Memòria 2023

UAB Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Servei de Biblioteques

Memòria 2023

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

El color de la Memòria 2023: PANTONE 13-1023, Peach Fuzz

"*El PANTONE 13-1023 Peach Fuzz reflecteix el nostre desig de tenir cura de nosaltres i dels altres. És un to préssec suau i vellutat l'esperit envolupant del qual enriqueix la ment, el cos i l'ànima*".

Extret d'https://www.pantone.com/eu/es/color-of-the-year/2024

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2023.* Bellaterra (Barcelona): Servei de Biblioteques, 2023. 100 p. (https://ddd.uab.cat/record/29)

Aquest document està subjecte a una llicència d'ús Creative Commons. Es permet la reproducció total o parcial, la distribució, la comunicació pública de l'obra i la creació d'obres derivades, fins i tot amb finalitats comercials, sempre que es reconegui l'autoria de l'obra original.

CC-BY de les fotografies de coberta i contracoberta: Juan Manuel Maldonado, Direcció del Servei de Biblioteques.
Coberta: Campus UAB. Benito, Jordi. Piano Track, 1990.
Contracoberta: Biblioteca de Ciències Socials.

Servei de Biblioteques
Memòria 2023

Sumari **Pàgina**

PRESENTACIÓ 5

1. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA 7
1.1. Planificació estratègica i sostenibilitat 7
1.2. Objectius 2023 8
1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques 9

2. QUALITAT 11
2.1. Gestió del sistema de qualitat 11
2.2. Indicadors 12
2.3. Suggeriments, queixes i felicitacions 14

3. EQUIP HUMÀ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT 17
3.1. Personal 17
3.2. Programa de Formació Permanent 18
3.3. Altres activitats desenvolupades pel personal 20
3.4. Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral 21

4. COMUNICACIÓ I ALIANCES 23
4.1. Comunicació i difusió 23
4.2. Aliances 29
4.3. Patrocini 32
4.4. Reconeixement 32

5. INFORMACIÓ 35
5.1. Usuaris 35
5.2. Serveis d'informació 35

6. PRÉSTEC 39
6.1. Préstec 39
6.2. Préstec consorciat 41
6.3. Préstec interbibliotecari 42
6.4. Préstec de portàtils 44
6.5. Sales de treball 45
6.6. Sala d'estudi UAB 45

7. FORMACIÓ 47
7.1. Formació presencial, telepresencial i virtual 48
7.2. Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos 49
7.3. Sessions d'assessorament personalitzat 51

8. PUBLICACIÓ 53
8.1. Visibilitat de la producció científica 54
8.2. Gestió de les dades de recerca 56

8.3. Web d'Accés Obert 57
8.4. Eines per a la recerca 60
8.5. Altres iniciatives 63

9. COL·LECCIÓ 65
9.1. Adquisició de documents 66
9.2. Processament tècnic 70
9.3. Consultes del fons 72
9.4. Fons i col·leccions especials 74
9.5. Preservació i conservació 76
9.6. Esporga i emmagatzematge 76

10. INFRAESTRUCTURES I PRESSUPOSTOS 79
10.1. Espais 79
10.2. Pressupostos 80

11. TECNOLOGIA 87
11.1. El Cercador de les Biblioteques UAB 87
11.2. Servei de xarxa sense fils i impressions 88
11.3. Equipament 89
11.4. Nous programaris i desenvolupaments 90
11.5. CSUC 91

ANNEX 1. RELACIÓ DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 93

ANNEX 2. RELACIÓ DE PUBLICACIONS DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 99

PRESENTACIÓ

Us presentem la memòria de l'any 2023 de les Biblioteques de la UAB, que recull les principals fites aconseguides en aquest període.

Aquest 2023 hem tancat projectes de rellevància com la finalització de la implementació d'RFID o la participació en el desenvolupament de l'app UAB per a incloure-hi els serveis que us oferim. En l'àmbit de la gestió de la col·lecció, cal destacar la feina feta a la Cartoteca General, i la que s'ha portat a terme amb l'Arxiu Sonor de la Ràdio a Catalunya i amb el fons de Lynx Edicions.

Per avançar en el suport a la recerca, hem iniciat el dipòsit de dades de recerca al repositori consorciat CORA.RDR i s'ha millorat la interoperabilitat entre Egreta i el DDD.

Pel que fa a la formació d'usuaris, s'ha ampliat l'oferta formativa virtual i integrada de cursos a Moodle. També hem organitzat un bon nombre activitats molt diverses com les setmanes de l'Educació en obert i l'Accés obert, una Erasmus Staff Week i hem participat activament a l'ECIU Research Conference i a les XXIX Jornades d'Investigació de les Universitats Espanyoles, entre altres.

De les dades estadístiques que s'inclouen en aquesta memòria, aquest any cal fer èmfasi en el creixement de més d'un 20% en el nombre d'usuaris presencials a les biblioteques, el fet que s'hagi doblat el nombre d'assessoraments personalitzats que es duen a terme o que l'assistència als cursos de formació que oferim creixi de manera significativa.

Les Biblioteques UAB som un servei dinàmic i amb una forta presència al campus, i tot l'equip de persones que hi treballem ho fem amb un alt grau de compromís i professionalitat per tal que disposeu del millor servei, esperem que així ho percebeu.

Núria Casaldàliga Rojas
Directora del Servei de Biblioteques

1. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

1.1. Planificació estratègica i sostenibilitat

El pla estratègic *Un univers de possibilitats*, va finalitzar el 2022 i aquest any 2023 hem estat treballant en l'elaboració del pla estratègic de Recerca i Transferència de Coneixement de la UAB, que estava en la darrera fase de redacció en el moment de tancar l'any.

Per aquest motiu, les actuacions i objectius que s'han dut a terme durant el 2023 s'han categoritzat seguint els eixos de l'antic pla estratègic que són també els eixos del pla Horitzó 2030 de la UAB.

Algunes de les fites assolides aquest 2023 són:

En l'eix de la docència s'han ampliat el nombre de cursos virtuals i s'han obert aules Moodle de fonts d'informació i de bases de dades com PubMed, WOS i Scopus i també Eines i recursos que s'ofereixen a les biblioteques per realitzar el treball acadèmic. També s'han actualitzat i millorat els materials de formació d'altres cursos ja existents i s'ha redissenyat l'oferta formativa a la web.

En l'eix de la recerca s'han traspassat tots els registres de *datasets* que hi havia al DDD al nou repositori de dades de recerca CORA.RDR i s'han fet cursos específics per al PDI sobre el tema. S'ha treballat intensament en la primera fase de migració del DDD, en el lligam EGRETA-DDD i s'ha consolidat la revisió de registres del PDI a EGRETA. Pel que fa al finançament per a l'accés obert, s'han signat nous acords transformatius amb la Cambridge University Press, la Royal Society of Chemistry, l'IEEE i l'American Institute of Physics. També s'ha col·laborat molt activament en el nou portal de Ciència Oberta de la UAB, especialment en els eixos d'accés obert, de dades de recerca i de recursos educatius en obert, entre altres informacions del portal.

En l'eix de les persones s'ha avançat en el desplegament del nou model organitzatiu del Servei de Biblioteques, s'ha treballat en la incorporació de nous perfils a l'equip, s'han seguit desenvolupant els coneixements de tot el personal i, per a l'adquisició de noves habilitats, s'ha promogut un curs sobre laboratoris ciutadans per tal de fomentar l'aprenentatge en entorns de col·laboració, en la cocreació de coneixement i la construcció de comunitat.

En l'eix de campus s'han fet obres per a millorar la sostenibilitat i l'eficiència energètica en diversos espais de les biblioteques, i també cal destacar el canvi d'ubicació de la Cartoteca General a la planta 0 de la Biblioteca d'Humanitats, l'equipament d'un espai de lectura

relaxada a la Biblioteca de Ciències Socials i la inauguració de dues noves sales de treball en grup a la Biblioteca Universitària de Sabadell. S'han digitalitzat diversos fons personals i patrimonials i la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General ha posat en funcionament el projecte digital de l'Arxiu Sonor de la Ràdio. Entre les activitats de difusió que s'han dut a terme cal destacar un torneig d'escacs, una jornada Gamer, partides de joc de rol i la participació a La Comunitària.

En l'eix de la governança s'ha participat en la redacció del projecte de nous Estatuts de la UAB i en l'adaptació del Reglament del Servei de Biblioteques al nou marc estatuari i s'han actualitzat diversos documents del sistema de qualitat. En l'àmbit tecnològic, ha finalitzat la implementació de RFID a totes les biblioteques, s'ha participat en el disseny de la nova app de la UAB per tal d'incorporar-hi els serveis que s'ofereixen, s'han migrat diversos blocs i pàgines web a WordPress i s'han fet nous desenvolupaments per millorar la interoperabilitat de les eines de gestió interna que utilitza el Servei de Biblioteques.

En l'eix de reconeixement cal destacar la diversitat d'activitats de dinamització que s'han dut a terme, des d'una Erasmus Staff Week a la participació a La Comunitària, l'acollida de l'Assemblea anual de REBIUN a la UAB, el disseny d'una banderola de les Biblioteques UAB o la participació en diversos grups de treball de REBIUN i el CSUC, així com l'assistència a jornades i la publicació d'alguns articles professionals. També un any més s'han atorgat els premis Amics de les Biblioteques, que han estat per a Lynx Edicions i per al professor Martí Pumarola.

Pel que fa al Pla de Sostenibilitat, cal fer èmfasi en el fet que les biblioteques, de sempre, han tingut un rol molt actiu en el suport al desenvolupament i la integració social, són un factor clau en la cohesió de comunitats i en garantir l'accés a la informació i al coneixement o a les tecnologies de la informació. Aquestes són algunes de les actuacions que recull l'Agenda 2030 com a elements necessaris per al desenvolupament sostenible.

Per veure l'evolució dels indicadors d'aquest àmbit, així com el seguiment de tots els indicadors vigents del Servei de Biblioteques durant aquest any 2023, consulteu l'apartat 2.2 d'aquesta memòria.

1.2. Objectius 2023

El Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment i que es fixen principalment a partir de les actuacions definides al Pla estratègic propi i a l'Horitzó 2030 de la UAB.

Objectiu	Estat d'execució dels objectius generals 2023	Objectiu estratègic	Grau assoliment
SDB2023/01	Desenvolupar el programa d'actuacions del SdB en el Pla estratègic de Recerca 2023-2026	1.6	45%
SDB2023/02	Iniciar el desplegament del model organitzatiu	3.1	90%
SDB2023/03	Migrar el DDD a un nou programari (1a fase)	5.1	100%
SDB2023/04	Redissenyar la web de les Biblioteques UAB	6.1	100%
SDB2023/05	Dur a terme una Erasmus Staff Week	6.1	100%
SDB2023/06	Actualitzar Reglament del Servei de Biblioteques	5.2	55%

Objectiu	Estat d'execució dels objectius generals 2023	Objectiu estratègic	Grau assoliment
SDB2023/07	Ampliar el nombre de cursos virtuals	1.3	100%
SDB2023/08	Instal·lar i desenvolupar Omeka S per a projectes digitals	5.1	94%
SDB2023/09	Implementar la publicació de dades de recerca al CORA RDR	2.1	100%
SDB2023/10	Consolidar la revisió dels resultats de la investigació a EGRETA	2.3	100%
SDB2023/11	Definir les línies per a una difusió coordinada dels fons singulars	4.2	100%
SDB2023/12	Implementar RFID 3a. fase	4.2	100%
SDB2023/13	Incorporar els serveis de les biblioteques a l'app CRUE	5.1	100%
SDB2023/14	Planificar i preparar un laboratori bibliotecari	1.1	86%

A més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han treballat en diversos projectes específics, emmarcats tots ells dins d'alguna de les línies estratègiques.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 93,07%.

1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2023 la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques presidida per la vicerectora d'Innovació, Transferència i Emprenedoria, Rosa Maria Sebastián Pérez, ha celebrat una reunió, que es va fer virtualment el 20 de juliol.

En aquesta reunió es van presentar i aprovar les candidatures a la 8a edició del premi Amics de les Biblioteques, que es van atorgar a Lynx Edicions i al Dr. Martí Pumarola. També es van comentar els assoliments de l'any 2022 així com els objectius del 2023 i es va fer un resum de totes les activitats desenvolupades en el Pla estratègic 2019-2022, entre els quals destaca la instal·lació d'RFID, l'aprovació del Reglament d'ús i accés a la biblioteca digital, els canvis en els espais de la majoria de les biblioteques i les activitats de dinamització que s'han dut a terme.

Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2023 la seva composició és la següent:

Presidenta: Rosa Maria Sebastián Pérez, vicerectora d'Innovació, Transferència i Emprenedoria.
Secretària: Núria Casaldàliga Rojas, directora del Servei de Biblioteques.
Vocals:

- Jaume Tintoré Balasch, gerent de la UAB.
- Ivan Martínez Flores, vicegerent de Recerca.
- Jordi Casademont Pou, coordinador de la Biblioteca de Medicina.
- Natalia Castellana Vila, coordinadora de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
- Jordi Cerdà Subirach, coordinador de la Biblioteca d'Humanitats.
- Jordi Nadal Tersa, coordinador de la Cartoteca General.
- Núria Reynal Querol, coordinadora de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Joaquim Segalés Coma, coordinador de la Biblioteca de Veterinària.

- Jaume Soriano Clemente, coordinador de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- Valeri Sorolla Amat, coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell.
- Raul Coré Bradineras, representant bibliotecari.
- Mònica Gonzàlez Gavara, representant bibliotecària.
- Marta Jordan Gili, representant bibliotecària.

A més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris presidida pels coordinadors esmentats en el paràgraf anterior. Les comissions de biblioteca han efectuat les següents reunions durant el 2023:

Biblioteques	**Reunions de comissions d'usuaris**
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	1
Comunicació i Hemeroteca General	1
Humanitats	1
Universitària de Sabadell	1

2. QUALITAT

2.1. Gestió del sistema de qualitat

El sistema de qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des de març del 2000 i és conforme a la norma UNE EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2015). El certificat té una vigència de 3 anys i s'ha anat renovant ininterrompudament.

El sistema de gestió de la qualitat proporciona els mecanismes per assolir les expectatives dels usuaris i els compromisos assumits a la Carta de serveis i garanteix la millora continua de tots els processos que es duen a terme.

Són membres del Comitè de Qualitat: la directora i la sotsdirectora del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals i la gestora d'administració del Servei de Biblioteques.

El 13 de febrer de 2024 s'ha fet la revisió anual del funcionament del sistema de qualitat durant el 2023. Aquesta revisió ha contemplat:

- El compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les accions de millora.
- Els suggeriments, queixes i nivell de satisfacció dels usuaris.
- L'avaluació dels proveïdors.
- La detecció de riscos dels processos del Servei de Biblioteques.
- Els canvis que afecten el sistema de qualitat.
- Les oportunitats i recomanacions de millora.

2.1.1. Accions de millora

Durant l'any 2023 s'han obert un total de 256 accions de millora. Concretament, 40 han estat accions correctives, 30 accions preventives, 26 resultat d'observacions i 160 noves propostes.

Les accions de millora que es duen a terme tenen diferents orígens i poden provenir de suggeriments de la comunitat universitària, de comentaris que rebem a les enquestes que fem als usuaris cada tres anys o d'observacions de les auditories internes o externes, entre d'altres.

En els darrers anys han augmentat les accions de millora que provenen d'oportunitats i riscos detectats en els processos que desenvolupen les Biblioteques de la UAB.

2.2. Indicadors

Les Biblioteques de UAB disposen d'un quadre d'indicadors que permeten fer un acurat seguiment dels estàndards de servei i de les millores que es van implementant.

Aquests indicadors es mesuren anualment (tret d'aquells que s'obtenen de l'Enquesta d'usuaris que són triennals) i es revisen quan es considera que s'han de fer ajustaments per diferents motius.

Els indicadors sempre estan relacionats amb un procés concret i serveixen per avaluar el servei en el marc del Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques. Alguns d'aquests indicadors estan també relacionats amb la Carta de serveis i La sostenibilitat a les Biblioteques de la UAB i s'utilitzen per fer el seguiment dels resultats des d'aquest àmbit.

La taula que hi ha a continuació ens mostra els resultats 2023 per a tots els indicadors vigents.

Procés	Indicadors 2023	Nivell admissible	Nivell assolit
1. Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei.[2]	Mínim 85%	93,07%
2. Qualitat	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb l'atenció del personal.[1]	Mínim 3,5 (escala d'1 a 5)	4,35
	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb la valoració global de la prestació del servei.[1][2]	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,19
	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb els espais de treball.[1]	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,09
	Nombre d'accions de millora.	-	256
	Nombre de queixes, felicitacions i suggeriments.[2]	-	311
3. Equip humà i gestió del coneixement	Mitjana d'hores de formació per persona i any.[2]	Mínim 40 hores	51,26
	Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral.[2]	-	20
4. Comunicació externa i aliances	Xarxes socials: Twitter. Taxa d'interacció. [1]	Mínim 1%	2,92%
	Xarxes socials: Instagram. Taxa d'interacció.	Mínim 10%	18,62%
	Xarxes socials: Youtube. Creixement de les visualitzacions, que ha de ser igual o superior a l'any anterior.	Igual o superior a l'any anterior	24.901
	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb el web del SdB.	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	3,97
	Nombre de pàgines web visualitzades.[1]	-	1.202.117
	Nombre d'activitats dutes a terme.[1] [2]	-	24
5. Informació	Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades en un màxim de 3 dies següents a la consulta.	Mínim 90%	92,00%
	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb la resolució de dubtes i consultes.[1]	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,18
	Nombre de pàgines visualitzades al web Propietat intel·lectual i accés obert.	Mínim 18.000	16.700
	Nombre de pàgines visualitzades a la web SAAR.	Mínim 16.000	17.100

Procés	Indicadors 2023	Nivell admissible	Nivell assolit
6. Préstec	Mitjana de recepció dels documents digitals sol·licitats per la UAB a biblioteques externes.(1)	Màxim 3 dies	2,15
	Mitjana de tramesa de les comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB.	Màxim 3 dies	1,49
	Préstec: percentatge d'usuaris reals de préstec en relació amb els usuaris potencials.	Mínim 55%	61,25%
	Nombre de préstecs documentals superior al 80% de l'any anterior. (Nombre anual de préstecs).	Superior a 80%	Assolit
	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb el préstec.	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,37
7. Formació	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb els cursos de formació.(1)	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,54
	Nombre d'usuaris que assisteixen a les accions formatives.(1)(2)	-	6.785
8. Publicació	Nombre de consultes rebudes en relació amb la producció científica.	Mínim 35	90
	Percentatge de consultes al web de PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables.	Mínim 90%	100%
	Percentatge articles referenciats a la base de dades de producció científica (CRIS) que hi ha al DDD.(2)	Mínim 10%	22,55%
	Percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	Mínim 10%	9,84%
	Mitjana del procés de revisió dels registres per la seva incorporació al DDD.	50 dies	59
	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb el suport a la recerca. (1)(2)	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,02
9. Col·lecció	Inventari de monografies: percentatge de documents perduts en relació amb els documents inventariats.	Màxim 0,100 %	0,19%
	Biblioteca Digital: mitjana de consultes a bases de dades subscrites per usuari.	Mínim 35	26,48
	Biblioteca Digital: mitjana d'articles descarregats per usuari.(1)	Mínim 30	31,96
	Biblioteca Digital: mitjana de llibres-e consultats per usuari.	Mínim 10	18,44
	Biblioteca Digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet.	Màxim 2 €	0,64 €
	Mitjana percentual dels documents no localitzats en relació amb el total d'ítems de la localització del document extraviat.	Màxim 0,05%	0,02%
	Mitjana de dies de lliurament del material documental.	Màxim 30 dies	18
	Mitjana de dies de processament tècnic de documents comprats en paper.	Màxim 8 dies de mitjana	6,14
	Percentatge de creixement de la col·lecció dels fons personals i Institucionals al DDD.	-	0,41
	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb el fons documental.(1)	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,02
10. Infraestructures i pressupostos	Proveïdors no documentals: relació de la quantitat de comandes amb les reclamacions dels proveïdors.	No superar la valoració 1 de la fórmula de càlcul	Assolit
	Nombre d'espais renovats. (2)	-	8
11. Tecnologies	Nivell de satisfacció dels usuaris en relació amb l'equipament informàtic. (1)	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	3.60
	Percentatge d'ordinadors obsolets.	Més antic de 6 anys	5,8%

Procés	Indicadors 2023	Nivell admissible	Nivell assolit
	Percentatge igual o superior al 95 % en la disponibilitat de la plataforma (DDD). (1)	Igual o superior al 95%	99,18%
	Mitjans informàtics: percentatge d'incidències no programades resoltes dins del termini de 2 dies laborables.(1)	Mínim 80%	75,00%

(1) Carta de serveis
(2) ODS

El seguiment de l'evolució dels indicadors ens permet avaluar els serveis i prendre decisions per a la millora quan és necessari. El 2023 s'han assolit el 93% dels indicadors que té establerts el Servei de Biblioteques, és a dir, dels 47 indicadors que hi ha fixats, 6 no s'han assolit. A continuació hi ha els comentaris dels 4 indicadors on la diferència és més significativa.

No s'ha assolit l'indicador d'informació del nombre de pàgines visualitzades al web de Propietat Intel·lectual i Accés Obert a causa d'un canvi en les mètriques de Google Analytics.

En el procés de publicació, des de fa un parell d'anys, s'està treballant per millorar la mitjana del procés de revisió dels registres que s'incorporen al DDD des d'altres bases de dades, i tot i que ha baixat molt respecte del 2022 encara no s'ha assolit.

En el procés de col·lecció, fa ja dos anys que s'ha produït un descens en la consulta de bases de dades, bàsicament a causa del canvi en la mètrica COUNTER, i no assolim l'indicador de mitjana de consultes a bases de dades per usuari.

Finalment, de cara al 2024 caldrà revisar el redactat de l'indicador de tecnologies sobre el percentatge d'incidències no programades resoltes dins del termini de 2 dies laborables, ja que hi ha algunes incidències que no són gens crítiques i s'allarguen molt en el temps, que desvirtuen els resultats reals del funcionament i operativitat de les aplicacions que s'utilitzen.

2.3. Suggeriments, queixes i felicitacions

Durant el 2023 s'han rebut un total de 311 suggeriments, queixes i felicitacions.

Destaquen les 236 felicitacions, que representen un 76% del total dels comentaris rebuts. Més del 60% d'aquests comentaris es concentren en tres temes:

- Gestió de la col·lecció (63 felicitacions)
- Difusió (43 felicitacions)
- Personal (36 felicitacions)

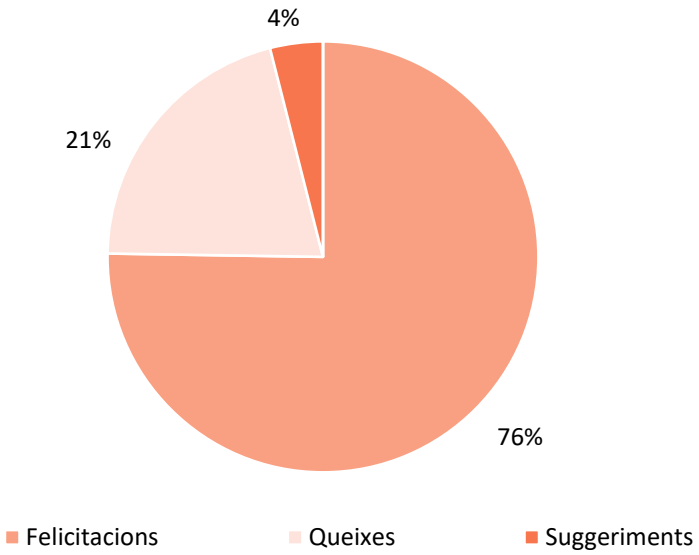
Val la pena destacar que hi ha un tema que creix en nombre de felicitacions any rere any, és la formació (el 2021 se'n van rebre 12, el 2022 en van ser 19 i el 2023 n'han sigut 22). D'aquesta manera podem veure els resultats dels esforços de les biblioteques per renovar l'oferta formativa i adaptar-la a les noves necessitats i nous mitjans. Les dades sobre aquest tema es poden consultar al capítol *7. Formació*.

El nombre de queixes ha augmentat i s'ha passat de 42 (2022) a 64, encara que 26 es refereixen a l'horari de la Biblioteca de Medicina Vall d'Hebron i es van prendre les mesures corresponents per resoldre la incidència.

La resta de queixes es concentren en dos temes: soroll (10 queixes) i instal·lacions (7 queixes).

Són dos elements què hem treballat intensivament també al llarg del 2023 amb renovacions contínues d'espais, millores tecnològiques i de confort climàtic. Totes aquestes remodelacions es troben referenciades al capítol *10. Infraestructures i pressupostos* i al capítol *11. Tecnologies.*

El nombre de suggeriments ha passat dels 4 de 2022 als 11 d'aquest any. Aquest creixement reflecteix una implicació i compromís dels usuaris amb els serveis que ofereixen les Biblioteques de la UAB.



3. EQUIP HUMÀ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

3.1. Personal

L'estructura funcional del Servei de Biblioteques disposa d'una directora, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, set caps de biblioteca, cinc coordinadores transversals i una gestora de servei.

El 31 de desembre de 2023, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	Total
Escala tècnica (grup A1)	11
Ajudants d'arxius i biblioteques i gestors (grup A2)	64
Administratius (grup C1)	64
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	3
Laborals (grup 3)	7
Laborals (grup 4)	16
Total	**166**

Aquest 2023 s'han jubilat:

- A la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, Eulàlia Serra Casserres, administrativa.
- A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, Núria Serra Jorba, auxiliar de servei.
- A la Biblioteca d'Humanitats, Montserrat Bagà Santamaria, administrativa.
- A la Biblioteca de Veterinària, Imma Puig Barrera, administrativa.
- A Direcció, la Núria Balagué, subdirectora.

El 2023 s'han incorporat nou persones bibliotecàries mitjançant el sistema de concurs oposició per tal de cobrir les vacants que s'han generat en els darrers anys.

3.1.1. Programa Incorpora

El curs 2022-23, s'han incorporat 29 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de "La Caixa", que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

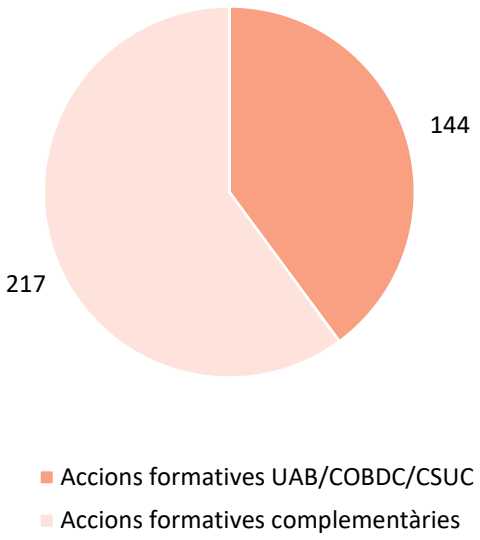
Biblioteca	Oficials 1a
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	2
Ciències Socials	7
Humanitats	8
Medicina	3
Veterinària	3
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	2
Total	**29**

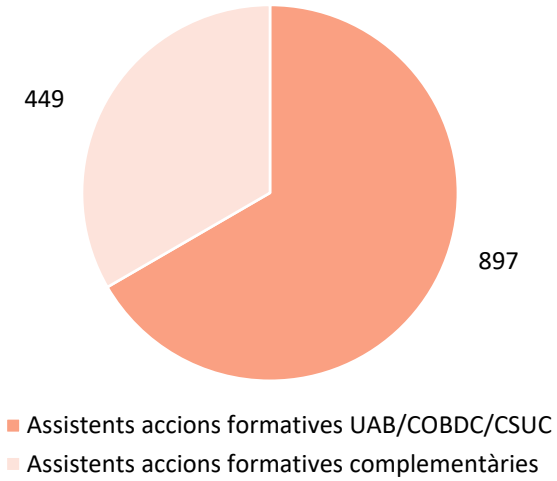
3.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una prioritat de la Direcció del Servei de Biblioteques, que sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Gestió de les Persones. En fer l'avaluació del que ha estat el Programa de Formació Permanent del 2023 cal diferenciar 4 grans apartats:

- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Cursos organitzats pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya i cursos organitzats pel CSUC.
- Diversos cursos tècnicament prou interessants perquè hi participés algun membre del Servei de Biblioteques.
- Formació complementària: assistència a jornades i conferències gratuïtes, formació en cascada dins de la biblioteca i formació en la fase d'acolliment de nou personal.

En total, s'han organitzat 361 accions formatives que han comptat amb la participació de 1.346 assistents.





Els cursos de formació del 2023 han significat en total 8.540 hores de formació rebudes pel personal, cosa que representa una mitjana de 51 hores i 26 minuts de formació per persona i any.

Moltes de les accions de formació específiques per a biblioteques que s'han organitzat des de la UAB (18) s'han centrat en l'aprofundiment de les possibilitats que ofereix el programari de gestió de biblioteques, Alma, implementat durant el 2021. I altres s'han realitzat per conèixer les novetats i consolidar els coneixements en diferents àmbits, com ara la ciència oberta o la intel·ligència artificial. Precisament, la jornada anual Compartint Coneixements es va dedicar a l'impacte de la intel·ligència artificial en la docència i les biblioteques i va comptar amb la participació de diversos experts de la UAB i la UB.

Organitzador / Tipus d'acció formativa	Accions	Assistents
UAB – Específics per a biblioteques	18	312
UAB – Aplicacions informàtiques	22	208
UAB – Gestió	51	187
UAB – Idiomes	15	25
UAB – Prevenció i salut laboral	24	142
COBDC i CSUC – Específics per a biblioteques	5	6
Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball	9	17
Total	**144**	**897**

La formació complementària ha significat un total de 1.201 hores de formació rebudes pel personal, cosa que representa una mitjana de 7,14 hores de formació complementària per persona i any. I s'ha distribuït segons es mostra al següent quadre:

	Accions	Assistents
Formació complementària	150	246
Formació interna	16	119
Formació nou personal	51	84
Total	**217**	**449**

3.3. Altres activitats desenvolupades pel personal

3.3.1. Participació en una Erasmus Staff Week

Des de fa anys, dins del programa Erasmus, algunes biblioteques universitàries europees organitzen estades de fins a una setmana per compartir coneixements i idees amb professionals d'altres països. La participació en aquest tipus d'esdeveniments és una molt bona manera de conèixer el funcionament d'altres biblioteques, aprofitar les seves experiències per millorar els nostres serveis i teixir una xarxa de relacions professionals.

El 2023 dues persones, una de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia i una altra de la Biblioteca de Medicina, han participat en els Erasmus Staff Week organitzats per les biblioteques de l'Aristotle University of Thessaloniki i de la Masarykova Univerzita de Brno.

3.3.2. Participació en *webinars* de formació en altres institucions o entitats

A l'annex 2. Relació de publicacions del personal del Servei de Biblioteques es detallen totes les publicacions realitzades pel personal. Cal destacar que algunes d'aquestes activitats són el resultat d'invitacions a participar en sessions de formació o xerrades organitzades per altres institucions o entitats i que, per tant, suposen un reconeixement a l'expertesa i la tasca desenvolupada pel personal de les Biblioteques UAB.

El 2023 la Núria Casaldàliga va participar en la taula rodona "Apoyo a la docencia y aprendizaje" en el marc de les Jornadas CRAI realitzades a la Universitat d'Alacant. També va fer una xerrada amb el títol "My first 100 days + 1" en el marc del LIBER Emmerging Leaders Programme, curs enfocat a millorar les habilitats de lideratge de professionals bibliotecaris que ja estan ocupant posicions de gestió.

La Beatriu Piera i l'Anna Florensa van participar en dues sessions en línia per explicar l'experiència de la UAB en la implementació i ús de Lean Library, eina per a la consulta de la Biblioteca Digital.

La Carme Besson i la Núria Casaldàliga van participar en l'ECIU University Research Conference celebrada a la UAB amb la xerrada "Open Science".

Finalment, destacar i realçar els assessoraments personalitzats realitzats per la Isàvena Opisso sobre la integració de GTBIB i Alma a les següents universitats: Universidade da Coruña, Universidad de Almería, Universidad de Zaragoza, Università di Verona i Università degli Studi di Milano. I també els assessoraments realitzats a les biblioteques de la Universidad de Sevilla i la Universitat de les Illes Balears sobre la configuració del WhatsApp Business per a l'atenció a la comunitat universitària.

3.4. Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral

Un dels indicadors establerts pel Servei de Biblioteques per fer el seguiment del benestar en el lloc de treball és el nombre de mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral que es duen a terme. Aquestes mesures formen part del Pla de prevenció de riscos laborals (PPRL) de la UAB i per fer-ne el seguiment, anualment es publica la Memòria de l'Activitat Preventiva (https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab-cei/prevencio/politica-preventiva-1345685234592.html).

L'aplicació constant de mesures preventives repercuteix en el bon estat de l'entorn laboral i aquest fet es reflecteix en el nombre de mesures aplicades cada any.

Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral	2021	2022	2023
	50	18	20

4. COMUNICACIÓ I ALIANCES

4.1. Comunicació i difusió

Aquest any cal destacar dues accions encaminades a projectar una imatge global i potent de les Biblioteques UAB, totalment alineada amb la UAB.

La primera ha estat la creació del nou logotip del Servei de Biblioteques de la UAB d'acord amb la nova imatge corporativa de la UAB (https://www.uab.cat/ca/identitatcorporativa/marca).

El nou logotip afavoreix una lectura més accessible de les sigles UAB refermant el compromís de la Universitat amb l'accessibilitat.

UAB Universitat Autònoma de Barcelona Servei de Biblioteques

La segona acció ha estat la creació d'una banderola de les Biblioteques UAB, dissenyada i realitzada per la Luisa Guerrero – Asy (https://ddd.uab.cat/record/275518).

4.1.1. Campanyes de difusió

Durant el 2023 s'ha continuat fent les campanyes cícliques de cada any:
- Què fem a les Biblioteques UAB (gener).
- Setmana de l'educació en obert (març).
- Diada de Sant Jordi (abril).
- Vine a conèixer la teva biblioteca (setembre).
- Setmana internacional de l'accés obert (octubre).
- Setmana del joc a les biblioteques (novembre).
- Nadal a les biblioteques (desembre).

Cal destacar la creació de noves campanyes, concretament:
- Arxiu Sonor de la Ràdio a Catalunya.
- La Comunitària UAB (primavera i tardor).
- Col·lecció de mapes antics Martí Gelabertó.
- Commemoració Any Picasso 1973-2023.
- Divendres lectors.
- La salut mental en època d'exàmens.
- Campanya "Bateja les sales de treball en grup" de la Biblioteca Universitària de Sabadell.

I per acabar, cal mencionar les difusions dels següents temes que es duen a terme de forma regular:
- Acords transformatius.
- Llibres electrònics a prova.
- Subscripció a nous recursos electrònics.
- Campanya 1 euro 1 llibre.
- Sostenibilitat a les Biblioteques UAB (ODS).

4.1.2. Exposicions

Les 65 exposicions organitzades durant el 2023 han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles en línia. Es poden consultar a (https://ddd.uab.cat/collection/expbib).

Biblioteca	Total
Ciència i Tecnologia	16
Ciències Socials	6
Comunicació i Hemeroteca General	4
Humanitats	26
Medicina	6
Veterinària	7
Total	**65**

Hi ha disponible un breu resum de cada exposició a *Biblioteca Informacions:* (https://webs.uab.cat/bibliotecainformacions/category/exposicions).

A més de les exposicions preparades pel Servei de Biblioteques, s'han fet 3 col·laboracions a exposicions d'institucions externes, deixant en préstec material de la Biblioteca de Comunicació i de la Biblioteca d'Humanitats.

Aquestes biblioteques també han fet reproduccions de material propi per a publicacions o audiovisuals, sumant un total de 15 documents que inclouen imatges, cartells, cartes i altres documents.

4.1.3. Activitats a les biblioteques

Al llarg del 2023, s'han organitzat i portat a terme diferents activitats per donar a conèixer el funcionament general de la biblioteca o algun dels serveis que s'hi ofereixen.

Activitats	Sessions	Assistents
Visites	13	257
Jornades d'acollida	23	11.814
Activitats de dinamització	33	804*

* El nombre d'assistents a les activitats de dinamització no es comptabilitzen en totes elles.

Les activitats de dinamització són les següents:

Servei de Biblioteques:
- Estand a La Comunitària UAB (edició de primavera i tardor).

Biblioteca de Ciència i Tecnologia:
- Parlem de taurons. Quina visió tens dels taurons?
- Workshop: Looking for a fair decision criterion for participatory budgeting.
- Científiques, inventores i tecnòlogues. Història d'una inacceptable exclusió.
- Taula rodona: present i futur de la dona enginyera a la UAB.
- De víctimes a supervivents: el MeToo Universitat trencant el silenci.
- Presentació del llibre "Birds of the Mesozoic".
- La història de Lynx Edicions. La incorporació del #FonsLynx a la BCT.
- Presentació del llibre "Más que monos. Primates divertidamente diversos".
- Presentació dels treballs del Taller de Modelització Matemàtica.
- Hackató, disseny col·laboratiu. Joc de les plantes en perill d'extinció.
- Taller d'il·lustració naturalista digital.
- Taller de Viquipèdia sobre Biogenòmica.
- Presentació Atles Ocells UAB.
- Eines pràctiques per a la inclusió de l'alumnat amb diversitat funcional.

Biblioteca de Ciències Socials:
- Presentació del llibre "Les veus de Mekong", de Conxita Tarruell, amb la col·laboració de Rosa Pi.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General:

- Presentació de l'Arxiu Sonor de la Ràdio a Catalunya (ASRC) a l'Institut d'Estudis Catalans (IEC), el 13 de febrer del 2023.
- Partides de rol a les instal·lacions de la biblioteca en col·laboració amb el Club de Rol de la UAB (CRUAB). Al llarg de l'any s'han disputat 25 partides, agrupades en quatre edicions.

Biblioteca d'Humanitats:

- Cicle "Escriptores avui": Meritxell Cucurella-Jorba, poeta; Eva Baltasar, novel·lista; Núria Casado, dramaturga; Marina Garcés, assagista (Departament de Filologia Catalana).
- 1a edició de La Dionisíaca (Facultat de Filosofia i Lletres).
- 2a Jornada d'Innovació Docent de la Facultat de Filosofia i Lletres.
- Seminari de Teories i Recerques Antropològiques Avançades (Departament d'Antropologia Social i Cultural).
- Setmana de la prevenció del suïcidi i promoció de la salut mental de la UAB (Facultat de Psicologia i CORE de Salut Mental).
- 1r Seminari SOUNDSPACE (Departament d'Art i Musicologia).
- Pitch day del Campus Laboratori Obert.
- Jornades Occitanes 2023.
- Cicle "Recerca sènior": Jaume Comas i David George (Departament de Filologia Catalana).

Biblioteca Universitària de Sabadell

- Torneig d'escacs durant la Setmana del Joc a les biblioteques, en col·laboració amb l'associació Torres de la UAB, on van participar 39 escaquistes.

Centre de Documentació Europea

- Jornada d'inauguració de les noves instal·lacions del Centre de Documentació Europea (CDE) a la Biblioteca de Ciències Socials, el 21 de febrer del 2023.
- 3a edició del Curs d'Estiu Argó "La Unió Europea: què és i com funciona?" en col·laboració amb l'Institut de Ciències de l'Educació, del 26 al 30 de juny.
- Celebració de la Clausura del Màster d'Integració Europea el 7 de juliol.
- Gimcana virtual per a alumnes de 1r del Grau de Dret, el 17 de novembre.
- Gimcana UE, el 20 de desembre.

4.1.4. Web del Servei de Biblioteques

(https://www.uab.cat/biblioteques)

Arran del canvi en l'eina per recollir les dades estadístiques web, les mètriques de nombre de pàgines visualitzades es calculen d'una manera diferent i no són comparables amb els anys anteriors.

Fins al 30 de juny de 2023 l'eina utilitzada ha estat Universal Analytics (UA), que es basava en sessions i pàgines vistes. A partir de l'1 de juliol de 2023 des de la Unitat de Comunicació de la UAB han recomanat utilitzar Google Analytics 4 (GA4), que es basa en esdeveniments i usuaris.

Any	Nombre de pàgines visualitzades
2020	6.513.108
2021	4.987.757
2022	2.026.731
2023	1.202.117

Les pàgines més consultades han estat:

- Portal d'accés.
- Cercador.
- Trobeu el vostre espai.
- Horaris.
- Formació.
- Bases de dades i altres recursos electrònics.
- El Quiosc.
- Biblioteques.
- Com citar i elaborar bibliografia.

A l'apartat de *Notícies* de la pàgina principal del Servei de Biblioteques s'han publicat 89 notícies relacionades amb les biblioteques o la universitat.

A més del portal web del Servei, les Biblioteques UAB ofereixen altres serveis web, com és la pàgina web d'Accés Obert (https://www.uab.cat/open-access), la del web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR) (https://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio) i el Blog de Propietat Intel·lectual i Accés Obert (https://webs.uab.cat/dretsautor).

Cal mencionar que aquest any s'ha començat a treballar en el nou portal de la Ciència Oberta amb l'objectiu d'agrupar en una única pàgina web, les diverses iniciatives en aquest àmbit que s'estan duent a la UAB. Aquest portal integrarà la pàgina web d'Accés Obert.

Pàgines web	Nombre de pàgines visualitzades			
	2020	2021	2022	2023
Accés Obert	11.084	11.923	21.022	22.927
Acreditació i Avaluació de la Recerca	16.138	7.645	11.192	17.100
Blog PIAO	37.857	20.220	19.132	16.700

El total de pàgines visualitzades entre el web principal del Servei de Biblioteques i les altres pàgines que es gestionen ha estat d'1.258.844.

No s'inclouen en aquestes estadístiques les pàgines que formen part del servei de Pàgines de la UAB (fetes amb programari Wordpress) ni tampoc les exposicions o bases de dades fetes amb el programa Omeka.

Finalment, cal destacar també que la Biblioteca d'Humanitats ha treballat en els continguts de diferents projectes web per a grups d'investigació:

- 29es Jornades Arxiu Occità (https://webs.uab.cat/occita).
- VIII Giornate Internazionali sulla Traduzione (https://webs.uab.cat/jornadestraduccio).
- Revisió i actualització del web de l'Institut d'Estudis Medievals (https://www.uab.cat/ca/iem).

4.1.5. Xarxes socials

El febrer del 2023 es va tancar definitivament el compte de Twitter de la Biblioteca Josep Laporte. Les difusions d'aquesta biblioteca s'han fet a través del compte de la Biblioteca de Medicina.

Twitter	2020	2021	2022	2023
Seguidors	13.507	14.856	15.707	16.503
Tuits	5.776	6.443	6.622	10.574
Taxa d'interacció	1,5%	1,4%	2,59%	2,92%

Instagram	2020	2021	2022	2023
Seguidors	1.895	2.286	2.477	2.772
Publicacions	216	187	462	401
Taxa d'interacció	22,65%	10,02%	23,09%	18,63%

Youtube	2020	2021	2022	2023
Subscriptors	150	290	314	342
Visualitzacions	6.909	17.482	10.146	24.901

Durant el 2023 s'han creat els següents vídeos:

- Qui va dir por?: curs Eines i recursos que t'ofereixen les Biblioteques UAB per realitzar el TFG.
- Escape Room "Salvem la biblioteca".
- Com buscar informació a Statista.
- Com buscar informació a Proquest.

4.1.6. Publicacions

Recursos docents

S'han creat i/o actualitzat un total de 35 recursos docents durant el 2023, com a complement formatiu als cursos fets, consultables a través del Dipòsit Digital de Documents a l'adreça (https://ddd.uab.cat/collection/recdoc).

Publicacions del Servei de Biblioteques

- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. Memòria 2022. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2023. 105 p. (https://ddd.uab.cat/record/29).
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. Què fem a les #BibliotequesUAB 2022. (https://ddd.uab.cat/record/230683).
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. Biblioteca Informacions. 3 números (67, 68 i 69) (https://ddd.uab.cat/record/6)

- Biblioteca de Ciència i Tecnologia. Notícies de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia. 12 números.
- Biblioteca de Ciències Socials. Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials. 22 números.
- Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. Notícies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. 34 números.
- Biblioteca d'Humanitats. Notícies de la Biblioteca d'Humanitats. 34 números.
- Biblioteca de Medicina. Notícies de la Biblioteca de Medicina. 26 números.
- Biblioteca de Veterinària. Butlletí de notícies. 9 números.
- Centre de Documentació Europea. Memòria d'activitats 2023. (https://ddd.uab.cat/record/201434).
- Centre de Documentació Europea. Butlletí de notícies del CDE. 42 números. (https://webs.uab.cat/cdeanuncis/2023/05/26/butlleti-de-noticies).
- Centre de Documentació Europea. El Derecho de la UE y su aplicación. 2 números. (https://ddd.uab.cat/record/236250).
- Centre de Documentació Europea. Ofertas de empleo y prácticas. 3 números. (https://ddd.uab.cat/record/230681).
- Centre de Documentació Europea. Publicacions online sobre la Unió Europea. 5 números. (https://ddd.uab.cat/record/229097).
- Centre de Documentació Europea. Quaderns de la IEE: revista de l'Institut d'Estudis Europeus. 2 números. (https://revistes.uab.cat/quadernsiee/index).

La relació de publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques es pot consultar a l'annex 2.

4.2. Aliances

4.2.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest duu a terme i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

El 2023 el CSUC ha dut a terme una important reestructuració interna. Entre altres canvis, la fusió de l'Àrea d'Informació i Documentació i la de Ciència Oberta en la nova Àrea d'Aprenentatge, Recerca i Ciència Oberta incideix directament en les comissions i grups de treball en què participen les Biblioteques de la UAB.

En l'àmbit de la ciència oberta, hem participat en les iniciatives promogudes pel CSUC, com ara la primera edició de la Fira FAIR Data on van assistir 140 persones, o els tallers de formació com per exemple el taller d'introducció a Python, adreçat al personal bibliotecari amb la finalitat d'apropar i introduir aquest llenguatge de programació als professionals que treballen amb dades de recerca. En total, es van reunir 30 participants de 21 institucions diferents, tant d'universitats com de centres CERCA.

S'ha posat en funcionament CORA (Catalan Open Research Area), un nou portal per promoure la ciència oberta i l'accés obert al món acadèmic i de recerca. CORA ha nascut amb la voluntat

de millorar el posicionament, la visibilitat i l'impacte de la recerca realitzada a Catalunya. A més de complir amb les directrius europees de transparència, el nou portal proporciona accés, des d'un lloc únic, als diferents serveis de ciència oberta que ofereix el CSUC.

Sota el paraigua de CORA hi ha el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC), el Repositori de Dades de Recerca (RDR), l'eiNa DMP per a l'elaboració de plans de gestió de dades, el repositori de Tesis Doctorals en Xarxa (TDX) i un nou repositori de Monografies Acadèmiques Catalanes en Obert (MACO).

Seguint amb els **repositoris digitals**, a RACO s'ha implementat VuFind, una eina de descobriment de col·leccions amb funcionalitats que milloren la cerca conjunta a totes les revistes de RACO i la fan més social. I s'ha configurat Google Analytics per a la recollida d'estadístiques.

La Paeria de Lleida ha aprovat la concessió administrativa d'un nou edifici per ampliar la superfície de l'actual **GEPA**, que a finals de 2023 estava al 95% de la seva capacitat total. Igualment, s'ha signat un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament per gestionar el projecte i l'execució de la rehabilitació de l'edifici. A l'actual GEPA, que ocupa l'edifici H6 de l'antiga caserna d'Infanteria al turó de Gardeny de Lleida, s'annexionarà l'edifici que té al costat, l'H5. Amb 5.316 m^2 de sostre edificable, el GEPA duplicarà la seva capacitat total, passant dels 23.200 m de prestatges disponibles actualment als aproximadament 46.000 m, la qual cosa ens permetrà continuar avançant en la gestió consorciada de les col·leccions de baix ús i optimitzar la utilització dels espais de les biblioteques del campus.

S'ha fet un pas més en la gestió consorciada dels proveïdors de llibres amb la licitació del primer **Sistema Dinàmic d'Adquisició** (SDA). L'SDA s'ha dividit en dues categories: la de llibre imprès, i la de llibre digital i altres continguts digitals. En vigor des del maig, la durada màxima és de 10 anys, fins al 2033, i la UAB s'ha adherit a aquesta licitació.

La naturalesa pròpia dels SDA, que permeten la presentació d'ofertes durant tota la vigència del contracte, fa que s'hagin celebrat tres rondes d'homologació de proveïdors. Dels 45 proveïdors admesos a l'inici, l'any s'ha tancat amb 55 proveïdors homologats.

Com en la resta d'SDA, la compra es fa a través de l'eina de catàleg electrònic, on les entitats del grup de compra de llibres poden fer cerques i comparar les ofertes dels diferents proveïdors homologats (descomptes, terminis de lliurament, catalogació, etc.).

El gener del 2023, després d'uns mesos de prova, el Servei de Biblioteques de la UAB es va adherir a l'**Intercanvi d'Articles Científics del CSUC** per intercanviar còpies d'articles i capítols de llibres gratuïtament. I es va traslladar la gratuïtat als usuaris de la comunitat universitària de la UAB que fan ús d'aquest servei.

En l'àmbit del CCUC, que conté aproximadament 5.800.00 registres i 2.500 col·leccions especials, s'ha engegat en fase de proves un projecte relacionat amb les dades obertes enllaçades (Linked Open Data) per oferir informació addicional sobre les autoritats dels registres bibliogràfics al CCUC. Per a més detalls, podeu consultar el capítol *10. Tecnologies*.

Pel que fa al sistema de gestió bibliotecària, **Alma**, durant el darrer trimestre de 2023 s'ha treballat en la traducció al català d'aquesta plataforma de serveis bibliotecaris.

La **Biblioteca Digital de Catalunya (BDC)** és una eina indispensable per tal que la comunitat universitària de Catalunya pugui desenvolupar les tasques de recerca de manera eficient. El 2023 s'ha signat un nou acord transformatiu amb l'American Institute of Physics (AIP), vigent fins al 2025, l'acord s'aplica a una selecció determinada de revistes de l'AIP, i el nombre d'articles coberts augmentarà cada any. A més, s'ha tancat un acord fins al 2024 amb l'editorial Bentham Science per aplicar un descompte del 30% a l'hora de publicar articles en aquesta editorial. El CSUC també ha participat, a través de la CRUE, en la negociació i gestió de nous acords amb la base de dades d'investigació acadèmica IEEE Xplore i l'editorial Royal Society of Chemistry (RSC), vigents fins al 2025.

4.2.2. REBIUN

REBIUN és la xarxa de biblioteques universitàries i científiques espanyoles i forma part de la Comissió Sectorial de I+D+i de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas). La UAB, i per tant el Servei de Biblioteques, és una de les 76 universitats membres de REBIUN.

El 2023 s'ha aprovat el *V Plan Estratégico REBIUN 2024-2027*, (https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/1345), que s'estructura en 4 línies estratègiques: la biblioteca en el context de la transformació digital, la biblioteca com a agent estratègic per a l'impuls de la ciència oberta, equips i capacitació professional i governança, col·laboració i internacionalització. La UAB coordinarà l'àmbit 2 sobre nous serveis de suport a la recerca de la línia dedicada a la transformació digital.

Així mateix, cal fer esment de la participació en el grup de treball de repositoris, que s'emmarca en la Línia 2. Com cada any, el Servei de Biblioteques ha aportat les dades per a la preparació de l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2022.*

També formem part del Grup de treball de comunicació, que és el responsable del manteniment del repositori de REBIUN, de fixar els criteris generals de la web, del pla de comunicació i de gestionar les xarxes socials i activitats de difusió que es duen a terme.

4.2.3. Altres xarxes internacionals

La UAB és membre de la xarxa d'universitats europees ECIU (https://www.eciu.eu) i forma part del projecte ECIU university amb l'objectiu de transformar l'aprenentatge, la docència i la recerca a partir de la resolució de reptes reals (Challenge Based Learning i Challenge Based Research), en col·laboració amb les ciutats, comunitats i empreses del territori.

Des del Servei de Biblioteques hem participat en programes formatius d'ECIU i també a l'ECIU Research Conference que es va dur a terme a primers d'octubre a la UAB per explicar l'estat de la ciència oberta a la universitat. També cal destacar la coordinació del grup de directors de biblioteques de l'ECIU.

També en l'àmbit europeu, el Servei de Biblioteques és membre de LIBER (https://libereurope.eu), l'associació europea de biblioteques de recerca, amb la qual s'ha assistit a programes de formació en lideratge, a la conferència anual que el 2023 es va celebrar a Budapest, també s'ha fet el seguiment de diversos tallers organitzats per alguns dels grups de treball de LIBER.

4.2.4. Convenis i acords

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar aquells que la UAB ha formalitzat durant el 2023 i que tenen a veure amb els fons i/o prestacions de servei del Servei de Biblioteques:

- Antoni Munné-Jordà, escriptor. Fons personal cedit pel mateix autor.
- Informació i Comunicació de Barcelona SA spm (ICB), entitat gestora de Betevé, ha cedit a l'Arxiu Occità de la UAB de l'Institut d'Estudis Medievals (Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB) els capítols del programa Aranésòc, produït i realitzat per Betevé per al fons documental de la Biblioteca d'Humanitats.
- Pere Darder i Vidal, professor de la Facultat de Ciències de l'Educació. Fons personal cedit per la seva família.
- Joan Massià i Prats, compositor i violinista. Fons personal cedit per la seva família.
- Reial Acadèmia Catalana de Belles Arts de Sant Jordi, per a la catalogació al CCUC de part del seu fons d'art i musicologia, la formació tècnica del personal de la RACBASJ per part de la Biblioteca d'Humanitats, així com l'accés als seus fons per part d'investigadors i estudiants.

4.3. Patrocini

4.3.1. Donacions

L'any 2023 les Biblioteques UAB han rebut els següents donatius:

- Joan Ramon Gómez Escofet (multidisciplinar).
- Vicenç Allué (llibres de temàtiques diverses i audiovisuals).
- Lynx Edicions (llibres d'ornitologia).
- Eugeni Giral (llibres de política i llibres sobre cartells polítics).
- Jordi Gussinyer (art precolombí i arqueologia d'Amèrica Llatina).
- Manuel Romero-Fiol (Història d'Europa).

4.4. Reconeixement

4.4.1. Premi Amics de les Biblioteques

S'ha celebrat la vuitena edició del premi *Amics de les Biblioteques de la UAB,* amb la voluntat de reconèixer aquelles persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat.

Aquest any s'han lliurat dos premis: un al professor Martí Pumarola que ha dedicat bona part de la seva trajectòria a promoure una gran biblioteca digital d'història de la veterinària, afavorint els acords institucionals entre la UAB i entitats com el Consell de Col·legis de Veterinaris de Catalunya.

L'altre premi ha estat per Lynx Edicions, per la donació de la seva biblioteca a la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, amb un fons de més de 5.000 volums, la major part sobre ocells, però també de grups com ara mamífers, amfibis i rèptils.

4.4.2. Erasmus Staff Week

S'ha celebrat la primera setmana Erasmus, organitzada pel Servei de Biblioteques UAB juntament amb l'Àrea de Relacions Internacionals, que va tenir lloc del 16 al 20 d'octubre de 2023.

Han participat 28 persones de l'àmbit universitari provinents de 13 països d'Europa, que han assistit a tallers virtuals i presencials, així com a diferents activitats culturals.

Del total d'assistents, 17 eren professionals de biblioteques que han tingut l'oportunitat de compartir bones pràctiques i solucions innovadores en l'entorn bibliotecari, que han intercanviat idees i projectes sobre la ciència oberta, els serveis digitals i les col·leccions especials.

4.4.3. Assemblea Anual de Rebiun

La UAB ha acollit les XXIX Jornades d'Investigació de les Universitats Espanyoles (https://www.rebiun.org/eventos/2023/xxix-jornadas-de-investigacion-de-las-universidades-espanolas) celebrades del 29 de novembre a l'1 de desembre de 2023, que van reunir els principals responsables de la política científica i la gestió de la recerca, la transferència i la innovació de les universitats espanyoles.

En el marc d'aquesta trobada s'ha dut a terme l'Asamblea Anual de la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas (REBIUN), formada pels directors i directores de les biblioteques universitàries espanyoles, on s'ha aprovat el V Pla estratègic de REBIUN.

5. INFORMACIÓ

5.1. Usuaris

Aquest any 2023 s'aprecia un augment important del nombre d'usuaris, respecte al 2022. Aquest augment de les visites a la biblioteca ha anat acompanyat d'una pujada d'ús del fons, tant a nivell de consulta com de préstec.

En aquest augment d'usuaris també es reflecteix la importància d'altres usos que s'estan desenvolupant als espais de les biblioteques: utilització de les sales de treball en grup, ús d'equipaments informàtics, participació en activitats, etc. En definitiva, la biblioteca es consolida com l'espai de referència per a l'alumnat, més enllà de la consulta del fons físic.

Biblioteca	Usuaris
Ciència i Tecnologia	262.126
Ciències Socials	451.174
Comunicació i Hemeroteca General	575.948
Humanitats* i Cartoteca General	285.730
Medicina	196.781
Medicina – Josep Laporte	84.461
Medicina – UD Vall d'Hebron	44.311
Universitària de Sabadell	60.201
Veterinària	87.387
Total	**2.048.119**

* Inclosa Sala de Revistes

5.2. Serveis d'informació

Els serveis d'informació que s'ofereixen a totes les Biblioteques de la UAB garanteixen una atenció personalitzada als usuaris, de forma presencial o virtual.

Dades generals

Canal d'entrada	Consultes
Pregunt@	1.096
Web Propietat Intel.lectual i Accés Obert	18
Bústies institucionals de les biblioteques	1.013
WhatsApp	772
Total	**2.899**

5.2.1. Pregunt@

(http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta)

El servei de referència virtual Pregunt@ atén les cerques d'informació documental i la resolució de dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les Biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta inferior o igual a tres dies des de la recepció de la consulta.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	136
Ciències Socials	125
Comunicació i Hemeroteca General	175
Humanitats I Cartoteca General	329
Humanitats - Sala de revistes	22
Medicina	78
Medicina - Josep Laporte	16
Medicina - UD Vall d'Hebron	12
Universitària de Sabadell	11
Veterinària	21
Unitat Tècnica i de Projectes	6
Servei de Biblioteques	10
Biblioteca Digital	138
Préstec interbibliotecari	17
Total	**1.096**

El servei Pregunt@ ha rebut durant el 2023 un total de 1.096 consultes, entre peticions d'informació i peticions d'assessorament en línia. El temps de resposta ha estat del 92% en un termini igual o inferior als tres dies.

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat la següent:

Temàtica	Consultes
Horaris, espais, equipaments i accés a les biblioteques	84
Biblioteca digital	100
Accés obert	57
Cercador	18
Cursos a les biblioteques	53
Donatius	37
Informació bibliogràfica	128
Mendeley/Zotero	33
Premsa	29
Préstec	130
Publicació de la producció científica al DDD	51
Recerca: acreditacions, suport...	111
Suggeriments, felicitacions i queixes	1
Altres	264
Total	**1.096**

5.2.2. Web Propietat Intel·lectual i Accés Obert

(https://www.uab.cat/propietat-intellectual)

El 12 de desembre de 2022 es van tancar els blogs de la UAB i el web Propietat Intel·lectual i Accés Obert va migrar a la nova plataforma de WordPress, i des d'aquesta data fins al 17 de gener de 2023 no s'han pogut recollir dades de consulta. Les estadístiques de la categoria "Dades de recerca" no s'han pogut obtenir pel període 1 de gener fins al 15 de març de 2023.

Les dades globals de pàgines consultades del web i de preguntes rebudes als diferents serveis que atenen les consultes del web (Oficina Tecnològica de Recerca, Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Escola de Doctorat, Servei de Biblioteques i Servei de Publicacions amb el suport del Gabinet Jurídic i del delegat de Protecció de Dades) durant els últims 4 anys són les següents:

Any	Nombre de pàgines visitades	Nombre de consultes
2020	37.857	36 (28 al Servei de Biblioteques)
2021	20.220	19 (13 al Servei de Biblioteques)
2022	19.132	21 (15 al Servei de Biblioteques)
2023	16.700	18 (15 al Servei de Biblioteques)

5.2.3. Bústies de correus electrònics institucionals i Opina

Bústies de les biblioteques

Les Biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les seves bústies institucionals. Durant l'any 2023 s'han rebut un total de 1.013 preguntes.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	132
Ciències Socials	528
Comunicació i Hemeroteca General	101
Humanitats i Cartoteca General	54
Medicina	116
Medicina – Josep Laporte	33
Medicina – UD Vall d'Hebron	4
Veterinària	45
Total	**1.013**

Opina

Durant 2023 s'han atès 64 peticions rebudes a través de l'aplicatiu institucional OPINA (https://opina.uab.cat).

5.2.4. Servei d'informació per WhatsApp

Les Biblioteques de la UAB ofereixen la possibilitat de resoldre dubtes i consultes sobre els seus serveis i recursos i sol·licitar informació de manera instantània mitjançant missatges de WhatsApp. El telèfon és el 619681146 i l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 10 h a 19 h.

Des de finals de 2022 el servei de WhatsApp es gestiona amb la configuració WhatsApp Business i té els següents avantatges que fan que el servei sigui molt més àgil:

- Permet la connexió via web de diverses persones de manera simultània.
- No és necessari que el mòbil i l'ordinador estiguin físicament a prop ni que els tingui una mateixa persona per tal de sincronitzar-ho.
- Permet respostes ràpides a les preguntes més freqüents.
- Un cop arriba una pregunta, l'usuari rep un missatge automàtic que l'informa de l'horari i condicions del servei.

El servei també compta amb una llista de distribució, de la qual els usuaris poden sol·licitar formar-ne part per rebre periòdicament informacions d'interès.

Durant l'any 2023 s'han rebut un total de 772 consultes.

Any	Consultes a WhatsApp
2020	951
2021	1.175
2022	925
2023	772

6. PRÉSTEC

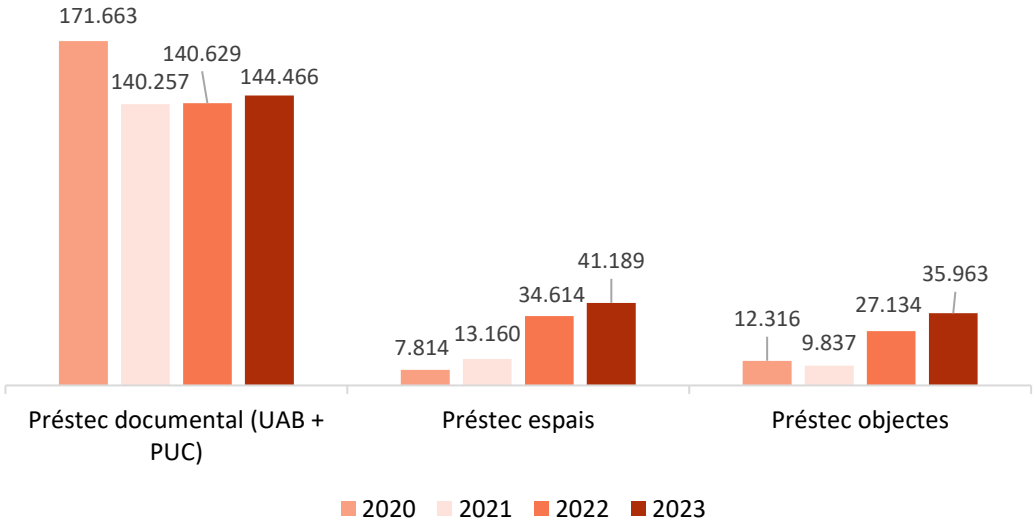
6.1. Préstec

Des del setembre 2023, la UAB ofereix la targeta virtual com a eina d'identificació per accedir als diferents espais i serveis als quals tenen dret els membres de la comunitat universitària. Aquesta targeta està integrada en una app que es pot descarregar des de la botiga del sistema operatiu dels dispositius mòbils. Per tant, els usuaris ara es poden identificar per realitzar el préstec, tant als taulells com a les màquines d'autopréstec, amb la targeta virtual.

Les dades globals de préstecs efectuats per totes les tipologies d'usuaris i de totes les tipologies de préstecs (documents tant de la UAB com del PUC, espais i objectes) durant l'any 2023 ha augmentat un 9,50% respecte a l'any 2022.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	Préstec Universitari Consorciat (PUC)	Total
2020	163.190	7.814	12.316	8.473	191.793
2021	133.831	13.160	9.837	6.426	163.254
2022	137.136	34.614	27.134	3.493	202.377
2023	140.520	41.189	35.963	3.946	221.618

Evolució del préstec els darrers quatre anys (2020-2023)



Préstecs a les biblioteques 2023

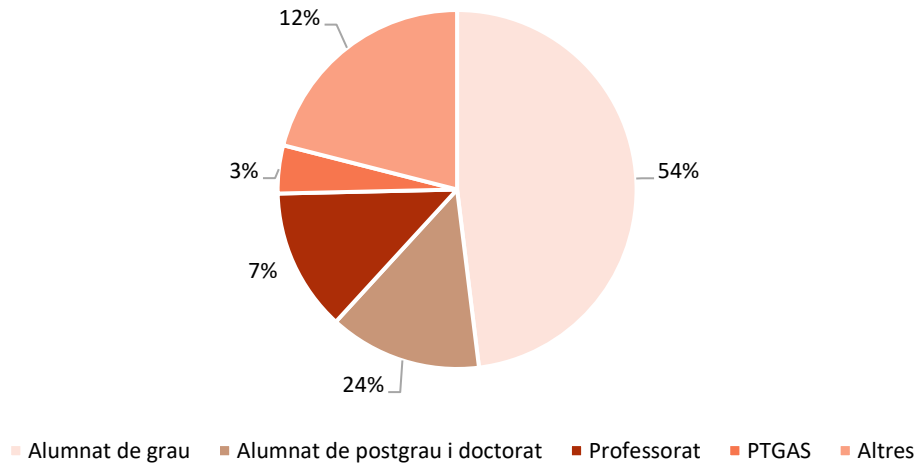
Biblioteques	Préstecs (inclou renovacions)
Ciència i Tecnologia	42.121
Ciències Socials	33.086
Comunicació i Hemeroteca General	22.568
Humanitats i Cartoteca General	87.539
Humanitats – Sala de Revistes	1.790
Medicina	9.303
Medicina – Josep Laporte	3.056
Medicina – UD Vall d'Hebron	2.721
Universitària de Sabadell	5.817
Veterinària	11.785
Altres (*)	1.832
Total	**221.618**

(*) Altres: GEPA, PI i IRMB

Préstecs per col·lectius UAB

En el quadre següent es mostren les dades d'ús del préstec per tipologia d'usuari:

Tipus d'usuari	Total préstecs i renovacions
Alumnat de grau	120.012
Alumnat de postgrau i doctorat	25.686
Professorat	16.540
PTGAS	6.042
Altres (Alumni, Amics UAB, personal extern, préstecs extraordinaris, etc.)	53.338



Bústies de retorn de documents

Les biblioteques disposen de bústies per facilitar la devolució de documents. Actualment, se situen a les biblioteques següents:

Biblioteca	Nombre de bústies	Ubicació
Ciència i Tecnologia	2	Entrada de la Biblioteca i Escola d'Enginyeria
Ciències Socials	3	Exterior planta -2 (Sala d'estudi UAB) i interior plantes 0 i -2
Comunicació i Hemeroteca General	1	Exterior de la planta 4
Humanitats	1	Exterior de la planta 0
Medicina	1	Entrada de la biblioteca
Universitària de Sabadell	1	Exterior de l'edifici del campus
Veterinària	1	Entrada de la Facultat de Veterinària

6.2. Préstec consorciat

Aquest servei gratuït permet als usuaris de les institucions participants sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CSUC.

Els documents es poden demanar de manera remota a través del Cercador de les Biblioteques UAB, del Catàleg Col·lectiu (PUC via web) (https://ccuc.csuc.cat/discovery/search?vid=34CSUC_NETWORK:CSUC_CCUC_UNION) o bé presencialment a la biblioteca on es troben els documents (PUC *in situ*). Si es demanen a través del catàleg, es pot triar la biblioteca on es vol rebre el document. És un servei obert a estudiants de grau, postgrau i doctorat, PDI, PTGAS i personal autoritzat per la institució. Per accedir-hi, els membres de la UAB han d'estar donats d'alta a les Biblioteques de la UAB i disposar de la targeta de la universitat.

Préstecs PUC (documents d'altres institucions) a usuaris UAB

BC	SGBC (*)	GEPA	UB	UdG	UdL	UOC	UPC	UPF	URL	URV	UVIC	Total
243	14	15	1.334	487	208	54	203	327	175	334	215	**3.609**

Préstecs de documents de la UAB a les altres institucions PUC

BC	SGBC (*)	UOC	UPC	UPF	URL	URV	UB	UdG	UdL	UVIC	Total
629	23	342	246	356	111	142	1.322	453	276	46	**3.946**

(*) Sistema de Gestió Bibliotecària Compartit: UIC i TecnoCampus

Dades globals de totes les institucions PUC 2023

La UAB ocupa el 2n lloc com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha dut a terme un total de 3.946 préstecs a altres institucions, i ocupa el tercer lloc com a centre sol·licitant amb 3.609 préstecs de les altres institucions. Les taules següents inclouen el nombre de préstecs més les renovacions.

Institucions subministradores

	Préstecs			Renovacions	Total
	PUC via web	PUC in situ	Total		
UB	1.616	3.554	5.170	3.363	8.533
UAB	**1.743**	**658**	**2.401**	**1.545**	**3.946**
UPC	662	317	979	633	1.612
UPF	1046	467	1.513	1.266	2.779
UdG	1.748	315	2.063	1.548	3.611
UdL	967	138	1.105	770	1.875
URV	1.275	125	1.400	1.006	2.406
UOC	299	8	307	195	502
BC	814	27	841	528	1.369
URL	512	139	651	527	1.178
UVIC	641	79	720	518	1.238
TCM	12	1	13	5	18
UIC	63	8	71	23	94
GEPA	140	19	159	48	207

Institucions sol·licitants

	Préstecs			Renovacions	Total
	PUC via web	PUC in situ	Total		
UB	2.244	503	2.747	2.754	5.501
UAB	**1.503**	**595**	**2.098**	**1.511**	**3.609**
UPC	838	237	1.075	724	1.799
UPF	1433	417	1.850	1.149	2.999
UdG	1.466	155	1.621	1.086	2.707
UdL	1021	146	1.167	662	1.829
URV	517	131	648	284	932
UOC	943	457	1.400	922	2.322
BC	636	3014	3.650	2302	5.952
URL	518	101	619	326	945
UVIC	313	86	399	235	634
TCM	67	3	70	7	77

6.3. Préstec interbibliotecari

El 2023 s'han tramitat un total de 4.325 sol·licituds de préstec interbibliotecari. A continuació presentem les dades referents al tipus de material gestionat i els terminis de lliurament.

Hi ha un percentatge elevat de peticions no servides i els motius són diversos: no es tramiten les sol·licituds si no són pertinents (llibres disponibles a la UAB o per PUC), tampoc les que l'usuari UAB anul·la la petició quan rep la informació del cost, o bé quan sol·licita llibres en format electrònic que les institucions no ens poden prestar. En el cas de les peticions d'institucions externes negatives es deuen principalment a què no tenim o no podem servir per PI el material sol·licitat.

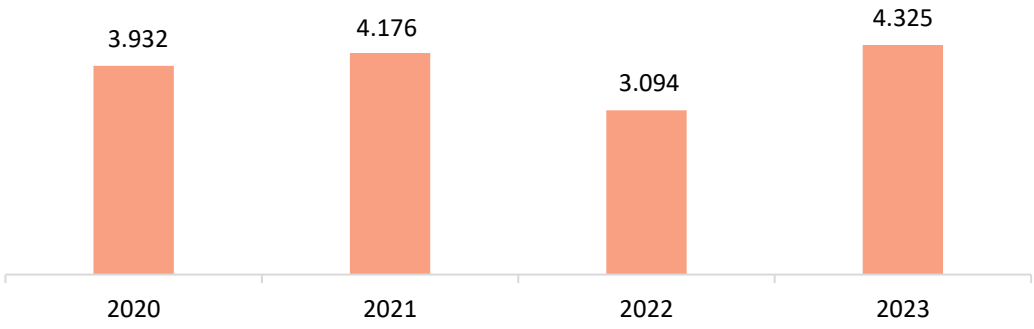
Desglossament per tipus de material

Documentació tramitada	Nombre	Percentatge
Hem demanat	1.994	46,10%
Ens han demanat	2.331	53,90%
Total	**4.325**	**100,00%**

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	687	69,18%
Originals	306	30,82%
Total	**993**	**100,00%**

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	1.212	73,95%
Originals	427	26,05%
Total	**1.639**	**100,00%**

Evolució del nombre de peticions tramitades



El volum total de peticions de documents ha augmentat un 40% respecte al 2022 i ha sigut especialment significatiu el nombre de documents demanats per la comunitat de la UAB (gairebé 300 més que l'any passat). Aquest canvi en la tendència s'explica perquè l'any 2023 el Servei de Biblioteques de la UAB s'ha adherit a l'acord de REBIUN per a l'Intercanvi Compensat d'Articles Científics. Aquest acord ens permet oferir a la comunitat universitària còpies digitals d'articles de revistes i capítols de llibres, que estan disponibles a altres biblioteques universitàries espanyoles, de forma gratuïta.

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	1.536	93,72%
De 6 a 10	64	3,90%
D'11 a 25	34	2,07%
Més de 25	5	0,31%
Total	**1.639**	**100,00%**

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	700	70,49%
De 6 a 10	147	14,80%
D'11 a 25	95	9,57%
Més de 25	51	5,14%
Total	**993**	**100,00%**

Algunes de les peticions fetes pels usuaris de la UAB són de material rar o còpies de documents singulars, que requereixen un procés de digitalització que és més lent de l'habitual, la qual cosa fa que els terminis de lliurament siguin més llargs.

6.4. Préstec de portàtils

Les Biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils i altres equipaments per poder prestar a la comunitat universitària. A finals de 2023 s'han incorporat 18 portàtils nous a les Biblioteques de Veterinària i Humanitats per tal de substituir els portàtils G3 que eren obsolets.

Préstec de portàtils 2023

Biblioteca	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	6.322
Ciències Socials	630
Comunicació i Hemeroteca General	344
Humanitats	783
Humanitats - Sala de Revistes	185
Medicina	242
Medicina - Josep Laporte	174
Medicina - UD Vall d'Hebron	308
Universitària de Sabadell	467
Veterinària	1.653
Total	**11.108**

Préstec de perifèrics d'ordinadors i altre material o equipament

Durant el 2023 l'Editorial DEVIR de jocs de taula ens va fer donatiu de 30 jocs, que es repartiren entre totes les biblioteques. Els jocs actualment es deixen en préstec per una setmana. També diverses biblioteques varen adquirir carregadors de mòbil i tauletes tàctils, fet que ha propiciat l'augment de préstec d'aquests objectes.

Tipus de material	Nombre de préstecs
Auriculars	1.993
Calculadores	372
Càmeres web	5
Carregadors (mòbils, portàtils, ...)	5.107
Comandaments	157
Consigna	1.415
Faristols	634
Jocs	1.111
Quit pissarra	12.989
Ratolí	438
Tauleta tàctil	68
USB	53
Altres	513
Total	**24.855**

6.5. Sales de treball

A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten amb cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre següent mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant el 2023.

Biblioteques	Cabines	Sales de treball en grup	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	-	11	6.261
Ciències Socials	11	12	9.142
Comunicació i Hemeroteca General	20	12	8.129
Humanitats i Cartoteca General (*)	12	8	3.881
Humanitats – Sala de Revistes (*)	-	9	2
Medicina	4	5	3.581
Medicina – Josep Laporte	-	3	1.322
Medicina – UD Vall d'Hebron	9	-	791
Universitària de Sabadell	-	8	3.291
Veterinària	-	12	4.789
Total	**56**	**80**	**41.189**

*La Biblioteca d'Humanitats i la Sala de Revistes d'Humanitats mantenen les seves sales de treball en grup obertes, sense reserva prèvia. Les peticions de préstec corresponen a grups de recerca, titulacions, PTGAS i PDI.

6.6. Sala d'estudi UAB

La Sala d'estudi UAB ubicada a la Biblioteca de Ciències Socials obre 24 hores la majoria dels dies de l'any. Hi ha horaris restringits en alguns períodes de vacances. Ocupa les plantes -2 i -3 de la Biblioteca de Ciències Socials i té el seu accés limitat als membres de la comunitat UAB.

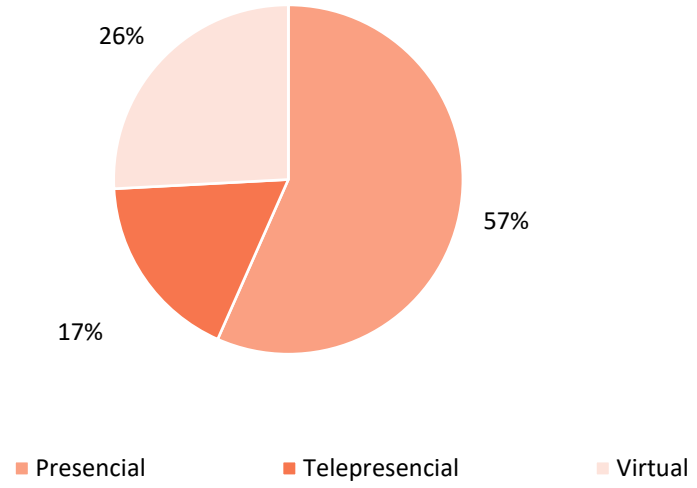
Per obres de millora del sistema de climatització de la Biblioteca de Ciències Socials, a partir del 10 de novembre la Sala d'Estudi UAB es va traslladar temporalment a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General fins al 8 de gener de 2024.

7. FORMACIÓ

El nombre total de cursos oferts (presencials, telepresencials i virtuals) ha estat de 181 i han comptat amb 6.436 assistents, exclosos els assessoraments. Del total, 161 cursos s'han fet a petició del professorat per diverses titulacions i assignatures del pla docent.

Un 57% s'han fet de forma presencial, un 26% de forma virtual i un 17% de forma telepresencial.

El nombre de cursos virtuals ha augmentat respecte a l'any passat, ja que des de diverses biblioteques s'ha promocionat la creació d'aules virtuals per assignatures o titulacions, amb reconeixement de crèdits o bé com activitats curriculars dintre del pla docent de l'assignatura. Moltes aules s'han creat per al curs 2023-24 i algunes d'elles estan actives fins al maig o juny de 2024.



El nombre total d'assessoraments (presencials i telepresencials) ha estat de 285 i han comptat amb 349 assistents. El 45% han estat presencials i 55% s'han realitzat per Teams o correu-e/telèfon.

7.1. Formació presencial, telepresencial i virtual

7.1.1. Cursos generals de formació d'usuaris 2023

Curs	Sessions	Estudiants			PTGAS	PDI	Altres	Total assistents
		Grau	Màster	Doctorat				
Accés Obert	4	-	16	105	-	-	-	**121**
Assessorament	293	25	41	20	14	209	40	**349**
Bases de dades	13	55	42	128	-	3	2	**230**
Ciència Oberta	5	-	-	44	64	70	50	**228**
Citacions	3	-	25	6	-	-	-	**31**
Co-creació	2	-	-	-	1	1	-	**2**
Dades de recerca	7	-	-	281	29	15	20	**345**
Drets d'autor	5	2	-	88	2	-	-	**92**
Fonts d'informació	50	979	127	237	-	12	23	**1.378**
Mendeley	5	68	2	-	-	-	-	**70**
Producció científica	1	-	-	-	-	27	-	**27**
REO	1	-	-	2	-	1	-	**3**
Treball acadèmic	26	1.626	44	-	-	1	-	**1.671**
Vine a conèixer la teva biblioteca	31	1.149	102	-	1	6	20	**1.278**
Workshop	12	198	-	-	2	10	255	**465**
Zotero	12	254	42	87	-	-	-	**383**
Altres	4	93	17	-	-	2	-	**112**

Aquesta graella mostra els cursos que han portat a terme les Biblioteques de la UAB durant el 2023. S'inclouen els cursos del Pla de formació de doctors, els assessoraments i els cursos virtuals.

La categoria "Altres" conté els cursos a mida, és a dir, les demandes de formació organitzades sota demanda, per exemple, per a una titulació o assignatura específica.

7.1.2. Pla de formació de doctors

El Servei de Biblioteques participa des del curs 2018-19 en el Pla de formació de doctors de l'Escola de Doctorat, oferint als estudiants de doctorat una sèrie d'activitats formatives transversals.

Durant l'any 2023 s'han realitzat les formacions següents:

Cursos del Pla de formació de doctors	Sessions	Assistents	Valoració (sobre 5)
Fonts d'informació (en una matèria determinada): panoràmica dels principals recursos d'informació bibliogràfica i estratègies de cerca	10	169	4,65
WOS i Scopus	3	123	4,39
Zotero: introducció a Zotero, gestor bibliogràfic	3	87	4,68
Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi	3	90	4,74
Publicar en accés obert	3	105	4,71
Publicació de dades de recerca en obert	3	109	4,70

Les sessions d'aquests cursos es van fer entre gener i maig de 2023.

Els materials docents dels diferents cursos es van publicar al DDD, dins de la col·lecció Recursos docents (https://ddd.uab.cat/collection/recdoc).

7.1.3 Formació virtual

Durant el 2023 s'ha treballat molt intensament a ludificar i fer més atractius, àgils i navegables els cursos virtuals i, per tant, s'han afegit als cursos diverses funcionalitats que així ho fan possible. S'han gamificat els cursos: Coneix la teva Biblioteca i Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi, introduint elements d'Escape Room.

El setembre del 2023 es varen posar en marxa diversos cursos virtuals d'autoaprenentatge, en el qual la inscripció és lliure i immediata. Els cursos que hem posat en marxa són: Coneix la teva Biblioteca, Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu treball acadèmic i Zotero.

La promoció de creació d'aules Moodle per a les assignatures d'acord amb el professor responsable d'aquestes, dins d'un Grau o Màster ha fet augmentar el nombre cursos.

Cursos virtuals 2023 organitzats per les biblioteques

Curs	Nombre d'aules Moodle obertes	Assistents
Citacions i bibliografia	3	31
Coneix la teva Biblioteca (Escape Room)	3	72
Eines i recursos per fer un treball acadèmic (TFG, TFM i Tesis)	24	1.864
Fonts d'informació	3	232
Propietat Intel·lectual en l'elaboració de la tesi	1	31
PubMed	1	30
Taller sobre la Unió Europea	1	63
Zotero	12	368
Total	**48**	**2.691**

7.2. Grau de satisfacció dels usuaris amb els cursos

Es duen a terme enquestes de satisfacció als assistents als cursos. Les enquestes consten de tres enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i d'una pregunta oberta en la qual es poden expressar els suggeriments/crítiques vers el curs. Aquesta pregunta és molt útil per rebre suggeriments per millorar noves edicions del curs. L'enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

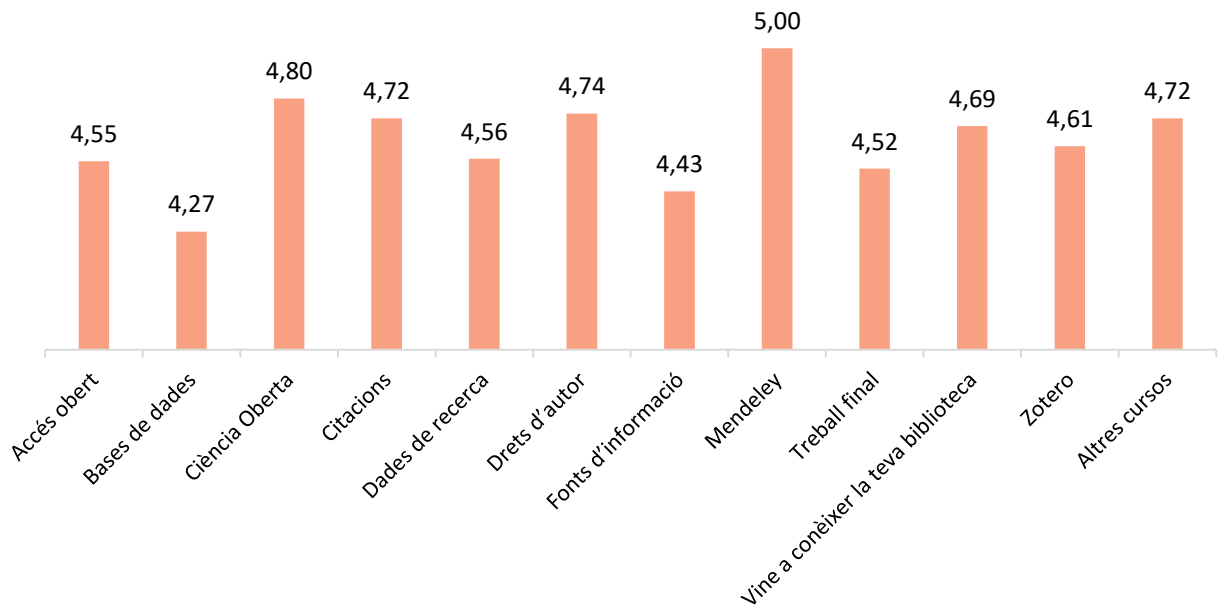
Dades de participació en les diferents enquestes recollides en els cursos de 2023

Curs*	Sessions	Enquestes recollides	Grau de satisfacció
Accés obert	4	61	4,55
Bases de dades	13	89	4,27
Ciència oberta	5	28	4,80
Citacions	3	24	4,72
Dades de recerca	8	132	4,56
Drets d'autor	3	58	4,74
Fonts d'informació	50	590	4,43
Mendeley	5	2	5,00
Treball final	26	1.424	4,52
Vine a conèixer la teva biblioteca	31	225	4,69
Zotero	12	158	4,61
Altres cursos	4	12	4,72
Total	**164**	**2.803**	**4,63**

* No es passen enquestes de satisfacció a tots els cursos

Grau de satisfacció dels usuaris respecte als cursos

A continuació es presenta el resum de les opinions dels nostres usuaris. El grau de satisfacció dels cursos s'ha fet sobre una escala de valoració de l'1 al 5 i, com es pot veure al gràfic següent, totes superen el 4.



Els usuaris que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'excel·lent nivell de la formació oferta pel personal bibliotecari.

7.3. Sessions d'assessorament personalitzat

Les biblioteques de la UAB ofereixen sessions d'assessorament personalitzades per ajudar la comunitat universitària, primordialment professors i personal tècnic de recerca, en temes com acreditació i avaluació de la recerca, producció i publicació científica i propietat intel·lectual i drets d'autor, entre d'altres.

Les sessions es poden demanar a través del formulari a la web (https://www.bib.uab.cat/web/assessorament) i també es poden sol·licitar per telèfon o correu electrònic.

Durant 2023 s'han portat a terme les següents sessions d'assessorament, desglossades per temes:

Assessorament	Sessions	Assistents
Acreditació	75	74
Citacions	7	7
Dades de recerca	23	28
Fonts d'informació	57	84
Identificació d'autors i signatura	2	2
Mendeley	10	11
Producció científica	23	23
Propietat intel·lectual i accés obert	45	68
Recursos digitals i bases de dades	7	6
Treball de recerca (TFG, TFM o tesi)	41	42
Zotero	3	4
Total	**293**	**349**

El servei personalitzat d'assessorament té molt bona acollida entre el PDI i investigadors de la UAB i del total de les sessions, 202 han estat demanades per PDI.

8. PUBLICACIÓ

Aquest apartat pretén recollir i ressaltar les accions portades a terme a les Biblioteques de la UAB en matèria de suport a la recerca. La principal audiència és el PDI, els grups/centres de recerca i els estudiants de doctorat considerats investigadors en formació per la legislació vigent, sense menystenir l'alumnat d'altres cicles formatius que al llarg de la seva vida acadèmica ha de portar a terme treballs de fi d'estudis i altres investigacions.

Els requisits dels principals organismes de finançament de la recerca, el marc legal vigent en matèria de ciència oberta i les condicions de les entitats que avaluen la recerca són aspectes importants a tenir en compte a l'hora de marcar-nos el full de ruta a seguir en aquest àmbit.

Les dades referents als assessoraments i sessions formatives en aquest àmbit les trobareu al capítol *7. Formació.*

Enguany hem estat més compromesos que mai amb la ciència oberta per tal que esdevingui cada dia més real a la UAB. En destaquem els següents assoliments:

- S'ha col·laborat amb el Gabinet de Projectes Institucionals en la creació del Portal de ciència oberta, especialment en la creació de continguts en relació amb l'accés obert, les dades de recerca, l'educació oberta, beneficis i, marc legal i recomanacions.
- Pel que fa al DDD, durant el mes d'octubre es van traspassar més de 6.000 documents del DDD cap a EGRETA gràcies a la connexió per al traspàs d'informació en ambdós sentits donant per acabada la primera fase (llibres, capítols de llibre i articles).
- Un any més hem fet difusió de la ciència oberta com a model de fer recerca entre els estudiants de doctorat a través d'una conferència durant la *Jornada d'acollida pels estudiants de doctorat* celebrada el mes de novembre.
- Així mateix durant aquest any s'ha consolidat la revisió de la producció científica del personal docent i investigador de UAB a EGRETA contribuint a donar qualitat als resultats difosos a través del Portal de la Recerca de la UAB i el Portal de la Recerca de Catalunya.
- Quant al finançament per publicar en accés obert, s'han fet nous acords amb els editors AIP (acord CSUC), IEEE i RSC (acords CRUE-CSIC) i CUP (acord UAB).
- Pel que fa a l'acreditació i avaluació de la recerca, s'ha actualitzat la web per adequar-la als nous criteris publicats en la convocatòria de sexennis 2023 d'ANECA i de mèrits de recerca 2024 de l'AQU.
- Quant al programari de codi obert, s'han consolidat la formació en català, castellà i anglès de Zotero en modalitat virtual a través d'aules Moodle.
- S'ha impulsat l'educació oberta organitzant dues xerrades en el marc de la Setmana de l'educació oberta i publicant la guia *Recursos audiovisuals per a ús acadèmic* a la web.

- En l'àmbit de les dades de recerca i al pla de gestió de dades (PGD), s'ha començat a utilitzar CORA. Repositori de Dades de Recerca (CORA.RDR) d'acord amb el conveni que la UAB va signar amb el CSUC. A més, s'ha assessorat a tots els investigadors i grups de recerca que ho han sol·licitat en relació amb la publicació de les dades en obert i l'elaboració del PGD, ja que les convocatòries nacionals i europees per obtenir finançament ho demanen. S'ha doblat el nombre de cursos sobre dades de recerca programats dintre del Programa de Formació de Doctors.

A continuació es detallen les activitats que conformen aquest capítol.

8.1. Visibilitat de la producció científica

EGRETA (Portal de la Recerca de la UAB) i el DDD són les infraestructures que té la Universitat per donar visibilitat a la producció científica. El Servei de Biblioteques dona suport al lideratge en projectes de recerca i innovació de la UAB a través de la gestió del repositori institucional, el Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD) i revisant els resultats de les investigacions a EGRETA.

Millores portades a terme al DDD al llarg de 2023

- S'han traspassat registres d'articles, llibres i capítols de llibre del DDD a EGRETA. Ara els dos serveis es traspassen informació indistintament.
- Al llarg de l'any s'ha treballat en temes d'interoperabilitat amb altres serveis i plataformes. S'ha implementat Matomo Analytics per tal de facilitar l'exportació d'estadístiques a Recolecta.
- S'ha establert un procediment per a la càrrega automàtica de la revista Geologica Acta directament de la seva pàgina i no de RACO, com fins ara.
- S'han treballat els llistats de qualitat per reduir duplicitats de registres i també s'han fet millores en la normalització de les autoritats, sobretot completant la informació d'ORCID dels autors.
- S'ha treballat en la migració el DDD a un nou entorn tecnològic. Ha calgut fer moltes millores i correccions en les dades bibliogràfiques actuals per tal de garantir un bon traspàs d'informació al nou entorn.

A finals de 2023, un total de 30.822 articles, 1.152 llibres i capítols de llibre i 7.590 d'altres documents referenciats a la base de dades de recerca de la UAB estaven enllaçats amb el text complet al DDD. Això permet donar visibilitat i accés al text complet des del Portal de la Recerca de la UAB (http://portalrecerca.uab.cat) i des del Portal de la Recerca de Catalunya (http://portalrecerca.csuc.cat).

Càrrega de registres al DDD

Us oferim les dades en funció de la tipologia d'entrada dels documents, definint 6 grans categories. Les dues primeres fan referència als formularis d'entrada, tant del personal bibliotecari com els formularis d'autoarxiu per a PDI i PTGAS. Les importacions a través de bases de dades permeten carregar registres de Scopus i també d'aplicacions internes de la UAB, com seria el cas de les guies docents. El protocol OAI permet l'intercanvi d'informació entre diferents servidors: és el cas de REDI, RACO o TDX. Mencionem en un apartat específic els documents que provenen d'EGRETA: en aquest cas el PDI ha hagut de dipositar el fitxer a través d'aquesta plataforma. Els registres per còpia són aquells que es generen prenent un registre ja existent al DDD. Acostuma a ser un tipus de material que no disposa de formulari específic.

Registres incorporats al DDD	2023
Formularis PDI - PTGAS	1.047
Formularis Biblioteques	2.371
Importacions de bases de dades	8.005
Protocol OAI-PMH	3.108
EGRETA	1.985
Per còpia	110

Grups i centres de recerca al DDD

A la següent taula podeu consultar dades acumulades en relació amb el nombre de grups/centres de recerca i al nombre de documents que ja són publicats al DDD on es pot veure un augment progressiu:

Producció científica dels grups de recerca	2020	2021	2022	2023
Acumulatiu de grups/centres de recerca amb portal propi al DDD	91	101	107	113
Acumulatiu de documents de grups/centres de recerca	14.907	17.022	20.567	24.981

Podeu consultar el llistat de grups/centres de recerca amb espai propi i la seva producció científica a les pàgines del DDD (https://ddd.uab.cat/collection/grurec).

Revisió dels resultats de les investigacions a EGRETA

Durant 2023 el Servei de Biblioteques ha consolidat la revisió dels resultats de les investigacions de les unitats de recerca de la Universitat que va iniciar l'octubre de 2022.

Aquesta col·laboració entre ambdós serveis permet donar qualitat a la producció científica que es mostra a través del Portal de la Recerca de la UAB i del Portal de Recerca de Catalunya, així com als CVN i CVA dels investigadors.

8.2. Gestió de les dades de recerca

Durant gener de 2023 s'han començat a publicar els primers *datasets* dels investigadors de la nostra universitat a CORA.RDR. S'han publicat un total de 39 *datasets*.

***Datasets* a CORA.RDR (dades acumulatives)**	**2023**
Nombre de *datasets*	117

L'evolució de la publicació de les dades de recerca es pot consultar al termòmetre de l'accés obert (https://www.uab.cat/ca/ciencia-oberta/termometre-acces-obert).

Durant 2023 s'ha treballat en l'objectiu *Implementar la publicació de dades de recerca al CORA RDR.* En relació amb aquest objectiu s'han portat a terme les següents accions:

- S'han creat subinstàncies dintre de la instància UAB pels centres que ho han sol·licitat i que hi tenien dret.
- Durant el primer trimestre s'han migrat les metadades dels 78 *datasets* que teníem al DDD cap a CORA.RDR maximitzant-se d'aquesta manera la seva visibilitat a través del Portal de Recerca de Catalunya. S'han conservat els fitxers al DDD per poder mantenir un únic DOI.
- S'ha reestructurat l'apartat de dades de recerca de la web d'accés obert per reflectir tots aquests canvis.
- S'ha fet difusió de l'adopció de CORA.RDR com a repositori per dades de recerca oferint l'acompanyament per part de les Biblioteques de la UAB que incloïa la publicació per part dels bibliotecaris durant aquest primer any.
- S'ha mantingut i s'ha reforçat el compromís que els autors d'un article amb APC finançada assumeixen de publicar les dades de recerca a CORA.RDR propiciant d'aquesta manera l'obertura i la reutilització de les dades.
- S'han doblat el nombre de cursos de dades de recerca dintre del Programa de Formació de Doctors.
- S'ha organitzat una activitat durant la Setmana de l'accés obert en relació amb la publicació de les dades de recerca i a com emplenar l'apartat FAIR del Pla de Gestió de Dades del que en parlarem més endavant dintre d'aquest capítol.
- S'ha participat en els grups de treball del CSUC, tant en la Comissió Tècnica del Dataverse com en les trobades d'aprenentatge de CORA.RDR, per anar avançant en l'elaboració del Reglament del CORA.RDR, els procediments de treball i per anar-nos formant.

El quadre que hi ha a continuació mostra l'evolució dels darrers anys en la consulta de la pàgina web dedicada a les dades de recerca.

Pàgina web dades de recerca	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Consultes	1.441	952	868	1.582

La consulta durant 2023 és gairebé el doble de la del 2022. Això no és estrany tenint en compte que tant la legislació vigent (*Ley de la Ciencia* 2022 i *LOSU* 2023) com els organismes

finançadors espanyols i europeus requereixen l'elaboració d'un PGD i la publicació de les dades en obert.

8.3. Web d'Accés Obert

(http://www.uab.cat/open-access)

Web d'Accés Obert

Any	Nombre de pàgines visitades a la web d'Accés Obert
2020	7.678
2021	11.923
2022	21.022
2023	22.927

El nou portal de ciència oberta publicat a l'estiu i el canvi en el sistema de comptabilitzar les consultes per part de Google Analytics efectuat a principis de juliol segurament han restat consultes a la web d'Accés Obert. Tot i això, durant 2023 hi ha hagut gairebé 2.000 consultes més, segurament gràcies a l'interès creixent en determinats apartats com els ajuts per publicar en accés obert o les dades de recerca.

Mesures afavoridores per a la publicació en accés obert

Finançament per publicar en accés obert: els acords transformatius.
Durant 2021 es van posar en marxa els acords transformatius CRUE-CSIC amb les editorials Wiley, Elsevier, SpringerNature i ACS. Durant aquest 2021 vam començar a tenir bonus per publicar en accés obert a Emerald gràcies a un acord amb el CSUC. Enguany els ajuts s'han ampliat a nous editors: IAP (Acord CSUC), CUP (Acord UAB) i RSC i IEEE (Acords CRUE-CSIC). Des del punt de vista del personal investigador, aquests acords es tradueixen en una gran quantitat d'APC finançades per la universitat que poden sol·licitar per publicar els seus articles en les revistes elegibles d'aquests editors. Any rere any, aquests acords s'han anat fent més coneguts i això s'ha traduït en la sol·licitud i assignació de moltes més APC, com es pot veure en la següent taula que mostra les APC assignades per editor en els darrers tres anys:

Editor	APC assignades 2021	APC assignades 2022	APC assignades 2023
Elsevier	131	181	160
SpringerNature	33	82	114
Wiley	57	77	72
American Chemical Society (ACS)	12	18	16
Emerald	2	2	3
Cambridge University Press (CUP)	-	-	12
Royal Society of Chemistry (RSC)	-	-	7
IEEE Xplore	-	-	1
American Institute of Physics (AIP)	-	-	2
Total	**235**	**360**	**387**

Els articles finançats es poden consultar al DDD (https://ddd.uab.cat/search?sc=1&p=%22Altres%20ajuts:%20acords%20transformatius%20de%20la%20UAB%22&).

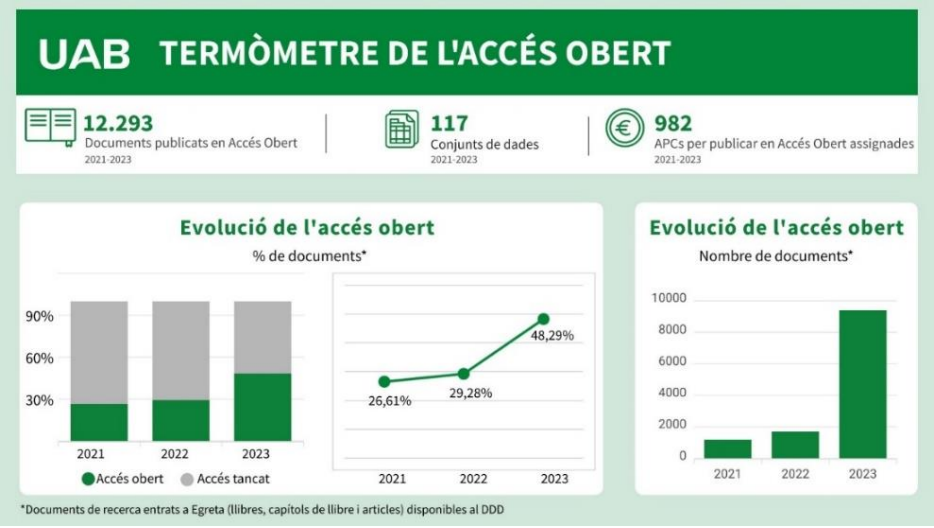
Afiliació a Open Book Publishers (https://www.openbookpublishers.com)
El Servei de Biblioteques de la UAB manté l'afiliació, que va iniciar l'abril de 2022, amb aquest editor de llibres acadèmics en accés obert per donar suport a la publicació en obert i de qualitat, sense cost per als autors, i poder gaudir d'avantatges en l'adquisició de llibres impresos.

Termòmetre de la recerca en obert a la UAB
(https://www.uab.cat/ca/ciencia-oberta/termometre-acces-obert)

El termòmetre és l'eina que ens permet mesurar l'evolució de l'accés obert a la universitat.

Estrenem un nou termòmetre prenent com a fonts d'informació les dades de les infraestructures utilitzades a la universitat: EGRETA, DDD i CORA.RDR i, per primera vegada el termòmetre ofereix dades per àmbits de coneixement de la UAB. Mostra, gràficament, l'evolució de l'accés obert a la UAB durant els darrers tres anys i s'ha elaborat a partir dels documents de recerca (llibres, capítols de llibre i articles) entrats a EGRETA i disponibles al DDD. El termòmetre també incorpora informació de l'evolució tant de les dades de recerca dipositades a CORA.RDR com del finançament, amb dades del nombre d'APC concedides distribuïdes per any i per editor.

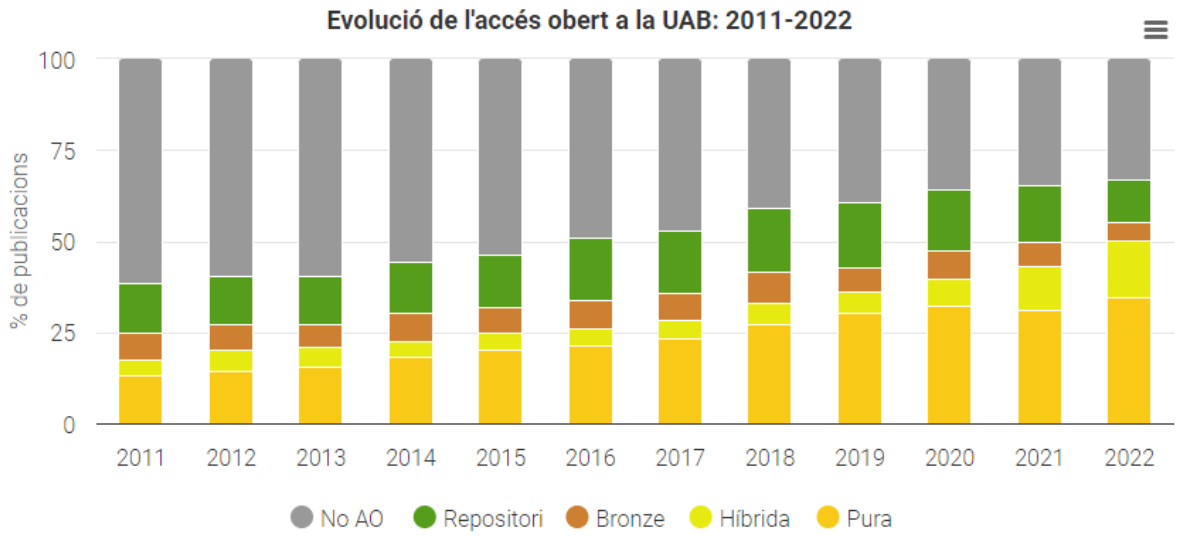
A continuació es mostra el primer gràfic del termòmetre on veiem els articles, llibres i capítols de llibres dels últims 3 anys informats a EGRETA amb enllaç al text complert en el repositori institucional. Es pot veure que en només dos anys gairebé s'ha doblat el tant per cent de documents en accés obert. La sincronització EGRETA-DDD finalitzada l'octubre de 2023 i les mesures implementades a la universitat pel que fa als criteris de priorització de les places de catedràtic que van entrar en vigor el gener de 2023 han estat dos factors decisius.



Observatori de l'accés obert a les universitats catalanes
(https://bibliotecnica.upc.edu/observatori/uab)

El març de 2019 es va iniciar la publicació de l'Observatori de l'accés obert de les universitats catalanes amb l'objectiu de monitorar l'accés obert per a cada institució i de forma agregada. Fins al 2021 el grau d'obertura s'ha calculat a partir de les dades extretes de Web of Science i Scopus i utilitzant l'Unpaywall. A partir del 2022, s'utilitzen les dades extretes d'Openalex a partir del ROR de cada universitat.

Constitueix un bon complement al Termòmetre de l'accés obert de la UAB perquè les fonts d'informació són diferents. El gràfic que hi ha a continuació mostra el creixement any rere any dels documents en accés obert a la UAB en els darrers anys (2011: 38,6%, 2022: 66,8%). La publicació dels articles per la via híbrida es dobla entre 2020 (7,2%) i 2022 (15,5%) degut segurament als acords transformatius que CRUE-CSIC, CSUC i la UAB han fet amb alguns editors a partir de 2021. Tot i això, la via daurada continua sent la via de publicació preferida pel PDI i durant 2022 un de cada tres articles que publiquen els investigadors de la UAB ho fan per aquesta via.



Setmana de l'educació oberta (6-10 març)

El Servei de Biblioteques ha participat per quarta vegada en la Setmana de l'educació oberta. Durant el mes de març se celebra arreu del món l'Open Education Week (https://oeweek.oeglobal.org) una iniciativa anual d'abast global que pretén conscienciar sobre els avantatges d'implementar els recursos i les pràctiques educatives en obert.

Enguany s'han organitzat 2 xerrades en relació amb les experiències innovadores que estan desenvolupant-se al campus de la UAB i que s'alineen amb l'educació oberta:

- *T'imagines una universitat diferent?: educació oberta a partir de reptes territorials (6 de març).* La sessió l'ha portat a terme Sílvia Blanch (vicedegana de Pràctiques de la Facultat de Ciències de l'Educació. Responsable de l'àmbit de Capacitació de l'ECIU University), Mireia Galí (coordinadora Institucional de l'ECIU University a la UAB) i Myra Ronzoni (Project Manager de l'ECIU University a la UAB). Durant la sessió s'ha fet una descripció de

l'oferta formativa de l'ECIU University i s'ha treballat un cas pràctic fent servir els elements de l'aprenentatge basat en reptes. La presentació i la gravació de l'acte es poden consultar al DDD (https://ddd.uab.cat/record/272830).

- *Els REO (Recursos educatius oberts): l'ensenyament i l'aprenentatge a l'abast de tothom (7 de març).* La sessió s'ha portat a terme per Damià Gil (bibliotecari de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia). Durant la sessió s'ha fet una introducció als Recursos educatius en obert per saber què són, quins avantatges ofereixen, com els podem crear i utilitzar i, quines llicències s'hi poden aplicar. La presentació es pot consultar al repositori institucional (https://ddd.uab.cat/record/272991).

Setmana de l'accés obert (21-27 d'octubre)

Un any més les Biblioteques de la UAB han participat en la Setmana de l'accés obert per promoure l'accés obert en el món acadèmic i de recerca. Les xerrades s'han fet en format virtual, i les sessions formatives portades a terme han estat les següents:

- *Retenció de drets: mantingueu els vostres drets per avançar en la ciència oberta (23 d'octubre).* La sessió l'ha portat a terme Ignasi Labastida. En aquesta xerrada s'han presentat els resultats del projecte *Retain* que ha analitzat diferents polítiques institucionals per conservar els drets d'explotació de la producció científica i s'han plantejat els elements clau a tenir en compte per aplicar una política de retenció de drets. La presentació i la gravació de l'acte es poden consultar al DDD (https://ddd.uab.cat/record/283809).
- *Dades de recerca en obert: allò que cal saber (25 d'octubre).* La sessió va constar de 2 parts:
  - *Tens un dataset i vols que sigui FAIR?* Presentació portada a terme per Mireia Alcalà. En aquesta presentació s'ha donat a conèixer el CORA.RDR, un repositori de dades multidisciplinari que permet als investigadors del sistema de recerca de Catalunya que es puguin publicar dades de recerca en mode FAIR i complint amb els requisits de les agències de finançament. A més, s'han mostrat altres característiques d'aquest repositori, així com els beneficis que pot aportar el fet de publicar-hi les dades de recerca. Es pot consultar al DDD (https://ddd.uab.cat/record/283842).
  - *El Pla de Gestió de Dades: com complimentar l'apartat FAIR.* Presentació portada a terme per Damià Gil. En aquesta presentació s'ha explicat cadascun dels elements FAIR requerits en el pla de gestió de dades, i quin tipus d'informació s'hi ha d'incloure. Es pot consultar al repositori institucional (https://ddd.uab.cat/record/283843).

  La gravació de l'acte es pot consultar al DDD (https://ddd.uab.cat/record/284822).

8.4. Eines per a la recerca

Les biblioteques mantenen actualitzades dues eines web per ajudar el PDI i l'alumnat en la seva tasca d'investigació. D'una banda, la web de Comunicació de la recerca, que assessora en la creació de noves publicacions acadèmiques i en la gestió posterior del conjunt de la producció científica. I de l'altra banda hi ha la web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR), que serveix de guia per trobar els indicis de qualitat de les publicacions de cara a presentar-se a algun dels processos d'acreditació existents.

Web de Comunicació de la recerca
(https://www.uab.cat/biblioteques/comunicacio-recerca)

Incorpora continguts relacionats amb la creació i la gestió de la producció científica per tal d'acompanyar el personal investigador amb materials d'ajuda en tot el procés de la comunicació científica. L'enfocament d'aquesta pàgina està alineat amb els principis de la ciència oberta.

Es presenten dos àmbits d'acció diferents: el primer mostra els estadis d'elaboració d'un document científic, des que es comença a redactar fins que es publica i posteriorment es difon, donant-se a conèixer al món i facilitant el coneixement i el progrés científic. El segon circuit es produeix quan el personal investigador disposa ja de més publicacions i necessita gestionar la seva producció científica, ja sigui indicant-la en el seu currículum, presentant-se en convocatòries que requereixen l'avaluació i acreditació de la recerca o bé procurant-li una major visibilitat.

A continuació es mostra l'evolució de la consulta d'aquestes pàgines des de 2021:

Consulta	2021	2022	2023
Pàgines visualitzades	11.548	20.225	9.260

El descens que s'observa en la xifra de pàgines visualitzades durant 2023 s'explica pel canvi en el sistema de comptabilitzar les consultes per part de Google Analytics, implementada a mitjan any. A causa d'aquest canvi no és possible comparar amb les dades d'anys anteriors.

De les pàgines que formen el lloc web, les que més atenció han rebut durant 2023 són: "Escriure", "Publicar en Accés Obert" i "Com signar: nom d'autor".

Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR)
(https://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio)

L'any 2023 ha estat el primer any complet des de la renovació de la plataforma el setembre de 2022.

Durant aquest any s'ha anat actualitzant el seu contingut, nous indicadors bibliomètrics i noves fonts o recursos per ajudar l'investigador amb les convocatòries de les agències acreditadores i hem continuat oferint informació sobre els criteris i requisits d'acreditació per avaluar la producció científica dels programes ANECA (ACADEMIA, PEP i CNEAI) i AQU (Acreditacions i Mèrits de Recerca). Així mateix, continua sent l'eina de referència per al servei d'assessorament en acreditació i avaluació de la recerca per al PDI que portem a terme des de les biblioteques, on ajudem a identificar i accedir als recursos on trobar la informació necessària per a les acreditacions, sexennis i mèrits de recerca.

Les estadístiques de consulta han augmentat, tot i que estimem que l'augment seria més considerable si no s'hagués fet el canvi en el sistema de comptabilitzar les consultes a Google Analytics a mitjan any. Tot i això, el nombre de visualitzacions constata l'estabilitat i consolidació de la web com a punt inicial de cerca d'informació per a l'acreditació i avaluació de la recerca:

Consulta	2021	2022	2023
Pàgines visualitzades	7.645	14.248	17.100

Durant desembre s'han fet canvis en l'apartat d'ANECA-CNEAI de la web per adequar-lo als nous criteris publicats en la convocatòria de sexennis 2023 d'ANECA. També s'ha ampliat la *Tabla 1. Lista de posibles métricas, fuentes y dimensiones para evidenciar el valor de cada aportación* de la convocatòria amb més fonts.

En contínua evolució i actualització, durant el 2023 s'han valorat i avaluat alguns canvis que es veuran efectius durant el pròxim any 2024.

8.5. Altres iniciatives

Col·laboració amb l'Àrea de Formació i Desenvolupament Professional de la UAB

Al llarg de l'any el Servei de Biblioteques ha col·laborat amb l'Àrea de Formació i Desenvolupament Professional de la UAB impartint quatre cursos adreçats al PDI:

- *Publicar dades de recerca a CORA.RDR i fer el Pla de Gestió de Dades (abril).*
- *Avaluació de la qualitat de les revistes i els llibres (novembre)* (https://ddd.uab.cat/record/267171).
- *Adquireix i respecta els drets d'autor en recerca i docència (novembre)* (https://ddd.uab.cat/record/284646).
- *Ciència oberta i opcions de finançament de la UAB (desembre)* (https://ddd.uab.cat/record/267162).

Col·laboració amb l'Escola de Doctorat

- Participació en la Jornada d'acollida pels estudiants de doctorat. El Servei de Biblioteques ha participat en la *Sessió de benvinguda. El doctorat com a etapa formativa* que es va portar a terme el 28 de novembre amb una conferència sobre la "ciència oberta".
- Programa de Formació de Doctors. El Servei de Biblioteques ha impartit cursos dintre del Programa de Formació de Doctors. Podeu consultar més informació al capítol *7. Formació.*
- Creació d'un formulari accessible des de l'eix "Accés Obert" del Portal de Ciència Oberta per tal que els estudiants de doctorat puguin fer el dipòsit dels articles de les tesis per compendi al DDD en compliment de la nova Normativa acadèmica UAB.

Col·laboració amb l'Oficina de Projectes Internacionals

- Divendres 3 de març l'Oficina de Projectes Internacionals (OPI) ha rebut la visita de 3 Universitats de Colòmbia (Universidad del Rosario (UR), Universidad ICEISI (ICESI) i Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) i hem col·laborat fent una xerrada sobre la ciència oberta a la UAB.
- D'acord amb la col·laboració establerta entre l'Oficina de Projectes Internacionals i el Servei de Biblioteques iniciada l'any passat, enguany s'ha ofert a 38 grups/centres de recerca de la UAB amb projectes europeus concedits la possibilitat de rebre una presentació en temes de ciència oberta.

Altres col·laboracions i iniciatives

- S'ha col·laborat amb el Gabinet de Projectes Institucionals de la UAB en la creació del Portal de Ciència Oberta de la UAB.
- S'ha participat amb el grup de treball CoARA de la UAB.
- S'ha col·laborat amb l'Àrea de Gestió de la Recerca de la UAB durant les XXIX Jornadas de Investigación de las Universidades Españolas que van tenir lloc el 29 i 30 de novembre i 1 desembre i que ha organitzat la UAB.
- S'ha col·laborat amb CEDEC - Centro Nacional de Desarrollo Curricular en Sistemas no Propietarios (Ministerio de Educación y Formación Profesional) (https://cedec.intef.es/recursos/?buscador=infografias traduint al català i a l'anglès una infografia).
- S'ha revisat i actualitzat el Research Organization Registry (ROR) de la UAB (https://ror.org/052g8jq94).
- S'ha impartit un *workshop* de ciència oberta durant l'Erasmus Staff Week que es va portar a terme durant el mes d'octubre (https://ddd.uab.cat/record/283292).
- S'ha assistit a l'Open Science Fair "Charting the course: reimagining open science for next generations". Madrid 25-27 setembre 2024.
- S'ha impartit una xerrada als alumnes de l'assignatura *Repositoris i biblioteques digitals* del grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital de la FIMA.
- S'ha elaborat una guia amb les instruccions a seguir per ampliar l'espai d'emmagatzematge de Zotero a través de l'eina OneDrive de la UAB. Així, els usuaris del gestor Zotero que necessiten més espai al seu compte personal on desar els seus documents adjunts tenen la possibilitat d'ampliar-lo.

9. COL·LECCIÓ

Les col·leccions de fons documentals de les Biblioteques de la UAB són el conjunt de recursos d'informació, físics i digitals, de suport a l'aprenentatge, a la docència i a la recerca que oferim a la comunitat universitària.

La gestió de la col·lecció dirigeix els seus esforços a disposar dels fons necessaris segons les necessitats de la comunitat, i augmentar l'impacte i ús de la col·lecció. D'altra banda, es treballa en estratègies de preservació de continguts digitals alhora que es vetlla per les col·leccions especials, tant pel que fa a la seva conservació com a la seva difusió.

Seguint les línies marcades en el Pla General de la Col·lecció i els objectius del Servei de Biblioteques, es treballa per tal que aquest fons estigui actualitzat i sigui adequat als plans d'estudi que s'imparteixen a la UAB, permetent l'accessibilitat, dins i fora del campus.

Aquest 2023 ha finalitzat el projecte d'identificació de la documentació d'ús lliure basat en etiquetes RFID. Aquesta tecnologia ens obre moltes possibilitats d'automatitzar i agilitzar processos.

Fons bibliogràfic de les biblioteques UAB 2023

Fons físic	
Títols físics (monografies i publicacions periòdiques)	938.429
Exemplars físics (monografies i publicacions periòdiques)	1.379.579
Col·leccions de publicacions periòdiques	47.934
Col·leccions de publicacions periòdiques en curs	1.020

Fons electrònic	
Títols electrònics	811.526
Nombre d'accessos electrònics (inclou els 86.424 consorciats)	1.091.678
Títols de publicacions periòdiques electròniques	122.693

Tot el fons electrònic és comú, el fons físic es troba repartit per les diferents biblioteques.

Títols ingressats 2023	
Títols físics	18.333
Títols electrònics	49.779

Fons físics al catàleg Biblioteques UAB 2023

Biblioteca	Exemplars	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	106.778	386
Ciències Socials	228.719	8.176
Comunicació i Hemeroteca General	223.556	21.774
Humanitats i Cartoteca General	504.808	3.381
Medicina	21.208	828
Medicina - Josep Laporte	10.869	886
Medicina - UD Parc Taulí	691	-
Medicina - UD Vall d'Hebron	5.839	128
Universitària de Sabadell	18.218	851
Veterinària	34.984	302
Altres*	120.915	11.222
Total	**1.276.585**	**47.934**

* Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.

Títols de publicacions periòdiques en paper

Biblioteca	Revistes complertes o cessades	Revistes en curs	Total
Ciència i Tecnologia	323	53	376
Ciències Socials	6.030	103	6.133
Ciències Socials - CDE	478	-	478
Comunicació i Hemeroteca General	18.686	272	18.958
Humanitats i Cartoteca General	2.770	539	3.309
Medicina	801	7	808
Medicina - Josep Laporte	873	5	878
Medicina - UD Vall d'Hebron	120	2	122
Universitària de Sabadell	620	25	645
Veterinària	245	14	259
Total	**30.946**	**1.020**	**31.966**

Aquesta taula només inclou el fons de les biblioteques pròpiament UAB

9.1. Adquisició de documents

La selecció i adquisició documental és una de les tasques més importants en la gestió de la col·lecció. Estar al dia de les novetats editorials i recollir les citacions de les guies docents són la base d'aquesta selecció, juntament amb els suggeriments de compra dels nostres usuaris.

Apostar per noves modalitats d'adquisició, com poden ser EBS (Evidence Based Selection), DDA (Demand Driven Acquisition) o l'adquisició directa sobre la plataforma de l'editor, ens permeten fer una gestió dels recursos més bona.

Les informacions sobre les modalitats convencionals d'adquisicions pròpies de formats físics (compra, donatiu i intercanvi) són aplicables únicament al format físic. Si ens referim a documents electrònics, parlarem de recursos de pagament i d'accés lliure.

Una part important del fons físic ingressat en algunes biblioteques prové dels donatius. Cada biblioteca gestiona la totalitat de les seves donacions. Podeu trobar la relació de donants d'aquest 2023 al capítol *4. Comunicació i Aliances.*

9.1.1. Documents ingressats durant l'any 2023

Documents electrònics: accessos disponibles

	Compra	Gratuïts	Total de registres
Total portafolis en suport electrònic	38.811	17.334	56.145

Monografies físiques

Biblioteca	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciència i Tecnologia	312	2.502	11	2.825
Ciències Socials	967	551	9	1.527
Comunicació i Hemeroteca General	458	780	4	1.242
Humanitats i Cartoteca General	1.722	3.333	159	5.214
Humanitats - Sala de Revistes	-	23	-	23
Medicina	34	52	11	97
Medicina - Josep Laporte	8	91	-	99
Medicina - UD Vall d'Hebron	16	12	-	28
Universitària de Sabadell	70	22	-	92
Veterinària	213	1.184	1	1.398
Total	**3.800**	**8.550**	**195**	**12.545**

Publicacions periòdiques en paper

Biblioteca	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total
Ciència i Tecnologia	16	2	35	53
Ciències Socials	87	12	4	103
Comunicació i Hemeroteca General	92	171	9	272
Humanitats - Sala de Revistes	291	42	206	539
Medicina	2	5	-	7
Medicina - Josep Laporte	-	5	-	5
Medicina - UD Vall d'Hebron	-	2	-	2
Universitària de Sabadell	16	9	-	25
Veterinària	8	6	-	14
Total	**512**	**254**	**254**	**1.020**

Intercanvi de revistes

Durant l'any 2023 Intercanvi de publicacions ha gestionat un total de 334 títols de publicacions periòdiques vives, repartits de la següent manera: 321 títols en concepte d'intercanvi estable en paper i digital, amb les diferents revistes que publica la UAB i 13 títols que arriben en concepte de donatiu.

S'ha continuat donant de baixa de la base de dades de gestió dels intercanvis tots aquells títols que es publiquen en accés obert i sense embargaments i que, per tant, no s'obtenen en concepte d'intercanvi, ja que ni es reben exemplars en paper ni se n'envia de les nostres publicacions. Puntualment, se'n manté algun a petició dels nostres departaments o de la institució externa. Aquesta situació explica la contínua davallada en el nombre d'intercanvis gestionats durant els darrers anys.

Pel que fa al nombre d'exemplars de revistes intercanviats, s'han rebut 533 exemplars i se n'han enviat 278. Pel que fa a monografies hem rebut 190 títols.

El 2023 un 95,6% dels intercanvis són en format paper i 4,4% en format digital, això vol dir que l'altra institució ens proporcionen accés en línia a la revista sigui per control d'adreça IP o per usuari i contrasenya, donat que no la publica en accés obert. La taula següent mostra els intercanvis vigents per cada títol de revista distingint entre el format paper i el format en línia. No es comptabilitzen aquí els exemplars que s'envien en concepte de donatiu, ja que no són intercanvis.

Revista UAB	Intercanvis paper	Intercanvis online	*Total intercanvis
Anàlisi	3	-	3
Catalan Journal of Linguistics	2	-	2
Col·lecció Gabriel Ferrater	12	-	12
Documents d'Anàlisi Geogràfica	33	-	33
Dynamis	1	-	1
Educar	6	-	6
Enrahonar	11	1	12
Faventia	103	-	103
Links & Letters	1	-	1
Locus Amoenus	24	-	24
Manuscrits	16	-	16
Medievalia	5	-	5
ORSIS	4	-	4
Papers	11	1	12
Publicacions Matemàtiques	28	12	40
Quaderns d'Italià	5	-	5
Quaderns. Revista de Traducció	7	-	7
Studia Aurea Monográfica	35	-	35
Total	**307**	**14**	**321**

*El total d'intercanvis inclou publicacions periòdiques i col·leccions de monografies.

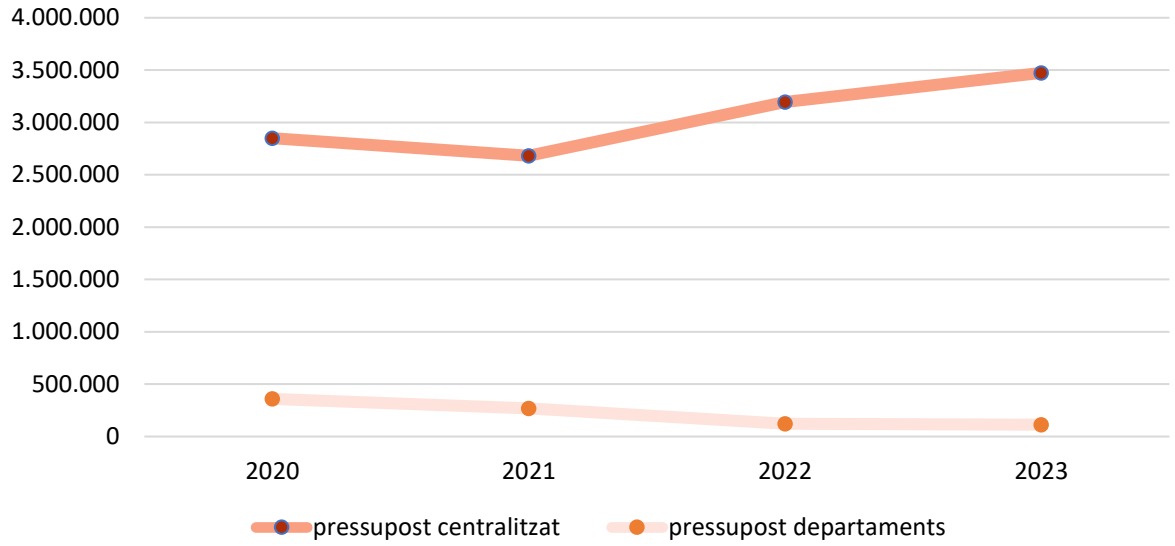
9.1.2. Subscripcions (publicacions periòdiques, bases de dades i llibres electrònics)

El 2023 la despesa total en subscripcions de revistes i bases de dades s'ha incrementat en un 7,81%. El motiu principal és que tant en els acords transformatius signats per la CRUE i el CSIC als quals la UAB s'ha adherit, com en els acords transformatius signats pel CSUC, la despesa destinada a llegir s'ha desplaçat a publicar i cada any incrementa en percentatge. A més, la publicació tributa un 21% d'IVA, i això suposa un augment considerable respecte al 4% de llegir. Aquestes llicències suposen bona part del total del pressupost. A més a més, cal tenir també en compte l'increment de la divisa americana respecte a l'euro.

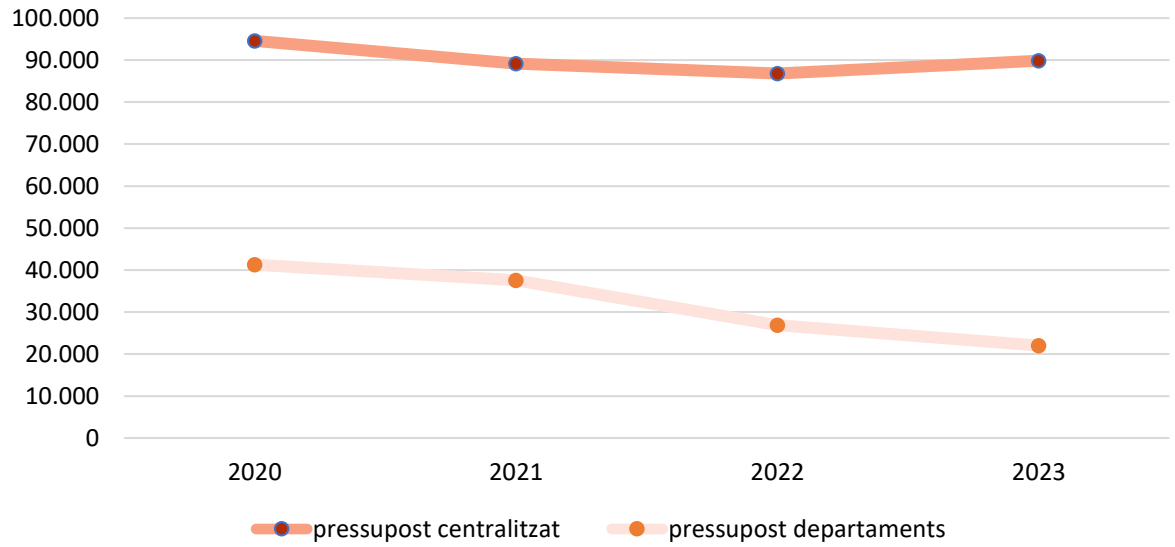
S'han fet cancel·lacions puntuals de revistes que tenien molt poc ús o estaven incloses en bases de dades subscrites, seguint el criteri de rendibilitzar al màxim el pressupost disponible. Per altra banda, el CSUC ha aconseguit negociar bons acords d'increment amb molts dels editors amb els quals mantenim llicències. Tot això ha fet possible que la UAB hagi pogut subscriure, a càrrec del pressupost centralitzat, alguns recursos electrònics nous o bé ampliar l'accés a alguns ja disponibles.

Es pot veure com ha evolucionat la despesa en publicacions periòdiques en paper i en format electrònic en els darrers anys en els gràfics següents. Observem que la despesa en subscripcions electròniques a càrrec del pressupost centralitzat s'incrementa a causa dels motius explicats anteriorment, i la despesa a càrrec dels departaments baixa. En les subscripcions en format paper, la despesa creix un 3,52% en el pressupost centralitzat i baixa un 18,13% en el de departaments.

Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



Evolució de la despesa en subscripcions en paper



9.2. Processament tècnic

Anomenem processament tècnic, al conjunt de tasques necessàries per posar a disposició dels usuaris els documents, siguin físics o electrònics, que les biblioteques adquireixen.

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg. Un treball acurat de les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplar, així com dels registres d'autoritat, permeten un control que, juntament amb les tasques de revisió, condueixen a la millora constant de la qualitat del catàleg.

Monografies físiques processades durant l'any 2023

Biblioteca	Nombre d'exemplars
Ciència i Tecnologia	2825
Ciències Socials	1527
Comunicació i Hemeroteca	1242
Humanitats i Cartoteca General	5237
Medicina	97
Medicina - Josep Laporte	99
Medicina - UD Vall d'Hebron	28
Universitària de Sabadell	92
Veterinària	1398
Total	**12.545**

Publicacions periòdiques físiques en curs de recepció durant l'any 2023

Biblioteca	Nombre d'exemplars
Ciència i Tecnologia	1241
Ciències Socials	1.493
Comunicació i Hemeroteca General	15.590
Humanitats i Cartoteca General	1.357
Medicina	4
Medicina – Josep Laporte	16
Medicina – UD Vall d'Hebron	21
Universitària de Sabadell	168
Veterinària	134
Total	**20.024**

9.2.1. Bibliografia de curs

Les Biblioteques de la UAB, vinculen anualment els títols dels documents que els docents recomanen a les guies docents de les assignatures. Aquestes guies són accessibles des del DDD (https://ddd.uab.cat/collection/procur). Les bibliografies de cada assignatura es poden cercar des de l'eina de descobriment i també directament des del campus virtual.

Tots els documents vinculats a una llista de lectura són identificats amb la icona:

CURS

9.3. Consultes del fons

9.3.1. Fons en paper

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les Biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2023 ha estat la següent:

Biblioteca	Consultes			
	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	Total
Ciència i Tecnologia	4.636	96	9	4.741
Ciències Socials	2.556	65	8	2.629
Comunicació i Hemeroteca General	1.000	1005	38	2.043
Humanitats i Cartoteca General	25.546	213	189	25.948
Humanitats – Sala Revistes	28	860	-	888
Medicina	682	1	-	683
Medicina – Josep Laporte	119	-	-	119
Medicina – UD Vall d'Hebron	267	-	-	267
Universitària de Sabadell	97	-	4	101
Veterinària	1.187	1	2	1.190
Total	**36.118**	**2.241**	**250**	**38.609**

Les dades de consulta del fons reflecteixen que el format paper continua sent important en la consulta de llibres. En els apartats següents veurem que el format digital va guanyant pes com a forma d'accés a la informació.

9.3.2. Biblioteca digital

La biblioteca digital UAB és una col·lecció de fons bibliogràfics molt consolidada, i que s'incrementa any rere any en nombre de recursos digitals disponibles.

Durant el 2023 hem continuat treballant per incrementar el nombre de llibres electrònics i recursos destinats a la docència per tal de facilitar l'accés a la informació des de qualsevol lloc.

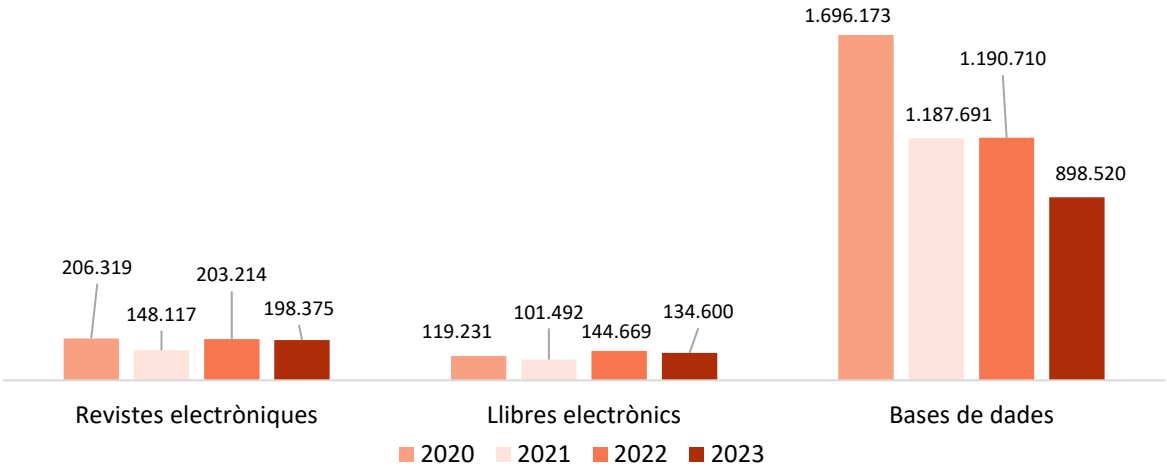
A més a més, Primo, el nou programari que facilita la cerca i accés als documents, ens permet una gestió més integrada de la col·lecció en paper i digital, de manera que els usuaris poden escollir fàcilment entre aquests dos tipus de formats quan estan disponibles.

9.3.2.1. Consultes de la biblioteca digital de la UAB

Les consultes a la biblioteca digital recullen la informació de les cerques realitzades pels usuaris als recursos disponibles siguin revistes, llibres o bases de dades.

Per analitzar les consultes de la biblioteca digital s'han utilitzat els informes PR_P1 "Searches Platform" i DR_D1 "Searches Regular", segons si la plataforma conté un recurs o diversos recursos. Aquests informes han mostrat una continuïtat amb les dades que teníem dels anys anteriors, malgrat el canvi a COUNTER 5.

Evolució de la consulta



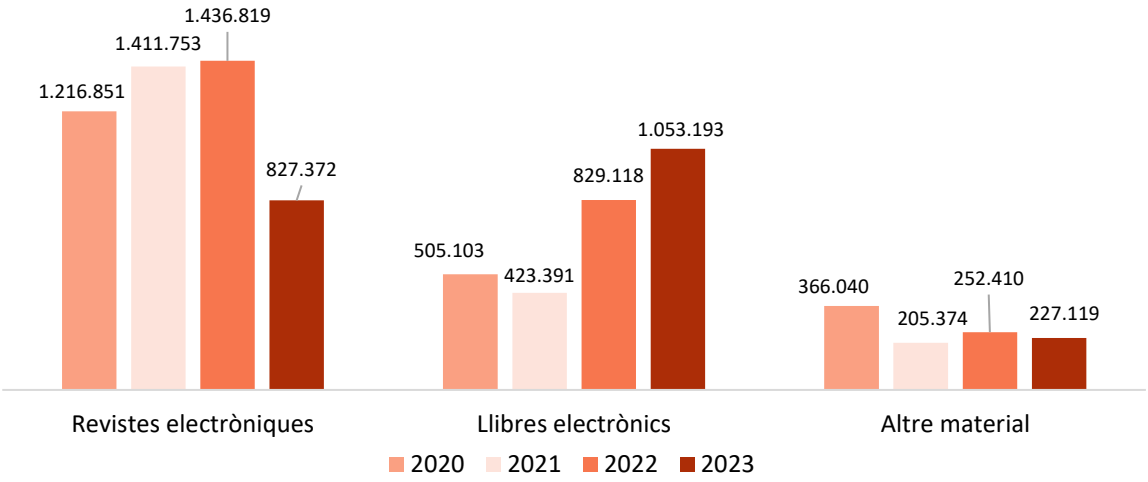
9.3.2.2. Descàrregues de la biblioteca digital de la UAB

Les descàrregues a text complet recullen les visualitzacions en format pdf o html dels recursos de la biblioteca digital. Els informes de COUNTER 5 comptabilitzen les descàrregues segons nous paràmetres: les visualitzacions de pdf/html d'un mateix usuari a la mateixa sessió no es dupliquen i les descàrregues de llibres digitals es comptabilitzen a nivell de títol i no de capítol o pàgines.

A més aquests informes ens permeten segregar les descàrregues per revistes, llibres i altres materials, que inclou vídeos, diaris, fórmules químiques o jurisprudència.

La reorganització dels accessos a la biblioteca digital que es va dur a terme el 2022 i que ens ha permès definir i acotar l'accés als recursos segons el col·lectiu, ha repercutit en les estadístiques d'ús amb una important davallada de la descàrrega d'articles de revista. Com que la reorganització ha afectat, bàsicament, als col·lectius de recerca, la descàrrega de llibres electrònics més utilitzats en l'àmbit de la docència i l'aprenentatge no s'ha vist afectada, ans al contrari, ha augmentat. Caldrà veure, durant el 2024, en quin volum de descàrregues s'estabilitza la consulta per fer una valoració a fons.

Descàrregues de text complet



9.4. Fons i col·leccions especials

Les biblioteques compten entre els seus fons amb el que s'anomenen "fons patrimonials". Aquestes col·leccions són fruit en la majoria dels casos de donacions. Aquests fons mereixen una dedicació i tractament especial, atès que doten la nostra col·lecció d'un tret distintiu que la fa única. En major o menor grau, totes les biblioteques tenen algun fons especial i és la seva responsabilitat que tingui la visibilitat adequada, ja sigui amb la digitalització de la totalitat o una part del fons o amb el tractament documental que cadascuna determini.

Les col·leccions que han estat digitalitzades, sigui parcialment o completament, són accessibles des del DDD (https://ddd.uab.cat).

Aquest any s'han organitzat 4 seminaris en el marc d'assignatures de grau per treballar amb l'alumnat les següents col·leccions del fons de reserva: 6 sessions per treballar amb la Bíblia Regia, 5 sessions amb la col·lecció de mapes Gelabertó, 4 sessions sobre la impremta i Rafael Figueró i 1 sessió per fer un taller de premsa antiga.

9.4.1. Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

(http://ddd.uab.cat)

El DDD, Dipòsit Digital de Documents de la UAB, és l'eina a partir de la qual es recopila, gestiona, difon i preserva la producció científica, docent i institucional de la universitat alhora que recull documents digitals que formen part de les col·leccions de les Biblioteques de la UAB o que les completen.

L'objectiu principal del DDD és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

En l'apartat de fons especials aquest 2023 cal destacar la incorporació d'un total de 1.114 registres. Les biblioteques han incorporat nous fons i incrementat altres existents.

Col·leccions noves	Col·leccions ja existents
Cristina Vicente: Epistolari professional (BCT)	Bernard Lesfargues (BH-CAR)
Josep Maria Figueres i Artigues: Fons periodístic (BCHG)	Rafael Tasis (BH-CAR)
José Mallorquí: Guió de l'obra Dos Hombres Buenos (BCHG)	Xavier Fàfregas (BV)
Lluis Capdevila i Vilallonga: Manuscrits i mecanoscrits d'obra propis i algunes de les seves traduccions (BH-CAR)	

Evolució de la consulta

Any	Consultes	Descàrregues
2020	13.894.403	11.508.477
2021	10.730.339	8.617.587
2022	8.372.209	6.239.445
2023	8.402.607	6.130.378

Creixement de la col·lecció

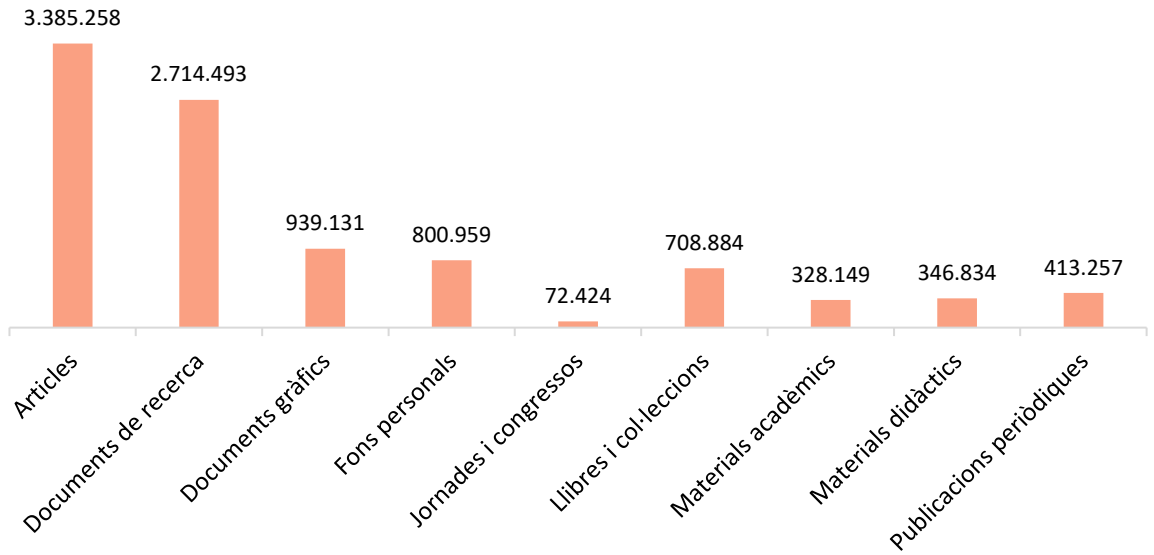
Any	Total
2020	210.893
2021	227.947
2022	239.427
2023	256.356

Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	2020	2021	2022	2023
Articles	5.781.567	4.419.474	3.329.986	3.385.258
Documents de recerca	4.409.617	3.155.383	2.194.003	2.174.493
Documents gràfics	737.785	803.254	866.169	939.131
Fons personals	727.936	770.572	820.957	800.959
Jornades i congresos	88.878	74.477	65.517	72.424
Llibres i col·leccions	1.154.290	878.708	751.169	708.884
Materials acadèmics	568.321	501.479	438.243	328.149
Materials didàctics	473.392	397.712	370.125	346.834
Publicacions periòdiques	604.616	467.748	326.420	413.257
Total*	**14.546.402**	**11.468.807**	**9.162.589**	**9.169.389**

* El nombre de consultes per col·lecció és superior al nombre total de consultes perquè hi ha registres que tenen assignades més d'una col·lecció, per exemple, un material docent que a la vegada és un llibre.

Nombre de consultes 2023



9.4.2. Altres dipòsits digitals

Les Biblioteques de la UAB són presents a diversos dipòsits digitals.

TDX	•11.590 tesis de la UAB
RECERCAT	• 82.021 documents de la UAB
RACO	• 69 títols de revistes de la UAB
Memòria Digital de Catalunya	• 4 col.leccions de la UAB
DIALNET	• 117 revistes buidades

9.5. Preservació i conservació

La preservació i conservació són elements clau per mantenir la col·lecció en òptimes condicions per a les generacions futures. Les biblioteques controlen tant espais, com fons posant una atenció especial en el control mediambiental mitjançant el mesurament de la temperatura i la humitat. Algunes ho complementen amb anàlisis bacteriològiques i de plagues. Aquest control s'extrema en aquelles seccions on la documentació presenta una major fragilitat, com és el cas de la Secció de Reserva.

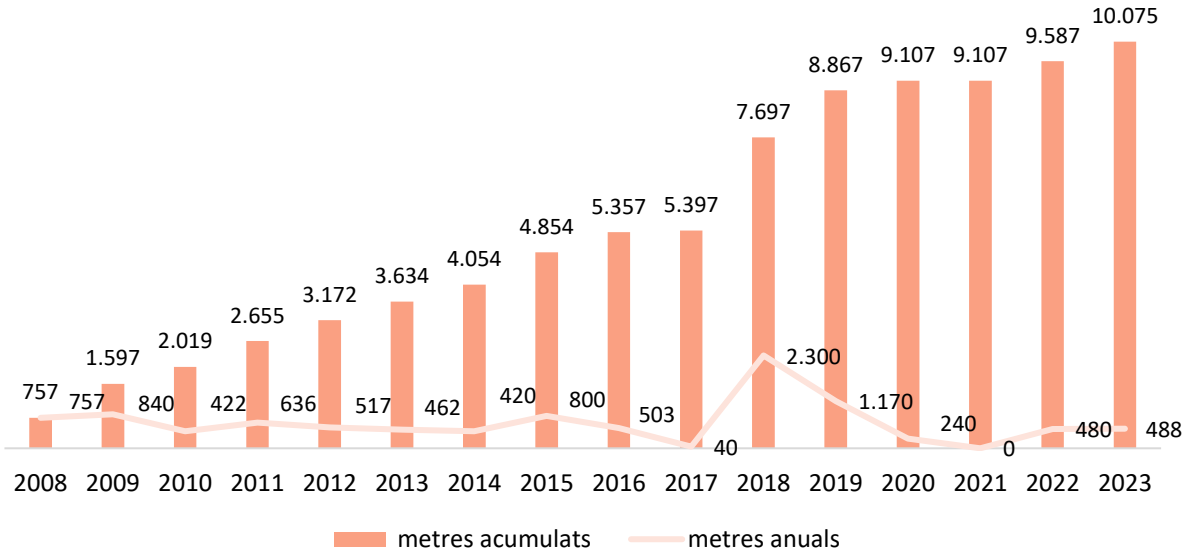
9.6. Esporga i emmagatzematge

Si la selecció és important per disposar d'una bona col·lecció, l'esporgada és indispensable per mantenir el fons actualitzat i oferir una col·lecció útil a la comunitat universitària a la qual es dona servei.

En aquests darrers anys la remodelació d'espais a les biblioteques està obligant a realitzar un estudi profund de l'ús de la documentació i en conseqüència a esporgar documents duplicats i obsolets. El fons de baix ús requereix una reubicació. Els dipòsits que tenen les biblioteques són, en molts dels casos, insuficients. Per pal·liar aquesta manca d'espai, des de l'any 2008 es compta amb l'equipament GEPA (Gestió per a l'Espai, la Preservació i l'Accés). Aquest espai està a disposició de totes les universitats catalanes per emmagatzemar documentació de baix ús. La UAB ha fet sempre una aposta ferma per aquest servei, disponible en altres sistemes

bibliotecaris, pel seu gran benefici. Aquest any 2023 s'han traslladat 488 metres de documentació.

Evolució de metres aportats a GEPA



10. INFRAESTRUCTURES I PRESSUPOSTOS

10.1. Espais

Evolució dels equipaments bibliotecaris

Any	Equipaments		
	m² locals	Places lectura	km lineals prestatgeries
2020	35.749	4.788	48,97
2021	34.486	4.492	47,00
2022	34.486	4.518	46,69
2023	34.246	4.448	45,67

A més dels 45,67 km lineals de prestatgeries, hi ha 10 km de documentació al GEPA, vegeu apartat 9.6. del capítol *9. Col·lecció.*

Les Biblioteques UAB disposen de 85 sales de treball en grup i formació, 63 cabines individuals o de dues places i 254 places en els espais de socialització de les biblioteques. L'ús d'aquests espais es pot veure detallat al capítol *6. Préstec.*

Dades dels locals de les biblioteques 2023

Biblioteques	Any creació	m² locals	Nombre sales treball en grup i formació	Nombre cabines individuals o de dues places	Nombre seients sales lectura	Nombre seients sales treball grup i formació	Nombre seients socialització	Nombre seients (Total)
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	13	-	381	102	60	543
Ciències Socials	1988	6.369	15	11	780	251	32	1.063
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	13	20	424	265	15	704
Humanitats i Cartoteca General	1997	7.544	9	14	446	154	22	622
Humanitats – Sala Revistes	1986	886	9	-	193	40	30	263
Medicina	1972	1.439	5	4	181	120	33	334
Medicina – Josep Laporte	2000	1.370	3	-	140	12	5	157
Medicina – UD Vall d'Hebron	1975	584	1	9	137	30	2	169
Universitària de Sabadell	1993	1.560	10	-	223	51	24	298
Veterinària	1985	1.302	7	5	214	50	31	295
Total		**34.246**	**85**	**63**	**3.119**	**1.075**	**254**	**4.448**

En el quadre següent es recullen les dades estimatives sobre els metres lineals de prestatgeries, separant els metres lliures dels ocupats. És una informació necessària per poder planificar la reestructuració dels fons i, si cal, fer trameses a GEPA o esporgada de documents.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres linials		Total	Metres linials		Total	Metres linials		Total
	Lliures	Ocupats		Lliures	Ocupats		Lliures	Ocupats	
Ciència i Tecnologia	807	2.193	**3.000**	0	0	**0**	807	2.193	**3.000**
Ciències Socials	1.130	3.010	**4.140**	267	4.792	**5.059**	1.397	7.802	**9.199**
Comunicació i Hemeroteca Gral	462	2.262	**2.724**	267	8.608	**8.875**	729	10.870	**11.599**
Humanitats i Cartoteca General	968	9.430	**10.398**	472	5.359	**5.831**	1.440	14.789	**16.229**
Medicina	244	354	**598**	207	486	**693**	451	840	**1.291**
Medicina – Josep Laporte	315	264	**579**	324	1.039	**1.363**	639	1.303	**1.942**
Medicina – UD Vall d'Hebron	130	356	**486**	0	0	**0**	130	356	**486**
Universitària de Sabadell	246	530	**776**	40	6	**46**	286	536	**822**
Veterinària	277	447	**724**	133	247	**380**	410	694	**1.104**
Total			**23.425**			**22.247**			**45.672**

10.2. Pressupostos

10.2.1. Pressupost de la UAB per a les biblioteques[1]

El pressupost de despeses per a l'any 2023 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 5. Biblioteques

Descripció del programa

Proporcionar serveis de valor afegit i informació de qualitat, tant en entorns digitals com en espais físics, per facilitar l'aprenentatge, la recerca i la cocreació.

Inclou:
- Les despeses de les Biblioteques de la UAB (inclosa l'Hemeroteca).
- Les despeses de la Direcció del Servei de Biblioteques i projectes centralitzats.
- Les despeses de pressupost centralitzat de subscripcions.
- La inversió en la compra de fons bibliogràfics.

Objectius operatius

- Gestionar les biblioteques amb qualitat i promoure'n la millora contínua.
- Proporcionar serveis amb valor afegit.
- Garantir l'accés a la informació necessària per a la docència i la recerca.

[1] Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2023. pàg. 77.

Responsables

- Vicerectorat d'Innovació, Transferència i Emprenedoria
- Vicegerència de Recerca
- Direcció de Biblioteques
- Biblioteques de la UAB

Indicadors	Unitat de mesura	2022	2023
Renovació del Sistema de Qualitat ISO 9001	Certificació	Certificació	Certificació
Nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	233.242	256.566
Nombre de descàrregues de la Biblioteca Digital	Descàrregues	2.215.153	2.122.954

Subprogrames i actuacions a desenvolupar

Descripció	Total € genèric
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	1.107.665
Biblioteca de Ciències Socials	1.739.445
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	2.052.155
Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General	2.796.199
Biblioteca de Medicina	727.831
Biblioteca de Medicina - UD Sant Pau (F. Salut i Envelliment)	586.067
Biblioteca Universitària de Sabadell	549.899
Biblioteca de Veterinària	455.863
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.541.604
Revistes centralitzades	3.187.616
Total	**14.744.344**

10.2.2. Distribució del pressupost[1]

El total inclou 127.481€ que la UAB atribueix al Servei de Biblioteques però estan gestionats pel Servei de Publicacions.

[1] Font: Universitat Autònoma de Barcelona. Pressupost 2023. pàg. 89.

Biblioteca	Personal d'administració i serveis	capítol 2 i inversions	Total cap. 1 i 2 i inversions
Ciència i Tecnologia	729.480	378.185	1.107.665
Ciències Socials	1.269.823	469.622	1.739.445
Comunicació i Hemeroteca General	1.276.999	775.156	2.052.155
Humanitats i Cartoteca General	1.963.634	832.565	2.796.199
Medicina	578.517	149.314	727.831
Medicina - Josep Laporte	-	586.067	586.067
Universitària de Sabadell	304.301	245.598	549.899
Veterinària	322.819	133.044	455.863
Servei de Biblioteques-UTP	1.233.547	435.538	1.669.085
Revistes centralitzades i bibliografia de curs	-	3.237.616	3.237.616
Total	**7.679.120**	**7.242.705**	**14.921.825**

10.2.2.1. Despesa en fons bibliogràfics de la UAB

L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques diu textualment:

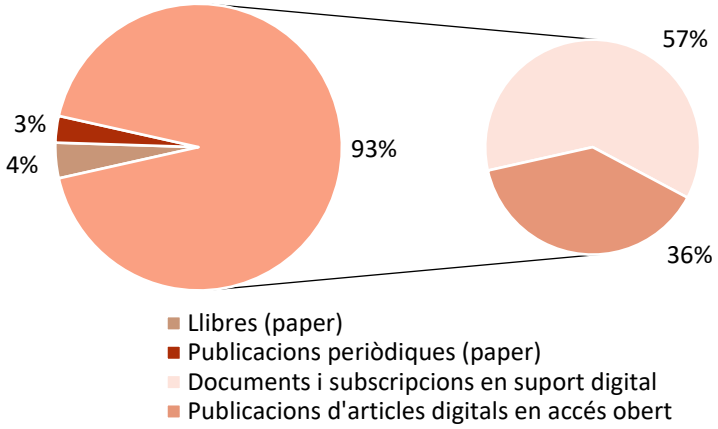
«La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica del 2023 ha estat elaborada amb les dades proporcionades per l'Oficina d'Anàlisis Econòmiques. S'han tingut en compte totes les despeses de tots els centres i les unitats de cost de la UAB, codificats sota els conceptes i les descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres *online*
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions *online*
63206/28706/64806	Bases de dades *online*
63209/28705/64805	Altre material documental*
24012/24013/28241/28242/64241/64242	Publicacions en accés obert

* Inclou les subscripcions de llibres electrònics

Despeses bibliogràfiques de 2023	Total €
Llibres (paper)	147.683
Publicacions periòdiques (paper)	122.751
Documents i subscripcions en suport digital	2.254.143
Publicacions en accés obert	1.419.402
Total	**3.943.979**



El 93% de la despesa bibliogràfica correspon a documents digitals.

A més, les biblioteques han fet una despesa de 3.315€ en concepte d'enquadernacions.

Partida pressupostària*	Àrees centrals	Centres Administracions	Departaments	Biblioteques	Serveis generals	Instituts/Centres Recerca	Total
Llibres (D/28701, D/63201, D/64801)	427	52.239	-	44.726	46.230	413	3.648	147.683
Llibres online (D/28702, D/63202, D/64802)	-	2.918	-	5.533	60.489	-	-	68.940
Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	423	10.957	-	9.410	101.728	-	233	122.751
Subs. revistes online (D/28704 D/63204, D/64804)	448	9.012	-	12.375	1.160.900	-	-	1.182.735
Bases de dades online (D/28706, D/63206)	1.218	27.456	-	9.095	861.430	-	481	899.680
Altre material documental** (D/28705, D/63209, D/64805)	-	-	-	1.570	101.217	-	-	102.787
Públic. accés obert (D/24012, D/24013, D/28241, D/28242, D/64241, D64242)	-252	-	91	213.131	1.119.600	-	86.832	1.419.402
Total	**2.265**	**102.581**	**91**	**295.840**	**3.451.595**	**413**	**91.194**	**3.943.979**

*Aquestes dades han estat facilitades per l'Oficina d'Anàlisis Econòmiques.
** Inclou les subscripcions de llibres electrònics.

Quotes d'associacions	Total €
Associació d'usuaris Ex Libris a Espanya	150
COBDC	500
Infrastructure Services for Open Access - DOAJ	3.300
LIBER Bibliothèques Européennes de Recherche	1.029
Fundación DIALNET	2.500
Open Book Publishers	800
Conferencia de Rectores de Universidades Españolas	2.420
Total	**10.699**

10.2.2.2. Actualització dels locals i equipaments de les biblioteques

Destaquem a continuació les principals actuacions de millora dels espais de les Biblioteques UAB:

- La BH ha redissenyat l'espai de la Cartoteca i s'ha habilitat un despatx a la planta 0 per a l'atenció dels usuaris. També s'han eliminat els taulells de la planta 2 i 3 i s'han remodelat dues les sales de treball en grup L205 i L216 amb mobiliari flexible i equipament tecnològic.
- La BM ha elaborat un informe sobre el model de biblioteca més adequat per a les unitats docents per aprofitar al màxim la virtualització de serveis. A més, s'han construït dos seminaris a la planta 1 i s'ha creat una zona d'estudi individual. S'han fet millores al vestíbul de la biblioteca per diferenciar els espais i s'ha comprat mobiliari nou. S'han canviat les finestres de les quatre cabines de treball en grup per a la millora de l'eficiència i confort tèrmic, i s'han instal·lat làmines solars a les finestres de les nou cabines de la BMVH. S'han instal·lat sensors de moviment en alguns espais de la BMBJL per tal d'optimitzar la despesa d'energia elèctrica.
- A la BUS s'han creat 2 sales de treball individual i s'han instal·lat quatre mòduls de treball en grup (workpods) equipats amb pantalles de TV. A la planta principal s'han instal·lat ventiladors i s'han substituït part de les cortines existents que no funcionaven per d'altres motoritzades.
- La BCS ha habilitat un espai de lectura relaxada, gamificació i intercanvi d'idees. S'han canviat les finestres per millorar l'eficiència energètica i el confort tèrmic de la sala de silenci. També s'han posat ventiladors a les dues zones de cúpules de la planta 0.
- La BCHG ha elaborat un projecte per a la reconversió de la planta 2 (Mediateca), amb el cinema com a element central d'aquest espai però amb una mirada renovada. Així mateix, ha traslladat fons hemerogràfics més antics de 10 anys de la planta 4 al dipòsit. També s'ha habilitat una sala a la planta -1 com a espai per fer videoconferències.
- A la BCT s'han ampliat dues sales de treball ja existents i se n'ha construït una de nova. S'ha aïllat acústicament l'Espai BCT per permetre activitats en grup sense interrompre l'estudi a la resta d'espais.
- Tant a la BCT com a la BCS s'han dut a terme actuacions per a la instal·lació i millora de la megafonia a les sales de lectura.
- A la UTP i Direcció s'han substituït els llums tradicionals per llums LED.

10.2.3. Pressupost complementari obtingut

Les dades que s'exposen a continuació fan referència a peticions encapçalades i/o coordinades per les biblioteques. Cal recordar, però, que d'altres ajuts demanats per facultats, departaments i grups d'investigadors poden també contenir peticions destinades, totalment o parcialment, a fons bibliogràfics i que de vegades les biblioteques reben petites aportacions de les seves administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o bé per efectuar millores en els seus espais.

Recursos obtinguts

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Rebuts €
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	5.695,27
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	11.098,25
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	9.209,32
Ciència i Tecnologia	Vicerectorat d'Investigació – Ajut per a l'adquisició de dues taules.	601,94
Ciència i Tecnologia	Llibre solidari - Campanya llibre 1 € x 1 llibre.	396,10
Ciències Socials	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2022/2023.	27.429,01
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació per a fons bibliogràfics.	10.000,00
Ciències Socials	Deganat de Dret – Aportació al pressupost de la biblioteca.	2.526,46
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació al pressupost.	2.083,32
Ciències Socials	Deganat de Polítiques i de Sociologia – Aportació per a fons bibliogràfics.	5.000,00
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació al pressupost de la biblioteca.	3.354,97
Ciències Socials	Deganat d'Economia i Empresa – Aportació per a fons bibliogràfics.	5.000,00
Ciències Socials	Vicerectorat d'investigació – Canviar paviment i caixa ascensor aïllament.	6.168,32
Ciències Socials	Llibre solidari - Campanya llibre 1 € x 1 llibre.	330,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat – Fons bibliogràfics.	3.732,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura – Fons bibliogràfics.	1.430,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació – Fons bibliogràfics.	1.550,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Publicitat i Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual – Fons bibliogràfics.	2.287,00
Comunicació i Hemeroteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2022/2023.	1.554,20
Comunicació i Hemeroteca General	Llibre solidari – Campanya llibre 1 € x 1 llibre.	180,00
Comunicació i Hemeroteca General	Conveni ESAGED – Per utilització del fons documental de la BCHG i compra de llibres.	1.597,00
Comunicació i Hemeroteca General	Ministerio de Cultura – Digitalització fons patrimonial.	8.918,00
Comunicació i Hemeroteca General	Vicerectorat d'Investigació – 65 leds.	1.990,04
Humanitats	Facultat de Filosofia i Lletres – Adquisició de fons bibliogràfics.	9.115,83
Humanitats	Facultat de Ciències de l'Educació – Adquisició de fons bibliogràfics.	2.500,00
Humanitats	Facultat de Psicologia – Adquisició de fons bibliogràfics.	2.000,00
Humanitats	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Adquisició de fons bibliogràfics.	1.510,00
Humanitats	Administració de Centre – Facultats de Filosofia i Lletres i de Psicologia – Pressupost de manteniment.	3.500,00
Humanitats	PAE Recerca – 2 projectors.	3.032,66
Humanitats	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2022/2023.	1.444,38
Humanitats	Biblioteca de Catalunya – Digitalització Fons personal Lluís Capdevila.	2.317,72
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina.	5.015,41
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina compartit UAB-UPF.	228,28

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Rebuts €
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau d'Infermeria.	1.380,26
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau de Fisioteràpia.	848,30
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Sant Pau per a la compra de bibliografia.	2.579,24
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Vall d'Hebron per a la compra de bibliografia.	4.698,93
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. HUGTIP per a la compra de bibliografia.	1.617,55
Medicina	Facultat Medicina – Paviment nou de la BM.	19.210,93
Medicina	Facultat Medicina – Compra 2 PC per la biblioteca HUGTIP.	1.176,74
Medicina	Facultat Medicina – Canó de projecció Sala de Treball 5.	1.059,29
Medicina	Fundació UAB – Ajut compra bibliografia màsters FUAB.	3,42
Medicina	PAE Recerca – Paviment.	6.000
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	2.587,44
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	715,95
Universitària de Sabadell	Administració de Centre de Sabadell – Ajut Torneig Escacs.	275,00
Universitària de Sabadell	Vicerectorat d'Investigació – PIU – Creació 2 sales de treball en grup.	9.535,27
Universitària de Sabadell	PAE Recerca – Mobles, cortines i persianes.	4.843,22
Universitària de Sabadell	Fundació UAB – Dotació per la compra de bibliografia per al Màster en Auditoria de Comptes i Comptabilitat.	527,82
Veterinària	Administració de Centre – Facultat de Veterinària – Bibliografia i funcionament.	4.000,00
Veterinària	Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears – Prestació de serveis.	790,00
Veterinària	Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya – Prestació de serveis.	2.370,00
Veterinària	Departament de Ciència Animal i dels Aliments – Cofinançament llibres electrònics.	151,98
Veterinària	Departament de Medicina i Cirurgia Animals – Cofinançament llibres electrònics i traspàs a la Biblioteca de títols electrònics CABI.	1.322,07
Veterinària	Servei d'Informàtica – Canvi 12 ordinadors per usuaris planta 0.	7.060,56
Veterinària	Llibre solidari - Campanya llibre 1 € x 1 llibre.	137,32
Servei Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat – Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	270,00
Servei Biblioteques	IES Forat del Vent – Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	690,00
Servei Biblioteques	IES Arnau Cadell – Conveni per a la prestació de serveis als estudiants i professors del Batxillerat Internacional.	540,00
Servei Biblioteques	Vicerectorat d'Economia – Fons extraordinari per a l'adquisició de bibliografia bàsica.	50.000,00
Servei Biblioteques	Fundación Española para la Ciencia y la Tecnologia – WOS 2022.	49.715,79
Servei Biblioteques	Ajut UAB – Sistema RFiD (3a. Fase).	65.000,00
Servei Biblioteques	PAE Recerca – Etiquetes RFiD, traduccions, pantalles i Lean Library.	27.363,82

11. TECNOLOGIA

11.1. El Cercador de les Biblioteques UAB

El cercador de les Biblioteques UAB, accessible des de la pàgina principal del web del servei, permet consultar des d'un únic punt tots els fons de les biblioteques, tant de la biblioteca física (catàleg), com de la biblioteca digital i els dipòsits. També dona accés al PUC i al préstec interbibliotecari, i permet fer reserves de documents i espais físics.

L'activitat més destacada quant a sessions i temps de navegació ha estat la següent:

Mes	Sessions	Identificació	Accions	Mitjana temps (min)
Gener	70.090	19.279	356.984	10,70
Febrer	75.173	18.733	383.044	14,51
Març	93.591	25.087	461.240	11,57
Abril	65.814	17.298	320.295	14,30
Maig	85.766	22.940	421.383	1,37
Juny	52.978	15.419	261.465	1,37
Juliol	29.940	6.661	159.467	13,83
Agost	16.004	3.368	82.850	11,52
Setembre	69.697	17.529	356.540	80,00
Octubre	106.329	28.595	524.777	97,82
Novembre	104.577	27.040	508.817	12,47
Desembre	70.003	18.044	353.866	15,41
Total	**839.962**	**219.993**	**4.190.728**	**35,49**

Pel que fa a les cerques i la navegació pels resultats obtinguts, les dades ens mostren el següent comportament:

Tipus cerca	Accions
Categories	8.378
Cerca avançada	59.465
Cerca bàsica	907.846
Cerca de BBDD	20.902
Cerca de diaris	4.470
Cerca de veu	376
Cerca per categories	6.725
Llista AZ	25.689
Navegació pels resultats	2.636
Navegació per autors	1.259

Tipus cerca	Accions
Navegació per títols	854
Registres relacionats	2.153

Desglossades per facetes, el nombre de cerques filtrades ha estat:

Categoria	Accions
Autor	8.355
Biblioteca	15.352
Col·lecció	2
Data	8.019
Idioma	12.942
Matèria	19.353
Novetats	479
Professor	878
Retorn a nivell superior	12.972
Tipus de recurs	37.315
Títol revista	1.090

11.2. Servei de xarxa sense fils i impressions

En resposta als requeriments de la comunitat universitària, les Biblioteques de la UAB tenen cura de l'actualització i l'ampliació dels equipaments tecnològics existents, fent especial atenció a la connectivitat a la xarxa, el préstec d'ordinadors portàtils, i l'adequació dels espais a les necessitats de connexió d'equips propis. Totes les Biblioteques UAB compten amb ordinadors portàtils per prestar als usuaris dins i fora de les instal·lacions de la biblioteca.

Així mateix, les biblioteques garanteixen la connectivitat a la xarxa UAB des d'ordinadors portàtils dotant de punts d'electrificació i també de connexió i càrrega per USB. Conjuntament amb el Servei d'Informàtica les xarxes Ethernet de les biblioteques es revisen periòdicament i s'actualitzen els components (canvi d'aparells de comunicacions i reordenació de cablejat).

Impressions

La Universitat compta amb UniFLOW *online*, un sistema d'impressió segura, de còpia i d'escaneig. Aquest nou sistema es basa en l'autoservei i permet als membres de la comunitat universitària disposar de diferents opcions de reprografia al campus:

- UniFLOW *online*: solució d'impressió, còpia i escaneig al núvol per a la comunitat universitària. Ofereix control d'accés, impressió segura, còpia, escanejat segur de documents i seguiment de costos.
- Tenant: accés a l'entorn UniFLOW *online* que ofereix les funcionalitats d'impressió en l'àmbit intern.

A més d'aquest sistema, la UAB disposa d'un servei assistit de reprografia on s'ofereixen serveis com ara enquadernacions o impressió en gran format, entre d'altres. Aquest servei està adreçat a tots els col·lectius, independentment de si estan vinculats a la UAB o no.

11.3. Equipament

El Servei de Biblioteques disposa de diversos equipaments informàtics centrals la relació dels quals apareix a continuació:

Serveis/equipaments del Servei de Biblioteques 2023

Serveis que allotja	Ubicació
Alma i PrimoVE	Ex-libris
ARE	Servei d'Informàtica UAB
Gtbib	Kronosdoc
La Carpeta	Servei d'Informàtica UAB
Lean Library i Lean Library Futures	Sage publishing
Maquinari - fitxers de consulta del DDD	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari - preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB
Maquinari - preservació de documents digitals-Liceu	Servei d'Informàtica UAB
Pàgines web	Oracle Webcenter Sites
Pregunt@ / Assessorament *online* / Consultes Blog PIAO	Springshare
Servidor web del Servei de Biblioteques (desenvolupaments ad-hoc)	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de bases de dades ad-hoc segures (isobib)	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de bases de dades i exposicions amb Omeka (Mirades)	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de desenvolupaments d'Humanitats digitals (Biblioteca Humanitats)	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB
Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB

Equipament informàtic del Servei de Biblioteques 2023

El llindar d'obsolescència per als equips gestionats per la UAB (entre els quals s'inclouen els equips de treball del personal i també els equips d'ús públic de les Biblioteques), s'ha establert en 6 anys d'antiguitat. Un cop passat aquest termini, els equips s'han de substituir obligatòriament. Aquesta mesura, establerta a tota la institució, permet garantir la seguretat de les dades de la Universitat, i també impacta molt positivament en l'optimització del rendiment dels equips de treball i consulta.

Seguint aquest enfocament de seguretat i rendiment, el Servei de Biblioteques ha optimitzat l'oferta d'ordinadors d'ús públic, ha reduït el nombre d'estacions de treball de tipus fix destinades a la consulta, i ha prioritzat les de tipus portàtil perquè estan més bé equipats per a usos ofimàtics.

En aquesta línia també, i per tal de garantir el treball virtual i presencial, els equips de treball del personal de la Universitat s'han configurat com d'ús personal (no compartit), i s'ha establert el format portàtil com a preferent, per tal d'afavorir el teletreball i la mobilitat interna. Això ha comportat grans canvis en el parc informàtic de les biblioteques, ja que tots els equips renovats durant el 2023 ho han fet ja en la modalitat d'equip portàtil.

Biblioteques	PC interns	PC usuaris	Portàtils (intern)	Portàtils (usuaris)	Punts electrificació
Ciència i Tecnologia	1	3	17	32	262
Ciències Socials	14	25	21	24	741
Comunicació i Hemeroteca General	19	5	22	22	263
Humanitats i Cartoteca General	10	1	29	8	844
Medicina	2	1	6	11	233
Medicina – Josep Laporte	4	3	2	3	152
Medicina – UD Vall d'Hebron	-	-	3	4	198
Universitària de Sabadell	3	2	5	13	90
Veterinària	4	2	6	14	88
Servei de Biblioteques	3	-	20	-	-
Total	**60**	**42**	**131**	**131**	**2.871**

Resum d'equipaments del Servei de Biblioteques 2023

Pel que fa a la resta de l'equipament, s'han reduït els equips de tipus analògic i de formats digitals obsolets (vídeos, televisors i lectors cd-rom i dvd) i s'ha continuat ampliant l'equipament que facilita el treball en línia i reunions multiplataforma.

Equipaments	BCHG	BCS	BCT	BH-CAR	BM	BM-JL	BM-VH	BUS	BV	DIR/UTP	Total
Canó de projecció	2	4	6	4	6	-	-	-	1	2	**25**
Estació treball RFID	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	**13**
Fotocopiadores de concessionàries	2	4	2	2	1	-	-	-	1	-	**12**
Impressores de tiquets	1	3	1	3	1	1	1	-	-	-	**11**
Impressores en xarxa	4	1	2	3	1	1	1	2	2	2	**19**
Màquines autopréstec	1	2	1	1	1	-	-	1	1	-	**8**
Pantalla interactiva	1	1	-	3	-	-	-	-	-	1	**6**
Pantalla ordinador	40	48	35	48	9	12	8	18	21	40	**279**
Pantalla TV	3	3	3	-	-	-	-	1	2	-	**12**
Pistoles lectores codis barres	10	4	4	12	3	1	3	6	2	3	**48**
Pistoles RFID	1	1	5	1	1	-	-	1	1	1	**12**

11.4. Nous programaris i desenvolupaments

Omeka S com a plataforma d'edició d'exposicions virtuals i webs temàtiques

Omeka, en la seva versió clàssica, ha estat la plataforma sobre la qual s'han publicat les exposicions virtuals de les biblioteques des de l'any 2019. Durant aquest període, els creadors d'aquesta plataforma han anat desenvolupant un nou programari, més modern i robust anomenat Omeka Semantic (més conegut com a Omeka S). Aquest nou programari ha estès les seves funcionalitats clàssiques per permetre no sols la creació de bases de dades i exposicions virtuals, sinó també de pàgines web d'una forma molt senzilla.

Durant el 2023 hem instal·lat i adaptat a les necessitats de les biblioteques la nova versió d'Omeka S amb les quals ja s'han pogut publicar 2 noves exposicions:

- Medicina amb perspectiva de gènere (https://mirades.uab.cat/sites/s/medicina-perspectiva-genere/page/presentacio), de la Biblioteca de Medicina.

- De la idea a l'acció: llibres d'emprenedoria (https://mirades.uab.cat/sites/s/llibres_emprenedoria/page/llibres-emprenedoria-presentacio), de la Biblioteca Universitària de Sabadell.

I un website Biblioteca Econòmica Carandell (https://mirades.uab.cat/sites/s/bec/page/presentacio), de la Biblioteca de Ciències Socials.

Serveis de les Biblioteques a l'app UAB

Les Biblioteques UAB han participat activament en el disseny dels serveis disponibles mitjançant l'app UAB, una nova aplicació per generar virtualment la targeta identificativa de tota la comunitat universitària que inclou, a part de l'esmentada targeta universitària, nombroses funcionalitats com l'accés al campus virtuals o a les notes en el cas dels estudiants, o l'accés a serveis de consulta de nòmines per al PTGAS i PDI.

Des de Biblioteques UAB posem a disposició dels usuaris a través de la nova aplicació els següents serveis:
- Accés als préstecs i reserves a través del meu compte.
- Reserva de sales i equipaments.
- Consulta dels horaris de les biblioteques.
- Consulta del catàleg des del dispositiu mòbil.
- Contacte amb les biblioteques amb el servei Pregunt@.
- Enllaç a la versió mòbil del web del servei.

Sistema ad hoc d'enviaments de butlletins i notificacions

Els sistemes de comunicació i difusió de les biblioteques inclouen, a més dels importants canals de les xarxes socials, comunicacions de tipus més clàssic per correu electrònic en format de butlletins i alertes d'interès.

Durant 2023 hem adaptat els sistemes d'edició i difusió ad hoc a un format d'edició més visual i dinàmic basat en metodologia de disseny sense programació. Aquesta adaptació ha donat com a resultat 3 noves plantilles de butlletins per a cada biblioteca, més modernes i atractives, i una millora considerable en les funcionalitats d'edició per a les Biblioteques.

11.5. CSUC

Durant el 2023 hem continuat treballant per consolidar el sistema de gestió de biblioteques per millorar els serveis als usuaris: millora de l'accés a la Biblioteca Digital i gestió interna cooperativa dels recursos electrònics gràcies a la revisió dels processos relacionats, préstec consorciat i del magatzem cooperatiu (GEPA), adaptació dels fluxos de treball amb el programa extern de gestió del préstec interbibliotecari (GtBib) i la integració dins el sistema Alma dels paràmetres per permetre la digitalització de documents.

Tècnicament, a través dels grups de treball que integren les institucions membres del CSUC, el 2023 s'han acabat d'adaptar les pautes de catalogació amb el sistema de gestió Alma amb la redacció del procediment per a recursos electrònics, i també s'ha reactivat el grup especialista de material gràfic, que ha d'adaptar la pauta actual a la normativa RDA i al nou sistema de gestió.

Molt important per encarar projectes futurs que requereixen la millora d'interoperabilitat de dades, durant el 2023 s'ha engegat en fase de proves un projecte relacionat amb les dades obertes enllaçades (Linked Open Data) per oferir informació addicional sobre les autoritats dels registres bibliogràfics al CCUC. Per aconseguir-ho, el CCUC ha enriquit uns 50.000 registres d'autors referenciats amb informació externa de la Viquipèdia, afegint-hi dades biogràfiques, una fotografia i la possibilitat de consultar altres fonts de referència com ara la Gran Enciclopèdia Catalana i el repositori d'informació estructurada Wikidata, entre altres.

Aquest 2023 també, hem continuat amb el programa intern de transferència de coneixements que vam iniciar el 2022, sota el nom de "Programa d'èxit CSUC". S'ha continuat realitzant formacions internes entre totes les institucions del sistema de gestió bibliotecària per millorar el coneixement de la plataforma i donar un millor servei al seu alumnat. Els continguts que s'han treballat són: el procés de digitalització amb Alma (Beatriu Piera, Universitat Autònoma de Barcelona), la publicació d'estadístiques d'Alma amb l'eina Looker Studio (Beatriu Piera, Universitat Autònoma de Barcelona), la clonació de POlines (Francesc March, Universitat Oberta de Catalunya) i les ordres de treball amb Alma (Ester Vilar, Biblioteca de Catalunya; Mercè Mestre, Universitat Politècnica de Catalunya; i Anna Sanjust, Universitat Ramón Llull).

Així mateix, les Biblioteques UAB han participat en el desenvolupament de noves funcionalitats de la plataforma de canvis globals creada pel CSUC, que permet fer importacions i modificacions de registres que no són possibles amb els mòduls corrents de l'eina Alma d'Exlibris.

Disponible més informació sobre les actuacions del CSUC a la memòria anual d'activitats (https://www.csuc.cat/ca/memoria-activitats).

ANNEX 1. RELACIÓ DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Dades del personal a 31 de desembre de 2023

Servei de Biblioteques		**telèfon: 93 581 10 15** **a/e: s.biblioteques@uab.cat**
Direcció	Casaldàliga Rojas, Núria	Directora
	Florensa Farré, Anna	Sotsdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Gestora servei
Administratives	Sánchez Chaves, Silvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Auxiliar de servei	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

Unitat Tècnica i de Projectes		**telèfon: 93 581 10 51** **a/e: bib.utp@uab.cat**
Cap de la Unitat	vacant	
Bibliotecàries	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Ferrer Torrens, Joana	
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
	Ontiveros González, Maria	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes i coordinadora transversal Tecnologia
	Sáenz Pérez, Ana	
	Serre Delcor, Eulàlia	
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
Administratiu/ves	Albiol López, Esther	
	Domingo Arcas, Teresa	
	López Santos, Luis Carlos	
	Macías Blanco, Yolanda	Resp. Adquisicions - Subscripcions
	Neira Osorio, Marisol	Resp. Adquisicions - Préstec Interbibl.
	Valcarcel Heras, Pilar	*Substitució*

Biblioteca de Ciència i Tecnologia		**telèfon: 93 581 19 06** **a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat**
Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat	
Bibliotecaris/es	Beltran Montosa, Xavier	
	Copete Peralta, José Luis	Gestor Suport Usuaris
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions
	Gil Cano, Damià	
	Jordán Gili, Marta	Gestora Suport Docència i Recerca
	Monge Martínez, Montserrat	
	Opisso Atienza, Isàvena	Gestora Col·lecció
	Ponsico Sabarich, Ester	
Administratius/ves	*Amat Ferrer, Francesc Xavier*	*Responsable Adquisicions - substitució*
	Galán Rigol, Marta	
	París Sánchez, Jaume	
	Pérez Rodríguez, Susana	Responsable Préstec
	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable tarda
Auxiliars de servei	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

Biblioteca de Ciències Socials		**telèfon: 93 581 18 01** **a/e: bib.socials@uab.cat**
Cap de la Biblioteca	Catafal Benito, Montserrat	
Tècnica superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecari/es	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	Cabezas Serrano, Mar	
	Campos Pérez, Elisa	Gestora Col·leccions
	Cano Llavero, Olga	Gestora Suport Usuaris i coord. transversal Comunicació
	Castells Prims, Oriol	
	Fernández García, Aida	
	Hernández Frey, Anna	
	Miquel Sasplugas, Marta	
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	Ubach Felices, Susanna	
	Zubillaga Cayuela, Olga	*Substitució*
Administratius/ves	Ayllón Bonnin, Annabel	Responsable Préstec
	Berengel Aguado, Cristina	
	Braut Sallent, Elisabet	*Substitució*
	Calderón Lamas, Cruz	Responsable Adquisicions
	Madrenas Pérez, Joan	
	Marín Madrazo, Gema	
	Miret Casulleres, Ramon	
	Oristrell Salvà, Montserrat	Responsable tarda
	Panizo Blanco, Luis	Centre Documentació Europea
	Raventós Barangé, Míriam	
	Tafalla Reverter, Jaume	
	Villanueva Vázquez, Berta	
Auxiliars de servei	Bracero Jerez, Albert	

	Checa Acosta, Antònia	
	Hernández Ibáñez, Daniel	
	Pérez Buades, Martí	
	Pérez Martín, Carmen	*Substitució*

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General		**telèfon: 93 581 40 04** **a/e: bib.comunicacio@uab.cat**
Cap de la Biblioteca	Fabregat Anglés, Tomàs	
Bibliotecaris/es	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca i coordinadora transversal
	Bravo San José, Montserrat	
	Cabezas García, Rosa M.	*Substitució*
	Calvet Renedo, Sergi	
	Contreras Torres, Núria	
	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris
	Hernández Pérez, Oskar	Gestor Hemeroteca General
	Rial Pan, Marta	
	Santos Prados, M. Teresa	Gestora Col·leccions i coordinadora transversal
	Soler Fabregat, Ramon	
Administratius/ves	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable tarda
	Benítez Ballús, Sílvia	
	Calvo Pérez, Sara Esther	
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Castillo Villegas, M. José	Responsable Adquisicions
	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable Préstec
	Haro Pardo, Jorge	*Substitució*
	Marcos López, Alba	
	Martí Carbó, Joan	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Rodrigo Alharilla, Joan Carles	
	Rodríguez López, Francisco	*Substitució*
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
Tècnica laboral	*Civil Serra, Marta*	*Reforç*
Auxiliars de servei	*Esteban Carrillo, Antoni*	*Substitució*
	Gimeno Chica, Miguel	
	Roldán Lozano, Emma	
	Sánchez Martín, Ruth-Núria	*Substitució*
	Sánchez Rodríguez, Teresa	

Biblioteca d'Humanitats		**telèfon: 93 581 29 92** **a/e: bib.humanitats@uab.cat**
Cap de la Biblioteca	*Escañuela Barradas, Ana*	
Bibliotecaris/es	*Álvarez Cruellas, Gemma*	*Gestora Suport Docència i Recerca en funcions*
	Bachs Fraga, Mireia	
	Barea Molina, Meritxell	

	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris i coord. transversal Suport Usuaris
	Coré Bradineras, Raúl	Gestor Publicacions Periòdiques
	de Lafuente Lumbreras, Marisa	
	Fernandez Vidal, Cristina	*Substitució*
	Gil Mañà, Marta	
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	
	Lopo Caurín, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	Reche Camba, Montserrat	
	Silva Ortega, Francisco	*Gestor Col·leccions en funcions*
	Vaillès Serrat, Jordi	
	Vacant	
Administratius/ves	Bosch Palouzié, Núria	Responsable Adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	Garriga Teixidó, Montserrat	Responsable tarda Sala Revistes
	González Recio, Cristian	
	Granja Micó, Sara	
	Guerrero Muñoz, M. Luisa	
	Huertas Arroyo, Josefa	
	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable tarda
	Llamas Torres, Montserrat	
	López Soto, Juan Carlos	
	Morales Martínez, Lorena	
	Pujibet Caldes, Montserrat	
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable Préstec
	Salas Crusat, Àngels	*Reforç*
	Vicente Blanco, Montserrat	
Gestores	Martínez Martínez, Silvia	
	Rius Vera, Núria	SIBHIL·LA
Tècniques laborals	Cuadrado Benítez, M. Isabel	SIBHIL·LA
	Riera Llop, Cristina	TRACES
Auxiliars de servei	Álvarez Merchán, M. Àngels	
	Antich Cortés, Meritxell	
	Blanco Alamillos, Esther	
	Munt Gutiérrez, Gemma	
	Rivero Rivero, José Luis	

Biblioteca de Medicina		**telèfon: 93 581 19 18** **a/e: bib.medicina@uab.cat**
Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
Bibliotecari/es	Antón Guerrero, Maria Lluïsa	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Aznar Santiago, Noemí	
	Barri Castrillo, David	
	Colmenares Brunet, Isabel de	Responsable Biblioteca Josep Laporte

	Guzmán Aguilar, Maria Virtudes	Gestora Suport Docència i Recerca
	Torres Alarcón, Cristina	UD Vall d'Hebron
	vacant	*Gestora Suport Usuaris i coordinadora Unitats Docents*
Administratius/ves	*Conesa Parras, Glòria*	*UD Vall d'Hebron - reforç*
	del Val Santaló, Jordi	Responsable tarda
	Gómez Serra, Esther	UD Vall d'Hebron Responsable tarda
	Protopopescu, Gabriela Cristina	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Noguera Bruna, Marta	Responsable Adquisicions
	Recasens Rodríguez, Gina	*Personal Biblioteca Josep Laporte*
	Vilchez Lozano, Esteban	
Auxiliar de servei	Rivero Pérez, Maria Mercè	

Biblioteca de Veterinària		**telèfon: 93 581 15 49** **a/e: bib.veterinaria@uab.cat**
Cap de la Biblioteca	Allué Blanch, Vicenç	
Bibliotecàries	Andreu Nebot, Cristina	
	Nueno Cobas, Eva Isabel	
Administratius/va	García Soriano, Marina	
	Mas Ros, Josep	Responsable Préstec
	Vizcaino Tobarra, Héctor	Responsable Adquisicions
Auxiliar de servei	Ramírez Márquez, Adela	

Biblioteca Universitària de Sabadell		**telèfon: 699 910 420** **a/e: bib.sabadell@uab.cat**
Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar	
Bibliotecàries	Olives Piris, Irina	
	Rodríguez Gómez, Cristina	
Administratius	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable tarda
	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	Responsable Adquisicions
Auxiliar de servei	Segura Martínez, Elena	

ANNEX 2. RELACIÓ DE PUBLICACIONS DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques durant el 2023

ARMENGOL, Gemma; BASAGAÑA, Míriam; CARLES, Àngels; CARO, Conxi; ESPUGA, Montse; GUARDIOLA, Elena; MARTÍN, Alicia; MONTCUSÍ, Carme; VALLS, Aurora; ZABORRAS, Rosa. "La gestión de la información en ciencias de la salud: un reto profesional en constante evolución". Pòster. *Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. Bibliosalud 2023,* Valladolid, 17es: 2023. (https://ddd.uab.cat/record/290420).

BESSON, Carme; CASALDÀLIGA, Núria. "Open Science". *ECIU University Research Conference,* Universitat Autònoma de Barcelona: 2023.

CASALDÀLIGA, Núria. "My first 100 days + 1". *LIBER Emerging Leaders Programme,* Budapest: 2023.

CASALDÀLIGA, Núria. "Apoyo a docència y aprendizaje". Taula rodona. *Jornadas CRAI,* Universitat d'Alacant, 13es: 2023. (https://vertice.cpd.ua.es/col/24903).

CASALDÀLIGA, Núria. "Les Biblioteques UAB som espais de comunitat i de compromís amb la llengua i la lectura: pregó La comunitària." *Biblioteca Informacions,* 2023*,* Núm. 67 (gener-abril). (https://ddd.uab.cat/pub/bibinf/bibinf_a2023n67/bibinf_a2023n67.html).

CASALDÀLIGA Núria; CASALS, Judit. "Nous reptes, noves solucions: la transformació digital a les biblioteques universitàries catalanes". *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, 2023, Vol. 2023, Núm. 74. (https://doi.org/10.34810/itemn74id417355).

CIVIL, Marta; RIAL, Marta; SANTOS, Teresa. "La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General (UAB). 50 anys de servei públic, al suport de l'ensenyament i la recerca (1972-2022)". *Quaderns del CAC,* 2023, Núm. 49, Pàg. 27-36. (https://ddd.uab.cat/record/284486).

FLORENSA, Anna. *La Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) y Lean Library* [Webinar]. Lean Library, 2023. (https://www.youtube.com/watch?v=Wr4G0YQQ170).

FLORENSA, Anna; MAÑA, Teresa. "Ítem, una revista al servei dels professionals". *Item: revista de biblioteconomia i documentació,* 2023, Vol. 2023, Núm. 75. (https://doi.org/10.60940/itemn75id422083).

GUZMAN, Virtudes. “Gestión de la ayuda a la docencia y la investigación en la Biblioteca de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona”. *Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. Bibliosalud 2023,* Valladolid, 17es: 2023. (https://ddd.uab.cat/record/290417).

MUÑOZ, Conxi. “Upcoming events on EU issues”. *Quaderns IEE: Revista de l’Institut d’Estudis Europeus*, 2023, Núm. 2(1), Pàg. 153-258. (https://doi.org/10.5565/rev/quadernsiee.56).

MUÑOZ, Conxi. “Upcoming events on EU issues”. *Quaderns IEE: Revista de l’Institut d’Estudis Europeus*, 2023, Núm. 2(2), Pàg. 116-122. (https://doi.org/10.5565/rev/quadernsiee.63).

PIERA, Beatriu. *Lean Library in UAB Libraries* [Webinar]. Lean Library, 2023. (https://view.genial.ly/64521c9f3140d60012722559).

RAMÓN, Eva; MUÑOZ, Conxi. “Centros de Documentación Europea. Evolución y revisión de casos de éxito en ecosistemas digitales. 60 años de historia”. *Quaderns IEE: Revista de l’Institut d’Estudis Europeus*, 2023, Núm. 2(2), Pàg. 72-99.
(https://doi.org/10.5565/rev/quadernsiee.62).

RIAL, Marta; SANTOS, Teresa. “Arxiu Sonor de la Ràdio a Catalunya, memoria en las ondas”. *Jornadas Españolas de Información y Documentación,* Granada, 18es: 2023. (https://ddd.uab.cat/record/275873).

20