



Memòria 2024

Servei de Biblioteques

Memòria 2024

UAB

**Universitat Autònoma
de Barcelona**

El color de la Memòria 2024: PANTONE 17-1230, Mocha Mousse

“Sofisticat i exuberant, però alhora un clàssic sense pretensions, el PANTONE 17-1230 Mocha Mousse amplia la nostra percepció dels marrons com a tons humils i connectats a la terra per inspirar motivació i luxe. Impregnat d’una subtil elegància i refinament terrenal, el PANTONE 17-1230 Mocha Mousse presenta un toc de glamur discret i de bon gust.”

Extret de <https://www.pantone.com/eu/es/color-of-the-year/2025>.

Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2024*. Bellaterra (Barcelona): Servei de Biblioteques, 2025. 104 p. (<https://ddd.uab.cat/record/29>).

Aquest document està subjecte a una llicència d'ús Creative Commons. Es permet la reproducció total o parcial, la distribució, la comunicació pública de l'obra i la creació d'obres derivades, fins i tot amb finalitats comercials, sempre que es reconegui l'autoria de l'obra original.



CC-BY de les fotografies de coberta: Juan Manuel Maldonado, Direcció del Servei de Biblioteques.

Coberta: Campus UAB. Corberó i Olivella, Xavier. El rei i la reina, 1988.

Contracoberta: Biblioteca Universitària de Sabadell.

Servei de Biblioteques

Memòria 2024

Sumari	Pàgina
PRESENTACIÓ	5
1. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA	7
1.1. Planificació estratègica i sostenibilitat	7
1.2. Objectius 2024.....	8
1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques.....	8
2. QUALITAT	11
2.1. Gestió del sistema de qualitat.....	11
2.2. Indicadors	13
2.3. Suggestiments, queixes i felicitacions	16
3. EQUIP HUMÀ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	17
3.1. Personal.....	17
3.2. Programa de Formació Permanent	18
3.3. Altres activitats desenvolupades pel personal.....	20
3.4. Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral	20
4. COMUNICACIÓ I ALIANCES	23
4.1. Comunicació i difusió	23
4.2. Aliances	30
4.3. Reconeixement.....	33
5. INFORMACIÓ	35
5.1. Persones usuàries.....	35
5.2. Serveis d'informació.....	35
6. PRÉSTEC.....	39
6.1. Préstec.....	39
6.2. Préstec consorciat	41
6.3. Préstec interbibliotecari	43
6.4. Préstec de portàtils	45
6.5. Sales de treball	46
6.6. Sala d'estudi UAB	46
7. FORMACIÓ.....	47
7.1. Formació presencial, telepresencial i virtual	47
7.2. Grau de satisfacció de les persones usuàries amb els cursos.....	49
7.3. Sessions d'assessorament personalitzat	50
8. PUBLICACIÓ	51
8.1. Visibilitat de la producció científica	52
8.2. Ciència oberta	53

8.3. Eines per a la recerca	59
8.4. Altres iniciatives	61
9. COL·LECCIÓ	65
9.1. Fons bibliogràfic de les Biblioteques UAB 2024	65
9.2. Adquisició i processament tècnic de documents	66
9.3. Consulta del fons	71
9.4. Fons personals i patrimonials	75
9.5. Preservació i conservació	78
9.6. Esporga i emmagatzematge	78
9.7. Activitats de difusió	79
9.8. Altres iniciatives	80
10. INFRAESTRUCTURES I PRESSUPOSTOS	81
10.1. Espais	81
10.2. Pressupostos	82
11. TECNOLOGIA	89
11.1. El Cercador de les Biblioteques UAB	89
11.2. Serveis en xarxa i connectivitat	90
11.3. Equipament i programari	90
11.4. Nous programaris i desenvolupaments	92
11.5. CSUC	95
ANNEX 1. RELACIÓ DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES	97
ANNEX 2. RELACIÓ DE PUBLICACIONS DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES	103

PRESENTACIÓ

Un any més us presentem en aquesta memòria les principals actuacions que han dut a terme les Biblioteques de la UAB al llarg del 2024.

Hem assolit el 96% dels objectius fixats per aquest any i cal destacar tres àmbits on s'han produït millores molt rellevants.

El primer àmbit és l'avenç en la transformació digital del Servei de Biblioteques, amb la implementació de noves aplicacions com JIRA, utilitzada per al servei d'atenció a les persones usuàries *Pregunt@*. També hem millorat el sistema d'accés a la biblioteca digital ARE+ mitjançant la instal·lació d'OpenAthens, una aplicació al núvol més segura i amb funcionalitats avançades de segmentació d'usuaris.

S'ha configurat el programari de reserva d'espais LibCal, per tal que sigui més senzill i amigable per a la comunitat universitària. Paral·lelament, s'han implementat dos mòduls nous del sistema de gestió de biblioteques —Rápido i RapidILL— per millorar el servei de préstec consorciat PUC i l'obtenció de documents externs a les col·leccions de la UAB.

Finalment, cal destacar les accions orientades a analitzar l'ús de la intel·ligència artificial en els processos interns, amb la creació d'un grup d'expertes i experts i la formació de tot el personal del servei per tal d'ampliar les competències digitals i extreure el màxim profit d'aquestes tecnologies.

El segon àmbit destacat és el de la comunicació i dinamització d'activitats. Aquest 2024 hem renovat el portal web de les biblioteques, una actuació de gran abast que ha permès incrementar la visibilitat dels recursos, serveis i activitats que duem a terme i que ha comportat un augment del 50% en el nombre de visites.

També hem consolidat amb èxit les activitats de dinamització organitzades, tant dins com fora dels espais bibliotecaris. Al marge de les nombroses exposicions que any rere any es dissenyen, s'han programat moltes activitats en els diversos espais de socialització que hem anat transformant per posar èmfasi en la creació de comunitat i la confortabilitat de les persones usuàries: presentacions de treballs, debats, activitats participatives i de divulgació científica, conferències, setmanes temàtiques, així com la col·laboració en les edicions de La Comunitària, La Nit de la Recerca o l'Erasmus Catalan Week en el marc del CSUC, acollint professionals d'altres biblioteques. Aquestes iniciatives han contribuït en un increment d'un 10% en el nombre d'usuaris i usuàries que han fet ús de les biblioteques.

I un tercer àmbit remarcable ha estat l'impuls de la ciència oberta a la UAB i l'acompanyament en els canvis en l'avaluació de la recerca. D'una banda, s'ha creat la Comissió Assessora de Ciència Oberta, de la que formem part i que vetlla pel desplegament de l'estratègia institucional en aquest àmbit. De l'altra, s'ha completat el portal del Servei d'Assessorament i Avaluació de la Recerca (SAAR), incorporant nous apartats sobre narrativa i impacte social per facilitar al personal docent i investigador (PDI) la preparació de sol·licituds de convocatòries de recerca, especialment en els aspectes relacionats amb la ciència oberta.

En l'àmbit docent, hem continuat ampliant l'oferta formativa per tal de contribuir a una comunitat universitària més preparada en competències digitals i en publicació en accés obert.

A més, hem participat en la redacció del *Pla estratègic per a la millora de l'impacte i visibilitat de la recerca i la transferència de coneixement de la UAB 2024-2027* de l'Àrea de Recerca. També hem treballat intensament en l'elaboració d'un pla d'actuacions propi, que marcarà l'estratègia del Servei de Biblioteques per als pròxims anys i que es publicarà durant els primers mesos del 2025.

Aquesta memòria recull també dades sobre moltes altres tasques essencials del dia a dia de les biblioteques, com les relacionades amb el procés de gestió de la col·lecció, la bibliografia de curs o la digitalització de fons patrimonials.

En resum, ha estat un any ple de reptes i fites assolides, que no haurien estat possibles sense el compromís, la dedicació i el treball en equip de totes les persones que formem part del Servei de Biblioteques.

Núria Casaldàliga Rojas
Directora del Servei de Biblioteques

1. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

1.1. Planificació estratègica i sostenibilitat

La planificació estratègica de l'any 2024 l'hem centrat en primer lloc, a contribuir a la finalització de l'elaboració del Pla Estratègic de Recerca i Transferència de Coneixement de la UAB, així com a la seva difusió entre l'equip de persones que formen part de les Biblioteques de la UAB. En segon lloc, s'ha avançat en la redacció del Pla d'actuacions propi del Servei de Biblioteques, que serà el marc de referència a partir del qual es definiran els objectius i les actuacions dels pròxims anys. Per a dur-lo a terme, s'han impulsat processos participatius amb tot el personal del Servei i s'ha obert una consulta a la comunitat universitària. En el moment de publicació d'aquesta memòria, el pla ja ha estat aprovat per la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques.

Paral·lelament, els objectius fixats per al 2024 s'emmarquen en els eixos del Pla Horitzó 2030 de la UAB.

Les fites assolides aquest 2024 han estat nombroses i diverses, i en podeu llegir alguns detalls a la introducció d'aquesta memòria. Cal destacar, a més, que les biblioteques hem continuat avançant en la creació d'aliances dins i fora de la universitat, s'han ampliat el nombre de grups de treball en què participem com a Servei i en representació de la UAB, i hem fet un pas endavant en l'àmbit de la ciència oberta, amb la coordinació del portal web i la participació com a membres de la Comissió Assessora de Ciència Oberta, creada aquest any.

El grup de treball d'intel·ligència artificial ha dut a terme un estudi de prospecció en aquest àmbit i ha assolit un bon nivell d'expertesa, fet que ha permès oferir formació interna a l'equip de les biblioteques i participar en el grup Docencia de la UAB, compartint experiències amb el PDI que en forma part.

Per consultar l'evolució dels indicadors del Servei de Biblioteques durant el 2024, podeu accedir a l'apartat 2.2 d'aquesta memòria.

1.2. Objectius 2024

El Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment, i que es defineixen principalment a partir de les actuacions previstes en el Pla propi i l'Horitzó 2030 de la UAB.

Objectiu	Descripció	Eix	Grau assoliment
SDB2024/01	Implementar els nous mòduls de gestió del préstec interbibliotecari i consorciat	Campus	100%
SDB2024/02	Posar en funcionament un nou aplicatiu de reserva d'espais, gestió d'esdeveniments i gestió de cursos de formació d'usuaris i usuàries al web	Governança	100%
SDB2024/03	Participar en l'elaboració del Pla Estratègic de Recerca i Transferència i desenvolupar el programa d'actuacions del Servei de Biblioteques	Governança	80%
SDB2024/04	Migrar el DDD a un nou programari (2a fase)	Governança	100%
SDB2024/05	Dissenyar i programar els itineraris formatius per desenvolupar competències de gestió	Persones	100%
SDB2024/06	Adaptar la web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca als nous criteris introduïts per les agències (ANECA, AQU)	Recerca	98%
SDB2024/07	Analitzar la intel·ligència artificial com a eina de suport per a la millora dels serveis	Governança Docència	90%
SDB2024/08	Elaborar una guia de bones pràctiques per a la gestió dels fons patrimonials	Campus	95%
SDB2024/09	Analitzar el creixement i la duplicitat de la col·lecció física a les biblioteques	Campus	100%
SDB2024/10	Completar el nou portal web de les Biblioteques UAB	Reconeixement	100%
SDB2024/11	Consolidar el procés d'adquisicions	Governança	85%
SDB2024/12	Implementar JIRA: nou gestor per als Serveis d'Informació de les Biblioteques UAB	Governança	100%

A més de col·laborar en l'assoliment dels objectius generals, les biblioteques han participat en diversos projectes específics.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques durant el 2024 ha estat del 96,64%.

1.3. Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

Durant l'any 2024, la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, presidida per la vicerectora d'Innovació, Transferència i Emprenedoria, Rosa Maria Sebastián Pérez, ha celebrat una reunió, que va tenir lloc virtualment el 25 de juny.

En aquesta sessió es va presentar i aprovar la candidatura a la 9a edició del Premi Amics de les Biblioteques, que es va atorgar a l'Institut d'Història de la Ciència. També es van comentar els assoliments de l'any 2023 i els objectius per al 2024, i es va destacar la creació del Portal de Ciència Oberta, el nou termòmetre de l'accés obert, els nous criteris de l'ANECA per a l'avaluació de la recerca i les dades de finançament per a la publicació d'articles en accés obert.

Membres de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques

A data 31 de desembre de 2024, la composició de la comissió és la següent:

Presidenta: Rosa Maria Sebastián Pérez, vicerectora d'Innovació, Transferència i Emprenedoria.

Secretària: Núria Casaldàliga Rojas, directora del Servei de Biblioteques.

Vocals:

- Jaume Tintoré Balasch, gerent de la UAB.
- Ivan Martínez Flores, vicegerent de Recerca.
- Jordi Casademont Pou, coordinador de la Biblioteca de Medicina.
- Natalia Castellana Vila, coordinadora de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia.
- Patricia Lazaro Pernias, coordinadora de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- Juan Antonio Módenes Cabrerizo, coordinador de la Biblioteca d'Humanitats.
- Jordi Nadal Tersa, coordinador de la Cartoteca General.
- Núria Reynal Querol, coordinadora de la Biblioteca de Ciències Socials.
- Joaquim Segalés Coma, coordinador de la Biblioteca de Veterinària.
- Valeri Sorolla Amat, coordinador de la Biblioteca Universitària de Sabadell.
- Raul Coré Bradineras, representant del personal bibliotecari.
- Mònica González Gavara, representant del personal bibliotecari.
- Marta Jordan Gili, representant del personal bibliotecari.

A més de la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques, cada biblioteca disposa d'una comissió d'usuaris pròpia, presidida per les persones coordinadores esmentades anteriorment. Aquestes comissions han celebrat les reunions següents durant el 2024:

Biblioteca	Reunions de comissions d'usuaris
Ciència i Tecnologia	1
Ciències Socials	1
Comunicació i Hemeroteca General	1
Humanitats	1
Veterinària	1

2. QUALITAT

2.1. Gestió del sistema de qualitat

El sistema de qualitat del Servei de Biblioteques de la UAB està certificat des del març del 2000 i és conforme a la norma UNE EN ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2015). El certificat té una vigència de tres anys i s'ha anat renovant de manera ininterrompuda.

El sistema de gestió de la qualitat proporciona els mecanismes per respondre a les expectatives de les persones usuàries i els compromisos assumits a la Carta de serveis, i garanteix la millora contínua de tots els processos que es duen a terme.

Són membres del Comitè de Qualitat: la directora i la sotsdirectora del Servei de Biblioteques, els caps de les biblioteques i de la UTP, les coordinadores transversals i la gestora d'administració del Servei de Biblioteques.

El 3 de març de 2025 es va dur a terme la revisió anual del funcionament del sistema de qualitat corresponent a l'any 2024. Aquesta revisió va incloure:

- L'avaluació del compliment dels objectius de qualitat.
- L'anàlisi dels resultats dels indicadors de qualitat.
- Els resultats de les auditories de qualitat.
- L'anàlisi de les accions de millora.
- Els suggeriments, queixes i nivell de satisfacció de les persones usuàries.
- L'avaluació dels proveïdors.
- La detecció de riscos dels processos del Servei de Biblioteques.
- Els canvis que afecten el sistema de qualitat.
- Les oportunitats i recomanacions de millora.

2.1.1. Accions de millora

Durant l'any 2024 s'han obert un total de 176 accions de millora, de les quals 39 han estat accions correctives, 19 accions preventives, 3 resultat d'observacions i 115 noves propostes.

Les accions de millora es vinculen a algun dels eixos definits en el pla Horitzó 2030 de la UAB.

En l'àmbit de la **docència**, més enllà de la creació i actualització de materials formatius per als diferents col·lectius de la comunitat universitària, s'ha treballat per millorar la visibilitat dels

cursos de formació organitzats per les biblioteques als canals de comunicació del campus virtual, present en totes les titulacions.

Durant el 2024, s'ha posat especial atenció en el disseny d'itineraris formatius per a titulacions concretes, i ha augmentat la integració dels continguts en activitats amb reconeixement acadèmic de crèdits (activitats RAC). També s'han consolidat aliances amb altres entitats, com ara el CSUC, amb la revisió de materials de cursos encarregats i gestionats per aquesta institució.

A més, s'ha participat en un grup focal organitzat per l'Oficina de Compromís i Comunitat per elaborar un mapa d'experiències de l'alumnat a la UAB, en el marc d'un projecte liderat pel Vicerectorat d'Alumnat i Ocupabilitat.

Pel que fa a **recerca**, s'ha impulsat la creació i posada en funcionament de la Comissió Assessora de Ciència Oberta de la UAB. Com cada any, s'ha donat suport a la publicació de dades a CORA.RDR i de documents al DDD i s'han organitzat diversos actes durant la Setmana de l'accés obert i la Setmana de l'educació oberta.

El Servei de Biblioteques coordina, des del 2024, un grup de treball de serveis de suport a la recerca de la línia 1 de REBIUN, i participa en dos grups de treball addicionals.

En l'eix de les **persones**, s'ha posat el focus en capacitar l'equip en autolideratge i lideratge, per tal de dotar-lo de les eines necessàries per afrontar nous reptes i exercir noves responsabilitats. A més, arran de les jubilacions en el grup de coordinació, s'ha organitzat una jornada de cohesió per enfortir l'equip.

S'han identificat tasques amb singularitats tècniques i/o una corba d'aprenentatge mitjana o llarga, i s'han designat persones prescriptores com a referents en moments crítics.

En l'àmbit de **campus**, s'han dut a terme nombroses actuacions per modernitzar els espais i millorar l'eficiència energètica. Al capítol 10. *Infraestructures i pressupostos*, es pot consultar la informació detallada. Pel que fa a equipaments, cal destacar que amb les adquisicions de televisors i sistemes de videoconferència, totes les biblioteques disposen d'una infraestructura adequada per a fer reunions virtuals. També s'han equipat sales de treball en grup amb pantalles de TV per millorar les eines d'aprenentatge de l'alumnat.

A la Biblioteca de Ciència i Tecnologia, s'ha instal·lat com a prova pilot un sistema d'armaris de préstec de portàtils, amb molt bons resultats. A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, s'ha adquirit un reproductor de microfilms i microfitxes amb tecnologia avançada per a la consulta i reproducció de documents.

Per continuar millorant el fons bibliogràfic, s'ha iniciat una subscripció (Evidence Based Subscription) amb Taylor & Francis, que permet cobrir àrees temàtiques amb escassa presència de llibres electrònics, fins ara.

El DDD ha incorporat dos nous fons personals —el de la família Farreras i el de Josep M. Millàs—, a més de nova documentació a diversos fons ja existents, com els Guions de Radio Barcelona i l'Arxiu de la Societat del Gran Teatre del Liceu.

El 2024 s’han adquirit nous objectes i equipaments per al préstec, com auriculars d’insonorització per a totes les biblioteques, que han tingut molt bona acceptació. També s’ha fet una prova pilot de préstec de pilotes de bàsquet, que ha de servir com a base per a un programa de salut i benestar comunitari, en col·laboració amb el SAF.

Pel que fa a la **governança**, s’han dut a terme diverses actualitzacions de programari, algunes en el marc del CSUC, amb l’objectiu de millorar els serveis, optimitzar els recursos i garantir la seguretat de les dades. Al capítol 11. *Tecnologia*, es descriuen detalladament aquests canvis.

Cal destacar la creació d’un grup d’observació sobre intel·ligència artificial, que ha esdevingut un motor per a la formació de l’equip, l’adopció d’eines en tasques específiques i la participació en grups institucionals sobre aquesta temàtica.

Finalment, en l’àmbit de **reconeixement**, més enllà de la renovació completa del web, s’ha adaptat el logotip de la UAB a la nova imatge corporativa i s’han desenvolupat versions específiques del logotip per a diferents usos.

A més, a la tardor, les Biblioteques de la UAB van participar activament en l’organització de la Nit de la Recerca, celebrada per primera vegada al campus.

2.2. Indicadors

Les Biblioteques de la UAB disposen d’un quadre d’indicadors que permet fer un seguiment acurat dels estàndards de servei i de les millores que s’hi van implementant.

Aquests indicadors es mesuren anualment (excepte aquells que s’obtenen a partir de l’Enquesta de satisfacció de persones usuàries, que és triennal) i es revisen quan es considera necessari fer-hi ajustaments per diversos motius.

Els indicadors estan vinculats a un procés concret i serveixen per avaluar el servei en el marc del Sistema de Qualitat del Servei de Biblioteques. Alguns d’aquests indicadors també estan relacionats amb la Carta de serveis i amb el projecte La sostenibilitat a les Biblioteques de la UAB.

La taula següent mostra els resultats corresponents a l’any 2024 per a tots els indicadors vigents.

Procés	Indicadors 2024	Nivell admissible	Nivell assolit
1. Planificació estratègica	Percentatge d'acompliment dels objectius del Servei. ⁽²⁾	Mínim 85%	96,64%
	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb l'atenció del personal. ⁽¹⁾	Mínim 3,5 (escala d'1 a 5)	4,35
2. Qualitat	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb la valoració global de la prestació del servei. ⁽¹⁾⁽²⁾	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,19
	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb els espais de treball. ⁽¹⁾	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,09
	Nombre d'accions de millora.	-	176
	Nombre de queixes, felicitacions i suggeriments. ⁽²⁾	-	358
	Mitjana d'hores de formació per persona i any. ⁽²⁾	Mínim 40 hores	43,14

Procés	Indicadors 2024	Nivell admissible	Nivell assolit
3. Equip humà i gestió del coneixement	Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral. ⁽²⁾	-	11
4. Comunicació externa i aliances	Xarxes socials: Twitter. Taxa d'interacció. ⁽¹⁾	Mínim 1%	s/d
	Xarxes socials: Instagram. Taxa d'interacció.	Mínim 10%	14,15%
	Xarxes socials: Youtube. Creixement de les visualitzacions, que ha de ser igual o superior a l'any anterior.	Igual o superior a l'any anterior	29.614
	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb el web del SdB.	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	3,97
	Nombre de pàgines web visualitzades. ⁽¹⁾	-	1.830.738
	Nombre d'activitats dutes a terme. ^{(1) (2)}	-	89
5. Informació	Servei Pregunt@: percentatge de respostes enviades en un màxim de 3 dies següents a la consulta.	Mínim 90%	91,00%
	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb la resolució de dubtes i consultes. ⁽¹⁾	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,18
	Nombre de pàgines visualitzades al web Propietat intel·lectual i accés obert.	Mínim 18.000	16.860
	Nombre de pàgines visualitzades a la web SAAR.	Mínim 16.000	28.518
6. Préstec	Mitjana de recepció dels documents digitals sol·licitats per la UAB a biblioteques externes. ⁽¹⁾	Màxim 3 dies	0,83
	Mitjana de tramesa de les comandes de biblioteques externes sol·licitades a la UAB.	Màxim 3 dies	1,49
	Préstec: percentatge d'usuaris reals de préstec en relació amb les persones usuàries potencials.	Mínim 55%	76,99%
	Nombre de préstecs documentals superior al 80% de l'any anterior. (Nombre anual de préstecs).	Superior a 80%	Assolit
	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb el préstec.	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,37
7. Formació	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb els cursos de formació. ⁽¹⁾	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,52
	Nombre d'usuaris que assisteixen a les accions formatives. ⁽¹⁾⁽²⁾	-	6.057
8. Publicació	Nombre de consultes rebudes en relació amb la producció científica.	Mínim 35	152
	Percentatge de consultes al web de PIAO resoltes en un màxim de 5 dies laborables.	Mínim 90%	100%
	Percentatge articles referenciats a la base de dades de producció científica (CRIS) que hi ha al DDD. ⁽²⁾	Mínim 10%	27,84%
	Percentatge de creixement de la producció científica de la UAB al DDD.	Mínim 10%	10,92%
	Mitjana del procés de revisió dels registres per la seva incorporació al DDD.	50 dies	39
	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb el suport a la recerca. ⁽¹⁾⁽²⁾	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,02
	Biblioteca digital: mitjana de consultes a bases de dades subscrites per persones usuàries.	Mínim 20	22,01
9. Col·lecció	Biblioteca digital: mitjana d'articles descarregats per persones usuàries. ⁽¹⁾	Mínim 30	20,26
	Biblioteca digital: mitjana de llibres-e consultats per persones usuàries.	Mínim 10	25,8
	Biblioteca digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet.	Màxim 2 €	0,81 €

Procés	Indicadors 2024	Nivell admissible	Nivell assolit
	Mitjana percentual dels documents no localitzats en relació amb el total d'ítems de la localització del document extraviat.	Màxim 0,05%	0,02%
	Mitjana de dies de lliurament del material documental en paper	Màxim 30 dies	29
	Mitjana de dies de processament tècnic de documents comprats en paper.	Màxim 8 dies de mitjana	3,67
	Percentatge de creixement de la col·lecció dels fons personals i Institucionals al DDD.	-	1,40
	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb el fons documental. ⁽¹⁾	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	4,02
10. Infraestructures i pressupostos	Proveïdors no documentals: relació de la quantitat de comandes amb les reclamacions dels proveïdors.	No superar la valoració 1 de la fórmula de càlcul	Assolit
	Nombre d'espais renovats. ⁽²⁾	-	6
11. Tecnologies	Nivell de satisfacció de les persones usuàries en relació amb l'equipament informàtic. ⁽¹⁾	Mínim 3 (escala d'1 a 5)	3.60
	Percentatge d'ordinadors obsolets.	Màxim 8%	20,70%
	Percentatge igual o superior al 95 % en la disponibilitat de la plataforma (DDD). ⁽¹⁾	Igual o superior al 95%	99,90%
	Nombre de dispositius informàtics i electrònics (portàtils, tauletes, lectors llibres e-). ⁽²⁾	-	173
	Mitjans informàtics: percentatge d'incidències no programades resoltes dins del termini de 2 dies laborables. ⁽¹⁾	Mínim 80%	91,30%

(1) Carta de serveis

(2) ODS

El seguiment de l'evolució dels indicadors ens permet avaluar els serveis i prendre decisions de millora quan calgui. L'any 2024 s'han assolit el 94% dels indicadors establerts pel Servei de Biblioteques. D'un total de 50 indicadors fixats, 3 no s'han assolit.

Els indicadors no assolits són els següents:

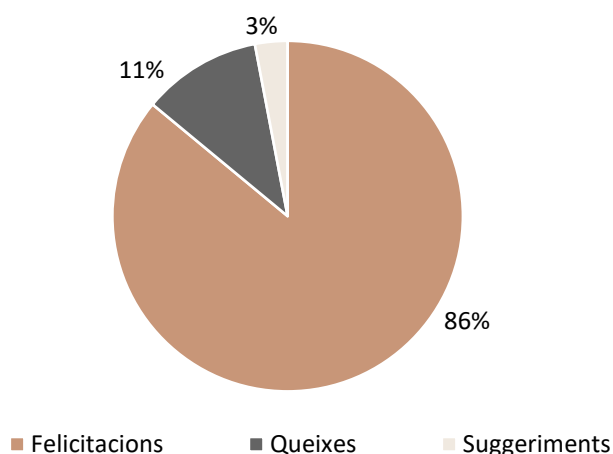
- Nombre de pàgines visualitzades al web Propietat Intel·lectual i Accés Obert. El 2023 es va canviar el sistema de recollida de dades per utilitzar Google Analytics (GA4), i ja es va observar un descens en aquest indicador. Durant el 2024 s'ha monitoritzat el nombre de pàgines visualitzades i s'ha constatat que, amb el nou sistema, l'indicador s'ha estabilitzat per sota de les 18.000 consultes.
- Mitjana d'articles descarregats per les persones usuàries a la biblioteca digital. Aquest indicador es mantenia estable en els darrers anys (al voltant del 31-32 articles per persona usuària), però enguany no s'ha assolit, amb una mitjana de 20 articles. Aquest descens s'explica per la revisió dels perfils d'accés a la biblioteca digital que es va dur a terme el 2023, quan es va regular l'accés de diversos instituts i centres de l'Esfera UAB.
- Percentatge d'ordinadors obsolets. Aquest indicador es va establir en un màxim del 8%, d'acord amb el compromís de la universitat de renovar els equipaments cada sis anys. No s'ha assolit per manca de pressupost, tot i que s'espera poder disposar d'ordinadors actualitzats al llarg del curs vinent.

2.3. Suggeriments, queixes i felicitacions

Durant l'any 2024, s'han rebut un total de 358 suggeriments, queixes i felicitacions.

El nombre total de suggeriments s'ha mantingut estable respecte e l'any anterior, en què es va produir un creixement significatiu. Valorem molt positivament que la comunitat universitària ens faci arribar els seus suggeriments, ja que això reflecteix el seu compromís i implicació amb els serveis que ofereixen les biblioteques.

El nombre de queixes ha disminuït a 40, la xifra més baixa dels darrers quatre anys. Analitzant-les per temàtica, observem que la temperatura i la connexió wifi representen el 50% de les queixes rebudes durant el 2024. En els darrers anys s'han fet inversions per millorar l'aïllament dels espais i augmentar la confortabilitat, i s'espera que això es reflecteixi aviat en una reducció del nombre de queixes. Les incidències relacionades amb la wifi es van concentrar en el moment de la substitució de les antenes antigues per unes de noves, més potents, però que presentaven incompatibilitats amb alguns sistemes de la UAB.



El nombre de felicitacions ha estat de 308, amb un increment del 30% respecte del 2023. Gairebé el 50% d'aquests comentaris es concentren en tres àmbits:

- Biblioteca digital (52 felicitacions)
- Personal (51 felicitacions)
- Difusió (47 felicitacions)

Val la pena destacar que hi ha un ítem que cada any rep més felicitacions: la formació. El 2021 se'n va rebre 12, el 2022, 19, el 2023, 22 i el 2024, 32. Aquesta evolució posa de manifest els bons resultats dels esforços de les biblioteques per renovar l'oferta formativa i adaptar-la a noves necessitats i formats.

Així mateix, s'ha detectat un nombre important de felicitacions recollides a la Unitat Tècnica i de Projectes, especialment relacionades amb els ajuts per a la publicació en accés obert (APC).

3. EQUIP HUMÀ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

3.1. Personal

L'estructura funcional del Servei de Biblioteques disposa d'una directora, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, set caps de biblioteca, cinc coordinadores transversals i una gestora de servei.

El 31 de desembre de 2024, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones.

Personal del Servei de Biblioteques per grups	Total
Escala tècnica (grup A1)	11
Ajudants d'arxius i biblioteques i gestors (grup A2)	64
Administratius (grup C1)	64
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	3
Laborals (grup 3)	7
Laborals (grup 4)	16
Total	166

Aquest 2024 s'han jubilat:

- A la Biblioteca de Ciències Socials, Montserrat Catafal Benito, cap de la biblioteca. Elisa Campos Pérez, bibliotecària. Ramon Miret Casulleres, administratiu.
- A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, Teresa Santos Prados, bibliotecària i coordinadora transversal de Gestió de la Col·lecció. Ramon Soler Fabregat, bibliotecari.
- A la Biblioteca d'Humanitats, Montserrat Pujibet Caldes, administrativa. Gerard Manel Kihl Colomer, tècnic.
- A la Biblioteca de Veterinària, Vicenç Allué Blanc, cap de la biblioteca.
- A la Unitat Tècnica i de Projectes, Luis Carlos López Santos, administratiu.

3.1.1. Programa Incorpora

Durant el curs 2023-24, s'han incorporat 26 oficials de primera a través del Programa Incorpora, impulsat per l'Obra Social "La Caixa". Aquestes persones col·laboren amb les biblioteques durant el curs lectiu, amb una dedicació de 3 hores diàries.

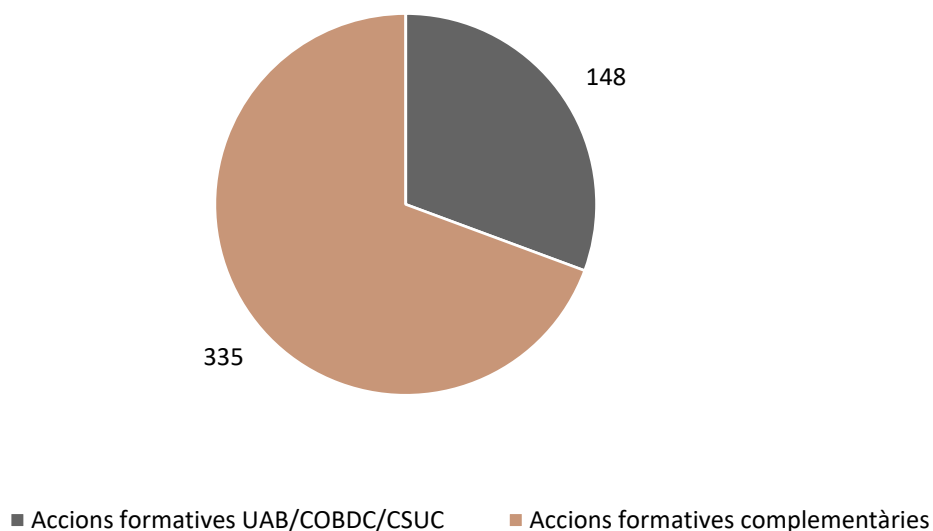
Biblioteca	Oficials de 1a
Ciència i Tecnologia	3
Comunicació i Hemeroteca General	1
Ciències Socials	7
Humanitats	5
Medicina	4
Veterinària	3
Universitària de Sabadell	1
Servei de Biblioteques – Unitat Tècnica i de Projectes	2
Total	26

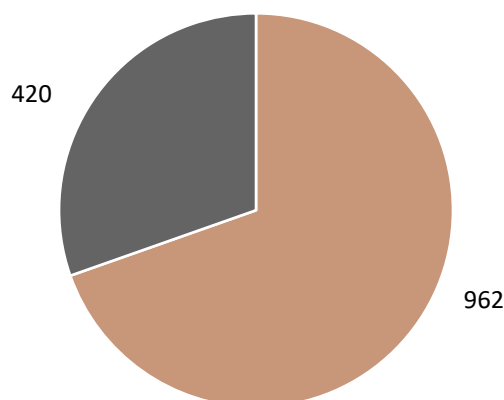
3.2. Programa de Formació Permanent

La formació permanent del personal de les biblioteques és una prioritat per a la Direcció del Servei de Biblioteques, i sempre ha comptat amb el suport de l'Àrea de Desenvolupament de les Persones. En l'avaluació del Programa de Formació Permanent del 2024, es poden distingir quatre grans àmbits:

- Cursos organitzats per la mateixa UAB.
- Cursos organitzats pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya (COBDC) i pel CSUC.
- Cursos d'interès tècnic específic en què ha participat personal del Servei de Biblioteques.
- Formació complementària, que inclou: assistència a jornades i conferències gratuïtes, formació en cascada dins de les biblioteques i formació durant la fase d'acollida del nou personal.

En total, s'han organitzat 483 accions formatives, amb la participació de 1.382 assistents.





■ Assistents accions formatives UAB/COBDC/CSUC ■ Assistents accions formatives complementàries

Les accions formatives organitzades per la UAB, el COBDC i el CSUC han representat un total de 5.985 hores de formació, cosa que equival a una mitjana de 36 hores i 3 minuts de formació per persona i any.

Moltes de les accions formatives específiques per a biblioteques organitzades per la UAB (13 en total) s'han centrat en l'ús eficient d'ALMA, així com en novetats sobre intel·ligència artificial i nous programaris.

Durant el 2024, també s'han dut a terme accions formatives adreçades a bibliotecàries, bibliotecaris, gestores i gestors amb l'objectiu de promoure l'autolideratge i el lideratge, afavorint la mobilitat i la capacitació de l'equip per afrontar els reptes futurs.

Organitzador / Tipus d'acció formativa	Accions	Assistents
UAB – Específics per a biblioteques	13	225
UAB – Eines i programari	23	139
UAB – Gestió	61	321
UAB – Idiomes	9	19
UAB – Prevenció i salut laboral	26	231
COBDC i CSUC – Específics per a biblioteques	10	20
Altres cursos, congressos, seminaris i visites de treball	6	7
Total	148	962

La formació complementària ha representat un total de 1.195 hores de formació, amb una mitjana de 7,11 hores per persona i any. La distribució ha estat la següent:

Tipus de formació	Accions	Assistents
Formació complementària	174	272
Formació interna	45	102
Formació de nou personal	116	46
Total	335	420

3.3. Altres activitats desenvolupades pel personal

3.3.1. Participació en una Erasmus Staff Week

Des de fa anys, en el marc del programa Erasmus, diverses biblioteques universitàries europees organitzen estades d'una setmana per compartir coneixements i experiències amb professionals d'altres països. La participació en aquest tipus d'esdeveniments és una excel·lent oportunitat per conèixer el funcionament d'altres biblioteques, aprofitar les bones pràctiques per millorar els serveis propis i teixir una xarxa de relacions professionals.

L'any 2024, dues persones del Servei de Biblioteques —una de Direcció i una altra de la Biblioteca de Medicina— han participat en les Erasmus Staff Weeks organitzades per les biblioteques de la Vrije Universiteit Amsterdam i la Freie Universität Berlin.

3.3.2. Participació en *webinars* de formació en altres institucions o entitats

A l'annex 2. Relació de publicacions del personal del Servei de Biblioteques, es detallen totes les publicacions realitzades pel personal. Cal destacar que algunes d'aquestes activitats són fruit d'invitacions a participar en sessions de formació o xerrades organitzades per altres institucions o entitats, fet que suposa un reconeixement a l'expertesa i la tasca desenvolupada pel personal de les Biblioteques UAB.

La directora del Servei de Biblioteques, Núria Casaldàliga, va participar en la taula rodona: “El potencial transformador de la IA en el campo de la investigación académica y las bibliotecas. De promesas incumplidas a debilidades reconocidas”, organitzada en el marc de l'*EBSCO OpenDay*. També va assistir, el juny de 2024, a les jornades del consorci ECIU Universities celebrades a la Universitat de Kaunas, on va presentar, juntament amb Gintarė Tautkevičienė, una proposta sobre el paper de les biblioteques en les aliances universitàries europees i la ciència oberta.

Marta Jordan va participar a la taula rodona: “La gestió de dades de recerca des de diferents contextos” organitzada en el marc de la *Fira FAIR Data* del juny de 2024, on va exposar l'experiència de les Biblioteques UAB en la gestió descentralitzada i el suport a la publicació de dades de recerca.

Les Biblioteques de la UAB també van presentar l'experiència del Laboratori bibliotecari “Fanzins Atemporals” a les 17es *Jornades Catalanes d'Informació i Documentació*, organitzades pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya.

3.4. Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral

Un dels indicadors establerts pel Servei de Biblioteques per fer el seguiment del benestar en el lloc de treball és el nombre de mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral que es duen a terme anualment. Aquestes mesures formen part del Pla de Prevenció de Riscos Laborals (PPRL) de la UAB i, per fer-ne el seguiment, es publica cada any la Memòria de l'Activitat

Preventiva (<https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab-cei/prevencio/politica-preventiva-1345685234592.html>).

L'aplicació constant de mesures preventives contribueix a mantenir un entorn laboral saludable i segur, i aquest fet es reflecteix en el nombre de mesures aplicades cada any.

Any	Mesures d'inclusió i millora de l'entorn laboral
2021	50
2022	18
2023	20
2024	11

4. COMUNICACIÓ I ALIANCES

4.1. Comunicació i difusió

Una de les actuacions més rellevants del 2024 en l'àmbit de la comunicació i difusió ha estat la renovació integral del portal web de les biblioteques, amb l'objectiu de millorar la visibilitat i l'accés als recursos, serveis i activitats que s'hi ofereixen. Aquesta actualització s'emmarca dins del procés de renovació dels portals web de tota la universitat.

A més, cal destacar la consolidació de les activitats de dinamització, que es desenvolupen a totes les biblioteques, tant dins com fora dels espais físics.

4.1.1. Campanyes de difusió

Durant el 2024, s'han dut a terme les campanyes següents:

- Què fem a les Biblioteques UAB (gener).
- El teu 2023 a les Biblioteques UAB (febrer).
- Dia Internacional de la Dona i la Nena en la Ciència (febrer).
- Setmana de l'educació en obert (març).
- Setmana saludable i sostenible (abril).
- La Comunitària UAB (abril i octubre).
- Vine a conèixer la teva biblioteca (setembre).
- Setmana Internacional de l'Accés Obert (octubre).
- Setmana del Joc a les Biblioteques (novembre).
- Nadal a les Biblioteques (desembre).

Cal destacar la creació d'una nova campanya:

- Nit Europea de la Recerca (setembre).

També s'ha continuat fent difusió de temes habituals, com ara:

- Acords transformatius.
- Llibres electrònics a prova.
- Subscripció a nous recursos electrònics.
- Campanya 1 euro, 1 llibre.

Finalment, s'han difós els nous serveis introduïts al llarg de 2024:

- Obertura del servei PUC amb RapidILL i Rapido.
- Nova aplicació per reservar espais.

4.1.2. Exposicions

Les 79 exposicions organitzades durant el 2024 han contribuït a donar a conèixer determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles en línia. Totes es poden consultar al Dipòsit Digital de Documents: <https://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

Biblioteca	Total d'exposicions
Ciència i Tecnologia	16
Ciències Socials	7
Comunicació i Hemeroteca General	3
Humanitats	33
Medicina	7
Universitària de Sabadell	2
Veterinària	11
Total	79

També hi ha disponible un breu resum de cada exposició a la publicació *Biblioteca Informacions*: <https://webs.uab.cat/bibliotecainformacions/category/exposicions>.

Exposicions externes

Les Biblioteques de la UAB han participat en diverses exposicions externes, aportant material bibliogràfic o d'arxiu:

Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu:

- TMB va celebrar els 100 anys de la inauguració del metro amb un “viatge” al passat a l'estació de Passeig de Gràcia amb la reproducció de cartells del fons del Liceu.

CEDOC (Centre Documental de la Comunicació):

- Acte commemoratiu dels 50 anys de la Revolució dels Clavells a l'Ateneu Barcelonès, amb reproducció de cartells polítics de Portugal.
- Catàleg de l'exposició *Tinta contra Hitler*, del MuVIM (Museu Valencià de la Il·lustració i de la Modernitat), amb la reproducció de la imatge de la coberta de la revista *Senyera: portantveu del Casal Català* (agost 1945).
- Exposició *Pagesos contra Franco, 1974-1979. La Unió de Pagesos i la construcció de la democràcia*, impulsada pel Memorial Democràtic, amb reproduccions de cartells, adhesius i la publicació *La veu del camp català*.

Fons personal de Pere Calders:

- Exposició *Pere Calders. Escriptor i dibuixant*, comissariada per Julià Guillamón, organitzada per Biblioteques de Barcelona i la Institució de les Lletres Catalanes, amb la col·laboració de la UAB.

Fons personal de Vicenç Caldés:

- Exposició *Puck: la pregunta impertinent. Caldés i Arús, pioner de l'entrevista literària en català*, organitzada per la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General i el professor David Vidal Castell, amb materials originals de Caldés i Arús.

Hemeroteca General:

- Exposició *Vicenç Altaió: Nòmada de les paraules*, a la Sala d'Exposicions de la UAB, amb el préstec de diverses publicacions periòdiques.

4.1.3. Activitats

Activitats a les biblioteques

Durant el 2024, s'han organitzat visites i jornades d'acollida per donar a conèixer el funcionament general de les biblioteques i els serveis que s'hi ofereixen, així com activitats de dinamització per fomentar la participació de la comunitat universitària. Aquestes activitats han convertit les biblioteques en espais vius i dinàmics, on es promouen la creativitat, el treball en equip i l'intercanvi de coneixements.

Activitat	Sessions	Assistents
Visites	15	376
Jornades d'acollida	21	1.747
Activitats de dinamització	89	3.797*

* El nombre d'assistents a les activitats de dinamització no es comptabilitzen en tots els casos.

Dins de les activitats de dinamització, cal destacar el laboratori ciutadà *Fanzins Atemporals*, desenvolupat al febrer. Aquesta iniciativa pionera del Servei de Biblioteques ha tingut com a objectiu donar a conèixer la col·lecció digitalitzada de fanzins de la UAB i implicar la comunitat universitària en la seva exploració, reinterpretació i reutilització col·lectiva.



Altres activitats destacades per biblioteca

Servei de Biblioteques:

- Estand a La Comunitària UAB (edicions de primavera i tardor).
- Catalan University Libraries Erasmus Staff Week.

Biblioteca de Ciència i Tecnologia:

- *La sobrepesca dels taurons?*
- *Un mar en canvi*. Exposició i presentació d'alumnes.
- *Scikus amb perspectiva*.
- *Les científiques i enginyeres que vindran*. Col·loqui.
- *Hypatia Mars, explorant el futur de l'espai*.
- Presentació del llibre *Delta*, de Gabi Martínez.
- *Terratrèmols i tsunamis: tot el que hauries de saber i no sabies que havies de preguntar*.
- *Guia de artrópodos del campus UAB*.
- Taller de modelització matemàtica, presentació de treballs de curs.
- *AmfiCAT*: presentació de la plataforma i web per a la identificació dels amfibis de Catalunya.
- *#PostalsCRAG: missatges del món microscòpic*.
- Els Premis de Física RSEF (Real Sociedad Española de Física)-Fundación BBVA 2024 al campus de la UAB.
- Jornada divulgativa *La biodiversitat al Campus: un viatge pels ecosistemes ocults*.
- Presentació de la *Guia dels rèptils de Catalunya*.

Biblioteca de Ciències Socials:

- Presentació del llibre *El futuro de la regulación en la era digital. Temas selectos*.
- Presentació del llibre *Digitalización, empresa y derecho*.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General:

- Partides de rol: *Dungeons & Dragons*, *Pathfinder*, *Dungeon World*, *Mistborn*, *Hogwarts PbtA*, *La Xarxa del Peix Podrit*, *La maledicció del Perseverant*, *The crater of Megido* i *Talisman Adventures*.
- Taller de fanzins de fotografia.

Biblioteca de Medicina:

- *Les etiquetes dels aliments. Com llegir-les?*
- Tallers pràctics d'estiraments i correcció postural.

Cartoteca General:

- Visita al fons Gelabertó dins el Congrés *Other Voices*.

Centre de Documentació Europea:

- Celebració del 40è aniversari del CDE.
- Xerrades i gimcanes sobre la Unió Europea a instituts de secundària.
- Seminari EUGOV *Second-order Economic Voting in Elections to the European Parliament*.
- Conferència *La democracia y los jóvenes*.
- Joc sobre la UE per a estudiants de Dret.

Sessions de col·laboració amb docents a partir de la col·lecció

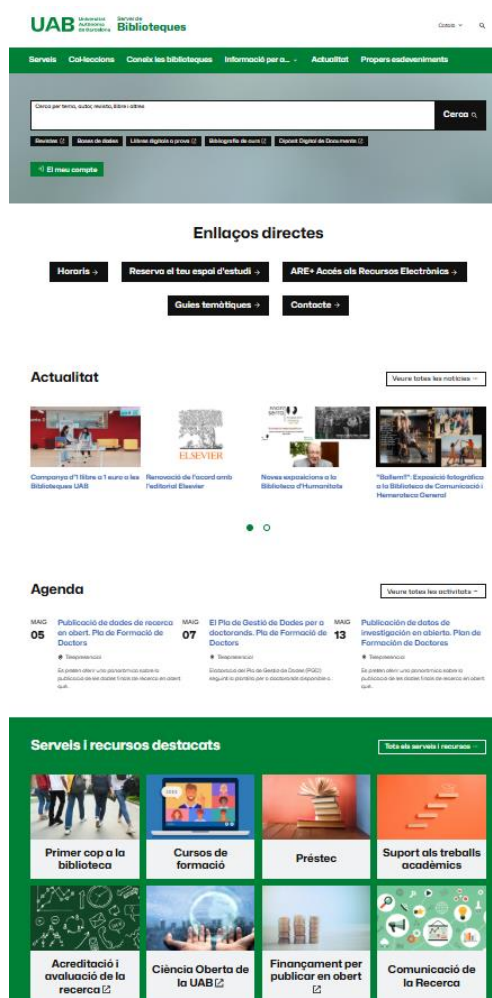
En el marc del projecte *Tocar la Història*, durant el 2024 s'han organitzat sessions dins d'assignatures de grau per treballar amb l'alumnat diverses col·leccions del Fons de Reserva:

- 4 sessions sobre *Bíblia, humanisme i reformes religioses*, amb la *Bíblia Poliglota* i la *Bíblia Regia*.
- 5 sessions amb la col·lecció de mapes de Martí Gelabertó.
- 3 sessions sobre llibre antic.
- 1 sessió per a un taller de premsa antiga.

4.1.4. Web del Servei de Biblioteques

<https://www.uab.cat/ca/biblioteques>

El mes de setembre, coincidint amb l'inici del curs acadèmic, es va llançar una nova versió del portal web del Servei de Biblioteques completament renovada amb l'objectiu de millorar l'experiència de les persones usuàries. El nou disseny és més intuïtiu, accessible i modern, i està alineat amb la identitat corporativa de la UAB. El portal es pot consultar en català, castellà i anglès.



Any	Nombre de pàgines visualitzades
2021	4.987.757
2022	2.026.731
2023	1.202.117
2024	1.830.738

La reorganització dels continguts i la modificació dels punts d'accés han fet que les pàgines més consultades siguin diferents entre la versió antiga i la nova del web.

Pàgines més consultades de la versió antiga:

- Portal d'accés.
- Cercador.
- Horaris.
- Reservar un espai de treball.
- Bases de dades i altres recursos electrònics.
- Llistat de biblioteques.
- Recomanacions per elaborar tesis doctorals.
- Pregunt@.
- Articles, llibres i revistes.
- Guia temàtica de Dret.

Pàgines més consultades de la nova versió:

- Portal d'accés.
- Cercador.
- Reserva el teu espai.
- Bases de dades i altres recursos electrònics.
- Coneix les biblioteques.
- Serveis.
- Guies temàtiques.
- Col·leccions.
- ARE+.
- Tots els recursos A-Z.

A l'apartat de *Notícies* de la pàgina principal del Servei de Biblioteques, s'han publicat 68 notícies relacionades amb les biblioteques o amb la universitat.

També cal destacar la publicació del nou Portal de la Ciència Oberta:

<https://www.uab.cat/ca/ciencia-oberta>

Aquest portal té com a objectiu agrupar en una única pàgina web totes les iniciatives relacionades amb la ciència oberta a la UAB, i ha integrat la pàgina web d'Accés Obert.

A més del portal principal i del de Ciència Oberta, les Biblioteques UAB ofereixen altres serveis web destacats:

- Pàgina de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR):

<https://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

- Web de Propietat Intel·lectual i Accés Obert (PIAO):

<https://webs.uab.cat/dretsautor>

Pàgina web	Nombre de pàgines visualitzades*			
	2021	2022	2023	2024
Ciència Oberta (fins 2023 Accés Obert)	11.923	21.022	22.927	32.544
Acreditació i Avaluació de la Recerca	7.645	11.192	17.100	28.518
Blog PIAO	20.220	19.132	16.700	16.860

**No s'inclouen en aquestes estadístiques les pàgines allotjades al servei de Pàgines de la UAB (Wordpress), ni tampoc les exposicions o bases de dades creades amb el programari Omeka.*

4.1.5. Xarxes socials

Les Biblioteques de la UAB han mantingut una presència activa a les xarxes socials durant el 2024, amb l'objectiu de difondre els principals serveis i col·leccions, així com de promocionar les activitats més rellevants de l'any.

Xarxa X	2021	2022	2023	2024
Seguidors	14.856	15.707	16.503	16.470
Tuits	6.443	6.622	10.574	10.922
Taxa d'interacció	1,4%	2,59%	2,92%	*

*A causa del canvi en la política de gestió de la xarxa X (antic Twitter), a partir del mes de juny ja no ha estat possible accedir a les dades estadístiques, fet que ha impedit calcular la taxa d'interacció.

Instagram	2021	2022	2023	2024
Seguidors	2.286	2.477	2.772	3.067
Publicacions	187	462	401	418
Taxa d'interacció	10,02%	23,09%	18,63%	14,15%

Youtube	2021	2022	2023	2024
Subscriptors	290	314	342	386
Visualitzacions	17.482	10.146	24.901	29.614

Durant el 2024, s'han creat 63 vídeos nous. La major part (39) formen part del curs *Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi*, disponible en català, castellà i anglès.

La resta de vídeos corresponen a enregistraments d'activitats realitzades als espais de les biblioteques, videotutorials sobre eines i recursos subscrits per la UAB i continguts audiovisuals elaborats com a suport a campanyes de difusió.

4.1.6. Publicacions

Recursos docents

Les biblioteques elaboren recursos docents com a complement formatiu als cursos que imparteixen. Durant el 2024, s'han publicat 10 nous recursos docents, disponibles al Dipòsit Digital de Documents: <https://ddd.uab.cat/collection/recdoc>.

Publicacions del Servei de Biblioteques

- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Memòria 2023*. Bellaterra (Barcelona): SPUAB, 2024. 100 p. (<https://ddd.uab.cat/record/29>).
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Què fem a les #BibliotequesUAB 2024*. (<https://ddd.uab.cat/record/230683>).
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques. *Biblioteca Informacions*, números 70, 71 i 72 (<https://ddd.uab.cat/record/6>)

- Biblioteca de Ciència i Tecnologia. *Notícies de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia*. 15 números.
- Biblioteca de Ciències Socials. *Notícies de la Biblioteca de Ciències Socials*. 27 números.
- Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. *Notícies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*. 30 números.
- Biblioteca d'Humanitats. *Notícies de la Biblioteca d'Humanitats*. 10 números.
- Biblioteca de Medicina. *Notícies de la Biblioteca de Medicina*. 23 números.
- Biblioteca de Veterinària. *Butlletí de notícies*. 6 números.
- Biblioteca Universitària de Sabadell. *Butlletí de notícies*. 9 números.
- Centre de Documentació Europea. *Butlletí de notícies del CDE*. 40 números. (<https://webs.uab.cat/cdeanuncis/2023/05/26/butlleti-de-noticies>).
- Centre de Documentació Europea. *Eleccions al Parlament Europeu 2024: recull de fonts d'informació*. (<https://ddd.uab.cat/record/229097>).
- Centre de Documentació Europea. *Memòria d'activitats 2024*. (<https://ddd.uab.cat/record/291077>).
- Centre de Documentació Europea. *Ofertes de treball, pràctiques i voluntariat europeu*. (<https://webs.uab.cat/cdeanuncis/2023/12/20/ofertes-de-treball-i-practiques-recopilacio/>).
- Centre de Documentació Europea. *Publicacions online sobre la Unió Europea*. 4 números. (<https://ddd.uab.cat/record/229097>).
- Centre de Documentació Europea. *Quaderns IEE: revista de l'Institut d'Estudis Europeus*. 2 números. (<https://revistes.uab.cat/quadernsieve/index>).
- Centre de Documentació Europea. *Reptes de la UE: recull de fonts d'informació*. (<https://ddd.uab.cat/record/291358>).

La relació completa de publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques es pot consultar a l'Annex 2.

4.2. Aliances

4.2.1. CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i, com a membre actiu, participa en projectes, estudis i actuacions conjuntes, i es beneficia dels convenis i del treball col·laboratiu amb les altres universitats.

En l'àmbit de la millora **tecnològica** i la incorporació de nous programaris, el 2024 s'han implementat Rapido i RapidILL que augmenten l'eficiència del préstec de documents i l'obtenció d'articles i capítols electrònics. Es pot consultar més informació sobre aquest tema al capítol 11. *Tecnologia*.

El CSUC ha impulsat diverses **accions formatives** durant l'any:

- El *Curs de ciència oberta*, adreçat a personal investigador, PDI i PTGAS, celebrat a la UAB el mes de febrer.
- En col·laboració amb el Consorcio Madroño, la formació *Datos de investigación y cumplimiento de principios FAIR*.
- Un taller d'expressions regulars i Git per a curadors de dades a CORA.RDR.

- Formació específica sobre l'ús del repositori i la curació de dades a personal recentment incorporat a l'RDR.

També ha coorganitzat, amb la Universitat de Barcelona, el Congrés EPICo/Kuopio (Barcelona), dedicat a la importància de les col·leccions impreses en un entorn digital.

El 2024 s'ha consolidat el programa "Intercanvi de coneixement" entre les biblioteques del CSUC, les biblioteques universitàries i la Biblioteca de Catalunya per mostrar i compartir projectes propis. Entre febrer i juliol s'han organitzat més de 50 visites a aquestes institucions, amb la participació de més de 350 persones.

En l'àmbit de la **ciència oberta**, el CORA.RDR s'ha migrat a la nova infraestructura d'emmagatzematge, adquirida amb finançament europeu a finals de 2023. Aquesta acció ha permès ampliar l'espai d'emmagatzematge de 5 a 50 TB, amb la possibilitat de creixement. El repositori també s'ha actualitzat a la versió 6.4 de Dataverse, amb millores en el rendiment de cerca i indexació, i noves funcionalitats per fer-lo més accessible i eficient.

El Portal de Recerca de Catalunya ha tingut ressò internacional amb la participació en un vídeo sobre portals de recerca europeus, organitzat pel grup de treball europeu CRISCROS i presentat al congrés CRIS2024.

Pel que fa al **magatzem GEPA**, que es troba al límit de capacitat, el 2024 s'han iniciat les tasques per a la licitació del projecte executiu i la direcció de les obres de rehabilitació d'un nou edifici. Amb l'ampliació, el GEPA duplicarà la seva capacitat, passant de 23.200 a 46.000 metres lineals, fet que permetrà emmagatzemar noves col·leccions.

El **Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)** actualitza periòdicament les normes i pautes per a l'entrada d'informació. Actualment, utilitza quatre catàlegs d'autoritat:

- CANTIC (Catàleg d'autoritats de noms i títols de Catalunya).
- LEMAC (Llista d'Encapçalaments de Matèries en Català).
- THUB (Tesauros, de la UB).
- TGFC (Termes de Gènere i Forma en Català).

En relació amb aquests catàlegs, s'ha continuat amb el projecte de dades obertes enllaçades (Linked Open Data), que ha enriquit el catàleg amb més de 130.000 registres d'autoritat. Aquest projecte ofereix informació addicional com dades biogràfiques, fotografies i enllaços a fonts de referència com la Gran Enciclopèdia Catalana, Wikidata o OCLC. A més, el CSUC participa en el projecte internacional VIAF (Virtual International Authority File), que unifica fitxers d'autoritats a escala mundial, enriquant el CCUC i facilitant la cerca a les persones usuàries.

La **Biblioteca Digital de Catalunya (BDC)** continua sent una eina clau al desenvolupament de la recerca a les universitats catalanes.

El 2024 s'ha signat un nou acord transformatiu amb l'editorial ACM (American Computer Machinery), vigent fins al 2026, que permet publicar en accés obert de manera il·limitada. També s'ha renovat l'acord amb l'editorial Emerald, que inclou 26 APC (Article Processing Charges) per a publicacions en accés obert.

4.2.2. REBIUN

REBIUN és la xarxa de biblioteques universitàries i científiques espanyoles, i forma part de la Comissió Sectorial de I+D+i de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas). La UAB, i per tant el Servei de Biblioteques, és una de les 76 universitats membres de REBIUN.

L'any 2024 ha estat el primer de desplegament del *V Plan Estratégico REBIUN 2024-2027*, (<https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/1345>), en el qual el Servei de Biblioteques contribueix activament en dos grups de treball de la Línia 1: La biblioteca en el context de la transformació digital. Concretament participa en l'àmbit 1: Nous serveis de suport a l'aprenentatge i la docència, i en l'àmbit 2: Nous serveis de suport a la recerca.

Dins l'àmbit 1, cal destacar la redacció de l'informe *Armonización del Plan Nacional de Competencias Digitales con DigComp y DigcompEdu*:
<https://hdl.handle.net/20.500.11967/1420>.

Pel que fa a l'àmbit 2, s'ha elaborat l'informe *Material informativo sobre datos de investigación en las páginas web de las bibliotecas REBIUN*:
<https://hdl.handle.net/20.500.11967/1423>.

A més, el Servei de Biblioteques ha participat en el grup de treball de repositoris, dins la Línia 2, que el 2024 ha publicat el document "*En defensa de los repositorios de acceso abierto*", amb l'objectiu de difondre i defensar el paper dels repositoris institucionals.

Com cada any, el Servei de Biblioteques ha aportat les seves dades per a l'elaboració de l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2023*.

També cal destacar la participació al grup de treball de comunicació de REBIUN, des del qual s'ha obert un compte d'Instagram i s'ha analitzat la presència de REBIUN a les xarxes socials.

4.2.3. Altres xarxes internacionals

La UAB és membre de la xarxa d'universitats europees ECIU (<https://www.eciu.eu>) i forma part del projecte ECIU University, que té com a objectiu transformar l'aprenentatge, la docència i la recerca a partir de la resolució de reptes en col·laboració amb ciutats, comunitats i empreses del territori.

Des del Servei de Biblioteques s'ha participat en diverses reunions del l'equip de coordinació d'ECIU a la UAB, així com a l'ECIU Fòrum, celebrat a Kaunas els dies 6 i 7 de juny, on es va explicar com recollir els materials docents de les microcredencials i els resultats dels reptes, amb l'objectiu de contribuir a la difusió del coneixement en obert.

També en l'àmbit europeu, el Servei de Biblioteques és membre de LIBER (<https://libereurope.eu>), l'associació europea de biblioteques de recerca. En aquest marc, s'ha participat en programes de formació en lideratge i en la reunió d'un dels grups de treball, celebrada a Amsterdam durant el setembre de 2024.

4.2.4. Convenis i acords

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. A continuació es detallen els convenis que la UAB ha formalitzat durant el 2024 i que estan relacionats amb fons documentals i/o prestacions de servei del Servei de Biblioteques:

- Institut de la Comunicació (InCom-UAB), conveni amb la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General per a la gestió de l'Arxiu Sonor de la Ràdio a Catalunya.
- Xarxa Audiovisual Local (XAL): conveni amb la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General per a la col·laboració en el projecte de l'Arxiu Sonor de la Ràdio a Catalunya.
- Comissió Europea: contracte de serveis Service contract_DG COMM_EDC_Universitat de Barcelona.
- FECYT acceso a SCOPUS - FTSCP24-0156 Contrato Universitat Autònoma de Barcelona.
- FECYT acceso a Web Of Science - FTWOK24-0157 Contrato Universitat Autònoma de Barcelona.
- DIALNET convenio de colaboración (94162) entre UAB, Universidad La Rioja y Fundación Dialnet.
- CDE carta renovació conveni Comissió Europea – UAB.
- BCT acord per a la incorporació de la producció científica al DDD del grup recerca PTN (Processos de Transport a la Nanoescala).

4.3. Reconeixement

4.3.1. Premi Amics de les Biblioteques

S'ha celebrat la novena edició del premi *Amics de les Biblioteques de la UAB*, amb la voluntat de reconèixer persones o institucions que han fet aportacions destacades a les biblioteques de la Universitat.

El guardó d'aquest any s'ha atorgat a l'Institut d'Història de la Ciència, en reconeixement a la seva col·laboració continuada i el suport constant a la Biblioteca de Ciència i Tecnologia. Aquesta relació es remunta a l'any 1989, amb la signatura del primer conveni de col·laboració. Des de llavors, ambdues entitats han treballat conjuntament per facilitar l'accés a una col·lecció especialitzada en història de la ciència.

Destaquen dins d'aquesta col·lecció: 7.000 llibres sobre història de la ciència, 1.500 sobre història de la informàtica i l'existència de col·leccions úniques, com el Dossier de premsa científica de Xavier Duran o la col·lecció de facsimils *Landmarks of Science*.

També cal esmentar documents de gran valor històric i científic, com l'arxiu del Dr. Pedro Pascual de Sans i la documentació de Jordi Bigues sobre l'accident nuclear de Palomares.

4.3.2. Catalan University Libraries Erasmus Staff Week

El mes d'octubre de 2024 s'ha organitzat la primera edició de la Catalan University Libraries Erasmus Staff Week. Aquest projecte cooperatiu ha estat coordinat pel Servei de Biblioteques de la UAB i s'ha dut a terme conjuntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).

Durant una setmana, 16 professionals de biblioteques procedents de 13 països europeus — Croàcia, Eslovènia, Lituània, República Checa, Grècia, Hongria, Letònia, Romania, Itàlia, Bèlgica, Irlanda, Anglaterra i Catalunya—, juntament amb 18 participants de les universitats catalanes organitzadores, han compartit experiències i coneixements sobre ciència oberta.

La valoració dels participants ha sigut molt positiva, i han destacat especialment l'oportunitat de visitar diferents universitats en una mateixa setmana, fet que ha enriquit l'intercanvi de perspectives i bones pràctiques.

5. INFORMACIÓ

5.1. Persones usuàries

Durant l'any 2024, s'ha observat un lleuger augment en el nombre de persones usuàries respecte del 2023. Aquest increment reflecteix la diversificació dels usos dels espais de les biblioteques, més enllà de la consulta del fons físic. Entre els usos més destacats hi ha: la utilització de les sales de treball en grup, l'ús d'equipaments informàtics i la participació en activitats de dinamització i formació. En definitiva, la biblioteca es consolida com un espai de referència per a l'alumnat dins del campus, que afavoreix l'aprenentatge col·laboratiu, la socialització i l'accés a recursos digitals i presencials.

Biblioteca	Persones usuàries
Ciència i Tecnologia	282.757
Ciències Socials	494.384
Comunicació i Hemeroteca General	584.133
Humanitats*	330.030
Medicina	223.561
Medicina – Josep Laporte	104.691
Medicina – UD Vall d'Hebron	32.351
Universitària de Sabadell	60.070
Veterinària	96.099
Total	2.208.076

* Inclou la Sala de Revistes.

5.2. Serveis d'informació

Els serveis d'informació que s'ofereixen a totes les Biblioteques de la UAB garanteixen una atenció personalitzada a la comunitat universitària, tant de manera presencial com en línia.

Dades generals

Canal d'entrada	Consultes
Pregunt@	1.197
Web Propietat Intel·lectual i Accés Obert	17
Bústies institucionals de les biblioteques	739
WhatsApp	668
Total	2.621

5.2.1. Pregunt@

(<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>)

El servei de referència virtual Pregunt@ atén les cerques d'informació documental i resol els dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les Biblioteques de la UAB. El compromís de resposta és de tres dies com a màxim des de la recepció de la consulta.

El setembre de 2024, es va renovar la interfície del taulell virtual Pregunt@, que ara es gestiona a través de l'eina de tiquets de la UAB (Jira):

<https://tiquets.uab.cat/servicedesk/customer/portals>

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	129
Ciències Socials	149
Comunicació i Hemeroteca General	125
Humanitats	437
Medicina	86
Medicina - Josep Laporte	11
Medicina - UD Vall d'Hebron	12
Universitària de Sabadell	19
Veterinària	33
Servei de Biblioteques	13
Biblioteca Digital	164
Préstec interbibliotecari	19
Total	1.197

Durant el 2024, el servei Pregunt@ ha rebut un total de 1.197 consultes, entre peticions d'informació i sol·licituds d'assessorament en línia. En el 92% dels casos, el temps de resposta ha estat igual o inferior als tres dies.

La classificació de les consultes segons el tipus d'informació sol·licitat ha estat la següent:

Temàtica	Consultes
Horaris, espais, equipaments i accés a les biblioteques	113
Biblioteca digital	103
Accés obert	109
Cercador	17
Cursos a les biblioteques	33
Donatius	25
Informació bibliogràfica	105
Mendeley/Zotero	52
Premsa	34
Préstec	113
Publicació de la producció científica al DDD	123
Recerca: acreditacions, suport...	131
Suggeriments, felicitacions i queixes	56
Altres	183
Total	1.197

5.2.2. Web Propietat Intel·lectual i Accés Obert

(<https://webs.uab.cat/dretsautor/>)

Les dades globals de pàgines consultades al web i de consultes rebudes pels diferents serveis que atenen les preguntes relacionades (Oficina Tecnològica de Recerca, Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Escola de Doctorat, Servei de Biblioteques i Servei de Publicacions amb el suport del Gabinet Jurídic i del delegat de Protecció de Dades) durant els darrers quatre anys són les següents:

Any	Nombre de pàgines visitades	Nombre de consultes
2021	20.220	19 (13 al Servei de Biblioteques)
2022	19.132	21 (15 al Servei de Biblioteques)
2023	16.700	18 (15 al Servei de Biblioteques)
2024	16.860	17 (15 al Servei de Biblioteques)

5.2.3. Bústies de correus electrònics institucionals i Opina

Bústies de les biblioteques

Les Biblioteques de la UAB també reben consultes i suggeriments a través de les seves bústies de correu electrònic institucional. Durant l'any 2024, s'han rebut un total de 739 consultes.

Biblioteca	Consultes
Ciència i Tecnologia	57
Ciències Socials	347
Comunicació i Hemeroteca General	85
Humanitats	64
Medicina	123
Medicina – Josep Laporte	21
Medicina – UD Vall d'Hebron	2
Veterinària	40
Total	739

Opina

Durant el 2024 s'han atès 43 peticions rebudes a través de l'aplicació institucional OPINA (<https://opina.uab.cat>).

5.2.4. Servei d'informació per WhatsApp

Les Biblioteques de la UAB ofereixen la possibilitat de resoldre dubtes i consultes sobre els seus serveis i recursos, així com de sol·licitar informació de manera instantània mitjançant missatges de WhatsApp. El número de telèfon és el 619 681 146 i l'horari d'atenció és de dilluns a divendres de 10 h a 19 h.

El servei es gestiona mitjançant la configuració WhatsApp Business i presenta diversos avantatges que el fan que el servei més àgil i eficient:

- Permet la connexió via web de diverses persones de manera simultània.
- No cal que el telèfon mòbil i l'ordinador estiguin físicament a prop ni que els gestioni una mateixa persona per tal de sincronitzar-los.
- Facilita respostes ràpides a les consultes més freqüents.
- Quan arriba una consulta, la persona usuària rep un missatge automàtic amb informació sobre l'horari i les condicions del servei.

El servei també disposa d'una llista de distribució, a la qual les persones usuàries poden sol·licitar adherir-se per rebre periòdicament informacions d'interès.

Durant l'any 2024 s'han rebut un total de 668 consultes.

Any	Consultes a WhatsApp
2021	1.175
2022	925
2023	772
2024	668

6. PRÉSTEC

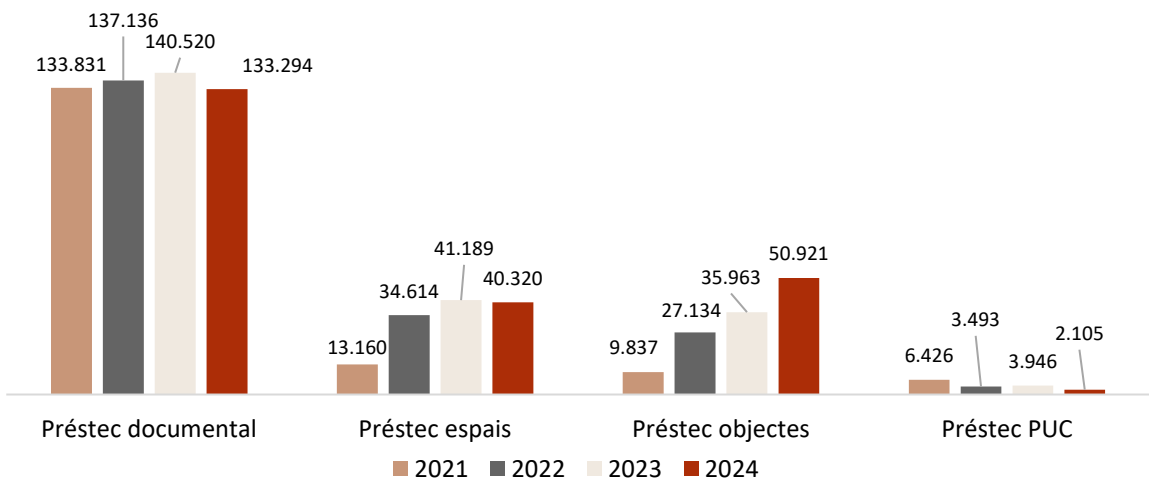
6.1. Préstec

Des del setembre de 2023, la UAB ofereix la targeta virtual com a eina d'identificació per accedir als diferents espais i serveis als quals tenen dret les persones membres de la comunitat universitària. Aquesta targeta està integrada en una aplicació que es pot descarregar des de la botiga del sistema operatiu dels dispositius mòbils. Per tant, les persones usuàries poden identificar-se per fer ús del servei de préstec, tant als taulells com a les màquines d'autopréstec, mitjançant la targeta virtual.

Les dades globals de préstecs -incloent-hi documents de la UAB i del PUC, espais i objectes- han augmentat un 2,27 % respecte a l'any 2023.

Any	Préstec documental	Préstec espais	Préstec objectes	Préstec Universitari Consortiat (PUC)	Total
2021	133.831	13.160	9.837	6.426	163.254
2022	137.136	34.614	27.134	3.493	202.377
2023	140.520	41.189	35.963	3.946	221.618
2024	133.294	40.320	50.921	2.105	226.640

Evolució del préstec els darrers quatre anys (2021-2024)



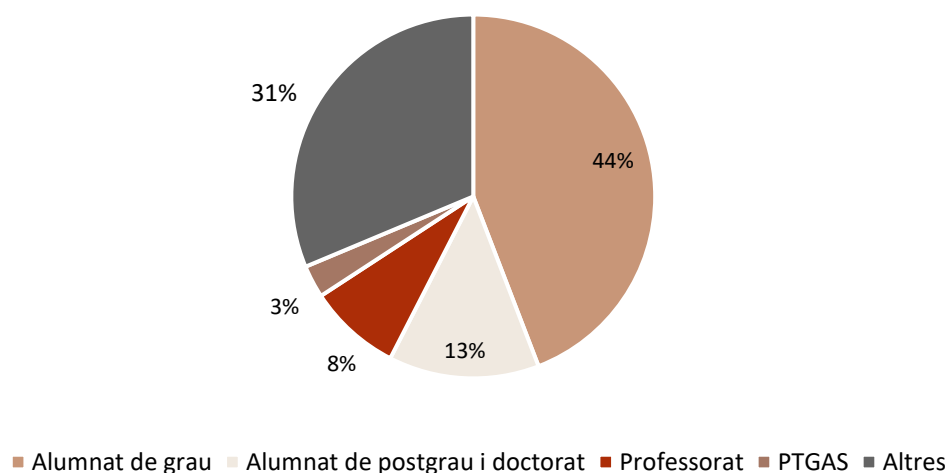
Préstecs a les biblioteques 2024

Biblioteques	Préstecs (inclou renovacions)
Ciència i Tecnologia	45.376
Ciències Socials	37.110
Comunicació i Hemeroteca General	24.766
Humanitats i Cartoteca General	80.923
Humanitats – Sala de Revistes	1.649
Medicina	9.919
Medicina – Josep Laporte	3.360
Medicina – UD Vall d'Hebron	1.895
Universitària de Sabadell	7.430
Veterinària	12.703
Altres *	1.509
Total	226.640

* Altres: PI i IRMB.

Préstecs per col·lectius UAB

En el quadre següent es mostren les dades d'ús del préstec segons la tipologia de persones usuàries:



Bústies de retorn de documents

Les biblioteques disposen de bústies per facilitar la devolució de documents. Actualment, es troben ubicades a les biblioteques següents:

Biblioteca	Nombre de bústies	Ubicació
Ciència i Tecnologia	2	Entrada de la biblioteca i Escola d'Enginyeria
Ciències Socials	3	Exterior planta -2 (Sala d'estudi UAB) i interior plantes 0 i -2
Comunicació i Hemeroteca General	1	Exterior de la planta 4
Humanitats	1	Exterior de la planta 0
Medicina	1	Entrada de la biblioteca
Universitària de Sabadell	1	Exterior de l'edifici del campus
Veterinària	1	Entrada de la Facultat de Veterinària

6.2. Préstec consorciat

El Préstec Consorciat (PUC) és un servei gratuït, ràpid i senzill per obtenir documents, tant físics com electrònics. Està disponible en dues modalitats: web, accessible des del Cercador de les Biblioteques UAB i *in situ*, quan el préstec es fa presencialment a la biblioteca propietària del document.

El servei permet sol·licitar tant documents físics (llibres, vídeos, etc.) com articles o capítols electrònics o digitalitzats, tant de les institucions del PUC com d'altres institucions acadèmiques internacionals.

Aquest servei gratuït està obert a alumnat de grau, postgrau i doctorat, personal docent i investigador (PDI), personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS), així com a altres persones autoritzades per la institució. Per accedir-hi, cal estar donat o donada d'alta a les Biblioteques de la UAB i disposar de la targeta de la universitat.

Durant el 2024, s'ha implantat la nova versió del PUC amb Rapido i RapidILL. Cal destacar que el servei PUC web va estar tancat entre els mesos de maig i setembre.

Dades globals de totes les institucions PUC 2024

La UAB ocupa el segon lloc com a institució subministradora de peticions PUC amb un total de 3.764 préstecs a altres institucions. També ocupa el tercer lloc com a centre sol·licitant, amb 3.949 préstecs rebuts d'altres institucions.

Les taules següents inclouen el nombre de préstecs i les renovacions.

Institucions subministradores

	Préstecs			Renovacions	Total
	PUC via web	PUC in situ	Total		
UB	1.189	3.466	4.655	5.249	9.904
UAB	1.132	532	1.664	2.100	3.764
UPC	522	276	798	990	1.788
UPF	701	478	1.179	1.777	2.956
UdG	1.161	264	1.425	1.967	3.392
UdL	632	96	728	925	1.653
URV	976	102	1.078	1.457	2.535
UOC	224	11	235	320	555
BC	565	29	594	712	1.306
URL	344	84	428	506	934
UVIC	442	44	486	528	1.014
GEPA	18	92	110	117	227
TCM	76	1	77	130	207
UIC	7	0	7	3	10
TOTAL	7.989	5.475	13.464	16.781	30.245

Institucions sol·licitants

	Préstecs			Renovacions	Total
	PUC via web	PUC in situ	Total		
UB	1.505	536	2.041	2.904	4.945
UAB	1.129	630	1.759	2.190	3.949
UPC	648	272	920	1.119	2.039
UPF	1.011	392	1.403	1.812	3.215
UdG	936	132	1.068	1.376	2.444
UdL	729	146	875	1.042	1.917
URV	437	120	557	627	1.184
UOC	608	305	913	1.138	2.051
BC	415	2.727	3.142	3.771	6.913
URL	373	96	469	548	1.017
UVIC	216	35	251	195	446
TCM	40	3	43	36	79
UIC	16	7	23	23	46
Total	8.063	5.401	13.464	16.781	30.245

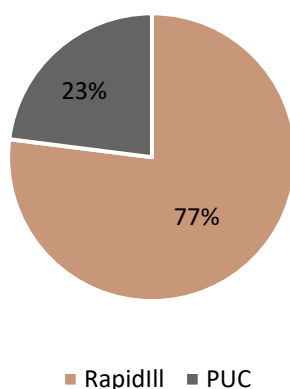
6.2.1. Obtenció d'articles i capítols, electrònics o digitalitzats, tant de les institucions del PUC com d'institucions acadèmiques internacionals.

Durant el 2024, les Biblioteques UAB van implementar, conjuntament amb les biblioteques universitàries del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i la Biblioteca de Catalunya, l'eina RapidILL. Aquesta eina d'intercanvi de documents electrònics, integrada dins el Cercador de les Biblioteques UAB, permet a les persones usuàries sol·licitar de manera intuïtiva articles i capítols de llibres en format digital i rebre'ls en qüestió d'hores o pocs dies. Actualment, més de 500 institucions d'arreu del món formen part d'aquesta xarxa de col·laboració.

L'eina es va posar en funcionament el 15 d'octubre de 2024. Durant el darrer trimestre de l'any es van cursar 1.294 peticions d'articles i capítols de llibre digitals, amb un 89 % de sol·licituds resoltes (1.159 documents rebuts). Paral·lelament, els serveis de préstec consorciat van gestionar 1.552 sol·licituds, amb un 80 % de resolució (1.236 documents servits).

La incorporació de RapidILL al Servei de Biblioteques ha representat una millora significativa per ampliar l'accés als documents electrònics més enllà de les fonts subscrites. Les dades d'ús del primer trimestre confirmen que les persones usuàries han acollit molt positivament aquest nou servei, que complementa el préstec tradicional i ofereix una alternativa molt àgil per accedir al text complet de milions de documents.

Comparativa de documents físics i digitals sol·licitats per la nostra comunitat (PUC i RapidILL).



6.3. Préstec interbibliotecari

Durant el 2024, s'han tramitat un total de 3.657 sol·licituds de préstec interbibliotecari. A continuació es presenten les dades referents al tipus de material gestionat i els terminis de lliurament.

S'ha detectat un percentatge elevat de peticions no servides degut a diversos motius:

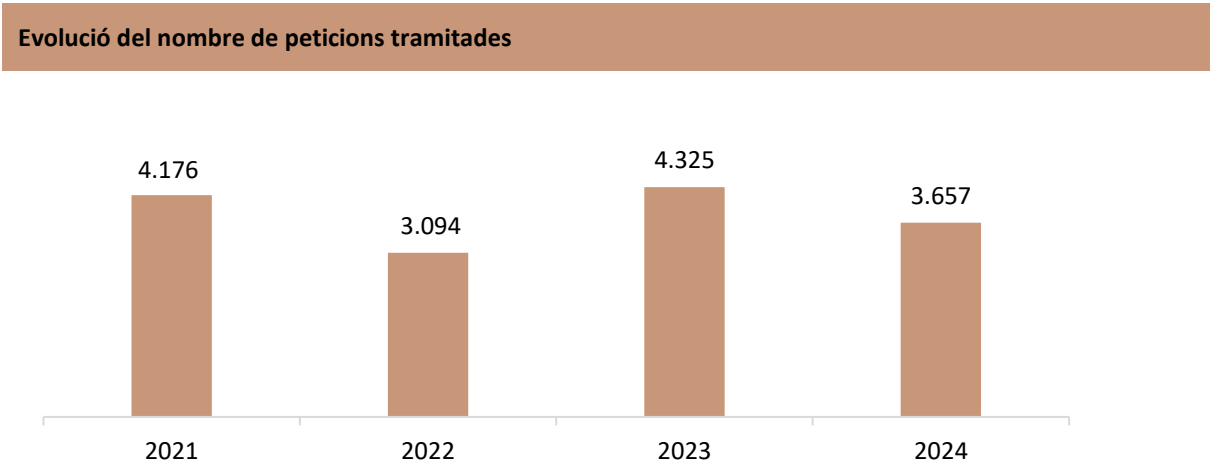
- No es tramiten les sol·licituds si no són pertinents (material disponible a la UAB o que es pot obtenir mitjançant el servei PUC).
- Algunes peticions són anul·lades per les persones usuàries o per la UAB quan es comunica el cost del servei.
- També es rebutgen peticions de llibres en format electrònic que les institucions no poden prestar.
- En el cas de les peticions negatives procedents d'institucions externes, els motius principals són la manca de disponibilitat del material o la impossibilitat de servir-lo a través del préstec interbibliotecari.

Desglossament per tipus de material

Documentació tramitada	Nombre	Percentatge
Hem demanat	1.345	36,78%
Ens han demanat	2.312	63,22%
Total	3.657	100,00%

Hem demanat i ens han servit	Nombre	Percentatge
Còpies	292	39,73%
Originals	443	60,27%
Total	735	100,00%

Ens han demanat i hem servit	Nombre	Percentatge
Còpies	1.189	70,65%
Originals	494	29,35%
Total	1.683	100,00%



El volum total de peticions de documents ha disminuït un 15,4% respecte al 2023. Aquesta reducció s’explica principalment per la implementació de l’eina RapiLL a partir de l’octubre 2024, que permet sol·licitar documents digitals de les institucions associades sense haver de recórrer al préstec interbibliotecari. Aquesta davallada s’ha notat especialment en les peticions de còpies.

Termini de lliurament dels documents servits a biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	1.599	95,01%
De 6 a 10	58	3,45%
D'11 a 25	23	1,37%
Més de 25	3	0,18%
Total	1.683	100,00%

Termini de lliurament dels documents rebuts de biblioteques externes

Dies	Documents	Percentatge
De 0 a 5	325	44,22%
De 6 a 10	201	27,35%
D'11 a 25	184	25,03%
Més de 25	25	3,40%
Total	735	100,00%

Algunes de les peticions fetes per les persones usuàries de la UAB corresponen a material rar o còpies de documents singulars. Aquests casos requereixen processos de digitalització més lents, fet que allarga els terminis de lliurament.

6.4. Préstec de portàtils

Les Biblioteques UAB disposen d'ordinadors portàtils i altres equipaments que es poden prestar a les persones membres de la comunitat universitària. Durant el 2024, en algunes biblioteques s'han retirat alguns portàtils per obsolescència tecnològica.

Préstec de portàtils 2024

Biblioteca	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	7.738
Ciències Socials	600
Comunicació i Hemeroteca General	311
Humanitats	816
Humanitats - Sala de Revistes	257
Medicina	75
Medicina - Josep Laporte	193
Medicina - UD Vall d'Hebron	247
Universitària de Sabadell	479
Veterinària	1.294
Total	12.010

Préstec de perifèrics d'ordinadors i altre material o equipament

Al llarg del 2024, diverses biblioteques han incorporat nous objectes en préstec, com ara auriculars d'insonorització, per millorar l'experiència d'estudi i treball de les persones usuàries.

Tipus de material	Nombre de préstecs
Auriculars	1.766
Auriculars insonorització	569
Calculadores	484
Carregadors (mòbils, portàtils, ...)	5.776
Comandaments	267
Consigna	1.741
Faristols	771
Jocs	1.204
Quit pissarra	13.698
Ratolí	571
USB	40
Altres	513
Total	27.400

6.5. Sales de treball

A més de les sales generals de consulta, les biblioteques disposen de cabines d'estudi individual i sales de treball en grup.

El quadre següent mostra el nombre d'espais i l'ús que se n'ha fet durant el 2024. A l'abril es va implementar un nou sistema de reserves per a les sales de treball en grup i les cabines accessible a través del web institucional (<https://www.uab.cat/ca/biblioteques/reserva-espais>). Aquest canvi ha fet que el sistema sigui molt més àgil i accessible per a l'alumnat.

Biblioteques	Cabines	Sales de treball en grup	Nombre de préstecs
Ciència i Tecnologia	-	12	6.904
Ciències Socials	8	12	8.773
Comunicació i Hemeroteca General	23	12	8.008
Humanitats i Cartoteca General (*)	12	8	4.092
Humanitats – Sala de Revistes (*)	-	9	-
Medicina	4	5	3.197
Medicina – Josep Laporte	-	3	1.222
Medicina – UD Vall d'Hebron	8	-	400
Universitària de Sabadell	-	10	3.641
Veterinària	-	12	4.083
Total	51	83	40.320

**La Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats té les seves sales de treball en grup obertes, sense necessitat de reserva prèvia. I la Biblioteca d'Humanitats també té algunes sales obertes i disponibles sense reserva.*

6.6. Sala d'estudi UAB

La Sala d'estudi UAB, ubicada a la Biblioteca de Ciències Socials, roman oberta les 24 hores del dia, la major part de l'any. Durant alguns períodes de vacances, l'horari pot ser restringit.

Aquest espai ocupa les plantes -2 i -3 de la biblioteca i l'accés està limitat a les persones membres de la comunitat UAB.

7. FORMACIÓ

El nombre total de cursos oferts durant el 2024 -en modalitat presencial, telepresencial i virtual- ha estat de 213, amb una participació de 6.057 assistents (sense comptar els assessoraments). D'aquests, 170 cursos s'han impartit a petició del professorat, en el marc de diverses titulacions i assignatures dels plans docents.

El nombre de cursos virtuals ha augmentat respecte a l'any anterior, gràcies a la promoció, des de diverses biblioteques, de la creació d'aules virtuals per a assignatures o titulacions. Aquestes aules s'han integrat com a activitats curriculars dins del pla docent o com a activitats amb reconeixement de crèdits. Moltes d'aquestes aules s'han creat per als cursos 2023-2024 i 2024-2025, i algunes continuen actives fins al maig o juny de 2025.

Pel que fa als assessoraments (presencials i telepresencials), se n'han realitzat un total de 372, amb 415 assistents.

7.1. Formació presencial, telepresencial i virtual

7.1.1 Cursos generals de formació d'usuaris 2024

Curs	Sessions	Alumnat			PTGAS	PDI	Altres	Total assistents
		Grau	Màster	Doctorat				
Accés Obert	5	0	21	82	0	11	0	114
Assessorament	372	23	11	31	26	318	6	415
Avaluació de la recerca	3	0	0	0	0	3	0	3
Bases de dades	5	19	37	112	0	1	0	169
Ciència Oberta	1	0	0	0	15	17	4	36
Citacions	5	22	25	0	0	0	0	47
Dades de recerca	16	0	1	387	3	39	0	430
Drets d'autor	8	77	0	46	0	0	0	123
Fonts d'informació	47	1.060	150	197	3	9	0	1.419
Producció científica	1	0	0	30	0	0	0	30
Treball acadèmic	19	1.459	176	56	0	0	0	1.691
Vine a conèixer la teva	30	963	114	0	0	5	87	1.169
Workshop	13	214	2	0	2	12	155	385
Zotero	10	128	24	131	0	0	0	283
Altres	8	141	8	0	0	9	0	158
Total	543	4.106	569	1.072	49	424	252	6.472

Aquesta graella mostra els cursos que han portat a terme les Biblioteques de la UAB durant el 2024. S'inclouen els cursos del Pla de formació de doctors, els assessoraments i els cursos virtuals.

7.1.2. Pla de formació de doctors

El Servei de Biblioteques participa, des del curs 2018-19, en el Pla de formació de doctors de l'Escola de Doctorat, oferint a l'alumnat de doctorat una sèrie d'activitats formatives de caràcter transversal.

Durant l'any 2024 s'han realitzat les formacions següents:

Cursos del Pla de formació de doctors	Sessions	Assistents	Valoració (sobre 5)
Fonts d'informació (en una matèria determinada): panoràmica dels principals recursos d'informació bibliogràfica i estratègies de cerca	8	141	4,57
WOS i Scopus	3	112	4,66
Zotero: introducció a Zotero, gestor bibliogràfic	3	113	4,82
Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi	3	46	4,65
Publicar en accés obert	3	82	4,66
Publicació de dades de recerca en obert	6	223	4,77

Les sessions d'aquests cursos es van impartir entre els mesos de gener i novembre de 2024.

Els materials docents de les diferents formacions es van publicar al DDD, dins la col·lecció *Recursos docents* (<https://ddd.uab.cat/collection/recdoc>).

7.1.3 Formació virtual

El setembre del 2023 es van posar en marxa diversos cursos virtuals d'autoaprenentatge, amb inscripció lliure i immediata. Els cursos disponibles són: *Coneix la teva Biblioteca*, *Eines i recursos que t'ofereixen les biblioteques per realitzar el teu treball acadèmic* i *Zotero*.

La promoció de la creació d'aules Moodle per a assignatures, d'acord amb el professor responsable, dins d'estudis de grau o màster, ha contribuït a l'augment del nombre de cursos disponibles.

Cursos virtuals 2024 organitzats per les biblioteques

Curs	Nombre d'aules Moodle obertes	Assistents
Citacions i bibliografia	5	47
Coneix la teva Biblioteca (Escape Room)	1	127
Eines i recursos per a fer un treball acadèmic (TFG, TFM, Tesis)	19	518
Fonts d'informació	4	296
Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi	3	46
Zotero	4	138
Total	36	1.172

7.2. Grau de satisfacció de les persones usuàries amb els cursos

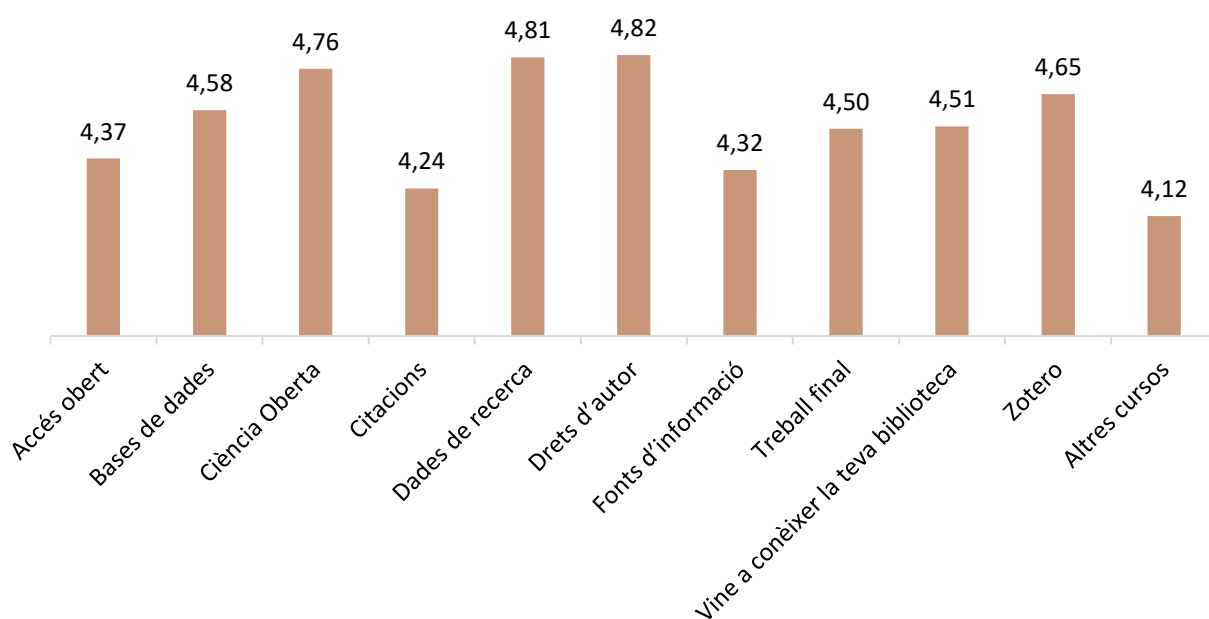
Es duen a terme enquestes de satisfacció adreçades a les persones assistents als cursos. Aquestes enquestes inclouen tres enunciats que cal valorar amb una puntuació de l'1 al 5, i una pregunta oberta en què es poden expressar suggeriments o crítiques sobre el curs.

Aquesta pregunta oberta és especialment útil per recollir aportacions que permetin millorar futures edicions de les formacions. L'enquesta es pot respondre de manera automatitzada a través de la base de dades de cursos.

Dades de participació en les diferents enquestes recollides en els cursos de 2024

Curs*	Sessions	Enquestes recollides	Grau de satisfacció
Accés obert	5	58	4,37
Bases de dades	5	66	4,58
Ciència oberta	1	2	4,76
Citacions	5	46	4,24
Dades de recerca	16	186	4,81
Drets d'autor	8	37	4,82
Fonts d'informació	47	522	4,32
Treball final	19	275	4,50
Vine a conèixer la teva biblioteca	30	319	4,51
Zotero	10	120	4,65
Altres cursos	8	11	4,12
Total	154	1.642	4,52

*No es passen enquestes de satisfacció a tots els cursos.



Les persones que han participat en les enquestes dels cursos valoren molt positivament l'alt nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari.

7.3. Sessions d'assessorament personalitzat

Les Biblioteques de la UAB ofereixen sessions d'assessorament personalitzades adreçades a la comunitat universitària, especialment al PDI i al personal tècnic de recerca. Aquestes sessions tenen com a objectiu oferir suport en temes com ara l'acreditació i avaluació de la recerca, la producció i publicació científica i la propietat intel·lectual i els drets d'autor, entre d'altres.

Les sessions es poden sol·licitar a través del formulari disponible al web institucional (<https://www.bib.uab.cat/web/assessorament>), així com per telèfon o correu electrònic.

Durant el 2024, s'han dut a terme les següents sessions d'assessorament, desglossades per temàtica:

Assessorament	Sessions	Assistents
Acreditació	157	160
Citacions	4	4
Dades de recerca	70	73
Edició articles	2	2
Fonts d'informació	21	21
Identificació d'autors i signatura	1	1
Mendeley	4	4
Producció científica	49	71
Propietat intel·lectual i accés obert	30	45
Recursos digitals i bases de dades	7	7
Treball de recerca (TFG, TFM o tesi)	24	24
Zotero	3	3
Total	372	415

Aquest servei personalitzat ha tingut una molt bona acollida entre el PDI de la UAB: del total de sessions realitzades, 286 han estat sol·licitades per aquest col·lectiu.

8. PUBLICACIÓ

Aquest apartat té com a objectiu recollir i posar en valor les accions dutes a terme per les Biblioteques de la UAB en matèria de suport a la recerca. La principal audiència són el PDI, els grups i centres de recerca i l'alumnat de doctorat, considerat com a personal investigador en formació segons la legislació vigent, sense oblidar l'alumnat d'altres cicles formatius, que al llarg de la seva trajectòria acadèmica ha de dur a terme treballs de fi d'estudis i altres investigacions.

Els requisits dels principals organismes de finançament de la recerca, el marc legal vigent en matèria de ciència oberta i les condicions establertes per les entitats avaluadores són factors clau a l'hora de definir el full de ruta en aquest àmbit.

Les dades relatives als assessoraments i a les sessions formatives es poden consultar al capítol 7. *Formació*.

Enguany, el compromís amb la ciència oberta ha estat més ferm que mai, amb l'objectiu de fer-la cada cop més present a la UAB. Destaquem els assoliments següents:

- Pel que fa al DDD, hi ha més de 100 grups de recerca amb portal propi i prop de 30.000 documents de recerca publicats.
- S'ha continuat promovent la ciència oberta entre l'alumnat de doctorat, amb una conferència específica durant la *Jornada d'acollida per l'alumnat de doctorat* celebrada el mes de novembre.
- S'ha creat la Comissió Assessora de Ciència Oberta, amb la participació del Servei de Biblioteques, per avançar en l'estratègia institucional en aquest àmbit.
- En relació amb el finançament per publicar en accés obert, s'ha signat un nou acord amb l'editor Association for Computing Machinery (ACM) i s'han assignat un total de 544 APC.
- En l'àmbit de l'acreditació i avaluació de la recerca, s'han creat dos nous apartats dedicats a la narrativa i a l'impacte social, per adaptar-se als nous criteris de les convocatòries de sexennis 2024 (ANECA), mèrits de recerca 2025 (AQU) i Programa ACADEMIA 2024 (ANECA) per a l'acreditació per a titulars i catedràtics d'universitat.
- Es manté l'oferta formativa sobre Zotero, programari de codi obert, en català, castellà i anglès, en modalitat virtual a través d'aules Moodle.
- S'ha impulsat l'educació oberta amb una jornada en què tres docents de la UAB van presentar experiències innovadores, en el marc de la Setmana de l'educació oberta.
- En relació amb la publicació de dades de recerca, s'ha consolidat l'ús del repositori CORA.RDR, amb un augment significatiu del nombre de conjunts de dades publicats. A més, s'ha assessorat totes les persones de la comunitat universitària que ho han sol·licitat, tant

en la publicació de dades en obert com en l'elaboració del Pla de Gestió de Dades (PGD), requisit de moltes convocatòries nacionals i europees.

- S'ha mantingut l'oferta formativa sobre dades de recerca dins del Programa de Formació de Doctors i s'ha organitzat un taller pràctic durant la Setmana de l'accés obert, centrat en la publicació de conjunts de dades.

A continuació es detallen les activitats que conformen aquest capítol.

8.1. Visibilitat de la producció científica

EGRETA (Entorn per a la Gestió de la Recerca i la Transferència) i el DDD (Dipòsit Digital de Documents de la UAB) són les infraestructures que la UAB posa a disposició per donar visibilitat a la seva producció científica. El Servei de Biblioteques dona suport al lideratge en projectes de recerca i innovació mitjançant la gestió del repositori institucional i la revisió dels resultats de recerca a EGRETA.

Millores implementades al DDD al llarg de 2024

- S'ha treballat intensament en la migració de dades a un nou programari per al repositori, així com en l'adaptació als sistemes i fluxos de treball actuals.
- S'han desenvolupat millores en la interoperabilitat amb el CRIS de l'ICN2, mitjançant la creació d'una plataforma que permet carregar els fitxers PDF dels articles i retornar la URL del DDD.
- S'ha actualitzat el logotip institucional de la UAB a les caràtules generades automàticament.

A finals del 2024, el DDD enllaçava amb el text complet de 38.015 articles, 2.265 llibres i capítols de llibre referenciats a la base de dades de recerca de la UAB. Aquest accés es facilita tant des del Portal de la Recerca de la UAB (<http://portalrecerca.uab.cat>) com des del Portal de la Recerca de Catalunya (<http://portalrecerca.csuc.cat>).

Càrrega de registres al DDD

Us oferim les dades en funció de la tipologia d'entrada dels documents, definint 6 grans categories. Les dues primeres fan referència als formularis d'entrada, tant del personal bibliotecari com els formularis d'autoarxiu per al PDI i el PTGAS. Les importacions a través de bases de dades permeten incorporar registres de Scopus i d'aplicacions internes de la UAB, com les guies docents. El protocol OAI facilita l'intercanvi d'informació amb altres servidors, com REDI, RACO o TDX. Mencionem en un apartat específic els documents dipositats directament pel PDI en EGRETA. I per últim, tenim la categoria per còpia, que són registres generats a partir d'un document ja existent al DDD, habitualment per a materials sense formulari específic.

Al gràfic següent s'observa un creixement destacat en la incorporació de registres a través d'EGRETA, fet que indica una consolidació de l'hàbit del PDI d'enviar els seus documents de recerca al DDD mitjançant aquesta via.

Registres incorporats al DDD	2022	2023	2024
Formularis PDI - PTGAS	1.108	1.047	1.217
Formularis Biblioteques	4.130	2.371	1.582
Importacions de bases de dades	7.470	8.005	8.476
Protocol OAI-PMH	5.924	3.108	3.488
EGRETA	600	1.985	3.427
Per còpia	378	110	110

Grups i centres de recerca al DDD

El nombre de grups i centres de recerca amb portal propi al DDD ha anat augmentant progressivament. El total acumulat de documents associats a aquests grups també ha crescut de manera significativa.

Producció científica dels grups de recerca	2021	2022	2023	2024
Acumulatiu de grups/centres de recerca amb portal propi al DDD	101	107	113	119
Acumulatiu de documents de grups/centres de recerca	17.022	20.567	24.981	29.505

Podeu consultar el llistat complet de grups i centres amb espai propi i la seva producció científica a la pàgina del DDD <https://ddd.uab.cat/collection/grurec>.

Revisió dels resultats de recerca a EGRETA

Durant el 2024, el Servei de Biblioteques ha continuat la tasca iniciada l'octubre del 2022 de revisió dels resultats de recerca de les unitats de recerca de la UAB.

Aquesta col·laboració entre serveis contribueix a millorar la qualitat de la producció científica que es mostra al Portal de la Recerca de la UAB i al Portal de Recerca de Catalunya, així com als CVN i CVA del personal investigador.

8.2. Ciència oberta

El gener de 2024, el Consell de Govern va aprovar i difondre l'Estratègia de ciència oberta de la UAB, juntament amb els seus compromisos i va publicar el portal web de ciència oberta (<https://www.uab.cat/ca/ciencia-oberta>). L'objectiu d'aquest espai és centralitzar totes les iniciatives relacionades amb els diferents eixos de la ciència oberta que es desenvolupen a la Universitat i maximitzar-ne la visibilitat.

Aquest nou portal és fruit d'un treball col·laboratiu, amb la participació de diversos serveis com a editors, i està impulsat i liderat pel Gabinet de Projectes Institucionals i el Servei de

Biblioteques. Les Biblioteques de la UAB generen els continguts dels eixos d'accés obert i dades de recerca, a més de crear i actualitzar l'apartat *Coneix-ne més* i altres iniciatives vinculades als diferents pilars de la ciència oberta.

El maig de 2024, la Comissió de Recerca, Transferència i Innovació va aprovar el tancament de la Comissió d'Accés Obert i la creació de la Comissió Assessora de Ciència Oberta, que n'assumeix les funcions i amplia la participació tant de membres del PDI com de serveis implicats. També es va aprovar el seu règim intern de funcionament.

El Pla d'actuacions per a la ciència oberta és el full de ruta de la nova comissió per assolir els compromisos institucionals en aquest àmbit. A finals de 2024, ja s'havien assolit diverses accions previstes:

- Signatura de la Declaració de Barcelona.
- Emissió de certificats de participació a la Comissió Assessora de Ciència Oberta.
- Ampliació del web *Suport a l'Accreditació i Avaluació de la Recerca* amb els apartats de *Narrativa* i *Impacte social* que inclouen la contribució a la ciència oberta.
- Organització d'un taller pràctic per a la publicació de conjunts de dades a CORA.RDR, en el marc de la Setmana de l'accés obert (OAW).
- Participació a la Catalan University Libraries Erasmus Staff Week, en la jornada dedicada a l'educació oberta (10/10/2024).
- Creació i publicació del Pla d'Acció CoARA de la UAB (2024-2027).

Portal de Ciència Oberta de la UAB

Durant el 2024 es va tancar el web d'Accés Obert. La taula següent mostra les dades de consulta dels dos primers mesos de l'any, abans que fos redireccionat:

Any	Nombre de pàgines visitades a la web d'Accés Obert
2021	11.923
2022	21.022
2023	22.927
2024 (fins al 27/2)	3.344

La nova web de ciència oberta ha duplicat el nombre de visites respecte al web anterior durant el 2023:

Any	Nombre de pàgines visitades a la web de Ciència Oberta
2024	40.780

A continuació es descriuen les novetats, activitats i assoliments per eixos:

Eix d'Accés Obert

Finançament per publicar en accés obert: els acords transformatius

Des del 2021, s'han posat en marxa diversos acords transformatius CRUE-CSIC amb editorials com Wiley, Elsevier, SpringerNature i ACS. També es va iniciar un acord amb Emerald a través del CSUC. El 2024, s'hi ha afegit un nou acord amb l'editor Association for Computing Machinery (ACM), encara que durant aquest any no s'ha utilitzat cap APC.

Aquests acords permeten al personal investigador publicar articles en accés obert en revistes elegibles, amb les despeses de publicació (APC) finançades per la Universitat. Any rere any, el coneixement i ús d'aquests acords ha anat en augment, com ho demostra l'increment d'APC assignades.

Editor	APC assignades 2021	APC assignades 2022	APC assignades 2023	APC assignades 2024
Elsevier	131	181	160	234
SpringerNature	33	82	114	114
Wiley	57	77	72	122
American Chemical Society (ACS)	12	18	16	21
Emerald	2	2	3	7
Cambridge University Press (CUP)	-	-	12	20
Royal Society of Chemistry (RSC)	-	-	7	9
IEEE Xplore	-	-	1	14
American Institute of Physics (AIP)	-	-	2	3
Total	235	360	387	544

Els articles finançats es poden consultar al DDD:

<https://ddd.uab.cat/search?sc=1&p=%22Altres%20ajuts:%20acords%20transformatius%20de%20la%20UAB%22&>.

Iniciatives de suport a la ciència oberta

- **Afiliació a Open Book Publishers** (<https://www.openbookpublishers.com>)
El Servei de Biblioteques manté l'afiliació iniciada l'abril de 2022 amb aquest editor de llibres acadèmics en accés obert, que ofereix publicació gratuïta per a les persones autores i avantatges en l'adquisició de llibres impresos.
- **Suport al DOAJ (Directory of Open Access Journals)** (<https://doaj.org/>)
Aquest any, el Servei de Biblioteques ha començat a donar suport a aquest directori de revistes d'accés obert, basat en una infraestructura oberta i accessible. Aquesta col·laboració reforça el compromís de la UAB amb la ciència oberta.

Termòmetre de l'accés obert a la UAB

(<https://www.uab.cat/ca/ciencia-oberta/termometre-acces-obert>)

El Termòmetre de l'accés obert és l'eina que permet mesurar l'evolució de l'accés obert a la UAB, utilitzant com a fonts d'informació les infraestructures pròpies (EGRETA i DDD), la del CSUC (CORA.RDR) i els recursos institucionals com els acords transformatius, prescindint de bases de dades comercials.

Aquest instrument mostra gràficament l'evolució de l'accés obert i del seu finançament a partir de dades desagregades dels darrers tres anys, així com un acumulatiu iniciat el 2021, coincidint amb la posada en marxa d'EGRETA i l'inici dels acords transformatius.

A continuació, es presenta un resum acumulatiu (2021–2024) dels documents de recerca (llibres, capítols de llibre i articles) introduïts a EGRETA i disponibles al DDD, els conjunts de dades disponibles a CORA.RDR i el nombre d'APC assignades.



Les dades del termòmetre evidencien una evolució irregular de la disponibilitat en accés obert dels documents d'EGRETA al DDD, condicionada per les càrregues automàtiques i l'eliminació de duplicats, un augment notable del nombre de conjunts de dades publicats i un increment significatiu en el nombre d'APC assignades.

Observatori de l'accés obert a les universitats catalanes

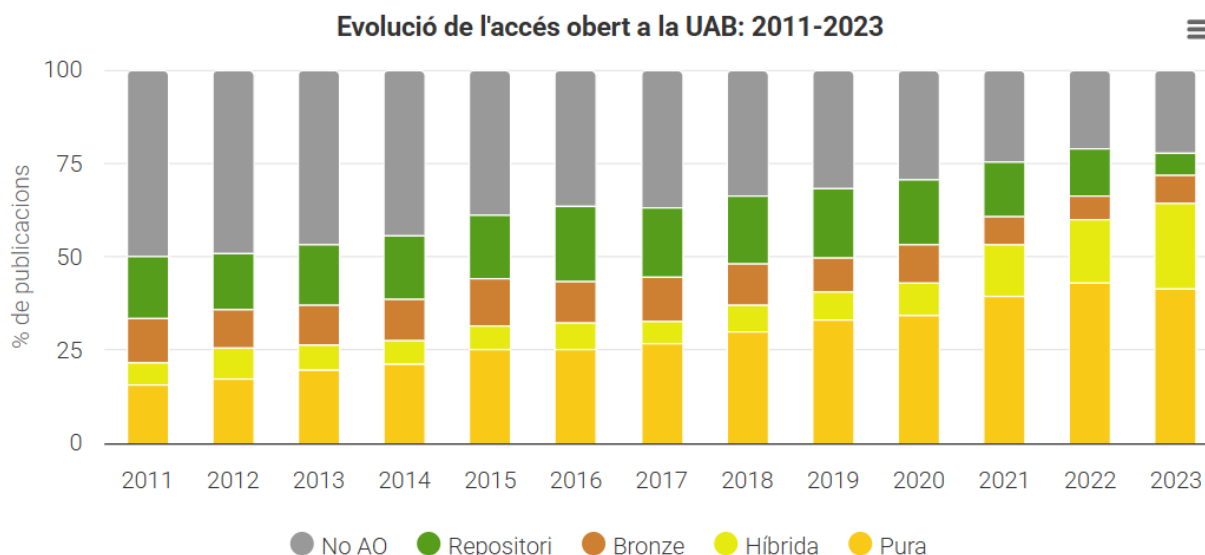
<https://biblioteca.upc.edu/observatori/uab>

L'Observatori de l'accés obert es va posar en marxa el març de 2019 amb l'objectiu de monitorar l'accés obert tant a nivell institucional com agregat per al conjunt de les universitats catalanes. Fins al 2021 el grau d'obertura es calculava a partir de dades extretes de Web of Science, Scopus i Unpaywall. A partir del 2022, s'utilitzen dades d'OpenAlex, a partir del ROR de cada universitat.

Aquest observatori complementa el Termòmetre de la UAB, ja que utilitza fonts d'informació diferents.

Segons les dades disponibles:

- El percentatge de documents en accés obert a la UAB ha passat del 49,9 % (2011) al 77,7 % (2023).
- La publicació híbrida s'ha multiplicat per 2,5 entre el 2020 (8,8 %) i el 2023 (23 %), probablement gràcies als acords transformatius impulsats per CRUE-CSIC, CSUC i la UAB.
- Malgrat aquest creixement, la via daurada continua sent la preferida pel PDI: el 2023, quatre de cada deu articles publicats pel personal investigador de la UAB es van difondre per aquesta via.



Setmana de l'accés obert (21-27 d'octubre)

Un any més, les Biblioteques de la UAB han participat en la Setmana de l'accés obert, amb l'objectiu de promoure aquest model de difusió en l'àmbit acadèmic. En aquesta edició s'han organitzat dues activitats destacades:

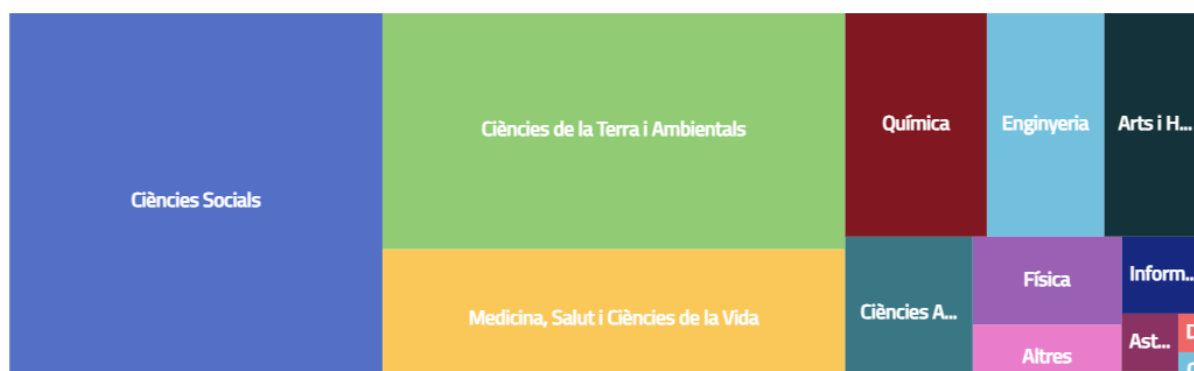
- *Pas a pas: taller pràctic per dipositar dades de recerca a CORA.RDR*
El taller ha estat conduït per personal bibliotecari especialitzat en suport a la recerca. A la primera part, s'han explicat els elements clau per preparar un fitxer *Readme.txt* i dipositar un conjunt de dades al repositori CORA.RDR. A la segona part, les persones assistents han pogut preparar els seus propis fitxers *Readme.txt* i/o dipositar el seu conjunt de dades amb l'assessorament de les formadores.
- *The Publishing Trap*
La Biblioteca de Veterinària ha organitzat aquest joc de taula per equips, creat per Copyright Literacy (Regne Unit), que permet a les persones participants explorar l'impacte de les opcions de comunicació acadèmica i debatre el paper de l'accés obert en la recerca, tot seguint la trajectòria de quatre persones investigadores, des de la tesi doctoral fins al seu llegat acadèmic.

Eix de Dades de Recerca

El gener de 2023 es van començar a publicar els primers conjunts de dades del personal investigador de la UAB al repositori CORA.RDR, amb un total de 39 conjunts. Durant el 2024, se n'han publicat 218, és a dir, 5,5 vegades més que l'any anterior.

Conjunts de dades a CORA.RDR (dades acumulatives)	Nombre de <i>datasets</i>
2023	117
2024	335

Distribució dels conjunts de dades per àmbits de coneixement a la UAB:



L'evolució de la publicació de les dades de recerca es pot consultar al Termòmetre de l'accés obert (<https://www.uab.cat/ca/ciencia-oberta/termometre-acces-obert>).

Durant el 2024, s'ha treballat per consolidar la publicació de dades de recerca al repositori CORA RDR. En aquest marc, s'han dut a terme les accions següents:

- Suport al projecte Local Indicators of Climate Change Impacts (LICCI), que aplica els principis FAIR i CARE en la gestió de dades relacionades amb poblacions indígenes. S'ha col·laborat en l'elaboració de processos automatitzats de validació de conjunts de dades a CORA.RDR.
- Sol·licitud al CSUC de la creació d'una nova metadada que permeti a la persona dipositant indicar quina biblioteca vol que revisi i publiqui el conjunt de dades. Aquesta millora ha facilitat l'organització del model descentralitzat de validació.
- Millora del circuit intern de treball del Servei de Biblioteques per unificar els criteris de revisió i validació dels conjunts de dades.
- Creació d'un espai específic dins l'eix de Dades de recerca al Portal de Ciència Oberta, amb tota la informació necessària per facilitar l'autoarxiu per part del personal investigador.
- Reforç del compromís perquè les persones autores d'articles amb APC finançada publiquin les dades de recerca a CORA.RDR, afavorint així l'obertura i la reutilització.
- Consolidació de l'oferta formativa sobre dades de recerca (publicació i elaboració del Pla de Gestió de Dades) dins del Programa de Formació de Doctors.
- Organització d'un taller pràctic durant la Setmana de l'accés obert sobre l'elaboració del fitxer *Readme.txt* i l'autoarxiu de conjunts de dades.
- Participació activa en els grups de treball del CSUC, com la Comissió Tècnica del Dataverse i les trobades d'aprenentatge de CORA.RDR. També s'han fet propostes de noves funcionalitats a partir de les necessitats detectades en la interacció amb les persones usuàries.

El quadre que hi ha a continuació mostra l'evolució dels darrers anys en la consulta de la pàgina web dedicada a les dades de recerca.

Pàgina web dades de recerca	2021	2022	2023	2024*
Consultes	952	868	1.582	1.747

*Les dades de 2024 inclouen les consultes al Portal de Ciència Oberta i a la web d'Accés Obert fins al 27 de febrer.

L'increment de consultes el 2023 es pot atribuir als nous requeriments de la Ley de la Ciencia i la LOSU, mentre que el creixement del 2024 respon a la incorporació de les dades de recerca als criteris de les agències acreditadores i avaluadores.

Eix Educació Oberta

Setmana de l'educació oberta (4-8 març)

El Servei de Biblioteques ha participat, per cinquè any consecutiu, en la Setmana de l'educació oberta, una iniciativa internacional que se celebra al març arreu del món sota el nom d'Open Education Week (<https://oeweek.oeglobal.org>). Aquesta iniciativa té com a objectiu sensibilitzar sobre els avantatges d'implementar recursos i pràctiques educatives en obert.

Enguany s'ha organitzat una jornada amb la participació de PDI de diversos departaments i àmbits temàtics, que han presentat tres experiències innovadores:

- *De l'aula a la taula de joc: construint coneixement compartit a través del projecte PhyloGenome.* Presentació a càrrec de Sònia Casillas Viladerrams, professora del Departament de Genètica i de Microbiologia. PhyloGenome és un projecte d'innovació docent que fusiona l'aprenentatge de la genòmica amb la dinàmica d'un joc de cartes col·leccionables. Consulta la presentació i la gravació al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/289819>.
- *Expedició Tahina-Can: El viatge com a eina educativa.* Presentació a càrrec de Santiago Tejedor Calvo, professor del Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació. Aquesta expedició organitzada pel Màster en Periodisme de Viatges de la UAB és una experiència innovadora en educació que emfatitza el valor formatiu del viatge. Consulta la presentació i la gravació al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/289857>.
- *Recursos Educatius Oberts (REO) creats amb la Metodologia Playful Learning.* Presentació a càrrec de Paloma Valdivia Vizarreta, professora del Departament de Teories de l'Educació i Pedagogia Social. Playful Learning UAB representa un projecte on convergeixen la creació, la col·laboració i el joc per abordar desafiaments educatius al nostre entorn. Consulta la presentació i la gravació al DDD: <https://ddd.uab.cat/record/289821>.

Avaluació de la Recerca

- Participació en el grup CoARA de la UAB.
- Participació en el Working Group Multilingüisme i biaixos lingüístics en l'avaluació de la recerca de CoARA.

8.3. Eines per a la recerca

Les biblioteques mantenen actualitzades dues eines web per donar suport al PDI i a l'alumnat en la seva activitat investigadora. D'una banda, les informacions contingudes a l'apartat de *Comunicació de la recerca* dins dels serveis de suport a la recerca, que ofereix orientació sobre la creació de noves publicacions acadèmiques i la gestió de la producció científica. I de l'altra,

la web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR), que actua com a guia per identificar indicis de qualitat de les publicacions i preparar-se per als processos d'acreditació.

Comunicació de la Recerca (<https://www.uab.cat/ca/biblioteques/ccr/comunicacio-recerca>)

Aquest apartat ofereix continguts relacionats amb la creació i gestió de la producció científica, amb materials de suport per acompanyar el personal investigador al llarg de tot el procés de comunicació científica. L'enfocament està alineat amb els principis de la ciència oberta.

Es presenten dos àmbits d'acció:

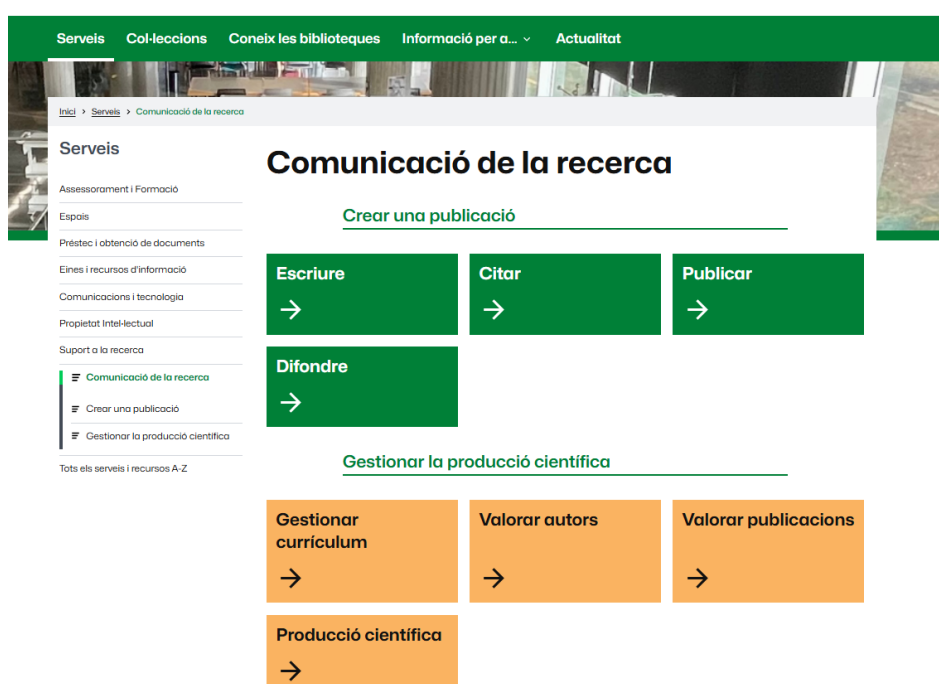
- Elaboració d'un document científic: des de la redacció fins a la publicació i difusió, amb l'objectiu de facilitar el coneixement i el progrés científic.
- Gestió de la producció científica: per a persones amb diverses publicacions, inclou orientació sobre com incorporar-les al currículum, presentar-les a convocatòries d'avaluació i acreditació de la recerca i millorar-ne la visibilitat.

A continuació es mostra l'evolució de la consulta d'aquestes pàgines des de 2021:

Consulta	2021	2022	2023	2024
Pàgines visualitzades	11.548	20.225	9.260	6.122

El 2023 Google Analytics va canviar el sistema de comptabilitzar les consultes, raó per la qual a partir d'aquell any no es poden comparar les xifres amb les d'anys anteriors. La davallada de 2024 podria atribuir-se a dues causes: la creació de nous continguts dins del Portal de Ciència Oberta, que recullen part de la informació d'aquestes pàgines i el canvi de plantilla del web del Servei de Biblioteques, que pot haver-ne reduït la visibilitat.

Les pàgines més visualitzades durant el 2024 són: "Com signar: nom d'autor", "Tria on publicar" i "Preparació del document".



Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR)

(<https://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>)

Durant el 2024 s'ha continuat adaptant la web als nous criteris establerts per les agències ANECA i AQU, iniciats l'any anterior. S'han actualitzat indicadors i fonts, i s'han incorporat dos nous apartats de gran rellevància:

- Bibliometria narrativa: inclou informació general, recomanacions i tres casos pràctics (articles, llibres/capítols i exposicions), basats en les dimensions de mètriques adoptades per ANECA i AQU.
- Impacte social de la recerca: ofereix orientació sobre què és l'impacte social, com iniciar-ne el seguiment i com obtenir indicadors i evidències per mesurar-lo.

Aquesta web continua sent una eina de referència per al servei d'assessorament en acreditació i avaluació de la recerca que ofereixen les biblioteques, ajudant el PDI a identificar i accedir als recursos necessaris per als processos d'avaluació de la recerca.

A més, enguany s'ha actualitzat l'estructura i el disseny de la web per facilitar-ne la gestió i millorar-ne la consulta.



Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR)

Acreditacions Trams de recerca Fonts Indicadors Narrativa Impacte social Assessorament

Aquest augment notable confirma la utilitat creixent de la web com a recurs per a l'acreditació i l'avaluació de la recerca:

Consulta	2021	2022	2023	2024
Pàgines visualitzades	7.645	14.248	17.100	28.518

8.4. Altres iniciatives

Aquest apartat recull les col·laboracions establertes durant el 2024 entre el Servei de Biblioteques i altres àrees o serveis de la UAB, així com amb institucions externes que també treballen en l'àmbit del suport a la docència i la recerca.

Col·laboració amb l'Àrea de Desenvolupament de Persones de la UAB

Al llarg de l'any, el Servei de Biblioteques ha impartit cinc cursos adreçats principalment al PDI:

- *REO: Recursos Educatius Oberts: pren el control dels teus materials educatius* (maig) (<https://ddd.uab.cat/record/293339>).
- *Publicar dades de recerca a CORA.RDR i fer el Pla de Gestió de Dades* (juny)
- *Adquireix i respecta els drets d'autor en recerca i docència* (juliol)

(<https://ddd.uab.cat/record/294293>).

- *Avaluació de la qualitat de les revistes i els llibres* (novembre) (<https://ddd.uab.cat/record/267171>).
- *Ciència oberta i opcions de finançament de la UAB* (novembre) (<https://ddd.uab.cat/record/267162>).

També s'ha col·laborat amb l'Escola de Doctorat i l'Àrea de Formació i Desenvolupament Professional en la revisió dels continguts del *Curs de ciència oberta de les universitats catalanes*.

Col·laboració amb l'Escola de Doctorat

- Participació en la *Jornada d'acollida pel l'alumnat de doctorat* (27 de novembre), amb una conferència sobre la "ciència oberta" amb assistència de 122 persones doctorands.
- Impartició de cursos dins del Programa de Formació de Doctors (vegeu capítol 7. *Formació*).
- Entrada en vigor, l'1 d'octubre, de l'obligatorietat de publicar al DDD els articles que formen part de les tesis per compendi abans del dipòsit. S'han rebut 129 peticions a través del formulari habilitat.
- Assignació de 93 APC a alumnat de doctorat per publicar en accés obert.
- Participació en les audiències de la visita de la CAE per a l'Accreditació Institucional (AQU Catalunya).

Col·laboració amb l'Oficina de Projectes Internacionals

- Presentació sobre ciència oberta a 35 grups i centres de recerca amb projectes europeus concedits, en el marc de la col·laboració iniciada l'any anterior.

Col·laboració amb el Gabinet Jurídic

- Revisió de totes les PMF de les categories assignades al Servei de Biblioteques del web de Propietat Intel·lectual i Accés Obert (<https://www.uab.cat/propietat-intellectual>)

Col·laboració amb la FECYT

El 21 de novembre, Anne Delgado, consultora de Clarivate, va impartir presencialment la sessió formativa: *Millora la teva visibilitat amb el teu perfil d'investigador/a a la Web of Science* organitzada pel Servei de Biblioteques i la FECYT. La formadora va portar a terme un taller pràctic on va explicar com:

- Crear, completar i corregir el teu perfil i exportar-lo al format CVN.
- Treure partit de les mètriques associades al teu perfil.
- Trobar les dades sol·licitades en les convocatòries de sexennis d'investigació.

L'objectiu era ajudar al PDI a elaborar una narrativa que posi en valor la seva recerca quan es vulgui presentar a alguna convocatòria per avaluar, acreditar o finançar la seva recerca. Van assistir 35 persones i les 24 enquestes recollides van valorar el curs en un 3,67 en una escala de 5. Valorem positivament aquesta iniciativa.

Des del Servei de Biblioteques també s'ha col·laborat amb la FECYT per elaborar el pilot que permetrà obrir una convocatòria per a l'avaluació de la qualitat dels repositoris d'accés obert i en una prova pilot per validar i recol·lectar les metadades associades als plans de gestió de dades OSTrails (<https://ostrails.eu/methodology>).

Col·laboració amb el CSUC

- Participació a la *Fira FAIR Data* organitzada pel CSUC (11 de juny), amb intervenció a la taula rodona "Experiències - La gestió de dades de recerca des de diferents contextos".

Altres col·laboracions i iniciatives

- Col·laboració amb el Gabinet de Projectes Institucionals en l'ampliació i dinamització del Portal de Ciència Oberta.
- Presentació del recurs Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca dins del Programa d'Intercanvi de Coneixement entre Biblioteques del CSUC (12/3/2024).
- Presentació de les *Open Education Initiatives at the UAB* durant l'Erasmus Catalan Week (10/10/2024) (<https://ddd.uab.cat/record/308933>).
- Participació en la sessió informativa adreçada als Ramon y Cajal i Beatriz Pinós a la Sala d'Actes de Rectorat (17/7/2024).
- Creació dels materials del curs *Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi* en castellà i anglès per a les aules Moodle de l'Escola de Doctorat (curs obert l'1 de març).
- Participació activa en els objectius de l'àmbit 2 de suport a la recerca de la Línia 1 del V Plan Estratégico de REBIUN 2024-2027 *La biblioteca en el contexto de la transformación digital*, i en el Grupo de Trabajo de Repositorios.

9. COL·LECCIÓ

Les col·leccions de fons documentals de les Biblioteques de la UAB constitueixen el conjunt de recursos d'informació, tant físics com digitals, que donen suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la comunitat universitària.

La gestió de la col·lecció té com a objectius principals disposar dels fons necessaris segons les necessitats de la comunitat, incrementar-ne l'impacte i l'ús, i preservar els continguts digitals. Alhora, es vetlla per la conservació i difusió de les col·leccions especials.

Seguint les línies establertes en el Pla General de la Col·lecció i els objectius del Servei de Biblioteques, es treballa perquè el fons estigui actualitzat i alineat amb els plans d'estudi de la UAB, i sigui accessible tant des de dins com des de fora del campus.

9.1. Fons bibliogràfic de les Biblioteques UAB 2024

Aquest apartat presenta les dades generals de la col·lecció. Cal tenir en compte que les dades del fons electrònic no es poden desagregar, mentre que les del fons físic, distribuït entre les diferents biblioteques, sí que es mostren de manera detallada.

9.1.1. Fons físics

En aquest quadre es pot veure el total global de fons físics a les Biblioteques UAB:

Fons físic	Nombre
Títols físics (monografies i publicacions periòdiques)	941.987
Exemplars físics (monografies)	1.286.047
Col·leccions de publicacions periòdiques	47.653
Col·leccions de publicacions periòdiques en curs	951

En el següent quadre es poden veure els fons físics a cadascuna de les biblioteques UAB:

Biblioteca	Exemplars	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	106.244	397
Ciències Socials	219.584	7.996
Comunicació i Hemeroteca General	223.050	21.777
Humanitats	503.845	3.393
Medicina	20.841	828
Medicina - Josep Laporte	10.775	893
Medicina - UD Parc Taulí	691	-
Medicina - UD Vall d'Hebron	5.199	22
Universitària de Sabadell	17.575	786
Veterinària	33.737	230
Altres*	144.506	11.331
Total	1.286.047	47.653

**L'apartat "Altres" inclou els fons en paper de l'Eina Escola de Disseny i Art, la Reial Acadèmia de Belles Arts de Sant Jordi, l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, la Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques i GEPA.*

9.1.2. Fons electrònic

La biblioteca digital de la UAB és una col·lecció consolidada que creix any rere any, tant en recursos destinats a la docència com a la recerca. Permet l'accés remot a la informació des de qualsevol lloc.

Fons electrònic	Nombre
Títols electrònics	868.727
Nombre d'accessos electrònics	1.097.528
Títols de publicacions periòdiques electròniques	150.832

9.2. Adquisició i processament tècnic de documents

La selecció i adquisició de documents és un procés fonamental en la gestió de la col·lecció. La informació relativa a la despesa en fons bibliogràfics efectuada pel Servei de Biblioteques durant l'any 2024 es pot consultar al capítol 10. *Infraestructures i pressupostos*.

Les modalitats convencionals d'adquisició de documents en format físic (compra, donació i intercanvi) són aplicables exclusivament a aquest tipus de suport. Pel que fa als documents electrònics, poden ser recursos de pagament (compra) o d'accés lliure (gratuïts).

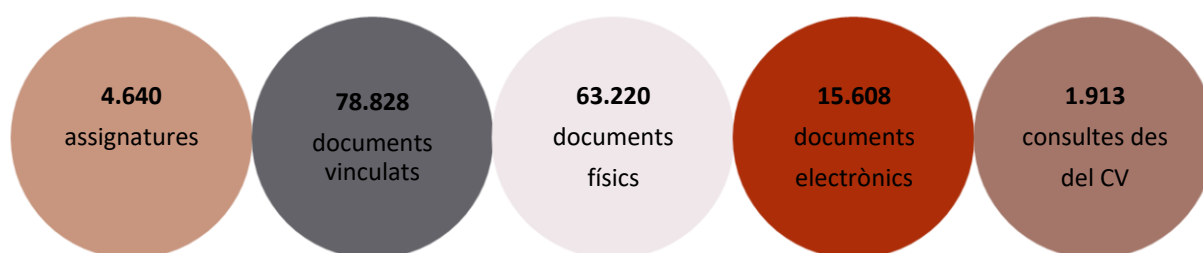
Un cop adquirits, els documents són sotmesos al processament tècnic corresponent, que inclou el conjunt de tasques necessàries per posar-los a disposició de la comunitat universitària, tant si són físics com electrònics.

La Unitat Tècnica i de Projectes (UTP) coordina les actuacions de qualitat sobre el catàleg. Un treball acurat sobre les dades dels registres bibliogràfics, de fons i d'exemplars, així com dels registres d'autoritat, permet un control rigorós que, juntament amb les tasques de revisió, contribueix a la millora contínua de la qualitat del catàleg.

9.2.1. Bibliografia de curs

Estar al dia de les novetats editorials i tenir en compte les propostes de compra de la comunitat universitària és essencial per a la selecció de documents. La bibliografia recomanada a les guies docents constitueix la base de la selecció, ja que reflecteix els materials considerats imprescindibles pel personal docent per al desenvolupament de l'aprenentatge.

Les Biblioteques de la UAB vinculen anualment els títols recomanats a les guies docents de les assignatures, accessibles des del DDD (ddd.uab.cat/collection/procur). Aquests documents es poden consultar tant des del Cercador com directament des del Campus Virtual.



9.2.2. Documents ingressats durant l'any 2024

S'observa una tendència creixent en l'ingrés de llibres i revistes electrònics, mentre que el nombre de títols en format físic ha disminuït.

Títols ingressats 2024	Nombre
Títols físics	11.178
Títols electrònics	50.301

9.2.3. Monografies en paper

Biblioteca	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total
Ciència i Tecnologia	443	984	6	1.433
Ciències Socials	789	478	15	1.282
Comunicació i Hemeroteca General	348	175	-	523
Humanitats	1.417	2.068	129	3.614
Medicina	62	21	1	84
Medicina - Josep Laporte	3	427	-	430
Medicina - UD Vall d'Hebron	6	161	-	167
Universitària de Sabadell	72	5	-	77
Veterinària	142	43	-	185
Total	3.282	4.362	151	7.795

El total de monografies ingressades ha estat inferior al de l'any 2023 (12.545), principalment per la disminució significativa de donacions processades en biblioteques com la BH, la BCT o la BCHG.

9.2.4. Donatius

Una part rellevant del fons físic ingressat prové de donacions, majoritàriament fetes per personal docent i investigador. Els donatius més destacats de l'any 2024 han estat:

- Cambridge University (Filologia japonesa)
- Francisco Rico (Filologia espanyola)
- Àngels Campà (Filologia francesa)
- Eduard Feliu (Literatura jueva)
- Eugeni Giral (Política i cartellisme)
- Fons Família Farreras (Veterinària)
- ISOR (Grup de recerca sobre Investigacions en Sociologia de la Religió)
- Jordi Marsal (Art i Arqueologia)
- Laboratoris Grup Mayo (Veterinària)
- Lynx Edicions (Ornitologia)
- Miquel Molist (Arqueologia)

Els convenis i acords formalitzats sobre donatius de fons bibliogràfics i/o arxius personals es poden consultar al capítol 4. *Comunicació i aliances*.

9.2.5. Llibres electrònics

Els nous accessos disponibles (portafolis) corresponents a l'any 2024 són:

Portafolis 2024	Compra	Gratuïts	Total
Total portafolis en suport electrònic	43.468	15.584	59.032

A més de l'adquisició directa a través de les plataformes editorials, s'ha apostat per noves modalitats com l'EBS (Evidence Based Selection), actualment en col·laboració amb les editorials Springer, Elsevier, Wiley, Cambridge University i Taylor & Francis. Aquesta modalitat permet equilibrar l'oferta entre les ciències, les humanitats i les ciències socials. Els llibres electrònics es poden consultar mitjançant el Cercador i la web *Llibres digitals a prova* (<https://mirades.uab.cat/ebs/>).

9.2.6. Publicacions periòdiques en paper

Títols de publicacions periòdiques en paper que podem trobar a les Biblioteques UAB:

Biblioteca	Revistes complertes o cessades	Revistes en curs	Total
Ciència i Tecnologia	323	43	366
Ciències Socials	6.030	104	6.134
Ciències Socials - CDE	478	-	478
Comunicació i Hemeroteca General	18.686	281	18.967
Humanitats	2.770	475	3.245
Medicina	801	4	805
Medicina - Josep Laporte	873	6	879
Medicina - UD Vall d'Hebron	120	1	121
Universitària de Sabadell	620	23	643
Veterinària	245	14	259
Total	30.946	951	31.897

Títols de revistes en paper ingressats (en curs) a les biblioteques segons la seva modalitat d'adquisició:

Biblioteca	Subscripció	Donatiu	Intercanvi	Total
Ciència i Tecnologia	16	2	25	43
Ciències Socials	89	11	4	104
Comunicació i Hemeroteca General	97	177	7	281
Humanitats	269	43	164	476
Medicina	-	4	-	4
Medicina - Josep Laporte	1	5	-	5
Medicina - UD Vall d'Hebron	-	1	-	1
Universitària de Sabadell	14	9	-	23
Veterinària	8	6	-	14
Total	493	258	200	951

Exemplars de revistes en paper rebuts per les biblioteques:

Biblioteca	Nombre d'exemplars
Ciència i Tecnologia	159
Ciències Socials	1.225
Comunicació i Hemeroteca General	13.615
Humanitats	1.286
Medicina	2
Medicina – Josep Laporte	7
Medicina – UD Vall d'Hebron	2
Universitària de Sabadell	125
Veterinària	89
Total	16.510

9.2.7. Intercanvi de revistes

Durant el 2024, el servei d'intercanvi de publicacions ha gestionat 200 títols de publicacions periòdiques vives, tant en format paper com digital, en el marc d'intercanvis estables amb les revistes publicades per la UAB.

S'han donat de baixa aquells títols disponibles en accés obert i sense embargaments, mantenint-ne alguns puntualment a petició de departaments o institucions externes. Aquesta política explica la reducció progressiva del nombre d'intercanvis.

El 93,4% dels intercanvis han estat en format paper i el 6,6% en format digital. En aquest darrer cas, l'accés es proporciona mitjançant control d'adreça IP o credencials, ja que no es tracta de publicacions en accés obert. La taula següent mostra els intercanvis vigents per cada títol de revista distingint entre el format paper i el format en línia. No es comptabilitzen aquí els exemplars que s'envien en concepte de donatiu, ja que no són intercanvis, ni tampoc els que s'intercanvien amb monografies.

Revista UAB	Intercanvis paper	Intercanvis online	Total intercanvis
Anàlisi	3	-	3
Biblioteca Informacions	1	-	1
Documents d'Anàlisi Geogràfica	18	1	19
Dynamis	1	1	2
Educar	6	-	6
Enrahonar	9	1	10
Faventia	79	-	79
Links & Letters	1	-	1
Locus Amoenus	12	-	12
Manuscrits	12	-	12
Medievalia	2	-	2
ORSIS	2	-	2
Papers	3	-	3
Publicacions Matemàtiques	24	10	34
Quaderns d'Italià	4	-	4
Quaderns. Revista de Traducció	5	-	5
Recerca musicològica	1	-	1
Treballs d'arqueologia	4	-	4
Total	187	13	200

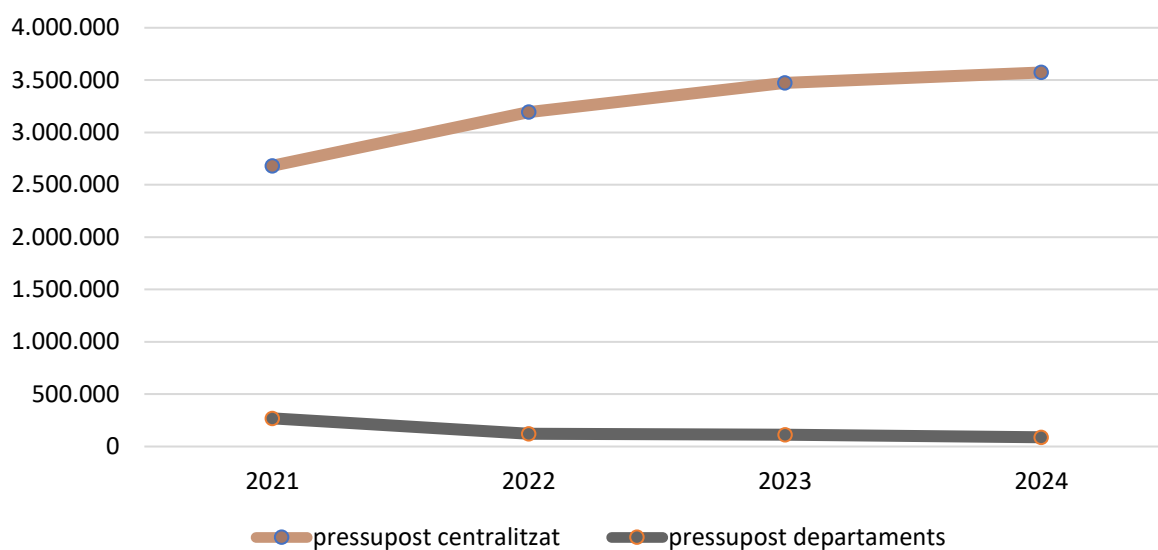
9.2.8. Subscripcions (publicacions periòdiques, bases de dades i llibres electrònics)

L'any 2024, la despesa total en subscripcions de revistes i bases de dades ha augmentat un 2,06%, a causa de l'increment dels preus editorials, l'augment del valor del dòlar respecte a l'euro i a l'impacte dels acords transformatius que desplacen la despesa de lectura cap a la publicació, amb un IVA del 21% (enfront del 4% de la lectura).

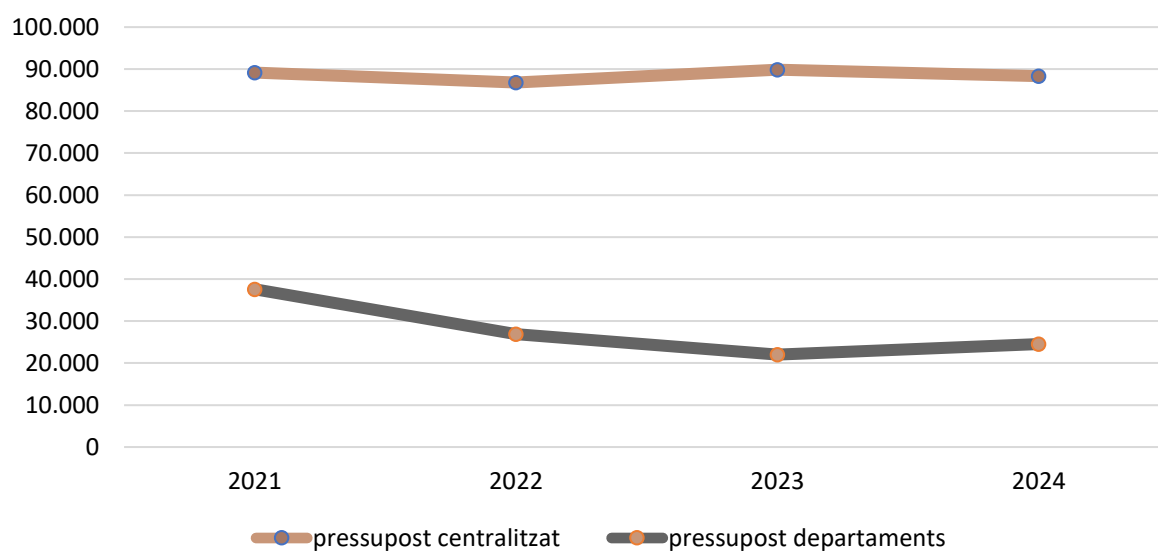
S'han cancel·lat algunes subscripcions amb poc ús o duplicades en bases de dades, per optimitzar el pressupost. El CSUC ha negociat acords avantatjosos amb diversos editors, fet que ha permès subscriure nous recursos electrònics amb càrrec al pressupost centralitzat.

Els gràfics següents mostren l'evolució de la despesa en subscripcions electròniques i en paper:

Evolució de la despesa en subscripcions electròniques



Evolució de la despesa en subscripcions en paper



9.3. Consulta del fons

El Cercador de les biblioteques facilita l'accés integrat als documents en format paper i digital, permetent a les persones usuàries escollir fàcilment entre ambdós formats quan estan disponibles al catàleg.

9.3.1. Fons en paper

La consulta de fons bibliogràfics a les sales de lectura de les Biblioteques de la UAB al llarg de l'any 2024 ha estat la següent:

Biblioteca	Consultes			Total
	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	3.784	58	1	3.843
Ciències Socials	3.139	118	-	3.257
Comunicació i Hemeroteca General	994	859	129	1.982
Humanitats	22.470	177	289	22.936
Humanitats – Sala Revistes	6	607	-	613
Medicina	521	-	-	521
Medicina – Josep Laporte	129	-	-	129
Medicina – UD Vall d'Hebron	93	-	-	93
Universitària de Sabadell	132	-	1	133
Veterinària	701	2	2	705
Total	31.969	1.821	422	34.212

Les dades mostren que el format paper continua sent rellevant, especialment en la consulta de llibres. Tot i això, com veurem en els apartats següents, el format digital guanya cada vegada més pes com a via d'accés a la informació.

9.3.2. Biblioteca digital

La biblioteca digital de la UAB és una col·lecció consolidada que creix any rere any en nombre de recursos disponibles. Al llarg del 2024, s'ha continuat treballant per ampliar l'oferta de llibres electrònics i recursos docents, amb l'objectiu de facilitar l'accés a la informació des de qualsevol lloc.

L'1 de maig es va implementar OpenAthens, un nou sistema d'autenticació que substitueix EZproxy. Aquest sistema ofereix una autenticació més precisa i segura, i permet obtenir estadístiques d'ús desagregades per tipus d'usuari, cosa que no era possible amb el sistema anterior.

A finals de 2024, el nombre de comptes d'usuàries i usuaris actius a OpenAthens era de 28.402.

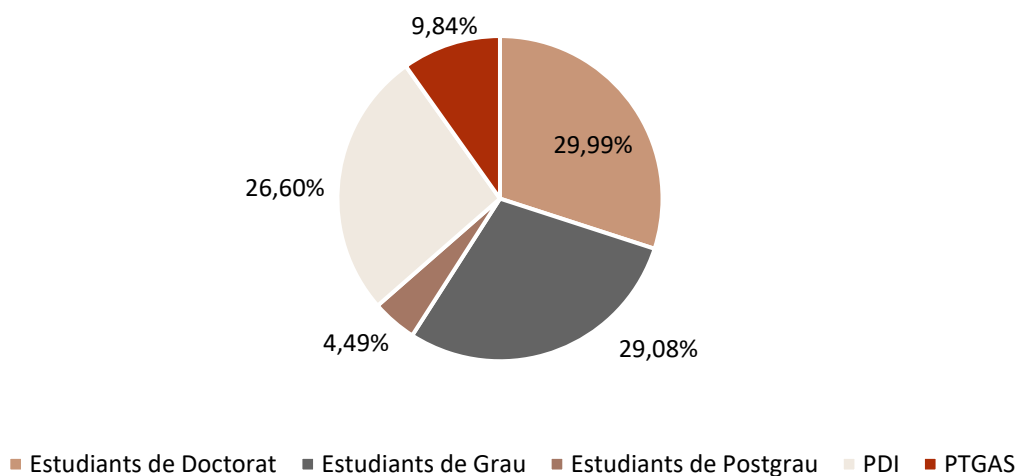
Consultes i descàrregues de la biblioteca digital

Les consultes a la biblioteca digital inclouen les cerques realitzades per les persones usuàries als recursos disponibles, com ara revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades.

L'autenticació es fa mitjançant OpenAthens i es complementa amb l'extensió Lean Library (ARE+), que guia les persones usuàries en les seves cerques a Internet, fora del Cercador i del web del Servei de Biblioteques.

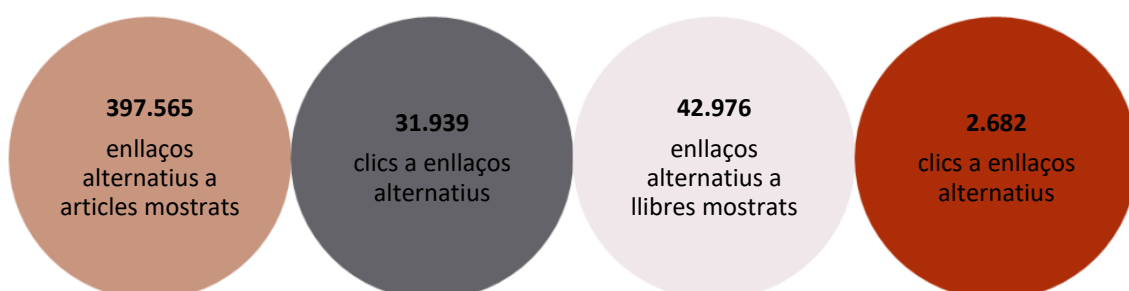
OpenAthens ens permet obtenir les dades següents:

Consultes de la biblioteca digital per col·lectius UAB



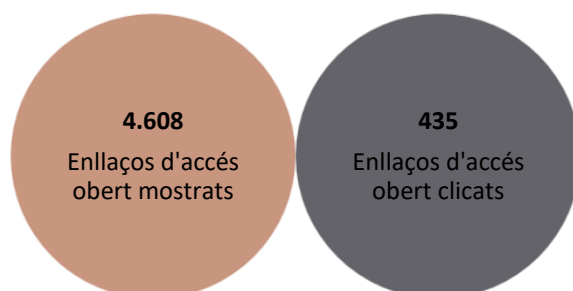
Nombre de consultes a recursos electrònics alternatius

Durant el 2024 Lean Library (ARE+) ha redirigit les persones usuàries des de plataformes no subscrites cap a plataformes de recursos electrònics subscrits per la UAB, facilitant-ne l'accés al text complet. Les estadístiques d'avisos de Lean Library:



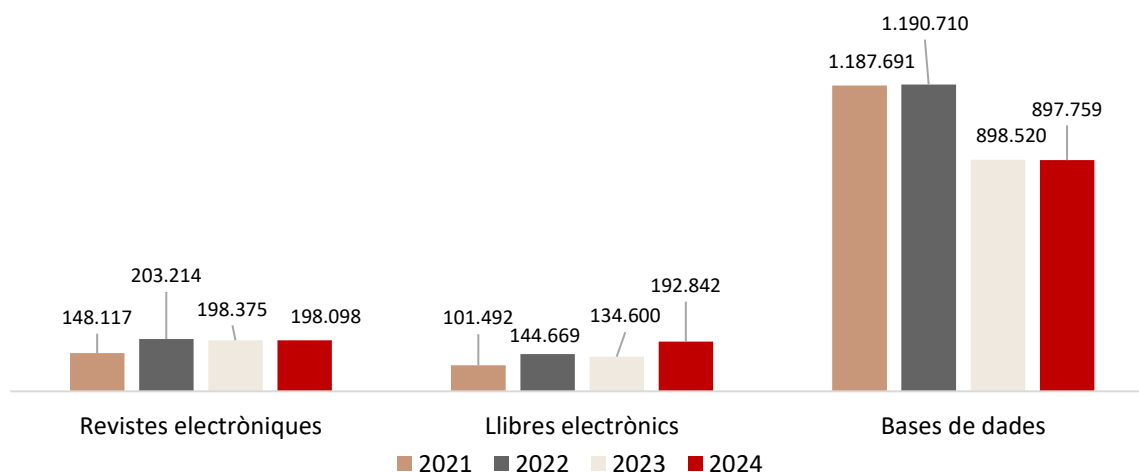
També ha permès accedir a versions en accés obert de documents de pagament no subscrits per la universitat:

Nombre de consultes a recursos electrònics d'accés obert



Evolució de la consulta

El gràfic següent mostra l'evolució de les consultes als recursos de la biblioteca digital de la UAB:

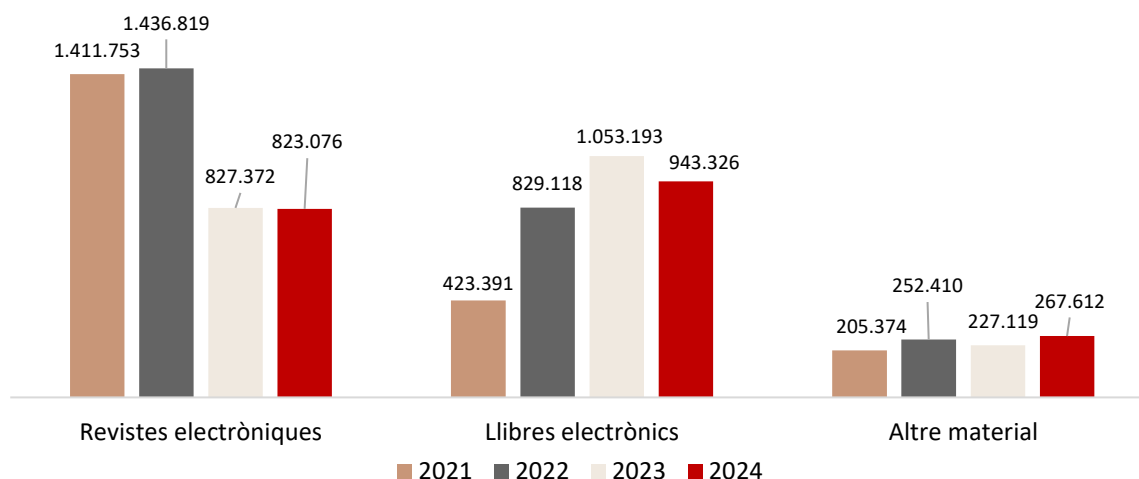


Les descàrregues a text complet inclouen visualitzacions en format PDF o HTML. Aquestes es comptabilitzen evitant duplicacions dins d'una mateixa sessió i es registren a nivell de títol en el cas dels llibres electrònics. Les dades es poden desglossar per tipus de recurs: revistes, llibres, vídeos, dades estadístiques, textos legals, etc.

La reorganització de l'accés a la biblioteca digital, iniciada el 2022 amb la definició dels col·lectius amb dret de consulta segons el *Reglament d'ús i accés a la biblioteca digital de la UAB* (<https://ddd.uab.cat/record/270364>), ha influït en l'evolució de les consultes i descàrregues, a causa dels canvis en el nombre de persones autoritzades.

Durant el 2024, les descàrregues de revistes electròniques s'han estabilitzat respecte al 2023. Les de llibres electrònics han disminuït lleugerament després d'anys d'increments constants, fet que indica una fase d'estabilització i integració plena en els processos d'aprenentatge, docència i recerca. I les de materials en altres formats (vídeos, dades, textos legals, etc.) continuen augmentant de manera sostinguda.

Evolució de les descàrregues de text complet



9.4. Fons personals i patrimonials

Les biblioteques són dipositàries de fons personals i patrimonials, provinents de donacions. Aquests fons requereixen una atenció i tractament especials, ja que aporten un valor distintiu i singular a la col·lecció. Totes les biblioteques, en major o menor mesura, custodien algun fons especial, i és responsabilitat seva garantir-ne la visibilitat, ja sigui mitjançant la digitalització total o parcial, o bé a través del tractament documental que es consideri més adient.

Les col·leccions digitalitzades, totalment o parcialment, són accessibles a través del DDD: <https://ddd.uab.cat>.

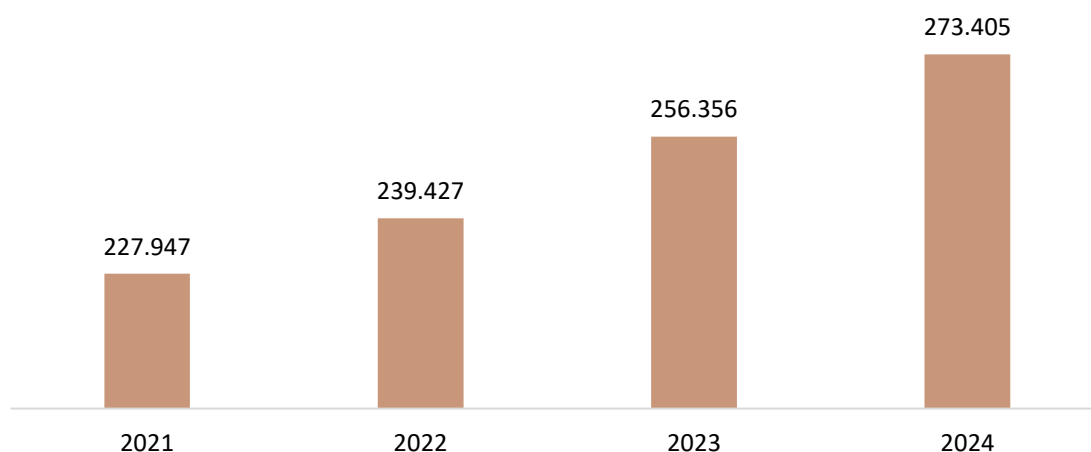
9.4.1. Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

(<https://ddd.uab.cat>)

El DDD és l'eina institucional per recopilar, gestionar, difondre i preservar la producció científica, docent i institucional de la UAB. També acull documents digitals que formen part de les col·leccions de les biblioteques o que les complementen.

L'objectiu principal del DDD és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de la recerca, així com oferir a la comunitat universitària una plataforma per publicar els seus treballs en text complet i accés obert.

Creixement de la col·lecció



Durant el 2024, s'ha incorporat una nova col·lecció al DDD:

- Fons Josep M Millàs (BCT) (<https://ddd.uab.cat/collection/jmmillas>), amb 178 documents d'Història de la Ciència.

A més, s'ha treballat en l'ampliació de col·leccions ja existents. Destaquen: els Guions de Ràdio Barcelona (1952), la Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic i la digitalització de documents patrimonials de l'òpera *Artús* d'Amadeu Vives, procedents de la cessió de la família comissionada de l'obra. Aquests prop de 200 documents inèdits formen part de l'Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu i són accessibles a través del DDD.

Col·leccions amb increment de documentació al DDD

Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu (BH)

Fons Bernard Lesfargues (BH)

Fons Cristina Vicente (BCT)

Fons Lluís Capdevila (BH)

Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic (BH)

Guions de Ràdio Barcelona (BCHG)

Informatius occitans. Col·lecció Macip-Zabala (BH)

Evolució de la consulta

Any	Consultes	Descàrregues
2021	10.730.339	8.617.587
2022	8.372.209	6.239.445
2023	8.402.607	6.130.378
2024	8.940.759	5.883.925

Nombre de consultes per col·lecció

Col·leccions	2021	2022	2023	2024
Articles	4.429.474	3.329.986	3.385.258	3.441.243
Documents de recerca	3.155.683	2.194.003	2.174.493	2.358.596
Documents gràfics	893.954	866.169	939.131	860.457
Fons personals i institucionals	1.029.972	820.957	800.959	748.080
Jornades i congressos	74.477	65.517	72.424	78.159
Llibres i col·leccions	989.537	751.169	708.884	765.963
Materials acadèmics	501.479	438.243	328.149	614.162
Materials didàctics	397.712	370.125	346.834	324.669
Publicacions periòdiques	497.998	326.420	413.257	398.127
Total	11.468.807	9.162.589	9.169.389	7.408.376

El nombre total de consultes per col·lecció pot superar el nombre global de consultes, ja que un mateix registre pot estar assignat a més d'una col·lecció. Per exemple, un material docent pot aparèixer tant a la col·lecció de *Materials didàctics* com a la de *Llibres i col·leccions*.

9.4.2. Altres dipòsits digitals

Les Biblioteques de la UAB també participen en altres dipòsits digitals.

TDX	• 12.792 tesis de la UAB
RECERCAT	• 92.818 documents de la UAB
RACO	• 70 títols de revistes de la UAB
Memòria Digital de Catalunya	• 4 col·leccions de la UAB
DIALNET	• 174 revistes buidades

9.5. Preservació i conservació

La preservació i la conservació són elements clau per garantir que la col·lecció es mantingui en condicions òptimes per a les generacions futures. Les biblioteques vetllen tant per les condicions dels espais com per l'estat dels fons, amb una atenció especial al control mediambiental mitjançant el mesurament regular de la temperatura i la humitat.

Algunes biblioteques complementen aquest control amb anàlisis bacteriològiques i de plagues. Aquestes mesures es reforcen especialment en seccions amb documentació fràgil o de valor patrimonial, com és el cas de la Secció de Reserva.

9.6. Esporga i emmagatzematge

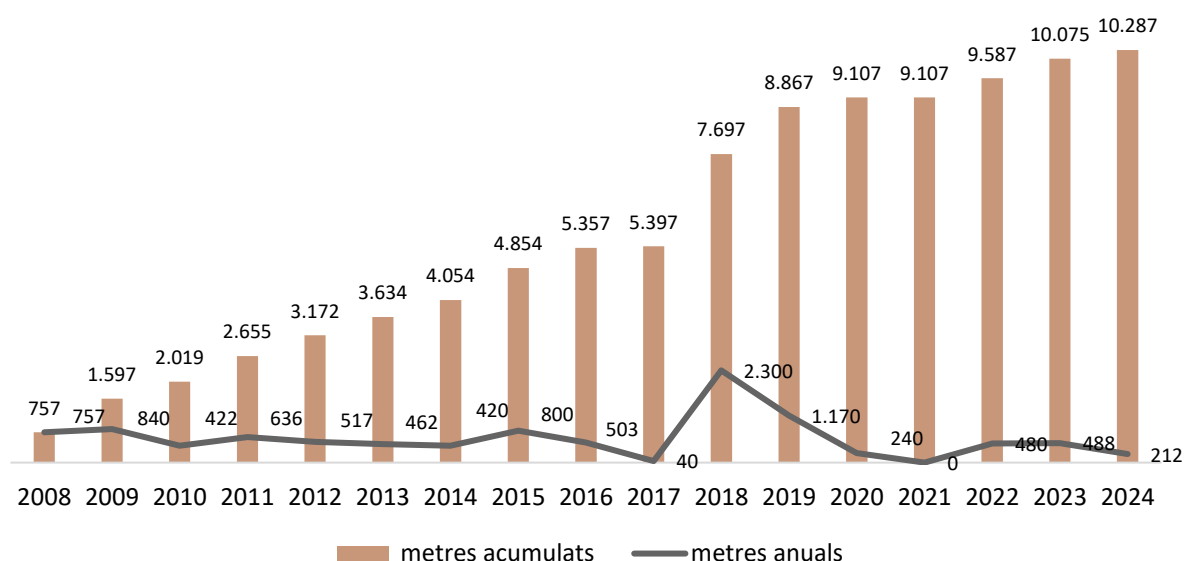
Igual que la selecció és essencial per construir una col·lecció de qualitat, l'esporga és indispensable per mantenir-la actualitzada i útil per a la comunitat universitària.

En els darrers anys, la remodelació d'espais a les biblioteques ha requerit una anàlisi profunda de l'ús dels documents, fet que ha comportat l'esporgada de materials duplicats o obsolets. El fons de baix ús necessita una reubicació adequada, però els dipòsits disponibles a les biblioteques sovint són insuficients.

La informació sobre l'espai disponible per a l'emmagatzematge de material bibliogràfic en paper es pot consultar al capítol 10. *Infraestructures i pressupostos*.

Per fer front a aquesta manca d'espai, des de l'any 2008 es disposa de l'equipament GEPA (Gestió per a l'Espai, la Preservació i l'Accés), un recurs compartit entre les universitats catalanes per emmagatzemar documentació de baix ús. Durant el 2024, s'hi han traslladat 212 metres lineals de documentació.

Evolució de metres aportats a GEPA



9.7. Activitats de difusió

Les Biblioteques de la UAB duen a terme diverses activitats de difusió que posen en valor la seva col·lecció, ja sigui de manera general o centrant-se en fons o documents concrets. La col·lecció és un element clau en campanyes de difusió, xarxes socials, activitats i exposicions organitzades a les biblioteques, així com en exposicions externes en què col·laboren aportant material. Al capítol 4. *Comunicació i aliances*, es detalla aquesta informació.

9.7.1. Publicacions amb fons de la col·lecció de les Biblioteques UAB

Diverses publicacions han inclòs referències a materials d'arxiu dipositats a les Biblioteques de la UAB. També s'han publicat treballs específics sobre algunes col·leccions:

Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu:

- Mascaró Vidal, Borja. La tapada del Retiro de Nicolau Manent: Los primeros pasos de la zarzuela en Barcelona. Treball de final de Grau de Musicologia presentat a la Universidad Alfonso X el Sabio.

Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic:

- Miró Tuset, Climent. L'Abans de la Seu d'Urgell: recull gràfic 1879-1974. Barcelona: Efadós, 2024.

CEDOC (Centre Documental de la Comunicació):

- Prades i Buixons, Isidre. El servei militar. Girona: Diputació de Girona, 2024.
- Puig Vallverdú, Guillem. Pagesos contra Franco, 1974-1979: la Unió de Pagesos i la construcció de la democràcia. Barcelona: Memorial Democràtic, Generalitat de Catalunya, 2024.

Fons Nova Cançó:

- Salicrú-Maltas, Maria. Aquesta cançó, no!: cara a cara amb els censors de la Nova Cançó. Barcelona: Comanegra, 2024.

Fons personal de Pere Calders:

- Lucci, Marcela. De reencuentros y emociones. La Barcelona del retorno en el fondo fotográfico del escritor Pere Calders. 1962-1992. Hispania, 2024, v. 84, núm. 277.

Fons personal de Jordi Castellanos:

- López Rigol, Laia. Els Marges: cinquanta anys d'història. Conferència presentada a la jornada d'estudi Mig segle d'Els Marges.

Fons Personal de José Agustín Goytisolo:

- Fotografies de Julia i José Agustín Goytisolo publicades en un article del diari El País.
- Fotografies utilitzades en el programa Un país para leerlo, concretament en el capítol dedicat a Cabo de Gata, data d'emissió: 20/12/2024.

Guions de Ràdio Barcelona:

- Centenera Sánchez-Seco, Fernando. El Jazz en la radio de los primeros años del franquismo (1939-1945): un estudio sobre el adoctrinamiento, las normas de censura y su (in)eficacia, desde una perspectiva de género. Madrid: Dykinson, 2024

9.7.2. Presentacions de projectes

Arxiu Històric de la Societat del Gran Teatre del Liceu:

- Presentació dels treballs realitzats durant l'any en una sessió celebrada al mateix Teatre el 6 de juny, amb l'assistència de membres de la Societat del Gran Teatre del Liceu.

Projectes d'Humanitats Digitals:

- Presentació dels projectes de la Biblioteca d'Humanitats (BH) a la xerrada oberta *Gestió Digital a institucions de la memòria (Arxius, Biblioteques i Museus)*, organitzada pel Màster en Humanitats i Patrimoni Digitals de la UAB (15 de febrer).
- Presentació dels projectes de la BH a la jornada inaugural de la Càtedra UAB-MNACTEC Patrimoni, Tecnologia i Societat (11 de juny).

9.8. Altres iniciatives

Adhesió al projecte Diccionari d'artistes catalans, valencians i balears (<https://artistes.iec.cat/>), impulsat per l'Institut d'Estudis Catalans i el Museu Nacional d'Art de Catalunya. Aquest projecte ofereix accés gratuït a les entrades d'artistes d'aquests territoris de totes les èpoques.

A la Biblioteca de Ciència i Tecnologia han explorat les funcionalitats del mòdul de col·leccions del Cercador per millorar la visibilitat de col·leccions específiques. S'han afegit algunes al portal de recursos de la BCT (<https://webs.uab.cat/bctot/>) i s'ha creat un portal específic per a les col·leccions d'aquesta biblioteca. Es preveu estudiar la viabilitat d'aplicar aquest model a la resta de biblioteques.

A la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, la Planta 2-Mediateca s'ha reconvertit en un espai temàtic dedicat al cinema, amb una selecció de fons audiovisuals i documentals, i un espai per a exposicions temporals.

A la Biblioteca d'Humanitats, la tercera planta s'ha transformat en un Espai de Col·leccions Especials, amb àrees dedicades a diversos fons, com la Sala Francisco Rico, la Sala d'Egiptologia, l'Espai dels Còmics i la Col·lecció de Ciència-Ficció. També s'hi ha habilitat un espai per a exposicions de col·leccions especials i fons personals.

10. INFRAESTRUCTURES I PRESSUPOSTOS

10.1. Espais

Evolució dels equipaments bibliotecaris

Any	Equipaments		
	m² locals	Places lectura	km lineals prestatgeries
2021	34.486	4.492	47,00
2022	34.486	4.518	46,69
2023	34.246	4.448	45,67
2024	34.246	4.383	45,31

A més dels 45,31 km lineals de prestatgeries disponibles als espais bibliotecaris, cal afegir-hi més de 10 km de documentació emmagatzemada al GEPA, com s'indica a l'apartat 9.6 del capítol 9. *Col·lecció*.

Les Biblioteques de la UAB disposen de 84 sales de treball en grup i formació, 61 cabines individuals o per a dues persones i 223 places en espais de socialització. L'ús d'aquests espais es detalla al capítol 6. *Préstec*.

Dades dels locals de les biblioteques 2024

Biblioteques	Any creació	m² locals	Nombre sales treball en grup i formació	Nombre cabines individuals o de dues places	Nombre seients sales lectura	Nombre seients sales treball grup i formació	Nombre seients socialització	Nombre seients (Total)
Ciència i Tecnologia	1977	2.906	13	-	381	102	60	543
Ciències Socials	1988	6.369	14	11	789	244	4	1.037
Comunicació i Hemeroteca General	2002	10.286	13	20	398	236	15	649
Humanitats	1997	7.544	9	12	446	210	22	678
Humanitats – S. Revistes	1986	886	9	-	193	40	30	263
Medicina	1972	1.439	5	4	181	120	33	334
Medicina – Josep Laporte	2000	1.370	3	-	140	12	5	157
Medicina – UD Vall d'Hebron	1975	584	1	9	100	30	10	140
Universitària de Sabadell	1993	1.560	10	-	223	51	24	298
Veterinària	1985	1.302	7	5	214	50	20	284
Total		34.246	84	61	3.065	1.095	223	4.383

En el quadre següent es recullen les dades estimatives sobre els metres lineals de prestatgeries, diferenciant entre els metres ocupats i els lliures. Aquesta informació és essencial per planificar la reorganització dels fons i, si escau, programar trameses al GEPA o dur a terme processos d'esporgada.

Biblioteques	Lliure accés			Dipòsits			Tots els espais		
	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total	Metres lineals		Total
	Lliures	Ocupats		Lliures	Ocupats		Lliures	Ocupats	
Ciència i Tecnologia	807	2.193	3.000	0	0	0	807	2.193	3.000
Ciències Socials	752	3.523	4.275	419	4.260	4.679	1.171	7.783	8.954
Comunicació i Hemeroteca General	500	2.415	2.915	1.195	7.680	8.875	1.695	10.095	11.790
Humanitats	848	9.550	10.398	371	5.460	5.831	1.219	15.010	16.229
Medicina	244	354	598	207	486	693	451	840	1.291
Medicina – Josep Laporte	315	265	580	324	1.039	1.363	639	1.304	1.943
Medicina – UD Vall d'Hebron	63	117	180	0	0	0	63	117	180
Universitària de Sabadell	246	530	776	40	6	46	286	536	822
Veterinària	364	360	724	133	247	380	497	607	1.104
Total			23.446			21.867			45.313

10.2. Pressupostos

10.2.1. Pressupost de la UAB per a les biblioteques¹

El pressupost de despeses per a l'any 2024 destinat a les biblioteques ha estat el següent:

Programa 5. Biblioteques

Descripció del programa

Proporcionar serveis de valor afegit i informació de qualitat, tant en entorns digitals com en espais físics, per facilitar l'aprenentatge, la recerca i la cocreació.

Inclou:

- Les despeses de les Biblioteques de la UAB (inclosa l'Hemeroteca).
- Les despeses de la Direcció del Servei de Biblioteques i projectes centralitzats.
- Les despeses de pressupost centralitzat de subscripcions.
- La inversió en la compra de fons bibliogràfics.

Objectius operatius

- Gestionar les biblioteques amb qualitat i promoure'n la millora contínua.
- Proporcionar serveis amb valor afegit.
- Garantir l'accés a la informació necessària per a la docència i la recerca.

¹

Responsables

- Vicerectorat d'Innovació, Transferència i Emprenedoria
- Vicegerència de Recerca
- Direcció de Biblioteques
- Biblioteques de la UAB

Indicadors	Unitat de mesura	2023	2024
Renovació del Sistema de Qualitat ISO 9001	Certificació	Certificació	Certificació
Nombre de documents digitals consultables al DDD (Dipòsit Digital de Documents)	Documents	256.566	265.000
Nombre de descàrregues de la Biblioteca Digital	Descàrregues	2.122.954	> 2 milions
Biblioteca Digital: preu mitjà acceptable per descàrrega de text complet	Euros	---	< 3 €
Satisfacció de les persones usuàries en relació amb els cursos de formació	Satisfacció (escala 1-5)	---	> 3,5

Subprogrames i actuacions a desenvolupar

Descripció	Total € genèric
Biblioteca de Ciència i Tecnologia	1.066.507
Biblioteca de Ciències Socials	1.687.852
Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	1.928.743
Biblioteca d'Humanitats	2.558.604
Biblioteca de Medicina	707.858
Biblioteca de Medicina - UD Sant Pau (F. Salut i Envel·liment)	594.880
Biblioteca Universitària de Sabadell	506.497
Biblioteca de Veterinària	436.078
Coordinació del Servei de Biblioteques	1.487.321
Revistes centralitzades	3.291.622
Total	14.265.962

10.2.2. Distribució del pressupost¹

El pressupost total inclou 133.644 € destinats a bases de dades de publicacions científiques.

¹

Biblioteca	Personal d'administració i serveis	capítol 2 i inversions	Total cap. 1 i 2 i inversions
Ciència i Tecnologia	772.585	293.921	1.066.506
Ciències Socials	1.339.146	348.706	1.687.852
Comunicació i Hemeroteca General	1.333.684	595.059	1.928.743
Humanitats	1.853.549	705.055	2.558.604
Medicina	594.699	113.159	707.858
Medicina - Josep Laporte	-	594.880	594.880
Universitària de Sabadell	319.857	186.640	506.497
Veterinària	333.807	102.270	436.077
Servei de Biblioteques-UTP	1.278.082	342.883	1.620.965
Revistes centralitzades i bibliografia de curs	-	3.341.622	3.341.622
Total	7.825.409	6.624.195	14.449.604

10.2.2.1. Despesa en fons bibliogràfics de la UAB

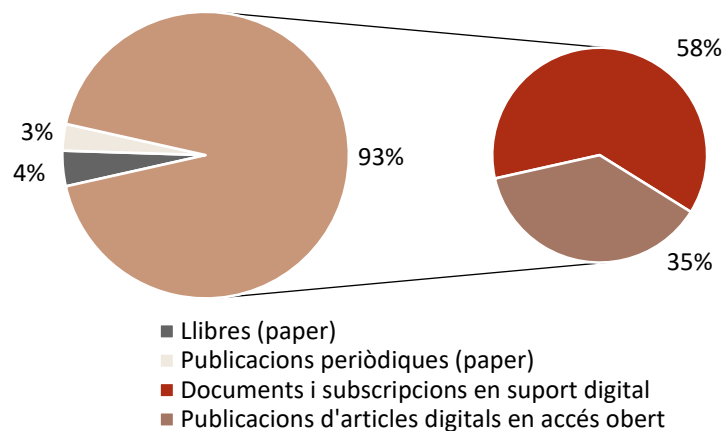
L'article 33 del Reglament del Servei de Biblioteques estableix el següent: «La Direcció del Servei de Biblioteques, amb caràcter anual, elabora un informe sobre la despesa de la UAB en fons bibliogràfics i documentals, que tramet a la comissió delegada del Consell de Govern responsable de la política bibliotecària i que fa públic a través de la memòria anual del Servei.»

L'avaluació de la despesa bibliogràfica corresponent a l'any 2024 ha estat elaborada a partir de les dades facilitades per l'Oficina d'Anàlisis Econòmiques. S'hi han inclòs totes les despeses efectuades per tots els centres i unitats de cost de la UAB, codificades segons els conceptes i descripcions següents:

Concepte pressupostari	Descripció
63201/28701/64801	Llibres en paper
63202/28702/64802	Llibres <i>online</i>
63203/28703/64803	Subscripcions en paper
63204/28704/64804	Subscripcions <i>online</i>
63206/28706/64806	Bases de dades <i>online</i>
63209/28705/64805	Altres material documental*
24012/24013/28241/28242/64241/64242	Publicacions en accés obert

* Inclou les subscripcions a llibres electrònics.

Despeses bibliogràfiques de 2024	Total €
Llibres (paper)	147.735
Publicacions periòdiques (paper)	118.781
Documents i subscripcions en suport digital	2.366.389
Publicacions en accés obert	1.442.998
Total	4.075.903



El 93% de la despesa bibliogràfica correspon a documents digitals.

A més, les biblioteques han fet una despesa de 4.014€ en concepte d'enquadernacions.

Partida pressupostària*	Serveis generals	Centres	Departaments	Biblioteques	Serveis	Instituts/Centres Recerca	Total
Llibres (D/28701, D/63201, D/64802)	381	51.790	36.404	54.655	0	4.886	147.735
Llibres online (D/28702, D/63202, D/64802)	0	8.486	5.201	42.674	284	0	56.645
Subs. revistes (D/63203, D/28703, D/64803)	111	7.724	12.675	97.299	0	1.083	118.781
Subs. revistes online (D/28704 D/63204, D/64804)	647	7.736	13.824	1.270.600	0	386	1.292.160
Bases de dades online (D/28706, D/63206)	833	26.122	9.204	721.036	0	0	756.362
Altre material documental** (D/28705, D/63209, D/64805)	0	2041	5.607	255.615	0	70	261.222
Públic. accés obert (D/24012, D/24013, D/28241, D/28242, D/64241, D/64242)	66	0	242.744	1.109.773	0	90.481	1.442.998
Total	2.038	103.899	325.659	3.551.652	284	96.906	4.075.903

*Aquestes dades han estat facilitades per l'Oficina d'Anàlisi Econòmiques.

**Inclou les subscripcions de llibres electrònics.

Quotes d'associacions	Total €
Associació d'usuaris Ex Libris a Espanya	250
COBDC	550
Infrastructure Services for Open Access - DOAJ	3.300
LIBER Bibliothèques Européennes de Recherche	2.500
Fundación DIALNET	2.500
Open Book Publishers	800
Conferencia de Rectores de Universidades Españolas	2.420
Total	12.320

10.2.2.2. Actualització dels locals i equipaments de les biblioteques

Des de la Direcció d'Arquitectura s'han dut a terme diverses actuacions orientades a la millora dels espais i equipaments de les biblioteques de la UAB:

Resum de despeses de l'any 2024. Centres de cost B080000 i B080001		Total €
Ciència i Tecnologia		4.382,51
Ciències Socials		26.228,15
Comunicació i Hemeroteca General		32.705,70
Humanitats		20.912,41
Medicina		11.052,07
Veterinària		19.708,23
Total		114.989,07

Més enllà de les tasques habituals de manteniment de les infraestructures, destaquen les següents actuacions de millora:

- Biblioteca de Ciències Socials: s'ha renovat el vestíbul de la planta 0 amb nou mobiliari, s'ha eliminat un dels mostradors i s'ha integrat el servei de préstec amb la zona SLIPI. També s'han substituït les portes d'accés a la biblioteca.
- Centre de Documentació Europea: s'ha integrat als espais de la Biblioteca de Ciències Socials, i s'hi han realitzat les obres corresponents.
- Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General: s'ha iniciat el projecte de remodelació de la planta 2 (Mediateca), elaborat el 2023. S'ha traslladat una part important del fons audiovisual, que ha quedat obsolet amb l'ús generalitzat de plataformes digitals, i s'hi ha instal·lat mobiliari confortable per a la lectura i la consulta del fons bibliogràfic.
- Biblioteca de Medicina – Unitat Docent de la Vall d'Hebron: s'ha fet una esporgada del fons per alliberar espai i adaptar-lo a les necessitats actuals de la comunitat universitària.
- Biblioteca de Veterinària: conjuntament amb la Facultat de Veterinària, s'ha dissenyat un projecte per incorporar un espai de models de simulació per a la docència a la planta 0. Aquest espai es complementarà amb una zona d'innovació docent oberta i amb la zona de descans ja existent.

Durant l'any 2024 també s'han dut a terme diverses intervencions per millorar l'eficiència energètica dels edificis:

- Biblioteca de Ciència i Tecnologia, s'han substituït part dels tancaments de finestres.
- Biblioteca de Ciències Socials, s'ha canviat la refredadora i s'ha instal·lat a la coberta de l'edifici.
- Biblioteca d'Humanitats, s'han col·locat ventiladors als despatxos de la façana oest de les plantes primera, segona i tercera, per millorar el confort tèrmic durant les hores de màxima insolació.
- Biblioteca de Medicina, s'han instal·lat ventiladors a la sala de lectura.
- Biblioteca de Veterinària, s'ha renovat el cortinatge de les plantes 0 i -1.

10.2.3. Pressupost complementari obtingut

Les dades que es presenten a continuació corresponen a peticions liderades i/o coordinades per les biblioteques. Cal tenir en compte, però, que altres ajuts sol·licitats per facultats, departaments o grups de recerca poden incloure partides destinades, totalment o

parcialment, a fons bibliogràfics. A més, les biblioteques poden rebre aportacions puntuals de les administracions de centre per a l'adquisició d'equipaments o per a la millora dels seus espais.

Recursos obtinguts

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Rebut €
Ciència i Tecnologia	Escola d'Enginyeria – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	5.993,00
Ciència i Tecnologia	Facultat de Ciències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	9.988,70
Ciència i Tecnologia	Facultat de Biociències – Ajut per a la compra de bibliografia de curs.	8.909,02
Ciència i Tecnologia	Vicegerència de Recerca – Ajut per vinil zona 0-50, mosquiteres per a les finestres despatx i armari d'autoprèstec de portàtils.	20.086,76
Ciències Socials	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2023/2024.	26.129,47
Ciències Socials	Degant de Dret – Aportació per a fons bibliogràfics.	10.000,00
Ciències Socials	Degant de Dret – Aportació al pressupost de la biblioteca.	2.605,02
Ciències Socials	Degant de Polítiques i de Sociologia – Aportació al pressupost.	2.037,15
Ciències Socials	Degant de Polítiques i de Sociologia – Aportació per a fons bibliogràfics.	5.000,00
Ciències Socials	Degant d'Economia i Empresa – Aportació al pressupost de la biblioteca.	3.222,58
Ciències Socials	Degant d'Economia i Empresa – Aportació per a fons bibliogràfics.	5.000,00
Ciències Socials	Administració de Centre - Dret i de Ciències Polítiques i Sociologia – Reforma del vestíbul de la BCS i llums i pintura i canvi de portes.	5.000,00
Ciències Socials	Administració de Centre - Economia i Empresa – Reforma del vestíbul de la BCS i llums i pintura i canvi de portes.	5.000,00
Ciències Socials	Vicegerència de Recerca – Reforma del vestíbul de la BCS i llums i pintura.	12.422,34
Ciències Socials	Llibre solidari - Campanya llibre 1 € x 1 llibre.	387,10
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat – Fons bibliogràfics.	3.732,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura – Fons bibliogràfics.	1.430,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació – Fons bibliogràfics.	1.550,00
Comunicació i Hemeroteca General	Departament de Publicitat i Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual – Fons bibliogràfics.	2.287,00
Comunicació i Hemeroteca General	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2023/2024.	1.674,28
Comunicació i Hemeroteca General	Ministerio de Cultura – Digitalització fons patrimonial.	9.436,00
Comunicació i Hemeroteca General	Vicegerència de Recerca – Equipament per a la sala de videojoc i escàner USCAN.	12.911,29
Humanitats	Facultat de Filosofia i Lletres – Adquisició de fons bibliogràfics.	17.790,10
Humanitats	Facultat de Ciències de l'Educació – Adquisició de fons bibliogràfics.	2.500,00
Humanitats	Facultat de Psicologia – Adquisició de fons bibliogràfics.	3.063,47
Humanitats	Facultat de Traducció i d'Interpretació – Adquisició de fons bibliogràfics.	1.510,00
Humanitats	Vicegerència de Recerca – Mobiliari per a la BH (taules i cadires).	3.028,00
Humanitats	Fundació UAB – Aportació per l'adquisició de fons bibliogràfic del curs 2023/2024.	1.510,50
Humanitats	Llibre solidari - Campanya llibre 1 € x 1 llibre.	1.765,00

Biblioteques	Descripció de l'ajut	Rebuts €
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra bibliogràfica del Grau de Medicina.	2.864,03
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau d'Infermeria.	1.135,01
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de bibliografia del Grau de Fisioteràpia.	448,24
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Sant Pau per a la compra de bibliografia del Grau de Medicina.	1.905,00
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Sant Pau per a la compra de bibliografia del Grau de Fisioteràpia.	756,00
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. Vall d'Hebron per a la compra de bibliografia dels Graus de Medicina, Infermeria i Fisioteràpia.	4.284,70
Medicina	Facultat Medicina – Ajut de la U.D. HUGTIP per a la compra de bibliografia dels Graus de Medicina i Infermeria.	1.660,00
Medicina	Facultat Medicina – Ajut per a la compra de mobiliari de la Biblioteca VH.	700,00
Medicina	Fundació UAB – Ajut compra bibliografia màsters FUAB.	246,24
Medicina	Vicegerència de Recerca – mobiliari BM VH (panell mòbil acústic, taula auxiliar, sofà 2 places, prestatgeries, llums i mòduls sofàs).	4.710,04
Universitària de Sabadell	Facultat d'Economia i Empresa – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	2.699,16
Universitària de Sabadell	Escola d'Enginyeria – Aportació per a la compra de bibliografia de curs.	717,09
Universitària de Sabadell	Vicegerència de Recerca – Cortines.	1.854,00
Universitària de Sabadell	Fundació UAB – Compra llibres màster Comptabilitat superior i auditoria.	541,50
Veterinària	Llibre solidari - Campanya llibre 1 € x 1 llibre.	322,54
Servei Biblioteques	Escola Àgora de St. Cugat – Conveni per a la prestació de serveis a l'alumnat i professors del Batxillerat Internacional.	1.290,00
Servei Biblioteques	IES Forat del Vent – Conveni per a la prestació de serveis a l'alumnat i professors del Batxillerat Internacional.	750,00
Servei Biblioteques	IES Arnau Cadell – Conveni per a la prestació de serveis a l'alumnat i professors del Batxillerat Internacional.	840,00
Servei Biblioteques	Vicerektorat d'Economia – Fons extraordinari per a l'adquisició de bibliografia bàsica.	50.000,00
Servei Biblioteques	Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología – WOS 2023.	50.969,36
Servei Biblioteques	Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología – Mejorar la capacitación tec.	85.000,00
Servei Biblioteques	Vicegerència de Recerca – Etiquetes, auriculars atenuants de soroll, pantalles i monitor videoconferència.	4.987,57

11. TECNOLOGIA

11.1. El Cercador de les Biblioteques UAB

El Cercador de les biblioteques de la UAB, accessible des de la pàgina principal del web del Servei de Biblioteques, permet consultar, des d'un únic punt, tots els fons disponibles: tant els de la biblioteca física (catàleg), com els de la biblioteca digital i els dipòsits institucionals. També dona accés al PUC (Préstec Consorciat de les Universitats Catalanes) i al servei de préstec interbibliotecari, i permet fer reserves de documents i d'espais físics.

Pel que fa a l'activitat registrada, destaquen les dades següents relacionades amb les sessions i el temps de navegació:

Mes	Nombre de sessions	Sessions autenticades	Mitjana temps (min)
Gener	74.896	21.371	14,32
Febrer	87.175	21.324	13,25
Març	85.526	22.133	14,55
Abril	87.475	22.064	13,07
Maig	84.785	20.166	12,30
Juny	51.093	12.278	17,44
Juliol	35.189	6.622	10,87
Agost	22.716	3.465	91,36
Setembre	75.905	16.179	99,93
Octubre	114.539	24.349	97,03
Novembre	96.564	21.021	12,43
Desembre	71.088	15.855	1,08
Total	886.951	206.827	35,49

Pel que fa a les cerques i la navegació pels resultats obtinguts, les dades mostren el comportament següent:

Tipus cerca	Accions de cerca realitzades
Cerca simple	1.013.166
Cerca avançada	62.770
AZ list	17.531
Cerca a bases de dades	16.428
Cerca a diaris	3.886
Altres*	28.913
Total	1.142.694

*S'inclouen dins aquesta categoria totes les accions de cerca per categories, navegació per títol, autor i cerca per veu.

Cerques filtrades per facetes:

Categoria	Accions
Tipus de recurs	124.296
Matèria	71.192
Biblioteca	47.270
Llengua	44.160
Nivell superior	43.588
Autor	37.275
Filtre de dates	25.763
Revista	3.348
Professor	2.284
Novetats	2.064
Institució	361
Col·lecció	213

11.2. Serveis en xarxa i connectivitat

En resposta a les necessitats de la comunitat universitària, les Biblioteques de la UAB vetllen per l'actualització i ampliació dels equipaments tecnològics, amb especial atenció a la connectivitat, el préstec d'ordinadors portàtils i l'adequació dels espais per a la connexió d'equips propis. Totes les biblioteques disposen d'ordinadors portàtils per al préstec, tant per a ús dins com fora de les instal·lacions.

A més, es garanteix la connectivitat a la xarxa UAB mitjançant punts d'electrificació i connexions USB per a càrrega i accés. En col·laboració amb el Servei d'Informàtica, es revisen periòdicament les xarxes Ethernet i s'actualitzen els components (canvi d'equips de comunicació i reordenació del cablejat).

La Universitat disposa d'un sistema d'impressió i escaneig digital (autoservei), que ofereix diverses opcions de reprografia al campus:

- UniFLOW Online: solució al núvol per a la impressió, còpia i escaneig.
- Tenant: accés a l'entorn UniFLOW per a la gestió interna.

També hi ha un servei assistit de reprografia, obert a tota la ciutadania, que ofereix serveis com enquadernacions o impressió en gran format.

11.3. Equipament i programari

El Servei de Biblioteques gestiona la col·lecció, els espais i els serveis a les persones usuàries mitjançant una infraestructura tecnològica àmplia, que inclou servidors web i d'emmagatzematge (locals i al núvol), ordinadors personals (interns i públics), i dispositius de reproducció i àudio.

Durant el 2024 s'han dut a terme diverses actuacions per millorar el programari i adquirir nous dispositius per al treball col·laboratiu i la difusió. Destaquen:

- Incorporació de JIRA (servei de gestió de tiquets recomanat per la UAB) per a la gestió de consultes i assessorament (Pregunt@, PIAO).
- Implementació de LibCal Spaces i LibCal Events per a la reserva d'espais i la gestió de formacions i esdeveniments.
- Substitució del sistema AFN d'Alma per Rapido i RapidILL per a la gestió del PUC.
- Migració de Ezproxy a OpenAthens per a l'accés a la Biblioteca Digital.

Infraestructura tecnològica i allotjament de serveis (2024)

Servei allotjat	Proveïdor/Ubiació	Típus
Alma i PrimoVE (Sistema de Gestió de les Biblioteques i Cercador)	Clarivate	Núvol
Rapido i RapidILL (PUC)	Clarivate	Núvol
LibCal (Reserva d'espais)	SpringShare	Núvol
LibCal (Formació i agenda d'activitats)	SpringShare	Núvol
Open Athens (ARE+)	EBSCO	Núvol
Lean Library (ARE+)	Sage Publishing	Núvol
Gtbib (Préstec Interbibliotecari)	Kronosdoc	Núvol
LifeRay (La Carpeta – Intranet del Servei de Biblioteques)	Servei d'Informàtica UAB	Local
Maquinari - fitxers de consulta del DDD	Servei d'Informàtica UAB	Local
Maquinari - preservació de documents digitals	Servei d'Informàtica UAB	Local
Maquinari - preservació de documents digitals-Liceu	Servei d'Informàtica UAB	Local
Oracle (Lloc web del Servei de Biblioteques)	Oracle Webcenter Sites	Núvol
JIRA (Pregunt@ / Assessorament <i>online</i> / Consultes PIAO)	Atlassian	Núvol
Servidor web del Servei de Biblioteques (desenvolupaments ad-hoc)	Servei d'Informàtica UAB	Local
Servidor de bases de dades ad-hoc segures (isobib)	Servei d'Informàtica UAB	Local
Servidor de bases de dades i exposicions amb Omeka (Mirades)	Servei d'Informàtica UAB	Local
Servidor de desenvolupaments d'Humanitats digitals (BH)	Servei d'Informàtica UAB	Local
Servidor de producció del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB	Local
Servidor de proves del DDD i wikis	Servei d'Informàtica UAB	Local

Equipament informàtic del Servei de Biblioteques (2024)

Seguint la política institucional, el llindar d'obsolescència dels equips és de 6 anys. Un cop superat aquest període, els equips es substitueixen per garantir la seguretat i el rendiment.

El Servei ha optimitzat l'oferta d'ordinadors públics, reduint els equips fixos i prioritzant els portàtils, més adequats per a usos ofimàtics. També s'ha establert el format portàtil com a preferent per al personal, afavorint el teletreball i la mobilitat interna.

Biblioteques	Fixos interns	Portàtils interns	Fixos usuaris	Portàtils usuaris	Punts electrificació
Ciència i Tecnologia	1	17	2	32	262
Ciències Socials	5	23	25	22	741
Comunicació i Hemeroteca General	14	27	6	20	263
Humanitats	7	34	3	9	646
Medicina	2	7	1	11	233
Medicina – Josep Laporte	5	2	3	3	152
Medicina – UD Vall d'Hebron	1	3	0	4	198
Universitària de Sabadell	3	5	2	13	90
Veterinària	1	8	2	14	88
Servei de Biblioteques	2	21	0	0	0
Total	41	147	44	128	2.673

Pel que fa a l'equipament multimèdia, s'ha continuat la renovació d'equips obsolets i s'han adquirit:

- Televisors interactius de gran format per a reunions i activitats.
- Lectors moderns de DVD i Blu-ray.
- Dispositiu de lectura de microfitxes i microfilms, ubicat a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

Equipaments	BCHG	BCS	BCT	BH	BM	BM-JL	BM-VH	BUS	BV	DIR/UTP	Total
Autoprèstec d'equipaments	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Canó de projecció	2	4	6	3	6	0	1	1	1	2	25
Estació treball RFID	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	13
Fotocopiadores de concessionàries	2	4	0	2	1	0	0	0	1	0	10
Impressores de tiquets (actives)	1	3	1	3	1	1	1	0	0	0	11
Impressores en xarxa (actives)	4	1	2	3	1	1	1	1	2	2	18
Lectora de microfilms i microfitxes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lectors de BluRay	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Lectors de DVD	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Màquines autoprèstec	1	2	1	1	1	0	0	1	1	0	8
Pantalles TV petites	3	3	2	0	0	0	0	2	0	0	10
Pantalles d'ordinador	40	48	27	48	9	12	6	10	18	40	258
Pantalles interactives gran format	1	1	2	11	1	0	0	2	2	1	21
Pistoles lectores codis barres	10	4	7	12	3	1	1	2	6	3	49
Pistoles RFID (inventari)	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	8

11.4. Nous programaris i desenvolupaments

L'any 2024 ha estat especialment actiu i profitós pel que fa a la incorporació de nous programaris per a la gestió dels processos i serveis adreçats a la comunitat universitària. S'han implementat quatre programaris a nivell local i dos a nivell consorciat, que han contribuït significativament a millorar la visibilitat de les col·leccions i la qualitat del servei.

Aquestes incorporacions, juntament amb la renovació del web del Servei de Biblioteques, la nova imatge gràfica i les millores en les funcionalitats del Cercador de les Biblioteques UAB, han suposat grans reptes, però també avenços molt ben valorats per les persones usuàries.

OpenAthens i la gestió de l'accés a la Biblioteca Digital

Des del maig de 2024, el sistema d'autenticació als recursos electrònics gestionats pel Servei de Biblioteques ha passat d'EZproxy a OpenAthens, amb l'objectiu de millorar l'accés i reforçar la seguretat en la identificació de les persones usuàries.

OpenAthens permet accedir de manera segura i senzilla a recursos electrònics (bases de dades, revistes, llibres digitals, etc.) des de qualsevol lloc, mitjançant la validació de les credencials institucionals. Els principals avantatges són:

- Autenticació federada i inici de sessió únic (SSO): accés simplificat sense necessitat de configurar un proxy per a cada recurs.
- Gestió per perfils d'usuari: possibilitat de segmentar l'accés segons col·lectius (alumnat, PDI, PTGAS, etc.).
- Solució al núvol: elimina la necessitat de manteniment local de servidors.
- Estadístiques d'ús avançades: permet generar informes detallats per col·lectius i facultats, facilitant la presa de decisions basada en dades.

Nou programari per a la gestió de les reserves de sales d'estudi i treball

També des del maig de 2024, les biblioteques han implementat LibCal Spaces (Springshare) per gestionar la reserva de sales d'estudi, substituint els sistemes anteriors (Sierra i Alma). Aquesta eina, integrada al web institucional, és més intuïtiva per a la comunitat i més eficient per al personal.

Els principals avantatges de LibCal Spaces són:

- Interfície accessible i intuïtiva: permet consultar la disponibilitat en temps real i filtrar per biblioteca, capacitat de la sala i horari.
- Integració amb el correu i autenticació institucional: les persones usuàries s'identifiquen amb les seves credencials i reben confirmacions i recordatoris per correu electrònic.
- Control centralitzat i estadístiques: facilita el seguiment de l'ocupació i l'extracció de dades per a la millora contínua.
- Gestió eficient dels espais: redueix temps d'espera i evita duplicacions en les reserves.

Gestió de l'agenda d'activitats amb LibCal Events

Entre setembre i desembre de 2024, es va implementar LibCal Events com a eina centralitzada per a la gestió de l'agenda d'activitats i cursos de formació. Aquesta nova eina permet gestionar i difondre de manera eficient tots els esdeveniments que tenen lloc a les biblioteques, com sessions formatives, exposicions, presentacions, tallers i altres activitats.

LibCal Events facilita la creació i difusió de les activitats mitjançant un calendari web integrat, alhora que simplifica la inscripció de participants i permet obtenir dades sobre l'assistència.

LibCal Events permet la:

- Centralització de calendaris: tota l'oferta d'activitats en una sola plataforma, consultable via web.

- Inscripció automatitzada: permet la inscripció en línia amb confirmacions i recordatoris automàtics.
- Gestió flexible i descentralitzada: cada biblioteca pot crear i gestionar els seus esdeveniments dins d'un entorn comú.
- Recollida de dades i informes: dades estadístiques sobre assistència i activitats per millorar la planificació.

Nou programari per a la gestió de consultes: JIRA

El 15 de setembre de 2024 es va posar en marxa el sistema JIRA per gestionar consultes i incidències, tant externes com internes. Aquesta eina, adoptada institucionalment per la UAB, permet una gestió més eficient i amb més traçabilitat.

Inclou tres serveis diferenciats:

- **Pregunt@ a les Biblioteques UAB:** servei d'atenció general a les consultes de les persones usuàries, peticions d'assessorament documental per al treball acadèmic i la recerca, i consultes sobre producció científica.
- **Consultes sobre propietat intel·lectual i accés obert:** canal específic per gestionar dubtes relacionats amb drets d'autor, llicències, repositoris i publicació en accés obert.
- **Consultes tècniques i report d'incidències:** nou servei orientat a l'equip intern de biblioteques per comunicar incidències tècniques, millores de sistemes i necessitats de suport tecnològic.

La centralització d'aquests serveis en una única plataforma facilita la traçabilitat de les consultes, millora els temps de resposta i permet obtenir estadístiques per avaluar la qualitat del servei i detectar àmbits de millora.

Intel·ligència artificial aplicada als processos bibliotecaris

Durant el 2024, el Servei de Biblioteques ha iniciat diverses accions per explorar l'aplicació de la intel·ligència artificial (IA) als processos bibliotecaris. Amb aquest objectiu s'ha creat un grup de treball intern, coordinat pel cap de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, i format per personal interessat en aquesta temàtica, que ha analitzat diferents aplicacions de la IA en l'àmbit de les biblioteques.

Una part important de la feina del grup s'ha centrat en la formació, entenent que calia començar per conèixer les eines existents i les seves possibilitats reals. S'han dissenyat i impartit tres sèries de cursos/taller de formació orientats a l'ús de la IA en l'àmbit bibliotecari, amb prop de 100 participants. Aquestes sessions s'han organitzat de manera pràctica, amb exemples aplicats, i han ajudat a generar interès i a fer més accessibles conceptes que sovint semblen molt tècnics.

Paral·lelament, sis persones han participat en la prova pilot de Microsoft Copilot impulsada per la UAB. Aquesta prova ha servit per veure de prop com s'integren les eines d'IA en entorns de treball quotidians com l'Office 365, i han permès detectar punts forts i limitacions actuals, especialment pel que fa al tractament del català i a la gestió de dades internes.

També s'ha fet un seguiment actiu de les iniciatives d'IA desenvolupades pels principals proveïdors de sistemes bibliotecaris i plataformes editorials com Ex Libris, EBSCO, Clarivate o OCLC. L'objectiu és entendre cap a on evoluciona el mercat i preparar-nos per als canvis que s'estan començant a incorporar als productes que ja fem servir habitualment.

Aquestes accions representen un primer pas per incorporar la IA de manera progressiva i realista, sempre tenint en compte les necessitats dels serveis i de les persones usuàries.

11.5. CSUC

Implementació de Rapido i RapidILL

Durant el 2024, les Biblioteques de la UAB han participat activament en el projecte conjunt del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) per a la incorporació de les solucions Rapido i RapidILL, desenvolupades per Clarivate. Aquestes eines s'han adoptat com a estratègia per modernitzar la gestió del préstec consorciat (PUC) entre les biblioteques universitàries catalanes.

Rapido és el nou sistema escollit per a la gestió del préstec físic entre institucions. Està dissenyat per agilitzar l'enviament i la recepció de documents, simplificar el procés de sol·licitud i millorar-ne la traçabilitat i la rapidesa.

RapidILL, per la seva banda, és un mòdul orientat a l'intercanvi de documents digitals dins d'una xarxa global de biblioteques participants. Permet accedir a milions d'articles i capítols de llibres, fins i tot més enllà dels recursos subscrits institucionalment.

Totes dues plataformes estan completament integrades amb els sistemes Alma (gestió bibliotecària) i Primo (cercador web), fet que facilita una experiència d'usuari molt més fluida: les persones usuàries poden sol·licitar documents i rebre'ls, sovint, en qüestió d'hores o pocs dies.

La implementació, iniciada el març de 2024 i completada a la tardor, ha estat coordinada entre les 12 institucions participants del CSUC. Els primers resultats mostren:

- Reducció significativa del temps de resposta en les sol·licituds de préstec.
- Millora de l'experiència d'usuari, gràcies a una interfície integrada i intuïtiva.
- Increment del volum de documents compartits, especialment en format digital, gràcies a la col·laboració amb biblioteques d'arreu del món.

Aquest projecte consolida el compromís de les institucions membres del CSUC amb una gestió eficient i col·laborativa dels recursos bibliotecaris. (Més informació disponible a la memòria anual d'activitats del CSUC: <https://www.csuc.cat/ca/memoria-activitats>).

ANNEX 1. RELACIÓ DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Dades del personal a 31 de desembre de 2024

Servei de Biblioteques		telèfon: 93 581 10 15 a/e: s.biblioteques@uab.cat
Direcció	Casaldàliga Rojas, Núria	Directora
	Florensa Farré, Anna	Sotsdirectora
Gestora	Rodríguez Ortego, Concepció	Gestora Servei
Administratives	Sánchez Chaves, Silvia	
	Villanueva Lázaro, Teresa	
Tècnic especialista laboral	Maldonado Puerto, Juan Manuel	

Unitat Tècnica i de Projectes		telèfon: 93 581 10 51 a/e: bib.utp@uab.cat
Cap de la Unitat	<i>Piera Moreno, Beatriz</i>	
Bibliotecàries	Azorín Millaruelo, Cristina	Gestora Serveis Informació
	Busquets Soler, Montserrat	Gestora Sistemes Documentals
	Ferrer Torrens, Joana	
	Gil Sánchez, Rosa	Gestora Obtenció Documents
	Ontiveros González, Maria	
	Piera Moreno, Beatriz	Gestora Projectes i Coordinadora Transversal Tecnologia
	Sáenz Pérez, Ana	
	Serre Delcor, Eulàlia	
Tècnic informàtic	Planella Sánchez, Javier	
Administratiu/ves	Albiol López, Esther	
	Domingo Arcas, Teresa	
	Macías Blanco, Yolanda	Resp. Adquisicions - Subscripcions
	Neira Osorio, Marisol	Resp. Adquisicions - Préstec Interbibl.
	Valcarcel Heras, Pilar	Substitució

Biblioteca de Ciència i Tecnologia		telèfon: 93 581 19 06 a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Mallorquí Graupera, Montserrat	
Bibliotecaris/es	<i>Calderón Lamas, Cruz</i>	
	Copete Peralta, José Luis	Gestor Suport Usuaris

Biblioteca de Ciència i Tecnologia		telèfon: 93 581 19 06 a/e: bib.ciencia.tecnologia@uab.cat
	Gibert Bretones, Neus	Adquisicions
	Gil Cano, Damià	
	Jordán Gili, Marta	Gestora Suport Docència i Recerca
	Monge Martínez, Montserrat	
	Opisso Atienza, Isàvena	Gestora Col·lecció
	Ponsico Sabarich, Ester	
Administratius/ves	Galán Rigol, Marta	
	<i>González Quintas, Noemí</i>	
	París Sánchez, Jaume	Responsable Adquisicions
	Pérez Rodríguez, Susana	Responsable Préstec
Tècnics/ques especialistes laborals	Rabaza Camacho, Mònica	Responsable tarda
	<i>Canet Baró, Miquel</i>	<i>Substitució</i>
	Hernández Martínez, M. Jesús	
	Solé Valls, Joan Miquel	

Biblioteca de Ciències Socials		telèfon: 93 581 18 01 a/e: bib.socials@uab.cat
Cap de la Biblioteca	<i>Cano Llaveró, Olga</i>	
Tècnica superior laboral	Estrugas Mora, Gemma	Responsable Estadística
Bibliotecaris/es	Álvarez Díaz, Núria	Gestora Suport Docència i Recerca
	Beltran Montosa, Xavier	Gestor Col·leccions
	Cabezas Serrano, Mar	<i>Gestora Suport Usuaris</i>
	Cano Llaveró, Olga	Coordinadora Transversal Comunicació i Patrocinis
	Castells Prims, Oriol	
	Fernández García, Aida	
	Hernández Frey, Anna	
	Miquel Sasplugas, Marta	
	Muñoz Ruíz, Concepció	Centre Documentació Europea
	Ubach Felices, Susanna	
Administratius/ves	Zubillaga Cayuela, Olga	<i>Gestora Suport Usuaris</i>
	Ayllón Bonnin, Annabel	Responsable Préstec
	Berengel Aguado, Cristina	
	Braut Sallent, Elisabet	
	Madrenas Pérez, Joan	
	Marín Madrazo, Gema	
	Fouquet Paz, Natàlia Noemí	
	Oristrell Salvà, Montserrat	Responsable tarda
	Raventós Barangé, Míriam	
	Tafalla Reverter, Jaume	Responsable Adquisicions
Tècnics/ques especialistes laborals	Villanueva Vázquez, Berta	
	Bracero Jerez, Albert	
	Checa Acosta, Antònia	
	Hernández Ibáñez, Daniel	
	Pérez Buades, Martí	
	Pérez Martín, Carmen	

Cap de la Biblioteca	Fabregat Anglés, Tomàs	
	Besson Ribas, Carme	Gestora Suport Docència i Recerca i Coordinadora Transversal Suport Recerca
	Bravo San José, Montserrat	
	<i>Cabezas García, Rosa M.</i>	<i>Substitució</i>
Bibliotecaris/es	Calvet Renedo, Sergi	
	Contreras Torres, Núria	
	González Gavara, Mònica	Gestora Suport Usuaris
	Rial Pan, Marta	Gestora Col·leccions
	vacant	Gestor Hemeroteca General
	vacant	
	Ballester Rodríguez, Ferran	Responsable tarda
	Benítez Ballús, Sílvia	
	Calvo Pérez, Sara Esther	
	Castillo Martínez, Maravillas	
	Castillo Villegas, M. José	Responsable Adquisicions
	Expósito Sal, Sergio	
Administratius/ves	Figueras Montes, Laura	
	Giraldo Vázquez, Roser	Responsable Préstec
	Marlasca Hernández, Marina	
	Martí Carbó, Joan	
	Pujol Agell, Maria Carme	
	Sierra Hinojosa, Montserrat	
	Tortajada Roig, Jordi	
Tècnica laboral	<i>Civil Serra, Marta</i>	<i>Reforç</i>
	Esteban Carrillo, Antoni	
Tècnics/ques especialistes laborals	Gimeno Chica, Miguel	
	Roldán Lozano, Emma	
	Salvadó Peñalver, Carolina	
	Sánchez Rodríguez, Teresa	

Cap de la Biblioteca	<i>Escañuela Barradas, Ana</i>	
	<i>Álvarez Cruellas, Gemma</i>	<i>Gestora Suport Docència i Recerca</i>
	Bachs Fraga, Mireia	
	Barea Molina, Meritxell	
	Carbonell Ferrando, Marina	Gestora Suport Usuaris i Coordinadora Transversal Suport Usuaris
Bibliotecaris/es	Coré Bradineras, Raúl	Gestor Publicacions Periòdiques
	de Lafuente Lumbreras, Marisa	
	<i>Fernandez Vidal, Cristina</i>	<i>Substitució</i>
	Gil Mañà, Marta	
	Gutiérrez Folgueiras, Montserrat	

Biblioteca d'Humanitats

telèfon: 93 581 29 92
a/e: bib.humanitats@uab.cat

	Lopo Caurín, Ana	Gestora Suport Docència i Recerca
	Martínez Mendo, Gemma	
	Martorell Escolà, Irma	
	Navarro Sánchez, Cristina	
	Reche Camba, Montserrat	
	<i>Silva Ortega, Francisco</i>	<i>Gestor Col·leccions</i>
	Vaillès Serrat, Jordi	
Administratius/ves	Bosch Palouzié, Núria	Responsable Adquisicions
	Ferreres Plans, Rosa	
	Garriga Teixidó, Montserrat	Responsable tarda Sala Revistes
	González Recio, Cristian	
	Granja Micó, Sara	
	Guerrero Muñoz, M. Luisa	
	Huertas Arroyo, Josefa	
	Jaramillo Silva, Rafael	Responsable tarda
	Llamas Torres, Montserrat	
	López Soto, Juan Carlos	
	Morales Martínez, Lorena	
	Riba Genescà, Narcís	
	Rubinat Tarragona, Isabel	Responsable Préstec
	<i>Salas Crusat, Àngels</i>	<i>Reforç</i>
	Vicente Blanco, Montserrat	
	vacant	
Gestores	Martínez Martínez, Silvia	
	Rius Vera, Núria	SIBHIL·LA
Tècniques laborals	Cuadrado Benítez, M. Isabel	SIBHIL·LA
	Riera Llop, Cristina	TRACES
Tècnics/ques especialistes laborals	Álvarez Merchán, M. Àngels	
	Antich Cortés, Meritxell	
	Blanco Alamillos, Esther	
	Munt Gutiérrez, Gemma	
	Rivero Rivero, José Luis	

Biblioteca de Medicina

telèfon: 93 581 19 18
a/e: bib.medicina@uab.cat

Cap de la Biblioteca	Carles Pomar, Àngels	
Bibliotecaris/es	Antón Guerrero, Maria Lluïsa	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Aznar Santiago, Noemí	
	Barri Castrillo, David	
	Colmenares Brunet, Isabel de	Responsable Biblioteca Josep Laporte
	<i>González Cejas, Víctor</i>	<i>Personal Biblioteca Josep Laporte</i>
	Guzmán Aguilar, Maria Virtudes	Gestora Suport Docència i Recerca
	Torres Alarcón, Cristina	UD Vall d'Hebron
	vacant	<i>Gestora Suport Usuaris</i>
	<i>Conesa Parras, Glòria</i>	<i>UD Vall d'Hebron - reforç</i>
Administratius/ves		

Biblioteca de Medicina		telèfon: 93 581 19 18 a/e: bib.medicina@uab.cat
	del Val Santaló, Jordi	
	Gómez Serra, Esther	UD Vall d'Hebron Responsable tarda
	Protopopescu, Gabriela Cristina	Personal Biblioteca Josep Laporte
	Noguera Bruna, Marta	Responsable Adquisicions
	<i>Recasens Rodríguez, Gina</i>	<i>Personal Biblioteca Josep Laporte</i>
	Vilchez Lozano, Esteban	
Tècniques especialistes laborals	Rivero Pérez, Maria Mercè	
	Rosat Roig, Marta	

Biblioteca de Veterinària		telèfon: 93 581 15 49 a/e: bib.veterinaria@uab.cat
Cap de la Biblioteca	<i>Andreu Nebot, Cristina</i>	
Bibliotecària		<i>vacant</i>
	Nueno Cobas, Eva Isabel	
	García Soriano, Marina	
Administratius/va	Mas Ros, Josep	Responsable Préstec
	Vizcaino Tobarra, Héctor	Responsable Adquisicions
Tècnica especialista laboral	Ramírez Márquez, Adela	

Biblioteca Universitària de Sabadell		telèfon: 699 910 420 a/e: bib.sabadell@uab.cat
Cap de la Biblioteca	Ginés Mateo, Pilar	
Bibliotecàries	Olives Piris, Irina	
	Rodríguez Gómez, Cristina	
	Muñoz González, Juan Antonio	Responsable tarda
Administratius	Salinas Rodríguez, José Manuel	
	Sedeño López, Salvador	Responsable Adquisicions
Tècnica especialista laboral	Segura Martínez, Elena	

ANNEX 2. RELACIÓ DE PUBLICACIONS DEL PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Publicacions, cursos i conferències del personal del Servei de Biblioteques durant el 2024

AGUILERA, Raúl; CANNING, Paul; CASALDÀLIGA, Núria; FIERRO, Ignacio; GALLO, Pablo; GIL, Ascensión; GIL, Rosario. “El potencial transformador de la IA en el campo de la investigación académica y las bibliotecas. De promesas incumplidas a debilidades reconocidas”. Taula rodona. *EBSCO Open Day*, Madrid: 2024.

ALBET, Meritxell; GONZÁLEZ, Mònica; NÁNDEZ, Gemma; PERPIÑÁN, Marta. “Diaris i revistes: panoràmica editorial i d’audiències a Catalunya (2018-2022)”. *Anuari de Biblioteques, llibres i Lectura*, 2023, Vol. 8. (<https://doi.org/10.1344/ABLL.2023.8.017>).

BAREA, Mertixell; ANDREU, Cristina; CANO, Olga; CARBONELL, Marina; CIVIL, Marta; CORÉ, Raúl; FERNÁNDEZ, Aida; FLORENSA, Anna; GONZÀLEZ, Mònica; OLIVES, Irina. “Laboratori bibliotecari *fanzins atemporals*”. Presentació. *Jornades Catalanes d’Informació i Documentació*, Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 17es: 2024. (https://cobdc.net/17JCID/wp-content/uploads/2024/05/DUNE-2-Fanzins-Atemporals_v2.pdf)

CARLES, Àngels. “Barcelona, 1914-1918. Entre l’epidèmia de tifus i la Grip Espanyola”. *Gimbernat*, 2024, Núm. 81, Pàg. 87-104. (<https://raco.cat/index.php/Gimbernat/article/view/422198/516611>).

CARLES, Àngels. “Portugal segle XX: la crisi de la República i la instauració de la dictadura salazarista”. Conferència. *Portugal, 50 anys del 25 d’abril. Del feixisme a la revolució*, UNED: 2024.

CASALDÀLIGA, Núria; TAUTKEVICIENÈ, Gintare. “Enhancing the Role of Libraries in European University Alliances: The ECIU University Libraries and the Open Science”. Ponència. *ECIU Forum*, Kaunas: 2024. (<https://ddd.uab.cat/record/293068>).

COPETE, José Luis; OPISSO, Isàvena. “La biblioteca ornitològica de Lynx Edicions, disponible a la UAB”. *L’Abellerol*, 2024-25, Núm. 61, Pàg. 19. (<https://ornitologia.org/mm/file/queoferim/divulgacio/publicacions/abellerol/abellerol61.pdf>).

GONZÁLEZ, Mònica. “Diaris i revistes a Catalunya, 2018-2022”. Pòster. *Jornades Catalanes d’Informació i Documentació*, Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 17es: 2024.

JORDAN, Marta. “A qui li toca què? Gestió descentralitzada de conjunts de dades a les Biblioteques UAB” Taula rodona. *Fira FAIR Data*, Universitat Pompeu Fabra, 2a: 2024. (<http://hdl.handle.net/10230/60505>).

MUÑOZ, Conxi. “Para saber más”. *Vanguardia dossier*, 2024, Núm. 91 (Exemplar dedicat a a: Europa ante su refundación), Pàg. 98. (<https://ddd.uab.cat/record/181469/>).

MUÑOZ, Conxi. “Upcoming events on EU issues”. *Quaderns IEE: Revista de l’Institut d’Estudis Europeus*, 2024, Núm. 1(3), Pàg. 129-146. (<https://doi.org/10.5565/rev/quadernsisee.75>).

MUÑOZ, Conxi. “Upcoming events on EU issues”. *Quaderns IEE: Revista de l’Institut d’Estudis Europeus*, 2023, Núm. 2(3), Pàg. 162-171. (<https://doi.org/10.5565/rev/quadernsisee.91>).



20