



PLA ESTRATÈGIC 2008-2010

Assoliments 2008-2010

març 2011

INDEX

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

0. INTRODUCCIÓ	5
1. RECOLLIR I DIFONDRE LA PRODUCCIÓ CIENTÍFICA I SIMPLIFICAR-NE L'ACCÉS	7
2. DONAR SUPORT DOCUMENTAL PER A L'ELABORACIÓ I DIFUSIÓ DE MATERIALS DOCENTS	13
3. DONAR SUPORT DOCUMENTAL ALS ESTUDIANTS EN L'ELABORACIÓ I PUBLICACIÓ DE PROJECTES I TREBALLS	17
4. AJUDAR EN EL DESENVOLUPAMENT D'HABILITATS INFORMACIONALS	23
5. REDISENYAR I MILLORAR ELS ESPAIS ELS EQUIPAMENTS	27
6. ACTUALITZAR ELS SISTEMES INFORMÀTICS	37
7. IMPLANTAR UN NOU MODEL D'ORGANITZACIÓ.....	41
8. CERCAR FINANÇAMENT COMPLEMENTARI	45
9. MILLORAR LA COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ	49

0. Introducció

La gestió per objectius forma part de la metodologia de treball del Servei de Biblioteques des de fa més de vint anys. Els plans estratègics representen un moment de reflexió en la vida de les organitzacions, i això és el va fer l'equip humà del Servei de Biblioteques en acabar a finals del 2006, quan es va dissenyar el Pla estratègic 2007-2010.

En aquell moment restaven tres anys per l'arribada del 2010 i la plena consolidació de l'Espai Europeu d'Educació Superior i el Pla estratègic va ser concebut per tal que les biblioteques poguessin fer les majors aportacions possibles per a donar suport a la docència, l'aprenentatge i la recerca de la UAB en aquest nou entorn.

Les línies estratègiques del pla i els objectius desenvolupats han permès avançar i millorar en temes com la personalització de l'atenció als nostres usuaris, la simplificació de l'accés a la informació i, amb la sinèrgia del treball en col·laboració, hem procurat de fer més visibles l'ampli ventall de serveis que posem a l'abast de tots els membres de la UAB per fer-los més fàcil i més productiva la seva tasca docent, discent i investigadora.

Ara que estem iniciant el nou cicle de planificació 2011-2014, us presentem el desenvolupament de la feina feta durant el Pla estratègic 2007-2010. Han estat moltes les actuacions realitzades i les fites assolides gràcies al treball en equip del personal del Servei de Biblioteques, com sempre implicat en el disseny del futur i en la construcció del dia a dia de les biblioteques que atenen la nostra comunitat universitària.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques de la UAB
Març 2011

1. Recollir i difondre la producció científica i simplificar-ne l'accés

1.1. Disposar, amb el suport institucional, de tota la producció científica de la UAB

Actuacions 2008

- S'ha preparat l'informe "Proposta d'augment de la visibilitat de la producció científica de la UAB. Octubre 2008".
- S'ha col·laborat amb el Servei de Publicacions i amb l'Escola de Postgrau en temes relatius a la digitalització de tesis doctorals de la UAB.
- S'ha col·laborat amb la Unitat de Gestió de Dades del Vicerectorat d'Investigació per intentar relacionar els continguts de la memòria de Recerca amb el text complet que es disposa a DDD. La Unitat de Gestió de Dades ha posat el botó SFX a la memòria de recerca de la UAB.

Actuacions 2009

- S'han carregat les tesis doctorals de la UAB disponibles al dipòsit digital TDX del CBUC al dipòsit digital DDD del Servei de Biblioteques.
- S'han carregat els documents de treball de la UAB disponibles al dipòsit digital Recercat al dipòsit digital DDD del Servei de Biblioteques.
- S'ha seguit col·laborant amb el Servei de Publicacions i amb l'Escola de Postgrau en temes relatius a la digitalització de tesis doctorals de la UAB.
- S'han realitzat diverses reunions amb la Unitat de Gestió de Dades del Vicerectorat d'Investigació per intentar relacionar els continguts de la memòria de Recerca amb els textos complets disponibles al dipòsit digital DDD del Servei de Biblioteques.

Actuacions 2010

- S'ha seguit col·laborant amb el Servei de Publicacions i amb l'Escola de Postgrau en temes relatius a la digitalització de tesis doctorals de la UAB.
- S'ha preparat un calendari d'actuacions per a l'aplicació de la política d'accés obert a la UAB i s'ha donat suport a les peticions del Vicerectorat d'Investigació en relació a aquest tema.

1.2. Participar en l'elaboració d'un inventari de recursos de recerca

Actuacions 2008

- S'ha preparat l'informe “Les Publicacions Periòdiques a la UAB, recursos de qualitat. Informe sobre el valor qualitatiu de les revistes subscrites per la UAB com a eines per promoure l'activitat de recerca entre el professorat i investigadors”.

Objectiu finalitzat el 2008

1.3. Donar suport als grups de recerca per a l'edició científica, webs, intranets, propietat intel·lectual, etc

Actuacions 2008

- S'ha facilitat informació sobre temes relatius a propietat intel·lectual i a la incorporació de documents als dipòsits digitals de documents.
- S'han realitzat cursos específics sobre diverses bases de dades, amb l'assistència d'un total de 286 professors i investigadors.
- El **Centre de Documentació Europea de la Biblioteca de Ciències Socials** ha creat un fons especialitzat en l'estudi de l'accessibilitat als espais, productes i serveis per a persones amb diferents limitacions funcionals, en col·laboració amb l'Equip ACCEPLAN de l'Institut Universitari d'Estudis Europeus. <http://selene.uab.es/ce-documentacio-europea/ue/tem-discapacitats.htm>
- La **Biblioteca de Veterinària** ha donat suport al manteniment del Portal de l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària <http://achv.wordpress.com>
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha dissenyat i realitzat la fase de proves del portal PDI <http://blogs.uab.cat/bctotpd/>
- La **Biblioteca d'Humanitats** a més a més de continuar col·laborant en el manteniment de les pàgines web de diversos grups d'investigació creades des de la biblioteca en els darrers anys, durant el 2008 ha dissenyat, estructurat i programat l'espai de treball i de difusió dels projectes:
 - Latin Philosophy in to Hebrew http://hipatia.uab.cat/latintohebrew/publiques/visualp.asp?continguts_id=15
 - Studia Humanitatis <http://hipatia.uab.cat/studiahumanitatis/presentacio.asp>
 - V Congrés Internacional de Llatí Medieval Hispànic <http://hipatia.uab.cat/vcongresolatinm/publiques/entradacat.asp>
 - Indicities <http://hipatia.uab.cat/indicities/publiques/indicities.asp>

Actuacions 2009

- S'han programat dos cursos de formació adreçats al personal de les biblioteques sobre temes relatius a accés obert i propietat intel·lectual, per tal de poder donar un millor suport als investigadors.
- S'ha seguit facilitant informació sobre temes relatius a propietat intel·lectual i a la incorporació de documents als dipòsits digitals de documents.
- S'han realitzat cursos específics sobre diverses fonts d'informació i bases de dades, amb l'assistència d'un total de **455** professors i investigadors.
- S'ha començat a elaborar un document de definició de polítiques del dipòsit digital DDD.
- S'ha participat en un grup de treball REBIUN-FECYT per a l'avaluació de la qualitat en els dipòsits institucionals de recerca.
- S'ha incorporat a RECERCAT 536 documents.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha posat en marxa un portal adreçat al PDI del seu àmbit <http://blogs.uab.cat/bctotpdi/>
- La **Biblioteca d'Humanitats** juntament amb el departament de Traducció i Interpretació ha elaborat una sèrie de documents que ajuden a l'avaluació de la recerca en sol·licitar acreditacions i reconeixement de trams tant a l'AQU com a l'ANECA, referent a publicacions científiques i índex d'impacte per l'àrea de Traducció i Interpretació i l'àrea Estudis en Àsia Oriental. Actualment, la Biblioteca d'Humanitats està realitzant tres wikis sobre eines i indicadors de la producció científica segons els criteris en l'avaluació de la qualitat de la recerca en les àrees d'Arts i Humanitats, Ciències de l'Educació i Psicologia. D'altra banda, a més a més de continuar col·laborant en el manteniment de les pàgines web de diversos grups d'investigació creades des de la biblioteca en els darrers anys, durant el 2009 ha dissenyat, estructurat i programat l'espai de treball i de difusió dels projectes:
 - BDHAH (Biblioteca Digital de Historia del Arte Hispánico) <http://hipatia.uab.cat/bdhah/inici.html>
 - GARB (Grup d'Art del Renaixement i del Barroc) <http://hipatia.uab.cat/garb/pub/inici.asp?menuidioma=cat>
 - Ars Iberiae

D'altra banda, s'ha començat a treballar en un nou disseny de la gestió dels fons personals. Existirà un espai únic de consulta de tots els fons a més a més de la creació d'un espai propi per a cada fons en concret. Aquesta opció permet una major visibilitat del fons i en millora l'accés. Els fons personals afectats són: Calders, Arbonés, Lesfargues, Goytisolo

<http://hipatia.uab.cat/fons/publiques/fonscerca.asp>
- La **Biblioteca de Veterinària** ha continuat donant suport al manteniment del Portal de l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària <http://achv.wordpress.com> i ha promogut el curs "**Recursos documentales en clínica veterinaria**" per al "Diploma de Postgrau en Clínica de Petits Animals" que organitza el Departament de Medicina i Cirurgia Animals: <http://www.bib.uab.cat/veter/curso-master-clinica-2.ppt>
- El **Centre de Documentació Europea** de la Biblioteca de Ciències Socials ha col·laborat en el projecte EUREGES del grup de recerca del mateix nom fent la

pàgina web i mantenint el servei de notícies actualitzat <http://webs2002.uab.es/ce-documentacio-europea/EUREGES/index.htm>, ha col·laborat amb el grup de recerca ACCEPLAN en la recopilació de bibliografia sobre accessibilitat al patrimoni històric i en la creació de la corresponent pàgina web. <http://webs2002.uab.es/ce-documentacio-europea/ACCEPLAN/PATRIMONIO/presentacio.htm>, y ha creat un servei d'alerta bibliogràfica sobre UE <http://webs2002.uab.es/ce-documentacio-europea/ALERTES/presentaciobis.htm> (any 2009 1^a fase d'implementació)

Actuacions 2010

- S'ha participat en el grup de treball que ha finalitzat l'elaboració d'una guia per avaluar la qualitat dels dipòsits institucionals de recerca, en el marc de Recoleta (Recolector de ciencia abierta), que es una iniciativa conjunta de REBIUN i la FECyT que té com a objectiu principal promoure la publicació en accés obert dels treballs d'investigació que es fan a les institucions acadèmiques espanyoles i facilitar-ne el seu ús i visibilitat.
<http://www.recolecta.net/buscador/documentos/GuiaEvaluacionRecolectav1.0-1.pdf>
- S'ha millorat l'accés en el web a les condicions d'ús dels recursos digitals.
- S'han elaborat pàgines d'informació al web relatives a la Propietat Intel·lectual al DDD. <http://serveis.uab.cat/ddd/>
- S'han resolt les consultes relatives a Propietat Intel·lectual que han fet els usuaris.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha elaborat conjuntament amb professors i investigadors de les seves facultats i altres institucions de la UAB els webs:
 - [L'Estadística : del caos a l'ordre](#) conjuntament amb el Departament d'Estadística.
 - [José Celestino Mutis: en busca de El Dorado Vegetal](#) conjuntament amb la Unitat de Botànica.
 - [El Científic dibuixat](#) conjuntament amb l'Observatori de la Difusió de la Ciència de la UAB.
 - [Riscos geològics](#) conjuntament amb la Unitat de Geodinàmica Externa, la Unitat de Petrologia i la Unitat de Geotectònica del Departament de Geologia.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha remodelat la web de Premsa Digital
- La **Biblioteca d'Humanitats** a més de continuar donant suport a alguns grups d'investigació, ha dissenyat les noves pàgines webs de: Islamolatina: *Col·loqui Ritus Infidelium*: http://hipatia.uab.cat/islamolatina/pub/ritus.asp?c_epigraf=6 ; GRES (Grup de Recerca en Escriitures Subversives) <http://hipatia.uab.cat/gres/planes/pub/gresentrada.asp?cepigraf=01&menuidioma=cat> i Col·loqui Antonin Artaud: <http://hipatia.uab.cat/gres/planes/pub/artaud.asp?cepigraf=90&menuidioma=cats>. També s'ha procedit a fer un disseny únic per aplegar els diferents fons personals i la pàgina web de la *Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic* (BDHAH) <http://www.uab.cat/biblioteques/arthispanic>
- La **Biblioteca de Veterinària** ha continuat donant suport al manteniment del Portal de l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària

<http://achv.wordpress.com>. D'altra banda, la biblioteca ha participat a la jornada sobre Ramon Llull que organitza Arxivivum Lullianum i el Projecte Islamolatina del Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana de la UAB amb la comunicació "Ramon Llull i la Ciència Medieval": <http://www.bib.uab.cat/veter/llull-cien-med.pps>. La biblioteca també ha donat suport a l'assignatura d'Història de la Biologia que imparteix el veterinari i prof. José Manuel Gutiérrez a la Fac Ciències amb la presentació "Textos Biomèdics a l'Edat Mitjana": <http://www.bib.uab.cat/veter/llib-bio-med.pps> que complementa l'article "Ciència Biomèdica Medieval" <http://ddd.uab.cat/pub/expbib/2010/moleiro/ciencia.html> publicat per l'exposició "Joies de la Miniatura Medieval" - Biblioteca de Veterinària – Humanitats (6-21 Abril 2010)

- El **Centre de Documentació Europea** de la Biblioteca de Ciències Socials ha col·laborat en el projecte PATRAC (Patrimonio Accesible I+D+i para una cultura sin barreras) amb l'equip ACCEPLAN, IUEE, i la col·laboració amb el GRUP de Recerca EUREGES en el disseny del Web de difusió del projecte

<http://grupsderecerca.uab.cat/eureges/>. I ha preparat el Web de l'Observatorio Europeo para la Adaptación de la Vivienda <http://grupsderecerca.uab.cat/adaviv/>, del mateix equip. També ha portat a terme la segona fase d'implementació del canvi de portal (que ha passat a DRUPAL) que ha dotat el grup de treball d'una eina més atractiva i dinàmica, i ha fet una nova versió de la publicació de l'Alerta Bibliogràfica que passa a dir-se CDE(UAB) Sumaris de Revistes, amb canvi de format i adreça URL <http://pagines.uab.cat/cde-sumaris/>

1.4. Simplificar l'accés als recursos mitjançant l'ús d'eines de cerca de nova generació

Actuacions 2008

- S'ha posat en funcionament Millennium, el nou sistema informàtic de gestió bibliotecària.
- S'ha posat en funcionament la v.4 de Trobador, el metacercador de recursos electrònics.

Actuacions 2009

- S'ha implementat una nova base de dades per a facilitar la consulta de les noves adquisicions <http://websb.uab.cat/novesadquisicions/index.php>
- S'ha incorporat la imatge de les portades d'una bona part del documents del catàleg.
- S'ha fet una campanya de difusió de Trobador, el metacercador de recursos electrònics.

Actuacions 2010

- S'han dut a terme 4 campanyes de promoció de serveis digitals: Pregunta, DDD, E-books i Blocs.
- S'ha posat en funcionament l'autenticació d'usuaris de Préstec Interbibliotecari.
- El **Centre de Documentació Europea** ha posat dues noves recopilacions a *Delicious* que substitueixen les anteriors planes web de recopilacions de recursos: Delicious Monogràfics (5900 links) i Delicious Anuncis (600 link)

INDICADORS

Nombre de documents de la producció científica de la UAB disponibles als dipòsits digital
Dades 2007: RECERCAT: 1.018 + TDX: 1.724 + DDD = 21.866. Nombre total de documents: 24.608
Dades 2008: RECERCAT: 1.491+ TDX: 2.170 + DDD = 30.038. Nombre total de documents: 33.699
Dades 2009: RECERCAT: 2.027+ TDX: 2.368 + DDD = 48.389. Nombre total de documents: 52.784
Dades 2010: RECERCAT: 2.398+ TDX: 2.702 + DDD = 56.515. Nombre total de documents: 61.615
Proporció de les revistes disponibles a la UAB que figuren en els índex d'impacte 80 %
Vegeu l'informe "Les Publicacions Periòdiques a la UAB, recursos de qualitat. Servei de Biblioteques, juliol 2008.
Nombre de consultes als recursos digitals
Dades 2007: 1.305.419 consultes. Dades 2007: 1.636.765 documents descarregats
Dades 2008: 1.506.743 consultes. Dades 2008: 1.899.472 documents descarregats
Dades 2009: 1.737.683 consultes. Dades 2009: 1.988.123 documents descarregats
Dades 2010: 1.876.234 consultes. Dades 2010: 1.904.786 documents descarregats (<i>dades parcials</i>)
Grau de satisfacció dels usuaris
Dades 2007: Valoració de 3,80 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat trienal).
Dades 2010: Valoració de 3,86 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat trienal).

2. Donar suport documental per a l'elaboració i difusió de materials docents

2.1. Consolidar l'ús del dipòsit institucional DDD del SdB com a punt de referència per a l'emmagatzematge i consulta de material documental

Actuacions 2008

- El nombre de documents emmagatzemats ha augmentat en un 37 % i la consulta ha augmentat un 116 %.
- S'han portat a terme diversos projectes de digitalització amb ajuts del Ministerio de Cultura i del CBUC.

Actuacions 2009

- El nombre de documents emmagatzemats ha augmentat en un 61 %.
- Les biblioteques de la UAB han incorporat 5.415 documents, entre exàmens i programes de curs. També s'han incorporat les tesis de la UAB que eren consultables a TDX (2.137), s'ha creat la col·lecció de documents de recerca (1.796) i s'han afegit els fons personals de Ferran Sunyer i Balaguer (1.159) Bernard Lesfargues (178) i David Rosenthal (3)
- S'ha continuat portant a terme diversos projectes de digitalització amb ajuts del Ministerio de Cultura i del CBUC.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha posat 3.000 cartells digitalitzats al DDD i a la MDC, i una col·lecció de premsa política al DDD.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha fet difusió de fons patrimonials singulars: els fons personals (protocols d'actuació, convenis, gestió de permisos).
- La **Cartoteca General** ha digitalitzat 80 mapes de l'època de la guerra civil. S'han gestionat els permisos de l'Instituto Geográfico Nacional (concedit) i el de l'Exèrcit espanyol (pendent de resposta).

Actuacions 2010

- S'ha continuat portant a terme diversos projectes de digitalització amb ajuts del Ministerio de Cultura i del CBUC.
- S'han efectuat diverses millores al DDD (canvi de versió, nova imatge, més informació) i s'ha realitzat una campanya específica de promoció del DDD.
- S'han carregat automàticament al DDD les noves guies docents adaptades a l'EEES.
- S'ha preparat un document de política de digitalització dels fons de les biblioteques de la UAB.

S'han mantingut reunions amb l'OAID per tal de poder enllaçar el DDD amb altres aplicatius del Campus Virtual.

- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha seguit digitalitzant i posant disponibles als DDD programes de curs antics.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha acabat la digitalització, ha catalogat i ha incorporat al DDD 45 documents de l'Antiquari Carandell (Abans de 1801), 2 manuscrits (Anònim i P. Olavide), 52 documents de la Casa de la Moneda http://cataleg.uab.cat/record=b1774184~S1*cat i 1130 documents de Pragmàtiques i altres documents normatius (X.XVI-XVIII)
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha digitalitzat 15 nous títols del Fons Marca i 724 títols del fons Viladot han estat ingressats al DDD a la col·lecció de premsa política
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha seguit digitalitzant i incorporant al DDD els programes de curs tant els nous com els retrospectius. Dels retrospectius s'han fet els del curs 2004-2005. També ha incorporat al DDD el fons de l'escriptor Pere Calders (2.129 documents).
- La **Biblioteca de Veterinària** ha seguit col·laborant amb l'assignatura de Deontologia i Veterinària Legal per posar a disposició dels alumnes en format electrònic, a través de la intranet de la Facultat, els treballs de recerca que es realitzen anualment. La biblioteca també ha creat la col·lecció Fons Història de la Veterinària on s'han digitalitzat les publicacions periòdiques més significatives en àmbit veterinari de la primera meitat del segle XX així com altres col·leccions temàtiques d'interès veterinari.

2.2. Millorar els canals de comunicació amb els docents per agilitar el circuit d'accés a la bibliografia recomanada

Actuacions 2008

- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha emprat l'opció Refshare del gestor de cites bibliogràfiques a Refworks per publicar-hi tota la bibliografia recomanada disponible.

Actuacions 2009

- S'ha començat a treballar en la implementació del mòdul de bibliografia recomanada de Millennium, amb visites a altres institucions que ja l'han implementat

Actuacions 2010

- S'ha avançat en la implementació del mòdul de bibliografia recomanada de Millennium.

2.3. Donar suport documental al professorat per a la creació de materials docents

Actuacions 2008

- S'han preparat 27 exposicions que han contribuït a donar suport a la docència.
- Participació en el grup de treball del CBUC de creació del dipòsit MDX per a la recollida de material docents.
- La **Biblioteca de Medicina** ha col·laborat en el projecte de la Facultat de Medicina d'adequar el material docent, bibliogràfic i de pràctiques per a la seva consulta en PDA.

Actuacions 2009

- S'han preparat **38** exposicions que han contribuït a donar suport a la docència.
- S'ha participat en la creació del dipòsit digital del CBUC de materials docents en xarxa (MDX) del CBUC <http://www.mdx.cat/>.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha digitalitzat la premsa diària del període de la mort de Franco i de la transició per tal de facilitar la consulta per a l'elaboració dels treballs de curs.

Actuacions 2010

- S'han fet sessions de presentació del DDD i MDX a la Vicegerència d'Ordenació Acadèmica i a l'IDES.
- S'han recollit nous materials documents al DDD (8.126 nous documents).
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'ha dotat un espai d'"Eines multimèdia" per donar suport al PDI en la transformació de materials a formats digitals.
- El **Centre de Documentació Europea** de la Biblioteca de Ciències Socials ha col·laborat amb la IUEE en l'enregistrament i edició d'un DVD que recull una simulació de cimera internacional amb els alumnes del Màster d'Integració Europea.

INDICADORS

Nombre de materials documentals ingressats en els dipòsits digitals

Dades 2007: RECERCAT: 290+ TDX: 268 + DDD: 8.091 Nombre total d'increment: 8.649

Dades 2008: RECERCAT: 473 + TDX:344 + DDD: 8.172 Nombre total d'increment: 8.989

Dades 2009: RECERCAT: 536 + TDX:302 + DDD: 18.351 Nombre total d'increment: 19.189

Dades 2010: RECERCAT: 371 + TDX:334 + DDD: 8.126 Nombre total d'increment: 8.831

Nombre de consultes als materials disponibles als dipòsits digitals

Dades 2007: RECERCAT 177.012+ TDX 932.940 + DDD 2.561.086 Nombre total: 2.671.038

Dades 2008 : RECERCAT 337.151+ TDX 1.223.320 + DDD 2.779.588 Nombre total: 4.350.059

Dades 2009: RECERCAT 390.393+ TDX 1.205.209 + DDD 4.485.316 Nombre total: 6.080.918

Dades 2010: RECERCAT 411.267+ TDX 916.555 + DDD 6.139.159 Nombre total: 7.466.981

Grau de satisfacció dels usuaris

Dades 2007: Valoració de 3.80 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat triennal).

Dades 2010: Valoració de 3,86 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat triennal).

3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i publicació de projectes i treballs

3.1. Concretar àmbits d'actuació conjunta amb altres centres, àrees i serveis en el si de la UAB, per tal d'afavorir el suport a les noves necessitats d'aprenentatge.

Actuacions 2008

- S'ha col·laborat amb el Servei de Llengües en temes relatius al CAL centre d'autoaprenentatge de llengües.

Actuacions 2009

- S'ha celebrat una Jornada de treball Servei de Llengües – Servei de Biblioteques (20 de maig de 2009) amb presentacions dels serveis oferts per cada àmbit i debat sobre possibles línies de col·laboració.
- La **Biblioteca d'Humanitats** juntament amb el Servei de Llengües ha iniciat un projecte per a la realització conjunta de sessions formatives adreçades als alumnes i professorat de la UAB per donar a conèixer Argumenta, Refworks i Trobador.
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha creat una col·lecció digital de models de projectes de final de carrera de l'Escola Universitària d'Informàtica.
- S'ha col·laborat amb IERMB per tal que pugui tornar a obrir la seva Biblioteca.

Actuacions 2010

- S'ha col·laborat amb el **Servei de Llengües** en un projecte de millora de les destreses comunicatives dels estudiants.
- S'ha col·laborat amb **Treball Campus** en un projecte de creació de fons documental d'ajuda a l'ocupació dels estudiants.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha col·laborat en l'Any de la Comunicació 2010 amb la **Facultat de Comunicació** i el **Vicerektorat de Transferència Social i Cultural**.

3.2. Augmentar les col·leccions de lectura bàsica dels programes de les titulacions

Actuacions 2008

- S'ha adquirit per compra un 7,79% més de monografies que l'any anterior

Actuacions 2009

- S'ha adquirit per compra un 19.201 monografies un 25% de les quals són en format electrònic.
- La **Biblioteca de Medicina** ha col·laborat amb el professorat de la Facultat de Medicina per a la selecció i adquisició de la bibliografia bàsica de la nova titulació d'Infermeria.

Actuacions 2010

- S'ha avançat en la implementació del mòdul de bibliografia recomanada de Millennium.
- La **Biblioteca de Medicina** ha col·laborat amb el professorat de la Facultat de Medicina per a la selecció i adquisició de la bibliografia bàsica de la nova titulació de Fisioteràpia.
- La **Biblioteca de Medicina** ha seguit col·laborat amb el professorat de la Facultat de Medicina per a la selecció i adquisició de la bibliografia bàsica de la titulació d'Infermeria.

3.3. Augmentar el nombre de monografies de bibliografia bàsica disponibles en format digital

Actuacions 2008

- S'ha gestionat l'adquisició de diversos diccionaris, enciclopèdies i manuals en format digital.
- Ha augmentat en un 39% el nombre de monografies disponibles en format digital. (Dades 2007: 9.293 Dades 2008: 12.916).

Actuacions 2009

- S'ha continuat incrementant el nombre de llibres electrònics disponibles a través del nostre catàleg i la biblioteca digital de la UAB ha arribat a les 18.858 monografies.
- Destaquen col·leccions com les d'Springer de Matemàtiques i Estadística (1964-2006), de Business & Economics (2005-2006) i la de Lecture Notes in Mathematics (LNM); la col·lecció Clínica Veterinària de Science Direct (2000-2010), els llibres electrònics de la Royal Society of Chemistry i l'actualització de la col·lecció de llibres de Safari-Tech.

Actuacions 2010

- S'ha continuat incrementant el nombre de llibres electrònics disponibles a través del nostre catàleg i la biblioteca digital de la UAB ha arribat a les 22.062 monografies.

3.4. Crear eines de suport a l'elaboració de treballs, presentació i publicació

Actuacions 2008

- S'ha continuat amb la difusió dels dipòsits als departaments i altres serveis de la Universitat, de manera que s'ha ampliat la col·lecció de materials de curs (guies, programes, exàmens...) del DDD, a la vegada que s'ha augmentat el recull de projectes de final de carrera i treballs de curs a Recercat.
- S'han realitzat 54 cursos de Refworks, gestor de cites bibliogràfiques, amb un total de 317 assistents.
- La **Cartoteca General** ha facilitat l'accés, a través de la web, dels principals recursos digitals de cartografia que es poden trobar a Internet. Consultable a <http://www.bib.uab.es/cartotec/c9/996.htm#cartot.htm> i ha realitzat una actuació de qualitat sobre els registres de la Cartoteca, tant en el catàleg web Geodoc, com en els catàlegs de la UAB i del CBUC.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha creat:
 - Hipatia: El Portal de les Ciències Humanes i de les Arts <http://hipatia.uab.cat/>
 - Bh Antropologia: Bloc d'Antropologia <http://blogs.uab.cat/bhantropologia>
 - Bh Art: Bloc d'Història de l'Art i Arqueologia <http://blogs.uab.cat/bhart>
 - Bh Geografia: Bloc de Geografia <http://blogs.uab.cat/bhgeografia>
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha creat 3 portals que han rebut un total de 41.301 visites durant el 2008:
 - Ciències <http://blogs.uab.cat/bctotbiociencias/>
 - Biociències <http://blogs.uab.cat/bctotciencias/>
 - Enginyeria <http://blogs.uab.cat/bctotenginyeria/>
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha creat portal alumnes <http://www.bib.uab.es/comunica/bibest/>
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha creat dos blocs:
 - *Empresarials* <http://blogs.uab.cat/busempresarials/>
 - *Informàtica* <http://blogs.uab.cat/businformatica/>

Actuacions 2009

- S'ha continuat amb la difusió dels dipòsits als departaments i altres serveis de la Universitat, de manera que s'ha ampliat el nombre de materials de curs (guies, programes, exàmens...) del DDD, a la vegada que s'ha augmentat el recull de projectes de final de carrera i treballs de curs a DDD i Recercat.
- S'han realitzat **76** cursos de Refworks, gestor de cites bibliogràfiques, amb un total de **246** assistents.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha migrat el seus blocs a /blogs.uab.cat/ i el seu vídeo a uabtube/
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha realitzat el projecte per a la determinació de les característiques dels portals temàtics a implementar durant el 2010.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha creat el bloc de

Comunicació.

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha creat 10 blocs temàtics per grans àrees de titulació amb l'objectiu de facilitar l'accés als documents i recursos d'informació de l'àrea a la que fan referència. Concretament enguany ha elaborat 7 nous blocs per les àrees de:
 - Educació <http://blogs.uab.cat/bheducacio/>
 - Filologia <http://blogs.uab.cat/bhfilologia/>
 - Filosofia <http://blogs.uab.cat/bhfilosofia/>
 - Història <http://blogs.uab.cat/bhhistoria/>
 - Música <http://blogs.uab.cat/bhmusica/>
 - Psicologia <http://blogs.uab.cat/bhpsicologia/>
 - Traducció i interpretació <http://blogs.uab.cat/bhtraduccio/>
- I té en projecte dos nous blocs: Arqueologia i Estudis d'Àsia Oriental.
- La **Biblioteca de Medicina** ha creat dos blocs: Medibloc, especialitzat en Medicina i Cuidabloc, dedicat a la Infermeria.
- La **Cartoteca General** ha col·laborat en la creació i manteniment del bloc de Geografia de la Biblioteca d'Humanitats <http://blogs.uab.cat/bhgeografia>.

Actuacions 2010

- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'ha dotat un espai d'"Eines multimèdia" per donar suport al PDI en la transformació de materials a formats digitals per poder ser inclosos en presentacions, publicacions, etc.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha posat en funcionament tres blocs temàtics:
 - BCS Dret <http://blogs.uab.cat/bcsdret/>
 - BCS Economia, empreses i estadístiques <http://blogs.uab.cat/bcseconomia/>
 - BCS Política i Sociologia <http://blogs.uab.cat/bcspolitiques/>
- El **Centre de Documentació Europea** de la Biblioteca de Ciències Socials ha creat el bloc <http://blogs.uab.cat/cdeanuncis/>
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha creat un nou bloc dedicat a l'Àsia Oriental <http://blogs.uab.cat/bhasiaoriental/>
- La **Biblioteca de Medicina** ha aconseguit dues certificacions de qualitat per als seus blocs especialitzats en Medicina, Medibloc.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha dissenyat 3 blocs temàtics amb la col·laboració de la OAID Medicina i Sanitat Animals, Agricultura i Produccions Animals i Aliments: <http://blogs.uab.cat/bibvet/> i ha col·laborat en un vídeo de difusió dels serveis bibliotecaris en el marc del Conveni entre la UAB i COVB
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha creat un wiki de recursos documentals d'Estadística, amb la col·laboració de la Biblioteca de Ciències Socials: <https://wikis.uab.cat/busestadis>

INDICADORS

Material de curs disponibles a DDD
Dades 2007: 9.849
Dades 2008: 14.838
Dades 2009: 20.253
Dades 2010: 23.034
Nombre de projectes i treballs disponibles a Recercat
Dades 2007: 1.018
Dades 2008: 1.491
Dades 2009: 2.027
Dades 2010: 2.398
Nombre de préstecs documentals
Dades 2007: 528.347
Dades 2008: 499.431
Dades 2009: 533.904
Dades 2010: 534.014
Grau de satisfacció dels usuaris
Dades 2007: Valoració de 3.80 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat trienal)
Dades 2010: Valoració de 3,86 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat trienal)

4. Ajudar en el desenvolupament d'habilitats informacionals

4.1. Preparar cursos i tutorials d'autoaprenentatge sobre l'ús de les biblioteques i els recursos documentals d'acord amb les necessitats expressades pels seus responsables directes

Actuacions 2008

- S'han preparat vídeos per a explicar els serveis que ofereixen les biblioteques:
 - **Biblioteca Universitària de Sabadell:**
<http://videotube.uab.cat/sid-sabadell/biblio/>
 - **Biblioteca de Ciències Socials:**
<http://www.bib.uab.es/socials/VideoBcaSocials07.wmv>
 - **Biblioteca de Ciència i Tecnologia:**
http://www.uab.es/servlet/Satellite?c=Page&cid=1192707516892&pagename=UAB%2FPage%2FTemplateReproduccioMenuVideo¶m1=30CampusUAB¶m2=10campusinstalacions&url_video=1221807695416

Actuacions 2009

- S'ha preparat el guió d'un vídeo explicatiu sobre com consultar el catàleg de les biblioteques.
- S'ha gestionat l'adquisició de 4 llicències del programa Adobe Captivate i s'ha fet un curs introductori de formació en aquest software.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha preparat un vídeo per a explicar els serveis que ofereix: http://www.uab.cat/servlet/Satellite?cid=1203938399434&pagename=v-OAID%2FPage%2FTemplatePageOAIDReproduccioMenuVideo¶m1=30ComEsFaOAID¶m2=31-AjudaEstudiants&url_video=1252392211007
- La **Biblioteca de Medicina** ha efectuat proves per a la realització de vídeos tutorials amb el programari Polimedia.

Actuacions 2010

- S'ha preparat un document de política general dels vídeos que realitza el SdB.
- S'ha preparat un vídeo sobre les biblioteques de la UAB disponible en català, castellà i anglès http://fmstream.uab.es/media/biblio/promo/promo_sdb2010_cat.htm
- S'han preparat 7 tutorials explicatius sobre com consultar el catàleg de les biblioteques (Presentació, Cerca per autor, Cerca per títol, Cerca per matèria, Cerca per paraula clau, Localitzar un document, Cerca avançada).
- S'han preparat una sèrie de tutorials, en format MP4 i consultables des de dispositius mòbil, sobre serveis i bases de dades de l'àmbit de les ciències de la salut, amb l'eina Polimedia i la col·laboració del **Centre de Recursos de la Facultat de Medicina**.

4.2. Augmentar la participació per part del SdB en el procés de suport a l'ensenyament i aprenentatge

Actuacions 2008

- S'han realitzat 111 sessions del curs de formació “ Vine a conèixer la biblioteca” amb un total de 2.071 assistents.

Actuacions 2009

- S'ha portat a terme una campanya de promoció del curs de formació “ Vine a conèixer la biblioteca” del qual s'han realitzat **102** sessions curs amb un total de **1.527** assistents.
- El personal de les biblioteques ha impartit sessions específiques sobre recursos especialitzats adreçades als alumnes de diversos cursos de postgrau.

Actuacions 2010

- S'ha dissenyat un nou apartat a la Web del Servei de Biblioteques dedicat exclusivament a la promoció i gestió de les sessions de formació d'usuaris.
- S'han portat a terme diversos cursos de formació dins del projecte de millora de les destreses comunicatives dels estudiants, conjuntament amb el **Servei de Llengües**. (Argumenta + Refworks).
- El personal de les biblioteques ha impartit sessions específiques sobre recursos especialitzats adreçades als alumnes de diversos cursos de postgrau. Per exemple:
 - La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha impartit un curs de formació a alumnes del Màster en Computació d'Altes Prestacions i del Màster en Ciència i Enginyeria Computacional. La biblioteca també ha impartit sessions de formació als alumnes del grau de biomedicina dins l'assignatura de pràctiques del primer curs.
 - La **Biblioteca de Ciències Socials** ha portat a terme cursos de recerca d'informació i eines per a l'elaboració de treballs acadèmics per als alumnes, dins del marc d'assignatures concretes.
 - El **Centre de Documentació Europea** de la Biblioteca de Ciències Socials ha posat en pràctica el "Taller Navegar Europa", sessions de dues hores adreçades a tota la comunitat universitària, amb metodologia participativa per explicar les fonts d'informació de la UE.
 - La **Biblioteca d'Humanitats** ha realitzat diverses sessions del curs *Argumenta + Refworks*, curs que es fa conjuntament amb el Servei d'Idiomes.
 - La **Biblioteca de Veterinària** ha portat a terme un curs de “El treball acadèmic: metodologia i presentació” en el marc de l'assignatura de Deontologia Veterinària i Veterinària Legal que incloïa una presentació a la classe: <http://www.bib.uab.cat/veter/presentacio-treballacademic-1011.pps> i un curs pràctic de Refworks adreçat als membres d'aquesta assignatura.
- Al **Centre de Documentació Europea** s'han signat convenis per a comptar amb la col·laboració d'estudiants en pràctiques: Programa Leonardo (Universitat de Lisboa), 4 estudiants d'abril a setembre (6 h. diàries cadascú); Institut Universitari

d'Estudis Europeus (UAB): 2 estudiants en pràctiques del Màster d'Integració Europa (300 h. cadascú) i Université de Lille - Stage facultatif : 1 estudiant durant el mes de juliol

4.3. Programar cursos i sessions formatives sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals disponibles a les biblioteques adreçats a grups amb necessitats específiques del Personal d'administració i serveis (PAS), d'acord amb el Pla de formació de la UAB i en col·laboració amb l'àmbit de recursos humans

Actuacions 2008

- S'han iniciat contactes amb la Unitat de Formació de l'Àrea de Desenvolupament de Recursos Humans per tal de preparar una futura oferta formativa adreçada al PAS i PDI.

Actuacions 2009

- Un total de **75** membres del Personal d'Administració i Serveis ha assistit a algun dels cursos programats pel Servei de Biblioteques.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha programat un curs de Refworks específicament adreçat al personal del Servei de Llengües.

Actuacions 2010

- S'ha preparat el programa d'un curs de formació adreçat a tot el PAS: "Els recursos i serveis de les biblioteques com a suport a la gestió universitària."

4.4. Programar cursos i sessions formatives sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals disponibles a les biblioteques adaptats a les necessitats específiques del personal docent i investigador (PDI), d'acord amb el pla de formació de la UAB i en col·laboració amb l'àmbit de recursos humans

Actuacions 2008

- S'han programat 150 sessions formatives sobre serveis i recursos especialment adreçats a la recerca, amb un total de 286 assistents.

Actuacions 2009

- S'han programat **209** sessions formatives sobre serveis i recursos especialment adreçats a la recerca, amb un total de **455** assistents.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha realitzat un curs sobre "Els criteris d'avaluació de la qualitat de la recerca en els estudis de traducció i interpretació i els estudis

d'Àsia oriental" i d'altres cursos sobre Cercar, seleccionar i contrastar dades especialment en el camp de les Relacions Internacionals i més concretament en l'àrea d'Àsia Oriental i en els camps de la Filologia Espanyola i de la Psicologia.

- El **Centre de Documentació Europea** de la Biblioteca de Ciències Socials ha realitzat cursos sobre Introducció a les fonts d'informació i documentació europea a la Secretaria per a la Unió Europea de la Generalitat de Catalunya, a l'Escola d'Administració de Catalunya, al Màster de Cooperació i Ajuda al Desenvolupament de l'IUEE i al Màster d'Integració Europea de l'IUEE.

Actuacions 2010

- S'han realitzat sessions de presentació i formació a PDI, grups de recerca i Departaments.

INDICADORS

Nombre de cursos adreçats als estudiants
Dades 2007: 323
Dades 2008: 261
Dades 2009: 311
Dades 2010: 332
Nombre de cursos adreçats al PDI
Dades 2007: 206
Dades 2008: 150
Dades 2009: 209
Dades 2010: 226
Nombre de cursos adreçats al PAS
Dades 2007: 0
Dades 2008: 3
Dades 2009: 1
Dades 2010: 0
Nombre d'assistents a les activitats formatives per tipologia d'usuaris
Dades 2007: 3.593 usuaris (3.293 alumnes i 300 PDI)
Dades 2008: 3.033 usuaris (2.723 alumnes, 286 PDI i 24 PAS)
Dades 2009: 2.781 usuaris (2.251 alumnes, 455 PDI i 75 PAS)
Dades 2010: 3.041 usuaris (2.524 alumnes, 485 PDI i 32 PAS)
Grau de satisfacció dels usuaris
Dades 2007: Valoració de 3,80 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat trienal).
Dades 2010: Valoració de 3,86 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat trienal).
Grau de satisfacció dels usuaris en relació als cursos de formació
Dades 2007: Valoració de 4,08 sobre 5
Dades 2008: Valoració de 4,12 sobre 5
Dades 2009: Valoració de 4,14 sobre 5
Dades 2010: Valoració de 4,30 sobre 5

5. Redissenyar i millorar els espais i els equipaments

5.1. Replantegar algunes de les funcions tradicionals de la biblioteca i avançar en la col·laboració entre serveis en el marc de la política general de la universitat

Actuacions 2008

- S'ha treballat en aquesta línia des de diversos àmbits: recursos humans, espais i equipaments i nous aplicatius informàtics.

Actuacions 2009

- S'ha continuat treballant en aquesta línia des de diversos àmbits: recursos humans, espais i equipaments i nous aplicatius informàtics.
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** coordina les webs de les escoles de Sabadell (EUI i EUEE).
- S'ha elaborat l'informe preliminar sobre el nou **Centre de Gestió del Coneixement en Ciència i Tecnologia**

Actuacions 2010

- S'ha elaborat l'informe de requeriments del nou **Centre de Gestió del Coneixement en Ciència i Tecnologia**.
- A la **Biblioteca d'Humanitats** per facilitar la consulta i potenciar-ne l'ús s'han reubicat en una mateixa secció els llibres d'història antiga (Grècia, Roma, Egipte i cultures antigues) que fins ara estaven dispersos en diversos llocs.

5.2 Redefinir els espais i equipaments de les diferents biblioteques a fi d'adaptar-se a les noves necessitats d'infraestructures que requereixen les directrius de l'EEES i per fer-ne més eficient l'ús

Actuacions 2008

- S'ha realitzat un informe sobre les infraestructures de les biblioteques i les seves necessitats i s'han portat a terme diverses obres:
- La Sala de Revistes de la **Biblioteca d' Humanitats** s'ha remodelat per a la seva nova doble funció com a sala de revistes i sala d'estudis UAB i s'hi han creat 9 sales de treball en grup.
- A la **Biblioteca de Veterinària** s'han inaugurat 9 sales de treball i 20 cabines d'estudi individuals.

- S'han renovat els sistemes de seguretat (arcs magnètics) de **la Biblioteca de Veterinària** i de **la Biblioteca Universitària de Sabadell**.
- A **la Biblioteca Universitària de Sabadell** s'ha realitzat la revisió dels sistemes de protecció contra incendis i l'adequació de dues noves sortides d'emergència.

Actuacions 2009

- A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'ha creat una sala de formació d'usuaris. A la sala general s'ha instal·lat una paret de separació de vidre i se l'ha dotat d'un equip de megafonia. També s'ha millorat la il·luminació i s'ha dotat d'aire condicionat la consergeria.
- A la **Biblioteca de Ciències Socials** s'ha remodelat la zona de treball intern i la zona d'atenció i acollida a l'usuari amb la creació d'un taulell únic per atendre tant el servei d'informació com el servei de préstec on s'ha instal·lat una bústia de devolució de documents. S'ha ampliat el nombre d'ordinadors de consulta, tota la zona s'ha aïllat respecte de les sales amb portes corredores, s'ha canviat el terra i s'ha cobert l'escala per tal de disminuir el soroll que genera la circulació dels usuaris. També s'ha remodelat la zona de consergeria i s'han reubicat els aparells de consulta de microformes i d'audiovisuals. A més, s'ha remodelat el taulell de préstec de la planta -2, on també s'ha instal·lat una bústia de devolució de llibres i s'han instal·lat 50 endolls més a les taules dels usuaris d'aquesta planta. S'ha instal·lat un sistema de megafonia a les 4 plantes de l'edifici que ocupa la biblioteca i per extensió també als espais que ocupa el SID de Ciències Socials. S'ha millorat el servei de reprografia instal·lant un interfon que comunica amb la concessionària i un aparell dispensador de targetes.
- A la **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** s'han finalitzat les obres d'adequació de la Sala de columnes de la planta -2 per tal de dotar-la de mesures de protecció contra incendis i de control de la humitat.
- A la **Biblioteca d'Humanitats** s'ha finalitzat la remodelació de la sala de Revistes d'Humanitats per adaptar-la a les noves necessitats de l'EEES. Actuacions realitzades: S'han fet obres per tal de facilitar-ne l'accés a les persones amb mobilitat reduïda, s'ha unificat la zona de fotocòpies per reduir el soroll; i la zona d'ordinadors, el taulell d'informació i l'espai de treball intern s'han modificat totalment amb la intenció que el personal estigui més accessible pels usuaris. S'han posat baranes de seguretat en alguns espais. També s'ha canviat de lloc la sala de reserva, per tal que les revistes tinguin millors condicions ambientals i aquesta mateixa sala s'ha destinat a sala de professorat. Amb el finançament de les quatre facultats s'han electrificat 46 punts amb endolls a l'altell per tal que els usuaris amb ordinadors portàtils els puguin endollar, i noves taules pels ordinadors de consulta. S'ha implementat, a més, una acció per facilitar l'estalvi energètic dels ordinadors dels usuaris.
- A la **Biblioteca Universitària de Sabadell** s'han creat 5 cabines de treball en grup en una part de la zona de revistes i s'ha realitzat el tancament en vidre de la caixa de l'escala d'accés a la planta -1.
- S'ha inaugurat la nova **Biblioteca del Campus Mar**, biblioteca amb gestió compartida de la UAB, la UPF, l'Escola d'Infermeria de l'Hospital del Mar i l'IMAS. En aquesta primera fase la biblioteca disposa de 745 m² i 145 places de lectura.
- A la **Biblioteca de Medicina del Campus** s'ha renovat el sistema de seguretat

(arcs magnètics) i s'han reorganitzat els espais i fons de la sala de lectura.

- A la **Biblioteca de Medicina de la UD de la Vall d'Hebron** s'han instal·lat nou cabines de treball i s'ha millorat l'il·luminació de la sala.

Actuacions 2010

- S'ha habilitat dins del programa Millennium el préstec d'espais i equipaments (cabines, consignes, portàtils, paperògraf, faristols, calculadores, e-lectors, memòries USB), i s'han realitzat els primers estudis sobre la implementació del mòdul MediaBooking de Millennium, que serveix per a gestionar la reserva i el préstec d'espais i equipaments.
- A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'han revisat i reubicat el fons de revistes, amb redistribució del pes de les prestatgeries i remodelació de les sales. S'ha habilitat com a sala d'estudi la planta -1, a l'espera de la seva remodelació per a fer-hi sales de treball en grup. S'ha remodelat el taulell de préstec i s'ha individualitzat els espais d'estudi de la sala de silenci. També s'ha instal·lat un carregador de portàtils amb capacitat per a 12 equips simultanis.
- A la **Biblioteca de Ciències Socials** s'ha acabat la remodelació de la Planta 0, s'hi ha instal·lat més endolls per facilitar als usuaris l'ús dels seus PC portàtils, i s'han fet obres d'actualització dels lavabos del personal de la planta -3 i actuacions de millora de l'ascensor de servei. S'han creat 2 sales de treball en grup a la planta-1, una per a 4 usuaris i l'altra per a 8 usuaris. També s'ha canviat el terra de les zones de les cúpules de la planta 0 per posar un linòleum que permet reduir el soroll.
- A la **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** s'ha dotat de prestatgeries la Sala de columnes de la planta -2 per habilitar-la com espai comú d'emmagatzematge.
- A la **Biblioteca d'Humanitats** s'ha millorat la il·luminació dels taulells d'informació, planta 1a i 2a i s'han instal·lat reixes a algunes sales de treball en grup de la Sala de Revistes per poder facilitar als usuaris l'obertura de les finestres. També s'han revisat i segellat els conductes de climatització de tot l'edifici i s'ha canviat una caldera de refrigeració. A més s'han fet les següents millores: dues cabines per persones amb discapacitat visual i motriu, lupes a dos ordinadors, dos escàners, s'han traslladat les dues fotocopiadores d'autoservei de la 1a planta a un espai molt més ampli, ventilat i lluminós de la mateixa planta i a l'espai que han deixat lliure les fotocopiadores s'hi ha habilitat un petit lloc perquè els estudiants hi puguin treballar en grup.
- A la **Biblioteca de Medicina del Campus** s'ha començat la reubicació dels fons situats al magatzem i s'ha encarregat l'estudi de pressupostació de remodelació de la planta 0. També s'ha actualitzat la retolació de les prestatgeries de les dues plantes.
- A la **Biblioteca Universitària de Sabadell** s'han motoritzat les persianes i s'ha encarregat l'estudi per buscar solucions a les deficiències estructurals que provoquen inundacions recurrents a causa de les tempestes d'estiu.
- A la **Biblioteca de Veterinària** s'han climatitzat les cabines de treball en grup i s'han electrificat punts de lectura per facilitar als usuaris l'ús dels seus PC portàtils. També s'ha procedit a la instal·lació de llums d'emergència a les dues portes d'emergència de la Planta -1.

- A la **Cartoteca General** s'han instal·lat 12 endolls a les taules de consulta per facilitar als usuaris l'ús dels seus PC portàtils.

5.3 Assegurar l'adequació de l'equipament informàtic, programari i equipament audiovisual

Actuacions 2008

- S'ha executat el Pla renovi 2008: adquisició de 18 nous PC i actualització de 178 equips. A més a més, des de la **Biblioteca de Ciències Socials**, s'ha donat suport a la preparació de la imatge REMBO de tots els equips de les biblioteques.
- A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'ha realitzat l'electrificació de taules i l'habilitació d'una zona per a usuaris de portàtils.

Actuacions 2009

- S'han aprovat "Normes d'ús dels ordinadors portàtils de les biblioteques de la UAB" (30.09.2009).
- A la **Biblioteca d'Humanitats**, en col·laboració amb el Servei de Llengües, s'han connectat 6 ordinadors a canals de televisió via satèl·lit, que són a disposició dels usuaris. També s'han instal·lat a tres taulells una pantalla connectada a l'ordinador del personal d'informació per tal que l'usuari pugui seguir a la pantalla les explicacions que li dona el bibliotecari.
- La **Biblioteca de Veterinària** col·labora en el manteniment dins de la biblioteca de la xarxa Novell suportada pel SID de Veterinària (programari, definició d'espais de treball comuns, etc.)
- A la **Biblioteca Universitària de Sabadell** s'han adquirit 2 lectors de llibres electrònics per tal de portar a terme una prova pilot d'implementació d'un nou servei.

Actuacions 2010

- A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'han posat a disposició dels usuaris 16 ordinadors per ús individual a la planta -1. S'ha adquirit un aparell digitalitzador de pel·lícules VHS, un escàner de DINA3 i un de DINA4, un escàner de diapositives i una impressora color de DINA3 per ser usats en règim d'autoservei. S'ha instal·lat un carregador de portàtils amb capacitat per 12 equips simultanis.
- A la **Biblioteca d'Humanitats**, s'ha realitzat el canvi de servidor Dhuoda domini UAB, al Servei d'Informàtica i s'ha instal·lat a 6 ordinadors de la Mediateca, la connexió per visionar els programes del canal satèl·lit.
- A la **Biblioteca de Veterinària** s'ha canviat el servidor Unix de la Facultat a l'aplicatiu Sant Joan d'autenticació institucional els 38 ordinadors de que disposa per ús públic.
- Al **Centre de Documentació Europea**, s'ha realitzat el trasllat de Selene al un altre servidor del Servei d'Informàtica.

- S'ha planificat la renovació de 145 ordinadors.
- A la **Biblioteca de Medicina** s'ha ampliat amb 3 aparells el nombre de PC portàtils destinats als alumnes.

5.4 Millorar les condicions dels espais singulars per a determinades col·leccions i fer-ne un ús més eficient

Actuacions 2008

- S'ha millorat la il·luminació de la zona de compactus del dipòsit de la **Biblioteca d'Humanitats**.

Actuacions 2009

- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha traslladat el fons Cros d'història de la ciència als dipòsits de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.
- A la **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** s'han finalitzat les obres d'adequació de la Sala de columnes de la planta -2 per tal de dotar-la de mesures de protecció contra incendis i de control de la humitat.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha traslladat a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, dipositària de totes les tesis doctorals de la UAB, les tesis doctorals d'Humanitats de les quals la BCHG no en tenia cap exemplar. Les 655 duplicades entre les dues biblioteques s'ha proposat d'enviar-les al GEPA. També ha traslladat a la secció de Reserva de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, les revistes del segle XIX on es disposa de condicions de conservació (temperatura i humitat) molt estrictes i controlades.
- La **Biblioteca de Medicina** del Campus ha traslladat als seus locals la col·lecció del Dr. Lamote de Griñón des de l'antiga biblioteca de la UD del Mar, i el fons Ravellats-Pla des del Seminari d'història de la Medicina.
- Vegeu també a 5.8 Trasllats a GEPA

Actuacions 2010

- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha traslladat el fons d'Història de les Ciències, Història de la Informàtica, Reserva, Fons Millàs i Fons Bibliogràfic de Matemàtiques a la sala de silenci per tal de millorar-ne les condicions de consulta i d'emmagatzematge.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha reubicat dins la Secció de Reserva el fons del S.XX i el fons Monés degut a les incorporacions de fons provinents d'altres biblioteques en exercicis anteriors.

5.5. Continuar avançant en l'adaptació dels espais bibliotecaris per als usuaris amb necessitats especials

Actuacions 2008

- A la **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** s'ha inaugurat el Centre de Recursos Tecnològics per a Persones amb Discapacitat, constituït per 6 cabines adaptades per a persones amb discapacitats visuals, auditives o mobilitat reduïda, gràcies a finançaments externs vehiculats a través de la Fundació Autònoma Solidària.
- A la **Biblioteca de Veterinària** s'ha eliminat l'escala de cargol que comunicava dues de les plantes i constituïa una barrera arquitectònica.

Actuacions 2009

- A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'ha instal·lat una barana de seguretat a l'escala interior de la biblioteca.
- A la **Biblioteca de Ciències Socials** s'ha fet la instal·lació de dues cabines adaptades per a persones amb discapacitats visuals, auditives o mobilitat reduïda. Resta pendent la instal·lació del maquinari. D'altra banda, s'ha completat la col·locació de baranes a les escales interiors de la biblioteca.
- A la **Biblioteca d'Humanitats** la remodelació de la Sala de Revistes ha contemplat les obres d'adaptació per tal de facilitar-ne l'accés a les persones amb mobilitat reduïda i s'han posat baranes de seguretat en alguns espais.

Actuacions 2010

- Per ajudar els usuaris amb limitacions visuals, gràcies a la col·laboració de PIUNE, s'han instal·lat 10 lupes TV que possibiliten l'ampliació dels caràcters en un interval de 2,9 – 58 augments.
- S'ha remodelat el taulell de préstec de la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** per tal de fer-lo accessible al tots els usuaris.
- A la **Biblioteca d'Humanitats** s'han instal·lat dues cabines adaptades per a persones amb discapacitats visuals, auditives o mobilitat reduïda

5.6. Facilitar la circulació dels documents

Actuacions 2008

- S'ha instal·lat en fase de proves el nou servei d'autopréstec, plenament operatiu a partir de gener del 2009.

Actuacions 2009

- Dades d'utilització de l'autoprèstec **2009: 22.441 préstecs en total** (BCHG 3.260, HUM 12.342, CCSS 4.296, BUS 419, MED 2.124).
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha posat en funcionament dues bústies de retorn de documents, una a cada taulell de préstec i s'ha creat un servei de novetats bibliogràfiques on en un expositor es posen a disposició les darreres novetats arribades.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha posat en funcionament una bústia de retorn de documents.

Actuacions 2010

- S'ha treballat en el sí del CBUC en el pla de desenvolupament i viabilitat del PUC (Prèstec Consorciat).
- S'ha ampliat l'horari de la bústia de devolucions de la planta-2 de la **Biblioteca de Ciències Socials**.

5.7. Estudiar la viabilitat d'obrir més espais d'estudi de qualitat durant els períodes d'examen o en funció d'altres necessitats detectades entre els usuaris

Actuacions 2008

- A més a més de la Sala d'estudis 24 hores de la **Biblioteca de Ciències Socials**, s'ha començat a obrir la Sala de Revistes de la **Biblioteca d'Humanitats** en horaris especials. També com en cursos anteriors, la **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha obert en horaris especials durant els períodes d'exàmens.

Actuacions 2009

- La Sala d'estudis 24 hores de la **Biblioteca de Ciències Socials**, obre diàriament, de manera ininterrompuda des de 1996. Des de 2008 s'obre la Sala de Revistes de la **Biblioteca d'Humanitats** en horaris especials i, de manera especialment intensiva durant els períodes d'exàmens i també com des del curs 1998-99, la **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha obert en horaris especials durant els períodes d'exàmens.

Actuacions 2010

- S'han mantingut les obertures en horaris especials de les sales d'Estudi de la Biblioteca de Ciències Socials i de la Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats, així com també l'obertura en períodes d'examen de la Biblioteca Universitària de Sabadell.

5.8. Traslladar fons poc consultats als espais de magatzematge interuniversitari (GEPA) per tal d'optimitzar l'espai de Biblioteques

Actuacions 2008

- S'ha posat en funcionament GEPA, el magatzem cooperatiu del CBUC per conservar i preservar documents de baix ús, garantint la seva preservació futura i la seva accessibilitat immediata. S'ha fet la tramesa de 1.571 caixes (320 m. lineals) de documentació amb material de la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**, la **Biblioteca de Medicina** i la **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**.

Actuacions 2009

- S'han realitzat dues trameses a GEPA, una de normal, el mes d'abril (88 m. lineals) i una d'extraordinària el mes de desembre (784 m. lineals):
 - **Abril**: S'han traslladat a GEPA 202 caixes amb 74 títols de publicacions periòdiques de les biblioteques de Ciència i Tecnologia, Medicina i Veterinària. Aquesta càrrega cap al GEPA ha servit de prova pilot per avaluar els diferents processos establerts. La documentació enviada consistí en la versió en paper de títols corresponents a dos paquets electrònics: "ACS" i "ScienceDirect"
 - **Desembre**: S'han traslladat a GEPA 1.813 caixes de documentació amb material de les biblioteques de Ciència i Tecnologia, Medicina i Biblioteca Universitària de Sabadell, equivalents a 784 metres lineals. Aquest segon trasllat de l'any ha requerit la presència d'un equip de 7 persones del Servei de Biblioteques durant una setmana a les instal·lacions de GEPA a la ciutat de Lleida.

Actuacions 2010

- S'han traslladat un total de 422 metres lineals a GEPA provinents de les següents biblioteques: Biblioteca de Ciència i Tecnologia, Biblioteca de Ciències Socials, Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, Biblioteca de Medicina i Biblioteca de Veterinària, en les cinc trameses ordinàries efectuades durant aquest 2010.

INDICADORS

Nombre d'espais adaptats per a usuaris amb mobilitat reduïda
Dades 2008: 2 (cabines adaptades a la BCHG, eliminació escala de cargol a la BV)
Dades 2009: 5 (cabines adaptades a la BCS, millora accés BH, baranes de seguretat a BCS, BCT i BH)
Dades 2010: 3 (cabines adaptades a la BH, millora accessibilitat taulell de préstec BCT) + 10 lupes TV
Nombre d'adequacions d'espais i equipaments realitzades
Dades 2008: 2 (BH i BV)
Dades 2009: 8 (BH, BUS, BCS, BCHG, BCT, BM-Campus, BM-VH, BM-Mar)
Dades 2010: 5 (BCT, BCS, BCHG, BH, BV)
Grau de satisfacció dels usuaris
Dades 2007: Valoració de 3.80 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat triennal).
Dades 2010: Valoració de 3,86 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat triennal).
Sistema d'autopréstec instal·lat
Dades 2008: 5
Dades 2009: 5 aparells; 22.441 préstecs
Dades 2010: 5 aparells; 23.834 préstecs
Nombre de bústies de retorn instal·lades
Dades 2007: 2 (BCT i BCHG)
Dades 2008: 3 (BCT, BCHG i BM)
Dades 2009: 6 (BCT, BCHG, BM, 2 BCS, BH)
Dades 2010: 6 (BCT, BCHG, BM, 2 BCS, BH)
Nombre de trameses a GEPA
Dades 2008: 320 m.l.
Dades 2009: 872 m.l.
Dades 2010: 422 m.l.

6. Actualitzar els sistemes informàtics

6.1. Posar en funcionament Millennium, el nou sistema informàtic de gestió bibliotecària

Actuacions 2008

- S'ha implementat Millennium, el nou sistema informàtic de gestió bibliotecària.

Actuacions 2009

- S'ha implementat el mòdul d'adquisicions de Millennium.
- S'ha implementat el mòdul URLchecker de Millennium.
- S'ha implementat el mòdul LDAP de Millennium.
- S'ha implementat les estadístiques de Millennium.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha implementat el mòdul de *contar uso* per comptar de manera automàtica la consulta diària de documents a la biblioteca.
- Totes les biblioteques han participat en la implementació de l'aplicatiu SUMMA.

Actuacions 2010

- S'ha habilitat dins del programa Millennium el préstec d'espais i equipaments (cabines, consignes, portàtils, paperògraf, faristols, calculadores, e-lectors, memòries USB) i s'han realitzat els primers estudis sobre la implementació del mòdul MediaBooking de Millennium.
- S'ha avançat en la implementació del mòdul de bibliografia recomanada de Millennium.
- S'ha implementat el mòdul d'inventari de Millennium.
- S'ha consolidat la implementació del mòdul de *contar uso* per comptar de manera automàtica la consulta diària de documents a la biblioteca.
- S'ha realitzar un curs de formació per aprofundir en l'extracció de les estadístiques de Millennium.

6.2. Posar en funcionament un Servei de referència virtual

Actuacions 2008

- S'han ultimat els temes tècnics i logístics previs a la posada en funcionament de Question point, el nou servei de referència virtual.

Actuacions 2009

- S'han posat en funcionament el servei de referència virtual Pregunt@ <http://www.bib.uab.es/referencia/formsrvuab.htm>. Dades d'ús juny-desembre 2009: 392.

Actuacions 2010

- S'ha portat a terme una campanya de promoció del servei de referència virtual Pregunt@. Dades d'ús 2010: 618

6.3. Implementar nous serveis de gestió en línia (reserves de documents, reserves d'espais..., etc)**Actuacions 2008**

- S'ha implementat la reserva de documents via web a Millennium.
- S'ha col·laborat amb l'Oficina de Coordinació Institucional en relació a la base de dades d'usuaris BADUS i s'han millorat els processos de càrrega d'usuaris i l'accés a la base de dades.
- S'ha millorat la interfície web del catàleg amb la inclusió de les portades dels llibres.

Actuacions 2009

- S'ha implementat el servei d'alertes a les cerques favorites del catàleg.
- S'ha millorat , amb més portades de llibres procedents de diferents distribuïdors (Amazon, Serveis de Publicacions,) la interfície web del catàleg . Sovint amb inclusió del sumaris i altres continguts.
- S'han introduït més funcionalitats 2.0 al catàleg (Google preview, Facebook, Delicious,...)
- S'ha unificat l'accés a "el meu compte" del catàleg amb l'implementació de LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) (Protocol lleuger d'accés a directoris).

Actuacions 2010

- S'ha posat en funcionament l'autenticació d'usuaris de Préstec Interbibliotecari, que facilita el seguiment personalitzat de l'estat de les peticions.
- S'han introduït més funcionalitats al catàleg: implementació de canals RSS per als llistats de noves adquisicions, historial de préstecs, creació de llistes etc.

INDICADORS

Nou sistema informàtic Millennium instal·lat i en funcionament
2008 = FET
Nombre de nous serveis de gestió en línia
2008: 1 (reserva de documents)
2009: Servei Pregunt@. Dades d'ús juny-desembre: 392 consultes.
2010: Servei Pregunt@. Dades d'ús gener-desembre: 618 consultes.
Sistema d'autoprèstec instal·lat i en funcionament
2008 : Implementat
2009: Dades d'ús: 22.441 préstecs.
2010: Dades d'us: 23.834 préstecs.
Grau de satisfacció dels usuaris
Dades 2007: Valoració de 3,80 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat triennial).
Dades 2010: Valoració de 3,86 sobre 5 (enquesta general de satisfacció de periodicitat triennial).

7. Implantar un nou model d'organització

7.1. Actualitzar el model organitzatiu per tal de fer-lo més transversal i flexible

Actuacions 2008

- A partir de la proposta de nou model organitzatiu del Servei de Biblioteques (2006), la Oficina de Planificació i Control i l'Àrea de Desenvolupament de Recursos Humans, han iniciat els seus treballs.

Actuacions 2009

- S'ha col·laborat amb l'Àrea de Desenvolupament de Recursos Humans, en la definició de la nova plantilla teòrica del Servei de Biblioteques.

Actuacions 2010

- S'han reclassificat les places d'administratius contemplades en la proposta de plantilla de juliol del 2009 i s'ha avançat en la definició d'altres accions a realitzar el 2011.

7.2. Formar el personal en funció dels nous perfils professionals

Actuacions 2008

- Durant el 2008 s'han realitzat un total de 122 accions formatives que han comptat amb la participació de tot el personal. Enguany ha estat prioritària la formació en el nou programa de gestió de biblioteques Millennium, i amb formadors del propi servei s'han portat a terme 8 cursos dels diferents mòduls de Millennium en diverses edicions.

Actuacions 2009

- Durant el 2009 s'han realitzat un total de 105 accions formatives que han comptat amb la participació de tot el personal. Enguany ha estat prioritària la consolidació de la formació en el nou programa de gestió de biblioteques Millennium i en diversos temes relatius a la biblioteca digital.

Actuacions 2010

- Durant el 2010 s'han realitzat un total de 114 accions formatives que han comptat amb la participació de tot el personal. Enguany a més de seguir consolidant la

formació en el programa de gestió de biblioteques Millennium també s'ha rebut formació sobre la legislació i els drets d'autor en relació als documents digitals.

7.3. Disposar d'equips bibliotecaris especialistes per àmbits temàtics

Actuacions 2008

- Dins del disseny de la implementació del nou programa de referència virtual, s'ha establert la cobertura de les diferents àrees temàtiques.

Actuacions 2009

- S'ha posat en funcionament el servei de referència virtual Pregunt@ <http://www.bib.uab.es/referencia/formsrvuab.htm> **Dades gener - juny 392 preguntes respostes.** Per temàtiques les més nombroses han estat respostes per la Biblioteca d'Humanitats (30%), la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General (19%) i les que ha respost la Unitat Tècnica i de Projectes en relació a la Biblioteca Digital (14%).
- Les biblioteques han seguit mantenint i creant nous blocs que donen cobertura a diferents àmbits temàtics <http://www.uab.cat/servlet/Satellite/bloc-tematics-1254207996307.html> i han rebut un total aproximat de 200.000 consultes.

Actuacions 2010

- Les biblioteques han seguit mantenint i creant nous blocs que donen cobertura a diferents àmbits temàtics. Han estat visitats per 87.894 usuaris, que han consultat un total de 372.387 pàgines.

7.4. Fer un estudi de càrregues de treball per tot el personal que treballa a les biblioteques

Actuacions 2008

- La Oficina de Planificació i Organització, ha realitzat un estudi de les càrregues de treball del Servei de Biblioteques.

Objectiu finalitzat el 2008

INDICADORS

Aprovació del nou model organitzatiu
Grau d'aplicació del nou model
2010: Reclassificació del personal administratiu que preveia el document de plantilla de juliol de 2009
Nombre total d'hores de formació
Dades 2007: 5.095
Dades 2008: 6.395
Dades 2009: 3.491
Dades 2010: 5.245
Indicadors de l'estudi de càrregues de treball
2008: Estudi realitzat

8. Cercar finançament complementari

8.1. Incrementar les actuacions per tal d'aconseguir patrocinis externs

Actuacions 2008

- S'ha realitzat l'estudi "Desgravacions fiscals de les donacions documentals a les biblioteques de la UAB".

Actuacions 2009

- S'han preparat **4** informes de desgravació per donatius efectuats a les biblioteques de la UAB per un import de **125.891.45 €**.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** gaudeix de recursos addicionals per al manteniment i conservació dels seus fons hemerogràfics, gràcies a la signatura d'un conveni amb vigència per període 2009-2010 amb el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha demanat un ajut de 20.000 € per a digitalització de fons , que ha estat denegat, a l'Obra Social de la Caixa de Catalunya. També s'ha cursat una petició d'ajut de 30.000 €, pendent de resolució, a la Fundació Banc de Sabadell un ajut de 30.000 € per continuar amb el projecte de digitalització "Biblioteca digital d'història de l'art hispànic".
- **Biblioteca d'Humanitats**: A finals de desembre de 2008 es va establir un acord amb l'IEC que periòdicament fa donació de tota la seva producció i la biblioteca l'exposa un temps a la vitrina novetats.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha obtingut recursos del Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya per a millorar la seva secció d'història de la veterinària. També ha obtingut recursos del Col·legi de Veterinaris de Barcelona per la digitalització de la revista Annals del Col·legi de Veterinaris, que estarà disponible al DDD.
- En concepte d'intercanvi l'any 2009 s'han rebut 2.512 llibres i 4.489 revistes.
- Els donatius ingressats durant el 2009 han estat 12.714.

Actuacions 2010

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha seguit gaudint de recursos addicionals per al manteniment i conservació dels seus fons hemerogràfics, gràcies a la signatura d'un conveni amb vigència per període 2009-2010 amb el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha cercat nous ajuts externs per gestió col·lecció i millora serveis ofertats. També s'han promogut acords de visibilitat del fons editorial de les editorials Multimèdica i Servet per tal d'incorporar la difusió dels seus fons amb contrapartides econòmiques avantatjoses per l'adquisició de les seves publicacions.

- El **Centre de Documentació Europea** ha obtingut la col·laboració d'Ambaixades i Administracions Locals i Regionals per a obtenir regals de cara a l'organització del Joc de la UE (Maig 2010).

8.2. Establir plans de finançament orientats a l'acompliment dels plans de col·lecció sectorials i/o temàtics

Actuacions 2008

- S'han realitzat projectes de digitalització finançats amb ajuts del Ministeri de Cultura, del CBUC i de la Generalitat de Catalunya.

Actuacions 2009

- S'ha continuat la realització de projectes de digitalització finançats amb ajuts del Ministeri de Cultura, del CBUC i de la Generalitat de Catalunya.

Actuacions 2010

- S'ha continuat la realització de projectes de digitalització finançats amb ajuts del Ministeri de Cultura, del CBUC i de la Generalitat de Catalunya.
- Ha estat concedit un nou projecte de digitalització cofinançat pel Ministerio de Cultura (33.000 €)

8.3. Impulsar projectes cooperatius que comportin estalvis de despeses o increment del finançament extern

Actuacions 2008

- Com a membres del CBUC s'ha participat activament en tots els seus programes i projectes:
 - S'ha impulsat la creació de GEPA.
 - S'ha fet la instal·lació al CESCA del maquinari que allotja Millennium, Trobador, Metalib, QuestionPoint i diversos dipòsits digitals.
 - S'han continuat les contractacions digitals consorciades.

Actuacions 2009

- Com a membres del CBUC s'ha seguit participant activament en tots els seus programes i projectes i s'han continuat les contractacions digitals consorciades.

Actuacions 2010

- Com a membres del CBUC s'ha seguit participant activament en tots els seus programes i projectes i s'han continuat les contractacions digitals consorciades. (GEPA, PUC, etc.)

INDICADORS**Volum d'ajuts obtinguts**

Dades 2007: 279.728 €

Dades 2008: 78.647 €

Dades 2009: 78.131 €

Dades 2010: 90.330 €

Nombre de projectes cooperatius que comportin estalvis de despeses o increment del finançament extern

Dades 2007: Tots els projectes del CBUC

Dades 2008: Tots els projectes del CBUC

Dades 2009: Tots els projectes del CBUC

Dades 2010: Tots els projectes del CBUC

9. Millorar la comunicació i promoció

9.1. Elaborar i executar un pla de comunicació i promoció que prevegi, entre d'altres, les millores proposades en el procés d'avaluació institucional 2006

Actuacions 2008

- Les millores proposades en el procés d'avaluació institucional 2006 han estat incorporades en aquest Pla Estratègic.
- S'ha realitzat una enquesta de satisfacció d'usuaris en format electrònic per tal de facilitar i augmentar la seva participació a l'hora de plantejar necessitats i demandes. Informe disponible a: <http://www.uab.es/Document/enquestausuaris2007.pdf>
- S'ha realitzat una campanya informativa sobre el canvi de sistema (inclou fulletó de redireccionament del correu electrònic).
- S'han realitzat campanyes de llibres solidaris (2007: Marató de TV3; 2008: Centre de discapacitats Pipitos d'Estelí, Nicaragua).
- S'han instal·lat estands de difusió del Centre de Documentació Europea i de la Unió Europea a tots els Centres de la UAB. També s'ha realitzat un concurs de preguntes sobre la Unió Europea per a fomentar el coneixement de les institucions europees entre la comunitat universitària.
- S'ha encarregat el disseny per tota la gama de fulletons del Servei de Biblioteques.

Actuacions 2009

- S'han dut a terme 4 campanyes de promoció: Autopréstec, Vine a conèixer, Trobador i Pregunta.
- S'han redissenyat tots els fulletons del SdB.
- S'ha redissenyat el web del Servei de Biblioteques d'acord amb el nou disseny del portal institucional de la UAB.
- S'ha portat a terme una nova campanya del Llibre solidari que ha recollit un total de 4.962,50 € destinats a l'Hospital Rural de Binde (Ghana).
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** participa en el nou servei de notícies per a telèfons mòbils amb tecnologia Bluetooth implementat a les Facultats de Ciències i Biociències.
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** i la **Biblioteca de Medicina** han seguit ampliant la seva presència en diferents plataformes 2.0.

Actuacions 2010

- S'ha actualitzat la Carta de Serveis.
- S'han dut a terme 4 campanyes de promoció: Pregunta, DDD, E-books i Blocs.

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha col·laborat en l'Any de la Comunicació 2010 amb la Facultat de Comunicació i el Vicerectorat de Transferència Social i Cultural.
- S'ha portat a terme (novembre 2010) una enquesta general de satisfacció d'usuaris.
- S'ha millorat la tramesa i arxiu dels missatges de comunicació interna SB21 amb la creació d'una base de dades que recull automàticament tots els SB21 que s'envien des d'un formulari.
- S'han realitzat noves campanyes de llibres solidaris.

9.2. Elaborar guies i catàlegs de serveis i recursos orientats a col·lectius específics

Actuacions 2008

- Han estat elaborades 85 guies per a la difusió dels serveis.
- S'han organitzat 27 exposicions que han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha instal·lat una vitrina a l'ETSE per tal d'exposar-hi les novetats bibliogràfiques.

Actuacions 2009

- Han estat elaborades **141** guies per a la difusió dels serveis.
- S'han organitzat **38** exposicions que han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica.
- Les biblioteques han seguit mantenint i creant nous blocs que donen cobertura a diferents àmbits temàtics. En total **18** blocs temàtics permanentment actualitzats
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha col·laborat amb la Facultat de Biociències en els actes de l'Any Darwin. S'ha preparat una exposició bibliogràfica i s'ha gestionat la gravació del cicle de conferències, consultables des de la pàgina web de l'exposició. <http://ddd.uab.cat/pub/expbib/2009/darwin200/index.htm>
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha instal·lat una vitrina per promocionar els seus fons. Ha realitzat 7 exposicions temàtiques i la relació de la bibliografia emprada s'ha ofert als usuaris interessats.
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha col·laborat en l'exposició "Dona i Informàtica" de l'EUI.
- El **Centre de Documentació Europea** de la Biblioteca de Ciències Socials ha creat la wiki *ACE at the Uni*: recopilació de materials realitzats pels CDEs espanyols, en diferents formats, per donar suport a la formació d'usuaris sobre temes europeus. <http://sites.google.com/site/aceattheuni/>

Actuacions 2010

- S’ha preparat un vídeo sobre les biblioteques de la UAB disponible en català, castellà i anglès
http://fmstream.uab.es/media/biblio/promo/promo_sdb2010_cat.htm
- S’ha creat un document de política de vídeos i tutorials i una plantilla per a la seva l’elaboració.
- S’han creat un nou disseny de presentació de les guies i s’han adaptat les guies existents.
- Les biblioteques han seguit mantenint i creant nous blocs que donen cobertura a diferents àmbits temàtics i s’ha realitzat una campanya específica per a la difusió dels blocs temàtics.
- S’ha participat en el grup de treball “Marketing de la Biblioteca Digital de Catalunya” que té l’objectiu de difondre els recursos digitals.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha col·laborat en l’elaboració del web “Eines de suport a la docència” adreçat al PDI de la Facultat de Ciències i de la Facultat de Biociències i ha elaborat guies d’ús dels equipaments d’autoservei.
- A la **Biblioteca de Ciències Socials** s’ha instal·lat un ordinador a la vitrina per a exposicions temàtiques per tal de millorar i augmentar la informació que s’exposa i un expositor per a difondre els nous fons que s’incorporen a la biblioteca.

INDICADORS

Nombre de millores realitzades
2007: 47
2008: 20
2009: 87
2010: 100
Nombre d'exposicions i actes realitzats
Dades 2007: 34
Dades 2008: 27
Dades 2009: 38
Dades 2010: 48
Nombre de guies preparades
Dades 2007: 121
Dades 2008: 85
Dades 2009: 141
Dades 2010: 293