



Memòria 2013

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Servei de Biblioteques

Memòria 2013



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Il·lustració coberta anterior, *El bosquet*, d'Esther Pardo

Il·lustracions coberta posterior, *Tot a la vista*, de Rosa Cabezas i *La posta de sol a la mediateca*, de Rosa Ferreres

I Concurs de Fotografia *Les biblioteques de la UAB*, 2013

Servei de Biblioteques

Memòria 2013

| Sumari | Pàgina |
|--|---------------|
| 0. Presentació | 5 |
| 1. Dades estadístiques | 7 |
| 1.1. Fons bibliogràfics | 7 |
| 1.2. Usuaris | 11 |
| 1.3. Consultes | 12 |
| 1.4. Préstecs | 15 |
| 2. Planificació i Qualitat | 17 |
| 2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques | 17 |
| 2.2. Objectius | 17 |
| 2.3. Gestió de la qualitat | 18 |
| 2.4. Enquesta de satisfacció d'usuaris | 22 |
| 2.5. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques | 24 |
| 3. El Balanç econòmic | 27 |
| 3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB | 27 |
| 3.2. Balanç del Servei de Biblioteques | 31 |
| 3.3. Altres dades econòmiques | 32 |
| 4. Les col·leccions | 35 |
| 4.1. Política de la col·lecció | 35 |
| 4.2. Selecció i adquisició de fons | 36 |
| 4.3. Donacions rebudes | 42 |
| 4.4. Intercanvi de Publicacions | 44 |
| 4.5. Biblioteca Digital | 46 |
| 4.6. Processament tècnic | 61 |
| 4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge | 63 |
| 4.8. Avaluació, tria i descart | 66 |
| 5. Els serveis | 67 |
| 5.1. El catàleg | 67 |
| 5.2. La consulta | 68 |
| 5.3. El préstec | 73 |
| 5.4. Préstec Consorciat | 76 |
| 5.5. Préstec interbibliotecari | 77 |
| 5.6. Serveis de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions | 81 |
| 5.7. Servei d'informació | 82 |
| 5.8. La formació d'usuaris | 84 |
| 5.9. La difusió | 90 |
| 6. Projectes i cooperació | 107 |
| 6.1. CBUC | 107 |
| 6.2. REBIUN | 108 |
| 6.3. Altres activitats de cooperació | 109 |
| 7. Locals i equipaments | 111 |
| 7.1. Locals | 111 |
| 7.2. Equipament | 113 |
| 8. Recursos humans | 117 |
| 8.1. Personal | 117 |
| 8.2. Programa de Formació Permanent | 122 |
| 8.3. Programa Incorpora | 127 |

0. Presentació

No sempre es pot destacar, en el balanç d'un any d'activitats, allò més positiu i encoratjador. De vegades cal assenyalar les coses que van malament o que contradiuen els nostres desitjos.

En l'exercici 2013 això és particularment cert quan ens referim a la gran davallada en la compra de llibres. Enguany n'hem comprat 9.253, que representa una disminució acumulada d'un 48% respecte les dades de l'any 2010, que va ser el darrer any que la xifra d'adquisicions es va mantenir estable. De fet, ens hem de remuntar a l'any 1999 per trobar una xifra d'adquisicions tan baixa.

Malgrat que la Universitat ha estat capaç de mantenir el gruix de les subscripcions a bases de dades i revistes científiques, pel que fa a monografies, que depenen de les inversions de facultats, departaments i grups d'investigació, les restriccions pressupostàries han tingut un efecte determinant.

També cal que destaquem l'obsolescència de bona part de l'equipament informàtic, tant el que hi ha a disposició dels usuaris de les biblioteques, com el del personal del servei.

Per contrarestar aquestes males notícies, cal destacar que hem pogut mantenir el gruix dels serveis amb un nivell de qualitat bona, com demostra la darrera Enquesta d'Usuaris, amb una valoració global del servei i del personal que en ambdós casos assoleix una nota de notable. Així mateix el nivell de feina i compromís per part de tothom qui treballa a les biblioteques de la Universitat fa que els efectes de la crisi siguin molt més suportables.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

1. Dades estadístiques

En aquest primer apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals més significatives de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2013. Per tal de veure l'evolució d'aquestes dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

1.1. Fons bibliogràfics

1.1.1. Llibres

Durant el 2013, el nombre de llibres que s'han incorporat als fons de les biblioteques ha estat de 22.661. Un 10,59% d'aquests llibres (2.400) són en format digital i la resta (20.261) en el tradicional suport paper.

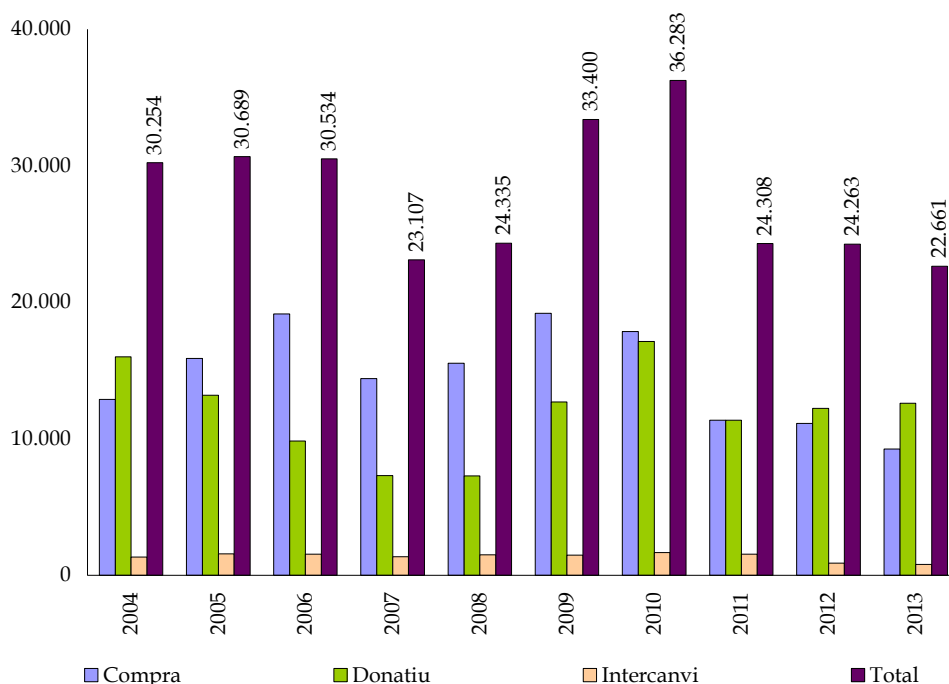
Si a aquesta xifra hi sumem altres tipus de documents (mapes, DVD, CD, etc.), globalment el nombre de monografies incorporades ha estat de 27.378.

Concretament, aquest any els llibres -tant en paper com digitals- adquirits per compra són 9.253 (41%), els procedents de donacions han estat 12.613 (56%) i els arribats per intercanvi, 795 (3%). Tant els donatius com els intercanvis han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

A la taula següent es pot veure l'evolució de les adquisicions bibliogràfiques en els darrers 10 anys. Des de l'any 2004 al 2008 la dada inclou únicament llibres en paper, mentre que a partir de l'any 2009 ja inclou els llibres digitals.

| Any | Adquisicions de llibres | | | Total |
|----------------|-------------------------|---------------|--------------|---------------|
| | Compra | Donatiu | Intercanvi | |
| 2004 | 12.889 | 16.019 | 1.346 | 30.254 |
| 2005 | 15.900 | 13.212 | 1.577 | 30.689 |
| 2006 | 19.154 | 9.842 | 1.358 | 30.354 |
| 2007 | 14.424 | 7.324 | 1.359 | 23.107 |
| 2008 | 15.547 | 7.283 | 1.505 | 24.335 |
| 2009 | 19.201 | 12.714 | 1.485 | 33.400 |
| 2010 | 17.855 | 17.310 | 1.658 | 36.823 |
| 2011 | 11.378 | 11.381 | 1.549 | 24.308 |
| 2012 | 11.135 | 12.238 | 890 | 24.263 |
| 2013 | 9.253 | 12.613 | 795 | 22.661 |
| Mitjana | 14.674 | 11.994 | 1.352 | 28.019 |

Evolució de les adquisicions de llibres (en paper)



L'any 2006, les biblioteques de la UAB van assolir el seu primer milió d'ítems i, en el context espanyol, aquest nombre de volums situa la UAB pel damunt de la mitjana de les biblioteques universitàries espanyoles, únicament superada per les universitats més històriques.

El nombre total de monografies —que inclou llibres i altres materials documentals— era, el 31 de desembre de 2013, de 1.226.136. D'aquestes, 31.459 eren monografies electròniques (llibres, tesis, bases de dades en línia).

1.1.2. Publicacions periòdiques

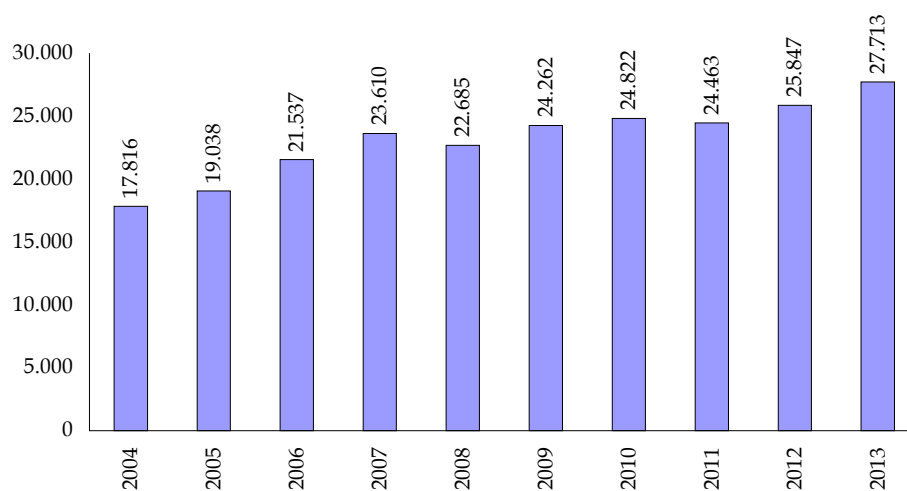
Els fons de publicacions periòdiques sumen 69.374 col·leccions. Unes 400 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 27.713.

El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques era a finals del 2013 de 22.426 títols —un 13,19% més que l'any anterior—, i inclouen les col·leccions contractades a través dels consorcis CBUC i Fundació Josep Laporte, les revistes subscriïdes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït. El nombre de subscripcions electròniques, 22.426 (81%) supera llargament el nombre de subscripcions en paper, 5.287 (19%).

| Any | Publicacions periòdiques en curs recepció |
|------|---|
| 2004 | 17.816 |
| 2005 | 19.038 |
| 2006 | 21.537 |
| 2007 | 23.610 |
| 2008 | 22.685 |
| 2009 | 24.262 |
| 2010 | 24.822 |
| 2011 | 24.463 |
| 2012 | 25.847 |
| 2013 | 27.713 |

Evolució de les publicacions periòdiques en curs de recepció



1.1.3. Altres materials documentals

Des de fa molts anys les biblioteques han anat incorporant –a més de llibres i revistes– altres tipus de documentació, com són mapes i plànols, fotografies, cartells i documents audiovisuals en tota mena de formats: microfilms, cassetts, vídeos, disquets, CD-ROM, CD-àudio, DVD, etc.

Fons de material no llibre

| Tipus de document | Unitats |
|---------------------------------|----------------|
| CD-ROM i disquets | 6.746 |
| DVD | 22.612 |
| Enregistraments sonors | 9.599 |
| Equips ¹ | 507 |
| Mapes i plànols | 49.662 |
| Material gràfic no projectable | 11.613 |
| Microformes ² | 38.187 |
| Música impresa | 1.771 |
| Objectes ³ | 361 |
| Tesis / Treballs de recerca UAB | 42.288 |
| Vídeos | 10.283 |
| Totals | 193.629 |

A la taula següent es presenta l'evolució de les dades globals d'aquests fons en els darrers 10 anys.

| Any | Altres materials documentals |
|-------------------|------------------------------|
| 2004 | 275.848 |
| 2005 | 277.054 |
| 2006 | 283.779 |
| 2007 | 290.326 |
| 2008 ⁴ | 167.437 |
| 2009 | 175.953 |
| 2010 | 179.513 |
| 2011 | 186.483 |
| 2012 | 190.790 |
| 2013 | 193.629 |

A continuació el següent gràfic presenta l'evolució dels fons d'alguns d'aquests materials documentals:

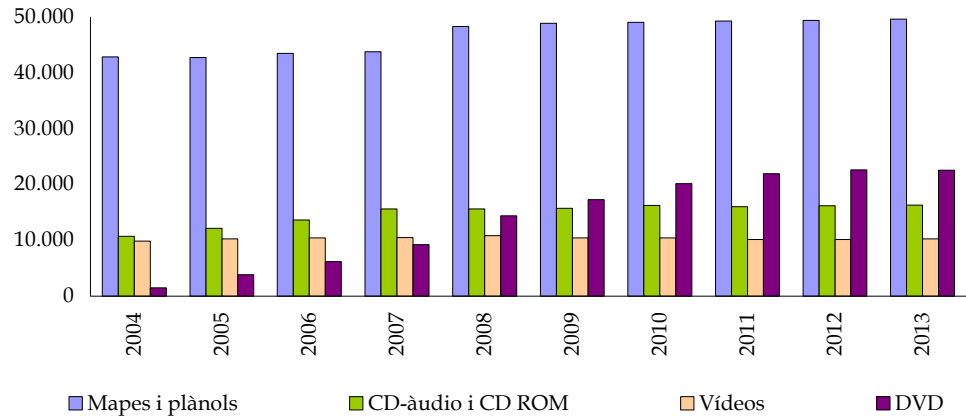
¹ Conjunt de, almenys, tres tipus de materials documentals.

² Microfitxes i microfilms

³ Premis LAUS, etc.

⁴ La diferència numèrica respecte els anys anteriors no correspon a una eliminació de fons, sinó a un canvi en el recompte d'algunes col·leccions com el cas de microformes, de material gràfic no projectable (fotografies) i diapositives.

Evolució dels fons de material no llibre

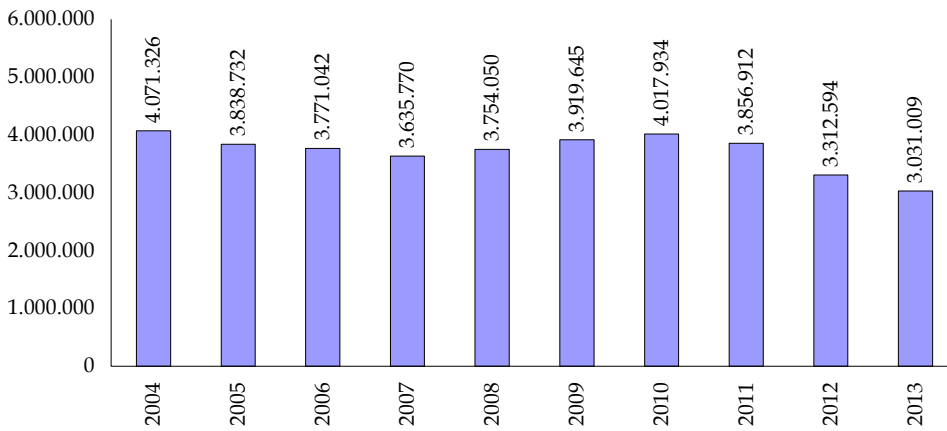


1.2. Usuaris

El nombre d'usuaris de les biblioteques de la UAB durant el 2013 ha estat de 3.031.009 la qual cosa representa un 8,5% menys que l'any anterior. Cal tenir en compte que molts usuaris visiten les biblioteques de manera virtual i ha crescut molt el nombre de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la seva pàgina <http://www.uab.cat/biblioteques>.

| Any | Usuaris |
|------|-----------|
| 2004 | 4.071.326 |
| 2005 | 3.838.732 |
| 2006 | 3.771.042 |
| 2007 | 3.635.770 |
| 2008 | 3.754.050 |
| 2009 | 3.919.645 |
| 2010 | 4.017.934 |
| 2011 | 3.856.912 |
| 2012 | 3.312.594 |
| 2013 | 3.031.009 |

Evolució dels usuaris presencials



Hi ha tres biblioteques que han superat el mig milió de visites: la Biblioteca de Ciències Socials ha atès 791.579 usuaris; la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha rebut 664.726 visites i la Biblioteca d'Humanitats 528.549.

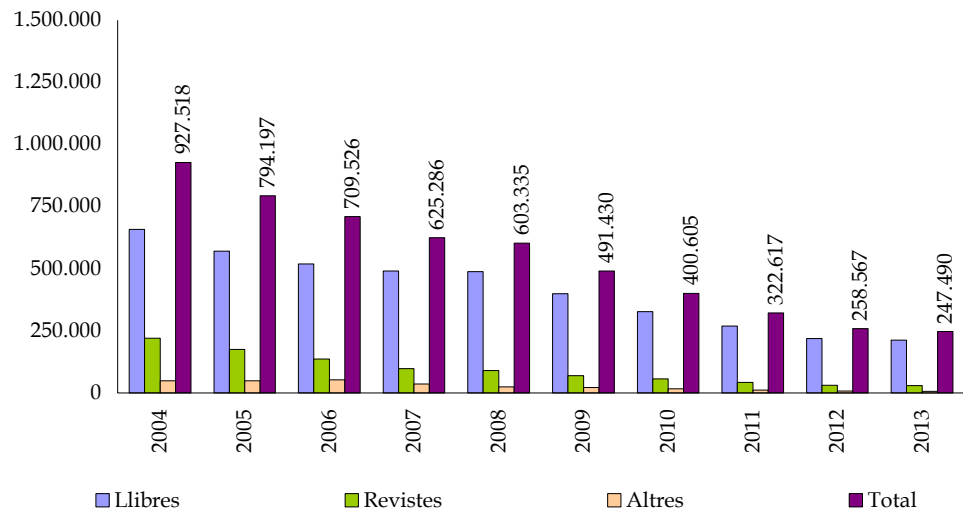
1.3. Consultes

1.3.1. Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 212.025 i les consultes de publicacions periòdiques en format paper, 29.025. D'altra banda, s'han efectuat 6.440 consultes a d'altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 247.490. Novament aquí hem de recordar que aquestes dades es refereixen únicament a la biblioteca presencial i que cal completar-les amb les dades disponibles sobre els serveis digitals, un resum de les quals es troba al punt 1.3.2.

| Any | Consultes | | | Total |
|------|-----------|----------|--------------------|---------|
| | Llibres | Revistes | Material no llibre | |
| 2004 | 658.194 | 220.381 | 48.943 | 927.518 |
| 2005 | 570.503 | 175.118 | 48.576 | 794.197 |
| 2006 | 519.808 | 137.237 | 52.481 | 709.526 |
| 2007 | 490.983 | 97.885 | 36.418 | 625.286 |
| 2008 | 488.901 | 89.843 | 24.591 | 603.335 |
| 2009 | 400.046 | 70.024 | 21.360 | 491.430 |
| 2010 | 327.744 | 56.310 | 16.551 | 400.605 |
| 2011 | 269.714 | 41.908 | 10.995 | 322.617 |
| 2012 | 219.068 | 31.311 | 8.188 | 258.567 |
| 2013 | 212.025 | 29.025 | 6.440 | 247.490 |

Evolució de les consultes a les sales de lectura



1.3.2. Consultes a la Biblioteca Digital

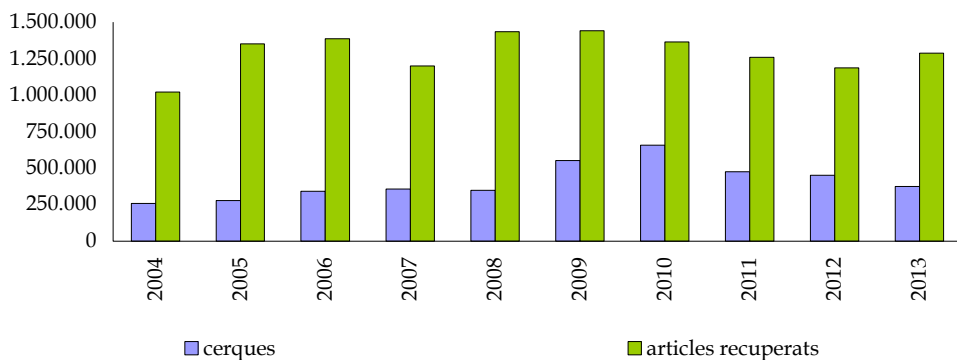
El nombre total de cerques a revistes, llibres i bases de dades durant l'any 2013 ha estat de 2.262.616 i el nombre d'articles de revista o textos recuperats ha estat de 1.904.272.

La consulta a la Biblioteca Digital es manté, al mateix temps que augmenta l'ús dels continguts d'accés obert dels dipòsits digitals. Per a dades de consulta als dipòsits digitals vegeu l'apartat 4.5.4.

Evolució de la consulta de la Biblioteca Digital

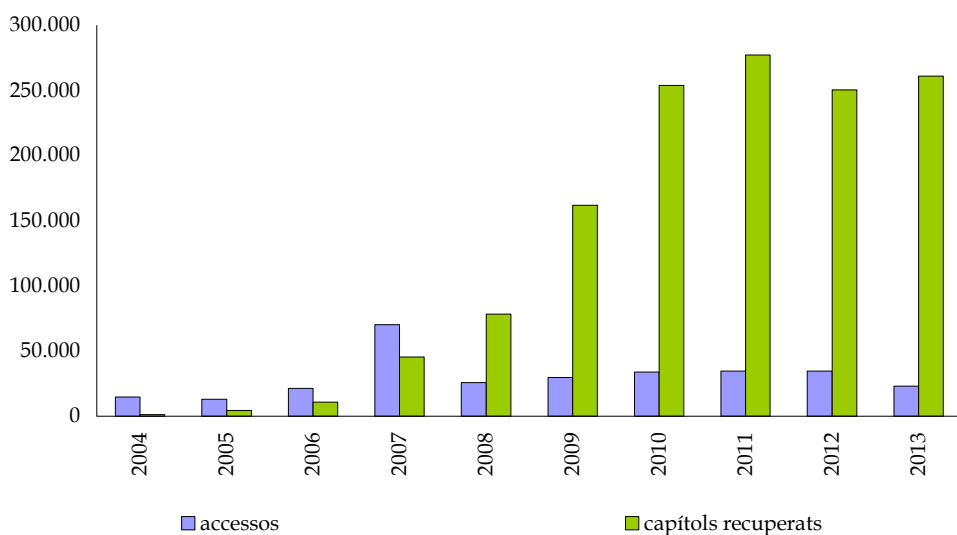
Consulta de les revistes digitals

| Any | Cerques | Articles recuperats |
|------|---------|---------------------|
| 2004 | 259.764 | 1.021.647 |
| 2005 | 278.154 | 1.352.218 |
| 2006 | 342.026 | 1.387.786 |
| 2007 | 358.329 | 1.202.161 |
| 2008 | 347.941 | 1.437.118 |
| 2009 | 553.517 | 1.443.198 |
| 2010 | 657.450 | 1.365.257 |
| 2011 | 475.553 | 1.260.963 |
| 2012 | 451.180 | 1.187.677 |
| 2013 | 375.763 | 1.288.927 |



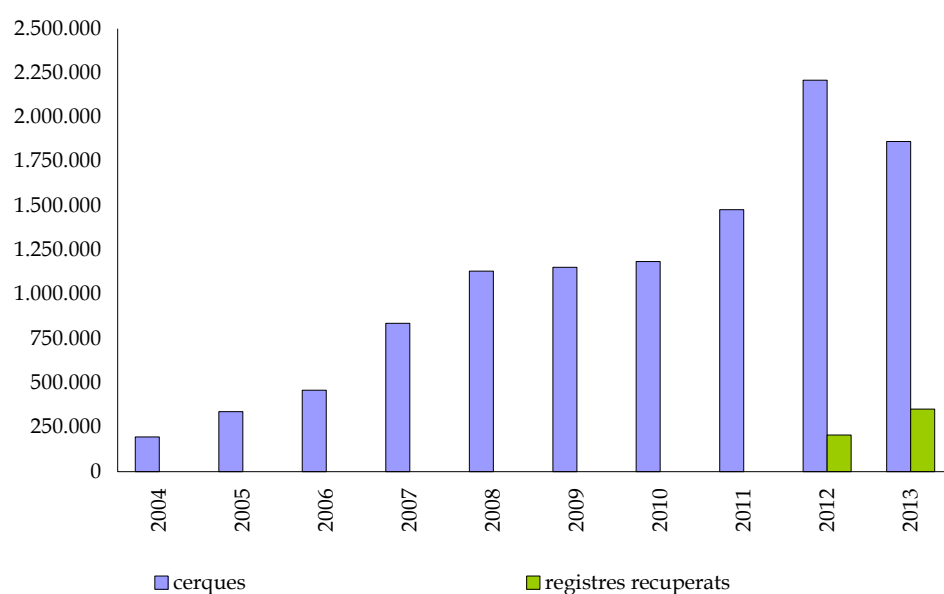
Consulta dels llibres digitals

| Any | Accessos | Capítols recuperats |
|------|----------|---------------------|
| 2004 | 14.809 | 1.174 |
| 2005 | 13.019 | 4.311 |
| 2006 | 21.435 | 10.900 |
| 2007 | 70.181 | 45.527 |
| 2008 | 25.780 | 78.289 |
| 2009 | 29.706 | 161.942 |
| 2010 | 33.955 | 254.133 |
| 2011 | 34.568 | 277.381 |
| 2012 | 34.550 | 250.553 |
| 2013 | 23.095 | 261.229 |



Consulta de les bases de dades en línia

| Any | Cerques | Registres recuperats |
|------|-----------|----------------------|
| 2004 | 196.776 | n/d |
| 2005 | 339.382 | n/d |
| 2006 | 460.082 | n/d |
| 2007 | 838.992 | n/d |
| 2008 | 1.132.341 | n/d |
| 2009 | 1.154.460 | n/d |
| 2010 | 1.186.376 | n/d |
| 2011 | 1.478.907 | n/d |
| 2012 | 2.211.501 | 206.883 |
| 2013 | 1.863.758 | 354.116 |



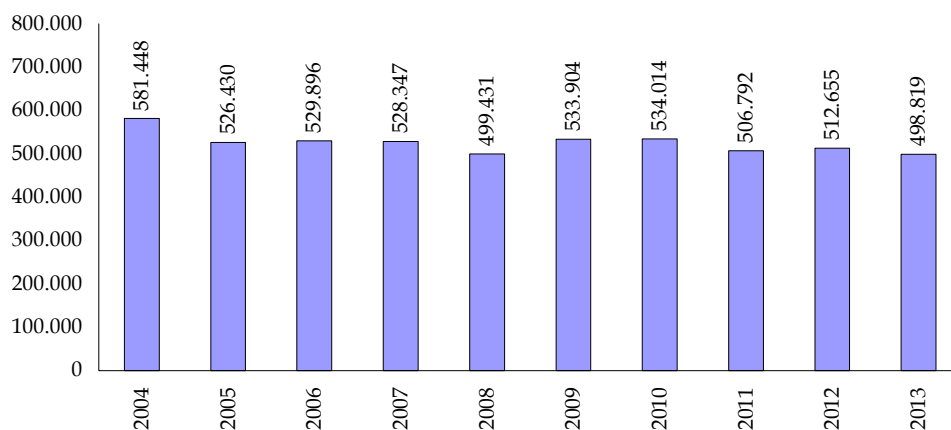
1.4. Préstecs

El nombre total de préstecs domiciliaris efectuats durant el 2013 ha estat de 498.819.

La ràtio anual de nombre de préstecs/usuaris potencials, s'ha situat en 13,23 documents en préstec per usuari i any.

| Any | Préstecs |
|------|----------|
| 2004 | 581.448 |
| 2005 | 526.430 |
| 2006 | 529.896 |
| 2007 | 528.347 |
| 2008 | 499.431 |
| 2009 | 533.904 |
| 2010 | 534.014 |
| 2011 | 506.792 |
| 2012 | 512.655 |
| 2013 | 498.819 |

Evolució dels préstecs



Les biblioteques que han realitzat el major nombre de préstecs han estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 174.449, la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, que n'ha fet 76.556, la Biblioteca de Ciència i Tecnologia que n'ha fet 75.078 i la Biblioteca de Ciències Socials, que ha fet 74.220 préstecs.

2. Planificació i Qualitat

2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques

L'actual Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2011-2014, va ser revisat per l'Equip de Govern el 4 de juliol de 2011 i aprovat per la Comissió d'Investigació el dia 8 de juliol de 2011.

Enfoquem aquest tercer pla estratègic del Servei de Biblioteques concentrant-nos en quatre línies estratègiques que es desenvolupen en 15 objectius i 44 accions. El Pla cita també els 21 indicadors generals que serviran per controlar periòdicament els avenços que cal dur a terme al llarg dels quatre anys del seu desenvolupament.

Per facilitar l'accés a la informació i als serveis necessaris per aprendre, ensenyar, investigar i transferir coneixements a la societat s'han establert quatre eixos:

| Usuaris | Aliances |
|---|---|
| Personalització de l'atenció i dels serveis | Creació de sinergies institucionals |
| Simplificació de l'accés a la informació | Cooperació per a la sostenibilitat dels recursos |
| Comunicació i visibilitat dels serveis | Treball en col·laboració amb agents externs |
| Escolta activa de les seves necessitats | Rendició de comptes a la societat |
| Infraestructures | Gestió |
| Espais i equipaments adaptats a les necessitats diverses | Qualitat i millora continuada |
| Actualització i innovació tecnològica | Equip humà ben preparat |
| | Optimització dels processos i de la comunicació |

Aquests eixos han estat desenvolupats en 4 objectius estratègics:

1. Innovar i comunicar els serveis d'acord amb les necessitats de les diferents tipologies d'usuaris.
2. Repensar els espais i adequar-los als usos derivats del nou entorn educatiu.
3. Potenciar les aliances, externes i internes, per aconseguir recursos i millorar els serveis.
4. Fer evolucionar l'organització i l'equip per tal d'afrontar els reptes derivats del paper canviant de les biblioteques en relació amb els seus usuaris.

2.2. Objectius

Des de fa més de 25 anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques, dóna les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

Estat d'execució dels objectius generals 2013

| Objectiu | Grau d'assoliment | Observacions |
|---|-------------------|--|
| SDB 2013/01 Incorporar els TFG al DDD | 99,6% | Incorporats els 367 treballs lliurats a les biblioteques |
| SDB 2013/02 Presentar l'AO als grups de Recerca i PDI | 14,1% | Ajornat a l'espera de la difusió de l'Accés Obert a nivell institucional |
| SDB 2013/03 Elaborar la 2a. fase del web d'acreditació (autors i producció científica) | 100% | Continguts ampliat |
| SDB 2013/04 Avaluar l'ús del fons de monografies: desenvolupar la política d'emmagatzematge i d'esporgada | 100% | Informe fet |
| SDB 2013/05 Preparar una política de deslocalització de revistes en paper | 100% | Política preparada |
| SDB 2013/06 Elaborar un informe sobre l'ús de GEPA | 100% | Informe fet |
| SDB 2013/07 Canviar l'eina de gestió de la intranet La Carpeta | 100% | Canvi realitzat |
| SDB 2013/08 Desenvolupar el web mòbil del SdB | 100% | Aplicació mòbil de consulta al catàleg operativa per Android |
| SDB 2013/09 Implementar Metalib+ | 100% | Implementació feta |
| SDB 2013/10 Millorar les funcionalitats del DDD | 94% | Actualitzacions realitzades |
| SDB 2013/11 Definir models i estils per a la publicació de planes al web del SdB | 100% | Models fets |
| SDB 2013/12 Comunicar els serveis, recursos i activitats derivades dels objectius 2013 | 100% | Campanyes realitzades |
| SDB 2013/13 Programar i realitzar cursos virtuals amb l'entorn Moodle o Coursera (Cursos MOOC) | 45% | Vegeu objectiu SDB 2013/18P |
| SDB 2013/14 Fer una enquesta general de satisfacció d'usuaris | 100% | Enquesta realitzada i informe fet |
| SDB 2013/15 Establir una política de publicació del SdB a Viquipèdia | 100% | Política i pla de treball fet |
| SDB 2013/16P Biblioteca Informacions en format electrònic | 100% | Disseny blog realitzat |
| SDB 2013/17 Canvi de gestor bibliogràfic. Migració de Refworks a Mendeley Premium | 100% | Migració i cursos de formació fets |
| SDB 2013/18P Portal web MOOC-UAB | 100% | Portal fet |

A més a més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 94,78%.

2.3. Gestió de la qualitat

2.3.1. Sistema de Qualitat ISO 9001

Les normes ISO 9000 són una sèrie de normes que sorgeixen per harmonitzar la gran quantitat de normes sobre gestió de la qualitat que anaven sorgint com a iniciatives de diversos països. El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2008).

Són membres del Comitè de Qualitat el director del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals, la responsable de Qualitat i la gestora del Servei de Biblioteques.

El 26 de febrer de 2013 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del Sistema de Qualitat. Aquesta revisió ha contemplat:

- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les no conformitats i accions correctives i preventives.
- Les reclamacions i queixes dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.

Accions de Millora 2013

Durant l'any 2013 s'han obert un total de 130 accions de millora. Concretament 40 han estat accions correctives, 8 accions preventives, 22 resultat d'observacions i 60 noves propostes. A 10 de febrer de 2014 del total de 130 accions de millora, resten 31 obertes, 96 tancades i 3 anul·lades.

Cal indicar que també n'hi ha 8 en curs de les obertes el 2012 i 5 del 2011.

2.3.2. Indicadors del Sistema de Qualitat ISO 9001

Des de l'inici de la implantació del Sistema de Qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual ha significat també la realització d'una reflexió sobre els resultats obtinguts i -de vegades- un ajustament realista dels indicadors.

A continuació s'exposen els resultats d'alguns dels indicadors anuals del Sistema de Qualitat i, tot seguit, l'evolució històrica d'altres.

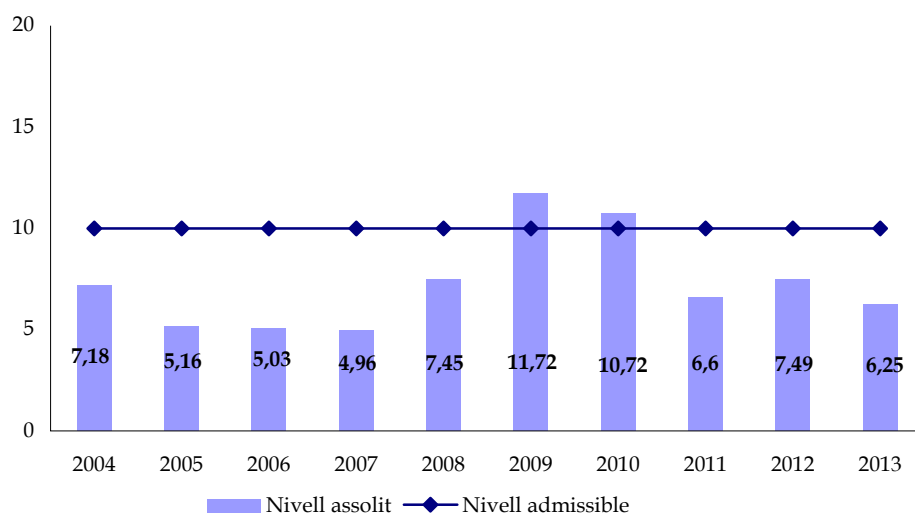
Indicadors del 2013

| Procés a controlar | Indicador | Freqüència control | Nivell admissible | Nivell assolit |
|--------------------------|---|--------------------|------------------------------------|----------------|
| Planificació estratègica | Percentatge d'acompliment dels objectius del servei | anual | Mínim 85% | 96,7% |
| Recursos humans | Hores mínimes de formació per persona i any | anual | 20 hores mín. persona/any | 44,41h |
| Mitjans informàtics | Temps de resolució d'incidències | anual | 80% incidències resoltes en 2 dies | 82% |

Evolució dels indicadors 2004-2013

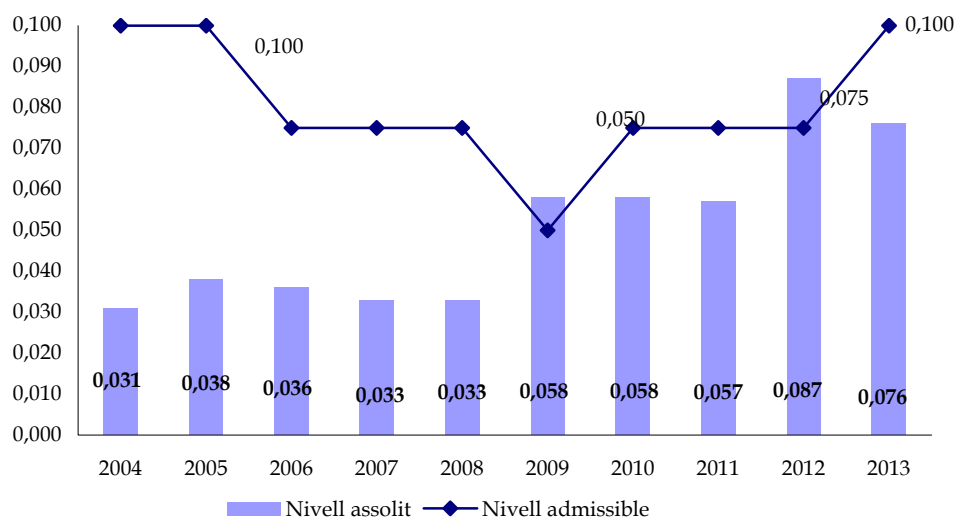
Evolució del temps de processament tècnic dels documents comprats

| Procés a controlar | Indicador | Freqüència control | Nivell admissible |
|---------------------|--|--------------------|--------------------|
| Processament tècnic | Temps: Processament tècnic de documents comprats | trimestral | 10 dies de mitjana |



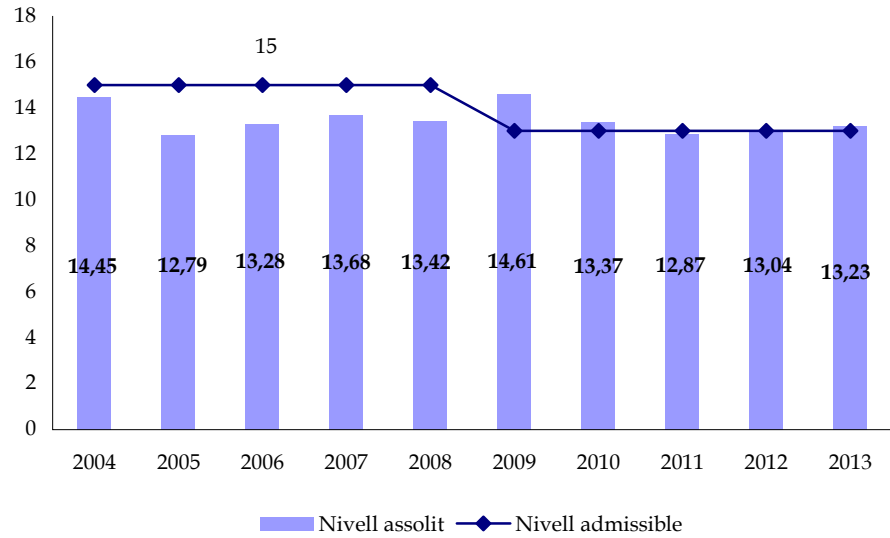
Evolució dels documents no localitzats

| Procés a controlar | Indicador | Freqüència control | Nivell admissible |
|---------------------|--|--------------------|---------------------|
| Consulta documental | Localització de documents: Mitjana percentual de documents no localitzats en relació als consultats | anual | 0,075% Màxim (2010) |



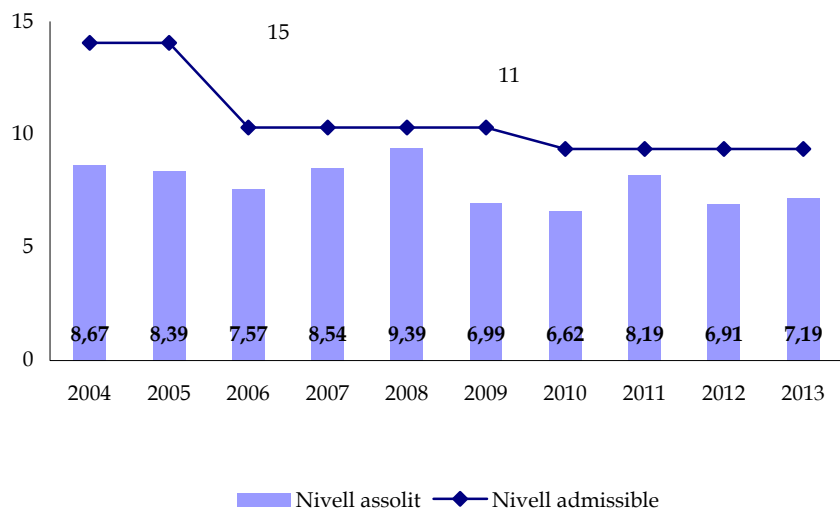
Evolució del nombre de préstecs per usuari

| Procés a controlar | Indicador | Freqüència control | Nivell admissible |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------|---|
| Préstec | Ràtio de préstecs per usuari a l'any | anual | Mínim 13 préstecs per usuari / any (2009) |



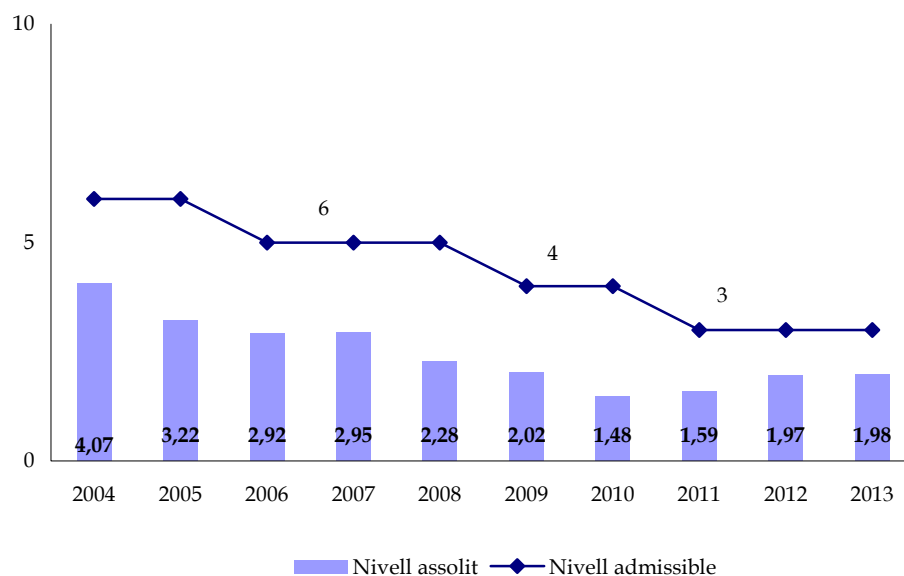
Evolució del nombre de comandes sol·licitades per la UAB

| Procés a controlar | Indicador | Freqüència control | Nivell admissible |
|---------------------------|---|--------------------|---------------------------|
| Préstec interbibliotecari | Temps de recepció: Comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes | trimestral | 10 dies de mitjana (2010) |



Evolució del temps de tramitació de comandes sol·licitades a la UAB

| Procés a controlar | Indicador | Freqüència control | Nivell admissible |
|---------------------------|--|--------------------|--------------------------|
| Préstec interbibliotecari | Temps de tramesa: Tramitació de comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB | trimestral | 3 dies de mitjana (2010) |



2.4. Enquesta de satisfacció d'usuaris

El novembre del 2013 es va realitzar una enquesta sobre les biblioteques adreçada a tota la comunitat universitària. El Servei de Biblioteques de la UAB, amb la voluntat de donar el millor servei al seus usuaris i de poder valorar el seu grau de satisfacció, realitza enquestes generals periòdicament. En aquesta ocasió vam poder disposar de les respostes de 3.185 usuaris, gràcies a una dinàmica de difusió de l'enquesta més extensa que en les campanyes anteriors. El resultat ha estat altament positiu, situant-se, per primera vegada, per sota del 2% del nivell d'error de la mostra, gràcies a l'increment d'un 56,6% del nombre de respostes.

Les visites presencials a les biblioteques són realitzades majoritàriament per l'alumnat de grau, que en són usuaris freqüents (el 41,7%) que hi van un o dos cops a la setmana mentre, que el professorat és també un usuari habitual, però de la Biblioteca Digital (el 43% la consulta un o dos cops a la setmana).

| Biblioteques utilitzades | BCT | BCS | BCHG | BH | BM | BUS | BV | s/d | TOTAL | % |
|--------------------------|------------|------------|------------|--------------|------------|-----------|------------|----------|--------------|----------------|
| Grau | 490 | 411 | 222 | 752 | 185 | 83 | 85 | | 2.228 | 69,95% |
| Postgrau | 67 | 35 | 27 | 108 | 13 | 4 | 10 | | 264 | 8,29% |
| Professorat | 99 | 69 | 28 | 129 | 36 | 6 | 19 | | 386 | 12,12% |
| PAS | 19 | 39 | 56 | 48 | 15 | 2 | 13 | | 192 | 6,03% |
| Altres | 17 | 30 | 12 | 38 | 3 | | 9 | | 109 | 3,42% |
| ns/nc | | | | 1 | | | | 5 | 6 | 0,19% |
| Total | 692 | 584 | 345 | 1.076 | 252 | 95 | 136 | 5 | 3.185 | 100,00% |

| Tipologia d'usuari | Nombre global | Mostra d'usuaris enquestats | Error de la mostra (aprox) |
|---|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| Alumnat de grau | 28.508 | 2.228 | 1,99 |
| Alumnat de postgrau ⁽¹⁾ | 12.781 | 264 | 5,97 |
| Personal docent i investigador ⁽²⁾ | 3.514 | 386 | 4,71 |
| Personal d'administració i serveis | 2.488 | 192 | 6,80 |
| Altres | | 109 | |
| ns/nc | | 6 | |
| Total | 47.291 | 3.185 | 1,68 |

(1) El total de l'alumnat de postgrau engloba: 1.877 alumnes de màsters oficials, 3.752 alumnes de doctorat i 7.152 alumnes de formació continuada.

(2) El total del personal docent i investigador inclou totes les categories de professorat i els investigadors postdoctorats. No s'inclou el Personal Investigador en Formació (PIF) ni els col·laboradors docents sense vinculació contractual amb la UAB.

Analitzant les respostes obtingudes a través de les enquestes, podem comprovar que els usuaris que utilitzen les biblioteques tenen un coneixement força elevat dels serveis bàsics que s'hi ofereixen i, en línies generals, expressen un grau de satisfacció important, superant el 3, en una escala de l'1 al 5, en gairebé tots els casos.

Es constata també que l'ampli ventall de serveis oferts, més enllà dels més usats tradicionalment, no és prou conegut, però, en canvi, reben una molt bona valoració per part dels qui els usen. És aquí on des de les biblioteques haurem de seguir fent un esforç per a donar a conèixer millor el ventall de recursos i serveis que posem a l'abast.

Ús dels serveis, dels fons i del equipaments

A continuació es presenta quin és el **grau d'ús** d'aquests serveis per part de cadascun dels col·lectius:

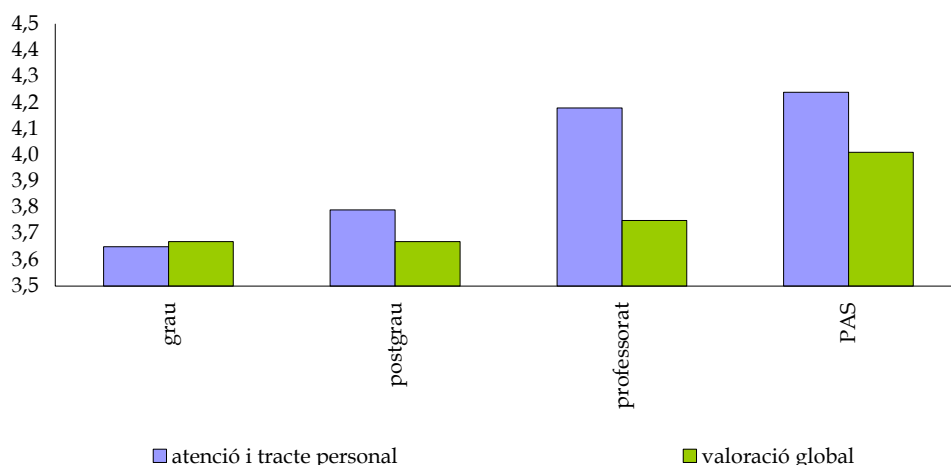
| Ús dels serveis | Alumnat de grau | Alumnat de postgrau | Professorat | PAS |
|--|-----------------|---------------------|-------------|--------|
| Catàleg | 90,32% | 95,90% | 95,05% | 97,21% |
| Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg | 85,50% | 89,11% | 83,77% | 78,74% |
| Préstec | 91,82% | 94,04% | 95,54% | 95,08% |
| PUC | 61,82% | 70,86% | 76,67% | 83,22% |
| Reserves i renovacions en línia | 85,07% | 94,35% | 91,64% | 92,99% |
| DDD | 69,24% | 79,79% | 79,86% | 81,34% |
| Trobador | 76,85% | 87,79% | 89,09% | 78,47% |
| Web | 85,84% | 93,94% | 93,91% | 94,71% |
| Xarxes socials | 59,89% | 51,39% | 46,84% | 59,46% |
| Cursos | 52,55% | 61,31% | 61,02% | 57,84% |
| Pregunt@ | 51,69% | 57,58% | 46,74% | 56,31% |
| Mendeley | 52,22% | 65,79% | 52,81% | 46,67% |
| Web SAAR | 48,63% | 46,58% | 57,87% | 48,68% |
| Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB | 68,33% | 82,54% | 87,38% | 66,10% |

El catàleg i el préstec és usat per més del 90% dels usuaris de tots els col·lectius. També es situa en aquesta franja el servei de reserves i renovacions, amb excepció de l'alumnat de grau, que l'usa una mica menys (85,07%).

Amb un ús per sota del 50% es troben: el web SAAR per part de l'alumnat de grau, de postgrau i PAS; les xarxes socials i Pregunt@ per part del professorat, i el gestor de referències Mendeley, per part del PAS.

De l'anàlisi d'aquesta enquesta i de la comparació amb les enquestes realitzades els anys 1999, 2001, 2004, 2007 i 2010, es desprèn que les biblioteques han assolit un nivell estàndard alt en la majoria dels aspectes estudiats i, probablement, s'ha arribat a un sostre a partir del qual les possibilitats d'assolir resultats significativament millors seran relativament escasses.

Valoració general



S'ha elaborat un informe global i un de cada biblioteca on es presenten en detall els resultats i les conclusions, i s'indica també quines accions de millora es portaran a terme com a conseqüència de les aportacions dels usuaris. Els resultats d'aquesta enquesta, com també de totes les anteriors, són consultables a <http://ddd.uab.cat/record/70459>.

2.5. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2013, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat dues reunions, el 12 de juny i el 10 de desembre, presidides per la vicerectora Pilar Dellunde Clavé.

La primera reunió va centrar-se en l'esborrany de l'actualització del Reglament del Servei de Biblioteques, que finalment va ser aprovat, per acord del Consell de Govern, el 9 d'octubre de 2013.

Durant la segona reunió es va informar de l'estat d'assoliment dels objectius del Servei de Biblioteques durant el 2013 i es van presentar els objectius previstos pel 2014.

Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2013 la seva composició és la següent:

- President: Pilar Dellunde Clavé, vicerectora d'Investigació
- Secretari: Joan Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques
- Vocals:
 - Joan Melción Tenas, gerent de la UAB
 - Ana Mar Fernández Pasarín, coordinadora de la Biblioteca de Ciències Socials
 - Ignasi Fernández Terricabras, coordinador de la Biblioteca d'Humanitats
 - Núria Casaldàliga Rojas, cap de la Unitat Tècnica i de Projectes
 - Anna Florensa Farré, bibliotecària de la Unitat Tècnica i de Projectes
 - Tomàs Fabregat Anglés, gestor d'Informació i Referència de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia
 - Joana Gallego Ayala, coordinadora de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General
 - Roman Buil Gine, coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell
 - Maria Cònsul Giribet, coordinadora de la Biblioteca de Medicina
 - Gonzalo Seco Granados, coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia
 - María José Milán Sendra, coordinadora de la Biblioteca de Veterinària
 - Pau Alegre Nadal, coordinador de la Cartoteca General

A més a més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat diverses reunions durant el 2013:

| Biblioteques | Reunions de comissions d'usuaris |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Ciència i Tecnologia | 1 |
| Ciències Socials | 1 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 1 |
| Humanitats | 1 |
| Medicina | 1 |
| Veterinària | 1 |
| Universitària de Sabadell | 0 |
| Cartoteca General | 0 |

3. El Balanç econòmic

3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2013 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

| Concepte pressupostari | Descripció |
|------------------------|---|
| 63201/28701/64801 | Llibres en paper |
| 63202/28702/64802 | Llibres <i>on-line</i> |
| 63203/28703/64803 | Subscripcions en paper |
| 63204/28704/64804 | Subscripcions <i>on-line</i> |
| 63209/28705/64805 | Altre material documental |
| 22702 | Enquadernacions de llibres i publicacions |

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés *on-line* a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

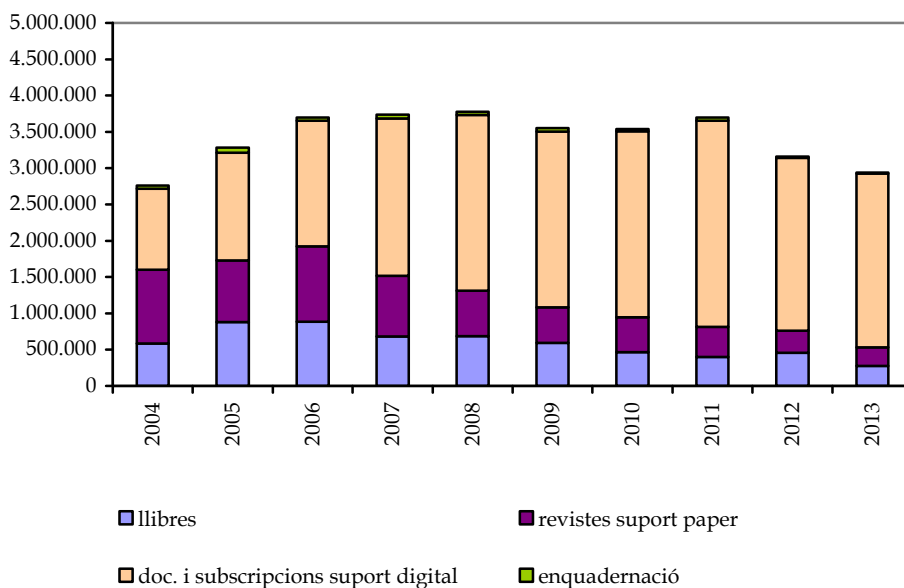
El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés *on-line* a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (p.ex. mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos ...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres. Només tindrem en compte la despesa imputada en aquest concepte per les biblioteques ja que els imports de la resta de centres de cost no correspon a enquadernacions de documents bibliogràfics sinó a enquadernacions de tesis i d'actes de facultats.

| Despeses bibliogràfiques de 2013 | Total |
|---|--------------------|
| Llibres (paper) | 278.893 € |
| Publicacions periòdiques (paper) | 253.761 € |
| Documents i subscripcions en suport digital | 2.396.130 € |
| Enquadernació | 9.754 € |
| Total despeses executades | 2.938.538 € |

Despeses bibliogràfiques 2004-2013



| | Llibres (D/63201, D/28701, D/64801) | Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802) | Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803) | Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804) | Altre material Documental (D/63209, D/28705, D/64805) | Enquadernacions (D/22702) | Total general |
|--|-------------------------------------|---|--|--|---|---------------------------|-----------------|
| 1. Serveis Generals | | | | | | | |
| G0010 - Gerència | 83,96 | | | 2.897,29 | | | 2.981,25 |
| G0015 - Àrea d'Economia i Finances | 160,16 | | | | | | 160,16 |
| G0020 - Àrea de PAS | | | | 235,95 | | | 235,95 |
| G1170 - Àrea de Comunicació i Promoció | | 270,95 | | | | | 270,95 |
| R0783 - Funcionament UIDES | | 441,48 | 314,00 | | | | 755,48 |
| R2066 - VR. Política Acadèmica | | 277,06 | | | | | 277,06 |
| R2467 - VR. Estudiants i Cooperació | 42,33 | | | | | | 42,33 |
| Total 1. Serveis Generals | 286,45 | | 989,49 | 3.447,24 | | | 4.723,18 |

| | Libres (D/63201, D/28701, D/64801) | Libres on-line (D/63202, D/28702, , D/64802) | Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803) | Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804) | Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805) | Enquadernacions (D/22702) | Total general |
|--|---------------------------------------|---|---|--|--|------------------------------|------------------|
| 2. Centres | | | | | | | |
| C0101 - Facultat de Filosofia i Lletres | 286,22 | | | | | | 286,22 |
| C0102 - Facultat de Medicina | | | | | 216,17 | | 216,17 |
| C0103 - Facultat de Ciències | | | | | 1.251,64 | | 1.251,64 |
| C0105 - Facultat de Ciències de la Comunicació | 354,00 | | | | | 233,59 | 587,59 |
| C0106 - Facultat de Dret | 14.206,18 | 600,00 | 382,01 | | | 566,28 | 15.754,47 |
| C0108 - Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia | 8.343,62 | | | | | 266,20 | 8.609,82 |
| C0109 - Facultat de Psicologia | 2.903,56 | | | | | | 2.903,56 |
| C0110 - Facultat de Traducció i d'Interpretació | 113,81 | | | | | | 113,81 |
| C0111 - Facultat de Ciències de l'Educació | 747,14 | | 41,60 | | | 259,55 | 1.048,29 |
| C0114 - Facultat d'Economia i Empresa | 12.402,86 | | | | | | 12.402,86 |
| C0115 - Escola d'Enginyeries | 637,80 | | 88,40 | | | 428,16 | 1.154,36 |
| C0132 - UD Hospital del Mar | 1.777,05 | | | | | | 1.777,05 |
| Total 2. Centres | 41.772,24 | 600,00 | 512,01 | | | 3.221,59 | 46.105,84 |
| 4. Departaments | | | | | | | |
| D0402 - Matemàtiques | 4.519,69 | | 7.397,50 | 2.110,01 | | | 14.027,20 |
| D0403 - Química | 944,77 | | 557,00 | 213,00 | | | 1.714,77 |
| D0404 - Física | 2.765,79 | | | | | | 2.765,79 |
| D0405 - Geologia | 77,67 | | | 495,23 | | | 572,90 |
| D0406 - Bioquímica i Biologia Molecular | 965,92 | 11,54 | | | | 2.957,95 | 3.935,41 |
| D0407 - Biologia Animal, Vegetal i Ecologia | 1.252,11 | | | 908,00 | | | 2.160,11 |
| D0409 - Genètica i Microbiologia | 288,58 | | | | | 557,83 | 846,41 |
| D0410 - Economia de l'Empresa | 836,49 | | | | | | 836,49 |
| D0411 - Economia Aplicada | 293,02 | | 1.428,77 | | | | 1.721,79 |
| D0412 - Economia i Història Econòmica | 1.478,39 | | | | | | 1.478,39 |
| D0413 - Comunicació Audiovisual i Publicitat | 154,81 | | | | | | 154,81 |
| D0415 - Ciències Morfològiques | 251,92 | | | | | | 251,92 |
| D0417 - Medicina | | | | | 985,70 | | 985,70 |
| D0421 - Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal | 27,00 | | | | | | 27,00 |
| D0422 - Didàctica de la Llengua, de la Literatura i C. Socials | 2.665,71 | | | | | | 2.665,71 |
| D0423 - Didàctica de la Matemàtica i de les C. Experimentals | 1.014,50 | | | | | | 1.014,50 |
| D0426 - Història Moderna i Contemporània | 2.917,86 | | | | | | 2.917,86 |
| D0427 - Filologia Catalana | 9.006,44 | | | | | | 9.006,44 |
| D0428 - Filologia Espanyola | 15.272,23 | | | | | | 15.272,23 |
| D0429 - Filologia Anglesa i Germanística | 7.356,07 | | | | | | 7.356,07 |
| D0430 - Filologia Francesa i Romànica | | 44,72 | | | | | 44,72 |
| D0431 - Geografia | 2.145,64 | | | | | | 2.145,64 |
| D0432 - Pedagogia Aplicada | 429,54 | | | | | | 429,54 |
| D0433 - Ciència Política i Dret Públic | 7.813,56 | | | | | | 7.813,56 |
| D0434 - Sociologia | 6.140,96 | | | | | 369,80 | 6.510,76 |

| | Llibres (D/63201, D/28701, D/64801) | Llibres on-line (D/63202, D/28702, , D/64802) | Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803) | Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804) | Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805) | Enquadernacions (D/22702) | Total general |
|---|-------------------------------------|---|--|--|--|---------------------------|---------------------|
| D0436 - Filosofia | 3.887,99 | | | | | | 3.887,99 |
| D0437 - Art | 17.689,51 | | | | 45,00 | | 17.734,51 |
| D0438 - Dret Privat | 15.114,14 | 126,00 | | | | | 15.240,14 |
| D0439 - Dret Públic i C. Historicojurídiques | 4.845,47 | | | | | | 4.845,47 |
| D0441 - Traducció i Interpretació | 10.277,78 | | 213,00 | | 242,68 | | 10.733,46 |
| D0442 - Pedagogia Sistemàtica i Social | 353,76 | | | | 32,40 | | 386,16 |
| D0447 - Enginyeria Química | 130,69 | | | | | | 130,69 |
| D0454 - C. Antiguitat i de L'Edat Mitjana | 22.437,69 | | | 160,00 | | 568,64 | 23.166,33 |
| D0455 - Psiquiatria i Medicina Legal | 403,92 | | | | | | 403,92 |
| D0456 - Biologia Cel·lular, Fisiologia i Immunologia | 325,45 | | | | | | 325,45 |
| D0458 - Ciència Animals i dels Aliments | 1.869,28 | 335,10 | | | | | 2.204,38 |
| D0459 - Medicina i Cirurgia Animal | 2.810,12 | 3.400,15 | | | | | 6.210,27 |
| D0461 - Telecomunicació i Enginyeria de Sistemes | 797,98 | | | 330,00 | | | 1.127,98 |
| D0462 - Farmacologia, Terapèutica i Toxicologia | 771,81 | | | | | | 771,81 |
| D0463 - Enginyeria Electrònica i de Materials | 412,06 | | | | | | 412,06 |
| D0464 - Psicologia Bàsica Evolutiva i de l'Educació | 471,04 | | | | | | 471,04 |
| D0465 - Antropologia Social i Cultural | 200,65 | | | | | | 200,65 |
| D0466 - Prehistòria | 383,31 | | | | | | 383,31 |
| D0467 - Psicologia Clínica i de la Salut | 2.744,63 | | | | | | 2.744,63 |
| D0469 - Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius | 622,89 | | | | | | 622,89 |
| D0470 - Microelectrònica i Sistemes Electrònics | -228,66 | | | | | | -228,66 |
| D0471 - Ciències de la computació | 277,21 | | | | | | 277,21 |
| D0472 - Enginyeria de la Informació i de les Comunicacions | 153,03 | | | | | | 153,03 |
| D0475 - Comunicació Audiovisual i Publicitat | 77,07 | 152,79 | | | | | 229,86 |
| D0476 - Publicitat, Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual | 25,50 | | | | | | 25,50 |
| D0478 - Periodisme i ciències de la comunicació | 2.583,01 | | | | | | 2.583,01 |
| D0479 - Infermeria | 1.919,11 | | 501,06 | | | | 2.420,17 |
| Total 4. Departaments | 159.975,11 | 4.025,58 | 10.142,05 | 4.216,24 | 1.305,78 | 4.454,22 | 184.118,98 |
| 5. Biblioteques | | | | | | | |
| B0800 - Servei Biblioteques | 1.894,19 | 8.923,25 | 241.960,40 | 2.356.235,47 | 1.399,57 | | 2.610.412,88 |
| B0811 - Biblioteca Ciència i Tecnologia | 13.675,51 | 5.119,96 | | | 357,31 | 909,91 | 20.062,69 |
| B0812 - Biblioteca Veterinària | 3.688,03 | 3.360,66 | | | 265,49 | | 7.314,18 |
| B0813 - Biblioteca Medicina | 7.734,66 | | | | | | 7.734,66 |
| B0816 - Biblioteca Ciències Socials | 679,20 | 857,90 | | | | 351,52 | 1.888,62 |
| B0819 - Cartoteca | 379,65 | | | | 397,93 | | 777,58 |
| B0820 - Biblioteca Humanitats | 15.365,59 | | | | 294,75 | 683,55 | 16.343,89 |
| B0821 - Biblioteca Com. i Hemer. Gral. | 11.868,85 | 1.346,60 | | | 2.841,35 | 7.718,66 | 23.775,46 |
| B0831 - Biblioteca Univ. Sabadell | 378,18 | | | | | 90,51 | 468,69 |
| Total 5. Biblioteques | 55.663,86 | 19.608,37 | 241.960,40 | 2.356.235,47 | 5.556,40 | 9.754,15 | 2.688.778,65 |

| | Llibres (D/63201, D/28701, D/64801) | Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802) | Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803) | Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804) | Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805) | Enquadernacions (D/22702) | Total general |
|--|--|--|---|--|--|------------------------------|---------------------|
| 6. Serveis | | | | | | | |
| H0621 - Servei Estabulari | | 85,00 | | | | 85,00 | |
| S1253 - Servei de Llengües | 1.000,51 | | | | | | 1.000,51 |
| T0640 - Serv. Planta Prod. Aliments | 772,27 | | | 898,50 | | | 1.670,77 |
| Total 6. Serveis | 1.772,78 | | 85,00 | 898,50 | | | 2.756,28 |
| 7. Instituts i Centres Recerca | | | | | | | |
| I0515 - Institut de Neurociències | 1.504,00 | | | | | | 1.504,00 |
| I0523 - Centre d'Història de la Ciència | 2.285,28 | | | | | | 2.285,28 |
| I0715 - Centre d'Estudis Internacionals | 30,29 | | | | | | 30,29 |
| I0720 - Institut Biologia Fonamental | 112,91 | | 72,59 | 236,21 | | | 421,71 |
| I0730 - Inst. Ciència i Tecnologia Amb. | 591,90 | | | | | 244,35 | 836,25 |
| I0746 - IGOP | 346,60 | | | | | | 346,60 |
| I0750 - Institut Ciències de l'Educació | 1.056,00 | | | | | | 1.056,00 |
| I0760 - Institut Estudis Medievals | 1.934,40 | | | | | | 1.934,40 |
| I0772 - Centre Estudis Humanitats | 67,49 | | | | | | 67,49 |
| I2245 - CAIAC | 231,56 | | | | | | 231,56 |
| I2295 - Institut Estudis del Treball | 117,50 | | | | | | 117,50 |
| I2457 - CERA0 | 23,28 | | | | | | 23,28 |
| J0712 - Centre d'Estudis Olímpics | 427,53 | | | | | | 427,53 |
| J0716 - Inst. Est. Pròxim Orient | 10.693,42 | | | | | | 10.693,42 |
| Total 7. Instituts i Centres de Recerca | 19.422,16 | | 72,59 | 236,21 | | 244,35 | 19.975,31 |
| Total general¹ | 278.892,60 | 24.233,95 | 253.761,54 | 2.365.033,66 | 6.862,18 | 17.674,31 | 2.946.458,24 |

Aquestes dades han estat facilitades per l'Àrea d'Economia i Finances.

3.2. Balanç del Servei de Biblioteques

| Resum de despeses de l'any 2013. Centres de cost B080000 i B080001 | | |
|--|--|--------------------|
| Assignació pressupostària any 2013 | | 22.524,80 € |
| Romanent + ingressos varis | | 63.444,34 € |
| Total ingressos | | 85.969,14 € |
| 21. Conservació i reparació | | |
| 21101 | Manteniment Edificis, Instal.Constr. | 60,23 € |
| 21401 | Manteniment de l'equipament informàtic | 1.931,06 € |
| | | 1.991,29 € |
| 22. Material, subministraments i altres | | |
| 22001 | Material d'oficina i altre material | 2.204,57 € |
| 22116 | Llicències i programes informàtics | 613,47 € |
| 22201 | Telèfons | 3.403,14 € |

¹ Per a enquadernacions només es té en compte la despesa de les biblioteques. Del total d'enquadernacions, correspon al Servei de Biblioteques l'import de 9.754,15€. Així, el total general és de 2.938.538,08€.

| | | | |
|---|------------------------------|-------------|--------------------|
| 22203 | Correus | 17.557,62 € | |
| 22301 | Transports i missatgers | 387,60 € | |
| 22601 | Publicitat i propaganda | 993,16 € | |
| 22602 | Atencions socials | 433,78 € | |
| 22609 | Altres despeses | 1.437,30 € | |
| 22701 | Fotocòpies | 5.171,27 € | |
| 22703 | Serveis bancaris | 48,00 € | |
| 22706 | Estudis i treballs tècnics | 1.583,89 € | |
| 22709 | Altres serveis | 34.074,81 € | |
| 22801 | Cursos i conferències | 300,00 € | 68.208,61 € |
| 23. Indemnitzacions per raons de servei | | | |
| 23001 | Despeses de viatges i dietes | 2.937,36 € | 2.937,36 € |
| 24. Despeses de publicacions | | | |
| 24010 | Servei de Publicacions | 1.393,64 € | 1.393,64 € |
| 4. Transferències corrents | | | |
| 48100 | Beques de col·laboració | 1.350,00 € | |
| 63. Inversions en mobiliari, equips inform. i altre immobilitzat | | | |
| 63101 | Equipaments informàtics | 910,73 € | |
| 63201 | Llibres | 2.263,12 € | |
| 63209 | Altres material documental | 95,19 € | 3.269,04 € |
| Total despeses | | | 79.149,94 € |

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millora d'equipaments.

A tall d'exemple, durant el 2013 ha assumit els costos i/o ha col·laborat financerament en l'adquisició de documents en paper, en el trasllat de diferents biblioteques personals, la compra de grafismes i l'adquisició de compactus per a la Biblioteca d'Humanitats.

3.3. Altres dades econòmiques

3.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques ¹

El pressupost de despeses per a l'any 2013 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 5. Biblioteques

Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per a realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els Centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades.
- I les inversions realitzades en la compra de Fons Bibliogràfics.

¹ Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2013. pàg. 75

Objectius Operatius:

Consolidar el servei en els estàndards de qualitat assolits segons les normes ISO 9000 i millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball, potenciant les publicacions en suport digital.

Responsables:

Vicerectorat d'Investigació
Vicegerència de Recerca
Direcció de Biblioteques
Biblioteques de Centre

| Indicadors | Unitat de Mesura | 2012 | Previst 2013 |
|--|------------------|-------------------|-------------------|
| Renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat vigent des del 2000, amb les actualitzacions requerides per la nova norma ISO 9001:2008. | Certificació | Certificació 2012 | Certificació 2013 |
| Ampliació del nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents) (augment d'un 10%) | Documents | 77.000* | 97.350 |
| Augment del nombre de consultes rebudes a la Biblioteca Digital (augment d'un 3%) | Consultes | 1.987.650* | 2.048.700 |

*Informació estimada a 23-11-2012

Subprogrames i Actuacions a desenvolupar:

| Descripció | Total |
|---|---------------------|
| Biblioteca de Ciència i Tecnologia | 891.087 € |
| Biblioteca de Veterinària | 333.647 € |
| Biblioteca de Medicina | 595.256 € |
| Biblioteca d'Humanitats | 1.800.323 € |
| Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General | 1.423.855 € |
| Biblioteca de Ciències Socials | 1.427.665 € |
| Biblioteca Universitària de Sabadell | 346.338 € |
| Coordinació del Servei de Biblioteques | 1.430.646 € |
| Biblioteca de Ciències Socials - Centre de Documentació Europea | 85.454 € |
| Revistes centralitzades | 2.514.724 € |
| Transferències Consorci i Fundació Laporte | 169.874 € |
| Inversió en Fons bibliogràfics | 45.000 € |
| Total | 11.063.869 € |

3.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per a efectuar millores en els seus espais.

Recursos obtinguts:

| Biblioteques | Descripció de l'ajut | Diners rebuts |
|----------------------------------|---|---------------|
| Comunicació i Hemeroteca General | Conveni ESAGED per a la utilització del fons documental de la Biblioteca | 1.000,00 € |
| Humanitats | PIU 2013 per la compra de compactus | 25.000,00 € |
| Humanitats | Premi Lletra. Premi al web del Fons personal Pere Calders | 600,00 € |
| Medicina | Contribució del Departament d'Infermeria a les obres de millora de la Biblioteca | 1.150,00 € |
| Medicina | Contribució del Departament de Medicina a les obres de millora de la Biblioteca | 10.727,29 € |
| Veterinària | Adquisició de 12 equips Renovi - Facultat de Veterinària | 7.113,00 € |
| Veterinària | Contribució de l'Administració de Centre de Veterinària a diverses millores en la infraestructura de la Biblioteca | 4.060,00 € |
| Veterinària | Aportació de l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària per tasques de digitalització, subscripcions de revistes i compra de fons documental | 15.000,00 € |
| Veterinària | Aportació de l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària per a la contractació d'un becari que ha fet tasques del DDD | 1.700,00 € |
| Veterinària | Conveni amb l'Asociación Española de Ciencia Avícola per a la subscripció de revistes d'interès en l'àmbit d'Avicultura | 952,00 € |
| Veterinària | Prestació de serveis als membres de la Asociación Española de Veterinarios Especialistas en Pequeños Animales | 3.000,00 € |
| Veterinària | Prestació de serveis als membres dels quatre col·legis provincials de veterinaris de Catalunya agrupats en el consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya | 3.000,00 € |
| Veterinària | Prestació de serveis als membres del Col·legi de Veterinaris de les Illes Balears | 1.000,00 € |
| Servei de Biblioteques | Conveni amb l'Escola Àgora de St. Cugat per a la prestació de serveis | 71,10 € |

3.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques, especialment en matèria de seguretat

Des de l'Àrea d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions majoritàriament destinades a millorar l'estalvi energètic.

| Biblioteques | Despesa |
|----------------------------------|---------------------|
| Ciències Socials | 83.785,23 € |
| Comunicació i Hemeroteca General | 1.981,07 € |
| Medicina | 17.276,53 € |
| Veterinària | 4.408,94 € |
| Universitària Sabadell | 3.552,56 € |
| Totals | 111.004,33 € |

4. Les col·leccions

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos informatius als quals fa referència el Pla estratègic 2011-2014 i han de poder garantir l'assoliment dels objectius institucionals, és a dir, que la col·lecció sigui suficient per a donar suport als programes acadèmics, prou flexible per adaptar-se a les modificacions i del tot adient per donar suport a les línies de recerca. La gestió de la col·lecció és la que s'encarrega del desenvolupament coherent i el manteniment sistemàtic d'aquests fons bibliogràfics i documentals, així com també de vetllar per a la conservació d'aquest patrimoni.

La gestió de la col·lecció contempla, entre d'altres temes:

- Desenvolupament de la col·lecció.
- Processament tècnic.
- Ubicació, preservació i emmagatzematge.
- Avaluació, tria i esporgada dels documents.

4.1. Política de la col·lecció

El Pla general de la col·lecció de les biblioteques de la UAB, ha estat aprovat per la Comissió d'Investigació el 24 de gener i posteriorment hi ha hagut una petita modificació aprovada el 13 de juny. S'ha continuat treballant per a l'actualització d'altres plans de col·lecció.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Es va aprovar el Pla de la col·lecció de les revistes de comunicació, el 18 de setembre per la Comissió d'Usuaris i per la Direcció del Servei de Biblioteques.

Biblioteca d'Humanitats

Pel que fa als plans de col·lecció per seccions o departamentals, aquest any hem revisat el d'Audiovisuals i el d'Història i Ciències de la Música. En ambdós casos ha consistit en adequar les seves primeres redaccions i propòsits a la situació actual, tenint en compte també l'ús que es fa dels documents.

Biblioteca de Medicina

La Biblioteca de Medicina ha actualitzat el Pla de col·lecció general. La Comissió d'Usuaris va aprovar els plans de col·lecció de Medicina, de Fisioteràpia i d'Infermeria.

Biblioteca Universitària de Sabadell

Es va aprovar el Pla de la col·lecció de la Biblioteca que reflecteix els canvis en la vinculació de centres i d'estudis en el campus de Sabadell de la UAB.

Cartoteca General

Com a resultat d'una acció de millora, s'ha redactat un informe que estableix les prioritats concretes a seguir en l'actualització del fons de fotografia aèria vertical.

Pel que fa a plans sectorials, i com a objectiu continuació de l'avaluació de l'ús de les publicacions periòdiques, des del grup de Gestió de Col·lecció s'ha redactat la Política de deslocalització de revistes en paper.

4.2. Selecció i adquisició de fons

El fons bibliogràfic de la UAB es divideix conceptualment en monografies (que inclou material no llibre) i en publicacions periòdiques.

4.2.1. Monografies

Les adquisicions documentals es realitzen principalment per compra o subscripció, en segon terme per mitjà de donatius i, finalment, gràcies a intercanvis.

En relació a la selecció i adquisició de fons documental, les biblioteques han efectuat les activitats habituals:

- Revisió de la bibliografia de curs i, en funció de les necessitats i de les propostes del professorat, compra i/o substitució dels documents, sempre tenint en compte el pressupost disponible.
- Selecció i adquisició d'obres de referència i documents d'interès interdisciplinari.
- Selecció, avaluació i adquisició de llibres electrònics.
- Adquisició de bibliografia per a la recerca a partir de les desiderates del personal docent i investigador.

Pel que fa a la bibliografia de curs, tot i que amb el formulari disponible al web es va donar al professorat la possibilitat de revisar les seves pròpies bibliografies, el poc ús que en fan obliga a les biblioteques a dedicar-hi més temps del que seria de desitjar.

Les estadístiques d'adquisicions per biblioteques de l'any 2013 són a la taula següent:

Adquisicions durant l'any 2013

| Biblioteques | Total de comandes tramitades |
|------------------------------------|------------------------------|
| Ciència i Tecnologia | 678 |
| Ciències Socials | 1.365 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 71 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 736 |
| Humanitats | 2.678 |
| Cartoteca General | 12 |
| Medicina - Bellaterra | 95 |
| Medicina - U.D. Parc Taulí | s/d |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 17 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 83 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 62 |
| Veterinària | 196 |
| Universitària de Sabadell | 107 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 29 |
| Totals | 6.129 |

Vegeu a continuació dades estadístiques sobre l'increment de fons de la UAB al llarg del 2013:

Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2013

| Biblioteques | Monografies | Col·leccions de publicacions periòdiques |
|---|------------------|--|
| Ciència i Tecnologia | 116.236 | 2.219 |
| Ciències Socials | 221.257 | 9.062 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 9.701 | 906 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 166.021 | 19.352 |
| Humanitats | 478.126 | 6.401 |
| Cartoteca General | 47.436 | 0 |
| Medicina - Bellaterra | 29.931 | 1.232 |
| Medicina - U.D. Parc Taulí | 580 | 0 |
| Medicina - UD Trias i Pujol | 3.819 | 495 |
| Medicina - UD de la Vall d'Hebron | 11.019 | 238 |
| Medicina - Campus Universitari del Mar | 2.303 | 256 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 10.435 | 831 |
| Veterinària | 34.665 | 587 |
| Universitària de Sabadell | 26.353 | 1.906 |
| Altres fons al catàleg ¹ | 36.795 | 3.463 |
| Totals documents en suports físics | 1.194.677 | 46.948 |
| Biblioteca Digital de la UAB | 31.459 | 22.426 |
| Totals documents digitals | 31.459 | 22.426 |
| Totals | 1.226.136 | 69.374 |

¹ Eina Escola de Disseny i Art, Escola Universitària de Turisme, Centre d'Estudis Olímpics, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques, Institut de Biotecnologia i de Biomedicina, Servei d'Informàtica, Servei d'Activitat Física i GEPA.

Llibres en suport paper ingressats l'any 2013 (i material d'acompanyament)

| Biblioteques | Compra | Donatiu | Intercanvi | Total de registres |
|------------------------------------|--------------|---------------|------------|--------------------|
| Ciència i Tecnologia | 662 | 227 | 127 | 1.016 |
| Ciències Socials | 1.874 | 3.337 | 93 | 5.304 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 0 | 146 | 0 | 146 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 542 | 1.912 | 26 | 2.480 |
| Humanitats | 3.049 | 4.337 | 517 | 7.903 |
| Cartoteca General | 7 | 43 | 0 | 50 |
| Medicina - Bellaterra | 303 | 657 | 11 | 971 |
| Medicina - U.D. Parc Taulí | 5 | 8 | 0 | 13 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 31 | 79 | 0 | 110 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 163 | 73 | 0 | 236 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 86 | 64 | 0 | 150 |
| Veterinària | 248 | 1.322 | 5 | 1.575 |
| Universitària de Sabadell | 124 | 77 | 16 | 217 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 27 | 63 | 0 | 90 |
| Totals | 7.121 | 12.345 | 795 | 20.261 |

Llibres electrònics ingressats l'any 2013

| Biblioteques | Compra | Donatiu | Intercanvi | Total de registres |
|------------------------------------|--------------|------------|------------|--------------------|
| Biblioteca Digital UAB (llibres-e) | 2.132 | 268 | - | 2.400 |
| Totals | 2.132 | 268 | 0 | 2.400 |

Amb l'adquisició d'aquests 2.400 llibres electrònics, la UAB disposava, a 31 de desembre de 2013, de 23.899 títols de llibres-e.

Fons totals de material no llibre de les biblioteques UAB 2013

| Biblioteques | Cd-roms i disquets | DVD | Enregistrament sonor | Equips | Mapes i plansols | Material gràfic no projectable | Microformes | Música impresa | Objectes | Tesis i tesis electròniques | Vídeos | Totals |
|------------------------------------|--------------------|---------------|----------------------|------------|------------------|--------------------------------|---------------|----------------|------------|-----------------------------|---------------|----------------|
| Ciència i Tecnologia | 783 | 0 | 1 | 66 | 3.233 | 0 | 7.382 | 0 | 0 | 8.429 | 493 | 20.387 |
| Ciències Socials | 811 | 1.279 | 17 | 15 | 12 | 1 | 1.472 | 1 | 0 | 1.988 | 290 | 5.886 |
| CDE (Ext. de Ciències Socials) | 130 | 40 | 3 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 158 | 31 | 387 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 1.093 | 15.738 | 4.444 | 40 | 53 | 10.427 | 7.081 | 34 | 359 | 12.115 | 4.329 | 55.713 |
| Humanitats | 1.694 | 3.821 | 5.054 | 294 | 36 | 15 | 19.876 | 1.736 | 0 | 3.537 | 3.413 | 39.476 |
| Cartoteca General | 113 | 0 | 0 | 0 | 46.207 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 46.322 |
| Medicina - Bellaterra | 222 | 88 | 15 | 58 | 1 | 0 | 1.980 | 0 | 0 | 1.098 | 206 | 3.668 |
| Medicina - U.D. Parc Taulí | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 18 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 161 | 63 | 267 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 104 | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 96 | 124 | 376 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 23 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 28 |
| Veterinària | 500 | 978 | 7 | 0 | 77 | 10 | 304 | 0 | 0 | 408 | 810 | 3.094 |
| Universitària de Sabadell | 859 | 423 | 43 | 34 | 18 | 0 | 88 | 0 | 0 | 257 | 492 | 2.214 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 32 | 155 | 15 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 32 | 239 |
| Biblioteca Digital UAB | 352 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.160 | 0 | 0 | 0 | 5.977 | 0 | 7.489 |
| GEPA | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8.059 | 0 | 8.071 |
| TOTAL | 6.746 | 22.612 | 9.599 | 507 | 49.662 | 11.613 | 38.187 | 1.771 | 361 | 42.288 | 10.283 | 193.629 |

Increment del material no llibre durant l'any 2013

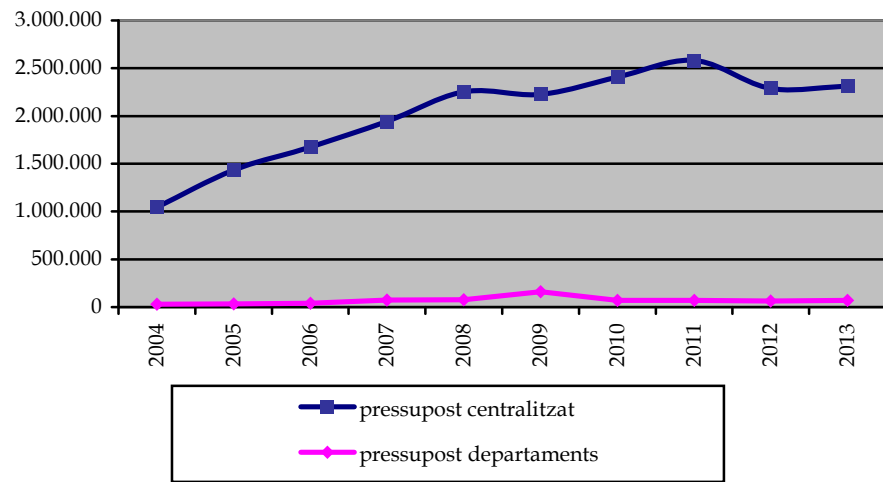
| Biblioteques | Cd-roms i disquets | DVD | Diapositives | Enregistrament sonor | Equip | Mapes i plànols | Material gràfic no projectable | Música impresa | Objectes | Tesis i tesis electròniques | Vídeos | Totals |
|------------------------------------|--------------------|------------|--------------|----------------------|----------|-----------------|--------------------------------|----------------|----------|-----------------------------|------------|--------------|
| Ciència i Tecnologia | 17 | 40 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 66 |
| Ciències Socials | 23 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 35 |
| CDE (Ext. de Ciències Socials) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | 26 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 10 | 482 | 0 | 102 | 1 | 0 | 570 | 0 | 0 | 621 | 235 | 2.021 |
| Humanitats | 15 | 84 | 0 | 64 | 0 | 1 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 183 |
| Cartoteca General | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 172 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 175 |
| Medicina - Bellaterra | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| Medicina - U.D. Parc Taulí | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Veterinària | 6 | 125 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 133 |
| Universitària de Sabadell | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Biblioteca Digital UAB | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 970 | 0 | 0 | 1.064 | 0 | 2.061 |
| TOTAL | 102 | 749 | 3 | 166 | 4 | 173 | 1.540 | 19 | 2 | 1.722 | 237 | 4.717 |

4.2.2. Publicacions periòdiques

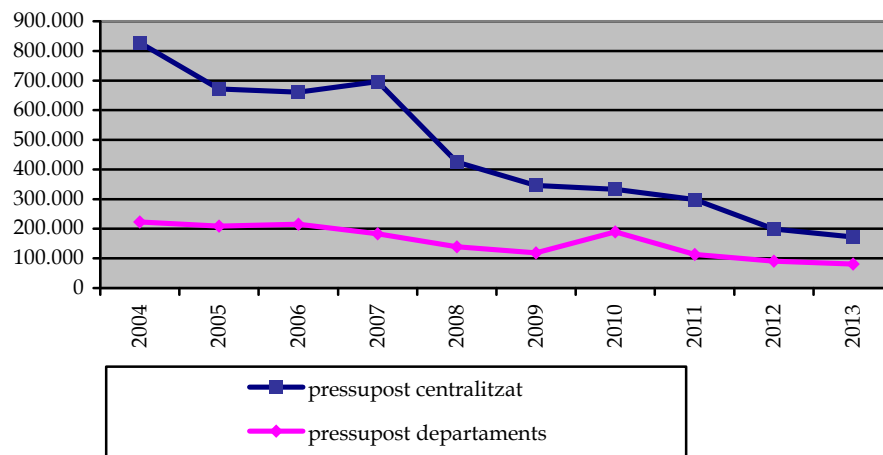
Al 2013, com a conseqüència de la congelació del pressupost i de la pujada dels preus dels editors, el Servei de Biblioteques de la UAB ha hagut de cancel·lar la subscripció d'alguns paquets de revistes consorciats, així com bases de dades i revistes en paper que afecten a tots els àmbits temàtics de la Universitat. Al 2012 les biblioteques van fer una avaluació exhaustiva de l'ús de les seves col·leccions de revistes en paper, tenint en compte diversos paràmetres i amb la finalitat d'establir criteris clars a l'hora de valorar la col·lecció, i es van cancel·lar subscripcions en aquest format. Al 2013 se n'han tornat a cancel·lar algunes més. Paral·lelament s'han adquirit alguns títols individuals, alguns llibres electrònics i actualitzacions de bases de dades.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Tant pel que fa al pressupost centralitzat com al de departaments, al 2013 la despesa en subscripcions electròniques s'incrementa lleugerament (un 1,01% i un 10,08% respectivament), en canvi disminueix la despesa en relació a les subscripcions en paper en un 13,49% en el pressupost centralitzat i un 10% en el de departaments.

Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



Evolució de la despesa en subscripcions en paper



Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades durant l'any 2013

Les noves col·leccions de publicacions periòdiques incorporades a catàleg, han estat principalment, provinents de donatius.

| Biblioteques | Títols nous | Checking d'exemplars | Reclamacions |
|------------------------------------|--------------|----------------------|--------------|
| Ciència i Tecnologia | 3 | 1.196 | 5 |
| Ciències Socials | 29 | 3.257 | 474 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 0 | 0 | 0 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 571 | 20.723 | 1.795 |
| Humanitats | 144 | 4.324 | 822 |
| Cartoteca General | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - Bellaterra | 6 | 397 | 100 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 1 | 1.015 | 292 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 1 | 154 | 5 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 0 | 65 | 0 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 0 | 129 | 0 |
| Veterinària | 30 | 410 | 24 |
| Universitària de Sabadell | 5 | 661 | 161 |
| Total suport físic | 790 | 32.331 | 3.678 |
| Biblioteca Digital de la UAB | 2.690 | 0 | 0 |
| Total | 3.480 | 32.331 | 3.678 |

Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2013

| Biblioteques | Pagament | Intercanvi | Donatiu | Totals |
|------------------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Ciència i Tecnologia | 73 | 346 | 27 | 446 |
| Ciències Socials | 443 | 149 | 442 | 1.034 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 8 | 1 | 247 | 256 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 173 | 82 | 783 | 1.038 |
| Humanitats | 664 | 1.020 | 82 | 1.766 |
| Cartoteca General | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - Bellaterra | 18 | 4 | 42 | 64 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 68 | 0 | 10 | 78 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 4 | 0 | 22 | 26 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 9 | 0 | 19 | 28 |
| Veterinària | 85 | 5 | 93 | 180 |
| Universitària de Sabadell | 63 | 5 | 297 | 365 |
| Total suport físic | 1.614 | 1.612 | 2.064 | 5.287 |
| Biblioteca Digital UAB | 18.977 | s/d | 3.449 | 22.426 |
| Total | 20.591 | 1.612 | 5.513 | 27.713 |

4.3. Donacions rebudes

Totes les biblioteques reben donatius d'importància diversa. Molts organismes oficials, universitats i altres institucions fan donació del que editen. També es reben nombrosos donatius de professors, que poden ser de les obres dels quals són autors o d'altres documents de les seves biblioteques particulars, professionals o personals.

En aquest aspecte podem destacar el donatiu dels fons de la professora del Departament de Geografia, Àngels Pascual de Sans que ha fet amb motiu de la seva jubilació i que s'ha repartit en diverses biblioteques.

Dels fons adquirits per donatiu podríem destacar els següents:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Llibres i revistes per al fons d'història de la informàtica per part del Sr. Pere Lluís Barbarà, vicepresident d'ATI Catalunya, Associació de Tècnics d'Informàtica .
- Llibres de química de l'empresa Coty Astor (els del s. XIX i començaments de s. XX s'han dipositat a la Reserva del Servei de Biblioteques).
- Llibres d'Emilio Rojas, professor de la Facultat de Física de la UB i exemplars de revistes per part de diversos professors de la UAB (Jordi Barbé de Microbiologia, Josep Font de Química).

Biblioteca de Ciències Socials

- Donacions de particulars, entre les quals cal destacar el donatiu de la investigadora sobre Drets Humans, Andrea Galindo.
- La família del Dr. Josep M. Colomer Calsina, actualment resident als EUA, ha fet donació de part de la seva biblioteca personal així com de la del seu pare i germà.
- Una part dels documents del Centre d'Estudis Pastorals ha arribat per l'interès de l'ISOR que els va sol·licitar.
- L'Escola de Cultura de Pau ha donat els seus fons, centrats en tres de les seves línies de recerca: conflictes armats, drets humans i, especialment, Colòmbia.
- L'editorial Thomson-Reuters Aranzadi ha donat per segon any consecutiu un lot format per codis i obres de referència de recent publicació, el que representa la continuïtat de l'anomenada *Aula Aranzadi*.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- La vídua de Jordi Bayona, cineasta i guionista de còmic, ha cedit diversos exemplars de la seva biblioteca particular.
- Cal destacar la incorporació de tota la biblioteca personal del traspasat professor Daniel E. Jones, el qual s'ha començat ja a processar.
- S'ha seguit incorporant el fons cedit per l'Observatori Europeu de la Televisió Infantil.

Biblioteca d'Humanitats

- Donació de la biblioteca i l'arxiu personal del professor Jordi Castellanos per part dels seus familiars.
- Donació de la biblioteca i del fons personal del professor Enric Lluch per part dels seus familiars.
- Francisco Rico ha continuat la cessió de la seva biblioteca i documentació personals.
- La biblioteca de l'antropòleg John Murra s'ha incorporat per un període de 20 anys, renovables, a través de l'Institut Català d'Antropologia.
- El fons de l'escriptor i impressor Rafael Tasis, ha arribat gràcies a les gestions de la Facultat de Traducció i Interpretació amb el seu fill.
- També s'ha rebut una donació del director d'orquestra Antoni Ros Marbà i una de l'Institut Italià de Cultura i del Consolat Italià a Barcelona.
- L'Institut d'Estudis Catalans continua cedint les seves publicacions de les quals s'exposen els exemplars a l'expositor de la sala de revistes.

Biblioteca de Veterinària

- S'han rebut donacions del Departament de Sanitat i d'Anatomia Animals i de la Unitat de Nutrició del Departament de Ciència Animal i dels Aliments.

- Fons provinents de donants particulars com el Sr. Marc Martín, que ha fet donació de la revista Quercus amb fons que completa la nostra col·lecció, i també del veterinari Xavier Fabregas.

Biblioteca de Medicina

- A les diferents biblioteques i unitats docents hospitalàries s'han rebut diversos donatius procedents de laboratoris i hospitals.
- També s'ha rebut una donació de llibres de medicina dels anys 40 i 50 per part del Sr. Jaume Macià i Guilà, provinents de la biblioteca particular del seu pare Francesc Macià i Gras, metge.

4.4. Intercanvi de Publicacions

4.4.1. Revistes

Durant l'any 2013 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 2.142 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 2.074 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 68 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars intercanviats, s'han rebut 2.939 exemplars i se n'han enviat 2.176. Durant l'any 2013 s'han fet 18 trameses.

El nombre d'intercanvis vigents que hi ha establerts per a cada revista és el següent:

| Títol de la revista | Nombre d'intercanvis |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Anàlisi | 90 |
| Biblioteca Informacions | 18 |
| Catalan Journal of Linguistics | 62 |
| Documents d'Anàlisi Geogràfica | 183 |
| Dynamis | 24 |
| Educar | 113 |
| Enrahonar | 88 |
| Faventia | 366 |
| Inter Asia Papers | 7 |
| Links & Letters | 35 |
| Locus Amoenus | 118 |
| Manuscrits | 120 |
| Medievalia | 43 |
| Orsis | 210 |
| Papers | 208 |
| Publicacions Matemàtiques | 154 |
| Quaderns d'Italìa | 24 |
| Quaderns: Revista de Traducció | 73 |
| Recerca Musicològica | 27 |
| Studia Aurea Monogràfica | 39 |
| Treballs d'Arqueologia | 72 |
| Total | 2.074 |

Durant l'any 2013 el Servei de Biblioteques ha iniciat un procés de revisió dels acords d'intercanvi per tal de deixar d'intercanviar en paper aquells títols que es publiquin en línia i accés obert. Aquest objectiu, en el que hi col·laboren totes les biblioteques, tindrà una durada de 2 anys.

4.4.2. Monografies

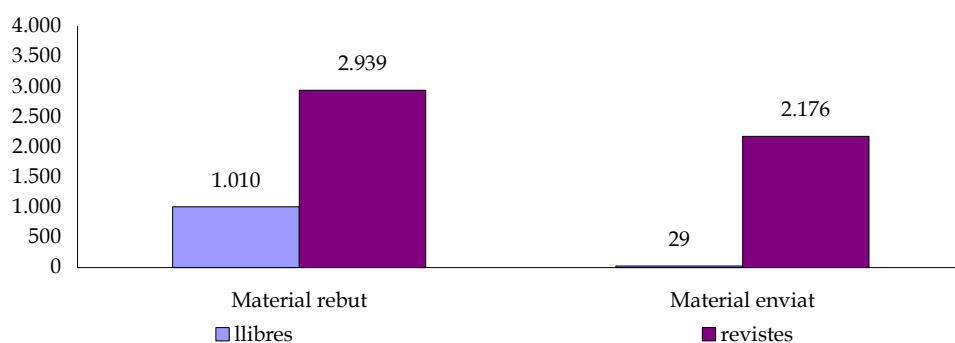
S'han rebut en concepte d'intercanvi un total de 1.010 publicacions monogràfiques. La UAB n'ha enviat 29, sempre sota petició expressa de la institució externa i segons disponibilitat del Servei de Publicacions. La distribució per biblioteques de les monografies rebudes ha estat la següent:

| Biblioteca | Monografies |
|----------------------------------|--------------|
| Ciència i Tecnologia | 80 |
| Ciències Socials | 216 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 30 |
| Humanitats | 639 |
| Medicina | 12 |
| Veterinària | 8 |
| Universitària de Sabadell | 25 |
| Total | 1.010 |

4.4.3. Balanç global

El següent gràfic mostra la comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben. Respecte l'any 2012 s'ha rebut un 20% menys de llibres, en canvi la UAB n'ha enviat un 32% més. Aquest decrement en la recepció de monografies es deu bàsicament al fet que el Parlament de Catalunya no ha tramès tants donatius com era habitual. Pel que fa a les revistes el nombre d'intercanvis de títols rebuts baixa un 7,7%, i baixen també el nombre d'exemplars rebuts en un 11,5%, i el d'exemplars enviats per nosaltres en un 15% com a conseqüència del pas a on-line d'alguns títols i del menor nombre d'exemplars publicats.

Intercanvis realitzats el 2013



4.5. Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UAB s'ha definit com la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, que té serveis associats, i que és accessible a través de la xarxa UAB.

Aquesta col·lecció ja està consolidada pel que fa a les revistes, àmbit en el qual s'ha decidit portar endavant una política clara de substitució de les subscripcions en paper per la corresponent versió en línia, sempre que això és possible. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència.

L'accés des de qualsevol proveïdor d'Internet als fons comercials restringits ja sigui amb el servei ARE o amb el servei de Xarxes Privades Virtuals (XPV), que permet el canvi de xarxa, prèvia identificació com a membre de la UAB, ha estat fonamental per a ampliar els beneficis de la Biblioteca Digital.

Durant el 2013, amb la finalitat d'optimitzar al màxim el rendiment del pressupost, s'ha continuat fent una revisió de l'ús dels recursos electrònics disponibles, i s'han cancel·lat aquells que tenien un ús baix i els menys imprescindibles.

4.5.1. Revistes digitals

El nombre de revistes accessibles a finals de l'any 2013 és de 22.426. La difusió d'aquest fons es fa tant a través del catàleg com a partir del servidor d'enllaços SFX, disponibles tots dos a través del web del Servei de Biblioteques.

Les revistes digitals inclouen les col·leccions contractades a través del CBUC i de la Fundació Biblioteca Josep Laporte, així com les revistes subscrietes directament per la UAB. També s'inclouen alguns títols gratuïts seleccionats, com els dels serveis *European Mathematical Information Service*, *SciELO*, *BioMed Central*, *DOAJ*, *Erudit*, *Revues.org*, *Dialnet*, *Versitas Open*, *Springer*, *Elsevier*, *Wiley* i títols als quals es té accés mitjançant acords d'intercanvi.

Les dades globals de consulta dels serveis de revistes electròniques que ofereixen aquesta informació es detallen a continuació. Sempre que és possible les dades corresponen al nou Standard COUNTER 4, Journal Report 1, per als articles recuperats, i Platform Report 1 per a les cerques. Quan no hi ha dades disponibles s'indica amb n/d (no disponible).

| Servei ¹ | Cerques 2013 | Articles recuperats 2013 |
|--|--------------|--------------------------|
| ACM (396 títols) | 828 | 2.152 |
| ACS (56 títols) | 9.423 | 48.401 |
| AIP Scitation (41 títols) | n/d | 9.834 |
| Allen Press | n/d | 15.754 |
| ALPSP-ALJC (630 títols) | n/d | 2.835 |
| American Economic Association (7 títols) | n/d | 784 |
| American Journal of Physiology - AJP (12 títols) | 104 | 4.206 |
| Annual Reviews (53 títols) | 1.101 | 17.260 |
| APS -American Physical Society | n/d | 3.339 |

¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CBUC. Els serveis en cursiva es contracten a través de la Fundació Biblioteca Josep Laporte

| | | |
|--|----------------|------------------|
| ASM Journals (12 títols) | 445 | 24.140 |
| Bioone (109 títols) | 1.989 | 7.436 |
| <i>British Medical Journal</i> | <i>n/d</i> | 3.149 |
| CAIRN (415 títols) | n/d | 1.785 |
| Cambridge Journals online (85 títols) | n/d | 5.087 |
| Capital Humano (La Ley) | 587 | n/d |
| Company of Biologist (Development-Jnl of cell science-Jnl Exper. Biology) | 104 | 3.832 |
| China Academic Journals. Serie F - Literature, History, Philosophy | 88 | 36 |
| Ebscohost Electronic Journal Service (235 títols) | 13.372 | 10.092 |
| Ecological Society of America Journals (ESA) | 106 | 1.346 |
| Elsevier ScienceDirect (2.360 títols) | 260.394 | 523.555 |
| Emerald (164 títols) | n/d | 1.928 |
| Érudit | n/d | 816 |
| Gale Infotrac Custom Journals (150 títols) | 3.826 | 554 |
| HighWire (123 títols) | 6.466 | 84.497 |
| Human Kinetics Journals (3 títols) | n/d | 178 |
| IEL-IEEEExplore (286 títols) | 17.002 | 16.027 |
| Ingenta Connect (212 títols) | 8.687 | 2.027 |
| InformaHealthcare | 896 | 8.036 |
| IoP (100 títols) | n/d | 8.993 |
| J-STAGE | n/d | 192 |
| JSTOR (590 títols) | n/d | 46.238 |
| Mary Ann Liebert online (75 títols) | 877 | 6.875 |
| Metapress (40 títols, sense incloure Springer) | n/d | 1.996 |
| MIT Press Journals | n/d | 290 |
| Nature (27 títols) | 10.036 | 75.329 |
| New England Journal of Medicine | n/d | 69 |
| OECD iLibrary | n/d | 1.121 |
| Optical Society of America (OSA Journals) | 435 | 621 |
| <i>Ovid Journals (8 títols)</i> | 7.713 | 1.030 |
| Oxford Univ. Press (284 títols) | n/d | 28.143 |
| Palgrave Journals (4 títols) | 45 | 55 |
| Portland Press | n/d | 1.737 |
| Project Euclid (9 títols) | 1.272 | 290 |
| Project Muse (409 títols) | 9.558 | 10.068 |
| Revistas Generales IUSTEL (10 títols) | 1.247 | n/d |
| Royal Society of Chemistry (47 títols) | 6.379 | 18.362 |
| Sage (430 títols) | 2.715 | 24.237 |
| Science (inclou arxiu històric) | 3.298 | 22.254 |
| SpringerLink (2.011 títols) [4] | n/d | 77.635 |
| Taylor & Francis Informaworld (1.897 títols) | 6.770 | 14.142 |
| Walter de Gruyter (6 títols) | n/d | 223 |
| Wiley Online Library (1.400 títols) | n/d | 149.235 |
| WorldSciNet (9 títols) | n/d | 706 |
| Total | 375.763 | 1.288.927 |

4.5.2. Llibres digitals

El nombre de llibres digitals accessibles a finals de 2013 és de 35.516, incloent les tesis doctorals en format electrònic.

Les monografies disponibles a la Biblioteca Digital UAB provenen de 3 fonts:

- Contractes a través del CBUC dels serveis que estan en negreta. A finals de 2013 el CBUC ha adquirit 45 llibres electrònics de l'editorial Elsevier corresponents a manuals de curs, i també s'ha aconseguit accés consorciat a 249 llibres electrònics de l'editorial Wiley comprats durant el 2013 entre totes les institucions consorciades.
- Contractes directes de la UAB: són els serveis que no estan en negreta. Durant el 2013 les biblioteques de la UAB han comprat de forma directa alguns llibres electrònics directament a editors o bé als agregadors Ebrary, MyiLibrary i eBook Collection d'Ebsco.
- Publicacions digitals de la UAB recollides dins el DDD (Dipòsit Digital de Documents). Les dades per a aquests títols es troben recollides a la taula genèrica del DDD en el punt 4.5.4 d'aquesta mateixa memòria.

A continuació es donen les dades d'ús d'aquells serveis que l'editor n'ofereix. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Book Report 2, que comptabilitza el nombre de capítols recuperats.

| Títol ¹ | Accessos 2013 | Capítols recuperats 2013 |
|---|---------------|--------------------------|
| Advances in Child Development and Behavior | n/d | 24 |
| Advances in Parasitology | n/d | 112 |
| CABI eBooks | 799 | 1.178 |
| Cambridge Companions Complete Collection (474 títols) | n/d | 3.416 |
| Complete Dictionary of Scientific Biography (Gale) | n/d | 73 |
| CRC Handbook of Chemistry and Physics | 1.311 | 131 |
| eBook Collection (Ebscohost) | 4.977 | 490 |
| Ebrary/E-Libro | 2.833 | 9.924 |
| Encyclopedia of Animal Science (Informaworld) | n/d | 15 |
| Encyclopedia of Dairy Science | n/d | 366 |
| Encyclopedia of Energy | n/d | 63 |
| Encyclopedia of Food Microbiology | n/d | 85 |
| Encyclopedia of Food Sciences and Nutrition | n/d | 130 |
| Encyclopedia of Geology | n/d | 22 |
| Encyclopedia of Language & Linguistics (2nd ed.) | n/d | 74 |
| Encyclopedia of Meat Sciences | n/d | 196 |
| Encyclopedia of Virology (3rd ed.) | n/d | 167 |
| Gale Virtual Reference Library² | 109 | 80.145 |
| Harrison's Online en español | 1.905 | 6.238 |
| Kirk-Othmer Encyclopedia of Chemical Technology (Wiley) | n/d | 127 |
| Knovel Library of Food Sciences (198 títols) | 899 | 2.329 |
| Methods in Enzymology | n/d | 1.137 |
| MyiLibrary | 2.023 | 47.139 |
| New Palgrave Dictionary of Economics | 573 | 332 |
| OECD iLibrary | 431 | 647 |
| Oxford Reference Online (186 títols) | 1.286 | 2.427 |

¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CBUC.

² Dades totals CBUC.

| | | |
|---|---------------|----------------|
| Oxford Scholarship Online (1.200 títols) | 1.206 | 2.659 |
| The Prokaryotes (7 vols.) | n/d | 101 |
| Royal Society of Chemistry eBook Collection | n/d | 1.140 |
| ScienceDirect eBooks (7780 títols) | n/d | 65.837 |
| Springer eBooks (inclou LNCS) (5.813 títols) | n/d | 28.794 |
| Wiley Interscience | 4.743 | 5.711 |
| Total | 23.095 | 261.229 |

La difusió dels llibres electrònics és cada vegada més activa a la UAB. Per mitjà de cartells, blogs, correus, etc. i també reunions amb els usuaris (especialment docents i investigadors).

Una manera de facilitar l'ús del llibre electrònic ha estat posar rètols a les prestatgeries amb els codis QR de la bibliografia de curs electrònica o informant de llibres-e per àmbits temàtics amb cerques predefinides al catàleg.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

En aquesta línia de potenciar l'ús dels llibres electrònics, ha creat el web [BCTdigital](#) agrupant per àmbits temàtics tots els llibres electrònics de ciències, biociències i enginyeries per tal de facilitar als usuaris d'un àmbit (especialment docents i investigadors) la descoberta de llibres que puguin ser del seu interès.

4.5.3. Bases de dades

La UAB disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials i a text complet disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. Concretament, es té accés a 948 bases de dades, 352 de les quals són d'accés en línia.

A continuació es donen dades d'ús corresponents a tots aquells serveis que n'ofereixen. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Platform Report 1, que comptabilitza les cerques fetes.

| Títol ¹ | Cerques 2013 | Registres recuperats 2013 |
|---|----------------|---------------------------|
| Adfolio | n/d | 27.181 |
| Année Philologique | 2.986 | 691 |
| Aranzadi Westlaw² | 144.795 | n/d |
| Bases de datos CSIC | 24.524 | n/d |
| Bibliografía de la Literatura Española desde 1980 | 65 | 60 |
| BioOne (plataforma BioOne) | 1.989 | 7.436 |
| Bosch online | 411 | n/d |
| CABI Databases | 7.568 | n/d |
| Communication & Mass Media Complete | 12.887 | 8.608 |
| Dialnet | 26.756 | 41.473 |
| Econlit | 21.743 | 2.059 |
| eHRAF World Cultures (abans, Human Relation Area File, Collection of Ethnography) | 12.505 | 2.849 |
| ERIC | 23.086 | 2.686 |
| Factiva³ | 226.330 | n/d |
| Francis (Ovid) | 9.778 | 65.218 |

¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CBUC.

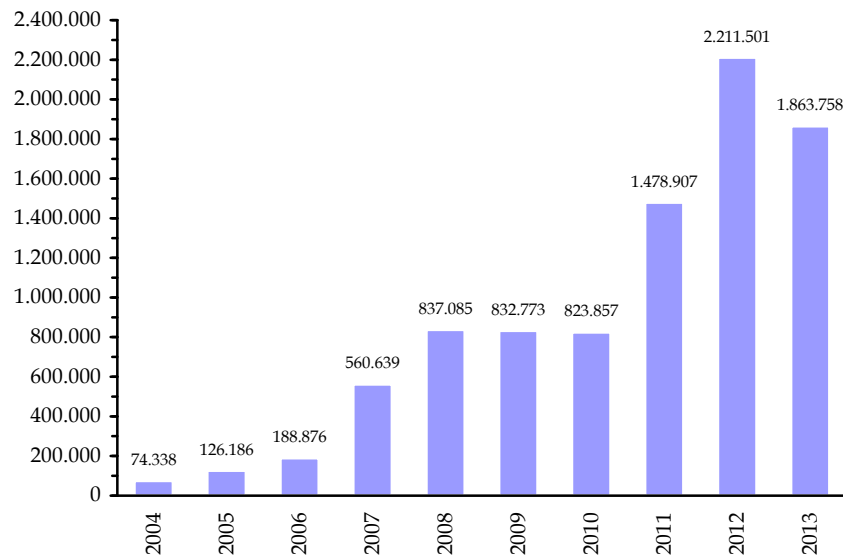
² Dades totals CBUC.

³ Dades totals CBUC.

| | | |
|---|------------------|----------------|
| FSTA (Ovid) | 732 | 465 |
| GeoscienceWorld (GSW) | 895 | 1.385 |
| Greenfile | 1.992 | 74 |
| Humanities FullText (WilsonWeb) | 3.523 | 1.269 |
| Iconoce | 5.665 | n/d |
| International Political Science Abstracts (servei OvidSP) | 4.711 | 19.739 |
| ISI Web of Knowledge | 286.627 | n/d |
| La Ley Digital + La Ley Doctrina | 4.275 | n/d |
| LegalTrac (Gale, servei InfoTrac) | 1.321 | 1.912 |
| Legislación alimentaria de aplicación en España | 99 | n/d |
| Library Information Science & Technology Abstracts | 2.186 | 387 |
| MathSciNet | 60.638 | n/d |
| MDConsult | 3.264 | 6.522 |
| Medline (ProQuest+ISI WOS) | 24.627 | 11.052 |
| MyNews | 7.443 | 24.318 |
| National Socialism, Holocaust, Resistance and Exile 1933-1945 | 29 | 39 |
| NewspaperDirect | 2.343 | 1.400 |
| Oxford Music Online | 861 | 798 |
| Periodicals Index online / Periodicals Archive online | 14.627 | 1.370 |
| ProQuest ABI Inform Complete | 24.326 | 12.260 |
| ProQuest Biological Science Journals | 20.777 | 1.315 |
| ProQuest Dissertation & Theses | 21.115 | 2.349 |
| ProQuest Earth Science Journals | 20.528 | 917 |
| ProQuest GeoRef | 20.569 | 101 |
| <i>ProQuest Health and Medical Complete¹</i> | 20.663 | 17.502 |
| ProQuest Linguistics and Language Behavior Abstracts | 20.845 | 125 |
| Proquest MLA | 26.557 | 4.612 |
| ProQuest New York Times | 20.560 | 803 |
| ProQuest RILM Abstracts of Music Literature | 20.762 | 294 |
| ProQuest Social Services Abstracts | 20.553 | 61 |
| ProQuest Sociology | 20.949 | 1.352 |
| ProQuest Water Resources Abstracts | 20.506 | 40 |
| Psicodoc | 4.216 | n/d |
| PsycInfo | 28.063 | n/d |
| PubMed | 14.579 | n/d |
| Quiosc | 406.141 | n/d |
| RefWorks | 17.750 | n/d |
| RISM : International Inventory of Musical Sources after 1600 | 2.013 | 29 |
| Sabi Online | 9.808 | 34.051 |
| SciFinder (Servei CAS) | 46.528 | 18.298 |
| SCOPUS | 89.529 | n/d |
| Teacher Reference Center | 2.028 | 45 |
| Tirant Online | 4.188 | 13.370 |
| TOC Premier | 2.002 | 245 |
| Traces | n/d | 6.900 |
| TV Anuncios | 200 | n/d |
| VLEX | 15.710 | 8.373 |
| Westlaw International Online | 1.012 | 2.056 |
| World Energy Statistics and Balances | n/d | 27 |
| Total | 1.863.758 | 354.116 |

¹ Els serveis en cursiva es contracten a través de la Fundació Biblioteca Josep Laporte

Evolució de les consultes a les bases de dades d'accés remot



La davallada del 2013 en el nombre de consultes es deu, en part, a una modificació en la manera de comptabilitzar les consultes del proveïdor Thomson Reuters.

4.5.4. Dipòsit Digital de Documents (DDD) del Servei de Biblioteques <http://ddd.uab.cat/>

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents (DDD) és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

Més que un dipòsit de tipus específics de continguts, el DDD és un paquet de serveis que oferim a la comunitat universitària per tractar i difondre materials digitals que recolzen la missió específica de la Universitat i, per extensió, la investigació científica a Catalunya.

Durant el 2013 s'ha actualitzat el programari del DDD a la versió d'Invenio 1.1. Els canvis més importants són:

- Desaparició de l'enfocament a les col·leccions de la UAB a la pàgina principal.
- Més visibilitat de les llicències de drets.
- Navegació entre els registres complets que són resultat d'una cerca.
- Registre complet: s'indica la col·lecció/ns a la/es que pertany el document, incorpora opcions 2.0 a la barra inferior i un codi QR, a més, es proporciona l'adreça per citar el document.
- Eliminació en la llista breu de l'opció dels registres semblants.
- A la barra de navegació superior s'ha afegit el dibuix d'una caseta per tornar a la pàgina inicial. A més, les opcions de personalització es mostren en un desplegable.
- S'afegeix un nou índex com a comptador d'autors, per saber, per exemple, obres sense autor, o amb un nombre o rang d'autors determinat.
- S'ha afegit l'avís legal per a tot el lloc igual que al web del SdB.

En l'edició de febrer de 2014 del rànquing web de dipòsits institucionals elaborat pel CSIC, el DDD apareix en el lloc 24è del món entre 1.750 repositoris, i en el 10è lloc europeu. A nivell de l'estat espanyol es situa en tercera posició dins dels

repositoris institucionals, per darrera del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) i de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

La introducció de documents ha estat constant al llarg de l'any i s'ha dut a terme per totes les biblioteques del campus. Enguany cal destacar el nombre de TFG (Treballs de Fi de Grau) que s'han incorporat, amb pàgines específiques per a cada facultat.

- La Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha iniciat un pla pilot de recollida de producció científica amb el grup de recerca de Grup de Materials Nanoestructurats (2009 SGR 1292), liderat per Dolors Baró <<https://ddd.uab.cat/collection/lmt>>
- La Biblioteca d'Humanitats ha incorporat la primera fase de la documentació cedida per la Societat del Gran Teatre del Liceu. S'està treballant en un web específic que explicarà i difondrà tot el fons. El mes de novembre va ser presentada als socis i als mitjans des del propi Teatre.
- La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha incorporat 40 nous cartells a la Col·lecció de Cartells Polítics i noves imatges a la Col·lecció de Postals. Ha finalitzat la introducció dels programes antics de les titulacions de la Facultat. També ha incorporat la digitalització d'una guia telefònica de l'any 1936.
- La Biblioteca de Veterinària ha continuat amb la digitalització i processament del seu fons històric. En col·laboració amb la Biblioteca de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona ha digitalitzat les revistes: *Revista de los Servicios Sanitarios y Demográficos Municipales de Barcelona*¹, *Agricultura i ramaderia (1928-1936)*² i *Agricultura : revista agrícola catalana (1917-1927)*³.
- Només aquestes revistes ja representen més de 10.000 pàg. digitalitzades.
- També s'ha introduït part dels fons personals dels arxius dipositats de Jaume Roca Torras⁴ i Jaume Camps Rabadà⁵ de prop de 800 documents. Dins d'aquestes col·leccions cal destacar els títols *La Veterinaria Progresiva: Órgano Oficial de la Federación Veterinaria Regional Catalano-Balear*⁶ i *La Veterinària Catalana: Butlletí del Col·legi Oficial de Veterinaris de Catalunya*⁷

| Any | Nombre de consultes | Nombre de descàrregues |
|------|---------------------|------------------------|
| 2006 | 136.206 | 136.176 |
| 2007 | 768.171 | 708.041 |
| 2008 | 1.246.008 | 1.125.570 |
| 2009 | 1.874.401 | 1.680.374 |
| 2010 | 2.007.034 | 1.832.840 |
| 2011 | 2.223.673 | 2.039.212 |
| 2012 | 3.892.596 | 3.323.445 |
| 2013 | 3.816.753 | 3.356.394 |

¹ <http://ddd.uab.cat/record/111300>

² <http://ddd.uab.cat/record/108762>

³ <http://ddd.uab.cat/record/108761>

⁴ <http://ddd.uab.cat/collection/jroca>

⁵ <http://ddd.uab.cat/collection/jcamps>

⁶ <http://ddd.uab.cat/record/111154>

⁷ <http://ddd.uab.cat/record/111112>

Creixement de la col·lecció

| Any | Nombre de documents | Percentatge de creixement respecte l'any anterior |
|------|---------------------|---|
| 2006 | 13.710 | |
| 2007 | 21.866 | 59% |
| 2008 | 30.038 | 37% |
| 2009 | 48.389 | 61% |
| 2010 | 56.515 | 17% |
| 2011 | 73.593 | 30% |
| 2012 | 90.804 | 23% |
| 2013 | 101.839 | 12% |

| Col·leccions | Nombre de documents per col·lecció | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Articles i informes | 4.133 | 5.775 | 7.451 | 12.670 | 14.848 | 21.151 | 24.656 | 28.026 |
| Bases de dades | 1.921 | 1.921 | 1.921 | 1.921 | - | - | - | - |
| Documents de recerca | - | - | - | 1.796 | 4.712 | 5.761 | 7.277 | 8.587 |
| Documents gràfics | - | - | - | 3.174 | 3.215 | 4.417 | 5.626 | 6.701 |
| Fons personals | 3.548 | 3.548 | 4.822 | 5.031 | 7.155 | 10.105 | 10.138 | 10.905 |
| Jornades i congressos | - | - | - | 12 | 138 | 420 | 538 | 604 |
| Llibres i col·leccions | 6 | 20 | 69 | 2.281 | 1.460 | 1.972 | 2.151 | 2.285 |
| Materials de curs | 4.068 | 9.849 | 14.838 | 20.253 | 23.034 | 27.428 | 37.993 | 42.362 |
| Multimèdia | 96 | 371 | 466 | 530 | 574 | 604 | 633 | 661 |
| Publicacions periòdiques | 28 | 382 | 471 | 721 | 1.379 | 1.735 | 1.792 | 1.822 |
| Total | 13.800 | 21.866 | 30.038 | 48.389 | 56.515 | 73.593 | 90.804 | 101.953 |

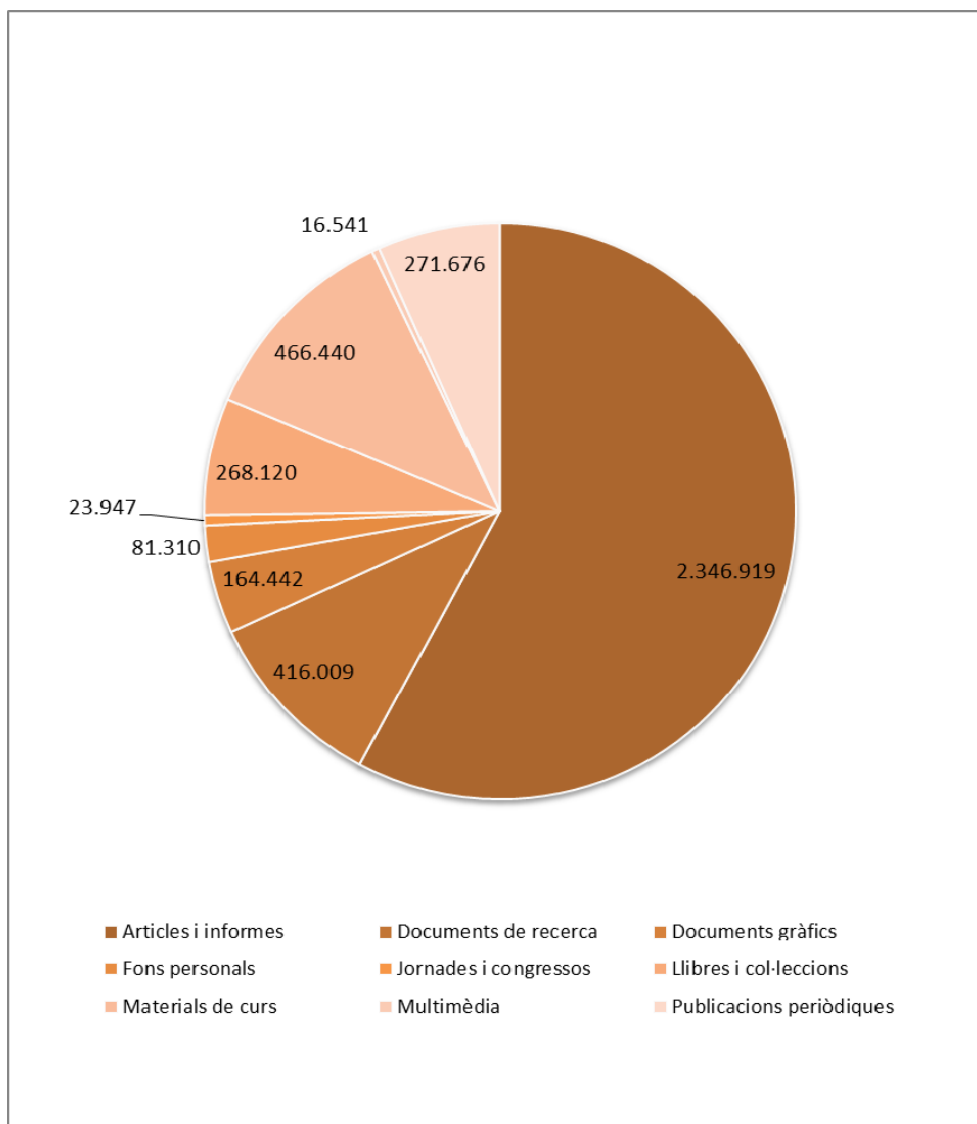
El nombre de documents per col·lecció és superior al nombre total de documents perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.

Nombre de consultes per col·lecció

| Col·leccions | Nombre de consultes | Percentatge respecte al total de consultes al DDD |
|--------------------------|---------------------|---|
| Articles i informes | 2.346.919 | 57,87% |
| Documents de recerca | 416.009 | 10,26% |
| Documents gràfics | 164.442 | 4,05% |
| Fons personals | 81.310 | 2,00% |
| Jornades i congressos | 23.947 | 0,59% |
| Llibres i col·leccions | 268.120 | 6,61% |
| Materials de curs | 466.440 | 11,50% |
| Multimèdia | 16.541 | 0,41% |
| Publicacions periòdiques | 271.676 | 6,70% |
| Total* | 4.055.404 | 100,00% |

* El nombre total de consultes per col·lecció és superior al nombre global de consultes perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.

Del total de consultes al DDD, 503.034 han estat realitzades des del domini uab.cat i han comportat 351.023 descàrregues.



Els registres més descarregats d'aquest any

Es compten les descàrregues en base als registres bibliogràfics, per tant, un registre amb molts fitxers pot tenir més consultes i descàrregues que un altre amb un sol fitxer. Per ser més equitatiu hem elaborat dues taules una per a registres únics (equivalència d'un registre a un fitxer) i l'altre per a registres compostos, amb més d'un fitxer associat al registre.

| Nombre de descàrregues | Títol i autor – Documents únics |
|------------------------|--|
| 28.219 | <i>Diccionari de sinònims de frases fetes; 2a ed. rev.</i> ESPINAL, M. Teresa [http://ddd.uab.cat/record/89642] |
| 20.019 | <i>La construcción social del cuerpo en las sociedades contemporáneas.</i> MARTÍNEZ BARREIRO, A [http://ddd.uab.cat/record/475] |
| 18.626 | <i>Concepto de filosofía de la educación.</i> QUINTANA CABANAS, Josep. Ma. [http://ddd.uab.cat/record/46308] |
| 16.381 | <i>Patología y terapéutica especiales de los animales domésticos ; 4a ed.</i> HUTYRA, Franz.; MAREK, Josef.; FARRERAS, Pedro [http://ddd.uab.cat/record/60248] |
| 15.329 | <i>Intoxicaciones más frecuentes en pequeños animales.</i> DAZA, M.Ángeles; AYUSO [http://ddd.uab.cat/record/68509] |
| 13.923 | <i>Ventilación mecánica: principios básicos y aplicaciones críticas.</i> TORRENTE, C. [http://ddd.uab.cat/record/68485] |
| 13.638 | <i>Tratamiento de la insuficiencia cardíaca congestiva/</i> TALAVERA, T.; FERNÁNDEZ, M ^ª . [http://ddd.uab.cat/record/68505] |
| 11.355 | <i>Valores hematológicos.</i> AGUILÓ, J. [http://ddd.uab.cat/record/68637] |
| 11.190 | <i>Reptiles: tortugas, serpientes, lagartos.</i> COBOS, Rosa M; RIBAS, Rosa [http://ddd.uab.cat/record/68998] |
| 10.489 | <i>Principios básicos de la ecografía.</i> Díez BRU, N [http://ddd.uab.cat/record/70209] |

| Nombre de descàrregues | Títol i autor – Documents compostos |
|------------------------|---|
| 19.456 | <i>Butlletí del Centre Excursionista de Catalunya.</i> Barcelona: CEC, 1891-1938 [http://ddd.uab.cat/record/27613] |
| 12.019 | <i>Boletín de la Sociedad Española de Excursiones.</i> Madrid: La Sociedad, 1893-[1954] [http://ddd.uab.cat/record/40577] |
| 9.063 | <i>Revista de Higiene y Sanidad Pecuarias.</i> León: Tipografía «La Democracia», 1917 [http://ddd.uab.cat/record/50187] |
| 7.495 | <i>La Avicultura Práctica: Boletín Mensual Ilustrado.</i> Barcelona (Diputación, 301): [s.n.], [1896-1919]. [http://ddd.uab.cat/record/78738] |
| 7.493 | <i>Historia General del Arte: Escrita e Ilustrada en Vista de los Monumentos y de la Mejores Obras Publicadas hasta el Día.</i> Barcelona: Montaner y Simón, 1886-1897. [http://ddd.uab.cat/record/78738] |
| 7.202 | <i>Mundo Avícola: Revista Mensual Ilustrada de Información y Cultura Avícola Mundial.</i> Arenys de Mar: Real Escuela Oficial de Avicultura, 1922-1936. [http://ddd.uab.cat/record/78064] |
| 6.757 | <i>Mirador: Setmanari de Literatura, Art i Política.</i> Barcelona: La Neotípia; Gràfiques Costa, 1929-1937 [http://ddd.uab.cat/record/17654] |

4.5.5. Dipòsits Digitals del CBUC

Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)

<http://www.tdx.cat/>

TDX és un servidor que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes. Permet la consulta remota a través de la xarxa Internet del text complet de les tesis, així com fer cerques per autor, títol, matèria de la tesi, universitat on s'ha llegit, etc.

La UAB hi ha introduït 648 tesis durant l'any 2013. De les consultes que anualment rep el TDX, el 27% són consultes adreçades a tesis de la UAB.

La tesi més consultada l'any 2013 ha estat la de: Edgardo Carlos KOLKOWSKI, *Linfocitos intraepiteliales en la enfermedad celiaca*. Departament de Biologia Cel·lular i de Fisiologia, UAB (26 de novembre de 2004). Directora: Dolores Jaraquemada.

El nombre de consultes que han rebut les tesis de la UAB respecte al total de TDX és el següent:

| | Nombre de consultes | Total de tesis disponibles |
|-----------|---------------------|----------------------------|
| UAB | 7.948.504 | 4.057 |
| Total TDX | 29.005.154 | 15.846 |

| Any | Tesis UAB introduïdes |
|------|-----------------------|
| 2005 | 238 |
| 2006 | 290 |
| 2007 | 268 |
| 2008 | 344 |
| 2009 | 302 |
| 2010 | 334 |
| 2011 | 348 |
| 2012 | 359 |
| 2013 | 648 |

Revistes Catalanes en Accés Obert (RACO)

<http://www.raco.cat/>

RACO es va posar en funcionament el juny de 2005 i permet la consulta en accés obert i en text complet dels articles de les revistes científiques, culturals i erudites catalanes.

Tres revistes de la UAB presents a RACO són al Journal Citation Reports (JCR), l'índex de revistes més prestigiós del món que inclou més de 10.000 publicacions, són les següents:

- *Dynamis* de la UAB, la Universidad de Granada i la Universidad Miguel Hernández de Elche (www.raco.cat/index.php/Dynamis)
- *Enseñanza de las Ciencias* de la UAB (www.raco.cat/index.php/Ensenanza)
- *Publicacions Matemàtiques* de la UAB (www.raco.cat/index.php/PublicacionsMatematiques)

RACO disposa de 399 revistes, 21 més que l'any passat, de 74 institucions participants. En total són consultables 155.911 articles (137.911 en text complet).

| Any | Revistes de la UAB | Nombre d'articles introduïts |
|------|--------------------|------------------------------|
| 2006 | 25 | 9.889 |
| 2007 | 26 | 10.474 |
| 2008 | 27 | 11.233 |
| 2009 | 33 | 13.094 |
| 2010 | 38 | 14.740 |
| 2011 | 42 | 16.305 |
| 2012 | 44 | 17.731 |
| 2013 | 44 | 17.948 |

| Any | Total consultes | Total consultes a revistes UAB |
|------|-----------------|--------------------------------|
| 2010 | 4.006.704 | 926.681 |
| 2011 | 6.512.128 | 1.625.203 |
| 2012 | 3.613.828 | 705.847 |
| 2013 | 10.108.202 | 1.197.488 |

Les 5 revistes de la UAB més consultades el 2013 han estat:

| Revista | Nombre de consultes |
|--------------------------------|---------------------|
| Enseñanza de las Ciencias | 69.822 |
| Dynamis | 45.774 |
| Papers: Revista de Sociologia | 45.563 |
| Educar | 30.664 |
| Quaderns: Revista de Traducció | 21.802 |

Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT)

<http://www.recercat.net/>

RECERCAT va entrar en funcionament al setembre de 2005 i recull la literatura grisa d'investigació de les universitats i centres d'investigació de Catalunya. Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals.

Hi participen 24 institucions amb 675 col·leccions disponibles, 21 col·leccions més que l'any passat. En total, són consultables 63.389 documents.

El 2013 es van entrar 16.232 nous documents a RECERCAT, dels quals la UAB en va dipositar 484, el 2,98%.

Durant el 2013 RECERCAT ha rebut 7.695.006 consultes, de les quals el 29% han estat adreçades als documents de la UAB.

El document de la UAB més consultat, amb un 2,5% de consultes, ha estat el de la Núria LÓPEZ RUIZ. *Estudi i implementació d'un arxivat de dades per a les plataformes SAP Enterprise 4.7 x 200 d'una gran empresa*. Universitat Autònoma de Barcelona, 2007. [<http://hdl.handle.net/2072/5419>].

Memòria Digital de Catalunya

<http://mdc.cbuc.cat/>

És un repositori cooperatiu des del qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues, fotografies, mapes, cartells, ex-libris, etc. relacionats amb Catalunya. La principal finalitat de la MDC és augmentar la visibilitat i consulta del patrimoni català.

L'MDC es va posar en funcionament a finals de 2006 i actualment conté col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues (ARCA), fotografies, mapes, cartells, manuscrits, incunables i un llarg etcètera amb un total de més de 2 milions de documents relacionats amb Catalunya i procedents de 21 institucions diferents (universitats, biblioteques especialitzades, instituts, arxius, etc.).

La UAB hi col·labora amb tres col·leccions: *Cartells del Fons Josep Vinyals*, *Fons històric de Veterinària* i *Prensa política clandestina*.

4.5.6. Trobador+

<http://www.uab.cat/biblioteques/trobador>

Al juliol de 2013 vam implementar Trobador+, una eina de descoberta per a consulta de la biblioteca digital de la UAB, permet cercar revistes, llibres electrònics, bases de dades i el dipòsit digital DDD. A més, des del mateix Trobador+ es pot llançar una cerca al catàleg de la UAB i altres cercadors com Google Scholar.

Aquesta nova eina ens ha permès millorar molt la rapidesa i la facilitat de les cerques, a l'hora que és té una interfície més senzilla i intuïtiva per a l'usuari.

Estadístiques de consultes a **Trobador** (interfície antiga) gener-juny:

| Any | Nombre de sessions | Usuaris registrats | Total de cerques |
|------|--------------------|--------------------|------------------|
| 2007 | 11.289 | n/d | 51.200 |
| 2008 | 7.962 | 896 | 47.004 |
| 2009 | 55.111 | 2.650 | 220.448 |
| 2010 | 135.217 | 4.759 | 748.699 |
| 2011 | 129.931 | 4.327 | 655.764 |
| 2012 | 90.913 | 4.987 | 341.988 |
| 2013 | 55.794 | 2.574 | 180.015 |

20 recursos més consultats gener-juliol 2013

| Nom del recurs | Nombre de cerques | | | |
|--|-------------------|--------|--------|--------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Google Scholar | n/d | 10.216 | 48.120 | 39.006 |
| Primo Central | n/d | 10.133 | 47.996 | 35.861 |
| ISOC - Humanidades y Ciencias Sociales (CSIC) | 12.909 | 16.584 | 21.172 | 9.771 |
| Oxford Journals | 12.832 | 16.438 | 21.215 | 9.455 |
| FRANCIS (SP) | 7.868 | 10.431 | 13.559 | 8.520 |
| SCOPUS | n/d | 8.803 | 13.809 | 6.261 |
| International Political Science Abstracts (IPSA) | 4.328 | 5.431 | 7.729 | 4.445 |
| ISI Web of Science | 23.906 | 33.822 | 43.308 | 4.344 |
| Communication and Mass Media Complete | 2.982 | 3.745 | 5.025 | 3.864 |
| PsycINFO | 7.875 | 8.546 | 11.259 | 3.810 |
| Catàleg de les biblioteques de la UAB | n/d | n/d | n/d | 3.359 |
| Oxford Reference Online Premium Collection | 1.664 | 3.403 | 4.679 | 3.330 |
| Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) | n/d | n/d | n/d | 3.321 |
| Wiley Online Library | 2.662 | 3.640 | 4.212 | 3.112 |
| Wiley Online Library Books | n/d | 3.640 | 7.314 | 2.914 |
| Knovel | 1.104 | 3.928 | 6.968 | 2.905 |
| CAB eBook Archive | n/d | 4.911 | 7.236 | 2.893 |
| CAB eBook Current File | n/d | 4.889 | 7.230 | 2.890 |
| JSTOR III | 2.328 | 2.257 | 2.740 | 2.715 |
| JSTOR II Humanities | 6.074 | 5.549 | 6.908 | 2.599 |

A partir de setembre de 2013 es comença una sèrie estadística de la nova interfície de Trobador+.

La principal novetat rau en el fet que Trobador+ és un índex que buida les metadades de la majoria de recursos digitals, amb la qual cosa les estadístiques no comptabilitzen l'ús de cadascun dels recursos, dades que es poden consultar en els apartats anteriors del punt 4.5 d'aquesta memòria, sinó el nombre de cerques a l'índex principal i quines funcionalitats del Trobador+ són més utilitzades pels usuaris.

Estadístiques de consultes a Trobador+ (setembre-desembre):

| Mes | Cerques a Trobador+ | Cerques remotes | Total de cerques |
|----------|---------------------|-----------------|------------------|
| Setembre | 16.173 | 707 | 16.880 |
| Octubre | 32.731 | 1.992 | 34.723 |
| Novembre | 40.189 | 2.674 | 42.863 |
| Desembre | 20.615 | 1.121 | 21.736 |

SFX: consultes i enllaços al text complet 2013

Dins de la interfície Trobador+ hi ha accés directe al gestor d'enllaços SFX, que permet accedir a les revistes a partir del llistat A-Z de títols o bé cercar per les matèries de la revista.

| Any | Accessos | Consultes al text complet |
|------|----------|---------------------------|
| 2009 | 231.342 | 159.645 |
| 2010 | 324.545 | 199.241 |
| 2011 | 343.612 | 264.934 |
| 2012 | 377.395 | 299.117 |
| 2013 | 422.183 | 339.951 |

SFX: 20 revistes més consultades el 2013

| Títol de la revista | Accessos | Consultes |
|---|----------|-----------|
| Science | 2.601 | 2.495 |
| Nature | 2.549 | 2.151 |
| Journal of the American Veterinary Medical Association | 1.352 | 1.125 |
| Revista de Neurología | 1.144 | 802 |
| PLoS ONE | 1.143 | 1.111 |
| Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America | 1.096 | 983 |
| Journal of Small Animal Practice | 1.022 | 901 |
| The Veterinary Clinics of North America. Small Animal Practice | 1.000 | 831 |
| Journal of the American Chemical Society | 970 | 892 |
| The New England Journal of Medicine | 963 | 1.003 |
| Lancet | 880 | 778 |
| Neurology | 847 | 580 |
| Medicina Clínica | 770 | 540 |
| Journal of Veterinary Internal Medicine | 769 | 649 |
| JAMA: the Journal of the American Medical Association | 739 | 638 |
| Veterinary Surgery | 627 | 530 |
| Journal of the American Animal Hospital Association | 589 | 537 |
| Veterinary Record | 555 | 466 |
| Journal of Feline Medicine and Surgery | 550 | 567 |
| Physical Review. B, Condensed Matter and Materials Physics | 545 | 534 |

4.5.7. Dialnet

<http://dialnet.unirioja.es/>

La UAB, a través del CBUC va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació Dialnet per a participar en la seva base de dades de sumaris.

Dialnet ha rebut en el 2013 un total de 20.801.545 consultes.

La UAB hi ha participat amb el buidatge de:

| Any | Títols de revistes | Números | Articles |
|------|--------------------|---------|----------|
| 2011 | 65 | 250 | 2.627 |
| 2012 | 80 | 900 | 10.685 |
| 2013 | 83 | 288 | 2.444 |

| Any | Nombre d'usuaris registrats |
|------|-----------------------------|
| 2007 | 362 |
| 2008 | 551 |
| 2009 | 688 |
| 2010 | 815 |
| 2011 | 1.124 |
| 2012 | 1.337 |
| 2013 | 1.628 |

| Any | Nombre d'alertes a títols de revista creades per usuaris de la UAB |
|------|--|
| 2007 | 4.576 |
| 2008 | 5.488 |
| 2009 | 5.784 |
| 2010 | 6.087 |
| 2011 | 6.683 |
| 2012 | 7.047 |
| 2013 | 7.653 |

4.6. Processament tècnic

Vegeu a continuació les dades estadístiques de les monografies i publicacions periòdiques processades per les biblioteques:

Monografies processades durant l'any 2013

| Biblioteques | Catalogació |
|--|---------------|
| Ciència i Tecnologia | 790 |
| Ciències Socials | 4.006 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 167 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 3.274 |
| Humanitats | 6.442 |
| Cartoteca General | 84 |
| Medicina - Bellaterra | 771 |
| Medicina - U.D. Parc Taulí | 1 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 32 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 69 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 81 |
| Veterinària | 1.222 |
| Universitària de Sabadell | 130 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 34 |
| Total documents en suport físic | 17.103 |
| Biblioteca Digital UAB | 4.403 |
| Total documents digitals | 4.403 |
| TOTAL | 21.506 |

Publicacions periòdiques processades durant l'any 2013

| Biblioteques | Catalogació i classificació | | |
|--|-----------------------------|-----------------------|--------------|
| | Títols catalogats | Col·leccions afegides | Total |
| Ciència i Tecnologia | 5 | 3 | 8 |
| Ciències Socials | 28 | 674 | 702 |
| CDE (extensió Socials) | 0 | 0 | 0 |
| Comunicació i Hem. General | 575 | 588 | 1.163 |
| Humanitats | 104 | 144 | 248 |
| Cartoteca General | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - Bellaterra | 10 | 8 | 18 |
| Medicina - U.D. Parc Taulí | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 0 | 1 | 1 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 2 | 1 | 3 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 3 | 0 | 3 |
| Veterinària | 20 | 81 | 101 |
| Universitària Sabadell | 5 | 5 | 10 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 2 | | 2 |
| Total documents en suport físic | 754 | 1.505 | 2.259 |
| Biblioteca Digital UAB | 2.690 | - | 2.690 |
| Total documents digitals | 2.690 | | 2.690 |
| TOTAL | 3.444 | 1.505 | 4.949 |

El control de la qualitat del catàleg es coordina des de la Unitat Tècnica i de Projectes (UTP), tot i que cada biblioteca també fa les correccions pertinents al seu propi fons i, si cal, al fons general per indicació de la UTP. Aquest control és possible gràcies als informes que genera el programa Millennium i als múltiples llistats que permet extreure.

Durant el 2013, tant la UTP com les biblioteques han acabat de lligar els registres bibliogràfics entre els catàlegs de la UAB i el CCUC a través de l'etiqueta 001, indispensable per al funcionament del PUC. Actualment estem acabant els lligams inversos, o sigui, del CCUC cap al catàleg UAB.

Les xifres del CCUC de registres bibliogràfics i d'autoritat es poden veure en el quadre següent:

Evolució del nombre de registres al CCUC

| Any | Registres bibliogràfics | Registres d'autoritats |
|------|-------------------------|------------------------|
| 2003 | 2.148.396 | 6.165.550 |
| 2004 | 2.319.371 | 7.040.147 |
| 2005 | 2.491.317 | 7.757.116 |
| 2006 | 2.672.256 | 8.589.738 |
| 2007 | 2.925.605 | 9.381.797 |
| 2008 | 3.116.837 | 58.376 ¹ |
| 2009 | 3.328.118 | 74.807 |
| 2010 | 3.730.319 | 101.705 |
| 2011 | 4.018.394 | 127.897 |
| 2012 | 4.178.142 | 150.858 |
| 2013 | 4.585.155 | 174.190 |

Com cada any, a les biblioteques s'han catalogat prioritàriament les noves adquisicions (provinents de compra o de subscripció), els documents obtinguts per intercanvi i, en darrer lloc de prioritització, els donatius, ja siguin de biblioteques particulars o de fons personals. Aquests, en funció del seu volum, poden trigar anys en ser processats.

Entre les tasques que han fet totes les biblioteques hi ha la revisió de la bibliografia de curs i la introducció de noves assignatures. Del total d'assignatures que s'imparteixen, s'estima que el 84,45% d'assignatures de grau, el 98,08% d'assignatures de diplomatures i llicenciatures i el 6,48% d'assignatures de màster ja tenen accessible la seva bibliografia de curs. El gran increment d'assignatures de titulacions a extingir es deu precisament a què, a quasi totes, la seva bibliografia coincideix exactament amb assignatures de grau. En conjunt podem dir que en el mòdul hi ha 4.365 registres de curs, que donen informació sobre més de 21.000 títols en paper i prop de 1.000 registres de recursos digitals.

Des de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General han preparat dos documents d'ajuda per a totes les biblioteques:

- S'ha elaborat un document que reflecteix la problemàtica de les col·leccions presents en més d'una plataforma, donant pautes i procediments per millorar i agilitar les diferents tasques.
- S'ha elaborat una guia per visualitzar cobertes a l'OPAC de documents digitalitzats i introduïts al DDD.

¹ Aquesta gran davallada en el nombre de registres l'any 2008, és deguda al fet que VTLS generava registres d'autoritats per a totes les entrades de nom, títol i matèria, independentment de si tenien cap referència o nota, o si estaven validats o no, i Millennium comptabilitza només registres d'autoritats complets (amb referències i notes).

Altres tasques més específiques que ha fet cada biblioteca, a més de col·laborar amb la UTP en totes les generals de processament tècnic del Servei de Biblioteques, són:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Ha finalitzat la integració del fons d'Informàtica cedit per la Biblioteca Universitària de Sabadell.
- S'ha fet la revisió de la concordança dels camps de préstec dels exemplars exclosos de préstec.

Biblioteca de Ciències Socials

- S'ha acabat i aprovat l'actualització de la classificació d'Econòmiques.
- S'ha acabat la catalogació de les biblioteques particulars del Dr. Veciana i del Dr. Cerdá, donades a la biblioteca el 2010 i 2012 respectivament.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- Introducció a catàleg dels registres corresponents als cartells Vinyals, presents a DDD i MDC.

Biblioteca d'Humanitats

- S'ha donat per acabat el fons del poeta Sebastià Sánchez Juan, la documentació del qual s'ha incorporat a la pàgina creada dins la dels fons personals de la Biblioteca d'Humanitats <http://www.uab.cat/biblioteques/sanchezjuan>.
- Cal destacar que també s'ha començat a gestionar el fons de l'escriptor i impressor Rafael Tasis. També, amb els fons dels professors Jordi Castellanos i Enric Lluch, s'ha començat a treballar i ja s'ha signat el conveni amb els donants. Per a la realització de les tasques que comporta aquest tipus de documentació es compta amb l'ajut del Departament de Filologia Catalana i del de Geografia.
- Dins dels fons José Agustín Goytisoló s'han fet noves incorporacions i ha quedat finalment completat amb quasi 8.000 registres. El Fons es presentarà al Congrés que se li dedica el proper mes de març de 2014.
- Es segueix catalogant el Fons del ICA (Institut Català d'Antropologia) amb conveni signat, està fet en un 50%.

Biblioteca de Medicina

- S'ha continuat la catalogació del Fons Ravetllat-Pla.

Biblioteca de Veterinària

- S'ha incorporat i inventariat el fons d'arxiu i biblioteca auxiliar de la família Farreras Sampera (1841-1955) de un total de 1.124 documents.
- S'ha incorporat el donatiu de Victor Cabré amb fons de 1829-1925.
- S'han actualitzat 650 enllaços de recursos electrònics propis al catàleg de les plataformes Knovel, CABI i Wildpro.

4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge

Totes les biblioteques, com és habitual, han fet reorganitzacions de fons, canvis d'ubicacions i revisions de topogràfics per tal d'integrar noves col·leccions o de mantenir adequadament el fons existent.

Els tres objectius de gestió de col·lecció del 2013 han estat vinculats, en certa manera, a la gestió dels espais d'emmagatzematge: avaluació de monografies de poc ús, criteris per desubicar les publicacions periòdiques en paper, com a continuació de l'avaluació de l'any anterior, i redacció d'un informe de l'ús de GEPA.

El 2013 les biblioteques han continuat fent l'inventari automatitzat dels fons de monografies, especialment de les de lliure disposició de cara al proper informe preceptiu previst (2012-2014).

Una de les tasques que s'ha de fer per mantenir el fons en paper en bon estat és relligar o reparar enquadernacions malmeses sempre que sigui possible, i relligar els números de revista en fascicles que van numerats per volums. Tot això tenint en compte el pressupost disponible.

Documents enquadernats durant l'any 2013

| Biblioteques | Monografies | | Publicacions periòdiques | |
|-----------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|
| | Volums relligats | Volums reparats | Volums relligats | Volums reparats |
| Ciència i Tecnologia | 34 | 662 | 11 | 11 |
| Ciències Socials | 15 | 196 | 0 | 7 |
| CDE (extensió Socials) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comunicació i Hem. General | 0 | 101 | 250 | 12 |
| Humanitats | 0 | 332 | 28 | 167 |
| Cartoteca General | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - Bellaterra | 0 | 757 | 0 | 0 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 0 | 103 | 0 | 7 |
| Medicina-Bib. Campus Univ. Mar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - U.D. Parc Taulí | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - U.D.Trias i Pujol | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Veterinària | 24 | 164 | 0 | 0 |
| Universitària Sabadell | 0 | 6 | 0 | 0 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 0 | 29 | 0 | 0 |
| Total | 73 | 2.351 | 289 | 205 |

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- S'han retirat de la biblioteca les revistes que s'han deixat de rebre els darrers tres anys. En total s'ha alliberat un espai necessari per poder ubicar el donatiu del senyor Antoni Reguant, que ha d'arribar properament.

Biblioteca de Ciències Socials

- S'ha reestructurat la prestatgeria de l'extrem del compactus, que és doble, desant els documents en perpendicular, aprofitant el model de les caixes GEPA.
- S'han corregit els topogràfics dels documents de treball del Servicio de Estudios del Banco de España.
- S'ha acabat l'inventari del Fons Antiquària Biblioteca Econòmica Carandell.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- S'ha reestructurat el fons de Ciències als dipòsits per poder ubicar la biblioteca personal del professor Jones.
- S'ha reestructurat la sala de lectura de la planta 4 on s'han deslocalitzat algunes col·leccions per anar a dipòsits o directament al GEPA.
- S'ha fet inventari del fons del CEDOC i s'ha reestructurat tot el seu dipòsit, traslladant totes les publicacions periòdiques i reubicant en el mateix dipòsit les monografies.
- S'ha fet una actuació general sobre tots els teixells en mal estat dels llibres de sala.
- A més del control mediambiental que es realitza anualment als dipòsits de la biblioteca per controlar plagues bacteriològiques, enguany també s'ha fet un control de detecció d'insectes, que ha estat possible gràcies a un conveni amb el Departament de Patologia Animal per col·laborar en unes pràctiques dels

alumnes. En ambdós casos, el resultat ha estat satisfactori amb nul·la presència tant de bacteris com d'insectes.

Biblioteca de Medicina

- S'han traslladat al fons de reserva les monografies anteriors a 1960.
- S'han reubicat 435 tesis de la UCM al dipòsit.

Biblioteca de Veterinària

- S'ha canviat la ubicació de 830 documents anteriors a l'any 1980 als armaris compactes.
- S'ha fet una reestructuració de col·leccions amb canvis d'ubicació que han representat el canvi de 1.070 topogràfics.

Trameses a GEPA

Aquest any els trasllats de GEPA s'han concentrat en dues trameses. Les biblioteques que han traslladat documentació aquest exercici han estat: Comunicació i Hemeroteca General, Medicina-Campus, Veterinària, Ciència i Tecnologia, Humanitats i Ciències Socials. Els metres lineals ingressats aquest any a GEPA han estat 375.

Un dels objectius de l'any era elaborar un informe sobre l'ús que la UAB ha fet de l'equipament en el període 2009-2012. Amb les dades resultants i tenint en compte el creixement del fons de les biblioteques els mateixos anys, hem comprovat que s'haurà d'activar la política d'avaluació i descart si no volem un col·lapse d'espai a 6 anys vista.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- S'han enviat 35 títols de revistes de baix ús.

Biblioteca de Ciències Socials

- S'ha fet una tramesa de 814 monografies duplicades el que representa alliberar poc més de 25 metres.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- S'han enviat 1.099 monografies, 261 títols de publicacions periòdiques i el diari *Hoy*.

Biblioteca d'Humanitats

- S'han enviat 1.122 exemplars de tesis duplicades amb la BCHG, que ja s'havien preparat des de feia temps.

Biblioteca de Medicina

- S'han enviat 92 títols de publicacions periòdiques que no eren a GEPA i números solts i volums enquadernats de revistes que completen 54 dels títols que ja es troben a GEPA. Es total s'han tramès 104 metres lineals de publicacions periòdiques.

Biblioteca de Veterinària

- S'han enviat 856 títols de publicacions periòdiques que ocupen 212 metres lineals.

4.8. Avaluació, tria i descart

Totes les biblioteques UAB han anat fent revisions dins les seves possibilitats. A partir d'ara, a l'informe sobre l'avaluació de monografies, s'ha establert una metodologia que es concretarà en unes pautes per a les futures avaluacions.

S'ha gestionat l'intercanvi i/o donació de duplicats de publicacions periòdiques i de monografies, provinents principalment de donatius. Des de les biblioteques d'Humanitats, Medicina, Ciències Socials i Veterinària s'han donat 1.170 documents, demanats per diverses institucions a partir de les llistes publicades al web i difoses per IWETEL i BibCat.

Els documents descartats en l'avaluació de cada biblioteca i que no s'han pogut enviar a GEPA perquè ja hi eren, que no han estat demanats per cap institució o que estaven molt malmesos s'han donat de baixa seguint les pautes establertes i s'han enviat a deixalleria. En la major part dels casos eren documents duplicats.

Excepte les trameses a GEPA, que només han significat canvis en el catàleg, en els altres casos s'han hagut de donar de baixa i esborrar els registres.

| Baixes durant el 2013 | Registres |
|-----------------------|-----------|
| Registres d'exemplars | 4.602 |
| Registres de fons | 207 |

Biblioteca d'Humanitats

- Com a resultat de la revisió del fons en general, dels dos plans de col·lecció sobre documentació audiovisual i de la titulació d'Història i Ciències de la Música, s'ha replantejat la viabilitat de mantenir tal com està ara l'espai i els continguts de la mediateca. S'ha vist la necessitat de prescindir de material obsolet, tal són els cassetes i els vídeos en VHS. La mediateca ja no té aparells per reproduir-los i la consulta i préstec que se'n fa es nul·la.

5. Els serveis

5.1. El catàleg

<http://cataleg.uab.cat>

El catàleg local de la UAB està format per la integració dels fons de les biblioteques de la Universitat, de les seves extensions i també d'alguns centres amb els quals s'han signat convenis de col·laboració específics. Aquest centres són: l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, la Fundació Biblioteca Josep Laporte i l'Escola de Disseny i Art EINA. En conjunt, el catàleg agrupa els fons de 17 unitats d'informació.

L'estat del catàleg el 31 de desembre de 2013 era el següent:

| Estat del catàleg el 31 de desembre de 2013 | Total |
|---|-----------|
| Comandes | 44.906 |
| Proveïdors | 4.169 |
| Registres bibliogràfics | 873.913 |
| Registres d'exemplar | 1.215.479 |
| Registres d'autoritat | 86.975 |
| Registres de fons | 49.544 |
| Usuaris | 86.236 |

En el context de les tasques periòdiques de manteniment del catàleg, durant l'any 2013 es varen donar de baixa el següent número de registres:

| Registres donats de baixa durant 2013 | Total |
|---------------------------------------|--------|
| Comandes | 1.028 |
| Proveïdors | 1 |
| Registres bibliogràfics ¹ | 11.851 |
| Registres d'exemplar | 4.602 |
| Registres d'autoritat | 335 |
| Registres de fons | 207 |
| Usuaris | 42.154 |

Aquest 2013 s'ha fet un estudi intern per a la millora de la interfície de l'OPAC, tant a nivell formal com de contingut. S'acabaran d'analitzar els canvis proposats (reestructuració del menú de la dreta, canvis de colors, bàner, icones,...) i es portaran a terme durant el 2014.

S'ha posat en servei una primera versió de l'aplicació de catàleg per al mòbil, que permet consultar el catàleg i veure la disponibilitat dels ítems, accedir als recursos digitals lliures i als restringits utilitzant la xarxa Wi-Fi de la UAB, desar les referències bibliogràfiques i llegir el codi QR dels registres. S'està treballant en les

¹ L'elevat nombre de registres bibliogràfics esborrats l'any 2013 és degut al fet que l'any 2012 es van carregar 7.971 registres del paquet consorciat ScienceDirect, als quals vam tenir accés durant un any, i finalment en vam comprar aproximadament 1.400. La resta es van esborrar.

noves funcionalitats de l'aplicació, que donaran informació de la localització de les revistes en paper, i permetran accedir a «El meu compte», amb tot el que això comporta: reservar i renovar documents, i veure els del PUC que l'usuari té en préstec. L'aplicació és gratuïta, en català, i disponible per al sistema operatiu Android.

La següent taula recull les dades més significatives sobre les cerques al catàleg que realitzen els usuaris, desglossades per índexs:

| Índexs de cerca | Núm. de registres recuperats | Percentatge |
|----------------------------|------------------------------|----------------|
| Paraula clau | 1.805.059 | 57,47% |
| Títol | 460.254 | 14,65% |
| Autor | 328.147 | 10,45% |
| Matèria | 195.490 | 6,22% |
| ISBN/ISSN | 99.662 | 3,17% |
| Topogràfic | 45.730 | 1,46% |
| Col·lecció | 26.189 | 0,83% |
| Codis de barres dels ítems | 37.398 | 1,19% |
| Gènere | 17.194 | 0,55% |
| Professor | 4.659 | 0,15% |
| Assignatura | 65.944 | 2,10% |
| Classificació RE | 4.116 | 0,13% |
| Núm. Control | 50.780 | 1,62% |
| Totals | 3.140.622 | 100,00% |

5.2. La consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2013 ha estat la següent:

| Biblioteca | Consultes | | | | Total |
|------------------------------------|------------------|----------------|--------------------------|--------------------|----------------|
| | Usuaris | Llibres | Publicacions periòdiques | Material no llibre | |
| Ciència i Tecnologia | 333.323 | 27.837 | 1.684 | 144 | 29.665 |
| Ciències Socials | 791.579 | 25.709 | 7.711 | 78 | 33.498 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 11.780 | 2.296 | 384 | 3 | 2.683 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 664.726 | 8.285 | 5.095 | 1.914 | 15.294 |
| Humanitats | 528.549 | 105.635 | 10.971 | 2.142 | 118.748 |
| Cartoteca General | 555 | 680 | 0 | 2.023 | 2.703 |
| Medicina - Bellaterra | 93.327 | 6.615 | 232 | 27 | 6.874 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 42.596 | 656 | 412 | 0 | 1.068 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 81.735 | 5.472 | 256 | 0 | 5.728 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 146.313 | s/d | s/d | s/d | s/d |
| Veterinària | 147.196 | 22.695 | 658 | 18 | 23.371 |
| Universitària de Sabadell | 105.500 | 2.787 | 108 | 91 | 2.986 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 83.830 | 3.358 | 1.514 | 0 | 4.872 |
| Total | 3.031.009 | 212.025 | 29.025 | 6.440 | 247.490 |

La comparació amb les dades de 2012 mostra una disminució global del 4,5% en el nombre de consultes de documents físics, però cal tenir en compte el constant increment de les consultes i serveis digitals en línia.

Enguany el nombre d'usuaris presencials ha disminuït un 9,3% respecte el 2012, però cal tenir en compte que també ha disminuït el nombre d'usuaris potencials de les biblioteques (alumnes grau i postgrau, professors i PAS) en un 4,4% respecte al 2012, tal com s'explica més endavant en l'apartat 5.3. *El Préstec*.

Consultes de material no llibre durant l'any 2013

| Biblioteques | DVD | Enregistraments sonors (cassettes. CD-Audio) | Equips / Objectes | Fitxer informàtic (CD-ROM) | Mapes i plànols | Material gràfic (fotografies, cartells, postals) | Microformes | Partitures música | Tesis/Treballs recerca | Vídeos | Totals |
|------------------------------------|--------------|--|-------------------|----------------------------|-----------------|--|-------------|-------------------|------------------------|-----------|--------------|
| Ciència i Tecnologia | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 55 | 0 | 76 | 0 | 144 |
| Ciències Socials | 70 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 78 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 1.332 | 210 | 0 | 22 | 0 | 0 | 45 | 1 | 295 | 9 | 1.914 |
| Humanitats | 752 | 988 | 0 | 38 | 0 | 0 | 137 | 227 | 0 | 0 | 2.142 |
| Cartoteca General | 0 | 0 | 0 | 11 | 1.138 | 874 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.023 |
| Medicina - Bellaterra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 25 | 0 | 27 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Veterinària | 7 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 18 |
| Universitària de Sabadell | 83 | 1 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 91 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.246 | 1.199 | 1 | 88 | 1.150 | 876 | 240 | 228 | 402 | 10 | 6.440 |

5.2.1. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten –quan l'espai disponible ho ha permès– amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre que segueix mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant l'any 2013.

| Biblioteques | Cabines d'estudi individuals | Sales de treball en grup | Nombre total de peticions |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--|
| Ciències Socials | 11 | 8 | 3.725 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 19 | 12 | 6.613 |
| Humanitats | 14 | 18 | Cabines: 2.173 Sales de treball: accés lliure |
| Medicina - Bellaterra | 4 | | accés lliure |
| Medicina - U.D. Vall d'Hebron | 9 | | accés lliure |
| Medicina - Campus Universitari Mar | | 8 | accés lliure |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 3 | | s/d |
| Veterinària | | 12 | 7.413 |
| Universitària de Sabadell | | 3 | 1.144 |
| | | 6 | accés lliure |

Es disposa de 8 cabines adaptades per a persones amb discapacitat física i visual. D'aquestes, 4 es troben a la Biblioteca de Ciències de la Comunicació i Hemeroteca General, 2 a la de Ciències Socials i 2 a la d'Humanitats (al quadre anterior hi són comptades).

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia continua disposant d'una gran sala per treballar en grups, d'accés lliure a la planta-1, fins que es facin les obres d'adequació de l'espai en diverses sales més petites. També s'ha habilitat l'antiga sala on hi havia el fons d'Història de la Ciència per tenir una altra sala per treballar en grups.

La Biblioteca de Ciències Socials compta amb una gran sala per treballar en grups a la planta -1 amb una capacitat de 164 places.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General compta també amb una sala d'estudi i una sala de treball de lliure accés a la planta -1 amb connexió Wi-Fi.

Diverses biblioteques de la UAB (Humanitats, Ciències Socials, Comunicació, Veterinària i Sabadell), han posat en marxa la reserva d'espais a través de l'OPAC, en concret algunes sales de treball en grup. Durant l'any 2013 s'han fet un total 1.330 reserves, tal com mostra el quadre següent:

| Biblioteca | Nombre de reserves |
|----------------------------------|--------------------|
| Ciències Socials | 175 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 398 |
| Humanitats | 239 |
| Universitària de Sabadell | 466 |
| Veterinària | 52 |
| TOTAL | 1.330 |

També s'ha efectuat un total de 4.090 préstecs de consignes.

5.2.2. Sales de formació

Les sales de formació s'utilitzen per impartir els cursos introductoris i especialitzats de les biblioteques; també poden ser reservades per professors que vulguin treballar amb material de la biblioteca. De vegades, es reben peticions d'ús des de la Unitat de Formació de la pròpia Universitat. Quasi totes les sales estan equipades amb ordinadors per al professor i alumnes i canó de projecció.

| Biblioteques | Nombre | Nombre total de peticions d'ús |
|--|--------|--------------------------------|
| Ciència i Tecnologia | 1 | 45 |
| Ciències Socials | 1 | 51 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 1 | 77 |
| Humanitats | 1 | 208 |
| Medicina - Bellaterra (Aula d'Informàtica) | 1 | 104 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 1 | 96 |

5.2.3. Horaris extraordinaris

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

L'any 2008 es va iniciar l'obertura en horaris especials de la Sala d'Estudi UAB (Humanitats). Aquesta sala ha estat oberta fins juny de 2013. A l'octubre de 2013 es va obrir una nova sala d'estudis ubicada a la Plaça Cívica i dependent de l'Administració de Serveis als Estudiants.

Vegeu a continuació dades d'ús d'aquests serveis:

Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials)

La Sala d'Estudi UAB –que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius– ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m² hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, 3 fotocopiadores/impressores d'autoservei i punts de consulta a Internet amb programes d'ofimàtica i xarxa Wi-Fi.

Aquesta Sala d'Estudi UAB s'ubica en l'espai on la Biblioteca de Ciències Socials recull la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de les facultats d'Economia i Empresa, de Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència i els accessos als nombrosos recursos digitals de tots els àmbits.

Durant l'any 2013 des de les 21h fins a les 9h de dilluns a divendres i les 24h dels dissabtes, diumenges i festius (llevat dels períodes amb horaris restringits), van utilitzar aquest servei un total de 267.566 usuaris, xifra que representa un 33,80% del total d'ocupació de la biblioteca. Aquest any ha disminuït el nombre d'usuaris degut bàsicament a que la sala d'estudi va tancar per obres durant el mes d'agost.

En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. També apareix el percentatge que representa l'ocupació durant les nits i caps de setmana respecte el total mensual d'usuaris de la biblioteca.

Usuaris de la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) 2013

| Mes | Total usuaris de la sala de revistes | Usuaris nits, festius i caps de setmana | Percentatge |
|---------------|--------------------------------------|---|---------------|
| Gener | 115.325 | 50.441 | 43,74% |
| Febrer | 42.026 | 10.874 | 25,87% |
| Març | 64.456 | 22.659 | 35,15% |
| Abril | 81.305 | 24.165 | 29,72% |
| Maig | 99.973 | 32.369 | 32,38% |
| Juny | 111.887 | 45.193 | 40,39% |
| Juliol | 21.473 | 7.060 | 32,88% |
| Agost | 1.285 | 0 | 0,00% |
| Setembre | 25.742 | 4.632 | 17,99% |
| Octubre | 77.539 | 18.435 | 23,78% |
| Novembre | 80.156 | 24.272 | 30,28% |
| Desembre | 70.412 | 27.466 | 39,01% |
| Totals | 791.579 | 267.566 | 33,80% |

Sala d'Estudi UAB (Humanitats)

La Sala d'Estudi UAB (Humanitats) és l'edifici de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats. Té una superfície de 1.443 m², 346 seients, 9 sales per a treball en grup, 3 fotocopiadores/impressores d'autoservei, xarxa Wi-Fi i 13 ordinadors de consulta connectats a Internet i amb programes d'ofimàtica.

Durant l'any 2013 l'horari i calendari d'obertura ha estat 24 hores els 7 dies de la setmana en període d'exàmens (gener, maig i juny) i en la resta de període lectiu de dilluns a divendres de 8.30h a 21h. A partir de juliol aquesta sala ha deixat de ser sala d'estudi les nits i caps de setmana. Al mes d'octubre s'ha obert la nova Sala d'Estudis de la Plaça Cívica.

En el quadre que segueix, apareix el percentatge que representa l'ocupació durant les nits, festius i caps de setmana respecte el total mensual d'usuaris de la Sala de Revistes d'Humanitats, en els mesos de gener a juny.

Usuaris de la Sala d'Estudi UAB (Humanitats) 2013

| Mes | Total usuaris de la sala de revistes | Usuaris nits, festius i caps de setmana | Percentatge |
|---------------|--------------------------------------|---|---------------|
| Gener | 41.166 | 15.834 | 38,46% |
| Febrer | 9.966 | 0 | 0,00% |
| Març | 12.357 | 0 | 0,00% |
| Abril | 18.194 | 719 | 3,95% |
| Maig | 32.518 | 6.690 | 20,57% |
| Juny | 45.533 | 19.283 | 42,35% |
| Totals | 159.734 | 42.526 | 26,62% |

Sala d'Estudi Plaça Cívica

Al mes d'octubre s'ha obert la nova Sala d'Estudis de la Plaça Cívica.

Aquesta sala es troba ubicada en el centre del campus de la UAB i disposa d'un accés molt fàcil a l'estació de tren i a l'aparcament central. Està equipada amb taules d'estudi, connexió a la xarxa Wi-Fi i endolls.

Usuaris de la Sala d'Estudi Plaça Cívica 2013

| Facultat de procedència de l'alumnat | Octubre | Novembre | Desembre |
|---------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| Ciència i Tecnologia | 168 | 548 | 412 |
| Ciències de la Comunicació | 5 | 75 | 49 |
| Ciències Polítiques i Sociologia | 16 | 101 | 0 |
| Dret | 31 | 116 | 22 |
| Economia i Empresa | 86 | 151 | 244 |
| Educació/Traducció/Lletres/Psicologia | 62 | 213 | 196 |
| Enginyeries | 41 | 104 | 38 |
| Medicina | 28 | 125 | 179 |
| Veterinària | 7 | 33 | 0 |
| Escoles universitàries adscrites | 2 | 21 | 18 |
| Amics UAB | 12 | 47 | 0 |
| Totals | 458 | 1.534 | 1.158 |

5.3. El préstec

La ràtio de préstecs per usuari potencial del 2013 va ser de 13,23 documents.

El percentatge d'usuaris reals de préstec en relació als usuaris potencials durant l'any 2013 ha estat d'un 52,39% i per tant la ràtio és d'uns 20,95 préstecs per usuari real de préstec.

En el quadre següent es mostra el tant per cent d'usuaris potencials per tipologia que utilitzen el préstec.

| Tipus d'usuari | Usuaris potencials | Usuaris préstec | % usuaris préstec | Total préstecs | Ràtio |
|--------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------------|--------------|
| Alumnat de grau | 28.508 | 16.419 | 57,59% | 306.481 | 18,67 |
| Alumnat de postgrau i doctorat | 5.629 | 2.217 | 39,39% | 64.850 | 29,25 |
| Professorat | 3.514 | 1.707 | 48,58% | 43.886 | 25,71 |
| PAS | 2.488 | 686 | 27,57% | 25.254 | 36,81 |
| Totals | 40.139 | 21.029 | 52,39% | 440.471 | 20,95 |

El préstec de documents durant l'any 2013 ha baixat un 2,8% respecte al 2012, però el nombre d'usuaris potencials també ha baixat un 4,4%, i per tant podem considerar que proporcionalment el préstec de documents ha augmentat. Ha augmentat també el préstec d'espais i objectes i el PUC.

| Any | Préstec documental | Préstec espais | Préstec objectes | PUC | TOTAL |
|------|--------------------|----------------|------------------|--------|---------|
| 2012 | 455.823 | 28.766 | 13.940 | 14.126 | 512.655 |
| 2013 | 431.490 | 31.494 | 17.295 | 18.540 | 498.819 |

Préstecs a les biblioteques 2013

| Biblioteques | Préstecs | Reserves | Devolucions | Reclamacions |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Ciència i Tecnologia | 75.078 | 5.483 | 43.380 | 397 |
| Ciències Socials | 74.220 | 11.486 | 40.758 | 3.762 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 852 | 78 | 379 | 5 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 76.556 | 7.565 | 47.231 | 1.993 |
| Humanitats | 174.449 | 18.662 | 99.937 | 5.031 |
| Cartoteca General | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - Bellaterra | 19.340 | 2.751 | 11.104 | 521 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 1.934 | 340 | 917 | 149 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 10.089 | 1.209 | 4.824 | 302 |
| Medicina - Campus Universitari Mar ¹ | 8.396 | s/d | s/d | s/d |
| Veterinària | 19.784 | 496 | 14.164 | 179 |
| Universitària de Sabadell | 9.962 | 1.750 | 5.732 | 317 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 4.338 | 525 | 2.073 | 220 |
| Altres préstecs ² | 23.818 | 317 | 10.093 | 4 |
| Total | 498.819 | 50.662 | 280.592 | 12.880 |

Del total de préstecs, 13.695 han estat realitzats mitjançant les 5 màquines d'autoprèstec amb la següent distribució:

| Biblioteques | Préstecs |
|----------------------------------|---------------|
| Ciències Socials | 4.168 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 1.581 |
| Humanitats | 6.141 |
| Medicina | 1.361 |
| Universitària de Sabadell | 444 |
| Total | 13.695 |

Bústies de retorn de documents

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia disposa d'una bústia per a la devolució de documents, situada a dins l'entrada de l'Escola d'Enginyeria i s'hi han retornat 813 documents.

La Biblioteca de Ciències Socials disposa de dues bústies de retorn de documents. Una bústia està ubicada al taulell de préstec de la planta 0 i està oberta els dies laborables i dies de serveis mínims durant l'horari d'obertura de la biblioteca. L'altra bústia està ubicada al taulell de préstec de la planta -2 i està oberta les 24 hores inclosos festius i caps de setmana.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General disposa d'una bústia, per a la devolució dels seus documents, ubicada a l'entrada de la biblioteca per la planta 4 on s'hi poden retornar documents durant les 24 hores del dia. Al llarg de l'any 2013 s'hi han retornat 7.460 documents.

La Biblioteca d'Humanitats disposa d'una bústia de retorn dels seus documents, ubicada a l'exterior de la biblioteca on s'hi poden retornar documents durant les 24 hores del dia.

¹ El servei de préstec de la BCUM no es gestiona des de la UAB, les dades facilitades són dels préstecs efectuats a la BCUM, formada per quatre institucions prestat als usuaris de la UAB.

² Parc Taulí, IERMB, Escola de Turisme, EINA i PUC.

La Biblioteca de Medicina disposa d'una bústia de retorn de llibres al costat de la porta d'accés a la biblioteca. Els documents deixats en préstec es poden retornar durant les 24 hores independentment de l'horari d'obertura de la biblioteca. Durant l'any 2013 s'hi han retornat 2.441 documents.

Lliure circulació de documents

La lliure circulació de documents és un servei que permet als usuaris reservar a qualsevol biblioteca llibres prestats i disponibles de qualsevol biblioteca de la UAB i sol licitar que els portin a una biblioteca concreta de la UAB.

Durant aquest any el servei de lliure circulació de documents ha augmentat en un 16,85% respecte al 2012, i és un dels serveis més ben valorats pels nostres usuaris.

Total reserves per biblioteca

| Biblioteques | Gen | Feb | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Des | Total |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Ciència i Tecnologia | 352 | 574 | 528 | 416 | 478 | 227 | 78 | 11 | 691 | 833 | 423 | 615 | 5.226 |
| Ciències Socials | 474 | 1.189 | 1.072 | 965 | 1.103 | 363 | 222 | 57 | 1.297 | 1.440 | 1.200 | 871 | 10.253 |
| CDE (extensió Ciències Socials) | 4 | 6 | 8 | 9 | 8 | 4 | 1 | 0 | 4 | 4 | 10 | 4 | 62 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 502 | 694 | 816 | 749 | 652 | 317 | 185 | 38 | 431 | 825 | 835 | 629 | 6.673 |
| Humanitats | 1.113 | 1.974 | 1.814 | 1.999 | 1.824 | 702 | 324 | 73 | 1.893 | 2.452 | 2.023 | 1.740 | 17.931 |
| Medicina - Bellaterra | 210 | 289 | 301 | 235 | 247 | 123 | 25 | 2 | 249 | 346 | 242 | 274 | 2.543 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 15 | 19 | 31 | 26 | 26 | 8 | 4 | 2 | 47 | 44 | 51 | 30 | 303 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 97 | 113 | 120 | 94 | 138 | 70 | 11 | 3 | 170 | 133 | 92 | 71 | 1.112 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d |
| Veterinària | 32 | 43 | 62 | 27 | 47 | 17 | 9 | 5 | 30 | 48 | 52 | 41 | 413 |
| Universitària de Sabadell | 43 | 183 | 144 | 111 | 173 | 50 | 30 | 4 | 249 | 194 | 116 | 89 | 1.386 |
| Fundació Bib. Josep Laporte | 37 | 26 | 51 | 46 | 41 | 17 | 3 | 5 | 64 | 57 | 72 | 47 | 466 |
| Altres préstecs ¹ | 11 | 12 | 10 | 22 | 18 | 8 | 4 | 1 | 10 | 32 | 21 | 19 | 168 |
| Total | 2.890 | 5.122 | 4.957 | 4.699 | 4.755 | 1.906 | 896 | 201 | 5.135 | 6.408 | 5.137 | 4.430 | 46.536 |

¹ Inclou IERMB + Turisme

5.4. Préstec Consorciat

A l'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques del CBUC (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC i BC). Aquest servei gratuït permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CBUC. Els documents es poden demanar de manera remota a través del catàleg col·lectiu (PUC via web) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC in situ). Si es demanen a través del catàleg es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, 1r. i 2n. cicle, postgrau i 3r. cicle, PDI, PAS i personal autoritzat per la institució. Només cal estar donat d'alta a les biblioteques de la UAB i disposar del carnet de la Universitat.

Total de préstecs realitzats a través del PUC via web al Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries

| Institució | Peticions de documents UAB a altres institucions PUC | Peticions de documents d'altres institucions PUC a la UAB | Total |
|--------------|--|---|---------------|
| BC | 519 | 600 | 1.119 |
| UB | 1.866 | 2.147 | 4.013 |
| UOC | 370 | 475 | 845 |
| UPC | 418 | 699 | 1.117 |
| UPF | 1.625 | 1.004 | 2.629 |
| URV | 651 | 932 | 1.583 |
| UdG | 891 | 1.061 | 1.952 |
| UdL | 979 | 785 | 1.764 |
| Total | 7.319 | 7.703 | 15.022 |

Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

A continuació, es presenten les dades diferenciant per usuaris i per tipus de préstec: PUC via web (peticions realitzades a través del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries) o PUC in situ (préstecs realitzats presencialment a les seus de les biblioteques universitàries).

| Tipus d'usuari | BC | UB | UOC | UPC | UPF | URV | UdG | UdL | Total |
|------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| PUC web alumnes grau | 0 | 483 | 115 | 89 | 421 | 183 | 303 | 569 | 2.163 |
| PUC web alumnes postgrau | 0 | 556 | 47 | 54 | 448 | 98 | 125 | 152 | 1.480 |
| PUC web alumni | 0 | 0 | 21 | 0 | 14 | 13 | 0 | 0 | 48 |
| PUC web PAS | 57 | 139 | 100 | 175 | 136 | 124 | 198 | 86 | 1.015 |
| PUC web professors | 462 | 688 | 87 | 99 | 606 | 233 | 265 | 172 | 2.612 |
| PUC in situ alumnes grau | 0 | 244 | 260 | 23 | 50 | 8 | 51 | 6 | 642 |
| PUC in situ alumnes postgrau | 0 | 373 | 42 | 47 | 73 | 26 | 63 | 42 | 666 |
| PUC in situ PAS | 1 | 4 | 9 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 19 |
| PUC in situ professors | 500 | 145 | 5 | 44 | 50 | 25 | 22 | 7 | 798 |
| Total | 1.020 | 2.632 | 686 | 532 | 1.799 | 710 | 1.030 | 1.034 | 9.443 |

Dades globals de totes les institucions PUC 2013

La UAB ocupa un dels primers llocs com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha deixat en préstec a les altres institucions un total de 9.518 documents, havent augmentat en un 10,82% respecte al 2012, i també ocupa un dels primers llocs com a institució peticionària, ja que ha sol·licitat a les altres institucions PUC un total de 10.336 documents, havent augmentat en un 14,92% respecte al 2012.

| | Préstecs a altres institucions PUC | Peticions a altres institucions PUC |
|--------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| UB | 14.411 | 8.529 |
| UAB | 9.518 | 10.336 |
| UPC | 3.515 | 2.820 |
| UPF | 5.272 | 7.592 |
| UdG | 5.316 | 4.004 |
| UdL | 3.797 | 4.436 |
| URV | 4.785 | 2.820 |
| OUC | 1.968 | 4.032 |
| BC | 2.255 | 6.358 |
| Total | 50.837 | 50.927 |

5.5. Préstec interbibliotecari

El 2013 s'han tramitat un total de 7.574 sol·licituds de préstec interbibliotecari. Aquesta xifra representa un 2,9% menys respecte a la de l'any anterior i mostra l'estabilització del servei després de la implementació del préstec consorciat PUC.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 1.890, un 10% menys que l'any anterior, de les quals ens n'han servit 1.275 (67,5%) i denegat 615 (32,5%).

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 5.684, gairebé igual que l'any 2012. D'aquestes, 4.352 han obtingut una resposta positiva (76,6%) i 1.332 han rebut resposta negativa (23,4%). Entre les negatives 1.053 corresponien a documents que no estaven al fons propi i 279 a sol·licituds errònies i cancel·lades. El personal del Servei de Préstec Interbibliotecari ha servit directament un total de 1.200 sol·licituds, gràcies a la subscripció digital, respectant sempre les condicions dels contractes amb els editors.

Respecte a l'any anterior es constata una lleugera millora en els terminis de lliurament dels documents sol·licitats pels nostres usuaris, terminis que es van ampliar degut al canvi d'ubicació de la recepció dels documents, doncs abans de l'entrada en vigor del PUC es rebien directament a la Servei de Préstec Interbibliotecari, en canvi ara es reben a la Biblioteca d'Humanitats, la qual els tramet per correu intern a la Servei de Préstec Interbibliotecari. Als nostres usuaris els hem servit el 75,16% dels documents en menys de 10 dies. Als usuaris externs els hem servit el 93,11% dels documents en menys de 6 dies i el 97,18% en menys de 10. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és, en tots els casos, l'electrònic.

Pel que fa al tipus de material sol·licitat, en el cas del usuaris externs ens han demanat un 77,35% de còpies i un 22,64% de préstecs. Els nostres usuaris han demanat un 39,89% de documents originals i un 60,1% de reproduccions. Invertint

la tendència dels darrers anys, i com a conseqüència del nou servei PUC, el nombre d'originals disminueix en ambdós casos.

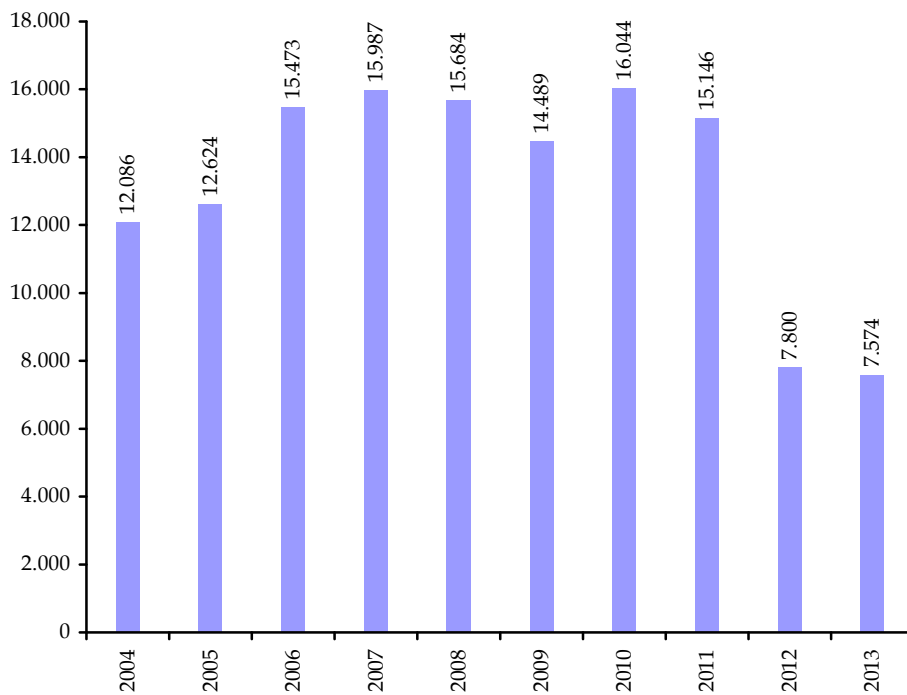
Desglossament per tipus de material

| Hem demanat i ens han servit | Nombre | % |
|------------------------------|--------------|---------------|
| Còpies | 486 | 38,12 |
| Originals | 789 | 61,88 |
| Total | 1.275 | 100,00 |

| Ens han demanat i hem servit | Nombre | % |
|------------------------------|--------------|---------------|
| Còpies | 3.233 | 74,29 |
| Originals | 1.119 | 25,71 |
| Total | 4.352 | 100,00 |

| Documentació tramitada | Nombre | % |
|------------------------|--------------|---------------|
| Hem demanat | 1.890 | 24,95 |
| Ens han servit | 5.684 | 75,05 |
| Total | 7.574 | 100,00 |

Evolució del nombre de peticions tramitades



Biblioteques UAB com a subministradores

| Biblioteca | Documents servits | | Mitjana dies | Documents no servits | Mitjana dies | Total |
|------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|
| | Préstecs | Còpies | | | | |
| Ciència i Tecnologia | 60 | 184 | 2,79 | 33 | 2,73 | 277 |
| Ciències Socials | 230 | 410 | 1,96 | 63 | 5,14 | 703 |
| Centre de Documentació Europea | 3 | 2 | 2,00 | 0 | 0 | 5 |
| Comunicació i Hemeroteca Gral. | 189 | 213 | 2,59 | 103 | 2,78 | 505 |
| CEDOC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Humanitats | 697 | 151 | 2,30 | 55 | 2,13 | 903 |
| Humanitats - Sala de Revistes | 0 | 715 | 2,89 | 65 | 2,49 | 780 |
| Cartoteca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina - Bellaterra | 7 | 63 | 1,89 | 14 | 3,57 | 84 |
| Medicina - U.D. Trias Pujol | 2 | 139 | 1,57 | 22 | 1,41 | 163 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 2 | 17 | 4,37 | 2 | 29,00 | 21 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 0 | 18 | 2,72 | 12 | 6,17 | 30 |
| Veterinària | 17 | 85 | 2,82 | 15 | 1,53 | 117 |
| Universitària de Sabadell | 9 | 30 | 4,38 | 4 | 4,25 | 43 |
| Unitat Tècnica i de Projectes | 0 | 1.169 | 0,07 | 30 | 11,67 | 1.199 |
| Escola de Turisme | 3 | 0 | 6,00 | 0 | 0 | 3 |
| GEPA | 6 | 45 | 11,02 | 15 | 13,53 | 66 |
| Institut d'Estudis Metropolitans | 0 | 6 | 7,00 | 0 | 0 | 6 |
| Total | 1.225 | 3.247 | | 433 | | 4.905 |

Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior

| Centre | Documents | % |
|------------------------------|--------------|---------------|
| Universitat de Barcelona | 189 | 14,82 |
| Subito | 77 | 6,04 |
| Biblioteca de Catalunya | 64 | 5,02 |
| Universitat Jaume I | 56 | 4,39 |
| Universidad de Sevilla | 54 | 4,24 |
| Universidad de Navarra | 41 | 3,22 |
| Universitat Pompeu Fabra | 29 | 2,27 |
| Universitat Rovira i Virgili | 26 | 2,04 |
| Universitat de València | 25 | 1,96 |
| Centre de Lectura de Reus | 25 | 1,96 |
| Altres | 689 | 54,04 |
| Total | 1.275 | 100,00 |

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

| Dies | Documents | % |
|--------------|--------------|---------------|
| De 0 a 5 | 466 | 36,55 |
| De 6 a 10 | 466 | 36,55 |
| De 11 a 25 | 258 | 20,24 |
| més de 25 | 85 | 6,67 |
| Total | 1.275 | 100,00 |

Any de publicació de les sol·licituds fetes per la UAB

| Data | Documents | % |
|-------------------|--------------|---------------|
| Anteriors a 1950 | 301 | 15,93 |
| 1950-1969 | 85 | 4,50 |
| 1970 - 1979 | 110 | 5,82 |
| 1980 - 1989 | 168 | 8,89 |
| 1990 - 1999 | 347 | 18,36 |
| 2000-2004 | 226 | 11,96 |
| 2005-2009 | 262 | 13,86 |
| A partir del 2010 | 391 | 20,69 |
| Total | 1.890 | 100,00 |

Principals sol·licitants a la UAB

| Centre | Documents | % |
|--|--------------|---------------|
| Universitat Oberta de Catalunya | 471 | 8,29 |
| Universitat Pompeu Fabra | 334 | 5,88 |
| Universitat de Barcelona | 323 | 5,68 |
| Universitat Jaume I | 259 | 4,56 |
| Universitat Rovira i Virgili | 205 | 3,61 |
| Universitat de Vic | 202 | 3,55 |
| Universitat de Lleida | 192 | 3,38 |
| Universitat de València | 191 | 3,36 |
| Fundació ESADE | 188 | 3,31 |
| Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria | 166 | 2,92 |
| Altres | 3.153 | 55,47 |
| Total | 5.684 | 100,00 |

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

| Dies | Documents | % |
|--------------|--------------|---------------|
| De 0 a 5 | 4.045 | 92,95 |
| De 6 a 10 | 177 | 4,07 |
| De 11 a 25 | 101 | 2,32 |
| més de 25 | 29 | 0,67 |
| Total | 4.352 | 100,00 |

Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

| Data | Documents | % |
|-------------------|--------------|---------------|
| Anteriors a 1969 | 371 | 6,53 |
| 1950 - 1969 | 160 | 2,81 |
| 1970 - 1979 | 366 | 6,44 |
| 1980 - 1989 | 637 | 11,21 |
| 1990 - 1999 | 1.001 | 17,61 |
| 2000-2004 | 657 | 11,56 |
| 2005-2009 | 839 | 14,76 |
| A partir del 2010 | 1.653 | 29,08 |
| Total | 5.684 | 100,00 |

5.6. Servei de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions

En els darrers anys les TIC s'han introduït en el treball diari dels usuaris de les biblioteques UAB i s'ha detectat la necessitat d'un major i més variat parc informàtic. En resposta als requeriments observats, s'estan implementant tot un seguit de nous serveis i l'ampliació dels existents en matèria de noves tecnologies.

Totes les biblioteques compten amb la tecnologia de la xarxa sense fils que permeten que els usuaris es connectin a la Xarxa UAB des d'ordinadors portàtils.

Préstec de portàtils

| Biblioteca | Nombre de PC portàtils | Nombre de préstecs |
|---|------------------------|--------------------|
| Ciència i Tecnologia | 11 | 6.423 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 4 | 1.094 |
| Medicina – Bellaterra | 4 | 1.899 |
| Medicina – U.D. Vall Hebron | 2 | 410 |
| Medicina – Campus Universitari Mar ¹ | 42 | 14.737 |
| Universitària de Sabadell | 2 | 694 |
| Veterinària | 2 | 326 |
| Total | 65 | 25.583 |

Préstec de perifèrics d'ordinadors, e-lectors i altre material

| Tipus de material | Préstecs |
|----------------------------|--------------|
| Auriculars | 3.221 |
| Cable de connexió Internet | 1.026 |
| Calculadores | 157 |
| Comandaments | 134 |
| E-lectors | 20 |
| Faristols | 811 |
| Paperògraf | 12 |
| USB's | 165 |
| Total | 5.546 |

Impressions

Es continua amb el procés de connexió dels ordinadors d'ús públic a les màquines impressores – fotocopiadores.

¹ Equipament gestionat per la Universitat Pompeu Fabra

5.7. Servei d'informació

Referència i informació general

Els serveis d'informació bibliogràfica ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada de forma presencial o virtual (a través del servei Pregunt@). Qualsevol usuari de la UAB, així com usuaris potencials d'altres institucions, poden demanar ajuda per a cercar informació a les biblioteques o a altres recursos i serveis: bases de dades, revistes, serveis digitals, horaris, cursos de formació, gestor de referències bibliogràfiques, etc. Totes les biblioteques reben també preguntes dels usuaris mitjançant les bústies de correu-e institucionals.

5.7.1. Pregunt@

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

El juny de 2009 es va posar en funcionament el servei de referència virtual Pregunt@, nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i la resolució de dubtes sobre el funcionament i ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a 48 hores des de la recepció de la consulta.

| Biblioteca | Consultes 2013 |
|------------------------------------|----------------|
| Ciència i Tecnologia | 54 |
| Ciències Socials | 109 |
| Centre Documentació Europea | 1 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 104 |
| Humanitats | 246 |
| Cartoteca General | 2 |
| Medicina - Bellaterra | 21 |
| Medicina - U.D. Trias Pujol | 3 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 6 |
| Medicina - Campus Universitari Mar | 2 |
| Veterinària | 28 |
| Universitària de Sabadell | 5 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 2 |
| Biblioteca Digital | 80 |
| Préstec Interbibliotecari | 22 |
| Servei de Biblioteques | 6 |
| Unitat Tècnica i de Projectes | 7 |
| Total | 698 |

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2013 un total de 698 consultes.

El nombre de consultes entrants ha disminuït un 1,8% respecte l'any passat. El temps de resposta ha estat 99,28% en un termini igual o inferior a les 48 hores. La mitjana global de temps de resposta ha estat de 4 hores 26 minuts.

| Mitjana temps de resposta | Respostes en menys de 48h | Respostes fora de termini | Percentatge assoliment objectiu |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 4 h 26 min | 698 | 5 | 99,28% |

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat el següent:

| Temàtica | Consultes |
|-------------------------------|------------|
| Catàleg | 35 |
| Compres i donatius | 31 |
| Cursos a les biblioteques | 9 |
| Horaris, espais i equipaments | 64 |
| Informació bibliogràfica | 74 |
| Préstec | 192 |
| Recursos digitals | 124 |
| Suggeriments i/o queixes | 34 |
| Altres | 135 |
| Total | 698 |

I pel que fa a tipus d'usuari, les consultes s'han distribuït com indica el següent quadre:

| Tipus d'usuari | Consultes |
|--------------------------|------------|
| Estudiants de doctorat | 99 |
| Estudiants de grau | 226 |
| Estudiants de màster | 96 |
| PAS | 18 |
| Professors/investigadors | 106 |
| Altres col·lectius | 153 |
| Total | 698 |

Preguntes realitzades pels usuaris mitjançant les bústies de correu-e institucionals

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les bústies institucionals. Durant l'any 2013 s'han rebut un total de 1.607 preguntes, cosa que representa un augment del 6,07% respecte al 2012.

| Biblioteca | Consultes |
|-----------------------------------|--------------|
| Ciència i Tecnologia | 165 |
| Ciències Socials | 246 |
| Centre de Documentació Europea | 211 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 85 |
| Humanitats | 467 |
| Cartoteca | 15 |
| Medicina - Bellaterra | 99 |
| Medicina - U.D. Trias Pujol | 14 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 19 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 139 |
| Veterinària | 142 |
| Universitària de Sabadell | 5 |
| Total | 1.607 |

5.7.2. Refworks. Gestor de referències bibliogràfiques

<https://www.refworks.com/Refworks>

Refworks és un gestor de referències bibliogràfiques en entorn web que permet crear bases de dades amb les referències, importar, organitzar i gestionar-les amb diferents estils. És una eina útil per crear bibliografies per a diferents projectes o categories, incloure citacions bibliogràfiques en documents, i exportar i compartir col·leccions de referències, que es va implementar al novembre de 2006.

Al juliol de 2013 el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya decideix donar de baixa la subscripció amb Refworks. El programa continua vigent fins desembre de 2013 però a partir del juliol es comença a preparar la migració a Mendeley Premium.

| Refworks | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------|
| Nous usuaris | 1.732 | 1.486 | 1.387 | 1.578 | 2.394 | n/d | n/d |
| Nombre de sessions | 5.921 | 23.954 | 28.012 | 35.595 | 46.637 | 25.182 ¹ | 17.750 |
| Referències afegides | 342.188 | 279.761 | 186.639 | 402.342 | 509.412 | n/d | n/d |
| Mitjana referències afegides per usuari | 81 | 61 | 33 | 61 | 50 | n/d | n/d |

A partir del 14 d'octubre comença la migració dels usuaris de Refworks cap a Mendeley i la campanya de difusió i suport als usuaris per dur a terme el canvi de programa. Les dades d'usuaris de Mendeley d'octubre a desembre de 2013 són les següents:

| Mendeley | 2013 |
|---------------------------------|-------|
| Nombre d'usuaris | 1.361 |
| Mitjana de documents per usuari | 368 |

5.8. La formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu principal de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

El web del Servei de Biblioteques, a l'apartat Cursos, recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic. L'oferta comprèn el curs introductori «Vine a conèixer la teva biblioteca» i diversos cursos especialitzats temàticament sobre fonts d'informació, bases de dades, eines i recursos digitals.

S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les necessitats dels usuaris. El total de cursos realitzats pel personal del Servei de Biblioteques durant l'any 2013 ha disminuït en un 12,6% respecte l'any anterior, però ha augmentat el nombre d'assistents als cursos en un 11%. En total han estat 442 cursos amb una assistència de 5.974 usuaris. Cal tenir en compte que de maig a octubre s'han deixat de oferir i per tant d'impartir els cursos de Trobador i Refworks, ja que hem canviat a la nova plataforma Trobador+ i al nou gestor Mendeley.

¹ Dades gener-agost 2012

A tall d'exemple, passem a presentar algunes de les iniciatives de les biblioteques en relació a cursos específics.

La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha participat novament en l'assignatura Laboratori I de primer curs del graduat en Ciències Biomèdiques (col·laboració iniciada el curs 2009/10). Aquesta assignatura està composta per set mòduls diferents, un d'ells destinat a formar en competències informacionals considerades bàsiques en l'àmbit científic. El mòdul anomenat Bibliografia Biomèdica l'imparteix la Biblioteca. Està integrat en el currículum i compta 0,5 ECTS (12 hores). Durant el curs 2013-14 hi ha hagut 60 alumnes de nou ingrés. La formació d'aquests alumnes es va fer en 4 sessions de 2 hores i en grups d'aproximadament 25 alumnes. Les sessions eren presencials però acompanyades de recursos del Campus Virtual perquè incloïen treball individual fora de classe.

- També va col·laborar, novament, amb el Departament d'Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius (DACSO-CAOS), organitzant dues sessions per explicar els principals recursos documentals de què disposen els estudiants del màster en Computació d'Altes Prestacions. Les sessions es van fer a mida, en l'horari lectiu del màster i es van fer al mateix departament.
- Es va col·laborar a l'assignatura Taller de Modelització Matemàtica amb dues sessions sobre eines de cerca bibliogràfica adreçades als alumnes que han de documentar-se per als treballs que exigeix l'assignatura. Les sessions es van fer a mida i es van impartir en el Departament de Matemàtiques.
- Es van fer sessions informatives a la Facultat de Biociències per donar a conèixer els recursos d'informació als alumnes de grau de 4t que han de fer el treball de grau. Es van fer dues sessions a la sala d'actes de la Facultat.
- Es van fer sessions de formació en fonts d'informació en ciència i tecnologia per al grau de Microbiologia i per al màster de Bioinformàtica.
- Es van tornar a programar sessions de Scopus, Web of Knowledge, PubMed, Google Citations, Fonts d'Informació en Ciència i Tecnologia, Trobador i Refworks (al final d'any de Mendeley Premium).

La **Biblioteca d'Humanitats** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida, demanada per docents de les facultats adscrites a la Biblioteca:

- 7 sessions a mida del curs Catàleg i MLA, adreçat a alumnes de grau de l'assignatura Literatura Anglesa s. XX. Les sessions han tingut una assistència total de 183 alumnes.
- Cursos de Refworks per a diversos màsters i doctorats (màster oficial d'Estudis Territorials i de la Població, màster en Filologia Anglesa).
- Curs de Fonts d'Informació i Coneix la Biblioteca d'Humanitats, impartits en anglès per als alumnes del màster en Filologia Anglesa.
- 3 cursos de Trobador+ per a alumnes de grau de l'assignatura Investigar en Educació d'Educació Social i de Pedagogia i alumnes del màster en Estudis Territorials i de la Població, respectivament.
- Curs de Fonts d'Informació en Música per al màster en Musicologia.
- 5 cursos de Fonts d'Informació en Història per als alumnes de grau de l'assignatura Treball de Fi de Grau en Història i per als alumnes de l'assignatura Mètodes i Tècniques per a la Recerca, respectivament.
- 2 cursos de Fonts d'Informació en Geografia per als alumnes de grau de l'assignatura Metodologia de la Recerca en Ciències Socials i per als alumnes de grau de primer de Geografia Humana, respectivament.
- 2 cursos de Fonts d'Informació en Educació per als alumnes del màster en Suport per a la Inclusió Educativa i Social i per als alumnes del doctorat en Educació, respectivament.
- 3 cursos de Fonts d'Informació en Filologia per als alumnes del màster de Literatura Comparada.

- 7 cursos en Fonts d'Informació en Psicologia i Logopèdia per als alumnes dins de l'assignatura de Treball de Fi de Grau.
- A més, la Biblioteca ha impartit cursos regulars de Mendeley i Trobador+ específics per a estudiants de 3r. cicle i professors.
- La Biblioteca d'Humanitats s'ha adreçat als docents i investigadors de les facultats a les que dona suport per oferir-los ajuda i assessorament personalitzat a l'hora d'avaluar la seva activitat investigadora, pel que fa a les següents convocatòries: convocatòria de trams de recerca de l'AQU (gener 2013), convocatòria AQU per a PDI funcionari (juny 2013) i convocatòria CNAI (desembre 2013). Donant suport personalitzat a un total de 33 professors.

La **Biblioteca de Ciències Socials** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius a mida per als alumnes, impartits a la sala per treballar en grups de la planta -1 de la Biblioteca.

- 5 sessions a mida del curs Fonts d'Informació en Sociologia i Ciències Polítiques per als alumnes de grau de Sociologia.
- 5 sessions a mida del curs Fonts d'Informació en Dret per als alumnes del grau de Criminologia, grau de Dret, màster en Dret Animal, màster en Political Science i màster en Dret Empresarial.
- 1 sessió a mida del curs Fonts d'Informació en Economia, Empreses i Estadístiques per als alumnes de grau d'Economia.
- 1 sessió a mida del curs Introducció a la Unitat d'Estadístiques per als alumnes de grau d'Antropologia Social i Cultural.
- Aquest any s'ha començat a oferir assessorament personalitzat pel que fa als criteris específics per a l'avaluació de les activitats de recerca (AQU i CNEAI) a tots els professors vinculats a les facultats de Polítiques i Sociologia, Economia i Empresa i Dret que ho han sol·licitat.

El **Centre de Documentació Europea** ha organitzat sessions sobre la documentació europea dins l'horari lectiu del màster oficial d'Integració Europea i a diverses assignatures de les Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia i de la Facultat d'Economia i Empresa.

També va participar amb dues sessions sobre la UE a la Universitat d'Estiu de la UAB, concretament dins l'Espai Comú Interdisciplinari dels Migdies. La primera sessió, Introducció a la UE i la seva governança, va ser impartida pel Dr. Francesc Morata i la segona, Fonts documentals sobre la UE, per la documentalista del CDE, la Sra. Concepció Muñoz.

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius presencials a mida per als estudiants de qualsevol cicle formatiu i per als professors:

- Curs: Fonts d'Informació en Comunicació Audiovisual (6 sessions) dins de l'assignatura Mètodes de Recerca en Comunicació de 2n. de Comunicació Audiovisual.
- Curs: Fonts d'Informació en Periodisme, Comunicació Audiovisual i Publicitat (5 sessions) sol·licitat per la coordinadora de grau de Comunicació Audiovisual per als estudiants de la Facultat que han de fer el treball de final de grau.
- Curs: Coneix la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General (20 sessions) dins de l'assignatura Història de la Comunicació de 1r. de tots els graus de la Facultat, organitzat juntament amb els professors coordinadors de l'assignatura, adreçat als 500 alumnes que inicien els estudis de grau a la Facultat.
- Cursos: Mendeley Premium i Trobador+ a mida (5 sessions) sol·licitats per professors responsables de màsters i doctorat de la Facultat per als seus estudiants.

- Presentació: L'Accés Obert i els Grups de Recerca i PDI de la UAB (1 sessió). La presentació va ser sol·licitada pel Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura i tenia per objectiu explicar què és l'accés obert, donar a conèixer les diferents vies per publicar en obert – incidint especialment en el DDD - i els seus avantatges i presentar la legislació vigent i el Mandat de la UAB.
- Com l'any passat, ha continuat oferint atenció personalitzada a tots els professors que han demanat assessorament pel que fa als criteris específics d'avaluació en el camp de la comunicació (AQU i CNEAI).

La **Biblioteca de Veterinària** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida, demanada pels coordinadors dels graus que s'imparteixen a la Facultat:

- 6 sessions d'Iniciació a Refworks pels alumnes de 1r. curs dels graus de Veterinària i Ciència i Tecnologia dels Aliments.
- 1 sessió de Metodologia del Treball Científic per als alumnes de 1r curs dels graus de Veterinària i Ciència i Tecnologia dels Aliments.
- Curs Fonts d'Informació en Nutrició (2 sessions) sol·licitat pel màster oficial d'Investigació en Ciència Animal i dels Aliments.

La **Biblioteca de Medicina** ha participat en diverses sessions formatives dirigides als alumnes de grau:

- S'han realitzat sessions d'Introducció a la Biblioteca a tots alumnes de 1r. dels graus de Medicina, Infermeria i Fisioteràpia. Aquesta formació es va dividir en 19 sessions entre els mesos de setembre i octubre; cada sessió tenia 30 minuts de durada, i hi van assistir un total de 418 alumnes dels 3 graus.
- Participació en l'assignatura Laboratori II de segon curs del grau en Ciències Biomèdiques, dins del mòdul Pràctica de Biblioteca dedicat a la cerca d'informació científica. El mòdul es va dividir en 4 sessions: El Procés de Cerca Bibliogràfica, PubMed, Indicadors de Qualitat i Refworks i Pràctiques Avaluades. Cada sessió va tenir una durada de 2 hores cada una i es van dividir tots els alumnes en tres grups diferents. Es van fer 12 sessions entre la darrera setmana de setembre i la primera setmana d'octubre de 2013, amb un total de 203 assistents.
- Col·laboració amb l'assignatura Pràctica Clínica, de sisè curs de la Llicenciatura de Medicina, a les Unitats Docents de Vall d'Hebron, Germans Trias i Pujol i Parc Taulí. S'han realitzat un total de 26 sessions a les 3 unitats docents, amb els continguts Fonts d'Informació en Medicina, PubMed i Citacions Bibliogràfiques. Totes aquestes sessions es corresponen a la formació realitzada durant el segon semestre del curs 2012/2013 i el primer semestre del curs 2013/2014.
- Col·laboració amb l'assignatura Treball de Fi de Grau, del grau de Fisioteràpia. S'han realitzat 6 sessions amb els continguts Fonts d'Informació en Fisioteràpia, PubMed i Mendeley Premium, amb un total de 81 assistents a totes les sessions.

La **Cartoteca General** ha continuat la realització dels cursos de formació a mida Cartografia Digital a la Xarxa: Consulta i Descàrrega, ampliant el nombre de titulacions a les que s'ha ofert (Antropologia i Geografia, a més del grau d'Arqueologia). S'han realitzat 4 sessions amb 97 assistents.

En el quadre resum que segueix es presenta el nombre de cursos fets i els assistents per cada un dels diferents cursos impartits.

Cursos de formació d'usuaris 2013

| Curs | Nombre de cursos fets | Assistents |
|------------------------------------|-----------------------|--------------|
| Acreditació i avaluació de recerca | 39 | 70 |
| Bases de dades | 77 | 663 |
| Recursos d'informació | 108 | 1.785 |
| Refworks | 65 | 410 |
| Trobador | 18 | 186 |
| Vine a conèixer la teva biblioteca | 63 | 1.085 |
| Altres | 72 | 1.827 |
| Total | 442 | 5.293 |

A continuació es pot veure la distribució dels assistents als cursos, per biblioteques:

Cursos de formació d'usuaris per biblioteques 2013

| Biblioteques | Vine a conèixer la teva biblioteca | | Altres cursos | | Total | |
|---|------------------------------------|--------------|---------------|--------------|------------|--------------|
| | Sessions | Assistents | Sessions | Assistents | Sessions | Assistents |
| Ciència i Tecnologia | 1 | 5 | 47 | 425 | 48 | 430 |
| Ciències Socials | 9 | 206 | 19 | 381 | 28 | 587 |
| CDE (ext. C. Socials) | 0 | 0 | 7 | 119 | 7 | 119 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 20 | 461 | 25 | 231 | 45 | 692 |
| Humanitats | 14 | 87 | 72 | 758 | 86 | 845 |
| Cartoteca General | 7 | 164 | 4 | 97 | 11 | 261 |
| Medicina – Bellaterra | 0 | 0 | 56 | 853 | 56 | 853 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 1 | 35 | 25 | 285 | 26 | 320 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 0 | 0 | 40 | 722 | 40 | 722 |
| Medicina - Campus Universitari Mar ¹ | 0 | 0 | 11 | 874 | 11 | 874 |
| Veterinària | 9 | 125 | 4 | 76 | 13 | 201 |
| Universitària Sabadell | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 0 | 0 | 48 | 68 | 48 | 68 |
| Total | 63 | 1.085 | 358 | 4.889 | 421 | 5.974 |

Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació

Des de fa molts anys, es realitzen enquestes de satisfacció als assistents als cursos de formació. Les enquestes consten de quatre enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers al curs. La pregunta número 5: «Digue'ns: el que no s'ha tractat i t'hauria agradat que es tractés en el curs» és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs.

¹ Les dades facilitades són dels cursos de formació d'usuaris adreçats als usuaris de les quatre institucions que formen BCUM, Parc Salut Mar, Escola Universitària d'Infermeria de l'Hospital del Mar, UPF i UAB.

Dades de participació en les diferents enquestes realitzades en el 2013

| Curs | Sessions | Assistents | Enquestes recollides |
|------------------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Vine a conèixer la teva biblioteca | 63 | 1.048 | 911 |
| Isi Wok | 5 | 8 | 8 |
| Bases de dades | 49 | 165 | 67 |
| Refworks / Mendeley | 61 | 324 | 198 |
| Trobador /Trobador+ | 18 | 185 | 120 |
| Fonts d'informació | 87 | 1.273 | 950 |
| Índex d'Impacte | 3 | 31 | 25 |
| Scopus | 8 | 25 | 25 |
| Altres cursos | 65 | 1.647 | 779 |
| Total | 359 | 4.706 | 3.083 |

Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de valoració dels cursos ha estat notablement alt, tal com mostra el quadre següent:

| Pregunta | M'ha servit per conèixer el funcionament del recurs? | Les explicacions m'han resultat entenedores? | La durada del curs ha estat l'adequada? | El curs m'ha semblat útil? | Nota global (promig) |
|------------------------|--|--|---|----------------------------|----------------------|
| Vine a conèixer | 4,34 | 4,33 | 4,28 | 4,17 | 4,28 |
| Isi Wok | 4,75 | 4,75 | 4,88 | 4,75 | 4,78 |
| Bases de dades | 4,60 | 4,60 | 4,61 | 4,64 | 4,61 |
| Refworks / Mendeley | 4,60 | 4,55 | 4,18 | 4,57 | 4,48 |
| Trobador | 4,33 | 4,42 | 3,51 | 4,33 | 4,15 |
| Fonts d'informació | 4,38 | 4,18 | 3,60 | 4,23 | 4,10 |
| Índex d'impacte | 4,36 | 4,72 | 4,28 | 4,36 | 4,43 |
| Scopus | 4,88 | 4,89 | 4,52 | 4,60 | 4,72 |
| Altres cursos | 4,41 | 4,55 | 3,69 | 4,25 | 4,23 |
| Global (promig) | 4,52 | 4,55 | 4,17 | 4,43 | 4,42 |

Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, les puntuacions se situen pràcticament en tots els casos per sobre de l'indicador 4,00 i fins i tot en diversos casos, per sobre del 4,50. L'únic ítem que presenta una valoració més baixa és la durada dels cursos: el de Trobador (3,51) i el de Fonts d'Informació (3,60).

5.8.1. Formació adreçada a docents-investigadors

5.8.1.1. Mendeley Premium

Durant el 2013 s'ha produït el canvi de gestor de referències bibliogràfiques de Refworks a Mendeley Premium. Durant el darrer trimestre del 2013 les biblioteques de la UAB han donat suport als usuaris que han migrat cap a Mendeley Premium. S'han atès totes les peticions procedents especialment de

professors i investigadors en formació. S'han organitzat i portat a terme un total de 25 cursos adreçats, preferentment, a professors i investigadors en formació.

5.8.1.2. Visites als equips directius dels departaments, coordinadors de titulació de grau, postgrau o doctorat

El personal de les biblioteques de la UAB ha realitzat un total de 12 visites per presentar els recursos i serveis que les biblioteques els ofereixen. Podeu consultar el document que recull aquestes prestacions a: <http://ddd.uab.cat/record/90183>.

5.8.1.3. Visites a grups de recerca

El personal de les biblioteques de la UAB ha realitzat un total de 5 visites a grups de recerca per presentar l'accés obert i el DDD.

5.8.1.4. Assessorament en «Acreditació i avaluació de la recerca»

Durant el 2013 ha tingut continuïtat aquesta atenció personalitzada que es va iniciar al 2012 i que té com a objectiu ajudar els docents en tot el què fa referència als criteris específics d'avaluació de la seva disciplina d'investigació per a presentar-se a les convocatòries de les entitats acreditadores AQU, CNEAI i ANECA. Podeu consultar el web creat per donar-hi suport a:

<http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

Adicionalment, el PDI té l'opció de participar dels diferents cursos que programen les biblioteques de la UAB adreçats a tota la comunitat universitària.

La creació del nou formulari web **Visites a la carta sol·licitades pel PDI** facilita al PDI la sol·licitud de visites a la carta per a professors visitants, professors de nou ingrés o per grups d'alumnes. Podeu accedir-hi a:

http://www.bib.uab.cat/formacio/solicitud_visita.php

5.9. La difusió

5.9.1. El web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/biblioteques>

El web del Servei de Biblioteques fa difusió i dona accés a les seccions, serveis i novetats per tal de mantenir en tot moment puntualment informats els usuaris de tot el que fa referència a les biblioteques de la UAB.

L'estadística recull el nombre d'accessos a la nostra pàgina inicial, cosa que permet tenir una idea bastant real de les persones que ens visiten.

| Any | Total d'accessos a la pàgina principal |
|------|--|
| 2006 | 1.241.216 |
| 2007 | 1.404.223 |
| 2008 | 1.501.633 |
| 2009 | 1.847.788 |
| 2010 | 1.723.375 |
| 2011 | 1.500.037 |

| | |
|------|-----------|
| 2012 | 1.054.635 |
| 2013 | 908.369 |

Cal destacar que cada vegada es reben més visites des de dispositius mòbils (incloses *tablets*). Aquest any, per exemple, el nombre de visites rebudes per aquest mitjà ha sigut de 27.409.

Les deu pàgines més consultades del web del Servei de Biblioteques

Les pàgines que han rebut més consultes aquest 2013 són:

- Biblioteques de la UAB
- Recursos d'informació
- Biblioteca d'Humanitats
- Biblioteca Universitària de Sabadell
- Biblioteca de Ciències Socials
- Biblioteca de Veterinària
- Centre de Documentació Europea
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia
- Serveis
- Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

El grup de Suport a la Docència i la Recerca ha elaborat un nou portal de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR):
<http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

L'objectiu principal d'aquestes pàgines és orientar els professors i investigadors per tal d'identificar i facilitar l'accés a les dades necessàries per omplir els formularis d'acreditacions, sexennis i trams de recerca d'ANECA, AQU i CNEAI.

També s'han publicat unes pàgines adreçades a orientar els usuaris en l'ús de materials respectant els drets d'autor i la propietat intel·lectual de les obres.

Cal tenir en compte que hi ha serveis que, tot i ser consultats a través del web, en realitat estan en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques; un exemple clar seria el Catàleg, però també un dels apartats més consultats, la Premsa Digital.

Un altre exemple de pàgines que no es recullen dins d'aquestes estadístiques són les que es fan amb el programa Drupal i que formen part del Servei de Pàgines de la UAB.

Notícies al web

L'apartat de Notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2013 un total de 88 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la Universitat.

5.9.2 Altres espais de difusió virtual de les biblioteques

Xarxes Socials

Al llarg de l'any 2013, s'han recollit de manera conjunta les dades estadístiques de les xarxes socials, el que ha permès fer una primera proposta d'indicadors per fer-ne el seu seguiment al llarg de l'any vinent.

També per primer cop, aquest any s'han recollit dades sobre suggeriments, queixes i felicitacions rebudes per aquesta via que han suposat un 16% del total i s'han unificat els criteris de recollida.

S'ha obert un compte de Twitter de la Biblioteca Digital, [@bdigitalUAB](#), per notificar les novetats en els recursos electrònics de la UAB als usuaris de manera més dinàmica. Ja té més de 200 seguidors.

L'activitat del nou Grup de Xarxes Socials s'ha difós a través de la participació al XII Workshop Rebiun: Redes sociales y experiencias en bibliotecas web 2.0 i a les 7a. Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB.

S'han dut a terme actuacions concretes a les diferents biblioteques com:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

BCTOT, els blogs de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia han publicat 112 post i han tingut 66.555 visites.

El nombre de seguidors del compte de Twitter [@bctUAB](#) ha anat creixent al llarg de l'any fins arribar a la suma de 319. La interacció amb els usuaris també ha anat augmentant. Pel que fa a la pàgina de Facebook ha seguit publicant les notícies dels blogs que fan referència directa als serveis i fons de la Biblioteca.

Biblioteca de Ciències Socials

- S'ha creat una pàgina a Facebook, <https://www.facebook.com/bccssUAB>, per facilitar una vegada més les oportunitats de cooperació, debat i divulgació amb els usuaris. La inauguració oficial s'ha fet el 19 de novembre coincidint amb el 25è aniversari de la Biblioteca.
- La pàgina *Blogs de la Biblioteca de Ciències Socials*, <http://blogs.uab.cat/bcsocials/> és la passarel·la d'accés als tres blogs temàtics elaborats per la Biblioteca: *BCS Dret*, *BCS Polítiques i Sociologia* i *BCS Economia, Empresa i Estadístiques*. Durant el 2013 s'han publicat un total de 252 entrades i s'han rebut 13.282 visites.
- El nombre de seguidors del compte de Twitter [@bcsUAB](#) ha anat creixent al llarg de l'any fins arribar a la suma de 449. La interacció amb els usuaris també s'ha incrementat amb més *retuits* i mencions de tot allò que es va publicant.
- Es continua gestionant els tres portals de notícies i canals RSS fent servir la plataforma Netvibes. Dins de cada portal s'han classificat les notícies per categories per facilitar l'accés a la informació:
 - <http://www.netvibes.com/bibsocalsdret>
 - <http://www.netvibes.com/bibsocalspolitiques>
 - <http://www.netvibes.com/bibsocalseconomia>

D'altra banda, es recopilen adreces web de recursos interessants sobre les ciències socials, creats en un entorn col·laboratiu dins la plataforma web Delicious <http://delicious.com/bibsocals>.

Biblioteca de Ciències Socials - Centre de Documentació Europea

- *Taulell d'Anuncis sobre Europa*: <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/>. És un blog que està dedicat al món de les convocatòries. A diari s'actualitza el llistat de

convocatòries i esdeveniments. Les entrades estan destinades a convocatòries que puguin tenir un especial impacte en el món local i/o universitari. Al llarg de 2013 s'hi han publicat 26 entrades i ha tingut 6.852 visitants únics que han visitat 50.362 pàgines.

- *Notícies UE-Butlletí*: <http://blogs.uab.cat/cdeuabinfo/>. Aquest butlletí, que es va començar a publicar l'any 2004, des de 2011 es realitza amb la plataforma de blogs de la UAB, encara que el seu esperit segueix sent el de butlletí de notícies i té desactivats els comentaris. Al llarg de 2013 s'hi han publicat 367 entrades i ha tingut 7.292 visitants únics que han visitat 56.702 pàgines..
- El CDE manté des de 2010 una recopilació de webs amb la plataforma Delicious <https://delicious.com/cdeuab>. Al finalitzar l'any 2013 recollia 6.636 enllaços, organitzats en 730 etiquetes, que s'agrupen en 27 grups d'etiquetes. Té 20 seguidors.
- *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*: <http://pagines.uab.cat/cde-sumaris/>. Es tracta d'una recopilació de sumaris de revistes organitzats per àrees i que es publica des de l'any 2009, amb el propòsit de donar suport a la recerca dels investigadors especialitzats en la Unió Europea. Les revistes a les quals es refereix poden ser d'accés obert, restringit o de paper, aquestes últimes normalment disponibles a les biblioteques de la UAB. Durant l'any 2013 es van publicar 6 edicions i va rebre 519 visites, amb 3.511 pàgines vistes. El CDE també col·labora en l'obtenció dels documents i durant el 2013 es van proporcionar 97 articles a 20 usuaris.
- El perfil de facebook <https://www.facebook.com/cdeuab> ha increment notablement el nombre de seguidors, havent passat de 314 a 842 seguidors (268% d'augment). A més a més, ha tingut 69.699 accessos i 2.966 comentaris en parlen.
- El mes de febrer de 2013 es va presentar un nou portal del CDE, *El Derecho de la Unión Europea: Información y Recursos* http://pagines.uab.cat/application_eu_law/. Aquest portal és proposa oferir una eina útil per a la docència i la recerca. És la resposta a un nivell molt alt de consultes que posaven de manifest la dificultat de molts usuaris de tot tipus per entendre com funciona el dret de la UE i també per trobar la informació adient. És per tant, un portal amb finalitat divulgativa i pedagògica. Tenint en compte que era un producte força original, es va triar l'espanyol com a idioma del portal per facilitar la consulta del màxim possible d'usuaris. Quan es va fer la difusió va rebre moltes felicitacions. Durant l'any 2013 ha tingut un nombre considerable de visites: 7.226 pàgines vistes, 2.367 visites, 1.811 visitants únics.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- El blog *Comunicació* <http://blogs.uab.cat/comunicacio/> publica notícies sobre els fons i serveis de la biblioteca, així com sobre les activitats que s'organitzen a la Facultat de Ciències de la Comunicació de la UAB i altres activitats dins del món dels mitjans de comunicació de massa que poden ser interessants per als usuaris (exposicions, premis, congressos, festivals). Al llarg del 2013 s'han publicat 172 entrades i s'ha rebut la visita de 13.284 usuaris, els quals han consultat 98.318 pàgines.
- Com a principal novetat, s'ha afegit un nou apartat, *Llibres electrònics*, que té per objectiu facilitar el coneixement i l'accés a la creixent col·lecció de monografies en format digital de comunicació i disciplines afins que s'adquireixen a les biblioteques de la UAB.
- El compte de Twitter [@bchgUAB](https://twitter.com/bchgUAB) ha acabat l'any amb 686 seguidors i un nombre creixent de *retuits* i mencions rebudes.
- La pàgina de Facebook <http://www.facebook.com/bchgUAB> ha seguit donant prioritat a les notícies del blog que fan referència directa als serveis i fons de la biblioteca i a la publicació de fotografies (per exemple, de les exposicions temàtiques). A finals d'any, comptava amb 345 seguidors.

- D'altra banda, el portal de premsa *El Quiosc* <http://www.bib.uab.es/premsa/> ha incorporat Twitter per visualitzar les darreres notícies aparegudes als principals diaris nacionals i internacionals. Anteriorment, aquesta informació es proporcionava a través de canals RSS.

Biblioteca d'Humanitats

La Biblioteca d'Humanitats disposa de diversos canals de comunicació amb els seus usuaris a les xarxes socials:

- *BHumanitats* <http://blogs.uab.cat/bhumanitats/>, és la passarel·la pels 11 blogs temàtics de la Biblioteca d'Humanitats, especialitzats en Art, Antropologia, Estudis d'Àsia Oriental, Història i Antropologia, Educació, Filosofia, Filologia, Traducció i Interpretació, Psicologia, Geografia i Música. Durant el 2013 s'han publicat un total de 980 entrades i s'han rebut 54.944 visites.
- El compte a *Twitter* [@BHumanitatsUAB](https://twitter.com/BHumanitatsUAB) ha acabat l'any amb 528 seguidors, el compte de *Twitter* [@bhantropologia](https://twitter.com/bhantropologia) amb 877 seguidors, el compte de *Twitter* [@BHTraduccioUAB](https://twitter.com/BHTraduccioUAB) amb 287 seguidors i el compte de *Twitter* [@BHGeografiaUAB](https://twitter.com/BHGeografiaUAB) amb 277 seguidors. En tots quatre comptes la interacció amb els usuaris també s'ha incrementat amb més *retuits* i mencions de tot allò que es va publicant.
- La pàgina de *Facebook* <http://www.facebook.com/BibliotecaHumanitatsUAB> a finals d'any, comptava amb 249 seguidors.
- Portals de notícies i canals RSS fent servir la plataforma *Netvibes*
 - Noves adquisicions:
http://www.netvibes.com/bhumanitats#NOVES_ADQUISICIONS
 - Cultura a la premsa:
http://www.netvibes.com/bhumanitats#CULTURA_A_LA_PREMSA
- D'altra banda, es recopilen adreces web de recursos interessants sobre les humanitats, creats en un entorn col·laboratiu dins la plataforma web *Delicious*.

Biblioteca de Medicina

La Biblioteca de Medicina disposa de dos blogs:

- *Medibloc* <http://blogs.uab.cat/medibloc/>, especialitzat en medicina i que compta amb la certificació *Honcode* que acredita que la informació d'aquest blog segueix les pautes de conducta i els vuit principis ètics de la Fundació HON (Health On Net). També està certificat com a *Web Mèdica Acreditada* pel Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. Durant l'any 2013 aquest blog ha publicat 71 post, ha rebut 8.524 visites que han consultat un total de 44.287 pàgines.
- *Cuidabloc* <http://blogs.uab.cat/cuidabloc/>, de la Biblioteca de Medicina de Vall d'Hebron, està especialitzat en Infermeria. Durant el 2013 ha publicat 32 post, ha rebut 4.859 visites que han consultat 28.533 pàgines.
- Per altra banda, la Biblioteca de Medicina té un compte de *Twitter* [@medicinauab](https://twitter.com/medicinauab) amb la finalitat de mantenir un canal obert de comunicació amb els seus usuaris. El nombre de seguidors és de 1.346.

Biblioteca de Veterinària

- *BIBVET* <http://blogs.uab.cat/bibvet/> són els tres blogs temàtics que la Biblioteca de Veterinària posa a l'abast dels seus usuaris. Al llarg del 2013 s'han publicat 209 entrades i s'ha rebut la visita de 6.894 usuaris, els quals han consultat 22.346 pàgines.
- La pàgina *Facebook* de la Biblioteca a finals d'any comptava amb 353 seguidors, que han vist els 2.575 posts que s'hi ha posat.

Biblioteca Universitària de Sabadell

La Biblioteca està present a les xarxes socials fent ús de diferents eines.

▪ Blogs

- *BUS Empresarials*: <http://blogs.uab.cat/busempresarials/>. Durant l'any 2013 aquest blog ha publicat 44 post, ha rebut 2.612 visites que han consultat un total de 12.012 pàgines.

- *BUS Gestió Aeronàutica*: <http://blogs.uab.cat/busaeronautica/>. Durant l'any 2013 aquest blog ha publicat 41 post, ha rebut 3.232 visites que han consultat un total de 26.198 pàgines.

- *BUS Informàtica* (<http://blogs.uab.cat/businformatica/>) es va donar per tancat al gener de 2013, en traslladar-se els estudis d'Informàtica al Campus de Bellaterra. Es poden consultar les entrades antigues, però no hi ha actualitzacions.

▪ Twitter: [@busuab](https://twitter.com/busuab). L'any 2013 hem publicat 1.159 *tuits* i en acabar l'any teníem 1.797 seguidors.

▪ Facebook: <https://www.facebook.com/busuab>. Durant aquest període, hem publicat 188 posts relacionats amb notícies del Servei de Biblioteques i de la Universitat (com ara conferències organitzades per la Facultat d'Economia i Empresa o per l'Escola d'Enginyeria). S'ha accedit a aquestes notícies 27.062 vegades i en acabar l'any el nombre de seguidors del nostre perfil era de 5.573.

▪ Delicious: <https://delicious.com/#busuab>.

Activitat a les xarxes socials de les biblioteques el 2013

| Blogs | Total |
|-------------------|---------|
| Post | 2.183 |
| Pàgines vistes | 919.665 |
| Usuaris visitants | 131.035 |
| Pàgines/visitant | 156,94 |
| Subscripció RSS | 196.432 |

| Facebook | Total |
|------------------|---------|
| Seguidors | 7.568 |
| Accessos (reach) | 189.830 |
| En parlen | 8.286 |
| Post | 5.630 |

| Twitter | Total |
|-----------|--------|
| Seguidors | 6.755 |
| Seguint | 2.050 |
| Tweets | 15.945 |
| Retweets | 3.231 |
| Mencions | 1.549 |

Webs per a grups d'investigació

Durant l'any 2013 la Biblioteca d'Humanitats ha dissenyat les pàgines webs dels següents grups de recerca:

▪ *Càtedra José Agustín Goytisolo*: pagines.uab.cat/catedrajagoytisolo

▪ *I Congrés Nacional Diferències Individuals i Necessitats Educatives Específiques*: jornades.uab.cat/congrestdahvalles

▪ *Societat Catalana d'Estudis Dantescos*: centresderecerca.uab.cat/sced

- *The Research Group on Economic Geography (GEC)*: grupsderecerca.uab.cat/economicgeography
- *Las primeras escritoras y artistas profesionales*: grupsderecerca.uab.cat/escritoras
- *Fontes Eurasiae Septentrionalis Antiquae et Medii Aevi*: grupsderecerca.uab.cat/fonteseurasiae/
- *Congrés del Grup de Recerca en Arts Escèniques (GRAE)*: jornades.uab.cat/grae
- *Institucions i mites a la Grècia antiga: estudi diacrònic a partir de les fonts gregues*: grupsderecerca.uab.cat/institucionsmites
- *Percepció, Llenguatge i Temps*: grupsderecerca.uab.cat/grplit
- *II Simposi Internacional Salvador Espriu*: jornades.uab.cat/2simposiespriu
- *ClassicHum. Cultura clàssica. Grau Humanitats UAB*: pagines.uab.cat/classichum/

Vídeos i tutorials del Servei de Biblioteques

Les biblioteques de la UAB han realitzat tutorials i vídeos per explicar serveis, eines i recursos que ofereixen. Aquests són consultables des del web del SdB <http://www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/videos-i-tutorials-1284704400127.html>.

5.9.3. Activitats a les biblioteques

Visites

Al llarg del 2013, s'han organitzat i portat a terme 46 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la Universitat i estudiants i professors externs a la UAB, amb un total de 1.609 assistents. Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar als interessos dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per a conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen.

Jornades d'acollida als alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre algunes biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents facultats, van estar presents en les Jornades d'acollida als alumnes de primer curs, organitzades per les facultats, on van fer una petita presentació de la biblioteca i van animar els alumnes a participar en els Cursos de Formació introductoris a la biblioteca per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

En el quadre que segueix a continuació s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques.

| Biblioteques | Sessions | Alumnes assistents |
|-----------------------------------|-----------|--------------------|
| Ciència i Tecnologia | 9 | 2.193 |
| Ciències Socials | 2 | 300 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 2 | 340 |
| Humanitats | 10 | 1.900 |
| Medicina – Bellaterra | 4 | 525 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 2 | 210 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 1 | 30 |
| Veterinària | 1 | 120 |
| Total | 31 | 5.618 |

Exposicions

Les 41 exposicions organitzades durant el 2013 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. La consulta de les exposicions virtuals es pot fer des de <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Exposicions presencials:

- *Somniar l'espai* (gener-febrer)
- *Les dones en la Ciència* (març)
- *L'Aigua: any internacional en la cooperació en l'esfera de l'aigua* (març)
- *Juli Verne* (setembre)
- *Nintendo* (setembre-octubre)
- *2CV, un art de viure* (octubre-novembre)
- *Maria Pepa Colomer: la primera aviadora catalana* (octubre)

Exposicions presencials i virtuals:

- *Microscopis sota la llum* (abril-maig)
- *Ciència per llegir* (juny-juliol)
- *La cristal·lografia i els premis Nobel* (novembre-desembre)

Biblioteca de Ciències Socials

Exposicions presencials:

- *Les xarxes socials: un nou escenari de comunicació* (octubre)

Exposicions presencials i virtuals:

- *Sigmund Freud i «El malestar en la civilització»: un seriós avís sobre les possibilitats de la felicitat humana* (març)
- *Albert O. Hirschman, 1915 – 2012* (juny)
- *La Biblioteca de Ciències Socials, 25 anys* (novembre)
- Activitats relacionades amb les exposicions:
 - Taula rodona amb motiu de l'exposició entorn del llibre de Sigmund Freud *El malestar en la civilització*, amb la intervenció dels professors de la UAB Alejandro Andreassi, Pompeu Casanovas i María Jesús Izquierdo i coordinada per Josep Vicens i Planagumà (maig)
 - Acte de commemoració dels 25 anys celebrat a la Biblioteca de Ciències Socials. La presentació de l'acte ha estat a càrrec de Judith Solé Resina, Secretària General de la UAB, amb intervencions de Joan Ramon Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques, Salvador Cardús Ros en la seva condició de primer coordinador de la Biblioteca, i Montserrat Catafal Benito, actualment cap de la Biblioteca de Ciències Socials

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Exposicions presencials:

- *Cartellisme* (19 de març a 10 de maig). Amb material del CEDOC
- *Cinema al marge del «mainstream»* (13 de maig al 21 de juny)
- *Premsa feminista* (30 de setembre a 29 de novembre)
- *Corresponsals* (2 de desembre a 31 de gener de 2014)

Exposicions presencials i virtuals

- *Periodisme científic* (6 de febrer al 15 de març)
- *Tipografia* (26 de juny al 27 de setembre)

Biblioteca d'Humanitats

Exposicions presencials:

- *Restauració del patrimoni* (gener)

- Immersió lingüística i educació (febrer)
- Música i filosofia (març)
- Climatologia i meteorologia (abril)
- Primavera nòmada (maig)
- La batalla de l'Ebre (maig)
- Stravinsky i els ballets russos (juny)
- Aquest estiu aprèn xinès (llibres de text) (juliol-agost)
- Història de la Traducció (setembre)
- Fons Sánchez Juan (setembre)
- Malaltia de l'Alzheimer (octubre)
- Teresa San Román (novembre)
- Beat Ramon Llull (novembre)
- 20 anys del grup de recerca GEXEL (desembre)

Exposicions presencials i virtuals:

- SHIBIL.LA (gener)
- 200 anys dels naixement de Wagner i Verdi (març)
- Traduccions del xinès al català (abril)
- Premis nobels de literatura xinesa: MOYAN, Gao Xingjian (abril)
- Jordi Castellanos (abril-maig)
- Lírica trobadoresca (juny-agost)
- II Congrés Salvador Espriu (novembre)

Activitats relacionades amb les exposicions:

- Acte d'homenatge i signatura cession Biblioteca Jordi Castellanos
- Presentació del llibre *Col·leccions singulars de les Biblioteques UAB*

| Biblioteques | Exposicions només presencials | Exposicions virtuals i alhora presencials | Total |
|----------------------------------|-------------------------------|---|-----------|
| Ciència i Tecnologia | 7 | 3 | 10 |
| Ciències Socials | 1 | 3 | 4 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 4 | 2 | 6 |
| Humanitats | 14 | 7 | 21 |
| Total | 26 | 15 | 41 |

Col·laboració en exposicions externes

La **Biblioteca d'Humanitats** ha col·laborat, cedint material a les següents exposicions:

- 1 carta del Fons Goytisolo per a l'exposició del CCCB: *Espriu, he mirat aquesta terra*.
- La revista *Contra els poetes en minúscula. Primer manifest futurista 1920*, que va sol·licitar el MACBA per a l'exposició: *Art dos punts: Barcelona viu l'art contemporani*.
- També els hi han sol·licitat en format TIF un total de 96 documents de fons personals per a publicacions, congressos, tesis o exposicions, en concret:
 - 37 documents del fons Pere Calders
 - 55 documents del fons José Agustín Goytisolo
 - 3 documents del fons Josep Pedreira
 - 1 document del fons Rafael Tasis

La **Biblioteca de Ciències Socials** ha col·laborat, cedint material a l'exposició:

- «Tints i colorants a Sabadell, una història que ve de lluny» Museu d'Història de Sabadell (MHS). En concret es ca prestar el llibre VENDRELL, José. *Colores derivados de la anilina: historia, fabricación y aplicación á la tintorería y otros varios ramos de la industria*. Madrid: Imprenta y Fundición de Manuel Tello, 1874.

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha col·laborat, cedint material a les següents exposicions:

- *Cinquantenari d'unes declaracions de l'Abat Escarré a «Le Monde»*
- *1714-2014 . La memòria d'una nació*

Altres Activitats

El CDE va participar per primer cop en la Diada de Sant Jordi que organitza la UAB a la Plaça Cívica, amb un estand amb material de difusió.

Durant el mes de maig, i per celebrar el Dia d'Europa, el CDE va instal·lar 3 estands en 3 dies diferents a les Facultat de Dret, d'Economia i Empresa i de Ciències Polítiques i Sociologia.

En tots aquests estands es va donar l'oportunitat d'omplir una enquesta per copsar el coneixement que es té a la UAB del CDE i dels seus serveis. Als participants se'ls hi donava a canvi un obsequi europeu. Durant el 2014 es publicaran els resultats d'aquesta enquesta al DDD.

5.9.4. Les publicacions

5.9.4.1. Guies

Les biblioteques elaboren guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2013 es van realitzar o actualitzar un total de 217 guies impreses en paper o en suport digital. Aquestes darreres es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça ddd.uab.cat/collection/guibib.

Cal destacar la publicació de les següents guies:

- *Introducció a l'acreditació de la recerca dins de l'àmbit de les Ciències de la Salut*, editada per la Biblioteca de Medicina: ddd.uab.cat/record/105842
- *Recursos audiovisuals i drets d'autor*: ddd.uab.cat/record/108435
- *Com cercar a text complet al DDD*: ddd.uab.cat/record/98514
- Diferents guies sobre citacions bibliogràfiques segons els models Vancouver, MLA, ISO 690, Harvard, APA, NLM i Chicago Manual of Style
- *Trobador+*: ddd.uab.cat/record/30197

5.9.4.2. Recursos docents

Les biblioteques de la UAB editen diferents recursos docents com a complement formatiu als cursos que realitzen. Podeu consultar tots els recursos docents a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: ddd.uab.cat/collection/recdoc

Entre els editats al 2013 destaquem els següents:

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- *Com importar referències a Mendeley Premium des de Refworks:* ddd.uab.cat/record/112535
- *Com estan ordenats els llibres?:* <http://ddd.uab.cat/record/111546>
- *L'accés obert i el PDI i els grups de recerca de la UAB:* ddd.uab.cat/record/106341
- *Recursos digitals en comunicació audiovisual:* ddd.uab.cat/record/103511

Biblioteca de Ciències Socials

- *Fonts d'Informació en Dret:* ddd.uab.cat/record/81359
- *Fonts d'Informació en Sociologia i Ciències Polítiques:* ddd.uab.cat/record/81368
- *Fonts d'Informació en Economia, Empresa i Estadístiques:* ddd.uab.cat/record/81366

Biblioteca d'Humanitats

- *Fonts d'Informació en Psicologia i Logopèdia:* ddd.uab.cat/record/112953
- *Fonts d'Informació en Música:* ddd.uab.cat/record/112730
- *Fonts d'Informació en Geografia:* ddd.uab.cat/record/112728
- *Fonts d'Informació en Història:* ddd.uab.cat/record/112729
- *Fonts d'Informació en educació:* ddd.uab.cat/record/108150
- *Library Resources in Philology:* ddd.uab.cat/record/103396

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- *Recursos d'Informació en Enginyeria Informàtica per al TFG:* ddd.uab.cat/record/112536
- *The UAB library resources for the MSc in Bioinformatics for genomics and drug design:* ddd.uab.cat/record/105933
- *Recursos d'informació en microbiologia:* ddd.uab.cat/record/103493
- *Indicadors bibliomètrics per a l'avaluació de la recerca:* ddd.uab.cat/record/29875

Biblioteca de Medicina

- *El procés de cerca bibliogràfica en Medicina:* ddd.uab.cat/record/112281 i ddd.uab.cat/record/105928
- *Cerca d'informació en Fisioteràpia:* ddd.uab.cat/record/112184
- *Introducció a l'acreditació de la recerca dins l'àmbit de les Ciències de la Salut:* ddd.uab.cat/record/105842

Biblioteca de Veterinària:

- *Biblioteca de Veterinària: Curs 2013-14:* ddd.uab.cat/record/113430
- *Fuentes de información en alimentos:* ddd.uab.cat/record/113282
- *Introducció al treball acadèmic (mètode, presentació i cerca d'informació) – Grau Ciència i Tecnologia dels Aliments:* ddd.uab.cat/record/84837
- *Introducció al treball acadèmic (mètode, presentació i cerca d'informació) – Grau Veterinària:* ddd.uab.cat/record/81388

Cartoteca General:

- *Cartografia digital a la xarxa grau d'Arqueologia:* ddd.uab.cat/record/113227

5.9.4.3. Publicacions del Servei de Biblioteques

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Memòria 2012* [en línia]. Bellaterra (Barcelona) : SPUAB, 2013. 123 p. <http://ddd.uab.cat/record/29>. [consulta: 9 d'abril de 2014].

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Actuacions 2012* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): UAB, 2013. 26 p. <http://ddd.uab.cat/record/60187>. [consulta: 9 d'abril de 2014].

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Informacions*. 21 núm. apareguts el 2013.

Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 46 números.

Biblioteca d'Humanitats. *Sabies que...*. Butlletí de notícies pel PDI de les facultats a les que dona suport la Biblioteca. 17 números.

Biblioteca de Ciències Socials - CDE. *Notícies UE-Butlletí del CDE*. 13 números, del 131 al 143.

Biblioteca de Ciències Socials - CDE. *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*. 6 números, del 44 al 49.

Totes les biblioteques, a més, han realitzat una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de postgrau.

Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona

FARRÉ FIOL, Carmen; GÓMEZ ESCOFET, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. 247 p. ISBN 9788449028878

Durant el 2012 i part del 2013 el Servei de Biblioteques va estar treballant en la preparació d'aquest llibre que descriu amb detall les col·leccions bibliogràfiques de la UAB, i que ha estat editat pel Servei de Publicacions. L'acte de presentació va tenir lloc el 22 de novembre i va ser presidit pel rector de la UAB, Ferran Sancho.

A continuació es presenta la relació dels seus continguts, preparats per personal del Servei de Biblioteques i diversos professors de la nostra universitat.

FARRÉ FIOL, Carmen; GÓMEZ ESCOFET, Joan. Introducció. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 11-18.

MALUQUER DE MOTES, Jordi. Biblioteca econòmica Carandell. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 19-24.

SANTOS, Teresa. Una aproximació històrica al Fons de Reserva. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 25-32.

CAMPS I MIRÓ, Teresa. El fons Marca. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 33-38.

ROQUÉ, Xavier; NIETO-GALAN, Agustí; MOLERO MESA, Jorge. Arxiu de Ciència. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 39-48.

ROQUÉ, Xavier; NIETO-GALAN, Agustí; MOLERO MESA, Jorge. Fons bibliogràfics per a la història de la ciència. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 49-58.

PUMAROLA BATLLE, Martí; GUTIÉRREZ GARCÍA, José Manuel; ALLUÉ I BLANCH, Vicenç. Col·lecció d'història de la veterinària. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 59-70.

HERRÁN, Néstor. Col·lecció d'història de la informàtica. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 71-74.

PI MASVIDAL, Rosa; SALAVERT CASAMOR, Montse; VARONA ALONSO, Montse. Revistes científiques. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 75-92.

ÁLVAREZ DÍAZ, Núria. Col·lecció digital. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 93-98.

GIL, Marta. La documentació geogràfica. Mapes, atlas i fotografia aèria. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 99-106.

BESSON RIBAS, Carme; CARBONELL FERRANDO, Marina. Audiovisuals: origen i singularitat del fons. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 107-114.

GÓNZALEZ GAVARRA, Mònica; LINARES, Carmen; PARÍS, Jaume; SIERRA, Montse. L'Hemeroteca General. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 115-124.

ESTRUGAS MORA, Gemma. Fons d'estadístiques. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 125-132.

MUÑOZ RUÍZ, Conxi. Documentació sobre la Unió Europea. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 133-142.

GIRAL QUINTANA, Eugeni. Els fons del Centre Documental de la Comunicació (CEDOC). A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 143-148.

BAUSILI, Mercè. El fons de l'Àsia Oriental. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 149-156.

BAUSILI, Mercè. Arxius personals. A Farré Fiol, Carmen; Gómez Escofet, Joan [coord.]. *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, 2013. p. 157-164.

5.9.4.4. Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

ALBERO, Jordi. El fons documental «Seca de Barcelona» a la Biblioteca Econòmica Carandell de la Universitat Autònoma de Barcelona [en línia] En: *Revolució industrial i producció monetària: la Seca de Barcelona i el seu context: XVII Curs d'Història Monetària Hispànica*. Barcelona: Museu Nacional d'Art de Catalunya, 2013. <http://ddd.uab.cat/record/115492>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

AZORÍN, Cristina; CASALDÀLIGA, Núria; TÉRMENS, Miquel. *Evaluación con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)*. Dins *Jornadas Españolas de Documentación, FESABID*. Toledo: 23 - 25 Mayo, 2013. <https://ddd.uab.cat/record/107685>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

AZORÍN, Cristina. *Los rankings institucionales : el Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)*. Dins *Jornadas Españolas de Documentación, FESABID*. Toledo : 23 - 25 Mayo, 2013. <https://ddd.uab.cat/record/106974>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

AZORÍN, Cristina. *DDD: repositori institucional*. Dins *Jornada de programari lliure per biblioteques*. Barcelona: 6 juny, 2013. <https://ddd.uab.cat/record/107028>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

AZORÍN, Cristina; CALVET, Sergio. *Secrets des de la cuina del repositori institucional* Dins *Intensiu de col·leccions digitals*. Barcelona: Octubre 2013. <http://ddd.uab.cat/record/112708>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

AZORÍN, Cristina; CALVET, Sergio; CASALDÀLIGA, Núria; PIERA, Beatriu; TÉRMENS, Miquel. *Cooperation is a must now*. Dins *Aligning National Approaches to Digital Preservation II: An Action Assembly (ANADP)*. Barcelona : 18 -20 Novembre, 2013. <https://ddd.uab.cat/record/113350>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

BAUSILI, Mercè; ESCAÑUELA, Ana. *Arxiu documental de la Societat del Gran Teatre del Liceu: projecte de digitalització* (Presentació del fons digital de l'arxiu de la Societat del Gran Teatre del Liceu, 2013) <https://ddd.uab.cat/record/113558>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

BRAVO, Montse; CALVET, Sergi; MORER, Juan; SANTOS, Teresa; SEDÓ, Ramon G. *Selecció de novetats editorials de comunicació dins INCOM-UAB «Informe de la Comunicació a Catalunya 2011-2012»*, capítol 20 <http://incom.uab.cat/informe/>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

CARBONELL, Marina. *L'atenció als usuaris en els taulells d'informació : algunes pautes* (7a. Jornada de Compartint Coneixements a les Biblioteques de la UAB. Bellaterra, 2013) <http://ddd.uab.cat/record/113589>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

CARLES, Àngels, *The cruel campaign of pro-German press against Romanones' Government in 1915-1917* dins ROLLO, MF., PIRES, AP., NOVAIS, NM. (ed.), *War and Propaganda in the XXth Century*, Lisboa, IHC/FSCH & CEIS20, 2013, pp. 145-151. ISBN 978-989-98388-1-9.

CARLES, Àngels; CASTELLANO, Ana; GUERRERO, Fernando, *A new method of training users: Polimedia video for iOS and Android devices* in ALLY, M. & NEEDHAM, G. (eds.), *From margin to mainstream-mobile technologies transforming lives and libraries*, London, Facet, 2013, pp. 155-164. ISBN 978-1-85604-944-3.

CARLES, Àngels, *Militarisme a Espanya i Portugal al final de la Gran Guerra*, Butlletí de l'Institut Universitari d'Història Jaume Vicens Vives, 13 (2013), pp. 16-18.

FABREGAT, Tomàs. *Integrar Refworks en el entorno académico*. Dins 3a. Reunión de usuarios de Refworks, Proquest. Sevilla: 23 setembre, 2013.

FABREGAT, Tomàs. *Mendeley: xarxa social o gestor bibliogràfic?*. Dins 7a. Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB. Bellaterra, Cerdanyola del Vallès, 2013. <http://ddd.uab.cat/record/113561>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

GONZÁLEZ, Mònica. Traducció de l'article: Lewis, David W. «Del prestatge a la web: la transformació de la formació de les col·leccions a les biblioteques universitàries». *Traduccions del CBUC*, 53 (oct. 2013) <http://www.recercat.net/handle/2072/219163>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

MALLORQUÍ, Montserrat. *#bibliotequesUAB: de la gota en el desierto al oasis colaborativo*. Dins XII Workshop Rebiun: Redes sociales y experiencias en bibliotecas web 2.0, Rebiun. Lleida : 17 - 18 setembre, 2013. <http://hdl.handle.net/10459.1/46694>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

MALLORQUÍ, , Montserrat. *Grup de Xarxes Socials de les #bibliotequesUAB: qui som i què estem fent*. Dins 7a. Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB. Bellaterra, Cerdanyola del Vallès, 2013. <http://ddd.uab.cat/record/113562>. [consulta: 5 de febrer de 2014].

També cal destacar les aportacions realitzades per departaments i serveis de la nostra universitat:

ANDREASSI, Alejandro. De pulsiones y autodeterminaciones: algunas reflexiones sobre Sigmund Freud y El Malestar en la cultura [en línia]. En «El malestar en la civilització: un seriós avís sobre les possibilitats de la felicitat humana», Biblioteca de Ciències Socials, UAB, 6 de maig de 2013. [taula rodona] <http://ddd.uab.cat/record/106986>. [consulta: 4 de febrer de 2014].

CASANOVAS, Pompeu. Sobre la palesa insuficiència dels nostres mètodes per regular les relacions humanes [en línia]. En «El malestar en la civilització: un seriós avís sobre les possibilitats de la felicitat humana» [taula rodona], Biblioteca de Ciències Socials, UAB, 6 de maig de 2013. [taula rodona] <http://ddd.uab.cat/record/106749>. [consulta: 4 de febrer de 2014].

IZQUIERDO, María Jesús. Una Lectura d'El malestar en la cultura [en línia]. En «El malestar en la civilització: un seriós avís sobre les possibilitats de la felicitat humana», Biblioteca de Ciències Socials [taula rodona], UAB, 6 de maig de 2013. [taula rodona] <http://ddd.uab.cat/record/105930>. [consulta: 4 de febrer de 2014].

5.9.4.5. Cursos i conferències i d'altres activitats professionals del personal del Servei de Biblioteques

ALBERO, Jordi; CANELLAS, Beatriz; SOLÀ, Fina [et al.] «Les fonts documentals per a l'estudi de la seca de Barcelona vuitcentista: l'elaboració d'un inventari». Taula rodona. En: XVII Curs d'Història Monetària Hispànica, Barcelona 27-28 de novembre de 2013.

BALAGUÉ, Núria; DÜREN, Petra, JUNTUNEN, Arja; SAARTI, Jarmo. *Quality audits as a tool for quality improvement in selected European higher education librerie*, comunicació presentada a la 5th Qualitative and Quantitative International Conference. Roma, 4-7 de juny de 2013.

CARLES, Àngels, «I República portuguesa en 1910-1912 y sus enemigos», I Congresso I República e republicanismo, Coimbra, 4 e 5 Outubro 2013.

CARLES, Àngels; AULLET, Jaume; VILLATORO, Vicenç, Taula rodona: «La ciutat del fum de Pere Antoni Ventalló», dins del cicle *Verspoesia'12*, Terrassa, Biblioteca Central, 9 de març de 2012.

CARLES, Àngels «História das Bibliotecas Médicas», dins del cicle *História e Ciência* organitzat pel Grupo d'Estudos em História e Ciência. Lisboa, FCSH de la Universidade Nova de Lisboa, 3 de maig de 2012.

CARLES, Àngels, «Presentació del Centre d'Estudis Històrics de Terrassa», Congrés de Cultura de Terrassa, Terrassa, Auditori Municipal, 26 de gener 2013.

CARLES, Àngels, «Joan Llongueras i l'Escola Coral de Terrassa». Conferència dins la Fira Modernista 2013, Terrassa, Masia Freixa, 12 de maig 2013.

FABREGAT, Tomàs. Participació en la Convocatòria Mobilitat Erasmus de Formació per al PAS 2012-13. Estada a la Hanze University Groningen, Abril, 2013.

GONZÁLEZ, Mònica. *Millennium: mòdul de publicacions periòdiques*. Sessió de formació realitzada al Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya, 18 de desembre de 2013.

GUERRERO, Rosa. *El tratamiento natural de las alergias*. Barcelona: RBA, 2013. 143 p. ISBN 9788415541714.

GUERRERO, Rosa. *Remedios naturales para el estrés y la fatiga*. Barcelona: RBA, 2013. 158 p. ISBN 9788415541950.

GUERRERO, Rosa. *Cómo curan las algas*. Barcelona: RBA, 2013. 126 p. ISBN 9788415541776.

JORDAN, Marta. *Cerca Bibliogràfica en infermeria quirúrgica* dins del «Màster en Infermeria Quirúrgica», de la Universitat de Barcelona. Bellvitge, 21 d'Octubre de 2013.

JORDAN, Marta, «El Suport a la Recerca», 10 anys de Gestió de la informació en Ciències de la Salut, organitzat pel Grup GICS del Col·legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya. Barcelona, 25 de Novembre 2013.

JORDAN, Marta. *Cerca Bibliogràfica* dins del «Màster en Infermeria d'Urgències Hospitalàries», de la Universitat de Barcelona. Bellvitge, 27 de Novembre de 2013.

MIQUEL, Marta. *Cerca bibliogràfica: metodologia de treball* dins del curs «Metodologia de la recerca en cures infermeres», de l'Hospital Germans Trias i Pujol. Badalona, 10 de juny de 2013.

MUÑOZ, Concepció: *Fonts documentals sobre la UE*, conferència impartida dins la Universitat d'Estiu de la UAB (10 de juliol de 2014).

VAILLÈS, Jordi. *Cerca bibliogràfica: metodologia de treball* dins del curs «Metodologia de la recerca en cures infermeres», de l'Hospital Germans Trias i Pujol. Badalona, 4 de juny de 2013.

5.9.6. Premis

La Biblioteca d'Humanitats ha rebut, *ex aequo*, el *Premi Lletra 2013* per a projectes digitals de i sobre literatura catalana, amb el web del Fons Pere Calders: <http://lletra.uoc.edu/ca/premi/premi-lletra-2013>. Els premis es van lliurar el 27 de setembre de 2013 dins de la gala dels *Premis Literaris de Girona*, organitzats per la Fundació Prudenci Bertrana. Van recollir el premi Ana Lopo, gestora de Suport a la Docència i a la Recerca i Montserrat Gutiérrez.

6. Projectes i cooperació

6.1. CBUC (1996-2013)

L'any 2013 ha estat l'any en què el CBUC s'ha fusionat amb el CESCO per formar el nou *Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya* (CSUC). El CSUC neix de la voluntat d'unificar més serveis a les universitats catalanes, seguint l'exemple del CBUC, que en els 17 anys d'activitat ha multiplicat el catàleg de serveis, al mateix temps que ha estalviat més de 23 milions anuals en la contractació consorciada de productes. A més de l'Àrea TIC, el CSUC hauria de gestionar conjuntament una central de compres per a les universitats catalanes.

Les activitats del CBUC seran assumides per l'Àrea de Biblioteques, Documentació i Informació del CSUC i la tutela funcional d'aquestes activitats l'efectuarà la Comissió de Biblioteques de les Universitats de Catalunya.

L'any 2013, l'aportació econòmica de la UAB al funcionament del CBUC, inclòs el manteniment dels programes de gestió i el manteniment de GEPA va ser de 102.408,93€, i a la Biblioteca Digital de Catalunya de 126.795,96€.

Les principals actuacions que s'han dut a terme aquest any 2013 són:

Catàleg

- El Catàleg d'Autoritats, Noms i Títols de Catalunya (CANTIC) s'ha carregat als catàlegs internacionals d'autoritats VIAF i també al WorldCat identities (OCLC).
- Nou web per a les col·leccions especials de les institucions del CCUC <http://colleccions.cbuc.cat> amb més de 1.700 col·leccions d'una trentena d'institucions.
- PUC - el servei de préstec consorciat segueix creixent, al llarg del 2013 s'han fet prop de 110.000 transaccions de préstec (préstecs i renovacions).

Dipòsits digitals

- Presentació del Portal de la Recerca de Catalunya - s'ha avançat en aquest projecte amb els acords de les universitats d'implementar l'identificador d'autor ORCID i alimentar el nou portal a partir del CRIS (*Current Research Information System*) de cada universitat.
- TDX - s'han dipositat més de 2.000 tesis al llarg del 2013 i a l'actualitat ja n'hi ha més de 16.000. Amb la cerca global es poden consultar unes 45.000 tesis de 29 universitats d'arreu de l'estat.
- RACO - incorporació d'una vintena de noves revistes.
- MDC - 10 noves col·leccions i millores tècniques en el repositori.
- Creació portal CIRAX *Col·laboratori Interuniversitari de Recursos d'Aprenentatge en Xarxa* (CIRAX) <http://www.cirax.cat/>

Biblioteca Digital de Catalunya

- Compra consorciada de llibres electrònics: 245 títols de llibres i 309 de l'agregador E-Libro.
- Reducció de costos en la renovació de les llicències d'Elsevier i Wiley.

Altres actuacions a destacar

- Els estàndards de digitalització del CBUC, publicats conjuntament per la Biblioteca de Catalunya, el Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya i el CBUC: <http://www.cobdc.org/publica/normativa/index.html>.
- Canvi de gestor de referències bibliogràfiques de les universitats. El darrer trimestre de 2013 s'ha implementat Mendeley, en substitució de Refworks.
- Seguint amb l'objectiu de 3 anys vista d'anar a un sistema de gestió de biblioteques únic, al llarg del 2013 s'han programat cursos que han il·lustrat experiències similars en altres països com Holanda (Tilburg), Finlàndia i Estats Units (Consorti Orbis Cascade).

6.2. REBIUN

REBIUN és una Comissió Sectorial de la CRUE - *Conferencia de Rectores de Universidades Españolas*. Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d'accions cooperatives, l'afavoriment de l'intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant d'organismes públics i privats. REBIUN treballa per objectius, seguint el seu tercer «Pla estratègic 2020» que s'articula al voltant de quatre línies estratègiques.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el sí dels grups de treball REBIUN (Catàleg col·lectiu, Préstec Interbibliotecari, Formació, Patrimoni bibliogràfic, grup de treball Recolecta, dades estadístiques...). A més, el Servei forma part del grup de treball de la línia estratègica 4 (Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de REBIUN).

REBIUN ha portat a terme durant l'any 2013 diverses activitats que han comptat amb l'assistència i participació del Servei de Biblioteques de la UAB:

- *XII Workshop REBIUN - Proyectos digitales, redes sociales y experiències en bibliotecas 2.0* - Lleida.
- *XXI Asamblea anual REBIUN* - Zaragoza.

Al *workshop* celebrat a Lleida es va participar amb la comunicació *#bibliotecasUAB: de la gota en el desierto al oasis colaborativo*, a càrrec de Montserrat Mallorquí.

El Servei també ha aportat les dades per a la preparació del *Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2012*. Aquest anuari, que REBIUN elabora des de 1994, és una eina imprescindible per a conèixer l'estat de les biblioteques universitàries espanyoles.

6.3. Altres activitats de cooperació

6.3.1. Centre de Documentació Europea

Centre de Documentació Europea

- Conveni amb la Facultat de Letras da Universidade de Lisboa, per a la realització de pràctiques professionals de 4 estudiants dins del projecte *Guide your Future III- Mobility in Europe*, que forma part del Programa Leonardo da Vinci de la Comissió Europea (de febrer a juliol de 2013, 5 h diàries).
- Conveni amb la Facultat de Dret per a la realització de pràctiques professionals d'una estudiant, dins dels estudis del màster oficial de Integració Europea (200 h del 2n. trimestre de 2013).
- Recopilació d'informació sobre procediments d'infracció iniciats per la Comissió Europea en relació al projecte *El Proceso de implementación de la legislación de la Unión Europea en España*, finançat pel Ministerio de Economía y Competitividad, 2013-2016, en el que participen professors de la UAB i de la UPF.
- Traducció al francès, portuguès i rus de la *Declaración de Barcelona sobre el envejecimiento activo en casa* de l'Equipo ACCEPLAN (Institut Universitari d'Estudis Europeus).

6.3.2. Cooperació solidària

El 2013 s'ha continuat la iniciativa dels Llibres Solidaris: després d'oferir a altres institucions els documents procedents de donatius no incorporats o donats de baixa, els que no han estat sol·licitats s'han ofert als usuaris a canvi del donatiu simbòlic d'un euro destinat a una causa solidària. L'oferta s'ha fet dos cops, per Sant Jordi i durant la setmana prèvia a Nadal, i el total recollit ha estat de 4.912,27€. Aquest any la recaptació final va anar destinada íntegrament al programa socio sanitari amb voluntariat universitari de la Fundació Autònoma Solidària.

7. Locals i equipaments

7.1. Locals

Durant 2013 s'han efectuat algunes petites actuacions de reforma i millora dels espais bibliotecaris ja que no ha estat possible obtenir recursos econòmics per actuacions de major envergadura.

Podem destacar les següents actuacions:

- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha remodelat els lavabos de la planta 0.
- La **Biblioteca de Medicina** ha adequat l'escala interior.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha renovat la instal·lació de l'aire condicionat dels espais de treball intern.
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha instal·lat films solars als vidres exteriors.

També durant aquest any les biblioteques han traslladat a **GEPA**, el dipòsit cooperatiu del CBUC, l'equivalent a 375 metres lineals de material.

Evolució dels equipaments bibliotecaris

| Equipaments | 1996 | 1998 | 2000 | 2002 | 2004 | 2006 | 2008 | 2010 | 2012 | 2013 |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| M ² locals | 20.384 | 25.643 | 26.760 | 29.995 | 30.495 | 35.019 | 35.019 | 35.482 | 36.140 | 36.615 |
| Places lectura | 3.483 | 3.988 | 4.231 | 4.377 | 4.412 | 4.628 | 4.651 | 4.633 | 4.791 | 4.773 |
| Km lineals prestatgeries | 38,9 | 43,7 | 48,1 | 51,48 | 52,83 | 54,30 | 56,19 | 59,62 | 59,88 | 55,78* |

* La disminució de quilòmetres lineals de prestatgeries es deguda a què a partir d'ara es comptabilitzen els quilòmetres lineals ocupats i no els totals.

Dades dels locals de les biblioteques 2013

| Biblioteques | Any creació | Nombre seients (total) | m ² locals |
|------------------------------------|-------------|------------------------|-----------------------|
| Ciència i Tecnologia | 1977 | 526 | 2.906 |
| Ciències Socials | 1988 | 1.036 | 6.369 |
| CDE (ext. C.Socials) | 1984 | 18 | 240 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 2002 | 592 | 10.286 |
| Humanitats | 1997 | 1.086 | 8.600 |
| Cartoteca General | 1981 | 32 | 260 |
| Medicina – Bellaterra | 1972 | 348 | 1.439 |
| Medicina – U.D. Trias i Pujol | 1993 | 116 | 436 |
| Medicina – U.D. Vall Hebron | 1975 | 153 | 589 |
| Medicina – Campus Universitari Mar | 2009 | 144 | 1.258 |
| Universitària de Sabadell | 1993 | 274 | 1.560 |
| Veterinària | 1985 | 268 | 1.302 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 2000 | 180 | 1.370 |
| Totals | | 4.773 | 36.615 |

En el quadre següent es recullen les dades sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esporgada de documents.

| Biblioteques | Lliure accés | | | Dipòsits | | | Tots els espais | | |
|------------------------------------|----------------|---------|---------------|----------------|---------|---------------|-----------------|---------|---------------|
| | Metres lineals | | TOTAL | Metres lineals | | TOTAL | Metres lineals | | TOTAL |
| | Ocupats | Lliures | | Ocupats | Lliures | | Ocupats | Lliures | |
| Ciència i Tecnologia | 3.224 | 391 | 3.615 | 735 | 225 | 960 | 3.959 | 616 | 4.575 |
| Ciències Socials | 4.710 | 1.242 | 5.952 | 5.052 | 481 | 5.533 | 9.762 | 1.723 | 11.485 |
| CDE (ext. C.Socials) | 390 | 40 | 430 | 0 | 0 | 0 | 390 | 40 | 430 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 4.070 | 250 | 4.320 | 7.981 | 1.282 | 9.263 | 12.051 | 1.532 | 13.583 |
| Humanitats | 9.562 | 2.375 | 11.937 | 3.877 | 318 | 4.195 | 13.439 | 2.693 | 16.132 |
| Cartoteca General | 38 | 9 | 47 | 109 | 12 | 121 | 147 | 21 | 168 |
| Medicina – Bellaterra | 857 | 304 | 1.161 | 710 | 304 | 1.014 | 1.567 | 608 | 2.175 |
| Medicina – U.D. Trias i Pujol | 897 | 32 | 929 | 87 | 0 | 87 | 984 | 32 | 1.016 |
| Medicina – U.D. Vall Hebron | 476 | 82 | 558 | 2 | 1 | 3 | 478 | 83 | 561 |
| Medicina – Campus Universitari Mar | s/d | s/d | 620 | s/d | s/d | 13 | s/d | s/d | 633 |
| Universitària de Sabadell | 822 | 343 | 1.165 | 21 | 89 | 110 | 843 | 432 | 1.275 |
| Veterinària | 780 | 340 | 1.120 | 137 | 243 | 380 | 917 | 583 | 1.500 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | s/d | s/d | 495 | s/d | s/d | 1.500 | s/d | s/d | 1.995 |
| Totals | | | 32.349 | | | 23.179 | | | 55.528 |

| Biblioteques | Nombre seients a sales de formació | Nombre seients a sales de treball en grup | Nombre de sales de treball en grup | Nombre de cabines individuals o de dues places | M. lineals prestatgeries del dipòsit |
|------------------------------------|------------------------------------|---|------------------------------------|--|--------------------------------------|
| Ciència i Tecnologia | 16 | 0 | 0 | 0 | 960 |
| Ciències Socials | 15 | 222 | 9 | 11 | 5.533 |
| CDE (extensió de Ciències Socials) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 26 | 64 | 12 | 19 | 9.263 |
| Humanitats | 36 | 226 | 18 | 12 | 4.195 |
| Cartoteca General | 0 | 0 | 0 | 0 | 121 |
| Medicina - Bellaterra | 49 | 0 | 0 | 4 | 1.014 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 0 | 0 | 0 | 0 | 87 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 0 | 0 | 0 | 9 | 3 |
| Medicina-Campus Universitari Mar | 29 | 89 | 8 | 0 | 12 |
| Universitària de Sabadell | 0 | 50 | 9 | 0 | 110 |
| Veterinària | 0 | 50 | 7 | 5 | 380 |
| Fundació Biblioteca Josep Laporte | 0 | 0 | 0 | 3 | 1.500 |
| Totals | 171 | 701 | 63 | 63 | 23.178 |

7.2. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2013

| Nom de la màquina | Serveis que allotja | Ubicació |
|-------------------|---|--------------------------|
| Gtbib | Préstec interbibliotecari | Kronosdoc |
| Organya | Catàleg Millennium | CSUC |
| Pinos | Trobador | CSUC |
| -- | Trobador+ | Exlibris |
| -- | SFX | Nexica |
| Mompou | ARE | Servei d'Informàtica UAB |
| Suriya | Pàgines web, bases de dades | Servei d'Informàtica UAB |
| Sb | Servei 2002 | Servei d'Informàtica UAB |
| Nuix | Servidor de proves del DDD i wikis | Servei d'Informàtica UAB |
| Homs | Servidor de producció del DDD i wikis | Servei d'Informàtica UAB |
| Volum I | Servidor de preservació de documents digitals | Servei d'Informàtica UAB |
| Volum Ib | Rèplica del servidor de preservació de documents digitals | Servei d'Informàtica UAB |

Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2013

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

| Biblioteques | PC interns | PC externs | PC portàtils pels usuaris | Punts de consulta audiovisuals |
|---|---------------|---------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Ciència i Tecnologia | 22 | 46 | 13 | 5 |
| Ciències Socials | 30 | 67 | 0 | 2 |
| Ciències Socials-CDE | 5 | 8 | 0 | 0 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 36 | 80 | 4 | 3 |
| Humanitats | 40 | 113 | 0 | 23 |
| Cartoteca General | 3 | 2 | 0 | 0 |
| Medicina - Bellaterra | 9 | 41 | 4 | 0 |
| Medicina - U.D. Trias i Pujol | 4 | 6 | 0 | 1 |
| Medicina - U.D. Vall Hebron | 4 | 7 | 2 | 0 |
| Medicina - Campus Universitari Mar ¹ | 16 | 46 | 42 | 0 |
| Universitària de Sabadell | 9 | 20 | 2 | 1 |
| Veterinària | 9 | 32 | 3 | 1 |
| Servei de Biblioteques | 26 | 0 | 0 | 0 |
| Totals | 213 | 468 | 70 | 36 |

¹ Equipament gestionat per la Universitat Pompeu Fabra

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2013

| Quadre resum de l'equipament | Unitat |
|---|--------|
| Amplificador | 1 |
| Antenes de televisió | 5 |
| Càmeres fotogràfiques digitals | 5 |
| Comptadors de persones | 15 |
| Canó de projecció | 13 |
| Consignes (per a motxilles) | 46 |
| Consignes (per a recàrrega d'ordinadors i mòbils) | 37 |
| Conversor VHS a formats digitals | 1 |
| Equips multifunció (impressora/escàner/fax) | 3 |
| Escàner de diapositives | 1 |
| Escàners | 18 |
| Estereoscopis | 6 |
| Faxos | 6 |
| Fotocopiadores de les concessionàries | 27 |
| Fotocopiadores pròpies | 7 |
| Impressora de carnets | 1 |
| Impressores de tinta | 11 |
| Impressores làser en xarxa | 28 |
| Impressores làser personal | 14 |
| Lectors de llibres electrònics | 5 |
| Lectors de microcòpies opaques | 1 |
| Lectors de vídeo | 19 |
| Lectors i/o reproductors de microformes | 13 |
| Lupes TV (PIUNE) | 10 |
| Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors | 30 |
| Màquines autopréstec | 5 |
| Ordinadors de sobretaula | 681 |
| Ordinadors portàtils | 66 |
| Ordinadors portàtils lleugers | 11 |
| Paperògrafs | 2 |
| Pissarres interactives | 2 |
| Pistoles i llapis òptics | 94 |
| Pistoles sense fils (per inventari) | 16 |
| Portes detectores | 15 |
| Receptors canals satèl·lits | 7 |
| Reproductors de cassetts | 2 |
| Reproductors de CD i/o DVD (només externs) | 16 |
| Televisors | 26 |
| Torres de CD-ROM | 1 |
| Visor de diapositives | 1 |
| Webcam | 1 |

Les biblioteques incorporen cada vegada més tota mena d'equipaments per donar suports als seus usuaris: equips multifunció, pantalles, pissarres i paperògrafs per a fer presentacions, pantalles de difusió, megafonia, etc. També s'ha seguit ampliant el nombre d'endolls disponibles a les sales de lectura per als PC portàtils i millorant la cobertura Wi-Fi.

8. Recursos humans

8.1. Personal

Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa d'1 director, 1 sotsdirectora, 1 cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, 1 cap administrativa i 8 caps de biblioteca.

El 31 de desembre de 2013, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

| Personal del Servei de Biblioteques per grups | |
|---|------------|
| Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A) | 1 |
| Escala tècnica (grup A) | 9 |
| Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B) | 67 |
| Gestora (grup B) | 1 |
| Administratius (grup C) | 51 |
| Auxiliars administratius (grup D) | 14 |
| Laborals (grup 1) | 1 |
| Laborals (grup 2) | 1 |
| Laborals (grup 3) | 1 |
| Laborals (grup 4) | 20 |
| Total | 166 |

Aquest quadre-resum s'ha elaborat a partir de la Relació de Llocs de Treball (RLT) de la UAB. Cal assenyalar, però, que en l'actual escenari de reduccions pressupostàries no es cobreixen les vacants (per jubilació, per maternitat, per llarga malaltia, per excedència, per defunció).

Per a cobrir casos de baixes molt puntuals, el Servei de Biblioteques també ha comptat al llarg de l'any en períodes diversos fins a un total de 10 persones de substitució i reforç (en cursiva en la relació de personal de cada biblioteca).

El mes de febrer s'ha jubilat la Carmen Lechuga García, de la Biblioteca de Medicina i a l'octubre la Maria del Mar Díaz Prieto, de la Biblioteca de Ciències Socials.

D'altra banda, el setembre hem de lamentar la pèrdua d'Antoni Estupiñá Collet, de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

Dades del personal a 31 de desembre de 2013

| Servei de Biblioteques | | telèfon: 93 581 10 15 - fax: 93 581 32 19 a/e: s.biblioteques@uab.cat |
|------------------------|------------------------------|--|
| Direcció | Gómez Escofet, Joan | Director |
| | Balagué Mola, Núria | Subdirectora |
| Gestora | Rodríguez Ortego, Concepció | Cap Administrativa |
| Administratius | Sánchez Chaves, Sílvia | |
| | Villanueva Lázaro, Teresa | |
| Auxiliar de Servei | López Rios, Francisco Javier | |

| Unitat Tècnica i de Projectes | | telèfon: 93 581 10 51 - fax: 93 581 32 19 a/e: bib.utp@uab.cat |
|-------------------------------|----------------------------------|--|
| Cap de la Unitat | Casaldàliga Rojas, Núria | |
| Bibliotecaris | Azorín Millaruelo, Cristina | Gestora Serveis Informació |
| | Busquets Soler, Montserrat | Gestora Recursos Documentals, en funcions |
| | Castells Prims, Oriol | |
| | Florensa Farré, Anna | |
| | Gil Sánchez, Rosa | Gestora Obtenció Documents |
| | Llorente López, Èlia | |
| | Mas Cabrera, Sònia | |
| | Piera Moreno, Beatriz | Gestora Projectes |
| | Reche Camba, Montserrat | |
| | Serre Delcor, Eulàlia | |
| | Torres Alarcón, Cristina | |
| Tècnic Informàtic | Planella Sánchez, Javier | |
| Administratius | Guerrero Salinas, Rosa | Responsable tarda |
| | López Santos, Luis Carlos | |
| | Macías Blanco, Yolanda | |
| | Neira Osorio, Marisol | Responsable adquisicions - PI |
| Auxiliar Administratiu | Fortuny Mont, Anna | |
| Tècnic Mitjà Laboral | <i>Ruiz de Vargas Thiel, Sol</i> | <i>Reforç</i> |

| Biblioteca de Ciència i Tecnologia | | telèfon: 93 581 19 06 - fax: 93 581 20 10 a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat |
|------------------------------------|--------------------------------|--|
| Cap de la Biblioteca | Mallorquí Graupera, Montserrat | |
| Bibliotecaris | Bachs Fraga, Mireia | |
| | Fabregat Anglès, Tomàs | Gestor Suport Docència i Recerca |
| | Filella Ramírez, Isabel | Gestora Suport Usuaris |
| | Gibert Bretones, Neus | Adquisicions |
| | Monge Martínez, Montserrat | |
| | Ponsico Sabarich, Ester | |
| | Pujol Brustenga, Rosa | Gestora Col·leccions |
| | Salavert Casamor, Montserrat | Publicacions Periòdiques |
| Administratius | Armengol Cervera, Montserrat | Responsable tarda |
| | León Barkí, Eugènia | Responsable adquisicions |
| | Pérez Rodríguez, Susana | |

| | | |
|--------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| | Rabaza Camacho, Mònica | Responsable préstec |
| Auxiliars Administratius | García Baños, Sònia | |
| | <i>Lázaro Fernández, Santiago</i> | <i>Substitució</i> |
| Auxiliars de Servei | Hernández Martínez, M. Jesús | |
| | Solé Valls, Joan Miquel | |

Biblioteca de Ciències Socials

telèfon: 93 581 18 01 - fax: 93 58120 09

a/e: bib.socials@uab.cat

| | | |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Cap de la Biblioteca | Catafal Benito, Montserrat | |
| Tècnic Superior Laboral | Estrugas Mora, Gemma | Responsable Estadística |
| Bibliotecaris | Albero Zaragoza, Jordi | Catalogació |
| | Álvarez Díaz, Núria | Gestora Suport Docència i Recerca |
| | Campos Pérez, Elisa | |
| | Cano Llaveró, Olga | |
| | Contreras Torres, Núria | |
| | Farré Fiol, Carmen | Gestora Col·leccions |
| | Flix Barrull, M. Teresa | |
| | <i>Hernandez Frey, Anna</i> | <i>Substitució</i> |
| | Muñoz Ruíz, Concepció | Centre Documentació Europea |
| | Pi Masvidal, Rosa | Publicacions Periòdiques |
| | Rabat Oliva, Montserrat | Gestora Suport Usuaris |
| | Ubach Felices, Susanna | |
| Administratius | García Torrado, Eva | |
| | Garriga Teixidó, Montserrat | |
| | Guerrero Muñoz, M. Luisa | |
| | Madrenas Pérez, Joan | |
| | Melgarejo Pérez, Sílvia | |
| | Vicens Planagumà, Josep | Responsable tarda |
| | Vila Roig, Pilar | Responsable adquisicions |
| | Zubillaga Cayuela, Olga | Responsable préstec |
| Auxiliars Administratius | <i>Ayllon Bonnin, Annabel</i> | <i>Reforç</i> |
| | Miret Casulleres, Ramon | |
| | Oristrell Salvà, Montserrat | |
| | Panizo Blanco, Luis | Centre Documentació Europea |
| | Pérez Moreno, Yolanda | |
| Auxiliars de Servei | Colomer Pérez, Gemma | |
| | Gómez Sánchez, Consuelo | |
| | Gómez Sánchez, Feliciano | |
| | Guillén López, María | |
| | Pardo Ayuso, Antoni | |

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

telèfon: 93 581 40 04 - fax: 93 581 12 27

a/e: bib.comunicacio@uab.cat

| | | |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Cap de la Biblioteca | Galceran Canals, M. Antònia | |
| Bibliotecaris | Besson Ribas, Carme | Gestora Suport Docència i Recerca |
| | Bravo San José, Montserrat | |
| | Calvet Renedo, Sergi | |
| | González Gavara, Mònica | |

| | | |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | Linares Soler, Carmen | Gestora Hemeroteca General |
| | López García, Àngels | |
| | Morer Errea, Juan | |
| | Pardo Pérez, Esther | |
| | Santos Prados, M. Teresa | Gestora Col·leccions |
| | Soler Fabregat, Ramon | |
| Administratius | Ballester Rodríguez, Ferran | Responsable tarda |
| | Cabezas García, Rosa M. | Responsable adquisicions |
| | Castillo Martínez, Maravillas | |
| | Giraldo Vázquez, Roser | Responsable préstec |
| | Lahoz Casulla, Joaquim | |
| | París Sánchez, Jaume | |
| | Pujol Agell, Maria Carme | |
| | Rodrigo Alharilla, Joan Carles | |
| | Serra Casserres, Eulàlia | Coordinació Logística |
| | Sierra Hinojosa, Montserrat | |
| | Vicente Blanco, Montserrat | |
| | Yáñez Ferreiro, Mercè | |
| Auxiliars Administratius | <i>vacant</i> | CEDOC |
| | Fernández Vidal, Cristina | |
| | Montiel Rayo, Trinidad | |
| Auxiliars de Servei | <i>Batalla Pérez, Miquel</i> | <i>Substitució</i> |
| | Coca Balaguer, Concepció | |
| | Lozano Porcel, Rosa | |
| | Sánchez Rodríguez, Teresa | |
| | Serra Jorba, Núria | |

Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General

telèfon: 93 581 29 92 - fax: 93 581 29 00

a/e: bib.humanitats@uab.cat

| | | |
|----------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Cap de la Biblioteca | Gallart Marsillas, Núria | |
| Bibliotecaris | Barri Castrillo, David | |
| | Bausili Monserrat, Mercè | Gestora Col·leccions |
| | Beltran Montosa, Xavier | |
| | Carbonell Ferrando, Marina | Gestora Suport Usuaris |
| | Coré Bradineras, Raül | |
| | Díaz Roas, Lleontina | Adquisicions |
| | Escañuela Barradas, Ana | |
| | Farré Meroño, Santiago | |
| | Gil Mañà, Marta | Cartoteca General |
| | Giráldez Quesada, Rafael | |
| | Gutiérrez Folgueiras, Montserrat | |
| | Lopo Caurin, Ana | Gestora Suport Docència i Recerca |
| | Martorell Escolà, Irma | |
| | Navarro Sánchez, Cristina | |
| | <i>Rial Pan, Marta</i> | <i>Reforç</i> |
| | Silva Ortega, Francisco | Catalogació |
| | Varona Alonso, Montserrat | Gestora Publicacions Periòdiques |
| Administratius | Bagà Santamaria, Montserrat | |

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| | Bosch Palouzié, Núria | Responsable adquisicions |
| | Ferreres Plans, Rosa | |
| | López Soto, Joan Carles | |
| | Marsol Farrero, Enric | |
| | Pujibet Caldes, Montserrat | |
| | Riba Genescà, Narcís | |
| | Rubinat Tarragona, Isabel | Responsable préstec |
| | Soto Checa, Montserrat | |
| | Tort Donada, Rosa | |
| Auxiliars Administratius | Fiter Mas de Xaxars, M. Josep | |
| | <i>Frailé Juárez, Juan Antonio</i> | <i>Substitució</i> |
| | Jaramillo Silva, Rafael | Responsable tarda |
| | Mare Pérez, Silvia | Responsable tarda |
| | Martínez Sánchez, Belén | |
| Tècnic Mitjà Laboral | del Río Sánchez, Cèlia | Cartoteca General |
| | Rissech Sánchez, Laia | |
| Auxiliars de Servei | Álvarez Merchan, M. Àngels | |
| | Antich Cortés, Meritxell | |
| | Khil Colomer, Gerard | |
| | Munt Gutiérrez, Gemma | |
| | Rivero Rivero, Josep Lluís | |
| | Segura Martínez, Elena | |

| | | |
|-------------------------------|--------------------------------|--|
| Biblioteca de Medicina | | telèfon: 93 581 19 18 - fax: 93 581 12 43 a/e: bib.medicina@uab.cat |
| Cap de la Biblioteca | Carles Pomar, Àngels | |
| Bibliotecaris | Calembert Escartin, Carme | |
| | Crumols Pey, Núria | Campus Universitari Mar |
| | Hernández Pérez, Oskar | Gestor/a Suport Usuaris i Coordinació Unitats Docents |
| | Jordan Gili, Marta | Gestora de Suport Docència i Recerca |
| | Miquel Sasplugas, Marta | U.D. Vall d'Hebron |
| | Vaillès Serret, Jordi | U.D. Hospital Trias i Pujol |
| Administratius | <i>vacant</i> | Responsable tarda |
| | Gómez Serra, Esther | Responsable tarda U.D. Vall d'Hebron |
| | Noguera Bruna, Marta | Responsable adquisicions |
| | Violeta Labrador, Rosa | Campus Universitari Mar |
| Auxiliars Administratiu | <i>Camarzana García, Laura</i> | <i>Reforç U.D. Vall Hebron</i> |
| | Morata Gálvez, Carme | Personal Hospital Trias i Pujol |
| | Reventós Barangé, Míriam | |
| Auxiliar de Servei | <i>Martínez López, Jordi</i> | <i>Reforç</i> |
| | Rivero, Maria Mercè | |

| | | |
|----------------------------------|------------------------|--|
| Biblioteca de Veterinària | | telèfon: 93 581 15 49 - fax: 93 581 20 06 a/e: bib.veterinaria@uab.cat |
| Cap de la Biblioteca | Allué Blanch, Vicenç | |
| Bibliotecaris | Andreu Nebot, Cristina | |

| | | |
|--------------------|---------------------------|-------------------|
| | Rodríguez Gómez, Cristina | |
| Administratiu | García Soriano, Marina | |
| | Mas Ros, Josep | Responsable matí |
| | Puig Barrera, Imma | Responsable tarda |
| Auxiliar de Servei | Arenas Maestre, Esteban | |
| | Pellicero Ros, Adoració | |

| | | |
|---|---------------------------------|--|
| Biblioteca Universitària de Sabadell | | telèfon: 93 728 77 01 - fax: 93 728 77 27 a/e: bib.sabadell@uab.cat |
| Cap de la Biblioteca | Ginés Mateo, Pilar | |
| Bibliotecaris | Guzman Aguilar, Maria Virtudes | |
| | Olives Píris, Irina | |
| Administratiu | Muñoz González, Juan Antonio | Responsable tarda |
| | Salinas Rodríguez, José Manuel | |
| | Sedeño López, Salvador | Responsable matí |
| Auxiliar de Servei | <i>Blanco Alamillos, Esther</i> | <i>Reforç</i> |

8.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal d'Administració i Serveis. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2013 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CBUC.
- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 134 accions formatives, que han comptat amb la participació de 925 assistents del Servei de Biblioteques. 31 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 402 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes, tècniques de gestió i prevenció.

En total els cursos de formació del 2013 han significat 7.241 hores de formació rebudes pel personal del Servei, situant-se la mitjana per persona i any en 44 hores 41 minuts.

Des de 2012 s'ha començat a comptabilitzar l'assistència a sessions formatives i informatives no vehiculades a través de la Unitat de Formació. Enguany han estat 51 accions formatives que han comptat amb la participació de 150 assistents del Servei de Biblioteques que estimem han estat unes 682 hores de formació.

Cursos organitzats pel COBDC i pel CBUC

| Denominació del curs | Assistents |
|--|------------|
| CBUC - Building next generation consortium services | 3 |
| CBUC - Intensiu de col·leccions digitals: intercanvi d'experiències en el desenvolupament de col·leccions digitals | 3 |
| CBUC - Libraries, cloud services and research support | 3 |
| CBUC - Políticas de acceso abierto y nuevos modelos de explotación, medición, impacto y evaluación de la producción científica | 3 |
| CBUC - Radical collaboration, the next frontier for academic libraries | 4 |
| COBDC - Adapta el teu WordPress a la consulta des de dispositius mòbils | 1 |
| COBDC - Autoedició i publicitat digital | 1 |
| COBDC - Coneixement i informació en obert | 2 |
| COBDC - Disseny d'aparadors per a biblioteques i centres culturals | 2 |
| COBDC - El professional de la informació com a assessor dels investigadors: com publicar amb impacte en revistes científiques | 2 |
| COBDC - Informació visual en (poques) paraules | 2 |
| COBDC - Introducció a l'anàlisi de xarxes socials: recollida de dades i interpretació de les comunitats a internet | 1 |
| COBDC - Introducció a les RDA: les noves normes de catalogació | 3 |
| COBDC - The Embedded Library: afegint valors des de la biblioteca en l'activitat docent i de recerca de la universitat | 2 |
| COBDC - Col·leccions i fons patrimonials en temps de crisi | 1 |
| Total | 33 |

Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques

| Denominació del curs | Assistents |
|---|------------|
| Autoavaluació competencial i punt de partida | 11 |
| Els drets d'autor | 40 |
| Introducció a la plataforma Moodle a la UAB | 23 |
| Introducció a la Viquipèdia. Projecte amb biblioteques universitàries i taller d'edició | 15 |
| La producció científica al DDD | 29 |
| Mendeley Premium per a la migració | 10 |
| Mendeley Premium: formació de formadors | 60 |
| Tractament i edició del material documental al DDD | 19 |
| Trobador+. Cercar recursos electrònics és més fàcil | 67 |
| VII Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB | 86 |
| Total | 360 |

Cursos d'aprenentatges de llengües

| Denominació del curs | Assistents |
|--|------------|
| Anglès, a distància (prova pilot) | 1 |
| Anglès, conversa nivell intermedi | 5 |
| Anglès, nivell 5 (B2.2) Escola Oficial Idiomes | 1 |
| Anglès, prova per a demostrar nivell | 52 |
| Català, resolució de dubtes lingüístics | 6 |
| Francès, nivell 2 (A2) UNED | 1 |
| Francès, nivell 5 (B2.2) - altres institucions | 1 |
| Rus, nivell A2 Escola Oficial Idiomes | 1 |
| Total | 68 |

Cursos d'informàtica

| Denominació del curs | Assistents |
|---|------------|
| ACCESS 2007 avançat bimodal | 1 |
| ACCESS 2007 bàsic bimodal | 2 |
| Administració de bases de dades MySQL | 1 |
| ADOBE ILLUSTRATOR CS5 bàsic | 1 |
| Cerca d'informació a internet bimodal | 3 |
| Coneixement, utilització i seguretat a l'ordinador bimodal | 3 |
| Eines d'internet bimodal | 2 |
| Elaborar presentacions amb PREZI | 19 |
| EXCEL 2007 avançat bimodal | 5 |
| EXCEL 2007 bàsic bimodal | 5 |
| Gestor de continguts FATWIRE per a extranet bimodal | 2 |
| NEBULA nocions bàsiques | 19 |
| NEBULA per a usuaris bàsics (virtual) | 15 |
| POWER POINT 2007 avançat bimodal | 2 |
| POWERPOINT 2007 bàsic bimodal | 1 |
| SHELL i utilitats | 1 |
| Tutories de suport per dissenyar una base de dades personalitzada | 1 |
| WORD 2007 bàsic bimodal | 4 |
| Total | 87 |

Altres cursos organitzats per la UAB

| Denominació del curs | Assistents |
|---|------------|
| Administració electrònica i ciutadania (virtual) | 11 |
| Administració electrònica i universitat | 9 |
| Anàlisi de problemes i presa de decisions (mòdul 3) | 11 |
| Anàlisi de riscos de corrupció i disseny de plans de prevenció | 1 |
| Aplicació dels principis de procediment administratiu a la UAB | 1 |
| Canvis normatius, nous acords i aplicatiu MYWEBSITE per a validadors finals i intermedis (avançat) | 3 |
| Canvis normatius, nous acords i aplicatiu MYWEBSITE per a validadors finals i intermedis (bàsic - nivell 1) | 1 |
| Canvis normatius, nous acords i aplicatiu MYWEBSITE per a validadors finals i intermedis (bàsic - nivell 2) | 2 |
| Central d'alarmes | 6 |
| Compres menors i despeses menors | 1 |
| Comunicació i presentacions en públic | 1 |
| Coneixement i prevenció del soroll on-line | 1 |
| Contractes del sector públic | 3 |
| Cooperació i treball en equip (mòdul 2) | 11 |
| Definició de plans de desenvolupament | 4 |
| Direcció de persones i projectes | 1 |
| Direcció per objectius | 5 |
| Discriminació, assetjament sexual i tracte vexatori | 4 |
| El vot electrònic i les eleccions a la UAB | 2 |
| Formació de formadors I: coneixement de tècniques i habilitats pedagògiques | 13 |
| Formació de formadors II: entorns virtuals | 13 |
| Formació específica en emergències | 15 |
| Formació genèrica en emergències | 16 |
| Formació inicial en prevenció de riscos laborals | 1 |
| Formació integral: activitat d'utilitat i interès general per a la institució | 1 |

| | |
|---|------------|
| Formació integral: activitat física o esportiva | 4 |
| Formació integral: activitat setmana saludable de la UAB | 3 |
| Formació integral: estudis de grau universitari | 3 |
| Gestió de projectes | 2 |
| Gestió del temps I: no tinc temps! | 3 |
| Gestió del temps II: avui tinc la sensació de no haver avançat | 4 |
| Gestió d'equips de treball | 1 |
| Gestió eficient del correu electrònic | 7 |
| Gestionar els riscos de corrupció: una responsabilitat directiva | 3 |
| Habilitats comunicatives | 11 |
| Habilitats comunicatives en el treball en equip | 3 |
| Identitat digital i signatura electrònica (bimodal) | 3 |
| Influència i comunicació | 4 |
| Introducció a la comptabilitat | 1 |
| Introducció als primers auxilis | 7 |
| La gestió de subvencions | 1 |
| La intel·ligència emocional i qualitat personal i professional | 8 |
| La resiliència organitzacional: l'art de superar situacions crítiques | 2 |
| Maneig d'extintors i extinció d'incendis | 2 |
| Mapes mentals: com aprofitar al màxim el nostre potencial cerebral | 8 |
| Model d'estils relacionals | 9 |
| Motivació i automotivació personal | 2 |
| Normativa en protecció de dades de caràcter personal. Especificitats per treballadors en règim de teletreball | 10 |
| Optimització de reunions | 2 |
| Organització del treball | 4 |
| Orientació a l'usuari (mòdul 1) | 11 |
| Pensament analític per a l'anàlisi de problemes: tècniques de descripció de causes i conseqüències | 1 |
| Pensament analític per resoldre problemes i prendre decisions | 3 |
| Pensament analític: tècniques creatives per a la millora continua i la innovació | 3 |
| Pensament analític: tècniques participatives per a la presa de decisions | 1 |
| Pràctiques en boques d'incendi equipades | 4 |
| Presentació de l'itinerari formatiu de l'equip natural | 4 |
| Prevenció al lloc de treball i seguretat laboral en un entorn de teletreball | 7 |
| Prevenció de l'estrès laboral on-line | 9 |
| Prevenció de riscos en la conducció d'automòbils on-line | 6 |
| Prevenció de treballs amb esforç vocal on-line | 5 |
| Prevenció en la manipulació manual de càrregues on-line | 3 |
| Prevenció en l'ús de pantalles de visualització de dades on-line | 7 |
| Primers auxilis generals | 1 |
| Reconeixent les nostres emocions | 3 |
| Requisits tecnològics i connectivitat per treballadors en règim de teletreball | 10 |
| Riscos psicosocials | 2 |
| Sessió actualització equips de primers auxilis (EPA) | 8 |
| SUMMA: actius fixos | 1 |
| SUMMA: curs bàsic per a la gestió de la despesa | 1 |
| SUMMA: transparència informativa (BW) | 1 |
| Suport vital bàsic + desfibril·ladors externs automàtics (DEA) | 4 |
| Tècnic de nivell bàsic en prevenció de riscos laborals on-line | 5 |
| Treball en equip i planificació | 4 |
| Treball per objectius | 5 |
| WEB 2.0: un recorregut per les aplicacions web per treballar en i a la xarxa | 11 |
| Total | 364 |

Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball

| Denominació del curs | Assistents |
|--|------------|
| 2a. Jornada sobre Gestió de la Informació Científica | 4 |
| 10a. Jornada EXPANIA 2013. Asociación de usuarios de EX-LIBRIS | 2 |
| 12è. Workshop REBIUN sobre proyectos digitales, redes sociales y experiencias en bibliotecas WEB 2.0 | 2 |
| 37a. Conferència ELAG (European Library Automation Group) «Inside out Library» | 1 |
| 5th International Conference on Qualitative and Quantitative Methods in Libraries | 1 |
| Aligning National Approaches to Digital Preservation | 2 |
| One Health (Medical Library Association Annual Meeting and Exhibition) | 1 |
| Total | 12 |

Formació complementària

| Denominació del curs | Assistents |
|---|------------|
| 5a. Jornada de Recerca en Comunicació als Països Catalans | 1 |
| 5a. Jornada d'Història de la Premsa: «Premsa i guerra» | 2 |
| 6a. Jornada de Programari Lliure per a Biblioteques | 1 |
| 7a. Jornada de Biblioteques Judicials. La documentació jurídica a Catalunya avui | 1 |
| 10è. Aniversari GICS | 2 |
| 17è. Curs d'història monetària hispànica | 1 |
| Acte de presentació de la campanya de comunicació institucional per a les properes eleccions al Parlament Europeu | 1 |
| Alemanya (4t. curs) | 1 |
| Big Data Week Barcelona | 1 |
| Compromisos de qualitat amb els ciutadans a les unitats d'informació | 1 |
| ECM gerència de las colecciones ebooks | 1 |
| Edició i publicació de revistes a RACO | 1 |
| EDS | 4 |
| El nuevo SpringerLink | 1 |
| E-Notum | 1 |
| Estada Erasmus biblioteques Helsinki | 1 |
| Estada Erasmus a Groningen | 1 |
| Expania 2013 - Conferència inaugural | 2 |
| Formació sobre la base de dades Up to Date | 1 |
| Horitzó 2020: nou programa europeu de finançament de recerca | 12 |
| ICGC - Escales petites i mitjanes: entre el paper i el web | 1 |
| Infografia: aprèn a representar la informació gràficament | 1 |
| Integrar continguts de les xarxes socials al nostre web | 1 |
| Intensius de col·leccions digitals | 2 |
| Jornada «Tendències i models en l'edició de revistes científiques» | 8 |
| Jornada d'especialització en Bibliometria | 8 |
| Jornada sobre el Treball de Final de Grau | 5 |
| La Representació cartogràfica de la ciutat a la Península Ibèrica (segles XVII-XIX) | 1 |
| L'accés obert en el context universitari | 13 |
| Millorar les cerques d'informació | 1 |
| MOOCs, una oportunitat per a les universitats? | 1 |
| MOOCs, com donar classe a 25.000 estudiants? Possibilitats i reptes | 5 |
| Movie Maker Windows | 1 |
| Omeka | 1 |
| Online training session for University Press Scholarship Online | 1 |
| ORCID: Persistent researcher identifiers to support discoverability and interoperability | 3 |
| Periodicals Index Online | 1 |

| | |
|---|------------|
| Presentació de Mendeley | 39 |
| SABI NEO | 1 |
| Sessió Productes Elsevier | 1 |
| SUMMON | 5 |
| SWETS Customer Day 2013, sobre l'accés obert | 2 |
| Visita guiada a l'hemeroteca de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona | 1 |
| VISSIR: noves capacitats | 1 |
| Visualització de la informació: treballar amb dades i mostrar-les de manera gràfica | 1 |
| VLEX Global | 1 |
| Webinar Alma | 4 |
| Total | 150 |

A més a més dels cursos s'han portat a terme d'altres iniciatives dins l'àmbit del desenvolupament professional i la formació continuada. Per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació, el 2004 es va habilitar un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per a facilitar així la difusió dels coneixements rebuts per personal de les biblioteques que han assistit a cursos específics. En aquest apartat s'hi recullen els resums que els assistents han preparat sobre els punts més interessants dels cursos. Durant el 2013 s'hi ha incorporat nova documentació.

8.3. Programa Incorpora

El curs 2013-14, s'han incorporat 33 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de La Caixa, que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

| Biblioteca | oficials 1a |
|--|-------------|
| Ciència i Tecnologia | 3 |
| Comunicació i Hemeroteca General | 6 |
| Ciències Socials | 7 |
| Humanitats | 10 |
| Medicina | 3 |
| Veterinària | 2 |
| Universitària de Sabadell | 1 |
| Servei de Biblioteques - Unitat Tècnica i de Projectes | 1 |
| Total | 33 |

