



Memòria 2020

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Servei de Biblioteques

Memòria 2020



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Il·lustració coberta anterior: Juan Manuel Maldonado, Unitat Tècnica i de Projectes
Il·lustracions coberta posterior: Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Servei de Biblioteques

Memòria 2020

Sumari	Pàgina
Presentació	5
Resum executiu	7
1. Planificació estratègica	13
1.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques	13
1.2. Objectius 2020	15
1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques	16
1.4. Gestió del canvi en temps de pandèmia	17
2. Qualitat	19
2.1. Gestió del sistema de qualitat	19
2.2. Carta de Serveis	21
2.3. Enquesta de satisfacció d'usuaris	22
2.4. Actualització de la documentació del sistema de gestió de la qualitat	23
3. Equip humà i gestió del coneixement	25
3.1. Personal	25
3.2. Programa de Formació Permanent	26
4. Comunicació i aliances	29
4.1. Comunicació i difusió	29
4.2. Aliances	35
4.3. Patrocini	38
4.4. Reconeixement	39
5. Informació	41
5.1. Consulta	41
5.2. Servei d'informació	42
6. Préstec	45
6.1. Préstec	45
6.2. Préstec Consorciat	48
6.3. Préstec Interbibliotecari	50
6.4. Préstec de portàtils	52
6.5. Sales de treball	53
6.6. Sales d'estudi	53
7. Formació	55
7.1. Formació presencial	55
7.2. Formació virtual	56
7.3. Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació	58
7.4. Sessions d'assessorament personalitzat	59

8. Publicació	61
8.1. Visibilitat de la producció científica	62
8.2. Gestió de les dades de recerca	63
8.3. Propietat intel·lectual i accés obert	64
8.4. Eines per a la recerca	67
8.5. Altres iniciatives	69
9. Col·lecció	71
9.1. Política de la col·lecció	71
9.2. Adquisició de documents	71
9.3. Processament tècnic	77
9.4. Preservació i conservació	81
9.5. Avaluació de la Biblioteca Digital	82
9.6. Esporga i emmagatzematge	84
10. Infraestructures i pressupostos	87
10.1. Pressupostos	87
10.2. Espais	97
11. Tecnologia	99
11.1. El cercador de les Biblioteques UAB	99
11.2. Serveis de xarxa sense fils i impressions	100
11.3. Equipament	101
11.4. Nous programaris	103
11.5. CSUC	105
Annex 1. Relació del personal del Servei de Biblioteques	107
Annex 2. Relació de publicacions del personal del Servei de Biblioteques	113

PRESENTACIÓ

Us presentem la memòria de l'any 2020 de les biblioteques de la UAB, que recull les principals fites aconseguides en aquest període.

L'any 2020 ha estat, amb diferència, l'any més estrany que hem viscut en molt de temps. La pandèmia de coronavirus va capgirar el dia a dia de tots nosaltres a partir del 13 de març de l'any passat, data a partir de la qual es va iniciar un període de confinament que inicialment pensàvem que duraria un parell de setmanes i que, un any després, encara no ens ha permès recuperar el què consideràvem la normalitat.

Les successives onades de la pandèmia sanitària ens han fet centrar-nos en el dia a dia i la planificació a curt termini, a l'hora que han posat a prova la nostra capacitat de resiliència i adaptació al canvi. Però també hem fet un salt qualitatiu en les habilitats i competències professionals en el món digital i de la comunicació, així com en la implementació del teletreball.

La dinàmica consolidada de gestió per objectius ens ha ajudat a establir i fer àgils els canvis necessaris, a la vegada que el sistema de gestió de la qualitat ha demostrat ser prou flexible per facilitar l'adaptació dels procediments a les noves situacions. Tal i com s'explica en aquest document, ha estat possible tancar l'any amb els objectius assolits en un 95%. Cal destacar l'aprovació de la política d'accés obert a les dades de recerca, la creació de la web del Cicle de la comunicació de la recerca, l'increment de recursos digitals que hem pogut incorporar a la col·lecció, la formació d'usuaris telepresencial i la redacció del pla d'espais de les biblioteques, que ens ha de permetre avançar en la remodelació dels edificis facilitant més espais de socialització, cocreació i innovació.

Per tots aquests motius aquesta memòria del 2020 té un valor especial, al darrere de cada consulta atesa, curs, exposició, vídeo, adquisició, préstec, article científic recollit, bibliografia de curs revisada... hi ha l'esforç personal de tot l'equip de les biblioteques UAB per a fer-lo possible en circumstàncies excepcionals.

Núria Casaldàliga Rojas
Directora del Servei de Biblioteques

RESUM EXECUTIU

En aquest apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals i els assoliments més significatius de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2020.

1. Planificació estratègica

Pla estratègic

En aquest segon any del Pla estratègic 2019-2022, les biblioteques de la UAB, així com la universitat i el món en general, han rebut l'impacte de la pandèmia COVID-19, que ha obligat a reordenar prioritats per poder ampliar el serveis virtuals i els continguts de la biblioteca digital per poder donar el millor suport possible a la comunitat universitària en la nova situació.

Tot i això, les actuacions previstes dins de cada línia estratègica han avançat a bon ritme, i amb poques excepcions, ha estat possible la realització dels objectius programats per aquest any. L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 95,67%.

Una confirmació que les biblioteques han sabut trobar el camí adequat per donar resposta a les necessitats dels usuaris en aquests temps incerts ens l'ofereixen els comentaris que ens van fer arribar durant el 2020: les felicitacions van augmentar un 44% i les queixes van disminuir un 75% en relació al 2019.

Qualitat

Un segon element estratègic del Servei de Biblioteques és el seu sistema de gestió de la qualitat certificat amb la norma ISO 9001. Aquest any, les biblioteques han obert un total de 242 accions de millora i tant els indicadors del sistema com els de la carta de serveis s'han mantingut força estables o amb tendència a l'alça, i únicament s'ha donat davallades en aquells molt vinculats a la presencialitat dels usuaris.

Durant el 2020 s'ha portat a terme l'objectiu SDB 2020/12 Reorganitzar la documentació de la intranet. La documentació té ara una nova via d'accés a partir del mapa de processos.

Recursos humans i gestió del coneixement

El personal és la clau de volta de les biblioteques i per mantenir plenament actualitzats els seus coneixements fa que sigui prioritària la seva formació permanent per poder garantir la qualitat dels serveis. Des de les primeres setmanes del confinament es van posar a l'abast un seguit de cursos de formació en línia per tal que adquirir o millorar els coneixements d'eines i tècniques especialment relacionats amb el teletreball i la prevenció del COVID-19.

Al llarg d'aquest any els cursos de formació han significat en total 8.614 hores de formació rebudes pel personal, cosa que representa una mitjana de 51,34 hores de formació per persona i any.

Comunicació i aliances

La comunicació i les aliances són també uns elements estratègics on s'han esmerçats molts esforços durant aquest any, tant el portal web de les biblioteques com les xarxes socials han permès mantenir als usuaris informats puntualment de l'estat dels serveis.

La consulta s'ha duplicat llargament en relació a l'any anterior i el nombre total de pàgines visualitzades ha estat de 6.513.108.

S'han realitzat un total de 30 exposicions i s'han organitzat diverses activitats presencials i virtuals.

S'ha convocat, per cinquena vegada, el premi *Amics de les Biblioteques de la UAB*, que vol reconèixer aquelles persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat. La guardonada d'aquest any ha estat la Dra. Pilar Benejam.

Finalment, cal destacar que el personal de les biblioteques ha realitzat un total de 15 publicacions i presentacions en jornades i congressos.

2. Serveis a la docència, l'aprenentatge i la recerca

Informació

El nombre d'usuaris que han visitat presencialment les biblioteques de la UAB durant el 2020 ha estat de 643.052 i a les sales de lectura s'han consultat 30.523 documents. Són xifres baixes però que es corresponen amb els mesos que els edificis han estat oberts i s'ha facilitat la mobilitat i l'accés als fons.

Cal destacar el nombre de consultes d'informació rebudes pels diversos canals en línia establerts, que ha estat de 2.262, un 52% més que l'any anterior.

Préstec

El nombre total de préstecs efectuats durant el 2020 ha estat de 191.793. Després de l'etapa de confinament, el préstec de documents va ser el primer servei que es va posar en funcionament, a finals de maig. Degut a les restriccions sanitàries, el préstec d'espais com cabines i sales de treball en grup es va haver de tancar i el préstec d'objectes va estar fora de servei entre març i primers d'octubre, de manera que en ambdós casos les dades totals de l'any han disminuït.

Per tal de facilitar el retorn dels documents en períodes de mobilitat reduïda es van fer van fer campanyes de difusió i es van habilitar noves bústies de devolució a l'exterior de les biblioteques. A més, es van portar a terme renovacions automàtiques dels préstecs en tres ocasions (març, maig i novembre).

El servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques del CSUC també va romandre aturat de març a setembre. Les biblioteques de la UAB han realitzat per aquesta via un total de 3.994 transaccions i seguim ocupant el segon lloc com a institució subministradora de les peticions PUC.

Formació

Durant l'emergència sanitària, la formació d'usuaris ha estat un dels serveis on més recursos s'hi ha destinat per tal de transformar-lo i ampliar l'oferta de cursos en format telepresencial i virtual, a la vegada que s'han diversificat per facilitar als usuaris els continguts en català, castellà i anglès.

La plataforma Teams ha estat decisiva per poder mantenir una oferta formativa ferma. Amb aquesta eina s'han portat a terme els cursos que en anys anteriors es feien de manera presencial a les sales de les biblioteques o a les aules de les facultats. D'altra banda, hem consolidat i augmentat l'oferta de cursos virtuals al Campus Virtual de la UAB.

El nombre total de cursos ofertats (presencials, telepresencials i virtuals) ha estat de 149 i han comptat amb 5.029 assistents, cosa que representa un 20% d'increment respecte al nombre d'assistents de l'any anterior.

A més del cursos de formació, les biblioteques de la UAB ofereixen sessions d'assessorament personalitzades per ajudar els usuaris, primordialment professors, en temes com acreditació i avaluació de la recerca, producció i publicació científica i propietat intel·lectual i drets d'autor, entre d'altres. Aquestes sessions es fan amb modalitat també telepresencial (videotrucada per Teams) des de març de 2020.

Publicació

El març de 2020 el Consell de Govern de la UAB va aprovar la *Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona*, apostant pel Dipòsit Digital de Documents (DDD) també com a repositori de dades.

Enguany el DDD ha superat els 200.000 registres. Conté 91 grups i centres de recerca amb portal propi i un total de 14.907 documents de recerca publicats. S'han efectuat 13.894.403 consultes i 11.508.477 descàrregues i, a 31 de desembre, conté 210.893 documents.

El mes de juny es va publicar la web Comunicació de la Recerca, que té com a objectiu oferir recursos i informacions que poden ser d'interès pels autors a partir de les diferents fases de què consta el cicle de creació d'una publicació i també per a la posterior gestió de la seva producció científica.

Les pàgines web dedicades a l'accés obert i al Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR) han rebut un total de 16.138 visites.

S'han realitzat diverses activitats emmarcades en la *Setmana de l'Educació Oberta* (2-6 març) i la *Setmana de l'accés obert* (19-25 d'octubre).

S'ha coordinat l'edició de REBIUN de la *Guía para la evaluación de los procesos de preservación en repositorios institucionales de investigación*, que vol servir de referència per planificar a nivell polític i tècnic els punts forts i les accions de millora en quan a la preservació dels materials i metadades emmagatzemats als repositoris institucionals.

3. Eines i recursos

Col·lecció

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca.

El 2020 han ingressat 19.105 exemplars, dels quals 13.918 han estat per compra, 4.932 per donatiu i 255 per intercanvi.

A 31 de desembre del 2020 el fons total se situa en 1.372.071 monografies i 29.507 publicacions periòdiques en curs de recepció. El nombre de llibres electrònics consultables era de 75.320 i 29.507 el nombre de subscripcions a revistes digitals.

Durant el 2020 s'han realitzat un total de 2.087.994 de descàrregues de documents de la biblioteca digital de la UAB.

Cal destacar l'esforç que s'ha fet aquest any per augmentar la col·lecció de llibres digitals, destinant-hi pressupost extraordinari, revisant la bibliografia de curs de les assignatures per recomanar el format digital dels documents quan ha estat possible i fent diverses campanyes de difusió adreçades a PDI i alumnat per facilitar l'accés a tots els recursos digitals disponibles.

Infraestructures i pressupostos

La UAB ha destinat 12.097.071€ al funcionament de les biblioteques (fons documentals, personal, equipament, manteniment i infraestructures).

La inversió total en fons bibliogràfics i documentals de la UAB durant el 2020 ha estat de 3.609.534€. Concretament, la inversió en biblioteca digital ha estat de 3.345.494€, cosa que representa el 92,7 % del total de la despesa bibliogràfica.

Els espais bibliotecaris ocupen un total de 35.749 m² i donen cabuda a 4.788 places per bé que, per adaptar-los al distanciament social recomanat per la pandèmia, l'aforament s'ha reduït a 1.561 places. A finals de març de 2020 s'ha tancat l'espai destinat a la Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, que ha acollit una nova unitat de cures intensives (UCI).

Aquest any s'ha elaborat un *Pla d'espais* de les Biblioteques de la UAB, que ha de permetre avançar en la remodelació dels edificis i, en aquesta línia, s'han realitzat reformes a diverses biblioteques.

Tecnologies

El Cercador de les Biblioteques de la UAB ha rebut un total de 3.741.550 accessos durant el 2020.

S'ha continuat amb els esforços per mantenir els equipaments en nivells òptims de rendiment i cal destacar l'ampliació del nombre d'ordinadors i perifèrics disponibles per a ús intern.

En relació als programaris s'han fet diverses actuacions d'entre les que es poden destacar la implementació del programari LibAnswers, amb el qual es gestionen els serveis Pregunt@, Assessorament en línia i consultes del Blog de Propietat Intel·lectual i Accés Obert; s'han desenvolupat tres nous entorns amb Omeka per a projectes docents o de recerca, i s'ha finalitzat la conversió de les estadístiques en local a la nova versió en línia amb Google Datasheets i això ha permès connectar i sincronitzar les dades amb la plataforma de difusió de dades estadístiques Data Studio i elaborar el panell de dades de les Biblioteques de la UAB.

El repte tecnològic més important ha estat l'inici de la renovació del sistema de gestió bibliotecària de les institucions usuàries del CSUC. El juliol de 2020 es va resoldre el concurs a favor del programari Alma de l'empresa Exlibris, que incorpora l'eina de cerca web per als usuaris, PrimoVE, així com la gestió per a les publicacions electròniques dins un mateix entorn.

1. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

1.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques

Sota el lema *Un univers de possibilitats*, el Pla estratègic 2019-2022 del Servei de Biblioteques s'estructura al voltant de 6 eixos que aglutinen 16 objectius estratègics que, a la vegada, es desenvolupen en 48 actuacions.

En aquest segon any del pla, les biblioteques de la UAB, així com la universitat i el món en general, han rebut l'impacte de la pandèmia COVID-19, que ha obligat a modificar serveis però que s'ha viscut com una oportunitat per a ampliar el suport digital i virtual a la comunitat universitària, a l'hora que s'ha posat en valor la tasca que duem a terme.

A continuació, comentem algunes de les activitats i fites assolides:

En l'eix de la Docència, s'han seguit impulsant activitats de difusió dels recursos educatius en obert per a la docència i s'ha fet un pas definitiu per a la transformació de la formació que s'ofereix des de les biblioteques, ampliant l'oferta de continguts a les aules moodle així com oferint cursos i serveis amb la plataforma Teams.

En l'eix de la Recerca, s'ha avançat en el suport a la ciència oberta amb l'aprovació la Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la UAB, s'ha publicat el web de Comunicació de la Recerca i s'ha millorat la visibilitat de la producció científica de la UAB

En l'eix de les Persones, s'ha avançat en el desenvolupament de les habilitats dels membres del servei i s'ha potenciat l'ampliació de noves destreses mitjançant la formació especialitzada i la participació en grups de treball.

En l'eix del Campus, s'han remodelat diverses biblioteques per generar espais més flexibles, de socialització, però que també permetin experimentar i contribuir a la innovació docent. Aquestes actuacions formen part del Pla d'espais de les Biblioteques UAB, que han de permetre posicionar-les com un element clau en la generació i transferència de coneixement. També cal destacar l'impuls que s'ha donat en l'adequació de la col·lecció al llibre digital i a la bibliografia recomanada per donar un millor servei a la docència virtual.

En l'eix de la Governança, s'ha iniciat la implementació del nou sistema de gestió de biblioteques juntament amb les biblioteques universitàries del CSUC i s'ha avançat en l'actualització tecnològica incorporant nous desenvolupaments i equipaments.

Finalment, en l'eix de Reconeixement s'ha mantingut el primer lloc en el rànquing SECABA que analitza l'eficiència de les biblioteques universitàries espanyoles.

En el quadre següent es pot veure el grau d'assoliment dels dos primers anys del pla. El detall de les actuacions desenvolupades dins de cada objectiu estratègic es pot consultar a [Pla estratègic 2019-2022](#).

Eixos	Objectius estratègics 2019-2022	2019	2020
1. Docència	Col·laborar en els projectes docents i les estratègies d'innovació.		
	Promoure la capacitat dels estudiants en un ús eficient i ètic de la informació.		
	Transformar l'oferta formativa de les biblioteques per millorar l'experiència de l'usuari.		
2. Recerca	Avançar en l'àmbit de la ciència oberta.		
	Optimitzar el suport a l'acreditació i avaluació de la recerca.		
	Contribuir activament a la visibilització de tota la producció científica.		
3. Persones	Redefinir i reorganitzar l'equip humà del Servei de Biblioteques en funció dels nous reptes de la universitat.		
	Enfortir la gestió del coneixement i el sentiment de pertinença de l'equip humà.		
4. Campus	Transformar els espais per afavorir la cocreació i la generació de coneixement.		
	Augmentar l'impacte i ús de la col·lecció.		
	Millorar la interacció amb els usuaris.		
5. Governança	Innovar i experimentar en la implementació de noves aplicacions informàtiques.		
	Augmentar la transparència de les activitats i serveis.		
	Millorar circuits i processos.		
6. Reconeixement	Millorar el posicionament del servei.		
	Enfortir la col·laboració i crear noves aliances.		

A continuació es presenta el grau d'assoliment dels indicadors del Pla durant el seu segon any de vigència.

Eixos	Indicadors del Pla Estratègic 2019 - 2022	Resultats 2020
1. Docència	Nombre de projectes col·laboratius o iniciatives docents on s'ha col·laborat.	114
	Nombre de recursos docents en obert.	507
	Grau de satisfacció dels usuaris en relació amb la formació. (escala màxim 5)	4,28
2. Recerca	Percentatge de documents CRIS-DDD enllaçats.	15,80%
	Nombre de consultes a la web SAAR.	16.138
	Nombre de documents de producció científica de la UAB al DDD.	82.220
3. Persones	Grau d'aplicació del nou model organitzatiu.	No iniciat
	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	50,58
4. Campus	Nombre d'espais renovats.	5
	Mitjana de documents descarregats per usuari. (biblioteca digital)	54,49
	Grau de satisfacció dels usuaris. (escala màxim 5)	4,04
5. Governança	Nombre de millores tecnològiques implementades.	3
	Percentatge d'acompliment dels objectius anuals.	95,67%
	Nombre d'accions de millora.	242
6. Reconeixement	Grau de satisfacció dels usuaris als informes AQU.	68,25%
	Seguiment del posicionament en els indicadors REBIUN.	Dades pendents publicació
	Nombre d'activitats realitzades amb entitats externes.	6

1.2. Objectius 2020

El Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques dona les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

Estat d'execució dels objectius generals 2020

Objectiu	Grau assoliment
SDB 2020/01 Difondre les eines, recursos i serveis de les biblioteques en format audiovisual	100,0%
SDB 2020/02 Ampliar les competències digitals dels usuaris amb nous cursos de formació virtuals	100,0%
SDB 2019/03 Renovar la web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR) (2a fase)	89,0%
SDB 2020/04 Avançar en el suport a la ciència oberta: col·laboració amb el CRIS (Current Research Information Systems) (2a fase)	AN
SDB 2020/05 Implementar el suport de creació i publicació de bases de dades amb Omeka (2ª fase)	93,8%
SDB 2020/06 Millorar les eines de visualització de dades estadístiques	92,0%
SDB 2020/07 Elaborar un pla d'espais de les biblioteques	100,0%
SDB 2020/08 Iniciar l'estudi d'un nou model organitzatiu	AN
SDB 2020/09 Elaborar els continguts del mòdul de biblioteques del curs virtual del pla d'habilitació de l'Àrea de Gestió de les Persones (1ª fase)	100,0%

SDB 2020/10	Preparar les dades del sistema de gestió per a la futura migració	100,0%
SDB 2020/11	Participar en el programa "Universitat Opina" (Amics UAB)	AN
SDB 2020/12	Reorganitzar la documentació de la intranet	100,0%
SDB 2020/13	Adaptar el model actual de metadades del DDD a OpenAIRE 4	52,5%
SDB 2020/14	Reorganitzar els serveis a la situació produïda pel COVID19	100,0%
SDB 2020/15	Incrementar el número de títols en versió electrònica a les bibliografies recomanades i millora en la visualització del mòdul de BC	100,0%

A més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 95,67%.

1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2020, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una única reunió, presidida pel vicerector de Relacions Institucionals i de Cultura, Carlos Sánchez Lancis. Durant la reunió, que es va celebrar virtualment el 9 de juliol, es van presentar i aprovar el Pla general de col·lecció de les biblioteques i la candidatura a la 5a edició del premi Amics de les Biblioteques.

El 13 de novembre de 2020 s'ha produït el canvi d'equip rectoral de la UAB, i ha canviat la presidència de la comissió.

Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2020 la seva composició és la següent:

Presidenta: Rosa Maria Sebastián Pérez, vicerectora d'Innovació i Projectes Estratègics.

Secretària: Núria Casaldàliga Rojas, directora del Servei de Biblioteques.

Vocals:

- Jaume Tintoré Balasch, gerent de la UAB.
- Ivan Martínez Flores, vicegerent de Recerca.
- Pau Alegre Nadal, coordinador de la Cartoteca General.
- Isidre Gibert González, coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
- Enric Marín Otto, coordinador de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- Enrique María Mateu de Antonio, coordinador de la Biblioteca de Veterinària.
- Albert Pèlach Mañosa, coordinador de la Biblioteca d'Humanitats.
- Oriol Roca Sagalés, coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Montserrat Solanas García, coordinadora de la Biblioteca de Medicina.
- Francesc Josep Uroz Felices, coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell.
- Rosa Gil Sánchez, representant bibliotecària.
- Mònica González Gavara, representant bibliotecària.
- Marta Jordan Gili, representant bibliotecària.

A més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat algunes reunions durant el 2020:

Biblioteques	Reunions de comissions d'usuaris
Cartoteca General	1
Ciències Socials	1
Medicina	1

1.4. Gestió del canvi en temps de pandèmia

No es pot acabar el capítol dedicat a la planificació estratègica sense fer un petit balanç de l'impacte de l'arribada de la pandèmia de coronavirus i les transformacions que ha sofert el Servei durant aquest any.

La universitat, i també les biblioteques, va tancar els edificis des de 13 de març fins a finals de maig. Els reptes són també oportunitats i així ho vam interpretar.

En els dos mesos de màxim confinament i treball des de casa, tot l'equip del Servei de Biblioteques vam organitzar-nos per oferir la majoria de serveis i per fer de la biblioteca digital una realitat palpable a partir de les eines de què disposàvem: Teams i Moodle per a les sessions de formació. Xarxes socials, whatsapp i correu electrònic per a les consultes d'informació. La web per a donar accés a tots els recursos digitals disponibles (facilitar l'accés a la bibliografia de curs i recomanar alternatives en format electrònic, els proveïdors van obrir col·leccions temporalment, es van comprar més llibres digitals i augmentar llicències en altres casos) o el canal de Youtube per explicar alguns dels serveis en format audiovisual. Mentrestant també es van ampliar els terminis de préstec i es van instal·lar noves bústies de devolució externes per a facilitar la recollida de documents.

El 22 de maig es va iniciar de nou el servei de préstec, obrint l'entrada d'algunes biblioteques exclusivament com a punts de recollida. A partir d'aquí la tasca de coordinació que van dur a terme els/les caps de biblioteca va ser un element clau per coordinar els torns i feines presencials amb seguir organitzant el teletreball i funcionar com un sol equip, vetllant per la seguretat i també pel benestar emocional del personal. A primers de juny es va habilitar la consulta dels fons, que calia haver reservat prèviament. No va ser fins a finals de juny que el campus va recuperar una part dels serveis i vam poder obrir totes les biblioteques, amb els espais degudament senyalitzats i respectant totes les mesures de seguretat vigents (limitació de l'aforament d'usuaris, aplicació de quarantena a tots els llibres retornats de préstec o consulta, sense accés lliure a la col·lecció ni als ordinadors de consulta, mampares als taulells, distanciament social, gel hidroalcohòlic...).

A partir de setembre i amb l'inici de curs, encara amb un elevat percentatge de docència virtual, vam poder facilitar l'accés a la col·lecció, permetre l'ús dels ordinadors de consulta, prestar ordinadors portàtils i també oferir als usuaris informació de l'ocupació de les biblioteques en temps real a la web. Finalment, durant el darrer trimestre de l'any es van poder recuperar alguns actes presencials com fer algunes sessions d'acollida a estudiants,

inaugurar alguna exposició o dur a terme alguna conferència i lliurar el premi Amics de les Biblioteques en el marc de la Festa anual dels Amics de la UAB.

Amb tot, s'ha pogut tancar l'any amb els objectius assolits en un 95%, un percentatge d'assoliment com qualsevol altre any "normal".

Una confirmació que les biblioteques han sabut trobar el camí adequat per donar resposta a les necessitats dels usuaris en aquests temps incerts ens l'ofereixen els comentaris que ens van fer arribar durant el 2020: les felicitacions van augmentar un 44% i les queixes van disminuir un 75% en relació al 2019.

L'esforç i la implicació de tot el personal de les biblioteques ho ha fet possible.

2. QUALITAT

2.1. Gestió del sistema de qualitat

El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2015).

Són membres del Comitè de Qualitat: la directora i la subdirectora del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals i la gestora d'administració del Servei de Biblioteques.

El 23 de febrer de 2021 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del Sistema de Qualitat durant el 2020. Aquesta revisió ha contemplat:

- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les accions de millora.
- Els suggeriments, queixes i nivell de satisfacció dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.
- La detecció de riscos dels processos del Servei de Biblioteques.
- Els canvis que afecten el sistema de qualitat.
- Les oportunitats i recomanacions de millora.

2.1.1. Accions de Millora

Durant l'any 2020 s'han obert un total de 242 accions de millora. Concretament 54 han estat accions correctives, 23 accions preventives, 8 resultat d'observacions i 157 noves propostes. A gener de 2021, de les 242 accions de millora en queden 62 d'obertes, 169 estan tancades i 11 s'han anul·lat.

2.1.2. Indicadors del Sistema de Qualitat

Des de l'inici de la implantació del Sistema de Qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual implica fer una reflexió sobre els resultats obtinguts i la detecció de noves oportunitats de millora. A continuació s'exposen els resultats dels indicadors:

Indicadors del Sistema de Qualitat del 2020

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
1. Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei.	Mínim 85%	95,67%
2. Qualitat	Nivell de satisfacció dels usuaris en una escala de l'1 al 5, en relació amb l'atenció del personal.	Mínim 3,5	4,27
	Nivell de satisfacció d'usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació amb la valoració global de la prestació del servei.	Mínim 3	4,04
3. Equip humà i gestió del coneixement	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	Mínim 40 hores	50,58
	Percentatge de peticions acceptades d'assistència a cursos en relació amb els demanats.	Mínim 70%	97,54%
4. Comunicació externa i aliances	Xarxes socials: Facebook. Taxa d'interacció.	Mínim 4%	16,09%
	Xarxes socials: Twitter. Taxa d'interacció.	Mínim 1%	1,46%
	Xarxes socials: Instagram. Taxa d'interacció.	Mínim 10%	22,65%
5. Informació	Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades dins el termini de 2 dies laborables següents a la consulta.	Mínim 90%	98,31%
	Nombre de pàgines visualitzades del blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert (PIAO).	Mínim 18.000	37.857
	Nombre de consultes rebudes en relació amb la producció científica.	Mínim 15	63
	Percentatge de consultes al Blog de PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables.	Mínim 90%	100%
6. Préstec	PI: dies de mitjana de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes.	Màxim 6	8,7
	PI: dies de mitjana de tramesa de les comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB.	Màxim 3	1,38
	Préstec: Percentatge d'usuaris reals de préstec en relació amb els usuaris potencials.	Mínim 55%	50,04%
	Préstec: percentatge de documents en préstec amb un retard en la devolució superior a un any respecte al total de préstecs i renovacions.	Màxim 0,075%	0,067%
	Préstec: mitjana de préstecs documentals per usuari potencial a l'any.	Mínim 5	4,22
	Préstec: mitjana de préstecs documentals per usuari real a l'any.	Mínim 10	8,43
7. Formació	Nivell de satisfacció dels usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació amb els cursos de formació.	Mínim 3	4,28
8. Publicació	Percentatge d'articles referenciats a la base de dades de producció científica (CRIS) que hi ha al DDD.	Mínim 7%	11,03%

Procés a controlar	Indicador	Nivell admissible	Nivell assolit
9. Col·lecció	Inventari de monografies: percentatge de documents perduts en relació amb la consulta i al préstec.	Màxim 0,100 %	0,22%
	Biblioteca Digital: consultes a bases de dades subscrites per usuari.	Mínim 35	43,77
	Biblioteca Digital: mitjana d'articles descarregats per usuari.	Mínim 30	46,78
	Biblioteca Digital: percentatge de títols de monografies digitals en relació amb el total d'adquisicions per compra.	Mínim 20%	74,89%
	Biblioteca Digital: mitjana de llibres-e consultats per usuari.	Mínim 10	23,65
	Biblioteca Digital: percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	Mínim 10%	10,87%
	Biblioteca Digital: percentatge mínim d'ús de la BDC (16% 2016).	Mínim igual que el percentatge del cost de la BDC que paga la UAB	28%
	Biblioteca Digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet.	Màxim 5€	1,48€
	Percentatge de fons prestatge.	Mínim 75%	89,00%
	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació al total de documents de la biblioteca.	Màxim 0,050%	0,020%
10. Infraestructures i pressupostos	Setmanes de mitjana de lliurament del material documental.	Màxim 6	3,65
	Dies de mitjana de processament tècnic de documents comprats.	Màxim 8	5,61
	Percentatge d'assignatures amb accés directe a la bibliografia recomanada.	Major o igual a 90%	98%
11. Tecnologies	Proveïdors no documentals: relació de la quantitat de comandes amb les reclamacions dels proveïdors.	No superar la valoració 1 de la fórmula de càlcul	Assolit
	Percentatge d'ordinadors renovats.	Major que 0	10,28%
11. Tecnologies	Mitjans informàtics: percentatge d'incidències resoltes dins del termini de 2 dies laborables.	Mínim 80%	80,95%

2.2. Carta de Serveis

El Servei de Biblioteques disposa d'una Carta de Serveis on es relacionen els serveis que ofereixen les biblioteques amb els compromisos de servei i els indicadors que els mesuren. La Carta s'actualitza periòdicament, i la versió vigent és de l'octubre de 2018.

2.2.1. Indicadors de la Carta de Serveis

Una part dels indicadors de seguiment dels compromisos de la Carta de Serveis coincideix amb els indicadors del sistema de gestió de la qualitat. A continuació, es mostren els resultats de la resta d'indicadors.

Indicadors de la Carta de Serveis del 2020

Indicador	2020
Atenció a les consultes	
Percentatge de consultes a Pregunt@ tramitades en un màxim de 2 dies laborables	98,31%
Percentatge de consultes al blog PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables	100%
Difusió d'informació	
Nombre anual de visites al web	6.513.108
Nombre anual d'exposicions organitzades	29
Préstec	
Dades anuals de préstec	286.792
Percentatge de fons prestatble	89%
Obtenció de documents	
Temps mitjà de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a Biblioteques externes	8,7 dies
Formació	
Nombre anual de cursos d'iniciació	17
Nombre anual de cursos especialitzats	106
Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb els cursos de formació (escala d'1 a 5)	4,28
Selecció i adquisició	
Nombre de documents adquirits (paper + electrònic)	13.918
Mitjana de temps de recepció dels documents comprats	3,65 setmanes
Accés des de casa	
Nombre d'accessos als recursos digitals (ARE)	326.797
Publicació digital	
Nombre anual de documents ingressats al DDD	16.704

2.3. Enquesta de satisfacció d'usuaris

El mes de novembre de 2019 es va realitzar, com cada tres anys, una enquesta general de satisfacció d'usuaris adreçada a tots els col·lectius de la comunitat universitària. El document *Enquesta 2019* (febrer 2020) recull els resultats i les conclusions extretes. L'enquesta va ser resposta per un total de 1.941 usuaris i una de les aportacions més interessants són els 1.135 comentaris que ens van fer arribar els enquestats. Durant el 2020 s'ha treballat de manera més específica en la revisió d'aquests comentaris. Cada biblioteca ha revisat els comentaris dels seus usuaris i, si ho ha considerat necessari, ha obert les accions de millora pertinents.

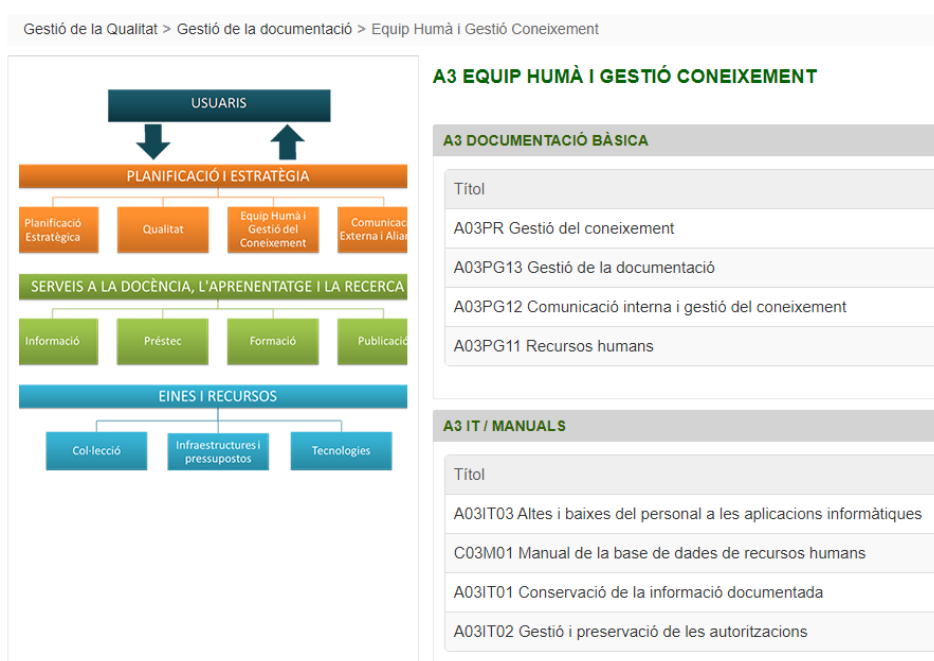
Paral·lelament, els equips de les coordinacions transversals han fet una reflexió a partir dels comentaris rebuts que tenien relació amb el seu àmbit d'actuació i han preparat el document de treball *Enquesta 2019. Anàlisi dels comentaris dels usuaris* (abril 2020). L'enfocament transversal ha permès obrir accions de millora de caire més global.

En definitiva, els comentaris del usuaris han estat una boníssima font d'informació que ha permès posar en marxa tot un ventall d'accions per seguir millorant.

2.4. Actualització de la documentació del sistema de gestió de la qualitat

Durant el 2020 s'ha portat a terme l'objectiu SDB 2020/12 Reorganitzar la documentació de la intranet.

La documentació té ara una nova via d'accés a partir del mapa de processos. Clicant sobre el procés s'accedeix de manera immediata a la documentació associada, classificada en tres apartats: documentació bàsica, instruccions de treball i manuals, i documentació de referència i suport.



Els elements més destacats del canvis realitzats han quedat fixats a *A03PG13. Procediment de gestió de la documentació*. Es destaca:

- La redefinició i reducció de les tipologies de documentació.
- L'actualització de la codificació de la documentació.
- El circuit d'elaboració i aprovació.

3. EQUIP HUMÀ I GESTIO DEL CONEIXEMENT

3.1. Personal

L'estructura funcional del Servei de Biblioteques disposa d'una directora, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, set caps de biblioteca, cinc coordinadores transversals i una gestora de servei.

El 31 de desembre de 2020, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 167 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	Total
Escala tècnica (grup A1)	11
Ajudants d'arxius i biblioteques i gestors (grup A2)	64
Administratius (grup C1)	66
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	2
Laborals (grup 3)	3
Laborals (grup 4)	20
Total	167

Aquest 2020 s'han jubilat Trinidad Montiel Rayo, administrativa de la Unitat Tècnica i de Projectes, i Núria Gallart Marsillas, cap de la Biblioteca d'Humanitats.

S'han incorporat a la Biblioteca d'Humanitats les tres persones que gestionen les bases de dades Sibhil.la i Traces.

3.1.1. Programa Incorpora

El curs 2020-21, s'han incorporat 32 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de "La Caixa", que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

Biblioteca	Oficials 1a
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	4
Ciències Socials	7
Humanitats i Cartoteca General	8
Medicina	3
Veterinària	3
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	3
Total	32

3.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una prioritat de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Gestió de les Persones. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2020 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CSUC.
- Diversos cursos tècnicament prou interessants perquè hi participés algun membre del Servei de Biblioteques.

Des de les primeres setmanes del confinament es van posar a l'abast un seguit de cursos de formació en línia per tal que adquirir o millorar els coneixements d'eines i tècniques especialment relacionats amb el teletreball i la prevenció del COVID-19.

En total han estat 123 accions formatives, que han comptat amb la participació de 936 assistents. 19 dels cursos han estat de temàtica específica de biblioteques, amb un total de 245 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes, tècniques de gestió i prevenció.

Els cursos de formació del 2020 han significat en total 8.614 hores de formació rebudes pel personal, cosa que representa una mitjana de 51,34 hores de formació per persona i any.

Organitzador/Tipus d'acció formativa	Accions	Assistents
UAB – Específics per a biblioteques	10	227
UAB – Aprenentatge de llengües	20	31
UAB – Compensació d'hores en formació d'idiomes i formació integral	5	16
UAB – Aplicacions informàtiques	9	88
UAB – Gestió	37	185
UAB – Prevenció i salut laboral	33	371
COBDC i CSUC – Específics per a biblioteques	7	13
Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball	2	5
Total	123	936

També s'han realitzat un total de 303 activitats de formació complementària (assistència a jornades i conferències gratuïtes, formació en cascada dins de la biblioteca, formació en la fase d'acolliment de nou personal) que han comportat 620 assistències i un total de 1.276 hores de formació rebudes pel personal, cosa que representa una mitjana de 7,64 hores de formació complementària per persona i any.

	Accions	Assistents
Formació complementària	182	353
Formació interna	17	38
Formació nou personal	104	229
Total	303	620

Per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació es disposa d'un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per facilitar la difusió dels coneixements rebuts per personal de les biblioteques que ha assistit a cursos específics. Durant el 2020 s'hi ha incorporat nova documentació.

4. COMUNICACIÓ I ALIANCES

4.1. Comunicació i difusió

Al llarg del 2020 s'han fet diverses i variades accions de comunicació, ja sigui mitjançant les campanyes de difusió, les exposicions i altres activitats a les biblioteques, com també a través dels canals habituals de comunicació (web, xarxes socials, butlletins, guies, etc.).

4.1.1. Campanyes de difusió

Es destaquen les següents campanyes:

- Llibres-e digitals a prova.
- Jornada sobre recursos educatius en obert.
- La resposta del Servei de Biblioteques a la crisi de la COVID-19 .
- El Cicle de Comunicació de la Recerca.
- Setmana Internacional de l'Accés Obert.
- Setmana del joc a les biblioteques.

4.1.2. Exposicions

Les 30 exposicions organitzades durant el 2020 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles en línia. La relació de les exposicions es pot trobar a Biblioteca Informacions blogs.uab.cat/bibliotecainformacions/category/exposicions/ i la consulta de les exposicions virtuals es pot fer des de ddd.uab.cat/collection/expbib.

Biblioteca	Total
Centre de Documentació Europea	1
Ciència i Tecnologia	8
Ciències Socials	6
Comunicació i Hemeroteca General	2
Humanitats i Cartoteca General	9
Medicina – Josep Laporte	2
Veterinària	2
Total	30

A més de les exposicions preparades pel Servei de Biblioteques, s'han realitzat diverses col·laboracions:

- Exposició itinerant “Visca la revolució” del Consell Català del Llibre Infantil i Juvenil, a la Biblioteca d'Humanitats.
- Exposició “El Tresor submergit. Parc Arqueològic de Guissona, Iles”, a la Sala de Revistes.
- Exposició virtual de la Biblioteca d'Humanitats sobre la Commemoració de l'Any Antoni Badia i Margarit.
- Mostres fotogràfiques de l'Agrupació Foto-Cine Cerdanyola-Ripollet (AFOCER), exposades a la Biblioteca de Ciències Socials, a la Biblioteca d'Humanitats i a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

I, també, s'ha sol·licitat al Servei de Biblioteques material per a exposicions externes:

- Exposició “Entre Línies. Viatge, Disg i Fantasia il·lustrada” (del 20/11/2020 al 28/02/2021), al Museu d'Art de Cerdanyola. Cessió de 16 obres publicades entre finals del s. XIX i principis del XX.
- Exposició “Dones a les ones” (del 22/10/2020 al 21/02/2021) al Museu d'Història de Catalunya.
https://www.mhcat.cat/exposicions/exposicions_realitzades/dones_a_les_ones

4.1.3. Activitats a les biblioteques

Visites

Al llarg del 2020, s'han organitzat i portat a terme 7 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la universitat i estudiants i professors externs a la UAB, amb un total de 111 assistents.

Cada visita s'ha adaptat als interessos dels sol·licitants i s'han fet des de visites generals per conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen. Cal destacar la visita d'un grup de 6 bibliotecaris de la UPC interessats en la gestió de les exposicions que es fan a la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.

Jornades d'acollida als alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre les biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents facultats, han estat presents en les jornades d'acollida als alumnes de primer curs organitzades per les facultats.

Aquest any, donada la situació de la pandèmia no s'ha pogut fer la visita presencial dels espais de les diferents biblioteques, i s'ha projectat el vídeo “Coneix la teva biblioteca” realitzat per aquest motiu, on s'expliquen els principals serveis que ofereixen les biblioteques de la UAB.

En el quadre que segueix s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques:

Biblioteca	Sessions	Assistents
Ciència i Tecnologia	2	160
Ciències Socials	8	320
Humanitats	2	33
Medicina Bellaterra	5	490
Universitària Sabadell	1	49
Total	18	1.052

Altres activitats

- El Servei de Biblioteques ha organitzat, juntament amb la Fundació Autònoma Solidària, la conferència "Libraries in conflict areas. The case of Mosul University Library before and after the war in Iraq", a càrrec de Mohammed Jasim Aal-Hajiahmed, exdirector de la biblioteca de la Universitat de Mossul.
- La Biblioteca de Veterinària ha inaugurat les 12 sales de treball en grup amb el nom de 12 personalitats de la veterinària catalana. L'origen d'aquesta iniciativa prové d'un Treball de Fi de Grau i queda documentat en l'exposició "Dotze personatges històrics de la Veterinària catalana" (mirades.uab.cat/exposicions/biblioteques/historia-veterinaria).
- El Centre de Documentació Europea ha organitzat:
 - Dues conferències: "[Los retos de la UE](#)" i "[The challenges of the EU](#)".
 - Curs virtual amb Unitat de Formació i Desenvolupament Professional: "Comprendre el funcionament de la UE".
 - Concurs "Juego de preguntas sobre la UE".
 - Nou [MOOC "Unión Europea: Historia, Instituciones y Políticas"](#).

4.1.4. Web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/biblioteques>

El portal web del Servei de Biblioteques és un dels principals canals de comunicació per mantenir informats als usuaris, ja sigui a través de les pàgines publicades com de les notícies d'actualitat.

Al 2020 hi ha hagut un augment considerable de les visualitzacions del web de les biblioteques, degut principalment a la situació sanitària de la COVID i també, a les actuacions que s'han dut a terme per fer una web més accessible seguint les directrius marcades per l'Àrea de Comunicació de la UAB.

El total de pàgines visualitzades ha estat 6.513.108.

Any	Nombre de pàgines visualitzades
2018	1.315.876
2019	2.665.422
2020	6.513.108

Les pàgines més consultades han estat:

- Portal d'accés.
- Cercador.
- Dipòsit Digital de Documents.
- Bases de dades i altres recursos electrònics.
- El Quiosc.
- Accés als Recursos Electrònics des de fora de la UAB.
- Horaris.
- Com citar i elaborar la bibliografia.

L'apartat de Notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2020 un total de 74 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat.

A més del portal web del Servei, les biblioteques UAB ofereixen altres serveis web que han rebut les següents visites durant el 2020.

Pàgines web	Nombre de pàgines visualitzades
Accés obert	11.084
Acreditació de la recerca	16.138
Blog PIAO	37.857

No s'inclouen en aquestes estadístiques les pàgines fetes amb el programa Drupal i que formen part del Servei de Pàgines de la UAB.

D'altra banda, cal destacar també que la Biblioteca d'Humanitats ha treballat en els continguts de diferents projectes web per a grups d'investigació:

- Grup d'Arqueologia Agrària de l'Edat Mitjana. ARAEM (grupsderecerca.uab.cat/araem/).
- Centro de Língua Portuguesa / Camões Barcelona (pagines.uab.cat/centrodelinguaportuguesacamoes/).
- Biblioteca d'Humanitats. Llibres electrònics (pagines.uab.cat/bhddigital/).
- CEDID (centresderecerca.uab.cat/cedid/).
- After Empire: Using and Not Using the Past. (pagines.uab.cat/unup/).
- Study and critical edition of the Homiliary of Luculentius (pagines.uab.cat/luculentius/).
- Zuckerman Kuhlman Personality Questionnaire (grupsderecerca.uab.cat/zkpg/).

4.1.5. Xarxes socials

Les Biblioteques UAB segueixen estant presents en diferents xarxes socials, com és Twitter, Instagram i Facebook.

Aquest any, l'activitat general a les xarxes ha augmentat degut a la situació sanitària, i s'ha vist reflectit en una major taxa d'interacció:

Twitter	2019	2020
Seguidors	12.120	13.507
Tuits	5.209	5.776
Taxa d'interacció	1%	1,46%

Facebook	2019	2020
Seguidors	2.411	2.744
Posts	1.440	464
Taxa d'interacció	11,17%	16,09%

Instagram	2019	2020
Seguidors	1.357	1.895
Publicacions	256	216
Taxa d'interacció	12,77%	22,65%

Al 2020 s'han començat a recollir dades estadístiques del Canal Youtube de les Biblioteques UAB (www.youtube.com/c/BibliotequesUAB_videos/).

Youtube	2020
Subscriptors	150
Visualitzacions	6.909

S'han publicat un total de 23 vídeos en aquest canal, entre els qual cal destacar:

- Biblioteques en línia.
- Fons d'Història de la Veterinària.
- Biblioteca inclusiva.
- Escape room de l'Accés Obert.
- Experiències docents a la Viquipèdia.
- Publicar materials docents en obert.
- Editar la viquipèdia com a Treball de Fi de Grau.
- Coneix la teva biblioteca.

4.1.6. Publicacions

Guies i recursos docents

Les biblioteques elaboren guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2020 s'han realitzat o actualitzat un total de 147 guies preferentment en suport digital. Es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça ddd.uab.cat/collection/guibib.

També s'han editat 79 recursos docents com a complement formatiu als cursos realitzats. Es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: ddd.uab.cat/collection/recdoc.

Publicacions del Servei de Biblioteques

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Biblioteca Informacions*. 3 números (del 60 al 62) ddd.uab.cat/record/6.

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Què fem a les #BibliotequesUAB 2019*. <https://ddd.uab.cat/record/230683>.

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2019*. Bellaterra (Barcelona): SPUB, 2020. 112 p. ddd.uab.cat/record/29.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia. *Notícies de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia*. 9 números.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Notícies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*. 44 números.

Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 25 números.

Biblioteca d'Humanitats. *Notícies de la Biblioteca d'Humanitats*. 8 números.

Biblioteca de Medicina. *Notícies de la Biblioteca de Medicina*. 28 números.

Biblioteca de Veterinària. *Butlletí de notícies*. 17 números.

Centre de Documentació Europea. *Convenis. Noves adquisicions*. 2 números.

Centre de Documentació Europea. *Europa a la UAB*. 7 números.

Centre de Documentació Europea. *Notícies UE*. 4 números.

Centre de Documentació Europea. *Ofertas de empleo y prácticas en instituciones y agencias de la UE, en otras organizaciones internacionales europeas y en entidades relacionada.* 4 números.

Centre de Documentació Europea. *Publicacions online sobre la Unió Europea.* 5 números.

Totes les biblioteques, a més, han realitzat una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de postgrau.

Aquest any, també cal destacar que en Joan Gómez Escofet, antic director del Servei de Biblioteques, ha participat en el llibre *Jaume Bover Pujol : bibliògraf, bibliotecari i erudit : liber amicorum*, escrivint un capítol que tracta sobre les Biblioteques UAB: "Les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona, els anys fundacionals (1968-1976)". ddd.uab.cat/record/237234.

La relació de Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques es pot consultar a l'Annex 2.

4.2. Aliances

4.2.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

Durant el 2020 s'ha iniciat la implementació del nou sistema de gestió bibliotecària, Alma, que es té previst finalitzar l'estiu del 2021.

Arran de la pandèmia, la necessitat d'accelerar la transformació digital de l'educació superior ha quedat demostrada, per això el CSUC ha publicat el "Manifest de les biblioteques universitàries davant la COVID-19".



Catàleg

- El CCUC és un catàleg que a la fi de 2020 contenia 5.789.752 títols, que donaven accés a 13.123.867 documents físics. Aquest 2020 s'han integrat, com a noves institucions, la Fundació Museu del Joguet de Catalunya i l'IED Barcelona-Escola Superior de Disseny.
- S'hi han catalogat 43 col·leccions especials noves d'un total de 2.262 disponibles.
- El dia 1 de gener de 2020 va entrar en vigor el nou Reglament del servei de préstec de documents entre les biblioteques que integren el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya, que fusiona cinc documents diferents que hi havia fins ara.

Biblioteca Digital de Catalunya (BDC)

Davant de l'increment constant de preus per sobre dels pressupostos universitaris i sobretot per la incertesa econòmica derivada de la crisi sanitària de la COVID-19, la mesa de consorcis i grups de compra espanyols, REBIUN i CSIC, ha treballat i acordat una declaració conjunta per poder iniciar la renovació dels recursos digitals per a l'accés l'any 2021. El text, que s'ha fet arribar a tots els proveïdors d'aquests recursos, recull dos aspectes principals: la variació de cost s'haurà d'ajustar a la variació dels pressupostos universitaris i, en cap cas, podrà implicar cap increment. A més, s'ha fet un front comú entre tots els signants, compartint les propostes i exigint l'equivalència en les condicions. El resultat d'aquest front comú ha suposat que al 2020 no hi hagi hagut un increment de cost de la Biblioteca Digital de Catalunya (BDC) respecte al 2019.

Dipòsits digitals

- TDX - ha arribat a més de 32.000 tesis, i durant el 2020 la UAB ha superat les 9.000 tesis dipositades.
- RECERCAT - conté més de 170.000 documents, i durant el 2020 s'hi han incorporat les publicacions del Museu Nacional d'Art de Catalunya.
- RACO - s'ha arribat a les 100 institucions participants. I s'ofereixen tres noves modalitats de participació amb més funcionalitats.
- MDC - s'ha adaptat el programari del repositori per tal que sigui fàcilment consultable des de dispositius mòbils i tauletes.

Recerca

- Portal de la Recerca de Catalunya (PRC) - ha incorporat les dades de totes les universitats catalanes i centres de recerca CERCA, compta amb 51 institucions, gairebé 1.900 grups de recerca i més de 18.000 investigadors.
- Pla de Gestió de Dades de Recerca - l'eina ha tingut 509 usuaris que han elaborat 51 nous plans de gestió de dades.
- Dataverse - el CSUC ha entrat a formar part de la iniciativa internacional Global Dataverse Community Consortium (GDCC), de cara a sumar esforços de les comunitats que usen aquest programari per al seu repositori de dades.

Informació més detallada d'aquest apartat, en el capítol 8 d'aquesta memòria.

Formació/Difusió

- S'ha elaborat el vídeo "Pla de gestió de dades per a doctorands" sobre el funcionament de l'eiNa que permet redactar un DMP associat a una tesi doctoral. El guió ha estat obra de la UPC, la UPF i la URL, i la producció ha anat a càrrec de La Factoria de la UPF. També s'ha actualitzat el vídeo "Què és un DMP o Pla de Gestió de Dades?", amb noves pantalles per canvis en el programari i subtítols en castellà i anglès.
- S'ha organitzat un curs sobre "Eines i estratègies per curar dades. Basat en experiències reals", impartit per Clara Llebot, Data Management Specialist a l'Oregon State University; i un "Cicle de conferències sobre la gestió de dades de recerca", a càrrec de Mercè Crosas, responsable de la gestió de dades de recerca a Harvard University.

4.2.2. REBIUN

REBIUN ha estat fins el 2019 una Comissió Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas) específica de biblioteques i actualment està en procés de d'esdevenir una xarxa associada a la Comissió Sectorial de I+D+i de la CRUE.

Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris, la realització d'accions cooperatives, l'afavoriment de l'intercanvi professional, la formació del personal i la representació de les biblioteques universitàries davant d'organismes públics i privats.

El 2020, doncs, s'ha caracteritzat per ser un any de canvis organitzatius i de disminució de l'activitat degut a la situació de pandèmia. Amb tot, el Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el si dels grups de treball REBIUN. Enguany cal destacar la feina realitzada des del grup de treball de repositoris, amb la coordinació de la publicació *Guía para la evaluación de los procesos de preservación en repositorios institucionales de investigación*. Madrid: REBIUN, 2020.

El Servei, com cada any, ha aportat les dades per a la preparació de l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2019*.

4.2.3. Convenis i acords

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar aquells que la UAB ha formalitzat durant el 2020 i que tenen a veure amb els fons i/o prestacions del Servei de Biblioteques.

- Conveni amb l'Institut públic Forat del Vent de Cerdanyola, on s'ha donat suport a 23 alumnes de batxillerat internacional.

- Conveni amb l'Institut Àgora de Sant Cugat, on s'ha donat suport a 17 alumnes de batxillerat internacional.
- Biblioteca de Medicina. Acord amb la Fundació Josep Carreras per a la creació d'un portal propi al DDD per accedir a la seva producció científica.
- Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. Acord amb l'IRE (Institut de Recerca de l'Esport UAB) per a la incorporació de la seva producció científica al DDD.
- Biblioteca de Ciència i Tecnologia. Acord de col·laboració per incorporar la producció científica amb l'IBB - Institut de Biotecnologia i de Biomedicina "Vicent Villar Palasí".

A més, també cal destacar que s'han signat diversos convenis de pràctiques educatives, amb un total d'11 alumnes en pràctiques.

Programa Argó

Durant el 2020 s'ha seguit cooperant en el programa Argó per ajudar en el treball de recerca als estudiants de batxillerat dels centres participants. Per tal motiu s'han realitzat les següents accions:

- La Cartoteca General ha fet l'activitat "Geografia en acció". S'han fet 7 sessions amb 127 alumnes.
- El Centre de Documentació ha fet diverses col·laboracions:
 - Ha participat en el taller *Parlem sobre la Unió Europea*, celebrat a la Facultat de Dret.
 - Ha fet un curs per a docents de secundària, juntament amb l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE).
 - Ha participat en el Campus Ítaca fent el taller *La idea d'Europa: troba, il·lustra i debat els tres principals èxits de les últimes dècades de la UE*.

4.3. Patrocini

4.3.1. Donacions

L'any 2020 les Biblioteques UAB han rebut els següents donatius:

- Miquel Barceló (llibres de Història i Arqueologia).
- Ferran Gallego (llibres d'Història Contemporània).
- Eva Koppel (llibres d' Arqueologia).
- Josep Pedreira (llibres de Literatura).
- Ajuntament de Mieres (llibres de temàtica relativa a Àsia Oriental).
- Fundació Salut i Envel·liment UAB (llibres de temàtica relativa al procés d'envelliment de les persones des de múltiples perspectives).
- Monestir de Lazkao (Guipúscoa, País Basc). (Documents de temàtica política).
- M. Angeles González i Jon Kepa Iriarte (Documentació digitalitzada, Revistes, cartells i adhesius de temàtica política).
- Vicenç Fisas (llibres i documents de temàtica política sobre la transició).

- Jordi-Alexandre Mateu (Exemplars i títols de publicacions periòdiques de principis de segle XX).
- Carles Mundó (Exemplars que completen la col·lecció de la revista satírica “Por Favor”).
- German Llerena (Exemplars que completen la col·lecció del diari “Le Monde Diplomatique”).
- Ramon Solé (Exemplars que completen la col·lecció de la revista “Selecciones del Reader's Digest”).
- Editorial Prensa Científica (Llibres de divulgació científica).

4.3.2. Premi Amics de les Biblioteques

S'ha celebrat el premi *Amics de les Biblioteques de la UAB*, la seva cinquena edició, amb la voluntat de reconèixer aquelles persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat.

La guardonada ha estat Pilar Benejam, que al 2019 va fer un donatiu a la Biblioteca d'Humanitats format per assaigs, llibres de text, articles de revista, actes de congressos, etc., que conté tota la seva producció científica, centrada en l'Educació, les Ciències Socials i la Geografia.

4.4. Reconeixement

Aquest any, les biblioteques de la UAB se situen en primera posició al Rànquing de Biblioteques Espanyoles Universitàries (SECABA-Rank) avalua l'eficiència de les biblioteques del sistema universitari espanyol. El Servei de Biblioteques de la UAB, en els darrers anys, s'ha situat sempre entre els sis primers llocs.

El SECABA-Lab de la Universitat de Granada és el creador d'aquest rànquing que compara l'eficiència de les biblioteques universitàries espanyoles i on la UAB apareix com a cap de llista. S'elabora a partir d'uns indicadors de segon nivell amb una metodologia basada en la teoria general de sistemes.

5. INFORMACIÓ

5.1. Consulta

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2020 ha estat la següent:

Biblioteca	Consultes				Total
	Usuaris	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	65.734	2.200	0	0	2.200
Ciències Socials	203.435	2.062	190	2	2.254
Ciències Socials – CDE	3.532	404	0	0	404
Comunicació i Hemeroteca General	136.530	1.077	1.053	256	2.386
Humanitats	118.907	18.142	0	129	18.271
Humanitats – Cartoteca General	398	56	0	330	386
Medicina – Bellaterra	18.001	656	47	0	703
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	36.627	407	212	0	619
Medicina – Campus Universitari Mar	0	1.357	0	0	s/d
Medicina – U.D. Trias i Pujol	3.193	23	2	0	25
Medicina – U.D. Vall Hebron	11.908	196	40	0	236
Universitària de Sabadell	14.417	84	2	0	86
Veterinària	30.370	1.596	0	0	1.596
Total	643.052	28.260	1.546	717	30.523

Aquest any 2020 s'aprecia una davallada important del nombre d'usuaris i de documents consultats, aquesta disminució es deu al tancament de les biblioteques entre març i maig de 2020, i a les restriccions d'accés lliure als documents que van estar vigents durant la segona meitat de l'any. El nombre d'usuaris presencials ha disminuït en un 69,21% i el nombre de consultes de documents físics en un 66,20%.

5.2. Serveis d'informació

Els serveis d'informació ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada als usuaris, de forma presencial o virtual.

Biblioteca	Sessions
Pregunt@	1.300
Bloc Propietat Intel·lectual i Accés Obert	28
Bústies institucionals de les biblioteques	1.109
Bústia de Mendeley	11
Opina	44
WhatsApp	951
Total	3.443

5.2.1. Pregunt@

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

Des de juny de 2009 el servei de referència virtual Pregunt@ atén les cerques d'informació documental i la resolució de dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a 48 hores laborables des de la recepció de la consulta.

El juliol de 2020 es va canviar el programa de gestió del Servei Pregunt@, Question Point, pel programa LibAnswers. Aquest mateix programa serveix per gestionar les peticions d'assessorament en línia (vegeu el punt 7.4. Sessions d'assessorament personalitzat).

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	125
Ciències Socials	212
Ciències Socials - CDE	12
Comunicació i Hemeroteca General	173
Humanitats	491
Humanitats - Cartoteca General	4
Medicina – Bellaterra	43
Medicina - Josep Laporte	11
Medicina - Trias i Pujol	2
Medicina – U.D. Vall Hebron	13
Unitat Tècnica i de Projectes	6
Universitària de Sabadell	22
Veterinària	39
Biblioteca Digital	120
EINA	2
Préstec Interbibliotecari	25
Total	1.300

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2020 un total de **1.300** consultes, entre peticions d'informació i peticions d'assessorament en línia. El temps de resposta ha estat del 98,31% en un termini igual o inferior a les 48 hores laborables.

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat la següent:

Temàtica	Consultes
Catàleg	22
Com citar i Mendeley	2
Compres i donatius	14
Cursos a les biblioteques	20
Horaris, espais i equipament	76
Informació bibliogràfica	51
Préstec	236
Recursos digitals	155
Altres	119
Formulari contacte (sense temàtica)	526
Peticions d'assessorament	79
Total	1.300

5.2.2. Blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert

<http://www.uab.cat/propietat-intellectual>

Durant aquest any 2020 tant el nombre de pàgines consultades com el de consultes rebudes s'han multiplicat gairebé per dos. Les dades globals de pàgines consultades del blog i de preguntes rebudes als diferents serveis que atenen el blog (Àrea de Gestió de la Recerca, Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Escola de Doctorat, Servei de Biblioteques i Servei de Publicacions amb el suport del Gabinet Jurídic) durant els últims 4 anys són les següents:

Any	Nombre de pàgines visitades	Nombre de consultes
2017	14.910	16 (10 al Servei de Biblioteques)
2018	22.099	23 (12 al Servei de Biblioteques)
2019	21.489	18 (8 al Servei de Biblioteques)
2020	37.857	36 (28 al Servei de Biblioteques)

5.2.3. Bústies de correu electrònic institucionals i Opina

Bústies de les biblioteques

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les seves bústies institucionals. Durant l'any 2020 s'han rebut un total de **1.109** preguntes.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	37
Ciències Socials	304
Ciències Socials – CDE	214
Comunicació i Hemeroteca General	134
Humanitats	119
Humanitats – Cartoteca	0
Medicina – Bellaterra	117
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	70
Medicina – U.D. Trias Pujol	39
Medicina – U.D. Vall Hebron	8
Universitària de Sabadell	12
Veterinària	55
Total	1.109

Bústia de Mendeley

Al llarg de l'any, els usuaris han utilitzat la bústia institucional de Mendeley per adreçar les seves consultes sobre el funcionament d'aquesta eina. En total s'han rebut **11** consultes.

Cal esmentar que el desembre de 2020 aquesta bústia va ser desactivada. Totes les consultes sobre Mendeley, des d'aleshores, es canalitzen a través del formulari Pregunt@.

Opina

Durant 2020 s'han atès 44 peticions rebudes a través de l'aplicatiu institucional OPINA (<https://opina.uab.cat/>).

5.2.4. Servei d'Informació per WhatsApp

Des del setembre de 2016 les biblioteques de la UAB ofereixen la possibilitat de resoldre dubtes i consultes sobre els seus serveis i recursos i sol·licitar informació de manera instantània mitjançant missatges de WhatsApp. El telèfon és el 619681146 i l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 10 a 19 h.

El servei també compta amb una llista de distribució, de la qual els usuaris poden sol·licitar formar-ne part per rebre periòdicament informacions d'interès.

Durant l'any 2020 s'han rebut un total de 951 consultes. S'han triplicat les consultes respecte a l'any anterior (327), i això ens porta a pensar que el 2020 ha estat l'any de la consolidació definitiva d'aquest servei.

6. PRÉSTEC

6.1. Préstec

Les dades globals de préstecs efectuats per totes les tipologies d'usuaris i totes les tipologies de préstecs (documents tant de la UAB com del PUC, espais i objectes) durant l'any 2020 s'han reduït un 42,56% respecte al 2019.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	Préstec Universitari Consortiat (PUC)	Total
2017	285.691	34.546	13.063	25.150	358.450
2018	262.617	36.046	37.131	18.428	354.222
2019	225.932	39.760	52.839	16.191	334.722
2020	163.190	7.814	12.316	8.473	191.793

La principal raó d'aquesta davallada en el nombre de préstecs és la sèrie d'alteracions que va patir el servei de préstec al llarg de 2020, a causa de la pandèmia de la COVID-19:

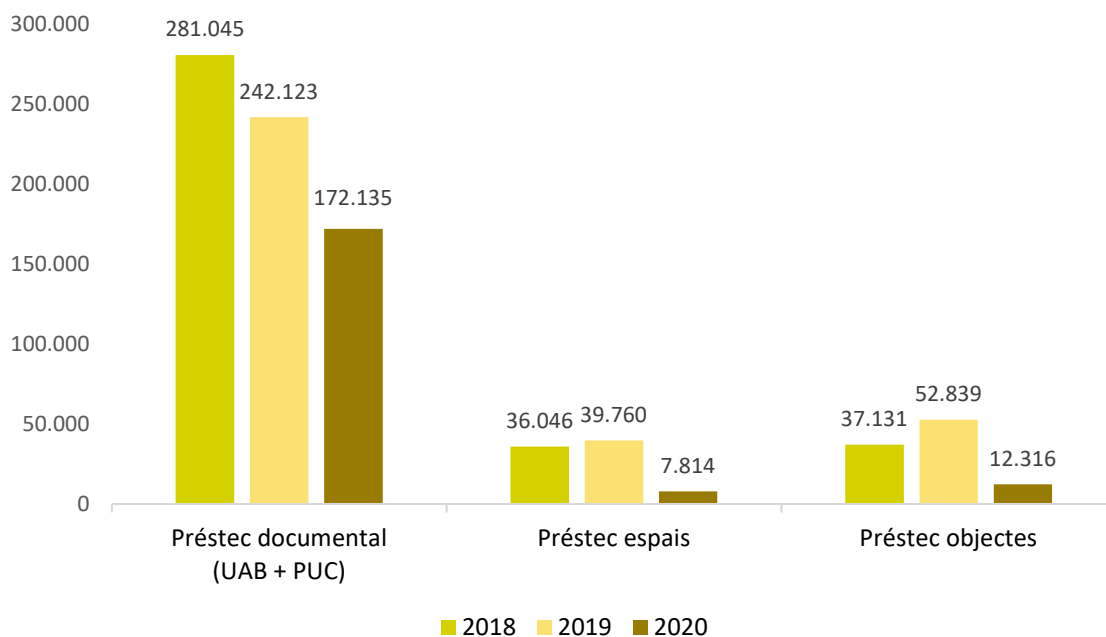
- El préstec de documents UAB es va aturar entre març i maig. A partir de maig es va anar reactivant molt gradualment –primer restringit a PDI i estudiants de doctorat, després a estudiants de màster- fins que a finals de juny es va reobrir a tota la comunitat universitària.
- El préstec consorciat (PUC) va aturar-se de març a setembre.
- El préstec d'espais com cabines i sales de treball en grup es va tancar a mitjans de març i a data de redacció d'aquesta memòria encara no s'ha pogut restablir.
- El préstec d'objectes i d'ordinadors portàtils va estar fora de servei entre març i principis d'octubre.

A més, la reducció dels desplaçaments d'estudiants i professorat a la universitat també ajuda a explicar la disminució de préstecs al llarg de l'any.

Per tal de facilitar el retorn dels documents en períodes de mobilitat reduïda, es van fer campanyes de difusió perquè els usuaris coneguessin les biblioteques Josep Laporte (a Barcelona) i Universitària de Sabadell (a Sabadell). Cal esmentar que en tres moments de 2020 (març, maig i novembre) es van portar a terme renovacions automàtiques dels préstecs.

Finalment, hem de comentar que s'ha participat a les diverses convocatòries d'ajuts per a equipament i connectivitat adreçades als alumnes que s'han dut a terme al llarg del 2020. S'ha coordinat el préstec, la recollida i l'atenció als usuaris d'aquestes convocatòries.

Evolució del préstec els darrers tres anys (2018-2020)



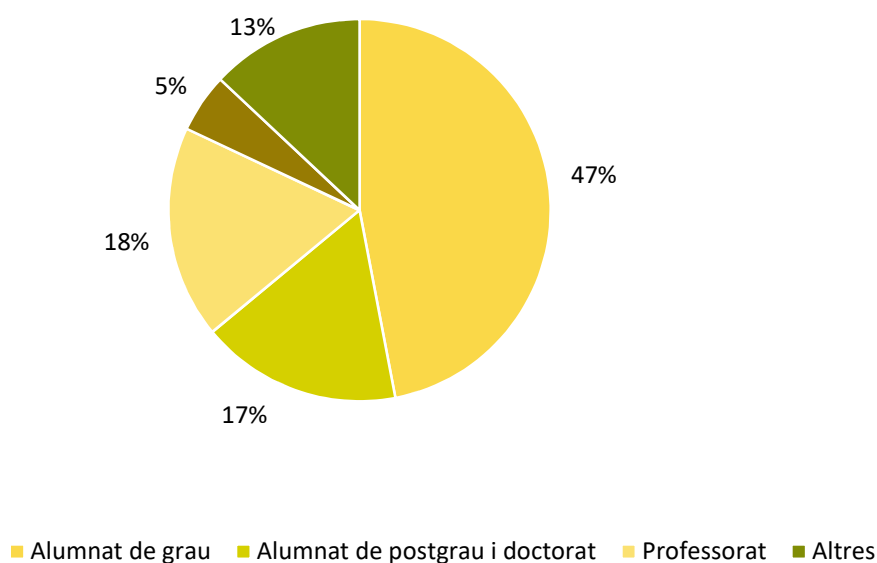
Préstecs a les biblioteques 2020

Biblioteques	Préstecs (inclou renovacions)	Reserves	Devolucions
Ciència i Tecnologia	31.543	1.636	11.542
Ciències Socials	34.049	5.637	11.179
Ciències Socials – CDE	110	38	48
Comunicació i Hemeroteca Gral	18.520	3.252	8.208
Humanitats	80.138	12.697	28.597
Humanitats – Cartoteca Gral	1	0	0
Medicina – Bellaterra	5.855	288	2.246
Medicina – Campus Univ. Mar	0	1	0
Medicina – Josep Laporte	1.403	220	665
Medicina – U.D. Trias i Pujol	302	5	100
Medicina – U.D. Vall Hebron	1.530	103	859
Universitària de Sabadell	3.653	329	1.666
Veterinària	5.916	219	3.300
Total	183.020	24.425	68.410

Préstecs per col·lectius UAB

En el quadre següent es mostren les ràtios d'ús del préstec per tipologia d'usuari:

Tipus d'usuari	Total préstecs i renovacions
Alumnat de grau	87.491
Alumnat de postgrau i doctorat	31.924
Professorat	34.372
PAS	8.617
Altres	24.251



Bústies de retorn de documents

Les biblioteques disposen de bústies per facilitar la devolució de documents. Actualment se situen a les biblioteques següents:

Biblioteca	Nombre de bústies	Ubicació
Ciència i Tecnologia	2	Entrada de la Biblioteca i Escola d'Enginyeria
Ciències Socials	3	Exterior planta -2 (Sala d'Estudi UAB) i interior plantes 0 i -2
Comunicació i Hemeroteca General	1	Exterior de la planta 4
Humanitats	1	Exterior de la planta 0
Medicina-Bellaterra	1	Entrada de la biblioteca
Medicina-U.D. Trias i Pujol	1	Vestíbul de la Unitat Docent
Universitària de Sabadell	1	Exterior de l'edifici del Campus
Veterinària	1	Exterior de la Facultat de Veterinària

Durant els mesos de tancament de les biblioteques es va instal·lar un contenidor especial a les oficines de la Vila Universitària, per tal de recollir els documents que retornaven els residents a la Vila, i es van instal·lar les bústies exteriors de les biblioteques de Ciències Socials, Veterinària i Sabadell.

Lliure circulació de documents

La lliure circulació de documents és un servei que permet als usuaris reservar un llibre prestat o disponible de qualsevol biblioteca de la UAB i sol·licitar que el portin a una biblioteca concreta de la UAB, i és un servei molt ben valorat pels nostres usuaris.

El nombre de documents que els usuaris han sol·licitat mitjançant aquest servei és el següent:

Biblioteques	Préstecs (inclou renovacions)
Ciència i Tecnologia	1.691
Ciències Socials	5.495
Ciències Socials – CDE	36
Comunicació i Hemeroteca Gral	3.435
Humanitats i Cartoteca General	12.779
Medicina – Bellaterra	285
Medicina – Josep Laporte	202
Medicina – Campus Univ. Mar	1
Medicina – U.D. Trias i Pujol	0
Medicina – U.D. Vall Hebron	88
Universitària de Sabadell	274
Veterinària	209
Institut Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona	30
Total	24.525

6.2. Préstec Consorciat

L'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques de la CBUC (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC i BC). L'any 2014 s'hi van afegir la UVIC i la URL i el 2018 s'hi va incorporar Tecnocampus. Aquest servei gratuït permet als usuaris d'aquestes institucions sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca de la CBUC. Els documents es poden demanar de manera remota a través del catàleg col·lectiu (PUC via web) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC *in situ*). Si es demanen a través del catàleg, es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, 1r i 2n cicle, postgrau i 3r cicle, PDI, PAS i personal autoritzat per la institució. Per accedir-hi, els membre de la UAB han d'estar donats d'alta a les biblioteques de la UAB i disposar de la targeta de la universitat.

Total de peticions de préstecs realitzats a través del PUC via web

Institució	Peticions fetes per la UAB	Peticions rebudes d'altres institucions
BC	131	229
Tecnocampus	1	20
UB	505	510
UOC	42	208
UPC	124	82
UPF	198	417
URL	114	77
URV	204	179
UVIC	78	32
UdG	232	240
UdL	153	218
Total	1.782	2.212

Cal indicar que el servei de Préstec Consorciat va estar tancat entre el 13 de març i l'1 de setembre de 2020.

Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

A continuació, es presenten les dades diferenciant per usuaris i per tipus de préstec:

- PUC via web (peticions realitzades a través del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries).
- PUC in situ (préstecs realitzats presencialment a les seus de les biblioteques universitàries).

Tipus d'usuari	Nombre de préstecs
PUC web estudiants grau	595
PUC web estudiants postgrau	332
PUC web professors	910
PUC web PAS	351
PUC web Alumni	23
PUC web usuaris autoritzats	1
PUC in situ estudiants grau	103
PUC in situ estudiants postgrau	112
PUC in situ professors	298
PUC in situ PAS	6
PUC in situ Alumni	0
PUC in situ usuaris autoritzats	1
Total	2.732

Dades globals de totes les institucions PUC 2020

La UAB ocupa un dels primers llocs com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha realitzat un total de 8.473 préstecs a altres institucions, mentre que ha sol·licitat 7.155 préstecs a les altres institucions. La taula següent inclou el nombre de préstecs més les renovacions.

Institucions com a centres subministradors

Institució	Préstecs			Renovacions	Total
	PUC via web	PUC in situ	Total		
UB	2.133	2.551	4.684	9.166	13.850
UAB	2.212	520	2.732	5.741	8.473
UPC	792	157	949	1.663	2.612
UPF	1.074	367	1.441	3.131	4.572
UdG	1.498	205	1.703	3.403	5.106
UdL	1.091	117	1.208	2.445	3.653
URV	1.425	112	1.537	3.224	4.761
UOC	315	1	316	796	1.112
BC	765	1	766	1.702	2.468
URL	691	174	865	1.695	2.560
UVIC	540	98	638	1.109	1.747
TCM	14	2	16	31	47
Total	12.550	4.305	16.855	34.106	50.961

Institucions com a centres sol·licitants

Institució	Préstecs			Renovacions	Total
	PUC via web	PUC in situ	Total		
UB	2.032	450	2.482	5.715	8.197
UAB	1.782	477	2.259	4.896	7.155
UPC	475	140	615	1.376	1.991
UPF	1.697	409	2.106	4.395	6.501
UdG	1.342	92	1.434	2.493	3.927
UdL	1.195	63	1.258	2.406	3.664
URV	880	96	976	2.198	3.174
UOC	1.215	351	1.566	2.037	3.603
BC	1.101	2.155	3.256	6.500	9.756
URL	476	31	507	1.345	1.852
UVIC	268	36	304	607	911
TCM	87	5	92	138	230
Total	12.550	4.305	16.855	34.106	50.961

6.3. Préstec interbibliotecari

El 2020 s'han tramitat un total de 3.932 sol·licituds de préstec interbibliotecari.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 1.268, de les quals ens n'han servit 705 (55,59%).

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 2.664. D'aquestes, 1.379 han obtingut una resposta positiva (51.76%). El percentatge de respostes positives és inferior al dels altres anys degut al tancament de les biblioteques durant els períodes de confinament.

Pel que fa als terminis de lliurament, hem servit en menys de 6 dies el 93,32% dels documents sol·licitats per biblioteques externes i el 50,5% dels documents demanats pels nostres usuaris. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és, en tots els casos, l'electrònic.

Quant al tipus de material sol·licitat, en el cas dels usuaris externs ens han demanat un 81,56% de còpies i un 18,43% de préstecs. Els nostres usuaris han demanat un 24,36% de documents originals i un 75,63% de reproduccions.

Desglossament per tipus de material

Documentació tramitada	Nombre	Percentatge
Hem demanat	1.268	32,25%
Ens han demanat	2.664	67,75%
Total	3.932	100,00%

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	456	61,46%
Originals	286	38,54%
Total	742	100,00%

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	942	66,81%
Originals	468	33,19%
Total	1.410	100,00%

Evolució del nombre de peticions tramitades



Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	1.286	93,32%
De 6 a 10	57	4,14%
De 11 a 25	27	1,96%
Més de 25	8	0,58%
Total	1.378	100,00%

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	356	50,50%
De 6 a 10	161	22,84%
De 11 a 25	104	14,75%
Més de 25	84	11,91%
Total	705	100,00%

6.4. Préstec de portàtils

Des del 2018 totes les biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils i altres equipaments per poder prestar dins de les instal·lacions de la biblioteca als usuaris.

Préstec de portàtils 2020

Biblioteca	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	1.123
Ciències Socials	562
Comunicació i Hemeroteca General	567
Humanitats	532
Medicina - Bellaterra	246
Medicina - Josep Laporte	1
Medicina - U.D. Trias i Pujol	16
Medicina - U.D. Vall Hebron	262
Medicina - Campus Universitari Mar ¹	0
Universitària de Sabadell	188
Veterinària	644
EINA	180
Total	4.321

¹ L'equipament de la biblioteca Campus Universitari Mar és gestionat per la Universitat Pompeu Fabra.

Préstec de perifèrics d'ordinadors, lectors de llibres electrònics i altre material

Tipus de material ¹	Nombre de préstecs
Auriculars	1.075
Cables de connexió internet	2
Calculadores	148
Càmeres	40
Carregadors (mòbils, portàtils, ...)	2.152
Comandaments	104
E-lectors	2
Faristols	242
Microcontroladors	31
Projectors	123
Tauletes tàctils	6
USB	135
Total	4.060

6.5. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre següent mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant el 2020. Cal esmentar que des de mitjans de març fins a finals d'any aquestes sales han estat fora de servei a causa de les restriccions d'accés determinades per les mesures de prevenció contra la COVID-19.

Biblioteques	Cabines	Sales de treball en grup	Nombre total de préstecs
Ciència i Tecnologia	0	10	1.028
Ciències Socials	11	8	373
Comunicació i Hemeroteca Gral	20	12	505
Humanitats i Cartoteca General	14	20	342
Medicina – Bellaterra	4	5	245
Medicina – Josep Laporte	0	3	86
Medicina – U.D. Vall Hebron	9	0	0
Universitària de Sabadell	0	9	412
Veterinària	0	12	142
Total			3.133

6.6. Sales d'estudi

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (a la Biblioteca de Ciències Socials), oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

¹ Tipus de material exclusiu d'EINA: Càmeres, microcontroladors i tauletes tàctils.

L'octubre de 2013 es va obrir una nova sala d'estudi ubicada a la Plaça Cívica, que depèn de l'Administració de Serveis als Estudiants.

Sala d'Estudi UAB

La Sala d'Estudi UAB, que ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials, s'ha vist molt afectada per la pandèmia durant 2020. A mitjans de març va haver de tancar-se i ha restat oberta quan les mesures del Govern ho han permès.

D'aquesta manera, va funcionar durant tots els dies laborables d'agost. També tots els dies d'octubre, però l'empitjorament de la situació va obligar a tancar-la una altra vegada. Durant les vacances de Nadal, amb l'alleugeriment de les restriccions, es va tornar a obrir els dies laborables, i així es van poder cobrir les necessitats derivades dels exàmens de gener.

7. FORMACIÓ

Durant l'emergència sanitària, la formació ha estat un dels serveis on més recursos s'hi ha destinat per tal de transformar-lo i ampliar l'oferta de cursos en format telepresencial i virtual, a la vegada que s'han diversificat per facilitar als usuaris els continguts en català, castellà i anglès.

La plataforma Teams ha estat decisiva per poder mantenir una oferta formativa ferma. Amb aquesta eina s'han portat a terme els cursos que en anys anteriors es feien de manera presencial a les sales de les biblioteques o a les aules de les facultats. D'altra banda, hem consolidat i augmentat l'oferta de cursos virtuals al Campus Virtual de la UAB.

El nombre total de cursos ofertats (presencials, telepresencials i virtuals) ha estat de 149 i han comptat amb 5.029 assistents.

7.1. Formació presencial i telepresencial

7.1.1. Cursos generals de formació d'usuaris 2020

Curs	Nombre	Estudiants grau	Estudiants màster	Estudiants doctorat	PAS	PDI	Altres	Total assistents
Accés obert	4	0	0	88	12	48	6	154
Accreditació i avaluació de la recerca	1	0	0	36	0	1	0	37
Bases de dades	24	293	14	22	4	4	1	338
Drets d'autor	7	38	0	81	0	0	0	119
Fonts d'informació	30	363	204	87	0	200	20	874
Mendeley	22	181	25	158	3	4	2	373
Producció científica	1	0	0	0	0	23	0	23
Treball final	11	635	36	0	0	1	0	672
Vine a conèixer la teva biblioteca	17	944	0	0	0	5	0	949
Altres	9	182	0	0	0	11	0	193
Total	126	2.636	279	472	19	297	29	3.732

Aquesta graella mostra els cursos que han portat a terme les biblioteques de la UAB durant el 2020, tant de manera presencial com, a partir de mitjans de març, de manera telepresencial. S'inclouen els cursos del Pla de formació de doctors (vegeu-los desglossats a 7.1.2).

La categoria “Altres” conté els cursos a mida, és a dir, les demandes de formació organitzades a mida per a una titulació o assignatura específica.

7.1.2. Pla de formació de doctors

El Servei de Biblioteques participa des del curs 2018-19 en el Pla de formació de doctors de l'Escola de Doctorat, oferint als estudiants de doctorat una sèrie d'activitats formatives transversals.

Durant l'any 2020 s'han realitzat les formacions següents:

Cursos del Pla de formació de doctors	Sessions	Assistents	Valoració (sobre 5)
Cerca i gestió de la informació			
1. Fonts d'informació (en una matèria determinada): panoràmica dels principals recursos d'informació bibliogràfica i estratègies de cerca	10	83	4,60
2. Mendeley Institucional: introducció a Mendeley, gestor bibliogràfic i xarxa social acadèmica	4	85	4,72
Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi	3	90	4,66
Publicar en accés obert	2	107	4,56
Publicació de dades de recerca en obert	2	86	4,74

Les sessions d'aquests cursos es van realitzar entre gener i maig de 2020. L'arribada de la pandèmia i el tancament de les biblioteques van obligar, a la segona quinzena de març, a cancel·lar les sessions presencials que s'havien programat i reprogramar-les en format virtual (al Campus Virtual UAB) o telepresencial (via la plataforma Teams).

Els materials docents dels diferents cursos es van publicar al DDD, dins de la col·lecció Recursos docents.

7.2. Formació virtual

Com s'ha esmentat abans, durant 2020 ha crescut el nombre de cursos virtuals organitzats per les biblioteques disponibles al Campus Virtual UAB.

A l'oferta que ja existia, s'hi han sumat els cursos:

- Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi (en català, espanyol i anglès)
- Citacions amb estil CSE (en català)

I les versions en espanyol i en anglès dels cursos:

- Eines i recursos que ofereixen les biblioteques per realitzar el teu treball acadèmic
- Citacions amb estil APA
- Citacions amb estil ACS
- Citacions amb estil IEEE
- Citacions amb estil MLA

Els usuaris poden demanar, individualment, la inscripció a un dels cursos a través del formulari de Sol·licitud de cursos virtuals, al web del Servei de Biblioteques: https://www.bib.uab.cat/formacio/solicitud_curs_virtual.php.

A més, els coordinadors de titulació poden demanar a una biblioteca que obri una aula virtual d'un dels cursos, per als estudiants d'una assignatura.

Cursos virtuals 2020 organitzats per les biblioteques

Biblioteca	Curs	Titulació	Assistents
Ciència i Tecnologia	Cerca i gestió de la informació en biociències	Grau de Ciències Biomèdiques	58
Ciència i Tecnologia	Mendeley (anglès)	Màster de Nanociència i Nanotecnologia	14
Ciències Socials	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG	Grau d'Economia	149
Ciències Socials	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG	Grau d'ADE + Dret	247
Humanitats	Cerca i gestió de la informació en educació	Grau en Educació Primària	150
Humanitats	Cerca i gestió de la informació en educació	Grau en Educació Social	11
Humanitats	Cerca i gestió de la informació en educació	Grau en Pedagogia	11
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG	Grau en Psicologia i Logopèdia	66
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFM	Màster en Psicopatologia Clínica Infantojuvenil	14
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFM	Màster en Trastorns de la comunicació i del llenguatge	5
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFM	Màster en Traducció i Estudis Interculturals	1
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFM	Màster en Traducció i Noves Tecnologies	8
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFM	Màster en Traducció Audiovisual	3
Humanitats	Mendeley (català)	Màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	10
Medicina	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG	Grau en Infermeria	52
Universitària de Sabadell	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG	Grau de Comptabilitat i Finances	88
Universitària de Sabadell	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG	Grau d'Empresa i Tecnologia	41
Veterinària	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG	Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments	60
Veterinària	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu TFG	Grau de Veterinària	88
Veterinària	Herramientas y recursos que te ofrecen las bibliotecas para realizar tu TFM	Màster de qualitat d'aliments d'origen animal	16
Veterinària	Mendeley Institucional	Grau de Veterinària	129
Servei de Biblioteques	Eines i recursos per realitzar el treball acadèmic	Totes les titulacions	16

Servei de Biblioteques	Mendeley (català, castellà, anglès)	Totes les titulacions	60
Total assistents			1.297

7.3. Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos

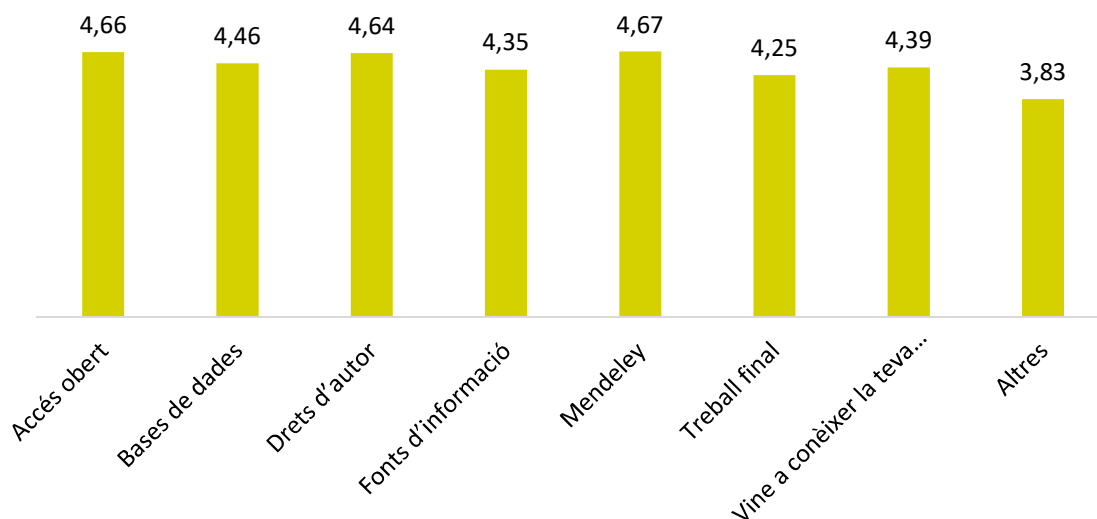
Des de fa molts anys, es realitzen enquestes de satisfacció als assistents als cursos. Les enquestes consten de tres enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers al curs. Aquesta pregunta és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs. L'enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

Dades de participació en les diferents enquestes recollides en els cursos de 2020

Curs	Sessions	Assistents	Enquestes recollides
Accés obert	4	154	85
Acreditació i avaluació de la recerca	1	37	0
Bases de dades	24	338	224
Drets d'autor	7	119	44
Fonts d'informació	30	874	260
Mendeley	22	373	118
Producció científica	1	23	0
Treball final	11	672	8
Vine a conèixer la teva biblioteca	17	949	411
Altres	9	193	12
Total	126	3.732	1.162

Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de valoració dels cursos ha estat bastant alt, tal com mostra el quadre següent:



Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari.

7.4. Sessions d'assessorament personalitzat

Les biblioteques de la UAB ofereixen sessions d'assessorament personalitzades per ajudar els usuaris, primordialment professors, en temes com acreditació i avaluació de la recerca, producció i publicació científica i propietat intel·lectual i drets d'autor, entre d'altres.

Les sessions, que normalment es feien de manera presencial o telefònica, des de març de 2020 compten amb una nova modalitat: la telepresencial, per mitjà d'una videotrucada des de la plataforma Teams. S'ha habilitat un [formulari](#) perquè els usuaris demanin aquestes sessions.

No obstant, hem detectat que molts dels usuaris sol·liciten un assessorament a través d'altres vies, principalment el telèfon o el correu electrònic.

Durant 2020 s'han portat a terme les següents sessions d'assessorament, desglossades per temes:

Assessorament	Sessions	Assistents
Acreditació	50	50
Dades de recerca	32	35
Fonts d'informació	15	16
Mendeley	3	3
Producció científica	28	41
Propietat intel·lectual i accés obert	6	48
Recursos digitals i bases de dades	9	11
Treball de recerca (TFG, TFM o tesi)	6	6
Total	149	210

7.4.1. Assessorament per al PDI, tècnics de suport a la recerca i altres membres de la comunitat UAB.

Un any més totes les biblioteques han proporcionat assessorament personalitzat al PDI o altres membres de la comunitat UAB que ho han sol·licitat. A continuació es mostra una taula amb el nombre de sessions i d'assistents:

Cursos i assessorament	Sessions realitzades	Assistents
Cursos de formació: La producció científica: la visibilitat de la recerca	1	23
Assessorament personalitzat	25	38

Dades de recerca

Enguany s'han rebut 32 peticions d'assessorament específiques en relació amb la gestió de les dades de recerca i 25 en relació amb la producció científica en general, que poden fer referència tant a documents com a dades de recerca. L'augment en les peticions d'assessorament en dades de recerca en relació al 2019 sens dubte és degut a les convocatòries del Plan Estatal de finals de 2020 on s'establia que qui obtingués l'ajut hauria d'elaborar un Pla de Gestió de Dades. Els investigadors van confiar en la biblioteca.

Assessoraments	2019	2020
Dades de recerca	4	32
Producció científica	26	25

Durant el mes de maig s'ha ofert el curs *Publicació de dades de recerca en obert dintre del Programa de Formació de Doctors* per primera vegada amb un total de 86 assistents. Aquesta sessió formativa pretén oferir una panoràmica sobre la publicació de les dades finals de recerca en obert: què són, beneficis de la publicació en obert, marc legal, recomanacions i repositoris on dipositar-les.

7.4.2. Mendeley Institutional Edition (MIE)

Durant el 2020, Mendeley ha seguit actualitzant periòdicament tots els comptes d'usuari MIE vigents:

Mendeley Institutional Edition	2020
Nombre d'usuaris de la versió institucional MIE UAB	4.767
Nombre total de seguidors del Fòrum Mendeley de la UAB	1.056

Mendeley ha eliminat els grups públics i semi-públics, això ha causat la desaparició del Fòrum Mendeley de la UAB. El nombre de seguidors indicats corresponen a les darreres dades obtingudes, de novembre de 2020.

8. PUBLICACIÓ

Aquest apartat de la Memòria pretén recollir i ressaltar les accions portades a terme a les biblioteques de la UAB en matèria de suport a la recerca. La principal audiència és el PDI, els grups/centres de recerca i els estudiants de doctorat considerats investigadors en formació per la legislació vigent, sense menystenir els estudiants d'altres cicles formatius que al llarg de la seva vida acadèmica han de portar a terme treballs de fi d'estudis i altres investigacions.

Els requisits de les principals fonts de finançament de la recerca, el marc legal vigent en matèria d'accés obert i les condicions de les entitats que avaluen la recerca són aspectes importants a tenir en compte a l'hora de marcar-nos el full de ruta en aquest àmbit.

Les dades referents als assessoraments i sessions formatives en aquest àmbit les trobareu a l'apartat de *Formació*.

Enguany hem superat els 200.000 registres al DDD! Aquest ha estat el resultat d'una creixent sensibilització per portar a terme les investigacions segons la filosofia de la ciència oberta i de l'esforç i dedicació del personal del Servei de Biblioteques per a acompanyar els nostres usuaris en aquest procés.

L'11 de març de 2020 el Consell de Govern de la UAB ha aprovat la *Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona* <https://ddd.uab.cat/record/222172> apostant pel DDD també com a repositori de dades.

Per primera vegada, durant el mes de maig, s'ha ofert el curs *Publicació de dades de recerca en obert dintre del Programa de Formació de Doctors* amb un total de 86 assistents.

Durant el mes de juny s'ha publicat la web *Comunicació de la Recerca* <https://www.uab.cat/biblioteques/comunicacio-recerca/> que té com a objectiu oferir recursos i informacions que poden ser d'interès pels autors a partir de les diferents fases de què consta el cicle de creació d'una publicació i també per a la posterior gestió de la seva producció científica.

Un any més hem treballat perquè la ciència oberta esdevingui cada dia més real a la UAB. Hem fet difusió d'aquest nou paradigma en el circuit de la recerca entre els estudiants de doctorat durant la *Jornada d'acollida pels estudiants de doctorat*, ens hem focalitzat en la creació de material de suport per publicar les dades de recerca i hem abordat els recursos educatius en obert (REO) oferint cursos al PDI sobre aquest pilar de la ciència oberta.

A continuació es presenten les activitats que conformen aquest capítol.

8.1. Visibilitat de la producció científica

Treballar per maximitzar la visualització de la producció científica de la UAB és un dels pilars fonamentals del suport a la recerca que portem a terme des de les biblioteques.

Milliores portades a terme al DDD al llarg de 2020

- S'ha incorporat informació sobre les llicències Creative Commons als formularis d'autoarxiu.
- S'han implementat les etiquetes OpenGraph per a fer els registres del DDD més atractius a les xarxes socials.
- S'ha creat un sistema intern de correcció d'errors en noms d'autor, filiacions i identificadors (ORCID i ISSN).
- S'ha habilitat una funció per a consultar totes les modificacions realitzades en un registre bibliogràfic per part del personal de la biblioteca. Permet una major traçabilitat dels canvis.

Autoarxiu de documents de recerca del PDI

El personal docent/investigador pot dipositar directament les seves publicacions al DDD des de finals de l'any 2014 mitjançant l'autoarxiu. Ho pot fer per dues vies diferents:

- A través de la base de dades de recerca de la UAB (gestor del *curriculum vitae* normalitzat) en el moment de referenciar la publicació (només articles).
- A través dels formularis accessibles des del mateix DDD.

En ambdós casos la publicació passa un procés de revisió per part del personal del Servei de Biblioteques, tant de les dades referenciades com dels drets de comunicació pública de l'editor. Durant 2020 han ingressat al DDD per la via d'autoarxiu un total de 1.015 documents corresponents a les tipologies que s'indiquen a la taula següent:

Material dipositat al DDD per autoarxiu	2019	2020
Articles de revista	653	404
Dades de recerca	9	28
Llibres i capítols de llibres	280	499
Materials de jornades i congressos	177	84

A finals de 2020 un total de 12.997 articles de revista referenciats a la base de dades de recerca de la UAB estaven enllaçats amb el text complet al DDD. Això permet donar visibilitat i accés al text complet des del Portal de la Recerca de la UAB <http://portalrecerca.uab.cat> i des del Portal de la Recerca de Catalunya <http://portalrecerca.csuc.cat>.

Càrregues automàtiques d'articles procedents de bases de dades

Enguany hem afegit una nova càrrega automàtica d'articles per revisar i publicar al DDD. Es tracta de la incorporació d'articles gold, híbrid o bronze procedents de les bases de dades de Scopus i Web of Science amb la filiació UAB que no són al DDD. Això ha suposat un pas més en l'objectiu de recollir tota la producció científica de la UAB.

Grups i centres de recerca al DDD

A la següent taula podeu consultar dades acumulades en relació amb el nombre de grups/centres de recerca i al nombre de documents que ja estan publicats al DDD on es pot veure un augment progressiu:

Material dipositat al DDD per autoarxiu	2016	2017	2018	2019	2020
Acumulatiu de grups/centres de recerca amb portal propi al DDD	49	57	73	82	91
Acumulatiu de documents de grups/centres de recerca	4.734	6.789	9.653	11.661	14.907

Podeu consultar el llistat de grups/centres de recerca amb espai propi i la seva producció científica a <https://ddd.uab.cat/collection/grurec>.

8.2. Gestió de les dades de recerca

D'ençà que vam preparar el DDD per publicar-hi dades de recerca a finals del 2017 han anat arribant *datasets* i plans de gestió de dades. Si tenim en compte que les dades de recerca esdevenen estratègiques per a la Universitat convé regular i facilitar la seva publicació al DDD.

L'11 de març de 2020 el Consell de Govern de la UAB ha aprovat la *Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona* <https://ddd.uab.cat/record/222172>. Pel que fa al contingut del mandat, consolida el DDD com a repositori de dades de recerca a la UAB, detalla l'àmbit d'aplicació, descriu les característiques de la publicació de les dades, estableix qui hi pot publicar i en quines condicions, assigna responsabilitats i preveu una preservació indefinida.

Les dades de recerca cada vegada susciten més interès com es pot veure el quadre que hi ha a continuació on hi ha l'evolució dels darrers quatre anys en la consulta de la pàgina web dedicada a les dades de recerca:

Pàgina web dades de recerca	2016	2017	2018	2019	2020
Consultes	351	710	818	825	1.441

Des de la col·lecció Datasets del DDD s'han fet accessibles tots els materials de suport que hem elaborat. Destaca la creació d'una plantilla README (català, castellà i anglès) que ha d'acompanyar els conjunts de dades publicats al DDD. La plantilla ofereix una guia per ajudar

a l'investigador a descriure correctament els conjunts de dades i a la vegada facilita la reutilització de les dades per part d'altres investigadors.

8.3. Accés obert

<http://www.uab.cat/open-access>

La web d'accés obert es va crear el 2015 amb les següents informacions: actuacions que la Universitat està portant a terme en matèria d'accés obert, vies de què disposa el personal docent i investigador per autoarxivar la seva producció científica al repositori institucional (DDD), marc legal, finançament per publicar, difusió de la recerca, dades de recerca en obert, termòmetre de la recerca en obert a la UAB, finançament per publicar en obert, així com material i contactes de suport.

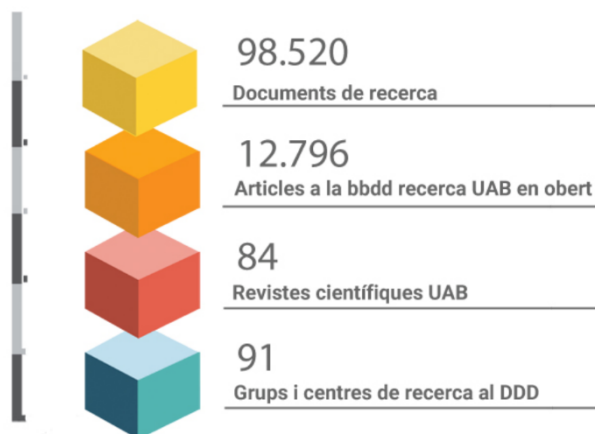
Any rere any, les biblioteques continuen oferint cursos programats o a la carta, i assessorament personalitzat per a grups o tipologies d'usuaris més específics.

La consulta a la web d'accés obert va experimentar una forta crescuda durant el primer any per establitzar-se en els darrers anys:

Any	Nombre de pàgines visitades a la web d'accés obert
2016	5.818
2017	9.200
2018	10.514
2019	8.274
2020	7.678

Termòmetre de la recerca en obert a la UAB

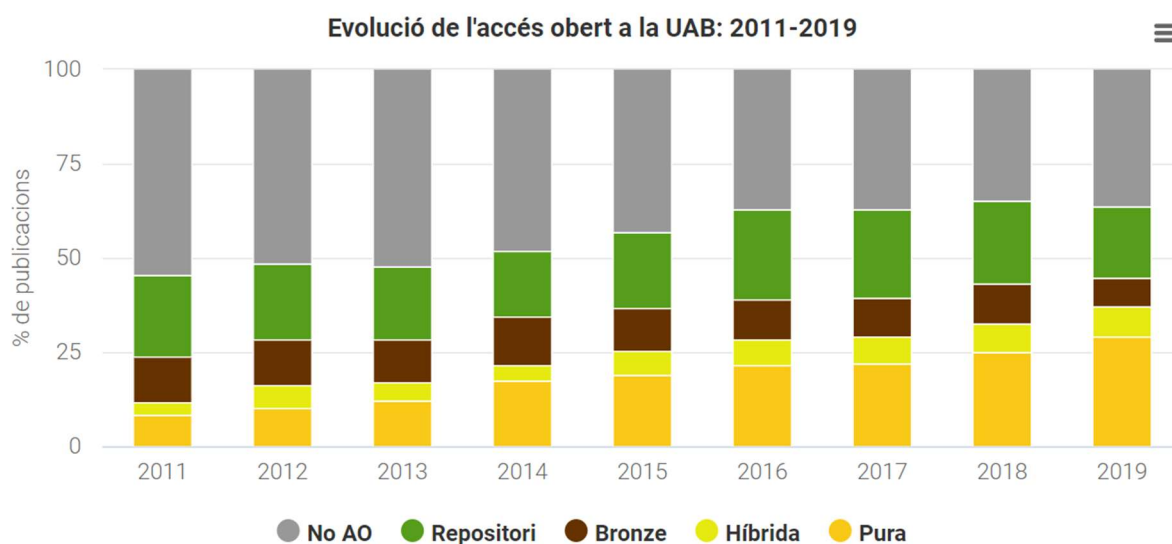
El termòmetre de l'accés obert de la UAB, publicat per primera vegada el 2017, constitueix un exercici de transparència que mostra el nostre compromís de treballar per a la màxima implementació de l'accés obert a la UAB. Hi trobareu uns gràfics on podreu veure el nombre total de documents de recerca (amb dades desglossades per tipologia), l'evolució del nombre d'articles referenciats a la base de dades de recerca de la UAB disponibles en accés obert, els grups i centres de recerca que disposen d'un espai propi al DDD i el nombre de revistes científiques de la UAB que publiquen en obert. Les dades procedeixen de la base de dades de recerca de la UAB i del DDD.



Observatori de l'accés obert a les universitats catalanes

<https://biblioteca.upc.edu/observatori>

El març de 2019 es publica l'observatori de l'accés obert de les universitats catalanes. L'objectiu principal és monitorar l'accés obert per a cada institució i de forma agregada a partir de les dades obtingudes de les bases de dades Web of Science i Scopus. Constitueix un bon complement al termòmetre de l'accés obert de la UAB perquè les fonts d'informació són diferents. El gràfic que hi ha a continuació mostra el creixement dels documents en accés obert a la UAB en els darrers anys (2011: 45,3%, 2019: 63,7%) i la pujada progressiva de la via daurada com a via per publicar en accés obert.



Setmana de l'Educació Oberta (2-6 març)

El Servei de Biblioteques ha participat per primera vegada en la Setmana de l'Educació Oberta. Durant la primera setmana de març se celebra arreu del món la Open Education Week, una iniciativa anual d'abast global que pretén conscienciar sobre els avantatges d'implementar els recursos i les pràctiques educatives en obert.

Està integrada dins el programa Open Education Global que treballa amb l'ànim d'ampliar l'accés a l'educació, millorar la seva qualitat, fer-la més assequible i afavorir l'èxit dels estudiants.

Els Open Education Resources (OER) que es deriven d'aquest moviment es fonamenten en el reconeixement de l'autoria i el domini públic, o una llicència oberta que permeti l'accés, ús, adaptació i la redistribució sense cap cost i sense restriccions ni limitacions.

En aquest primer any s'ha organitzat:

Jornada presencial sobre iniciatives docents en el marc de la viquipèdia (5 de març)

Es tracta d'una jornada organitzada conjuntament pel Servei de Biblioteques UAB i Amical Wikimedia amb l'objectiu d'avançar en el suport a la creació i recuperació de materials educatius en obert i facilitar iniciatives d'innovació docent en coneixement obert.

En contingut s'ha centrat en els Viquiprojectes (projectes docents desenvolupats a través de la Viquipèdia) com a eina docent, amb l'exposició d'experiències per part d'Anna Costal i Enric Guaus (ESMUC), Lluís Madurell (Wikiars - Amical Wikimedia), Teresa Gea i Marius Monton (Enginyeria UAB), Xavier Dengra (Biociències UAB) i Esther Solé (Coordinadora de Projectes Amical Wikimedia). S'han analitzat els punts forts i febles que té dissenyar una activitat docent a través de l'enciclopèdia oberta, lliure i participativa més important de l'actualitat.

El personal de les biblioteques UAB ha exposat l'estat de la qüestió dels recursos docents en obert a nivell general i el que s'està fent actualment a la UAB i ha presentat un vídeo per incentivar les bones pràctiques per la preparació i difusió dels materials educatius en obert.

A l'acte hi van assistir 52 persones que van valorar molt positivament la realització d'aquest tipus de Jornades (4,77 sobre 5).

Es pot consultar tota la documentació de la Jornada (vídeos, presentacions, fotografies...) al Dipòsit Digital de Documents UAB (DDD)

Setmana de l'accés obert (19-25 d'octubre)

Un any més les biblioteques de la UAB han participat en la Setmana de l'Accés Obert per promoure l'accés obert en el món acadèmic i de recerca. Les activitats portades a terme han estat les següents:

Sessions formatives

- **Publicar en accés obert:** El 21 d'octubre s'ha portat a terme el curs telepresencial sobre publicar en accés obert. L'objectiu ha estat oferir una panoràmica amb les últimes novetats en relació a la publicació en accés obert dintre del context de la ciència oberta i del Pla S, i explicar la situació de l'accés obert a la UAB i les possibilitats del Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD) repositori institucional de la UAB.

El curs ha tingut 44 assistents que l'han valorat amb un grau alt de satisfacció (4,88 sobre 5).

La presentació i les preguntes formulades al xat amb les seves respostes es poden consultar al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/233195>

- **Recursos educatius oberts:** El 20 d'octubre s'ha portat a terme el curs telepresencial sobre recursos educatius en obert. La sessió s'ha enfocat tant des del punt de vista de qui busca recursos educatius en obert per a poder-los reutilitzar com des del punt de vista de qui vol preparar recursos educatius en obert i necessita saber com els pots preparar sense vulnerar drets de tercers i com ho ha de fer per publicar-los al DDD.

El curs ha tingut 37 assistents que l'han valorat amb un grau alt de satisfacció (4,68 sobre 5).

La presentació i les preguntes formulades al xat amb les seves respostes es poden consultar al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/226059>

Seguiu-nos a Twitter! Us explicarem què hem fet i què estem fent en Ciència Oberta!

Campanya a twitter per explicar què és aquest nou paradigma en la manera de portar a terme la recerca que anomenem ciència oberta i per difondre les accions que hem portar a terme a la UAB durant aquest any i en què estem treballant.

8.4. Eines per a la recerca

Les biblioteques elaboren i mantenen diferents eines que ajuden a PDI i estudiants en la seva tasca de recerca.

Des del punt de vista de la creació i gestió de la producció científica s'ha publicat una nova web: Comunicació de la recerca. Aquesta ofereix recursos i informacions d'interès a partir de les diferents fases de què consta el cicle per crear una nova publicació i explica com gestionar posteriorment el conjunt de la producció científica.

Des del punt de vista de l'acreditació es treballa en una nova estructura de web, Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR), per ajudar a respondre a les necessitats dels diferents processos d'acreditació.

Web de Comunicació de la Recerca

<http://www.uab.cat/biblioteques/comunicacio-recerca>

L'any 2019 es va iniciar el procés de renovació en profunditat del web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR). Es van decidir separar els continguts relacionats amb la creació i la gestió de la producció científica i ampliar-los per poder oferir als estudiants i al PDI materials d'ajuda en tot el procés de la comunicació científica, tant a l'hora d'elaborar una publicació com per gestionar el conjunt de publicacions d'una etapa investigadora. Així va néixer la idea de crear un web del Cicle de la Comunicació de la Recerca. Durant el 2020 s'ha acabat de definir completament la seva estructura, s'han elaborat tots els continguts i,

finalment, el 29 de juny aquest nou espai web va veure la llum. Durant la resta de l'any les seves pàgines web han rebut 9.664 visites.



Acreditació i avaluació de la recerca

Ajudem en la identificació i accés als recursos on trobar la informació necessària per a les acreditacions, sexennis i trams de recerca, a més d'altres fonts i eines interessants per a la creació i gestió de la producció científica.

Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR)

<http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

Ha seguit sent l'eina bàsica de consulta per fer assessorament al PDI en aquest tema i durant l'any s'han actualitzat les informacions de les convocatòries pertinents. Així, el nombre de visites a les pàgines d'aquest web ha estat de 16.138.

Paral·lelament, durant aquest any 2020 s'ha treballat en la seva renovació i s'ha dissenyat l'estructura d'una nova web, en col·laboració amb l'Àrea de Comunicació i Promoció.

D'entre les actuacions fetes destaquem les següents: incorporació de noves pàgines que permeten ampliar l'assessorament (acreditació i trams de recerca), incorporació de textos informatius a totes les pàgines i categorització dels indicadors i assignació dels recursos relacionats.

Només resta pendent la introducció de les noves informacions derivades de les convocatòries més recents d'agències acreditadores per poder fer la publicació web definitiva amb el nou disseny i la nova estructura que tenim previst publicar durant el 2021.

8.5. Altres iniciatives

Perfil de la UAB i la seva jerarquia a Scopus

Durant el 2020 el Servei de Biblioteques ha seguit actualitzant i revisant els perfils de la UAB i els centres i instituts de recerca propis a la base de dades Scopus, per tal que tota la producció científica de la UAB estigui correctament identificada. Concretament s'ha creat un perfil de Scopus pel CEHIC i està en procés la creació dels perfils per al CLT i l'IGOP.

S'ha seguit treballant en la unificació de les diferents variants del nom de la UAB.

Col·laboració amb l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB

Durant el mes de juliol el Servei de Biblioteques va col·laborar amb l'OQD i va impartir dos cursos telepresencialment adreçats al PDI:

- *Com publicar recursos docents en obert a la UAB*
Va tenir 80 inscrits. Es pot consultar la presentació i les preguntes i respostes fetes al xat a: <https://ddd.uab.cat/record/226059>
- *Viquipèdia: com fomentar continguts educatius en obert en el marc docent universitari, amb la col·laboració d'Amical Wikimedia.*
Va tenir 40 inscrits. Tota la formació es va vehicular a través de la [pàgina de la viquipèdia en línia](#)

Gestors de referències bibliogràfiques

A través de l'enquesta de satisfacció dels usuaris, s'ha detectat que hi ha una demanda en la utilització del gestor Zotero. Per aquest motiu, durant el 2020 el personal del Servei de Biblioteques ha rebut formació sobre aquesta eina, impartida pels responsables del Màster d'Investigació i Intervenció Psicosocial, amb l'objectiu de conèixer els fonaments de l'eina.

D'altra banda, dins el marc del grup de treball del CSUC, el Servei de Biblioteques ha participat en l'elaboració d'una taula comparativa amb les característiques dels gestors Mendeley, Zotero i Endnote Online. Aquesta guia és consultable a <https://ddd.uab.cat/record/225272>

Participació a la Jornada d'Acollida pels estudiants de doctorat

El Servei de Biblioteques va participar a la Jornada d'acollida pels estudiants de doctorat que va tenir lloc al febrer amb la presentació: *Open Science*.

Publicació en obert de la *Guía para la evaluación de los procesos de preservación en repositorios institucionales de investigación*

<http://hdl.handle.net/20.500.11967/634>

Cristina Azorín del Servei de Biblioteques ha coordinat l'edició de REBIUN d'aquesta guia que vol servir de referència per planificar a nivell polític i tècnic els punts forts i les accions de millora en quan a la preservació dels materials i metadades emmagatzemats als repositoris institucionals. La guia ofereix pautes per a l'autoavaluació dels processos de preservació digital que ja s'estan aplicant i facilita l'adopció d'estratègies de treball rigoroses.

Participació en l'enquesta: *Estudio sobre el Acceso Abierto Diamante*

La Biblioteca d'Humanitats ha participat en l'enquesta encarregada per cOAlition S amb l'objectiu d'explorar i aprofundir sobre els models de publicació col·laborativa no comercial per l'accés obert.

9. COL·LECCIÓ

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són el conjunt de recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca que oferim a la comunitat universitària.

Seguint les línies marcades en el Pla General de la Col·lecció i en el Pla estratègic vigent del Servei de Biblioteques, es treballa per tal que aquest fons estigui actualitzat i adequat als plans d'estudis que s'imparteixen a la UAB, permetent l'accessibilitat, dins i fora de l'espai tradicional.

9.1. Política de la col·lecció

Tal com es llegeix en el Pla estratègic 2019-2022, la missió principal de les biblioteques de la UAB, és la de contribuir a l'assoliment dels objectius de la comunitat universitària proporcionant serveis amb valor afegit i informació de màxima qualitat, tant en entorns digitals com en espais físics que faciliten l'aprenentatge, la recerca i la cocreació. Específicament la gestió de la col·lecció dirigeix els seus esforços a augmentar l'impacte i ús de la col·lecció, adequant-la a les necessitats dels usuaris. D'altra banda es treballa en estratègies de preservació de continguts digitals alhora que es vetlla per les col·leccions especials, tant pel que fa a la seva conservació com a la seva difusió. Enguany s'ha revisat i actualitzat el Pla General de la Col·lecció per tal de recollir tots els canvis que s'han donat en aquest àmbit.

9.2. Adquisició de documents

Seguim amb el model d'adquisició anomenat EBS (Evidence Based Selection) en col·laboració amb els editors Springer, Elsevier i Wiley.

El nombre de documents adquirits en aquest darrer any, ha estat de:

- Springer 123 títols
- Wiley 230 títols
- Elsevier 91 títols

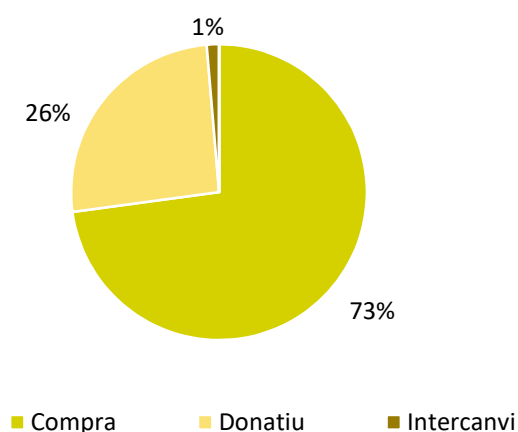
9.2.1. Documents ingressats durant l'any 2020

Monografies

Segons mètode d'adquisició

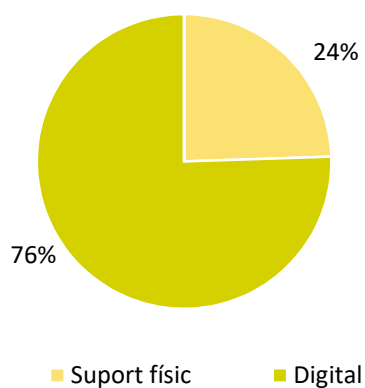
El 2020 les biblioteques de la UAB han ingressat un total de 19.105 exemplars, dels quals 13.918 han estat per compra, 255 per intercanvi i 4.979 per donatiu.

Biblioteques 2020	Compra	Intercanvi	Donatiu	Total de registres
Totals documents en suports físics	3.350	255	4.183	7.788
Totals documents digitals	10.568	0	749	11.317
TOTALS	13.918	255	4.932	19.105



Monografies ingressades el 2020 per compra

Biblioteques 2020	Llibres	Altres formats	Total
Totals documents en suports físics	3.298	52	3.350
Totals documents digitals	10.520	48	10.568
TOTALS	13.818	100	13.918



Dels 13.918 documents ingressats per compra, 13.818 corresponen a llibres (3.350 en paper i 10.568 electrònics) i 100 a altres formats (52 en suport físic i 48 electrònics).

Publicacions periòdiques

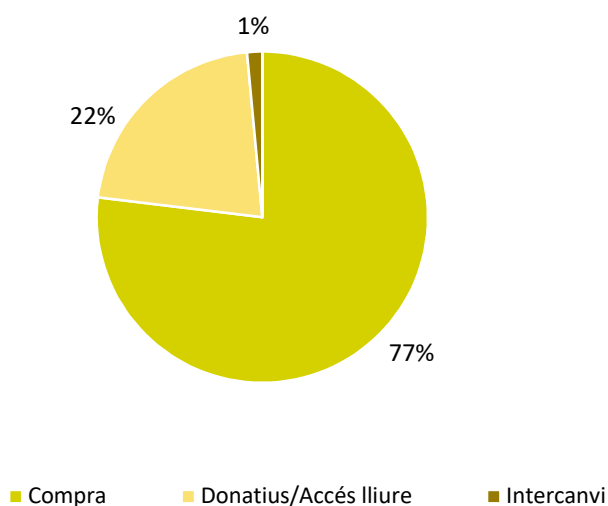
Col·leccions de publicacions periòdiques ingressades l'any 2020

Biblioteca	Títols nous	Número d'exemplars
Ciència i Tecnologia	0	362
Ciències Socials	3	1.488
Comunicació i Hemeroteca General	141	14.496
Humanitats	48	1.589
Medicina - Bellaterra	2	64
Medicina - Biblioteca Josep Laporte	5	40
Medicina - U.D. Trias i Pujol	1	115
Medicina - U.D. Vall Hebron	1	71
Universitària de Sabadell	0	224
Veterinària	1	131
Total suport físic	202	18.580
Biblioteca Digital de la UAB	983	n/d
Total	1.185	18.580

Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2020

El 2020 s'han rebut a les biblioteques de la UAB un total de 31.967 publicacions periòdiques, 24.587 de les quals han estat adquirides per compra, 6.908 han estat donatius o accés lliure i 472 intercanvis. Per format, 2.479 són en paper i 29.507 electròniques.

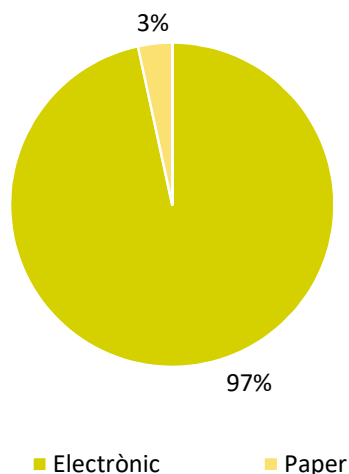
Segons mètode d'adquisició



Publicacions periòdiques ingressades el 2020 per compra

De les 24.587 revistes ingressades per compra, 23.752 són electròniques i 835 en paper.

Segons format



Intercanvi de revistes

Durant l'any 2020 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 1.884 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 1.807 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 77 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars de revistes intercanviats, s'han rebut 760 exemplars i se n'han enviat 490. En el decrement d'aquestes xifres es fa evident l'efecte de la COVID-19.

El 2020 un 65,85% dels intercanvis han estat en format en línia i un 34,15% es mantenen en paper. La taula següent mostra els intercanvis vigents per cada títol de revista distingint entre el format paper i el format en línia.

Títol de la revista	Intercanvis paper	Intercanvis online	Total intercanvis
Anàlisi	19	67	86
Biblioteca Informacions	2	12	14
Catalan Journal of Linguistics	13	45	58
Documents d'Anàlisi Geogràfica	57	119	176
Dynamis	8	12	20
Educar	20	77	97
Enrahonar	30	44	74
Faventia	194	118	312
Inter Asia Papers	3	4	7
Links & Letters	7	21	28
Locus Amoenus	60	45	105
Manuscripts	7	102	109
Medievalia	16	22	38
ORSIS	15	138	153
Papers	6	163	169
Publicacions Matemàtiques	72	73	145
Quaderns d'Italià	13	12	25
Quaderns. Revista de Traducció	23	39	62
Recerca Musicològica	10	12	22
Studia Aurea Monogràfica	41	0	41
Treballs d'Arqueologia	1	65	66
Total	617	1.190	1.807

9.2.2. Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2020

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	103.907	428
Ciències Socials	230.703	7.799
Ciències Socials - CDE	9.306	552
Comunicació i Hemeroteca General	219.554	21.646
Humanitats	475.815	3.417
Humanitats – Cartoteca General	48.134	1
Medicina – Bellaterra	21.661	1.158
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	11.861	892
Medicina – Campus Universitari del Mar	2.413	8
Medicina – U.D. Parc Taulí	696	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	3.243	490
Medicina – U.D. Vall Hebron	11.792	230
Universitària de Sabadell	25.418	1.861
Veterinària	36.420	320
Altres fons al catàleg ¹	81.692	10.008
Total documents en suports físics	1.282.615	48.810
Biblioteca Digital de la UAB	89.456	29.507
Total	1.372.071	78.317

¹ Centre d'Estudis Olímpics, Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.

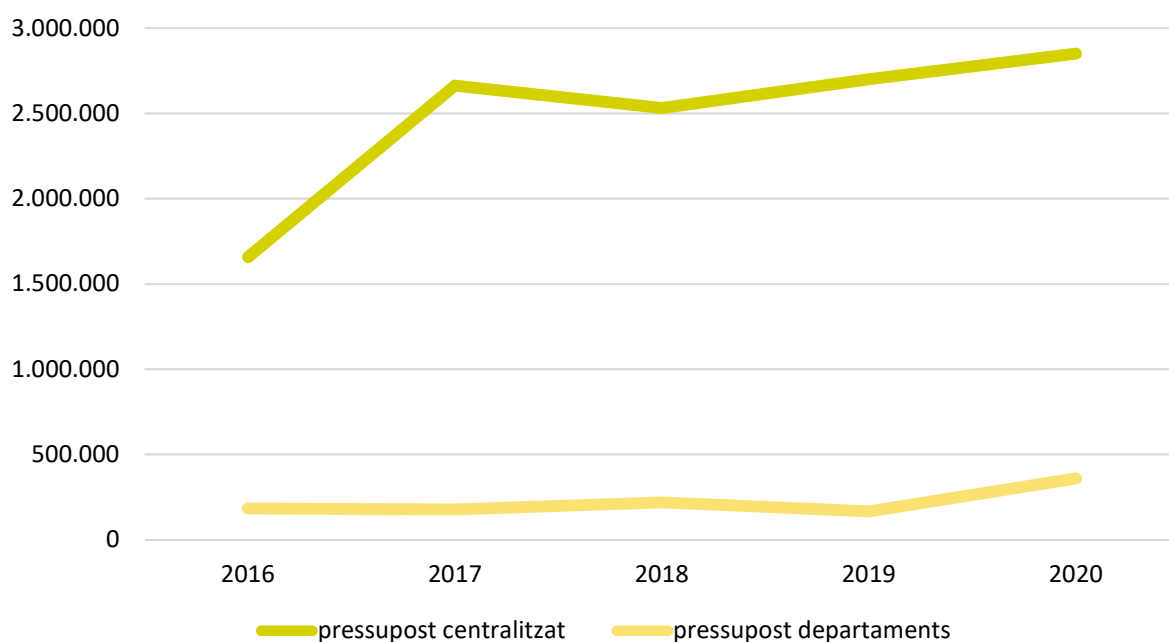
9.2.3. Subscripcions (publicacions periòdiques, bases de dades i llibres electrònics)

El 2020 la despesa total en subscripcions de revistes i bases de dades ha estat d'un 11,39% més que l'any anterior. En part l'increment es deu al pagament de la subscripció 2019 d'algunes bases de dades dins l'exercici 2020 per retard en la facturació del proveïdor.

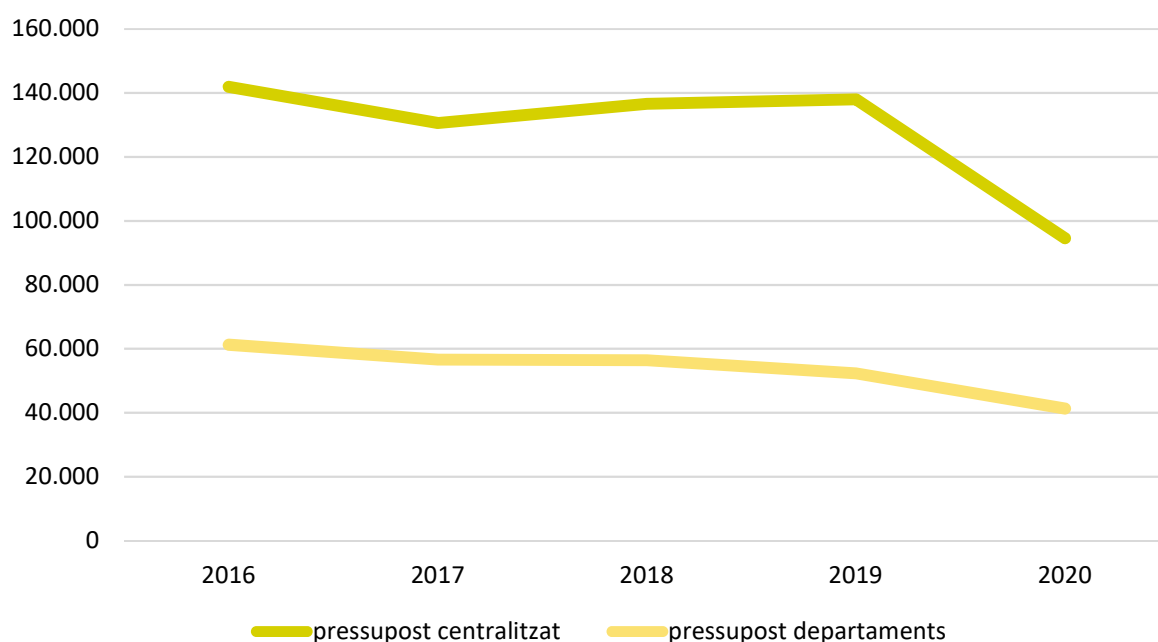
S'han fet cancel·lacions puntuals de revistes que tenien molt poc ús o estaven incloses en bases de dades subscrites, seguint el criteri de rendibilitzar al màxim el pressupost disponible. Per altra banda, el CSUC ha aconseguit negociar bons acords d'increment amb molts dels editors amb els quals mantenim llicències. Tot això ha fet possible que la UAB hagi pogut subscriure, a càrrec del pressupost centralitzat, alguns recursos electrònics nous o bé ampliar l'accés a alguns ja disponibles.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Observem que la despesa en subscripcions electròniques augmenta en un 5,55% en el pressupost centralitzat i es multiplica per 2 en el pressupost de departaments degut al pagament de subscripcions 2019 dins l'exercici 2020. En les subscripcions en format paper, la despesa disminueix un 30% en el pressupost centralitzat i un 21% en el de departaments.

Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



Evolució de la despesa en subscripcions en paper



9.2.4. Donatius

Una part important del fons ingressat en algunes biblioteques prové dels donatius. Obtenir documents puntuals d'organismes oficials, universitats i institucions en general ha estat sempre una pràctica habitual, però és d'un temps ençà, que es reben nombrosos donatius tant de professors com de professionals o investigadors vinculats d'una forma directa o indirecta al món acadèmic.

Cada biblioteca gestiona la totalitat de les seves donacions. Podeu trobar la relació de donants d'aquest 2020 al capítol 4.

9.3. Processament tècnic

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg. Un control acurat de les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplar, així com dels registres d'autoritat, permeten un control que, juntament amb les tasques de revisió condueixen a la millora constant de la qualitat del catàleg.

Aquest apartat recull el nombre de documents que hem processat amb diferents tasques tècniques.

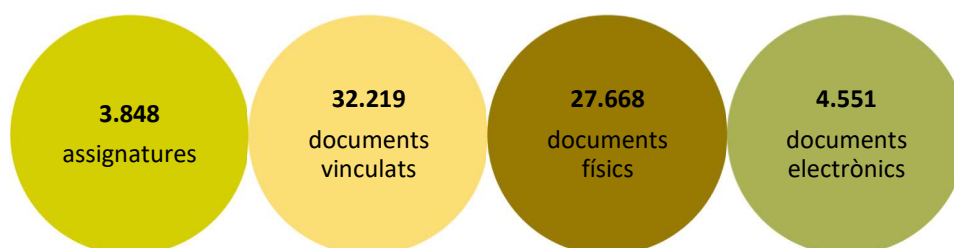
Fons processat al catàleg de la UAB el 2020 (registres bibliogràfics)

Biblioteques	Llibres	Publicacions periòdiques	Altres formats
Ciència i Tecnologia	145	0	0
Ciències Socials	815	3	2
CDE (extensió de Ciències Socials)	26	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	1.343	141	2
Humanitats	2.650	48	22
Cartoteca General	5	0	14
Medicina - Bellaterra	95	2	0
Medicina - Campus Universitari Mar	2	0	0
Medicina - Josep Laporte	280	5	14
Medicina - U.D. Trias i Pujol	5	1	0
Medicina - U.D. Vall d'Hebron	134	1	0
Universitària de Sabadell	39	0	0
Veterinària	108	1	0
Total documents en suport físic	5.647	202	54
Biblioteca Digital UAB	11.285	983	52
TOTAL	16.932	1.185	106

9.3.1. Bibliografia de curs

Les biblioteques de la UAB, vinculen anualment els títols dels documents que els docents recomanen a les guies docents de les assignatures. Aquestes guies són accessibles des del DDD <https://ddd.uab.cat/collection/procur>

L'usuari hi pot accedir a través del nom de l'assignatura i/o del professor i trobarà vinculades a catàleg les diferents referències bibliogràfiques.



9.3.2. Fons i Col·leccions especials

Les biblioteques compten entre els seus fons amb el que s'anomenen "fons patrimonials". Aquestes col·leccions són fruit en la majoria dels casos de donacions. Aquests fons mereixen una dedicació i tractament especial, atès que doten la nostra col·lecció d'un tret distintiu que la fa única. En major o menor grau, totes les biblioteques tenen algun fons especial i és responsabilitat d'elles que tingui la visibilitat adequada, ja sigui amb la digitalització de la totalitat o una part del fons o amb el tractament documental que cadascuna determini.

Les col·leccions que han estat digitalitzades, sigui parcialment o completament, són accessibles des del DDD.

9.3.3. Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

<http://ddd.uab.cat/>

El DDD, Dipòsit Digital de Documents de la UAB, és l'eina a partir de la qual es recopila, gestiona, difon i preserva la producció científica, docent i institucional de la universitat alhora que recull documents digitals que formen part de les col·leccions de les biblioteques de la UAB o que les completen.

L'objectiu principal del DDD és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

Evolució de la consulta

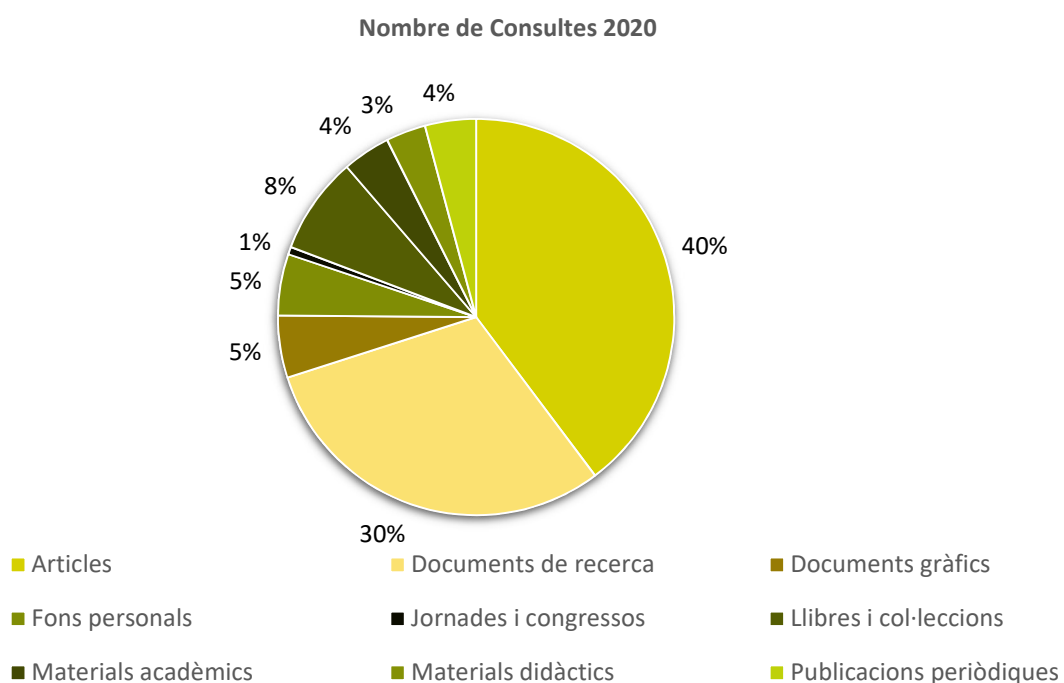
Any	Consultes	Descàrregues
2016	7.036.451	5.713.180
2017	5.553.771	4.416.120
2018	9.311.307	7.410.442
2019	10.835.363	8.396.294
2020	13.894.403	11.508.477

Creixement de la col·lecció

Any	
2016	151.042
2017	165.064
2018	178.815
2019	194.189
2020	210.893

Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	2018	2019	2020
Articles	3.770.041	4.437.996	5.781.567
Documents de recerca	2.865.203	3.248.300	4.409.617
Documents gràfics	578.952	692.686	737.785
Fons personals	480.124	622.848	727.936
Jornades i congressos	82.937	92.342	88.878
Llibres i col·leccions	658.207	807.653	1.154.290
Materials acadèmics	477.643	575.065	568.321
Materials didàctics	319.060	393.184	473.392
Publicacions periòdiques	419.514	435.002	604.616
Total	9.651.681	11.305.076	14.546.402



9.3.4. Altres dipòsits digitals

Les biblioteques de la UAB són presents a diversos dipòsits digitals del CSUC

TDX	• 9.923 tesis de la UAB
RECERCAT	• 5.808 documents de la UAB
RACO	• 69 títols de la UAB

Memòria Digital de Catalunya (MDC)

<http://mdc.cbuc.cat/>

La Memòria Digital de Catalunya (MDC) és un repositori cooperatiu en el qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades relacionades amb Catalunya i el seu patrimoni o que formen part de col·leccions especials d'institucions científiques, culturals i/o erudites catalanes.

La UAB hi col·labora amb quatre col·leccions: Cartells del Fons Josep Vinyals, Fons històric de Veterinària, Premsa política clandestina i Postals de biblioteques de Catalunya.

9.3.5. Dialnet

Les biblioteques de la UAB, col·laboren des de l'any 2001 en aquest repositori.

DIALNET	• 103 revistes buidades
----------------	-------------------------

9.4. Preservació i conservació

La preservació i conservació són elements clau per mantenir la col·lecció en òptimes condicions per a les generacions futures. Conscients d'aquesta necessitat les biblioteques sotmeten les col·leccions a controls mediambientals d'una manera regular. Algunes d'elles ho complementen amb anàlisis bacteriològics i de plagues.

La digitalització constant d'algunes col·leccions contribueixen de manera notable a aquesta preservació. Les biblioteques incrementen anualment les seves col·leccions. Com més

destacat aquest 2020 la Biblioteca d'Humanitats ha incorporat 3.466 nous documents provinents de l'Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu a la col·lecció del DDD.

9.5. Avaluació de la Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UAB és la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, accessible a través de la xarxa UAB, i en accés remot mitjançant el servei ARE.

Aquesta col·lecció ja està consolidada pel que fa a les revistes, i des de fa anys hi ha la política de substituir les subscripcions en paper per la versió en línia, sempre que és possible. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència. Des del desembre de 2016 el Servei de Biblioteques s'acull al model de compra de llibres electrònics que s'anomena basat en l'evidència, i que consisteix a pactar amb l'editor l'accés a unes determinades col·leccions temàtiques de llibres per un import concret durant 12 mesos. Al final d'aquest període la biblioteca decideix quins llibres compra a perpetuïtat per l'import pactat. Aquest model ens permet tenir accés any rere altre a una gran quantitat de llibres electrònics que seria impossible si s'haguessin d'adquirir tots.

Durant el 2020, amb la finalitat d'optimitzar al màxim el rendiment del pressupost, s'ha continuat fent una revisió de l'ús dels recursos electrònics disponibles, s'han cancel·lat aquells que tenien un ús molt baix i s'han reinvertit els diners en la subscripció o compra de nous recursos, posant especial èmfasi en els formats i matèries que durant l'època de la pandèmia s'han detectat com a més febles.

La biblioteca digital de la UAB consta a finals de l'any 2020 de 29.507 revistes, de 75.320 llibres digitals catalogats (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic), i 1.028 bases de dades, 420 de les quals són d'accés en línia.

Per avaluar la biblioteca digital al 2020 s'han de tenir en compte dos elements que condicionen les dades que hem recollit de l'ús dels recursos.

D'una banda, des de l'inici de la pandèmia molts editors van obrir sense restriccions bona part dels seus fons per tal d'ajudar a la investigació i a la docència a distància. Això ha comportat que l'increment d'ús que van tenir tots aquests recursos electrònics no es vegi reflectit en les estadístiques d'ús, doncs al ser recursos en obert no calia que els usuaris s'identifiquessin amb una adreça IP de la UAB per a la consulta, i per tant no s'han comptabilitzat.

I d'una altra banda, cal tenir en compte que durant l'any 2020 la majoria d'editors han implementat l'estàndard COUNTER 5 (Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources) per a la recollida de dades mètriques d'ús dels recursos electrònics. Aquest canvi en el sistema COUNTER ha significat un canvi important en les mètriques d'ús que ofereix l'editor, i ha permès una depuració i segregació de dades de consulta i descàrrega que ens permeten analitzar l'ús dels recursos electrònics eliminant algunes distorsions que generaven els informes de COUNTER 4.

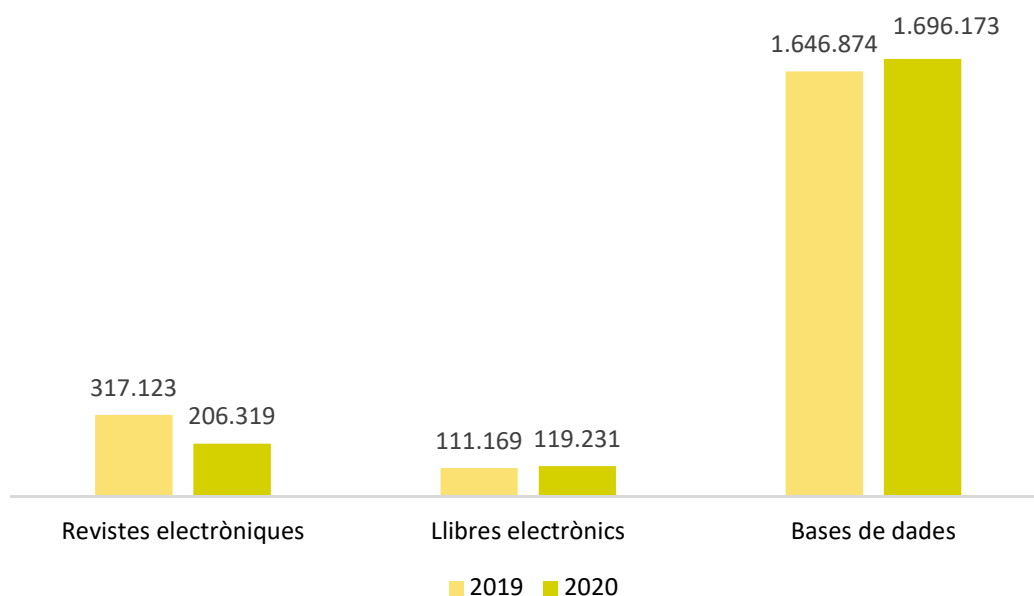
Així doncs, respecte als informes descarregats i les mètriques recollides, tant des de la UAB com des del CSUC hem seguit les indicacions de REBIUN, proporcionant les dades dels informes que ells indiquen, de manera que algunes dades no són comparables amb les sèries que teníem dels anys anteriors.

9.5.1. Consultes de la biblioteca digital de la UAB

Les consultes a la biblioteca digital recullen la informació de les cerques realitzades pels usuaris als recursos disponibles, ja siguin revistes, llibres o bases de dades.

Per analitzar les consultes de la biblioteca digital s'han utilitzat els informes PR_P1 "Searches Platform" i DR_D1 "Searches Regular", segons si la plataforma conté un recurs o diversos recursos. Aquests informes han mostrat una continuïtat amb les dades que teníem dels anys anteriors, malgrat el canvi a COUNTER 5.

Evolució de la consulta

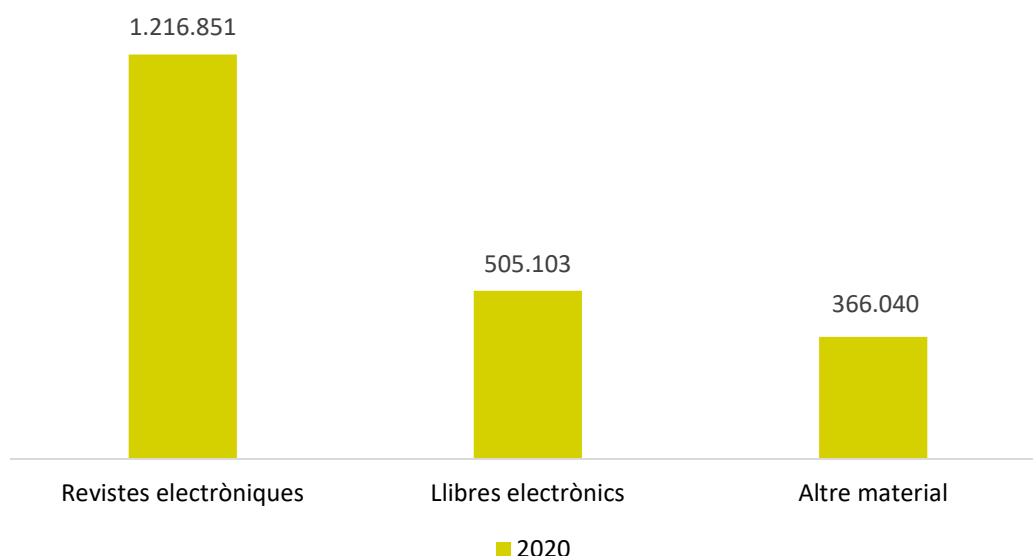


9.5.2. Descàrregues de text complet de la biblioteca digital de la UAB

Les descàrregues a text complet recullen les visualitzacions en format pdf o html dels recursos de la biblioteca digital. En aquest cas no és possible comparar les dades del 2020 amb les del 2019 perquè els informes de COUNTER 5 permeten avaluar les descàrregues introduint dos nous elements: les visualitzacions de pdf/html d'un mateix usuari a la mateixa sessió no es dupliquen i les descàrregues de llibres digitals es comptabilitzen a nivell de títol i no de capítol o pàgines.

A més, ara els informes ens permeten segregar les descàrregues per revistes, llibres i altres materials, que inclou vídeos, diaris, fórmules químiques o jurisprudència.

Descàrregues de text complet

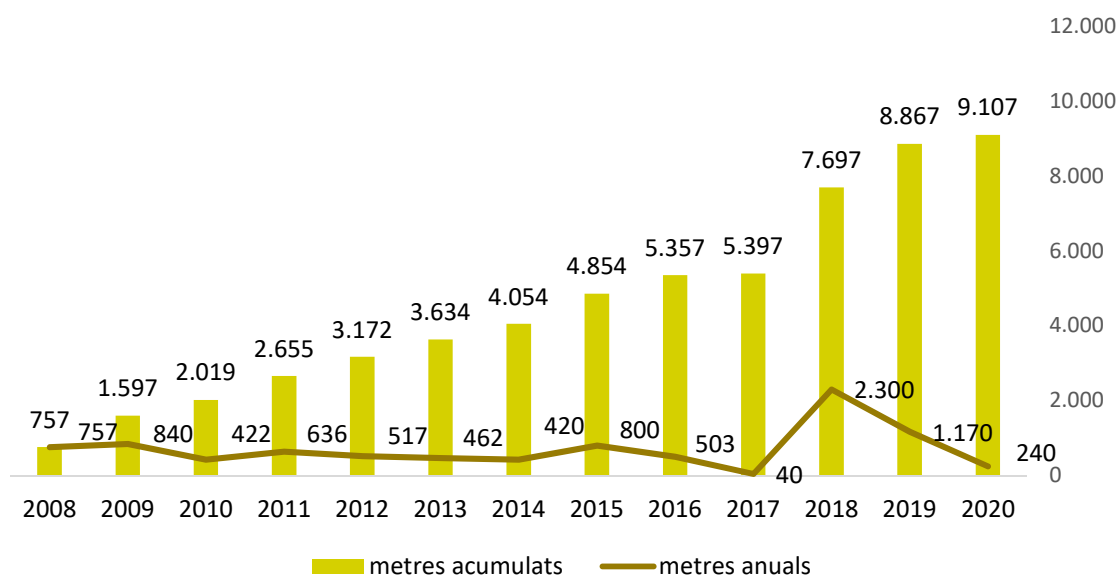


9.6. Esporga i emmagatzematge

La preservació i conservació tant pel que fa als espais com als fons és una de les prioritats a les nostres biblioteques, posant atenció especial en el control mediambiental mitjançant el mesurament de la temperatura i la humitat. Aquest control s'extrema en aquelles seccions on la documentació presenta una major fragilitat, complementant-se amb anàlisis bacteriològics i anàlisis de plagues, com és el cas de la Secció de Reserva.

En aquests darrers anys la remodelació d'espais a les biblioteques està obligant a realitzar un estudi aprofundit de l'ús de la documentació. El fons de baix ús requereix una reubicació. Els dipòsits de què disposen les biblioteques són, en molts dels casos, insuficients. Per pal·liar aquesta manca d'espai, des de l'any 2008 es compta amb l'equipament GEPA (Gestió per a l'Espai, la Preservació i l'Accés). Aquest espai està a disposició de totes les universitats catalanes per emmagatzemar documentació de baix ús. La UAB ha fet sempre una aposta ferma per aquest servei, disponible en altres sistemes bibliotecaris, pel seu gran benefici. Aquest any 2020 s'han traslladat 240 metres de les biblioteques de Ciències Socials, Comunicació i Hemeroteca General, Hospital Germans Trias i Pujol i Medicina Bellaterra, Humanitats, Medicina i Veterinària.

Evolució metres aportats a GEPA



Aquest any degut a la pandèmia i el confinament les biblioteques no han pogut portar a terme la campanya “1LLIBRE€, 1 euro”.

10. INFRAESTRUCTURES I PRESSUPOSTOS

10.1. Pressupostos

10.1.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2020 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Oficina d'Anàlisis Econòmiques. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres on-line
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions on-line
63206/28706/64806	Bases de dades on-line
63209/28705/64805	Altres material documental
22702	Enquadernacions de llibres i publicacions

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

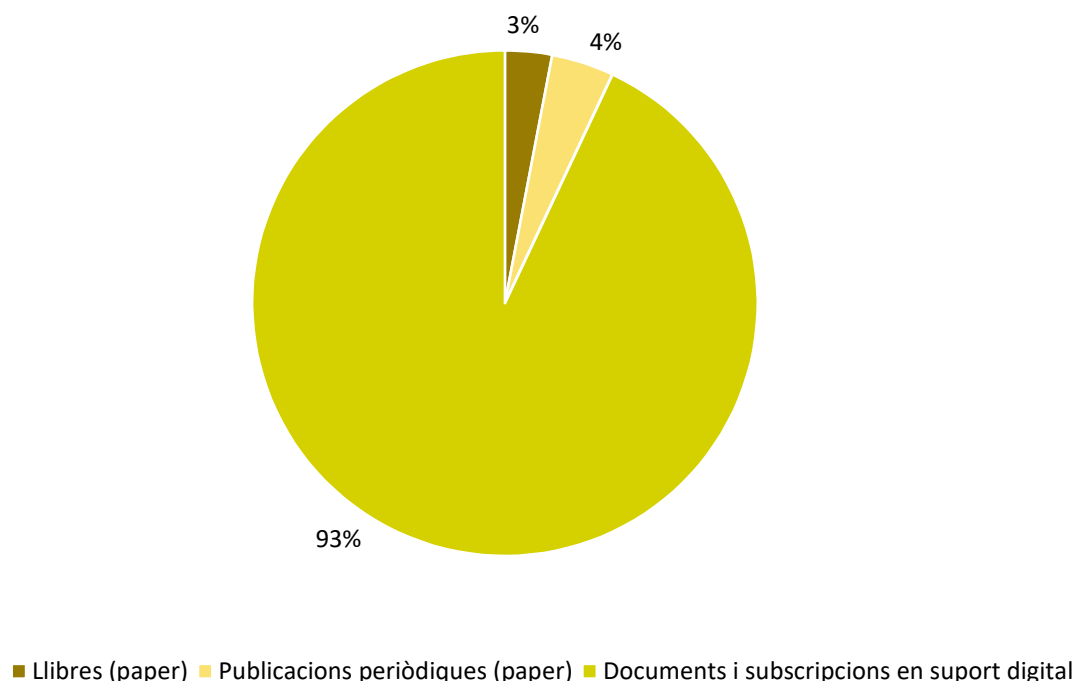
El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63206 indica la despesa en bases de dades amb accés on-line a càrrec de centres de cost de funcionament, i els conceptes 28706 i 64806 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (per exemple: mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les encuadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'encuadernacions de llibres. Només tindrem en compte la despesa imputada en aquest concepte per les biblioteques perquè els imports de la resta de centres de cost no correspon a encuadernacions de documents bibliogràfics sinó a encuadernacions de tesis i d'actes de facultats.

Despeses bibliogràfiques de 2020	Total €
Llibres (paper)	113.894
Publicacions periòdiques (paper)	150.146
Documents i subscripcions en suport digital	3.345.494
Total despeses executades	3.609.534



A més, les biblioteques han realitzat una despesa de 2.076,94€ en concepte d'encuadernacions.

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres on-line (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades on-line (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
1. Serveis Generals								
G0015-Àrea Economia i Finances			148,83		683,17			832,00
G0020-Àrea PAS			147,75					147,75
G0045-Gabinet Jurídic			63,44					63,44
G0096-Direcció Arquitectura i Logística			382,72	100,43	385,98			869,13
G1170-Àrea Comunicació i Promoció	211,99		537,00	234,43				983,42
G1797-Àrea Prevenció i Assistència	89,99		63,44	42,35				195,78
G2952-Àrea Gestió Persones	19,00							19,00
G2953-Àrea Desenvolupament Persones i Suport Tècnic	-32,90			327,91				295,01
R2921-Delegat rector Sabadell	312,86							312,86
S0602-Servei Publicacions			41,48					41,48
S0603-Servei Informàtica			109,20					109,20
V0900-Altres centres							-125,51	-125,51
Total 1. Serveis Generals	600,94		1.493,86	705,12	1.069,15		-125,51	3.743,56
2. Centres								
A0320-Administració Sabadell			189,28					189,28
C0101-Facultat Filosofia i Lletres			6.034,83					6.034,83
C0106-Facultat Dret	7.597,60	364,00		1.259,55	10.773,87			19.995,02
C0108-Facultat Ciències Polítiques i Sociologia	2.035,21	269,00	22,88					2.327,09
C0109-Facultat Psicologia	17,00	990,70	126,88	1.364,27		2.986,30		5.485,15
C0110-Facultat Traducció	353,58	1.711,86			4.268,87			6.334,31
C0111-Facultat Ciències Educació	518,74							518,74
C0113-Facultat Biociències							30,25	30,25
C0114-Facultat Economia i Empresa	2.593,15	1.931,28	2.350,60	9.590,83	10.993,11			27.458,97
C0115-Escola Enginyeries	454,46	1.136,30	458,64					2.049,40
C0122-Unitat Docent Vall Hebron				80,83				80,83
Total 2. Centres	13.569,74	6.403,14	9.183,11	12.295,48	26.035,85	2.986,30	30,25	70.503,87
4. Departaments								
D0402-Matemàtiques	728,24		9.644,47	11.741,17				22.113,88
D0404-Física	155,88							155,88
D0407-Biologia Animal, Vegetal i Ecologia	89,20							89,20
D0409-Genètica i Microbiologia	77,48			1.405,41		3.813,62		5.296,51
D0411-Economia Aplicada	771,24	126,08	1.003,38	723,47				2.624,17
D0412-Economia i Història Econòmica	810,57							810,57
D0416-Cirurgia	914,53							914,53
D0421-Didàctica Expressió Musical, Plàstica i Corporal	17,96		690,50	180,93				889,39
D0422-Didàctica Llengua, Literatura i C. Socials	930,58	282,31	83,20					1.296,09

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres on-line (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades on-line (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
D0423-Didàctica Matemàtica i C. Experimentals	51,31			782,87				834,18
D0426-Història Moderna i Contemporània	2.243,29	31,04	415,86	196,16				2.886,35
D0427-Filologia Catalana	2.170,27	186,68	337,92					2.694,87
D0428-Filologia Espanyola	244,49		1.018,55	118,40	16,94			1.398,38
D0429-Filologia Anglesa i Germanística	5.414,51			1.212,81				6.627,32
D0430-Filologia Francesa i Romànica			75,14	102,25				177,39
D0431-Geografia	1.165,40		3.038,88					4.204,28
D0433-Ciència Política i Dret Públic	3.259,12	200,39	399,23	1.813,70		17,90		5.690,34
D0434-Sociologia	486,36			3.379,53				3.865,89
D0436-Filosofia	976,60		645,37	434,06				2.056,03
D0438-Dret Privat	3.705,70		2.343,44	131,04				6.180,18
D0439-Dret Públic i C. Historicojurídiques	2.218,35		1.120,87	535,98				3.875,20
D0452-Psicobiologia i Metodologia C. Salut	69,36		910,00					979,36
D0454-C. Antiguitat i Edat Mitjana	12.640,23		385,83		859,10			13.885,16
D0455-Psiquiatria i Medicina Legal	1.016,43				7.913,40			8.929,83
D0456-Biologia Cel·lular, Fisiologia i Immunologia	380,16							380,16
D0457-Sanitat i Anatomia Animals	216,06							216,06
D0458-Ciència Animals i dels Aliments	337,90	1.014,18	564,52	75,02				1.991,62
D0459-Medicina i Cirurgia Animal	375,85	1.173,53		2.777,40				4.326,78
D0462-Farmacologia, Terapèutica i Toxicologia	481,46							481,46
D0463-Enginyeria Electrònica							1.760,96	1.760,96
D0464-Psicologia Bàsica Evolutiva i Educació	411,76			1.404,21				1.815,97
D0465-Antropologia Social i Cultural	248,67	319,54						568,21
D0466-Prehistòria	194,07	244,71						438,78
D0467-Psicologia Clínica i Salut	146,83	812,98			293,78			1.253,59
D0468-Psicologia Social	78,12				293,78			371,90
D0470-Microelectrònica i Sistemes Elèctrics	61,20							61,20
D0474-Art i Musicologia	1.711,24		2.508,88	387,20	1.237,66			5.844,98
D0477-Mitjans, Comunicació i Cultura	360,00							360,00
D0483-Publicitat, RR Públiq. i Comunicacions Audiovisuals	133,93							133,93
D0485-Empresa	308,55							308,55
D2558-Traducció i Interpretació i Àsia Oriental	6.322,93	424,17	729,04	3.038,31	4.268,87			14.783,32
D2634-Enginyeria Química, Biologia i Ambiental	166,14						2.883,35	3.049,49
D2825-Pediatria, Obstetrícia, Ginecologia i Medicina Prev.	181,51							181,51
Total 4. Departaments	52.273,48	4.815,61	25.915,08	30.439,92	14.883,53	17,90	8.457,93	136.803,45

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres on-line (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes on-line (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades on-line (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Total general
5. Biblioteques								
B0740-Centre Doc. Europea	36,10							36,10
B0800-Servei de Biblioteques	96,75	57.003,70	106.244,34	2.548.427,31	556.597,69			3.268.369,79
B0811-Biblioteca Ciència i Tecnologia	5.703,64	16.144,31	96,72	7.267,66				29.212,33
B0812-Biblioteca Veterinària	128,24	3.977,41	448,01	2.966,41				7.520,07
B0813-Biblioteca Medicina	7.384,74	3.054,77	53,04	663,97	22.809,76			33.966,28
B0816-Biblioteca Ciències Socials	3.528,36	11.459,85			1.875,49			16.863,70
B0819-Cartoteca General	699,38		64,48					763,86
B0820-Biblioteca Humanitats	19.108,11	4.699,27	1.268,28	168,23	247,52		512,72	26.004,13
B0821-Biblioteca Comunicació i Hemeroteca General	9.820,67	6.634,06	5.320,37	824,93	798,60		1.564,22	24.962,85
B0831-Biblioteca Universitària Sabadell	254,50	202,80		18,48				475,78
Total 5. Biblioteques	46.760,49	103.176,17	113.495,24	2.560.336,99	582.329,06		2.076,94	3.408.174,89
6. Serveis								
S1253-Servei Llengües	39,09							39,09
Total 6. Serveis	39,09							39,09
7. Instituts i Centres Recerca								
I0515-Institut Neurociències	238,81							238,81
I0730-ICTA	133,11							133,11
I0750-Institut Ciències Educació			58,24					58,24
I1134-QUIT							1,92	1,92
I2295-Institut d'Estudis del Treball	275,26							275,26
I2779-CIRTTA	3,30							3,30
Total 7. Instituts i Centres Recerca	650,48		58,24				1,92	710,64
Total general*	113.894,22	114.394,92	150.145,53	2.603.777,51	624.317,59	3.004,20	10.441,53	3.619.975,50

*Aquestes dades han estat facilitades per l'Oficina d'Anàlisis Econòmiques.

10.1.2. Balanç del Servei de Biblioteques

Resum de despeses de l'any 2020. Centres de cost B080000 i B080001			Total €
Assignació pressupostària any 2020			22.525,00
Romanent + altres ingressos			59.726,54
Total			82.251,54
21. Conservació i reparació			
21101	Manteniment Edificis, Instal. Constr.	50,72	
21401	Manteniment de l'equipament informàtic	1.362,65	
21601	Manteniment altes equips	657,95	2.071,32
22. Material, subministraments i altres			
22001	Material d'oficina+Codis de barra	7.731,84	
22113	Productes UAB	203,49	
22116	Llicències informàtiques	891,88	
22201	Telèfons	1.895,30	
22203	Correus	7.267,29	
22301	Transports i missatgers	3.746,02	
22602	Atencions socials	238,73	
22701	Fotocòpies	1.048,43	
22704	Neteja	106,93	
22706	Estudis i treballs tècnics	1.694,00	
22709	Altres serveis	2.708,38	
22709	Altres serveis - CBUC+GEPA	22.672,63	
22801	Cursos, conferències i congressos	135,10	50.340,02
24. Despeses de publicacions			
24010	Servei de Publicacions	648,00	648,00
62. Inversió en maquinària, instal·lacions i mat. de transport			
62002	Equipaments científics i maquinària	652,19	652,19
63. Inv. en mobiliari, equips inform. i altre immobilitzat			
63001	Mobiliari	4.818,80	
63002	Equips Oficina	165,53	
63109	Altres equipaments informàtics	1.279,20	
63101	Equipaments informàtics	3.860,00	
63201	Llibres	96,75	
63202	Llibres electrònics	246,25	
63909	Altres immobilitzat material	16.601,20	27.067,73
Total despeses			80.779,26

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millores d'equipaments.

A tall d'exemple, durant el 2020 ha assumit els costos i/o ha col·laborat financerament en l'adquisició de bibliografia, d'etiquetes RFID, d'una estació de treball i de l'equip per al control d'aforament. També en la renovació del mòbil del WhatsApp i del luxímetre i en el calibratge dels aparells de mesurament i en la remodelació de la Sala de Revistes i de la Sala polivalent de la Vall d'Hebron, en el projecte COMTEC, en la instal·lació d'una bústia de devolució en la BCT i en la subscripció d'algunes llicències informàtiques, així com en l'organització de les conferències de la Jornada sobre iniciatives docents en el marc de la Viquipèdia i en la convocatòria del V Premi dels Amics de les Biblioteques de la UAB.

10.1.3. Altres dades econòmiques

Al Ple extraordinari del Consell Social de la UAB del 25 de març de 2020 es va aprovar la modificació dels "Criteris bàsics de la pròrroga del pressupost UAB 2019 fins a l'aprovació del pressupost UAB 2020". Com que no s'ha arribat a aprovar el pressupost 2020, les informacions que apareixen a continuació són la reproducció del pressupost 2019:

10.1.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques¹

El pressupost de despeses per a l'any 2019 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 5. Biblioteques

Descripció del programa

Donar el suport i el servei de consulta bibliogràfica i documental necessària per realitzar la docència i la recerca.

Inclou:

- Les despeses de les biblioteques ubicades en els centres.
- Les despeses de la Biblioteca i Hemeroteca General i la coordinació del Servei de Biblioteques.
- Les despeses realitzades en la compra de revistes centralitzades.
- I les inversions realitzades en la compra de fons bibliogràfics.

Objectius Operatius

Consolidar el servei en els estàndards de qualitat assolits segons les normes ISO 9001 i millorar l'accés a la documentació i la informació electrònica des de qualsevol estació de treball, potenciant les publicacions en suport digital.

Responsables

Vicerectorat de Relacions Institucionals i de Cultura
Vicegerència de Recerca
Direcció de Biblioteques
Biblioteques de centre

Indicadors	Unitat de mesura	2019	2020
Renovació de la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001	Certificació	Certificació	Certificació
Nombre de documents consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	183.582	210.893
Nombre de descàrregues de la Biblioteca Digital	Descàrregues	2.606.427	2.914.569

¹ Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2019. pàg. 74.

Subprogrames i actuacions a desenvolupar

Descripció	Total €
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	858.069
Biblioteca de Ciències Socials	1.379.340
Biblioteca de Ciències Socials - CDE	90.737
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.562.816
Biblioteca d'Humanitats	1.894.526
Biblioteca de Medicina	610.521
Biblioteca de Medicina - UD Sant Pau (Fundació Salut i Envel·liment)	578.410
Biblioteca Universitària de Sabadell	390.901
Biblioteca de Veterinària	352.306
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.438.207
Programa de Revistes	81.000
Revistes centralitzades	2.860.238
Total	12.097.071

10.1.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades total o parcialment a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per efectuar millores en els seus espais.

Recursos obtinguts

Biblioteques	Descripció de l'ajut	€ rebuts
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	7.754,09
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	9.703,43
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	8.592,31
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 2.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 2.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 2.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Administració de Centre de Ciències i Biociències – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 2.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Administració de Centre de Ciències i Biociències – Electrificar taules de la sala de silenci.	2.878,59
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat – Fons bibliogràfics.	3.732,44
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura – Fons bibliogràfics.	1.430,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació – Fons bibliogràfics.	1.550,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Publicitat i Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual – Fons bibliogràfics.	2.287,00
Comunicació i Hemeroteca General	Vicerektorat d'Economia – Projecte COMTEC.	25.000,00
Comunicació i Hemeroteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2019/2020.	1.597,90

Biblioteques	Descripció de l'ajut	€ rebuts
Ciències Socials	Fundació UAB – Escola de Turisme i Direcció Hotelera – Aportació per adquisició de fons bibliogràfic.	16.604,48
Ciències Socials	Fundació UAB – Escola de Turisme i Direcció Hotelera – Aportació al pressupost de la biblioteca.	1.843,00
Ciències Socials	Fundació UAB – Escola de Prevenció i Seguretat Integral – Aportació per adquisició de fons bibliogràfic.	8.257,21
Ciències Socials	Fundació UAB – Escola de Prevenció i Seguretat Integral – Aportació al pressupost de la biblioteca.	800,00
Ciències Socials	Degant de Dret – Aportació per a fons bibliogràfics.	8.000,00
Ciències Socials	Degant de Dret – Aportació al pressupost de la biblioteca.	2.890,90
Ciències Socials	Degant de Polítiques i de Sociologia – Aportació al pressupost de la biblioteca.	2.026,85
Ciències Socials	Degant de Polítiques i de Sociologia – Aportació per a fons bibliogràfics.	4.000,00
Ciències Socials	Degant d'Economia i Empresa – Aportació al pressupost de la biblioteca.	3.047,00
Ciències Socials	Degant d'Economia i Empresa – Aportació per a fons bibliogràfics.	5.000,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Filosofia i Lletres– Adquisició de fons bibliogràfics.	6.000,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Adquisició de fons bibliogràfics.	2.500,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Psicologia – Adquisició de fons bibliogràfics.	3.000,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Adquisició de fons bibliogràfics.	1.510,00
Humanitats i Cartoteca General	Administració de Centre – Facultats de Filosofia i Lletres i de Psicologia – Pressupost de manteniment.	2.100,00
Humanitats i Cartoteca General	Administració de Centre – Facultats de Filosofia i Lletres i de Psicologia – Telèfons.	2.334,00
Humanitats i Cartoteca General	Administració de Centre – Facultat de Filosofia i Lletres – Equipament i mobiliari Sala de Revistes i Open Lab.	5.000,00
Humanitats i Cartoteca General	UAB Open Labs – Equipament i mobiliari Sala de Revistes i Open Lab.	3.786,43
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – JapanKnowledge.	2.918,60
Humanitats i Cartoteca General	Departament de Traducció i d'Interpretació – JapanKnowledge.	2.918,60
Humanitats i Cartoteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2018/2019.	1269,98
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina.	4.455,46
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina compartit UAB-UPF.	500,65
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau d'Infermeria.	804,08
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau de Fisioteràpia.	753,58
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Sant Pau per a la compra de bibliografia del Grau de Medicina	1.747,45
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Vall d'Hebron per a la compra bibliogràfica dels graus de Medicina i d'Infermeria.	3.152,60
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Hospital del Mar per a la compra de bibliografia del Grau de Fisioteràpia	2.186,02
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. HUGTIP per a la compra de bibliografia del Grau de Medicina.	1.450,84

Biblioteques	Descripció de l'ajut	€ rebuts
Medicina	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2019/2020.	307,80
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	2.420,04
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	1.952,10
Universitària de Sabadell	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2019/2020.	576,84
Veterinària	Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears – Prestació de serveis.	1.000,00
Veterinària	Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya – Prestació de serveis.	3.000,00
Veterinària	Asociación Española de Ciencia Avícola – Conveni de col·laboració UAB-AECA 28/11/2005.	826,00
Veterinària	Departament de Ciència Animal i dels Aliments – Llibres electrònics.	600,00
Veterinària	Departament de Medicina i Cirurgia Animals – Llibres electrònics.	1.173,00
Servei de Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat – Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	510,00
Servei de Biblioteques	IES Forat del Vent – Conveni per a la prestació de serveis als estudiants del Batxillerat Internacional.	690,00
Servei de Biblioteques	Gerència – Fons COVID-19 per a la compra de 2 bústies de retorn de llibres.	4.573,80
Servei de Biblioteques	Gerència – Ajuda per a l'adquisició d'un sistema de control d'aforament per a les biblioteques	14.000,00
Servei de Biblioteques	Vicerectorat d'Economia – Fons extraordinari per a l'adquisició de bibliografia bàsica	50.000,00
Servei de Biblioteques	Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología – WOS	51.994,48

10.1.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques

Des de la Direcció d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions:

Resum de despeses de l'any 2020. Centres de cost B080000 i B080001	Total €
Ciència i Tecnologia	50.205,49
Comunicació i Hemeroteca General	26.891,84
Humanitats i Cartoteca General	44.610,24
Medicina	14.649,80
Medicina - U.D. Vall Hebron	46.289,43
Veterinària	1.462,77
Total	184.109,57

Més enllà de les actuacions de manteniment de les infraestructures, les principals actuacions de millora en l'àmbit dels espais de les biblioteques han estat:

- La Biblioteca de Ciència i Tecnologia ha continuat la reforma del vestíbul per a un ús més flexible i que incorpora una bústia exterior de retorn de llibres.
- La Biblioteca de Medicina ha instal·lat un sistema de climatització al dipòsit.
- La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha iniciat la remodelació de l'espai que acollirà el COMTEC.
- La Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats ha continuat les actuacions per dotar els seus espais de major flexibilitat.

- La Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General ha actualitzat la seva entrada dotant-la d'una porta automàtica per facilitar l'accés dels usuaris.

10.2. Espais

Evolució dels equipaments bibliotecaris

Any	Equipaments		
	m ² locals	Places lectura	km lineals prestatgeries
2014	36.615	4.899	57,29
2016	36.615	4.862	56,22
2018	36.615	4.872	52,50
2019	36.515	4.896	51,71
2020	35.749	4.788	48,97

Aquest any s'ha elaborat el *Pla d'espais de les Biblioteques de la UAB*, que ha de permetre avançar en la remodelació dels edificis facilitant més espais de socialització, cocreació i innovació.

La situació de pandèmia ha afectat també als espais bibliotecaris. Durant aquest 2020 hem hagut de lamentar la desaparició de la Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, desmantellada per acollir una nova unitat de cures intensives (UCI).

Dades dels locals de les biblioteques 2020

Biblioteques	Any creació	m ² locals	Nombre sales formació	Nombre sales treball en grup	Nombre cabines individuals o de dues places	Nombre seients sales lectura	Nombre seients sales formació	Nombre seients sales treball grup	Nombre seients (Total)	Nombre seients amb distància
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	2	10	0	361	40	80	481	180
Ciències Socials	1988	6.369	1	9	11	807	15	224	1.046	375
Ciències Socials – CDE	1984	240	1	0	0	25	20	0	45	20
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	1	12	19	384	26	230	640	265
Humanitats	1997	7.284	1	20	14	646	31	236	913	237
Humanitats – Cartoteca General	1981	260	0	0	0	32	0	0	32	8
Humanitats - Sala Revistes		886	0	0	0	160	0	0	160	66
Medicina – Bellaterra	1972	1.439	1	5	4	285	25	44	354	72
Medicina – Campus Universitari Mar	2009	1.258	1	8	0	156	29	89	274	70
Medicina – Josep Laporte	2000	1.370	0	3	0	140	0	12	152	38
Medicina – U.D. Vall Hebron	1975	589	0	0	9	149	0	0	149	71
Universitària de Sabadell	1993	1.560	0	9	0	228	0	50	278	93
Veterinària	1985	1.302	1	6	5	214	12	38	264	66
Total		35.749	9	82	62	3.587	198	1.003	4.788	1.561

En el quadre següent es recullen les dades estimatives sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esporgada de documents.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total
	Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures	
Ciència i Tecnologia	2.183	807	2.990	0	0	0	2.183	807	2.990
Ciències Socials	3.819	739	4.558	4.732	478	5.210	8.551	1.217	9.768
Ciències Socials – CDE	139	30	169	0	0	0	139	30	169
Comunicació i Hemeroteca Gral	2.716	338	3.054	7.099	1.776	8.875	9.815	2.114	11.929
Humanitats	9.860	473	10.333	5.210	497	5.707	15.070	970	16.040
Humanitats – Cartoteca Gral	50	14	64	109	15	124	159	29	188
Medicina – Bellaterra	661	310	971	564	222	786	1.225	532	1.757
Medicina – Campus Univ. Mar	529	373	902	0	0	0	529	373	902
Medicina – Josep Laporte	314	266	580	941	422	1.363	1.255	688	1.943
Medicina – U.D. Vall Hebron	380	100	480	5	0	5	385	100	485
Universitària de Sabadell	851	346	1.197	16	89	105	867	435	1.302
Veterinària	487	633	1.120	247	133	380	734	766	1.500
Total			26.418			22.555			48.973

11. TECNOLOGIA

11.1. El cercador de les Biblioteques UAB

El cercador de les Biblioteques UAB, accessible des de la pàgina principal del web del servei, permet consultar des d'un únic punt tots els fons de les biblioteques, tant de la biblioteca física (catàleg), com de la biblioteca digital i els dipòsits.

Estat del sistema el 31 de desembre de 2020	Total
Comandes	82.239
Proveïdors	3.264
Registres bibliogràfics	1.017.595
Registres d'exemplar ¹	1.315.489
Registres d'autoritat	87.458
Registres de fons	48.810
Usuaris	83.154
Registres de curs	3.750

El 2020 hi ha hagut un total de 3.741.550 d'accessos al Cercador. L'activitat més destacada ha estat:

Estat del sistema el 31 de desembre de 2020	Total
Consultes de registres	2.214.009
Cerques al cercador	1.527.541
Refinaments de cerca	660.681
Accessos a <i>El meu compte</i>	123.408
Cerca avançada	44.189

¹ Inclou 32.874 registres d'exemplars de bibliografia de curs.

Pel que fa al catàleg clàssic, aquests són les dades més significatives sobre les cerques fetes, desglossades per índexs:

Índex de cerca	Nombre de registres recuperats	Percentatge
Paraula clau	1.383.404	56,53%
Assignatura	382.839	15,64%
Codi	127.814	5,22%
Topogràfic	89.072	3,64%
Professor	78.277	3,20%
Núm. Control	30.552	1,25%
Matèria	75.123	3,07%
Autor	55.290	2,26%
Títol	89.682	3,66%
Col·lecció	25.501	1,04%
Classificació	26.301	1,07%
ISBN/ISSN	81.301	3,32%
Gènere	2.178	0,09%
Total	2.447.334	100,00%

11.2. Servei de xarxa sense fils i impressions

En resposta als requeriments de la comunitat universitària, les Biblioteques de la UAB tenen cura de l'actualització i l'ampliació dels equipaments tecnològics existents, fent especial atenció a la connectivitat a la xarxa, préstec d'ordinadors portàtils i tauletes, i adequació dels espais a les necessitats de connexió d'equips propis. Totes les biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils per poder prestar dins de les instal·lacions de la biblioteca als seus usuaris.

Així mateix, les biblioteques vetllen per garantir la connectivitat a la xarxa UAB des d'ordinadors portàtils dotant de punts d'electrificació i també de connexió i càrrega per USB. Conjuntament amb el Servei d'Informàtica les xarxes ethernet de les biblioteques es revisen periòdicament i s'actualitzen els components (canvi d'aparells de comunicacions i reordenació de cablejat).

Impressions

El sistema d'impressió i de fotocòpies està basat en equips multifuncionals que poden imprimir en blanc i negre o en color. El sistema manté els treballs en cua durant 24 hores i a partir d'aquest moment, s'esborren i no es poden recuperar.

Totes les biblioteques disposen d'aquests equips que permeten imprimir de diverses maneres:

- Des dels ordinadors de les biblioteques amb accés NIU i paraula de pas.
- Des d'altres dispositius: portàtils, mòbils, tauletes, etc. documents en format PDF, JPEG i TIFF:
 - Imprimir via web <https://impressio.uab.cat> i amb identificació amb NIU i paraula de pas.
 - Imprimir via correu electrònic: enviant un missatge a l'adreça electrònica impressio@uab.cat adjuntant el document a imprimir.

- Amb memòria USB: les impressores multifuncionals tenen un port USB on l'usuari pot posar el seu *pendrive*.
- Servei d'escaneig gratuït per usuaris externs o que no disposen de NIU.
- Càrrega de saldo a través de la web: impressores d'autoservei

Per a més informació sobre el servei es pot consultar <http://pagines.uab.cat/impressio/>

11.3. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments informàtics centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2020

Serveis que allotja	Ubicació
Gtbib	Kronosdoc
Sierra	Innovative Interfaces
EDS, FTF	Ebsco
Pregunt@ / Assessorament online / Consultes Blog PI-AO	Springshare
ARE	Servei d'Informàtica UAB
La Carpeta	Servei d'Informàtica UAB
Pàgines web, bases de dades	Servei d'Informàtica UAB
Servei 2002	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de bases de dades i exposicions amb Omeka (Mirades)	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- fitxers de consulta del DDD	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals-Liceu	Servei d'Informàtica UAB

Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2020

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteques	PC interns	PC usuaris	Portàtils (intern)	Portàtils (usuaris)	Punts electrificació
Ciència i Tecnologia	24	27	1	17	85
Ciències Socials	36	69	5	15	550
Ciències Socials – CDE	2	5	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	42	51	6	17	263
Humanitats i Cartoteca General	46	56	5	17	844
Medicina – Bellaterra	9	10	5	15	233
Medicina – Campus Universitari Mar*	1	0	0	0	178
Medicina – Josep Laporte	6	13	1	1	136
Medicina – U.D. Trias i Pujol	4	4	0	3	69
Medicina – U.D. Vall Hebron	4	3	1	10	140
Universitària de Sabadell	7	10	2	11	88
Veterinària	9	30	1	8	116
Servei de Biblioteques	23	0	13	0	0
Total	213	278	40	114	2.702

Durant el 2020 s'han continuat amb els esforços per mantenir els equips en nivells òptims de rendiment, reduint en la mesura del possible els efectes de l'obsolescència tecnològica. En aquest sentit, i tenint en compte l'excepcionalitat causada per la pandèmia, les necessitats de millora i ampliació han estat especialment significatives quant el nombre d'ordinadors i perifèrics disponibles per a ús intern i hi destaquem el següent:

- Adquisició de 24 equips d'ús intern de tipus portàtil per garantir la mobilitat del personal i les videoconferències.
- Compra d'equipament per fer reunions virtuals: a més dels ordinadors portàtils s'han adquirit 43 webcam, 15 docking station i 13 auriculars per a videoconferències.
- Adquisició de 26 equips fixos, més 2 portàtils, per dotar les sales amb ordinadors a disposició dels usuaris. Aquestes noves adquisicions han permès realitzar una redistribució dels equips, eliminant els més obsolets i posant els més nous o parcialment renovats en zones de més demanda, que coincideixen majoritàriament en les zones d'estudi.

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2020

Quadre resum de l'equipament	2020
Amplificador	1
Antenes de televisió	1
Auriculars	13
Càmera fotogràfica digital	5
Canó de projecció	16
Comptadors de persones	5
Consigna (per motxilles)	4
Consigna (per recarregar ordinadors i mòbils)	17
Convertidor VHS a formats digitals	2
Docking station	15
Equip multifuncional (impressora/escàner/fax)	4
Equip portàtil de megafonia (àudio)	5
Escàners	17
Estació treball RFID	3
Estereoscòpis	5
Faxos	4

Fotocopiadores de les concessionàries	7
Fotocopiadores pròpies	2
Impressores de tinta	6
Impressores de tiquets	11
Impressores làser en xarxa	22
Impressores làser personal	7
Lector de temperatura i humitat	2
Lectors de llibres electrònics	1
Lectors de microscòpies opaques	1
Lectors de vídeo	16
Lectors i/o reproductors de microformes	8
Lupes TV(PIUNE)	8
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	32
Màquines autoprèstec	5
Pantalla ordinador	138
Pantalles per a projecció	7
Paperògraf	4
Pissarra blanca	34
Pistoles i llapis òptics	84
Pistoles sense fils (per inventari)	19
Portes detectores	14
Reproductors de casset	8
Reproductors de CD i/o DVD (només externs)	23
Televisors	26
Torres de CD-ROM	1
Visor de diapositives	1
Webcam	43

11.4. Nous programaris i desenvolupaments

LibAnswers: serveis de consulta i assessorament

El programari Question Point d'OCLC amb el que es gestionaven els serveis de consulta i assessorament a les Biblioteques UAB des del 2006, va deixar de donar servei el mes de juliol de 2020, moment en el que va ser substituït per LibAnswers, un programari de l'empresa nord americana Springshare especialitzada en desenvolupaments per a biblioteques. El pas d'un programari a l'altre es va fer sense incidències durant el mes de juny, replicant tots els formularis i creant la infraestructura necessària per obrir el servei el dia 3 de juliol. Actualment es gestionen amb aquest programari els serveis Pregunt@, Assessorament en línia i consultes del Blog de Propietat Intel·lectual i Accés Obert.

Bases de dades amb Omeka

Omeka és un programari lliure desenvolupat amb PHP orientat a la publicació de continguts digitals en accés obert. Aquest programa permet fer bases de dades amb estructura Dublín Core amb certa agilitat, així com fer adaptacions de funcionament i disseny extern gràcies a nombrosos plugins i fulls d'estil configurables.

Durant el 2020 s'han pogut tirar endavant tres nous entorns amb Omeka per a projectes docents o de recerca. Les biblioteques que han participat en aquests projectes han estat:

- Biblioteca d'Humanitats: que ha donat suport a la creació d'una base de dades per al site [Projectwink](#), del grup de recerca ERC-StG project WINK de la UAB. La creació de la base de dades té com a objectiu dotar el web preexistent del grup de recerca d'un espai d'emmagatzematge i recuperació dels textos literaris recollits en les seves investigacions (producció literària femenina de l'Edat Moderna (1550-1750) amb especial èmfasis en la poesia i discursos pre-novelístics). Aquest projecte s'ha iniciat al 2020 i continuarà durant el 2021.
- Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General: que ha coordinat la creació de [L'Arxiu Sonor de la Ràdio a Catalunya \(ASRC\)](#). Aquest projecte té com a objectiu recollir fragments digitalitzats d'emissores catalanes i espanyoles presents a les bandes de radiodifusió a Catalunya. L'ASRC és resultat de la col·laboració entre l'InCom-UAB i la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General de la UAB i forma part del projecte digital de l'Observatori de la Comunicació a Catalunya (OCC InCom-UAB).
- Biblioteca de Veterinària: que ha coordinat la creació d'una base de dades de fotografies de patologia veterinària amb Omeka per al Servei de Diagnòstic de Patologia Veterinària. Aquest projecte ha tingut com a objectiu donar suport al departament en la millora de la seva base de dades pre-existent, basada en PHP i que calia dotar amb eines més modernes d'introducció de dades i recuperació de continguts, així com millorar-ne la seva difusió. La base de dades està consultable en línia a [Veterinary Pathology Image Database](#).

Quan a projectes propis de bases de dades del Servei de Biblioteques s'ha creat també una base de dades per a la difusió dels llibres digitals a prova, disponible al web de les Biblioteques UAB a [Llibres a prova](#).

Plataforma d'estadístiques web amb DataStudio

Durant el 2020 s'ha finalitzat la conversió de les estadístiques en local amb format excel a la nova versió en línia amb Google Datasheets. Això ha permès connectar i sincronitzar les dades amb la plataforma de difusió de dades estadístiques Data Studio i elaborar el panell de dades de les Biblioteques de la UAB amb totes les dades recollides i processades durant el 2020.

Alma i PrimoVE

El juliol de 2020 es va resoldre el concurs per a la renovació del sistema de gestió bibliotecària de les institucions usuàries del CSUC a favor del programari Alma de l'empresa Exlibris, que incorpora l'eina de cerca web per als usuaris, PrimoVE, així com la gestió per a les publicacions electròniques dins un mateix entorn.

El 30 de setembre es van iniciar les tasques de preparació per a la instal·lació de tots els entorns de les institucions participants, així com la creació d'un màster de registre únic per a la catalogació compartida. Les fases inicials del projecte han donat com a resultat la rèplica

de totes les dades des del programa de gestió actual (Sierra) als nous entorns Alma/Primo per procedir a validar-les i configurar les opcions de funcionament.

Durant el primer i segon trimestre del 2021 es completaran les fases de migració i configuració, que tindran com a resultat la posada en marxa d'una nova eina de descoberta per als usuaris i un nou entorn de treball per a tot l'equip de les Biblioteques UAB, prevista per al 15 de juliol de 2021.

11.5. CSUC

Durant el 2020 s'han realitzat diferents presentacions de productes d'interès per a les biblioteques, d'entre els que destaquen la prova pilot de RapidILL (per a préstec interbibliotecari) i Open Athens (programari per gestionar els accessos a la biblioteca digital).

Tal i com s'indica a l'anterior apartat, el juliol de 2020 es va resoldre el concurs per a la renovació del sistema de gestió de les biblioteques i es va iniciar el procés de migració, que ha ocupat tot el darrer trimestre del 2020 i es continuarà durant el 2021. Les tasques d'implementació del nou programa de gestió han requerit moltes reunions a nivell consorciat per establir els requeriments dels registres bibliogràfics que a partir de 2021 passaran a ser únics i compartits, així com la gestió de la biblioteca digital que es realitzarà íntegrament dins del sistema de gestió i no amb un programa separat com venia sent habitual fins ara. Des de finals de setembre, moment en que es va donar el tret de sortida a la implementació, les reunions amb totes les institucions del CSUC, l'Oficina del CSUC i Exlibris han estat setmanals.

Disponible més informació sobre les actuacions del CSUC a la memòria anual d'activitats <https://www.csuc.cat/sites/default/files/2021-03/MA20.pdf>

ANNEX 1. RELACIÓ DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Dades del personal a 31 de desembre de 2020

Servei de Biblioteques		telèfon: 93 581 10 15 a/e: s.biblioteques@uab.cat
Direcció	Casaldàliga Rojas, Núria	Directora
	Balagué Mola, Núria	Subdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Gestora servei
Administratius	Sánchez Chaves, Sílvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de servei	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

Unitat Tècnica i de Projectes		telèfon: 93 581 10 51 a/e: bib.utp@uab.cat
Cap de la Unitat	<i>Anna Florensa Farré</i>	
Bibliotecaris	<i>Aznar Santiago, Noemí</i>	<i>Substitució</i>
	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
	Opisso Atienza, Isàvena	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes
	<i>Sáenz Pérez, Ana</i>	<i>Substitució</i>
	Serre Delcor, Eulàlia	
	<i>vacant</i>	Gestor/a Catalogació
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
Administratius	<i>López Martínez, María del Carmen</i>	<i>Substitució</i>
	López Santos, Luis Carlos	
	Macías Blanco, Yolanda	Resp. Adquisicions - Subscripcions
	Montoza Coca, Manuel	
Tècnic mitjà laboral	Neira Osorio, Marisol	Resp. Adquisicions - Préstec Interbibl.
	<i>Ruiz de Vargas Thiel, Sol</i>	<i>Reforç</i>

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

telèfon: 93 581 19 06

a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat	
Bibliotecaris	Beltran Montosa, Xavier	<i>Gestor de Col·lecció en funcions</i>
	<i>Cabezas Serrano, Mar</i>	<i>Substitució</i>
	<i>Copete Peralta, José Luis</i>	<i>Substitució</i>
	Filella Ramírez, Isabel	Gestora Suport Usuaris
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions
	Jordán Gili, Marta	Gestora Suport Docència i Recerca
	Monge Martínez, Montserrat	
	Ponsico Sabarich, Ester	
Administratius	Galán Rigol, Marta	
	Moreno Fernández, Míriam	
	Pérez Rodríguez, Susana	Responsable Préstec
	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable Tarda
	Serra Caserres, Eulàlia	Responsable Adquisicions
Auxiliars de servei	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

Biblioteca de Ciències Socials

telèfon: 93 581 18 01

a/e: bib.socials@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Tècnic superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecaris	Albero Zaragoza, Jordi	Catalogació
	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	Campos Pérez, Elisa	Gestora Col·leccions
	Cano Llaveró, Olga	Gestora Suport Usuaris
	Castells Prims, Oriol	
	Contreras Torres, Núria	
	<i>De Lafuente Lumbreras, Marisa</i>	<i>Substitució</i>
	Hernández Frey, Anna	
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	Ubach Felices, Susanna	
	<i>Zubillaga Cayuela, Olga</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	Albiol López, Esther	
	Berengel Aguado, Cristina	
	<i>Castells Segura, Sergi</i>	<i>Substitució</i>
	<i>Castresana González, M^a Jesús</i>	<i>Substitució</i>
	<i>López Bosque, M^a Jesús</i>	<i>Substitució</i>
	Madrenas Pérez, Joan	
	Miret Casulleres, Ramon	
	Oristrell Salvà, Montserrat	Responsable tarda
	Panizo Blanco, Luis	Centre Documentació Europea
	Raventós Barangé, Míriam	
	<i>Tafalla Reverter, Jaume</i>	<i>Substitució</i>
Auxiliars de servei		Responsable Adquisicions
		Responsable Préstec
	<i>Almagro López, Alfonso</i>	<i>Substitució</i>

Hernández Ibáñez, Daniel
Nanclares Correa, José Miguel
Pardo Ayuso, Antoni
Pérez Buades, Martí

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

telèfon: 93 581 40 04
a/e: bib.comunicacio@uab.cat

Cap de la Biblioteca	<i>Fabregat Anglés, Tomàs</i>	
Bibliotecaris	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca i Coordinadora Transversal
	Bravo San José, Montserrat	
	Calvet Renedo, Sergi	
	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris i Coordinadora Transversal
	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Hemeroteca General
	López García, Àngels	
	Pardo Pérez, Esther	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions i Coordinadora Transversal
	Soler Fabregat, Ramon	
	<i>vacant</i>	
Administratius	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable Tarda
	Benítez Ballús, Sílvia	
	Cabezas García, Rosa M.	Responsable Adquisicions
	Calvo Pérez, Sara Esther	
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Fernández Vidal, Cristina	
	<i>Figueras Montes, Laura</i>	<i>Substitució</i>
	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable Préstec
	Lozano Oliver, Isaac	
	Martí Carbó, Joan	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
Auxiliars de servei	Yáñez Ferreiro, Mercè	
	Gimeno Chica, Miguel	
	Lozano Porcel, Rosa	
	Roldán Lozano, Emma	
	Sánchez Rodríguez, Teresa	
	Serra Jorba, Núria	

Cap de la Biblioteca	Gallart Marsillas, Núria	
	Bachs Fraga, Mireia	
	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris
	Coré Bradineras, Raúl	
	Escañuela Barradas, Ana	Gestora Col·leccions
	Gil Mañà, Marta	Cartoteca General
	Giráldez Quesada, Rafael	
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
Bibliotecaris	Lopo Caurín, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	Reche Camba, Montserrat	
	Rial Pan, Marta	
	Silva Ortega, Francisco	Catalogació
	<i>vacant</i>	
	Varona Alonso, Montserrat	Gestora Publicacions Periòdiques
	Bagà Santamaria, Montserrat	
	Bosch Palouzié, Núria	Responsable Adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	Garriga Teixidó, Montserrat	Responsable Tarda Sala Revistes
	Granja Micó, Sara	
	Guerrero Muñoz, M. Luisa	
	<i>Huertas Arroyo, Josefa</i>	<i>Substitució</i>
	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable Tarda
	Llamas Torres, Montserrat	
Administratius	López Soto, Juan Carlos	
	Morales Martínez, Lorena	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	<i>Reig Server, Gemma</i>	<i>Substitució</i>
	<i>Requena Bosch, Neus</i>	<i>Substitució</i>
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable Préstec
	Vicente Blanco, Montserrat	
	<i>Vidal Rugall, Teresa</i>	<i>Substitució</i>
Gestora	Martínez, Silvia	
	<i>Rius Vera, Núria</i>	<i>SIBHIL·LA</i>
	<i>Cuadrado Benítez, M. Isabel</i>	<i>SIBHIL·LA</i>
	Kihl Colomer, Gerard Manel	
Tècnic laboral	Río Sánchez, Cèlia del	Cartoteca General
	<i>Riera Llop, Cristina</i>	<i>TRACES</i>
	Rissech Sánchez, Laia	
Auxiliars de servei	Álvarez Merchán, M. Àngels	
	Antich Cortés, Meritxell	
	Blanco Alamillos, Esther	
	Munt Gutiérrez, Gemma	
	Rivero, José Luis	

Biblioteca de Medicina		telèfon: 93 581 19 18 a/e: bib.medicina@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
Bibliotecaris	Antón Guerrero, Maria Lluïsa	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Colmenares Brunet, Isabel de	Cap Biblioteca Josep Laporte
	<i>Fernández García, Aida</i>	<i>Substitució</i>
	Guzmán Aguilar, Maria Virtudes	Gestora Suport Docència i Recerca
	<i>Miquel Sasplugas, Marta</i>	<i>Substitució</i>
	Torres Alarcón, Cristina	UD. Vall d'Hebron
	<i>vacant</i>	<i>Gestora Suport Usuaris i coordinadora Unitats Docents</i>
Administratius	Vaillès Serret, Jordi	UD. Hospital Trias i Pujol
	<i>Conesa Parras, Glòria</i>	<i>UD. Vall d'Hebron - reforç</i>
	Gómez Serra, Esther	Responsable Tarda UD. Vall Hebron
	Melé Ballesteros, Marc Antoni	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Noguera Bruna, Marta	Responsable Adquisicions
	Val Santaló, Jordi del	Responsable Tarda BM Bellaterra
Auxiliars de servei	Violeta Labrador, Rosa	Biblioteca Campus Universitari Mar
	Rivero Pérez, Maria Mercè	

Biblioteca de Veterinària		telèfon: 93 581 15 49 a/e: bib.veterinaria@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç	
Bibliotecaris	Andreu Nebot, Cristina	
	<i>Barri Castrillo, David</i>	<i>Substitució</i>
Administratius	García Soriano, Marina	
	Mas Ros, Josep	Responsable Matí
	Puig Barrera, Imma	Responsable Tarda
Auxiliars de servei	Ramírez Márquez, Adela	

Biblioteca Universitària de Sabadell		telèfon: 93 728 77 01 a/e: bib.sabadell@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar	
Bibliotecaris	<i>Olives Piris, Irina</i>	<i>Substitució</i>
	Rodríguez Gómez, Cristina	
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable Tarda
	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	Responsable Matí
Auxiliars de servei	Segura Martínez, Elena	

ANNEX 2. RELACIÓ DE PUBLICACIONS DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques durant el 2020

ÁLVAREZ, Núria; ALONSO, Roser; CASADEVALL, Marina; PARRAS, Maria. "Open Access Escape Room a les biblioteques universitàries catalanes". *Seminari d'Experiències'20: el futur és nostre*. 2020. 15 p. <https://ddd.uab.cat/record/235189>

AZORÍN, Cristina; BARRUECO CRUZ, José Manuel; BERNAL, Isabel; [et al.]. *Guía para la evaluación de los procesos de preservación en repositorios institucionales de investigación*. Madrid: REBIUN, 2020. 30 p. (Estudios e informes). <https://ddd.uab.cat/record/233650>

BALAGUÉ, Núria. "A cada tipologia d'universitat, la seva biblioteca" [Ressenya de: Malpas, Constance; Schonfeld, Roger; Stein, Rona; Dempsey, Lorcan; Marcum, Deanna (2018). *University futures, library futures: aligning library strategies with institutional directions*. Dubl]. *Blok de BiD*. núm. 29/1/2020 <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/content/cada-tipologia-duniversitat-la-seva-biblioteca>

BALAGUÉ, Núria; SAARTI, Jarmo. "Evaluating benchmarking as a methodology for the enhancement of quality in academic libraries". *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*. 2020, v. 9, n. 2, p. 237-246. <http://www.qqml-journal.net/index.php/qqml/article/view/642/570>

BALAGUÉ, Núria; SAARTI, Jarmo. "Comparing the risk management approaches and practices at two European academic libraries". *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*. 2020, v. 9, n. 2, p. 257-270. <http://www.qqml-journal.net/index.php/qqml/article/view/620/572>

CAMPS Rosa; HERBERA, Dolors; MONGE, Montserrat. "Des de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia". *SCM/Notícies*. 2020, n. 47, p. 46-47. https://scm.iec.cat/wp-content/uploads/2020/11/Noticies-47_web.pdf

CARBONELL, Marina; GUTIÉRREZ, David; PI, Mercè. "Taula rodona: Accessibilitat en l'estudi i el treball: normativa, situació actual i principals reptes". III Jornada Internacional en commemoració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, 3 de desembre de 2020. www.youtube.com/watch?v=HZw1qfpl5C8&t=1803s

CASALDÀLIGA, Núria; COHEN, Marc; NOLIN, Emma [et al.]. "New challenges and leading into the Post-COVID Recovery for Research Libraries". *LIBER Webinar Series*. 2020. Zenodo. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4297503>

CYRAN, Katarzyna; BORKOWICZ, Sylwia; DZIOLAK, Marzena; GONZÀLEZ, Mònica; OLIVÉ, Montserrat. "An academic library or a learning and research resources centre (CRAI)? A comprehensive approach to the library as the central element of the university structure in Poland and Spain". *Przegląd Biblioteczny [Library review]*. 2020, vol. 88, issue 4, p. 461-478.

FLORENSA, Anna; MONGE, Montserrat. "Nuclear Escape porta d'entrada a la biblioteca". *Seminari d'Experiències'20: el futur és nostre*. 2020. 10 p.
<https://www.cobdc.net/secobdc20/wp-content/uploads/2021/01/EXPERIENCIAscaperoomBCT.pdf>

HERNÁNDEZ-PÉREZ, Oskar; VILARIÑO, Fernando; DOMÈNECH, Miquel. "Public Libraries Engaging Communities through Technology and Innovation: Insights from the Library Living Lab". *Public Library Quarterly*----. 2020. ISSN 1541-1540.
<https://doi.org/10.1080/01616846.2020.1845047>

PIERA, Beatriu; FLORENSA Anna; SÁENZ, Ana. "Què és i com funciona el servei ARE?". *Canal TIC: espai d'informacions i difusió de les TIC a la Comunitat UAB*. 2020.
<https://blogs.uab.cat/ticuab/2020/06/24/que-es-i-com-funciona-lare/>

ROVIRA-ESTEVA, Sara; CORÉ, Raúl; LOPO, Ana; [et al.]. "H-index of Translation and Interpreting Journals according to Google Scholar Metrics (2015-2019)". *DTIEAO-BH Working Papers*. 2020, núm. 15, 7 p. <https://ddd.uab.cat/record/231008>

ROVIRA-ESTEVA, Sara; CORÉ, Raúl; LOPO, Ana; [et al.]. "H-index of East Asian Studies Journals according to Google Scholar Metrics (2015-2019)". *DTIEAO-BH Working Papers*. 2020, núm. 16, 10 pàg. 2020. 10 p. <https://ddd.uab.cat/record/231009>

SANTOS, Teresa; BALAGUÉ, Santi. "L'Equipament GEPA com a eina per a la transformació dels nous espais a les biblioteques: el model UAB". *Seminari d'Experiències'20: el futur és nostre*. 2020. 14 p.
https://www.cobdc.net/secobdc20/wp-content/uploads/2021/01/Equipament%20GEPA%20com%20a%20eina%20de%20la%20UAB_Comunicacio_Febrer.pdf

Per acabar, cal recordar que *Biblioteca Informacions*, la publicació electrònica quadrimestral del Servei de Biblioteques, es nodreix majoritàriament de les col·laboracions aportades pel personal del Servei. <https://blogs.uab.cat/bibliotecainformacions/>

