



Memòria 2014

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Servei de Biblioteques

Memòria 2014



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Il·lustració coberta anterior, *L'altra cara*, de Conxi Rodríguez.

Il·lustracions coberta posterior, *Biblioteca Econòmica Carandell*, de Luisa Guerrero i *Joc de mans*, de Lali Serra.

I Concurs de Fotografia *Les biblioteques de la UAB*, 2013.

Servei de Biblioteques

Memòria 2014

Sumari	Pàgina
0. Presentació	5
1. Dades estadístiques	7
1.1. Fons bibliogràfics	7
1.2. Usuaris	11
1.3. Consultes	12
1.4. Préstecs	15
2. Planificació i Qualitat	17
2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques	17
2.2. Objectius	18
2.3. Gestió de la qualitat	19
2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques	23
3. El Balanç econòmic	25
3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB	25
3.2. Balanç del Servei de Biblioteques	29
3.3. Altres dades econòmiques	30
4. Les col·leccions	33
4.1. Política de la col·lecció	33
4.2. Selecció i adquisició de fons	34
4.3. Donacions rebudes	39
4.4. Intercanvi de Publicacions	41
4.5. Biblioteca Digital	43
4.6. Processament tècnic	59
4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge	61
4.8. Avaluació, tria i descart	63
5. Els serveis	65
5.1. El catàleg	65
5.2. La consulta	66
5.3. El préstec	70
5.4. Préstec Consorciat	72
5.5. Préstec interbibliotecari	74
5.6. Serveis de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions	78
5.7. Servei d'informació	79
5.8. La formació d'usuaris	83
5.9. La difusió	90
6. Projectes i cooperació	105
6.1. CSUC	105
6.2. REBIUN	106
6.3. Convenis	107
6.4. Altres activitats de cooperació	107
7. Locals i equipaments	109
7.1. Locals	109
7.2. Equipament	112
8. Recursos humans	115
8.1. Personal	115
8.2. Programa de Formació Permanent	120
8.3. Programa Incorpora	126

0. Presentació

L'actual crisi que arrosseguem com a país i com a sistema universitari un altre any s'ha fet palesa en l'activitat i els resultats del nostre Servei al llarg de l'any 2014. Els impactes, però, han estat desiguals segons l'aspecte que analitzem.

Pel que fa a les adquisicions documentals cal assenyalar que ha continuat la davallada en la compra de monografies. Enguany n'hem pogut comprar solament 6.323 la qual cosa significa un descens del 31,6% en relació a l'any anterior i una caiguda continuada en relació a l'any 2008 del 59%.

En canvi, mercès a que la Universitat ha pogut mantenir els pressupostos centrals destinats a aquesta finalitat i a l'activitat del CSUC, hem pogut sostenir i fins i tot augmentar les adquisicions de publicacions periòdiques que hem incrementat en un 6,3% (1.747 revistes noves). Cal destacar que, del conjunt de subscripcions de revistes vives, un 84% ja les rebem en suport electrònic.

Durant l'any s'han consolidat algunes tendències observades en els darrers temps com, per exemple, l'estabilització del nombre d'usuaris presencials, el decrement (-14,13%) del nombre de consultes a les sales i en paral·lel l'increment (16,7% revistes i 40% llibres) de les consultes de documents en suport electrònic.

També convé recordar en aquesta breu presentació que les restriccions pressupostàries han afectat de manera greu a l'estat del manteniment dels actius físics de les biblioteques. Això és particularment alarmant pel que fa a l'obsolescència dels equipaments microinformàtics.

En aquest context, de dificultats certes, el conjunt del Servei de Biblioteques ha pogut mantenir els estàndards de qualitat assolits històricament i ha maldat per desplegar nous objectius i iniciatives per millorar la satisfacció dels nostres usuaris, i volem fer esment en particular a l'impuls donat a les polítiques d'accés obert de les publicacions científiques i a la seva plasmació al Dipòsit Digital de Documents (<http://ddd.uab.cat/>) de la Universitat.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

1. Dades estadístiques

En aquest primer apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals més significatives de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2014. Per tal de veure l'evolució d'aquestes dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

1.1. Fons bibliogràfics

1.1.1. Llibres

Durant el 2014, el nombre de llibres que s'han incorporat als fons de les biblioteques ha estat de 22.479. Un 11,94% d'aquests llibres (2.684) són en format digital i la resta (19.795) en el tradicional suport paper.

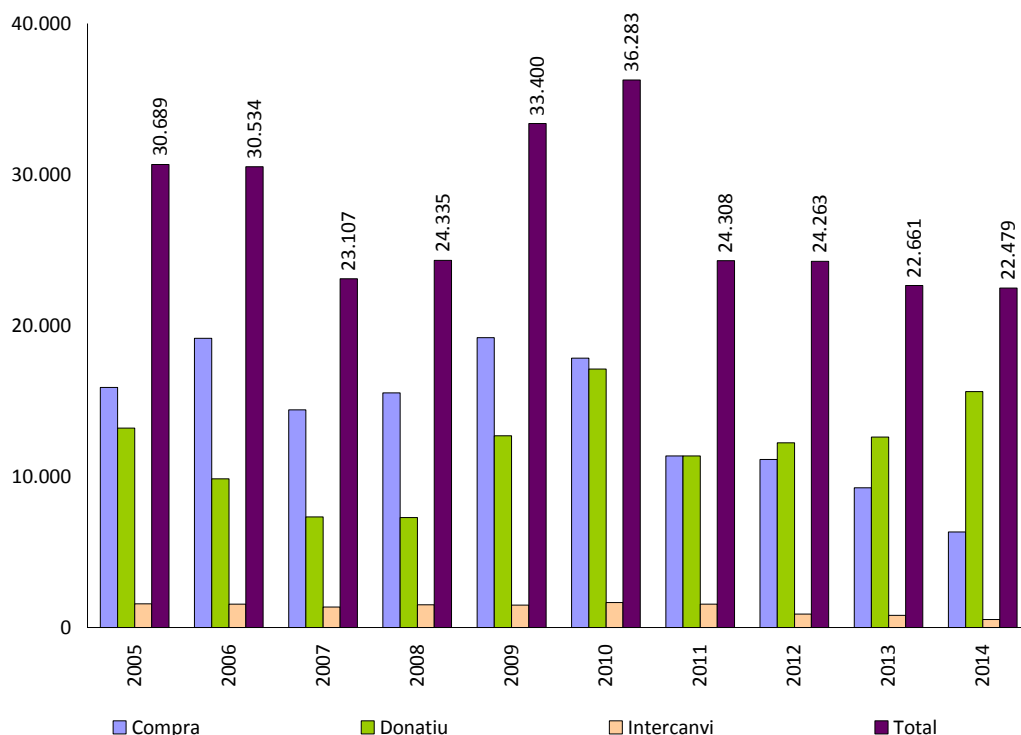
Si a aquesta xifra hi sumem altres tipus de documents (mapes, DVD, CD, etc.), globalment el nombre de monografies incorporades ha estat de 25.102.

Concretament, aquest any els llibres –tant en paper com digitals– adquirits per compra són 6.323 (28%), els procedents de donacions han estat 15.625 (70%) i els arribats per intercanvi, 531 (2%). Tant els donatius com els intercanvis han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

A la taula següent es pot veure l'evolució de les adquisicions bibliogràfiques en els darrers 10 anys. Des de l'any 2005 al 2008 la dada inclou únicament llibres en paper, mentre que a partir de l'any 2009 ja inclou els llibres digitals.

Any	Adquisicions de llibres			Total
	Compra	Donatiu	Intercanvi	
2005	15.900	13.212	1.577	30.689
2006	19.154	9.842	1.358	30.354
2007	14.424	7.324	1.359	23.107
2008	15.547	7.283	1.505	24.335
2009	19.201	12.714	1.485	33.400
2010	17.855	17.310	1.658	36.823
2011	11.378	11.381	1.549	24.308
2012	11.135	12.238	890	24.263
2013	9.253	12.613	795	22.661
2014	6.323	15.625	531	22.479
Mitjana	14.017	11.954	1.271	27.242

Evolució de les adquisicions de llibres (en paper)



L'any 2006, les biblioteques de la UAB van assolir el seu primer milió d'ítems i, en el context espanyol, aquest nombre de volums situa la UAB pel damunt de la mitjana de les biblioteques universitàries espanyoles, únicament superada per les universitats més històriques.

El nombre total de monografies —que inclou llibres i altres materials documentals— era, el 31 de desembre de 2014, de 1.245.766. D'aquestes, 34.690 eren electròniques.

1.1.2. Publicacions periòdiques

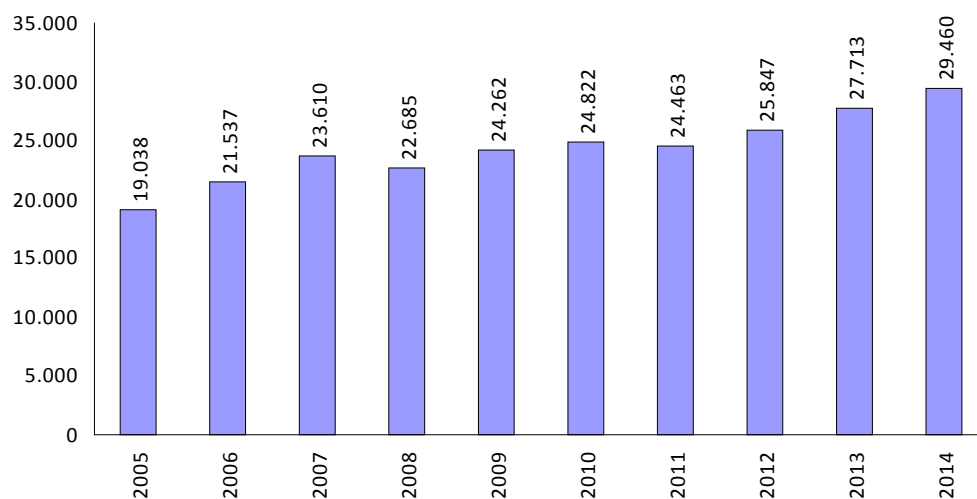
Els fons de publicacions periòdiques sumen 72.582 col·leccions. Unes 400 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 29.460.

El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques era a finals del 2014 de 24.830 títols —un 10,72% més que l'any anterior—, i inclouen les col·leccions contractades a través del consorci CSUC, les revistes subscrietes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït. El nombre de subscripcions electròniques, 24.830 (84%) supera llargament el nombre de subscripcions en paper, 4.630 (16%).

Any	Publicacions periòdiques en curs recepció
2005	19.038
2006	21.537
2007	23.610
2008	22.685
2009	24.262
2010	24.822
2011	24.463
2012	25.847
2013	27.713
2014	29.460

Evolució de les publicacions periòdiques en curs de recepció



1.1.3. Altres materials documentals

Des de fa molts anys les biblioteques han anat incorporant —a més de llibres i revistes— altres tipus de documentació, com són mapes i plànols, fotografies, cartells i documents audiovisuals en tota mena de formats: microfilms, vídeos, CD-ROM, CD-àudio, DVD, etc.

Fons de material no llibre

Tipus de document	Unitats
CD-ROM i disquets	6.819
Diapositives	17
DVD	23.786
Enregistraments sonors	9.518
Equips ¹	482
Mapes i plànols	49.857
Material gràfic no projectable	11.615
Microformes ²	38.162
Música impresa	1.835
Objectes ³	358
Tesis / Treballs de recerca UAB	44.233
Vídeos	9.842
Totals	196.524

A la taula següent es presenta l'evolució de les dades globals d'aquests fons en els darrers 10 anys.

Any	Altres materials documentals
2005	277.054
2006	283.779
2007	290.326
2008 ⁴	167.437
2009	175.953
2010	179.513
2011	186.483
2012	190.790
2013	193.629
2014	196.524

A continuació el següent gràfic presenta l'evolució dels fons d'alguns d'aquests materials documentals:

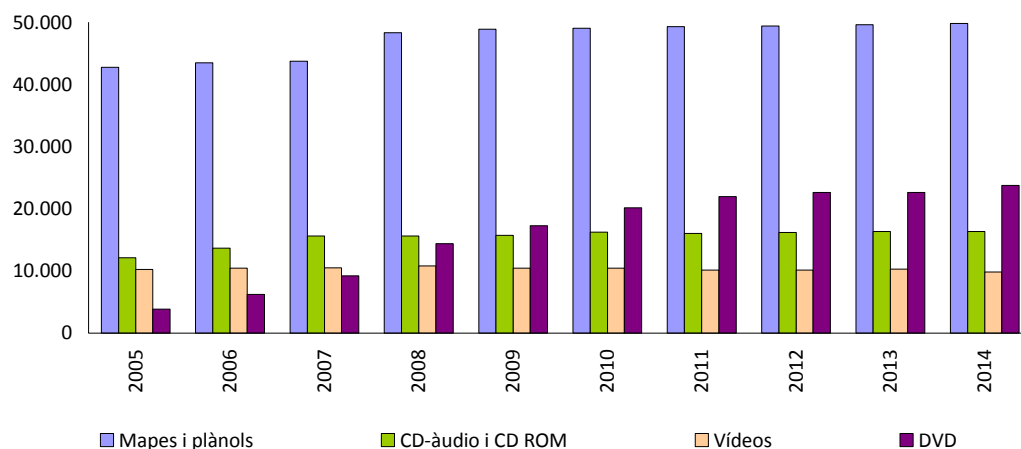
¹ Conjunt de, almenys, tres tipus de materials documentals.

² Microfitxes i microfilms.

³ Premis LAUS, etc.

⁴ La diferència numèrica respecte els anys anteriors no correspon a una eliminació de fons, sinó a un canvi en el recompte d'algunes col·leccions com el cas de microformes, de material gràfic no projectable (fotografies) i diapositives.

Evolució dels fons de material no llibre

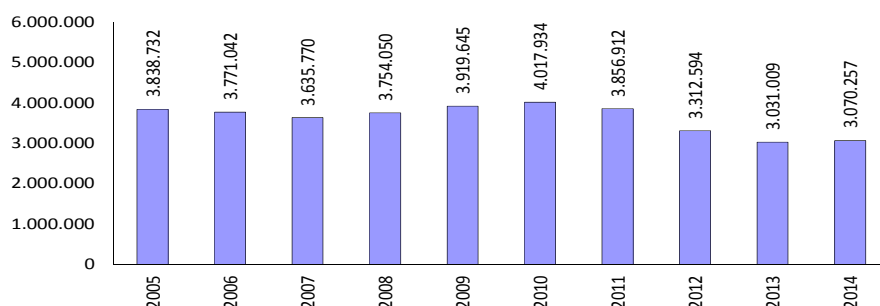


1.2. Usuaris

El nombre d'usuaris de les biblioteques de la UAB durant el 2014 ha estat de 3.070.257 la qual cosa representa un 1,3% més que l'any anterior. Cal tenir en compte que molts usuaris visiten les biblioteques de manera virtual i ha crescut molt el nombre de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la seva pàgina <http://www.uab.cat/biblioteques>.

Any	Usuaris
2005	3.838.732
2006	3.771.042
2007	3.635.770
2008	3.754.050
2009	3.919.645
2010	4.017.934
2011	3.856.912
2012	3.312.594
2013	3.031.009
2014	3.070.257

Evolució dels usuaris presencials



Hi ha tres biblioteques que han superat el mig milió de visites: la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha rebut 794.859 usuaris; la Biblioteca de Ciències Socials n'ha atès 724.795 visites i la Biblioteca d'Humanitats 530.015.

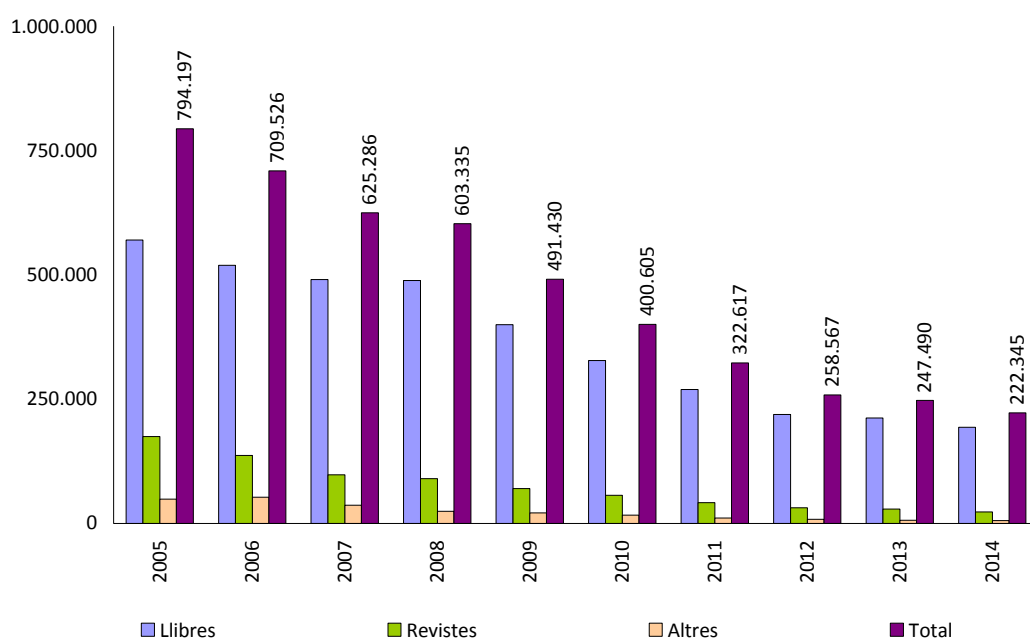
1.3. Consultes

1.3.1. Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 193.513 i les consultes de publicacions periòdiques en format paper, 23.167. D'altra banda, s'han efectuat 5.665 consultes a altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 222.345. Novament aquí hem de recordar que aquestes dades es refereixen únicament a la biblioteca presencial i que cal completar-les amb les dades disponibles sobre els serveis digitals, un resum de les quals es troba al punt 1.3.2.

Any	Consultes			Total
	Llibres	Revistes	Material no llibre	
2005	570.503	175.118	48.576	794.197
2006	519.808	137.237	52.481	709.526
2007	490.983	97.885	36.418	625.286
2008	488.901	89.843	24.591	603.335
2009	400.046	70.024	21.360	491.430
2010	327.744	56.310	16.551	400.605
2011	269.714	41.908	10.995	322.617
2012	219.068	31.311	8.188	258.567
2013	212.025	29.025	6.440	247.490
2014	193.513	23.167	5.665	222.345

Evolució de les consultes a les sales de lectura



1.3.2. Consultes a la Biblioteca Digital

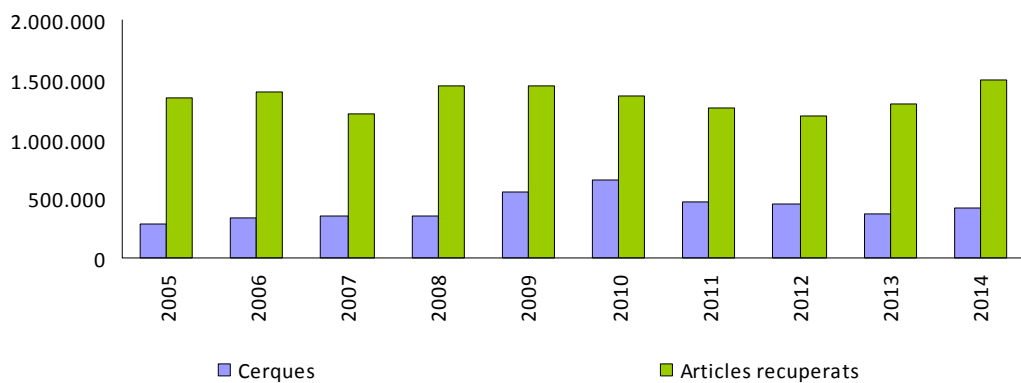
El nombre total de cerques a revistes, llibres i bases de dades durant l'any 2014 ha estat de 2.315.777 i el nombre d'articles de revista o textos recuperats ha estat de 2.247.679.

La consulta a la Biblioteca Digital augmenta lleugerament. Cal destacar que els capítols de llibres digitals descarregats s'ha incrementat en un 40%, al mateix temps també augmenta l'ús dels continguts d'accés obert dels dipòsits digitals. Per a dades de consulta als dipòsits digitals vegeu l'apartat 4.5.4.

Evolució de la consulta de la Biblioteca Digital

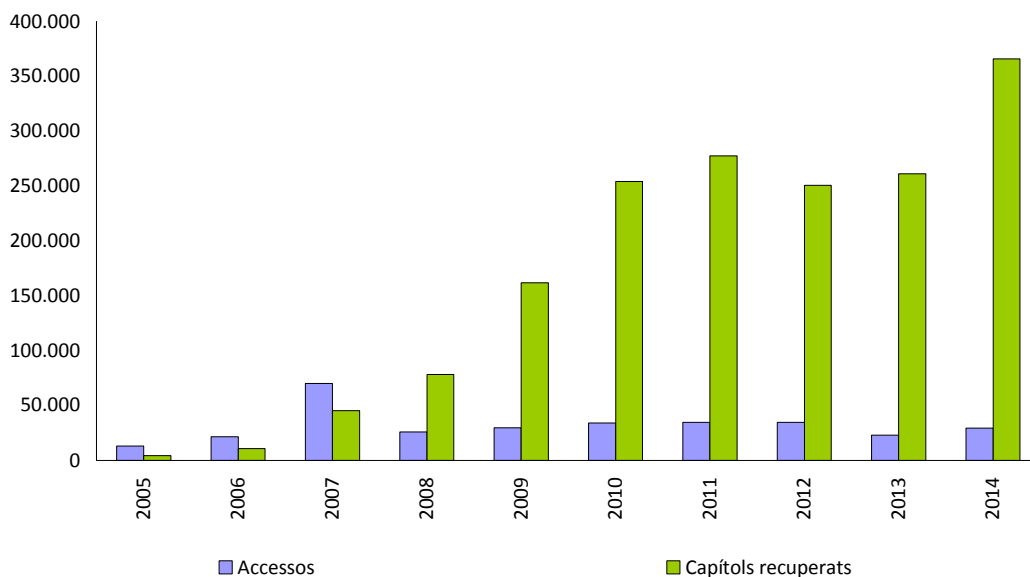
Consulta de les revistes digitals

Any	Cerques	Articles recuperats
2005	278.154	1.352.218
2006	342.026	1.387.786
2007	358.329	1.202.161
2008	347.941	1.437.118
2009	553.517	1.443.198
2010	657.450	1.365.257
2011	475.553	1.260.963
2012	451.180	1.187.677
2013	375.763	1.288.927
2014	418.538	1.497.796



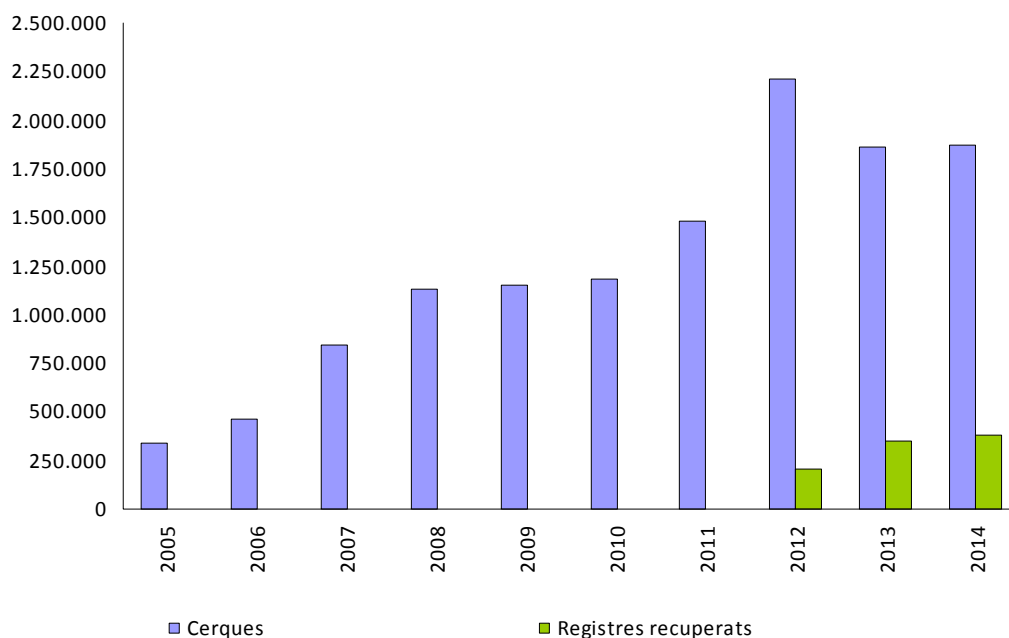
Consulta dels llibres digitals

Any	Accessos	Capítols recuperats
2005	13.019	4.311
2006	21.435	10.900
2007	70.181	45.527
2008	25.780	78.289
2009	29.706	161.942
2010	33.955	254.133
2011	34.568	277.381
2012	34.550	250.553
2013	23.095	261.229
2014	29.477	366.084



Consulta de les bases de dades en línia

Any	Cerques	Registres recuperats
2005	339.382	n/d
2006	460.082	n/d
2007	838.992	n/d
2008	1.132.341	n/d
2009	1.154.460	n/d
2010	1.186.376	n/d
2011	1.478.907	n/d
2012	2.211.501	206.883
2013	1.863.758	354.116
2014	1.867.762	383.799



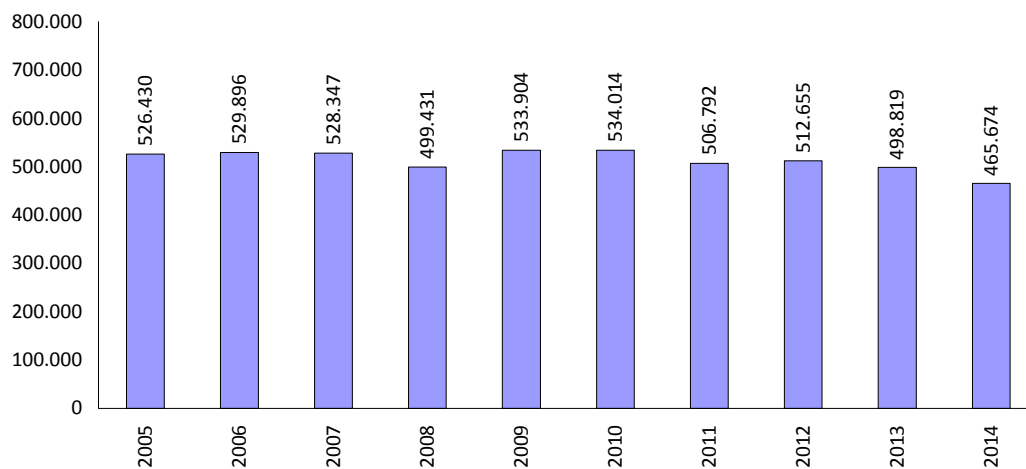
1.4. Préstecs

El nombre total de préstecs domiciliaris efectuats durant el 2014 ha estat de 465.674.

La ràtio anual de nombre de préstecs/usuaris potencials, s'ha situat en 12,40 documents en préstec per usuari i any.

Any	Préstecs
2005	526.430
2006	529.896
2007	528.347
2008	499.431
2009	533.904
2010	534.014
2011	506.792
2012	512.655
2013	498.819
2014	465.674

Evolució dels préstecs



Les biblioteques que han realitzat el major nombre de préstecs han estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 161.219, la Biblioteca de Ciències Socials, que n'ha fet 69.725 préstecs, la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, que n'ha fet 63.649 i la Biblioteca de Ciència i Tecnologia que ha fet 65.907 préstecs.

2. Planificació i Qualitat

2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques

L'actual Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2011-2014, va ser aprovat per la Comissió d'Investigació el dia 8 de juliol de 2011 i ha finalitzat aquest any 2014.

Aquest tercer pla estratègic del Servei de Biblioteques s'ha concentrat en quatre línies estratègiques que s'han desenvolupat en 15 objectius i 44 accions.

Per facilitar l'accés a la informació i als serveis necessaris per aprendre, ensenyar, investigar i transferir coneixements a la societat el pla va establir quatre eixos:

Usuaris	Aliances
Personalització de l'atenció i dels serveis	Creació de sinergies institucionals
Simplificació de l'accés a la informació	Cooperació per a la sostenibilitat dels recursos
Comunicació i visibilitat dels serveis	Treball en col·laboració amb agents externs
Escolta activa de les seves necessitats	Rendició de comptes a la societat
Infraestructures	Gestió
Espais i equipaments adaptats a les necessitats diverses	Qualitat i millora continuada
Actualització i innovació tecnològica	Equip humà ben preparat
	Optimització dels processos i de la comunicació

Aquests eixos es van desenvolupar en 4 objectius estratègics:

1. Innovar i comunicar els serveis d'acord amb les necessitats de les diferents tipologies d'usuari.
2. Repensar els espais i adequar-los als usos derivats del nou entorn educatiu.
3. Potenciar les aliances, externes i internes, per aconseguir recursos i millorar els serveis.
4. Fer evolucionar l'organització i l'equip per tal d'afrontar els reptes derivats del paper canviant de les biblioteques en relació amb els seus usuaris.

La valoració dels assoliments d'aquest pla que ha emmarcat la feina de les biblioteques durant els darrers 4 anys, és altament positiva i s'ha redactat un complet informe de tancament.

Actualment, es troba en la recta final d'elaboració el nou pla estratègic 2015-2018.

2.2. Objectius

Des de fa més de 25 anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques, dona les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

Estat d'execució dels objectius generals 2014

Objectiu	Grau d'assoliment
SDB2014/01 Incloure al portal SAAR els recursos amb informació sobre llibres i capítols de llibres	100%
SDB2014/02 Escollir un gestor documental per organitzar un dipòsit d'autoritacions del DDD	100%
SDB2014/03 Enllaçar el DDD amb els repositoris del CBUC: RACO, Recercat i TDX	100%
SDB2014/04 Enllaçar el DDD amb les plataformes del campus: Memòria de Recerca i ReDi (Revistes digitals)	100%
SDB2014/05 Automatitzar la càrrega dels treballs de final de grau del Campus Virtual al DDD	100%
SDB2014/06 Difondre l'accés obert: tallers i presentacions la setmana de l'AO i visites al PDI	100%
SDB2014/07 Programar i realitzar cursos virtuals en Moodle al Campus Virtual (curs <i>Fonts d'informació</i>)	60%
SDB2014/08 Consolidar la implementació de Mendeley (adaptar a plataformes, elaborar materials, etc.)	93,8%
SDB2014/09 Desenvolupar el web mòbil del Servei de Biblioteques	73,3%
SDB2014/10 Desenvolupar l'aplicació del catàleg per a aplicacions de telefonia mòbil Apple	Anul·lat
SDB2014/11 Actualitzar la Normativa de préstec i tots els procediments i adaptar-los al nou Reglament del SdB	88%
SDB2014/12 Actualitzar la Carta de Serveis i fer-ne difusió. INTERROMPUT	20%
SDB2014/13 Comunicar als usuaris els resultats de l'enquesta de 2013 i els plans de millora	100%
SDB2014/14 Dur a terme un recull de les eines gràfiques de comunicació de les biblioteques i unificar-les	75%
SDB2014/15 Posar en marxa un servei virtual cooperatiu sobre accés obert, drets d'autor i propietat intel·lectual	82%
SDB2014/16 Cercar finançament per a un nou Pla Renovi al SdB	64%
SDB2014/17 Desenvolupar la política d'emmagatzematge i esporgada	87,5%
SDB2014/18 Optimitzar les trameses de documents al dipòsit GEPA del CSUC	100%
SDB2014/19 Preparar el nou pla estratègic del Servei de Biblioteques	73,6%

A més a més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 92,87%.

2.3. Gestió de la qualitat

2.3.1. Sistema de Qualitat ISO 9001

Les normes ISO 9000 són una sèrie de normes que sorgeixen per harmonitzar la gran quantitat de normes sobre gestió de la qualitat que anaven sorgint com a iniciatives de diversos països. El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2008).

Són membres del Comitè de Qualitat: el director del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals, la responsable de Qualitat i la gestora del Servei de Biblioteques.

El 25 de febrer de 2015 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del Sistema de Qualitat. Aquesta revisió ha contemplat:

- La política de qualitat.
- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les no conformitats i accions correctives i preventives.
- Les reclamacions i queixes dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.

Accions de Millora 2014

Durant l'any 2014 s'han obert un total de 177 accions de millora. Concretament 60 han estat accions correctives, 15 accions preventives, 13 resultat d'observacions i 89 noves propostes. A 2 de febrer de 2015, del total de 177 accions de millora obertes el 2014, en resten 37 obertes, 138 estan tancades i 2 s'han anul·lat.

Cal indicar que també hi ha 6 accions de millora en curs de les obertes el 2013, 4 del 2012 i una del 2011.

2.3.2. Indicadors del Sistema de Qualitat ISO 9001

Des de l'inici de la implantació del Sistema de Qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual ha significat també la realització d'una reflexió sobre els resultats obtinguts i –de vegades– un ajustament realista dels indicadors.

A continuació s'exposen els resultats d'alguns dels indicadors anuals del Sistema de Qualitat i, tot seguit, l'evolució històrica d'altres.

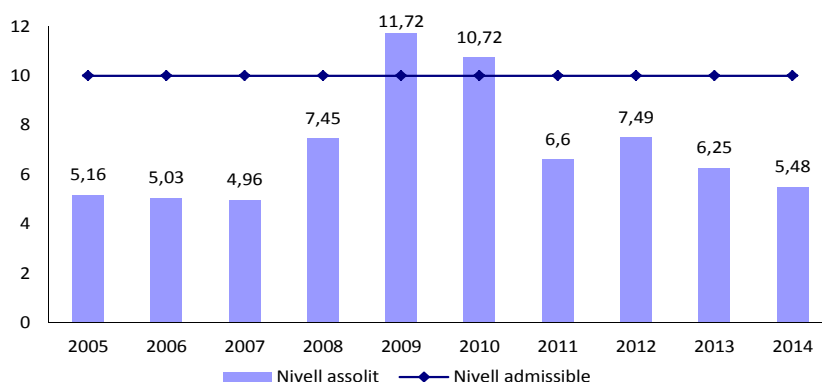
Indicadors del 2014

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible	Nivell assolit
Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei	anual	Mínim 85%	92,87%
Recursos humans	Hores mínimes de formació per persona i any	anual	20 hores mín. persona/any	104 h 15 min
Mitjans informàtics	Temps de resolució d'incidències	anual	80% incidències resoltes en 2 dies	89%
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD	anual	10%	16%
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: mitjana d'articles descarregats per usuari	anual	10	29,31
Xarxes Socials	Twitter. Indicador de tendència: increment de seguidors en relació a l'any anterior	anual	Increment global de seguidors en igual o superior a un 10% en relació a l'any anterior	33%
Xarxes Socials	Blogs. Indicador d'ús: ràtio de pàgines visitades per visitant	anual	Mínim de 3 pàgines per visitant	7,28
Xarxes Socials	Facebook. En parlen/posts	anual	Mínim de 1	4,61

Evolució dels indicadors 2005-2014

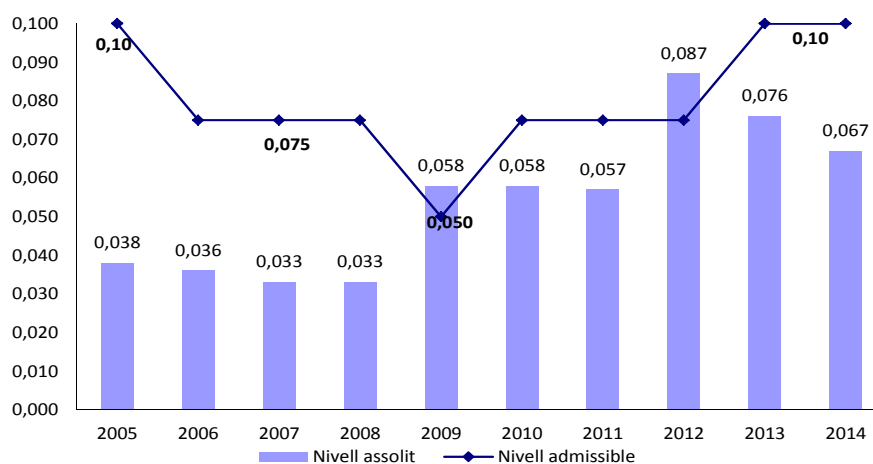
Evolució del temps de processament tècnic dels documents comprats

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Processament tècnic	Temps: processament tècnic de documents comprats	trimestral	10 dies de mitjana



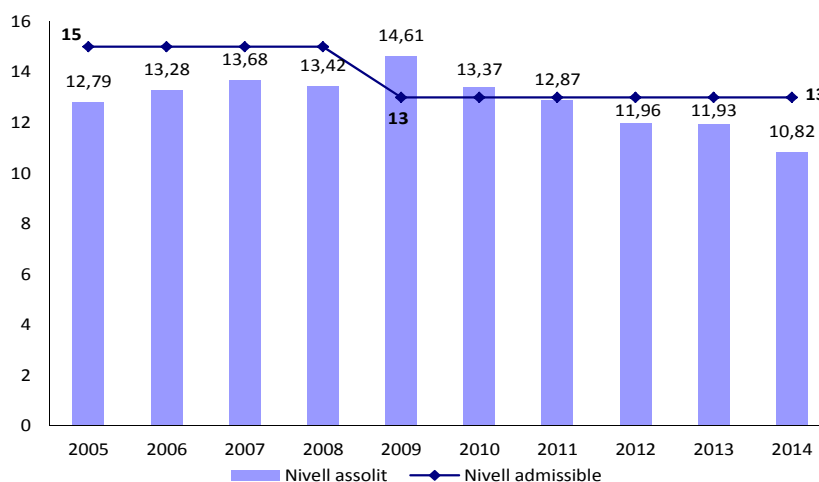
Evolució dels documents no localitzats

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Consulta documental	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació als consultats	anual	0,075% màxim (2010)



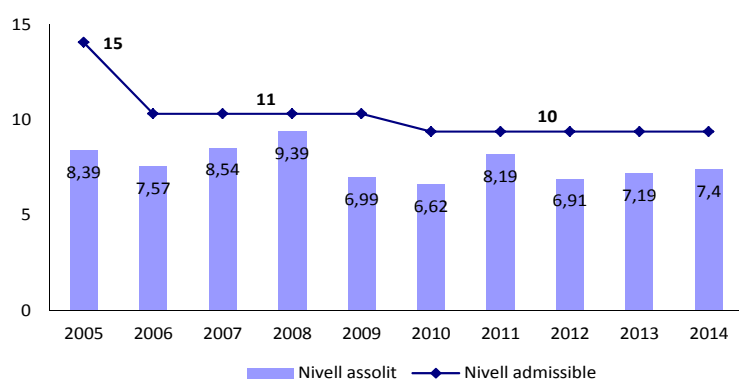
Evolució del nombre de préstecs per usuari

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec	Ràtio de préstecs documentals per usuari potencial a l'any	anual	Mínim 13 préstecs per usuari / any (2009)



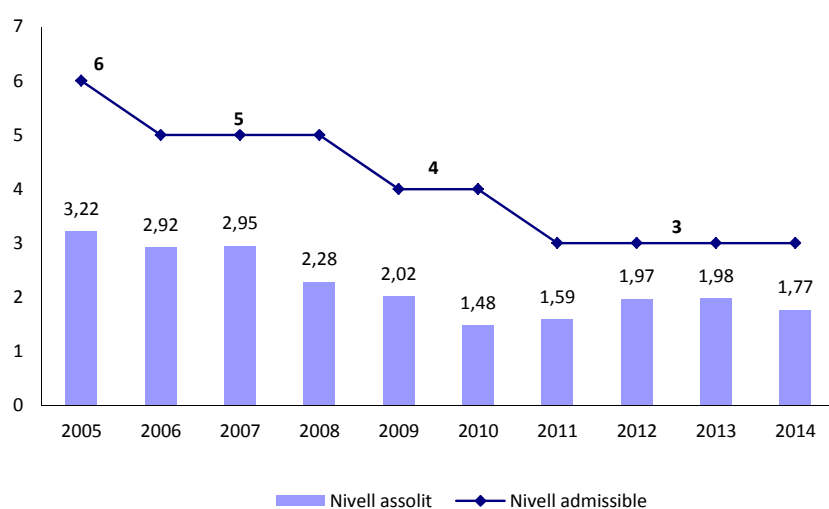
Evolució del nombre de comandes sol·licitades per la UAB

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec interbibliotecari	Temps de recepció: comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes	trimestral	10 dies de mitjana (2010)



Evolució del temps de tramitació de comandes sol·licitades a la UAB

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec interbibliotecari	Temps de tramesa: tramitació de comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB	trimestral	3 dies de mitjana (2010)



2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2014, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat dues reunions, el 2 de juliol i el 7 d'octubre, presidides pel comissionat del rector per a la Societat de la Informació.

La primera reunió va centrar-se en analitzar la nova normativa de préstec.

Durant la segona reunió es va presentar la normativa de préstec als estudiants representants.

Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2014 la seva composició és la següent:

- President: Francesc Xavier Ribes Guardia, comissionat del rector per a la Societat de la Informació.
- Secretari: Joan Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques.
- Vocals:
 - Joan Melción Tenas, gerent de la UAB.
 - Pau Alegre Nadal, coordinador de la Cartoteca General.
 - Roman Buil Gine, coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell (de gener a maig, la resta de l'any no va tenir coordinador).
 - Maite Cabeza Gutes, coordinadora de la Biblioteca de Ciències Socials.
 - Maria Cònsul Giribet, coordinadora de la Biblioteca de Medicina.
 - Ignasi Fernández Terricabras, coordinador de la Biblioteca d'Humanitats.
 - Joana Gallego Ayala, coordinadora de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
 - Benet Gunsé Forcadell, coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
 - María José Milán Sendra, coordinadora de la Biblioteca de Veterinària.
 - Núria Casaldàliga Rojas, representant bibliotecària.
 - Tomàs Fabregat Anglés, representant bibliotecari.
 - Anna Florensa Farré, representant bibliotecària.

A més a més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat diverses reunions durant el 2014:

Biblioteques	Reunions de comissions d'usuaris
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	2
Comunicació i Hemeroteca General	1
Humanitats	1
Humanitats – Cartoteca General	1
Medicina	0
Veterinària	1
Universitària de Sabadell	0

3. El Balanç econòmic

3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2014 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres on-line
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions on-line
63209/28705/64805	Altres material documental
22702	Enquadernacions de llibres i publicacions

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

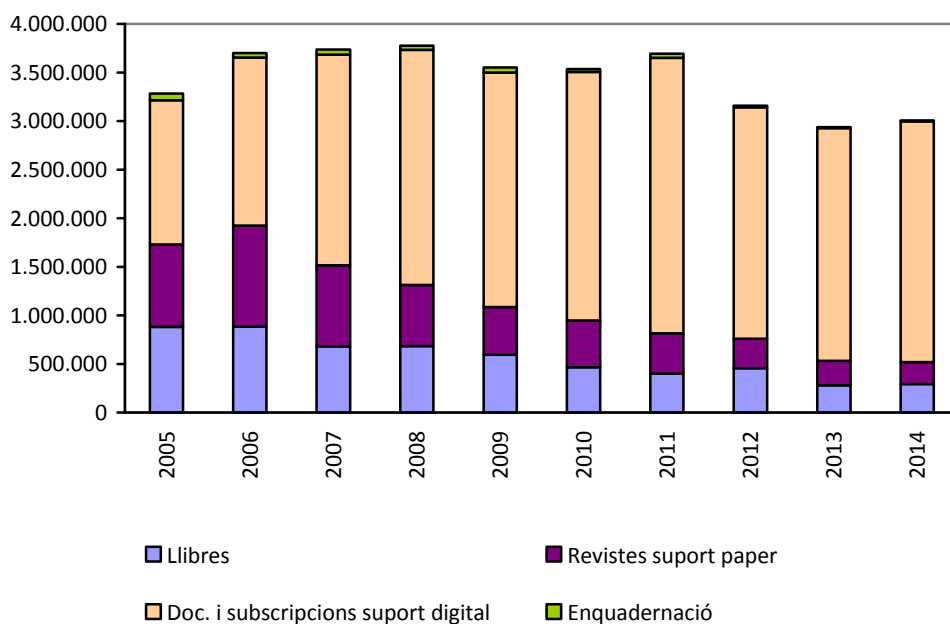
El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (per exemple: mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres. Només tindrem en compte la despesa imputada en aquest concepte per les biblioteques ja que els imports de la resta de centres de cost no correspon a enquadernacions de documents bibliogràfics sinó a enquadernacions de tesis i d'actes de facultats.

Despeses bibliogràfiques de 2014		Total
Llibres (paper)		293.433 €
Publicacions periòdiques (paper)		224.792 €
Documents i subscripcions en suport digital		2.479.884 €
Enquadernació		9.619 €
Total despeses executades		3.007.728 €

Despeses bibliogràfiques 2005-2014



	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
1. Serveis Generals							
G0015 - Àrea Economia i Finances	144,14€						144,14€
G0020 - Àrea de PAS	107,59€			248,05€			355,64€
G0063 - Oficina Qualitat Docent			455,52€	300,08€			755,60€
G1170 - Àrea Comunicació i Promoció			498,43€				498,43€
G1797 - Àrea Prevenció i Assistència	80,44€						80,44€
L0505 - Secció Sindical UGT	116,63€						116,63€
R2066 - VR Política Acadèmica			492,08€				492,08€

	Libres (D/63201, D/28701, D/64801)	Libres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
S1714 - Unitat Estudiants i Cultura					13,29€		13,29€
Total 1. Serveis Generals	448,80€	0,00€	1.446,03€	548,13€	13,29€		2.456,25€
2. Centres							
C0101 - Facultat Filosofia i Lletres	172,80€						172,80€
C0102 - Facultat Medicina						216,17€	216,17€
C0105 - Facultat Ciències Comunicació	52,92€						52,92€
C0106 - Facultat Dret	11.456,76€	257,19€					11.713,95€
C0108 - Facultat Ciències Polítiques i Sociologia	5.253,52€					200,38€	5.453,90€
C0109 - Facultat Psicologia	2.829,87€				1.653,88€		4.483,75€
C0110 - Facultat Traducció i Interpretació						681,84€	681,84€
C0111 - Facultat Ciències Educació	1.172,16€		43,68€		665,50€	312,18€	2.193,52€
C0113 - Facultat Biociències	986,88€					280,42€	1.267,30€
C0114 - Facultat Economia i Empresa	10.205,89€	319,95€				650,38 €	11.176,22€
C0115 - Escola Enginyeries	1.121,59€		223,60€			214,53€	1.559,72€
C0132 - UD Hospital Mar	2.922,50€						2.922,50€
C0193 - UD Trias i Pujol	364,86€						364,86€
C1865 - UD Parc Taulí	1.843,37€						1.843,37€
Total 2. Centres	38.383,12€	577,14€	267,28€	0,00 €	2.319,38€		44.102,82€
4. Departaments							
D0402 - Matemàtiques	5.762,45€		7.532,50€	1.863,00€			15.157,95€
D0403 - Química	952,54€		817,00€				1.769,54€
D0404 - Física	1.285,57€						1.285,57€
D0405 - Geologia	139,68€						139,68€
D0406 - Bioquímica i Biologia Molecular	394,29€	5,77€			130,78€	2.041,37€	2.572,21€
D0407 - Biologia Animal, Vegetal i Ecologia	787,87€			908,00€			1.695,87€
D0409 - Genètica i Microbiologia	229,50€						229,50€
D0410 - Economia Empresa	992,64€						992,64€
D0411 - Economia Aplicada	484,21€		717,00€			32,16€	1.233,37€
D0412 - Economia i Història Econòmica	979,90€						979,90€
D0416 - Cirurgia	5.734,35€						5.734,35€
D0417 - Medicina	60,35€						60,35€
D0418 - Pediatria, Obstetrícia i Ginecologia	911,84€						911,84€
D0421 - Didàctica Expressió Musical, Plàstica i Corporal	54,82€				22,50€		77,32€
D0422 - Didàctica Llengua, Literatura i C. Socials	1.474,04€						1.474,04€
D0423 - Didàctica Matemàtica i C. Experim.	1.641,35€						1.641,35€
D0426 - Història Moderna i Contemp.	9.649,59€						9.649,59€
D0427 - Filologia Catalana	7.558,24€						7.558,24€
D0428 - Filologia Espanyola	4.659,51€						4.659,51€
D0429 - Filologia anglesa i Germanística	4.738,37€						4.738,37€
D0430 - Filologia Francesa i Romànica			44,72€				44,72€
D0431 - Geografia	1.699,97€						1.699,97€
D0432 - Pedagogia Aplicada	254,81€						254,81€

	Libres (D/63201, D/28701, D/64801)	Libres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
D0433 - Ciència Política i Dret Públic	9.124,37€	560,35€					9.684,72€
D0434 - Sociologia	4.447,25€					151,85€	4.599,10€
D0436 - Filosofia	882,14€						882,14€
D0437 - Art	18.899,09€						18.899,09€
D0438 - Dret Privat	9.954,81€						9.954,81€
D0439 - Dret Públic i C. Historicojurídiques	2.843,26€						2.843,26€
D0441 - Traducció i Interpretació	7.011,81€	243,46€	233,00€		292,18€		7.780,45€
D0442 - Pedagogia Sistemàtica i Social	49,05€						49,05€
D0447 - Enginyeria Química	81,43€						81,43€
D0452 - Psicobiologia i Metodologia C. Salut	161,51€						161,51€
D0454 - C. Antiguitat i Edat Mitjana	25.995,57€				48,00€		26.043,57€
D0455 - Psiquiatria i Medicina Legal	1.338,68€					13,76€	1.352,44€
D0456 - Biologia Cel·lular, Fisiologia i Immunologia	1.154,82€						1.154,82€
D0457 - Sanitat i Anatomia Animals	1.298,83€	603,09€					1.901,92€
D0458 - Ciència Animals i dels Aliments	1.341,86€	2.799,68€					4.141,54€
D0459 - Medicina i Cirurgia Animal	3.998,22€	3.843,66€				48,40€	7.890,28€
D0461 - Telecomunicació i Enginyeria Sistemes	1.625,85€						1.625,85€
D0462 - Farmacologia, Terapèutica i Toxicologia	494,93€						494,93€
D0463 - Enginyeria Electrònica i Materials	63,00€				46,41€		109,41€
D0464 - Psicologia Bàsica Evolutiva i Educació	681,85€						681,85€
D0465 - Antropologia Social i Cultural	499,54€						499,54€
D0466 - Prehistòria	345,64€						345,64€
D0467 - Psicologia Clínica i Salut	1.932,59€						1.932,59€
D0469 - Arquitectura Computadors i Sistemes Operatius	685,40€						685,40€
D0470 - Microelectrònica i Sistemes Electrònics	43,34€						43,34€
D0471 - Ciències Comput.	75,25€						75,25€
D0472 - Enginyeria Informació i Comunicac.	101,09€						101,09€
D0475 - Comunicació Audiovisual i Publicitat	3.159,65€						3.159,65€
D0476 - Publicitat, Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual	145,91€						145,91€
D0478 - Periodisme i Ciències Comunicació	261,56€						261,56€
D0479 - Infermeria	2.791,27€		388,96€				3.180,23€
Total 4. Departaments	151.935,46€	8.056,01€	9.733,18€	2.771,00€	539,87€		175.323,06€
5. Biblioteques							
B0800 - Servei Biblioteques	3.482,20€	26.125,73€	212.341,33€	2.420.361,77€	1.234,27€		2.663.545,30€
B0811 - Biblioteca Ciència i Tecnologia	18.615,70€	5.326,80€			287,09€	389,62€	24.619,21€
B0812 - Biblioteca Veterinària	8.847,11€	8.603,21€			63,48€		17.513,80€
B0813 - Biblioteca Medicina	12.164,06€						12.164,06€
B0816 - Biblioteca Ciències Socials	1.056,16€					107,12€	1.163,28€

	Libres (D/63201, D/28701, D/64801)	Libres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
B0819 - Cartoteca General	961,48€				380,64€		1.342,12€
B0820 - Biblioteca Humanitats	17.947,33€					404,24€	18.351,57€
B0821 - Biblioteca Comunicació i Hemeroteca General	18.376,01€				1687,76€	8.575,01€	28.638,78€
B08231 - Biblioteca Universitària Sabadell						143,03€	143,03€
Total 5. Biblioteques	81.450,05€	40.055,74€	212.341,33€	2.420.361,77	3.653,24	9.619,02€	2.767.481,15€
6. Serveis							
S1253 - Servei Llengües	-366,13€				18,50€		-347,63€
T0633 - Servei Ressonància Magnètica	314,05€						314,05€
T0640 - Servei Planta Producció Aliments	9.043,98€			926,50€			9.970,48€
Total 6. Serveis	8.991,90€	0,00€	0,00€	926,50€	18,50 €		9.936,90€
7. Instituts i Centres Recerca							
B0740 - Institut Documentació Europea	5.225,67€					25,41€	5.251,08€
I0515 - Institut Neurociències	20,43€				43,68€		64,11€
I0523 - Centre Història Ciència	1.663,98€						1.663,98€
I0690 - CBATEG	284,25€						284,25€
I0720 - Institut Biologia Fonamental			1.004,29€				1.004,29€
I0730 - Inst. Ciència i Tecnologia Ambiental	2.776,05€					445,03€	3.221,08€
I0746 - IGOP	637,34€						637,34€
I0760 - Institut Estudis Medievals	696,32€						696,32€
I0772 - Centre Estudis Humanitats	208,00€						208,00€
I2216 - Centre Estudis Migracions	136,87€						136,87€
I2245 - CAIAC	104,31€						104,31€
I2457 - CERA0	94,87€						94,87€
J0712 - Centre Estudis Olímpics	375,79€						375,79€
Total 7. Instituts i Centres de Recerca	12.223,88€	0,00€	1.004,29€	0,00€	43,68€		13.742,29€
Total general¹	293.433,21€	48.688,89€	224.792,11€	2.424.607,40€	6.587,96€	14.932,90€	3.013.042,47€

Aquestes dades han estat facilitades per l'Àrea d'Economia i Finances.

3.2. Balanç del Servei de Biblioteques

Resum de despeses de l'any 2014. Centres de cost B080000 i B080001	
Assignació pressupostària any 2014	22.525,00 €
Romanent + ingressos varis	46.814,39 €
Total ingressos	69.339,39 €
21. Conservació i reparació	
21101 Manteniment Edificis, Instal. Constr.	15,94 €
21401 Manteniment de l'equipament informàtic	2.440,36 €

¹ Per a enquadernacions només es té en compte la despesa de les biblioteques. Del total d'enquadernacions, correspon al Servei de Biblioteques l'import de 9.619,02€. Així, el total general és de 3.007.728,59€.

21601	Manteniment altres equips	250,48 €	2.706,78 €
22. Material, subministraments i altres			
22001	Material d'oficina i altre material	6.276,12 €	
22116	Llicències i programes informàtics	629,20 €	
22201	Telèfons	2.235,14 €	
22203	Correus	10.720,23 €	
22301	Transports i missatgers	328,80 €	
22601	Publicitat i propaganda	993,16 €	
22602	Atencions socials	659,97 €	
22609	Altres despeses	1.666,10 €	
22701	Fotocòpies	2.786,24 €	
22703	Serveis bancaris	89,50 €	
22706	Estudis i treballs tècnics	1.583,89 €	
22709	Altres serveis	15.168,69 €	43.137,04 €
23. Indemnitzacions per raons de servei			
23001	Despeses de viatges	1.859,63 €	
23200	Dietes desplaçament exemptes	24,70 €	
23400	Dietes manutenció exemptes	209,00 €	2.093,33 €
24. Despeses de publicacions			
24010	Servei de Publicacions	805,55 €	805,55 €
63. Inversions en mobiliari, equips inform. i altre immobilitzat			
63001	Mobiliari	954,20 €	
63002	Equips Oficina	46,10 €	
63101	Equipaments informàtics	6.382,27 €	
63109	Altres eq. informàtics	229,90 €	
63201	Llibres	5.797,14 €	13.409,61 €
Total despeses			62.312,31 €

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millora d'equipaments.

A tall d'exemple, durant el 2014 ha assumit els costos i/o ha col·laborat financerament en l'adquisició de documents per les biblioteques, en el trasllat de l'arxiu del PSAN, en la instal·lació d'uns panells separadors a la BUS i de nous punts d'accés a la Wi-Fi en diferents biblioteques i en l'adquisició dels llibres del PUC perduts pels nostres usuaris.

3.3. Altres dades econòmiques

3.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques ¹

El pressupost de despeses per a l'any 2014 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

¹ Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2014. pàg. 72.

Programa 5. Biblioteques

Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades.
- I les inversions realitzades en la compra de fons bibliogràfics.

Objectius Operatius:

Consolidar el servei en els estàndards de qualitat assolits segons les normes ISO 9000 i millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball, potenciant les publicacions en suport digital.

Responsables:

Vicerectorat d'Investigació
Vicegerència de Recerca
Direcció de Biblioteques
Biblioteques de centre

Indicadors	Unitat de Mesura	2013	Previst 2014
Renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat vigent des del 2000, amb les actualitzacions requerides per la nova norma ISO 9001:2008	Certificació	Certificació 2013	Certificació 2014
Nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	100.751*	110.826
Nombre de consultes rebudes a la Biblioteca Digital	Consultes	2.697.231*	2.778.148

*Informació estimada a 31-10-2013

Subprogrames i Actuacions a desenvolupar

Descripció	Total
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	752.090 €
Biblioteca de Veterinària	315.967 €
Biblioteca de Medicina	596.094 €
Biblioteca d'Humanitats	1.715.149 €
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.403.489 €
Biblioteca de Ciències Socials	1.277.625 €
Biblioteca Universitària de Sabadell	363.620 €
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.385.996 €
Biblioteca de Ciències Socials – Centre de Documentació Europea	81.396 €
Revistes centralitzades	2.514.724 €
Transferències Consorci i Fundació Laporte	150.234 €
Inversió en Fons bibliogràfics	40.000 €
Total	10.596.384 €

3.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per a efectuar millores en els seus espais.

Recursos obtinguts

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciència i Tecnologia	Campanya 1 Llibre x 1 €.	127,44 €
Comunicació i Hemeroteca General	Campanya 1 Llibre x 1 €.	373,21 €
Ciències Socials	Campanya 1 Llibre x 1 €.	999,46 €
Ciències Socials	Escola de Turisme i Direcció Hotelera. Conveni 2001.	997,56 €
Humanitats	Fundació Banc Sabadell. Adquisició d'un nou compactus.	20.000,00 €
Humanitats	Campanya 1 Llibre x 1 €.	1.924,49 €
Humanitats	Facultat de Traducció i d'Interpretació. Armari tancat per a la Càtedra Saramago i el Premi Giovanni Pontiero.	1.150,00 €
Veterinària	Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya. Prestació de serveis als col·legiats.	3.000,00 €
Veterinària	Asociación Española de Ciencia Avícola. Subscripció de revistes d'interès en l'àmbit d'Avicultura.	951,00 €
Veterinària	Asociación Española de Veterinarios Especialistas en Pequeños Animales (AVEPA). Prestació de serveis als associats.	3.000,00 €
Veterinària	Col·legi de Veterinaris de les Illes Balears. Prestació de serveis als col·legiats.	1.000,00 €
Veterinària	Departament de Medicina i Cirurgia Animals. Cofinançament de llibres electrònics de Sciencedirect, Wiley i CRC.	1.866,00 €
Veterinària	Departament de Ciència Animal i dels Aliments. Cofinançament de CAB e-books i AOAC online.	1.341,00 €
Veterinària	Departament de Ciència Animal i dels Aliments. Cofinançament paquet de llibres electrònics Wageningen.	2.800,00 €
Servei de Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat. Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	688,80 €

3.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques, especialment en matèria de seguretat

Des de l'Àrea d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions majoritàriament destinades a millorar l'estalvi energètic.

Biblioteques	Despesa
Ciència i Tecnologia	59.157,20 €
Ciències Socials	1.472,50 €
Humanitats	117.711,98 €
Medicina	676,63 €
Veterinària	1.815,00 €
Total	180.833,31 €

4. Les col·leccions

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos informatius als quals fa referència el Pla estratègic 2011-2014 i han de poder garantir l'assoliment dels objectius institucionals, és a dir, que la col·lecció sigui suficient per a donar suport als programes acadèmics, prou flexible per adaptar-se a les modificacions i del tot adient per donar suport a les línies de recerca. La Gestió de la Col·lecció és la que s'encarrega del desenvolupament coherent i el manteniment sistemàtic d'aquests fons bibliogràfics i documentals, així com també de vetllar per a la conservació d'aquest patrimoni.

La Gestió de la Col·lecció contempla, entre d'altres temes:

- El desenvolupament de la col·lecció.
- El processament tècnic.
- La ubicació, preservació i emmagatzematge.
- L'avaluació, tria i esporgada dels documents.

4.1. Política de la col·lecció

Aquest any s'han redactat les Pautes per a l'avaluació i l'esporgada del fons documental del Servei de Biblioteques de la UAB tenint en compte les Pautes per a l'esporgada del fons documental del 2012 i l'Informe d'avaluació de monografies i la Política de deslocalització de les revistes en paper realitzats el 2013. Així mateix s'ha revisat i actualitzat la política de donatius, i s'han revisat i actualitzat els següents plans de col·lecció:

Biblioteca de Ciències Socials

S'ha incorporat l'actualització dels documents següents (aprovats per la Comissió d'Usuaris de la Biblioteca el 6 de febrer de 2014):

- Política de col·lecció per a Working Papers.
- Pla de col·lecció dels fons d'Informes Anuals.

Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General

S'ha redactat una primera revisió del Pla de col·lecció de la Biblioteca d'Humanitats.

Com a resultat d'una acció de millora, la **Cartoteca General** ha redactat un informe que estableix els àmbits geogràfics prioritaris en l'actualització del fons d'atles.

4.2. Selecció i adquisició de fons

El fons bibliogràfic de la UAB està format per monografies (que inclou material no llibre) i publicacions periòdiques.

4.2.1. Monografies

Les adquisicions documentals es realitzen principalment per compra o subscripció, en segon terme per mitjà de donatius i, finalment, a través d'intercanvis.

En relació a la selecció i adquisició de fons documental, les biblioteques han efectuat les activitats habituals:

- Revisió de la bibliografia de curs i, en funció de les necessitats i de les propostes del professorat, compra i/o substitució dels documents, sempre tenint en compte el pressupost disponible.
- Selecció i adquisició d'obres de referència i documents d'interès interdisciplinari.
- Selecció, avaluació i adquisició de llibres electrònics.
- Adquisició de bibliografia per a la recerca a partir de les desiderates del personal docent i investigador.

Per facilitar el control dels canvis de la bibliografia de curs, s'ha desenvolupat una nova aplicació que compara la bibliografia de les guies docents del curs actual amb les del curs anterior i n'assenyala els canvis.

Adquisicions durant l'any 2014

Biblioteques	Total de comandes tramitades
Ciència i Tecnologia	557
Ciències Socials	1.024
Ciències Socials - CDE	42
Comunicació i Hemeroteca General	951
Humanitats	2.613
Humanitats – Cartoteca General	17
Medicina – Bellaterra	92
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	35
Medicina – Campus Universitari Mar	43
Medicina – U.D. Parc Taulí	11
Medicina – U.D. Trias i Pujol	27
Medicina – U.D. Vall Hebron	80
Universitària de Sabadell	79
Veterinària	183
Total	5.754

Vegeu a continuació dades estadístiques sobre l'increment de fons de la UAB al llarg del 2014:

Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2014

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	118.105	1.950
Ciències Socials	223.707	9.066
Ciències Socials - CDE	10.080	903
Comunicació i Hemeroteca General	170.605	19.912
Humanitats	482.295	6.438
Humanitats – Cartoteca General	47.593	1
Medicina – Bellaterra	29.770	1.225
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	10.507	830
Medicina – Campus Universitari del Mar	2.359	256
Medicina – U.D. Parc Taulí	663	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	3.617	495
Medicina – U.D. Vall Hebron	11.249	238
Universitària de Sabadell	26.418	1.842
Veterinària	33.916	626
Altres fons al catàleg ¹	40.192	3.970
Total documents en suports físics	1.211.076	47.752
Biblioteca Digital de la UAB	34.690	24.830
Total documents digitals	34.690	24.830
Total	1.245.766	72.582

Llibres en suport paper ingressats l'any 2014 (i material d'acompanyament)

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciència i Tecnologia	595	1.794	96	2.485
Ciències Socials	1.311	2.328	76	3.715
Ciències Socials - CDE	94	286	0	380
Comunicació i Hemeroteca General	721	5.996	51	6.768
Humanitats	2.652	3.989	281	6.922
Humanitats – Cartoteca General	1	5	0	6
Medicina – Bellaterra	132	149	14	295
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	31	52	0	83
Medicina – Campus Universitari Mar	53	7	0	60
Medicina – U.D. Parc Taulí	29	54	0	83
Medicina – U.D. Trias i Pujol	26	46	0	72
Medicina – U.D. Vall Hebron	181	109	0	290
Universitària de Sabadell	101	63	9	173
Veterinària	396	747	4	1.147
Total	6.323	15.625	531	22.479

¹ Centre d'Estudis Olímpics, Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Institut de Biotecnologia i de Biomedicina, Servei d'Activitat Física, Servei d'Informàtica, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.

Llibres electrònics ingressats l'any 2014

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Biblioteca Digital UAB (llibres-e)	2.412	272	0	2.684
Total	2.412	272	0	2.684

Amb l'adquisició d'aquests 2.684 llibres electrònics, la UAB disposava, a 31 de desembre de 2014, de 26.221 títols de llibres-e.

Fons totals de material no llibre de les biblioteques UAB 2014

Biblioteques	CD-ROM i disquets	Diapositives	DVD	Enregistrament sonor	Equips	Mapes i plànols	Material gràfic no projectable	Microformes	Música impresa	Objectes	Tesis i tesis electròniques	Vídeos	Total
Ciència i Tecnologia	808	1	603	1	69	3.276	0	7.381	0	0	8.426	493	21.058
Ciències Socials	841	0	1.297	17	16	12	1	1.447	1	0	2.000	291	5.923
Ciències Socials – CDE	131	0	40	2	0	25	0	0	0	0	158	31	387
Comunicació i Hemeroteca General	1.109	0	16.249	4.445	40	54	10.429	7.081	34	356	13.190	2.624	55.611
Humanitats	1.709	13	3.847	4.974	268	36	15	19.878	1.800	0	3.537	2.980	39.057
Humanitats – Cartoteca General	113	0	0	0	0	46.358	0	0	0	2	0	0	46.473
Medicina – Bellaterra	221	1	87	15	55	1	0	1.979	0	0	1.094	205	3.658
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	32	0	164	14	0	0	0	1	0	0	4	32	247
Medicina – Campus Universitari Mar	23	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	28
Medicina – U.D. Parc Taulí	2	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Medicina – U.D. Trias i Pujol	18	0	25	0	0	0	0	0	0	0	161	63	267
Medicina – U.D. Vall Hebron	106	0	53	0	0	0	0	1	0	0	96	117	373
Universitària de Sabadell	855	0	423	43	34	18	0	88	0	0	257	493	2.211
Veterinària	499	2	984	7	0	77	10	304	0	0	410	812	3.105
GEPA	10	0	0	0	0	0	0	2	0	0	8.059	1.701	9.772
Total documents en suport físic	6.477	17	23.786	9.518	482	49.857	10.455	38.162	1.835	358	37.393	9.842	188.182
Biblioteca Digital UAB	342	0	0	0	0	0	1.160	0	0	0	6.840	0	8.342
Total documents digitals	342	0	0	0	0	0	1.160	0	0	0	6.840	0	8.342
Total	6.819	17	23.786	9.518	482	49.857	11.615	38.162	1.835	358	44.233	9.842	196.524

Increment del material no llibre durant l'any 2014

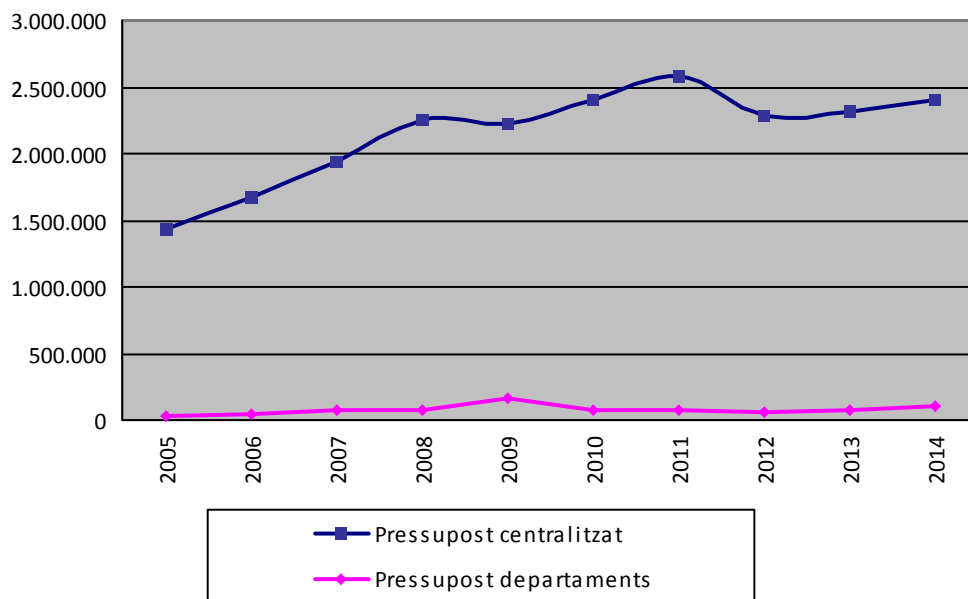
Biblioteques	CD-ROM i disquets	DVD	Enregistrament sonor	Equip	Mapes i plànols	Material gràfic no projectable	Música impresa	Tesis i tesis electròniques	Vídeos	Total
Ciència i Tecnologia	35	29	0	1	28	0	0	4	0	97
Ciències Socials	28	51	0	0	0	0	0	0	0	79
Ciències Socials – CDE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicació i Hemeroteca General	21	577	41	1	1	2	0	601	4	1.248
Humanitats	15	41	10	0	0	0	64	0	0	130
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	0	152	0	0	0	0	152
Medicina – Bellaterra	6	4	0	0	0	0	0	0	0	10
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Medicina – Campus Universitari Mar	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	2	2	0	0	0	0	0	1	0	5
Universitària de Sabadell	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Veterinària	4	5	0	0	0	0	0	2	2	13
Total documents en suports físics	118	718	51	2	181	2	64	608	7	1.751
Biblioteca Digital UAB	5	0	0	0	0	0	0	867	0	872
Total documents digitals	5	0	0	0	0	0	0	867	0	872
Total	123	718	51	2	181	2	64	1.475	7	2.623

4.2.2. Publicacions periòdiques

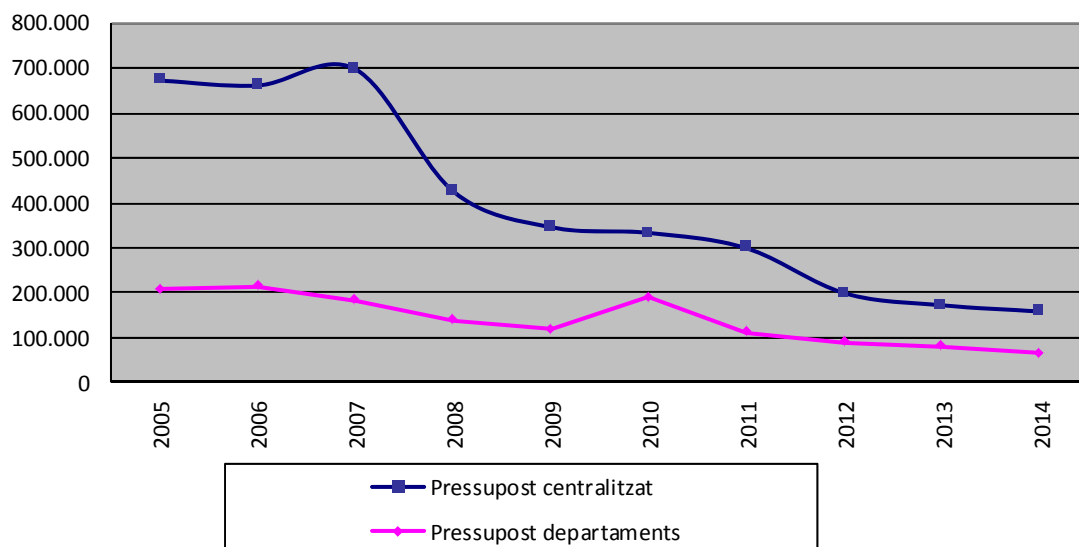
Al 2014 el pressupost destinat a subscripcions de revistes i bases de dades ha continuat congelat. S'ha fet alguna cancel·lació puntual de revistes i bases de dades de molt poc ús, seguint el criteri de rendibilització màxima del pressupost disponible. Per altra banda el CSUC ha aconseguit negociar bons acords d'increment amb molts dels editors amb els quals mantenim llicències. Tot això ha fet possible que la UAB hagi pogut recuperar la subscripció de les revistes dels editors Emerald i Sage que va haver de cancel·lar al 2013. Paral·lelament la desaparició de la base de dades de medicina MDConsult ha propiciat que els diners que s'hi destinaven s'hagin reinvertit en la subscripció de la base de dades d'infermeria CINHAL, la base de dades d'història de la ciència History of Science, Technology and Medicine, i en llicències d'accés per a tot el campus de les revistes New England Journal of Medicine i Investigación y Ciencia. A més a més, s'han adquirit alguns títols individuals, alguns llibres electrònics i actualitzacions de bases de dades.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Tant pel que fa al pressupost centralitzat com al de departaments, al 2014 la despesa en subscripcions electròniques s'incrementa (un 4,16% i un 52,97% respectivament), en canvi disminueix la despesa en relació a les subscripcions en paper en un 8,02% en el pressupost centralitzat i un 19,78% en el de departaments.

Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



Evolució de la despesa en subscripcions en paper



Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades durant l'any 2014

Biblioteques	Títols nous	Checking d'exemplars	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	4	924	230
Ciències Socials	40	2.982	677
Ciències Socials - CDE	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	136	18.181	1.188
Humanitats	44	3.497	454
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0
Medicina – Bellaterra	2	311	95
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	96	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	60	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	960	162
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	129	16
Universitària de Sabadell	3	541	123
Veterinària	39	442	10
Total suport físic	268	28.123	2.955
Biblioteca Digital de la UAB	2.523	0	0
Total	2.791	28.123	2.955

Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2014

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donatiu	Total
Ciència i Tecnologia	65	330	25	420
Ciències Socials	386	134	443	963
Ciències Socials – CDE	3	1	236	240
Comunicació i Hemeroteca General	141	83	762	986
Humanitats	621	623	73	1.317
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	15	4	28	47
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	6	0	16	22
Medicina – Campus Universitari Mar	6	0	0	6
Medicina – U.D. Trias i Pujol	68	0	10	78
Medicina – U.D. Vall Hebron	4	0	20	24
Universitària de Sabadell	56	5	290	351
Veterinària	78	1	97	176
Total suport físic	1.449	1.181	2.000	4.630
Biblioteca Digital UAB	20.369	0	4.461	24.830
Total	21.818	1.181	6.461	29.460

4.3. Donacions rebudes

Totes les biblioteques reben donatius d'importància diversa. Molts organismes oficials, universitats i altres institucions fan donació del que editen. També es reben nombrosos donatius de professors, que poden ser de les obres dels quals són autors o d'altres documents de les seves biblioteques particulars, professionals o personals.

Dels fons adquirits per donatiu podríem destacar els següents:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Donatiu Antoni Reguant de llibres de matemàtiques, física, química i enginyeria: n'hem rebut 2.000 d'un total previst d'entre 2.500-3.000 exemplars.

- Donatiu de revistes del Centre de Visió per Computador que completen fons de la biblioteca o fons enviat a GEPA (11 títols).
- Donatius de documents per part de professors de la UAB (Marcel Blanco del Departament de Química, Amparo López de Matemàtiques i Eugeni Giral de Periodisme i de Ciències de la Comunicació), del Museu de Ciències Naturals de Barcelona i de l'empresa biofarmacèutica AMGEN.

Biblioteca de Ciències Socials

- El mes de juliol de 2014 la Biblioteca de Ciències Socials va rebre el traspàs del fons bibliogràfic, aproximadament 80 caixes, de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB (EUTDH). D'aquest fons la Biblioteca de Ciències Socials ja havia portat a terme la seva catalogació simplificada al llarg dels anys.
- Donatius de professors de la UAB: Carlota Solé (Departament de Sociologia), Josep Maria Vallés (Facultat d'Economia), Joaquim Vergés (Departament d'Empresa), entre d'altres. També hi ha hagut una donació important per part de la Fundació per als Estudis de Prevenció i Seguretat Laboral de la UAB. Cal destacar especialment la donació per part de la família dels fons personals del professor Tomás García González (Departament de Sociologia).
- Donatius d'institucions externes: Fundació BBVA, Institut d'Estudis Autònoms i Universitat de Sevilla.
- Donatiu de l'ONG Alternativa Intercanvi amb Pobles Indígenes.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- S'ha finalitzat la incorporació de la biblioteca personal del professor Daniel E. Jones, que comprèn 5.362 monografies i 474 títols de publicacions periòdiques.
- Donacions de diversos professors i entitats entre els quals destaquem pel seu volum els dels professors Eugeni Giral i Francisco Gozávez i els rebuts de l'INCOM, la Filmoteca de Catalunya i l'ESAGED.
- Quant a les publicacions periòdiques aquest any s'han rebut dos donatius que completen la col·lecció de revistes d'informació general dels anys 1940-1970 tant de títols nacionals com internacionals, els donants han estat l'Alan Pérez i la Sara Torné.

Biblioteca d'Humanitats

- Eugeni Giral, llibres majoritàriament de ciències socials i narrativa.
- La Biblioteca de Kurt Hübner, que comprèn aproximadament 2.000 llibres especialitzats de filosofia, ha estat llegada a la Universitat Autònoma de Barcelona per la seva família, per iniciativa dels investigadors de la UAB Alexander Fidora (Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana), Thomas Sturm (Departament de Filosofia) i Matthias M. Tischler (Institut d'Estudis Medievals), i amb la col·laboració del Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana, del Departament de Filosofia, de la Biblioteca d'Humanitats i del projecte MICINN FFI 2011-23545, dirigit pel professor ICREA A. Fidora
<http://centresderecerca.uab.cat/iem/es/content/donatiu-kurt-h%C3%BCbner>.
- Donatiu Josep Pons Sabata, biblioteca personal especialitzada en llibres de lexicologia de diferents llengües, algunes força minoritàries. El fons, que consta d'uns 1.000 llibres, ha arribat gràcies a la professora Teresa Espinal, del Departament de Filologia Catalana.
- Donatiu Carme Bofarull Estarlich: 20 llibres de teoria musical del segle XIX rebuts per la gestió del professor Josep Maria Gregori.
- Donatiu rebut amb motiu d'una exposició sobre Filosofia de la ment i estudis de la consciència. Han arribat llibres d'editorials especialitzades (Kaidos, Liebre de Marzo i La Llave), gràcies a les gestions del professorat.

- Donatiu Manuel Romero Fiol, rebut a través del professor Francesc Cortès del Departament d'Art i Musicologia. Han arribat els primers 800 llibres sobre òpera, ballet, teatre musical i els seus compositors. Es tracta d'una biblioteca personal d'un aficionat que es compon d'un total d'uns 3.000 llibres.
- Donatiu d'Abel Debritto (personal investigador del Departament de Filologia Anglesa) de la Woodworm Review (revista de poesia). S'ha digitalitzat i properament s'incorporarà al DDD.
- Francisco Rico ha continuat la cessió de la seva biblioteca i documentació personals.
- L'Institut d'Estudis Catalans continua cedint les seves publicacions de les quals s'exposen els exemplars a l'expositor de la sala de revistes.

Biblioteca de Veterinària

- S'han rebut donacions de professorat del Departament de Sanitat i Anatomia Animals, i del Departament de Ciència Animal i dels Aliments.
- Fons provinents de donants particulars com el Sr. Josep Perelló, Josep Seculi i Xavier Fàbregas.

Biblioteca de Medicina

- A les diferents biblioteques i unitats docents hospitalàries s'han rebut diversos donatius procedents de laboratoris, editorials i hospitals.
- La família Gaspar-Farreras ha fet una donació de llibres i revistes de medicina dels segles XIX i XX provinents de les biblioteques particulars dels seus avis Pere Farreras i Sampera, metge i veterinari i Ignasi Valentí i Vivó, metge. En concret, es tracta de 433 monografies de temàtica mèdica, 26 volums relligats de revistes mèdiques i 71 exemplars de revistes de temàtica variada. S'està en procés de neteja del fons per tal de poder-lo catalogar i incorporar al catàleg.

4.4. Intercanvi de Publicacions

4.4.1. Revistes

Durant l'any 2014 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 2.118 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 2.047 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 71 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars intercanviats, s'han rebut 2.408 exemplars i se n'han enviat 1.028. Durant l'any 2014 s'han fet 17 trameses.

L'any 2013 el Servei de Biblioteques va iniciar un procés de revisió dels acords d'intercanvi per tal de deixar d'intercanviar en paper aquells títols que es publiquen en línia i en accés obert. Aquesta revisió, en la qual han participat totes les biblioteques, ha finalitzat al desembre del 2014. En resum podem dir que un 44% dels intercanvis passen a ser en format en línia i un 56% es mantenen en paper. Els resultats queden reflectits en la taula següent, que mostra els intercanvis vigents per cada títol distingint entre el format paper i el format en línia.

Títol de la revista	Intercanvis paper	Intercanvis online	Total intercanvis
Anàlisi	41	46	87
Biblioteca Informacions	4	13	17
Catalan Journal of Linguistics	28	31	59
Documents d'Anàlisi Geogràfica	85	98	183
Dynamis	9	14	23
Educar	42	71	113
Enrahonar	56	36	92
Faventia	274	102	376
Inter Asia Papers	4	5	9
Links & Letters	24	20	44
Locus Amoenus	67	44	111
Manuscrits	69	46	115
Medievalia	25	15	40
Orsis	86	126	212
Papers	89	113	202
Publicacions Matemàtiques	91	55	146
Quaderns d'Italià	21	10	31
Quaderns: Revista de Traducció	41	29	70
Recerca Musicològica	18	9	27
Studia Aurea Monogràfica	37	0	37
Treballs d'Arqueologia	35	18	53
Total	1.146	901	2.047

4.4.2. Monografies

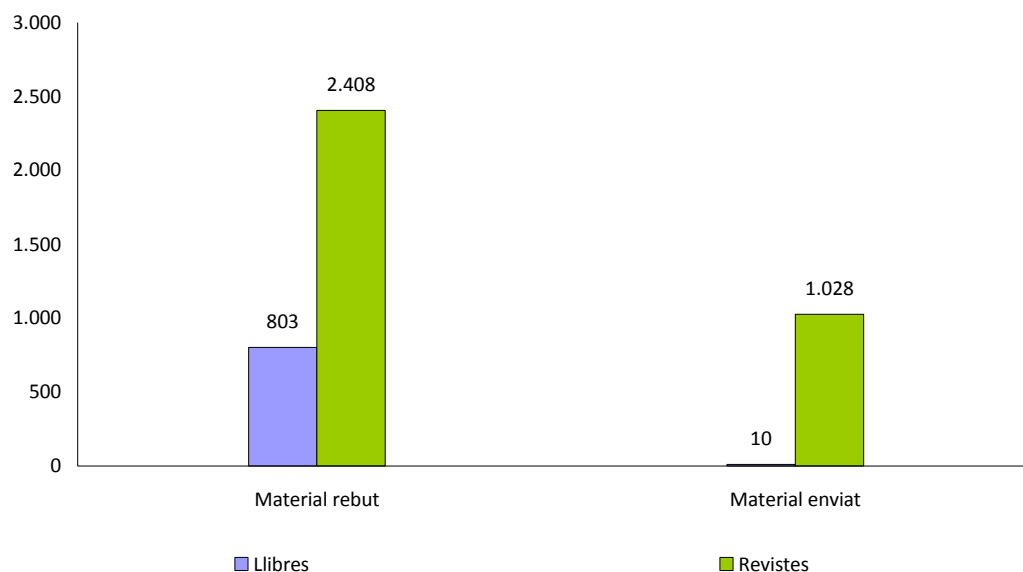
S'han rebut en concepte d'intercanvi un total de 803 publicacions monogràfiques. La UAB n'ha enviat 10, sempre sota petició expressa de la institució externa i segons disponibilitat del Servei de Publicacions. La distribució per biblioteques de les monografies rebudes ha estat la següent:

Biblioteca	Monografies
Ciència i Tecnologia	52
Ciències Socials	143
Comunicació i Hemeroteca General	59
Humanitats	507
Medicina	26
Veterinària	3
Centre de Documentació Europea	1
Universitària de Sabadell	12
Total	803

4.4.3. Balanç global

El següent gràfic mostra la comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben. Respecte l'any 2013 s'ha rebut un 20,5% menys de llibres, i la UAB n'ha enviat un 65,5% menys. Aquest decrement en la recepció de monografies es deu bàsicament al fet que el Parlament de Catalunya no ha tramès tants donatius com era habitual. Pel que fa a les revistes el nombre d'intercanvis de títols rebuts baixa un 1,30%, i baixen també el nombre d'exemplars rebuts en un 18,06%, i el d'exemplars enviats per nosaltres en un 52,76% com a conseqüència del pas a on-line d'alguns títols i del menor nombre d'exemplars publicats.

Intercanvis realitzats el 2014



4.5. Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UAB s'ha definit com la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, que té serveis associats, i que és accessible a través de la xarxa UAB.

Aquesta col·lecció ja està consolidada pel que fa a les revistes, àmbit en el qual s'ha decidit portar endavant una política clara de substitució de les subscripcions en paper per la corresponent versió en línia, sempre que això és possible. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònic i obres de referència.

L'accés des de qualsevol proveïdor d'Internet als fons comercials restringits ja sigui amb el servei ARE o amb el servei de Xarxes Privades Virtuals (XPV), que permet el canvi de xarxa, prèvia identificació com a membre de la UAB, ha estat fonamental per ampliar els beneficis de la Biblioteca Digital.

Durant el 2014, amb la finalitat d'optimitzar al màxim el rendiment del pressupost, s'ha continuat fent una revisió de l'ús dels recursos electrònics disponibles, s'han cancel·lat aquells que tenien un ús baix i s'han reinvertit els diners en la subscripció de nous recursos, alguns dels quals havien estat cancel·lats prèviament per manca de pressupost com, per exemple, les revistes electròniques de les editorials Emerald i Sage.

4.5.1. Revistes digitals

El nombre de revistes accessibles a finals de l'any 2014 és de 24.830. La difusió d'aquest fons es fa tant a través del catàleg com a partir del servidor d'enllaços SFX, disponibles tots dos a través del web del Servei de Biblioteques.

Les revistes digitals inclouen les col·leccions contractades a través del CSUC i les revistes subscrietes directament per la UAB. També s'inclouen alguns títols gratuïts seleccionats, com els dels serveis European Mathematical Information Service, SciELO, BioMed Central, DOAJ, Erudit, Revues.org, Dialnet, Versitas Open, Springer, Elsevier, Wiley i títols als quals es té accés mitjançant acords d'intercanvi.

Les dades globals de consulta dels serveis de revistes electròniques que ofereixen aquesta informació es detallen a continuació. Sempre que és possible les dades corresponen al nou Standard COUNTER 4, Journal Report 1, per als articles recuperats, i Platform Report 1 per a les cerques. Quan no hi ha dades disponibles s'indica amb n/d (no disponible).

Servei ¹	Cerques 2014	Articles recuperats 2014
ACM (96 títols)	518	2.568
ACS (55 títols)	11.878	51.786
AIP Scitation (42 títols)	1.381	14.066
Allen Press (122 títols)	2.795	13.311
American Economic Association (7 títols)	n/d	954
American Journal of Physiology - AJP (10 títols)	88	4.258
Annual Reviews (46 títols)	707	8.542
APS - American Physical Society (9 títols)	n/d	14.631
ASM Journals (12 títols)	1.286	23.845
BioOne (176 títols)	703	6.609
British Medical Journal	n/d	n/d
CAIRN (432 títols)	n/d	1.789
Cambridge Journals online (480 títols)	n/d	7.185
Company of Biologist (Development-Jnl of cell science-Jnl Exper. Biology)	101	3.478
China Academic Journals. Serie F - Literature, History, Philosophy	123	53
Ebscohost Electronic Journal Service (1.269 títols)	22.648	15.481
Ecological Society of America Journals (ESA) (6 títols)	86	1.749
Edinburgh University Press (5 títols)	39	26
Elsevier ScienceDirect (2.398 títols)	274.117	626.401
Emerald (164 títols)	n/d	4.519
Endocrine Society (4 títols)	46	936
Érudit (1 títol)	n/d	429
Gale InfoTrac Custom Journals (188 títols)	2.243	1.441
HighWire (123 títols)	7.472	67.104
IEL-IEEEExplore (486 títols)	15.044	14.522
Ingenta Connect (117 títols)	6.459	1.114
Informa Healthcare (187 títols)	972	10.204
Informa PubsOnline (9 títols)	104	310
IoP (118 títols)	n/d	9.546
J-STAGE	n/d	191
JoVE	310	4.158
JSTOR (2.264 títols)	28.227	42.662
La Ley - Portal de revistes	532	63
Maney online (34 títols)	143	175
Mary Ann Liebert online (84 títols)	693	6.902
Metapress (153 títols)	n/d	1.638
MIT Press Journals	278	306
Nature (115 títols)	7.376	90.620
New England Journal of Medicine	1.610	7.385

¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CSUC.

OECD iLibrary	216	666
Optical Society of America (OSA Journals) (3 títols)	266	687
Ovid Journals (11 títols)	8.448	1.162
Oxford Univ. Press (290 títols)	n/d	40.727
Palgrave Journals (4 títols)	16	416
Portland Press (2 títols)	n/d	1.392
Project Euclid (10 títols)	915	207
Project Muse (613 títols)	4.985	9.634
ProQuest Platform (3.658 títols)	n/d	34.730
Revistas Generales IUSTEL (10 títols)	1.303	n/d
Royal Society of Chemistry (47 títols)	1.500	24.833
Sage (539 títols)	3.140	30.429
Science (inclou arxiu històric)	3.298	22.254
SpringerLink (3.025 títols)	n/d	73.838
Taylor & Francis Informaworld (1.561 títols)	6.254	25.778
Walter de Gruyter (6 títols)	218	601
Wiley Online Library (1.400 títols)	n/d	169.149
WorldSciNet (9 títols)	n/d	336
Total	418.538	1.497.796

A la Biblioteca de Ciències Socials s'han creat codis QR per vincular les revistes en paper que també estan en format electrònic. Els codis QR s'han posat a les prestatgeries amb la indicació que el codi els remet al Trobador+ amb una breu explicació de com trobar la revista.

A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General també s'han posat codis QR de les principals revistes electròniques de comunicació.

4.5.2. Llibres digitals

El nombre de llibres digitals accessibles a finals de 2014 és de 26.221 (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic).

Les monografies disponibles a la Biblioteca Digital UAB provenen de dues fonts:

- Contractes a través del CSUC dels serveis que estan en negreta. Al 2014 el CBUC ha adquirit uns 1.000 llibres electrònics de les editorials Elsevier, Wiley, Springer i UPC.
- Contractes directes de la UAB: són els serveis que no estan en negreta. Durant el 2014 les biblioteques de la UAB han comprat alguns llibres electrònics directament a editors o bé als agregadors Ebrary, MyiLibrary, Dawsonera i eBook Collection d'Ebsco.

A continuació es donen les dades d'ús d'aquells serveis que l'editor n'ofereix. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Book Report 2, que comptabilitza el nombre de capítols recuperats.

Títol¹	Accessos 2014	Capítols recuperats 2014
Advances in Child Development and Behavior	n/d	34
Advances in Parasitology	n/d	173
CABI eBooks	1.206	1.419
Cambridge Companions Complete Collection (565 títols)	612	1.588
Cambridge Books online (91 títols)	n/d	613

¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CBUC.

Complete Dictionary of Scientific Biography (Gale)	n/d	11
CRC Handbook of Chemistry and Physics	892	212
Dawsonera	191	1.144
eBook Collection (Ebscohost)	2.046	638
eBooks UPC	n/d	1.816
Ebrary/E-Libro	4.111	9.146
Encyclopedia of Animal Science (Informaworld)	n/d	8
Encyclopedia of Dairy Science	n/d	360
Encyclopedia of Energy	n/d	471
Encyclopedia of Food Microbiology	n/d	40
Encyclopedia of Food Sciences and Nutrition	n/d	83
Encyclopedia of Geology	n/d	26
Encyclopedia of Language & Linguistics (2nd ed.)	n/d	76
Encyclopedia of Meat Sciences	n/d	113
Encyclopedia of Virology (3rd ed.)	n/d	652
Gale Virtual Reference Library¹	19	9.002
Harrison Medicina	1.797	4.838
Kirk-Othmer Encyclopedia of Chemical Technology (Wiley)	n/d	180
Knovel Library of Food Sciences (198 títols)	746	9.201
Methods in Enzymology	n/d	1.436
MyiLibrary	3.914	58.476
New Palgrave Dictionary of Economics	163	146
OECD iLibrary	506	404
Oxford Scholarship Online (1.200 títols)	1.443	6.126
The Prokaryotes (7 vols.)	n/d	238
Royal Society of Chemistry eBook Collection	n/d	935
ScienceDirect Book Series (sense Methods in Enzymology)	n/d	1.272
ScienceDirect eBooks (7780 títols)	n/d	111.667
ScienceDirect Textbooks (45 títols)	n/d	1.265
Springer eBooks (inclou LNCS) (5.813 títols)	n/d	127.035
Wiley Interscience	11.831	15.240
Total	29.477	366.084

Les biblioteques han realitzat diverses actuacions per fer difusió dels llibres electrònics, per mitjà de notícies als blogs, butlletins, xarxes socials, reunions amb els usuaris (especialment docents i investigadors) i assenyalant a les prestatgeries llibres electrònics de bibliografia de curs o retolant les prestatgeries amb codis QR amb cerques predefinides al catàleg.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Continuant amb les accions per potenciar l'ús dels llibres electrònics, s'ha afegit una nota a la versió impresa de la bibliografia de curs –de la qual disposem també versió electrònica– per tal d'informar l'usuari que existeix versió-e quan agafa en préstec la publicació en paper.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Per facilitar la descoberta i l'accés a llibres electrònics de comunicació i matèries relacionades, s'ha creat la pàgina web *Comunicació. Llibres electrònics* <http://pagines.uab.cat/comunicadigital/>, amb cerques predefinides al catàleg.

S'han posat rètols a les prestatgeries i als expositors de novetats amb codis QR per informar de l'existència de llibres electrònics.

¹ Dades totals CBUC.

4.5.3. Bases de dades

La UAB disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials i a text complet disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. Concretament, es té accés a 769 bases de dades, 342 de les quals són d'accés en línia.

A continuació es donen dades d'ús corresponents a tots aquells serveis que n'ofereixen. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Platform Report 1, que comptabilitza les cerques fetes.

Títol ¹	Cerques 2014	Registres recuperats 2014
Adfolio	217	33.252
Année Philologique	1.673	448
Aranzadi Westlaw²	182.331	n/d
Bases de datos CSIC	20.109	n/d
Bibliografía de la Literatura Española desde 1980	3.058	56
BioOne	703	6.609
Bosch online	92	63
CABI Databases	4.866	5.125
CINHAL	14.064	19.985
Communication & Mass Media Complete	6.081	7.367
Dialnet	46.109	32.295
Econlit	22.054	1.838
eHRAF World Cultures (abans, Human Relation Area File, Collection of Ethnography)	12.493	5.828
ERIC	22.650	661
Factiva³	211.466	n/d
Francis (Ovid)	2.226	1.889
FSTA (Ovid)	833	167
GeoscienceWorld (GSW)	246	335
Greenfile	1.099	74
History of Science, Technology and Medicine	1.627	1.592
Humanities FullText (WilsonWeb)	2.725	1.390
Iconoce	2.119	n/d
International Political Science Abstracts (Ovid)	1.282	404
ISI Web of Knowledge	292.254	n/d
La Ley Digital	9.465	13.501
La Ley Doctrina	1.252	3.296
LegalTrac (Gale, servei InfoTrac)	1.011	782
Legislación alimentaria de aplicación en España	105	n/d
Library Information Science & Technology Abstracts	1.213	209
LibraryPressDisplay	9.858	2.363
MathSciNet	56.898	n/d
Medline (ProQuest+ISI WOS+Ovid)	25.069	19.819
MyNews	3.495	6.968
National Socialism, Holocaust, Resistance and Exile 1933-1945	48	749
Oxford Music Online	542	n/d
Periodicals Index online / Periodicals Archive online	57.297	3.117
ProQuest ABI Inform Complete	24.382	14.580
ProQuest Biological Science Collection	22.728	2.609
ProQuest Dissertation & Theses	26.491	4.632

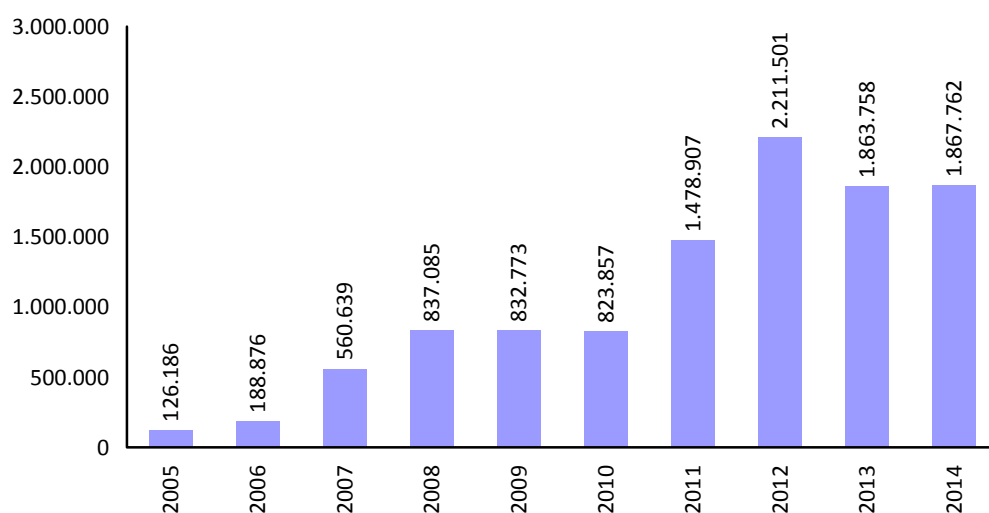
¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CSUC.

² Dades totals CBUC.

³ Dades totals CBUC.

ProQuest Earth Science Collection (inclou GeoRef)	21.527	830
ProQuest Health and Medical Complete	22.447	18.505
ProQuest Linguistics and Language Behavior Abstracts	21.504	84
ProQuest MLA	23.581	2.510
ProQuest New York Times	21.344	311
ProQuest Social Services Abstracts	21.475	133
ProQuest Sociology	21.730	1.128
ProQuest Water Resources Abstracts	24.268	582
Psycodoc	3.841	n/d
PsycInfo	26.713	n/d
PubMed	19.494	n/d
Quiosc	347.201	n/d
RILM Abstracts of Music Literature	1.299	263
RISM: International Inventory of Musical Sources after 1600	1.085	3
Sabi Online	8.158	38.645
SciFinder (CAS)	49.864	17.961
SCOPUS	111.406	84.531
Teacher Reference Center	1.129	33
Tirant Online	4.050	15.148
TOC Premier	1.146	225
Traces	3.885	n/d
TV Anuncios	125	n/d
VLEX	17.310	10.813
Westlaw International Online	949	n/d
World Energy Statistics and Balances	n/d	91
Total	1.867.762	383.799

Evolució de les consultes a les bases de dades d'accés remot



4.5.4. Dipòsit Digital de Documents (DDD) del Servei de Biblioteques

<http://ddd.uab.cat/>

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents (DDD) és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

Més que un dipòsit de tipus específics de continguts, el DDD és un paquet de serveis que oferim a la comunitat universitària per tractar i difondre materials digitals que recolzen la missió específica de la Universitat i, per extensió, la investigació científica a Catalunya.

Durant el 2014 s'ha col·laborat amb d'altres àrees i serveis de la Universitat per afavorir la recollida automàtica de materials i facilitar el dipòsit de la producció científica per part dels propis autors (autoarxiu). L'octubre de 2014 hem posat en funcionament el sistema d'autoarxiu de documents amb la col·laboració de l'Àrea de Gestió de la Recerca. Els membres de la comunitat universitària poden lliurar de manera autònoma el text complet dels seus documents. A través d'Ein@ (Entorn d'Introducció Normalitzat d'Activitats de Recerca), l'aplicació que permet la gestió del currículum normalitzat, es poden incorporar articles de revistes i a través dels formularis (habilitats específicament al DDD) presentacions a congressos, working papers, capítols de llibres, etc.

També es recullen al DDD, de manera automàtica, les revistes de la UAB publicades a l'entorn de ReDi, Servei de Revistes Digitals (<http://revistes.uab.cat/>), 30 títols.

En l'edició de gener de 2015 del rànquing web de dipòsits institucionals elaborat pel CSIC, el DDD apareix en el lloc 19è del món entre 2.154 repositoris, i en el 7è lloc europeu. A nivell de l'estat espanyol es situa en segona posició dins dels repositoris institucionals, per darrera del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

Les biblioteques han anat incorporant al DDD documents al llarg de l'any, es mencionen els més remarcables:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Actuacions per a la recollida de producció científica de l'Institut de Ciències Ambientals (ICTA), l'Institut de Neurociències (INc) i el Centre d'Història de la Ciència (CEHC) així com creació dels portals d'aquests centres i instituts.
- Creació del portal dels treballs de fi de grau (TFG) de la Facultat de Ciències i desenvolupament del portal de l'Escola d'Enginyeria amb totes les titulacions que es fan al campus. També s'han creat els portals dels projectes de fi de carrera que s'han fet històricament a Enginyeria i a la titulació de Ciències Ambientals, vinculant-los amb els TFG que es fan actualment.

Biblioteca d'Humanitats

- Desenvolupament de la pàgina web que incorporarà la documentació cedida per la Societat del Gran Teatre del Liceu, que explicarà i difondrà tot el fons. A inicis del 2015 serà presentada a la Societat a les dependències del Teatre del Liceu.
- 2a fase de digitalització del fons de la Societat del Gran Teatre del Liceu: s'han digitalitzat un total de 43.432 imatges, que representen 30 llibrets d'òpera, 3 partitures, 3.260 programes de mà corresponents a 90 anys i 370 altres documents.

Biblioteca de Ciències Socials

- Ha incorporat al DDD tots els informes de bancs i entitats bancàries resultants de la seva catalogació, així com també informes anuals i informes de sostenibilitat d'empreses. Posteriorment, amb el vistiplau del Gabinet Jurídic de la UAB, s'ha procedit a deixar aquesta col·lecció del DDD en accés obert, ja que fins ara estava en accés restringit.
- S'han creat els portals per contenir els treballs de fi de grau elaborats a les facultats de Ciències Polítiques i Sociologia, Economia i Empresa i Dret, i un portal específic per a la producció científica del grup de recerca Centre d'Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball (QUIT).

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- Ha seguit incrementant la col·lecció de postals i s'ha generat la subcol·lecció de cartells per recuperar els que fan referència a les eleccions al Parlament de Catalunya.
- S'ha creat un portal per a la Facultat de Ciències de la Comunicació, que recull materials relacionats amb les activitats de docència, recerca i divulgació que es porten a terme en aquesta facultat.
- S'ha creat un portal per contenir els treballs de fi de grau elaborats a la Facultat, i portals per als grups de recerca Centre d'Estudis Olímpics, Gabinet de Comunicació i Educació i Grup d'Investigació en Estructura i Polítiques de Comunicació Daniel Jones.

Biblioteca de Veterinària

- S'han creat els portals per contenir els treballs de fi de grau elaborats per les titulacions de grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments i Veterinària.

Evolució de la consulta

Any	Nombre de consultes	Nombre de descàrregues
2006	136.206	136.176
2007	768.171	708.041
2008	1.246.008	1.125.570
2009	1.874.401	1.680.374
2010	2.007.034	1.832.840
2011	2.223.673	2.039.212
2012	3.892.596	3.323.445
2013	3.816.753	3.356.394
2014	3.920.166	3.503.731

Creixement de la col·lecció

Any	Nombre de documents	Percentatge de creixement respecte l'any anterior
2006	13.710	
2007	21.866	59%
2008	30.038	37%
2009	48.389	61%
2010	56.515	17%
2011	73.593	30%
2012	90.804	23%
2013	101.839	12%
2014	117.875	13%

Tipologia dels documents

Col·leccions	Nombre de documents per col·lecció									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Articles i informes	4.133	5.775	7.451	12.670	14.848	21.151	24.656	28.026	31.241	
Bases de dades	1.921	1.921	1.921	1.921	-	-	-	-	-	
Documents de recerca	-	-	-	1.796	4.712	5.761	7.277	8.587	11.009	
Documents gràfics	-	-	-	3.174	3.215	4.417	5.626	6.701	6.875	
Fons personals	3.548	3.548	4.822	5.031	7.155	10.105	10.138	10.905	17.029	
Jornades i congressos	-	-	-	12	138	420	538	604	700	
Llibres i col·leccions	6	20	69	2.281	1.460	1.972	2.151	2.285	2.420	
Materials de curs	4.068	9.849	14.838	20.253	23.034	27.428	37.993	42.362	46.130	
Multimèdia	96	371	466	530	574	604	633	661	711	
Publicacions periòdiques	28	382	471	721	1.379	1.735	1.792	1.822	1.918	
Total*	13.800	21.866	30.038	48.389	56.515	73.593	90.804	101.953	118.033	

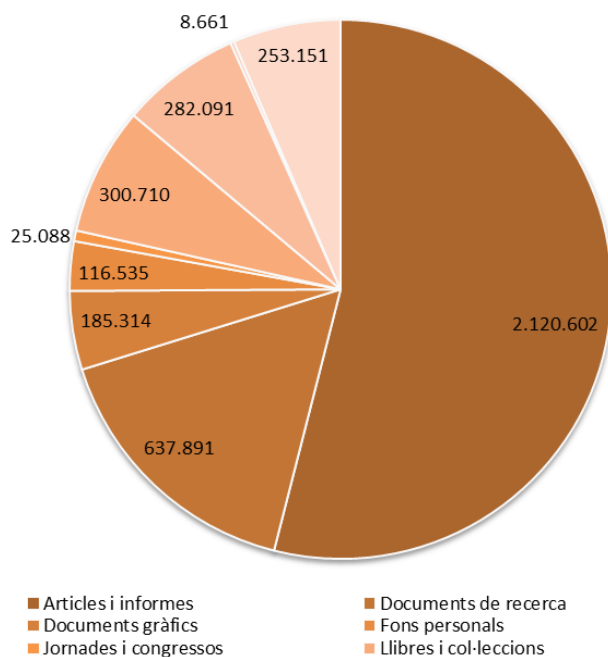
* El nombre de documents per col·lecció és superior al nombre total de documents perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.

Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	Nombre de consultes	Percentatge respecte al total de consultes al DDD
Articles	2.120.602	53,96%
Documents de recerca	637.891	16,23%
Documents gràfics	185.314	4,72%
Fons personals	116.535	2,97%
Jornades i congressos	25.088	0,64%
Llibres i col·leccions	300.710	7,65%
Materials de curs	282.091	7,18%
Multimèdia	8.661	0,22%
Publicacions periòdiques	253.151	6,44%
Total*	3.930.043	100,00%

* El nombre total de consultes per col·lecció és superior al nombre global de consultes perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.

Del total de consultes al DDD, 570.335 han estat realitzades des del domini uab.cat i han comportat 391.031 descàrregues.



Els registres més descarregats d'aquest any

Es compten les descàrregues en base als registres bibliogràfics, per tant, un registre amb molts fitxers pot tenir més consultes i descàrregues que un altre amb un sol fitxer. Per ser més equitatiu hem elaborat dues taules una per a registres únics (equivalència d'un registre a un fitxer) i l'altre per a registres compostos, amb més d'un fitxer associat al registre.

Nombre de descàrregues	Títol i autor - Documents únics
30.896	<i>Diccionari de sinònims de frases fetes</i> ; 2a ed. rev. ESPINAL, M. Teresa [http://ddd.uab.cat/record/89642]
19.755	<i>La construcción social del cuerpo en las sociedades contemporáneas</i> . MARTÍNEZ BARREIRO, Ana [http://ddd.uab.cat/record/475]
15.461	<i>Principios básicos de la ecografía</i> . Díez BRU, N. [http://ddd.uab.cat/record/70209]
15.340	<i>Ventilación mecánica: principios básicos y aplicaciones críticas</i> . TORRENTE, C. [http://ddd.uab.cat/record/68485]
13.047	<i>Introducción a la traumatología y ortopedia. Parte I: Consolidación de las fracturas y semiología radiológica</i> . DÍAZ-BERTRANA SÁNCHEZ, Carmen; DURALL RIVAS, Ignacio [http://ddd.uab.cat/record/70926]
12.435	<i>Reptiles: tortugas, serpientes, lagartos</i> . COBOS, Rosa M.; RIBAS, Rosa [http://ddd.uab.cat/record/68998]
12.415	<i>Los riesgos de Internet. Consejos para su uso seguro. Habilidades necesarias para utilizar Internet</i> . MARQUÈS GRAELLS, Pere [https://ddd.uab.cat/record/28822]
11.459	<i>Tratamiento de la insuficiencia cardíaca congestiva</i> . TALAVERA, T.; FERNÁNDEZ, M ^a J. [https://ddd.uab.cat/record/68505]
11.450	<i>Modalidades contractuales: el contrato de trabajo fijo discontinuo</i> . SOTO AGUSTINA, Núria; FUSTÉ MIQUELA, Josep M. [https://ddd.uab.cat/record/109765]
11.250	<i>Hipoadrenocorticismo: enfermedad de Addison</i> / PICAZO, R. Clínica veterinaria de pequeños animales, Vol. 23, Núm. 3 (2003), p. 155-162, ISSN 1130-7064 [https://ddd.uab.cat/record/68579]

Nombre de descàrregues	Títol i autor - Documents compostos
38.388	<i>Patología y terapéutica especiales de los animales doméstico</i> . HUTYRA, Franz; MAREK, Josef [http://ddd.uab.cat/record/60248]
14.299	<i>Butlletí del Centre Excursionista de Catalunya</i> . Barcelona: CEC, 1891-1938 [http://ddd.uab.cat/record/27613]
13.117	<i>Historia General del Arte: escrita e ilustrada en vista de los monumentos y de la mejores obras publicadas hasta el día</i> . Barcelona: Montaner y Simón, 1886-1897 [http://ddd.uab.cat/record/56958]
8.392	<i>Boletín de la Sociedad española de excursiones</i> . Madrid: La Sociedad, 1893-[1954] [http://ddd.uab.cat/record/40577]
7.602	<i>La avicultura práctica: boletín mensual ilustrado</i> . Barcelona (Diputación, 301): [s.n.], [1896-1919] [http://ddd.uab.cat/record/78738]

4.5.5. Dipòsits Digitals del CSUC

Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)

<http://www.tdx.cat/>

TDX és un servidor que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes. Permet la consulta remota a través de la xarxa Internet del text complet de les tesis, així com fer cerques per autor, títol, matèria de la tesi, universitat on s'ha llegit, etc.

La UAB hi ha introduït 652 tesis durant l'any 2014. De les consultes que anualment rep el TDX, el 21% són consultes adreçades a tesis de la UAB.

La tesi més consultada l'any 2014 ha estat la de: Margarita Gómez Moliné, *Algunos factores que influyen en el éxito académico de los estudiantes universitarios en el área de química*. Departament de Didàctica de la Matemàtica i de les Ciències Experimentals, UAB (21 de març de 2003). Directora: Neus Sanmartí.

El nombre de consultes que han rebut les tesis de la UAB respecte al total de TDX és el següent:

	Nombre de consultes	Total de tesis disponibles
UAB	6.231.994	4.712
Total TDX	33.755.296	18.605

Any	Tesis UAB introduïdes
2005	238
2006	290
2007	268
2008	344
2009	302
2010	334
2011	348
2012	359
2013	648
2014	652

Revistes Catalanes en Accés Obert (RACO)

<http://www.raco.cat/>

RACO es va posar en funcionament el juny de 2005 i permet la consulta en accés obert i en text complet dels articles de les revistes científiques, culturals i erudites catalanes.

El Journal Citation Reports (JCR), l'índex de revistes més prestigiós del món, inclou més d'11.000 publicacions i d'aquestes, 11 es troben al repositori Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO). N'hi ha dues editades per la UAB i tres en coedició:

- *Dynamis* de la UAB, la Universidad de Granada i la Universidad Miguel Hernández de Elche (<http://www.raco.cat/index.php/Dynamis>).
- *Enseñanza de las Ciencias* de la UAB (<http://www.raco.cat/index.php/Ensenanza>).
- *Publicacions Matemàtiques* de la UAB (<http://www.raco.cat/index.php/PublicacionsMatematiques>).
- *Geologica Acta*, de la UB, l'Institut de Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA-CSIC), l'Institut de Diagnosi Ambiental i Estudis de l'Aigua (IDAEA-CSIC), la UPC, l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC) i la UAB (<http://www.raco.cat/index.php/GeologicaActa>).
- *SORT: Statistics and Operations Research Transactions*, de l'Institut d'Estadística de Catalunya, la UB, la UPC, la UdG i la UAB (<http://www.raco.cat/index.php/SORT>).

RACO disposa de 427 revistes, 28 més que l'any passat, de 77 institucions participants. En total són consultables 167.266 articles (147.801 en text complet).

Any	Revistes de la UAB	Nombre d'articles introduïts
2006	25	9.889
2007	26	10.474
2008	27	11.233
2009	33	13.094
2010	38	14.740
2011	42	16.305
2012	44	17.731
2013	44	17.948
2014	44	11.355

Any	Total consultes	Total consultes a revistes UAB
2010	4.006.704	926.681
2011	6.512.128	1.625.203
2012	3.613.828	705.847
2013	10.108.202	1.197.488
2014	7.944.922	2.060.949

Les 5 revistes de la UAB més consultades el 2014 han estat:

Revista	Nombre de consultes
Athenea digital	454.839
Enseñanza de las Ciencias	304.053
Papers: Revista de Sociologia	253.971
Educar	142.956
Dynamis	116.039

Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT)

<http://www.recercat.net/>

RECERCAT va entrar en funcionament al setembre de 2005 i recull la literatura grisa d'investigació de les universitats i centres d'investigació de Catalunya. Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals.

Hi participen 24 institucions. En total, són consultables més de 70.000 documents.

El 2014 es van entrar 15.560 nous documents a RECERCAT, dels quals la UAB en va dipositar 239, el 1,5%.

Durant el 2014 RECERCAT ha rebut 7.374.339 consultes, de les quals el 2% han estat adreçades als documents de la UAB.

El document de la UAB més consultat, amb 2.605 consultes, ha estat el de la Núria López Ruiz. *Estudi i implementació d'un arxivat de dades per a les plataformes SAP Enterprise 4.7 x 200 d'una gran empresa*. Universitat Autònoma de Barcelona, 2007. [<http://hdl.handle.net/2072/5419>].

Memòria Digital de Catalunya

<http://mdc.cbuc.cat/>

És un repositori cooperatiu des del qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues, fotografies, mapes, cartells, ex-libris, etc. relacionats amb Catalunya. La principal finalitat de la MDC és augmentar la visibilitat i consulta del patrimoni català.

L'MDC es va posar en funcionament a finals de 2006 i actualment conté col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues (ARCA), fotografies, mapes, cartells, manuscrits, incunables i un llarg etcètera amb un total de més de 3 milions de documents relacionats amb Catalunya i procedents de 32 institucions diferents (universitats, biblioteques especialitzades, instituts, arxius, etc.).

La UAB hi col·labora amb tres col·leccions: *Cartells del Fons Josep Vinyals*, *Fons històric de Veterinària* i *Prensa política clandestina*.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, ha tornat a introduir tota la col·lecció de la premsa política clandestina amb un total de 977 títols, per millorar la seva visualització i completar la col·lecció.

Durant el mes de febrer es va actualitzar a la versió 6.6 de CONTENTdm. Les principals millores d'aquesta versió són:

- Millor integració amb Google Analytics.
- Millora de la implementació del mòdul OAI-PMH.
- Millores en la integració de software de tercers dins el CDM, com ara: Flowplayer video player, jPlayer, TinyMCE HTML editor...
- Canvis en la visualització dels fitxers PDF.
- Vista simultània d'ambdues cares d'un objecte "Postcard".
- Millor integració amb Google Webmaster Tools.

El nombre de pàgines visualitzades l'any 2014 per a cada col·lecció són les següents:

Col·leccions de la UAB a la MDC	Pàgines visualitzades 2014
Cartells del Fons Josep Vinyals	9.569
Fons històric de Veterinària	10.265
Prensa política clandestina	826

4.5.6. Trobador+

<http://www.uab.cat/biblioteques/trobador>

El 2014 és el primer any sencer en funcionament de Trobador+, una eina de descoberta per a la consulta de la biblioteca digital de la UAB i, per tant, és el primer any que disposem de dades estadístiques completes (les dades anteriors al 2014 corresponen a la versió anterior de Trobador+).

Estadístiques de consultes a Trobador+

Any	Nombre de sessions	Usuaris registrats	Total de cerques
2007	11.289	n/d	51.200
2008	7.962	896	47.004

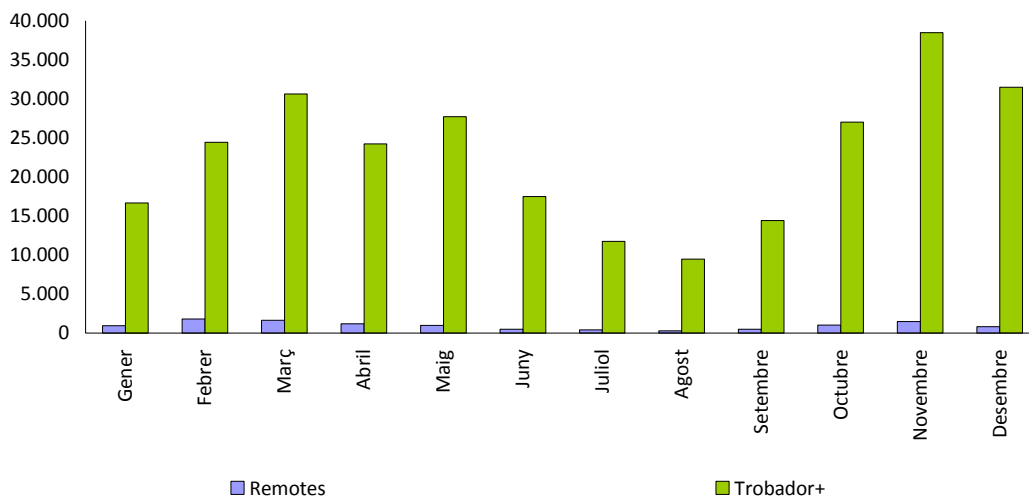
2009	55.111	2.650	220.448
2010	135.217	4.759	748.699
2011	129.931	4.327	655.764
2012	90.913	4.987	341.988
2013	55.794	2.574	180.015
2014	150.058	12.503	285.539

Trobador+ és un índex que buida les metadades de molts recursos digitals diferents per això les estadístiques que oferim aquí són les de cerques realitzades a Trobador+. Les estadístiques de consulta de cadascun dels recursos les trobareu als apartats anteriors del punt 4.5 d'aquesta memòria.

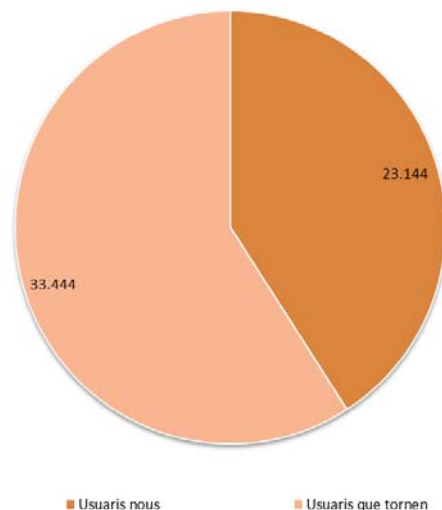
Estadístiques de Trobador+

Any	Cerques a Trobador+	Cerques remotes	Total de cerques
2013 (Setembre-Desembre)	16.173	707	16.880
2014	274.030	11.509	285.539

Cerques mensuals del 2014



El nombre total d'usuaris que han utilitzat Trobador+ és 56.588:



SFX: consultes i enllaços al text complet 2014

Dins de la interfície Trobador+ hi ha accés directe al gestor d'enllaços SFX, que permet accedir a les revistes a partir del llistat A-Z de títols o bé cercar per les matèries de la revista.

Any	Accessos	Consultes al text complet
2009	231.342	159.645
2010	324.545	199.241
2011	343.612	264.934
2012	377.395	299.117
2013	422.183	339.951
2014	456.508	371.725

SFX: 20 revistes més consultades el 2014

Títol de la revista	Accessos	Consultes
Nature	3.220	2.806
Science	2.822	2.528
PLoS ONE	1.714	1.814
The New England Journal of Medicine	1.462	1.283
Journal of the American Veterinary Medical Association	1.432	1.120
Lancet	1.334	1.192
Revista de neurología	1.308	927
The Veterinary Clinics of North America. Small Animal Practice	1.259	1.033
Medicina clínica	1.220	846
Journal of the American Chemical Society	1.135	1.036
Proceedings of the National Academy of Sciences	1.107	1.025
JAMA: The Journal of the American Medical Association	1.015	791
Journal of Veterinary Internal Medicine	990	841
Neurology	983	684
Journal of Small Animal Practice	935	807
Journal of Feline Medicine and Surgery	850	812
Journal of Dairy Science	807	417
Environmental Toxicology and Chemistry	779	457
Veterinary Record	777	639
The American Journal of Psychiatry	740	817

4.5.7. Dialnet

<http://dialnet.unirioja.es/>

La UAB, a través del CBUC va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació Dialnet per participar en la seva base de dades de sumaris, creada l'any 2001.

Al febrer de 2014 s'actualitza la versió de l'aplicació de consulta, que té com a millores a nivell d'usuari l'actualització dels motors de cerca i l'alerta de cerques guardades (possibilitat de definir-ne la freqüència). Les novetats a nivell d'administradors i buidadors consisteixen en la possibilitat de modificar títols des de la pàgina de Dialnet, canviar autories o modificar-les des de la web, possibilitat de fer enllaços creuats amb altres bases de dades com Google Scholar o d'incloure el seu codi Researcher ID,

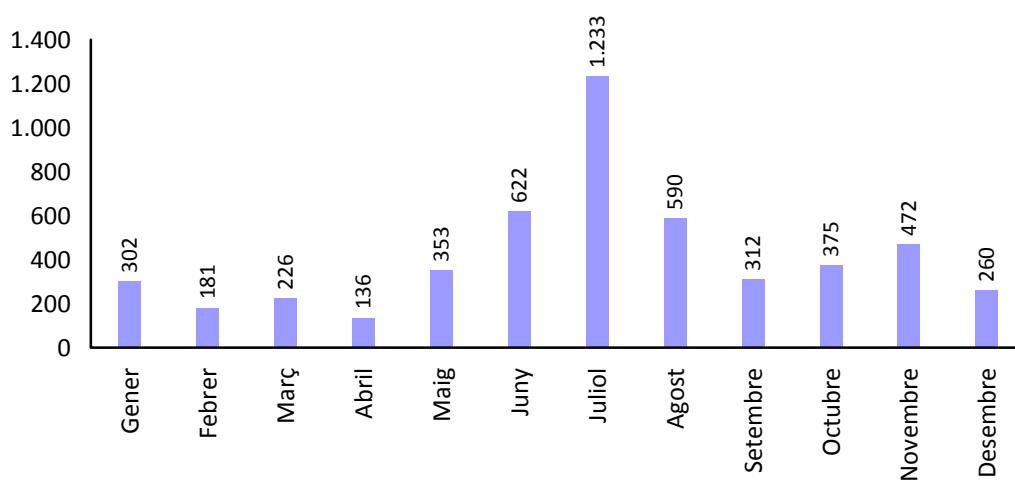
modificar des de la web els membres de tribunal de les tesis o la universitat on s'ha llegit.

Dialnet ha rebut en el 2014 un total de 19.971.947 consultes.

La UAB hi ha participat amb el buidatge de:

Any	Títols de revistes	Números	Articles
2011	65	250	2.627
2012	80	900	10.685
2013	83	288	2.444
2014	102	399	5.061

Buidatge mensual d'articles



Any	Nombre d'usuaris registrats
2007	362
2008	551
2009	688
2010	815
2011	1.124
2012	1.337
2013	1.628
2014	1.910

Any	Nombre d'alertes a títols de revista creades per usuaris de la UAB
2007	4.576
2008	5.488
2009	5.784
2010	6.087
2011	6.683
2012	7.047
2013	7.653
2014	7.910

4.6. Processament tècnic

Dades estadístiques de les monografies i publicacions periòdiques processades per les biblioteques:

Monografies processades durant l'any 2014

Biblioteques	Catalogació
Ciència i Tecnologia	1.723
Ciències Socials	2.425
Ciències Socials – CDE	359
Comunicació i Hemeroteca General	4.348
Humanitats	5.789
Humanitats – Cartoteca General	47
Medicina – Bellaterra	226
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	37
Medicina – Campus Universitari Mar	36
Medicina – U.D. Parc Taulí	10
Medicina – U.D. Trias i Pujol	34
Medicina – U.D. Vall Hebron	110
Universitària de Sabadell	92
Veterinària	711
Total documents en suport físic	15.947
Biblioteca Digital UAB	3.637
Total documents digitals	3.637
Total	19.584

Publicacions periòdiques processades durant l'any 2014

Biblioteques	Catalogació i classificació		
	Títols catalogats	Col·leccions afegides	Total
Ciència i Tecnologia	6	4	10
Ciències Socials	33	62	95
Ciències Socials – CDE	0	0	0
Comunicació i Hem. General	514	650	1.164
Humanitats	44	45	89
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0
Medicina – Bellaterra	2	2	4
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	0	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	1	0	1
Universitària Sabadell	3	3	6
Veterinària	14	39	53
Total documents en suport físic	617	805	1.422
Biblioteca Digital UAB	2.523	0	2.523
Total documents digitals	2.523	0	2.523
Total	3.140	805	3.945

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg i vetlla per tal que les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplar, siguin al més consistents possibles i representin fidelment, a nivell catalogràfic, la col·lecció documental de les biblioteques de la UAB.

Durant el 2014, s'han portat a terme una sèrie d'actuacions amb l'objectiu d'aconseguir la màxima convergència entre el catàleg de la UAB i el CCUC.

Les xifres del CCUC de registres bibliogràfics i d'autoritat es poden veure en el quadre següent:

Evolució del nombre de registres al CCUC

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats
2005	2.491.317	7.757.116
2006	2.672.256	8.589.738
2007	2.925.605	9.381.797
2008	3.116.837	58.376 ¹
2009	3.328.118	74.807
2010	3.730.319	101.705
2011	4.018.394	127.897
2012	4.178.142	150.858
2013	4.585.155	174.190
2014	4.960.895	201.074

Com cada any, a les biblioteques s'han catalogat prioritàriament les noves adquisicions (provinents de compra o de subscripció), els documents obtinguts per intercanvi i, en darrer lloc els donatius, ja siguin de biblioteques particulars o de fons personals. Aquests, en funció del seu volum, i si no són prioritzats, poden trigar anys en ser processats.

Entre les tasques que han fet totes les biblioteques hi ha l'actualització del mòdul de bibliografia de curs. Del total d'assignatures que s'imparteixen, s'estima que el 81,28% d'assignatures de grau i el 23,37% d'assignatures de màster ja tenen accessible la seva bibliografia de curs. En conjunt podem dir que en el mòdul hi ha 4.802 registres de curs, que donen informació sobre 23.137 títols en paper i 1.141 recursos digitals.

Altres tasques especials que ha fet cada biblioteca, a més de col·laborar amb la UTP en totes les generals de processament tècnic del Servei de Biblioteques, són:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Catalogació de 1.000 llibres del donatiu d'Antoni Reguant.
- Revisió dels exclosos de préstec de bibliografia de curs (3.555 exemplars).

Biblioteca de Ciències Socials

- S'ha començat a completar la catalogació simplificada i a modificar les dades dels ítems dels registres bibliogràfics de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB. S'han magnetitzat i segellat els documents que s'ha comprovat que no ho estaven.
- Amb la participació del Servei de Normalització de la Biblioteca Nacional de Catalunya s'han revisat i creat els Registres d'Autoritats Càntic de les diferents fusions d'entitats bancàries.
- S'han creat i/o modificat els Registres d'Autoritat Càntic de les empreses de les quals es disposava dels informes anuals i que no estaven catalogades. Posteriorment s'han penjat al DDD.
- S'han modificat tots els topogràfics dels llibres adquirits per Història del Dret, de la planta 0 i de la planta -2, per adequar-los a les modificacions acordades amb el

¹ Aquesta gran davallada en el nombre de registres l'any 2008, és deguda al fet que VTLs generava registres d'autoritats per a totes les entrades de nom, títol i matèria, independentment de si tenien cap referència o nota, o si estaven validats o no, i Millennium comptabilitza només registres d'autoritats complets (amb referències i notes).

professorat. L'objectiu ha estat que hi hagi coherència amb la resta de topogràfics de la col·lecció. Tanmateix s'han modificat les concrecions referents a aquests documents i se'ls ha etiquetat amb el nou topogràfic.

- S'ha creat una proposta de millora d'ampliació i especificació dels punts obligatoris dins el formulari per omplir les desiderades, ja que els camps obligatoris són insuficients per fer després la cerca del documents als proveïdors i editorials.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- S'ha finalitzat la integració de la biblioteca personal del professor Daniel E. Jones.
- S'ha canviat tot el sistema de topogràfics del CEDOC (10.500 documents).
- S'han revisat tots els documents electrònics del catàleg, seleccionant els més adients pels usuaris i s'ha aplicat el camp de classificació de recursos electrònics per poder-ne fer una posterior recuperació.
- S'han incorporat les guies elaborades per les biblioteques a les diferents assignatures impartides a la nostra facultat, considerant que són una bona eina per a l'estudiant.
- S'han reclassificat els llibres sobre cartells del CEDOC.
- S'ha fet una revisió exhaustiva dels registres d'un catàleg col·lectiu de cartells de la Guerra Civil elaborat pel CEDOC.

Biblioteca d'Humanitats

Fons personals:

- Arribada del Fons Capdevila, obra original de Lluís Capdevila cedida pel seu nebot Carles Capdevila, per mitjà del professor Francesc Foguet. S'han cedit un parell d'obres per fer una lectura dramatitzada al Teatre Nacional de Catalunya (TNC).
- Publicació de la correspondència del Fons Josep Pedreira (944 cartes).
- Incorporació de 65 noves cartes al Fons Jordi Arbonès.
- Ordenació i primera classificació del Fons Enric Lluch amb l'ajut de la professora Pilar Riera.
- 5 alumnes en pràctiques de Filologia Catalana per treballar els fons personals de Josep Pedreira, Rafael Tasis i Jordi Castellanos.

Sol·licituds de documentació dels fons personals:

- 21 documents Fons Pere Calders.
- 19 documents Fons José Agustín Goytisolo.
- 6 documents Fons Rafael Tasis.
- 2 documents Fons Josep Pedreira.

Biblioteca de Medicina

- S'ha continuat la catalogació del Fons Ravetllat-Pla (61 documents).

4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge

Les biblioteques, com és habitual, han fet reorganitzacions de fons, canvis d'ubicacions i revisions de topogràfics per tal d'integrar noves col·leccions o de mantenir adequadament el fons existent.

El 2014 les biblioteques han continuat l'inventari automatitzat dels fons de monografies, especialment de les de lliure disposició, de cara al proper informe preceptiu previst (2012-2014).

Una de les tasques que s'ha de fer per mantenir el fons en paper en bon estat és relligar o reparar enquadernacions malmeses, sempre que sigui possible, i relligar els números

de revista en fascicles que van numerats per volums, en funció del pressupost disponible.

Documents enquadrats durant l'any 2014

Biblioteques	Monografies		Publicacions periòdiques	
	Volums relligats	Volums reparats	Volums relligats	Volums reparats
Ciència i Tecnologia	29	209	0	0
Ciències Socials	8	164	2	6
Ciències Socials – CDE	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	0	103	331	16
Humanitats	0	680	38	149
Humanitats – Cartoteca General	0	4	0	0
Medicina – Bellaterra	0	504	0	0
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	17	0	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	100	0	13
Universitària Sabadell	0	2	0	0
Veterinària	3	136	0	1
Total	40	1.919	371	185

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- S'ha habilitat l'espai per rebre el donatiu d'Antoni Reguant.
- S'ha acabat la 1a fase de l'inventari de revistes de Matemàtiques, Història de la Ciència, Història de la Informàtica i Reserva.

Biblioteca de Ciències Socials

- S'han revisat, esponjat i posat el fullets del dipòsit en caixes noves, per trobar-los més ràpidament, amb l'etiqueta molt més visible i tenir, d'aquesta manera, tota la col·lecció molt més accessible.
- S'ha reestructurat l'espai de repertoris, a la secció de publicacions periòdiques, per ubicar el fons de turisme (llibres i publicacions periòdiques) per tal que l'usuari els pugui localitzar. Un cop integrats els fons es plantejarà deixar en aquest espai els que són de temàtiques que fins ara no eren pròpies de la biblioteca.
- S'ha creat "L'Espai Quiosc" al voltant de les prestatgeries on hi ha la premsa, amb unes cadires, per tal que els usuaris estiguin més còmodes per llegir-la.
- S'ha creat un espai diferenciat amb cadires i una prestatgeria amb els resultats de les enquestes del 2013 del Servei de Biblioteques i la de la Biblioteca de Ciències Socials. Alhora, s'ha aprofitat un frontal de vidre per posar cartells sobre en què consisteix l'enquesta de satisfacció i tota la informació que s'ha considerat interessant pels usuaris.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- A més del control mediambiental que es realitza anualment als dipòsits de la biblioteca per controlar plagues bacteriològiques, enguany també s'ha fet un control de detecció d'insectes, que ha estat possible gràcies a un conveni amb el Departament de Patologia Animal per col·laborar en unes pràctiques dels alumnes. En ambdós casos, el resultat ha estat satisfactori amb nul·la presència tant de bacteris com d'insectes.
- S'han revisat publicacions periòdiques de sala i de dipòsit per veure quines de les que es guardaven en carpetes es podien substituir per revisters o capsos per tal d'estalviar recursos.

- S'han traslladat a dipòsit títols de les publicacions que no es reben o amb poca consulta de la secció de premsa comarcal per deixar espai de creixement a la sala.

Biblioteca de Veterinària

- S'ha canviat la ubicació de 2.295 documents anteriors a l'any 1980 als armaris compactes.
- S'ha fet una reestructuració de col·leccions amb trasllats que han representat el canvi de 1.184 topogràfics.

Trameses a GEPA

Aquest any els trasllats de GEPA s'han concentrat en tres trameses. Les biblioteques que han traslladat documentació aquest exercici han estat: Comunicació i Hemeroteca General, Medicina, Veterinària, Ciència i Tecnologia, Humanitats, Ciències Socials i Universitària Sabadell. Els metres lineals ingressats aquest any a GEPA han estat 486.

Un nou objectiu d'aquest any ha estat Optimitzar les trameses de documents al dipòsit GEPA del CBUC (SDB2014/18). La incorporació com a tasca habitual de preparació dels materials que s'han de traslladar, juntament amb l'automatització dels diversos processos que intervenen i la comunicació directa entre el personal que prepara les trameses i la interlocutora de GEPA, són la clau per aconseguir aquesta optimització.

Com a acció de millora i complement a l'informe que es va elaborar l'any anterior s'han analitzat les peticions que s'han fet a través del servei de Préstec Interbibliotecari, dels materials dipositats a GEPA, tant d'usuaris interns com externs.

- **Biblioteca de Ciència i Tecnologia:** 105,97 m lineals de revistes.
- **Biblioteca de Ciències Socials:** 62,55 m lineals de revistes i 21,15 m de monografies.
- **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General:** 62,10 m de publicacions periòdiques, 86 m de monografies i 109,15 m de diaris.
- **Biblioteca d'Humanitats:** 11 m de monografies.
- **Biblioteca de Medicina-U.D. Trias i Pujol:** 5 m lineals de monografies.
- **Biblioteca de Veterinària:** 8 m de monografies.
- **Biblioteca Universitària de Sabadell:** 15,23 m de publicacions periòdiques.

4.8. Avaluació, tria i descart

Les biblioteques de la UAB fan, de forma periòdica, revisions del seu fons i emmagatzemen a GEPA fons de nul o baix ús i descarten fons duplicat i obsolet. Les Pautes per a l'avaluació i l'esporgada del fons documental del Servei de Biblioteques de la UAB redactades aquest any han de servir per facilitar l'avaluació del fons que ja no té interès per als usuaris.

També es gestiona l'intercanvi i/o donació de duplicats de publicacions periòdiques i de monografies, provinents principalment de donatius. Des de les biblioteques d'Humanitats, Ciències Socials i Comunicació i Hemeroteca General s'han donat 1.498 documents, demanats per diverses institucions a partir de les llistes publicades al web i difoses per IWETEL i BibCat.

Els documents descartats en l'avaluació de cada biblioteca i que no s'han pogut enviar a GEPA perquè ja hi eren, que no han estat demanats per cap institució o que estaven molt malmesos s'han donat de baixa seguint les pautes establertes i s'han enviat a la deixalleria.

Excepte les trameses a GEPA, que només han significat canvis en el catàleg, en els altres casos s'han hagut de donar de baixa i esborrar del catàleg 8.559 registres d'exemplar i 116 registres de fons.

5. Els serveis

5.1. El catàleg

<http://cataleg.uab.cat>

El catàleg local de la UAB està format per la integració dels fons de les biblioteques de la Universitat, de les seves extensions i també d'alguns centres amb els quals s'han signat convenis de col·laboració específics. Aquest centres són: l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, la Biblioteca Josep Laporte i l'Escola de Disseny i Art EINA. En conjunt, el catàleg agrupa els fons de 17 unitats d'informació.

L'estat del catàleg el 31 de desembre de 2014 era el següent:

Estat del catàleg el 31 de desembre de 2014	Total
Comandes	49.555
Proveïdors	4.181
Registres bibliogràfics	892.362
Registres d'exemplar ¹	1.235.408
Registres d'autoritat	87.466
Registres de fons	50.278
Usuaris	83.601
Registres de curs	4.802

En el context de les tasques periòdiques de manteniment del catàleg, durant l'any 2014 es varen donar de baixa el següent número de registres:

Registres donats de baixa durant 2014	Total
Comandes	1.303
Proveïdors	2
Registres bibliogràfics	5.162
Registres d'exemplar	8.559
Registres d'autoritat	2.163
Registres de fons	116
Usuaris	31.499
Registres de curs	54

El 2014 s'han portat a terme algunes millores a l'OPAC: s'ha afegit el botó de Mendeley (que permet exportar al gestor de referències bibliogràfiques Mendeley Premium), s'ha millorat la distribució dels botons a la pantalla de registre, s'ha afegit la visualització del sumari o resum de l'obra, s'ha actualitzat el banner i s'han fet alguns canvis de colors.

També s'ha posat en servei la versió 2 de l'APP de consulta al catàleg, que permet accedir a "El meu compte" i, per tant, consultar les reserves i préstecs, fer renovacions,

¹ Hi estan inclosos 24.278 registres d'exemplar de bibliografia de curs.

veure els llibres PUC en préstec, fer reserves... S'ha millorat la cerca amb diacrítics i s'ha afegit informació de localització de les revistes en paper. Els propers desenvolupaments aniran encaminats a tenir una versió amb navegació mòbil del web que inclogui també el catàleg.

La següent taula recull les dades més significatives sobre les cerques al catàleg que realitzen els usuaris, desglossades per índexs:

Índex de cerca	Núm. de registres recuperats	Percentatge
Paraula clau	1.772.445	52,42%
Títol	485.220	14,35%
Autor	426.879	12,63%
Matèria	235.679	6,97%
ISBN/ISSN	59.367	1,76%
Topogràfic	115.584	3,42%
Col·lecció	37.606	1,11%
Codis de barres dels ítems	90.393	2,67%
Gènere	14.839	0,44%
Professor	7.208	0,21%
Assignatura	79.397	2,35%
Classificació RE	3.357	0,10%
Núm. Control	53.088	1,57%
Total	3.381.062	100,00%

5.2. La consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2014 ha estat la següent:

Biblioteca	Consultes				Total
	Usuaris	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	293.244	21.326	1.143	84	22.553
Ciències Socials	724.795	25.216	6.492	100	31.808
Ciències Socials – CDE	4.093	1.973	247	2	2.222
Comunicació i Hemeroteca General	794.859	7.508	4.280	1.532	13.320
Humanitats	530.015	100.462	8.701	2.160	111.323
Humanitats – Cartoteca General	531	1026	0	1.746	2.772
Medicina – Bellaterra	73.770	6.600	56	1	6.657
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	103.868	3.075	1.115	0	4.190
Medicina – Campus Universitari Mar	197.464	0	0	0	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	39.018	538	280	0	818
Medicina – U.D. Vall Hebron	76.313	5.817	158	0	5.975
Universitària de Sabadell	97.129	1.962	77	25	2.064
Veterinària	135.158	18.010	618	15	18.643
Total	3.070.257	193.513	23.167	5.665	222.345

La comparació amb les dades de 2013 mostra una disminució global del 10,16% en el nombre de consultes de documents físics, però cal tenir en compte el constant increment de les consultes i serveis digitals en línia.

Consultes de material no llibre durant l'any 2014

Biblioteques	DVD	Diapositives	Enregistraments sonors (cassetts, CD-Audio)	Equips / Objectes	Fitxer informàtic (CD-ROM)	Mapes i plànols	Material gràfic (fotografies, cartells, postals)	Microformes	Partitures música	Tesis/Treballs de recerca	Vídeos	Total
Ciència i Tecnologia	3	3	0	0	2	12	0	30	0	34	0	84
Ciències Socials	73	0	2	0	6	0	0	0	0	17	2	100
Ciències Socials – CDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Comunicació i Hemeroteca General	1.067	0	100	0	41	0	0	10	2	295	17	1.532
Humanitats	392	0	335	736	55	0	0	135	507	0	0	2.160
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	0	2	1.106	638	0	0	0	0	1.746
Medicina – Bellaterra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universitària de Sabadell	18	0	1	2	4	0	0	0	0	0	0	25
Veterinària	5	0	0	0	5	0	4	0	0	1	0	15
Total	1.558	3	438	738	115	1.118	642	175	509	350	19	5.665

5.2.1. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten –quan l'espai disponible ho ha permès– amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre que segueix mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant l'any 2014.

Biblioteques	Cabines d'estudi individuals	Sales de treball en grup	Nombre total de peticions
Ciències Socials	11	8	4.339
Comunicació i Hemeroteca General	19	12	7.100
Humanitats	14	18	Cabines: 2.363 Sales de treball: accés lliure
Medicina – Bellaterra		4	1.109
Medicina – Biblioteca Josep Laporte		3	accés lliure
Medicina – Campus Universitari Mar		8	accés lliure
Medicina – U.D. Vall Hebron	9		accés lliure
Universitària de Sabadell		8	1.658
		1	accés lliure
Veterinària		12	7.615

Es disposa de 8 cabines adaptades per a persones amb discapacitat física i visual. D'aquestes, 4 es troben a la Biblioteca de Ciències de la Comunicació i Hemeroteca General, 2 a la de Ciències Socials i 2 a la d'Humanitats (al quadre anterior hi són comptades).

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha iniciat a finals d'any la remodelació de les sales de la planta -1. Es dividirà l'espai en una sala per a formació equipada amb canó de projecció, pissarra i taules amb endolls per a portàtils i en un espai de treball en grup pròpiament dit. S'ha millorat la connexió Wi-Fi de tota la planta.

La Biblioteca de Ciències Socials compta amb una gran sala per treballar en grups a la planta -1 amb una capacitat de 168 places.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General compta també amb una sala d'estudi i una sala de treball de lliure accés a la planta -1 amb connexió Wi-Fi.

La Biblioteca de Medicina ha insonoritzat les quatre cabines d'estudi individual convertint-les en sales de treball en grup. Hi ha dues sales fins a quatre persones i dues fins a sis persones. Aquestes sales es poden reservar a través de l'OPAC. També ha insonoritzat i adequat la meitat de la primera planta com a sala de silenci on, a més dels 30 punts de lectura, compta amb 13 espais individuals de treball equipats amb endolls.

La Biblioteca Josep Laporte ha habilitat les tres cabines de treball individual com a sales de treball en grup amb una cabuda de fins a quatre persones a cada sala. De moment l'accés és lliure.

Des de 2013 es realitza la reserva d'espais a través de l'OPAC, en concret algunes sales de treball en grup. Durant l'any 2014 s'han fet un total 2.975 reserves, tal com mostra el quadre següent:

Biblioteca	Nombre de reserves
Ciències Socials	230
Comunicació i Hemeroteca General	668
Humanitats	211
Universitària de Sabadell	1.096
Veterinària	205
Medicina	565
Total	2.975

També s'ha efectuat un total de 4.466 préstecs de consignes.

5.2.2. Sales de formació

Les sales de formació s'utilitzen per impartir els cursos introductoris i especialitzats de les biblioteques. També poden ser reservades per professors que vulguin treballar amb material de la biblioteca. De vegades, es reben peticions d'ús des de la Unitat de Formació de la pròpia Universitat. Quasi totes les sales estan equipades amb ordinadors per al professor i alumnes i canó de projecció.

Biblioteques	Nombre	Nombre total de peticions d'ús
Ciència i Tecnologia	1	28
Ciències Socials	1	41
Comunicació i Hemeroteca General	1	29
Humanitats	1	211
Medicina – Bellaterra (Aula d'Informàtica)	1	115
Medicina – Campus Universitari Mar	1	110

5.2.3. Horaris extraordinaris

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

A l'octubre de 2013 es va obrir una nova sala d'estudis ubicada a la Plaça Cívica i dependent de l'Administració de Serveis als Estudiants.

Vegeu a continuació dades d'ús d'aquests serveis:

Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials)

La Sala d'Estudi UAB —que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius— ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m² hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, 3 fotocopiadores/impressores d'autoservei i punts de consulta a Internet amb programes d'ofimàtica i xarxa Wi-Fi.

Aquesta Sala d'Estudi UAB s'ubica en l'espai on la Biblioteca de Ciències Socials recull la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de les facultats d'Economia i Empresa, de Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència i als accessos als nombrosos recursos digitals de tots els àmbits.

Durant l'any 2014 des de les 21h fins a les 9h de dilluns a divendres i les 24h dels dissabtes, diumenges i festius (llevat dels períodes amb horaris restringits), van utilitzar aquest servei un total de 238.387 usuaris, xifra que representa un 32,89% del total d'ocupació de la biblioteca.

En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. També apareix el percentatge que representa l'ocupació durant les nits i caps de setmana respecte el total mensual d'usuaris de la biblioteca.

Usuaris de la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) 2014

Mes	Total usuaris de la Biblioteca	Usuaris nits, festius i caps de setmana	Percentatge
Gener	103.080	44.549	43,22%
Febrer	35.262	7.882	22,35%
Març	71.869	17.960	24,99%
Abril	60.324	19.789	32,80%
Maig	95.483	28.892	30,26%
Juny	90.437	37.140	41,07%
Juliol	17.312	5.186	29,96%
Agost	7.890	2.217	28,10%
Setembre	28.451	5.179	18,20%
Octubre	73.144	17.928	24,51%
Novembre	76.203	25.038	32,86%
Desembre	65.340	26.627	40,75%
Total	724.795	238.387	32,89%

Sala d'Estudi Plaça Cívica

Aquesta sala es troba ubicada en el centre del campus de la UAB i disposa d'un accés molt fàcil a l'estació de tren i a l'aparcament central. Està equipada amb taules d'estudi, connexió a la xarxa Wi-Fi i endolls. S'obre en horari de dilluns a divendres (de 9h a 21h) i els caps de setmana de l'època a d'exàmens (també de 9h a 21h).

Usuaris de la Sala d'Estudi Plaça Cívica 2014

Facultat de procedència de l'alumnat	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Oct	Nov	Des	Total
Ciència i Tecnologia	836	171	235	163	250	407	10	41	216	288	196	2.813
Ciències de la Comunicació	122	13	37	25	63	65	1	4	31	43	30	434
Ciències Polítiques i Sociologia	135	11	57	28	92	72	0	10	46	90	79	620
Dret	309	25	79	58	146	179	16	16	42	47	100	1.017
Economia i Empresa	718	26	45	34	173	402	7	22	81	125	230	1.863
Educació, Traducció, Lletres, Psicologia	498	67	78	71	159	159	0	20	80	117	107	1.356
Enginyeries	464	57	7	31	246	551	0	13	15	137	170	1.691
Medicina	277	0	5	8	78	108	0	0	6	62	46	590
Veterinària	65	2	5	4	21	26	0	3	6	21	16	169
Escoles universitàries adscrites	123	10	8	1	51	77	2	1	14	20	9	316
Amics UAB	48	15	4	5	13	31	0	1	0	21	17	155
Total	3.595	397	560	428	1.292	2.077	36	131	537	971	1.000	11.024

5.3. El préstec

La ràtio de préstecs per usuari potencial (sense tenir en compte el PAS) del 2014 va ser de 12,40 documents.

El percentatge d'usuaris reals de préstec en relació als usuaris potencials durant l'any 2014 ha estat d'un 77,07%.

En el quadre següent es mostra el tant per cent d'usuaris potencials per tipologia que utilitzen el préstec:

Tipus d'usuari	Usuaris potencials	Usuaris préstec	% usuaris préstec	Total préstecs	Ràtio
Alumnat de grau	28.012	23.371	83,43%	280.240	11,99
Alumnat de postgrau i doctorat	5.955	4.542	76,27%	60.871	13,40
Professorat	3.571	2.087	58,44%	38.272	18,34
PAS	2.425	800	32,99%	24.098	30,12
Total	39.963	30.800	77,07%	403.481	13,10

El préstec de documents durant l'any 2014 s'ha reduït lleugerament respecte al 2013. En canvi, ha augmentat el préstec d'espais i el PUC.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	PUC	Total
2012	455.823	28.766	13.940	14.126	512.655
2013	431.490	31.494	17.295	18.540	498.819
2014	383.556	35.123	15.950	31.045	465.674

Préstecs a les biblioteques 2014

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Devolucions	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	65.907	4.802	39.423	1.849
Ciències Socials	69.725	10.905	37.802	2.869
Ciències Socials – CDE	530	121	274	14
Comunicació i Hemeroteca General	63.649	17.980	39.072	1.697
Humanitats	161.219	17.627	91.752	4.537
Humanitats – Cartoteca General	11	0	6	0
Medicina – Bellaterra	17.604	2.243	10.688	511
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	4.348	447	2.421	244
Medicina – Campus Universitari Mar ¹	8.397	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1.512	291	764	94
Medicina – U.D. Vall Hebron	8.530	1.025	3.893	303
Universitària de Sabadell	9.037	1.365	5.338	325
Veterinària	17.839	344	13.781	115
Altres préstecs ²	37.366	303	10.793	74
Total	465.674	57.453	256.007	12.632

Del total de préstecs, 8.450 han estat realitzats mitjançant les 5 màquines d'autoprèstec amb la següent distribució:

Biblioteques	Préstecs
Ciències Socials	1.721
Comunicació i Hemeroteca General	653
Humanitats	4.981
Medicina	947
Universitària de Sabadell	148
Total	8.450

Bústies de retorn de documents

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia disposa d'una bústia per a la devolució de documents situada a l'Escola d'Enginyeria que funciona dins l'horari obertura de l'Escola, s'hi han retornat 802 documents.

La Biblioteca de Ciències Socials disposa de dues bústies de retorn de documents. Una bústia està ubicada al taulell de préstec de la planta 0 i està oberta els dies laborables i dies de serveis mínims durant l'horari d'obertura de la biblioteca. L'altra bústia està ubicada al taulell de préstec de la planta -2 i està oberta les 24 hores inclosos festius i caps de setmana.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General disposa d'una bústia, per a la devolució dels seus documents, ubicada a l'entrada de la biblioteca per la planta 4 on s'hi poden retornar documents durant les 24 hores del dia. Al llarg de l'any 2014 s'hi han retornat 5.999 documents.

La Biblioteca d'Humanitats disposa d'una bústia de retorn dels seus documents, ubicada a l'exterior de la biblioteca on s'hi poden retornar documents durant les 24 hores del dia.

¹ El servei de préstec de la BCUM no es gestiona des de la UAB, les dades facilitades són dels préstecs efectuats a la BCUM (formada per quatre institucions) prestats als usuaris de la UAB.

² Parc Taulí, IERMB, Escola de Turisme, EINA i PUC.

La Biblioteca de Medicina disposa d'una bústia de retorn de llibres al costat de la porta d'accés a la biblioteca. Aquesta bústia fa possible que els documents deixats en préstec es puguin retornar durant les 24 hores, independentment de l'horari d'obertura de la biblioteca. Durant l'any 2014 s'hi han retornat 1.886 documents.

Lliure circulació de documents

La lliure circulació de documents és un servei que permet als usuaris reservar a qualsevol biblioteca llibres prestats i disponibles de qualsevol biblioteca de la UAB i sol·licitar que els portin a una biblioteca concreta de la UAB.

Durant aquest any el servei de lliure circulació de documents ha mantingut xifres molt similars a l'any 2013, i és un dels serveis més ben valorats pels nostres usuaris.

Total reserves per biblioteca

Biblioteques	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Ciència i Tecnologia	290	528	606	296	423	172	60	6	666	705	432	451	4.635
Ciències Socials	534	1.493	1.252	742	904	328	151	35	1.394	1.476	1.304	928	10.541
Ciències Socials – CDE	3	6	4	9	25	7	3	0	9	14	22	10	112
Comunicació i Hemeroteca General	468	621	942	594	632	301	188	23	622	741	775	630	6.537
Humanitats	1.169	2.130	2.417	1.581	1.811	703	349	84	1.676	2.209	1.974	1.657	17.760
Medicina – Bellaterra	120	337	251	153	169	111	29	5	245	364	250	250	2.284
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	32	34	63	37	67	14	10	1	51	47	32	24	466
Medicina – Campus Universitari Mar	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	13	23	32	23	44	6	6	1	33	39	19	20	259
Medicina – U.D. Vall Hebron	42	75	217	85	122	24	4	3	154	97	83	46	952
Universitària de Sabadell	65	166	119	61	113	54	21	2	160	134	116	90	1.101
Veterinària	21	25	32	23	51	17	8	0	27	39	35	25	303
Altres préstecs ¹	21	16	27	16	18	7	4	1	8	13	8	14	153
Total	2.778	5.454	5.962	3.620	4.379	1.744	833	161	5.045	5.878	5.050	4.145	45.103

5.4. Préstec Consorciat

A l'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques de la CBUC (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC i BC). Aquest servei gratuït permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca de la CBUC. Els documents es poden demanar de manera remota a través del catàleg col·lectiu (PUC via web) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC in situ). Si es demanen a través del catàleg es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, 1r i 2n cicle, postgrau i 3r cicle, PDI, PAS i personal autoritzat per la institució. Només cal estar donat d'alta a les biblioteques de la UAB i disposar del carnet de la Universitat.

Durant l'any 2014 s'han incorporat dues noves universitats catalanes al PUC: la Universitat de VIC (UVIC) i la Universitat Ramon Llull (URL).

¹ Inclou IERMB + Turisme.

Total de préstecs realitzats a través del PUC via web al Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries

Institució	Peticions de documents UAB a altres institucions PUC	Peticions de documents d'altres institucions PUC a la UAB	Total
BC	604	545	1.149
UB	1.807	2.035	3.842
UOC	319	348	667
UPC	382	623	1.005
UPF	1.546	933	2.479
URV	545	1073	1.618
UdG	797	1.137	1.934
UdL	1.048	865	1.913
UViC	84	164	248
URL	89	226	315
Total	7.221	7.949	15.170

Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

A continuació, es presenten les dades diferenciant per usuaris i per tipus de préstec: PUC via web (peticions realitzades a través del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries) o PUC in situ (préstecs realitzats presencialment a les seus de les biblioteques universitàries).

Tipus d'usuari	BC	UB	UOC	UPC	UPF	URL	URV	UVIC	UdG	UdL	Total
PUC web alumnes grau	0	461	82	61	418	28	202	27	306	547	2.132
PUC web alumnes postgrau	0	575	37	42	448	7	87	0	137	123	1.456
PUC web alumni	0	0	18	0	20	0	24	0	0	0	62
PUC web PAS	76	170	100	141	131	37	66	20	125	103	969
PUC web professors	528	601	77	137	529	17	213	37	229	275	2.643
PUC in situ alumnes grau	0	284	36	9	74	6	20	0	28	53	510
PUC in situ alumnes postgrau	0	109	256	24	14	2	4	0	9	10	428
PUC in situ PAS	0	0	6	4	0	0	0	0	0	1	11
PUC in situ professors	775	140	19	13	43	0	2	0	15	21	1.028
Total	1.379	2.340	631	431	1.677	97	618	84	849	1.133	9.239

Dades globals de totes les institucions PUC 2014

La UAB ocupa un dels primers llocs com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha deixat en préstec a les altres institucions un total de 10.347 documents, havent augmentat en un 8,70% respecte al 2013, i també ocupa el primer lloc com a institució peticionària, ja que ha sol·licitat a les altres institucions PUC un total de 11.325 documents, havent augmentat en un 9,56% respecte al 2013. Les següents dades inclouen el nombre de préstecs més les renovacions.

Institució	Préstecs a altres institucions PUC	Peticions a altres institucions PUC
UB	14.559	9.758
UAB	10.347	11.325
UPC	3.856	3.564
UPF	6.239	8.100
UdG	5.927	4.892
UdL	4.546	5.397
URV	6.003	3.910
UOC	2.069	3.360
BC	3.031	7.105
URL	858	487
UVIC	839	376
Total	58.274	58.274

5.5. Préstec interbibliotecari

El 2014 s'han tramitat un total de 6.158 sol·licituds de préstec interbibliotecari. Aquesta xifra representa un 18,70% menys respecte a la de l'any anterior.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 1.746, un 7,62% menys que l'any anterior, de les quals ens n'han servit 1.301 (74,51%) i denegat 445 (25,49%).

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 4.412, un 22,38% menys que l'any 2013. D'aquestes, 3.341 han obtingut una resposta positiva (75,73%) i 1.071 han rebut resposta negativa (24,27%). Entre les negatives 873 corresponien a documents que no estaven al fons propi i 198 a sol·licituds errònies i cancel·lades. El personal del servei de Préstec Interbibliotecari ha servit directament un total de 1.081 sol·licituds, gràcies a la subscripció digital, respectant sempre les condicions dels contractes amb els editors.

Respecte a l'any anterior es constata una lleugera millora en els terminis generals de lliurament dels documents, terminis que es van ampliar degut al canvi d'ubicació de la recepció dels documents, doncs abans de l'entrada en vigor del PUC es rebien directament al servei de Préstec Interbibliotecari, en canvi ara es reben a la Biblioteca d'Humanitats, la qual els hi tramet per correu intern. Als nostres usuaris els hem servit el 76,34% dels documents en menys de 10 dies. Als usuaris externs els hem servit el 94,69% dels documents en menys de 6 dies i el 98,4% en menys de 10. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és, en tots els casos, l'electrònic.

Pel que fa al tipus de material sol·licitat, en el cas dels usuaris externs ens han demanat un 76,17% de còpies i un 23,83% de préstecs. Els nostres usuaris han demanat un 39,18% de documents originals i un 60,82% de reproduccions. Després de la tendència dels darrers anys, en què disminuïa el nombre de préstecs com a conseqüència del nou servei PUC, ara es constata una estabilitat.

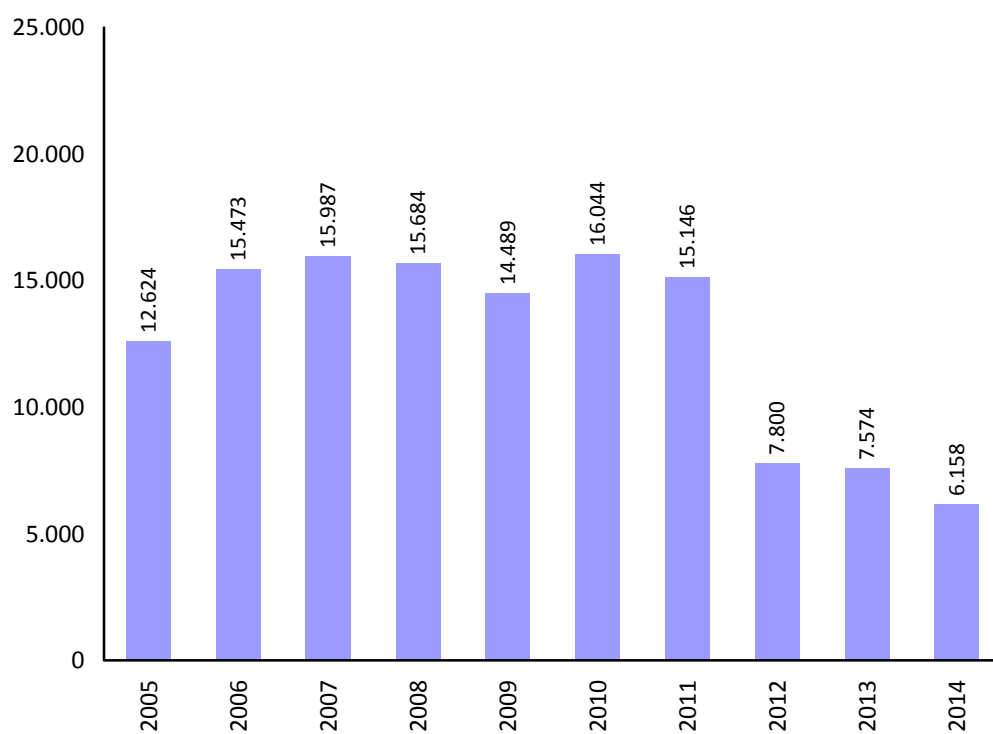
Desglossament per tipus de material

Documentació tramitada	Nombre	Percentatge
Hem demanat	1.746	28,35%
Ens han demanat	4.412	71,65%
Total	6.158	100,00%

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	791	60,80%
Originals	510	39,20%
Total	1.301	100,00%

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	2.545	76,17%
Originals	796	23,83%
Total	3.341	100,00%

Evolució del nombre de peticions tramitades



Biblioteques UAB com a subministradores

Biblioteca	Documents servits	Mitjana dies	Documents no servits	Mitjana dies	Total
Ciència i Tecnologia	192	2,98	31	2,45	223
Ciències Socials	460	1,75	53	1,47	513
Ciències Socials – CDE	8	1,75	0	0	8
Comunicació i Hemeroteca Gral.	270	2,28	58	2,53	328
Humanitats	684	1,95	43	1	727
Humanitats – Sala de Revistes	396	1,8	39	1,69	435
Medicina – Bellaterra	45	2,73	13	2,15	58
Medicina – Campus Universitari Mar	14	3,07	12	2,17	26
Medicina – U.D. Trias Pujol	100	2,36	19	1,58	119
Medicina – U.D. Vall Hebron	17	5,71	1	1,00	18
Universitària de Sabadell	32	2	4	1,5	36
Veterinària	67	3	8	1,13	75
Unitat Tècnica i de Projectes	1.085	0,04	14	0,86	1.099
Escola de Turisme	2	2,00	0	0	2
GEPA	55	7,13	14	1,43	69
Centre d'Estudis Olímpics	0	0	3	3,67	3
Institut d'Estudis Metropolitans	4	1,75	0	0	4
Total	3.431		312		3.743

Principals sol·licitants a la UAB

Centre	Documents	Percentatge
Universitat Jaume I	280	6,35%
Universitat de Barcelona	251	5,69%
Universitat Pompeu Fabra	228	5,17%
Universitat de Girona	223	5,05%
Universitat Oberta de Catalunya	220	4,99%
Universitat Ramon Llull	209	4,74%
Universitat Rovira i Virgili	186	4,22%
Universitat Internacional de Catalunya	158	3,58%
Univesitat de Vic	137	3,11%
Universitat Politècnica de Catalunya	117	2,65%
Altres	2.403	54,47%
Total	4.412	100,00%

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	3.159	94,55%
De 6 a 10	124	3,71%
De 11 a 25	41	1,23%
Més de 25	17	0,51%
Total	3.341	100,00%

Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Data	Documents	Percentatge
Anteriors a 1969	269	6,10%
1950 – 1969	169	3,83%
1970 – 1979	218	4,94%
1980 – 1989	417	9,45%
1990 – 1999	733	16,61%
2000 – 2004	455	10,31%
2005 – 2009	615	13,94%
A partir del 2010	1.536	34,81%
Total	4.412	100,00%

Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior

Centre	Documents	Percentatge
Universitat de Barcelona	208	15,99%
Subito	63	4,84%
Universidad de Navarra	59	4,53%
Biblioteca de Catalunya	54	4,15%
Universitat Jaume I	47	3,61%
Universidad de Sevilla	46	3,54%
GEPA	39	3,00%
Universitat Rovira i Virgili	37	2,84%
Universitat Pompeu Fabra	36	2,77%
Biblioteca nacional	30	2,31%
Altres	682	52,42%
Total	1.301	100,00%

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	546	41,97%
De 6 a 10	449	34,51%
De 11 a 25	209	16,06%
Més de 25	97	7,46%
Total	1.301	100,00%

Any de publicació de les sol·licituds fetes per la UAB

Data	Documents	Percentatge
Anteriors a 1950	270	15,46%
1950 – 1969	129	7,39%
1970 – 1979	108	6,19%
1980 – 1989	173	9,91%
1990 – 1999	267	15,29%
2000 – 2004	162	9,28%
2005 – 2009	207	11,86%
A partir del 2010	430	24,63%
Total	1.746	100,00%

5.6. Servei de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions

En els darrers anys les TIC s'han introduït en el treball diari dels usuaris de les biblioteques UAB i s'ha detectat la necessitat d'un major i més variat parc informàtic. En resposta als requeriments observats, s'estan implementant tot un seguit de nous serveis i l'ampliació dels existents en matèria de noves tecnologies.

Totes les biblioteques compten amb la tecnologia de la xarxa sense fils que permeten que els usuaris es connectin a la xarxa UAB des d'ordinadors portàtils.

A la Biblioteca de Ciència i Tecnologia s'han canviat les AP de la Wi-Fi per millorar la cobertura alhora que la gestió d'usuaris. S'ha ampliat la Wi-Fi de la Planta -1.

A l'edifici L de la Biblioteca d'Humanitats s'han renovat les antenes existents i se n'han afegit vuit més.

A la Biblioteca de Medicina s'ha canviat l'antiga antena de la planta baixa per una de nova que és molt més eficient i dona més punts d'accés. Per altra banda s'han instal·lat dues antenes noves a la primera planta, ja que la compartimentació per construir la nova sala de silenci va deixar sense cobertura gran part d'aquesta planta.

A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General s'ha ampliat la connexió Wi-Fi amb un nou punt d'accés a la planta 4 i s'han canviat les antenes existents per d'altres que donen millor cobertura. També s'han comprat 2 portàtils més per donar millor servei a la demanda existent.

La Biblioteca de Veterinària al setembre de 2014 ha cancel·lat el servei de préstec de portàtils a causa de l'obsolescència dels aparells.

Préstec de portàtils

Biblioteca	Nombre de PC portàtils	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	17	5.706
Comunicació i Hemeroteca General	5	1.023
Medicina – Bellaterra	6	1.960
Medicina – U.D. Vall Hebron	2	396
Medicina – Campus Universitari Mar ¹	45	20.319
Universitària de Sabadell	2	575
Veterinària	2	124
Total	79	30.103

¹ Equipament gestionat per la Universitat Pompeu Fabra.

Préstec de perifèrics d'ordinadors, e-lectors i altre material

Tipus de material	Préstecs
Auriculars	3.080
Cable de connexió Internet	597
Calculadores	197
Comandaments	191
E-lectors	5
Faristols	810
Paperògraf	1
USB	160
Total	5.041

Impressions

Des dels ordinadors d'ús públic hi ha connexió per imprimir a les màquines impressores-fotocopiadores de l'empresa concessionària del servei.

5.7. Servei d'informació

Referència i informació general

Els serveis d'informació bibliogràfica ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada de forma presencial o virtual (a través del servei Pregunt@). Qualsevol usuari de la UAB, així com usuaris potencials d'altres institucions, poden demanar ajuda per cercar informació a les biblioteques o a altres recursos i serveis: bases de dades, revistes, serveis digitals, horaris, cursos de formació, gestor de referències bibliogràfiques, etc. Totes les biblioteques reben també preguntes dels usuaris mitjançant les bústies de correu-e institucionals.

5.7.1. Pregunt@

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

El juny de 2009 es va posar en funcionament el servei de referència virtual Pregunt@, nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i la resolució de dubtes sobre el funcionament i ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a 48 hores des de la recepció de la consulta.

Biblioteca	Consultes 2014
Ciència i Tecnologia	61
Ciències Socials	101
Ciències Socials – CDE	0
Comunicació i Hemeroteca General	109
Humanitats	237
Humanitats – Cartoteca General	12
Medicina – Bellaterra	1
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	5
Medicina – Campus Universitari Mar	4
Medicina – U.D. Trias Pujol	1
Medicina – U.D. Vall Hebron	4
Universitària de Sabadell	7
Veterinària	29
Biblioteca Digital	85
Préstec Interbibliotecari	12
Servei de Biblioteques	6
Unitat Tècnica i de Projectes	3
Total	677

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2014 un total de 677 consultes.

El nombre de consultes entrants ha disminuït un 3% respecte l'any passat. El temps de resposta ha estat el 99,26% en un termini igual o inferior a les 48 hores laborals. La mitjana global de temps de resposta ha estat de 5 hores 30 minuts.

Mitjana temps de resposta	Respostes en menys de 48h	Respostes fora de termini	Percentatge assoliment objectiu
5 h 30 min	672	5	99,26%

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat el següent:

Temàtica	Consultes
Catàleg	28
Compres i donatius	17
Cursos a les biblioteques	14
Horaris, espais i equipaments	46
Informació bibliogràfica	73
Préstec	189
Recursos digitals	154
Suggeriments i/o queixes	36
Altres	120
Total	677

I pel que fa a tipus d'usuari, les consultes s'han distribuït com indica el següent quadre:

Tipus d'usuari	Consultes
Estudiants de doctorat	103
Estudiants de grau	215
Estudiants de màster	83
PAS	31
Professors/investigadors	109
Altres col·lectius	136
Total	677

Preguntes realitzades pels usuaris mitjançant les bústies de correu-e institucionals

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les bústies institucionals. Durant l'any 2014 s'han rebut un total de 1.801 preguntes, cosa que representa un augment del 12,07% respecte al 2013.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	185
Ciències Socials	198
Ciències Socials – CDE	233
Comunicació i Hemeroteca General	113
Humanitats	594
Humanitats – Cartoteca	15
Medicina – Bellaterra	145
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	133
Medicina – U.D. Trias Pujol	15
Medicina – U.D. Vall Hebron	5
Universitària de Sabadell	23
Veterinària	133
Cartoteca	9
Total	1.801

Recollida de preguntes en els taulells d'informació de les biblioteques

Durant l'any 2104, totes les biblioteques UAB, concretament les dues primeres setmanes de novembre, han recollit les preguntes que fan els usuaris en els taulells d'informació. En total s'han respost 2.485 preguntes. La recollida ens ajuda a conèixer millor les necessitats dels usuaris i així poder planificar accions de millora.

Mostreig de preguntes recollides als taulells d'informació

Tema	BH	BH-Rev	BCS	BCHG	BCT	BM	BUS	CAR	BV	Total
Adquisicions	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Altres	16	14	3	28	0	4	3	0	0	68
Catàleg	63	6	12	10	2	3	0	0	1	97
Climatització	1	6	0	1	0	0	4	0	0	12
Dipòsit	41	1	11	9	3	0	0	0	2	67
Espais	113	46	25	46	5	10	0	0	151	396
Fotoc/impressió	45	62	33	55	29	28	30	0	16	298
Horaris	5	8	2	8	0	1	5	0	1	30
Inf. bibliogràfica	19	53	0	32	22	23	0	1	2	152
Localització doc.	227	26	70	51	37	20	44	11	14	500
Objectes	17	8	6	23	2	0	54	0	22	132
Ordinadors	5	11	0	11	2	1	32	0	2	64
Préstec	64	14	72	53	50	60	262	0	16	591
Recursos-e	7	11	0	9	3	0	14	0	2	46
Wi-Fi	8	1	6	5	3	0	1	0	7	31
Total	631	267	241	341	158	150	449	12	236	2.485

Per segon any consecutiu, la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha recollit en una base de dades d'ús intern les consultes ateses als taulells d'informació la durada de les quals superava els quinze minuts (en total, 163 consultes). La recollida i posterior anàlisi d'aquestes consultes permetrà conèixer millor les necessitats dels usuaris i donar peu a accions de millora.

5.7.2. Mendeley Premium

<https://www.mendeley.com/>

Des de finals de 2013 les biblioteques de les institucions membres del CSUC comparteixen el gestor de referències Mendeley Premium. Mendeley Premium té funcionalitats de gestor bibliogràfic i de xarxa social acadèmica. El procés de migració de l'antic sistema Refworks a Mendeley es va acabar a finals de gener de 2014.

Durant el 2014 s'ha format el personal de les biblioteques, s'ha promocionat l'ús del programa i s'ha reforçat les funcions d'atenció a l'usuari i manteniment. Les principals accions han estat:

- Formació de formadors per preparar els formadors de les biblioteques. Integrada en l'oferta formativa per al PAS.
- Formació adreçada al PAS, especialment a tècnics de suport a la recerca. Integrada també en l'oferta formativa per al PAS.
- Formació adreçada a la comunitat universitària.
- Reforma de la «landing page» per facilitar el pas de la versió Free a la versió Premium.
- *Tutorial* en format vídeo elaborat amb el sistema Polimèdia, fet en col·laboració amb el Centre de Recursos Docents de la Facultat de Medicina, http://polimedia.uab.cat/#v_500
- Creació d'un fòrum d'usuaris mitjançant el mateix programa, anomenat Fòrum Mendeley de la UAB: <http://www.mendeley.com/groups/3902331/f%C3%B2rum-mendeley-de-la-uab/>

Mendeley	2014
Nombre total d'usuaris	3.670
Mitjana de documents per usuari	2,86
Nombre total de seguidors del Fòrum Mendeley de la UAB	360
Nombre total de visualitzacions del vídeo	1.670

5.8. La formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu principal de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

El web del Servei de Biblioteques, a l'apartat Cursos, recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic. L'oferta comprèn el curs introductor *Coneix la teva biblioteca* i diversos cursos especialitzats temàticament sobre fonts d'informació, bases de dades, eines i recursos digitals, Mendeley, Trobador+, entre d'altres.

S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les necessitats dels usuaris. El total de cursos realitzats pel personal del Servei de Biblioteques durant l'any 2014 ha incrementat en un 46,83% respecte l'any anterior, i també ha augmentat el nombre d'assistents als cursos en un 21%. En total han estat 649 cursos amb una assistència de 7.229 usuaris.

S'han incorporat diverses millores en l'aplicació de formació d'usuaris per tal de facilitar l'extracció de dades.

S'ha dissenyat tres tipus d'enquesta segons el tipus de curs i s'ha automatitzat per tal que l'usuari la pugui respondre a través de web, mòbil, etc.

A tall d'exemple, passem a presentar algunes de les iniciatives de les biblioteques en relació a cursos específics.

La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha participat novament en l'assignatura Laboratori I de primer curs del grau de Ciències Biomèdiques (col·laboració iniciada el curs 2009/10). Aquesta assignatura està composta per set mòduls diferents, un d'ells destinat a formar en competències informacionals considerades bàsiques en l'àmbit científic. El mòdul anomenat Bibliografia Biomèdica l'imparteix la Biblioteca. Està integrat en el currículum i compta 0,5 ECTS (12 hores). Durant el curs 2013-14 hi ha hagut 60 alumnes de nou ingrés. La formació d'aquests alumnes es va fer en 4 sessions de 2 hores i en grups d'aproximadament 25 alumnes. Les sessions eren presencials però acompanyades de recursos del Campus Virtual perquè inclouen treball.

- També va col·laborar, novament, amb el Departament d'Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius (DACSO-CAOS), organitzant dues sessions per explicar els principals recursos documentals de què disposen els estudiants del màster en Computació d'Altes Prestacions. Les sessions es van fer a mida, en l'horari lectiu del màster i es van fer al mateix departament.
- Es va col·laborar a l'assignatura Taller de Modelització Matemàtica amb dues sessions sobre eines de cerca bibliogràfica adreçades als alumnes que han de documentar-se

per als treballs que exigeix l'assignatura. Les sessions es van fer a mida i es van impartir en el Departament de Matemàtiques.

- Es van fer sessions de formació en *Fonts d'informació en Ciència i Tecnologia* per al grau de Microbiologia i per al màster de Bioinformàtica.
- Es van tornar a programar sessions de *Scopus, Web of Science, PubMed, Fonts d'informació en Ciència i Tecnologia, Trobador+* i *Mendeley Premium*.
- Es va fer una sessió de *Mendeley Premium* en anglès.

La **Biblioteca d'Humanitats** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida, demanada per docents de les facultats adscrites a la Biblioteca:

- 5 sessions a mida del curs *Catàleg i MLA*, adreçat a alumnes de grau de l'assignatura: Literatura Anglesa del Segle XX. Les sessions han tingut una assistència total de 150 alumnes.
- Curs de *Fonts d'informació*, de *Coneix la Biblioteca d'Humanitats* i de *Mendeley*, impartits en anglès per als alumnes del doctorat en Filologia Anglesa.
- 3 cursos de *Trobador+* per a alumnes de l'assignatura Investigar en Educació dels graus d'Educació Social i de Pedagogia i del màster en Recerca en Educació.
- 2 cursos d'*Accreditació i avaluació de la recerca* per als alumnes del doctorat en Traducció i Estudis Interculturals i del doctorat en Filologia Anglesa.
- Curs de *Cerca i gestió de la informació en Educació* per als alumnes del doctorat en Educació.
- 2 cursos de *Publicar en accés obert* per als alumnes del doctorat en Educació i del doctorat en Filologia Anglesa.
- 18 cursos de *Mendeley* per als alumnes del doctorat en educació, del doctorat en Filologia Anglesa, del doctorat en Psicologia de l'Educació, del doctorat en Geografia, del màster de Recerca Educativa, del màster d'Estudis Territorials i de la Població, del màster en Psicologia Clínica, per als investigadors del grup d'investigació AFIN, per als investigadors del Grup de Recerca d'Estudis Socials de Gènere, per als alumnes del grau d'Arqueologia i per als del grau de Geografia.
- 7 cursos de *Cerca i gestió d'informació en Psicologia i Logopèdia* per als alumnes de grau de l'assignatura Treball de Fi de Grau.
- 5 cursos de *Fonts d'informació en Història* per als alumnes de grau de l'assignatura Treball de Fi de Grau en Història i per als alumnes de l'assignatura Mètodes i Tècniques per a la Recerca, respectivament.
- 1 curs de *Fonts d'informació en Geografia* per als alumnes de grau de l'assignatura Metodologia de la Recerca en Ciències Socials.
- 7 cursos de *Fonts d'informació en Educació* per als alumnes del màster en Suport per a la Inclusió Educativa i Social, del màster de Mediació, del màster de Musicologia i Educació Musical, del màster en Recerca Educativa, i per als alumnes de grau de l'assignatura Treball de Fi de Grau.
- 6 cursos en *Fonts d'informació en Psicologia i Logopèdia* per als alumnes dins de l'assignatura de Treball de Fi de Grau i del màster en Psicopedagogia i del màster en Investigació en Psicologia.
- A més, la biblioteca ha impartit cursos regulars de *Mendeley* i *Trobador+* específics per a estudiants de 3r cicle i professors.
- La Biblioteca d'Humanitats s'ha adreçat als docents i investigadors de les facultats a què dona suport per oferir-los ajuda i assessorament personalitzat a l'hora d'avaluar la seva activitat investigadora pel que fa a les convocatòries: convocatòria de trams de recerca de l'AQU, convocatòria AQU per a PDI funcionari i convocatòria CNAI. Donant suport personalitzat a un total de 80 professors.

La **Biblioteca de Ciències Socials** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius presencials a mida demanats per docents de les facultats adscrites a la biblioteca:

- *L'accés obert i la producció científica i Eines de suport a l'acreditació i avaluació de la recerca* (2 sessions): per als alumnes del doctorat en Sociologia.
- Curs: *Fonts d'informació en Dret* (6 sessions) per alumnes de grau de diferents titulacions de la Facultat de Dret i del màster en Dret Empresarial.
- Curs: *Fonts d'informació en Economia, Empresa i Estadístiques* (1 sessió) per al Master in Management, Organization and Business Economics (MMOBE).
- Curs: *Fonts d'informació en Sociologia i Ciències Polítiques* (1 sessió) per al Master in Political Science.
- Curs: *Coneix la Biblioteca de Ciències Socials* (10 sessions) per als alumnes de 1r de grau de les facultats en col·laboració amb el professorat i amb una participació de 353 alumnes.

A més, la biblioteca ha impartit cursos regulars de *Mendeley* i *Trobador+* específics per a la comunitat universitària.

Com l'any passat, ha continuat oferint atenció personalitzada a tots els professors que han demanat assessorament pel que fa als criteris específics d'avaluació en el camp de les ciències socials (AQU i CNEAI).

El **Centre de Documentació Europea** ha començat un nou format de cursos de formació, adreçat a la comunitat universitària i a la ciutadania en general i que s'ha titulat *La UE a través de les seves fonts*. Aquest curs, que dura 2,5 h, s'imparteix a la sala de formació de la Biblioteca de Ciències Socials. La seva difusió ha sigut mitjançant la llista de distribució del butlletí i en les 4 convocatòries ha tingut molt bona acollida.

També participa dins del programa docent del màster oficial d'Integració Europea amb 2 classes (6 h en total). La primera sessió està dedicada als recursos per a la recerca i la segona a les fonts d'informació i de documentació sobre la UE.

Com a material complementari de les activitats de formació s'ha publicat al DDD el document *La UE a través de les seves fonts*, que vol esdevenir un manual sobre la matèria per a tots els usuaris interessats. Al document s'accedeix a través del portal del Centre, apartat Publicacions del CDE.

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius presencials a mida per als estudiants de qualsevol cicle formatiu i per als professors:

- Curs: *Recerca en comunicació audiovisual* (6 sessions) dins de les assignatures Mètodes de Recerca en Comunicació Audiovisual i Estructura del Sistema Audiovisual de 2n de Comunicació Audiovisual.
- Curs: *Fonts d'informació en Publicitat* (6 sessions) dins de l'assignatura Mètodes de Recerca en Comunicació de 2n de Publicitat.
- Curs: *Recursos, com citar i drets d'auto* dins les Jornades de Formació sobre el TFG organitzades pel Deganat de la Facultat de Ciències de la Comunicació (2 sessions) sol·licitat pel Deganat de la Facultat per als estudiants que han de fer el treball de final de grau.
- Curs: *Coneix la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General* (20 sessions) dins de l'assignatura Història de la Comunicació de 1r de tots els graus de la facultat, organitzat juntament amb els professors coordinadors de l'assignatura, adreçat als 500 alumnes que inicien els estudis de grau a la facultat.

- Cursos: *Mendeley Premium*, *Fonts d'informació* i *Trobador+* a mida (9 sessions) sol·licitats per professors responsables de màsters i doctorats de la Facultat per als seus estudiants.
- Presentació: *Producció científica: la visibilitat de la recerca* (2 sessions). Una de les sessions es va portar a terme durant la Setmana Internacional de l'Accés Obert i l'altra va estar sol·licitada pel Grup d'Investigació en Estructura i Polítiques de Comunicació Daniel Jones. La presentació tenia com a objectiu explicar què és l'accés obert, donar a conèixer les diferents vies per publicar en obert al DDD –incidint especialment en l'autoarxiu– els seus avantatges i presentar la legislació vigent i l'obligatorietat de publicar en obert segons la Ley de la Ciencia i Horizon 2020.
- Com l'any passat, ha continuat oferint atenció personalitzada a tots els professors que han demanat assessorament pel que fa als criteris específics d'avaluació en el camp de la comunicació (AQU i CNEAI).

La **Biblioteca de Veterinària** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida, demanada pels coordinadors dels graus que s'imparteixen a la facultat:

- Curs de *Mendeley* (6 sessions) per als alumnes de 1r curs del grau de Veterinària i de Ciència i Tecnologia dels Aliments, amb un total de 113 assistents.
- Curs de *Mendeley* per al Centre de Recerca en Sanitat Animal (CReSA) (1 sessió).
- Visita d'un institut de Granollers, amb una introducció a la cerca d'informació.
- Curs de *Fonts d'informació en Aliments* (2 sessions).
- Curs de *Fonts d'informació en Aliments* (1 sessió) per a alumnes del màster oficial d'Investigació en Ciència Animal i dels Aliments.
- Presentació de *Trobador+* al PDI de la facultat (1 sessió).
- Curs *Vine a conèixer la Biblioteca de Veterinària* (8 sessions) per als alumnes de 1r de grau de Veterinària i de Ciència i Tecnologia dels Aliments, amb una participació de 127 alumnes.
- Curs *Metodologia del treball acadèmic* (1 sessió) per als alumnes de 1r de grau de Veterinària i de Ciència i Tecnologia dels Aliments, amb una participació de 80 alumnes.
- Sessió d'acollida als alumnes de 1r de grau de Veterinària i Ciència i Tecnologia dels Aliments (1 sessió), amb una participació de 120 alumnes.
- Presentació *Producció científica: la visibilitat de la recerca* (1 sessió) al PDI de la facultat.

La **Biblioteca de Medicina** ha participat en diverses sessions formatives dirigides als alumnes de grau i al col·lectiu del PAS de suport a la recerca:

- S'han realitzat sessions d'*Introducció a la Biblioteca* a tots alumnes de 1r dels graus de Medicina, Infermeria i Fisioteràpia. Aquesta formació es va dividir en 19 sessions, cada una de les quals tenia 30 minuts de durada, entre els mesos de setembre i octubre. El nombre total d'assistents va ser de 357 alumnes dels 3 graus.
- Va seguir participant en l'assignatura Laboratori II de segon curs del grau en Ciències Biomèdiques, dins del mòdul Pràctica de Biblioteca dedicat a la cerca d'informació científica. El mòdul es va dividir en 4 sessions: El procés de cerca bibliogràfica, PubMed, Indicadors de qualitat i Mendeley i Pràctiques avaluades. Cada sessió va tenir una durada de 2 hores cada una. Els alumnes es van repartir en tres grups diferents. En total es van fer 12 sessions entre la darrera setmana de setembre i la primera setmana d'octubre de 2014, amb una assistència total de 186 estudiants.
- També, com ja va sent habitual durant els dos últims anys, va col·laborar amb l'assignatura Pràctica Clínica, de 6è curs de la llicenciatura de Medicina, a les unitats docents de Vall d'Hebron, Germans Trias i Pujol i Parc Taulí. Entre les tres unitats docents es van fer 14 sessions amb els continguts *Fonts d'informació en Medicina*,

PubMed i *Citacions bibliogràfiques*. Entre les tres unitats docents hi van assistir 690 estudiants.

- S'ha seguit col·laborant amb l'assignatura Treball de Fi de Grau, del grau de Fisioteràpia. Els estudiants dividits en dues mencions; Fisioteràpia Neurològica i Fisioteràpia de l'Aparell Locomotor es van repartir entre les 7 sessions realitzades a la Unitat Docent de la Vall d'Hebron i a la Unitat Docent de l'Hospital del Mar. Els continguts van ser *Fonts d'informació en Fisioteràpia, PubMed* i *Mendeley Premium*. L'assistència va ser de 193 estudiants.
- Es va realitzar una formació a mida destinada al PAS de suport a la recerca de l'Institut de Neurociències. Els continguts d'aquesta sessió van ser sobre l'acreditació i avaluació de la recerca, l'accés obert i la cerca en bases de dades: Pubmed; en total, hi van assistir 4 persones.
- Com cada any ha continuat oferint atenció personalitzada a tots els professors i investigadors que han demanat assessorament pel que fa als criteris específics d'avaluació en el camp de les Ciències de la Salut (AQU i CNEAI).
- La Biblioteca de Medicina, conjuntament amb la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, van fer una formació a mida sobre l'accés obert als investigadors de l'Institut de Neurociències. Hi van assistir 11 investigadors i 1 PAS.

La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha dut a terme 3 sessions de formació destinades als alumnes de Treball de Fi de Grau.

La **Cartoteca General** ha continuat la realització dels cursos de formació a mida *Cartografia digital a la xarxa: consulta i descàrrega*. El 2014 s'ha realitzat una sessió amb alumnes de Biologia i dues amb els d'Antropologia i Humanitats. En total, 3 sessions amb 95 assistents.

Paral·lelament s'han dut a terme 7 sessions de *Vine a conèixer la Cartoteca* amb alumnes de Geografia (2 sessions), d'Estudis d'Àsia Oriental (1 sessió), d'Antropologia i Humanitats (2 sessions) i del màster del Professorat de Secundària (2 sessions). En total, 236 assistents. Es va realitzar una sessió de presentació a nous professors del Departament de Geografia.

En el quadre resum que segueix es presenta el nombre de cursos fets i els assistents per a cada un dels diferents cursos impartits.

Cursos de formació d'usuaris 2014

Curs	Nombre de cursos fets	Assistents
Acreditació i avaluació de recerca	69	189
Bases de dades	88	486
Mendeley Premium	121	1.029
Fonts d'informació	89	1.654
Trobador+	22	131
Vine a conèixer la teva biblioteca	82	1.695
Altres cursos	178	2.045
Total	649	7.229

A continuació es pot veure la distribució dels assistents als cursos, per biblioteques.

Cursos de formació d'usuaris per biblioteques 2014

Biblioteques	Vine a conèixer la		Altres cursos		Total	
	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents
Ciència i Tecnologia	4	11	41	619	45	630
Ciències Socials	10	353	34	304	44	657
Ciències Socials – CDE	0	0	5	47	5	47
Comunicació i Hemeroteca General	20	451	36	382	56	833
Humanitats	13	157	120	1.018	133	1.175
Humanitats – Cartoteca General	7	236	4	104	11	340
Medicina – Bellaterra	20	360	41	469	61	829
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	0	61	144	61	144
Medicina – Campus Universitari Mar ¹	0	0	126	1.205	126	1.205
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	27	220	27	220
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	0	36	697	36	697
Universitària Sabadell	0	0	11	27	11	27
Veterinària	8	127	25	298	33	425
Total	78	1.684	567	5.534	649	7.229

Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació

Des de fa molts anys, es realitzen enquestes de satisfacció als assistents als cursos de formació. Les enquestes consten de quatre enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers al curs. La pregunta número 5: «Digue'ns: el que no s'ha tractat i t'hauria agradat que es tractés en el curs» és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs. Al segon semestre del 2014 s'ha incorporat una nova enquesta amb tres preguntes valoratives i una oberta de suggeriments i comentaris. Aquesta enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

Dades de participació en les diferents enquestes realitzades en el 2014

Curs	Sessions	Assistents	Enquestes recollides
Vine a conèixer la teva biblioteca	73	1.551	1.396
Web of Science	13	73	57
Bases de dades	24	86	83
Mendeley Premium	88	894	729
Trobador+	14	115	93
Fonts d'informació	76	1.205	647
Índex d'Impacte	40	99	38
Scopus	16	75	64
Altres cursos	30	609	287
Total	374	4.707	3.394

¹Les dades facilitades són dels cursos de formació d'usuaris adreçats als usuaris de les quatre institucions que formen BCUM (Parc Salut Mar, Escola Universitària d'Infermeria de l'Hospital del Mar, UPF i UAB).

Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de valoració dels cursos ha estat notablement alt, tal com mostra el quadre següent:

Pregunta	M'ha servit per conèixer el funcionament del recurs?	Les explicacions m'han resultat entenedores?	La durada del curs ha estat l'adequada?	El curs m'ha semblat útil?	Nota global (promig)
Vine a conèixer	4,31	4,26	s/d	4,13	4,23
Web of Science	4,58	4,45	4,34	4,48	4,46
Bases de dades	4,73	4,66	4,40	4,48	4,63
Mendeley	4,49	4,52	4,27	4,53	4,45
Trobador+	4,71	4,70	4,77	4,70	4,72
Fonts d'informació	4,20	4,23	3,80	4,20	4,11
Índex d'impacte	4,74	4,74	4,55	4,73	4,69
Scopus	4,36	4,45	4,43	4,17	4,35
Altres cursos	4,28	4,48	s/d	4,05	4,27
Global (promig)	4,49	4,50	4,37	4,41	4,44

Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, les puntuacions se situen pràcticament en tots els casos per sobre de l'indicador 4,00 i fins i tot en diversos casos, per sobre del 4,50.

5.8.1. Formació adreçada a docents-investigadors

Durant el 2014 el Servei de Biblioteques ha centrat part dels seus esforços en formar al PDI en matèria d'accés obert i en la publicació de la seva producció científica al Dipòsit Digital de Documents de la UAB. Els requeriments en relació a la publicació en obert establerts per les fonts de finançament de la recerca més importants a nivell espanyol (Plan Nacional) i europeu (Horizon 2020) han portat a les biblioteques a organitzar xerrades i presentacions adreçades al PDI amb el doble objectiu de: (1) ajudar-los a fer visible la seva producció científica i, (2) assessorar-los en el compliment tant del marc legal vigent com pel que fa als requisits de les agències finançadores. Les activitats de formació portades a terme són les següents:

- 16 visites a grups de recerca i PDI per impulsar l'accés obert i la publicació de la seva producció científica al DDD.
- 18 presentacions de *La producció científica: com visibilitzar la recerca*.
- Durant la Setmana Internacional de l'Accés Obert <http://www.openaccessweek.org/> se'n van portar a terme 16 presentacions (15 per al PDI i 1 per als tècnics de suport de la Recerca ja que constitueixen el suport més proper al PDI).

Durant aquestes presentacions també es va fer difusió de la implantació de les dues vies d'autoarxiu (des del CRIS i des dels formularis del DDD) per tal de facilitar la publicació de la producció científica del PDI i grups de recerca al DDD.

La pàgina sobre l'accés obert de la UAB <http://www.uab.cat/open-access> creada durant aquest 2014 té com a objectiu agrupar totes les informacions d'interès per a la comunitat universitària en matèria d'accés obert.

5.8.1.1. Visites als equips directius dels departaments, coordinadors de titulació de grau, postgrau o doctorat

Seguint en la línia, iniciada durant el 2013, de donar a conèixer què oferim al PDI, les biblioteques de la UAB han realitzat un total de 6 visites per presentar els recursos i serveis que les biblioteques els ofereixen. El document que recull aquestes prestacions és consultable a: <http://ddd.uab.cat/record/90183>.

5.8.1.2. Assessorament en acreditació i avaluació de la recerca

Durant el 2014 39 persones s'han beneficiat d'aquest assessorament personalitzat que les biblioteques porten a terme des del 2012 i que té com a objectiu ajudar els docents en tot el que fa referència als criteris específics d'avaluació de la seva disciplina d'investigació per a presentar-se a les convocatòries de les entitats acreditadores AQU, CNEAI i ANECA. Podeu consultar el web creat per donar-hi suport a: <http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>.

Adicionalment, el PDI té l'opció de participar dels diferents cursos que programen les biblioteques de la UAB adreçats a tota la comunitat universitària.

5.9. La difusió

Al llarg de l'any 2014 s'han dut a terme diverses campanyes de difusió entre les que podem destacar:

- Resultats de l'enquesta de satisfacció d'usuaris.
- Mendeley Premium.
- Setmana de l'accés obert.
- Nova aplicació mòbil per al catàleg.
- Guies de com fer treballs de grau i de postgrau.

5.9.1. El web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/biblioteques>

El web del Servei de Biblioteques fa difusió i dóna accés a les seccions, serveis i novetats per tal de mantenir en tot moment puntualment informats els usuaris de tot el que fa referència a les biblioteques de la UAB.

L'estadística recull el nombre d'accessos a la nostra pàgina inicial, cosa que permet tenir una idea bastant real de les persones que ens visiten.

Any	Total d'accessos a la pàgina principal
2006	1.241.216
2007	1.404.223
2008	1.501.633
2009	1.847.788
2010	1.723.375
2011	1.500.037
2012	1.054.635
2013	908.369
2014	666.635

Cal destacar que cada vegada es reben més visites des de dispositius mòbils (incloses *tablets*). Aquest any, per exemple, el nombre de visites rebudes per aquest mitjà ha estat de 39.187, el que significa un 30% més que les de l'any anterior.

Les pàgines que es fan amb el programa Drupal i que formen part del Servei de Pàgines de la UAB no estan incloses dins aquestes estadístiques.

Les deu pàgines més consultades del web del Servei de Biblioteques

Les pàgines que han rebut més consultes aquest 2014 han estat:

- Biblioteques de la UAB
- Biblioteca d'Humanitats
- Recursos d'informació
- Biblioteca de Ciències Socials
- Biblioteca de Veterinària
- Biblioteca Universitària de Sabadell
- Centre de Documentació Europea
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia
- Xarxes Socials
- Serveis

S'ha finalitzat la informació sobre estils de citació aplegant les més comunes en les diferents àrees temàtiques i l'enllaç a les guies bàsiques elaborades per les biblioteques.

Per primera vegada aquest any s'han elaborat pàgines dins del web de la UAB. Concretament s'ha elaborat la plana sobre accés obert coincidint amb la celebració de la setmana internacional. L'objectiu es seguir mantenint aquesta informació des del Servei i que sigui el punt de referència en relació a la publicació en obert, <http://www.uab.cat/open-access/>. Aquesta web va tenir 1.504 visites entre el 20 d'octubre i el 31 de desembre.

Cal tenir en compte que hi ha serveis que, tot i ser consultats a través del web, en realitat estan en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques; un exemple clar seria el Catàleg, però també un dels apartats més consultats, la Premsa Digital.

Notícies al web

L'apartat de Notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2014 un total de 69 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat.

5.9.2 Altres espais de difusió virtual de les biblioteques

Xarxes Socials

Al llarg de l'any 2014, s'han seguit recollint de manera conjunta les dades estadístiques de les xarxes socials, el que ha permès consolidar els indicadors que s'havien proposat l'any anterior i que han estat assolits en la seva totalitat.

S'ha obert un compte nou a Twitter del Centre de Documentació Europea i la pàgina de Facebook de la Biblioteca de Ciències Socials.

El grup de treball de xarxes ha participat en un taller de formació sobre mètriques i màrqueting a les xarxes socials que permetrà reorganitzar aquestes al llarg de l'any vinent.

S'han dut a terme actuacions concretes a les diferents biblioteques que a continuació es detallen:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- **Portal BCTOT** (<http://blogs.uab.cat/bctot/>): inclou els 2 blogs de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia on s'han publicat 83 *posts* i han tingut 69.659 visites entre tots dos. El blog del PDI, 22.818 i el dels estudiants, 47.841 visites.
- Actualment el portal BCTOT informa sobre les novetats bibliogràfiques, i enllaça el web *Ciència per llegir* (<http://pagines.uab.cat/cienciaxllegir/>) i el web dels *Llibres electrònics de ciència i tecnologia* (<http://pagines.uab.cat/bctdigital/>).
- Twitter: el nombre de seguidors del compte [@bctUAB](https://twitter.com/bctUAB) ha anat creixent al llarg de l'any fins arribar a la suma de 503. El nombre total de tuits és de 2.210. S'ha utilitzat Twitter per informar sobre la bibliografia recomanada fent servir les etiquetes:
 - #bctdigitalUAB per a la bibliografia digital.
 - #bctbibcursUAB per a la bibliografia digital recomanada.
- Finalment, s'ha mantingut la pàgina de Facebook, on es publiquen les notícies dels blogs que fan referència directa als serveis i fons de la Biblioteca i *posts* diversos acompanyats de suport audiovisual. Actualment compta amb 138 seguidors. S'han fet 100 *posts* i ha rebut 2.664 visites.

Biblioteca de Ciències Socials

- La pàgina a Facebook, <https://www.facebook.com/bccssUAB>, durant el primer any d'existència, ha tingut 190 seguidors i s'han publicat 225 *posts* en total.
- La pàgina *Blogs de la Biblioteca de Ciències Socials*, <http://blogs.uab.cat/bcsocials/> és la passarel·la d'accés als tres blogs temàtics elaborats per la Biblioteca: *BCS Dret*, *BCS Polítiques i Sociologia* i *BCS Economia, Empresa i Estadístiques*. Durant el 2014 s'han publicat un total de 207 entrades i s'han rebut 16.879 visites.
- El compte de Twitter [@bcsUAB](https://twitter.com/bcsUAB) ha anat incrementant el nombre de seguidors en el transcurs de l'any fins arribar al total de 653. La interacció amb els usuaris també s'ha incrementat amb més retuits i mencions de tot allò que es va publicant.
- Tres portals de notícies i canals RSS fent servir la plataforma Netvibes. Dins de cada portal s'han classificat les notícies per categories per facilitar l'accés a la informació:
 - <http://www.netvibes.com/bibsocalsdret>
 - <http://www.netvibes.com/bibsocalspolitiques>
 - <http://www.netvibes.com/bibsocalseconomia>

Biblioteca de Ciències Socials – Centre de Documentació Europea

- **Tauler d'Anuncis sobre Europa**: <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/>. És un portal dedicats exclusivament al món de les convocatòries. Durant el 2014 s'ha actualitzat el disseny i l'estructura de la informació. A diari s'actualitza el llistat de convocatòries i esdeveniments. Al llarg de 2014 l'han visitat 8.577 visitants únics, que han vist 44.271 pàgines. Ha augmentat un 25% el nombre de visitants únics.
- **Notícies UE–Butlletí del CDE (UAB)**: <http://blogs.uab.cat/cdeuabinfo/>. Aquest butlletí, que es va començar a publicar l'any 2004, des de 2011 es realitza amb la plataforma de blogs de la UAB, encara que el seu esperit segueix sent el de butlletí de notícies i té desactivats els comentaris. Durant el 2014 s'han canviat el disseny i l'estructura de la

informació. Els canvis han tingut molt bona acollida entre els usuaris. Al llarg de 2014 s'han publicat 388 entrades i ha tingut 8.395 visitants únics, que han visitat 85.663 pàgines. Respecte al 2013 ha augmentat un 15% el nombre d'usuaris únics i un 51% el nombre de pàgines vistes.

- El CDE manté des de 2010 una recopilació de webs amb la plataforma Delicious <https://delicious.com/cdeuab>. Al finalitzar l'any 2014 recollia 7.410 enllaços, organitzats en 792 etiquetes, que s'agrupen en 27 grups d'etiquetes. Tenia 27 seguidors.
- *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*: <http://pagines.uab.cat/cde-sumaris/>. Es tracta d'una recopilació de sumaris de revistes organitzats per àrees i que es publica des de l'any 2009, amb el propòsit de donar suport a la recerca dels investigadors especialitzats en la Unió Europea. Les revistes a les quals es refereix poden ser d'accés obert, restringit o de paper, aquestes últimes normalment disponibles a les biblioteques de la UAB. Durant 2014 es van publicar 6 edicions. Va tenir 66 usuaris únics, que van visitar 509 pàgines.
- El perfil de Facebook <https://www.facebook.com/cdeuab> al finalitzar 2014 tenia 968 seguidors. Va tenir 57.214 accessos i 3.717 interaccions. Respecte a 2013, ha augmentat un 14% el nombre de seguidors i un 79,79% el nombre d'interaccions. En canvi, ha disminuït un 21% el nombre d'accessos.
- Durant 2014 s'ha creat un nou compte de Twitter: <https://twitter.com/CDocEuropea>, tot coincidint amb la campanya per a les Eleccions del Parlament Europeu. Al finalitzar l'any tenia 174 seguidors, que han fet 130 retuits i 50 mencions. Hem publicat 978 tuits.
- S'ha presentat un nou portal *Els Països de la UE* <http://pagines.uab.cat/euroviatges/>. Aquest portal mostra la diversitat dels Estats Membres de la UE, recollint enllaços sobre diferents temes que van des de la política fins a la cultura passant per les oportunitats de treball o el medi ambient. Durant l'any 2014 ha rebut la visita de 1.989 usuaris únics, que han vist 14.714 pàgines.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- El blog *Comunicació* <http://blogs.uab.cat/comunicacio/> publica notícies sobre els recursos i serveis de la biblioteca, així com sobre les activitats que s'organitzen a la Facultat de Ciències de la Comunicació de la UAB i altres activitats dins del món dels mitjans de comunicació de massa que poden ser interessants per als usuaris (exposicions, premis, congressos, festivals). Al llarg del 2014 s'han publicat 113 entrades i s'ha rebut la visita de 12.842 usuaris, els quals han consultat 116.708 pàgines.
- Com a principal novetat, s'ha afegit un nou apartat, *Guia bàsica*, que recull informacions d'utilitat per a nous usuaris: enllaços cap als horaris, els espais, el web, el catàleg, etc.
- També s'ha ampliat l'apartat *Com trobar...*, que ara acull la secció *Dades i estadístiques*.
- El compte de Twitter [@bchgUAB](https://twitter.com/bchgUAB) ha acabat l'any amb 834 seguidors.
- La pàgina de Facebook <http://www.facebook.com/bchgUAB> ha seguit donant prioritat a les notícies del blog que fan referència directa als serveis i fons de la biblioteca i a la publicació de fotografies (per exemple, de les exposicions temàtiques). A finals d'any, comptava amb 440 seguidors.
- S'ha reclamat un compte de la biblioteca que s'havia creat a la xarxa social basada en la geolocalització Foursquare <https://es.foursquare.com/v/biblioteca-de-comunicacio%C3%B3-i-hemeroteca-general-uab/4c7225c713228cfa40662a65>, en detectar que hi havia usuaris que entraven en aquest compte.

Biblioteca d'Humanitats

La Biblioteca d'Humanitats disposa de diversos canals de comunicació amb els seus usuaris a les xarxes socials:

- *BHumanitats* <http://blogs.uab.cat/bhumanitats/>, és la passarel·la pels 11 blogs temàtics de la Biblioteca d'Humanitats, especialitzats en Art, Antropologia, Estudis d'Àsia Oriental, Història i Arqueologia, Educació, Filosofia, Filologia, Traducció i Interpretació, Psicologia, Geografia i Música. Durant el 2014 s'han publicat un total de 862 entrades i s'ha rebut la visita de 68.674 usuaris, que han consultat 563.447 pàgines.
- El compte a Twitter [@BHumanitatsUAB](https://twitter.com/BHumanitatsUAB) ha acabat l'any amb 778 seguidors (250 més que l'any passat), el compte de Twitter [@bhantropologia](https://twitter.com/bhantropologia) amb 1240 seguidors (363 més), el compte de Twitter [@BHTraduccio_UAB](https://twitter.com/BHTraduccio_UAB) amb 375 seguidors (88 més) i el compte de Twitter [@BHGeografiaUAB](https://twitter.com/BHGeografiaUAB) amb 559 seguidors (282 més). En tots quatre comptes la interacció amb els usuaris també s'ha incrementat amb més retuits i mencions de tot allò que es va publicant.
- La pàgina de Facebook <http://www.facebook.com/BibliotecaHumanitatsUAB> a finals d'any, comptava amb 425 seguidors (176 més). Durant l'any s'han publicat un total de 114 *posts* que han provocat 2.496 interaccions.
- Portals de notícies i canals RSS fent servir la plataforma Netvibes:
 - *Noves adquisicions*: http://www.netvibes.com/bhumanitats#NOVES_ADQUISICIONS
 - *Cultura a la premsa*: http://www.netvibes.com/bhumanitats#CULTURA_A_LA_PREMSA
- D'altra banda, es recopilen adreces web de recursos interessants sobre les humanitats, creats en un entorn col·laboratiu dins la plataforma web Delicious <http://www.bib.uab.es/human/delicious/delicious.html>

Biblioteca de Medicina

La Biblioteca de Medicina disposa de dos blogs:

- *Medibloc* <http://blogs.uab.cat/medibloc/>, especialitzat en medicina i que compta amb la certificació Honcode que acredita que la informació d'aquest blog segueix les pautes de conducta i els vuit principis ètics de la Fundació HON (Health On Net). A final de 2014 es va iniciar el procés per a la seva re-certificació. Des de 2010 també està certificat com a Web Mèdica Acreditada pel Col·legi Oficial de Metges de Barcelona i al febrer de 2014 va obtenir la seva re-acreditació. Al llarg de l'any el *Medibloc* ha publicat 65 *posts*, ha rebut 9.769 visites que han consultat un total de 63.189 pàgines.
- *Cuidabloc* <http://blogs.uab.cat/cuidabloc/>, de la Biblioteca de Medicina de Vall d'Hebron, està especialitzat en Infermeria. Durant el 2014 ha publicat 33 *posts*, ha rebut 6.627 visites que han consultat 43.290 pàgines.
- Per altra banda, la Biblioteca de Medicina té un compte de Twitter [@medicinauab](https://twitter.com/medicinauab) amb la finalitat de mantenir un canal obert de comunicació amb els seus usuaris. Durant 2014 ha publicat 898 tuits, 321 retuits i ha rebut 282 mencions. El nombre de seguidors és de 1.576.

Biblioteca de Veterinària

- *BIBVET* <http://blogs.uab.cat/bibvet/> són els tres blogs temàtics que la Biblioteca de Veterinària posa a l'abast dels seus usuaris. Al llarg del 2014 s'han publicat 231 entrades i s'ha rebut la visita de 10.488 usuaris, els quals han consultat 34.689 pàgines.
- La pàgina Facebook de la Biblioteca: <https://ca-es.facebook.com/pages/Biblioteca-de-Veterinaria-UAB/186603484690347> a finals d'any comptava amb 605 seguidors, que han vist els 2.683 *posts* que s'hi ha posat.

Biblioteca Universitària de Sabadell

Les principals xarxes socials on està present la biblioteca són:

- Blogs
 - *BUS Empresarials*: <http://blogs.uab.cat/busempresarials/>. Durant l'any 2014 aquest blog ha publicat 36 *posts*, ha rebut 3.744 visites que han consultat un total de 22.442 pàgines.
 - *BUS Gestió Aeronàutica*: <http://blogs.uab.cat/busaeronautica/>. Durant l'any 2014 aquest blog ha publicat 35 *posts*, ha rebut 4.045 visites que han consultat un total de 18.859 pàgines.
- Twitter: [@busuab](https://twitter.com/busuab). L'any 2014 hem publicat 1.188 tuits i en acabar l'any teníem 1.926 seguidors.
- Facebook: <https://www.facebook.com/busuab>. Durant aquest període, hem publicat 155 *posts* relacionats amb notícies del Servei de Biblioteques i de la Universitat (com ara conferències organitzades per la Facultat d'Economia i Empresa o per l'Escola d'Enginyeria). S'ha accedit a aquestes notícies 6.723 vegades i en acabar l'any el nombre de seguidors del nostre perfil era de 5.564.
- Delicious: <https://delicious.com/#busuab>.

Unitat Tècnica i de Projectes

El compte de Twitter de la Biblioteca Digital, [@bdigitalUAB](https://twitter.com/bdigitalUAB), ha anat creixent de forma continuada fins arribar als 400 seguidors, de la mateixa manera el nombre de retuits i mencions rebudes manté una bona progressió.

Activitat a les xarxes socials de les biblioteques el 2014

Blogs	Total
<i>Post</i>	2.057
Pàgines vistes	1.178.113
Usuaris visitants	161.806
Pàgines/visitant	7,28
Subscripció RSS	100.009

Facebook	Total
Seguidors	8.330
Accessos (reach)	216.392
En parlen	24.843
<i>Post</i>	5.386

Twitter	Total
Seguidors	9.011
Seguint	2.658
Tuits	14.886
Retuits	4.107
Mencions	2.457

Webs per a grups d'investigació

Durant l'any 2014 la Biblioteca d'Humanitats ha dissenyat les pàgines webs dels següents grups de recerca:

- *AFIN* Grup d'investigació/acció sobre infàncies, joventuts i famílies de totes les cultures, orígens, races o nacionalitats. S'ocupa de la vida familiar i social dels nens,

nenes i joves, les seves relacions familiars i socials, les seves situacions de risc i crisi, les seves dificultats i drets <http://grupsderecerca.uab.cat/afin/>.

- **ARAEM** Grup de Recerca Arqueologia Agrària de l'Edat Mitjana <http://grupsderecerca.uab.cat/araem/>.
- Descobrint l'arqueologia prehistòrica al Pròxim Orient. *Seminari d'Arqueologia al Pròxim Orient (SAPPO-UAB): vint-i-cinc anys de projectes de recerca i d'excavacions* <http://pagines.uab.cat/arqueologiaoriental/>.
- *Bimil·lenari d'August*. Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana. <http://pagines.uab.cat/august/>.
- **GRIPES**. Grup de Recerca en Imaginari i Pensament de les Escriitures Subversives <http://grupsderecerca.uab.cat/gripes/>.
- Commemoració I Guerra Mundial. *Congrés internacional. La Gran Guerra i les seves conseqüències. Les alternatives a la fallida de la civilització liberal* <http://jornades.uab.cat/guerramundial/>.
- *Màster en Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga* <http://pagines.uab.cat/mmemima/>.
- *The Latin Talmud*. L'objectiu d'aquest projecte és publicar l'edició crítica dels passatges del Talmud, traduïts de l'hebreu al llatí (*Extractiones de Talmud*), bo i estudiant aquest innovador document de base en el context del judici i la crema del Talmud (1240-42) i les seves conseqüències <http://pagines.uab.cat/lattal/>.
- *20è aniversari Arxiu Occità*. L'Arxiu Occità va ser creat l'any 1995 a fi de difondre el fet occità i alhora la llengua occitana a la societat catalana. Té la seva implantació a l'Institut d'Estudis Medievals de la Universitat Autònoma de Barcelona, i compta amb el recolzament de la Generalitat de Catalunya en el marc de convenis que donen suport econòmic a les seves activitats <http://grupsderecerca.uab.cat/occita/>.

Vídeos i tutorials del Servei de Biblioteques

Les biblioteques de la UAB han realitzat *tutorials* i vídeos per explicar serveis, eines i recursos que ofereixen. Aquests són consultables des del web del Servei de Biblioteques <http://www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/videos-i-tutorials-1284704400127.html>.

Pantalles de televisió

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha instal·lat tres pantalles de televisió als seus taulells d'informació, que projecten diapositives amb informació sobre serveis i recursos del Servei de Biblioteques UAB.

5.9.3. Activitats a les biblioteques

Visites

Al llarg del 2014, s'han organitzat i portat a terme 27 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la Universitat i estudiants i professors externs a la UAB, amb un total de 844 assistents. Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar als interessos dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per a conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen.

Jornades d'acollida als alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre algunes biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents facultats, van estar presents en les Jornades d'acollida als alumnes de primer curs, organitzades per les facultats, on van fer una petita presentació de la biblioteca i van animar els alumnes a participar en els cursos de formació introductoris a la biblioteca per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

En el quadre que segueix a continuació s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques.

Biblioteques	Sessions	Alumnes assistents
Ciència i Tecnologia	8	1.230
Ciències Socials	5	775
Ciències Socials – CDE	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	2	430
Humanitats	12	1.663
Humanitats – Cartoteca General	0	0
Medicina – Bellaterra	4	635
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	2	176
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1	46
Medicina – U.D. Vall Hebron	2	180
Universitària Sabadell	3	136
Veterinària	1	120
Total	40	5.391

Exposicions

Les 58 exposicions organitzades durant el 2014 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. La consulta de les exposicions virtuals es pot fer des de <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Exposicions presencials:

- *Bioinformàtica* (gener-febrer).
- *Jaume Terradas, distinció de la Fundació Fernando González Bernáldez* (novembre).
- *David Jou, en ocasió de rebre el títol doctor honoris causa per la UdG* (desembre).

Exposicions presencials i virtuals:

- *Dones en la ciència, 2014 - Dorothy Crowfoot Hodgkin* (març-abril).
- *Cristal·lografia i difracció* (març-abril).
- *Fes volar la ciència!* (maig-juliol).
- *Rellotges de sol* (maig-juliol).
- *El 1714 i la ciència* (setembre).
- *Ciència i poesia* (octubre-novembre). Tast de poesia per part dels professors que van col·laborar en l'exposició dins l'acte d'inauguració del curs 2014-15 de la Facultat de Biociències i també en la celebració del patró de les Facultats de Ciències i la de Biociències, Sant Albert.
- *On són els cristalls?* (desembre).
- *Centenari de Martin Gardner* (desembre).
- *La cristal·lografia i els premis Nobel* (novembre-desembre).

Biblioteca de Ciències Socials

Exposicions presencials:

- Presentació del llibre: *Relaciones laborales y empleados del hogar: reflexiones jurídicas* (març).
- *Sabies que pots... gaudir de tots aquests recursos i serveis?* (maig-juny).
- *Les biblioteques UAB a l'entorn de 1714* (setembre). Exposició realitzada conjuntament amb les biblioteques d'Humanitats i Cartoteca General i Ciència i Tecnologia.

Exposicions presencials i virtuals:

- *20 anys de Relacions Laborals* (febrer).
- Presentació del llibre: *Els transgènics i la seva patentabilitat. Implicacions en la realització dels drets humans* (octubre).

Activitats relacionades amb les exposicions:

- Acte commemoratiu de la inauguració de l'exposició *20 anys de Relacions Laborals* (en les modalitats virtual i presencial), el 17 de febrer de 2014 a les 12.30 hores a la Biblioteca de Ciències Socials, amb els parlaments de la Dra. Judith Solé, secretària general de la UAB, el Dr. Isidre Molas, degà de la Facultat de Dret a l'inici dels estudis de Relacions Laborals i la Dra. Esther Zapater, actual degana de la Facultat de Dret.
- Acte de presentació del llibre *Relaciones laborales y empleadas del hogar: reflexiones jurídicas* en el marc dels 20 anys dels estudis de Relacions Laborals de la Facultat de Dret de la UAB, el divendres 14 de març de 2014 a les 12.30 hores a la Biblioteca de Ciències Socials, amb els parlaments del Dr. Eduardo Rojo Torrecilla, catedràtic de Dret del Treball i de la Seguretat Social de la UAB, la Sra. Núria José Crespi, directora de l'Administració núm. 8119 de Sabadell i el Sr. Josep Maria Buils Fàbrega, cap de la Unitat de Recaptació Executiva de la mateixa Administració de Sabadell.
- Acte de presentació del llibre *Els transgènics i la seva patentabilitat. Implicacions en la realització dels drets humans* de l'autora Júlia Lladós Vila, el dimarts 28 d'octubre de 2014 a les 12.30 hores a la Biblioteca de Ciències Socials, amb els parlaments del Dr. Lluís Tort Bardolet, vicerector de Projectes Estratègics i Planificació UAB, el Sr. Miquel Puig i Roig, director general de Relacions Institucionals i amb el Parlament de la Generalitat de Catalunya, la Dra. Maria Teresa Freixes Sanjuan, catedràtica del Departament de Ciència Política i Dret Públic de la UAB.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Exposicions presencials:

- *Això s'enfonsa!* (febrer-març).
- *Dies de ràdio* (maig-juny).
- *Cinema: crítica, filosofia, estètica* (juliol-setembre).
- *Guions* (setembre-desembre).
- *El procés sobiranista* (desembre 2014-gener 2015). Amb material del CEDOC.

Exposicions presencials i virtuals:

- *Periodisme esportiu* (març-maig).

Biblioteca d'Humanitats

Exposicions presencials:

- *Novel·la gòtica: una selecció (gener)*.
- *Història, la societat i d'altres temes d'interès sobre Àfrica del nord* (febrer).
- *Arts Santa Mònica: selecció de documents* (febrer).
- *Francisco Candel i Maria Àngels Anglada* (març).

- *Bicentenari J. G. Fichte: 1814-2014* (març).
- *Literatura sobre la I guerra mundial* (maig).
- *Richard Strauss: 1864-2014* (juliol-agost).
- *Joan Vinyoli, centenari del seu naixement* (setembre).
- *Amadeu Soberanas* (setembre).
- *1914. La agitada calma antes de la tormenta: exposició Ambaixada Àustria* (setembre).
- *Paco Ibáñez* (octubre).
- *Filosofia oriental, ciències contemplatives* (octubre).
- *Jornada mundial de la filosofia* (novembre).
- *Trastorn bipolar* (novembre).
- *Canto de la Sibila en el contexto del drama litúrgico medieval* (novembre).
- *Diada de Ramon Llull* (novembre-desembre).
- *Biblioteca John Murra* (desembre).

Exposicions presencials i virtuals:

- *25 anys d'investigació i innovació en didàctica de les ciències socials. Una mirada al passat i un projecte de futur* (març-abril).
- *400 aniversari mort el Greco i 30 aniversari mort Joan Ponç* (abril).
- *Homenatge a Martí de Riquer: Jornades occitanes* (maig).
- *I Guerra Mundial* (maig).
- *Premi G. Pontiero de traducció del portuguès* (maig).
- *20 anys de SAPPO: Recents activitats/novetats en arqueologia oriental* (juny).
- *Bimil·lenari de la mort d'August* (juliol-agost).
- *1714* (setembre).
- *Filosofia de la ment* (octubre).

Activitats relacionades amb les exposicions:

- Homenatge a Martí de Riquer a la Sala José Agustín Goytisolo de la Biblioteca d'Humanitats, amb els parlaments de la filla de Martí de Riquer, Dra. Isabel Clara de Riquer, i del professor Antoni Rossell (5 abril 2014).
- Acte d'inauguració de l'Exposició Premis Pontiero, amb l'assistència del cònsol de Portugal i la professora Helena Tanqueiro (20 maig 2014).
- Acte d'Inauguració de l'exposició 20 anys SAPPO (11 juny 2014).
- Visita Pilar del Rio, vídua de J. Saramago i inauguració de l'armari José Saramago, amb les obres de J. Saramago traduïdes a diversos idiomes (11 juny 2014).

Biblioteques	Exposicions només presencials	Exposicions virtuals i alhora presencials	Total
Ciències Socials	3	2	5
Comunicació i Hemeroteca General	5	1	6
Humanitats	17	9	26
Ciència i Tecnologia	3	9	12
Total	28	21	49

Col·laboració en exposicions externes

La **Biblioteca d'Humanitats** ha col·laborat, cedint un parell d'obres del fons Lluís Capdevila per fer-ne una lectura dramatitzada al Teatre Nacional de Catalunya (TNC).

La **Biblioteca de Ciències Socials** ha col·laborat, cedint material a l'exposició:

- *Mestres de la Ciutadania: Manuel Broseta, Ernest Lluch i Francisco Tomàs Valiente*, al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha col·laborat, cedint material a les següents exposicions:

- *Catalunya en transició*, al Museu d'Història de Sabadell.
- *Colita, perquè sí!*, a la Fundació Catalunya La Pedrera.
- *Mestres de la Ciutadania: Manuel Broseta, Ernest Lluch i Francisco Tomàs y Valiente*, al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.
- Col·laboració amb la Universitat Catalana d'Estiu a Prada .
- Col·laboració amb la Conferència a l'Ateneu Barcelonès sobre aspectes econòmics en el sobiranisme.
- Col·laboració amb la jornada La invasió de la Vall d'Aran pels maquis, celebrada al Museu d'Història de Catalunya.

Altres Activitats

El **Centre de Documentació Europea** va participar per segon cop en la Diada de Sant Jordi que organitza la UAB a la Plaça Cívica, amb un estand amb material de difusió.

La **Biblioteca d'Humanitats i el Servei de Biblioteques** ha participat en diverses jornades organitzades pel CORE-UAB "Divendres del CORE Patrimoni Cultural":

- Núria Gallart va intervenir en la sessió sobre *Innovació en la digitalització, estudi i gestió del patrimoni documental* organitzada per la CORE en Patrimoni Cultural de la UAB. Centre de Visió per Computador, 13 de juny de 2014
<http://blogs.uab.cat/corep/2014/06/12/innovacio-en-la-digitalitzacio-estudi-i-gestio-del-patrimoni-documental/>.
- Marta Rial va intervenir en la sessió sobre *La Viquipèdia i les Humanitats a la UAB*, organitzada per la CORE en Patrimoni Cultural de la UAB, Biblioteca d'Humanitats, 27 de juny de 2014. <http://blogs.uab.cat/corep/2014/06/12/la-viquipedia-i-les-humanitats-a-la-uab/>.
- Núria Gallart i Cristina Azorín van intervenir en la sessió sobre *Repositoris digitals de patrimoni cultural: continguts, aspectes tècnics i legals*, organitzada per la CORE en Patrimoni Cultural de la UAB. Barcelona, MACBA, 14 de novembre de 2014. <http://blogs.uab.cat/corep/2014/11/11/repositoris-digitals-de-patrimoni-cultural-continguts-aspectes-tecnics-i-legals/>.

5.9.4. Les publicacions

5.9.4.1. Guies

Les biblioteques elaboren guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2014 es van realitzar o actualitzar un total de 355 guies impreses en paper o en suport digital. Aquestes darreres es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça <http://ddd.uab.cat/collection/guibib>.

Cal destacar la publicació de les següents guies:

- *ORCID en tres passos*: <http://ddd.uab.cat/record/116812>.
- *Com fer treballs de grau*: <http://ddd.uab.cat/record/118913>.
- *Com fer treballs de postgrau*: <http://ddd.uab.cat/record/118931>.
- Diferents guies sobre citacions bibliogràfiques segons els models CSE, ACS i ASA.

5.9.4.2. Recursos docents

Les biblioteques de la UAB editen diferents recursos docents com a complement formatiu als cursos que realitzen. Podeu consultar tots els recursos docents a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: <http://ddd.uab.cat/collection/reccdoc>.

Entre els editats al 2014 destaquem els següents:

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- *Jornades de formació sobre el TFG. Recursos, citació i drets d'autor del TFG* <http://ddd.uab.cat/record/127202>.
- *Producció científica: la visibilitat de la recerca* <http://ddd.uab.cat/record/125589>.
- *Com publicar la producció científica del PDI i els grups de recerca al DDD* <http://ddd.uab.cat/record/118576>.

Biblioteca de Ciències Socials

- *Fonts d'informació en dret: exercicis pràctics de bases de dades* <http://ddd.uab.cat/record/123318>.
- *Aranzadi Biblioteques: exercicis pràctics* <http://ddd.uab.cat/record/125696>.
- *Vlex Global: exercicis pràctics* <http://ddd.uab.cat/record/125697>.
- *L'Accés obert i la producció científica* <http://ddd.uab.cat/record/118209>.
- *Producció científica: la visibilitat de la recerca* <http://ddd.uab.cat/record/125598>.
- *Eines de suport a l'acreditació i avaluació de la recerca* <http://ddd.uab.cat/record/117256>.

Biblioteca de Ciències Socials - Centre de Documentació Europea

- Aprofitant l'estada en pràctiques d'estudiants del màster oficial d'Integració Europea, s'ha iniciat una nova col·lecció al DDD, *Quaderns de síntesi CDE UAB*. El primer exemplar s'ha titulat *Elecciones al Parlamento Europeo y participación ciudadana* i la seva autora ha estat Carmen Montabes García. Es tracta d'una recopilació que recull les principals aportacions als mitjans de comunicació sobre la matèria.

Biblioteca d'Humanitats

- *Eines per a realitzar una exposició virtual* <http://ddd.uab.cat/record/118434>.
- *Avaluació de la recerca i publicació científica* <http://ddd.uab.cat/record/118523>.
- *Producció científica: la visibilitat de la recerca* <http://ddd.uab.cat/record/125652>.
- *Cerca i gestió de la informació en Psicologia i Logopèdia* <http://ddd.uab.cat/record/126071>.
- *Cerca i gestió de la informació en Educació* <http://ddd.uab.cat/record/126960>.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- *Open Access: visualizing the research output* <http://ddd.uab.cat/record/125663?ln=ca>
Material docent realitzat conjuntament amb la Biblioteca de Medicina.
- *Recursos d'informació en ciència i tecnologia: Biologia ambiental* <http://ddd.uab.cat/record/116332>.
- *Fonts d'informació: taller de modelització matemàtica* <http://ddd.uab.cat/record/116174>.

Biblioteca de Medicina

- *L'Avaluació de la recerca: al·timètrics, les xarxes socials i l'accés obert* <http://ddd.uab.cat/record/117830>.
- *Cerca d'informació en Fisioteràpia* <http://ddd.uab.cat/record/112184>.

Biblioteca de Veterinària

- *Fuentes de información en alimentos* <http://ddd.uab.cat/record/125875>.
- *Producció científica: la visibilitat de la recerca* <http://ddd.uab.cat/record/125750>.
- *Trobador+: metacercador de recursos electrònics* <http://ddd.uab.cat/record/117826>.
- *Gestió dels drets d'autor i l'accés a la informació a la UAB* <http://ddd.uab.cat/record/117166>.

Biblioteca Universitària de Sabadell

- *Eines documentals per elaborar el TFG* <http://ddd.uab.cat/record/126476>.

Cartoteca General

- *Cartografia digital a la xarxa: grau de Biologia* <http://ddd.uab.cat/record/117170>.

5.9.4.3. Publicacions del Servei de Biblioteques

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Memòria 2013*[en línia]. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2013. 129 p. <http://ddd.uab.cat/record/29>. [consulta: 12 de març de 2015].

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques: *Actuacions 2013* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): UAB, 2013. 27 p. <http://ddd.uab.cat/record/60187>. [consulta: 12 de març de 2015].

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Informacions*. 19 núm. apareguts el 2014.

Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 38 números.

Biblioteca d'Humanitats. *Sabies que...*: Butlletí de notícies per al PDI de les facultats a les que dóna suport la Biblioteca. 10 números.

Biblioteca de Ciències Socials - CDE. *Notícies UE-Butlletí del CDE(UAB)*. 14 números, del 144 al 157.

Biblioteca de Ciències Socials - CDE. *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*. 6 números, del 50 al 55.

Totes les biblioteques, a més, han realitzat una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de postgrau.

5.9.4.4. Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

ALLUÉ, Vicenç. "El largo viaje euroasiático de la veterinaria antigua y medieval" *Información veterinaria*, Núm. 2 (Abril-Mayo 2014), p. 32-34 <http://ddd.uab.cat/record/123005>.

BALAGUÉ, Núria; DÜREN, Petra; JUNTUNEN, Arja; SAARTI, Jarmo. "Quality audits as a tool for quality improvement in selected European higher education libraries". *The Journal of Academic Librarianship*, v. 40 (2014), n.5 DOI:10.1016/j.acalib.2014.01.002.

BALAGUÉ, Núria; FITÓ, Neus. "Actualització professional a l'entorn universitari: la formació al Servei de Biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona". BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, n. 32 (2014) <http://www.raco.cat/index.php/BiD/article/view/279632>.

BALAGUÉ, Núria; GÓMEZ ESCOFET, Joan. "Les biblioteques universitàries a Catalunya (2012-2013)". *Anuari de l'Observatori de Biblioteques, Llibres i Lectura 2014*. v.3 (2014), p.213-232. <http://www.raco.cat/index.php/AnuariObservatori/article/view/285718>.

BALAGUÉ, Núria; SAARTI, Jarmo. *Gestión de la calidad en la biblioteca*. Barcelona: Editorial UOC, 2014. 150 p. ISBN: 978-84-9064-105-7.

CARLES-POMAR, Àngels "L'Integralismo Lusitano (1914-1933), un nou corrent a contracorrent" a *La Gran Guerra y sus consecuencias. Las alternativas a la quiebra de la civilización liberal*, Bellaterra. Universitat Autònoma de Barcelona, 8 de maig 2014.

CARLES-POMAR, Àngels "The Catalan Autonomist project of 1919 and its failure" dins ROLLO, M. Fernanda; RIBEIRO, M. Manuela; PIRES, Ana Paula; CUNHA, Alice; VALENTE, Isabel Maria Freitas, *A Europa no Mundo Entre as Guerras 1919-1939*, Lisboa, Instituto de História Contemporânea, 2014, pp. 177-186. ISBN 978-989-98388-2-6 <http://hdl.handle.net/10362/11877> [consulta: 6 de març de 2015].

CARLES-POMAR, Àngels "Sidónio Pais: un assaig de presidencialisme durant la I República portuguesa", dins UCELAY-DA CAL, Enric; PICH, Josep; BENNASSAR, Sebastià (eds.) *A redós de Portugal. Jornades Internacionals de commemoració del centenari de la república portuguesa*, Barcelona, Nova Editorial, 2014, pp. 178-210. ISBN 9788461712991.

JORDAN, Marta. "SAAR: la web de suport a l'Accreditació i Avaluació de la Recerca". A: *Terceres Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC 2014)*. Barcelona, 24 i 25 d'abril de 2014. <http://blogs.iec.cat/observatori/wp-content/uploads/sites/2/2014/04/Marta-Jordan.pdf> [consulta: 6 de març de 2015].

5.9.4.5. Cursos i conferències i d'altres activitats professionals del personal del Servei de Biblioteques

AZORIN, Cristina; REOYO, Sandra. MDC, "Memòria Digital de Catalunya: conservació i difusió del patrimoni" *Repositoris Digitals de Patrimoni: continguts, aspectes tècnics i legals*. (14 de novembre de 2014) <http://ddd.uab.cat/record/126330> [consulta: 24 de març de 2015].

AZORIN, Cristina; GALLART, Núria "Repositoris digitals de patrimoni cultural: continguts, aspectes tècnics i legals". Divendres del Patrimoni Cultural de la UAB / organitzada per la CORE en Patrimoni Cultural de la UAB (14 de novembre de 2014). <http://blogs.uab.cat/corep/els-divendres-del-patrimoni-cultural-a-la-uab/repositoris-digitals-de-patrimoni-cultural-continguts-aspectes-tecnics-i-legals/> [consulta: 16 de març de 2015].

CARBONELL FERRANDO, Marina; "Aplicació Question Point d'OCLC i sistema mixt de gestió de les consultes a les biblioteques de la UAB". VIII Jornada de Biblioteques Judicials. La gestió de les consultes en biblioteques i centres de documentació especialitzats (8 d'abril de 2014)

<http://www.slideshare.net/justicia/aplicaci-question> [consulta: 6 de març de 2015].

CARLES-POMAR, Àngels "The Catalan Autonomist project of 1919 and its failure" a *A Europa entre guerras (1919-1939)*, Lisboa, Universidade Nova de Lisboa, 4 d'abril 2014.

CARLES-POMAR, Àngels; MÁRQUEZ, Manel; PUY, Josep, 100 anys Mancomunitat de Catalunya. Capítol X Debat Canal Terrassa <http://canalreustv.xiptv.cat/mancomunitat-100/capitol/vol-x-debat-canal-terrassa> [consulta: 6 de març de 2015].

CORÉ-BRADINERAS, Raúl; ROVIRA ESTEVA, Sara; LOPO CAURÍN, Ana; VARONA ALONSO, Montserrat.; "Indicadores de calidad de las revistas de Estudios de Asia Oriental y Traducción e Interpretación". 4ª Conferencia internacional sobre calidad de revistas de ciencias sociales y humanidades (CRECS 2014), (Madrid, 8-9 de mayo de 2014) <http://www.thinkepi.net/crecs2014> [consulta: 6 de març de 2015].

GALLART, Núria "Innovació en la digitalització, estudi i gestió del patrimoni documental" Divendres del Patrimoni Cultural de la UAB / organitzada per la CORE en Patrimoni Cultural de la UAB (13 de juny de 2014). <http://blogs.uab.cat/corep/els-divendres-del-patrimoni-cultural-a-la-uab/innovacio-en-la-digitalitzacio-estudi-i-gestio-del-patrimoni-documental-2> [consulta: 16 de març de 2015].

JORDAN, Marta. "L'avaluació de la recerca". Seminari impartit a l'Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV), el 24 d'abril de 2014.

MUÑOZ, Concepció "Com trobar la documentació europea. Oportunitats a la UE: Treball, estudis i finançament". Curs d'Estiu sobre la UE que ha impartit l'ICE de la UAB (Bellaterra, 16 de juliol, 4 h.).

RIAL, Marta "La Viquipèdia i les Humanitats a la UAB". Divendres del Patrimoni Cultural de la UAB, organitzada per la CORE en Patrimoni Cultural de la UAB (27 de juny de 2014) <http://blogs.uab.cat/corep/els-divendres-del-patrimoni-cultural-a-la-uab/la-viquipedia-i-les-humanitats-a-la-uab/> [consulta: 16 de març de 2015].

5.9.6. Premis

La Biblioteca de Medicina ha obtingut la re-acreditació del blog de la Biblioteca, *Medibloc*, com a *Web Mèdica Acreditada* per part del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.

Oskar Hernández, de la Unitat Tècnica i de Projectes, ha rebut el segon premi al projecte més innovador de 2014 en gestió de la informació. El premi ha estat concedit per la Sociedad Española de Información y Documentación (SEDIC) al seu treball final de màster titulat *Conducta informal colaborativa en grupos completamente en línea: estudio de caso en las aulas del Campus Virtual de la UOC*.

6. Projectes i cooperació

6.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

L'any 2014, l'aportació econòmica de la UAB al funcionament de la CBUC (Àrea de Biblioteques, Documentació i Informació del CSUC), inclòs el manteniment dels programes de gestió i el manteniment de GEPA va ser de 100.128,07€, i a la Biblioteca Digital de Catalunya de 125.499,01€.

Les principals actuacions que s'han dut a terme aquest any 2014 són:

Catàleg

- Col·leccions especials: la pàgina de col·leccions especials del CSUC ha crescut l'any 2014 amb una setantena de noves col·leccions <http://colleccionsespecials.csuc.cat>.
- S'han integrat al CCUC els fons de la Universitat Internacional de Catalunya, de la Biblioteca de Montserrat, de la Biblioteca del Monestir de Poblet, biblioteques de 5 museus de l'Institut de Cultura de Barcelona, els fons de la Filmoteca de Catalunya, de la Biblioteca del Parlament i de l'Institut de Seguretat Pública de la Generalitat. En conjunt al CCUC hi ha uns 5.000.000 de registres bibliogràfics que corresponen a 11.000.000 d'exemplars físics.
- PUC: el servei de préstec consorciat ha funcionat a ple rendiment, s'han fet més de 109.000 transaccions de préstec. A més s'han incorporat al PUC les universitats de Vic i Ramon Llull.

Dipòsits digitals

- TDX - hi ha més de 18.000 tesis dipositades i s'hi poden consultar prop de 50.000 tesis.
- RECERCAT - ha crescut en 20.000 nous documents.
- RACO - ja hi ha més de 400 revistes que donen accés a prop de 150.000 articles a text complet.
- MDC - s'han creat una vintena de noves col·leccions i ja són 30 les institucions que hi participen amb més de 3.000.000 de documents digitals.
- MDX - l'any 2014 s'hi ha incorporat els materials docents de la UAB que hi ha al Dipòsit Digital de Documents (DDD).

Biblioteca Digital de Catalunya

- S'ha ampliat la col·lecció de llibres electrònics amb uns 1.000 títols dels següents editors: Elsevier, Wiley, Springer i UPC.

- S'ha participat en el projecte SCOAP3 que ha fet possible l'accés en obert a deu revistes electròniques de física.

Recerca

- S'ha participat conjuntament amb la FECYT en l'elaboració de les Recomendaciones para la implementación del artículo 37 Difusión en Acceso Abierto de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación.
- S'ha fet una campanya de promoció i difusió als investigadors i PDI de totes les universitats de l'identificador ORCID com a sistema unívoc d'identificació de la producció científica. A més, s'han afegit els codis ORCID als registres d'autoritat del CCUC.

Altres actuacions a destacar

- S'ha avançat en el projecte de sistema compartit de gestió de biblioteques per a totes les universitats catalanes amb una sessió de demostracions amb diverses empreses i posteriorment, amb unes sessions d'aprofundiment tècnic.
- Les biblioteques de les universitats del CSUC s'han adherit a la Declaració de Lió sobre l'Accés a la Informació i el Desenvolupament (IFLA).

6.2. REBIUN

REBIUN és una Comissió Sectorial de la CRUE – Conferencia de Rectores de Universidades Españolas. Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d'accions cooperatives, l'afavoriment de l'intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant d'organismes públics i privats. REBIUN treballa per objectius, seguint el seu tercer *Pla estratègic 2020* que s'articula al voltant de quatre línies estratègiques.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el sí dels grups de treball REBIUN (Catàleg col·lectiu, Préstec Interbibliotecari, Formació, Patrimoni bibliogràfic, grup de treball Recolecta, dades estadístiques...). A més, el Servei forma part del grup de treball de la línia estratègica 4 (Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de REBIUN).

REBIUN ha portat a terme durant l'any 2014 diverses activitats que han comptat amb l'assistència i participació del Servei de Biblioteques de la UAB:

- XII Jornadas CRA: MOOC & CRAI, el futuro ya es presente – Barcelona.
- XXII Asamblea anual REBIUN – Madrid.

El Servei també ha aportat les dades per a la preparació del *Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2013*. Aquest anuari, que REBIUN elabora des de 1994, és una eina imprescindible per conèixer l'estat de les biblioteques universitàries espanyoles.

6.3. Convenis

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar els que s'han formalitzat durant l'any 2014:

- En el marc de l'encàrrec que formalitza la UAB a la Fundació Biblioteca Josep Laporte, s'encomana al Servei de Biblioteques de la UAB la direcció tècnica de la Biblioteca Josep Laporte (gener 2014).
- Conveni de col·laboració entre la UAB i la "Asociación por la memoria histórica del PTE y la JGRE" per a la custòdia i conservació dels materials produïts pel Partit del Treball i organitzacions connexes (abril 2014).
- Conveni institucional entre l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària (ACHV) i la UAB per a la preservació del patrimoni bibliogràfic i l'organització d'una biblioteca auxiliar en Història de la Veterinària (octubre 2014).

6.4. Altres activitats de cooperació

6.4.1. Centre de Documentació Europea

Centre de Documentació Europea

- Conveni amb la *Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa*, per a la realització de pràctiques professionals de 2 estudiants dins del projecte Guide your Future III– Mobility in Europe, que forma part del Programa Leonardo da Vinci de la Comissió Europea (de febrer a juliol de 2014, 5 h diàries).
- Conveni amb la Facultat de Dret per a la realització de pràctiques professionals d'una estudiant, dins dels estudis del màster oficial de Integració Europea (200 h del 2n trimestre de 2014).
- Participació en el projecte «Europa a peu de carrer», que tenia per objecte fer difusió de les Eleccions al Parlament Europeu (25 de maig). El projecte va consistir en la creació d'un blog (<http://europaapeudecarrer.blogspot.com.es/>) i l'organització d'una tertúlia amb candidats i representants de 7 partits polítics a l'Oficina d'Informació del Parlament Europeu a Barcelona (26 de març de 2014).
- El personal del CDE va ser entrevistat per tres emissores de ràdio amb ocasió de les Eleccions al Parlament Europeu: 1) el 25 de gener al programa «El Nou Pregoner» (Ràdio Mataró), 2) el 12 de març al programa «L'hora d'Europa» (Ràdio Mar i Cel de Sitges) i 3) el 9 de maig al programa «A bona hora» (Ràdio Sabadell).
- Col·laboració amb el Centre d'Estudis i Recerca sobre Àsia Oriental (CERAO) en l'organització del viatge d'estudis a Brussel·les dels estudiants del màster oficial UE-Xina Cultura i Economia.
- Co-coordinació del *Curs d'Introducció a la UE*, organitzat per l'Institut de Ciències de l'Educació de la UAB. El CDE va participar en el disseny i difusió del curs i també va impartir la sessió sobre documentació europea.
- Escaneig de 19 documents per a l'Archivo Digital España – Unión Europea (<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/25884>), que és un repositori en el que participen la majoria dels CDE espanyols.
- Escaneig de 5 documents per a la Secretaria d'Afers Exteriors i de la UE de la Generalitat de Catalunya.

7. Locals i equipaments

7.1. Locals

El 2014 ha estat un any difícil a nivell pressupostari, però no ha impedit que s'hagin produït accions per millorar les infraestructures i serveis a les Biblioteques de la UAB. Algunes d'elles s'han dut a terme a totes les biblioteques, com ha estat la renovació i ampliació de les antenes Wi-Fi, i altres han estat realitzades en algunes en particular. A continuació us oferim el detall d'aquestes novetats, que incideixen en una més alta qualitat de la nostra oferta:

Biblioteca de Medicina

- *Sales de treball en grup.* A la primera planta de la biblioteca s'han habilitat 4 sales de treball en grup.
- *Àrea de silenci i estudi individual.* A la primera planta de la biblioteca s'ha fet un tancament de vidre que ha permès la creació d'un espai on els usuaris poden estudiar amb les condicions idònies de silenci i tranquil·litat.
- *Espais individuals per a l'estudi.* Zona destinada a l'estudi i treball individual ubicada dins l'àrea de silenci, a la planta 1 de la biblioteca. En aquesta zona s'han habilitat 13 llocs d'estudi, amb taules separades per panells i amb endolls per connectar dispositius informàtics, amb l'objectiu que els usuaris disposin d'una àrea de treball individualitzat. Aquests espais es poden utilitzar durant les hores d'obertura de la biblioteca i, per tal que sigui efectiu, es prega als usuaris que mantinguin un silenci absolut.

Biblioteca de Ciències Socials

- *Ampliació d'endolls.* S'han posat més endolls a la planta -2. Amb aquesta ampliació totes les taules d'aquesta planta disposen de connexió elèctrica. Una millora que permet ampliar la zona de treball amb portàtils personals o de préstec.
- *Espais de lectura i consulta.* S'han creat diversos espais habilitats per a la consulta i lectura de les següents temàtiques: premsa econòmica, resultats de l'enquesta i fons bibliogràfic que serveix d'ajuda per trobar feina.
- *Espai per a la presentació de llibres.* S'ha creat una zona habilitada especialment per a la presentació de llibres així com per a la celebració de taules rodones relacionades amb aquest tipus d'actes i d'altres vinculats amb les diferents exposicions virtuals o presencials que es fan periòdicament a la Biblioteca.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- *Nova sala de formació.* S'ha dissenyat un nou espai de formació per a 24 persones a la planta -1, amb nou mobiliari i tres endolls per taula per facilitar les connexions múltiples. També s'ha posat retolació a la sala contigua de treball en grup.
- *Climatització sala de formació i sala d'ordinadors.* La climatització d'aquests espais permetrà gaudir d'una temperatura adient per afavorir la concentració de formadors i estudiants.

- *Tancament de vidre sobre l'escala d'accés a la planta -1.* Per tal de millorar el silenci, s'ha fet un tancament de vidre sobre l'escala que dóna accés a la planta -1.
- *Detecció de presència a les lluernes.* S'han instal·lat detectors de presència a les lluernes de les sales de lectura amb la finalitat d'augmentar l'estalvi energètic.
- *Endolls a l'espai de mapes.* Nous endolls per poder treballar connectat a la xarxa a la zona de mapes.

Biblioteca d'Humanitats

- *Remodelació de l'espai de préstec.* Amb la finalitat de fer-lo més funcional i més amigable s'ha abaixat una part del taulell de préstec, s'ha ampliat la zona de pas de carretons, s'ha recol·locat la bústia externa i s'ha adequat el corresponent despatx.
- *Nous armaris mòbils.* Adquisició i instal·lació d'armaris mòbils que amplien la capacitat del dipòsit en 1.500 metres lineals.
- *Instal·lació d'endolls.* Nous endolls a les sales de treball de l'edifici L per a ús del públic.
- *Il·luminació LED.* Renovació de la il·luminació de la segona planta de l'edifici L amb sistema LED que permet un estalvi energètic estimat en un 70%.

Biblioteca Universitària de Sabadell

- *Àrea de silenci i estudi individual.* Les millores que s'han fet han anat encaminades sobretot a reduir el soroll a la planta principal i a l'altell de la biblioteca. S'han creat nous cartells de «Silenci» que reforcen els que ja hi havia i s'han col·locat separadors a 12 taules, el que ha permès la creació de 48 espais de treball individual.
- *Noves connexions elèctriques.* S'han electrificat dues taules on ara és possible endollar ordinadors portàtils, a més d'instal·lar 8 endolls per a recàrrega de dispositius.

També durant aquest any les biblioteques han traslladat a GEPA, el dipòsit cooperatiu del CBUC, l'equivalent a 486 metres lineals de material.

Evolució dels equipaments bibliotecaris

Equipaments	1996	1998	2000	2002	2004	2006	2008	2010	2012	2014
m ² locals	20.384	25.643	26.760	29.995	30.495	35.019	35.019	35.482	36.140	36.615
Places lectura	3.483	3.988	4.231	4.377	4.412	4.628	4.651	4.633	4.791	4.899
km lineals prestatgeries	38,9	43,7	48,1	51,48	52,83	54,30	56,19	59,62	59,88	57,29*

* La disminució de quilòmetres lineals de prestatgeries és a causa que a partir del 2013 es comptabilitzen els quilòmetres lineals ocupats i no els totals.

Dades dels locals de les biblioteques 2014

Biblioteques	Any creació	m ² locals	Nombre de sales de treball en grup	Nombre de cabines individuals o de dues places	Nombre seients a sales lectura	Nombre seients a sales formació	Nombre seients a sales treball grup	Nombre seients (Total)
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	3	0	395	40	85	520
Ciències Socials	1988	6.369	9	11	802	15	222	1.039
Ciències Socials – CDE	1984	240	0	0	18	0	0	18
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	15	19	384	26	220	630
Humanitats	1997	8.600	18	12	824	36	226	1.086
Humanitats – Cartoteca General	1981	260	0	0	32	0	0	32
Medicina – Bellaterra	1972	1.439	4	0	295	23	20	338
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	2000	1.370	3	0	136	0	12	148
Medicina – Campus Universitari Mar	2009	1.258	8	0	161	29	89	279
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1993	436	0	0	116	0	0	116
Medicina – U.D. Vall Hebron	1975	589	0	9	151	0	0	151
Universitària de Sabadell	1993	1.560	9	0	228	0	50	278
Veterinària	1985	1.302	7	5	214	12	38	264
Total		36.615	76	56	3.756	181	962	4.899

En el quadre següent es recullen les dades sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esporgada de documents.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total
	Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures	
Ciència i Tecnologia	3.224	391	3.615	630	330	960	3.854	721	4.575
Ciències Socials	5.208	744	5.952	5.173	361	5.534	10.381	1.105	11.486
Ciències Socials – CDE	390	40	430	0	0	0	390	40	430
Comunicació i Hemeroteca General	3.688	621	4.309	7.292	2.048	9.340	10.980	2.669	13.649
Humanitats	11.937	0	11.937	4.188	1.500	5.688	16.125	1.500	17.625
Humanitats – Cartoteca	39	8	47	109	12	121	148	20	168
Medicina – Bellaterra	851	310	1.161	757	257	1.014	1.608	567	2.175
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	s/d	s/d	495	s/d	s/d	1.500	s/d	s/d	1.995
Medicina – Campus Universitari Mar	502	376	878	12	0	13	s/d	s/d	891
Medicina – U.D. Trias i Pujol	889	40	929	87	0	87	976	40	1.016
Medicina – U.D. Vall Hebron	476	82	558	2	1	3	478	83	561
Universitària de Sabadell	775	343	1.118	16	89	105	790	432	1.223
Veterinària	744	376	1.120	123	257	380	867	633	1.500
Total			32.548			24.745			57.293

7.2. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2014

Nom de la màquina	Serveis que allotja	Ubicació
Gtbib	Préstec interbibliotecari	Kronosdoc
Organya	Catàleg Millennium	CSUC
Pinos	Trobador	CSUC
--	Trobador+	Exlibris
--	SFX	Nexica
Are	ARE	Servei d'Informàtica UAB
Suriya	Pàgines web, bases de dades	Servei d'Informàtica UAB
Sb	Servei 2002	Servei d'Informàtica UAB
Nuix	Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Homs	Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Volum I	Servidor de preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB
Volum Ib	Rèplica del servidor de preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB

Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2014

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteques	PC interns	PC externs	PC portàtils interns	PC portàtils pels usuaris	Punts de consulta audiovisuals
Ciència i Tecnologia	23	41	1	17	5
Ciències Socials	34	62	1	0	2
Ciències Socials – CDE	5	8	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	36	83	1	4	1
Humanitats	40	113	1	0	22
Humanitats – Cartoteca General	3	2	0	0	0
Medicina – Bellaterra	9	41	0	6	0
Medicina – Campus Universitari Mar ¹	20	41	0	45	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	4	6	0	0	1
Medicina – U.D. Vall Hebron	4	7	0	2	0
Universitària de Sabadell	9	20	0	2	1
Veterinària	9	32	1	0	1
Servei de Biblioteques	26	0	3	0	0
Total	222	456	8	76	33

¹ Equipament gestionat per la Universitat Pompeu Fabra

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2014

Quadre resum de l'equipament	Unitat
Amplificador	1
Antenes de televisió	1
Càmera fotogràfica digital	6
Comptadors de persones	15
Canó de projecció	14
Consigna (per motxilles)	70
Consigna (per recarregar ordinadors i mòbils)	49
Convertidor VHS a formats digitals	1
Equip multifuncional (impressora/escàner/fax)	5
Escàner de diapositives	1
Escàners	18
Estereoscopis	6
Faxos	5
Fotocopiadores de les concessionàries	27
Fotocopiadores pròpies	6
Impressora de carnets	1
Impressores de tinta	10
Impressores de tiquets	3
Impressores làser en xarxa	29
Impressores làser personal	10
Lectors de llibres electrònics	5
Lectors de microscòpies opaques	1
Lectors de vídeo	18
Lectors i/o reproductors de microformes	13
Lupes TV (PIUNE)	10
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	30
Màquines autopréstec	5
Ordinadors de sobretaula	673
Ordinadors portàtils	71
Ordinadors portàtils lleugers	12
Pantalles per a projecció	4
Paperògraf	3
Pissarra blanca	6
Pissarra interactiva	2
Pistoles i llapis òptics	95
Pistoles sense fils (per inventari)	16
Portes detectores	15
Receptors canals satèl·lits	6
Reproductors de cassetts	2
Reproductors de CD i/o DVD (només externs)	15
Televisors	25
Torres de CD-ROM	1
Visor de diapositives	1
Càmera web	1

Les biblioteques incorporen cada vegada més tota mena d'equipaments per donar suport als seus usuaris: equips multifuncionals, pantalles, pissarres i paperògrafs per fer presentacions, pantalles de difusió, megafonia, etc. També s'ha seguit ampliant el nombre d'endolls disponibles a les sales de lectura per als PC portàtils i millorant la cobertura Wi-Fi.

8. Recursos humans

8.1. Personal

Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa d'1 director, 1 sotsdirectora, 1 cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, 1 cap administrativa i 8 caps de biblioteca.

El 31 de desembre de 2014, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	Total
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	9
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	67
Gestora (grup B)	1
Administratius (grup C)	51
Auxiliars administratius (grup D)	14
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
Total	166

Aquest quadre-resum s'ha elaborat a partir de la Relació de Llocs de Treball (RLT) de la UAB. Cal assenyalar, però, que en l'actual escenari de reduccions pressupostàries no es cobreixen les vacants (per jubilació, per maternitat, per llarga malaltia, per excedència, per defunció).

Per cobrir casos de baixes molt puntuals, el Servei de Biblioteques també ha comptat al llarg de l'any en períodes diversos fins a un total de 11 persones de substitució i reforç (en cursiva en la relació de personal de cada biblioteca).

El mes de juny s'ha jubilat la senyora Montserrat Armengol Cervera, de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.

D'altra banda, hem de lamentar la pèrdua del senyor Pere Tramuns Mas, de la Biblioteca de Ciències Socials.

Dades del personal a 31 de desembre de 2014

Servei de Biblioteques		Telèfon: 93 581 10 15 - fax: 93 581 32 19 a/e: s.biblioteques@uab.cat
Direcció	Gómez Escofet, Joan	Director
	Balagué Mola, Núria	Subdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Cap administrativa
Administratius	Sánchez Chaves, Sílvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de servei	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

Unitat Tècnica i de Projectes		Telèfon: 93 581 10 51 - fax: 93 581 32 19 a/e: bib.utp@uab.cat
Cap de la Unitat	Casaldàliga Rojas, Núria	
Bibliotecaris	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Florensa Farré, Anna	
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
	<i>Hernández Frey, Anna</i>	<i>Substitució</i>
	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Catalogació
	Llorente López, Èlia	
	Mas Cabrera, Sònia	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes
	Reche Camba, Montserrat	
	Serre Delcor, Eulàlia	
	Torres Alarcón, Cristina	
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
Administratius	López Santos, Luis Carlos	
	Macías Blanco, Yolanda	
	Neira Osorio, Marisol	Responsable adquisicions - PI
Auxiliar administratiu	Braut Sallent, Elisabet	
Tècnic mitjà laboral	<i>Ruiz de Vargas Thiel, Sol</i>	<i>Reforç</i>

Biblioteca de Ciència i Tecnologia		Telèfon: 93 581 19 06 - fax: 93 581 20 10 a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat	
Bibliotecaris	Bachs Fraga, Mireia	
	Fabregat Anglès, Tomàs	Gestor Suport Docència i Recerca
	Filella Ramírez, Isabel	Gestora Suport Usuaris
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions
	Monge Martínez, Montserrat	
	Ponsico Sabarich, Ester	
	Pujol Brustenga, Rosa	Gestora Col·leccions
	Salavert Casamor, Montserrat	Publicacions Periòdiques
Administratius	Guerrero Salinas, Rosa	Responsable tarda
	León Barki, Eugènia	Responsable adquisicions
	Pérez Rodríguez, Susana	

	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable préstec
Auxiliars administratius	García Baños, Sònia	
Auxiliars de servei	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

Biblioteca de Ciències Socials		Telèfon: 93 581 18 01 - fax: 93 58120 09 a/e: bib.socials@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Tècnic superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecaris	Albero Zaragoza, Jordi	Catalogació
	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	<i>Caldeiro Garzón, Yolanda</i>	<i>Substitució</i>
	Campos Pérez, Elisa	
	Castells Prims, Oriol	
	Contreras Torres, Núria	
	Farré Fiol, Carmen	Gestora Col·leccions
	Flix Barrull, M. Teresa	
	<i>Hernández Frey, Anna</i>	<i>Substitució</i>
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	Pi Masvidal, Rosa	Publicacions Periòdiques
	Rabat Oliva, Montserrat	Gestora Suport Usuaris
	Ubach Felices, Susanna	
Administratius	García Torrado, Eva	
	Garriga Teixidó, Montserrat	
	Guerrero Muñoz, M. Luisa	
	Madrenas Pérez, Joan	
	Melgarejo Pérez, Sílvia	
	Perarnau Reyes, Lluís	
	Vicens Planagumà, Josep	Responsable tarda
	Vila Roig, Pilar	Responsable adquisicions
	Zubillaga Cayuela, Olga	Responsable préstec
Auxiliars administratius	<i>Ayllon Bonnin, Annabel</i>	<i>Reforç</i>
	<i>Gutiérrez Pi, Eloi</i>	<i>Substitució</i>
	Miret Casulleres, Ramon	
	Oristrell Salvà, Montserrat	
Auxiliars de servei	Panizo Blanco, Luis	Centre Documentació Europea
	Colomer Pérez, Gemma	
	Gómez Sánchez, Consuelo	
	Gómez Sánchez, Feliciano	
	Guillén López, María	
	Pardo Ayuso, Antoni	

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General		Telèfon: 93 581 40 04 - fax: 93 581 12 27 a/e: bib.comunicacio@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Galceran Canals, M. Antònia	
Bibliotecaris	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca
	Bravo San José, Montserrat	
	Calvet Renedo, Sergi	

	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris
	Linares Soler, Carmen	Gestora Hemeroteca General
	López García, Àngels	
	Morer Errea, Juan	
	Pardo Pérez, Esther	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions
	Soler Fabregat, Ramon	
Administratius	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable tarda
	Cabezas García, Rosa M.	Responsable adquisicions
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable préstec
	Lahoz Casulla, Joaquim	
	París Sánchez, Jaume	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	Serra Casserres, Eulàlia	Coordinació Logística
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
	Vicente Blanco, Montserrat	
	Yáñez Ferreiro, Mercè	
Auxiliars administratius	<i>vacant</i>	CEDOC
	Fernández Vidal, Cristina	
	Montiel Rayo, Trinidad	
Auxiliars de servei	Aguilar Ruda, Dolores	
	<i>Batalla Pérez, Miquel</i>	<i>Substitució</i>
	De Miquel Gragera, Almudena	
	Lozano Porcel, Rosa	
	Sánchez Rodríguez, Teresa	
	Serra Jorba, Núria	

Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General		Telèfon: 93 581 29 92 - fax: 93 581 29 00 a/e: bib.humanitats@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Gallart Marsillas, Núria	
Bibliotecaris	<i>Barri Castrillo, David</i>	<i>Substitució</i>
	Bausili Monserrat, Mercè	Gestora Col·leccions
	Beltran Montosa, Xavier	
	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris
	Coré Bradineras, Raúl	
	Díaz Roas, Lleontina	Adquisicions
	Escañuela Barradas, Ana	
	Gil Mañà, Marta	Cartoteca General
	Giráldez Quesada, Rafael	
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
	Lopo Caurin, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	<i>Rial Pan, Marta</i>	<i>Reforç</i>
	Silva Ortega, Francisco	Catalogació
	Varona Alonso, Montserrat	Gestora Publicacions Periòdiques
Administratius	Bagà Santamaria, Montserrat	

	Bosch Palouzié, Núria	Responsable adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	López Soto, Joan Carles	
	Marsol Farrero, Enric	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable préstec
	Tort Donada, Rosa	
Auxiliars administratius	<i>Albiol López, Esther</i>	<i>Substitució</i>
	Fiter Mas de Xaxars, M. Josep	
	<i>Frailé Juárez, Juan Antonio</i>	<i>Substitució</i>
	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable tarda
	Mare Pérez, Silvia	Responsable tarda
	Martínez Sánchez, Belén	
Tècnic mitjà laboral	del Río Sánchez, Cèlia	Cartoteca General
	Rissech Sánchez, Laia	
	Kihl Colomer, Gerard	
Auxiliars de servei	Álvarez Merchan, M. Àngels	
	Antich Cortés, Meritxell	
	<i>Esteban Carrillo, José Antonio</i>	<i>Substitució</i>
	Munt Gutiérrez, Gemma	
	Rivero Rivero, Josep Lluís	
	Segura Martínez, Elena	

Biblioteca de Medicina		Telèfon: 93 581 19 18 - fax: 93 581 12 43 a/e: bib.medicina@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
Bibliotecaris	Calembert Escartin, Carme	
	Cano Llaveró, Olga	Gestor/a Suport Usuaris i Coordinació Unitats Docents
	Crumols Pey, Núria	Campus Universitari Mar
	Jordan Gili, Marta	Gestora de Suport Docència i Recerca
	Miquel Sasplugas, Marta	U.D. Vall d'Hebron
	Vaillès Serret, Jordi	U.D. Hospital Trias i Pujol
Administratius	Gómez Serra, Esther	Responsable tarda U.D. Vall d'Hebron
	del Val Santaló, Jordi	Responsable tarda
	Noguera Bruna, Marta	Responsable adquisicions
	Violeta Labrador, Rosa	Campus Universitari Mar
Auxiliars administratiu	<i>Camarzana García, Laura</i>	<i>Reforç U.D. Vall Hebron</i>
	Castillón Motta, Rosalía	
	Morata Gálvez, Carme	Personal Hospital Trias i Pujol
Auxiliar de servei	<i>Martínez López, Jordi</i>	<i>Reforç</i>
	Rivero, Maria Mercè	

Biblioteca de Veterinària		Telèfon: 93 581 15 49 - fax: 93 581 20 06	
		a/e: bib.veterinaria@uab.cat	
Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç		
Bibliotecaris	Andreu Nebot, Cristina		
	Rodríguez Gómez, Cristina		
Administratius	García Soriano, Marina		
	Mas Ros, Josep	Responsable matí	
	Puig Barrera, Imma	Responsable tarda	
Auxiliar de servei	Pellicero Ros, Adoració		

Biblioteca Universitària de Sabadell		Telèfon: 93 728 77 01 - fax: 93 728 77 27	
		a/e: bib.sabadell@uab.cat	
Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar		
Bibliotecaris	Guzman Aguilar, Maria Virtudes		
	Olives Piris, Irina		
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable tarda	
	Salinas Rodríguez, José Manuel		
	Sedeño López, Salvador	Responsable matí	
Auxiliar de servei	Blanco Alamillos, Esther		

8.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal d'Administració i Serveis. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2014 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CSUC.
- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 176 accions formatives, que han comptat amb la participació de 959 assistents del Servei de Biblioteques. 57 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 381 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes, tècniques de gestió i prevenció.

En total els cursos de formació del 2014 han significat 13.700 hores de formació rebudes pel personal del Servei, situant-se la mitjana per persona i any en 82 hores 31 minuts.

Des de 2012 s'ha començat a comptabilitzar l'assistència a sessions formatives i informatives no vehiculades a través de la Unitat de Formació. Enguany han estat 30 accions formatives que han comptat amb la participació de 45 assistents del Servei de Biblioteques que estimem han estat unes 218 hores de formació.

Cursos organitzats pel COBDC i pel CSUC

Denominació del curs	Assistents
COBDC: Apps per a bibliotecaris-documentalistes: ús i aplicació dels smartphones i tauletes	3
COBDC: Com fer un videotutorial i no morir en l'intent	3
COBDC: Disseny d'aparadors per a biblioteques i centres culturals	3
COBDC: Eines gratuïtes per a la gestió de projectes	2
COBDC: Eines i serveis per treure el màxim profit de Twitter	1
COBDC: Eines per fer infografies i imatges interactives	3
COBDC: El Content Curator i el sistema de les 4s de la Content Curation	1
COBDC: El dret a llegir en electrònic	5
COBDC: Exposicions virtuals per difondre col·leccions digitals	1
COBDC: Gamificació, integra les tècniques del joc a la teva estratègia de màrqueting	1
COBDC: Geolocalització i serveis basats en la localització en unitats d'informació	2
COBDC: Gestió documental, la norma ISO 30301 per al disseny i implementació d'un sistema de gestió per a documents (SGD)	2
COBDC: Introducció a les RDA, les noves normes de catalogació	3
COBDC: Taller de restauració d'enquadernacions americanes	4
COBDC: Viquipèdia mèdica	1
CSUC: Col·leccions Digitals: intercanvi d'experiències expertes en el desenvolupament de col·leccions digitals (2a edició)	1
CSUC: Demos Canvi de sistema	4
CSUC: ELSEVIER - Library connect, la biblioteca oberta a desafiar l'estatus quo, accés a noves solucions electròniques	4
CSUC: NEXO, canvi plataforma Sumaris	1
CSUC: NEXO, Dialnet	2
CSUC: 2a edició de l'intensiu de col·leccions digitals, intercanvi d'experiències expertes en el desenvolupament de col·leccions digitals	3
CSUC: Sistema compartit - sessió amb les empreses (Webinar)	5
CSUC: Tendencias en el acceso abierto e impacto en cuestiones de difusión, evaluación y políticas científicas	4
CSUC: TSIUC - Trobada dels Serveis Informàtics de les Universitats de Catalunya	8
CSUC: Wiley Open Access "Master Class" & Update	6
Total	73

Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques

Denominació del curs	Assistents
Acompanyament en la creació d'un equip de treball: coordinació de l'equip	1
Acompanyament en la creació d'un equip de treball: responsables de suport a l'usuari	8
Els drets d'autor	17
Estratègies de resposta a les consultes bibliogràfiques	17
Formació-acció Nou Pla Estratègic Servei de Biblioteques 2015-2018	15
Introducció a les RDA: les noves normes de catalogació	3
La nova intranet del SdB	35
La nova intranet del SdB, estructura interna de La Carpeta i funcionament del Life Ray	25
La producció científica al DDD, l'autoarxiu	30
La producció científica: els autors i la seva producció científica	6
La producció científica: l'anàlisi de la qualitat de les revistes i els llibres	3
La producció científica: Mendeley Premièr per a la gestió de la recerca	2
Mendeley avançat	5
Mendeley bàsic	11
Procediment de reclamacions electròniques a través d'ENOTUM	13

Taller de mètrica i indicadors en xarxes socials per biblioteques	13
VIII Jornada Compartint Coneixements a les biblioteques de la UAB	81
Total	285

Cursos d'aprenentatges de llengües

Denominació del curs	Assistents
Alemanys nivell 4 (B2) EOI Drassanes	1
Alemanys nivell 4 (B2.1) EOI Drassanes	1
Alemanys, prova per demostrar nivell	2
Anglès conversa nivell intermedi	1
Anglès oral nivell bàsic, per al personal dels SLIPI	1
Anglès, prova per demostrar nivell	5
Català, eines de correcció i traducció per millorar la producció de textos	2
Català, resolució de dubtes lingüístics	2
Escriure clar	1
Francès, prova per demostrar nivell	3
Total	19

Cursos d'aprenentatges de llengües en format virtual

Denominació del curs	Assistents
Anglès nivell 5 (B1.2) Escola Idiomes Moderns UB	1
Formació d'idiomes (compensació de 60 hores)	4
Formació integral: estudis d'idiomes (compensació de 10 hores i 30 minuts)	1
Formació integral: estudis d'idiomes (compensació de 17 hores i 30 minuts)	1
Formació integral: estudis d'idiomes (compensació de 17 hores)	1
Formació integral: estudis d'idiomes (compensació de 19 hores)	3
Formació integral: estudis d'idiomes (compensació de 20 hores)	31
Presentació programa anglès modalitat virtual	27
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat bimodal nivell 1 (A1)	6
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat bimodal nivell 2(A2)	3
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat bimodal nivell 3 (B1)	2
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat bimodal nivell 4 (B2.1)	2
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat bimodal nivell 5 (B2.2)	2
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat virtual nivell 1 (A1)	6
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat virtual nivell 2 (A2)	6
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat virtual nivell 3 (B1)	8
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat virtual nivell 4 (B2.1)	10
Programa de formació en llengües: anglès, modalitat virtual nivell 5 (B2.2)	5
Programa de formació en llengües: anglès, sessions addicionals	15
Total	134

Cursos d'informàtica

Denominació del curs	Assistents
ACCESS 2007 bàsic (bimodal)	1
ACCESS tutories de suport per dissenyar una base de dades personalitzada	7
Administració electrònica i ciutadania, virtual	4
Correu electrònic, gestió eficient	4

EXCEL 2007 bàsic (bimodal)	1
FATWIRE gestor de continguts per a extranet (bimodal)	3
GIMP iniciació al tractament de la imatge digital	29
GIMP nivell intermedi	6
Identitat digital i signatura electrònica (bimodal)	3
OUTLOOK i accés web, ús del calendari	14
OUTLOOK i web de correu UAB, gestors de correu electrònic	21
NEBULA per a usuaris bàsics (virtual)	2
OFFICE 2007, intercomunicació (bimodal)	7
POWERPOINT 2007 avançat (bimodal)	1
POWERPOINT 2007 bàsic (bimodal)	2
PREZI elaborar presentacions	6
PREZI iniciació	8
PREZI avançat	3
WEB 2.0, un recorregut per les aplicacions web per treballar en i a la xarxa	27
WORD 2007 bàsic (bimodal)	2
Total	151

Altres cursos organitzats per la UAB

Denominació del curs	Assistents
Anàlisi del conflicte interpersonal	1
Aplicació dels principis de procediment administratiu a la UAB	2
Càpsula informativa, alimentació i vida saludable	1
Compres menors i despeses menors	2
Comunicacions i notificacions electròniques	7
Coneixement i prevenció del soroll (on-line)	2
Coneixement, utilització i seguretat a l'ordinador (bimodal)	2
Connectivitat i comunicació	6
Crear entorns de treball emocionalment intel·ligents	1
Desenvolupar els col·laboradors mitjançant les converses	3
Direcció per objectius	3
Eines per conduir l'estrès	8
Eines per obtenir i gestionar informació de qualitat	6
El vot electrònic a les eleccions per a la Junta de PAS funcionari a la UAB	1
El vot electrònic i les eleccions a la UAB	1
Fiscalitat aplicada a la UAB: IVA i IRPF	3
Flexibilitat: adaptació al canvi	3
Formació específica en emergències	13
Formació genèrica en emergències	10
Formació inicial en prevenció de riscos laborals	3
Formació integral: activitat de col·laboració amb equips de primers auxilis	8
Formació integral: activitat física o esportiva	1
Formació integral: activitat setmana saludable de la UAB	14
Formació integral: estudis de formació professional de grau superior	1
Formació integral: estudis de grau universitari	1
Formació integral: estudis de màster universitari	2
Gestió del temps I: no tinc temps!	5
Gestió del temps II: avui tinc la sensació de no haver avançat	1
Gestió dels documents i dels arxius	2
Gestió d'horaris a la UAB per a validadors intermedis i finals	1
Gestionar els riscos de corrupció: una responsabilitat directiva	1
Habilitats comunicatives	7

Habilitats comunicatives en el treball en equip	8
Indicadors de discriminació, assetjament sexual i tracte vexatori	1
Introducció a la comptabilitat	1
Introducció a l'avaluació de polítiques públiques	1
Introducció als primers auxilis	4
La influència de les emocions en la resolució de conflictes	2
La intel·ligència emocional i qualitat personal i professional	14
La intel·ligència emocional i qualitat personal i professional II	9
Les claus per a la generació i gestió d'equips de treball d'alt rendiment	1
Maneig d'extintors i extinció de focs	1
Manteniment i rescat en ascensors	2
Mapes mentals: com aprofitar al màxim el nostre potencial cerebral	4
Model d'estils relacionals	3
Motivació i automotivació personal	1
Motivació: les 4 portes del cervell	10
Normativa de viatges	2
Normativa en protecció de dades de caràcter personal. Especificitats per treballadors en règim de teletreball	8
Pensament analític per l'anàlisi de problemes: tècniques de descripció de causes i conseqüències	2
Pensament analític per resoldre problemes i prendre decisions	3
Pensament analític: tècniques creatives per a la millora contínua i la innovació	1
Pensament analític: tècniques participatives per a la presa de decisions	2
Prevenició al lloc de treball i seguretat laboral en un entorn de teletreball	5
Prevenició de l'estrès laboral (on-line)	11
Prevenició de riscos en la conducció d'automòbils (on-line)	2
Prevenició de riscos laborals, tècnic bàsic nivell bàsic (on-line)	3
Prevenició en la manipulació manual de càrregues (on-line)	3
Prevenició en l'ús de pantalles de visualització de dades (on-line)	9
Primers auxilis generals	3
Primers auxilis generals + Suport vital bàsic + Desfibril·ladors externs automàtics (DEA)	2
Reconeixent les nostres emocions	9
Salut d'esquena	1
SIKKHONA: in viatge cap a l'excel·lència grupal	4
SUMMA: actius fixos	2
SUMMA: curs bàsic per a la gestió de la despesa	1
SUMMA: nou mòdul viatges 2014	1
Taller de relaxació	2
Taller d'esquena	1
Treball en equip	8
Treball per objectius	5
Total	274

Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball

Denominació del curs	Assistents
11ª Jornada de EXPANIA, Asociación de usuarios de EX-LIBRIS	1
12ª Jornadas CRAI: MOOCs & CRAIs	1
1º Congreso internacional sobre libro medieval y moderno	1
3r Congrés internacional EDO 2014, organitzacions que aprenen i generen coneixement	2
Estada Erasmus Training Staff al European Documentation Center de la Cardiff University. Títol del curs: "ESO Project Training Course"	1
Estada Erasmus Universitat de Cardiff	1

Estada Erasmus: Visita per conèixer el funcionament de la biblioteca i l'administració - Universitat de Limerick	1
Europe Direct Information Centres	1
Formació de títols uniformes - Biblioteca de Catalunya	1
Formació en el funcionament del blog Biblioteca Informacions	3
LIBER 32ª Feria Internacional del Libro	1
Reinformació, patrimoni d'anada i tornada - Ateneu Barcelonès	3
Reordering Ranganatan, impacts of the changing research and learning environments on library services	4
SigArq – CORE Patrimoni UAB	1
Training on Social Media Europe Direct Information Centres (Brussel-les)	1
Total	23

Formació complementària

Denominació del curs	Assistents
3es Jornades sobre la Gestió de la Informació Científica (JGIC-2014)	6
4a Escola de Tardor ACER: especialització en accés obert	1
Base de dades Passport (Webinar)	1
Big Data Week Barcelona: Conferència oficial	1
Big Data Week Barcelona: sessió inaugural: L'opendata oberta per a qui?	1
Congreso bianual de Ibercarto	1
CRECS 2014 (4ª Conferencia internacional sobre calidad de revistas de ciencias sociales y humanidades)	1
Datastream (Webinar)	1
Descubre el Book Citation Index en la Web of Science (Webinar)	1
Endnote en línea, ResearcherID y colaboración con Google Académico (Webinar)	1
Esporgats	1
Explore English language culture	1
Internet i les eines de social media en la comunicació científica	1
Jornada « Formant els joves investigadors en l'accés obert al coneixement» - Universitat de Barcelona	1
Jornada MOOC's - Universitat Rovira i Virgili	2
Jornada Open Access - Universitat de Barcelona	2
Jornada ORCID: amb les Humanitats i les Ciències Socials - Universitat de Barcelona	1
La gestió de les consultes en les Biblioteques i Centres de Documentació - Centre d'estudis Jurídics i Formació Especialitzada	3
Librarians & altmetrics: tools, tips and use cases (Webinar)	1
Novedades Web of Science 5.13 (Webinar)	2
Periodisme de dades (Cicle de conferències 6W) - Universitat Pompeu Fabra	1
Presentació Cartocat - Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya	1
Preservació de dades geocartogràfiques digitals - Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya	1
Publicacions científiques en Accés Obert, un requisit de l'Horitzó 2020 - Oficina de Projectes Internacionals de Recerca	1
Scopus - Nivel avanzado (Webinar)	3
Understanding your library's usage statistics: ACM new COUNTER 4 interface (Webinar)	1
Vull fer un MOOC, per on començo? - Universitat Pompeu Fabra	1
Webinars on OpenAIRE compatibility for repositories (Webinar)	3
WOS (Webinar)	1
Xarxes socials i revistes científiques, com difondre la recerca Escola de l'Administració Pública	2
Total	45

A més a més dels cursos, s'han portat a terme altres iniciatives dins l'àmbit del desenvolupament professional i la formació continuada. Per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació, el 2004 es va habilitar un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per facilitar així la difusió dels coneixements rebuts per personal de les biblioteques que han assistit a cursos específics. En aquest apartat s'hi recullen els resums que els assistents han preparat sobre els punts més interessants dels cursos. Durant el 2014 s'hi ha incorporat nova documentació.

8.3. Programa Incorpora

El curs 2014-15, s'han incorporat 33 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de "La Caixa", que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

Biblioteca	Oficials 1a
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	6
Ciències Socials	7
Humanitats	10
Medicina	3
Veterinària	2
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	1
Total	33

