



# Memòria 2017

**UAB**

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

# **Servei de Biblioteques**

## **Memòria 2017**



**Universitat Autònoma de Barcelona**

Servei de Biblioteques



# Servei de Biblioteques

## Memòria 2017

Sumari	Pàgina
<b>0. Presentació</b>	<b>5</b>
<b>1. Dades estadístiques</b>	<b>7</b>
1.1. Fons bibliogràfics	7
1.2. Usuaris	11
1.3. Consultes	12
1.4. Préstecs	16
<b>2. Planificació i Qualitat</b>	<b>17</b>
2.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques	17
2.2. Objectius	18
2.3. Gestió de la qualitat	18
2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques	24
<b>3. Balanç econòmic</b>	<b>25</b>
3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB	25
3.2. Balanç del Servei de Biblioteques	30
3.3. Altres dades econòmiques	31
<b>4. Col·leccions</b>	<b>35</b>
4.1. Política de la col·lecció	35
4.2. Selecció i adquisició de fons	35
4.3. Donacions rebudes	41
4.4. Intercanvi de Publicacions	42
4.5. Biblioteca Digital	44
4.6. Processament tècnic	59
4.7. Fons i col·leccions especials	60
4.8. Ubicació, preservació i emmagatzematge	61
4.9. Avaluació, tria i descart	64
<b>5. Serveis</b>	<b>65</b>
5.1. Catàleg	65
5.2. Consulta	66
5.3. Préstec	72
5.4. Préstec Consorciat	74
5.5. Préstec Interbibliotecari	76
5.6. Serveis de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions	79
5.7. Servei d'informació	80
5.8. Formació d'usuaris	83
<b>6. Comunicació i difusió</b>	<b>89</b>
6.1. Web del Servei de Biblioteques	89
6.2. Altres espais de difusió virtual de les biblioteques	90
6.3. Activitats a les biblioteques	92
6.4. Publicacions	97

<b>7. Suport a la recerca</b>	<b>101</b>
7.1. Visibilitat de la producció científica	101
7.2. Gestió de les dades de recerca	103
7.3. Acreditació i avaluació de la recerca	104
7.4. Propietat intel·lectual i accés obert	104
7.5. Mendeley Institutional Edition (MIE)	107
7.6. Altres iniciatives	108
<b>8. Projectes i cooperació</b>	<b>109</b>
8.1. CSUC	109
8.2. REBIUN	110
8.3. Activitats de cooperació del CDE	111
<b>9. Locals i equipaments</b>	<b>113</b>
9.1. Locals	113
9.2. Equipament	115
<b>10. Recursos humans</b>	<b>117</b>
10.1. Personal	117
10.2. Programa de Formació Permanent	122
10.3. Programa Incorpora	128

## 0. Presentació

De manera constant any rere any la nostra biblioteca es transforma cap a un servei molt centrat en la documentació electrònica. Una immensa majoria de les revistes científiques que oferim als nostres usuaris (89%) són ja en suport digital. Així mateix, disposem de més de cinquanta mil llibres electrònics, que són una part substancial dels adquirits durant aquest any. Amb serveis com el dipòsit digital DDD, el servei de suport a l'acreditació i avaluació de la recerca, el gestor bibliogràfic, els repositoris del CSUC, el sistema Pregunt@ d'informació en línia, etc, la nostra biblioteca ja és en una gran part una biblioteca i un servei digital.

Això, i el canvi d'hàbits i demandes dels usuaris, tant dels estudiants com dels professors i dels investigadors, expliquen el decreixement dels usuaris i serveis presencials de les nostres biblioteques: nombre de préstecs, documents en paper consultats en sala, etc.

Tanmateix la vessant més "analògica" de les nostres biblioteques continua sent molt important; obrim grans espais (més de trenta sis mil metres quadrats) durant un horari molt ampli (més de dotze hores diàries), tenim grans col·leccions (que segueixen creixent) en paper i atenem presencialment milers i milers d'usuaris cada any.

El conjunt de totes aquestes activitats, recursos i serveis planteja al nostre Servei molts reptes en un entorn marcat per les restriccions pressupostàries i de tota mena de recursos.

Com explicàvem l'any passat, la situació pressupostària continua afectant la compra de monografies, la inversió en espais i equipaments, i el manteniment de l'equip professional (amb moltes places sense cobrir).

Destaquem també, com en anys anteriors que, malgrat un escenari en alguns aspectes negatiu, el capteniment i el compromís amb la universitat de les persones que treballen a les biblioteques s'ha mantingut inalterable, assolint un nivell alt de satisfacció dels nostres usuaris envers els serveis oferts.

Joan Gómez Escofet  
Director del Servei de Biblioteques



# 1. Dades estadístiques

En aquest primer apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals més significatives de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2017. Per tal de veure l'evolució d'aquestes dades al llarg d'un període més ampli que el purament anual d'aquesta memòria, s'indiquen les xifres referents als darrers anys.

## 1.1. Fons bibliogràfics

### 1.1.1. Llibres

Durant el 2017, el nombre de llibres que s'han incorporat als fons de les biblioteques ha estat de 22.755. Un 32,98% d'aquests llibres (7.505) són en format digital i la resta (15.250) en el tradicional suport paper.

Si a aquesta xifra hi sumem altres tipus de documents (mapes, DVD, CD, etc.), globalment el nombre de monografies incorporades ha estat de 24.932.

Concretament, aquest any els llibres –tant en paper com digitals– adquirits per compra són 13.351 (59%), els procedents de donacions han estat 9.058 (40%) i els arribats per intercanvi, 346 (1%). Tant els donatius com els intercanvis han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

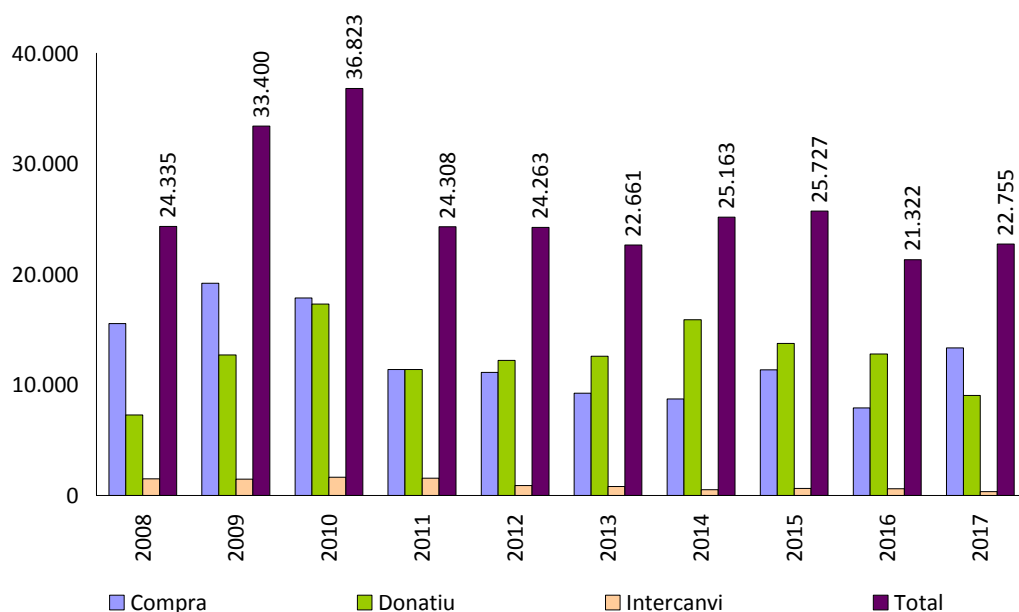
A la taula següent es pot veure l'evolució de les adquisicions bibliogràfiques en els darrers 10 anys.

Any	Adquisicions de llibres			Total
	Compra	Donatiu	Intercanvi	
2008	15.547	7.283	1.505	24.335
2009	19.201	12.714	1.485	33.400
2010	17.855	17.310	1.658	36.823
2011	11.378	11.381	1.549	24.308
2012	11.135	12.238	890	24.263
2013	9.253	12.613	795	22.661
2014	8.735	15.897	531	25.163
2015	11.347	13.754	626	25.727
2016	7.931	12.791	600	21.322
2017	13.351	9.058	346	22.755
<b>Mitjana</b>	<b>12.573</b>	<b>12.504</b>	<b>999</b>	<b>26.076</b>

A partir de 2016, la xifra de compra de llibres és inferior a la real donat que els llibres electrònics es compren principalment en la modalitat EBS (Evidence Based Selection) i s'incorporen al catàleg l'any següent.



## Evolució de les adquisicions de llibres



El nombre total de monografies era, el 31 de desembre de 2017, de 1.311.444. D'aquestes, 52.616 eren monografies electròniques, concretament, 40.253 eren llibres electrònics i 12.363 altre material documental electrònic. En el context espanyol, aquest nombre de volums situa la UAB pel damunt de la mitjana de les biblioteques universitàries espanyoles, únicament superada per algunes universitats més històriques.

### 1.1.2. Publicacions periòdiques

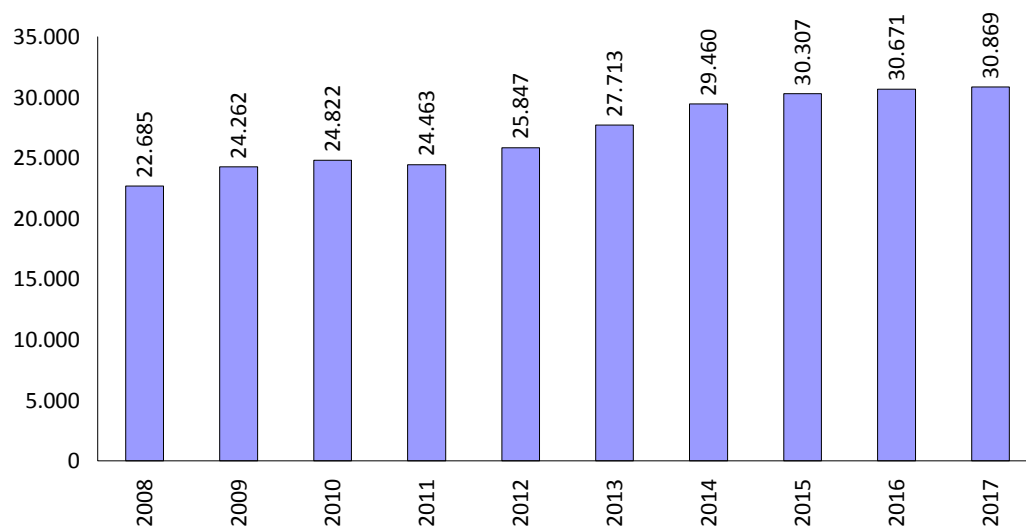
Els fons de publicacions periòdiques sumen 76.120 col·leccions.

El nombre de subscripcions de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 30.869.

El nombre total de revistes electròniques accessibles des del Servei de Biblioteques era a finals del 2017 de 27.457 títols —un 2,26% més que l'any anterior—, i inclouen les col·leccions contractades a través del consorci CSUC, les revistes subscrietes directament per la UAB i alguns títols seleccionats d'entre les publicacions d'accés gratuït. El nombre de subscripcions electròniques, 27.457 (89%) supera llargament el nombre de subscripcions en paper, 3.412 (11%).

Any	Publicacions periòdiques en curs recepció
2008	22.685
2009	24.262
2010	24.822
2011	24.463
2012	25.847
2013	27.713
2014	29.460
2015	30.307
2016	30.671
2017	30.869

### Evució de les publicacions periòdiques en curs de recepció



#### 1.1.3. Altres materials documentals

Altres tipus de documentació que hi ha a les biblioteques són mapes i plànols, fotografies, cartells i documents audiovisuals en tota mena de formats: microfilms, vídeos, CD-ROM, CD-àudio, DVD, etc.

## Fons de material no llibre

Tipus de document	Unitats
CD-ROM i disquets	6.941
Diapositives	41
DVD	24.413
Enregistraments sonors	9.768
Equips <sup>1</sup>	464
Mapes i plànols	50.285
Material gràfic no projectable	11.044
Microformes <sup>2</sup>	38.185
Música impresa	2.087
Objectes <sup>3</sup>	360
Tesis / Treballs de recerca UAB	51.136
Vídeos	8.790
<b>Totals</b>	<b>203.514</b>

A la taula següent es presenta l'evolució de les dades globals d'aquests fons en els darrers 10 anys.

Any	Altres materials documentals
2008	167.437
2009	175.953
2010	179.513
2011	186.483
2012	190.790
2013	193.629
2014	196.524
2015	197.889
2016	202.492
2017	203.514

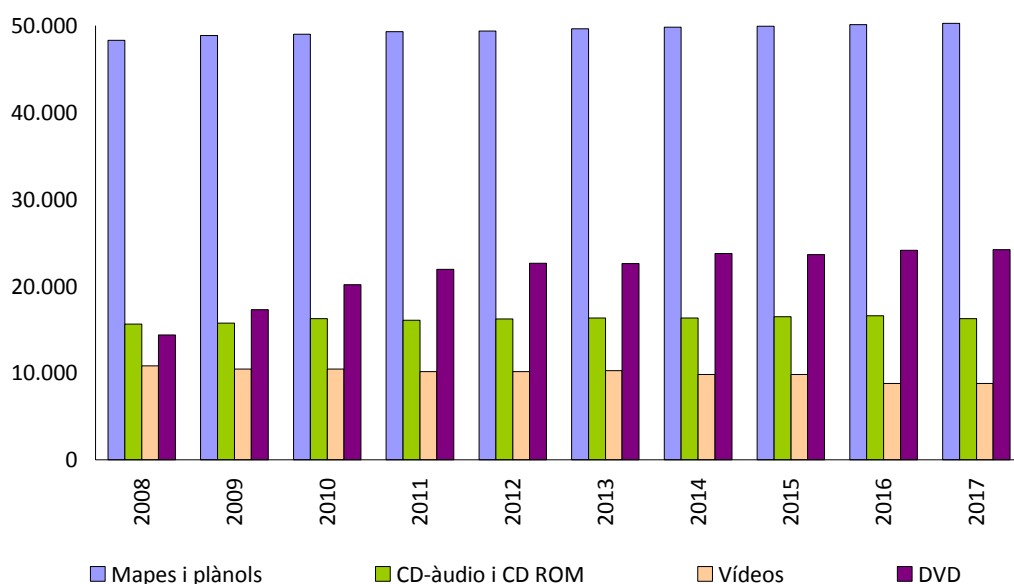
<sup>1</sup> Conjunt d'almenys tres tipus de materials documentals.

<sup>2</sup> Microfitxes i microfilms.

<sup>3</sup> Premis LAUS, etc.

A continuació el següent gràfic presenta l'evolució dels fons d'alguns d'aquests materials documentals:

### Evolució dels fons de material no llibre

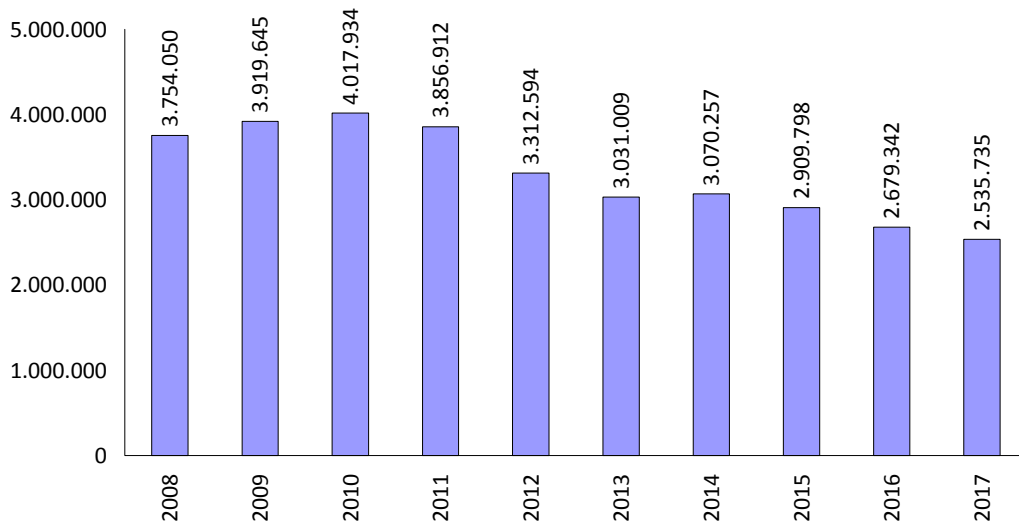


## 1.2. Usuaris

El nombre d'usuaris presencials a les biblioteques de la UAB durant el 2017 ha estat de 2.535.735 un 5,36% menys que l'any anterior. Cal tenir en compte que molts usuaris visiten les biblioteques de manera virtual i ha crescut molt el nombre de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics del Servei de Biblioteques disponibles a la web <http://www.uab.cat/biblioteques>.

Any	Usuaris
2008	3.754.050
2009	3.919.645
2010	4.017.934
2011	3.856.912
2012	3.312.594
2013	3.031.009
2014	3.070.257
2015	2.909.798
2016	2.679.342
2017	2.535.735

## Evolució dels usuaris presencials



Hi ha dues biblioteques que han superat el mig milió de visites: la Biblioteca de Ciències Socials ha rebut 596.078 usuaris i la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General n'ha atès 584.446.

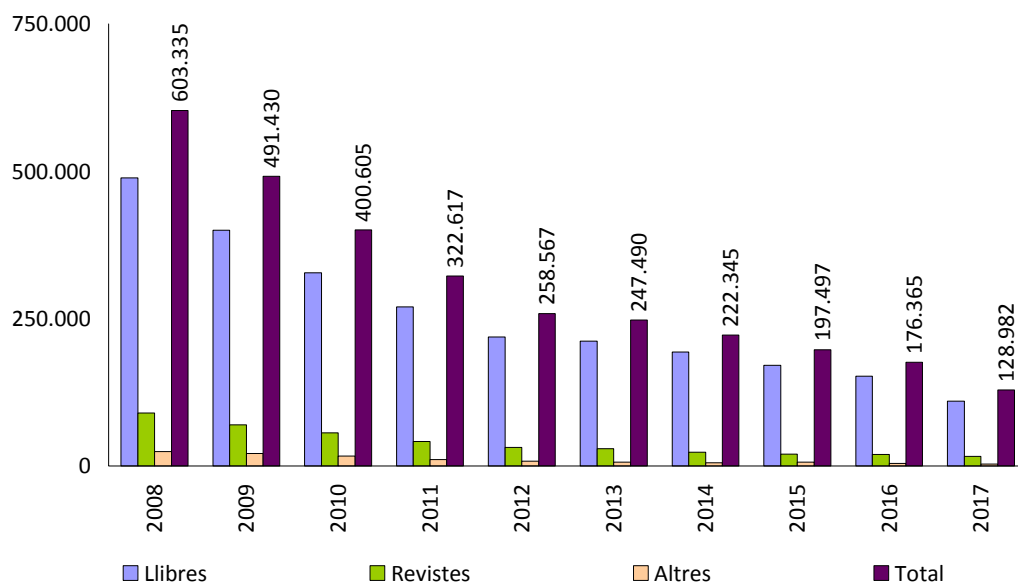
## 1.3. Consultes

### 1.3.1. Consultes a les sales de lectura

El nombre de llibres consultats a les biblioteques ha estat de 109.752 i les consultes de publicacions periòdiques en format paper, 16.062. A més s'han efectuat 3.168 consultes a altres materials documentals. El total del nombre de consultes a les sales de lectura ha estat de 128.982.

Any	Consultes			Total
	Llibres	Revistes	Material no llibre	
2008	488.901	89.843	24.591	603.335
2009	400.046	70.024	21.360	491.430
2010	327.744	56.310	16.551	400.605
2011	269.714	41.908	10.995	322.617
2012	219.068	31.311	8.188	258.567
2013	212.025	29.025	6.440	247.490
2014	193.513	23.167	5.665	222.345
2015	170.942	20.198	6.357	197.497
2016	152.526	19.355	4.484	176.365
2017	109.752	16.062	3.168	128.982

## Evolució de les consultes a les sales de lectura



### 1.3.2. Consultes a la Biblioteca Digital

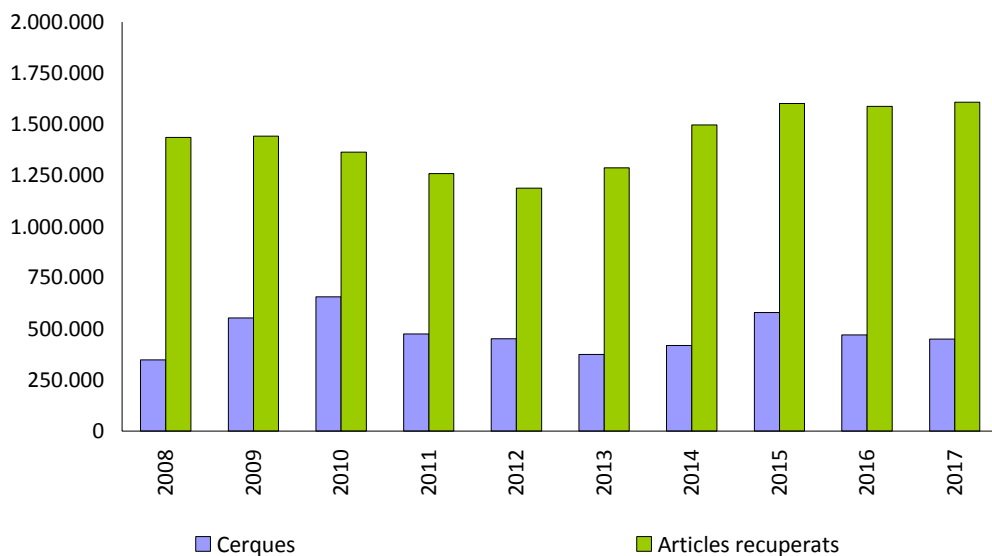
El nombre total de cerques a revistes, llibres i bases de dades durant l'any 2017 ha estat de 2.701.643 i el nombre d'articles de revista o textos recuperats ha estat de 2.914.569.

La consulta a la Biblioteca Digital segueix augmentant, principalment l'accés als llibres electrònics. Per a dades de consulta als dipòsits digitals vegeu l'apartat 4.5.

### Evolució de la consulta de la Biblioteca Digital

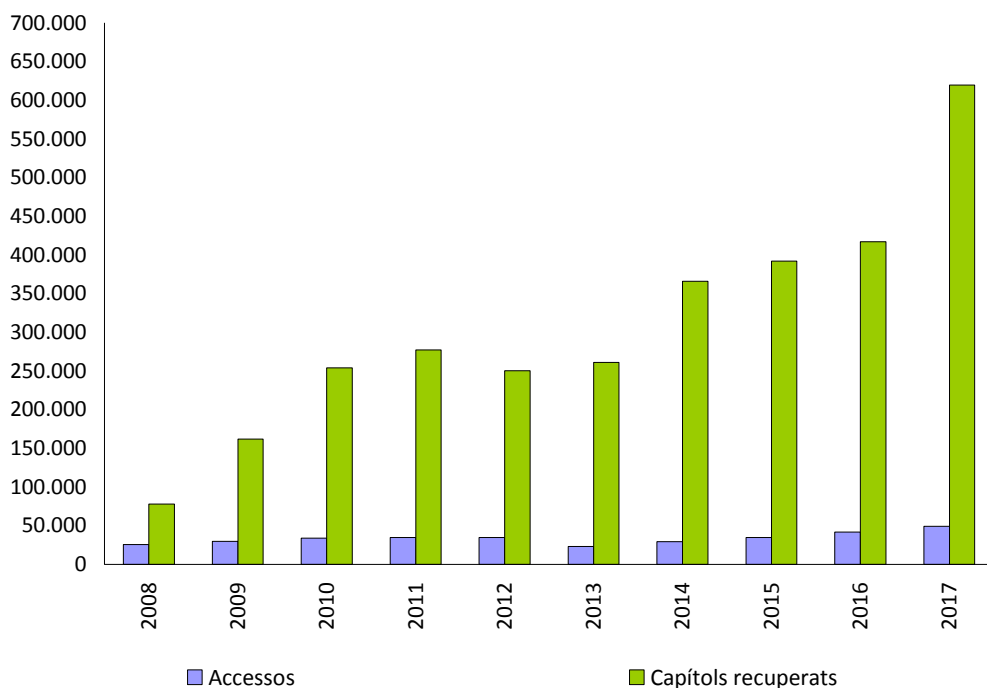
#### Consulta de les revistes digitals

Any	Cerques	Articles recuperats
2008	347.941	1.437.118
2009	553.517	1.443.198
2010	657.450	1.365.257
2011	475.553	1.260.963
2012	451.180	1.187.677
2013	375.763	1.288.927
2014	418.538	1.497.796
2015	581.894	1.612.974
2016	471.380	1.588.592
2017	451.129	1.609.201



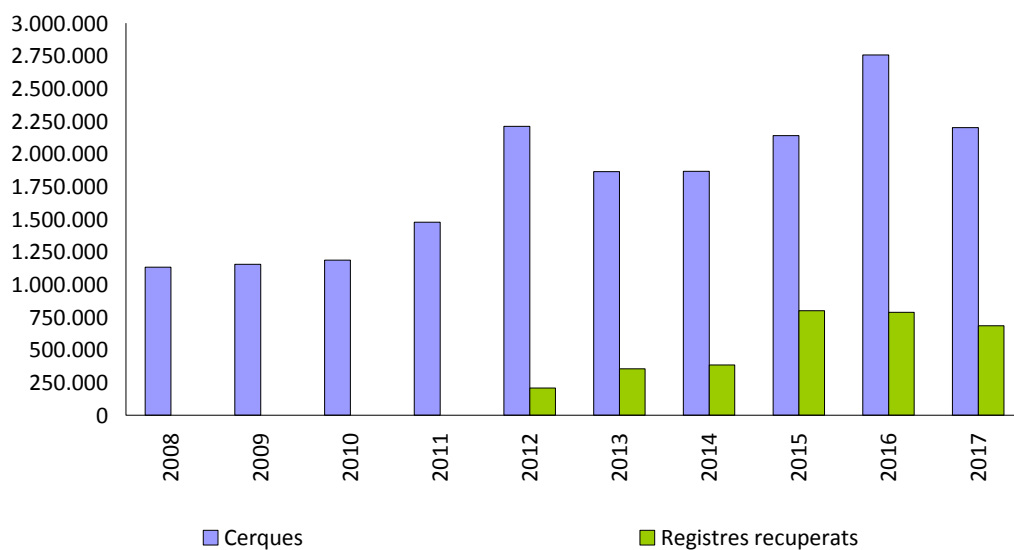
### Consulta dels llibres digitals

Any	Accessos	Capítols recuperats
2008	25.780	78.289
2009	29.706	161.942
2010	33.955	254.133
2011	34.568	277.381
2012	34.550	250.553
2013	23.095	261.229
2014	29.477	366.084
2015	34.556	392.025
2016	41.579	417.322
2017	49.044	619.784



## Consulta de les bases de dades en línia

Any	Cerques	Registres recuperats
2008	1.132.341	n/d
2009	1.154.460	n/d
2010	1.186.376	n/d
2011	1.478.907	n/d
2012	2.211.501	206.883
2013	1.863.758	354.116
2014	1.867.762	383.799
2015	2.139.975	801.232
2016	2.757.935	789.093
2017	2.201.470	685.584





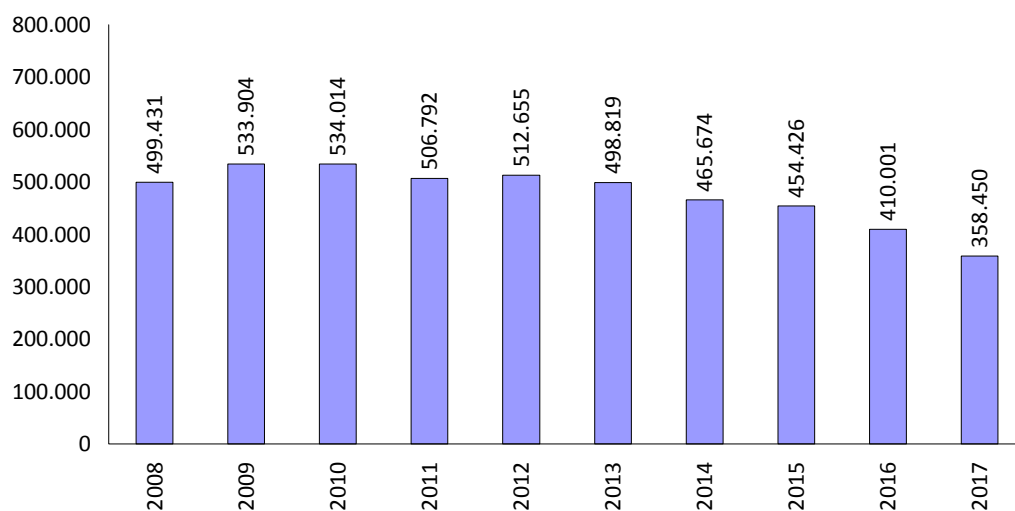
## 1.4. Préstecs

El nombre total de préstecs efectuats durant el 2017 ha estat de 358.450.

La ràtio anual de nombre de préstecs documentals/usuaris potencials, s'ha situat en 7,77 documents en préstec per usuari i any.

Any	Préstecs
2008	499.431
2009	533.904
2010	534.014
2011	506.792
2012	512.655
2013	498.819
2014	465.674
2015	454.426
2016	410.001
2017	358.450

### Evolució dels préstecs



Les biblioteques que han realitzat el major nombre de préstecs han estat la Biblioteca d'Humanitats, que n'ha fet 122.792, la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, que ha fet 59.850 préstecs, la Biblioteca de Ciències Socials, que ha fet 52.761 préstecs i la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General que n'ha fet 42.607.

## 2. Planificació i Qualitat

### 2.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques

L'actual Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018, va ser aprovat per l'Equip de Govern el 12 de maig de 2015 i per la Comissió d'Investigació el dia 22 de maig de 2015.

Aquest cinquè pla estratègic del Servei de Biblioteques s'ha organitzat en cinc línies estratègiques que s'han desenvolupat en 18 objectius estratègics i 58 accions.

Per facilitar l'accés a la informació i als serveis necessaris per aprendre, ensenyar, investigar i transferir coneixements a la societat s'han establert cinc eixos:

EIXOS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2015-2018
1. Aprenentatge i Docència	1.1. Donar suport als alumnes de la UAB en tot el seu cicle d'aprenentatge.
	1.2. Donar suport als docents en la preparació d'eines i materials.
	1.3. Donar suport als estudiants i professors de batxillerat per a la realització del treball de recerca.
	1.4. Donar suport als <i>Alumni</i> .
2. Recerca	2.1. Donar suport al PDI i als grups i centres d'investigació en tot el cicle de la recerca.
	2.2. Recollir la producció científica de la UAB.
	2.3. Posar en marxa i desplegar el Servei Virtual de Propietat Intel·lectual i Accés Obert.
3. Espais i Recursos	3.1. Implementar un nou entorn informàtic per als usuaris de les biblioteques universitàries de Catalunya.
	3.2. Actualitzar i renovar l'equipament informàtic.
	3.3. Incorporar nous programaris, aplicacions i eines informàtiques.
	3.4. Avançar en un nou model d'espais bibliotecaris.
	3.5. Aconseguir que el contingut digital sigui la part fonamental de les col·leccions de les biblioteques.
	3.6. Desenvolupar plans de col·leccions especials i fons singulars incentivant actuacions que permetin la seva integració i difusió.
4. Comunicació i Promoció	4.1. Optimitzar la comunicació amb els usuaris actuals i potencials.
	4.2. Promoure les activitats de les biblioteques que fomentin les relacions amb els usuaris.
	4.3. Fomentar noves formes de finançament i d'obtenció de recursos.
5. Equip i Gestió	5.1. Fer créixer professionalment i gestionar el coneixement de l'equip.
	5.2. Optimitzar circuits i processos.

## 2.2. Objectius

Des de fa 30 anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques, dóna les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

### Estat d'execució dels objectius generals 2017

Objectiu		Grau d'assoliment
SDB 2017/01	Participar en la redacció del reglament únic de préstec per les biblioteques del CSUC.	Anul·lat
SDB 2017/02	Redactar un procediment per a la captació al DDD dels articles que consten als Informes Finals de Projectes de I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) del 2011 dels IP que han gaudit d'un ajut de Plan Nacional.	100,0%
SDB 2017/03	Estudiar un procediment per la recollida de dades finals de recerca susceptibles de ser incloses al DDD.	90,0%
SDB 2017/04	Implementar el canvi de sistema informàtic del Servei de Biblioteques (eina descoberta + sistema de gestió).	100,0%
SDB 2017/05	Facilitar al personal catalogador el coneixement i l'aplicació de les pautes RDA.	100,0%
SDB 2017/06	Posar en funcionament el projecte pilot de suport integral a les Humanitats Digitals.	91,7%
SDB 2017/07	Implementar la nova web del Servei de biblioteques (2a fase).	100,0%
SDB 2017/08	Comunicar als usuaris els resultats de l'enquesta i els plans de millora.	100,0%
SDB 2017/09	Adaptar el sistema de gestió de la qualitat a la nova ISO 9001:2015.	80,0%
SDB 2017/10	Iniciar l'oferta de cursos en habilitats informacionals a través de l'Aula Moodle del Campus Virtual de la UAB	77,5%

A més a més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 97,66%.

## 2.3. Gestió de la qualitat

### 2.3.1. Sistema de Qualitat ISO 9001

El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2008).

Són membres del Comitè de Qualitat: el director del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals, la responsable de Qualitat i la gestora del Servei de Biblioteques.

El 22 de febrer de 2018 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del Sistema de Qualitat. Aquesta revisió ha contemplat:

- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les Accions de Millora.
- Els suggeriments, queixes i nivell de satisfacció dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.
- Detecció de riscos dels processos del Servei de Biblioteques.
- Els canvis que afecten al Sistema de Qualitat.
- Les oportunitats i recomanacions de millora.

### Accions de Millora 2017

Durant l'any 2017 s'han obert un total de 169 accions de millora, diverses de les quals per fer l'adaptació del sistema de qualitat a la nova ISO 9001:2015. Concretament 52 han estat accions correctives, 14 accions preventives, 8 resultat d'observacions i 91 noves propostes. A gener de 2018, del total de 169 accions de millora obertes el 2017, en resten 38 obertes, 127 estan tancades i 4 s'han anul·lat.

Cal indicar que també hi ha 19 Accions de Millores en curs d'altres anys: 1 de 2014, 3 del 2015 i 15 de 2016.

### 2.3.2. Indicadors del Sistema de Qualitat ISO 9001

Des de l'inici de la implantació del Sistema de Qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual ha significat també la realització d'una reflexió sobre els resultats obtinguts i –de vegades– un ajustament realista dels indicadors.

A continuació s'exposen els resultats dels indicadors anuals del Sistema de Qualitat.

### Indicadors del 2017

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei.	Mínim 85%	97,66%
Equip Humà i Gestió del Coneixement	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	Mínim 25 hores	56,46
	Mitjana percentual de peticions acceptades d'assistència a cursos.	Mínim 70%	87,33%
	Dies de mitjana de processament tècnic de documents comprats.	Màxim 10 dies	4,87
	Biblioteca Digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet.	Màxim 5,00 €	0,99 €
	Biblioteca Digital: percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	Mínim 10%	12,93%
Col·lecció	Biblioteca Digital: mitjana d'articles descarregats per usuari.	Mínim 10 articles	40,24
	Biblioteca Digital: mitjana de llibres electrònics consultats per usuari.	Mínim 1 llibre	10,57
	Biblioteca Digital: mitjana de consultes a bases de dades subscrites per usuari.	Mínim 12 consultes	69,85
	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació als consultats.	Màxim 0,100%	0,092%
	Setmanes de mitjana de lliurament del material documental: proveïdors espanyols.	Màxim 5 setmanes	2,38

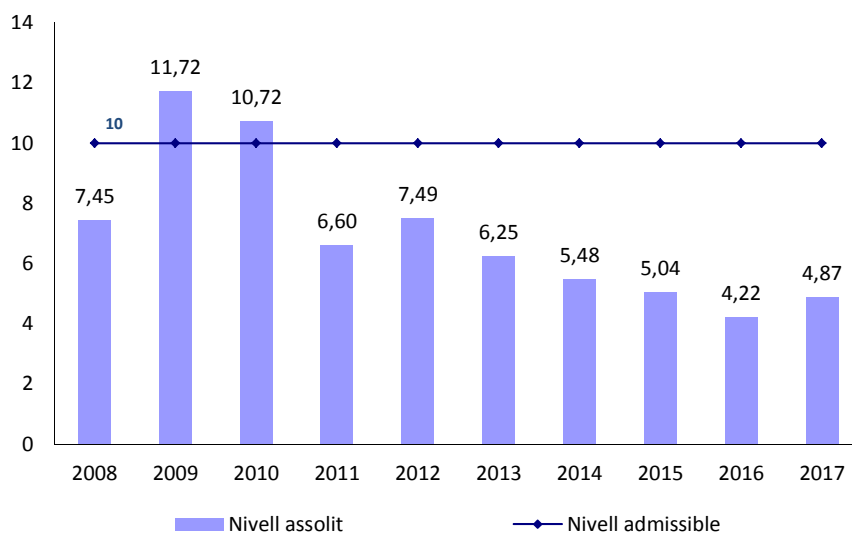
Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
	Setmanes de mitjana de lliurament del material documental: proveïdors estrangers.	Màxim 7 setmanes	5,30
Informació	Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades dins del termini de 2 dies laborables següents a la consulta.	Mínim 90%	100%
	Ràtio de préstecs documentals per usuari potencial a l'any.	Mínim 9 préstecs	7,77
	Percentatge d'usuaris reals de préstecs documentals en relació als usuaris potencials.	Mínim 30%	60,30%
	Ràtio de préstecs documentals per usuari real a l'any.	Mínim 13 préstecs	12,89
Préstec	Percentatge de documents en préstec amb un retard en la devolució superior a un any respecte al total de préstecs i renovacions.	Màxim 0,075%	0,070%
	PI: Dies de mitjana de recepció: comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes.	Màxim 8 dies	5,47
	PI: Dies de mitjana de tramesa: tramitació de comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB.	Màxim 3 dies	1,11
Formació	Nivell de satisfacció dels usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació als cursos de formació.	Mínim 3	4,44
Tecnologies	Percentatge d'incidències resoltes dins del termini de 2 dies laborables.	Mínim 80%	82%
Infraestructures i pressupostos	Proveïdors no documentals: relació de la quantitat de comandes amb les reclamacions de proveïdors. Aplicar fórmula de càlcul.	Màxim 1	assolit
	Twitter. Indicador d'amplificació: ràtio de retuits per tuit emès.	Mínim 0,1 retuits	assolit
	Twitter. Indicador d'amplificació: ràtio de la suma de retuits i mencions per tuit emès.	Mínim 0,2 retuits	assolit
	Twitter. Indicador de tendència: increment de seguidors en relació a l'any anterior.	Mínim 10%	assolit
Comunicació externa i aliances	Blogs. Indicador d'ús: ràtio de pàgines visitades per visitant.	Mínim 3 pàgines	9,99
	Blogs. Indicador de tendència: increment del nombre de RSS en relació a l'any anterior.	Mínim 0	assolit
	Facebook. En parlen/posts.	Mínim 1	assolit

Tot seguit, mostrem l'evolució d'alguns d'aquests indicadors al llarg dels darrers 10 anys.

## Evolució dels indicadors 2008-2017

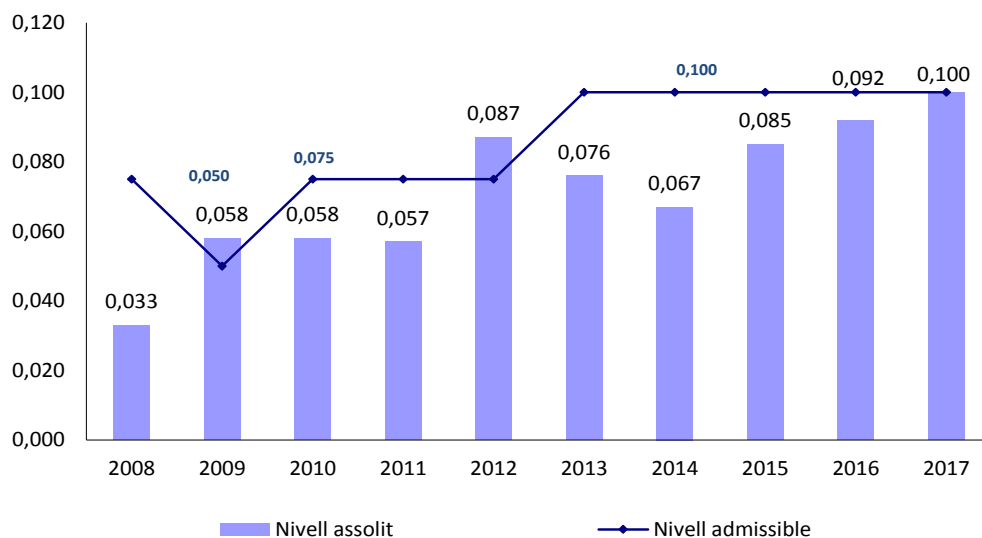
### Evolució del temps de processament tècnic dels documents comprats

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Processament tècnic	Dies de mitjana de processament tècnic de documents comprats	Trimestral	Màxim 10 dies



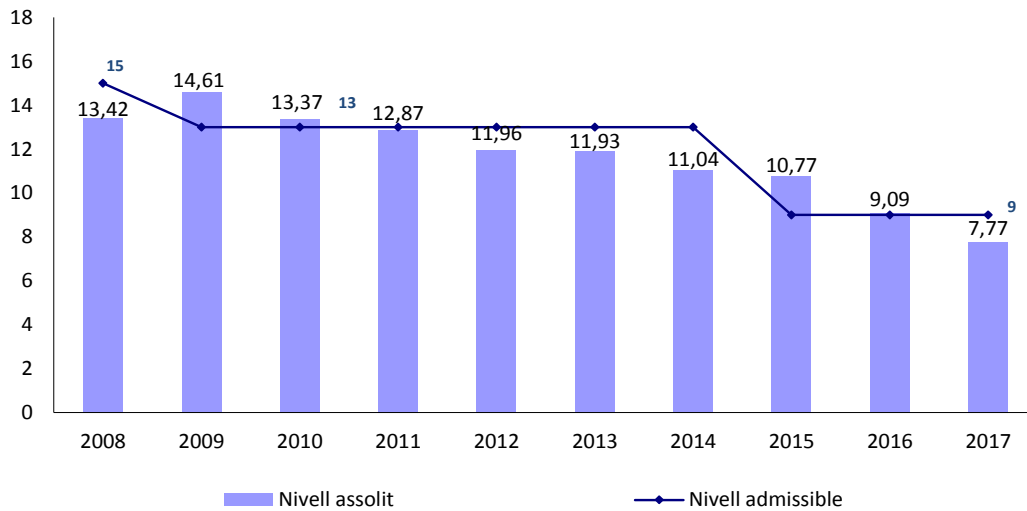
### Evolució dels documents no localitzats

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Consulta documental	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació als consultats	Anual	Màxim 0,100% (2013)



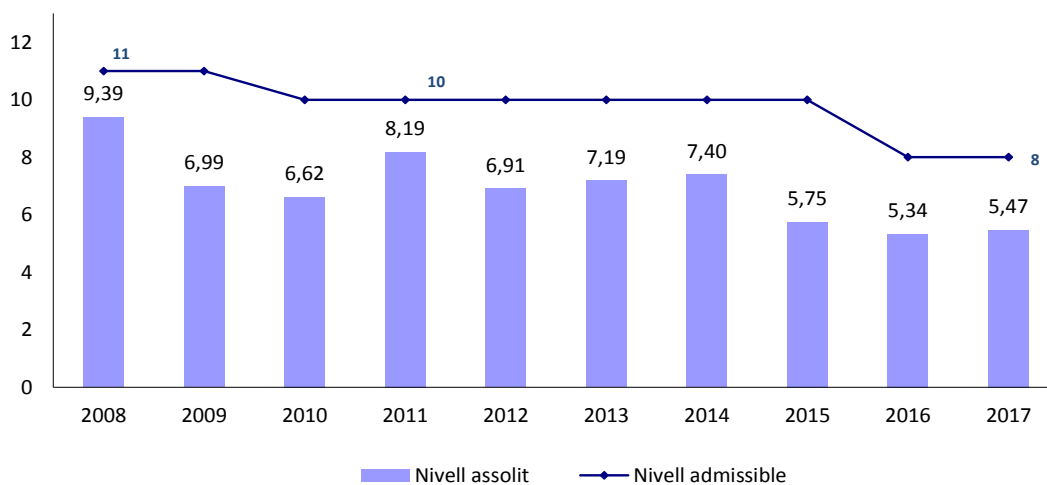
## Evolució del nombre de préstecs per usuari

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec	Ràtio de préstecs documentals per usuari potencial a l'any	Anual	Mínim 9 (2015)



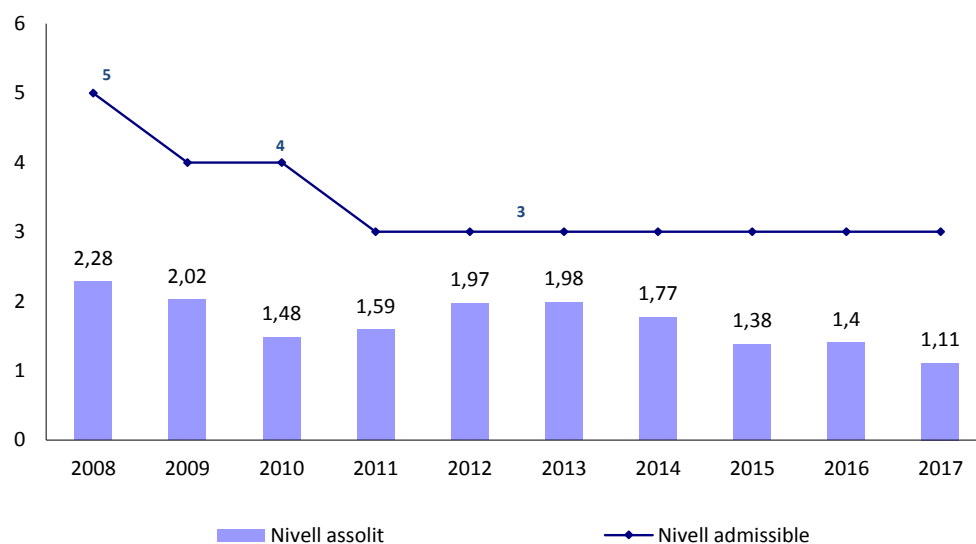
## Evolució del nombre de comandes sol·licitades per la UAB

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec interbibliotecari	Dies de mitjana de recepció: comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes	Trimestral	Màxim 8 dies (2016)



## Evolució del temps de tramitació de comandes sol·licitades a la UAB

Procés a controlar	Indicador	Freqüència control	Nivell admissible
Préstec interbibliotecari	Dies de mitjana de tramesa: tramitació de comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB	Trimestral	Màxim 3 dies (2011)



### 2.3.3. Indicadors de la Carta de Serveis

El Servei de Biblioteques disposa d'una Carta de Serveis on es relacionen els compromisos de servei i els indicadors que els mesuren. Alguns coincideixen amb els que ja acabem de veure a l'apartat anterior, i a continuació, es mostren els resultats de la resta d'indicadors.

Indicador	2017
<b>ATENCIÓ A LES CONSULTES</b>	
Percentatge de consultes a Pregunt@ tramitades en un màxim de 2 dies laborables	100%
Percentatge de consultes al blog PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables	100%
<b>DIFUSIÓ D'INFORMACIÓ</b>	
Nombre anual de visites al web i als blogs	2.026.868 web/767.535 blogs
Nombre anual d'exposicions organitzades	41
<b>PRÉSTEC</b>	
Dades anuals de préstec	358.450
Percentatge de fons prestatble	76,58%
<b>OBTENCIÓ DE DOCUMENTS</b>	
Temps mig de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a Biblioteques externes	5,47 dies
<b>FORMACIÓ</b>	
Nombre anual de cursos d'iniciació	64
Nombre anual de cursos especialitzats	222
Nivell de satisfacció dels usuaris en relació als cursos de formació (escala d'1 a 5)	4,44
<b>SELECCIÓ I ADQUISICIÓ</b>	
Nombre de documents adquirits (paper + electrònic)	26.076
Mitjana de temps de recepció dels documents comprats	35 dies
<b>ACCÉS DES DE CASA</b>	
Nombre d'accessos remots als recursos digitals a través de l'ARE	173.130
<b>PUBLICACIÓ DIGITAL</b>	
Nombre anual de documents ingressats al DDD	14.022



## 2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2017, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una reunió, el 19 d'octubre presidida pel vicerector de Relacions Institucionals i de Cultura, Carlos Sánchez Lancis.

En aquesta reunió es van presentar els candidats al premi Amics de les Biblioteques, que es convoca aquest any per segona vegada:

La Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques un cop vistes les candidatures, va aprovar, per unanimitat, l'atorgament del premi "Amic de les Biblioteques" als cinc candidats presentats:

- Manuel García Doncel
- Martí Gelabertó Vilagran
- Enric Lluch i Martín
- Humberto Luis Rivas Ribeiro
- José Maria Veciana Vergés

### Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2017 la seva composició és la següent:

- President: Carlos Sánchez Lancis, vicerector de Relacions Institucionals i de Cultura.
- Secretari: Joan Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques.
- Vocals:
  - Jaume Tintoré Balasch, gerent de la UAB.
  - Pau Alegre Nadal, coordinador de la Cartoteca General.
  - Elena Berdié Muro, coordinadora de la Biblioteca Universitària de Sabadell.
  - Noelia Igareda González, coordinadora de la Biblioteca de Ciències Socials.
  - Maria Cònsul Giribet, coordinadora de la Biblioteca de Medicina.
  - Margarita Freixas Alás, coordinadora de la Biblioteca d'Humanitats.
  - Enric Marín Otto, coordinador de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
  - Lluís Casas Duocastella, coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
  - Enrique María Mateu de Antonio, coordinadora de la Biblioteca de Veterinària.
  - Núria Casaldàliga Rojas, representant bibliotecària.
  - Rosa Gil Sánchez, representant bibliotecària.
  - Marta Jordan Gili, representant bibliotecària.

A més a més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat diverses reunions durant el 2017:

Biblioteques	Reunions de comissions d'usuaris
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	1
Comunicació i Hemeroteca General	1
Humanitats	1
Cartoteca General	1
Medicina	1
Veterinària	0
Universitària de Sabadell	1

## 3. Balanç econòmic

### 3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2017 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Àrea d'Economia i Finances. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres on-line
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions on-line
63209/28705/64805	Altres material documental
22702	Enquadernacions de llibres i publicacions

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

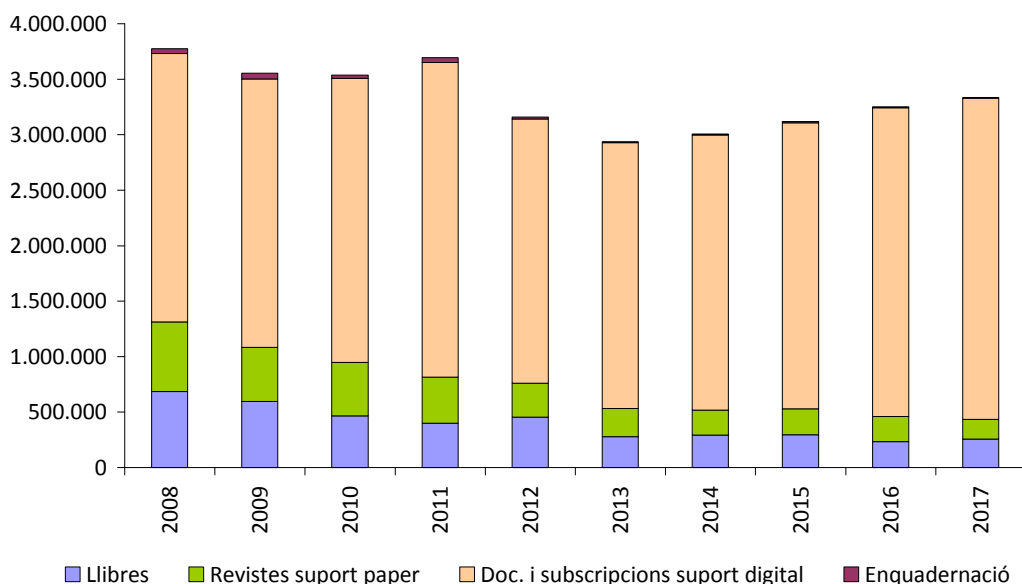
El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (per exemple: mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres. Només tindrem en compte la despesa imputada en aquest concepte per les biblioteques ja que els imports de la resta de centres de cost no correspon a enquadernacions de documents bibliogràfics sinó a enquadernacions de tesis i d'actes de facultats.

<b>Despeses bibliogràfiques de 2017</b>	<b>Total</b>
Llibres (paper)	256.349 €
Publicacions periòdiques (paper)	179.757 €
Documents i subscripcions en suport digital	2.891.782 €
Enquadernació	8.049 €
<b>Total despeses executades</b>	<b>3.335.937 €</b>

### Despeses bibliogràfiques 2008-2017



	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altre material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
<b>1. Serveis Generals</b>							
G0019 Àrea de Personal Acadèmic	38,70						38,70
G0020 Àrea de PAS	5.152,66						5.152,66
G0045 Gabinet Tècnic Jurídic	43,19						43,19
G0063 Oficina de Qualitat Docent	33,50						33,50
G1797 Àrea de Previsió i Assistència	45,00				112,10		157,10
R0001 Gabinet del Rectorat	62,90						62,90
R1251 Secretaria General	244,50						244,50

	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
R2790 Vicerectorat del PAS	22,95						22,95
<b>1. Serveis Generals Total</b>	<b>5.643,40</b>				<b>112,10</b>		<b>5.755,50</b>
<b>2. Centres</b>							
C0101 Facultat de Filosofia i Lletres	57,60					1.485,12	1.542,72
C0103 Facultat de Ciències						512,15	512,15
C0106 Facultat de Dret	10.067,31			2.299,00			12.366,31
C0108 Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia	4.062,35						4.062,35
C0109 Facultat de Psicologia					3.284,84		3.284,84
C0110 Facultat de Traducció	190,72					360,26	550,98
C0111 Facultat de Ciències de l'Educació	2.038,46					189,70	2.228,16
C0112 UD Sant Pau	23,72						23,72
C0113 Facultat de Biociències						83,93	83,93
C0114 Facultat d'Economia i Empresa	7.237,00						7.237,00
C0115 Escola d'Enginyeries	532,39						532,39
C0132 UD Hospital del Mar	865,96						865,96
C1865 UD Parc Taulí	368,73						368,73
<b>2. Centres Total</b>	<b>25.444,24</b>			<b>2.299,00</b>	<b>3.284,84</b>	<b>2.631,16</b>	<b>33.659,24</b>
<b>4. Departaments</b>							
D0402 Matemàtiques	2.610,63						2.610,63
D0403 Química	504,43						504,43
D0404 Física	40,44						40,44
D0405 Geologia	486,82						486,82
D0406 Bioquímica i Biologia Molecular						235,00	235,00
D0407 Biologia Animal, Vegetal i Ecologia	480,22				32,67		512,89
D0409 Genètica i Microbiologia	48,51					4.345,08	4.393,59
D0411 Economia Aplicada	981,41		929,00				1.910,41
D0412 Economia i Història Econòmica	2.287,93						2.287,93
D0416 Cirurgia	75,96						75,96
D0417 Medicina	535,07						535,07
D0418 Pediatria, Obstetrícia, Ginecologia i Med prev	248,83						248,83
D0421 Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal	242,97					60,48	303,45
D0422 Didàctica de la Llengua, de la Literatura i C. Socials	691,08						691,08

	Libres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
D0423 Didàctica de la Matemàtica i de les C. Experimentals	309,56						309,56
D0426 Història Moderna i Contemporània	2.847,10						2.847,10
D0427 Filologia Catalana	1.664,44						1.664,44
D0428 Filologia Espanyola	3.822,15						3.822,15
D0429 Filologia Anglesa i Germanística	2.650,57						2.650,57
D0431 Geografia	1.607,82				127,82		1.735,64
D0432 Pedagogia Aplicada	551,56						551,56
D0433 Ciència Política i Dret Públic	9.900,84						9.900,84
D0434 Sociologia	1.071,15						1.071,15
D0436 Filosofia	1.177,44						1.177,44
D0437 Art	11.990,94						11.990,94
D0438 Dret Privat	7.856,00						7.856,00
D0439 Dret Públic i C. Historicojurídiques	8.417,51						8.417,51
D0452 Psicobiologia i Metodologia de C. salut	171,31						171,31
D0454 C. Antiguitat i de L'Edat Mitjana	5.490,29						5.490,29
D0455 Psiquiatria i Medicina Legal	1.988,95						1.988,95
D0456 Biologia Cel·lular, Fisiologia i Immunologia		409,12					409,12
D0457 Sanitat i Anatomia animals	863,06						863,06
D0458 Ciència Animals i dels Aliments	1.226,04	511,84				164,28	1.902,16
D0459 Medicina i Cirurgia Animal	237,13	2.644,68		665,50	62,73		3.610,04
D0461 Telecomunicació i Enginyeria de Sistemes	764,29	9,99					774,28
D0462 Farmacologia, Terapèutica i Toxicologia	200,44						200,44
D0464 Psicologia Bàsica Evolutiva i de l'Educació	102,02						102,02
D0465 Antropologia Social i Cultural	202,52						202,52
D0466 Prehistòria	710,39						710,39
D0467 Psicologia Clínica i de la Salut	45,83						45,83
D0469 Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius	286,31	126,28					412,59

	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
D0470 Microelectrònica i Sistemes Electrònics						476,00	476,00
D0471 Ciències de la Computació	511,22						511,22
D0472 Enginyeria de la Informació i de les Comunicacions	46,26						46,26
D0474 Art i Musicologia	5.643,44						5.643,44
D0478 Periodisme i ciències de la comunicació	1.618,69						1.618,69
D0479 Infermeria	462,63						462,63
D0483 Publicitat i Relacions Públiques i Comunicacions Audiovisuals	812,24						812,24
D0484 Comunicació Audiovisual i Publicitat	843,33						843,33
D0485 Empresa	117,44	64,66					182,10
D2558 Traducció i Interpretació i Àsia Oriental	3.825,15	265,56					4.090,71
D2634 Enginyeria Química, Biologia i Ambiental	129,17					725,00	854,17
<b>4. Departaments Total</b>	<b>89.399,53</b>	<b>4.032,13</b>	<b>929,00</b>	<b>665,50</b>	<b>223,22</b>	<b>6.005,84</b>	<b>101.255,22</b>
<b>5. Biblioteques</b>							
B0800 Servei Biblioteques	1.713,21	167.949,70	178.828,47	2.678.491,85			3.026.983,23
B0811 Biblioteca Ciència i Tecnologia	29.160,79	6.167,13				539,95	35.867,87
B0812 Biblioteca Veterinària	9.435,17	6.788,47					16.223,64
B0813 Biblioteca Medicina	16.419,26	2.018,58					18.437,84
B0816 Biblioteca Ciències Socials	25.801,97	1.927,45			101,64		27.831,06
B0819 Cartoteca General	222,50				62,98		285,48
B0820 Biblioteca Humanitats	27.617,47	5.729,35				539,76	33.886,58
B0821 Biblioteca Com. i Hemer. Gral.	14.144,35	10.618,46			241,69	6.968,86	31.973,36
B0831 Biblioteca Univ. Sabadell	3.901,13	791,17					4.692,30
<b>5. Biblioteques Total</b>	<b>128.415,85</b>	<b>201.990,31</b>	<b>178.828,47</b>	<b>2.678.491,85</b>	<b>406,31</b>	<b>8.048,57</b>	<b>3.196.181,36</b>
<b>6. Serveis</b>							
S0602 Servei de Publicacions	62,90						62,90
S1253 Servei de Llengües	148,66						148,66
T0636 Servei d'Anàlisi Químic					117,00		117,00
T2447 SIBHIL-LA	342,85						342,85
<b>6. Serveis Total</b>	<b>554,41</b>				<b>117,00</b>		<b>671,41</b>

	Libres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/28703, D/63203, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
<b>7. Instituts i Centres</b>							
<b>Recerca</b>							
I0515 Institut de Neurociències	36,01						36,01
I0523 Centre d'Història de la Ciència	1.565,39						1.565,39
I0690 CBATEG	357,12						357,12
I0730 ICTA	3.450,67	159,42				3.381,90	6.991,99
I0732 InCom-Institut de Comunicació	14,71						14,71
I0746 IGOP	19,34						19,34
I1134 Quit	135,00						135,00
I2295 Institut d'Estudis del Treball	133,58						133,58
I2457 CERA0	419,55						419,55
I2779 CIRTTA	106,73						106,73
J0712 Centre d'Estudis Olímpics	653,83						653,83
<b>7. Instituts i Centres de Recerca Total</b>	<b>6.891,93</b>	<b>159,42</b>				<b>3.381,90</b>	<b>10.433,25</b>
<b>Total general<sup>1</sup></b>	<b>256.349,36</b>	<b>206.181,86</b>	<b>179.757,47</b>	<b>2.681.456,35</b>	<b>4.143,47</b>	<b>20.067,47</b>	<b>3.347.955,98</b>

Aquestes dades han estat facilitades per l'Àrea d'Economia i Finances.

### 3.2. Balanç del Servei de Biblioteques

#### Resum de despeses de l'any 2017. Centres de cost B080000 i B080001

Assignació pressupostària any 2017	22.525,00 €
Romanent + altres ingressos	47.067,35 €
<b>Total ingressos</b>	<b>69.592,35 €</b>

#### 21. Conservació i reparació

21401 Manteniment de l'equipament informàtic	12.550,87 €	<b>12.550,87 €</b>
--	-------------	--------------------

#### 22. Material, subministraments i altres

22001 Material d'oficina i altre material	1.601,69 €
22113 Productes UAB	2.763,92 €
22116 Llicències informàtiques	192,39 €
22201 Telèfons	2.260,04 €
22203 Correus	7.571,96 €
22301 Transports i missatgers	133,21 €
22509 Altres tributs i taxes	218,40 €
22601 Publicitat i Propaganda	1.089,00 €
22602 Atencions socials	276,18 €
22609 Altres despeses	827,44 €
22701 Fotocòpies	1.767,87 €
22703 Serveis bancaris	107,02 €

<sup>1</sup> Per a enquadernacions només es té en compte la despesa de les biblioteques. Del total d'enquadernacions, correspon al Servei de Biblioteques l'import de 8.048,57 €. Així, el total general és de 3.335.937,08 €.

22706	Estudis i treballs tècnics	1.270,50 €	
22709	Altres serveis	4.988,58 €	
22801	Cursos, conferències i col.	190,00 €	<b>25.258,20 €</b>
<b>23. Indemnitzacions per raons de servei</b>			
23001	Despeses de viatges	2.971,30 €	
23400	Dietes mantenció exemptes	410,76 €	<b>3.382,06 €</b>
<b>24. Despeses de publicacions</b>			
24010	Servei de Publicacions	1.475,81 €	<b>1.475,81 €</b>
<b>44. Transferències corrents a empreses públiques i altres ens públics</b>			
44010	Quota CBUC+GEPA	20.066,52 €	<b>20.066,52 €</b>
<b>63. Inversions en mobiliari, equips informàtics i altre immobilitzat</b>			
63101	Equipaments informàtics	4.440,03 €	
63201	Llibres	1.738,16 €	<b>6.178,19 €</b>
<b>Total despeses</b>			<b>68.911,65 €</b>

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millores d'equipaments.

A tall d'exemple, durant el 2017 ha assumit els costos i/o ha col·laborat finançament en l'adquisició de bibliografia per a les biblioteques, en la traducció d'alguns documents i en l'organització de la convocatòria del II Premi dels Amics de les Biblioteques de la UAB.

### 3.3. Altres dades econòmiques

#### 3.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques<sup>1</sup>

El pressupost de despeses per a l'any 2017 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

#### Programa 5. Biblioteques

##### Descripció del programa:

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades.
- I les inversions realitzades en la compra de fons bibliogràfics.

##### Objectius Operatius:

Consolidar el servei en els estàndards de qualitat assolits segons les normes ISO 9000 i millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball, potenciant les publicacions en suport digital.

<sup>1</sup> Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2017. pàg. 72.



**Responsables:**

Vicerectorat de Relacions Institucionals i de Cultura

Vicegerència de Recerca

Direcció de Biblioteques

Biblioteques de centre

Indicadors:	Unitat de Mesura	2016	2017
Renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat vigent des del 2000, amb les actualitzacions requerides per la nova norma ISO 9001:2008	Certificació	Certificació	Certificació
Nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	137.928	151.721
Nombre de consultes rebudes a la Biblioteca Digital	Consultes	2.385.250	2.456.808

**Subprogrames i actuacions a desenvolupar:**

Descripció	Total
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	791.256 €
Biblioteca de Veterinària	325.363 €
Biblioteca de Medicina	597.223 €
Biblioteca d'Humanitats	1.728.302 €
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.464.712 €
Biblioteca de Ciències Socials	1.300.847 €
Biblioteca Universitària de Sabadell	365.354 €
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.243.773 €
Fundació Biblioteca Josep Laporte	193.641 €
Biblioteca de Ciències Socials – Centre de Documentació Europea	81.726 €
Revistes centralitzades	2.785.009 €
Consorci de Biblioteques d'Universitats Catalanes	28.853 €
Programa de Revistes	75.000 €
<b>Total</b>	<b>10.981.059 €</b>

**3.3.2. Ajuts econòmics**

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per efectuar millores en els seus espais.

**Recursos obtinguts**

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciència i Tecnologia	Campanya 1 Llibre x 1 €	150,00 €
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs	4.816,07 €
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs	8.499,04 €
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs	6.876,32 €

<b>Biblioteques</b>	<b>Descripció de l'ajut</b>	<b>Diners rebuts</b>
Comunicació i Hemeroteca General	Campanya 1 Llibre x 1 €	147,45 €
Comunicació i Hemeroteca General	Facultat de Ciències de la Comunicació – Antenes Wi-Fi	3.842,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat – Fons bibliogràfics	3.732,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura – Fons bibliogràfics	1.430,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació – Fons bibliogràfics	1.550,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Publicitat i Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual – Fons bibliogràfics	2.287,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Facultat de Ciències de la Comunicació – Aportació al pressupost	24.807,00 €
Comunicació i Hemeroteca General-CEDOC	Facultat de Ciències de la Comunicació – Aportació per al CEDOC	992,00 €
Ciències Socials	Campanya 1 Llibre x 1 €	466,73 €
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació al funcionament de la biblioteca	2.836,25 €
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació per a fons bibliogràfics	8.000,00 €
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació al funcionament de la biblioteca	1.917,57 €
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació per a fons bibliogràfics	4.000,00 €
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació al funcionament de la biblioteca	3.210,93 €
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació per a fons bibliogràfics	6.500,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Campanya 1 Llibre x 1 €	1.359,03 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Adquisició de fons bibliogràfics	2.500,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Filosofia i Lletres – Adquisició de fons bibliogràfics	6.500,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Psicologia – Adquisició de fons bibliogràfics	3.000,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Adquisició de fons bibliogràfics	1.510,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Fundació Institut Confuci de Barcelona – Adquisició de fons bibliogràfic per al màster que s'ha d'iniciar	3.000,00 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica de Medicina	4.725,54 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau conjunt de Medicina UAB-UPF	679,16 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia d'Infermeria	775,42 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia de Fisioteràpia	689,26 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Sant Pau per a la compra bibliogràfica	800,13 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Vall d'Hebron per a la compra bibliogràfica	1.422,92 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut de la U. D. De l'HUGTIP per a la compra bibliogràfica	1.278,00 €
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per a la compra de bibliografia de curs	2.465,14 €
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs	902,92 €
Universitària de Sabadell	Màster comptabilitat Superior i Auditoria – Dotació per la compra de llibres de bibliografia	900,00 €

<b>Biblioteques</b>	<b>Descripció de l'ajut</b>	<b>Diners rebuts</b>
Veterinària	Campanya 1 Llibre x 1 €	397,01 €
Veterinària	Facultat de Veterinària – Funcionament i fons bibliogràfics	4.000,00 €
Veterinària	Asociación Española de Ciencia Avícola – Subscripció de revistes d'interès en l'àmbit d'Avicultura	1.200,00 €
Veterinària	Associació Catalana d'Història de la Veterinària – Finançament de digitalitzacions i compra de llibres	6.000,00 €
Veterinària	Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears – Prestació de serveis als col·legiats veterinaris de les Illes	1.000,00 €
Veterinària	Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya – Serveis als col·legiats veterinaris de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.	3.000,00 €
Veterinària	Departament de Ciència Animal i dels Aliments – Cofinançament de llibres electrònics	1.331,56 €
Veterinària	Departament de Medicina i Cirurgia Animals – Cofinançament de llibres electrònics de Wiley i CRC	3.123,00 €
Servei de Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat - Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	450,00 €
Servei de Biblioteques	UAB – Aportació per a l'adquisició de fons de bibliografia bàsica	75.000 €

### 3.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques.

Des de l'Àrea d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions:

<b>Biblioteques</b>	<b>Despesa</b>
Ciència i Tecnologia	8.036,19 €
Ciències Socials	72.475,02 €
Comunicació i Hemeroteca General	11.287,39 €
Humanitats	4.384,45 €
Medicina	32.346,40 €
Universitària de Sabadell	1.019,65 €
Veterinària	6.474,71 €
<b>Total</b>	<b>136.023,81 €</b>

## 4. Col·leccions

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca. Seguint les línies marcades en el Pla General de la Col·lecció i en el Pla Estratègic vigent del Servei de Biblioteques, treballem perquè el fons estigui actualitzat i adequat als plans d'estudis que s'imparteixen a la UAB i adaptant-nos a les noves demandes dels usuaris, oferir documents en formats accessibles dins i fora dels espais tradicionals.

### 4.1. Política de la col·lecció

Entre les línies marcades per l'actual Pla Estratègic (2015-2018), aquest any ens hem centrat en l'objectiu 3.6: *“Desenvolupar plans de col·leccions especials i fons singulars, incentivant actuacions que permetin la seva integració i difusió”*, i ha estat gràcies a la nova web, que aquestes col·leccions han adquirit veritable rellevància.

### 4.2. Selecció i adquisició de fons

Dividim el fons documental de la UAB en dos grans grups: monografies (que inclou material no llibre) i publicacions periòdiques.

#### 4.2.1. Monografies

Les vies per a les adquisicions documentals són diverses, essent la compra o subscripció el canal principal pel que fa a fons actual. La modalitat de donatiu i intercanvi, permet complementar i ampliar la col·lecció existent.

Des de finals del 2016 la UAB ha posat en marxa una nova modalitat d'adquisició anomenada EBS (Evidence Based Service), amb la qual mitjançant acords amb els editors, els usuaris disposen d'accés a llibres electrònics i passats 12 mesos es compren aquells que més s'han utilitzat o bé els que els propis usuaris sol·liciten. Durant el 2017 hem tingut disponibles 54.518 llibres electrònics corresponents als editors Springer, Elsevier i Wiley. A finals del 2017 se n'han adquirit 13.228.

És requisit de les biblioteques, tal i com marca l'objectiu estratègic 3.5, garantir la disponibilitat de la bibliografia acadèmica. Les tasques per aconseguir-ho, són entre d'altres:

- Revisió de la bibliografia del curs vigent.
- Selecció i adquisició d'obres de referència i documents d'interès interdisciplinari.
- Selecció i adquisició de llibres electrònics.
- Adquisició de bibliografia per a la recerca.

## Adquisicions durant l'any 2017

Biblioteques	Total de comandes tramitades
Ciència i Tecnologia	621
Ciències Socials	1.589
Ciències Socials – CDE	7
Comunicació i Hemeroteca General	672
Humanitats	2.081
Humanitats – Cartoteca General	6
Medicina – Bellaterra	30
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	41
Medicina – Campus Universitari Mar	32
Medicina – Parc Taulí	2
Medicina – U.D. Trias i Pujol	31
Medicina – U.D. Vall Hebron	50
Universitària de Sabadell	121
Veterinària	438
<b>Total de comandes de documents en suports físics</b>	<b>5.721</b>
Biblioteca Digital de la UAB	363
<b>Total de comandes de documents digitals</b>	<b>363</b>
<b>Total</b>	<b>6.084</b>

Vegeu a continuació dades estadístiques sobre l'increment de fons de la UAB al llarg del 2017:

## Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2017

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	118.343	1.500
Ciències Socials	229.376	8.799
Ciències Socials – CDE	10.432	776
Comunicació i Hemeroteca General	201.978	21.031
Humanitats	484.466	6.218
Humanitats – Cartoteca General	47.983	1
Medicina – Bellaterra	26.795	1.154
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	11.166	885
Medicina – Campus Universitari del Mar	2.376	8
Medicina – U.D. Parc Taulí	695	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	3.564	495
Medicina – U.D. Vall Hebron	11.319	231
Universitària de Sabadell	26.140	1.853
Veterinària	36.489	649
Altres fons al catàleg <sup>1</sup>	47.706	5.063
<b>Total documents en suports físics</b>	<b>1.258.828</b>	<b>48.663</b>
Biblioteca Digital de la UAB	52.616	27.457
<b>Total documents digitals</b>	<b>52.616</b>	<b>27.457</b>
<b>Total</b>	<b>1.311.444</b>	<b>76.120</b>

<sup>1</sup> Centre d'Estudis Olímpics, Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.

## Libres ingressats l'any 2017 (i material d'acompanyament - ítems)

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciència i Tecnologia	685	435	34	1.154
Ciències Socials	1.598	1.252	10	2.860
Ciències Socials – CDE	29	8	0	37
Comunicació i Hemeroteca General	678	1.248	16	1.942
Humanitats	2.021	4.498	271	6.790
Humanitats – Cartoteca General	8	6	0	14
Medicina – Bellaterra	112	47	9	168
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	83	591	0	674
Medicina – Campus Universitari Mar	33	8	0	41
Medicina – U.D. Parc Taulí	13	0	0	13
Medicina – U.D. Trias i Pujol	43	47	0	90
Medicina – U.D. Vall Hebron	73	49	0	122
Universitària de Sabadell	142	57	1	200
Veterinària	459	681	5	1.145
<b>Total documents en suport paper</b>	<b>5.977</b>	<b>8.927</b>	<b>346</b>	<b>15.250</b>
Biblioteca Digital UAB (llibres electrònics)	7.374	131	0	7.505
<b>Total</b>	<b>13.351</b>	<b>9.058</b>	<b>346</b>	<b>22.755</b>

## Fons totals de material no llibre de les biblioteques UAB 2017

Biblioteques	CD-ROM i disquets	Diapositives	DVD	Enregistrament sonor	Equips	Mapes i plànols	Material gràfic no projectable	Microformes	Música impresa	Objectes	Tesis i tesis electròniques	Vídeos	Total
Ciència i Tecnologia	810	2	633	1	69	3.271	0	7.366	0	0	8.510	493	21.155
Ciències Socials	859	0	1.363	17	14	13	1	1.462	1	0	1.988	291	6.009
Ciències Socials – CDE	131	0	40	2	0	25	0	0	0	0	158	31	387
Comunicació Hemeroteca General	1.149	1	16.179	4.531	41	106	10.932	27.298	34	356	16.302	2.620	79.549
Humanitats	1.744	16	3.904	5.054	254	36	15	720	2.052	2	3.536	939	18.272
Humanitats – Cartoteca General	114	0	0	0	0	46.745	15	0	0	2	0	0	46.876
Medicina – Bellaterra	219	7	99	12	48	1	0	1.152	0	0	1.093	42	2.673
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	21	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Medicina – Campus Universitari Mar	106	0	54	0	0	0	0	1	0	0	96	31	288
Medicina – U.D. Parc Taulí	18	1	26	0	0	0	0	0	0	0	164	10	219
Medicina – U.D. Trias i Pujol	2	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Medicina – U.D. Vall Hebron	515	5	1.269	24	0	78	81	101	0	0	409	666	3.148
Universitària de Sabadell	846	0	417	43	34	6	0	82	0	0	256	493	2.177
Veterinària	26	0	216	14	0	0	0	1	0	0	3	21	281
GEPA	15	0	1	0	4	3	0	2	0	0	8.059	3.153	11.237
<b>Total documents en suport físic</b>	<b>6.575</b>	<b>41</b>	<b>24.215</b>	<b>9.698</b>	<b>464</b>	<b>50.284</b>	<b>11.044</b>	<b>38.185</b>	<b>2.087</b>	<b>360</b>	<b>40.574</b>	<b>8.790</b>	<b>192.317</b>

Biblioteca Digital UAB	366	0	198	70	1	0	0	0	0	10.562	0	11.197
<b>Total documents digitals</b>	<b>366</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.562</b>	<b>0</b>	<b>11.197</b>
<b>Total</b>	<b>6.941</b>	<b>41</b>	<b>24.215</b>	<b>9.768</b>	<b>50.284</b>	<b>11.044</b>	<b>38.185</b>	<b>2.087</b>	<b>360</b>	<b>51.136</b>	<b>8.790</b>	<b>203.315</b>

### Increment del material no llibre durant l'any 2017

Biblioteques	CD-ROM i disquets	DVD	Enregistrament sonor	Mapes i plànols	Material gràfic no projectable	Música impresa	Tesis i tesis electròniques	Total
Ciència i Tecnologia	2	2	0	1	0	0	3	8
Ciències Socials	3	9	0	0	0	0	0	12
Ciències Socials – CDE	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	1	98	17	0	0	0	882	998
Humanitats	0	11	1	0	0	86	0	98
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	141	15	0	0	156
Medicina – Bellaterra	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	33	0	0	0	0	0	33
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	1	0	0	0	0	0	1
Universitària de Sabadell	1	0	0	0	0	0	0	1
Veterinària	7	2	15	1	0	0	0	25

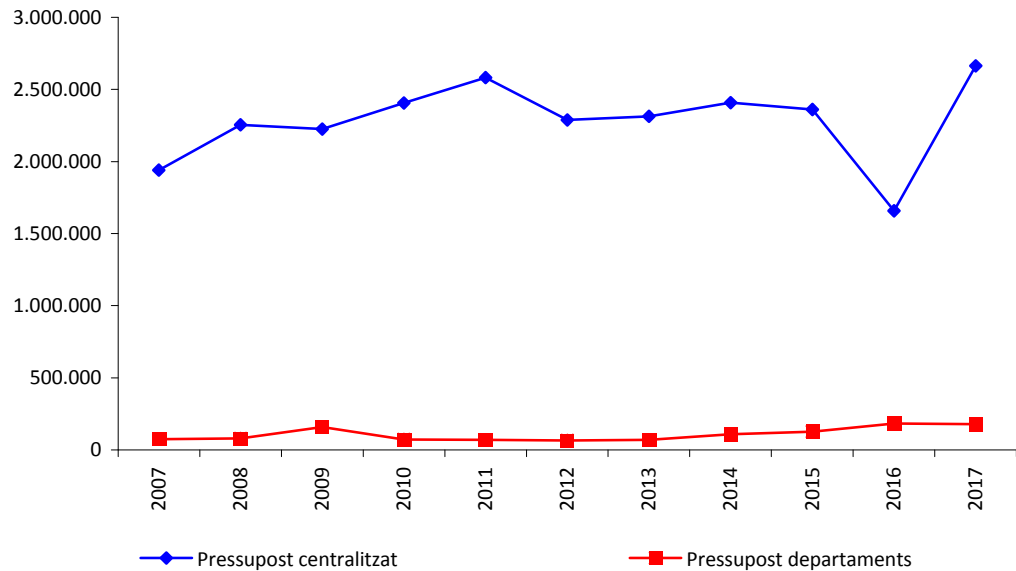
#### 4.2.2. Subscripcions (publicacions periòdiques, bases de dades i llibres electrònics)

El 2017 la despesa total en subscripcions de revistes i bases de dades s'ha incrementat en un 4,02%. El pressupost centralitzat ha tingut un increment d'un 1%. S'ha fet alguna cancel·lació puntual de revistes i bases de dades de molt poc ús, seguint el criteri de rendibilització màxima del pressupost disponible. Per altra banda, el CSUC ha aconseguit negociar bons acords d'increment amb molts dels editors amb els quals mantenim llicències. Tot això ha fet possible que la UAB hagi pogut subscriure alguns recursos electrònics nous o bé ampliar l'accés d'alguns existents:

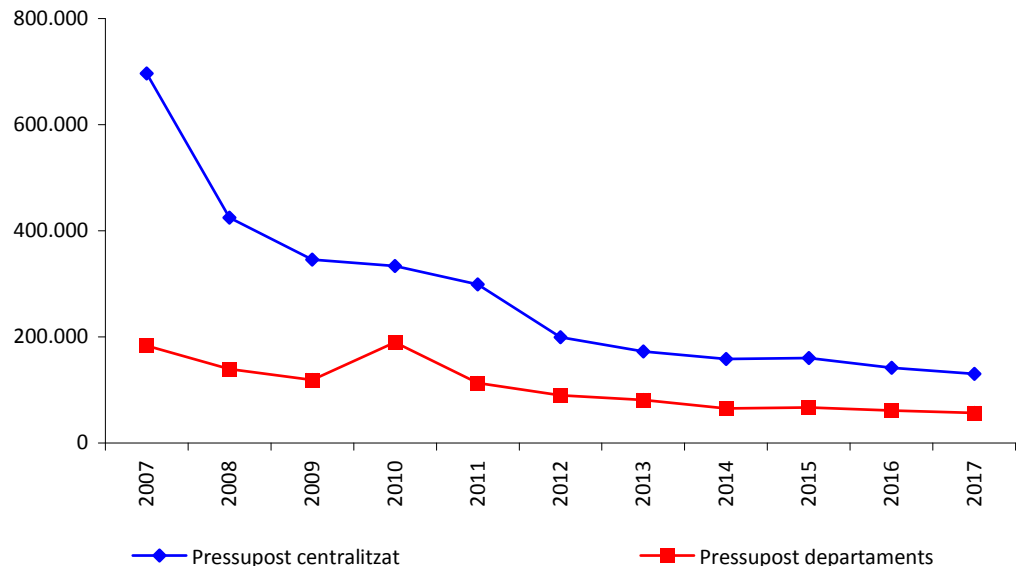
- Diverses revistes electròniques dels editors Taylor & Francis, Elsevier, Nature Publishing Group, Oxford University Press i Sage, entre d'altres.
- Accés de campus de les 11 revistes de l'editorial Il Mulino.
- Bases de dades VetMed Resource i Documentavet
- Col·lecció de revistes electròniques *Media, Cultural & Communication Studies Collection* de l'editor Taylor & Francis
- Accés durant 1 any a 2.374 llibres de l'editorial Elsevier, consultables a la plataforma ScienceDirect. Passat aquest període se n'han comprat 164.
- Accés durant 9 mesos a 34.654 llibres de l'editorial Springer, consultables a la plataforma SpringerLink. Passat aquest període se n'han comprat 9.502. S'han comprat també 3.460 llibres de diverses col·leccions dels anys 2006-2010.
- Accés durant 1 any a 13.804 llibres de l'editorial Wiley, consultables a la plataforma Wiley online. Passat aquest període se n'han comprat 102.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Observem que la despesa en subscripcions electròniques augmenta en un 0,25% en el pressupost centralitzat i disminueix un 2,74% en el pressupost de departaments. En les subscripcions en format paper, la despesa disminueix, un 7,98% en el cas centralitzat i un 7,53% en el departaments.

#### Evució de la despesa en subscripcions electròniques



#### Evució de la despesa en subscripcions en paper





## Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades durant l'any 2017

Biblioteques	Títols nous	Checking d'exemplars	Exemplars solts	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	0	558	10	88
Ciències Socials	52	2.515	999	241
Ciències Socials – CDE	0	0	86	0
Comunicació i Hemeroteca General	251	17.239	5.555	814
Humanitats	16	2.437	615	532
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	0	2	0	0
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	65	71	1.151	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	580	54	115
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	116	25	27
Universitària de Sabadell	1	356	35	49
Veterinària	6	267	57	13
<b>Total suport físic</b>	<b>391</b>	<b>24.141</b>	<b>8.587</b>	<b>1.879</b>
Biblioteca Digital de la UAB	1.128	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.519</b>	<b>24.141</b>	<b>8.587</b>	<b>1.879</b>

## Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2017

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donatiu	Total
Ciència i Tecnologia	45	161	21	227
Ciències Socials	222	25	329	576
Ciències Socials – CDE	3	1	173	177
Comunicació i Hemeroteca General	147	25	748	920
Humanitats	421	421	60	902
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	9	0	22	31
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	7	0	9	16
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	45	0	10	55
Medicina – U.D. Vall Hebron	3	0	15	18
Universitària de Sabadell	50	1	288	339
Veterinària	52	3	96	151
<b>Total suport físic</b>	<b>1.004</b>	<b>637</b>	<b>1.771</b>	<b>3.412</b>
Biblioteca Digital UAB <sup>1</sup>	22.310	0	5.147	27.457
<b>Total</b>	<b>23.314</b>	<b>637</b>	<b>6.918</b>	<b>30.869</b>

<sup>1</sup> Les revistes digitals rebudes com a intercanvi estan incloses en les revistes digitals rebudes com a donatiu.

### 4.3. Donacions rebudes

Els donatius és la forma d'adquisició per la qual les biblioteques ingressen més fons. Obtenir documents puntuals d'organismes oficials, universitats i institucions en general ha estat sempre una pràctica habitual, però és d'un temps ençà, que es reben nombrosos donatius tant de professors com de professionals o investigadors vinculats d'una forma directa o indirecta al món acadèmic. Quan parlem de fons personal, sovint venen acompanyats de material d'arxiu.

Cada biblioteca gestiona la totalitat de les seves donacions, el gran volum fa del tot impossible elaborar aquí una llista exhaustiva. Destaquem alguns d'ells :

#### **Biblioteca d'Humanitats**

- Francesc Bonastre (monografies sobre Musicologia i fons personal)
- Jesús Moncada (fons personal)
- Martí Olaya (fons personal)
- Francisco Rico (monografies sobre Filologia)
- Borja de Riquer (monografies sobre Història)
- Franz Suma (monografies sobre Art)
- Concepció Zendera (Literatura infantil)

#### **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**

- Salvador Alegret (monografies de química).
- Frederic Utzet (monografies d'estadística).
- José Casas (monografies de física).

#### **Biblioteca de Ciències Socials**

- Arcadi Oliveres Boadella (revistes i monografies, procedents del seu despatx, que ens dóna arran de la seva jubilació).
- Esther Morón Lerma (Fons rebut a través de la professora Maria José Rodríguez Puerta).
- Francesc Morata Tierra (Fons distribuït entre la biblioteca del CDE i la biblioteca de Ciències Socials).
- Carlota Solé Puig.
- Donacions puntuals de professors (com ara Teresa Torns Martín, Enric Fossas Espadaler, Antoni Milian Massana, Eliseo Sierra Noguero i Josep M. Vallès Casadevall) i de particulars (com ara Jordi Berrio Serrano, Francesca Antolín Fargas i Carmen Massana Calvete, aquesta última a través de la professora Ester Boix Borrás).
- Donacions d'institucions externes, com ara la Biblioteca Racef, l'Institut d'Estudis de l'Autogovern i la Feria Internacional de Turismo. A destacar la donació d'una desena de llibres antics, per part de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona.

#### **Biblioteca de Ciències Socials-Centre de Documentació Europea**

- Francesc Morata i Tierra.

#### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- Humberto Rivas (Fotògraf argentí).

#### **Biblioteca de Medicina**

- Amadeu Foz i Tena (monografies sobre malalties infeccioses).

## 4.4. Intercanvi de Publicacions

### 4.4.1. Revistes

Durant l'any 2017 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 1.935 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 1.859 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 76 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars intercanviats, s'han rebut 1.168 exemplars i se n'han enviat 845. Durant l'any 2017 s'han fet 17 trameses.

El 2017 un 60,14% dels intercanvis són en format en línia i un 39,86% es mantenen en paper. La taula següent mostra els intercanvis vigents per cada títol distingint entre el format paper i el format en línia.

Títol de la revista	Intercanvis paper	Intercanvis online	Total intercanvis
Anàlisi	32	48	80
Biblioteca Informacions	5	12	17
Catalan Journal of Linguistics	14	42	56
Documents d'Anàlisi Geogràfica	63	114	177
Dynamis	8	13	21
Educar	23	77	100
Enrahonar	37	41	78
Faventia	218	102	320
Inter Asia Papers	1	5	6
Links & Letters	7	20	27
Locus Amoenus	65	39	104
Manuscripts	4	102	106
Medievalia	21	18	39
Orsis	59	140	199
Papers	10	170	180
Publicacions Matemàtiques	82	59	141
Quaderns d'Italìa	11	11	22
Quaderns: Revista de Traducció	28	34	62
Recerca Musicològica	13	11	24
Studia Aurea Monogràfica	38	0	38
Treballs d'Arqueologia	2	60	62
<b>Total</b>	<b>741</b>	<b>1.118</b>	<b>1.859</b>

### 4.4.2. Monografies

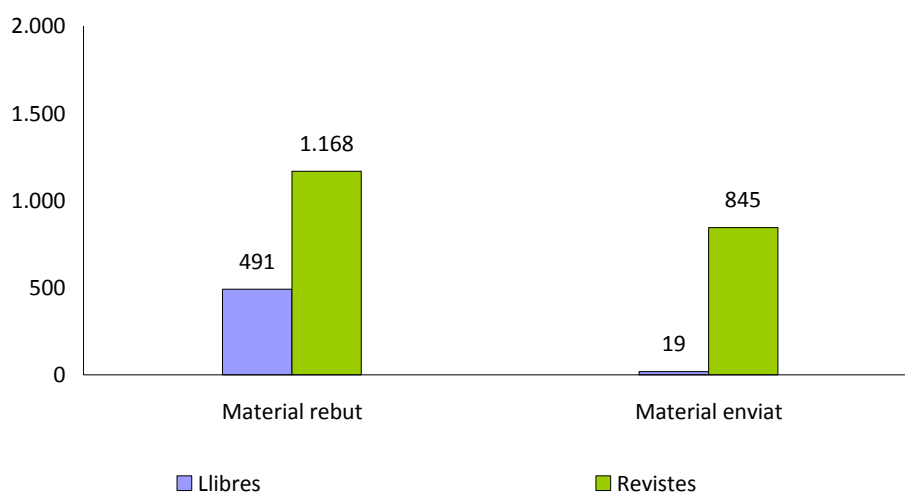
S'han rebut en concepte d'intercanvi un total de 491 publicacions monogràfiques. La UAB n'ha enviat 19, sempre sota petició expressa de la institució externa i segons disponibilitat del Servei de Publicacions. La distribució per biblioteques de les monografies rebudes ha estat la següent:

Biblioteca	Monografies
Ciència i Tecnologia	23
Ciències Socials	80
Comunicació i Hemeroteca General	16
Humanitats	350
Medicina	16
Veterinària	6
Centre de Documentació Europea	0
Universitària de Sabadell	0
<b>Total</b>	<b>491</b>

#### 4.4.3. Balanç global

El següent gràfic mostra la comparació entre el material enviat i el rebut i la proporció dels diferents materials que s'envien o arriben. Respecte l'any 2016 s'han realitzat menys intercanvis en paper com a conseqüència del pas a format electrònic d'alguns títols.

#### Intercanvis realitzats el 2017



## 4.5. Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UAB és la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, accessible a través de la xarxa UAB, i en accés remot mitjançant el servei ARE.

Aquesta col·lecció ja està consolidada pel que fa a les revistes, àmbit en el qual s'ha decidit portar endavant una política clara de substitució de les subscripcions en paper per la corresponent versió en línia, sempre que això és possible. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència. Al desembre de 2016 es va iniciar un nou model de compra de llibres electrònics que s'anomena basat en l'evidència, i que consisteix en pactar amb l'editor l'accés a unes determinades col·leccions temàtiques de llibres per un import concret durant 12 mesos. Al final d'aquest període la biblioteca decideix quins llibres compra a perpetuïtat per l'import pactat.

Durant el 2017, amb la finalitat d'optimitzar al màxim el rendiment del pressupost, s'ha continuat fent una revisió de l'ús dels recursos electrònics disponibles, s'han cancel·lat aquells que tenien un ús molt baix i s'han reinvertit els diners en la subscripció de nous recursos, posant especial èmfasi en els llibres electrònics (vegeu punt 4.2.2).

### 4.5.1. Revistes digitals

El nombre de revistes accessibles a finals de l'any 2017 és de 27.457. La difusió d'aquest fons es fa tant a través de l'eina de descoberta com a partir del servidor d'enllaços Full Text Finder, disponibles tots dos a través del web del Servei de Biblioteques.

Les revistes digitals inclouen les col·leccions contractades a través del CSUC i les revistes subscriïdes directament per la UAB, així com alguns títols gratuïts seleccionats o bé mitjançant acords d'intercanvi.

Les dades globals de consulta dels serveis de revistes electròniques que ofereixen aquesta informació es detallen a continuació. Sempre que és possible les dades corresponen a l'estàndard COUNTER 4, Journal Report 1, per als articles recuperats, i Platform Report 1 per a les cerques.

Servei <sup>1</sup>	Cerques 2017	Articles recuperats 2017
ACM	200	2.151
<b>ACS</b>	<b>11.221</b>	<b>52.946</b>
<b>AIP Scitation</b>	<b>1.542</b>	<b>11.277</b>
Allen Press	262	3.014
American Economic Association	n/d	913
American Institute of Mathematical Sciences	n/d	198
American Journal of Physiology - AJP	n/d	n/d
American Veterinary Medical Association	659	7.853
Annual Reviews	1.380	7.750
<b>APS - American Physical Society</b>	<b>n/d</b>	<b>16.493</b>
<b>ASM Journals</b>	<b>468</b>	<b>10.461</b>
BioOne	317	3.156

<sup>1</sup> Els serveis en negreta es contracten a través del CSUC

Brill	91	246
BMJ Publishing Group	430	3.824
CAIRN	n/d	3.228
Cambridge Journals online	1.514	5.551
Company of Biologist(Development-Jnl Cell Science-Jnl Exp. Biology)	35	2.992
Duke University Press	8	277
Ebscohost E-Journals	23.118	24.974
Edinburgh University Press	7	25
<b>Elsevier ScienceDirect</b>	<b>296.156</b>	<b>595.208</b>
<b>Emerald</b>	<b>447</b>	<b>4.014</b>
Endocrine Society	n/d	114
Érudit	n/d	359
GeoscienceWorld (GSW)	1	163
Graó	n/d	2.922
HighWire	2.188	48.304
<b>IEL-IEEExplore</b>	<b>6.125</b>	<b>18.084</b>
Ingenta Connect	216	996
Informa PubsOnline	41	200
IOP	n/d	14.951
J-STAGE	n/d	5
JoVE	n/d	5.323
<b>JSTOR</b>	<b>19.824</b>	<b>35.690</b>
La Ley - Portal de revistes	113	138
Liverpool University Press	37	49
Mary Ann Liebert online	195	4.123
MIT Press Journals	117	435
Modern Language Association Journals	6	6
National Research Council of Canada	79	573
<b>Nature</b>	<b>5.324</b>	<b>106.036</b>
New England Journal of Medicine	1.290	8.634
OECD iLibrary	n/d	581
Optical Society of America (OSA Journals)	201	1.543
Ovid Journals	4.196	1.375
<b>Oxford University Press</b>	<b>n/d</b>	<b>48.700</b>
Palgrave Journals	2	2
Peeters online Journals	10	7
Project Euclid	33	219
<b>Project Muse</b>	<b>1.201</b>	<b>6.114</b>
ProQuest Platform	29.384	88.485
Revistas Generales IUSTEL	1.729	n/d
<b>Royal Society of Chemistry</b>	<b>6.372</b>	<b>30.228</b>
<b>Sage</b>	<b>9.274</b>	<b>35.896</b>
Science (inclou arxiu històric)	36	20.591
<b>SpringerLink</b>	<b>n/d</b>	<b>117.056</b>
Taylor & Francis Informaworld	10.432	43.281
Walter de Gruyter	273	4.140
<b>Wiley Online Library</b>	<b>14.575</b>	<b>206.992</b>
World Energy Statistics and Balances	n/d	97
WorldSciNet	n/d	238
<b>Total</b>	<b>451.129</b>	<b>1.609.201</b>

## 4.5.2. Llibres digitals

El nombre de llibres digitals catalogats a finals de 2017 és de 40.253 (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic).

A continuació es donen les dades d'ús d'aquells serveis que l'editor n'ofereix. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Book Report 2, que comptabilitza el nombre de capítols recuperats.

Títol <sup>1</sup>	Accessos 2017	Capítols recuperats 2017
Advances in Child Development and Behavior	n/d	19
Advances in Parasitology	n/d	179
Brill (New Pauly online)	n/d	123
CABI eBooks	966	1.157
Cambridge Companions Complete Collection	n/d	3.160
Cambridge Core	1.514	1.467
Complete Dictionary of Scientific Biography (Gale)	9	4
CRC Handbook of Chemistry and Physics	1.576	1.519
Dawsonera	211	8.647
<b>eBook Collection (Ebscohost)</b>	<b>442</b>	<b>877</b>
<b>eBooks UPC</b>	<b>n/d</b>	<b>147</b>
<b>Ebrary/E-Libro</b>	<b>6.132</b>	<b>54.004</b>
Editorial Médica Panamericana	8.311	8.279
Elsevier ScienceDirect Book Series (sense Methods in Enzymology)	n/d	1.810
Elsevier ScienceDirect eBooks	n/d	177.071
Elsevier ScienceDirect Textbooks	n/d	1.384
Encyclopedia of Applied Linguistics	29	61
Encyclopedia of Dairy Science	n/d	340
Encyclopedia of Energy	n/d	24
Encyclopedia of Food Microbiology	n/d	32
Encyclopedia of Food Sciences and Nutrition	n/d	46
Encyclopedia of Geology	n/d	4
Encyclopedia of Language & Linguistics (2nd ed.)	n/d	133
Encyclopedia of Meat Sciences	n/d	60
Encyclopedia of Spectroscopy and Spectrometry (2nd ed.)	n/d	4
Encyclopedia of Virology (3rd ed.)	n/d	1.142
<b>Gale Virtual Reference Library<sup>2</sup></b>	<b>237</b>	<b>533</b>
Harrison Medicina	563	3.216
Ingebook	8.120	n/d
Kirk-Othmer Encyclopedia of Chemical Technology (Wiley)	148	399
Knovel Library of Food Sciences	491	6.835
Methods in Enzymology	n/d	1.087
<b>MyiLibrary</b>	<b>1.655</b>	<b>39.004</b>
New Palgrave Dictionary of Economics	70	128
OECD iLibrary	646	937
Oxford Scholarship Online	2.052	4.575
The Prokaryotes (7 vols.)	n/d	3.145
ProQuest eBook Central	847	20.036
Royal Society of Chemistry eBook Collection	n/d	492
Springer eBooks (inclou LNCS)	n/d	142.295
Wageningen Academic Publishers	450	405

<sup>1</sup> Els serveis en negreta es contracten a través del CSUC.

<sup>2</sup> Dades totals CSUC.

Wiley eBooks	14.575	135.004
<b>Total</b>	<b>49.044</b>	<b>619.784</b>

#### 4.5.3. Bases de dades

La UAB disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials i a text complet disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. Concretament, es té accés a 956 bases de dades, 366 de les quals són d'accés en línia.

A continuació es donen dades d'ús corresponents a tots aquells serveis que n'ofereixen. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Platform Report 1, que comptabilitza les cerques fetes.

<b>Títol<sup>1</sup></b>	<b>Cerques 2017</b>	<b>Registres recuperats 2017</b>
Academic Search Complete	5.028	7.388
Adfolio	492	37.091
Année Philologique	553	739
<b>Aranzadi Westlaw<sup>2</sup></b>	<b>428.783</b>	<b>n/d</b>
Bases de datos CSIC	n/d	n/d
Consultor Jurídico (abans Bosch online)	257	533
CINHAL	12.621	15.013
Communication & Mass Media Complete	3.070	2.005
<b>Dialnet</b>	<b>45.991</b>	<b>32.498</b>
<b>Econlit</b>	<b>7.399</b>	<b>307</b>
eHRAF World Cultures (abans, Human Relation Area File, Collection of Ethnography)	25.190	6.915
ERIC	7.561	3.597
<b>Factiva<sup>3</sup></b>	<b>n/d</b>	<b>201.108</b>
<b>FSTA (Ovid)</b>	<b>346</b>	<b>n/d</b>
<b>Greenfile</b>	<b>270</b>	<b>90</b>
History of Science, Technology and Medicine	488	199
Humanities FullText (WilsonWeb)	612	939
International Political Science Abstracts (Ovid)	840	206
La Ley Digital	9.970	10.583
La Ley Doctrina	732	3.399
LegalTrac (Gale, servei InfoTrac)	354	429
Legislación alimentaria de aplicación en España	477	n/d
<b>Library Information Science &amp; Technology Abstracts</b>	<b>273</b>	<b>95</b>
<b>MathSciNet</b>	<b>56.232</b>	<b>n/d</b>
Medline (ProQuest+ISI WOS+Ovid)	10.840	5.015
MyNews	7.348	77.293
National Socialism, Holocaust, Resistance and Exile 1933-1945	23	3
Oxford Music Online	873	441
<b>Periodicals Archive online</b>	<b>7.322</b>	<b>242</b>
<b>Periodicals Index online</b>	<b>7.285</b>	<b>660</b>
PressReader / Library Press Display	4.183	3.444
<b>ProQuest ABI Inform Complete</b>	<b>29.777</b>	<b>2.557</b>
ProQuest Bibliografía de la Literatura Española desde 1980	6.942	35
ProQuest Central	424.135	2.903

<sup>1</sup> Els serveis en negreta es contracten a través del CSUC.

<sup>2</sup> Dades totals CSUC.

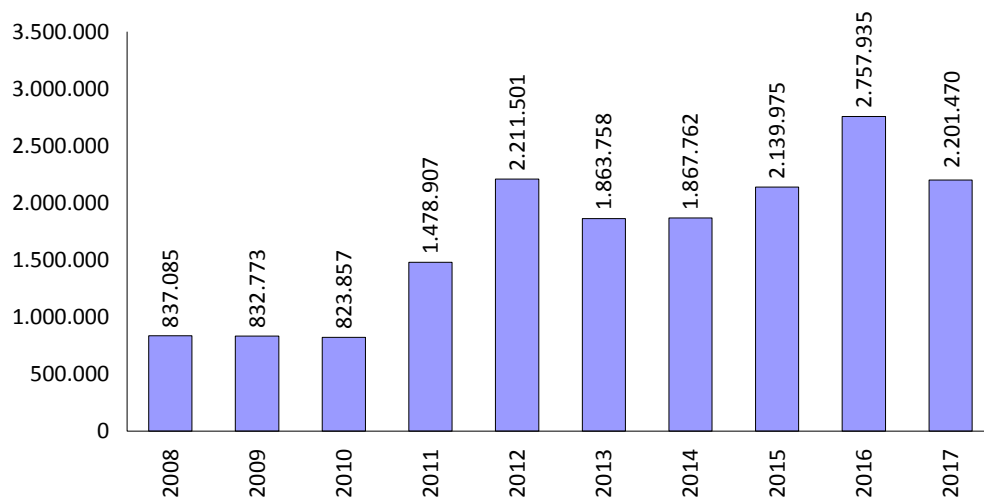
<sup>3</sup> Dades totals CSUC.



ProQuest Dissertation & Theses	7.788	800
ProQuest Health and Medical Complete	24.575	2.380
ProQuest Linguistics and Language Behavior Abstracts	538	145
ProQuest MLA	9.436	2.440
ProQuest Natural Sciences Collection	126.136	102
ProQuest New York Times	7.567	47
ProQuest Social Sciences Premium Collection	125.888	9.183
Psicodoc	n/d	393
<b>PsycInfo</b>	<b>18.788</b>	<b>n/d</b>
PubMed	19.858	n/d
Quiosc	320.693	n/d
RILM Abstracts of Music Literature	551	679
RISM: International Inventory of Musical Sources after 1600	271	19
Sabi Online	7.637	n/d
SciFinder (CAS)	43.761	11.735
SCOPUS	139.164	117.062
<b>Teacher Reference Center</b>	<b>294</b>	<b>157</b>
Tirant Online	5.023	17.420
TOC Premier	275	58
Traces	5.516	n/d
TV Anuncios	218	n/d
<b>VLEX</b>	<b>10.597</b>	<b>14.232</b>
Web of Science	218.865	93.005
Westlaw International Online	1.764	n/d
<b>Total</b>	<b>2.201.470*</b>	<b>685.584</b>

\*La davallada en el nombre total de consultes es deu, principalment, en la normalització de les estadístiques de ProQuest, que han adoptat el sistema COUNTER4.

### Evolució de les consultes a les bases de dades d'accés remot



#### 4.5.4. Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

<http://ddd.uab.cat/>

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents (DDD) és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

Més que un dipòsit de tipus específics de continguts, és un paquet de serveis que oferim a la comunitat universitària per tractar i difondre materials digitals que recolzen la missió específica de la Universitat i, per extensió, la investigació científica a Catalunya.

El DDD ha securitzat totes les seves adreces seguint el protocol https i ha establert la llicència de Domini públic (<https://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/>) per a les seves metadades.

Aquest any 2017 el DDD s'ha sotmès per part de REBIUN a un procés d'avaluació, d'un total de 25 criteris, definits a partir de la *Guía para la evaluación de Repositorios institucionales de investigación*<sup>1</sup> de Fecyt el nostre repositori en compleix 22.

S'ha incorporat a les estadístiques dels registres una nova subdivisió per àmbit geogràfic, han desaparegut els noms de dominis d'internet que no donaven gaire informació de qualitat i en el seu lloc es subdivideixen les àrees geogràfiques (comarques en el cas de Catalunya, estats en el cas dels EEUU...).

Al llarg de l'any, les biblioteques han anat incorporant documents al DDD, dels quals els més remarcables són:

##### **Biblioteca d'Humanitats**

- Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu (881 documents)
- Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic (28 documents)

##### **Biblioteca de Ciències Socials**

- Digitalització del llibre: *Teórica del arte de notaría* ; 3<sup>a</sup> ed., por Félix María Falguera, adicionada con un Tratado de laudemios del antiguo Colegio de Barcelona y un compendio de la prescripción catalana por el Sr. Falguera, precedido de un prólogo por Manuel Rimont / Gibert, Vicenç, s. XVIII ; Falguera, Félix María, 1811-1897. Barcelona : Manuel Saurí y Eudaldo Puig, ed., 1875.

##### **Biblioteca de Medicina**

- S'ha afegit el Grau d'Infermeria al Portal Box de la Facultat de Medicina. D'aquesta manera es poden recollir, processar i visualitzar els TFG dels graus que s'imparteixen a la Facultat -Medicina, Infermeria i Fisioteràpia- que s'han d'incorporar al DDD.

##### **Biblioteca de Veterinària**

- Centre de Recerca en Sanitat Animal (CReSA-IRTA) (50 documents).
- Revista de Inspección de Carnes, Mataderos y Mercados (30 documents).
- Gaceta sanitaria de Barcelona : órgano del Cuerpo Médico Municipal (270 documents).
- El Monitor de la salud, de las familias y de la salubridad de los pueblos: revista de higiene pública y privada, de medicina y economía domésticas, de política urbana y

---

<sup>1</sup> Guía para la evaluación de repositorios institucionales de investigación. 2014. [Consulta: 7 febrer 2018]. <http://www.rebiun.org/documentos/Documents/GTREPOTRIOS/GuiaEvaluacionRecolecta.pdf>

rural (73 documents)

- La Veterinaria española : revista profesional y científica (212 documents).

### Evolució de la consulta

Any	Nombre de consultes	Nombre de descàrregues
2008	1.246.008	1.125.570
2009	1.874.401	1.680.374
2010	2.007.034	1.832.840
2011	2.223.673	2.039.212
2012	3.892.596	3.323.445
2013	3.816.753	3.356.394
2014	3.920.166	3.503.731
2015	4.946.127	3.810.011
2016	6.845.315	5.521.288
2017	5.526.397	4.388.599

### Creixement de la col·lecció

Any	Nombre de documents	Percentatge de creixement respecte l'any anterior
2008	30.038	37'0%
2009	48.389	61'0%
2010	56.515	17'0%
2011	73.593	30'0%
2012	90.804	23'0%
2013	101.839	12'0%
2014	117.875	13'0%
2015	132.715	12'5%
2016	151.042	13'8%
2017	165.064	9'3%

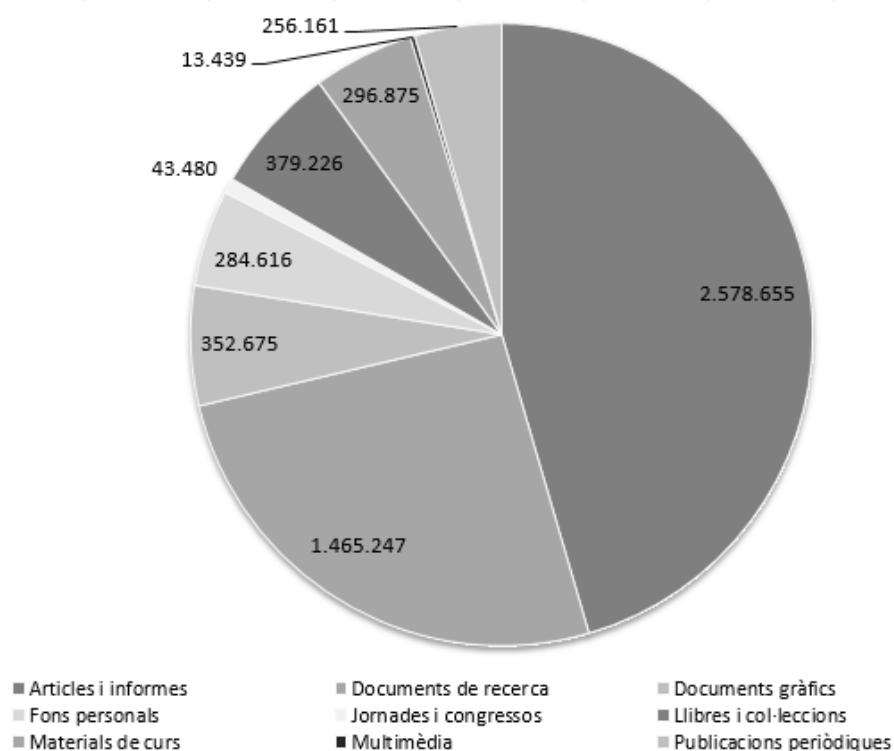
## Tipologia dels documents

Col·leccions	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Articles i informes	7.451	12.670	14.848	21.151	24.656	28.026	31.241	37.268	47.212	54.674
Bases de dades	1.921	1.921	-	-	-	-	-	-	-	-
Documents de recerca	-	1.796	4.712	5.761	7.277	8.587	11.009	13.332	15.689	17.324
Documents gràfics	-	3.174	3.215	4.417	5.626	6.701	6.875	6.999	7.174	7.355
Fons personals	4.822	5.031	7.155	10.105	10.138	10.905	17.029	19.147	19.735	20.604
Jornades i congressos	-	12	138	420	538	604	700	1.068	1.401	1.577
Llibres i col·leccions	69	2.281	1.460	1.972	2.151	2.285	2.420	2.753	3.332	3.636
Materials de curs	14.838	20.253	23.034	27.428	37.993	42.362	46.130	49.646	53.855	57.427
Multimèdia	466	530	574	604	633	661	711	731	812	861
Publicacions periòdiques	471	721	1.379	1.735	1.792	1.822	1.918	1.938	2.042	2.151
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>30.038</b>	<b>48.389</b>	<b>56.515</b>	<b>73.593</b>	<b>90.804</b>	<b>101.953</b>	<b>118.033</b>	<b>132.882</b>	<b>151.252</b>	<b>165.609</b>

## Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	Nombre de consultes	Percentatge respecte al total de consultes al DDD
Articles	2.578.655	45,48%
Documents de recerca	1.465.247	25,84%
Documents gràfics	352.675	6,22%
Fons personals	284.616	5,02%
Jornades i congressos	43.480	0,77%
Llibres i col·leccions	379.226	6,69%
Materials de curs	296.875	5,24%
Multimèdia	13.439	0,24%
Publicacions periòdiques	256.161	4,52%
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>5.670.374</b>	<b>100,00%</b>

<sup>1</sup> El nombre de documents per col·lecció és superior al nombre total de documents perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.



### Els registres més descarregats de l'any 2017

Es compten les descàrregues en base als registres bibliogràfics, per tant, un registre amb molts fitxers pot tenir més consultes i descàrregues que un altre amb un sol fitxer. Per ser més equitatiu hem elaborat dues taules una per a registres únics (equivalència d'un registre a un fitxer) i l'altre per a registres compostos, amb més d'un fitxer associat al registre.

Nombre de descàrregues	Títol i autor Documents únics
37.130	<i>Los riesgos de Internet. Consejos para su uso seguro. Habilidades necesarias para utilizar Internet.</i> MARQUÉS GRAELLS, Pere [ <a href="https://ddd.uab.cat/record/28822">https://ddd.uab.cat/record/28822</a> ]
36.100	<i>La experimentación animal.</i> 2011. BOADA SAÑA, MARIA; COLOM COMÍ, ANA; CASTELLÓ ECHEVARRÍA, Nila [ <a href="https://ddd.uab.cat/record/80084">https://ddd.uab.cat/record/80084</a> ]
29.698	<i>La importancia del liderazgo en las organizaciones.</i> 2013. LÓPEZ MARTÍNEZ, ESTHER; ROJAS ARREDONDO, JESÚS. [ <a href="https://ddd.uab.cat/record/110463">https://ddd.uab.cat/record/110463</a> ]
27.539	<i>Diagnóstico y tratamiento de la enfermedad renal crónica (ERC) en el perro y el gato. Parte 1: evaluación del paciente con ERC.</i> CORTADELLAS, O.; FERNÁNDEZ-DEL PALACIO, M. J. [ <a href="https://ddd.uab.cat/record/130278">https://ddd.uab.cat/record/130278</a> ]
25.542	<i>Cómo redactar un artículo científico.</i> Comité Editorial, Revista oficial de AVEPA [ <a href="https://ddd.uab.cat/record/68577">https://ddd.uab.cat/record/68577</a> ]
25.283	<i>Principios básicos de la ecografía.</i> Díez BRU, N. [ <a href="http://ddd.uab.cat/record/70209">http://ddd.uab.cat/record/70209</a> ]
25.212	<i>El planteamiento del problema, las preguntas y los objetivos de la investigación : criterios de redacción y check list para formular correctamente.</i> 2014. SALA ROCA, JOSEFINA; ARNAU SABATÉS, LAURA [ <a href="https://ddd.uab.cat/record/126350">https://ddd.uab.cat/record/126350</a> ]
21.454	<i>Protocolos anestésicos de utilidad práctica en la clínica del perro y del gato.</i> MAYORAL PALANCA, I.; YNARAJA, E.; MARTÍNEZ ALCAINE, M <sup>a</sup> A. [ <a href="https://ddd.uab.cat/record/70928">https://ddd.uab.cat/record/70928</a> ]
20.966	<i>Proyecto de recuperación de suelos contaminados por hidrocarburos.</i> ALONSO RIESGO, Raquel [ <a href="http://ddd.uab.cat/record/103526">http://ddd.uab.cat/record/103526</a> ]
19.451	<i>Alimentos transgénicos: la realidad no siempre supera a la ficción.</i> BALTÀ ARANDES, Aleix; BARÓ BASORA, Joan; BLANCO SÁIZ, Víctor [ <a href="http://ddd.uab.cat/record/103201">http://ddd.uab.cat/record/103201</a> ]

Nombre de descàrregues	Títol i autor Documents compostos
60.357	<i>Patología y terapéutica especiales de los animales doméstico.</i> HUTYRA, Franz; MAREK, Josef [ <a href="http://ddd.uab.cat/record/60248">http://ddd.uab.cat/record/60248</a> ]
37.157	<i>Historia General del Arte: escrita e ilustrada en vista de los monumentos y de la mejores obras publicadas hasta el día.</i> Barcelona: Montaner y Simón, 1886-1897 [ <a href="http://ddd.uab.cat/record/56958">http://ddd.uab.cat/record/56958</a> ]
30.121	<i>Planta de producción de acetato de vinilo.</i> 2016. VAM INDUSTRY; BOIXADER, QUERALT; FALCONI, CORI YURI; LLADÓ, JOAN; LÓPEZ, EMYLIN; LÓPEZ, PATRICIA; PERIS MIRAS, MARC. [ <a href="https://ddd.uab.cat/record/148700">https://ddd.uab.cat/record/148700</a> ]

#### 4.5.5. Dipòsits Digitals del CSUC

##### Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)

<http://www.tdx.cat/>

TDX és un servidor que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes. Permet la consulta remota a través de la xarxa Internet del text complet de les tesis, així com fer cerques per autor, títol, matèria de la tesi, universitat on s'ha llegit, etc.

El CSUC va renovar el juny de 2017 la seva col·laboració com a membre de la cooperativa MetaArchive (<https://metaarchive.org/>), administrada per Educopia Institute, i formada majoritàriament per organitzacions internacionals acadèmiques sense ànim de lucre. Aquesta col·laboració, que es va iniciar l'any 2011, té l'objectiu d'assegurar la preservació de les tesis. Aquesta es duu a terme a través del programari LOCKSS (desenvolupat per la Universitat d'Stanford) que constantment compara les diferents còpies per, si es dóna el cas, poder avisar i restaurar de manera automàtica qualsevol canvi.

El mes d'abril la UAB va afegir la seva tesi número 7.000 al repositori de Tesis Doctorals en Xarxa (TDX). La tesi que va fer les 7.000 porta per títol *Exploring dietary strategies to enhance feed intake and growth of piglets after weaning by a multidisciplinary approach* i ha estat escrita per Laia Blavi Josa, dirigida per José Francisco Pérez Hernández i David Solà Oriol, i presentada al Departament de Ciència Animal i dels Aliments de la UAB.

La UAB hi ha introduït 1.095 tesis durant l'any 2017. De les consultes que anualment rep el TDX, el 21% són consultes adreçades a tesis de la UAB.

La tesi més consultada l'any 2017 ha estat la de Margarita Gómez Moliné, *Algunos factores que influyen en el éxito académico de los estudiantes universitarios en el área de química*. Departament de Didàctica de la Matemàtica i de les Ciències Experimentals, UAB (21 de març de 2003). Directora: Neus Sanmartí.

El nombre acumulat de consultes que han rebut les tesis de la UAB respecte al total de TDX és el següent:

	Nombre de consultes	Total de tesis disponibles
UAB	54.063.062	7.722
Total TDX	260.885.997	29.300

Any	Tesis UAB introduïdes
2008	344
2009	302
2010	334
2011	348
2012	359
2013	648
2014	652
2015	1.110
2016	907
2017	1.095

### Revistes Catalanes en Accés Obert (RACO)

<http://www.raco.cat/>

RACO es va posar en funcionament el juny de 2005 i permet la consulta en accés obert i en text complet dels articles de les revistes científiques, culturals i erudites catalanes.

La UAB ha fet públics a RACO tres nous títols durant el 2017. Es tracta de:

- *Nuevas de Indias* que es centra en la historiografia i la literatura espanyola i hispanoamericana colonial, i abasta, a grans trets, els segles XVI–XVIII, de manera que arrenca amb una perspectiva multidisciplinària. Les àrees de coneixement inclouen disciplines afins a la història i la literatura com la filosofia, la ciència política, el dret, la religió, l'antropologia o la mitologia, l'arquitectura i l'urbanisme, l'arqueologia i l'ensenyament entre d'altres.
- *Scriptum digital* és una revista electrònica d'accés lliure a la xarxa dedicada a difondre recerca de qualitat sobre aspectes teòrics i metodològics relacionats amb l'edició digital i els corpus diacrònics informatitzats en les llengües iberoromàniques (desenvolupament informàtic de bases de dades textuales, disseny i explotació de corpus, aspectes filològics del disseny de corpus i d'edició digital, estudis lingüístics basats en corpus, etc. ). La revista no afavoreix cap corrent teòrica o metodològica en particular.
- *Doblele : revista de lengua y literatura*: la revista sorgeix del màster oficial de Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera del Departament de Filologia Espanyola UAB. La publicació es proposa recollir estudis que ofereixin respostes al desafiament d'ensenyar espanyol a estudiants de tot el món. L'experiència adquirida al llarg dels anys pels professors del Departament de Filologia Espanyola de la UAB en el domini de l'ensenyament de l'espanyol com a llengua estrangera ha cristal·litzat en aquesta iniciativa que concep la didàctica des de la perspectiva de la indispensable interacció que ha d'existir entre la reflexió sobre la llengua i la literatura i la pràctica docent per obtenir resultats eficaços.

RACO disposa de 484 revistes, 14 més que l'any passat, de 91 institucions participants. En total són consultables 203.231 articles (182.317 en text complet).

Any	Revistes de la UAB	Nombre d'articles introduïts
2008	27	11.233
2009	33	13.094
2010	38	14.740
2011	42	16.305
2012	44	17.731
2013	45	17.948
2014	47	11.355
2015	56	12.821
2016	56	12.499
2017	63	11.799

Any	Total consultes	Total consultes a revistes UAB
2010	4.006.704	926.681
2011	6.512.128	1.625.203
2012	3.613.828	705.847
2013	10.108.202	1.197.488
2014	7.944.922	2.060.949
2015	14.827.562	3.490.273
2016	13.387.473	2.770.230
2017	11.544.199	2.848.149

Les 5 revistes de la UAB més consultades el 2017 han estat:

Revista	Nombre de consultes
Papers: Revista de Sociologia	358.795
Enseñanza de las Ciencias	271.341
Educuar	121.334
Athenea digital	100.353
DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia	80.876

### Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT)

<http://www.recercat.net/>

RECERCAT va entrar en funcionament al setembre de 2005 i recull la literatura grisa d'investigació de les universitats i centres d'investigació de Catalunya. Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals.

Hi participen 24 institucions. En total, són consultables més de 132.000 documents.

El 2017 es van entrar 32.913 nous documents a RECERCAT, dels quals la UAB en va dipositar 109, el 0'33%.

Durant el 2017 RECERCAT ha rebut 6.712.307 consultes, de les quals el 13% han estat adreçades als documents de la UAB (900.703 de consultes).

El document de la UAB més consultat, amb 2.767 consultes, ha estat el de Núria López Ruiz. *Estudi i implementació d'un arxivat de dades per a les plataformes SAP Enterprise 4.7 x 200 d'una gran empresa*. Universitat Autònoma de Barcelona, 2007. [<http://hdl.handle.net/2072/5419>].



## Memòria Digital de Catalunya (MDC)

<http://mdc.cbuc.cat/>

És un repositori cooperatiu des del qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues, fotografies, mapes, cartells, ex-libris, etc. relacionats amb Catalunya. La principal finalitat de la MDC és augmentar la visibilitat i consulta del patrimoni català.

L'MDC es va posar en funcionament a finals de 2006 i actualment conté col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues (ARCA), fotografies, mapes, cartells, manuscrits, incunables i un llarg etcètera amb un total de més de 3 milions de documents relacionats amb Catalunya i procedents de 32 institucions diferents (universitats, biblioteques especialitzades, instituts, arxius, etc.).

La UAB hi col·labora amb quatre col·leccions: *Cartells del Fons Josep Vinyals*, *Fons històric de Veterinària*, *Prensa política clandestina* i *Postals de biblioteques de Catalunya*.

El nombre de pàgines visualitzades l'any 2017 per a cada col·lecció són les següents:

Col·leccions de la UAB a la MDC	Pàgines visualitzades 2017
Cartells del Fons Josep Vinyals	10.429
Fons històric de Veterinària	3.439
Prensa política clandestina	17.411
Postals de biblioteques de Catalunya	1.042

### 4.5.6. Trobador+

<http://www.uab.cat/biblioteques/trobador>

Trobador+ era l'eina de cerca per a la consulta de la biblioteca digital de la UAB que s'ha utilitzat des de juliol del 2013 fins a desembre de 2017. A partir de 2018 s'utilitza només el nou cercador.

### Evolució de les consultes a Trobador+

Any	Nombre de sessions	Usuaris registrats	Total de cerques
2008	7.962	896	47.004
2009	55.111	2.650	220.448
2010	135.217	4.759	748.699
2011	129.931	4.327	655.764
2012	90.913	4.987	341.988
2013	55.794	2.574	180.015
2014	150.058	12.503	285.539
2015	169.231	15.497	391.430
2016	171.873	15.083	406.814
2017	152.480	12.618	354.865

## Cerques a Trobador+

Any	Cerques a Trobador+	Cerques remotes	Total cerques
2013 (setembre-desembre)	16.173	707	16.880
2014	274.030	11.509	285.539
2015	379.591	11.839	391.430
2016	396.676	10.138	406.814
2017	347.137	7.728	354.865

El nombre total d'usuaris que van utilitzar Trobador+ és 51.189.

## SFX: consultes i enllaços al text complet 2017

El gestor d'enllaços SFX permetia accedir a les revistes a partir del llistat A-Z de títols o bé cercar per les matèries de la revista. A partir de novembre 2017 ha estat substituït pel nou gestor d'enllaços FTF.

Any	Accessos	Consultes al text complet
2009	231.342	159.645
2010	324.545	199.241
2011	343.612	264.934
2012	377.395	299.117
2013	422.183	339.951
2014	456.508	371.725
2015	512.039	430.053
2016	525.220	429.944
2017	408.895	340.937

## SFX: Les 20 revistes més consultades al 2017

Títol de la revista	Accessos	Consultes
Nature	2.517	2.445
Science	2.215	2.114
The Veterinary Clinics of North America. Small Animal Practice	1.736	1.510
Journal of the American Veterinary Medical Association	1.690	1.585
The New England Journal of Medicine	1.572	1.189
Journal of Small Animal Practice	1.415	1.281
Journal of Veterinary Internal Medicine	1.274	1.227
The Lancet	1.254	1.162
Journal of Feline Medicine and Surgery	1.190	1.177
PLoS ONE	1.021	1.012
Veterinary Record	933	929
Veterinary ophthalmology	834	772
Journal of veterinary emergency and critical care	792	735
Medicina clínica	786	560
Journal of the American Chemical Society	659	595
Journal of the American Animal Hospital Association	636	585
IDEAS Working Paper Series from RePEc	607	498
JAMA: the Journal of the American Medical Association	590	428
Journal of dairy science	513	477
The veterinary journal	510	482

#### 4.5.7. Dialnet

<http://dialnet.unirioja.es/>

La UAB, a través del CBUC va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació Dialnet per participar en la seva base de dades de sumaris, creada l'any 2001.

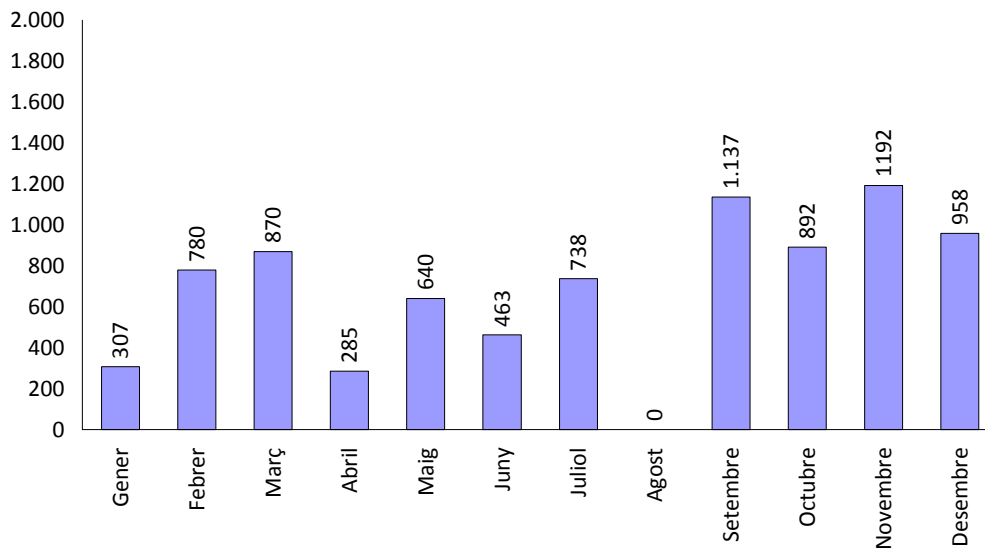
Dialnet ofereix als usuaris l'accés a 5.923.735 documents i a 10.152 títols de revista.

Dialnet ha rebut en el 2017 un total de 25.571.576 consultes.

La UAB hi ha participat amb el buidatge de:

Any	Títols de revistes	Números	Articles
2011	65	250	2.627
2012	80	900	10.685
2013	83	288	2.444
2014	102	399	5.061
2015	135	684	7.708
2016	144	650	7.475
2017	143	817	7.746

#### Buidatge mensual d'articles



Any	Nombre d'usuaris registrats
2008	551
2009	688
2010	815
2011	1.124
2012	1.337
2013	1.628
2014	1.910
2015	2.237
2016	2.600
2017	2.969

## 4.6. Processament tècnic

Dades estadístiques de les monografies i publicacions periòdiques processades per les biblioteques:

### Monografies processades durant l'any 2017 (registres bibliogràfics)

Biblioteques	Catalogació
Ciència i Tecnologia	808
Ciències Socials	2.164
Ciències Socials – CDE	51
Comunicació i Hemeroteca General	2.436
Humanitats	4.936
Humanitats – Cartoteca General	120
Medicina – Bellaterra	83
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	318
Medicina – Campus Universitari Mar	18
Medicina – U.D. Parc Taulí	3
Medicina – U.D. Trias i Pujol	39
Medicina – U.D. Vall Hebron	54
Universitària de Sabadell	120
Veterinària	870
<b>Total documents en suport físic</b>	<b>12.020</b>
Biblioteca Digital UAB	8.354
<b>Total documents digitals</b>	<b>8.354</b>
<b>Total</b>	<b>20.374</b>

### Publicacions periòdiques processades durant l'any 2017

Biblioteques	Catalogació i classificació	
	Títols catalogats	Col·leccions afegides
Ciència i Tecnologia	0	0
Ciències Socials	48	52
Ciències Socials – CDE	0	0
Comunicació i Hem. General	154	251
Humanitats	10	16
Humanitats – Cartoteca General	0	0
Medicina – Bellaterra	1	0
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	62	65
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	0
Universitària Sabadell	1	1
Veterinària	7	6
<b>Total documents en suport físic</b>	<b>283</b>	<b>391</b>
Biblioteca Digital UAB	1.128	0
<b>Total documents digitals</b>	<b>1.128</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>1.411</b>	<b>391</b>

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg i vetlla per tal que les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplar, siguin el més consistents possibles i representin fidelment, a nivell catalogràfic, la col·lecció documental de les biblioteques de la UAB.

Durant el 2017, s'han continuat portant a terme una sèrie d'actuacions amb l'objectiu d'aconseguir la màxima convergència entre el catàleg de la UAB i el CCUC.

A la Biblioteca de Ciències Socials s'ha finalitzat el processament tècnic de tot el fons de l'Escola Universitària de Turisme i de Direcció Hotelera traspassat a la biblioteca a través de conveni.

Les xifres del CCUC de registres bibliogràfics i d'autoritat es poden veure en el quadre següent:

### Evolució del nombre de registres al CCUC

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats
2008	3.116.837	58.376 <sup>1</sup>
2009	3.328.118	74.807
2010	3.730.319	101.705
2011	4.018.394	127.897
2012	4.178.142	150.858
2013	4.585.155	174.190
2014	4.960.895	201.074
2015	5.239.941	224.146
2016	5.416.715	866.644 <sup>2</sup>
2017	5.543.575	886.913

Totes les biblioteques, a més de col·laborar amb la UTP en totes les generals de processament tècnic del Servei de Biblioteques, realitzen tasques específiques en el tractament tècnic del seu fons.

## 4.7. Fons i Col·leccions especials

Una part important de la col·lecció de les biblioteques, recau en els anomenats "fons patrimonials". Aquests fons mereixen una dedicació i tractament especial, atès que doten la nostra col·lecció d'un tret distintiu que la fa única. En major o menor grau, totes les biblioteques tenen algun fons especial i és responsabilitat d'elles que tinguin la visibilitat adequada, ja sigui amb la digitalització de la totalitat o una part del fons o amb el tractament documental que cadascuna determini.

### Biblioteca d'Humanitats

▪ **Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu:** s'ha continuat treballant en la publicació de la documentació de l'Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu, ampliant les col·leccions següents: Administració, Cartells, Direcció, Documentació Tècnica, Escenografies, Fotografies, Llibrets, Partitures i Programes de mà. S'ha digitalitzat un nou conjunt de documentació, on destaquen partitures i documentació comptable. Es va fer una presentació de les darreres col·leccions incorporades a l'Arxiu, així com de les millores realitzades a la seva web, el dia 10 de

<sup>1</sup> Aquesta gran davallada en el nombre de registres l'any 2008, és deguda al fet que VTLS generava registres d'autoritats per a totes les entrades de nom, títol i matèria, independentment de si tenien cap referència o nota, o si estaven validats o no, i Millennium comptabilitza només registres d'autoritats complets (amb referències i notes).

<sup>2</sup> El gran augment de registres d'autoritat està justificat perquè el 2016 s'han carregat al CCUC els registres d'autoritat dels catàlegs locals d'autors i títols (dels índexs d'autor, títol i matèria) de la BC, UB, UAB, UPC i UPF.

març a la Sala del Cor del Gran Teatre del Liceu. També es va fer una xerrada per als alumnes de l'assignatura Gestió Cultural: Patrimoni del Grau de Musicologia.

- Fons Jordi Castellanos: continuació de la classificació de la documentació (1.500 documents) i publicació a la web dissenyada expressament per al fons ([www.uab.cat/biblioteques/castellanos](http://www.uab.cat/biblioteques/castellanos)). Es va fer una presentació de la web i dels materials catalogats fins al moment en la Primera Jornada en record de Jordi Castellanos: *Entorn de la transversalitat del moviment modernista*, organitzada pel Departament de Filologia Catalana, el 17 d'octubre.
- Fons Enric Lluch: continuació de la classificació de la documentació (650 documents) i publicació a la web dissenyada expressament per al fons ([www.uab.cat/biblioteques/lluch](http://www.uab.cat/biblioteques/lluch)).

#### **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**

- Fons Miquel Tomàs: s'ha finalitzat el processament tècnic i la revisió dels 267 registres per a la seva incorporació al DDD. També s'ha treballat en la sol·licitud de permisos i autoritzacions per a la seva difusió.
- Fons Pedro Pascual: s'ha treballat en la segona part del fons per a digitalitzar-lo, en concret s'ha revisat la base de dades de 1.952 registres que completaran el fons.

#### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- Col·lecció de cartells polítics digitals: s'ha seguit treballant i dotant de contingut aquesta col·lecció, basada en un projecte innovador.
- Fons del Partit Socialista d'Alliberament Nacional: s'ha finalitzat l'inventari de l'arxiu del partit, fent-lo accessible des del DDD.

### **4.8. Ubicació, preservació i emmagatzematge**

La integració de les noves adquisicions i el manteniment de la col·lecció existent comporten un seguit de tasques habituals: reordenació d'espais, canvis de topogràfic, o enquadernacions. La preservació i conservació tant a nivell d'espais com de fons és també una de les prioritats a les nostres biblioteques.

Per tal d'optimitzar recursos s'ha concentrat en la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General la major part de documents en format microforma. Aquesta biblioteca disposa d'una sala específica amb aparell reproductors.

Aquest any les biblioteques han realitzat l'inventari de fons de lliure disposició, corresponent al període 2015-2017.

## Documents enquadrats durant l'any 2017

Biblioteques	Monografies		Publicacions periòdiques	
	Volums relligats	Volums reparats	Volums relligats	Volums reparats
Ciència i Tecnologia	0	160	0	0
Ciències Socials	0	129	0	4
Ciències Socials – CDE	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	0	42	285	12
Humanitats	0	505	20	148
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina – Bellaterra	0	287	0	0
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	2	0	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0
Medicina – U.D. Parc Taulí	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	62	0	0
Universitària Sabadell	0	7	0	1
Veterinària	7	42	1	2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>1.236</b>	<b>306</b>	<b>167</b>

Mereixen especial atenció aquelles tasques que comporten actuacions especials:

### Biblioteca d'Humanitats

- S'ha reorganitzat part del dipòsit, reubicant algunes col·leccions (tesines, programes de curs, fulletons) o donant més espai a d'altres (Reserva i Fons Rico).
- S'ha actualitzat part de la retolació de la primera i segona plantes de la biblioteca.
- S'ha alliberat espai de la tercera planta per ampliar els metres dedicats al fons de Musicologia.
- S'ha alliberat espai de la tercera planta per ampliar els metres dedicats a la Secció Asiàtica.
- S'han adquirit cinc vitrines per emmagatzemar fons personals.

### Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- S'han traslladat 24 títols de publicacions periòdiques de Matemàtiques al dipòsit de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, per tal d'alliberar espais a la sala de la biblioteca.
- S'ha realitzat un disseny nou de la retolació dels laterals de les prestatgeries de la sala general i del fons de matemàtiques.
- S'ha ampliat i modificat l'espai dedicat a la col·lecció de Ciència x Llegir per millorar-ne la visibilitat, i s'ha aprofitat per generar espais de difusió de la col·lecció de la biblioteca.
- S'ha adquirit una vitrina per exposar les regles de càlcul i altres eines de mesura que va donar el Sr. Antoni Reguant.

### Biblioteca de Ciències Socials

- Unificació del fons de la biblioteca quant a volums, localitzacions i formats que estaven dispersos.
- Reorganització total de l'espai del dipòsit, guanyen 504 metres lineals, nova retolació i nova numeració de totes les prestatgeries.
- Actualització de l'espai "Eines per a l'ocupabilitat" creant un document on queda detallat tot el procediment (revisió, selecció, actualització i processament tècnic d'aquest fons). Canvi de disseny de l'espai.

- Revisió del procediment d'avís als professors quan ja estan disponibles els documents de compra que han demanat, redacció del document pertinent i difusió entre el personal docent.
- S'ha començat a uniformitzar els rètols amb els títol de les revistes de les prestatgeries de la sala de revistes.

#### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- S'ha realitzat el control mediambiental anual als dipòsits de la biblioteca per controlar plagues bacteriològiques i s'ha repetit el control de detecció d'insectes per part del Departament de Patologia Animal, col·laborant d'aquesta manera en les pràctiques dels alumnes. En ambdós casos, el resultat ha estat satisfactori amb nul·la presència tant de bacteris com d'insectes.
- S'ha seguit amb la neteja exhaustiva de la documentació de Reserva.

#### **Biblioteca de Medicina**

- S'ha reorganitzat el dipòsit i s'ha canviat l'armari compactus d'ubicació.
- S'han traslladat 4.264 monografies amb el topogràfic DM des del dipòsit a la sala del primer pis, ara aquestes monografies són de lliure accés.
- S'han alliberat espais i metres lineals de l'armari compactus, fent una esporgada d'aquells títols de revista que ja no rebem i que són presents en altres biblioteques de la UAB. S'han enviat números de revista per a completar col·leccions d'altres biblioteques de la UAB.
- S'ha preparat material per enviar a GEPA, 233 títols de revistes en paper.
- S'han traslladat 557 monografies de Reserva anteriors a 1916 a la Reserva General.
- S'han traslladat 1.979 microfitxes a la BCHG.

#### **Biblioteca Josep Laporte**

- Reordenació del fons de monografies.
- Retirada de la sala i trasllat al dipòsit del fons obsolet.
- Actualització i adequació de la retolació de les prestatgeries a de sala de monografies i sala de revistes.

#### **Biblioteca de Veterinària**

- S'ha canviat la retolació de la sala de lectura monografies amb un nou disseny i grafisme amb continguts nous (33 plafons).
- Canvis de topogràfic de les seccions d'aliments, animals salvatges, i fullets (1.107 documents).
- Canvis als registres al fons de la col·lecció històrica (1.884 documents).
- Canvis de documents de préstec de cap de setmana o exclosos, a préstec normal (1.389 documents).



## **4.9. Avaluació, tria i descart**

Les biblioteques de la UAB fan, de forma periòdica revisions del seu fons. Reubicar els documents de baix ús als dipòsits i enviar documents a GEPA, faciliten una optimització de l'espai d'ús públic.

Des de fa anys les biblioteques promouen la campanya "Un llibre, 1 euro". Coincidint amb Sant Jordi i Nadal, s'ofereix llibres descartats per diversos motius als nostres usuaris.

Els documents descartats en l'avaluació de cada biblioteca i que no s'han pogut enviar a GEPA perquè ja hi eren, que no han estat demanats per cap institució o que estaven molt malmesos s'han donat de baixa seguint les pautes establertes.

### **Trameses a GEPA**

La falta de pressupost extraordinari per part de les universitats a l'equipament GEPA ha comportat una dràstica reducció en la tramesa de documentació. Els metres lineals ingressats han estat 40.

## 5. Serveis

### 5.1. Del catàleg al nou cercador

Fins a novembre de 2017 els usuaris podien consultar el catàleg clàssic en funcionament des del juny de 2008. A partir d'aquesta data vam estrenar una nova eina de cerca accessible des de la web del Servei de Biblioteques. Aquest cercador permet consultar des d'un únic punt tots els fons de les biblioteques: el catàleg de la UAB, la biblioteca digital (antic Trobador+) i els dipòsits digitals (DDD i Traces). Aquest canvi ha millorat l'experiència de l'usuari en el descobriment integrat de la informació i també ha incrementat la visibilitat de tots els recursos disponibles a la UAB.

A més del canvi en el cercador, a l'octubre es va renovar el sistema de gestió informàtic de les biblioteques, passant de Millennium a Sierra, de la mateixa empresa Innovative.

<b>Estat del sistema el 31 de desembre de 2017</b>	<b>Total</b>
Comandes	67.817
Proveïdors	4.203
Registres bibliogràfics	953.713
Registres d'exemplar <sup>1</sup>	1.289.827
Registres d'autoritat	87.670
Registres de fons	48.673
Usuaris	93.488
Registres de curs	3.620

En el context de les tasques periòdiques de manteniment del sistema, durant l'any 2017 es varen donar de baixa el següent nombre de registres:

<b>Registres donats de baixa durant 2017</b>	<b>Total</b>
Comandes	700
Proveïdors	2
Registres bibliogràfics	2.417
Registres d'exemplar	3.215
Registres d'autoritat	72
Registres de fons	3.150
Usuaris	32.427
Registres de curs	300

La següent taula recull les dades més significatives sobre les cerques al catàleg clàssic desglossades per índexs:

<sup>1</sup> Inclou 30.609 registres d'exemplars de bibliografia de curs.

<b>Índex de cerca</b>	<b>Registres recuperats</b>	<b>Percentatge</b>
Paraula clau	1.642.198	64,05%
Títol	223.640	8,72%
Autor	180.867	7,05%
Matèria	144.512	5,64%
ISBN/ISSN	34.967	1,36%
Topogràfic	83.625	3,26%
Col·lecció	40.533	1,58%
Codis de barres dels ítems	94.763	3,70%
Gènere	6.345	0,25%
Professor	7.363	0,29%
Assignatura	50.534	1,97%
Classificació RE	19.214	0,75%
Núm. Control	35.451	1,38%
<b>Total</b>	<b>2.564.012</b>	<b>100,00%</b>

## 5.2. Consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2017 ha estat la següent:

<b>Biblioteca</b>	<b>Consultes</b>				<b>Total</b>
	<b>Usuaris</b>	<b>Llibres</b>	<b>Publicacions periòdiques</b>	<b>Material no llibre</b>	
Ciència i Tecnologia	224.794	8.429	645	51	9.125
Ciències Socials	596.078	12.284	4.233	18	16.535
Ciències Socials – CDE	8.131	1.684	166	0	1.850
Comunicació i Hemeroteca General	584.446	5.770	3.555	500	9.825
Humanitats	476.940	62.104	6.205	699	69.008
Humanitats – Cartoteca General	478	347	0	1.882	2.229
Medicina – Bellaterra	80.030	3.550	44	9	3.603
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	75.208	3.132	823	0	3.955
Medicina – Campus Universitari Mar	210.694	0	0	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	35.755	278	88	0	366
Medicina – U.D. Vall Hebron	61.078	1.344	23	0	1.367
Universitària de Sabadell	75.423	683	74	0	757
Veterinària	106.680	10.147	206	9	10.362
<b>Total</b>	<b>2.535.735</b>	<b>109.752</b>	<b>16.062</b>	<b>3.168</b>	<b>128.982</b>

La comparació amb les dades de 2016 (176.365 consultes) mostra una disminució global del 27,08% en el nombre de consultes de documents físics.

## Consultes de material no llibre durant l'any 2017

Biblioteques	DVD	Enregistraments sonors (cassets, CD-Audio)	Fitxer informàtic (CD-ROM)	Mapes i plànols Material gràfic (fotografies, cartells, postals)	Microformes	Partitures música	Tesis/Treballs de recerca	Total	
Ciència i Tecnologia	3	0	19	0	0	5	0	24	51
Ciències Socials	5	4	6	0	1	0	0	2	18
Ciències Socials – CDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	295	21	7	0	3	1	0	173	500
Humanitats	298	172	0	0	0	34	195	0	699
Humanitats – Cartoteca General	0	0	1	708	1.173	0	0	0	1.882
Medicina – Bellaterra	0	0	0	0	0	3	0	6	9
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – Campus Universitari Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universitària de Sabadell	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinària	5	0	3	0	1	0	0	0	9
<b>Total</b>	<b>606</b>	<b>197</b>	<b>36</b>	<b>708</b>	<b>1.178</b>	<b>43</b>	<b>195</b>	<b>205</b>	<b>3.168</b>

### 5.2.1. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten –quan l'espai disponible ho ha permès– amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre que segueix mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant l'any 2017.

Biblioteques	Cabines d'estudi individuals	Sales de treball en grup	Nombre total de peticions
Ciència i Tecnologia	0	10	3.574
Ciències Socials	11	8	3.656
Comunicació i Hemeroteca General	19	12	6.657
Humanitats i Cartoteca General	14	12	Cabines: 2.386 Sales de treball: accés lliure
Medicina – Bellaterra <sup>1</sup>	0	4	988
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	3	916
Medicina – Campus Universitari Mar	0	8	accés lliure
Medicina – UD. Vall Hebron	9		accés lliure
Universitària de Sabadell	0	8	3.475
		1	accés lliure
Veterinària	0	12	6.648

Es disposa de 6 cabines adaptades per a persones amb discapacitat física i visual. D'aquestes, 2 es troben a la Biblioteca de Ciències de la Comunicació i Hemeroteca General, 2 a la de Ciències Socials i 2 a la d'Humanitats (al quadre anterior hi són comptades).

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia va reestructurar part de l'espai de la Planta -1 i es van fer 10 sales de treball en grup noves que es van inaugurar el mes de març. Totes elles compten amb connexió wifi, pissarra, poden tenir portàtils en préstec i un parell d'elles tenen projector. En quan a la capacitat i forma d'accés, la majoria són

<sup>1</sup> Com a conseqüència de les obres de millora a la Biblioteca de Medicina-Bellaterra, les cabines es van tancar al públic els mesos de novembre i desembre.

reservables: 7 sales per a 4/8 persones i 2 per a 2/4 persones, excepte una sala que és de lliure accés i té capacitat fins a 20 persones.

La Biblioteca de Ciències Socials compta amb una gran sala per treballar en grup a la planta -1 amb una capacitat de 168 places.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General compta amb dues sales de treball de lliure accés a la planta -1 amb connexió Wi-Fi. També disposa d'una sala de reunions que s'ofereix a tots els serveis de l'edifici.

Des de 2013 es realitza la reserva d'espais a través de l'OPAC, en concret d'algunes sales de treball en grup i d'algunes cabines. Durant l'any 2017 s'han fet un total 7.889 reserves, tal com mostra el quadre següent:

<b>Biblioteca</b>	<b>Nombre de reserves</b>
Ciència i Tecnologia	3.232
Ciències Socials	274
Comunicació i Hemeroteca General	830
Humanitats i Cartoteca General	191
Universitària de Sabadell	2.344
Veterinària	463
Medicina-Bellaterra	257
Medicina-Josep Laporte	298
<b>Total</b>	<b>7.889</b>

També s'ha efectuat un total de 3.104 préstecs de consignes.

### 5.2.2. Sales de formació

Les sales de formació s'utilitzen per impartir els cursos introductoris i especialitzats de les biblioteques. També poden ser reservades per professors que vulguin treballar amb material de la biblioteca. De vegades, es reben peticions d'ús des de la Unitat de Formació de la pròpia Universitat. Quasi totes les sales estan equipades amb ordinadors per al professor i els alumnes i un canó de projecció.

<b>Biblioteques</b>	<b>Nombre</b>	<b>Nombre total de peticions d'ús</b>
Ciència i Tecnologia	2	30
Ciències Socials	1	25
Comunicació i Hemeroteca General	1	38
Humanitats i Cartoteca General	1	457
Medicina – Bellaterra (Aula d'Informàtica)	1	132
Medicina – Campus Universitari Mar	1	84

La Biblioteca d'Humanitats, al setembre de 2016 va incloure a l'aplicatiu GERES la sala de formació L/105 com a sala de formació informatitzada perquè pugui ser utilitzada també com aula per PDI i PAS de la UAB. Aquest any s'han realitzat 457 reserves amb una ocupació total de 963 hores.

### **5.2.3. Horaris extraordinaris**

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

A l'octubre de 2013 es va obrir una nova sala d'estudis ubicada a la Plaça Cívica i dependent de l'Administració de Serveis als Estudiants.

Novament es van obrir les plantes 0 i -1 de la Biblioteca de Ciències Socials i la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats en horari de 9 del matí a 12 de la nit durant els caps de setmana dels períodes d'exàmens (gener i maig/juny).

#### **Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials)**

La Sala d'Estudi UAB —que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius— ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m<sup>2</sup> hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, 4 fotocopiadores/impresores d'autoservei, 1 punt de recàrrega de saldo i punts de consulta a Internet amb programes d'ofimàtica i xarxa Wi-Fi.

Aquesta Sala d'Estudi UAB s'ubica en l'espai on la Biblioteca de Ciències Socials recull la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de les facultats d'Economia i Empresa, de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència i als accessos als nombrosos recursos digitals de tots els àmbits.

Durant l'any 2017 des de les 21 h fins a les 9 h de dilluns a divendres i les 24 h dels dissabtes, diumenges i festius (llevat dels períodes amb horaris restringits), van utilitzar aquest servei un total de 202.377 usuaris, xifra que representa un 33,95% del total d'ocupació de la biblioteca.

En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. També apareix el percentatge que representa l'ocupació durant les nits i caps de setmana respecte el total mensual d'usuaris de la biblioteca.

## Usuaris de la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) 2017

Mes	Total usuaris de la biblioteca	Usuaris nits i caps de setmana	% respecte al total usuaris
Gener	70.662	25.614	36,25%
Febrer	31.729	6.419	20,23%
Març	63.878	16.873	26,41%
Abril	48.745	15.561	31,92%
Maig	88.160	30.014	34,04%
Juny	84.228	40.232	47,77%
Juliol	11.062	3.848	34,79%
Agost	1.746	101	5,78%
Setembre	21.373	4.829	22,59%
Octubre	53.439	15.695	29,37%
Novembre	69.896	20.756	29,70%
Desembre	51.160	22.435	43,85%
<b>Total</b>	<b>596.078</b>	<b>202.377</b>	<b>33,95%</b>

## Sala d'Estudi UAB (Humanitats)

La Sala d'Estudi UAB (Humanitats) és l'edifici de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats. Té una superfície de 1.443 m<sup>2</sup>, 346 seients, 9 sales per a treball en grup, 2 fotocopiadores/impressores d'autoservei, xarxa Wi-Fi i 13 ordinadors de consulta connectats a internet i amb programes d'ofimàtica.

Enguany s'ha obert en el període d'exàmens, els caps de setmana de gener i maig-juny amb horari de 9 a 24 h i els dies de vacances de Nadal (gener) oberta les 24 h.

## Usuaris de la Sala de Revistes d'Humanitats 2017

Mes	Total usuaris de la Sala de Revistes	Usuaris caps de setmana/Nadal (9-24h)	Percentatge
Gener	22.698	11.540	50,84%
Maig	20.757	2.786	13,42%
Juny	12.968	3.816	29,43%
<b>Total</b>	<b>56.423</b>	<b>18.142</b>	<b>32,15%</b>

També es va obrir la Biblioteca d'Humanitats com sala d'estudi durant els dies de vacances de Nadal del mes de gener, a causa de les obres que es realitzaven a l'eix central i que no van permetre que s'obris la sala d'estudis de la Biblioteca de Ciències Socials:

## Usuaris de la Biblioteca d'Humanitats 2017

Mes	Total usuaris de la Biblioteca d'Humanitats	Usuaris Nadal (9-24h)	Percentatge
Gener	35.865	10.469	29,19%

## Sala d'Estudi Plaça Cívica

Aquesta sala es troba ubicada en el centre del Campus de la UAB i disposa d'un accés molt fàcil a l'estació de tren i a l'aparcament central. Compta amb 187 cadires i està equipada amb taules d'estudi, connexió a la xarxa Wi-Fi i endolls. S'obre de dilluns a divendres en horari de 9 h a 21 h i els caps de setmana de l'època a d'exàmens (també de 9 h a 21 h).

## Usuaris de la Sala d'Estudi Plaça Cívica 2017

Facultat de procedència de l'alumnat	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Oct	Nov	Des	Total
Ciència i Tecnologia	575	49	411	170	229	258	3	27	97	187	151	<b>2.157</b>
Ciències de la Comunicació	67	12	7	9	20	25	1	15	7	24	20	<b>207</b>
Ciències Polítiques i Sociologia	112	37	74	27	64	23	0	17	17	68	75	<b>514</b>
Dret	198	22	93	107	121	85	0	4	12	39	90	<b>771</b>
Economia i Empresa	652	43	139	184	245	260	0	33	91	199	180	<b>2.026</b>
Educació, Traducció, Lletres, Psicologia	181	21	54	131	102	104	2	11	49	135	75	<b>865</b>
Enginyeries	646	19	62	142	175	330	0	8	25	162	148	<b>1.717</b>
Medicina	73	4	1	33	38	33	0	2	16	28	77	<b>305</b>
Veterinària	23	0	1	8	16	9	0	0	0	8	26	<b>91</b>
Escoles universitàries adscrites	177	0	8	27	50	104	1	4	11	56	85	<b>523</b>
Amics UAB	89	4	3	7	8	24		2	1	22	30	<b>190</b>
<b>Total</b>	<b>2.793</b>	<b>211</b>	<b>853</b>	<b>845</b>	<b>1.068</b>	<b>1.255</b>	<b>7</b>	<b>123</b>	<b>326</b>	<b>928</b>	<b>957</b>	<b>9.366</b>



### 5.3. Préstec

Les dades globals de préstecs efectuats per totes les tipologies d'usuaris (estudiants de grau, estudiants de màster oficial i de doctorat, personal acadèmic i personal investigador en formació matriculats a la UAB i personal d'administració i serveis) i totes les tipologies de préstecs (documents tant de la UAB com del PUC, espais i objectes) durant l'any 2017 s'ha reduït en un 14,38% respecte al 2016.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	PUC	Total
2012	455.823	28.766	13.940	14.126	512.655
2013	431.490	31.494	17.295	18.540	498.819
2014	383.556	35.123	15.950	31.045	465.674
2015	369.577	38.242	17.594	29.013	454.426
2016	326.669	36.535	19.660	27.137	410.001
2017	285.691	34.546	13.063	25.150	358.450

#### Préstecs a les biblioteques 2017

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Devolucions	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	59.850	2.849	36.838	624
Ciències Socials	52.761	8.524	27.986	2.523
Ciències Socials – CDE	360	104	228	4
Comunicació i Hemeroteca General	42.607	4.957	26.444	1.544
Humanitats	122.792	14.460	68.654	5.020
Humanitats – Cartoteca General	21	0	2	0
Medicina – Bellaterra	11.383	911	6.782	44
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	2.938	210	1.960	28
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	6.021	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	506	84	240	34
Medicina – U.D. Vall Hebron	3.968	432	2.038	141
Universitària de Sabadell	10.745	729	7.314	270
Veterinària	13.407	275	10.438	197
Altres préstecs <sup>2</sup>	31.091	598	9.689	86
<b>Total</b>	<b>358.450</b>	<b>34.133</b>	<b>198.613</b>	<b>10.515</b>

Del total de préstecs, 4.673 han estat realitzats mitjançant 4 màquines d'autopréstec amb la següent distribució:

Biblioteques	Autopréstecs
Ciències Socials	1.229
Comunicació i Hemeroteca General	488
Humanitats	2.469
Medicina	487
<b>Total</b>	<b>4.673</b>

<sup>1</sup> El servei de préstec de la BCUM no es gestiona des de la UAB, les dades facilitades són dels préstecs efectuats a la BCUM (formada per quatre institucions) prestats als usuaris de la UAB.

<sup>2</sup> Parc Taulí, IERMB, EINA i PUC.

## Ràtios de préstec

En el quadre següent es mostren les ràtios d'ús del préstec per tipologia d'usuari:

Tipus d'usuari	Usuaris potencials	Usuaris reals préstec	% usuaris préstec	Total préstecs	Ràtio préstec usuari potencial	Ràtio préstec usuari real
Alumnat de grau	26.155	17.275	66,05%	205.457	7,86	11,89
Alumnat de postgrau i doctorat	7.912	4.350	54,98%	55.565	7,02	12,77
Professorat	3.581	1.857	51,86%	30.102	8,41	16,21
PAS	2.344	635	27,09%	17.283	7,37	27,22
<b>Total</b>	<b>39.992</b>	<b>24.117</b>	<b>60,30%</b>	<b>308.407</b>	<b>7,71</b>	<b>12,79</b>

El percentatge d'usuaris reals de préstec en relació als usuaris potencials durant l'any 2017 ha estat d'un 60,30% i la ràtio és de 12,79 préstecs per usuari real de préstec.

En el cas dels usuaris potencials, la xifra es situa en 7,71 préstecs per usuari potencial.

## Bústies de retorn de documents

Les biblioteques disposen de bústies per facilitar la devolució de documents. Actualment es situen a les biblioteques següents:

Biblioteca	Nombre de bústies	Observacions
Ciència i Tecnologia	1	Ubicada a l'Escola d'Enginyeria
Ciències Socials	2	Ubicades a les plantes 0 i -2
Comunicació i Hemeroteca General	1	Ubicada a l'exterior de la planta 4 Documents retornats: 465
Humanitats	1	Ubicada a l'exterior de la planta 0
Medicina	1	Ubicada a l'entrada de la biblioteca Documents retornats: 863

## Lliure circulació de documents

La lliure circulació de documents és un servei que permet als usuaris reservar un llibre prestat o disponible de qualsevol biblioteca de la UAB i sol·licitar que el portin a una biblioteca concreta de la UAB.

Durant aquest any el servei de lliure circulació de documents ha mantingut xifres molt similars a l'any 2016, i és un dels serveis més ben valorat pels nostres usuaris.

El nombre de documents que els usuaris han sol·licitat mitjançant aquest servei, és el següent:

Biblioteques	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Ciència i Tecnologia	205	291	304	169	257	0	51	10	432	408	245	263	<b>2.635</b>
Ciències Socials	474	1.293	971	646	718	0	100	27	859	1.051	1.057	726	<b>7.922</b>
Ciències Socials – CDE	6	19	9	9	7	0	0	1	1	7	13	13	<b>85</b>
Comunicació i Hemeroteca General	417	674	655	462	544	0	100	26	393	447	607	402	<b>4.727</b>
Humanitats i Cartoteca General	991	1.923	1.941	1.421	1.642	0	305	68	1.206	1.532	1.693	1.310	<b>14.032</b>
Medicina – Bellaterra	59	106	77	65	98	0	7	1	82	70	58	73	<b>696</b>
Medicina – Laporte	16	20	20	17	22	0	7	3	16	19	12	19	<b>171</b>
Medicina – Campus Universitari Mar	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	6	10	7	11	4	0	4	0	0	0	0	0	<b>42</b>
Medicina – U.D. Vall Hebron	33	78	52	23	38	0	9	1	41	61	22	24	<b>382</b>
Universitària de Sabadell	31	97	82	43	63	0	7	1	82	70	78	59	<b>613</b>
Veterinària	18	21	32	28	14	0	8	0	23	24	34	23	<b>225</b>
Altres préstecs <sup>1</sup>	6	10	7	3	13	0	2	1	3	5	14	7	<b>71</b>
<b>Total</b>	<b>2.262</b>	<b>4.542</b>	<b>4.157</b>	<b>2.897</b>	<b>3.420</b>	<b>0</b>	<b>600</b>	<b>139</b>	<b>3.138</b>	<b>3.694</b>	<b>3.833</b>	<b>2.919</b>	<b>31.601</b>

Per problemes tècnics d'extracció de dades no comptem amb les dades del mes de juny.

## 5.4. Préstec Consorciat

A l'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques de la CBUC (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC i BC) i, a partir del 2014, s'hi van afegir la UVIC i la URL. Aquest servei gratuït permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca de la CBUC. Els documents es poden demanar de manera remota a través del catàleg col·lectiu (PUC via web) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC in situ). Si es demanen a través del catàleg es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, 1r i 2n cicle, postgrau i 3r cicle, PDI, PAS i personal autoritzat per la institució. Només cal estar donat d'alta a les biblioteques de la UAB i disposar del carnet de la universitat.

### Total de peticions de préstecs realitzats a través del PUC via web

Institució	Peticions fetes per la UAB	Peticions rebudes d'altres institucions	Total
BC	492	438	930
UB	1.673	1.651	3.324
UOC	208	301	509
UPC	434	379	813
UPF	774	1.453	2.227
URL	433	201	634
URV	800	505	1.305
UVIC	293	133	426
UdG	816	822	1.638
UdL	587	717	1.304
<b>Total</b>	<b>6.510</b>	<b>6.600</b>	<b>13.110</b>

<sup>1</sup> Inclou IERMB + Turisme.

## Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

A continuació, es presenten les dades diferenciant per usuaris i per tipus de préstec:

- PUC via web (peticions realitzades a través del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries).
- PUC in situ (préstecs realitzats presencialment a les seus de les biblioteques universitàries).

Tipus usuari	2017
PUC web estudiants grau	1.964
PUC web estudiants postgrau	1.291
PUC web professors	2.250
PUC web PAS	1.045
PUC web Alumni	54
PUC web usuaris autoritzats	1
PUC in situ estudiants grau	281
PUC in situ estudiants postgrau	554
PUC in situ professors	763
PUC in situ PAS	16
PUC in situ Alumni	13
<b>Total</b>	<b>8.232</b>

## Dades globals de totes les institucions PUC 2017

La UAB ocupa un dels primers llocs com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha deixat en préstec a les altres institucions un total de 10.177 documents, mantenint dades molt similars a les del 2016, i ocupa el segon lloc com a institució peticionària, ja que ha rebut de les altres institucions PUC un total de 9.598 documents, nombre que ha disminuït un 4,5% respecte el 2016. Les següents dades inclouen el nombre de préstecs més les renovacions.

Institució	Préstecs fets	Préstecs rebuts
UB	14.611	10.397
<b>UAB</b>	<b>10.177</b>	<b>9.598</b>
UPC	3.353	2.522
UPF	5.354	7.629
UdG	5.775	5.332
UdL	4.032	4.302
URV	5.349	3.660
UOC	1.439	3.198
BC	2.576	8.774
URL	2.989	1.472
UVIC	2.204	975
<b>Total</b>	<b>57.859</b>	<b>57.859</b>

## 5.5. Préstec interbibliotecari

El 2017 s'han tramitat un total de 4.938 sol·licituds de préstec interbibliotecari. Aquesta xifra representa un 15% menys respecte a la de l'any anterior.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 1.359, de les quals ens n'han servit 1.000 (73,58%) i denegat 359 (26,42%).

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 3.579. D'aquestes, 2.664 han obtingut una resposta positiva (74,43%) i 915 han rebut resposta negativa (25,57%). Entre les negatives 787 corresponien a documents que no estaven al fons propi i 128 a sol·licituds errònies i cancel·lades. El personal del servei de Préstec Interbibliotecari ha servit directament un total de 729 sol·licituds, gràcies a la subscripció digital, respectant sempre les condicions dels contractes amb els editors.

Pel que fa als terminis de lliurament, hem servit als nostres usuaris el 40,28% dels documents en menys de 6 dies. Als usuaris externs els hem servit el 94,66% dels documents en menys de 6 dies. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és, en tots els casos, l'electrònic.

Pel que fa al tipus de material sol·licitat, en el cas dels usuaris externs ens han demanat un 70,57% de còpies i un 29,43% de préstecs. Els nostres usuaris han demanat un 48,64% de documents originals i un 51,36% de reproduccions.

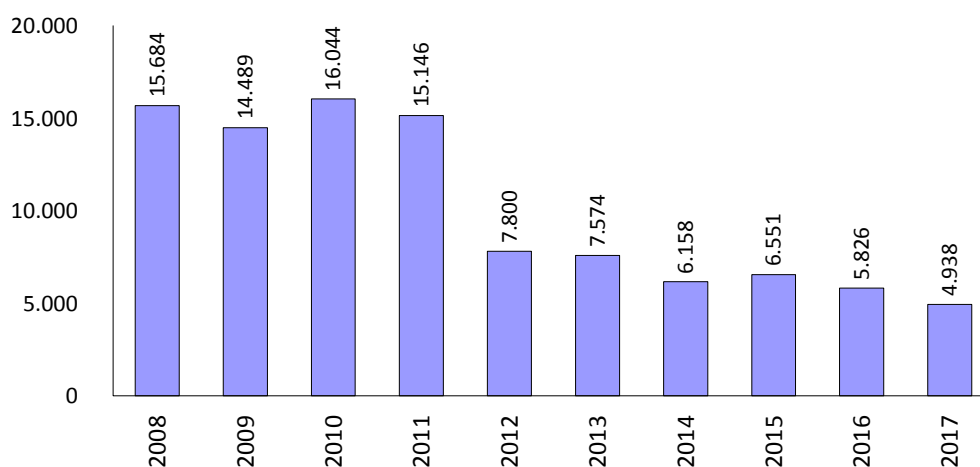
### Desglossament per tipus de material

Documentació tramitada	Nombre	Percentatge
Hem demanat	1.359	27,52%
Ens han demanat	3.579	72,48%
<b>Total</b>	<b>4.938</b>	<b>100,00%</b>

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	514	51,36%
Originals	486	48,64%
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>100,00%</b>

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	1.880	70,57%
Originals	784	29,43%
<b>Total</b>	<b>2.664</b>	<b>100,00%</b>

## Evolució del nombre de peticions tramitades



## Biblioteques UAB com a subministradores

Biblioteca	Documents servits	Mitjana dies	Documents no servits	Mitjana dies	Total
Ciència i Tecnologia	58	4,38	10	4,20	68
Ciències Socials	402	1,52	62	5,11	464
Ciències Socials – CDE	5	2,00	1	4,00	6
Comunicació i Hemeroteca General	258	2,13	46	2,46	304
Humanitats i Cartoteca General	748	1,74	62	2,13	810
Humanitats – Sala de Revistes	316	2,01	41	2,76	357
Medicina – Bellaterra	28	2,46	15	1,60	43
Medicina – Campus Universitari Mar	5	1,60	4	0,50	9
Medicina – U.D. Trias Pujol	83	1,31	22	2,18	105
Medicina – U.D. Vall Hebron	9	3,44	4	2,75	13
Medicina – Fundació Josep Laporte	5	1,40	0	0,00	5
Universitària de Sabadell	19	2,26	1	5,00	20
Veterinària	33	2,42	8	5,50	41
Unitat Tècnica i de Projectes	720	0,06	9	5,22	729
GEPA	79	4,57	34	4,18	113
Institut d'Estudis Metropolitans	2	6,00	0	0,00	2
<b>Total</b>	<b>2.770</b>		<b>319</b>		<b>3.089</b>

## Principals sol·licitants a la UAB

Centre	Documents	Percentatge
OCLC	685	19,14%
Universitat Jaume I	269	7,52%
Universitat Ramon Llull	172	4,81%
Universitat Pompeu Fabra	158	4,41%
Universitat Rovira i Virgili	144	4,02%
Universitat de Barcelona	124	3,46%
Universitat de les Illes Balears	119	3,32%
Universitat Internacional de Catalunya	118	3,30%
Universitat de Girona	117	3,27%
Universitat Oberta de Catalunya	105	2,93%
Altres	1.568	43,81%
<b>Total</b>	<b>3.579</b>	<b>100,00%</b>

### Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	2.522	94,67%
De 6 a 10	99	3,72%
De 11 a 25	34	1,28%
Més de 25	9	0,34%
<b>Total</b>	<b>2.664</b>	<b>100,00%</b>

### Any de publicació de les sol·licituds externes fetes a la UAB

Data	Documents	Percentatge
Anteriors a 1950	341	9,53%
1950 – 1969	128	3,58%
1970 – 1979	181	5,06%
1980 – 1989	368	10,28%
1990 – 1999	526	14,70%
2000 – 2004	370	10,34%
2005 – 2009	424	11,85%
A partir del 2010	1.241	34,67%
<b>Total</b>	<b>3.579</b>	<b>100,00%</b>

### Principals proveïdors de les sol·licituds fetes per la UAB a l'exterior

Data	Documents	Percentatge
Universitat de Barcelona	102	7,51%
Subito	68	5,00%
Biblioteca de Catalunya	43	3,16%
Universitat Rovira i Virgili	40	2,94%
Universitat Jaume I	39	2,87%
Universidad de Sevilla	36	2,65%
Universitat de Navarra	30	2,21%
Universitat Pompeu Fabra	28	2,06%
CSIC - SURAD	23	1,69%
Universidad de Santiago de Compostela	21	1,55%
Altres	929	68,36%
<b>Total</b>	<b>1.359</b>	<b>100,00%</b>

### Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	409	40,90%
De 6 a 10	387	38,70%
De 11 a 25	162	16,20%
Més de 25	42	4,20%
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>100,00%</b>

## Any de publicació de les sol·licituds fetes per la UAB

Data	Documents	Percentatge
Anteriors a 1950	233	17,14%
1950 – 1969	117	8,61%
1970 – 1979	70	5,15%
1980 – 1989	116	8,54%
1990 – 1999	193	14,20%
2000 – 2004	127	9,35%
2005 – 2009	144	10,60%
A partir del 2010	359	26,42%
<b>Total</b>	<b>1.359</b>	<b>100,00%</b>

## 5.6. Servei de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions

En els darrers anys les TIC s'han introduït en el treball diari dels usuaris de les biblioteques UAB i s'ha detectat la necessitat d'un major i més variat parc informàtic. En resposta als requeriments observats, s'estan implementant tot un seguit de nous serveis i l'ampliació dels existents en matèria de noves tecnologies.

Totes les biblioteques compten amb la tecnologia de la xarxa sense fils que permet que els usuaris es connectin a la xarxa UAB des d'ordinadors portàtils.

### Préstec de portàtils 2017

Biblioteca	Nombre de PC portàtils	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	17	6.393
Comunicació i Hemeroteca General	5	1.147
Medicina – Bellaterra	11	1.237
Medicina – U.D. Vall Hebron	2	331
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	45	16.081
Universitària de Sabadell	3	646
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>25.835</b>

### Préstec de perifèrics d'ordinadors, lectors de llibres electrònics i altre material

Tipus de material <sup>2</sup>	Préstecs
Auriculars	2.496
Cables de connexió Internet	172
Calculadores	361
Càmeres	109
Carregadors (mòbils, portàtils...)	3.135
Comandaments	120
E-lectors	3
Faristols	845
Microcontroladors	45
Paperògrafs	3
Projectors	199
Tauletes tàctils	158
USB	107
<b>Total</b>	<b>7.753</b>

<sup>1</sup> L'equipament de la biblioteca Campus Universitari Mar és gestionat per la Universitat Pompeu Fabra.

<sup>2</sup> Tipus de material exclusiu d'EINA: Càmeres, microcontroladors i tauletes tàctils.



## **Impressions**

Els sistema d'impressió i de fotocopies està basat en equips multifuncionals que poden imprimir en blanc i negre o en color. El sistema manté els treballs en cua durant 24 hores i a partir d'aquest moment, s'esborren i no es poden recuperar.

Aquestes màquines permeten imprimir de diverses maneres:

- Des dels ordinadors de les biblioteques amb accés NIU i paraula de pas.
- Des d'altres dispositius: portàtils, mòbils, tauletes, etc. documents en format PDF, JPEG i TIFF:
  - Imprimir via web: <https://impressio.uab.cat> i amb identificació amb NIU i paraula de pas.
  - Imprimir via correu electrònic: enviant un missatge a l'adreça electrònica [impressio@uab.cat](mailto:impressio@uab.cat) adjuntant el document a imprimir.
- Amb memòria USB: les impressores multifuncionals tenen un port USB on l'usuari pot posar el seu pen drive.

En algunes biblioteques hi ha màquines amb targeta i monedes per facilitar la impressió de documents a aquells usuaris que no disposen de NIU.

## **5.7. Servei d'informació**

### **Referència i informació general**

Els serveis d'informació bibliogràfica ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada de forma presencial o virtual (a través del servei Pregunt@). Qualsevol usuari de la UAB, així com usuaris potencials d'altres institucions, poden demanar ajuda per cercar informació a les biblioteques o a altres recursos i serveis: bases de dades, revistes, serveis digitals, horaris, cursos de formació, gestor de referències bibliogràfiques, etc. Totes les biblioteques reben també preguntes dels usuaris mitjançant les bústies de correu electrònic institucionals.

Des del setembre de 2016 les biblioteques de la UAB ofereixen la possibilitat de resoldre dubtes i consultes sobre els seus serveis i recursos i sol·licitar informació de manera instantània mitjançant els missatges de WhatsApp a qualsevol usuari que ho necessiti, pertanyi o no a la comunitat universitària de la UAB. El telèfon és el 619681146 i l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 10 a 19h.

### **5.7.1. Pregunt@**

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

El juny de 2009 es va posar en funcionament el servei de referència virtual Pregunt@, nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i en la resolució de dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a 48 hores des de la recepció de la consulta.

<b>Biblioteca</b>	<b>Consultes 2017</b>
Ciència i Tecnologia	49
Ciències Socials	81
Ciències Socials – CDE	2
Comunicació i Hemeroteca General	73
Humanitats	244
Humanitats – Cartoteca General	1
Medicina – Bellaterra	25
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	11
Medicina – Campus Universitari Mar	1
Medicina – U.D. Trias Pujol	2
Medicina – U.D. Vall Hebron	5
Universitària de Sabadell	12
Veterinària	21
Biblioteca Digital	166
Préstec Interbibliotecari	11
Servei de Biblioteques	6
Unitat Tècnica i de Projectes	2
<b>Total</b>	<b>712</b>

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2017 un total de 712 consultes.

El temps de resposta ha estat el 100% en un termini igual o inferior a les 48 hores laborables. La mitjana global de temps de resposta ha estat de 5 hores 16 minuts.

<b>Mitjana temps de resposta</b>	<b>Respostes en menys de 48h</b>	<b>Respostes fora de termini</b>	<b>Percentatge assoliment objectiu</b>
5 h 16 min	712	0	100%

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat la següent:

<b>Temàtica</b>	<b>Consultes</b>
Catàleg	17
Compres i donatius	18
Cursos a les biblioteques	12
Horaris, espais i equipaments	32
Informació bibliogràfica	62
Préstec	120
Recursos digitals	167
Suggeriments i/o queixes	41
Altres	243
<b>Total</b>	<b>712</b>

I pel que fa al tipus d'usuari, les consultes s'han distribuït com indica el següent quadre:

<b>Tipus d'usuari</b>	<b>Consultes</b>
Estudiants de doctorat	74
Estudiants de grau	161
Estudiants de màster	91
PAS	12
Professors/investigadors	112
Altres col·lectius	262
<b>Total</b>	<b>712</b>

## Preguntes realitzades pels usuaris mitjançant les bústies de correu electrònic institucionals

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les bústies institucionals. Durant l'any 2017 s'han rebut un total de 1.308 preguntes.

<b>Biblioteca</b>	<b>Consultes</b>
Ciència i Tecnologia	74
Ciències Socials	260
Ciències Socials – CDE	305
Comunicació i Hemeroteca General	90
Humanitats	315
Humanitats – Cartoteca	3
Medicina – Bellaterra	160
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	42
Medicina – U.D. Trias Pujol	14
Medicina – U.D. Vall Hebron	4
Universitària de Sabadell	2
Veterinària	39
<b>Total</b>	<b>1.308</b>

### 5.7.2. Servei d'Informació per WhatsApp

Telèfon 619681146

Durant l'any 2017 s'han rebut un total de 270 preguntes, repartides temàticament segons el següent quadre:

<b>Tema Pregunta</b>	<b>Nombre</b>
Acces des de casa: ARE	25
Accés Biblioteques	11
Acces el meu compte	4
Catàleg	14
Cursos de les Biblioteques	6
Horaris, Espais i Equipaments	52
Objectes perduts	2
Préstec	116
Recursos digitals	10
Altres	30
<b>Total</b>	<b>270</b>

### 5.7.3. Recollida de preguntes en els taulells d'informació de les biblioteques

Les biblioteques de la UAB recullen un cop a l'any les preguntes que fan els usuaris en els taulells d'informació. Concretament l'any 2017 s'han recollit les preguntes que ens han realitzat als taulells les dues primeres setmanes de novembre. En total s'han respost 2.388 preguntes. La recollida ens ajuda a conèixer millor les necessitats dels usuaris i així poder planificar accions de millora.

## Mostreig de preguntes recollides als taulells d'informació

Matèria	BH	BH-SR	BCS	BCHG	BCT	BM	BUS	BH-CAR	BV	TOTAL
Adquisicions	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Cabines i sales d'estudi	8	12	10	18	23	7	249	0	81	408
Catàleg	89	8	8	11	10	2	25	0	0	153
Climatització	0	7	0	0	1	0	4	0	0	12
Comandes dipòsit	20	0	1	5	2	0	0	0	0	28
Horaris	32	3	1	5	1	2	0	0	0	44
Informació bibliogràfica	56	12	6	13	1	23	31	5	0	147
Localització documents	285	8	23	18	6	37	0	0	15	392
Localització espais biblioteca	228	6	3	18	2	7	5	0	0	269
Localització espais UAB	31	9	0	5	1	5	0	1	0	52
Objectes	25	3	0	8	7	3	31	0	2	79
Ordinadors	78	6	1	7	1	6	56	1	0	156
Préstec	99	7	28	22	8	45	68	0	12	289
Recerca	3	0	0	1	0	3	0	0	0	7
Recursos electrònics	1	5	9	11	2	10	0	0	1	39
Servei fotoc./impressió	39	32	4	36	17	60	17	0	0	205
Wi-Fi	3	0	0	3	2	19	0	0	0	27
Altres	45	14	2	3	0	2	11	0	2	79
<b>Total</b>	<b>1.042</b>	<b>132</b>	<b>96</b>	<b>185</b>	<b>85</b>	<b>231</b>	<b>497</b>	<b>7</b>	<b>113</b>	<b>2.388</b>

## 5.8. Formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu principal de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

El web del Servei de Biblioteques, a l'apartat *Cursos*, recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic. L'oferta comprèn el curs introductor *Coneix la teva biblioteca* i diversos cursos especialitzats temàticament sobre fonts d'informació, bases de dades, eines i recursos digitals, Mendeley, eines documentals per a la realització del treball final de grau o màster, drets d'autor i citacions, entre d'altres.

Durant el 2017 ja no s'han realitzat sessions sobre Trobador+ ja que durant aquest any hem desenvolupat la nova eina de descoberta.

S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les seves necessitats. En total han estat 394 cursos amb una assistència de 5.541 usuaris.

En el quadre resum que segueix es presenta el nombre de cursos fets i els assistents per a cada un dels diferents cursos impartits.

## Cursos de formació d'usuaris 2017

Curs	Nombre de cursos fets	Assistents						Total assistents
		Alumne grau	Alumne màster	Alumne doctorat	PAS	PDI	Altres	
Acreditació i avaluació de recerca	4	0	0	16	0	26	0	42
Bases de dades	50	115	25	84	11	37	20	292
Drets d'autor	8	43	0	57	2	1	0	103
Fonts d'informació	63	591	438	56	1	11	14	1.111
Mendeley	96	567	257	142	9	138	23	1.136
Producció científica	1	0	0	16	0	0	0	16
Treball Final	12	232	1	0	0	1	0	234
Vine a conèixer la teva biblioteca	65	1.072	25	0	5	3	19	1.124
Altres cursos	95	692	290	301	46	141	13	1.483
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>3.312</b>	<b>1.036</b>	<b>672</b>	<b>74</b>	<b>358</b>	<b>89</b>	<b>5.541</b>

A continuació es pot veure la distribució dels assistents als cursos, per biblioteques:

## Cursos de formació d'usuaris per biblioteques 2017

Biblioteques	Cursos	Assistents
Ciència i Tecnologia	19	206
Ciències Socials	22	286
Ciències Socials – CDE	2	60
Comunicació i Hemeroteca General	44	841
Humanitats	75	1.205
Humanitats – Cartoteca General	7	163
Medicina – Bellaterra	42	584
Medicina – Josep Laporte	13	134
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	84	984
Medicina – U.D. Trias i Pujol	25	224
Medicina – U.D. Vall Hebron	25	337
Universitària Sabadell	3	6
Veterinària	33	511
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>5.541</b>

## Formació presencial a mida no regular, demanada per docents de les facultats adscrites a la biblioteques UAB

A tall d'exemple, passem a presentar algunes de les iniciatives de les biblioteques en relació a cursos específics no englobats en els cursos que ja ofereixen i que estan etiquetats en els quadres de dades en l'apartat d'altres cursos:

La Biblioteca d'Humanitats ha ofert i organitzat un 80% del total de cursos realitzats com formació presencial a mida, demanada per docents de les facultats adscrites a la biblioteca.

La Biblioteca de Ciències Socials ha seguit col·laborant amb les facultats i escoles adscrites del seu àmbit, tant en les pràctiques dels alumnes com en els cursos de grau,

<sup>1</sup> Les dades facilitades són dels cursos de formació d'usuaris adreçats als usuaris de les quatre institucions que formen BCUM (Parc Salut Mar, Escola Universitària d'Infermeria de l'Hospital del Mar, UPF i UAB).

màster o doctorat. La major part dels cursos que s'han impartit han estat sol·licitats pel professorat.

El Centre de Documentació Europea participa dins del programa docent del Màster Oficial d'Integració Europea amb 2 classes (6 h en total). La primera sessió està dedicada als recursos per a la recerca i la segona a les fonts d'informació i de documentació sobre la UE. Als alumnes extracomunitaris d'aquest màster també se'ls hi ha ofert un taller (EU Workshop) del 10 al 30 d'octubre pel matí i que ha finalitzat amb una simulació de l'examen final del mòdul introductor del màster. Aquest taller i la simulació del màster ha suposat una millora en els resultats de la primera avaluació del màster d'aquest grup d'alumnes respecte als cursos anteriors.

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha participat novament en l'assignatura Laboratori I de primer curs del grau de Ciències Biomèdiques (col·laboració iniciada el curs 2009/2010). Durant el curs 2017-2018 hi ha hagut 60 alumnes de nou ingrés. La formació d'aquests alumnes es va fer en 4 sessions de 2 hores i en grups d'aproximadament de 20 alumnes.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha organitzat cursos a mida sol·licitats pels coordinadors dels diversos màsters oficials i propis que s'imparteixen a la Facultat de Ciències de la Comunicació. També ha preparat sessions a la carta demanades per diversos grups d'alumnes del grau de Publicitat i Relacions Públiques.

La Biblioteca de Medicina ha participat en l'assignatura Laboratori II de segon curs del grau en Ciències Biomèdiques, dins del mòdul Pràctica de Biblioteca dedicat a la cerca d'informació científica. La formació es va fer a 51 alumnes, dividits en 3 grups; cada grup realitzava 4 sessions: fonts d'informació, cerca a bases de dades, indicadors de qualitat i Mendeley i una sessió pràctica. En total es van realitzar 12 sessions formatives.

La Biblioteca de Veterinària ha programat, seguint indicacions dels coordinadors de les titulacions impartides a la Facultat, sessions de formació destinades als alumnes de Treball de Fi de Grau. Com a resultat, s'han dut a terme 5 sessions, amb un total de 153 assistents. També per aquests alumnes de TFG se'ls ha programat 5 sessions de formació de Mendeley, a les quals han assistit 115 alumnes.

### **Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació**

Des de fa molts anys, es realitzen enquestes de satisfacció als assistents als cursos de formació. Les enquestes consten de tres enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers al curs. La pregunta número 4: «Digue'ns: el que no s'ha tractat i t'hauria agradat que es tractés en el curs» és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs. Aquesta enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

## Dades de participació en les diferents enquestes realitzades en el 2017

Curs	Sessions	Assistents	Enquestes recollides
Vine a conèixer la teva biblioteca	64	1.097	747
Web of Science	13	53	40
Bases de dades	28	320	279
Mendeley	84	946	532
Fonts d'informació	57	932	575
Acreditació i avaluació de la recerca	4	42	30
Scopus	9	50	36
Treball fi de grau/màster	10	229	136
Producció científica	1	16	0
Drets d'autor	8	103	66
Altres cursos	8	366	117
<b>Total</b>	<b>286</b>	<b>4.154</b>	<b>2.558</b>

### Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de valoració dels cursos ha estat bastant alt, tal com mostra el quadre següent:

Pregunta	M'ha servit per conèixer el funcionament del recurs/eina	Les explicacions m'han resultat entenedores	El curs m'ha semblat útil?	Nota global (promig)
Vine a conèixer la teva biblioteca	4,48	4,48	4,24	4,40
Web of Science	4,73	4,70	4,65	4,69
Bases de dades	4,40	4,39	3,36	4,08
Mendeley	4,57	4,57	4,56	4,56
Fonts d'informació	4,43	4,56	4,44	4,47
Acreditació i aval. recerca	4,50	4,47	4,56	4,56
Scopus	4,58	4,67	4,61	4,62
Treball fi de grau o màster	4,09	4,53	4,33	4,31
Drets d'autor	4,24	4,48	4,36	4,36
Altres cursos	4,28	4,67	4,20	4,38
<b>Global (promig)</b>	<b>4,43</b>	<b>4,55</b>	<b>4,33</b>	<b>4,44</b>

Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, les puntuacions se situen pràcticament en la majoria de casos per sobre de l'indicador 4,20 i fins i tot en molts casos, per sobre del 4,40.

#### 5.8.1. Cooperació amb el programa Argó

Durant el 2017 s'ha seguit cooperant en el programa Argó per ajudar en el treball de recerca als estudiants de batxillerat dels centres participants. Per tal motiu s'han realitzat les següents accions:

- Participació en la jornada de benvinguda als alumnes Argó dins del programa Estiu a la UAB, amb un curs sobre eines i recursos que ofereixen les biblioteques de la UAB.
- La Cartoteca General ha continuat col·laborant amb el Departament de Geografia i el programa Argó en les jornades Geografia en acció. En total la Cartoteca va rebre 127 alumnes.

- El Centre de Documentació Europea ha ofert per primer cop una Estada del Programa Argó titulada “Temes de la Unió Europea”. Del 26 de juny al 13 de juliol han treballat al centre 5 estudiants excel·lents de Batxillerat que han assistit a diverses conferències impartides per docents i estudiants de postgrau, així com a un parell de sortides a les seus de les institucions europees i al Parlament de Catalunya. També han rebut formació per part de la documentalista sobre eines documentals. Al final els estudiants han elaborat un vídeo resum que han hagut de presentar a l’ICE. La valoració és molt positiva i s’espera repetir el 2018. També s’ha col·laborat amb el programa Argó amb una activitat per celebrar el Dia d’Europa amb alumnes de secundària. Han assistit alumnes de 3 instituts (l’Escola el Cim de Terrassa, l’Institut Estela Ibèrica de Santa Perpètua de la Moguda i el Viaró Global School de Sant Cugat). L’activitat ha consistit en una xerrada per part de la responsable del Programa Argó, una conferència sobre la ciutadania europea que ha comptat amb la presència del President del Consell Europeu i una presentació dels treballs realitzats pels alumnes a l’aula sobre la Unió Europea. Es pot consultar un resum al bloc del CDE.

### **Pla de formació de doctors**

Durant el curs 2016-17 des de l’Escola de Doctorat i el Vicerectorat d’Investigació es va anar definint el Pla de formació transversal per als doctorands. El Servei de Biblioteques ha participat activament en aquest pla.

Les activitats formatives transversals són aquelles que són d’utilitat per a totes les persones que estan fent un doctorat amb independència de quina sigui la seva àrea de coneixement, ja que promouen la formació en competències transversals durant l’etapa formativa del doctorat. En aquest sentit durant aquest curs s’han realitzat les següents activitats, en les quals hi han participat les biblioteques de la UAB:

Curs *Cerca i gestió de la Informació*, organitzat i impartit per les biblioteques de la UAB. Aquest curs ha ofert una panoràmica dels principals recursos d’informació bibliogràfica, tant de recursos contractats com d’accés lliure, informant sobre les estratègies de cerca, continguts, alertes, possibilitats d’emmagatzematge i exportació dels resultats; i també ha ofert una visió àmplia del gestor bibliogràfic Mendeley, que permet emmagatzemar, organitzar, gestionar i compartir la informació. Aquesta activitat formativa s’adreçava a aquelles doctorandes i doctorands que vulguessin millorar els seus coneixements i habilitats en la recerca i l’ús de fonts d’informació.

Aquest curs es va estructurar en dues sessions presencials:

- Sessió 1: *Fons d’informació (en una matèria determinada): panoràmica dels principals recursos d’informació bibliogràfica i estratègies de cerca*. Vam realitzar 9 sessions en les diferents biblioteques de la UAB segons l’àmbit temàtic; d’aquestes, una es va impartir en llengua anglesa. Hi van assistir un total de 64 doctorands i els resultats de l’enquesta van ser molt satisfactoris, en una valoració del 1 al 5 vam aconseguir una mitjana de 4,48.
- Sessió 2: *Mendeley Institucional: introducció a Mendeley, gestor bibliogràfic i xarxa social acadèmica*. Vam realitzar 3 sessions, d’aquestes, una es va impartir en llengua anglesa. Hi van assistir un total de 32 doctorands i els resultats de l’enquesta van ser també molt satisfactoris, en una valoració del 1 al 5 vam aconseguir una mitjana de 4,60.
- Aquest any 2017 vàrem oferir un nou curs dins del Pla de formació per Doctors: *Propietat intel·lectual en l’elaboració de la tesi*, curs organitzat i impartit per les biblioteques de la UAB. Aquest curs ha ofert per un costat una visió de tots els



aspectes que cal tenir en compte per tal de no vulnerar els drets de tercers a l'hora de redactar la tesi i per l'altre, explicar el funcionament de la seva publicació en un repositori institucional, tal i com queda establert a l'article 14 *Avaluació i defensa de la tesi doctoral* del *Reial decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat*. Vam realitzar 5 sessions en les diferents biblioteques de la UAB, d'aquestes, una es va impartir en llengua anglesa. Hi van assistir un total de 61 doctorands i els resultats de l'enquesta van ser molt satisfactoris, en una valoració del 1 al 5 vam aconseguir una mitjana de 4,58.

Les diferents sessions es van realitzar durant els mesos de març, maig i juny de 2017. Tots els materials docents de les diferents sessions han estat publicats al DDD.

## 6. Comunicació i Difusió

Al llarg de l'any 2017 s'han dut a terme diverses campanyes de difusió (web, xarxes socials i cartellera) entre les quals podem destacar:

- Nou web del Servei de Biblioteques (juliol).
- Llibre electrònic (setembre). A més es va posar una torreta a la Plaça Cívica i es van distribuir uns netejadors de pantalla de mòbil com a producte de marxandatge.
- Vine a Conèixer la teva Biblioteca (setembre).
- Setmana de l'Accés Obert (octubre). Aquest any amb una novetat: Micro-MOOC (entre el 23 i 27 d'octubre) sobre Accés Obert a través de Twitter on van participar totes les universitats públiques catalanes coordinades per la Universitat Oberta de Catalunya.
- Nou Cercador de les Biblioteques UAB (novembre).
- Llibre Solidari (abril i desembre).

### 6.1. Web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/biblioteques>

El 6 de juliol de 2017 es va obrir el nou web del Servei de Biblioteques que no només suposa un canvi estètic, és una transformació profunda en la manera de presentar els recursos, serveis i espais tant de les biblioteques com de la biblioteca digital. L'1 de desembre va aparèixer la versió en castellà.

A banda de la pàgina inicial, la informació s'estructura en 4 pestanyes de navegació: Què oferim / Els nostres fons / Estudia i investiga / Coneix les biblioteques.

L'estadística recull el nombre d'accessos a la pàgina inicial, cosa que permet tenir una idea bastant real de les persones que ens visiten.

Any	Total d'accessos a la pàgina principal
2008	1.501.633
2009	1.847.788
2010	1.723.375
2011	1.500.037
2012	1.054.635
2013	908.369
2014	666.635
2015	536.433
2016	697.401
2017	2.026.868

Les pàgines que es fan amb el programa Drupal i que formen part del Servei de Pàgines de la UAB no estan incloses dins d'aquestes estadístiques.

Les dades de la consulta al web del Servei de Biblioteques des del 2017 es recullen de manera conjunta independentment del dispositiu des del qual es consulta però si que podem saber que el 12,5% dels usuaris van accedir a través de dispositius mòbils.

### Les deu pàgines més consultades del web del Servei de Biblioteques

- Biblioteques de la UAB
- Accés als Recursos Electrònics (ARE)
- Recursos d'Informació
- Horaris i plànols
- Citas y bibliografía (en castellà)
- Propiedad intelectual y derechos de autor (en castellà)
- Trobeu el vostre espai
- Préstec
- Serveis

Temàtiques:

- Biblioteca d'Humanitats
- Biblioteca de Ciències Socials
- Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Cal tenir en compte que hi ha serveis que, tot i ser consultats a través del web, en realitat estan en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques; un exemple clar seria el Cercador, però també un dels apartats més consultats, la Premsa Digital.

### Notícies al web

L'apartat de Notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2017 un total de 89 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat.

## 6.2 Altres espais de difusió virtual de les biblioteques

### Xarxes Socials

Al mes de juliol del 2017, arran de la publicació del nou web del Servei de Biblioteques, es van aplicar una sèrie de canvis en les diferents xarxes socials:

- **Twitter:** s'han tancat alguns comptes però en general les biblioteques han mantingut 1 compte. A més el compte de @bdigitalUAB s'ha convertit des del mes de juliol en @bibliotequesUAB.
- **Facebook:** es va acordar que només hi hauria un Facebook per tot el Servei de Biblioteques llevat de 2 (el de la Biblioteca de Veterinària i el del CDE que tenien una implementació especial). Per això es van anar tancant els comptes i al mes de juny ja es va obrir el compte "Biblioteques UAB".
- **Blogs:** els blogs amb el nou web es van reconvertir en "Guies Temàtiques" i només per la seva singularitat el CDE ha mantingut Notícies UAB i el Tauler d'Anuncis.
- **Instagram:** hem estat recollint al llarg de l'any 2017 dades d'imatges penjades i de likes per si volem valorar la introducció d'algun indicador.

## Activitat a les xarxes socials de les biblioteques el 2017

Twitter	Total
Seguidors	11.325
Seguint	3.133
Tuits	8.956
Retuits	3.517
Mencions	3.514

Facebook	Total
Seguidors	2.382
Accessos ( <i>reach</i> )	342.400
En parlen	17.611
Posts	2.622

Blogs	Total
Posts	576
Pàgines vistes	767.535
Usuaris visitants	56.990
Pàgines/visitant	1.333
Subscripció RSS	172.180

## Webs per a grups d'investigació

Durant l'any 2017 la Biblioteca d'Humanitats ha dissenyat les pàgines webs dels següents grups i projectes de recerca:

- *CIEN*. Web del grup de recerca Comunicación Intercultural de Estrategias de Negociación. <http://grupsderecerca.uab.cat/cien/>
- *GREAL*: Web del grup de recerca sobre l'Ensenyament i Aprenentatge de Llengües. <http://grupsderecerca.uab.cat/greal/>
- IV Jornada Internacional sobre Traducció. La web es gestiona i manté des de la UAB. <http://jornades.uab.cat/jornadestradduccio/>
- *After Empire: Using and Not Using the Past (UNUP)*. Projecte europeu liderat pel grup de recerca Hera emmarcat en l'imperi Carolingi i receptor d'un ajut Horizon 2020. <http://pagines.uab.cat/unup/>

## Vídeos i tutorials del Servei de Biblioteques

Les biblioteques de la UAB han realitzat tutorials i vídeos per explicar els serveis, eines i recursos que ofereixen. Aquests són consultables des del web del Servei de Biblioteques i des del canal Youtube de les Biblioteques UAB: <https://www.youtube.com/channel/UCe6S0lv1ldvtDx8gg7t4dhg>

D'octubre 2017 a gener 2018 el Servei de Biblioteques ha comptat amb una estudiant en pràctiques del doble grau INFOCOM de la UB, que ha ajudat a materialitzar un nou projecte del Servei de Biblioteques que properament estrenarà: vídeos curts sobre diferents eines de cerca d'informació i vídeos per difondre serveis, espais i recursos de les Biblioteques UAB dins d'una col·lecció "Les Biblioteques en un minut".

## 6.3. Activitats a les biblioteques

### Visites

Al llarg del 2017, s'han organitzat i portat a terme 20 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la universitat i estudiants i professors externs a la UAB, amb un total de 596 assistents. Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar als interessos dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen.

### Jornades d'acollida als alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre algunes biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents facultats, van estar presents en les jornades d'acollida als alumnes de primer curs, organitzades per les facultats, on van fer una petita presentació de la biblioteca i van animar els alumnes a participar en els cursos de formació introductoris a la biblioteca per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

En el quadre que segueix s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques:

Biblioteques	Sessions	Assistents
Ciència i Tecnologia	4	815
Ciències Socials	16	1.178
Comunicació i Hemeroteca General	2	454
Humanitats	6	1.250
Medicina – Bellaterra	3	490
Medicina – U.D. Trias i Pujol	2	126
Medicina – U.D. Vall Hebron	1	123
Universitària Sabadell	1	64
Veterinària	1	150
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>4.650</b>

### Jornada de benvinguda als estudiants internacionals

El Servei de Biblioteques ha participat a les fires de serveis organitzades per la Unitat de Dinamització Comunitària de la UAB per donar la benvinguda als estudiants internacionals. Concretament ha participat en les jornades de benvinguda als estudiants internacionals: International Welcome Days. Aquesta activitat es va adreçar a la comunitat *incoming* i es va realitzar el 12 de setembre.

### Dia de la família

Durant el mes de maig la UAB organitza les visites del Dia de la família i algunes biblioteques de la UAB hi participen activament explicant els serveis i espais de les biblioteques. Aquesta diada permet que els estudiants que el curs vinent accediran a la universitat i les seves famílies coneguin la facultat on estudiaran i tots els serveis del campus de la UAB.

L'any 2017 s'han realitzat les següents visites:

<b>Biblioteques</b>	<b>Visites</b>	<b>Assistents</b>
Ciències Socials	6	235
Medicina – Bellaterra	7	215
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>450</b>

## **Exposicions**

Les 41 exposicions organitzades durant el 2017 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. La consulta de les exposicions virtuals es pot fer des de <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

### **Biblioteca d'Humanitats**

En total hem realitzat 15 exposicions bibliogràfiques i algunes d'elles han anat acompanyades de guies de lectura que s'han publicat al DDD. També algunes han estat complementades amb diferents actes públics i conferències de difusió.

Exposicions presencials:

- 20 anys Biblioteca Humanitats (gener-febrer)
- Col·lecció de literatura catalana traduïda a diversos idiomes de Ramon Llull (febrer)
- Literatura quebequesa actual (març)
- Narració oral (març)
- Jornades sobre "El exilio republicano de 1939 en Argelia" (abril)
- Afer d'estat. Simposi llengua i literatura a les aules (abril)
- Omnia vincit Amor: l'amor a l'Edat Mitjana (maig)
- Ferdinand de Saussure i el seu Cours de Linguistique Générale, amb motiu del centenari de la publicació d'aquest llibre (maig)
- Celebració de les Lletres Gallegues 2017 a la UAB, en homenatge a l'escriptor Carlos Casares (maig)
- Educació física, jocs i esports (maig)
- Kurdistan: Excavacions arqueològiques (juny-setembre)
- Luter i la seva repercussió social, política i religiosa (octubre)
- Centenari de la revolució Russa (novembre)
- Harry Potter i la literatura fantàstica (desembre)

Exposicions presencials i virtuals:

- "En temps del Romànic" Jornada interdisciplinària sobre el romànic; art, història i música (març)

Exposicions fotogràfiques o d'objectes:

- "βιβλίον" per a commemorar els 20 anys de la biblioteca. Totes les fotos a <http://ddd.uab.cat/record/169737> (gener)
- Culleres del món. En Martí Boada posseeix una extensa col·lecció de culleres d'arreu del món (abril)

### **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**

Exposicions presencials:

- Desemboscant: cal·ligrafies del bosc Martí Boada (gener-març)
- Mostra de l'Exposició de Sketching científic del CRAG (gener-febrer)

- Il·lustració científica a la Unitat de Botànica (març-abril)
- Expo-Natura (juny-juliol)
- Costa Rica: homenatge a la vida. Fotografies de Jusep Moreno (setembre)
- Informació del Twitter BCT - Seguidor 1000 (novembre)

Exposicions presencials i virtuals:

- Obres de J. Pedro Arsuaga (febrer)
- Biofarra 2017 (maig)
- Empesca't la ciència (maig-juliol)
- Il·lustraciència (octubre)
- Mosquito Alert - Ciència Ciutadana (desembre)
- Be Water - Ciència Ciutadana (desembre)

### **Biblioteca de Ciències Socials**

Exposicions presencials:

- In memoriam Zygmunt Bauman (1925 - 2017) (gener)

Exposicions presencials i virtuals:

- Compilación de la producción científica de la red INCASI (febrer)
- Atocha: 40 anys d'una massacre (març)
- Kenneth J. Arrow (1921 - 2017) in memoriam (abril)
- Giovanni Sartori (1924 – 2017)
- Com expliquem Dret amb perspectiva de gènere(s)? (octubre)
- Premis Nobel d'Economia 2016-2017 (novembre)

Activitats relacionades amb les exposicions:

- En el context de l'exposició *Compilación de la producción científica de la red INCASI*, es van fer 2 actes a la biblioteca amb la presentació de 4 llibres d'aquesta xarxa:
  - Dijous 23 de febrer:
    - El professor Marcelo Boado de la Universidad de la República del Uruguay va presentar el llibre: *Y sin embargo se mueve...: estratificación social y movilidad intergeneracional de clase en América Latina*
    - El professor Agustín Salvia, director de investigació del Programa Observatorio de la Deuda Social Argentina de la Universidad Católica Argentina, va presentar el llibre: *Hora de balance : proceso de acumulación, mercado de trabajo y bienestar : Argentina, 2002-2014*
  - Dijous, 16 de març:
    - El professor Raúl Jorrat, investigador de l'Institut de Investigaciones Gino Germani de la Universidad de Buenos Aires va presentar el llibre: *De tal padre... ¿tal hijo? estudios sobre movilidad social en Argentina*
    - Pedro López-Roldán, del Centre d'Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball (Institut d'Estudis del Treball), i Sandra Fachelli, del Grup de Recerca Educació i Treball, ambdós de la Universitat Autònoma de Barcelona, van presentar el llibre: *Metodología de la investigación social cuantitativa*

### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

Exposicions presencials:

- Relacions públiques (gener-abril)
- Barcelona davant la càmera (abril-maig)
- La memòria dels periodistes (maig-juny)
- 25 anys de Barcelona'92 (juny-octubre)

- Periodisme ambiental (octubre-desembre)
- Manuel Castells, doctor honoris causa (desembre-febrer)

A més de les exposicions pròpies, la Biblioteca ha acollit l'exposició de fotografia "Hope in despair" de Najeeb Azad, durant el mes de desembre.

### Biblioteca de Veterinària

Exposicions presencials i virtuals:

- Cetacis: exposició bibliogràfica sobre mamífers marins. Consultable a: <https://ddd.uab.cat/record/170778>

### Cartoteca General

Exposició presencial a la Sala d'Exposicions UAB:

- Catalunya als mapes dels segles XVII i XVIII (octubre 2017-gener 2018)

Biblioteques	Exposicions només presencials	Exposicions virtuals i alhora presencials	Total
Ciència i Tecnologia	5	6	11
Ciències Socials	1	6	7
Comunicació i Hemeroteca General	6	0	6
Humanitats	14	1	15
Humanitats-Cartoteca General	1	0	1
Biblioteca de Veterinària	0	1	1
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>41</b>

### Col·laboració en exposicions externes

La **Biblioteca d'Humanitats** ha col·laborat, cedint obres del seu fons a les següents exposicions:

- *Text, art, objecte. Un itinerari per revistes d'art dels anys 70 als 90.* Organitzada pel Màster en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic de la UAB i Cultura en Viu UAB. Del 2 de juny al 21 de juliol i del 4 al 22 de setembre a la Sala d'Exposicions UAB.
- Exposició en homenatge a James S. Ackerman de la Biblioteca de l'ETSAV de la UPC

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha col·laborat cedint material a les següents exposicions:

- *Born. Memòries d'un Mercat.* Del 17 de març al 26 de novembre al Born, Centre de Cultura i Memòria (Barcelona).
- *Comixxx: El despertar d'una generació censurada (1973-1990).* Organitzada pel Màster d'Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic de la UAB. Del 12 de maig al 16 de juliol al Museu d'Art de Cerdanyola.
- *Text, art, objecte. Un itinerari per revistes d'art dels anys 70 als 90.* Organitzada pel Màster en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic de la UAB i Cultura en Viu UAB. Del 2 de juny al 21 de juliol i del 4 al 22 de setembre a la Sala d'Exposicions UAB.
- *Testimonis espanyols de la Revolució Russa i de la Rússia Soviètica (1917-1939).* De novembre de 2017 a gener de 2018 a la Biblioteca d'Humanitats de la UAB.



## Altres Activitats

### Biblioteca d'Humanitats

- Celebració dels 20 anys de la Biblioteca: entre els diversos actes que s'han realitzat al llarg, destaquem la Jornada: "De Lletres a HD-Lab: 50 anys de la UAB i 20 anys de la Biblioteca d'Humanitats". L'acte va comptar amb la conferència de Lluís Anglada, director de Ciència Oberta del CSUC, "Biblioteques, Recerca i Ciència Oberta" i una taula rodona de reflexió sobre el futur de la Biblioteca d'Humanitats, "Biblioteca d'Humanitats: encarant el futur", on van participar Pilar Cid (FTI); Ramón Valdés (Fac de Filosofia i Lletres); Jordi Pàmies (Fac de Ciències de l'Educació); i David Costa (Facultat de Psicologia). Podeu consultar els vídeos a: <https://ddd.uab.cat/search?n=ca&sc=1&p=jornada+de+lletres+a+hd-lab>. També destaquem el Concert de violí de Josep Lluís Puig i Bartolomé, celebrat el 21 de juny a la Sala de Revistes.
- Acte de presentació del llibre col·lectiu *El verbo y su enseñanza: hacia un modelo de enseñanza de la gramática basado en la actividad reflexiva* (Octaedro), que han coordinat Anna Camps i Teresa Ribas, membres de GREAL, del Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura de la UAB. L'acte es va celebrar el dia 6 d'abril.
- Presentació de la col·lecció de llibres digitals *Escrits i Memòria* a càrrec d'Antoni Rossell i Núria Altarriba de la Biblioteca de Catalunya, el dia 22 de maig.

### Cartoteca General

Acte de presentació de l'exposició *Catalunya als mapes dels segles XVII i XVIII* amb la participació del donant, Martí Gelabertó, i Carme Montaner, cap de la Cartoteca de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, que va oferir una xerrada sobre història de la cartografia.

### Centre de Documentació Europea

- Ha continuat amb les tertúlies en anglès i durant 2017 s'han organitzat 2 tertúlies amb 45 assistents. La primera va ser per parlar de l'Associació Transatlàntica pel Comerç i la Inversió (TTIP; per les seves sigles en anglès) i va comptar amb la presència de Sr. Mark Jeffery, Cap de Comunicació de la Representació de la Comissió Europea a Barcelona. En la segona tertúlia es va parlar de Federalisme i va anar a càrrec del President dels Federalistes d'Esquerres, el Dr. Joan Botella, que també és degà de la Fac. de Ciències Polítiques i de Sociologia. Totes dues van estar moderades pel doctorand Francesco Camonita. També s'ha col·laborat amb altres entitats en la realització d'activitats.
- Amb el think tank d'estudiants *European Horizons* hem col·laborat en la realització de dues tertúlies (sobre la Tunísia i sobre ciberseguretat) i en una trobada per a nous estudiants.
- Amb els *EU Careers Ambassadors* s'ha col·laborat en la difusió d'una xerrada sobre la carrera professional europea.
- A petició dels professors de l'Institut l'Estatut de Rubí s'ha organitzat un taller sobre la UE, al que han assistit 71 alumnes de 3r d'ESO.
- Amb el Parlament Europeu s'han organitzat 2 visites a la seva seu de Brussel·les, a les quals han assistit 13 usuaris del Centre.
- Amb la Representació de la Comissió Europea de Madrid s'ha organitzat la participació de 3 dels usuaris a un debat intergeneracional sobre el futur de la UE.
- Amb la Fundació Autònoma Solidària s'han organitzat 4 tallers dins del Campus Ítaca que s'han celebrat al Centre i que han girat al voltant de la cooperació transfronterera.
- Amb el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya s'ha organitzat la presentació del llibre "Catalunya en la UE: la xarxa dels actors" del Dr. Andrea Noferini i que ha comptat amb la presència de l'Hble. Sr. Raül Romeva, conseller d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència de la Generalitat de Catalunya.

- Amb l'Amical Wikimedia s'ha organitzat una Viquimarató UE, que s'ha celebrat en la seu de l'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona.

## 6.4. Publicacions

### 6.4.1. Guies

Les biblioteques elaboren guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2017 es van realitzar o actualitzar un total de 114 guies impreses en paper o en suport digital. Aquestes darreres es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça [ddd.uab.cat/collection/guibib](https://ddd.uab.cat/collection/guibib).

Cal destacar la publicació de les següents guies:

- Condicions generals d'ús i de préstec de les sales de treball en grup de les biblioteques de la UAB. <https://ddd.uab.cat/record/176207>
- Normes d'ús dels ordinadors portàtils de les biblioteques de la UAB <https://ddd.uab.cat/record/174308>
- Les biblioteques responen <https://ddd.uab.cat/record/174649>
- Correu-e institucional, NIU i paraula de pas <https://ddd.uab.cat/record/170052>
- Com imprimir des de les biblioteques UAB <https://ddd.uab.cat/record/170030>
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia, com reservar les sales de treball, [ddd.uab.cat/record/182466](https://ddd.uab.cat/record/182466)
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia, guia d'ús de les sales de treball en grup, [ddd.uab.cat/record/178138](https://ddd.uab.cat/record/178138)

### 6.4.2. Recursos docents

Les biblioteques de la UAB editen diferents recursos docents com a complement formatiu als cursos que realitzen. Es poden consultar tots els recursos docents a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: [ddd.uab.cat/collection/recdoc](https://ddd.uab.cat/collection/recdoc).

Entre els editats al 2017 destaquem els següents:

#### Biblioteca d'Humanitats

- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Psicologia, Logopèdia i Educació <https://ddd.uab.cat/record/174633> Edició en català i castellà
- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Humanitats i Traducció i Interpretació <https://ddd.uab.cat/record/174637>. Edició en català i castellà
- Information resources for PhD: <https://ddd.uab.cat/record/154706>

### **Biblioteca de Ciències Socials**

- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Polítiques i Sociologia, <http://ddd.uab.cat/record/154790>
- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Economia i Estadístiques, <http://ddd.uab.cat/record/154789>
- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Dret, <http://ddd.uab.cat/record/154785>
- Fonts d'informació en Dret: exercicis pràctics. Criminologia, <https://ddd.uab.cat/record/125696>
- Fonts d'informació en Sociologia i Ciències Polítiques, <https://ddd.uab.cat/record/81368>
- Fonts d'informació en Economia, Empresa i Estadístiques, <https://ddd.uab.cat/record/81366>
- Fonts d'informació en Dret, <https://ddd.uab.cat/record/81359>

### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Periodisme, Comunicació Audiovisual i Publicitat, <http://ddd.uab.cat/record/151180>
- Sessions de formació sobre el treball de fi de grau, <http://ddd.uab.cat/record/146878>

### **Biblioteca de Veterinària**

- Biblioteca de Veterinària. Curs 2017-2018, <http://ddd.uab.cat/record/130978>
- Sessió de formació – Màster Qualitat d'Aliments d'Origen Animal, <http://ddd.uab.cat/record/125875>
- Sessions de formació sobre el TFG del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments, <http://ddd.uab.cat/record/164261>
- Sessions de formació sobre el TFG del grau de Veterinària, <http://ddd.uab.cat/record/164284>
- Visibilitat de la recerca i accés obert al CReSA-IRTA : [Drets d'autor, accés obert, Orcid – DDD] <https://ddd.uab.cat/record/176109>

### **Cartoteca General**

- Sessió "Els mapes de la guerra civil", <http://ddd.uab.cat/record/165920>

### **6.4.3. Publicacions del Servei de Biblioteques**

*Biblioteca Informacions*. Publicació del Servei de Biblioteques de la UAB [en línia]. 3 números (del 51 al 53). <http://ddd.uab.cat/record/6>.

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2016* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2017. 136 p. [ddd.uab.cat/record/29](http://ddd.uab.cat/record/29).

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Actuacions 2016* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): UAB, 2017. 34 p. [ddd.uab.cat/record/60187](http://ddd.uab.cat/record/60187).

Biblioteca de Ciència i Tecnologia. *Notícies de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia*. 8 números.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Notícies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*. 32 números.

Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 16 números.

Biblioteca d'Humanitats. *Notícies de la Biblioteca d'Humanitats*. 6 números.

Biblioteca de Medicina. *Notícies de la Biblioteca de Medicina*. 36 números.

Biblioteca de Ciències Socials CDE. *Notícies UE-Butlletí del CDE (UAB)*. 10 números (del 184-193).

Biblioteca de Ciències Socials CDE. *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*. 6 números (del 70 al 75).

Totes les biblioteques, a més, han realitzat una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de postgrau.

#### **6.4.4. Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques**

Balagué, Núria (2017). "Académicos y bibliotecarios: muchos encuentros y algunos desencuentros". *Anuario ThinkEPI 2017*, v. 11 p.70-71 <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.08>.

Balagué, Núria (2017). "Visión de la biblioteca universitària en 2033", *Anuario ThinkEPI 2017*, v. 11 p.150-151 <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.26>.

Barrueco Cruz, José Manuel; Andrés Rodríguez, Aurelia; Azorín Millaruelo, Cristina; [et al.]. Guía para la evaluación de repositorios institucionales de investigación. 38 pàg. <<https://ddd.uab.cat/record/184795>> [Consulta: 9 febrer 2018].

Carbonell, Marina (2017). Bones pràctiques a les biblioteques de la UAB per evitar el plagi. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, desembre, núm. 39. <<http://bid.ub.edu/39/carbonell.htm>> [Consulta: 01-03-2018].

Carles i Pomar, Àngels; Casaldàliga, Núria; Fernández Vidal, Cristina. "Visites a biblioteques europees: Mannheim, Berlin i Maribor". *XI Jornada Compartint coneixements a les Biblioteques de la UAB* (Bellaterra, 23 novembre 2017). <https://ddd.uab.cat/record/182746>.

Carles i Pomar, À., "Barcelona 1914-1918, between the Typhus epidemic and the Spanish flu". *International Conference War Hecatombe*, Lisboa, Universidade Nova de Lisboa, 20 de juny 2017.

Carles i Pomar, À., Membre del Comitè Científic de les *II Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya*, Barcelona, Departament de Salut de la Generalitat, 8 i 9 de juny 2017.

Carles i Pomar, À., Moderació de la sessió: "Eines per a la gestió de continguts en xarxa: la tecnologia mòbil i les biblioteques", de les *II Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya*, Barcelona, Departament de Salut de la Generalitat, 8 de juny 2017.

Coré, Raúl; Lopo, Ana; Rovira-Esteva, Sara; [et al.].(2017) H-index of Translation and Interpreting Journals according to Google Scholar Metrics (2012-2016). 5 pàg. (DTIEAO-BH Working Papers ;) <<https://ddd.uab.cat/record/181105>> [Consulta: 01-03-2018].

Coré, Raúl; Lopo, Ana; Rovira-Esteva, Sara; [et al.].(2017). H-index of East Asian Studies Journals according to Google Scholar Metrics (2012-2016).. 8 pàg. (DTIEAO-BH Working Papers;) <<https://ddd.uab.cat/record/181104>> [Consulta: 01-03-2018].

Escañuela Barradas, Ana, & Gutiérrez Folgueiras, Montserrat. (2017). Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu: 150 anys d'història d'un teatre i una ciutat. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, 1(62) <<http://www.raco.cat/index.php/Item/article/view/327906>>. [Consulta: 01-03-2018].

Freixas, Margarita; Gallart Marsillas, Núria; Cid Leal, María Pilar; [et al.]. Biblioteca d'Humanitats : encarant el futur. Taula rodona de reflexió sobre el futur de la Biblioteca d'Humanitats, dins de la Jornada "De Lletres a HD-Lab: 50anys de la UAB i 20 anys de la Biblioteca d'Humanitats" 2017. <<https://ddd.uab.cat/record/182959>> [Consulta: 1 març 2018].

Gallart, Núria: "PADIR i HDLab: nous projectes a la Biblioteca d'Humanitats" *XI Jornada Compartint coneixements a les Biblioteques de la UAB* (Bellaterra, 23 novembre 2017). <<https://ddd.uab.cat/record/182671?ln=ca>>.

Ginés, Pilar: "Com ens afecten els drets d'autor" *XI Jornada Compartint coneixements a les Biblioteques de la UAB* (Bellaterra, 23 novembre 2017).

Muñoz Ruiz, Concepció: "Para saber más webs" del monogràfic "UE, refundación o desintegración" (*Vanguardia dossier*. Núm. 57, 2017).

Muñoz Ruiz, Concepció: Conferència impartida sobre recursos pedagògics per explicar la UE dins del taller "La UE als instituts" (Universitat Pompeu Fabra, 6 de juliol), organitzat per la Càtedra Jean Monnet sobre Governança en la UE.

Santos, Teresa. "Guions de Radio Teatro: passat i futur d'una documentació". *Jornada Armand Blanch, un figura clau del ràdioteatre català* (Barcelona, 24 novembre 2017).

Per acabar, cal recordar que *Biblioteca Informacions*, la publicació electrònica quadrimestral del Servei de Biblioteques, es nodreix majoritàriament de les col·laboracions aportades pel personal del Servei.

#### 6.4.5. Premis i reconeixements

El Consell Català del Moviment Europeu ha concedit al Centre de Documentació Europea un Diploma en reconeixement a la seva trajectòria i aportació a la difusió de l'esperit europeista. S'ha concedit amb data 9 de maig de 2017 i es va rebre en un acte públic celebrat el 12 de desembre al Cercle d'Economia.

Aquest any 2017 el DDD s'ha sotmès per part de REBIUN a un procés d'avaluació, d'un total de 25 criteris, definits a partir de la *Guía para la evaluación de Repositorios institucionales de investigación*<sup>1</sup> de Fecyt el nostre repositori en compleix 22. Això ens ha permès col·locar a la nostra pàgina inicial el segell de qualitat.



<sup>1</sup> Guía para la evaluación de repositorios institucionales de investigación. 2014. [Consulta: 7 febrer 2018]. <http://www.rebiun.org/documentos/Documents/GTREPÓSITORIOS/GuiaEvaluacionRecolecta.pdf>

## 7. Suport a la recerca

Aquest apartat de la Memòria pretén recollir i ressaltar les accions portades a terme a les biblioteques de la UAB en matèria de suport a la recerca. La principal audiència és el PDI, els grups/centres de recerca i els estudiants de doctorat considerats investigadors en formació per la legislació vigent, sense menystenir els estudiants d'altres cicles formatius que al llarg de la seva vida acadèmica han de portar a terme treballs de fi d'estudis i altres investigacions.

Els requisits de les principals fonts de finançament de la recerca, el marc legal vigent en matèria d'accés obert i les condicions de les entitats que avaluen la recerca són aspectes importants a tenir en compte a l'hora de marcar-nos el full de ruta en aquest àmbit.

Enguany, una de les novetats més destacables és l'adaptació del Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD) per acollir-hi dades de recerca i la publicació del termòmetre de la recerca en obert a la UAB.

A continuació es presenten les activitats dels 6 grans blocs que conformen aquest capítol.

### 7.1. Visibilitat de la producció científica

Treballar per maximitzar la visualització de la producció científica de la UAB és un dels pilars fonamentals del suport a la recerca que portem a terme des de les biblioteques. Això es concreta en les següents accions: l'oferta de formació per al PDI i les millores portades a terme al Dipòsit Digital de Documents de la UAB.

#### Visites, formació i assessorament

Un any més totes les biblioteques han organitzat visites i cursos i han proporcionat assessorament personalitzat al PDI o a tècnics de suport a la recerca que ho han sol·licitat. A continuació es mostra una taula amb el número de sessions i d'assistents:


Visites, cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Visites a grups de recerca	3	5
Visites a directores i coordinadors	1	4
Cursos de formació: La producció científica: la visibilitat de la recerca	1	16
Assessorament personalitzat	18	19

A la següent taula podeu consultar dades acumulades en relació al nombre de grups/centres de recerca i al nombre de documents que ja estan publicats al DDD on es pot veure un augment progressiu:

Grups/centres de recerca	2015	2016	2017
Acumulatiu de grups/centres de recerca amb portal propi al DDD	30	49	57
Acumulatiu de documents de grups/centres de recerca	2.217	4.734	6.789

Podeu consultar el llistat de grups/centres de recerca amb espai propi i la seva producció científica a: <https://ddd.uab.cat/collection/grurec>.

### Milliores portades a terme al DDD al llarg de 2017

- Nova col·lecció i formulari d'autoarxiu per a les dades de recerca (<https://ddd.uab.cat/collection/datasets>) i els plans de gestió de dades (<https://ddd.uab.cat/collection/plagesdad>).
- Visibilitat de l'identificador ORCID dels autors en els registres complets. 
- Creació d'un apartat al DDD amb informació sobre les estadístiques Altmetrics dels registres <http://serveis.uab.cat/ddd/node/210>.
- Milliores en els formats de sortida per afavorir la indexació a Google Scholar: eliminar paginació no rellevant, ordre i separació dels autors.
- Nou índex per a cerca de *grantagreements*.
- Nou índex per a cerca de centres i institucions de filiació dels autors.

### Altres dades en relació al lliurament de documents de recerca al DDD

#### Autoarxiu de documents de recerca del PDI

El personal docent/investigador pot dipositar directament les seves publicacions al DDD des de finals de l'any 2014 mitjançant l'autoarxiu. Ho pot fer per dues vies diferents:

- A través d'Ein@ (gestor del curriculum vitae normalitzat) en el moment de referenciar la publicació (només articles).
- A través dels formularis accessibles des del propi DDD.

En ambdós casos la publicació passa un procés de revisió per part del personal del Servei de Biblioteques, tant de les dades referenciades com dels drets de comunicació pública de l'editor. Durant 2017 han ingressat al DDD per la via d'autoarxiu un total de 1.195 documents corresponents a les tipologies que s'indiquen a la taula següent:

Material dipositat al DDD per autoarxiu	2017
Articles de revista	838
Llibres i capítols de llibres	198
Material de jornades i congressos	159

A finals de 2017 un total de 9.300 articles de revista referenciats a Ein@ estaven enllaçats amb el text complert al DDD. Això permet donar visibilitat i accés al text complet des de les pàgines de producció científica de la UAB <http://research.uab.es:8705/scientific-research-Univ-Autonomia-Barcelona-Europe/jsf/principal/principal.jsf> i des del Portal de la Recerca de Catalunya <http://portalrecerca.csuc.cat/>.

## Treballs de fi d'estudis

Les tesis doctorals llegides a la UAB (1.095 durant 2017) i un gran nombre de treballs de fi de grau i treballs de fi de màster es publiquen al DDD.

Podeu veure estadístiques més detallades en relació al Dipòsit Digital de Documents (DDD) i als Dipòsits Digitals del CSUC als apartats 4.5.4 i 4.5.5, respectivament.

## 7.2. Gestió de les dades de recerca

Aquest any hem treballat en un objectiu específic en relació a la gestió de les dades de recerca. El motiu principal el trobem en què la principal font de finançament europea de recerca, Horizon 2020 (H2020), va crear un Pla Pilot de Dades en obert per a determinades disciplines que a partir de l'1 de gener de 2017 ja va ser d'aplicació per a tots els ajuts concedits. A 31 de desembre de 2017 ja són 84 el nombre de projectes a la UAB finançats amb H2020. En una primera fase es va fer un estudi del DDD per valorar la seva viabilitat com a dipòsit de dades de recerca. A continuació es va presentar la proposta als altres *stakeholders* de la UAB, que va culminar en un document que va ser aprovat pels Servei d'Informàtica, l'Àrea de Gestió de la Recerca i el Servei de Biblioteques. Podeu consultar les característiques del DDD com a repositori per a dades de recerca a: <https://ddd.uab.cat/record/150829>. Per maximitzar la visibilitat d'aquest nou tipus de documents s'han creat dues noves col·leccions al DDD: datasets i plans de gestió de dades.

Per a facilitar la publicació de dades de recerca per part dels investigadors s'ha habilitat un nou formulari d'autoarxiu específic per a publicar datasets al DDD. A finals de juliol i principis d'octubre el Comissionat de la Rectora per les TIC va fer difusió del DDD com a repositori per a dades de recerca entre els IP d'H2020 que els era aplicable l'article 29.3 - Open access to research data de l'Annotated Model Grant Agreement del programa H2020 . A finals d'any va incorporar-se el primer dataset a la nova col·lecció.

### ▪ Material de suport:

- S'ha millorat la pàgina web dedicada a les dades en accés obert <http://www.uab.cat/web/investigador/open-access-uab/dades-en-acces-obert-1345704463176.html> incorporant la informació sobre el DDD com a repositori institucional de la UAB per a dades de recerca. Durant 2017 ha tingut un total de 710 visites, doblant d'aquesta manera les 351 que va tenir el 2016.

### ▪ Formació del personal:

- Assistència al 5è Taller del projecte LEARN sobre gestió de dades de recerca "Shaping and aligning research data management policies". Universitat de Barcelona, 26 de gener.

Enguany s'han rebut 3 peticions d'assessorament en relació a la gestió de les dades de recerca que han atès a un total de 24 persones.



### 7.3. Acreditació i avaluació de la recerca

A continuació es detallen les dades corresponents als cursos i a l'assessorament personalitzat que les biblioteques han portat a terme enguany i que tenen com a objectiu ajudar els docents en tot el que fa referència als criteris específics d'avaluació de la seva disciplina d'investigació per presentar-se a les convocatòries de les entitats acreditadores AQU, CNEAI i ANECA.

Cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Cursos de formació	2	27
Assessorament personalitzat	36	36

Podeu consultar el web creat per donar-hi suport a:  
<http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

**Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca** UAB  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Servei de Biblioteques

Amb aquest web podeu identificar i accedir als recursos on trobar la informació necessària per a omplir els formularis per les acreditacions, sexennis i trams de recerca d'ANECA, AQU i CNEAI, a més d'altres eines interessants sobre producció científica. Més informació

**ACREDITACIONS**  
AQU ANECA CNEAI  
Necessites acreditar-te?

**ÀREES DE CONEIXEMENT**  
Quins són els recursos més valorats en cada àrea?

**AUTORS I PRODUCCIÓ CIENTÍFICA**  
Cv UABcerador  
Si investigues i publiques et pot interessar...

Enguany, el nombre de pàgines visitades ha estat de 15.646.

### 7.4. Propietat intel·lectual i accés obert

El blog de Propietat Intel·lectual i Accés Obert i la pàgina web d'accés obert són els instruments que utilitza el Servei de Biblioteques per organitzar la majoria d'informacions en aquesta matèria per als seus usuaris. Any rere any, les biblioteques continuen oferint cursos, programats o a la carta, i assessorament personalitzat per a grups o tipologies d'usuaris més específics.

#### **Blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert**

<http://www.uab.cat/propietat-intellectual>

En aquest segon any de funcionament del blog *Propietat Intel·lectual i Accés obert: resoleu els vostres dubtes* s'han ampliat les PMF d'algunes categories. Les dades globals de pàgines consultades del blog i de preguntes rebudes als diferents serveis que atenen el blog (Àrea de Gestió de la Recerca, Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Escola de Doctorat, Servei de Biblioteques i Servei de Publicacions amb el suport del Gabinet Jurídic) són les següents:

Número de pàgines visitades	Número de consultes rebudes
14.910	16 (10 al Servei de Biblioteques)

## Distribució de les consultes per temàtiques

Temàtiques	Consultes rebudes
Elaboració i publicació de materials docents	2
Llicències d'accés obert (creative commons)	1
Publicació d'articles/líbrs al Servei de Publicacions	1
Publicació de la producció científica al DDD	1
Publicació de treballs acadèmics al DDD	2
Publicar en obert documents finals de projectes finançats	1
Registre i publicació de la tesi doctoral	3
Altres	5
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

## Distribució de les consultes per tipologia d'usuari

Tipus d'usuari	Consultes rebudes
Estudiant de grau	2
Estudiant de doctorat	5
Professors/investigadors	9
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Durant aquest any s'ha fet una ampliació i revisió del contingut d'algunes de les PMF.

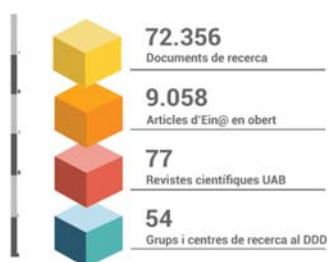
### Web accés obert

<http://www.uab.cat/open-access>

La web d'accés obert es va crear al 2015 amb les següents informacions: actuacions que la Universitat està portant a terme en matèria d'accés obert, vies de què disposa el personal docent i investigador per autoarxivar la seva producció científica al repositori institucional (DDD), marc legal, finançament per publicar, difusió de la recerca, així com material i contactes de suport i contacte. Durant 2017 es va ampliar amb tres nous apartats: 1) dades de recerca en obert, 2) Setmana Internacional de l'Accés Obert i 3) el Termòmetre de la recerca en obert a la UAB. Aquest termòmetre és un recull de dades sobre l'evolució i l'estat de l'accés obert a la UAB. Hi trobareu uns gràfics on podreu veure el número total de documents de recerca (amb dades desglossades per tipologia), l'evolució del número d'articles referenciats a EIN@ disponibles en accés obert, els grups i centres de recerca que disposen d'un espai propi al DDD (Dipòsit Digital de Documents de la UAB) i el número de revistes científiques de la UAB que publiquen en obert.

Amb la publicació d'aquest termòmetre refermem el nostre compromís en el foment de la transparència de la producció científica del PDI i grups/centres de recerca en accés obert al DDD.

## Termòmetre de la recerca en obert a la UAB



Durant 2017 les pàgines web dedicades a l'accés obert han rebut un total de 9.200 visites, el que suposa un gran augment respectes a les 5.818 rebudes durant 2016.

### Setmana Internacional de l'accés obert 2017 (23-29 octubre 2017)

Un any més les biblioteques de la UAB han participat en la Setmana Internacional de l'Accés Obert per a promoure l'accés obert en el món acadèmic i de recerca. Les activitats portades a terme van ser les següents:

#### Conferència: *Herramientas 2.0 para comunicar la actividad científica*

Seminari impartit pel Sr. Xavier Lasauca i Cisa, responsable de Gestió del Coneixement i Sistemes d'Informació en R+D a la Direcció General de Recerca de la Generalitat de Catalunya. Adreçat a estudiants de doctorat, docents i investigadors, tenia com a objectiu demostrar els beneficis derivats de la utilització de recursos basats en la web 2.0, com per exemple els blogs i les xarxes socials com Twitter o Researchgate, per a incrementar la difusió, la visibilitat i l'impacte de la producció científica dels investigadors, així com per a millorar la seva reputació digital. Podeu consultar, al DDD, la [presentació](#) i veure el [vídeo](#) del seminari.

#### Participació en un micro-MOOC a Twitter sobre l'Accés Obert

La Universitat Autònoma de Barcelona, en col·laboració amb la resta d'universitats públiques catalanes i sota la coordinació de la Universitat Oberta de Catalunya, ha realitzat un micro-MOOC a través de Twitter sobre l'Accés Obert ([Introducció a l'accés obert](#), [Publicar en accés obert](#), [Llicències de publicació i drets d'autor](#), [Dades de recerca i Visibilitat i impacte](#)).

Durant aquesta setmana es va publicar el Termòmetre de la recerca en obert a la UAB i el formulari per a dipositar datasets al DDD.

#### Cursos de formació i assessorament personalitzat

Les biblioteques de la UAB ofereixen cursos en matèria de propietat intel·lectual als docents que ho sol·liciten, ja sigui per a ells o per als seus grups d'alumnes, així com atenció personalitzada:

Cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Cursos de formació	8	103
Assessorament personalitzat	5	5

Enguany hem ofert per primera vegada el curs *Propietat Intel·lectual en l'elaboració de la tesi* dintre del Programa de Formació de Doctors de la UAB. El seu objectiu principal

consisteix en orientar als estudiants que estan elaborant la seva tesi doctoral en matèria de drets d'autor i en la seva publicació als dipòsits DDD i TXD. La iniciativa ha tingut una gran acollida. S'han ofert dues edicions en català, dues en castellà i una en anglès.

### Llicències Creative Commons recomanades a la UAB

Durant la reunió de la Comissió d'Accés Obert de la UAB del 5 d'octubre es va revisar el document *Llicències Creative Commons recomanades a la UAB* per incloure la CCO (domini públic) per a dades de recerca i per recomanar l'ús de llicències CC més obertes pels TFG, TFM i els recursos docents.

## 7.5. Mendeley Institutional Edition (MIE)

Durant tot l'any 2017, les biblioteques de la UAB han seguit treballant per tal que els professors, investigadors, estudiants i PAS de la universitat es puguin beneficiar dels avantatges que impliquen l'ús de Mendeley Institutional Edition. Així, el número d'usuaris d'aquesta eina ha anat augmentant al llarg de l'any gràcies a la formació i assessorament proporcionat per les biblioteques.

Mendeley Institutional Edition	2017
Nombre d'usuaris de la versió institucional MIE UAB	6.603
Nombre total de seguidors del Fòrum Mendeley de la UAB	814

### Formació

Des de finals de 2013, el Servei de Biblioteques de la UAB organitza sessions de formació bàsica sobre Mendeley, amb l'objectiu de donar a conèixer aquest recurs i facilitar-ne el seu ús. Tant el número de sessions realitzades, com el número d'assistents s'han anat incrementant en els darrers anys.

Formació Mendeley	2017
Sessions realitzades	96
Assistents	1136

### Assessorament

A banda de les sessions de formació bàsica, les biblioteques UAB proporcionen assessorament personalitzat sobre l'eina MIE per tal de poder oferir un suport ajustat a les necessitats de recerca dels diferents usuaris.

Assessorament sobre Mendeley	2017
Sessions realitzades	13
Assistents	17

### Atenció i consulta

A través del *Fòrum Mendeley de la UAB* i de la bústia de correu electrònic [Bib.Mendeley@uab.cat](mailto:Bib.Mendeley@uab.cat), les biblioteques donen resposta als dubtes i consultes que els usuaris tenen en referència a qüestions tècniques de l'ús de MIE.

Durant el 2017, Mendeley ha canviat completament la visualització i gestió dels fòrums, la qual cosa ha produït que durant el temps de migració d'un sistema a l'altre, les qüestions plantejades a través del *Fòrum Mendeley de la UAB* no arribessin correctament en alguns casos.

Consultes rebudes sobre MIE	2017
Fòrum Mendeley UAB	34
Bústia institucional	24

## 7.6. Altres iniciatives

A continuació es detallen col·laboracions internes (amb altres serveis de la UAB) i externes:

- Col·laboració amb l'Àrea de Gestió de la Recerca en les reunions informatives adreçades als responsables dels projectes amb ajuts dels Plan Nacional concedits durant 2015 i 2016. Les reunions van tenir lloc l'1 de març i el 6 d'abril amb l'assistència d'unes 250 persones i la participació del Servei de Biblioteques va consistir en explicar l'obligatorietat de publicar en obert els documents finals fruit de la recerca d'acord amb el que preveu la Llei de la Ciència.
- Col·laboració amb l'Àrea de Formació-PAS en les dues edicions del curs *Taller pràctic del DDD* adreçat al personal del Servei de Biblioteques que treballa en àmbit de la recollida de la producció científica al DDD i en la XI Jornada Compartint Coneixements a les Biblioteques UAB amb la intervenció *Com ens afecten els drets d'autor*.
- Col·laboració amb el Comissionat de la Rectora per les TIC en temes de dades de recerca i DDD (reunions maig i juliol).
- Reunió amb personal del PIC (IFAE), membre del BIST, per intercanviar coneixements en temes d'infraestructures per a dades de recerca (juny).
- Dues entrevistes amb Biomedcentral en relació a estratègies i activitats en relació a l'accés obert (gener i abril).
- Assistència a la presentació de la plataforma oaFindr, que indexa treballs d'investigació i acadèmics en accés obert (febrer).
- Participació en INCASI Global Meeting, jornades organitzades per INCASI (International Network for Comparative Analysis of Social Inequalities), amb la presentació *H2020: cómo publicar en acceso abierto* (<https://ddd.uab.cat/record/170722>, març).
- Seminari amb Wiley. Durant el mes de febrer es va organitzar un seminari que va portar a terme l'editor Wiley, adreçat a professors, investigadors i doctorands en l'àmbit de les Humanitats i les Ciències Socials. El seminari tenia com a objectiu principal orientar els assistents en la preparació d'un article per ser acceptat per publicar en les seves revistes. També es va parlar sobre l'accés obert i les altimètriques, a més de reservar un temps per parlar de la publicació de llibres. El taller va tenir una gran acollida. Podeu consultar les presentacions a:
  - Wiley: Writing great papers in high impact journals : an introduction for researchers <https://ddd.uab.cat/record/171136>
- Pàgines web per a grups d'investigació: la Biblioteca d'Humanitats en col·laboració amb els grups/centres de recerca ha creat 3 noves pàgines. Les podeu consultar a: <http://serveis.uab.cat/bhumanitats>
- Elaboració d'informes Índex H. Aquests informes presenten la llista de les revistes dels Estudis de l'Àsia Oriental i els Estudis de Traducció i Interpretació durant el període de 2012-2016:
  - H-index of Translation and Interpreting Journals according to Google Scholar Metrics (2012-2016) <https://ddd.uab.cat/record/181105>
  - H-index of East Asian Studies Journals according to Google Scholar Metrics (2012-2016) <https://ddd.uab.cat/record/181104>

## 8. Projectes i cooperació

### 8.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

L'any 2017, l'aportació econòmica de la UAB al funcionament de la CBUC (Àrea de Biblioteques, Documentació i Informació del CSUC inclòs el manteniment dels programes de gestió i el manteniment de GEPA va ser de 68.158,46 € i a la Biblioteca Digital de Catalunya de 128.804,02 €.

Les principals actuacions que s'han dut a terme aquest any 2017 són:

#### Catàleg

- CCUC s'ha migrat al núvol i funciona sobre el programa de gestió Sierra a partir de finals de juliol.
- RDA – La catalogació amb la normativa RDA s'ha consolidat, les pautes del CCUC s'han incorporat al RDA toolkit i s'ha fet 9 vídeos de difusió per facilitar-ne l'aplicació.
- L'equip assessor de catalogació de llibre antic del CSUC ha elaborat unes Pautes de catalogació per a monografies impreses antigues.
- S'ha integrat al CCUC els registres bibliogràfics de 5 noves institucions (54.000 nous registres), i ja són més de 80 les institucions que formen part del CCUC.
- Col·leccions especials – la pàgina de col·leccions especials del CSUC ha crescut l'any 2017 amb 52 noves col·leccions, 6 de les quals de la UAB <http://colleccionsespecials.csuc.cat>.

#### Dipòsits digitals

- TDX – més de 29.000 tesis dipositades, 7.000 de les quals són de la UAB. S'hi poden consultar unes 100.000 tesis.
- RACO – s'hi han incorporat 11 noves revistes, 2 de la UAB. S'hi poden consultar uns 200.000 articles, la majoria a text complet. A més s'han aplicat millores importants al repositori: el segell de qualitat de la Fecyt, una identificació per a les revistes incloses al JCR i la indexació a OpenAire.
- MDC – ha crescut en 11 noves col·leccions.

## Recerca

- A partir de març de 2017 el CSUC ha creat una nova àrea per a potenciar el suport a la Ciència Oberta (*Open Science*, OS). Els principals objectius àmbits d'actuació d'aquesta àrea són el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya (PRC), l'accés obert, l'impuls a les bones pràctiques en matèria de recerca i les Humanitats Digitals.
- Portal de la Recerca de Catalunya (PRC) - Recull les publicacions de més de 10.000 investigadors i s'hi ha afegit un filtre per Grups de Recerca.
- S'han elaborat infografies per donar a conèixer l'eina de suport al Pla de Gestió de Dades.
- Per a més informació, vegeu el capítol 7 d'aquesta memòria.

## 8.2. REBIUN

REBIUN és una Comissió Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas). Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d'accions cooperatives, l'afavoriment de l'intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant d'organismes públics i privats. REBIUN treballa per objectius, seguint el seu tercer *Pla estratègic 2020* que s'articula al voltant de quatre línies estratègiques.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el si dels grups de treball REBIUN (catàleg col·lectiu, préstec interbibliotecari, patrimoni bibliogràfic, repositoris, dades estadístiques...).

REBIUN ha portat a terme durant l'any 2017 diverses activitats que han comptat amb l'assistència i participació del Servei de Biblioteques de la UAB:

- XV Jornadas Españolas de Información y Documentación, Pamplona, del 25 al 26 de mayo.
- Jornades GEUIN, Bilbao, del 31 de maig al 2 de juny.
- XV Workshop REBIUN sobre centros de recursos para el aprendizaje y la Investigación (CRAI), Madrid, del 14 al 16 de juliol.
- XVI Workshop REBIUN sobre Projectes Digitals y VII Jornades Os-Repositorios, Salamanca, del 24 al 27 d'octubre.
- European Conference on Information Literacy (ECIL 2017), Saint-Maló, del 17 al 22 de setembre.
- XXIV Asamblea anual de la Red de Bibliotecas Universitarias, Universidad de La Rioja, del 15 al 17 de novembre.

El Servei, com cada any, ha aportat les dades per a la preparació del *Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2016*. Aquest anuari, que REBIUN elabora des de 1994, és una eina imprescindible per conèixer l'estat de les biblioteques universitàries espanyoles.

### 8.3. Activitats de cooperació del Centre de Documentació Europea

- Conveni amb la Facultat de Dret (UAB) per a la realització de pràctiques d'una estudiant del grau de Dret (gener-abril).
- Conveni amb la Facultat de Dret (UAB) per a la realització de pràctiques de dos estudiants del Màster d'Integració Europea (febrer-juny).
- Conveni amb la Universidad Nacional de Autònoma de México per a la realització de pràctiques de dues estudiants de Ciència Política (gener-febrer i octubre-novembre)
- Participació en les Estades Argó de l'Institut de Ciències de l'Educació. El CDE va acollir 5 estudiants d'aquest programa durant 3 setmanes (26 juny – 13 juliol).
- Participació en el Campus Ítaca de la Fundació Autònoma Solidària. El CDE va acollir 4 tallers sobre cooperació transfronterera (juliol).
- Col·laboració amb European Horizons en la presentació del think tank a nous estudiants del curs 2017-2018 (28 novembre).
- Col·laboració amb Amical Wikimedia en l'organització d'una Viquimarató Unió Europea que es va celebrar el 3 d'abril a la seu de les institucions europees a Barcelona.
- Col·laboració amb el projecte INCASI de l'Institut d'Estudis del Treball en la recopilació de legislació sobre reformes laborals d'Espanya, Finlàndia, França, Itàlia i Regne Unit.
- Col·laboració amb l'Institut l'Estatut de Rubí en el disseny d'un mòdul sobre la UE. La nostra participació va consistir en assessorament per als continguts i en l'organització d'una xerrada a la seu de les institucions europees a Barcelona i un taller pràctic al nostre Centre (setembre-octubre).
- Col·laboració amb la Càtedra Jean Monnet sobre Governança en la UE de la Universitat Pompeu Fabra en la realització d'un taller per a docents d'educació secundària sobre la UE i les polítiques públiques europees (6 juliol).





## 9. Locals i equipaments

### 9.1. Locals

El 2017 ha estat novament un any difícil a nivell pressupostari, però no ha impedit que s'hagin produït accions per millorar les infraestructures i serveis a les biblioteques de la UAB.

A la Biblioteca de Ciència i Tecnologia s'han finalitzat les obres de remodelació de la planta -1 amb la creació de noves sales de treball en grup, s'ha iniciat la 1a fase de les obres de remodelació de la Biblioteca de Medicina i, a la Biblioteca de Ciències Socials, s'han reparat les cobertes dels 2 lluernaris i s'ha remodelat el taulell de la planta -2.

#### Evolució dels equipaments bibliotecaris

Any	Equipaments		
	m <sup>2</sup> locals	Places lectura	km lineals prestatgeries
1996	20.384	3.483	38,90
1998	25.643	3.988	43,70
2000	26.760	4.231	48,10
2002	29.995	4.377	51,48
2004	30.495	4.412	52,83
2006	35.019	4.628	54,30
2008	35.019	4.651	56,19
2010	35.482	4.633	59,62
2012	36.140	4.791	59,88
2014	36.615	4.899	57,29 <sup>1</sup>
2016	36.615	4.862	56,22
2017	36.615	4.864	54,82

<sup>1</sup> La disminució de quilòmetres lineals de prestatgeries és perquè a partir del 2013 es comptabilitzen els quilòmetres lineals ocupats i no els totals.

## Dades dels locals de les biblioteques 2017

Biblioteques	Any creació	m <sup>2</sup> locals	Nombre de sales de treball en grup	Nombre de cabines individuals o de dues places	Nombre seients a sales lectura	Nombre seients a sales formació	Nombre seients a sales treball grup	Nombre seients (Total)
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	10	0	375	50	80	505
Ciències Socials	1988	6.369	9	11	807	15	222	1.044
Ciències Socials – CDE	1984	240	0	0	18	0	0	18
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	15	19	384	26	220	630
Humanitats	1997	8.600	20	12	806	31	236	1.073
Humanitats – Cartoteca General	1981	260	0	0	32	0	0	32
Medicina – Bellaterra	1972	1.439	4	0	272	34	20	326
Medicina – Campus Universitari Mar	2009	1.258	8	0	161	29	89	279
Medicina – Josep Laporte	2000	1.370	3	0	140	0	12	152
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1993	436	0	0	116	0	0	116
Medicina – U.D. Vall Hebron	1975	589	0	9	147	0	0	147
Universitària de Sabadell	1993	1.560	9	0	228	0	50	278
Veterinària	1985	1.302	6	5	214	12	38	264
<b>Total</b>		<b>36.615</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>3.700</b>	<b>197</b>	<b>967</b>	<b>4.864</b>

En el quadre següent es recullen les dades sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esporgada de documents.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total
	Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures	
Ciència i Tecnologia	3.224	391	3.615	0	0	0	3.224	391	3.615
Ciències Socials	4.667	495	5.162	5.048	364	5.411	9.765	859	10.573
Ciències Socials – CDE	390	40	430	0	0	0	390	40	430
Comunicació i Hemeroteca General	3.357	860	4.217	6.877	2.199	9.076	10.234	3.059	13.293
Humanitats	10.239	1.732	11.971	4.777	930	5.707	15.016	2.662	17.678
Humanitats – Cartoteca General	43	4	47	109	15	124	152	19	171
Medicina – Bellaterra	717	413	1.130	646	258	904	1.363	671	2.034
Medicina – Campus Universitari Mar	440	373	813	0	0	0	440	373	813
Medicina – Josep Laporte	403	347	750	949	379	1.328	1.352	726	2.078
Medicina – U.D. Trias i Pujol	640	124	764	6	1	6	646	124	770
Medicina – U.D. Vall Hebron	450	108	558	3	0	3	453	108	561
Universitària de Sabadell	851	346	1.197	16	89	105	867	436	1.302
Veterinària	667	453	1.120	230	150	380	897	603	1.500
<b>Total</b>			<b>31.774</b>			<b>23.044</b>			<b>54.818</b>

## 9.2. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments informàtics centrals la relació dels quals apareix a continuació:

### Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2017

Serveis que allotja	Ubicació
Gtbib	Kronosdoc
Sierra	Innovative Interfaces
EDS, FTF	Ebsco
QuestionPoint	OCLC
ARE	Servei d'Informàtica UAB
La Carpeta	Servei d'Informàtica UAB
Pàgines web, bases de dades	Servei d'Informàtica UAB
Servei 2002	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- fitxers de consulta del DDD	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals-Liceu	Servei d'Informàtica UAB

### Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2017

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteques	PC interns	PC externs	PC portàtils interns	PC portàtils pels usuaris	Punts de consulta audiovisuals	Punts electrificats a disposició dels usuaris
Ciència i Tecnologia	19	41	1	17	3	85
Ciències Socials	37	63	1	0	3	450
Ciències Socials – CDE	2	5	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	39	75	1	4	1	263
Humanitats	44	96	1	0	37	740
Humanitats – Cartoteca General	2	2	0	0	0	12
Medicina – Bellaterra	9	41	0	11	0	193
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	17	41	3	45	0	178
Medicina – Josep Laporte	6	13	3	0	0	136
Medicina – U.D. Trias i Pujol	4	5	0	0	0	69
Medicina – U.D. Vall Hebron	4	5	0	3	0	140
Universitària de Sabadell	7	19	0	3	1	83
Veterinària	9	32	1	0	1	116
Servei de Biblioteques	27	0	4	0	0	0
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>438</b>	<b>15</b>	<b>83</b>	<b>46</b>	<b>2.465</b>

<sup>1</sup> Equipament gestionat per la Universitat Pompeu Fabra

## Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2017

Quadre resum de l'equipament	Unitat
Amplificador	1
Antenes de televisió	2
Càmera fotogràfica digital	6
Comptadors de persones	16
Canó de projecció	18
Consigna (per motxilles)	70
Consigna (per recarregar ordinadors i mòbils)	61
Convertidor VHS a formats digitals	1
Equip de megafonia portàtil	1
Equip multifunció (impressora/escàner/fax)	10
Escàner de diapositives	1
Escàners	23
Estereoscopis	6
Faxos	3
Fotocopiadores de les concessionàries	24
Fotocopiadores pròpies	5
Impressora de carnets	1
Impressores de tinta	7
Impressores de tiquets	9
Impressores làser en xarxa	26
Impressores làser personals	9
Lectors de llibres electrònics	3
Lectors de microscòpies opaques	1
Lectors de vídeo	12
Lectors i/o reproductors de microformes	12
Lupes TV (PIUNE)	10
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	33
Màquines autopréstec	5
Pantalles per a projecció	7
Paperògraf	4
Pissarra blanca	31
Pissarra interactiva	2
Pistoles i llapis òptics	98
Pistoles sense fils (per inventari)	17
Portes detectores	15
Receptors canals satèl·lits	6
Reproductors de casset	2
Reproductors de CD i/o DVD (només externs)	14
Televisors	20
Torres de CD-ROM	1
Visor de diapositives	1

Les biblioteques incorporen cada vegada més tota mena d'equipaments per donar suport als seus usuaris: equips multifuncionals, pantalles, pissarres i paperògrafs per fer presentacions, pantalles de difusió, megafonia, etc. També s'ha seguit ampliant el nombre d'endolls disponibles a les sales de lectura per als PC portàtils i millorant la cobertura Wi-Fi.

## 10. Recursos humans

### 10.1. Personal

L'estructura funcional del Servei de Biblioteques disposa d'un director, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, vuit caps de biblioteca, cinc coordinacions transversals i una gestora de servei.

El 31 de desembre de 2017, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	Total
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	9
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	67
Gestora (grup B)	1
Administratius (grup C)	51
Auxiliars administratius (grup D)	14
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
<b>Total</b>	<b>166</b>

Aquest 2017 s'ha jubilat:

- Carme Calambert Escartín, bibliotecària de la Biblioteca de Medicina.
- Lleontina Díaz Roas, responsable d'adquisicions de la Biblioteca d'Humanitats.
- M. Antònia Galcerán Canals, cap de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- Maria Guillén López, auxiliar de servei de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Feliciano Gómez Sánchez, auxiliar de servei de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Carles Marcús Martí, auxiliar de servei de la Biblioteca Josep Laporte.
- Rosa Pujol Brustenga, gestora de col·leccions de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
- Rosa Tort Donada, administrativa de la Biblioteca d'Humanitats.
- Josep Vicens Planagumà, administratiu de la Biblioteca de Ciències Socials.

### Dades del personal a 31 de desembre de 2017

Servei de Biblioteques		Telèfon: 93 581 10 15 - fax: 93 581 32 19 a/e: <a href="mailto:s.biblioteques@uab.cat">s.biblioteques@uab.cat</a>
Direcció	Gómez Escofet, Joan	Director
	Balagué Mola, Núria	Subdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Gestora servei
Administratius	Sánchez Chaves, Sílvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de servei	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

<b>Unitat Tècnica i de Projectes</b>		<b>Telèfon: 93 581 10 51 - fax: 93 581 32 19</b>
		<b>a/e: <a href="mailto:bib.utp@uab.cat">bib.utp@uab.cat</a></b>
Cap de la Unitat	Casaldàliga Rojas, Núria	
Bibliotecaris	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Catalogació
	Llorente López, Èlia	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes
	Serre Delcor, Eulàlia	
Tècnic informàtic	Torres Alarcón, Cristina	
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
Administratius	López Santos, Luis Carlos	
	Macías Blanco, Yolanda	Responsable Adquisicions - Subscripcions
	Neira Osorio, Marisol	Responsable Adquisicions – Préstec Interbibliotecari
Auxiliar administratiu	Braut Sallent, Elisabet	
Tècnic mitjà laboral	Ruiz de Vargas Thiel, Sol	Reforç

<b>Biblioteca de Ciència i Tecnologia</b>		<b>Telèfon: 93 581 19 06 - fax: 93 581 20 10</b>	
		<b>a/e: <a href="mailto:bib.ciencia.tecnologia@uab.cat">bib.ciencia.tecnologia@uab.cat</a></b>	
Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat		
Bibliotecaris	Bachs Fraga, Mireia		
	Filella Ramírez, Isabel	Gestora Suport Usuaris	
	Florensa Farré, Anna	Gestora Col·leccions	
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions	
	Monge Martínez, Montserrat		
	Ponsico Sabarich, Ester		
	Reche Camba, Montserrat		
	Salavert Casamor, Montserrat	Publicacions Periòdiques	
	Administratius	Guerrero Salinas, Rosa	Responsable Tarda
		León Barkí, Eugènia	Responsable Adquisicions
Pérez Rodríguez, Susana			
	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable Préstec	
Auxiliars administratius	Miquel Mata Martínez		
Auxiliars de servei	Hernández Martínez, M. Jesús		
	Solé Valls, Joan Miquel		

<b>Biblioteca de Ciències Socials</b>		<b>Telèfon: 93 581 18 01 - fax: 93 58120 09</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.socials@uab.cat">bib.socials@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Tècnic superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecaris	Albero Zaragoza, Jordi	Catalogació
	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	Campos Pérez, Elisa	Gestora Col·leccions
	Castells Prims, Oriol	
	Contreras Torres, Núria	
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	Pi Masvidal, Rosa	Publicacions Periòdiques
	Rabat Oliva, Montserrat	Gestora Suport Usuaris
	Ubach Felices, Susanna	
	Administratius	García Torrado, Eva
Garriga Teixidó, Montserrat		
Madrenas Pérez, Joan		
Raventós Barangé, Míriam		
Vila Roig, Pilar		Responsable Adquisicions
Zubillaga Cayuela, Olga		Responsable Préstec
Auxiliars administratius	<i>Albiol López, Esther</i>	<i>Substitució</i>
	<i>Ayllon Bonnin, Annabel</i>	<i>Reforç</i>
	Miret Casulleres, Ramon	
	Oristrell Salvà, Montserrat	
	Panizo Blanco, Luis	Centre Documentació Europea
	Ramos Campos, David	
Auxiliars de servei	Colomer Pérez, Gemma	
	Gómez Sánchez, Consuelo	
	Pardo Ayuso, Antoni	
	Pérez Buades, Martí	

<b>Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General</b>		<b>Telèfon: 93 581 40 04 - fax: 93 581 12 27</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.comunicacio@uab.cat">bib.comunicacio@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Fabregat Anglés, Tomàs	
Bibliotecaris	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca
	Bravo San José, Montserrat	
	Calvet Renedo, Sergi	
	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris
	Linares Soler, Carmen	Gestora Hemeroteca General
	López García, Àngels	
	Morer Errea, Juan	
	Pardo Pérez, Esther	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions
	Soler Fabregat, Ramon	
Administratius	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable Tarda
	Cabezas García, Rosa M.	Responsable Adquisicions
	Calvo Pérez, Sara Esther	
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Fernández Vidal, Cristina	
	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable Préstec



	Martí Carbó, Joan	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	Serra Casserres, Eulàlia	Coordinadora logística
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
	Yáñez Ferreiro, Mercè	
Auxiliars administratius	<i>Vacant</i>	CEDOC
	<i>Figueras Montes, Laura</i>	
	Montiel Rayo, Trinidad	
Auxiliars de servei	Batalla Pérez, Miquel	
	Lozano Porcel, Rosa	
	Nanclares Correa, José Miguel	
	Sánchez Rodríguez, Teresa	
	Serra Jorba, Núria	

<b>Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General</b>		<b>Telèfon: 93 581 29 92 - fax: 93 581 29 00</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.humanitats@uab.cat">bib.humanitats@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Gallart Marsillas, Núria	
Bibliotecaris	<i>Barri Castrillo, David</i>	<i>Substitució</i>
	Beltran Montosa, Xavier	
	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris
	Coré Bradineras, Raúl	
	Escañuela Barradas, Ana	Gestora Col·leccions
	Gil Mañà, Marta	Cartoteca General
	Giráldez Quesada, Rafael	
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
	Lopo Caurín, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	<i>Rial Pan, Marta</i>	<i>Substitució</i>
	Silva Ortega, Francisco	Catalogació
	Varona Alonso, Montserrat	Gestora Publicacions Periòdiques
Administratius	Bagà Santamaria, Montserrat	
	Bosch Palouzié, Núria	Responsable Adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	Guerrero Muñoz, M. Luisa	
	López Soto, Joan Carles	
	Marsol Farrero, Enric	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable Préstec
	Vicente Blanco, Montserrat	
Auxiliars administratius	<i>González Recio, Cristian</i>	<i>Substitució</i>
	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable Tarda
Tècnic mitjà laboral	del Río Sánchez, Cèlia	Cartoteca General
	Rissech Sánchez, Laia	
	Kihl Colomer, Gerard	
Auxiliars de servei	Álvarez Merchán, M. Àngels	
	Antich Cortés, Meritxell	
	Blanco Alamillos, Esther	

---

Munt Gutiérrez, Gemma  
Rivero Rivero, Josep Lluís

---

<b>Biblioteca de Medicina</b>		<b>Telèfon: 93 581 19 18 - fax: 93 581 12 43</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.medicina@uab.cat">bib.medicina@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
Bibliotecaris	Antón Guerrero, Maria Lluïsa	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Cano Llavero, Olga	Gestora Suport Usuaris i coordinadora Unitats Docents
	de Colmenares Brunet, Isabel	Cap Biblioteca Josep Laporte
	Crumols Pey, Núria	Biblioteca Campus Universitari Mar
	<i>Hernández Frey, Anna</i>	<i>Substitució</i>
	Jordan Gili, Marta	Gestora Suport Docència i Recerca
	Miquel Sasplugas, Marta	UD. Vall d'Hebron
Administratius	Vaillès Serret, Jordi	UD. Hospital Trias i Pujol
	Gómez Serra, Esther	Responsable Tarda UD. Vall Hebron
	Noguera Bruna, Marta	Responsable Adquisicions
	Violeta Labrador, Rosa	Biblioteca Campus Universitari Mar
Auxiliars administratiu	<i>Camarzana García, Laura</i>	<i>Reforç UD. Vall Hebron</i>
	<i>Huertas Arroyo, Pepi</i>	<i>Substitució</i>
	Melé Ballesteros, Marc Antoni	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Morata Gálvez, Carme	Personal Hospital Trias i Pujol
Auxiliar de servei	Rivero Pérez, Maria Mercè	

<b>Biblioteca de Veterinària</b>		<b>Telèfon: 93 581 15 49 - fax: 93 581 20 06</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.veterinaria@uab.cat">bib.veterinaria@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç	
Bibliotecaris	Andreu Nebot, Cristina	
	<i>Rodríguez Gómez, Cristina</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	García Soriano, Marina	
	Mas Ros, Josep	Responsable Matí
	Puig Barrera, Imma	Responsable Tarda
Auxiliar de servei	Pellicero Ros, Adoració	

<b>Biblioteca Universitària de Sabadell</b>		<b>Telèfon: 93 728 77 01 - fax: 93 728 77 27</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.sabadell@uab.cat">bib.sabadell@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar	
Bibliotecaris	Guzman Aguilar, Maria Virtudes	
	<i>Olives Piris, Irina</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable Tarda
	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	Responsable Matí
Auxiliar de servei	Segura Martínez, Elena	

## 10.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal d'Administració i Serveis. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2017 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CSUC.
- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 178 accions formatives, que han comptat amb la participació de 1.456 assistents del Servei de Biblioteques. 23 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 493 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes, tècniques de gestió i prevenció.

En total els cursos de formació del 2017 han significat 9.422 hores de formació rebudes pel personal del Servei, situant-se la mitjana per persona i any en 56 hores i 45 minuts.

Des de 2012 s'ha començat a comptabilitzar l'assistència a sessions formatives i informatives no vehiculades a través de la Unitat de Formació. Enguany han estat 53 accions formatives que han comptat amb la participació de 102 assistents del Servei de Biblioteques que estímem han estat unes 385 hores de formació.

A més a més, s'ha realitzat formació interna amb un total de 265 hores i 127 assistents; i formació per a nou personal amb un total de 573 hores i 291 assistents.

### Cursos organitzats pel COBDC i pel CSUC

Denominació del curs	Assistents
CBUC - RDA-CÀNTIC: persones, geogràfics i relacions	10
COBDC - Biblioteca i arquitectura. Anàlisi, diagnosi, nous usos i pla d'actuació	2
COBDC - Capses de conservació i sistemes de presentació	1
COBDC - Catalogació amb RDA	1
COBDC - Catalogació i format RDA. El nou estàndard. Mòdul d'autoritats	1
COBDC - Com hem d'escriure per a webs i blogs?	2
COBDC - Taxació de documents. La valoració econòmica dels fons de l'administració: col·leccions, biblioteques, sèries, arxius	2
COBDC - Vull ser booktuber!. Crea, edita i difon vídeos amb youtube	2
<b>Total</b>	<b>21</b>

## Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques

Denominació del curs	Assistents
Eina de descoberta a la pràctica	88
El pas d'AACR2 a RDA. Principals canvis i aplicació pràctica	49
Els drets d'autor	6
Gestió de les auditories segons els requisits de la ISO 9001:2015	1
Les mètriques de Google Analytics, nivell intermedi	20
Nova web del Servei de Biblioteques	79
SIERRA i eina de descoberta	129
Taller pràctic DDD	25
XI Jornada Compartint Coneixements a les biblioteques de la UAB	69
<b>Total</b>	<b>466</b>

## Cursos presencials d'aprenentatges de llengües

Denominació del curs	Assistents
Anglès - How to become more assertive	2
Anglès - tutories per presentacions	1
Anglès nivell B2.1	1
Anglès virtual, preparació a exàmens (nivell A1, A2 i B1)	1
Anglès, xerrem (nivell A2)	6
Anglès, xerrem (nivell B1-B2.1)	4
Anglès, xerrem (nivell B2.2 - C1)	2
Formació integral: estudi d'idiomes	20
Francès nivell A2	1
Italià nivell C1	1
Italià virtual, preparació a exàmens (tots els nivells)	1
Questioning skills	3
Sessió de presentació de la plataforma DEXWAY d'aprenentatge virtual d'idiomes	4
<b>Total</b>	<b>47</b>

## Cursos virtuals d'aprenentatges de llengües

Denominació del curs	Assistents
Alemanys nivell A1 (virtual)	1
Alemanys nivell A2 (virtual)	1
Alemanys nivell B2.2 (virtual)	1
Anglès nivell A1 (virtual)	1
Anglès nivell A2 (bimodal)	2
Anglès nivell A2 (virtual)	3
Anglès nivell B1 (virtual)	3
Anglès nivell B2.1 (virtual)	1
Anglès nivell B2.2 (bimodal)	1
Anglès nivell B2.2 (virtual)	1
Anglès nivell C1.1 (bimodal)	2
Anglès nivell C1.1 (virtual)	2
Francès nivell B1 (virtual)	1
Francès nivell B2.1 (virtual)	1
Italià nivell A1 (virtual)	1
Italià nivell A2 (virtual)	1
<b>Total</b>	<b>23</b>

## Cursos d'informàtica

Denominació del curs	Assistents
Aules MOODLE introducció	10
Aules MOODLE nivell avançat	2
Connectivitat i comunicació en un entorn de teletreball (virtual)	1
Còpies de seguretat ordinador personal	3
EXCEL 2007 bàsic bimodal	1
FATWIRE, gestor de continguts nivell bàsic i mig (extranet)	19
GIMP, inicia't en el tractament digital d'imatges amb una eina de programari lliure	3
Introducció al document electrònic i aspectes bàsics per a la seva gestió	1
La infografia a documents generals (software lliure)	4
Microsoft Outlook, gestió de correu i agenda, Web de correu UAB (virtual)	1
MYWEBSITE aplicatiu bàsic (virtual)	9
MYWEBSITE, noves funcionalitats i tràmits	3
OPINA UAB, eina de gestió del servei	3
REDMINE i altres eines gratuïtes per a la direcció de projectes	1
<b>Total</b>	<b>61</b>

## Altres cursos organitzats per la UAB

Denominació del curs	Assistents
Acceptació i gestió de crítiques	1
Activa't i mou-te a la feina: Activa't	1
Activa't i mou-te a la feina: Automassatge	4
Activa't i mou-te a la feina: Greixar les articulacions	2
Activa't i mou-te a la feina: Higiene de la postura	2
Activa't i mou-te a la feina: Relaxem les espatlles	2
Activa't i mou-te a la feina: Respira	1
Activa't i mou-te a l'estudi i a la feina: Cremagreixos	3
Actualització anual de l'equip EPA	8
Anàlisi del conflicte interpersonal	1
Aprèn a representar gràficament la informació	1
Camps electromagnètics de baixa intensitat i radiofreqüències (WiFi, telefonia i altres fonts)	1
Com gestionar satisfactòriament situacions conflictives en l'atenció a l'usuari	1
Coneixement de la UE i com ens impacta a la UAB	1
Controvèrsia: una experiència de canvi	8
Cuida la teva veu, una eina de treball (virtual)	8
Desenvolupar els col·laboradors mitjançant les converses	1
Educació per la veu i foniatria	1
Eines de productivitat personal 2.0	7
Eines de treball col·laboratiu	9
Ergonomia laboral: manipulació manual de càrregues (virtual)	6
Estructures bàsiques i de suport a la recerca	2
Formació de formadors (taller - tutories individuals)	1
Formació de formadors (taller)	1
Formació específica en emergències	5
Formació genèrica en emergències	8
Formació genèrica i específica en emergències	26
Formació inicial en prevenció de riscos laborals	14
Formació inicial en prevenció de riscos laborals (virtual)	9
Formació integral: activitats de col·laboració amb equips de primers auxilis	10

Formació integral: estudis de grau universitari	2
Formació integral: activitat d'utilitat i interès general per a la institució	1
Formació integral: estudis de formació professional de grau superior	1
Gestió de projectes	1
Gestió del temps II: Avui tinc la sensació de no haver avançat	2
Habilitats comunicatives	1
I Cicle de conferències d'actualitat i interès: Ambidextra organitzacional, la innovació com a eina per al desenvolupament de negoci	1
I Cicle de conferències d'actualitat i interès: Digitalització, la dada com actiu a gestionar	1
I Cicle de conferències d'actualitat i interès: Disrupció tecnològica, per què precisament ara?	1
Iniciatives per la millora: Aprendre a aprendre	39
Iniciatives per la millora: Autolideratge	11
Iniciatives per la millora: De la gestió pública a la governança	29
Iniciatives per la millora: El procés d'emprendre	26
Iniciatives per la millora: Estratègies d'automotivació	45
Iniciatives per la millora: Experiència inspiradora. Comunicats de pràctica a l'agència de salut pública de Catalunya (ASPCAT)	20
Iniciatives per la millora: Experiència inspiradora. Programa COMPARTIM del Centre d'Estudis Jurídics i Formació especialitzada (-CEJFE)	22
Iniciatives per la millora: Formació virtual. Programa innovació per a la millora	51
Iniciatives per la millora: Innovació i polítiques públiques	34
Iniciatives per la millora: Intraemprenedoria. Gestió interna de projectes innovadors	10
Iniciatives per la millora: Lideratge en entorns innovadors i de treball col·laboratiu	46
Iniciatives per la millora: Lideratge i motivació	20
Iniciatives per la millora: Noves tendències en gestió de recursos humans	20
Iniciatives per la millora: Programa NEXUS 24. La innovació pública als serveis universitaris	21
Iniciatives per la millora: Relacions guanyadores	7
Iniciatives per la millora: Somien les persones amb la millora de les organitzacions?	
Promoure i gestionar el coneixement col·lectiu a les organitzacions que aprenen	32
Iniciatives per la millora: Taller de Design Thinking	4
Iniciatives per la millora: Taller de proactivitat	6
Iniciatives per la millora: Transformació digital	37
Innovem als serveis públics	1
Introducció als primers auxilis	1
La col·laboració en els equips de treball	1
La gestió de personal a les administracions públiques (EBEP i Funció Pública)	10
La influència de les emocions en la resolució de conflictes	4
La influència de les emocions en la resolució de conflictes (per a comandaments)	1
La intel·ligència emocional i qualitat personal i professional	1
Llengua i documentació de l'administració universitària	10
L'ús de la dialèctica positiva i la veu	3
Maneig d'extintors i extinció de focs	5
Mindfulness, un entrenament en consciència plena	9
Motivació, les 4 portes del cervell	2
Normativa en protecció de dades de caràcter personal. Especificitats per treballadors en règim de teletreball (virtual)	1
Organització institucional: òrgans de govern, estructura i organització universitària	12
Pensament analític per resoldre problemes i prendre decisions	2
Pensament analític: Tècniques creatives per a la millora continua i la innovació	3
Píndola informativa d'atenció a usuaris: com donar resposta a les queixes i objeccions en l'atenció a l'usuari	1
Píndola informativa d'atenció a usuaris: el cos i la veu en la persuasió	2
Píndola informativa d'atenció a usuaris: l'art de preguntar en l'atenció a l'usuari	1

Píndola informativa d'atenció a usuaris: assertivitat i gestió de queixes per correu electrònic	1
Prevenió al lloc de treball i seguretat laboral en un entorn de teletreball (virtual)	1
Prevenió de l'estrès laboral (on-line)	2
Prevenió de treballs amb esforç vocal (on-line)	3
Prevenió en la manipulació de càrregues (on-line)	1
Prevenió en l'ús de pantalles de visualització de dades (on-line)	1
Prevenió psicosocial: com gestionar l'estrès laboral? (virtual)	39
Principals novetats de les lleis de procediment administratiu i de règim jurídic de 2015	2
Procediment administratiu	2
Procediment administratiu per a auxiliars administratius	8
Redacció de missatges de correu electrònic	1
Riscos psicosocials	1
Riscos psicosocials per a comandaments	3
Salut d'esquena	3
Setmana saludable 16: La restricció calòrica millora la memòria durant l'envelliment?	1
Setmana saludable: Taller de relaxació	1
Setmana saludable: Caminada Sabadell, coves de Sant Oleguer	3
Setmana saludable: Dieta saludable	2
Setmana saludable: Dinar equilibrat en carmanyola	1
Setmana saludable: El funcionament del cervell (maquetes)	1
Setmana saludable: Escoltar el cos per prevenir l'estrès	1
Setmana saludable: La millora de les relacions	1
Setmana saludable: Mites de l'alimentació saludable	6
Setmana saludable: Neurocoaching, discere, ergo vivere	3
Setmana saludable: Pot la nostra comunicació contribuir a la nostra salut?	2
Setmana saludable: Ruta participativa. La ruta de les rieres 5,7 km	13
Setmana saludable: Taller de la vista	2
Setmana saludable: Torneig de pàdel	1
SIKKHONA, un viatge cap a l'excel·lència grupal	1
Suport vital bàsic + desfibril·ladors externs automàtics (DEA)	3
Tècnic de nivell bàsic en PRL (on-line)	2
Tramitació de convenis institucionals	3
Treball per objectius	1
Ús de pantalles de visualització: dissenya ergonòmicament el teu lloc de treball	9
Violències sexuals en la universitat: reconèixer, acompanyar i repensar estratègies de resposta	1
<b>Total</b>	<b>832</b>

### Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball

Denominació del curs	Assistents
ECIL 2017 (European Conference on Information Literacy)	1
GEUIN, reunió anual del grup d'usuaris espanyols d'INNOVATIVE INTERFACES, nou sistema compartir per a la gestió de biblioteques i descoberta de recursos	1
XV Congrés d'Història de Barcelona, història de la premsa diària de Barcelona	1
XV Jornadas españolas de documentación FESABID	1
XV Workshop REBIUN sobre centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI)	1
XVI Workshop REBIUN de Projectes Digitals. VII Jornades Os-Repositorios. XI Coloquio Internacional de Ciencias de la Documentación	1
<b>Total</b>	<b>6</b>

## Formació complementària

Denominació del curs	Assistents
20 anys de la Biblioteca d'Humanitats: conferència Lluís Anglada i taula rodona	4
26è Fòrum de Coneixements del Servei de Biblioteques de la UPC	1
5th LEARN Workshop	1
Aranzadi Instituciones	1
ArcGIS 10.4.1 Mapas, simbología, etiquetas y tablas	1
Com millorar la formació dels infermers i les infermeres	1
Com millorar la formació dels metges i de les metgesses	1
Comunicació i avaluació de la recerca en l'era de la ciència oberta	1
Conocimientos básicos de socorrismo y primeros auxilios	2
Datastream	1
DDD, enllaços ARE, revisar, arreglar	1
DDD, formulari articles	1
DDD, formulari monografies	1
Earth, Atmospheric & Aquatic Science Database	1
Edició i publicació de revistes a RACO	2
El rol de las bibliotecas en la gestión de los datos de investigación - Meet the Expert Series	1
Erasmus Staff Week Freie Universität Berlin	1
Evaluación de la ciencia: aplicaciones y límites de los indicadores bibliométricos	1
Herramientas 2.0 para comunicar la actividad científica	3
II Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya	4
Introducció a OJS	1
Introducció als peritatges vinculats a documents	1
IV Convenció anual de la Fundació Catalunya Europa i entrega del Premi "Catalunya Europa segle XXI" - Fundació Banc Sabadell	1
Jornada de presentació de la georeferenciació i modelització 3D del mapa del pla de Barcelona aixecat per l'exèrcit francès entre 1823 i 1827	1
La Ciencia compartida en español. La web social aplicada a la investigación biomédica	2
Libres electrònics Panamericana	5
MOOC Catalogación con RDA	1
No hi ha dret?: Propietat Intel·lectual i producció audiovisual	2
Novedades en la Web of Science (JCR i ESI)	6
OpenAIRE Dashboard for Content Providers	2
Plataforma Eureka	1
Prevención del riesgo en la manipulación manual de cargas	1
Productos Springer	1
Projectes europeus H2020	1
ProQuest Usage Statistics Improvements	1
Redes Sociales para Investigación y Docencia #resido	1
Reunión Anual de Redes de Información Europea en España: 60 años de Tratado de Roma, 30 años de Erasmus	1
Sessió JoVE	2
Simplify Electronic Resource Management with Innovative Knowledge	2
SSrN	1
Taller d'autor Wiley	3
Taller MYNEWS	29
TFG	1
Towards RDA Iberia Workshop	1
Training Seminar for European Documentation Centres	1
Visita informativa a la Comissió Europea "EU Networks" en España	1
Vocabularios Controlados para Repositorios	1



XXVI Jornada Europea al Parlament de Catalunya "La transició de l'Economia Europea cap a un model circular"	1
<b>Total</b>	<b>102</b>

S'han portat a terme altres iniciatives dins l'àmbit del desenvolupament professional i la formació continuada. Per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació, el 2004 es va habilitar un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per facilitar així la difusió dels coneixements rebuts per personal de les biblioteques que han assistit a cursos específics. En aquest apartat s'hi recullen els resums que els assistents han preparat sobre els punts més interessants dels cursos. Durant el 2017 s'hi ha incorporat nova documentació.

### 10.3. Programa Incorpora

El curs 2017-18, s'han incorporat 33 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de "La Caixa", que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

<b>Biblioteca</b>	<b>Oficials 1a</b>
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	6
Ciències Socials	7
Humanitats i Cartoteca General	10
Medicina	3
Veterinària	2
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	1
<b>Total</b>	<b>33</b>



Antiga Biblioteca de Formació del Professorat de Bellaterra



Antiga Biblioteca General

**UAB**  
Universitat Autònoma  
de Barcelona

**50**