicol. i Legis. Sanit.	809	610	650	237	6.776		295	222	9.600
451	Psicologia Salut i Psicologia Social		345			323		347	1.194	2.209
452	Psicobiologia i Metodol. Ciències Salut	130	2.603		88	1.293		163	874	5.151
453	Antropologia Social i Prehist.	744		0		292		761	4.409	6.205
454	Ciències de l'Antiguitat i Edat Mitjana	525	625				149	739	15.897	17.935
457	Sanitat i Anatomia Animals	498	898	0	242			1.590	68	3.296
458	Ciència Animal i Dels Aliments	2.327	4.680	61	264	2.053		2.022	1.088	12.494
459	Medicina i Cirurgia Animals	1.275	2.179		197	108			1.839	5.598
461	Telecomunicació i Engin. Sistemes	54						186	300	539
462	Farmacologia i Terapèutica	471	1.235		45			803	909	3.462
463	Enginyeria Electrònica	438	900					995	103	2.437
670	Revista Papers				14					14
<b>Total Departaments</b>		<b>66.866</b>	<b>103.531</b>	<b>6.464</b>	<b>8.536</b>	<b>40.575</b>	<b>19.646</b>	<b>54.386</b>	<b>260.050</b>	<b>560.161</b>
<b>Biblioteques</b>										
800	Servei de Biblioteques	1.115	1.120	212						2.447
801	Revistes Centralitzades		1.291.329	589.980						1.881.309
802	Subscripcions Revistes		0	0						0
811	Biblioteca Ciències i Enginyeries	24.720	219	6.645	1.881		11.730		28.400	73.595
812	Biblioteca Veterinària	3.606	4.419	18	127		9.263			17.433
813	Biblioteca Medicina	18.290	5.282		338		7.268			31.178
815	Biblioteca Ciències de la Comunicació	1.393		403	1.358		16.551	4.627		24.332
816	Biblioteca Ciències Socials	1.390	866	91	4.475		18.949			25.771
818	Hemeroteca General			122	1.843		8.348			10.313
819	Cartoteca General	73		774	31		8.889			9.768

Centre de cost	Descripció	Libres	Revistes	Altres documents	Enquadrernacions	F. Bibliogràfics	Inversió	Reposició	Recerca	Total general
		22710	22720	22721	22722	28340	62670	63200	64090	
820	Biblioteca d'Humanitats	28.085	1.524	7.963	6.903		41.462			85.938
821	Bib. Comunicació i Hemeroteca General	15.069	22.129	4.381	14.188					55.767
831	Biblioteca Sabadell	79	305	244	468		5.227			6.322
<b>Total Biblioteques</b>		<b>93.820</b>	<b>1327194</b>	<b>610.833</b>	<b>31.612</b>		<b>127.687</b>	<b>4.627</b>	<b>28.400</b>	<b>2.224.171</b>
<b>Serveis</b>										
601	SAF- Gestió Corrent	16	345							362
602	Servei de Publicacions	11	1.407	121						1.538
603	Servei d'Informàtica	316	1.271							1.587
604	Safor	155								155
620	Servei d'Idiomes	4.860	1.854	1.484	119					8.317
621	Servei Estabulari	97								97
622	Servei Assistencial de Salut	64	135		44					244
631	Servei Taller Mecànic	96								96
633	Servei Ressonància Magnètica Nuclear		2.595						185	2.779
636	Servei d'Anàlisi Química	43								43
639	Servei d'Estadística	222			33					254
640	Servei Planta Producció Aliments				151				38	189
641	Servei Hospital Veterinari	260	302		40					602
642	Servei Granges	43								43
654	Servei Protecció Radiològica	262			7					269
740	Inst. Centre Documentació Europea	47	2.264		13					2.324
<b>Total Serveis</b>		<b>6.491</b>	<b>10.172</b>	<b>1.605</b>	<b>407</b>				<b>223</b>	<b>18.899</b>
<b>Instituts i C. Recerca</b>										
635	Centre C.E.H.I.C.	81							515	596
690	CBATEG					350			3.113	3.463
712	Centre d'Estudis Olímpics	218	579		124					921
715	Centre d'Estudis Internacionals		645		2	3.303			6.498	10.448
720	Institut Biotecnologia Biomedicina		6.889		4				2.644	9.538
730	Administració i cta.								67	67
732	INCOM - Institut de Comunicació	41			206					247
750	Direcció ICE	5	1.050		3	29.303				30.362
760	Institut d'Estudis Medievals					2			152	154
765	Institut de Neurociències				314					314
770	Inst. de Doc. i d'Invest. Musicològiques	391								391
771	CRECIM					126			157	283
783	Funcionament Uides			361	12					373
793	CTETMA								31	31
<b>Total Instituts i C. Recerca</b>		<b>736</b>	<b>9.163</b>	<b>361</b>	<b>666</b>	<b>33.085</b>			<b>13.177</b>	<b>57.187</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>222.455</b>	<b>1.510.552</b>	<b>654.985</b>	<b>50.102</b>	<b>87.382</b>	<b>156.442</b>	<b>59.641</b>	<b>303.738</b>	<b>3.045.297</b>

## 3.2. Balanç del Servei de Biblioteques

<b>Resum de despeses de l'any 2003. Centre de cost 800.00.</b>	
Assignació pressupostària any 2003	110.121,12
Romanent + ingressos varis	23.261,21
<b>Total ingressos</b>	<b>133.382,33</b>

<b>21. Despeses de béns corrents i de serveis</b>		<b>Total</b>	
20020	Lloguers informàtics	656,95	
21200	Manteniment S. Generals	399,27	
21500	Manteniment de mobiliari i m. oficina	155,56	
21600	Manteniment de l'equipament informàtic	69.204,86	<b>70.416,64</b>
<b>22. Material de subministrament i altres</b>			
22300	Telèfons	3.203,44	
22305	Faxos	77,10	
22310	Correus	30.084,01	
22500	Transports i missatgers	566,01	
22620	Equipaments informàtics	609,00	
22710	Llibres	1.114,95	
22720	Revistes i col·leccions	1.119,71	
22721	Publicacions en CD ROM	183,28	
22750	Fotocòpies	2.046,31	
22760	Material d'oficina + Codis de barra	7.150,23	
22790	Llicències i programes informàtics	232,00	
22830	Estudis i treballs tècnics	4.159,24	
22890	Altres serveis	2.989,31	
22910	Atencions socials	2.287,67	<b>55.822,26</b>
22840	Serveis bancaris	183,62	<b>183,62</b>
<b>23. Despeses de viatges</b>			
23000	Despeses de viatges +dietes exemptes	4.874,53	
22940	Assistència a cursos	-963,00	<b>3.911,53</b>
<b>241. Publicacions</b>			
24100	Publicacions Servei	4.201,59	<b>4.201,59</b>
<b>Total despeses</b>		<b>134.535,64</b>	<b>134.535,64 €</b>

### 3.3. Altres dades econòmiques

#### 3.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques <sup>2</sup>

El pressupost de despeses dels capítols I i II per a l'any 2003 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

#### Programa 5. Biblioteques

##### Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per a realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els Centres
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades i CD-ROM
- Les inversions realitzades en la compra de Fons Bibliogràfics

##### Subprogrames i Activitats :

Descripció	Total
Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries	573.255 €
Biblioteca de Veterinària	234.228 €
Biblioteca de Medicina	412.137 €
Biblioteca d'Humanitats	1.324.728 €
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	733.747 €
Biblioteca de Ciències Socials	976.937 €
Biblioteca Universitària de Sabadell	284.073 €
Coordinació del Servei de Biblioteques	920.586 €
Centre de Documentació Europea	61.284 €
Revistes centralitzades i CD-ROM	2.043.022 €
Transferències Consorci i Fundació	220.427 €
Inversió en Fons bibliogràfics	180.304 €
<b>Total</b>	<b>7.964.728 €</b>

#### 3.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics.

<sup>2</sup> Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2003. pàg. 106



**Fons bibliogràfics del Pla Plurianual d'Inversions. Partida extraordinària any 2003 Vicerektorat d'Investigació UAB**

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Comunicació i Hemeroteca General	Adquisició de bibliografia bàsica	12.456,84€
Ciències i Enginyeries	Adquisició de bibliografia bàsica	17.065,51 €
Ciències Socials	Adquisició de bibliografia bàsica	16.884,90 €
Universitària de Sabadell	Adquisició de bibliografia bàsica	5.331,15 €
Humanitats	Adquisició de bibliografia bàsica	29.982,63 €
Medicina	Adquisició de bibliografia bàsica	3.816,29 €
Veterinària	Adquisició de bibliografia bàsica	2.971,46 €
Cartoteca	Adquisició de bibliografia bàsica	1.643,04 €
Departaments	Adquisició de bibliografia especialitzada	90.151,82 €

**Secretaria de Estado de Educación y Universidades - Dirección General de Universidades (DGU). Ayudas para la formación complementaria de alumnos de tercer ciclo y profesores universitarios**

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciències i Enginyeries	Adquisició de material bibliogràfic	5.990,97 €
Humanitats	Adquisició de material bibliogràfic	15.000 €
Veterinària	Adquisició de material bibliogràfic	6.016,63 €

**DURSI. Programa de dotació i manteniment de la infraestructura de recerca (PIR) 2003. Resolució UNI/131/2003 de 23 de gener**

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciències i Enginyeries	Adquisició de material bibliogràfic de tercer cicle (+2.412,29 € cofinançament dels departaments)	10.985,29 €
Ciències i Enginyeries	Adquisició de material bibliogràfic (llibres i revistes) / equipament informàtic (Matemàtiques) (40.842,24 € destinats a material bibliogràfic)	37.455,54 €
Ciències Socials	Fons bibliogràfic de suport a la recerca (La petició es va fer a nom dels 3 departaments de la Facultat de CC. Econòmiques: + 9.188,46 € cofinançament dels departaments)	15.576,80 €

**DURSI. Programa de dotació i manteniment de la infraestructura de recerca (PIR) 2002. Resolució de 16 d'octubre**

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciències i Enginyeries	Adquisició de material bibliogràfic de tercer cicle (+ 6.622,18 € cofinançament dels departaments)	21.301 €
Ciències i Enginyeries	Adquisició de material bibliogràfic (llibres i revistes) / equipament informàtic (Matemàtiques)	40.011 € concedits 38.066,04 € destinats a material bibliogràfic

**Secretaria General UAB 2003. Ajuts per a projectes de dinamització lingüística, que convoca cada any la Comissió de Política Lingüística**

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Veterinària	Adquisició de bibliografia de suport a terminologia assignatures de: Terminologia per a veterinària i tecnologia dels aliments [TV] i Redacció de textos científics per a veterinària i tecnologia dels aliments [RV]	600 €

**Programa d'Inversions UAB 2003. Facultat de Filosofia i Lletres. Adquisició i renovació d'equipament de laboratoris i altres espais docents**

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Humanitats	Infraestructura informàtica de comunicacions	3.873,01 €
Cartoteca	Adquisició d'arxivadors i la seva instal·lació en el sistema de compactació	1.546,06 €

**MECD. Orden de 7 de mayo de 2003 por la que se convoca la presentación de solicitudes para la obtención del Certificado de Calidad de los Servicios de Biblioteca de las Universidades, y para la obtención de ayudas para la mejora de los servicios de biblioteca en las Universidades públicas y privadas sin ánimo de lucro**

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Servei de Biblioteques	Adquisició de nou sistema automatitzat per la gestió de les biblioteques (cal cofinançament)	138.000 €



## 4. Les col·leccions

La gestió de la col·lecció és el desenvolupament i el manteniment sistemàtic dels fons bibliogràfics i documentals per tal de garantir l'assoliment dels objectius institucionals, és a dir, perquè sigui útil als usuaris de les biblioteques, particularment pel que fa a la recerca, la docència i la discència. També ha de vetllar per a la conservació d'aquest patrimoni.

La gestió de la col·lecció contempla, entre d'altres, el:

- Desenvolupament de la col·lecció
- Processament tècnic
- Ubicació, preservació i emmagatzematge
- Avaluació, tria i descart dels documents

### 4.1. Política de la col·lecció

La redacció del Pla Director de la col·lecció de les Biblioteques de la UAB és un dels objectius del 2004. Al llarg del 2003 s'ha començat a elaborar plans sectorials de col·lecció segons tipologia o matèria dels documents:

- **A la Biblioteca de Ciències i Enginyeries**
  - S'ha finalitzat l'elaboració del pla de la nova col·lecció d'Història de la Informàtica, el qual està pendent de ser aprovat per la Comissió d'Usuaris de la Biblioteca
- **A la Biblioteca de Ciències Socials**
  - S'han elaborat i aprovat per la Comissió d'Usuaris els documents sobre política de col·lecció de Working Papers (27/10/03) i Memòries anuals d'Empresa (15/12/03), aquesta darrera amb la col·laboració de la Biblioteca Universitària de Sabadell
  - També s'ha modificat i aprovat el document referent a la Bibliografia Recomanada (27/10/03)
- **A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**
  - S'ha elaborat el pla de col·lecció dels Recursos Digitals Audiovisuals, accessibles des del servidor d'àudio i vídeo digital de la biblioteca
  - S'ha elaborat el pla de col·lecció de Premsa Diària
- **A la Biblioteca d'Humanitats**
  - S'ha elaborat un document sobre Tractament de Donatius, per facilitar la seva gestió
- **A la Biblioteca Universitària de Sabadell**
  - S'ha col·laborat en la redacció de la política de col·lecció de Memòries anuals d'Empresa de la Biblioteca de Ciències Socials
  - S'ha elaborat un document sobre la política de col·lecció de la nova secció d'Història Industrial i Empreses del Vallès

## 4.2. Selecció i adquisició de fons

El fons bibliogràfic de la UAB es divideix conceptualment en monografies (inclou material no llibre) i en publicacions periòdiques

### 4.2.1. Monografies

Les adquisicions documentals es realitzen principalment per compra o subscripció, en segon terme a través de donatius i, finalment, mitjançant intercanvis. Pel que fa a les adquisicions en general, cal remarcar que:

- **A la Biblioteca de Ciències Socials**
  - S'ha dissenyat i elaborat l'informe sobre proveïdors documentals homologats i no homologats de tot el Servei de Biblioteques
  - S'han modificat les Instruccions per a la redacció d'informes sobre el procés d'adquisicions per compra i processament tècnic de fons documental i s'ha coordinat la seva elaboració
- **A la Biblioteca d'Humanitats**
  - S'han creat els mecanismes necessaris per tal d'autoritzar de forma electrònica les desiderades dels departaments

Les estadístiques d'adquisicions per biblioteques de l'any 2003 són a la taula següent:

#### Adquisicions durant l'any 2003

Biblioteques	Total de comandes tramitades
Ciències i Enginyeries	1.884
IBB (extensió de Ciències i Enginyeries)	0
Comunicació i Hemeroteca General	2.657
Ciències Socials	4.900
CDE (extensió de Ciències Socials)	0
Humanitats	5.115
ICE (extensió d'Humanitats)	0
Cartoteca General	30
Medicina - Bellaterra	246
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	40
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	171
Medicina - UD Trias i Pujol	49
Veterinària	417
Bib. Universitària de Sabadell	814
Fundació Biblioteca Josep Laporte	-
<b>Totals</b>	<b>16.323</b>

Vegeu a continuació dades estadístiques sobre l'increment de fons de la UAB al llarg del 2003:

### Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2003

Biblioteques	Monografies	Col·leccions publicacions periòdiques
Ciències i Enginyeries	90.685	3.185
IBB (extensió de Ciències i Enginyeries)	81	90
Comunicació i Hemeroteca General	101.540	16.286
Ciències Socials	176.386	7965
CDE (extensió de Ciències Socials)	4.615	692
Humanitats	362.226	5.571
ICE (extensió d'Humanitats)	1.282	391
Cartoteca General	40.225	1
Medicina – Bellaterra	21.004	1.434
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	3.723	331
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	7.863	204
Medicina – UD Trias i Pujol	2.737	477
Veterinària	23.229	1.335
Bib. Universitària de Sabadell	25.119	2.053
Biblioteca Digital de la UAB	1.221	5.847
Fundació Biblioteca Josep Laporte	7.743	904
<b>Totals</b>	<b>869.679</b>	<b>46.766</b>

### Llibres ingressats durant l'any 2003

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciències i Enginyeries	1.900	505	157	2.562
IBB (extensió de Ciències)	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	1.557	1.345	68	2.970
Ciències Socials	2.964	3.611	427	7.002
CDE (extensió de Ciències Socials)	1	249	0	250
Humanitats	4.974	8.231	744	13.949
ICE (extensió d'Humanitats)	8	54	3	65
Cartoteca General	22	6	0	28
Medicina – Bellaterra	291	143	25	459
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	90	208	0	298
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	233	100	0	333
Medicina – UD Trias i Pujol	48	272	0	320
Veterinària	359	1.397	0	1.756
Bib. Universitària de Sabadell	746	534	0	1.280
Fundació Biblioteca Josep Laporte	40	0	0	40
<b>Totals</b>	<b>13.233</b>	<b>16.655</b>	<b>1.424</b>	<b>31.312</b>

### Fons totals de material no llibre de les biblioteques UAB 2003

Biblioteques	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Videos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Discs	Disquets	Gravats i Cartells	Fotografies	Pel·lícules	Diapositives	DVD	Tesis	Altres	Totals
Ciències i d'Enginyeries	462	5.928	2	446	1	1.080	2.829	2	413	0	295	1	2	26	733	6.986	19.206
Comunicació i Hemeroteca G.	6.483	36.031	390	4.379	1.315	1.419	16	244	57	3.828	181	83	3.663	551	6.105	1.956	66.701
Ciències Socials	1.222	8.018	95	221	5	646	6	149	1.011	0	0	0	0	122	0	1.022	12.517
Humanitats	1.279	95.703	1.515	3.450	2.547	664	1.501	185	729	0	0	8	0	501	730	672	109.484
Cartoteca General	0	0	0	0	0	54	37.052	0	6	0	11.973	0	44	0	0	44	49.173
Medicina Bellaterra	18	1.270	0	147	0	152	0	0	53	0	0	0	709	0	153	0	2.502
UD. H. del Mar	0	1	0	15	0	10	0	0	0	0	0	0	1.064	0	0	0	1.090
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	19	1	45	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	68
UD. Trias i Pujol	0	0	0	49	0	10	0	0	10	0	0	0	3	0	0	29	101
Veterinària	81	294	70	517	0	442	191	0	79	29	0	0	150	3	0	37	1.893
Universitària de Sabadell	0	86	162	295	50	1.108	1	0	538	0	0	0	0	49	335	370	2.994
IBB. (Ext. de Ciències i Eng.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CDE (Ext. de Socials)	0	134	0	9	6	135	151	0	2	0	0	0	4	0	0	0	441
<b>Totals</b>	<b>9.545</b>	<b>147.465</b>	<b>2.234</b>	<b>9.547</b>	<b>3.925</b>	<b>5.765</b>	<b>41.747</b>	<b>580</b>	<b>2.901</b>	<b>3.857</b>	<b>12.449</b>	<b>92</b>	<b>5.639</b>	<b>1.252</b>	<b>8.056</b>	<b>11.113</b>	<b>266.170</b>

## Increment del material no llibre ingressat durant l'any 2003

Biblioteques	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Vídeos	CD-àudio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Disquets	Gravats i Cartells	DVD	Tesis	Altres	Totals
Ciències i d'Enginyeries	0			6		188	5	16	0	23	59	0	297
Comunicació i H. G.	0	1		208	430	190	0	0	35	396	387	34	1.681
Ciències Socials	0	1		6		129	2	21	0	92	0	0	251
Humanitats	2	8	154	256	448	79	0	0	0	337	142	0	1.426
Cartoteca General	0	0	0	0	0	2.141	0	0	0	0	0	0	1.143
Medicina Bellaterra	0	0	0	0	0	25	0	1	0	0	22	0	48
UD. H. del Mar	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	19
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Veterinària	0	1	0	41	0	51	0	3	0	1	0	6	103
Universitària de Sabadell	0	0	2	21	0	169	1	4	0	49	158	6	410
IBB. (Ext. de Ciències)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CDE (Ext. de Socials)	0	0	0	0	6	6	2	0	0	0	0	0	14
<b>Totals</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>156</b>	<b>538</b>	<b>884</b>	<b>865</b>	<b>1.151</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>898</b>	<b>768</b>	<b>46</b>	<b>5.399</b>

### 4.2.2. Publicacions Periòdiques

Durant l'any 2003 s'ha executat el concurs públic 1393/2003 de subministrament de publicacions periòdiques i bases de dades subscrites per la UAB.

Aquest ha estat un any d'impuls a la biblioteca digital de la UAB amb un augment notable de recursos electrònics que confirmen l'opció de la Universitat de prioritzar el format electrònic per sobre del paper. Seguint aquest criteri i d'acord amb les decisions preses per l'Equip de Govern de la UAB, s'han donat de baixa algunes subscripcions en paper.



### Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades durant l'any 2003

Biblioteques	Títols nous	Exemplars	Reclamacions
Ciències i Enginyeries	78	10.548	1.723
IBB (extensió de Ciències i Eng.)	0	1.774	173
Comunicació i Hemeroteca General	113	57.068	1.957
Ciències Socials	296	18.028	2.079
CDE (extensió de Ciències Socials)	28	4.598	0
Humanitats	155	12.248	2.357
ICE (extensió d'Humanitats)	5	592	27
Cartoteca General	0	0	0
Medicina - Bellaterra	62	6.530	461
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	5	1.417	13
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	10	1.711	69
Medicina - UD Trias i Pujol	21	4.220	390
Veterinària	26	3.197	81
Bib. Universitària de Sabadell	110	6.251	590
Biblioteca Digital de la UAB	1.221	1.030	0
Fundació Biblioteca Josep Laporte	76	3.814	0
<b>Totals</b>	<b>2.206</b>	<b>133.026</b>	<b>9.920</b>

### Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2003

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donatiu	Totals
Ciències i Enginyeries	550	408	154	1.112
IBB (extensió de Ciències i Eng.)	65	0	0	65
Comunicació i Hemeroteca General	553	140	1041	1.734
Ciències Socials	1.486	198	1.359	3.043
CDE (extensió de Ciències Socials)	0	0	0	0
Humanitats	1.462	1.338	223	3.023
ICE (extensió d'Humanitats)	81	45	36	162
Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina - Bellaterra	134	4	200	338
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	157	0	23	180
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	79	1	46	126
Medicina - UD Trias i Pujol	242	0	27	269
Veterinària	168	13	293	474
Bib. Universitària de Sabadell	221	13	955	1.189
Biblioteca Digital de la UAB	3.495	0	835	4.330
Fundació Biblioteca Josep Laporte	352	0	78	430
<b>Totals</b>	<b>9.045</b>	<b>2.160</b>	<b>5.270</b>	<b>16.475<sup>3</sup></b>

<sup>3</sup> Dades extretes del catàleg. Els darrers títols adquirits, que es troben en curs de catalogació, fan elevar la xifra fins a 18.914 títols.

### 4.3. Donacions rebudes

Dels fons adquirits per donatiu caldria destacar els que n'han fet donació o llegat les persones i institucions següents:

#### ▪ A la Biblioteca de Ciències Socials

S'han incorporat 3.705 monografies i diversos números de publicacions periòdiques provinents dels donatius:

- Joan Sardà i Dexeus (60)
- Editorial Thomson-Paraninfo (22)
- Libreria Marcial Pons (33)
- Montserrat Roca Trescents (8)
- Lluís Fina Sanglas (recepció de nous documents donats per la seva vídua pendent d'incorporar)
- Finalització de la incorporació dels documents donats per Carlota Solé (363) i del llegat Juli Busquets (658)
- També s'han rebut un gran nombre de donatius puntuals de professors i institucions com, per exemple, diverses monografies del Parlament de Catalunya

#### ▪ A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Dels donatius rebuts cal destacar:

- FAD-Premis LAUS de l'any anterior
- PREMIS ONDAS, donatiu de Radio Barcelona-Cadena SER
- José Manuel Blanco (important donatiu fet per la vídua d'aquest professor del departament de Periodisme)
- Jordi Garriga, publicista

#### ▪ A la Biblioteca d'Humanitats

Dels donatius rebuts cal destacar:

- Amadeu J. Soberanas del qual s'han incorporat fins ara 1.540 documents
- Eva Sas, 1.137 documents sobre psicoanàlisi
- Institut Françaís de Barcelona que llega la seva biblioteca a la UAB, de la qual s'han incorporat fins ara 2677 documents
- Jordi Arbonés, que ha donat les seves obres i la seva correspondència (610 documents)

#### ▪ A la Biblioteca de Medicina

- S'han ingressat 873 donatius (784 monografies i 89 publicacions periòdiques) de diferents institucions, metges i professors

#### ▪ A la Biblioteca de Veterinària

Dels donatius rebuts cal destacar:

- Escola d'Avicultura d'Arenys de Mar (241 ítems)
- Enric Coromines (94 ítems)

#### ▪ A la Biblioteca Universitària de Sabadell

- S'han ingressat 826 documents de diferents procedències i donatius puntuals del professors Pedro Fatjó

## 4.4. Intercanvi de publicacions

Durant el 2003 el servei d'intercanvi ha observat una disminució en el nombre d'intercanvis de títols de publicacions periòdiques i un augment en l'intercanvi de monografies molt considerable respecte al 2002. La disminució de títols és deguda a la tasca d'introducció i depuració de dades a la base de dades Access d'Intercanvi, que ja es va iniciar en el curs anterior; s'hi ha introduït la major part dels títols que es reben per donatiu i, amb l'ajuda de les biblioteques, s'han depurat les dades de manera que coincideixin amb les del catàleg del Servei de Biblioteques.

També durant aquest any les biblioteques han anat assumint, de manera gradual, la gestió directa de les reclamacions dels exemplars de revistes no rebuts, a fi d'agilitar-ne la tramitació i la recepció. Aquest canvi ha estat totalment satisfactori per a ambdues parts.

### 4.4.1. Monografies

S'ha rebut en concepte d'intercanvi un total de **2.350** publicacions monogràfiques. La UAB n'ha enviat **28**, sempre sota petició expressa de la institució externa i segons disponibilitat del Servei de Publicacions. La distribució per biblioteques de les monografies rebudes ha estat la següent:

Biblioteques	Monografies
Comunicació i Hemeroteca General	70
Ciències i d'Enginyeries	161
Ciències Socials	971
Humanitats	1.098
Medicina	31
Veterinària	18
Universitària de Sabadell	1
<b>Total</b>	<b>2.350</b>

### 4.4.2. Revistes

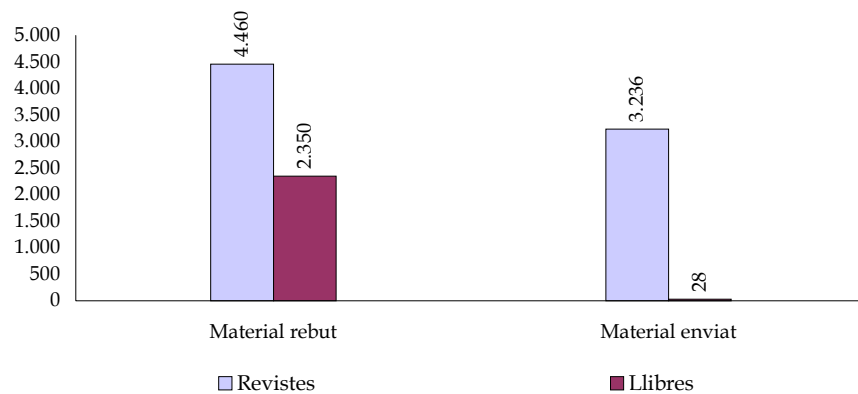
Durant l'any 2003 Intercanvi de publicacions ha gestionat un total de **2.561** títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: **2.252** títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB, **187** títols que arriben en concepte de donatiu i **122** subscripcions gratuïtes procedents del Ministerio de Educación y Cultura. El nombre d'intercanvis vigents que hi ha establerts per a cada revista és el següent:

Títol de la revista	Nombre d'intercanvis 2003
Faventia	419
Documents d'anàlisi Geogràfica	288
Orsis	250
Papers	180
Publicacions Matemàtiques	164
Educar	134
Anàlisi	120

Locus Amoenus	136
Medievalia	92
Enrahonar	92
Quaderns : revista de traducció	70
Catalan Journal of Linguistics	75
Links & Letters	52
Treballs d'arqueologia	43
Recerca Musicològica	36
Manuscrits	54
Biblioteca Informacions	21
Quaderns d'italià	26
<b>Total</b>	<b>2.252</b>

El següent gràfic mostra la comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben

#### Intercanvis realitzats el 2003



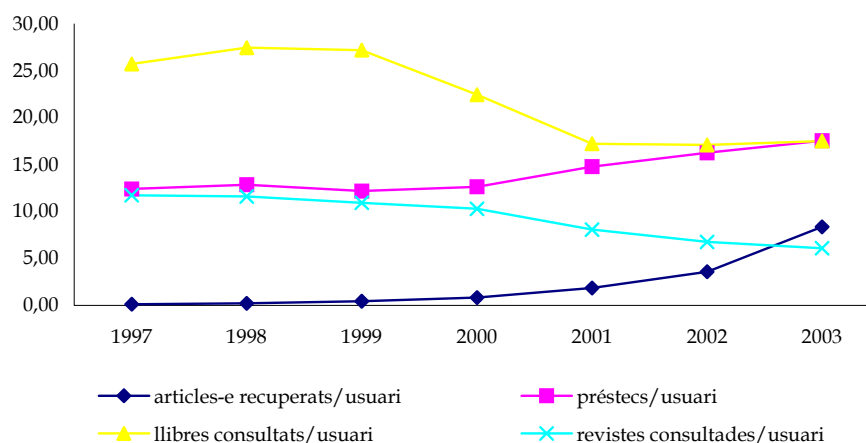
#### 4.5. Biblioteca digital

La biblioteca digital UAB s'ha definit com la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, que té serveis associats, i que és accessible a través de la xarxa UAB.

Aquesta col·lecció arriba ja a una certa maduresa pel que fa a les revistes, àmbit en el qual s'ha decidit portar endavant una política clara de substitució de les subscripcions en paper per la corresponent versió en línia, sempre que sigui possible.

Simultàniament, gràcies al Servei d'informàtica, s'ha aconseguit donar accés des de qualsevol proveïdor d'Internet als fons comercials restringits amb el nou servei de **Xarxes Privades Virtuals (VPN)** que permet el canvi de xarxa, prèvia identificació com a membre de la universitat.

### Evolució de l'ús de les col·leccions física i digital 1997-2003



#### 4.5.1. Revistes digitals

<http://www.bib.uab.es/project/remjour1.htm>

El nombre de revistes accessibles a finals de l'any 2003 és de 5.934. La difusió d'aquest fons es fa tant a través del catàleg com a partir de llistes alfabètiques, per matèries i per serveis, publicades a la web del Servei de Biblioteques.

Les revistes repertoriades inclouen les col·leccions contractades a través del CBUC i de la **Fundació Biblioteca Josep Laporte**, així com les revistes subscriïdes directament per la UAB. També s'inclouen alguns títols gratuïts seleccionats com els dels serveis European Mathematical Information Service, SciELO i BioMed Central.

Destaca la contractació a través del CBUC dels nous paquets de revistes a text complet **ScienceDirect**, 1.400 títols de totes les àrees científiques publicats per Elsevier Science, i les revistes de l'**American Institute of Physics**.

Així mateix, cal ressenyar l'ampliació de la **Biblioteca de publicacions digitals de la UAB**, *UABPubD*, que té la voluntat d'esdevenir col·lecció de referència, d'autenticació i de conservació per al material digital publicat per la pròpia universitat. El fet d'estar disponible en lliure accés es reflecteix en l'elevada difusió aconseguida, ja que no únicament s'hi accedeix a través de la web del Servei de Biblioteques UAB sinó que les referències de cercadors i portals especialitzats n'augmenten l'impacte. Els nous títols a *UABPubD* són: **Athenea digital**, **Catalan Journal of Linguistics**, **Converses**, **Enseñanza de las ciencias** i **Tradumàtica**.

Les dades globals per cada servei de les revistes que ofereixen aquesta informació es detallen a continuació. Quan no hi ha dades disponibles s'indica amb n/a (no available)

Servei <sup>4</sup>	Cerques + PPrincipal	Resums	Articles
ACS (43 títols)	43.022 <sup>5</sup>	n/a	n/a
AIP Scitation (34 títols)	6.295	9.548	11.241
<b>BioMed Central (agost-desembre, 101 títols, accés lliure)</b>	n/a	85	412
<b>Blackwell's Synergy (144 títols)</b>	2.430	6.867	6.755
<b>Cambridge UP (63 títols)</b>	n/a	503	1.901
Decomate (434 títols)	96.344	35.134	23.085
<b>EBSCO Business Source Elite (1.014 títols)</b>	4.804	7.346	10.784
<b>Elsevier ScienceDirect (1.408 títols)</b>	87.379	17.479	102.641
<b>Emerald (159 títols)</b>	n/a	1.542	1.056
HighWire (27 títols)	13.227	5.602	45.408
<b>Ideal (174 títols, gener-juny)</b>	n/a	n/a	1.175
<b>IEL (167 títols)</b>	n/a	n/a	109.380 <sup>6</sup>
Ingenta	n/a	466	316
IngentaSelect (214 títols)	532	5.875	2.959
IoP (59 títols)	2.079	1.072	1.620
JSTOR (335 títols)	11.882	n/a	9.697
<b>Kluwer Online (668 títols)</b>	28.836	10.804	40.997
Oxford UP (161 títols)	7.159	2.877	13.589
<i>OXFORD</i> (71 títols)	n/a	n/a	6.529
<b>PCI FT (260 títols)</b>	5.732	n/a	2.895
UABPubD (12 títols, accés lliure)	30.967	n/a	785.562
<b>Wiley InterScience (413 títols)</b>	n/a	n/a	44.155

#### 4.5.2. Decomate

<http://decomate.uab.es/>

Dins el programa de Biblioteca Digital UAB, 2003 ha estat el vuitè any complet de funcionament del sistema Decomate que permet gestionar una de les col·leccions digitals locals. El sistema es va posar en marxa com a resultat de la participació del Servei de Biblioteques en el projecte europeu del mateix nom, el qual va finalitzar el mes de febrer de 1997. El sistema desenvolupat es va transformar en un servei plenament operatiu i en constant ampliació de continguts i d'infraestructura. Malgrat els anys transcorreguts que ja són visibles en el disseny i que es disposa de serveis alternatius on es poden trobar els mateixos articles, Decomate ha continuat sent escollit com a font d'informació per bon nombre dels usuaris de la comunitat UAB.

A 31 de desembre de 2003 hi havia 434 revistes científiques de totes les àrees. El nombre de fitxers disponibles era de 353.937, incloent articles, editorials, crítiques, etc. i corresponien a 22.884 números de revista. Els editors que proveeixen el material són Kluwer Academic Publishers i el Servei de Publicacions de la UAB. Elsevier ha deixat de proveir fons a Decomate perquè s'ha contractat ScienceDirect.

<sup>4</sup> Els serveis en negreta es contracten a través del CBUC. El servei en cursiva es contracta a través de la Fundació Biblioteca Josep Laporte.

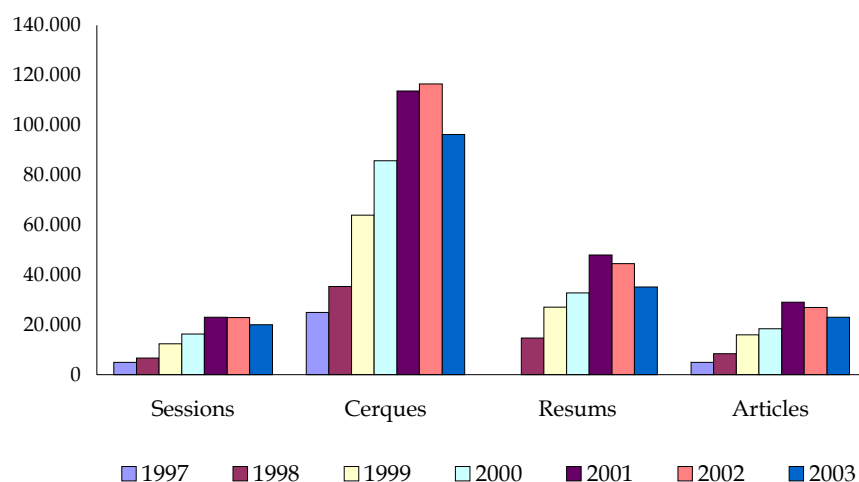
<sup>5</sup> views

<sup>6</sup> Aquesta dada fa referència a tots els articles consultats pel CBUC, amb excepció del mes de desembre.

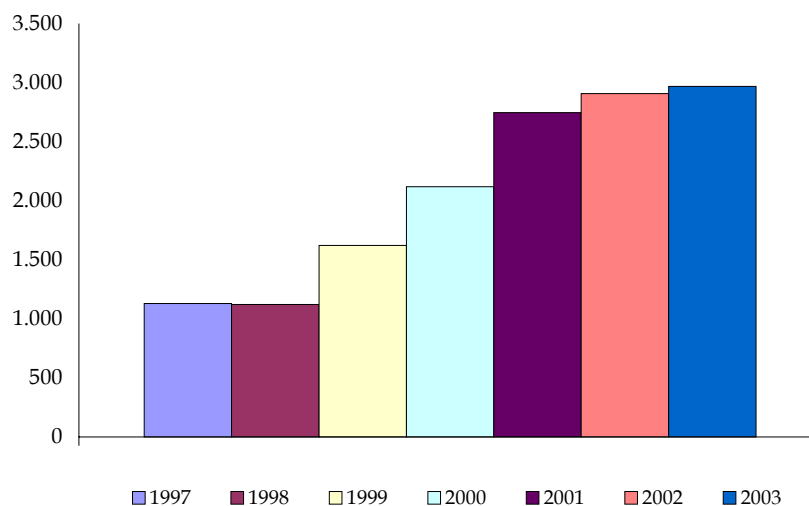
## Dades estadístiques d'ús de Decomate durant el 2003

Tipus d'usuari	Usuaris diferents	Sessions	Cerques	Resums	Articles recuperats
Professors	625	5.258	24.335	9.714	6.930
Doctorands i investigadors	546	5.250	25.363	13.912	10.642
Alumnes 1r i 2n cicles	1.681	6.180	34.035	8.758	4.935
PAS	117	566	2.912	811	578
Guest	n/a	2.761	9.699	1.939	n/a
<b>Total</b>	<b>2.969</b>	<b>20.015</b>	<b>96.344</b>	<b>35.134</b>	<b>23.085</b>

### Evolució de la consulta a Decomate



### Evolució del nombre d'usuaris a Decomate



### 4.5.3. Llibres digitals

<http://www.bib.uab.es/digital/llibres.htm>

Les monografies disponibles a la Biblioteca digital UAB provenen de 2 fonts:

- Contracte a través del CBUC del servei **Safari Tech Books Online**, que comprèn 620 obres de les àrees d'informàtica i de gestió empresarial i de l'obra **Harrison's Online**, de consulta essencial per a l'àrea de Medicina.
- Dins d'UABPubD, l'estudi *Migracions a Catalunya. L'estat de la qüestió (1975-2000)* i les *Actes del II Congrés Internacional sobre Traducció*.

	Accessos	Sumaris	Textos recuperats
Harrison's online	10.945 hits tot el CBUC	n/a	n/a
Safari Tech Books Online (620 títols)	n/a	n/a	1.450
UABPubD (2 títols, lliure accés)	n/a	1.683	12.299

### 4.5.4. Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)

<http://www.tdx.cbuc.es/>

TDX és un servidor que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes. Permet la consulta remota a través de la xarxa Internet del text complet de les tesis, així com fer cerques per autor, títol, matèria de la tesi, universitat on s'ha llegit, etc.

El projecte es va iniciar el mes de març de l'any 2001 amb el nom de TDC@t. Es tracta d'una col·laboració entre el Centre de Supercomputació de Catalunya (CESCA), que gestiona el servidor, i el CBUC que s'encarrega de la coordinació de les diferents universitats participants. La incorporació, l'any 2002, de la Universitat Jaume I de Castelló i la Universitat de les Illes Balears ha fet que passi a anomenar-se TDX, Tesis Doctorals en Xarxa. A finals del 2003 hi havia un total de 1.341 tesis, 625 de la UAB. Pel que fa a les consultes el percentatge de tesis de la UAB consultades respecte al total de TDX és el següent:

	Tesis consultades	Accessos a fitxers PDF	Tesis disponibles
UAB	22 %	23 %	625
Total TDX	100 %	100 %	1.341

L'edició digital de les tesis de la UAB, a cura del Servei de Publicacions de la universitat, substitueix l'edició en microfitxa i es realitza sempre que l'autor de la tesi no hi tingui cap inconvenient.

### 4.5.5. Bases de dades

<http://www.bib.uab.es/cdrom/index.html>

La UAB disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. A continuació es donen dades d'ús corresponents a tots aquells serveis que n'ofereixen.



## Bases de dades a través del CBUC

<http://www.cbuc.es/5digital/5mcdigital.htm>

Títol	Cerques UAB	Cerques totals CBUC
Aranzadi Westlaw	n/a	70.619 accessos
Econlit	5.593	22.537
ERIC	2.138	18.792
FSTA	1.032 sessions	4.032 sessions
MathSciNet	116.903 pàgines	262.199 pàgines
Medline	6.431	28.496
The Serials Directory	327	2.839
Sumaris CBUC	n/a	781.880
Traces	n/a	72.507
Zentralblatt Math	1.606	10.811

## Sumaris del CBUC

<http://sumaris.cbuc.es/>

La base de dades de sumaris electrònics del CBUC inclou les taules de continguts d'un gran nombre de les revistes subscrietes per qualsevol de les institucions membres del Consorci. Aquesta aplicació permet fer cerques per títol de revista, per ISSN, per matèria i per autor i/o títol d'article de revista i localitzar quina de les institucions membres del CBUC té col·leccions d'aquella revista. Com a novetat important de l'any 2003, s'han inclòs enllaços directes a les versions digitals de les revistes adquirides a través del CBUC i d'alguns títols d'accés lliure com els presents a *UABPubD*. També permet als membres de les diferents institucions subscriure's al servei d'alerta de nous sumaris.

Sumaris del CBUC	1999	2000	2001	2002	2003
Títols disponibles	6.473	6.989	7.778	9.058	11.234
Consultes	197.851	252.004	440.654	763.865	781.880
Usuaris UAB del servei d'alerta	327	495	646	820	914

L'estadística comptabilitza cada accés a un sumari (pàgina html) realitzat des de qualsevol lloc de la xarxa. Degut a que l'accés és lliure, les dades de consulta ho són per a tots els usuaris i no es discrimina l'ús que se'n fa des de la UAB.

## Bases de dades subscrietes per la UAB directament

Consultes a les bases de dades en xarxa (servidors Citrix)

<http://www.bib.uab.es/cdrom/citrix.htm>

Durant l'any 2003 s'ha produït la migració del servei de consulta de cd-roms que es donava a través del servidor CD-NET al nou servei que utilitza el programari Metaframe de l'empresa Citrix. La instal·lació i configuració dels dos servidors i de les aplicacions es va dur a terme entre abril i setembre quedant el nou servei plenament operatiu el 2 d'octubre.

Es va ampliant el nombre de bases de dades disponibles en xarxa i es revisen les diferents opcions de consulta disponibles en el mercat, donant prioritat a les versions en plataformes remotes i interconnectades.

## Consultes a les bases de dades científiques de la xarxa Citrix

Títol	Sessions
ABI Inform	552
Aranzadi	1.437
Baratz	56
Bibliografía Nacional Española	388
Bibliographie Nationale Française	116
Bookfind	101
Books in Print	80
British National Bibliography	61
CAB Abstracts	206
Complete Index to World Film	36
CSIC	1.302
Diccionari de l'IEC	122
Dissertation Abstracts OnDisc	290
Francis	90
Humanities Index	278
International Statistical Yearbook	210
Life Science Collection	121
MLA	153
SABI	98
Sociological Abstracts	572
UN Statistical Yearbook	57
Water Resources Abstracts	36

## Consultes a les bases de dades d'accés remot

Títol	Consultes	Registres recuperats
ASFA 1 (servei CSA)	560	2.570
Computer & Communications Security Abstracts (servei Emerald)	34	9
LISA (servei CSA)	498	751
Medline (servei OVID) <sup>7</sup>	4.285 <sup>8</sup>	n/a
The New York Times (servei ProQuest)	326	116
RILM Abstracts of Music Literature (servei SilverPlatter)	1.016	1.933
SciFinder (Servei ACS)	41.423	n/a

<sup>7</sup> El servei Medline ve donat a través del contracte de la Fundació Biblioteca Josep Laporte

<sup>8</sup> Sessions

## Consultes a les bases de dades d'accés local

Títol o àmbit temàtic	Consultes
A&HCI (Bib. Humanitats)	1
ABC (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	3
Agrícola (Bib. Veterinària)	3
Baratz (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	33
BOE (Bib. Humanitats)	1
BOE (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	2
CAB Abstracts (Bib. Veterinària)	2
CETEDOC (Bib. Humanitats)	13
Cross Cultural (Bib. Humanitats)	1
CSIC (Bib. Medicina)	4
Cuadernos de pedagogía (Bib. Humanitats)	3
Current Contents (Bib. Ciències i Enginyeries)	27
Current Contents (Bib. Medicina)	4
Current Contents (Bib. Veterinària)	11
CCOD Life Science (Bib. Humanitats)	23
DOGC (B. Comunicació i Hemeroteca General)	3
Diario 16 (B. Comunicació i Hemeroteca General)	14
Epigraph (Bib. Humanitats)	2
Estudio General de Medios (B. Comunicació i Hemeroteca G)	7
Estudio Infoadex (B. Comunicació i Hemeroteca General)	2
FSTA (Bib. Veterinària)	2
Human Relations Area Files (Bib. Humanitats)	5
LISA (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	3
MLA (Bib. Humanitats)	1
Le Monde (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	4
El Mundo (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	7
The New York Times (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	17
El País (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	8
El Periódico (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	5
PHI #5.3 (Bib. Humanitats)	40
PHI #6 (Bib. Humanitats)	4
Powder Diffraction File (Bib. Ciències i Enginyeries)	46
PsycInfo (Bib. Humanitats)	492
PsycInfo (Històric) (Bib. Humanitats)	39
Science Citation Index (Bib. Medicina)	34
TFTL (Bib. Humanitats)	3
TLG #D (Bib. Humanitats)	9
La Vanguardia (Bib. Comunicació i Hemeroteca General)	12
The Washington Post (Bib. Comunicació i Hemeroteca G)	4
Comunicació i Hemeroteca General (títols sense concretat)	16
Dret (títols sense concretar)	2.470
Econòmiques (títols sense concretar)	79
Estadístiques (títols sense concretat)	3.019
Humanitats (títols sense concretat)	50
Socials (títols sense concretat)	323
<b>Total</b>	<b>6.851</b>

## 4.6. Processament tècnic

Vegeu dades estadístiques de les monografies i publicacions periòdiques processades per les biblioteques l'any 2003:

### Monografies processades durant l'any 2003

Biblioteques	Catalogació	Baixes	Enquadernació	
			Volums relligats	Volums reparats
Ciències i Enginyeries	3.826	974	54	338
IBB (extensió de Ciències)	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	6.791	8	0	190
Ciències Socials	8.205	2.436	152	841
CDE (extensió de Ciències Socials)	2.823	47	3	5
Humanitats	19.011	25	419	2.134
ICE (extensió d'Humanitats)	33	0	0	0
Cartoteca General	4.652	109	0	0
Medicina - Bellaterra	1.397	30	0	208
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	304	0	0	0
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	427	0	4	236
Medicina - UD Trias i Pujol	371	6	0	40
Veterinària	1.856	1	133	316
Bib. Universitària de Sabadell	2.408	11	16	34
Fundació Biblioteca Josep Laporte	0	0	0	181
<b>Totals</b>	<b>52.104</b>	<b>3.647</b>	<b>781</b>	<b>4.523</b>

### Publicacions periòdiques processades durant l'any 2003

Biblioteques	Catalogació i classificació			Baixes de col·leccions	Enquadernació	
	Títols catalogats	Col·leccions afegides	Total		Volums relligats	Volums reparats
Ciències i Enginyeries	518	264	782	34	116	34
IBB (extensió de Ciències i Eng.)	0	0	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca G.	1.579	-38	1.541	21	507	38
Ciències Socials	442	60	502	39	150	147
CDE (extensió de BCS.)	114	11	125	7	0	0
Humanitats	320	66	386	17	202	310
ICE (extensió d'Humanitats)	5	0	5	0	0	0
Cartoteca General	7	0	7	0	0	0
Medicina - Bellaterra	191	24	215	111	0	0
Medicina - UD de l'Hos. del Mar	3	0	3	2	0	0
Medicina - UD Vall d'Hebron	20	0	20	0	0	0
Medicina - UD Trias i Pujol	24	0	24	0	0	0
Veterinària	84	0	84	1	0	0
Bib. Universitària de Sabadell	147	71	218	8	13	0
Biblioteca Digital de la UAB	0	0	0	0	0	0
Fundació B. Josep Laporte	52	0	52	0	200	0
<b>Totals</b>	<b>3.506</b>	<b>443</b>	<b>3.949</b>	<b>240</b>	<b>1.188</b>	<b>529</b>

El control de qualitat del catàleg es fa de manera centralitzada des de la Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) amb llistats diaris, setmanals o de periodicitat variable, però també de forma distribuïda des de cada biblioteca pel tractament del seu propi fons.

#### Actuacions de qualitat al catàleg - registres

Biblioteques	Registres bibliogràfics			Registres d'autoritats			
	Modificats UAB	Modificats CUCC	Baixes	Creats	Completats	Modificats	Eliminats
Unitat Tècnica i de Projectes	21.135	1.167	539	80	1.233	5.774	108
Ciències i d'Enginyeries	3.002	648	512	53	269	18	116
Comunicació i Hemeroteca G.	2.565	310	20	793	318	232	38
Ciències Socials	2.148	867	1.121	70	90	346	151
CDE (extensió de BCS)	366	6	30	762	21	133	11
Humanitats	175	47	367	470	1.717	35	2
Cartoteca General	0	0	0	1	0	4	0
Medicina	15	3	93	101	9	5	2
Veterinària	15	2	4	39	8	30	0
Universitària de Sabadell	794	488	12	11	70	131	9
<b>Total</b>	<b>30.215</b>	<b>3.538</b>	<b>2.698</b>	<b>2.380</b>	<b>3.735</b>	<b>6.708</b>	<b>437</b>

#### Actuacions de qualitat al catàleg - holdings

Biblioteques	Ítems		Holdings	
	Modificats	Baixes	Modificats	Baixes
Ciències i d'Enginyeries	7.214	974	1.003	34
Comunicació i Hemeroteca General	2.007	8	2.529	21
Ciències Socials	2.920	2.436	304	39
CDE (extensió de Ciències Socials)	253	47	193	7
Humanitats	8.185	25	264	17
Cartoteca General	0	109	0	0
Medicina	6	36	448	113
Veterinària	100	1	24	1
Universitària de Sabadell	1.080	11	828	8
<b>Total</b>	<b>21.765</b>	<b>3.647</b>	<b>5.593</b>	<b>240</b>

Des de la UTP s'estableix la coordinació amb el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), per tal d'unificar criteris, normatives i punts d'accés al catàleg. El mes de setembre es va començar una actuació per tal de corregir i unificar tots els punts d'accés del catàleg local i del catàleg col·lectiu que fessin referència a la UAB. S'han validat 128 registres d'autoritat.

Les concrecions catalogràfiques elaborades al 2003 són:

- Índex temàtic de gènere i forma
- Llibres electrònics
- Bases de dades
- 14 concrecions sobre l'àrea de notes
- Actualització de la concreció referent als enregistraments vídeo
- Actualització de diferents concrecions referents als recursos electrònics
- Pel·lícules cinematogràfiques

Per tal de preparar el canvi a MARC21 s'han portat a terme diverses actuacions:

- S'ha començat la depuració de registres tant en el catàleg local com en el col·lectiu.
- S'ha creat un nou mòdul de petició de llistats per a detectar etiquetes o indicadors incorrectes.
- S'ha creat un grup de treball a nivell del CCUC que estudia específicament aquest canvi i proposa les actuacions a realitzar de forma conjunta i coordinada.

Les xifres de creixement pel que fa a processament tècnic del CCUC es poden veure en el quadre següent:

#### **Evolució del nombre de registres al CCUC**

<b>Any</b>	<b>Registres bibliogràfics</b>	<b>Registres d'autoritats</b>
1996	1.091.281	2.143.419
1997	1.347.755	2.674.036
1998	1.504.254	3.003.634
1999	1.617.576	3.226.909
2000	1.708.241	3.451.566
2001	1.806.372	3.739.894
2002	1.993.512	4.824.045
2003	2.148.396	6.165.550

A les biblioteques, s'han catalogat prioritàriament les adquisicions i, en funció de la disponibilitat de temps, els documents procedents de donatiu i/o intercanvi, alhora que s'han fet tasques de manteniment del catàleg. Totes les biblioteques han seguit fent la catalogació de revistes electròniques dins del pla d'incorporació al catàleg de la UAB de recursos electrònics subscrits tant a nivell del CBUC com de la UAB.

#### **A la Biblioteca de Ciències i Enginyeries**

- S'ha catalogat el nucli inicial de la col·lecció d'Història de la Informàtica, format majoritàriament per una selecció dels donatius rebuts i una selecció de fons de la biblioteca (360 documents).
- S'han anat catalogant les separates del Fons Millàs (213 durant el 2003).
- S'han donat de baixa 427 ítems perduts inventari, 15 ítems perduts usuari i 73 ítems no retornats.

#### **A la Biblioteca de Ciències Socials**

- S'ha modificat i coordinat el tema de l'elaboració d'informes estadístics d'adquisicions i processament tècnic, a nivell del Servei de Biblioteques.
- S'ha acabat el processament tècnic del Fons Piquer i Jover, especialitzat en menors.
- S'han modificat els registres corresponents a les bases de dades afegint-hi les etiquetes 094, 257, 655 i 856.
- S'ha començat la modificació de registres bibliogràfics per eliminar les etiquetes 248 i per completar els registres CS que tenien catalogació simplificada.
- S'han eliminat de catàleg 1.657 ítems corresponents als documents "Perdut/inventari" i 91 documents "Perdut/usuari" des de l'inici de la informatització fins l'any 2000 i també 122 ítems corresponents a préstecs extraordinaris tipus A. Dels documents únics també s'han esborrat els registres bibliogràfics.

#### **A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- S'ha estudiat l'aplicació de l'etiqueta 655 als registres de pel·lícules cinematogràfiques, s'ha redactat la concreció i s'han creat i validat els registres d'autoritats corresponents.
- S'ha traduït al català el thesaurus: Moving Image Materials: Genre Terms.
- S'ha fet la revisió del manual intern dels topogràfics numèrics de la biblioteca.
- S'ha fet la catalogació separada de les publicacions periòdiques en microforma o format electrònic, que estaven associades al registre bibliogràfic de l'edició en paper.
- Des del CEDOC s'han incorporat al catàleg 1.852 monografies i 1.014 revistes.

#### **A la Biblioteca d'Humanitats**

- S'ha estudiat i s'ha desestimat la possibilitat de fer llistats amb l'escàner portàtil IrisPen
- S'ha realitzat el control d'autoritats de la Deutsche Bibliothek per tal que pugui ser incorporada al CCUC

#### **A la Biblioteca de Medicina**

- S'han processat 750 documents, procedents d'un fons antic, anteriors a 1.951, amb els quals s'ha creat una secció de reserva moderna a la biblioteca de Bellaterra.
- S'han catalogat 150 treballs de recerca.
- S'ha continuat la revisió de topogràfics, a fi de simplificar i agilitar la cerca i l'ordenació dels documents.

#### **A la Biblioteca de Veterinària**

- S'han comprovat 270 enllaços a revistes electròniques i 200 títols nous per introduir-los a la pàgina web de revistes electròniques, pròpia de la biblioteca.

#### **A la Biblioteca Universitària de Sabadell**

- S'ha fet la catalogació de 415 números monogràfics de revistes.

#### **A la Cartoteca General**

- S'ha portat a terme la primera fase de la georeferenciació d'unes 1.500 fotografies aèries verticals, corresponents al vol americà dels anys 1956-57, mitjançant l'elaboració dels gràfics de posició pertinents.
- S'han canviat 26.400 codis de barres ficticis, corresponents a la integració del catàleg de la Cartoteca a VTLS, per codis de barres reals.

### **4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge**

En aquest àmbit, totes les biblioteques han fet reorganitzacions de fons, revisions de topogràfics i inventari per tal d'integrar noves col·leccions o de mantenir adequadament el fons existent i així facilitar als usuaris la localització dels documents.

#### **A la Biblioteca de Ciències i Enginyeries**

- S'ha reubicat el fons de Matemàtiques amb l'objectiu de guanyar espai i de poder condicionar una sala per a la nova col·lecció d'Història de la Informàtica.
- S'han retirat de la Sala de Revistes 71 títols que s'han emmagatzemat als dipòsits cedits per la Facultat de Ciències.
- S'ha continuat la revisió de topogràfics, a fi de simplificar i agilitar la cerca i l'ordenació dels documents, i s'ha fet el canvi de topogràfics de Química, Botànica i Zoologia (5.776 topogràfics modificats sobre 10.396 revisats)

- S'ha finalitzat l'inventari de monografies iniciat a començaments del curs 2002/2003.
- S'ha iniciat l'inventari de revistes amb els àmbits de Física, Química i Biologia.

#### **A la Biblioteca de Ciències Socials**

- S'ha començat el canvi d'ubicació dels manuals que estaven a la planta 0, recerca, per dur-los a la planta -2 de la biblioteca, sala d'estudi 24 hores.
- Pel que fa a la política de conservació, a més de relligar, s'han fet restaurar alguns documents de la Biblioteca Carandell i de la reserva moderna.

#### **A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- S'ha traslladat al dipòsit del Rectorat el fons de revistes espanyoles i premsa comarcal catalana, des del magatzem de la Facultat de Ciències de la Comunicació.
- S'han traslladat els exemplars d'un any complet de tots els diaris que es reben a l'Hemeroteca als diferents dipòsits del campus.

#### **A la Biblioteca de Medicina**

- El fons bibliogràfic del Doctorat de Neurociències (150 volums), s'ha traslladat des de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries i s'ha ubicat a una zona de la planta baixa de la biblioteca.
- S'ha reorganitzat el fons de la sala de revistes, traslladant al dipòsit col·leccions tancades per donar espai a col·leccions vives.

#### **A la Biblioteca Universitària de Sabadell**

- S'ha adequat l'espai i s'ha creat la nova secció d'Història Industrial i Empreses del Vallès, per la qual cosa s'han revisat i canviat els topogràfics i la localització de 150 monografies.
- Per optimitzar l'espai de lliure accés, s'han traslladat a dipòsit 1.800 monografies poc consultades i/o prestades.

### **4.8. Avaluació, tria i descart**

Pel que fa al manteniment de les col·leccions, des del Servei d'Informàtica s'han generat llistats de duplicats de totes les biblioteques, per tal de facilitar la tria i descart, i s'han anat fent revisions per detectar documents obsolets o no pertinents.

#### **A la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries**

- S'han identificat i donat de baixa 261 documents malmesos.
- S'ha revisat el fons d'obres de referència per tal d'identificar i descartar els documents obsolets i s'ha fet una proposta de 309 baixes que està pendent de ser presentada a la Comissió d'Usuaris.
- S'ha gestionat l'intercanvi amb altres biblioteques de duplicats de publicacions periòdiques, així com de duplicats, obsolets i no pertinents de monografies.
- Intercanvi revistes: 250 exemplars enviats a altres centres i 157 rebuts d'altres centres.
- Donatius de revistes: 614 exemplars duplicats de fons de departaments.
- Donatius de monografies: 508 documents (173 corresponents a baixes aprovades el 2002 i 335 corresponents a títols duplicats o no pertinents rebuts per donatiu i/o intercanvi).

#### **A la Biblioteca de Ciències Socials**

S'han donat de baixa els documents següents:

- 386 ítems duplicats o obsolets
- 29 ítems malmesos



- 58 ítems del Consell d'Europa, obsolets per a la UAB però que s'han enviat al Casal d'Europa de Sabadell que recull aquest fons.

#### **A la Biblioteca d'Humanitats**

- S'han establert contactes amb la Universitat de Pitesti (Romania) per enviar-los, amb les despeses d'enviament al seu càrrec, donatius descartats de les matèries seleccionades prèviament per ells.
- S'han donat de baixa 134 CD-Rom Obsolets i 304 documents malmesos.

#### **A la Biblioteca de Medicina**

- S'ha començat la revisió del fons de les biblioteques de les unitats docents i s'ha continuat a la de Bellaterra. Per aquest motiu s'han donat de baixa 71 ítems a la Vall d'Hebron, 86 ítems a l'Hospital del Mar i 90 ítems a Bellaterra.

#### **A la Biblioteca de Veterinària**

- S'han descartat 84 títols de revistes biomèdiques per obsoletes o duplicades al campus.

## 5. Els serveis

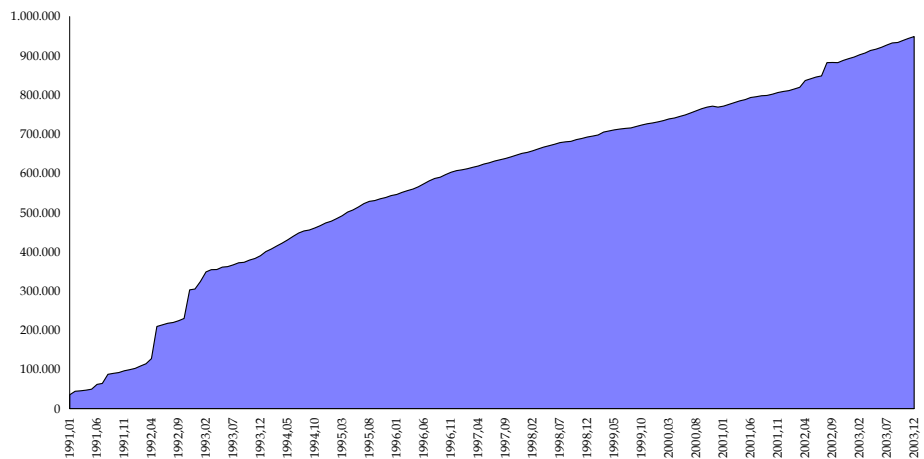
### 5.1. El catàleg

#### Evolució del catàleg de les biblioteques de la UAB durant l'any 2003

S'han introduït al catàleg 53.478 monografies i també 3.567 col·leccions de publicacions en sèrie.

El catàleg local de la UAB està format per la integració dels fons de les biblioteques de la Universitat, de les seves extensions i també d'alguns centres amb els quals s'han signat convenis de col·laboració específics. Aquest centres són: l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, la Fundació Universitària del Bages, la Fundació Biblioteca Josep Laporte i la Fundació Masoliver.

#### Creixement de la base de dades



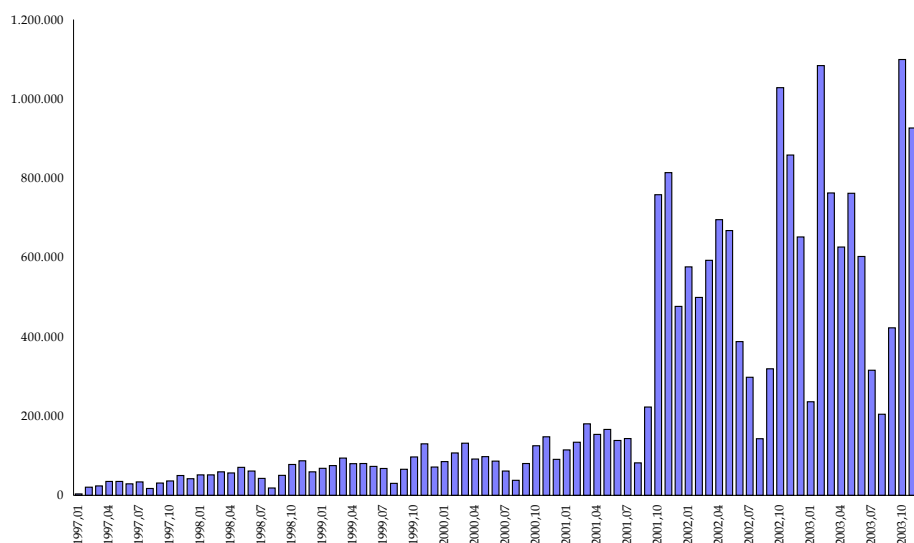
#### Estat del catàleg a 31 de desembre de 2003

	Unitats
Títols de monografies	606.134
Títols de publicacions en sèrie	47.662
Volums de monografies	890.870
Col·leccions de publicacions en sèrie	62.010
Entrades d'autors, matèries i títols uniformes i de col·lecció	1.338.619

El següent gràfic mostra el nombre de consultes al catàleg (es medeixen els *hits* rebuts pel CGI de cerca) que es realitzen des de la web (des de la pròpia UAB o des d'Internet). La sèrie s'inicia el gener de 1997, moment en què es va obrir al públic aquesta nova via de connexió. Hi ha un gran salt el setembre de 2001, coincidint amb la migració cap a web dels punts de consulta del catàleg a les biblioteques. Els pics més alts de l'any es produeixen a l'inici de curs mentre que els més baixos corresponen als períodes de vacances.

### Consultes al catàleg via Web

<http://www.babel.uab.es/>



## 5.2. El web del Servei de Biblioteques

<http://www.bib.uab.es/>

La web del Servei de Biblioteques s'actualitza permanentment. Durant el 2003 s'ha procedit a la creació o actualització de 2.999 pàgines.

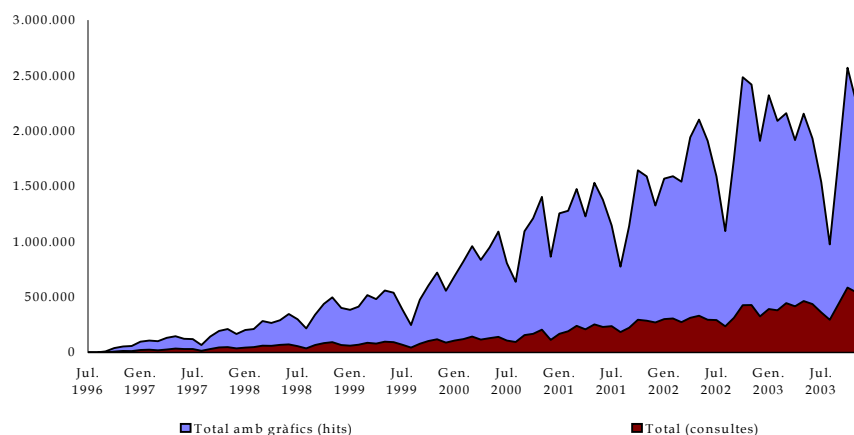
### Consultes al web del Servei de Biblioteques 1996-2003

Any	hits	Consultes a pàgines textuais <sup>9</sup>
1996 (juny-desembre)	46.572	177.694
1997	1.638.421	397.047
1998	3.827.341	786.775
1999	5.920.755	1.022.704
2000	11.390.594	1.632.492
2001	15.725.265	2.803.190
2002	21.931.204	3.875.039
2003	23.481.856	5.226.959

<sup>9</sup> Formats html, pdf, etc.

Per tal d'interpretar correctament aquestes estadístiques cal recordar que el *hit* és la unitat bàsica amb la qual es comptabilitzen les consultes a un web i correspon a cadascun dels elements que són enviats a l'usuari: els diferents gràfics, la plana HTML, etc. Una *consulta* es pot interpretar com la suma de *hits* que formen una unitat (una aproximació correspon al total de *hits* menys els corresponents als gràfics).

#### Evolució de les consultes i hits



### 5.3. La consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2003 ha estat la següent:

Biblioteques	Consultes				
	Usuaris	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	Total
Ciències i Enginyeries	543.873	78.710	20.086	2.134	100.930
IBB (extensió de Ciències i Eng.)	3.328	0	12.719	0	12.719
Comunicació i Hemeroteca General	764.015	54.865	54.607	21.847	131.319
Ciències Socials	1.299.200	149.746	58.539	45	208.330
CDE (extensió de Ciències Socials)	7.560	580	727	12	1.319
Humanitats	658.894	253.652	43.948	8.290	305.890
ICE (extensió d'Humanitats)	102	106	239	0	345
Cartoteca General	1.676	1.465	0	6.644	8.109
Medicina – Bellaterra	132.222	15.728	2.837	1.871	20.436
Medicina – UD de l'Hospital del Mar	64.400	6.830	4.309	0	11.139
Medicina – UD de la Vall d'Hebron	150.436	30.047	2.235	165	32.447
Medicina – UD Trias i Pujol	82.474	6.057	9.067	0	15.124
Veterinària	163.534	61.533	9.270	105	70.908
Bib. Universitària de Sabadell	206.624	9.398	2.080	261	11.739
Fundació Biblioteca Josep Laporte	116.095	14.148	17.078	0	31.226
<b>Totals</b>	<b>4.194.433</b>	<b>682.865</b>	<b>237.741</b>	<b>41.374</b>	<b>961.980</b>

## Consultes de material no llibre durant l'any 2003

Biblioteques	Microfilms	Microfitxes	Cassets	Vídeos	CD-audio	CD-ROM	Mapes i Plànols	Disquets	DVD	Altres	Altres doc. gràfics	Totals
Ciències i d'Enginyeries	2	20	0	153	0	79	318	19	14	1.529	0	2.134
Comunicació i H. G.	51	128	67	5.123	8.714	559	0	2	4.107	3.069	27	21.847
Ciències Socials	0	19	0	21	0	4	0	0	1	0	0	45
Humanitats	142	132	703	4.478	1.580	1	0	0	1226	28	0	8.290
Cartoteca General	0	0	0	0	0	13	3.730	0	0	0	2.901	6.644
Medicina Bellaterra	0	3	0	115	0	5	0	0	0	1.748	0	1.871
UD. H. del Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UD. Vall d'Hebron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165	0	165
UD. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinària	21		0	56	0	14	0	13	1	0	0	105
Universitària de Sabadell	0	0	0	6	0	0	0	0	0	255	0	261
IBB. (Ext. de Ciències i Eng.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CDE (Ext. de Socials)	0	1	0	0	0	3	8	0	0	0	0	12
<b>Totals</b>	<b>216</b>	<b>303</b>	<b>770</b>	<b>9.952</b>	<b>10.294</b>	<b>678</b>	<b>4.056</b>	<b>34</b>	<b>5.349</b>	<b>6.794</b>	<b>2.928</b>	<b>41.374</b>

Cal dir que en comparació amb les dades de 2002 hi ha hagut una lleugera disminució en el nombre de consultes en uns 42.000 documents.

Pel que fa al nombre d'usuaris, han augmentat en 100.000. Aquestes diferències s'expliquen pel fet que els usuaris venen a les biblioteques de la UAB i fan un ús més elevat dels recursos electrònics que els ofereix la biblioteca digital (vegeu dades al capítol següent) i consulten menys documents en suport paper.

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, com a servei extraordinari, hi ha la sala de 24 hores de la Biblioteca de Ciències Socials i l'obertura de la Biblioteca Universitària de Sabadell els caps de setmana d'exàmens de les convocatòries de febrer i juny. Vegeu a continuació dades d'ús d'ambdós serveis.

### Biblioteca de Ciències Socials

La Sala d'Estudi UAB -que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius- ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m<sup>2</sup> hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, punts de consulta al catàleg, a biblioteca digital de la UAB i a internet.

Aquesta sala d'estudi ofereix la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de Ciències Econòmiques i Empresarials, de Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència.

Durant l'any 2003 des de les 9 del vespre fins a les 9 del matí següent de dilluns a divendres i les 24 hores dels dissabtes, diumenges i festius van utilitzar aquest servei un total de **94.197 usuaris**. En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions

d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens.

### Usuaris de la sala d'estudi UAB 2003

Mes	Usuaris nits i caps de setmana
Gener	14.723
Febrer	7.827
Març	4.501
Abril	4.707
Maig	9.000
Juny	16.634
Juliol	5.821
Agost	5.762
Setembre	4.798
Octubre	5.186
Novembre	7.645
Desembre	7.593
<b>Total</b>	<b>94.197</b>

Tant el nombre total d'usuaris com les oscil·lacions segons els mesos mostren un comportament semblant a anys anteriors.

Per acabar, es comenten algunes dades curioses sobre la utilització d'aquests espais bibliotecaris oberts 24 hores al dia:

- Els primers usuaris del 2003 varen entrar a les 9 del matí
- El vespre del dia 23 de juny, revetlla de Sant Joan, van entrar entre les 21 h i les 9 h. del matí 192 usuaris
- El dia punta en nombre d'usuaris va ser el diumenge 23 de novembre amb un total de 1.129 usuaris
- El dia amb menor nombre d'usuaris va ser el divendres 31 d'octubre amb 23 usuaris
- El dia de Nadal de les 9 a les 24 h. van entrar 85 persones
- A les 18 h. de l'últim dia de l'any van entrar els darrers 9 usuaris i els últims a sortir ho van fer a les 22 h. A partir d'aquesta hora no va quedar cap usuari a la sala

### Biblioteca Universitària de Sabadell

La Biblioteca Universitària de Sabadell va ampliar els seus horaris, com ja és habitual, durant els caps de setmana dels exàmens de les convocatòries de febrer i juny. La decisió d'obrir arrenca del curs 1998-1999 quan es va assajar l'ampliació horària durant el mes de febrer com a experiència pilot. L'èxit va ser notori i va fer que la iniciativa es repetís durant el període de la convocatòria dels exàmens de juny. Des d'aleshores la biblioteca ha obert de manera habitual durant els exàmens.

La biblioteca, com en els cursos anteriors, ha obert de les 9 del matí fins a les 8 de la tarda ininterrompudament els dissabtes i els diumenges del període d'exàmens de les convocatòries de febrer (del 25 de gener al 9 de febrer) i juny (del 7 de juny al 6 de juliol). Durant aquests caps de setmana, la biblioteca ha funcionat com a sala d'estudi amb tot els fons bibliogràfics de lliure accés a disposició dels usuaris, però

sense cap dels serveis que habitualment s'hi presten, com poden ser el préstec de llibres, donar informació bibliogràfica, tenir accés als catàlegs informatitzats o a la Biblioteca Digital, etc.

El nombre d'estudiants ha variat d'un cap de setmana a un altre. La mitjana d'usuaris al febrer ha estat de 355, i la mitjana del juny 253. L'assistència global ha augmentat lleugerament, respecte a les dades recollides de l'any anterior en un 2,03%. Desglossat hi ha hagut un augment del 2,72% en la convocatòria de febrer, i un 1,45% en la convocatòria de juny. La majoria d'usuaris que han utilitzat la biblioteca durant els caps de setmana corresponen a estudiants de les dues Escoles del Campus de Sabadell, tot i que també hi ha un nombre significatiu d'alumnes d'altres facultats de la UAB, que en percentatges corresponen a un 26,40% dels assistents totals durant els caps de setmana de la convocatòria de febrer, i a un 28,55% a la convocatòria de juny.

## 5.4. El préstec

El servei de préstec és un servei que any rere any va en augment. Al llarg del 2003 s'ha incrementat en 29.000 documents, repartits equitativament entre les diferents biblioteques.

### Préstecs a les biblioteques 2003

Biblioteques	Préstec	Reserves	Devolucions	Reclamacions
Ciències i Enginyeries	101.154	3.589	101.679	14.809
IBB (extensió de Ciències)	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	78.844	1.986	79.826	5.481
Ciències Socials	133.587	4.369	133.562	14.075
CDE (extensió de Ciències Socials)	14	0	3	0
Humanitats	232.278	3.450	223.649	24.600
ICE (extensió d'Humanitats)	197	3	170	123
Cartoteca General	19	0	18	0
Medicina - Bellaterra	32.410	771	32.135	2.007
Medicina - UD de l'Hospital del Mar	9.426	321	9.453	284
Medicina - UD de la Vall d'Hebron	23.807	556	24.196	968
Medicina - UD Trias i Pujol	6.714	362	6.678	254
Veterinària	25.567	218	25.861	646
Bib. Universitària de Sabadell	26.533	885	26.094	2.756
Fundació Biblioteca Josep Laporte	13.173	341	13.069	58
<b>Totals</b>	<b>683.723</b>	<b>16.851</b>	<b>676.393</b>	<b>66.061</b>

Un servei extraordinari en la tipologia de préstecs és el que ofereix la Biblioteca de Ciències amb l'opció de préstec de caps de setmana i nits.

### Biblioteca de Ciències i Enginyeries

Aquesta biblioteca posa a l'abast dels usuaris una modalitat de préstec que permet endur-se llibres habitualment exclosos de préstec durant una nit o un cap de setmana. Per facilitar les devolucions la biblioteca disposa d'una bústia on es poden retornar els documents quan la biblioteca és tancada. La bústia està situada en un lloc permanentment accessible: a l'entrada central de l'edifici de la Facultat de Ciències, al costat de la copisteria.

Els lectors poden treure en préstec obres de consulta, mapes, llibres de bibliografia recomanada habitualment exclosos de préstec, sempre a partir de les 20 h de la nit- o de les 13 h els divendres- amb la condició que es tornin al dia següent- o el dilluns- a primera hora, abans de les 10 h. Així s'aconsegueix que aquestes obres, que normalment són les més consultades, siguin a la biblioteca mentre és oberta, a disposició de tothom i, un cop es tanca, continuïn podent-se fer servir.

### Préstecs nocturns i caps de setmana 2003

	Préstecs nit	Préstecs cap de setmana	Llibres tornats a la bústia
Gener	20	172	9
Febrer	202	33	6
Març	139	66	0
Abril	104	114	9
Maig	111	121	20
Juny	162	83	37
Juliol	97	52	30
Agost	34	8	0
Setembre	97	25	25
Octubre	107	121	12
Novembre	90	166	26
Desembre	101	129	22
<b>Total</b>	<b>1.264</b>	<b>1.090</b>	<b>196</b>

### 5.5. Préstec interbibliotecari

Les sol·licituds de préstec interbibliotecari han augmentat lleugerament al llarg de l'any 2003 (un 6,5%). En total s'han tramitat 12.930 peticions. Respecte als anys anteriors, es constata un lleuger augment en la sol·licitud de monografies i una lleugera disminució en la demanda d'articles, sobretot per part dels usuaris. propis Aquest fet és atribuïble a que cada vegada hi ha un nombre més gran de revistes disponibles en versió electrònica.

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 10.423, de les quals 8.769 han estat cursades a les biblioteques. De la resta, 1.654, algunes corresponen a sol·licituds que Préstec Interbibliotecari ha servit directament gràcies a la subscripció digital, respectant sempre les condicions del contracte, d'altres han estat contestades negativament perquè corresponien a documents exclosos de préstec o en préstec restringit.

Finalment, cal remarcar la notable millora en els terminis de lliurament dels documents, tant als usuaris com als usuaris externs. Al usuaris interns se'ls ha servit el 54,16% dels documents en menys de 10 dies (davant del 40,84% del 2002). Als usuaris externs se'ls ha servit el 92,38% dels documents en menys de 10 dies (el 2002 va ser el 83,98%). El mitjà de recepció de les sol·licituds és en el 99% dels casos el correu electrònic.



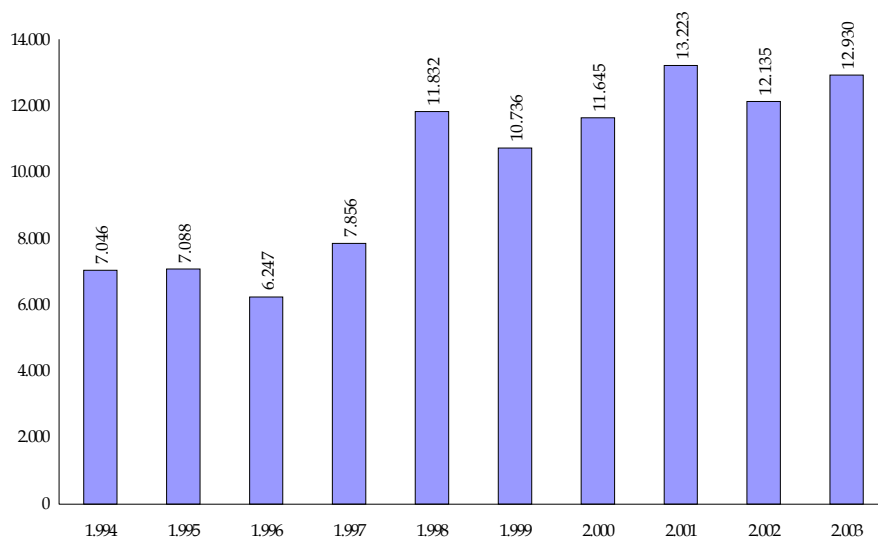
## Desglossament de les sol·licituds tramitades per tipus de materials

Peticions demanades a l'exterior	Nombre	%
Articles	1.907	76.07
Monografies	561	22.38
Tesis doctorals	39	1.56
Altres	0	0.00
<b>Total</b>	<b>2.507</b>	<b>100.00</b>

Peticions rebudes de l'exterior	Nombre	%
Articles	5.845	56.08
Monografies	4.487	43.05
Tesis doctorals	91	0.87
Altres	0	0.00
<b>Total</b>	<b>10.423</b>	<b>100.00</b>

Documents tramitats	Nombre	%
Hem demanat	2,507	19,39
Ens han demanat	10,423	80,61
<b>Total</b>	<b>12,930</b>	<b>100,00</b>

## Evolució del nombre de peticions tramitades



## Biblioteques UAB com a subministradores

Biblioteca	Documents servits	Documents no servits	Total
Ciències Socials	1.490	218	1.708
Humanitats	3.286	231	3.517
Comunicació i Hemeroteca General	786	198	984
Medicina (inclou les Unitats Docents)	506	74	580
Ciències i Enginyeries	1.062	133	1.195
Veterinària	450	66	516
Universitària de Sabadell	96	25	121
IBB (ext. Ciències i Enginyeries)	19	7	26
ICE (ext. Humanitats)	72	8	80

## Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior

Centre	Documents	%
Universitat de Barcelona	614	24,49
British Library	277	11,05
Universitat Pompeu Fabra	104	4,15
Universidade de Santiago de Compostela	55	2,19
Universitat de Girona	59	2,35
Fundació Josep Laporte	48	1,91
Universitat Politècnica de Catalunya	46	1,83
Universitat de Lleida	39	1,56
Universitat de València	39	1,56
Universitat Rovira i Virgili	36	1,44
<b>Total</b>	<b>2.507</b>	<b>100,00</b>

## Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	%
0-5	274	15,30
6-10	696	38,86
11-15	412	23,00
15-20	93	5,19
21-25	65	3,63
més de 25	251	14,01
<b>Total</b>	<b>1.791</b>	<b>100,00</b>

## Principals sol·licitants a la UAB

Centre	Documents	%
Universitat de Barcelona	2.028	19,46
Universitat Pompeu Fabra	1.156	11,09
Universitat Rovira i Virgili	650	6,24
Universitat de Girona	583	5,59
Universitat de Lleida	550	5,28

Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya	433	4,15
Universitat de les Illes Balears	420	4,03
Universitat Politècnica de Catalunya	363	3,48
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	232	2,23
Universitat de València	189	1,81
Altres	3.819	36,64
<b>Total</b>	<b>10.423</b>	<b>100,00</b>

### Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	%
0-5	5.684	74,62
6-10	1.353	17,76
11-15	269	3,53
15-20	66	0,87
21-25	53	0,70
més de 25	192	2,52
<b>Total</b>	<b>7.617</b>	<b>100,00</b>

### Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Data	Documents	%
Fins el 1970	973	9,34
1971 - 1980	1.178	11,30
1981 - 1990	2.217	21,27
Del 1991 en endavant	5.714	54,82
Sense informació	341	3,27
<b>Total</b>	<b>10.423</b>	<b>100,00</b>

## 5.6. La informació bibliogràfica

### Referència i Informació

Totes les biblioteques UAB ofereixen atenció personalitzada als seus usuaris de forma presencial o a través del telèfon o correu electrònic i, concretament, els Serveis d'Informació Bibliogràfica, atesos per personal qualificat, ajuden l'usuari en la cerca d'informació i l'obtenció de documents. Durant l'any 2003 s'han atès 1.073 peticions electròniques d'informació a les biblioteques de la UAB.

### Servei de Difusió Selectiva de la Informació

Des d'aquest servei de la Biblioteca d'Humanitats, orientat als professors, s'han elaborat 459 perfils bibliogràfics sobre diferents temes com a resultat de fer 946 consultes a bases de dades.

## Visites

Al llarg del 2003, s'han organitzat i portat a terme 60 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la Universitat, estudiants i professors externs a la UAB, ...amb un total de 1.504 assistents. Cal destacar-ne les visites guiades adreçades a estudiants i professors d'educació secundària. En el marc de les Jornades de Portes Obertes que s'ofereixen als Instituts de secundària de Catalunya, la Biblioteca d'Humanitats i la de Comunicació i Hemeroteca General a petició de l'Oficina de Promoció de la UAB van organitzar un seguit de visites pels professors d'educació secundària. Un total de 480 professors van passar per una o altra biblioteca. Amb motiu de la Setmana de la Ciència, 13 grups d'educació secundària amb un total de 309 persones van visitar la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries dins les activitats organitzades pel Departament de Química.

Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar a les peticions dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per a conèixer el funcionament de la Biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereix.

## Jornades d'Acollida als Alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre les biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents Facultats, van estar presents en les Jornades d'Acollida als Alumnes de primer curs, organitzades per les Facultats, on van fer un petita presentació de la Biblioteca i van animar els alumnes a participar en els Cursos de Formació introductoris a la Biblioteca per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

## 5.7. La formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu principal de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de que disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

Des del web del Servei de Biblioteques, l'apartat Formació d'usuaris, recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic.

Totes les biblioteques ofereixen a principis de curs:

- **Vine a conèixer la teva biblioteca**

Adreçat especialment als nous alumnes, dona una visió global de la biblioteca i de les eines més bàsiques per localitzar documents i informació.

La resta de cursos de formació d'usuaris que s'ofereixen es poden classificar sota algun dels següent epígrafs i l'ofereixen algunes biblioteques durant tot l'any:

- **Biblioteca digital**

S'expliquen els diferents serveis que ofereix la Biblioteca digital de la UAB (revistes electròniques, consulta de bases de dades, sumaris de revistes, recursos internet per matèries).

▪ **Bases de dades**

S'aprofundeix en una base de dades determinada, com per exemple "Introducció a Medline", "Current Contents" o el curs "Introducció a la recerca bibliogràfica" de la Biblioteca d'Humanitats, on s'explica com s'organitza la informació, què són les bases de dades i com funcionen, la diferència entre base de dades i catàleg.

▪ **Recursos d'informació per àmbits temàtics**

Recursos o fonts d'informació per àmbits temàtics que algunes biblioteques ofereixen a tots els seus usuaris. Es posa especial èmfasi en els recursos digitals i accessibles per Internet. Els àmbits temàtics varien en funció de la Biblioteca (per exemple: Antropologia, Arqueologia, Comunicació, Dret, etc ). En alguns cas, com el curs "La Biblioteca i l'Hemeroteca digital de Comunicació a través d'internet" organitzat per la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, o el curs "Per poder estar al dia en el tema de la meva recerca, què m'ofereix la Biblioteca" organitzat per la Biblioteca d'Humanitats, s'adrecen exclusivament a professors i investigadors.

▪ **Col·leccions especials**

Sobre el fons i les eines per treure'n profit, com per exemple el que organitza la Biblioteca de Ciències Socials "Introducció a la Unitat d'Estadístiques"

**Cursos de formació a les biblioteques 2003**

Biblioteques	Vine a conèixer la teva biblioteca		Altres cursos		Total	
	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents
Ciències i Enginyeries	21	748	-	-	21	748
Comunicació i Hemeroteca	31	269	7	476	38	745
Ciències Socials	31	187	31	209	62	396
CDE (extensió de C. Social)	1	10	-	-	1	10
Humanitats	42	240	42	793	84	1.033
Cartoteca General	4	4	-	-	4	4
Medicina	12	84	-	-	12	84
Medicina - H. del Mar	-	-	33	55	33	55
Medicina - H. Germans T.	-	-	10	158	10	158
Medicina - Vall d'Hebron	-	-	32	497	32	497
Medicina - J. Laporte	5	21	-	-	5	21
Veterinària	9	117	2	20	11	137
Universitària de Sabadell	2	7	-	-	2	7
<b>Totals</b>	<b>158</b>	<b>1.687</b>	<b>157</b>	<b>2.208</b>	<b>315</b>	<b>3.895</b>

La formació d'usuaris segueix la tendència ascendent dels anys anteriors i cal remarcar que ho fa amb un augment important respecte a les dades del 2002, tant en el nombre de sessions totals realitzades, que s'incrementen un 25%, com en el nombre total d'assistents que té un increment del 59,96%.

El 43,31% del total d'assistents a sessions formatives ho va fer al curs introductori "Vine a conèixer la teva biblioteca", aquest percentatge és similar al de l'any 2002, que era d'un 40,45%. Si comparem el nombre d'assistents al "Vine a conèixer la teva biblioteca" amb l'any anterior, hi ha un increment del 71,27%. Cal fer esment, per a una major comprensió d'aquesta dada, que les biblioteques de Ciències i Enginyeries i Comunicació i Hemeroteca General van tenir l'oportunitat de

presentar el "Vine a conèixer la teva biblioteca" a tots els alumnes de 1r curs d'algunes titulacions.

El nombre d'assistents als altres cursos també va pujar un 52,28% respecte a l'any anterior.

## **5.8. La difusió**

### **5.8.1. La difusió dels serveis**

#### **Guies**

Les biblioteques elaboren diferents guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com, proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics. Només durant el 2003 s'han fet 75 guies impreses, algunes de les quals són consultables, a més a més, des de les pàgines web de les biblioteques en format html o pdf.

#### **Pàgina Web**

A través de la pàgina web del Servei de Biblioteques i de les diferents biblioteques es fa difusió de les seccions i serveis i de les novetats per tal de mantenir en tot moment puntualment informats els usuaris de tot el què fa referència a les Biblioteques.

#### **Exposicions**

Les 23 exposicions organitzades durant el 2003 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a la Biblioteca o accessibles per xarxa informàtica. Aquest recurs relativament nou, contribueix a fer arribar la Biblioteca als despatxos i a casa.

A més a més d'aquestes activitats, indiquem a continuació accions específiques de biblioteques o campanyes que s'han portat a terme durant l'any 2003 :

#### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

<http://www.bib.uab.es/comunica/expo.htm>

- **Mostra de llibres de text i manuals universitaris en llengua catalana** (24 de febrer a 7 de març)
- **Terra i Arbres, Artistes per la Terra** (18 de març a 4 d'abril)
- **L'art com a excusa. Exposició d'escultures de Ricard Vaccaro** (23 d'abril a 14 de maig)
- **Viatge Interior d'Antoni Miró** (19 de maig a 12 de juny)
- **La constitució espanyola: 25è aniversari (1978-2003)** (5 de desembre de 2003 a 15 de gener de 2004)
- **En memòria a Vázquez Montalbán** (octubre - novembre)

#### **Biblioteca de Ciències Socials**

<http://www.bib.uab.es/socials/serexpo.htm>

- **Seguretat en el treball** (8 de gener a 7 de febrer)
- **Dona i drets: celebració del Dia Internacional de la Dona** (10 a 14 de març)
- **Ivan Illich o el lúcid humanisme radical** (10 de març a 10 d'abril)

- **El Museu de la biblioteca: les biblioteques de la UAB abans de l'automatització** (25 d'abril a 15 de juny)
- **Els conflictes, ... la Pau. Mostra bibliogràfica sobre gestió de conflictes i cultura de Pau** (2 de juliol a 15 de setembre)
- **Jürgen Habermas: la sociologia crítica** (16 de setembre a 31 d'octubre)
- **Selecció de revistes gratuïtes que es reben a la biblioteca** (3 a 17 de novembre)
- **Jornades Interdisciplinars d'Estudi: vells i nous drets socials. Centenari de l'Institut de Reformes Socials** (18 de novembre a 4 de desembre)
- **La Constitució Espanyola: 25è aniversari (1978-2003)** (5 de desembre de 2003 a 30 de gener de 2004)

#### **Biblioteca d'Humanitats**

<http://hipatia.uab.es/exposicions/principal/exposicions.htm>

- **Rafael Alberti** (febrer)
- **Els camps de concentració nazis** (maig)
- **José Manuel Blecua** (juny)
- **Allò que devem a França** (octubre)

#### **Biblioteca de Ciències i Enginyeries**

<http://www.bib.uab.es/ciencies/guies.htm>

- **10 anys de la titulació de Bioquímica** (febrer)
- **Prof. Arthur C. Guyton** (maig)
- **Llibres més prestats** (setembre)
- **Quina nota tenen les revistes científiques?** (novembre)
- **Open access, alternativa a l'edició científica?** (desembre)

#### **Campanyes**

- **Campanya: "No subratllis els llibres"** ( 22 a 26 d'abril)

Es va portar a terme durant tota la setmana de Sant Jordi per conscienciar els usuaris que els llibres subratllats impedeixen als invidents poder-los escanejar. Es van repartir punts de llibre amb un missatge informatiu. Les biblioteques de Ciències Socials, Humanitats i Ciències i Enginyeries van repartir 600 punts de llibre cada una; les biblioteques de Comunicació, Medicina i Veterinària, 400 punts de llibre i la Biblioteca Universitària de Sabadell, 150 punts.

- **Campanya: "Necessitem la vostra col·laboració per garantir un clima d'estudi confortable"** (setembre-octubre)

Es va portar a terme amb l'objectiu de sensibilitzar els usuaris de la importància de mantenir silenci en tots els espais de la Biblioteca d'Humanitats.

#### **Altres serveis**

- **Servei d'Àudio i Vídeo Digital**

Durant l'any 2003, la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha ampliat els ja existents punts de consulta a diferents espais de la Facultat de Ciències de la Comunicació on s'imparteix docència. S'han servit un total de 3.307 peticions d'arxius d'àudio i 4.707 de vídeo.

- **Accés a internet per invidents**

Si durant l'any 2002 aquest servei es va implementar a la Biblioteca d'Humanitats, aquest any ha estat la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General que ha equipat l'ordinador d'una de les cabines amb el programari JAWS per permetre la lectura de tots els elements que apareixen a la pantalla a través d'un sintetitzador

de veu, garantint així l'autonomia d'una persona amb dificultats visuals en l'ús d'internet.

## 5.8.2. Les publicacions

Les biblioteques han preparat, durant l'any 2003, un seguit d'edicions i de reedicions de fullets per tal d'ajudar els usuaris a conèixer les biblioteques i els serveis que s'hi ofereixen. Per tal d'homogeneïtzar el contingut d'aquestes publicacions es segueixen unes *Pautes per a la presentació de la documentació escrita destinada als usuaris*.

### Publicacions del Servei de Biblioteques

*Biblioteca Informacions. Publicació del Servei de Biblioteques de la UAB*: núm. 26 (febrer del 2003) i núm. 27 (desembre del 2003). <http://www.bib.uab.es/pub/bibinf/>

*Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. Informacions*: núm. 16/06/03, 9/09/03, 29/10/03, 12/12/03

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. Cedoc. Iniesta de Manresa, Rafael. *La Premsa trotskista (1939-2000) : catàleg de les publicacions periòdiques trotskistes a les biblioteques catalanes*. Bellaterra: SPUAB, 2003, 149 p. (Col·lecció documents). ISBN: 84-490-2305-X.

*El Mirador de Revistes. Publicació realitzada pel personal de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats*: núm. 6 (abril 2003). *Curiositats històriques i literàries*. <http://hipatia.uab.es/mirador/>

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Memòria 2002* Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2003. 109 p.

### Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

Balagué, Núria. "La biblioteca universitaria, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: una aproximación al estado de la cuestión en España" a CR-ROM de les *Jornadas Rebiun 2003. Los Centros para Recursos del Aprendizaje y la Investigación en los procesos de Innovación Docente*. (7-9 de maig de 2003) , organitzat per REBIUN i celebrat a Palma de Mallorca. [http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas\\_REBIUN/3biblioteca\\_universitaria\\_CRAI.pdf](http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas_REBIUN/3biblioteca_universitaria_CRAI.pdf)

Calvet, Sergi ; Calvet, Hector. "Yo quiero un tebeo... : els còmics, un forat negre als fons de les postres biblioteques públiques". Ítem : *revista de biblioteconomia i documentació*. Núm. 34 (2003) p. 7-28.

Casaldàliga, Núria. Ressenya de: "Auditoría de la información: análisis de la información generada en la empresa". *El Profesional de la Información*, Vol. 12, No. 3 (Mayo/Junio 2003), pp. 243-244

Gallart, Núria; Keefer, Alice. "La preservación digital y las universidades: el estado de la cuestión". *8as Jornadas españolas de documentación*. Barcelona: FESABID-COBDC, 2003, pp. 75-84.



### **Cursos i conferències impartits pel personal del Servei de Biblioteques**

Balagué, Núria. "Introducció a la norma ISO 9001 en biblioteques" (2 hores).(4 d'abril de 2003) Curs adreçat al personal de la Biblioteca i Servei de Documentació de la Universitat Jaume I de Castelló.

Balagué, Núria. "El sistema de qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB" (4 hores). (17 i 18 de desembre de 2003). Curs adreçat al personal del Servei de Biblioteques de la UAB.

Balagué, Núria. "Serveis de les biblioteques i recursos humans (4 hores) (19 i 20 de desembre de 2003) dins del Curs de Biblioteconomia del Consell de Mallorca i la UNED, celebrat a Palma de Mallorca.

Bausili, Mercè. Comunicació "El llegat de José Agustín Goytisolo a la Universitat Autònoma de Barcelona" *al Simposio Internacional José Agustín Goytisolo* celebrat a la Facultat de Lletres de la UAB del 17 al 19 de març 2003.

Carbonell, Marina. "Taulell d'informació virtual o taulell d'informació presencial?" Conferència a la *Jornada sobre els serveis d'Informació* organitzada per la Biblioteca de Catalunya el dia 16 d'octubre de 2003.

Gómez Escofet, Joan. "El sistema de qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB" (2 hores).(4 d'abril de 2003) Curs adreçat al personal de la Biblioteca i Servei de Documentació de la Universitat Jaume I de Castelló.

Gómez Escofet, Joan. "El sistema de qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB". (2 hores).(maig de 2003) Curs de postgrau de gestió. UPC.

Gómez Escofet, Joan "La norma de calidad ISO 9001 y su aplicación en bibliotecas" en: *Gestión de calidad en los servicios bibliotecarios*. Universidad de Verano de Adeje. (4 hores) (juliol 2003) .

## **6. Projectes i cooperació**

### **6.1. CBUC**

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del CBUC des de la seva fundació; com a membre actiu participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

L'aportació econòmica de la UAB al funcionament del CBUC va ser el 2003 de 11.046,29 €, i a la Biblioteca digital de Catalunya de 100.489,42 €.

Les principals actuacions que s'han dut a terme aquest any 2003 són:

#### **Canvi de sistema automatitzat per a la gestió de les biblioteques**

- Elaboració de diferents documents sobre el nou sistema automatitzat per la gestió de les biblioteques i programes consorciats.
- Presentacions de sistemes: Dynix, Endeavor, VTLS, Ex-libris, Innovative Interfaces i Sirsi. Orientades a tres aspectes: migració de dades i serveis actuals a un nou sistema, prestacions actuals millorades i ampliades, i prestacions noves (metabuscador, gestió de recursos-e i gestor de biblioteques repositori).

#### **Biblioteca digital**

- Harrison's Online, manual electrònic de medicina interna publicat per McGraw-Hill.
- AIP paquet de revistes electròniques de l'American Institute of Physics (AIP), amb una cobertura temàtica en física, matemàtica i química.
- Contractació del Web of Knowledge que inclou: Web of Science, Journal Citations Report, Current Contents, ISI Proceedings, Derwent Index, Essential Science Indicators i ISI-Chemistry, gràcies a la contractació realitzada per Ministerio de Ciència i Tecnologia per a totes les universitats espanyoles.
- Blackwell, accés a les 600 revistes electròniques de Blackwell
- ProQuest Medical Library, subscripció consorciada de la base de dades biomèdica ProQuest Medical Library, que inclou més de 400 revistes (la majoria a text complet), s'ha subscrit conjuntament amb la Fundació Biblioteca J. Laporte.

#### **Catàleg Col·lectiu**

- Catalogació i filtre de les guies temàtiques que intenta donar un instrument als referencistes per millorar la informació bibliogràfica pel que fa a recursos electrònics.
- Nova actuació de qualitat de forma cooperativa, creació i validació en el CCUC dels registres d'autoritats corresponents a unitats dependents de les institucions del CBUC.

- La Cartoteca General de la UAB es va integrar al CCUC el mes de juny. En total es van carregar 3.246 registres bibliogràfics corresponents a 32.003 fulls de mapes.
- Cursos i xerrades sobre el format MARC21, dins de l'àmbit de les actuacions de qualitat del CCUC i catàlegs locals que s'estan duent a terme abans de la migració a un nou format i sistema.

#### **Base de dades de sumaris del CBUC i TDX**

- S'ha renovat l'aspecte de la interfície de cerca de la base de dades de sumaris. L'aspecte més visible és de disseny: cerca de revistes i articles en una mateixa pàgina, tipografia similar a la del CCUC, etc. S'amplia amb l'opció de limitar la cerca d'articles a revistes electròniques a text complet.
- Tesi 500: la UAB va introduir la seva tesi 500 al TDX.

#### **Actuacions estratègiques**

- S'ha obert una nova línia de treball amb l'estudi de la creació d'un magatzem col·laboratiu per a les universitats catalanes (GEPA). S'espera que es trobi un emplaçament adequat durant l'any 2004.
- La Universitat Jaume I de Castelló i la Universitat de Vic són membres associats del CBUC a partir del 23 de juliol de 2003 i entren a formar part dels acords d'accés mutu a les biblioteques de les altres institucions consorciades i al servei de préstec 'in situ'.

## **6.2. REBIUN**

REBIUN és una Comissió Sectorial de la CRUE - Conferencia de Rectores de Universidades Españolas-. Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d'accions cooperatives, l'afavoriment de l'intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant organismes públics i privats.

REBIUN disposa d'un Pla estratègic 2003-2006 que s'articula al voltant de cinc línies estratègiques:

1. Impulsar la construcció d'un nou model de biblioteca universitària concebuda com part activa i essencial, un centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació.
2. Potenciar el desenvolupament de les TIC a les biblioteques i donar suport al seu manteniment
3. Oferir un conjunt d'informació electrònica multidisciplinar
4. Incrementar el nivell de formació professional dels bibliotecaris
5. Definir un model d'organització i funcionament de REBIUN

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el sí dels grups de treball REBIUN ( Catàleg col·lectiu, Préstec Interbibliotecari, Formació, Patrimoni bibliogràfic, Dades estadístiques,...).

REBIUN ha portat a terme durant l'any 2003 diverses activitats que han comptat amb la participació del Servei de Biblioteques de la UAB.

- *Jornadas REBIUN 2003: Los centros para recursos del aprendizaje y la investigación en los procesos de innovación docente*, (Mallorca, maig 2003). El Servei de Biblioteques va contribuir-hi amb la presentació d'una de les ponències.
- *III Workshop sobre proyectos digitales de las bibliotecas de Rebiun: la biblioteca digital y la nueva comunicación científica*. (Barcelona, octubre 2003), que va comptar amb la presència de dues bibliotecàries del Servei.
- *XI Asamblea Anual de REBIUN*. (Ciudad Real, novembre 2003), a la qual assistí el Director del Servei. Entre les principals conclusions de la reunió hi figuren:
  - La importància de la col·laboració i la cooperació com a eina estratègica de les biblioteques per fer front als canvis
  - L'avaluació positiva de les actuacions desenvolupades durant el primer any del Pla estratègic
  - La inqüestionable validesa de la documentació aportada pels grups de treball

### Els indicadors de REBIUN

REBIUN elabora –des de 1994– una eina imprescindible per a conèixer l'estat de les biblioteques universitàries espanyoles: *Anuario de las Bibliotecas universitarias y científicas españolas*. A continuació es mostra l'evolució d'alguns dels indicadors presents a l'Anuario i la posició que ocupa la UAB en relació a la 65 institucions que recull l'Anuario de Rebiun 2003.

#### Increment de monografies per usuari i any

Any	UAB	REBIUN	UAB en el rànquing
2000	0.40	0.90	59
2001	0.50	1.10	55
2002	0.70	1.30	42
2003	0.70	1.00	47

Com a altres dades comparatives podem assenyalar que la mitjana de les biblioteques de les universitats franceses l'any 2000 era de 0.79 monografies per usuari, i a la Gran Bretanya i Irlanda l'increment mitjà era el curs 2001-02, de l'1.3 llibres per usuari.

#### Nombre de revistes vives per investigador

Any	UAB	REBIUN	UAB en el rànquing
2000	1.00	1.5	39
2001	1.00	1.6	42
2002	2.40	2.1	17
2003	2.30	1.5	13

Es constata com l'increment del nombre de títols de revistes digitals accessibles per la comunitat universitària de la UAB es consolida i situa la UAB en la banda alta del rànquing .

### Despesa en revistes vives per investigador

Any	UAB	REBIUN	UAB en el rànquing
2000	139 €	272 €	41
2001	156 €	281 €	44
2002	351 €	316 €	22
2003	260 €	364 €	37

### Despesa total en adquisicions per usuari

Any	UAB	REBIUN	UAB en el rànquing
2000	52 €	58 €	24
2001	58 €	69 €	25
2002	97 €	66 €	8
2003	75 €	73 €	18

### Préstecs per usuari

Any	UAB	REBIUN	UAB en el rànquing
2000	12.2	7.5	18
2001	14.1	7.4	9
2002	15.9	9.7	2
2003	14.7	7.6	3

### Metres quadrats construïts per usuari

Any	UAB	REBIUN	UAB en el rànquing
2000	0.48	0.47	23
2001	0.49	0.52	27
2002	0.72	0.52	14
2003	0.65	0.58	20

## 6.3. Projectes internacionals

### NEREUS Networked Economics Resources for European Scholars

<http://www.uvt.nl/nereus/>

El Servei de Biblioteques ha participat en els treballs preparatoris de formació d'un consorci internacional de biblioteques universitàries i de recerca europees amb col·leccions importants dins l'àmbit econòmic.

Les institucions impulsores d'aquest consorci han estat:

- London School of Economics
- Tilburg University
- Deutsche Zentralbibliothek für Wirtschaftswissenschaften, Kiel
- European University Institute, Florència
- Universitat Autònoma de Barcelona

Entre abril de 2003 i març de 2004 s'ha realitzat el pla de treball, s'han establert contactes amb institucions potencialment interessades a formar part d'aquesta iniciativa i s'ha engegat un portal de difusió d'informació sobre els objectius i activitats del consorci.

A finals de 2003 la UAB ha decidit no renovar la seva participació ja que els representants de l'àrea de coneixement implicada no han vist clars els beneficis que podria aportar-los aquesta iniciativa i la manca de recursos extra feia que s'haguessin de retirar d'altres opcions prioritàries.



## 7. Locals i equipaments

### 7.1. Locals

Durant l'any 2003 s'han realitzat els estudis tècnics i arquitectònics previs a la construcció de les dues plantes subterrànies de l'edifici de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. El gener del 2004 s'han iniciat les obres d'aquestes plantes situades per sota del nivell de la Plaça Cívica, on s'ubicaran els dipòsits i diverses sales. La finalització de la segona fase de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General està prevista pel primer trimestre de 2005, moment en què esdevindrà la major biblioteca del campus amb una superfície total que superarà els 10.000 m<sup>2</sup>.

També s'han efectuat diverses obres menors però no per això menys necessàries, ja que amb la seva realització s'adeqüen alguns espais a les normatives de seguretat vigent.

- A la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats s'ha procedit a eliminar l'escala de cargol que comunicava les dues plantes i s'hi ha instal·lat la porta d'emergència i els detectors de fums.
- A la Biblioteca de Ciències Socials es van canviar les portes d'accés a la Sala d'estudis 24 hores i s'ha actualitzat completament la senyalització d'emergència.

D'altra banda, en el sí del CBUC avança a bon ritme la definició d'un espai cooperatiu d'emmagatzematge (Projecte GEPA).

#### Evolució dels equipaments bibliotecaris

	1994	1996	1998	2000	2001	2002	2003
M <sup>2</sup> de locals	18.746	20.384	25.643	26.760	26.890	29.995	30.235
Places de lectura	3.058	3.483	3.988	4.231	4.285	4.377	4.407
km lineals de prestatgeries	35,5	38,9	43,7	48,1	48,4	51,48	52,04



## Dades dels locals de les biblioteques 2003

Biblioteques	Any creació	Nombre seients	m <sup>2</sup> locals <sup>10</sup>	M. lineals prestatgeries de lliure accés	M. lineals prestatgeries del dipòsit	Total metres lineals
Ciències i Enginyeries	1.977	501	2.906	5.222	358	5.580
IBB (extensió de Ciències)	1.971	18	62	75	35	110
Comunicació i Hemeroteca Gral	2.002	382	5.700	4.353	5.310	9.663
Ciències Socials	1.988	1.025	6.369	5.470	4.710	10.180
CDE (extensió de Ciències Socials)	1.985	30	240	381	0	381
Humanitats	1997	1.161	8.600	11.092	3.099	14.191
Cartoteca General <sup>11</sup>	1.981	32	260	41	97	138
Medicina - Bellaterra	1.972	265	1.439	1.068	983	2.051
Medicina - UD de l'H. del Mar	1.972	90	320	559	33	592
Medicina - UD Vall d'Hebron	1.975	150	589	623	0	623
Medicina - UD Trias i Pujol	1.993	102	436	926	87	1.013
Veterinària	1.985	239	1.302	1.230	345	1.575
Bib. Universitària de Sabadell	1.993	260	1.560	1.376	100	1.476
Fundació Biblioteca Josep Laporte	2000	152	712	2.950	0	2.950
Edifici Rectorat					1.517	1.517
<b>Totals</b>		<b>4.407</b>	<b>30.235</b>	<b>35.366</b>	<b>16.674</b>	<b>52.040</b>

## 7.2. Equipament

Un dels reptes més importants és el de l'actualització de l'equipament informàtic, l'obsolescència del qual pot fer disminuir notablement la qualitat dels serveis que oferim. Durant el 2003 s'ha realitzat l'estudi de necessitats i determinació de prestacions del nou *pla renove*. Malauradament aquesta operació ha quedat pendent d'execució, però es concretà el calendari de compra i instal·lació a inicis del 2004.

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments centrals la relació dels quals apareix a continuació:

### Equipaments centrals del Servei de Biblioteques 2003

Nº	Equipament	Nom de la màquina	Serveis que allotja	Ubicació
1	Servidor HP 3000	babel	VTLS	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	sb	Servei 2002	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	hipatia	Servidor de bases de dades	Biblioteca d'Humanitats
1	Servidor Windows 2000	dhuoda	Servidor de bases de dades	Biblioteca d'Humanitats
1	Servidor ERL	erl	Servidor de bases de dades ERL	Servei d'Informàtica
1	Servidor CITRIX	cdrom2	Servidor de bases de dades en CD-ROM	Servei d'Informàtica
1	Servidor Digital	decomate	Servei Decomate Web del Servei de Biblioteques	Servei d'Informàtica
1	Servidor Digital	decomate2	Servei Decomate - Economia Catàleg Web	Servei d'Informàtica

<sup>10</sup> Els m<sup>2</sup> dels locals són de les plantes construïdes actualment. No inclouen dipòsits

<sup>11</sup> Els m<sup>2</sup> dels locals de la Cartoteca General són inclosos a l'edifici de la Biblioteca d'Humanitats.

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

### Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2003

Biblioteques	Línies Ethernet	PCs Interns	PCs Externs					Impressores en xarxa	Audiovisuals punts consulta				
			Catàleg	Biblioteca digital	Internet	CD-ROM local	Altres		Lectors microformes	Lectors DVD	Lectors Vídeo	Àudio	Altres
Ciències i Enginyeries	47	20	3	0	21	1	1	2	4	1	3	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	117	41	15	8	21	3	24	3	7	7	16	26	0
Ciències Socials	92	31	10	21	3	9	18	3	2	2	1	0	0
Humanitats	135	39	23	23	9	5	31	5	5	5	16	10	4
Cartoteca General	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina- Campus	19	9	1	2	7	1	0	2	2	0	6	0	0
Medicina- UD H. Mar	14	3	0	0	11	0	0	1	1	0	2	0	0
Medicina- UD Vall H.	9	3	0	0	6	1	0	1	0	0	1	0	0
Medicina- UD Trias P.	9	4	0	0	4	2	0	1	0	0	1	0	0
Veterinària	32	9	3	2	4	3	11	1	1	9	2	0	0
Universitària de Sabadell	21	8	4	2	4	0	0	1	1	2	4	1	0
Servei de Biblioteques	28	31	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
<b>Totals</b>	<b>526</b>	<b>201</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>91</b>	<b>25</b>	<b>85</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>52</b>	<b>37</b>	<b>4</b>

## Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2003

Quadre resum de l'equipament	Unitat
Amplificador	1
Càmera fotogràfica digital	1
Antenes de televisió	4
Canó de projecció	3
CCD Escàners (pistoles) i llapis òptics	76
CDD Escàners (pistoles) amb memòria (per inventari)	7
Computadors de persones	14
Disc Port	1
Escàners	13
Estereoscopis	6
Fotocopiadores de les concessionàries	32
Fotocopiadores pròpies	10
Gravadors de CD-ROM (Nº total PCs amb gravadora de CD)	17
Impressores de raig de tinta	21
Impressores làser (esclaves)	18
Impressores làser (en xarxa)	21
Juke boks i/o torres lectores de CD-ROM	9
Lectors de microprints	1
Lectors i/o reproductors de microfilms/microfitxes	23
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	33
Magnetoscopis (vídeos)	64
Matriu àudio/vídeo	2
Monitors de TV	75
Ordinadors Macintosh	1
Ordinadors PC 386	2
Ordinadors PC 486	1
Ordinadors PC Pentium I	86
Ordinadors PC Pentium II	38
Ordinadors PC Pentium III	185
Ordinadors PC Pentium IV	208
Portes detectores	14
Radiocassets	5
Receptors canals satèl·lits	8
Reproductors de cassets	11
Reproductors de discs compactes (CD)	18
Reproductors de CD-ROM, DVD o DVD-ROM	361
Reproductors de laserdisc (analògic)	1
Sintonitzadors	1
Telefaxos	8
Tocadiscs	2
Visor de diapositives	1

## 8. Recursos humans

### 8.1. Personal

Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa d' 1 director, 1 subdirectora, 1 cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, 1 cap administratiu i 8 caps de biblioteca.

El 31 de desembre de 2003, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 156 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	6
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	63
Administratius (grup C)	37
Auxiliars administratius (grup D)	24
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
Subalterns funcionaris (grup E)	2
<b>Total</b>	<b>156</b>

El gener de 2003 vam haver de lamentar la pèrdua en un accident de tràfic de M.Teresa Vives, de la Biblioteca Universitària de Sabadell.

A l'abril, després de superar els corresponents processos de selecció de l'escala del cos tècnic, Núria Casaldàliga s'incorporà com a cap de la Unitat Tècnica i de Projectes i Montserrat Mallorquí va continuar la seva labor com a cap de la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries.

A l'agost va arribar el moment de la jubilació de Núria Pubill, bibliotecària a la Biblioteca d'Humanitats i, també a l'estiu, M.José Borràs, durant molts anys responsable de l'Hemeroteca General, es va traslladar a la Universitat de València. Carmen Linares fou seleccionada com a nova gestora de l'Hemeroteca General i, per la plaça que havia ocupat fins aleshores –gestora de col·leccions de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca general– ha estat seleccionada Teresa Santos, que s'hi ha incorporat el gener de 2004.

A més, per cobrir casos de baixes i conciliacions familiars, el Servei ha comptat al llarg de l'any en períodes diversos fins a un total de 10 persones de substitució i reforç (en cursiva en la relació de personal de cada biblioteca).

## Dades del personal a 31 de desembre de 2003

<b>Servei de Biblioteques</b>		<b>Telèfon: 93 581 1015 - Fax: 93 581 32 19</b>
		<b>A/e: <a href="mailto:s.biblioteques@uab.es">s.biblioteques@uab.es</a></b>
Direcció	Joan Gómez Escofet	Director
	Núria Balagué Mola	Subdirectora
Administratius	Concepció Rodríguez Ortego	Cap Administratiu
	Lluïsa Luque Calzado	
Auxiliar Administrativa	Silvia Sánchez Chaves	
Subaltern	Manuel Vilchez Villegas	

<b>Unitat Tècnica i de Projectes</b>		<b>Telèfon: 93 581 10 51 - Fax: 93 581 32 19</b>
		<b>A/e: <a href="mailto:bib.utp@uab.es">bib.utp@uab.es</a></b>
Cap de la Unitat	Núria Casaldàliga Rojas	
Bibliotecaris	Cristina Azorín Millaruelo	Gestora de Procés Tècnic
	Montserrat Busquets Soler	
	Sergi Calvet Renedo	
	Núria Gallart Marsillas	Gestora de Projectes
	Rosa Gil Sánchez	Gestora d'Obtenció de Documents
	Sonia Mas Cabrera	
	M. Teresa Santos Prados	
	Cristina Torres Alarcón	
Tècnic Informàtic	Carlos Julian Oltra	
Administratius	Manel Hernan Fernández	
	L.C. López Santos	
	Marisol Neira Osorio	
Auxiliars Administratius	Anna Florensa Farré	
	Agnès García Peral	
Subaltern	Daniel Herrero Sánchez	

<b>Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries</b>		<b>Telèfon: 93 581 19 06 - Fax: 93 581 20 10</b>
		<b>A/e: <a href="mailto:bib.ciencies.enginyeries@uab.es">bib.ciencies.enginyeries@uab.es</a></b>
Cap de la Biblioteca	Montserrat Mallorquí Graupera	
Bibliotecaris	Mireia Bachs Fraga	
	Tomàs Fabregat Anglès	Gestor de Recursos d'Informació
	Isabel Filella Ramírez	Cap de Suport als Usuaris
	Neus Gibert Bretones	Adquisicions
	Montserrat Monge Martínez	
	Ester Ponsico Sabarich	
	Rosa Pujol Brustenga	Gestora de Col·leccions
	Montserrat Salavert Casamor	Gestora de Publicacions Periòdiques
Administratius	María García Ramon	Adquisicions
	Eugenia León Barki	Préstec
	Susana Pérez Rodríguez	
Auxiliars Administratius	Rosa Maria Marín Moreno	
	<i>Esperanza Postigo Cervero</i>	<i>Reforç</i>

	Maria Josep Vallés Mollé
Subalterns	María Jesús Hernández Martínez
	Joan Miquel Solé Valls

**Biblioteca Comunicació i Hemeroteca  
General**

**Telèfon: 93 581 4004 - Fax: 93 581 12 27**

**A/e: [bib.Comunicacio@uab.es](mailto:bib.Comunicacio@uab.es)**

Cap de la Biblioteca	M. Antònia Galceran Canals	
Bibliotecaris	Carme Besson Ribas	Cap de Suport als Usuaris
	Montserrat Bravo San José	
	Núria Contreras Torres	
	Monica González Gavara	
	Carmen Linares Soler	Gestora de l'Hemeroteca General
	Àngels López García	
	Juan Morer Errea	
	Ramon Soler Fabregat	
	Anna Venancio Castells	
Administratius	Ferran Ballester Rodríguez	
	Rosa M. Cabezas García	Adquisicions
	Anna Carbonell Saurí	
	Oriol Castells Prims	
	Maravillas Castillo Martínez	
	Roser Giraldo Vázquez	Préstec
	Joaquim Lahoz Casulla	
	Joan Carles López Soto	
	Marta Ribas Botanch	
	Montserrat Sierra Hinojosa	
	Montserrat Vicente Blanco	
Auxiliars Administratius	Antoni Estupiñà Collet	CEDOC
	Israel Gil Ballester (pool)	
	Elvira Reche Camba (pool)	
	Guadalupe Prat Mendiola	
Subalterns	Lluís Corominas Beltran	
	Joaquim Fortea Herranz	
	Antonio Lozano Fuentes	
	Rosa Lozano Porcel	
	Carmen Reyes Valdés	

**Biblioteca Ciències Socials**

Telèfon: 93 581 18 18 - Fax: 93 581

A/e: [bib.Socials@uab.es](mailto:bib.Socials@uab.es)

Cap de la Biblioteca	Montserrat Catafal Benito	
Bibliotecaris	Núria Álvarez Díaz	Gestora de Recursos d'Informació
	Jordi Albero Zaragoza	
	Elisa Campos Pérez	
	Montserrat Coll Vidal	Gestora de Catalogació
	Carles del Rio Silvan	
	M. Teresa Flix Barrull	
	Gemma Estrugas Mora	Responsable Estadística
	Carmen Farré Fiol	Gestora de Col·leccions
	Rosa Pi Masvidal	Gestora de Publicacions Periòdiques
	Montserrat Rabat Oliva	Cap de Suport als Usuaris
	Susana Ubach Felices	
	<i>Mireia Moreno Maillo</i>	<i>Substitucions</i>
Administratius	Pilar Vila Roig	Adquisicions
	Montserrat Garriga Teixidó	
	Silvia Melgarejo Pérez	
	Josep Vicens Planagumà	
Auxiliars Administratius	Xavier Anglés Moliner	
	Marina García Soriano	
	Joan Madrenas Pérez	
	Roser Millares Moya	
	Ramon Miret Casulleres	
	Trinidad Montiel Rayo	
	Olga Zubillaga Cayuela	
	<i>Luis Perarnau Reyes</i>	<i>Reforç</i>
Subalterns	M. José Fernández San Millán	
	Fco. Javier García García	
	Consuelo Gómez Sánchez	
	Antoni Pardo Ayuso	

**Biblioteca d'Humanitats**

Telèfon: 93 581 29 72 - Fax: 93 581 29 00

A/e: [bib.Humanitats@uab.es](mailto:bib.Humanitats@uab.es)

Cap de la Biblioteca	M. Dolors Dilmé Ros	
Bibliotecaris	Gemma Alvarez Cruañas	
	Mercè Bausili Montserrat	Gestora de Col·leccions
	<i>Xavier Beltran Montosa</i>	<i>Substitucions</i>
	Marina Carbonell Ferrando	Cap de Suport als Usuaris
	Lleontina Díaz Roas	Gestora d'Adquisicions
	Josefina Dupré Ros	
	Ana Escañuela Barradas	
	Santiago Farré Meroño	
	Rafael Giráldez Quesada	
	Montserrat Gutiérrez Folgueira	
	Ana Lopo Caurin	

	Santiago Muxach Riubrogent	Gestor de Recursos d'Informació
	Cristina Navarro Sánchez	
	Francisco Silva Ortega	Gestor de Catalogació
	Jordi Vailles Serret	
	Montserrat Varona Alonso	Gestora de Publicacions Periòdiques
Administratius	Núria Bosch Palouzié	
	M. Luisa Casas López	
	Elia Llorente López	
	Enric Marsol Farrero	
	Rosa Ferreres Plans	
	Sergi Osorio Cañadas	
	Josep Padreny Gutiérrez	
	Isabel Rubinat Tarragona	
Auxiliars Administratius	Montserrat Andreu Camps	
	Montserrat Bagà Santamaria	
	Montserrat Llamas Torres	
	Sergio Ortega Farfán de los Godos	
	<i>Yolanda Pérez Moreno</i>	<i>Substitucions</i>
	Montserrat Pujibet Caldes	
	Narcís Riba Genescà	
	Rosa Tort Donada	
	Laia Sánchez Rissech	
Subalterns	Alfonso Almagro López	
	Montserrat Barrachina Mas	
	José M. López Garcia	
	<i>Aida Pinazo Gutiérrez</i>	<i>Substitucions</i>
	Inmaculada Rodríguez Santos	
	<i>Carmen Sena González</i>	<i>Substitucions</i>
	Ramiro Soriano Hernández	

**Biblioteca de Medicina**

**Telèfon: 93 581 19 18 - Fax: 93 581 12 43**

**A/e: [bib.Medicina@uab.es](mailto:bib.Medicina@uab.es)**

Cap de la Biblioteca	Cristina Arola Gasos	
Bibliotecaris	Aurea Martínez de Luco Lizarraga	Cap de Suport als Usuaris i Coordinació de les Unitats Docents
	Carme Calembert Escartin	
	Irma Martorell Escolà	
	Núria Crumols Pey	Biblioteca de l'Hospital del Mar
	Marta Jordan Gili	Biblioteca de H. Germans Trias i Pujol
Administratius	Marta Noguera Bruna	Adquisicions
	Sara Esther Calvo Pérez	Préstec
Auxiliars Administratius	Carme Pujol Agell	
	Ester Gómez Serra	Biblioteca U.D. Vall d'Hebron
Subaltern	M. Carmen Lechuga García	



**Biblioteca de Veterinària**

Telèfon: 93 581 15 49 - Fax: 93 581 20 06

A/e: [bib.Veterinaria@uab.es](mailto:bib.Veterinaria@uab.es)

Cap de la Biblioteca	Vicenç Allué Blanch	
Bibliotecaris	Cristina Andreu Nebot	
	Eulàlia Serre Delcor	
	<i>Montserrat Reche Camba</i>	<i>Substitucions</i>
Administratius	Josep Mas Ros	
	Mònica Rabaza Camacho	
Auxiliars Administratius	Salvador Sedeño López	
	<i>Javier García Martínez</i>	<i>Substitucions</i>
Subaltern	Adoració Pellicero Ros	

**Biblioteca Universitària de Sabadell**

Telèfon: 93 728 77 01 - Fax: 93 728 77 26

A/e: [bib.Sabadell@uab.es](mailto:bib.Sabadell@uab.es)

Cap de la Biblioteca	Àngels Carles Pomar
Bibliotecaris	Raül Coré Bradineras
	Pilar Ginés Mateo
Administratius	Montserrat Domènech Casadevall
	Juan Antonio Muñoz González
Auxiliar Administrativa	Montserrat Serra Estapé
Subaltern	José Barroso Perea

**Cartoteca General**

Telèfon: 93 581 20 45 - Fax: 93 581 29 00

A/e: [Cartoteca@uab.es](mailto:Cartoteca@uab.es)

Bibliotecària	Marta Gil Maña
Subaltern	Juan Escalera García

**Institut de Biotecnologia i de  
Biomedicina "Vicent Villar i Palasi"**

Telèfons: 93 581 11 31 - Fax: 93 581 10 11

A/e: [ibb@uab.es](mailto:ibb@uab.es)

Auxiliar Administrativa	Elena Real Masdèu
-------------------------	-------------------

**Centre de Documentació Europea**

Telèfons: 93 581 16 81 - Fax: 93 581 30 63

A/e: [ce.doc.europea@uab.es](mailto:ce.doc.europea@uab.es)

Bibliotecària	Conxi Muñoz
Auxiliar Administratiu	Luis Panizo

## 8.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Recursos Humans. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2003 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CBUC
- Cursos organitzats per la mateixa UAB
- Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB

En total han estat 139 accions formatives, que han comptat amb la participació de 346 assistents del Servei de Biblioteques. 29 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 117 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes o tècniques de gestió.

Tot i que han hagut de desestimar-se –generalment per manca de places disponibles– 126 primeres peticions d'assistència a cursos, han estat **4.591** les hores de formació rebudes pel personal del Servei, situant-se la mitjana per persona i any en 29,24 hores. Cal indicar, però, que unes 1.440 hores formaven part de la formació per a oposicions.

### Cursos organitzats pel COBDC i pel CBUC

Denominació del curs	Assistents
Cerca d'informació a internet per a bibliotecaris documentalistes - COBDC	2
Competència informacional - COBDC	1
Construyendo el mañana: El valor estratégico de una visión - CBUC	4
Curs sobre revistes electròniques - CBUC	3
El Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes: Pautes d'us i procediments de catalogació - COBDC	1
Els drets d'autor com afecten als serveis de biblioteques i centres de documentació - COBDC	2
Els joves a la biblioteca: Lectors o transgressors - COBDC	1
Els processos tècnics en la biblioteca digital - COBDC	4
Fonts d'informació en mitjans de comunicació social. - COBDC	2
II Jornada sobre documentació audiovisual digital <i>Asset management</i> (gestió de doc. multimèdia) - COBDC	2
Introducció en la cerca d'informació mèdica a internet - COBDC	2
La informació electrònica a les biblioteques: Evolució - COBDC	4
La medicina basada en l'evidència: El rol dels professionals de la informació - COBDC	1
Propietat intel·lectual i serveis d'informació - COBDC	11
Qualitat i posicionament dels llocs web - COBDC	2
Sistemes de gestió d'objectes digitals - CBUC	3
Presentació de MARC 21	19
<b>Total</b>	<b>46</b>

## Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques

Denominació del curs	Assistents
Formació inicial de nous bibliotecaris	3
ISO 9001: Gestió de la qualitat als Serveis de Biblioteques	26
<b>Total</b>	<b>29</b>

## Cursos d'aprenentatges de llengües

Denominació del curs	Assistents
Anglès conversa- AFCAP	4
Anglès nivell 2 altres institucions	1
Anglès nivell 5 altres Institucions	2
Anglès per a principiants	3
Català nivell C1	1
Català nivell C2	2
<b>Total</b>	<b>13</b>

## Cursos d'informàtica

Denominació del curs	Assistents
30 trucs per fer servir l'ordinador	20
Access avançat - AFCAP	1
Access bàsic - AFCAP	4
Access bàsic - bimodal	5
Àrea d'informàtica Excel 97 avançat (oposicions)	11
Curs bàsic d'ofimàtica - EAPC	1
Disseny de pàgines web avançat - AFCAP	1
Dreamweaver bàsic	1
Excel - autoaprenentatge	1
Excel avançat - AFCAP	4
Excel avançat bimodal	2
Excel bàsic - AFCAP	1
Excel bàsic bimodal	2
Formació online: Curs bàsic d'ofimàtica	5
Internet i comunicacions bàsic	4
La llengua dels missatges de correu electrònic	2
Linux administració avançada	1
Powerpoint bàsic - bimodal	3
Preservació dels recursos digitals	1
Sessió d'actualització dels EPA (I)	6
Sessió d'actualització dels EPA (II)	6
<b>Total</b>	<b>82</b>

## Altres cursos organitzats per la UAB

Denominació del curs	Assistents
Àrea de Gestió Acadèmica	14
Àrea de Gestió Econòmica	16
Àrea de Recursos Humans	18
Àrea d'organització del Treball Administratiu	15
Atenció al públic	2
Coaching: de cap a coach - PH	1
Com resoldre situacions de risc als ascensors	10
Comunicació interna verbal i no verbal	1
Comunicació interpersonal eficaç a l'empresa - PH	1
Curs sobre prevenció i gestió de l'estrès - EAPC-	1
Documentació bàsica de l'administració universitària	1
El rol del cap per a directius amb comandament - AFCAP	2
El web: tendències actuals i costos - FPC	3
Ètica i valors en la gestió directiva - PH	1
Gestió de conflictes en l'atenció a l'usuari - AFCAP	4
Gestió per competències - PH	1
Introducció a la comptabilitat	2
Introducció a la gestió de la recerca	1
La motivació de l'equip i l'automotivació - EAPC	1
La negociació eficaç a l'empresa - PH	1
La qualitat personal en l'exercici de la funció de responsable d'equip - EAPC	1
Maneig d'extintors i extinció de focs - OSHA	12
Manipulació de càrregues - OSHA	5
Primers auxilis generals	1
Règim jurídic d'accés a la documentació de titularitat privada - EAPC	2
Satisfacció i desenvolupament personal - FPC	1
Seminari sobre la conservació i eliminació de documents: avaluació i tria - EAPC	1
Taller d'assertivitat	1
Taller de desenvolupament organitzacional - PH	1
Taller d'organització del treball administratiu - EAPC	2
<b>Total</b>	<b>123</b>

## Altres cursos, congressos i seminaris

Denominació del curs	Assistents
Bibliotecas digitales y su impacto en la sociedad de la información	1
Elsevier Science direct- revistas electrónicas	8
III Workshop Rebiun: la biblioteca digital y la nueva comunicación científica	2
Internet Global Conference 2003	1
Jornada Tècnica de Qualitat i Gestió de la informació a les Universitats Catalanes	1
Noves oportunitats, noves estratègies	2
Seminari sobre estadístiques europees i les fonts estadístiques regionals	1
VTLS European Users Group Meeting	1
Web of Knowledge	6
VIII Jornades Espanyoles de Documentació	11
Estadística per a bibliotecaris-documentalistes	1
<b>Total</b>	<b>35</b>

### 8.3. Becaris

#### Beques de col·laboració a la UAB

El curs 2003-04 les biblioteques de la UAB han tingut el suport d'un total de 76 becaris que, durant el període lectiu hi han col·laborat tres hores diàries fent diverses tasques, generalment relacionades amb l'atenció del servei de préstec.

No hi ha hagut cap increment de becaris respecte de l'any anterior. La distribució és la següent:

<b>Biblioteca</b>	<b>Becaris</b>
Servei de Biblioteques - Unitat Tècnica i de Projectes	2
Ciències i Enginyeries	6
Comunicació i Hemeroteca General	15
Comunicació i Hemeroteca General - CEDOC	1
Ciències Socials	12
Humanitats	19
Cartoteca General	1
Medicina	12
Veterinària	3
Universitària de Sabadell	3
IBB (ext. Ciències i Enginyeries)	1
CDE	1
<b>Total</b>	<b>76</b>

Durant el període d'estiu es va reduir a 15 el nombre de becaris per a la realització de tasques concretes. Aquests estudiants van col·laborar a les biblioteques de la UAB cinc hores diàries durant els mesos de juliol i de setembre de 2003.



20