



# Memòria 2018

**UAB**  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Servei de Biblioteques

# **Servei de Biblioteques**

## **Memòria 2018**



**Universitat Autònoma de Barcelona**

Servei de Biblioteques

Il·lustració coberta anterior, Montse Sierra Hinojosa, Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General  
Il·lustracions coberta posterior, Olga Cano Llaveró, Biblioteca de Medicina

# Servei de Biblioteques

## Memòria 2018

Sumari	Pàgina
<b>0. Presentació</b>	<b>5</b>
<b>1. Resum executiu</b>	<b>7</b>
1.1. Col·leccions	7
1.2. Suport a la docència i a l'aprenentatge	8
1.3. Suport a la recerca	10
1.4. Comunicació i difusió	10
1.5. Planificació i qualitat	11
<b>2. Planificació i Qualitat</b>	<b>13</b>
2.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques	13
2.2. Objectius	14
2.3. Gestió de la qualitat	14
2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques	18
<b>3. Balanç econòmic</b>	<b>19</b>
3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB	19
3.2. Balanç del Servei de Biblioteques	23
3.3. Altres dades econòmiques	24
<b>4. Col·leccions</b>	<b>29</b>
4.1. Política de la col·lecció	29
4.2. Fons al catàleg del Servei de Biblioteques de la UAB	29
4.3. Fons i Col·leccions especials	34
4.4. Intercanvi de Publicacions	36
4.5. Biblioteca Digital	37
4.6. Processament tècnic	43
4.7. Preservació i emmagatzematge	46
<b>5. Suport a l'aprenentatge i a la docència</b>	<b>47</b>
5.1. El cercador de les Biblioteques UAB	47
5.2. Consulta	48
5.3. Préstec	53
5.4. Préstec Consorciat	55
5.5. Préstec Interbibliotecari	57
5.6. Serveis de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions	59
5.7. Servei d'informació	60
5.8. Formació d'usuaris	63
<b>6. Suport a la recerca</b>	<b>69</b>
6.1. Visibilitat de la producció científica	69
6.2. Gestió de les dades de recerca	71
6.3. Acreditació i avaluació de la recerca	72
6.4. Propietat intel·lectual i accés obert	72
6.5. Mendeley Institutional Edition (MIE)	75
6.6. Altres iniciatives	76



<b>7. Comunicació i difusió</b>	<b>77</b>
7.1. Web del Servei de Biblioteques	77
7.2. Altres espais de difusió virtual de les biblioteques	78
7.3. Activitats a les biblioteques	79
7.4. Publicacions	84
7.5. Premis i reconeixements	89
<b>8. Projectes i cooperació</b>	<b>91</b>
8.1. CSUC	91
8.2. REBIUN	93
8.3. Altres	94
<b>9. Espais i equipaments</b>	<b>95</b>
9.1. Espais	95
9.2. Equipament	97
<b>10. Recursos humans</b>	<b>99</b>
10.1. Personal	99
10.2. Programa de Formació Permanent	104
10.3. Programa Incorpora	109

## 0. Presentació

Durant els darrers anys hem parlat de com treballàvem i assolíem els objectius del Servei de Biblioteques, enmig d'una crisi econòmica i pressupostària greu.

Potser haurem d'assumir que el marc de restriccions pressupostàries forma part de l'escenari habitual i actuar des del convenciment que els recursos disponibles (econòmics o d'altre tipus) seran els que són i descomptar cap incertesa en aquest terreny. Hem identificat els dèficits que patim (compra de monografies, inversions en manteniment i reforma dels espais bibliotecaris, recursos humans...), però podem assegurar que hem navegat pels pitjors anys de la crisi salvant l'essencial dels nostres serveis, sent capaços d'afrontar nous reptes i objectius i amb la voluntat ferma de millora continuada.

Així doncs, podem fer un balanç positiu de les fites aconseguides aquest 2018. A tall d'exemple, destaquem:

- S'ha tancat el Pla estratègic 2015-2018 amb un grau d'assoliment del 95% dels objectius fixats pel Pla.
- S'ha portat a terme una renovació llargament esperada de l'equipament tecnològic a disposició dels usuaris i ens ha permès ampliar el servei de préstec de portàtils a totes les biblioteques, amb un ús molt intensiu per part dels usuaris.
- S'ha mantingut el pressupost centralitzat per a publicacions periòdiques, llibres electrònics i bases de dades, cosa que facilita el creixement de la col·lecció digital.
- S'ha aprovat la política de preservació del Dipòsit Digital de Documents (DDD)
- S'han incorporat els primers conjunts de dades (datasets) al DDD.
- S'ha consolidat l'oferta de cursos de formació adreçats als doctorands.
- S'ha remodelat la planta baixa de la Biblioteca de Medicina per poder oferir noves sales de treball en grup i s'han iniciat obres a la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
- S'ha cooperat en la celebració dels 50 anys de la nostra universitat amb la realització d'una jornada sobre "El futur de les biblioteques universitàries", un capítol dedicat a les biblioteques dins del llibre institucional, el fulletó "50 anys de biblioteques, i diverses actuacions amb la Viquipèdia per donar més visibilitat a rectors, honoris causa i obres d'art de la UAB.
- S'ha assolit el primer lloc del rànquing Secaba-Rank d'eficiència bibliotecària.

De tot això és reflex aquesta Memòria 2018, que recull amb deteniment la tasca desenvolupada per les persones del nostre Servei, amb professionalitat, eficiència i eficàcia.

Joan Gómez Escofet  
Director del Servei de Biblioteques



# 1. Resum executiu

En aquest primer apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals i els assoliments més significatius de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2018.

## 1.1. Col·leccions

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca.

El 2018 han ingressat 34.374 exemplars, dels quals 33.541 han estat llibres i la resta documents en altres formats. Un 47% dels llibres adquirits són en format digital. També han ingressat 1.096 nous títols de publicacions periòdiques.

A 31 de desembre del 2018 el fons total se situa en 1.340.222 monografies i 30.630 publicacions periòdiques en curs de recepció. La inversió total en fons bibliogràfics i documentals de la UAB durant el 2018 ha estat de 3.198.764 €.

S'ha continuat ampliant la col·lecció de monografies digitals, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència. A finals de 2018 el nombre de llibres electrònics consultables era de 52.843 (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic) i 27.669 el nombre de subscripcions a revistes digitals. La inversió de la UAB en biblioteca digital ha estat de 2.807.068 €, cosa que representa el 87,76% del total de la despesa bibliogràfica.

S'han realitzat 1.916.914 consultes a revistes, llibres i bases de dades en línia i s'han descarregat 3.541.360 articles a text complet i textos de monografies.

## Donacions

Els llibres procedents de donacions han estat 13.559, un 37% del total d'ingressos. Aquests donatius han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

El premi "*Amics de les Biblioteques de la UAB*", que s'ha convocat aquest any per tercera vegada, vol reconèixer aquelles persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat. Aquestes aportacions sovint són donacions de fons documentals de rellevància. Els premis del 2018 han estat per Jesús Moncada Estruga, Francisco Rico Manrique i Eduardo Rojo Torrecilla.

## **Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)**

S'ha seguit col·laborant amb d'altres àrees i serveis de la Universitat per afavorir la recollida automàtica de materials i facilitar el dipòsit de la producció científica per part dels propis autors (autoarxiu).

El mes de maig del 2018 ha estat aprovat pel Consell de Govern, la *Política de preservació del repositori institucional*. El seu objectiu és garantir la continuïtat i seguretat del DDD i tot el seu contingut en el marc institucional de la UAB.

S'han incorporat 13.751 nous documents i s'han efectuat 9.311.307 consultes i 7.410.442 descàrregues de documents consultables en aquest repositori que, a 31 de desembre de 2018, conté 178.815 documents.

## **1.2. Suport a la docència i a l'aprenentatge**

### **Formació d'usuaris**

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

El total de cursos realitzats pel personal del Servei de Biblioteques durant l'any 2018 ha estat de 388, amb una assistència de 5.836 usuaris. Els participants en els cursos valoren molt positivament el nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, la mitjana de satisfacció dels usuaris se situa en el 4,38.

El 2018 el Servei de Biblioteques ha participat activament en el Pla de formació transversal per als doctorands amb diversos cursos i s'han creat els continguts i exercicis per un nou curs al campus virtual de la UAB, amb la plataforma Moodle: "Eines i recursos que t'ofereixen les Biblioteques UAB per realitzar el teu TFG", al qual s'hi han inscrit 360 alumnes.

S'ha seguit cooperant en el programa Argó per ajudar en el treball de recerca els estudiants de batxillerat dels centres participants.

### **Informació bibliogràfica**

El servei de referència virtual *Pregunt@* que té l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i resoldre dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, ha rebut el 2018 un total de 640 preguntes. El temps de resposta ha estat en el 100% dels casos en un termini igual o inferior a 2 dies laborables. La mitjana global de temps de resposta ha estat de 6 hores 17 minuts.

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les bústies institucionals. Durant l'any 2018 s'han rebut un total de 1.329 preguntes.

El canal de comunicació amb els usuaris via *WhatsApp* ha rebut un total de 370 demandes d'informació sobre els recursos i serveis de les biblioteques.

En el seu conjunt el nombre de preguntes d'informació ateses ha representat un augment del 2,14% respecte l'any anterior.

### **Consulta i préstec**

El nombre d'usuaris que han visitat presencialment les biblioteques de la UAB per gaudir dels seus serveis ha estat de 2.336.659.

El nombre total de préstecs efectuats durant el 2018 ha estat de 354.222. La ràtio anual s'ha situat en 7,15 documents en préstec per usuari potencial i any. Si el càlcul l'apliquem únicament a usuaris actius, aquesta ràtio puja a 10,84 documents. D'altra banda, cal destacar el nombre de préstec d'espais (reserves de sales de treball), que ha estat de 36.046, i el de préstecs d'objectes, que ha estat de 37.131. Es tracta, sobretot, de préstec de portàtils, però també de carregadors, auriculars, calculadores, faristols, etc.

El servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques del CSUC permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CSUC. A la UAB les dades globals d'aquest servei es situen el 2018 en 9.754 transaccions, i segueix ocupant el segon lloc com a institució subministradora de les peticions PUC.

A les sales de lectura s'han consultat 101.671 documents. Molt més elevada ha estat la consulta a la biblioteca digital, ja que els usuaris s'han descarregat el text complet de 3.541.360 articles de revista i textos de llibres.

### **Sales d'estudi**

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, es disposa de la Sala d'estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits, que ha estat visitada per 239.094 usuaris durant els horaris especials (nits, festius i caps de setmana), xifra que representa el 7,98% del total dels usuaris de les biblioteques.

La Sala de Revistes d'Humanitats va obrir els caps de setmana durant els períodes d'exàmens, i durant l'obertura extraordinària de les vacances de Nadal, amb un total de 14.885 visitants.

Per primera vegada, per tal de poder ampliar l'oferta durant el període no lectiu de Nadal, s'ha obert la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General que, durant aquells dies, va ser visitada per 3.362 usuaris.

A més, des d'octubre de 2013 s'obre la sala d'estudi ubicada a la Plaça Cívica, que depèn de l'Administració de Serveis als Estudiants. Durant el 2018 s'hi han comptabilitzat 6.635 visites.

### 1.3. Suport a la recerca

Totes les biblioteques han organitzat cursos i han proporcionat assessorament personalitzat al PDI o a tècnics de suport a la recerca que ho han sol·licitat. Aquestes accions formatives i informatives han donat molt bons resultats. Al DDD hi ha 73 grups i centres de recerca amb portal propi i un total acumulatiu de 9.653 documents de recerca publicats, xifra un 42,18% superior a la de l'any anterior i s'hi han afegit per la via d'autoarxiu un total de 1.203 documents.

En acabar el 2018 hi havia 109 ajuts d'Horizó 2020 concedits als grups i centres de recerca de la Universitat. Això ha generat l'arribada dels primers 11 datasets i plans de gestió de dades al DDD.

El 2018 s'ha actualitzat el *Termòmetre de la recerca en obert a la UAB* que és un recull de dades sobre l'evolució i l'estat de l'accés obert a la UAB.

Les pàgines web dedicades a l'accés obert han rebut un total de 10.514 visites.

Durant la *Setmana de l'accés obert* es va fer una viquimarató en motiu de l'any del Patrimoni Cultural de la Unió Europea i es van difondre els continguts específics creats per personal del Servei de Biblioteques per donar visibilitat a la Universitat: Rectors, Honoris Causa i fotografies del Campus.

Durant aquest any s'ha consolidat el blog *Propietat Intel·lectual i Accés obert: resoleu els vostres dubtes*. Han estat consultades 22.099 pàgines del blog, que representa un augment del 67% el número de pàgines visitades respecte l'any anterior i, a més, s'han rebut 23 consultes.

La web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR) ha rebut 16.864 visites.

El gestor de referències bibliogràfiques Mendeley compta, a finals de 2018, amb 11.247 usuaris.

### 1.4. Comunicació i difusió

Durant el 2018 s'ha obert la traducció a l'anglès del nou web del Servei de Biblioteques.

A l'apartat de notícies de la pàgina principal del web s'han presentat un total de 85 informacions amb novetats relacionades amb les biblioteques. El nombre total de pàgines visualitzades ha estat de 1.315.876 i el 14% dels usuaris hi han accedit des de dispositius mòbils.

Les xarxes socials són altres espais de difusió virtual de les biblioteques. Al llarg de l'any 2018 s'ha incrementat lleugerament la presència a Facebook (2.558 seguidors), Twitter (12.494 seguidors) i a Instagram (976).

S'han realitzat un total de 41 exposicions i mostres durant el 2018 que han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa. La consulta de 16 d'aquestes exposicions es pot fer de manera virtual.



Durant el 2018 s'han publicat digitalment tres números de la publicació *Biblioteca Informacions, l'Actuacions* i la *Memòria* del Servei de Biblioteques.

El llibre institucional *L'audàcia del coneixement*, que commemora els 50 anys de la UAB, ha incorporat un capítol dedicat a les Biblioteques i també s'ha editat el fulletó *50 anys de biblioteques*.

## **1.5 Planificació i qualitat**

El Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018, ha finalitzat aquest any amb un percentatge de compliment del 95%. Aquest cinquè pla estratègic del Servei de Biblioteques es va organitzar en cinc eixos que desenvolupaven 18 objectius estratègics i 58 accions.

Els darrers mesos del 2018 s'ha treballat en l'elaboració del nou Pla estratègic 2019-2022, emmarcat dins del Pla Estratègic de la UAB, Horitzó 2030.

Durant l'any 2018 s'han obert un total de 161 accions de millora.

Enguany s'ha portat a terme una revisió de la Carta de serveis, que ha estat ratificada per la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques.



## 2. Planificació i Qualitat

### 2.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques

El Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018, ha finalitzat aquest any. Aquest cinquè pla estratègic del Servei de Biblioteques es va organitzar en cinc eixos que desenvolupaven 18 objectius estratègics i 58 accions.

Durant aquests quatre anys, en unes circumstàncies no precisament favorables, totes les persones que formen part del Servei de Biblioteques han treballat per assolir les fites, i ho han fet amb un èxit inqüestionable. A continuació es presenta el grau d'assoliment del Pla:

Eixos	Objectius estratègics 2015-2018	Grau d'assoliment
1. Aprenentatge i Docència 90,83%	1.1. Donar suport als alumnes de la UAB en tot el seu cicle d'aprenentatge	83,33%
	1.2. Donar suport als docents en la preparació d'eines i materials	80,00%
	1.3. Donar suport als estudiants i professors de batxillerat per a la realització del treball de recerca	100,00%
	1.4. Donar suport als <i>Alumni</i>	100,00%
2. Recerca 98,89%	2.1. Donar suport al PDI i als grups i centres d'investigació en tot el cicle de la recerca	100,00%
	2.2. Recollir la producció científica de la UAB	96,67%
	2.3. Posar en marxa i desplegar el Servei Virtual de Propietat Intel·lectual i Accés Obert	100,00%
3. Espais i Recursos 88,00%	3.1. Implementar un nou entorn informàtic per als usuaris de les biblioteques universitàries de Catalunya	100,00%
	3.2. Actualitzar i renovar l'equipament informàtic	90,00%
	3.3. Incorporar nous programaris, aplicacions i eines informàtiques	90,00%
	3.4. Avançar en un nou model d'espais bibliotecaris	90,00%
	3.5. Aconseguir que el contingut digital sigui la part fonamental de les col·leccions de les biblioteques	88,00%
	3.6. Desenvolupar plans de col·leccions especials i fons singulars incentivant actuacions que permetin la seva integració i difusió	70,00%
4. Comunicació i Promoció 88,61%	4.1. Optimitzar la comunicació amb els usuaris actuals i potencials	97,50%
	4.2. Promoure les activitats de les biblioteques que fomentin les relacions amb els usuaris	93,33%
	4.3. Fomentar noves formes de finançament i d'obtenció de recursos	75,00%
5. Equip i Gestió 81,67%	5.1. Fer créixer professionalment i gestionar el coneixement de l'equip	80,00%
	5.2. Optimitzar circuits i processos	83,33%
<b>TOTAL</b>		<b>95,13%</b>

Els darrers mesos del 2018 s'ha treballat en l'elaboració del nou Pla estratègic 2019-2022, emmarcat dins del Pla Estratègic de la UAB, Horitzó 2030.

## 2.2. Objectius

Des de fa 30 anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques, dóna les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

### Estat d'execució dels objectius generals 2018

Objectiu	Grau d'assoliment
SDB 2018/01 Oferir un curs sobre accés obert i DDD per a doctorands	100,0%
SDB 2018/02 Implementar mòduls nous de SIERRA (préstec manual, ERM, Estadístiques, millorar Mediabooking)	100,0%
SDB 2018/03 Redistribuir els equipaments informàtics a les biblioteques	100,0%
SDB 2018/04 Estudiar la viabilitat i posar en funcionament un servei de bases de dades amb OMEKA (compartit amb SI)	100,0%
SDB 2018/05 Participar en la posada en funcionament de "HD-lab" de suport integral a les Humanitats Digitals.	100,0%
SDB 2018/06 Elaborar un procediment per fer la valoració econòmica de les donacions	100,0%
SDB 2018/07 Augmentar la visibilitat de les col·leccions patrimonials en altres repositoris (p.e. MDC i Europeaana)	100,0%
SDB 2018/08 Ampliar contingut i prestacions de la nova web del Servei de Biblioteques (web fase 3)	100,0%
SDB 2018/09 Adaptar la Carta de Serveis a la llei de transparència i actualitzar les guies de les biblioteques	100,0%
SDB 2018/10 Participar en les activitats dels 50 anys de la UAB (Conferència sobre el futur de les biblioteques, Viquipèdia)	100,0%
SDB 2018/11 Preparar el nou pla estratègic 2019-2022 del SdB, emmarcat en el nou Pla Estratègic de la universitat	68,8%
SDB 2018/12 Simplificar processos i circuits en l'àmbit de gestió de la col·lecció	100,0%

A més a més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat 98,89%.

## 2.3. Gestió de la qualitat

### 2.3.1. Sistema de Qualitat ISO 9001

El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE-EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2015).

Són membres del Comitè de Qualitat: el director del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals, la responsable de Qualitat i la gestora del Servei de Biblioteques.

El 21 de febrer de 2019 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del Sistema de Qualitat. Aquesta revisió ha contemplat:

- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les Accions de Millora.
- Els suggeriments, queixes i nivell de satisfacció dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.
- Detecció de riscos dels processos del Servei de Biblioteques.
- Els canvis que afecten al Sistema de Qualitat.
- Les oportunitats i recomanacions de millora.

### Accions de Millora 2018

Durant l'any 2018 s'han obert un total de 161 accions de millora. Concretament 31 han estat accions correctives, 9 accions preventives, 14 resultat d'observacions i 102 noves propostes. A gener 2019, del total de 161 accions de millora obertes el 2018, en resten 37 obertes, 120 estan tancades i 4 s'han anul·lat. Cal indicar que també hi ha 6 accions de millora obertes de l'any 2017.

### 2.3.2. Indicadors del Sistema de Qualitat ISO 9001

Des de l'inici de la implantació del Sistema de Qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual ha significat també la realització d'una reflexió sobre els resultats obtinguts i –de vegades– un ajustament realista dels indicadors.

A continuació s'exposen els resultats dels indicadors anuals del Sistema de Qualitat.

### Indicadors del Sistema de Qualitat del 2018

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
1. Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei.	Mínim 85%	98,89
2. Qualitat	Nivell de satisfacció dels usuaris en una escala de l'1 al 5, relació a l'atenció del personal.	Mínim 3,5	--
	Nivell de satisfacció d'usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació a la valoració global de la prestació del servei.	Mínim 3	--
3. Equip humà i gestió del coneixement	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	Mínim 40 hores	65,47
	Percentatge de peticions acceptades d'assistència a cursos en relació als demanats.	Mínim 70%	78,49%

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
4. Comunicació externa i aliances	Xarxes socials: Twitter. Indicador de tendència. Percentatge d'increment de seguidors en relació a l'any anterior.	Mínim 10%	10,32%
	Xarxes socials: Facebook. Mitjana de comentaris en relació al total de post.	Mínim 1	4,84
	Xarxes socials: Twitter. Indicador d'amplificació: mitjana de la suma de retuits i mencions per tuit emès.	Mínim de 0,2 retuits	1,02
	Xarxes socials: Twitter. Indicador d'amplificació: mitjana de retuits per tuit emès.	Mínim de 0,1 retuits	0,43
5. Informació	Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades dins el termini de 2 dies laborables següents a la consulta.	Mínim 90%	99,69%
	Nombre de consultes anuals ateses al Servei Virtual de Propietat Intel·lectual i Accés Obert.	entre 10-40	12
	Nombre de consultes rebudes referents a les dades primàries de recerca.	Mínim 5	7
	Percentatge de consultes al Blog de PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables.	Mínim 90%	93,75%
6. Préstec	PI: Dies de mitjana de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes.	Màxim 8	4,11
	PI: Dies de mitjana de tramesa de les comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB.	Màxim 3	1,34
	Préstec: Percentatge d'usuaris reals de préstec documental en relació als usuaris potencials.	Mínim 45%	65,94%
	Préstec: percentatge de documents en préstec amb un retard en la devolució superior a un any respecte al total de préstecs i renovacions.	Màxim 0,075%	0,070%
	Préstec: Mitjana de préstecs documentals per usuari potencial a l'any.	Mínim 5	7,15
	Préstec: Mitjana de préstecs documentals per usuari real a l'any.	mínim 10	10,84
7. Formació	Nivell de satisfacció dels usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació als cursos de formació.	Mínim 3	4,38
8. Publicació	Percentatge d'articles referenciats a la base de dades de producció científica (CRIS) que hi ha al DDD.	Mínim 7%	10,93%
9. Col·lecció	Inventari de monografies: percentatge de documents perduts en relació a la consulta i al préstec.	Màxim 0,100 %	***
	Biblioteca Digital: consultes a bases de dades subscrietes per usuari.	Mínim 35	55,84
	Biblioteca Digital: mitjana d'articles descarregats per usuari.	Mínim 30	40,81
	Biblioteca Digital: percentatge de títols de monografies digitals en relació al total d'adquisicions per compra.	Mínim 20%	73,29%
	Biblioteca Digital: Percentatge de títols de documents digitals en relació al total de documents de la col·lecció.	Major o igual al % de l'any anterior	10,58%
	Biblioteca Digital: mitjana de llibres-e consultats per usuari.	Mínim 5	15,72
	Biblioteca Digital: percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	Mínim 10%	13,52%

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
	Biblioteca Digital: percentatge mínim d'ús de la BDC (16% 2016).	Mínim igual que el percentatge del cost de la BDC que paga la UAB (16% 2016)	***
	Biblioteca Digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet.	Màxim 5 €	1,33 €
	Percentatge de fons prestable.	Mínim 75%	76,77%
	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació als consultats.	Màxim 0,100%	0,129%
	Setmanes de mitjana de lliurament del material documental.	Màxim 6	4,09
	Dies de mitjana de processament tècnic de documents comprats.	Màxim 10	4
	Percentatge d'assignatures amb accés directe a la bibliografia recomanada.	Major o igual a 90%	90%
10. Infraestructures i pressupostos	Proveïdors no documentals: Relació de la quantitat de comandes amb les reclamacions del proveïdors.	No superar la valoració 1 de la fórmula de càlcul	assolit
	Percentatge d'ordinadors renovats.	Major que 0	32%
11. Tecnologies	Mitjans informàtics: Percentatge d'incidències resoltes dins del termini de 2 dies laborables.	Mínim 80%	76%

### 2.3.3. Indicadors de la Carta de Serveis

El Servei de Biblioteques disposa d'una Carta de Serveis on es relacionen els compromisos de servei i els indicadors que els mesuren. Alguns coincideixen amb els que ja acabem de veure a l'apartat anterior, i a continuació, es mostren els resultats de la resta d'indicadors. Enguany s'ha portat a terme una revisió, que ha estat ratificada per la Comissió General d'Usuaris en la seva reunió del 8 d'octubre de 2018.

### Indicadors de la Carta de Serveis del 2018

Indicador	2018
<b>Atenció a les consultes</b>	
Percentatge de consultes a Pregunt@ tramitades en un màxim de 2 dies laborables	99,69%
Percentatge de consultes al blog PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables	93,75%
<b>Difusió d'informació</b>	
Nombre anual de visites al web	1.315.876
Nombre anual d'exposicions organitzades	41
<b>Préstec</b>	
Dades anuals de préstec	354.222
Percentatge de fons prestable	76,77%
<b>Obtenció de documents</b>	
Temps mig de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a Biblioteques externes	4,11 dies
<b>Formació</b>	
Nombre anual de cursos d'iniciació	57
Nombre anual de cursos especialitzats	209
Nivell de satisfacció dels usuaris en relació als cursos de formació (escala d'1 a 5)	4,38
<b>Selecció i adquisició</b>	
Nombre de documents adquirits (paper + electrònic)	22.954
Mitjana de temps de recepció dels documents comprats	29 dies
<b>Accés des de casa</b>	
Nombre d'accessos als recursos digitals	182.740
<b>Publicació digital</b>	
Nombre anual de documents ingressats al DDD	13.751



## 2.4. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2018, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una reunió, el 8 d'octubre presidida pel vicerector de Relacions Institucionals i de Cultura, Carlos Sánchez Lancis.

En aquesta reunió, a més de l'actualització de la carta de serveis del Servei de Biblioteques, es van presentar els candidats al premi Amics de les Biblioteques, que es convoca aquest any per tercera vegada.

La Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques un cop vistes les candidatures, va aprovar, per unanimitat, l'atorgament del premi "Amic de les Biblioteques" als tres candidats presentats:

- Jesús Moncada Estruga
- Francisco Rico Manrique
- Eduardo Rojo Torrecilla

### Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2018 la seva composició és la següent:

- President: Carlos Sánchez Lancis, vicerector de Relacions Institucionals i de Cultura.
- Secretari: Joan Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques.
- Vocals:
  - Jaume Tintoré Balasch, gerent de la UAB.
  - Pau Alegre Nadal, coordinador de la Cartoteca General.
  - Elena Berdié Muro, coordinadora de la Biblioteca Universitària de Sabadell.
  - Maria Isabel Fernández Cano, coordinadora de la Biblioteca de Medicina.
  - Enric Marín Otto, coordinador de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
  - Enrique María Mateu de Antonio, coordinador de la Biblioteca de Veterinària.
  - Roser Nicolau Nos, coordinadora de la Biblioteca de Ciències Socials.
  - Albert Pèlach Mañosa, coordinador de la Biblioteca d'Humanitats.
  - Gonzalo Seco Granados, coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
  - Núria Casaldàliga Rojas, representant bibliotecària.
  - Mònica González Gavara, representant bibliotecària.
  - Marta Jordán Gili, representant bibliotecària.

A més a més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat diverses reunions durant el 2018:

Biblioteques	Reunions de comissions d'usuaris
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	1
Comunicació i Hemeroteca General	1
Humanitats	2
Cartoteca General	1

## 3. Balanç econòmic

### 3.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2018 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Oficina d'Anàlisi Econòmiques. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres on-line
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions on-line
63206/28706/64806	Bases de dades on-line
63209/28705/64805	Altres material documental
22702	Enquadernacions de llibres i publicacions

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

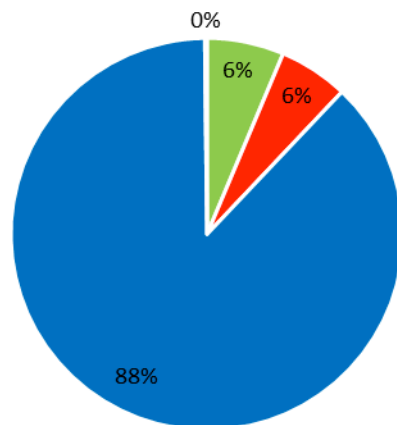
El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63206 indica la despesa en bases de dades amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, i els conceptes 28706 i 64806 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (per exemple: mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les encuadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'encuadernacions de llibres. Només tindrem en compte la despesa imputada en aquest concepte per les biblioteques ja que els imports de la resta de centres de cost no correspon a encuadernacions de documents bibliogràfics sinó a encuadernacions de tesis i d'actes de facultats.

Despeses bibliogràfiques de 2018		Total
Llibres (paper)		202.789 €
Publicacions periòdiques (paper)		183.020 €
Documents i subscripcions en suport digital		2.807.068 €
Encuadernació		5.887 €
<b>Total despeses executades</b>		<b>3.198.764 €</b>



■ llibres ■ publicacions periòdiques ■ documents i subscripcions ■ encuadernació

	Llibres (D/63201, D/28701, D/64801)	Llibres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Bases de dades on-line (D/63206, D/28706, D/64806)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Encuadernacions (D/22702)	Total general
<b>1. Serveis Generals</b>								
G0010-VG Ord. Acadèmica			212,74					212,74
G0020-Àrea PAS	-1.638,67							-1.638,67
G1170-Àrea Com. i Promoció			459,00					459,00
<b>Total 1. Serveis Generals</b>	<b>-1.638,67</b>		<b>671,74</b>					<b>-966,93</b>
<b>2. Centres</b>								
C0102- Fac. Medicina						648,44		648,44
C0103- Fac. Ciències						226,04		226,04
C0105- Fac. Comunic	101,97							101,97
C0106- Fac. Dret	11.597,54	54,49		2.413,95			389,41	14.455,39

	Libres (D/63201, D/28701, D/64801)	Libres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Bases de dades on-line (D/63206, D/28706, D/64806)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
C0108- Fac. Ciències Polítiques i Sociol.	3.971,56							3.971,56
C0109- Fac. Psicologia						11.593,54		11.593,54
C0110- Fac. Traducció	18,00	256,39						274,39
C0111- Fac. Ciències Educació	268,53							268,53
C0113- Fac. Biociències	83,40						127,92	211,32
C0114- Fac. Economia i Empresa	8.107,51	418,83					313,04	8.839,38
C0115-Escola Enginyeries	464,08	284,70						748,78
C0132-UD Hospit Mar							3,86	3,86
C1865-UD Parc Taulí	344,38							344,38
<b>Total 2. Centres</b>	<b>24.956,97</b>	<b>1.014,41</b>		<b>2.413,95</b>		<b>11.593,54</b>	<b>1.708,71</b>	<b>41.687,58</b>
<b>4. Departaments</b>								
D0402-Matemàticu	2.639,35		6.635,70	4.075,62				13.350,67
D0404-Física	1.313,90							1.313,90
D0405-Geologia	69,03							69,03
D0406-Bioquímica i Biologia Molecular						78,00		78,00
D0407-Biologia Animal, Veg i Ecol	78,42							78,42
D0409-Genètica i Microbiologia							4.750,78	4.750,78
D0411-Economia Aplicada	237,64		947,70					1.185,34
D0412-Economia i Història Econòmica	177,01							177,01
D0415-Ciències Morfològiques	64,52							64,52
D0421-Didàctica Expressió Musical, Plàstica i Corporal	47,54							47,54
D0422-Didàctica Llengua, Literatura i C. Socials	1.004,22							1.004,22
D0423-Didàctica Matemàtica i C. Experimentals	203,69							203,69
D0426-Història Moderna i Contemporània	2.782,41	35,31						2.817,72
D0427-Filologia Catalana	459,30							459,30
D0428-Filologia Espanyola	3.409,32							3.409,32
D0429-Filologia Anglesa i Germaníst	5.831,35							5.831,35
D0431-Geografia	1.077,50							1.077,50
D0433-Ciència Política i Dret Públic	10.103,95	28,68						10.132,63
D0434-Sociologia	992,10	744,08					3,30	1.739,48
D0436-Filosofia	215,57							215,57
D0438-Dret Privat	4.438,28	68,00						4.506,28
D0439-Dret Públic i C. Historicojurídiques	4.616,73	344,93						4.961,66
D0452-Psicobiologia i Metodolog C. Salut	136,72						35,25	171,97
D0454-C. Antiguitat i de L'Edat Mitjana	5.025,53						45,76	5.071,29

	Libres (D/63201, D/28701, D/64801)	Libres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Bases de dades on-line (D/63206, D/28706, D/64806)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
D0455-Psiquiatria i Medicina Legal	4.518,33							4.518,33
D0456-Biologia Cel, Fisiologia i Immunolo	768,43							768,43
D0457-Sanitat i Anatomia animals	361,79							361,79
D0458-Ciència Animals i Aliments	213,79	481,70		518,38		58,00		1.271,87
D0459-Medicina i Cirurgia Animal	1.469,85	3.482,32			1.478,56			6.430,73
D0461-Telecomunic i Enginyeria Sistem	580,08					25,86	80,76	686,70
D0462-Farmacolog, Terapèutica i Toxicol	382,89							382,89
D0463-Enginyeria Electrònica	281,52						693,21	974,73
D0464-Psicologia Bàsica Evolutiva i Educació	81,32					458,80		540,12
D0466-Prehistòria	1.848,74							1.848,74
D0467-Psicologia Clínica i Salut	599,60							599,60
D0468-Psicologia Social	88,94							88,94
D0469-Arquitectura Computadors i Sistemes Operatius	111,02						218,68	329,70
D0470-Microelectro i Sistemes Electrònic	88,92							88,92
D0472-Enginyeria Informació i Comun	228,38							228,38
D0474-Art i Musicolo	5.340,73					185,12		5.525,85
D0478-Periodisme i Ciències Comunicaci	1.815,43							1.815,43
D0479-Infermeria	237,15							237,15
D0483-Publicitat i RRPP i Comunicac Audiovisuals	-143,37							-143,37
D0484-Comunicació Audiovisual i Public	40,93							40,93
D0485-Empresa	520,86							520,86
D2558-Traducció i Interpret i Asia Oriental	1.486,69	252,11						1.738,80
D2634-Emginyeria Química, Biologia i Ambiental							1.405,31	1.405,31
D2825-Pediatria, Obst, Ginecologia i Med Prev	534,30							534,30
<b>Total 4.</b>	<b>66.380,40</b>	<b>5.437,13</b>	<b>7.583,40</b>	<b>4.594,00</b>	<b>1.478,56</b>	<b>805,78</b>	<b>7.233,05</b>	<b>93.512,32</b>
<b>Departaments</b>								
<b>5. Biblioteques</b>								
B0740-Centre Document Europea	288,42							288,42
B0800-Servei Biblioteques	2.858,47	98.464,12	174.764,68	2.582.699,12	63.864,83	385,99		2.923.037,21
B0811-Biblioteca Ciència i Tecnologia	34.111,62	4.700,74					355,74	39.168,10
B0812-Biblioteca Veterinària	8.782,29	5.317,48				60,00		14.159,77
B0813-Biblioteca Medicina	12.311,06	4.778,70						17.089,76

	Libres (D/63201, D/28701, D/64801)	Libres on-line (D/63202, D/28702, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/63204, D/28704, D/64804)	Bases de dades on-line (D/63206, D/28706, D/64806)	Altres material Documental (D/63209, D/28705, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
B0816-Biblioteca Ciències Socials	15.947,48	10.006,58				163,58	323,70	26.441,34
B0819-Cartoteca General	215,75					460,87		676,62
B0820-Biblioteca Humanitats	20.708,47	5.952,04				104,00	537,68	27.302,19
B0821-Biblioteca Com. i Hemer. Gral.	15.030,96	3.049,33				207,17	4.669,84	22.957,30
B0831-Biblioteca Univ. Sabadell	1.157,14	-483,48						673,66
<b>Total 5. Biblioteques</b>	<b>111.411,66</b>	<b>131.785,51</b>	<b>174.764,68</b>	<b>2.582.699,12</b>	<b>63.864,83</b>	<b>1.381,61</b>	<b>5.886,96</b>	<b>3.071.794,37</b>
<b>6. Serveis</b>								
S0602-Servei Publicacions	15,30							15,30
S1253-Servei Llengües	411,86							411,86
T0633-Ressonància Magnètica Nuclear	192,87							192,87
<b>Total 6. Serveis</b>	<b>620,03</b>							<b>620,03</b>
<b>7. Instituts i Centres Recerca</b>								
I0515-Institut Neurociències	125,07							125,07
I0523-Centre Història Ciència	28,08							28,08
I0690-CBATEG	541,05							541,05
I0730-ICTA	164,25						844,71	1.008,96
I0746-IGOP	28,53							28,53
I1134-Quit							1,10	1,10
I2295-Institut Estudis del Treball	55,68							55,68
I2779-CIRTTA	10,38							10,38
J0712-Centre Estudis Olímpics	105,15							105,15
<b>Total 7. Instituts i Centres Recerca</b>	<b>1.058,19</b>						<b>845,81</b>	<b>1.904,00</b>
<b>Total general*</b>	<b>202.788,58</b>	<b>138.237,05</b>	<b>183.019,82</b>	<b>2.589.707,07</b>	<b>65.343,39</b>	<b>13.780,93</b>	<b>15.674,53</b>	<b>3.208.551,37</b>

\*Aquestes dades han estat facilitades per l'Oficina d'Anàlisi Econòmiques.

### 3.2. Balanç del Servei de Biblioteques

<b>Resum de despeses de l'any 2018. Centres de cost B080000 i B080001</b>	
Assignació pressupostària any 2018	22.525,00 €
Romanent + altres ingressos	165.795,69 €
<b>Total ingressos</b>	<b>188.320,69 €</b>

<b>21. Conservació i reparació</b>	
21401 Manteniment de l'equipament informàtic	2.246,80 €
21501 Manteniment mobiliari i equips oficina	91,77 €
	<b>2.338,57 €</b>
<b>22. Material, subministraments i altres</b>	
22001 Material d'oficina i altre material	5.279,56 €
22113 Productes UAB	422,71 €
22116 Llicències informàtiques	266,39 €
22201 Telèfons	2.076,84 €
22203 Correus	9.910,69 €

22301	Transports i missatgers	16.468,80 €	
22602	Atencions socials	1.730,13 €	
22701	Fotocòpies	1.839,82 €	
22703	Serveis bancaris	43,56 €	
22706	Estudis i treballs tècnics	3.049,20 €	
22709	Altres serveis	5.355,51 €	
22709	Altres serveis - CBUC+GEPA	20.141,52 €	
22801	Cursos, conferències i col.	1.500,00 €	<b>68.084,73 €</b>
<b>23. Indemnitzacions per raons de servei</b>			
23001	Despeses de viatges	2.440,53 €	
23400	Dietes manutenció exemptes	228,00 €	<b>2,668.53 €</b>
<b>24. Despeses de publicacions</b>			
24010	Servei de Publicacions	1.348,66 €	<b>1.348,66 €</b>
<b>62. Inversió en maquinària, instal·lacions i mat. de transport</b>			
62002	Equips científics i maquinària	154,88 €	<b>154,88 €</b>
<b>63. Inversions en mobiliari, equips informàtics i altre immobilitzat</b>			
63001	Mobiliari	1.098,00 €	
63101	Equipaments informàtics	94.236,91 €	
63103	Altres ordinadors	5.543,52 €	
63104	Components d'equips	4.544,43 €	
63109	Altres eq. informàtics	180,29 €	
63201	Llibres	3.013,29 €	<b>108.616,44 €</b>
<b>Total despeses</b>			<b>183.211,81 €</b>

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millores d'equipaments.

A tall d'exemple, durant el 2018 ha assumit els costos i/o ha col·laborat financerament en l'adquisició de bibliografia, d'alguns equips informàtics i d'un termohigròmetre d'ambient per a les biblioteques, en la consecució d'algunes obres de remodelació d'espais i en l'organització de la Jornada El futur de les biblioteques, de les sessions de treball del nou Pla estratègic i de la convocatòria del III Premi dels Amics de les Biblioteques de la UAB.

### 3.3. Altres dades econòmiques

#### 3.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques<sup>1</sup>

El pressupost de despeses per a l'any 2018 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

#### Programa 5. Biblioteques

##### Descripció del programa

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per realitzar la docència i la recerca.

<sup>1</sup> Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2018. pàg. 73.



Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades.
- I les inversions realitzades en la compra de fons bibliogràfics.

### Objectius Operatius

Consolidar el servei en els estàndards de qualitat assolits segons les normes ISO 9001 i millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball, potenciant les publicacions en suport digital.

### Responsables

Vicerektorat de Relacions Institucionals i de Cultura  
Vicegerència de Recerca  
Direcció de Biblioteques  
Biblioteques de centre

Indicadors	Unitat de Mesura	2017	2018
Renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat vigent des del 2000, amb les actualitzacions requerides per la nova norma ISO 9001:2008	Certificació	Certificació	Certificació
Nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	151.721	166.893
Nombre de consultes rebudes a la Biblioteca Digital	Consultes	2.456.808	2.530.512

### Subprogrames i actuacions a desenvolupar

Descripció	Total
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	813.822 €
Biblioteca de Veterinària	340.138 €
Biblioteca de Medicina	582.942 €
Biblioteca d'Humanitats	1.793.390 €
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.485.587 €
Biblioteca de Ciències Socials	1.344.245 €
Biblioteca Universitària de Sabadell	378.884 €
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.362.019 €
Biblioteca UD Sant Pau (Fundació Salut i Envel·liment)	576.998 €
Biblioteca de Ciències Socials – Centre de Documentació Europea	88.845 €
Revistes centralitzades	2.660.024 €
Programa de Revistes	81.000 €
<b>Total</b>	<b>11.507.894 €</b>

### 3.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per efectuar millores en els seus espais.

## Recursos obtinguts

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Ciència i Tecnologia	Campanya 1 Llibre x 1 €.	190,15 €
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	7.492,44 €
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs .	8.418,57 €
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	9.096,66 €
Comunicació i Hemeroteca General	Campanya 1 Llibre x 1 €.	179,38 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat – Fons bibliogràfics.	3.732,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura – Fons bibliogràfics.	1.430,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació – Fons bibliogràfics.	1.550,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Publicitat i Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual – Fons bibliogràfics.	2.287,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Facultat de Ciències de la Comunicació – Aportació al pressupost.	24.807,00 €
Comunicació i Hemeroteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2017/2018.	2.400,00 €
Ciències Socials	Campanya 1 Llibre x 1 €.	491,94 €
Ciències Socials	Escola de Turisme i Direcció Hotelera – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2017/2018.	14.296,00 €
Ciències Socials	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2017/2018.	7.820,00 €
Ciències Socials	Àrea d'Arquitectura i d'Urbanisme – Ajut 50% per electrificació de les taules.	1.476,20 €
Ciències Socials	Administració de Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia – Ajut per la porta d'entrada automàtica de la planta 0.	5.000,00 €
Ciències Socials	Àrea de Prevenció i Assistència – Ajut per mesures ergonòmiques (compra de cadires).	1.200,00 €
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació al funcionament de la biblioteca.	2.836,25 €
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació per a fons bibliogràfics.	11.942,00 €
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació al funcionament de la biblioteca.	1.917,57 €
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació per a fons bibliogràfics.	4.000,00 €
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació al funcionament de la biblioteca.	3.210,93 €
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació per a fons bibliogràfics.	8.500,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Campanya 1 Llibre x 1 €.	1700,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Deganat de Filosofia i Lletres – Adquisició de fons bibliogràfics.	6.000,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Adquisició de fons bibliogràfics.	2.500,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Psicologia – Adquisició de fons bibliogràfics.	3.000,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Adquisició de fons bibliogràfics.	1.510,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Fundació Institut Confuci de Barcelona – Adquisició de fons bibliogràfic per al màster .	1.500,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana – Adquisició de Chartae Latinae Antiquiores, v. 112, i 113.	376,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Ajut per comprar una pantalla TV i dues pissarres blanques.	350,00 €

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Diners rebuts
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Psicologia – Ajut per comprar una pantalla TV i dues pissarres blanques.	350,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Ajut per comprar una pantalla TV i dues pissarres blanques.	350,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Deganat de Filosofia i Lletres – Ajut per comprar una pantalla TV i dues pissarres blanques.	395,73 €
Humanitats i Cartoteca General	Deganat de Filosofia i Lletres – Ajut per comprar tres taules mòbils i plegables per la sala L/104.	322,77 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Ajut per comprar tres taules mòbils i plegables per la sala L/104.	250,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Psicologia – Ajut per comprar tres taules mòbils i plegables per la sala L/104.	250,00 €
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Ajut per comprar tres taules mòbils i plegables per la sala L/104.	250,00 €
Medicina	Campanya 1 Llibre x 1 €.	27,00 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica de Medicina.	5.221,52 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau conjunt de Medicina UAB-UPF.	750,44 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia d'Infermeria.	856,81 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia de Fisioteràpia.	761,60 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Sant Pau per a la compra bibliogràfica.	1.552,12 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Vall d'Hebron per a la compra bibliogràfica.	2.789,90 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Hospital del Mar per a la compra bibliogràfica.	3.368,50 €
Medicina	Administració de Centre – Facultat Medicina – Ajut de la U.D. HUGTIP per a la compra bibliogràfica.	1.293,25 €
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	2.305,57 €
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	835,50 €
Universitària de Sabadell	Fundació UAB – Dotació per la compra de llibres per al Màster Comptabilitat Superior i Auditoria.	900,00 €
Veterinària	Campanya 1 Llibre x 1 € 2017.	397,01 €
Veterinària	Campanya 1 Llibre x 1 € 2018.	183,26 €
Veterinària	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2017/2018.	700,00 €
Veterinària	Facultat de Veterinària – Funcionament i fons bibliogràfics.	4.000,00 €
Veterinària	Facultat de Veterinària – Cofinançament de la compra de tres ordinadors.	868,00 €
Veterinària	Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears – Prestació de serveis als col·legiats veterinaris de les Illes.	1.000,00 €
Veterinària	Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya – Prestació de serveis als col·legiats veterinaris de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.	3.000,00 €
Veterinària	Departament de Ciència Animal i dels Aliments – Cofinançament de llibres electrònics .	500,00 €
Veterinària	Departament de Medicina i Cirurgia Animals – Cofinançament de llibres electrònics Taylor & Francis i Wiley.	2.567,00 €
Servei de Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat - Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	480,00 €
Servei de Biblioteques	Ministerio de Cultura – Digitalització i difusió mitjançant repositoris.	12.607,16 €

### 3.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques.

Des de la Direcció d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions:

<b>Biblioteques</b>	<b>Despesa</b>
Ciència i Tecnologia	69.383,77 €
Ciències Socials	16.957,84 €
Comunicació i Hemeroteca General	26.248,31 €
Humanitats	332,75 €
Medicina	110.616,57 €
Veterinària	11.339,65 €
<b>Total</b>	<b>234.878,89 €</b>

## 4. Col·leccions

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca.

Seguint les línies marcades en el Pla General de la Col·lecció i en el Pla Estratègic vigent del Servei de Biblioteques, treballem perquè el fons estigui actualitzat i adequat als plans d'estudis que s'imparteixen a la UAB i adaptant-nos a les noves demandes dels usuaris, oferir documents en formats accessibles dins i fora dels espais tradicionals.

### 4.1. Política de la col·lecció

Entre les línies marcades per l'actual Pla Estratègic (2015-2018), aquest any ens hem seguit centrant en l'objectiu 3.6: *“Desenvolupar plans de col·leccions especials i fons singulars, incentivant actuacions que permetin la seva integració i difusió”*. Hem iniciat actuacions per millorar la visibilitat dels nostres fons en repositoris patrimonials com Europeana. Seguim treballant en la incorporació de noves col·leccions especials per conferir a la nostra col·lecció una particularitat especial, sense abandonar un progressiu increment en l'adquisició de documentació electrònica com a format indispensable en les necessitats dels usuaris actuals.

### 4.2. Fons al catàleg del Servei de Biblioteques de la UAB

Les vies per a les adquisicions documentals són diverses, essent la compra o subscripció el canal principal pel que fa a fons actual. La modalitat de donatiu i intercanvi, permet complementar i ampliar la col·lecció existent.

Hem continuat incrementant el fons mitjançant la selecció a través de la modalitat d'EBS. Durant el 2018 hem tingut disponibles 49.924 llibres electrònics corresponents als editors Springer, Elsevier i Wiley. D'aquests, s'ha fet una selecció dels més consultats.

El nombre de llibres electrònics adquirits a les biblioteques ha estat de 15.903.

#### 4.2.1. Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2018

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	109.396	836
Ciències Socials	227.972	8.221
Ciències Socials – CDE	9.589	775
Comunicació i Hemeroteca General	210.271	21.461
Humanitats	484.629	3.345
Humanitats – Cartoteca General	47.979	1
Medicina – Bellaterra	26.884	1.154
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	11.540	962
Medicina – Campus Universitari del Mar	2.407	9
Medicina – U.D. Parc Taulí	696	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	3.631	495
Medicina – U.D. Vall Hebron	11.409	230
Universitària de Sabadell	26.279	1.857
Veterinària	36.012	676
Altres fons al catàleg <sup>1</sup>	65.494	8.889
<b>Total documents en suports físics</b>	<b>1.274.188</b>	<b>48.911</b>
Biblioteca Digital de la UAB	66.034	27.669
<b>Total documents digitals</b>	<b>66.034</b>	<b>27.669</b>
<b>Total</b>	<b>1.340.222</b>	<b>76.580</b>

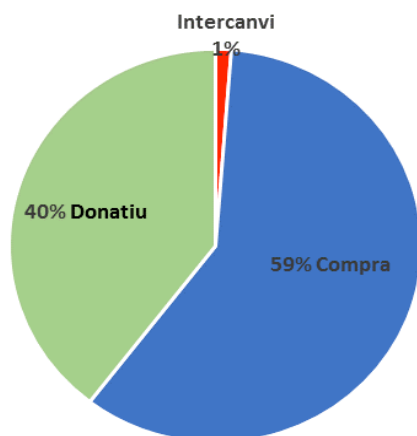
Aquest any les biblioteques han traslladat gairebé 4.000 col·leccions de revistes a GEPA i 17.589 ítems, fet que queda reflectit a l'apartat *Altres fons al catàleg*.

#### 4.2.2 Documents ingressats durant l'any 2018

##### Monografies

*Segons mètode d'adquisició*

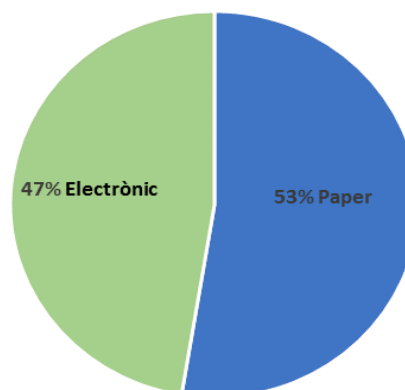
El 2018 les biblioteques de la UAB han ingressat un total de 34.274 exemplars, dels quals 20.296 han estat per compra, 419 per intercanvi i 13.559 per donatiu.



<sup>1</sup> Centre d'Estudis Olímpics, Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.

### Llibres ingressats el 2018 segons format

D'aquests 34.274 exemplars, 33.541 corresponen a llibres (17.638 en paper i 15.903 electrònics) i 554 són d'altres formats (534 en suports físics i 20 electrònics).



### Publicacions periòdiques

#### Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades l'any 2018

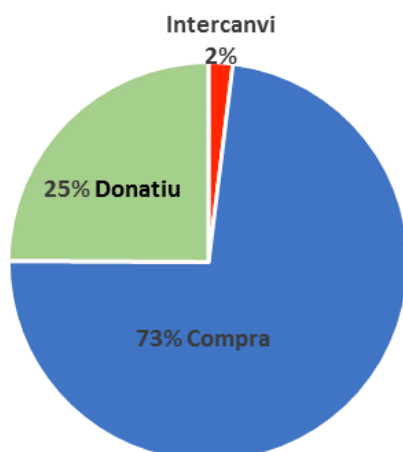
Biblioteques	Títols nous	Números d'exemplars
Ciència i Tecnologia	0	483
Ciències Socials	9	2.353
Ciències Socials – CDE	1	90
Comunicació i Hemeroteca General	199	21.013
Humanitats	10	2.112
Medicina – Bellaterra	0	18
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	53	877
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	565
Medicina – U.D. Vall Hebron	0	135
Universitària de Sabadell	4	364
Veterinària	12	305
<b>Total suport físic</b>	<b>288</b>	<b>28.315</b>
Biblioteca Digital de la UAB	404	n/d
Biblioteca Digital de la UAB	404	n/d
<b>Total</b>	<b>1.096</b>	<b>28.315</b>



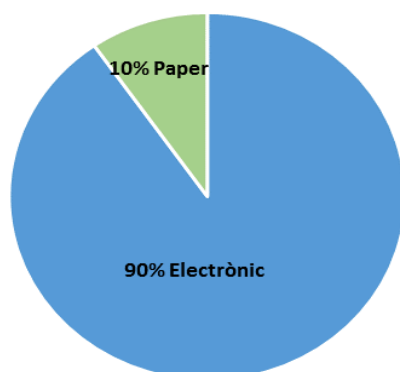
### Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2018

El 2018 s'han rebut a les biblioteques de la UAB un total de 30.585 publicacions periòdiques, 22.373 de les quals han estat adquirides, 7.619 han estat donatius i 593 intercanvis. Per format, 2.961 són en paper i 27.669 electròniques.

Per mètode d'adquisició



Per format



#### 4.2.3. Subscripcions (publicacions periòdiques, bases de dades i llibres electrònics)

El 2018 la despesa total en subscripcions de revistes i bases de dades ha estat d'un 3,05% menys. La dotació del pressupost centralitzat ha disminuït en un 4,88% degut a què la Generalitat de Catalunya ha assumit l'increment de cost dels productes de la Biblioteca Digital de Catalunya que conformen el que s'anomena Biblioteca Digital Bàsica del CSUC (Elsevier, Springer, Wiley, OUP i Nature).

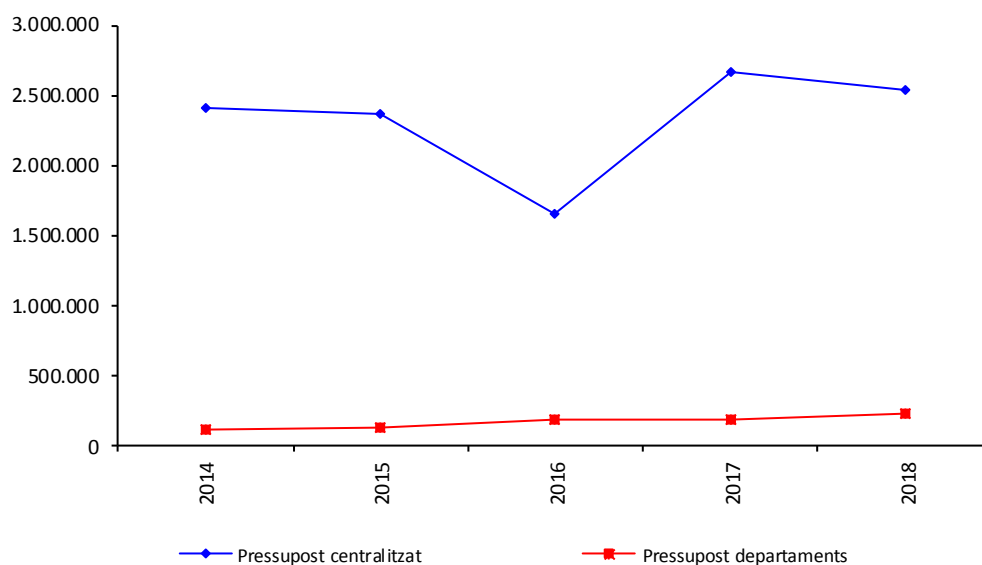
S'han fet cancel·lacions puntuals de revistes que tenien molt poc ús o estaven incloses en bases de dades subscrietes, seguint el criteri de rendibilització màxima del pressupost disponible. Per altra banda, el CSUC ha aconseguit negociar bons acords d'increment amb molts dels editors amb els quals mantenim llicències. Tot això ha fet possible que la

UAB hagi pogut subscriure alguns recursos electrònics nous o bé ampliar l'accés d'alguns existents a càrrec del pressupost centralitzat de revistes:

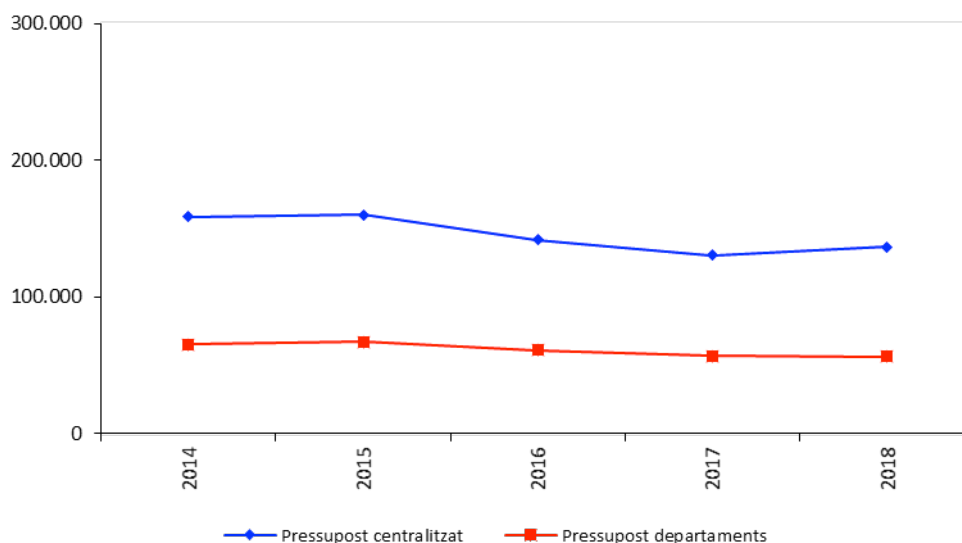
- Diverses revistes electròniques dels editors Elsevier, Cambridge University Press i American Library Association, entre d'altres.
- Base de dades *Academic Search Complete* d'Ebsco, que havíem tingut a prova durant tot l'any 2017.
- Accés durant 1 any a 2.374 llibres de l'editorial Elsevier, consultables a la plataforma ScienceDirect. Passat aquest període se n'han comprat 126.
- Accés durant 9 mesos a 34.654 llibres de l'editorial Springer, consultables a la plataforma SpringerLink. Passat aquest període se n'han comprat 5.705.
- Accés durant 1 any a 13.804 llibres de l'editorial Wiley, consultables a la plataforma Wiley online. Passat aquest període se n'han comprat 220.
- Col·lecció de llibres electrònics *Reference Module in Food Science* de l'editorial Elsevier
- Adhesió del Servei de Biblioteques de la UAB a LIBER (Ligue des Bibliothèques Européenes de Recherche).

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Observem que la despesa en subscripcions electròniques disminueix en un 4,96% en el pressupost centralitzat i creix un 23,34% en el pressupost de departaments. En les subscripcions en format paper, la despesa s'incrementa en un 4,6% en el pressupost centralitzat i disminueix un 0,38% en el de departaments.

#### Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



## Evolució de la despesa en subscripcions en paper



### 4.3. Fons i Col·leccions especials

#### 4.3.1 Donatius

Una part important del fons ingressat en algunes biblioteques prové dels donatius. Obtenir documents puntuals d'organismes oficials, universitats i institucions en general ha estat sempre una pràctica habitual, però és d'un temps ençà, que es reben nombrosos donatius tant de professors com de professionals o investigadors vinculats d'una forma directa o indirecta al món acadèmic. Quan parlem de fons personal, sovint venen acompanyats de material d'arxiu.

Cada biblioteca gestiona la totalitat de les seves donacions, el gran volum fa del tot impossible elaborar aquí una llista exhaustiva. Destaquem alguns d'ells :

#### **Biblioteca d'Humanitats**

- Pilar Benejam (Educació i Geografia).
- Alberto López Mullor (Arqueologia).
- Ramon Pallarès (Arqueologia).
- Francesc Parcerisas (Literatura, Traducció i Interpretació).
- Anna Sallès (Història).
- Antoni Simón (Història).
- Fernando Vidal (Filosofia i Història de la Ciència).
- Francisco Rico (ha continuat la cessió de la seva biblioteca).
- Centro de Estudios Bizantinos, Neogriegos y Chipriotas.

#### **Biblioteca de Ciències Socials**

- Francesc Morata i Tierra.

#### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- Enric Sullà (Cinema negre).
- Eugeni Giral (Política).

### **Biblioteca de Veterinària**

- Jaume Roca.
- Agència de Salut Pública de Barcelona (Història de la Veterinària).
- Miguel Ángel Vives Vallés (Història de la Veterinària).

### **4.3.2. Fons i Col·leccions especials**

Molts d'aquests donatius són la base de les nostres col·leccions especials i dels anomenats "fons patrimonials". Aquests fons mereixen una dedicació i tractament especial, atès que doten la nostra col·lecció d'un tret distintiu que la fa única. En major o menor grau, totes les biblioteques tenen algun fons especial i és responsabilitat d'elles que tinguin la visibilitat adequada, ja sigui amb la digitalització de la totalitat o una part del fons o amb el tractament documental que cadascuna determini.

### **Biblioteca d'Humanitats**

- **Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic.** S'han incorporat a la BDHAH 97 nous documents, que s'han publicat al DDD. Una part d'aquests llibres provenen d'una col·lecció particular i de l'Institut Amatller d'Art Hispànic; d'altra banda, hi trobem llibres de la Biblioteca del Museu Nacional d'Art de Catalunya i de la UAB.
- **Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu.** S'ha continuat treballant en la publicació de la documentació de l'Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu (AHSGTL), ampliant les col·leccions següents: Administració, Cartells, Direcció, Documentació Tècnica, Escenografies, Fotografies, Llibrets, Partitures i Programes de mà. S'ha digitalitzat un nou conjunt de documentació, entre la qual destaquen documents administratius i partitures. Actualment, l'Arxiu consta de 11.100 documents.
- **Fons Jesús Moncada.** S'està classificant la documentació (460 documents) i s'ha creat la pàgina web del fons ([www.uab.cat/biblioteques/moncada](http://www.uab.cat/biblioteques/moncada)).

### **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**

- **Fons Pedro Pascual.** S'han afegit 1.952 documents, de manera que ara mateix la col·lecció consta de 3.385 registres i hem finalitzat la digitalització i publicació de tots els documents d'aquest fons.

### **Biblioteca de Ciències Socials**

- **Fons Piquer i Jover.** S'han incorporat més de 1.000 títols de monografies i fullets. Part de la col·lecció pertanyia al fons de l'antiga Biblioteca General i altra part va arribar com a donatiu de la família.
- **Col·lecció Banco Urquijo.** S'han incorporat 7.000 documents donats a la UAB provinents de la Biblioteca de Economía Trías Fargas, antiga biblioteca del Servei d'Estudis Banc Urquijo, especialitzada en economia, ciència regional i financera i estadístiques nacionals i estrangeres.

### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- **Col·lecció d'adhesius polítics.** S'ha iniciat una nova col·lecció digitalitzada d'aquest fons particular (<https://ddd.uab.cat/collection/adhesius>.) Queden representats des de partits polítics fins a campanyes socials.
- **Col·lecció de cartells polítics digitals.** S'ha seguit treballant i dotant de contingut aquesta col·lecció, basada en un projecte innovador.

## Biblioteca de Veterinària

- Memòria Càrnica Digital: s'ha seguit treballant i dotant de contingut aquesta col·lecció.

## 4.4. Intercanvi de Publicacions

### 4.4.1. Revistes

Durant l'any 2018 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 1.932 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 1.855 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 77 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars intercanviats, s'han rebut 969 exemplars i se n'han enviat 804.

El 2018 un 61,99% dels intercanvis són en format en línia i un 38,01% es mantenen en paper. La taula següent mostra els intercanvis vigents per cada títol distingint entre el format paper i el format en línia.

Títol de la revista	Intercanvis paper	Intercanvis online	Total intercanvis
Anàlisi	20	67	87
Biblioteca Informacions	4	11	15
Catalan Journal of Linguistics	14	43	57
Documents d'Anàlisi Geogràfica	61	115	176
Dynamis	8	11	19
Educar	21	77	98
Enrahonar	37	42	79
Faventia	217	107	324
Inter Asia Papers	1	4	5
Links & Letters	7	20	27
Locus Amoenus	63	41	104
Manuscrits	4	103	107
Medievalia	18	21	39
Orsis	58	139	197
Papers	9	161	170
Publicacions Matemàtiques	74	66	140
Quaderns d'Italià	11	12	23
Quaderns: Revista de Traducció	25	35	60
Recerca Musicològica	12	12	24
Studia Aurea Monogràfica	39	0	39
Treballs d'Arqueologia	2	63	65
<b>Total</b>	<b>705</b>	<b>1.150</b>	<b>1.855</b>

#### 4.4.2. Monografies

S'han rebut en concepte d'intercanvi un total de 598 publicacions monogràfiques. La UAB n'ha enviat 12, sempre sota petició expressa de la institució externa i segons disponibilitat del Servei de Publicacions. La distribució per biblioteques de les monografies rebudes ha estat la següent:

Biblioteca	Monografies
Ciència i Tecnologia	23
Ciències Socials	108
Comunicació i Hemeroteca General	19
Humanitats	430
Medicina	14
Veterinària	1
Universitària de Sabadell	3
<b>Total</b>	<b>598</b>

#### 4.5. Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UAB és la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, accessible a través de la xarxa UAB, i en accés remot mitjançant el servei ARE.

Aquesta col·lecció ja està consolidada pel que fa a les revistes, àmbit en el qual s'ha decidit portar endavant una política clara de substitució de les subscripcions en paper per la corresponent versió en línia, sempre que això és possible. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència. Al desembre de 2016 es va iniciar un nou model de compra de llibres electrònics que s'anomena basat en l'evidència, i que consisteix en pactar amb l'editor l'accés a unes determinades col·leccions temàtiques de llibres per un import concret durant 12 mesos. Al final d'aquest període la biblioteca decideix quins llibres compra a perpetuïtat per l'import pactat.

Durant el 2018, amb la finalitat d'optimitzar al màxim el rendiment del pressupost, s'ha continuat fent una revisió de l'ús dels recursos electrònics disponibles, s'han cancel·lat aquells que tenien un ús molt baix i s'han reinvertit els diners en la subscripció de nous recursos, posant especial èmfasi en els llibres electrònics (vegeu punt 4.2.2).

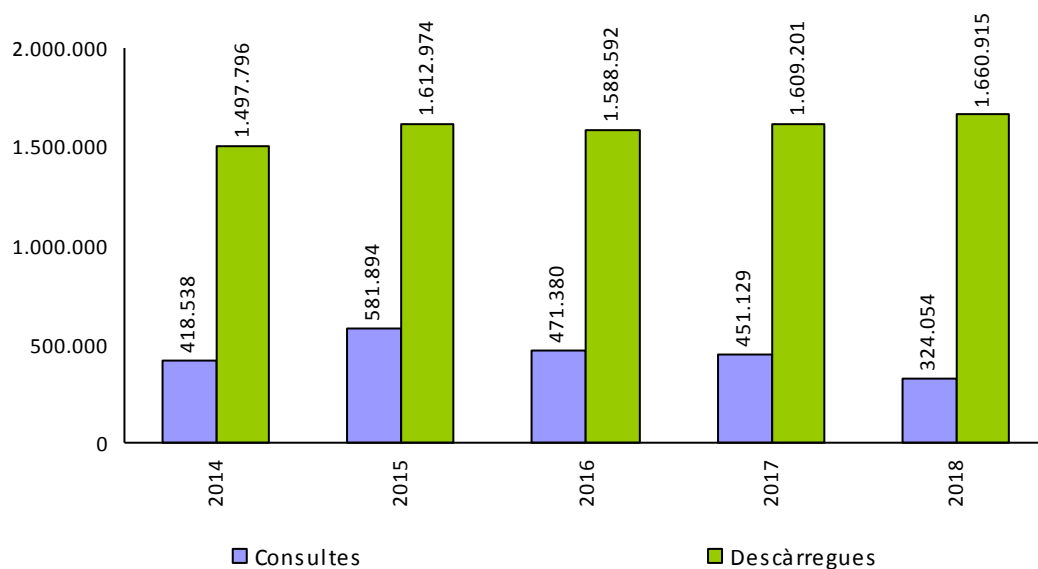
##### 4.5.1. Revistes digitals

El nombre de revistes accessibles a finals de l'any 2018 és de 27.669. La difusió d'aquest fons es fa tant a través de l'eina de descoberta com a partir del servidor d'enllaços Full Text Finder, disponibles tots dos a través del web del Servei de Biblioteques.

Les revistes digitals inclouen les col·leccions contractades a través del CSUC i les revistes subscrietes directament per la UAB, així com alguns títols gratuïts seleccionats o als quals s'accedeix mitjançant acords d'intercanvi.

A continuació s'ofereix l'evolució de la consulta d'articles de revistes electròniques en els darrers 5 anys. Sempre que és possible les dades corresponen a l'estàndard COUNTER 4, Journal Report 1, per als articles recuperats.

### Evolució de la consulta de revistes electròniques



### 4.5.2. Llibres digitals

El nombre de llibres digitals catalogats a finals de 2018 és de 52.843 (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic).

A continuació es donen les dades d'ús corresponents a l'evolució del nombre de capítols consultats en els darrers 5 anys. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Book Report 2, que comptabilitza el nombre de capítols recuperats.

### Evolució de la consulta de llibres electrònics



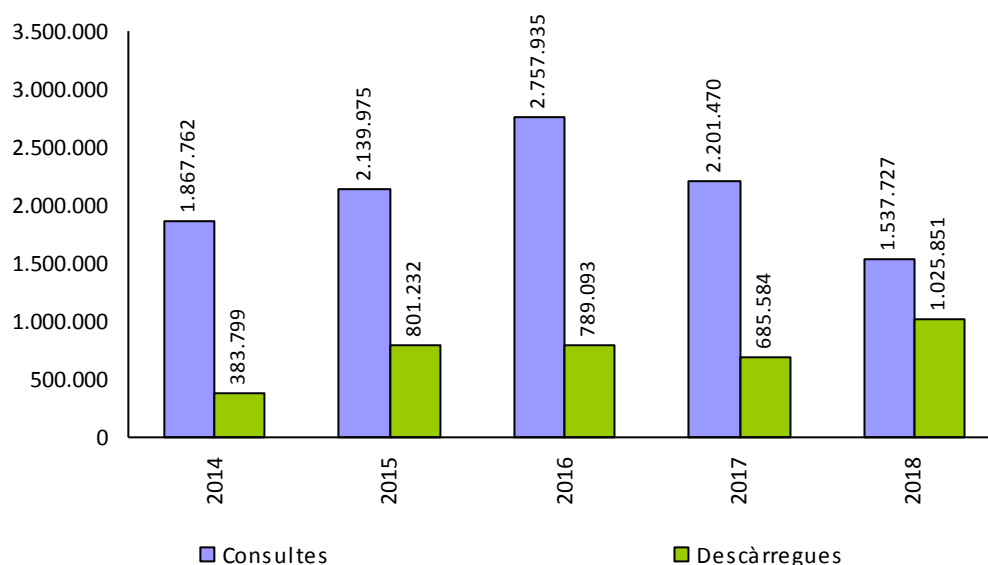
### 4.5.3. Bases de dades

La UAB disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials i a text complet disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. Concretament, es té accés a 962 bases de dades, 372 de les quals són d'accés en línia.

A continuació es donen dades d'ús corresponents a l'evolució de la consulta en els darrers 5 anys. Sempre que és possible es recullen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Platform Report 1, que comptabilitza les cerques fetes.

\*La davallada en el nombre total de consultes 2017 es deu, principalment, en la normalització de les estadístiques de ProQuest, que han adoptat el sistema COUNTER4.

#### Evolució de la consulta de bases de dades



#### 4.5.4. Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

<http://ddd.uab.cat/>

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents (DDD) és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

El mes de maig es va aprovar, en Consell de Govern, la Política de preservació del repositori institucional: <https://ddd.uab.cat/record/189808>.

L'objectiu és garantir la continuïtat i seguretat del DDD i tot el seu contingut en el marc institucional de la UAB. La UAB es compromet a dedicar esforços i assignar recursos per preservar aquests documents amb l'objectiu que siguin accessibles en el futur, i n'encarrega la gestió al Servei de Biblioteques i al Servei d'Informàtica.

Aquest any, a petició dels investigadors de la UAB, hem modificat l'ordre de les col·leccions a la pàgina principal per a donar més visibilitat als documents de recerca i hem refet les pàgines web que fan referència al repositori



(<https://www.uab.cat/web/elsnostresfons-1345754055775.html>).

### Evolució de la consulta

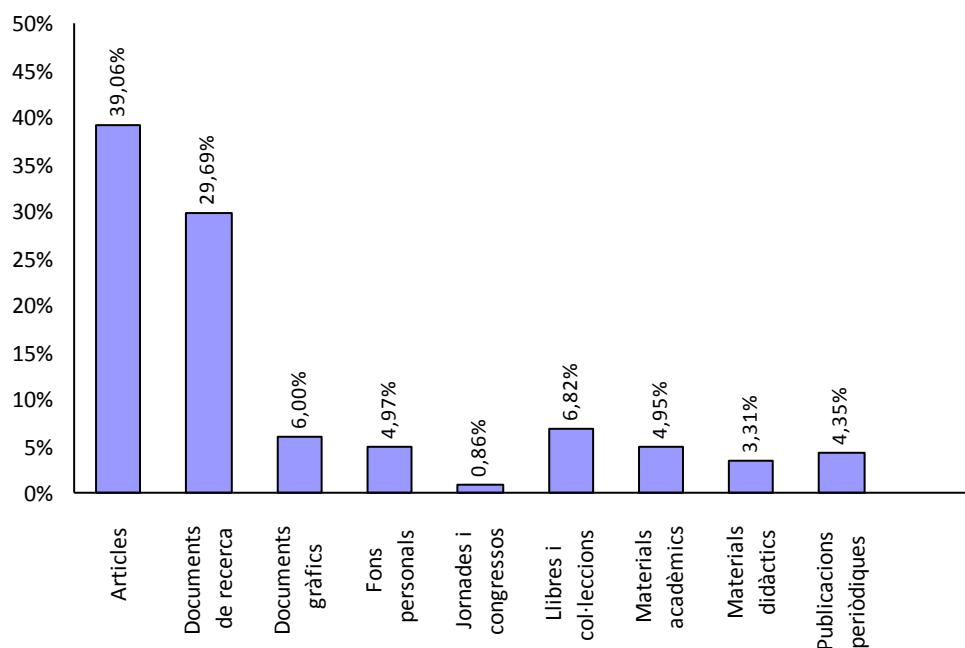
Any	Nombre de consultes	Nombre de descàrregues
2014	3.920.166	3.503.731
2015	4.946.127	3.810.011
2016	6.845.315	5.521.288
2017	5.526.397	4.388.599
2018	9.311.307	7.410.442

### Creixement de la col·lecció

Any	Nombre de documents	Percentatge de creixement respecte l'any anterior
2014	117.875	13'0%
2015	132.715	12'5%
2016	151.042	13'8%
2017	165.064	9'3%
2018	178.815	7'6%

### Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	Nombre de consultes	Percentatge respecte al total de consultes al DDD
Articles	3.770.041	39,06%
Documents de recerca	2.865.203	29,69%
Documents gràfics	578.952	6,00%
Fons personals	480.124	4,97%
Jornades i congressos	82.937	0,86%
Llibres i col·leccions	658.207	6,82%
Materials acadèmics	477.643	4,95%
Materials didàctics	319.060	3,31%
Publicacions periòdiques	419.514	4,35%
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>9.651.681</b>	<b>100,00%</b>



#### 4.5.5. Dipòsits Digitals del CSUC

**Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)** <http://www.tdx.cat/>

TDX és un servidor que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes. Permet la consulta remota a través de la xarxa Internet del text complet de les tesis, així com fer cerques per autor, títol, matèria de la tesi, universitat on s'ha llegit, etc.

La UAB hi ha introduït 489 tesis durant l'any 2018. De les consultes que anualment rep el TDX, el 19% són consultes adreçades a tesis de la UAB.

Total de tesis disponibles	
UAB	8.311
Total TDX	28.751

Any	Tesis UAB introduïdes
2014	652
2015	1.110
2016	907
2017	1.095
2018	489

### **Revistes Catalanes en Accés Obert (RACO)**

<http://www.raco.cat/>

RACO es va posar en funcionament el juny de 2005 i permet la consulta en accés obert i en text complet dels articles de les revistes científiques, culturals i erudites catalanes.

La UAB ha fet públics a RACO quatre nous títols durant el 2018. Es tracta de: E-ciències jurídiques, Anuari polític de Catalunya, Questiones publicitarias i dA Derecho animal.

RACO disposa de 500 revistes, 16 més que l'any passat, de 94 institucions participants. En total són consultables 219.253 articles (197.878 en text complet).

Any	Revistes de la UAB	Nombre d'articles introduïts
2014	47	11.355
2015	56	12.821
2016	56	12.499
2017	63	11.799
2018	67	29.307

Any	Total consultes	Total consultes a revistes UAB
2014	7.944.922	2.060.949
2015	14.827.562	3.490.273
2016	13.387.473	2.770.230
2017	11.544.199	2.848.149
2018	11.799.045	3.444.545

### **Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT)**

<http://www.recercat.net/>

RECERCAT va entrar en funcionament al setembre de 2005 i recull la literatura grisa d'investigació de les universitats i centres d'investigació de Catalunya. Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals.

Hi participen 24 institucions. En total, són consultables més de 137.000 documents.

El 2018 es van entrar 8.073 nous documents a RECERCAT, dels quals la UAB en va dipositar 292, el 3'62%.

Durant el 2018 RECERCAT ha rebut 3.561.388 consultes, de les quals el 21% han estat adreçades als documents de la UAB (757.105 de consultes).

### **Memòria Digital de Catalunya (MDC)**

<http://mdc.cbuc.cat/>

És un repositori cooperatiu des del qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues, fotografies, mapes, cartells, ex-libris, etc. relacionats amb Catalunya. La principal finalitat de la MDC és augmentar la visibilitat i consulta del patrimoni català.

La UAB hi col·labora amb quatre col·leccions: *Cartells del Fons Josep Vinyals*, *Fons històric de Veterinària*, *Premsa política clandestina* i *Postals de biblioteques de Catalunya*.

#### 4.5.6. Dialnet

<http://dialnet.unirioja.es/>

La UAB, a través del CBUC va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació Dialnet per participar en la seva base de dades de sumaris, creada l'any 2001.

Dialnet ofereix als usuaris l'accés a 6.497.441 documents i a 10.424 títols de revista. La plataforma ha rebut un total de 30.557.873 consultes el 2018.

La UAB hi ha participat amb el buidatge de:

Any	Títols de revistes	Números	Articles
2014	102	399	5.061
2015	135	684	7.708
2016	144	650	7.475
2017	143	817	7.746
2018	149	909	10.533

Any	Nombre d'usuaris registrats
2014	1.910
2015	2.237
2016	2.600
2017	2.969
2018	3.711

#### 4.6. Processament tècnic

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg. Un control acurat de les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplar, així com dels registres d'autoritat, permeten un control que, juntament amb les tasques de revisió condueixen a la millora constant de la qualitat del catàleg.

Aquest apartat recull el nombre de documents que hem processat amb diferents tasques tècniques.

## Fons processat al catàleg de la UAB el 2018 (registres bibliogràfics)

Biblioteques	Llibres	Publicacions periòdiques	Altres formats
Ciència i Tecnologia	438	0	6
Ciències Socials	2.068	9	1
CDE (extensió de Ciències Socials)	54	1	1
Comunicació i Hemeroteca General	2.630	199	170
Humanitats	5.947	10	55
Cartoteca General	11	0	9
Medicina-Bellaterra	60	0	0
Medicina-Bib. Campus Univ. Mar	16	0	0
Medicina-U.D Vall d'Hebron	63	0	1
Medicina-U.D Trias i Pujol	25	0	0
Medicina-U.D Parc Taulí	1	0	0
Veterinària	812	12	4
Universitària de Sabadell	75	4	0
Fundació Biblioteca Josep Laporte	275	53	13
<b>Total documents en suport físic</b>	<b>12.475</b>	<b>288</b>	<b>260</b>
Biblioteca Digital UAB	15.903	404	20
<b>Total documents digital</b>	<b>15.903</b>	<b>404</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28.378</b>	<b>692</b>	<b>280</b>

Evolució dels registres bibliogràfics i d'autoritat del CCUC:

Any	Registres bibliogràfics	Registres d'autoritats
2014	4.960.895	201.074
2015	5.239.941	224.146
2016	5.416.715	866.644 <sup>1</sup>
2017	5.543.575	886.913
2018	5.766.426	910.321

### 4.6.1 Bibliografia de Curs

Les biblioteques de la UAB, sempre atentes a facilitar la consulta dels seus fons als usuaris, posa anualment a disposició d'estudiants i docents la bibliografia que figura a les guies docents de les assignatures.

L'usuari pot accedir a través del nom de l'assignatura i/o del professor i trobar vinculat a catàleg les diferents referències bibliogràfiques.

Aquest any per millorar aquesta visualització, la informació apareix de forma visible en els diferents registres de catàleg.

<sup>1</sup> El gran augment de registres d'autoritat està justificat perquè el 2016 es van carregar al CCUC els registres d'autoritat dels catàlegs locals d'autors i títols (dels índexs d'autor, títol i matèria) de la BC, UB, UAB, UPC i UPF.

**Medi@tic [Recurs electrònic]: anàlisi de casos de tecnologia i mitjans** / David Fernández-Quijada, editor  
 Libre en línia | Editorial UOC | 2011

Resum i/o Sumari

Bibliografia de curs  
 → Accés restringit als usuaris de la UAB

[Enllaç permanent a aquest registre](#)

### Informació sobre bibliografia de curs

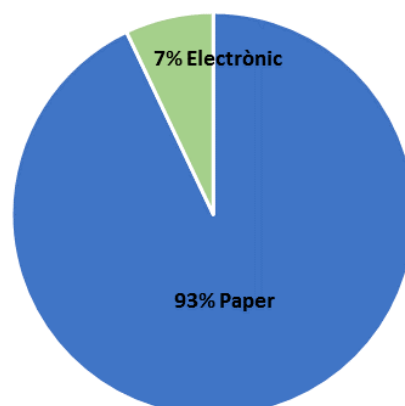
Curs	Professor
Tecnologies de la informació i la comunicació	NIQUI ESPINOSA, JACINT LLORENS MALUQUER, CARLES

### Evolució Guies Docents



Els documents vinculats a les 3.452 guies docents el curs 2017-18 són 32.299 títols.

### Distribució per format dels títols vinculats a bibliografia de curs

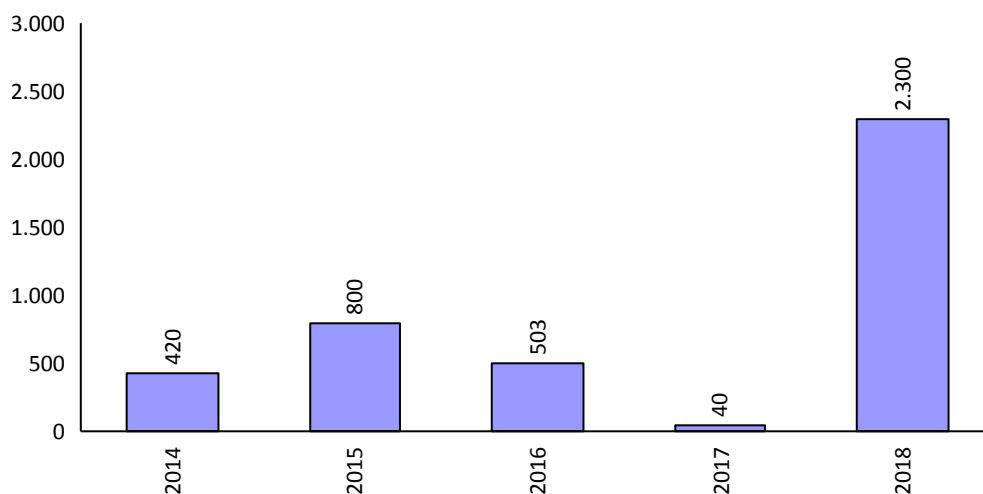


## 4.7. Preservació i emmagatzematge

La preservació i conservació tant a nivell d'espais com de fons és una de les prioritats a les nostres biblioteques, posant atenció especial en el control mediambiental mitjançant el mesurament de la temperatura i la humitat. Aquest control s'extrema en aquelles seccions on la documentació presenta una major fragilitat, complementant-se amb anàlisis bacteriològics i anàlisis de plagues, com és el cas de la Secció de Reserva.

La integració de les noves adquisicions i el manteniment de la col·lecció existent comporten un seguit de tasques habituals. Els nous usos d'espais a les biblioteques fan que la reubicació del fons de baix ús, sigui una tasca constant. Els dipòsits que disposen les biblioteques són en molts dels casos insuficients. Per pal·liar aquesta manca d'espai, des de l'any 2008 es compta amb l'equipament GEPA (Gestió per a l'Espai, la Preservació i l'Accés). Aquest espai està a disposició de totes les universitats catalanes per emmagatzemar documentació de baix ús. La nostra Universitat ha fet sempre una aposta ferma per aquest servei, disponible en altres sistemes bibliotecaris, pel seu gran benefici. Aquest any 2018 i amb motiu de les diverses remodelacions que s'han portat a terme a les biblioteques l'aportació de fons ha tingut un increment considerable, respecte a anys anteriors.

### Evolució del material aportat per la UAB a GEPA en metres lineals



Des de fa anys les biblioteques promouen la campanya "1LLIBR€, 1 euro". Les biblioteques ofereixen als seus usuaris llibres descartats per diversos motius, la recaptació es dedica a la compra de fons documental per a la docència i la recerca. Aquestes campanyes coincideixen amb Sant Jordi i Nadal.

## 5. Suport a l'aprenentatge i a la docència

### 5.1 El cercador de les Biblioteques UAB

Fins a novembre de 2017 els usuaris podien consultar el catàleg clàssic en funcionament des del juny de 2008. A partir d'aquesta data vàrem estrenar una nova eina de cerca accessible des de la web del Servei de Biblioteques: el Cercador, que permet consultar des d'un únic punt tots els fons de les biblioteques: el catàleg de la UAB, la biblioteca digital i els dipòsits digitals (DDD i Traces).

Durant el 2018 s'han fet algunes millores tant al Cercador com al catàleg clàssic:

- S'han simplificat les pantalles que veu l'usuari del mòdul de reserva d'espais per fer-lo més intuïtiu.
- Els registres de bibliografia de curs ja es poden reservar directament i cercar-los per PUC per localitzar-ne més exemplars.
- S'ha millorat la configuració del servei ARE per fer més evident als usuaris quan els cal identificar-se per accedir des de fora de la UAB a un recurs digital subscrit per la universitat. La connexió a l'ARE s'activa automàticament quan s'accedeix a un recurs-e (bases de dades, llibres, articles i revistes) des del web del Servei de Biblioteques o des del Cercador.

L'estat del catàleg el 31 de desembre de 2018 era el següent:

Estat del sistema el 31 de desembre de 2018	Total
Comandes	72.439
Proveïdors	3.244
Registres bibliogràfics	978.918
Registres d'exemplar <sup>1</sup>	1.306.505
Registres d'autoritat	87.746
Registres de fons	48.912
Usuaris	120.861
Registres de curs	3.779

El 2018 hi ha hagut un total de 2.015.717 d'accessos al Cercador. L'activitat més destacada que s'hi ha desenvolupat ha estat:

Estat del sistema el 31 de desembre de 2018	Total
Consultes al cercador	1.080.276
Cerques al catàleg	154.846
Accessos a <i>El meu compte</i>	129.132
Cerca avançada	12.816

<sup>1</sup> Inclou 32.299 registres d'exemplars de bibliografia de curs.



Pel que fa al catàleg clàssic, aquests són les dades més significatives sobre les cerques fetes, desglossades per índexs:

Índex de cerca	Registres recuperats	Percentatge
Paraula clau	537.496	58,72%
Títol	15.795	1,73%
Autor	16.818	1,84%
Matèria	33.140	3,62%
ISBN/ISSN	4.023	0,44%
Topogràfic	31.624	3,45%
Col·lecció	4.508	0,49%
Codis de barres dels ítems	31.086	3,40%
Gènere	517	0,06%
Professor	30.426	3,32%
Assignatura	167.683	18,32%
Classificació RE	5.725	0,63%
Núm. Control	36.545	3,99%
<b>Total</b>	<b>915.386</b>	<b>100,00%</b>

## 5.2. Consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2018 ha estat la següent:

Biblioteca	Consultes				Total
	Usuaris	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	234.629	7.301	281	25	7.607
Ciències Socials	614.855	10.718	2.590	16	13.324
Ciències Socials – CDE	7.618	1.520	139	0	1.659
Comunicació i Hemeroteca General	435.533	4.071	3.325	571	7.967
Humanitats	426.207	50.803	2.695	711	54.209
Humanitats – Cartoteca General	540	215	0	1.268	1.483
Medicina – Bellaterra	73.203	2.622	48	0	2.670
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	87.068	2.294	530	0	2.824
Medicina – Campus Universitari Mar	195.612	0	0	0	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	33.705	227	69	0	296
Medicina – U.D. Vall Hebron	52.322	1.648	8	0	1.656
Universitària de Sabadell	74.936	564	79	0	643
Veterinària	100.431	7.108	225	0	7.333
<b>Total</b>	<b>2.336.659</b>	<b>89.091</b>	<b>9.989</b>	<b>2.591</b>	<b>101.671</b>

La comparació amb les dades de 2017 (132.150 consultes) mostra una disminució global del 21,10% en el nombre de consultes de documents físics.

### 5.2.1. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten –quan l’espai disponible ho ha permès– amb cabines d’estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre que segueix mostra el nombre d’espais i l’ús que se n’ha fet durant l’any 2018.

Biblioteques	Cabines d'estudi individuals	Sales de treball en grup	Nombre total de peticions
Ciència i Tecnologia	0	10	5.378
Ciències Socials	11	8	3.623
Comunicació i Hemeroteca General	19	12	6.448
Humanitats i Cartoteca General	14	12	Cabines: 2.230 Sales de treball: accés lliure Sala L/104: 137
Medicina – Bellaterra <sup>1</sup>	4	5	881
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	3	840
Medicina – Campus Universitari Mar	0	8	accés lliure
Medicina – UD. Vall Hebron	9	0	427
Universitària de Sabadell	0	8	3.381
Veterinària	0	1	accés lliure
		12	6.522

Es disposa de 6 cabines adaptades per a persones amb discapacitat física i visual. D’aquestes, 2 es troben a la Biblioteca de Ciències de la Comunicació i Hemeroteca General, 2 a la de Ciències Socials i 2 a la d’Humanitats (al quadre anterior hi són comptades).

La Biblioteca d’Humanitats, compta amb una nova sala (L/104), equipada amb pantalla i mobiliari multifuncional, taules plegables i amb rodes, cadires apilables i butaques de trobada informal. Aquesta sala es reservable per poder assajar presentacions, per trobades i seminaris i pretén ser també un prototip de noves fórmules de sales de grup.

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia compta amb sales de treball en grup reservables, 7 de 4/8 persones i 2 de 2/4 persones. També disposa d’una sala de lliure accés amb capacitat per a 20 persones.

La Biblioteca de Ciències Socials compta amb una gran sala per treballar en grup a la planta -1 amb una capacitat de 168 places.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General compta amb dues sales de treball de lliure accés a la planta -1 amb connexió Wi-Fi. També disposa d’una sala de reunions que s’ofereix a tots els serveis de l’edifici.

La Biblioteca de Medicina compta amb 5 noves sales de treball en grup reservables, 4 de 4/6 persones equipades amb una pissarra i una sala amb capacitat per a 12 persones equipada amb una pissarra i un projector. La resta de les 4 sales que ja estaven en funcionament s’han reconvertit en cabines d’estudi individual (1/2 persones).

<sup>1</sup> Les cabines van romandre tancades al públic des del gener fins al setembre. Al setembre es van obrir al públic 5 sales de treball en grup de nova creació.

Des de 2013 es realitza la reserva d'espais a través de l'OPAC, en concret d'algunes sales de treball en grup i d'algunes cabines. Durant l'any 2018 s'han fet un total 9.120 reserves, tal com mostra el quadre següent:

<b>Biblioteca</b>	<b>Nombre de reserves</b>
Ciència i Tecnologia	4.577
Ciències Socials	246
Comunicació i Hemeroteca General	1.139
Humanitats i Cartoteca General	234
Universitària de Sabadell	1.886
Veterinària	373
Medicina-Bellaterra	156
Medicina-Josep Laporte	509
<b>Total</b>	<b>9.120</b>

També s'ha efectuat un total de 3.438 préstecs de consignes.

### 5.2.2. Sales de formació

Les sales de formació s'utilitzen per impartir els cursos introductoris i especialitzats de les biblioteques. També poden ser reservades per professors que vulguin treballar amb material de la biblioteca. De vegades, es reben peticions d'ús des de la Unitat de Formació de la pròpia Universitat. Quasi totes les sales estan equipades amb ordinadors per al professor i els alumnes i un canó de projecció.

<b>Biblioteques</b>	<b>Nombre</b>	<b>Nombre total de peticions d'ús</b>
Ciència i Tecnologia	2	11
Ciències Socials	1	30
Ciències Socials – CDE	1	7
Comunicació i Hemeroteca General	1	49
Humanitats i Cartoteca General	1	538
Medicina – Bellaterra (Aula d'Informàtica)	1	134
Medicina – Campus Universitari Mar	1	s/d

La Biblioteca d'Humanitats, al setembre de 2016 va incloure a l'aplicatiu GERES la sala de formació L/105 com a sala de formació informatitzada perquè pugui ser utilitzada també com aula per PDI i PAS de la UAB. Aquest any s'han realitzat 538 reserves amb una ocupació total de 980 hores.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca general ha convertit la sala de formació en una sala d'ús lliure, oberta sempre i quan no hagi estat reservada per impartir un curs.

### 5.2.3. Horaris extraordinaris

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

A l'octubre de 2013 es va obrir una nova sala d'estudis ubicada a la Plaça Cívica i dependent de l'Administració de Serveis als Estudiants.

Novament es van obrir les plantes 0 i -1 de la Biblioteca de Ciències en horari de 9 del matí a 12 de la nit durant els caps de setmana dels períodes d'exàmens (gener i maig/juny).

Del 2 al 7 de gener de 2018 es va obrir per primera vegada la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General com a sala d'estudi, en horari de 9 a 21 h.

### **Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials)**

La Sala d'Estudi UAB —que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius— ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m<sup>2</sup> hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, 4 fotocopiadores/impressores d'autoservei, 1 punt de recàrrega de saldo i punts de consulta a Internet amb programes d'ofimàtica i xarxa Wi-Fi.

Aquesta Sala d'Estudi UAB s'ubica en l'espai on la Biblioteca de Ciències Socials recull la bibliografia i obres de referència bàsica per als alumnes de les facultats d'Economia i Empresa, de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia, però els seus fons també són d'utilitat a la resta de la comunitat universitària especialment pel que fa a les obres de referència i als accessos als nombrosos recursos digitals de tots els àmbits.

Durant l'any 2018 des de les 21 h fins a les 9 h de dilluns a divendres i les 24 h dels dissabtes, diumenges i festius (llevat dels períodes amb horaris restringits), van utilitzar aquest servei un total de 239.094 usuaris, xifra que representa un 38,89% del total d'ocupació de la biblioteca.

En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. També apareix el percentatge que representa l'ocupació durant les nits i caps de setmana respecte el total mensual d'usuaris de la biblioteca.

## Usuaris de la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) 2018

Mes	Total usuaris de la biblioteca	Usuaris nits i caps de setmana	% respecte al total usuaris
Gener	91.859	45.620	49,66%
Febrer	26.661	6.300	23,63%
Març	45.502	17.463	38,38%
Abril	63.829	21.142	33,12%
Maig	75.844	25.839	34,07%
Juny	90.740	40.341	44,46%
Juliol	16.346	5.781	35,37%
Agost	8.596	5.750	66,89%
Setembre	23.187	5.637	24,31%
Octubre	42.864	16.212	37,82%
Novembre	69.776	21.959	31,47%
Desembre	59.651	27.050	45,35%
<b>Total</b>	<b>614.855</b>	<b>239.094</b>	<b>38,89%</b>

## Sala d'Estudi UAB (Humanitats)

La Sala d'Estudi UAB (Humanitats) és l'edifici de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats. Té una superfície de 1.443 m<sup>2</sup>, 346 seients, 9 sales per a treball en grup, 2 fotocopiadores/impressores d'autoservei, xarxa Wi-Fi i 13 ordinadors de consulta connectats a internet i amb programes d'ofimàtica.

Enguany s'ha obert en el període d'exàmens, els caps de setmana de gener per les obres que s'estaven realitzant en l'eix central i que afectava a la Biblioteca de Ciències Socials amb horari de 9h a 21h.

## Usuaris de la Sala de Revistes d'Humanitats 2018

Mes	Total usuaris Sala de Revistes	Usuaris caps de setmana/Nadal (9-24h)	Percentatge
Gener	14.885	4.072	27,36%

## Usuaris de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General 2018

Mes	Total usuaris de la BCHG	Usuaris Nadal (9-21h)	Percentatge
Gener	62.542	3.362	5,37%

## Sala d'Estudi Plaça Cívica

Aquesta sala es troba ubicada en el centre del Campus de la UAB i disposa d'un accés molt fàcil a l'estació de tren i a l'aparcament central. Compta amb 187 cadires i està equipada amb taules d'estudi, connexió a la xarxa Wi-Fi i endolls. S'obre de dilluns a divendres en horari de 9 h a 21 h i els caps de setmana de l'època a d'exàmens (també de 9 h a 21 h).

## Usuaris de la Sala d'Estudi Plaça Cívica 2018

Facultat de procedència de l'alumnat	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Oct	Nov	Des	Total
Ciència i Tecnologia	272	19	22	215	142	247	2	9	65	117	91	1.201
Ciències de la Comunicació	26	11	3	17	17	12	0	1	4	16	23	130
Ciències Polítiques i Sociologia	52	10	26	58	47	12	0	3	50	50	51	359
Dret	67	20	13	123	42	72	2	9	14	47	94	503
Economia i Empresa	237	34	64	247	373	311	0	26	127	139	205	1.763
Educació, Traducció, Lletres, Psicologia	170	16	36	191	143	131	5	6	42	92	91	923
Enginyeries	207	29	18	146	141	123	0	1	43	32	80	820
Medicina	76	2	3	62	51	42	0	4	23	36	43	342
Veterinària	11	0	7	52	13	6	0	0	3	10	9	111
Escoles universitàries adscrites	78	2	4	19	23	35	0	1	10	42	74	288
Amics UAB	49	1	0	37	36	14	0	0	13	15	30	195
<b>Total</b>	<b>1.245</b>	<b>144</b>	<b>196</b>	<b>1.167</b>	<b>1.028</b>	<b>1.005</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>394</b>	<b>596</b>	<b>791</b>	<b>6.635</b>

## 5.3. Préstec

Les dades globals de préstecs efectuats per totes les tipologies d'usuari (estudiants de grau, estudiants de màster oficial i de doctorat, personal acadèmic i personal investigador en formació matriculats a la UAB i personal d'administració i serveis) i totes les tipologies de préstecs (documents tant de la UAB com del PUC, espais i objectes) durant l'any 2018 s'ha reduït en un 1,19% respecte al 2017.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	PUC	Total
2.014	383.556	35.123	15.950	31.045	465.674
2.015	369.577	38.242	17.594	29.013	454.426
2.016	326.669	36.535	19.660	27.137	410.001
2.017	285.691	34.546	13.063	25.150	358.450
2.018	262.617	36.046	37.131	18.428	354.222

## Préstecs a les biblioteques 2018

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Devolucions	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	62.886	3.071	41.215	609
Ciències Socials	53.881	9.150	28.421	1.181
Ciències Socials – CDE	455	83	251	1
Comunicació i Hemeroteca General	39.338	5.048	24.618	492
Humanitats	117.532	16.916	63.512	1.739
Humanitats – Cartoteca General	8	0	9	0
Medicina – Bellaterra	11.701	1.080	7.256	6
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	2.411	208	1.656	10
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	5.191	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	641	67	354	25
Medicina – U.D. Vall Hebron	4.139	240	2.408	81
Universitària de Sabadell	11.104	742	7.884	128
Veterinària	13.867	340	10.514	50
Altres préstecs <sup>2</sup>	31.068	538	7.756	51
<b>Total</b>	<b>354.222</b>	<b>37.483</b>	<b>195.854</b>	<b>4.373</b>

<sup>1</sup> El servei de préstec de la BCUM no es gestiona des de la UAB, les dades facilitades són dels préstecs efectuats a la BCUM (formada per quatre institucions) prestats als usuaris de la BCUM.

<sup>2</sup> Parc Taulí, IERMB, EINA i PUC.

Del total de préstecs, 2.325 han estat realitzats mitjançant 4 màquines d'autoprèstec amb la següent distribució:

Biblioteques	Autopréstecs
Ciències Socials	73
Comunicació i Hemeroteca General	248
Humanitats	1.515
Medicina	489
<b>Total</b>	<b>2.325</b>

## Ràtios de préstec

En el quadre següent es mostren les ràtios d'ús del préstec per tipologia d'usuari:

Tipus d'usuari	Usuaris potencials	Usuaris reals préstec	% usuaris préstec	Total préstecs	Ràtio préstec usuari potencial	Ràtio préstec usuari real
Alumnat de grau	26.677	17.589	65,93%	209.154	7,84	11,89
Alumnat de postgrau i doctorat	7.681	5.370	69,91%	55.029	7,16	10,25
Professorat	3.670	2.379	64,82%	35.430	9,65	14,89
PAS	2.277	578	25,38%	16.238	7,13	28,09
<b>Total</b>	<b>40.305</b>	<b>25.916</b>	<b>64,30%</b>	<b>315.851</b>	<b>7,84</b>	<b>12,19</b>

El percentatge d'usuaris reals de préstec en relació als usuaris potencials durant l'any 2018 ha estat d'un 64,30% i la ràtio és de 12,19 préstecs per usuari real de préstec.

En el cas dels usuaris potencials, la xifra es situa en 7,84 préstecs per usuari potencial.

## Bústies de retorn de documents

Les biblioteques disposen de bústies per facilitar la devolució de documents. Actualment es situen a les biblioteques següents:

Biblioteca	Nombre de bústies	Observacions
Ciència i Tecnologia	1	Ubicada a l'Escola d'Enginyeria
Ciències Socials	2	Ubicades a les plantes 0 i -2
Comunicació i Hemeroteca General	1	Ubicada a l'exterior de la planta 4 Documents retornats: 2945
Humanitats	1	Ubicada a l'exterior de la planta 0
Medicina	1	Ubicada a l'entrada de la biblioteca Documents retornats: 912

## Lliure circulació de documents

La lliure circulació de documents és un servei que permet als usuaris reservar un llibre prestat o disponible de qualsevol biblioteca de la UAB i sol·licitar que el portin a una biblioteca concreta de la UAB.

Durant aquest any el servei de lliure circulació de documents ha mantingut xifres una mica més altes que en el 2017, i és un dels serveis més ben valorat pels nostres usuaris.

El nombre de documents que els usuaris han sol·licitat mitjançant aquest servei, és el següent:

<b>Biblioteques</b>	<b>Gen</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Des</b>	<b>Total</b>
Ciència i Tecnologia	188	295	256	191	329	150	43	19	444	568	287	269	<b>3.039</b>
Ciències Socials	644	1.039	855	763	778	305	169	58	1.064	1.354	1.148	732	<b>8.909</b>
Ciències Socials – CDE	7	15	11	8	7	1	3	1	6	14	5	5	<b>83</b>
Comunicació i Hemeroteca General	366	605	438	540	461	217	139	25	438	754	588	474	<b>5.045</b>
Humanitats i Cartoteca General	1.152	1.914	1.540	1.730	1.864	727	377	113	1.802	2.318	1.961	1.476	<b>16.974</b>
Medicina – Bellaterra	33	74	86	93	163	59	24	5	133	187	109	160	<b>1.126</b>
Medicina – Laporte	14	18	19	12	18	3	11	1	21	41	17	10	<b>185</b>
Medicina – Campus Universitari Mar	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	<b>s/d</b>
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Medicina – U.D. Vall Hebron	15	39	13	16	43	5	2	1	21	34	26	10	<b>225</b>
Universitària de Sabadell	29	79	47	40	70	42	12	4	87	102	79	80	<b>671</b>
Veterinària	24	33	39	27	29	18	3	7	18	22	31	44	<b>295</b>
Altres préstecs <sup>1</sup>	6	7	8	3	11	8	5	3	16	24	13	8	<b>112</b>
<b>Total</b>	<b>2.478</b>	<b>4.118</b>	<b>3.312</b>	<b>3.423</b>	<b>3.773</b>	<b>1.535</b>	<b>788</b>	<b>237</b>	<b>4.050</b>	<b>5.418</b>	<b>4.264</b>	<b>3.268</b>	<b>36.664</b>

#### 5.4. Préstec Consorciat

A l'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques de la CBUC (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC i BC) i, a partir del 2014, s'hi van afegir la UVIC i la URL i al 2018 s'ha afegit Tecnocampus de Mataró. Aquest servei gratuït permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca de la CBUC. Els documents es poden demanar de manera remota a través del catàleg col·lectiu (PUC via web) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC in situ). Si es demanen a través del catàleg es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, 1r i 2n cicle, postgrau i 3r cicle, PDI, PAS i personal autoritzat per la institució. Només cal estar donat d'alta a les biblioteques de la UAB i disposar del carnet de la universitat.



## Total de peticions de préstecs realitzats a través del PUC via web

Institució	Peticions fetes per la UAB	Peticions rebudes d'altres institucions	Total
BC	308	445	753
Tecnocampus	2	38	40
UB	1.004	1.367	2.371
UOC	137	309	446
UPC	262	299	561
UPF	527	1.263	1.790
URL	210	194	404
URV	579	428	1.007
UVIC	179	97	276
UdG	549	597	1.146
UdL	386	614	1.000
<b>Total</b>	<b>4.143</b>	<b>5.651</b>	<b>9.794</b>

## Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

A continuació, es presenten les dades diferenciant per usuaris i per tipus de préstec:

- PUC via web (peticions realitzades a través del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries).
- PUC in situ (préstecs realitzats presencialment a les seus de les biblioteques universitàries).

Tipus usuari	2018
PUC web estudiants grau	1.615
PUC web estudiants postgrau	1.097
PUC web professors	2.052
PUC web PAS	852
PUC web Alumni	35
PUC web usuaris autoritzats	1
PUC in situ estudiants grau	312
PUC in situ estudiants postgrau	507
PUC in situ professors	785
PUC in situ PAS	8
PUC in situ Alumni	53
<b>Total</b>	<b>7.317</b>

## Dades globals de totes les institucions PUC 2018

La UAB ocupa un dels primers llocs com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha deixat en préstec a les altres institucions un total de 8.786 documents, mantenint dades una mica inferiors a les del 2017, i ocupa el quart lloc com a institució peticionària, ja que ha rebut de les altres institucions PUC un total de 6.738 documents, nombre que ha disminuït un 29,79% respecte el 2017. Les següents dades inclouen el nombre de préstecs més les renovacions.

Institució	Préstecs fets	Préstecs rebuts
UB	12.995	8.644
<b>UAB</b>	<b>8.786</b>	<b>6.738</b>
UPC	2.394	2.281
UPF	4.433	6.651
UdG	4.900	3.897
UdL	3.320	3.550
URV	4.735	3.217
UOC	1.281	3.193
BC	2.392	8.816
URL	2.409	1.604
UVIC	1.838	892
TCM	42	144
<b>Total</b>	<b>49.525</b>	<b>49.627</b>

## 5.5. Préstec interbibliotecari

El 2018 s'han tramitat un total de 5.326 sol·licituds de préstec interbibliotecari. Aquesta xifra representa un 8% més que l'any anterior.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 1.899, de les quals ens n'han servit 1.109 (58,39%).

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 3.427. D'aquestes, 2.324 han obtingut una resposta positiva (67,81%). El personal del servei de Préstec Interbibliotecari ha servit directament un total de 577 sol·licituds, gràcies a la subscripció digital, respectant sempre les condicions dels contractes amb els editors.

Pel que fa als terminis de lliurament, hem servit als nostres usuaris el 62,22% dels documents en menys de 6 dies. Als usuaris externs els hem servit el 94,97% dels documents en menys de 6 dies. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és, en tots els casos, l'electrònic.

Pel que fa al tipus de material sol·licitat, en el cas dels usuaris externs ens han demanat un 60,33% de còpies i un 39,67% de préstecs. Els nostres usuaris han demanat un 48,64% de documents originals i un 51,36% de reproduccions.

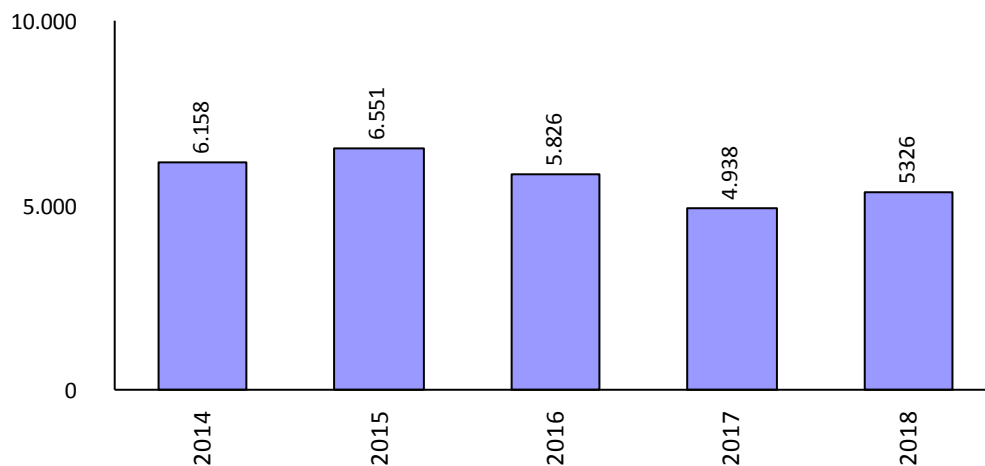
### Desglossament per tipus de material

Documentació tramitada	Nombre	Percentatge
Hem demanat	1.899	35,66%
Ens han demanat	3.427	64,34%
<b>Total</b>	<b>5.326</b>	<b>100,00%</b>

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	445	51,36%
Originals	664	48,64%
<b>Total</b>	<b>1.109</b>	<b>100,00%</b>

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	1.402	60,33%
Originals	922	39,67%
<b>Total</b>	<b>2.324</b>	<b>100,00%</b>

### Evolució del nombre de peticions tramitades



### Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	2.207	94,97%
De 6 a 10	70	3,01%
De 11 a 25	30	1,29%
Més de 25	17	0,73%
<b>Total</b>	<b>2.324</b>	<b>100,00%</b>

### Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	690	62,22%
De 6 a 10	285	25,70%
De 11 a 25	75	6,76%
Més de 25	59	5,32%
<b>Total</b>	<b>1.109</b>	<b>100,00%</b>

## 5.6. Servei de xarxa sense fils, préstec de portàtils i impressions

En els darrers anys les TIC s'han introduït en el treball diari dels usuaris de les biblioteques UAB i s'ha detectat la necessitat d'un major i més variat parc informàtic. En resposta als requeriments observats, s'estan implementant tot un seguit de nous serveis i l'ampliació dels existents en matèria de noves tecnologies.

Totes les biblioteques compten amb la tecnologia de la xarxa sense fils que permet que els usuaris es connectin a la xarxa UAB des d'ordinadors portàtils.

Durant el 2018 totes les biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils per poder prestar dins de les instal·lacions de la biblioteca als seus usuaris.

### Préstec de portàtils 2018

Biblioteca	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	7.096
Ciències Socials	828
Comunicació i Hemeroteca General	2.031
EINA	1.346
Humanitats	514
Medicina – Bellaterra	1.914
Medicina – U.D. Trias Pujol	32
Medicina – U.D. Vall Hebron	796
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	12.208
Universitària de Sabadell	1.491
Veterinària	993
<b>Total</b>	<b>29.249</b>

### Préstec de perifèrics d'ordinadors, lectors de llibres electrònics i altre material

Tipus de material <sup>2</sup>	Préstecs
Auriculars	3.554
Cables de connexió Internet	50
Calculadores	547
Càmeres	85
Carregadors (mòbils, portàtils...)	5.138
Comandaments	95
E-lectors	6
Faristols	834
Microcontroladors	45
Projectors	361
Tauletes tàctils	106
USB	285
<b>Total</b>	<b>11.106</b>

### Impressions

Els sistema d'impressió i de fotocòpies està basat en equips multifuncionals que poden imprimir en blanc i negre o en color. El sistema manté els treballs en cua durant 24 hores i a partir d'aquest moment, s'esborren i no es poden recuperar.

<sup>1</sup> L'equipament de la biblioteca Campus Universitari Mar és gestionat per la Universitat Pompeu Fabra.

<sup>2</sup> Tipus de material exclusiu d'EINA: Càmeres, microcontroladors i tauletes tàctils.

Aquestes màquines permeten imprimir de diverses maneres:

- Des dels ordinadors de les biblioteques amb accés NIU i paraula de pas.
- Des d'altres dispositius: portàtils, mòbils, tauletes, etc. documents en format PDF, JPEG i TIFF:
  - Imprimir via web: <https://impressio.uab.cat> i amb identificació amb NIU i paraula de pas.
  - Imprimir via correu electrònic: enviant un missatge a l'adreça electrònica [impressio@uab.cat](mailto:impressio@uab.cat) adjuntant el document a imprimir.
- Amb memòria USB: les impressores multifuncionals tenen un port USB on l'usuari pot posar el seu *pendrive*.

En algunes biblioteques hi ha màquines amb targeta i monedes per facilitar la impressió de documents a aquells usuaris que no disposen de NIU.

## 5.7. Servei d'informació

### Referència i informació general

Els serveis d'informació bibliogràfica ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada de forma presencial o virtual (a través del servei Pregunt@). Qualsevol usuari de la UAB, així com usuaris potencials d'altres institucions, poden demanar ajuda per cercar informació a les biblioteques o a altres recursos i serveis: bases de dades, revistes, serveis digitals, horaris, cursos de formació, gestor de referències bibliogràfiques, etc. Totes les biblioteques reben també preguntes dels usuaris mitjançant les bústies de correu electrònic institucionals.

Des del setembre de 2016 les biblioteques de la UAB ofereixen la possibilitat de resoldre dubtes i consultes sobre els seus serveis i recursos i sol·licitar informació de manera instantània mitjançant els missatges de WhatsApp a qualsevol usuari que ho necessiti, pertanyi o no a la comunitat universitària de la UAB. El telèfon és el 619681146 i l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 10 a 19h.

#### 5.7.1. Pregunt@

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

El juny de 2009 es va posar en funcionament el servei de referència virtual Pregunt@, nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i en la resolució de dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a 48 hores des de la recepció de la consulta.

<b>Biblioteca</b>	<b>Consultes</b>
Ciència i Tecnologia	46
Ciències Socials	89
Ciències Socials – CDE	4
Comunicació i Hemeroteca General	66
Humanitats	226
Humanitats – Cartoteca General	1
Medicina – Bellaterra	33
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	3
Medicina – Campus Universitari Mar	1
Medicina – U.D. Trias Pujol	3
Medicina – U.D. Vall Hebron	5
Universitària de Sabadell	3
Veterinària	31
Biblioteca Digital	117
Préstec Interbibliotecari	8
Servei de Biblioteques	2
Unitat Tècnica i de Projectes	1
EINA	1
<b>Total</b>	<b>640</b>

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2018 un total de 640 consultes.

El temps de resposta ha estat el 100% en un termini igual o inferior a les 48 hores laborables. La mitjana global de temps de resposta ha estat de 6 hores 17 minuts.

<b>Mitjana temps de resposta</b>	<b>Respostes en menys de 48h</b>	<b>Respostes fora de termini</b>	<b>Percentatge assoliment objectiu</b>
6h 17min	640	0	100%

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat la següent:

<b>Temàtica</b>	<b>Consultes</b>
Cercador	20
Compres i donatius	14
Cursos a les biblioteques	19
Horaris, espais i equipaments	20
Informació bibliogràfica	33
Préstec	80
Recursos digitals	133
Suggestiments i/o queixes	10
Altres	311
<b>Total</b>	<b>640</b>

I pel que fa al tipus d'usuari, les consultes s'han distribuït com indica el següent quadre:

Tipus d'usuari	Consultes
Estudiants de doctorat	51
Estudiants de grau	101
Estudiants de màster	65
PAS	9
Professors/investigadors	90
Altres col·lectius	324
<b>Total</b>	<b>640</b>

### Preguntes realitzades pels usuaris mitjançant les bústies de correu electrònic institucionals

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les bústies institucionals. Durant l'any 2018 s'han rebut un total de 1.329 preguntes.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	92
Ciències Socials	304
Ciències Socials – CDE	282
Comunicació i Hemeroteca General	90
Humanitats	382
Humanitats – Cartoteca	5
Medicina – Bellaterra	75
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	33
Medicina – U.D. Trias Pujol	24
Medicina – U.D. Vall Hebron	7
Universitària de Sabadell	2
Veterinària	33
<b>Total</b>	<b>1.329</b>

### 5.7.2. Servei d'Informació per WhatsApp

Telèfon 619681146

Durant l'any 2018 s'han rebut un total de 370 preguntes, repartides temàticament segons el següent quadre:

Tema Pregunta	Nombre
Accés el meu compte	2
Accés a les biblioteques	20
Accés des de fora: ARE	25
Cercador/informació bibliogràfica	30
DDD	2
Donatius	5
Drets d'autor	1
Formació: cursos de les biblioteques	16
Horaris, espais i equipaments	50
Mendeley	2
Objectes perduts	7
Préstec biblioteques UAB	133
Publicació científica	3
PUC/PI	11
Recursos-E	44
Altres	19
<b>Total</b>	<b>370</b>

### 5.7.3. Recollida de preguntes en els taulells d'informació de les biblioteques

Les biblioteques de la UAB recullen un cop a l'any les preguntes que fan els usuaris en els taulells d'informació. Concretament l'any 2018 s'han recollit les preguntes que ens han realitzat als taulells les dues darreres setmanes de novembre. En total s'han respost 2.361 preguntes. La recollida ens ajuda a conèixer millor les necessitats dels usuaris i així poder planificar accions de millora.

#### Mostreig de preguntes recollides als taulells d'informació

Matèria	BH-CAR	BCS	BCHG	BCT	BM	BUS	BV	TOTAL
Cabines i sales d'estudi	59	24	11	25	3	179	56	357
Cercador/Catàleg	194	40	8	9	0	0	1	252
Climatització	0	0	0	0	0	10	1	11
Comandes dipòsit	0	0	9	0	0	0	0	9
Horaris	8	1	4	1	0	3	0	17
Informació bibliogràfica	52	27	15	0	0	0	0	94
Localització documents	134	39	38	1	10	33	6	261
Localització espais biblioteca	258	4	20	0	2	0	2	286
Localització espais UAB	74	10	15	0	2	0	0	101
Objectes	13	0	13	4	8	59	0	97
Ordinadors	115	2	20	0	2	117	22	278
Préstec	101	52	34	7	23	41	14	272
Recursos-e	13	23	4	0	1	0	1	42
Servei fotoc./impressió	2	34	39	9	17	36	3	140
Wi-Fi	11	3	3	1	14	5	0	37
Altres	19	49	11	2	1	14	11	107
<b>Total</b>	<b>1.053</b>	<b>308</b>	<b>244</b>	<b>59</b>	<b>83</b>	<b>497</b>	<b>117</b>	<b>2.361</b>

### 5.8. Formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu principal de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

El web del Servei de Biblioteques, a l'apartat *Cursos*, recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic. L'oferta comprèn el curs introductor *Coneix la teva biblioteca* i diversos cursos especialitzats temàticament sobre fonts d'informació, bases de dades, eines i recursos digitals, Mendeley, eines documentals per a la realització del treball final de grau o màster, drets d'autor i citacions, entre d'altres.

S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les seves necessitats. En total han estat 388 cursos amb una assistència de 5.836 usuaris.

En el quadre resum que segueix es presenta el nombre de cursos fets i els assistents per a cada un dels diferents cursos impartits.

Durant aquest 2018 hem creat els continguts i exercicis per un nou curs al campus virtual de la UAB, amb la plataforma Moodle: "Eines i recursos que t'ofereixen les Biblioteques UAB per realitzar el teu RFG". Hem realitzat una prova pilot amb els alumnes matriculats a l'assignatura TFG en Psicologia i Logopèdia, un total de 360



alumnes. En aquests moments encara no tenim dades, ja que el curs virtual va començar a finals d'octubre de 2018 i finalitza el maig de 2019.

### Cursos de formació d'usuaris 2018

Curs	Nombre de cursos fets	Assistents						Total assistents
		Alumne grau	Alumne màster	Alumne doctorat	PAS	PDI	Altres	
Acreditació i avaluació de recerca	1	0	0	12	0	0	0	12
Bases de dades	72	343	69	117	4	33	15	581
Drets d'autor	10	158	0	71	1	2	0	232
Fonts d'informació	65	772	363	112	0	5	82	1.334
Mendeley	76	480	201	174	6	17	11	889
Producció científica	8	0	0	76	1	13	1	91
Treball Final	24	319	65	0	0	0	0	384
Vine a conèixer la teva biblioteca	56	1.007	1	3	0	7	4	1.022
Altres cursos	76	443	425	219	5	199	0	1.291
<b>Total</b>	<b>388</b>	<b>3.522</b>	<b>1.124</b>	<b>784</b>	<b>17</b>	<b>276</b>	<b>113</b>	<b>5.836</b>

A continuació es pot veure la distribució dels assistents als cursos, per biblioteques:

### Cursos de formació d'usuaris per biblioteques 2018

Biblioteques	Cursos	Assistents
Ciència i Tecnologia	23	434
Ciències Socials	31	307
Ciències Socials – CDE	8	74
Comunicació i Hemeroteca General	36	624
Humanitats	72	1.140
Humanitats – Cartoteca General	10	198
Medicina – Bellaterra	39	583
Medicina – Josep Laporte	19	267
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	60	1.141
Medicina – U.D. Trias i Pujol	32	254
Medicina – U.D. Vall Hebron	24	330
Universitària Sabadell	6	14
Veterinària	28	470
<b>Total</b>	<b>388</b>	<b>5.836</b>

### Formació presencial a mida no regular, demanada per docents de les facultats adscrites a la biblioteques UAB

A tall d'exemple, passem a presentar algunes de les iniciatives de les biblioteques en relació a cursos específics no englobats en els cursos que ja ofereixen i que estan etiquetats en els quadres de dades en l'apartat d'altres cursos:

La Biblioteca d'Humanitats ha ofert i organitzat un 85% del total de cursos realitzats com formació presencial a mida, demanada per docents de les facultats adscrites a la biblioteca.

<sup>1</sup> Les dades facilitades són dels cursos de formació d'usuaris adreçats als usuaris de les quatre institucions que formen BUCUM (Parc Salut Mar, Escola Universitària d'Infermeria de l'Hospital del Mar, UPF i UAB).

La Biblioteca de Ciències Socials ha seguit col·laborant amb les facultats i escoles adscrites del seu àmbit, tant en les pràctiques dels alumnes com en els cursos de grau, màster o doctorat. La major part dels cursos que s'han impartit han estat sol·licitats pel professorat.

El Centre de Documentació Europea participa dins del programa docent del Màster Oficial d'Integració Europea amb 2 classes (6 h en total). La primera sessió està dedicada als recursos per a la recerca i la segona a les fonts d'informació i de documentació sobre la UE. A més el centre ha ofert, dins la plataforma del Campus Virtual de la UAB, un curs en línia titulat *EU Workshop*, que s'ha complementat amb 5 tallers presencials d'1 h. setmanal (de l'11 d'octubre al 22 de novembre).

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha participat novament en l'assignatura Laboratori I de primer curs del grau de Ciències Biomèdiques (col·laboració iniciada el curs 2009/2010). Durant el curs 2017-2018 hi ha hagut 59 alumnes de nou ingrés. La formació d'aquests alumnes es va fer en 4 sessions de 2 hores i en grups d'aproximadament 30 alumnes.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha organitzat cursos a mida sol·licitats pels coordinadors dels diversos màsters oficials i propis que s'imparteixen a la Facultat de Ciències de la Comunicació.

La Biblioteca de Medicina ha participat en l'assignatura Laboratori II de segon curs del grau en Ciències Biomèdiques, dins del mòdul Pràctica de Biblioteca dedicat a la cerca d'informació científica. La formació es va fer a 46 alumnes, dividits en 2 grups; cada grup realitzava 4 sessions: fonts d'informació, cerca a bases de dades, indicadors de qualitat i Mendeley. En total es van realitzar 8 sessions formatives.

De la mateixa manera, s'han realitzat 3 sessions per als alumnes del sisè curs del Grau de Medicina del Parc Taulí, amb un total de 25 assistents i dues per als alumnes de quart curs del Grau de Fisioteràpia, al Campus Mar, amb 60 assistents, 30 a cada sessió.

La Biblioteca de Veterinària ha programat, seguint indicacions dels coordinadors de les titulacions impartides a la Facultat, sessions de formació destinades als alumnes de Treball de Fi de Grau, sobre fonts d'informació, cites, bibliografia i drets d'autor, i també sessions de Mendeley. També s'han organitzat cursos a mida sol·licitats pels coordinadors dels diversos màsters oficials que s'imparteixen a la Facultat de Veterinària. Pels professors també s'han organitzat tallers de Viquipèdia.

La Cartoteca General ha realitzat dues sessions sobre cartografia emmarcades en dues assignatures d'història. En el primer cas, la sessió *Els Mapes de la Guerra Civil* s'ha inclòs a l'assignatura Grans temes de la història. En el segon, la sessió *El Mapa : història, tècnica i poder* s'ha ofert a l'assignatura Ciència i tècnica a l'època moderna. En total van assistir 37 usuaris.

### **Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació**

Des de fa molts anys, es realitzen enquestes de satisfacció als assistents als cursos de formació. Les enquestes consten de tres enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers al curs. La pregunta número 4: «Digue'ns: el que no s'ha tractat i t'hauria agradat que es tractés en el curs» és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions

del curs. Aquesta enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

### Dades de participació en les diferents enquestes realitzades en el 2018

Curs	Sessions	Assistents	Enquestes recollides
Vine a conèixer la teva biblioteca	57	1.025	448
Web of Science	16	106	64
Bases de dades	23	240	138
Mendeley	64	744	370
Fonts d'informació	41	715	340
Acreditació i avaluació de la recerca	1	12	3
Scopus	17	113	78
Treball fi de grau/màster	17	182	129
Producció científica	13	204	108
Drets d'autor	7	111	56
Altres cursos	10	269	42
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>3.721</b>	<b>1.776</b>

### Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de valoració dels cursos ha estat bastant alt, tal com mostra el quadre següent:

Pregunta	M'ha servit per conèixer el funcionament del recurs/eina	Les explicacions m'han resultat entenedores	El curs m'ha semblat útil?	Nota global (promig)
Vine a conèixer la teva biblioteca	4,50	4,45	4,32	4,42
Web of Science	4,09	4,17	3,84	4,03
Bases de dades	4,38	4,56	4,17	4,37
Mendeley	4,65	4,62	4,66	4,64
Fonts d'informació	4,21	4,52	4,21	4,31
Acreditació i aval. recerca	4,00	4,33	4,56	4,22
Scopus	4,21	4,36	4,03	4,20
Treball fi de grau o màster	4,19	4,39	4,15	4,24
Producció Científica	4,60	4,69	4,62	4,63
Drets d'autor	4,54	4,48	4,38	4,46
Altres cursos	4,50	4,64	4,63	4,59
<b>Global (promig)</b>	<b>4,35</b>	<b>4,47</b>	<b>4,32</b>	<b>4,38</b>

Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, les puntuacions se situen pràcticament en la majoria de casos per sobre de l'indicador 4,15 i fins i tot en molts casos, per sobre del 4,30.

#### 5.8.1. Cooperació amb el programa Argó

Durant el 2018 s'ha seguit cooperant en el programa Argó per ajudar en el treball de recerca als estudiants de batxillerat dels centres participants. Per tal motiu s'han realitzat les següents accions:

- Participació en la jornada de benvinguda als alumnes Argó dins del programa Estiu a la UAB, amb un curs sobre eines i recursos que ofereixen les biblioteques de la UAB.

- La Cartoteca General ha continuat col·laborant amb el Departament de Geografia i el programa Argó en les jornades Geografia en acció. En total la Cartoteca va rebre 92 alumnes.
- El Centre de Documentació Europea ha ofert un taller titulat “Celebrem el Dia d’Europa amb estudiants de secundària” en el que han participat 260 estudiants de 7 centres de secundària de tota Catalunya.
- El Centre de Documentació Europea ha ofert per segon any consecutiu una Estada del Programa Argó titulada “Temes de la Unió Europea” (del 25 de juny al 12 de juliol). Els alumnes participants han assistit a diverses conferències impartides per docents i estudiants de postgrau, han participat en algunes activitats divulgatives organitzades pel Centre i han fet una visita a les seus de les institucions europees a Barcelona. També han rebut formació per part de la documentalista sobre eines documentals.

### **Pla de formació de doctors**

Durant el curs 2017-18 des de l’Escola de Doctorat i el Vicerectorat d’Investigació es va anar definint el Pla de formació transversal per als doctorands. El Servei de Biblioteques ha participat activament en aquest pla.

Les activitats formatives transversals són aquelles que són d’utilitat per a totes les persones que estan fent un doctorat amb independència de quina sigui la seva àrea de coneixement, ja que promouen la formació en competències transversals durant l’etapa formativa del doctorat. En aquest sentit durant aquest curs s’han realitzat les següents activitats, en les quals hi han participat les biblioteques de la UAB:

*Curs Cerca i gestió de la Informació*, organitzat i impartit per les biblioteques de la UAB. Aquest curs ha ofert una panoràmica dels principals recursos d’informació bibliogràfica, tant de recursos contractats com d’accés lliure, informant sobre les estratègies de cerca, continguts, alertes, possibilitats d’emmagatzematge i exportació dels resultats; i també ha ofert una visió àmplia del gestor bibliogràfic Mendeley, que permet emmagatzemar, organitzar, gestionar i compartir la informació. Aquesta activitat formativa s’adreçava a aquelles doctorandes i doctorands que vulguessin millorar els seus coneixements i habilitats en la recerca i l’ús de fonts d’informació. Aquest curs es va estructurar en dues sessions presencials:

- Sessió 1: *Fonts d’informació (en una matèria determinada): panoràmica dels principals recursos d’informació bibliogràfica i estratègies de cerca*. Vam realitzar 12 sessions en les diferents biblioteques de la UAB segons l’àmbit temàtic; d’aquestes, una es va impartir en llengua anglesa. Hi van assistir un total de 107 doctorands i els resultats de l’enquesta van ser molt satisfactoris, en una valoració del 1 al 5 vam aconseguir una mitjana de 4,54.
- Sessió 2: *Mendeley Institucional: introducció a Mendeley, gestor bibliogràfic i xarxa social acadèmica*. Vam realitzar 4 sessions, d’aquestes, una es va impartir en llengua anglesa. Hi van assistir un total de 55 doctorands i els resultats de l’enquesta van ser també molt satisfactoris, en una valoració del 1 al 5 vam aconseguir una mitjana de 4,55.

*Curs Propietat intel·lectual en l’elaboració de la tesi*, curs organitzat i impartit per les biblioteques de la UAB. Vam realitzar 5 sessions en les diferents biblioteques de la UAB, d’aquestes, una es va impartir en llengua anglesa. Hi van assistir un total de 72 doctorands i els resultats de l’enquesta van ser molt satisfactoris, en una valoració del 1 al 5 vam aconseguir una mitjana de 4,42.

Aquest any 2018 vàrem oferir un nou curs dins del Pla de formació per Doctors: *Publicar en accés obert*, curs organitzat i impartit per les biblioteques de la UAB. Aquest curs pretén oferir el ventall de possibilitats que tenen els investigadors de maximitzar la visibilitat de la seva recerca a partir de la seva publicació en accés obert. Té com a principal audiència els estudiants de doctorat que estan interessats en conèixer les diferents opcions així com els avantatges que suposa publicar en accés obert la seva recerca. Vam realitzar 5 sessions en les diferents biblioteques de la UAB, d'aquestes, una es va impartir en llengua anglesa. Hi van assistir un total de 71 doctorands i els resultats de l'enquesta van ser molt satisfactoris, en una valoració del 1 al 5 vam aconseguir una mitjana de 4,75.

Les diferents sessions es van realitzar durant els mesos de gener a abril de 2018. Tots els materials docents de les diferents sessions han estat publicats al DDD.

## 6. Suport a la recerca

Aquest apartat de la Memòria pretén recollir i ressaltar les accions portades a terme a les biblioteques de la UAB en matèria de suport a la recerca. La principal audiència és el PDI, els grups/centres de recerca i els estudiants de doctorat considerats investigadors en formació per la legislació vigent, sense menystenir els estudiants d'altres cicles formatius que al llarg de la seva vida acadèmica han de portar a terme treballs de fi d'estudis i altres investigacions.

Els requisits de les principals fonts de finançament de la recerca, el marc legal vigent en matèria d'accés obert i les condicions de les entitats que avaluen la recerca són aspectes importants a tenir en compte a l'hora de marcar-nos el full de ruta en aquest àmbit.

Enguany s'ha organitzat el curs *Publicar en accés obert* dintre del Programa de Formació de Doctors per primera vegada, s'ha començat a treballar en la *Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la UAB*, s'han integrat i ampliat totes les informacions sobre el DDD a la web del Servei de Biblioteques i s'ha celebrat una reunió preliminar sobre PURE amb la Unitat de Gestió de Dades i els informàtics assignats al projecte.

A continuació es presenten les activitats dels 6 grans blocs que conformen aquest capítol.

### 6.1. Visibilitat de la producció científica

Treballar per maximitzar la visualització de la producció científica de la UAB és un dels pilars fonamentals del suport a la recerca que portem a terme des de les biblioteques. Això es concreta en les següents accions: l'oferta de formació per al PDI i les millores portades a terme al Dipòsit Digital de Documents de la UAB.

#### Visites, formació i assessorament

Un any més totes les biblioteques han organitzat visites i cursos i han proporcionat assessorament personalitzat al PDI o a tècnics de suport a la recerca que ho han sol·licitat. A continuació es mostra una taula amb el número de sessions i d'assistents:

Visites, cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Visites a grups de recerca	4	9
Cursos de formació: La producció científica: la visibilitat de la recerca	2	26
Assessorament personalitzat	8	9

A la següent taula podeu consultar dades acumulades en relació al nombre de grups/centres de recerca i al nombre de documents que ja estan publicats al DDD on es pot veure un augment progressiu:

Grups/centres de recerca	2015	2016	2017	2018
Acumulatiu de grups/centres de recerca amb portal propi al DDD	30	49	57	73
Acumulatiu de documents de grups/centres de recerca	2.217	4.734	6.789	9.653

Podeu consultar el llistat de grups/centres de recerca amb espai propi i la seva producció científica a: <https://ddd.uab.cat/collection/grurec>.

### Milliores portades a terme al DDD al llarg de 2018

- La Universitat Autònoma de Barcelona ha aprovat, en Consell de Govern, la *Política de preservació del repositori institucional*: <https://ddd.uab.cat/record/189808>. L'objectiu és garantir la continuïtat i seguretat del DDD i tot el seu contingut en el marc institucional de la UAB. La UAB es compromet a dedicar esforços i assignar recursos per preservar aquests documents amb l'objectiu que siguin accessibles en el futur, i n'encarrega la gestió al Servei de Biblioteques i al Servei d'Informàtica.
- El grup de web ha treballat per integrar les pàgines web relatives al repositori al sistema i disseny general de les pàgines del Servei de Biblioteques. S'han renovat continguts però sobretot s'ha actualitzat l'estètica, amb nous desplegable i icones. <http://www.uab.cat/web/elsnostresfons-1345754055775.html>.
- Canvi d'ordre en les col·leccions inicials del DDD. L'ordre de les col·leccions a la pàgina inicial del DDD marca els resultats de les cerques posteriors i davant de les peticions d'alguns usuaris, sobretot docents que trobaven els programes de curs entre els primers resultats, vam modificar l'ordre. Apareixen ara, en primer lloc, les col·leccions de recerca i a la zona mitja els materials docents i acadèmics. S'ha augmentat el nombre de col·leccions amb una nova per a 'Materials docents' i hem aprofitat per agrupar d'altres, com les dades de recerca o els materials gràfics.

### Altres dades en relació al lliurament de documents de recerca al DDD Pubmed i Scopus

A finals de 2018 el repositori institucional permet la càrrega automàtica (amb revisió per part del personal bibliotecari) d'articles en accés obert des de les plataformes Pubmed i Scopus. S'han introduït un mig miler de documents.

### Autoarxiu de documents de recerca del PDI

El personal docent/investigador pot dipositar directament les seves publicacions al DDD des de finals de l'any 2014 mitjançant l'autoarxiu. Ho pot fer per dues vies diferents:

- A través d'Ein@ (gestor del curriculum vitae normalitzat) en el moment de referenciar la publicació (només articles).
- A través dels formularis accessibles des del propi DDD.

En ambdós casos la publicació passa un procés de revisió per part del personal del Servei de Biblioteques, tant de les dades referenciades com dels drets de comunicació pública de l'editor. Durant 2018 han ingressat al DDD per la via d'autoarxiu un total de 1.203 documents corresponents a les tipologies que s'indiquen a la taula següent:

Material dipositat al DDD per autoarxiu	2018
Articles de revista	926
Dades de recerca	11
Llibres i capítols de llibres	181
Material de jornades i congressos	85

A finals de 2018 un total de 11.053 articles de revista referenciats a Ein@ estaven enllaçats amb el text complet al DDD. Això permet donar visibilitat i accés al text complet des de les pàgines de producció científica de la UAB <http://research.uab.es:8705/scientific-research-Univ-Autonomia-Barcelona-Europe/jsf/principal/principal.jsf> i des del Portal de la Recerca de Catalunya <http://portalrecerca.csuc.cat/>.

### Treballs de fi d'estudis

Les tesis doctorals llegides a la UAB (542 durant 2018) i un gran nombre de treballs de fi de grau i treballs de fi de màster es publiquen al DDD.

Podeu veure estadístiques més detallades en relació al Dipòsit Digital de Documents (DDD) i als Dipòsits Digitals del CSUC als apartats 4.5.4 i 4.5.5, respectivament.

## 6.2. Gestió de les dades de recerca

Hem tancat l'any 2018 amb 109 ajuts d'Horitzó 2020 concedits als grups i centres de recerca de la Universitat. Això ha generat l'arribada dels primers *datasets* i plans de gestió de dades al DDD. Si tenim en compte que les dades de recerca esdevenen estratègiques per a la Universitat convé regular-ne i facilitar-ne la seva publicació al DDD.

Per encàrrec del Comissionat per a les TIC es va treballar una primera versió de la *Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la UAB* basada en un model consensuat en el grup de suport a la recerca del CSUC. La proposta de política es va presentar a la reunió de la Comissió d'Accés Obert del mes de desembre i durant el 2019 està previst que quedi elaborada. Prèviament a la seva redacció es va passar una enquesta al PDI sobre les dades de recerca<sup>1</sup>. El gran nombre de respostes recollides van ser de gran ajuda a l'hora d'entendre els hàbits i les necessitats dels investigadors.

Les dades de recerca cada vegada suscitaven més interès com es pot veure el quadre que hi ha a continuació on hi ha l'evolució dels darrers tres anys en la consulta de la pàgina web dedicada a les dades de recerca:

Pàgina web dades de recerca	2016	2017	2018
Consultes	351	710	818

Enguany s'han rebut 7 peticions d'assessorament en relació a la gestió de les dades de recerca que han atès a un total de 7 persones.

<sup>1</sup> Segona enquesta elaborada pel grup de treball de suport a la recerca del CSUC. La primera es va passar al 2016



### 6.3. Acreditació i avaluació de la recerca

A continuació es detallen les dades corresponents als cursos i a l'assessorament personalitzat que les biblioteques han portat a terme enguany i que tenen com a objectiu ajudar els docents en tot el que fa referència als criteris específics d'avaluació de la seva disciplina d'investigació per presentar-se a les convocatòries de les entitats acreditadores AQU, CNEAI i ANECA.

Cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Cursos de formació	1	12
Assessorament personalitzat	50	52

Podeu consultar el web que dóna suport a aquest servei per al PDI a: <http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

**Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca**

Amb aquest web podeu identificar i accedir als recursos on trobar la informació necessària per a omplir els formularis per les acreditacions, sexennis i trams de recerca d'ANECA, AQU i CNEAI, a més d'altres eines interessants sobre producció científica. [Més informació](#)

**ACREDITACIONS**  
AQU ANECA CNEAI  
Necessites acreditar-te?

**ÀREES DE CONEIXEMENT**  
Quins són els recursos més valorats en cada àrea?

**AUTORS I PRODUCCIÓ CIENTÍFICA**  
Cv UABcercadors  
Si investigues i publiqués et pot interessar...

UAB  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Servei de Biblioteques

Durant aquest any el nombre de visites a les pàgines web d'aquest servei ha estat de 16.864.

### 6.4. Propietat intel·lectual i accés obert

El blog de Propietat Intel·lectual i Accés Obert i la pàgina web d'accés obert són els instruments que utilitza el Servei de Biblioteques per organitzar la majoria d'informacions en aquesta matèria per als seus usuaris. Any rere any, les biblioteques continuen oferint cursos, programats o a la carta, i assessorament personalitzat per a grups o tipologies d'usuaris més específics.

#### **Blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert**

<http://www.uab.cat/propietat-intellectual>

Durant aquest any s'ha consolidat el blog *Propietat Intel·lectual i Accés obert: resolcu els vostres dubtes* augmentant en un 67% el número de pàgines visitades respecte l'any 2017. Les dades globals de pàgines consultades del blog i de preguntes rebudes als diferents serveis que atenen el blog (Àrea de Gestió de la Recerca, Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Escola de Doctorat, Servei de Biblioteques i Servei de Publicacions amb el suport del Gabinet Jurídic) són les següents:

Any	Número de pàgines visitades	Número de consultes rebudes
2017	14.910	16 (10 al Servei de Biblioteques)
2018	22.099	23 (12 al Servei de Biblioteques)

## Distribució de les consultes per temàtiques

Temàtiques	Consultes rebudes
Elaboració i publicació de materials docents	2
Llicències d'accés obert (creative commons)	3
Publicació d'articles/l·libres al Servei de Publicacions	2
Qüestions relatives al plagi	3
Publicació de treballs acadèmics al DDD	1
Condicions d'ús i accés als recursos digitals	1
Registre i publicació de la tesi doctoral	2
Altres	9
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

## Distribució de les consultes per tipologia d'usuari

Tipus d'usuari	Consultes rebudes
Estudiant de màster	2
Estudiant de doctorat	9
Professors/investigadors	7
PAS	2
Altres col·lectius	3
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Arran de l'entrada en vigor del nou Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) s'han pujat 20 noves PMF sobre les dades personals i s'han creat categories diferents per les dades personals i les dades de recerca. Això ha comportat la incorporació del delegat de protecció de dades a l'equip de treball del blog com a suport als serveis que atenem les consultes que fan els usuaris.

S'han ampliat altres categories amb noves PMF.

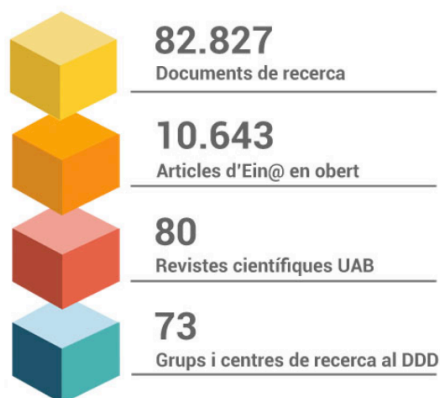
### Web accés obert

<http://www.uab.cat/open-access>

La web d'accés obert es va crear al 2015 amb les següents informacions: actuacions que la Universitat està portant a terme en matèria d'accés obert, vies de què disposa el personal docent i investigador per autoarxivar la seva producció científica al repositori institucional (DDD), marc legal, finançament per publicar, difusió de la recerca, dades de recerca en obert, termòmetre de la recerca en obert a la UAB, així com material i contactes de suport i contacte.

El termòmetre de l'accés obert és un recull de dades sobre l'evolució i l'estat de l'accés obert a la UAB. Hi trobareu uns gràfics on podreu veure el número total de documents de recerca (amb dades desglossades per tipologia), l'evolució del número d'articles referenciats a EIN@ disponibles en accés obert, els grups i centres de recerca que disposen d'un espai propi al DDD (Dipòsit Digital de Documents de la UAB) i el número de revistes científiques de la UAB que publiquen en obert.

## Termòmetre de la recerca en obert a la UAB



La consulta a la web d'accés obert s'ha duplicat en els darrers dos anys:

Any	Número de pàgines visitades a la web d'accés obert
2016	5.818
2017	9.200
2018	10.514

### Setmana Internacional de l'accés obert 2018 (22-28 d'octubre de 2018)

Un any més les biblioteques de la UAB han participat en la Setmana Internacional de l'Accés Obert per a promoure l'accés obert en el món acadèmic i de recerca. Les activitats portades a terme van ser les següents:

#### Conveni UAB-Amical Wikimedia

S'ha signat el conveni UAB – Amical Wikimedia. Durant el mes de maig es va celebrar la *hackathon* a la UAB. Durant la setmana de accés obert es va fer una viquimarató amb motiu de l'any del Patrimoni Cultural de la Unió Europea i es van difondre els continguts específics creats per personal del Servei de Biblioteques per donar visibilitat a la Universitat: Rectors, Honoris Causa i fotografies del Campus.

#### Curs *Publicar en accés obert*

A petició de l'Oficina de Projectes Estratègics de la Vicegerència de Recerca s'han organitzat 3 edicions d'aquest curs. L'audiència principal han estat doctorands.

#### Participació en un micro-MOOC a Twitter sobre l'Accés Obert

La Universitat Autònoma de Barcelona, en col·laboració amb la resta d'universitats públiques catalanes i sota la coordinació de la Universitat Oberta de Catalunya, ha realitzat un micro-MOOC a través de Twitter sobre l'Accés Obert (Introducció a l'accés obert, Publicar en accés obert, Llicències de publicació i drets d'autor, Dades de recerca i Visibilitat i impacte).

## Cursos de formació i assessorament personalitzat

Les biblioteques de la UAB ofereixen cursos en matèria de propietat intel·lectual i d'accés obert als docents que ho sol·liciten, ja sigui per a ells o per als seus grups d'alumnes, així com atenció personalitzada:

Cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Cursos de formació	19	359
Assessorament personalitzat	15	17

Enguany hem continuat oferint el curs *Propietat Intel·lectual en l'elaboració de la tesi* dintre del Programa de Formació de Doctors de la UAB. El seu objectiu principal consisteix en orientar als estudiants que estan elaborant la seva tesi doctoral en matèria de drets d'autor i en la seva publicació als dipòsits DDD i TXD. La iniciativa ha tingut una gran acollida. S'han ofert tres edicions en castellà, una en català i una en anglès.

Per primera vegada dintre del Programa de Formació de Doctors el Servei de Biblioteques ha rebut l'encàrrec d'oferir el curs *Publicar en Accés Obert*. Se n'han ofert dues edicions en català, dues en castellà i una en anglès. El curs ha tingut una gran acceptació. Durant la setmana de l'accés obert s'han fet tres cursos més.

## 6.5. Mendeley Institutional Edition (MIE)

Durant el 2018, el sistema de validació de MIE s'ha simplificat, permetent que els usuaris gaudeixin de la versió institucional des del mateix moment en què accedeixen a l'eina a través d'un ordinador connectat al Campus de la UAB.

Mendeley Institutional Edition	2018
Nombre d'usuaris de la versió institucional MIE UAB	11.247
Nombre total de seguidors del Fòrum Mendeley de la UAB	894

## Formació

Cada any es programen sessions de formació bàsica en Mendeley per tal de facilitar el coneixement i les característiques d'aquest recurs entre els usuaris.

Formació Mendeley	2018
Sessions realitzades	76
Assistents	813

## Assessorament

El Servei de Biblioteques de la UAB també ofereix als usuaris un assessorament personalitzat per tal de respondre a les diverses qüestions específiques sorgides durant l'ús de l'eina.

Assessorament sobre Mendeley	2018
Sessions realitzades	12
Assistents	13

## Atenció i consulta

Les biblioteques ofereixen canals de contacte amb els usuaris per facilitar la resolució de dubtes o problemes en l'ús de Mendeley.

Consultes rebudes sobre MIE	2018
Fòrum Mendeley UAB	14
Bústia institucional	7

## 6.6. Altres iniciatives

A continuació es detallen col·laboracions internes (amb altres serveis de la UAB) i externes:

- Col·laboració amb l'Àrea de Formació-PAS en les dues edicions del curs *Itinerari de la producció científica (4 mòduls)* adreçat als tècnics de suport a la recerca, al personal del Servei de Biblioteques i altre personal que dona suport a la recerca.
- Col·laborar amb l'APSI en l'elaboració de les guies per alumnes i PDI sobre el plagi.
- Col·laboració amb el Comissionat de la Rectora per les TIC en temes de dades de recerca i DDD.
- Entrevistes amb BiomedCentral sobre estratègies i activitats en relació a l'accés obert.
- Participació a les Jornades d'Humanitats Digitals a la UAB (abril).

## 7. Comunicació i difusió

Al llarg de l'any 2018 s'han dut a terme diverses campanyes de difusió (web, xarxes socials i cartelleria) entre les quals podem destacar:

- Futur de les biblioteques universitàries. Jornada celebrada el 8 de març dins del marc del 50è aniversari de la UAB.
- Atura't i llegeix. Concurs de fotos a Instagram (@biblioteques\_uab) durant la setmana del 23 al 27 d'abril.
- Política de preservació del DDD (maig).
- Vine a Conèixer la teva Biblioteca (setembre).
- Setmana Internacional de l'Accés Obert (octubre).
  - Micro-MOOC a Twitter sobre l'Accés Obert on han participat totes les universitats públiques catalanes coordinades per la Universitat Oberta de Catalunya.
  - Cursos de formació "Publicar en accés obert".
  - Viquimarató sobre Patrimoni Cultural de la UAB.
  - Vídeo promocional sobre l'Accés Obert.
- Ajuda'ns a crear la Biblioteca del futur. Formulari web i enquestes als cursos de formació per recollir aportacions dels usuaris en la preparació del nou Pla del Servei de Biblioteques 2019-2022 (octubre-desembre).
- Setmana del joc a les biblioteques (novembre).
- Viquipèdia i biblioteques. Principals actuacions de les biblioteques UAB en relació a la Viquipèdia (desembre).
- Llibre Solidari (abril i desembre).

### 7.1. Web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/biblioteques>

Durant el 2018 s'ha treballat en la traducció del web a l'anglès. El 13 de setembre va sortir publicada amb uns continguts mínims i al desembre es va donar per finalitzada i publicada amb tots el continguts traduïts.

L'estadística recull, fins al 2016, el total d'accessos a la pàgina inicial. A partir del 2017 es mostra el nombre total de pàgines visualitzades.

Any	Total d'accessos a la pàgina principal
2014	666.635
2015	536.433
2016	697.401

Any	Nombre de pàgines visualitzades
2017	2.026.868
2018	1.315.876

El 14% de les sessions s'han fet des d'un dispositiu mòbil.

Les pàgines que es fan amb el programa Drupal i que formen part del Servei de Pàgines de la UAB no estan incloses dins d'aquestes estadístiques.

### Les deu pàgines més consultades del web del Servei de Biblioteques

- Portal de les Biblioteques UAB
- El Cercador
- Premsa
- Coneix les biblioteques
- Bases de dades i altres recursos electrònics
- Accés als recursos electrònics
- Horaris
- Treball de Fi de Grau
- Trobeu el vostre espai
- Préstec

Cal tenir en compte que hi ha serveis que, tot i ser consultats a través del web, en realitat estan en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques; un exemple clar seria el Cercador, però també un dels apartats més consultats, la Premsa Digital.

### Notícies al web

L'apartat de Notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2018 un total de 85 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat.

## 7.2 Altres espais de difusió virtual de les biblioteques

### Xarxes Socials

#### Activitat a les xarxes socials de les biblioteques el 2018

Twitter	Total
Seguidors	12.494
Seguint	2.996
Tuits	10.842
Retuits	4.678
Mencions	6.403

Facebook	Total
Seguidors	2.558
Accessos ( <i>reach</i> )	148.913
En parlen	12.422
Posts	2.564

Blogs	Total
Posts	296
Pàgines vistes	19.999
Usuaris visitants	5.158
Pàgines/visitant	3,865

Instagram	Total
Seguidors	976
Seguint	482
Imatges penjades ( <i>posts</i> )	238
<i>Likes</i>	11.879

### Webs per a grups d'investigació

Durant l'any 2018 la Biblioteca d'Humanitats ha dissenyat les pàgines webs dels següents grups i projectes de recerca:

- Centre d'Estudis sobre Dictadures i Democràcies (CEDID).  
<http://centresderecerca.uab.cat/cedid/>.
- V Jornada Internacional sobre Traducció. La web es gestiona i manté des de la UAB.  
<http://jornades.uab.cat/jornadestraduccio/>.

### Vídeos i tutorials del Servei de Biblioteques

Les biblioteques de la UAB han realitzat tutorials i vídeos per explicar els serveis, eines i recursos que ofereixen. Aquests són consultables des del web del Servei de Biblioteques i des del canal Youtube de les Biblioteques UAB: <https://www.youtube.com/channel/UCe6S0lv1ldvtDx8gg7t4dhg>.

De la col·lecció de vídeos al canal youtube de les Biblioteques podem destacar el següent vídeo realitzat al 2018: *La Biblioteca Digital UAB al Google Scholar*.

Aquest any hem realitzat conjuntament amb la Unitat d'Audiovisuals i Multimèdia de l'Àrea de Comunicació el vídeo promocional sobre l'accés obert a la UAB: <https://www.youtube.com/watch?v=BBXfWghYQnc&feature=youtu.be>. Diferents investigadors, representatius de tots els àmbits temàtics de la recerca dins la universitat (ciències, medicina, ciències socials i humanitats) parlen sobre l'accés obert. Des de la seva experiència professional, valoren la publicació en obert i reflexionen sobre el seu impacte actual i futur.

## 7.3. Activitats a les biblioteques

### Visites

Al llarg del 2018, s'han organitzat i portat a terme 43 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la universitat i estudiants i professors externs a la UAB, amb un total de 1.822 assistents. Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar als interessos dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen.



## Jornades d'acollida als alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre algunes biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents facultats, van estar presents en les jornades d'acollida als alumnes de primer curs, organitzades per les facultats, on van fer una petita presentació de la biblioteca i van animar els alumnes a participar en els cursos de formació introductoris a la biblioteca per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

En el quadre que segueix s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques:

Biblioteques	Sessions	Assistents
Ciència i Tecnologia	4	1.045
Ciències Socials	14	1.100
Comunicació i Hemeroteca General	2	451
Humanitats	6	1.213
Medicina – Bellaterra	3	440
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	2	80
Medicina – U.D. Trias i Pujol	2	100
Universitària Sabadell	4	260
Veterinària	1	150
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>4.839</b>

## Jornada de benvinguda als estudiants internacionals

El Servei de Biblioteques ha participat a les fires de serveis organitzades per la Unitat de Dinamització Comunitària de la UAB per donar la benvinguda als estudiants internacionals. Concretament ha participat en les jornades: International Welcome Days. Aquesta activitat es va adreçar a la comunitat *incoming* i es va realitzar el 25 de juny.

## Dia de la família

Durant el mes de maig la UAB organitza les visites del Dia de la família i algunes biblioteques de la UAB hi participen activament explicant els serveis i espais de les biblioteques. Aquesta diada permet que els estudiants que el curs vinent accediran a la universitat i les seves famílies coneguin la facultat on estudiaran i tots els serveis del campus de la UAB.

L'any 2018 s'han realitzat les següents visites:

Biblioteques	Visites	Assistents
Ciències Socials	10	1.248
Medicina – Bellaterra	1	200
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>1.448</b>

## Exposicions

Les 41 exposicions organitzades durant el 2018 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. La consulta de les exposicions virtuals es pot fer des de <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

## **Biblioteca d'Humanitats**

En total hem realitzat 12 exposicions bibliogràfiques i algunes d'elles han anat acompanyades de guies de lectura que s'han publicat al DDD. També algunes han estat complementades amb diferents actes públics i conferències de difusió.

Exposicions presencials:

- Montserrat Abelló i R, Pannikar: 100 anys del seu naixement (febrer).
- Manresa, Capital Catalana de la Cultura 2018 (març).
- En temps del Gòtic" Jornada interdisciplinària sobre el romànic; art, història i música (març).
- Any Pedrolo (abril).
- Dia de les Lletres gallegues (maig).
- Martin Luther King i el conflicte interracial (juny).
- Any Pompeu Fabra (setembre-octubre).
- Jornades sobre traducció de literatura alemanya al català (octubre).
- Final de la Primera Guerra Mundial (novembre).
- Congrés sobre els moviments socials de 1968 (Novembre-desembre).

Exposicions fotogràfiques o d'objectes:

- L'exposició "El sexe a l'Època Romana", organitzada i produïda pel Museu d'Arqueologia de Catalunya i conceptualitzada i comissariada pel Museu de Badalona (abril-juny).
- La mostra de dibuixos "Campus" realitzats per Rosa Ferreres, amb motiu del 50 aniversari de la UAB (maig-novembre).
- L'exposició "Som Lesbos": Mostra dels prototips fets per alumnes de l'Escola Massana amb armilles salvavides de refugiats acumulades a l'illa de Lesbos (desembre).

## **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**

Exposicions presencials:

- Biofarra 2018 (maig).
- Exponatura (juny).
- L'enginy (in)visible. Dones i tecnologia : passat, present i futur (octubre).
- Plant\*tes, ajuda'ns a mapejar les plantes que fan al·lèrgia (octubre-novembre).
- Stan Lee (novembre).

Exposicions presencials i virtuals:

- Mosquito Alert – #CiènciaCiudadana (gener).
- Be Water – #CiènciaCiudadana (gener).
- GroundTruth = Ritme natura #CiènciaCiudadana (febrer) SÍ SURT AL DDD.
- Dones {amb, de, i} ciència (març).
- Natursfera ( març-abril) #CiènciaCiudadana SÍ SURT AL DDD.
- Margarita Salas, doctora "honoris causa" per la UAB (abril) .
- Alerta forestal (maig-juny) #CiènciaCiudadana SÍ SURT AL DDD.
- Campanya estiuenca "Pren-te un llibre!" (juny).
- Frankenstein, 200 anys (desembre).

Exposicions fotogràfiques

- Fotografia de natura: els paisatges i els seus habitants, exposició conjunta de Galdric Mossoll i en Marçal Pou (novembre-desembre) <https://ddd.uab.cat/record/199407>.

Campanyes:

- Campanya estiuenca "Pren-te un llibre!" per fomentar el préstec i la lectura del fons bibliogràfic sobre divulgació científica <https://ddd.uab.cat/record/190359>.

### **Biblioteca de Ciències Socials**

Exposicions presencials:

- Edgeworth! Història d'una recerca compulsiva i presentació del llibre "Mariquita Tennant" (abril).
- Cuines del món (juliol).

Exposicions presencials i virtuals:

- Construction of AMOSIT: (Analytical model of social inequalities and trajectories) (febrer) <https://ddd.uab.cat/pub/expbib/2018/incasi2/>.
- Presència d'absències: in Memoriam Dra. Esther Morón Lerma i Dra. Alejandra de Lama Aymà (abril) <https://ddd.uab.cat/pub/expbib/2018/moronlerma/>.
- 200 anys del naixement de Karl Marx (desembre) <https://ddd.uab.cat/pub/expbib/2018/200anysmarx/>.
- La UAB escriu...Llibres: presentació del llibre: The Oxford Handbook of Productivity Analysis (desembre) <https://ddd.uab.cat/pub/expbib/2018/productivityanalysis/>.

### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

Exposicions presencials:

- Dones periodistes (març-abril).
- Maig del 68: 50 anys (juny-juliol).
- Periodistes en pantalla (setembre-novembre).
- Biblioteques del passat, biblioteques del futur (novembre-febrer).

Exposicions presencials i virtuals:

- Fake news (maig-juny). Consultable a: <http://pagines.uab.cat/fakenews/>.

A més de les exposicions pròpies, la Biblioteca ha acollit les exposicions de fotografia:

- Costa Rica, homenatge a la vida. Fotografies de Jusep Moreno (març-juliol).
- Biblioteques: obsolescència programada? Fotografies d'AFOCER (octubre-novembre).
- D.O.N.E.S. Fotografies d'AFOCER (novembre-gener).

### **Biblioteca de Veterinària**

Exposicions presencials i virtuals:

- Gestió sanitària porcina. Consultable a: <https://ddd.uab.cat/record/189690>.
- Ortopèdia i traumatologia veterinària. Consultable a: <https://ddd.uab.cat/record/195464>.

Biblioteques	Exposicions només presencials	Exposicions virtuals i alhora presencials	Total
Ciència i Tecnologia	6	9	15
Ciències Socials	2	4	6
Comunicació i Hemeroteca General	4	1	5
Humanitats	12		12
Universitària de Sabadell	1		1
Veterinària		2	2
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>41</b>

### Col·laboració en exposicions externes

La **Biblioteca d'Humanitats** ha col·laborat, cedint obres del seu fons a les següents exposicions:

- *La Llum Negra*, del 15 de maig al 21 d'octubre de 2018 al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona.
- Exposició *Damià Escuder, totes les vides*, del 27 d'octubre de 2018 al 10 de març de 2019, al Museu d'Història de Girona.

La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha col·laborat amb la productora Galápagos Media cedint reproduccions de material per al rodatge d'una pel·lícula de televisió.

### Altres Activitats

#### Biblioteca d'Humanitats

- Inauguració a la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats, l'exposició "El Sexe a l'Època Romana", organitzada i produïda pel Museu d'Arqueologia de Catalunya i conceptualitzada i comissariada pel Museu de Badalona (5 d'abril).
- Presentació del llibre: *Si cantara el gallo rojo: biografía social de Jesús Montes Estrada, Churruga* de Pablo Batalla Cueto. (3 de maig).
- Inauguració de l'exposició "Campus", aquarel·les de Rosa Ferreres realitzades amb motiu del 50è aniversari de la universitat (22 de novembre).
- Inauguració i visites guiades de l'exposició Som Lesbos (desembre).

#### Biblioteca de Ciències Socials

- En el context de l'exposició Construction of AMOSIT: (Analytical model of social inequalities and trajectories) de la xarxa INCASI es va fer un acte a la biblioteca amb la presentació de 2 llibres d'aquesta xarxa:
  - Dimarts 27 de febrer: el professor de sociologia Ildefonso Marqués Perales de la Universidad de Sevilla va presentar el llibre: *La movilidad social en España*. El professor de sociologia José Saturnino Martínez García va presentar el llibre: *La equidad y la educación*.
  - El 23 d'abril, dia de Sant Jordi, es va fer la presentació del llibre *Mariquita Tennant* i la Conferència *Edgeworth! Història d'una recerca compulsiva*, a càrrec de l'autor Lluís Barbé Duran.

### Centre de Documentació Europea

- Ha continuat amb les tertúlies en anglès i, en col·laboració amb la Fundació Autònoma Solidària, s'ha organitzat una tertúlia titulada *"Refugees: the European migrants crisis"*.
- A petició dels professors de l'Institut l'Estatut, de Rubí, s'ha organitzat un taller sobre la UE, al que han assistit 150 alumnes de 3r d'ESO. En aquesta activitat ha participat personal de la Representació de la Comissió Europea a Barcelona i personal del Centre de Documentació Europea.
- En col·laboració amb el Parlament Europeu, s'han organitzat 3 visites a la seva seu de Brussel·les, a les quals han assistit 20 usuaris del Centre.
- En col·laboració amb l'Institut de Ciències de l'Educació, s'ha organitzat un taller titulat *"Celebrem els Dia d'Europa amb estudiants de secundària"*, al que han assistit 260 alumnes de 7 centres de secundària.
- Dins del Campus Ítaca de la Fundació Autònoma Solidària i en col·laboració amb el Departament de Ciència Política i Dret Públic, s'han organitzat 4 tallers, que s'han celebrat al Centre de Documentació Europea, que han girat al voltant de la cooperació transfronterera.
- Dins del programa Argó de l'Institut de Ciències de l'Educació s'ha organitzat una estada Argó sobre la UE, de 3 setmanes de durada, en la que han participat 5 alumnes de 1r de Batxillerat.
- En col·laboració amb la Càtedra Jean Monnet EUPOL, s'han organitzat 2 debats: *"La UE ante el fenómeno de las fake news"* i *"It's a brave new world! Opportunities, risks and security threats in an EU digitized society"*.
- S'ha instal·lat un estand d'informació a la Plaça Cívica durant un matí per donar a conèixer el treball del Centre de Documentació, al que s'han apropat molts membres de la comunitat universitària (especialment alumnes de grau).

### Biblioteca de Veterinària

- Col·laboració amb la Viquimarató Patrimoni Cultural UAB 2018, fent un taller. Consultable a: [ddd.uab.cat/record/196854](http://ddd.uab.cat/record/196854).
- Taller Edició Viquipèdia, realitzat a la Biblioteca de Veterinària el 19 d'octubre de 2018, dins la Jornada d'Innovació Docent per a Professorat de la Facultat de Veterinària. Consultable a: [ddd.uab.cat/record/196558](http://ddd.uab.cat/record/196558).

## 7.4. Publicacions

### 7.4.1. Guies

Les biblioteques elaboren guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2018 es van realitzar o actualitzar un total de 132 guies impreses en paper o en suport digital. Aquestes darreres es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça [ddd.uab.cat/collection/guibib](http://ddd.uab.cat/collection/guibib).

Cal destacar la publicació de les següents guies:

- El Cercador <https://ddd.uab.cat/record/196855>.
- Documentació parlamentària <https://ddd.uab.cat/record/191617>.
- Tractats internacionals <https://ddd.uab.cat/record/190299>.
- Convenis col·lectius <https://ddd.uab.cat/record/188804>.
- Òrgans consultius <https://ddd.uab.cat/record/188803>.
- Ciències polítiques i sociologia. Eleccions <https://ddd.uab.cat/record/188721>.

- Biblioteca de Veterinària, com reservar les sales de treball, <https://ddd.uab.cat/record/195421>.
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia, guia d'ús de les sales de treball en grup, <ddd.uab.cat/record/178138>.
- Recursos digitals en Infermeria, <ddd.uab.cat/record/75866>.
- Recursos digitals en Fisioteràpia, <ddd.uab.cat/record/73377>.
- Recursos digitals en Medicina, <ddd.uab.cat/record/73063>.

#### 7.4.2. Recursos docents

Les biblioteques de la UAB editen diferents recursos docents com a complement formatiu als cursos que realitzen. Es poden consultar tots els recursos docents a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: <ddd.uab.cat/collection/recdoc>.

Entre els editats al 2018 destaquem els següents:

##### **Biblioteca d'Humanitats**

- Fonts d'informació en Educació, Psicologia i Logopèdia. <https://ddd.uab.cat/record/196374>.
- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Psicologia, Logopèdia i Educació <https://ddd.uab.cat/record/174633> Edició en català i castellà.
- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Humanitats i Traducció i Interpretació <https://ddd.uab.cat/record/174637>. Edició en català i castellà.
- Information resources for PhD: <https://ddd.uab.cat/record/154706>.
- Llibres electrònics de l'àmbit de les Humanitats. <https://ddd.uab.cat/record/191208>.

##### **Biblioteca de Ciències Socials**

- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Polítiques i Sociologia, <ddd.uab.cat/record/154790>.
- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Economia i Estadístiques, <ddd.uab.cat/record/154789>.
- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Dret, <ddd.uab.cat/record/154785>.
- Fonts d'informació en Sociologia i Ciències Polítiques, <ddd.uab.cat/record/81368>.
- Fonts d'informació en Economia, Empresa i Estadístiques, <ddd.uab.cat/record/81366>.
- Fonts d'informació en Dret, <ddd.uab.cat/record/81359>.

##### **Centre de Documentació Europea**

- Política d'igualtat de gènere de la Unió Europea: Guia de fonts d'informació [http://pagines.uab.cat/fontsue/sites/pagines.uab.cat/fontsue/files/igualtat\\_genere.pdf](http://pagines.uab.cat/fontsue/sites/pagines.uab.cat/fontsue/files/igualtat_genere.pdf).
- Política de Drets Humans de la Unió Europea: guia de fonts d'informació [http://pagines.uab.cat/fontsue/sites/pagines.uab.cat/fontsue/files/drets\\_humans.pdf](http://pagines.uab.cat/fontsue/sites/pagines.uab.cat/fontsue/files/drets_humans.pdf).
- Relacions Unió Europea-Amèrica Llatina (Fitxes UE-CDE UAB) <https://ddd.uab.cat/record/199255?ln=ca>.
- Política de migraciones, asilo y refugiados de la Unión Europea (Fichas UE) <https://ddd.uab.cat/record/195952?ln=ca>.

### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

- Cerca i gestió de la informació. Fonts d'informació en Periodisme, Comunicació Audiovisual i Publicitat, [ddd.uab.cat/record/151180](http://ddd.uab.cat/record/151180).
- Sessions de formació sobre el treball de fi de grau, [ddd.uab.cat/record/146878](http://ddd.uab.cat/record/146878).

### **Biblioteca de Medicina**

- Cerca i gestió de la informació: les principals fonts d'informació en Medicina [ddd.uab.cat/record/184868](http://ddd.uab.cat/record/184868).

### **Biblioteca de Veterinària**

- Atenció a l'usuari en la gestió i consulta de llibres-e [ddd.uab.cat/record/188410](http://ddd.uab.cat/record/188410).
- Sessió de formació – Màster Qualitat d'Aliments d'Origen Animal, [ddd.uab.cat/record/125875](http://ddd.uab.cat/record/125875).
- Sessions de formació sobre el TFG del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments, [ddd.uab.cat/record/164261](http://ddd.uab.cat/record/164261).
- Sessions de formació sobre el TFG del grau de Veterinària, [ddd.uab.cat/record/164284](http://ddd.uab.cat/record/164284).
- Taller edició Viquipèdia [ddd.uab.cat/record/158628](http://ddd.uab.cat/record/158628)  
<https://ddd.uab.cat/record/188611> <https://ddd.uab.cat/record/196558>.
- Taller Viquimarató Patrimoni Cultural UAB 2018 <https://ddd.uab.cat/record/196854>.

### **Cartoteca General**

- Sessió "Els mapa: història, tècnica i poder", <https://ddd.uab.cat/record/199661>.

### **7.4.3. Publicacions del Servei de Biblioteques**

*Biblioteca Informacions*. Publicació del Servei de Biblioteques de la UAB [en línia]. 3 números (del 54 al 56). [ddd.uab.cat/record/6](http://ddd.uab.cat/record/6).

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2017* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2018. 130 p. [ddd.uab.cat/record/29](http://ddd.uab.cat/record/29).

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Actuacions 2017* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): UAB, 2018. 38 p. [ddd.uab.cat/record/60187](http://ddd.uab.cat/record/60187).

Biblioteca de Ciència i Tecnologia. *Notícies de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia*. 8 números.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Notícies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*. 28 números.

Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 18 números.

Biblioteca d'Humanitats. *Notícies de la Biblioteca d'Humanitats*. 5 números.

Biblioteca de Medicina. *Notícies de la Biblioteca de Medicina*. 14 números.

Biblioteca de Ciències Socials CDE. *Notícies UE-Butlletí del CDE (UAB)*. 10 números (del 194 al 203).

Biblioteca de Ciències Socials CDE. *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*. 6 números (del 76 al 81).

Biblioteca de Ciències Socials CDE. *Quaderns de síntesi*. 2 números (del 4 al 5).

Totes les biblioteques, a més, han realitzat una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de postgrau.

#### **7.4.4. Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques**

ACOSTA, Carlos; MONGE Montserrat; ROQUÉ, Xavier. "Noves estratègies de col·laboració entre grups de recerca i biblioteques en la gestió dels arxius de ciència. El cas del Centre d'Història de la Ciència i la BCT de la UAB". *Métodos de información*, vol. 9 (2018), núm. 16, p. 91-112. <https://doi.org/10.5557/IIMEI9-N16-091112>.

ALLUÉ, Vicenç. "Taller sobre Viquipèdia". Realitzat el divendres 23 de març a la Biblioteca Comarcal Mora d'Ebre i el dissabte 24 de març a la Biblioteca de Flix. Consultable a: [ddd.uab.cat/record/188611](http://ddd.uab.cat/record/188611).

ARTIGA, Alfred; BASOMBA, Georgina (UB); CASASSAS, Anna Maria (ICGC); GIL, Marta (UAB); ISERN, Concepció (BC); RAMOS, Noelia (ICGC); SERAROLS, Montserrat (UdG). "Adopción de las normas de catalogación RDA en el catálogo colectivo de las universidades catalanas". *Revista catalana de geografia*, IV època, volum XXIV (2019), núm. 59. <http://www.rcg.cat/articles.php?id=476>. Comunicació presentada al VIII Encuentro Ibercarto (Oporto, 15-17 de novembre de 2019).

AZORÍN, Cristina. "Intuiciones y certezas sobre los repositorios institucionales". *VIII InnovaTics. Congreso Internacional de Innovación Tecnológica*. Santiago de Chile: 2018. [consultat: 6 març 2019]. <https://ddd.uab.cat/record/195077>.

BALAGUÉ, Núria; SAARTI, Jarmo. "Enhancing the Quality of the Library Processes - Benchmarking Workplace Information Literacy and Numeracy Practices and Communication Tools in Two European University Libraries". Kurbanoglu et al. (eds) *Information Literacy in the workplace*. Springer, 2018 p. 40-49. (Communications in Computer and Information Science, 810).

CARLES, Àngels. "Crònica de tres viatges: Blasi i els Pi-Sunyer al país de Soviets". *Jornades Viatgers a la Rússia revolucionària*. Barcelona, Universitat Pompeu Fabra, 19 d'abril 2018.

CATAFAL, Montserrat. "La Biblioteca de Ciències Socials sempre us pot ajudar!". *Butlletí de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia*, núm. 162. [https://ddd.uab.cat/pub/butfacciepolso/butfacciepolso\\_a2018m12d10n162/butfacciepolso\\_a2018m12d10n162.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/butfacciepolso/butfacciepolso_a2018m12d10n162/butfacciepolso_a2018m12d10n162.pdf).

CORÉ, Raúl; LOPO, Ana; ROVIRA-ESTEVA, Sara [et al.] "H-index of Translation and Interpreting Journals according to Google Scholar Metrics" (2013-2017). *DTIEAO-BH Working Papers*. 2017, núm. 11, 6 p. [consultat: 1 març 2019]. <https://ddd.uab.cat/record/195472>.



CORÉ, Raúl, LOPO, Ana, ROVIRA-ESTEVA, Sara [et al.]. "H-index of East Asian Studies Journals according to Google Scholar Metrics" (2013-2017). *DTIEAO-BH Working Papers*, 12, 8 p. [consultat: 1 març 2019]. <https://ddd.uab.cat/record/195473>.

FABREGAT, Tomàs. "Open access, open data and more" a Training session on open science and open access. Bellaterra: Centre de Recerca Matemàtica, 11 desembre 2018.

GÓMEZ ESCOFET, Joan. *50 anys de biblioteques*. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2018. 15 p. [en línia]  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2018/190638/50anysbibliotequesUAB\\_a2018.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2018/190638/50anysbibliotequesUAB_a2018.pdf).

GÓMEZ ESCOFET, Joan. "Els bibliotecaris: de guardians dels llibres a divulgadors del coneixement". *Jornada sobre Alfabetització Informacional i Mediàtica per una ciutadania crítica*. Bellaterra, Facultat de Ciències de la Comunicació, 30 de novembre 2018.

JORBA, Ferran; SANTOS, Teresa; AZORÍN, Cristina. "La gestió digital de la col·lecció de cartells polítics a la UAB". *15es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació*, Barcelona, 10-11 de maig de 2018. <http://www.cobdc.net/15JCID/wp-content/uploads/2018/05/Comu11.pdf>.

MUÑOZ, Concepció, "Apropar la UE a la ciutadania". *Conferència dins del XIII Curs d'Estiu sobre la UE de l'Ajuntament de Terrassa* (10 de juliol de 2018).

MUÑOZ, Concepció. "Les fonts d'informació sobre la UE i els estudis de secundària". *Taller per a docents de secundària El futur d'Europa. Per què importen les eleccions al Parlament Europeu 2019?*, organitzat per la Càtedra Jean Monnet sobre Governança a la UE de la Universitat Pompeu Fabra (Barcelona, 4 de juliol de 2018).

TÉRMENS, Miquel; AZORÍN, Cristina; BARRUECO, José Manuel; [et al.]. "Evaluación del estado de la preservación de los repositorios REBIUN 2018". *17è Workshop REBIUN de Poyectos Digitales*. Sevilla, Andalusia: 2018. [consultat: 6 març 2019]. <https://ddd.uab.cat/record/196953>.

VAILLÈS, Jordi. "Còmics en *Medibloc*: La experiència del blog de la Biblioteca de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona". *Tebeosfera*, 3a època (2018), núm. 9. ISSN 1579-2811.

Per acabar, cal recordar que *Biblioteca Informacions*, la publicació electrònica quadrimestral del Servei de Biblioteques, es nodreix majoritàriament de les col·laboracions aportades pel personal del Servei.

## **7.5. Premis i reconeixements**

Durant el 2018 s'han rebut els següents reconeixements:

### **7.5.1. Les biblioteques de la UAB es situen en la primera posició del rànquing SECABA**

Les biblioteques de la UAB se situen en primera posició entre les biblioteques de les universitats espanyoles segons el Ranking de Bibliotecas Españolas Universitarias (SECABA-Rank 2015) que avalua l'eficiència de les biblioteques universitàries en funció del pressupost i els préstecs. En l'anterior edició d'aquest rànquing, les biblioteques de la UAB apareixien en la tercera posició.

El SECABA-Lab de la Universidad de Granada és el creador d'aquest rànquing que compara l'eficiència de les biblioteques universitàries espanyoles. S'elabora a partir d'uns indicadors de segon nivell amb una metodologia basada en la teoria general de sistemes <http://secaba.ugr.es/rank/universitarias/>

La font de dades analitzada pel rànquing és REBIUN, la sectorial de la CRUE que s'ocupa de biblioteques i que publica cada any les Estadísticas de las Bibliotecas Universitarias Españolas . REBIUN està formada per les biblioteques de les 76 universitats de la CRUE (50 de l'àmbit universitari públic i 26 de l'àmbit universitari privat) i el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas).

La metodologia que segueixen es basa en una avaluació amb base quantitativa i empírica, i des d'un enfocament sistèmic. L'ordenació de les biblioteques en el rànquing està en funció del que anomenen "índex de potència del sistema", que posa en relació els inputs (la potència d'entrada, basada en els pressupostos), amb els outputs (la potència de sortida, basada en la consulta presencial de documents, els préstecs domiciliaris i els documents descarregats de la biblioteca digital pels usuaris).

El Servei de Biblioteques de la UAB ha anat avançant posicions des de les primeres edicions del rànquing i, en els darrers anys, s'ha situat sempre entre els sis primers llocs. L'edició d'enguany, en la qual s'ha assolit la primera posició, està basada en dades de l'any 2016.

### **7.5.2. La UAB premiada pel seu compromís amb la inserció laboral de les persones sordes**

La Federació ACAPPS va distingir la UAB el passat 17 de novembre, en un acte emmarcat en la 23<sup>a</sup> edició de les Jornades de Formació de les persones Sordes en Modalitat Oral i en la celebració dels 20 anys del Servei d'Inserció Laboral, que des del 1998 treballa per la inclusió laboral de les persones sordes a l'empresa ordinària.

Es tracta de la novena edició dels Premis Federació ACAPPS, que aquest any s'atorguen a la UAB en la categoria a entitats, i a l'Antoni Salamero, tesorero d'ACAPPS i avi d'un nen i una nena amb sordesa, en la categoria individual.

La raó d'aquesta distinció és l'aposta i el compromís de la Universitat en favor de la inserció laboral de persones amb discapacitat, en especial del col·lectiu sord, amb la contractació de 32 persones sordes des del 2010 fins a l'actualitat a l'equip humà de les biblioteques de la UAB, a través del programa Incorpora.

Jaume Tintoré, gerent de la UAB, va recollir el premi en un acte inaugurat pel conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir El Hormani, que va comptar també amb una mostra fotogràfica que recollia diversos moments dels vint anys del Servei d'Inserció Laboral. Tota la jornada va estar pensada per a persones sordes, els seus familiars i el sector professional de la discapacitat auditiva i va comptar amb subtitulació en directe i bucle magnètic, a càrrec del Servei d'Accessibilitat a la Comunicació de la Federació ACAPPS.

## 8. Projectes i cooperació

### 8.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

Les principals actuacions que s'han dut a terme aquest any 2018 són:

- La Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme és un nou membre associat de l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació i incorporarà la seva biblioteca dins els programes i activitats d'aquesta àrea.

#### Catàleg

- El CCUC està format per un total de 5.766.426 títols reals de documents i ja són 85 les institucions que hi participen. Aquest 2018 el CCUC ha actualitzat el seu disseny web: <https://ccuc.csuc.cat>
- Col·leccions especials – la pàgina de col·leccions especials del CSUC ha crescut en 76 noves col·leccions, 5 de les quals són de la UAB: mapes de Martí Gelabertó, fons personal d'Enrich Lluch i els fons personals de tres físics: Ramón Ortiz Fornaguera, Antoni Lloret i Orriols i Miquel Tomàs Ondiviela. <http://colleccionsespecials.csuc.cat>
- Les biblioteques universitàries catalanes han anat obrint les seves eines de descoberta, tal i com la UAB ja va fer al novembre de 2017.
- En l'àmbit tècnic, s'ha renovat la infraestructura dels catàlegs que hi ha allotjats al CSUC, corresponents a les institucions Universitat Jaume I, el Museu Nacional d'Art de Catalunya, el Centre de Cultura Contemporània de Barcelona i la Universitat Internacional de Catalunya, i també s'ha obert una nova pàgina web de monitoratge dels serveis que ofereix l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del CSUC. <https://www.csuc.cat/bid/serveis.html>
- S'ha avançat en l'adaptació a les RDA amb l'actualització de 12.000 registres d'autoritat i amb la redacció de les pautes de recursos continus per a la catalogació de revistes i bases de dades.

#### Biblioteca Digital de Catalunya (BDC)

- S'han seguit renovant les llicències amb els diversos proveïdors i augmenta la consulta i descàrregues de continguts de la BDC. Vegeu més informació al capítol 4.

- El 9 i 10 de maig ha tingut lloc la primera Fira de la Biblioteca Digital de Catalunya (BDC) per tal de facilitar als proveïdors la presentació de nous productes a les universitats i analitzar-los conjuntament.
- S'ha afegit un nou recurs electrònic elaborat per l'International Center for Animal Law and Policy (ICALP) de la UAB: Derecho Animal. <https://www.csuc.cat/ca/derecho-animal>

## Dipòsits digitals

- TDX – S'hi han incorporat més de 28.000 tesis, 8.000 de les quals són de la UAB. S'ha actualitzat la versió del seu programari base, Dspace.
- RECERCAT – ha crescut un 7% i ja té 137.574 documents.
- RACO – s'hi han incorporat 13 noves revistes i 2 noves institucions: l'Associació Araguaia amb el Bisbe Casaldàliga i l'Ateneu Científic, Literari i Artístic de Maó. En total s'hi poden consultar uns 220.000 articles, la majoria a text complet.
- MDC – ha crescut en 8 noves col·leccions i ja compta amb més de 3,9 milions d'imatges i documents. També s'ha migrat al núvol el programari CONTENTdm, amb el que funciona la Memòria Digital de Catalunya, s'ha renovat la imatge del repositori i s'han introduït millores en la presentació de les col·leccions.

## Recerca

- Portal de la Recerca de Catalunya (PRC) – ha finalitzat el 2018 amb la participació de 12 universitats i 8 centres de recerca CERCA que aporten 523.697 publicacions, 29.834 tesis, 11.707 investigadors, 1.555 grups de recerca i 35.146 projectes de recerca. A més s'han fet millores diverses al portal, com la incorporació d'un indicador de publicacions en accés obert i tancat, estadístiques de contingut o l'eina Unpaywall. També s'han enriquit visualment els registres de les publicacions afegint les portades d'aquells llibres, capítols o parts que disposen d'ISBN i consten a Google Books.
- La Universitat Autònoma de Barcelona ha implementat a les pàgines web dels estudis de màsters i graus, en els llistats del professorat que els imparteixen, l'enllaç a les seves corresponents pàgines del PRC.
- Pla de Gestió de Dades de Recerca – l'eina ha tingut 123 usuaris que han elaborat 33 plans de gestió de dades, i també s'han elaborat infografies per donar-la a conèixer.

Informació més detallada d'aquest apartat, en el capítol 7 d'aquesta memòria.

## Formació

- El març es va dur a terme la jornada "El futur de les biblioteques universitàries", organitzada conjuntament per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i el CSUC, dins del marc del 50è aniversari de la UAB. <https://ddd.uab.cat/search?f=publication&p=El%20futur%20de%20les%20biblioteques%20universitat%20C3%A0ries&ln=ca>
- També al març es fa fer una sessió de pluja d'idees (brainstorming) sobre nous projectes per a les biblioteques universitàries i el CSUC.
- S'han organitzat diversos cursos de formació com: "Humanitats digitals i biblioteques" o "Libraries in a New Era" amb la participació d'OCLC.
- En l'àmbit informàtic s'ha dut a terme la 22a edició de la Trobada de l'Anella Científica (TAC), amb el lema "25 anys de l'Anella Científica: reptes de present i preguntes de

futur” i la Trobada dels Serveis Informàtics de les Universitats de Catalunya (TSIUC) sota el títol “Tecnologies i tendències en núvol”.

### **Tecnologia**

- S’ha posat en marxa un nou maquinari de supercomputació, que ha permès que durant el 2018 més de 250 investigadors de 49 projectes de recerca l’han usat durant 6.445.725 hores computacionals.
- Anella Científica - compta amb 82 institucions connectades i un tràfic intercanviat de 119,91 Petabytes.
- Servei d’emmagatzematge en núvol UNIDisc – nou servei per emmagatzemar, sincronitzar i compartir fitxers de forma segura i fiable.
- UNIFICAT – Diversos serveis en núvol s’han connectat al servei de federació d’identitats per a la comunitat universitària i de recerca catalana, Unificat.

A més el CSUC també du a terme activitats en altres àmbits de competència tals com el de les compres conjuntes, l’administració electrònica o la gestió de serveis comuns. Més informació a la seva memòria anual d’activitats <https://www.csuc.cat/sites/default/files/docs/ma18.pdf>.

## **8.2. REBIUN**

REBIUN és una Comissió Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas). Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d’accions cooperatives, l’afavoriment de l’intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant d’organismes públics i privats. REBIUN treballa per objectius, seguint el seu tercer *Pla estratègic 2020* que s’articula al voltant de quatre línies estratègiques.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d’interès de l’àmbit de la biblioteca universitària s’han anat elaborant en el si dels grups de treball REBIUN (préstec interbibliotecari, patrimoni bibliogràfic, repositoris, dades estadístiques, qualitat...).

REBIUN ha portat a terme durant l’any 2018 diverses activitats que han comptat amb l’assistència i participació del Servei de Biblioteques de la UAB:

- XVII Workshop REBIUN sobre Projectes Digitals, Sevilla, Universidad de Pablo de Olavide, 25-26 d’octubre.
- XXVI Asamblea anual de la Red de Bibliotecas Universitarias, Universidad de Salamanca, del 7 al 9 de novembre.
- Grup de Treball de Repositoris, Madrid 8 de febrer.
- Jornada de formación/acción para directores/as y subdirectores/as de bibliotecas universitarias, Madrid, 19-20 de setembre.
- Jornada sobre estadísticas, Madrid , 10 d’abril.

El Servei, com cada any, ha aportat les dades per a la preparació del *Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2017*.

### 8.3. Altres

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar aquells que la UAB ha formalitzat durant el 2018 i que tenen a veure amb els fons i/o prestacions del Servei de Biblioteques.

- Centre de Documentació Europea - Conveni amb la Facultat de Dret (UAB) per a la realització de pràctiques de dues estudiants del grau de Dret (febrer-juny).
- Centre de Documentació Europea - Conveni amb la Facultat de Dret (UAB) per a la realització de pràctiques d'una estudiant del Màster d'Integració Europea (febrer-juny).
- Addenda al conveni signat l'11 de maig de 2015 entre la UAB, la Fundació UAB, la Fundació Salut i Envel·liment UAB i l'extingida Serveis de Turisme i d'Hosteleria Campus, SA., 24 d'octubre de 2018.
- Conveni entre la UAB i l'Institut Forat del Vent de Cerdanyola del Vallès, 15 de novembre de 2018.

El Servei de Biblioteques ha signat diversos acords de prestació de serveis en relació a la incorporació de la producció científica als dipòsits digitals de la UAB i del CSUC.

També s'ha signat un acord intern de prestació de serveis entre la Direcció de Tecnologies de la Informació i la Comunicació i el Servei de Biblioteques de la UAB el 15 de març de 2018.

La Biblioteca de Medicina ha participat en l'Elections Audit Committee 2018 de l'European Association for Health Information and Libraries (EAHIL).

## 9. Espais i equipaments

### 9.1. Espais

El 2018 ha estat novament un any difícil a nivell pressupostari, però no ha impedit que s'hagin produït accions per millorar les infraestructures i serveis a les biblioteques de la UAB.

A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General s'ha dut a terme un projecte d'estalvi energètic amb la substitució d'una part important de la lluminària tradicional per lluminària de *leds*. A la Biblioteca de Ciències Socials s'ha instal·lat una porta automàtica d'accés. A la Biblioteca de Ciència i Tecnologia s'han fet millores als lluernaris i s'ha iniciat la reforma del vestíbul. A la Biblioteca de Medicina Campus, s'han finalitzat les obres de remodelació de la zona de treball intern de la planta 1 i s'han creat sales de treball en grup. A la Biblioteca de Veterinària s'han substituït les làmines de protecció solar.

#### Evolució dels equipaments bibliotecaris

Any	Equipaments		
	m <sup>2</sup> locals	Places lectura	km lineals prestatgeries
2012	36.140	4.791	59,88
2014	36.615	4.899	57,29 <sup>1</sup>
2016	36.615	4.862	56,22
2018	36.615	4.872	52,50

<sup>1</sup> La disminució de quilòmetres lineals de prestatgeries és perquè a partir del 2013 es comptabilitzen els quilòmetres lineals ocupats i no els totals.



## Dades dels locals de les biblioteques 2018

Biblioteques	Any creació	m <sup>2</sup> locals	Nombre de sales de treball en grup	Nombre de cabines individuals o de dues places	Nombre seients a sales lectura	Nombre seients a sales formació	Nombre seients a sales treball grup	Nombre seients (Total)
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	10	0	361	40	81	482
Ciències Socials	1988	6.369	9	11	807	13	216	1.036
Ciències Socials – CDE	1984	240	0	0	25	20	0	45
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	15	19	384	26	220	630
Humanitats	1997	8.600	20	12	806	31	236	1.073
Humanitats – Cartoteca General	1981	260	0	0	32	0	0	32
Medicina – Bellaterra	1972	1.439	5	4	261	35	44	340
Medicina – Campus Universitari Mar	2009	1.258	8	0	156	29	89	274
Medicina – Josep Laporte	2000	1.370	3	0	140	0	12	152
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1993	436	0	0	117	0	0	117
Medicina – U.D. Vall Hebron	1975	589	0	9	149	0	0	149
Universitària de Sabadell	1993	1.560	9	0	228	0	50	278
Veterinària	1985	1.302	6	5	214	12	38	264
<b>Total</b>		<b>36.615</b>	<b>85</b>	<b>60</b>	<b>3.680</b>	<b>206</b>	<b>986</b>	<b>4.872</b>

En el quadre següent es recullen les dades sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esporgada de documents.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total
	Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures	
Ciència i Tecnologia	3.224	391	3.615	0	0	0	3.224	391	3.615
Ciències Socials	4.588	604	5.192	4.409	849	5.258	9.765	1.452	10.449
Ciències Socials – CDE	139	30	169	0	0	0	139	30	169
Comunicació i Hemeroteca General	3.061	1.143	4.204	6.507	2.568	9.075	9.568	3.711	13.279
Humanitats	8.450	1.883	10.333	4.882	825	5.707	13.332	2.708	16.040
Humanitats – Cartoteca General	47	18	65	109	15	124	156	33	189
Medicina – Bellaterra	573	369	942	479	225	703	1.052	594	1.646
Medicina – Campus Universitari Mar	485	418	902	0	0	0	485	418	902
Medicina – Josep Laporte	276	474	750	999	329	1.328	1.275	803	2.078
Medicina – U.D. Trias i Pujol	632	132	764	6	0	6	638	133	770
Medicina – U.D. Vall Hebron	426	126	552	3	0	3	429	126	555
Universitària de Sabadell	851	346	1.197	16	89	105	867	436	1.302
Veterinària	667	453	1.120	230	150	380	897	603	1.500
<b>Total</b>			<b>29.805</b>			<b>22.689</b>			<b>52.494</b>

## 9.2. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments informàtics centrals la relació dels quals apareix a continuació:

### Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2018

Serveis que allotja	Ubicació
Gtbib	Kronosdoc
Sierra	Innovative Interfaces
EDS, FTF	Ebsco
QuestionPoint	OCLC
ARE	Servei d'Informàtica UAB
La Carpeta	Servei d'Informàtica UAB
Pàgines web, bases de dades	Servei d'Informàtica UAB
Servei 2002	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- fixters de consulta del DDD	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals-Liceu	Servei d'Informàtica UAB

### Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2018

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteques	PC interns	PC externs	PC portàtils interns	PC portàtils pels usuaris	Punts electrificats a disposició dels usuaris
Ciència i Tecnologia	25	28	1	18	85
Ciències Socials	37	53	1	15	526
Ciències Socials – CDE	2	5	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	44	43	1	17	263
Humanitats i Cartoteca General	45	55	2	17	752
Medicina – Bellaterra	10	8	0	11	193
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	2	41	0	45	178
Medicina – Josep Laporte	6	13	0	0	136
Medicina – U.D. Trias i Pujol	4	4	0	3	69
Medicina – U.D. Vall Hebron	4	3	0	6	140
Universitària de Sabadell	8	10	0	8	83
Veterinària	9	26	1	8	116
Servei de Biblioteques	26	0	3	0	0
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>289</b>	<b>9</b>	<b>148</b>	<b>2.541</b>

<sup>1</sup> Equipament gestionat per la Universitat Pompeu Fabra

## Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2018

Quadre resum de l'equipament	Unitat
Amplificador	1
Antenes de televisió	1
Càmera fotogràfica digital	5
Canó de projecció	16
Comptadors de persones	18
Consigna (per motxilles)	70
Consigna (per recarregar ordinadors i mòbils)	61
Convertidor VHS a formats digitals	2
Equip multifuncional (impressora/escàner/fax)	3
Equip portàtil de megafonia (àudio)	4
Escàners	17
Faxos	3
Fotocopiadores de les concessionàries	7
Fotocopiadores pròpies	3
Impressores de tinta	5
Impressores de tiquets	7
Impressores làser en xarxa	20
Impressores làser personal	7
Lectors de llibres electrònics	1
Lectors de microscòpies opaques	1
Lectors de vídeo	14
Lectors i/o reproductors de microformes	9
Lupes TV(PIUNE)	7
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	28
Màquines autopréstec	5
Pantalla ordinador	111
Pantalles per a projecció	5
Paperògraf	3
Pissarra blanca	27
Pistoles i llapis òptics	63
Pistoles sense fils (per inventari)	12
Portes detectores	14
Reproductors de cassets	7
Reproductors de CD i/o DVD (només externs)	18
Televisors	8
Torres de CD-ROM	1
Visor de diapositives	1

## 10. Recursos humans

### 10.1. Personal

L'estructura funcional del Servei de Biblioteques disposa d'un director, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, vuit caps de biblioteca, cinc coordinacions transversals i una gestora de servei.

El 31 de desembre de 2018, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

<b>Personal del Servei de Biblioteques per grups</b>	<b>Total</b>
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	9
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	67
Gestora (grup B)	1
Administratius (grup C)	51
Auxiliars administratius (grup D)	14
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
<b>Total</b>	<b>166</b>

Aquest 2018 s'han jubilat:

- Núria Crumols Pey, de la Biblioteca Campus Universitari Mar,
- Eugènia León Barki, responsable d'adquisicions de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia,
- Carmen Linares Soler, gestora de l'Hemeroteca General de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General,
- Enric Marsol Farrero, de la Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General,
- Adoración Pellicero Ros, de la Biblioteca de Veterinària,
- Rosa Pi Masvidal, responsable de publicacions periòdiques, Biblioteca de Ciències Socials,
- Montserrat Salavert Casamor, responsable de publicacions periòdiques de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.

Ha tingut lloc la convocatòria de 4 places vacants mitjançant un concurs oposició per a l'accés a l'escala d'ajudants d'arxius i biblioteques de la UAB. Resolució de 21 de març de 2018.

## Dades del personal a 31 de desembre de 2018

<b>Servei de Biblioteques</b>		<b>Telèfon: 93 581 10 15 - fax: 93 581 32 19</b> <b>a/e: s.biblioteques@uab.cat</b>
Direcció	Gómez Escofet, Joan	Director
	Balagué Mola, Núria	Subdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Gestora servei
Administratius	Sánchez Chaves, Sílvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de servei	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

<b>Unitat Tècnica i de Projectes</b>		<b>Telèfon: 93 581 10 51 - fax: 93 581 32 19</b> <b>a/e: bib.utp@uab.cat</b>
Cap de la Unitat	Casaldàliga Rojas, Núria	
Bibliotecaris	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	<i>Barri Castrillo, David</i>	
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Catalogació
	Llorente López, Èlia	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes
	Serre Delcor, Eulàlia	
	Torres Alarcón, Cristina	
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
Administratius	Braut Sallent, Elisabet	
	López Santos, Luis Carlos	
	Macías Blanco, Yolanda	Responsable Adquisicions-Subscripció
	Montoya Coca, Manuel	
	Neira Osorio, Marisol	Responsable Adquisicions-Prést Int
Tècnic mitjà laboral	<i>Ruiz de Vargas Thiel, Sol</i>	<i>Reforç</i>

<b>Biblioteca de Ciència i Tecnologia</b>		<b>Telèfon: 93 581 19 06 - fax: 93 581 20 10</b> <b>a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat</b>
Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat	
Bibliotecaris	Bachs Fraga, Mireia	
	Filella Ramírez, Isabel	Gestora Suport Usuaris
	Florensa Farré, Anna	Gestora Col·leccions
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions
	Jordán Gili, Marta	Gestora Suport Docència i Recerca
	Monge Martínez, Montserrat	
	Ponsico Sabarich, Ester	
	Administratius	Guerrero Salinas, Rosa
	Mata Martínez, Miquel	
	Pérez Rodríguez, Susana	
	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable Préstec
	Serra Caserres, Eulàlia	Responsable Adquisicions
Auxiliars de servei	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

<b>Biblioteca de Ciències Socials</b>		<b>Telèfon: 93 581 18 01 - fax: 93 58120 09</b>
		<b>a/e: <a href="mailto:bib.socials@uab.cat">bib.socials@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Tècnic superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecaris	Albero Zaragoza, Jordi	Catalogació
	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	Campos Pérez, Elisa	Gestora Col·leccions
	Castells Prims, Oriol	
	Contreras Torres, Núria	
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	Rabat Oliva, Montserrat	Gestora Suport Usuaris
	Ubach Felices, Susanna	
	vacant	
	Administratius	<i>Albiol López, Esther</i>
<i>Ayllon Bonnin, Annabel</i>		<i>Reforç</i>
García Torrado, Eva		
Garriga Teixidó, Montserrat		
Madrenas Pérez, Joan		
Miret Casulleres, Ramon		
Oristrell Salvà, Montserrat		
Panizo Blanco, Luis		Centre Documentació Europea
Ramos Campos, David		
Raventós Barangé, Míriam		
Vila Roig, Pilar		Responsable Adquisicions
Zubillaga Cayuela, Olga		Responsable Préstec
Auxiliars de servei		Colomer Pérez, Gemma
	Gómez Sánchez, Consuelo	
	Pardo Ayuso, Antoni	
	Pérez Buades, Martí	
	Pérez Martín, Carmen	

<b>Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General</b>		<b>Telèfon: 93 581 40 04 - fax: 93 581 12 27</b>
		<b>a/e: <a href="mailto:bib.comunicacio@uab.cat">bib.comunicacio@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Fabregat Anglés, Tomàs	
Bibliotecaris	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca
	Bravo San José, Montserrat	
	Calvet Renedo, Sergi	
	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris
	López García, Àngels	
	Morer Errea, Juan	
	Pardo Pérez, Esther	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions
	Soler Fabregat, Ramon	
	vacant	Gestora Hemeroteca General
Administratius	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable Tarda
	Cabezas García, Rosa M.	Responsable Adquisicions
	Calvo Pérez, Sara Esther	
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Fernández Vidal, Cristina	
	<i>Figueras Montes, Laura</i>	

	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable Préstec
	Martí Carbó, Joan	
	Montiel Rayo, Trinidad	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
	Yáñez Ferreiro, Mercè	
Auxiliars de servei	Batalla Pérez, Miquel	
	Gimeno Chica, Miguel	
	Lozano Porcel, Rosa	
	Morales Perales, M. Dolores	CEDOC
	Sánchez Rodríguez, Teresa	
	Serra Jorba, Núria	

<b>Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General</b>	<b>Telèfon: 93 581 29 92 - fax: 93 581 29 00</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.humanitats@uab.cat">bib.humanitats@uab.cat</a></b>
--	--

Cap de la Biblioteca	Gallart Marsillas, Núria	
Bibliotecaris	Beltran Montosa, Xavier	
	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris
	Coré Bradineras, Raúl	
	Escañuela Barradas, Ana	Gestora Col·leccions
	Gil Mañà, Marta	Cartoteca General
	Giráldez Quesada, Rafael	
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
	Lopo Caurín, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	Reche Camba, Montserrat	
	<i>Rial Pan, Marta</i>	<i>Substitució</i>
	Silva Ortega, Francisco	Catalogació
	Varona Alonso, Montserrat	Gestora Publicacions Periòdiques
Administratius	Bagà Santamaria, Montserrat	
	Bosch Palouzié, Núria	Responsable Adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	<i>González Recio, Cristian</i>	<i>Substitució</i>
	Guerrero Muñoz, M. Luisa	
	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable Tarda
	López Soto, Joan Carles	
	Morales Martínez, Lorena	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable Préstec
	<i>Sánchez Cantos, Anna</i>	<i>Substitució</i>
	Vicente Blanco, Montserrat	
Gestora	Martínez Martínez, Silvia	
Tècnic mitjà laboral	del Río Sánchez, Cèlia	Cartoteca General
	Rissech Sánchez, Laia	
	Kihl Colomer, Gerard	
Auxiliars de servei	Álvarez Merchán, M. Àngels	
	Antich Cortés, Meritxell	

---

Blanco Alamillos, Esther

---

Munt Gutiérrez, Gemma

---

Rivero Rivero, Josep Lluís

---

<b>Biblioteca de Medicina</b>		<b>Telèfon: 93 581 19 18 - fax: 93 581 12 43</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.medicina@uab.cat">bib.medicina@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
Bibliotecaris	Antón Guerrero, Maria Lluïsa	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Cano Llavero, Olga	Gestora Suport Usuaris i coordinadora Unitats Docents
	Colmenares Brunet, Isabel de	Cap Biblioteca Josep Laporte
	<i>Hernández Frey, Anna</i>	<i>Substitució</i>
	Guzmán Aguilar, Maria Virtudes	Gestora Suport Docència i Recerca
	Miquel Sasplugas, Marta	UD. Vall d'Hebron
	Vaillès Serret, Jordi	UD. Hospital Trias i Pujol
	vacant	
Administratius	<i>Camarzana García, Laura</i>	<i>Reforç UD. Vall Hebron</i>
	Gómez Serra, Esther	Responsable Tarda UD. Vall Hebron
	<i>Huertas Arroyo, Pepi</i>	<i>Substitució</i>
	Melé Ballesteros, Marc Antoni	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Morata Gálvez, Carme	Personal Hospital Trias i Pujol
	Noguera Bruna, Marta	Responsable Adquisicions
	Val Santaló, Jordi del	Responsable Tarda BM Bellaterra
	Violeta Labrador, Rosa	Biblioteca Campus Universitari Mar
Auxiliar de servei	Rivero Pérez, Maria Mercè	

<b>Biblioteca de Veterinària</b>		<b>Telèfon: 93 581 15 49 - fax: 93 581 20 06</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.veterinaria@uab.cat">bib.veterinaria@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç	
Bibliotecaris	Andreu Nebot, Cristina	
	<i>Rodríguez Gómez, Cristina</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	García Soriano, Marina	
	Mas Ros, Josep	Responsable Matí
	Puig Barrera, Imma	Responsable Tarda
Auxiliar de servei	Ramírez Márquez, Adela	

<b>Biblioteca Universitària de Sabadell</b>		<b>Telèfon: 93 728 77 01 - fax: 93 728 77 27</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.sabadell@uab.cat">bib.sabadell@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar	
Bibliotecaris	<i>Olives Piris, Irina</i>	<i>Substitució</i>
	vacant	
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable Tarda
	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	Responsable Matí
Auxiliar de servei	Segura Martínez, Elena	



## 10.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una preocupació prioritària de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Personal d'Administració i Serveis. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2018 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CSUC.
- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Diversos cursos que, tot i no estar emmarcats en els apartats anteriors, eren tècnicament prou interessants perquè hi participés algun bibliotecari de la UAB.

En total han estat 196 accions formatives, que han comptat amb la participació de 1.181 assistents del Servei de Biblioteques. 29 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 379 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes, tècniques de gestió i prevenció.

Els cursos de formació del 2018 han significat en total 11.002 hores de formació rebudes pel personal del Servei, situant-se la mitjana per persona i any en 66 hores i 16 minuts.

Des de 2012 s'ha començat a comptabilitzar l'assistència a sessions formatives i informatives no vehiculades a través de la Unitat de Formació. Enguany han estat:

Accions formatives/informatives	Accions	Assistents	Hores formació
Formació complementària	45	90	285
Formació interna	37	97	415
Formació nou personal	47	158	244
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>345</b>	<b>944</b>

### Cursos organitzats pel COBDC i pel CSUC

Denominació del curs	Assistents
COBDC – Aparadors creatius	2
COBDC – Gestió de documents electrònics, processos i qualitat ISO	1
COBDC – Gestió i avaluació de biblioteques	1
COBDC – Humanitats digitals i biblioteques	3
COBDC – Introducció al joc i a la gamificació a biblioteques	2
COBDC – XV Jornades Catalanes d'Informació i Documentació	3
CSUC – Pautes de catalogació del CCUC en RDA (Recursos Continus)	3
CSUC – Seminari OCLC sobre la cooperació bibliotecària a Europa	4
<b>Total</b>	<b>19</b>

## Cursos organitzats per la UAB especialment adreçats al personal de biblioteques

Denominació del curs	Assistents
Atenció a l'usuari en la consulta i gestió de llibres electrònics	45
Avaluació científica i indicadors bibliomètrics	25
Els drets d'autor i fons patrimonials	20
Els <i>makerspace</i> en el context de la biblioteca	22
ISO 9001: la gestió de la qualitat a la biblioteca	16
Pla Estratègic Servei Biblioteques UAB 2019-2022, formació/acció per a l'elaboració	29
Producció i edició de vídeos, la biblioteca al minut	15
SIERRA: Creació de llistes	56
Viquipèdia, taller per participar en iniciativa UAB – Amical Viquipèdia	19
Visibilitat i impacte acadèmic, del JCR a les altimètriques	19
XII Jornades Compartint Coneixements a les biblioteques de la UAB	67
<b>Total</b>	<b>333</b>

## Cursos d'aprenentatges de llengües

Denominació del curs	Assistents
Alemany, nivell A1	1
Alemany, nivell A2	1
Alemany, nivell C1.1	1
Anglès, business phrasal verbs	6
Anglès, nivell A1	2
Anglès, nivell A2	3
Anglès, nivell B1	5
Anglès, nivell B1.1	1
Anglès, nivell B2.1	3
Anglès, nivell B2.2 i C1.1, manteniment conversa directius	1
Anglès, nivell B2.2	3
Anglès, nivell C1.1	2
Anglès, nivells A1, A2 i B1, preparació a exàmens, modalitat virtual	1
Anglès, nivells B2.1, B2.2 i C1.1, preparació a exàmens, modalitat virtual	3
Anglès, xerrem nivell A2	15
Anglès, xerrem nivell B1 i B2.1	12
Anglès, xerrem nivell B2.2 i C1	13
DEXWAY, sessió de presentació plataforma d'aprenentatge virtual d'idiomes	2
Francès, nivell A1	2
Francès, nivell B1.1	1
Francès, nivell C1.	1
Francès, preparació exàmens modalitat virtual	1
Italià, nivell A2	1
Italià, nivell B2.2	1
<b>Total</b>	<b>82</b>

## Compensació d'hores en formació d'idiomes i formació integral

Denominació del curs	Assistents
Formació d'idiomes	25
Formació integral, estudis de Doctorat	1
Formació integral, estudis de Grau	1
Formació integral, estudis de Màster	1
<b>Total</b>	<b>28</b>

## Cursos d'informàtica

Denominació del curs	Assistents
Arcgis Maps, eines SIG per tractament geoinformació en entorn ofimàtica for Office	1
Competències digitals: internet bàsic virtual	6
Competències digitals: processament de text virtual	10
Competències digitals: fulls de càlcul virtual	19
Competències digitals: gestió de bases de dades virtual	10
Còpies de seguretat de l'ordinador personal	29
Eines de productivitat personal 2.0	12
Eines de treball col·laboratiu	4
Eines online per visualitzar dades geoespaciales	1
Geres, funcionalitat per a usuaris	2
Gimp, nivell inicial	11
Gimp, nivell intermedi	1
Introducció a la impressió en 3D, pensar, crear, imprimir i utilitzar	2
La gestió horària és fàcil	4
Microsoft Outlook i Web de Correu UAB, gestió de correu i agenda, virtual	8
Moodle, introducció a les aules	1
Mywebtime, nivell bàsic	2
Mywebtime per validadors	3
One Note	3
Oracle Webcenter Sites, per a extranet, gestor de continguts	4
Privacitat i internet	10
Summa, nivell bàsic	4
<b>Total</b>	<b>147</b>

## Altres cursos organitzats per la UAB

Denominació del curs	Assistents
100 trucs per ser més productius	16
Acceptació i gestió de crítiques	2
Accés a l'escala administrativa, subgrup C1	3
Accidents in itinere, què són i com evitar-los, virtual	8
Apoderament personal i professional a través de la comunicació	2
Aprendre a comunicar-se amb assertivitat	7
Autolideratge per liderar de manera conscient i efectiva	1
Cadira d'evacuació per escala	1
Central d'alarmes, virtual	9
Com gestionar satisfactòriament situacions conflictives en l'atenció a l'usuari	3
Comprendre el funcionament de la UE	8
Compres menors i despeses menors	2
Comunicació amb perspectiva de gènere i incorporació de llenguatge no sexista	7
Coneixement àmbit Afers Acadèmics	1
Coneixement i prevenció del soroll	2
Creant entorns universitaris inclusius amb la diversitat afecto-sexual i de gènere	4
Cuida la teva veu, una eina de treball	15
Desfibril·ladors externs automàtics (DEA) i suport vital bàsic	1
Desfibril·ladors externs automàtics (DEA), Suport vital bàsic i primers auxilis generals	3
Desfibril·ladors, renovació de l'acreditació per manipular-los	4
Design Thinking i altres eines per la generació d'idees i propostes de valor	6
Drets i deures dels empleats públics	3
Educació per la veu i foniatria	1

Denominació del curs	Assistents
Efectivitat personal	5
Eines, serveis i recursos que t'ofereixen les biblioteques per cercar informació	10
El futur és ara	9
El règim jurídic i organització de la funció pública	4
El vot electrònic a les eleccions per a la Junta de PAS funcionari a la UAB	1
Els drets d'autor	3
Els terminis en via administrativa	1
Equip EPA, actualització	7
Ergonomia laboral, manipulació de càrregues	8
Esforz visual, taller de relaxació de la vista	7
Estadística per a no estadístics	1
Estructures bàsiques i de suport a la recerca	4
Ètica professional i codi de conducta	3
Finançament internacional de la recerca	3
Finançament públic i privat de la recerca	2
Flexibilitat i creativitat	10
Formació de formadors, taller/tutories individuals	3
Formació específica en emergències	3
Formació específica en emergències, actualització	8
Formació genèrica en emergències	33
Formació inicial en prevenció de riscos laborals	24
Formació integral, activitat de col·laboració amb equips de primers auxilis	8
Gestió de pagaments i taxes vinculades a la matrícula i gestió de l'expedient	1
Gestió de processos	2
Gestió de projectes	1
Gestió dels documents i dels arxius	1
Habilitats comunicatives	2
Història d'un compromís	1
Horitzó 2020, gestió de projectes de recerca, actualització	1
Introducció als primers auxilis	4
Itinerari la producció científica, com augmentar la visibilitat	6
Itinerari la producció científica, els autors i la seva producció científica	8
Itinerari la producció científica, l'anàlisi de la qualitat de les revistes i els llibres	9
Itinerari la producció científica, Mendeley per a la gestió de la recerca	8
La col·laboració en els equips de treball	2
La gestió de la docència a la UAB	1
La influència de les emocions en la resolució de conflictes	3
La intel·ligència emocional i qualitat personal i professional	11
La resiliència, com gestionar els canvis positivament	8
Legislació aplicable en matèria de recerca	2
L'ús de la dialèctica positiva i la veu	1
Maneig d'extintors i extinció de focs	4
Millora les teves comunicacions amb les infografies	15
Motivació, les 4 portes del cervell	8
Neolideratge, sóc gestor o sóc explotador?	1
Optimització de reunions	1
Organització personal i gestió del temps	6
Pantalles visualització dades, dissenya ergonòmicament el teu lloc de treball	10
Pantalles visualització dades, prevenció en l'ús	3
Pensament analític per resoldre problemes i prendre decisions	2
Perd la por als diagrames de flux	1
Píndola informativa d'atenció a usuaris, com donar resposta a les queixes o objeccions en l'atenció a l'usuari/a	3
Prevenció de l'estrès laboral	2

Denominació del curs	Assistents
Prevenió psicosocials, com gestionar l'estrès laboral	8
Procediment administratiu	1
Processos de qualitat docent de la UAB	1
Protecció dels resultats de la recerca	1
Reconeixent les nostres emocions	5
Reglament general de protecció de dades (RGPD)	3
Riscos psicosocials	3
Riscos psicosocials per a comandaments	1
Salut d'esquena	16
Setmana saludable, activitats diverses	51
Sol·licitud d'incorporació de romanents	5
Tècnic de nivell bàsic en PRL	4
Tècniques participatives	26
Tramitació de convenis institucionals	1
Transformació de conflictes	1
Transparència i accés a la informació	1
Transparència i protecció de dades, interacció i equilibri	1
Verifica els teus passos amb una llista de control	1
Violències sexuals i de gènere en la universitat, reconèixer, acompanyar i repensar estratègies de resposta	2
<b>Total</b>	<b>526</b>

### Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball

Denominació del curs	Assistents
EDO, V Congrés Internacional: "Lideratge i gestió del talent a les organitzacions"	1
Fiesole Retreat 2018. Barcelona, UPF.	3
IV Jornades d'Història de la cartografia de Barcelona	1
Jornada El futur de les biblioteques, organitzat per la UAB i CSUC	28
Jornada sobre Alfabetització Informacional i Mediàtica per una ciutadania crítica	4
REBIUN Jornada sobre estadístiques	1
REBIUN Jornadas de formación/acción para directores/as y subdirectores/as de las bibliotecas universitarias: confianza e integridad en las bibliotecas universitarias	2
REBIUN XVII Workshop de Proyectos Digitales	1
REBIUN XXVI Asamblea	1
V Jornada sobre biblioteques patrimonials	3
Wikimèdia and Open Science	1
<b>Total</b>	<b>46</b>

### Formació complementària

Denominació del curs	Assistents
30 anys del Taller de restauració de la UB	1
Accesibilidad web, la asignatura pendiente de las universidades	1
AUEB (Athens University of Economics and Business)	1
CEO acadèmic, components i fases CRICC	1
Còmic per a bibliotecaris	1
Comunicació científica i ciència oberta	4
Conectar con el usuario, cómo mejorar la presencia en los medios sociales de su biblioteca	3
Diàleg pel coneixement UAB – Societat Digitalització	1
EDS i biblioteca digital	3
EDS, manteniment i incidències	3

Denominació del curs	Assistents
El nou reglament europeu de protecció de dades. Principis, deures i drets	4
Emerald, bonus APC per a l'accés obert	1
ERM, implementació a la Universitat de les Illes Balears	10
Every journal has a story to tell: The JCR 2018 release	1
Fira Biblioteca Digital de Catalunya, CSUC	1
Formació pràctica en extinció de focs – Pla de prevenció	2
I Jornades de la Xarxa d'Humanitats Digitals de la UAB	5
Identidad digital, posicionamiento y promoción de los profesionales de la ciencias de la Salud	1
La Publicitat: el gran diari intel·lectual de la Catalunya dels anys vint i trenta	1
Les biblioteques amb data de caducitat?	1
MEDES, XIII Jornada “La informació sobre medicina y salud que llega a la sociedad”	2
MOOC Humanidades digitales	2
Nous models d'avaluació de la recerca	2
Nova Llei de Contractes i les implicacions per a les biblioteques universitàries, CSUC	3
Open Data / Open Access policies: Implications in research	4
OpenAIRE Servicio para los gestores de repositorios	1
Redes Sociales para Investigación y Docencia	1
Springer: Estadístiques d'ús UAB	10
Suport a la docència i la recerca	6
UAB Labs, sessió Co-creació	8
Ús de la Viquipèdia en projectes docents	2
VantagePoint: mineria de textos	1
<b>Total</b>	<b>91</b>

S'han portat a terme altres iniciatives dins l'àmbit del desenvolupament professional i la formació continuada. Per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació, el 2004 es va habilitar un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per facilitar així la difusió dels coneixements rebuts per personal de les biblioteques que han assistit a cursos específics. En aquest apartat s'hi recullen els resums que els assistents han preparat sobre els punts més interessants dels cursos. Durant el 2018 s'hi ha incorporat nova documentació.

### 10.3. Programa Incorpora

El curs 2018-19, s'han incorporat 33 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de “La Caixa”, que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

Biblioteca	Oficials 1a
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	5
Ciències Socials	7
Humanitats i Cartoteca General	11
Medicina	3
Veterinària	2
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	1
<b>Total</b>	<b>33</b>

