



# Memòria 2019

**UAB**

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

**Servei de Biblioteques**

**Memòria 2019**



**Universitat Autònoma de Barcelona**

**Servei de Biblioteques**

Il·lustració coberta anterior: Mercè Pi, Àrea de Comunicació i Promoció

Il·lustracions coberta posterior: Biblioteca de Ciència i Tecnologia i Biblioteca Universitària de Sabadell

# Servei de Biblioteques

## Memòria 2019

<b>Sumari</b>	<b>Pàgina</b>
<b>Presentació</b>	<b>5</b>
<b>Resum executiu</b>	<b>7</b>
<b>1. Planificació estratègica</b>	<b>13</b>
1.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques	13
1.2. Objectius 2019	15
1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques	15
<b>2. Qualitat</b>	<b>17</b>
2.1. Gestió del sistema de qualitat	17
2.2. Carta de Serveis	19
2.3. Enquesta de satisfacció d'usuaris	20
<b>3. Equip humà i gestió del coneixement</b>	<b>23</b>
3.1. Personal	23
3.2. Programa de Formació Permanent	24
<b>4. Comunicació i aliances</b>	<b>27</b>
4.1. Comunicació i difusió	27
4.2. Aliances	34
4.3. Patrocini	37
4.4. Reconeixement	38
<b>5. Informació</b>	<b>39</b>
5.1. Consulta	39
5.2. Servei d'informació	39
<b>6. Préstec</b>	<b>43</b>
6.1. Préstec	43
6.2. Préstec Consorciat	45
6.3. Préstec Interbibliotecari	47
6.4. Préstec de portàtils	48
6.5. Sales de treball	49
6.6. Sales d'estudi	50
<b>7. Formació</b>	<b>53</b>
7.1. Formació presencial	53
7.2. Formació virtual	54
7.3. Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació	55
7.4. Sessions d'assessorament personalitzat	56

<b>8. Publicació</b>	<b>59</b>
8.1. Visibilitat de la producció científica	59
8.2. Gestió de les dades de recerca	61
8.3. Propietat intel·lectual i accés obert	62
8.4. Altres iniciatives	66
<b>9. Col·lecció</b>	<b>67</b>
9.1. Política de la col·lecció	67
9.2. Adquisició de documents	67
9.3. Processament tècnic	73
9.4. Preservació i conservació	77
9.5. Avaluació de la Biblioteca Digital	77
9.6. Esporga i emmagatzematge	80
<b>10. Infraestructures i pressupostos</b>	<b>83</b>
10.1. Pressupostos	83
10.2. Espais	93
<b>11. Tecnologia</b>	<b>97</b>
11.1. El cercador de les Biblioteques UAB	97
11.2. Serveis de xarxa sense fils i impressions	98
11.3. Equipament	99
11.4. Nous programaris	101
11.5. CSUC	101
<b>Annex 1. Relació del personal del Servei de Biblioteques</b>	<b>103</b>
<b>Annex 2. Relació de publicacions del personal del Servei de Biblioteques</b>	<b>109</b>

# PRESENTACIÓ

---

Aquesta memòria presenta les principals fites que s'han dut a terme a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona al llarg de l'any 2019.

Una de les actuacions més importants d'aquest any ha estat l'aprovació i posada en funcionament del Pla estratègic 2019-2022. El lema *Un univers de possibilitats* reflecteix la voluntat de les biblioteques d'ampliar horitzons i d'explorar oportunitats per tal d'oferir un millor servei a tota la comunitat universitària i, a la vegada, facilitar la transferència de coneixement a la societat.

La gestió de la qualitat és un altre dels punts forts de les biblioteques, que des de fa anys es tradueix en l'enfocament a la millora continuada. D'acord amb aquesta política, s'ha dut a terme l'Enquesta general de satisfacció d'usuaris, i estem contents dels resultats: la valoració global de les biblioteques se situa en un 8,1 i l'atenció i tracte del personal assoleixen un 8,5.

Un altre element clau és el mapa de processos, que dibuixa les principals activitats que du a terme el Servei de Biblioteques. Aquest mapa està constituït per 11 grans processos als quals hem dedicat cadascun dels 11 capítols en què hem estructurat la memòria d'aquest 2019. Aquests apartats descriuen i presenten numèricament l'estat de les biblioteques, de les activitats que s'hi desenvolupen, de l'esforç en recursos que es fa, tant en l'entorn físic com en el digital, i per descomptat, l'impacte econòmic que representa. Però les xifres són només una part de la història.

El què vol transmetre aquesta memòria és el valor afegit que aporten la professionalitat, dedicació i compromís institucional de totes i cadascuna de les persones del Servei de Biblioteques als recursos esmentats. Són les persones les que marquen la diferència, i els usuaris així ho valoren.

Finalment, i fent referència a les persones, aquest 2019 s'ha jubilat el Joan Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques dels darrers 31 anys. Ell ha liderat l'estratègia plena d'èxits i encerts de les Biblioteques de la UAB fins a l'actualitat. Seguirem treballant per tal de posicionar les biblioteques al centre de la universitat i ser un element clau que contribueixi a la innovació i l'excel·lència de la UAB.

Núria Casaldàliga Rojas  
Directora del Servei de Biblioteques



# RESUM EXECUTIU

---

En aquest apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals i els assoliments més significatius de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2019.

## 1. Planificació estratègica

### Pla estratègic

El nou Pla estratègic 2019-2022 va ser aprovat formalment per la Comissió d'Investigació de la UAB el 19 de juny de 2019.

Aquest sisè pla estratègic del Servei de Biblioteques, que guiarà les prioritats de les biblioteques en els anys vinents, s'ha elaborat amb la implicació de tot el personal i amb la participació de l'àmbit gerencial, de l'àmbit acadèmic i de membres de l'Equip de Govern de la universitat. És un document que està plenament alineat amb les línies estratègiques institucionals del Pla estratègic de la UAB *Horitzó 2030*.

El Pla estratègic dóna les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals. L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 96,07%.

### Qualitat

Un segon element estratègic del Servei de Biblioteques és el seu sistema de gestió de la qualitat certificat amb la norma ISO 9001. Aquest any, les biblioteques han obert un total de 221 accions de millora i tant els indicadors del sistema com els de la carta de serveis s'han mantingut força estables i han incrementat les tendències positives. Igualment, l'enquesta de satisfacció d'usuaris ha mostrat una tendència a l'alça en la majoria dels elements valorats pels 1.941 usuaris que la van respondre. La valoració global de les biblioteques se situa en un 8,1 i l'atenció i tracte del personal assoleixen un 8,5.

### Recursos humans i gestió del coneixement

El personal és la clau de volta de les biblioteques i per mantenir plenament actualitzats els seus coneixements fa que sigui prioritària la seva formació permanent per poder garantir la qualitat dels serveis. Durant aquest any, les accions formatives han significat en total 11.440



hores de formació rebudes, cosa que representa una mitjana de 68,54 hores de formació per persona i any.

## **Comunicació i aliances**

La comunicació i les aliances són també uns elements estratègics on s'ha avançat força. Concretament, en els temes de comunicació i difusió, durant el 2019 s'ha treballat en el posicionament SEO del web del Servei de Biblioteques i, a partir de l'informe d'una auditoria web feta sobre el portal web de les biblioteques, s'ha dut a terme una sèrie d'actuacions per fer la web semàntica. El nombre total de pàgines visualitzades ha estat de 2.665.422.

S'han realitzat un total de 45 exposicions, s'han organitzat activitats durant la Setmana de l'Accés Obert, la Setmana del Joc i s'ha col·laborat en l'organització del congrés internacional PKP, celebrat a la UAB.

Les aliances s'han ampliat amb la signatura de diversos convenis i acords i, en l'àmbit del patrocini, s'ha continuat rebent un bon nombre de donatius bibliogràfics, especialment en l'àmbit de les humanitats i les ciències socials, i en destaquem el de llibres d'Egiptologia de l'Institut d'Estudis del Pròxim Orient Mitjà i el de Raimon Escudé i Pladellorens, que conté documents de temàtica relativa a ciències polítiques, sociologia, història contemporània i economia.

S'ha convocat, per quarta vegada, el premi *Amics de les Biblioteques de la UAB*, que vol reconèixer aquelles persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat. Els guardonats d'aquest any han estat Miquel de Moragas i Spà, Martí Olaya Galceran i José Manuel Blecua Perdices.

Finalment, cal destacar que el personal de les biblioteques ha realitzat un total de 26 presentacions en jornades i congressos i que el Servei de Biblioteques, per tercer any consecutiu, ha assolit el primer lloc en eficàcia bibliotecària del rànquing de biblioteques universitàries espanyoles (Secaba-Rank).

## **2. Serveis a la docència, l'aprenentatge i la recerca**

### **Informació**

El nombre d'usuaris que han visitat presencialment les biblioteques de la UAB per gaudir dels seus serveis ha estat de 2.088.633 i a les sales de lectura s'han consultat 95.977 documents.

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, es disposa de la Sala d'estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits, que ha estat visitada per 176.685 usuaris durant els horaris especials (nits, festius i caps de setmana), xifra que representa el 8,45% del total dels usuaris de les biblioteques.

A més de les consultes presencials als taulells, s'han rebut un total de 2.262 consultes d'informació pels diversos canals establerts.

## **Préstec**

El nombre total de préstecs efectuats durant el 2019 ha estat de 334.722. La ràtio anual s'ha situat en 7,76 documents en préstec per usuari potencial i any. D'altra banda, cal destacar el nombre de préstec d'espais (reserves de sales de treball), que ha estat de 39.760, i el de préstecs d'objectes, que ha estat de 52.839.

El servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques del CSUC permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del consorci. A la UAB les dades globals d'aquest servei se situen el 2019 en 8.574 transaccions, i segueix ocupant el segon lloc com a institució subministradora de les peticions PUC.

## **Formació**

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit.

Aquest any, s'ha ampliat la formació virtual que s'ofereix des de les biblioteques amb 8 nous cursos sobre TFG (Treball de Fi de Grau), TFM (Treball de Fi de Màster) o citacions bibliogràfiques i s'han obert 10 aules Moodle. En el Pla de formació transversal per als doctorands, s'han ofert 25 sessions de diversos cursos.

El total de cursos realitzats ha estat de 301, amb una assistència de 4.163 usuaris. Els participants en els cursos valoren molt positivament el nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, la mitjana de satisfacció dels usuaris se situa en el 4,38.

## **Publicació**

Al Dipòsit Digital de Documents (DDD) hi ha 82 grups i centres de recerca amb portal propi i un total de 11.661 documents de recerca publicats. Aquest 2019 s'han efectuat 10.835.363 consultes i 8.396.294 descàrregues, i a 31 de desembre, conté 194.189 documents. Més del 70% de les consultes són de materials de recerca.

Els projectes d'H2020 concedits als grups i centres de recerca de la UAB va creixent i el número de *datasets* publicats al DDD s'ha doblat respecte a l'any passat.

El 2019 s'ha actualitzat el *Termòmetre de la recerca en obert a la UAB* que és un recull de dades sobre l'evolució i l'estat de l'accés obert a la UAB. Durant el mes de març es va publicar el *Baròmetre de l'accés obert de les universitats catalanes* que permet tenir dades per a cada institució i també de manera agregada.

Les pàgines web dedicades a l'accés obert i al Suport a l'Accreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR) han rebut un total de 21.179 visites.

Durant la *Setmana de l'accés obert* es va organitzar una xerrada per publicar en accés obert amb l'editor MDPI, es van preparar 4 edicions d'un *escape room* sobre l'accés obert i es va participar en un micro-MOOC a Twitter sobre Ciència Oberta.

Arran de l'aparició de cOAlition S i el Pla S s'han pujat noves PMF a la categoria d'accés obert del blog *Propietat Intel·lectual i Accés obert: resoleu els vostres dubtes*. Han estat consultades 21.489 pàgines del blog i, a més, s'han rebut 18 consultes.

### **3. Eines i recursos**

#### **Col·lecció**

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca.

Aquest any, el Servei de Biblioteques ha implementat una nova forma d'adjudicació de contractes per a les compres puntuals, es tracta de l'anomenat Sistema Dinàmic d'Adquisicions (SDA), que ha entrat en vigor aquest octubre i afecta el subministrament de publicacions monogràfiques i serveis de preservació. També s'ha fet el concurs de subministrament de subscripcions i per als llibres electrònics s'ha seguit treballant amb el model d'adquisició anomenat EBS (Evidence Based Selection) en col·laboració amb els editors Springer, Elsevier i Wiley.

El 2019 han ingressat 32.612 exemplars, dels quals 16.322 han estat per compra, 15.979 per donatiu i 311 per intercanvi.

A 31 de desembre del 2019 el fons total se situa en 1.364.748 monografies i 31.351 publicacions periòdiques en curs de recepció. El nombre de llibres electrònics consultables era de 64.451 i 28.640 el nombre de subscripcions a revistes digitals. Un 9% de la bibliografia de curs està disponible en format electrònic.

S'han realitzat 2.075.166 consultes a revistes, llibres i bases de dades en línia i s'han descarregat 3.932.208 articles a text complet i textos de monografies i informacions de bases de dades.

#### **Infraestructures i pressupostos**

La UAB ha destinat 12.355.096€ al funcionament de les biblioteques (fons documentals, personal, equipament, manteniment i infraestructures).

La inversió total en fons bibliogràfics i documentals de la UAB durant el 2019 ha estat de 3.354.202€. Concretament, la inversió en biblioteca digital ha estat de 2.954.834€, cosa que representa el 88 % del total de la despesa bibliogràfica.

Els espais bibliotecaris ocupen un total de 36.515 m<sup>2</sup> i donen cabuda a 4.896 places distribuïdes entre les sales de lectura, les cabines individuals i 82 sales de treball en grup.

Aquest any s'ha remodelat l'entrada de la Biblioteca de Medicina i s'ha redissenyat el vestíbul de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.

## **Tecnologies**

Durant el 2019 s'han fet millores al Cercador de les Biblioteques de la UAB, que ha rebut un total de 2.548.962 d'accessos.

S'ha posat en funcionament el programari Omeka, la nova plataforma per crear exposicions virtuals, que també ha permès posar en marxa un nou servei de publicació de bases de dades per a projectes docents o de recerca.

S'ha escollit DataStudio com a eina per millorar la recollida i visualització de les estadístiques en format web dinàmic.

Pel que fa a l'equipament, els usuaris tenen a la seva disposició 293 ordinadors de sobretaula, 158 ordinadors portàtils i 2.702 punts electrificats.



# 1. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

---

## 1.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques

Els darrers mesos del 2018 i els primers del 2019 es va treballar en l'elaboració del nou Pla estratègic 2019-2022, que va ser aprovat formalment per la Comissió d'Investigació de la UAB el 19 de juny de 2019.

Aquest sisè pla estratègic del Servei de Biblioteques, que guiarà les prioritats de les biblioteques en els propers anys, s'ha elaborat amb la implicació de tot el personal i amb la participació de l'àmbit gerencial, de l'àmbit acadèmic i de membres de l'Equip de Govern de la universitat. És un document que està plenament alineat amb les línies estratègiques institucionals del Pla estratègic de la UAB *Horitzó 2030*.

Sota el lema *Un univers de possibilitats*, el Pla estratègic 2019-2022 del Servei de Biblioteques s'estructura al voltant de 6 eixos clau que aglutinen 16 objectius estratègics que, a la vegada, es desenvolupen en 48 actuacions.

El primer eix agrupa els objectius de suport a la docència de la universitat, amb actuacions focalitzades en la contribució a la innovació docent i a la millora de l'experiència de l'usuari.

El segon eix engloba les fites que ens permetran donar suport a tot el cicle de la recerca, àmbit l'abast del qual, està en constant ampliació.

Les persones del Servei de biblioteques són les que fan bategar tot el sistema bibliotecari. Som un equip de present però també de futur i per això el tercer eix proposa definir un model organitzatiu que s'adeqüi a les noves necessitats professionals.

La transformació dels espais de les biblioteques per afavorir la cocreació i la generació de coneixement, i l'adequació de les nostres col·leccions físiques i virtuals a les necessitats de la comunitat universitària són els principals reptes que presenta el quart eix.

El camí el fem plegats amb la universitat, de manera que el cinquè eix exposa de quina manera les biblioteques contribuiran al model de governança de la institució, avançant en la gestió de la qualitat i la transparència. L'actualització tecnològica de les biblioteques i la interoperabilitat entre les plataformes informàtiques de la universitat és un tema especialment estratègic.

El sisè i darrer eix ens empeny a sortir de la zona de confort, a seguir millorant el posicionament del servei, a estar presents a les plataformes de participació dels usuaris, i a impulsar la col·laboració amb actors externs i crear noves aliances que ajudin la nostra universitat a consolidar el seu reconeixement com a una universitat innovadora i de qualitat.



Eixos	Objectius estratègics 2019-2022
1. Docència	Col·laborar en els projectes docents i les estratègies d'innovació.
	Promoure la capacitat dels estudiants en un ús eficient i ètic de la informació. Transformar l'oferta formativa de les biblioteques per millorar l'experiència de l'usuari.
2. Recerca	Avançar en l'àmbit de la ciència oberta.
	Optimitzar el suport a l'acreditació i avaluació de la recerca. Contribuir activament a la visibilització de tota la producció científica.
3. Persones	Redefinir i reorganitzar l'equip humà del Servei de Biblioteques en funció dels nous reptes de la universitat.
	Enfortir la gestió del coneixement i el sentiment de pertinença de l'equip humà.
4. Campus	Transformar els espais per afavorir la cocreació i la generació de coneixement.
	Augmentar l'impacte i ús de la col·lecció. Millorar la interacció amb els usuaris.
5. Governança	Innovar i experimentar en la implementació de noves aplicacions informàtiques.
	Augmentar la transparència de les activitats i serveis. Millorar circuits i processos.
6. Reconeixement	Millorar el posicionament del servei.
	Enfortir la col·laboració i crear noves aliances.

A continuació es presenta el grau d'assoliment dels indicadors del Pla durant el seu primer any de vigència.

Eixos	Indicadors del Pla Estratègic 2019 - 2022	Resultats 2019
1. Docència	Nombre de projectes col·laboratius o iniciatives docents on s'ha col·laborat.	118
	Nombre de recursos docents en obert.	425
	Grau de satisfacció dels usuaris en relació amb la formació. (escala màxim 5)	4,38
2. Recerca	Percentatge de documents CRIS-DDD enllaçats.	16,19%
	Nombre de consultes a la web SAAR.	12.905
3. Persones	Nombre de documents de producció científica de la UAB al DDD.	74.157
	Grau d'aplicació del nou model organitzatiu.	No iniciat
	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	68,54
4. Campus	Nombre d'espais renovats.	2
	Mitjana de documents descarregats per usuari (biblioteca digital).	93,07
	Grau de satisfacció dels usuaris. (escala màxim 5)	4,04
5. Governança	Nombre de millores tecnològiques implementades.	1

	Percentatge d'acompliment dels objectius anuals.	96,07%
	Nombre d'accions de millora.	221
	Grau de satisfacció dels usuaris als informes AQU.	74,20%
6. Reconeixement	Seguiment del posicionament en els indicadors REBIUN.	<i>Dades 2019 pendents de publicació</i>
	Nombre d'activitats realitzades amb entitats externes.	5

## 1.2. Objectius 2019

Des de fa 30 anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques dóna les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

### Estat d'execució dels objectius generals 2019

Objectiu	Grau assoliment
SDB 2019/01 Ampliar l'oferta de formació virtual.	100,0%
SDB 2019/02 Consolidar la realització de vídeos com eina de difusió i aprenentatge.	100,0%
SDB 2019/03 Implementar el suport de creació i publicació de bases de dades (Omeka).	100,0%
SDB 2019/04 Renovar la web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR).	93,3%
SDB 2019/05 Avançar en el suport a la ciència oberta: Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la UAB.	100,0%
SDB 2019/06 Avançar en el suport a la ciència oberta: col·laboració amb el CRIS (Current Research Information Systems).	100,0%
SDB 2019/07 Revisar el circuit de comunicació interna i de treball en equip.	100,0%
SDB 2019/08 Renovar el Pla General de la Col·lecció.	100,0%
SDB 2019/09 Realitzar l'enquesta de satisfacció d'usuaris 2019 (es fa cada 3 anys).	100,0%
SDB 2019/10 Implementar la gestió de les subscripcions dins del sistema de gestió de biblioteques SIERRA.	94,4%
SDB 2019/11 Elaborar els nous procediments de contractació de subministrament de monografies i de subscripcions de revistes i bases de dades.	100,0%
SDB 2019/12 Analitzar i millorar les eines de visualització de dades estadístiques.	100,0%
SDB 2019/13 Implementar la web semàntica (juntament amb l'Àrea de Comunicació i Promoció).	100,0%
SDB 2019/14 Finalitzar l'elaboració del nou Pla estratègic del Servei de Biblioteques i iniciar-ne l'execució.	100,0%
SDB 2019/15 Definir un model de coordinació Servei de Biblioteques-UAB OpenLabs que permeti crear una línia conjunta de treball per tal d'implementar metodologies i serveis basats en la innovació oberta.	100,0%
SDB 2019/16 Assumir la gestió de Sibhil·la.	100,0%

A més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 96,07%.

## 1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2019, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat dues reunions, presidides pel vicerector de Relacions Institucionals i de Cultura, Carlos Sánchez Lancis.



En la reunió del 6 de maig es va procedir a l'aprovació de la proposta de Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2019-2022 i a l'aprovació de la proposta de modificació dels procediments de préstec del Servei de Biblioteques. El director del Servei durant més de 30 anys, Joan Gómez Escofet, aprofità l'ocasió per acomiadar-se dels membres de la Comissió abans de la seva jubilació, prevista per al mes de juliol.

En la reunió del 7 d'octubre es va donar la benvinguda a la nova directora, Núria Casaldàliga Rojas i es van presentar i aprovar les candidatures a la 4a edició del premi Amics de les Biblioteques.

### **Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques**

A data 31 de desembre de 2019 la seva composició és la següent:

President: Carlos Sánchez Lancis, vicerector de Relacions Institucionals i de Cultura.

Secretària: Núria Casaldàliga Rojas, directora del Servei de Biblioteques.

Vocals:

- Jaume Tintoré Balasch, gerent de la UAB.
- Ivan Martínez Flores, vicegerent de Recerca.
- Pau Alegre Nadal, coordinador de la Cartoteca General.
- Jordi Bonache Albacete, coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
- Maria Isabel Fernández Cano, coordinadora de la Biblioteca de Medicina.
- Enric Marín Otto, coordinador de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- Enrique María Mateu de Antonio, coordinador de la Biblioteca de Veterinària.
- Roser Nicolau Nos, coordinadora de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Albert Pèlach Mañosa, coordinador de la Biblioteca d'Humanitats.
- Maria Consol Torreguitart Mirada, coordinadora de la Biblioteca Universitària de Sabadell.
- Rosa Gil Sánchez, representant bibliotecària.
- Mònica González Gavara, representant bibliotecària.
- Marta Jordan Gili, representant bibliotecària.

A més a més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat diverses reunions durant el 2019:

<b>Biblioteques</b>	<b>Reunions de comissions d'usuaris</b>
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	1
Comunicació i Hemeroteca General	1
Humanitats	1
Cartoteca General	1
Medicina	1
Universitària de Sabadell	1
Veterinària	1

## 2. QUALITAT

---

### 2.1. Gestió del sistema de qualitat

El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2015).

Són membres del Comitè de Qualitat: la directora i la subdirectora del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals i la gestora d'administració del Servei de Biblioteques.

El 25 de febrer de 2020 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del Sistema de Qualitat. Aquesta revisió ha contemplat:

- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les Accions de Millora.
- Els suggeriments, queixes i nivell de satisfacció dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.
- La detecció de riscos dels processos del Servei de Biblioteques.
- Els canvis que afecten el Sistema de Qualitat.
- Les oportunitats i recomanacions de millora.

#### 2.1.1. Accions de Millora

Durant l'any 2019 s'han obert un total de 221 accions de millora. Concretament 52 han estat accions correctives, 13 accions preventives, 18 resultat d'observacions i 128 noves propostes. A gener de 2020, de les 221 accions de millora en queden 49 d'obertes, 167 estan tancades i 5 s'han anul·lat.

## 2.1.2. Indicadors del Sistema de Qualitat

Des de l'inici de la implantació del Sistema de Qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual implica fer una reflexió sobre els resultats obtinguts i també un ajustament realista dels indicadors. A continuació se n'exposen els resultats:

### Indicadors del Sistema de Qualitat del 2019

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
1. Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei.	Mínim 85%	96,07%
2. Qualitat	Nivell de satisfacció dels usuaris en una escala de l'1 al 5, en relació amb l'atenció del personal.	Mínim 3,5	4,27
	Nivell de satisfacció d'usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació amb la valoració global de la prestació del servei.	Mínim 3	4,04
3. Equip humà i gestió del coneixement	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	Mínim 40 hores	68,54
	Percentatge de peticions acceptades d'assistència a cursos en relació amb els demanats.	Mínim 70%	74,83%
4. Comunicació externa i aliances	Xarxes socials: Facebook. Taxa d'interacció.	Mínim 4%	11%
	Xarxes socials: Twitter. Taxa d'interacció.	Mínim 1%	1%
	Xarxes socials: Instagram. Taxa d'interacció.	Mínim 10%	12,8%
5. Informació	Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades dins el termini de 2 dies laborables següents a la consulta.	Mínim 90%	96,64%
	Nombre de pàgines visualitzades del blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert (PIAO).	Mínim 18.000	21.489
	Nombre de consultes rebudes en relació amb la producció científica.	Mínim 15	36
	Percentatge de consultes al Blog de PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables.	Mínim 90%	100%
6. Préstec	PI: dies de mitjana de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes.	Màxim 6	5,68
	PI: dies de mitjana de tramesa de les comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB.	Màxim 3	1,30
	Préstec: Percentatge d'usuaris reals de préstec en relació amb els usuaris potencials.	Mínim 55%	61,20%
	Préstec: percentatge de documents en préstec amb un retard en la devolució superior a un any respecte al total de préstecs i renovacions.	Màxim 0,075%	0,062%
	Préstec: mitjana de préstecs documentals per usuari potencial a l'any.	Mínim 5	6,10
	Préstec: mitjana de préstecs documentals per usuari real a l'any.	Mínim 10	9,98
7. Formació	Nivell de satisfacció dels usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació amb els cursos de formació.	Mínim 3	4,38
8. Publicació	Percentatge d'articles referenciats a la base de dades de producció científica (CRIS) que hi ha al DDD.	Mínim 7%	16,19%

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
9. Col·lecció	Inventari de monografies: percentatge de documents perduts en relació amb la consulta i al préstec.	Màxim 0,100 %	***
	Biblioteca Digital: consultes a bases de dades subscrietes per usuari.	Mínim 35	38,03
	Biblioteca Digital: mitjana d'articles descarregats per usuari.	Mínim 30	42,41
	Biblioteca Digital: percentatge de títols de monografies digitals en relació amb el total d'adquisicions per compra.	Mínim 20%	71,40%
	Biblioteca Digital: percentatge de títols de documents digitals en relació amb el total de documents de la col·lecció.	Major o igual al % de l'any anterior	10,64%
	Biblioteca Digital: mitjana de llibres-e consultats per usuari.	Mínim 5	21,12
	Biblioteca Digital: percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	Mínim 10%	10,79%
	Biblioteca Digital: percentatge mínim d'ús de la BDC (16% 2016).	Mínim igual que el percentatge del cost de la BDC que paga la UAB	26,61%
	Biblioteca Digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet.	Màxim 5€	1,46€
	Percentatge de fons prestatble.	Mínim 75%	77,08%
	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació amb els consultats.	Màxim 0,100%	0,151%
	Setmanes de mitjana de lliurament del material documental.	Màxim 6	3,73
	Dies de mitjana de processament tècnic de documents comprats.	Màxim 8	5,11
Percentatge d'assignatures amb accés directe a la bibliografia recomanada.	Major o igual a 90%	100%	
10. Infraestructures i pressupostos	Proveïdors no documentals: relació de la quantitat de comandes amb les reclamacions dels proveïdors.	No superar la valoració 1 de la fórmula de càlcul	Assolit
	Percentatge d'ordinadors renovats.	Major que 0	11%
11. Tecnologies	Mitjans informàtics: percentatge d'incidències resoltes dins del termini de 2 dies laborables.	Mínim 80%	96%

## 2.2. Carta de Serveis

El Servei de Biblioteques disposa d'una Carta de Serveis on es relacionen els serveis que ofereixen les biblioteques amb els compromisos de servei i els indicadors que els mesuren. La Carta s'actualitza periòdicament, i la versió vigent és de l'octubre de 2018.

### 2.2.1. Indicadors de la Carta de Serveis

Una part dels indicadors de seguiment dels compromisos de la Carta de Serveis coincideix amb els indicadors del sistema de gestió de la qualitat. A continuació, es mostren els resultats de la resta d'indicadors.

#### Indicadors de la Carta de Serveis del 2019

Indicador	2019
<b>Atenció a les consultes</b>	
Percentatge de consultes a Pregunt@ tramitades en un màxim de 2 dies laborables	99,64%
Percentatge de consultes al blog PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables	100%
<b>Difusió d'informació</b>	
Nombre anual de visites al web	5.214.383
Nombre anual d'exposicions organitzades	45
<b>Préstec</b>	
Dades anuals de préstec	334.722
Percentatge de fons prestable	77,08%
<b>Obtenció de documents</b>	
Temps mitjà de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a Biblioteques externes	5,68 dies
<b>Formació</b>	
Nombre anual de cursos d'iniciació	57
Nombre anual de cursos especialitzats	211
Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb els cursos de formació (escala d'1 a 5)	4,38
<b>Selecció i adquisició</b>	
Nombre de documents adquirits (paper + electrònic)	16.322
Mitjana de temps de recepció dels documents comprats	3,73 setmanes
<b>Accés des de casa</b>	
Nombre d'accessos als recursos digitals (ARE)	182.740
<b>Publicació digital</b>	
Nombre anual de documents ingressats al DDD	15.374

### 2.3. Enquesta de satisfacció d'usuaris

El mes de novembre de 2019 es va realitzar, com cada tres anys, una enquesta general de satisfacció d'usuaris adreçada a tots els col·lectius de la comunitat universitària.

Es van rebre 1.941 respostes. Per col·lectius, el 70,12% van ser de l'alumnat de grau, el 8,55% del de postgrau, el 12,06% del PDI, el 7,99% del PAS i l'1,29% d'altres.

A continuació presentem alguns dels resultats:

- El 57% dels nostres usuaris fan ús de la biblioteca, sigui de manera presencial o virtual, un mínim d'un o dos cops per setmana.
- Les principals activitats que porten a terme dins de les biblioteques són: fer treballs en grup (66%), estudiar amb els seus apunts (61%), treballar amb el seu portàtil (51%), treure llibres en préstec (50%) i consultar llibres i revistes (38%).

- Les tres coses que ofereixen les biblioteques més ben valorades pels estudiants són el préstec, la web i la informació. I les tres coses més ben valorades pel PDI són el préstec, la informació i l'assessorament i el DDD.
- En relació amb els fons que es posen a la seva disposició, els usuaris (en una escala d'1 al 10) valoren els llibres amb un 8,1, les publicacions periòdiques amb un 7,6 i les col·leccions especials i fons personals amb un 7,5.
- Els 10 serveis més ben valorats són: els horaris de la Sala d'Estudi UAB (8,6), el préstec i les reserves via web (8,5), la informació (als taulells, WhatsApp, Pregunt@, etc.) (8,1), la bibliografia de curs (7,9), els espais i sales de treball en grup (7,9), el cercador de les biblioteques (7,9), el PUC (Préstec de llibres d'altres universitats catalanes) (7,8), la web d'Accés Obert (7,8), l'assessorament personalitzat al PDI (7,7) i el DDD (Dipòsit Digital de Documents de la UAB) (7,7).
- La valoració global de les biblioteques se situa en un 8,1 i l'atenció i tracte del personal assoleixen un 8,5.

Aquestes puntuacions suposen una millora en gairebé tots els resultats obtinguts en l'enquesta de 2016.

Els usuaris han aportat també més de 1.100 comentaris que han assenyalat que cal dirigir els esforços de millora en relació amb els espais, la climatització i la col·lecció.

L'informe complet dels resultats és consultable a <https://ddd.uab.cat/record/70459>





## 3. EQUIP HUMÀ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

### 3.1. Personal

L'estructura funcional del Servei de Biblioteques disposa d'una directora, una sotsdirectora, un cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, set caps de biblioteca, cinc coordinacions transversals i una gestora de servei.

El 31 de desembre de 2019, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	Total
Escala tècnica (grup A)	10
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	67
Gestora (grup B)	1
Administratius (grup C)	51
Auxiliars administratius (grup D)	14
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
<b>Total</b>	<b>166</b>

Núria Casaldàliga Rojas, anteriorment cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, s'ha incorporat com a directora del Servei de Biblioteques des de l'agost de 2019.

Aquest 2019 s'han jubilat:

- Gemma Colomer Pérez, auxiliar de servei de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Joan Gómez Escofet, director del Servei de Biblioteques.
- Consuelo Gómez Sánchez, auxiliar de servei de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Gerard Kihl Colomer, tècnic mitjà de la Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General.
- Juan Morer Errea, bibliotecari de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- Montserrat Rabat Oliva, gestora de Suport a Usuaris de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Pilar Vila Roig, responsable d'adquisicions de la Biblioteca de Ciències Socials.



### 3.1.1. Programa Incorpora

El curs 2019-20, s'han incorporat 33 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de "La Caixa", que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

Biblioteca	Oficials 1a
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	5
Ciències Socials	7
Humanitats i Cartoteca General	11
Medicina	3
Veterinària	2
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	1
<b>Total</b>	<b>33</b>

### 3.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una prioritat de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Gestió de les Persones. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2019 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CSUC.
- Diversos cursos tècnicament prou interessants perquè hi participés algun membre del Servei de Biblioteques.

En total han estat 208 accions formatives, que han comptat amb la participació de 1.086 assistents. 27 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 301 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes, tècniques de gestió i prevenció.

Els cursos de formació del 2019 han significat en total 11.440 hores de formació rebudes pel personal, cosa que representa una mitjana de 68,54 hores de formació per persona i any.

Organitzador/Tipus d'acció formativa	Accions	Assistents
UAB – Específics per a biblioteques	17	264
UAB – Aprenentatge de llengües	25	66
UAB – Formació d'idiomes i formació integral	4	28
UAB – Aplicacions informàtiques	31	158
UAB – Gestió, prevenció i salut laboral, etc.	109	516
COBDC i CSUC – Específics per a biblioteques	9	37
Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball	13	17
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>1.086</b>

També s'han realitzat un total de 183 activitats de formació complementària (assistència a jornades i conferències gratuïtes, formació en cascada dins de la biblioteca, formació en la

fase d'acolliment de nou personal) que han comportat 553 assistències i 703 hores de formació.

<b>Activitats de formació complementària</b>	<b>Accions</b>	<b>Assistents</b>	<b>Hores formació</b>
Formació complementària	51	135	273
Formació interna	41	266	324
Formació nou personal	91	152	105
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>553</b>	<b>703</b>

A més, per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació, es disposa d'un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per facilitar la difusió dels coneixements rebuts per personal de les biblioteques que ha assistit a cursos específics.

La relació del personal del Servei de Biblioteques apareix a l'Annex 1.



## 4. COMUNICACIÓ I ALIANCES

---

### 4.1. Comunicació i difusió

Al llarg de l'any 2019 s'han dut a terme diverses campanyes de difusió (web, xarxes socials i cartelleria) entre les quals podem destacar:

- Llibres-e digitals a prova (febrer).
- 1LLIBR€, per un euro, un llibre (abril i desembre).
- Com trobar versions d'articles en accés obert (maig).
- Vídeos "Les Biblioteques en un minut" (maig).
- Pla estratègic 2019-2022 del Servei de Biblioteques (setembre).
- Setmana Internacional de l'Accés Obert (octubre).
- Setmana del joc a les biblioteques (novembre).
- Enquesta 2019 de les Biblioteques UAB (novembre).

#### 4.1.1. Web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/biblioteques>

Durant el 2019 s'ha treballat en el posicionament SEO del web del Servei de Biblioteques. A partir de l'informe d'una auditoria web feta sobre el portal web de les biblioteques, s'ha dut a terme una sèrie d'actuacions per fer la web semàntica.

El total de pàgines visualitzades ha augmentat respecte als dos darrers anys, arribant a 2.665.422.

Any	Nombre de pàgines visualitzades
2017	2.026.868
2018	1.315.876
2019	2.665.422

Les pàgines que es fan amb el programa Drupal i que formen part del Servei de Pàgines de la UAB no estan incloses dins d'aquestes estadístiques.

## Les pàgines més consultades

- El Cercador
- Bases de dades i recursos electrònics
- Trobeu el vostre espai
- Horaris
- Accés als recursos electrònics
- Citacions i bibliografia
- Guia temàtica de medicina i sanitat animal
- Coneix les biblioteques

Cal tenir en compte que hi ha serveis que, tot i ser consultats a través del web, en realitat estan en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques.

## Notícies al web

L'apartat de Notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2019 un total de 88 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat.

### 4.1.2. Xarxes socials

#### Activitat a les xarxes socials de les biblioteques el 2019

Twitter	Total
Seguidors	12.120
Tuits	5.209
Impressions	378.400

Facebook	Total
Seguidors	2.411
Posts	1.440
Interaccions	8.226

Instagram	Total
Seguidors	1.357
Publicacions	256
Interaccions	11.719

## Webs per a grups d'investigació

Durant l'any 2019 la Biblioteca d'Humanitats ha dissenyat les pàgines webs dels següents grups i projectes de recerca:

- Aftermath of the East Asian war of 1592-1598 <http://pagines.uab.cat/aftermath>
- 50 anys Arqueologia UAB <http://pagines.uab.cat/50anysarqueologiauab/ca>
- After Empire: using and not using the past <http://pagines.uab.cat/unup>

- Dominicus Gundisalvi Website <http://pagines.uab.cat/gundisalvi/>
- Study and critical edition of the Homiliary of Luculentius <http://pagines.uab.cat/luculentius/>
- Pensar la imagen: seminario de humanidades y cultura visual <http://jornades.uab.cat/pensarlaimagen/es>

I s'han refet de nou:

- VI Jornada Internacional sobre Traducción: *La traducción de los mitos, los mitos de la traducción*. Universitat de Palermo, 5-6 de diciembre de 2019 <http://jornades.uab.cat/jornadestradduccio/es>
- ZKPQ <http://grupsderecerca.uab.cat/zkpg/es/content/zkpg>

### 4.1.3. Exposicions

Les 45 exposicions organitzades durant el 2019 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. La relació de totes les exposicions es pot trobar a Biblioteca Informacions <https://blogs.uab.cat/bibliotecainformacions/category/exposicions/> i la consulta de les exposicions virtuals es pot fer des de <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

Biblioteques	Exposicions només presencials	Exposicions virtuals i alhora presencials	Total
Ciència i Tecnologia	9	3	12
Ciències Socials	3	3	6
Comunicació i Hemeroteca General	8	1	9
Humanitats i Cartoteca General	13	3	16
Veterinària		2	2
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>45</b>

A més a més de les exposicions preparades pel Servei de Biblioteques, s'han realitzat diverses col·laboracions:

D'una banda, diverses mostres fotogràfiques de l'Agrupació Foto-Cine Cerdanyola-Ripollet (AFOCER), que s'han exposat a:

Biblioteca de Ciències Socials

- Biblioteques : obsolescència programada? (abril-maig).
- Violència 0 (novembre).

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- APhotoReporter 2017 (maig-juny).
- Els ulls de ningú (setembre-novembre).

I, d'altra banda, s'ha sol·licitat al Servei de Biblioteques material del DDD per a dues exposicions externes:

- Lluís Llach. Com un arbre nu <http://artssantamonica.gencat.cat/ca/detall/Lluis-Llach.-Com-un-arbre-nu> (Arts Santa Mònica).
- Harry Walker. Lluita obrera i veïnal <https://ajuntament.barcelona.cat/museuhistoria/en/harry-walker-lluita-obrera-i-veinal> (MUHBA).

I la Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha cedit el material projectat a l'exposició *La taula periòdica de les científiques* a la Biblioteca Vapor Badia de Sabadell.

#### **4.1.4. Vídeos i tutorials**

Les biblioteques de la UAB han realitzat tutorials i vídeos per explicar els serveis, eines i recursos que ofereixen. Aquests són consultables tant des del web com des del canal YouTube de les biblioteques UAB [https://www.youtube.com/c/BibliotequesUAB\\_videos](https://www.youtube.com/c/BibliotequesUAB_videos)

Aquest any, cal destacar els següents vídeos:

- Preguntes
- Segueix-nos per les xarxes socials
- Com crear un compte a Mendeley Institutional
- Mendeley: Importar registres des del Cercador
- Com connectar-se des de fora: Servei ARE
- Fons Carandell

#### **4.1.5. Activitats a les biblioteques**

##### **Visites**

Al llarg del 2019, s'han organitzat i portat a terme 26 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la universitat i estudiants i professors externs a la UAB, amb un total de 1.176 assistents. Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar als interessos dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen.

##### **Jornades d'acollida als alumnes de primer curs**

Durant el mes de setembre algunes biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents facultats, van ser presents en les jornades d'acollida als alumnes de primer curs, organitzades per les facultats, on van fer una petita presentació de la biblioteca i van animar els alumnes a participar en els cursos de formació introductoris a la biblioteca per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

En el quadre que segueix s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques:

Biblioteques	Sessions	Assistents
Ciència i Tecnologia	4	697
Ciències Socials	16	1.259
Comunicació i Hemeroteca General	2	460
Humanitats	1	300
Medicina – Bellaterra	3	476
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	3	200
Medicina – U.D. Trias i Pujol	2	79
Universitària Sabadell	4	222
Veterinària	1	150
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>3.843</b>

El 19 de setembre el Servei de Biblioteques també va participar en la Fira de col·lectius i serveis de la UAB posant un estand informatiu, per donar la benvinguda als nous estudiants.

### Jornada de benvinguda als estudiants internacionals

El Servei de Biblioteques ha participat en les fires de serveis organitzades per la Unitat de Dinamització Comunitària de la UAB per donar la benvinguda als estudiants internacionals. Concretament, ha participat en les jornades: International Welcome Days. Aquesta activitat es va adreçar a la comunitat *incoming* i es va realitzar el 25 de juny.

### Dia de la família

Durant el mes de maig la UAB organitza les visites del Dia de la família i algunes biblioteques de la UAB hi participen activament explicant els serveis i espais de les biblioteques. Aquesta diada permet que els estudiants que el curs vinent accediran a la universitat i les seves famílies coneguin la facultat on estudiaran i tots els serveis del campus de la UAB.

L'any 2019 s'han realitzat les següents visites:

Biblioteques	Visites	Assistents
Ciències Socials	8	635
Medicina – Bellaterra	1	200
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>835</b>

### Altres activitats

#### Biblioteca d'Humanitats

- Presentació llibre *Los libros de Irina* a càrrec de la seva autora Laura Barberan (gener).
- Presentació de la web 50 anys d'arqueologia a la inauguració de la Primavera arqueològica (març).
- Xerrada sobre el fons del Liceu als alumnes de l'assignatura de Gestió Cultural (II) Patrimoni, del grau de Musicologia (març).
- *Inauguració de l'exposició i presentació del projecte de digitalització dels rotlles de pianola pel GR @MuscUab* (abril).



- Inauguració a la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats de l'exposició *La Revolució neolítica. La Draga. El poblat dels prodigis*, organitzada i produïda pel Museu d'Arqueologia de Catalunya (abril).
- *Escape room* sobre l'accés obert (lloc: Digital Lab de la UAB Open Labs, Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats) (octubre).

#### **Biblioteca de Ciències Socials**

- *Escape room* sobre l'accés obert (novembre).

#### **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**

- Taller de Knovel (juny).
- Nuclear Escape: *Escape room* per als alumnes de primer de la Facultat de Ciències, la de Biociències i l'Escola d'Enginyeria (octubre).
- I Torneig d'Escacs de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia (novembre).
- Visites guiades dins la XIII Jornada Compartint Coneixements a les biblioteques de la UAB (novembre).

#### **Biblioteca de Veterinària**

- Taller Edició Viquipèdia, realitzat a la Biblioteca de Veterinària, dins la Jornada d'Innovació Docent per a Professorat de la Facultat de Veterinària. Consultable a: <https://ddd.uab.cat/record/196558> (octubre).

#### **Centre de Documentació Europea**

- Primera Simulació del Parlament Europeu celebrada a la UAB. Aquesta activitat s'ha fet en col·laboració amb la Càtedra Jean Monnet EUPOL i la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia, i ha comptat amb el suport de l'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona.
- Joc virtual amb *Kahoot!*, per celebrar el Dia d'Europa.
- Joc virtual de preguntes sobre el Parlament Europeu, coincidint amb les eleccions europees, amb la plataforma TopgrAde.
- Tertúlia: *Elecciones europeas: soluciones a través del paneuropeísmo*.
- En col·laboració amb la Càtedra Jean Monnet EUPOL, s'han organitzat 3 debats: *New media policy challenges posed by the new content and distribution platforms: the EU at the crossroads*, *US-China conflict: impact to Japan, Asia and European Union* i *30 years of the Berlin Wall Fall*.
- Presentació del llibre *Gobernanza económica y filosofía del proyecto europeo*, del professor Joan Cals, en col·laboració amb la Càtedra Jean Monnet EUPOL.

### **4.1.6. Publicacions**

#### **Guies i recursos docents**

Les biblioteques elaboren guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2019 es van realitzar o actualitzar un total de 143 guies impreses en paper o en suport digital. Aquestes darreres es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents

a l'adreça [ddd.uab.cat/collection/guibib](http://ddd.uab.cat/collection/guibib).

A més, també s'editen diferents recursos docents com a complement formatiu als cursos que realitzen. Es poden consultar tots els recursos docents a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: [ddd.uab.cat/collection/recdoc](http://ddd.uab.cat/collection/recdoc).

Durant el 2019 s'han editat 60 recursos docents.

### **Publicacions del Servei de Biblioteques**

*Biblioteca Informacions*. Publicació del Servei de Biblioteques de la UAB [en línia]. 3 números (del 57 al 59) [ddd.uab.cat/record/6](http://ddd.uab.cat/record/6).

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2018* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2019. 109 p. [ddd.uab.cat/record/29](http://ddd.uab.cat/record/29).

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Actuacions 2018* [en línia]. Bellaterra (Barcelona): UAB, 2019. 28 p. [ddd.uab.cat/record/60187](http://ddd.uab.cat/record/60187).

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. Pla estratègic 2019-2022 [en línia]. Bellaterra (Barcelona): UAB, 2019. 30 p. [ddd.uab.cat/record/43712](http://ddd.uab.cat/record/43712).

Biblioteca de Ciència i Tecnologia. *Notícies de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia*. 9 números.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Notícies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*. 21 números.

Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 16 números.

Biblioteca d'Humanitats. *Notícies de la Biblioteca d'Humanitats*. 7 números.

Biblioteca de Medicina. *Notícies de la Biblioteca de Medicina*. 17 números.

Biblioteca de Ciències Socials CDE. *Notícies UE-Butlletí del CDE (UAB)*. 11 números (del 204 al 214).

Biblioteca de Ciències Socials CDE. *Sumaris de revistes d'àmbit europeu*. 5 números (del 82 al 86).

Biblioteca de Ciències Socials CDE. *Fitxes UE*. 5 monogràfics.

Totes les biblioteques, a més, han realitzat una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de postgrau.

La relació de Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques es pot consultar a l'Annex 2.

## 4.2. Aliances

### 4.2.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

S'han aprovat els nous Estatuts del CSUC amb la qual cosa el consorci passa a estar adscrit a l'Administració de la Generalitat.

### Catàleg

- El CCUC és un catàleg amb 5,7 milions de títols, que dona accés a prop de 13 milions de documents físics. Aquest 2019 hi ha incorporat els seus fons el Centre d'Informació i Documentació del Memorial Democràtic i els centres de documentació dels Parcs Naturals de Catalunya.
- Col·leccions especials – s'han catalogat 112 col·leccions noves, i n'hi ha 2.230 de disponibles. De la UAB se n'han afegit 3: el fons personal de Jesús Moncada, la col·lecció Banco Urquijo i el fons María Dolores Baucells Sánchez <http://colleccionsespecials.csuc.cat>
- En l'àmbit tècnic, la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) i el Museu Nacional d'Art Contemporani (MNAC) han passat a administrar el seu sistema de gestió de biblioteca en el sistema compartit del CCUC (SC-CCUC).
- S'han publicat les noves pautes RDA de col·leccions especials i fons personals.

### Biblioteca Digital de Catalunya (BDC)

- Ha tingut lloc la segona edició de la Fira de la Biblioteca Digital de Catalunya (BDC) per tal de facilitar als proveïdors la presentació de nous productes a les universitats i analitzar-los conjuntament.

### Dipòsits digitals

- TDX – Ha arribat a més de 30.000 tesis, 8.800 de les quals són de la UAB. Ha tingut 27 milions de consultes i s'ha fet un desenvolupament que permet relacionar tesis amb les seves dades de recerca.
- RECERCAT – conté prop de 166.000 documents. S'hi han incorporat 2 institucions: el Museu de Ciències Naturals de Barcelona (MCNB) i la Fundació Privada i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya.
- RACO – s'hi han incorporat 6 noves revistes i 1 nova institució: la Biblioteca Balmes. En total s'hi poden consultar més 225.000 articles, la majoria a text complet. La UAB hi ha afegit 3 nous títols: *Karanos. Bulletin of Ancient Macedonian Studies*, *dA. Derecho Animal. Forum of Animal Law Studies* i *Questiones Publicitarias*.

S'ha instal·lat la versió 3 del programari OJS i s'han inclòs més de 1.300 articles a l'eina Unpaywall, que indexa més de 50.000 revistes d'accés obert i repositoris de tot el món i recupera, a través dels DOI.

- MDC – ha crescut en 16 noves col·leccions de 36 institucions participants. Els usuaris han vist més de 700.000 pàgines.

## Recerca

- Portal de la Recerca de Catalunya (PRC) – ha finalitzat el 2019 amb la participació de 25 institucions (12 universitats i 13 centres de recerca CERCA) que aporten més de 543.000 publicacions, 31.000 tesis, 12.200 investigadors, 1.600 grups de recerca i 37.300 projectes de recerca.
- Pla de Gestió de Dades de Recerca – l'eina ha tingut 306 usuaris que han elaborat 51 nous plans de gestió de dades.
- S'ha fet l'informe FAIXxFAIR – Requeriments factibles, assolibles i implementables per a un repositori de dades de recerca FAIR d'àmbit consorciat.

Informació més detallada d'aquest apartat, en el capítol 8 d'aquesta memòria.

## Formació/Difusió

- S'han organitzat diversos cursos de formació com: Pautes de catalogació de Recursos Continus en RDA, Definir i implantar estratègies i serveis institucionals per la gestió de dades de recerca i Gestió de dades en la pràctica científica: el rol dels Data Stewards.
- S'ha organitzat entre totes les universitats el programa *La Quinzena de visites*, una iniciativa per incentivar l'intercanvi de coneixements i informació entre bibliotecaris/àries de les diferents institucions usuàries del CSUC.
- En l'àmbit informàtic s'ha dut a terme la 23a edició de la Trobada de l'Anella Científica (TAC), amb el lema *Tecnologies emergents a les xarxes de recerca* i la 20a edició de la Trobada dels Serveis Informàtics de les Universitats de Catalunya (TSIUC) que va acollir la UAB amb el lema *Dades i tecnologia per a la transformació de l'educació*.

### 4.2.2. REBIUN

REBIUN és una Comissió Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas). Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d'accions cooperatives, l'afavoriment de l'intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant d'organismes públics i privats. REBIUN treballa per objectius, seguint el seu tercer *Pla estratègic 2020* que s'articula al voltant de quatre línies estratègiques, i ja ha començat a treballar en la preparació del seu proper pla.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el si dels grups de treball REBIUN (préstec interbibliotecari, patrimoni bibliogràfic, repositoris, dades estadístiques,

qualitat...). Enguany destaquem la contribució a la publicació *Directrices y estándares de calidad. Propuesta de indicadores para las bibliotecas de REBIUN*.

REBIUN ha portat a terme durant l'any 2019 diverses activitats que han comptat amb l'assistència i participació del Servei de Biblioteques de la UAB:

- II Jornadas de gestión del patrimonio bibliográfico. Universidad de Santiago de Compostela, 6-7 de juny.
- XVIII Workshop REBIUN sobre Projectes Digitals, Universidad de León, 25-27 d'octubre.
- XXVII Asamblea anual de la Red de Bibliotecas Universitarias, Universidad de Granada, 13-15 de novembre.

El Servei, com cada any, ha aportat les dades per a la preparació de l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2018*.

#### **4.2.3. Convenis i acords**

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar aquells que la UAB ha formalitzat durant el 2019 i que tenen a veure amb els fons i/o prestacions del Servei de Biblioteques.

- Acord de gestió de les bases de dades i projectes de Sibhil·la i incorporació del seu personal tècnic al Servei de Biblioteques.
- Conveni amb l'IES Forat del Vent de Cerdanyola del Vallès per donar suport als alumnes de batxillerat Internacional que es matricularan en el curs 2020-21.
- Conveni amb l'Escola AGORA de Sant Cugat, on hem donat suport a 25 alumnes de batxillerat internacional durant el curs 2019-20.
- Conveni de col·laboració institucional entre l'Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí i la Universitat Autònoma de Barcelona per recollir la producció científica de l'Institut al Dipòsit Digital de Documents de la UAB.
- Conveni de col·laboració entre la Universitat Autònoma de Barcelona i la Fundació Parc Taulí de Sabadell per al manteniment i gestió de la biblioteca conjunta.
- Conveni de col·laboració entre la Universidad de la Rioja, la Fundación DIALNET i la Universidad Autònoma de Barcelona.
- Europea Data Exchange Agreement.

A més, també cal destacar que el Servei de Biblioteques ha signat diversos acords de prestació de serveis en relació amb la incorporació de la producció científica als dipòsits digitals de la UAB i del CSUC i que, mitjançant convenis de pràctiques educatives, s'ha atès un total de 6 alumnes en pràctiques.

#### **Programa Argó**

Durant el 2019 s'ha seguit cooperant en el programa Argó per ajudar en el treball de recerca als estudiants de batxillerat dels centres participants. Per tal motiu s'han realitzat les següents accions:

- La Biblioteca d'Humanitats ha fet un curs a alumnes del programa Argó sobre Fonts d'Informació en Filologia (juliol) i ha actualitzat la guia d'Eines i recursos documentals Treball de recerca – Batxillerat / Argó <https://ddd.uab.cat/record/132876>.
- La Cartoteca General ha continuat col·laborant amb el Departament de Geografia i el programa Argó en les jornades Geografia en acció. Es van fer 6 sessions amb instituts de secundària, amb un total de 135 alumnes (febrer).
- El Centre de Documentació Europea ha ofert per tercer any consecutiu una Estada del Programa Argó titulada *Apropament a la Unió Europea* (del 25 de juny al 12 de juliol) <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/2019/07/01/estades-argo-al-cde-3a-edicio/>

### Altres col·laboracions

- El Centre de Documentació Europea ha col·laborat en el Campus Ítaca organitzant el taller *La UE i les seves fronteres, territori, ciutadania i polítiques públiques en els temps de la globalització* <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/2019/07/09/taller-del-campus-itaca-al-cde/>
- El Centre de Documentació Europea ha organitzat diversos tallers amb les Accions Jean Monnet de la UAB: <https://blogs.uab.cat/cdeanuncis/category/accions-jean-monnet-eupol/> i <https://blogs.uab.cat/cdeanuncis/category/modul-jean-monnet-euconas/>

### UAB OpenLabs

S'ha treballat en la definició d'un model de coordinació entre el SDB i UAB OpenLabs que permeti crear una línia conjunta de treball per implementar metodologies i serveis basats en la innovació oberta.

### PKP 2019 Conference Barcelona

La setmana del 18 al 22 de novembre va tenir lloc la conferència internacional del Public Knowledge Project (PKP) a la UAB <http://pkpbcn19.net/> El Servei de Biblioteques va participar activament en l'esdeveniment: va col·laborar en l'organització de la conferència atenent els inscrits durant els dies que va durar l'esdeveniment, va participar en el Comitè Científic, va organitzar 2 sessions d'un *escape room* dedicat a l'accés obert i va participar en dues presentacions *Walking towards Plan S* <https://ddd.uab.cat/record/214984> i *Is publishing in high impact OA journals in Translation Studies a chimera?* <https://ddd.uab.cat/record/214985>

## 4.3. Patrocini

### 4.3.1. Donacions

L'any 2019 les Biblioteques UAB han rebut els següents donatius:

- Institut d'Estudis del Pròxim Orient Mitjà (IEPOA) (llibres d'Egiptologia).
- Alberto Quevedo (llibres de Cultura Copta).
- Jordi Gussinyer (llibres sobre Civilitzacions Precolombines).

- Isabel Rodà (llibres sobre Arqueologia, Art i Civilització Clàssica).
- Jaume Vidal (llibres d'Art).
- María José Aubet (llibres de temàtica relativa a Rosa Luxemburg).
- Raimon Escudé i Pladellorens (documents de temàtica relativa a Ciències Polítiques, Sociologia, Història Contemporània i Economia).

#### 4.3.2. Premi Amics de les Biblioteques

Aquest any, també s'ha celebrat el premi *Amics de les Biblioteques de la UAB*, la seva quarta edició, amb la voluntat de reconèixer aquelles persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat. Aquestes aportacions sovint són donacions de fons documentals de rellevància. Els guardonats han estat Miquel de Moragas i Spà, Martí Olaya Galceran i José Manuel Blecua Perdices.

#### 4.4. Reconeixement

Per tercer any consecutiu, les biblioteques de la UAB se situen en primera posició al Rànquing de Biblioteques Espanyoles Universitàries (SECABA-Rank) <http://secaba.ugr.es/rank/universitarias/index.php/secaba-rank/> que avalua l'eficiència de les biblioteques del sistema universitari espanyol. El Servei de Biblioteques de la UAB ha anat avançant posicions des de les primeres edicions del rànquing i, en els darrers anys, s'ha situat sempre entre els sis primers llocs. L'edició d'enguany, en la qual revalida la primera posició, està basada en dades de l'any 2018.

El SECABA-Lab de la Universitat de Granada és el creador d'aquest rànquing que compara l'eficiència de les biblioteques universitàries espanyoles i on la UAB apareix com a cap de llista. S'elabora a partir d'uns indicadors de segon nivell amb una metodologia basada en la teoria general de sistemes.

La font de dades analitzada pel rànquing és REBIUN, la sectorial de la CRUE que s'ocupa de biblioteques i que publica cada any les estadístiques de les biblioteques universitàries espanyoles. REBIUN està formada per les biblioteques de les 76 universitats de la CRUE (50 de l'àmbit universitari públic i 26 de l'àmbit universitari privat) i el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC).

## 5. INFORMACIÓ

### 5.1. Consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2019 ha estat la següent:

Biblioteca	Consultes				Total
	Usuaris	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	223.605	6.223	30	21	6.274
Ciències Socials	524.451	9.958	1.794	11	11.763
Ciències Socials – CDE	9.355	890	125	0	1.015
Comunicació i Hemeroteca General	344.519	3.389	4.406	178	7.973
Humanitats	391.072	49.733	3.190	408	53.331
Humanitats – Cartoteca General	520	314	0	1.470	1.784
Medicina – Bellaterra	67.739	3.265	166	0	3.431
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	92.385	2.297	424	0	2.721
Medicina – Campus Universitari Mar	194.252	0	0	0	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	41.325	264	18	0	282
Medicina – U.D. Vall Hebron	47.012	972	32	0	1.004
Universitària de Sabadell	54.324	381	27	0	408
Veterinària	98.074	5.910	81	0	5.991
<b>Total</b>	<b>2.088.633</b>	<b>83.596</b>	<b>10.293</b>	<b>2.088</b>	<b>95.977</b>

La comparació amb les dades de 2018 (101.671 consultes) mostra una disminució global del 5,6% en el nombre de consultes de documents físics.

### 5.2. Servei d'informació

Els serveis d'informació bibliogràfica ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada de forma presencial o virtual (a través del servei Pregunt@). Qualsevol usuari de la UAB, així com usuaris potencials d'altres institucions, poden demanar ajuda per cercar informació a les biblioteques o a altres recursos i serveis: bases de dades, revistes, serveis digitals, horaris, cursos de formació, gestor de referències bibliogràfiques, etc. Totes les biblioteques reben també preguntes dels usuaris mitjançant les bústies de correu electrònic institucionals.

Des del setembre de 2016 les biblioteques de la UAB ofereixen la possibilitat de resoldre dubtes i consultes sobre els seus serveis i recursos i sol·licitar informació de manera instantània mitjançant els missatges de WhatsApp a qualsevol usuari que ho necessiti,



pertanyi o no a la comunitat universitària de la UAB. El telèfon és el 619681146 i l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 10 a 19 h.

### 5.2.1. Pregunt@

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

El juny de 2009 es va posar en funcionament el servei de referència virtual Pregunt@, nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i en la resolució de dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a 48 hores des de la recepció de la consulta.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	39
Ciències Socials	80
Ciències Socials – CDE	6
Comunicació i Hemeroteca General	87
Humanitats	174
Humanitats – Cartoteca General	3
Medicina – Bellaterra	45
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	4
Medicina – Campus Universitari Mar	0
Medicina – U.D. Trias Pujol	2
Medicina – U.D. Vall Hebron	0
Universitària de Sabadell	12
Veterinària	8
Biblioteca Digital	39
Préstec Interbibliotecari	39
Servei de Biblioteques	4
Unitat Tècnica i de Projectes	0
EINA	1
<b>Total</b>	<b>543</b>

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2019 un total de 543 consultes. El temps de resposta ha estat del 96,64% en un termini igual o inferior a les 48 hores laborables i la mitjana global de temps de resposta ha estat de 3 hores 10 minuts.

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat la següent:

Temàtica	Consultes
Cercador	22
Compres i donatius	13
Cursos a les biblioteques	24
Horaris, espais i equipaments	7
Informació bibliogràfica	18
Préstec	53
Recursos digitals	57
Altres	65
Formulari contacte (sense temàtica)	284
<b>Total</b>	<b>543</b>

### 5.2.2. Bústies de correu electrònic institucionals

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les bústies institucionals. Durant l'any 2019 s'han rebut un total de 1.263 preguntes.

<b>Biblioteca</b>	<b>Consultes</b>
Ciència i Tecnologia	102
Ciències Socials	313
Ciències Socials – CDE	221
Comunicació i Hemeroteca General	47
Humanitats	344
Humanitats – Cartoteca	7
Medicina – Bellaterra	69
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	54
Medicina – U.D. Trias Pujol	46
Medicina – U.D. Vall Hebron	5
Universitària de Sabadell	4
Veterinària	51
<b>Total</b>	<b>1.263</b>

A més, s'han rebut 129 peticions a través de l'aplicatiu institucional Opina.

### 5.2.3. Servei d'Informació per WhatsApp

Telèfon 619681146

Durant l'any 2019 s'han rebut un total de 327 preguntes, repartides temàticament segons el següent quadre:

<b>Tema Pregunta</b>	<b>Nombre</b>
Accés al meu compte	1
Accés a les Biblioteques	28
Accés des de fora: ARE...	14
Adquisicions	1
Cercador/informació bibliogràfica	33
DDD	4
Donatius	1
Formació: cursos de les Biblioteques	4
Horaris, Espais i Equipaments	33
Impressió	2
Mendeley	9
Objectes perduts	3
Préstec biblioteques UAB	93
Publicació Científica	10
PUC/PI	11
Recursos-e	48
Altres	32
<b>Total</b>	<b>327</b>



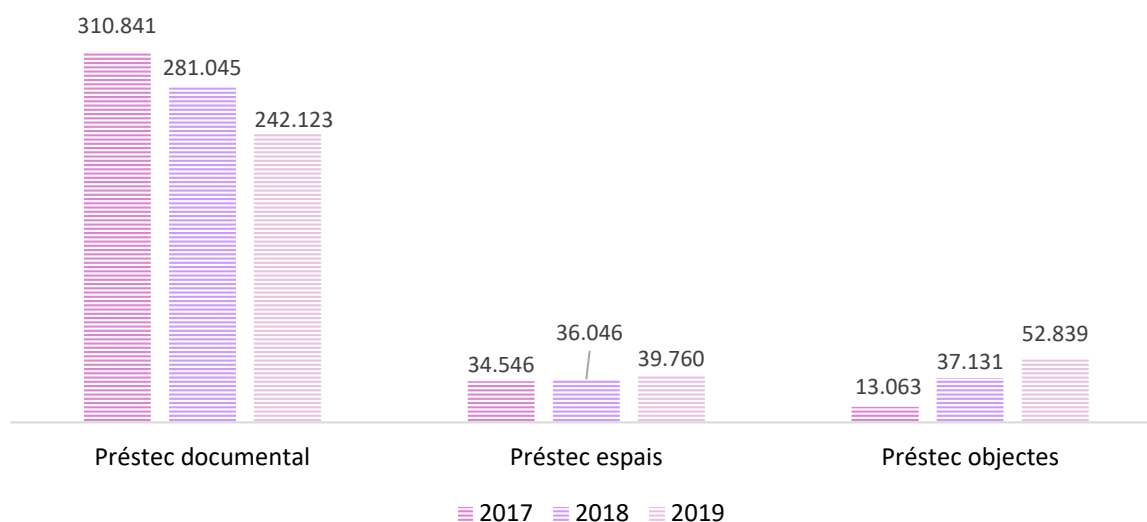
## 6. PRÉSTEC

### 6.1. Préstec

Les dades globals de préstecs efectuats per totes les tipologies d'usuaris (estudiants de grau, estudiants de màster oficial i de doctorat, personal acadèmic i personal investigador en formació matriculats a la UAB i personal d'administració i serveis) i totes les tipologies de préstecs (documents tant de la UAB com del PUC, espais i objectes) durant l'any 2019 s'ha reduït en un 5,50% respecte al 2018.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	PUC	Total
2015	369.577	38.242	17.594	29.013	454.426
2016	326.669	36.535	19.660	27.137	410.001
2017	285.691	34.546	13.063	25.150	358.450
2018	262.617	36.046	37.131	18.428	354.222
2019	225.932	39.760	52.839	16.191	334.722

Evolució del préstec global en els darrers 3 anys



## Préstecs a les biblioteques 2019

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Devolucions	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	58.979	3.057	38.407	1.611
Ciències Socials	55.661	9.449	31.387	2.049
Ciències Socials – CDE	301	79	159	1
Comunicació i Hemeroteca General	38.893	5.478	25.708	1.046
Humanitats	111.926	17.472	63.444	402
Humanitats – Cartoteca General	3	0	9	0
Medicina – Bellaterra	15.618	863	10.752	238
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	2.593	247	1.804	0
Medicina – Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	3.916	s/d	s/d	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	764	75	393	27
Medicina – U.D. Vall Hebron	4.224	185	2.977	25
Universitària de Sabadell	9.712	701	6.748	140
Veterinària	14.670	282	11.662	199
Altres préstecs <sup>2</sup>	17.462	507	2.871	6
<b>Total</b>	<b>334.722</b>	<b>38.395</b>	<b>196.321</b>	<b>5.744</b>

Del total de préstecs, 3.371 han estat realitzats mitjançant 3 màquines d'autoprèstec amb la següent distribució:

Biblioteca	Autopréstecs
Comunicació i Hemeroteca General	510
Humanitats	2.534
Medicina	327
<b>Total</b>	<b>3.371</b>

## Ràtios de préstec

En el quadre següent es mostren les ràtios d'ús del préstec per tipologia d'usuari:

Tipus d'usuari	Usuaris potencials	Usuaris reals préstec	% usuaris préstec	Total préstecs	Ràtio préstec usuari potencial	Ràtio préstec usuari real
Alumnat de grau	25.920	16.758	64,65%	213.114	8,22	12,72
Alumnat de postgrau i doctorat	7.841	4.954	63,18%	50.254	6,41	10,14
Professorat	3.631	2.024	55,74%	29.119	8,02	14,39
PAS	2.262	534	23,61%	15.324	6,77	28,70
<b>Total</b>	<b>39.654</b>	<b>24.270</b>	<b>61,20%</b>	<b>307.811</b>	<b>7,76</b>	<b>12,68</b>

El percentatge d'usuaris reals de préstec en relació amb els usuaris potencials durant l'any 2019 ha estat d'un 61,20% i la ràtio és de 12,68 préstecs per usuari real de préstec.

En el cas dels usuaris potencials, la xifra se situa en 7,76 préstecs per usuari potencial.

<sup>1</sup> El servei de préstec de la BCUM no es gestiona des de la UAB, les dades facilitades són dels préstecs efectuats a la BCUM (formada per quatre institucions) prestats als usuaris de la BCUM.

<sup>2</sup> Parc Taulí, IERMB, EINA i PUC.

## Bústies de retorn de documents

Les biblioteques disposen de bústies per facilitar la devolució de documents. Actualment se situen a les biblioteques següents:

Biblioteca	Nombre de bústies	Observacions
Ciència i Tecnologia	1	Ubicada a l'Escola d'Enginyeria
Ciències Socials	2	Ubicades a les plantes 0 i -2
Comunicació i Hemeroteca General	1	Ubicada a l'exterior de la planta 4 Documents retornats: 2.759
Humanitats	1	Ubicada a l'exterior de la planta 0
Medicina	1	Ubicada a l'entrada de la biblioteca

## Lliure circulació de documents

La lliure circulació de documents és un servei que permet als usuaris reservar un llibre prestat o disponible de qualsevol biblioteca de la UAB i sol·licitar que el portin a una biblioteca concreta de la UAB, i és un servei molt ben valorat pels nostres usuaris.

El nombre de documents que els usuaris han sol·licitat mitjançant aquest servei, és el següent:

Biblioteques	Total
Ciència i Tecnologia	2.927
Ciències Socials	9.277
Ciències Socials – CDE	68
Comunicació i Hemeroteca General	5.442
Humanitats i Cartoteca General	17.482
Medicina – Bellaterra	800
Medicina – Laporte	223
Medicina – Campus Universitari Mar	sd
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	154
Universitària de Sabadell	624
Veterinària	258
Institut Estudis Metropolitans i Regionals de Barcelona	92
<b>Total</b>	<b>37.347</b>

## 6.2. Préstec Consorciat

L'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques de la CBUC (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC i BC) i, a partir del 2014, s'hi van afegir la UVIC i l'URL i el 2018 s'ha afegit Tecnocampus de Mataró. Aquest servei gratuït permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca de la CBUC. Els documents es poden demanar de manera remota a través del catàleg col·lectiu (PUC via web) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC in situ). Si es demanen a través del catàleg, es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, 1r i 2n cicle, postgrau i 3r cicle, PDI, PAS i personal autoritzat per la institució. Només cal estar donat d'alta a les biblioteques de la UAB i disposar del carnet de la universitat.

## Total de peticions de préstecs realitzats a través del PUC via web

Institució	Peticions fetes per la UAB	Peticions rebudes d'altres institucions	Total
BC	246	424	670
Tecnocampus	4	53	57
UB	1047	1.145	2.192
UOC	105	337	442
UPC	284	171	455
UPF	465	918	1.383
URL	229	187	416
URV	463	371	834
UVIC	163	95	258
UdG	461	588	1.049
UdL	318	500	818
<b>Total</b>	<b>3.785</b>	<b>4.789</b>	<b>8.574</b>

## Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

A continuació, es presenten les dades diferenciant per usuaris i per tipus de préstec:

- PUC via web (peticions realitzades a través del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries).
- PUC in situ (préstecs realitzats presencialment a les seus de les biblioteques universitàries).

Tipus usuari	2019
PUC web estudiants grau	1.345
PUC web estudiants postgrau	789
PUC web professors	1.897
PUC web PAS	724
PUC web Alumni	31
PUC web usuaris autoritzats	3
PUC in situ estudiants grau	206
PUC in situ estudiants postgrau	535
PUC in situ professors	563
PUC in situ PAS	10
PUC in situ Alumni	2
PUC in situ usuaris autoritzats	5
<b>Total</b>	<b>6.110</b>

## Dades globals de totes les institucions PUC 2019

La UAB ocupa un dels primers llocs com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha deixat en préstec a les altres institucions un total de 7.597 documents, i ocupa el tercer lloc com a institució peticionària, ja que ha rebut de les altres institucions PUC un total de 6.275 documents. Les següents dades inclouen el nombre de préstecs més les renovacions.

Institució	Préstecs fets	Préstecs rebuts
UB	11.970	8.231
<b>UAB</b>	<b>7.597</b>	<b>6.275</b>
UPC	2.355	1.611
UPF	4.379	5.372
UdG	4.508	3.626
UdL	3.186	3.228
URV	4.049	3.026
UOC	1.077	2.765
BC	2.267	8.291
URL	2.104	830
UVIC	1.462	892
TCM	46	313
<b>Total</b>	<b>45.000</b>	<b>44.460</b>

### 6.3. Préstec interbibliotecari

El 2019 s'han tramitat un total de 4.284 sol·licituds de préstec interbibliotecari.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 1.687, de les quals ens n'han servit 922 (55,94%).

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 2.597. D'aquestes, 1.869 han obtingut una resposta positiva (71,97%).

Pel que fa als terminis de lliurament, hem servit en menys de 6 dies el 65,29% dels documents externs sol·licitats pels nostres usuaris i el 95,56% dels documents demanats pels usuaris externs. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és, en tots els casos, l'electrònic.

Quant al tipus de material sol·licitat, en el cas dels usuaris externs ens han demanat un 56,29% de còpies i un 43,71% de préstecs. Els nostres usuaris han demanat un 48,64% de documents originals i un 51,36% de reproduccions.

#### Desglossament per tipus de material

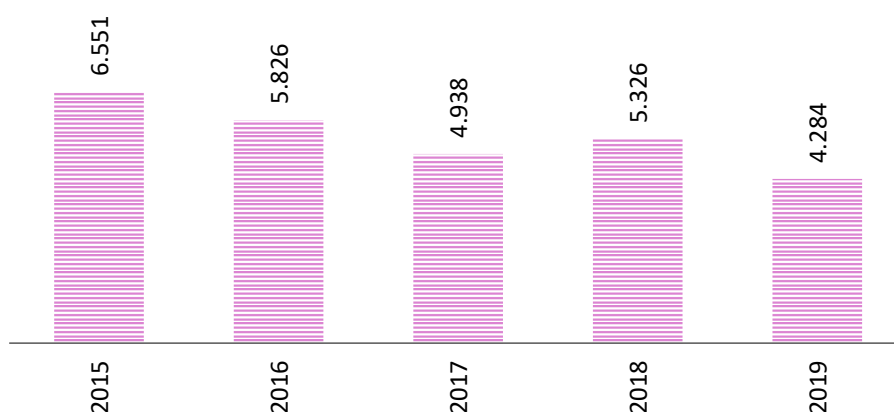
Documentació tramitada	Nombre	Percentatge
Hem demanat	1.687	39,38%
Ens han demanat	2.597	60,62%
<b>Total</b>	<b>4.284</b>	<b>100,00%</b>

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	330	35,79%
Originals	592	64,21%
<b>Total</b>	<b>922</b>	<b>100,00%</b>

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	1.052	56,29%
Originals	817	43,71%
<b>Total</b>	<b>1.869</b>	<b>100,00%</b>



## Evolució del nombre de peticions tramitades



### Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	1.786	95,56%
De 6 a 10	57	3,05%
De 11 a 25	17	0,91%
Més de 25	9	0,48%
<b>Total</b>	<b>1.869</b>	<b>100,00%</b>

### Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	602	65,29%
De 6 a 10	155	16,81%
De 11 a 25	108	11,71%
Més de 25	57	6,18%
<b>Total</b>	<b>922</b>	<b>100,00%</b>

## 6.4. Préstec de portàtils

Des del 2018 totes les biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils per poder prestar dins de les instal·lacions de la biblioteca als seus usuaris.

## Préstec de portàtils 2019

Biblioteca	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	6.442
Ciències Socials	2.536
Comunicació i Hemeroteca General	3.525
EINA	812
Humanitats	2.673
Medicina - Bellaterra	2.103
Medicina - U.D. Trias i Pujol	60
Medicina - U.D. Vall Hebron	1.005
Medicina - Campus Universitari Mar <sup>1</sup>	11.112
Universitària de Sabadell	1.322
Veterinària	2.540
<b>Total</b>	<b>34.130</b>

## Préstec de perifèrics d'ordinadors, lectors de llibres electrònics i altre material

Tipus de material <sup>2</sup>	Nombre de préstecs
Auriculars	5.462
Cables de connexió Internet	28
Calculadores	547
Càmeres	73
Carregadors(mòbils, portàtils, ...)	10.199
Comandaments	280
E-lectors	2
Faristols	965
Microcontroladors	37
Projectors	415
Tauletes tàctils	78
USB	541
<b>Total</b>	<b>18.627</b>

## 6.5. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre que segueix mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant l'any 2019.

Biblioteques	Cabines d'estudi individuals	Sales de treball en grup	Nombre total de peticions
Ciència i Tecnologia	0	10	5.213
Ciències Socials	11	8	4.932
Comunicació i Hemeroteca General	20	12	6.992
Humanitats i Cartoteca General	14	19	Cabines: 2.319 Sales de treball: accés lliure Sala L/104: 335
Medicina – Bellaterra	4	5	2.409
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	3	660

<sup>1</sup> L'equipament de la biblioteca Campus Universitari Mar és gestionat per la Universitat Pompeu Fabra.

<sup>2</sup> Tipus de material exclusiu d'EINA: Càmeres, microcontroladors i tauletes tàctils.

Medicina – Campus Universitari Mar	0	8	accés lliure
Medicina – UD. Vall Hebron	9	0	1.159
Universitària de Sabadell	0	8	2.576
Veterinària	0	1	accés lliure
		12	5.925

## Reserves sales de treball

Biblioteca	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	4.738
Ciències Socials	1.281
Comunicació i Hemeroteca General	1.952
Humanitats	734
Medicina – Bellaterra	658
Medicina – U.D. Josep Laporte	321
Medicina – U.D. Vall Hebron	31
Universitària de Sabadell	1.658
Veterinària	331
<b>Total</b>	<b>11.704</b>

## Sales de formació

Biblioteques	Nombre	Nombre total de peticions d'ús
Ciència i Tecnologia	2	17
Ciències Socials	1	26
Ciències Socials – CDE	1	42
Comunicació i Hemeroteca General	1	53
Humanitats i Cartoteca General	1	618
Medicina – Bellaterra (aula informàtica)	1	164
Medicina – Campus Universitari Mar	1	s/d

## 6.6. Sales d'estudi

### Horaris extraordinaris

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

L'octubre de 2013 es va obrir una nova sala d'estudis ubicada a la Plaça Cívica i depenent de l'Administració de Serveis als Estudiants.

A més, es van obrir les plantes 0 i -1 de la Biblioteca de Ciències Socials en horari de 9 del matí a 12 de la nit durant els caps de setmana dels períodes d'exàmens (gener i maig/juny).

## Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials)

La Sala d'Estudi UAB —que dona servei a tota la comunitat universitària durant les nits, caps de setmana i festius— ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials. En un espai de 1.800 m<sup>2</sup> hi ha disponibles 400 punts de lectura, cabines d'estudi individual, 5 sales per a treball en grup, fotocopiadores/impressores d'autoservei i punts de consulta a Internet amb programes d'ofimàtica i xarxa wifi.

Durant l'any 2019 des de les 21 h fins a les 9 h de dilluns a divendres i les 24 hores dels dissabtes, diumenges i festius (llevat dels períodes amb horaris restringits), van utilitzar aquest servei un total de 176.685 usuaris, xifra que representa un 32,79% del total d'ocupació de la biblioteca.

En el quadre que segueix es poden veure les oscil·lacions d'ocupació importants d'un mes a l'altre, en funció de la proximitat dels períodes d'exàmens. També apareix el percentatge que representa l'ocupació durant les nits i caps de setmana respecte del total mensual d'usuaris de la biblioteca.

### Usuaris de la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) 2019

Mes	Total usuaris de la biblioteca	Usuaris nits i caps de setmana	% respecte al total usuaris
Gener	98.107	29.745	30,32%
Febrer	27.261	6.658	24,42%
Març	58.165	18.569	31,92%
Abril	66.501	21.188	31,86%
Maig	55.152	14.878	26,98%
Juny	47.028	23.361	49,67%
Juliol	10.687	2.875	26,90%
Agost	4.258	2.982	70,03%
Setembre	17.590	3.906	22,21%
Octubre	38.777	9.521	24,55%
Novembre	54.071	15.962	29,52%
Desembre	61.289	27.040	44,12%
<b>Total</b>	<b>538.886</b>	<b>176.685</b>	<b>32,79%</b>

## Sala d'Estudi Plaça Cívica

Aquesta sala es troba ubicada en el centre del Campus de la UAB i disposa d'un accés molt fàcil a l'estació de tren i a l'aparcament central. Compta amb 187 places i està equipada amb taules d'estudi, connexió a la xarxa wifi i endolls. S'obre de dilluns a divendres en horari de 9 h a 21 h i els caps de setmana de l'època d'exàmens (també de 9 h a 21 h).

## Usuaris de la Sala d'Estudi Plaça Cívica 2019

Facultat de procedència de l'alumnat	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Oct	Nov	Total
Ciència i Tecnologia	198	29	91	83	37	56	7	3	27	<b>531</b>
Ciències de la Comunicació	18	7	10	3	9	16	0	0	11	<b>74</b>
Ciències Polítiques i Sociologia	22	13	24	10	8	21	0	5	10	<b>113</b>
Dret	74	9	9	16	12	8	0	5	45	<b>178</b>
Economia i Empresa	206	24	90	56	43	52	2	6	54	<b>533</b>
Educació, Traducció, Lletres, Psicologia	110	17	66	24	33	32	4	1	18	<b>305</b>
Enginyeries	119	4	65	36	19	39	0	0	70	<b>352</b>
Medicina	43	2	8	7	0	11	0	1	22	<b>94</b>
Veterinària	14	3	3	2	0	4	0	0	1	<b>27</b>
Escoles universitàries adscrites	71	2	2	3	0	26	0	0	2	<b>106</b>
Amics UAB	20	0	6	5	0	18	0	0	10	<b>59</b>
<b>Total</b>	<b>895</b>	<b>110</b>	<b>374</b>	<b>245</b>	<b>161</b>	<b>283</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>270</b>	<b>2.372</b>

## 7. FORMACIÓ

### 7.1. Formació presencial<sup>1</sup>

#### 7.1.1. Cursos generals de formació d'usuaris 2019

Curs	Nombre de cursos fets	Assistents						Total assistents
		Alumne grau	Alumne màster	Alumne doctorat	PAS	PDI	Altres	
Accreditació i avaluació de recerca	7	0	1	43	0	19	0	63
Bases de dades	34	478	5	11	3	4	1	502
Drets d'autor	11	127	1	82	0	2	0	212
Fonts d'informació	58	482	248	85	2	7	8	832
Mendeley	70	448	141	154	6	18	5	772
Producció científica	6	0	0	48	0	34	0	82
Scopus	12	93	25	18	1	6	0	143
Treball Final	11	189	0	0	0	0	0	189
Vine a conèixer la teva biblioteca	57	1.045	7	0	0	2	2	1.056
Web of Science	14	47	24	31	1	8	2	113
Altres cursos	21	151	9	13	3	11	12	199
<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>3.060</b>	<b>461</b>	<b>485</b>	<b>16</b>	<b>111</b>	<b>30</b>	<b>4.163</b>

#### 7.1.2. Formació presencial a mida

Totes les biblioteques atenen també les demandes de formació a mida de titulacions o assignatures específiques. Aquests cursos estan etiquetats en els quadres de dades en l'apartat d'altres cursos, que inclouen també diverses sessions preparades pel Centre de Documentació Europea en activitats de col·laboració.

#### 7.1.3. Pla de formació de doctors

Durant el curs 2018-19 des de l'Escola de Doctorat i el Vicerectorat d'Investigació es va anar definint el Pla de formació transversal per als doctorands. El Servei de Biblioteques ha participat activament en aquest pla.

<sup>1</sup> Les dades facilitades són dels cursos de formació d'usuaris adreçats als usuaris de les quatre institucions que formen BCUM (Parc Salut Mar, Escola Universitària d'Infermeria de l'Hospital del Mar, UPF i UAB).

Les activitats formatives transversals són aquelles que són d'utilitat per a totes les persones que estan fent un doctorat amb independència de quina sigui la seva àrea de coneixement, ja que promouen la formació en competències transversals durant l'etapa formativa del doctorat. En aquest sentit durant aquest curs s'han realitzat les següents activitats, en les quals hi han participat les biblioteques de la UAB:

Cursos del Pla de formació per a doctors	Sessions	Assistents	Valoració (sobre 5)
Cerca i gestió de la informació			
1. Fonts d'informació (en una matèria determinada): panoràmica dels principals recursos d'informació bibliogràfica i estratègies de cerca	11	82	4,46
2. Mendeley Institucional: introducció a Mendeley, gestor bibliogràfic i xarxa social acadèmica	5	92	4,37
Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi	5	73	4,55
Publicar en accés obert	4	36	4,54

Les diferents sessions d'aquests cursos es van realitzar durant els mesos de gener a maig de 2019 i, de cadascun d'ells, es va impartir una de les sessions en anglès. Tots els materials docents de les diferents sessions han estat publicats al DDD.

## 7.2. Formació virtual

Els cursos virtuals són una formació d'autoaprenentatge virtual. La metodologia utilitzada es basa en: presentacions amb explicacions teòriques, exemples per il·lustrar els conceptes exposats, qüestionaris i exercicis de seguiment de l'aprenentatge i enllaços a informació d'interès que complementen els continguts. Un cop finalitzat el curs i aprovat tots els qüestionaris i/o exercicis (mínim 80%) l'alumne pot generar un certificat d'assoliment del curs.

Durant el 2018 vàrem crear els continguts del curs virtual "Eines i recursos que ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG" i vàrem fer una prova pilot amb els alumnes de TFG de la Facultat de Psicologia i Logopèdia.

Durant el 2019 hem creat els continguts per a nous cursos virtuals:

- Eines i recursos que ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFM
- Eines i recursos que ofereixen les biblioteques per realitzar el teu Treball Acadèmic
- Mendeley Institucional (en els tres idiomes: català, espanyol i anglès)
- Citacions amb l'estil APA
- Citacions amb l'estil ACS
- Citacions amb l'estil MLA
- Citacions amb l'estil IEEE
- Citacions amb l'estil NLM

Els usuaris poden sol·licitar, individualment, la inscripció a algun dels cursos virtuals a través de la pàgina d'oferta de cursos virtuals a la web del Servei de Biblioteques [https://www.bib.uab.cat/formacio/solicitud\\_curs\\_virtual.php](https://www.bib.uab.cat/formacio/solicitud_curs_virtual.php).

Diversos coordinadors de titulació han demanat que obríssim aules Moodle per als seus alumnes, a algun dels cursos que oferim i durant el 2019 hem obert 10 aules, amb un total de 205 alumnes de màster i 1.410 alumnes de grau inscrits als cursos:

Tipus de treball	Titulació	Alumnes inscrits
TFG	Educació Infantil	159
TFG	Economia i Empresa	594
TFG	Psicologia i Logopèdia	391
TFG	Traducció i d'Interpretació Estudis de l'Àsia Oriental	266
TFM	Psicopatologia Clínica InfantoJuvenil	23
TFM	Traducció Audiovisual	51
TFM	Interpretació de Conferències (MUIC)	24
TFM	Traducció i Noves Tecnologies (MUTT)	23
TFM	Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge	30
TFM	Traducció i Estudis Interculturals (MUTE)	54
<b>Total</b>		<b>1.615</b>

### 7.3. Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació

Des de fa molts anys, es realitzen enquestes de satisfacció als assistents als cursos de formació. Les enquestes consten de tres enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers al curs. La pregunta número 4: «Digue'ns: el que no s'ha tractat i t'hauria agradat que es tractés en el curs» és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs. Aquesta enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

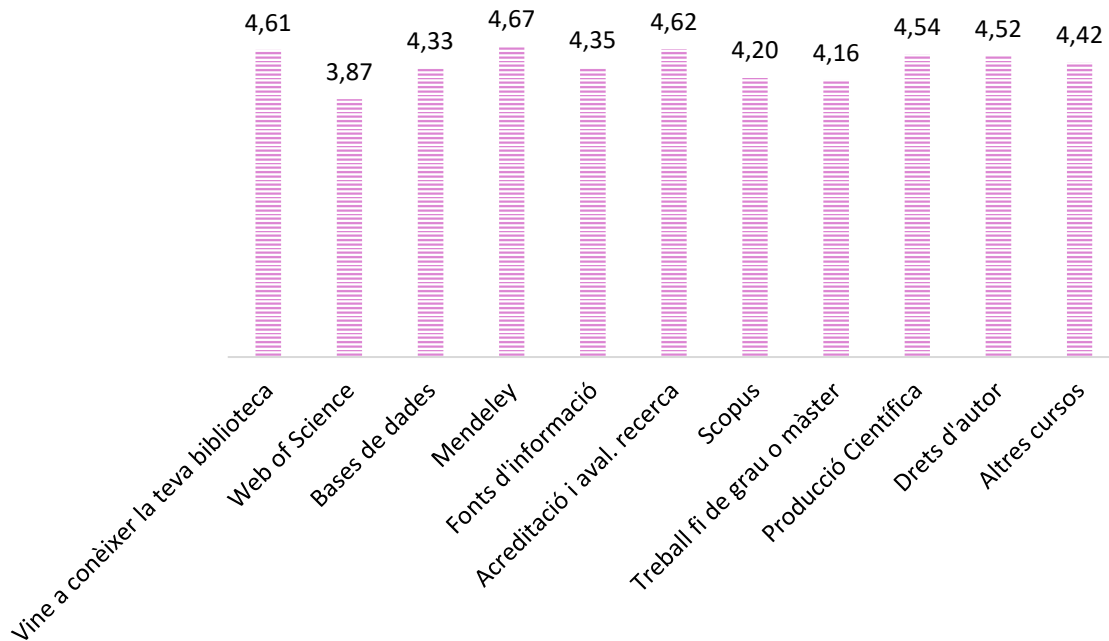
#### Dades de participació en les diferents enquestes realitzades en el 2019

Curs	Sessions	Assistents	Enquestes recollides
Vine a conèixer la teva biblioteca	57	1.056	338
Web of Science	15	114	82
Bases de dades	25	303	177
Mendeley	61	688	249
Fonts d'informació	53	852	456
Acreditació i avaluació de la recerca	6	57	8
Scopus	11	140	96
Treball fi de grau/màster	10	187	146
Producció científica	6	82	25
Drets d'autor	11	210	84
Altres cursos	13	279	106
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>3.968</b>	<b>1.767</b>



## Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de valoració dels cursos ha estat bastant alt, tal com mostra el quadre següent:



Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, les puntuacions se situen pràcticament en la majoria de casos per sobre de l'indicador 4,20 i fins i tot en molts casos, per sobre del 4,35.

## 7.4. Sessions d'assessorament personalitzat

Les biblioteques de la UAB ofereixen sessions d'assessorament personalitzades per ajudar als usuaris, primordialment professors, en matèries com acreditació (índexs bibliomètrics) i avaluació de la recerca, producció i publicació científica, propietat intel·lectual i drets d'autor, Mendeley, entre d'altres.

Sessions d'assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Acreditació (índexs bibliomètrics)	51	51
Dades de Recerca	4	4
Fonts d'Informació	8	10
Mendeley	6	18
Producció científica	26	28
Propietat intel·lectual i drets d'autor	6	7
Treball Acadèmic (TFG/FTFM o Tesis)	18	17
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>135</b>

### 7.4.1. Mendeley Institutional Edition (MIE)

Durant el 2019, MIE ha sistematitzat el procés de baixa de tots aquells comptes d'usuaris que ja han deixat de formar part de la comunitat UAB. Aquesta actualització de les dades es fa un cop a l'any, i permet conèixer una xifra més ajustada dels usuaris actius de la nostra universitat.

<b>Mendeley Institutional Edition</b>	<b>2019</b>
Nombre d'usuaris de la versió institucional MIE UAB	7.164
Nombre total de seguidors del Fòrum Mendeley de la UAB	998

Pel que fa a l'atenció personalitzada, durant aquest any s'ha seguit atenent els usuaris que necessiten suport en qualsevol aspecte específic d'aquesta eina, i també es posen a disposició dels usuaris diversos canals de contacte per facilitar la resolució de dubtes en l'ús de Mendeley.

Les biblioteques, a part de cursos o sessions de formació, realitzen altres activitats formatives, com són sessions d'assessorament personalitzades, visites a grups externs o no de la UAB i participen en les sessions d'acollida a nous estudiants, organitzades per les facultats.



## 8. PUBLICACIÓ

---

Aquest apartat de la Memòria pretén recollir i ressaltar les accions portades a terme a les biblioteques de la UAB en matèria de suport a la recerca. La principal audiència és el PDI, els grups/centres de recerca i els estudiants de doctorat considerats investigadors en formació per la legislació vigent, sense menystenir els estudiants d'altres cicles formatius que al llarg de la seva vida acadèmica han de portar a terme treballs de fi d'estudis i altres investigacions.

Els requisits de les principals fonts de finançament de la recerca, el marc legal vigent en matèria d'accés obert i les condicions de les entitats que avaluen la recerca són aspectes importants a tenir en compte a l'hora de marcar-nos el full de ruta en aquest àmbit.

Un any més hem treballat perquè la ciència oberta esdevingui cada dia més real a la UAB. L'accés obert a les publicacions dels investigadors i el suport a la gestió de les dades de recerca han centrat la majoria dels nostres esforços. L'abordatge dels recursos educatius en obert previstos en el nostre Pla estratègic vigent quedarà per a més endavant.

S'han celebrat reunions per a la interoperabilitat entre PURE i el Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD) amb la Unitat de Gestió de Dades i els informàtics assignats al projecte.

A continuació es presenten les activitats que conformen aquest capítol.

### 8.1. Visibilitat de la producció científica

Treballar per maximitzar la visualització de la producció científica de la UAB és un dels pilars fonamentals del suport a la recerca que portem a terme des de les biblioteques. Això es concreta en les següents accions: l'assessorament que portem a terme per al PDI i les millores portades a terme al DDD.

#### **Assessorament per al PDI, tècnics de suport a la recerca i altres membres de la comunitat UAB.**

Un any més totes les biblioteques han proporcionat assessorament personalitzat al PDI o altres membres de la comunitat UAB que ho han sol·licitat. A continuació es mostra una taula amb el nombre de sessions i d'assistents:

Cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Cursos de formació: La producció científica: la visibilitat de la recerca	1	26
Assessorament personalitzat	26	28

A la següent taula podeu consultar dades acumulades en relació amb el nombre de grups/centres de recerca i al nombre de documents que ja estan publicats al DDD on es pot veure un augment progressiu:

Grups/centres de recerca	2015	2016	2017	2018	2019
Acumulatiu de grups/centres de recerca amb portal propi al DDD	30	49	57	73	82
Acumulatiu de documents de grups/centres de recerca	2.217	4.734	6.789	9.653	11.661

Podeu consultar el llistat de grups/centres de recerca amb espai propi i la seva producció científica a <https://ddd.uab.cat/collection/grurec>.

### Millores portades a terme al DDD al llarg de 2019

- S'han implementat les noves llicències d'Europeana (<https://rightsstatements.org/es/>) que obre el ventall de dotze tipus de declaracions de drets diferents.
- A la part superior dels registres del DDD, hem afegit, si s'escau, les cites de Google Scholar, juntament amb les de WOS, Scopus i altmètriques.
- S'han aplicat, al llarg de tot l'any 2019, moltes mesures de control de la qualitat: llistats d'identificadors dels registres recol·lectats, detecció de duplicats d'entrades d'autoritat, afegir ORCID i normalitzar les formes dels noms, control d'ISSN mal codificats.
- S'han introduït 284 articles procedents de PubMed i 738 de Scopus.

### Autoarxiu de documents de recerca del PDI

El personal docent/investigador pot dipositar directament les seves publicacions al DDD des de finals de l'any 2014 mitjançant l'autoarxiu. Ho pot fer per dues vies diferents:

- A través de la base de dades de recerca de la UAB (gestor del *curriculum vitae* normalitzat) en el moment de referenciar la publicació (només articles).
- A través dels formularis accessibles des del mateix DDD.

En ambdós casos la publicació passa un procés de revisió per part del personal del Servei de Biblioteques, tant de les dades referenciades com dels drets de comunicació pública de l'editor. Durant 2019 han ingressat al DDD per la via d'autoarxiu un total de 1.119 documents corresponents a les tipologies que s'indiquen a la taula següent:

Material dipositat al DDD per autoarxiu	2018	2019
Articles de revista	926	653
Dades de recerca	11	9
Llibres i capítols de llibres	181	280
Materials de jornades i congressos	85	177

A finals de 2019 un total de 12.567 articles de revista referenciats a la base de dades de recerca de la UAB estaven enllaçats amb el text complet al DDD. Això permet donar visibilitat i accés al text complet des de les pàgines de producció científica de la UAB i des del Portal de la Recerca de Catalunya <http://portalrecerca.csuc.cat/>.

## 8.2. Gestió de les dades de recerca

D'ençà que vam preparar el DDD per publicar-hi dades de recerca a finals del 2017 han anat arribant *datasets* i plans de gestió de dades. Si tenim en compte que les dades de recerca esdevenen estratègiques per a la Universitat convé regular i facilitar la seva publicació al DDD.

Durant l'any 2019, el Servei de Biblioteques ha redactat una proposta de Política Institucional de dades de recerca en obert a la UAB que ha presentat al comissionat de la rectora per a les TIC i a la Comissió d'Accés Obert i que ha deixat llesta per a la seva aprovació per part del Consell de Govern de la UAB durant el primer trimestre del 2020.

Les dades de recerca cada vegada susciten més interès com es pot veure el quadre que hi ha a continuació on hi ha l'evolució dels darrers quatre anys en la consulta de la pàgina web dedicada a les dades de recerca:

Pàgina web dades de recerca	2016	2017	2018	2019
Consultes	351	710	818	825

Enguany s'han rebut 4 peticions d'assessorament específiques en relació amb la gestió de les dades de recerca i 26 en relació amb la producció científica en general, que poden fer referència tant a documents com a dades de recerca. Està previst que durant el 2020 s'ofereixin cursos sobre com publicar dades de recerca en obert dintre del Programa de Formació de Doctors.

### Acreditació i avaluació de la recerca

A continuació es detallen les dades corresponents als cursos i a l'assessorament personalitzat que les biblioteques han portat a terme enguany i que tenen com a objectiu ajudar els docents en tot el que fa referència als criteris específics d'avaluació de la seva disciplina d'investigació per presentar-se a les convocatòries de les entitats acreditadores AQU, CNEAI i ANECA.

Cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Cursos de formació	6	54
Assessorament personalitzat	51	51

Podeu consultar el web que dóna suport a aquest servei per al PDI a <http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

Amb aquest web podeu identificar i accedir als recursos on trobar la informació necessària per a omplir els formularis per les acreditacions, sexennis i trams de recerca d'ANECA, AQU i CNEAI, a més d'altres eines interessants sobre producció científica. [Més informació](#)



Durant aquest any el nombre de visites a les pàgines web d'aquest servei ha estat de 12.905.

Enguany, s'ha començat a treballar per a la renovació de l'actual web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca. D'entre les actuacions fetes destaquem les següents:

- S'ha fet un estudi de la nova estructura juntament amb l'Àrea de Comunicació de la UAB que contindrà tota la informació sobre les acreditacions i els mèrits de recerca.
- S'ha acordat elaborar continguts sobre la creació i gestió de la producció científica en una nova web sobre el Cicle de la Comunicació de la Recerca, diferenciant-la de la informació sobre acreditacions i avaluació de la recerca i el seu servei d'assessorament. Durant aquest any s'ha creat l'estructura de la nova web i alguns continguts.
- S'ha fet una revisió exhaustiva de continguts de l'actual web i una proposta de treball i distribució de tasques per biblioteques.

### 8.3. Propietat intel·lectual i accés obert

El blog de Propietat Intel·lectual i Accés Obert i la pàgina web d'accés obert són els instruments que utilitza el Servei de Biblioteques per organitzar la majoria d'informacions en aquesta matèria per als seus usuaris. Any rere any, les biblioteques continuen oferint cursos, programats o a la carta, i assessorament personalitzat per a grups o tipologies d'usuaris més específics.

#### **Blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert**

<http://www.uab.cat/propietat-intellectual>

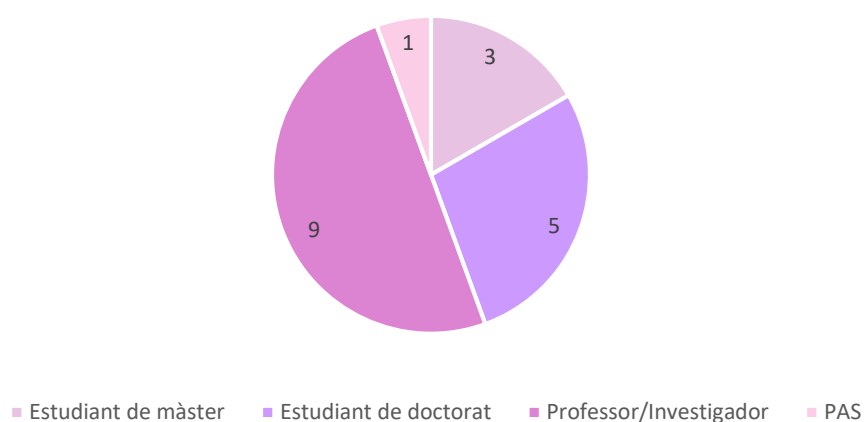
Durant aquest any s'ha estabilitzat la consulta al blog *Propietat Intel·lectual i Accés obert: resoleu els vostres dubtes*. Les dades globals de pàgines consultades del blog i de preguntes rebudes als diferents serveis que atenen el blog (Àrea de Gestió de la Recerca, Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Escola de Doctorat, Servei de Biblioteques i Servei de Publicacions amb el suport del Gabinet Jurídic) són les següents:

Any	Nombre de pàgines visitades	Nombre de consultes
2017	14.910	16 (10 al Servei de Biblioteques)
2018	22.099	23 (12 al Servei de Biblioteques)
2019	21.489	18 (8 al Servei de Biblioteques)

## Distribució de les consultes per temàtiques

Temàtiques	Consultes rebudes
Elaboració i publicació de materials docents	4
Llicències d'accés obert (creative commons)	3
Publicació de la producció científica al DDD	1
Qüestions relatives al plagi	2
Publicació de treballs acadèmics al DDD	1
Registre i publicació de la tesi doctoral	3
Altres	4
<b>Total</b>	<b>18</b>

La distribució de les consultes per tipologia d'usuari, es mostra en el gràfic següent:



Arran de l'entrada en vigor del *Pla S* s'han pujat 14 noves PMF a la categoria *Accés Obert*. També s'han ampliat altres categories amb noves PMF fruit de preguntes que els usuaris ens han traslladat.

### Web accés obert

<http://www.uab.cat/open-access>

La web d'accés obert es va crear el 2015 amb les següents informacions: actuacions que la Universitat està portant a terme en matèria d'accés obert, vies de què disposa el personal docent i investigador per autoarxivar la seva producció científica al repositori institucional (DDD), marc legal, finançament per publicar, difusió de la recerca, dades de recerca en obert, termòmetre de la recerca en obert a la UAB, així com material i contactes de suport.

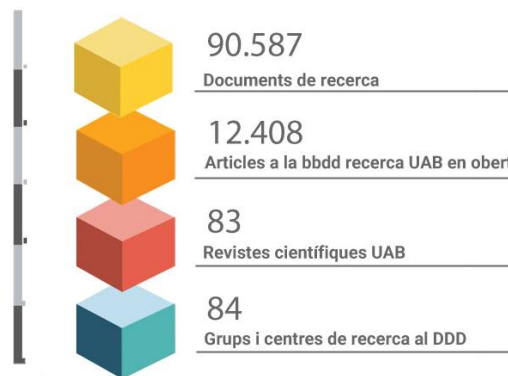
La consulta a la web d'accés obert va experimentar una forta creixuda durant el primer any per establir-se en els darrers 3 anys:

Any	Nombre de pàgines visitades a la web d'accés obert
2016	5.818
2017	9.200
2018	10.514
2019	8.274



## Termòmetre de la recerca en obert a la UAB

El termòmetre de l'accés obert de la UAB, publicat per primera vegada el 2017, constitueix un exercici de transparència que mostra el nostre compromís de treballar per a la màxima implementació de l'accés obert a la UAB. Hi trobareu uns gràfics on podreu veure el nombre total de documents de recerca (amb dades desglossades per tipologia), l'evolució del nombre d'articles referenciats a la base de dades de recerca de la UAB disponibles en accés obert, els grups i centres de recerca que disposen d'un espai propi al DDD i el nombre de revistes científiques de la UAB que publiquen en obert. Les dades procedeixen de la base de dades de recerca de la UAB i del DDD.



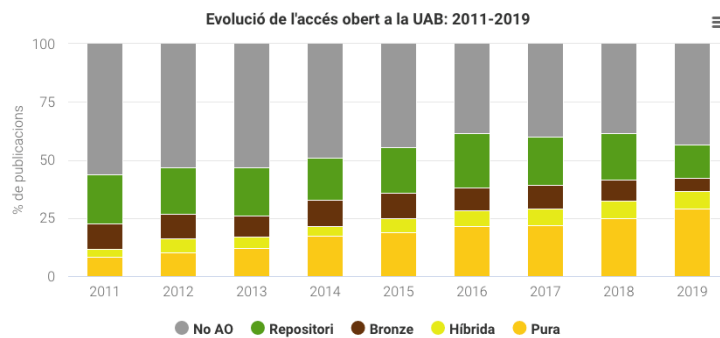
## Observatori de l'accés obert a les universitats catalanes

<https://biblioteca.upc.edu/observatori>

El març de 2019 es publica l'observatori de l'accés obert de les universitats catalanes. L'objectiu principal és monitorar l'accés obert per a cada institució i de forma agregada a partir de les dades obtingudes de les bases de dades Web of Science i Scopus. Constitueix un bon complement al termòmetre de l'accés obert de la UAB perquè les fonts d'informació són diferents. El gràfic que hi ha a continuació mostra el creixement dels documents en accés obert a la UAB en els darrers anys (2011: 42%, 2019: 56,8%) i la pujada progressiva de la via daurada com a via per publicar en accés obert.

## Accés obert a la Universitat Autònoma de Barcelona

### Resultats



## **Setmana Internacional de l'accés obert 2019 (21-27 d'octubre)**

<http://www.openaccessweek.org/>

Un any més les biblioteques de la UAB han participat en la Setmana Internacional de l'Accés Obert per promoure l'accés obert en el món acadèmic i de recerca. Les activitats portades a terme han estat les següents:

### ***Escape room sobre l'accés obert!***

Enguany i per primera vegada es van organitzar diferents sessions d'un *escape room* dedicat a l'accés obert. Aquesta acció lúdica i educativa volia promoure el coneixement sobre l'accés obert (què és, beneficis...) entre els membres de la comunitat universitària joves (doctorands, PDI novell, estudiants de postgrau...). L'activitat es va portar a terme el dia 24 d'octubre al Digital Lab de la UAB Open Labs a la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats amb èxit de participació, retorn molt positiu per part dels assistents i impacte de les publicacions a Twitter i Instagram.

### ***Xerrada: Publica en accés obert a MDPI!***

El 21 d'octubre va tenir lloc la xerrada per publicar en obert amb l'editor MDPI. Marcos Arranz, editor de MDPI i Genes, va explicar com publicar a les revistes de MDPI. Jordi Sort Viñas, professor de recerca ICREA i Editor-in-Chief de la secció *Nanocomposite thin films and 2D Materials* de la revista *Nanomaterials* de MDPI (I.F. 4.034), va aportar una visió més personal, d'acord amb la seva experiència, del que implica la publicació en obert. Ambdós van contribuir a donar a conèixer els avantatges que aquest editor proporciona als autors de la UAB.

### **El Servei de Biblioteques de la UAB va participar en un micro-MOOC a Twitter sobre Ciència Oberta!**



Aquest any, durant l'**International Open Access Week** <http://www.openaccessweek.org/> la UAB ha participat juntament amb altres 17 universitats espanyoles i el CSIC –coordinats per la Universitat Oberta de Catalunya– en un MicroMOOC a Twitter per a difondre tots els aspectes relacionats amb la ciència oberta (introducció a la ciència oberta, publicació en accés obert, dades de recerca en obert, investigació participativa i avaluació de la investigació). Les piulades es van fer en català, castellà, anglès, gallec i eusquera. El micro-MOOC va tenir molt bona acceptació.

## 8.4. Altres iniciatives

### Perfil de la UAB i la seva jerarquia a Scopus

Durant el 2019 s'ha posat en marxa un procés de revisió dels perfils que la UAB i els seus instituts i centres de recerca tenen a la base de dades Scopus, amb l'objectiu de fer més visible tota la producció científica de la universitat i tota la seva estructura de recerca.

### MDPI Membership

Aquest any, la UAB s'ha afiliat a l'Institutional Open Access Program <https://www.mdpi.com/ioap> de l'editor Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI) oferint als investigadors i als estudiants de la UAB un important incentiu per publicar en les revistes de MDPI <https://www.mdpi.com/about/journals> a costos més assequibles. Aquest editor suís, pioner en la publicació de revistes acadèmiques en accés obert, ofereix un 25% de descompte als membres de la comunitat UAB per publicar en qualsevol de les més de 200 revistes científiques multidisciplinàries que té. Totes són en accés obert amb llicència CC-BY.

### Col·laboració amb l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB

El 9 de gener personal del Servei de Biblioteques va participar impartint un curs a: *La gestió de les dades de recerca en el marc del Reglament Europeu de Protecció de Dades i la política d'Open Science de la Unió Europea*. Va ser una formació a mida sol·licitada pel PDI del Departament d'Antropologia social i cultural a l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) que ens va demanar la nostra col·laboració.

### Col·laboracions amb l'Àrea de PAS-Formació

- Es va impartir un curs en 4 mòduls sobre la producció científica: visibilitat de la recerca, impacte d'articles de revista i llibres, identificadors d'autors i Mendeley per a la recerca, adreçat a tècnics de suport a la recerca, principalment.
- Es va organitzar un curs sobre les agències CNEAI, AQU i ANECA adreçat a bibliotecaris que donen suport a la recerca. Es van buscar els formadors, es va dissenyar el programa i es van preparar preguntes per tal que les sessions s'aprofitessin més.

### Presentació de Dimensions

El 27 de febrer de 2019 personal de l'empresa Open Science van fer una presentació de la base de dades *Dimensions*.

### Presentació Datos de Investigación Nature Springer

El 23 de gener personal de Nature Springer van fer la presentació *Datos de investigación Nature Springer* i una entrevista telefònica per conèixer les necessitats de la universitat en matèria de publicació de dades de recerca.

## 9. COL·LECCIONS

---

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són el conjunt de recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca que oferim a la comunitat universitària.

Seguint les línies marcades en el Pla General de la Col·lecció i en el Pla estratègic vigent del Servei de Biblioteques, es treballa per tal que aquest fons estigui actualitzat i adequat als plans d'estudis que s'imparteixen a la UAB, permetent l'accessibilitat, dins i fora de l'espai tradicional.

### 9.1. Política de la col·lecció

Tal com es llegeix en el Pla estratègic 2019-2022, la missió principal de les biblioteques de la UAB, és la de contribuir a l'assoliment dels objectius de la comunitat universitària proporcionant serveis amb valor afegit i informació de màxima qualitat, tant en entorns digitals com en espais físics que faciliten l'aprenentatge, la recerca i la cocreació. Específicament la gestió de la col·lecció dirigeix els seus esforços a augmentar l'impacte i ús de la col·lecció, adequant-la a les necessitats dels usuaris. D'altra banda es treballa en estratègies de preservació de continguts digitals alhora que es vetlla per les col·leccions especials, tant pel que fa a la seva conservació com a la seva difusió. Enguany s'ha revisat i actualitzat el Pla General de la Col·lecció per tal de recollir tots els canvis que s'han donat en aquest àmbit.

### 9.2. Adquisició de documents

Aquest any el Servei de biblioteques ha implementat una nova forma d'adjudicació de contractes per a les compres puntuals, promoguda des de la UAB. Aquest model, anomenat Sistema Dinàmic d'Adquisicions (SDA), va entrar en vigor el passat octubre i afecta el subministrament de publicacions monogràfiques i serveis de preservació. Hi poden optar tots els proveïdors que hagin estat prèviament homologats per la UAB.

També s'ha fet el concurs de subministrament de subscripcions. Les empreses adjudicatàries han estat Ebsco i Greendata. La vigència d'aquest acord serà prorrogable fins al 2024.

Des de fa tres anys s'ha incorporat el model d'adquisició anomenat EBS (Evidence Based Selection) en col·laboració amb els editors Springer, Elsevier i Wiley.

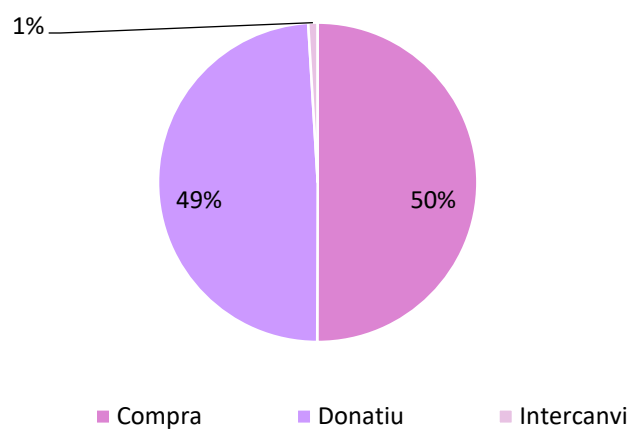
El nombre total de documents adquirits en aquests tres anys, gràcies a aquesta modalitat ha estat de 22.816.

### 9.2.1. Documents ingressats durant l'any 2019

#### Monografies

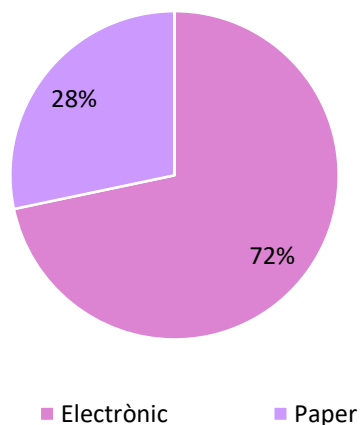
*Segons mètode d'adquisició*

El 2019 les biblioteques de la UAB han ingressat un total de 32.612 exemplars, dels quals 16.322 han estat per compra, 311 per intercanvi i 15.979 per donatiu.



#### *Monografies ingressades el 2019 per compra*

Dels 16.322 documents ingressats per compra, 16.220 corresponen a llibres (4.589 en paper i 11.631 electrònics) i 102 a altres formats (76 en suport físic i 26 electrònics).



## Publicacions periòdiques

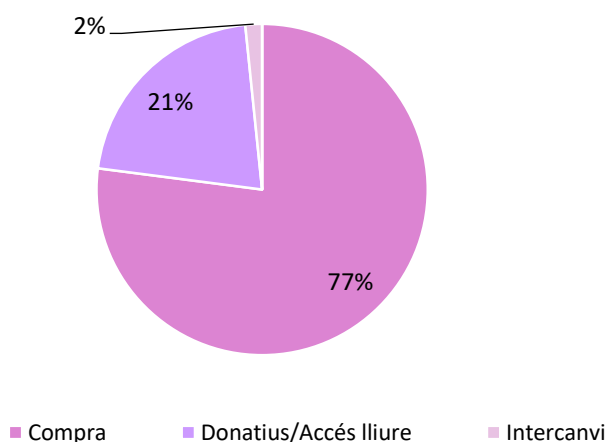
### Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades l'any 2019

Biblioteca	Títols nous	Número d'exemplars
Ciència i Tecnologia	8	420
Ciències Socials	9	2.051
Comunicació i Hemeroteca General	94	18.738
Humanitats	75	1.999
Medicina - Bellaterra	4	131
Medicina - Biblioteca Josep Laporte	23	70
Medicina - U.D. Trias i Pujol	1	601
Medicina - U.D. Vall Hebron	1	102
Universitària de Sabadell	6	306
Veterinària	4	68
<b>Total suport físic</b>	<b>225</b>	<b>24.486</b>
Biblioteca Digital de la UAB	1.237	n/d
<b>Total</b>	<b>1.462</b>	<b>24.486</b>

### Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2019

El 2019 s'han rebut a les biblioteques de la UAB un total de 31.351 publicacions periòdiques, 24.155 de les quals han estat adquirides per compra, 6.685 han estat donatius o accés lliure i 511 intercanvis. Per format, 2.711 són en paper i 28.640 electròniques.

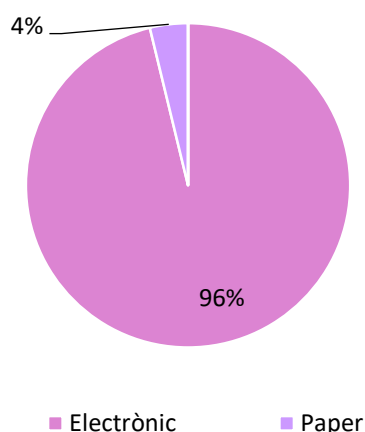
### Segons mètode d'adquisició



### Publicacions periòdiques ingressades el 2019 per compra

De les 24.155 revistes ingressades per compra, 23.239 són electròniques i 916 en paper.

## Segons format



## Intercanvi de revistes

La modalitat d'adquisició per intercanvi representa un 2% del mètode d'adquisició dels nostres fons. Durant l'any 2019 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 1.857 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 1.783 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 74 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars intercanviats, s'han rebut 987 exemplars i se n'han enviat 620.

El 2019 un 66,18% dels intercanvis han estat en format en línia i un 33,82% es mantenen en paper. La taula següent mostra els intercanvis vigents per cada títol distingint entre el format paper i el format en línia.

Títol de la revista	Intercanvis paper	Intercanvis online	Total intercanvis
Anàlisi	19	67	86
Biblioteca Informacions	3	12	15
Catalan Journal of Linguistics	13	45	58
Documents d'Anàlisi Geogràfica	57	119	176
Dynamis	7	12	19
Educar	20	77	97
Enrahonar	30	44	74
Faventia	194	118	312
Inter Asia Papers	1	4	5
Links & Letters	7	21	28
Locus Amoenus	58	45	103
Manuscrits	4	101	105
Medievalia	17	22	39
Orsis	13	139	152
Papers	9	161	170
Publicacions Matemàtiques	66	71	137
Quaderns d'Italià	11	12	23
Quaderns: Revista de Traducció	21	37	58
Recerca Musicològica	12	12	24
Studia Aurea Monogràfica	39	0	39
Treballs d'Arqueologia	2	61	63
<b>Total</b>	<b>603</b>	<b>1.180</b>	<b>1.783</b>

### 9.2.2. Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2019

<b>Biblioteca</b>	<b>Monografies</b>	<b>Col·leccions de publicacions periòdiques</b>
Ciència i Tecnologia	103.984	428
Ciències Socials	229.710	8.078
Ciències Socials - CDE	9.655	552
Comunicació i Hemeroteca General	215.212	21.488
Humanitats	481.810	3.385
Humanitats - Cartoteca General	48.107	1
Medicina - Bellaterra	25.528	1.157
Medicina - Campus Universitari Mar	2.420	8
Medicina - Josep Laporte	11.366	889
Medicina - U.D. Parc Taulí	696	0
Medicina - U.D. Trias i Pujol	3.569	493
Medicina - U.D. Vall Hebron	11.637	230
Universitària de Sabadell	26.452	1.861
Veterinària	36.369	331
Altres fons al catàleg <sup>1</sup>	80.036	9.821
<b>Total documents en suports físics</b>	<b>1.286.551</b>	<b>48.722</b>
Biblioteca Digital de la UAB	78.197	28.640
<b>Total</b>	<b>1.364.748</b>	<b>77.362</b>

### 9.2.3. Subscripcions (publicacions periòdiques, bases de dades i llibres electrònics)

El 2019 la despesa total en subscripcions de revistes i bases de dades ha estat d'un 4,71% més que l'any anterior.

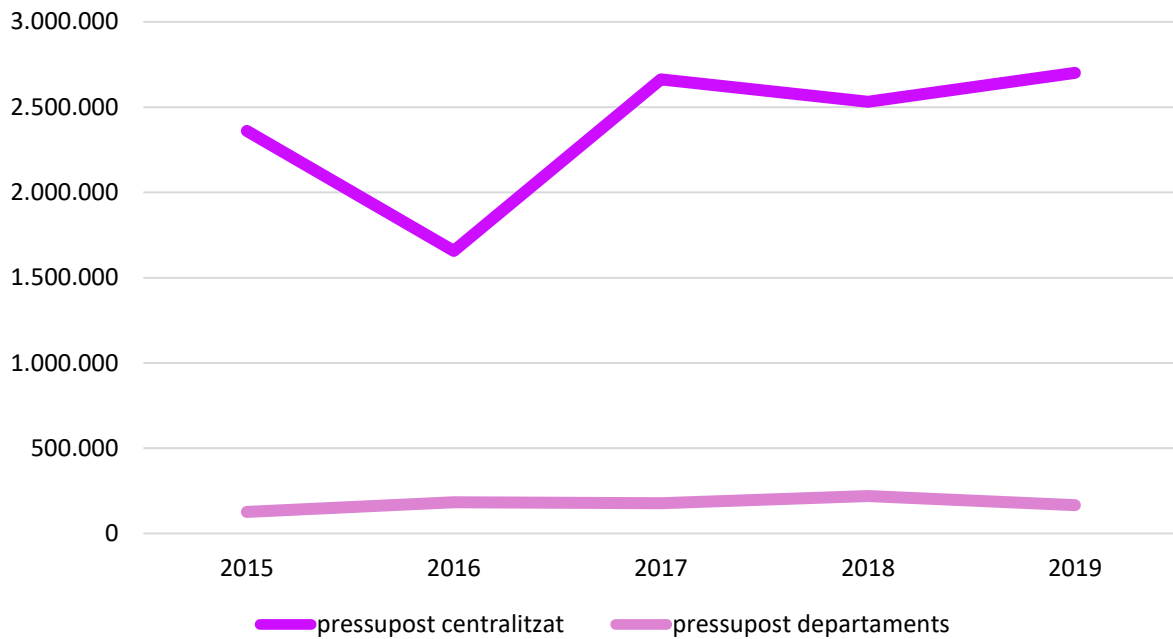
S'han fet cancel·lacions puntuals de revistes que tenien molt poc ús o estaven incloses en bases de dades subscrites, seguint el criteri de rendibilitzar al màxim el pressupost disponible. Per altra banda, el CSUC ha aconseguit negociar bons acords d'increment amb molts dels editors amb els quals mantenim llicències. Tot això ha fet possible que la UAB hagi pogut subscriure a càrrec del pressupost centralitzat de revistes alguns recursos electrònics nous o bé ampliar l'accés d'alguns existents.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Observem que la despesa en subscripcions electròniques augmenta en un 6,69% en el pressupost centralitzat i disminueix un 24,28% en el pressupost de departaments. En les subscripcions en format paper, la despesa s'incrementa en un 0,96% en el pressupost centralitzat i disminueix un 7,35% en el de departaments.

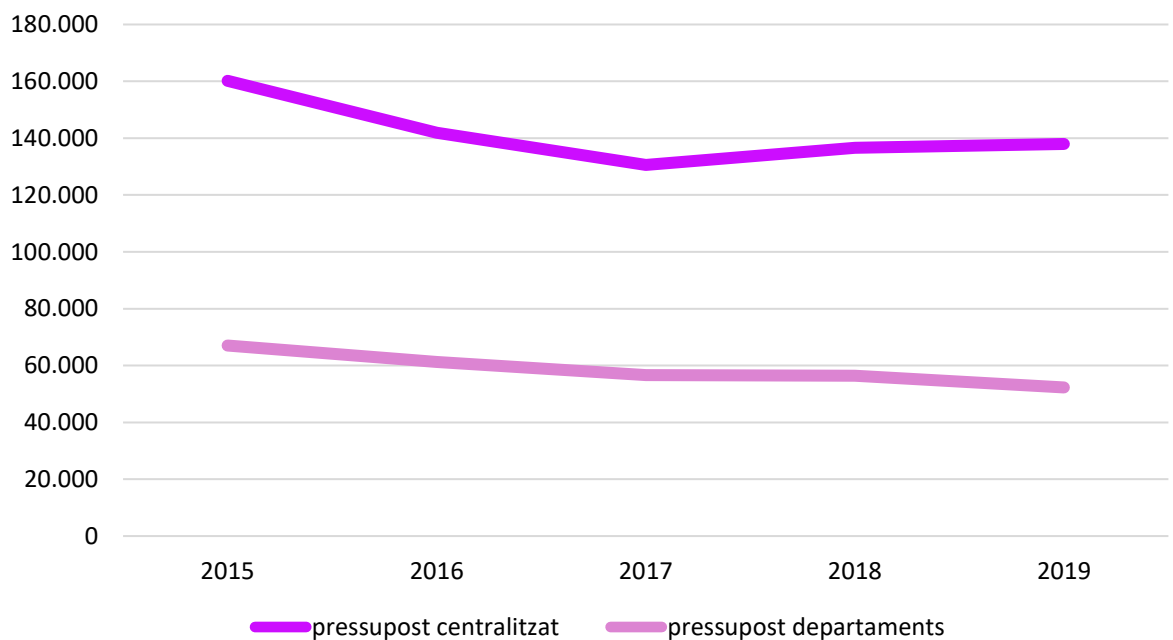
<sup>1</sup> Centre d'Estudis Olímpics, Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.



### Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



### Evolució de la despesa en subscripcions en paper



#### 9.2.4. Donatius

Una part important del fons ingressat en algunes biblioteques prové dels donatius. Obtenir documents puntuals d'organismes oficials, universitats i institucions en general ha estat sempre una pràctica habitual, però és d'un temps ençà, que es reben nombrosos donatius tant de professors com de professionals o investigadors vinculats d'una forma directa o indirecta al món acadèmic.

Cada biblioteca gestiona la totalitat de les seves donacions. Podeu trobar la relació de donants d'aquest 2019 al capítol 4.

### 9.3. Processament tècnic

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg. Un control acurat de les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplar, així com dels registres d'autoritat, permeten un control que, juntament amb les tasques de revisió condueixen a la millora constant de la qualitat del catàleg.

Aquest apartat recull el nombre de documents que hem processat amb diferents tasques tècniques.

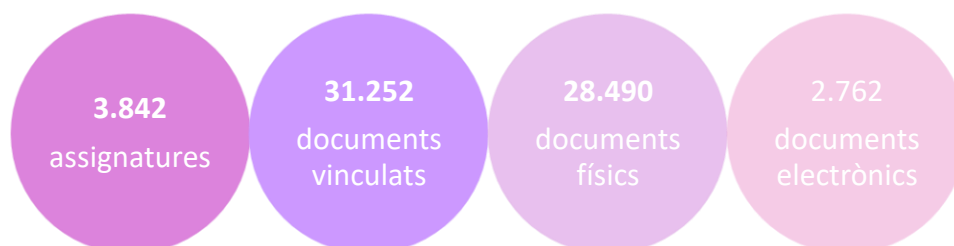
#### Fons processat al catàleg de la UAB el 2019 (registres bibliogràfics)

Biblioteques	Llibres	Publicacions	Altres formats
Ciència i Tecnologia	349	8	0
Ciències Socials	1.467	9	17
CDE (extensió de Ciències Socials)	59	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	2.771	94	77
Humanitats	7.559	75	40
Cartoteca General	9	0	47
Medicina - Bellaterra	114	4	0
Medicina - Campus Universitari Mar	12	0	0
Medicina - Josep Laporte	445	23	13
Medicina - U.D. Trias i Pujol	24	1	0
Medicina - U.D. Vall d'Hebron	207	1	0
Universitària de Sabadell	191	6	3
Veterinària	99	4	0
<b>Total documents en suport físic</b>	<b>13.306</b>	<b>225</b>	<b>197</b>
Biblioteca Digital UAB	15.903	1.237	20
<b>TOTAL</b>	<b>29.209</b>	<b>1.462</b>	<b>217</b>

#### 9.3.1. Bibliografia de curs

Les biblioteques de la UAB, vinculen anualment els títols dels documents que els docents recomanen a les guies docents de les assignatures. Aquestes guies són accessibles des del DDD (<https://ddd.uab.cat/collection/procur>)

L'usuari hi pot accedir a través del nom de l'assignatura i/o del professor i trobarà vinculades a catàleg les diferents referències bibliogràfiques.



Respecte a l'any anterior, les referències de documents electrònics han augmentat un 2%.

### 9.3.2. Fons i Col·leccions especials

Les biblioteques compten entre els seus fons amb el que s'anomenen "fons patrimonials". Aquestes col·leccions són fruit en la majoria dels casos de donacions. Aquests fons mereixen una dedicació i tractament especial, atès que doten la nostra col·lecció d'un tret distintiu que la fa única. En major o menor grau, totes les biblioteques tenen algun fons especial i és responsabilitat d'elles que tingui la visibilitat adequada, ja sigui amb la digitalització de la totalitat o una part del fons o amb el tractament documental que cadascuna determini.

Les col·leccions que han estat digitalitzades, sigui parcialment o completament, són accessibles des del DDD.

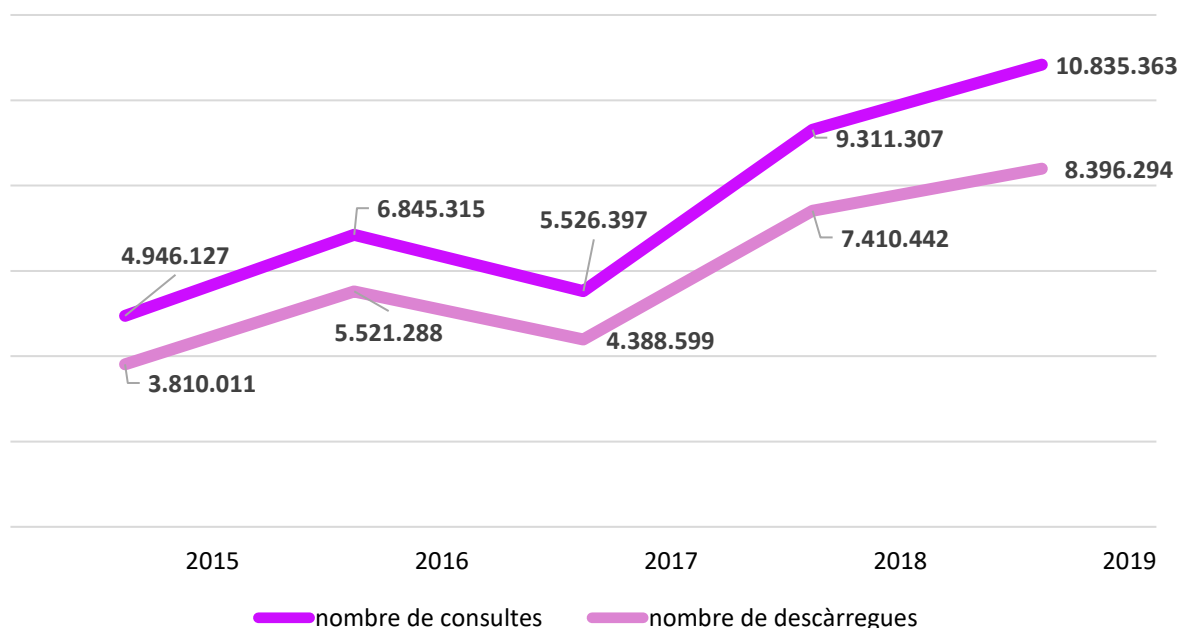
### 9.3.3. Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

<http://ddd.uab.cat/>

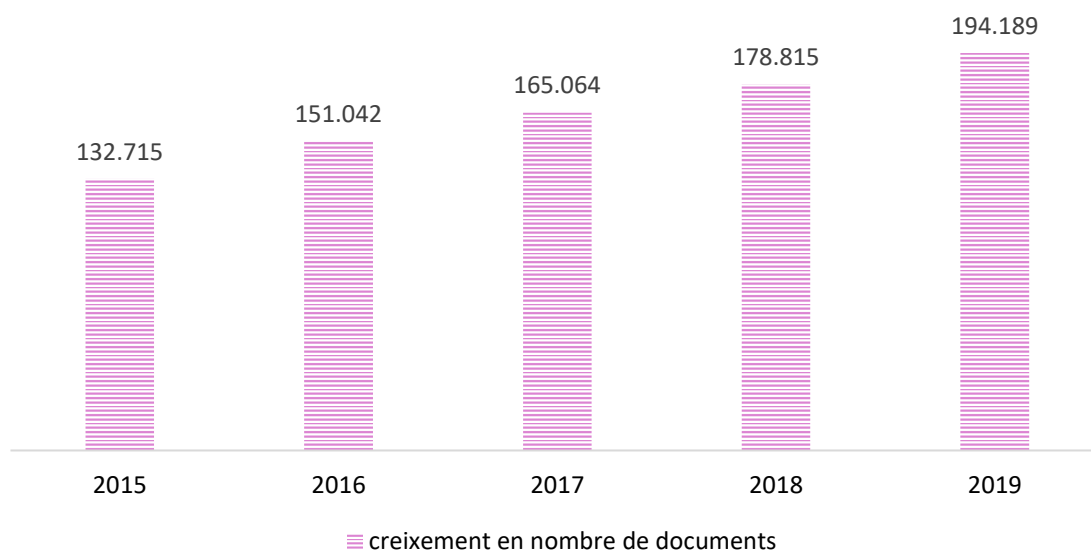
El DDD, Dipòsit Digital de Documents de la UAB, és l'eina a partir de la qual es recopila, gestiona, difon i preserva la producció científica, docent i institucional de la universitat alhora que recull documents digitals que formen part de les col·leccions de les biblioteques de la UAB o que les completen.

L'objectiu principal del DDD és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

#### Evolució de la consulta



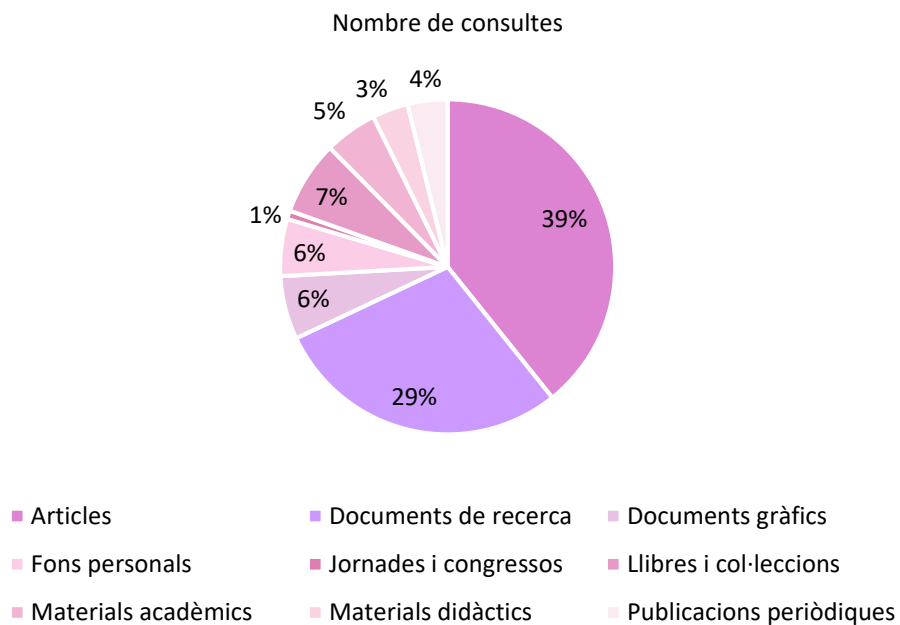
## Creixement de la col·lecció



## Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	2018	2019
Articles	3.770.041	4.437.996
Documents de recerca	2.865.203	3.248.300
Documents gràfics	578.952	692.686
Fons personals	480.124	622.848
Jornades i congressos	82.937	92.342
Llibres i col·leccions	658.207	807.653
Materials acadèmics	477.643	575.065
Materials didàctics	319.060	393.184
Publicacions periòdiques	419.514	435.002
<b>Total</b>	<b>9.651.681</b>	<b>11.305.076</b>

## Percentatge respecte al total de la col·lecció



### 9.3.4. Altres dipòsits digitals

Les biblioteques de la UAB són presents a diversos dipòsits digitals del CSUC

<b>TDX</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 638 tesis ingressades 2019</li><li>• 8.811 tesis de la UAB</li></ul>
<b>RECERCAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 276 ingressats 2019</li><li>• 5.757 documents de la UAB</li></ul>
<b>RACO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 noves revistes 2019</li><li>• 70 títols de la UAB</li></ul>

### Memòria Digital de Catalunya (MDC)

<http://mdc.cbuc.cat/>

La Memòria Digital de Catalunya (MDC) és un repositori cooperatiu en el qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades relacionades amb Catalunya i el seu patrimoni o que formen part de col·leccions especials d'institucions científiques, culturals i/o erudites catalanes.

La UAB hi col·labora amb quatre col·leccions: Cartells del Fons Josep Vinyals, Fons històric de Veterinària, Premsa política clandestina i Postals de biblioteques de Catalunya.

### 9.3.5. Dialnet

Les biblioteques de la UAB, col·laboren des de l'any 2001 en aquest repositori.



DIALNET

• 126 revistes buidades

## 9.4. Preservació i conservació

La preservació i conservació són elements clau per mantenir la col·lecció en òptimes condicions per a les generacions futures. Conscients d'aquesta necessitat les biblioteques sotmeten les col·leccions a controls mediambientals d'una manera regular. Algunes d'elles ho complementen amb anàlisis bacteriològics i de plagues.

La digitalització constant d'algunes col·leccions contribueixen de manera notable a aquesta preservació. Les biblioteques incrementen anualment les seves col·leccions. Aquest 2019 des de l'àmbit de Veterinària s'han digitalitzat 8 llibres i 15 capçaleres de revistes, dels quals cal destacar:

- Enciclopedia veterinaria: patología general y anatomía patológica general en los animales domésticos / Cadéac, C. <https://ddd.uab.cat/record/189475>
- El Eco de la Veterinaria (1853-1857) <https://ddd.uab.cat/record/213234>
- La Veterinaria Contemporánea (1890-1893) <https://ddd.uab.cat/record/213236>

Des de l'àmbit d'Humanitats s'ha incorporat una part de la documentació personal i professional de Jesús Moncada <https://ddd.uab.cat/collection/jmoncada>.

## 9.5. Avaluació de la Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UAB és la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, accessible a través de la xarxa UAB, i en accés remot mitjançant el servei ARE.

Aquesta col·lecció ja està consolidada pel que fa a les revistes, i des de fa anys hi ha la política de substituir les subscripcions en paper per la versió en línia, sempre que és possible. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència. El desembre de 2016 es va iniciar un nou model de compra de llibres electrònics que s'anomena basat en l'evidència, i que consisteix a pactar amb l'editor l'accés a unes determinades col·leccions temàtiques de llibres per un import concret durant 12 mesos. Al final d'aquest període la biblioteca decideix quins llibres compra a perpetuïtat per l'import pactat.

Durant el 2019, amb la finalitat d'optimitzar al màxim el rendiment del pressupost, s'ha continuat fent una revisió de l'ús dels recursos electrònics disponibles, s'han cancel·lat aquells

que tenien un ús molt baix i s'han reinvertit els diners en la subscripció de nous recursos, posant especial èmfasi en els llibres electrònics (vegeu punt 9.5.2).

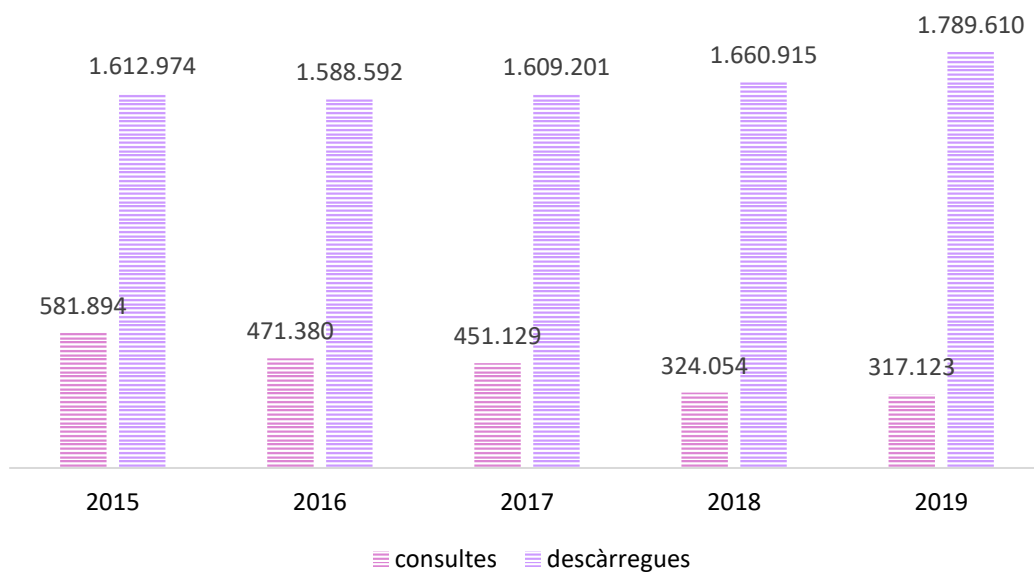
### 9.5.1. Revistes digitals

El nombre de revistes accessibles a finals de l'any 2019 és de 28.640. La difusió d'aquest fons es fa tant a través de l'eina de descoberta com a partir del servidor d'enllaços *Full Text Finder*, disponibles tots dos a través de la web de les biblioteques UAB.

Les revistes digitals inclouen les col·leccions contractades a través del CSUC i les revistes subscrietes directament per la UAB, així com alguns títols gratuïts seleccionats o als quals s'accedeix mitjançant acords d'intercanvi.

A continuació s'ofereix l'evolució de la consulta d'articles de revistes electròniques en els darrers 5 anys. Sempre que és possible les dades corresponen a l'estàndard COUNTER 4, Journal Report 1, per als articles recuperats.

#### Evolució de la consulta de revistes electròniques

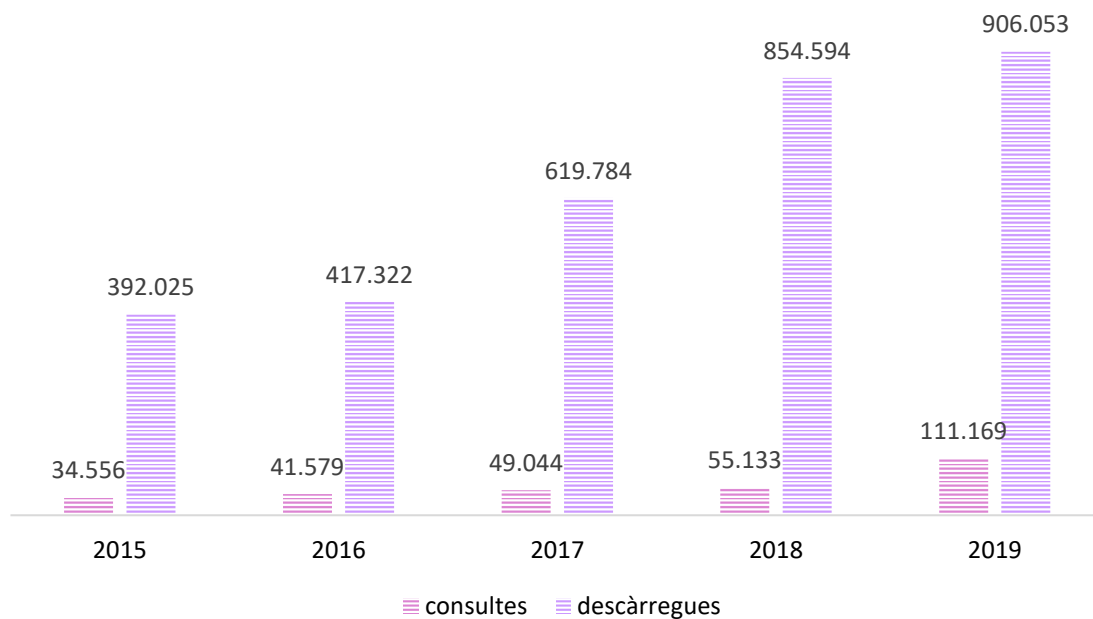


### 9.5.2. Llibres digitals

El nombre de llibres digitals catalogats a finals de 2019 és de 64.451 (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic).

A continuació es donen les dades d'ús corresponents a l'evolució del nombre de capítols consultats en els darrers 5 anys. Sempre que és possible es donen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Book Report 2, que comptabilitza el nombre de capítols recuperats.

#### Evolució de la consulta de llibres electrònics



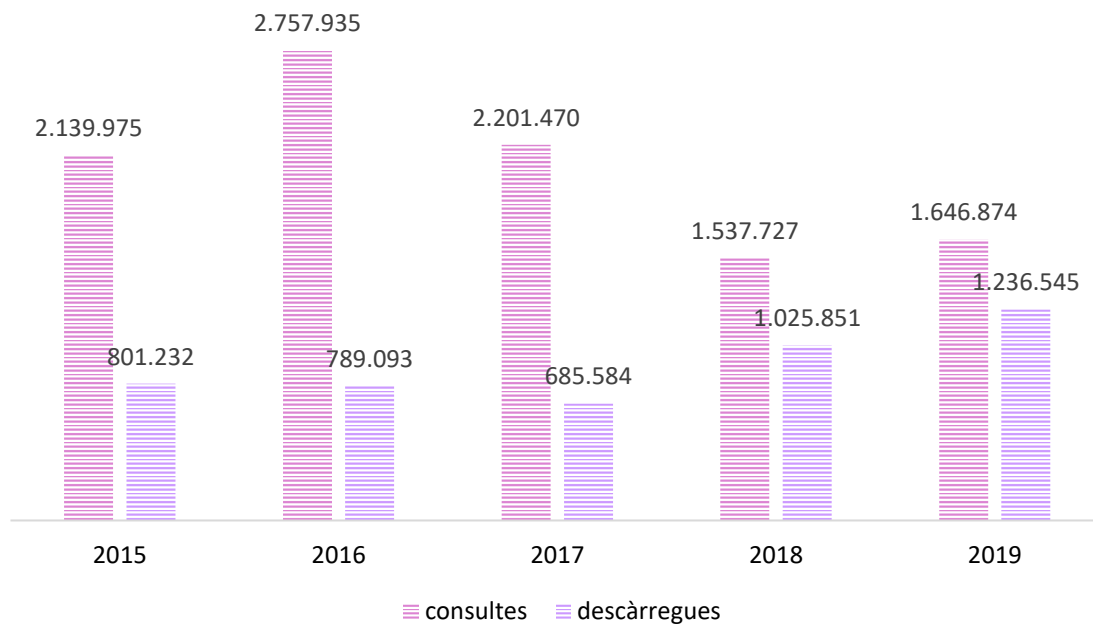
### 9.5.3. Bases de dades

La UAB disposa d'un bon nombre de bases de dades referencials i a text complet disponibles per a la seva consulta en diferents modalitats d'accés. Concretament, es té accés a 988 bases de dades, 400 de les quals són d'accés en línia.

A continuació es donen dades d'ús corresponents a l'evolució de la consulta en els darrers 5 anys. Sempre que és possible es recullen les dades segons l'estàndard COUNTER 4, Platform Report 1, que comptabilitza les cerques fetes.



## Evolució de la consulta de bases de dades

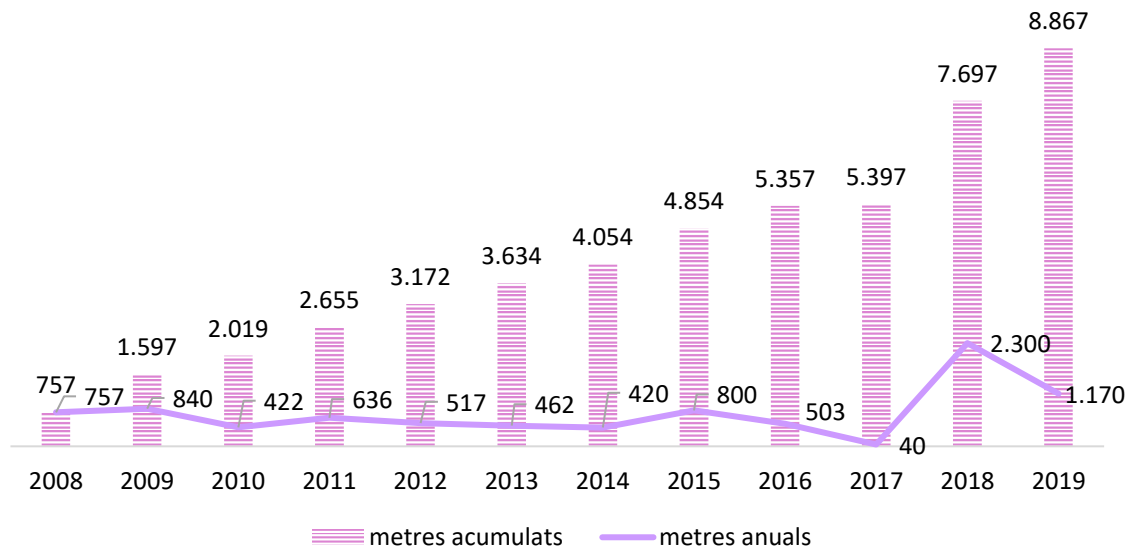


## 9.6. Esporga i emmagatzematge

La preservació i conservació tant pel que fa als espais com als fons és una de les prioritats a les nostres biblioteques, posant atenció especial en el control mediambiental mitjançant el mesurament de la temperatura i la humitat. Aquest control s'extrema en aquelles seccions on la documentació presenta una major fragilitat, complementant-se amb anàlisis bacteriològics i anàlisis de plagues, com és el cas de la Secció de Reserva.

En aquests darrers anys la remodelació d'espais a les biblioteques està obligant a realitzar un estudi aprofundit de l'ús de la documentació. El fons de baix ús requereix una reubicació. Els dipòsits de què disposen les biblioteques són, en molts dels casos, insuficients. Per pal·liar aquesta manca d'espai, des de l'any 2008 es compta amb l'equipament GEPA (Gestió per a l'Espai, la Preservació i l'Accés). Aquest espai està a disposició de totes les universitats catalanes per emmagatzemar documentació de baix ús. La UAB ha fet sempre una aposta ferma per aquest servei, disponible en altres sistemes bibliotecaris, pel seu gran benefici. Aquest any 2019 s'han traslladat 897 metres de les biblioteques de Ciència i Tecnologia, Ciències Socials, Comunicació i Hemeroteca General, Humanitats, Medicina i Veterinària.

### Evolució metres aportats a GEPA



Les biblioteques segueixen mantenint la campanya "1LLIBRE€, 1 euro". Coincidint amb Sant Jordi i Nadal, ofereixen als seus usuaris llibres descartats per diversos motius. La recaptació es dedica a la compra de fons documental per a la docència i la recerca.



## 10. INFRAESTRUCTURES I PRESSUPOSTOS

### 10.1. Pressupostos

#### 10.1.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2019 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Oficina d'Anàlisis Econòmiques. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres on-line
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions on-line
63206/28706/64806	Bases de dades on-line
63209/28705/64805	Altres material documental
22702	Enquadernacions de llibres i publicacions

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

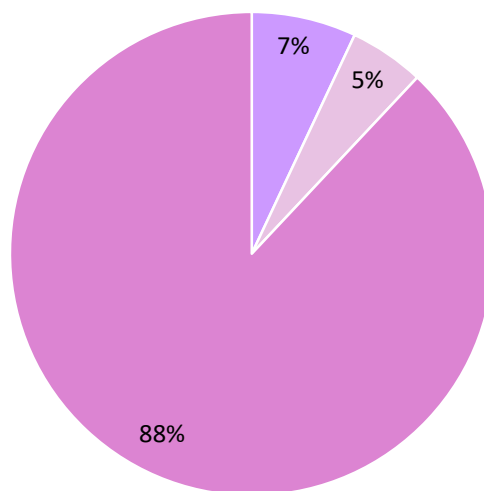
El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63206 indica la despesa en bases de dades amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, i els conceptes 28706 i 64806 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (per exemple: mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les enquadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'enquadernacions de llibres. Només tindrem en compte la despesa imputada en aquest concepte per les biblioteques perquè els imports de la resta de centres de cost no correspon a enquadernacions de documents bibliogràfics sinó a enquadernacions de tesis i d'actes de facultats.

<b>Despeses bibliogràfiques de 2019</b>	<b>Total €</b>
Llibres (paper)	222.167
Publicacions periòdiques (paper)	177.201
Documents i subscripcions en suport digital	2.954.834
<b>Total despeses executades</b>	<b>3.354.202</b>



■ Llibres (paper) ■ Publicacions periòdiques (paper) ■ Documents i subscripcions en suport digital

A més a més, les biblioteques han realitzat una despesa de 3.933,56€ en concepte d'enquadernacions.

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres on-line (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on- line (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades on- line (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
<b>1. Serveis Generals</b>								
G0015-Àrea Economia i Finances			143,52		638,46			781,98
G0020-Àrea PAS	2.818,59		139,36	297,66				3.255,61
G0045-Gabinet Jurídic			67,60					67,60
G0063-Oficina Qualitat Docent			623,62	372,68				996,30
G0096-Direcció Arquitectura i Logística			414,96	39,93	385,98			840,87
G1138-Vicegerència Recerca	42,52							42,52
G1170-Àrea Comunicació i Promoció			459,00	234,43				693,43
G1797-Àrea Prevenció i Assistència			121,68	43,56				165,24
G2953-Àrea Desenvolupament Persones i Suport Tècnic	32,90							32,90
S0603-Servei Informàtica			120,64	39,93				160,57
<b>Total 1. Serveis Generals</b>	<b>2.894,01</b>		<b>2.090,38</b>	<b>1.028,19</b>	<b>1.024,44</b>			<b>7.037,02</b>
<b>2. Centres</b>								
C0101-Facultat Filosofia i Lletres			4.402,62					4.402,62
C0106-Facultat Dret	10.422,78		465,92	1.030,92	7.387,40		650,35	19.957,37
C0108-Facultat Ciències Polítiques i Sociologia	3.927,79	225,14	23,92					4.176,85
C0109-Facultat Psicologia			134,16	1.197,90		2.971,95		4.304,01
C0110-Facultat Traducció	769,26				2.025,69			2.794,95
C0111-Facultat Ciències Educatives	509,20							509,20
C0114-Facultat Economia i Empresa	6.376,93	2.334,04	3.139,76	9.313,97	9.866,92			31.031,62
C0115-Escola Enginyeries	988,64		492,96				318,24	1.799,84
C0122-Unitat Docent Vall Hebron				80,04				80,04
<b>Total 2. Centres</b>	<b>22.994,60</b>	<b>2.559,18</b>	<b>8.659,34</b>	<b>11.622,83</b>	<b>19.280,01</b>	<b>2.971,95</b>	<b>968,59</b>	<b>69.056,50</b>
<b>4. Departaments</b>								
D0402-Matemàtiques	1.469,80		11.294,79	9.462,60				22.227,19
D0403-Química	416,88							416,88
D0404-Física	42,41		82,16					124,57
D0405-Geologia	461,61							461,61
D0406-Bioquímica i Biologia Molecular							292,00	292,00
D0407-Biologia Animal, Vegetal i Ecologia							79,04	79,04
D0409-Genètica i Microbiologia				1.317,09			2.934,07	4.251,16
D0411-Economia Aplicada	811,09		929,00	330,00				2.070,09
D0412-Economia i Història Econòmica	429,37							429,37
D0415-Ciències Morfològiques	133,85							133,85
D0421-Didàctica Expressió Musical, Plàstica i Corporal	44,51		654,64	171,26				870,41
D0422-Didàctica Llengua, Literatura i Ciències Socials	2.464,84		84,24					2.549,08
D0423-Didàctica Matemàtica i C. Experimentals				736,89				736,89

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres on-line (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on- line (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades on- line (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/63209)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
D0426-Història Moderna i Contemporània	5.170,13		437,82	186,00				5.793,95
D0427-Filologia Catalana			457,70					457,70
D0428-Filologia Espanyola	509,99		838,31	114,83	1.080,53	157,03		2.700,69
D0429-Filologia Anglesa i Germanística	5.391,59			97,91				5.489,50
D0430-Filologia Francesa i Romànica				98,21				98,21
D0431-Geografia	1.442,54		3.406,00					4.848,54
D0432-Pedagogia Aplicada	117,77	81,68						199,45
D0433-Ciència Política i Dret Públic	5.093,63		2.256,81	402,92				7.753,36
D0434-Sociologia	733,62		1.130,48	4.412,87				6.276,97
D0436-Filosofia	523,08		623,05	395,16				1.541,29
D0438-Dret Privat	4.294,21		2.263,48	142,17				6.699,86
D0439-Dret Públic i C. Historicojurídiques	3.535,92		630,59	599,10				4.765,61
D0442-Pedagogia Sistemàtica i Social	385,90			383,76				769,66
D0452-Psicobiologia i Metodologia C. Salut	414,31		888,16			41,00		1.343,47
D0454-C. Antiguitat i Edat Mitjana	6.847,81		906,21	46,78	840,95			8.641,75
D0455-Psiquiatria i Medicina Legal	564,05							564,05
D0457-Sanitat i Anatomia animals	1.153,80							1.153,80
D0458-Ciència Animals i Aliments	559,94		486,28	77,44				1.123,66
D0459-Medicina i Cirurgia Animal	1.515,15	2.335,77		776,00				4.626,92
D0461-Telecomunicació i Enginyeria de Sistemes	1.005,43							1.005,43
D0462-Farmacologia, Terapèutica i Toxicologia	545,23			39,95				585,18
D0463-Enginyeria Electrònica		289,90					669,29	959,19
D0464-Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació	585,75		17,68	1.363,67		1.054,71		3.021,81
D0465-Antropologia Social i cultural	80,36							80,36
D0466-Prehistòria	1.467,76							1.467,76
D0467-Psicologia Clínica i Salut	559,23				246,41			805,64
D0468-Psicologia Social					246,41			246,41
D0469-Arquitect Computadors i Sistemes Operatius							108,97	108,97
D0471-Ciències Computació	102,49							102,49
D0472-Enginyeria de la Informació i Comunicacions	66,60							66,60
D0474-Art i Musicologia	14.105,96		1.432,64	376,31	1.190,04			17.104,95
D0478-Periodisme i C. Comunicació	1.245,32	1.210,00						2.455,32
D0479-Infermeria	106,70							106,70
D0483-Publicitat i RRPP i Comun. Audiovisuals	295,06							295,06
D0485-Empresa	107,05							107,05

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres on-line (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on- line (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades on- line (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/63209)	Enquadrernacions (D/22702)	Total general
D2558-Traducció i Inter i Estudis de l'Àsia Oriental	4.725,01	89,34	875,68	2.933,04	2.025,69			10.648,76
D2634-Enginyeria Química, Biologia i Ambiental	139,46						3.044,91	3.184,37
D2825-Pedriatria, Obstetrícia, Ginecologia i Med Preventiva	571,54							571,54
<b>Total 4. Departaments</b>	<b>70.236,75</b>	<b>4.006,69</b>	<b>29.695,72</b>	<b>24.463,96</b>	<b>5.630,03</b>	<b>1.252,74</b>	<b>7.128,28</b>	<b>142.414,17</b>
<b>5. Biblioteques</b>								
B0740-Centre Doc Europea	1.436,76							1.436,76
B0800-Servei de Biblioteques	1.298,21	20.073,99	129.482,42	2.347.546,60	472.048,30	0,00		2.970.449,52
B0811-Biblioteca Ciència i Tecnologia	14.308,23	12.247,23	102,96					26.658,42
B0812-Biblioteca Veterinària	5.175,97	6.053,18	511,06	982,52				12.722,73
B0813-Biblioteca Medicina	13.996,85	5.932,79	52,00					19.981,64
B0816-Biblioteca Ciències Socials	15.831,05	4.751,08			4.126,10			24.708,23
B0819-Cartoteca General	361,78		68,64			616,10		1.046,52
B0820-Biblioteca Humanitats	31.176,68	1.127,80	241,28			278,10	540,80	33.364,66
B0821-Bibl Com. i Hemeroteca General.	15.646,59	3.107,10	6.037,86	1.216,41	798,60		3.392,76	30.199,32
B0831-Biblioteca Univ. Sabadell	172,96	88,46	192,40					453,82
<b>Total 5. Biblioteques</b>	<b>99.405,08</b>	<b>53.381,63</b>	<b>136.688,62</b>	<b>2.349.745,53</b>	<b>476.973,00</b>	<b>894,20</b>	<b>3.933,56</b>	<b>3.121.021,62</b>
<b>6. Serveis</b>								
S1253-Servei Llengües	161,53							161,53
T2447-SIBHIL-LA	33,57							33,57
<b>Total 6. Serveis</b>	<b>195,10</b>							<b>195,10</b>
<b>7. Instituts i Centres Recerca</b>								
I0515-Institut Neurociències	16,44							16,44
I0523-Centre Història Ciència	128,97							128,97
I0690-CBATEG	277,04							277,04
I0730-ICTA	159,84						907,68	1.067,52
I0750-Institut Ciències Educació			66,56					66,56
I1134-QUIT							9,63	9,63
I2295-Institut Estudis Treball	422,89							422,89
I2779-CIRTTA	98,29							98,29
J0712-Centre Estudis Olímpics	25,38							25,38
J0716-Institut Est Pròxim Orient Ant	25.312,37							25.312,37
<b>Total 7. Instituts i Centres Recerca</b>	<b>26.441,22</b>		<b>66,56</b>				<b>917,31</b>	<b>27.425,09</b>
<b>Total general*</b>	<b>222.166,76</b>	<b>59.947,50</b>	<b>177.200,62</b>	<b>2.386.860,51</b>	<b>502.907,48</b>	<b>5.118,89</b>	<b>12.947,74</b>	<b>3.367.149,50</b>

\*Aquestes dades han estat facilitades per l'Oficina d'Anàlisi Econòmiques.



## 10.1.2. Balanç del Servei de Biblioteques

<b>Resum de despeses de l'any 2019. Centres de cost B080000 i B080001</b>		<b>Total €</b>	
Assignació pressupostària any 2019		22.525,00	
Romanent + altres ingressos		67.052,18	
<b>Total ingressos</b>		<b>89.577,18</b>	
<hr/>			
<b>16. Assegurances i prestacions socials</b>		<b>Total €</b>	<b>Total €</b>
16500	SS indemnització raó servei	14,6	<b>14,64</b>
<b>21. Conservació i reparació</b>			
21101	Manteniment Edificis, Instal. Constr.	30,13	
21401	Manteniment de l'equipament informàtic	1.807,02	
21601	Manteniment altes equips	91,77	<b>1.928,92</b>
<b>22. Material, subministraments i altres</b>			
22001	Material d'oficina i altre material	2.238,12	
22113	Productes UAB	3.790,77	
22116	Llicències informàtiques	311,27	
22201	Telèfons	2.412,84	
22203	Correus	8.377,79	
22301	Transports i missatgers	15.258,26	
22602	Atencions socials	348,32	
22609	Altres despeses	1.356,47	
22701	Fotocòpies	1.918,71	
22703	Serveis bancaris	8,40	
22706	Estudis i treballs tècnics	1.694,00	
22709	Altres serveis	5.012,31	
22709	Altres serveis - CBUC+GEPA	21.373,92	<b>64.101,18</b>
<b>23. Indemnitzacions per raons de servei</b>			
23001	Despeses de viatges	4.173,51	
23200	Dietes desplaçament exemptes	403,56	
23300	Dietes desplaçament no exemptes	56,98	
23400	Dietes manutenció exemptes	397,50	<b>5.031,55</b>
<b>24. Despeses de publicacions</b>			
24010	Servei de Publicacions	1.190,52	<b>1.190,52</b>
<b>62. Inversió en maquinària, instal·lacions i mat. de transport</b>			
62001	Audiovisuals	1.452,00	<b>1.452,00</b>
<b>63. Inversions en mobiliari, equips informàtics i altre immobilitzat</b>			
63001	Mobiliari	1.082,38	
63002	Equips Oficina	222,64	
63101	Equipaments informàtics	7.396,41	
63103	Altres ordinadors	486,17	
63109	Altres equip. informàtics	785,90	
63201	Llibres	1.298,21	<b>11.271,71</b>
<b>Total despeses</b>		<b>84.990,52</b>	

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millores d'equipaments.

A tall d'exemple, durant el 2019 ha assumit els costos i/o ha col·laborat financerament en l'adquisició de bibliografia i d'alguns equips informàtics, en la restauració i digitalització d'alguns documents per a les biblioteques. També ha col·laborat financerament en l'organització de les sessions d'acompanyament per a l'elaboració del nou Pla estratègic i en la convocatòria del IV Premi dels Amics de les Biblioteques de la UAB.

### 10.1.3. Altres dades econòmiques

#### 10.1.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques<sup>1</sup>

El pressupost de despeses per a l'any 2019 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

#### Programa 5. Biblioteques

##### Descripció del programa

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades.
- I les inversions realitzades en la compra de fons bibliogràfics.

##### Objectius Operatius

Consolidar el servei en els estàndards de qualitat assolits segons les normes ISO 9001 i millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball, potenciant les publicacions en suport digital.

##### Responsables

Vicerectorat de Relacions Institucionals i de Cultura

Vicegerència de Recerca

Direcció de Biblioteques

Biblioteques de centre

Indicadors	Unitat de mesura	2018	2019
Renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat vigent des del 2000, amb les actualitzacions requerides per la nova norma ISO 9001:2015	Certificació	Certificació	Certificació
Nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	166.893	183.582
Nombre de consultes rebudes a la Biblioteca Digital	Consultes	2.530.512	2.606.427

<sup>1</sup> Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2019. pàg. 74.

## Subprogrames i actuacions a desenvolupar

Descripció	Total €
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	858.069
Biblioteca de Veterinària	352.306
Biblioteca de Medicina	610.521
Biblioteca d'Humanitats	1.894.526
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.562.816
Biblioteca de Ciències Socials	1.379.340
Biblioteca Universitària de Sabadell	390.901
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.438.207
Biblioteca UD Sant Pau (Fundació Salut i Entorn)	578.410
Biblioteca de Ciències Socials - Centre de Documentació Europea	90.737
Revistes centralitzades	2.860.238
Programa de Revistes	81.000
<b>Total</b>	<b>12.097.071</b>

### 10.1.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per efectuar millores en els seus espais.

### Recursos obtinguts

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Euros rebuts
Ciència i Tecnologia	Campanya 1 Llibre x 1€.	267,35
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	5.708,20
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs	9.703,54
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	9.756,80
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 1.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 1.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 1.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Administració de Centre de Ciències i Biociències – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 1.	2.000,00
Comunicació i Hemeroteca General	Campanya 1 Llibre x 1€.	81,15
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat – Fons bibliogràfics.	3.732,44
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura – Fons bibliogràfics.	1.430,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació – Fons bibliogràfics.	1.550,00

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Euros rebuts
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Publicitat i Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual – Fons bibliogràfics.	2.287,00
Comunicació i Hemeroteca General	Administració de Ciències de la Comunicació – Aportació Porta corredera sortida Planta 4.	1.253,20
Comunicació i Hemeroteca General	Arquitectura i Logística – Aportació Porta corredera sortida Planta 4.	3.133,00
Comunicació i Hemeroteca General	Administració de Ciències de la Comunicació – Projecte COMTEC.	9.049,02
Comunicació i Hemeroteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2018/2019.	1.417,78
Ciències Socials	Campanya 1 Llibre x 1€. 2018	333,47
Ciències Socials	Campanya 1 Llibre x 1€. 2019	127,02
Ciències Socials	Escola de Turisme i Direcció Hotelera – Aportació per adquisició de fons bibliogràfic.	17.671,14
Ciències Socials	Escola de Turisme i Direcció Hotelera – Aportació al pressupost de la biblioteca.	1.843,00
Ciències Socials	Escola de Prevenció i Seguretat Integral – Aportació per adquisició de fons bibliogràfic.	7.982,76
Ciències Socials	Escola de Prevenció i Seguretat Integral – Aportació al pressupost de la biblioteca.	800,00
Ciències Socials	Degant de Dret – Aportació per a fons bibliogràfics.	8.942,05
Ciències Socials	Degant de Dret – Aportació al pressupost de la biblioteca.	2.940,19
Ciències Socials	Degant de Polítiques i de Sociologia – Aportació al pressupost de la biblioteca.	1.981,75
Ciències Socials	Degant de Polítiques i de Sociologia – Aportació per a fons bibliogràfics.	4.348,80
Ciències Socials	Degant d'Economia i Empresa – Aportació al pressupost de la biblioteca.	3.042,80
Ciències Socials	Degant d'Economia i Empresa – Aportació per a fons bibliogràfics.	6.119,17
Humanitats i Cartoteca General	Campanya 1 Llibre x 1€.	950,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Filosofia i Lletres– Adquisició de fons bibliogràfics.	6.000,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Adquisició de fons bibliogràfics.	2.500,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Psicologia – Adquisició de fons bibliogràfics.	3.000,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Adquisició de fons bibliogràfics.	1.510,00
Humanitats i Cartoteca General	Administració de Centre - Facultats de Filosofia i Lletres i de Psicologia – Pressupost de manteniment.	3.500,00
Humanitats i Cartoteca General	Administració de Centre - Facultats de Filosofia i Lletres i de Psicologia – Telèfons.	3.890,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Filosofia i Lletres – Completar la col·lecció The New Hollstein	1.800,00
Humanitats i Cartoteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2018/2019.	1.037,40
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina.	4.891,38
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina compartit UAB-UPF.	600,32

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Euros rebuts
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau d'Infermeria.	963,79
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau de Fisioteràpia.	851,48
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Sant Pau per a la compra de bibliografia del Grau de Medicina	1.608,55
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Vall d'Hebron per a la compra bibliogràfica.	3.152,77
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Hospital del Mar per a la compra de bibliografia del Grau de Fisioteràpia	1.242,91
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. HUGTIP per a la compra de bibliografia del Grau de Medicina.	1.319,65
Medicina	AXA Assegurances – Pagament pels desperfectes ocasionats per un sinistre.	19.600,00
Medicina	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2018/2019.	341,24
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Compra de 3 ordinadors de treball intern.	2.768,13
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	1.025,38
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	1.025,38
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per la compra de cadires	1.200,00
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per la compra de cadires	1.200,00
Universitària de Sabadell	Administració de centre - Sabadell – Aportació per la compra de cadires	800,00
Universitària de Sabadell	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2018/2019.	665,76
Veterinària	Campanya 1 Llibre x 1€ 2018.	183,26
Veterinària	Campanya 1 Llibre x 1€ 2019.	241,63
Veterinària	Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears – Prestació de serveis.	1.000,00
Veterinària	Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya – Prestació de serveis.	3.000,00
Veterinària	Asociación Española de Ciencia Avícola – Preinscripció de revistes i compra de llibres electrònics.	892,36
Veterinària	Administració de Centre - Facultat de Veterinària – Ordinador.	839,59
Veterinària	Administració de Centre - Facultat de Veterinària – Funcionament i fons bibliogràfic.	4.000,00
Veterinària	Arquitectura i Logística – Millora ventilació sales d'estudi biblioteca.	1.156,41
Servei de Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat - Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	900,00
Servei de Biblioteques	Fundació UAB – Aportació per a la prestació de serveis digitals	1.200.000,00
Servei de Biblioteques	Ministerio de Cultura – Digitalització i difusió mitjançant repositoris.	28.404,47

Els anys 2018 i 2019 la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona ha fet una aportació anual de 600.000€ que ha contribuït a finançar el manteniment de la col·lecció de revistes digitals de la UAB.

### 10.1.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques

Des de la Direcció d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions:

<b>Biblioteques</b>	<b>Despesa en €</b>
Ciència i Tecnologia	49.695,26
Comunicació i Hemeroteca General	33.432,73
Humanitats	46.824,69
Medicina	53.135,17
Universitària de Sabadell	205,70
Veterinària	3.556,43
<b>Total</b>	<b>186.849,98</b>

Més enllà de les actuacions de manteniment de les infraestructures, les principals actuacions de millora en l'àmbit dels espais de les biblioteques han estat:

- La Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha realitzat la reforma del vestíbul per a un ús més flexible i que incorpora una zona més informal amb sofàs per als usuaris.
- La Biblioteca de Medicina ha remodelat la zona d'accés a la biblioteca.
- La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha actualitzat la seva entrada superior dotant-la d'una porta automàtica per facilitar l'accés dels usuaris.
- La Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats ha realitzat algunes actuacions prèvies a la remodelació que aviat es farà per dotar els seus espais de major flexibilitat.

## 10.2. Espais

### Evolució dels equipaments bibliotecaris

Any	Equipaments		
	m <sup>2</sup> locals	Places lectura	km lineals prestatgeries
2012	36.140	4.791	59,88
2014	36.615	4.899	57,29
2016	36.615	4.862	56,22
2018	36.615	4.872	52,50
2019	36.515	4.896	51,71

## Dades dels locals de les biblioteques 2019

Biblioteques	Any creació	m <sup>2</sup> locals	Nombre de sales de treball en grup	Nombre de cabines individuals o de dues places	Nombre seients a sales lectura	Nombre seients a sales formació	Nombre seients a sales treball grup	Nombre seients (Total)
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	10	0	361	40	81	482
Ciències Socials	1988	6.369	9	11	807	15	224	1.046
Ciències Socials – CDE	1984	240	0	0	25	20	0	45
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	12	19	384	26	220	630
Humanitats	1997	8.500	20	14	806	31	236	1.073
Humanitats – Cartoteca General	1981	260	0	0	32	0	0	32
Medicina – Bellaterra	1972	1.439	5	4	285	25	44	354
Medicina – Campus Universitari Mar	2009	1.258	8	0	156	29	89	274
Medicina – Josep Laporte	2000	1.370	3	0	140	0	12	152
Medicina – U.D. Trias i Pujol	1993	436	0	0	117	0	0	117
Medicina – U.D. Vall Hebron	1975	589	0	9	149	0	0	149
Universitària de Sabadell	1993	1.560	9	0	228	0	50	278
Veterinària	1985	1.302	6	5	214	12	38	264
<b>Total</b>		<b>36.515</b>	<b>82</b>	<b>62</b>	<b>3.704</b>	<b>198</b>	<b>994</b>	<b>4.896</b>

En el quadre següent es recullen les dades estimatives sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esportada de documents.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total
	Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures	
Ciència i Tecnologia	3.224	391	<b>3.615</b>	0	0	<b>0</b>	3.224	391	<b>3.615</b>
Ciències Socials	4.441	553	<b>4.994</b>	4.786	327	<b>5.112</b>	9.227	879	<b>10.106</b>
Ciències Socials – CDE	139	30	<b>169</b>	0	0	<b>0</b>	139	30	<b>169</b>
Comunicació i Hemeroteca General	3.096	1.058	<b>4.154</b>	6.547	2.328	<b>8.875</b>	9.643	3.386	<b>13.029</b>
Humanitats	9.578	755	<b>10.333</b>	5.077	630	<b>5.707</b>	14.655	1.385	<b>16.040</b>
Humanitats – Cartoteca General	48	16	<b>64</b>	109	15	<b>124</b>	157	31	<b>188</b>
Medicina – Bellaterra	454	300	<b>754</b>	485	218	<b>703</b>	939	518	<b>1.457</b>
Medicina – Campus Universitari Mar	500	402	<b>902</b>	0	0	<b>0</b>	500	402	<b>902</b>
Medicina – Josep Laporte	308	443	<b>750</b>	979	349	<b>1.328</b>	1.286	792	<b>2.078</b>
Medicina – U.D. Trias i Pujol	634	130	<b>764</b>	6	0	<b>6</b>	640	135	<b>770</b>
Medicina – U.D. Vall Hebron	431	121	<b>552</b>	3	0	<b>3</b>	434	121	<b>555</b>
Universitària de Sabadell	851	346	<b>1.197</b>	16	89	<b>105</b>	867	436	<b>1.302</b>
Veterinària	487	633	<b>1.120</b>	247	133	<b>380</b>	734	766	<b>1.500</b>
<b>Total</b>			<b>29.367</b>			<b>22.344</b>			<b>51.711</b>





# 11. TECNOLOGIA

## 11.1. El cercador de les Biblioteques UAB

El Cercador de les Biblioteques UAB, accessible des de la pàgina principal del web del servei, permet consultar des d'un únic punt tots els fons de les biblioteques, tant de la biblioteca física (catàleg), com de la biblioteca digital i els dipòsits.

Durant el 2019 s'han fet algunes modificacions per millorar l'experiència de cerca, entre les quals destaca la incorporació de les funcions avançades d'enriquiment de continguts de Syndetics (versió *unbound*) que a més d'oferir la imatge de les cobertes, els sumaris i els resums, també mostra altres informacions complementàries com: veure registres similars al que s'està visualitzant, conèixer altres versions i formats de l'obra, primers capítols, biografia de l'autor, premis i guardons rebuts per l'obra i comentaris professionals.

A més a més incorpora eines per a la interacció amb els usuaris, tals com la possibilitat d'afegir comentaris i valoracions, o de navegar a través de les etiquetes controlades.

Estat del sistema el 31 de desembre de 2019	Total
Comandes	78.132
Proveïdors	3.252
Registres bibliogràfics	1.003.461
Registres d'exemplar <sup>1</sup>	1.318.211
Registres d'autoritat	88.264
Registres de fons	48.738
Usuaris	104.064
Registres de curs	3.842

El 2019 hi ha hagut un total de 2.548.962 d'accessos al Cercador. L'activitat més destacada que s'hi ha desenvolupat ha estat:

Estat del sistema el 31 de desembre de 2019	Total
Consultes de registres	1.742.592
Cerques al cercador	806.370
Cerques al catàleg	72.642
Accessos a <i>El meu compte</i>	66.818
Cerca avançada	24.531

<sup>1</sup> Inclou 32.299 registres d'exemplars de bibliografia de curs.

Pel que fa al catàleg clàssic, aquests són les dades més significatives sobre les cerques fetes, desglossades per índexs:

Índex de recerca	Nombre de registres recuperats	Percentatge
Paraula clau	765.675	59,27%
Títol	264.203	20,45%
Autor	34.105	2,64%
Matèria	28.260	2,19%
ISBN/ISSN	33.437	2,59%
Topogràfic	42.464	3,29%
Col·lecció	7.287	0,56%
Codis de barres dels ítems	16.341	1,26%
Gènere	25.673	1,99%
Professor	6.437	0,50%
Assignatura	16.536	1,28%
Núm. Control	51.532	3,99%
<b>Total</b>	<b>1.291.950</b>	<b>100,00%</b>

## 11.2. Servei de xarxa sense fils i impressions

En els darrers anys les TIC s'han introduït en el treball diari dels usuaris de les biblioteques UAB i s'ha detectat la necessitat d'un major i més variat parc informàtic. En resposta als requeriments observats, s'han implementat tot un seguit de nous serveis i l'ampliació dels existents en matèria de noves tecnologies, fent especial atenció a la connectivitat a la xarxa, préstec d'ordinadors portàtils i tauletes, i adequació dels espais a les necessitats de connexió d'equips propis. Totes les biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils per poder prestar dins de les instal·lacions de la biblioteca als seus usuaris.

Totes les biblioteques compten amb la tecnologia de la xarxa sense fils que permet que els usuaris es connectin a la xarxa UAB des d'ordinadors portàtils i s'han habilitat més punts d'electrificació i també de connexió i càrrega per USB. Així mateix, durant el 2019, el Servei d'Informàtica ha revisat i actualitzat les xarxes ethernet de les biblioteques (canvi d'aparells de comunicacions i reordenació de cablejat).

### Impressions

El sistema d'impressió i de fotocòpies està basat en equips multifuncionals que poden imprimir en blanc i negre o en color. El sistema manté els treballs en cua durant 24 hores i a partir d'aquest moment, s'esborren i no es poden recuperar.

Totes les biblioteques disposen d'aquests equips que permeten imprimir de diverses maneres:

- Des dels ordinadors de les biblioteques amb accés NIU i paraula de pas.
- Des d'altres dispositius: portàtils, mòbils, tauletes, etc. documents en format PDF, JPEG i TIFF:
  - Imprimir via web <https://impressio.uab.cat> i amb identificació amb NIU i paraula de pas.
  - Imprimir via correu electrònic: enviant un missatge a l'adreça electrònica [impressio@uab.cat](mailto:impressio@uab.cat) adjuntant el document a imprimir.

- Amb memòria USB: les impressores multifuncionals tenen un port USB on l'usuari pot posar el seu *pendrive*.

Durant el 2019 s'han afegit dues millores:

- Servei d'escaneig gratuït per usuaris externs o que no disposen de NIU.
- Càrrega de saldo a través de la web: impressores d'autoservei  
<https://impressio.uab.cat/ig/budgetrecharge/index.php>

Per a més informació sobre el servei es pot consultar <http://pagines.uab.cat/impressio/>

### 11.3. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments informàtics centrals la relació dels quals apareix a continuació:

#### Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2019

Serveis que allotja	Ubicació
Gtbib	Kronosdoc
Sierra	Innovative Interfaces
EDS, FTF	Ebsco
QuestionPoint	OCLC/Libshare
ARE	Servei d'Informàtica UAB
La Carpeta	Servei d'Informàtica UAB
Pàgines web, bases de dades	Servei d'Informàtica UAB
Servei 2002	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de bases de dades i exposicions amb Omeka (Mirades)	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- fitxers de consulta del DDD	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals-Liceu	Servei d'Informàtica UAB

#### Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2019

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

<b>Biblioteques</b>	<b>PC</b>	<b>PC</b>	<b>PC portàtils</b>	<b>PC portàtils</b>	<b>Punts electrificats</b>
Ciència i Tecnologia	24	25	1	17	85
Ciències Socials	34	58	1	15	550
Ciències Socials – CDE	2	5	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	42	43	2	18	263
Humanitats i Cartoteca General	49	55	2	17	844
Medicina – Bellaterra	9	8	0	15	233
Medicina – Campus Universitari Mar*	1	0	0	0	178
Medicina – Josep Laporte	6	13	0	0	136
Medicina – U.D. Trias i Pujol	4	4	0	3	69
Medicina – U.D. Vall Hebron	4	3	0	9	140
Universitària de Sabadell	7	10	0	11	88
Veterinària	9	28	1	8	116
Servei de Biblioteques	22	0	9	0	0
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>252</b>	<b>16</b>	<b>113</b>	<b>2.702</b>

\*durant 2019 es van afegir 20 punts de connexió USB.

S'han continuat les actuacions per reduir l'obsolescència dels equips informàtics a disposició dels usuaris:

- Adquisició de 42 equips nous.
- Redistribució dels equips eliminant els més obsolets i posant els més nous o parcialment renovats en zones de més demanda, que coincideixen majoritàriament en les zones d'estudi.
- Inserció de discs durs SSD: s'han instal·lat 18 discs de memòria SSD per tal de millorar la resposta en equips de baix rendiment.

## Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2019

<b>Quadre resum de l'equipament</b>	<b>2019</b>
Amplificador	1
Antenes de televisió	1
Càmera fotogràfica digital	5
Canó de projecció	16
Comptadors de persones	3
Consigna (per motxilles)	4
Consigna (per recarregar ordinadors i mòbils)	17
Convertidor VHS a formats digitals	2
Equip multifuncional (impressora/escàner/fax)	4
Equip portàtil de megafonia (àudio)	5
Escàners	19
Esterescopis	5
Faxos	4
Fotocopiadores de les concessionàries	6
Fotocopiadores pròpies	3
Impressores de tinta	6
Impressores de tiquets	11
Impressores làser en xarxa	22
Impressores làser personal	7
Lectors de llibres electrònics	2
Lector de temperatura i humitat	1
Lectors de microscòpies opaques	1
Lectors de vídeo	16
Lectors i/o reproductors de microformes	8

Lupes TV(PIUNE)	8
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	32
Màquines autoprèstec	5
Pantalla ordinador	118
Pantalles per a projecció	7
Paperògraf	4
Pissarra blanca	31
Pistoles i llapis òptics	83
Pistoles sense fils (per inventari)	19
Portes detectores	14
Reproductors de cassetes	8
Reproductors de CD i/o DVD (només externs)	23
Televisors	23
Torres de CD-ROM	1
Visor de diapositives	1

## 11.4. Nous programaris

### Omeka

Omeka és un programari lliure desenvolupat amb PHP orientat a la publicació de continguts digitals en accés obert. Una de les seves característiques més important és que incorpora d'origen un mòdul específicament dissenyat per crear exposicions en línia.

La nova plataforma per crear exposicions virtuals va començar a funcionar en mode test el mes d'abril de 2019 i al juny es va obrir la primera exposició virtual amb Omeka, *Entre línies. Viatge, Desig, i fantasia Il·lustrada*, i li han seguit les exposicions *Bruno Dente Honoris causa per la UAB*, *Prensa clandestina catalana* i *Joan Fontcuberta, tots els colors del camaleó*.

Omeka també ha permès posar en marxa un nou servei de publicació de bases de dades per a projectes docents o de recerca. El primer projecte basat en aquest servei és l'ICMUC (Iconografia musical a Catalunya) <https://icmuc.uab.cat/>

### DataStudio

S'ha escollit DataStudio com a eina per millorar la recollida i visualització de les estadístiques en format web dinàmic. S'ha creat l'entorn de recollida de dades dins d'aquesta plataforma i s'ha connectat amb els comptes de Google Analytics i Google Drive del Servei de Biblioteques.

## 11.5. CSUC

El CSUC ha dut a terme activitats en diferents àmbits de competència relacionats amb la infraestructura tecnològica de les biblioteques i en el marc de l'administració electrònica, així com en la gestió de serveis comuns i compres conjuntes de productes i serveis.

Durant el 2019 s'ha participat en la revisió dels requisits tècnics per a la renovació del sistema de gestió bibliotecària de les institucions usuàries del CSUC, que es realitzarà durant el 2020 i 2021.

El mes de juliol es va assistir a la primera Fira de productes informàtics de l'àmbit de les biblioteques, on es van donar a conèixer productes de diversos proveïdors.

Disponible més informació sobre les actuacions del CSUC a la memòria anual d'activitats <https://www.csuc.cat/sites/default/files/docs/ma19.pdf>

# ANNEX 1. RELACIÓ DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Dades del personal a 31 de desembre de 2019

<b>Servei de Biblioteques</b>		<b>Telèfon: 93 581 10 15 - fax: 93 581 32 19</b> <b>a/e: <a href="mailto:s.biblioteques@uab.cat">s.biblioteques@uab.cat</a></b>
Direcció	Casaldàliga Rojas, Núria	Directora
	Balagué Mola, Núria	Subdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Gestora Servei
Administratius	Sánchez Chaves, Sílvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de servei	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

<b>Unitat Tècnica i de Projectes</b>		<b>Telèfon: 93 581 10 51 - fax: 93 581 32 19</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.utp@uab.cat">bib.utp@uab.cat</a></b>
Cap de la Unitat	<i>Vacant</i>	
	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
Bibliotecaris	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Catalogació
	Opisso Atienza, Isàvena	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes
	<i>Sáenz Pérez, Ana</i>	<i>Substitució</i>
	Serre Delcor, Eulàlia	
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
	López Santos, Luis Carlos	
Administratius	Macías Blanco, Yolanda	Resp. Adquisicions - Subscripcions
	Montiel Rayo, Trinidad	
	Montoza Coca, Manuel	
	Neira Osorio, Marisol	Resp. Adquisicions - Préstec Interbibl.
Tècnic mitjà laboral	<i>Ruiz de Vargas Thiel, Sol</i>	<i>Reforç</i>

<b>Biblioteca de Ciència i Tecnologia</b>		<b>Telèfon: 93 581 19 06 - fax: 93 581 20 10</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.ciencia.tecnologia@uab.cat">bib.ciencia.tecnologia@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat	
Bibliotecaris	Beltran Montosa, Xavier	
	<i>Cabezas Serrano, Mar</i>	<i>Substitució</i>



	Filella Ramírez, Isabel	Gestora Suport Usuaris
	Florensa Farré, Anna	Gestora Col·leccions
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions
	Jordán Gili, Marta	Gestora Suport Docència i Recerca
	Llorente López, Èlia	
	Monge Martínez, Montserrat	
	Ponsico Sabarich, Ester	
Administratius	Galán Rigol, Marta	
	<i>Guerrero Salinas, Rosa</i>	<i>Reforç</i>
	Moreno Fernández, Míriam	
	Pérez Rodríguez, Susana	Responsable Préstec provisional
	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable Tarda
	Serra Caserres, Eulàlia	Responsable Adquisicions
Auxiliars de servei	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

**Biblioteca de Ciències Socials**

**Telèfon: 93 581 18 01 - fax: 93 58120 09**  
**a/e: [bib.socials@uab.cat](mailto:bib.socials@uab.cat)**

Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Bibliotecaris	Albero Zaragoza, Jordi	Catalogació
	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	Campos Pérez, Elisa	Gestora Col·leccions
	Castells Prims, Oriol	
	Contreras Torres, Núria	
	<i>De Lafuente Lumbreras, Marisa</i>	<i>Substitució</i>
	<i>Fernández García, Aida</i>	<i>Substitució</i>
	Hernández Frey, Anna	
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	<i>Vacant</i>	Gestora Suport Usuaris
	Ubach Felices, Susanna	
Tècnic superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Administratius	Albiol López, Esther	
	Berengel Aguado, Cristina	
	<i>Castells Segura, Sergi</i>	<i>Substitució</i>
	<i>Castresana González, M<sup>a</sup> Jesús</i>	<i>Substitució</i>
	García Torrado, Eva	
	Madrenas Pérez, Joan	
	Miret Casulleres, Ramon	
	Oristrell Salvà, Montserrat	
	Panizo Blanco, Luis	Centre Documentació Europea
	Raventós Barangé, Míriam	
	<i>Tafalla Reverter, Jaume</i>	<i>Substitució</i>
	<i>Vacant</i>	Responsable Adquisicions
	Zubillaga Cayuela, Olga	Responsable Préstec
Auxiliars de servei	<i>Almagro López, Alfonso</i>	<i>Substitució</i>
	Nanclares Correa, José Miguel	
	Pardo Ayuso, Antoni	
	Pérez Buades, Martí	
	<i>Pérez Martín, Carmen</i>	<i>Substitució</i>

**Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**Telèfon: 93 581 40 04 - fax: 93 581 12 27  
a/e: [bib.comunicacio@uab.cat](mailto:bib.comunicacio@uab.cat)

Cap de la Biblioteca	Fabregat Anglés, Tomàs	
	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca
	Bravo San José, Montserrat	
	Calvet Renedo, Sergi	
	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris
Bibliotecaris	López García, Àngels	
	Pardo Pérez, Esther	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions
	Soler Fabregat, Ramon	
	<i>Vacant</i>	Gestor/a Hemeroteca General
	<i>Vacant</i>	
	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable Tarda
	Benitez Ballús, Sílvia	
	Cabezas García, Rosa M.	Responsable Adquisicions
	Calvo Pérez, Sara Esther	
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Fernández Vidal, Cristina	
Administratius	<i>Figueras Montes, Laura</i>	<i>Substitució</i>
	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable Préstec
	Lozano Oliver, Isaac	
	Martí Carbó, Joan	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
	Yáñez Ferreiro, Mercè	
Auxiliars de servei	Batalla Pérez, Miquel	
	Gimeno Chica, Miguel	
	Lozano Porcel, Rosa	
	Sánchez Rodríguez, Teresa	
	Serra Jorba, Núria	

**Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General**Telèfon: 93 581 29 92 - fax: 93 581 29 00  
a/e: [bib.humanitats@uab.cat](mailto:bib.humanitats@uab.cat)

Cap de la Biblioteca	Gallart Marsillas, Núria	
	Bachs Fraga, Mireia	
	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris
	Coré Bradineras, Raúl	
	Escañuela Barradas, Ana	Gestora Col·leccions
	Gil Mañà, Marta	Cartoteca General
Bibliotecaris	Giráldez Quesada, Rafael	
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
	Lopo Caurín, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	Reche Camba, Montserrat	
	Rial Pan, Marta	

	Silva Ortega, Francisco	Catalogació
	<i>Vacant</i>	
	Varona Alonso, Montserrat	Gestora Publicacions Periòdiques
Gestora	Martínez Martínez, Silvia	
Tècnic mitjà laboral	Río Sánchez, Cèlia del	Cartoteca General
	Rissech Sánchez, Laia	
	Bagà Santamaria, Montserrat	
	Bosch Palouzié, Núria	Responsable Adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	Garriga Teixidó, Montserrat	Responsable Tarda Sala Revistes
	Granja Micó, Sara	
	Guerrero Muñoz, M. Luisa	
	<i>Huertas Arroyo, Josefa</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable Tarda
	Llamas Torres, Montserrat	
	López Soto, Juan Carlos	
	Morales Martínez, Lorena	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	<i>Requena Bosch, Neus</i>	<i>Substitució</i>
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable Préstec
	Vicente Blanco, Montserrat	
	Álvarez Merchán, M. Àngels	
Auxiliars de servei	Antich Cortés, Meritxell	
	Blanco Alamillos, Esther	
	Munt Gutiérrez, Gemma	
	Rivero, José Luis	

<b>Biblioteca de Medicina</b>		<b>Telèfon: 93 581 19 18 - fax: 93 581 12 43</b> <b>a/e: <a href="mailto:bib.medicina@uab.cat">bib.medicina@uab.cat</a></b>
Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
	Antón Guerrero, Maria Lluïsa	Biblioteca Josep Laporte
	Cano Llaveró, Olga	Gestora Suport Usuaris i coordinadora Unitats Docents
Bibliotecaris	Colmenares Brunet, Isabel de	Responsable Biblioteca Josep Laporte
	Guzmán Aguilar, Maria Virtudes	Gestora Suport Docència i Recerca
	<i>Miquel Sasplugas, Marta</i>	<i>Substitució</i>
	Torres Alarcón, Cristina	UD. Vall d'Hebron
	Vaillès Serret, Jordi	UD. Hospital Trias i Pujol
	Conesa Parras, Glòria	UD. Vall d'Hebron
	Gómez Serra, Esther	Responsable Tarda UD. Vall Hebron
	López Martínez, Maria del Carmen	UD. Vall d'Hebron
Administratius	Melé Ballesteros, Marc Antoni	Biblioteca Josep Laporte
	Morata Gálvez, Carme	Hospital Trias i Pujol
	Noguera Bruna, Marta	Responsable Adquisicions
	Val Santaló, Jordi del	Responsable Tarda
	Violeta Labrador, Rosa	Biblioteca Campus Universitari Mar
Auxiliars de servei	Rivero Pérez, Maria Mercè	

**Biblioteca de Veterinària**

Telèfon: 93 581 15 49 - fax: 93 581 20 06

a/e: [bib.veterinaria@uab.cat](mailto:bib.veterinaria@uab.cat)

Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç	
Bibliotecaris	Andreu Nebot, Cristina	
	<i>Barri Castrillo, David</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	García Soriano, Marina	
	Mas Ros, Josep	Responsable Matí
	Puig Barrera, Imma	Responsable Tarda
Auxiliars de servei	Ramírez Márquez, Adela	

**Biblioteca Universitària de Sabadell**

Telèfon: 93 728 77 01 - fax: 93 728 77 27

a/e: [bib.sabadell@uab.cat](mailto:bib.sabadell@uab.cat)

Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar	
Bibliotecaris	<i>Olives Piris, Irina</i>	<i>Substitució</i>
	Rodríguez Gómez, Cristina	
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable Tarda
	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	Responsable Matí
Auxiliars de servei	Segura Martínez, Elena	



## ANNEX 2. RELACIÓ DE PUBLICACIONS DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

---

### Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques durant el 2019

ÁLVAREZ, Núria; BESSON, Carme; JORDAN, Marta. "Walking towards Plan S". *7th International Scholarly Publishing*. Universitat Autònoma de Barcelona, 18-22 de novembre de 2019 <https://ddd.uab.cat/record/214984>

ÁLVAREZ, Núria; FLORENSA, Anna; HUERTAS, Josefa. "Escape room: porta d'entrada a la Biblioteca". XII Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB <https://ddd.uab.cat/record/215487>

AZORIN, Cristina; GUZMAN, Virtudes. "L'Accés obert i la visibilitat dels grups de recerca, pòster i presentació oral". *III Jornades Biblioteques i Salut de Catalunya*. Barcelona, Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, 14 -15 de novembre de 2019.

AZORIN, Cristina; BARRUECO, José Manuel; MARTÍNEZ, Cristal; TÉRMENS, Miquel. *Informe sobre la evaluación del estado de la preservación de los repositorios REBIUN 2018*. Madrid: REBIUN, 2019. (Línea 3. Estudios e Informes) <http://hdl.handle.net/20.500.11967/253>

BALAGUÉ, Núria. "Fem-nos conèixer" [Ressenya de LeMire, Sarah; Graves, Stephanie J.; Farrell, Shannon L.; Mastel, Kristen L. (2018). Outreach and engagement. SPEC Kit 361. Washington, DC: Association of Research Libraries]. *Blok de Bid*, 13/2/2019 <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/content/fem-nos-coneixer>

BALAGUÉ, N.; SAARTI, J. "Comparing the Risk Management Approaches at two European Academic Libraries". *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries. QQML 2019*. Fiesole, 28-31 maig, 2019.

BALAGUÉ, Núria; JARILLO, Sebastián; GARCÍA RECHE, Gregorio. *Directrices y estándares de calidad. Propuesta de indicadores para las bibliotecas de REBIUN*. Madrid: CRUE-REBIUN, 2019, 14p <http://hdl.handle.net/20.500.11967/320>

BALAGUÉ, Núria; JARILLO, Sebastián; GARCÍA RECHE, Gregorio. "Directrices y estándares de calidad. Propuesta de indicadores para las bibliotecas de REBIUN". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, núm. 117 (enero-junio 2019), p. 142-153 <https://www.aab.es/publicaciones/bolet%C3%ADn-aab/bolet%C3%ADn-117/>

CANO, Olga. "Juntos MARCAmos camino: #bibliotequesUAB". *XX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. Roquetas de Mar, Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 18-19 d'octubre de 2019 <https://www.aab.es/publicaciones/boletín-aab/boletín-119/>

CARBONELL, Marina. Participació en el Seminari *Suport i formació d'usuaris a les biblioteques universitàries en l'actualitat*. Universitat de Barcelona, Facultat de Biblioteconomia i Documentació, 3 d'abril de 2019.

CARLES, Àngels. "Nous espais i nous usos de la Biblioteca de Medicina UAB, pòster i presentació oral". *III Jornades Biblioteques i Salut de Catalunya*. Barcelona, Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, 14-15 de novembre de 2019.

CARLES, Àngels. "Les expectatives de Portugal en els Tractats de Pau de Paris". *Jornades Internacionals sobre els Tractats de Pau de Paris (1919-1920)*. Barcelona, Universitat Pompeu Fabra, 11 d'abril de 2019.

COLMENARES, Isabel de. "Cómo hallar la emprenta en un impreso antiguo". FUAB, Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents, febrer de 2019.

COLMENARES, Isabel de. "Experiencias en las bibliotecas patrimoniales eclesiásticas" dins del Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimoniales. Universitat de Barcelona, Facultat de Biblioteconomia i Documentació, gener de 2019.

GÓMEZ ESCOFET, Joan. "Els bibliotecaris: de guardians dels llibres a divulgadors del coneixement". Dins de: Recoder, M. José (ed.) (2019): Com formar ciutadans crítics? Alfabetització informacional i mediàtica. *InCom-UAB Publicacions*, 18. Bellaterra: Institut de la Comunicació, Universitat Autònoma de Barcelona, p. 125-137 [https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2019/212578/ebookInCom\\_18ok5.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2019/212578/ebookInCom_18ok5.pdf)

GONZÁLEZ, Mònica. "Revistas de comunicación". *Jornades doctorals del Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura*. Universitat Autònoma de Barcelona, Facultat de Ciències de la Comunicació, 23 de juliol i 5 de desembre de 2019 <https://ddd.uab.cat/record/210793>

HERNÁNDEZ, O. Gestión de proyectos en bibliotecas (7 hores). Destinatari: personal bibliotecari de la xarxa de biblioteques públiques de Navarra. Organitza: Gobierno de Navarra, Servicio de Bibliotecas. Pamplona, Biblioteca de Navarra, 15 i 17 d'abril de 2019.

HERNÁNDEZ, O.; VILARIÑO, F.; DOMÈNECH, M. (2019). "Laboratorios ciudadanos: terceros espacios para la innovación social. Aprendizajes desde el Library Living Lab de Barcelona". *CLIP. Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*. 2019, núm. 80 <https://clip.sedic.es/article/laboratorios-ciudadanos-terceros-espacios-para-la-innovacion-social-aprendizajes-desde-el-library-living-lab-de-barcelona/>

MUÑOZ, Concepció. "Para saber más. Webs". *Europa en juego* (Vanguardia dossier), núm. 72, abril/juny 2019.

MUÑOZ, Concepció. "Populistes, nacionalistes i euroescèptics al nou Parlament Europeu. Quines Polítiques europees ens esperen per als propers anys". *3a edició del Taller sobre la UE*

*per a docents d'educació de secundària*. Universitat Pompeu Fabra, 10 de juliol de 2019 <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/2019/06/07/taller-gratuit-sobre-la-ue-per-a-docents-deducacio-secundaria/>

MUÑOZ, Concepció. Participació en la jornada "Simulation of the work". Universitat Autònoma de Barcelona, Facultat de Ciències Polítiques, 29 d'abril de 2019 <http://jornades.uab.cat/eupolsim2019/en>

MUÑOZ, Concepció. Participació en el taller "La UE i les seves fronteres, territori, ciutadania i polítiques públiques en els temps de la globalització" dins del Campus Ítaca. Universitat Autònoma de Barcelona, Centre de Documentació Europea, 27, 28 de juny, 8 i 9 de juliol de 2019 <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/2019/06/03/xerrada-sobre-la-ue-a-matadepera/>

MUÑOZ, Concepció. Xerrades sobre la UE a l'Institut Matadepera per a alumnes de 4t d'ESO (dues). 31 de maig de 2019 <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/2019/06/03/xerrada-sobre-la-ue-a-matadepera/>

ROVIRA-ESTEVA, Sara; CORÉ, Raúl; Lopo, Ana; VARONA, Montserrat, H-index of East Asian Studies Journals according to Google Scholar Metrics (2014-2018). (DTIEAO-BH Working Papers; 14) <https://ddd.uab.cat/record/211257>

ROVIRA-ESTEVA, Sara; CORÉ, Raúl; Lopo, Ana; VARONA, Montserrat. "H-index of Translation and Interpreting Journals according to Google Scholar Metrics (2014-2018)". *DTIEAO-BH Working Papers*. 2019, núm. 13, 6p <https://ddd.uab.cat/record/211256>

ROVIRA-ESTEVA, Sara; CORÉ, Raúl; Lopo, Ana; VARONA, Montserrat. "Is publishing in high impact OA journals in Translation Studies a chimera?". *7th International Scholarly Publishing*. Universitat Autònoma de Barcelona, 18-22 de novembre de 2019 <https://ddd.uab.cat/record/214985>

Per acabar, cal recordar que *Biblioteca Informacions*, la publicació electrònica quadrimestral del Servei de Biblioteques, es nodreix majoritàriament de les col·laboracions aportades pel personal del Servei.



