



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

Avaluació del Pla estratègic 2003-2006

Març 2007

Introducció

A continuació es presenta l'estat d'execució a gener de 2007 dels quatre anys del Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2003-2006.

El Pla consta de 34 objectius distribuïts en 7 línies estratègiques. Com es podrà comprovar, en molts camps l'assoliment ha estat total i en altres l'avenç ha estat molt significatiu. Però la realització dels objectius va sovint lligada a la disponibilitat de recursos i a la cooperació amb d'altres serveis i això ha fet que alguns dels objectius no s'hagin pogut iniciar o no hagi estat possible avançar tot el que hauríem volgut.


Evolució de l'assoliment del pla

2004	2005	2006
41,00%	53,92%	71,82%

Aquest informe repassa un a un els objectius de cada línia estratègica. Els 7 objectius estratègics del pla han estat coberts de la manera següent (els percentatges fan referència a la totalitat del pla):

Objectius estratègics	Assoliment 2003-2006	
	teòric	real
1. Prestació de Serveis	100%	65,00%
2. Gestió de la col·lecció	100%	88,00%
3. Gestió d'infraestructures i equipaments	100%	63,82%
4. Gestió de la qualitat i orientació a l'usuari	100%	95,00%
5. Gestió dels recursos humans	100%	11,00%
6. Màrqueting, comunicació i imatge	100%	80,00%
7. Captació de recursos	100%	100,00%
Percentatge d'assoliment sobre tot el pla	100%	71,82%

Aquest document ha d'ajudar a definir les propostes del proper pla estratègic del Servei de Biblioteques 2007-2010, òbviament emmarcat en el marc del Pla Director de la Universitat.

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006 Avaluació	Revisió: any 4
		Data: 15.03.2007
		Pàgina 3 de 15

Prestació de serveis

Objectiu 1 : Ampliar l'oferta de serveis de Biblioteca Digital adreçats als diferents col·lectius d'usuaris, posant l'èmfasi en cobrir les necessitats específiques i canviants del personal docent, investigador i de tercer cicle.

Plans d'acció:

1.1. Facilitar el seguiment directe per part de l'usuari de l'estat de les seves peticions de nous recursos.

Objectiu no començat. Com que està vinculat al canvi del sistema informàtic (pas de VTLS a Corinthian) s'ha considerat la seva anul·lació en el marc temporal del present Pla Estratègic.

Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Els sistemes permeten l'accés per part de l'usuari.	Sistemes diversos de seguiment i notificació.	Sistema automatitzat amb accés directe a l'estat de la petició.	Anul·lat

1.2. Implementar un servei de referència col·laborativa a distància amb un únic punt d'accés: "La biblioteca respon".

Objectiu en curs. El 2004 es decideix portar a terme aquest objectiu consorciadament en el sí del CBUC. La UAB coordina un grup de treball del CBUC sobre aquest tema, que ha dissenyat els primers nivells de serveis. Ja s'ha decidit el programari a emprar i el CBUC ha pres la decisió d'adquirir-lo per l'any 2007.

Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nombre de consultes ateses en un màxim de 4 dies laborables.	Dispersió de punts de contacte. Manca d'elements d'avaluació del servei.	70% de consultes ateses en un termini de 4 dies laborables.	40%

1.3. Crear i distribuir mòduls d'autoformació digitals referents als serveis de les biblioteques i a l'ús de material disponible.

La Biblioteca de Medicina ha realitzat un tutorial (<http://clon.uab.es/tutorialBM>), consultable des de la web del Servei de Biblioteques.

Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nombre d'utilitzacions dels mòduls d'autoformació respecte als grups d'usuaris de referència.	Accés via web al material d'alguns cursos. Cal determinar el grup d'usuaris de referència per a cada mòdul realitzat.	10% d'usuaris dels mòduls en cada grup de referència	20%

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006 Avaluació	Revisió: any 4
		Data: 15.03.2007
		Pàgina 4 de 15

1.4. Fer accessibles els recursos de la biblioteca digital UAB per part dels membres de la UAB des de qualsevol localització i facilitar l'accés als membres de l'Esfera UAB, dins del que sigui legalment possible

Objectiu assolit gràcies a la posada en marxa del protocol VPN per part del Servei d'Informàtica

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nombre de bases de dades accessibles des de localitzacions externes a la xarxa institucional.	Només Decomate permet l'accés des de qualsevol localització de l'usuari. No hi ha servei de Proxy segur a la UAB. S'està implementant el sistema institucional BADUSSI d'autenticació d'usuaris per part del Servei d'informàtica.	80% dels recursos de la biblioteca digital disponibles des de qualsevol localització.	100%

1.5. Implementar les autorenovacions i autoreserves a distància.

Objectiu redimensionat en funció de les possibilitats del programa informàtic VTLS. S'ha concretat en les autorenovacions.

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nombre d'autorenovacions i d'autoreserves.	Inexistència d'aquesta prestació.	10% de renovacions i reserves fetes per autoservei.	100%

Gestió de la Col·lecció

Objectiu 2: Aconseguir la redacció i aprovació Pla Director de la Col·lecció, que permeti al SdB garantir als seus usuaris l'accés i disponibilitat d'uns fons, que es corresponguin amb les necessitats derivades de les línies de docència i investigació de la UAB.

Plans d'acció:

2.1. Redactar un Pla Director de la Col·lecció del Servei de Biblioteques			
<i>Objectiu fet. Pla aprovat per la Comissió d'investigació de la UAB</i>			
Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Redacció i aprovació	Proposta de millora del Informe Final Avaluació del SdB (2001) <i>Redactar la Política de Gestió de la Col·lecció</i>	Aprovació i implementació del Pla Director de la Col·lecció del SdB	100%

2.2. Redactar un Pla Director de la Col·lecció de cada Biblioteca			
<i>Objectiu en curs. S'ha aprovat el Pla de la Cartoteca General, el de la Biblioteca de Ciències Socials i el de la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries. En curs de redacció: Biblioteca de Medicina i Biblioteca Universitària de Sabadell</i>			
Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Redacció i aprovació, i quin % de les directrius (especificades en el Pla Director de Gestió de la Col·lecció) s'han implementat	Pla Director de la Col·lecció del SdB	Aprovació i implementació del Pla Director de la Col·lecció a cada biblioteca.	50%

2.3. Redactar plans específics de cada biblioteca			
<i>Objectiu en curs. Tres biblioteques tenen un pla redactat, una biblioteca en té 2 i una altra biblioteca en té 6. Diversos altres plans específics en curs de redacció.</i>			
Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Redacció i aprovació, i quin % de les directrius (especificades en el Pla Director de Gestió de la Col·lecció de cada biblioteca) s'han implementat	Les pautes i els criteris ja existents de cada biblioteca	Redactar un mínim de 2 plans específics d'àmplia cobertura en l'àmbit de cada biblioteca	40%

2.4. Establir els mecanismes pressupostaris necessaris per garantir el creixement estable de les monografies (llibres, material audiovisual,...)


	2002	2003	2004	2005	2006
Increment total de monografies	28.402	31.312	30.254	30.689	30.354
Increment monografies per compra	14.228	13.233	12.889	15.900	19.154
Nombre total monografies	817.675	869.679	911.758	947.736	978.090
Despesa en monografies	567.031€	829.658 €	585.177 €	881.861€	<i>Pendent tancament</i>
Usuaris potencials	41.071	41.183	40.424	41.137	39.909
Ràtio volums ingressats /usuaris	0,69	0,76	0,75	0,75	0,76
Ràtio volums comprats /usuaris	0,35	0,32	0,32	0,39	0,48
Increment 5% Ràtio volums totals /usuaris	19,90	20,89	21,93	23,02	24,17
Increment real Ràtio volums totals /usuaris	19,90	21,11	22,55	23,03	24,51

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Increment ràtio volums /usuari	Dades de 2001	Increment del 5% anual acumulatiu.	100%

2.5. Incrementar la col·lecció de revistes científiques i de recerca digitals
Objectiu en curs.

	INCREMENT PREVIST 15%	INCREMENT REAL	
2003	4.193	5.934	39%
2004	4.822	8.487	43%
2005	5.545	9.570	8%
2006	6.377	10.431	9%

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nombre de títols	A 31 de desembre de 2002 s'accedia a 3.646 títols	Increment del 15%	150%

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006 Avaluació	Revisió: any 4
		Data: 15.03.2007
		Pàgina 7 de 15

Gestió d'infraestructures i equipaments

Objectiu 3 : Disposar de les infraestructures i els equips necessaris per cobrir les necessitats

Plans d'acció:

3.1 Posar en funcionament les plantes subterrànies de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca general

Objectiu en curs. Planta -1 inaugurada. Pendent adequació planta -2.

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Recepció de l'obra i dels equipaments per part de la Universitat	Projecte dipòsits (setembre 2002)	Habilitar les plantes -1 i -2 de l'edifici de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	85%

3.2 Pla funcional de la nova Biblioteca Ciències i Enginyeries

No hi ha finançament per construir una nova Biblioteca. Està en curs l'elaboració d'un document de proposta de redistribució dels espais actuals

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Elaboració del document del pla funcional	Document de necessitats d'espai	Pla funcional del nou edifici de la Biblioteca de Ciències i Enginyeries elaborat	10%


3.3 Pla funcional i inici de les obres per habilitar la totalitat de la 3^a. Planta de la Biblioteca d'Humanitats

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Inici de les obres per a l'obertura al públic de tota la 3 ^a . Planta de la Biblioteca d'Humanitats	La meitat de la 3 ^a . Planta està ocupada per l'Àrea d'Arquitectura	Habilitar com a biblioteca tot l'edifici	No començat

3.4 Posar en funcionament un nou sistema informàtic d'accés a bases de dades científiques instal·lades localment

Objectiu assolit

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Funcionament del nou sistema d'accés a bases de dades científiques	Projecte fet i aprovat per la Gerència	Renovar l'equip i la tecnologia per assegurar l'accés a les bases de dades locals instal·lades localment	100%

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006 Avaluació	Revisió: any 4
		Data: 15.03.2007
		Pàgina 8 de 15


3.5 Renovar el parc de microinformàtica de les biblioteques			
<i>Objectiu assolit. Caldrà un nou renove abans de la finalització d'aquest pla estratègic</i>			
Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Instal·lació i funcionament dels PCs i impressores	Presentada a la Gerència la demanda d'equipaments (3ª fase)	Mantenir plenament operatius els equipaments microinformàtics a les biblioteques	100%

3.6 Posar en funcionament un nou sistema automatitzat de gestió de biblioteques			
<i>Objectiu en curs. Demora en el lliurament del programa Corinthian operatiu al CBUC. SFX i Metalib instal·lats en els terminis previstos.</i>			
Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Instal·lació i posta en funcionament del nou sistema informàtic	Aprovat el projecte per part del CBUC i la UAB	Renovar el sistema d'informatització de les biblioteques de la UAB	75%

3.7 Renovar els altres servidors del Servei de Biblioteques (Decomate, SdB,...)			
<i>Objectiu en curs. S'han renovat les màquines Decomate, s'ha canviat el servidor del web, en breu es canviarà el servidor GTBib per una solució de hosting</i>			
Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Creixent obsolescència dels servidors	Instal·lació i funcionament dels servidors de biblioteques	Mantenir actualitzat el hardware i software dels servidors de biblioteques	90%

3.8 Implementar el servei d'autoprèstec			
1ª. Fase Biblioteca Comunicació i Hemeroteca General			
2ª. Fase Humanitats, Ciències Socials i Ciències i Enginyeries			
3ª. Fase Medicina, Veterinària, BUS			
<i>Durant el 2005 es van aconseguir dos ajuts pel finançament de 5 aparells. Aparells adquirits el 2006. S'instal·laran quan Corinthian sigui operatiu.</i>			
Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Posta en funcionament dels aparells d'autoprèstec	Cap aparell instal·lat	Instal·lar aparells d'autoprèstec a les biblioteques de la UAB.	50%

3.9 Ampliar el servei de vídeo i àudio digital en xarxa a totes les biblioteques del SdB			
<i>A més de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, s'ha fet operatiu a la Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries, i a la d'Humanitats.</i>			
Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Accessibilitat des de les biblioteques de la UAB al servidor de vídeo i àudio digital. Càrrega de programes	Funcionament limitat a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General	Fer accessible el servei a totes les biblioteques de la UAB	35%

 Servei de Biblioteques	PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2003-2006 Avaluació	Revisió: any 4
		Data: 15.03.2007
		Pàgina 9 de 15

3.10 Promoure la creació d'un dipòsit de descàrrega corporatiu del CBUC

Des del CBUC s'ha avançat en la definició i promoció de la creació d'un dipòsit de descàrrega corporatiu, que estarà situat a Lleida. Serà operatiu el 2008.

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
3.10. Promoure la creació d'un dipòsit de descàrrega corporatiu del CBUC	Informe encarregat pel CBUC	Disposar de l'espai d'emmagatzematge necessari	75%

3.11 Renovar mobiliari i equipament obsolet de les biblioteques

S'ha realitzat un estudi sobre el mobiliari i equipament obsolet de les biblioteques, que ha estat valorat per l'Àrea d'Arquitectura en 1.560.000 €. A partir d'aquest primer estudi s'han prioritzat diverses actuacions. S'han renovat més de 1.400 cadires de les sales de lectura (ajut d'inversions de 69.554 €) . Durant el 2004 l'Àrea d'Arquitectura va fer actuacions per un valor total de 213,988 €, durant el 2005 va invertir en actualitzacions a les biblioteques un total de 152.091€ i durant el 2006, 212,608,11€. Durant tot el període, doncs, la xifra invertida ha estat de 648.241,11€.

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nombre de mobiliari i equips renovats	Demanat informe a les biblioteques	Disposar de mobiliari i equips actualitzats	42%

Gestió de la qualitat i orientació a l'usuari

Objectiu 4 : Aconseguir la nova certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000, així com el desenvolupament i la revisió periòdica d'aquesta, per tal d'assolir el nivell de qualitat òptim que demanden els usuaris

Plans d'acció:

4.1 Fer totes aquelles accions necessàries per tal d'aconseguir la certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000			
<i>Objectiu assolit</i>			
 criteris de mesura	 Punt de partida	 Objectiu final	 Grau d'assoliment
Auditoria externa per tal d'aconseguir la certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000	Certificació del sistema de qualitat ISO 9002:1994 Auditories anuals externes	Obtenir la certificació el 2003	100%

4.2 Funcionar amb els nous procediments conformes a la ISO 9001:2000			
<i>Objectiu en curs</i>			
 criteris de mesura	 Punt de partida	 Objectiu final	 Grau d'assoliment
Auditories externes anuals per tal de mantenir la certificació del sistema de qualitat ISO 9001:2000	Auditories internes 2003, 2004 i 2005 Revisions anuals del sistema de qualitat 2003, 2004 i 2005	Superar auditories de confirmació 2004 2005 Superar auditoria de renovació 2006	100 %

4.3 Aconseguir que els indicadors de qualitat millorin i no es desviïn dels que estableix el sistema de qualitat ISO			
<i>Objectiu en curs</i>			
 criteris de mesura	 Punt de partida	 Objectiu final	 Grau d'assoliment
Revisió anual del sistema de qualitat	Revisió anual del sistema de qualitat 2002 2003 2004 2005	Millorar el nivell de qualitat 2003 2004 2005 2006	85%

Gestió dels Recursos Humans

Objectiu 5 : Revisar la plantilla del Servei de Biblioteques per tal que s'adeqüi, tant pel que fa al seu nombre com a la seva estructura organitzativa, a les noves necessitats i aconseguir una completa formació de tot el personal en relació als canvis tecnològics aplicats al nostre àmbit.

Plans d'acció:

No s'ha pogut avançar a l'espera de la implicació efectiva de l'Àrea de Recursos Humans.

5.1 Revisar la plantilla teòrica del SdB i la seva estructura organitzativa sota criteris de racionalització dels recursos humans

El Servei de Biblioteques ha presentat la proposta de nova plantilla teòrica a la Gerència i al Vicerectorat.

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Existència del document de Nova plantilla teòrica	Plantilla teòrica 1997	Aprovació de la Plantilla teòrica 2004.	20%

5.2 Aplicar la nova plantilla teòrica del SdB

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nombre de canvis aplicats d'acord amb la nova plantilla teòrica	Plantilla teòrica 2004	Aplicació d'un 40% de la plantilla teòrica	No començat

5.3 Desenvolupar i aplicar, dins una pla de formació general, una línia d'actuació que permeti aconseguir que tot el personal del SdB disposi dels coneixements necessaris en les noves tecnologies aplicades al nostre àmbit

El 2006 s'ha realitzat l'estudi "Anàlisi de les competències i necessitats formatives del personal de les biblioteques en el nou entorn tecnològic", fet per Núria Gallart. Durant el 2007 s'iniciaran les primeres accions específiques

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Grau d'assoliment de les propostes anuals de formació	Proposta anual de formació 2002 Fitxes de formació	Garantir que el conjunt de la plantilla rebi formació tecnològica actualitzada	15%

5.4 Elaborar un pla per ampliar les possibilitats de l'abast de les carreres professionals del personal del SdB i desenvolupar sistemes de promoció horitzontal

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Existència del Pla de carreres professionals	Model de plantilla teòrica de 1997 Treballar paral·lelament amb el punt 5.1.	Aprovació del Pla de carreres professionals	No començat

5.5 Aconseguir que totes les biblioteques tinguin el suport microinformàtic adequat*Únicament 1 Tècnic adscrit a la UTP*

Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nombre de personal assignat	0 persones	5 persones	20%

Màrqueting, comunicació i imatge

Objectiu 6 : Potenciar el coneixement sobre els serveis de les biblioteques per augmentar-ne el seu ús i grau d'implicació per part dels diferents segments d'usuaris

Plans d'acció:

6.1 Elaborar un Pla de màrqueting, comunicació i imatge

S'ha fet l'estudi pel Pla de màrqueting de la Biblioteca Digital. Els caps de biblioteca i els caps de suport als usuaris han rebut formació sobre màrqueting bibliotecari i s'ha preparat un esborrany inicial del elements que haurà de contemplar el Pla de màrqueting. També s'han portat a terme nombroses activitats relacionades amb la difusió dels serveis.

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Elaboració del Pla de màrqueting, comunicació i imatge	Es creu en la necessitat d'una millor projecció del Servei però només s'han dut a terme accions en àmbits i serveis concrets i de manera puntual.	Pla elaborat i amb un calendari per les accions incloses	100%

6.2 Implementar i fer el seguiment el Pla de màrqueting, comunicació i imatge

Principals accions dutes a terme: canvi de la Web, *Exposició 1 milió de llibres*, nova *Carta de Serveis*.

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Grau d'implantació del Pla	Pla elaborat amb un calendari per les accions incloses	Implementació del Pla segons el calendari establert	60%

Captació de recursos

Objectiu 7 : Potenciar la captació de recursos externs que ajudin a garantir la prossecució i consolidació dels objectius emmarcats dins d'aquest Pla estratègic

Plans d'acció:

7.1 Obtenir ajuts econòmics mitjançant la presentació a convocatòries oficials

Objectiu en curs.

	UAB	EXTERNS	TOTAL	
1998-2001		185.530		
2003	186.322,71	240.791,34	427.114,05	+ 29,79%
2004	330.136,33	260.216,01	590.352,34	+40,26%
2005	409.187,39	112.590,00*	521.777,39*	
2006**				

**Dades parcials. Pendent d'incorporar dades PEIR, AGAUR, etc. de fons obtinguts via Departaments*

***Pendent tancament econòmic 2006*

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Recursos econòmics obtinguts	La mitjana d'ajuts obtinguts en el període 1998-2001 ha estat de 185.530 € anuals (la xifra inclou ajuts de projectes europeus)	Incrementar en un 10% el total de recursos econòmics obtinguts per la via d'ajuts	100 %

7.2 Obtenir recursos documentals per la via de la donació (institucionals, particulars)

	INCREMENT PREVIST 10%	INCREMENT REAL	
1998-2001	Mitjana: 10.205 10% increment: 11.225		
2002		13.169	+29%
2003		16.655	+63%
2004		16.019	+57%
2005		13.212	+29%
2006		9.842	-12%
mitjana		13.779	+22%

Críteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Volums seleccionats i pertinents per a formar part de les col·leccions del SdB ingressats en concepte de donatiu	10.205 volums, mitjana anual dels anys 1998-2001	Incrementar en un 10% el total de recursos documentals rebuts en concepte de donatiu	100 %

7.3 Incrementar el nombre de títols de publicacions periòdiques obtingudes mitjançant intercanvi

	INCREMENT REAL	
2001	2.309	
2002	2.433	+17,06%
2003	2.252	-2,46%
2004	2.415	+ 4,59%
2005	2.582	+11,82%
2006	2.632	+1,93%
	Increment total període	+13,98%

Criteris de mesura	Punt de partida	Objectiu final	Grau d'assoliment
Nous títols de publicacions periòdiques rebuts per intercanvi	2.309 títols obtinguts per intercanvi l'any 2001	Incrementar en un 10% el total de títols obtinguts per intercanvi	100 %