



Memòria 2015

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona
Servei de Biblioteques

Servei de Biblioteques

Memòria 2015



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Il·lustració coberta anterior, *A la carta*, de Montserrat Sierra.
Il·lustració coberta posterior, *Música en silenci*, de Rosa Ferreres.
II Concurs de Fotografia *Les biblioteques de la UAB*, 2015.

Servei de Biblioteques

Memòria 2015

Sumari	Pàgina
0. Presentació	5
1. Dades estadístiques	7
1.1. Fons bibliogràfics	7
1.2. Usuaris	11
1.3. Consultes	12
1.4. Préstecs	15
2. Planificació i Qualitat	17
2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques	17
2.2. Objectius	17
2.3. Gestió de la qualitat	18
2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques	24
3. El balanç econòmic	25
3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB	25
3.2. Balanç del Servei de Biblioteques	30
3.3. Altres dades econòmiques	31
4. Les col·leccions	35
4.1. Política de la col·lecció	35
4.2. Selecció i adquisició de fons	35
4.3. Donacions rebudes	42
4.4. Intercanvi de Publicacions	44
4.5. Biblioteca Digital	45
4.6. Processament tècnic	63
4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge	66
4.8. Avaluació, tria i descart	67
5. Els serveis	69
5.1. El catàleg	69
5.2. La consulta	71
5.3. El préstec	75
5.4. Préstec Consorciat	77
5.5. Préstec Interbibliotecari	79
5.6. Serveis de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions	83
5.7. Servei d'informació	84
5.8. La formació d'usuaris	87
5.9. La difusió	96
6. Projectes i cooperació	113
6.1. CSUC	113
6.2. REBIUN	115
6.3. Convenis	115
6.4. Altres activitats de cooperació	116
7. Locals i equipaments	117
7.1. Locals	117
7.2. Equipament	119
8. Recursos humans	121
8.1. Personal	121
8.2. Programa de Formació Permanent	127
8.3. Programa Incorpora	133

0. Presentació

L'any proppassat va ser un altre any inclòs al període de contenció pressupostari que estem vivint. En bona part podríem repetir les paraules que van presentar les memòries dels anys immediatament anteriors perquè la situació és, a grans trets, molt similar. Voldríem intentar fer a continuació un resum breu i aclaridor.

Pel que fa a un dels trets cabdals en tota institució bibliotecària, la provisió de documents, presenta facetes diferents segons les diverses característiques dels materials documentals i aquesta situació queda reflectida en aquest balanç anual.

Pel que fa a les monografies, el volum de compres continua sent preocupant. L'any 2014 vam ingressar per compra 8.735 llibres (només el 35% van ser adquisicions, la resta eren donatius). Si el comparem, per exemple, amb l'any 2010, que es van comprar 17.855 llibres, podem copsar l'abast de les restriccions pressupostàries.

Això que incideix especialment en la bibliografia de curs adreçada als estudiants, va impel·lir l'Equip de Govern a dotar un pressupost extraordinari de 100.000 euros per a la compra de bibliografia docent, la qual cosa ha permès arribar aquest any 2015 a la xifra d'11.347 llibres comprats, lluny encara dels volums adquirits els anys anteriors al 2010. Cal recordar que els recursos per a la compra de monografies no estan centralitzats sinó que depenen de departaments, facultats i projectes d'investigació.

En canvi, i perquè es tracta d'un pressupost centralitzat que l'Equip de Govern de la Universitat ha maldat per preservar, la subscripció de revistes i bases de dades científiques s'ha mantingut i, fins i tot, s'ha incrementat en un 5,4%. Una eina per mantenir el lideratge de la UAB en el camp de la recerca s'ha pogut mantenir malgrat les grans dificultats pressupostàries.

Les biblioteques de la UAB disposen, mercès a les fortes inversions realitzades durant els anys de bonança, d'uns actius arquitectònics força importants (més de 36.000 m² construïts). El manteniment i readaptació d'aquests espais a noves necessitats està resultant molt difícil i limitat en els darrers anys. D'altra banda, l'obsolescència de l'equipament informàtic també ens preocupa enormement. Aquesta obsolescència ha estat un dels motius que ens ha mogut a reforçar la xarxa Wi-Fi i el nombre d'endolls elèctrics a disposició dels usuaris que porten els seus propis equips.

En definitiva, tot el que s'ha exposat en aquests paràgrafs són algunes de les conseqüències d'una reducció de la despesa que, per al conjunt de les biblioteques, s'acosta als 800.000 euros si la comparem amb la de fa set o vuit anys.

Malgrat aquests aspectes negatius de la crisi, cal subratllar que en el conjunt de les seves activitats i serveis, les biblioteques de la UAB han continuat actuant amb un notable acompliment de les seves funcions, assolint els objectius assenyalats en el seu Pla estratègic, i, pel que fa a l'any 2015, assolint un 95,37% dels objectius anuals proposats i creiem que amb un nivell de satisfacció dels usuaris digne de ser remarcat.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

1. Dades estadístiques

En aquest primer apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals més significatives de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2015. Per tal de veure l'evolució d'aquestes dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

1.1. Fons bibliogràfics

1.1.1. Llibres

Durant el 2015, el nombre de llibres que s'han incorporat als fons de les biblioteques ha estat de 25.727. Un 20,31% d'aquests llibres (5.224) són en format digital i la resta (20.503) en el tradicional suport paper.

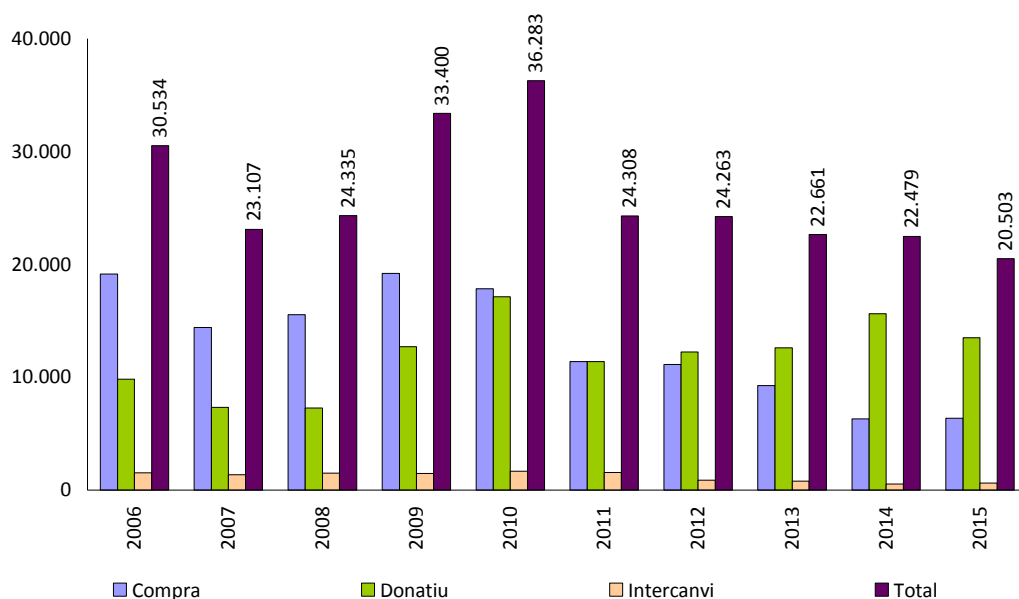
Si a aquesta xifra hi sumem altres tipus de documents (mapes, DVD, CD, etc.), globalment el nombre de monografies incorporades ha estat de 29.831.

Concretament, aquest any els llibres –tant en paper com digitals– adquirits per compra són 11.347 (44%), els procedents de donacions han estat 13.754 (53%) i els arribats per intercanvi, 626 (3%). Tant els donatius com els intercanvis han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

A la taula següent es pot veure l'evolució de les adquisicions bibliogràfiques en els darrers 10 anys. Des de l'any 2005 al 2008 la dada inclou únicament llibres en paper, mentre que a partir de l'any 2009 ja inclou els llibres digitals.

Any	Adquisicions de llibres			Total
	Compra	Donatiu	Intercanvi	
2006	19.154	9.842	1.358	30.354
2007	14.424	7.324	1.359	23.107
2008	15.547	7.283	1.505	24.335
2009	19.201	12.714	1.485	33.400
2010	17.855	17.310	1.658	36.823
2011	11.378	11.381	1.549	24.308
2012	11.135	12.238	890	24.263
2013	9.253	12.613	795	22.661
2014	8.735	15.897	531	25.163
2015	11.347	13.754	626	25.727
Mitjana	13.803	12.036	1.176	27.014

Evolució de les adquisicions de llibres



El nombre total de monografies era, el 31 de desembre de 2015, de 1.269.451. D'aquestes 41.646 eren monografies electròniques, concretament, 31.271 eren llibres electrònics i 10.375 altre material documental electrònic. En el context espanyol, aquest nombre de volums situa la UAB pel damunt de la mitjana de les biblioteques universitàries espanyoles, únicament superada per les universitats més històriques.

1.1.2. Publicacions periòdiques

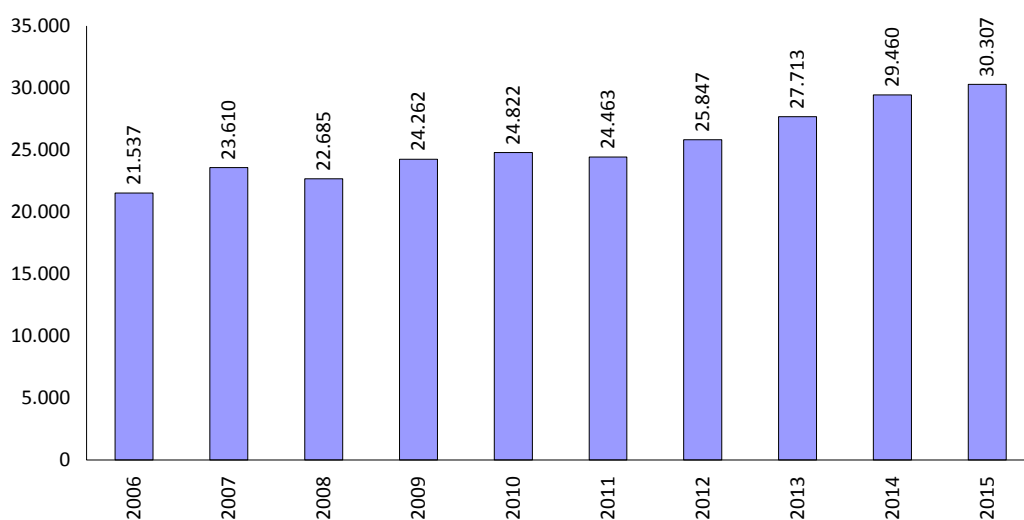
Els fons de publicacions periòdiques sumen 74.502 col·leccions. Unes 400 són de diaris, la major part de les quals estan dipositades a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 30.307.

El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques era a finals del 2015 de 26.106 títols —un 5,14% més que l'any anterior—, i inclouen les col·leccions contractades a través del consorci CSUC, les revistes subscrietes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït. El nombre de subscripcions electròniques, 26.106 (86%) supera llargament el nombre de subscripcions en paper, 4.201 (14%).

Any	Publicacions periòdiques en curs recepció
2006	21.537
2007	23.610
2008	22.685
2009	24.262
2010	24.822
2011	24.463
2012	25.847
2013	27.713
2014	29.460
2015	30.307

Evulció de les publicacions periòdiques en curs de recepció



1.1.3. Altres materials documentals

Des de fa molts anys les biblioteques han anat incorporant —a més de llibres i revistes— altres tipus de documentació, com són mapes i plànols, fotografies, cartells i documents audiovisuals en tota mena de formats: microfilms, vídeos, CD-ROM, CD-àudio, DVD, etc.

Fons de material no llibre

Tipus de document	Unitats
CD-ROM i disquets	6.895
Diapositives	37
DVD	23.636
Enregistraments sonors	9.582
Equips ¹	480
Mapes i plànols	49.965
Material gràfic no projectable	11.663
Microformes ²	38.186
Música impresa	1.845
Objectes ³	360
Tesis / Treballs de recerca UAB	45.425
Vídeos	9.815
Totals	197.889

A la taula següent es presenta l'evolució de les dades globals d'aquests fons en els darrers 10 anys.

Any	Altres materials documentals
2006	283.779
2007	290.326
2008 ⁴	167.437
2009	175.953
2010	179.513
2011	186.483
2012	190.790
2013	193.629
2014	196.524
2015	197.889

A continuació el següent gràfic presenta l'evolució dels fons d'alguns d'aquests materials documentals:

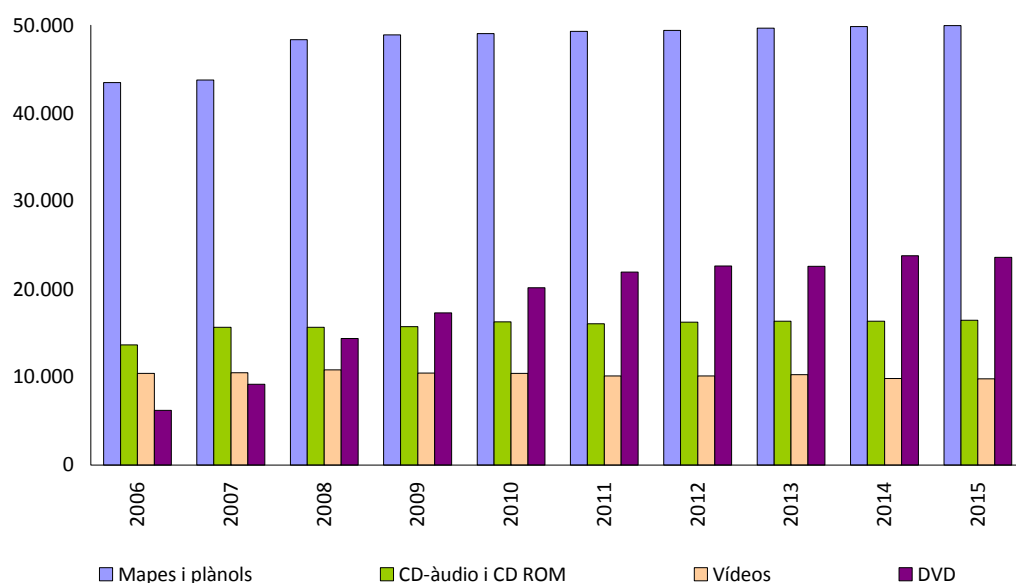
¹ Conjunt d'almenys tres tipus de materials documentals.

² Microfitxes i microfilms.

³ Premis LAUS, etc.

⁴ La diferència numèrica respecte els anys anteriors no correspon a una eliminació de fons, sinó a un canvi en el recompte d'algunes col·leccions com el cas de microformes, de material gràfic no projectable (fotografies) i diapositives.

Evolució dels fons de material no llibre

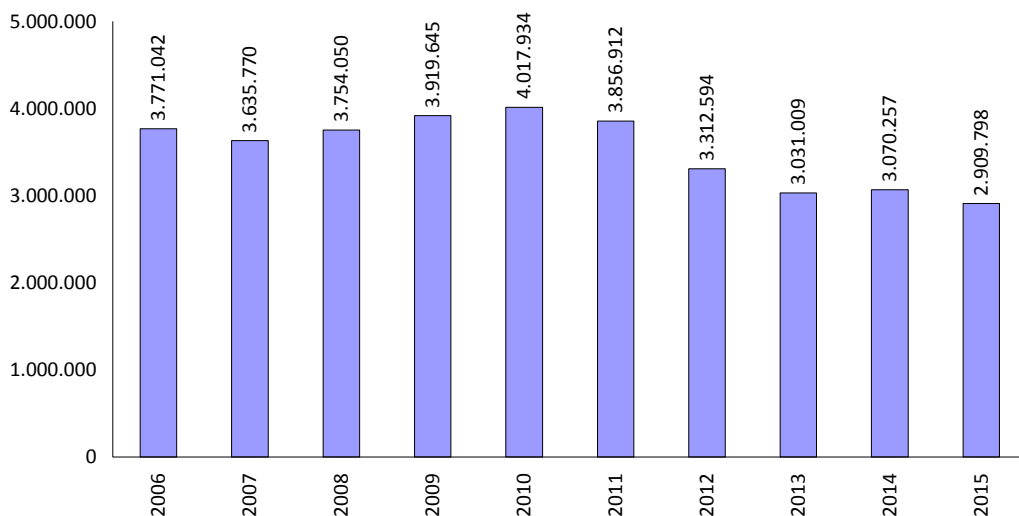


1.2. Usuaris

El nombre d'usuaris presencials a les biblioteques de la UAB durant el 2015 ha estat de 2.909.798 la qual cosa representa un 5,2% menys que l'any anterior. Cal tenir en compte que molts usuaris visiten les biblioteques de manera virtual i ha crescut molt el nombre de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la seva pàgina <http://www.uab.cat/biblioteques>.

Any	Usuaris
2006	3.771.042
2007	3.635.770
2008	3.754.050
2009	3.919.645
2010	4.017.934
2011	3.856.912
2012	3.312.594
2013	3.031.009
2014	3.070.257
2015	2.909.798

Evolució dels usuaris presencials



Hi ha tres biblioteques que han superat el mig milió de visites: la Biblioteca de Ciències Socials ha rebut 696.323 usuaris; la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General n'ha atès 682.360 visites i la Biblioteca d'Humanitats 518.986.

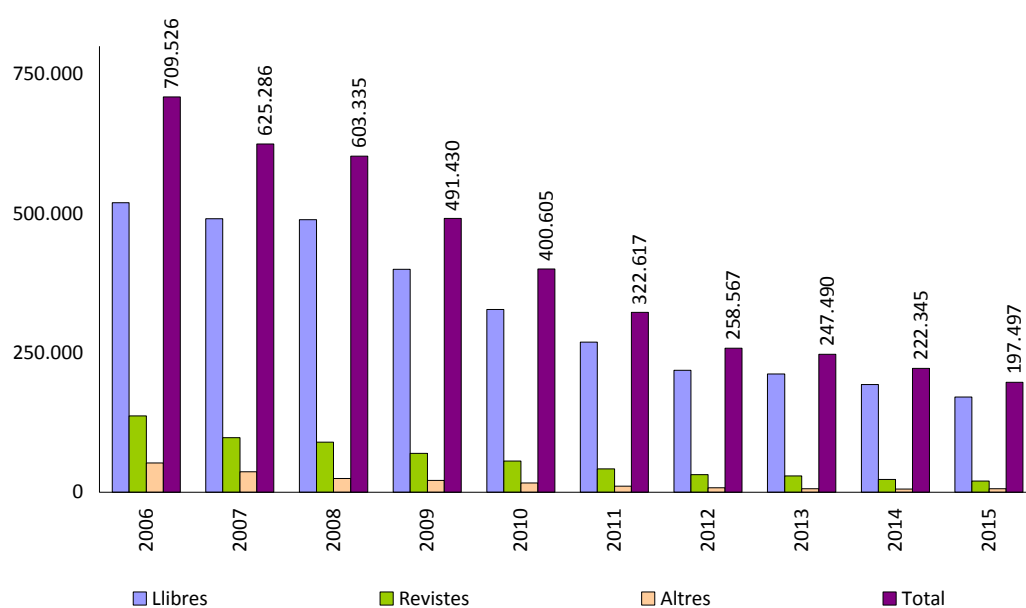
1.3. Consultes

1.3.1. Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 170.942 i les consultes de publicacions periòdiques en format paper, 20.198. D'altra banda, s'han efectuat 6.357 consultes a altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 197.497. Novament aquí hem de recordar que aquestes dades es refereixen únicament a la biblioteca presencial i que cal completar-les amb les dades disponibles sobre els serveis digitals, un resum de les quals es troba al punt 1.3.2.

Any	Consultes			Total
	Llibres	Revistes	Material no llibre	
2006	519.808	137.237	52.481	709.526
2007	490.983	97.885	36.418	625.286
2008	488.901	89.843	24.591	603.335
2009	400.046	70.024	21.360	491.430
2010	327.744	56.310	16.551	400.605
2011	269.714	41.908	10.995	322.617
2012	219.068	31.311	8.188	258.567
2013	212.025	29.025	6.440	247.490
2014	193.513	23.167	5.665	222.345
2015	170.942	20.198	6.357	197.497

Evolució de les consultes a les sales de lectura



1.3.2. Consultes a la Biblioteca Digital

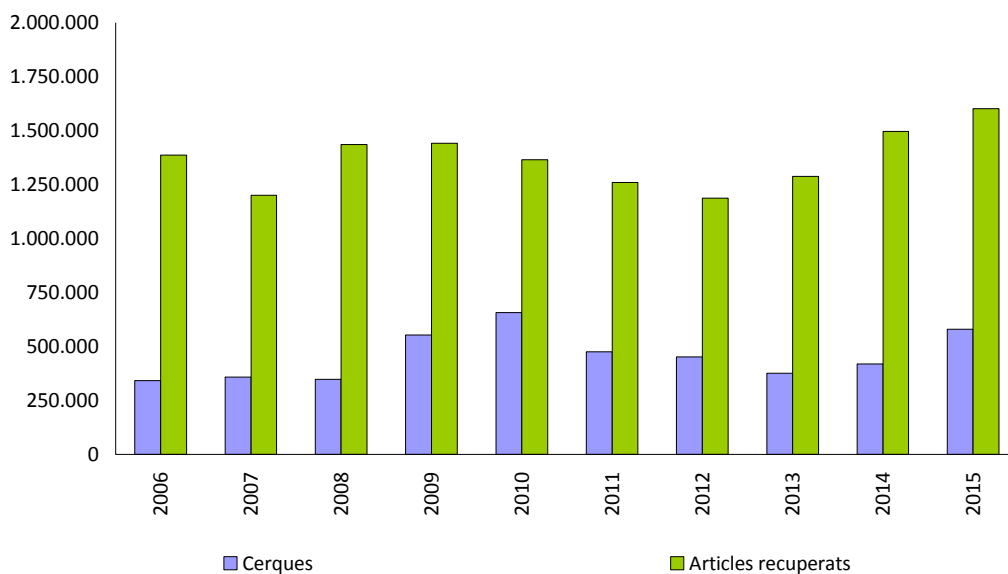
El nombre total de cerques a revistes, llibres i bases de dades durant l'any 2015 ha estat de 2.756.425 i el nombre d'articles de revista o textos recuperats ha estat de 2.806.231.

La consulta a la Biblioteca Digital segueix augmentant. Cal destacar que ha incrementat més del doble el nombre de registres recuperats de bases de dades. Per a dades de consulta als dipòsits digitals vegeu l'apartat 4.5.4.

Evolució de la consulta de la Biblioteca Digital

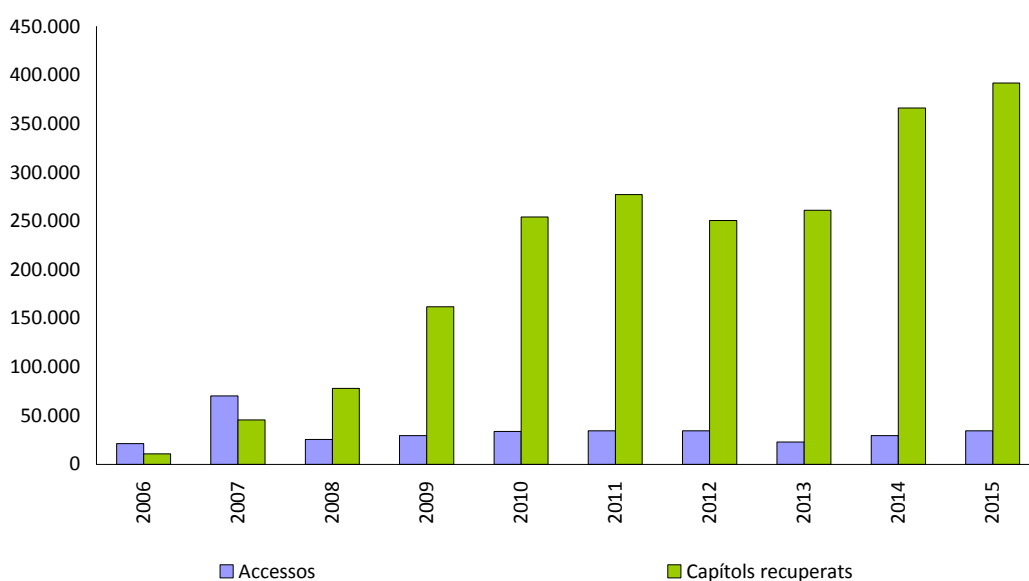
Consulta de les revistes digitals

Any	Cerques	Articles recuperats
2006	342.026	1.387.786
2007	358.329	1.202.161
2008	347.941	1.437.118
2009	553.517	1.443.198
2010	657.450	1.365.257
2011	475.553	1.260.963
2012	451.180	1.187.677
2013	375.763	1.288.927
2014	418.538	1.497.796
2015	581.894	1.612.974



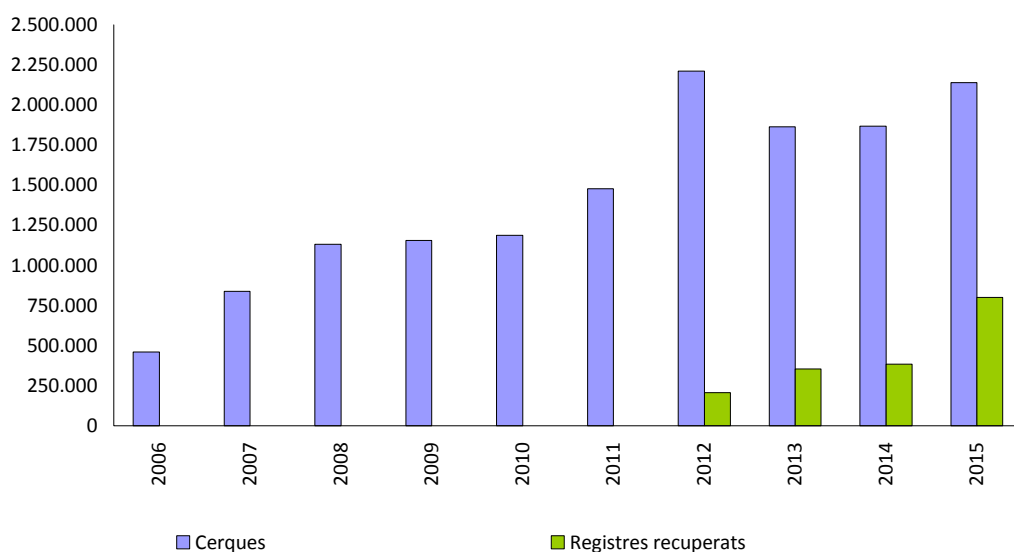
Consulta dels llibres digitals

Any	Accessos	Capítols recuperats
2006	21.435	10.900
2007	70.181	45.527
2008	25.780	78.289
2009	29.706	161.942
2010	33.955	254.133
2011	34.568	277.381
2012	34.550	250.553
2013	23.095	261.229
2014	29.477	366.084
2015	34.556	392.025



Consulta de les bases de dades en línia

Any	Cerques	Registres recuperats
2006	460.082	n/d
2007	838.992	n/d
2008	1.132.341	n/d
2009	1.154.460	n/d
2010	1.186.376	n/d
2011	1.478.907	n/d
2012	2.211.501	206.883
2013	1.863.758	354.116
2014	1.867.762	383.799
2015	2.139.975	801.232



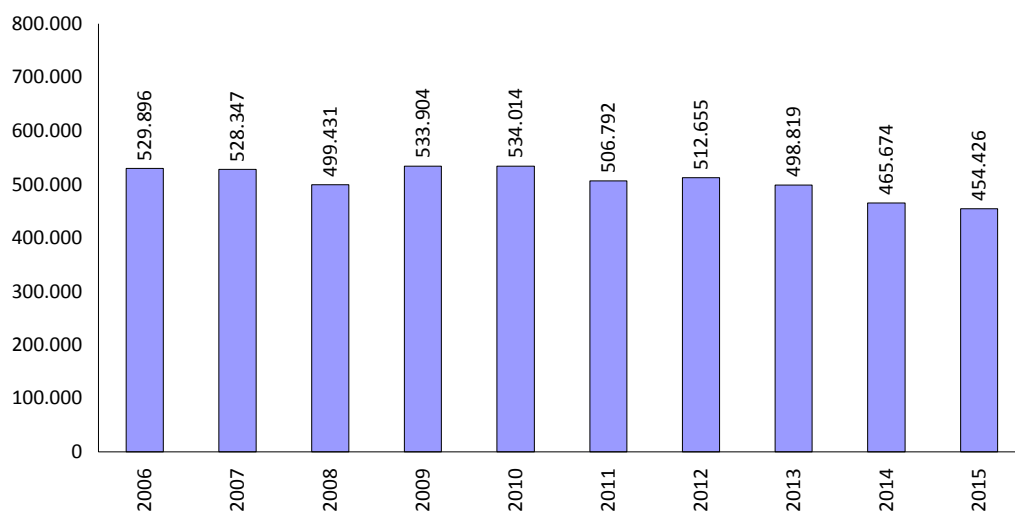
1.4. Préstecs

El nombre total de préstecs efectuats durant el 2015 ha estat de 454.426.

La ràtio anual de nombre de préstecs/usuaris potencials, s'ha situat en 10,77 documents en préstec per usuari i any.

Any	Préstecs
2006	529.896
2007	528.347
2008	499.431
2009	533.904
2010	534.014
2011	506.792
2012	512.655
2013	498.819
2014	465.674
2015	454.426

Evolució dels préstecs



Les biblioteques que han realitzat el major nombre de préstecs han estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 149.954, la Biblioteca de Ciències Socials, que n'ha fet 65.270 préstecs, la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, que n'ha fet 62.731 i la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General que ha fet 60.669 préstecs.

2. Planificació i Qualitat

2.1. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques

L'actual Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018, va ser aprovat per l'Equip de Govern el 12 de maig de 2015 i per la Comissió d'Investigació el dia 22 de maig de 2015.

Aquest quart pla estratègic del Servei de Biblioteques s'ha organitzat en cinc línies estratègiques que s'han desenvolupat en 18 objectius estratègics i 58 accions.

Per facilitar l'accés a la informació i als serveis necessaris per aprendre, ensenyar, investigar i transferir coneixements a la societat s'han establert cinc eixos:

EIXOS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2015-2018
1. Aprenentatge i Docència	1.1. Donar suport als alumnes de la UAB en tot el seu cicle d'aprenentatge
	1.2. Donar suport als docents en la preparació d'eines i materials
	1.3. Donar suport als estudiants i professors de batxillerat per a la realització del treball de recerca
	1.4. Donar suport als <i>Alumni</i>
2. Recerca	2.1. Donar suport al PDI i als grups i centres d'investigació en tot el cicle de la recerca
	2.2. Recollir la producció científica de la UAB
	2.3. Posar en marxa i desplegar el Servei Virtual de Propietat Intel·lectual i Accés Obert
3. Espais i Recursos	3.1. Implementar un nou entorn informàtic per als usuaris de les biblioteques universitàries de Catalunya
	3.2. Actualitzar i renovar l'equipament informàtic
	3.3. Incorporar nous programaris, aplicacions i eines informàtiques
	3.4. Avançar en un nou model d'espais bibliotecaris
	3.5. Aconseguir que el contingut digital sigui la part fonamental de les col·leccions de les biblioteques
	3.6. Desenvolupar plans de col·leccions especials i fons singulars incentivant actuacions que permetin la seva integració i difusió
4. Comunicació i Promoció	4.1. Optimitzar la comunicació amb els usuaris actuals i potencials
	4.2. Promoure les activitats de les biblioteques que fomentin les relacions amb els usuaris
	4.3. Fomentar noves formes de finançament i d'obtenció de recursos
5. Equip i Gestió	5.1. Fer créixer professionalment i gestionar el coneixement de l'equip
	5.2. Optimitzar circuits i processos

2.2. Objectius

Des de fa més de 25 anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques, dona les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

Estat d'execució dels objectius generals 2015

Objectiu	Grau d'assoliment
SDB 2015/01 Actualitzar i difondre la Carta de Serveis, adaptant-la segons necessitats i usuaris (finalitzar objectiu interromput 2014)	79,3%
SDB 2015/02 Cooperar amb els coordinadors d'estudis per tal de diagnosticar les necessitats informacionals dels estudiants i adequar i integrar accions formatives de les biblioteques en els estudis	70,0%
SDB 2015/03 Cooperar en el Programa ARGO per tal de poder ajudar als estudiants de batxillerat en el Treball de Recerca	100,0%
SDB 2015/04 Posar en marxa el Servei Virtual de Propietat Intel·lectual i Accés Obert	100,0%
SDB 2015/05 Desenvolupar la pàgina d'accés obert de la UAB	100,0%
SDB 2015/06 Participar en la redacció de clàusules tècniques per al concurs del nou sistema informàtic de gestió de les biblioteques	100,0%
SDB 2015/07 Participar en la redacció de les noves pautes de descripció i accés documental del CCUC per tal d'adaptar-les a les RDA	100,0%
SDB 2015/08 Portar a terme actuacions en l'àmbit de la catalogació per preparar la convergència cap a un catàleg únic	100,0%
SDB 2015/09 Finalitzar el web mòbil de les biblioteques UAB	100,0%
SDB 2015/10 Fer interoperable el DDD amb altres aplicacions: RACO	100,0%
SDB 2015/11 Avaluar la cobertura digital de la bibliografia de curs, identificar els principals proveïdors i fer propostes per incrementar-la	100,0%
SDB 2015/12 Fer un pla de màrqueting i comunicació	100,0%
SDB 2015/13 Adequar el web del Servei de Biblioteques al nou portal de la UAB (1a fase)	100,0%
SDB 2015/14 Reorganitzar la presència a les xarxes socials per millorar l'impacte en els usuaris (1a fase)	100,0%
SDB 2015/15 Revisar els mecanismes de comunicació interna per millorar-los	100,0%

A més a més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 95,37%.

2.3. Gestió de la qualitat

2.3.1. Sistema de Qualitat ISO 9001

El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2008).

Són membres del Comitè de Qualitat: el director del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals, la responsable de Qualitat i la gestora del Servei de Biblioteques.

El 25 de febrer de 2016 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del Sistema de Qualitat. Aquesta revisió ha contemplat:

- La política de qualitat.
- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les no conformitats i accions correctives i preventives.

- Les reclamacions i queixes dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.

Accions de Millora 2015

Durant l'any 2015 s'han obert un total de 189 accions de millora. Concretament 42 han estat accions correctives, 7 accions preventives, 43 resultat d'observacions i 97 noves propostes. A 27 de gener de 2016, del total de 189 accions de millora obertes el 2015, en resten 22 obertes, 161 estan tancades i 6 s'han anul·lat.

Cal indicar que també hi ha 12 accions de millora en curs obertes d'altres anys, 1 del 2012, 2 del 2013 i 9 del 2014.

2.3.2. Indicadors del Sistema de Qualitat ISO 9001

Des de l'inici de la implantació del Sistema de Qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual ha significat també la realització d'una reflexió sobre els resultats obtinguts i –de vegades– un ajustament realista dels indicadors.

A continuació s'exposen els resultats dels indicadors anuals del Sistema de Qualitat.

Indicadors del 2015

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei	Mínim 85%	95,37%
Processament tècnic	Temps: processament tècnic de documents comprats	Màxim 10 dies de mitjana	5,04
Recursos humans	Hores mínimes de formació per persona i any	25 hores mínim persona/any	78,58
Recursos humans	Percentatge de peticions acceptades d'assistència a cursos	Mitjana de 70% mínim	78,34%
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet	Màxim 10 €	1,34€
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: percentatge mínim d'ús de la BDC	Mínim 16%	22,51%
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: mitjana de llibres electrònics a les bibliografies de curs al catàleg.	Mínim 1 llibre-e per assignatura (registre de curs a Millennium)	0,43
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: percentatge mínim de creixement de la producció científica de la UAB al DDD	Mínim 10%	21,87%
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: mitjana mínima d'articles descarregats per usuari	Mínim 10	36,88
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: mitjana mínima de llibres-e consultats per usuari	Mínim 1	8,5
Gestió de la Col·lecció	Biblioteca Digital: mínim de consultes a bases de dades subscrietes per usuari	Mínim 12	43,55
Informació Documental	Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades en el termini de 2 dies laborables com a màxim	90% de les respostes enviades en el termini de 2 dies màxim	99,48%

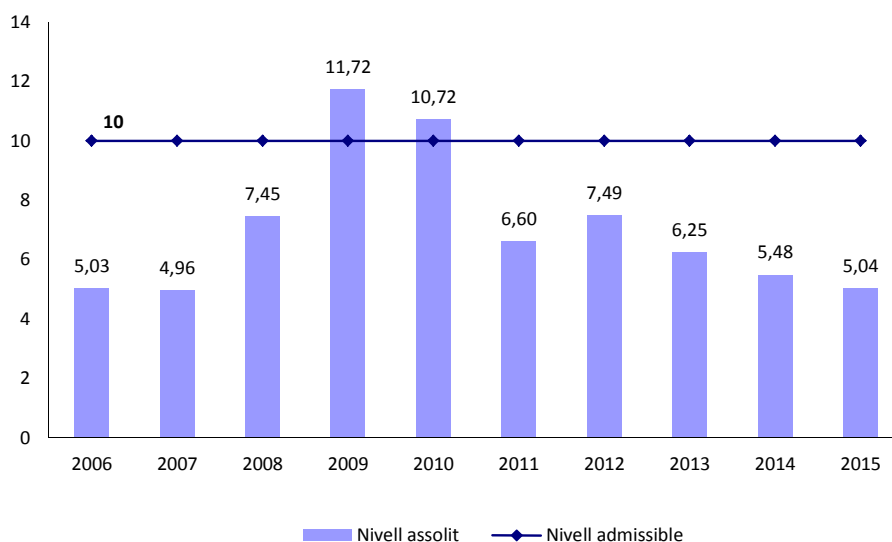
Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
Consulta Documental	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació als consultats	0,100% màxim	0,085%
Préstec	Ratio de préstecs documentals per usuari potencial a l'any (UAB + PUC)	Mínim 9 préstecs / usuari potencial / any	10,77
Préstec	Percentatge d'usuaris reals de préstec documentals en relació als usuaris potencials	30 % mínim	58,45%
Préstec	Ratio de préstecs documentals per usuari real a l'any (UAB + PUC)	Mínim 13 préstecs / usuari real / any	18,45
Préstec	Percentatge de documents en préstec amb un retard en la devolució superior a un any respecte al total de préstecs i renovacions.	0,075% màxim	0,073%
Préstec Interbibliotecari	Temps de recepció: comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes	10 dies de mitjana màxim	5,75
Préstec Interbibliotecari	Temps de tramesa: tramitació de comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB	3 dies de mitjana màxim	1,38
Formació d'Usuaris	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació als cursos de formació	Mínim 3 en una escala de 5	4,48
Mitjans informàtics	Temps de resolució d'incidències	80% incidències resoltes en 2 dies màxim	85,00%
Logística	Proveïdors no documentals: relació de la quantitat de comandes amb les reclamacions de proveïdors	No superar la valoració 1 de la fórmula de càlcul	assolit
Adquisicions	Temps de lliurament del material documental: proveïdors espanyols	Màxim 5 setmanes de mitjana	3,11
Adquisicions	Temps de lliurament del material documental: proveïdors estrangers	Màxim 7 setmanes de mitjana	5,83
Xarxes Socials	Twitter. Indicador d'amplificació: ràtio de retuits per tuit emès	Mínim de 0,1	assolit
Xarxes Socials	Twitter. Indicador d'amplificació: ràtio de la suma de retuits i mencions per tuit emès	Mínim de 0,2	assolit
Xarxes Socials	Twitter. Indicador de tendència: increment de seguidors en relació a l'any anterior	Increment global de seguidors en igual o superior a un 10% en relació a l'any anterior	20,00%
Xarxes Socials	Blogs. Indicador d'ús: ràtio de pàgines visitades per visitant	Mínim de 3 pàgines per visitant	10,78
Xarxes Socials	Blogs. Indicador de tendència: increment del nombre de RSS en relació a l'any anterior	Nombre de RSS igual o superior a l'any anterior	assolit
Xarxes Socials	Facebook. En parlen/posts	Mínim de 1	assolit

Tot seguit, mostrem l'evolució d'alguns d'aquests indicadors al llarg dels darrers 10 anys.

Evolució dels indicadors 2006-2015

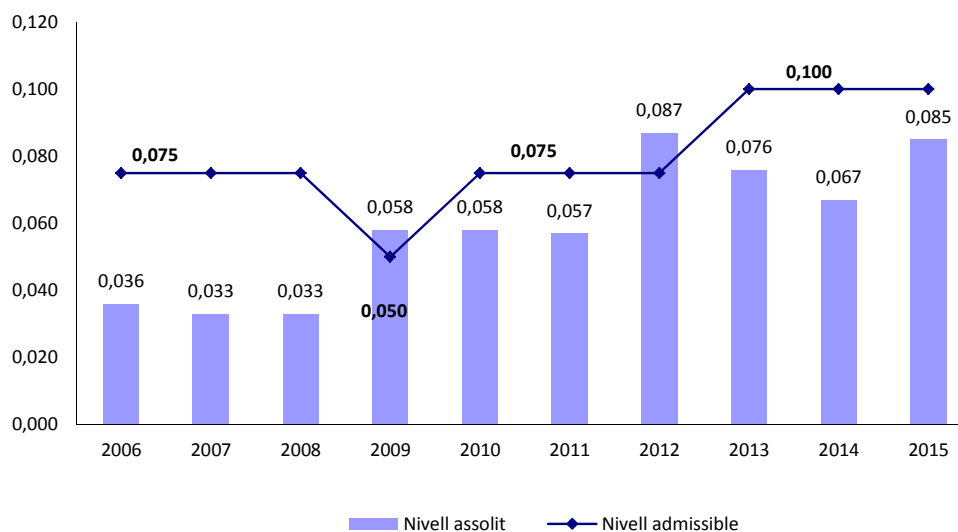
Evolució del temps de processament tècnic dels documents comprats

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Processament tècnic	Temps: processament tècnic de documents comprats	trimestral	10 dies de mitjana



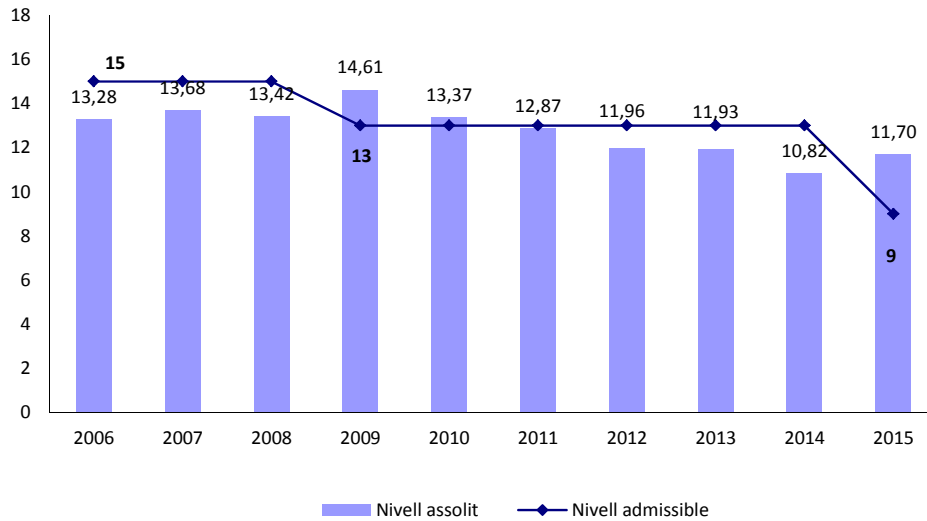
Evolució dels documents no localitzats

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Consulta documental	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació als consultats	anual	0,100% màxim (2013)



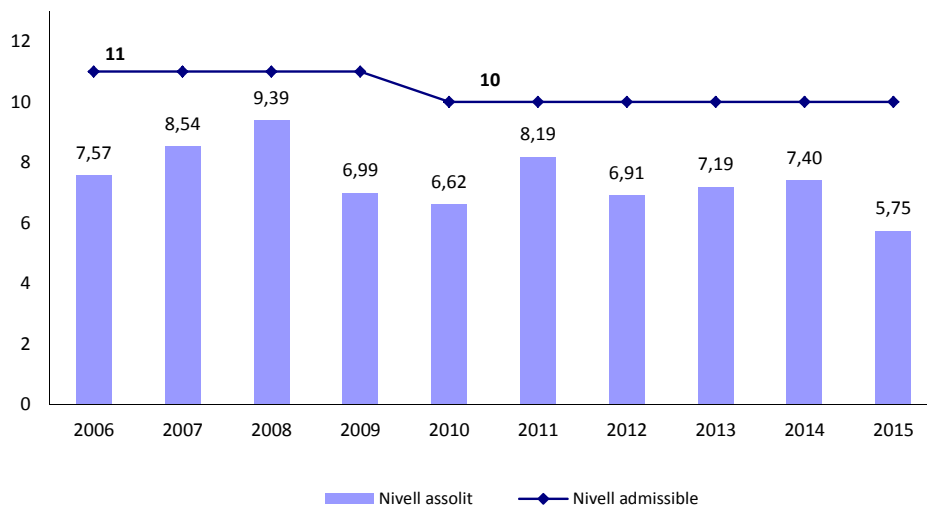
Evolució del nombre de préstecs per usuari

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec	Ràtio de préstecs documentals per usuari potencial a l'any	anual	Mínim 9 préstecs per usuari / any (2015)



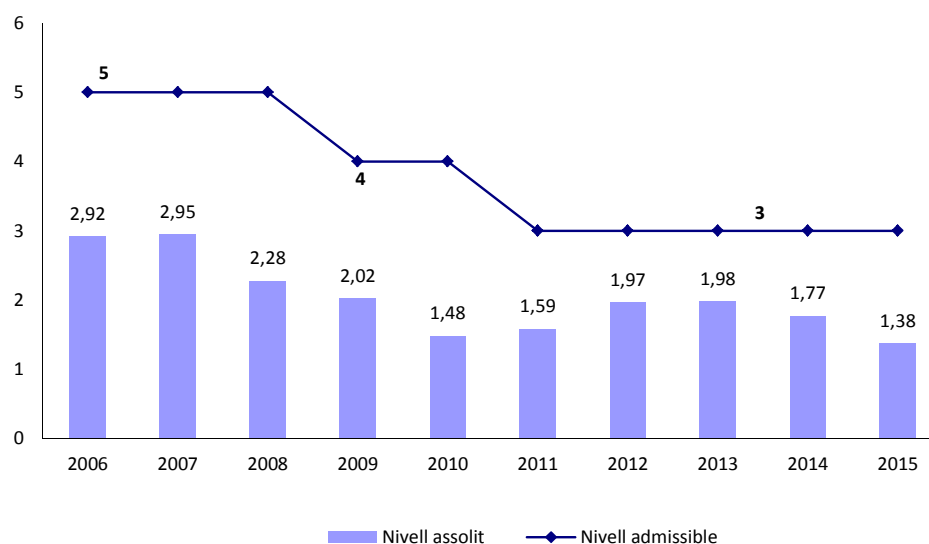
Evolució del nombre de comandes sol·licitades per la UAB

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec interbibliotecari	Temps de recepció: comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes	trimestral	10 dies de mitjana (2010)



Evolució del temps de tramitació de comandes sol·licitades a la UAB

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec interbibliotecari	Temps de tramesa: tramitació de comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB	trimestral	3 dies de mitjana (2011)



2.3.3. Indicadors de la Carta de Serveis

El Servei de Biblioteques disposa d'una Carta de Serveis on es relacionen els compromisos de servei i els indicadors que els medeixen. Alguns coincideixen amb els que ja acabem de veure en l'apartat anterior, i a continuació, es mostren els resultats de la resta d'indicadors.

Indicador	2015
ATENCIÓ A LES CONSULTES	
Nombre de consultes rebudes a Pregunt@	579
DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ	
Nombre anual de llistats de novetats	120
Percentatge d'acompliment dels terminis dels avisos via web	100%
Nombre anual de visites al web i als blogs	1.005.862
Nombre anual d'exposicions organitzades	56
PRÉSTEC	
Dades anuals de préstec	454.426
Percentatge de fons prestable	72,23%
Nombre de reserves	44.150
OBTENCIÓ DE DOCUMENTS	
Percentatge de comandes de la UAB a biblioteques de la CBUC rebudes en menys de 4 dies	46,30%
Nombre anual de cursos d'iniciació	61
Nombre anual de cursos especialitzats	442
Nivell de satisfacció dels usuaris en relació als cursos de formació (escala d'1 a 5)	4,48
SELECCIÓ I ADQUISICIÓ	
Nombre anual de d'adquisicions en paper (compra + donatiu + intercanvi)	20.503
Mitjana de temps de recepció dels documents comprats (dies)	31

ACCÉS DES DE CASA	
Percentatge de resolució d'incidències en menys de 48 hores	85%
PUBLICACIÓ DIGITAL	
Nombre total de documents al DDD	132.882

2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2015, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat dues reunions, el 20 d'abril i el 9 de desembre, presidides pel comissionat del rector per a la Societat de la Informació.

La primera reunió va centrar-se en l'anàlisi i aprovació del nou Pla estratègic 2015-2018.

Durant la segona reunió es van presentar les activitats dutes a terme durant el 2015 i els principals assoliments.

Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2015 la seva composició és la següent:

- President: Francesc Xavier Ribes Guardia, comissionat del rector per a la Societat de la Informació.
- Secretari: Joan Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques.
- Vocals:
 - Joan Melción Tenas, gerent de la UAB.
 - Pau Alegre Nadal, coordinador de la Cartoteca General.
 - Ricard Pedreira Font, coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell.
 - José Luis Roig Sabaté, coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials.
 - Maria Cònsul Giribet, coordinadora de la Biblioteca de Medicina.
 - Margarita Freixas Alas, coordinadora de la Biblioteca d'Humanitats.
 - Joana Gallego Ayala, coordinadora de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
 - Benet Gunsé Forcadell, coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
 - María José Milán Sendra, coordinadora de la Biblioteca de Veterinària.
 - Núria Casaldàliga Rojas, representant bibliotecària.
 - Tomàs Fabregat Anglés, representant bibliotecari.
 - Anna Florensa Farré, representant bibliotecària.

A més a més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat diverses reunions durant el 2015:

Biblioteques	Reunions de comissions d'usuaris
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	1
Comunicació i Hemeroteca General	1
Humanitats	1
Humanitats i Cartoteca General	1
Medicina	1
Veterinària	1
Universitària de Sabadell	1

3. El balanç econòmic

3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2015 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres on-line
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions on-line
63209/28705/64805	Altres material documental
22702	Enquadernacions de llibres i publicacions

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

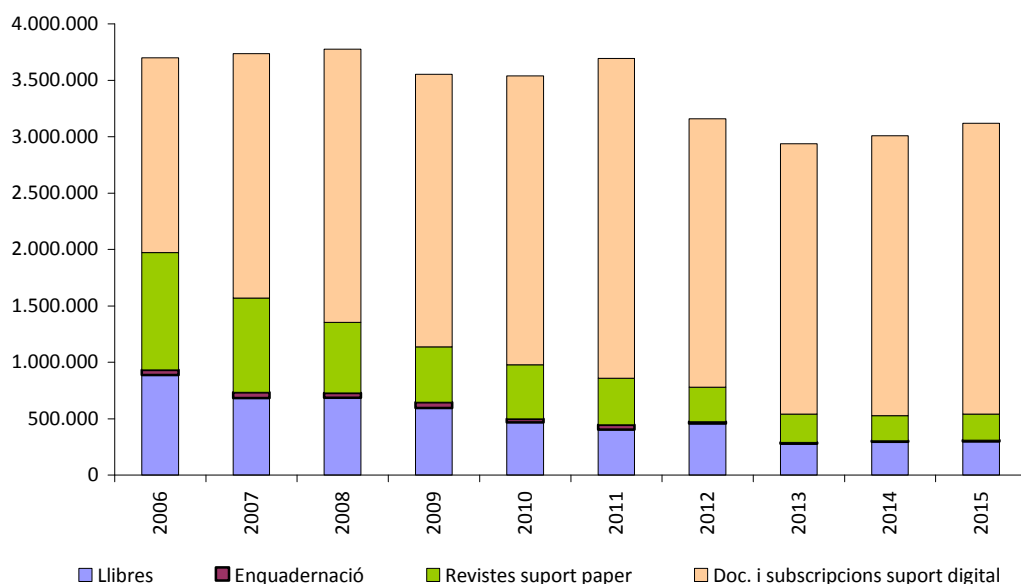
El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (per exemple: mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les encuadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'encuadernacions de llibres. Només tindrem en compte la despesa imputada en aquest concepte per les biblioteques ja que els imports de la resta de centres de cost no correspon a encuadernacions de documents bibliogràfics sinó a encuadernacions de tesis i d'actes de facultats.

Despeses bibliogràfiques de 2015	Total
Llibres (paper)	297.512 €
Publicacions periòdiques (paper)	232.073 €
Documents i subscripcions en suport digital	2.578.766 €
Encuadernació	11.669 €
Total despeses executades	3.120.019 €

Despeses bibliogràfiques 2006-2015



	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Encuadernacions (D/22702)	Total general
1. Serveis Generals							
G0015-Àrea d'Economia i Finances	144,14						144,14
G0020-Àrea de PAS	4.415,47			256,52			4.671,99
G0063-Oficina de Qualitat Docent			481,00	315,21			796,21
G1170-Àrea de Comunicació i Promoció			456,23				456,23
G1796-Oficina de Medi Ambient	91,85						91,85
R2066-Vicerectorat Política Acadèmica			492,08				492,08
R2467-Vicerectorat Estudiants i Cooperació	44,79						44,79
Total 1. Serveis Generals	4.696,25		1.429,31	571,73			6.697,29

	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
2. Centres							
C0101-Facultat Filosofia i Lletres	283,05					953,24	1.236,29
C0103-Facultat Ciències						441,23	441,23
C0105-Facultat Ciències Comunicació	134,81						134,81
C0106-Facultat Dret	8.975,72					966,81	9.942,53
C0108-Facultat Ciències Polítiques i Sociologia	3.806,36					200,38	4.006,74
C0109-Facultat Psicologia					2.736,02	54,69	2.790,71
C0110-Facultat Traducció i Interpretació						296,21	296,21
C0111-Facultat Ciències Educació	65,02		43,68			292,82	401,52
C0113-Facultat Biociències	66,70					457,86	524,56
C0114-Facultat Economia i Empresa	9.806,63						9.806,63
C0115-Escola Enginyeries	1.283,38					555,75	1.839,13
C0132-UD Hospital Mar	852,46						852,46
Total 2. Centres	25.274,13		43,68		2.736,02		32.272,82
4. Departaments							
D0402-Matemàtiques	3.553,10		7.339,50	10.001,50			20.894,10
D0403-Química	1.032,89						1.032,89
D0404-Física	862,82						862,82
D0405-Geologia	18,70						18,70
D0406-Bioquímica i Biologia Molecular	56,20					818,71	874,91
D0407-Biologia Animal, Vegetal i Ecologia	996,76	93,01		954,00			2.043,77
D0409-Genètica i Microbiologia	160,38						160,38
D0410-Economia Empresa	420,04						420,04
D0411-Economia Aplicada	2.250,13		1.876,70	280,00	526,00		4.932,83
D0412-Economia i Història Econòmica	1.070,75						1.070,75
D0415-Ciències Morfològiques	57,60						57,60
D0417-Medicina						2.116,29	2.116,29
D0418-Pediatria, Obstetrícia, Ginecologia i Med prev	1.201,29						1.201,29
D0421-Didàctica Expressió Musical, Plàstica i Corporal	313,79						313,79
D0422-Didàctica Llengua, Literatura i Ciències Socials	783,76				12,50		796,26
D0423-Didàctica Matemàtica i Ciències Experimentals	962,13						962,13
D0426-Història Moderna i Contemporània	6.082,42						6.082,42
D0427-Filologia Catalana	10.034,73						10.034,73
D0428-Filologia Espanyola	8.764,70						8.764,70
D0429-Filologia Anglesa i Germanística	6.203,66						6.203,66

	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
D0430-Filologia Francesa i Romànica	1.548,21						1.548,21
D0431-Geografia	2.680,64						2.680,64
D0432-Pedagogia Aplicada	239,05				15,78		254,83
D0433-Ciència Política i Dret Públic	3.643,53						3.643,53
D0434-Sociologia	1.464,84						1.464,84
D0436-Filosofia	809,25						809,25
D0437-Art	19.336,68						19.336,68
D0438-Dret Privat	5.199,82						5.199,82
D0439-Dret Públic i C. Historicojurídiques	5.271,61						5.271,61
D0441-Traducció i Interpretació	3.996,99		455,52				4.452,51
D0442-Pedagogia Sistemàtica i Social	120,03						120,03
D0452-Psicobiologia i Metodologia de C. Salut	71,84						71,84
D0454-C. Antiguitat i Edat Mitjana	17.241,67				55,66	150,00	17.447,33
D0455-Psiquiatria i Medicina Legal	467,71						467,71
D0456-Biologia Cel·lular, Fisiologia i Immunologia	446,16					544,90	991,06
D0457-Sanitat i Anatomia animals	1.309,24	180,00					1.489,24
D0458-Ciència Animals i Aliments	964,42	387,08	403,52				1.755,02
D0459-Medicina i Cirurgia Animal	2.255,41	1.192,04					3.447,45
D0461-Telecomunicació i Enginyeria Sistemes	1.724,89	42,54					1.767,43
D0462-Farmacologia, Terapèutica i Toxicologia	160,89						160,89
D0463-Enginyeria Electrònica i Materials	696,06						696,06
D0464-Psicologia Bàsica Evolutiva i 'Educació	209,72	975,80					1.185,52
D0465-Antropologia Social i Cultural	1.125,27						1.125,27
D0467-Psicologia Clínica i Salut	1.662,27				2.170,99		3.833,26
D0468-Psicologia Social	193,42						193,42
D0469-Arquitectura Computadors i Sistemes Operatius	248,80						248,80
D0470-Microelectrònica i Sistemes Electrònics	131,23						131,23
D0471-Ciències Computació	179,74						179,74
D0472-Enginyeria Informació i Comunicacions	259,65						259,65
D0475-Comunicació Audiovisual i Publicitat	393,19						393,19
D0476-Publicitat, Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual	149,27						149,27
D0478-Periodisme i Ciències Comunicació	999,80						999,80
D0479-Infermeria	209,70		115,46				325,16
Total 4. Departaments	120.236,85	2.870,47	10.190,70	11.235,50	2.780,93		150.944,35
5. Biblioteques							
B0800-Servei Biblioteques	1.344,18	16.556,31	219.700,20	2.492.741,51	1.378,11		2.731.720,31

	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
B0811-Biblioteca Ciència i Tecnologia	27.217,49	15.651,42			254,77	1.545,17	44.668,85
B0812-Biblioteca Veterinària	11.335,40	2.071,03			446,73		13.853,16
B0813-Biblioteca Medicina	14.930,69	10.029,51					24.960,20
B0816-Biblioteca Ciències Socials	11.570,51	4.680,83					16.251,34
B0819-Cartoteca	698,26						698,26
B0820-Biblioteca Humanitats	45.136,60	2.047,02				803,36	47.986,98
B0821-Biblioteca Comunicació H. Gral.	24.702,70	6.604,97			2.327,33	9.151,92	42.786,92
B0831-Biblioteca Universitària Sabadell	3.142,30	847,04	254,49			168,06	4.411,89
Total 5. Biblioteques	140.078,13	58.488,13	219.954,69	2.492.741,51	4.406,94	11.668,51	2.927.337,91
6. Serveis							
S1253-Servei Llengües	424,92						424,92
Total 6. Serveis	424,92						424,92
7. Instituts i Centres Recerca							
B0740-Institut Documentació Europea	1.875,05						1.875,05
I0515-Institut Neurociències	73,63						73,63
I0523-Centre Història Ciència	1.967,30						1.967,30
I0720-Institut Biologia Fonamental	50,02		308,32				358,34
I0746-IGOP	327,27		146,00				473,27
I0760-Institut Estudis Medievals	395,00						395,00
I2216-Centre Estudis Migracions	93,99						93,99
I2245-CAIAC	104,93						104,93
I2295-Institut Estudis Treball	432,89						432,89
I2457-CERA0	1.481,59	2.935,00					4.416,59
Total 7. Instituts i Centres de Recerca	6.801,67	2.935,00	454,32				10.190,99
Total general¹	297.511,95	64.293,60	232.072,70	2.504.548,74	9.923,89	19.517,40	3.127.868,28

Aquestes dades han estat facilitades per l'Àrea d'Economia i Finances.

¹ Per a enquadernacions només es té en compte la despesa de les biblioteques. Del total d'enquadernacions, correspon al Servei de Biblioteques l'import de 11.669€. Així, el total general és de 3.120.019€.

3.2. Balanç del Servei de Biblioteques

Resum de despeses de l'any 2015. Centres de cost B080000 i B080001			
Assignació pressupostària any 2015			22.525,00 €
Romanent + altres ingressos			39.359,20 €
Total ingressos			61.884,20 €
21. Conservació i reparació			
21401	Manteniment de l'equipament informàtic	1.226,00 €	1.226,00 €
22. Material, subministraments i altres			
22001	Material d'oficina i altre material	3.216,28 €	
22116	Llicències i programes informàtics	520,71 €	
22201	Telèfons	2.763,33 €	
22203	Correus	7.824,27 €	
22301	Transports i missatgers	291,67 €	
22602	Atencions socials	406,22 €	
22609	Altres despeses	428,18 €	
22701	Fotocòpies	2.971,68 €	
22703	Serveis bancaris	156,00 €	
22706	Estudis i treballs tècnics	2.964,50 €	
22709	Altres serveis	7.133,80 €	
22801	Curs, confer. i col.	80,68 €	28.757,32 €
23. Indemnitzacions per raons de servei			
23001	Despeses de viatges	2.670,10 €	
23400	Dietes manutenció exemptes	266,00 €	2.936,10 €
24. Despeses de publicacions			
24010	Servei de Publicacions	901,69 €	901,69 €
44. Transferències corrents a empreses públiques i altres ens públics			
44010	Quota CBUC	13.056,24 €	13.056,24 €
62. Inversions en maquinària, instal·lacions i material de transport			
62001	Audiovisuals	26,62 €	26,62 €
63. Inversions en mobiliari, equips informàtics i altre immobilitzat			
63001	Mobiliari	1.199,84 €	
63101	Equipaments informàtics	1.963,47 €	
63109	Altres equips informàtics	120,56 €	
63201	Llibres	1.627,52 €	
63203	Subscripcions	1.251,14 €	
63209	Altres material documental	130,00 €	6.292,53 €
Total despeses			53.196,50 €

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millora d'equipaments.

A tall d'exemple, durant el 2015 ha assumit els costos i/o ha col·laborat financerament en l'adquisició de documents per a les biblioteques, en la substitució de 25 ordinadors obsolets i en la compra dels llibres del PUC perduts pels nostres usuaris.

3.3. Altres dades econòmiques

3.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques ¹

El pressupost de despeses per a l'any 2015 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 5. Biblioteques

Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades.
- I les inversions realitzades en la compra de fons bibliogràfics.

Objectius Operatius:

Consolidar el servei en els estàndards de qualitat assolits segons les normes ISO 9000 i millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball, potenciant les publicacions en suport digital.

Responsables:

Vicerectorat d'Investigació
Vicegerència de Recerca
Direcció de Biblioteques
Biblioteques de centre

	Unitat de Mesura	2014	2015
Renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat vigent des del 2000, amb les actualitzacions requerides per la nova norma ISO 9001:2008	Certificació	Certificació 2014	Certificació
Nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	110.826	125.389
Nombre de consultes rebudes a la Biblioteca Digital	Consultes	2.778.148	2.330.494

¹ Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2015. pàg. 73.

Subprogrames i Actuacions a desenvolupar

Descripció	Total
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	771.163 €
Biblioteca de Veterinària	315.488 €
Biblioteca de Medicina	603.759 €
Biblioteca d'Humanitats	1.735.365 €
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.460.875 €
Biblioteca de Ciències Socials	1.301.754 €
Biblioteca Universitària de Sabadell	343.091 €
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.349.396 €
Biblioteca de Ciències Socials – Centre de Documentació Europea	80.639 €
Revistes centralitzades	2.573.938 €
Fundació Biblioteca Josep Laporte	193.641 €
Consorci de Biblioteques d'Universitats Catalanes	28.178 €
Inversió en Fons bibliogràfics	40.000 €
Total	10.797.287 €

3.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per a efectuar millores en els seus espais.

Recursos obtinguts

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciència i Tecnologia	Campanya 1 Llibre x 1 €	150,60 €
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs	3.649,49 €
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs i de màster	7.821,76 €
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs	6.249,33 €
Comunicació i Hemeroteca General	Campanya 1 Llibre x 1 €	386,87 €
Comunicació i Hemeroteca General	FUAB - Conveni ESAGED per a l'adquisició de bibliografia	1.560,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat – Fons Bibliogràfics	3.732,44 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura – Fons Bibliogràfics	1.430,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació – Fons Bibliogràfics	1.550,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Publicitat i Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual – Fons Bibliogràfics	2.287,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Facultat de Ciències de la Comunicació – Aportació al pressupost	23.137,06 €
Comunicació i Hemeroteca General-CEDOC	Facultat de Ciències de la Comunicació – Aportació per al CEDOC	925,08 €
Ciències Socials	Campanya 1 Llibre x 1 €	644,88 €

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació al pressupost i per a fons bibliogràfics	11.016,12 €
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació al pressupost i per a fons bibliogràfics	5.932,79 €
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació al pressupost i per a fons bibliogràfics	9.515,82 €
Ciències Socials	FUAB – Conveni per a l'adquisició de bibliografia	11.024,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Cultura en Viu – Cofinançament tríptics de l'exposició Los Quijotes de la Autònoma	848,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Campanya 1 Llibre x 1 €	970,99 €
Humanitats i Cartoteca General	Departament de Geografia – Ajut per a la substitució d'un ordinador antic d'ús intern a la Cartoteca General	400,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Ajut per a la substitució d'ordinadors antic d'ús intern	350,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Adquisició de fons bibliogràfics	1.510,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Ajut per a la substitució d'ordinadors antic d'ús intern	350,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Adquisició de fons bibliogràfics	2.384,07 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Filosofia i Lletres – Adquisició de fons bibliogràfics	4.500,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Psicologia – Adquisició de fons bibliogràfics	1.530,24 €
Medicina	Campanya 1 Llibre x 1 €	132,98 €
Medicina	Facultat de Medicina – Fons per a l'adquisició de bibliografia de curs	4.333,23 €
Medicina	Facultat de Medicina – Partida que la Unitat Docent de l'Hospital del Mar dóna a la biblioteca per a la compra de bibliografia	922,16 €
Medicina	Facultat de Medicina – Partida que la Unitat Docent de l'HUGTIP dóna a la biblioteca per a la compra de bibliografia	1.179,84 €
Medicina	Facultat de Medicina – Partida que la Unitat Docent de Sant Pau dóna a la biblioteca per a la compra de bibliografia	1.426,82 €
Medicina	Facultat de Medicina – Partida que la Unitat Docent de Vall d'Hebron dóna a la biblioteca per a la compra de bibliografia	2.586,58 €
Universitària de Sabadell	Campanya 1 Llibre x 1 €	54,60 €
Universitària de Sabadell	Administració de Centre – Aportació per a la compra d'un armari carregador de portàtils	1.000,00 €
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs	1.294,92 €
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per a la compra de bibliografia de curs	2.935,67 €
Veterinària	Campanya 1 Llibre x 1 €	423,70 €
Veterinària	Facultat de Veterinària – Funcionament i fons bibliogràfics	5.995,00 €
Veterinària	Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya – Prestació de serveis als col·legiats veterinaris de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona	3.000,00 €
Veterinària	Asociación Española de Ciencia Avícola – Subscripció de revistes d'interès en l'àmbit d'Avicultura	858,00 €
Veterinària	Associació Catalana d'Història de la Veterinària – Finançament de digitalitzacions i compra de llibres	6.000,00 €
Veterinària	Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears – Prestació de serveis als col·legiats veterinaris de les Illes	1.000,00 €

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Veterinària	Departament de Ciència Animal i dels Aliments – Cofinançament de CAB e-books i AOAC online	1.491,00 €
Veterinària	Departament de Medicina i Cirurgia Animals – Cofinançament de llibres electrònics de ScienceDirect, Wiley i CRC	1.999,00 €
Veterinària	Servei de Granges – Cofinançament d'e-books Wageningen i Wiley	819,78 €
Servei de Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat. Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	616,20 €
Servei de Biblioteques	UAB – Aportació per a l'adquisició de fons de bibliografia bàsica	100.000 €

Els ingressos obtinguts a la campanya d'abril de 1 llibre per 1 € es van destinar a la compra de carpetes, com a part de la campanya de difusió del DDD.

3.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques, especialment en matèria de seguretat

Des de l'Àrea d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions majoritàriament destinades a millorar l'estalvi energètic.

Biblioteques	Despesa
Ciència i Tecnologia	96.453,08 €
Ciències Socials	14.207,82 €
Humanitats	10.272,43 €
Comunicació i Hemeroteca General	2.015,47 €
Universitària de Sabadell	11.248,16 €
Veterinària	8.906,11 €
Total	143.103,07 €

4. Les col·leccions

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a la docència i a la recerca. El Pla estratègic 2015-2018 es proposa posar l'accent a facilitar als usuaris les eines i continguts en formats digitals i que siguin consultables en els dispositius que utilitzen habitualment.

La Gestió de la Col·lecció és la responsable del desenvolupament coherent, el manteniment sistemàtic dels fons documentals, així com de la conservació d'aquest patrimoni. Els eixos principals de la Gestió de la Col·lecció són:

- El desenvolupament de la col·lecció.
- El processament tècnic.
- La ubicació, preservació i emmagatzematge.
- L'avaluació, tria i esporgada dels documents.

4.1. Política de la col·lecció

En el marc del Pla estratègic 2015-2018 que estableix, com a un dels objectius, aconseguir que el contingut digital sigui la part fonamental de les col·leccions de les biblioteques, aquest any s'ha fet una avaluació de la cobertura digital de la bibliografia de curs, s'han identificat els principals proveïdors i s'han fet recomanacions per incrementar-la.

A més a més, s'han començat a posar les bases per al tractament unificat de fons personals i col·leccions especials tenint en compte l'objectiu estratègic 3.6. Els membres d'aquesta Acció de Millora s'han constituït com a grup estable per a l'assessorament i discussió sobre aquest tema i es proposen determinar-ne l'abast i el contingut, establir pautes comunes, recollir recursos de referència i fer el seguiment de cursos de formació.

També s'ha revisat i actualitzat el Pla de la col·lecció de la Biblioteca de Comunicació.

4.2. Selecció i adquisició de fons

El fons documental de la UAB està format per monografies (que inclou material no llibre) i publicacions periòdiques.

4.2.1. Monografies

Les adquisicions documentals es realitzen principalment per compra o subscripció i també mitjançant donatius i intercanvis.

En relació a la selecció i adquisició de fons documental, les biblioteques han portat a terme les següents activitats:

- Revisió de la bibliografia de curs i, en base a les necessitats i les propostes del professorat i en funció del pressupost disponible, compra i/o substitució de documents.
- Selecció i adquisició d'obres de referència i documents d'interès interdisciplinari.
- Selecció, avaluació i adquisició de llibres electrònics.
- Adquisició de bibliografia per a la recerca a partir de les desiderates del personal docent i investigador.

S'ha modificat el formulari d'Adquisició de Documents, ampliant i millorant la disposició dels elements obligatoris, a proposta de la Biblioteca de Ciències Socials.

Adquisicions durant l'any 2015

Biblioteques	Total de comandes tramitades
Ciència i Tecnologia	547
Ciències Socials	1.144
Ciències Socials - CDE	20
Comunicació i Hemeroteca General	951
Humanitats	2.456
Humanitats – Cartoteca General	14
Medicina – Bellaterra	37
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	24
Medicina – Campus Universitari Mar	32
Medicina – U.D. Trias i Pujol	16
Medicina – U.D. Vall Hebron	51
Universitària de Sabadell	114
Veterinària	574
Total documents en suports físics	5.980
Biblioteca Digital de la UAB	569
Total documents digitals	569
Total	6.549

Vegeu a continuació dades estadístiques sobre l'increment de fons de la UAB al llarg del 2015:

Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2015

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	119.008	1.713
Ciències Socials	225.546	9.045
Ciències Socials - CDE	10.367	892
Comunicació i Hemeroteca General	174.423	20.458
Humanitats	490.186	6.195
Humanitats – Cartoteca General	47.660	1
Medicina – Bellaterra	28.812	1.214
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	10.553	828
Medicina – Campus Universitari del Mar	2.396	256
Medicina – U.D. Parc Taulí	663	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	3.581	495
Medicina – U.D. Vall Hebron	11.224	229
Universitària de Sabadell	25.828	1.849
Veterinària	34.260	638
Altres fons al catàleg ¹	43.298	4.583
Total documents en suports físics	1.227.805	48.396
Biblioteca Digital de la UAB	41.646	26.106
Total documents digitals	41.646	26.106
Total	1.269.451	74.502

Llibres en suport paper ingressats l'any 2015 (i material d'acompanyament)

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciència i Tecnologia	624	1.390	57	2.071
Ciències Socials	1.123	3.079	143	4.345
Ciències Socials - CDE	22	289	0	311
Comunicació i Hemeroteca General	926	2.270	20	3.216
Humanitats	2.881	5.419	397	8.697
Humanitats – Cartoteca General	1	5	0	6
Medicina – Bellaterra	61	32	6	99
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	36	70	0	106
Medicina – Campus Universitari Mar	32	2	0	34
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	12	57	0	69
Medicina – U.D. Vall Hebron	103	43	0	146
Universitària de Sabadell	140	51	0	191
Veterinària	413	796	3	1.212
Total	6.374	13.503	626	20.503

¹ Centre d'Estudis Olímpics, Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Institut de Biotecnologia i de Biomedicina, Servei d'Activitat Física, Servei d'Informàtica, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.

Llibres electrònics ingressats l'any 2015

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Biblioteca Digital UAB (llibres electrònics)	4.973	251	0	5.224
Totals documents digitals	4.973	251	0	5.224

Amb l'adquisició d'aquests 5.224 llibres electrònics, la UAB disposava, a 31 de desembre de 2015, de 31.271 títols de llibres-e.

Fons totals de material no llibre de les biblioteques UAB 2015

Biblioteques	CD-ROM i disquets	Diapositives	DVD	Enregistrament sonor	Equips	Mapes i plànols	Material gràfic no projectable	Microformes	Música impresa	Objectes	Tesis i tesis electròniques	Vídeos	Total
Ciència i Tecnologia	811	2	620	1	69	3.273	0	7.381	0	1	8.442	493	21.093
Ciències Socials	850	0	1.317	17	14	12	1	1.472	1	1	1.995	291	5.971
Ciències Socials – CDE	131	0	40	2	0	25	0	0	0	0	158	31	387
Comunicació i Hemeroteca General	1.141	0	15.865	4.460	40	54	10.455	7.081	34	356	14.372	2.623	56.481
Humanitats	1.720	17	3.872	5.023	268	36	15	19.877	1.810	0	3.537	2.494	38.669
Humanitats – Cartoteca General	113	0	0	0	0	46.476	0	0	0	2	0	0	46.591
Medicina – Bellaterra	221	3	99	15	55	1	0	1.979	0	0	1.093	202	3.668
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	34	0	177	14	0	0	0	1	0	0	3	25	254
Medicina – Campus Universitari Mar	23	9	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	37
Medicina – U.D. Parc Taulí	2	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Medicina – U.D. Trias i Pujol	18	1	25	0	0	0	0	0	0	0	164	63	271
Medicina – U.D. Vall Hebron	106	0	53	0	0	0	0	1	0	0	96	32	288
Universitària de Sabadell	852	0	417	43	34	11	0	88	0	0	256	493	2.194
Veterinària	512	5	1.136	7	0	77	32	304	0	0	409	807	3.289
GEPA	11	0	1	0	0	0	0	2	0	0	8.059	2.261	10.334
Total documents en suport físic	6.545	37	23.636	9.582	480	49.965	10.503	38.186	1.845	360	38.585	9.815	189.539
Biblioteca Digital UAB	350	0	0	0	0	0	1.160	0	0	0	6.840	0	8.342
Total documents digitals	350	0	0	0	0	0	1.160	0	0	0	6.840	0	8.342
Total	6.895	37	23.636	9.582	480	49.965	11.663	38.186	1.845	360	45.425	9.815	197.889

Increment del material no llibre durant l'any 2015

Biblioteques	CD-ROM i disquets	DVD	Enregistrament sonor	Mapes i plànols	Material gràfic no projectable	Música impresa	Tesis i tesis electròniques	Vídeos	Total
Ciència i Tecnologia	3	18	0	0	0	0	17	0	38
Ciències Socials	12	20	0	0	0	0	0	0	32
Ciències Socials – CDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	30	440	27	0	26	0	1.188	0	1.711
Humanitats	11	27	49	0	0	10	0	0	97
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	80	0	0	0	0	80
Medicina – Bellaterra	0	12	0	0	0	0	0	0	12
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	18	0	0	0	0	0	0	18
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Universitària de Sabadell	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Veterinària	15	153	0	0	22	0	0	0	190
Total documents en suports físics	73	688	76	80	48	10	1.208	1	2.184
Biblioteca Digital UAB	13	0	0	0	0	0	1.907		1.920
Total documents digitals	13	0	0	0	0	0	1.907	0	1.920
Total	86	688	76	80	48	10	3.115	1	4.104

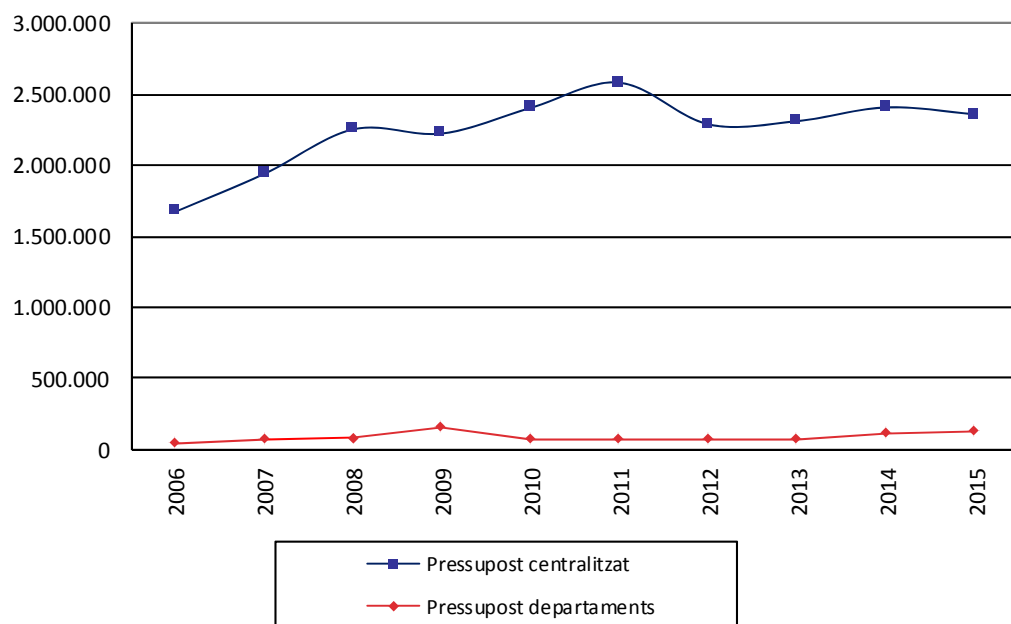
4.2.2. Publicacions periòdiques

Al 2015 el pressupost destinat a subscripcions de revistes i bases de dades s'ha incrementat un 2,3%, després d'haver estat congelat durant uns anys. S'ha fet alguna cancel·lació puntual de revistes i bases de dades de molt poc ús, seguint el criteri de rendibilització màxima del pressupost disponible. Per altra banda, el CSUC ha aconseguit negociar bons acords d'increment amb molts dels editors amb els quals mantenim llicències. Tot això ha fet possible que la UAB hagi pogut subscriure algun recurs electrònic nou o bé ampliar l'accés d'alguns existents:

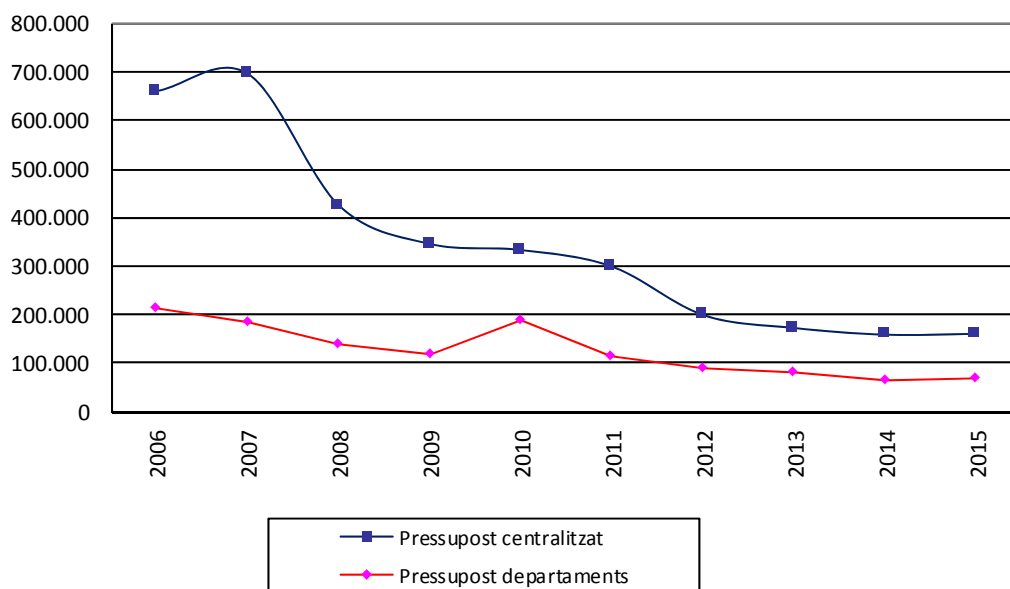
- Portades de llibres espanyols de Syndetics Solutions
- Base de dades ProQuest Central
- Ampliació de Dissertations and Thesis Abstracts a Dissertations and Thesis Full Text
- Base de dades ProQuest Natural Science
- Encyclopedia of Applied Linguistics
- Compra de les col·leccions de llibres electrònics de Springer Biomedical and Life Sciences (anys 2010 i 2011) i Earth & Environmental Sciences (any 2014), aquest darrer cofinançat per la BCT.
- Compra del Book Citation Index, amb accés a les dades a partir del 2005, subscrit per l'Àrea de Recerca.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Pel que fa al pressupost centralitzat al 2015 la despesa en subscripcions electròniques disminueix en un 2%, en canvi s'incrementa en un 16,50% la despesa a càrrec dels departaments. En les subscripcions en format paper tant el pressupost centralitzat com el de departaments han incrementat la despesa, atès a l'augment de preu dels editors, un 1% més el pressupost centralitzat i un 2,8% més el pressupost de departaments.

Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



Evolució de la despesa en subscripcions en paper



Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades durant l'any 2015

Biblioteques	Títols nous	Checking d'exemplars	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	5	669	32
Ciències Socials	50	2.649	214
Ciències Socials - CDE	1	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	593	17.358	1.750
Humanitats	51	3.155	627
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0
Medicina – Bellaterra	0	193	0
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	76	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	61	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	904	203
Medicina – U.D. Vall Hebron	1	136	42
Universitària de Sabadell	7	426	92
Veterinària	13	376	0
Total suport físic	721	26.003	2.960
Biblioteca Digital de la UAB	1.443	0	0
Total	2.164	26.003	2.960

Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2015

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donatiu	Total
Ciència i Tecnologia	54	172	19	245
Ciències Socials	376	120	437	933
Ciències Socials – CDE	3	1	226	230
Comunicació i Hemeroteca General	144	42	725	911
Humanitats	595	554	74	1.223
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	10	1	24	35
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	7	0	16	23
Medicina – Campus Universitari Mar	6	0	0	6
Medicina – U.D. Trias i Pujol	62	0	10	72
Medicina – U.D. Vall Hebron	4	0	17	21
Universitària de Sabadell	56	3	288	347
Veterinària	55	3	97	155
Total suport físic	1.372	896	1.933	4.201
Biblioteca Digital UAB	21.155	-	4.951	26.106
Total	22.527	896	6.884	30.307

4.3. Donacions rebudes

Totes les biblioteques reben donatius d'importància diversa. Molts organismes oficials, universitats i altres institucions fan donació del que editen. També es reben nombrosos donatius de professors, que poden ser de les obres de les quals són autors o d'altres documents de les seves biblioteques particulars, professionals o personals.

Dels fons adquirits per donatiu podríem destacar els següents:

Biblioteca d'Humanitats

- Teresa Camps (art contemporani, aproximadament 450 llibres).
- Vicenç Allué Blanch (Guerra Civil Espanyola i la postguerra). El fons consta de monografies (600 llibres), revistes (500 números de revista) i material audiovisual (80 DVD i CD).
- Hypatia Trust (Literatura i sobre història escrita per dones o sobre dones en anglès; 1.600 llibres).
- Joaquín Domínguez (filologia anglesa, 300 llibres).
- Carlos Gómez Amigó (literatura, especialment literatura espanyola, 5.000 monografies).
- Institut Ramon Llull a través de la Càtedra Jordi Arbonès (literatura catalana traduïda a altres idiomes, 700 volums).
- Esteve Riambau Saurí (bibliografia tècnica i literària, traduïda al castellà, 300 obres).
- Enric Sullà, professor del Departament de Filologia Espanyola (llengua i literatura, 300 llibres).
- Josep Manuel Udina (filosofia, 800 llibres).
- Manuel Parés Maicas (política i periodisme, 150 llibres).
- Eugeni Giralt (música clàssica, 600 CD).
- Josep Vicens i Busquets (partitures i monografies sobre música, 200 documents).
- Francisco Rico (ha continuat la cessió de la seva biblioteca).
- Donatius diversos, majoritàriament de professors de les nostres facultats, sobre temes afins a la docència i la recerca en Humanitats, Educació, Traducció o Psicologia (aproximadament 1.000 obres).
- Institut d'Estudis Catalans (diverses publicacions).

Biblioteca d'Humanitats - Cartoteca General

- Fons Martí Gelabertó. Mapes del segle XVI-XIX (181 documents).

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Fons Antoni Reguant de llibres de matemàtiques, física, química i enginyeria (tramesa 2015: 805 monografies i 6 títols de revistes en 260 vol.).
- Donacions d'institucions externes: Centre de Recerca Matemàtica, Institut d'Estudis Catalans i Facultat de Geologia i Facultat de Matemàtiques de la Universitat de Barcelona.

Biblioteca de Ciències Socials

- Biblioteca personal del professor Eduardo Rojo Torrecilla de llibres, majoritàriament, de dret laboral (2.717 llibres).
- Fons de l'Escola de Cultura de Pau a causa del trasllat de l'Escola (540 títols).
- Part de la biblioteca personal del professor Joan Verger i Grau, gràcies a les gestions realitzades pel professor Manuel-Jesús Cachón (88 títols).
- Donacions destacades d'altres professors de la UAB: Ramon Garrabou Segura (300 títols), Joaquim Molins López-Rodó (260 obres), Jesús Maria Rodés Gràcia, Francesc de

Carreras Serra i Albert Calsamiglia Blancafort (a través de la seva vídua, Sílvia Mendlewicz).

- Donacions d'institucions externes, com ara l'Institut d'Estudis Autònoms, la Fundación BBVA o la Fundació Josep Irla.

Biblioteca de Ciències Socials - Centre de Documentació Europea

- Fons documental dipositat al despatx del professor Francesc Morata i fons documental de l'Institut Universitari d'Estudis Europeus (25 caixes que s'han distribuït en funció de les temàtiques a les biblioteques de la UAB).

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- Donacions de diversos professors i entitats entre els quals destaquem pel seu volum els dels professors Eugeni Giral i Margarida Bassols.
- Cartells polítics per part de Josep Vinyals, Narcís López i Josep Colomer.
- Important col·lecció d'adhesius referents a tema polític i cultural per part de Manel Martínez i Martí Puig.
- Diari Dicen (24.000 exemplars) del Centre de Documentació i Estudis del FC Barcelona.
- Família Llivina-Suárez: volums relligats de la revista Life.
- Biblioteca del Pavelló de la República: nombrosos exemplars que ens completen col·leccions.

Biblioteca de Medicina

- Donacions de professors, laboratoris i editorials que s'han incorporat als fons de la Biblioteca de Medicina de Bellaterra i a les biblioteques de les Unitats Docents hospitalàries.

Biblioteca de Veterinària

- Donacions d'institucions i professors de la UAB: Gerardo Caja (80 títols).
- Donacions de particulars: Xavier Fàbregas, Pedro Palacín, Marina Fernández (90 títols).
- Publicacions periòdiques provinents de professors i particulars: Gerardo Caja, Josep Yuste, Xavier Fàbregas (250 exemplars).

4.4. Intercanvi de Publicacions

4.4.1. Revistes

Durant l'any 2015 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 1.975 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 1.913 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 62 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars intercanviats, s'han rebut 1.847 exemplars i se n'han enviat 826. Durant l'any 2015 s'han fet 15 trameses.

Al 2015 un 51% dels intercanvis són en format en línia i un 49% es mantenen en paper. La taula següent mostra els intercanvis vigents per cada títol distingint entre el format paper i el format en línia.

Títol de la revista	Intercanvis paper	Intercanvis online	Total intercanvis
Anàlisi	60	21	81
Biblioteca Informacions	5	12	17
Catalan Journal of Linguistics	22	34	56
Documents d'Anàlisi Geogràfica	76	103	179
Dynamis	9	13	22
Educar	31	70	101
Enrahonar	49	36	85
Faventia	229	97	326
Inter Asia Papers	1	5	6
Links & Letters	10	21	31
Locus Amoenus	72	33	105
Manuscripts	61	48	109
Medievalia	24	16	40
Orsis	70	133	203
Papers	21	165	186
Publicacions Matemàtiques	90	57	147
Quaderns d'Italìa	12	11	23
Quaderns: Revista de Traducció	38	29	67
Recerca Musicològica	13	9	22
Studia Aurea Monogràfica	38	0	38
Treballs d'Arqueologia	1	68	69
Total	932	981	1.913

4.4.2. Monografies

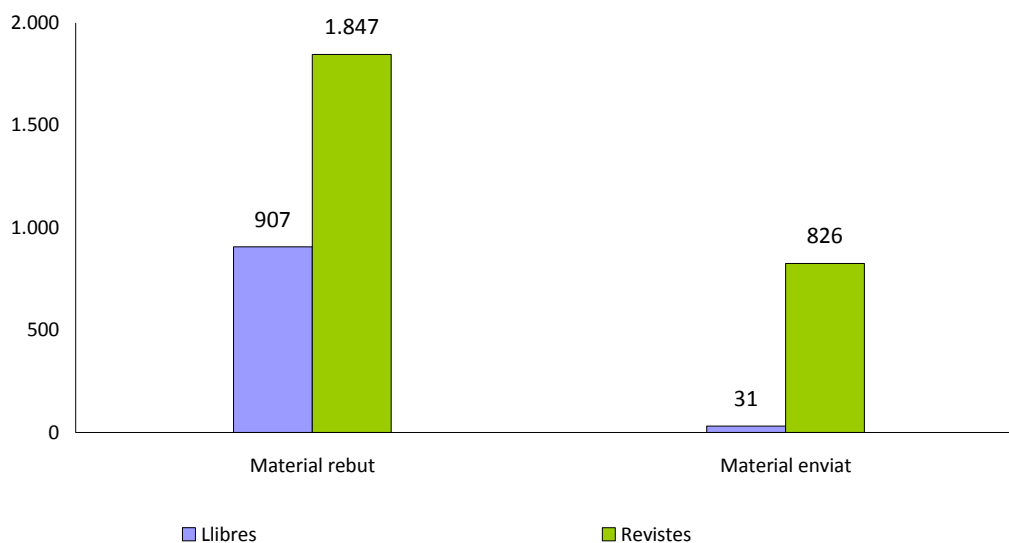
S'han rebut en concepte d'intercanvi un total de 907 publicacions monogràfiques. La UAB n'ha enviat 31, sempre sota petició expressa de la institució externa i segons disponibilitat del Servei de Publicacions. La distribució per biblioteques de les monografies rebudes ha estat la següent:

Biblioteca	Monografies
Ciència i Tecnologia	58
Ciències Socials	267
Comunicació i Hemeroteca General	34
Humanitats	531
Medicina	14
Veterinària	2
Centre de Documentació Europea	0
Universitària de Sabadell	1
Total	907

4.4.3. Balanç global

El següent gràfic mostra la comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben. Respecte l'any 2014 s'ha rebut un 12,95% més de llibres, i la UAB n'ha enviat un 310% més. Pel que fa a les revistes, el nombre d'intercanvis de títols rebuts baixa un 3,5%, i baixen també el nombre d'exemplars rebuts en un 23,29%, i el d'exemplars enviats per nosaltres en un 19,65% com a conseqüència del pas a format electrònic d'alguns títols i del menor nombre d'exemplars publicats.

Intercanvis realitzats el 2015



4.5. Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UAB s'ha definit com la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, que té serveis associats, i que és accessible a través de la xarxa UAB.

Aquesta col·lecció ja està consolidada pel que fa a les revistes, àmbit en el qual s'ha decidit portar endavant una política clara de substitució de les subscripcions en paper per la corresponent versió en línia, sempre que això és possible. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència.

L'accés des de qualsevol proveïdor d'Internet als fons comercials restringits ja sigui amb el servei ARE o amb el servei de Xarxes Privades Virtuals (XPV), que permet el canvi de xarxa, prèvia identificació com a membre de la UAB, ha estat fonamental per ampliar els beneficis de la Biblioteca Digital.

Durant el 2015, amb la finalitat d'optimitzar al màxim el rendiment del pressupost, s'ha continuat fent una revisió de l'ús dels recursos electrònics disponibles, s'han cancel·lat aquells que tenien un ús baix i s'han reinvertit els diners en la subscripció de nous recursos com, per exemple, la base de dades ProQuest Central, l'ampliació de la base de dades ProQuest Natural Science Collection, o la Encyclopedia of Applied Linguistics.

4.5.1. Revistes digitals

El nombre de revistes accessibles a finals de l'any 2015 és de 26.106. La difusió d'aquest fons es fa tant a través del catàleg com a partir del servidor d'enllaços SFX, disponibles tots dos a través del web del Servei de Biblioteques.

Les revistes digitals inclouen les col·leccions contractades a través del CSUC i les revistes subscrietes directament per la UAB. També s'inclouen alguns títols gratuïts seleccionats, com els dels serveis European Mathematical Information Service, SciELO, BioMed Central, DOAJ, Erudit, Revues.org, Dialnet, Versitas Open, Springer, Elsevier, Wiley i títols als quals es té accés mitjançant acords d'intercanvi.

Les dades globals de consulta dels serveis de revistes electròniques que ofereixen aquesta informació es detallen a continuació. Sempre que és possible les dades corresponen al nou Standard COUNTER 4, Journal Report 1, per als articles recuperats, i Platform Report 1 per a les cerques. Quan no hi ha dades disponibles s'indica amb n/d (no disponible).

Servei ¹	Cerques 2015	Articles recuperats 2015
ACM	481	2.620
ACS	9.027	55.344
AIP Scitation	1.247	14.702
Allen Press	696	5.888
American Economic Association	n/d	991
American Journal of Physiology - AJP	98	4.381
American Veterinary Medical Association	1.265	9.919
Annual Reviews	664	7.455
APS - American Physical Society	n/d	17.435
ASM Journals	1.463	21.510
BioOne	476	5.271
British Medical Journal	709	6.565
CAIRN	n/d	2.421
Cambridge Journals online	910	4.775
Company of Biologist (Development-Jnl Cell Science-Jnl Exper. Biology)	80	3.672
Duke University Press	12	215
Duncker & Humblot	7	4
Ebscohost E-Journals	21.870	11.842
Ecological Society of America Journals	n/d	1.456
Edinburgh University Press	50	57

¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CSUC

Elsevier ScienceDirect	362.037	647.642
Emerald	523	4.416
Endocrine Society	24	1.180
Érudit	n/d	287
Gale InfoTrac Custom Journals	2.908	854
HighWire	8.006	57.175
IEL-IEEEXplore	10.273	13.603
Ingenta Connect	296	1.652
Informa Healthcare	s/n	5.315
Informa PubsOnline	63	318
IOP	n/d	13.814
J-STAGE	n/d	230
JoVE	551	3.753
JSTOR	19.191	43.372
La Ley - Portal de revistes	508	71
Maney online	97	263
Mary Ann Liebert online	386	5.239
MetaPress	n/d	703
MIT Press Journals	148	302
Modern Language Association Journals	n/d	11
National Research Council of Canada	398	394
Nature	2.001	109.381
New England Journal of Medicine	2.129	9.866
OECD iLibrary	184	680
Optical Society of America (OSA Journals)	350	785
Ovid Journals	8.770	1.713
Oxford University Press	n/d	45.832
Palgrave Journals	36	312
Portland Press	n/d	992
Project Euclid	1.406	278
Project Muse	2.018	8.308
ProQuest Platform	81.372	77.354
Revistas Generales IUSTEL	1.855	n/d
Royal Society of Chemistry	9.443	32.728
Sage	3.580	33.971
Science (inclou arxiu històric)	2.502	24.573
SpringerLink	n/d	80.809
Taylor & Francis Informaworld	5.783	19.580
Walter de Gruyter	341	1.537
Wiley Online Library	15.660	186.950
WorldSciNet	n/d	208
Total	581.894	1.612.974

4.5.2. Llibres digitals

El nombre de llibres digitals accessibles a finals de 2015 és de 31.271 (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic).

Les monografies disponibles a la Biblioteca Digital UAB provenen de dues fonts:

- Contractes a través del CSUC dels serveis que estan en negreta.
- Contractes directes de la UAB: són els serveis que no estan en negreta. Durant el 2015 les biblioteques de la UAB han comprat alguns llibres electrònics directament a editors

o bé als agregadors Ebrary, MyiLibrary, Dawsonera, Ingebook, YBP i eBook Collection d'Ebsco.

A continuació es donen les dades d'ús d'aquells serveis que l'editor n'ofereix. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Book Report 2, que comptabilitza el nombre de capítols recuperats.

Títol ¹	Accessos 2015	Capítols recuperats 2015
Advances in Child Development and Behavior	n/d	17
Advances in Parasitology	n/d	167
CABI eBooks	839	1.530
Cambridge Companions Complete Collection (565 títols)	556	3.642
Cambridge Books online (91 títols)	n/d	292
Complete Dictionary of Scientific Biography (Gale)	n/d	10
CRC Handbook of Chemistry and Physics	1.469	188
Dawsonera	217	3.318
eBook Collection (Ebscohost)	1.331	551
eBooks UPC	n/d	1.175
Ebrary/E-Libro	6.057	22.774
Encyclopedia of Animal Science (Informaworld)	n/d	6
Encyclopedia of Applied Linguistics	50	113
Encyclopedia of Dairy Science	n/d	314
Encyclopedia of Energy	n/d	19
Encyclopedia of Food Microbiology	n/d	51
Encyclopedia of Food Sciences and Nutrition	n/d	62
Encyclopedia of Geology	n/d	10
Encyclopedia of Language & Linguistics (2nd ed.)	n/d	244
Encyclopedia of Meat Sciences	n/d	186
Encyclopedia of Spectroscopy and Spectrometry (2nd ed.)	n/d	15
Encyclopedia of Virology (3rd ed.)	n/d	172
Gale Virtual Reference Library²	2.087	10
Harrison Medicina	587	4.565
Kirk-Othmer Encyclopedia of Chemical Technology (Wiley)	65	297
Knovel Library of Food Sciences	740	7.965
Methods in Enzymology	n/d	1.266
MyiLibrary	1.402	36.957
New Palgrave Dictionary of Economics	83	56
OECD iLibrary	503	454
Oxford Scholarship Online	2.189	7.524
The Prokaryotes (7 vols.)	n/d	619
Royal Society of Chemistry eBook Collection	n/d	844
ScienceDirect Book Series (sense Methods in Enzymology)	n/d	1.354
ScienceDirect eBooks	n/d	175.116
ScienceDirect Textbooks	n/d	1.178
Springer eBooks (inclou LNCS)	n/d	93.999
Wiley Interscience	16.381	24.965
Total	34.556	392.025

Les biblioteques han realitzat diverses actuacions per fer difusió dels llibres electrònics, per mitjà de pàgines web, notícies als blogs, butlletins, xarxes socials, reunions amb els usuaris (especialment docents i investigadors) i assenyalant a les prestatgeries llibres

¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CSUC.

² Dades totals CBUC.

electrònics de bibliografia de curs o retolant les prestatgeries amb codis QR amb cerques predefinides al catàleg.

4.5.3. Bases de dades

La UAB disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials i a text complet disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. Concretament, es té accés a 944 bases de dades, 350 de les quals són d'accés en línia.

A continuació es donen dades d'ús corresponents a tots aquells serveis que n'ofereixen. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Platform Report 1, que comptabilitza les cerques fetes.

Títol ¹	Cerques 2015	Registres recuperats 2015
Adfolio	448	34.257
Année Philologique	1.055	836
Aranzadi Westlaw²	472.211	n/d
Bases de datos CSIC	n/d	n/d
BioOne	476	5.271
CABI Databases	6.192	6.752
Consultor Jurídico (abans Bosch online)	392	721
CINHAL	16.483	16.988
Communication & Mass Media Complete	6.056	4.880
Dialnet	59.872	44.482
Econlit	27.114	10.487
eHRAF World Cultures (abans, Human Relation Area File, Collection of Ethnography)	21.942	10.517
ERIC	27.919	468
Factiva³	n/d	82.983
Francis (Ovid)	1.038	1.044
FSTA (Ovid)	923	531
GeoscienceWorld (GSW)	96	272
Greenfile	623	30
History of Science, Technology and Medicine	1.243	315
Humanities FullText (WilsonWeb)	1.766	871
Iconoce	n/d	2.467
International Political Science Abstracts (Ovid)	1.043	255
La Ley Digital	9.857	15.453
La Ley Doctrina	798	3.799
LegalTrac (Gale, servei InfoTrac)	586	589
Legislación alimentaria de aplicación en España	119	n/d
Library Information Science & Technology Abstracts	689	56
LibraryPressDisplay	3.189	1.273
MathSciNet	61.097	n/d
Medline (ProQuest+ISI WOS+Ovid)	30.593	14.998
MyNews	5.645	31.377
National Socialism, Holocaust, Resistance and Exile 1933-1945	64	2.422
Oxford Music Online	1.279	n/d
Periodicals Archive online	38.025	4.088

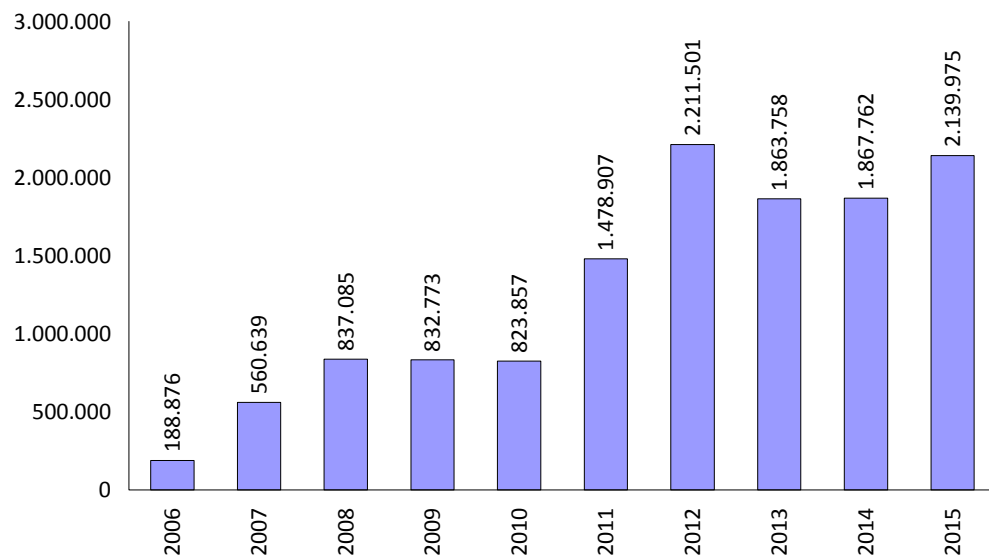
¹ Els serveis en negreta es contracten a través del CSUC.

² Dades totals CBUC.

³ Dades totals CBUC.

Periodicals Index online	26.741	339
ProQuest ABI Inform Complete	29.977	17.431
ProQuest Bibliografía de la Literatura Española desde 1980	26.564	181
ProQuest Biological Science Collection	27.868	1.612
ProQuest Central	33.338	65.563
ProQuest Dissertation & Theses	27.670	9.405
ProQuest Earth Science Collection (inclou GeoRef)	26.729	339
ProQuest Health and Medical Complete	29.513	35.777
ProQuest Linguistics and Language Behavior Abstracts	26.644	174
ProQuest MLA	29.113	3.418
ProQuest Natural Sciences Collection	30.174	5.790
ProQuest New York Times	26.596	238
ProQuest Social Services Abstracts	26.632	57
ProQuest Sociology	27.833	576
ProQuest Water Resources Abstracts	27.972	222
Psicodoc	1.349	n/d
PsycInfo	22.885	n/d
PubMed	20.711	n/d
Quiosc	374.625	n/d
RILM Abstracts of Music Literature	1.224	534
RISM: International Inventory of Musical Sources after 1600	598	878
Sabi Online	7.839	n/d
SciFinder (CAS)	48.653	15.282
SCOPUS	116.533	136.751
Teacher Reference Center	690	60
Tirant Online	4.501	14.843
TOC Premier	696	159
Traces	5.761	n/d
TV Anuncios	70	n/d
VLEX	16.418	12.652
Web of Science	294.319	180.427
Westlaw International Online	906	n/d
World Energy Statistics and Balances	n/d	42
Total	2.139.975	801.232

Evolució de les consultes a les bases de dades d'accés remot




4.5.4. Dipòsit Digital de Documents (DDD) del Servei de Biblioteques

<http://ddd.uab.cat/>

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents (DDD) és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

Més que un dipòsit de tipus específics de continguts, el DDD és un paquet de serveis que oferim a la comunitat universitària per tractar i difondre materials digitals que recolzen la missió específica de la Universitat i, per extensió, la investigació científica a Catalunya.

Una de les millores més importants d'aquest any ha estat la integració en els registres del DDD del número de cites que ha rebut un document a Scopus i a la Web of Science. Quan un document al DDD té DOI i està indexat per una o totes dues bases de dades, ens permeten incorporar la dada que fa referència al nombre de cites i enllaçar amb aquestes cites. L'actualització d'aquesta informació no és a temps real sinó que té un petit decalatge d'aproximadament una setmana.

Juntament amb la visibilitat de les cites es va millorar també la visibilitat del DOI. El DOI (Digital Object Identifier) proporciona un sistema d'identificació i administració de la informació a la xarxa i es pot utilitzar per a qualsevol tipus d'arxiu, text, àudio, imatges, dades, programari, etc. En el cas del DDD, bàsicament l'utilitzem per donar l'enllaç a l'edició editorial d'un article de revista. L'enllaç al DOI apareix, sempre que existeix, al registre complet del document en forma d'enllaç, però es va fer un desenvolupament que el mostra també a les pàgines intermèdies amb una  de color groc que el destaca.

Durant l'any 2015 s'ha procedit a la renovació del maquinari del DDD, tant a nivell de servidors com d'armaris de discos on s'emmagatzemen els fitxers de preservació. A nivell de programari, el mes de juny, Invenio es va actualitzar en la seva versió 1.1.2.

El mes de desembre s'ha afegit el LDAP com a sistema d'identificació al DDD per a la comunitat universitària. Aquest sistema permet una identificació única per al campus

amb el NIU i paraula de pas que es fa servir per a les aplicacions pròpies, la intranet, les gestions electròniques.

Un dels objectius d'aquest any ha estat avaluar internament el sistema de preservació i començar a aplicar accions de millora en aquest àmbit. En aquest sentit es va presentar una ponència a les VI Jornades de OS-Repositorios (Los horizontes de los Repositorios), que van tenir lloc a Córdoba entre l'11 i el 13 març de 2015.

En l'edició de gener de 2016 del rànquing web de dipòsits institucionals elaborat pel CSIC, el DDD apareix en el lloc 18è del món entre 2.297 repositoris, i en el 6è lloc europeu. A nivell de l'estat espanyol es situa en primera posició dins dels repositoris institucionals.

Al llarg de l'any, les biblioteques han anat incorporant documents al DDD, dels quals els més remarcables són:

Biblioteca d'Humanitats

- S'ha desenvolupat la pàgina web que incorpora la documentació cedida per la Societat del Gran Teatre del Liceu (<http://www.bib.uab.cat/human/arxiusocietatliceu/publiques/indexcat.php>), que es va presentar el mes de gener a les dependències del Gran Teatre del Liceu. Entre les col·leccions que es poden consultar hi trobem Administració, Cartells, Direcció, Documentació Tècnica, Escenografies, Fotografies, Llibrets, Partitures i Programes de mà.
- S'han creat al DDD tres noves col·leccions, que s'han afegit a les que ja existien: Programes de mà (1.660 documents), Partitures (1) i Llibrets (29).
- Producció científica del Centre de Lingüística Teòrica (CLT), del Grup de recerca en Traducció del xinès al català/castellà (TXICC), del grup PACTE (Procés d'Adquisició de la Competència Traductora i Avaluació), del grup LIEC (Llenguatge i Ensenyament de les Ciències), del grup Gresc@ (Grup de Recerca en Educació per la Sostenibilitat, Escola i Comunitat) i del Grup de Recerca Epidemiologia i Diagnòstic en Psicopatologia del Desenvolupament (UED), així com la creació dels portals corresponents.
- Buidat d'articles de revistes. Localització de revistes que permeten l'autoarxiu i que surten referenciades a EIN@. S'han gestionat uns 40 títols.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Producció científica del Centre de Recerca Ecològica i d'Aplicacions Forestals (CREAF), del grup de recerca Grup de Sistemes Dinàmics (GSD), i dels grups de recerca del Departament d'Enginyeria de la Informació i de les Comunicacions, així com creació dels portals corresponents.
- Fons personal del físic i matemàtic Ramón Ortiz Fornaguera (429 documents).

Biblioteca de Ciències Socials

- Informes anuals i de sostenibilitat de les empreses noves que s'han afegit als índexs borsaris de l'Ibex, Eurostoxx, Borsa de Londres i Dow Jones, i també els bancs espanyols de nova creació.
- Producció científica retrospectiva del grup de recerca Centre d'Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball (QUIT).
- Creació del portal per recollir la producció científica de l'Institut de Dret i Tecnologia (IDT).
- S'estan incorporant les col·laboracions periodístiques que fan els professors de les nostres facultats al diari Ara.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- Ha seguit incrementant la col·lecció de postals.
- S'ha seguit dotant de contingut el portal de la Facultat de Ciències de la Comunicació.

Biblioteca de Medicina

- S'ha creat un portal per contenir les col·leccions de treballs de fi de grau de les tres titulacions que s'imparteixen a la Facultat de Medicina. S'han entrat els primers 9 treballs de fi de grau del Grau de Fisioteràpia.

Biblioteca de Veterinària

- Producció científica del Grup de Recerca en Ecologia Química i Toxicologia.
- S'ha creat un portal per recollir tota la documentació que genera el Workshop sobre Mètodes ràpids i automatització en microbiologia alimentària (MRAMA) que es celebra anualment a la Facultat de Veterinària.
- S'ha creat una subcol·lecció dins del Fons Històric de Veterinària, sobre els documents històrics de veterinària (s. XVII-XX) adquirits pel Col·legi Oficial de Veterinaris de Girona (34 documents) i digitalitzats per la Biblioteca de Veterinària.
- Creació de la col·lecció de fotografies Memòria Càrnica Digital, que recull fotografies del fons personal de Xavier Fàbregas (Fases 1-3: 71 registres – 3.000 fotografies).

Evolució de la consulta

Any	Nombre de consultes	Nombre de descàrregues
2006	136.206	136.176
2007	768.171	708.041
2008	1.246.008	1.125.570
2009	1.874.401	1.680.374
2010	2.007.034	1.832.840
2011	2.223.673	2.039.212
2012	3.892.596	3.323.445
2013	3.816.753	3.356.394
2014	3.920.166	3.503.731
2015	4.946.127	3.810.011

Creixement de la col·lecció

Any	Nombre de documents	Percentatge de creixement respecte l'any anterior
2006	13.710	
2007	21.866	59'0%
2008	30.038	37'0%
2009	48.389	61'0%
2010	56.515	17'0%
2011	73.593	30'0%
2012	90.804	23'0%
2013	101.839	12'0%
2014	117.875	13'0%
2015	132.715	12'5%

Tipologia dels documents

Col·leccions	Nombre de documents per col·lecció									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Articles i informes	4.133	5.775	7.451	12.670	14.848	21.151	24.656	28.026	31.241	37.268
Bases de dades	1.921	1.921	1.921	1.921	-	-	-	-	-	-
Documents de recerca	-	-	-	1.796	4.712	5.761	7.277	8.587	11.009	13.332
Documents gràfics	-	-	-	3.174	3.215	4.417	5.626	6.701	6.875	6.999
Fons personals	3.548	3.548	4.822	5.031	7.155	10.105	10.138	10.905	17.029	19.147
Jornades i congressos	-	-	-	12	138	420	538	604	700	1.068
Llibres i col·leccions	6	20	69	2.281	1.460	1.972	2.151	2.285	2.420	2.753
Materials de curs	4.068	9.849	14.838	20.253	23.034	27.428	37.993	42.362	46.130	49.646
Multimèdia	96	371	466	530	574	604	633	661	711	731
Publicacions periòdiques	28	382	471	721	1.379	1.735	1.792	1.822	1.918	1.938
Total*	13.800	21.866	30.038	48.389	56.515	73.593	90.804	101.953	118.033	132.882

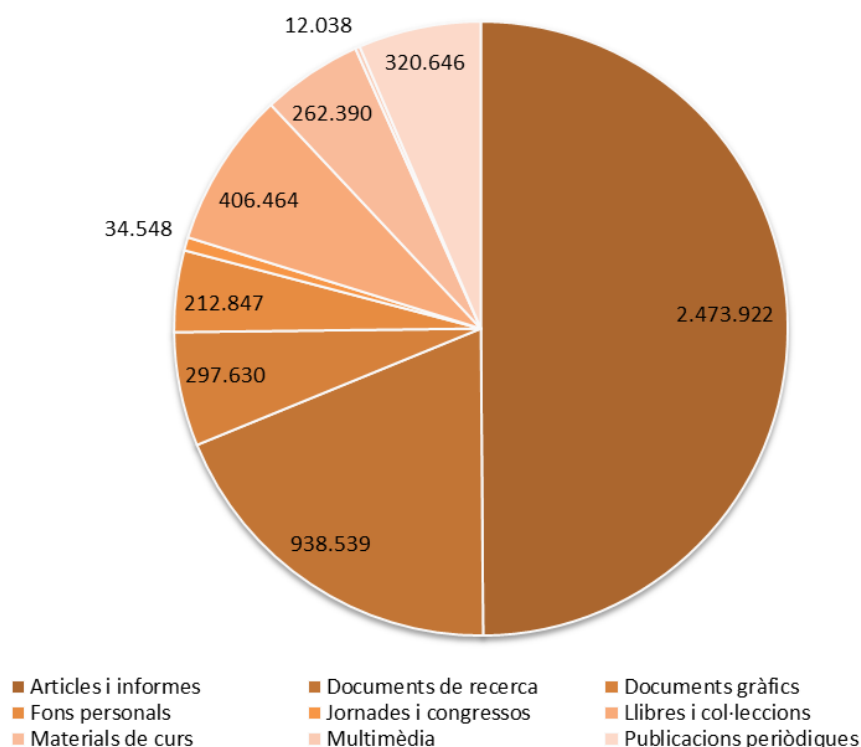
* El nombre de documents per col·lecció és superior al nombre total de documents perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.

Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	Nombre de consultes	Percentatge respecte al total de consultes al DDD
Articles	2.473.922	50,01%
Documents de recerca	938.539	18,97%
Documents gràfics	297.630	6,01%
Fons personals	212.847	4,30%
Jornades i congressos	34.548	0,69%
Llibres i col·leccions	406.464	8,21%
Materials de curs	262.390	5,30%
Multimèdia	12.038	0,24%
Publicacions periòdiques	320.646	6,47%
Total*	4.959.024	100,20%

* El nombre total de consultes per col·lecció és superior al nombre global de consultes perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.

Del total de consultes al DDD, 649.100 han estat realitzades des del domini uab.cat i han comportat 437.398 descàrregues.



Els registres més descarregats d'aquest any

Es compten les descàrregues en base als registres bibliogràfics, per tant, un registre amb molts fitxers pot tenir més consultes i descàrregues que un altre amb un sol fitxer. Per ser més equitatiu hem elaborat dues taules una per a registres únics (equivalència d'un registre a un fitxer) i l'altre per a registres compostos, amb més d'un fitxer associat al registre.

Nombre de descàrregues	Títol i autor – Documents únics
50.546	<i>Diccionari de sinònims de frases fetes</i> ; 2a ed. rev. ESPINAL, M. Teresa [http://ddd.uab.cat/record/89642]
25.144	<i>Los riesgos de Internet. Consejos para su uso seguro. Habilidades necesarias para utilizar Internet.</i> MARQUÈS GRAELLS, Pere [https://ddd.uab.cat/record/28822]
24.151	<i>Principios básicos de la ecografía.</i> Díez BRU, N. [http://ddd.uab.cat/record/70209]
21.168	<i>Ventilación mecánica: principios básicos y aplicaciones críticas.</i> TORRENTE, C. [http://ddd.uab.cat/record/68485]
18.881	<i>Proyecto de recuperación de suelos contaminados por hidrocarburos.</i> ALONSO RIESGO, Raquel [http://ddd.uab.cat/record/103526]
18.616	<i>Tratamiento de la demodicosis canina generalizada con dosis reducidas de ivermectina oral.</i> GINEL, P. J.; LUCENA, R.; GUTIÉRREZ, P. L. [http://ddd.uab.cat/record/71349]
17.693	<i>Introducción a la traumatología y ortopedia. Parte I: Consolidación de las fracturas y semiología radiológica.</i> DÍAZ-BERTRANA SÁNCHEZ, Carmen; DURALL RIVAS, Ignacio [http://ddd.uab.cat/record/70926]
13.796	<i>Tratamiento de la insuficiencia cardíaca congestiva.</i> TALAVERA, T.; FERNÁNDEZ, M ^a J. [https://ddd.uab.cat/record/68505]
13.118	<i>Alimentos transgénicos: la realidad no siempre supera a la ficción.</i> BALTÀ ARANDES, Aleix; BARÓ BASORA, Joan; BLANCO SAIZ, Víctor [http://ddd.uab.cat/record/103201]
12.793	<i>Reptiles: tortugas, serpientes, lagartos.</i> COBOS, Rosa M.; RIBAS, Rosa [https://ddd.uab.cat/record/68998]

Nombre de descàrregues	Títol i autor - Documents compostos
54.394	<i>Patología y terapéutica especiales de los animales doméstico.</i> HUTYRA, Franz; MAREK, Josef [http://ddd.uab.cat/record/60248]
19.594	<i>Historia General del Arte: escrita e ilustrada en vista de los monumentos y de la mejores obras publicadas hasta el día.</i> Barcelona: Montaner y Simón, 1886-1897 [http://ddd.uab.cat/record/56958]
15.214	<i>Butlletí del Centre Excursionista de Catalunya.</i> Barcelona: CEC, 1891-1938 [http://ddd.uab.cat/record/27613]
9.234	<i>Boletín de la Sociedad española de excursiones.</i> Madrid: La Sociedad, 1893-[1954] [http://ddd.uab.cat/record/40577]

4.5.5. Dipòsits Digitals del CSUC

Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)

<http://www.tdx.cat/>

TDX és un servidor que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes. Permet la consulta remota a través de la xarxa Internet del text complet de les tesis, així com fer cerques per autor, títol, matèria de la tesi, universitat on s'ha llegit, etc.

La UAB hi ha introduït 1.110 tesis durant l'any 2015. De les consultes que anualment rep el TDX, el 20% són consultes adreçades a tesis de la UAB.

Enguany l'UAB ha afegit la seva tesi número 5.000 al repositori Tesis Doctorals en Xarxa (TDX). Es tracta de la tesi d'Elisabet Velo i Fabregat, *Gènere i treball al Poble Sec (Barcelona) 1960-1975*, que ha estat dirigida per Olga Paz Torres i presentada en el Departament de Dret Públic i de Ciències Historicojurídiques de la UAB. En aquesta tesi doctoral s'ha analitzat la incidència de la política legislativa franquista entorn a la qüestió laboral de les dones entre els anys 1960 i 1975. Aquesta dissertació s'ha realitzat a partir de l'elaboració, transcripció i anàlisi de 30 entrevistes a dones que van néixer, viure o treballar al barri del Poble Sec de Barcelona entre els anys acotats anteriorment.

La tesi més consultada l'any 2015 ha estat la de Juan José Morales Artero, *La evaluación en el área de educación visual y plástica en la educación secundaria obligatoria*. Departament de Pedagogia Aplicada, UAB (11 de novembre de 2001). Director: José Tejada Fernández.

El nombre de consultes que han rebut les tesis de la UAB respecte al total de TDX és el següent:

	Nombre de consultes	Total de tesis disponibles
UAB	12.114.382	5.822
Total TDX	59.499.484	22.300

Any	Tesis UAB introduïdes
2006	290
2007	268
2008	344
2009	302
2010	334
2011	348

2012	359
2013	648
2014	652
2015	1.110

Revistes Catalanes en Accés Obert (RACO)

<http://www.raco.cat/>

RACO es va posar en funcionament el juny de 2005 i permet la consulta en accés obert i en text complet dels articles de les revistes científiques, culturals i erudites catalanes.

L'UAB ha fet públics a RACO nous títols durant el 2015. Es tracta de: *Anuario IET de Trabajo y Relaciones Laborales*, *Anuario Lope de Vega*, *Brumal*, *Historiae*, *Indi@logs*, *grafica*, *Mirabilia*, *Disturbis* i *Rubrica contemporanea*.

Destaquem:

- *Indi@logs: Spanish Journal of India Studies* que és la primera revista espanyola de temàtica exclusiva sobre l'Índia. Aquesta publicació és una iniciativa conjunta del Departament de Filologia Anglesa i Germanística de la UAB i la Asociación Española de Estudios Interdisciplinarios sobre India.
- *grafica* està especialitzada en disseny gràfic i està oberta a les més àmplies perspectives que sobre el disseny es puguin adoptar.

RACO disposa de 449 revistes, 22 més que l'any passat, de 82 institucions participants. En total són consultables 179.219 articles (159.601 en text complet).

Any	Revistes de la UAB	Nombre d'articles introduïts
2006	25	9.889
2007	26	10.474
2008	27	11.233
2009	33	13.094
2010	38	14.740
2011	42	16.305
2012	44	17.731
2013	45	17.948
2014	47	11.355
2015	56	12.821

Any	Total consultes	Total consultes a revistes UAB
2010	4.006.704	926.681
2011	6.512.128	1.625.203
2012	3.613.828	705.847
2013	10.108.202	1.197.488
2014	7.944.922	2.060.949
2015	14.827.562	3.490.273

Les 5 revistes de la UAB més consultades el 2015 han estat:

Revista	Nombre de consultes
Enseñanza de las Ciencias	718.074
Papers: Revista de Sociologia	374.844
Educar	313.165
Athenea digital	312.568
Anàlisi	206.669

Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT)

<http://www.recercat.net/>

RECERCAT va entrar en funcionament al setembre de 2005 i recull la literatura grisa d'investigació de les universitats i centres d'investigació de Catalunya. Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals.

Hi participen 24 institucions. En total, són consultables més de 85.000 documents.

El 2015 es van entrar 9.581 nous documents a RECERCAT, dels quals la UAB en va dipositar 211, el 2,2%.

Durant el 2015 RECERCAT ha rebut 11.028.168 consultes, de les quals el 15% han estat adreçades als documents de la UAB.

El document de la UAB més consultat, amb 66.229 consultes, ha estat el de Núria López Ruiz. *Estudi i implementació d'un arxivat de dades per a les plataformes SAP Enterprise 4.7 x 200 d'una gran empresa*. Universitat Autònoma de Barcelona, 2007. [<http://hdl.handle.net/2072/5419>].

Memòria Digital de Catalunya

<http://mdc.cbuc.cat/>

És un repositori cooperatiu des del qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues, fotografies, mapes, cartells, ex-libris, etc. relacionats amb Catalunya. La principal finalitat de la MDC és augmentar la visibilitat i consulta del patrimoni català.

L'MDC es va posar en funcionament a finals de 2006 i actualment conté col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues (ARCA), fotografies, mapes, cartells, manuscrits, incunables i un llarg etcètera amb un total de més de 3 milions de documents relacionats amb Catalunya i procedents de 32 institucions diferents (universitats, biblioteques especialitzades, instituts, arxius, etc.).

La UAB hi col·labora amb tres col·leccions: *Cartells del Fons Josep Vinyals*, *Fons històric de Veterinària* i *Prensa política clandestina*.

La UAB ha ampliat significativament el contingut de la seva col·lecció de "Prensa política clandestina" a l'MDC, s'ha ampliat de 114 a 977 títols el contingut de la col·lecció que conté revistes de premsa política clandestina catalana del fons documental del CEDOC,

secció de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General de la UAB. Aquestes publicacions són bàsicament de l'època franquista de la dècada dels anys 60-70. Alguns títols han estat completats amb fons de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona (AHCB). Una part important d'aquesta col·lecció la constitueix el Fons Viladot, que aplega la col·lecció que el periodista Albert Viladot i Presas (Barcelona, 1954-1993) va recollir al llarg de la seva vida i que va ser donada per la seva vídua.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha introduït una nova col·lecció: Postals de Biblioteques de Catalunya. Coincidint amb l'aniversari de la creació de la xarxa de biblioteques populars per part de la Mancomunitat, s'ha donat d'alta una col·lecció que ha incorporat dos elements que la fan altament atractiva respecte a altres col·leccions del mateix dipòsit, per un costat la geolocalització i, per un altre, la visualització integrada de Google Street View.

El nombre de pàgines visualitzades l'any 2015 per a cada col·lecció són les següents:

Col·leccions de la UAB a la MDC	Pàgines visualitzades 2015
Cartells del Fons Josep Vinyals	11.660
Fons històric de Veterinària	6.835
Premsa política clandestina	6.521
Postals de biblioteques de Catalunya (maig-desembre 2015)	3.303

4.5.6. Trobador+

<http://www.uab.cat/biblioteques/trobador>

Trobador+ és l'eina de descoberta per a la consulta de la biblioteca digital de la UAB que s'utilitza des de juliol del 2013, per tant les estadístiques anteriors al 2014 corresponen a la versió anterior de Trobador+.

Estadístiques de consultes a Trobador+

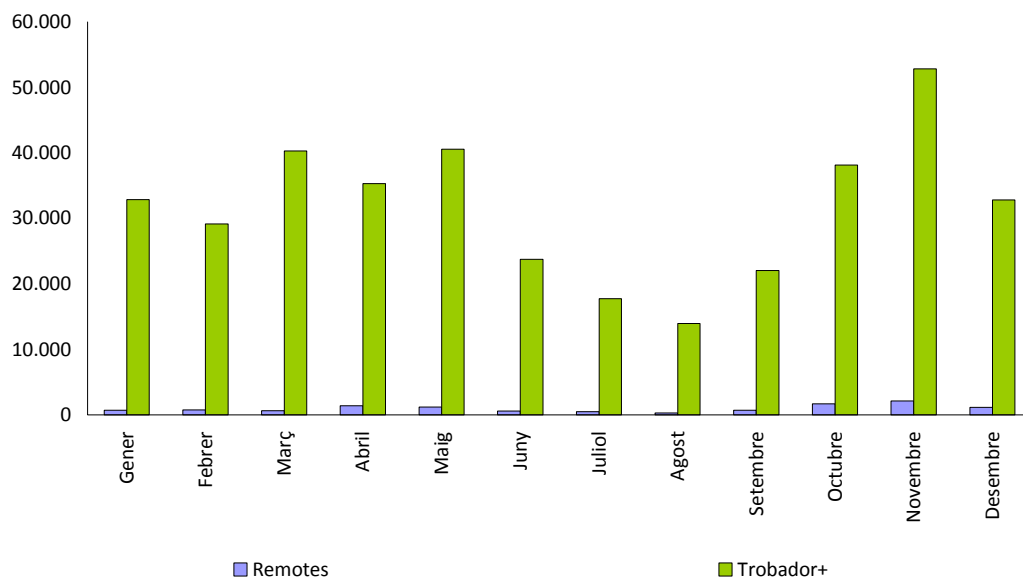
Any	Nombre de sessions	Usuaris registrats	Total de cerques
2007	11.289	n/d	51.200
2008	7.962	896	47.004
2009	55.111	2.650	220.448
2010	135.217	4.759	748.699
2011	129.931	4.327	655.764
2012	90.913	4.987	341.988
2013	55.794	2.574	180.015
2014	150.058	12.503	285.539
2015	169.231	15.497	391.430

Trobador+ és un índex que buida les metadades de molts recursos digitals diferents per això les estadístiques que oferim aquí són les de cerques realitzades a Trobador+. Les estadístiques de consulta de cadascun dels recursos les trobareu als apartats anteriors del punt 4.5 d'aquesta memòria.

Estadístiques de Trobador+

Any	Cerques a Trobador+	Cerques remotes	Total de cerques
2013 (Setembre-Desembre)	16.173	707	16.880
2014	274.030	11.509	285.539
2015	379.591	11.839	391.430

Cerques mensuals del 2015



El nombre total d'usuaris que han utilitzat Trobador+ és 60.306, dels quals 40.405 són nous usuaris i 19.901 usuaris que tornen.

SFX: consultes i enllaços al text complet 2015

Dins de la interfície Trobador+ hi ha accés directe al gestor d'enllaços SFX, que permet accedir a les revistes a partir del llistat A-Z de títols o bé cercar per les matèries de la revista.

Any	Accessos	Consultes al text complet
2009	231.342	159.645
2010	324.545	199.241
2011	343.612	264.934
2012	377.395	299.117
2013	422.183	339.951
2014	456.508	371.725
2015	512.039	430.053

SFX: 20 revistes més consultades el 2015

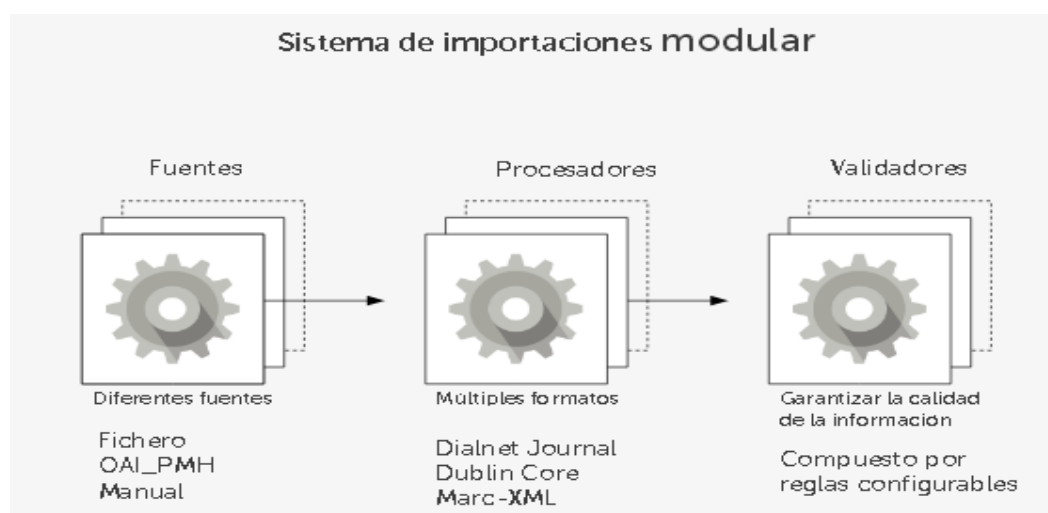
Títol de la revista	Accessos	Consultes
Nature	3.536	3.265
Science	3.354	3.027
The New England Journal of Medicine	1.926	1.512
Journal of the American Veterinary Medical Association	1.895	1.561
Lancet	1.531	1.406
The Veterinary Clinics of North America. Small Animal Practice	1.528	1.184
JAMA: The Journal of the American Medical Association	1.433	967
Proceedings of the National Academy of Sciences	1.348	1.232
PLoS ONE	1.325	1.610
Journal of Small Animal Practice	1.308	1.166
Medicina Clínica	1.222	842
Journal of the American Chemical Society	1.129	992
Journal of Veterinary Internal Medicine	1.101	998
Journal of the American Animal Hospital Association	1.086	960
Journal of Feline Medicine and Surgery	1.023	932
Neurology	994	702
Revista de neurología	988	772
Veterinary Record	766	668
The American Journal of Psychiatry	746	844
Pediatrics	746	601

4.5.7. Dialnet

<http://dialnet.unirioja.es/>

La UAB, a través del CBUC va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació Dialnet per participar en la seva base de dades de sumaris, creada l'any 2001.

A partir del mes de març es posa en funcionament NEXO, la nova eina de Dialnet, per a fer el buidatge dels sumaris de les revistes el més automatitzat possible. La idea és poder carregar grans volums d'informació sense perdre qualitat en la seva descripció. És una eina que permet les càrregues d'informació des de diferents fonts (la principal és el programari OJS) i en diferents formats, que permet revisar i corregir la informació abans de carregar-la a Dialnet.

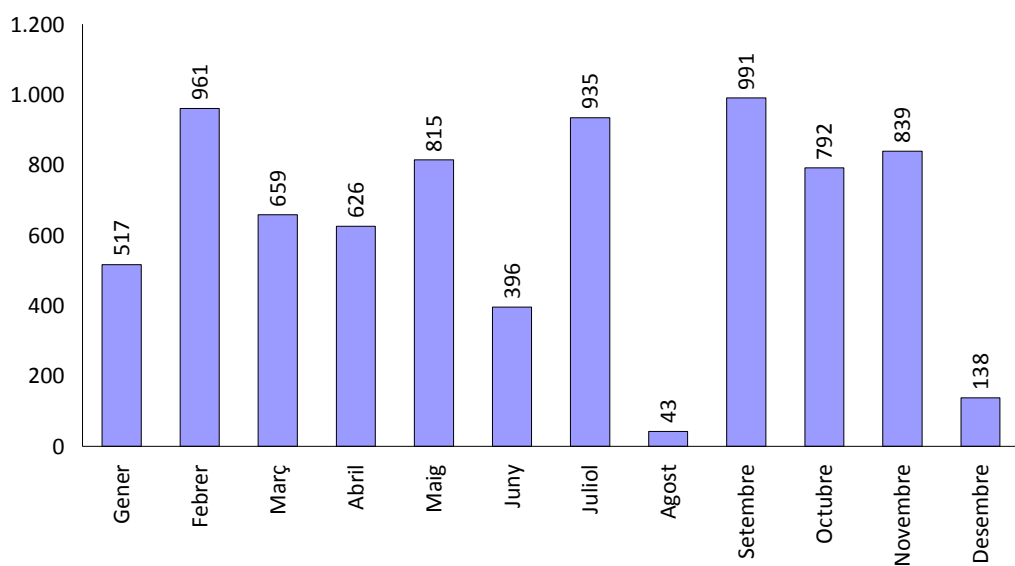


Dialnet ha rebut en el 2015 un total de 26.163.235 consultes.

La UAB hi ha participat amb el buidatge de:

Any	Títols de revistes	Números	Articles
2011	65	250	2.627
2012	80	900	10.685
2013	83	288	2.444
2014	102	399	5.061
2015	135	684	7.708

Buidatge mensual d'articles



Any	Nombre d'usuaris registrats
2007	362
2008	551
2009	688
2010	815
2011	1.124
2012	1.337
2013	1.628
2014	1.910
2015	2.237

4.6. Processament tècnic

Dades estadístiques de les monografies i publicacions periòdiques processades per les biblioteques:

Monografies processades durant l'any 2015

Biblioteques	Catalogació
Ciència i Tecnologia	1.506
Ciències Socials	3.288
Ciències Socials – CDE	231
Comunicació i Hemeroteca General	3.685
Humanitats	6.793
Humanitats – Cartoteca General	50
Medicina – Bellaterra	76
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	52
Medicina – Campus Universitari Mar	27
Medicina – U.D. Parc Taulí	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	44
Medicina – U.D. Vall Hebron	53
Universitària de Sabadell	105
Veterinària	1.033
Total documents en suport físic	16.943
Biblioteca Digital UAB	7.173
Total documents digitals	7.173
Total	24.116

Publicacions periòdiques processades durant l'any 2015

Biblioteques	Catalogació i classificació		
	Títols catalogats	Col·leccions afegides	Total
Ciència i Tecnologia	8	5	13
Ciències Socials	41	50	91
Ciències Socials – CDE	11	1	12
Comunicació i Hem. General	555	593	1.148
Humanitats	49	51	100
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0
Medicina – Bellaterra	2	0	2
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	2	0	2
Medicina – Campus Universitari Mar	1	0	1
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1	0	1
Medicina – U.D. Vall Hebron	1	1	2
Universitària Sabadell	8	7	15
Veterinària	21	13	34
Total documents en suport físic	700	721	1.421
Biblioteca Digital UAB	1.443	0	1.443
Total documents digitals	1.443	0	1.443
Total	2.143	721	2.864

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg i vetlla per tal que les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplar, siguin al més consistents possibles i representin fidelment, a nivell catalogràfic, la col·lecció documental de les biblioteques de la UAB.

Durant el 2015, s'han continuat portant a terme una sèrie d'actuacions amb l'objectiu d'aconseguir la màxima convergència entre el catàleg de la UAB i el CCUC.

Les xifres del CCUC de registres bibliogràfics i d'autoritat es poden veure en el quadre següent:

Evolució del nombre de registres al CCUC

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats
2006	2.672.256	8.589.738
2007	2.925.605	9.381.797
2008	3.116.837	58.376 ¹
2009	3.328.118	74.807
2010	3.730.319	101.705
2011	4.018.394	127.897
2012	4.178.142	150.858
2013	4.585.155	174.190
2014	4.960.895	201.074
2015	5.239.941	224.146

A les biblioteques s'han catalogat prioritàriament les noves adquisicions (provinents de compra o de subscripció), els documents obtinguts per intercanvi i, en darrer lloc els donatius, ja siguin de biblioteques particulars o de fons personals. Aquests, en funció del seu volum, i si no són prioritzats, poden trigar anys en ser processats.

Entre les tasques que s'han fet a totes les biblioteques hi ha l'actualització del mòdul de bibliografia de curs a partir de la bibliografia recomanada a les guies docents publicades al DDD. Del total d'assignatures que s'imparteixen a la UAB, s'han carregat al DDD el 95% d'assignatures de grau i el 61% d'assignatures de màster. Actualment en el mòdul hi ha 3.661 registres de curs (assignatures) que donen informació sobre 25.820 títols en paper i 1.543 recursos digitals.

Altres tasques especials que ha fet cada biblioteca, a més de col·laborar amb la UTP en totes les generals de processament tècnic del Servei de Biblioteques, són:

Biblioteca d'Humanitats

- Fons Pedreira: Finalització de la classificació del fons i publicació de la seva totalitat (2.561 documents) a la web. Creació de la web (<http://www.bib.uab.cat/human/fonspersonals/pedreira/>).
- Fons Arbonès: Arribada de nova documentació cedida per la Càtedra Arbonès.
- Fons Lesfargues: Arribada de nova documentació cedida per Bernard Lesfargues.
- Fons Lluch: Classificació.
- Fons Tasis: Classificació.
- Durant l'any 2015 hem comptat amb la col·laboració de quatre alumnes en pràctiques del grau de Filologia Catalana per al tractament dels fons de Josep Pedreira i Rafael Tasis.
- Sol·licituds de documentació dels fons personals:
 - 87 documents Fons Jordi Arbonès
 - 24 documents Fons Pere Calders

¹ Aquesta gran davallada en el nombre de registres l'any 2008, és deguda al fet que VTLs generava registres d'autoritats per a totes les entrades de nom, títol i matèria, independentment de si tenien cap referència o nota, o si estaven validats o no, i Millennium comptabilitza només registres d'autoritats complets (amb referències i notes).

- 53 documents Fons José Agustín Goytisolo
- 48 documents Arxiu de la Societat de Gran Teatre del Liceu
- 62 documents Fons Josep Pedreira
- 3 documents Fons Sebastià Sánchez Juan
- 36 documents Fons Rafael Tasis

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Catalogació parcial del fons Antoni Reguant (1.200 llibres).
- Revisió i canvi d'estat dels documents exclosos de préstec que ja no són bibliografia de curs.
- Preparació del fons Lloret per carregar al DDD (261 documents): revisió de la base de dades i sol·licitud d'autoritzacions.

Biblioteca de Ciències Socials

- Processament tècnic de monografies i publicacions periòdiques provinents de l'EUTDH UAB, incorporant-les dins del nostre fons.
- Modificació de tots els codis de barres dels llibres catalogats de turisme, ja que estaven col·locats a l'interior de l'ítem i això dificultava la tasca d'inventari.
- Creació de 521 registres d'autoritat CANTIC de professors de la UAB, coordinadament amb la Unitat Tècnica de Projectes.
- Revisió del fons electrònic en CD-ROM i/o DVD-ROM d'informes anuals de bancs i caixes i empreses per eliminar duplicats amb la col·lecció d'informes anuals del DDD. Els informes duplicats d'empreses que estaven al DDD es donen de baixa i es completen les col·leccions del DDD.
- Retolació de l'espai anomenat *El Quiosc*, on es troben totes les publicacions periòdiques diàries d'àmbit econòmic. S'indica que no es poden treure de la biblioteca ni deixar en préstec. S'ha senyalitzat amb punts vermells als rètols i a sota de cada títol amb l'objectiu de donar-los més visibilitat. També s'han retolat les portades de cada diari econòmic de la darrera setmana per a la informació dels usuaris.
- A partir de 2015 s'han quantificat els llibres adquirits per donació que es catalogaran, de manera que cada any en curs es pugui fer la valoració econòmica a la base de dades de Patrocini de l'any 2014, i així successivament.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- S'ha posat a disposició dels usuaris la base de dades referencial de cartells de la Guerra Civil, que pretén ser un catàleg col·lectiu de cartells de la República i de la Guerra Civil Espanyola i a la vegada una eina per facilitar la tasca dels investigadors.
- S'han iniciat els treballs sobre el Fons de la Nova Cançó. S'ha elaborat el quadre de categories de la documentació, i s'ha millorat l'estructura de la base de dades.
- S'ha posat a disposició dels usuaris des del DDD l'inventari del fons de l'Arxiu del Partido del Trabajo de España-Partit del Treball de Catalunya (1973-1980).
- Cal destacar el gran increment en el fons de tesis doctorals manuscrites (1.188) atès a la massiva lectura de tesis durant aquest any a la Universitat.

Biblioteca de Medicina

- S'han catalogat 682 treballs de recerca de diferents departaments; Departament de Medicina (450), Departament de Cirurgia (210), Departament de Farmacologia, Terapèutica i Toxicologia (15) i Departament d'Infermeria (7).
- S'ha revisat, ampliat i actualitzat la bibliografia de curs amb la incorporació i catalogació de 52 títols de monografies en suport paper i 75 títols en suport digital.

4.7. Ubicació, preservació i emmagatzematge

Reorganitzacions de fons, canvis d'ubicació i revisions de topogràfics, per tal d'integrar noves col·leccions o de mantenir adequadament el fons existent, són tasques habituals a les biblioteques.

El 2015 s'inicia el nou període per a la realització de l'inventari de monografies de lliure accés de cara al proper informe preceptiu (2015-2017).

Una de les tasques que s'ha de fer per a la preservació del fons en paper és relligar o reparar enquadernacions malmeses, sempre que sigui possible, i relligar els números de revista en fascicles que van numerats per volums, en funció del pressupost disponible.

Documents enquadernats durant l'any 2015

Biblioteques	Monografies		Publicacions periòdiques	
	Volums relligats	Volums reparats	Volums relligats	Volums reparats
Ciència i Tecnologia	50	157	0	0
Ciències Socials	0	153	0	5
Ciències Socials – CDE	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	0	95	296	25
Humanitats	0	449	22	125
Humanitats – Cartoteca General	0	1	0	0
Medicina – Bellaterra	0	0	0	0
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	4	0	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	78	0	1
Universitària Sabadell	0	3	0	0
Veterinària	13	131	0	7
Total	63	1.071	318	163

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- S'han retirat de lliure accés 140 títols de revistes que ja no es reben i s'han revisat per a enviar a GEPA o per descartar si són duplicades de GEPA.

Biblioteca de Ciències Socials

- S'ha començat a canviar d'ubicació tots els documents de R/ES (Reserva Estadística) ubicats al dipòsit, que fins ara estaven al costat de les monografies, i s'estan habilitant 5 compactes de la zona de revistes per encabir-los.
- S'han començat a revisar les revistes que no són d'estadística –per enviar a GEPA o donar de baixa– per tal de deixar lloc a les publicacions estadístiques.
- S'han revisat aproximadament uns 300 números de revistes duplicades que estaven a la planta -3 i s'han aprofitat les prestatgeries per fer més espai a la planta -2. Per fer això s'han reubicat prestatgeries de les plantes 0 i -3, que són del mateix model que les de la planta -2, i s'han posat altres prestatgeries a la planta 0.
- S'han revisat els CD-ROM amb el topogràfic COM/ per tal de posar els teixells de manera que es pugui veure i ordenar més còmodament i de manera més ràpida.
- S'ha començat a posar el codis de legislació més actuals a la planta -2 i a pujar a la planta 0 els que no són tan actuals. Així els usuaris de la Sala d'Estudi 24 h UAB a partir de les 21 h hi tenen accessibilitat, ja que són llibres molt consultats.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- S'ha realitzat el control mediambiental anual als dipòsits de la biblioteca per controlar plagues bacteriològiques i s'ha repetit el control de detecció d'insectes per part del Departament de Patologia Animal, col·laborant d'aquesta manera en les pràctiques dels alumnes. En ambdós casos, el resultat ha estat satisfactori amb nul·la presència tant de bacteris com d'insectes.
- S'ha iniciat un neteja exhaustiva de la documentació de Reserva. S'aprofita per detectar necessitats de restauració.

Biblioteca de Medicina

- S'ha remodelat la sala de lectura de la planta baixa i s'han agrupat les prestatgeries a una banda. Aquest canvi ha permès que la sala guanyi en llum natural i que als usuaris els resulti més fàcil localitzar els llibres als prestatges. Això ens ha obligat a esporgar el fons per tal d'eliminar duplicats i obsolets i traslladar el material menys consultat al dipòsit.
- S'han traslladat les monografies del dipòsit a unes noves prestatgeries i s'ha aprofitat per canviar 4.010 topogràfics per tal de fer més senzilla la seva localització.
- La Biblioteca Josep Laporte ha fet inventari per primera vegada.

Biblioteca de Veterinària

- S'ha canviat la ubicació de 3.500 documents anteriors a l'any 1980 als armaris compactes.
- S'ha fet una reestructuració de col·leccions amb trasllats que han representat el canvi de 1.700 topogràfics, 615 baixes i 114 documents traslladats a GEPA.

Trameses a GEPA

Aquest any, els trasllats de GEPA s'han concentrat en tres trameses. Els metres lineals ingressats han estat 703.

Biblioteques	Metres lineals Publicació Periòdica	Metres lineals Monografies
Ciència i Tecnologia	132,70	15,50
Ciències Socials	54,15	98,05
Comunicació i Hemeroteca General (Diaris)	219,00	0,00
Humanitats	144,00	23,00
Medicina – Bellaterra	0,00	4,95
Medicina – U.D. Vall Hebron	5,40	2,70
Veterinària	0,00	4,00
Total	555,25	148,20

4.8. Avaluació, tria i descart

Les biblioteques de la UAB fan, de forma periòdica, revisions del seu fons i emmagatzemen a GEPA fons de nul·l o baix ús i descarten fons duplicat i obsolet, d'acord amb les *Pautes per a l'avaluació i l'esporgada del fons documental del Servei de Biblioteques de la UAB* actualitzades el 2014.

També es gestiona l'intercanvi i/o donació de duplicats, majoritàriament, de monografies provinents principalment de donatius. Des de les biblioteques

d'Humanitats, Ciències Socials i Veterinària s'han donat 835 documents, demanats per diverses institucions a partir de les llistes publicades al web i difoses per IWETEL i BibCat.

La recaptació aconseguida amb els fons descartats en la campanya "1llibre1€" de Sant Jordi s'ha destinat a una acció conjunta de promoció dels nostres serveis i la de Nadal es destinarà a màrqueting de llibres electrònics durant el 2016.

Els documents descartats en l'avaluació de cada biblioteca i que no s'han pogut enviar a GEPA perquè ja hi eren, que no han estat demanats per cap institució o que estaven molt malmesos s'han donat de baixa seguint les pautes establertes i s'han enviat a la deixalleria.

Excepte les trameses a GEPA, que només han significat canvis en el catàleg, en els altres casos s'han hagut de donar de baixa i esborrar del catàleg 8.139 registres d'exemplar i 122 registres de fons.

5. Els serveis

5.1. El catàleg

<http://cataleg.uab.cat>

El catàleg local de la UAB està format per la integració dels fons de les biblioteques de la Universitat, de les seves extensions i també d'alguns centres amb els quals s'han signat convenis de col·laboració específics. Aquest centres són: l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, la Biblioteca Josep Laporte i l'Escola de Disseny i Art EINA. En conjunt, el catàleg agrupa els fons de 17 unitats d'informació.

L'estat del catàleg el 31 de desembre de 2015 era el següent:

Estat del catàleg el 31 de desembre de 2015	Total
Comandes	56.163
Proveïdors	4.190
Registres bibliogràfics	915.140
Registres d'exemplar ¹	1.254.085
Registres d'autoritat	89.057
Registres de fons	50.921
Usuaris	98.099
Registres de curs ²	3.500

En el context de les tasques periòdiques de manteniment del catàleg, durant l'any 2015 es varen donar de baixa el següent nombre de registres:

Registres donats de baixa durant 2015	Total
Comandes	113
Proveïdors	2
Registres bibliogràfics	6.602
Registres d'exemplar	8.139
Registres d'autoritat	310
Registres de fons	122
Usuaris	26.083
Registres de curs	1.718

Aquest any 2015 s'ha actualitzat la interfície del catàleg web, i s'ha adaptat l'estil, els colors i les línies de l'OPAC a la versió per a mòbil del catàleg.

La UAB va signar un acord amb Amazon pel qual, de totes les compres de qualsevol tipus de material (llibres, CD, DVD, o altres articles) que es facin a aquesta plataforma online a través del catàleg del Servei de Biblioteques, la Universitat rep un percentatge de la

¹Hi estan inclosos 26.214 registres d'exemplars de bibliografia en curs.

²L'any 2015 s'han esborrat els registres de curs que s'havien creat automàticament quan es va posar en marxa el mòdul i mai havien tingut registres associats.

compra (sense cost addicional per a l'usuari), que es destinarà a l'adquisició de bibliografia. Per això s'ha afegit als registres del catàleg de la UAB un botó amb la imatge d'un carro i el text Comprar, que enllaça amb Amazon i permet adquirir el llibre cercat o qualsevol producte. Aquest botó només es mostra en els casos en què Amazon disposa del document.

Pel que fa a l'app per a Android de consulta al catàleg, l'aplicació segueix operativa i se n'han realitzat 2.500 descàrregues.

També s'ha creat una versió adaptada del web del Servei de Biblioteques per a dispositius mòbils, que es pot consultar des de l'adreça <http://www.uab.cat/biblioteques/m> i consta de les següents seccions:

- *Biblioteques*, amb informació com: telèfon, consultar la ubicació a Google Maps, plànol intern, notícies de cada biblioteca, etc.
- *Horaris* de les biblioteques.
- *Catàleg* (inclou la cerca avançada i la traducció als 3 idiomes).
- *Accés a El meu compte*.
- *Cursos de formació* oferts per les biblioteques.
- *Dipòsit Digital DDD* de la UAB.
- *Biblioteca Digital* (inclou també Revistes electròniques i Llibres electrònics a través de SFX).
- *Bibliografia de curs*: accés a la cerca de bibliografia de curs per professor o assignatura.
- *Accés fora UAB*.
- *Reserva d'espais*.
- *Pregunt@*: formulari del servei d'informació de les Biblioteques UAB adapta.
- *#bibliotequesUAB*. Twitter: inclou les piulades de les biblioteques.
- *Versió web*.

La següent taula recull les dades més significatives sobre les cerques al catàleg que realitzen els usuaris, desglossades per índexs:

Índex de cerca	Núm. de registres recuperats	Percentatge
Paraula clau	1.779.733	60,32%
Títol	335.759	11,38%
Autor	275.107	9,32%
Matèria	183.166	6,21%
ISBN/ISSN	51.494	1,75%
Topogràfic	91.244	3,09%
Col·lecció	27.242	0,92%
Codis de barres dels ítems	69.272	2,35%
Gènere	8.185	0,28%
Professor	5.043	0,17%
Assignatura	63.586	2,16%
Classificació RE	10.165	0,34%
Núm. Control	50.284	1,70%
Total	2.950.280	100,00%

5.2. La consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2015 ha estat la següent:

Biblioteca	Usuaris	Consultes			Total
		Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	269.275	17.841	994	39	18.874
Ciències Socials	696.323	21.485	4.785	54	26.324
Ciències Socials – CDE	7.581	665	162	0	827
Comunicació i Hemeroteca General	682.360	6.663	5.922	1.440	14.025
Humanitats	518.986	95.653	6.315	1.299	103.267
Humanitats – Cartoteca General	721	1330	0	3.482	4.812
Medicina – Bellaterra	92.208	5.327	162	13	5.502
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	107.626	3.846	1.119	0	4.965
Medicina – Campus Universitari Mar	204.769	s/d	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	38.803	391	194	0	585
Medicina – U.D. Vall Hebron	80.169	3.618	82	0	3.700
Universitària de Sabadell	85.445	1.102	74	1	1.177
Veterinària	125.532	13.021	389	29	13.439
Total	2.909.798	170.942	20.198	6.357	197.497

La comparació amb les dades de 2014 mostra una disminució global del 11,18% en el nombre de consultes de documents físics, però cal tenir en compte el constant increment de les consultes i serveis digitals en línia.

Consultes de material no llibre durant l'any 2015

Biblioteques	DVD	Enregistraments sonors (cassets, CD-Audio)	Fitxer informàtic (CD-ROM)	Mapes i plànols	Material gràfic (fotografies, cartells, postals)	Microformes	Partitures música	Tesis/Treballs de recerca	Vídeos	Total
Ciència i Tecnologia	5	0	0	13	0	7	0	14	0	39
Ciències Socials	33	0	9	0	0	0	0	10	2	54
Ciències Socials – CDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	994	103	43	0	0	2	0	298	0	1.440
Humanitats	473	498	48	0	0	115	165	0	0	1.299
Humanitats – Cartoteca General	0	0	2	1.173	2.307	0	0	0	0	3.482
Medicina – Bellaterra	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universitària de Sabadell	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Veterinària	19	0	7	0	2	0	0	1	0	29
Total	1.524	601	110	1.186	2.309	124	165	336	2	6.357

5.2.1. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten –quan l'espai disponible ho ha permès– amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre que segueix mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant l'any 2015.

Biblioteques	Cabines d'estudi individuals	Sales de treball en grup	Nombre total de peticions
Ciències Socials	11	8	3.939
Comunicació i Hemeroteca General	19	12	6.607
Humanitats i Cartoteca General	14	12	Cabines: 2.423 Sales de treball: accés lliure
Medicina – Bellaterra		4	1.474
Medicina – Biblioteca Josep Laporte		3	accés lliure
Medicina – Campus Universitari Mar		8	accés lliure
Medicina – U.D. Vall Hebron	9		accés lliure
Universitària de Sabadell		8	3.370
		1	accés lliure
Veterinària		12	7.727

Es disposa de 8 cabines adaptades per a persones amb discapacitat física i visual. D'aquestes, 4 es troben a la Biblioteca de Ciències de la Comunicació i Hemeroteca General, 2 a la de Ciències Socials i 2 a la d'Humanitats (al quadre anterior hi són comptades).

La Biblioteca d'Humanitats ha adaptat 2 nous espais com a sales de treball en grup situades, respectivament, a la primera planta de la Biblioteca amb una capacitat per a 12 persones, i a la tercera planta, també amb una capacitat per a 12 persones.

La Biblioteca de Ciències Socials compta amb una gran sala per treballar en grups a la planta -1 amb una capacitat de 168 places. En aquesta sala també es fan sessions de formació per a grups nombrosos. Per millorar l'acústica aquest any s'ha comprat un sistema portàtil de sonorització.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General compta també amb una sala d'estudi i una sala de treball de lliure accés a la planta -1 amb connexió Wi-Fi.

Des de 2013 es realitza la reserva d'espais a través de l'OPAC, en concret d'algunes sales de treball en grup i d'algunes cabines. Durant l'any 2015 s'han fet un total 4.141 reserves, tal com mostra el quadre següent:

Biblioteca	Nombre de reserves
Ciències Socials	136
Comunicació i Hemeroteca General	549
Humanitats i Cartoteca General	187
Universitària de Sabadell	2.123
Veterinària	559
Medicina	587
Total	4.141

També s'ha efectuat un total de 4.424 préstecs de consignes.

5.2.2. Sales de formació

Les sales de formació s'utilitzen per impartir els cursos introductoris i especialitzats de les biblioteques. També poden ser reservades per professors que vulguin treballar amb material de la biblioteca. De vegades, es reben peticions d'ús des de la Unitat de Formació de la pròpia Universitat. Quasi totes les sales estan equipades amb ordinadors per al professor i alumnes i canó de projecció.

Biblioteques	Nombre	Nombre total de peticions d'ús
Ciència i Tecnologia	1	23
Ciències Socials	1	46
Comunicació i Hemeroteca General	1	90
Humanitats i Cartoteca General	1	85
Medicina – Bellaterra (Aula d'Informàtica)	1	101
Medicina – Campus Universitari Mar	1	86

Durant l'any 2015 la sala de formació de la Biblioteca d'Humanitats ha estat tancada per obsolescència dels ordinadors i per obres a la mateixa. A l'octubre de 2015 s'ha tornat a obrir en bones condicions.

5.2.3. Horaris extraordinaris

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

A l'octubre de 2013 es va obrir una nova sala d'estudis ubicada a la Plaça Cívica i depenent de l'Administració de Serveis als Estudiants.

Atès l'increment de l'afluència observat des de primers d'any a les sales d'estudi de la Biblioteca de Ciències Socials i Plaça Cívica, es van obrir les plantes 0 i -1 de la Biblioteca de Ciències Socials i la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats en horari de 9 del matí a 12 de la nit durant els caps de setmana dels períodes d'exàmens (gener i maig/juny).

Vegeu a continuació dades d'ús d'aquests serveis:

Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials)

La Sala d'Estudi UAB —que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius— ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m² hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, 3 fotocopiadores/impressores d'autoservei i punts de consulta a Internet amb programes d'ofimàtica i xarxa Wi-Fi.

Aquesta Sala d'Estudi UAB s'ubica en l'espai on la Biblioteca de Ciències Socials recull la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de les facultats d'Economia i Empresa, de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència i als accessos als nombrosos recursos digitals de tots els àmbits.

Durant l'any 2015 des de les 21 h fins a les 9 h de dilluns a divendres i les 24 h dels dissabtes, diumenges i festius (llevat dels períodes amb horaris restringits), van utilitzar aquest servei un total de 253.652 usuaris, xifra que representa un 36,43% del total d'ocupació de la biblioteca.

En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. També apareix el percentatge que representa l'ocupació durant les nits i caps de setmana respecte el total mensual d'usuaris de la biblioteca.

Usuaris de la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) 2015

Mes	Total usuaris de la biblioteca	Usuaris nits i caps de setmana	% respecte al total d'usuaris
Gener	100.455	48.913	48,69%
Febrer	31.818	7.585	23,84%
Març	62.706	19.435	30,99%
Abril	65.638	23.031	35,09%
Maig	89.812	32.268	35,93%
Juny	93.069	42.206	45,35%
Juliol	15.199	4.812	31,66%
Agost	8.517	6.701	78,68%
Setembre	26.156	5.490	20,99%
Octubre	66.358	18.305	27,59%
Novembre	77.374	19.772	25,55%
Desembre	59.221	25.134	42,44%
Total	696.323	253.652	36,43%

Sala d'Estudi UAB (Humanitats)

La Sala d'Estudi UAB (Humanitats) és l'edifici de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats. Té una superfície de 1.443 m², 346 seients, 9 sales per a treball en grup, 3 fotocopiadores/impressores d'autoservei, xarxa Wi-Fi i 13 ordinadors de consulta connectats a internet i amb programes d'ofimàtica.

Enguany s'ha obert en el període d'exàmens de gener i de maig-juny.

Usuaris de la Sala de Revistes d'Humanitats 2015

Mes	Total usuaris de la Sala de Revistes	Usuaris caps de setmana (9-24h)	Percentatge
Gener	16.301	1.804	11,07%
Maig	19.291	1.470	7,62%
Juny	16.088	2.764	17,18%
Total	51.680	6.038	11,68%

Sala d'Estudi Plaça Cívica

Aquesta sala es troba ubicada en el centre del Campus de la UAB i disposa d'un accés molt fàcil a l'estació de tren i a l'aparcament central. Està equipada amb taules d'estudi, connexió a la xarxa Wi-Fi i endolls. S'obre de dilluns a divendres en horari de 9 h a 21 h i els caps de setmana de l'època a d'exàmens (també de 9 h a 21 h).

Usuaris de la Sala d'Estudi Plaça Cívica 2015

Facultat de procedència de l'alumnat	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Oct	Nov	Des	Total
Ciència i Tecnologia	478	100	142	142	205	245	28	42	195	324	229	2.130
Ciències de la Comunicació	80	12	17	15	42	37	1	10	15	32	62	323
Ciències Polítiques i Sociologia	98	16	29	34	75	63	5	9	49	92	69	539
Dret	195	34	41	123	178	124	4	27	66	81	126	999
Economia i Empresa	724	36	84	141	358	425	22	16	146	257	272	2.481
Educació, Traducció, Lletres, Psicologia	312	37	101	98	173	139	5	33	86	156	164	1.304
Enginyeries	654	47	20	160	335	252	0	5	57	347	227	2.104
Medicina	103	16	5	26	61	87	3	3	16	57	71	448
Veterinària	61	7	3	1	20	15	0	0	2	17	30	156
Escoles universitàries adscrites	67	18	6	7	14	50	0	4	20	22	45	253
Amics UAB	53	0	3	8	18	43	1	5	15	14	38	198
Total	2.825	323	451	755	1.479	1.480	69	154	667	1.399	1.333	10.935

5.3. El préstec

El percentatge d'usuaris reals de préstec en relació als usuaris potencials durant l'any 2015 ha estat d'un 58,45% i per tant la ràtio és de 16,63 préstecs per usuari real de préstec.

En el quadre següent es mostra el tant per cent d'usuaris potencials per tipologia que utilitzen el préstec:

Tipus d'usuari	Usuaris potencials	Usuaris reals préstec	% usuaris préstec	Total préstecs	Ràtio préstec usuari potencial	Ràtio préstec usuari real
Alumnat de grau	26.975	16.488	61,12%	263.065	9,75	15,95
Alumnat de postgrau i doctorat	6.525	3.595	55,10%	61.736	9,46	17,17
Professorat	3.485	1.535	44,05%	34.767	9,98	22,65
Total	36.985	21.618	58,45%	359.568	9,72	16,63

La següent taula engloba les dades de préstecs efectuats per totes les tipologies d'usuaris. El préstec de documents durant l'any 2015 s'ha reduït lleugerament en un 3,7% respecte al 2014.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	PUC	Total
2012	455.823	28.766	13.940	14.126	512.655
2013	431.490	31.494	17.295	18.540	498.819
2014	383.556	35.123	15.950	31.045	465.674
2015	369.577	38.242	17.594	29.013	454.426

La ràtio de préstecs (UAB + PUC) per usuari potencial (estudiants de grau, estudiants de màster oficial i de doctorat, personal acadèmic i personal investigador en formació matriculats a la UAB) del 2015 va ser de 10,77 documents.

Préstecs a les biblioteques 2015

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Devolucions	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	62.731	4.420	37.355	1.265
Ciències Socials	65.270	10.106	34.831	2.434
Ciències Socials – CDE	492	125	281	12
Comunicació i Hemeroteca General	60.669	6.946	36.876	1.482
Humanitats	149.954	17.037	84.523	4.150
Humanitats – Cartoteca General	7	0	4	11
Medicina – Bellaterra	19.091	1.596	11.644	349
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	4.852	294	3.100	205
Medicina – Campus Universitari Mar ¹	8.106	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	988	193	409	44
Medicina – U.D. Vall Hebron	6.939	806	3.175	258
Universitària de Sabadell	11.382	1.160	6.729	218
Veterinària	16.263	338	12.586	100
Altres préstecs ²	47.682	1.129	10.921	76
Total	454.426	44.150	242.434	10.604

Del total de préstecs, 7.659 han estat realitzats mitjançant les 5 màquines d'autoprèstec amb la següent distribució:

Biblioteques	Préstecs
Ciències Socials	2.147
Comunicació i Hemeroteca General	757
Humanitats	3.949
Medicina	763
Universitària de Sabadell	43
Total	7.659

Bústies de retorn de documents

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia disposa d'una bústia per a la devolució de documents situada a l'Escola d'Enginyeria que funciona dins l'horari d'obertura de l'Escola, s'hi han retornat 655 documents.

La Biblioteca de Ciències Socials disposa de dues bústies de retorn de documents. Una bústia està ubicada al taulell de préstec de la planta 0 i està oberta els dies laborables i dies de serveis mínims durant l'horari d'obertura de la biblioteca. L'altra bústia està ubicada al taulell de préstec de la planta -2 i està oberta les 24 hores inclosos festius i caps de setmana.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General disposa d'una bústia, per a la devolució dels seus documents, ubicada a l'entrada de la biblioteca per la planta 4 on s'hi poden retornar documents durant les 24 hores del dia. Al llarg de l'any 2015 s'hi han retornat 5.205 documents.

La Biblioteca d'Humanitats disposa d'una bústia de retorn dels seus documents, ubicada a l'exterior de la biblioteca on s'hi poden retornar documents durant les 24 hores del dia.

¹ El servei de préstec de la BCUM no es gestiona des de la UAB, les dades facilitades són dels préstecs efectuats a la BCUM (formada per quatre institucions) prestats als usuaris de la UAB.

² Parc Taulí, IERMB, EINA i PUC.

La Biblioteca de Medicina disposa d'una bústia de retorn al costat de la porta d'accés a la biblioteca. Durant l'any 2015 s'hi han retornat 1.636 documents.

Lliure circulació de documents

La lliure circulació de documents és un servei que permet als usuaris reservar un llibre prestat o disponible de qualsevol biblioteca de la UAB i sol·licitar que el portin a una biblioteca concreta de la UAB.

Durant aquest any el servei de lliure circulació de documents ha mantingut xifres molt similars a l'any 2014, i és un dels serveis més ben valorat pels nostres usuaris.

Total reserves per biblioteca

Biblioteques	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Ciència i Tecnologia	278	492	561	314	375	167	44	23	632	630	399	396	4.311
Ciències Socials	553	1.293	1.188	753	819	328	133	47	1.129	1.366	1.225	919	9.753
Ciències Socials – CDE	7	23	14	11	11	2	3	0	3	15	14	18	121
Comunicació i Hemeroteca General	529	811	803	608	554	272	158	43	446	718	848	628	6.418
Humanitats i Cartoteca General	1.120	2.313	2.290	1.894	1.769	714	390	55	1.717	1.910	1.830	1.304	17.306
Medicina – Bellaterra	81	163	220	151	212	149	21	2	240	298	168	149	1.854
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	10	17	29	22	12	11	8	0	34	33	45	15	236
Medicina – Campus Universitari Mar	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	7	27	19	20	12	8	8	1	21	19	18	16	176
Medicina – U.D. Vall Hebron	38	103	85	62	97	42	13	1	148	69	63	38	759
Universitària de Sabadell	43	137	117	63	87	35	18	2	147	98	101	78	926
Veterinària	18	37	27	30	56	25	4	4	37	14	27	25	304
Altres préstecs ¹	8	8	8	16	8	3	2	0	6	10	9	8	86
Total	2.692	5.424	5.361	3.944	4.012	1.756	802	178	4.560	5.180	4.747	3.594	42.250

5.4. Préstec Consorciat

A l'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques de la CBUC (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC i BC) i, a partir del 2014, s'hi van afegir la UVIC i la URL. Aquest servei gratuït permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca de la CBUC. Els documents es poden demanar de manera remota a través del catàleg col·lectiu (PUC via web) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC in situ). Si es demanen a través del catàleg es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, 1r i 2n cicle, postgrau i 3r cicle, PDI, PAS i personal autoritzat per la institució. Només cal estar donat d'alta a les biblioteques de la UAB i disposar del carnet de la Universitat.

¹ Inclou IERMB + Turisme.

Total de préstecs realitzats a través del PUC via web al Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries

Institució	Peticions de documents UAB a altres institucions PUC	Peticions de documents d'altres institucions PUC a la UAB	Total
BC	485	544	1.029
UB	1.480	2.062	3.542
UOC	329	300	629
UPC	439	589	1.028
UPF	1.540	953	2.493
URV	179	535	714
UdG	521	964	1.485
UdL	148	368	516
UVIC	746	1.167	1.913
URL	860	867	1.727
Total	6.727	8.349	15.076

Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

A continuació, es presenten les dades diferenciant per usuaris i per tipus de préstec: PUC via web (peticions realitzades a través del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries) o PUC in situ (préstecs realitzats presencialment a les seus de les biblioteques universitàries).

Tipus d'usuari	BC	UB	UOC	UPC	UPF	URL	URV	UVIC	UdG	UdL	Total
PUC web alumnes grau	0	463	91	83	409	56	162	56	303	473	2.096
PUC web alumnes postgrau	0	443	27	74	438	11	98	9	111	64	1.275
PUC web alumni	0	0	10	0	10	0	13	0	0	0	33
PUC web PAS	64	115	121	154	122	65	82	14	121	70	928
PUC web professors	411	462	68	126	503	35	178	72	204	222	2.281
PUC in situ alumnes grau	0	130	196	27	34	14	15	13	3	4	436
PUC in situ alumnes postgrau	0	319	67	4	120	0	8	13	35	51	617
PUC in situ PAS	0	0	3	8	0	0	0	0	0	0	11
PUC in situ professors	676	98	3	29	63	7	3	0	9	6	894
Total	1.151	2.030	586	505	1.699	188	559	177	786	890	8.571

Dades globals de totes les institucions PUC 2015

La UAB ocupa un dels primers llocs com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha deixat en préstec a les altres institucions un total de 10.207 documents, mantenint dades molt similars a les del 2014, i ocupa el primer lloc com a institució peticionària, ja que ha sol·licitat a les altres institucions PUC un total de 11.742 documents, nombre que ha augmentat un 3,6% respecte el 2014. Les següents dades inclouen el nombre de préstecs més les renovacions.

Institució	Préstecs a altres institucions PUC	Peticions a altres institucions PUC
UB	16.234	8.970
UAB	10.207	11.742
UPC	3.560	3.810
UPF	6.080	8.591
UdG	5.872	5.432
UdL	4.787	5.095
URV	5.895	4.279
UOC	1.473	3.502
BC	3.071	8.610
URL	2.820	1.249
UVIC	2.409	1.128
Total	62.408	62.408

5.5. Préstec interbibliotecari

El 2015 s'han tramitat un total de 6.551 sol·licituds de préstec interbibliotecari. Aquesta xifra representa un 6,4% més respecte a la de l'any anterior.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 1.753, un 0,5% més que l'any anterior, de les quals ens n'han servit 1.269 (72,39%) i denegat 484 (27,61%).

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 4.798, un 8,75% més que l'any 2014. D'aquestes, 3.411 han obtingut una resposta positiva (71,09%) i 1.387 han rebut resposta negativa (28,91%). Entre les negatives 1.061 corresponien a documents que no estaven al fons propi i 326 a sol·licituds errònies i cancel·lades. El personal del servei de Préstec Interbibliotecari ha servit directament un total de 963 sol·licituds, gràcies a la subscripció digital, respectant sempre les condicions dels contractes amb els editors.

Al juny del 2015 s'ha posat en funcionament el préstec interbibliotecari amb les institucions d'OCLC, utilitzant el programa d'OCLC Worldshare Interlibrary Loan. Aquest fet ha comportat un increment en les sol·licituds externes i també un increment en les respostes negatives, ja que els fons de la UAB estan pendents de ser actualitzats a Worldcat.

Els terminis de lliurament, tant a usuaris interns com externs, han continuat millorant. Als nostres usuaris els hem servit el 44,71% dels documents en menys de 6 dies, i el 77,3% en menys de 10. Als usuaris externs els hem servit el 95,04% dels documents en menys de 6 dies i el 99,37% en menys de 10. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és, en tots els casos, l'electrònic.

Pel que fa al tipus de material sol·licitat, en el cas dels usuaris externs ens han demanat un 76,53% de còpies i un 23,47% de préstecs. Els nostres usuaris han demanat un 55% de documents originals i un 45% de reproduccions. Després de la tendència dels darrers anys, en què disminuïa el nombre de préstecs com a conseqüència del nou servei PUC, ara es constata un increment.

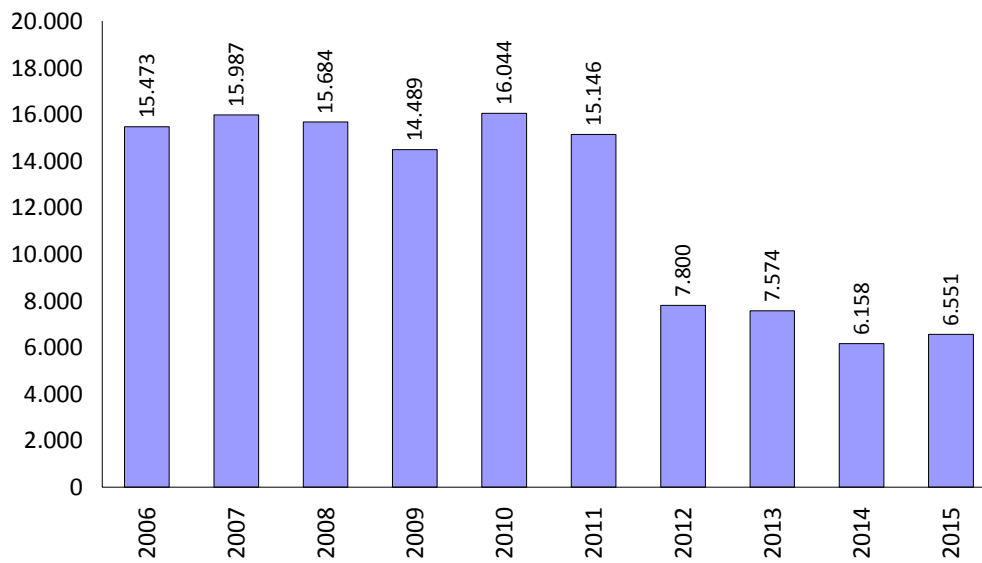
Desglossament per tipus de material

Documentació tramitada	Nombre	Percentatge
Hem demanat	1.753	26,76%
Ens han demanat	4.798	73,24%
Total	6.551	100,00%

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	571	45,00%
Originals	698	55,00%
Total	1.269	100,00%

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	2.479	72,68%
Originals	932	27,32%
Total	3.411	100,00%

Evolució del nombre de peticions tramitades



Biblioteques UAB com a subministradores

Biblioteca	Documents servits	Mitjana dies	Documents no servits	Mitjana dies	Total
Ciència i Tecnologia	133	3,85	22	4,59	155
Ciències Socials	402	1,71	51	1,57	453
Ciències Socials – CDE	8	2,13	1	0,00	9
Comunicació i Hemeroteca General	339	2,11	54	2,87	393
Humanitats i Cartoteca General	780	1,70	65	1,58	845
Humanitats – Sala de Revistes	433	2,42	60	2,30	493
Medicina – Bellaterra	53	2,74	13	1,15	66
Medicina – Campus Universitari Mar	10	2,50	14	1,00	24
Medicina – U.D. Trias Pujol	163	1,35	22	1,45	185
Medicina – U.D. Vall Hebron	21	2,24	4	0,75	25
Universitària de Sabadell	39	2,67	3	4,00	42
Veterinària	76	2,55	13	1,62	89
Unitat Tècnica i de Projectes	964	0,08	7	0,86	971
GEPA	74	4,47	14	3,29	88
Centre d'Estudis Olímpics	1	7,00	0	0,00	1
Institut d'Estudis Metropolitans	1	1,00	0	0,00	1
Total	3.497		343		3.840

Principals sol·licitants a la UAB

Centre	Documents	Percentatge
OCLC	688	14,34%
Universitat de Barcelona	260	5,42%
Universitat de Girona	176	3,67%
Universitat de les Illes Balears	121	2,52%
Universitat Internacional de Catalunya	120	2,50%
Universitat Jaume I	371	7,73%
Universitat Oberta de Catalunya	252	5,25%
Universitat Pompeu Fabra	191	3,98%
Universitat Ramon Llull	197	4,11%
Universitat Rovira i Virgili	192	4,00%
Altres	2.230	46,48%
Total	4.798	100,00%

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	3.242	95,05%
De 6 a 10	148	4,34%
De 11 a 25	17	0,50%
Més de 25	4	0,12%
Total	3.411	100,00%

Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Data	Documents	Percentatge
Anteriors a 1950	308	6,42%
1950 – 1969	154	3,21%
1970 – 1979	247	5,15%
1980 – 1989	475	9,90%
1990 – 1999	773	16,11%
2000 – 2004	471	9,82%
2005 – 2009	619	12,90%
A partir del 2010	1.751	36,49%
Total	4.798	100,00%

Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior

Data	Documents	Percentatge
Biblioteca de Catalunya	68	3,88%
GEPA	46	2,62%
Subito	82	4,68%
Universitat de Barcelona	202	11,52%
Universitat de Girona	33	1,88%
Universitat de Sevilla	33	1,88%
Universitat de Navarra	31	1,77%
Universitat de València	33	1,88%
Universitat Jaume I	42	2,40%
Universitat Rovira i Virgili	36	2,05%
Altres	1.147	65,43%
Total	1.753	100,00%

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	542	42,71%
De 6 a 10	395	31,13%
De 11 a 25	238	18,75%
Més de 25	94	7,41%
Total	1.269	100,00%

Any de publicació de les sol·licituds fetes per la UAB

Data	Documents	Percentatge
Anteriors a 1950	367	20,94%
1950 – 1969	111	6,33%
1970 – 1979	84	4,79%
1980 – 1989	133	7,59%
1990 – 1999	249	14,20%
2000 – 2004	155	8,84%
2005 – 2009	199	11,35%
A partir del 2010	455	25,96%
Total	1.753	100,00%

5.6. Servei de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions

En els darrers anys les TIC s'han introduït en el treball diari dels usuaris de les biblioteques UAB i s'ha detectat la necessitat d'un major i més variat parc informàtic. En resposta als requeriments observats, s'estan implementant tot un seguit de nous serveis i l'ampliació dels existents en matèria de noves tecnologies.

Totes les biblioteques compten amb la tecnologia de la xarxa sense fils que permet que els usuaris es connectin a la xarxa UAB des d'ordinadors portàtils.

La Biblioteca de Veterinària ha millorat la connectivitat a la xarxa Wi-Fi en les diferents plantes del servei.

Préstec de portàtils 2015

Biblioteca	Nombre de PC portàtils	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	18	6.648
Comunicació i Hemeroteca General	4	1.349
Medicina – Bellaterra	6	2.710
Medicina – U.D. Vall Hebron	2	396
Medicina – Campus Universitari Mar ¹	41	21.522
Universitària de Sabadell	2	446
Total	73	33.071

Préstec de perifèrics d'ordinadors, e-lectors i altre material

Tipus de material	Préstecs
Auriculars	2.865
Cable de connexió Internet	276
Calculadores	219
Càmeres*	20
Comandaments	421
E-lectors	6
Faristols	894
Microcontrolador*	99
Paperògraf	3
Projector	3
Tauleta tàctil*	12
USB	165
Total	4.983

*Equipament exclusiu d'EINA

Impressions

Des dels ordinadors d'ús públic hi ha connexió per imprimir a les màquines impressores-fotocopiadores de l'empresa concessionària del servei.

¹ L'equipament de la biblioteca Campus Universitari Mar és gestionat per la Universitat Pompeu Fabra.

5.7. Servei d'informació

Referència i informació general

Els serveis d'informació bibliogràfica ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada de forma presencial o virtual (a través del servei Pregunt@). Qualsevol usuari de la UAB, així com usuaris potencials d'altres institucions, poden demanar ajuda per cercar informació a les biblioteques o a altres recursos i serveis: bases de dades, revistes, serveis digitals, horaris, cursos de formació, gestor de referències bibliogràfiques, etc. Totes les biblioteques reben també preguntes dels usuaris mitjançant les bústies de correu-e institucionals.

5.7.1. Pregunt@

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

El juny de 2009 es va posar en funcionament el servei de referència virtual Pregunt@, nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i en la resolució de dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a 48 hores des de la recepció de la consulta.

Biblioteca	Consultes 2015
Ciència i Tecnologia	39
Ciències Socials	93
Ciències Socials – CDE	4
Comunicació i Hemeroteca General	86
Humanitats	187
Humanitats – Cartoteca General	2
Medicina – Bellaterra	14
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	5
Medicina – Campus Universitari Mar	1
Medicina – U.D. Trias Pujol	2
Medicina – U.D. Vall Hebron	10
Universitària de Sabadell	10
Veterinària	29
Biblioteca Digital	71
Préstec Interbibliotecari	16
Servei de Biblioteques	1
Unitat Tècnica i de Projectes	4
EINA	5
Total	579

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2015 un total de 579 consultes.

El temps de resposta ha estat el 98,48% en un termini igual o inferior a les 48 hores laborables. La mitjana global de temps de resposta ha estat de 4 hores 46 minuts.

Mitjana temps de resposta	Respostes en menys de 48h	Respostes fora de termini	Percentatge assoliment objectiu
4 h 46 min	576	3	98,48%

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat el següent:

Temàtica	Consultes
Catàleg	27
Compres i donatius	31
Cursos a les biblioteques	13
Horaris, espais i equipaments	40
Informació bibliogràfica	72
Préstec	166
Recursos digitals	85
Suggeriments i/o queixes	30
Altres	115
Total	579

I pel que fa al tipus d'usuari, les consultes s'han distribuït com indica el següent quadre:

Tipus d'usuari	Consultes
Estudiants de doctorat	94
Estudiants de grau	172
Estudiants de màster	86
PAS	20
Professors/investigadors	81
Altres col·lectius	126
Total	579

Preguntes realitzades pels usuaris mitjançant les bústies de correu-e institucionals

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les bústies institucionals. Durant l'any 2015 s'han rebut un total de 1.497 preguntes.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	101
Ciències Socials	235
Ciències Socials – CDE	341
Comunicació i Hemeroteca General	82
Humanitats	307
Humanitats – Cartoteca	8
Medicina – Bellaterra	206
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	133
Medicina – U.D. Trias Pujol	19
Medicina – U.D. Vall Hebron	5
Universitària de Sabadell	4
Veterinària	56
Total	1.497

5.7.2. Mendeley Premium

Durant la primera meitat de 2015 les universitats del CSUC es van incorporar al projecte MIE-Espanya. La llicència Mendeley Premium es va substituir per la versió institucional (MIE). El projecte es va donar per tancat el 31 de juliol. A partir d'aquesta data es va iniciar una campanya per traslladar els usuaris de la versions Free i Premium a la versió

institucional. Des de l'agost de 2015, els nous usuaris de la UAB poden formar part del grup institucional www.mendeley.com/groups/6955471/.

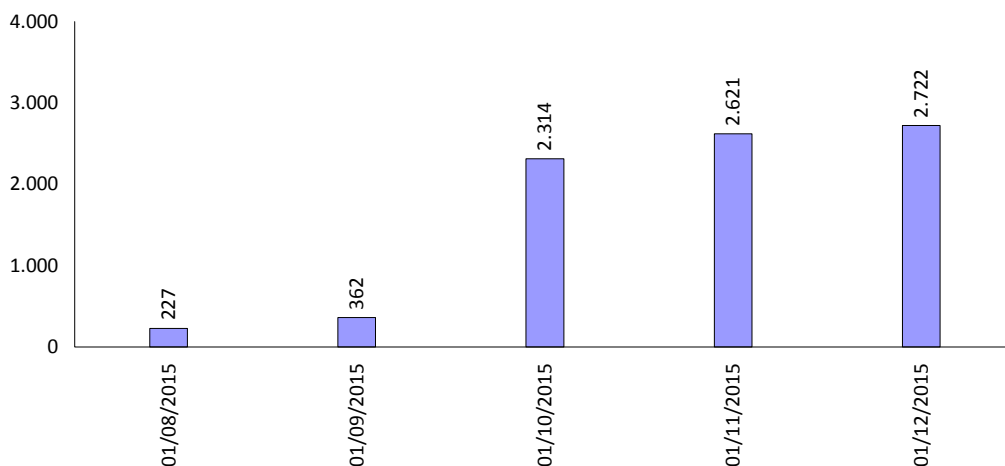
Actualment la UAB és la segona universitat del CSUC amb més usuaris, dels quals un 55% estan vinculats al grup MIE i un 10% formen part del Fòrum Mendeley, xarxa social exclusiva per a la UAB creada per atendre consultes tècniques.

Les principals accions han estat:

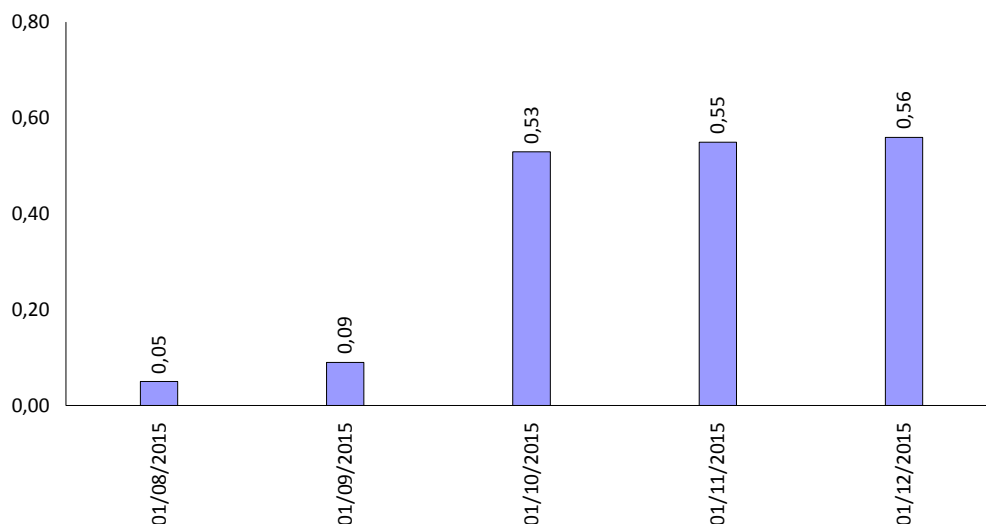
- Planificar el pas a MIE d'acord amb les instruccions d'Elsevier per al projecte MIE-Spain
- Participar en el nou programa de formació d'administradors i formadors.
- Comunicar el canvi voluntari als antic usuaris Premium.
- Impulsar el traspàs automàtic d'usuaris Premium a MIE.

Mendeley	2015
Nombre total d'usuaris	4.890
Nombre d'usuaris de la versió institucional MIE	2.722
Nombre total de seguidors del Fòrum Mendeley de la UAB	495

Usuaris MIE



Ratio usuaris MIE / total usuaris



5.7.3. Informació sobre propietat intel·lectual i accés obert

<http://www.uab.cat/propietat-intellectual>

La tardor de 2015 es va crear el blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert: Resoleu els vostres dubtes davant la necessitat del personal docent investigador de poder disposar d'informació en matèria de drets d'autor i accés obert.

Consta d'un conjunt de Preguntes Més Freqüents (PMF) en matèria de drets d'autor, accés obert, publicació de la producció científica, elaboració de materials docents, dades de recerca i ús d'imatges. Permet navegar per les carpetes o bé fer una cerca. En cas de no trobar la resposta, es pot fer una consulta a través d'un formulari que, en funció de la temàtica, serà atesa des d'algun dels serveis participants en el projecte: l'Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Servei de Publicacions, Escola de Doctorat, Servei de Biblioteques o Àrea de Gestió de la Recerca amb el suport del Gabinet Jurídic.

En aquests mesos de funcionament s'han rebut diverses consultes assignades a dos o tres serveis i també s'ha fet una ampliació i revisió del contingut d'algunes de les PMF.

5.7.4. Gestió de drets audiovisuals per a la docència

El darrer trimestre de 2015 es va posar en funcionament el servei de Gestió de Drets Audiovisuals per a la Docència, un formulari que permet informar de la projecció de materials audiovisuals complets en l'àmbit de la docència i sol·licitar la gestió dels drets si s'escau. L'objectiu és registrar totes les projeccions que els docents facin a l'aula i analitzar així la tipologia, la quantitat, els espais i també si cal modificar l'abast de la llicència de gestió de drets audiovisuals que la universitat va signar amb EGEDA. Aquest servei es du a terme de manera col·laborativa entre el Servei de Biblioteques i Cultura en Viu.

Com en la majoria de gestions de la seu electrònica, per accedir al formulari cal identificar-se amb el NIU i la contrassenya.

Tenint en compte que ha passat poc temps des que es va posar en funcionament, és aviat per fer una valoració, però cal fer activitats de difusió per tal que tots els docents coneguin aquest tràmit i també perquè puguin fer les peticions amb l'anticipació establerta, que es preveu d'un mes i mig.

5.8. La formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu principal de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

El web del Servei de Biblioteques, a l'apartat Cursos, recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic. L'oferta comprèn el curs introductor *Coneix la teva biblioteca* i diversos cursos especialitzats temàticament sobre fonts d'informació, bases de dades, eines i recursos digitals, Mendeley, Trobador+, entre d'altres.

S'ha iniciat durant, aquest any 2015, un nou curs de suport al treball de fi de grau.

S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les seves necessitats. En total han estat 411 cursos amb una assistència de 5.312 usuaris.

A tall d'exemple, passem a presentar algunes de les iniciatives de les biblioteques en relació a cursos específics.

La **Biblioteca d'Humanitats** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida, demanada per docents de les facultats adscrites a la Biblioteca:

- 7 sessions a mida del curs *Catàleg i MLA*, adreçat a alumnes de grau de l'assignatura: Literatura Anglesa del Segle XX. Les sessions han tingut una assistència total de 164 alumnes.
- Curs de *Fonts d'Informació*, de *Coneix la Biblioteca d'Humanitats* i de *Mendeley*, impartits en anglès per als alumnes del doctorat en Filologia Anglesa.
- Curs de *Trobador+* per a alumnes del doctorat en Antropologia Social i Cultural.
- 2 cursos d'*Accreditació i Avaluació de la Recerca* per als alumnes del doctorat en Educació.
- 10 cursos de *Cerca i gestió de la informació en Educació* per als alumnes del doctorat en Educació, del màster en Psicopedagogia, del grau d'Educació Primària, del màster de Recerca en Educació i del màster de Mediació.
- Curs de *Publicar en Accés Obert* per als alumnes del doctorat en Educació.
- 21 cursos de *Mendeley* per als alumnes del doctorat en Psicologia Social, del doctorat en Traducció i Estudis Interculturals, del doctorat en Psicologia de l'Educació, del doctorat en Antropologia Social i Cultural, del màster de Recerca Educativa, per als alumnes del grau d'Arqueologia, del grau de Geografia, del grau d'Història, del grau d'Educació Infantil, del grau d'Arqueologia, i del màster en Psicologia.
- 9 cursos de *Cerca i gestió d'informació en Psicologia i Logopèdia* per als alumnes de grau de l'assignatura Treball de Fi de Grau, del màster en Psicopedagogia i del màster d'Investigació en Psicologia.
- 9 Cursos de *Eines i recursos documentals per al Treball de Fi de Grau* per als alumnes de grau de l'assignatura Treball de Fi de Grau en Història i per als alumnes de l'assignatura Mètodes i Tècniques per a la Recerca, respectivament.
- Curs de *Fonts d'Informació en Història* per als alumnes de grau d'Història.
- 6 cursos de *Fonts d'Informació en Educació* per als alumnes de grau d'Educació Infantil, del grau d'Educació Social i del màster en Recerca Educativa.
- 2 cursos de *Fonts d'informació en Música* per als alumnes del màster de Recerca i del grau de Musicologia.
- 2 cursos de *Coneix la Biblioteca d'Humanitats* per als alumnes del màster en Estudis Anglesos Avançats i del màster en Antropologia Social i Cultural.
- Curs d'*Eines per realitzar una exposició virtual* als alumnes del màster en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic.
- A més, la biblioteca ha impartit cursos regulars de *Mendeley* i *Trobador+* específics per a estudiants de 3r cicle i professors.

La Biblioteca d'Humanitats s'ha adreçat als docents i investigadors de les seves facultats per oferir-los suport i assessorament personalitzat a l'hora d'avaluar la seva activitat investigadora, pel que fa a les convocatòries AQU, ANECA i CNAI i ha donat suport personalitzat a un total de 27 professors. Ha realitzat assessorament personal sobre el gestor bibliogràfic Mendeley a un total de 6 professors. I també ha realitzat 4 sessions de formació sobre producció científica i visibilitat de la recerca a professors i directors de grups de recerca.

La **Cartoteca General** ha continuat la realització del curs de formació a mida *Cartografia digital a la xarxa: consulta i descàrrega*. El 2015 s'han realitzat dues sessions amb

alumnes de Biologia i dues amb els d'Antropologia i Humanitats. En total, 4 sessions amb 111 assistents. Paral·lelament s'han dut a terme 7 sessions de *Vine a conèixer la Cartoteca* amb alumnes de Geografia (2 sessions), d'Estudis d'Àsia Oriental (1 sessió), d'Antropologia i Humanitats (2 sessions) i del màster del Professorat de Secundària (2 sessions). En total, 181 assistents.

La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha participat novament en l'assignatura Laboratori I de primer curs del grau de Ciències Biomèdiques (col·laboració iniciada el curs 2009/2010). Durant el curs 2014-2015 hi ha hagut 60 alumnes de nou ingrés. La formació d'aquests alumnes es va fer en 4 sessions de 2 hores i en grups d'aproximadament 25 alumnes.

- Es va col·laborar a l'assignatura Taller de Modelització Matemàtica amb dues sessions sobre eines de cerca bibliogràfica adreçades als alumnes que han de documentar-se per als treballs que exigeix l'assignatura. Les sessions es van fer a mida i es van impartir en el Departament de Matemàtiques.
- Es van tornar a programar sessions de *Scopus, Web of Science, PubMed, Fonts d'informació en Ciència i Tecnologia, Trobador+ i Mendeley Premium*.
- Juntament amb la Biblioteca de Medicina, es van programar 3 sessions de *Seminars on Information Resources*, per al PhD in Neurosciences, de l'INC.
- Es van fer dues sessions de formació en *Fonts d'informació en Ciència i Tecnologia* per al PhD Program in Electrical and Telecommunication Engineering, en anglès.
- Es van fer sessions de formació en *Fonts d'informació en Ciència i Tecnologia* per al MSc in Bioinformatics, en anglès.
- Es va fer una sessió de *Mendeley Premium* en anglès.
- Es van programar diverses sessions *Producció científica: la visibilitat de la recerca* per tal de fomentar l'Accés Obert als centres de recerca. És especialment remarcable el cas del CREAM i de l'ICTA. Per al CREAM, en col·laboració amb el seu responsable de comunicació, es va programar una jornada adreçada a tots els seus investigadors.

La **Biblioteca de Ciències Socials** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius presencials a mida demanats per docents de les facultats adscrites a la biblioteca:

- *Dipòsit Digital de Documents de la UAB, grups de recerca i autoarxiu*: sessió per als alumnes del doctorat en Sociologia (Working Doctoral Group IV).
- *La producció científica, l'accés obert i la visibilitat*: sessió per al PDI del departament de Sociologia en la seva jornada anual de recerca.
- Curs: *Fonts d'informació en Dret* (7 sessions) per a alumnes de grau de diferents titulacions de la Facultat de Dret i dels màsters en Dret Empresarial, Dret Animal i del Máster en Derecho Público.
- Curs: *Fonts d'informació en Economia, Empresa i Estadístiques* (3 sessions) per a alumnes de grau de la Facultat d'Economia i Empresa i per al Master in Management, Organization and Business Economics (MMOBE) i per al Máster Universitario en Marketing (MUM).
- Curs: *Fonts d'informació en Sociologia i Ciències Polítiques* (2 sessions) per al Master in Political Science i per al Màster Interuniversitari en Migracions Contemporànies.
- Sessió d'acollida (10 sessions) als alumnes de 1r de grau de les Facultats de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia, amb una participació de 690 alumnes.

A més, la biblioteca ha impartit cursos regulars de *Mendeley i Trobador+, Web of Science i Scopus* específics per a la comunitat universitària.

Com l'any passat, ha continuat oferint atenció personalitzada a tots els professors que han demanat assessorament pel que fa als criteris específics d'avaluació en el camp de les ciències socials (ANECA, AQU i CNEAI) i ha portat a terme visites de presentació a grups de recerca (4 visites) i a directors i coordinadors (1 visita).

El **Centre de Documentació Europea** participa dins del programa docent del Màster Oficial d'Integració Europea amb 2 classes (6 h en total). La primera sessió està dedicada als recursos per a la recerca i la segona a les fonts d'informació i de documentació sobre la UE.

També s'han impartit dues classes complementàries sobre recursos d'informació europea dins els estudis de grau:

- Dins l'assignatura de Govern Multinivell, del grau de Ciència Política i de Gestió Pública (2 h).
- Dins l'assignatura Dret de la UE, del grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Dret (1 h).

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius presencials a mida per al PDI de la Facultat de Ciències de la Comunicació:

- Curs: *Derechos de autor y Trabajo Fin de Máster* (2 sessions) per als estudiants dels màsters oficials Recerca en Comunicació i Periodisme i Mitjans, Comunicació i Cultura amb la participació de 34 alumnes.
- Curs: *Fonts d'informació en Publicitat* (3 sessions) dins de l'assignatura Mètodes de Recerca en Comunicació de 2n de Publicitat amb la participació de 72 alumnes.
- Curs: *Coneix la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General* (20 sessions) dins de l'assignatura Història de la Comunicació de 1r de tots els graus de la facultat, organitzat juntament amb els professors coordinadors de l'assignatura, amb l'assistència de 440 alumnes dels 456 que inicien els estudis de grau a la facultat.
- Curs: *Mendeley Institutional* a mida (2 sessions) sol·licitat pel coordinador del màster oficial de Continguts de Comunicació Audiovisual i Publicitat amb una participació de 29 estudiants.
- Curs: *Producció científica: la visibilitat de la recerca* (2 sessions). Una sol·licitada per un PDI i l'altre pel director del Departament de Publicitat, Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual amb assistència d'investigadors principals de grups de recerca.
- Com l'any passat, ha continuat oferint atenció personalitzada a tots els professors que han demanat assessorament pel que fa als criteris específics d'avaluació en el camp de la comunicació (ANECA, AQU i CNEAI) i ha portat a terme 1 visita a directors i coordinadors.

A més, la biblioteca ha impartit cursos regulars de *Mendeley* i *Trobador+* per a la comunitat universitària i 15 sessions d'assessorament en temes específics de suport a la docència, l'aprenentatge i la recerca als estudiants i professors que ho han sol·licitat.

La **Biblioteca de Medicina** ha participat en diverses sessions formatives dirigides als alumnes de grau i al col·lectiu del PAS de suport a la recerca:

- S'han realitzat sessions d'*Introducció a la Biblioteca* a tots alumnes de 1r dels graus de Medicina, Infermeria i Fisioteràpia. Aquesta formació es va dividir en 19 sessions, cada una de les quals tenia 30 minuts de durada, entre els mesos de setembre i octubre. El nombre total d'assistents va ser de 358 alumnes dels 3 graus.
- Com cada any, s'ha seguit participant en l'assignatura Laboratori II de segon curs del grau en Ciències Biomèdiques, dins del mòdul Pràctica de Biblioteca dedicat a la cerca d'informació científica. El mòdul es va dividir en 4 sessions: El procés de cerca bibliogràfica, PubMed, Indicadors de qualitat i Mendeley i Pràctiques avaluades. Cada sessió va tenir una durada de 2 hores cada una. Els alumnes es van repartir en tres grups diferents. En total es van fer 12 sessions durant el mes d'octubre de 2015, amb una assistència total de 208 estudiants.

- Es va col·laborar amb l'assignatura Pràctica Clínica, de 6è curs de la Llicenciatura de Medicina, a les unitats docents de Vall d'Hebron, Germans Trias i Pujol. Entre ambdues unitats docents es van fer 11 sessions amb l'assistència de 341 estudiants.
- Col·laboració en l'assignatura Treball Fi de Grau al grau de Medicina a les unitats docents de Trias i Pujol i Sant Pau. Es van fer 11 sessions amb una assistència total de 312 estudiants.
- La Biblioteca de Medicina, conjuntament amb la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, van fer una formació sobre com publicar en Accés Obert als alumnes de màster i doctorat de l'Institut de Neurociències. Hi van assistir 5 estudiants.
- Com cada any ha continuat oferint atenció personalitzada a tots els professors i investigadors que han demanat assessorament pel que fa als criteris específics d'avaluació en el camp de les Ciències de la Salut (AQU i CNEAI).

La **Biblioteca de Veterinària** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida, demanada pels coordinadors dels graus que s'imparteixen a la facultat:

- Cursos de *Mendeley* i *Trobador+* (6 sessions) per als alumnes de 1r curs del grau de Veterinària i de Ciència i Tecnologia dels Aliments, amb un total de 77 assistents.
- Curs de *Fonts d'informació en Aliments* (1 sessió) per a alumnes del màster oficial d'Investigació en Ciència Animal i dels Aliments, amb un total de 15 assistents.
- Curs *Vine a conèixer la Biblioteca de Veterinària* (9 sessions) per als alumnes de 1r de grau de Veterinària i de Ciència i Tecnologia dels Aliments, amb una participació de 95 alumnes.
- Curs *Metodologia del treball acadèmic* (2 sessions) per als alumnes de 1r de grau de Veterinària i de Ciència i Tecnologia dels Aliments, amb una participació de 60 alumnes.
- Sessió d'acollida als alumnes de 1r de grau de Veterinària i Ciència i Tecnologia dels Aliments (1 sessió), amb una participació de 120 alumnes.
- Presentació *Producció científica: la visibilitat de la recerca* (1 sessió) al PDI de la facultat.
- Curs *Mendeley* en anglès (1 sessió) per a alumnes d'un màster, amb un total de 5 assistents.

A més, la biblioteca ha impartit cursos regulars de *Scopus*, *Web of Science*, *Mendeley* i *Trobador+* específics per a la comunitat universitària.

La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha programat, seguint indicacions dels coordinadors de les titulacions impartides al Campus de Sabadell, sessions de formació destinades als alumnes de Treball de Fi de Grau. Com a resultat, s'han dut a terme 6 sessions, amb un total de 21 assistents.

En el quadre resum que segueix es presenta el nombre de cursos fets i els assistents per a cada un dels diferents cursos impartits.

Cursos de formació d'usuaris 2015

Curs	Nombre de cursos fets	Assistents
Accreditació i avaluació de recerca	4	71
Bases de dades	86	588
Fonts d'informació	77	1.684
Mendeley Premium	87	944
Producció científica	10	156
Treball Fi de Grau	15	168
Trobador+	15	42
Vine a conèixer la teva biblioteca	61	1.091
Altres cursos	148	1.842
Total	503	6.586

A continuació es pot veure la distribució dels assistents als cursos, per biblioteques.

Cursos de formació d'usuaris per biblioteques 2015

Biblioteques	Vine a conèixer la teva biblioteca		Altres cursos		Total	
	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents
Ciència i Tecnologia	5	14	47	613	52	627
Ciències Socials	1	20	21	336	22	356
Ciències Socials – CDE	0	0	4	107	4	107
Comunicació i Hemeroteca General	20	440	13	165	33	605
Humanitats	5	57	78	1.493	83	1.550
Humanitats – Cartoteca General	5	107	4	111	9	218
Medicina – Bellaterra	16	358	34	311	50	669
Medicina – Josep Laporte	0	0	25	243	25	243
Medicina – Campus Universitari Mar ¹	0	0	120	1.132	120	1.132
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	29	335	29	335
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	0	33	430	33	430
Universitària Sabadell	0	0	16	34	16	34
Veterinària	9	95	18	185	27	280
Total	61	1.091	442	5.495	503	6.586

Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació

Des de fa molts anys, es realitzen enquestes de satisfacció als assistents als cursos de formació. Les enquestes consten de tres enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers al curs. La pregunta número 4: «Digue'ns: el que no s'ha tractat i t'hauria agradat que es tractés en el curs» és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs. Aquesta enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

¹Les dades facilitades són dels cursos de formació d'usuaris adreçats als usuaris de les quatre institucions que formen BCUM (Parc Salut Mar, Escola Universitària d'Infermeria de l'Hospital del Mar, UPF i UAB).

Dades de participació en les diferents enquestes realitzades en el 2015

Curs	Sessions	Assistents	Enquestes recollides
Vine a conèixer la teva biblioteca	70	1.162	994
Web of Science	14	56	36
Bases de dades	55	431	289
Mendeley Premium	81	977	533
Trobador+	11	34	25
Fonts d'informació	78	1.562	1.000
Índex d'impacte	2	30	10
Scopus	15	58	44
Treball fi de grau	10	101	96
Producció científica	12	200	25
Altres cursos	16	343	193
Total	364	4.954	3.245

Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de valoració dels cursos ha estat notablement alt, tal com mostra el quadre següent:

Pregunta	M'ha servit per conèixer el funcionament del recurs/eina	Les explicacions m'han resultat entenedores	El curs m'ha semblat útil?	Nota global (promig)
Vine a conèixer	4,48	4,52	4,28	4,43
Web of Science	4,75	4,75	4,75	4,75
Bases de dades	4,47	4,48	3,26	4,07
Mendeley	4,58	4,56	4,49	4,54
Trobador+	4,83	4,80	4,83	4,82
Fonts d'informació	4,22	4,34	4,19	4,25
Índex d'impacte	4,45	4,26	4,55	4,42
Scopus	4,80	4,77	4,77	4,78
Treball fi de grau	4,10	4,52	4,20	4,27
Producció científica	4,25	4,39	4,39	4,34
Altres cursos	4,48	4,72	4,44	4,55
Global (promig)	4,49	4,56	4,38	4,47

Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, les puntuacions se situen pràcticament en tots els casos per sobre de l'indicador 4,00 i fins i tot en diversos casos, per sobre del 4,50.

5.8.1. Accions formatives i informatives adreçades a docents-investigadors i grups/centres de recerca

Enguany, el Servei de Biblioteques ha organitzat les accions formatives i informatives adreçades al PDI i als grups/centres de recerca tenint com a full de ruta l'eix de Recerca del nou Pla estratègic 2015-2018, i atenent els requeriments en relació a la publicació en obert establerts per les fonts de finançaments de la recerca més importants a nivell espanyol (Plan Estatal) i europeu (Horizon 2020).

5.8.1.1. Accions informatives

En matèria de drets d'autor i accés obert

A més de la creació del blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert esmentat a l'apartat 5.7.3 s'han dut a terme les següents accions:

- Pàgina d'accés obert. <http://www.uab.cat/open-access>. Portal totalment reformat durant el 2015. Conté informació completa sobre les actuacions que la Universitat està portant a terme en matèria d'accés obert, vies de les que disposa el personal docent i investigador per autoarxivar la seva producció científica al repositori institucional (DDD), marc legal, finançament per publicar, difusió de la recerca, així com material i contactes de suport i contacte.
- Presentacions sobre l'obligatorietat de publicar en obert si s'ha rebut finançament del Plan Nacional. Els dies 10 i 17 de juny personal del Servei de Biblioteques va participar de dues reunions convocades per l'Àrea de Gestió de la Recerca adreçades als investigadors principals que han rebut finançament públic del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2013-2016. Durant la seva intervenció van explicar que els investigadors que han decidit difondre els resultats de la seva investigació en publicacions científiques periòdiques estan obligats a dipositar en obert atenent els requeriments de la Llei de la Ciència. Addicionalment, es va presentar el DDD, com a repositori institucional i les vies que disposa el PDI per arxivar la seva producció científica.

En matèria d'acreditació i avaluació de la recerca

- Durant el 2015 51 persones s'han beneficiat d'aquest assessorament personalitzat que les biblioteques porten a terme des del 2012 i que té com a objectiu ajudar els docents en tot el que fa referència als criteris específics d'avaluació de la seva disciplina d'investigació per a presentar-se a les convocatòries de les entitats acreditadores AQU, CNEAI i ANECA. Podeu consultar el web creat per donar-hi suport a: www.uab.cat/biblioteques/acreditacio.

En matèria de preparació i publicació d'articles en revistes comercials

- Tallers d'autor amb Elsevier i Wiley. Durant els mesos d'octubre i novembre les biblioteques van organitzar dos tallers d'autor que van portar a terme els editors Elsevier i Wiley. Adreçats a PDI i futurs investigadors, tenien com a objectiu principal orientar els assistents en la preparació d'un article per ser acceptat per publicar en les seves revistes. Ambdós tallers van tenir una gran acollida entre els dos col·lectius als que anava dirigit superant-se amb escreix el nombre de 100 places disponibles per a cada taller. Podeu consultar les presentacions a:
 - Elsevier: How to write great papers and get published: understanding and benefiting from the publishing process ddd.uab.cat/record/142632.
 - Wiley: Writing great papers in high impact journals: an introduction for researchers ddd.uab.cat/record/143800.

Els assistents van valorar molt positivament la iniciativa i van fer suggeriments de cara a futures edicions.

En matèria de serveis i recursos que les biblioteques ofereixen a docents i investigadors

- Seguint en la línia, iniciada durant el 2013, de donar a conèixer què oferim al PDI, les biblioteques de la UAB han realitzat un total de 6 visites a directors de departament i coordinadors de titulació per presentar els recursos i serveis que les biblioteques els

ofereixen. El document que recull aquestes prestacions és consultable a: ddd.uab.cat/record/90183.

5.8.1.2. Accions formatives al PDI

Les accions formatives més destacades que han tingut com a audiència el PDI són les següents:

- 6 visites a grups de recerca i PDI per impulsar l'accés obert i la publicació de la seva producció científica al DDD.
- 12 sessions del curs: *La producció científica: la visibilitat de la recerca* amb un total de 200 assistents.

Ambdues tenien com a objectius: (1) ajudar els assistents a fer visible la seva producció científica i, (2) assessorar-los en el compliment tant del marc legal vigent com pel que fa als requisits de les agències finançadores. També s'han fet diversos assessoraments sobre aquest tema al PDI o tècnics de Suport a la Recerca que ho han sol·licitat.

Aquestes formacions han donat ja bons resultats i podem dir que en aquest any 2015 el PDI ha publicat al DDD per la via d'autoarxiu un total de 1.320 documents de recerca i que a finals d'any ja són 30 els grups de recerca que disposen del seu propi espai al DDD.

5.8.2. Sessions d'assessorament personalitzat

Les biblioteques UAB ofereixen assessorament personalitzat als usuaris UAB (professors, investigadors i alumnes de grau, postgrau i doctorat) sobre eines, recursos, indicadors i altres temes. Al llarg del 2015 s'han beneficiat d'aquest assessorament 88 persones, tal com mostra el quadre següent:

Assessorament	Acreditació	Bases de dades	Introducció biblioteca	Propietat Intel.lectual i Accés Obert	Mendeley	Total
Alumne grau	0	7	0	0	0	7
Alumne màster	0	8	0	0	0	8
Alumne doctorat	1	4	1	0	0	6
Professors	55	0	9	1	2	67
Total	56	19	10	1	2	88

5.8.3. Cooperació amb el programa ARGO

Un dels objectius del Servei de Biblioteques per a l'any 2015 ha estat "Cooperar en el programa ARGO per ajudar als estudiants de Batxillerat, dels centres participants, en el treball de recerca". Per tal motiu s'han realitzat les següents accions:

- Redacció d'una carta de serveis per als alumnes del programa ARGO.
- Redacció d'una guia d'eines i recursos per a la realització del treball de recerca: "Eines i recursos documentals per al treball de recerca de batxillerat": ddd.uab.cat/record/132876
- Participació a la jornada de benvinguda als alumnes ARGO dins del programa *Estiu a la UAB*, amb un curs sobre eines i recursos que ofereixen les Biblioteques UAB: "Serveis, eines i recursos que us ofereixen les Biblioteques UAB": ddd.uab.cat/record/132879.

5.9. La difusió

Al llarg de l'any 2015 s'han dut a terme diverses campanyes de difusió entre les quals podem destacar:

- Nova versió mòbil del Web del Servei.
- Pla estratègic 2015-2018 de les biblioteques.
- Mendeley Institutional Edition.
- Nous continguts sobre llibres al SAAR.
- Propietat Intel·lectual i Accés Obert.
- Tallers d'autors de Wiley i Elsevier.
- Nova Guia de treballs de fi de grau i drets d'autor.

Aquest any també s'ha estat treballant en la definició d'un Pla de màrqueting derivat del Pla estratègic 2015-2018. Amb aquest pla, es delimiten un seguit d'objectius i activitats per donar a conèixer millor els serveis i potenciar-ne l'ús.

5.9.1. El web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/biblioteques>

El web del Servei de Biblioteques fa difusió i dona accés a les seccions, serveis i novetats per tal de mantenir en tot moment puntualment informats els usuaris de tot el que fa referència a les biblioteques de la UAB. Per tal que aquest accés es pugui fer millor des de dispositius mòbils, el Servei de Biblioteques ha desenvolupat aquest any la versió mòbil del web que es va estrenar el dia 7 de maig.

L'estadística recull el nombre d'accessos a la nostra pàgina inicial, cosa que permet tenir una idea bastant real de les persones que ens visiten.

Any	Total d'accessos a la pàgina principal
2006	1.241.216
2007	1.404.223
2008	1.501.633
2009	1.847.788
2010	1.723.375
2011	1.500.037
2012	1.054.635
2013	908.369
2014	666.635
2015	536.433

Els accessos al web han estat 515.941 dels quals 29.299 s'han fet des de dispositius mòbils. A aquests darrers cal afegir els accessos des de la nova aplicació mòbil que han estat 20.492. Per tant podem concloure que, en global, l'accés des de dispositius mòbils s'ha situat en el 9,65%.

Les pàgines que es fan amb el programa Drupal i que formen part del Servei de Pàgines de la UAB no estan incloses dins d'aquestes estadístiques.

Les deu pàgines més consultades del web del Servei de Biblioteques

Les pàgines que han rebut més consultes aquest 2015 han estat:

- Biblioteques de la UAB
- Biblioteca d'Humanitats
- Recursos d'informació
- Xarxes Socials
- Serveis
- Centre de Documentació Europea
- Biblioteca de Ciències Socials
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia
- Recursos d'informació: citacions i bibliografia
- Biblioteca de Veterinària

Les deu pàgines més consultades del web mòbil han estat:

- Biblioteques de la UAB
- Horaris
- Biblioteques de la UAB (en espanyol)
- ARE
- Horaris (en espanyol)
- Biblioteca d'Humanitats
- Biblioteca de Ciències Socials
- ARE (en espanyol)
- Biblioteca de Medicina
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Cal tenir en compte que hi ha serveis que, tot i ser consultats a través del web, en realitat estan en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques; un exemple clar seria el Catàleg, però també un dels apartats més consultats, la Premsa Digital.

Notícies al web

L'apartat de Notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2015 un total de 89 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat.

5.9.2 Altres espais de difusió virtual de les biblioteques

Xarxes Socials

Al llarg de l'any 2015, s'han seguit recollint de manera conjunta les dades estadístiques de les xarxes socials, el que ha permès consolidar els indicadors que s'havien proposat l'any anterior i que han estat assolits en la seva totalitat.

El grup de treball de xarxes ha aplicat la metodologia de màrqueting social en la campanya de la versió mòbil del web.

S'han dut a terme actuacions concretes a les diferents biblioteques que a continuació es detallen:

Biblioteca d'Humanitats

La Biblioteca d'Humanitats disposa de diversos canals de comunicació amb els seus usuaris a les xarxes socials:

- *BHumanitats* <http://blogs.uab.cat/bhumanitats/>, és la passarel·la pels 11 blogs temàtics de la Biblioteca d'Humanitats, especialitzats en Art, Antropologia, Estudis d'Àsia Oriental, Història i Arqueologia, Educació, Filosofia, Filologia, Traducció i Interpretació, Psicologia, Geografia i Música. Durant el 2015 s'han publicat un total de 607 entrades i s'ha rebut la visita de 60.001 usuaris, que han consultat 467.307 pàgines.
- El compte a Twitter [@BHumanitatsUAB](https://twitter.com/BHumanitatsUAB) ha acabat l'any amb 968 seguidors (190 més que l'any passat), el compte de Twitter [@bhantropologia](https://twitter.com/bhantropologia) amb 1.605 seguidors (365 més), el compte de Twitter [@BHTraduccio_UAB](https://twitter.com/BHTraduccio_UAB) amb 441 seguidors (66 més) i el compte de Twitter [@BHGeografiaUAB](https://twitter.com/BHGeografiaUAB) amb 828 seguidors (269 més). En totes quatre comptes la interacció amb els usuaris també s'ha incrementat amb més retuits i mencions de tot allò que es va publicant.
- La pàgina de Facebook <http://www.facebook.com/BibliotecaHumanitatsUAB> a finals d'any, comptava amb 598 seguidors (173 més). Durant l'any s'han publicat un total de 130 *posts* que han provocat 1.571 interaccions.
- Portals de notícies i canals RSS fent servir la plataforma Netvibes:
 - *Noves adquisicions*: http://www.netvibes.com/bhumanitats#NOVES_ADQUISICIONS.
 - *Cultura a la premsa*:
http://www.netvibes.com/bhumanitats#CULTURA_A_LA_PREMSA.
- D'altra banda, es recopilen adreces web de recursos interessants sobre les humanitats, creats en un entorn col·laboratiu dins la plataforma web Delicious:
<http://www.bib.uab.es/human/delicious/delicious.html>.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Portal BCTOT (<http://blogs.uab.cat/bctot/>): inclou els 2 blogs de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia on s'han publicat 63 posts i han tingut 81.834 visites entre tots dos. El blog del PDI, 26.739 i el dels estudiants, 55.095 visites.
- Actualment el portal BCTOT informa sobre les novetats bibliogràfiques, i enllaça el web Ciència per llegir (<http://pagines.uab.cat/cienciaxllegir/>) i el web dels Llibres electrònics de ciència i tecnologia (<http://pagines.uab.cat/bctdigital/>).
- Twitter: el nombre de seguidors del compte [@bctUAB](https://twitter.com/bctUAB) ha anat creixent al llarg de l'any fins arribar a la suma de 674. El nombre total de tuits és de 1.956. S'ha utilitzat Twitter per informar sobre la bibliografia recomanada fent servir les etiquetes:
 - [#bctdigitalUAB](https://twitter.com/bctdigitalUAB) per a la bibliografia digital.
 - [#bctbibcursUAB](https://twitter.com/bctbibcursUAB) per a la bibliografia digital recomanada.
- Finalment, s'ha mantingut la pàgina de Facebook, on es publiquen les notícies dels blogs que fan referència directa als serveis i fons de la biblioteca i posts diversos acompanyats de suport audiovisual. Actualment compta amb 162 seguidors. S'han fet 105 posts i ha rebut 4.485 visites.

Biblioteca de Ciències Socials

- La pàgina a Facebook, <https://www.facebook.com/bccssUAB>, a l'acabar l'any tenia 294 seguidors, havent-se publicat durant tot l'any un total de 149 posts.
- La pàgina *Blogs de la Biblioteca de Ciències Socials*, <http://blogs.uab.cat/bcsocials/> és la passarel·la d'accés als tres blogs temàtics elaborats per la Biblioteca: *BCS Dret*, *BCS Polítiques i Sociologia* i *BCS Economia, Empresa i Estadístiques*. Durant el 2015 s'han publicat un total de 195 entrades i s'ha rebut en total 15.954 visites.
- El compte de Twitter [@bcsUAB](https://twitter.com/bcsUAB) ha anat incrementant el nombre de seguidors durant l'any, aconseguint un total de 782 seguidors a l'acabar el 2015.

- Tres portals de notícies i canals RSS fent servir la plataforma Netvibes. Dins de cada portal s'han classificat les notícies per categories per facilitar l'accés a la informació:
 - <http://www.netvibes.com/bibsocialsdret>.
 - <http://www.netvibes.com/bibsocialeconomia>.
 - <http://www.netvibes.com/bibsocialeconomia>.

Biblioteca de Ciències Socials - Centre de Documentació Europea

- *Tauler d'Anuncis sobre Europa*: <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/>. És un portal dedicat exclusivament al món de les convocatòries. Durant el 2015 s'ha actualitzat el disseny i l'estructura de la informació. Ha esdevingut també un blog de notícies de les activitats que duu a terme el centre, amb la publicació regular de posts. A diari s'actualitza el llistat de convocatòries i esdeveniments.
- *Notícies UE-Butlletí del CDE (UAB)*: <http://blogs.uab.cat/cdeuabinfo/>. Al llarg de 2015 s'han publicat 15 edicions del butlletí que han rebut 11.208 visitants únics, que han visitat 293.628 pàgines. Respecte al 2014 ha augmentat un 33,5 % el nombre d'usuaris únics i un 242% el nombre de pàgines vistes.
- El CDE manté des de 2010 una recopilació de webs amb la plataforma Delicious <https://delicious.com/cdeuab>. Al finalitzar l'any 2015 recollia 7.752 enllaços, organitzats en 798 etiquetes, que s'agrupen en 27 grups d'etiquetes. Tenia 32 seguidors.
- *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*: <http://pagines.uab.cat/cde-sumaris/>. Es tracta d'una recopilació de sumaris de revistes organitzats per àrees i que es publica des de l'any 2009, amb el propòsit de donar suport a la recerca dels investigadors especialitzats en la Unió Europea. Les revistes a les quals es refereix poden ser d'accés obert, restringit o de paper, aquestes últimes normalment disponibles a les biblioteques de la UAB. Durant 2015 es van publicar 9 edicions. Va tenir 633 usuaris únics, que van visitar 1.150 pàgines, amb un 78,4% d'usuaris nous.
- El perfil de Facebook <https://www.facebook.com/cdeuab> al finalitzar 2015 tenia 1.055 seguidors, 103.626 accessos i 7.486 interaccions. Respecte a 2014, ha augmentat un 8,98 % el nombre d'usuaris, un 81,12% el nombre d'accessos i un 101,39% el nombre d'interaccions.
- Al finalitzar 2015 el compte de Twitter: <https://twitter.com/CDocEuropea>, tenia 276 seguidors, que han fet 160 retuits i 120 mencions. Hem publicat 401 tuits. Ha augmentat un 58,62% el nombre de seguidors, un 23% el nombre de retuits i un 140% el nombre de mencions.
- El portal *Els Països de la UE* <http://pagines.uab.cat/euroviatges/> durant l'any 2015 ha rebut la visita de 2.697 usuaris únics, que han vist 6.596 pàgines. Ha augmentat un 35,59% el nombre d'usuaris, però ha disminuït un 55,17% el nombre de pàgines vistes.
- El portal *El Derecho de la UE: Información y recursos* http://pagines.uab.cat/application_eu_law/ ha rebut la visita de 3.667 usuaris, que han vist 5.785 pàgines.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- El blog *Comunicació* <http://blogs.uab.cat/comunicacio/> publica notícies sobre els recursos i serveis de la biblioteca, així com sobre les activitats que s'organitzen a la Facultat de Ciències de la Comunicació de la UAB i altres activitats dins del món dels mitjans de comunicació de massa que poden ser interessants per als usuaris (exposicions, premis, congressos, festivals). Al llarg del 2015 s'han publicat 143 entrades i s'ha rebut la visita de 11.997 usuaris, els quals han consultat 172.911 pàgines.
- El compte de Twitter [@bchgUAB](https://twitter.com/bchgUAB) ha acabat l'any amb 989 seguidors.
- La pàgina de Facebook <http://www.facebook.com/bchgUAB> ha seguit donant prioritat a les notícies del blog que fan referència directa als serveis i fons de la biblioteca i a la

publicació de fotografies (per exemple, de les exposicions temàtiques). A finals d'any, comptava amb 515 seguidors.

Biblioteca de Medicina

La Biblioteca de Medicina disposa de dos blogs:

- *Medibloc* <http://blogs.uab.cat/medibloc/>, especialitzat en medicina, va aconseguir la certificació Honcode el febrer de 2015 conforme segueix les pautes de conducta i els vuit principis ètics de la Fundació HON (Health On Net) i també va renovar la certificació WMA (Web Mèdica Acreditada) del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. Durant 2015 el *Medibloc* ha publicat 68 *posts* i ha rebut 10.181 visites que han consultat un total de 96.900 pàgines.
- *Cuidabloc* <http://blogs.uab.cat/cuidabloc/>, de la Biblioteca de Medicina de Vall d'Hebron, està especialitzat en Infermeria. Durant el 2015 ha publicat 28 *posts*, ha rebut 6.197 visites que han consultat 58.620 pàgines.
- Per altra banda, la Biblioteca de Medicina manté un canal obert de comunicació amb els seus usuaris a través d'un compte de Twitter [@medicinauab](https://twitter.com/medicinauab). Durant 2015 ha publicat 618 tuits, 216 retuits i ha rebut 208 mencions. El nombre de seguidors és de 1.724.

Biblioteca de Veterinària

- *BIBVET* <http://blogs.uab.cat/bibvet/> són els tres blogs temàtics que la Biblioteca de Veterinària posa a l'abast dels seus usuaris. Al llarg del 2015 s'han publicat 170 entrades i s'ha rebut la visita de 9.789 usuaris, els quals han consultat 40.436 pàgines.
- La pàgina Facebook de la biblioteca: <https://ca-es.facebook.com/pages/Biblioteca-de-Veterinaria-UAB/186603484690347> a finals d'any comptava amb 771 seguidors, que han vist els 1.579 *posts* que s'hi ha posat.

Biblioteca Universitària de Sabadell

Les principals xarxes socials on està present la biblioteca són:

- Blogs
 - *BUS Empresarials*: <http://blogs.uab.cat/busempresarials/>. Durant l'any 2015 aquest blog ha publicat 21 *posts*, ha rebut 3.114 visites que han consultat un total de 21.201 pàgines.
 - *BUS Gestió Aeronàutica*: <http://blogs.uab.cat/busaeronautica/>. Durant l'any 2015 aquest blog ha publicat 22 *posts*, ha rebut 3.083 visites que han consultat un total de 26.437 pàgines.
- Twitter: [@busuab](https://twitter.com/busuab). L'any 2015 hem publicat 1.068 tuits i en acabar l'any teníem 2.004 seguidors.
- Facebook: <https://www.facebook.com/busuab>. Durant aquest període, hem publicat 117 *posts* relacionats amb notícies del Servei de Biblioteques i de la universitat (com ara conferències organitzades per la Facultat d'Economia i Empresa o per l'Escola d'Enginyeria). S'ha accedit a aquestes notícies 6.004 vegades i en acabar l'any el nombre de seguidors del nostre perfil era de 5.005.

Unitat Tècnica i de Projectes

El compte de Twitter de la Biblioteca Digital ([@bdigitalUAB](https://twitter.com/bdigitalUAB)) ha superat els 500 seguidors i manté una bona interacció amb els usuaris a través dels retuits i mencions.

Activitat a les xarxes socials de les biblioteques el 2015

Blogs	Total
Post	1.673
Pàgines vistes	1.606.664
Usuaris visitants	149.016
Pàgines/visitant	10,78
Subscripció RSS	105.416

Facebook	Total
Seguidors	8.400
Accessos (reach)	309.614
En parlen	23.927
Post	4.930

Twitter	Total
Seguidors	10.799
Seguint	2.890
Tuits	11.319
Retuits	3.557
Mencions	2.442

Webs per a grups d'investigació

Durant l'any 2015 la Biblioteca d'Humanitats ha dissenyat les pàgines webs dels següents grups i projectes de recerca:

- *Redes transatlánticas: relaciones intelectuales y literarias*: grupsderecerca.uab.cat/redestransatlanticas/. Web del grup de recerca Redes transatlánticas que té com a objectius principals investigar, catalogar i revisar la producció textual fruit de les relacions artístiques i intel·lectuals entre Espanya i Amèrica Llatina durant el segle XIX i bona part del XX, des d'una perspectiva interdisciplinària.
- *Relations and Networks in Indian Ocean Writing*: jornades.uab.cat/relationsandnetworks/. Pàgina web del grup de recerca Ratnakara, organitzador de l'International Conference Relations and Networks in Indian Ocean Writing
- *Proyecto "la Puntilla". Nasca (Perú)*: jornades.uab.cat/nasca/. Aquest projecte neix de la investigació de les comunitats que vivien a la vall de Nasca durant dos mil·lennis i mig (entre els anys 1500 a.e.c. i 400 e.c.), amb l'objectiu principal de conèixer quines eren les condicions de vida i les relacions socials entre els homes i les dones i entre els diversos col·lectius d'aquestes comunitats
- *Dante and the Arts*: grupsderecerca.uab.cat/danteandarts/. Pàgina web que neix com a resultat de la col·laboració entre el UCLA Center for Medieval and Renaissance Studies i l'Institut d'Estudis Medievals (Universitat Autònoma de Barcelona, Spain). L'objectiu principal del web és la influència de la Divina Comèdia de Dante a les arts visuals del seu temps i dels dos segles següents.
- *Dante visualizzato I i II*. Dues webs amb motiu dels col·loquis internacionals a l'entorn dels manuscrits dantescos amb miniatures del s. XIV anomenats Dante visualizzato, just quan es celebren els 750 anys del naixement de Dante Alighieri.
 - *Dante visualizzato I*: jornades.uab.cat/dantevisual/
 - *Dante visualizzato II*: jornades.uab.cat/dantevisualii/

Vídeos i tutorials del Servei de Biblioteques

Les biblioteques de la UAB han realitzat *tutorials* i vídeos per explicar serveis, eines i recursos que ofereixen. Aquests són consultables des del web del Servei de Biblioteques www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/videos-i-tutorials-1284704400127.html.

Totes les biblioteques de la UAB varen actualitzar els seus vídeos de presentació de serveis i espais de la biblioteca.

El setembre de 2015 es va estrenar un vídeo de presentació de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General realitzat per UAB Campus Mèdia, amb la col·laboració d'alumnes dels diversos graus que s'imparteixen a la Facultat de Ciències de la Comunicació.

5.9.3. Activitats a les biblioteques

Visites

Al llarg del 2015, s'han organitzat i portat a terme 43 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la universitat i estudiants i professors externs a la UAB, amb un total de 1.566 assistents. Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar als interessos dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen.

Jornades d'acollida als alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre algunes biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents facultats, van estar presents en les jornades d'acollida als alumnes de primer curs, organitzades per les facultats, on van fer una petita presentació de la biblioteca i van animar els alumnes a participar en els cursos de formació introductoris a la biblioteca per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

En el quadre que segueix a continuació s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques.

Biblioteques	Sessions	Alumnes assistents
Ciència i Tecnologia	3	1.071
Ciències Socials	10	690
Ciències Socials – CDE	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	2	365
Humanitats	13	1.580
Humanitats – Cartoteca General	0	0
Medicina – Bellaterra	3	475
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	1	75
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1	48
Medicina – U.D. Vall Hebron	2	175
Universitària Sabadell	1	45
Veterinària	1	120
Total	37	4.644

Exposicions

Les 56 exposicions organitzades durant el 2015 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. La consulta de les exposicions virtuals es pot fer des de <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

Biblioteca d'Humanitats

Exposicions presencials:

- Dámaso Alonso i Jaime Gil de Biedma (gener).
- Col·leccions i col·leccionistes d'art a la biblioteca (febrer).
- La volta al món en 80 Caputxetes (març).
- Dones místiques (març).
- Lideratge en educació (abril).
- 75 Final segona guerra mundial (maig).
- 20 anys de l'Arxiu Occità UAB (maig).
- El Modernisme (també) va passar per aquí=O modernismo (também) passou por aqui : 100 anys de la revista literària Orpheu (maig).
- Premi d'Honor de les Lletres Catalanes 2015: Joan Veny i Clar (maig-juny).
- Sistemes d'informació geogràfica (juny).
- Col·lecció Romero-Fiol (juliol-agost).
- Col·lecció Harumi Befu (setembre).
- Dignitat en salut mental (octubre).
- Doblatge i Subtitulació (novembre).

Exposicions presencials i virtuals:

- Julio Cortázar i Octavio Paz: cent anys (gener).
- Homenatge a Eduard Valentí i Fiol (febrer).
- Homenatge a Manuel Serrat Crespo (abril).
- Consum responsable: un canvi de paradigma (juliol-agost).
- Projectes arqueològics al Perú (juliol-setembre).
- Los Quijotes de la Autònoma: 1605-2015 (octubre-novembre).
- Joan Amades: testimoni de cultura viva (desembre).

La Biblioteca d'Humanitats ha dissenyat les pàgines web de dues exposicions virtuals externes a la biblioteca:

- *50 anys d'Escoles d'Estiu de Rosa Sensat*: <http://pagines.uab.cat/50anysrosasensat>.

- *Entre la lletra i la imatge: un itinerari pel fons hemerogràfic MARCA:*
<http://pagines.uab.cat/lletraimatge/>.

Activitats relacionades amb les exposicions:

- Homenatge a Eduard Valentí Fiol a l'Auditori de la Facultat de Lletres, amb els parlaments de la germana de Valentí Fiol i de professors del Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana. L'acte va incloure la restitució d'una placa in memoriam a la Sala de Revistes de la facultat (11 de febrer de 2015).
- Acte poètic i literari en homenatge dels 43 estudiants desapareguts el 26 de setembre del 2014 a Iguala, (Mèxic) a la sala José A. Goytisolo. Diversos poetes hi van intervenir llegint part de la seva obra: Rodolfo Häsler, poeta cubà; Juan Pablo Villalobos, novel·lista mexicà; Bruno Polack, poeta peruà (4 de maig de 2015).
- Acte d'inauguració de l'exposició *100 anys Revista literària Orpheu* amb presentació i lectura de poemes per part de Sandra Boto del Centro de Língua Portuguesa, Camões, I.P. (5 de maig de 2015).
- Acte de cloenda exposició *100 anys Revista literària Orpheu*: amb xerrada a càrrec de la professora Fátima Freitas Morna, de la Facultat de Lletres de la Universitat de Lisboa, experta en la generació d' Orpheu. Acte realitzat a la sala José A. Goytisolo (19 de maig de 2015).
- Inauguració exposició *Los Quijotes de la UAB* a la sala d'Exposicions de la UAB (9 novembre de 2015). Aquesta exposició va estar realitzada per Cultura en Viu i la biblioteca. S'hi varen realitzar diverses visites guiades.
- Organització de la taula rodona "*Cervantes y el Quijote: libros, lectores y lecturas*", amb la participació de Jordi Gracia, Jordi Llovet i Francisco Rico a la Sala de Juntes de la Facultat de Ciències de la Comunicació (2 de desembre de 2015).

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Exposicions presencials:

- Nanociència tan petit i tan a prop (març).
- Any internacional del sòl 2015 (febrer-març).
- Dia de la Fascinació per les Plantes (maig).
- Una mirada micro i macroscòpica als ambients extrems per a la vida (novembre-desembre).
- Llibres sobre.... Com redactar un treball acadèmic (desembre).
- Llibres electrònics de bibliografia de curs (desembre-gener 2016).

Exposicions presencials i virtuals:

- On són els cristalls? (gener, continua des de desembre anterior).
- La il·lustració científica (febrer).
- La ciència d'Àlicia (maig).
- Ciència pel camí (juny-juliol).
- Any internacional de la Llum 2015 (setembre-novembre).

Biblioteca de Ciències Socials

Exposicions presencials:

- Sabies que pots... gaudir de tots aquests recursos i serveis? (setembre).

Exposicions presencials i virtuals:

- Ulrich Beck (1944-2015) (gener).
- Maurice Duverger (1917-2014) (gener).
- Presentació del llibre: La recepció a Catalunya del dret a una bona administració. La governança i el bon govern (març).

- La UAB escriu... Llibres. Presentació del llibre: Productivity accounting: the economics of business performance (abril).
- European protection order. Presentació del llibre: Protection of the gender-based violence victims in the European Union; The European protection order. Its application to the victims of gender violence (maig).
- Els darrers premis Nobel d'Economia (octubre).

Activitats relacionades amb les exposicions:

- Acte de presentació del llibre *La recepció a Catalunya del dret a una bona administració. La governança i el bon govern* de l'autor Francesc Mancilla i Muntada, el dijous 12 de març de 2015 a les 18.30 hores a la Biblioteca de Ciències Socials, amb els parlaments del Dr. Lluís Tort Bardolet, vicerector de Projectes Estratègics i Planificació UAB, Juli Ponce, professor del Departament de Dret Administratiu i Dret Processal de la UB, Mercè Corretja, cap de l'Àrea de Recerca de l'Institut d'Estudis Autònoms i professora associada de l'Àrea de Dret Administratiu a l'UB i la Dra. Maria Teresa Freixes Sanjuan, catedràtica del Departament de Ciència Política i Dret Públic de la UAB.

- Acte de presentació de 2 llibres resultat del projecte europeu *Epogender*, finançat per la Comissió Europea en el marc del programa Daphne III: *Protection of the gender-based violence victims in the European Union* i *The European protection order. Its application to the victims of gender violence*, el dijous 28 de maig de 2015 a la Biblioteca de Ciències Socials.

En l'acte van intervenir el Dr. Ferran Sancho, rector de la UAB, Dr. Gonçal Mayos, professor de Filosofia de la Universitat de Barcelona i codirector de Grup Internacional de Recerca 'Cultura, Història i Estat' (GIRCHE), la Dra. Neus Oliveras, professora de Dret Constitucional de la URV, Bettina Steible, professora de Dret Constitucional de la UAB, Sandra Ramos, projecte EPOGENDER, Dra. Teresa Freixes, professora de Dret Constitucional de la UAB i catedràtica Jean Monnet ad personam.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Exposicions presencials:

- Història de la premsa catalana (gener-febrer).
- Comunicació en la política (març-maig).
- Homosexualitat en els mitjans (maig-juny).
- Sèries de culte / Culte a les sèries (juliol-octubre).
- Disseny de diaris i revistes (octubre-novembre).
- Música de cinema (desembre-gener).

Exposicions presencials i virtuals:

- El periodisme davant de les desigualtats (febrer-març).

A partir de juny de 2015 l'expositor de novetats de la planta 2 de la Biblioteca ha aollit periòdicament mostres temàtiques de pel·lícules i sèries en DVD, per millorar el coneixement del fons audiovisual.

Biblioteques	Exposicions només presencials	Exposicions virtuals i alhora presencials	Total
Ciència i Tecnologia	6	4	10
Ciències Socials	1	6	7
Comunicació i Hemeroteca General	6	1	7
Humanitats	20	12	32
Total	33	23	56

Col·laboració en exposicions externes

La **Biblioteca d'Humanitats** ha col·laborat, cedint obres del seu fons a les següents exposicions:

- *Camp de la Bota*. Organitzat per Cultura en Viu–UAB . Del 13 de febrer al 3 de març a la Sala d'Exposicions de la UAB.
- *Escrituras, símbols, palabras poderes*, Museu de Cultures de Món, del 12 de juny de 2015 al 31 de gener de 2016.
- *Los Quijotes de la Autónoma*, del 9 de novembre al 16 de desembre de 2015. Sala d'Exposicions de la UAB.

També ha col·laborat, amb fotografies prestades per als següents documentals de televisió:

- *Pere Calders, tocant de peus al cel*, de Raúl Cuevas, emès el 23 d'abril de 2015 a l'espai "El documental", de TV3.
- *Juan Goytisolo (Medineando)*, emès el 25 de juny de 2015 al programa "Imprescindibles" de TV2.
- *El Gran Teatre (1837-1914): Crònica d'un temps de canvi*, emès el dijous 28 de gener de 2016 al programa "El documental" del Canal 33.

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha col·laborat, cedint material a les següents exposicions:

- *Entre la lletra i la imatge, un itinerari del fons hemerogràfic Marca*. Organitzat pel Màster Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic conjuntament amb Cultura en Viu–UAB. Del 20 de maig al 30 de juny a la Sala d'Exposicions de UAB.
- *Camp de la Bota*. Organitzat per Cultura en Viu–UAB . Del 13 de febrer al 3 de març a la Sala d'Exposicions de la UAB.

Altres Activitats

El **Centre de Documentació Europea** ha organitzat per primer cop les tertúlies europees en anglès. Durant el 2015 s'han convocat dues tertúlies en horari de migdia, que han tingut molt bona acollida. A la primera, dedicat al futur de la UE van acudir 14 persones i a la segona, dedicada a la política de seguretat i defensa, 17 persones. Durant el 2016 es seguirà oferint aquest servei i s'espera que vagi en augment l'interès que desperten.

La **Cartoteca General** ha col·laborat en les jornades Geografia en acció organitzades pel Departament de Geografia UAB i el programa Argó de l'ICE. La Cartoteca ha estat un dels serveis on han realitzat pràctiques de cartografia uns 90 alumnes de secundària. També va rebre la visita d'una trentena d'estudiants de primària de l'Escola El Puig d'Esparreguera, amb els que es va organitzar una sessió de divulgació cartogràfica.

5.9.4. Les publicacions

5.9.4.1. Guies

Les biblioteques elaboren guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2015 es van realitzar o actualitzar un total de 241 guies impreses en paper o en suport digital. Aquestes darreres es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça ddd.uab.cat/collection/guibib.

Cal destacar la publicació de les següents guies:

- *Grups i centres de recerca: augmenta l'impacte de la teva recerca (DDD):* ddd.uab.cat/record/143843.
- *Com lliurar documents al Dipòsit Digital de Documents de la UAB:* ddd.uab.cat/record/136736.
- *Eines i recursos documentals per al treball de recerca de batxillerat:* ddd.uab.cat/record/132876.

I dues guies amb format llegible i adaptat a dispositius mòbils:

- *Treball de fi de grau i drets d'autor:* www.bib.uab.cat/tfgdrets/.
- *Treballs fi de màster i drets d'autor:* www.bib.uab.cat/infoguies/tfmca/.

5.9.4.2. Recursos docents

Les biblioteques de la UAB editen diferents recursos docents com a complement formatiu als cursos que realitzen. Podeu consultar tots els recursos docents a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: ddd.uab.cat/collection/recdoc.

Entre els editats al 2015 destaquem els següents:

Biblioteca d'Humanitats

- *Fonts d'informació en educació:* ddd.uab.cat/record/142536.
- *Eines i recursos documentals per al Treball de Fi de Grau d'Educació:* ddd.uab.cat/record/132104.
- *Eines i recursos documentals per al Treball de Fi de Màster en Educació:* ddd.uab.cat/record/142532.
- *Cerca i gestió de la informació en Psicologia i Logopèdia:* ddd.uab.cat/record/142531.
- *Cerca i gestió de la informació en Musicologia:* ddd.uab.cat/record/142527.
- *Producció científica: la visibilitat de la recerca:* ddd.uab.cat/record/130969.
- *Eines i recursos documentals per al Treball de Fi de Grau d'Història:* ddd.uab.cat/record/130192.
- *Publicació científica i Avaluació de la recerca:* ddd.uab.cat/record/129428.
- *Puc o no puc? La propietat intel·lectual:* ddd.uab.cat/record/128644.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- *Making Open Access work for CREAM:* ddd.uab.cat/record/130357.

Biblioteca de Ciències Socials

- *Fonts d'informació en economia i estadística: casos pràctics. Bases de dades Proquest, Factiva i Sabi (en castellà i anglès):* ddd.uab.cat/record/142804.

- *Fonts d'informació en dret: exercicis pràctics. Dret Administratiu:* ddd.uab.cat/record/125696.
- *Fonts d'informació en dret: exercicis pràctics. Criminologia:* ddd.uab.cat/record/125696.
- *Dipòsit Digital de Documents de la UAB. Grups de recerca i autoarxiu (UTP i BCS):* <http://ddd.uab.cat/record/132070>.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- *Derechos de autor y TFM:* ddd.uab.cat/record/143503.
- *Els grups de recerca i l'autoarxiu al DDD:* ddd.uab.cat/record/132615.
- *Infografia El préstec a la UAB. Alumnes de grau:* ddd.uab.cat/record/137813.

Biblioteca de Medicina

- *Els drets d'autor en el Treball de Final de Grau:* <https://ddd.uab.cat/record/138522>.

Biblioteca de Veterinària

- *Fuentes de información en alimentos:* <http://ddd.uab.cat/record/125875>.
- *Producció científica: la visibilitat de la recerca:* <http://ddd.uab.cat/record/125750>.
- *Biblioteca de Veterinària. Curs 2015-16:* <http://ddd.uab.cat/record/130978>.
- *Introduction to Mendeley Institutional Edition. A Reference Manager and an Academic Social Work:* <http://ddd.uab.cat/record/143844>.

5.9.4.3. Publicacions del Servei de Biblioteques

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2014* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2015. 128 p. ddd.uab.cat/record/29. [consulta: 9 de març de 2016].

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Actuacions 2014* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): UAB, 2014. 33 p. ddd.uab.cat/record/60187. [consulta: 9 de març de 2016].

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Pla estratègic: 2015-2018. Servei de Biblioteques* [en línia]. 24 p. ddd.uab.cat/record/43712. [consulta: 9 de març de 2016].

Biblioteca de Ciència i Tecnologia. *Notícies de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia*. 9 números.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Notícies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*. 38 números.

Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 24 números.

Biblioteca d'Humanitats. *Notícies de la Biblioteca d'Humanitats*. 19 números.

Biblioteca de Ciències Socials – CDE. *Notícies UE-Butlletí del CDE (UAB)*. 15 números (del 158 al 172).

Biblioteca de Ciències Socials – CDE. *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*. 9 números (del 57 al 63).

Aquest any s'ha millorat la presentació i el sistema de tramesa dels butlletins electrònics aprofitant un sistema de formulari dissenyat per la UTP.

Totes les biblioteques, a més, han realitzat una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de postgrau.

5.9.4.4. Publicacions del personal del Servei de Biblioteques

ALLUÉ, Vicenç; PUMAROLA, Martí; SERDÀ, Bernat. "La preservación del patrimonio veterinario: el legado profesional de Jaume y Angel Causa adquirido por el Colegio Oficial de Veterinarios de Girona". *Congreso Nacional de Historia de la Veterinaria*. Baeza, 21è : 2015. p. 367-375 <http://ddd.uab.cat/record/142542> [consulta: 24 de febrer de 2016].

ALLUÉ, Vicenç; PUMAROLA, Martí; FÁBREGAS, Xavier. "Memoria Cárnica Digital: digitalización de la colección fotográfica de Xavier Fábregas" [pòster i comunicació]. *Congreso Nacional de Historia de la Veterinaria*. Baeza, 21è : 2015. p. 385-392 <http://ddd.uab.cat/record/142570> [consulta: 24 de febrer de 2016].

BALAGUÉ, N.; DÜREN, P.; SAARTI, J. "Benchmarking the Knowledge Management Practices in Selected European Higher Education Libraries" *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*, ISAST. 4 (2015), p. 331-341. http://www.qqml.net/papers/June_2015_Issue/429QQML_Journal_2015_BalagueDuren_Saarti_331-341.pdf [consulta: 24 de febrer de 2016].

CARLES, Àngels. "La dissolució de l'antic poble de Sant Pere", dins *50 històries de Terrassa. Fets vivències i documents*. Terrassa: Fundació Torre del Palau, 2015. p. 177-180.

CARLES, Àngels. "I República portuguesa en 1910-1912 y sus enemigos", dins ROLLO, M. Fernanda; AMARO, António Rafael. *República e Republicanismo*. Lisboa: Caleidoscòpio, 2015. p. 451-460.

CORÉ, Raúl; LOPO, Ana; ROVIRA-ESTEVA, Sara; VARONA, Montserrat. "Índice h de las revistas de Traducción e Interpretación de acuerdo con el Google Scholar Metrics (2010-2014)" <http://ddd.uab.cat/record/138458> [consulta: 24 de febrer de 2016].

CORÉ, Raúl; LOPO, Ana; ROVIRA-ESTEVA, Sara; VARONA, Montserrat. "Índice h de las revistas de Traducción e Interpretación de acuerdo con el Google Scholar Metrics (2009-2013)" <http://ddd.uab.cat/record/138457> [consulta: 24 de febrer de 2016].

CORÉ, Raúl; LOPO, Ana; ROVIRA-ESTEVA, Sara; VARONA, Montserrat. "Índice h de las revistas de los Estudios de Asia Oriental de acuerdo con el Google Scholar Metrics (2010-2014)" <http://ddd.uab.cat/record/138456> [consulta: 24 de febrer de 2016].

CORÉ, Raúl; LOPO, Ana; ROVIRA-ESTEVA, Sara; VARONA, Montserrat. "Índice h de las revistas de los Estudios de Asia Oriental de acuerdo con el Google Scholar Metrics (2009-2013)" <http://ddd.uab.cat/record/138455> [consulta: 24 de febrer de 2016].

GONZÁLEZ, Mònica. Traducció, feta juntament amb Oriol Barenys, de l'article: Pinfield, S.; Cox, A.M.; Smith, Jen. "Gestió de dades de recerca i biblioteques: relacions, activitats,

motors i influències”, *Traduccions del CBUC*, 55 (abril 2015).
<http://hdl.handle.net/2072/248635> [consulta: 19 de febrer de 2016].

MUÑOZ, Concepció. “Para saber más. Webs”. A: *Vanguardia Dossier N. 55, El Futuro del Reino Unido*, (abril-junio 2015), p. 90.

5.9.4.5. Cursos i conferències i d’altres activitats professionals del personal del Servei de Biblioteques

AZORÍN, Cristina; CASALDÀLIGA, Núria; PIERA, Beatriu; TÉRMENS, Miquel. “ISO 16363, auditoría y certificación de repositorios digitales de confianza” *II Seminario Internacional de Preservação Digital (Sinpred)*, (Brasília, 3-6 agost de 2015)
<http://ddd.uab.cat/record/137828> [consulta: 31 de març 2016].

AZORÍN, Cristina; CASALDÀLIGA, Núria; PIERA, Beatriu; TÉRMENS, Miquel. “ISO 16363, auditoría y certificación de repositorios digitales de confianza” *XIV Workshop Rebiun de Proyectos Digitales / VI Jornadas OS-Repositorios*, (Còrdova, 11-13 març 2015)
<http://ddd.uab.cat/record/130804> [consulta: 31 de març 2016].

AZORÍN, Cristina; ALVAREZ, Núria. “Dipòsit Digital de Documents de la UAB. Grups de recerca i autoarxiu”. *4th Doctoral Working Group del Doctorat en Sociologia*. Bellaterra, 2015
<http://ddd.uab.cat/record/132070> [consulta: 31 de març 2016].

BALAGUÉ, N.; DÜREN, P.; SAARTI, J. “Benchmarking the Knowledge Management Practices in selected European higher education libraries”. Ponència presentada al *QQML 2015, 7th Qualitative Methods in Libraries International Conference*, (Paris, Université Paris Descartes, 27 juny 2015).

BALAGUÉ, N.; GARCÍA RECHE, G.; FERRER, A.; REY, C.; JARILLO, S. “Directrices y estándares de calidad. Objetivos estándares para bibliotecas de REBIUN”. *14as Jornadas Españolas de Documentación (FESABID)*, (Gijón, 28-30 maig 2015)
http://www.rebiun.org/documentos/Documents/IIPE_2020_LINEA4/IIPE_Linea%20Objetivos%20Est%C3%A1ndares%20para%20bibliotecas%20REBIUN_2014.pdf [consulta: 31 de març 2016].

BESSON, Carme. “Oslo and Akershus University College of Applied Sciences (UiOA) and University of Oslo (UiO) libraries. Erasmus staff week, maig 2015”. *IX Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB*, (Bellaterra, 23 de novembre de 2015).
<http://ddd.uab.cat/record/143277> [consulta: 24 de febrer de 2016].

CABEZAS, Rosa. “Erasmus staff week: Tampere (Finland) 20-24 abril 2015”. *IX Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB*, (Bellaterra, 23 de novembre de 2015).
<http://ddd.uab.cat/record/143722> [consulta: 24 de febrer de 2016].

CARBONELL, Marina. “Eines per realitzar una exposició virtual”. *IX Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB*, (Bellaterra, 23 de novembre de 2015).
<http://ddd.uab.cat/record/143722> [consulta: 24 de febrer de 2016].

CARLES, Àngels. “Raisuni i Abd-el Krim, el País Yebala, la República del Rif i el Protectorat espanyol”. *Jornades Secessionisme i Primera Guerra Mundial*, (Barcelona, 14 d’abril 2015).

CARLES, Àngels. "La Biblioteca de Medicina de la UAB: informant uns usuaris repartits pel territori". *I Jornades de Biblioteques i salut de Catalunya*, (Barcelona, 18 de juny 2015).

CARLES, Àngels. "Spanish Protectorate of Morocco and the neutrality during the Great War". *Congresso Internacional "Os Neutrais"*, (Lisboa, 23 de setembre 2015).

CASALDÀLIGA, Núria; PIERA, Beatriu; AZORÍN, Cristina; TÉRMENS, Miquel. "Experiencias de auditorías en el depósito institucional de la Universitat Autònoma de Barcelona". *14as Jornadas Españolas de Documentación* (FESABID), (Gijón, 28-30 maig 2015) <http://ddd.uab.cat/record/132133> [consulta: 31 de març 2016].

CASTILLO, Mara. "Semana internacional: International Week 4-8 maio 2015". *IX Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB*, (Bellaterra, 23 de novembre de 2015) <http://ddd.uab.cat/record/143710> [consulta: 24 de febrer de 2016].

GONZÁLEZ, Mònica "Les exposicions a la BCHG". *IX Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB*, (Bellaterra, 23 de novembre de 2015) <http://ddd.uab.cat/record/143709> [consulta: 24 de febrer de 2016].

HERNÁNDEZ, Oskar. "Better Collaborating! Groups Facing Information in Online Contexts". *7th International Conference on Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*, (París, 26-29 maig 2015) <http://ddd.uab.cat/record/132498> [consulta: 31 de març 2016].

HERNÁNDEZ, Oskar. "Collaborative Information Behaviour in Completely Online Groups". *7th International Conference on Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*, (París, 26-29 maig 2015) <http://ddd.uab.cat/record/132497> [consulta: 31 de març 2016].

HERNÁNDEZ, Oskar. "Introducció a les RDA", (Bellaterra, 14-15 juliol 2015) <http://ddd.uab.cat/record/136760> [consulta: 31 de març 2016].

JORDAN, Marta. Modera una de les sessions paral·leles de treball de les *I Jornades de Biblioteques i salut de Catalunya* (Barcelona, 18 de juny 2015).

MONGE, Montserrat; SOLÉ, Joan Miquel. "Exposicions de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia: recorregut visual (2012-2015)". *IX Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB*, (Bellaterra, 23 de novembre de 2015). <https://ddd.uab.cat/record/143714> [consulta: 24 de febrer de 2016].

SANTOS, Teresa; SANMARTÍ, Josep. "Enriquiment d'una col·lecció de postals amb Google Street View". *Intensiu de col·leccions digitals: intercanvi d'experiències expertes en el desenvolupament de col·leccions digitals*, (Barcelona, 10 de juny de 2015). http://www.slideshare.net/CSUC_info/1006-intensiusdigitalsjosepsanmarti [consulta: 22 de febrer de 2016].

SANTOS, Teresa; SANMARTÍ, Josep. "Enriquiment d'una col·lecció de postals amb Google Street View". *IX Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB*, (Bellaterra, 23 de novembre de 2015). http://www.slideshare.net/CSUC_info/1006-intensiusdigitalsjosepsanmarti [consulta: 22 de febrer de 2016].

VICENS, Josep. "Making of del vessant artístic de les exposicions. Cap a una experiència expositiva total". *IX Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB*, (Bellaterra, 23 de novembre de 2015). <https://ddd.uab.cat/record/143723> [consulta: 10 de març de 2016].

5.9.6. Premis

La Biblioteca de Medicina ha obtingut la re-acreditació del blog de la Biblioteca, *Medibloc*, amb el HONcode de la Fundació Health On Net i com a *Web Mèdica Acreditada* per part del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.

6. Projectes i cooperació

6.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

L'any 2015, l'aportació econòmica de la UAB al funcionament de la CBUC (Àrea de Biblioteques, Documentació i Informació del CSUC), inclòs el manteniment dels programes de gestió i el manteniment de GEPA va ser de 104.584,83€, i a la Biblioteca Digital de Catalunya de 132.309,51€.

Les principals actuacions que s'han dut a terme aquest any 2015 són:

Catàleg

- S'han enriquit el contingut del catàleg CCUC amb l'aplicació de dades obertes i enllaçades (Linked Open Data) en les col·leccions d'autoritats (amb un enllaç a CANTIC, VIAF i ORCID). També la informació de les pel·lícules cinematogràfiques amb la inclusió de tràilers i altra informació relacionada, i finalment amb GeoCCUC, una aplicació on es mostren d'una manera molt visual totes les localitzacions geogràfiques dels registres bibliogràfics del catàleg.
- S'ha integrat al CCUC els registres Biblos de la Biblioteca de Catalunya (més de 180.000 registres).
- Col·leccions especials – la pàgina de col·leccions especials del CSUC ha crescut l'any 2015 amb una setantena de noves col·leccions <http://colleccionsespecials.csuc.cat>.
- EL CSUC i també la UAB han signat un acord amb Amazon per formar part del seu programa d'afiliats que permet obtenir beneficis a partir de les compres fetes al distribuïdor Amazon sempre que s'utilitzi l'enllaç que s'ha col·locat al CCUC i també al catàleg de la UAB. En el cas de la UAB els beneficis obtinguts s'invertiran en la compra de bibliografia de curs per a les biblioteques UAB.

Dipòsits digitals

- TDX – més de 21.000 tesis dipositades, 5.000 de les quals són de la UAB. S'hi poden consultar unes 70.000 tesis.
- RECERCAT – accés a 87.000 documents de 25 institucions participants.
- RACO – s'hi ha incorporat 22 noves revistes i s'hi poden consultar més de 180.000 articles, la majoria a text complet.
- MDC – ha crescut en 17 noves col·leccions. De les que la UAB hi té dipositades, s'ha ampliat els continguts de la *Prensa Política Clandestina* i s'ha enriquit la col·lecció *Postals de biblioteques de Catalunya* <http://mdc.cbuc.cat/cdm/landingpage/collection/posbibcat> amb l'ús del Google Street View que permet visualitzar l'estat actual dels edificis, juntament amb la imatge de la postal.
- MDX – accés a més de 4.000 documents de 10 institucions.

Biblioteca Digital de Catalunya

- S'ha subscrit l'opció Gold de la col·lecció de la Royal Society of Chemistry, que ha permès disposar de vals per a publicar articles d'accés obert en les revistes de la RSC. A la UAB s'han publicat 6 articles en accés obert.

Recerca

- Portal de la Recerca de Catalunya (PRC) – projecte impulsat per la Direcció General de Recerca de la Generalitat de Catalunya i coordinat pel CSUC, i que té per objectiu recollir la producció de recerca dels sistemes d'informació científica de les universitats catalanes per donar una visibilitat conjunta de les institucions que fan recerca, dels seus investigadors i de la seva producció científica, està ja en fase d'obertura interna en algunes universitats, per tal que es pugui obrir al públic en general aquest 2016. Totes les universitats participants ja hi estan aportant dades i s'està treballant en la depuració i millora de circuits. En paral·lel també s'estan fent reunions amb altres institucions que, a mig i llarg termini, hi hauran d'aportar dades.
- ORCID – S'ha seguit impulsant l'identificador ORCID com a sistema unívoc d'identificació dels investigadors. A més s'ha incorporat aquest identificador als sistemes informàtics (PRC, repositoris institucionals, catàleg...).
- Dades de recerca – S'ha creat un grup de treball amb membres de totes les universitats del CSUC amb l'objectiu d'establir un marc de referència que permeti a les universitats i centres de recerca definir una política de gestió de les dades generades per les activitats de recerca. S'ha començat a contactar amb grups de recerca per establir un pla de gestió de dades i s'ha dissenyat una enquesta sobre la gestió de dades de recerca per fer-la arribar als investigadors els propers mesos.
- Accés obert – s'han elaborat dos documents per facilitar el compliment dels mandats d'accés obert per a publicacions de la Llei de la ciència espanyola i de l'Horitzó 2020:
 - Bones pràctiques de les universitats catalanes per al compliment dels mandats d'accés obert per a publicacions de la Llei de la ciència espanyola i de l'Horitzó 2020 de la Unió Europea. <http://ddd.uab.cat/record/137513>.
 - Guia de les universitats catalanes per al compliment dels mandats d'accés obert per a publicacions de la Llei de la ciència espanyola i de l'Horitzó 2020 de la Unió Europea. <http://ddd.uab.cat/record/137514>.

Altres actuacions a destacar

- PUC. El servei de préstec consorciat ha tingut més de 116.000 transaccions de préstec, la qual cosa ha suposat un augment d'activitat d'un 7%.
- GEPA. L'ocupació actual del magatzem és d'un 39% del total de la previsió màxima de prestatgeries.
- Sistema compartit de gestió de biblioteques. S'ha dut a terme el concurs i està en vies d'adjudicació.

6.2. REBIUN

REBIUN és una Comissió Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas). Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d'accions cooperatives, l'afavoriment de l'intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant d'organismes públics i privats. REBIUN treballa per objectius, seguint el seu tercer *Pla estratègic 2020* que s'articula al voltant de quatre línies estratègiques.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el si dels grups de treball REBIUN (Catàleg col·lectiu, Préstec Interbibliotecari, Formació, Patrimoni bibliogràfic, grup de treball Recolecta, dades estadístiques...). A més, el Servei forma part del grup de treball de la línia estratègica 4 (Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de REBIUN).

REBIUN ha portat a terme durant l'any 2015 diverses activitats que han comptat amb l'assistència i participació del Servei de Biblioteques de la UAB:

- XIV Workshop REBIUN de Proyectos Digitales, Còrdova, 11/13 de març.
- XXIII Asamblea anual de la Red de Bibliotecas Universitarias, Santander, 4/6 de novembre.

També s'ha col·laborat en la preparació de "*Directrices y estándares de calidad. Objetivos estándares para bibliotecas de REBIUN*", que s'ha presentat a les 14as Jornadas Españolas de Documentación (FESABID).

El Servei, com cada any, ha aportat les dades per a la preparació del *Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2014*. Aquest anuari, que REBIUN elabora des de 1994, és una eina imprescindible per conèixer l'estat de les biblioteques universitàries espanyoles.

6.3. Convenis

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar els que la UAB ha formalitzat durant l'any 2015 i tenen a veure amb els fons i/o les prestacions del Servei de Biblioteques:

- Conveni entre la UAB i l'Associació d'Amics de la UAB, març 2015.
- Conveni de col·laboració institucional entre la Fundació Institut d'Investigació en Ciències de la Salut Germans Trias i Pujol i la UAB per recollir la producció científica de l'IGTP al Dipòsit Digital de Documents de la UAB, abril 2015.
- Conveni entre la UAB, la Fundació UAB, Serveis de Turisme i d'Hosteleria Campus, S.A. i la Fundació Salut i Envel·liment UAB, maig 2015.
- Contracte de Comodat de la col·lecció Martí Gelabertó, juliol 2015.
- Donació Fons Rico, desembre 2015.

A més, el Servei de Biblioteques ha signat els següents acords de prestació de serveis:

- Acord de prestació de serveis del Servei de Biblioteques de la UAB als socis del programa Alumní UAB, febrer 2015.
- Programa ARGO, amb l'ICE, acord prestació serveis, maig 2015.
- Acord prestació de serveis amb Serveis Informàtics de la UAB, juliol 2015.
- Amendment to Amazon Europe Core Associates programme operating agreement, octubre 2015.

6.4. Altres activitats de cooperació

Centre de Documentació Europea

- Conveni amb la *Università degli Studi di Sassari, Dipartimento di Scienze Umanistiche e sociali*, per a la realització de les pràctiques professionals d'un estudiant dins del Programa Erasmus+ (de setembre de 2015 a gener de 2016, 4 h diàries).
- Escaneig de 192 documents per a *l'Archivo Digital España – Unión Europea* (<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/25884>), que és un repositori en el que participen la majoria dels CDE espanyols.
- Escaneig de 14 documents per a la Generalitat de Catalunya. Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea.

7. Locals i equipaments

7.1. Locals

El 2015 ha estat novament un any difícil a nivell pressupostari, però no ha impedit que s'hagin produït accions per millorar les infraestructures i serveis a les biblioteques de la UAB. Així, s'han fet actuacions en el sistema d'enllumenat, en el de climatització i en els sanitaris.

A les biblioteques de Veterinària i Universitària de Sabadell s'han electrificat taules i a la de Veterinària, a més, han col·locat separadors entre les taules.

També durant aquest any les biblioteques han traslladat a GEPA, el dipòsit cooperatiu del CBUC, l'equivalent a 703,45 metres lineals de material.

Evolució dels equipaments bibliotecaris

Any	Equipaments		
	m ² locals	Places lectura	km lineals prestatgeries
1996	20.384	3.483	38,90
1998	25.643	3.988	43,70
2000	26.760	4.231	48,10
2002	29.995	4.377	51,48
2004	30.495	4.412	52,83
2006	35.019	4.628	54,30
2008	35.019	4.651	56,19
2010	35.482	4.633	59,62
2012	36.140	4.791	59,88
2014	36.615	4.899	57,29*
2015	36.615	4.877	57,00

* La disminució de quilòmetres lineals de prestatgeries és perquè a partir del 2013 es comptabilitzen els quilòmetres lineals ocupats i no els totals.

Dades dels locals de les biblioteques 2015

Biblioteques	Any creació	m ² locals	Nombre de sales de treball en grup	Nombre de cabines individuals o de dues places	Nombre seients a sales lectura	Nombre seients a sales formació	Nombre seients a sales treball grup	Nombre seients (Total)
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	3	0	395	40	85	520
Ciències Socials	1988	6.369	9	11	802	15	222	1.039
Ciències Socials – CDE	1984	240	0	0	18	0	0	18
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	15	19	384	26	220	630
Humanitats	1997	8.600	19	12	801	30	232	1.063
Humanitats – Cartoteca General	1981	260	0	0	32	0	0	32
Medicina – Bellaterra	1972	1.439	4	0	295	24	20	339
Medicina – Campus Universitari Mar	2009	1.258	8	0	161	29	89	279
Medicina – Josep Laporte	2000	1.370	3	0	136	0	12	148
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1993	436	0	0	116	0	0	116
Medicina – U.D. Vall Hebron	1975	589	0	9	151	0	0	151
Universitària de Sabadell	1993	1.560	9	0	228	0	50	278
Veterinària	1985	1.302	7	5	214	12	38	264
Total		36.615	77	56	3.733	176	968	4.877

En el quadre següent es recullen les dades sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esporgada de documents.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total
	Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures	
Ciència i Tecnologia	3.224	391	3.615	630	330	960	3.854	721	4.575
Ciències Socials	4.917	504	5.421	5.417	732	6.149	10.334	1.236	11.570
Ciències Socials – CDE	390	40	430	0	0	0	390	40	430
Comunicació i Hemeroteca General	3.316	927	4.243	6.739	2.331	9.070	10.055	3.258	13.313
Humanitats	9.762	2.175	11.937	4.496	1.211	5.707	14.258	3.386	17.644
Humanitats – Cartoteca	39	8	47	109	12	121	148	20	168
Medicina – Bellaterra	616	499	1.115	639	293	933	1.255	793	2.048
Medicina – Campus Universitari Mar	502	376	878	12	0	12	514	376	890
Medicina – Josep Laporte	313	279	592	923	533	1.456	1.236	812	2.048
Medicina – U.D. Trias i Pujol	873	56	929	102	0	102	975	56	1.031
Medicina – U.D. Vall Hebron	458	100	558	2	1	3	460	100	561
Universitària de Sabadell	795	323	1.118	16	89	105	810	413	1.223
Veterinària	613	507	1.120	239	141	380	852	648	1.500
Total			32.003			24.997			57.000

7.2. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments informàtics centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2015

Nom de la màquina	Serveis que allotja	Ubicació
Gtbib	Préstec interbibliotecari	Kronosdoc
Organya	Catàleg Millennium	CSUC
Pinos	Trobador	CSUC
--	Trobador+	Exlibris
--	SFX	Nexica
ARE	ARE	Servei d'Informàtica UAB
Surya	Pàgines web, bases de dades	Servei d'Informàtica UAB
Sb	Servei 2002	Servei d'Informàtica UAB
Taltabull	Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Mompou	Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Volum 2	Servidor de preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB
Volum 3	Servidor de preservació de documents digitals-Liceu	Servei d'Informàtica UAB
Volum 2b	Rèplica del servidor de preservació de documents digitals (volum 2)	Servei d'Informàtica UAB
Volum 3b	Rèplica del servidor de preservació de documents digitals (volum 3)	Servei d'Informàtica UAB

Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2015

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteques	PC interns	PC externs	PC portàtils interns	PC portàtils pels usuaris	Punts de consulta audiovisuals	Punts electrificats a disposició dels usuaris
Ciència i Tecnologia	20	46	1	18	5	85
Ciències Socials	31	66	1	0	3	450
Ciències Socials – CDE	5	8	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	39	77	1	4	1	168
Humanitats	43	112	2	0	22	722
Humanitats – Cartoteca General	3	2	0	0	0	12
Medicina – Bellaterra	9	41	0	6	0	65
Medicina – Campus Universitari Mar ¹	20	41	0	45	0	178
Medicina – Josep Laporte	6	13	0	0	0	136
Medicina – U.D. Trias i Pujol	4	6	0	0	1	5
Medicina – U.D. Vall Hebron	4	7	0	2	0	50
Universitària de Sabadell	9	20	0	2	1	0
Veterinària	9	32	1	0	1	40
Servei de Biblioteques	26	0	4	0	0	116
Total	228	471	10	77	34	2.027

¹ Equipament gestionat per la Universitat Pompeu Fabra

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2015

Quadre resum de l'equipament	Unitat
Amplificador	1
Antenes de televisió	1
Càmera fotogràfica digital	6
Comptadors de persones	17
Canó de projecció	15
Consigna (per motxilles)	70
Consigna (per recarregar ordinadors i mòbils)	61
Convertidor VHS a formats digitals	1
Equip multifuncional (impressora/escàner/fax)	9
Escàner de diapositives	1
Escàners	19
Estereoscopis	6
Faxos	4
Fotocopiadores de les concessionàries	26
Fotocopiadores pròpies	6
Impressora de carnets	1
Impressores de tinta	8
Impressores de tiquets	10
Impressores làser en xarxa	25
Impressores làser personal	10
Lectors de llibres electrònics	5
Lectors de microscòpies opaques	1
Lectors de vídeo	18
Lectors i/o reproductors de microformes	13
Lupes TV (PIUNE)	10
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	31
Màquines autoprèstec	5
Ordinadors de sobretaula	690
Ordinadors portàtils	79
Ordinadors portàtils lleugers	9
Pantalles per a projecció	4
Paperògraf	3
Pissarra blanca	10
Pissarra interactiva	2
Pistoles i llapis òptics	98
Pistoles sense fils (per inventari)	16
Portes detectores	16
Receptors canals satèl·lits	6
Reproductors de cassets	2
Reproductors de CD i/o DVD (només externs)	14
Televisors	26
Torres de CD-ROM	1
Visor de diapositives	1

Les biblioteques incorporen cada vegada més tota mena d'equipaments per donar suport als seus usuaris: equips multifuncionals, pantalles, pissarres i paperògrafs per fer presentacions, pantalles de difusió, megafonia, etc. També s'ha seguit ampliant el nombre d'endolls disponibles a les sales de lectura per als PC portàtils i millorant la cobertura Wi-Fi.

8. Recursos humans

8.1. Personal

L'estructura funcional del Servei de Biblioteques disposa d'un director, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, vuit caps de biblioteca, cinc coordinacions transversals i una gestora de servei.

El 31 de desembre de 2015, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	Total
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A1)	1
Escala tècnica (grup A1)	9
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup A2)	67
Gestora (grup A2)	1
Administratiu (grup C1)	51
Auxiliars administratiu (grup C2)	14
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
Total	166

Aquest 2015 s'ha prejubilat Mercè Bausili Monserrat, gestora de Col·leccions de la Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General i s'ha jubilat Carmen Farré Fiol, gestora de Col·leccions de la Biblioteca de Ciències Socials.

Dades del personal a 31 de desembre de 2015

Servei de Biblioteques		Telèfon: 93 581 10 15 - fax: 93 581 32 19 a/e: s.biblioteques@uab.cat
Direcció	Gómez Escofet, Joan	Director
	Balagué Mola, Núria	Subdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Gestora Servei
Administratius	Sánchez Chaves, Sílvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de servei	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

Unitat Tècnica i de Projectes		Telèfon: 93 581 10 51 - fax: 93 581 32 19 a/e: bib.utp@uab.cat
Cap de la Unitat	Casaldàliga Rojas, Núria	
Bibliotecaris	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Florensa Farré, Anna	
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
	<i>Hernández Frey, Anna</i>	<i>Substitució</i>
	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Catalogació
	Llorente López, Èlia	
	Mas Cabrera, Sònia	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes
	Reche Camba, Montserrat	
	Serre Delcor, Eulàlia	
Torres Alarcón, Cristina		
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
Administratius	López Santos, Luis Carlos	
	Macías Blanco, Yolanda	
	Neira Osorio, Marisol	Responsable Adquisicions - PI
Auxiliar administratiu	Braut Sallent, Elisabet	
Tècnic mitjà laboral	<i>Ruiz de Vargas Thiel, Sol</i>	<i>Reforç</i>

Biblioteca de Ciència i Tecnologia		Telèfon: 93 581 19 06 - fax: 93 581 20 10 a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat	
Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat		
Bibliotecaris	Bachs Fraga, Mireia		
	Fabregat Anglès, Tomàs	Gestor Suport Docència i Recerca	
	Filella Ramírez, Isabel	Gestora Suport Usuaris	
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions	
	Monge Martínez, Montserrat		
	Ponsico Sabarich, Ester		
	Pujol Brustenga, Rosa	Gestora Col·leccions	
	Salavert Casamor, Montserrat	Publicacions Periòdiques	
	Administratius	Guerrero Salinas, Rosa	Responsable Tarda
		León Barki, Eugènia	Responsable Adquisicions
Pérez Rodríguez, Susana			

	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable Préstec
Auxiliars administratius	García Baños, Sònia	
Auxiliars de servei	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

Biblioteca de Ciències Socials		Telèfon: 93 581 18 01 - fax: 93 58120 09 a/e: bib.socials@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Tècnic superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecaris	Albero Zaragoza, Jordi	Catalogació
	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	<i>Caldeiro Garzón, Yolanda</i>	<i>Substitució</i>
	Campos Pérez, Elisa	
	Castells Prims, Oriol	
	Contreras Torres, Núria	
	Farré Fiol, Carmen	Gestora Col·leccions
	Flix Barrull, M. Teresa	
	<i>Hernández Frey, Anna</i>	<i>Substitució</i>
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	Pi Masvidal, Rosa	Publicacions Periòdiques
	Rabat Oliva, Montserrat	Gestora Suport Usuaris
	Ubach Felices, Susanna	
	Administratius	García Torrado, Eva
Garriga Teixidó, Montserrat		
Guerrero Muñoz, M. Luisa		
Madrenas Pérez, Joan		
Melgarejo Pérez, Sílvia		
Perarnau Reyes, Lluís		
Vicens Planagumà, Josep		Responsable Tarda
Vila Roig, Pilar		Responsable Adquisicions
Zubillaga Cayuela, Olga		Responsable Préstec
Auxiliars administratius	<i>Ayllon Bonnin, Annabel</i>	<i>Reforç</i>
	Miret Casulleres, Ramon	
	Oristrell Salvà, Montserrat	
	Panizo Blanco, Luis	Centre Documentació Europea
Auxiliars de servei	Colomer Pérez, Gemma	
	Gómez Sánchez, Consuelo	
	Gómez Sánchez, Feliciano	
	Guillén López, María	
	Pardo Ayuso, Antoni	

Cap de la Biblioteca	Galceran Canals, M. Antònia	
Bibliotecaris	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca
	Bravo San José, Montserrat	
	Calvet Renedo, Sergi	
	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris
	Linares Soler, Carmen	Gestora Hemeroteca General
	López García, Àngels	
	Morer Errea, Juan	
	Pardo Pérez, Esther	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions
	Soler Fabregat, Ramon	
Administratius	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable Tarda
	Cabezas García, Rosa M.	Responsable Adquisicions
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable Préstec
	París Sánchez, Jaume	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	<i>Ramos Campos, David</i>	<i>Substitució</i>
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	Serra Casserres, Eulàlia	Coordinadora logística
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
Vicente Blanco, Montserrat		
Yáñez Ferreiro, Mercè		
Auxiliars administratius	<i>Vacant</i>	CEDOC
	Fernández Vidal, Cristina	
	Montiel Rayo, Trinidad	
Auxiliars de servei	Batalla Pérez, Miquel	
	<i>Lázaro Gómez, Vicente</i>	<i>Reforç</i>
	Lozano Porcel, Rosa	
	Puig Alcobé, Ana Maria	
	Sánchez Rodríguez, Teresa	
Serra Jorba, Núria		

Cap de la Biblioteca	Gallart Marsillas, Núria	
Bibliotecaris	<i>Barri Castrillo, David</i>	<i>Substitució</i>
	Bausili Monserrat, Mercè	Gestora Col·leccions
	Beltran Montosa, Xavier	
	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris
	Coré Bradineras, Raúl	
	Díaz Roas, Lleontina	Adquisicions
	Escañuela Barradas, Ana	
	Gil Mañà, Marta	Cartoteca General
	Giráldez Quesada, Rafael	
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
	Lopo Caurin, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	<i>Rial Pan, Marta</i>	<i>Substitució</i>
	Silva Ortega, Francisco	Catalogació
Varona Alonso, Montserrat	Gestora Publicacions Periòdiques	
Administratius	Bagà Santamaria, Montserrat	
	Bosch Palouzié, Núria	Responsable Adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	López Soto, Joan Carles	
	Marsol Farrero, Enric	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable Préstec
	Tort Donada, Rosa	
Auxiliars administratius	<i>Albiol López, Esther</i>	<i>Substitució</i>
	Fiter Mas de Xaxars, M. Josep	
	<i>Fraila Juárez, Juan Antonio</i>	<i>Substitució</i>
	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable Tarda
	Mare Pérez, Silvia	Responsable Tarda
	Martínez Sánchez, Belén	
Tècnic mitjà laboral	del Río Sánchez, Cèlia	Cartoteca General
	Rissech Sánchez, Laia	
	Kihl Colomer, Gerard	
Auxiliars de servei	Álvarez Merchan, M. Àngels	
	Antich Cortés, Meritxell	
	Munt Gutiérrez, Gemma	
	Rivero Rivero, Josep Lluís	
	Segura Martínez, Elena	

Biblioteca de Medicina		Telèfon: 93 581 19 18 - fax: 93 581 12 43 a/e: bib.medicina@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
Bibliotecaris	Aguilera Castro, Sara	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Antón Guerrero, Maria Lluïsa	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Calembert Escartin, Carme	
	Cano Llaveró, Olga	Gestora Suport Usuaris i coordinadora Unitats Docents
	Crumols Pey, Núria	Biblioteca Campus Universitari Mar
	Jordan Gili, Marta	Gestora Suport Docència i Recerca
	<i>Melé Ballesteros, Marc Antoni</i>	<i>Personal Biblioteca Josep Laporte - Substitució</i>
	Miquel Sasplugas, Marta	U.D. Vall d'Hebron
	Sala Gómez, Anna	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Vaillès Serret, Jordi	U.D. Hospital Trias i Pujol
Administratius	Gómez Serra, Esther	Responsable Tarda U.D. Vall d'Hebron
	Del Val Santaló, Jordi	Responsable Tarda
	Noguera Bruna, Marta	Responsable Adquisicions
	Violeta Labrador, Rosa	Biblioteca Campus Universitari Mar
Auxiliars administratiu	<i>Camarzana García, Laura</i>	<i>Reforç U.D. Vall Hebron</i>
	Castillón Motta, Rosalía	
Auxiliar de servei	Morata Gálvez, Carme	Personal Hospital Trias i Pujol
	Marcus Martí, Carles	Biblioteca Josep Laporte
	<i>Martínez López, Jordi</i>	<i>Reforç</i>
	Rivero, Maria Mercè	

Biblioteca de Veterinària		Telèfon: 93 581 15 49 - fax: 93 581 20 06 a/e: bib.veterinaria@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç	
Bibliotecaris	Andreu Nebot, Cristina	
	<i>Rodríguez Gómez, Cristina</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	García Soriano, Marina	
	Mas Ros, Josep	Responsable Matí
	Puig Barrera, Imma	Responsable Tarda
Auxiliar de servei	Pellicero Ros, Adoració	

Biblioteca Universitària de Sabadell		Telèfon: 93 728 77 01 - fax: 93 728 77 27 a/e: bib.sabadell@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar	
Bibliotecaris	Guzman Aguilar, Maria Virtudes	
	<i>Olives Piris, Irina</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable Tarda
	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	Responsable Matí
Auxiliar de servei	Blanco Alamillos, Esther	

8.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal d'Administració i Serveis. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2015 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CSUC.
- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 141 accions formatives, que han comptat amb la participació de 793 assistents del Servei de Biblioteques. 28 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 303 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes, tècniques de gestió i prevenció.

En total els cursos de formació del 2015 han significat 13.249 hores de formació rebudes pel personal del Servei, situant-se la mitjana per persona i any en 79 hores 48 minuts.

Des de 2012 s'ha començat a comptabilitzar l'assistència a sessions formatives i informatives no vehiculades a través de la Unitat de Formació. Enguany han estat 68 accions formatives que han comptat amb la participació de 159 assistents del Servei de Biblioteques que estimem han estat unes 362 hores de formació.

Cursos organitzats pel COBDC i pel CSUC

Denominació del curs	Assistents
CBUC – Establishing research data management in European universities	4
CBUC – Intensiu de Col·leccions Digitals: intercanvi d'experiències expertes en el desenvolupament de col·leccions digitals	4
CBUC – Introducció a les RDA: les noves normes de catalogació	1
CBUC – Normalització a la recerca: aplicació de l'estàndard CERIF	2
COBDC – Aprèn a utilitzar la màgia de la realitat augmentada	2
COBDC – El content curator i l'aplicació pràctica de les 4S de la content curation	2
COBDC – Entendre i interpretar les mètriques de Google Analytics	1
COBDC – Introducció al disseny gràfic: nocions bàsiques de maquetació amb Scribus	2
COBDC – Taller de restauració d'enquadernacions americanes	2
COBDC – Treu-li partit a Pinterest	2
Total	22

Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques

Denominació del curs	Assistents
XII Jornada compartint coneixements a les biblioteques de la UAB	79
Curs ISO 9001: la gestió de la qualitat a la biblioteca	9
Els drets d'autor	22
Estàndards de metadades en col·leccions digitals i enriquiment semàntic del web	32
Estratègies de resposta a les consultes bibliogràfiques	7
Introducció a la RDA: noves normes de catalogació	39
Introducció al dipòsit digital de documents de la UAB (DDD)	17
La creació de llistes al Millennium i al DDD	35
Nou pla estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018	14
Propietat Intel·lectual i Accés Obert: funcionament del blog i com respondre les preguntes dels usuaris	15
Total	269

Cursos d'aprenentatges de llengües

Denominació del curs	Assistents
Alemanys nivell 4 (B2.1) – Escola Oficial d'Idiomes de Barcelona	2
Anglès conversa nivell intermedi	1
Anglès nivell 3 (B1) – Escola Oficial d'Idiomes de Sant Cugat del Vallès	1
Anglès nivell 4 (B2.1) – Escola Oficial d'Idiomes de Barcelona	1
Anglès nivell 5 (B2.2) – Escola d'Idiomes Moderns UB	1
Anglès oral bàsic per al personal dels SLIPI	3
Anglès oral inicial per al personal dels SLIPI	6
Anglès oral intermedi per al personal dels SLIPI	1
Anglès per a comandaments (nivell avançat)	2
Presentacions en anglès – tutories	1
Formació integral: estudis d'idiomes (compensació de 962 hores)	41
Total	60

Cursos d'aprenentatges de llengües en format virtual

Denominació del curs	Assistents
Presentació programa anglès modalitat virtual	27
Programa de formació en llengües: anglès modalitat bimodal nivell 1 (A1)	6
Programa de formació en llengües: anglès modalitat bimodal nivell 2 (A2)	3
Programa de formació en llengües: anglès modalitat bimodal nivell 3 (B1)	2
Programa de formació en llengües: anglès modalitat bimodal nivell 4 (B2.1)	2
Programa de formació en llengües: anglès modalitat bimodal nivell 5 (B2.2)	2
Programa de formació en llengües: anglès modalitat virtual nivell 1 (A1)	6
Programa de formació en llengües: anglès modalitat virtual nivell 2 (A2)	6
Programa de formació en llengües: anglès modalitat virtual nivell 3 (B1)	8
Programa de formació en llengües: anglès modalitat virtual nivell 4 (B2.1)	10
Programa de formació en llengües: anglès modalitat virtual nivell 5 (B2.2)	5
Programa de formació en llengües: anglès, sessions addicionals	15
Total	92

Cursos d'informàtica

Denominació del curs	Assistents
ACCESS 2007 – avançat bimodal	1
ACCESS 2007 – bàsic bimodal	1
EXCEL 2007 – avançat bimodal	4
EXCEL 2007 – bàsic bimodal	3
EXCEL – tutories de suport per treballar amb funcionalitats avançades de l'aplicació	1
GIMP – inicia't en el tractament digital d'imatges amb una eina de programari lliure	1
GIMP – iniciació al tractament de la imatge digital	2
GIMP – nivell intermedi	3
MICROSOFT OUTLOOK i accés web, ús del calendari (virtual)	3
MICROSOFT OUTLOOK i web, gestió de correu i agenda (virtual)	16
MYWEBTIME bàsic (virtual)	25
NEBULA per a usuaris bàsics (virtual)	4
OFFICE 2007 – intercomunicació bimodal	1
PREZI iniciació	3
WEB 2.0 – un recorregut per les aplicacions web per treballar en la xarxa	3
WORD 2007 – avançat bimodal	1
Total	72

Altres cursos organitzats per la UAB

Denominació del curs	Assistents
Actualització biennal de l'equip EPA	8
Adaptació a la 9001:2015 de gestió de la qualitat, principals novetats	3
Administració electrònica i ciutadania (virtual)	3
Anàlisi del conflicte interpersonal	6
Atenció a l'usuari: caminant cap a l'excel·lència	2
Building relationships & promoting positive interpersonal communication	3
Canvis normatius en gestió horària i nous circuits per a validadors finals i intermedis de l'aplicatiu (avançat)	5
Central d'alarmes	3
Com gestionar satisfactòriament situacions conflictives en l'atenció a l'usuari	6
Comunicacions i notificacions electròniques	7
Connectivitat i comunicació en un entorn de teletreball (virtual)	6
Contractes del sector públic	2
Desenvolupar els col·laboradors mitjançant les converses	1
Direcció per objectius	4
Egera Gender Pilot Training	1
Eines per obtenir i gestionar informació de qualitat	2
Esforz visual: taller de relaxació de la vista	1
Estructures bàsiques i de suport a la recerca (mòdul 1)	3
Finançament públic i privat de la recerca (mòdul 3)	2
Formació de formadors I: coneixements de tècniques i habilitats pedagògiques	4
Formació específica en emergències	8
Formació genèrica en emergències	6
Formació inicial en prevenció de riscos laborals	10
Gestió del temps I: no tinc temps!	1
Gestió de processos	1
Habilitats comunicatives	2
Identitat digital i signatura electrònica (bimodal)	2

Infografia, representació gràfica de la comunicació	13
Internationalisation at home: la internacionalització del teu lloc de treball	5
Introducció als canvis normatius en gestió horària per a usuaris finals	4
La influència de les emocions en la resolució de conflictes	6
La intel·ligència emocional i qualitat personal i professional	1
La intel·ligència emocional i qualitat personal i professional II	3
La llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern de Catalunya	1
Legislació aplicable en matèria de recerca (mòdul 2)	3
Lideratge i rol de comandament	1
Líders del canvi (mòdul 1)	1
Manteniment i rescat en ascensors	1
Mapes mentals: com aprofitar al màxim el nostre potencial cerebral	2
Motivació i automotivació personal	2
Motivació, les 4 portes del cervell	7
Normativa en protecció de dades de caràcter personal. Especificitats per a treballadors en règim de teletreball (virtual)	9
Pensament analític per resoldre problemes i prendre decisions	1
Prevenció al lloc de treball i seguretat laboral en un entorn de teletreball (virtual)	6
Prevenció de l'estrès laboral on-line	6
Prevenció en la manipulació manual de càrregues on-line	3
Prevenció en l'ús de pantalles de visualització de dades on-line	12
Primers auxilis generals + suport vital bàsic + desfibril·ladors externs automàtics (DEA)	1
Problem-based learning, innovative teaching method at Lodz University of Technology, Poland – findings, evaluation and future prospects	1
Procediment administratiu per a auxiliars administratius	1
Protecció dels resultats de la recerca (mòdul 4)	2
Reconeixent les nostres emocions	5
Redacció de missatges de correu electrònic	3
REDMINE i altres eines gratuïtes per a la direcció de projectes	2
Renovació de l'acreditació per manipular desfibril·ladors	5
Resolució de dubtes lingüístics de llengua catalana	5
Salut d'esquena	21
Seguretat i qualitat alimentària: bones pràctiques de higiene, neteja i desinfecció de la cuina	1
Setmana saludable: cuina mediterrània	1
Setmana saludable: cuina per celíacs	3
Setmana saludable: interacció de la histamina amb els estrògens	5
Setmana saludable: risoteràpia	4
SIKKHONA: un viatge cap a l'excel·lència grupal	4
Taller de relaxació	1
Tècnic de nivell bàsic en PRL on-line	4
Transparència informativa de SUMMA per a responsables o corresponsables	1
Treball per objectius	5
Workshop – definició procés de canvi cultural	2
Total	266

Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball

Denominació del curs	Assistents
III Jornades d'història de la cartografia de Barcelona	1
7th International Conference on Qualitative and Quantitative Methods in Libraries	2
XII Jornada Espanya	4
XIV Jornadas Españolas de Documentación	1
XIV Workshop REBIUN sobre projectes digitals + VI Jornades de OS-Repositoris	1
XV Congrés d'Arxivística de Catalunya	1
XXI Congreso Nacional y XII Iberoamericano de Historia de la Veterinaria	1
From Cabinet to Internet: Digitising Natural History and Medical Manuscripts	1
Total	12

Formació complementària

Denominació del curs	Assistents
I Jornades de Biblioteques de Salut de Catalunya	2
1st International Conference on Academic Communication Journals (ACJ-2015)	3
4es Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC-2015)	7
IV Workshop Internacional Historia de la Cartografía Ibérica	1
API de Thomson Reuters – Introducció	1
ArcGIS – Presentació per a biblioteques del programari	12
Bones pràctiques en la captació de fons filantròpics	1
Book Citation Index	10
Building a professional identity: from research to impact	1
CÀNTIC I	2
Catalogació paquets electrònics e-books	1
Dialnet	3
Dialnet – Formació de NEXO	5
Dialnet – Jornada de trabajo de las Bibliotecas Universitarias colaboradoras	1
Dialnet (Sumaris manuals)	2
Dialnet (Sumaris per OJS)	1
Dow Jones Factiva	1
Ebook Central – Presentació de la plataforma	1
EBook trends in a global context, Silvie Niedworok	1
Ebrary – Cómo descargar e-books	2
Eines 2.0 per difondre la recerca, IV Working Doctoral Group	2
El conocimiento científico y su comunicación	1
Els mitjans digitals i el futur de la memòria	1
Elsevier – Taller d'autors	6
EUR-Lex – Sessió de formació	1
Funcionament de part del procés de GEPA	1
GIMP – Introducció al disseny gràfic, nocions bàsiques d'edició d'imatges	1
Implementació projecte MIE-Spain (webinar)	1
Institutional & research repositories: Characteristics, relationships and roles	1
Introducció al disseny gràfic: conceptes bàsics (MI)	1
ISO 9001:2015 – Jornada Técnica Novedades	1
Jornada d'Accés Obert al CREAM	1
Jornada sobre el Web Mèdic Acreditat	1
Jornades de conservació de patrimoni bibliogràfic, gràfic i documental	1
La publicitat i la informació mèdica	1

Living Lab – Presentació del projecte de la Biblioteca de Volpelleres + projecte digitalització Ajuntament Barcelona i Liceu	5
Llibertat d'informació, dret a l'oblit i hemeroteques digitals	1
Mendeley Institutional Edition: Customer Roadmap Update	6
MOOCs UCATx – Jornada	1
No hi ha dret? Propietat intel·lectual i drets audiovisuals	6
Novedades en la Web of Science	2
Open Access to Research Data as a Driver for Open Science	1
Periodismo a pesar de todo	1
Plataforma GOBI	5
Plataforma Ingebook de llibres electrònics	1
Presentació de la plataforma GOBI3	2
Prevenió de lesions d'esquena en la manipulació manual de càrregues	1
PRIMO	1
Principis de maquetació web	1
ProQuest – ABI/Inform	1
ProQuest – Business Collection	1
ProQuest – Central	4
ProQuest – Formació presencial de les noves bases de dades de ProQuest Central subscrietes	6
ProQuest – Presentació de les bases de dades	8
Qué y cómo consultan los usuarios?	6
Registres d'autoritats	1
Reunió de coordinació dels Centres de Documentació Europea de Catalunya	1
Scopus – Formació presencial nivell avançat	2
Scribus – Introducció al disseny gràfic, nocions bàsiques de maquetació	1
SUMMA – Facturació	2
Utilitza eficaçment eines d'àudio i vídeo a la classe	1
Visita de informació a la Comisión Europea de "EU Networks" en España	1
VLex	6
Wiley – Taller autors	2
Xarxes d'informació europea "Défis transnationaux, solutions méditerranéennes: Gouvernance et actions concrètes"	1
HTML i CSS – Disseny web	1
Total	158

A més a més dels cursos, s'han portat a terme altres iniciatives dins l'àmbit del desenvolupament professional i la formació continuada. Per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació, el 2004 es va habilitar un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per facilitar així la difusió dels coneixements rebuts per personal de les biblioteques que han assistit a cursos específics. En aquest apartat s'hi recullen els resums que els assistents han preparat sobre els punts més interessants dels cursos. Durant el 2015 s'hi ha incorporat nova documentació.

8.3. Programa Incorpora

El curs 2015-16, s'han incorporat 33 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de "La Caixa", que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

Biblioteca	Oficials 1a
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	6
Ciències Socials	7
Humanitats i Cartoteca General	10
Medicina	3
Veterinària	2
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	1
Total	33

