



Pau Gaudí, 1900-1914.



Josep Badó, 1960-1965.



Josep Miró, 1950-1970.

Els dos elements oposats que s'alternen en el curs de l'art són: simplicitat i complicació.

Mompou

La qualitat essencial de l'obra d'art és l'harmonia.

Gaudí

Memòria 2021

Servei de Biblioteques

Memòria 2021



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Il·lustració coberta anterior: Exposició *El so de la llum: Mompou i Gaudí*, cedida per Adolf Pla.
Sala d'Exposicions UAB, març-maig 2022. Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
Il·lustracions coberta posterior: COMTEC, Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
Autor de les fotografies: Juan Manuel Maldonado, Unitat Tècnica i de Projectes.

Servei de Biblioteques

Memòria 2021

Sumari	Pàgina
Presentació	5
Resum executiu	7
1. Planificació estratègica	13
1.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques	13
1.2. Objectius 2021	15
1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques	16
1.4. La sostenibilitat a les biblioteques UAB	17
2. Qualitat	19
2.1. Gestió del sistema de qualitat	19
2.2. Carta de Serveis	21
2.3. Actualització de la documentació del sistema de gestió de la qualitat	22
2.4. Suggeriments, queixes i felicitacions	23
3. Equip humà i gestió del coneixement	25
3.1. Personal	25
3.2. Programa de Formació Permanent	26
3.3 Model organitzatiu del Servei de Biblioteques	27
4. Comunicació i aliances	29
4.1. Comunicació i difusió	29
4.2. Aliances	36
4.3. Patrocini	39
4.4. Reconeixement	39
5. Informació	41
5.1. Servei d'informació	41
6. Préstec	45
6.1. Préstec	45
6.2. Préstec Consorciat	48
6.3. Préstec Interbibliotecari	50
6.4. Préstec de portàtils	51
6.5. Sales de treball	52
6.6. Sales d'estudi	53
7. Formació	55
7.1. Formació presencial, telepresencial i virtual	56
7.2. Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos de formació	58
7.3. Sessions d'assessorament personalitzat	59
7.4. Activitats d'Innovació Docent	60

8. Publicació	61
8.1. Visibilitat de la producció científica	62
8.2. Gestió de les dades de recerca	63
8.3. Accés obert	64
8.4. Eines per a la recerca	68
8.5. Altres iniciatives	70
9. Col·lecció	73
9.1. Política de la col·lecció	74
9.2. Adquisició de documents	75
9.3. Processament tècnic	80
9.4. Consultes del fons	82
9.5. Fons i col·leccions especials	84
9.6. Preservació i conservació	87
9.7. Esporga i emmagatzematge	87
10. Infraestructures i pressupostos	89
10.1. Pressupostos	89
10.2. Espais	99
11. Tecnologia	101
11.1. El cercador de les Biblioteques UAB	101
11.2. Serveis de xarxa sense fils i impressions	103
11.3. Equipament	104
11.4. Nous programaris	106
11.5. CSUC	107
Annex 1. Relació del personal del Servei de Biblioteques	109
Annex 2. Relació de publicacions del personal del Servei de Biblioteques	115

PRESENTACIÓ

Us presentem la memòria de l'any 2021 de les biblioteques de la UAB, que recull les principals fites aconseguides en aquest període.

Durant el 2021 hem pogut tirar endavant dos projectes que ens permetran fer un salt qualitatiu en els serveis a l'usuari i en la gestió dels processos interns.

D'una banda, s'ha fet el canvi del sistema de gestió de biblioteques amb la implementació d'Alma. Aquest projecte l'han dut a terme de manera conjunta totes les biblioteques de les universitats membres del CSUC i s'hi ha treballat de manera ininterrompuda durant més de nou mesos. La part visible per als usuaris és un nou cercador, més amigable i amb millores en la recuperació dels resultats. Internament, el nou programa facilita els fluxos de treball així com la gestió integrada de documents en paper i digitals.

D'altra banda, hem iniciat el procés de canvi al sistema d'identificació i seguretat dels documents amb RFID. Aquesta tecnologia facilitarà l'autoservei dels usuaris i també agilitzarà alguns processos interns de les biblioteques.

També hem avançat en la remodelació d'alguns espais de les biblioteques per tal de fer-los més flexibles, amb capacitat per donar una resposta més adequada a les necessitats actuals dels usuaris, a la vegada que hem consolidat la participació del personal bibliotecari en el suport a la innovació docent per fer d'espais com el COMTEC o la Sala de revistes d'Humanitats, espais de co-creació i de dinamització d'activitats.

En l'àmbit de la ciència oberta, durant l'any 2021 han entrat en funcionament els acords transformatius signats amb alguns editors per tal de facilitar la publicació en obert d'articles de revista i millorar la producció científica en obert de la universitat.

En l'àmbit de la gestió de la qualitat cal esmentar que s'ha renovat la certificació ISO 9001 per als propers 3 anys i seguim en el procés de millora contínua en el servei a la comunitat universitària de la UAB.

En tots els casos, cal agrair l'esforç que ha fet el personal del Servei de Biblioteques per a dur a terme aquestes millores en uns terminis molt ajustats, amb un nombre d'hores de formació interna considerable, iniciant tasques noves, i facilitant que hagin estat processos transparents per a l'usuari. Cal posar de relleu que, fins i tot quan hi ha hagut circumstàncies externes poc favorables (pandèmia o ciberatac), la capacitat de resiliència de tot l'equip i la voluntat de servei, fan de les Biblioteques UAB un aliat de confiança i amb una voluntat ferma de contribuir al màxim a l'èxit de la universitat.

Núria Casaldàliga Rojas
Directora del Servei de Biblioteques

RESUM EXECUTIU

En aquest apartat es presenten i comenten breument les dades estadístiques globals i els assoliments més significatius de l'activitat de les biblioteques durant l'any 2021.

1. Planificació estratègica

Pla estratègic

En el transcurs del tercer any del Pla estratègic 2019-2022, les actuacions previstes dins de cada línia estratègica han avançat a bon ritme, i amb poques excepcions, ha estat possible la finalització de tots els objectius programats.

Destaca la preparació del pla *La sostenibilitat a les biblioteques de la UAB*, un instrument de gestió per a fer el seguiment i posar en valor les aportacions fetes per les biblioteques UAB a l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els quals es basa l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

Les biblioteques UAB han seguit adaptant la seva oferta de serveis i els seus continguts digitals per poder donar el millor suport possible a la comunitat universitària tant en les situacions normals com en les excepcionals que aquest any es concreten en la continuació de la pandèmia COVID-19 i l'atac informàtic patit per la universitat.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 96,41%.

Qualitat

Un segon element estratègic del Servei de Biblioteques és el seu sistema de gestió de la qualitat certificat amb la norma ISO 9001. El certificat té una vigència de 3 anys i s'ha renovat ininterrompudament, la darrera vegada aquest any 2021.

Una bona part dels indicadors s'ha mantingut força estable i, en canvi, alguns molt vinculats a la presencialitat dels usuaris, reflecteixen davallades relacionades amb la continuació de la pandèmia COVID-19. D'altra banda, algunes dades del darrer trimestre de l'any s'han vist afectades per l'atac informàtic.

Les biblioteques han obert un total de 146 accions de millora i s'han revisat 16 documents del sistema de gestió de la qualitat, la majoria relacionats amb l'actualització de procediments vinculats al canvi del sistema informàtic de biblioteques de Sierra a Alma.

La satisfacció amb els serveis oferts per les biblioteques s'evidencia en els 240 comentaris que ens han fet arribar els usuaris. Del total de suggeriments, queixes i felicitacions, un 70% han estat felicitacions (170) i s'han rebut també 49 queixes i 21 suggeriments.

Recursos humans i gestió del coneixement

El personal és l'eix vertebrador de les biblioteques i la formació permanent és prioritària per mantenir plenament actualitzats els seus coneixements. Durant aquest any els cursos de formació han significat en total 6.015 hores de formació rebudes, cosa que representa una mitjana de 51,01 hores de formació per persona i any. El canvi del sistema de gestió de biblioteques ha aglutinat una part de la temàtica formativa d'aquest any, per disposar dels coneixements i expertesa en tots els mòduls del programa Alma.

Un altre tema estratègic que s'ha portat a terme ha estat l'elaboració de l'*Informe sobre el model organitzatiu del Servei de Biblioteques: estat actual, necessitats i propostes*. Aquest document, a partir del mapa de processos, mostra quines són les principals activitats de cada procés, qui les duu a terme (categoria laboral) i quina evolució es preveu que tinguin, també si hi ha operacions que van de baixa i quines són oportunitats emergents. Les conclusions de l'estudi incorporen les necessitats detectades i una primera aproximació a les propostes operatives que caldria emprendre, que inclouen, entre d'altres, la necessitat de creació de nous perfils i la incorporació de noves competències en alguns dels ja existents.

Comunicació i aliances

La comunicació i les aliances són també uns elements estratègics on s'han esmerçat molts esforços per mantenir als usuaris informats.

S'han realitzat diverses campanyes de difusió de fons, serveis i esdeveniments, s'han programat 31 exposicions que han contribuït a donar a conèixer determinats fons documentals i s'ha incrementat el nombre d'actes que han acollit les biblioteques (conferències, presentacions, inauguracions). El total de pàgines visualitzades de la web ha estat de 5.027.545.

S'ha treballat en un estudi sobre les diferents eines de monitoratge de les xarxes socials, que han seguit ben actives donant a conèixer els serveis i activitats de les biblioteques.

S'ha convocat, per sisena vegada, el premi *Amics de les Biblioteques de la UAB*, que vol reconèixer aquelles persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat. El guardonat d'aquest any ha estat el Dr. Bonaventura Bassegoda.

Finalment, cal destacar que el personal de les biblioteques ha realitzat un total de 17 publicacions i presentacions en jornades i congressos.

2. Serveis a la docència, l'aprenentatge i la recerca

Informació

Totes les biblioteques UAB fan una atenció personalitzada als usuaris que requereixen informacions. A més de l'atenció personal in situ, es disposa de diversos canals comunicatius per atendre aquestes peticions. Enguany s'han atès 3.784 consultes. Els tres canals més emprats han estat les bústies institucionals (1.431 consultes), el servei de WhatsApp (1.175 consultes) i el servei Pregunt@ (1.119 consultes).

Préstec

El nombre total de préstecs efectuats durant el 2021 ha estat de 163.254. El préstec d'espais com cabines i sales de treball en grup es va haver de restringir en determinats moments, però tot i això, en finalitzar l'any s'havien gestionat 13.160 reserves d'espais i 9.837 préstecs d'objectes, on cal destacar els 2.205 préstecs de portàtils.

El servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques del CSUC també va romandre aturat de juliol a finals d'any pel canvi de sistema informàtic, però la UAB continua sent un dels majors subministradors de documents a les altres institucions del CSUC, a les quals es van realitzar un total de 3.480 préstecs de documents, mentre que es van comptabilitzar un total de 6.096 préstecs a membres de la UAB.

Durant el 2021 s'han tramitat, a més, 4.176 sol·licituds de préstec interbibliotecari.

Formació

El nombre total de cursos ofertats (presencials, telepresencials i virtuals) ha estat de 179 i han comptat amb 5.276 assistents, cosa que representa un lleuger increment respecte al nombre d'assistents de l'any anterior. Del total d'aquests cursos, cal assenyalar que 116 han estat fets a petició del professorat per diverses titulacions i assignatures del pla docent. I també cal destacar que únicament el 36,64% s'han dut a terme de forma presencial, i el format telepresencial (35,64%) i el format virtual (22,77%) agafen cada vegada més protagonisme.

A més dels cursos de formació, les biblioteques de la UAB ofereixen sessions d'assessorament personalitzades. Se n'han fet 104, amb un total de 113 assistents. Aquest servei té molt bona acollida entre el personal docent i investigador i 73 d'aquestes sessions han estat sol·licitades pel PDI.

Publicació

Una de les fites del 2021 ha estat la posada en marxa dels acords transformatius CRUE-CSIC, cosa que s'ha traduït aquest primer any en la gestió de 233 APC per publicar en obert emprades pel personal investigador i doctorands de la UAB i finançades al 100% per la universitat.

La web Comunicació de la Recerca, que té com a objectiu oferir recursos i informacions que poden ser d'interès pels autors a partir de les diferents fases de què consta el cicle de creació d'una publicació, ha rebut un total d'11.548 visites.

La web sobre l'Accés Obert, on s'ofereixen informacions sobre les diverses actuacions que la universitat està portant a terme en matèria d'accés obert ha rebut 11.923 consultes.

En finalitzar l'any 2021, el DDD allotja 227.947 documents. També s'hi troben dipositats 52 datasets. Conté 101 grups i centres de recerca amb portal propi i un total de 17.022 documents de recerca publicats. Ha rebut 10.730.339 consultes i 8.617.587 descàrregues.

3. Eines i recursos

Col·lecció

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són els recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca.

Aquest any l'àmbit de la gestió de la col·lecció ha estat marcat per dos temes. D'una banda, la migració al nou programa de gestió Alma, i per l'altra, l'inici del projecte d'identificació de la documentació amb etiquetes RFID.

El 2021 han ingressat 7.872 exemplars físics, dels quals 2.897 han estat per compra, 4.581 per donatiu i 394 per intercanvi. A 31 de desembre del 2021 els fons físics totals se situen en 1.274.096 monografies i 48.719 col·leccions de publicacions periòdiques. Els recursos de la col·lecció digital sumen 804.101, dels quals 639.949 són llibres electrònics i 164.152 són col·leccions de publicacions periòdiques.

El nombre d'usuaris que han visitat presencialment les biblioteques de la UAB durant el 2021 ha estat de 886.243 i a les sales de lectura s'han consultat 28.526 documents.

Durant el 2021 s'han descarregat un total de 2.040.518 documents de la biblioteca digital de la UAB.

Infraestructures i pressupostos

La UAB ha destinat 12.701.087 al funcionament de les biblioteques (fons documentals, personal, equipament, manteniment i infraestructures).

La inversió total en fons bibliogràfics i documentals durant el 2021 ha estat de 3.078.774€. Concretament, la inversió en biblioteca digital ha estat de 2.865.837€, cosa que representa el 93% del total de la despesa bibliogràfica.

Els espais bibliotecaris ocupen un total de 34.486 m² i donen cabuda a 4.492 places per bé que l'aforament s'ha reduït en determinats períodes de l'any per tal de mantenir el distanciament social.

De les actuacions arquitectòniques realitzades destaquen la finalització dels treballs de remodelació de l'espai COMTEC de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, la creació de quatre noves sales de treball en grup a la planta -1 de la Biblioteca de Ciències Socials, la reforma de la planta baixa de la Biblioteca de Medicina del Campus de Bellaterra i la segona fase del redisseny de les funcionalitats de l'espai de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats, dotant-la de nou mobiliari que permet la diversificació d'usos i activitats.

Tecnologia

Durant el 2021 s'ha produït el canvi de programari de Sierra a Alma. El projecte d'implementació d'Alma i PrimoVE, de gran complexitat, ha durat 9 mesos, més 3 per la configuració del PUC, ha tingut 4 fases i ha suposat la implicació d'un gran nombre dels recursos humans del Servei de Biblioteques. S'han migrat 1.019.476 registres bibliogràfics i 1.362.664 registres d'exemplar.

El Cercador de les Biblioteques de la UAB ha rebut un total d'1.284.148 accessos durant el 2021.

S'ha continuat amb els esforços per mantenir els equipaments en nivells òptims de rendiment. Cal destacar que s'han retirat tots els equips d'ús intern que es trobaven al llindar de l'obsolescència, eliminant o substituint tots els anteriors al 2016.

1. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

1.1. Pla estratègic del Servei de Biblioteques

Sota el lema *Un univers de possibilitats*, el Pla estratègic 2019-2022 del Servei de Biblioteques (SdB) s'estructura al voltant de 6 eixos que aglutinen 16 objectius estratègics que, a la vegada, es desenvolupen en 48 actuacions.

Aquest és el tercer any del pla. A continuació, comentem algunes de les activitats i fites assolides:

En l'eix de la Docència, s'han continuat impulsant activitats de difusió dels recursos educatius en obert, s'ha consolidat i ampliat la formació virtual, tant a les aules Moodle com via la plataforma Teams, i s'han posat en marxa noves activitats de suport a la docència, destacant les que s'han dut a terme des del COMTEC de la BCHG i des de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats.

En l'eix de la Recerca, s'han implementat els acords transformatius CRUE-CSIC amb les diverses editorials i s'ha elaborat una proposta d'actualització de la política institucional de l'Accés Obert de la UAB.

En l'eix de les Persones, s'han continuat potenciant els grups de treball i la formació continuada per ampliar els coneixements de l'equip humà del SdB i enguany cal destacar tota la formació especialitzada en el nou sistema de gestió de biblioteques. També s'ha preparat un informe sobre el model organitzatiu del SdB que contempla l'estat actual, les necessitats i les propostes de futur.

En l'eix del Campus, s'ha avançat en la remodelació de diversos espais de les biblioteques per a fer-los més flexibles i permetin una major interacció i contribució a la innovació docent. En l'àmbit de la gestió de col·leccions, s'han portat a terme diverses actuacions d'esporgada i s'ha continuat treballant en la prioritització de l'adquisició de documents digitals, en especial per a les bibliografies docents.

En l'eix de la Governança, s'ha implementat Alma, el nou sistema de gestió de biblioteques que ja és plenament operatiu, i s'ha realitzat la primera fase d'implantació de RFID per a la identificació dels fons bibliogràfics. També s'ha fet un pas endavant en el suport als Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 amb l'elaboració del pla *La sostenibilitat a les biblioteques UAB*.

Finalment, en l'eix de Reconeixement, s'ha fet un estudi per a la implementació d'eines de monitoratge de les xarxes socials, s'ha continuat ampliant la col·laboració amb Amics de la UAB i Alumni UAB, així com amb altres actors interns i externs, i s'ha incrementat la participació del personal del SdB en publicacions, jornades, cursos i congressos professionals.

En el quadre següent es pot veure el grau d'assoliment dels tres primers anys del pla. El detall de les actuacions desenvolupades dins de cada objectiu estratègic es pot consultar a [Pla estratègic 2019-2022](#).

Eixos	Objectius estratègics 2019-2022	2019	2020	2021
1. Docència	Col·laborar en els projectes docents i les estratègies d'innovació.			
	Promoure la capacitat dels estudiants en un ús eficient i ètic de la informació.			
	Transformar l'oferta formativa de les biblioteques per millorar l'experiència de l'usuari.			
2. Recerca	Avançar en l'àmbit de la ciència oberta.			
	Optimitzar el suport a l'acreditació i avaluació de la recerca.			
	Contribuir activament a la visibilització de tota la producció científica.			
3. Persones	Redefinir i reorganitzar l'equip humà del Servei de Biblioteques en funció dels nous reptes de la universitat.			
	Enfortir la gestió del coneixement i el sentiment de pertinença de l'equip humà.			
4. Campus	Transformar els espais per afavorir la cocreació i la generació de coneixement.			
	Augmentar l'impacte i ús de la col·lecció.			
	Millorar la interacció amb els usuaris.			
5. Governança	Innovar i experimentar en la implementació de noves aplicacions informàtiques.			
	Augmentar la transparència de les activitats i serveis.			
	Millorar circuits i processos.			
6. Reconeixement	Millorar el posicionament del servei.			
	Enfortir la col·laboració i crear noves aliances.			

A continuació es presenta el grau d'assoliment dels indicadors del Pla durant el seu tercer any de vigència.

Eixos	Indicadors del Pla Estratègic 2019 - 2022	Resultats 2021
1. Docència	Nombre de projectes col·laboratius o iniciatives docents on s'ha col·laborat.	116
	Nombre de recursos docents en obert.	714
	Grau de satisfacció dels usuaris en relació amb la formació. (escala màxim 5).	4,58
2. Recerca	Percentatge de documents CRIS-DDD enllaçats.	11,19%
	Nombre de consultes a la web SAAR.	7.645
	Nombre de documents de producció científica de la UAB al DDD.	88.609
3. Persones	Grau d'aplicació del nou model organitzatiu.	No iniciat
	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	51,02
4. Campus	Nombre d'espais renovats.	4
	Mitjana de documents descarregats per usuari. (biblioteca digital)	51,22
	Grau de satisfacció dels usuaris. (escala màxim 5). (Indicador triennal dades 2019).	4,04
	Nombre de millores tecnològiques implementades.	2
5. Governança	Percentatge d'acompliment dels objectius anuals.	96,41%
	Nombre d'accions de millora.	146
	Grau de satisfacció dels usuaris als informes AQU.	72,56%
6. Reconeixement	Seguiment del posicionament en els indicadors REBIUN.	Dades pendents publicació
	Nombre d'activitats fetes amb entitats externes.	6

1.2. Objectius 2021

El Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El Pla estratègic del Servei de Biblioteques dona les pautes per a la determinació dels objectius generals anuals.

Objectiu	Estat d'execució dels objectius generals 2021	Objectiu estratègic	Grau assoliment
SDB 2021/01	Implementar el nou sistema informàtic de gestió de biblioteques	5.1.	100%
SDB 2021/02	Realitzar un MOOC sobre competències digitals, juntament amb l'APSI	1.1.	100%
		1.2.	
		1.3.	
SDB 2021/03	Avançar en el suport a la ciència oberta: Interconnexions i intercanvis entre EGRETA i el DDD	2.3.	100%
SDB 2021/04	Revisar i actualitzar la política d'accés obert de la UAB	2.1.	85%
SDB 2021/05	Revisar i actualitzar el Termòmetre de la recerca en obert a la UAB	2.1.	100%
SDB 2021/06	Iniciar l'estudi d'un nou model organitzatiu	3.1.	85%
		4.2.	
		4.3.	
SDB 2021/07	Iniciar la implementació de RFID	5.1.	100%
		4.3.	
		4.3.	
SDB 2021/08	Iniciar el redisseny de l'aplicatiu de guies temàtiques	4.3.	100%
SDB 2021/09	Estudiar la implementació d'eines de monitoratge de les xarxes socials	6.1.	100%

Objectiu	Estat d'execució dels objectius generals 2021	Objectiu estratègic	Grau assoliment
SDB 2021/10	Actualitzar i difondre els nous continguts de les agències d'acreditació a la web SAAR	2.2.	65%
SDB 2021/11	Implantació i gestió dels acords transformatius CRUE-CSIC amb els editors Wiley, Elsevier, Springer i ACS a la UAB	2.1.	100%
SDB 2021/12	Preparar un pla d'acció dels Objectius de Desenvolupament Sostenible del SdB	4.1.	100%
SDB 2021/13	Preparar el mòdul interactiu del curs de biblioteques del pla d'habilitació de l'Àrea de Gestió de les Persones	3.2.	100%

A més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 96,41%.

1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2021, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques ha celebrat una única reunió, presidida per la vicerectora d'Innovació i Projectes Estratègics, Rosa Maria Sebastián Pérez. Durant la reunió, que es va celebrar virtualment el 7 de juliol, es va presentar i aprovar la candidatura a la 6a edició del premi Amics de les Biblioteques.

Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2021 la seva composició és la següent:

Presidenta: Rosa Maria Sebastián Pérez, vicerectora d'Innovació i Projectes Estratègics.

Secretària: Núria Casaldàliga Rojas, directora del Servei de Biblioteques.

Vocals:

- Jaume Tintoré Balasch, gerent de la UAB.
- Ivan Martínez Flores, vicegerent de Recerca.
- Jordi Cerdà Subirach, coordinador de la Biblioteca d'Humanitats.
- Isidre Gibert González, coordinador de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
- Enrique María Mateu de Antonio, coordinador de la Biblioteca de Veterinària.
- Jordi Nadal Tera, coordinador de la Cartoteca General.
- Oriol Roca Sagalés, coordinador de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Montserrat Solanas García, coordinadora de la Biblioteca de Medicina.
- Jaume Soriano Clemente, coordinador de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- Francesc Josep Uroz Felices, coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell.
- Anna Florensa Farré, representant bibliotecària.
- Marta Jordán Gili, representant bibliotecària.
- Isàvena Opisso Atienza, representant bibliotecària.

A més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris, presidida per un coordinador. Les comissions de biblioteca també han efectuat algunes reunions durant el 2021:

Biblioteques	Reunions de comissions d'usuaris
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	1
Comunicació i Hemeroteca General	1
Universitària de Sabadell	1
Veterinària	1

1.4. La sostenibilitat a les biblioteques UAB

Les biblioteques de sempre han tingut un rol molt actiu en el suport al desenvolupament i la integració social i són un factor clau en el cohesionament de comunitats. La inclusió de l'accés a la informació i al coneixement o a les tecnologies de la informació en l'agenda 2030 com a elements necessaris per al desenvolupament sostenible venen de la [Declaració de Lió](#) de la Federació Internacional d'Associacions de Biblioteques (IFLA) de 2014.

Més recentment, les biblioteques de les universitats membres del CSUC van fer públic un [manifest](#) conjunt per mostrar la necessitat d'accelerar la transformació digital de l'educació superior amb el compromís de treballar conjuntament en 10 projectes estratègics, un dels quals és "alinejar i adaptar els projectes, objectius i accions de les biblioteques als objectius ODS de les universitats derivats de l'Agenda 2030".

La [UAB](#) també té una llarga trajectòria en l'àmbit del desenvolupament sostenible i des de 1999 ha anat enllaçant diversos plans de sostenibilitat. Actualment, hi ha vigent el [Pla Campus Saludable i Sostenible](#) (2018-2022).

En els darrers anys el Servei de Biblioteques ha participat en iniciatives diverses per contribuir a la millora de la gestió ambiental dels edificis, i ha format part de grups de treball transversals de sostenibilitat, igualtat i integració social.

La sostenibilitat de les Biblioteques de la UAB neix dels antecedents exposats i relaciona els 6 eixos del nostre Pla Estratègic 2018-2022, amb 14 actuacions dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i amb 12 accions del Pla Campus Saludable i Sostenible a les quals contribueix.

A partir d'aquesta primera aproximació, anualment es fa el seguiment dels indicadors que s'han establert.

Procés	Indicadors de sostenibilitat	Novell admissible	2021
1. Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei.	Mínim 85%	96,41%
	Nombre d'accions de difusió/formació dels ODS que s'han portat a terme.		5
2. Qualitat	Nivell de satisfacció d'usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació amb la valoració global de la prestació del servei. (Indicador <i>triennal</i> dades 2019).	Mínim 3	4,04
	Nombre de queixes, felicitacions i suggeriments.		240
3. Equip humà i gestió del coneixement	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	Mínim 40 hores	51,02
	Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral.		50
4. Comunicació externa i aliances	Nombre d'activitats fetes (internes i externes).		6
7. Formació	Nombre anual d'usuaris que assisteixen a sessions d'assessorament i accions formatives.		5.392 assistents
8. Publicació	Percentatge d'articles referenciats a la base de dades de producció científica (CRIS) que hi ha al DDD.	Mínim 7%	11,19%
9. Col·lecció	Percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	Mínim 10%	7,77%
	Percentatge de creixement de la col·lecció dels fons personals i Institucionals al DDD.		1,91%
10. Infraestructures i pressupostos	Nombre d'espais renovats.		4
11. Tecnologies	Nombre de millores tecnològiques implementades.		2

Les notícies publicades a la web sobre activitats de les biblioteques relacionades amb els ODS han estat les següents:

- Exposició Antiguitat i gènere: <https://www.uab.cat/web/detall-noticia/antiguitat-i-genere-1345729159515.html?noticiaid=1345847398005>
- Pepe Beunza, 50 anys dels inicis de la insubmissió al servei militar: <https://www.uab.cat/web/detall-noticia/pepe-beunza-50-anys-dels-inicis-de-la-insubmissio-al-servei-militar-1345729159515.html?noticiaid=1345850517246>
- La Biblioteca de Ciència i Tecnologia posa en marxa el 'Concurs de Memes: I tu, què hi pintes?': <https://www.uab.cat/web/detall-noticia/la-biblioteca-de-ciencia-i-tecnologia-posa-en-marxa-el-concurs-de-memes-i-tu-que-hi-pintes--1345729159515.html?noticiaid=1345852627427>
- Open Education Week" a la UAB: <https://www.uab.cat/web/detall-noticia/arriba-l-open-education-week-a-la-uab-1345729159515.html?noticiaid=1345836352429>
- Setmana Internacional de l'Accés Obert: <https://www.uab.cat/web/detall-noticia/setmana-internacional-de-l-acces-obert-2021-1345729159515.html?noticiaid=1345851887322>

2. QUALITAT

2.1. Gestió del sistema de qualitat

El Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2015). El certificat té una vigència de 3 anys i s'ha renovat ininterrompudament, la darrera vegada aquest any 2021.

El sistema de gestió de la qualitat proporciona els mecanismes per assolir les expectatives dels usuaris i els compromisos assumits a la carta de serveis i garanteix la millora continua de tots els processos que es duen a terme.

Són membres del Comitè de Qualitat: la directora i la subdirectora del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals i la gestora d'administració del Servei de Biblioteques.

El 22 de febrer de 2022 s'ha procedit a realitzar la revisió anual del funcionament del Sistema de Qualitat durant el 2021. Aquesta revisió ha contemplat:

- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les accions de millora.
- Els suggeriments, queixes i nivell de satisfacció dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.
- La detecció de riscos dels processos del Servei de Biblioteques.
- Els canvis que afecten el sistema de qualitat.
- Les oportunitats i recomanacions de millora.

2.1.1. Accions de Millora

Durant l'any 2021 s'han obert un total de 146 accions de millora. Concretament, 45 han estat accions correctives, 22 accions preventives, 2 resultat d'observacions i 77 noves propostes. A 4 de març resten 23 accions en curs de 2021 i 5 del 2020.

2.1.2. Indicadors del Sistema de Qualitat

Des de l'inici de la implantació del Sistema de Qualitat, any rere any han anat incorporant-se nous indicadors per fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que s'han anat implementant. La revisió anual implica fer una reflexió sobre els resultats obtinguts i la detecció de noves oportunitats de millora. A continuació s'exposen els resultats dels indicadors.

Procés a controlar	Indicadors del Sistema de Qualitat 2021	Nivell admissible	Nivell assolit
1. Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei.	Mínim 85%	96,41%
2. Qualitat	Nivell de satisfacció dels usuaris en una escala de l'1 al 5, en relació amb l'atenció del personal. (Indicador <i>triennal</i> dades 2019).	Mínim 3,5	4,27
	Nivell de satisfacció d'usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació amb la valoració global de la prestació del servei. (Indicador <i>triennal</i> dades 2019).	Mínim 3	4,04
3. Equip humà i gestió del coneixement	Mitjana d'hores de formació per persona i any.	Mínim 40 hores	51,02
4. Comunicació externa i aliances	Xarxes socials: Facebook. Taxa d'interacció.	Mínim 4%	8%
	Xarxes socials: Twitter. Taxa d'interacció.	Mínim 1%	1,40%
	Xarxes socials: Instagram. Taxa d'interacció.	Mínim 10%	10,02%
5. Informació	Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades dins el termini de 2 dies laborables següents a la consulta.	Mínim 90%	90,90%
	Nombre de pàgines visualitzades del blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert (PIAO).	Mínim 18.000	20.220
	Nombre de consultes rebudes en relació amb la producció científica.	Mínim 15	40
	Percentatge de consultes al Blog de PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables.	Mínim 90%	90%
6. Préstec	PI: dies de mitjana de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes.	Màxim 6	6,24
	PI: dies de mitjana de tramesa de les comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB.	Màxim 3	1,81
	Préstec: percentatge de documents en préstec amb un retard en la devolució superior a un any respecte al total de préstecs i renovacions.	Màxim 0,075%	0,096%
	Préstec: mitjana de préstecs documentals per usuari real a l'any.	Mínim 10	6,19
	Préstec: percentatge d'usuaris reals de préstec en relació amb als usuaris potencials.	Mínim 55	55,54
7. Formació	Nivell de satisfacció dels usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació amb els cursos de formació.	Mínim 3	4,58
8. Publicació	Percentatge d'articles referenciats a la base de dades de producció científica (CRIS) que hi ha al DDD.	Mínim 7%	11,19%

Procés a controlar	Indicadors del Sistema de Qualitat 2021	Nivell admissible	Nivell assolit
9. Col·lecció	Inventari de monografies: percentatge de documents perduts en relació amb la consulta i al préstec.	Màxim 0,100%	--
	Biblioteca Digital: consultes a bases de dades subscrietes per usuari.	Mínim 35	44,27
	Biblioteca Digital: mitjana d'articles descarregats per usuari.	Mínim 30	31,76
	Biblioteca Digital: percentatge de títols de monografies digitals en relació amb el total d'adquisicions per compra.	Mínim 20%	20%
	Biblioteca Digital: mitjana de llibres-e consultats per usuari.	Mínim 10	13,18
	Biblioteca Digital: percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	Mínim 10%	7,77%
	Biblioteca Digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet.	Màxim 5€	0,87€
	Percentatge de fons prestatble.	Mínim 75%	77%
	Localització de documents: mitjana percentual de documents no localitzats en relació amb el total de documents de la biblioteca.	Màxim 0,050%	0,01%
	Dies de lliurament del material documental.		s/d
10. Infraestructures i pressupostos	Dies de mitjana de processament tècnic de documents comprats.	Màxim 8	9,67
	Proveïdors no documentals: relació de la quantitat de comandes amb les reclamacions dels proveïdors.	No superar la valoració 1 de la fórmula de càlcul	Assolit
11. Tecnologies	Percentatge d'ordinadors obsolets.	Més de 7 anys	11,08%
	Mitjans informàtics: percentatge d'incidències resoltes dins del termini de 2 dies laborables.	Mínim 80%	90%

2.2. Carta de Serveis

El Servei de Biblioteques disposa d'una Carta de Serveis on es relacionen els serveis que ofereixen les biblioteques amb els compromisos de servei i els indicadors que els mesuren. La Carta s'actualitza periòdicament, la versió vigent és de l'octubre de 2018 i la nova revisió està prevista pel 2022.

Una part dels indicadors de seguiment dels compromisos de la Carta de Serveis coincideix amb els indicadors del sistema de gestió de la qualitat. A continuació, es mostren els resultats de la resta d'indicadors.

Indicadors de la Carta de Serveis del 2021	Nivell assolit
Atenció a les consultes	
Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades dins el termini de 2 dies laborables següents a la consulta.	90,90%
Percentatge de consultes al blog PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables.	90%
Difusió d'informació	
Nombre anual de visites al web.	5.027545
Nombre anual d'exposicions organitzades.	31
Préstec	
Dades anuals de préstec.	163.254
Percentatge de fons prestable.	77%
Obtenció de documents	
Temps mitjà de recepció de les comandes sol·licitades per la UAB a biblioteques externes.	6,24 dies
Formació	
Nivell de satisfacció dels usuaris, en una escala de l'1 al 5, en relació amb els cursos de formació.	4,58
Nombre anual d'usuaris que assisteixen a sessions d'assessorament i accions formatives.	5.289 (assistents) 113 (assessoraments)
Selecció i adquisició	
Nombre de documents adquirits (paper + electrònic).	documents físics: 7.872 títols electrònics disponibles: 804.101
Dies de mitjana de lliurament del material documental.	--
Accés des de casa	
Nombre d'accessos als recursos digitals (ARE).	233.665
Publicació digital	
Percentatge d'articles referenciats a la base de dades de producció científica (CRIS) que hi ha al DDD.	11,19%
Percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	7,77%

2.3. Actualització del sistema de gestió de la qualitat

Durant el 2021 s'ha vetllat per l'acompliment de totes les mesures de seguretat imposades per la pandèmia i s'han emprès totes les accions possibles per garantir la qualitat i màxima disponibilitat dels serveis. L'atac informàtic sofert per la UAB l'octubre de 2021 també ha generat tota una sèrie d'accions per mitigar l'afectació dels usuaris per la interrupció temporal en alguns dels serveis i es van crear circuits alternatius per tal de garantir la immediatesa i fluïdesa de la comunicació interna i la disponibilitat d'eines de gestió fins al restabliment de la normalitat informàtica. Totes aquestes accions van generar accions de millora i actualitzacions de la documentació.

S'han actualitzat 16 documents (9 manuals, 5 instruccions de treball i 2 procediments generals) i se n'han creat 8 de nous (2 instruccions de treball i 6 manuals). Destaca especialment l'actualització de tota la documentació del sistema relacionada amb el canvi al programa Alma.

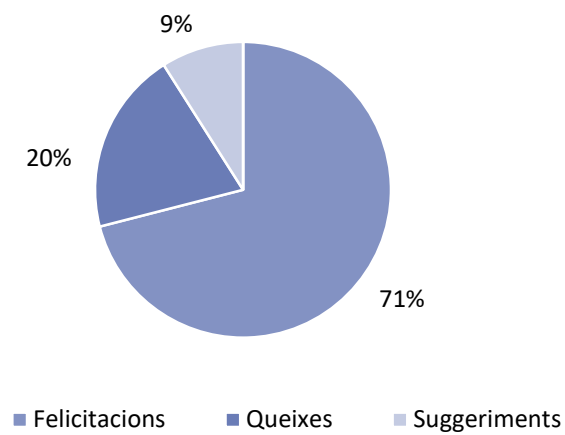
2.4. Suggeriments, queixes i felicitacions

Durant el 2021 s'han rebut un total de 240 suggeriments, queixes i felicitacions.

Destaquen les 170 felicitacions, que representen un 71% del total dels comentaris rebuts, principalment relatives a difusió, gestió de la col·lecció, recursos digitals i préstec interbibliotecari.

Les 49 queixes s'han concentrat en temes relacionats amb el soroll, la temperatura i les sales d'estudi.

S'han rebut també 21 suggeriments.



3. EQUIP HUMÀ I GESTIO DEL CONEIXEMENT

3.1. Personal

L'estructura funcional del Servei de Biblioteques disposa d'una directora, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, set caps de biblioteca, cinc coordinadores transversals i una gestora de servei.

El 31 de desembre de 2021, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	Total
Escala tècnica (grup A1)	11
Ajudants d'arxius i biblioteques i gestors (grup A2)	64
Administratius (grup C1)	65
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	3
Laborals (grup 3)	2
Laborals (grup 4)	20
Total	166

Aquest 2021 s'han jubilat:

- A la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, Isabel Filella Ramírez, gestora de suport a usuaris.
- A la Biblioteca de Ciències Socials, Jordi Alberó Zaragoza, bibliotecari i M. Jesús Castresana González, administrativa.
- A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, Àngels López García i Esther Pardo Pérez, bibliotecàries i Rosa Lozano Porcel, auxiliar de serveis.
- A la Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General, Laia Rissech Sánchez, tècnica laboral i Montserrat Varona Alonso, gestora de publicacions periòdiques.

3.1.1. Programa Incorpora

El curs 2020-21, s'han incorporat 32 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de "La Caixa", que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

Biblioteca	Oficials 1a
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	3
Ciències Socials	7
Humanitats i Cartoteca General	8
Medicina	4
Veterinària	3
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	3
Total	32

3.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una prioritat de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Gestió de les Persones. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2021 cal diferenciar 3 grans apartats:

- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Cursos emmarcats dins del conveni existent entre la UAB i el Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes i cursos organitzats pel CSUC.
- Diversos cursos tècnicament prou interessants perquè hi participés algun membre del Servei de Biblioteques.

En total han estat 136 accions formatives, que han comptat amb la participació de 1.326 assistents.

El canvi del sistema de gestió de biblioteques ha comportat la necessitat de realitzar un ampli ventall de cursos (17) relacionats amb el nou programa Alma. Els cursos de temàtica específica de biblioteques, han estat 47 amb un total de 1.019 assistents, mentre que la resta eren cursos d'àmbit general sobre eines informàtiques, idiomes, tècniques de gestió i prevenció.

Els cursos de formació del 2021 han significat en total 6.015 hores de formació rebudes pel personal, cosa que representa una mitjana de 51,01 hores de formació per persona i any.

Organitzador/Tipus d'acció formativa	Accions	Assistents
UAB – Específics per a biblioteques	32	990
UAB – Aplicacions informàtiques	26	121
UAB – Gestió	50	155
UAB – Prevenció i salut laboral	13	31
COBDC i CSUC – Específics per a biblioteques	11	25
Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball	4	4
Total	136	1.326

També s'han dut a terme un total de 162 activitats de formació complementària (assistència a jornades i conferències gratuïtes, formació en cascada dins de la biblioteca, formació en la fase d'acolliment de nou personal) que han comportat 280 assistències i un total de 1.165

hores de formació rebudes pel personal, cosa que representa una mitjana de 6,97 hores de formació complementària per persona i any.

	Accions	Assistents
Formació complementària	72	133
Formació interna	11	16
Formació nou personal	79	131
Total	162	280

Per tal de compartir el coneixement obtingut en activitats de formació es disposa d'un espai a la intranet del Servei de Biblioteques per facilitar la difusió dels coneixements rebuts per personal de les biblioteques que ha assistit a cursos específics. Durant el 2021 s'hi ha incorporat nova documentació.

3.3 Model organitzatiu del Servei de Biblioteques

Durant el 2021 s'ha dut a terme l'objectiu SDB 2021/06 Iniciar l'estudi d'un nou model organitzatiu, que ha tingut com a resultat l'*Informe sobre el model organitzatiu del Servei de Biblioteques: estat actual, necessitats i propostes*.

Un primer apartat es dedica a la revisió de la bibliografia recent sobre l'organització i reptes de les biblioteques universitàries.

El segon apartat, a partir del mapa de processos del Servei de Biblioteques, mostra quines són les principals activitats de cada procés, qui les duu a terme (categoria laboral) i quina evolució es preveu que tinguin, també si hi ha operacions que van de baixa i quines són oportunitats emergents. S'inclou una anàlisi feta a partir de:

- Les dades obtingudes de les graelles de tasques de cada procés
- Les categories laborals que s'hi dediquen
- Els indicadors més rellevants de cada procés
- Els reptes i tendències de les biblioteques universitàries

El tercer apartat mostra les conclusions de tot l'estudi, les necessitats detectades i una primera aproximació a les propostes operatives que caldria emprendre, que inclouen, entre d'altres, la necessitat de creació de nous perfils i la incorporació de noves competències en alguns dels ja existents.

Finalment, els annexos recullen taules i indicadors que s'han recollit per a poder elaborar aquest informe, que ja s'ha presentat a l'àmbit gerencial.

4. COMUNICACIÓ I ALIANCES

4.1. Comunicació i difusió

Durant el 2021, les Biblioteques UAB han mantingut satisfactòriament l'impacte de les accions comunicatives, malgrat la continuació de la situació de la pandèmia sanitària i el tancament d'alguns canals a causa de l'atac informàtic patit el darrer trimestre de l'any.

La tasca de comunicació s'ha centrat en la promoció de les exposicions i de les activitats educatives, culturals i lúdiques dutes a terme i, molt especialment, en la realització de diferents campanyes de difusió a través de diversos i variats canals de comunicació.

4.1.1. Campanyes de difusió

Des de fa un temps es duen a terme campanyes cícliques amb motiu de celebració de diferents esdeveniments anuals. En 2021 concretament han estat:

- Jornada sobre recursos educatius en obert.
- Setmana Internacional de l'Accés Obert.
- Setmana del joc a les biblioteques.

I cal destacar també les següents campanyes puntuals:

- Nou Cercador de les biblioteques.
- Acords transformatius.
- Llibres electrònics a prova.
- Concurs a Instagram sobre Sant Jordi a les #bibliotequesUAB.

4.1.2. Exposicions

Les 31 exposicions organitzades durant el 2021 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles en línia. Es poden consultar a ddd.uab.cat/collection/expbib.

Biblioteca	Total
Ciència i Tecnologia	11
Ciències Socials	4
Humanitats i Cartoteca General	13
Veterinària	3
Total	31

A més de les exposicions preparades pel Servei de Biblioteques, s'han realitzat diverses col·laboracions:

- Exposició d'instrumental veterinari, com a part de l'exposició presentada per ANEMBE (Asociación Nacional de Especialistas en Medicina Bovina) en el seu V Congreso Internacional de Medicina Bovina.
- "SotaCampus". Fotografies d'Enric Marsol i Laia Rissech.
- "B5-125: Un espai conceptual des dels marges". Recull d'obres originalment exposades a l'Espai B5-125.
- "Friedrich Dürrenmatt". Presentació d'un vídeo i 21 quadres amb dibuixos de l'autor + 12 textos.
- Mostres fotogràfiques de l'Agrupació Foto-Cine Cerdanyola-Ripollet (AFOCER), exposades a la Biblioteca d'Humanitats i a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

I, també, s'ha sol·licitat al Servei de Biblioteques material per a exposicions externes:

- Exposició "Entre Línies. Viatge, Disg i Fantasia il·lustrada", al Museu d'Art de Cerdanyola. Cessió de 16 obres publicades entre finals del s. XIX i principis del XX.
- Exposició "Alimentar Barcelona. Ciutat, proveïment i salut", al Museu d'Història de Barcelona. Cessió de la *Real Cédula de 1792 sobre el gobierno de los pósitos*.
- Exposició "Dones a les ones", al Museu d'Història de Catalunya. https://www.mhcat.cat/exposicions/exposicions_realitzades/dones_a_les_ones.
- Exposició "El disg és tan fluid com la mar", al Museu Marítim de Barcelona. Cessió de *Querell de Brest* de Jean Genet.
- Exposició "Las huellas del camino", a la Biblioteca Nacional d'Espanya. Cessió d' *O diario de um mago* de Paulo Coelho.
- Exposició "Gaudí", al Museu Nacional d'Art de Catalunya. Cessió de *Catalunya gràfica (Barcelona, 1922-1923)*.

4.1.3. Activitats a les biblioteques

Visites

Al llarg del 2021, s'han organitzat i portat a terme 3 visites guiades a grups de diferents procedències amb un total de 50 assistents.

Cada visita s'ha adaptat als interessos dels sol·licitants i s'han fet des de visites generals per conèixer el funcionament de la biblioteca fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen.

Jornades d'acollida als alumnes de primer curs

Durant el mes de setembre les biblioteques, com tots els altres serveis de les diferents facultats, han estat presents en les jornades d'acollida als alumnes de primer curs organitzades per les facultats.

Aquest any, donada la situació encara de pandèmia, algunes biblioteques han optat per fer les visites en format telepresencial, projectant el vídeo "Coneix la teva biblioteca" on s'expliquen els principals serveis que ofereixen les biblioteques de la UAB.

En el quadre que segueix s'ofereixen les dades d'assistència a aquestes jornades i d'altres sessions de presentació de les biblioteques:

Biblioteca	Sessions	Assistents
Ciència i Tecnologia	5	120
Ciències Socials	20	1.270
Medicina – Bellaterra	5	400
Universitària de Sabadell	1	62
Total	31	1.852

Altres activitats

La Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats ha acollit els següents actes:

- Conferència sobre l'obra de Josep Antoni Coderch, a càrrec de Xavier Carrascal.
- Presentació del Màster oficial en Estudis Teatral.
- Conferència "Els nous usos del patrimoni industrial, el cas de la Fàbrica Godó i Tras de l'Hospitalet de Llobregat", a càrrec de Maite Aguado.
- Seminari: "Com detectar i prevenir el suïcidi a les aules", a càrrec de CORE Salut Mental.
- Visita dels coordinadors de grau de la Facultat de Lletres al Digital Lab.
- Presentació de l'exposició "BR-125: un espai conceptual des dels marges", al màster Oficial en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic.
- Taller PECT de Konstantinos Kourkoutas.
- Inauguració de l'exposició "Friedrich Dürrenmatt", a càrrec del Departament de Filologia Anglesa i de Germanística.

La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General:

- Ha inaugurat el COMTEC Centre, el 25 de març de 2021.
- Ha acollit l'acte commemoratiu de la cessió del fons de còmics de la família Hernández-García del Pino, el 26 de novembre de 2021.

La Biblioteca de Ciència i Tecnologia:

- Ha fet una presentació a càrrec de la Dra. Mercè Corbella, al voltant de l'exposició "La geologia que ens envolta".

La Biblioteca de Ciències Socials:

- Ha inaugurat 4 noves sales de treball en grup a la planta -1.

El Centre de Documentació Europea ha organitzat:

- Sis xerrades sobre la Unió Europea adreçades a alumnes d'ESO i Batxillerat.
- Un joc en línia sobre el Dia d'Europa.
- El curs d'estiu "Europa en joc", organitzat en el marc del Programa Argó de l'ICE.

4.1.4. Web del Servei de Biblioteques

www.uab.cat/biblioteques

Des de mitjans del mes d'octubre fins a finals del mes de desembre, el portal web del Servei de Biblioteques ha estat inoperatiu a causa de l'atac informàtic. Aquest fet ha provocat una disminució d'un 25% de les pàgines consultades respecte a l'any anterior.

Any	Nombre de pàgines visualitzades
2018	1.315.876
2019	2.665.422
2020	6.513.108
2021	4.987.757

Les pàgines més consultades han estat:

- Portal d'accés.
- Cercador.
- Dipòsit Digital de Documents.
- El Quiosc.
- Horaris.
- Bases de dades i altres recursos electrònics.
- Accés als Recursos Electrònics des de fora de la UAB.
- Biblioteca en línia.

L'apartat de *Notícies* de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2021 un total de 38 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat. També cal destacar la creació de la pàgina *La sostenibilitat a les biblioteques UAB*, on s'informa de les diverses iniciatives i accions realitzades per les Biblioteques UAB per contribuir en l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

<https://www.uab.cat/web/coneix-les-biblioteques/lasostenibilitat-a-les-biblioteques-uab-1345844178273.html>



A més del portal web del Servei, les biblioteques UAB ofereixen altres serveis web UAB. Cal destacar que la pàgina web d'Accés obert (www.uab.cat/open-access/) ha incrementat les consultes respecte al 2020:

Pàgines web	Nombre de pàgines visualitzades	
	2020	2021
Accés obert	11.084	11.923
Acreditació de la recerca	16.138	7.645
Blog PIAO	37.857	20.220

El total de pàgines visualitzades ha estat 5.027.545.

No s'inclouen en aquestes estadístiques les pàgines fetes amb el programa Drupal i que formen part del Servei de Pàgines de la UAB.

Finalment, cal destacar també que la Biblioteca d'Humanitats ha treballat en els continguts de diferents projectes web per a grups d'investigació:

- Arxiu Occità (<https://grupsderecerca.uab.cat/occita/>).
- Biblioteca d'Humanitats. Llibres electrònics (pagines.uab.cat/bhdigital/).
- CEDID (centresderecerca.uab.cat/cedid/).
- Centro de Língua Portuguesa / Camões Barcelona (pagines.uab.cat/centrodelinguaportuguesacamoes).
- Grup d'Arqueologia Agrària de l'Edat Mitjana. ARAEM (grupsderecerca.uab.cat/araem/).
- Jornades Internacionals sobre Traducció (<https://jornades.uab.cat/jornadestrduccio/es>).
- Pensar la Imagen: Seminario de Humanidades y Cultura Visual (<https://jornades.uab.cat/pensarlaimagen/ca>).
- Ratnakara: Indian Ocean Literatures and Cultures (<https://grupsderecerca.uab.cat/ratnakara/>).
- Zuckerman Kuhlman Personality Questionnaire (grupsderecerca.uab.cat/zkpg/).

4.1.5. Xarxes socials

Les Biblioteques UAB han estat presents a les xarxes socials, donant a conèixer els principals serveis i col·leccions, i promocionant aquelles activitats que han marcat l'any 2021.

La Biblioteca de Veterinària ha decidit fer un canvi d'estratègia comunicativa tancant el compte de Facebook i obrint un compte a Twitter.

Durant el 2021 també s'ha treballat en un informe per conèixer les diferents eines de monitoratge i implementar-ne l'ús a les xarxes socials de les Biblioteques UAB.

Twitter	2020	2021
Seguidors	13.507	14.856
Tuits	5.776	6.443
Taxa d'interacció	1,5%	1,4%

Facebook	2020	2021
Seguidors	2.744	1.529
Posts	464	271
Taxa d'interacció	16,09%	8%

Instagram	2020	2021
Seguidors	1.895	2.286
Publicacions	216	187
Taxa d'interacció	22,65%	10,02%

El canal de vídeos de les Biblioteques UAB al Youtube s'ha consolidat com una xarxa social més (www.youtube.com/c/BibliotequesUAB_videos/). Durant el 2021 s'han publicat 8 vídeos nous:

- Qui va dir por?: curs Eines i recursos que t'ofereixen les Biblioteques UAB per realitzar el TFG.
- El nou Cercador.
- Digitalia.
- Recursos educatius oberts per a la docència universitària.
- Ensenyament obert: reflexions i ajudes per "Aprendre a nedar a l'oceà digital".
- Cinahl.
- La Biblioteca, un espai segur.
- Un any de pandèmia... a les #bibliotequesUAB.

Youtube	2020	2021
Subscriptors	150	290
Visualitzacions	6.909	17.482

4.1.6. Publicacions

Guies i recursos docents

Les biblioteques elaboren guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis i seccions així com proporcionar-los una eina per a la cerca i l'obtenció de recursos bibliogràfics.

Durant el 2021 s'han realitzat o actualitzat un total de 117 guies preferentment en suport digital. Es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça ddd.uab.cat/collection/guibib.

També s'han editat 47 recursos docents com a complement formatiu als cursos fets. Es poden consultar a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça: ddd.uab.cat/collection/recdoc.

Publicacions del Servei de Biblioteques

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2020*. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2021. 114 p. <https://ddd.uab.cat/record/29>.

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Què fem a les #BibliotequesUAB 2020*. ddd.uab.cat/record/230683.

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Biblioteca Informacions*. 2 números (63 i 64). ddd.uab.cat/record/6.

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. La sostenibilitat a les biblioteques UAB. <https://www.uab.cat/web/coneix-les-biblioteques/la-sostenibilitat-a-les-biblioteques-uab-1345844178273.html>.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia. *Notícies de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia*. 8 números.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Notícies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*. 16 números.

Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 22 números.

Biblioteca d'Humanitats. *Notícies de la Biblioteca d'Humanitats*. 10 números.

Biblioteca de Medicina. *Notícies de la Biblioteca de Medicina*. 18 números.

Biblioteca de Veterinària. *Butlletí de notícies*. 9 números.

Centre de Documentació Europea. *Memòria d'activitats 2020*. <https://ddd.uab.cat/record/201434>

Centre de Documentació Europea. *CDE papers*. 2 números.

Centre de Documentació Europea. *El Derecho la UE y su aplicación*. 11 números.

Centre de Documentació Europea. *Europa a la UAB*. 8 números.

Centre de Documentació Europea. *Notícies UE*. 8 números.

Centre de Documentació Europea. *Noves adquisicions*. 5 números.

Centre de Documentació Europea. *Ofertas de empleo y prácticas en instituciones y agencias de la UE, en otras organizaciones internacionales europeas y en entidades relacionada*. 8 números.

Centre de Documentació Europea. *Publicacions online sobre la Unió Europea*. 11 números.

Centre de Documentació Europea. *Quadern de síntesi*. 1 número.

Totes les biblioteques, a més, han dut a terme una important activitat de difusió de novetats i notícies mitjançant correus electrònics adreçats a departaments, professors i alumnes de postgrau.

La relació de Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques es pot consultar a l'Annex 2.

4.2. Aliances

4.2.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest duu a terme i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

Durant el 2021 s'ha implementat un nou sistema de gestió bibliotecària que permet un tractament unificat dels materials impresos i electrònics. Alma és un sistema instal·lat al núvol que agilitza el flux de treball i els processos de gestió, a més incorpora un cercador (Primo), una plataforma d'estadístiques i un espai de desenvolupament col·laboratiu d'APIs per optimitzar el rendiment del sistema i aconseguir la interoperabilitat amb altres eines de la biblioteca i la universitat.

Catàleg

- El Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), que ha celebrat el seu 25è aniversari, és un catàleg que a la fi de l'any 2021 contenia 5.780.505 títols.
- El nombre de col·leccions especials que hi consten són 2.416, i se n'han catalogat 155 de noves.

- Amb la implementació d'Alma hem començat a treballar amb el registre únic, de manera que els registres bibliogràfics i els registres d'autoritats només s'han de catalogar una vegada i en un únic catàleg, el CCUC. Després, aquests es visualitzen automàticament en els catàlegs de cada institució sense haver de mantenir dues còpies com es feia fins ara. Aquesta millora comporta un estalvi important en el procés de catalogació.

Biblioteca Digital de Catalunya (BDC)

El 2021 s'han signat noves llicències de la BDC, concretament amb l'American Chemical Society, Elsevier Science, SpringerNature i John Wiley & Sons. Aquestes llicències permeten accedir al contingut de les revistes i també publicar-hi en accés obert, de manera que s'ha fet un pas endavant en la promoció de l'accés obert i hem encetat una nova forma de negociació que gestiona conjuntament llegir i publicar.

Hi ha informació més detallada d'aquest tema en el capítol 8. *Publicació* d'aquesta memòria.

Dipòsits digitals

- TDX - ha arribat a més de 35.000 tesis, i durant el 2021 la UAB ha superat amb escreix les 10.000 tesis dipositades.
- RECERCAT - conté més de 244.000 documents, i durant el 2021 s'han incorporat les publicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- RACO - s'ha arribat a les 110 institucions participants. S'ha celebrat la primera trobada d'editors i editores de RACO Professional, la qual inicia un nou espai de comunicació i compartició d'experiències entre institucions que usen el repositori com a eina per a la gestió integral de les seves revistes.
- MDC – S'ha col·laborat amb Amical Wikimedia, l'organització que promou la Viquipèdia, els seus projectes germans i el coneixement lliure en català, per tal de millorar la descripció i identificació d'un 1.300 imatges contingudes a l'MDC.

Recerca

- Portal de la Recerca de Catalunya (PRC) - Ha fet referència a 709.442 publicacions i 19.096 investigadors/es. La mitjana de publicacions i tesis incloses al PRC en accés obert entre el 2013 i el 2020 ha estat del 31,4%.
- Pla de Gestió de Dades de Recerca – El 2021 hi ha 20 participants a l'eiNa DMP i han elaborat 164 nous plans de gestió de dades.
- El Repositori de Dades de Recerca (CORR.RDR) – El març de 2021, i després d'una etapa en accés restringit, s'ha obert al públic el Repositori de Dades de Recerca per a la publicació de dades de recerca en mode FAIR i seguint les directrius de l'EOSC. Ha comptat amb la participació de 26 institucions i hi ha 108 datasets publicats.

Hi ha informació més detallada d'aquest tema en el capítol 8. *Publicació* d'aquesta memòria.

Formació/Difusió

- S'han dut a terme sis formacions amb l'eix conductor de la gestió de dades de recerca, hi han participat més de 320 assistents entre personal investigador, acadèmic i bibliotecari o de suport a la recerca. Les formacions han anat a càrrec de Nadia Tonello (BSC-CNS), Eloy Rodrigues (Universidade do Minho), Ignasi Labastida (UB), Philipp Konzett (The Arctic University of Norway), Isabel Bernal (CSIC) i Clara Llebot (Oregon State University).
- Així mateix, les institucions participants a CORA.RDR també han participat en set tallers autoformatius de publicació de dades que han comptat amb l'assessorament de Heather Andrews, data curator de la TUDelft.

4.2.2. REBIUN

REBIUN és una xarxa associada a la Comissió Sectorial de I+D+i de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas) que té com a missió promoure, impulsar i articular els interessos comuns de les biblioteques que la formen. REBIUN facilita la cooperació i la coordinació entre elles, i entre aquestes i altres parts interessades, a fi de contribuir que el sistema universitari i científic espanyol sigui millor, estigui més cohesionat i sigui més sostenible.

Durant el 2021 s'ha participat en l'elaboració i aprovació del nou *Reglamento de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN)* i en la reformulació, ajustament i posada en marxa del nou *Plan Estratégico REBIUN 2020-2023*. El Servei de Biblioteques també ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el si dels grups de treball REBIUN. Destaquem especialment la participació en el grup de treball de repositoris i en el grup de treball de la línia 4, que té com a objectiu impulsar la contribució de les biblioteques universitàries i científiques a l'Agenda 2030 i que enguany ha publicat dos documents: *Buenas prácticas en ODS de las bibliotecas REBIUN* i *Guía de acción de las bibliotecas universitarias y científicas para los ODS*. També, com cada any, el Servei de Biblioteques ha aportat les dades per a la preparació de l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2020*.

4.2.3. Convenis i acords

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar aquells que la UAB ha formalitzat durant el 2021 i que tenen a veure amb els fons i/o prestacions del Servei de Biblioteques:

- Biblioteca de Ciència i Tecnologia. Acord amb Lynx edicions per exposar una mostra de les seves publicacions a canvi d'obtenir-les per donatiu ddd.uab.cat/record/256174.
- Conveni amb l'Institut públic Forat del Vent de Cerdanyola, on s'ha donat suport a 41 alumnes de batxillerat internacional.
- Conveni amb l'Institut Àgora de Sant Cugat, on s'ha donat suport a 23 alumnes de batxillerat internacional.
- Institut Cartogràfic Geològic de Catalunya. S'ha actualitzat el conveni de cessió de la seva producció impresa.

A més, també cal destacar que s'han signat diversos convenis de pràctiques educatives, amb un total de 7 alumnes en pràctiques.

Programa Argó

Durant el 2021 el Centre de Documentació Europea ha cooperat en el programa Argó per ajudar en el treball de recerca als estudiants de batxillerat dels centres participants. Per tal motiu ha realitzat les següents accions:

- Curs d'estiu "Europa en joc".
- Xerrada *online* per a alumnes de 2n de Batxillerat de l'Institut Públic Pau Claris Barcelona.
- Tallers UE dins del Campus Ítaca.

4.3. Patrocini

4.3.1. Donacions

L'any 2021 les Biblioteques UAB han rebut els següents donatius:

- Família Hernández - García del Pino (Fons de còmics).
- Reial Acadèmia Catalana de Belles Arts de Sant Jordi, diverses publicacions.
- Família Victor Cabré (Fons patrimonial albeiteria segle XVIII).
- Alfred Ferret (Producció Animal).
- Josep Pastor (Clínica de petits animals).
- Eduard Cunilleras (Clínica d'èquids).
- Alexandre Tarragó (Fons antic producció animal).
- Laboratoris EcuPhar (Veterinària de petits i grans animals).
- Ramon Segarra (llibres de matemàtiques).
- Emilio Luque (llibres d'història de la informàtica).
- Lynx edicions (llibres d'ornitologia i natura).

4.4. Reconeixement

4.4.1. Premi Amics de les Biblioteques

S'ha celebrat el premi *Amics de les Biblioteques de la UAB*, la seva sisena edició, amb la voluntat de reconèixer aquelles persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat.

El guardonat ha estat Bonaventura Bassegoda, director de la Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic (www.uab.cat/biblioteques/arthispanic), un projecte especialitzat en la literatura artística del segle XIX i principis del XX, que es va encetar el 2008 amb la col·laboració de la Biblioteca d'Humanitats.

5. INFORMACIÓ

5.1. Serveis d'informació

Els serveis d'informació ofereixen, a totes les biblioteques de la UAB, atenció personalitzada als usuaris, de forma presencial o virtual.

A causa de l'atac informàtic el Pregunt@, formulari de contacte, el Blog PIAO i el servei OPINA no van ser accessibles des de l'11 d'octubre 2021 fins al 31 de desembre 2021. Arran d'aquest motiu, es varen habilitar bústies institucionals alternatives per tal de que els usuaris fessin arribar les seves preguntes. Les consultes per mitjà de les bústies institucionals i WhatsApp han augmentat, respecte a l'any anterior.

Biblioteca	Consultes
Pregunt@	1.119
Bloc Propietat Intel.lectual i Accés Obert	19
Bústies institucionals de les biblioteques	1.431
Opina	40
WhatsApp	1.175
Total	3.784

5.1.1. Pregunt@

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

Des de juny de 2009 el servei de referència virtual Pregunt@ atén les cerques d'informació documental i la resolució de dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a 48 hores laborables des de la recepció de la consulta.

El juliol de 2020 es va canviar el programa de gestió del Servei Pregunt@, Question Point, pel programa LibAnswers. Aquest mateix programa serveix per gestionar les peticions d'assessorament en línia (vegeu l'apartat 7.3. *Sessions d'assessorament personalitzat* del capítol 7. *Formació*).

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	102
Ciències Socials	164
Ciències Socials - CDE	8
Comunicació i Hemeroteca General	148
Humanitats	419
Humanitats – Cartoteca General	6
Medicina – Bellaterra	47
Medicina – Josep Laporte	23
Medicina – U.D. Vall Hebron	16
Unitat Tècnica i de Projectes	18
Universitària de Sabadell	14
Veterinària	21
Biblioteca Digital	109
EINA	2
Préstec Interbibliotecari	22
Total	1.119

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2021 un total de 1.119 consultes, entre peticions d'informació i peticions d'assessorament en línia. El temps de resposta ha estat del 90,90% en un termini igual o inferior a les 48 hores laborables.

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat la següent:

Temàtica	Consultes
Accés als recursos digitals	176
Acreditació (indicadors bibliomètrics)	5
Assessorament on-line	44
Biblioteca digital	2
Cercador	10
Com citar i Mendeley	18
Compres i donatius	29
Cursos a les biblioteques	10
Finançament per publicar en accés obert	12
Formulari de contacte	289
Horaris, espais i equipaments	48
Informació bibliogràfica	68
Préstec / Loan	256
Publicació de la producció científica al DDD	18
Altres	134
Total	1.119

5.1.2. Blog Propietat Intel·lectual i Accés Obert

<http://www.uab.cat/propietat-intellectual>

Durant aquest any 2021, a causa de l'atac informàtic el blog PIAO no ha estat accessible des de l'11 d'octubre 2021 fins al 31 de desembre de 2021. Les dades globals de pàgines consultades del blog i de preguntes rebudes als diferents serveis que atenen el blog (Àrea de Gestió de la Recerca, Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Escola de Doctorat, Servei de Biblioteques i Servei de Publicacions amb el suport del Gabinet Jurídic) durant els últims 4 anys són les següents:

Any	Nombre de pàgines visitades	Nombre de consultes
2018	22.099	23 (12 al Servei de Biblioteques)
2019	21.489	18 (8 al Servei de Biblioteques)
2020	37.857	36 (28 al Servei de Biblioteques)
2021	20.220	19 (13 al Servei de Biblioteques)

5.1.3. Bústies de correus electrònics institucionals i Opina

Bústies de les biblioteques

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les seves bústies institucionals. Durant l'any 2021 s'han rebut un total de 1.431 preguntes.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	53
Ciències Socials	609
Ciències Socials – CDE	99
Comunicació i Hemeroteca General	149
Humanitats	108
Humanitats – Cartoteca	6
Medicina – Bellaterra	185
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	34
Medicina – U.D. Vall Hebron	6
Universitària de Sabadell	2
Veterinària	53
Servei de Biblioteques	127
Total	1.431

Opina

Durant 2021 s'han atès 40 peticions rebudes a través de l'aplicatiu institucional OPINA (<https://opina.uab.cat/>).

5.1.4. Servei d'Informació per WhatsApp

Des del setembre de 2016 les biblioteques de la UAB ofereixen la possibilitat de resoldre dubtes i consultes sobre els seus serveis i recursos i sol·licitar informació de manera instantània mitjançant missatges de WhatsApp. El telèfon és el 619681146 i l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 10 a 19 h.

El servei també compta amb una llista de distribució, de la qual els usuaris poden sol·licitar formar-ne part per rebre periòdicament informacions d'interès.

Durant l'any 2021 s'han rebut un total de 1.175 consultes. Han augmentat un 23,55% respecte a l'any anterior (951).

Any	Consultes a whatsapp
2018	370
2019	327
2020	951
2021	1.175

6. PRÉSTEC

6.1. Préstec

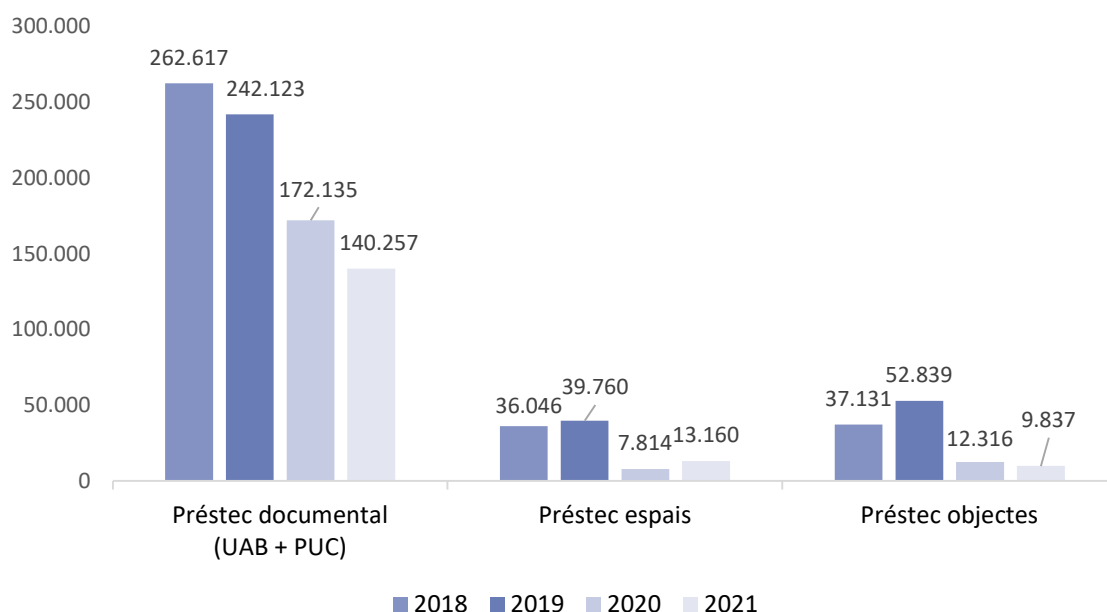
Les dades globals de préstecs efectuats per totes les tipologies d'usuari i totes les tipologies de préstecs (documents tant de la UAB com del PUC, espais i objectes) durant l'any 2021 s'han reduït un 14,88% respecte al 2020.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	Préstec Universitari Consorciat (PUC)	Total
2018	262.617	36.046	37.131	18.428	354.222
2019	225.932	39.760	52.839	16.191	334.722
2020	163.190	7.814	12.316	8.473	191.793
2021	133.831	13.160	9.837	6.426	163.254

Cal esmentar diverses circumstàncies que han contribuït a fer baixar el nombre de transaccions de préstec, especialment en determinats moments de l'any:

- La posada en marxa del nou sistema de gestió de les Biblioteques UAB. Arran del canvi de sistema el servei de préstec no es va aturar en cap moment, i durant els dies en què es va fer la darrera migració i fins que es va obrir el nou sistema (16-29 de juliol) el préstec va ser manual. Tanmateix, el 17 de juny es van aturar les reserves fetes des del web, i durant els dies en què es va fer préstec manual no es van poder fer reserves ni renovacions. D'altra banda, fins a principis d'octubre no es van habilitar les reserves d'espais a través del web.
- També, a conseqüència del nou sistema, el Préstec Universitari Consorciat (PUC) va estar aturat des de l'1 de juliol de 2021 fins al 10 de gener de 2022 (posada en marxa del PUC in situ), i no ha estat fins al 17 de gener que ha recuperat la plena normalitat, en reprendre's el PUC via web.
- L'atac informàtic a la UAB va dificultar l'accés al programa durant els dies posteriors i va obligar a recórrer al préstec manual. També hi va haver una aturada en les reserves i renovacions.
- Finalment, cal tenir en compte que s'han mantingut les mesures contra la COVID-19 a la universitat. En determinats moments de l'any s'ha tornat a la docència en línia i ha disminuït la presència d'estudiants al campus. A les biblioteques encara hi ha hagut diversos espais que no eren prestables a causa de les restriccions.

Evolució del préstec els darrers quatre anys (2018-2021)



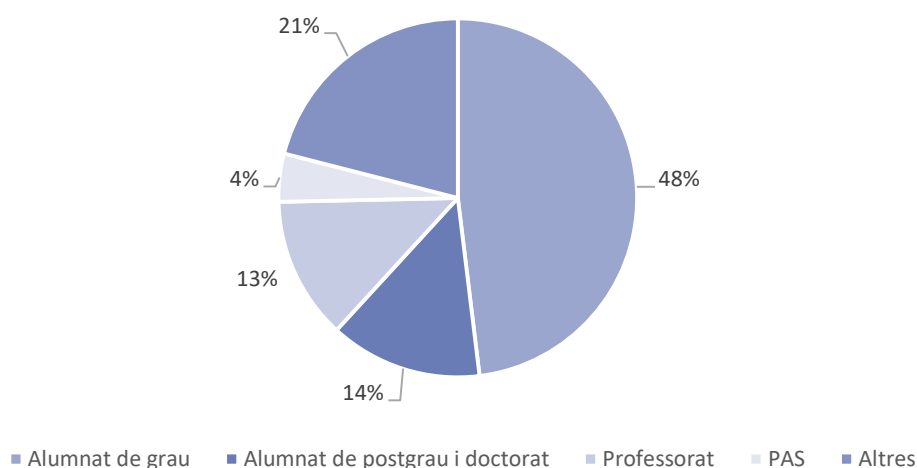
Préstecs a les biblioteques 2021

Biblioteques	Préstecs (inclou renovacions)	Reserves	Devolucions
Ciència i Tecnologia	20.945	903	15.546
Ciències Socials	22.085	3.681	13.041
Ciències Socials – CDE	131	32	51
Comunicació i Hemeroteca General	12.046	2.160	8.646
Humanitats	53.383	8.186	37.228
Humanitats – Cartoteca General	0	0	0
Medicina – Bellaterra	3.588	228	2.735
Medicina – Josep Laporte	1.477	152	1.138
Medicina – U.D. Trias i Pujol	46	0	1
Medicina – U.D. Vall Hebron	1.403	77	1.155
Universitària de Sabadell	3.096	264	2.391
Veterinària	5.131	162	4.013
Total	123.331	15.845	85.945

Préstecs per col·lectius UAB

En el quadre següent es mostren les dades d'ús del préstec per tipologia d'usuari:

Tipus d'usuari	Total préstecs i renovacions
Alumnat de grau	78.440
Alumnat de postgrau i doctorat	22.466
Professorat	20.946
PAS	7.077
Altres	34.325



Bústies de retorn de documents

Les biblioteques disposen de bústies per facilitar la devolució de documents. Actualment, se situen a les biblioteques següents:

Biblioteca	Nombre de bústies	Ubicació
Ciència i Tecnologia	2	Entrada de la Biblioteca i Escola d'Enginyeria
Ciències Socials	3	Exterior planta -2 (Sala d'Estudi UAB) i interior plantes 0 i -2
Comunicació i Hemeroteca General	1	Exterior de la planta 4
Humanitats	1	Exterior de la planta 0
Medicina-Bellaterra	1	Entrada de la biblioteca
Universitària de Sabadell	1	Exterior de l'edifici del Campus
Veterinària	1	Exterior de la Facultat de Veterinària

Lliure circulació de documents

La lliure circulació de documents és un servei que permet als usuaris reservar un llibre prestat o disponible de qualsevol biblioteca de la UAB i sol·licitar que el portin a una biblioteca concreta de la UAB, i és un servei molt ben valorat pels nostres usuaris.

El nombre de documents que els usuaris han sol·licitat mitjançant aquest servei és el següent:

Biblioteques	Préstecs (inclou renovacions)
Ciència i Tecnologia	843
Ciències Socials	3.601
Ciències Socials – CDE	24
Comunicació i Hemeroteca Gral	2.218
Humanitats i Cartoteca General	8.164
Medicina – Bellaterra	217
Medicina – Josep Laporte	140
Medicina – U.D. Vall Hebron	66
Universitària de Sabadell	237
Veterinària	1.147
Institut Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona	7
Total	16.664

6.2. Préstec Consorciat

L'octubre de 2011 es va posar en marxa el servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques de la CBUC (UB, UAB, UPC, UPF, UdL, UdG, URV, UOC i BC). L'any 2014 s'hi van afegir la UVIC i l'URL i el 2018 s'hi va incorporar Tecnocampus. Aquest servei gratuït permet als usuaris d'aquestes institucions sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca de la CBUC. Els documents es poden demanar de manera remota a través del [catàleg col·lectiu](#) (PUC via web) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC *in situ*). Si es demanen a través del catàleg, es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, 1r i 2n cicle, postgrau i 3r cicle, PDI, PAS i personal autoritzat per la institució. Per accedir-hi, els membres de la UAB han d'estar donats d'alta a les biblioteques de la UAB i disposar de la targeta de la universitat.

Total de peticions de préstecs realitzats a través del PUC via web

Institució	Peticions fetes per la UAB	Peticions rebudes d'altres intitucions
BC	97	164
Tecnocampus	1	11
UB	331	426
UOC	28	164
UPC	81	60
UPF	133	345
URL	84	66
URV	141	128
UVIC	46	34
UdG	175	172
UdL	93	176
Total	1.210	1.746

Cal indicar que el servei de Préstec Consorciat va estar tancat entre l'1 de juliol de 2021 fins al 10 de gener de 2022.

Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

A continuació, es presenten les dades diferenciant per usuaris i per tipus de préstec:

- PUC via web (peticions realitzades a través del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Universitàries).
- PUC in situ (préstecs fets presencialment a les seus de les biblioteques universitàries).

Tipus d'usuari	Nombre de préstecs
PUC web estudiants grau	430
PUC web estudiants postgrau	190
PUC web professors	738
PUC web PAS	371
PUC web Alumni	17
PUC web usuaris autoritzats	6
PUC in situ estudiants grau	85
PUC in situ estudiants postgrau	81
PUC in situ professors	158
PUC in situ PAS	0
PUC in situ Alumni	0
PUC in situ usuaris autoritzats	1
Total	2.077

Dades globals de totes les institucions PUC 2021

La UAB ocupa un dels primers llocs com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha dut a terme un total de 3.480 préstecs a altres institucions, mentre que ha sol·licitat 6.096 préstecs a les altres institucions. La taula següent inclou el nombre de préstecs més les renovacions.

Institucions com a centres subministradors

Institució	Préstecs			Renovacions	Total
	PUC via web	PUC in situ	Total		
UB	1.479	286	1.765	3.785	5.550
UAB	1.210	330	1.540	1.940	3.480
UPC	477	91	568	964	1.532
UPF	1.413	230	1.643	2.823	4.466
UdG	855	48	903	1.333	2.236
UdL	919	55	974	1.499	2.473
URV	634	77	711	1.144	1.855
UOC	988	225	1.213	1.786	2.999
BC	771	2	773	4.226	4.999
URL	265	30	295	758	1.053
UVIC	391	20	411	451	862
TCM	47	3	50	48	98
Total	9.449	1.397	10.846	20.757	31.603

Institucions com a centres sol·licitants

Institució	Préstecs			Renovacions	Total
	PUC via web	PUC in situ	Total		
UB	1.661	2.202	3.863	4.534	8.397
UAB	1.746	364	2.110	3.986	6.096
UPC	535	108	643	1.237	1.880
UPF	854	268	1.122	2.183	3.305
UdG	1.249	149	1.398	2.303	3.701
UdL	756	84	840	1.754	2.594
URV	1.020	34	1.054	1.550	2.604
UOC	180	0	180	536	716
BC	506	1	507	957	1.464
URL	353	110	463	1.110	1.573
UVIC	586	202	788	591	1.379
TCM	3	0	3	16	19
Total	9.449	3.522	12.971	20.757	33.728

6.3. Préstec interbibliotecari

El 2021 s'han tramitat un total de 4.176 sol·licituds de préstec interbibliotecari.

El nombre total de sol·licituds demanades per la UAB ha estat de 1.386, de les quals ens n'han servit 878 (63,39%).

El nombre total de sol·licituds externes rebudes ha estat de 2.790. D'aquestes, 1.720 han obtingut una resposta positiva (61,64%).

Pel que fa als terminis de lliurament, hem servit en menys de 6 dies el 93,02% dels documents sol·licitats per biblioteques externes i el 55,47% dels documents demanats pels nostres usuaris. El mitjà de tramesa i recepció de les sol·licituds és, en tots els casos, l'electrònic.

Quant al tipus de material sol·licitat, en el cas dels usuaris externs ens han demanat un 67,99% de còpies i un 32% de préstecs. Els nostres usuaris han demanat un 33,11% de documents originals i un 66,88% de reproduccions.

Desglossament per tipus de material

Documentació tramitada	Nombre	Percentatge %
Hem demanat	1.386	33,19%
Ens han demanat	2.790	66,81%
Total	4.176	100,00%

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	457	52,05%
Originals	421	47,95%
Total	878	100,00%

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	980	56,98%
Originals	740	43,02%
Total	1.720	100,00%

Evolució del nombre de peticions tramitades



Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	1.600	93,02%
De 6 a 10	62	3,60%
De 11 a 25	43	2,50%
Més de 25	15	0,87%
Total	1.720	100,00%

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	487	55,47%
De 6 a 10	180	20,50%
De 11 a 25	138	15,72%
Més de 25	73	8,31%
Total	878	100,00%

6.4. Préstec de portàtils

Des del 2018 totes les biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils i altres equipaments per poder prestar dins de les instal·lacions de la biblioteca als usuaris.

Préstec de portàtils 2021

Biblioteca	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	812
Ciències Socials	378
Comunicació i Hemeroteca General	169
Humanitats	193
Medicina - Bellaterra	66
Medicina - Josep Laporte	3
Medicina - U.D. Vall Hebron	271
Universitària de Sabadell	74
Veterinària	199
EINA	40
Total	2.205

Préstec de perifèrics d'ordinadors, lectors de llibres electrònics i altre material

Tipus de material ₁	Nombre de préstecs
Auriculars	337
Cables de connexió internet	5
Calculadores	149
Càmeres	36
Càmeres web	5
Carregadors (mòbils, portàtils, ...)	227
Comandaments	2
E-lectors	409
Faristols	5
Projectors	36
Tauletes tàctils	5
USB	66
Total	1.282

6.5. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre següent mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant el 2021. Per les restriccions d'accés determinades per les mesures de prevenció contra la COVID-19, algunes de les sales de lliure accés han passat a ser prestables, com ha estat el cas de la Biblioteca d'Humanitats o bé estar tancades i s'ha hagut de limitar l'aforament en la totalitat de sales.

Biblioteques	Cabines	Sales de treball en grup	Nombre total de préstecs
Ciència i Tecnologia	0	12	1.727
Ciències Socials	11	8	755
Comunicació i Hemeroteca General	20	12	1.588
Humanitats i Cartoteca General	14	18	1.643
Medicina – Bellaterra	4	5	674
Medicina – Josep Laporte	0	3	415
Medicina – U.D. Vall Hebron	9	0	207
Universitària de Sabadell	0	9	774
Veterinària	0	12	1.342
Total	58	79	9.125

6.6. Sala d'estudi UAB

A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (a la Biblioteca de Ciències Socials), oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

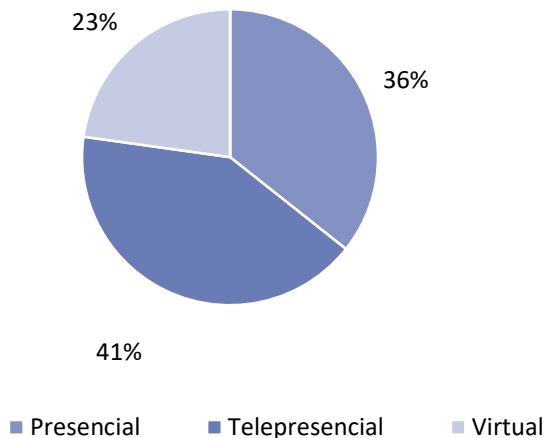
La Sala d'Estudi UAB, que ocupa dues plantes de la Biblioteca de Ciències Socials aquest any 2021 va celebrar el seu 25è aniversari. Durant l'any, segons l'evolució de la pandèmia, va poder tornar als seus horaris habituals. Els primers mesos va estar tancada, però a partir del 15 de maig es va obrir de 08:30 a 21 h, llevat del mes l'agost que es va obrir els dies laborables de 08:30 a 19:30. Finalment, a partir del 4 d'octubre va tornar a estar oberta les 24 h.

7. FORMACIÓ

La plataforma Teams, com espai de formació, s'ha consolidat i s'ha convertit en una eina bàsica per impartir cursos. L'oferta de cursos virtuals al Campus Virtual de la UAB ha mantingut una programació estable durant tot el 2021, tot i que s'ha allargat el termini d'alguns fins a juny 2022.

El nombre total de cursos oferts (presencials, telepresencials i virtuals) ha estat de 179 i han comptat amb 5.276 assistents. Del total, 116 cursos s'han realitzat a petició del professorat per diverses titulacions i assignatures del pla docent.

Un 41,58% s'han fet de forma telepresencial, un 35,64% de forma presencial i un 22,77% de forma virtual.



El nombre total d'assessoraments (presencials i telepresencials) ha estat de 104 i han comptat amb 113 assistents. El 27,77% han estat presencials i 72,22% s'han realitzat per Teams.

7.1. Formació presencial, telepresencial i virtual

7.1.1. Cursos generals de formació d'usuaris 2021

Curs	Nombre	Estudiants grau	Estudiants màster	Estudiants doctorat	PAS	PDI	Altres	Total assistents
Accés obert	16	0	0	3	14	114	0	131
Avaluació de la recerca	2	0	0	28	0	0	0	28
Bases de dades	6	165	1	23	2	7	1	199
Citacions	13	82	13	6	0	1	0	102
Drets d'autor	7	40	0	92	0	1	0	133
Fonts d'informació	39	789	222	228	2	16	1	1.258
Mendeley	13	65	46	151	1	3	2	268
Producció científica	2	0	0	27	0	2	0	29
Taller Unió Europea	24	179	1	0	2	2	919	1.103
Treball final	25	923	151	2	0	5	0	1.081
Vine a conèixer la teva	28	815	3	1	2	9	23	853
Altres	4	46	0	21	0	18	6	91
Total	179	3.104	437	582	23	178	952	5.276

Aquesta graella mostra els cursos que han portat a terme les biblioteques de la UAB durant el 2021. S'inclouen els cursos del Pla de formació de doctors i els cursos virtuals.

La categoria "Altres" conté els cursos a mida, és a dir, les demandes de formació organitzades a mida, per exemple, per a una titulació o assignatura específica.

7.1.2. Pla de formació de doctors

El Servei de Biblioteques participa des del curs 2018-19 en el Pla de formació de doctors de l'Escola de Doctorat, oferint als estudiants de doctorat una sèrie d'activitats formatives transversals.

Durant l'any 2021 s'han realitzat les formacions següents:

Cursos del Pla de formació de doctors	Sessions	Assistents	Valoració (sobre 5)
Cerca i gestió de la informació			
1. Fonts d'informació (en una matèria determinada): panoràmica dels principals recursos d'informació bibliogràfica i estratègies de cerca	10	274	4,55
2. Mendeley Institucional: introducció a Mendeley, gestor bibliogràfic i xarxa social acadèmica	3	154	4,66
Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi	3	88	4,79
Publicar en accés obert	3	72	4,69
Publicació de dades de recerca en obert	2	39	4,73

Les sessions d'aquests cursos es van fer entre gener i maig de 2021.

Els materials docents dels diferents cursos es van publicar al DDD, dins de la col·lecció [Recursos docents](#).

7.1.3 Formació virtual

Els usuaris poden demanar, individualment, la inscripció a un dels cursos a través del formulari de Sol·licitud de cursos virtuals, al web del Servei de Biblioteques: https://www.bib.uab.cat/formacio/solicitud_curs_virtual.php.

A més, els coordinadors de titulació poden demanar a una biblioteca que obri una aula virtual d'un dels cursos, per als estudiants d'una assignatura.

Cursos virtuals 2021 organitzats per les biblioteques

Biblioteca	Curs	Titulació	Assistents
Ciència i Tecnologia	Laboratori I. Mòdul Bibliografia biomèdica	Grau de Ciències Biomèdiques	66
Ciència i Tecnologia	Eines i recursos per fer un treball acadèmic (TFG, TFM i Tesis).	Grau de Ciències Ambientals	99
Ciència i Tecnologia	Eines i recursos per fer un treball acadèmic (TFG, TFM i Tesis)	Grau de Microbiologia	66
Comunicació i Hemeroteca General	Mendeley (català, castellà, anglès)	Pla de Formació de Doctors	154
Humanitats	Cerca i gestió de la informació en educació	Grau en Educació Social	11
Humanitats	Citacions amb estil APA.	Grau en Estudis d'Anglès i Català	63
Humanitats	Citations and Bibliography with APA Style. Virtual english course	Màster en Estudis anglesos Avançats	5
Humanitats	Citations and Bibliography with MLA Style.	Màster en Estufis anglesos Avançats	8
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per fer el teu TFG	Grau en geografia	14
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per fer el teu TFG	Grau en Psicologia i Logopèdia	149
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per fer el teu TFG	Grau en Traducció i Interpretació	16
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per fer el teu TFG	Grau en Humanitats	9
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per fer el teu TFM	Màster en Psicopatologia Clínica Infantojuvenil	7
Humanitats	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per fer el teu TFG	Màster Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. Especialitat anglès	7
Veterinària	Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per fer el teu TFG	Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments i Grau de Veterinària	177
Veterinària	Resources offered by the uab libraries to carry out your academic work.	Màster One Health i Erasmus Mundus	33
Servei de Biblioteques	Citacions en diferents estils (APA, MLA, CSE...)	Totes les titulacions	26
Servei de Biblioteques	Eines i recursos per fer el treball acadèmic (català, castellà, anglès)	Totes les titulacions	47

Biblioteca	Curs	Titulació	Assistents
Servei de Biblioteques	Mendeley (català, castellà, anglès)	Totes les titulacions	26
Servei de Biblioteques	Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi. (català, castellà)	Totes les titulacions	5
Total assistents			988

7.2. Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos

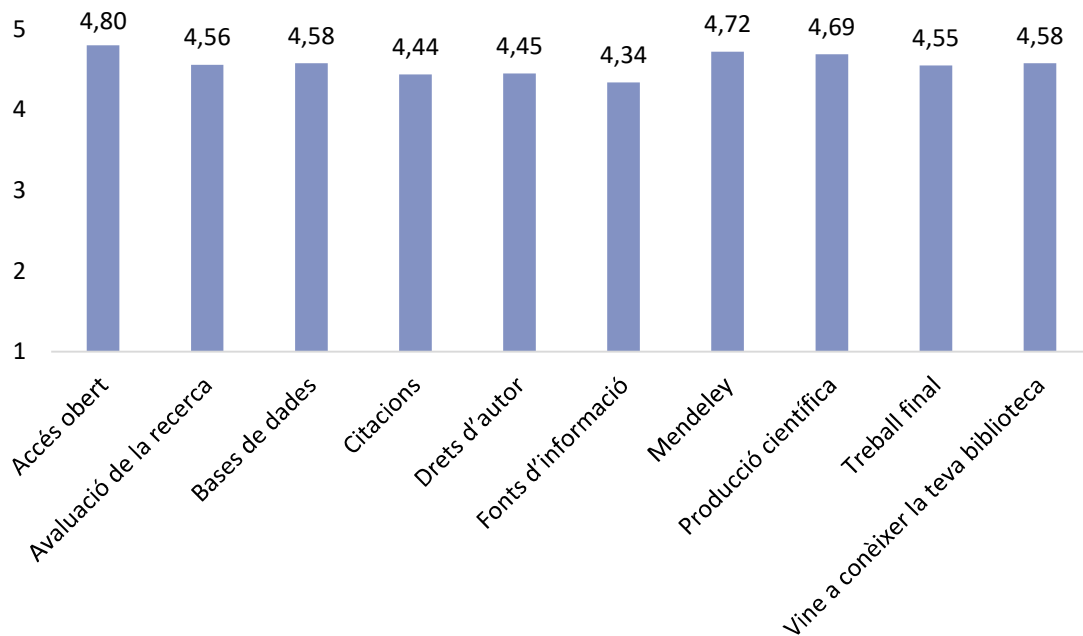
Es duen a terme enquestes de satisfacció als assistents als cursos. Les enquestes consten de tres enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers al curs. Aquesta pregunta és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs. L'enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

Dades de participació en les diferents enquestes recollides en els cursos de 2021

Curs	Sessions	Assistents	Enquestes recollides
Accés obert	16	131	130
Avaluació de la recerca	2	28	7
Bases de dades	6	199	30
Citacions	13	115	6
Drets d'autor	7	133	95
Fonts d'informació	39	1.258	209
Mendeley	13	268	58
Producció científica	2	29	12
Treball final	25	1.081	65
Vine a conèixer la teva biblioteca	28	853	240
Altres	4	91	0
Total	155	4.186	852

Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de satisfacció dels cursos s'ha fet sobre una escala de valoració de l'1 al 5 i com es pot veure al gràfic següent totes superen el 4.



Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari.

7.3. Sessions d'assessorament personalitzat

Les biblioteques de la UAB ofereixen sessions d'assessorament personalitzades per ajudar els usuaris, primordialment professors i tècnics de recerca, en temes com acreditació i avaluació de la recerca, producció i publicació científica i propietat intel·lectual i drets d'autor, entre d'altres.

Les sessions, que es feien de manera presencial o telefònica, des de març de 2020 incorporen una nova modalitat: la telepresencial, per mitjà d'una videotrucada des de la plataforma Teams. S'ha habilitat un [formulari](#) per tal que els usuaris sol·licitin aquestes sessions, tot i que també es pot sol·licitar per telèfon o correu electrònic.

Durant 2021 s'han portat a terme les següents sessions d'assessorament, desglossades per temes:

Assessorament	Sessions	Assistents
Acreditació	27	27
Dades de recerca	20	20
Fonts d'informació	4	4
Mendeley	12	15
Producció científica	16	17
Propietat intel·lectual i accés obert	5	7
Recursos digitals i bases de dades	13	16
Treball de recerca (TFG, TFM o tesi)	7	7
Total	104	113

El servei personalitzat d'assessorament té molt bona acollida entre el PDI i investigadors de la UAB i del total de les sessions, 73 han estat demanades per PDI.

7.4. Activitats d'Innovació Docent

El COMTEC Centre a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General i la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats han acollit 40 activitats d'innovació docent i de suport a la docència en els seus espais. Aquestes activitats han estat precedides, en la seva majoria, per una sessió d'assessorament amb els bibliotecaris responsables dels dos espais per tal de preparar les diferents activitats fetes i tutoritzar-los en l'ús de l'espai i mobiliari, en les tecnologies i equipaments, i en la dinamització de les diferents sessions.

8. PUBLICACIÓ

Aquest apartat pretén recollir i ressaltar les accions portades a terme a les biblioteques de la UAB en matèria de suport a la recerca. La principal audiència és el PDI, els grups/centres de recerca i els estudiants de doctorat considerats investigadors en formació per la legislació vigent, sense menystenir els estudiants d'altres cicles formatius que al llarg de la seva vida acadèmica han de portar a terme treballs de fi d'estudis i altres investigacions.

Els requisits dels principals organismes de finançament de la recerca, el marc legal vigent en matèria d'accés obert i les condicions de les entitats que avaluen la recerca són aspectes importants a tenir en compte a l'hora de marcar-nos el full de ruta a seguir en aquest àmbit.

Les dades referents als assessoraments i sessions formatives en aquest àmbit les trobareu al capítol 7. *Formació*.

Enguany hem estat més compromesos que mai amb la ciència oberta per tal que esdevingui cada dia més real a la UAB. En destaquem els següents assoliments:

- Hem fet difusió d'aquest canvi de paradigma en el circuit de la recerca entre els estudiants de doctorat a través d'una conferència durant la *Jornada d'acollida pels estudiants de doctorat* del mes de novembre.
- Al llarg de l'any s'ha treballat en temes d'interoperabilitat amb altres serveis, plataformes o editors. Pel que fa a la importació hem aconseguit que més d'un 60% dels registres incorporats al DDD provinguin d'una font externa, tant les metadades com els documents. A posteriori s'apliquen criteris de normalització, en bona part automatitzats, per garantir un nivell de qualitat i coherència de la informació. Una part molt rellevant d'aquesta normalització és l'ampliació de l'ús d'identificadors estàndards, com: DOI, ORCID, PMID, MD5, OAI o URL.
- Pel que fa a l'accés obert, s'ha redactat una proposta d'actualització de la Política institucional d'accés obert de la UAB avalada per la Comissió d'Accés Obert i presentada als departaments de la UAB i s'ha dissenyat un nou termòmetre de l'accés obert. Els acords transformatius CRUE-CSIC amb els editors Wiley, Elsevier, SpringerNature i ACS suposen l'incentiu econòmic més important portat a terme fins aquest moment que permet a PDI i doctorands publicar en accés obert en més de 5.500 revistes amb l'APC finançada al 100%
- Pel que fa al programari de codi obert, s'ha estudiat Zotero i s'han posat les bases per poder oferir cursos moodle en català, castellà i anglès durant 2022.
- Pel que fa als recursos educatius en obert, s'han organitzat dues xerrades en el marc de la Setmana de l'Educació Oberta i s'ha impartit un curs pel PDI en col·laboració amb l'Àrea de Formació i Desenvolupament Professional de la Universitat.

- Pel que fa a les dades de recerca i al pla de gestió de dades (PGD), s'han assessorat a tots els investigadors i grups de recerca que ho han sol·licitat en relació amb la publicació de les dades en obert i l'elaboració del PGD, ja que les convocatòries nacionals i europees per obtenir finançament ho demanen.

A continuació es detallen les activitats que conformen aquest capítol.

8.1. Visibilitat de la producció científica

El Servei de Biblioteques dona suport al lideratge en projectes de recerca i innovació de la UAB a través de la gestió del repositori institucional, el Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD).

A causa de l'atac informàtic el servei va estar inactiu durant dos mesos i mig. Vam haver de donar-nos de baixa de diferents cercadors, com Dialnet o Google Scholar, però, gràcies al pla de preservació establert per DDD, en el moment en què els Serveis Informàtics van permetre reobrir el servei, l'afectació a les dades havia estat nul·la.

Millores portades a terme al DDD al llarg de 2021

- Al mes de febrer es va establir la pujada de fitxers de qualsevol document de la recerca (articles, llibres, material de jornades...) d'EGRETA al DDD.
- S'ha enllestit definitivament el canvi d'entrada de dades a Recercat; ja no es farà entrada directa via formulari sinó que es farà recol·lecció des del DDD.
- S'ha creat un nou formulari per a l'autoarxiu de vídeos per part del PDI i el PAS.
- S'ha habilitat un nou formulari perquè el personal de biblioteques pugui entrar els treballs de màsters i postgraus.
- S'ha creat un sistema intern de correcció d'errors en enllaços interns (enllaços trencats, fitxers eliminats per error o no pujats correctament...).
- S'ha estrenat una nova col·lecció per a recollir els registres que continguin captures de pàgines web: <https://ddd.uab.cat/collection/pagweb>. La nova col·lecció, que forma part dels Documents gràfics i multimèdia, contindrà també les exposicions de les Biblioteques (que fins ara estaven sota l'epígraf de materials didàctics), de manera que estaran sota un apartat que descriu millor el contingut. La col·lecció genèrica, que ara és una col·lecció virtual, per les exposicions de les biblioteques continua amb la mateixa adreça: <https://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

Autoarxiu de documents de recerca del PDI

El personal docent/investigador pot dipositar les seves publicacions al DDD per tres vies diferents:

- A través del gestor de la recerca de la UAB, EGRETA.
- A través dels formularis d'autoarxiu accessibles des del mateix DDD.
- A demanda. En aquest cas es fan càrregues de manera automàtica amb el DOI dels articles.

En tots els casos la publicació passa un procés de revisió per part del personal del Servei de Biblioteques, tant de les dades referenciades com dels drets de comunicació pública de l'editor. Durant 2021 han ingressat al DDD per la via d'autoarxiu un total de 742 documents corresponents a les tipologies que s'indiquen a la taula següent:

Material dipositat al DDD per autoarxiu	2018	2019	2020	2021
Articles de revista	926	653	404	381
Dades de recerca	11	9	28	14
EGRETA (tot tipus de resultat de recerca)*				125
Llibres i capítols de llibres	181	280	499	130
Materials de jornades i congressos	85	177	84	92

*Fins al 2020 només es podien pujar articles des d'EGRETA cap al DDD i durant 2019 i 2020 estan comptabilitzats a l'apartat "articles de revista".

A finals de 2021 un total de 20.289 documents referenciats a la base de dades de recerca de la UAB estaven enllaçats amb el text complet al DDD. Això permet donar visibilitat i accés al text complet des del Portal de la Recerca de la UAB <http://portalrecerca.uab.cat> i des del Portal de la Recerca de Catalunya <http://portalrecerca.csuc.cat>.

Grups i centres de recerca al DDD

A la següent taula podeu consultar dades acumulades en relació amb el nombre de grups/centres de recerca i al nombre de documents que ja estan publicats al DDD on es pot veure un augment progressiu:

Producció científica dels grups de recerca	2018	2019	2020	2021
Acumulatiu de grups/centres de recerca amb portal propi al DDD	73	82	91	101
Acumulatiu de documents de grups/centres de recerca	9.653	11.661	14.907	17.022

Podeu consultar el llistat de grups/centres de recerca amb espai propi i la seva producció científica a <https://ddd.uab.cat/collection/grurec>.

8.2. Gestió de les dades de recerca

L'aprovació de la *Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona* <https://ddd.uab.cat/record/222172> durant 2020 ha donat un impuls a la publicació de datasets al DDD que a finals de l'any 2021 ja eren 52.

El compromís de publicar les dades de recerca associades als articles que adquireix el personal investigador que ha gaudit d'una APC gratuïta com a resultat dels acords CRUE-CSIC és una

altra mesura a favor de la ciència oberta, i concretament, propicia l'obertura i la reutilització de les dades.

Durant aquest any entra en funcionament el repositori de dades de recerca del CSUC, el CORA RDR <https://dataverse.csuc.cat>. La UAB ha signat un conveni amb el CSUC per a la seva participació al CORA RDR. Personal del Servei de Biblioteques s'ha incorporat al nou grup de treball del CSUC, grup Dataverse, que té com a objectiu l'establiment de processos, procediments i treballar conjuntament perquè sigui un "trusted repository". A més a més, durant aquest primer any les integrants al grup de treball per part del Servei de Biblioteques de la UAB han assistit als diferents tallers que el CSUC ha organitzat per a la revisió i validació dels datasets.

El quadre que hi ha a continuació mostra l'evolució dels darrers anys en la consulta de la pàgina web dedicada a les dades de recerca.

Pàgina web dades de recerca	2018	2019	2020	2021
Consultes	818	825	1.441	952

8.3. Accés obert

<http://www.uab.cat/open-access>

La web d'accés obert es va crear el 2015 amb les següents informacions: actuacions que la Universitat està portant a terme en matèria d'accés obert, vies de què disposa el personal docent i investigador per autoarxivar la seva producció científica al repositori institucional (DDD), marc legal, finançament per publicar, difusió de la recerca, dades de recerca en obert, termòmetre de la recerca en obert a la UAB, finançament per publicar en obert, així com material i contactes de suport.

Any rere any, les biblioteques continuen oferint cursos programats o a la carta, i assessorament personalitzat per a grups o tipologies d'usuaris més específics.

Dels 6 anys que han passat d'ençà que es va publicar la web d'accés obert per primera vegada, 2021 és l'any que ha rebut més consultes.

Any	Nombre de pàgines visitades a la web d'accés obert
2018	10.514
2019	8.274
2020	7.678
2021	11.923

Aquest fort increment en les consultes el podem atribuir, sobretot, a dos fets:

- S'ha millorat la visibilitat de la web d'accés obert de la UAB des dels apartats de recerca de les webs de les Facultats, la intranet del PDI, la pàgina Personal UAB i el campus virtual dels estudiants de doctorat.
- S'ha ampliat i reestructurat tot l'apartat de finançament per publicar en accés obert que ha suscitat molt interès.

Els acords transformatius CRUE-CSIC amb Wiley, SpringerNature, Elsevier i ACS

Durant 2021 es posen en marxa els acords transformatius CRUE-CSIC amb els editors Wiley, Elsevier, SpringerNature i ACS. Amb Wiley l'acord és només pel 2021 mentre que amb els altres editors ho és pel període 2021-2024. Des del punt de vista del personal investigador, aquests acords es tradueixen en una gran quantitat d'APC finançades per la universitat que poden sol·licitar per a publicar els seus articles en les revistes elegibles d'aquests editors.

Es reforma tot l'apartat de "finançament per a publicar" a la web d'accés obert per incorporar-hi tota la informació en relació amb aquests acords juntament amb els criteris per a l'assignació de les APC aprovats per la Comissió d'Investigació de la UAB.

La taula que hi ha a continuació ens mostra les APC disposades i assignades per editor durant 2021:

Editor	APC disposades/diners	APC assignades
Elsevier	193	131
SpringerNature	103	33
Wiley	170.000€	57
ACS	12	12

Font: Dashboard editors

Els articles finançats es poden consultar al DDD: [Articles amb APC finançada](#)

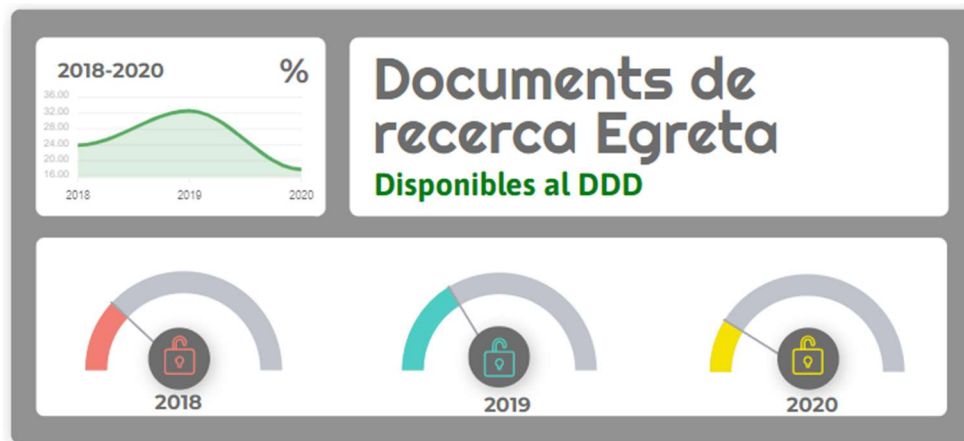
Política Institucional d'Accés Obert de la UAB

Enguany s'ha redactat un esborrany per actualitzar la *Política institucional d'accés obert de la UAB* vigent des de 2012. Es tracta d'una proposta més ambiciosa adaptada a l'evolució que ha experimentat l'accés obert durant aquests darrers anys (marc legal, requeriments organismes finançadors, etc.). Durant les darreres setmanes de l'any, i una vegada obtingut el vistiplau de la Comissió d'Accés Obert, s'ha presentat als departaments de la Universitat. Se n'espera la seva aprovació per part del Consell de Govern durant 2022.

Termòmetre de la recerca en obert a la UAB

<https://www.uab.cat/web/recerca/open-access-uab/termometre-de-la-recerca-en-obert-a-la-uab/termometre-2022-1345854217273.html>

Compromesos en actuar amb la màxima transparència per visibilitzar la producció científica en accés obert, durant 2021 hem estrenat un nou termòmetre. Amb la implementació d'EGRETA, la nova base de dades de recerca de la UAB, es veu l'oportunitat de repensar el termòmetre prenent com a fonts principals les dues infraestructures de la UAB que mostren la producció científica: EGRETA i el DDD. El nou termòmetre mostra els articles, llibres i capítols de llibres dels últims 3 anys informats a EGRETA amb enllaç al text complet al repositori institucional.



* Articles, llibres i capítols de llibres informats al CRIS de la UAB amb enllaç al text complet al repositori institucional

Durant els propers 1 o 2 anys veurem si es corregeix la davallada que mostra el gràfic durant 2020. Entre els possibles motius podríem esmentar la falta d'hàbit o el desconeixement per part del PDI per autoarxivar documents des d'EGRETA cap al DDD o la interoperabilitat encara en construcció entre les dues infraestructures.

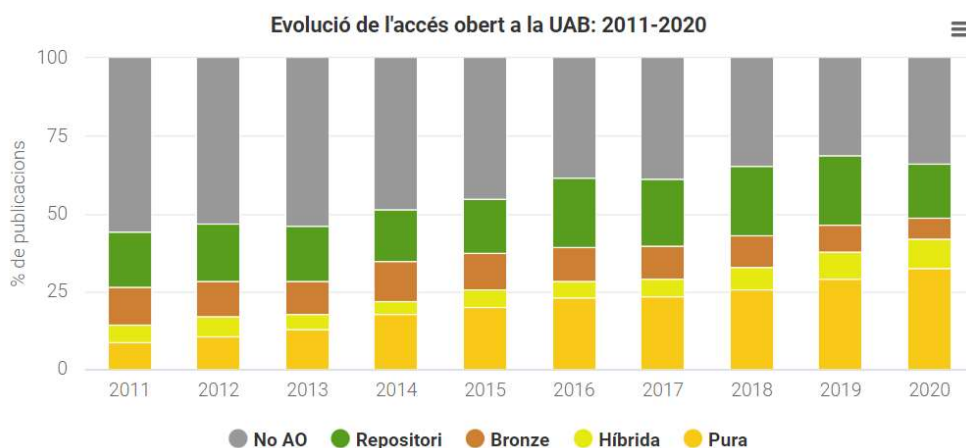
Un segon gràfic mostra els articles, llibres i capítols de llibres d'autors UAB publicats al repositori institucional. Aquestes dades es complementen amb els documents de recerca d'accés obert a Scopus i Web of Science.

Des de la seva publicació el 2017 fins a setembre de 2021 el termòmetre mostrava uns gràfics amb dades extrems principalment del DDD.

Observatori de l'accés obert a les universitats catalanes

<https://biblioteca.upc.edu/observatori>

El març de 2019 es va iniciar la publicació de l'Observatori de l'accés obert de les universitats catalanes amb l'objectiu de monitorar l'accés obert per a cada institució i de forma agregada a partir de les dades obtingudes de les bases de dades Web of Science i Scopus. Constitueix un bon complement al Termòmetre de l'accés obert de la UAB perquè les fonts d'informació són diferents. El gràfic que hi ha a continuació mostra el creixement dels documents en accés obert a la UAB en els darrers anys (2011: 44,3%, 2020: 65,9%) i la pujada sostinguda de la via daurada que el 2020 ja era la via de publicació escollida d'un de cada tres investigadors (2011: 8,7%, 2020: 32,5%).



Setmana de l'Educació Oberta (1-5 març)

El Servei de Biblioteques ha participat per segona vegada en la Setmana de l'Educació Oberta. Durant la primera setmana de març se celebra arreu del món l'[Open Education Week](#), una iniciativa anual d'abast global que pretén conscienciar sobre els avantatges d'implementar els recursos i les pràctiques educatives en obert.

Està integrada dins el programa [Open Education Global](#) que treballa amb l'ànim d'ampliar l'accés a l'educació, millorar la seva qualitat, fer-la més assequible i afavorir l'èxit dels estudiants.

Els [Open Education Resources](#) (OER) que es deriven d'aquest moviment es fonamenten en el reconeixement de l'autoria i el domini públic, o una llicència oberta que permeti l'accés, ús, adaptació i la redistribució sense cap cost i sense restriccions ni limitacions.

Enguany s'han organitzat 2 xerrades:

- Ensenyament obert: Reflexions i ajudes per "Aprendre a nedar a l'oceà digital" (2 de març). La xerrada l'han portat a terme Erika Constantino, Juan Antonio Martínez i Joaquim Campuzano, personal de l'Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació de la UAB. S'ha estructurat en diferents apartats: presentació del programa de MOOCs de la UAB i Coursera-UAB per a estudiants de la nostra universitat, així com el nou portal Teaching Center de suport al professorat. El curs MOOC sobre Competències digitals DIGCOMP ha estat el següent apartat. La xerrada ha posat punt final amb unes reflexions sobre l'ensenyament obert, posant èmfasi en l'evolució i les possibilitats. A l'acte hi van assistir 82 persones que van valorar molt positivament la realització d'aquest tipus de Jornades (4,62 sobre 5). Consultable al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/237404>
- Recursos educatius oberts per a la docència universitària (4 de març). La xerrada ha anat a càrrec de la Dra. Gema Santos-Hermosa professora de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals de la Universitat de Barcelona. La sessió ha consistit en una aproximació als recursos educatius en obert des del punt de vista de l'usuari i del creador. Ha fet un recorregut per les plataformes de manuals universitaris en obert més destacats i els bancs d'imatges reutilitzables. Finalment, ha presentat el kit REA, una guia sobre què són, com es creen i comparteixen els recursos educatius oberts. A l'acte hi van assistir 86 persones que

van valorar molt positivament la realització d'aquest tipus de Jornades (4,83 sobre 5). Consultable al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/237401>

Setmana de l'accés obert (25-31 d'octubre)

Un any més les biblioteques de la UAB han participat en la Setmana de l'Accés Obert per promoure l'accés obert en el món acadèmic i de recerca. La xerrada es va fer en format presencial, i les sessions formatives portades a terme van estar les següents:

- *Diners públics, ciència pública. El com i el perquè del servei de revistes (ReDi) de la UAB (26 d'octubre)*. La sessió la van portar a terme Pep Sansó i Marc Brià del Servei de Publicacions de la UAB. A la sessió es va presentar el marc ideològic i tecnològic en el qual s'enquadren les revistes digitals de la UAB, un servei centrat en l'edició de continguts acadèmics en accés obert. També es va explicar en què consisteix el servei, quines eines s'utilitzen i quines condicions calen per poder-s'hi acollir. Consultable al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/250295>
- *Vols aconseguir finançament per a publicar en accés obert? (27 d'octubre)*. La sessió la van portar a terme Núria Casaldàliga i Carme Besson del Servei de Biblioteques de la UAB. La sessió va estar en gran part dedicada a presentar els acords transformatius que CRUE-CSIC ha fet amb els editors Elsevier, Wiley, Springer-Nature i American Chemical Society (ACS). També es van explicar les diferents vies per publicar en accés obert i els descomptes que ofereixen altres editors. Consultable al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/250294>

8.4. Eines per a la recerca

Les biblioteques mantenen actualitzades dues eines web per ajudar el PDI i els estudiants en la seva tasca d'investigació. D'una banda, la Comunicació de la Recerca, que assessora en la creació de noves publicacions acadèmiques i en la gestió posterior del conjunt de la producció científica. I de l'altra banda hi ha la web de *Suport a l'Accreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR)*, que serveix de guia per trobar els indicis de qualitat de les publicacions de cara a presentar-se a algun dels processos d'acreditació existents.

Web de Comunicació de la Recerca

<http://www.uab.cat/biblioteques/comunicacio-recerca>

Incorpora continguts relacionats amb la creació i la gestió de la producció científica per tal d'acompanyar el personal investigador amb materials d'ajuda en tot el procés de la comunicació científica.

Es presenten dos àmbits d'acció diferents: el primer mostra els estadis d'elaboració d'un document científic, des que es comença a redactar fins que es publica i posteriorment es difon, donant-se a conèixer al món i facilitant el coneixement i el progrés científic. El segon circuit es produeix quan el personal investigador disposa ja de més publicacions i necessita gestionar la seva producció científica, ja sigui indicant-la en el seu currículum, presentant-se en

convocatòries que requereixen l'avaluació i acreditació de la recerca o bé procurant-li una major visibilitat.

El 2021 ha estat el seu primer any de vida sencer i ha rebut 11.548 visites.



Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR)

<http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

Segueix sent l'eina bàsica de referència per al servei d'assessorament en acreditació i avaluació de la recerca per al PDI que portem a terme des de les biblioteques, on ajudem a identificar i accedir als recursos on trobar la informació necessària per a les acreditacions, sexennis i mèrits de recerca.



S'han mantingut actualitzades les informacions de la web actual, però s'ha treballat més intensament en l'elaboració de la nova plataforma web, que veurà la llum durant els primers mesos del pròxim any 2022 i que suposarà una renovació important dels continguts, la seva

organització i el seu format de visualització. En la part de disseny s'ha comptat amb el suport de l'Àrea de Comunicació i Promoció.

Durant el 2021 ha rebut 7.645 visites, respecte als anys anteriors constatem un lleuger descens.

8.5. Altres iniciatives

Perfil de la UAB i la seva jerarquia a Scopus

A causa d'un canvi en la política de Scopus pel que respecta a la creació de perfils propis per als instituts i centres de recerca propis de les universitats, no es continuarà endavant amb aquesta tasca.

Col·laboració amb l'Àrea de Formació i Desenvolupament Professional de la UAB

Al llarg de l'any el Servei de Biblioteques va col·laborar amb l'Àrea de Formació i Desenvolupament Professional de la UAB impartint tres cursos adreçats al PDI:

- *Com publicar recursos docents en obert a la UAB* (juny)
Modalitat: Teams. Es pot consultar la presentació a: <https://ddd.uab.cat/record/240874>
- *Propietat intel·lectual en la tasca docent i investigadora del PDI* (desembre)
Va tenir 32 inscrits. Modalitat: Teams. Es pot consultar la presentació a: <https://ddd.uab.cat/record/250107>
- *Mendeley per a les gestions de la recerca* (abril-maig). Va tenir 13 inscrits. Modalitat: Aules Moodle.

Col·laboració amb l'Escola de Doctorat

- Participació en la Jornada d'Acollida pels estudiants de doctorat. El Servei de Biblioteques va participar en la *Sessió de Benvinguda. El doctorat com a etapa formativa* que es va portar a terme el 29 de novembre amb una conferència sobre la "ciència oberta".
- Programa de Formació de Doctors. El Servei de Biblioteques imparteix cursos dintre del Programa de Formació de Doctors. Podeu consultar més informació al capítol 7. *Formació*.
- Acreditació dels estàndard transversals de l'Escola de Doctorat. El Servei de biblioteques va participar en l'audiència programada per a l'acreditació dels estàndard transversals de l'Escola de Doctorat. La visita de la Comissió d'Avaluació Externa (CAE) es va portar a terme el dia 22 de març.

Gestors de referències bibliogràfiques

El Servei de Biblioteques dona un pas més en el seu compromís amb la ciència oberta preparant-se per a portar a terme cursos de Zotero (programari de gestió de referències lliure

i de codi obert) a través de les Aules Moodle. S'ha elaborat un guió sobre Zotero, consultable a <https://ddd.uab.cat/record/249520> i s'ha posat en marxa la creació dels continguts per a organitzar un curs virtual de Zotero en català.

Pel que fa a Mendeley, s'han continuat actualitzant periòdicament tots els comptes d'usuari vigents (4.887). Degut al llançament de la nova eina d'escriptori Mendeley Reference Manager i Mendeley Cite, s'ha actualitzat tant el guió Mendeley com els continguts dels cursos virtuals Mendeley en català, castellà i anglès per tal d'adaptar-los a les prestacions d'aquesta nova plataforma.

Les preguntes dels usuaris relacionades amb Mendeley es gestionen a través del Servei Pregunt@.

Producció científica del PDI jubilat

La Biblioteca de Ciències Socials ha recollit i publicat al DDD la producció científica del seu PDI que s'ha jubilat durant aquest any amb l'objectiu de visibilitzar i preservar aquest patrimoni de la universitat.

9. COL·LECCIÓ

Les col·leccions de fons documentals de les biblioteques de la UAB són el conjunt de recursos d'informació, físics i virtuals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca que oferim a la comunitat universitària.

Seguint les línies marcades en el Pla General de la Col·lecció i en el Pla estratègic vigent del Servei de Biblioteques, es treballa per tal que aquest fons estigui actualitzat i adequat als plans d'estudis que s'imparteixen a la UAB, permetent l'accessibilitat, dins i fora de l'espai tradicional.

Aquest 2021 ha estat marcat per dos temes que contribuiran a una millora en la gestió de la col·lecció. D'una banda, la migració al nou programa de gestió bibliogràfica "Alma", i per altra l'inici del projecte d'identificació de la documentació d'ús lliure basat en etiquetes RFID.

Alma ens permet una gestió integrada de tots els formats i un flux de treball compacte des de la sol·licitud de documents i adquisició fins a l'esporgada, passant pel préstec. La gestió de les dades a través d'Alma Analytics, ens obre unes possibilitats en el camp de l'explotació i el control que ens permetrà prendre decisions molt més acurades quant a la Gestió de Col·lecció. Això també repercutirà en l'exposició que d'elles es faci a través d'informes, reports i taulells evitant duplicitats de tasques i oferint imatges clares i coherents dels recursos i processos de les biblioteques. Tot això necessita unes dades de qualitat, per la qual cosa continuem treballant en la revisió de les dades migrades. Aquesta tasca pot repercutir en els totals d'alguns apartats.

L'aplicació del sistema d'identificació basat en tecnologia de radiofreqüència (RFID), permetrà una agilitat i eficàcia en l'inventari i gestió d'aquelles localitzacions on els documents han estat reetiquetats. També permetrà la posada en marxa de l'autopréstec i permetrà desenvolupar noves eines en un futur pròxim. En aquesta primera fase de reconversió han participat la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General i la Biblioteca de Veterinària.

Documents reetiquetats amb RFID	
Ciència i Tecnologia	81.164
Comunicació i Hemeroteca General	49.821
Veterinària	18.277

Fons bibliogràfic al catàleg de les biblioteques UAB 2021

Fons físic	
Títols físics	899.268
Exemplars físics	1.274.096
Col·leccions publicacions periòdiques	48.719

Fons electrònic	
Llibres -e	639.949
Col·leccions publicacions periòdiques -e	164.152
Total títols electrònics	804.101
Accessos electrònics (sumats els 81.005 consorciats)	1.001.451
Col·leccions electròniques	345

Tot el fons electrònic és comú, el fons físic es troba repartit per les diferents biblioteques.

Fons físic Biblioteques UAB 2021

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	103.572	425
Ciències Socials	230.873	7.769
Ciències Socials - CDE	9.386	551
Comunicació i Hemeroteca General	219.861	21.631
Humanitats	476.227	3.368
Humanitats - Cartoteca General	48.146	1
Medicina - Bellaterra	22.581	1.424
Medicina - Biblioteca Josep Laporte	11.738	892
Medicina - UD Parc Taulí	696	0
Medicina - UD Vall d'Hebrón	10.169	228
Universitària de Sabadell	23.144	1.865
Veterinària	35.941	318
Altres ¹	81.762	10.247
Total documents en suport físics	1.274.096	48.719

¹ Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.

9.1. Política de la col·lecció

Tal com es llegeix en el Pla estratègic 2019-2022, la missió principal de les biblioteques de la UAB és la de contribuir a l'assoliment dels objectius de la comunitat universitària proporcionant serveis amb valor afegit i informació de màxima qualitat, tant en entorns digitals com en espais físics que faciliten l'aprenentatge, la recerca i la cocreació. Específicament, la gestió de la col·lecció dirigeix els seus esforços a augmentar l'impacte i ús de la col·lecció, adequant-la a les necessitats dels usuaris. D'altra banda, es treballa en estratègies de preservació de continguts digitals alhora que es vetlla per les col·leccions especials, tant pel que fa a la seva conservació com a la seva difusió.

9.2. Adquisició de documents

La selecció i adquisició documental és una de les tasques més importants en la gestió de la col·lecció. Estar al dia de les novetats editorials i recollir les citacions de les guies docents, són la base d'aquesta selecció, juntament amb els suggeriments de compra dels nostres usuaris.

La gestió de les adquisicions també s'ha vist afectada amb el canvi de programa i amb les noves modalitats d'adquisicions, com poden ser EBS (Evidence Based Selection), DDA (Demand Driven Acquisition) o l'adquisició directa sobre la plataforma de l'editor.

Les informacions sobre les modalitats convencionals d'adquisicions pròpies de formats físics (compra, donatiu i intercanvi), queden molt desdibuixades i són aplicables únicament al format físic. Si ens referim a documents electrònics, parlarem de recursos de pagament i d'accés lliure.

Una part important del fons físic ingressat en algunes biblioteques prové dels donatius. Obtenir documents puntuals d'organismes oficials, universitats i institucions en general ha estat sempre una pràctica habitual, però és d'un temps ençà, que es reben nombrosos donatius tant de professors com de professionals o investigadors vinculats d'una forma directa o indirecta al món acadèmic.

Cada biblioteca gestiona la totalitat de les seves donacions. Podeu trobar la relació de donants d'aquest 2021 al capítol 4. *Comunicació i Aliances*.

9.2.1. Documents ingressats durant l'any 2021

Monografies físiques

Segons mètode d'adquisició

El 2021 les biblioteques de la UAB han ingressat un total de 7.882 documents en format físic, dels quals 2.897 han estat per compra, 394 per intercanvi i 4.581 per donatiu.

Biblioteques 2021	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Totals documents en suports físics	2.897	4.581	394	7.872

Segons mètode adquisició per biblioteques

Biblioteques 2021	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciència i Tecnologia	320	325	17	662
Ciències Socials	534	611	15	1160
Ciències Socials - CDE	112	3	0	115
Comunicació i Hemeroteca General	471	1.319	0	1790
Humanitats	1.200	1.717	361	3278
Humanitats - Cartoteca General	12	1	0	13
Medicina - Bellaterra	53	30	0	83
Medicina - Biblioteca Josep Laporte	7	81	0	88
Medicina - U.D. Vall Hebron	0	12	0	12
Universitària de Sabadell	154	40	0	194
Veterinària	34	442	1	477
TOTALS	2.897	4.581	394	7.872

Monografies electròniques

La compra de monografia electrònica es pot fer títol a títol, però cada vegada són més els productes que agrupen una gran quantitat de documents en base a una disciplina. Aquest any cal destacar:

Títol col·lecció electrònica	Nombre de documents
Ebook Central Academic Complete de Proquest	188.232
eLibro Cátedra España	114.747
ClinicalKey Nursing	82
LWW Health Medicine	33

Monografies electròniques adquirides per EBS

El model EBS permet al Servei de Biblioteques oferir una gran quantitat de documents durant un any. Els títols amb més consultes són adquirits a final d'any de forma permanent.

	SPRINGER	WILEY	ELSEVIER
Documents disponibles	26.419	22.835	2.445
Documents adquirits a perpetuïtat	148	236	86

Publicacions periòdiques

- Les biblioteques de la UAB tenen un total de 48.719 col·leccions de publicacions periòdiques en format físic, d'elles 1.170 són títols en curs de recepció. Algunes publicacions tancades veuen incrementat el seu fons amb exemplars procedents de donatius puntuals.
- En format electrònic les biblioteques de la UAB posen un total de 164.152 publicacions periòdiques a l'abast dels seus usuaris.

Col·leccions de publicacions periòdiques físiques ingressades l'any 2021

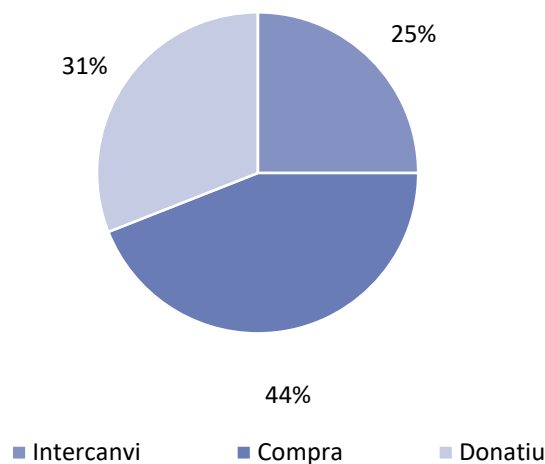
Biblioteca	Títols nous	Nombre d'exemplars
Ciència i Tecnologia	1	551
Ciències socials	1	2.613
Comunicació i Hemeroteca General	51	19.386
Humanitats	1	1.972
Medicina	0	85
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	0	76
Medicina – U.D. Vall d'Hebron	0	107
Universitària de Sabadell	0	383
Veterinària	1	182
Total	55	25.355

Publicacions periòdiques en curs de recepció durant l'any 2021

Segons mètode d'adquisició

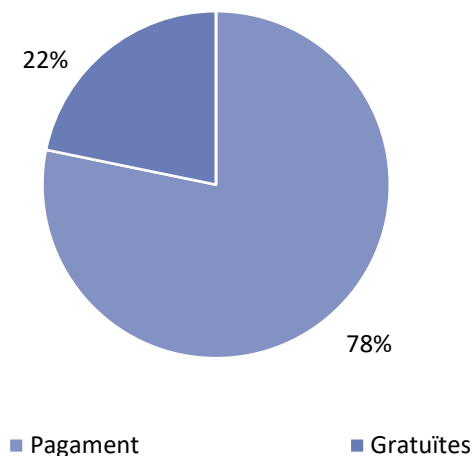
	Compra	Donatiu	Intercanvi
Físiques	509	363	298

Publicacions periòdiques físiques mètode d'adquisició



	Pagament	Gratuïtes
Electròniques	225.312	62.707

Publicacions periòdiques electròniques (accessos) mètode d'adquisició



Intercanvi de revistes

Durant l'any 2021 Intercanvi de Publicacions ha gestionat un total de 1.828 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 1.754 títols en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i 74 títols que arriben en concepte de donatiu.

Pel que fa al nombre d'exemplars de revistes intercanviats, s'han rebut 630 exemplars i se n'han enviat 774.

El 2021 un 67,44% dels intercanvis han estat en format en línia i un 32,56% es mantenen en paper. La taula següent mostra els intercanvis vigents per cada títol de revista distingint entre el format paper i el format en línia.

Revista UAB	Intercanvis paper	Intercanvis online	Total intercanvis
Anàlisi	15	67	82
Biblioteca Informacions	2	12	14
Catalan Journal of Linguistics	12	46	58
Documents d'Anàlisi Geogràfica	54	121	175
Dynamis	7	12	19
Educar	20	78	98
Enrahonar	31	44	75
Faventia	184	122	306
Inter Asia Papers	1	4	5
Links & Letters	5	21	26
Locus Amoenus	61	44	105
Manuscrits	4	99	103
Medievalia	14	22	36
ORSIS	15	137	152
Papers	4	159	163
Publicacions Matemàtiques	60	73	133
Quaderns d'Italià	11	11	22
Quaderns. Revista de Traducció	21	37	58
Recerca Musicològica	10	12	22
Studia Aurea Monogràfica	39	0	39
Treballs d'Arqueologia	1	62	63
Total general	571	1.183	1.754

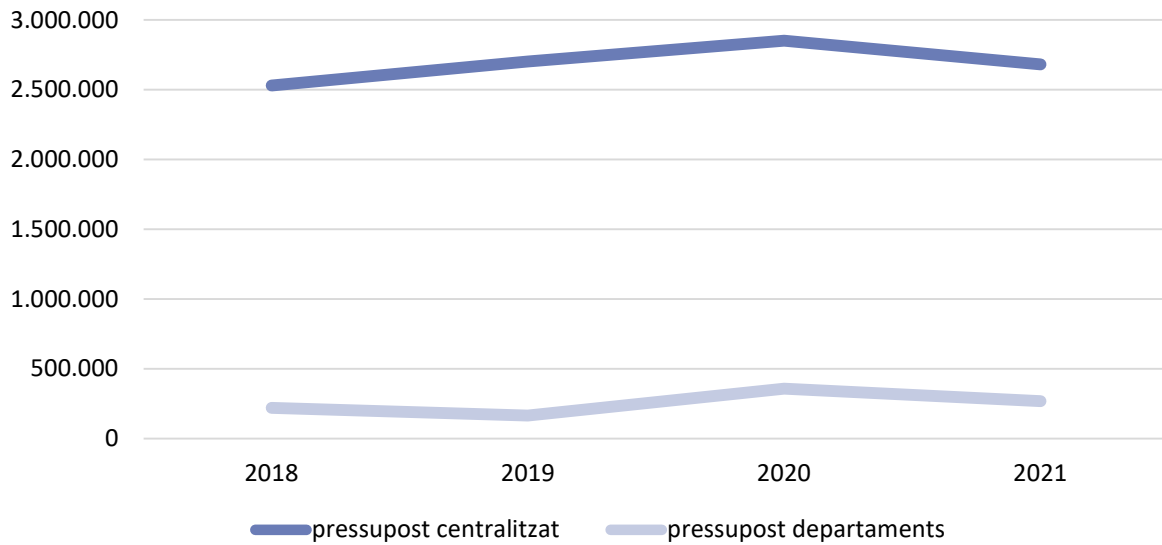
9.2.2. Subscripcions (publicacions periòdiques, bases de dades i llibres electrònics)

El 2021 la despesa total en subscripcions de revistes i bases de dades ha estat d'un 8,07% menys que l'any anterior. El motiu és doble d'una banda, a l'exercici 2020 s'hi van imputar pagaments d'algunes bases de dades que corresponien al 2019 i que el proveïdor va facturar tard i això va provocar que augmentés el percentatge d'increment de la despesa del 2020, i de l'altra, la rebaixa del tipus d'IVA del 21% al 4% que, tot i que la llei es va aprovar el 21/04/2020, s'ha vist reflectida en el pressupost a partir de les renovacions del 2021.

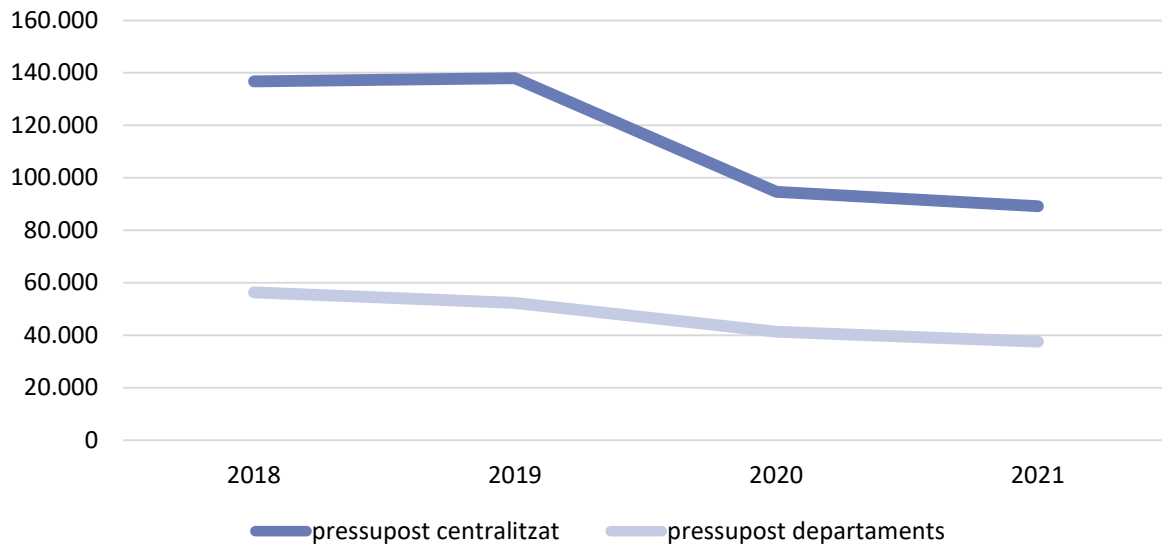
S'han fet cancel·lacions puntuals de revistes que tenien molt poc ús o estaven incloses en bases de dades subscrietes, seguint el criteri de rendibilitzar al màxim el pressupost disponible. Per altra banda, el CSUC ha aconseguit negociar bons acords d'increment amb molts dels editors amb els quals mantenim llicències. Tot això ha fet possible que la UAB hagi pogut subscriure, a càrrec del pressupost centralitzat, alguns recursos electrònics nous o bé ampliar l'accés a alguns ja disponibles.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Observem que la despesa en subscripcions electròniques disminueix a causa dels motius explicats anteriorment. En les subscripcions en format paper, la despesa disminueix un 7,66% en el pressupost centralitzat i un 9% en el de departaments.

Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



Evolució de la despesa en subscripcions en paper



9.3. Processament tècnic

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg. Un control acurat de les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplar, així com dels registres d'autoritat, permeten un control que, juntament amb les tasques de revisió condueixen a la millora constant de la qualitat del catàleg.

En aquest àmbit el nou programa de gestió ha suposat un punt d'inflexió en totes les tasques de processament. La paraula clau "sistema integrat" pren aquí molta rellevància. Les diferents zones de treball (IZ, zona de la institució), NZ (zona de xarxa CSUC) i CZ (zona de gestió de

l'univers Alma), ha provocat un canvi en els processos i la concepció de tasques i gestió de dades.

Per citar-ne alguna d'elles: Els bibliogràfics no estan associats a cap biblioteca, tot document físic té vinculat una existència i un exemplar, tot document electrònic té tants portfolis com accessos s'ofereixen.

Aquest any encara es poden donar dades per biblioteques, atès que hem compartit els dos programes.

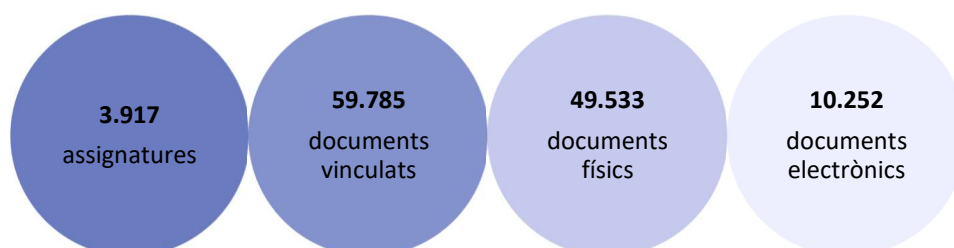
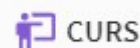
Fons processat al catàleg de la UAB el 2021 (registres bibliogràfics)

Biblioteques	Bibliogràfics	Exemplars	Publicacions periòdiques
	Registres creats	Registres creats	Registres creats
Ciència i Tecnologia	210	662	1
Ciències Socials	558	1.160	1
CDE (extensió de Ciències Socials)	111	115	0
Comunicació i Hemeroteca General	909	1.790	51
Humanitats	1.448	3.278	1
Cartoteca General	7	13	0
Medicina - Bellaterra	47	83	0
Medicina - Josep Laporte	15	88	0
Medicina - U.D. Vall d'Hebron	1	12	0
Universitària de Sabadell	21	194	0
Veterinària	43	477	1
Total documents en suport físic	3.370	7.872	55

9.3.1. Bibliografia de curs

Les biblioteques de la UAB, vinculen anualment els títols dels documents que els docents recomanen a les guies docents de les assignatures. Aquestes guies són accessibles des del DDD <https://ddd.uab.cat/collection/procur>

L'usuari pot cercar des de l'eina de descobriment aquests documents. Simultàniament, tots els documents vinculats a una llista de lectura són identificats amb la icona:



9.4. Consultes del fons

9.4.1. Fons en paper

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2021 ha estat la següent:

Biblioteca	Consultes				Total
	Usuaris	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	107.499	2.955	125	5	3.085
Ciències Socials	213.369	2.004	229	17	2.250
Ciències Socials – CDE	3.685	506	0	0	506
Comunicació i Hemeroteca General	220.408	1.301	465	119	1.885
Humanitats	121.811	16.085	593	95	16.773
Humanitats – Cartoteca General	75	153	0	121	274
Medicina – Bellaterra	40.913	548	83	0	631
Medicina – Biblioteca Josep Laporte	52.675	389	537	0	926
Medicina – U.D. Vall Hebron	36.221	614	16	0	630
Universitària de Sabadell	56.231	202	2	2	206
Veterinària	33.356	1.358	1	1	1.360
Total	886.243	26.115	2.051	360	28.526

Aquest any 2021 s'aprecia una lleugera remuntada pel que fa a usuaris, respecte al primer any de la pandèmia, però queda molt lluny de les xifres d'anys anteriors. Això demostra els nous comportaments dels usuaris i la forma d'accedir a la documentació. Respecte a la consulta de documents in situ, la disminució de consulta de material no llibre és la que presenta més alta disminució.

9.4.2. Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital UAB és una col·lecció de fons bibliogràfics molt consolidada, i any rere any s'incrementa el nombre de recursos digitals disponibles.

Durant el 2021 hem treballat per incrementar el nombre de llibres electrònics i recursos destinats a la docència per tal de facilitar l'accés a la informació des de qualsevol lloc.

A més, Primo, el nou programari que facilita la cerca i accés als documents, ens permet una gestió més integrada de la col·lecció en paper i digital, de manera que els usuaris poden escollir més fàcilment entre aquests dos tipus de formats quan estan disponibles.

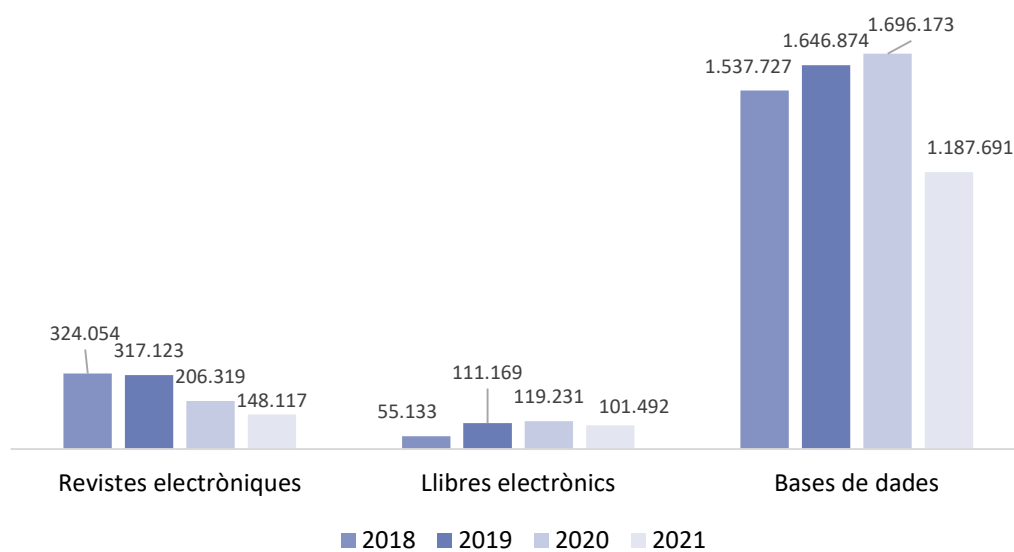
L'octubre del 2021 la UAB va patir un atac informàtic que va repercutir en el servei d'accés a la biblioteca digital que no es va recuperar plenament fins al gener del 2022. Aquest fet queda reflectit en les estadístiques.

9.4.2.1. Consultes de la biblioteca digital de la UAB

Les consultes a la biblioteca digital recullen la informació de les cerques realitzades pels usuaris als recursos disponibles siguin revistes, llibres o bases de dades.

Per analitzar les consultes de la biblioteca digital s'han utilitzat els informes PR_P1 "Searches Platform" i DR_D1 "Searches Regular", segons si la plataforma conté un recurs o diversos recursos. Aquests informes han mostrat una continuïtat amb les dades que teníem dels anys anteriors, malgrat el canvi a COUNTER 5.

Evolució de la consulta

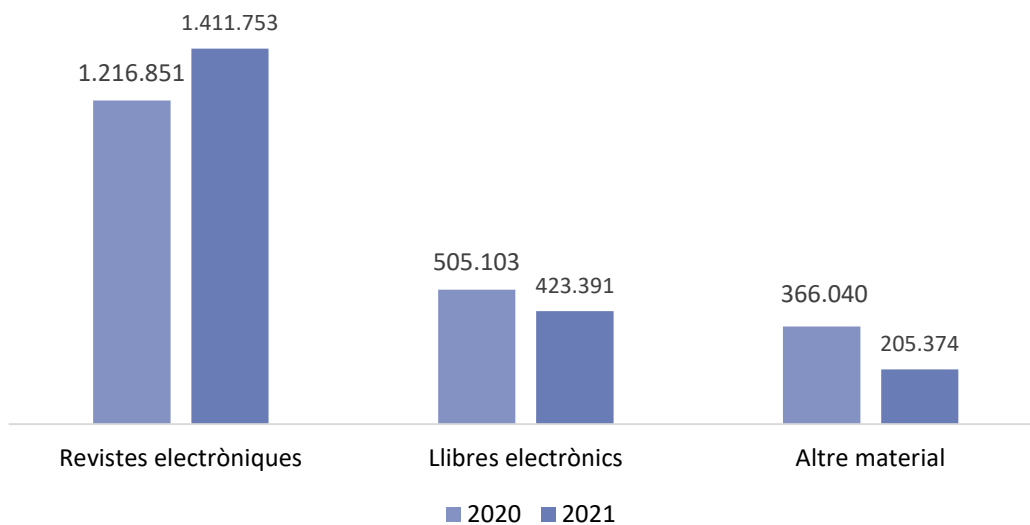


9.4.2.2. Descàrregues de text complet de la biblioteca digital de la UAB

Les descàrregues a text complet recullen les visualitzacions en format pdf o html dels recursos de la biblioteca digital. Els informes de COUNTER 5 comptabilitzen les descàrregues segons nous paràmetres: les visualitzacions de pdf/html d'un mateix usuari a la mateixa sessió no es dupliquen i les descàrregues de llibres digitals es comptabilitzen a nivell de títol i no de capítol o pàgines.

A més aquests informes ens permeten segregar les descàrregues per revistes, llibres i altres materials, que inclou vídeos, diaris, fórmules químiques o jurisprudència.

Descàrregues de text complet



9.5. Fons i Col·leccions especials

Les biblioteques compten entre els seus fons amb el que s'anomenen "fons patrimonials". Aquestes col·leccions són fruit en la majoria dels casos de donacions. Aquests fons mereixen una dedicació i tractament especial, atès que doten la nostra col·lecció d'un tret distintiu que la fa única. En major o menor grau, totes les biblioteques tenen algun fons especial i és responsabilitat d'elles que tingui la visibilitat adequada, ja sigui amb la digitalització de la totalitat o una part del fons o amb el tractament documental que cadascuna determini.

Les col·leccions que han estat digitalitzades, sigui parcialment o completament, són accessibles des del [DDD](#).

9.5.1. Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

<http://ddd.uab.cat/>

El DDD, Dipòsit Digital de Documents de la UAB, és l'eina a partir de la qual es recopila, gestiona, difon i preserva la producció científica, docent i institucional de la universitat alhora que recull documents digitals que formen part de les col·leccions de les biblioteques de la UAB o que les completen.

L'objectiu principal del DDD és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

Aquest 2021 s'ha inclòs la col·lecció corresponent a l'Arxiu de Jordi Bigues i Balcells, periodista activista nascut a Barcelona el 1954. Com a membre de la junta directiva de Greenpeace-Espanya, va coordinar a mitjan anys 1980 la campanya en favor dels veïns de Palomares (Almeria), quan estava a punt de vèncer el termini d'indemnització a les víctimes de l'accident nuclear del 17 de gener de 1966. Aquesta col·lecció amb un total de 308 documents, ha estat gestionada des de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.

Evolució de la consulta

Any	Consultes	Descàrregues
2018	9.311.307	7.410.442
2019	10.835.363	8.396.294
2020	13.894.403	11.508.477
2021	10.730.339	8.617.587

Creixement de la col·lecció

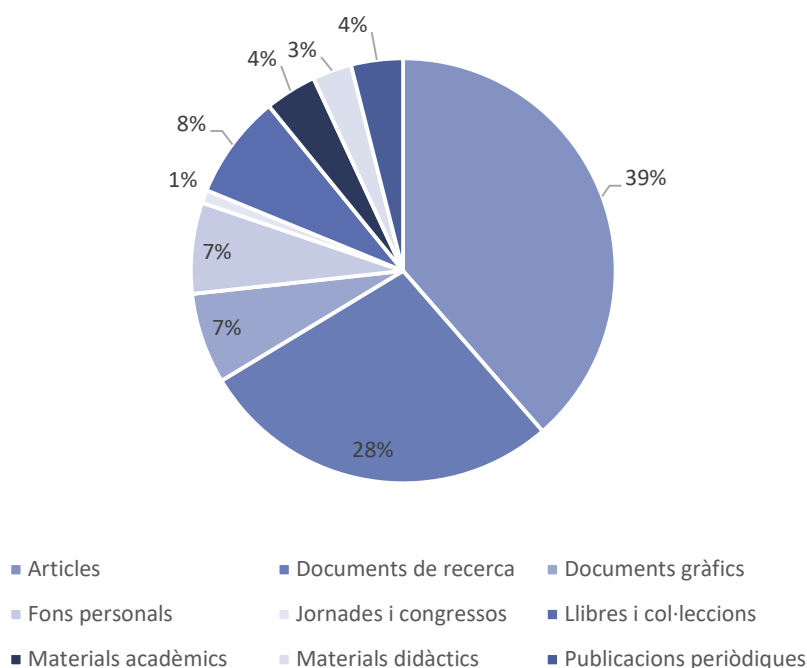
Any	
2018	178.815
2019	194.189
2020	210.893
2021	227.947

Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	2018	2019	2020	2021
Articles	3.770.041	4.437.996	5.781.567	4.419.474
Documents de recerca	2.865.203	3.248.300	4.409.617	3.155.383
Documents gràfics	578.952	692.686	737.785	803.254
Fons personals	480.124	622.848	727.936	770.572
Jornades i congressos	82.937	92.342	88.878	74.477
Llibres i col·leccions	658.207	807.653	1.154.290	878.708
Materials acadèmics	477.643	575.065	568.321	501.479
Materials didàctics	319.060	393.184	473.392	397.712
Publicacions periòdiques	419.514	435.002	604.616	467.748
Total*	9.651.681	11.305.076	14.546.402	11.468.807

* El nombre de documents per col·lecció és superior al nombre total de documents perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.

Nombre de consultes 2021



9.5.2. Altres dipòsits digitals

Les biblioteques de la UAB són presents a diversos dipòsits digitals del CSUC

TDX	• 10.231 tesis de la UAB
RECERCAT	• 70.489 documents de la UAB
RACO	• 68 títols de la UAB

Memòria Digital de Catalunya (MDC)

<http://mdc.cbuc.cat/>

La Memòria Digital de Catalunya (MDC) és un repositori cooperatiu en el qual es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades relacionades amb Catalunya i el seu patrimoni o que formen part de col·leccions especials d'institucions científiques, culturals i/o erudites catalanes.

La UAB hi col·labora amb quatre col·leccions: Cartells del Fons Josep Vinyals, Fons històric de Veterinària, Premsa política clandestina i Postals de biblioteques de Catalunya.

9.5.3. Dialnet

Les biblioteques de la UAB, col·laboren des de l'any 2001 en aquest repositori.

DIALNET

• 113 revistes buidades

9.6. Preservació i conservació

La preservació i conservació són elements clau per mantenir la col·lecció en òptimes condicions per a les generacions futures. Conscients d'aquesta necessitat les biblioteques sotmeten les col·leccions a controls mediambientals d'una manera regular. Algunes d'elles ho complementen amb anàlisis bacteriològiques i de plagues.

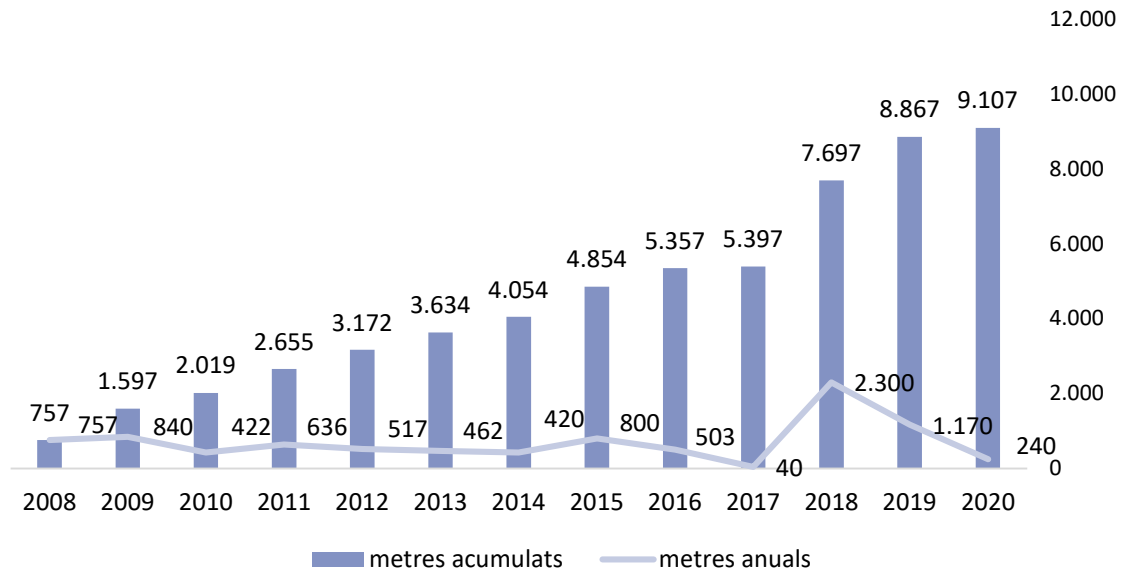
La digitalització constant d'algunes col·leccions contribueixen de manera notable a aquesta preservació. Les biblioteques incrementen anualment les seves col·leccions. Com més destacat aquest 2021, la Biblioteca d'Humanitats ha incorporat 45 nous títols a la Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic (BDHAH).

9.7. Esporga i emmagatzematge

La preservació i conservació tant pel que fa als espais com als fons és una de les prioritats a les nostres biblioteques, posant atenció especial en el control mediambiental mitjançant el mesurament de la temperatura i la humitat. Aquest control s'extrema en aquelles seccions on la documentació presenta una major fragilitat, complementant-se amb anàlisis bacteriològiques i anàlisis de plagues, com és el cas de la Secció de Reserva.

En aquests darrers anys la remodelació d'espais a les biblioteques està obligant a realitzar un estudi aprofundit de l'ús de la documentació. El fons de baix ús requereix una reubicació. Els dipòsits de què disposen les biblioteques són, en molts dels casos, insuficients. Per pal·liar aquesta manca d'espai, des de l'any 2008 es compta amb l'equipament GEPA (Gestió per a l'Espai, la Preservació i l'Accés). Aquest espai està a disposició de totes les universitats catalanes per emmagatzemar documentació de baix ús. La UAB ha fet sempre una aposta ferma per aquest servei, disponible en altres sistemes bibliotecaris, pel seu gran benefici. Aquest any 2021 no hi ha hagut cap trasllat.

Evolució metres aportats a GEPA



Si les adquisicions són importants, l'esporgada a les biblioteques és la darrera tasca per disposar d'una col·lecció útil a la comunitat d'usuaris a la qual es dona servei.

Les biblioteques donen de baixa documents per diversos motius, documents en mal estat, documents obsolets o documents duplicats, els quals fa temps que no tenen ús. Aquest any amb motiu de la implementació de les noves etiquetes RFID, les biblioteques han fet estudis de duplicitat dels fons de les localitzacions on s'ha aplicat el nou model.

Una forma de donar sortida als documents duplicats esporgats o aquells que han arribat a les biblioteques i no han estat considerats pertinents per passar a formar part del fons, és la realització d'una campanya anomenada 1LLIBRE€, 1 euro. Aquests actes es fan coincidir generalment amb Sant Jordi i Nadal.

10. INFRASTRUCTURES I PRESSUPOSTOS

10.1. Pressupostos

10.1.1. Balanç econòmic de la despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2021 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Oficina d'Anàlisis Econòmiques. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres <i>online</i>
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions <i>online</i>
63206/28706/64806	Bases de dades <i>online</i>
63209/28705/64805	Altre material documental
22702	Enquadernacions de llibres i publicacions
24013/28242/64242	Publicacions d'articles en accés obert

El concepte 63201 fa referència a la despesa en llibres en paper a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que els conceptes 28701 i 64801 són pels llibres en paper que van a càrrec de diferents tipus de projectes.

El concepte 63202 indica la despesa en llibres amb accés *online* a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28702 i 64802 són pels que van a càrrec de projectes.

El concepte 63203 indica la despesa en subscripcions en suport paper a càrrec de centres de cost de funcionament i els conceptes 28703 i 64803 les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63204 indica la despesa en subscripcions amb accés *online* a càrrec de centres de cost de funcionament, mentre que el 28704 i el 64804 recullen les que van a càrrec de projectes.

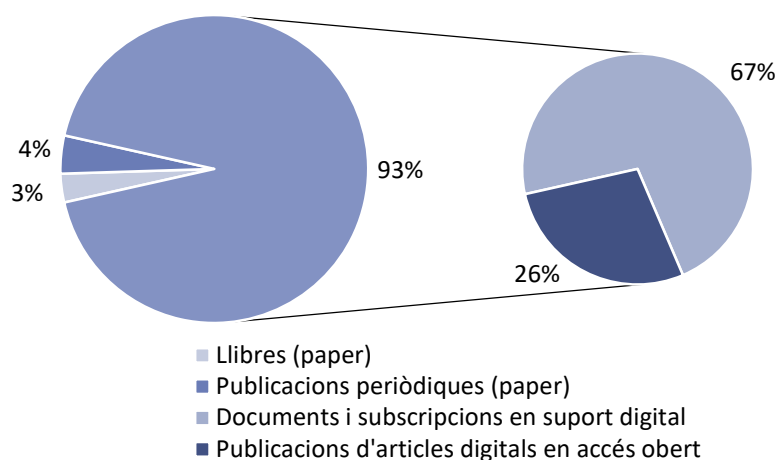
El concepte 63206 indica la despesa en bases de dades amb accés *online* a càrrec de centres de cost de funcionament, i els conceptes 28706 i 64806 recullen les que van a càrrec de projectes.

El concepte 63209 s'aplica a les adquisicions de material documental que no són llibres ni subscripcions (per exemple: mapes, microformes, audiovisuals, bases de dades, CD, DVD, vídeos...) i que van a càrrec de centres de cost de funcionament, per tant, el 28705 i el 64805 són per les que van a càrrec de projectes.

El concepte 22702 engloba les encuadernacions de volums de publicacions periòdiques i la restauració d'encuadernacions de llibres. Només tindrem en compte la despesa imputada en aquest concepte per les biblioteques perquè els imports de la resta de centres de cost no correspon a encuadernacions de documents bibliogràfics sinó a encuadernacions de tesis i d'actes de facultats.

El concepte 24013 inclou les despeses originades per les publicacions d'articles en accés obert que van a càrrec de centres de cost de funcionament, i els conceptes 28242 i 64242 les que van a càrrec de projectes.

Despeses bibliogràfiques de 2021	Total €
Llibres (paper)	97.438
Publicacions periòdiques (paper)	115.499
Documents i subscripcions en suport digital	2.074.766
Publicacions d'articles digitals en accés obert	791.071
Total despeses executades	3.078.774



El 93% de la despesa bibliogràfica correspon a documents digitals.

A més, les biblioteques han fet una despesa de 4.356,19€ en concepte d'enquadrernacions.

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres online (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes online (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades online (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadrernacions (D/22702)	Publicar articles en accés obert (D/24013, D/28242, D64242)	Total general
1. Serveis Generals									
G0015-Àrea Economia i Finances			153,14		730,96				884,10
G0096-Direcció Arquitectura i Logística			393,12	86,32		385,99			865,43
G1138-VG Recerca					10.000,00				10.000,00
G1170-Àrea Comunicació i Promoció			48,18	199,90					248,08
G1797-Àrea Prevenció i Assistència	94,54		84,24	37,44					216,22
G2952-Àrea Gestió Persones			151,84						151,84
G2953-Àrea Desenvolupament Persones i Suport Tècnic	0,00			499,20					499,20
R2921-Delegat rector Sabadell	492,43								492,43
S0603-Servei Informàtica			111,28						111,28
V0900-Altres centres							-134,11	-2,62	-136,73
Total 1. Serveis Generals	586,97		941,80	822,86	10.730,96	385,99	-134,11	-2,62	13.331,85
2. Centres									
A0320-Administració Sabadell			190,32						190,32
C0101-Facultat Filosofia i Lletres			2.852,08						2.852,08
C0105-Facultat Ciències Comunicació							2.597,89		2.597,89
C0106-Facultat Dret	3.451,59		218,40	1.058,72	10.423,96				15.152,67
C0107-Facultat Veterinària							4,23		4,23
C0108-Facultat Ciències Polítiques i Sociologia	2.164,16		22,88						2.187,04
C0109-Facultat Psicologia	655,07		126,88	664,56	590,24	830,98			2.867,73
C0110-Facultat Traducció	64,08	853,43			4.014,61				4.932,12
C0111-Facultat Ciències Educació	406,85								406,85
C0114-Facultat Economia i Empresa	3.502,73		2.761,76	8.677,61	10.685,62				25.627,72
C0115-Escola Enginyeries	711,08			435,76					1.146,84
C0122-Unitat Docent Vall Hebron				69,47					69,47
Total 2. Centres	10.955,56	853,43	6.172,32	10.906,12	25.714,43	830,98	2.602,12		58.034,96
4. Departaments									
D0402-Matemàtiques	2.875,17		4.646,89	14.374,08					21.896,14
D0404-Física	177,33						236,96		414,29
D0405-Geologia	109,96								109,96
D0409-Genètica i Microbiologia	139,36			1.138,80			3.269,50		4.547,66
D0411-Economia Aplicada	872,56			568,00					1.440,56
D0412-Economia i Història Econòmica	761,23	133,11							894,34
D0416-Cirurgia	813,36								813,36
D0421-Didàctica Expressió Musical, Plàstica i Corporal			189,28	302,64					491,92
D0422-Didàctica Llengua, Literatura i C. Socials	425,67	0,00	48,88						474,55
D0423-Didàctica Matemàtica i C. Experimentals	945,41	253,27		654,16					1.852,84
D0426-Història Moderna i Contemporània	3.701,94		554,16	165,98					4.422,08

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres online (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes online (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades online (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Publicar articles en accés obert (D/24013, D/28242, D/64242)	Total general
D0427-Filologia Catalana	2.075,42	0,00	372,78						2.448,20
D0428-Filologia Espanyola	441,56		1.074,25	101,85	1.097,47				2.715,13
D0429-Filologia Anglesa i Germanística	7.403,81			1.161,85		1.776,14			10.341,80
D0430-Filologia Francesa i Romànica	68,95		159,53	85,09					313,57
D0431-Geografia	1.302,80		2.874,56						4.177,36
D0433-Ciència Política i Dret Públic	1.327,07		472,16	785,51					2.584,74
D0434-Sociologia	329,92		192,31	2.697,76					3.219,99
D0436-Filosofia	1.535,85		976,73	353,46					2.866,04
D0438-Dret Privat	4.805,57		1.438,10	284,93					6.528,60
D0439-Dret Públic i C. Historicojurídiques	387,61	486,53	606,66	492,61					1.973,41
D0452-Psicobiologia i Metodologia C. salut	315,12		899,60						1.214,72
D0454-C. Antiguitat i Edat Mitjana	9.045,61		262,50		859,10				10.167,21
D0455-Psiquiatria i Medicina Legal	2.765,91				1.433,85	2.474,94			6.674,70
D0456-Biologia Cel·lular, Fisiologia i Immunologia	561,99								561,99
D0457-Sanitat i Anatomia Animals	95,77						1.514,30		1.610,07
D0458-Ciència Animals i Aliments			586,56	83,20					669,76
D0459-Medicina i Cirurgia Animal	67,18			2.406,89	1.821,05		2.647,98		6.943,10
D0461-Telecomunicació i Enginyeria Sistemes	374,31								374,31
D0462-Farmacologia, Terapèutica i Toxicologia							235,00		235,00
D0463-Enginyeria Electrònica	243,90								243,90
D0465-Antropologia Social i Cultural	77,05	93,35							170,40
D0466-Prehistòria	540,34								540,34
D0470-Microelectrònica i Sistemes Elèctrics	99,58								99,58
D0472-Enginyeria de la Informació i la Comunicació	30,42								30,42
D0474-Art i Musicologia	1.151,51		2.358,73	326,56	1.274,76				5.111,56
D0485-Empresa	1.169,68								1.169,68
D2558-Traducció i Interpretació i Àsia Oriental	1.258,66	129,10	707,20	2.456,49	5.746,65				10.298,10
D2634-Enginyeria Química, Biologia i Ambiental	179,91						1.767,55		1.947,46
D2825-Pediatria, Obstetrícia i Ginecologia								4.672,90	4.672,90
Total 4. Departaments	48.477,49	1.095,36	18.420,88	28.439,86	12.232,88	4.251,08	5.272,05	9.072,14	127.261,74
5. Biblioteques									
B0740-Centre Documentació Europea	3.233,82								3.233,82
B0800-Servei Biblioteques			79.331,36	1.252.724,02	675.898,73			776.354,32	2.784.308,43
B0811-Biblioteca Ciència i Tecnologia	5.767,75	2.112,86		1.382,53					9.263,14
B0812-Biblioteca Veterinària	1.751,16		351,59						2.102,75
B0813-Biblioteca Medicina	922,65	2.122,54	55,12	419,96	23.494,44				27.014,71
B0816-Biblioteca Ciències Socials	2.922,21	6.370,85		4.066,40	6.201,90				19.561,36
B0819-Cartoteca	276,01		67,60						343,61
B0820-Biblioteca Humanitats	9.327,60		4.014,39	165,27	259,90		567,84		14.335,00

	Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	Llibres online (D/28702, D/63202, D/64802)	Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	Subs. revistes online (D/28704 D/63204, D/64804)	Bases de dades online (D/28706, D/63206)	Altres material Documental (D/28705, D/63209, D/64805)	Enquadernacions (D/22702)	Publicar articles en accés obert (D/24013, D/28242, D/64242)	Total general
B0821-Biblioteca Comunicació i Hemeroteca General	6.778,80	1.240,40	6.080,39	745,04	798,60		3.788,35		19.431,58
B0831-Biblioteca Universitària Sabadell	754,85			18,74					773,59
Total 5. Biblioteques	31.734,85	11.846,65	89.900,45	1.259.521,96	706.653,57		4.356,19	776.354,32	2.880.367,99
6. Serveis									
S1253-Servei Llengües	246,47	86,01							332,48
Total 6. Serveis	246,47	86,01							332,48
7. Instituts i Centres de Recerca									
I0645-CE Dictadures i Democràcies	210,54								210,54
I0690-CBATEG	56,16								56,16
I0720-IBB							250,00		250,00
I0730-ICTA	462,65	85,43						5.647,00	6.195,08
I0746-I. Govern i Polítiques Públiques	26,53	308,85							335,38
I0750-Institut Ciències Educació			63,44						63,44
I1134-QUIT	33,24						1,10		34,34
I2295-Institut Estudis Treball	10,40								10,40
I2457-CER Àsia Oriental	3.071,52								3.071,52
I2981-Institut Història Ciències	1.565,63								1.565,63
Total 7. Instituts i Centres de Recerca	5.436,67	394,28	63,44				251,10	5.647,00	11.792,49
Total general*	97.438,01	14.275,73	115.498,89	1.299.690,80	755.331,84	5.468,05	12.347,35	791.070,84	3.091.121,51

*Aquestes dades han estat facilitades per l'Oficina d'Anàlisi Econòmiques.

10.1.2. Balanç del Servei de Biblioteques

Resum de despeses de l'any 2021. Centres de cost B080000 i B080001	Total €
Assignació pressupostària any 2021	22.525,00
Romanent + altres ingressos	31.169,59
Total	53.694,59

21. Conservació i reparació			Total €
21401	Manteniment de l'equipament informàtic	1.574,55	1.574,55
22. Material, subministraments i altres			
22001	Material d'oficina+Codis de barra	4.775,31	
22113	Productes UAB	203,49	
22116	Llicències informàtiques	240,09	
22201	Telèfons	1.303,91	
22203	Correus	6.399,97	
22301	Transports i missatgers	1.378,25	
22602	Atencions socials	271,37	
22609	Altres despeses	366,00	
22701	Fotocòpies	1.662,78	
22703	Serveis bancaris	16,26	
22706	Estudis i treballs tècnics	3.049,20	
22709	Altres serveis	4.415,64	
22801	Curs, confer. I col	250,00	24.332,27
24. Despeses de publicacions			
24010	Servei de Publicacions	678,80	678,80
4. Transferències corrents			
44010	Quota CBUC	23.953,27	23.953,27
62. Inversió en maquinària, instal·lacions i mat. de transport			
62001	Audiovisuals	70,18	70,18
63. Inv. en mobiliari, equips inform. i altre immobilitzat			
63001	Mobiliari	794,97	
63109	Altres eq.informàtics	846,41	
63103	Altres ordinadors	347,63	
63105	Impressores	81,22	2.070,23
Total despeses			52.679,30

El Servei de Biblioteques ha participat directament en el finançament d'algunes adquisicions documentals i/o millores d'equipaments.

A tall d'exemple, durant el 2021 ha assumit els costos i/o ha col·laborat financerament en l'adquisició de bibliografia, mobiliari per als vestíbuls de la Biblioteca de Medicina i de la Biblioteca de Veterinària, etiquetes RFID, i en la subscripció d'algunes llicències informàtiques. També en la remodelació de la Sala polivalent de la Vall d'Hebron, en la tercera fase de la reforma de l'entrada de la Biblioteca de Ciències i Tecnologia i en la convocatòria del VI Premi dels Amics de les Biblioteques de la UAB.

10.1.3. Altres dades econòmiques

10.1.3.1. Dotacions de funcionament de les biblioteques¹

El pressupost de despeses per a l'any 2021 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 5. Biblioteques

Descripció del programa

Proporcionar serveis de valor afegit i informació de qualitat, tant en entorns digitals com en espais físics per facilitar l'aprenentatge, la recerca i la cocreació.

Inclou:

- Les despeses de les Biblioteques de la UAB (inclosa l'Hemeroteca).
- Les despeses de la Direcció del Servei de Biblioteques i projectes centralitzats.
- Les despeses de pressupost centralitzat de subscripcions.
- La inversió en la compra de Fons Bibliogràfics.

Objectius Operatius

Gestionar les biblioteques amb qualitat i focalitzades en la millora contínua.

Proporcionar serveis amb valor afegit.

Garantir l'accés a la informació necessària per a la docència i la recerca.

Responsables

Vicerectorat d'Innovació i Projectes estratègics

Vicegerència de Recerca

Direcció de Biblioteques

Biblioteques de la UAB

Indicadors	Unitat de mesura	2019	2021
Renovació del Sistema de Qualitat ISO 9001	Certificació	Certificació	Certificació
Nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	183.582	222.135
Nombre de descàrregues de la Biblioteca Digital	Descàrregues	2.606.427	3.002.006

¹ Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2021. pàg. 74.

Subprogrames i actuacions a desenvolupar

Descripció	Total € genèric
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	885.933
Biblioteca de Ciències Socials	1.452.032
Biblioteca de Ciències Socials - CDE	97.410
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.648.533
Biblioteca d'Humanitats	2.189.377
Biblioteca de Medicina	696.092
Biblioteca de Medicina - UD Sant Pau (F. Salut i	578.138
Biblioteca Universitària de Sabadell	419.741
Biblioteca de Veterinària	366.437
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.487.871
Programa de Revistes	81.000
Revistes centralitzades	2.798.523
Total	12.701.087

10.1.3.2. Ajuts econòmics

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades, totalment o parcialment, a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per efectuar millores en els seus espais.

Recursos obtinguts

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Rebut €
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	8.372,33
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	9.985,10
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 3.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Reforma del vestíbul de la biblioteca fase 3.	2.000,00
Ciència i Tecnologia	Ajut UAB – Pla renovi - Cofinançament de 4 ordinadors.	2.000,00
Ciències Socials	Fundació UAB –Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2020/2021.	27.060,85
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació per a fons bibliogràfics.	8.000,00
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació al pressupost de la biblioteca.	2.734,88
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació al pressupost de la biblioteca.	1.986,08
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació per a fons bibliogràfics.	5.000,00
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació al pressupost de la biblioteca.	3.243,78
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació per a fons bibliogràfics.	5.000,00
Ciències Socials	Administració de Centre - Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia - Obres- pintura 4 noves sales de treball.	2.352,38
Ciències Socials	Ajut UAB – Pla renovi - Cofinançament de 6 ordinadors.	3.000,00
Ciències Socials	Llibre solidari - Campanya llibre 1 € x 1 llibre.	315,61

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Rebuts €
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat – Fons bibliogràfics.	3.732,44
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura – Fons bibliogràfics.	1.430,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació – Fons bibliogràfics.	1.550,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Publicitat i Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual – Fons bibliogràfics.	2.287,00
Comunicació i Hemeroteca General	Ministerio de Cultura – Digitalització.	9.567,65
Comunicació i Hemeroteca General	Ajut UAB – Pla renovi - Cofinançament de 6 ordinadors.	3.000,00
Comunicació i Hemeroteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2020/2021.	1.670,10
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Filosofia i Lletres– Adquisició de fons bibliogràfics.	6.000,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Ciències de l'Educació – Adquisició de fons bibliogràfics.	2.500,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Psicologia – Adquisició de fons bibliogràfics.	3.000,00
Humanitats i Cartoteca General	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Adquisició de fons bibliogràfics.	1.510,00
Humanitats i Cartoteca General	Administració de Centre – Facultats de Filosofia i Lletres i de Psicologia – Pressupost de manteniment.	2.100,00
Humanitats i Cartoteca General	Administració de Centre – Facultats de Filosofia i Lletres i de Psicologia – Telèfons.	2.334,00
Humanitats i Cartoteca General	Ajut UAB – Pla renovi - Cofinançament de 7 ordinadors.	3.500,00
Humanitats i Cartoteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2020/2021.	801,42
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina.	4.259,32
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina compartit UAB-UPF.	499,57
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau d'Infermeria.	860,68
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau de Fisioteràpia.	779,29
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Sant Pau per a la compra de bibliografia.	2.431,58
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Vall d'Hebron per a la compra de bibliografia.	3.072,44
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Hospital del Mar per a la compra de bibliografia.	1.155,64
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut de la U.D. HUGTIP per a la compra de bibliografia.	1.410,12
Medicina	Administració de Centre - Facultat Medicina – Ajut per la compra de nou mobiliari.	2.026,00
Medicina	Fundació UAB – Ajut compra bibliografia màsters FUAB.	356,82
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	2.500,00
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	953,70
Universitària de Sabadell	Fundació UAB – Dotació per la compra de bibliografia per al Màster en Auditoria de Comptes i Comptabilitat.	180,12

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Rebutis €
Veterinària	Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears – Prestació de serveis.	1.000,00
Veterinària	Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya – Prestació de serveis.	3.000,00
Veterinària	Associació Catalana d'Història de la Veterinària – Fons bibliogràfic i digitalització.	12.000,00
Veterinària	Ajut UAB – Pla renovi - Cofinançament de 2 ordinadors.	1.000,00
Servei de Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat – Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	545,10
Servei de Biblioteques	IES Forat del Vent – Conveni per a la prestació de serveis als estudiants del Batxillerat Internacional.	1.230,00
Servei de Biblioteques	Ajut UAB – Pla renovi - Cofinançament de 5 portàtils.	2.500,00
Servei de Biblioteques	Vicerectorat d'Economia – Fons extraordinari per a l'adquisició de bibliografia bàsica.	50.000,00
Servei de Biblioteques	Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología – WOS.	49.562,36
Servei de Biblioteques	Ajut UAB – Sistema RFID (1a. Fase).	56.724,80
Servei de Biblioteques	PAE Recerca – Etiquetes RFID, treballs per a la Sala de Revistes, Lean Library	34.236,36

10.1.3.3. Despeses per a l'actualització dels locals i equipaments de les biblioteques

Des de la Direcció d'Arquitectura s'han portat a terme diverses actuacions:

Resum de despeses de l'any 2021. Centres de cost B080000 i B080001	Total €
Ciència i Tecnologia	28.534,33
Ciències Socials	54.776,29
Comunicació i Hemeroteca General	35.085,28
Humanitats i Cartoteca General	45.608,63
Medicina	46.786,60
Medicina - U.D. Vall Hebron	9.553,66
Veterinària	5.409,33
Total	225.754,12

Més enllà de les actuacions de manteniment de les infraestructures, destaquem a continuació les principals actuacions de millora dels espais de les biblioteques UAB:

- S'han finalitzat els treballs de remodelació de l'espai COMTEC de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- S'han creat quatre noves sales de treball en grup a la planta -1 de la Biblioteca de Ciències Socials.
- S'ha dut a terme la tercera fase de la reforma del vestíbul de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, adequant l'espai de formació informal, presentacions i activitats diverses i s'ha ampliat l'espai expositiu.
- S'ha fet un tancament que separa la sala de consulta del vestíbul de la Biblioteca de Medicina del Campus de Bellaterra, cosa que ha permès la creació de diferents espais per a usos diferenciats.

- S'ha portat a terme la segona fase del redisseny de les funcionalitats de l'espai de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats, dotant-la de nou mobiliari que permet la diversificació d'usos i activitats.

10.2. Espais

Evolució dels equipaments bibliotecaris

Any	Equipaments		
	m ² locals	Places lectura	km lineals prestatgeries
2018	36.615	4.872	52,50
2019	36.515	4.896	51,71
2020	35.749	4.788	48,97
2021	34.486	4.492	47,00

A més dels 47 km lineals de prestatgeries, hi ha 9 km de documentació al GEPA, vegis apartat 9.7. del capítol 9. *Col·lecció*.

Les biblioteques UAB disposen de 86 sales de treball en grup i formació, 61 cabines individuals o de dues places i 169 places en els espais de socialització de les biblioteques.

Dades dels locals de les biblioteques 2021

Biblioteques	Any creació	m ² locals	Nombre sales treball en grup i formació	Nombre cabines individuals o de dues places	Nombre seients sales lectura	Nombre seients sales treball grup i formació	Nombre seients socialització	Nombre seients (Total)
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	13	0	363	100	56	519
Ciències Socials	1988	6.369	14	11	767	279	2	1.048
Ciències Socials – CDE	1984	240	1	0	25	20	0	45
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	13	20	424	256	15	695
Humanitats	1997	7.284	9	14	577	154	22	753
Humanitats – Cartoteca General	1981	260	0	0	32	0	0	32
Humanitats - Sala Revistes	1986	886	9	0	193	40	30	263
Medicina – Bellaterra	1972	1.439	7	2	181	64	33	278
Medicina – Josep Laporte	2000	1.370	3	0	140	12	5	157
Medicina – U.D. Vall Hebron	1975	584	1	9	144	30	2	176
Universitària de Sabadell	1993	1.560	9	0	216	42	4	262
Veterinària	1985	1.302	7	5	214	50		264
Total		34.486	86	61	3.276	1.047	169	4.492

En el quadre següent es recullen les dades estimatives sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esporgada de documents.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total
	Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures		Ocupats	Lliures	
Ciència i Tecnologia	2.183	807	2.990	0	0	0	2.183	807	2.990
Ciències Socials	3.352	739	4.091	5.004	432	5.436	8.356	1.171	9.527
Ciències Socials – CDE	139	30	169	0	0	0	139	30	169
Comunicació i Hemeroteca General	2.716	338	3.054	8.099	776	8.875	10.815	1.114	11.929
Humanitats	9.950	383	10.333	5.330	377	5.707	15.280	760	16.040
Humanitats – Cartoteca Gral	51	14	64	109	15	124	160	29	188
Medicina – Bellaterra	350	249	599	562	168	730	912	417	1.329
Medicina – Josep Laporte	288	292	580	941	422	1.363	1.229	714	1.943
Medicina – U.D. Vall Hebron	391	95	486	0	0	0	391	95	486
Universitària de Sabadell	851	346	1.197	16	89	105	867	435	1.302
Veterinària	447	277	724	247	133	380	694	410	1.104
Total			24.287			22.720			47.007

11. TECNOLOGIA

11.1. El cercador de les Biblioteques UAB

El cercador de les Biblioteques UAB, accessible des de la pàgina principal del web del servei, permet consultar des d'un únic punt tots els fons de les biblioteques, tant de la biblioteca física (catàleg), com de la biblioteca digital i els dipòsits.

Amb el canvi del programari de gestió de les biblioteques de Sierra a Alma que es va posar en funcionament el 29 de juliol de 2021, el cercador de les biblioteques disponible des del web de les Biblioteques UAB es va enllaçar amb PrimoVE. Aquesta eina de descobriment integra en una única interfície de cerca facetada tot el fons físic, la biblioteca digital i el dipòsit digital de documents. També dona accés al PUC i permet fer reserves de documents i espais físics.

L'activitat feta per part dels usuaris durant les sessions de consulta al cercador s'han dividit en dos períodes, donat que les dades obtingudes pels comptadors estadístics dels dos sistemes que han conviscut durant 2021 són notablement diferents. Per a l'ús del programari Encore, actiu durant el primer semestre com a Cercador de les Biblioteques UAB, l'activitat més destacada ha estat la següent:

Consultes des de l'1 de gener al 31 de juliol (Innovative Encore)	Total
Accions	804.339
Consultes de documents	207.969
Cerques al cercador	415.467
Refinaments de cerca	58.218
Accessos a <i>El meu compte</i>	123.408
Cerca avançada	23.112

Pel que fa al programari PrimoVE, actiu com a Cercador de les Biblioteques UAB a partir d'agost de 2021, l'activitat més destacada ha estat la següent:

Consultes des de l'1 d'agost al 31 de desembre (Exlibris PrimoVE)	Total
Sessions	169.154
Accions	479.809
Consultes de documents	433.319
Navegació i exploració	482.541
Identificació al sistema	19.783
Accessos a <i>El meu compte</i>	18.729

Cerca bàsica	210.073
Cerca avançada	19.694

Desglossades per índexs, el nombre de documents recuperats al catàleg clàssic en funció de la cerca realitzada, des de l'1 de gener fins al 31 de juliol de 2021 ha estat el següent:

Índex de cerca	Nombre de registres recuperats	Percentatge
Paraula clau	650.135	57,08%
Assignatura	104.960	9,22%
Codi	14.081	1,24%
Topogràfic	12.625	1,11%
Professor	11.542	1,01%
Núm. Control	11.056	0,97%
Matèria	10.194	0,89%
Autor	7.346	0,64%
Títol	6.847	0,60%
Col·lecció	3.669	0,32%
Classificació	1.109	0,10%
ISBN/ISSN	1.056	0,09%
Gènere	193	0,02%
Altres	304.187	26,71%
Total	1.139.000	100,00%

A partir de l'1 d'agost, les dades sobre les cerques més rellevants al nou cercador de biblioteques (PrimoVE) han estat les següents*:

Activitat realitzada des de l'1 d'agost a 31 desembre 2021 (Exlibris PrimoVE)	Sessions	Percentatge
Cerca Bàsica	210.073	68,26%
Cerca Avançada	19.694	6,40%
Cerca de bases de dades	5.962	1,94%
Llista AZ	5.714	1,86%
Cerca a diaris	749	0,24%
Navegació pels resultats	2.066	0,67%
Navegació per autors	1.209	0,39%
Navegació per títols	1.040	0,34%
Registres relacionats	1.106	0,36%
Categories	1.762	0,57%
Categories (extesa)	274	0,09%
Sessions identificades	19.783	6,43%
Accessos al meu compte	18.729	6,09%
Consulta de préstecs (el meu compte)	4.218	1,37%
Reserves	5.822	1,89%
Retorns al menú principal	9.545	3,10%
Total	307.746	100,00%

*Cal notar que, en el cas de Sierra, les estadístiques proporcionades tenien en compte el nombre de resultats recuperats per cerca. En el cas d'Alma, el nombre proporcionat té en compte la quantitat de cerques dutes a terme, no el nombre de documents recuperats.

Pel que fa a la base de dades d'Alma, el nombre de registres a 31 de desembre de 2021 ha estat el següent:

Estat del sistema el 31 de desembre de 2021	Total
Comandes	*48.735
Proveïdors	3.270
Registres bibliogràfics	1.017.595
Registres d'exemplar	1.274.096
Registres de fons	48.719
Usuaris	94.984
Registres de curs	3.917

*Cal tenir en compte que, pel que fa a les monografies, no es va migrar la totalitat de comandes existents a Sierra, sinó aquelles comandes no cancel·lades emeses i rebudes entre l'1 de gener de 2017 i el 31 de maig de 2021. Pel que fa a les subscripcions, es van migrar totes les comandes existents, incloses les cancel·lades.

11.2. Servei de xarxa sense fils i impressions

En resposta als requeriments de la comunitat universitària, les Biblioteques de la UAB tenen cura de l'actualització i l'ampliació dels equipaments tecnològics existents, fent especial atenció a la connectivitat a la xarxa, préstec d'ordinadors portàtils i tauletes, i adequació dels espais a les necessitats de connexió d'equips propis. Totes les biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils per poder prestar dins de les instal·lacions de la biblioteca als seus usuaris.

Així mateix, les biblioteques garanteixen la connectivitat a la xarxa UAB des d'ordinadors portàtils dotant de punts d'electrificació i també de connexió i càrrega per USB. Conjuntament amb el Servei d'Informàtica les xarxes Ethernet de les biblioteques es revisen periòdicament i s'actualitzen els components (canvi d'aparells de comunicacions i reordenació de cablejat).

Impressions

El sistema d'impressió i de fotocòpies està basat en equips multifuncionals que poden imprimir en blanc i negre o en color. El sistema manté els treballs en cua durant 24 hores i a partir d'aquest moment, s'esborren i no es poden recuperar.

Totes les biblioteques disposen d'aquests equips que permeten imprimir de diverses maneres:

- Des dels ordinadors de les biblioteques amb accés NIU i paraula de pas.
- Des d'altres dispositius: portàtils, mòbils, tauletes, etc. documents en format PDF, JPEG i TIFF:
 - Imprimir via web <https://impressio.uab.cat> i amb identificació amb NIU i paraula de pas.
 - Imprimir via correu electrònic: enviant un missatge a l'adreça electrònica impressio@uab.cat adjuntant el document a imprimir.
- Amb memòria USB: les impressores multifuncionals tenen un port USB on l'usuari pot posar el seu *pendrive*.
- Servei d'escaneig gratuït per usuaris externs o que no disposen de NIU.
- Càrrega de saldo a través de la web: impressores d'autoservei.

Aquest servei de fotocòpies està temporalment aturat i l'empresa Canon està treballant per millorar-lo.

11.3. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments informàtics centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2021

Serveis que allotja	Ubicació
Gtbib	Kronosdoc
Sierra i Encore	Innovative Interfaces
Alma i PrimoVE	Ex-libris
EDS, FTF	Ebsco
Pregunt@ / Assessorament <i>online</i> / Consultes Blog PI-AO	Springshare
ARE	Servei d'Informàtica UAB
La Carpeta	Servei d'Informàtica UAB
Pàgines web, bases de dades	Servei d'Informàtica UAB
Servei 2002	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de bases de dades i exposicions amb Omeka (Mirades)	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- fitxers de consulta del DDD	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari- preservació de documents digitals-Liceu	Servei d'Informàtica UAB

Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2021

Una part important de l'equipament informàtic és directament a l'abast del públic, tal com es mostra en el quadre següent:

Biblioteques	PC interns	PC usuaris	Portàtils (intern)	Portàtils (usuaris)	Punts electrificació
Ciència i Tecnologia	6	13	13	4	340
Ciències Socials	29	28	9	15	592
Ciències Socials – CDE	2	0	0	0	0
Comunicació i Hemeroteca General	36	16	12	13	263
Humanitats i Cartoteca General	27	13	17	17	844
Medicina – Bellaterra	4	2	8	11	233
Medicina – Josep Laporte	6	7	2	1	136
Medicina – U.D. Vall Hebron	3	2	3	6	140
Universitària de Sabadell	6	10	3	8	0
Veterinària	8	5	2	10	88
Servei de Biblioteques	19	0	19	0	116
Total	146	96	88	85	2.752

Durant el 2021 s'han continuat els esforços per mantenir els equipaments en nivells òptims de rendiment, reduint en la mesura del possible els efectes de l'obsolescència tecnològica. En aquest sentit, durant l'any 2020 ja es va realitzar un important esforç per substituir l'equipament fix per facilitar el treball mixt (presencial i virtual) i la mobilitat del personal del servei. Durant el 2021 s'ha continuat amb aquest criteri, retirant de l'estoc d'ordinadors tots aquells equips (tant fixos com portàtils) anteriors al 2016.

Aquesta reorganització dels equips es va iniciar al mes de setembre i s'ha vist afectada (en aquest cas en positiu) per les actuacions derivades de l'atac informàtic, en el sentit que ha fet possible la renovació de molts equips d'ús intern que es trobaven en el llindar de l'obsolescència i que no s'havia previst inicialment de retirar.

Així mateix, derivada de la gestió de l'obsolescència tecnològica i la gestió postatac cibernètic, s'ha previst la incorporació al parc d'ordinadors d'ús públic de les biblioteques, d'un estoc de 48 ordinadors portàtils procedents de les convocatòries especial d'ajuts per a la cessió temporal d'equipament informàtic i de connectivitat per afrontar la situació d'emergència sanitària per la COVID-19 (convocatòries especials convocades per la UAB el primer i segon semestre del 2020). Aquests ordinadors s'han inventariat durant el 2021 i passaran a formar part dels equips en préstec a les biblioteques a partir de 2022.

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2021

Pel que fa a la resta de l'equipament, s'han reduït els equips de tipus analògic i de formats digitals obsolets (vídeos, televisors i lectors cd-rom i dvd) i s'ha continuat ampliant en la mesura del possible l'equipament que facilita el treball en línia i la mobilitat (dock stations, càmeres i micròfons).

Equipament	
Amplificador	1
Auriculars	23
Càmera fotogràfica digital	5
Canó de projecció	17
Comptadors de persones	5
Consigna (per motxilles)	4
Consigna (per recarregar ordinadors i mòbils)	16
Convertidor VHS a formats digitals	2
Docking station	45
Equip multifuncional (impressora/escàner/fax)	4
Equip portàtil de megafonia (àudio)	5
Escàners	16
Estació treball RFID	5
Estereoscopis	5
Faxos	4
Fotocopiadores de les concessionàries	8
Fotocopiadores pròpies	2
Impressores de tinta	4
Impressores de tiquets	13

Equipament	
Impressores làser en xarxa	21
Impressores làser personal	6
Lector de temperatura i humitat	4
Lectors de microscòpies opaques	1
Lectors de vídeo	13
Lectors i/o reproductors de microformes	6
Lupes TV (PIUNE)	8
Magnetitzadors i/o desmagnetitzadors	30
Màquines autopréstec	5
Pantalla ordinador	225
Pantalles per a projecció	8
Paperògraf	4
Pissarra blanca	47
Pistoles i llapis òptics	88
Pistoles RFID	1
Pistoles sense fils (per inventari)	19
Portes detectores	16
Raspberry	3
Reproductors de cassetts	6
Reproductors de CD i/o DVD (només externs)	18
Televisors	11
Visor de diapositives	1
WebCam	43

11.4. Nous programaris i desenvolupaments

Alma i PrimoVE

El 30 de setembre 2020 es van iniciar les tasques de preparació per a la instal·lació de tots els entorns del nou sistema de gestió, començant-se oficialment la migració des de Sierra i Encore cap a Alma i PrimoVE de tots els registres i configuracions existents. El projecte, que ha durat 9 mesos + 3 de configuració del PUC (12 mesos en total) ha tingut 4 fases:

- 30 de setembre de 2021 a 31 de gener de 2022: preparació de la base de dades i primera extracció dels registres.
- 1 de febrer a 15 de juliol de 2022: fase de configuració de tots els mòduls, formació interna dels administradors i equip d'implementació, extracció final dels registres i migració definitiva.
- 29 de juliol a 31 d'octubre de 2022: obertura del sistema per al personal del Servei de Biblioteques, posada en marxa del cercador del Servei de Biblioteques (actiu des del 29 de juliol, obert amb funcionalitats de consulta del meu compte des del 26 d'agost), configuració definitiva del PUC, GTBib i GEPA (fase de treball consorciat).
- 1 de novembre: estabilització del sistema i inici del programa d'aprofundiment en l'eina (sessions mensuals).

El resultat d'aquest projecte ha estat:

- Alma: migració completa dels mòduls d'adquisicions, catalogació, préstec i reserves de documents, equips i sales d'estudi (mediabooking de Sierra), gestió de les

publicacions periòdiques en paper, préstec consorciat PUC (resource sharing de Sierra) i gestió de la bibliografia de curs (course reserves de Sierra). Migració de les transaccions de préstec actives en el moment de la migració.

- Nous mòduls implementats: integració parcial de la gestió peticions amb GTBib (préstec interbibliotecari) que amb Sierra funcionava de forma independent. Integració de la gestió dels recursos electrònics (ERM). Integració de la gestió de l'enviament de documents al magatzem cooperatiu (GEPA) dins els fluxos de treball de gestió de la col·lecció amb Alma.
- Cercador de les biblioteques: integració en una única eina de cerca dels registres dels documents físics i electrònics i també del Dipòsit Digital de Documents de la UAB. Integració de la cerca de documents al Catàleg col·lectiu de les Biblioteques Universitàries de Catalunya. Accés directe des del cercador als formularis de petició i reserva de documents (reserves de documents propis i sales de treball), reserves PUC de documents d'institucions consorciades i peticions de préstec interbibliotecari no consorciat.

Pel que fa a les xifres finals de registres migrats, han estat les següents:

Xifres finals de registres migrats	
Registres bibliogràfics	1.019.476
Registres d'exemplar	1.362.664
Registres de fons	48.858
Registres d'usuari	69.438
Transaccions de préstec	21.639
Registres de curs	3.745
Comandes	31.252
Factures	17.374
Proveïdors	3.270
P2E	12.436

11.5. CSUC

Durant el 2021, el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) ha celebrat el seu 25è aniversari. Aquesta celebració ha coincidit amb la inauguració del nou sistema de gestió bibliotecària i un nou cercador integrat. Així mateix, el canvi de sistema Alma ha significat una gran millora en la catalogació cooperativa, facilitant els processos de còpia de registres i compartició de recursos.

A finals de 2021, el catàleg col·lectiu contenia 5.780.505 títols, que donaven accés a 13.279.371 documents físics.

Les tasques d'implementació del nou programa de gestió han requerit un gran esforç i compenetració a nivell consorciat. En aquest sentit, les reunions amb totes les institucions del CSUC, l'Oficina del CSUC i Exlibris han estat constants i fluides, i en funció del moment de la implementació han estat gairebé diàries.

El fruit d'aquest treball ha estat l'assoliment amb èxit dels requeriments del projecte que incloïen no només la migració dels registres i la unificació del catàleg, sinó també la continuïtat i millora dels serveis als usuaris: integració al sistema del servei de préstec consorciat i del

magatzem cooperatiu (GEPA), accés a la biblioteca digital, gestió interna cooperativa dels recursos electrònics i millora dels fluxos de treball amb el programa extern de gestió del Préstec Interbibliotecari (GtBib).

Disponible més informació sobre les actuacions del CSUC a la memòria anual d'activitats <https://www.csuc.cat/sites/default/files/2022-03/MA21.pdf> i, a l'apartat 4.2.1. del capítol 4. *Comunicació i Aliances* d'aquesta memòria.

ANNEX 1. RELACIÓ DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Dades del personal a 31 de desembre de 2021

Servei de Biblioteques		telèfon: 93 581 10 15 a/e: s.biblioteques@uab.cat
Direcció	Casaldàliga Rojas, Núria	Directora
	Balagué Mola, Núria	Subdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Gestora servei
Administratius	Sánchez Chaves, Sílvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de servei	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

Unitat Tècnica i de Projectes		telèfon: 93 581 10 51 a/e: bib.utp@uab.cat
Cap de la Unitat	<i>Florensa Farré, Anna</i>	
	<i>Aznar Santiago, Noemí</i>	<i>Interina</i>
	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
Bibliotecaris	Opisso Atienza, Isàvena	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes i Coordinadora Transversal
	<i>Sáenz Pérez, Ana</i>	<i>Interina</i>
	Serre Delcor, Eulàlia	
	<i>Vacant</i>	
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
	Albiol López, Esther	
Administratius	López Santos, Luis Carlos	
	Macías Blanco, Yolanda	Resp. Adquisicions - Subscripcions
	Neira Osorio, Marisol	Resp. Adquisicions - Préstec Interbibl.
Tècnic mitjà laboral	<i>Ruiz de Vargas Thiel, Sol</i>	<i>Reforç</i>

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

telèfon: 93 581 19 06

a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat	
Bibliotecaris	Beltran Montosa, Xavier	<i>Gestor de Col·lecció en funcions</i>
	<i>Cabezas Serrano, Mar</i>	<i>Substitució</i>
	Copete Peralta, José Luis	Gestor Suport Usuaris
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions
	Gil Cano, Damià	
	Jordán Gili, Marta	Gestora Suport Docència i Recerca
	Monge Martínez, Montserrat	
	Ponsico Sabarich, Ester	
Administratius	Galán Rigol, Marta	
	París Sánchez, Jaume	
	Pérez Rodríguez, Susana	Responsable Préstec
	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable Tarda
Auxiliars de servei	Serra Caserres, Eulàlia	Responsable Adquisicions
	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

Biblioteca de Ciències Socials

telèfon: 93 581 18 01

a/e: bib.socials@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Tècnic superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecaris	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	Campos Pérez, Elisa	Gestora Col·leccions
	Cano Llaveró, Olga	Gestora Suport Usuaris i Coordinadora Transversal
	Castells Prims, Oriol	
	Contreras Torres, Núria	
	Hernández Frey, Anna	
	Miquel Sasplugas, Marta	
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	Ubach Felices, Susanna	
	<i>Zubillaga Cayuela, Olga</i>	<i>Interina</i>
Administratius	Ayllón Bonnin, Annabel	Responsable préstec
	Berengel Aguado, Cristina	
	<i>Castells Segura, Sergi</i>	<i>Interí</i>
	Jové Casabell, Eva	Responsable adquisicions
	<i>López Martínez, Maria del Carmen</i>	<i>Interina</i>
	Madrenas Pérez, Joan	
	Miret Casulleres, Ramon	
	Oristrell Salvà, Montserrat	Responsable tarda
	Panizo Blanco, Luis	Centre Documentació Europea
	Raventós Barangé, Míriam	
<i>Tafalla Reverter, Jaume</i>	<i>Interí</i>	
Auxiliars de servei	Almagro López, Alfonso	
	Hernández Ibáñez, Daniel	
	<i>Martínez Plaza, Raul</i>	<i>Interí</i>

Nanclares Correa, José Miguel

Pardo Ayuso, Antoni

Pérez Buades, Martí

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

telèfon: 93 581 40 04
a/e: bib.comunicacio@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Fabregat Anglés, Tomàs	
	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca i Coordinadora Transversal
	Bravo San José, Montserrat	
	Cabezas García, Rosa M.	
	Calvet Renedo, Sergi	
Bibliotecaris	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris i Coordinadora Transversal en funcions
	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Hemeroteca General
	Rial Pan, Marta	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions i Coordinadora Transversal
	Soler Fabregat, Ramon	
	<i>vacant</i>	
	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable Tarda
	Benítez Ballús, Sílvia	
	Calvo Pérez, Sara Esther	
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Fernández Vidal, Cristina	Responsable Adquisicions en funcions
	<i>Figueras Montes, Laura</i>	<i>Interina</i>
Administratius	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable Préstec
	Martí Carbó, Joan	
	<i>Orellana de Villalonga, Carlota</i>	<i>Interina</i>
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	<i>Rodríguez López, Francisco</i>	<i>Interí</i>
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
	Yáñez Ferreiro, Mercè	
Auxiliars de servei	Gimeno Chica, Miguel	
	Miguel Cruz, Andrés de	
	Roldán Lozano, Emma	
	Sánchez Rodríguez, Teresa	
	Serra Jorba, Núria	

Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General

telèfon: 93 581 29 92
a/e: bib.humanitats@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Escañuela Barradas, Ana	<i>En funcions</i>
	Álvarez Cruellas, Gemma	
Bibliotecaris	Bachs Fraga, Mireia	
	Barea Molina, Meritxell	

	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris i Coordinadora Transversal
	Coré Bradineras, Raúl	Gestor Publicacions Periòdiques
	Gil Mañà, Marta	Cartoteca General i <i>Gestora Suport Usuaris en funcions</i>
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
	Lopo Caurín, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	Reche Camba, Montserrat	
	Silva Ortega, Francisco	Gestor Col·leccions
	Vaillès Serrat, Jordi	
	<i>Vacant</i>	
Administratius	Bagà Santamaria, Montserrat	
	Bosch Palouzié, Núria	Responsable Adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	Garriga Teixidó, Montserrat	Responsable Tarda Sala Revistes
	Granja Micó, Sara	
	Guerrero Muñoz, M. Luisa	
	<i>Huertas Arroyo, Josefa</i>	<i>Interina</i>
	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable Tarda
	Llamas Torres, Montserrat	
	López Soto, Juan Carlos	
	Morales Martínez, Lorena	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	<i>Requena Bosch, Neus</i>	<i>Interina</i>
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable Préstec
Vicente Blanco, Montserrat		
Gestores	Martínez, Silvia	
	Rius Vera, Núria	SIBHIL·LA
Tècnics laborals	Cuadrado Benítez, M. Isabel	SIBHIL·LA
	Kihl Colomer, Gerard Manel	
	Río Sánchez, Cèlia del	Cartoteca General
	Riera Llop, Cristina	TRACES
Auxiliars de servei	Álvarez Merchán, M. Àngels	
	Antich Cortés, Meritxell	
	Blanco Alamillos, Esther	
	<i>González Recio, Cristian</i>	<i>Substitució</i>
	Munt Gutiérrez, Gemma	
	Rivero, José Luis	

Biblioteca de Medicina

telèfon: 93 581 19 18

a/e: bib.medicina@uab.cat

Cap de la Biblioteca

Carles Pomar, Àngels

Bibliotecaris

Antón Guerrero, Maria Lluïsa

Personal Biblioteca Josep Laporte

Barri Castrillo, David

Colmenares Brunet, Isabel de

Cap Biblioteca Josep Laporte

	<i>Fernández García, Aida</i>	<i>Interina</i>
	Guzmán Aguilar, Maria Virtudes	Gestora Suport Docència i Recerca
	<i>Ontiveros González, Maria</i>	<i>Interina</i>
	Torres Alarcón, Cristina	UD. Vall d'Hebron
	<i>Vacant</i>	<i>Gestora Suport Usuaris i coordinadora Unitats Docents</i>
Administratius	<i>Conesa Parras, Glòria</i>	<i>UD. Vall d'Hebron - reforç</i>
	Gómez Serra, Esther	Responsable Tarda UD. Vall Hebron
	Melé Ballesteros, Marc Antoni	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Noguera Bruna, Marta	Responsable Adquisicions
	Val Santaló, Jordi del	Responsable tarda BM Bellaterra
Auxiliars de servei	Rivero Pérez, Maria Mercè	

Biblioteca de Veterinària

telèfon: 93 581 15 49

a/e: bib.veterinaria@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç	
Bibliotecaris	Andreu Nebot, Cristina	
	Ferrer Torrens, Joana	
Administratius	García Soriano, Marina	
	Mas Ros, Josep	Responsable Matí
	Puig Barrera, Imma	Responsable Tarda
Auxiliars de servei	Ramírez Márquez, Adela	

Biblioteca Universitària de Sabadell

telèfon: 93 728 77 01

a/e: bib.sabadell@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar	
Bibliotecaris	Olives Piris, Irina	
	Rodríguez Gómez, Cristina	
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable Tarda
	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	Responsable Matí
Auxiliars de servei	Segura Martínez, Elena	

ANNEX 2. RELACIÓ DE PUBLICACIONS DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques durant el 2021

ANTON, Jacinto. "La UAB exhibe la belleza oculta de los pajaros". *El País: el periódico global*. edición Cataluña, 2021, Jueves 28 de octubre, n. 16172. <https://elpais.com/espana/catalunya/2021-10-28/la-uab-exhibe-la-belleza-oculta-de-los-pajaros.html>

AZORÍN, Cristina; BARRUECO CRUZ, José Manuel; BERNAL, Isabel; [et al.]. *Guía para la evaluación de los procesos de preservación en repositorios institucionales de investigación*. Madrid: REBIUN, 2021. 66 p. <https://ddd.uab.cat/record/240022>

BALAGUÉ, Núria; SAARTI, Jarmo. "Benchmarking the Corona crisis management in two European academic libraries". *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*. 2021, v. 10, n. 3, p. 257-267. <http://www.qqml-journal.net/index.php/qqml/article/view/714/633>

CASALDÀLIGA, Núria. "La sostenibilitat a les biblioteques UAB". Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB, Bellaterra, Catalunya, 15: 2021. <https://ddd.uab.cat/record/251608>

DENGRÀ, F. Xavier; FENOLL, Carme; ALLUÈ, Vicenç; [et al.]. "Bibliowikis: the volunteer-driven, catalan case study of libraries as hotspots for new wikipedians and high-quality sources". *Wikipedia and Academic Libraries: A Global Project*. 2021, p. 158-173. <https://doi.org/10.3998/mpub.11778416.ch11.ca>

HERNÁNDEZ-PÉREZ, Oskar. "Bibliotecas, Transformación Digital y Construcción Comunitaria". Conferència en línia organitzada per la Subdirecció General del Libro, Comunidad de Madrid, 3 de desembre de 2021.

HERNÁNDEZ-PÉREZ, Oskar. "Connecting Practice and Research on Sociotechnical Infrastructures of Innovation within Boundary Organizations". Jornada organitzada pel Centre de Visió per Computador CVC-UAB, Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona, 26 d'octubre de 2021.

HERNÁNDEZ-PÉREZ, Oskar. "El COMTEC Centre: experiències d'innovació docent dins i des de la biblioteca". Jornada Compartint coneixements a les biblioteques de la UAB, Bellaterra, Catalunya, 15: 2021. <https://ddd.uab.cat/record/251605>

HERNÁNDEZ-PÉREZ, Oskar. “Gestión de proyectos de innovación culturales, sociales y participativos en Bibliotecas”. Curs organitzat per la Subdirección General del Libro, Comunidad de Madrid, 20 al 24 de setembre de 2021.

HERNÁNDEZ-PÉREZ, Oskar. “Public Libraries as Living Labs”. *Common Ground. European Cultural Foundation*. 2021, n. 2, p. 82-85.

https://culturalfoundation.eu/wp-content/uploads/2021/05/CommonGround21_web.pdf

HERNÁNDEZ-PÉREZ, Oskar. “Retos bibliotecarios: participación ciudadana, tecnologías digitales y diseño creativo.” Workshop organitzat per la Sociedad Española de Información y Documentación Científica (SEDIC), 19 de febrer de 2021.

HERNÁNDEZ-PÉREZ, Oskar. “The COMTEC centre pilot project”. Jornada organitzada pel Centre de Visió per Computador CVC–UAB, Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona, 26 d’octubre de 2021.

LARIOS RODRÍGUEZ, Montse; REY MARTÍN, Carina; BALAGUÉ MOLA, Núria. “La agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible en las bibliotecas de las universidades públicas españolas.” *Ruidera@* 2021, n. 18 <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/29192>

MONGE, Montserrat. “#InflatDeCiència, la divulgació científica en format vacances”. *Item: revista de biblioteconomia i documentació*. 2021, n. 71, p. 101-107. <https://doi.org/10.34810/itemn71id393731>

MONGE, Montserrat. "Unificació fons de matemàtiques a la Biblioteca de Ciència i Tecnologia". *SCM/Notícies*. 2021, n.48, p.17-18.

https://scm.iec.cat/wp-content/uploads/2021/05/Not%C3%ADcies-48_web.pdf

MUÑOZ, Conxi. “Els reptes de la UE davant la “Nova normalitat” post Covid-19. Com pot contribuir la UE a les noves demandes ciutadanes?”. Taller organitzat per la Jean Monnet Chair in EU Governance (UPF), 21 i 28 de gener de 2021.

MUÑOZ, Conxi. “La UE i els ODS: les polítiques europees cap a la sostenibilitat per a docents d’educació secundària”. Taller organitzat per la Jean Monnet Chair in EU Governance (UPF), 3 de juny de 2021.

Per acabar, cal recordar que *Biblioteca Informacions*, la publicació electrònica quadrimestral del Servei de Biblioteques, es nodreix majoritàriament de les col·laboracions aportades pel personal del Servei. <https://blogs.uab.cat/bibliotecainformacions/>

