



Memòria 2009

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona
Servei de Biblioteques

Servei de Biblioteques

Memòria 2009

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Servei de Biblioteques

Memòria 2009

Sumari	Pàgina
0. Presentació	5
1. Dades estadístiques	7
1.1. Fons bibliogràfics	7
1.2. Usuaris	10
1.3. Consultes	11
1.4. Préstecs	15
2. Planificació i Qualitat	17
2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques	17
2.2. Objectius	18
2.3. Gestió de la qualitat	18
2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques	22
3. El Balanç econòmic	27
3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB	27
3.2. Balanç del Servei de Biblioteques	33
3.3. Altres dades econòmiques	34
4. Les col·leccions	37
4.1. Política de la col·lecció	37
4.2. Selecció i adquisició de fons	37
4.3. Donacions rebudes	42
4.4. Intercanvi de Publicacions	44
4.5. Biblioteca digital	45
4.6. Processament tècnic	63
4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge	66
4.8. Avaluació, tria i descart	67
5. Els serveis	69
5.1. El catàleg	69
5.2. La consulta	71
5.3. El préstec	76
5.4. Préstec interbibliotecari	77
5.5. Serveis de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions	81
5.6. Servei d'informació	81
5.7. La formació d'usuaris	83
5.8. La difusió	85
6. Projectes i cooperació	93
6.1. CBUC	93
6.2. REBIUN	94
6.3. Altres activitats de cooperació	94
7. Locals i equipaments	97
7.1. Locals	97
7.2. Equipament	100
8. Recursos humans	103
8.1. Personal	103
8.2. Programa de Formació Permanent	108
8.3. Becaris	112

0. Presentació

Durant l'any 2009 el Servei de Biblioteques han seguit avançant en la realització dels objectius marcats pel Pla estratègic.

L'optimització i millora dels espais ha estat enguany un àmbit d'actuació molt important. S'ha inaugurat la nova Biblioteca del Campus Mar, biblioteca amb gestió compartida de la UAB, la UPF, l'Escola d'Infermeria de l'Hospital del Mar i l'IMAS, i s'han seguit millorant els espais i equipaments de diverses biblioteques a fi d'adaptar-les a les noves necessitats d'infraestructures que requereixen les directrius de l'EEES. Una de les obres més importants realitzades ha estat la remodelació de la planta principal de la Biblioteca de Ciències Socials. A més, per poder fer un ús més eficient dels espais s'han realitzat trameses de fons poc consultats a GEPA, el dipòsit interuniversitari del CBUC, on s'han traslladat 2.015 caixes de documentació, majoritàriament publicacions periòdiques a les que ja es té accés en línia.

Entre les principals fites assolides volem destacar la posada en funcionament del servei de referència virtual Pregunt@, que ha nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i resoldre dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta en menys de 48 hores. La majoria de biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya participen en la versió compartida d'aquest programa i per tant qualsevol d'aquestes biblioteques pot actuar com a experta en el seu camp d'especialització i pot, en un moment determinat, ajudar a donar resposta a les qüestions, per més complexes que siguin.

Durant aquest any s'han posat en funcionament noves prestacions del sistema informatitzat de biblioteques, Millennium, i s'han introduït més funcionalitats 2.0 al catàleg. També s'ha redissenyat el web del Servei de Biblioteques d'acord amb el nou disseny del portal institucional de la UAB i, sempre en la línia de mantenir els usuaris ben informats, des de les biblioteques s'han seguit creant i actualitzant blocs que donen cobertura a diferents àmbits temàtics.

En relació a les col·leccions s'ha fet també avanços. Apart de comptar amb una biblioteca digital ben consolidada, amb gairebé 17.000 títols de revistes en línia i de 19.000 de llibres digitals, s'ha continuat portant a terme diversos projectes de digitalització del fons documental i el contingut emmagatzemat al DDD (Dipòsit Digital de Documents) ha arribat als gairebé 50.000 documents. En l'edició de juliol de 2009 del rànking web de dipòsits institucionals elaborat pel CSIC hem tingut la satisfacció de veure com el DDD apareix en el lloc 17 del món i és el segon de tot l'estat espanyol.

En resum, creiem que el treball realitzat a les biblioteques en relació a espais, col·leccions i serveis als usuaris ha estat força exitós. En les pàgines que segueixen podreu trobar informació detallada d'aquestes i altres fites que s'ha portat a terme gràcies a tot l'equip humà que conforma el Servei de Biblioteques.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

1. Dades estadístiques

En aquest primer apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals més significatives de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2009. Per tal de veure l'evolució d'aquestes dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

1.1. Fons bibliogràfics

1.1.1. Llibres

Durant el 2009, el nombre de llibres que s'han incorporat als fons de les biblioteques ha estat de 33.400. Un 15% d'aquests llibres (4.987) són en format digital i la resta (28.413) en el tradicional suport paper.

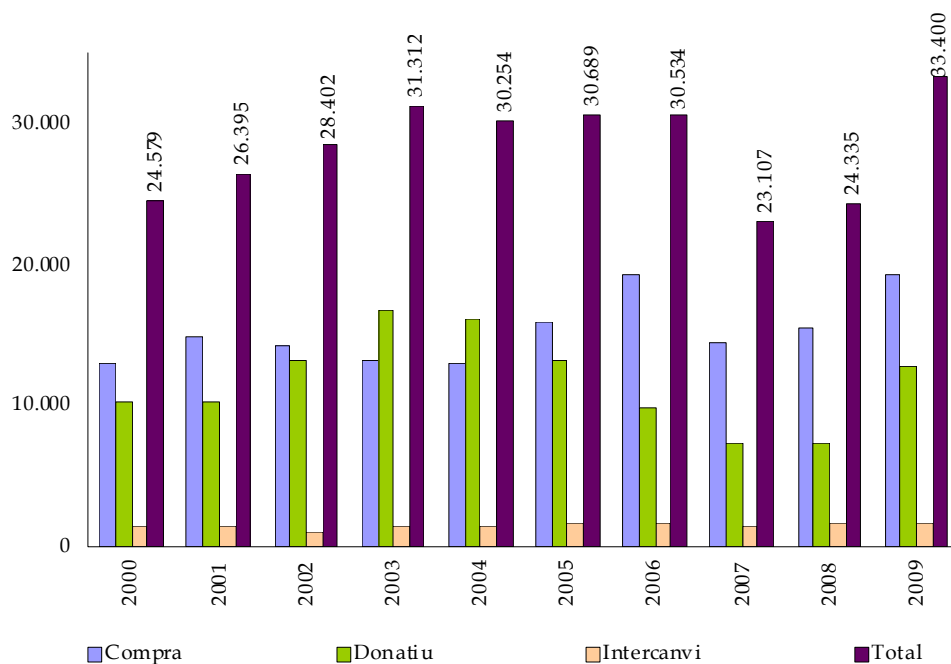
Si a aquesta xifra hi sumem altres tipus de documents (mapes, DVD, CD, etc.), globalment el nombre de monografies incorporades ha estat de 41.775.

Concretament, aquest any els llibres -tant en paper com digitals- adquirits per compra són 19.201 (57%), els procedents de donacions han estat 12.714 (38%) i els arribats per intercanvi, 1.485 (5%). Tant els donatius com els intercanvis han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

A la taula següent es pot veure l'evolució de les adquisicions bibliogràfiques en els darrers 10 anys. Des de l'any 2000 al 2008 la dada inclou únicament llibres en paper, mentre que la dada d'aquest any 2009 ja inclou els llibres digitals.

Any	Adquisicions de llibres			Total
	Compra	Donatiu	Intercanvi	
2000	13.018	10.137	1.424	24.579
2001	14.788	10.187	1.420	26.395
2002	14.228	13.169	1.005	28.402
2003	13.233	16.655	1.424	31.312
2004	12.889	16.019	1.346	30.254
2005	15.900	13.212	1.577	30.689
2006	19.154	9.842	1.358	30.354
2007	14.424	7.324	1.359	23.107
2008	15.547	7.283	1.505	24.335
2009	19.201	12.714	1.485	33.400
Mitjana	15.238	11.654	1.390	28.283

Evolució de les adquisicions de llibres (en paper)



L'any 2006, les biblioteques de la UAB van assolir el seu primer milió d'ítems i, en el context espanyol, aquest nombre de volums situa la UAB pel damunt de la mitjana de les biblioteques universitàries espanyoles, únicament superada per les universitats més històriques.

El nombre total de monografies –que inclou llibres i altres materials documentals– era, el 31 de desembre de 2009, de 1.114.509. D'aquests, 18.858 eren monografies electròniques (llibres, tesis, bases de dades en línia).

1.1.2. Publicacions periòdiques

Els fons de publicacions periòdiques sumen 60.995 col·leccions. Unes 300 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

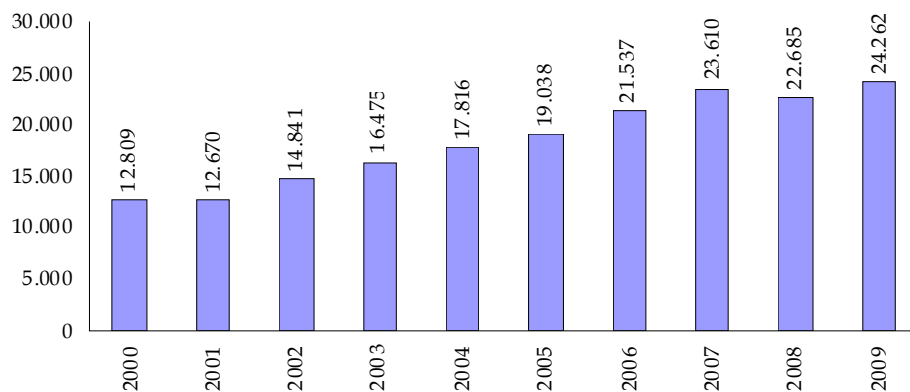
El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 24.262.

El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques era a finals del 2009 de 16.309 títols –un 19% més que l'any anterior–, i inclouen les col·leccions contractades a través dels consorcis CBUC i Fundació Josep Laporte, les revistes subscriïtes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït. El nombre de subscripcions electròniques, 16.309 (67%) supera llargament el nombre de subscripcions en paper, 7.953 (33%).

Any	Publicacions periòdiques en curs recepció
2000	12.809
2001	12.670
2002	14.841
2003	16.475

2004	17.816
2005	19.038
2006	21.537
2007	23.610
2008	22.685
2009	24.262

Evolució de les publicacions periòdiques en curs de recepció



1.1.3. Altres materials documentals

Des de fa molts anys les biblioteques han anat incorporant –a més de llibres i revistes– altres tipus de documentació: mapes i plànols, fotografies, cartells i documents audiovisuals en tota mena de formats: microfilms, cassetts, vídeos, disquets, CD-ROM, CD-àudio, DVD, etc.

Fons de material no llibre

Tipus de document	Unitats
CD-ROM i disquets	6.559
Diapositives	40
DVD	17.308
Enregistraments sonors	9.184
Equips ¹	1.889
Mapes i plànols	48.908
Material gràfic no projectable	7.917
Microformes	38.184
Música impresa	1.666
Objectes ²	358
Tesis / Treballs de recerca UAB	33.492
Vídeos	10.448
Totals	175.953

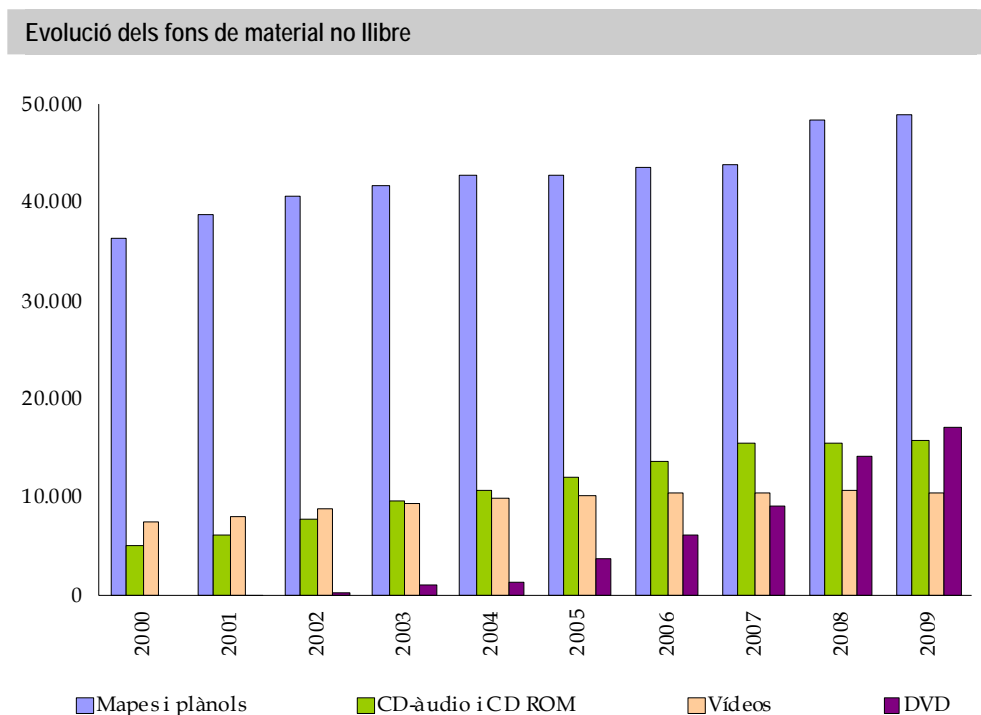
¹ Conjunt de, almenys, tres tipus de materials documentals.

² Premis LAUS, etc.

A la taula següent es presenta l'evolució de les dades globals d'aquests fons en els darrers 10 anys.

Any	Altres materials documentals
2000	265.031
2001	272.985
2002	271.164
2003	266.173
2004	275.848
2005	277.054
2006	283.779
2007	290.326
2008 ¹	167.437
2009	175.953

A continuació el següent gràfic presenta l'evolució dels fons d'alguns d'aquests materials documentals:



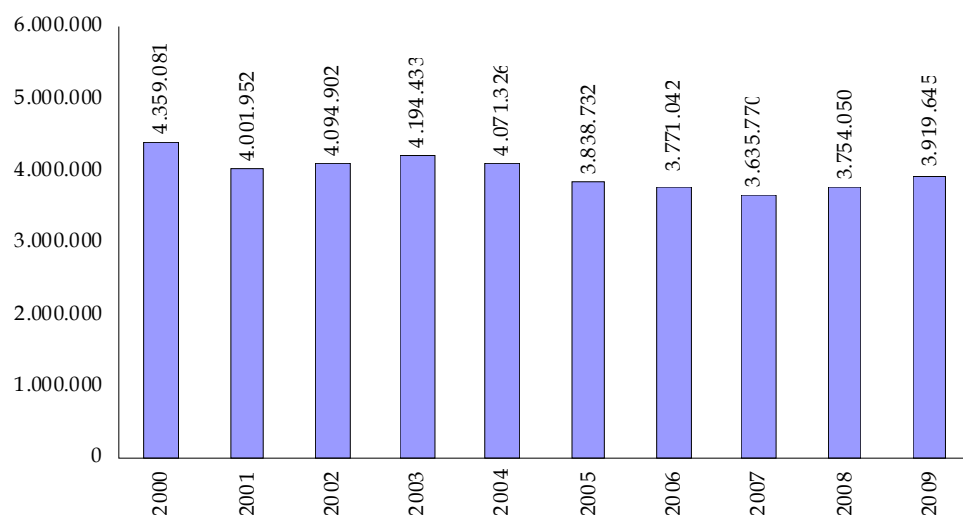
1.2. Usuaris

El nombre d'usuaris de les biblioteques de la UAB durant el 2009 ha estat de 3.919.645, la qual cosa representa un augment del 4,4% de visites respecte l'any anterior. A més, cal tenir en compte que molts usuaris visiten les biblioteques de manera virtual i ha crescut molt el nombre de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la seva pàgina <http://www.uab.cat/bib>

¹ La diferència numèrica respecte els anys anteriors no correspon a una eliminació de fons, sinó a un canvi en el recompte d'algunes col·leccions com el cas de microformes, de material gràfic no projectable (fotografies) i diapositives.

Any	Usuaris
2000	4.359.081
2001	4.001.952
2002	4.094.902
2003	4.194.433
2004	4.071.326
2005	3.838.732
2006	3.771.042
2007	3.635.770
2008	3.754.050
2009	3.919.645

Evolució dels usuaris presencials



Hi ha tres biblioteques que han superat el mig milió de visites: la Biblioteca de Ciències Socials ha atès 1.166.988 usuaris; la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha rebut 897.393 visites i la Biblioteca d'Humanitats 736.732.

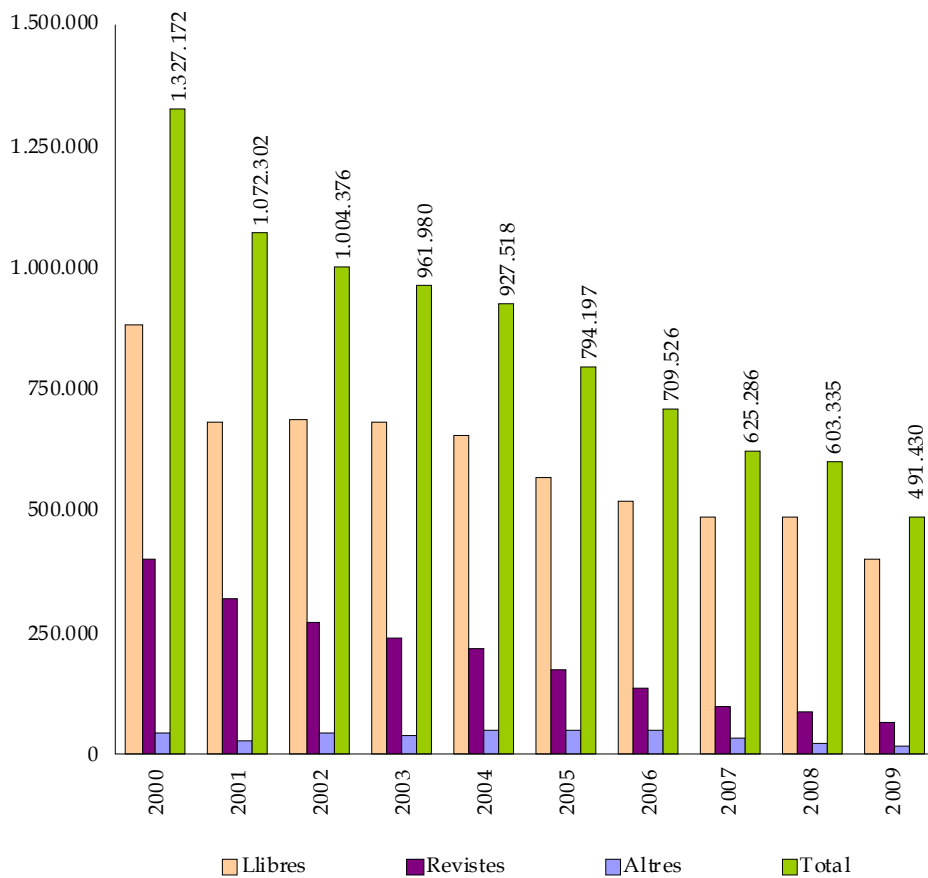
1.3. Consultes

1.3.1. Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 400.046 i les consultes de publicacions periòdiques en format paper, 70.024. D'altra banda, s'han efectuat 21.360 consultes a d'altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 491.430. Novament aquí hem de recordar que aquestes dades es refereixen únicament a la biblioteca presencial i que cal completar-les amb les dades disponibles sobre els serveis digitals, un resum de les quals es troba al punt 1.3.2.

Any	Consultes			Total
	Llibres	Revistes	Material no llibre	
2000	880.479	403.475	43.218	1.327.172
2001	682.232	320.119	28.058	1.030.409
2002	687.004	272.642	44.730	1.004.376
2003	682.865	237.741	41.374	961.980
2004	658.194	220.381	48.943	927.518
2005	570.503	175.118	48.576	794.197
2006	519.808	137.237	52.481	709.526
2007	490.983	97.885	36.418	625.286
2008	488.901	89.843	24.591	603.335
2009	400.046	70.024	21.360	491.430

Evolució de les consultes a les sales de lectura



1.3.2. Consultes a la Biblioteca Digital

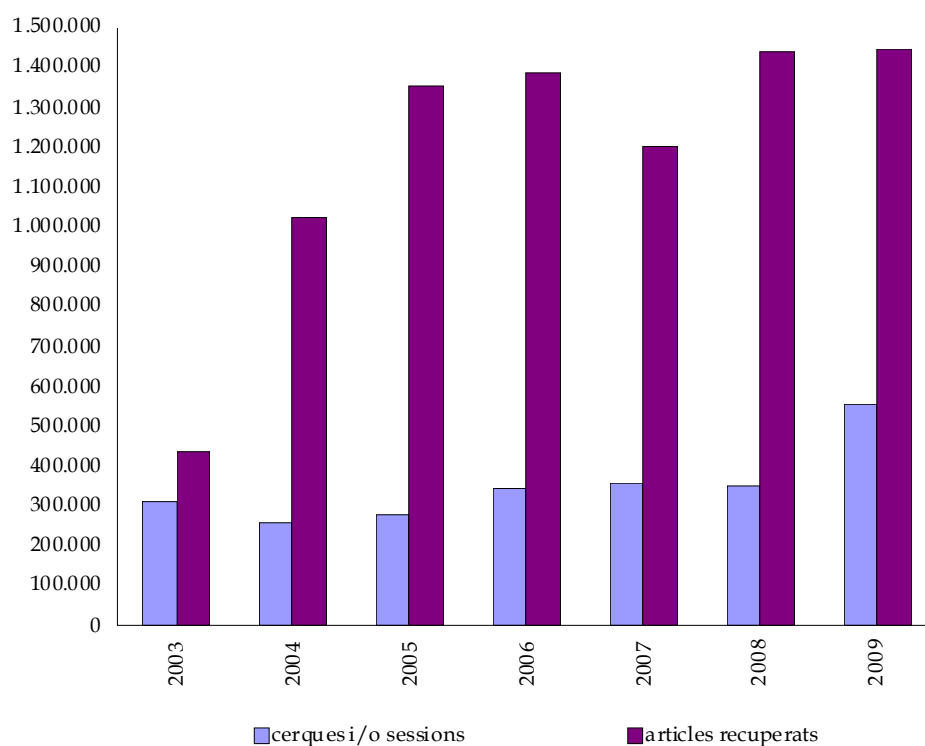
El nombre total de cerques o sessions a revistes, llibres i bases de dades durant l'any 2009 ha estat de 1.737.683 i el nombre d'articles de revista o textos recuperats ha estat de 1.605.140.

Per a dades de consulta als dipòsits digitals vegeu el capítol 4.5.4.

Evolució de la consulta de la Biblioteca Digital

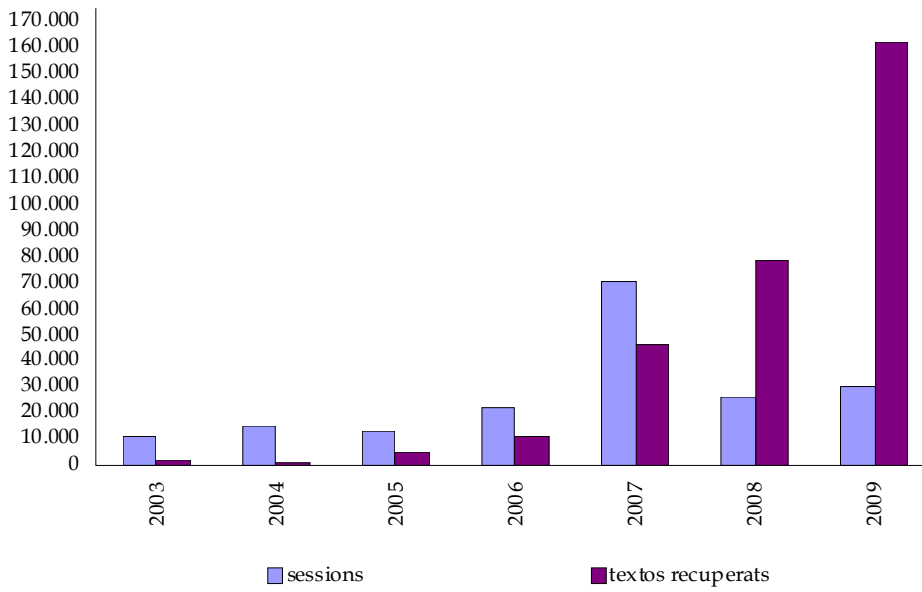
Consulta de les revistes digitals

any	cerques i/o sessions	articles recuperats
2003	309.721	436.595
2004	259.764	1.021.647
2005	278.154	1.352.218
2006	342.026	1.387.786
2007	358.329	1.202.161
2008	347.941	1.437.118
2009	553.517	1.443.198



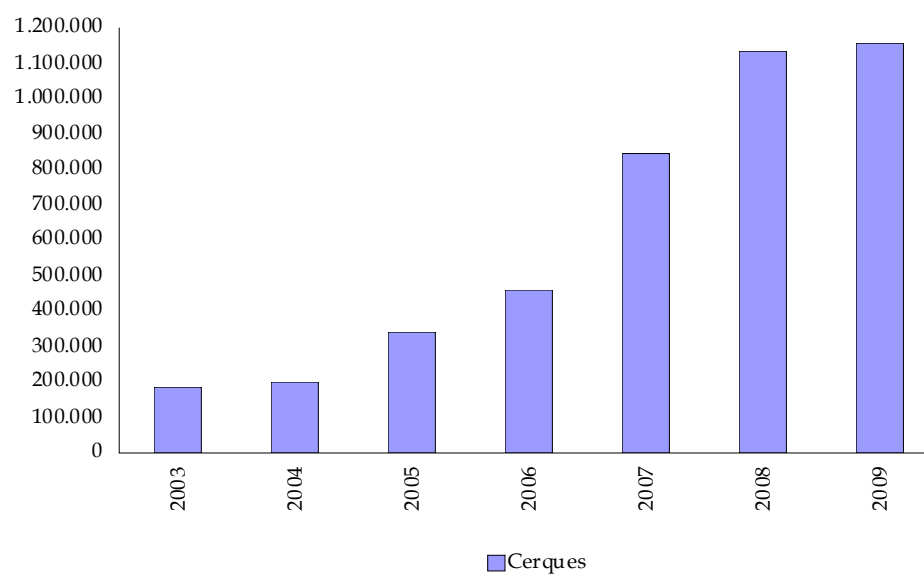
Consulta llibres digitals

any	sessions	textos recuperats
2003	10.945	1.450
2004	14.809	1.174
2005	13.019	4.311
2006	21.435	10.900
2007	70.181	45.527
2008	25.780	78.289
2009	29.706	161.942



Bases de dades en línia¹

any	cerques
2003	182.172
2004	196.776
2005	339.382
2006	460.082
2007	838.992
2008	1.132.341
2009	1.154.460



1.4. Préstecs

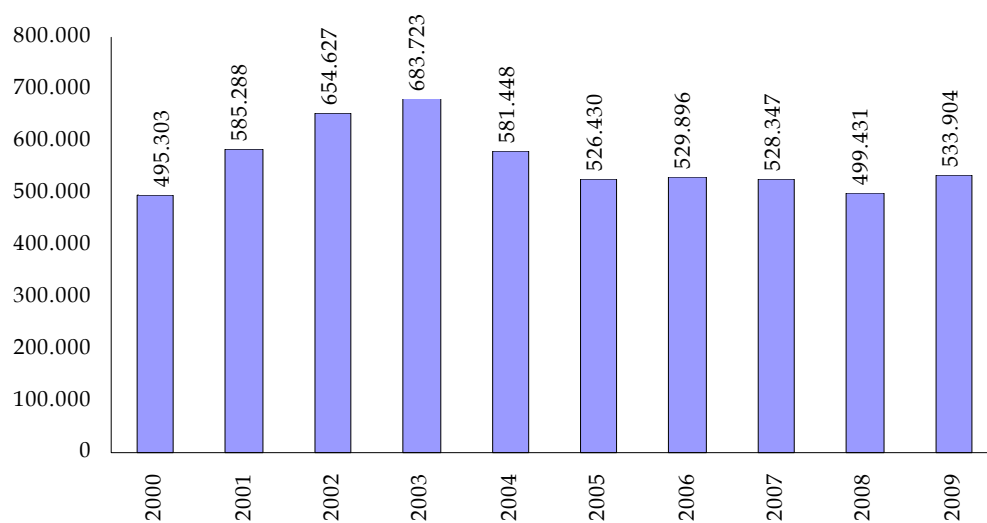
El nombre total de préstecs domiciliaris efectuats durant el 2009 ha estat de 533.904.

La ràtio anual de nombre de préstecs/usuari, s'ha situat en 14,59 documents en préstec per usuari i any.

Any	Préstecs
2000	495.303
2001	585.288
2002	654.627
2003	683.723
2004	581.448
2005	526.430
2006	529.896
2007	528.347
2008	499.431
2009	533.904

¹ No es donen dades d'articles recuperats donat que només es poden tenir els de les bases de dades subscrites per la UAB, els de les bases de dades del CBUC són dades agregades de totes les institucions.

Evolució dels préstecs



Les biblioteques que han realitzat el major nombre de préstecs han estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 195.414, la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, que n'ha fet 108.665, la Biblioteca de Ciències Socials, que n'ha fet 90.160, i la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, que n'ha fet 67.612.

2. Planificació i Qualitat

2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques

L'actual Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2008-2010, va ser aprovat per la Comissió d'Investigació del Consell de Govern de la UAB el dia 11 d'abril del 2008. El pla s'ha elaborat tenint en compte els canvis que comporta la consolidació de l'Espai Europeu d'Educació Superior i situa les biblioteques com a centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació imprescindibles per a les activitats de la comunitat universitària.

Per a facilitar l'accés a la informació i serveis necessaris per ensenyar, aprendre, recercar i fer transferència a la societat s'han establert quatre eixos:

L'eix dels usuaris	L'eix de les infraestructures
<ul style="list-style-type: none">- Personalització de l'atenció als usuaris- Simplificació de l'accés a la informació	<ul style="list-style-type: none">- Infraestructures adaptades a les noves necessitats- Actualització i Innovació tecnològica
L'eix de la gestió	L'eix de la comunicació
<ul style="list-style-type: none">- Equip humà ben preparat- Treball en col·laboració	<ul style="list-style-type: none">- Visibilitat dels serveis- Retre comptes a la societat

Aquests eixos es desenvolupen en 9 objectius estratègics:

1. Recollir i difondre la producció científica i simplificar-ne l'accés
2. Donar suport documental per a l'elaboració i difusió de materials docents
3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i publicació de projectes i treballs
4. Ajudar en el desenvolupament d'habilitats informacionals
5. Redissenyar i millorar els espais i els equipaments
6. Actualitzar els sistemes informàtics
7. Implantar un nou model d'organització
8. Cercar finançament complementari
9. Millorar la comunicació i promoció

Les línies estratègiques del nou pla i l'acompliment dels objectius que s'hi emmarquen ens han de permetre avançar i millorar en temes com la personalització de l'atenció als nostres usuaris, la simplificació de l'accés a la informació i, amb la sinèrgia del treball en col·laboració, hem de ser capaços de fer més visibles l'ampli ventall de serveis que posem a l'abast de tots els membres de la UAB per fer-los més fàcil i més productiva la seva tasca docent, discent i investigadora.

2.2. Objectius

Des de fa més de 20 anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques, dona les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

Estat d'execució dels objectius generals 2009

Objectiu	Grau d'assoliment	Observacions
SdB2009/01. Posar en funcionament Millennium, el nou sistema informàtic de gestió bibliotecària. 2a fase.	82,1%	Implementats el mòdul d'adquisicions (monografies) i els mòduls complementaris de gestió d'estadístiques i Patron API/LDAP).
SdB2009/02. Posar en funcionament un Servei de referència virtual.	100%	Implementat i operatiu des de juny de 2009.
SdB2009/03. Actualitzar el model organitzatiu per tal de fer-lo més transversal i flexible.	50%	En funció del calendari de la Gerència. Preparat nou model i nous perfils.
SdB2009/04. Actualitzar el sistema de qualitat .	80,1%	Simplificat el nombre de base de dades i revisió de la documentació.
SdB2009/05 Dur a terme 4 campanyes de difusió i promoció dels serveis i recursos.	100%	Autopréstec, El Trobador, Referència virtual i Vine a conèixer.
SdB2009/06 Actualitzar el web del Servei.	82,5%	Plenament operatiu a gener 2010.

El grau d'assoliment dels objectius ha vingut determinat, en alguns casos, per la impossibilitat de portar-los totalment a terme degut a retards aliens al Servei de Biblioteques. L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 82.45 %.

A més a més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

2.3. Gestió de la qualitat

2.3.1. Sistema de Qualitat ISO 9001

Les normes ISO 9000 són una sèrie de normes que sorgeixen per a harmonitzar la gran quantitat de normes sobre gestió de la qualitat que anaven sorgint com a iniciatives de diversos països. El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2008).

Són membres del Comitè de Qualitat els Caps de les biblioteques, el Cap de la Unitat Tècnica i de Projectes i el Responsable de Qualitat.

Aquest ha estat un any de simplificació del Sistema de Qualitat, per tal de fer-lo, bàsicament més àgil i, a més, adaptar-lo a les especificacions de la nova norma ISO 9001:2008.

El 25 de febrer de 2010 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del sistema de qualitat. Aquesta revisió ha contemplat:

- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les no conformitats i accions correctives i preventives.
- Les reclamacions i queixes dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.

Accions de Millora 2009

Una de les novetats ha estat la unificació de les bases de dades de Informes de No Conformitats i la d'Accions correctives/preventives en una base de dades única d'Accions de Millora, que recull 88 accions iniciades el 2009.

2.3.2. Indicadors del Sistema de Qualitat ISO 9001

Des de l'inici de la implantació del sistema de qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual ha significat també la realització d'una reflexió sobre els resultats obtinguts i –de vegades– un ajustament realista dels indicadors.

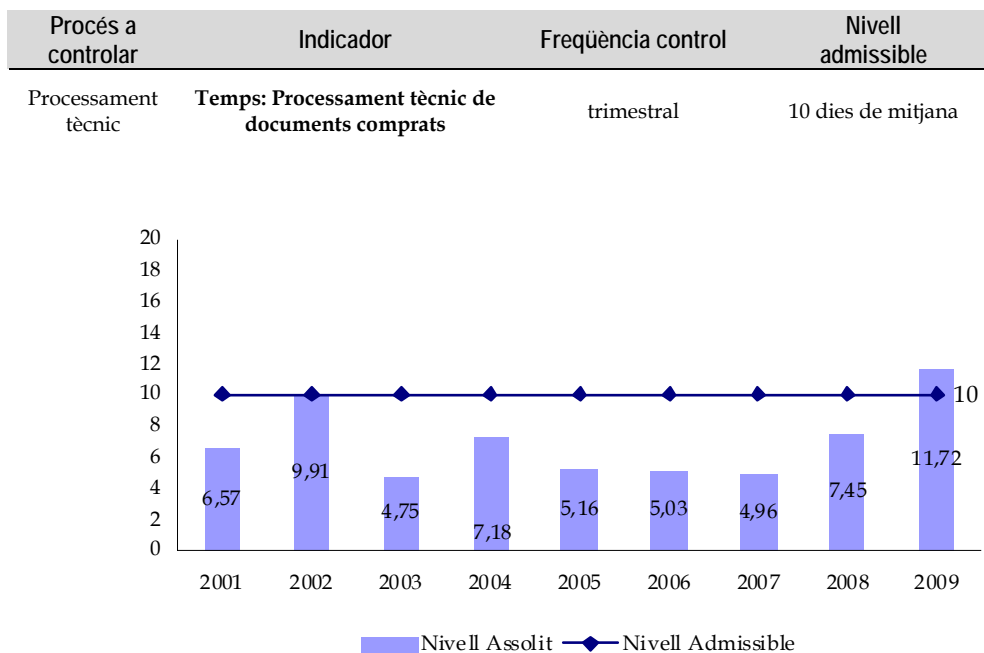
A continuació s'exposen els resultats d'alguns dels indicadors anuals del sistema de qualitat i, tot seguit, l'evolució històrica d'altres.

Indicadors del 2009

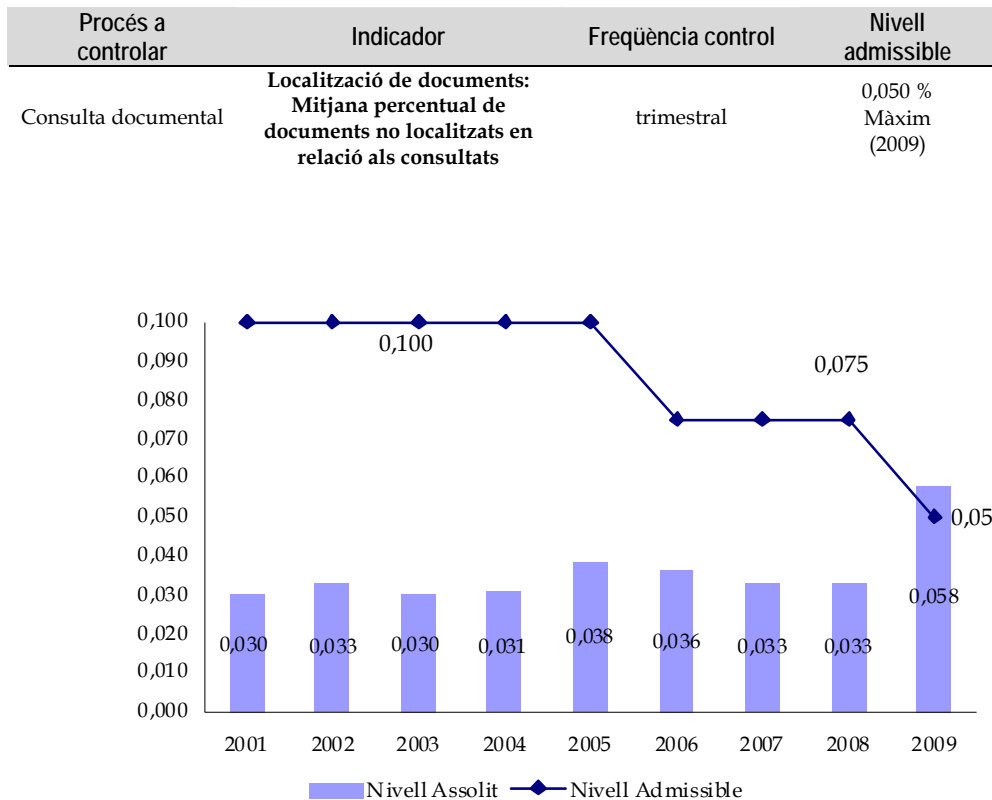
Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible	Nivell assolit
Planificació Estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del servei.	anual	Mínim 85%	82,45%
Recursos Humans	Hores mínimes de formació per persona i any	anual	20 hores mín. persona/any	21,33
Mitjans informàtics	Temps de resolució d'incidències	anual	80% incidències resoltes en 2 dies	84%

Evolució dels indicadors 2001-2009

Evolució del temps de processament tècnic dels documents comprats

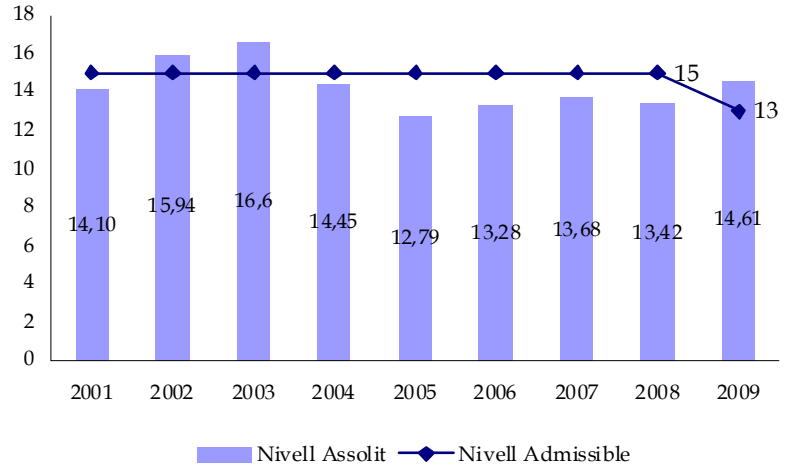


Evolució documents no localitzats



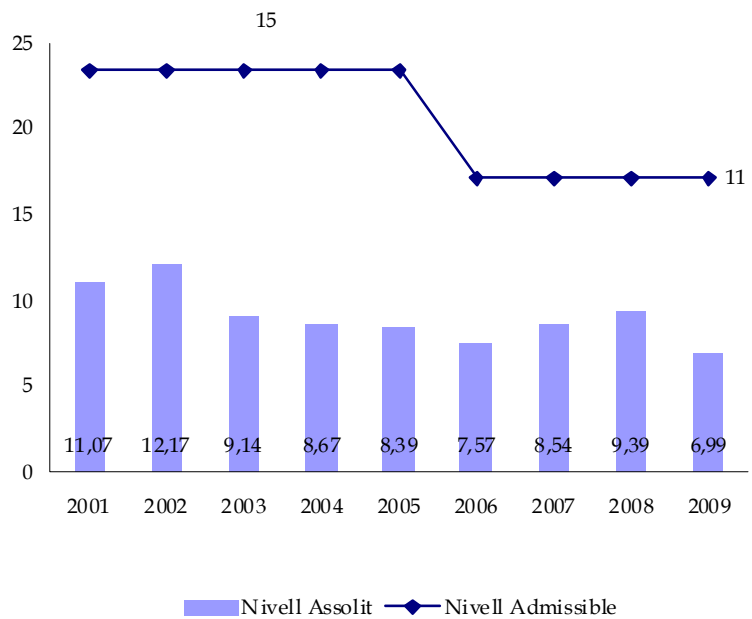
Evolució del nombre de préstecs per usuari

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec	Ràtio de préstecs per usuari a l'any	anual	Mínim 13 préstecs per usuari / any (2009)



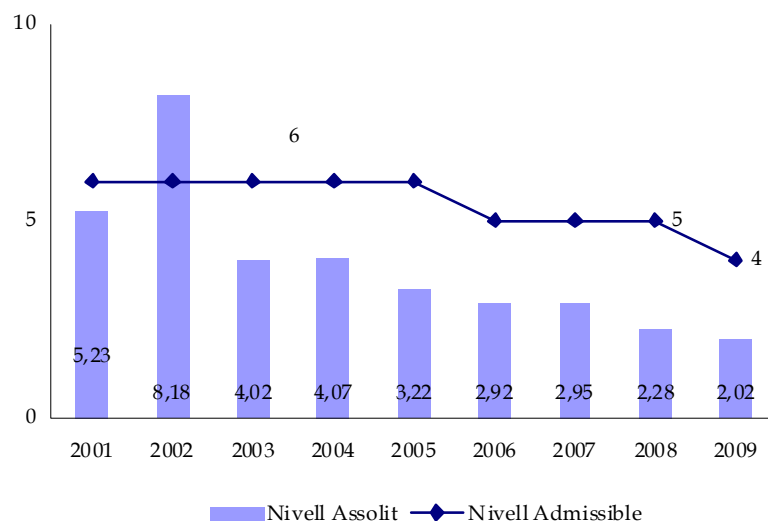
Evolució del nombre de comandes sol·licitades per la UAB

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec interbibliotecari	Temps de recepció: Comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes	trimestral	11 dies de mitjana



Evolució del temps de tramitació de comandes sol·licitades a la UAB

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec interbibliotecari	Temps de tramesa: Tramitació de comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB	trimestral	4 dies de mitjana (2009)



2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2009, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una reunió, el 22 de desembre, presidida pel vicerector Joan Gómez Pallarès. Es presenta a continuació un resum dels informes presentats pel vicerector d'Investigació i pel director del Servei:

Informe del Vicerector d'Investigació

En primer lloc el vicerector agraeix la feina dels membres de la comissió que van treballar fins l'any passat i desitja un bon treball als membres actuals. A continuació, inicia el seu informe:

- El paper de les biblioteques en la recerca i en la gestió del coneixement és clau i s'han incorporat alguns punts relatius a biblioteques en el Pla director de recerca que parcialment ha estat incorporat en el Pla director 2010-2012 que fou presentat al claustre la setmana passada.
- Es va perfilant i millorant la plantilla teòrica del Servei de Biblioteques i el nou vicegerent de recerca en farà el seguiment.
- S'ha començat a treballar amb l'AQU per establir uns indicadors d'avaluació i seguiment consensuats per tots els serveis bibliotecaris de les universitats.
- S'ha realitzat un programa de visites a totes les biblioteques i encara queden pendents de visitar les de les unitats docents dels hospitals. Com a resultat d'aquestes visites s'han preparat informes dels temes pendents i a partir de la seva anàlisi s'han de dur a terme les feines que se'n desprenguin i procurar que s'inclouguin dins del pla d'obres pel 2010.

- S'ha continuat treballant amb empenta en el sí del CBUC. El passat 19 de novembre es va celebrar una sessió extraordinària del Consell de Govern per renovar els seus òrgans de govern. El nou equip directiu del CBUC està format pel president Antoni González Senmarti, Secretari General de la URV, el vicepresident Joan Gómez Pallarès, Vicerector d'Investigació de la UAB i la secretària Carina Rey Martín, Delegada del Rector per la coordinació dels Sistemes d'Informació i Documentació de la UB. Ja s'ha fet una primera jornada de treball amb en Joan Majó, Comissionat per a Universitats i Recerca de la Generalitat. Es farà feina al llarg de tot el mandat per tal que les compres consorciades es segueixin consolidant i per tal que el catàleg col·lectiu sigui el catàleg col·lectiu no només de les universitats sinó de les universitats i de la recerca.
- La UAB és un dels cinc campus d'excel·lència internacional, un dels pocs –com el de la Universitat Carlos III– que ha rebut la qualificació en solitari ja que els altres han hagut d'anar en consorci. Això permetrà que hi hagi canvis que poden servir per fer avançar les biblioteques i es preveu que es podrà tirar endavant el projecte del Centre Gestor del Coneixement en Ciència i Tecnologia, un nou edifici que, a més d'una nova biblioteca, exemplifiqui una nova manera de gestionar el coneixement.

Per acabar la seva intervenció el vicerector informa que la Comissió d'Investigació va aprovar el passat mes de setembre la normativa d'ús dels ordinadors portàtils de les biblioteques de la UAB, per tal de regular el servei prèviament establert .

Informe del director del Servei de Biblioteques

El director inicia la seva intervenció amb un repàs dels assoliments realitzats durant el 2009, amb la precisió que en alguns casos encara no hi ha dades definitives i caldrà esperar al tancament durant el proper mes de gener. Partint dels objectius del 2009 es presenta un primer balanç:

- S'ha continuat la implementació de Millennium amb nous mòduls. Concretament el mòdul d'adquisicions, i els de temes tècnics com l'URLchecker, l'LDAP i el d'estadístiques.
- S'ha posat en marxa Pregunt@, el nou servei d'informació de les biblioteques de la UAB que té com a objectiu proporcionar atenció personalitzada per a resoldre qualsevol dubte relacionat amb el funcionament i ús dels serveis i recursos de les biblioteques, i donar suport en la cerca d'informació especialitzada. El programa s'ha comprat consorciadament i permet redirigir les preguntes a d'altres biblioteques del CBUC que puguin disposar d'una informació més ajustada.
- S'han dut a terme 4 campanyes de promoció dels serveis de les biblioteques. Concretament el nou servei d'autoprèstec, amb màquines situades a cinc biblioteques, la sessió formativa "Vine a conèixer la teva biblioteca", adreçada als alumnes de nou ingrés, el metacercador "Trobador", que permet la localització dels recursos digitals i, finalment, la campanya per donar a conèixer Pregunt@, el nou servei d'informació.
- Ha estat possible avançar en la millora dels espais, gràcies al suport de l'equip de govern, i s'han pogut fer obres a diverses biblioteques: A la sala de revistes d'Humanitats, a l'entrada, zona de préstec i espais tècnics de la Biblioteca de Ciències Socials, espais per a treball en grup a les biblioteques de Veterinària,

Universitària de Sabadell i a la de la Unitat Docent de la vall d'Hebron. A més s'ha inaugurat la nova biblioteca conjunta del Campus Universitari Mar.

- D'altra banda, està a punt de començar l'habilitació d'un espai de dipòsit (sala de les columnes) a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General i, de cara a l'any vinent, hem fet una relació d'actuacions de reforma pendents a totes les biblioteques.
- S'ha continuat treballant activament en la posada a l'abast d'informació en els dipòsit digitals del CBUC : TDX (Tesis Doctorals en Xarxa), MDC (Memòria Digital de Catalunya), RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert), RECERCAT (Dipòsit de la Recerca de Catalunya) i el nou repositori cooperatiu MDX (Materials Docents en Xarxa). Amb els dipòsits digitals es cerca la posada en marxa de polítiques actives d'accés obert dels documents que surten de les mateixes universitats.
- S'ha avançat en la cooperació en el préstec interbibliotecari dins del CBUC i s'ha pres un acord que permet que no s'hagi de pagar tarifes entre les biblioteques que figuren al catàleg col·lectiu.
- Per acabar el bloc d'informacions en relació al CBUC s'informa que s'ha establert un partenariat amb Innovative (empresa propietària de Millennium) per desenvolupar eines d'enriquiment del catàleg per facilitar encara més el seu ús i que qualsevol usuari pugui demanar i gestionar ell mateix tots els recursos del sistema.
- S'ha avançat en la digitalització de fons, tot i no disposar de recursos específics per a fer-ho. Ha estat possible gràcies a l'obtenció d'ajuts en convocatòries públiques, amb projectes cooperatius i, de vegades, amb el recolzament financer puntual d'alguna institució. Durant el 2009 hem avançat amb la digitalització de diverses col·leccions de fons personals com el Lesfargues o el Rosenthal, cartells, documents de la Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic o l'arxiu de guions de Radio Barcelona.
- S'han preparat enguany quatre informes de desgravació per als grans donants de fons bibliogràfics i documentals ja que una part del valor econòmic estimat de la donació pot servir a l'hora de preparar la declaració de renda (fins un 35% els particulars).
- S'ha fet una tramesa de 1800 caixes a GEPA (Garantia d'Espai per a la Perpetuïtat de l'Accés), l'equipament d'emmagatzematge cooperatiu del CBUC a una antiga caserna de Lleida. Hem de treure fons que ja tenim digitals o que són de molt baixa consulta, perquè és amb aquestes operacions de trasllat a GEPA com podem guanyar espais.

El director finalitza el seu informe indicant que ja s'està treballant en la determinació dels objectius pel 2010, que quan estiguin consensuats hauran de ser aprovats per la gerència i el vicerectorat. Seran prioritaris el nou Centre Gestor del Coneixement en Ciència i Tecnologia i les obres de millora dels espais de les biblioteques.

Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2009

- President: Joan Gómez Pallarès, Vicerector d'Investigació
- Secretari: Joan Gómez Escofet. Director del Servei de Biblioteques
- Vocals:
 - Santiago Guerrero Boned, Gerent de la UAB
 - Carlos Padrós Reig, Coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials
 - *vacant*, Coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell
 - Ignasi Fernández Terricabras, Coordinador de la Biblioteca d'Humanitats
 - Núria Casaldàliga Rojas, Cap de la Unitat Tècnica i de Projectes
 - Montserrat Catafal Benito, Cap de la Biblioteca de Ciències Socials
 - Mercè Bausili Monserrat, Gestora de col·leccions de la Biblioteca d'Humanitats
 - Joana Gallego Ayala, Coordinadora de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General
 - Joaquim Coll Daroca, Coordinador de la Biblioteca de Medicina
 - Joan Roure Nolla, Coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia
 - Victòria Clos Guillén, Coordinadora de la Biblioteca de Veterinària
 - Pau Alegre Nadal, Coordinador de la Cartoteca General
 - Guillem Casòliva, estudiant membre del Consell de Govern
 - Glòria García-Romeral, estudiant membre del Consell de Govern

A més a més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una Comissió d'Usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat diverses reunions durant el 2009:

Biblioteques	Reunions de Comissions d'Usuaris
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	2
Comunicació i Hemeroteca General	1
Humanitats	1
Medicina	1
Veterinària	1
Universitària de Sabadell	1
Cartoteca General	0

3. El Balanç econòmic

3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 37 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elaborarà un informe sobre la despesa en fons bibliogràfics i documentals efectuada per la UAB, que trametrà a la comissió delegada de la Junta de Govern responsable de la política bibliotecària i que farà públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2009 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres <i>on-line</i>
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions <i>on-line</i>
63209/28705/64805	Altre material documental
22702	Enquadernacions de llibres i publicacions

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés *on-line* a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

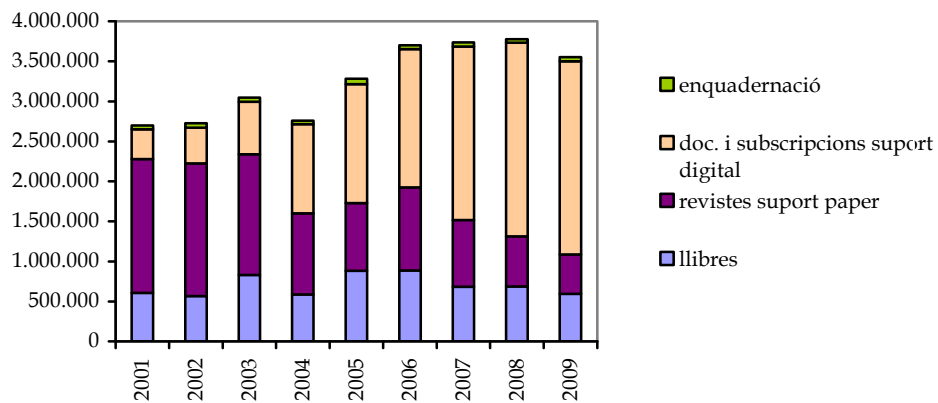
El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés *on-line* a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (p.ex. mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos ...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les encuadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'encuadernacions de llibres.

Total de despeses bibliogràfiques de 2009	
Llibres (paper)	594.989 €
Publicacions periòdiques (paper)	489.238 €
Documents i subscripcions en suport digital	2.417.245 €
Encuadernació	52.316 €
Total despeses executades	3.553.788 €

Despeses bibliogràfiques 2001-2009



	Libres (D/28701, D/63201, D/64801)	Libres online (D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes online (D/28704, D/63204, D/64804)	Altres material doc. (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadracions (D/22702)	Total general
1. Serveis Generals							
E0082 - Associacions i Consells d'Estudiants	0	0	0	0	0	73	73
E1311 - Associació estudiants Estrat. Jove	0	0	0	0	0		0
F0600 - Escola Postgrau	0	0	0	0	0		0
G0010 - Gerència	265	0	0	0	0	176	440
G0019 - Àrea Personal Docent i Nòmies	0	0	0	0	0	414	414
G0020 - Àrea Desenvolupament RRHH	325	0	283	0	0	367	975
G0025 - Àrea Afers Acadèmics	0	0	0	0	0		0
G0045 - Gabinet Jurídic	0	0	0	0	0	302	302
G0052 - Oficina Relacions Internacionals	0	0	0	0	0	2	2
G0063 - Oficina Programació i Qualitat a la Docència	341	0	0	0	0	67	408
G0096 - Àrea Arquitectura i Urbanisme	0	0	0	0	0		0
G0781 - Oficina Estudis i Gestió Informació	0	0	0	0	0	2	2
G1170 - Àrea Comunicació i Promoció	0	0	141	1.117	0		1.259
G1796 - Oficina Medi Ambient	318	0	0	0	0		318
G1797 - Oficina Serveis Previsió	135	0	0	0	0		135
L0504 - Secció Sindical CCOO	0	0	0	0	0		0
R0001 - Rectorat	0	0	0	0	0		0
R0005 - Consell Social	0	0	0	0	0	205	205
R0629 - VR Estudis	0	0	0	0	0	3	3
R0783 - Funcionament UIDES	34	0	0	0	0		34
R1895 - VR Transferència Social i Cultural	0	0	0	17.864	0		17.864
S1053 - OAI	58	0	0	0	0		58
S1213 - Servei Assegurances i Vigilància	0	0	0	0	0	95	95
S1714 - Cultura en Viu	2.088	0	13	0	0		2.101
V0090 - Serveis Centrals Rectorat	0	0	481.583	2.361.596	633		2.843.812
Total 1. Serveis Generals	3.563	0	482.020	2.380.577	633	1.706	2.868.499
2. Centres							
C0101 - Facultat Filosofia i Lletres	1.237	0	0	0	0		1.237
C0102 - Facultat Medicina	14	0	0	0	0	103	116
C0103 - Facultat Ciències	54	0	0	0	0		54
C0104 - Facultat Ciències Econòmiques i Empresariales	973	0	0	0	0	272	1.245
C0105 - Facultat Ciències Comunicació	0	0	0	0	0	322	322
C0106 - Facultat Dret	14.716	0	0	0	91		14.808
C0107 - Facultat Veterinària	9.533	0	0	0	0		9.533

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres online (D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes online (D/28704, D/63204, D/64804)	Altres material doc. (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadrernacions (D/22702)	Total general
C0108 - Facultat Ciències Polítiques i Sociologia	272	0	0	0	0		272
C0109 - Facultat Psicologia	128	0	0	0	0	95	223
C0110 - Facultat Traducció i Interpretació	3.010	0	0	0	174	239	3.423
C0111 - Facultat Ciències Educatives	4.967	0	431	0	39	268	5.705
C0113 - Facultat Biociències	53	0	0	0	0	157	209
C0118 - Escola Tècnica Superior Enginyeria	745	0	0	0	0	555	1.300
C0122 - Facultat Medicina	0	0	0	0	0	8	8
C0201 - EU Estudis Empresarials Sabadell	6.765	0	0	0	0	71	6.836
C0206 - EU Informàtica Sabadell	8.245	0	0	0	0	53	8.298
Total 2. Centres	50.712	0	431	0	305	2.141	53.589
3. Administracions							
A0145 - Administració Ciències Socials	-473	0	0	0	0		-473
C0120 - Administració Ciències	54	0	0	0	0		54
Total 3. Administracions	-419	0	0	0	0	0	-419
4. Departaments							
D0402 - Matemàtiques	28.150	0	0	0	0		28.150
D0403 - Químiques	2.542	0	0	0	0		2.542
D0404 - Física	1.595	0	0	0	0		1.595
D0405 - Geologia	257	0	0	0	0		257
D0406 - Bioquímica i Biologia Molecular	279	0	0	0	0		279
D0407 - Biologia Animal Vegetal i Ecologia	2.280	0	0	0	0		2.280
D0409 - Genètica i Microbiologia	1.315	0	0	0	0	475	1.790
D0410 - Economia Empresa	2.323	0	0	0	515		2.838
D0411 - Economia Aplicada	1.858	0	1.079	0	0		2.937
D0412 - Economia i Història Econòmica	1.760	0	68	0	0		1.828
D0413 - Comunicació Audiovisual i Publicitat	105	0	0	0	0		105
D0414 - Periodisme	648	0	0	0	0		648
D0421 - Didàctica Expressió Musical, Plàstica i Corporal	352	0	65	0	16		433
D0422 - Didàctica Llengua, Literatura i Ciències Socials	4.115	0	0	0	0		4.115
D0423 - Didàctica Matemàtica	1.513	0	234	0	0		1.747
D0426 - Història Moderna i Contemporània	10.288	0	174	0	0		10.462
D0427 - Filologia Catalana	17.250	0	0	0	0		17.250
D0428 - Filologia Espanyola	38.624	0	0	0	396		39.020
D0429 - Filologia Anglesa i Germanística	4.904	0	0	0	0		4.904
D0430 - Filologia Francesa i Romànica	42	0	57	0	0	119	217
D0431 - Geografia	6.799	0	0	0	4.000		10.799

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres online (D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes online (D/28704, D/63204, D/64804)	Altres material doc. (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadrernacions (D/22702)	Total general
D0432 - Pedagogia i Didàctica	61	0	60	0	0		121
D0433 - Ciència Política i Dret Públic	12.130	0	45	0	0		12.175
D0434 - Sociologia	2.172	0	0	0	0		2.172
D0436 - Filosofia	6.025	0	0	0	0		6.025
D0437 - Art	44.527	0	0	0	0		44.527
D0438 - Dret Privat	10.723	0	0	0	0		10.723
D0439 - Dret Públic i Ciències Històrico-jurídiques	4.142	0	0	0	0		4.142
D0441 - Traducció i Interpretació	6.783	0	0	0	201	1.481	8.465
D0442 - Pedagogia Sistemàtica i Social	39	0	114	0	0		153
D0447 - Enginyeria Química	496	0	527	0	0		1.023
D0452 - Psicobiologia i Metodologia Ciències Salut	168	0	0	0	0		168
D0454 - Ciències Antiguitat i Edat Mitjana	24.008	0	0	0	545		24.554
D0455 - Psiquiatria, Toxicologia i Legislació Sanitària	886	0	0	0	532		1.418
D0456 - Biologia Cel·lular, Fisiologia i Immunologia	997	0	0	0	258		1.255
D0457 - Sanitat i Anatomia Animals	6.555	0	0	0	0	200	6.755
D0458 - Ciència Animal i Aliments	4.506	0	0	0	0	239	4.745
D0459 - Medicina i Cirurgia Animal	1.334	0	0	0	0		1.334
D0461 - Telecomunicació i Enginyeria de Sistemes	641	20	0	339	0		1.000
D0462 - Farmacologia i Terapèutica	1.004	0	0	0	0		1.004
D0463 - Enginyeria Electrònica	373	0	0	0	0		373
D0464 - Psicologia 'Educació	961	0	0	0	0		961
D0465 - Antropologia Social i Cultural	346	0	0	0	0		346
D0466 - Prehistòria	259	0	0	0	0		259
D0467 - Psicologia Clínica i Psicologia Salut	517	0	0	0	0		517
D0468 - Psicologia Social	618	0	0	0	0		618
D0469 - Arquitectura Computadors i Sistemes Operatius	3.984	0	0	0	0		3.984
D0470 - Microelectrònica i Sistemes Electrònics	841	0	0	0	0		841
D0471 - Ciències Computació	500	0	0	0	0		500
D0472 - Enginyeria Informació i Comunicació	557	0	0	0	0		557
Total 4. Departaments	263.154	20	2.423	339	6.463	2.513	274.913
5. Biblioteques							
B0800 - Servei Biblioteques i Biblioteca General	2.131	0	0	0	10	24	2.165
B0811 - Biblioteca Ciència i Tecnologia	67.522	0	0	0	60	5.016	72.598

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres online (D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes online (D/28704, D/63204, D/64804)	Altres material doc. (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadrernacions (D/22702)	Total general
B0812 - Biblioteca Veterinària	10.921	0	868	0	153	247	12.189
B0813 - Biblioteca Medicina	22.869	353	0	0	0		23.223
B0816 - Biblioteca Ciències Socials	47.548	0	0	0	1.014	2.458	51.020
B0819 - Cartoteca	0	0	0	0	4.892		4.892
B0820 - Biblioteca Humanitats	72.921	0	428	0	4.738	4.481	82.568
B0821 - Biblioteca Comunicació i Hemeroteca General	32.623	0	0	2.877	14.549	33.523	83.572
B0831 - Biblioteca Universitària Sabadell	3.881	0	0	0	0		3.881
Total 5. Biblioteques	260.417	353	1.296	2.877	25.417	45.748	336.108
6. Serveis							
B0740 - Centre Documentació Europea	1.794	0	0	0	0		1.794
S0602 - Servei Publicacions	383	0	0	0	0		383
S0622 - Servei Assistencial Salut	36	0	0	0	0		36
S1253 - Servei Llengües	2.714	0	0	0	0		2.714
T0630 - Servei Microscòpia Electrònica	228	0	0	0	0		228
T0633 - Servei de Ressonància Magnètica Nuclear	312	0	0	0	0		312
T0636 - Servei Anàlisis Química	83	0	0	0	0		83
T0640 - Planta Tecnologia Aliments	111	0	0	0	0		111
Total 6. Serveis	5.662	0	0	0	0	0	5.662
7. Instituts i C. Recerca							
I0515 - Institut Neurociències	340	0	204	0	0		544
I0523 - Centre Estudis Història Ciències	201	0	0	0	0		201
I0645 - Centre Estudis Època	728	0	0	0	0		728
I0690 - CBATEG	148	0	1.091	0	0	209	1.448
I0715 - Centre Estudis Internacionals	2.623	0	0	0	0		2.623
I0720 - Institut Biologia Fonamental	666	0	1.772	161	0		2.599
I0730 - Institut Ciència i Tecnologia Ambientals	374	0	0	0	0		374
I0732 - INCOM	111	0	0	98	0		209
I0746 - IGOP	329	0	0	0	0		329
I0750 - Institut Ciències Educatió	1.236	0	0	0	0		1.236
I0772 - Centre Estudis Humanitats	216	0	0	0	0		216
J0712 - Centre Estudis Olímpics	1.105	0	0	0	0		1.105
J0716 - Institut Estudis Pròxim Orient Antic	3.825	0	0	0	0		3.825
Total 7. Instituts i C. Recerca	11.900	0	3.068	259	0	209	15.436
Total general	594.989	373	489.238	2.384.052	32.818	52.316	3.553.788

Aquestes dades han estat facilitades per l'Àrea d'Economia i Finances, i aprofitant que a l'implantar-se el nou aplicatiu de gestió econòmica, SUMMA, els conceptes pressupostaris s'han homogeneïtzat, hem decidit agrupar totes les columnes que fan referència al mateix concepte pressupostari, independentment que vagin a càrrec de centres de cost o de projectes.

3.2. Balanç del Servei de Biblioteques

Resum de despeses de l'any 2009. Centre de cost B080000	
Assignació pressupostària any 2009	44.568,00
Romanent + ingressos varis	81.380,87
Total ingressos	125.948,87

20/21.Despeses de béns corrents i de serveis		Total
20210	Lloguers informàtics	66,62
21101	Manteniment S. Generals	52,10
21401	Manteniment de l'equipament informàtic	944,08
		1.062,80
22/63.Material de subministrament i altres		
22201	Telèfons	3.932,90
22203	Correus	20.940,59
22301	Transports i missatgers	511,52
63002	Equipaments oficina i mobiliari	1.013,84
63105	Impressores	86,18
63201	Llibres	2.131,32
63209	Altre material documental	10,00
22701	Fotocòpies i Servei de Préstec Interbibliotecari	5.653,08
22001	Material d'oficina i altre material	2.944,20
22119	Altres subministraments	1.044,00
22706	Estudis i treballs tècnics	3.068,20
22601	Publicitat i Propaganda	2.945,24
22709	Altres serveis	11.896,43
22609	Altres despeses	28,11
22602	Atencions socials	2.849,69
22703	Serveis bancaris	111,34
		59.166,64
22/23.Despeses de viatges		
23001	Despeses de viatges+dietes exemptes	13.246,74
22802	Assistència a cursos	795,00
		14.041,74
24.Publicacions		
24010	Servei de Publicacions	6.834,33
		6.834,33
Total despeses		81.105,51

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millora d'equipaments.

A tall d'exemple durant el 2009 ha finançat la realització d'un reportatge fotogràfic de totes les biblioteques per a disposar d'imatges actualitzades per a posteriors publicacions, el disseny, maquetació i impressió de diferents documents i l'adquisició de més plafons informatius i grafismes per a les diferents biblioteques.

Ha col·laborat en l'adquisició de:

- *El Museu Universal*, anys 1857-1869, 12 vols., enquadernats, per a la Biblioteca d'Humanitats.
- *El Diluvio* i *El burladero* per a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

Ha finançat l'aportació al CBUC en concepte de manteniment del GEPA i les despeses derivades d'enviar 7 persones a treballar durant una setmana a les seves instal·lacions.

També ha contribuït econòmicament en les despeses del trasllat a la Biblioteca Universitària de Sabadell d'un aparell d'autoprèstec, i en el canvi de portes opaques per d'altres de vidre a la Biblioteca de Veterinària.

I per finalitzar, ha finançat el cost d'inscripcions i de les despeses derivades de l'assistència per part del personal del Servei de Biblioteques a alguns workshops i jornades.

3.3. Altres dades econòmiques

3.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques ¹

El pressupost de despeses per a l'any 2009 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 5. Biblioteques

Descripció del programa

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per a realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els Centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades.
- I les inversions realitzades en la compra de Fons Bibliogràfics.

Objectius Operatius

Consolidar el servei en els estàndards de qualitat assolits segons les normes ISO 9000 i millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball, potenciant les publicacions en suport digital.

Indicadors

Renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat vigent des del 2000, amb les actualitzacions requerides per la nova norma ISO 9001:2008.

Ampliació del nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents) (augment d'un 15%)

Augment del nombre de consultes rebudes a la Biblioteca Digital (augment d'un 5%)

¹ Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2009. pàg. 60

Responsables

Vicerektorat d'Investigació
Direcció de Biblioteques
Biblioteques de Centre

Subprogrames i Actuacions a desenvolupar:

Descripció	Total
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	884.491€
Biblioteca de Ciències Socials	1.379.739€
Biblioteca de Ciències Socials - Centre de Documentació Europea	81.620€
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.369.273€
Biblioteca d'Humanitats	1.792.316€
Biblioteca de Medicina	521.602€
Biblioteca de Veterinària	325.502€
Biblioteca Universitària de Sabadell	328.561€
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.371.009€
Revistes centralitzades i CD-ROM	2.750.251€
Transferències Consorci i Fundació Laporte	117.176€
Inversió en Fons bibliogràfics	180.000€
Total	11.101.539€

3.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics.

Pla Plurianual d'Inversions any 2009 Vicerektorat d'Investigació UAB, acord de la Comissió d'Investigació de 30 de juny de 2009

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciència i Tecnologia	Adquisició de bibliografia bàsica	15.721,12€
Ciències Socials	Adquisició de bibliografia bàsica	16.151,13€
Comunicació i Hemeroteca General	Adquisició de bibliografia bàsica	7.503,15€ (Biblioteca) 5.866,79€ (Hemeroteca)
Humanitats	Adquisició de bibliografia bàsica	27.412,23€
Cartoteca General	Adquisició de bibliografia bàsica	1.389,42€
Medicina	Adquisició de bibliografia bàsica	8.457,88€
Veterinària	Adquisició de bibliografia bàsica	3.956,52€
Universitària de Sabadell	Adquisició de bibliografia bàsica	3.541,76€
Departaments	Adquisició de bibliografia especialitzada	90.000,00€
Total		180.000,00€

Ajut del CBUC de finals de 2008

Tal i com es va avançar a la Memòria 2008, donem detall de la subvenció rebuda per a la digitalització de revistes (Borinot, Boletín de Veterinaria) i de cartells polítics de Josep Viñas. El Servei de Biblioteques ha rebut i s'ha gastat 11.532,90€.

Ajut del CBUC de finals de 2009

Han estat concedits al Servei de Biblioteques 19.055,10€ per a la compra de llibres electrònics. Donat que l'ajut ha estat concedit a finals del 2009 se'n donarà detall a la propera memòria anual.

Ministeri de Cultura. Orden CUL/3728/2009 de 21 de desembre.

Han estat concedits al Servei de Biblioteques 18.243,24€ per a la creació i transformació de recursos digitals i la seva difusió i preservació mitjançant repositoris (Open Archives Initiative), però donat que la resolució és de finals de 2009, se'n donarà detall a la propera memòria anual.

Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Comunicació i Hemeroteca General	Subvenció 2009 per a la conservació i manteniment de fons hemerogràfics	36.000,00€

Comissió d'Afers Acadèmics. Acord 104/2009, de 22 de setembre. Resolució de la convocatòria per a l'adquisició i renovació d'equipaments de laboratoris i altres espais docents

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciències Socials	Instal·lació d'endolls a les taules pels usuaris	3.854,45€

Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Humanitats	Ajut per a la creació i transformació de recursos digitals	4.833,00€

3.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques, especialment en matèria de seguretat

Des de l'Àrea d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions majoritàriament destinades a millorar l'adequació d'espais, les mesures de seguretat i la climatització de les biblioteques:

Biblioteca	Despesa
Ciència i Tecnologia	25.794,19€
Ciències Socials	230.176,67€
Comunicació i Hemeroteca General	31.975,00€
Humanitats	95.374,36€
Humanitats - Sala de revistes	102.987,30€
Medicina	17.264,36€
Veterinària	10.694,22€
Universitària de Sabadell	31.169,49€
Altres	6.679,20€
Total	552.114,79€

4. Les col·leccions

La gestió de la col·lecció és el desenvolupament i el manteniment sistemàtic dels fons bibliogràfics i documentals per tal de garantir l'assoliment dels objectius institucionals, és a dir, perquè siguin útils als usuaris de les biblioteques, particularment pel que fa a la recerca, la docència i l'aprenentatge. També ha de vetllar per a la conservació d'aquest patrimoni.

La gestió de la col·lecció contempla, entre d'altres temes:

- Desenvolupament de la col·lecció.
- Processament tècnic.
- Ubicació, preservació i emmagatzematge.
- Avaluació, tria i esportada dels documents.

4.1. Política de la col·lecció

Tot seguint la política aprovada en el *Pla General de la Col·lecció de les Biblioteques de la UAB*, les biblioteques han continuat treballant en plans general i/o sectorials de col·lecció, segons tipologia o matèria dels documents. Cal destacar que la Comissió d'Usuaris de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha aprovat durant aquest 2009 la revisió del Pla de la Col·lecció de la Premsa Diària.

4.2. Selecció i adquisició de fons

El fons bibliogràfic de la UAB es divideix conceptualment en monografies (inclou material no llibre) i en publicacions periòdiques.

4.2.1. Monografies

Les adquisicions documentals es realitzen principalment per compra o subscripció, en segon terme, a través de donatius i, finalment, mitjançant intercanvis. Cal destacar que al llarg del 2009 s'ha continuat la compra de llibres electrònics amb l'adquisició consorciada del CBUC de monografies de l'editorial Springer. També s'ha actualitzat el fons de monografies d'informàtica Safari Tech Books Online.

Pel que fa a les adquisicions en general, des de la Biblioteca de Ciències Socials s'ha estudiat i dissenyat el nou informe d'adquisicions documentals tenint en compte la informació que proporciona Millennium.

Les estadístiques d'adquisicions per biblioteques de l'any 2009 són a la taula següent:

Adquisicions durant l'any 2009

Biblioteques	Total de comandes tramitades
Ciència i Tecnologia	1.799
Ciències Socials	1.784
CDE (extensió de Ciències Socials)	75
Comunicació i Hemeroteca General	3.228
Humanitats	4.632
Cartoteca General	25
Medicina – Bellaterra	172
Medicina – Campus Universitari Mar	23
Medicina – U.D. H. de la Vall d'Hebron	70
Medicina – U.D. H. G. Trias i Pujol	42
Veterinària	383
Universitària de Sabadell	342
Fundació Biblioteca Josep Laporte	39
Totals	12.614

Vegeu a continuació dades estadístiques sobre l'increment de fons de la UAB al llarg del 2009:

Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2009

Biblioteques	Monografies	Col·leccions publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	110.846	2.763
Ciències Socials	206.808	8.434
CDE (extensió de Ciències Socials)	9.074	897
Comunicació i Hemeroteca General	147.958	19.319
Humanitats	442.118	6.174
Cartoteca General	46.257	1
Medicina – Bellaterra	27.669	1.329
Medicina – Campus Universitari Mar	1.923	258
Medicina – U.D. H. de la Vall d'Hebron	10.201	259
Medicina – U.D. H. G. Trias i Pujol	3.544	491
Veterinària	31.920	1.417
Universitària de Sabadell	30.576	1.883
Biblioteca Digital de la UAB	18.858	16.309
Fundació Biblioteca Josep Laporte	9.592	835
Altres fons al catàleg ¹	17.165	626
Totals	1.114.509	60.995

¹ Eina Escola de Disseny i Art, Escola Universitària de Turisme, Centre d'Estudis Olímpics, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Institut Universitari Fundació Parc Taulí, Institut de Biotecnologia i de Biomedicina, Servei d'Informàtica, Servei d'Activitats Físiques i GEPA.

Llibres ingressats durant l'any 2009

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciència i Tecnologia	2.281	1110	146	3.537
Ciències Socials	2.961	1.446	314	4.721
CDE (extensió de Ciències Socials)	44	254	0	298
Comunicació i Hemeroteca General	1.486	2332	57	3.875
Humanitats	6.101	5.492	915	12.508
Cartoteca General	4	16	0	20
Medicina - Bellaterra	230	466	51	747
Medicina - Campus Universitari Mar	31	25	0	56
Medicina - U.D. H. de la Vall d'Hebron	162	121	0	283
Medicina - U.D. H. G. Trias i Pujol	46	199	0	245
Veterinària	507	434	0	941
Universitària de Sabadell	616	196	2	814
Biblioteca Digital UAB (llibres electrònics)	4.666	321	-	4.987
Fundació Biblioteca Josep Laporte	66	302	0	368
Totals	19.201	12.714	1.485	33.400

Fons totals de material no llibre de les biblioteques UAB 2009

Biblioteques	Cd-roms i disquets	Diapositives	DVD	Enregistrament sonor	Equips	Mapes i plànols	Material gràfic no projectable	Microformes	Música impresa	Objectes	Tesis i tesis electròniques	Videos	Totals
Ciència i Tecnologia	769	2	349	0	70	3.580	0	7.384	1	0	7.808	490	20.453
Ciències Socials	802	0	1.230	17	15	19	1	1.472	1	0	2.009	298	5.864
CDE (Ext. de Ciències Socials)	105	0	31	3	0	24	0	0	0	0	122	30	315
Comunicació i Hemeroteca General	1.033	0	11.794	4.153	37	53	7.896	7.081	34	358	10.637	4.247	47.323
Humanitats	1.581	17	2.769	4.949	1.669	31	10	19.876	1.629	0	4.568	3.510	40.609
Cartoteca General	110	0	0	0	0	45.172	0	0	0	0	0	0	45.282
Medicina - Bellaterra	212	1	89	15	61	1	0	1.983	0	0	2.558	248	5.168
Medicina - Campus Universitari Mar	26	9	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	40
Medicina - U.D. H. Vall d'Hebron	95	0	14	1	0	0	0	1	0	0	89	124	324
Medicina - U.D. H. G. Trias i Pujol	16	1	94	0	0	0	0	0	0	0	163	64	338
Veterinària	625	10	473	0	2	10	10	298	1	0	387	909	2.725
Universitària de Sabadell	798	0	392	44	34	18	0	88	0	0	2.337	495	4.206
Fundació Biblioteca Josep Laporte	42	0	70	2	1	0	0	1	0	0	86	32	234
Biblioteca Digital UAB	345	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.727	-	3.072
TOTAL	6.559	40	17.308	9.184	1.889	48.908	7.917	38.184	1.666	358	33.492	10.448	175.953

Increment del material no llibre durant l'any 2009

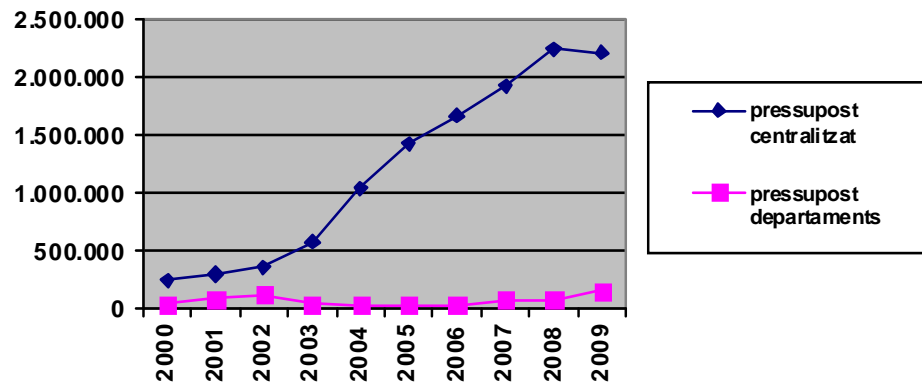
Biblioteques	Cd-roms i disquets	Diapositives	DVD	Enregistrament sonor	Equips	Mapes i plansols	Material gràfic no projectable	Microformes	Música impresa	Objectes	Tesis i tesis electròniques	Vídeos	Totals
Ciència i Tecnologia	68	0	42	0	0	57	0	0	0	0	14	16	197
Ciències Socials	122	1	159	0	0	0	0	10	0	0	25	0	317
CDE (Ext. de Ciències Socials)	5	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4	0	13
Comunicació i Hemeroteca General	48	61	1.941	299	0	0	2.689	0	0	1	510	12	5.561
Humanitats	118	5	420	160	15	2	0	0	74	0	112	0	906
Cartoteca General	0	0	0	0	0	480	0	0	0	0	0	0	480
Medicina - Bellaterra	10	0	14	3	0	0	0	0	0	0	32	2	61
Medicina - Campus Universitari Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina - U.D. H. Vall d'Hebron	19	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Medicina - U.D. H. G. Trias i Pujol	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Veterinària	41	0	26	0	0	0	0	0	0	0	3	6	76
Universitària de Sabadell	47	0	21	0	0	1	0	0	0	0	2	5	76
Fundació Biblioteca Josep Laporte	0	0	16	2	0	0	0	0	0	0	2	0	20
Biblioteca Digital UAB	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	617	-	642
TOTAL	505	67	2.647	465	15	540	2.689	10	74	1	1.321	41	8.375

4.2.2. Publicacions periòdiques

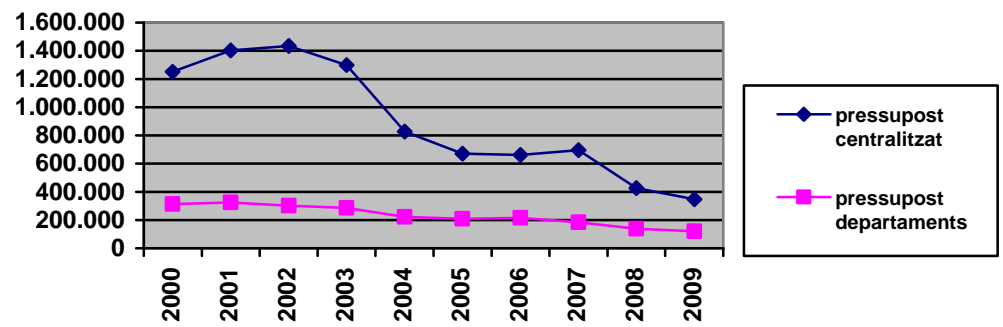
Durant l'any 2009 la biblioteca digital de la UAB ha continuat creixent i s'han adquirit en format electrònic un nombre important de revistes, llibres electrònics i bases de dades. En paral·lel s'han anat donant de baixa les subscripcions duplicades en format imprès i s'han iniciat trasllats massius de col·leccions impreses al dipòsit cooperatiu GEPA.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. En general la despesa en documents electrònics augmenta mentre que la despesa en relació a les subscripcions en paper disminueix. Aquest any 2009 el pressupost centralitzat de revistes s'ha congelat, i per tant s'ha contingut la despesa. L'increment de subscripcions per part del pressupost dels departaments ha augmentat lleugerament.

Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



Evolució de la despesa en subscripcions en paper



Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades durant l'any 2009

Biblioteques	Títols nous	Exemplars	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	20	1.847	474
Ciències Socials	114	6.961	963
CDE (extensió de Ciències Socials)	0	0	2
Comunicació i Hemeroteca General	216	38.925	5.654
Humanitats	96	6.846	958
Cartoteca General	0	0	0
Medicina-Bellaterra	2	656	190
Medicina-Campus Universitari Mar	12	301	0
Medicina-UD H. Vall d'Hebron	6	363	0
Medicina-UD H. G. Trias i Pujol	5	2.691	307
Veterinària	23	1.138	89
Universitària de Sabadell	29	3.876	262
Biblioteca Digital de la UAB	2.511	-	-
Fundació Biblioteca Josep Laporte	1	640	15
Total	3.035	64.244	8.914

Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2009

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donatiu	Totals
Ciència i Tecnologia	160	376	83	619
Ciències Socials	904	180	975	2.059
CDE (extensió de Ciències Socials)	7	2	323	332
Comunicació i Hemeroteca General	423	119	729	1.271
Humanitats	976	1.269	81	2.326
Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina-Bellaterra	53	5	61	119
Medicina-Campus Universitari Mar	48	0	5	53
Medicina-UD H. Vall d'Hebron	23	0	28	51
Medicina-UD H. G. Trias i Pujol	144	0	17	161
Veterinària	128	15	175	318
Universitària de Sabadell	161	8	410	579
Biblioteca Digital UAB	14.706	-	1.603	16.309
Fundació Biblioteca Josep Laporte	28	0	37	65
Total	17.761	1.974	4.527	24.262

4.3. Donacions rebudes

Respecte els fons adquirits per donatiu cal destacar els que n'han fet donació o llegat les persones i institucions següents:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya (MNACTEC), Expo Zaragoza i l'empresa Johnson & Diversey.

Biblioteca de Ciències Socials

- Institucions: Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya (a través de diversos departaments, com l'Institut d'Estudis Autònoms), Casa Velázquez, Instituto de Estudios Fiscales, Junta de Andalucía, Consejo Económico y Social, etc.

- Fundacions: Fundació del Món Rural, Fundació Carles Pi i Sunyer, Fundación BBVA, Fundación FYDE-Caja Canarias, etc.
- Altres universitats: Universitat de Còrdova, Universitat de Granada, UNED, Universitat del País Basc, Universitat de Sevilla, etc.
- De la pròpia UAB: Centre de Documentació Europea, Centre d'Estudis Demogràfics.
- D'altra banda, diversos professors han donat part dels seus fons personals: Judith Astellarra (Departament de Sociologia); Salvador Cardús (Departament de Sociologia); Núria Casellas (Departament de Ciència Política i de Dret Públic); Emili Grifell (Departament d'Economia de l'Empresa); Carlota Solé (Departament de Sociologia); Josep M. Vegara (Departament d'Economia i d'Història Econòmica).

Centre de Documentació Europea

- A diferència de la resta de biblioteques, al CDE l'excepció és l'adquisició per compra, ja que la seva funció principal és la de fer de centre dipositari de les publicacions de les institucions europees. És per això que de les 473 monografies ingressades, 399 han estat donatius, el que suposa el 85 % del total.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- La família del Sr. Ekaitz Landa ha fet donatiu a la Biblioteca dels cent primers números enquadernats del diari Egin, que comprenen del 29 de setembre de 1977 al 26 de gener de 1978.
- L'Observatori Europeu de la TV Infantil (Oeti), ha cedit material audiovisual: uns 1.200 documents en diversos formats (DVD, VHS, Betacam) de programació infantil.
- S'han rebut els premis ONDAS de l'any en curs, donatiu de Radio Barcelona – Cadena SER.
- Per part del Consell Audiovisual de Catalunya, s'ha rebut com cada any, una selecció de la programació emesa a diferents cadenes televisives i emissores de ràdio.
- L'Empresa NESTLE ha fet donació de 2.718 unitats de DVDs, amb curts dirigits per prestigiosos directors de cinema, per ser distribuïts per la biblioteca als membres de la Comunitat Universitària.

Biblioteca d'Humanitats

- S'han acabat de rebre i catalogar 414 documents procedents del donatiu que va dipositar a la Biblioteca de Ciències Socials el professor Antoni Serra Ramoneda, part del qual era de l'àrea d'Humanitats.
- La Fundació Grífols ha signat un conveni amb la UAB, pel qual dóna regularment a la Biblioteca d'Humanitats diversa documentació sobre bioètica. L'any 2009 s'han rebut 87 documents.
- S'ha incorporat bona part del fons de l'ADRE (Aula de Didàctica i Recerca Educativa) de la Facultat de Ciències de l'Educació. D'acord amb el professorat s'han establert criteris de selecció i s'ha fet una tria tenint en compte també els duplicats. Al finalitzar el 2009 són 1.193 documents. Al llarg de 2010 s'acabarà de catalogar tot.
- A part d'aquests s'han incorporat els següents donatius: Caixa Catalunya (55 documents), Museu Arqueologia (77), Aurora Leal (56), IEC (50), Xavier Úcar (47), i Victòria Camps (135).

Biblioteca de Veterinària

- Monografies: donatiu Agència Catalana de la Seguretat Alimentària (17 documents), Centre de Documentació Europea (24), Unitat de Deontologia Veterinària (52 treballs) i dels professors: Lluís Ferrer (15 exemplars), Josep

Yuste (14), Pere Miquel Parés (10), Unitat de Farmacologia (18) i el veterinari Xavier Fàbregas (12), entre d'altres.

- Revistes: donatius de Friskies-Nestlé (revistes de petits animals), dels professors Josep Yuste (revistes de tecnologia dels aliments), Xavier Manteca (75 exemplars de Tropical Animal Health & Production) i del veterinari Xavier Fàbregas, entre d'altres.

Biblioteca de Medicina

- Diferents donatius de diverses entitats, laboratoris i hospitals (446 exemplars).

4.4. Intercanvi de Publicacions

4.4.1. Revistes

Durant l'any 2009 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 2.729 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 2.646 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 83 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars intercanviats, s'han rebut 4.489 exemplars i se n'han enviat 4.136. Durant l'any 2009 s'han fet 24 trameses.

El nombre d'intercanvis vigents que hi ha establerts per a cada revista és el següent:

Títol de la revista	Nombre d'intercanvis
Anàlisi	155
Biblioteca informacions	28
Catalan Journal of Linguistics	98
Documents d'Anàlisi Geogràfica	282
Dynamis	33
Educar	153
Enrahonar	108
Faventia	433
Links & Letters	57
Locus Amoenus	175
Manuscrits	132
Medievalia	61
Orsis	269
Papers	260
Publicacions Matemàtiques	176
Quaderns d'italià	31
Quaderns: revista de traducció	85
Recerca Musicològica	34
Treballs d'arqueologia	76
Total	2.646

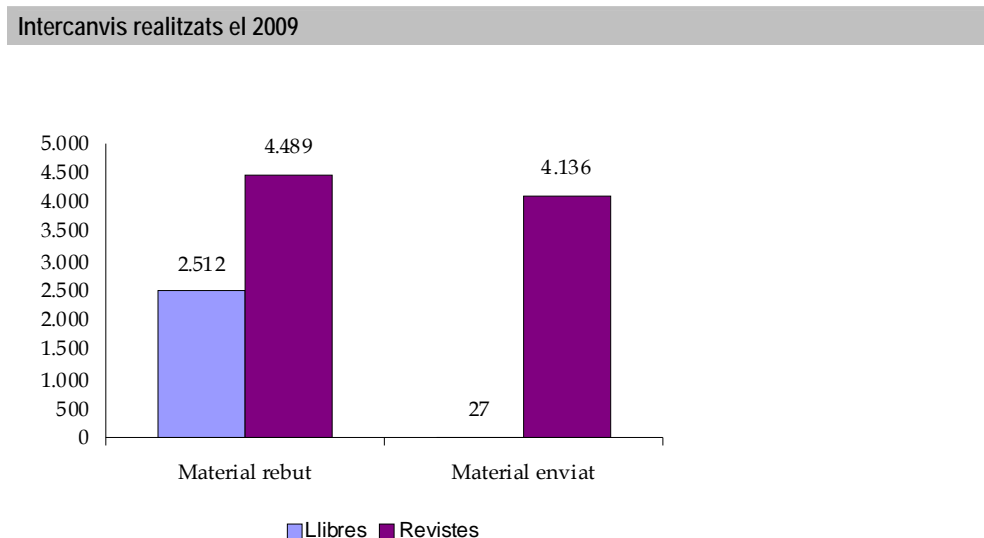
4.4.2. Monografies

S'han rebut en concepte d'intercanvi un total de 2.512 publicacions monogràfiques. La UAB n'ha enviat 27, sempre sota petició expressa de la institució externa i segons disponibilitat del Servei de Publicacions. La distribució per biblioteques de les monografies rebudes ha estat la següent:

Biblioteca	Monografies
Ciència i Tecnologia	162
Ciències Socials	700
Comunicació i Hemeroteca General	155
Humanitats	1.373
Medicina	62
Veterinària	18
Universitària de Sabadell	42
Total	2.512

4.4.3. Balanç global

El següent gràfic mostra la comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben. Respecte l'any 2008 hi ha un lleuger descens en el material rebut i un increment en el tramès.



4.5. Biblioteca digital

La Biblioteca Digital UAB s'ha definit com la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, que té serveis associats, i que és accessible a través de la xarxa UAB.

Aquesta col·lecció ja està consolidada pel que fa a les revistes, àmbit en el qual s'ha decidit portar endavant una política clara de substitució de les subscripcions en paper per la corresponent versió en línia, sempre que això és possible. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència.

L'accés des de qualsevol proveïdor d'Internet als fons comercials restringits amb el servei de Xarxes Privades Virtuals (VPN) que permet el canvi de xarxa, prèvia identificació com a membre de la UAB, ha estat fonamental per a ampliar els beneficis de la biblioteca digital.

4.5.1. Revistes digitals

El nombre de revistes accessibles a finals de l'any 2009 és de 16.309. La difusió d'aquest fons es fa tant a través del catàleg com a partir del servidor d'enllaços SFX, disponibles tots dos a través de la web del Servei de Biblioteques.

Les revistes repertoriades inclouen les col·leccions contractades a través del CBUC i de la Fundació Biblioteca Josep Laporte, així com les revistes subscrietes directament per la UAB. També s'inclouen alguns títols gratuïts seleccionats, com els dels serveis *European Mathematical Information Service*, *SciELO*, *BioMed Central*, *DOAJ*, *Erudit*, *Revues.org* i títols als quals es té accés mitjançant acords d'intercanvi.

La UAB per la seva part també ha contractat nous títols com ara *Veterinary Clinics of North America*, *New York Times Digital Archive*, *China Academic Journals : series G*, *Politics, Military affairs, Law, Foundations and Trends in Business & Economics package i Foundations and Trends in Technology package*, i les revistes electròniques de *Mary Ann Liebert*.

La biblioteca de publicacions digitals de la UAB (UABPubD) forma part del Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD). El fet d'haver donat més punts d'accés, ha donat més visibilitat a la col·lecció i han augmentat les consultes. Les referències de cercadors i portals especialitzats augmenten l'impacte. L'any 2009 s'han incorporat 5 títols nous:

- *Doletiana: revista de traducció, literatura i art*
- *Inter Asia papers*
- *Ontology Studies (Cuadernos de ontología)*
- *Perifèria*
- *Ruta: revista universitària de treballs acadèmics*

Les dades globals de consulta dels serveis de revistes electròniques que ofereixen aquesta informació es detallen a continuació. Quan no hi ha dades disponibles s'indica amb n/d (no disponible).

Servei ¹	Cerques i/o sessions	Articles recuperats
ACM (396 títols)	2.022	1.085
ACS (56 títols)	48.863	46.523
AIP Scitation (35 títols)	7.704	52.687
ALPSP-ALJC (630 títols)	n/d	2.126
American Journal of Physiology (12 títols)	300	6.066
Annual Reviews (53 títols)	6.612	5.375
Annual Reviews arxiu històric	n/d	2.140
ASM Journals (15 títols)	n/d	13.819
AtyponLink (24 títols)	n/d	39.960
Berkeley Electronic Journals (27 títols)	n/d	451

¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CBUC. Els serveis en cursiva es contracten a través de la Fundació Biblioteca Josep Laporte.

Bioone (109 títols)	9.894	9.782
<i>British Medical Journal</i>	n/d	2.825
CAIRN (244 títols)	n/d	1.501
Cambridge UP (87 títols)	n/d	4.809
China Academic Journals. Serie G - Politics, Military Affairs, Law	14	7
EBSCO Business Source Elite (1.092 títols)	12.968	8.836
EBSCO Communication & Mass Media Complete (445 títols)	17.611	8.700
EBSCO EJS	9.185	6.641
Ebsco Regional Business News (334 títols)	2.309	21
Elsevier ScienceDirect (2.360 títols)	215.811	407.473
Elsevier ScienceDirect (backfiles)	n/d	7.285
Emerald (164 títols)	1.031	4.605
Faculty of 1000 Biology	n/d	388
Foundations & Trends (245 títols)	n/d	566
HighWire (123 títols)	4.837	54.172
IEL (286 títols)¹	n/d	13.627
Ingenta Connect (130 títols)	20.366	1.668
IoP (100 títols)	n/d	12.853
JSTOR (590 títols)	n/d	46.451
Kluwer Law International (3 títols)	944	108
La Vanguardia	10.824	309.503
Mary Ann Liebert online (75 títols)	3.853	3.453
Metapress (40 títols, sense incloure Springer)	n/d	51.657
Nature (37 títols)	10.274	56.863
Ovid Journals (28 títols)	4.970	660
Oxford Univ. Press (200 títols)	2.848	24.522
Periodicals Index Online (348 títols)	3.523	3.075
Project Muse (409 títols)	4.043	4.672
<i>ProQuest Health and Medical Complete (1213 títols)</i>	12.803	8.097
ProQuest Historical Newspapers The New York Times (1851 - 2006)	673	1.263
ProQuest New York Times	12.244	208
Revistas Generales IUSTEL (10 títols)	446	n/d
Royal Society of Chemistry (47 títols)	1.044	12.381
Sage (399 títols)	60	12.794
Science (inclou arxiu històric)	4.412	23.642
Siam (16 títols)	748	261
Source OECD	n/d	1.054
SpringerLink (2.011 títols)	n/d	50.101
Taylor & Francis Informaworld (1.355 títols)	n/d	21.100
University of Chicago Press (34 títols)	6.437	3.342
Walter de Gruyter (95 títols)		1.132
Wiley InterScience (1.297 títols)²	94.454	88.921
WorldSciNet (9 títols)	19.390	1.947
Total	553.517	1.443.198

¹ Articles consultats per tot el CBUC

² Inclou Blackwell

4.5.2. Llibres digitals

El nombre de llibres digitals accessibles a finals de 2009 és de 15.792 i si tenim en compte altres tipus de monografies (tesis digitals, etc.) el nombre total és de 18.858.

Les monografies disponibles a la Biblioteca digital UAB provenen de 3 fonts:

- Contractes a través del CBUC dels serveis que estan en negreta. Aquest any destaca la contractació dels nous paquets de llibres electrònics d'Economia i Empresa (426 títols) i de Matemàtiques i Estadística (2.737 títols) de l'editorial Springer i la renovació del contracte amb Safari Tech Books on line que va implicar l'ampliació de la col·lecció subscrita.
- Contractes directes de la UAB : són els serveis que no estan en negreta. El 2009 s'han contractat de nou els següents: les obres d'Elsevier *Advances in Genetics*, *Advances in Parasitology*, *Methods in enzymology* i *Fish Physiology*, el contingut publicat el 2009 de les vuit col·leccions temàtiques de llibres electrònics d'Elsevier, consultables a la plataforma ScienceDirect i adquirides el 2008 (*Agricultural & Biological Science*, *Biochemistry*, *Genetics and Molecular Biology*, *Immunology & Microbiology*, *Medicine & Dentistry*, *Neuroscience*, *Pharmacology*, *Toxicology & Pharmaceutical Science*, *Psychology* i *Veterinary Science & Veterinary Medicine*), la col·lecció d'Springer *Lecture Notes in Control & Information Sciences* i l'obra de referència *New Palgrave Dictionary of Economics*.
- Publicacions digitals de la UAB recollides dins el DDD (Dipòsit Digital de Documents). Els títols incorporats el 2009 són: *L'aprenentatge basat en problemes*, *Aprenentatge Cooperatiu en Ciències Socials (ACECS) (GI-IDES)*, *Carpets d'aprenentatge a l'educació superior : una oportunitat per repensar la docència*, *El Pla de tutoria a la universitat*, *Les Titulacions UAB en l'Espai Europeu d'Educació Superior*, *Pla estratègic 2008-2010: Servei de Biblioteques*, *Resoldre problemes per aprendre*. Les dades per a aquests títols es troben recollides a la taula genèrica del DDD en el punt 4.5.3 d'aquesta mateixa memòria.

A continuació es donen les dades d'ús d'aquells serveis que l'editor n'ofereix.

Títol	Accessos	Textos recuperats
Advances in Biochemical Engineering / Biotechnology	1	n/d
Advances in Child Development and Behavior	n/d	21
Advances in Genetics	n/d	308
Advances in Immunology	n/d	351
Advances in Parasitology	n/d	447
Advances in Protein Chemistry	n/d	68
Cambridge University Press Companions Collection (221 títols)	260	335
Complete Dictionary of Scientific Biography	62	10
CRC Handbook of Chemistry and Physics	349	313
Dictionary of Medical Biography	13	56
Ecosal	11	202
Encyclopedia of Animal Science (Informaworld)	0	0
Encyclopedia of Dairy Science	n/d	635
Encyclopedia of Energy	n/d	146
Encyclopedia of Food Microbiology	n/d	198
Encyclopedia of Food Sciences and Nutrition	n/d	197
Encyclopedia of Geology	n/d	33
Encyclopedia of Language & Linguistics (2nd ed.)	n/d	138
Encyclopedia of Life Sciences (Wiley)	103	n/d
Encyclopedia of Life Support System	n/d	n/d

Encyclopedia of Meat Sciences	n/d	593
Encyclopedia of Virology (3rd ed.)	n/d	106
Fish Physiology	n/d	63
Gale Virtual Reference Library	n/d	120.431
Harrison's online	n/d	6.099
Harrison's online en español	1769	1361
International Tables for Crystallography	9	n/d
Kirk-Othmer Encyclopedia of Chemical Technology (Wiley)	538	n/d
Knovel Library of Food Sciences (106 títols)	457	4.457
Lecture Notes in Control and Information Sciences (SpringerLink) (401 títols)	n/d	670
Methods in Enzymology	n/d	752
NetLibrary (1.200 títols)	606	n/d
New Palgrave Dictionary of Economics	212	328
Oxford Reference Online (186 títols)	5.732	2.577
Oxford Scholarship Online (1.200 títols)	561	5.951
Referex Engineering : Chemical, Petrochemical & Process	1.239	n/d
Referex Engineering : Electronics & Electrical collection (138 títols)	1.226	n/d
Referex Engineering : Mechanical & Materials	1.234	n/d
Royal Society of Chemistry e-book collection	187	2.157
Safari Tech Books Online (655 títols)	n/d	890
ScienceDirect e-Books: Agricultural and Biological Sciences (225 títols)	n/d	1.441
ScienceDirect e-Books: altres (22 títols)	n/d	677
ScienceDirect e-Books: Biochemistry, Genetics and Molecular Biology (258 títols)	n/d	1.195
ScienceDirect e-Books: Immunology and Microbiology (123 títols)	n/d	502
ScienceDirect e-Books: Medicine and Dentistry (80 títols)	n/d	274
ScienceDirect e-Books: Neuroscience (111 títols)	n/d	464
ScienceDirect e-Books: Pharmacology, Toxicology and Pharmaceutical Science (69 títols)	n/d	506
ScienceDirect e-Books: Psychology (191 títols)	n/d	553
ScienceDirect e-Books: Veterinary Science and Veterinary Medicine (52 títols)	n/d	1.315
SpringerLink e-books (5.813 títols)¹	12.017	n/d
The Prokaryotes (7 vols.)	57	n/d
Walter de Gruyter Reference Global	1.247	233
Wiley Interscience	1.816	4.889
Total	29.706	161.942

¹ Inclou LNCS

4.5.3. Bases de dades

La UAB disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials i a text complet disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. A continuació es donen dades d'ús corresponents a tots aquells serveis que n'ofereixen.

Bases de dades en línia contractades a través del CBUC

http://www.cbuc.cat/cbuc/programes_i_serveis/bdc/acc_s_per_t_tols

Títol	Cerques UAB	Cerques totals CBUC
Aranzadi Westlaw	n/d	282.009
Business Source Elite	12.968	45.668
Econlit	5.024	30.953
ERIC	9.453	42.758
Factiva	n/d	92.172
FSTA	761	17.882
Gale Virtual Reference Library	n/d	120.431
Greenfile	1.722	8.745
ISI Web of Knowledge ¹	68.071	376.364
Library Information Science & Technology Abstracts	2.603	16.001
MathSciNet	110.758	264.081
Medline (Ebsco+ProQuest+CSA)	11.995	73.333
PsycInfo	58.879	189.435
RefWorks	29.207	118.237
Regional Business News	1.938	15.961
Sumaris CBUC	n/d	3.034.191
Teacher Reference Center	1.886	9.802
The Serials Directory	2.742	19.006
Traces	n/d	143.419
VLEX	2.161	68.774
Zentralblatt Math	1.519	7487
Total	321.687	4.976.709

Sumaris del CBUC

<http://sumaris.cbuc.es/>

La base de dades de sumaris electrònics del CBUC inclou les taules de continguts d'un gran nombre de les revistes subscrites per qualsevol de les institucions membres del Consorci. Aquesta aplicació permet fer cerques per títol de revista, per ISSN, per matèria i per autor i/o títol d'article de revista i localitzar quina de les institucions membres del CBUC té col·leccions d'aquella revista. És important remarcar que s'inclouen enllaços directes a les versions digitals de les revistes adquirides a través del CBUC i d'alguns títols d'accés lliure com els presents a *UABPubD*.

L'any 2009 s'han eliminat les revistes no actualitzades i/o disponibles a través de la Biblioteca Digital de Catalunya o RACO; en total, aquesta actuació ha suposat

¹ ISI Web of Knowledge ha estat objecte d'un contracte nacional dut a terme per la FECyT pel qual totes les universitats i centres de recerca hi tenen accés

l'eliminació de 10.619 títols. En l'actualitat, la base de dades compta amb 105.473 sumaris que redireccionen a més de 1.300.000 articles procedents de 2.921 revistes.

Sumaris del CBUC	2005	2006	2007	2008	2009
Titols disponibles	12.827	13.160	13.187	13.200	2.921
Consultes totals	3.408.795	3.638.673	3.404.576	3.704.117	3.034.191
Usuaris UAB del servei d'alerta	1.091	1.182	866	931	175 ¹

L'estadística comptabilitza cada accés a un sumari (pàgina *html*) realitzat des de qualsevol lloc de la xarxa. Degut a que l'accés és lliure, les dades de consulta ho són per a tots els usuaris i no es discrimina l'ús que se'n fa des de la UAB.

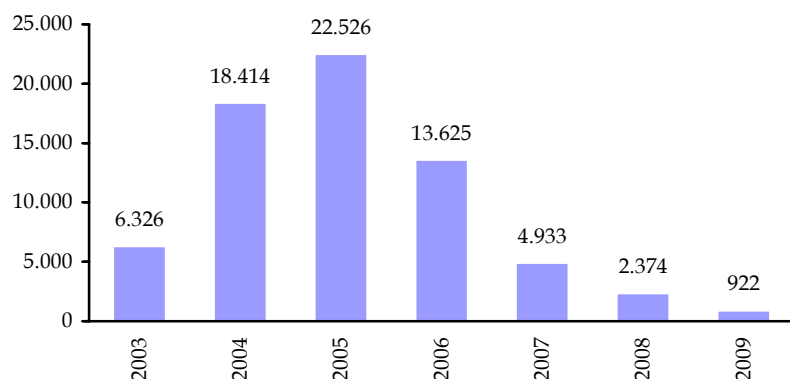
Consultes a les bases de dades científiques de la xarxa Citrix de la UAB

Continuant amb la política de substitució de les bases de dades que estaven a la xarxa local Citrix en format CD-ROM per la subscripció en línia, es constata una important davallada de les consultes d'aquesta xarxa local. Les dades que s'ofereixen del 2009 només cobreixen el període juliol-desembre 2009, no s'han pogut recuperar les dades de gener a juny degut a un canvi de servidor.

Títol	Sessions
Anuari exportadors	64
Baratz	82
Bibliografía Espanyola desde 1976	75
Bibliographie Nationale Française	81
British National Bibliography	50
Complete Index to World Film	72
Diccionario de uso del español / Moliner	78
Estudio General de Medios	81
The Independent	36
Le Monde 1997-2002	49
Le Monde diplomatique 1980-2000	51
SABI	111
The Times and Sunday Times 2000-2003	15
Topley & Wilson's microbiology and microbial infections	23
The Washington Post 1999-2003	54
Total	922

¹ El CBUC ha validat aquest any 2009 els usuaris subscrits al servei d'alerta, passant de 6.164 el 2008 a 1.586 al 2009 (de forma global per a totes les institucions del Consorci)

Evolució de les consultes a la xarxa Citrix



Consultes a les bases de dades d'accés remot contractades per la UAB

El 2009 s'han contractat de nou les bases de dades en línia *Inspec*, *Proquest Sociology*, *International Bibliography of Periodical Literature*, *La Ley Doctrina* i *Primal Pictures*.

Títol	Consultes 2009	Registres recuperats 2009
ABI Inform Research	14.206	4.418
ACN : Agència Catalana de Notícies	989	n/d
Adfolio	4.166	n/d
Année Philologique	111	n/d
Armed Conflict database	237	2.359
Banco de datos ASEP/JDS	256	2.742
Bases de datos CSIC	12.945	5.680
Bibliografía de la Literatura Española desde 1980	49	147
Bibliography of Asian Studies	39	n/d
BioOne (plataforma BioOne)	2.432	9.782
Biosis Previews (ISI)	420	368
Bookdata	40	n/d
Books in Print ¹	165	132
CAB Direct	1.762	n/d
Cambridge Scientific Abstracts (50 bases de dades)	47.598	102.960
Ciao: Columbia international affairs online	761	3.354
Chelem	45	n/d
Communication & Mass Media Complete	17.611	8.700
Compendium CABI: Animal Health and Production Compendium	4	n/d
Compendium CABI: Crop Protection	3	n/d
Dissertation & Theses	13.430	411
Efedata	1.554	n/d
Francis (servei OvidSP)	12.346	n/d
Geoscience (GSW)	691	3.150
Grove Music Online	541	1.658
History Resource Center:World (servei InfoTrac)	1.752	319

¹ Dades de setembre-desembre 2009

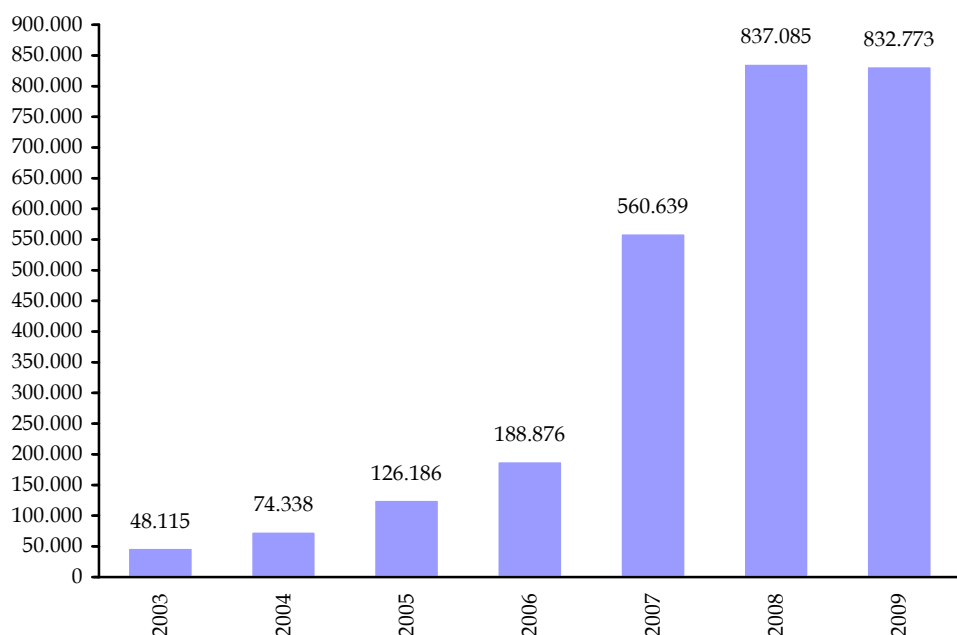
eHRAF World Cultures (abans :Human Relation Area File, collection of Ethnography)	3.646	8.114
Humanities FullText (servei WilsonWeb)	953	9.848
Iconoce	3.933	n/d
Imente	858	n/d
Index of Christian Art	n/d	n/d
Informaworld : bases de dades	2.248	n/d
IBZ : International Bibliography of Periodical Literature	0	0
Inspec	786	n/d
International Medieval Bibliography	50	n/d
International Political Science Abstracts (servei OvidSP)	5.438	n/d
Kessing's Record of World Events	58	164
La Ley Digital	5.902	n/d
La Ley Doctrina	1.364	n/d
LegalTrac (servei InfoTrac)	2.199	4.851
Legislación alimentaria de aplicación en España	811	n/d
LexisNexis	447	3.409
Lürzer's Archive	n/d	229
Making of the Modern World	28	18
MDConsult	5.608	13.835
MLA (servei InfoTrac)	2.101	9.745
MyNews	12.223	n/d
National Socialism, Holocaust, Resistance and Exile 1933-1945	161	n/d
Naxos Music Library	782	5.494
NewspaperDirect	495	719
Osiris	308	n/d
Play (Music Contact)	11.819	n/d
Primal Pictures	373	0
ProQuest Sociology	13.186	652
Psicodoc	6.071	n/d
Quiosc	573.836	n/d
RILM Abstracts of Music Literature (servei OvidSP)	734	n/d
RISM : International Inventory of Musical Sources after 1600	1.779	n/d
Sabi Online	2.689	n/d
SciFinder (Servei CAS)	38.127	n/d
SpotsTV ¹	n/d	n/d
Tirant Online	1.531	8.396
TOC Premier	2.637	n/d
TV Anuncios ²	65	n/d
UN Data	n/d	n/d
UN Comtrade ³	438	n/d
Westlaw International Online	1.510	554
Wildlife & Ecology Studies Worldwide	1.503	n/d
WildPro	n/d	n/d
World Development Indicators	n/d	170.775
Total	832.773	382.983

¹ A partir d'octubre 2009 és diu TV Anuncios

² Dades octubre-desembre 2009

³ Nombre de registres descarregats, segons dades proporcionades per l'editor: 548.871.752

Evulció de les consultes a les bases de dades d'accés remot



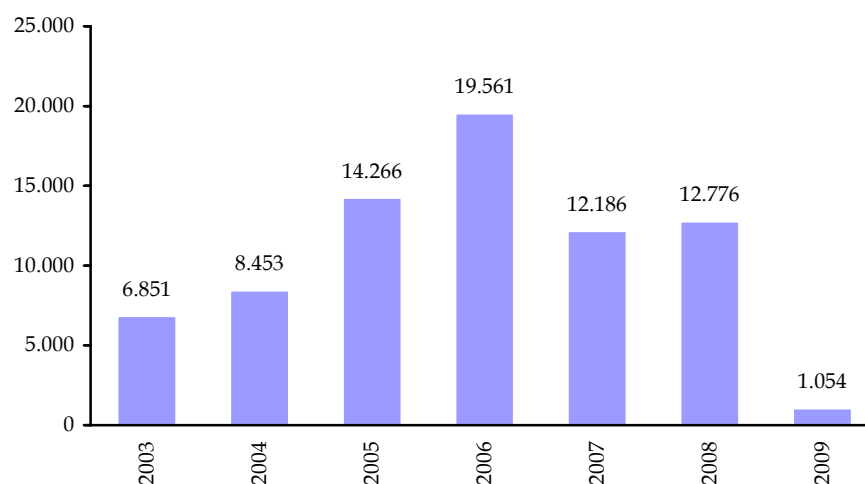
Consultes a les bases de dades d'accés local

A continuació es mostra el nombre de consultes de les bases de dades disponibles localment a les diferents biblioteques de la UAB, ja siguin en format CD-ROM o a través de la xarxa Internet i consultables des de determinats ordinadors de les biblioteques. Cal remarcar que, sempre que sigui possible, es prefereix la contractació de bases de dades en línia davant de la compra per a instal·lació local. Per aquest motiu, el nombre de consultes a les bases de dades d'accés local té tendència a disminuir.

Títol o àmbit temàtic	Sessions
5000 mayores empresas (Bib. CC. Socials)	21
Bibliotheca Iuris Antiqui (Bib. CC. Socials)	37
Bibliotheca Teubneriana Latina BTL (Bib. Humanitats)	13
BOE (DVD) (Bib. CC. Socials)	21
CETEDOC Library of Christian Latin Text (Bib. Humanitats)	24
Comext (Bib. CC. Socials)	25
Comunicació (títols sense concretar)	39
Congreso de los diputados. Serie histórica (Bib. CC. Socials)	7
Convenios colectivos laborales (Bib. CC. Socials)	3
Diccionario Collins bilingüe inglés-español (Bib. CC. Socials)	7
Diccionario de la lengua española (Bib. CC. Socials)	15
DOGC (DVD) (Bib. CC. Socials)	21
Espacio/ CIS (Bib. CC. Socials)	3
España 25.000 (Bib. CC. Socials)	38
Estadística (títols sense concretar)	61
Fiuris (Bib. CC. Socials)	11
Government Finance Statistics /IMF (Bib. CC. Socials)	10
Humanitats (títols sense concretar)	138
IEA Energy Statistics and Balances (Bib. CC. Socials)	0

International Statistical Yearbook (Bib. CC. Socials)	39
Ius canonicum (Bib. CC. Socials)	5
Micromedex (U.D. HUGTiP)	377
Packart Humanities Institute (Bib. Humanitats)	13
PHI # 7 Greek Documentary Text (Bib. Humanitats)	4
PHI #5.3 (Bib. Humanitats)	29
Poetria Nova (Bib. Humanitats)	4
Revista general informàtica de derecho (Bib. CC. Socials)	9
Sistema procesal civil : formularios (Bib. CC. Socials)	13
Socials (títols sense concretat)	9
TFTL Thesaurus Formarum Totius Latinatatis (Bib. Humanitats)	4
TLG Thesaurus Linguae Graecae (Bib. Humanitats)	44
Worldwatch Data (Bib. CC. Socials)	10
Total	1.054

Evolució de les consultes a les bases de dades d'accés local



4.5.4. Dipòsit Digital de Documents (DDD) del Servei de Biblioteques

<http://ddd.uab.cat/>

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents (DDD) és facilitar l'accés i millorar la visibilitat del material digital que es troba a la institució o que es pot oferir per l'acord amb els editors.

Un altre objectiu és la promoció i preservació de l'accés a la producció científica del professorat dins del procés de transformació de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Més que un dipòsit de tipus específics de continguts, el DDD és un paquet de serveis que oferim a la comunitat universitària per tractar i difondre materials digitals que recolzen la missió específica de la Universitat i, per extensió, la investigació científica a Catalunya.

La introducció de documents ha estat constant al llarg de l'any i s'ha dut a terme per totes les biblioteques del campus. Es poden destacar especialment dos

biblioteques pel volum i importància dels fons, provinents de diferents projectes de digitalització subvencionats per les administracions públiques:

- La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha incorporat al DDD 3.154 cartells polítics.
- La Biblioteca d'Humanitats ha incorporat al DDD els fons Bernat Lesfargues i David Rosenthal, així com el *Butlletí de l'Associació d'Excursions Catalana*, i el *Boletín de la Sociedad Española de Excursiones*, que s'havien digitalitzat l'any anterior, i també les gravacions del programa *Les veus de l'Exili* que ha cedit Catalunya Ràdio.

Durant el mes de juliol es van carregar al DDD tots els documents de la Universitat Autònoma que estaven dipositats al TDX i a Recercat. Per a TDX vam carregar 2.137 registres dins d'una nova col·lecció anomenada 'Tesis doctorals de la UAB' (<http://ddd.uab.cat/collection/tesisub>).

En el cas de Recercat vam carregar un total de 1.687 registres, però no dins d'un sol apartat, sinó repartits entre tres grans col·leccions: Materials de curs, Documents de recerca i Jornades i congressos.

El Laboratorio de Cibermetría del CSIC, elabora un Rànkig Web de Dipòsits, que està basat en un directori que cataloga quasi 600 repositoris de tot el món, amb la condició que tinguin un domini o subdomini propi i continguts acadèmics.

En l'edició de juliol de 2009 del rànkig web de dipòsits institucionals elaborat pel CSIC el DDD apareix en el lloc 17 del món i és el segon de tot l'estat espanyol. Posteriorment en l'edició de gener de 2010, el DDD apareix en el lloc 40 del món i segueix sent el segon a nivell de tot l'estat espanyol pel que fa als repositoris en general, els anomenats Top 400.

Any	Nombre de descàrregues	Percentatge de creixement respecte l'any anterior
2006	357.797	Inauguració nov. 2006
2007	1.499.016	319%
2008	2.779.588	85%
2009	4.485.316	61%

Creixement de la col·lecció

Any	Nombre de documents	Percentatge de creixement respecte l'any anterior
2006	13.710	
2007	21.866	59%
2008	30.038	37%
2009	48.389	61%

Col·leccions	Nombre de documents per col·lecció			
	2006	2007	2008	2009
Articles i informes	4.133	5.775	7.451	12.670
Bases de dades	1.921	1.921	1.921	1.921
Documents de recerca	-	-	-	1.796
Documents gràfics	-	-	-	3.174
Fons personals	3.548	3.548	4.822	5.031
Jornades i congressos	-	-	-	12
Llibres i col·leccions	6	20	69	2.281
Materials de curs	4.068	9.849	14.838	20.253
Multimèdia	96	371	466	530
Publicacions periòdiques	28	382	471	721
Total	13.800	21.866	30.038	48.389

4.5.5. Dipòsits digitals del CBUC

Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)

<http://www.tesisenxarxa.net>

TDX és un servidor que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes. Permet la consulta remota a través de la xarxa Internet del text complet de les tesis, així com fer cerques per autor, títol, matèria de la tesi, universitat on s'ha llegit, etc.

Es tracta d'una col·laboració entre el Centre de Supercomputació de Catalunya (CESCA), que gestiona el servidor, i el CBUC, que s'encarrega de la coordinació de les diferents universitats participants.

El 2008 va passar a actuar com a recol·lector per a totes les tesis espanyoles. Es poden consultar les tesis de manera global directament a:

<http://global.tesisenred.net/>

La UAB hi ha introduït 2.368 tesis, fet que representa el 29% del total. Els àmbits de coneixement d'aquestes tesis són bàsicament tres: ciències socials, ciències aplicades i ciències pures i naturals. De les consultes que anualment rep TDX, el 27% són consultes adreçades a tesis de la UAB, i entre les tesis més consultades a TDX l'any 2009 (també ho va ser els anys 2007 i 2008), destaca la que es titula: «Teorías de la comunicación grupal en la toma de decisiones: contexto y caracterización », de Gerardo Javier Macías Cortés, que també és de la UAB.

Pel que fa a les consultes, el nombre de tesis de la UAB consultades respecte al total de TDX és el següent:

	Nombre de consultes	Total de tesis disponibles
UAB	1.204.470	2.368
Total TDX	4.461.000	8.305

Any	Tesis UAB introduïdes
2005	238
2006	290
2007	268
2008	344
2009	302

L'edició digital de les tesis de la UAB, a cura del Servei de Publicacions de la UAB, substitueix l'edició en microfita i es realitza sempre que l'autor de la tesi no hi tingui cap inconvenient.

Seguint amb el projecte inicia l'any passat, s'ha efectuat de forma retrospectiva la digitalització de 114 tesis doctorals, la majoria corresponents a professors de la UAB. Aquestes tesis han passat també a formar part de TDX.

Revistes Catalanes en Accés Obert (RACO)

<http://www.raco.cat>

RACO es va posar en funcionament el juny de 2005 i permet la consulta en accés obert i en text complet dels articles de les revistes científiques, culturals i erudites catalanes.

RACO disposa de 257 revistes, 51 més que l'any passat, de 51 institucions editorials participants. En total, són consultables 95.137 articles en 7.001 números de revista.

Any	Revistes de la UAB	Nombre d'articles introduïts
2006	25	9.889
2007	26	10.474
2008	27	11.233
2009	33	13.094

Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT)

<http://www.recercat.net>

RECERCAT va entrar en funcionament al setembre de 2005 i recull la literatura grisa d'investigació de les universitats i centres d'investigació de Catalunya. Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals.

Hi participen 17 institucions amb 195 col·leccions disponibles i 33 col·leccions més que l'any passat. En total, són consultables 14.685 documents, un 35% emmagatzemats directament al dipòsit.

Col·leccions amb nombre de documents	2006	2007	2008	2009
Centre de Recerca Matemàtica: Prepublicacions del Centre de Recerca Matemàtica	85	148	198	287
Centre d'Estudis d'Història de les Ciències				
Documents de recerca del CEHIC	6	8	8	8
Treballs de recerca de postgrau		1	16	18
Centre d'Estudis i Recerca d'Humanitats: Treballs de Recerca de Postgrau			2	5
Centre d'Estudis Olímpics: Olimpisme i Esport: Working papers del CEO-UAB		24	86	88
Departament d'Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius: Treballs de recerca de postgrau			13	21
Departament de Ciència Política i de Dret Públic, Àrea de Dret Penal: Treballs de recerca de postgrau			2	7
Dept. de Comunicació Audiovisual i de Publicitat: Treballs de recerca de postgrau		1	1	2
Dept. d'Art i Musicologia				1

Col·leccions amb nombre de documents	2006	2007	2008	2009
Dept. de Ciència Política i Dret Públic				
Àrea de Ciència Política i de l'Administració				4
Àrea de Dret Penal				3
Dept. de Ciències de la Computació: Treballs de Recerca de Postgrau				1
Dept. de Comunicació Audiovisual i Publicitat: Treballs de Recerca de Postgrau				2
Dept. d'Economia Aplicada				
Documents de Treball				101
Treballs de Recerca de Postgrau	72	84	92	13
Dept. d'Economia de l'Empresa				
Documents de Treball	42	45	50	60
Treballs de Recerca de Postgrau		6	6	6
BEG: Research Group in Business Economy and Governments				9
Dept. d'Economia i d'Història Econòmica				
Unitat de Fonaments de l'Anàlisi Econòmica/Institut d'Anàlisi Econòmica (CSIC)	227	227	318	347
Unitat d'Història Econòmica	30	48	53	68
Dept. de Didàctica de la Llengua, de la Literatura i de les Ciències Socials: Treballs de recerca de postgrau			1	1
Dept. de Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal: Treballs de recerca de postgrau		4	7	10
Dept. de Filologia Catalana: Treballs de recerca de postgrau		9	20	29
Dept. de Filologia Espanyola: Treballs de recerca de postgrau		14	26	34
Dept. de Filologia Francesa i Romànica: Treballs de recerca de postgrau		1	1	1
Dept. de Filosofia: Treballs de recerca de postgrau		3	3	3
Dept. de Física				5
Dept. de Geografia: Treballs de recerca de postgrau		3	16	34
Dept. de Geologia: Treballs de recerca de postgrau				
Dept. de Microelectrònica i Sistemes Electrònics				1
Dept. de Pedagogia Aplicada: Treballs de recerca de postgrau			1	2
Dept. de Pedagogia Sistemàtica i Social: Treballs de recerca de postgrau		1	1	2
Dept. de Prehistòria: Treballs de recerca de postgrau		3	4	5
Dept. de Psicobiologia i de Metodologia de les Ciències de la Salut: Treballs de recerca de postgrau		1	1	1
Dept. de Química				1
Dept. de Sociologia: Treballs de recerca de postgrau		1	7	8
Dept. de Traducció i Interpretació				
Recerca d'Àsia Oriental contemporània		2	2	4
Treballs de recerca de postgrau			2	3
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria				
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria de Materials		1	7	21
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria de Telecomunicació		1	9	19
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria Electrònica		1	9	15
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria Informàtica	1	8	76	211
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria Química		1	1	9

Col·leccions amb nombre de documents	2006	2007	2008	2009
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria Tècnica Industrial. Especialitat Química Industrial		1	5	5
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria Tècnica de Telecomunicació. Especialitat de Sistemes Electrònics		1	14	26
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Gestió				1
Projectes i treballs de final de carrera. Enginyeria Tècnica d'Informàtica de Sistemes				0
Facultat de Ciències: Projectes i treballs de final de carrera. Ciències ambientals	14	15	83	126
Institut de Ciència i Tecnologia Ambientals				
Treballs de recerca de postgrau			2	6
Reports on Environmental Sciences				7
Working papers				2
Institut de Ciències Polítiques i Socials: Working papers	251	259	267	275
Institut Universitari d'Estudis Europeus				
Quaderns de treball		5	5	5
Treballs de recerca de postgrau		3	4	4
Working Papers On Line (WPOL)		10	10	10
ACCEPLAN: Documentos de jornadas		3	3	3
ACCEPLAN: Documentos formativos		2	2	2
ACCEPLAN: Estudios y publicaciones		16	16	16
Les Euroregions: Working papers			5	5
Observatori de Política Exterior Europea: Obs Breves				2
Observatori de Política Exterior Europea: Observatory Working Papers		7	7	7
Servei d'Ecopatologia de Fauna Salvatge (SEFAS)				19
Xarxa de Referència en Economia Aplicada (XREAP)			29	44
Total	728	1.018	1.491	2027

Memòria Digital de Catalunya

<http://mdc.cbuc.cat/>

És un repositori cooperatiu des del qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues, fotografies, mapes, cartells, ex-libris, etc. relacionats amb Catalunya. La principal finalitat de la MDC és augmentar la visibilitat i consulta del patrimoni català.

Aquest any 2009 s'ha canviat la versió del programari CONTENTdm de la versió 4.3 a la 5.1 amb millores considerables. A la consulta de documents s'han fet dues millores importants:

- Cerca diferenciada per col·leccions de text i/o d'imatges
- Inclusió de l'apartat "Altres col·leccions d'imatges"

L'any 2009 la UAB ha incorporat a la Memòria Digital de Catalunya dues col·leccions noves:

▪ Cartells del Fons Josep Vinyals

<http://mdc.cbuc.cat/cdm4/browse.php?CISOROOT=/josepvinyal>

Col·lecció de més de 1.100 cartells polítics dels anys 1970 i 1980 de la col·lecció personal de Josep Vinyals. Inclou cartells dels principals partits polítics de l'estat espanyol així com de les comunitats autònomes, principalment Catalunya, i alguns de l'administració local com Barcelona. També hi ha cartells dels moviments sindicals. Destaquen un conjunt de cartells d'àmbit internacional de

diferents dècades del segle XX, principalment d'Itàlia i Xile, així com alguns de França, Portugal, Grècia i la Unió Soviètica.

▪ Fons històric de Veterinària

<http://mdc.cbuc.cat/cdm4/browse.php?CISOROOT=/fonshistvet>

El *Boletín de Veterinaria* va ser la primera revista professional de veterinària a Espanya, creada a imatge del *Boletín de Medicina, Cirugía y Farmacia*, per José María Estarrona, catedràtic de l'Escuela de Veterinaria de Madrid, qui inicia la seva publicació el 15 de març de 1845 amb la intenció, a més, de servir de mitjà de comunicació de la Sociedad Veterinaria de Socorros Mutuos. Després de la mort del seu fundador el mateix any, seria continuada per Nicolás Casas i Guillermo Sampedro. Es tractava d'una publicació quinzenal inicialment i desenal després, distribuïda per subscripció, que arribaria puntualment a uns 700 subscriptors, i que desapareixeria quinze anys més tard, el 25 de juny de 1859. El seu format habitual era un quadernet de 16 pàgines de 19 x 13 cm a columna única i en ocasions amb gravats i anuncis. Seria continuada per Nicolás Casas amb el títol *El Eco de la Veterinaria*.

4.5.6. Trobador

<http://www.uab.cat/bib/trobador>

Trobador permet localitzar i fer cerques simultànies a diferents recursos digitals (bases de dades, revistes digitals, llibres electrònics, pàgines web, tesis en xarxa, etc.), personalitzar els e-recursos favorits i crear i modificar alertes. Actualment hi ha 513 recursos activats.

Any	Nombre de sessions	Usuaris registrats	Total de cerques
2007	11.289	n/d	51.200
2008	7.962	896	47.004
2009	55.111	2.650	220.448

Metalib : 10 recursos més consultats durant el 2009

Nom del recurs	Nombre de cerques
ISI Web of Knowledge	19.268
Catàleg de les Biblioteques de la UAB	13.734
Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes	13.552
Catàleg Col·lectiu de REBIUN	13.440
Biblioteca Nacional de España	13.413
Library of Congress	13.356
British Library Integrated Catalogue	13.344
Oxford Journals	10.509
Medline (CSA)	9.481
ISOC	7.631

SFX : consultes i enllaços al text complet 2009

Dins de la interfície Trobador hi ha accés al servidor d'enllaços SFX, que permet accedir a les revistes a partir del llistat A-Z de títols o bé cercar per les matèries de la revista.

Mes	Accessos	Consultes al text complet
Gener	33.294	10.119
Febrer	30.532	17.821
Març	20.158	17.489
Abril	14.669	13.032
Maig	15.932	13.802
Juny	13.944	11.516
Juliol	13.774	11.012
Agost	7.155	5.400
Setembre	14.248	9.603
Octubre	23.264	16.970
Novembre	24.003	17.847
Desembre	20.369	15.034
Total	231.342	159.645

SFX : 20 revistes més consultades el 2009

Títol de la revista	Accessos	Consultes
Applied physics letters	465	347
Dissertation abstracts international. B, The sciences and engineering	222	215
Ecology	218	212
Infancia y aprendizaje	218	148
Journal of animal science	322	339
Journal of applied physics	270	225
Journal of the American Chemical Society	578	475
Journal of the American Veterinary Medical Association	459	348
Journal of veterinary internal medicine	419	377
Langmuir	225	199
Nature	1.371	1.328
New England Journal of Medicine, The	498	424
Physical review letters	373	282
Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	422	403
Science	1.198	1.230
Strategic management journal	419	429
The Journal of chemical physics	255	178
The Lancet	479	425
The veterinary clinics of North America. Exotic animal practice	214	186
The Veterinary record	319	278

4.6. Processament tècnic

Vegeu a continuació les dades estadístiques de les monografies i publicacions periòdiques processades per les biblioteques:

Monografies processades durant l'any 2009

Biblioteques	Enquadernació		
	Catalogació	Volums relligats	Volums reparats
Ciència i Tecnologia	2.413	120	173
Ciències Socials	3.532	74	180
CDE (extensió de Ciències Socials)	296	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	7.787	73	169
Humanitats	10.071	285	1.084
Cartoteca General	51	0	0
Medicina-Bellaterra	503	0	0
Medicina-Campus Universitari Mar	26	0	0
Medicina-U.D Vall d'Hebron	103	0	189
Medicina-U.D Trias i Pujol	136	0	5
Veterinària	626	0	9
Universitària de Sabadell	507	0	0
Biblioteca Digital UAB	8.148	-	-
Fundació Biblioteca Josep Laporte	136	0	12
Total	34.335	552	1.821

Publicacions periòdiques processades durant l'any 2009

Biblioteques	Catalogació i classificació			Enquadernació	
	Títols catalogats	Col·leccions afegides	Total	Volums relligats	Volums reparats
Ciència i Tecnologia	13	20	33	122	3
Ciències Socials	98	114	212	46	10
CDE (extensió Socials)	0	0	0	0	0
Comunicació i Hem. General	109	216	325	1.201	24
Humanitats	85	96	181	53	516
Cartoteca General	0	0	0	0	0
Medicina-Bellaterra	2	2	4	0	0
Medicina-Campus Universitari Mar	0	12	12	0	0
Medicina-Vall Hebron	2	6	8	0	69
Medicina-Trias i Pujol	0	5	5	0	0
Veterinària	23	23	46	0	0
Universitària Sabadell	24	29	53	0	0
Biblioteca Digital UAB	2.511	-	2.511	-	-
Fundació Josep Laporte	0	1	1	0	0
Total	2.867	524	3.391	1.422	622

Amb Millennium, el nou sistema informatitzat de biblioteques, el control de qualitat del catàleg es continua fent de manera centralitzada des de la Unitat Tècnica i de Projectes (UTP), a partir dels informes que genera el programa, però també cada biblioteca fa les correccions pertinents al seu propi fons.

Les xifres del CCUC de registres bibliogràfics i d'autoritat es poden veure en el quadre següent:

Evolució del nombre de registres al CCUC

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats
2000	1.708.241	3.451.566
2001	1.806.372	3.739.894
2002	1.993.512	4.824.045
2003	2.148.396	6.165.550
2004	2.319.371	7.040.147
2005	2.491.317	7.757.116
2006	2.672.256	8.589.738
2007	2.925.605	9.381.797
2008	3.116.837	58.376 ¹
2009	3.328.118	74.807

A les biblioteques s'han catalogat prioritàriament les adquisicions i, en funció de la disponibilitat de temps, els documents procedents de donatiu i/o intercanvi, alhora que s'han fet tasques de manteniment del catàleg. Totes les biblioteques han seguit fent la catalogació de revistes electròniques dins del pla d'incorporació al catàleg de la UAB de recursos electrònics subscrits tant a nivell del CBUC com de la UAB.

Entre les tasques portades a terme l'any 2009, destaquen:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia:

- Catalogació dels llibres electrònics de la Royal Society of Chemistry (825)
- Catalogació del 50% restant del fons de monografies, revistes i separates del professor i investigador de la UAB, Andrés de Haro (1925-2006) donat per la Unitat de Zoologia del Departament de Biologia Animal, Biologia Vegetal i Ecologia.
- Catalogació del donatiu de la Fundació AGBAR (Aigües de Barcelona), rebut a finals de 2008.
- Introducció retrospectiva al DDD dels programes de les titulacions dels centres adscrits dels cursos 2000/2001, 1999-2000 i 1998-1999.

Biblioteca de Ciències Socials

- Classificació d'Econòmiques: continuar amb l'actualització de la classificació.
- Redacció de les concrecions locals sobre Història del Dret i Polítics
- Estudiar la classificació 305 versus 396
- Digitalització: pendents de penjar els documents P. Olavide, Casa de la Moneda, Antiquària Carandell i Pragmàtiques perquè s'espera el document sobre marques d'aigua que s'han d'aplicar; i s'han enviat a modificar els documents de la Reserva de Dret amb alguna incidència.
- Revisió qualitat del catàleg, i de forma sistemàtica en la matèria de Dret.
- Revisions diverses de catalogació i ubicació dels documents d'Estadística

¹ Aquesta gran davallada en el nombre de registres és deguda al fet que VTLS generava registres d'autoritats per a totes les entrades de nom, títol i matèria, independentment de si tenien cap referència o nota, o si estaven validats o no, i Millennium comptabilitza només registres d'autoritats complets (amb referències i notes).

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- Projecte de digitalització de premsa espanyola dels anys de la Transició (1975-1982), començant per la mort de Franco i la coronació de Joan Carles I (novembre 1975), i el cop d'estat del 23-F (febrer 1981).
- Actuació per simplificar els topogràfics de dos seccions importants a la biblioteca: l'apartat dels directors i guionistes (a nivell de llibres) i les sèries televisives (a nivell de DVDs). Amb aquestes actuacions es persegueix facilitar a l'usuari la localització de document.

Biblioteca d'Humanitats

- La Dirección General del Libro va concedir un ajut de 30.000€ per a la digitalització de revistes i monografies antigues d'art editades fins l'any 1908. La digitalització s'ha dut a terme el 2009.
- Col·laboració amb el V Congrés José Agustín Goytisolo, celebrat al Palau de la Virreina entre el 23 i el 27 de març de 2009, organitzat per la Càtedra JAG i l'Ajuntament de Barcelona i també col·laboració amb l'exposició *José Agustín Goytisolo, més a prop*, organitzada per la Fundació Círculo de Lectores, inaugurada a la seu de Barcelona el 27 de març de 2009. Ambdós actes recordaven el desè aniversari de la seva mort.
- S'ha fet efectiu l'enviament de les tesis doctorals de la nostra biblioteca a la Biblioteca de Comunicació, d'aquelles que no en tenien cap exemplar, per ser la BCHG la dipositària de totes les tesis doctorals de la UAB. Les que han quedat, és a dir les que estan duplicades entre BH i la BCHG estan en espera de saber si s'incorporen al GEPA.

Biblioteca de Medicina

- Esporgada d'obsolets i duplicats de la Biblioteca Universitària de Medicina de l'Hospital del Mar. Aquesta tasca era indispensable per a la futura integració del fons resultant a la Biblioteca del Campus Universitari Mar.
- Trasllet de les col·leccions de revistes en paper subscrietes per la UAB i dipositades a la Biblioteca Universitària de Medicina de l'Hospital del Mar al dipòsit GEPA.
- Trasllet de 745 monografies duplicades i de poc ús de la Biblioteca Universitària de Medicina de l'Hospital del Mar al dipòsit GEPA.
- Integració del fons de la Biblioteca Universitària de Medicina de l'Hospital del Mar a la Biblioteca del Campus Universitari Mar.
- Trasllet del fons d'Infermeria de la Biblioteca Universitària de Medicina de l'Hospital del Mar a la Biblioteca de Medicina a Bellaterra.
- Trasllet de la Col·lecció Lamote des de la Biblioteca Universitària de Medicina de l'Hospital del Mar a la Biblioteca de Medicina a Bellaterra.
- Escaneig i introducció dels exàmens de Medicina dels cursos 2006-2007 i 2007-2008 de la Unitat Docent de Bellaterra i de la UD de l'Hospital del Mar al repositori DDD.

Biblioteca de Veterinària

- Incorporació de documents al repositori DDD dels materials següents: 2 revistes (202 números), 3 butlletins (822 números), 56 programes d'assignatures i 78 exàmens.
- Inici de la primera col·lecció de Veterinària a Recercat amb 20 documents del Servei d'Ecologia i Fauna Salvatge (SEFAS).
- Agrupació de tipologia documental: s'han canviat 142 monografies a 16 títols de publicacions periòdiques.
- Incorporació de 40 documents de treballs d'assignatures dels alumnes al servidor de la Facultat de Veterinària.

4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge

En aquest àmbit, totes les biblioteques han fet reorganitzacions de fons, canvis d'ubicacions, revisions de topogràfics i inventari per tal d'integrar noves col·leccions o de mantenir adequadament el fons existent i així facilitar als usuaris la localització dels documents. S'ha continuat amb l'estudi i adequació per uns topogràfics més simples i homogenis.

A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General s'ha fet el trasllat de fons antics de premsa de les sales de lectura als dipòsits, per deixar 10 anys com a màxim d'alguns títols, ja que no queda espai per tenir títols sencers, encara que es tracti de diaris molt consultats. També amb motiu de la integració de revistes antigues d'Humanitats, s'ha reubicat la Sala de Reserva.

El magatzem destinat a Tesis Doctorals de la UAB, ha arribat al seu màxim de capacitat. Per seguir encabint aquest material s'han hagut de reubicar els dipòsit 02 i 09. Aquest any també han estat integrades a aquest fons, tesis provinents d'Humanitats que no eren en aquest fons.

Finalment, s'ha finalitzat el tractament físic dels dossiers de la col·lecció Romaguera.

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha unificat el fons de monografies, traslladant el Fons de Recerca i integrant-lo amb el fons de 1r i 2n cicles (total 54.000 títols). Pel que fa a preservació, s'ha completat l'enquadernació d'una selecció de revistes del fons Cros d'interès per a història de la química.

A la Biblioteca de Ciències Socials s'han reorganitzat els documents dels topogràfics T.I., T.L. i F en caps obertes (GioBox)

A la Biblioteca de Medicina de Bellaterra s'han revisat els topogràfics d'Infermeria, s'han reorganitzat i redistribuït els fons en la Sala de Lectura, i s'ha incorporat la Col·lecció Lamote.

La Biblioteca de Veterinària ha procedit a reestructurar la retolació de l'expositor de revistes (70 títols paper, 160 digitals i 70 digitals i en paper).

4.7.1. Magatzem cooperatiu GEPA

Aquest any 2009 s'han fet dos trameses a GEPA

- La primera dins el calendari propi del magatzem i en la qual les biblioteques que van aportar fons van ser Ciència i Tecnologia, Medicina i Veterinària, amb un total de 19 títols corresponents a publicacions periòdiques de les quals hi ha còpia digital a través d'ACS i ScienceDirect.
- A final d'any es va realitzar una tramesa extraordinària. Es van enviar un total de 784 m.l entre monografies i publicacions periòdiques de les biblioteques de Ciència i tecnologia, Biblioteca Universitària de Sabadell i Biblioteca de Medicina de l'Hospital del Mar. Aquest trasllat va implicar el desplaçament de personal propi del Servei a les instal·lacions de GEPA

D'aquest darrer trasllat destacarem que la Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha enviat 248 col·leccions de revistes duplicades digitalment que han suposat un alliberament de 556 m.l. encaixat en 1.233 caixes.

La Biblioteca Universitària de Sabadell ha tramès 128 col·leccions de revistes duplicades, ja sigui en format electrònic o imprès. Això ha suposat alliberar 127 m.l. que van ser encaixats en 280 caixes. L'objectiu ha estat deixar lliure l'espai per a fer cabines de treball en grup.

La Biblioteca Universitària de Medicina de l'Hospital del Mar ha tramès 24 col·leccions de revistes i 790 monografies, que ha suposat l'alliberament 101 ml i que van ser traslladats en un total de 300 caixes.

4.8. Avaluació, tria i descart

Pel que fa al manteniment de les col·leccions, s'han generat llistats de duplicats de totes les biblioteques, per tal de facilitar la tria i descart, i s'han anat fent revisions per detectar documents obsolets o no pertinents. S'ha gestionat l'intercanvi i/o donació de duplicats de publicacions periòdiques, així com de monografies duplicades, obsoletes i no pertinents.

Durant l'any 2009 a tot el Servei de Biblioteques s'han descartat i s'han donat de baixa un total de 2.419 documents entre duplicats, obsolets i malmesos.

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha descartat documents duplicats o no pertinents (117 llibres -14 per intercanvi/donació i 103 per eliminació-, 384 números de revistes -70 per intercanvi/donació i 314 per eliminació-, documents malmesos (110) i documents obsolets a petició d'un departament (68).

A la Biblioteca de Ciències Socials s'han donat de baixa tots els documents en disquets de 5 ¼ i de 3 ½. La major part eren obsolets i els que no ho eren s'han traspasat a un PC o s'han aconseguit en un altre suport. També s'han donat a altres institucions un total de 776 documents desestimats provinents de donatius duplicats o no pertinents. L'oferta s'ha fet per mitjà de les llistes BibCat i IWETEL.

A la Biblioteca d'Humanitats, s'ha donat a institucions externes, a través de les llistes de distribució BibCat i IWETEL, 956 documents entre monografies i publicacions periòdiques. També s'han donat de baixa 105 títols de revistes. Es tracta de revistes que ja fa molt temps que no es reben, ni per subscripció ni per donatiu, totes estan molt incompletes i són de molt baix ús, algunes estan a d'altres biblioteques de la UAB, d'aquestes s'han enviat alguns números a les biblioteques, per completar la seva col·lecció.

Amb els fons descartats, a més a més, s'han realitzats iniciatives solidàries en l'àmbit de la cooperació internacional (vegeu capítol 6, Projectes i Cooperació).

5. Els serveis

5.1. El catàleg

<http://cataleg.uab.cat>

El catàleg local de la UAB està format per la integració dels fons de les biblioteques de la Universitat, de les seves extensions i també d'alguns centres amb els quals s'han signat convenis de col·laboració específics. Aquest centres són: l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, la Fundació Biblioteca Josep Laporte i l'Escola de Disseny i Art EINA. En conjunt, el catàleg agrupa els fons de 17 unitats d'informació.

Durant aquest any 2009 s'ha consolidat l'ús del sistema integral de gestió de biblioteques Millennium amb la implementació del mòdul d'adquisicions (monografies), del mòdul URL-Checker (per a la comprovació dels enllaços a recursos electrònics del catàleg) i del mòdul Scheduler (per a l'automatització de tasques com la càrrega d'usuaris, elaboració de llistats..). També s'ha aprofundit en l'explotació de les possibilitats que ofereix el submòdul d'estadístiques, tant pel que fa a l'extracció mensual de dades com també a les dades anuals que s'ofereixen en aquesta pròpia memòria.

L'estat del catàleg el 31 de desembre de 2009 era el següent:

Estat del catàleg el 31 de desembre de 2009	
Comandes	9.949
Proveïdors	5.784
Registres bibliogràfics	784.774
Registres d'exemplar	1.096.781
Registres d'autoritat	77.772
Registres de fons	47.220
Usuaris	84.344

En el context de les tasques periòdiques de manteniment del catàleg, durant 2009 es varen donar de baixa el següent número de registres:

Registres donats de baixa durant 2009	
Comandes	410
Proveïdors	18
Registres bibliogràfics	5.751
Registres d'exemplar	340
Registres d'autoritat	83
Registres de fons	273
Usuaris	543

Pel que fa a l'OPAC (*Online Public Access Catalogue*), cal destacar 3 actuacions fetes el 2009:

- la implementació del mòdul LDAP (que permet que els usuaris entrin a El meu compte del catàleg amb el NIU i paraula de pas);
- la traducció de la interfície web al castellà i l'anglès;
- la posada en marxa el darrer trimestre de 2009 d'una nova funcionalitat que permet consultar mensualment quines han estat les noves adquisicions documentals integrades al fons. La consulta es pot realitzar per a cadascuna de les biblioteques de la UAB amb l'opció de limitar-la a un format documental concret, o bé de forma transversal (per al conjunt de biblioteques), delimitant la cerca en aquest cas per matèries o també per formats.

La següent taula recull les dades més significatives sobre les cerques al catàleg que realitzen els usuaris:

Informe sobre les cerques al catàleg	
Cerques suggerides pel sistema	237.756
Número de cerques emprant els índexs	5.300.868
Número de cerques emprant els limitadors	3.408
Registres exportats	46.800
Total resultats de cerca visualitzats	7.603.259

El desglossament de dades per a cadascun dels índexs de cerca més significatius presenta els següents resultats:

Índex de cerca	Núm. de registres recuperats	Percentatge
Paraula clau	2.732.801	49,25%
Títol	948.452	21,05%
Autor	673.442	13,60%
Matèria	222.413	4,49%
Núm. de registre	261.718	4,37%
ISBN/ISSN	58.501	1,34%
Col·lecció	7.668	0,15%
Altres	395.873	5,75%
Totals	5.300.868	100%

5.2. La consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2009 ha estat la següent:

Biblioteques	Consultes				Total
	Usuaris	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	356.970	32.641	9.096	1.842	43.579
Ciències Socials	1.166.988	96.169	12.543	47	108.759
CDE (extensió de Ciències Socials)	8.574	2.498	470	159	3.127
Comunicació i Hemeroteca General	897.393	15.671	21.307	11.974	48.952
Humanitats	736.732	142.993	14.705	3.570	161.268
Cartoteca General	849	647	0	3.003	3.650
Medicina-Bellaterra	136.170	21.334	186	24	21.544
Medicina-Campus Universitari Mar	42.699	4.365	522	0	4.887
Medicina-U.D. V. d'Hebron	97.883	29.927	4.239	391	34.557
Medicina-U.D. Trias i Pujol	49.095	2.184	1.797	2	3.983
Veterinària	171.891	41.434	3.310	348	45.092
Universitària de Sabadell	157.524	5.236	175	0	5.411
Fundació Biblioteca Josep Laporte	96.877	4.947	1.674	0	6.621
Total	3.919.645	400.046	70.024	21.360	491.430

Consultes de material no llibre durant l'any 2009

Biblioteques	DVD	Enregistraments sonors (cassettes, CD-audio)	Equips	Fitxer informàtic (CD-ROM)	Mapes i plans	Material gràfic (fotografies, cartells, postals)	Microformes	Partitures música	Tesis/Treballs recerca	Videos	Totals
Ciència i Tecnologia	1.168	0	0	158	162	0	7	0	299	48	1.842
Ciències Socials	7	0	0	0	0	0	37	0	0	3	47
CDE (extensió de Ciències Socials)	97	0	0	0	3	0	0	0	59	0	159
Comunicació i Hemeroteca General	9.192	2.108	0	130	0	12	60	0	253	219	11.974
Humanitats	1.216	1.381	293	66	3	0	151	219	14	227	3.570
Cartoteca General	0	0	0	15	1.550	1.438	0	0	0	0	3.003
Medicina - Bellaterra	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Medicina - Campus Universitari Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina - U.D. Vall d'Hebron	185	0	0	107	0	0	0	0	86	13	391
Medicina - U.D. Trias i Pujol	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Veterinària	185	0	0	87	0	0	0	0	58	18	348
Universitària de Sabadell	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundació Biblioteca Josep Laporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	12.050	3.489	293	565	1.718	1.450	255	219	793	528	21.360

La comparació amb les dades de 2008 mostra una disminució global del 18'6% en el nombre de consultes de documents físics.

Enguany el nombre d'usuaris presencials ha pujat un 4,41% respecte el 2008, i a més cal tenir en compte el constant increment de les consultes i serveis digitals en línia que oferim.

5.2.1. Servei d'àudio i vídeo digital

S'han servit un total de 1.767 peticions d'arxius d'àudio i 226 de vídeo.

Les produccions de la Facultat de Ciències de la Comunicació i alguns documents de publicitat en format vídeo són consultables a través del Dipòsit Digital de Documents del Servei de Biblioteques des de tota la xarxa UAB.

5.2.2. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten –quan l'espai disponible ho ha permès– amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup. En alguns casos cal reservar prèviament aquests espais donada la creixent demanda que tenen. El quadre que segueix mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant l'any 2009.

Biblioteques	Cabines d'estudi individuals	Sales de treball en grup	Nombre tota de peticions
Ciències Socials	9	5	7.230
Comunicació i Hemeroteca General	19	12	6.010
Humanitats	12	17	accés lliure
Medicina - Bellaterra		4	accés lliure
Medicina - Campus Universitari Mar		4	accés lliure
Medicina - UD Vall d'Hebron	9		accés lliure
Fundació Biblioteca Josep Laporte		3	s/d
Veterinària		12	7.224
Universitària de Sabadell		3	585
Universitària de Sabadell		6	accés lliure

Durant el mes de juliol es van construir 9 cabines de treball individual a la Biblioteca Universitària de Medicina i Infermeria de Vall d'Hebron.

El 2009, la Biblioteca de Veterinària ha tingut per primer cop 12 sales de treball en grup durant tot l'any en comptes de 3 sales amb que s'havia comptat fins l'octubre de 2008. Això ha suposat un increment de més d'un 100% de peticions respecte l'any passat. L'acceptació i ús d'aquest servei a aquesta biblioteca fa que sigui el més utilitzat i valorat entre els seus usuaris.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General compta amb una sala amb 9 ordinadors pels usuaris. La sala és d'accés lliure.

El setembre de 2009 la Biblioteca Universitària de Sabadell va inaugurar 5 sales de treball en grup que estan disponibles en règim de lliure accés.

5.2.3. Sales de formació

Les sales de formació s'utilitzen per impartir els cursos introductoris i especialitzats de les biblioteques; també poden ser reservades per professors que vulguin treballar amb material de la biblioteca. De vegades, es reben peticions d'ús des de la Unitat de Formació de la pròpia Universitat.

Biblioteques	Nombre total de peticions d'ús
Ciència i Tecnologia	26
Ciències Socials	52
Comunicació i Hemeroteca General	129
Humanitats	224
Medicina - Bellaterra (Aula d'Informàtica)	88

L'aula d'informàtica de la Biblioteca de Medicina Bellaterra, amb 25 PCs i capacitat per a 50 persones, es pot reservar per a fer-hi docència, presentacions, etc., la resta de l'horari és de lliure accés. Durant l'any 2009 s'hi ha fet 46 classes de diferents assignatures de medicina, 21 sessions de formació d'usuaris, i 42 accions formatives destinades al PAS (incloent algunes de les sessions de formació del nou programa de gestió econòmica SUMMA).

La Biblioteca del Campus Universitari Mar es va inaugurar el setembre de 2009. Compta amb una aula informàtica equipada amb 28 ordinadors, canó de projecció i pissarra interactiva i amb una capacitat per a 28 persones. S'utilitza per a la formació d'usuaris. Des de setembre de 2009, quan es va inaugurar la nova biblioteca, s'han fet 17 sessions de formació amb l'assistència de 123 usuaris. Quan no està reservada per a cap activitat és de lliure accés.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General compta amb una altra Sala sense equipament informàtic que també s'utilitza per portar-hi a terme accions formatives (màsters en grups reduïts, cursos d'idiomes...) entre altres usos. Durant l'any 2009 s'ha demanat 151 vegades.

5.2.4. Horaris extraordinaris

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores al dia els 365 dies de l'any. També des del curs 1998-1999 s'obre la Biblioteca Universitària de Sabadell els caps de setmana d'exàmens de les convocatòries de febrer i juny. L'any 2008 es va iniciar l'obertura en horaris especials de la Sala d'Estudi UAB (Humanitats). Vegeu a continuació dades d'ús d'aquests serveis.

Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials)

La Sala d'Estudi UAB –que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius– ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m² hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, 3 fotocopiadores/impressores d'autoservei i punts de consulta a Internet amb programes d'ofimàtica i xarxa wifi.

Aquesta Sala d'Estudi UAB s'ubica en l'espai on la Biblioteca de Ciències Socials recull la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de les facultats d'Economia i Empresa, de Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència i els accessos als nombrosos recursos digitals de tots els àmbits.

Durant l'any 2009 des de les 9 del vespre fins a les 9 del matí següent de dilluns a divendres i les 24 hores dels dissabtes, diumenges i festius van utilitzar aquest

servei un total de 444.950 usuaris, xifra que representa un 38,13% del total d'ocupació de la biblioteca.

En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. També apareix el percentatge que representa l'ocupació durant les nits i caps de setmana respecte el total mensual d'usuaris de la biblioteca.

Usuaris de la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) 2009

Mes	Total usuaris de la Biblioteca	Usuaris nits, festius i caps de setmana	%
Gener	155.784	59.967	38,49
Febrer	92.867	27.190	29,28
Març	86.676	25.133	29,00
Abril	91.369	40.807	44,66
Maig	133.831	40.828	30,51
Juny	189.385	89.211	47,11
Juliol	40.087	20.093	50,12
Agost	48.100	19.887	41,35
Setembre	56.020	19.640	35,06
Octubre	78.861	24.323	30,84
Novembre	99.772	37.501	37,59
Desembre	94.236	40.370	42,84
Total	1.166.988	444.950	38,13

Sala d'Estudi UAB (Humanitats)

Durant l'any 2009 l'horari i calendari d'obertura ha estat 24 hores els 7 dies de la setmana en període d'exàmens (inclou les dues setmanes prèvies) i en la resta de període lectiu de dilluns a divendres de 8.30 h. a 21.00 h. i dissabtes, diumenges i festius de 9 h. a 21 h.

Aquest any les dades d'ocupació s'han d'agafar d'una forma molt relativa, degut a diferents factors:

- Les dades, per comptabilitzar l'ocupació de nits i caps de setmana, que es van recollir el període d'exàmens de gener a febrer eren les que donava el vigilant. Ja que així mateix es va fer per l'informe de 2008.
- A partir del maig les dades s'extreuen del comptador de la porta antifurts (que s'acaba d'instal·lar), ja que és de la forma que també ho compta la Biblioteca de Ciències Socials.
- Del 23 de febrer fins 30 d'abril només es recullen les dades que facilita el vigilant, ja que el torniquet que servia de comptador es va treure per les obres.
- Les obres de la Sala de Revistes han durat fins a finals de juliol i per tant el nombre d'entrades i sortides de la Sala s'ha incrementat molt pels diferents operaris

Per tots aquests factors aquest informe es fa a partir del mes de maig. Només s'han tingut en compte els mesos que la Sala d'estudi ha estat oberta durant el cap de setmana, des de l'11 de juliol fins el 24 de setembre no es va obrir els caps de setmana i durant el mes de desembre només va estar oberta un cap de setmana.

Ús de la Sala d'Estudi d'Humanitats en període lectiu

Obertura de dilluns a divendres de 8,30h a 21,00h i caps de setmana i festius 9,00h a 21,00h (no s'han comptabilitzat els dies que ha estat oberta 24h o que no està oberta els caps de setmana).

	de l'1 al 24 de maig	de l'1 al 31 d'octubre	de l'1 al 30 de novembre
Usuaris dies laborables de 8,30h a 21,00h	6.923	8.823	14.396
Usuaris de cap de setmana i festius de 9,00h a 21,00h	4.949	1.268	3.612
Total usuaris	11.869	10.091	18.008
Mitjana ocupació diària: laborables de 8,30h a 21,00h	533	420	686
Mitjana d'ocupació diària: caps de setmana i festius de 9,00h a 21,00 h	550	127	41

Ús de la Sala d'Estudi d'Humanitats en període d'exàmens

Obertura 24h de dilluns a diumenge.

	del 25 al 31 de maig	de l'1 al 30 de juny	de l'1 al 10 de juliol	del 24 al 31 d'agost	de l'1 al 10 de setembre
Usuaris dies laborables de 8,30h a 21,00h	4.078	25.021	3.535	3.295	5.742
Usuaris de cap de setmana i festius de 9,00h a 21,00h	2.533	16.545	621	1.529	1.447
Usuaris nits	1.380	11.691	1.456	710	1.462
Total usuaris	7.992	53.249	5.612	5.534	8.651
Mitjana ocupació diària: laborables de 8,30h a 21,00h	816	1.251	442	549	718
Mitjana d'ocupació diària: caps de setmana i festius de 9,00h a 21,00 h	1.267	1.655	311	765	724
Mitjana d'ocupació diària: nits	197	390	146	89	162

Biblioteca Universitària de Sabadell

Com cada any els horaris de la Biblioteca Universitària de Sabadell s'han ampliat als caps de setmana dels períodes d'exàmens de les convocatòries de febrer i de juny. Aquesta ampliació dels horaris es ve fent des del curs 1998-1999.

L'obertura es fa des de les 9 del matí fins a les 8 de la tarda sense interrupció els dissabtes i els diumenges del període d'exàmens de les convocatòries de febrer (tres caps de setmana) i juny (cinc caps de setmana). Durant l'ampliació dels horaris, la Biblioteca només funciona com a sala d'estudi amb tots els fons bibliogràfics de lliure accés a disposició dels usuaris, però sense cap dels serveis que habitualment s'hi presten, com pot ser el préstec de llibres, facilitar informació bibliogràfica, entre d'altres.

Durant l'any 2009, es van comptar un total de 7.040 entrades distribuïdes en vuit caps de setmana.

5.3. El préstec

El nombre de préstecs s'ha vist augmentat en més d'un punt respecte a la tendència estable dels darrers anys. La ràtio de préstecs per usuari potencial del 2009 va ser de 14,61 documents.

Préstecs a les biblioteques 2009

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Devolucions	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	67.612	4.612	35.399	1.978
Ciències Socials	90.160	3.681	46.686	3.661
CDE (extensió de Ciències Socials)	974	2	76	41
Comunicació i Hemeroteca General	108.665	5.087	69.588	3.467
Humanitats	195.414	5.255	115.083	5.128
Cartoteca General	10	0	8	2
Medicina-Bellaterra	19.395	761	9007	466
Medicina-Campus Universitari Mar	2.434	95	1.206	2
Medicina-U.D. V. d'Hebron	13.049	209	8.390	225
Medicina-U.D. Trias i Pujol	2.621	117	1.243	160
Veterinària	15.313	227	8.404	68
Universitària de Sabadell	11.035	649	5804	247
Fundació Biblioteca Josep Laporte	6.458	155	2.940	127
Altres préstecs ¹	764	0	0	0
Total	533.904	20.850	303.834	15.572

La biblioteca de la UD Mar va tancar el servei de préstec el 30 de juny de 2009. Es va construir una biblioteca nova a l'Edifici Docent de l'Hospital del Mar. La gestió d'aquesta biblioteca és compartida entre el Parc Salut Mar, la Universitat Pompeu Fabra i la Universitat Autònoma de Barcelona.

Bústies de retorn de documents

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia disposa d'una bústia, per a la devolució de documents, situada a l'entrada de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeries. Els documents retornats a través de la bústia han estat 860.

La Biblioteca de Ciències Socials disposa, des del mes de desembre de 2009, de dues bústies de retorn dels seus documents, ubicades una al taulell de préstec de la planta 0 i l'altra al taulell de préstec de la planta -2 on es poden retornar els documents durant l'horari d'obertura de la Biblioteca.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General disposa d'una bústia, per a la devolució dels seus documents, ubicada a l'entrada de la Biblioteca per la planta 4 on s'hi poden retornar documents durant les 24 hores del dia. Al llarg de l'any 2009 s'hi han retornat 8.712 documents, el que suposa un augment d'un 56% respecte l'any anterior.

La Biblioteca de Medicina té una bústia de retorn de llibres al costat de la porta d'accés a la biblioteca i on es poden retornar el llibres durant les 24 h. independentment de l'horari d'obertura de la Biblioteca. Durant l'any 2009 s'han retornat 596 documents.

¹ Parc Taulí, IERMB, Escola de Turisme

La Biblioteca del Campus Universitari Mar té una bústia de retorn en el mateix taulell de préstec perquè els usuaris que vulguin tornar un llibre no hagin de fer cua.

La Biblioteca d'Humanitats disposa d'una bústia de retorn dels seus documents, ubicada al costat del taulell de préstec de la planta baixa de la biblioteca (Edifici L), des de principis de novembre de 2009 i on es poden retornar els llibres durant l'horari d'obertura de la Biblioteca. Durant els mesos de novembre i desembre s'hi han retornat 1.335 documents.

5.4. Préstec interbibliotecari

El 2009 s'han tramitat un total de 14.489 sol·licituds de préstec interbibliotecari. Aquesta xifra representa un descens del 7,6% respecte a la de l'any anterior. S'han millorat notablement els terminis de lliurament, sobretot pel que fa al nostres usuaris.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 5.255, un 15,3% més que l'any anterior, de les quals ens n'han servit 3.984 (75,81%) i denegat 1.271 (24,19%). El nombre de sol·licituds provinents d'usuaris de la UAB continua creixent any rere any.

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 9.234, un 17% inferior a l'any anterior. 7.753 han obtingut una resposta positiva (81,80%) i 1.681 han rebut resposta negativa (18,20%). Entre les negatives 967 corresponien a documents que no estaven al fons propi o a sol·licituds errònies i cancel·lades. El Préstec Interbibliotecari ha servit directament un total de 966 sol·licituds, gràcies a la subscripció digital i respectant sempre les condicions del contracte.

Es constata una notable millora en els terminis de lliurament dels documents, tant als nostres usuaris com als usuaris externs. Als nostres usuaris els hem servit el 81,13% dels documents en menys de 10 dies. Als usuaris externs els hem servit el 92,92% dels documents en menys de 6 dies i el 97,36% en menys de 10. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és en tots els casos l'electrònic.

Pel que fa al tipus de material sol·licitat, en el cas del usuaris externs està igualat, mentre que els nostres usuaris continuen sol·licitant més documents originals en préstec, que no pas reproduccions. L'explicació es troba en la consolidació de les biblioteques digitals, tant la Biblioteca Digital de Catalunya del CBUC, com les de la resta de consorcis espanyols, els quals s'han dedicat bàsicament a l'adquisició de grans paquets de revistes electròniques.

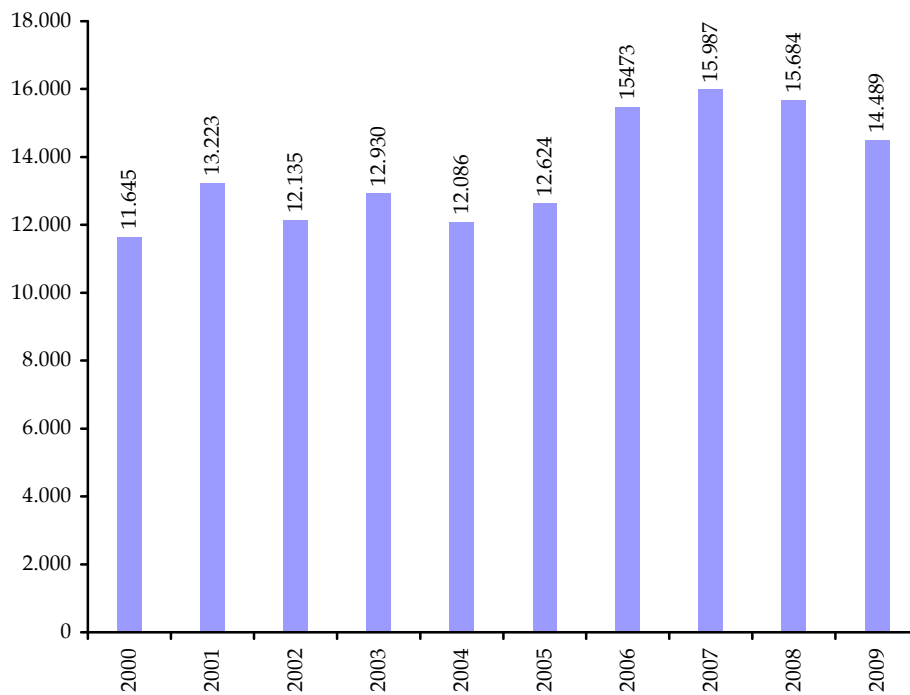
Desglossament per tipus de material

Hem demanat i ens han servit	Nombre	%
Articles	1.501	37,68
Monografies	2.483	62,32
Total	3.984	100,00

Ens han demanat i hem servit	Nombre	%
Articles	3.783	50,09
Monografies	3.770	49,91
Total	7.753	100,00

Documents tramitats	Nombre	%
Hem demanat	5.255	36,27
Ens han demanat	9.234	63,73
Total	14.489	100,00

Evolució del nombre de peticions tramitades



Biblioteques UAB com a subministradores

Biblioteca	Documents servits		Mitjana dies	Documents no servits	Mitjana dies	Total
	Préstecs	Còpies				
Ciència i Tecnologia	181	327	2,93	67	6,78	575
Ciències Socials	902	333	2,34	107	7,87	1.342
Centre Doc. Europea	25	1	2,69	0	0	26
Comunicació i Hemeroteca Gral.	686	185	2,9	115	5,75	986
Humanitats	2.494	187	1,72	65	3,27	2.746
Humanitats – Sala de Revistes	0	751	3,39	66	2,15	817
Medicina – Bellaterra	36	97	3,53	25	4,16	158
Medicina–Campus Universitari Mar	4	24	4,19	26	13,96	54
Medicina – Germans Trias Pujol	6	86	2,83	20	3,45	112
Medicina – Vall Hebron	7	16	5,04	6	1	29
Veterinària	42	117	2,63	6	7,17	165
Universitària de Sabadell	44	27	2,21	3	4	74
Escola de Turisme	9	1	9	2	21	12
Unitat Tècnica i de Projectes	0	963	0,04	3	0	966
Cartoteca	0	0	0	1	0	1
Centre d'Estudis Olímpics	0	2	27,5	0	0	2
IBB	0	0	0	1	0	1
Institut d'Estudis Metropolitans	2	0	8,5	0	0	2
Total	4.438	3.117		513		8.068

Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior

Centre	Documents	%
Universitat de Barcelona	1.083	27,18
Universitat Rovira i Virgili	420	10,54
Universitat Pompeu Fabra	400	10,04
Universitat de Lleida	320	8,03
Universitat Jaume I	204	5,12
Subito	168	4,22
Universitat de Girona	188	4,72
Universitat Politècnica de Catalunya	153	3,84
Universitat de Vic	86	2,16
Universitat Oberta de Catalunya	59	1,48
Altres	903	22,67
Total	3.984	100,00

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	%
De 0 a 5	571	16,09
De 6 a 10	1.769	49,81
De 11 a 25	480	13,51
més de 25	731	20,59
Total	3.551	100,00

Any de publicació de les sol·licituds fetes per la UAB

Data	Documents	%
Fins el 1970	1.177	22,40
1971 - 1979	248	4,72
1980 - 1989	436	8,30
1990 - 1994	428	8,14
1995-1999	613	11,67
2000-2002	524	9,97
A partir del 2003	1.829	34,80
Total	5.255	100

Principals sol·licitants a la UAB

Centre	Documents	%
Universitat de Barcelona	1.707	18,49
Universitat Pompeu Fabra	1.425	15,43
Universitat Oberta de Catalunya	832	9,01
Universitat Rovira i Virgili	648	7,02
Universitat de Girona	610	6,61
Universitat de Lleida	579	6,27
Universitat Jaume I	297	3,22
Universitat Politècnica de Catalunya	254	2,75
Universitat de Vic	175	1,90
Alcon Cusí, S.A.	173	1,87
Altres	2.534	27,44
Total	9.234	100,00

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	%
De 0 a 5	7.017	92,93
De 6 a 10	336	4,45
De 11 a 25	165	2,19
més de 25	33	0,44
Total	7.551	100,00

Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Data	Documents	%
Fins el 1970	1.315	14,24
1971 - 1979	701	7,59
1980 - 1989	1.270	13,75
1990 - 1994	1.012	10,96
1995-1999	1.083	11,73
2000-2002	802	8,69
A partir del 2003	3.051	33,04
Total	9.234	100,00

5.5. Servei de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions

En els darrers anys les TIC s'han introduït en el treball diari dels usuaris de les biblioteques UAB i s'ha detectat la necessitat d'un major i més variat parc informàtic. En resposta als requeriments observats, s'estan implementant tot un seguit de nous serveis i l'ampliació dels existents en matèria de noves tecnologies.

Totes les biblioteques compten amb la tecnologia de la xarxa sense fils que permeten que els usuaris es connectin a la Xarxa UAB des d'ordinadors portàtils.

Préstec de portàtils i perifèrics d'ordinadors

Biblioteca	Nombre de PC portàtils	Nombre de préstecs
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	4	2.739
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	4	1.354
Biblioteca de Medicina - Bellaterra	2	336
Biblioteca de Veterinària	4	1.171
Biblioteca Universitària de Sabadell	2	478
Total	16	6.078

Impressions

Es continua amb el procés de connexió dels ordinadors pels usuaris a les màquines impressores - fotocopiadores.

5.6. Servei d'informació

Referència i informació general

Els serveis d'informació bibliogràfica ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada de forma presencial o virtual (a través del Pregunt@). L'usuari pot demanar ajuda per a cercar informació a les biblioteques o a altres recursos: bases de dades, revistes, serveis digitals, gestor de referències bibliogràfiques, etc.

5.6.1. Pregunt@

<http://www.uab.cat/bib/pregunta>

El juny de 2009 s'ha posat en funcionament del servei de referència virtual Pregunt@, que ha nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i resoldre dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta en menys de 48 hores. La majoria de biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya participen en la versió compartida d'aquest programa i per tant qualsevol d'aquestes biblioteques pot actuar com a experta en el seu camp d'especialització i pot, en un moment determinat, ajudar a donar resposta a les qüestions, per més complexes que siguin.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	30
Ciències Socials	37
Centre Doc. Europea	0
Comunicació i Hemeroteca General	74
Humanitats	121
Cartoteca	2
Medicina – Bellaterra	13
Medicina – Campus Universitari Mar	1
Medicina – Germans Trias Pujol	2
Medicina – Vall Hebron	5
Veterinària	6
Universitària de Sabadell	2
Fundació Biblioteca Josep Laporte	1
Unitat Tècnica i de Projectes	13
Biblioteca Digital	53
Préstec Interbibliotecari	20
Servei de Biblioteques	12
Total	392

El servei Pregunt@ ha rebut el 2009 un total de 392 preguntes (dades extretes a partir de l'obertura del servei el 27 de maig de 2009) de les quals 348 han estat contestades en un termini inferior o igual a les 48 hores. Aquesta xifra representa un total de 88,8% de les respostes elaborades.

5.6.2. Refworks. Gestor de referències bibliogràfiques

<https://www.refworks.com/Refworks>

Refworks és un gestor de referències bibliogràfiques en entorn web que permet crear bases de dades amb les referències, importar, organitzar i gestionar-les amb diferents estils. És una eina útil per crear bibliografies per diferents projectes o categories, incloure citacions bibliogràfiques en documents, i exportar i compartir col·leccions de referències, que es va implementar al novembre de 2006.

	2007	2008	2009
Nous usuaris	1.732	1.486	1.387
Nombre de sessions	5.921	23.954	28.012
Referències afegides	342.188	279.761	186.639
Mitjana de referències afegides per usuari	81	61	33

Tipologia d'usuaris	2009
Estudiants	2.593
Estudiants de postgrau	1.927
Personal docent i investigador	1.289
Personal d'administració i serveis	325
Altres	223
Total usuaris registrats	6.357

La Biblioteca Universitària de Sabadell usa carpetes compartides de Refworks per millorar la difusió de la bibliografia recomanada en els programes de curs i guies docents de les escoles d'empresarials i d'informàtica.

Consultes a carpetes compartides	2009
BUS-Empresarials	8.593
BUS-Infomàtica	11.215
Total de hits	19.808

5.7. La formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu principal de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

Des de la web del Servei de Biblioteques, l'apartat Formació d'usuaris, recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic. L'oferta comprèn el curs introductori "Vine a conèixer la teva biblioteca" i diversos cursos especialitzats temàticament sobre bases de dades i recursos digitals. Aquest any s'ha continuat amb els cursos de "RefWorks", gestor de referències bibliogràfiques en entorn web que permet importar, organitzar i gestionar referències bibliogràfiques de diferents bases de dades, incloure citacions en un text i generar bibliografies en un gran nombre de formats.

El **Centre de Documentació Europea** s'ha especialitzat en fer xerrades sobre les fonts d'informació de la Unió Europea dins l'horari lectiu de les assignatures de diverses titulacions i sempre a petició dels professors que les imparteixen. Durant l'any 2009 s'han impartit 3 xerrades adreçades a estudiants de la llicenciatura de Polítiques.

La **Biblioteca d'Humanitats** ha realitzat un curs sobre "Els criteris d'avaluació de la qualitat de la recerca en els estudis de traducció i interpretació i els estudis d'Àsia oriental" dirigit als professors i investigadors de la Facultat de Traducció i Interpretació i d'altres cursos sobre cercar, seleccionar i contrastar dades especialment en el camp de les Relacions Internacionals i més concretament en l'àrea d'Àsia Oriental i en els camps de la Filologia Espanyola i de la Psicologia.

En el quadre resum que trobem a continuació veiem el nombre de cursos fets i els assistents per cada un dels diferents cursos impartits.

Cursos de formació d'usuaris 2009

Curs	Nombre de cursos fets	Assistents
Bases de dades	84	383
Recursos d'informació	19	378
RefWorks	76	411
Vine a conèixer la teva biblioteca	102	1.527
Altres	30	82
Total	311	2.781

Podem veure la distribució dels assistents als cursos, per biblioteques:

Cursos de formació d'usuaris per biblioteques 2009

Biblioteques	Vine a conèixer la teva biblioteca		Altres cursos		Total	
	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents
Ciència i Tecnologia	8	14	14	84	22	98
Ciències Socials	3	125	13	182	16	307
CDE (ext. C. Socials)	0	0	3	71	3	71
Comunicació i Hemeroteca General	28	200	7	38	35	238
Humanitats	43	943	42	460	85	1.403
Cartoteca General	4	126	0	0	4	126
Medicina - Bellaterra	5	7	4	11	9	18
Medicina - Campus Universitari Mar	0	0	30	34	30	34
Medicina - UD Vall Hebron	0	0	21	165	21	165
Medicina - UD Trias i Pujol	0	0	4	14	4	14
Veterinària	9	89	11	55	20	144
Universitària de Sabadell	0	0	8	42	8	42
Fundació Bib. J. Laporte	2	23	52	98	54	121
Total	102	1.527	209	1.254	311	2.781

A principis de curs, les biblioteques ofereixen el curs "Vine a conèixer la teva biblioteca", adreçat especialment als nous alumnes de primer cicle i que dona una visió global de la biblioteca i de les eines més bàsiques per localitzar documents i informació. A les sessions que es van fer els mesos de setembre i octubre, es va realitzar una enquesta de satisfacció per tal que els alumnes valoressin la formació rebuda. Ha estat possible recollir l'opinió de molts dels assistents:

Sessions	Assistents	Enquestes recollides
93	1.326	772

L'enquesta constava de quatre enunciats que calia valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual podien expressar els seus suggeriments/crítiques vers al curs. El grau de valoració del curs ha estat notablement alt, tal com mostra el quadre següent:

Preguntes	Número total de respostes						Mitjana
	1	2	3	4	5	NC	
M'ha servit per conèixer l'organització general de la biblioteca (espais, horaris ...)	1	7	115	308	341	0	4,27
M'ha servit per conèixer el funcionament dels principals serveis (catàleg, préstec ...)	6	31	147	278	310	0	4,11
Les explicacions m'han resultat entenedores	11	25	114	231	390	0	4,25
El curs m'ha semblat útil	14	49	165	271	274	0	3,96

La pregunta número 5: "Digue'ns: el que no s'ha tractat i t'hauria agradat que es tractés en el curs" ha estat molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs.

5.8. La difusió

5.8.1. El web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/bib>

El web del Servei de Biblioteques fa difusió i dóna accés a les seccions i serveis i a les novetats per tal de mantenir en tot moment puntualment informats els usuaris de tot el què fa referència a les biblioteques de la UAB.

L'estadística recull el nombre d'accessos a la nostra pàgina inicial, cosa que permet tenir una idea bastant real de les persones que ens visiten.

Any	Total d'accessos a la pàgina principal
2006	1.241.216
2007	1.404.223
2008	1.501.633
2009 ¹⁷	1.847.788

Les deu pàgines més consultades del web del Servei de Biblioteques

Les deu pàgines que reben més consultes, i per tant on hem de centrar les nostres accions de millora, són:

- Biblioteques de la UAB
- Fons
- Informació de les biblioteques
- Bibliotecas de la UAB (castellà)
- Dipòsits digitals
- Horaris i plànols
- Gestions en línia
- Què us oferim
- Horaris
- Serveis

Cal tenir en compte que hi ha serveis que tot i ser consultats a través del web en realitat estan en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques, un exemple clar seria el catàleg, però també un dels apartats més consultats, la premsa digital.

Notícies a la web

L'apartat de notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2009 un total de 113 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat.

¹⁷ Des del maig de 2009 es comencen a extreure les estadístiques a partir de Google Analytics, que pel període maig-desembre ha estat de 1.231.859. La dada que es dona per tot l'any 2009 és una estimació.

Altres espais de difusió virtual de les biblioteques

BUS Empresarials <http://blogs.uab.cat/busempresarials/> i **BUS Informàtica** <http://blogs.uab.cat/businformatica/>, són les eines de comunicació interactiva que la Biblioteca Universitària de Sabadell posa a l'abast dels seus usuaris. Durant l'any 2009 s'han redactat 75 missatges que tocaven temes diversos d'una manera informal. Els blocs han rebut en total 8.176 consultes. A més a més, la biblioteca ha continuat assumint la coordinació dels webs institucionals dels centres amb docència en el campus de Sabadell durant l'any 2009.

BCTOT de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha ampliat el servei incorporant un espai dedicat específicament al personal docent i investigador blogs.uab.cat/bctotpdi amb el mateix propòsit que els anteriors: integrar, facilitar i personalitzar l'accés als recursos digitals. S'hi han incorporat diferents canals d'informació via RSS www.bib.uab.cat/bctot/rssbctot.htm per difondre de forma àgil la informació relativa a la biblioteca digital. El servei de RSS s'ha preparat per poder llegir els continguts des del navegador i des del correu electrònic segons les preferències de l'usuari.

Al llarg de l'any 2009 BCTOT ha rebut un total de 83.469 consultes, de les quals 3.214 han estat via RSS. Es van publicar un total de 287 notícies: 71 a Biociències, 81 a Ciències, 55 a Enginyeria i 80 a PDI.

Comunicació <http://blogs.uab.cat/comunicacio> és el bloc que la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General posa a l'abast dels seus usuaris. Es va inaugurar coincidint amb l'arribada del alumnes que iniciaven els estudis de grau i en 3 mesos i mig ha tingut un total de 23.016 consultes i s'hi han publicat 79 notícies. El bloc consta de 5 apartats:

- **Pàgina principal:** S'hi publiquen les notícies referents a la Biblioteca i a la Facultat de Ciències de la Comunicació així com d'altres d'externes relacionades amb la comunicació i l'àmbit acadèmic.
- **Fons a destacar:** Dóna a conèixer els fons especials de la Biblioteca.
- **Com trobar:** Informació elaborada a partir de les consultes i les cerques que fan habitualment els usuaris.
- **Adquisicions:** Accés a les novetats bibliogràfiques organitzades per mesos i formats.
- **Eines web:** Selecció d'eines i utilitats d'edició 2.0 per tal d'ajudar als estudiants en els seus estudis i pràctiques.

BHumanitats <http://blogs.uab.cat/bhumanitats/>, és la passarel·la pels blocs de la Biblioteca d'Humanitats. Durant l'any 2009 ha creat els següents blocs temàtics que donen suport a les diferents titulacions:

- **Bhantropologia:** <http://blogs.uab.cat/bhantropologia/>: bloc especialitzat en Antropologia.
- **Bhart:** <http://blogs.uab.cat/bhart/>: bloc especialitzat en Art.
- **Bheducació:** <http://blogs.uab.cat/bheducacio/>: bloc especialitzat en Educació.
- **Bhfilologia:** <http://blogs.uab.cat/bhfilologia/>: bloc especialitzat en Filologia.
- **Bhfilosofia:** <http://blogs.uab.cat/bhfilosofia/>: bloc especialitzat en Filosofia.
- **Bhgeografia:** <http://blogs.uab.cat/bhgeografia/>: bloc especialitzat en Geografia.
- **Bhhistoria:** <http://blogs.uab.cat/bhhistoria/>: bloc especialitzat en Història.
- **Bhmúsica:** <http://blogs.uab.cat/bhmusica/>: bloc especialitzat en Música.
- **Bhpsicologia:** <http://blogs.uab.cat/bhpsicologia/>: bloc especialitzat en Psicologia.

Amb aquests blocs es pot accedir als materials de curs (programes, exàmens, etc.), biblioteques especialitzades, entitats especialitzades, grups d'investigació, etc. També es pot accedir directament a les revistes-e, recursos-e, bases de dades i webs especialitzades en cada àmbit. Als blocs hi ha un apartat de notícies, que van

acompanyades sempre d'enllaços als fons de la biblioteca, bases de dades o webs relacionats amb el tema de la notícia. Els blocs han tingut un total de 61.289 consultes.

Webs per grups d'investigació: la **Biblioteca d'Humanitats**, a més a més de continuar col·laborant en el manteniment de les pàgines web de diversos grups d'investigació creades des de la biblioteca en els darrers anys, durant el 2009 ha dissenyat, estructurat i programat l'espai de treball i de difusió dels següents projectes i grups de recerca:

- Latin Philosophy into Hebrew:
http://hipatia.uab.cat/latintohebrew/publiques/visualp.asp?continguts_id=15
- Studia Humanitatis: <http://hipatia.uab.cat/studiahumanitatis/presentacio.asp>
- V Congrés Internacional de Llatí Medieval Hispànic:
<http://hipatia.uab.cat/vcongresolatinm/publiques/entradacat.asp>
- Indícies: <http://hipatia.uab.cat/indicities/publiques/indicities.asp>

La Biblioteca de Medicina i la Biblioteca Universitària de Medicina i Infermeria de Vall d'Hebron han creat dos blocs, un especialitzat en medicina i l'altre en infermeria.

- Medibloc <http://blogs.uab.cat/medibloc/>: bloc especialitzat en medicina.
- Cuidabloc <http://blogs.uab.cat/cuidabloc/>: bloc especialitzat en infermeria.

Campanyes de promoció dels serveis de les biblioteques

S'han dut a terme 4 campanyes de promoció dels serveis de les biblioteques. Concretament el nou servei d'autoprèstec, amb màquines situades a cinc biblioteques, la sessió formativa "Vine a conèixer la teva biblioteca", adreçada als alumnes de nou ingrés, el metacercador "Trobador", que permet la localització dels recursos digitals i, finalment, la campanya per donar a conèixer Pregunt@, el nou servei d'informació.

5.8.2. Activitats a les biblioteques

Visites

Al llarg del 2009, s'han organitzat i portat a terme 39 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la Universitat, estudiants i professors externs a la UAB, amb un total de 1.265 assistents. Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar a les peticions dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per a conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereix.

Jornades d'Acollida als Alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre les biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents Facultats, van estar presents en les Jornades d'Acollida als Alumnes de primer curs, organitzades per les Facultats, on van fer una petita presentació de la Biblioteca i van animar els alumnes a participar en els Cursos de Formació introductoris a la Biblioteca per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

En el quadre que segueix a continuació s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques.

Biblioteques	Sessions	Assistents alumnes	Assistents PDI
Ciència i Tecnologia	7	1.000	
Ciències Socials	3	500	
Humanitats	5	780	
Medicina - Bellaterra	3	425	20
Medicina - U.D. Germans Trias i Pujol	1	55	
Medicina - U.D. Vall d'Hebron	1	103	
Veterinària	3	124	
Universitària de Sabadell	5	217	
Total	28	3.204	20

Exposicions

Les 21 exposicions organitzades durant el 2009 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. La consulta de les exposicions virtuals es pot fer des de: <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Exposicions presencials:

- Temps de premis (març-abril)
- Llibertat de premsa (abril-maig)
- Documental social (juny-juliol)
- Viatjar des de la biblioteca (setembre-octubre)
- Llibres i revistes de gran foli (novembre)
- La dona a la publicitat (desembre)

Exposicions virtuals:

- Ramon Barnils i Folguera (gener)
- Pere Portabella (març)
- Els camins de l'exili: 1939 (juny)
- 40 anys UAB (octubre)

Biblioteca de Ciències Socials

Exposicions presencials:

- Trobador: metacercador de recursos electrònics de la UAB (febrer)
- Butlletins oficials (abril)

Exposicions virtuals i presencials:

- Factor d'impacte de revistes de ciències socials (gener)
- Concurs d'oratória: XII Seminari de Dret i Llengua (març)
- Dones i noves formes de família (març)
- Sociologia analítica (maig)
- Torna Keynes, torna Beveridge? Desocupació, crisi, decreixement (maig)
- Crisi i ocupació (novembre)

Biblioteca d'Humanitats

La Biblioteca ha realitzat 5 exposicions bibliogràfiques i virtuals:

- La dona en l'esfera laboral (març)
- Puccini (març)
- Bernat Lesfargues (abril)
- Jacques Dupin (maig)
- Rafael Santos Torroella (octubre)

I 6 mostres bibliogràfiques i artístiques :

- Novetats bibliogràfiques de l'IEC (durant tot l'any).
- Recursos naturals (maig)
- Francisco Ayala (novembre)
- Claude Lévi-Strauss (novembre)
- Literatura sudamericana (novembre)
- Ramon Llull: figures (desembre)

I ha celebrat i acollit 2 actes culturals a la sala José Agustín Goytisolo:

- Col·loqui sobre Bernat Lesfargues (abril)
- Recital de poemes de Jacques Dupin, per part del mateix poeta i diversos poetes catalans (maig)

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Vidres amb dissenys cel·lulars de Montserrat Ponsà (12 gener - 13 febrer)
- Les informàtiques i tecnòlogues, amb materials prestats per la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté de la UPC (març).
- Rita Levi-Montalcini, 100 anys (21 abril- 22 maig).
- Any de l'astronomia (27 maig-26 juny) + tallers.
- Emporta't la biblioteca x vacances (juliol-agost)
- Regles de càlcul (8 setembre-9 octubre) + taller
- Darwin, 200 anys (13 octubre-2 novembre)
- Mostra de pinyes de les coníferes singulars del món (7 desembre-29 gener)

Biblioteca Universitària de Sabadell

- Pioneres de la informàtica i les telecomunicacions. Amb materials prestats per la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté de la UPC (abril).

Col·laboració en exposicions externes

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha cedit fons per les següents exposicions:

- *Exposició antològica de Josep Mompou* (9/2 - 15/6, Pedrera)
- *El Segle del Jazz* (22/7-18/10, Centre de Cultura Contemporània de Barcelona)
- Exposició "*Rafael Santos Torroella*" (octubre, Biblioteca d'Humanitats)
- "*Un perro andaluz : 80 años después*" (exposició itinerant organitzada per la Sociedad Estatal de Conmemoraciones Culturales)

La **Biblioteca de Ciències Socials** ha contribuït amb el préstec de documents a l'exposició *Cerdà: 150 anys de modernitat*, organitzada per la Fundació Urbs i Territori Ildefons Cerdà (FUTIC) (24/11/09- 24/01/10).

La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha cedit fons per a l'exposició *Exploradors, aventura i biodiversitat* organitzada pel Museu de Ciències Naturals (29/11/09 - 31/05/10).

5.8.3. Les publicacions

5.8.3.1. Guies

Les biblioteques elaboren diferents guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2009 es van fer 161 guies impreses en paper o en suport digital, aquestes darreres es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: <http://ddd.uab.cat/collection/guibib>

5.8.3.2. Publicacions del Servei de Biblioteques

Biblioteca Informacions. Publicació del Servei de Biblioteques de la UAB. núm. 36 (març 2009), i núm. 37 (set./oct. 2009). ISSN 1130-9318.
<http://ddd.uab.cat/record/6>

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Memòria 2008*. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2009. 114 p.
<http://ddd.uab.es/record/29>

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. Informacions. 8 núm. apareguts el 2009.

CDE-UAB Alerta Bibliogràfica. De nova aparició el 2009. S'han publicat 19 números.

CDE-UAB Info (català). 21 núm. i *CDE-UAB Info* (castellà). 21 núm. apareguts el 2009.

Totes les biblioteques, a més, han realitzat una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de tercer cicle.

5.8.3.3. Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

BALAGUÉ, Núria "Auditing the library's quality system". *Library Management*, v. 30 (2009), n.4/5, pp. 286-294.

BALAGUÉ, Núria; SAARTI, Jarmo; "Benchmarking quality systems in two european academic libraries". *Library Management*, v. 30 (2009), n.4/5, pp. 227-239.

CARLES, Àngels; "Jaume Aulet (ed.). *Els anys negres* de Joan Duch i Agulló" dins *Terme*, 24, novembre 2009, pp.290-291.

GONZÁLEZ, Mònica; traducció de "Fum i miralls: trobant l'ordre en un món caòtic", de Barbara Fister . *Col·lecció "Traduccions del CBUC"*, núm.41 (febrer 2009)
<http://www.recercat.net/bitstream/2072/13765/1/Traduccio41.pdf>

5.8.4. Cursos i conferències i d'altres activitats professionals del personal del Servei de Biblioteques

AZORÍN, Cristina; SÁNCHEZ, José A.; "Alfabetización informacional en un entorno virtual. ¿Trabajamos juntos?" Ponència presentada dins del IX Congreso ISKO España (València, 11-12-13 de març de 2009). <http://ddd.uab.cat/record/54671>

BALAGUÉ, Núria; teleconferència des de Barcelona amb la Universidad Centramericana, El Salvador, *La Planificación Estratégica en las Bibliotecas Universitarias: la experiencia del Sistema Bibliotecario de España*, 26 de maig de 2009

CARLES, Àngels; *Sidónio Pais: el golpe de timón político de la I República Portuguesa en plena contienda europea. From Trenches to Versailles : War and memory (1914-1918)*, Lisboa (Portugal), 22-26 de juny 2009

CARLES, Àngels; ALONSO, Julio; GARCÍA-PUENTE, María; LOPES, Carlos; MARTÍN, Sónia; MARTÍN, Helena ; VAILLÈS, Jordi; *Open Medical Library : Cooperation & Scientific Communication Networks through RSS*. International Congress of Medical Libraries, Brisbane (Australia), 31 d'agost-4 setembre 2009.

CARLES, Àngels; ALONSO, Julio; GARCÍA-PUENTE, María; LOPES, Carlos; MARTÍN, Sónia; MARTÍN, Helena; VAILLÈS, Jordi; *Netvibes: Plataforma colaborativa en bibliotecas médicas 2.0. "Open Medical Library"*. XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Oviedo, 14-16 d'octubre 2009.

CARLES, Àngels, CASTELLANO, Ana; GUERRERO, Fernando; *Web 2.0: la oportunidad de acercar los servicios de una biblioteca médica a los usuarios*. XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Oviedo, 14-16 d'octubre 2009.

CARLES, Àngels; *Metodologia de Pesquisa, Redacção e Apresentação de Trabalhos Científicos. Estúdio de caso: o caso catala*. ISPA, Lisboa (Portugal), 27 de juny 2009.

GALLART, Núria; *Del prestatge de casa a la lleixa virtual: la biblioteca personal a la xarxa*. Xerrada dins el cicle Nits a l'àtic, EMD Jesús, 17 d'abril de 2009. <http://atic2.cat/xerrades08>

5.8.5. Premis rebuts

La Fundació Josep Laporte, amb motiu de la celebració del seu desè aniversari, va atorgar a l'abril de 2009 diversos reconeixements a les entitats i els organismes que han col·laborat amb la Fundació durant aquests deu anys.

El Servei de Biblioteques va ser doblement guardonat. D'una banda va rebre el Premi "Coneixement i Pacients". El jurat va atorgar unànimement el premi a la labor desenvolupada pel Servei de Biblioteques de la UAB en l'àmbit de la gestió del coneixement sanitari, com a reconeixement especial de l'esforç realitzat en la millora de l'accés a la informació acreditada, per part dels professionals sanitaris per a promoure un procés de presa de decisions racional i de qualitat basat en el coneixement. D'altra banda, el director del Servei, Joan Gómez Escofet va rebre el Premi "Amics de la Fundació Josep Laporte" que distingeix persones que han destacat en el recolzament de les iniciatives de la Fundació.

6. Projectes i cooperació

6.1. CBUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) des de la seva fundació; com a membre actiu participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

L'any 2009, l'aportació econòmica de la UAB al funcionament del CBUC, inclòs el manteniment dels programes de gestió i el manteniment de GEPA va ser de 63.456€, i a la Biblioteca Digital de Catalunya de 126.228€.

Les principals actuacions que s'han dut a terme aquest any 2009 són:

Sistema automatitzat per a la gestió de les biblioteques

- Interfície web del catàleg – Consulta de les portades, resums i sumaris dels llibres del servei Syndetic Solutions, i de les portades d'Amazon i de les editorials de les universitats catalanes

Dipòsits digitals

- TDX – més de 8.300 tesis a text complet. A la convocatòria per a digitalització retrospectiva de tesis, la UAB s'hi acull amb la digitalització de 54 tesis.
- RECERCAT permet la consulta de més de 14.600 documents, el nombre de consultes creix un 75%.
- MDC (Memòria Digital de Catalunya) – La UAB hi ha penjat la col·lecció de Cartells del Fons Josep Vinyals i Fons històric de Veterinària.
- MDX (Materials Docents en Xarxa) – es posa en funcionament el dipòsit a l'octubre.
- RACO té 257 revistes, 31 de les quals són de la UAB, amb un total de 810 números i 13.094 articles .

Biblioteca Digital de Catalunya

- Compra de més de 3.100 llibres electrònics de Springer
- Compra de prop de 1.000 llibres electrònics d'Ebrary i MyLibrary per al 2010.

Altres

- Dipòsit GEPA – S'elabora el Reglament dels serveis i equipaments GEPA, els procediments tècnics i s'obren els serveis.

- Question Point – al mes de juny es posa en funcionament a les universitats com a servei de referència local i al mes de juliol s'obre com a servei de referència cooperatiu.
- Els acords de Préstec Interbibliotecari pel que fa a la gratuïtat del préstec de llibres entre les universitats del CBUC es fa extensiu a bona part de les institucions que participen en el CCUC.

6.2. REBIUN

REBIUN és una Comissió Sectorial de la CRUE - Conferencia de Rectores de Universidades Españolas. Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d'accions cooperatives, l'afavoriment de l'intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant organismes públics i privats. REBIUN disposa d'un Pla estratègic 2007-2010 que s'articula al voltant de quatre línies estratègiques.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el sí dels grups de treball REBIUN (Catàleg col·lectiu, Préstec Interbibliotecari, Formació, Patrimoni bibliogràfic, grup de treball Recolecta, Dades estadístiques ...). A més, el Servei forma part del grup de treball de la línia estratègica 3 (Potenciar, promoure i compartir recursos i experiències que afavoreixin el desenvolupament potencial de les persones que treballen a les biblioteques universitàries, així com la qualitat i la millora de la gestió i dels serveis bibliotecaris).

REBIUN ha portat a terme durant l'any 2009 diverses activitats que han comptat amb l'assistència i participació del Servei de Biblioteques de la UAB:

- I Jornada REBIUN de Préstamo Interbibliotecario - Toledo
- IX Workshop REBIUN - Salamanca
- VII Jornades CRAI - Madrid
- XVII Asamblea anual REBIUN - Lleó
- Reunions grup de treball Recolecta

El Servei també ha aportat les dades per a la preparació del *Anuario de las Bibliotecas universitarias y científicas españolas 2009*.

6.3. Altres activitats de cooperació

6.3.1. Centre de Documentació Europea

Estudiants en pràctiques del Màster Oficial en Integració Europea de l'Institut Universitari d'Estudis Europeus (IUEE)

Durant el 2009 es va signar un conveni amb l'IUEE per a la realització de pràctiques al Centre de Documentació Europea per al còmput de crèdits. Aquest conveni estableix que 2 estudiants del Màster faran cadascú 300 hores de pràctiques entre abril i juny de cada curs (equivalents a 10 crèdits).

Equip ACCEPLAN

webs2002.uab.es/ce-documentacio-europea/ACCEPLAN/PATRIMONIO/presentacio.htm

Per a l'equip ACCEPLAN de l'IUEE s'ha elaborat una base de dades bibliogràfica i de recursos webs sobre accessibilitat al patrimoni històric amb *Refworks*. També s'ha fet una web per a la seva difusió.

Equip EUREGES

<http://webs2002.uab.es/ce-documentacio-europea/EUREGES/index.htm>

El Centre de Documentació Europea ha col·laborat amb aquest equip en la creació d'un web per al difusió del projecte EUREGES, que tracta sobre la participació de les comunitats autònomes a la Unió Europea. Aquest projecte està finançat pel Ministeri Espanyol d'Educació i Ciència, dins del Pla Nacional d'I+D+i (2008-2011). A més a més del disseny del web, el Centre de Documentació Europea ha assumit la tasca del manteniment del web i de l'actualització del servei de notícies. Les notícies s'indexen en una base de dades d'arxiu de notícies que està disponible des del web del projecte EUREGES i que també està gestionada pel Centre de Documentació Europea.

ACE at the Uni (wiki)

sites.google.com/site/aceattheuni/

Disseny d'una wiki per la xarxa de CDEs espanyols amb l'objectiu de compartir informació i documentació. Informació disponible:

- Repositori d'articles, informes, treballs preparatoris, etc no disponibles en format en línia.
- Presentacions de les activitats de formació realitzades pels CDEs
- Presentacions de les activitats de formació organitzades per les institucions
- Fotos
- Enllaços als principals productes d'informació dels centres (butlletins, webs, activitats de divulgació...)
- FAQs : recull de les preguntes realitzades a la llista de distribució
- Informació corporativa diversa

6.3.2. Cooperació solidària internacional

Des de la Biblioteca d'Humanitats, s'han enviat a Burkina Faso 457 llibres d'ensenyament del francès procedents de l'ADRE (Aula de Didàctica i Recerca Educativa). El contacte ha estat un bibliotecari de la Biblioteca de Medicina que està ajudant a la creació d'una nova escola a la capital.

El 2009 s'ha continuat la iniciativa dels Llibres Solidaris: després d'oferir a altres institucions els documents procedents de donatius no incorporats o donats de baixa, els que no han estat sol·licitats s'han ofert als usuaris a canvi del donatiu simbòlic d'un euro destinat a una causa solidària. L'oferta s'ha fet dos cops, per Sant Jordi i durant la setmana prèvia a Nadal, i el total recollit ha estat de 4.962,50€. Aquest any la recaptació final anirà destinada a aconseguir material mèdic per a l'Hospital Rural de Binde a Ghana. L'ajuda ha estat canalitzada per la Fundació Autònoma Solidària.

7. Locals i equipaments

7.1. Locals

Durant el 2009 cal destacar la inauguració de la nova **Biblioteca del Campus Mar**, biblioteca amb gestió compartida de la UAB, la UPF, l'Escola d'Infermeria de l'Hospital del Mar i l'IMAS. En aquesta primera fase la biblioteca disposa de 745 m² i 145 places de lectura.

S'han efectuat també diverses obres per tal d'adaptar els espais i equipaments de les diferents biblioteques a les noves necessitats d'infraestructures que requereixen les directrius de l'EEES i per fer-ne més eficient l'ús. A més, s'han portat a terme algunes obres de menor abast però no per això menys necessàries, ja que amb la seva realització s'adeqüen alguns espais a les normatives d'accessibilitat i de seguretat vigent, i es milloren els sistemes d'enllumenat i de regulació de la temperatura. De les diverses actuacions realitzades destaquem:

- A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'ha creat una sala de formació d'usuaris. A la sala general s'ha instal·lat una paret de separació de vidre i se l'ha dotat d'un equip de megafonia. També s'ha millorat la il·luminació i s'ha dotat d'aire condicionat la consergeria, i s'ha instal·lat una barana de seguretat a l'escala interior de la biblioteca.
- A la **Biblioteca de Ciències Socials** s'ha remodelat la zona de treball intern i la zona d'atenció i acollida a l'usuari amb la creació d'un taulell únic per atendre tant el servei d'informació com el servei de préstec on s'ha instal·lat una bústia de devolució de documents. S'ha ampliat el nombre d'ordinadors de consulta, tota la zona s'ha aïllat respecte de les sales amb portes corredores, s'ha canviat el terra i s'ha cobert l'escala per tal de disminuir el soroll que genera la circulació dels usuaris. També s'ha remodelat la zona de consergeria i s'han reubicat els aparells de consulta de microformes i d'audiovisuals. A més, s'ha remodelat el taulell de préstec de la planta -2, on també s'ha instal·lat una bústia de devolució de llibres i s'han instal·lat 50 endolls més a les taules dels usuaris d'aquesta planta. S'ha instal·lat un sistema de megafonia a les 4 plantes de l'edifici que ocupa la biblioteca i per extensió també als espais que ocupa el SID de Ciències Socials. S'ha millorat el servei de reprografia instal·lant un interfon que comunica amb la concessionària i un aparell dispensador de targetes. També s'ha fet la instal·lació de dues cabines adaptades per a persones amb discapacitats visuals, auditives o mobilitat reduïda. Resta pendent la instal·lació del maquinari. D'altra banda, s'ha completat la col·locació de baranes a les escales interiors de la biblioteca.
- A la **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** s'han finalitzat les obres d'adequació de la Sala de columnes de la planta -2 per tal de dotar-la de mesures de protecció contra incendis i de control de l'humitat.

- A la **Biblioteca d'Humanitats** s'ha finalitzat la remodelació de la sala de Revistes per adaptar-la a les noves necessitats de l'EEES. Actuacions realitzades: S'han fet obres per tal de facilitar-ne l'accés a les persones amb mobilitat reduïda, s'ha unificat la zona de fotocòpies per reduir el soroll; i la zona d'ordinadors, el taulell d'informació i l'espai de treball intern s'han modificat totalment amb la intenció que el personal estigui més accessible pels usuaris. S'han posat baranes de seguretat en alguns espais. També s'ha canviat de lloc la sala de reserva, per tal que les revistes tinguin millors condicions ambientals i aquesta mateixa sala s'ha destinat a sala de professorat. Amb el finançament de les quatre facultats s'han electrificat 46 punts amb endolls a l'altell per tal que els usuaris amb ordinadors portàtils els puguin endollar, i noves taules pels ordinadors de consulta. S'ha implementat, a més, una acció per facilitar l'estalvi energètic dels ordinadors dels usuaris.
- A la **Biblioteca Universitària de Sabadell** s'han creat 5 cabines de treball en grup en una part de la zona de revistes i s'ha realitzat el tancament en vidre de la caixa de l'escala d'accés a la planta -1.
- A la **Biblioteca de Medicina del Campus** s'ha renovat el sistema de seguretat (arcs magnètics) i s'han reorganitzat els espais i fons de la sala de lectura.
- A la **Biblioteca de Medicina de la UD de la Vall d'Hebron** s'han instal·lat nou cabines de treball i s'ha millorat l'il·luminació de la sala.

Durant aquest any les biblioteques han traslladat a **GEPA**, el dipòsit cooperatiu del CBUC un total de 2.015 caixes de material. La creació de GEPA i les trameses realitzades fins ara han suposat l'alliberament a les biblioteques de 1.625 metres lineals.

Evolució dels equipaments bibliotecaris

	1994	1996	1998	2000	2002	2004	2006	2008	2009
M² de locals	18.746	20.384	25.643	26.760	29.995	30.495	35.019	35.019	35.482
Places de lectura	3.058	3.483	3.988	4.231	4.377	4.412	4.628	4.651	4.661
km lineals de prestatgeries	35,5	38,9	43,7	48,1	51,48	52,83	54,30	56,19	57,06

Dades dels locals de les biblioteques 2009

Biblioteques	Any creació	Nombre seients (total)	m2 locals	M. lineals prestatgeries de lliure accés	M. lineals prestatgeries del dipòsit	Total metres lineals
Ciència i Tecnologia	1977	425	2.906	3.686	358	4.044
Ciències Socials	1988	1.025	6.369	5.927	5.515	11.442
CDE (ext. C.Socials)	1985	30	240	430	0	430
Comunicació i Hemeroteca General	2002	592	10.286	4.320	7.655	11.975
Humanitats	1997	1.097	8.600	11.883	4.176	16.059
Cartoteca General	1981	31	260	50	103	153
Medicina - Bellaterra	1972	348	1.439	1.972	1.113	3.085
Medicina-UD Trias i Pujol	1993	116	436	926	87	1.013
Medicina-UD Vall Hebron	1975	161	589	623	0	623
Medicina-Campus Universitari Mar	1972	143	783	619	14	633
Universitària de Sabadell	1993	273	1.560	1.165	110	1.275
Veterinària	1985	268	1.302	1.300	453	1.753
Fundació Bib. J. Laporte	2000	152	712	2.950		2.950
GEPA					1.625	1.625
Totals		4.661	35.482	35.851	21.209	57.060

Biblioteques	Nombre seients a sales de formació	Nombre seients a sales de treball en grup	Nombre de sales de treball en grup	Nombre de cabines individuals o de dues places
Ciència i Tecnologia	16	-	-	-
Ciències Socials	25	32	5	9
CDE (extensió de Ciències Socials)	-	-	-	-
Comunicació i Hemeroteca General	26	64	12	19
Humanitats	36	220	17	12
Cartoteca General	-	-	-	-
Medicina - Bellaterra	49	16	4	-
Medicina - UD Trias i Pujol	-	-	-	-
Medicina - UD Vall d'Hebron	-	-	-	9
Medicina - Campus Universitari Mar	28	48	4	-
Universitària de Sabadell	-	50	9	-
Veterinària	-	50	7	5
Fundació Biblioteca Josep Laporte	-	-	-	-
Totals	180	480	58	54

7.2. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Equipaments centrals del Servei de Biblioteques 2009

Núm.	Equipament	Nom de la màquina	Serveis que allotja	Ubicació
1	Servidor HP Proliant	sb	Servei 2002	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows NT	hipatia	Servidor de bases de dades	Servei d'Informàtica
1	Servidor Windows 2000	dhuoda	Servidor de bases de dades	Servei d'Informàtica
2	Servidor CITRIX	keops kefren	Servidor de bases de dades en CD-ROM	Servei d'Informàtica
1	Servidor HP Proliant	morera	Servidor de proves del DDD i wikis del Servei de Biblioteques	Servei d'Informàtica
1	Servidor HP Proliant	toldrà	Servidor de producció del DDD i wikis del Servei de Biblioteques	Servei d'Informàtica
1	Armari de discos Nexan SATABeast	volum I	Servidor de preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica
1	Armari de discos Nexan SATABeast	volum Ib	Rèplica del servidor de preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica

Serveis hostatjats del Servei de Biblioteques 2009

Nom de la màquina.	Serveis que allotja	Ubicació
Gtbib	Préstec interbibliotecari	Kronosdoc
Organya	Catàleg Millennium	CESCA
Pinos	Trobador	CESCA
Pinos	SFX	CESCA
Gatvaire	Intranet i pàgines web del Servei de Biblioteques	Servei d'Informàtica

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2009

Biblioteques	PC interns	PC externs	PC portàtils pels usuaris	Punts de consulta audiovisuals
Ciència i Tecnologia	18	41	4	5
Ciències Socials	29	63	0	3
Ciències Socials-CDE	2	7	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	36	89	4	15
Humanitats	40	110	0	42
Cartoteca General	3	2	0	0
Medicina - Bellaterra	10	41	2	2
Medicina - UD Germans Trias i Pujol	4	6	0	1
Medicina - Campus Universitari Mar ¹	15	40	40	0
Medicina - UD Vall d'Hebron	4	7	0	1
Servei de Biblioteques	27	0	0	0
Universitària de Sabadell	9	20	2	2
Veterinària	9	32	4	3
Totals	206	458	56	74

¹ Equipament gestionat per la Universitat Pompeu Fabra

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2009

Quadre resum de l'equipament	Unitat
Amplificador	1
Càmera fotogràfica digital	4
Antenes de televisió	5
Canó de projecció	8
CCD Escàners (pistoles) i llapis òptics	97
CDD Escàners (pistoles) amb memòria (per inventari)	9
Computadors de persones	15
Escàners	20
Estereoscopis	6
Fotocopiadores de les concessionàries	28
Fotocopiadores pròpies	8
Impressores de raig de tinta	15
Impressores làser (esclaves)	13
Impressores làser (en xarxa)	32
Juke boks i/o torres lectores de CD-ROM	5
Lectors de llibres electrònics	2
Lectors de microprints	1
Lectors i/o reproductors de microfilms/microfitxes	15
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	31
Magnetoscopis (vídeos)	25
Màquina autopréstec	5
Matriu àudio/vídeo	1
Monitors de TV	38
Ordinadors PC i portàtils	720
Portes detectores	14
Receptors canals satèl·lits	9
Reproductors de cassetes	2
Reproductors de CD i/o DVD	158
Reproductors de laserdisc (analògic)	1
Telefaxos	7
Visor de diapositives	1
Webcam	1

Les biblioteques incorporen cada vegada més tota mena d'equipaments per donar suports als seus usuaris: equips multifunció, pantalles, pissarres i paperògrafs per a fer presentacions, pantalles de difusió, megafonia, etc. També s'ha ampliat el nombre d'endolls disponibles a les sales de lectura per als PC portàtils.

8. Recursos humans

8.1. Personal

Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa d' 1 director, 1 sotsdirectora, 1 cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, 1 cap administrativa i 8 caps de biblioteca.

El 31 de desembre de 2009, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 165 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	9
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	66
Administratius (grup C)	61
Auxiliars administratius (grup D)	5
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
Total	165

Per a cobrir casos de baixes i conciliacions familiars, el Servei de Biblioteques també ha comptat al llarg de l'any en períodes diversos fins a un total de 24 persones de substitució i reforç (en cursiva en la relació de personal de cada biblioteca).

Juntament amb l'Àrea de PAS, es van treballar els esborranys de nous perfils i nou organigrama del Servei.

El juny de 2009 s'ha incorporat com a Gestor de Recursos Documentals de la Unitat Tècnica i de Projectes l'Oskar Hernández.

També durant l'any 2009 s'ha jubilat en Lluís Coromines, que treballava a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

Dades del personal a 31 de desembre de 2009

Servei de Biblioteques		telèfon: 93 581 10 15 - fax: 93 581 32 19 a/e: s.biblioteques@uab.cat
Direcció	Gómez Escofet, Joan	Director
	Balagué Mola, Núria	Subdirectora
Administratius	Rodríguez Ortego, Concepció	Cap Administrativa
	Sánchez Chaves, Sílvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de Servei	Ruiz Justo, M. Jesús	Substitució
	Vílchez Villegas, Manuel	

Unitat Tècnica i de Projectes		telèfon: 93 581 10 51 - fax: 93 581 32 19 a/e: bib.utp@uab.cat
Cap de la Unitat	Casaldàliga Rojas, Núria	
Bibliotecaris	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	
	Castells Prims, Oriol	
	Florensa Farré, Anna	
	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Recursos Documentals
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
	Llorente López, Èlia	
	Mas Cabrera, Sònia	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes
	Reche Camba, Montserrat	
	Torres Alarcón, Cristina	
Tècnic Informàtic	Planella Sánchez, Javier	
Administratius	Andreu Camps, Montse	
	Hernán Fernández, Manel	
	López Santos, Luis Carlos	
	Neira Osorio, Marisol	
Auxiliar Administratiu	Fortuny Mont, Anna	Substitució
	Sanchón de la Torre, Sonia	
Auxiliar de Servei	Coca Balaguer, Concepció	

Biblioteca de Ciència i Tecnologia		telèfon: 93 581 19 06 - fax: 93 581 20 10 a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat	
Bibliotecaris	Bachs Fraga, Mireia	
	Fabregat Anglès, Tomàs	Gestor Informació i Referència
	Filella Ramírez, Isabel	Cap Suport Usuaris
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions
	Monge Martínez, Montserrat	
	Ponsico Sabarich, Ester	
	Pujol Brustenga, Rosa	Gestora Col·leccions
	Salavert Casamor, Montserrat	Gestora Publ. Periòdiques
Administratius	León Barkí, Eugènia	Adquisicions
	Pérez Rodríguez, Susanna	

	Rabaza Camacho, Mònica	Préstec
	Vallés Mollé, Maria Josep	
Auxiliars Administratius	<i>Abril Díaz, Ruth</i>	<i>Reforç</i>
	García Baños, Sònia	
Auxiliars de Servei	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

Biblioteca de Ciències Socials

telèfon: 93 581 18 01 - fax: 93 58120 09

 a/e: bib.socials@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Tècnic Superior Laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecaris	Albero Zaragoza, Jordi	Gestor Catalogació
	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Informació i Referència
	Campos Pérez, Elisa	
	Cano Llaveró, Olga	
	Contreras Torres, Núria	
	Farré Fiol, Carmen	Gestora Col·leccions
	Flix Barrull, M. Teresa	
	Lorenzo Serra, Laia	
	Pi Masvidal, Rosa	Gestora Publ. Periòdiques
	Rabat Oliva, Montserrat	Cap Suport Usuaris
	Ubach Felices, Susanna	
	Administratius	Anglés Moliner, Xavier
Garriga Teixidó, Montserrat		
Madrenas Pérez, Joan		
Melgarejo Pérez, Sílvia		
<i>Perarnau Reyes, Luis</i>		<i>Reforç</i>
Vicens Planagumà, Josep		
Vila Roig, Pilar		Adquisicions
Zubillaga Cayuela, Olga		
Auxiliars Administratius	<i>Ayllon Bonnin, Annabel</i>	<i>Reforç</i>
	<i>López Oliver, M. Teresa</i>	<i>Substitució</i>
	Millanés Moya, Roser	
	Miret Casulleres, Ramon	
	<i>Roldan Lozano, Emma</i>	<i>Substitució</i>
	<i>Vera Lucas, Ingrid</i>	<i>Substitució</i>
Auxiliars de Servei	Díaz Prieto, Maria del Mar	
	Gómez Sánchez, Consuelo	
	Guillem López, Maria	
	Pardo Ayuso, Antoni	
	<i>Sánchez Montes, Marcos</i>	<i>Reforç</i>

Centre de Documentació Europea

telèfon: 93 581 16 81 - fax: 93 581 30 63

 a/e: ce.doc.europea@uab.cat

Bibliotecària	Muñoz Ruíz, Concepció
Auxiliar Administratiu	Panizo Blanco, Luis

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	telèfon: 93 581 40 04 - fax: 93 581 12 27 a/e: bib.comunicacio@uab.cat
---	--

Cap de la Biblioteca	Galceran Canals, M. Antònia	
Bibliotecaris	Besson Ribas, Carme	Cap Suport Usuaris
	Bravo San José, Montserrat	
	Calvet Renedo, Sergi	
	González Gavara, Mònica	
	Linares Soler, Carmen	Gestora Hemeroteca General
	López García, Àngels	
	Morer Errea, Juan	
	Pardo Pérez, Esther	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions
	Soler Fabregat, Ramon	
Administratius	Ballester Rodríguez, Ferran	
	Cabezas García, Rosa M.	Adquisicions
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Giraldo Vázquez, Roser	Préstec
	Lahoz Casulla, Joaquim	
	París Sánchez, Jaume	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	Serra Casserres, Eulàlia	Coordinació Logística
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
Vicente Blanco, Montserrat		
Auxiliars Administratius	<i>Ballesta Castro, M. Covadonga</i>	<i>Reforç</i>
	<i>de la Bella Aranda, Carmen</i>	<i>Substitució</i>
	Estupiñá Collet, Antoni	CEDOC
	Fernández Vidal, Cristina	
	Montiel Rayo, Trinidad	
Auxiliars de Servei	<i>Batalla Pérez, Miquel</i>	<i>Substitució</i>
	Gómez Sánchez, Feliciano	
	Lozano Fuentes, Antonio	
	Lozano Porcel, Rosa	
	<i>Masegosa Álvarez, Raül</i>	<i>Reforç</i>
Serra Jorba, Núria		

Biblioteca d'Humanitats	telèfon: 93 581 29 92 - fax: 93 581 29 00 a/e: bib.humanitats@uab.cat
--------------------------------	--

Cap de la Biblioteca	Dilmé Ros, M. Dolors	
Bibliotecaris	<i>Barri Castrillo, David</i>	<i>Substitució</i>
	Bausili Monserrat, Mercè	Gestora Col·leccions
	Beltran Montosa, Xavier	
	Carbonell Ferrando, Marina	Cap Suport Usuaris
	Coré Bradineras, Raül	
	Díaz Roas, Lleontina	Gestora Adquisicions
	Escañuela Barradas, Ana	
	Farré Meroño, Santiago	
	Giraldez Quesada, Rafael	

	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
	Lopo Caurin, Ana	Gest. Inf. i Referència (en funcions)
	Martorell Escolà, Irma	
	<i>Olives Piris, Irina</i>	<i>Substitució</i>
	Navarro Sánchez, Cristina	
	<i>Rial Pan, Marta</i>	<i>Substitució</i>
	Silva Ortega, Francisco	Gestor Catalogació
	Varona Alonso, Montserrat	Gestora Publ. Periòdiques
Administratius	Bagà Santamaria, Montserrat	
	Bosch Palouzié, Núria	
	Casas López, M. Luisa	
	Ferreres Plans, Rosa	
	López Soto, Joan Carles	
	Marsol Farrero, Enric	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	
	Soto Checa, Montserrat	
	Tort Donada, Rosa	
Auxiliars Administratius	Fiter Mas de Xaxars, M. Josep	
	<i>Frailé Juárez, Juan Antonio</i>	<i>Substitució</i>
	Jaramillo Silva, Rafael	Préstec
	Vázquez Barriel, Cristina	
Tècnic Mitjà Laboral	Rissech Sánchez, Laia	
Auxiliars de Servei	Álvarez Merchan, M. Àngels	
	<i>Duch Caravaca, Miriam</i>	<i>Reforç</i>
	<i>Llunell Canales, Sara</i>	<i>Substitució</i>
	López Garcia, José M.	
	Munt Gutiérrez, Gemma	
	Rivero Rivero, Josep Lluís	
	Segura Martínez, Elena	

Biblioteca de Medicina		telèfon: 93 581 19 18 - fax: 93 581 12 43 a/e: bib.medicina@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
Bibliotecaris	Calembert Escartin, Carme	
	Crumols Pey, Núria	Campus Universitari Mar
	Jordan Gili, Marta	U.D. Hospital Trias i Pujol
	Martínez de Luco Lizarraga, Aurea	Cap Suport Usuaris i Coordinació Unitats Docents
	Miquel Sasplugas, Marta	Personal de l'EUI-Vall Hebron
	Vaillès Serret, Jordi	
Administratius	del Val Santaló, Jordi	
	Gómez Serra, Esther	U.D. Vall d'Hebron
	Noguera Bruna, Marta	Adquisicions
	Violeta Labrador, Rosa	Campus Universitari Mar
Auxiliars Administratiu	<i>Camarzana García, Laura</i>	<i>Reforç U.D. Hospital Vall Hebron</i>
	Castillón Motta, Rosalía	

	Morata Gálvez, Carme	Personal Hospital Trias i Pujol
Auxiliar de Servei	Rivero, Maria Mercè	

Biblioteca de Veterinària		telèfon: 93 581 15 49 - fax: 93 581 20 06 a/e: bib.veterinaria@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç	
Bibliotecaris	Andreu Nebot, Cristina	
	Rial Pan, Marta	Reforç
	Serre Delcor, Eulàlia	
Administratius	García Soriano, Marina	
	Mas Ros, Josep	
	Puig Barrera, Imma	
Auxiliar de Servei	Pellicero Ros, Adoració	

Biblioteca Universitària de Sabadell		telèfon: 93 728 77 01 - fax: 93 728 77 26 a/e: bib.sabadell@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Gallart Marsillas, Núria	
Bibliotecaris	Ginés Mateo, Pilar	
	Guzman Aguilar, Maria Virtudes	
	Hernández Frey, Anna	Substitució
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	
	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	
Auxiliar de Servei	Moreno Rodríguez, Adrián	

Cartoteca General		telèfon: 93 581 20 45 - fax: 93 581 29 00 a/e: cartoteca@uab.cat
Bibliotecària	Gil Mañà, Marta	
	del Rio Sánchez, Celia	

8.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Desenvolupament de Recursos Humans. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2009 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CBUC.
- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 105 accions formatives, que han comptat amb la participació de 453 assistents del Servei de Biblioteques. 44 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 255 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes o tècniques de gestió.

Enguany ha estat prioritari, a més de seguir formant el personal en Millennium, aprofundir en aspectes relacionats amb l'accés obert.

En total els cursos de formació del 2009 han significat 3.491 hores de formació rebudes pel personal del Servei, situant-se la mitjana per persona i any en 21 hores 33 minuts.

Cursos organitzats pel COBDC i pel CBUC

Denominació del curs	Assistents
A strategy for academic libraries in the first quarter of the 21st century	3
Accés a documents públics	2
Codificació de materials no-llibre en MARC21: curs avançat	3
Creating the hybrid library: approaches of the Bavarian State Library	3
Els Drets d'autor i els documents a les biblioteques	2
Fotografia digital i patrimoni documental	1
Introducció a l'estadística aplicada a la biblioteconomia i la documentació	3
Introducció al PHP	1
Introducció als materials cartogràfics	1
La alfabetización informacional y sus retos en la universidad	3
La catalogació en un món global	1
L'évolution internationale des règles de catalogue	3
Monogràfic d'eines Google: docs, calendar, iGoogle, desktop, analytics	1
Redacció eficaç per a l'entorn web	2
Taxació de documents, curs bàsic	2
Total	31

Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques

Denominació del curs	Assistents
Biblioteca 2.0	30
Del Copyright a Creative Commons	26
Dipòsits digitals i accés obert	19
Enquadernació: reparacions d'urgència	13
ISO 9001: La gestió de la qualitat a la biblioteca	19
Metalib. Formació avançada en el software	14
Millennium. Mòdul Adquisicions	41
RefWorks: Gestor bibliogràfic. Curs avançat	8
SFX. Formació avançada en el software	10
SFX i Metalib. Introducció	20
Total	200

Cursos d'aprenentatges de llengües

Denominació del curs	Assistents
Anglès avançat	1
Anglès conversa . Nivell intermedi	8
Anglès per a l'administració. Nivell intermedi	1
Total	10

Cursos d'informàtica

Denominació del curs	Assistents
Access bàsic bimodal	5
Cerca avançada d'informació a Internet	2
Eines d'internet bimodal	7
Word avançat bimodal	3
Word bàsic bimodal	4
Excel bàsic bimodal	2
Gestor de continguts fatwire bàsic i mig	22
Google Analytics	12
Powerpoint avançat bimodal	3
Powerpoint bàsic bimodal	2
Total	62

Altres cursos organitzats per la UAB

Denominació del curs	Assistents
Accés als documents públics	2
Anàlisi del conflicte interpersonal	1
Aspectes logístics en l'organització d'actes institucionals	1
Atenció als usuaris	4
Comunicació Assertiva	1
Documentació bàsica per l'administració universitària bimodal	1
Estils de resolució de conflictes	1
Fitxer de dades de caràcter personal	2
Formació inicial en prevenció de riscos laborals	22
Formació presencial genèrica: gestió administrativa	1
Formació presencial genèrica: gestió del temps i planificació administrativa	1
Formació presencial genèrica: habilitats comunicatives	1
Formació presencial genèrica: marc institucional i coneixement de l'organització	1
Gestió de la informació	1
Gestió Horària	1
Habilitats directives (escala de gestió)	1
Habilitats directives (intel·ligència emocional)	1
Habilitats directives, canvi de rol i flux de servei	1
Habilitats directives, competència personal i canvi	1
Habilitats directives, anàlisi de problemes	1
Habilitats directives, processos i qualitat	1
Habilitats directives, treball en equip i cooperació	1
Intel·ligència emocional en l'àmbit professional	1
Introducció a la diagramació del treball per processos	2
Manteniment i rescat en ascensors	2
Motivació i automotivació personal	2
Organització d'actes institucionals	1
PERSEO per a xarxes	2
Planificació i gestió del temps	1
Prevenció en la manipulació manual de càrregues on-line	2
Prevenció en l'ús de pantalles de visualització de dades on-line	1
Primers auxilis	1
Primers auxilis introducció	3
Reciclatge desfibril·ladors UAB	7

Reciclatge pla d'autoprotecció	2
Redacció d'informes tècnics bimodal	1
Riscos psicosocials	3
Sessió actualització equips de primers auxilis (EPA)	13
SUMMA, avançat	2
SUMMA, bàsic	2
SUMMA, bestretes de caixa fixa i pagaments - usuaris descentralitzats	2
SUMMA, compres descentralitzades	3
SUMMA, gestionar el canvi. Tancament	1
SUMMA, mòdul bàsic per a usuaris finals	2
SUMMA, per a ingressos i facturació	1
SUMMA, sortides d'informació	18
Suport vital bàsic + desfibril·ladors externs automàtics (DEA)	1
Treball en equip	1
Total	125

Sessions de formació en Bases de dades i Programari

Denominació del curs	Assistents
Question Point	20
Total	20

Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball

Denominació del curs	Assistents
European Libraries Directors Conference - Florència	1
Herramientas 2.0 para investigadores	1
I Jornada REBIUN de Préstamo Interbibliotecario - Toledo	1
II Jornades Catalanes de Revistes Científiques	1
II seminario biblioteca, aprenentatge i ciutadania - Vilanova i la Geltrú	2
IX congreso ISKO - València	1
IX Workshop REBIUN - Salamanca	2
GTBib - Tarragona	3
Jornadas EXPANIA - Pamplona	1
Jornades ALFIN - Madrid	1
Jornades FECYT - Madrid	1
Jornades FESABID - Saragossa	1
Jornades GEUIN - Madrid	1
Jornades LIBER - Toulouse	1
Jornades Millennium CBUC - Roma	1
Millennium, Load profile training Workshop - Madrid	1
Netvibes: cultura del widget a la biblioteca	1
VII Jornades CRAI - Madrid	1
XIII Jornades Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud	1
XVII Jornades REBIUN - Lleó	1
Total	24

A més a més dels cursos s'han portat a terme d'altres iniciatives dins l'àmbit del desenvolupament professional i la formació continuada. Per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació del personal del Servei de biblioteques, el 2004 es va habilitar un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per a facilitar així la difusió dels coneixements rebuts per personal de les

biblioteques que han assistit a cursos específics. En aquest apartat s'hi recullen els resums que els assistents han preparat sobre els punts més interessants dels cursos. Durant el 2009 s'hi ha incorporat nova documentació.

8.3. Becaris

Beques de col·laboració a la UAB

El curs 2009-10 les biblioteques de la UAB compten amb el suport d'un total de 64 becaris que, durant el període lectiu, hi han col·laborat tres hores diàries fent diverses tasques, generalment relacionades amb l'ordenació de llibres i l'atenció del servei de préstec. Aquesta xifra representa una reducció de 5 becaris respecte al curs passat i de 12 respecte anys anteriors.

La distribució és la següent:

Biblioteca	becaris 3h
Ciència i Tecnologia	5
Comunicació i Hemeroteca General	13
Ciències Socials	10
CDE (ext. Ciències Socials)	1
Humanitats	15
Cartoteca General	1
Medicina	11
Veterinària	3
Universitària de Sabadell	3
Servei de Biblioteques - Unitat Tècnica i de Projectes	2
Total	64

Durant el període d'estiu es va comptar amb 17 becaris per a la realització de tasques concretes. Aquests estudiants van col·laborar a les biblioteques de la UAB cinc hores diàries durant els mesos de juliol i de setembre de 2009.