

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

***Aprovat per la Comissió d'Investigació de la Universitat Autònoma de Barcelona el
18 de juliol de 2003***

Introducció

Amb l'elaboració d'aquest pla estratègic el Servei de Biblioteques, no només pretén aconseguir les directrius que el Pla Director 2002-2006 de la Universitat ens marca, sinó també amb els nous requeriments del sistema de qualitat ISO 9001:2000 i, sobretot, assenyalar clarament els objectius i fites estratègiques que el Servei de Biblioteques es compromet a assolir en els propers anys.

Pel que fa a aquest pla estratègic creiem que les bases de la planificació són sòlides, i estan fundades en una anàlisi objectiva de la realitat.

Els eixos estratègics s'ordenen en set àmbits bàsics: els serveis, la gestió de les col·leccions, la gestió d'infraestructures i equipaments, la qualitat i l'orientació a l'usuari, la gestió dels recursos humans, la comunicació i la captació de recursos. De l'entorn en què se situa aquest pla estratègic voldríem destacar alguns elements essencials:

1. La estratègia de les biblioteques és subsidiària dels objectius generals de la universitat, explicats en el Pla Director 2002-2006 aprovat al Claustre de 14 de novembre de 2002, al mateix temps que col·labora en l'assoliment dels mateixos.
2. El Servei de Biblioteques aposta decididament per la cooperació bibliotecària en el marc del CBUC (Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya), fins al punt que diversos objectius estratègics en depenen.
3. El compromís per a proveir serveis d'alta qualitat passa, necessàriament, per incrementar substancialment els recursos documentals en suport electrònic, de tal manera que el gruix de la informació científica i tecnològica sigui accessible mitjançant la biblioteca digital, que permet estendre l'accés a tots els membres de la comunitat independentment de llur ubicació física.
4. L'esforç econòmic i la flexibilitat organitzativa són elements imprescindibles així com la disponibilitat cap a la millora contínua de totes les persones que treballen en el Servei de Biblioteques.

Cal tenir en compte que la situació poc favorable de l'entorn, tant pel que fa al conjunt de la universitat, com per extensió, a les biblioteques que s'hi integren, fa que existeixin riscos reals de provocar un allunyament dels canvis tecnològics que ja s'han començat a produir. Només aquelles organitzacions capaces d'oferir un valor afegit, en un entorn competitiu i globalitzat, podran consolidar llur oferta i fins i tot la seva pròpia existència. El Servei de Biblioteques coneix aquests reptes i està disposat a situar-se, com ja ha demostrat en els darrers anys, a l'avantguarda dels canvis. El Servei és conscient que es troba en una situació de cruïlla i que en el futur caldrà prendre decisions sobre temes relacionats amb l'accelerada implantació de l'entorn digital i en relació a la integració entre biblioteca i docència.

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Missió

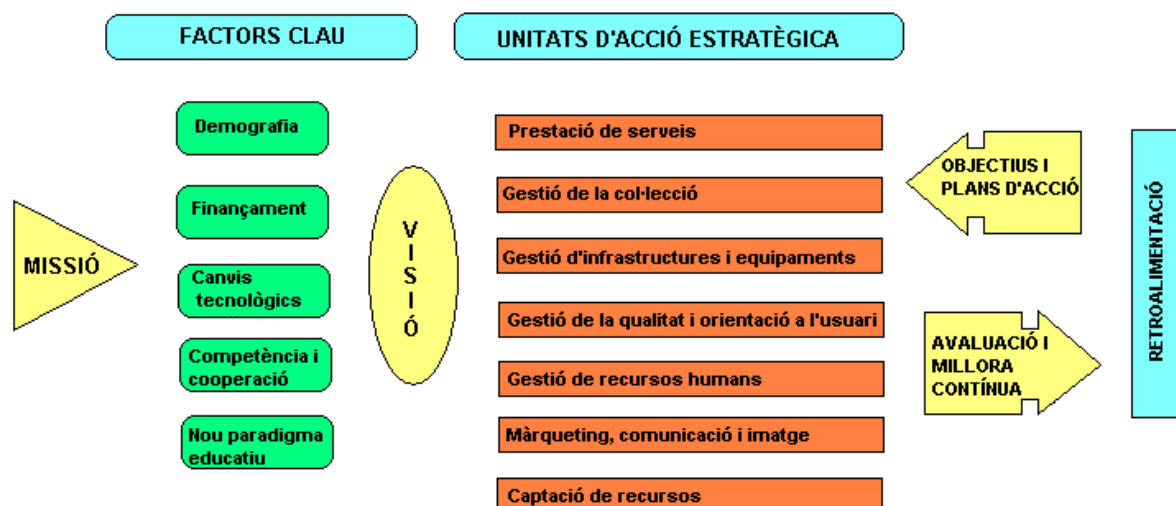
La Missió del Servei de Biblioteques és proveir de recursos informatius i serveis de màxima qualitat en funció dels objectius d'excel·lència de la UAB en l'educació i la recerca.

Factors Clau

- Demografia
- Finançament
- Canvis tecnològics
- Competència d'altres ofertes alternatives/Cooperació
- Nou paradigma educatiu

Unitats d'acció estratègica

- Prestació de serveis
- Gestió de la col·lecció
- Gestió d'infraestructures i equipaments
- Gestió de la qualitat i orientació a l'usuari
- Gestió de Recursos Humans
- Màrqueting, comunicació i imatge
- Captació de recursos



OPORTUNITATS

AMENACES

FORTALESES

	Canvi tecnològic i noves eines de gestió de la informació	Necessitats de formació continuada	Demanda creixent de serveis a distància	Necessitat d'intermediació deguda a la explosió de la informació	Demanda pública de la gestió amb qualitat	Necessitats d'informació de l'entorn econòmic i tecnològic de la UAB
Alt nivell de satisfacció usuaris	0	X	X	X	X	X
Bona col·lecció de revistes i de recursos digitals	X	X	X	X	X	X
Personal motivat i amb predisposició al canvi i a la millora contínua	X	X	X	X	X	X
Estructura de campus i integració de recursos	X	0	0	0	0	0
Integració en el CBUC	X	0	X	X	0	X
ISO 9000 (Treball per objectius amb procediments estandarditzats i indicadors de qualitat)	0	0	0	0	X	X

Canvi tecnològic continu que presenta dificultats d'anticipació i adaptació	Canvis en la legislació dels drets d'autor	Problemes pressupostaris de la UAB	Compartimentació de les iniciatives digitals a la UAB	Emergència d'un entorn competitiu al sector bibliotecari	Dependència del suport informàtic	
0	0	0	0	X	0	6
X	0	0	X	X	0	9
X	0	0	X	X	0	9
0	0	0	X	0	0	2
X	X	X	0	X	X	9
X	0	0	0	X	0	4

DEBILITATS

Poca inversió en recursos tecnològics (Personal i Equipaments informàtics)	X	X	X	X	X	X
Dèficits en relació al personal (formació en les NTIC, dotacions, retribucions i promocions)	X	X	X	X	X	X
Dificultats pressupostàries per mantenir col·leccions de revistes i per l'adquisició de monografies	0	X	X	X	X	X
Dèficit d'espais i equipaments en alguns àmbits (Ciències i Enginyeries, Dipòsits de descàrrega,...)	0	0	0	0	X	0
Comunicació insuficient amb els responsables de docència i investigació i poca implicació d'aquests en la missió i activitats de les biblioteques	0	X	X	X	0	X
Màrqueting intern i extern deficient	X	X	X	X	X	X

X	0	X	0	X	X	10
X	0	X	X	X	0	10
0	X	X	0	X	0	8
0	0	X	0	0	0	2
0	0	X	X	X	0	7
0	0	X	X	X	0	9

7	4	5	5	5	6
---	---	---	---	---	---

4	6	11	6	7	6
---	---	----	---	---	---

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Situació estratègica general

De la interpretació de la matriu DAFO es dedueix que el Servei de Biblioteques disposa d'un personal motivat i predisposat al canvi i a la millora contínua, que li ha facilitat superar-se en un entorn competitiu. Cal, però, augmentar-ne la formació en noves tecnologies i facilitar-ne la promoció.

El fet de formar part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya li ha ajudat a disposar d'una bona col·lecció de revistes i recursos digitals i reduir l'impacte dels problemes pressupostaris.

Cal continuar invertint en recursos tecnològics i en personal adient per a gestionar-los per tal de poder aprofitar les innovacions que apareixen en aquest àmbit.

S'ha de seguir analitzant les necessitats dels usuaris per tal d'introduir millores en els recursos i els serveis que es posen al seu abast.

Cal millorar la comunicació amb els usuaris per tal de difondre i promoure el coneixement dels recursos i serveis i així augmentar-ne la satisfacció.

Escenaris

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00 Data: 18/07/03
---	--	---

Factor clau	Escenari negatiu	Escenari probable	Escenari positiu
Demografia	Malgrat alguns fenòmens conjunturals de recuperació demogràfica, finalment el nombre d'estudiants que ingressen cada any a la universitat descendeix dramàticament a gairebé el 50% de la matrícula actual. La UAB fracassa en l'impuls del tercer cicle, en la formació continuada i en l'atracció d'estudiants de la UE i extracomunitaris.	Davallada significativa parcialment compensada per l'augment del tercer cicle i de la formació continuada	Es preveu una evolució positiva pel que fa a la demografia. L'augment de la natalitat, l'increment de les adopcions i la integració de noves poblacions d'emigrants han fet remuntar la davallada demogràfica. Per altra part, la UAB ha estat capaç d'atreure un gran volum d'estudiants de tercer cicle, de professionals en formació contínua i de ciutadans que volen ampliar els seus coneixements.
Finançament	Les limitacions pressupostàries cada vegada son més agudes com a conseqüència, entre d'altres factors, de la davallada de matrícules i de la greu recessió econòmica que afecta Europa i els EEUU.	Malgrat l'aplicació del nou model de finançament de les universitats catalanes es manté un moderat dèficit pressupostari.	Es preveu que els problemes pressupostaris de la UAB siguin, finalment, només conjunturals. La UAB incrementa substancialment els seus recursos, mantenint un sostingut increment anual de les partides pressupostàries dedicades a les biblioteques.
Canvis tecnològics	Gairebé tots els equips i els programes informàtics són obsolets. Algunes aplicacions han hagut de tancar-se per la impossibilitat pràctica de mantenir-les. Per raons similars està en perill el funcionament normal del CCUC. Les universitats es plantegen el tancament del CBUC.	L'obtenció de recursos addicionals permetrà al CBUC suplir algunes de les mancances de les biblioteques.	La UAB, i en particular el Servei de Biblioteques, han estat capaços de mantenir un fort ritme d'inversions en noves tecnologies, han optat per les opcions correctes pel que fa a la selecció i ús d'aquestes, les integren en plataformes cada vegades més operatives i han posat a l'abast dels usuaris una biblioteca digital completa i serveis remots en tota la seva amplitud.
Competència d'altres ofertes alternatives / Cooperació	Cada vegada més els professors, departaments i fins i tot els alumnes accedeixen directament als serveis "on demand" dels nous productors/distribuïdors globals. El preu dels serveis en termes cost/unitat ha baixat tant que per als usuaris no representa cap despesa rellevant. En tot cas els usuaris s'estimen més usar aquests serveis que dependre del Servei de Biblioteques, incapaç d'oferir un mínim de qualitat en els seus productes.	El Servei de Biblioteques es consolida com a intermediari de la informació amb una potenciació de la integració de recursos consorciats. Tot i així alguns sectors segueixen accedint directament a les ofertes dels proveïdors.	Les biblioteques de la UAB seran capaces de mantenir i, fins i tot, incrementar el valor afegit que aporten a la cadena documental, competint amb notable èxit amb els nous productors i distribuïdors de la informació. Cada vegada més serveis documentals produïts per les biblioteques de la UAB, soles o en col·laboració amb empreses i entitats externes, aconsegueixen un gran èxit econòmic en el mercat global.
Nou paradigma educatiu	Els nous models de docència, amb el nou protagonisme assumit pels professors que s'han convertit en docents i productors de documentació, ha arraconat al Servei de Biblioteques, amb funcions, avui dia, més semblants als arxius de començaments del segle XX.	S'ha fomentat la cooperació entre les iniciatives de la UAB pel que fa referència a l'ensenyament interactiu i a distància.	Les biblioteques de la UAB s'adapten i fins i tot participen d'una manera destacada en la posta en funcionament de noves prestacions i serveis d'acord amb els nous paradigmes educatius, especialment pel que fa a l'ensenyament interactiu i a distància.

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Visió

▪ Prestació de serveis

S'han ampliat els serveis a distància per tal de cobrir les necessitats canviants del tercer cicle i dels professors i investigadors

▪ Gestió de la col·lecció

S'ha elaborat un pla de col·lecció i s'ha fomentat la cooperació amb altres institucions per tal d'optimitzar els recursos i s'ha consolidat un increment significatiu en l'adquisició de fons documentals.

▪ Gestió d'infraestructures i equipaments

S'han finalitzat les obres de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, s'han iniciat les obres pendents de la Biblioteca d'Humanitats i s'ha preparat el projecte de definició de la nova Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries.

S'ha adoptat un nou sistema d'automatització i s'ha seguit renovant l'equipament informàtic d'acord amb el canvi tecnològic.

▪ Gestió de la qualitat i orientació a l'usuari

S'ha mantingut, certificat, el sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2000 que contribueix a l'excel·lència dins un procés de millora continua de la nostra universitat, basat en les opinions dels usuaris i orientat a la seva satisfacció.

▪ Gestió de Recursos Humans

S'ha dut a terme la revisió de l'estructura organitzativa i s'ha augmentat la formació del personal en relació als canvis tecnològics i els nous models de gestió.

▪ Màrqueting, comunicació i imatge

S'ha desenvolupat una política efectiva de comunicació, promoció i màrqueting adaptada als diversos segments d'usuaris.

▪ Captació de recursos

S'ha potenciat l'obtenció de recursos econòmics i la de fons documentals rebuts per donació o intercanvi.

Objectius i Plans d'acció

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Prestació de serveis

Objectiu 1 : Ampliar l'oferta de serveis de Biblioteca Digital adreçats als diferents col·lectius d'usuaris, posant l'èmfasi en cobrir les necessitats específiques i canviants del personal docent, investigador i de tercer cicle.

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
1.1. Facilitar el seguiment directe per part de l'usuari de l'estat de les seves peticions de nous recursos.	Gestors de col·lecció	2004-2005	Els sistemes permeten l'accés per part de l'usuari.	Sistemes diversos de seguiment i notificació.	Sistema automatitzat amb accés directe a l'estat de la petició.
1.2. Implementar un servei de referència col·laborativa a distància amb un únic punt d'accés: "La biblioteca respon".	Gestors de recursos d'informació	2003-2006	Nombre de consultes ateses en un màxim de 4 dies laborables.	Dispersió de punts de contacte. Manca d'elements d'avaluació del servei.	70% de consultes ateses en un termini de 4 dies laborables.
1.3. Crear i distribuir mòduls d'autoformació digitals referents als serveis de les biblioteques i a l'ús de material disponible.	Caps de suport als usuaris	2004-2006	Nombre d'utilitzacions dels mòduls d'autoformació respecte als grups d'usuaris de referència.	Accés via web al material d'alguns cursos. Cal determinar el grup d'usuaris de referència per a cada mòdul realitzat.	10% d'usuaris dels mòduls en cada grup de referència.
1.4. Fer accessibles els recursos de la biblioteca digital UAB per part dels membres de la UAB des de qualsevol localització i facilitar l'accés als membres de l'Esfera UAB, dins del que sigui legalment possible	Cap de la Unitat Tècnica i de Projectes	2004-2006	Nombre de bases de dades accessibles des de localitzacions externes a la xarxa institucional.	Pràcticament només Decomate permet l'accés des de qualsevol localització de l'usuari. No hi ha servei de proxy segur a la UAB. S'està implementant el sistema institucional BADUSSI d'autenticació d'usuaris per part del Servei d'Informàtica.	80% dels recursos de la biblioteca digital disponibles des de qualsevol localització.
1.5. Implementar les autorenovacions i autoreserves a distància.	Cap de la Unitat Tècnica i de Projectes	2004-2005	Nombre d'autorenovacions i d'autoreserves.	Inexistència d'aquesta prestació.	10% de renovacions i reserves fetes per autoservei.

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Gestió de la Col·lecció

Objectiu 2: Aconseguir la redacció i aprovació Pla Director de la Col·lecció, que permeti al SdB garantir als seus usuaris l'accés i disponibilitat d'uns fons, que es corresponguin amb les necessitats derivades de les línies de docència i investigació de la UAB.

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
2.1. Redactar un Pla Director de la Col·lecció del SdB	Director del SdB, Caps de Biblioteca	2003	Redacció i aprovació	Proposta de millora del Informe Final Avaluació del SdB (2001) <i>Redactar la Política de Gestió de la Col·lecció</i>	Aprovació i implementació del Pla Director de la Col·lecció del SdB
2.2. Redactar un Pla Director de la Col·lecció de cada Biblioteca	Caps Biblioteca i Gestors de la Col·lecció	2004	Redacció i aprovació, i quin % de les directrius (especificades en el Pla Director de Gestió de la Col·lecció) s'han implementat	Pla Director de la Col·lecció del SdB	Aprovació i implementació del Pla Director de la Col·lecció a cada biblioteca
2.3. Redactar plans específics de cada biblioteca	Caps Biblioteca i Gestors de la Col·lecció	2005-2006	Redacció i aprovació, i quin % de les directrius (especificades en el Pla Director de Gestió de la Col·lecció de cada biblioteca) s'han implementat	Les pautes i els criteris ja existents de cada biblioteca	Redactar un mínim de 2 plans específics d'àmplia cobertura en l'àmbit de cada biblioteca
2.4. Establir els mecanismes pressupostaris necessaris per garantir el creixement estable de les monografies (llibres, material àudiovisual,...)	Director del SdB	2003-2006	Increment ràtio volums /usuari	Dades de 2001	Increment del 5% anual acumulatiu
2.5. Incrementar la col·lecció de revistes científiques i de recerca digitals	Director del SdB	2003-2006	Nombre de títols	A 31 de desembre de 2002 s'accedia a 3.646 títols	Increment del 15%

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Gestió d'infraestructures i equipaments

Objectiu 3 : Disposar de les infraestructures i els equips necessaris per cobrir les necessitats

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
3.1. Posar en funcionament les plantes subterrànies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca general	Director del SdB / Cap Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	2003-2004	Recepció de l'obra i dels equipaments per part de la Universitat	Projecte dipòsits (setembre 2002)	Habilitar les plantes - 1 i -2 de l'edifici de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General
3.2. Pla funcional de la nova Biblioteca Ciències i Enginyeries	Director del SdB/ Cap Biblioteca Ciències i Enginyeries	2005-2006	Elaboració del document del pla funcional	Document de necessitats d'espai	Pla funcional del nou edifici de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries elaborat
3.3. Pla funcional i inici de les obres per habilitar la totalitat de la 3ª. Planta de la Biblioteca d'Humanitats	Director del SdB/ Cap Biblioteca d'Humanitats	2006	Inici de les obres per a l'obertura al públic de tota la 3ª. Planta de la Biblioteca d'Humanitats	La meitat de la 3ª. Planta està ocupada per l'Àrea d'Arquitectura	Habilitar com a biblioteca tot l'edifici
3.4. Posar en funcionament un nou sistema informàtic d'accés a bases de dades científiques instal·lades localment	Director del SdB	2003	Funcionament del nou sistema d'accés a bases de dades científiques	Projecte fet i aprovat per la Gerència	Renovar l'equip i la tecnologia per assegurar l'accés a les bases de dades locals instal·lades localment

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
3.5. Renovar el parc de microinformàtica de les biblioteques	Director del SdB	2003 2004 2005 2006	Instal·lació i funcionament dels PCs i impressores	Presentada a la Gerència la demanda d'equipaments (3ª fase)	Mantenir plenament operatius els equipaments microinformàtics a les biblioteques
3.6. Posar en funcionament un nou sistema automatitzat de gestió de biblioteques	Director del SdB/ Cap de la UTP	2004- 2005	Instal·lació i posta en funcionament del nou sistema informàtic	Aprovat el projecte per part del CBUC i la UAB	Renovar el sistema d'informatització de les biblioteques de la UAB
3.7. Renovar els altres servidors del Servei de Biblioteques (Decomate, SdB,...)	Director del SdB	2003-2006	Instal·lació i funcionament dels servidors de biblioteques	Creixent obsolescència dels servidors	Mantenir actualitzat el hardware i software dels servidors de biblioteques
3.8. Implementar el servei d'autoprèstec 1ª. Fase (Biblioteca Comunicació i Hemeroteca General) 2ª. Fase Humanitats, Ciències Socials i Ciències i Enginyeries 3ª. Fase Medicina, veterinària, BUS	Director del SdB Caps suport d'usuaris Cap de la UTP	2004 2005 2006	Posta en funcionament dels aparells d'autoprèstec	Cap aparell instal·lat	Instal·lar aparells d'autoprèstec a les biblioteques de la UAB
3.9. Ampliar el servei de vídeo i àudio digital en xarxa a totes les biblioteques del SdB	Director del SdB/ Caps Biblioteca	2004-2006	Accessibilitat des de les biblioteques de la UAB al servidor de vídeo i àudio digital. Càrrega de programes	Funcionament limitat a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	Fer accessible el servei a totes les biblioteques de la UAB

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
3.10. Promoure la creació d'un dipòsit de descàrrega corporatiu del CBUC	Director del SdB	2006	Obertura i funcionament del dipòsit	Informe encarregat pel CBUC	Disposar de l'espai d'emmagatzemat necessari
3.11. Renovar mobiliari i equipament obsolet de les biblioteques	Director del SdB	2003-2006	Nombre de mobiliari i equips renovats	Demanat informe a les biblioteques	Disposar de mobiliari i equipaments actualitzats

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Gestió de la qualitat i orientació a l'usuari

Objectiu 4 : Aconseguir la nova certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000, així com el desenvolupament i la revisió periòdica d'aquesta, per tal d'assolir el nivell de qualitat òptim que demanden els usuaris

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
4.1. Fer totes aquelles accions necessàries per tal d'aconseguir la certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000	Director del SdB Responsable de qualitat Caps de biblioteques i Cap de la UTP	2003	Auditoria externa per tal d'aconseguir la certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000	Certificació del sistema de qualitat ISO 9002:1994 Auditories anuals externes	Obtenir la certificació el 2003
4.2. Funcionar amb els nous procediments conformes a la ISO 9001:2000	Director del SdB Responsable de qualitat Caps de biblioteques i Cap de la UTP	2003-2006	Auditories externes anuals per tal de mantenir la certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000	Auditories internes 2003, 2004 i 2005 Revisions anuals del sistema de qualitat 2003, 2004 i 2005	Superar auditories de confirmació 2004 2005 Superar auditoria de renovació 2006
4.3. Aconseguir que els indicadors de qualitat millorin i no es desviïn dels que estableix el sistema de qualitat ISO 9001:2000	Director del SdB Responsable de qualitat Caps de biblioteques i Cap de la UTP	2003-2006	Revisió anual del sistema de qualitat	Revisió anual del sistema de qualitat 2002 2003 2004 2005	Millorar el nivell de qualitat 2003 2004 2005 2006

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Gestió dels Recursos Humans

Objectiu 5 : Revisar la plantilla del Servei de Biblioteques per tal que s'adeqüi, tant pel que fa al seu nombre com a la seva estructura organitzativa, a les noves necessitats i aconseguir una completa formació de tot el personal en relació als canvis tecnològics aplicats al nostre àmbit.

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
5.1. Revisar la plantilla teòrica del SdB i la seva estructura organitzativa sota criteris de racionalització dels recursos humans	Director del SdB	2003-2004	Existència del document de Nova plantilla teòrica	Plantilla teòrica 1997	Aprovació de la Plantilla teòrica 2004
5.2. Aplicar la nova plantilla teòrica del SdB	Director del SdB	2005-2006	Nombre de canvis aplicats d'acord amb la nova plantilla teòrica	Plantilla teòrica 2004	Aplicació d'un 40% de la plantilla teòrica
5.3. Desenvolupar i aplicar, dins una pla de formació general, una línia d'actuació que permeti aconseguir que tot el personal del SdB disposi dels coneixements necessaris en les noves tecnologies aplicades al nostre àmbit	Director del SdB	2003-2006	Grau d'assoliment de les propostes anuals de formació	Proposta anual de formació 2002 Fitxes de formació	Garantir que el conjunt de la plantilla rebi formació tecnològica actualitzada
5.4. Elaborar un pla per ampliar les possibilitats de l'abast de les carreres professionals del personal del SdB i desenvolupar sistemes de promoció horitzontal	Director del SdB	2004-2005	Existència del Pla de carreres professionals	Model de plantilla teòrica de 1997 Treballar paral·lelament amb el punt 5.1.	Aprovació del Pla de carreres professionals
5.5. Aconseguir que totes les biblioteques tinguin el suport microinformàtic adequat	Director del SdB	2004-2006	Nombre de personal assignat	0 persones	5 persones

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Màrqueting, comunicació i imatge

Objectiu 6 : Potenciar el coneixement sobre els serveis de les biblioteques per augmentar-ne el seu ús i grau d'implicació per part dels diferents segments d'usuaris

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
6.1. Elaborar un Pla de màrqueting, comunicació i imatge	Director del SdB.	2003-2005	Elaboració del Pla de màrqueting, comunicació i imatge	Es creu en la necessitat d'una millor projecció del Servei però només s'han dut a terme accions en àmbits i serveis concrets i de manera puntual.	Pla elaborat i amb un calendari per les accions incloses
6.2. Implementar i fer el seguiment el Pla de màrqueting, comunicació i imatge	Director del SdB	2005-2006	Grau d'implantació del Pla	Pla elaborat amb un calendari per les accions incloses	Implementació del Pla segons el calendari establert

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006	Revisió: 00
		Data: 18/07/03

Captació de recursos

Objectiu 7 : Potenciar la captació de recursos externs que ajudin a garantir la prossecució i consolidació dels objectius emmarcats dins d'aquest Pla estratègic

Plans d'acció	Responsable	Període previst	Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final
7.1. Obtenir ajuts econòmics mitjançant la presentació a convocatòries oficials	Director del SdB.	2003-2006	Recursos econòmics obtinguts	La mitjana d'ajuts obtinguts en el període 1998-2001 ha estat de 185.530 € anuals (la xifra inclou ajuts de projectes europeus)	Incrementar en un 10% el total de recursos econòmics obtinguts per la via d'ajuts
7.2. Obtenir recursos documentals per la via de la donació (institucionals, particulars)	Director del SdB. Caps de Biobiblioteca	2003-2006	Volums seleccionats i pertinents per a formar part de les col·leccions del SdB ingressats en concepte de donatiu	10.205 volums, mitjana anual dels anys 1998-2001	Incrementar en un 10% el total de recursos documentals rebuts en concepte de donatiu
7.3 Incrementar el nombre de títols de publicacions periòdiques obtingudes mitjançant intercanvi	Cap UTP Caps de Biblioteca	2003-2006	Nous títols de publicacions periòdiques rebuts per intercanvi	2.309 títols obtinguts per intercanvi l'any 2001	Incrementar en un 10% el total de títols obtinguts per intercanvi