



## **PLA ESTRATÈGIC 2011-2014**

*Assoliments 2011-2014*

abril 2015



# SUMARI

<b>0. Introducció .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Innovar i comunicar els serveis, d'acord amb les necessitats de les diferents tipologies d'usuaris .....</b>	<b>7</b>
1.1. Emprar canals de comunicació adequats per a cada tipus d'usuari, tant presencials com en línia .....	7
1.2. Posicionar el Servei de Biblioteques com el millor aliat digital, destacant-ne la fiabilitat, disponibilitat i visió àmplia de les necessitats dels usuaris .....	10
1.3. Donar suport a les polítiques d'accés obert de la UAB i facilitar la publicació en els dipòsits digitals.....	14
1.4. Oferir formació a mida, tant presencial com virtual .....	19
1.5. Millorar l'oferta de serveis i gestió en línia .....	28
INDICADORS .....	31
<b>2. Repensar els espais i adaptar-los als nous usos derivats de nou entorn educatiu.....</b>	<b>33</b>
2.1. Adequar els espais a les necessitats derivades de les metodologies d'aprenentatge.....	33
2.2. Col·laborar amb la Universitat en la creació del Centre Gestor del Coneixement en Ciència i Tecnologia (Biblioteca de Ciència i tecnologia) .....	37
2.3. Avaluar els usos de les col·leccions .....	37
INDICADORS .....	42
<b>3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i publicació de projectes i treballs ...</b>	<b>43</b>
3.1. Potenciar aliances externes i internes per aconseguir recursos i millorar els serveis .....	45
3.2. Dur a terme projectes conjunts amb altres àmbits de la UAB i avaluar-ne periòdicament els resultats .....	48
3.3. Elaborar un programa de patrocini .....	52
INDICADORS .....	54
<b>4. Fer evolucionar l'organització i l'equip, per tal d'afrontar els reptes derivats del paper canviant del Servei de Biblioteques en relació amb els seus usuaris .....</b>	<b>55</b>
4.1. Desplegar el nou model organitzatiu .....	55
4.2. Millorar circuits i processos.....	57
4.3. Formar el personal en les competències necessàries per assolir els objectius estratègics .....	59
4.4. Donar visibilitat a les actuacions i als resultats del Servei de Biblioteques .....	60
INDICADORS .....	62
<b>5. Resum d'assoliments .....</b>	<b>63</b>



## 0. Introducció

Aquest document resumeix les activitats dutes a terme i els objectius assolits en el marc del Pla estratègic 2011-2014 del Servei de Biblioteques.

El nivell d'acompliment dels objectius ha estat molt alt, malgrat que el desplegament del Pla estratègic ha coincidit de ple amb la crisi econòmica i pressupostària que ha patit el nostre país i la nostra universitat. En tot cas podem dir que el percentatge d'acompliment dels objectius ha superat el 90% durant tots els anys del Pla.

Podríem assenyalar algunes actuacions que destaquen entre els assoliments d'aquest Pla estratègic:

- Suport a les polítiques d'accés obert de les publicacions científiques i potenciació del Dipòsit Digital de Documents de la Universitat.
- Desplegament del nou model organitzatiu del Servei i implementació de les coordinacions de processos transversals.
- Actuacions d'apropament als departaments i al seu equip directiu.
- Desplegament del projecte del CBUC, cap a la interacció dels recursos bibliotecaris i documentals amb la posada en funcionament dels serveis PUC de préstec interbibliotecari.

En alguns aspectes el Pla estratègic ha palesat les carències produïdes per les restriccions pressupostàries. Això és especialment clar pel que fa a alguns actius físics i documentals. Recordem que la Universitat es va plantejar la construcció d'una nova biblioteca de Ciència i Tecnologia, projecte que es va anul·lar com a conseqüència de les restriccions pressupostàries. Recordem també que els equipaments microinformàtics o les compres de monografies han patit una crisi greu en els darrers anys.

Però el conjunt del Pla ens demostra que, malgrat retrocedir en alguns àmbits, és possible mantenir el nivell general del Servei i avançar en alguns camps on les restriccions no existeixen o poden ser superades per l'activitat dels professionals que hi treballen.

Joan Gómez Escofet  
Director del Servei de Biblioteques de la UAB  
Abril 2015



## 1. Innovar i comunicar els serveis, d'acord amb les necessitats de les diferents tipologies d'usuaris

### 1.1. Emprar canals de comunicació adequats per a cada tipus d'usuaris, tant presencials com en línia

#### Actuacions 2011

- S'ha ampliat la presència a les xarxes socials (Facebook).
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha realitzat diverses reunions per presentar els recursos i serveis que ofereix la biblioteca als equips directius dels departaments i als coordinadors de titulació. També ha remodelat el blog *Comunicació* i ha fet un nou disseny del butlletí electrònic *Informacions Biblioteca*.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha promogut la introducció de notícies de la biblioteca al web institucional de la Facultat de Veterinària, on s'ha creat una secció de la biblioteca per donar major visibilitat a les novetats d'interès per al professorat, alumnat i PAS.
- El **Centre de Documentació Europea** ha creat un nou butlletí de notícies i difusió.

#### Actuacions 2012

- S'ha establert un protocol (<http://ddd.uab.cat/record/90183>) per comunicar els recursos i serveis de les biblioteques als equips directius. S'han realitzat un total de 35 reunions, seguint el protocol establert.
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha fet presentacions als directors de departament, coordinadors de grau, postgrau i doctorat dels següents departaments: de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana, de Filologia Anglesa i de Germanística, de Filologia Catalana, de Filologia Espanyola, de Filosofia, de Geografia, d'Història Moderna i Contemporània, de Traducció i d'Interpretació i de Pedagogia Aplicada.
  - La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha realitzat 8 visites que han tingut un total de 40 assistents.
  - La **Biblioteca de Ciències Socials** ha fet presentacions als equips de deganat i coordinadors de grau de les facultats de Dret i de Ciències Polítiques i de Sociologia, als coordinadors de doctorat i als professors del Departament de Dret Privat.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha fet presentacions als coordinadors de grau de Periodisme i Mitjans, a la coordinadora del doctorat de Mitjans de Comunicació i Cultura i a l'equip del Deganat de la Facultat.
  - La **Biblioteca de Medicina** ha fet presentacions als coordinadors de les cinc unitats docents.
  - La **Cartoteca General** ha fet presentacions als directors de departament, coordinadors de grau, postgrau i doctorat dels departaments de Geografia i d'Història Moderna i Contemporània.
- S'ha preparat un pla global de la imatge i presència del Servei de Biblioteques a les xarxes socials (<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/xarxes-socials-1254207996307.html>). Algunes de les actuacions han estat:

- Preparació d'un full d'estil i bones pràctiques de les xarxes socials a les biblioteques de la UAB.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha posat en marxa Twitter i Facebook, ha reorganitzat els recursos web dels blogs de Traducció i Interpretació, Art i Filologia en la plataforma Delicious, i ha creat un Netvibes de noves adquisicions per àrees temàtiques i un altre de notícies, també per les àrees temàtiques.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha unificat els blogs dels estudiants per poder-los dotar de més dinamisme i ha creat fils RSS per al seguiment de les novetats bibliogràfiques.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha fet un nou disseny de cadascun dels seus blogs temàtics convertint-los en portals temàtics, on es recullen i es dona accés directe als recursos més rellevants de cada àmbit, i ha creat una pàgina d'accés comuna. També ha posat en marxa un compte a la xarxa social Twitter.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha completat la presència a les xarxes socials amb Twitter, ha augmentat la periodicitat del butlletí *Informacions Biblioteca* que s'envia als professors, i ha endegat un altre butlletí electrònic adreçat als alumnes.
- La **Biblioteca de Medicina** ha reactivat l'ús del Twitter i ha dissenyat una nova pàgina d'accés als seus blogs.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha mantingut la introducció de notícies de la biblioteca al web institucional de la Facultat de Veterinària, els blogs temàtics, el blogs de l'ACHV, i ha creat noves pàgines web vinculades a la prestació de serveis a les entitats amb les que es mantenen convenis.
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha consolidat la seva presència a les xarxes socials, iniciada anys enrere i ha fet un esforç per actualitzar els blogs més sovint. Ha continuat mantenint les pàgines de recursos per trobar feina, ampliant-les amb la incorporació de les pàgines de Gestió Aeronàutica.
- S'ha instal·lat una pantalla de novetats a la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** per tal de destacar les notícies, noves compres, nous serveis, exposicions i activitats que es duen a terme a la biblioteca.

### Actuacions 2013

- S'han comunicat per les vies que s'ha considerat en cada cas més adequades (web, xarxes socials, cartells...) les novetats en relació als recursos, als serveis i a les activitats derivades dels objectius de 2013, en especial en relació al nou gestor bibliogràfic, Mendeley, a la nova versió de Trobador+, a l'aplicació mòbil del catàleg i a l'enquesta general de satisfacció.
- S'ha fet una enquesta general de satisfacció d'usuaris, que ha estat resposta per 3.185 usuaris. En una escala de 5, el nivell de satisfacció amb les prestacions de servei de les biblioteques s'ha situat en 3,71 i, en relació a l'atenció rebuda del personal, en un 3,77. L'informe amb els resultats de l'enquesta es troba consultable a: <http://ddd.uab.cat/record/70459>.
- A l'àmbit de la comunicació al web i a les xarxes socials, a més de mantenir la presència ja existent, s'han dut a terme diverses actuacions:
  - S'ha establert una política de publicació del Servei de Biblioteques a Viquipèdia.
  - S'ha renovat la versió electrònica del butlletí informatiu *Biblioteca Informacions*.
  - S'ha obert un compte de Twitter de la Biblioteca Digital, @bdigitalUAB, per notificar les novetats en els recursos electrònics de la UAB als usuaris de manera més dinàmica. Ja té més de 200 seguidors.
  - La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha integrat dins la pàgina d'accés als seus blogs, <http://blogs.uab.cat/bctot/>, l'accés a [BCTdigital](#) i a [Ciència x Llegir](#), dos nous espais creats aquest any.



El primer agrupa, per àmbits temàtics, tots els llibres electrònics de Ciències, Biociències i Enginyeries per tal que sigui més fàcil per als usuaris d'un àmbit (especialment docents i investigadors) detectar els llibres que puguin ser del seu interès. El segon és un recorregut bibliogràfic divulgatiu, de temàtica científica, per gaudir de la Ciència tot l'any.

- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha obert una pàgina a Facebook per facilitar les oportunitats de cooperació, debat i divulgació amb els usuaris.
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha redissenyat la pàgina *BH Recerca*, que és l'aparador dels projectes digitals que duu a terme la biblioteca. D'aquesta manera es faciliten les peticions de pàgines web per a grups de recerca, jornades i congressos i exposicions bibliogràfiques. Consultable a: <http://serveis.uab.cat/bhumanitats/>.
  - La **Biblioteca de Medicina** ha creat tres llistes de distribució per als diferents col·lectius de postgrau (màsters propis, màsters oficials i doctorats) per tal d'estalviar esforços a les diferents biblioteques que formen aquesta. A través d'aquest canal es pot enviar la informació dels diferents serveis que s'ofereixen de manera unificada.
  - La **Biblioteca de Veterinària** ha mantingut la introducció de notícies d'aquesta biblioteca al web institucional de la Facultat de Veterinària, els blogs temàtics, el blogs de l'ACHV, Facebook i les pàgines web vinculades a la prestació de serveis a les entitats amb les que es mantenen convenis.
- S'han realitzat un total de 12 visites a equips directius de departaments, coordinadors de titulació de grau, postgrau o doctorat per presentar els recursos i serveis que les biblioteques els ofereixen. El document que recull aquestes prestacions és consultable a: <http://ddd.uab.cat/record/90183>.

#### Actuacions 2014

- S'han realitzat un total de 6 visites a equips directius de departaments, coordinadors de titulació de grau, postgrau o doctorat per presentar els recursos i serveis que les biblioteques els ofereixen. El document que recull aquestes prestacions és consultable a: <http://ddd.uab.cat/record/90183>.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha canviat el sistema d'enviament de notícies al PDI. Es passa a tenir tres llistes de distribució per a les diferents facultats amb un nou format. S'ha elaborat un tríptic breu i amb molta imatge per entregar en les Jornades de Portes Obertes i Dia de la Família.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** envia el correu de difusió de notícies *Informacions Biblioteca* per tipologia d'usuari (professors, investigadors, estudiants de tercer cicle...) per tal que les notícies siguin adequades als seus interessos.
- La **Biblioteca de Medicina** ha unificat els comptes de Twitter de la Biblioteca de Medicina i de la Biblioteca Universitària de Medicina i Infermeria Vall d'Hebron per tal d'oferir un únic canal de comunicació entre la biblioteca i els seus usuaris.
- El **Centre de Documentació Europea** ha obert un compte a Twitter i s'ha creat una plataforma Netvibes titulada *Notícies i Recursos sobre la Unió Europea* (<http://www.netvibes.com/cdeuab#Blocs>).
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha fet un butlletí que es difon a llistes de distribució de correu electrònic per agrupar novetats d'acord als interessos de diferents col·lectius.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha mantingut la introducció de notícies de la biblioteca al web institucional de la Facultat de Veterinària, els blogs temàtics, el blogs de l'ACHV, Facebook i s'han mantingut pàgines web vinculades a la prestació de serveis a les entitats amb les que es mantenen convenis.

## 1.2. Posicionar el Servei de Biblioteques com el millor aliat digital, destacant-ne la fiabilitat, disponibilitat i visió àmplia de les necessitats dels usuaris

### Actuacions 2011

- S'han revisat i ampliat les guies sobre recursos digitals. A tall d'exemple, s'han elaborat guies sobre els recursos digitals de Medicina, Infermeria i Fisioteràpia destinades als estudiants d'aquestes titulacions, i s'han actualitzat les guies de recursos digitals d'Aliments i Etologia Animal.

### Actuacions 2012

- S'han portat a terme diverses iniciatives de difusió emprant codis QR. A tall d'exemple, s'han introduït els codis QR als registres bibliogràfics del catàleg:
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha preparat diversos cartells on s'indiquen el recurs o recursos digitals més importants en una matèria, incloent el codi QR. Aquest cartells s'han col·locat a l'inici de cada matèria en les prestatgeries de la Biblioteca. També s'han penjat cartells fent difusió del servei Pregunt@ i dels horaris de la Biblioteca, i per promocionar els fons personals gestionats per la biblioteca.
  - La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha fet més visible la seva col·lecció de DVD en l'àmbit de la Ciència agrupant-la per matèries i difonent-la amb l'ajuda dels codis QR. També s'han utilitzat aquests codis com a element complementari en les exposicions que s'han efectuat.
  - La **Biblioteca de Ciències Socials** ha preparat una exposició virtual i presencial del nou servei d'accés a llibres electrònics de determinades matèries a través de codis QR. D'aquesta manera, a partir del mes de juliol es poden trobar codis QR a les prestatgeries de les plantes 0 i -2 de la biblioteca, al principi d'alguns topogràfics i al costat dels llibres corresponents a aquella matèria concreta. També ha elaborat diversos cartells de difusió de la biblioteca amb codi QR.
  - La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha incorporat codis QR a alguns cartells per tal de donar més visibilitat a les pàgines de bibliografia recomanada que elabora la Biblioteca, i als cursos de formació.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha preparat uns cartells de gran format per promocionar els recursos digitals de premsa i de comunicació que estan exposats a l'entrada de la biblioteca que dona a la Facultat.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha iniciat la difusió del recurs digital del mes al *Full mensual de la BH*.

### Actuacions 2013

- S'ha implementat un nou servei d'accés remot als recursos digitals de la UAB: l'ARE. El principal avantatge respecte al servei XPV és que amb aquest nou servei funciona la consulta a tots els recursos digitals subscrits i permet autenticar-se en el moment que es vol accedir al text complet. Consultable a: <http://login.aren.uab.cat>.
- S'ha posat en funcionament Trobador+, el nou portal d'accés a la Biblioteca Digital de la UAB. Permet fer cerques al text complet de manera molt més ràpida i amb una interfície de resultats que facilita l'aplicació de filtres i la visualització del text complet dels articles o capítols de llibre. Consultable a: <http://www.uab.cat/biblioteques/trobador>.
- S'està participant en el nou grup de treball del CBUC dedicat a la recerca.

- En relació al suport que les biblioteques donen al PDI en l'acreditació i avaluació de la recerca cal destacar:

- S'han ampliat els continguts del web *Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca* amb un recull d'eines d'interès per al personal docent i investigador com a autor de producció científica: identificació institucional, gestió del currículum, citacions rebudes, valoració d'autors, propietat intel·lectual i drets d'autor, projectes i grups de recerca de la UAB, visibilitat i preservació de la recerca i altra informació útil en relació a la producció científica i la recerca que es porta a terme a la nostra universitat. Consultable a: <http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>. Adicionalment inclou un recull de notícies i canals RSS a través de Netvibes en el seu apartat "Per estar al dia".

- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha endegat un seguit d'accions per potenciar l'ús dels llibres electrònics, agrupant per àmbits temàtics tots els llibres electrònics de Ciències, Biociències i Enginyeries per tal que sigui més fàcil per als usuaris d'un àmbit (especialment docents i investigadors) detectar els llibres que puguin ser del seu interès. S'ha creat un web amb aquesta informació: BCTdigital (<http://pagines.uab.cat/bctdigital/content/que-%C3%A9s-bctdigital>). També s'ha fet una campanya de difusió del web de llibres-e: presentació a les reunions de SDR amb els departaments i els coordinadors de titulació, notícies a SB21, nou butlletí, blog i xarxes socials, correus-e de la bibliografia-e de curs al professorat, banderola BCT digital. Finalment s'han posat a les prestatgeries rètols QR individualitzats informant de la bibliografia de curs electrònica i rètols QR genèrics informant de llibres-e per àmbits temàtics.

- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha realitzat diverses presentacions del web *Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca* a gestors departamentals per ajudar-los en la seva tasca de suport al professorat, i ha començat a oferir assessorament personalitzat pel que fa als criteris específics per a l'avaluació de les activitats de recerca (AQU i CNEAI) a tots els professors vinculats a les facultats de Ciències Polítiques i de Sociologia, d'Economia i Empresa i de Dret que ho han sol·licitat.

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** a través de la llista de distribució dels docents ha ofert assessorament personalitzat pel que fa als criteris específics per l'avaluació de la seva activitat investigadora en la disciplina de comunicació.

- La **Biblioteca d'Humanitats** s'ha adreçat als docents i investigadors de les facultats a què dona suport per oferir-los suport i assessorament personalitzat a l'hora d'avaluar la seva activitat investigadora, pel que fa a diverses convocatòries: convocatòria de trams de recerca de l'AQU (gener 2013), convocatòria AQU per a PDI funcionari (juny 2013) i convocatòria CNAI (desembre 2013). Ha donat suport personalitzat a un total de 33 professors.

La Biblioteca, a més, ha dissenyat un butlletí electrònic *Sabies que...* per informar als docents de les novetats, convocatòries i informacions de la BH.

La Biblioteca també ha preparat la base de dades RETI/REAO, un projecte en col·laboració amb el Departament de Traducció i Interpretació. Es tracta d'una eina que posa a l'abast del PDI les dades objectives sobre la qualitat i l'impacte de les publicacions en revistes acadèmiques en l'àmbit dels estudis de Traducció i Interpretació i dels estudis de l'Àsia Oriental. S'hi llisten les revistes d'aquestes àrees de coneixement amb els indicadors de qualitat dels diferents recursos que són valorats per les entitats d'acreditació: AQU, ANECA i CNEAI, i es complementa amb altres informacions, com ara els enllaços a diferents catàlegs bibliogràfics, les normes de publicació dels articles segons l'editor i els permisos d'autoarxiu. RETI/REAO és consultable a:

<http://www.bib.uab.cat/human/acreditacions/planes/publiques/revistes/eti.php?area=eti&menuidoma=cat>.

- La **Biblioteca de Medicina**, a través d'una llista de distribució, s'ha adreçat als docents i investigadors de la Facultat per oferir-los suport i assessorament personalitzat a l'hora d'avaluar la seva activitat investigadora, coincidint amb diferents convocatòries: convocatòria AQU per a PDI funcionari (juny 2013) i convocatòria CNAI (desembre 2013).

- La **Biblioteca de Veterinària** ha fet presentacions a un grup de recerca i a un departament per assessorar-los en l'activitat de recerca.
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** s'ha adreçat als professors del Campus de Sabadell per oferir-los suport i assessorament personalitzat a l'hora d'avaluar la seva activitat investigadora, pel que fa a la convocatòria AQU per a PDI funcionari (juny 2013) i a la convocatòria CNAI (desembre 2013).
- Altres iniciatives relacionades amb l'entorn digital:
  - La **Biblioteca de Ciències Socials** ha fet una exposició presencial per donar a conèixer la implementació de les eines web 2.0, des de la publicació del primer post al blog *BCS Dret* fins a la creació d'una pàgina al Facebook.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha implementat l'enquesta de cursos de formació a través de mòbil, tauleta o ordinador de sobretaula per estalviar paper i agilitzar el processament dels resultats i adaptar-los al llenguatge dels nostres usuaris més joves. La Biblioteca també ha aplicat el sistema de codis QR als llibres electrònics de l'àmbit de la comunicació, aconseguint una presència directa d'aquests documents en relació al fons físic i oferir unes cerques sobre les matèries específiques que es puguin captar des dels dispositius mòbils.

La Biblioteca està treballant en l'elaboració d'un web per a publicar la base de dades de cartells de la Guerra Civil del Centre Documental de la Comunicació (CEDOC).

- La **Biblioteca de Veterinària** ha reestructurat la zona de revistes i ha confeccionat nous cartells que inclouen una selecció de títols en paper i electrònic, i la promoció del Trobador+ i dels catàlegs UAB i CUCC.

### Actuacions 2014

- S'ha integrat el servei d'accés remot als recursos digitals (ARE) amb el sistema d'identificació de la Universitat (LDAP) i amb identificació Single-sign-on (CAS).
- S'ha avançat en la tria del sistema compartit de biblioteques juntament amb la CBUC: s'ha preparat un Request for Information (RFI) explicatiu dels objectius de la migració per a les empreses del sector i s'han fet 5 sessions amb diferents empreses de presentacions de productes i 3 sessions més d'aprofundiment dels productes també amb empreses. S'ha aprovat l'inici del procés per a la confecció de les clàusules tècniques i administratives per poder convocar un concurs públic.
- En relació al suport que les biblioteques donen al PDI en l'acreditació i avaluació de la recerca cal destacar:
  - Participació en el nou grup de treball del CBUC dedicat a la recerca.
  - Ampliació dels continguts del web *Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca* amb la incorporació de la informació relativa als llibres i capítols de llibre. Consultable a: <http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>.
  - Actualització i millora de la informació sobre ORCID i creació de la guia *ORCID en tres passos* <http://ddd.uab.cat/record/116812>. S'ha col·laborat amb l'Àrea de Gestió de la Recerca per tal que tota la informació sobre ORCID sigui clara al web.
- La **Biblioteca d'Humanitats** s'ha adreçat als docents i investigadors de les facultats a què dona suport per oferir-los suport i assessorament personalitzat a l'hora d'avaluar la seva activitat investigadora, pel que fa a diverses convocatòries. Ha donat suport personalitzat a un total de 23 professors (dades 15.09.2014). La

biblioteca també ha ampliat la informació de la base de dades RETI/REAO, projecte realitzat en col·laboració amb el Departament de Traducció i Interpretació. Es tracta d'una eina que posa a l'abast del PDI les dades objectives sobre la qualitat i l'impacte de les publicacions en revistes acadèmiques en l'àmbit dels estudis de Traducció i Interpretació i dels estudis de l'Àsia Oriental.

- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha fet assessorament especialitzat al PDI per a les seves gestions professionals: estades a l'estranger, petició de projectes, acreditacions, etc.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha creat dues seccions al blog sobre com trobar dades estadístiques i dades d'empresa que poden ser de molta utilitat per als estudiants que treballen el tema de la indústria audiovisual:
  - *Dades i estadístiques* <http://blogs.uab.cat/comunicacio/on-trobar/dades-i-estadistiques/>.
  - *Empreses* <http://blogs.uab.cat/comunicacio/on-trobar/empreses/>.

S'ha fet una pàgina web amb la intenció de fer més visibles els llibres digitals disponibles de l'àmbit de comunicació: <http://pagines.uab.cat/comunicadigital/>.

S'ha creat un portal dins del DDD que aplegarà materials relacionats amb la Facultat de Ciències de la Comunicació ja dipositats o per dipositar al DDD, que són el resultat de les activitats de docència, recerca i transferència de coneixement de la Facultat. L'objectiu del portal és doble: facilitar l'accés i contribuir a la visibilitat de la producció de la Facultat, <https://ddd.uab.cat/collection/faccomm>.

La Biblioteca, atenent a la gran consulta que tenen totes les col·leccions digitalitzades dels seus fons, també està realitzant una revisió exhaustiva del total de registres d'una base de dades referencial de cartells de la Guerra Civil preparada pel CEDOC ja que, amb la decisió de fer-la pública, es van detectar un seguit d'inconsistències bibliogràfiques.

- La **Biblioteca de Medicina**, conjuntament amb la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**, ha donat suport i assessorament a l'Institut de Neurociències per a la seva candidatura a la convocatòria Severo Ochoa per als Centres d'Excel·lència. També s'ha adreçat als docents i investigadors per oferir-los suport i assessorament personalitzat a l'hora d'avaluar la seva activitat investigadora, requisit indispensable per a diverses convocatòries, donant atenció personalitzada a un total de 6 investigadors.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha donat suport i assessorament a l'Institut de Ciència i Tecnologia Ambientals per a la convocatòria [Unidades de Excelencia Maria de Maeztu](#).
- La **Biblioteca de Veterinària** ha col·laborat en l'extracció de dades per la confecció del report sobre productivitat científica de les àrees de Sanitat Animal, Anatomia Animal, Medicina i Cirurgia Animals, Producció Animal, Nutrició i Bromatologia, Farmacologia Veterinària, Fisiologia Animal i CRESA, dels anys 2003-2009 que es coordina des del Deganat de la Facultat i que es poden consultar a: "Reports de la recerca a Catalunya. Tercera edició (2003-2009)", consultable a: <http://www.iec.cat/reports/>.

### 1.3. Donar suport a les polítiques d'accés obert de la UAB i facilitar la publicació en els dipòsits digitals

#### Actuacions 2011

- S'ha seguit impulsant l'aplicació de la política d'Accés Obert.
- S'han realitzat diverses millores al DDD (Dipòsit Digital de Documents).
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha creat la pàgina *BH Recerca* on es proposa la col·laboració i participació de la Biblioteca en els projectes que els departaments vulguin engegar: <http://serveis.uab.cat/bhumanitats>. També s'han dissenyat les pàgines webs dels següents grups de recerca:
  - Institut d'Estudis Medievals <http://centresderecerca.uab.cat/iem/>.
  - *Manuscrits Revista d'Història Moderna* <http://revistes.uab.cat/manuscrits>.
  - *Zuckerman-Kuhlman Personality Questionnaire* <http://grupsderecerca.uab.cat/zkpg/>.
  - *Ratnakara* <http://grupsderecerca.uab.cat/ratnakara/>.
  - *La Bottega di Goldoni* <http://goldoni.cerhum.es/>.

A més, s'ha acordat la realització de dos nous projectes:

- *Art en perill: cens i memòria de la destrucció* (a desenvolupar durant el 2012).
- *Fòrum de les Arts i del Patrimoni* <http://forumdelesarts.com/>.

I s'ha emfatitzat la possibilitat de fer servir els blogs com a eina de difusió de les activitats dels grups de recerca (conferències, jornades...).

#### Actuacions 2012

- S'ha promogut la visibilitat de l'activitat investigadora dels grups de recerca de la UAB mitjançant la realització del vídeo informatiu *L'accés obert i els grups de recerca*, accessible a: <http://ddd.uab.cat/record/92971>.
- S'ha elaborat la pàgina web *Com publicar en accés obert*. Es tracta d'una nova pàgina per donar a conèixer l'accés obert i incentivar la publicació al DDD: <http://www.uab.cat/web/recursos-d-informacio/com-publicar-en-acces-obert-1322639253485.html>.
- S'han realitzat diversos cursos sobre els índexs d'impacte i com publicar en accés obert:
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha realitzat el curs dirigit a alumnes de doctorat *Índexs d'impacte i Publicació en accés obert* amb una assistència de 26 alumnes.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha realitzat tres sessions de *L'accés obert i els grups de recerca* al PDI de la Facultat. Ha incorporat 60 revistes espanyoles vigents de Comunicació a Dulcinea, per a facilitar que els docents coneguin les polítiques d'autoarxiu contemplades pels editors, i ha equiparat la col·lecció de cartells polítics del DDD amb l'existent a Memòria Digital de Catalunya.

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha dissenyat i gestionat les pàgines web següents, vinculades a grups de recerca:

- *Inventario de mitos prehispánicos en la literatura latinoamericana* <http://grupsderecerca.uab.cat/catalogomitos/>.
- *El Mite a Grècia, edició dels mitògrafs grecs*. Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana <http://grupsderecerca.uab.cat/mitografsgrecs/>.
- *Grup de Recerca d'Escultura d'Estil Clàssic (GREEC)* <http://grupsderecerca.uab.cat/greec/>.
- *SGR Seminari d'Arqueologia Prehistòrica del Pròxim Orient (SAPPO)* <http://grupsderecerca.uab.cat/sappo/>.
- *Centre d'Estudis sobre les Èpoques Franquista i Democràtica* <http://centresderecerca.uab.cat/cefid/>.

La biblioteca ha incorporat al DDD la producció científica de dos professors amb un total de 49 articles.

- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha fet el seguiment dels futurs treballs de grau i dels treballs de màster i ha fet propostes per tal que es puguin incorporar als dipòsits digitals.

### Actuacions 2013

- S'han realitzat diverses actuacions per millorar les funcionalitats del Dipòsit Digital de Documents (DDD):
  - S'ha creat un formulari per a la incorporació dels treballs de fi de grau.
  - S'han creat formularis d'autoarxiu per tal que els investigadors i PDI de la UAB puguin incorporar les seves publicacions al DDD (articles, capítols de llibre, documents de treball, etc.).
  - S'ha habilitat la incorporació de fitxers al DDD provinents d'Ein@, la base de dades de la producció científica de la UAB, en el moment que els docents actualitzin el seu CVN.
  - S'ha creat una base de dades interna per facilitar la consulta de les polítiques d'autoarxiu de les revistes.
- De les incorporacions de nous documents de la producció científica de la UAB al Dipòsit Digital de Documents (DDD), en destaquem:
  - S'han incorporat 367 treballs de fi de grau del curs 2012-2013 que corresponen a un 95% dels treballs lliurats a les biblioteques. Són de graus de les facultats de Dret, d'Educació, de Ciències Polítiques i de Sociologia, de Filosofia i Lletres, de Biociències (314) i de l'Escola d'Enginyeria (18).
  - La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**, ha iniciat un pla pilot de recollida de producció científica amb el grup de recerca: [Grup de Materials Nanoestructurats \(2009 SGR 1292\)](https://ddd.uab.cat/collection/lmt), liderat per Dolors Baró <https://ddd.uab.cat/collection/lmt>.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha fet una tria de revistes de comunicació espanyoles vigents on publiquen els nostres docents presents a Dulcinea i que autoritzen l'autoarxiu. S'han introduït un total de 437 articles i descarregat 415 en format PDF.
  - La **Biblioteca de Ciències Socials** ha incorporat 113 documents de producció científica de diferent tipologia: llibres i capítols de llibre, revistes i articles, documents de recerca i recursos docents.
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha incorporat 117 documents de producció científica de diferent tipologia: llibres i capítols de llibre, revistes i articles, documents de recerca i recursos docents.

- S'han portat a terme actuacions per tal de difondre l'accés obert entre el PDI:
  - S'han realitzat cinc visites a grups de recerca per promoure l'accés obert que dona visibilitat a l'activitat investigadora de la UAB.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha fet una presentació sobre l'accés obert i el DDD als professors del Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha dissenyat i gestionat les pàgines web següents:
  - *Cátedra José Agustín Goytisolo* <http://pagines.uab.cat/catedrajagoytisolo/>.
  - *I Congrés Nacional Diferències Individuals i Necessitats Educatives Específiques* <http://jornades.uab.cat/congrestdahvalles/>.
  - *Societat Catalana d'Estudis Dantescos* <http://centresderecerca.uab.cat/sced/>.
  - *Economic Geography Research Group (GEC)* <http://grupsderecerca.uab.cat/economicgeography/>.
  - *Las primeras escritoras y artistas profesionales* <http://grupsderecerca.uab.cat/escritoras/>.
  - *Fontes Eurasiae Septentrionalis Antiquae et Medii Aevi* <http://grupsderecerca.uab.cat/fonteseurasiae/>.
  - *Congrés Internacional del GRAE (Grup de Recerca en Arts Escèniques)* <http://jornades.uab.cat/grae/>.
  - *Institucions i mites a la Grècia antiga: estudi diacrònic a partir de les fonts gregues* <http://grupsderecerca.uab.cat/institucionsmites/>.
  - *Percepció, llenguatge i temps* <http://grupsderecerca.uab.cat/grplit/>.
  - *II Simposi Internacional Salvador Espriu* <http://jornades.uab.cat/2simposiespriu/>.
  - *ClassicHum. Cultura Clàssica. Grau Humanitats UAB* <http://pagines.uab.cat/classichum/>.

#### Actuacions 2014

- S'ha avançat en diversos objectius generals d'aquest àmbit:
  - SDB2014/02 Escollir un gestor documental per a organitzar un dipòsit d'autoritacions del DDD.
  - SDB2014/03 Enllaçar el DDD amb els repositoris del CBUC: RACO, Recercat i TDx.
  - SDB2014/04 Enllaçar el DDD amb les plataformes del Campus: Memòria de Recerca i ReDi (Revistes Digitals).
  - SDB2014/05 Automatitzar la càrrega dels treballs de final de grau del Campus Virtual al DDD.
  - SDB2014/06 Difondre l'accés obert: tallers i presentacions la setmana de l'AO i visites al PDI.
- S'han portat a terme actuacions per tal de difondre l'accés obert entre el PDI i personal que dona suport a la recerca de la UAB:
  - S'han realitzat 16 visites a grups de recerca i PDI per promoure l'accés obert que dona visibilitat a l'activitat investigadora de la UAB.
  - S'han realitzat 17 presentacions de *La producció científica: com visibilitzar la recerca*, 15 de les quals es van portar a terme durant la setmana de l'accés obert, 20-26 d'octubre de 2014.
  - S'ha impartit el curs *La producció científica: com visibilitzar la recerca* ofert per l'Àrea de Formació adreçat als tècnics de Suport de la Recerca. Es va portar a terme el dia 21 d'octubre.



- S'ha elaborat una plana dins el web de la UAB per a la setmana de l'accés obert conjuntament amb l'Àrea de Comunicació i Promoció amb la idea de mantenir-la activa com a lloc de reunió de la informació relacionada amb l'accés obert.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha incorporat 668 documents de producció científica de diferent tipologia: llibres i capítols de llibre, revistes i articles, documents de recerca i recursos docents de diversos professors i els TFG proporcionats per algunes titulacions de les facultats de Filosofia i Lletres, de Ciències de l'Educació i de Psicologia. També ha dissenyat les pàgines web següents:
  - *AFIN* Grup d'investigació/acció sobre infàncies, joventuts i famílies de totes les cultures, orígens, races o nacionalitats. S'ocupa de la vida familiar i social dels nens, nenes i joves, les seves relacions familiars i socials, les seves situacions de risc i crisi, les seves dificultats i drets  
<http://grupsderecerca.uab.cat/afin/>.
  - *ARAEM* Grup de Recerca Arqueologia Agrària de l'Edat Mitjana <http://grupsderecerca.uab.cat/araem/>.
  - *Descobrint l'Arqueologia Prehistòrica al Pròxim Orient. Seminari d'Arqueologia al Pròxim Orient (SAPPO-UAB): Vint-i-cinc anys de projectes de recerca i d'excavacions*  
<http://pagines.uab.cat/arqueologiaoriental/>.
  - *Bimil·lenari d'August*. Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana  
<http://pagines.uab.cat/august/>.
  - *GRIPES*. Grup de Recerca en Imaginari i Pensament de les Escripures Subversives  
<http://grupsderecerca.uab.cat/gripes/>.
  - *Commemoració I Guerra Mundial. 1914 Congreso internacional. La Gran Guerra y sus consecuencias. Las alternativas a la quiebra de la civilización liberal*  
<http://jornades.uab.cat/guerramundial/>.
  - *Màster en Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga*  
<http://pagines.uab.cat/mmemima/>.
  - *The Latin Talmud*. L'objectiu d'aquest projecte és publicar l'edició crítica dels passatges del Talmud, traduïts de l'hebreu al llatí (*Extractiones de Talmud*), bo i estudiant aquest innovador document de base en el context del judici i la crema del Talmud (1240-42) i les seves conseqüències  
<http://pagines.uab.cat/lattal/>.
  - *20è aniversari Arxiu occità*. L'Arxiu Occità va ser creat l'any 1995 a fi de difondre el fet occità i alhora la llengua occitana a la societat catalana. Té la seva implantació a l'Institut d'Estudis Medievals de la Universitat Autònoma de Barcelona, i compta amb el recolzament de la Generalitat de Catalunya en el marc de convenis que donen suport econòmic a les seves activitats  
<http://grupsderecerca.uab.cat/occita/>.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha incorporat 299 documents de producció científica del PDI de les facultats de Ciències Polítiques i de Sociologia i de Dret a partir dels seus currículums, demanant en els casos necessaris el permís a editorials diverses. S'ha creat el portal del Centre d'Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball (QUIT) dins de l'apartat de *Grups de Recerca* del DDD i s'ha començat a incorporar la seva producció científica. També ha incorporat els TFG de les facultats de Ciències Polítiques i de Sociologia, de Dret i d'Economia i Empresa.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha incorporat 176 documents de producció científica del PDI, demanant en els casos necessaris el permís a editorials de revistes. També ha incorporat els TFG del curs 2013-2014. Addicionalment ha sol·licitat permís a una dotzena de diaris catalans i espanyols per publicar al DDD les contribucions que el PDI de la UAB ha fet al seu mitjà de comunicació contribuint d'aquesta manera a divulgar la ciència i el coneixement, en el sentit més ampli, a tota la societat permetent-ne la consulta pública i gratuïta.

- La **Biblioteca de Medicina** ha col·laborat amb la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** en la creació de portals dins del DDD per a l'Institut de Neurociències i per al Centre d'Història de la Ciència. S'ha començat a incorporar-hi fons.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha creat també un portal dins del DDD per a l'Institut de Ciència i Tecnologia Ambientals (224 documents). S'han incorporat al DDD els treballs de fi de grau (504), s'ha desenvolupat el portal dels TFG de l'Escola d'Enginyeria i s'han creat el portal dels TFG de la Facultat de Ciències i els portals dels projectes de final de carrera de l'Escola d'Enginyeria i de la titulació de Ciències Ambientals, vinculant-los amb els portals dels TFG.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha incorporat 333 documents al portal DDD de tipologia diversa i ha participat a la Setmana d'Accés Obert amb la presentació *Producció científica: la visibilitat de la recerca* <http://ddd.uab.cat/record/125750>.

*Vegeu també, en l'apartat 2.3, altres activitats portades a terme en l'àmbit de la digitalització de fons.*

## 1.4. Oferir formació a mida, tant presencial com virtual

### Actuacions 2011

El Servei de Biblioteques ha seguit organitzant cursos o sessions de formació per tal que els usuaris de la UAB coneguin i comprenguin les eines i serveis que tenen a la seva disposició. Es disposa d'una aplicació específica i la programació mensual dels cursos és consultable al web, des d'on es pot fer la inscripció en línia i, a més, els cursos també es promocionen als blogs i a les llistes de distribució. Enguany s'ha ampliat l'oferta formativa, amb cursos que poden ser d'interès per a diverses tipologies d'usuaris. A continuació s'exposen algunes de les principals realitzacions:

- S'han portat a terme, amb gran aflluència d'assistents, dues edicions del curs *Eines i recursos documentals de suport a la docència i la recerca*, organitzat per l'IDES. El curs, adreçat a professors de la UAB, va ser impartit per bibliotecaris del Servei de Biblioteques.
- S'han organitzat, conjuntament amb la FECYT, dues sessions de formació de *Scopus* per a docents i investigadors.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha dissenyat i implementat dos nous cursos en el calendari anual de formació d'usuaris. *Cerca d'informació en una matèria determinada* i *Avaluació de l'activitat investigadora: índex d'impacte i altres eines d'avaluació*.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha participat novament en l'assignatura Laboratori I de primer curs del grau en Ciències Biomèdiques. Un dels mòduls d'aquesta assignatura que es denomina *Bibliografia biomèdica* és l'impartit per la Biblioteca, i està destinat a formar en competències informacionals considerades bàsiques en l'àmbit científic. El mòdul, està integrat en el currículum i compta 0,5 ECTS (12 hores). Les sessions eren presencials acompanyades de recursos del Campus Virtual. D'altra banda, la Biblioteca també ha col·laborat novament amb el Departament d'Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius organitzant dues sessions per explicar els principals recursos documentals de què disposen els estudiants del màster en Computació d'Altes Prestacions.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha realitzat, a petició de professors del Departament d'Economia Aplicada, tres sessions de la primera edició i quatre de la segona edició, del curs destinat a alumnes de *Fonts d'informació en Economia, Empresa i Estadístiques*.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha portat a terme diversos cursos adreçats a professors i alumnes del màster en Comunicació i Empresa.
- La **Biblioteca de Medicina** ha participat en el curs de formació adreçat als alumnes de segon curs de Biomedicina i ha dissenyat i programat un curs de *Scopus* destinat a professors de la Facultat de Medicina. Se n'han fet dues edicions, una a la Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, i l'altra a la Biblioteca de Medicina de Bellaterra.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha dissenyat un pla de formació d'usuaris basat en 3 eixos: a) Eines de suport bàsic, b) Eines de suport avançat i c) Bases de dades (biomèdiques, de veterinària i de portals editorials). També ha dissenyat i implementat un curs sobre metodologia del treball científic pels alumnes de primer de grau de Veterinària. Aquest curs va començar inicialment com a suport a l'assignatura de Deontologia Veterinària i s'ha considerat canviar-lo com a curs recomanat per a tots els alumnes de primer de grau de Veterinària i Ciències dels Aliments. El curs s'acompanya de sessions pràctiques del programa RefWorks.

## Actuacions 2012

- S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les necessitats dels usuaris. El total de cursos realitzats pel personal del Servei de Biblioteques durant l'any 2012 ha augmentat en un 40% respecte a l'any anterior. En total han estat 498 cursos amb una assistència de 5.318 usuaris.
  - Dins de l'àmbit del suport als usuaris, s'ha reestructurat i redissenyat la pàgina web dels cursos per tal de donar-los més visibilitat, s'ha creat un formulari per poder demanar un curs a mida, tant alumnes com PDI i s'ha creat una pàgina web d'autoaprenentatge, amb tutorials dels diversos cursos que s'ofereixen.
  - Dins de l'àmbit del suport a la docència i a la recerca, s'han portat a terme, amb gran aflluència d'assistents, tres edicions del curs *Eines i recursos documentals de suport a la docència i la recerca*, organitzat per l'IDES, i s'ha organitzat conjuntament amb l'editor Springer, el taller *Com publicar amb Springer* adreçat a docents, investigadors i estudiants de doctorat. Finalment, cal destacar que, per primera vegada, algunes biblioteques han impartit cursos sobre acreditació i avaluació de la recerca i han fet atenció personalitzada als investigadors que es presentaven a la convocatòria de CNEAI de 2012.

A tall d'exemple, passem a detallar alguns dels cursos especialitzats impartits per les biblioteques:

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida, demanada per docents de les facultats a què dona suport:
  - 8 sessions a mida del curs *Catàleg i MLA*, adreçat a alumnes de grau de l'assignatura Literatura Anglesa del Segle xx. Les sessions han tingut una assistència total de 204 alumnes.
  - Cursos de RefWorks per a diversos màsters i doctorats (màster en Processament Automàtic de Llenguatge Natural, doctorat en Psicologia de l'Educació i doctorat en Didàctica de la Matemàtica).
  - Cursos de Trobador per a alumnes de grau en Educació Social i per al màster oficial d'Estudis Territorials i de la Població.
  - Curs *Fonts d'informació en Música* per al màster en Musicologia.
  - 7 cursos *Fonts d'informació en Psicologia* per als alumnes dins de l'assignatura de Treball de Fi de Grau.
  - 6 tallers d'habilitats informacionals per als alumnes del doctorat en Psicologia Social (*Fonts d'informació, RefWorks, Índexs d'impacte i Publicació en accés obert*).
  - A més, la Biblioteca ha impartit cursos regulars mensualment de *RefWorks inicial* i *RefWorks avançat*.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha participat novament en l'assignatura Laboratori I de primer curs del grau en Ciències Biomèdiques (col·laboració iniciada el curs 2009/10). Aquesta assignatura està composta per set mòduls diferents, un d'ells destinat a formar en competències informacionals considerades bàsiques en l'àmbit científic. El mòdul, anomenat *Bibliografia biomèdica*, l'imparteix la Biblioteca, està integrat en el currículum i compta 0,5 ECTS (12hores). Durant el curs 2012-13 hi ha hagut 60 alumnes de nou ingrés. La formació s'ha fet en 4 sessions presencials de 2 hores, en grups de 25 alumnes, acompanyades de recursos del Campus Virtual perquè inclouen treball individual fora de classe. D'altra banda, la Biblioteca també ha col·laborat novament amb el Departament d'Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius (DACSO-CAOS) organitzant dues sessions per explicar els principals recursos documentals de què disposen els estudiants del màster en Computació d'Altes Prestacions. Les sessions es van fer a mida, en l'horari lectiu del màster i al mateix departament. Es va col·laborar a l'assignatura Taller de Modelització amb dues sessions sobre eines de cerca bibliogràfica adreçades als alumnes que han de documentar-se per als treballs que exigeix l'assignatura. Les sessions es van fer a mida i es van impartir en el Departament de Matemàtiques. També es van fer dues sessions informatives

per als alumnes de la Facultat de Biociències, per donar a conèixer els recursos d'informació als alumnes de grau de quart que han de fer el treball de grau. I, per acabar, cal mencionar que també es van programar sessions noves, que no s'oferien anteriorment: *Scopus*, *Web of Knowledge*, *PubMed*, *Google Citations* i *Fons d'informació en Ciència i Tecnologia*.

- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius per als alumnes de grau i també ha fet sessions formatives a mida per a alumnes de màster traduint la documentació a l'anglès quan la sessió ho requeria:
  - *Fons d'informació en Dret* per alumnes del grau de Criminologia i del màster de Dret Animal.
  - *Fons d'informació en Economia, Empresa i Estadístiques* per a alumnes de grau de l'assignatura Economia Espanyola amb una assistència de 160 alumnes i per als màsters en Management, Organization and Business Economics i Applied Research in Economics and Business amb una assistència de 27 alumnes.
  - *Fons d'informació en Sociologia i Ciències Polítiques* per a alumnes de grau i de màster en Political Science.
  - *Curs Coneix la Biblioteca de Ciències Socials* amb una assistència de 467 alumnes de les diferents titulacions.
  - A més, la Biblioteca ha impartit cursos de RefWorks amb programació regular i a demanda.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida nova:
  - Curs organitzat juntament amb el coordinador de Comunicació Audiovisual, adreçat als alumnes de 4t per donar a conèixer: accés des de casa, fons d'informació i bases de dades específiques de la indústria de l'audiovisual i la premsa.
  - Quatre cursos organitzats juntament amb un professor del doctorat de Mitjans de Comunicació i Cultura, adreçats a les necessitats d'aquest col·lectiu.
  - Curs *Índexs d'impacte* adaptat totalment a l'àmbit de ciències de la comunicació dirigit als professors de la Facultat i creació d'un material docent accessible en obert des del Dipòsit Digital de Documents de la UAB.
  - Curs *Coneix la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*, organitzat juntament amb el coordinador de grau dels estudis de Periodisme, adreçat als 500 alumnes que inicien els estudis de grau a la Facultat amb pràctiques adaptades als continguts impartits en l'assignatura Història de la Comunicació.
  - A més, la Biblioteca ha impartit cursos regulars de RefWorks i Trobador específics per a estudiants del doctorat de Periodisme i Ciències de la Comunicació i el de Continguts de Comunicació a l'Era Digital.
- La **Biblioteca de Medicina** ha seguit participant en la formació adreçada als alumnes de segon curs de Biomedicina. A més, d'acord amb els coordinadors dels tres graus, Medicina, Infermeria i Fisioteràpia i dels professors de l'assignatura Introducció a les Ciències de la Salut, es van realitzar unes sessions d'introducció a la biblioteca en el marc de les classes teòriques d'aquestes assignatures. També ha començat a impartir, amb la col·laboració dels professors de l'assignatura de Pràctica Clínica de 6è curs de Medicina, un curs adreçat als estudiants d'aquesta assignatura. L'objectiu és donar a conèixer les eines bibliogràfiques indispensables per a l'elaboració i posterior publicació del treball de grau.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha seguit impartint el curs *Introducció al Treball Acadèmic* adreçat als alumnes de primer curs de grau de Veterinària i Ciència i Tecnologia dels Aliments, i que es complementa amb sessions de RefWorks.

- La **Cartoteca General** ha ofert per primer cop 3 sessions sobre cartografia digital en el marc d'assignatures del grau d'Arqueologia.
- S'ha iniciat, per primera vegada, una línia d'atenció d'assessorament personalitzat al PDI en relació als criteris específics per a l'avaluació de les activitats de recerca:
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha ofert assessorament a tot el PDI que ho va sol·licitar pel que fa als criteris específics per a l'avaluació de les activitats de recerca en la disciplines d'Humanitats, Educació, Psicologia i Traducció i Interpretació apareguts en la convocatòria de CNEAI – desembre 2012. Ha atès la sol·licitud d'ajut d'un total de 39 professors de les quatre facultats adscrites a la Biblioteca d'Humanitats, amb sessions d'aproximadament 1h. Dues de les consultes es van fer via correu electrònic (amb sol·licitud de recerca de dades). També es van atendre dubtes que es plantejaven un cop realitzada la sessió. En aquest cas l'atenció es va fer via telefònica o per correu electrònic.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha ofert assessorament a tot el PDI que ho va sol·licitar pel que fa als criteris específics per a l'avaluació de les activitats de recerca en la disciplina de Comunicació apareguts en la convocatòria de CNEAI – desembre 2012.
- El Servei de Biblioteques participa en el projecte MOOC de la UAB, per a formació virtual.

### Actuacions 2013

- S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les seves necessitats. El total de cursos realitzats pel personal del Servei de Biblioteques durant l'any 2013 ha disminuït en un 12,6% respecte l'any anterior, però ha augmentat el nombre d'assistents als cursos en un 11%. En total han estat 442 cursos amb una assistència de 5.974 usuaris. Cal tenir en compte que de maig a octubre s'han deixat d'oferir i, per tant, d'impartir els cursos de Trobador i RefWorks, ja que s'ha efectuat el canvi a Trobador+ i Mendeley respectivament.
- S'han portat a terme diverses actuacions per avançar dins de l'àmbit de la formació virtual:
  - S'ha creat un grup de treball per tal de dissenyar un curs virtual de fonts d'informació. Durant l'any 2013 s'ha realitzat el guió del curs i la formació sobre la plataforma Moodle.
  - El Servei de Biblioteques va rebre l'encàrrec del comissionat del rector per a la Societat de la Informació de gestionar, dissenyar i realitzar el portal web MOOC-UAB per donar visibilitat als cursos MOOC de la UAB, juntament amb l'APSI i l'Oficina de Qualitat Docent. S'ha realitzat el següent portal: <http://pagines.uab.cat/moocuab/>.

A tall d'exemple, passem a detallar alguns dels cursos especialitzats impartits per les biblioteques:

- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha participat novament en oferir cursos a mida d'acord amb les necessitats expressades pels docents:
  - En l'assignatura Laboratori I de primer curs del grau en Ciències Biomèdiques (col·laboració iniciada el curs 2009/2010), que es compon de set mòduls diferents, un d'ells destinat a formar en competències informacionals considerades bàsiques en l'àmbit científic. El mòdul anomenat *Bibliografia biomèdica* l'imparteix la Biblioteca. Està integrat en el currículum i compta 0,5 ECTS (12 hores). Durant el curs 2013-2014 hi ha hagut 60 alumnes de nou ingrés. La formació d'aquests alumnes es va fer en 4 sessions de 2 hores i en grups d'aproximadament 25 alumnes. Les sessions eren presencials però acompanyades de recursos del Campus Virtual perquè incloïen treball individual fora de classe.

- També va col·laborar, novament, amb el Departament d'Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius (DACSO-CAOS) organitzant dues sessions per explicar els principals recursos documentals de què disposen els estudiants del màster en Còmput d'Altes Prestacions, Teoria de la Informació i Seguretat. Les sessions es van fer a mida, en l'horari lectiu del màster i es van fer al mateix departament.
- Es va col·laborar en l'assignatura Taller de Modelització Matemàtica amb dues sessions sobre eines de cerca bibliogràfica adreçades als alumnes que han de documentar-se per als treballs que exigeix l'assignatura. Les sessions es van fer a mida i es van impartir al Departament de Matemàtiques.
- 2 sessions informatives a la sala d'actes de la Facultat de Biociències per donar a conèixer els recursos d'informació als alumnes de grau de 4t que han de fer el treball de fi de grau.
- Sessions de formació de *Fonts d'informació en Ciència i Tecnologia* pel grau de Microbiologia i pel màster de Bioinformàtica.
- Sessions de *Scopus, Web of Knowledge, PubMed, Google Citations, Fonts d'informació en Ciència i Tecnologia, Trobador i RefWorks*.

Des de la Biblioteca també s'ha liderat el canvi de gestor bibliogràfic a Mendeley Premium fent formació per a formadors i elaborant material per oferir els cursos als usuaris finals.

- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius a mida per als alumnes:

- 5 sessions a mida del curs *Fonts d'informació en Sociologia i Ciències Polítiques* per als alumnes de grau de Sociologia.
- 5 sessions a mida del curs *Fonts d'informació en Dret* per als alumnes de grau de Criminologia, grau de Dret, màster en Dret Animal, màster en Political Science i màster en Dret Empresarial.
- 1 sessió a mida del curs *Fonts d'informació en Economia, Empreses i Estadístiques* per als alumnes de grau d'Economia.
- 1 sessió a mida del curs *Introducció a la Unitat d'Estadístiques* per als alumnes de grau d'Antropologia Social i Cultural.

A més, la Biblioteca ha impartit cursos regulars de RefWorks i Trobador+.

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida:

- 1 curs organitzat dins de l'assignatura *Mètodes de Recerca en Comunicació* de 2n de grau de Comunicació Audiovisual per donar a conèixer: l'accés des de casa i les fonts d'informació i bases de dades específiques de comunicació audiovisual.
- 5 cursos de *Fonts d'informació en Periodisme, Comunicació Audiovisual i Publicitat* adreçats específicament als estudiants que han de fer el treball de fi de grau.
- 20 cursos *Coneix la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*, organitzat juntament amb el coordinador del grau de Periodisme, adreçat als 500 alumnes que inicien els estudis de grau a la Facultat de Ciències de la Comunicació amb pràctiques adaptades als continguts impartits a l'assignatura *Història de la Comunicació*.

A més, la Biblioteca ha impartit cursos regulars de Mendeley i Trobador+ específics per a estudiants de 3r cicle i professors, a demanda.

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida, demanada per docents de les facultats a les que dona suport la Biblioteca:

- 7 sessions a mida del curs *Catàleg i MLA*, adreçat a alumnes de grau de l'assignatura Literatura Anglesa del Segle xx. Les sessions han tingut una assistència total de 183 alumnes.
- Cursos de *RefWorks* per a diversos màsters i doctorats: màster oficial d'Estudis Territorials i de la Població, màster en Filologia Anglesa.
- Curs de *Fonts d'informació i Coneix la Biblioteca d'Humanitats*, impartits en anglès per als alumnes del màster en Filologia Anglesa.
- 3 cursos de *Trobador+* per a alumnes de l'assignatura Investigar en Educació del grau d'Educació Social i de Pedagogia i per a alumnes del màster en Estudis Territorials i de la Població.
- Curs de *Fonts d'informació en Música* per al màster en Musicologia.
- 5 cursos de *Fonts d'informació en Història* per a alumnes de grau de l'assignatura Treball de Fi de Grau en Història i per a alumnes de l'assignatura Mètodes i Tècniques per a la Recerca.
- 2 cursos de *Fonts d'informació en Geografia* per a alumnes de grau de l'assignatura Metodologia de la Recerca en Ciències Socials i per a alumnes de grau de 1r curs de Geografia Humana, respectivament.
- 2 cursos de *Fonts d'informació en Educació* per als alumnes del màster en Suport per a la Inclusió Educativa i Social i per als alumnes del doctorat d'Educació, respectivament.
- 3 cursos de *Fonts d'informació en Filologia* per als alumnes del màster de Literatura Comparada.
- 7 cursos en *Fonts d'informació en Psicologia i Logopèdia* dins de l'assignatura Treball de Fi de Grau.

A més, la Biblioteca ha impartit cursos regulars de *Mendeley* i *Trobador+* específics per a estudiants de 3r cicle i professors.

▪ La **Biblioteca de Medicina** ha ofert i organitzat la següent formació presencial a mida:

- Ha realitzat unes sessions formatives per donar suport en l'elaboració del treball de fi de grau, en una prova pilot adreçada als estudiants de 4t del grau de Fisioteràpia. La formació va consistir en tres sessions: 1. *La Cerca Bibliogràfica* (paraules clau, operadors lògics, fonts d'informació de qualitat, citació de text i imatges, elaboració de bibliografies en estil *Vancouver*). 2. *La Cerca de les Bases de Dades* (PubMed com a exemple, cerca simple, avançada, MeSH, filtres de resultats i extrapolació d'aquests elements a qualsevol base de dades). 3. *Mendeley* (gestor bibliogràfic).
- Ha seguit participant en la formació adreçada als alumnes de 2n curs de Biomedicina, als de 1r de l'assignatura Introducció a les Ciències de la Salut (comuna als tres graus, Medicina, Fisioteràpia i Infermeria) i, a l'igual que l'any passat i gràcies a la col·laboració dels professors de l'assignatura Pràctica Clínica de 6è curs de Medicina, un curs adreçat als estudiants d'aquesta assignatura.

▪ La **Biblioteca de Veterinària** ha seguit impartint:

- Curs *Introducció al Treball Acadèmic* adreçat als alumnes de 1r curs dels graus de Veterinària i Ciència i Tecnologia dels Aliments.
- Curs de *Scopus*, i de *RefWorks* adreçat als alumnes de 1r del grau d'Aliments i Veterinària.
- Curs de *Fonts d'informació en Aliments* per al màster de Seguretat Alimentària.

▪ La **Cartoteca General** ha ampliat l'oferta de la seva formació a mida amb el curs *Cartografia Digital a la Xarxa: consulta i descàrrega*. El 2012 es va iniciar amb el grau d'Arqueologia, el 2013 s'ha repetit amb aquests estudis i s'ha ampliat als de Geografia i Antropologia. En total s'han realitzat 4 sessions a 97 usuaris.



- El **Centre de Documentació Europea** ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius a mida sobre les fonts d'informació Europea:
  - 2 sessions per a les assignatures Polítiques Comunitàries i Governança Multinivell de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia.
  - 2 sessions per a l'assignatura Integració Econòmica Europea de la Facultat d'Economia i Empresa.
  - 1 sessió per al màster oficial d'Integració Europea de la Facultat de Dret.
  - 1 sessió per al màster oficial Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.

A més a més, ha organitzat un mòdul dins dels *Migdies de la Universitat d'Estiu de l'Autònoma* titulat *La Unió Europea*, que s'ha impartit en dues sessions: «Introducció a la UE i a la seva Governança» i «Fonts documentals sobre la UE».

### Actuacions 2014

- S'ha avançat en l'objectiu SDB2014/07 Programar i realitzar cursos virtuals en Moodle al Campus Virtual (curs *Fonts d'informació*). Es continua amb diverses actuacions per avançar dins de l'àmbit de la formació virtual:
  - S'estan entrant els continguts del curs dins de la plataforma Moodle.
  - S'ha redissenyat i actualitzat els continguts de la pàgina sobre el MOOCs de la UAB i traspassat al web de la UAB.
- S'ha seguit avançant en l'objectiu SDB2014/08 Consolidar la implementació de Mendeley (Adaptar a plataformes, elaborar materials, etc.)
- S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les seves necessitats. El total de cursos realitzats pel personal del Servei de Biblioteques ha estat de 374 cursos amb una assistència de 4.707 usuaris.
- S'han incorporat diverses millores en la base de dades de formació per tal de facilitar l'extracció de dades.
- S'ha dissenyat tres tipus d'enquesta segons el tipus de curs i s'ha automatitzat per tal que l'usuari la pugui respondre a través de web, mòbil, etc.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha ofert i organitzat formació a mida per a alumnes de grau, postgrau i doctorat, demanada per docents de les facultats a què dona suport la biblioteca, dins de les titulacions/assignatures de: Literatura anglesa del segle xx, màster en Filologia anglesa, assignatura TFG d'Història, Fi de Grau, doctorat en Educació, grau en Filologia anglesa, màster en Suports per a la Inclusió Educativa i Social, màster en Recerca Educativa, assignatura TFG en Geografia, màster de Literatura Comparada. També ha impartit:
  - Cursos de Mendeley per als diversos grups d'investigació: grup de recerca de l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP), Grup d'Investigació ALFI.
  - Cursos sobre acreditació i avaluació de la recerca i cursos de publicar en accés obert per als alumnes de: màster en Filologia anglesa, per als del doctorat en Traducció i Interpretació i per als del doctorat en Educació.
  - Curs d'Eines per realitzar una exposició virtual per als alumnes del màster en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic.

A més, la biblioteca ha impartit cursos regulars de Mendeley i Trobador+ específics per a estudiants de 3r cicle i professors.

- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha ofert i organitzat formació a mida per a alumnes de grau, postgrau i doctorat, demanada per docents de les diferents titulacions de les facultats. S'han fet cursos a mida sobre:

- Accés obert i producció científica i els índexs d'impacte i altres indicadors per avaluar la recerca, per als alumnes del doctorat en Sociologia.
- *Fons d'informació en Dret*, per a alumnes de grau de diferents titulacions de la Facultat de Dret i del màster en Dret Empresarial.
- *Fons d'informació en Economia, Empresa i Estadístiques*, per al màster in Management, Organization and Business Economics (MMOBE).
- *Fons d'informació en Sociologia i Ciències Polítiques*, per al màster in Political Science.
- A més, la biblioteca ha impartit cursos regulars de Mendeley i Trobador+ específics per a la comunitat universitària.

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha ofert i organitzat formació a mida per a alumnes de grau, postgrau i doctorat, demanada per docents de les diferents titulacions de la Facultat. Ha col·laborat dins de les assignatures: Història de la Comunicació, Mètodes de Recerca en Comunicació Audiovisual, Mètodes de Recerca en Publicitat i Estructura de la Comunicació Audiovisual.

Pel que fa al tercer cicle, la biblioteca ha col·laborat amb 3 màsters oficials i en 1 programa de doctorat a petició dels seus coordinadors.

Pel que fa al suport en l'elaboració del TFG, la Biblioteca va col·laborar amb el Deganat de la Facultat de Ciències de la Comunicació en l'organització de les Jornades de Formació sobre el TFG impartint el mòdul *Recursos, citació drets d'autor del TFG*.

A més, s'ha fet diversos cursos a mida a petició de diferents departaments i grups o centres de recerca vinculats a la Facultat sobre l'accés obert i la producció científica.

La Biblioteca ha impartit cursos regulars de Mendeley i Trobador+ específics per a la comunitat universitària.

- La **Biblioteca de Medicina** amb col·laboració de la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha impartit un seminari sobre AO, DDD, identificadors ORCID, etc. adreçat als investigadors principals (IP) dels grups de recerca de l'Institut de Neurociències, així com també un curs a mida sobre l'Accés Obert destinat al PAS de Suport a la Recerca d'aquest Institut. La Biblioteca, a més, ha seguit realitzant les sessions formatives per a l'elaboració del treball de fi de grau als estudiants de 4t del grau de Fisioteràpia alhora que ha seguit participant en la formació adreçada als alumnes de 2n curs del grau de Biomedicina. Ha col·laborat amb l'assignatura Introducció a les Ciències de la Salut del grau de Medicina i a l'assignatura Metodologia i Bioestadística, comuna als graus de Fisioteràpia i d'Infermeria, assignatures destinades als alumnes de 1r. Com l'any passat i, gràcies a la col·laboració dels professors de l'assignatura Pràctica Clínica de 6è curs de la Llicenciatura de Medicina, s'ha seguit fent un curs adreçat als estudiants d'aquesta assignatura a les unitats docents de Vall d'Hebron, Hospital Germans Trias i Pujol i Parc Taulí. S'ha donat suport individualitzat i atenció a mida a 6 doctorands, 4 estudiants de màster i 1 alumne de TFG, sobretot en cercar i treure el màxim rendiment a les bases de dades especialitzades en Ciències de la Salut.
- El **Centre de Documentació Europea** ha començat a oferir el curs *La Unió Europea a través de les seves fonts*. Abans de finalitzar el curs 2013-2014 s'han impartit 3 sessions de prova i, tenint en compte l'èxit d'inscripcions i la bona acollida de l'activitat, s'ha decidit que s'oferirà una sessió mensual a partir del curs

2014-2015. El curs té una durada de 2 hores i 30 minuts i s'imparteix a la sala de formació d'usuaris de la Biblioteca de Ciències Socials. El Centre ha participat com a coordinador, juntament amb la Facultat de Dret, del curs d'[introducció a la UE](#) que s'ha impartit del 14 al 18 de juliol de 2014, dins de les Activitats d'Estiu de l'ICE de la UAB. També ha impartit una sessió titulada *Com trobar la documentació europea. Oportunitats a la UE: treball, estudis i finançament*. El material d'acompanyament del curs [La Unió Europea a través de les seves fonts](#) s'ha publicat al DDD. El document, que s'anirà actualitzant periòdicament, pretén ser un punt de referència per als assistents als cursos de formació del CDE i també per a tots aquells interessats en accedir a materials d'autoaprenentatge sobre la Unió Europea.

- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha demanat la col·laboració dels coordinadors de titulació per tal de dissenyar un curs adaptat a les necessitats dels alumnes del TFG.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha seguit impartint el curs Introducció al treball acadèmic adreçat als alumnes de primer curs de grau de Veterinària i Ciència i Tecnologia dels Aliments amb una sessió teòrica i 8 pràctiques. També s'han portat a terme diversos cursos formatius:
  - 1 *Metodologia del treball acadèmic*.
  - 1 *Producció científica*.
  - 17 *Mendeley, gestor bibliogràfic*.
  - 3 *Fonts d'informació en Aliments* per al màster de Seguretat Alimentària.
  - 2 *Trobador+*.
  - 1 *Scopus*.

## 1.5. Millorar l'oferta de serveis i gestions en línia

### Actuacions 2011

- S'ha implementat el PUC (Préstec Consorciat) que permet als nostres usuaris tenir a l'abast, a la seva biblioteca habitual, tots els documents de les universitats públiques catalanes.
- S'ha implementat el mòdul de Bibliografia recomanada a Millennium, el sistema d'informatització del catàleg. També s'han incorporat altres millores en les prestacions realitzades per Millennium.
- S'han elaborat dos vídeo-tutorials sobre l'ús i configuració de la XPV.
- S'ha dissenyat una pàgina web per informar els usuaris de les bases de dades o revistes electròniques amb aplicacions per ser llegides des del mòbil.
- S'ha dissenyat una pàgina web per informar de les condicions d'ús dels recursos digitals per a préstec interbibliotecari, docència, etc.
- S'ha promogut l'entrada de sumaris a DIALNET (Difusión de Alertas en la Red), portal que recopila i facilita l'accés a continguts de revistes via alertes documentals.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha creat un portal sobre eines d'avaluació de la recerca, i ha estudiat la vigència de les bases de dades Access que la biblioteca fa servir en un entorn web. També ha ampliat les vies per facilitar al professorat la sol·licitud de compra de fons bibliogràfic i s'ha eliminat la necessitat de fer-ho pel formulari web propi de la biblioteca. Ara poden utilitzar el canal que més els hi convingui.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha creat, a la pàgina web de la biblioteca, un formulari de petició de materials de dipòsit, per tal d'agilitar l'accés a la consulta d'aquests documents.
- La **Cartoteca General** ha preparat una guia web sobre la consulta i ús de la cartografia digital en l'àmbit de Catalunya.

### Actuacions 2012

- S'ha preparat el web *Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca*, amb l'objectiu d'ajudar a identificar i facilitar l'accés a les dades que necessita el PDI per omplir els formularis per a les acreditacions, sexennis i trams de recerca de l'ANECA, l'AQU i la CNEAI. Consultable a: <http://www.bib.uab.cat/human/acreditacions/planes/publiques/index.php>.
- S'ha preparat una guia de serveis per a usuaris amb discapacitats per tal de facilitar-los l'accés i l'ús dels recursos de què disposen. Consultable a: <http://ddd.uab.cat/record/100014>.
- S'ha realitzat un estudi per tal d'analitzar l'aplicació de la tecnologia mòbil al Servei de Biblioteques.
- S'han ampliat les prestacions del sistema de gestió Millennium:
  - S'ha activat el lligam fort de registres entre el catàleg de la UAB i el CCUC.
  - S'ha implementat el mòdul Mediabooking de reserva d'espais i materials no documentals.
  - S'ha implementat la reserva de material del dipòsit per l'OPAC.

- S'han fet millores al mòdul de Bibliografia recomanada.
- S'ha estudiat la viabilitat i el procediment per incorporar miniatures als registres bibliogràfics de Millennium que tenen relació amb el DDD. La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha introduït els cartells polítics com a col·lecció pilot.
- S'ha posat en funcionament un nou cercador de llibres electrònics (llista AZ).
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha posat en funcionament un nou servei de gestió d'obtenció i accés a microdades estadístiques adreçat especialment als integrants d'equips de recerca de la UAB.
- El **Centre de Documentació Europea** ha creat un nou portal titulat *Derecho de la UE: funcionamiento y recursos* que combina la presentació pedagògica dels diferents portals de la UE, amb eines de suport a la docència i la recerca, com ara bibliografia, vídeos, estadístiques, etc. S'ha estructurat en quatre grans àrees temàtiques (legislació, procediment, aplicació i jurisprudència) que afavoreixen la comprensió del sistema legislatiu de la UE. Accés al portal: [http://pagines.uab.cat/application\\_eu\\_law/](http://pagines.uab.cat/application_eu_law/).

### Actuacions 2013

- S'ha dissenyat i posat a disposició dels usuaris l'aplicació mòbil de consulta al catàleg de les biblioteques, per als dispositius amb sistema operatiu Android. L'aplicació permet fer cerques, guardar registres, reservar llibres i renovar els préstecs: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.uab>.
- S'ha canviat de gestor bibliogràfic de RefWorks a Mendeley Premium. L'estudi i resolució d'incidències derivades de la migració de dades i la difusió i formació en el nou gestor ha comportat diverses actuacions. En destaquem algunes:
  - S'ha organitzat una presentació sobre Mendeley, de manera preventiva, adreçada a tots els bibliotecaris abans de disposar del programa.
  - S'han organitzat 4 cursos de *Mendeley Premium* per als bibliotecaris, especialment per als que han de portar a terme la formació.
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha impartit cursos de Mendeley específics per a estudiants de 3r cicle i professors.
- S'ha creat el formulari web de *Visites a la carta* sol·licitades pel PDI amb l'objectiu que el PDI pugui demanar una visita per a professors visitants, professors de nou ingrés o per a grups d'alumnes [http://www.bib.uab.cat/formacio/solicitud\\_visita.php](http://www.bib.uab.cat/formacio/solicitud_visita.php).
- La **Biblioteca de Veterinària** ha creat un portal a Nebula per facilitar la prestació de serveis a entitats com AVEPA (Asociación Española de Especialistas en Pequeños Animales) amb les que es mantenen convenis de col·laboració.
- Diverses biblioteques de la UAB (BH, BCS, BCHG, BV i BUS) han posat en marxa la reserva d'espais a través de l'OPAC, en concret sales de treball en grup. La reserva es realitza gràcies a la implementació del mòdul Mediabooking. Durant l'any 2013 s'han fet un total de 1.330 reserves d'espais.
- S'ha implementat la petició de documents dels dipòsits de les biblioteques de la UAB a través del catàleg. La nova aplicació substitueix les butlletes de demandes del dipòsit en paper o formularis als web de les biblioteques i permet demanar directament a través del catàleg de les biblioteques de la UAB <http://cataleg.uab.cat/> els documents amb localització als dipòsits de les biblioteques.

**Actuacions 2014**

- S'ha dissenyat la versió per a mòbil del web del Servei de Biblioteques i s'està avançant en el desenvolupament de l'aplicació amb Liferay.
- S'ha implementat una versió via web i mòbil de l'enquesta de satisfacció dels cursos que es fan a les biblioteques facilitant la resposta per part dels usuaris.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** treballa en el projecte de creació de la pàgina web de la Biblioteca Econòmica Carandell.

## INDICADORS

<b>Nombre de documents de la producció científica de la UAB disponibles als dipòsits digitals</b>
Dades 2011: 21.176 documents
Dades 2012: 26.570 documents
Dades 2013: 31.908 documents
Dades 2014: 37.074 documents
<b>Increment de documents de la producció científica de la UAB disponibles als dipòsits digitals</b>
Dades 2011: 4.376 documents
Dades 2012: 5.394 documents
Dades 2013: 5.338 documents
Dades 2014: 5.166 documents
<b>Ús dels recursos digitals</b>
Dades 2011: 1.989.028 consultes
Dades 2012: 2.697.231 consultes
Dades 2013: 2.262.616 consultes
Dades 2014: 2.254.334 consultes
<b>Percentatge d'assignatures amb accés directe a la bibliografia recomanada</b>
Dades 2011: 59,43% (grau), 10,91% (llicenciatures i diplomatures), 0,75% (màsters)
Dades 2012: 63,96% (grau), 32,64% (llicenciatures i diplomatures), 5,12% (màsters)
Dades 2013: 84,45% (grau), 98,08% (llicenciatures i diplomatures), 6,48% (màsters)
Dades 2014: 81,28% (grau), 100,00% (llicenciatures i diplomatures), 23,37% (màsters)
<b>Sessions de presentació del Servei de Biblioteques dutes a terme (a departaments, coordinadors de titulació, etc.)</b>
Dades 2011: 15 sessions
Dades 2012: 35 sessions
Dades 2013: 17 sessions
Dades 2014: 6 sessions
<b>Nombre de cursos de formació</b>
Dades 2011: 389 cursos
Dades 2012: 498 cursos
Dades 2013: 442 cursos
Dades 2014: 374 cursos
<b>Nombre de préstecs de documents</b>
Dades 2011: 506.792 préstecs
Dades 2012: 512.655 préstecs
Dades 2013: 498.819 préstecs
Dades 2014: 428.326 préstecs
<b>Grau de satisfacció dels usuaris en relació amb els cursos de formació</b>
Dades 2011: Valoració de 4,34 sobre 5
Dades 2012: Valoració de 4,50 sobre 5
Dades 2013: Valoració de 4,42 sobre 5
Dades 2014: Valoració de 4,40 sobre 5
<b>Grau de satisfacció general dels usuaris</b>
Dades 2011: Valoració de 3,85 sobre 5 (enquesta satisfacció any 2010)
Dades 2012: Valoració de 3,85 sobre 5 (enquesta satisfacció any 2010)
Dades 2013: Valoració de 3,71 sobre 5 (enquesta satisfacció any 2013)
Dades 2014: Valoració de 3,71 sobre 5 (enquesta satisfacció any 2013)





## 2. Repensar els espais i adaptar-los als nous usos derivats de nou entorn educatiu

### 2.1. Adequar els espais a les necessitats derivades de les metodologies d'aprenentatge

#### Actuacions 2011

- S'han renovat la part dels ordinadors dels Servei de Biblioteques que estaven més obsolets: 145 ordinadors, 37 dels quals d'ús intern i 108 per als usuaris.
- S'ha analitzat l'adequació del mòdul Mediabooking de Millennium, que permetrà la gestió d'espais que les biblioteques posen a l'abast del seus usuaris.
- S'ha activat la funció d'escaneig de les fotocopiadores que hi ha instal·lades a les biblioteques que estaven encara pendents d'actualitzar i s'ha dissenyat una aplicació segura per descarregar els documents escanejats.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha realitzat diverses millores en els seus locals:
  - Per satisfer una demanda dels usuaris en l'enquesta de satisfacció, la Biblioteca, sempre que hi ha disponibilitat de personal, s'obre a les 8 h.
  - S'ha millorat la retolació dels prestatges dels llibres de lliure accés i retolació a cada pis de la biblioteca indicant la planta on es troba l'usuari.
  - La bústia de retorn de documents s'ha traslladat a l'exterior de l'edifici per facilitar que els usuaris puguin retornar-los sense haver d'entrar a la biblioteca i quan aquesta està tancada.
  - S'ha millorat la il·luminació d'algunes zones de la biblioteca, gràcies a un ajut del Servei de Biblioteques i de les administracions de centre de Ciències de l'Educació, de Traducció i Interpretació i de Lletres i Psicologia.
  - S'han fet uns canvis de punts d'accés que ha realitzat el Servei d'Informàtica i que ha permès la millora de la recepció del Wi-Fi a la biblioteca.
  - S'ha adquirit una pantalla digital interactiva per a la sala de formació, gràcies a un ajut de la Convocatòria per a l'adquisició i renovació d'equipament de laboratoris i altres espais docents 2010 de les 4 facultats adscrites a la Biblioteca.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**, en no poder-se portar a terme les obres de la planta -1 per manca de pressupost, ha optimitat l'ús de l'espai central i l'antiga sala d'Història de les Ciències per tal que es puguin dur a terme treballs en grup. En aquest espai es permet parlar i, amb aquesta acció, ha estat possible ampliar l'espai de silenci de la planta 0 a la que s'han afegit taules amb separadors per individualitzar el treball.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** també ha realitzat diverses millores en els seus locals:
  - S'ha reubicat la Unitat d'Estadístiques a la planta 0.
  - S'ha estudiat la viabilitat de la remodelació de la planta -1 i l'antic despatx de la Unitat, s'ha convertit en la vuitena sala de treball en grup. En espera de poder remodelar la planta -1 i crear més sales de

treball, tota l'antiga sala d'estadístiques s'ha reconvertit en sala per treballar en grups i a la planta 0 es pot treballar amb més silenci.

- S'ha previst afegir noves prestatgeries a la sala de monografies per ubicar-hi les obres de referència.
- S'ha canviat una de les antenes de la planta -2, i se n'ha posat una de darrera generació, per tal de millorar el funcionament del Wi-Fi.

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**, després de detectar que moltes vegades les cabines que es presten durant tot el dia estan buides per un període considerable de temps, ha canviat el termini de préstec diari a préstec de 4 hores, facilitant així una major rotació i nombre d'usos de les sales.
- La **Biblioteca de Medicina** ha instal·lat cortines a les claraboies del sostre de la Biblioteca de la Vall d'Hebron i, a la Biblioteca del Campus s'han instal·lat endolls per als ordinadors portàtils a les taules de la planta 1 destinades a l'estudi individual.

### Actuacions 2012

- S'ha portat a terme una operació de renovació d'ordinadors per poder posar a disposició dels usuaris 98 ordinadors nous.
- La **Biblioteca d'Humanitats**, juntament amb Àrea d'Arquitectura, dins del marc de les actuacions d'eficiència energètica, ha instal·lat un programari que gestiona el consum elèctric dels ordinadors i permet un estalvi energètic del 40%.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha millorat l'estat de la planta -1 adequant-la com a sala de treball en grup. També s'ha dut a terme una reforma dels lavabos i de la ventilació d'aquesta planta.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha remodelat la sala de formació amb taules i nous ordinadors, i afegint una pissarra per completar el seu ús com a sala de formació. També s'han redistribuït les prestatgeries de la sala 0 per aprofitar la llum natural i senyalar les matèries amb codis de colors. Tot això va comportar haver de moure i redistribuir més de 50.000 volums. També s'ha constituït en centre pilot en aplicació de mesures d'estalvi energètic en canviar tots els fluorescents de les plantes -2 i -3 (sala d'estudi UAB) per fluorescents leds. També s'han fet sectoritzacions dels llums per augmentar l'estalvi i s'han instal·lat detectors de presència als lavabos de la planta -3. D'altra banda, s'ha creat una sala de silenci on es garanteix que l'usuari pugui treballar i s'ha retolat tant l'accés com l'espai interior. Finalment, cal destacar que s'ha instal·lat una centraleta d'emergències i s'ha modificat la centraleta d'intrusió.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha remodelat la sala de la Mediateca i ha retirat aparells de reproducció de format analògic per tal de deixar més taules lliures per a l'estudi.
- La **Biblioteca de Medicina** ha posat al servei dels usuaris un armari de custòdia-recàrrega per a dispositius mòbils.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha redistribuït els fluorescents de la planta -1 per estalviar unitats i situar-los en paral·lel a les taules. També s'han incorporat interruptors a la planta 1 dins les mesures existents en el Pla d'estalvi energètic de la Facultat de Veterinària en coordinació amb el Pla general d'estalvi de la UAB.

### Actuacions 2013

- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha augmentat el nombre de taules amb connexió elèctrica i ha facilitat la possibilitat de carregar dispositius mòbils gràcies al préstec de carregadors i a la consolidació del servei de consigna de portàtils. També s'ha ampliat el nombre d'ordinadors portàtils per donar flexibilitat al treball dins d'aquesta biblioteca.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha remodelat totalment els serveis de la planta -1, per tal de millorar la seva funcionalitat dins l'entorn en el que es troba (sales per a treball en grup). Això ha comportat també reubicar les màquines fotocopiadores/impresores. També ha aprofitat els seus espais d'entrada per a reconvertir-los en una àgora de reflexió i discussió. En aquest espai es vol facilitar trobades no virtuals de persones i d'idees entorn dels documents –amb suport físic i/o digital– que afavoreixin els intercanvis de coneixement i la generació de noves idees. Les activitats acadèmiques que hi han tingut lloc han estat: l'exposició i taula rodona «Sigmund Freud i El malestar en la civilització» i la celebració dels 25 anys de la Biblioteca de Ciències Socials.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha aconseguit una gran part del finançament necessari per adquirir armaris mòbils per allotjar dos importants llegats i un dipòsit especialitzat: les biblioteques i arxius personals dels professors Jordi Castellanos i Enric Lluch i el dipòsit de la col·lecció de l'Institut Català d'Antropologia, John Murra-ICA. D'altra banda, la Sala de Revistes ha deixat de donar cobertura com a sala d'estudis de caps de setmana en època d'exàmens, essent substituïda per la sala d'estudis de la Plaça Cívica que dona el servei amb uns costos molt inferiors.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha incorporat 12 nous ordinadors a les sales de treball en grup. Aquesta operació ha estat possible dins el marc del Pla d'actualització del parc informàtic de la Facultat de Veterinària i el Pla Renovi 2013 coordinat pel Servei d'Informàtica i Multimèdia (SIMU). També s'ha substituït l'aparell d'aire condicionat de l'altell intern de la planta 1, amb un nou equip de prestació de fred i calor, i s'ha condicionat l'arqueta exterior d'aigües brutes dels lavabos interns del servei.

### Actuacions 2014

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha millorat i ampliat la disponibilitat d'endolls a les sales de treball en grup.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha remodelat l'espai destinat a la consulta de la premsa econòmica «espai quiosc» amb enllaços a codis QR quan les publicacions estan en format digital. D'altra banda, s'està gestionant la gestió i ubicació del fons arribat de la biblioteca de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH) donat que es tanca la biblioteca de l'Escola.

També s'ha ampliat el nombre d'endolls disponibles a les taules de la planta -2 (amb aquesta acció totes les taules estan electrificades), s'han renovat i ampliat les antenes Wi-Fi i s'ha convertit l'ordinador de consulta de bases de dades locals en ordinador amb connexió a Internet.

- La **Biblioteca de Medicina** ha insonoritzat una part de la primera planta per a adequar-la com a espai de silenci. Aquest espai també compta amb llocs destinats a l'estudi i treball individual que disposen d'endolls per a poder treballar amb dispositius mòbils. S'han adequat les quatre cabines de la biblioteca com a sales de treball en grup per a 4 o 6 persones, aquestes sales estan equipades amb ordinadors connectats a la xarxa UAB. La Biblioteca ha millorat l'accés a la xarxa sense fils amb la instal·lació de dues antenes a la primera planta i amb el canvi de l'antena de la planta baixa per una de més potent que permet més punts d'accés.
- A la **Biblioteca Universitària de Sabadell** s'han creat 48 llocs de treball individual per tal de reduir el soroll a la planta principal i l'altell.

- A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**, s'ha dissenyat un nou espai de formació per a 24 persones a la planta -1, amb nou mobiliari i tres endolls per taula per facilitar les connexions múltiples. També s'ha posat retolació a la sala contigua de treball en grup i s'ha dotat d'aire condicionat aquests espais. Per altra banda s'ha fet un tancament de vidre a l'escala d'accés a la planta -1 per tal de millorar el silenci. S'han instal·lat detectors de presència a les lluernes de les sales de lectura amb la finalitat d'augmentar l'estalvi energètic i s'han augmentat el nombre d'endolls per poder treballar connectat a la xarxa a la zona de mapes. S'ha comprat un nou armari de 12 consignes per carregar dispositius mòbils i s'han adquirit carregadors amb connexió Micro-USB, iPhone 5 i iPhone 6 així com tres portàtils per tal d'incrementar la xifra d'ordinadors que els usuaris poden agafar en préstec.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha millorat l'accés a la xarxa sense fils amb la instal·lació d'una antena a la quarta planta i s'han canviat les altres per unes amb més potència que permeten més punts d'accés. S'han comprat dos portàtils per ampliar el servei de préstec per atendre la demanda dels usuaris.

*Vegeu també, en l'apartat 2.3, altres activitats portades a terme en relació als fons bibliogràfics i als usos dels espais.*

## 2.2. Col·laborar amb la Universitat en la creació del Centre Gestor del Coneixement en Ciència i Tecnologia (Biblioteca de Ciència i Tecnologia)

### Actuacions 2011 - 2014

La Universitat no ha pogut avançar en aquest projecte a causa de la situació econòmica general.

## 2.3. Avaluar els usos de les col·leccions

### Actuacions 2011

- S'ha realitzat un nou inventari general de documents i s'ha iniciat el recompte dels documents consultats amb el mòdul Inventari i Contar uso del Millennium.
- S'ha dut a terme un nou concurs de proveïment de subscripcions.
- S'ha començat a analitzar l'ús de les revistes subscrietes en paper per tal de, si s'escau, fer propostes de baixa.
- S'ha preparat i efectuat un nou trasllat de revistes al dipòsit consorciat GEPA. També hi ha estudis en curs a diverses biblioteques per determinar quins documents seran objecte de futurs trasllats.
- La implementació del mòdul de bibliografia recomanada, s'ha aprofitat per a repassar tota la bibliografia de curs.
- S'ha seguit digitalitzant i incorporant al DDD fons de les biblioteques. A tall d'exemple:
  - **Biblioteca d'Humanitats:** fons del projecte de la Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic, fons personals diversos i manuscrits de la col·lecció Memòria Personal.
  - **Biblioteca de Ciència i Tecnologia:** tots els programes d'assignatures disponibles a les Gestions Acadèmiques de la Facultat de Ciències des de l'any 1980 i Fons Pascual.
  - **Biblioteca de Ciències Socials:** *Estadística Minera y Metalúrgica de España* 1931 – 1938.
  - **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General:** fons de reserva.
  - **Biblioteca de Medicina:** treballs de recerca.
  - **Biblioteca de Veterinària:** diversos títols de revistes d'avicultura i cunicultura i treballs de l'assignatura de Deontologia Veterinària.
  - **Cartoteca General:** mapes de la Guerra Civil.

A més a més, en relació a l'ús i avaluació de les col·leccions s'ha dut a terme, entre d'altres accions, les que es relacionen tot seguit:

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha revisat els plans de col·lecció de Filosofia, Filologia Espanyola i d'Història Moderna i Contemporània, juntament amb els departaments corresponents. D'altra banda, s'estan analitzant els llibres exclosos sense cap consulta ni préstec en 3 anys i també, després d'avaluar-ne la consulta i el préstec dels dos últims anys, ha posat l'estat de disponible als fons infantils

que no havien estat consultats ni prestats.

- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha fet la revisió del Pla general de col·lecció de la Biblioteca de Ciències Socials.
- La **Biblioteca Universitària de Sabadell** ha actualitzat el Pla de la col·lecció i ha realitzat un estudi del fons d'informàtica.

### Actuacions 2012

- S'ha avaluat l'ús de les publicacions periòdiques, bases de dades i llibres-e d'acord amb els estudis de preu/ús de les col·leccions i amb els criteris del CBUC per adequar les col·leccions als ajustaments pressupostaris de la Universitat. Algunes de les actuacions que han dut a terme les biblioteques han estat:
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha continuat recollint la consulta de les revistes en suport paper. Els resultats donaran una idea aproximada de l'ús que se'n fa. Aquest objectiu es continuarà fent cada any per així poder facilitar la tasca de gestió de la col·lecció i una possible baixa de subscripcions.
  - La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha continuat recollint la consulta de les revistes en suport paper. Els resultats donaran una idea aproximada de l'ús que se'n fa. Aquest objectiu es continuarà fent cada any per així poder facilitar la tasca de gestió de la col·lecció i una possible baixa de subscripcions. També s'ha portat a terme una campanya per avaluar els llibres electrònics i poder-ne fer l'adquisició de cara a 2013.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha continuat la tasca d'avaluació dels títols en paper de la biblioteca, tant dels fons de la Hemeroteca com de les revistes especialitzades en comunicació, per veure de quins títols es pot prescindir de títols amb poca consulta els pròxims anys. També s'ha elaborat un pla de la col·lecció de revistes de comunicació per tal d'aprofitar al màxim el pressupost destinat a subscripcions i fer més visibles per als usuaris els recursos digitals de lliure accés de revistes acadèmiques.
  - La **Biblioteca de Veterinària** ha portat a terme una campanya per avaluar els llibres electrònics de ScienceDirect amb l'ús de 4 lectors Kindle.
- S'ha seguit digitalitzant i incorporant al DDD fons de les biblioteques. A tall d'exemple:
  - S'ha executat el Pla de digitalització de l'ajut del Ministeri de Cultura.
  - S'ha col·laborat amb l'Associació CEDOC en la subvenció d'ajudes d'acció i promoció cultural.
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha continuat l'entrada al DDD de documents a la col·lecció Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic (BDHAH) i hi ha incorporat la col·lecció Monografies de la Revista Manuscrits.
  - La **Biblioteca de Ciències Socials** ha digitalitzat la col·lecció de l'Estadística Minera y Metalúrgica de España (1931-1938), amb la col·laboració de la Universitat de Barcelona (volums corresponents als anys 1931 i 1933).
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha incorporat 1.200 nous cartells polítics i la digitalització de l'any 1946 dels Guions de Ràdio Barcelona (19.044 imatges).
  - La **Biblioteca de Veterinària** ha introduït 2.000 programes d'assignatures de les Llicenciatures de Veterinària i de Ciència i Tecnologia dels Aliments per tal de donar suport a les convalidacions d'alumnes. El projecte afecta al 75% dels programes del darrer Pla d'Estudis de Llicenciatura del 1992. També s'han introduït uns 13.500 ítems que completen col·leccions de revistes i monografies d'Història de la Veterinària.

- S'han realitzat diverses tasques de gestió de la col·lecció:
  - S'ha actualitzat el Pla general de la col·lecció.
  - La **Biblioteca d'Humanitats** ha inventariat gran part del fons personal del poeta Sebastià Sánchez Juan, rebut el 2011 i s'ha preparat una base de dades per incorporar les descripcions dels diferents materials. D'altra banda, s'ha fet una tria per donar de baixa documents duplicats i/o obsolets, i s'han descartat i donat de baixa tots els documents fotocopiats que encara apareixien a catàleg.
  - La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha actualitzat el Pla de col·lecció general així com el d'Història de la Informàtica. El professor Martí Boada ha seleccionat els treballs de recerca de Ciències Ambientals que completen la nostra col·lecció.
  - La **Biblioteca de Ciències Socials** ha aprovat la revisió del Pla General de la Biblioteca. També s'han reconvertit diferents topogràfics de Sociologia per tal de millorar la localització dels documents.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha preparat el Pla de col·lecció de revistes de Comunicació.
  - La **Biblioteca de Veterinària** ha incorporat i inventariat els arxius personals de Jaume Camps i Jaume Roca, ha revisat la catalogació de 3.800 tesis franceses als catàlegs UAB i CCUC i les ha incorporat a GEPA, ha redactat un document de treball per a la gestió dels fons obsolets i històrics de la biblioteca, i ha mantingut la promoció de noves col·leccions de llibres electrònics.

### Actuacions 2013

- S'han portat a terme diversos estudis en relació als fons bibliogràfics i els usos dels espais:
  - Per tal de poder desenvolupar la política d'emmagatzematge i d'esporgada, s'han avaluat les monografies que complissin uns requisits de baix ús i obsolescència i s'ha realitzat un informe. A partir d'aquesta avaluació es desenvoluparà una política sobre revisions i esporgades.
  - S'ha redactat una política de deslocalització de les publicacions periòdiques en paper, després d'estudiar quines són susceptibles de ser deslocalitzades.
  - S'ha preparat un informe on es reflecteix la història de les trameses realitzades a GEPA, el dipòsit cooperatiu del CBUC, i l'evolució del creixement del fons per poder comparar l'espai ocupat amb l'espai disponible i fer una previsió a mig termini (4-6 anys).
  - S'ha començat un estudi sobre el Servei d'Intercanvi de Publicacions per veure quins dels títols en paper que s'intercanvien també són disponibles en línia: dels 2.015 títols analitzats un 50% estan disponibles en línia i accés obert, un 10% són en línia però amb embargament i un 40% només es publica en paper. Dels títols en línia i accés lliure es procedirà a cancel·lar l'intercanvi del paper.
- A continuació es presenten algunes actuacions realitzades per biblioteques concretes:
  - La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha dut a terme la revisió i actualització de la bibliografia de curs de les 803 assignatures a què dona cobertura (4.087 títols). També ha promogut un "trial" de llibres electrònics de la University Publishing Online (UPO) i ha coordinat l'adquisició de 27 llibres electrònics conjuntament amb la Biblioteca d'Humanitats (17 per a Ciència i Tecnologia i 10 per a Humanitats). Per altra banda s'ha finalitzat la integració del fons d'Informàtica cedit per la Biblioteca Universitària de Sabadell i s'han catalogat 474 títols de revistes electròniques (69 de Proquest Biological Science Journals i 405 de Proquest Earth Science Journals). Ha continuat la tasca d'avaluar el fons de revistes, amb les corresponents trameses al magatzem cooperatiu GEPA (35 títols de revistes de baix ús).

També s'han descartat i donat de baixa 67 monografies malmeses i números de revistes duplicats de GEPA corresponents a 10 títols.

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha continuat la tasca d'avaluar el fons de revistes, tant de les especialitzades en comunicació com les del fons de l'Hemeroteca, per veure quins títols es poden deslocalitzar, per raons de consulta o pertinença, els pròxims anys. Això permetrà garantir el creixement dels fons més demandats a les sales de lectura i poder alliberar espai, si és necessari, per a altres usos.
- La **Biblioteca de Medicina** ha elaborat tres plans de col·lecció sectorials: Medicina, Fisioteràpia i Infermeria, i ha actualitzat el Pla general de Col·lecció de la Biblioteca de Medicina.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha incorporat i inventariat el fons d'arxiu i biblioteca auxiliar de la família Farreras Sampera (1841-1955), amb un total de 1.028 documents, 79 monografies i 17 volums de revista. També s'ha incorporat el donatiu de Victor Cabré amb fons de 1829-1925 amb 135 monografies i 7 volums de revista. D'altra banda, s'ha endegat una primera fase de procés de reestructuració de fons anteriors a 1980, cosa que ha suposat 1.184 canvis de topogràfic i 240 baixes. També s'ha canviat els enllaços de 651 títols de diferents plataformes de llibres electrònics (CAB, Knovel, Wildpro).

## Actuacions 2014

- S'ha avançat en els dos objectius generals d'aquest àmbit:
  - SDB2014/17 Desenvolupar la política d'emmagatzematge i esporgada: s'ha redactat la política d'emmagatzematge i esporgada tenint en compte l'Informe d'avaluació de monografies i la Política de deslocalització de les revistes en paper realitzats l'any passat.
  - SDB2014/18 Optimitzar les trameses de documents al dipòsit GEPA del CBUC. Com a complement a l'estudi realitzat l'any anterior sobre l'ús de l'equipament GEPA per part de les biblioteques de la UAB, s'ha fet una anàlisi sobre les consultes que els materials dipositats a GEPA tenen per part de la UAB.
- S'ha acabat l'estudi del Servei d'Intercanvi de Publicacions per veure quins dels títols en paper que s'intercanvien també són disponibles en línia: dels 2.047 títols analitzats un 46,8% estan disponibles en línia i accés obert, un 16,4% són en línia però amb embargament i un 36,8% només es publiquen en paper. Dels títols en línia i accés lliure s'ha cancel·lat l'intercanvi del paper.
  - La **Biblioteca de Ciències Socials** segueix recollint cada dia les dades de consulta de les publicacions periòdiques en paper per poder avaluar la col·lecció. També s'ha continuat enviant a GEPA tant llibres duplicats i amb poc ús (519) com publicacions periòdiques (29) el que ha comportat alliberar 74,70 metres lineals.
  - La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** recull cada dia les dades de tots els títols de diaris i revistes consultats i, gràcies a aquestes dades, s'envien al GEPA els títols amb poc ús. També s'apliquen els plans específics sobre les col·leccions de premsa diària i revistes de comunicació.
  - La **Biblioteca de Medicina** del Campus de Bellaterra així com les biblioteques de les unitats docents de Vall d'Hebron i de l'Hospital Trias i Pujol estan treballant en l'estudi de les seves col·leccions per actualitzar-les, adequar-les a les necessitats actuals i fer-les més homogènies. També s'ha repassat i actualitzat la bibliografia bàsica recomanada a les guies docents i consultable des del mòdul de Bibliografia bàsica. La Biblioteca de l'Hospital Trias i Pujol ha pogut alliberar 5 metres lineals de prestatgeria de publicacions periòdiques que s'han enviat al GEPA.
  - La **Biblioteca Universitària de Sabadell**, amb la informació recollida sobre consulta de revistes, ha seleccionat els títols sense consulta i que s'havien deixat de rebre durant el 2009 o abans, i els ha



enviat al GEPA. D'aquesta manera s'han alliberat 15,23 metres de prestatgeria per encabir els nous números de les publicacions en paper. S'han enviat 40 títols nous i 8 que completen fons ja existents.

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha enviat al GEPA una selecció de llibres duplicats sense consulta ni préstec des del 2008. Es segueixen recollint cada dia les dades de consulta de les publicacions periòdiques, així com les dades de consulta i préstec de les monografies en paper per poder avaluar la col·lecció i enviar al GEPA els títols amb poc ús. S'ha donat de baixa material audiovisual (VHS i cassetts) del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL) dipositat a la Biblioteca.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia**, a partir de les dades d'ús de les revistes, ha fet una selecció de revistes que ja no es reben i que no tenen consulta i les ha emmagatzemat a GEPA alliberant 106 metres lineals de prestatgeria.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha enviat 252 llibres al dipòsit de descàrrega GEPA que han suposat l'alliberament de 8 metres lineals. S'ha endegat una segona fase de reestructuració de fons anteriors a 1980. Aquest procés ha suposat 2.200 canvis de topogràfic i 330 baixes.

## INDICADORS

<b>Nombre d'adequacions d'espais i equipaments dutes a terme</b>
Dades 2011: 3
Dades 2012: 1
Dades 2013: 2
Dades 2014: 3
<b>Nombre de préstecs d'equipaments i reserva d'espais</b>
Dades 2011: 20.446 espais / 14.724 equipaments
Dades 2012: 28.766 espais / 13.940 equipaments
Dades 2013: 31.494 espais / 17.295 equipaments
Dades 2014: 35.123 espais / 15.950 equipaments
<b>Metres lineals de documentació transferits a GEPA</b>
Dades 2011: 636 metres lineals
Dades 2012: 517 metres lineals
Dades 2013: 375 metres lineals
Dades 2014: 486 metres lineals
<b>Nombre de pàgines digitalitzades</b>
Dades 2011: 78.167 pàgines
Dades 2012: 42.284 pàgines
Dades 2013: 39.281 pàgines
Dades 2014: 44.173 pàgines
<b>Ús de la col·lecció (recursos en paper i recursos digitals)</b>
Dades 2011: 2.818.437 (préstec + consulta sala + consulta biblioteca digital)
Dades 2012: 3.468.453 (préstec + consulta sala + consulta biblioteca digital)
Dades 2013: 3.008.925 (préstec + consulta sala + consulta biblioteca digital)
Dades 2014: 2.933.965 (préstec + consulta sala + consulta biblioteca digital)

### 3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i publicació de projectes i treballs

#### 2012

S'han elaborat i/o ampliat les següents pàgines web:

- *Citacions i bibliografia* per tal de donar suport als estudiants a l'hora de documentar i citar adequadament les fonts emprades en la preparació dels seus treballs  
<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/citacions-i-bibliografia-1326267851837.html>.
- *Exposició oral* recull d'eines i recursos per ajudar als estudiants a dur a terme una bona exposició oral  
<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/exposicio-oral-1323243633697.html>.
- *Guies d'ajuda* recull totes les tipologies de guies d'informació que han elaborat les biblioteques: guies de recursos temàtics, guies de recursos web, guies de bases de dades, guies sobre com utilitzar el catàleg i les eines de les biblioteques  
<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/guies-d-ajuda-1335510202657.html>.
- *On buscar feina* recull portals generalistes on buscar feina i portals especialitzats per a professionals de les següents disciplines: Ciències polítiques i Sociologia, Comunicació, Periodisme i Publicitat, Dret, Economia i Empresa, Gestió Aeronàutica i Informàtica  
<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/on-buscar-feina-1294383346321.html>.
- *Propietat intel·lectual i drets d'autor* usos permesos dels materials segons la Llei de Propietat Intel·lectual amb la finalitat d'estudiar o fer recerca  
<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/propietat-intel·lectual-i-drets-d-autor-1341815622655.html>.
- *Vídeos i tutorials* ampliació de la pàgina de vídeos amb els tutorials per usar les eines i recursos de les biblioteques, amb la finalitat de dotar l'usuari de més habilitats informacionals  
<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/recursos-d-informacio/videos-i-tutorials-1284704400127.html>.

#### 2013

- S'ha elaborat la guia *Recursos audiovisuals i drets d'autor* per tal de donar suport a estudiants i professors en el compliment amb els drets d'autor i, especialment, adreçat a aquells alumnes que incorporen documents audiovisuals en els seus treballs de fi de grau i treballs de fi de màster  
<http://ddd.uab.cat/record/108435>.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha elaborat una base de dades on es recullen les preguntes fetes pels usuaris que requereixen un temps llarg de resposta, de 15 a 20 minuts. L'anàlisi d'aquestes preguntes pot ajudar a reorientar la informació al web, blog, guies, cursos de la biblioteca, etc.

## 2014

- S'han elaborat les guies *Com fer treballs de grau* <http://ddd.uab.cat/record/118913> i *Com fer treballs de postgrau* <http://ddd.uab.cat/record/118931> amb recomanacions sobre metodologia, presentació, cerca d'informació, citacions i bibliografia, drets d'autor, publicació i altres recursos d'interès per elaborar treballs acadèmics de grau i postgrau respectivament.
- S'ha elaborat un tutorial per presentar Mendeley Premium i s'ha millorat la pàgina web que recull tota la documentació de suport adreçada als usuaris. S'han elaborat noves guies per citar:
  - *Citacions bibliogràfiques segons el model CSE* <http://ddd.uab.cat/record/119202>.
  - *Citacions bibliogràfiques segons el model ACS* <http://ddd.uab.cat/record/119060>.
  - *Citacions bibliogràfiques segons el model ASA* <http://ddd.uab.cat/record/118888>.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha preparat un informe a partir de les consultes ateses als taulells d'informació i per telèfon la durada de les quals és igual o superior als 15 minuts, que es recullen en una base de dades d'ús intern. L'anàlisi d'aquestes dades ha permès obtenir una major perspectiva d'una de les tasques que més dedicació requereix per part del personal de la biblioteca, així com detectar necessitats d'informació dels usuaris.
- El **Centre de Documentació Europea** col·labora amb el màster oficial d'[Integració Europea](#) en l'establiment de concrecions i d'una plantilla uniforme, per a la publicació dels millors treballs de recerca de final del màster. També se n'ocupa de la seva publicació a [RECERCAT](#). El Centre també ha iniciat una col·lecció al DDD titulada [Quaderns de síntesi](#). L'objectiu d'aquesta col·lecció és que els estudiants del màster oficial d'Integració Europea que realitzen les seves pràctiques al CDE, tinguin l'oportunitat de fer un treball de recopilació de materials i síntesi sobre temes rellevants que després esdevindran una publicació en línia. La primera publicació resultant d'aquesta iniciativa ha estat el document [Elecciones al Parlamento Europeo y participación ciudadana](#) de Carmen Montabes García.

*Vegeu també l'apartat 1.4. Oferir formació a mida, tant presencial com virtual, on es detallen les diverses activitats formatives adreçades als estudiants.*

### 3.1. Potenciar aliances externes i internes per aconseguir recursos i millorar els serveis

#### Actuacions 2011

Una part important de les accions que s'han dut a terme en el Servei de Biblioteques han necessitat la col·laboració imprescindible d'agents interns i externs. Algunes, ja han estat mencionades en altres apartats d'aquest resum d'activitats dels 2011. D'altres, com el treball cooperatiu dins del CBUC, ja no es mencionen en aquest apartat per la seva obvietat.

El **Centre de Documentació Europea** ha participat en la creació d'un repositori espanyol de documentació europea.

#### Actuacions 2012

Una part important de les accions que s'han dut a terme en el Servei de Biblioteques han necessitat la col·laboració imprescindible d'agents interns i externs. Algunes, ja han estat mencionades en altres apartats d'aquest resum d'activitats dels 2012. D'altres, com el treball cooperatiu dins del CBUC, ja no es mencionen en aquest apartat per la seva obvietat.

#### Actuacions 2013

Una part important de les accions que s'han dut a terme en el Servei de Biblioteques han necessitat la col·laboració imprescindible d'agents interns i externs. Algunes ja han estat mencionades en altres apartats d'aquest resum d'activitats dels 2013. Passem a comentar algunes de les col·laboracions realitzades:

- A nivell intern, la **Biblioteca de Ciències Socials** ha dut a terme dos actes que han comportat una implicació especial amb el seu entorn:
  - A partir de l'exposició «Sigmund Freud i el malestar en la civilització: un seriós avís sobre les possibilitats de la felicitat humana» s'ha fet un acte d'inauguració i una taula rodona amb experts dels diferents àmbits del coneixement. Les seves presentacions es troben al DDD. Aquest acte ha suposat el tret de sortida del nou ús d'un espai de la biblioteca que permetrà potenciar les aliances internes.
  - La celebració dels 25 anys de la Biblioteca es va fer amb una exposició presencial i una virtual amb un acte d'inauguració que va comptar amb els discursos de persones vinculades.
  - El **Centre de Documentació Europea** ha signat un conveni amb la Facultat de Dret de la UAB per rebre estudiants en pràctiques del màster oficial d'Integració Europea.
- A nivell extern, destaquem:
  - El treball cooperatiu dins del CBUC, on es forma part de tots els grups de treball (grup de treball de Recerca, grup de treball del CBUC per al nou Sistema Compartit de Gestió Informàtica de les Biblioteques, etc.).
  - Es participa en diversos grups de treball de REBIUN (Catálogo Colectivo, Patrimonio Bibliográfico, Calidad).

- S'està participant en un grup treball de la FECYT per a la definició d'un full de ruta sobre com implementar el mandat d'accés obert recollit a l'article 37 de la Ley de la Ciencia.
- S'ha fet una avaluació del DDD d'acord amb la metodologia de l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), juntament amb el Servei d'informàtica i Miquel Térmens, professor de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha participat en el projecte de digitalització de l'arxiu de la Societat del Gran Teatre del Liceu. S'ha dut a terme una primera fase amb finançament de la pròpia societat i d'acord amb el conveni signat amb el rector de la UAB.
- El **Centre de Documentació Europea** ha signat un conveni amb la Faculdade de Letras de la Universidade de Lisboa per acollir graduats en pràctiques professionals dins del projecte Guide your Future III– Mobility in Europe, que forma part del programa Leonardo de la Comissió Europea.
- S'han presentat els recursos i serveis del Servei de Biblioteques a diverses visites institucionals rebudes per la UAB, per exemple, als visitants d'altres universitats durant la Erasmus week, i a una delegació de la Université de Toulouse.

### Actuacions 2014

- S'ha preparat un mapa de les aliances internes i externes del Servei de Biblioteques de la UAB.
- S'ha participat en un grup treball de la FECYT per a la definició d'un full de ruta sobre com implementar el mandat d'accés obert recollit a l'article 37 de la Ley de la Ciencia que ha donat lloc al document *Recomendaciones para la implementación del artículo 37 Difusión en Acceso Abierto de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación*.
- S'ha avançat amb el grup de treball del CBUC per al nou Sistema Compartit de Gestió Informàtica de les Biblioteques, etc.).
- S'ha participat en els grups de treball de REBIUN de Catálogo Colectivo, Repositorios, Patrimonio Bibliográfico i Calidad.
- S'ha fet una avaluació de qualitat del DDD d'acord amb la norma ISO 16363 i s'han documentat processos interns (model OAIS, gestió de riscos...).
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha dut a terme la segona fase de la digitalització de l'Arxiu de la Societat del Gran Teatre del Liceu.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha realitzat una visita amb sessions de treball a la Université de Toulouse 1 Capitole per posar en comú temes relacionats amb els serveis de la biblioteca als alumnes del grau compartit de Dret-Droit. D'altra banda, també ha continuat mantenint el Conveni de col·laboració amb l'Escola de Turisme i Direcció Hotelera, vigent des del 2001.

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** continua mantenint el Conveni de col·laboració amb l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents. També ha col·laborat amb l'Institut de la Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona en l'elaboració del capítol sobre les novetats editorials de comunicació en l'Informe de la comunicació a Catalunya: 2011-2012.
- La **Biblioteca de Medicina** ha col·laborat amb l'Administració de Centre per aconseguir finançament per fer reformes estructurals i adequar els espais de la biblioteca a les noves necessitats dels usuaris.
- El **Centre de Documentació Europea**, en el marc d'un conveni amb la Facultade de Letras de la Universidade de Lisboa, ha rebut dos titulats recents en pràctiques del programa Leonardo da Vinci de la Comissió Europea durant el curs 2013-2014, amb una durada de 26 setmanes. El projecte en el qual s'emmarcaven les pràctiques es titulava Guide your future V-Mobility in Europe. També gràcies a un conveni amb la Facultat de Dret de la UAB ha realitzat pràctiques acadèmiques externes una estudiant del màster oficial d'Integració Europea, amb una durada de 250 hores. El Centre s'ha convertit en col·laborador estable de la base de dades [European Source Online \(ESO\)](#), en qualitat de col·laborador d'editorial. També cal destacar que s'ha començat a col·laborar de manera estable, escanejant i subministrant documents, amb l'[Archivo Digital España-Unión Europea](#), que està allotjat al Repositori Universitat Jaume I i que és resultat de la col·laboració entre els Centres de Documentació Europea espanyols.

*Vegeu també, en l'apartat 3.3, les activitats portades a terme en el si de diversos convenis de col·laboració.*

### 3.2. Dur a terme projectes conjunts amb altres àmbits de la UAB i avaluar-ne periòdicament els resultats

#### Actuacions 2011

La cooperació i el treball conjunt amb altres àmbits de la UAB ja s'han mencionat en d'altres apartats (per exemple la cooperació amb l'IDES i amb els departaments i titulacions en temes de formació, o amb els departaments per a l'actualització dels plans de col·lecció i amb els grups de recerca per donar-los suport en les activitats de difusió de la seva activitat investigadora). En relacionem tot seguit algunes més:

- Realització d'exposicions presencials i virtuals en col·laboració amb departaments i grups de recerca. Consultables a <http://ddd.uab.cat/collection/expbib?ln=ca>.
- La **Biblioteca d'Humanitats** d'acord amb el Servei de Llengües, ha passat a organitzar i a gestionar la secció d'autoaprenentatge de llengües. També ha creat una nova col·lecció al DDD *Memòria Personal: base de dades de dietaris i memòria personal catalans* que vol mantenir una base de dades en accés obert que allotgi la digitalització de tots els dietaris i memòries personals escrits a Catalunya entre finals del segle xv i inicis del segle xix, el promotor d'aquest projecte és el grup de recerca Manuscrits del Departament d'Història Moderna i Contemporània.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha preparat conjuntament amb l'Oficina de Medi Ambient de la UAB la exposició divulgativa «Xarxa de camins pel campus» i, com cada any, ha fet un especial èmfasi en el paper de les dones dins els grups de recerca en l'àmbit de la Ciència i la Tecnologia. Concretament el 2011 es va comptar amb la conferència *On és el secret de les dones científiques?: el privilegi de fer el que t'agrada a la feina* a càrrec de Lourdes Vega, física i directora de MATGAS.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha col·laborat en el 25è aniversari de la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia realitzant una exposició virtual i una de presencial on es recollia tota la producció científica dels professors e investigadors que la Facultat ha tingut al llarg d'aquests anys.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha col·laborat en el 40è aniversari de la Facultat de Ciències de la Comunicació i de la Biblioteca realitzant una exposició virtual commemorativa dels 40 anys de la Biblioteca, amb apartats dedicats a la història, el fons, les activitats, així com fotografies d'aquests anys.

#### Actuacions 2012

- S'ha col·laborat amb l'IDES en la impartició de cursos adreçats al PDI.
- El Servei de Biblioteques participa en el projecte MOOC de la UAB, per a formació virtual, juntament amb l'APSI, APSI-SERIM, APSI-SID Veterinària, APSI-Lletres, CRD Medicina, USAP, Formació-PAS, Departament de Pedagogia Aplicada i IDES.
- S'ha col·laborat amb l'Àrea d'Arquitectura per tal d'implantar mesures d'estalvi energètic a totes les biblioteques.
- S'ha col·laborat amb l'Àrea de Planificació i Sistemes d'Informació per enllaçar la bibliografia recomanada amb el Campus Virtual i en el desenvolupament de l'App del catàleg, d'acord amb la política d'aplicació de la tecnologia mòbil a les biblioteques.



- S'ha treballat amb l'Àrea de Recerca per avançar en l'enllaç entre la producció científica de la UAB i el DDD.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha assessorat un grup de professors en l'elaboració d'una pàgina web de recursos digitals de comunicació audiovisual per a usos docents.

### Actuacions 2013

Sense ànim d'exhaustivitat, passem a detallar algunes de les activitats que s'han portat a terme conjuntament amb altres àrees i serveis:

- S'ha participat en les reunions de coordinació de la recerca convocades per l'Àrea de Gestió de la Recerca on assisteixen tots els gestors departamentals i administratius responsables dels diferents departaments i instituts de la UAB. Al llarg de l'any s'hi han fet 4 presentacions: *La figura del gestor de Docència i Recerca a les biblioteques de la UAB*, *La web de Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca*, *La web de Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca - 2a fase* i *Mendeley Premium*. Amb aquesta àrea també s'ha treballat conjuntament per elaborar l'apartat de Producció Científica del web *Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca*.
- Per encàrrec del Vicerectorat de Relacions Internacionals s'han elaborat dos llistats bibliogràfics per poder estudiar la producció científica dels PDI de la UAB en col·laboració amb els investigadors de les universitats que formen part dels consorcis CASB (Consortium for Advanced Studies in Barcelona) i ECIU (European Consortium of Innovative Universities).
- S'ha col·laborat amb l'Àrea d'Organització i Planificació en l'elaboració del *Manual d'acollida* per al personal acadèmic i investigador.
- S'ha participat en la Comissió per l'Accés Obert liderada pel Vicerectorat d'Investigació participant de les reunions i elaborant el Pla d'actuacions per a l'Accés Obert a la UAB.
- S'ha començat a treballar amb diverses àrees i serveis de la Universitat (Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Gabinet Jurídic, Àrea de Recerca, Escola de Doctorat i Servei de Publicacions) en la creació d'un Servei d'Informació Virtual sobre Propietat Intel·lectual i Accés Obert.
- S'ha treballat conjuntament amb l'Oficina de Gestió de la Informació i la Documentació (OGID) per tal d'avaluar i implementar el sistema e-NOTUM per a notificacions electròniques a morosos de préstec.
- S'ha treballat conjuntament amb el Gabinet Jurídic per tal de redactar el nou Reglament del Servei de Biblioteques.
- S'ha rebut l'encàrrec del comissionat del rector de la UAB per a la Societat de la Informació de gestionar, dissenyar i realitzar el portal web MOOC-UAB per donar visibilitat als cursos MOOC de la UAB, juntament amb l'Àrea de Planificació de Serveis d'Informació (APSI) i l'Oficina de Qualitat Docent. S'ha realitzat el portal <http://pagines.uab.cat/moocuab/>.
- Juntament amb el Vicerectorat d'Investigació s'han realitzat diverses xerrades als departaments de la UAB per explicar-los la política actual de subscripció a revistes, la nova política d'intercanvi de revistes i les novetats i canvis en el nou Reglament.
- Juntament amb l'Administració de Serveis als Estudiants es coordina l'activitat de la nova sala d'estudis de la Plaça Cívica per tal que es pugui disposar de les mateixes dades estadístiques i conjuntament establir el calendari d'obertura.

- S'ha col·laborat amb l'Àrea de Planificació de Serveis d'Informació (APSI) i el Servei d'Informàtica per elaborar les propostes de projectes en l'àmbit TIC que s'han presentat a la Cartera de projectes de la UAB <http://www.uab.cat/cartera>.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha col·laborat amb el Deganat de la Facultat de Biociències en la recollida i publicació al DDD dels treballs de fi de grau dels alumnes de les 7 titulacions que estan sota la seva responsabilitat. També ha facilitat a la Facultat la posada al web de la documentació i arxius multimèdia recollida els darrers anys i accessible, ara, des del web de la Facultat.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha col·laborat amb els directors dels departaments de Geografia i de Filologia Catalana i s'ha pogut comptar amb l'ajuda d'una alumna en pràctiques per al tractament del fons personal de Sebastià Sánchez Juan. També ha col·laborat amb el Departament de Traducció i Interpretació en la preparació de la base de dades RETI/REAO.

### Actuacions 2014

- S'ha avançat en l'objectiu general d'aquest àmbit:
  - SDB2014/15 Posar en marxa un servei virtual cooperatiu sobre accés obert, drets d'autor i propietat intel·lectual. Es continua treballant amb diverses àrees i serveis de la Universitat (Àrea de Planificació de Sistemes d'Informació, Gabinet Jurídic, Àrea de Recerca, Escola de Doctorat, Àrea de Comunicació i Servei de Publicacions) en la creació d'un Servei d'Informació Virtual sobre Propietat Intel·lectual i Accés Obert.
- S'ha col·laborat amb el Servei d'Informàtica per implementar millores i noves funcionalitats al DDD. S'han tancat 25 de les 30 tasques assignades al suport informàtic del DDD per a l'any 2014.
- S'ha treballat amb el Servei de Publicacions i l'Escola de Doctorat per millorar el procés de publicació de les tesis i el model de declaració d'autoria.
- S'ha col·laborat amb l'APSI per a la implementació del web mòbil del Servei de Biblioteques i la incorporació automàtica dels TFG al DDD.
- S'ha participat en les reunions de coordinació de la recerca convocades per l'Àrea de Gestió de la Recerca on assisteixen tots els gestors departamentals i administratius responsables dels diferents departaments i instituts de la UAB. S'hi ha fet la presentació *L'autoarxiu al DDD a través d'Ein@ (CVN) i dels formularis del propi DDD*.
- S'ha fet la presentació *Open Access com a requisit a Horitzó 2020* el 6 de març dins del cicle de jornades Research Espresso organitzades per l'Oficina de Projectes Internacionals de Recerca (OPIR).
- S'ha elaborat la plana dins el web de la UAB per a la setmana de l'accés obert conjuntament amb l'Àrea de Comunicació i Promoció amb la idea de mantenir-la activa com a lloc de reunió de la informació relacionada amb l'accés obert.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha comptat amb la col·laboració de cinc alumnes en pràctiques del Departament de Filologia Catalana per tal d'avançar en el processament de fons personals, i amb la col·laboració d'una professora del Departament de Geografia per tal de fer l'inventari del fons personal Enric Lluch. També ha col·laborat en la publicació a internet de la base de dades IFMuC (Inventari dels Fons Musicals de Catalunya) a petició del Departament d'Art i Musicologia.
- La **Biblioteca de Ciències Socials**, en el marc de la celebració dels 20 anys dels estudis de Relacions Laborals, ha col·laborat amb la Facultat de Dret en la presentació del llibre *Relaciones laborales y*

*empleados del hogar: reflexiones jurídicas* coordinat pels professors Maria Jesús Espuny i Guillermo Garcia González. La presentació va tenir lloc a la Biblioteca de Ciències Socials el dia 14 de març i va comptar amb el Dr. Eduardo Rojo Torrecilla, catedràtic de Dret del Treball i de la Seguretat Social de la UAB i autor del pròleg del llibre.

El 28 d'octubre va acollir una nova presentació del llibre *Els transgènics i la seva patentabilitat. Implicacions en la realització dels drets humans* del que n'és autora Júlia Lladós Vila i que va ser el treball guanyador del 5è Premi de Recerca en Drets Humans 2013. Va comptar amb les intervencions de Lluís Tort Bardolet, vicerector de Projectes Estratègics i Planificació de la UAB; Miquel Puig i Roig, director general de Relacions Institucionals i amb el Parlament de la Generalitat de Catalunya i Maria Teresa Freixes Sanjuán, catedràtica del Departament de Ciència Política i de Dret Públic de la UAB.

També ha assessorat la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia en la preparació de les guies *Com citar i com evitar el plagi* i *Citar per a evitar el plagi: una guia per al professorat*.

- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha treballat amb el Deganat i la Gestió Acadèmica de la Facultat de Ciències de la Comunicació en la part final de la traçabilitat dels TFG per a la seva incorporació al DDD i amb els coordinadors de titulació oferint-los cursos específics en fonts d'informació per als estudiants que cursen aquesta assignatura. També ha col·laborat amb el Departament de Biologia Animal en unes pràctiques docents posant trampes per a insectes a tots els dipòsits i fer-ne l'estudi posterior.
- La **Biblioteca de Medicina**, la Gestió Acadèmica, l'Administració de Centre i la vicedegana de Qualitat Docent i Avaluació de la Facultat de Medicina, han treballat conjuntament per establir un circuit per ajudar al professorat en l'actualització i normalització en format Vancouver de les cites bibliogràfiques de les guies docents.
- La **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** ha elaborat diverses exposicions conjuntament amb professors i departaments de les facultats. Aquest any s'ha comptat amb una intervenció relacionada amb l'exposició «Poesia i ciència» dins els actes d'inauguració del curs acadèmic i de Sant Albert. També s'ha col·laborat amb els instituts i centres de recerca de l'àmbit.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha col·laborat amb la Gestió Acadèmica de la Facultat de Veterinària en el disseny del Pla per incorporar els TFG al repositori DDD.

*Vegeu també l'apartat 1.4. Oferir formació a mida, tant presencial com virtual, on es detallen les diverses activitats formatives organitzades amb la col·laboració de facultats i departaments.*

### 3.3. Elaborar un programa de patrocini

#### Actuacions 2011

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha rebut el fons personal del poeta Sebastià Sánchez Juan que consta majoritàriament de correspondència, de revistes literàries catalanes de principis de segle xx i de llibres de poesia del mateix període, molts d'ells dedicats pels seus autors i amb anotacions manuscrites. D'altra banda, s'ha signat un conveni amb Ana Simon on s'acorda la donació d'una seixantena de llibres i documents relacionats amb el cinema suís i la literatura i la cultura romanesa. Ana Simon és directora de cinema i de documentals, a més de poetessa, traductora (del francès, del romanès i del castellà), i autora teatral. El seu fons personal consta principalment de documentació sobre les seves obres, fotografies i correspondència.
- La **Biblioteca de Veterinària** disposa de convenis signats amb diferents institucions. Amb el suport del Servei de Biblioteques i de l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària s'ha promogut un conveni amb la Real Escola de Avicultura d'Arenys de Mar amb l'objectiu de col·laborar en la digitalització del seu fons documental i la informatització de la seva biblioteca. Amb el suport de la Facultat de Veterinària s'han signat convenis de prestació de serveis amb el Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya i amb el Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears. Aquest dos darrers convenis comporten una contraprestació econòmica anual pels serveis oferts.
- S'ha signat un acord amb l'escola Àgora Sant Cugat per a la prestació de serveis als seus alumnes del batxillerat internacional.

#### Actuacions 2012

- S'ha elaborat una guia per al patrocini com a document intern per orientar les biblioteques en la cerca de patrocinadors.
- S'ha elaborat una base de dades on s'analitzen possibles fonts de patrocini i fonts de finançament extern.
- S'ha establert un conveni amb l'escola Àgora de Sant Cugat per tal que els seus alumnes i professors del batxillerat internacional puguin gaudir dels serveis de préstec i de formació d'usuaris.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha mantingut els convenis de prestació de serveis amb el Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya, el Col·legi Oficial de les Illes Balears, la Asociación Española de Ciencia Avícola i, enguany, s'ha signat un conveni amb la Asociación Española de Especialistas en Pequeños Animales – GEVO, i un de col·laboració amb l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona, i el Museu Darder de Banyoles.

#### Actuacions 2013

- S'han signat diversos convenis de donació corresponents a biblioteques i fons personals.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha sol·licitat a la Fundació Banc Sabadell patrocini per poder aconseguir el finançament necessari per a la compra dels armaris mòbils que han d'allotjar els llegats de Jordi Castellanos i Enric Lluch i la col·lecció John Murra-ICA.

- La **Biblioteca de Veterinària** ha mantingut els convenis de prestació de serveis amb el Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya, el Col·legi Oficial de les Illes Balears, la Asociación Española de Ciencia Avícola, la Asociación Española de Especialistas en Pequeños Animales – GEVO, i un de col·laboració amb l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona per a la digitalització de fons.

#### Actuacions 2014

- La **Biblioteca d'Humanitats** ha rebut l'aportació de la Fundació Banc Sabadell per a l'adquisició d'armaris mòbils. S'han rebut també diversos donatius i fons personals: Lluís Capdevila, Teatre Catòlic de Badalona, biblioteca Kurt Hübner de filosofia.
- La **Biblioteca de Veterinària** ha mantingut els convenis de prestació de serveis amb el Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya, el Col·legi Oficial de les Illes Balears, la Asociación Española de Ciencia Avícola i la Asociación Española de Especialistas en Pequeños Animales – GEVO.
- El Servei de Biblioteques participa també en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar els que s'han formalitzat durant l'any 2014:
  - En el marc de l'encàrrec que formalitza la UAB a la Fundació Biblioteca Josep Laporte, s'encomana al Servei de Biblioteques de la UAB la direcció tècnica de la Biblioteca Josep Laporte (gener 2014).
  - Conveni de col·laboració entre la UAB i la "Asociación por la memoria histórica del PTE y la JGRE" per la custòdia i conservació dels materials produïts per el Partit del Treball i organitzacions connexes (abril 2014).
  - Conveni institucional entre l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària (ACHV) i la UAB per a la preservació del patrimoni bibliogràfic i l'organització d'una biblioteca auxiliar en història de la Veterinària (octubre 2014).

**INDICADORS**

<b>Nombre de projectes conjunts i convenis</b>
Dades 2011: 7
Dades 2012: 4
Dades 2013: 13
Dades 2014: 4
<b>Nombre de convocatòries en què s'ha participat</b>
Dades 2011: 2 convocatòries
Dades 2012: 2 convocatòries
Dades 2013: 1 convocatòria
Dades 2014: 0 convocatòries
<b>Ingressos externs aconseguits</b>
Dades 2011: 29.557 €
Dades 2012: 16.945 €
Dades 2013: 26.323 €
Dades 2014: 33.062 €
<b>Nombre de col·leccions i arxius aconseguits</b>
Dades 2011: 12.930 volums
Dades 2012: 13.128 volums
Dades 2013: 13.408 volums
Dades 2014: 16.156 volums

## 4. Fer evolucionar l'organització i l'equip, per tal d'afrontar els reptes derivats del paper canviant del Servei de Biblioteques en relació amb els seus usuaris

### 4.1. Desplegar el nou model organitzatiu

#### Actuacions 2011

- S'ha implementat la coordinació de processos transversals amb les cinc figures de coordinació transversal de Suport a la Docència i a la Recerca, Suport als Usuaris, Gestió de la Col·lecció, Comunicació i Patrocini i Tecnologia.
- S'han creat cinc noves figures de suport a la docència i a la recerca.
- S'ha realitzat els passos necessaris per implementar el nou model organitzatiu de la Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General.

#### Actuacions 2012

- S'ha consolidat la coordinació de processos transversals amb les cinc figures de coordinació transversal de Suport a la Docència i a la Recerca, Suport als Usuaris, Gestió de la Col·lecció, Comunicació i Patrocini i Tecnologia.
- S'han consolidat el pla de treball de les cinc noves figures de suport a la docència i a la recerca.

#### Actuacions 2013

- S'ha dissenyat la nova intranet del Servei de Biblioteques amb el gestor de continguts que utilitza la intranet corporativa Liferay. Les principals millores que aporta la nova intranet són:
  - Estructura de la informació d'acord amb l'organització funcional del Servei de Biblioteques.
  - Accés amb el NIU i paraula de pas.
  - Integració completa de la documentació i les bases de dades de Gestió de la Qualitat.
  - Manteniment distribuït dels continguts.
  - Disponibilitat de cercador documental.
  - Millora de les opcions de gestió documental que permetran una actualització més fluida dels continguts.
  - Instal·lació en els servidors corporatius de la UAB.

**Actuacions 2014**

- S'ha avançat en els tres objectius generals d'aquest àmbit:
  - SDB2014/11 Actualitzar la Normativa de Préstec i tots els procediments i adaptar-los al nou Reglament del Servei de Biblioteques.
  - SDB2014/12 Actualitzar la Carta de Serveis i fer-ne difusió. S'ha interromput, a l'espera del text del nou Pla estratègic del Servei de Biblioteques, amb la finalitat d'oferir una carta de serveis ben enfocada al futur previst en el Pla.
  - SDB 2014/19 Preparar el nou Pla estratègic del Servei de Biblioteques.



## 4.2. Millorar circuits i processos

### Actuacions 2011

- S'han actualitzat i creat diversos procediments, pautes i concrecions per a la descripció i l'entrada de documents al DDD.
- Dins de l'àmbit de la catalogació, s'han carregat tots els registres CANTIC arreglats i s'ha lligat el màxim de registres possibles amb el CCUC a partir de l'etiqueta 001.
- S'han redactat les *Pautes d'actuació per al control de l'adquisició i la catalogació dels documents digitals en línia* i les *Pautes per al tractament físic de documents antics, especials i/o valuosos*.

### Actuacions 2012

- S'ha revisat i completat la documentació de referència del Sistema de Gestió de la Qualitat, i s'ha reestructurat la Intranet *La carpeta*.
- S'ha finalitzat l'esborrany de l'actualització del Reglament del Servei de Biblioteques.

### Actuacions 2013

- S'ha aprovat l'actualització del Reglament del Servei de Biblioteques.
- S'han actualitzat diversos documents del Sistema de Gestió de la Qualitat, i s'ha reestructurat la Intranet *La Carpeta*.
- S'han definit models i estils per a la publicació de planes al web del Servei de Biblioteques.
- S'ha elaborat el procediment *Recursos docents de les biblioteques al DDD*.
- S'han fet actuacions per augmentar el nivell de seguretat de diverses aplicacions del Servei de Biblioteques com el del Préstec Interbibliotecari i del DDD.
- S'ha definit el procés de recollida de suggeriments i queixes a les xarxes socials i s'ha posat a la pràctica el model estadístic definit per a la recollida de dades en aquest àmbit.
- S'ha consolidat la Wiki com a eina d'interrelació dels grups de treball del Servei.

### Actuacions 2014

- S'ha portat a terme l'objectiu general d'aquest àmbit:
  - SDB2014/13 Comunicar als usuaris els resultats de l'enquesta de 2013 i els plans de millora.
- S'ha elaborat un *Protocol d'actuació per a la incorporació de la producció científica al DDD*.

- S'ha elaborat el *Procediment per a la gestió i preservació de les autoritzacions* del Servei de Biblioteques.
- S'ha elaborat la *Guia d'entrada de producció científica i procés de revisió de l'autoarxiu*.
- S'ha implementat una nova versió de la Base de Dades d'Objectius i Projectes.
- S'ha posat en funcionament una eina col·laborativa de treball per als processos de catalogació.
- La **Biblioteca de Ciències Socials** ha realitzat l'adequació de topogràfics dels llibres d'Història del Dret i diferents processos relacionats amb les memòries de bancs i empreses.
- La **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** ha establert un nou sistema de topogràfics dels fons bibliogràfics del CEDOC que facilita la recuperació de la documentació, la col·locació d'aquesta i maximitza l'espai disponible per a aquest fons ja que el sistema de topogràfics del CEDOC, pensat inicialment per un centre d'investigació intern, era totalment inviable amb el creixement actual, la demanda de consulta i la incorporació d'aquest centre al sistema de préstec de la UAB.

### 4.3. Formar el personal en les competències necessàries per assolir els objectius estratègics

#### Actuacions 2011

- Durant el 2011 s'han portat a terme un total de 97 accions formatives.
- S'ha celebrat la V Jornada de Compartint Coneixements a les Biblioteques de la UAB.
- Tres membres del Servei han participat en estades Erasmus: un a la Universitat de Bergen i dos a la Universitat d'Hèlsinki.

#### Actuacions 2012

- S'han portat a terme un total de 125 accions formatives.
- S'ha celebrat la VI Jornada de Compartint Coneixements a les Biblioteques de la UAB.

#### Actuacions 2013

- S'han portat a terme un total de 134 accions formatives, que han comptat amb un total de 402 assistents.
- S'ha celebrat la VII Jornada de Compartint Coneixements a les Biblioteques de la UAB.

#### Actuacions 2014

- S'han portat a terme un total de 176 accions formatives, que han comptat amb un total de 959 assistents.
- S'ha celebrat la VIII Jornada de Compartint Coneixements a les Biblioteques de la UAB.

## 4.4. Donar visibilitat a les actuacions i als resultats del Servei de Biblioteques

### Actuacions 2011

- S'han inclòs i executat com a accions de millora els suggeriments realitzats pels usuaris a través de l'enquesta 2010.
- S'ha publicat al DDD la *Memòria 2010* del Servei de Biblioteques i el resum *Actuacions 2010* del Servei de Biblioteques.
- El web del Servei de Biblioteques ha rebut 1.500.037 consultes.
- La UAB ha obtingut el Premi Incorpora, que atorga l'Obra Social "La Caixa" pel projecte d'incorporar 33 persones amb risc d'exclusió social com a personal de suport a les biblioteques.

### Actuacions 2012

- El DDD ha estat considerat dins del rànquing de repositoris institucionals elaborat per Webometrics el repositori de documents digitals número 11è del món, el 6è d'Europa i, novament, el primer d'Espanya.
- S'ha publicat al DDD la *Memòria 2011* del Servei de Biblioteques i el resum *Actuacions 2011* del Servei de Biblioteques.
- S'han actualitzat diversos apartats del web del Servei de Biblioteques, que ha rebut un total de 1.054.635 consultes.
- S'ha publicat digitalment el número 41 de *Biblioteca Informacions*.

### Actuacions 2013

- S'ha elaborat i presentat el llibre *Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*.
- S'ha publicat al DDD la *Memòria 2012* del Servei de Biblioteques i el resum *Actuacions 2012* del Servei de Biblioteques.
- S'han actualitzat diversos apartats del web del Servei de Biblioteques, que ha rebut un total de 908.369 consultes.
- L'apartat de notícies de la pàgina principal del Servei de Biblioteques ha presentat durant el 2013 un total de 88 informacions sobre novetats relacionades amb les biblioteques o la universitat.
- S'ha presentat el DDD a diverses jornades i congressos com les Jornadas Españolas de Documentación (FESABID) o el congrés internacional Aligning National Approaches to Digital Preservation II: An Action Assembly (ANADP).
- L'activitat del nou grup de Xarxes Socials s'ha difós a través de la participació al XII Workshop Rebiun: Redes sociales y experiencias en bibliotecas web 2.0.

- S'ha creat un compte a Twitter per difondre les novetats dels recursos electrònics @bdigitalUAB.
- S'ha portat a terme el I Concurs de Fotografia del Servei de Biblioteques.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha aconseguit el premi Lletra pel web del fons personal Pere Calders. La biblioteca també ha participat en la presentació pública del projecte de digitalització de l'arxiu de la Societat del Gran Teatre del Liceu.

#### Actuacions 2014

- S'han portat a terme els dos objectius generals d'aquest àmbit:
  - SDB2014/14 Dur a terme un recull de les eines gràfiques de comunicació de les biblioteques i unificar-les.
  - SDB2014/01 Incloure al portal SAAR els recursos amb informació sobre llibres i capítols de llibres.
- S'ha presentat el web *Suport a l'acreditació i avaluació de la recerca* (SAAR) a les Terceres Jornades sobre Gestió de la Informació Científica de l'Institut d'Estudis Catalans, celebrades el 24 i 25 d'abril a Barcelona.
- S'han dut a terme campanyes de difusió sobre la setmana de l'accés obert, els resultats de l'enquesta de satisfacció dels usuaris, el curs *Vine a conèixer la teva Biblioteca* i la nova aplicació mòbil del catàleg.
- S'ha redissenyat la revista [Biblioteca Informacions](#) aprofitant el programari wordpress.
- S'ha preparat un article sobre la formació del personal del Servei de Biblioteques, que ha estat publicat a *BiD. Textos universitaris de Biblioteconomia i Documentació: Actualització professional a l'entorn universitari: la formació al Servei de Biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona*, <http://bid.ub.edu/32/nbalague1.htm#sthash.x1fCWoiu.dpuf>.
- La **Biblioteca d'Humanitats** ha participat en dues sessions dels Divendres culturals de la CORE de Patrimoni cultural, en les XII Jornades CRAI: MOOCs & CRAIs i ha presentat una comunicació a les Jornades CRECS 2014.

## INDICADORS

<b>Nombre d'accions de millora</b>
Dades 2011: 120 accions de millora
Dades 2012: 168 accions de millora
Dades 2013: 130 accions de millora
Dades 2014: 177 accions de millora
<b>Percentatge d'acompliment dels objectius anuals</b>
Dades 2011: 89,80%
Dades 2012: 98,00%
Dades 2013: 94,78%
Dades 2014: 92,87%
<b>Nombre de procediments i instruccions de treball revisats</b>
Dades 2011: 4 documents actualitzats
Dades 2012: 7 documents actualitzats
Dades 2013: 5 documents actualitzats
Dades 2014: 9 documents actualitzats
<b>Hores de formació per persona i any</b>
Dades 2011: 36,46 hores
Dades 2012: 38,02 hores
Dades 2013: 44,41 hores
Dades 2014: 82,31 hores

## 5. Resum d'assoliments

1.1. Emprar canals de comunicació adequats per a cada tipus d'usuaris, tant presencials com en línia.  <b>80,00%</b>	Fer present el Servei de Biblioteques en els entorns virtuals d'aprenentatge de la UAB.	75,00%
	Comunicar els recursos i serveis que s'ofereixen als equips directius dels departaments de la UAB.	75,00%
	Comunicar els recursos i serveis que s'ofereixen als coordinadors de titulació.	75,00%
	Augmentar la presència del Servei de Biblioteques a les xarxes socials.	100,00%
	Fomentar la participació activa dels usuaris en les comissions d'usuaris de cada biblioteca.	75,00%
1.2. Posicionar el Servei de Biblioteques com el millor aliat digital, destacant-ne la fiabilitat, disponibilitat i visió àmplia de les necessitats dels usuaris.  <b>81,25%</b>	Promoure l'assessorament i ajuda en línia.	100,00%
	Fer més coneguts els recursos digitals.	75,00%
	Assessorar i formar en la creació i gestió de pàgines web els grups d'investigació.	75,00%
	Assessorar i ajudar en la creació de continguts digitals per a la docència i la recerca en les diferents plataformes de la UAB.	75,00%
1.3. Donar suport a les polítiques d'accés obert de la UAB i facilitar la publicació en els dipòsits digitals.  <b>90,00%</b>	Donar visibilitat a l'activitat investigadora de la UAB a través dels dipòsits digitals.	100,00%
	Avançar en l'automatització d'intercanvi de dades entre les plataformes tecnològiques de continguts digitals a la UAB.	80,00%
1.4. Oferir formació a mida tant presencial com virtual.  <b>87,50%</b>	Ampliar l'oferta de cursos de formació.	100,00%
	Fomentar l'autonomia dels usuaris en la cerca i gestió de la informació.	75,00%
1.5. Millorar l'oferta de serveis i gestions en línia.  <b>92,00%</b>	Facilitar l'accés als documents de les universitats catalanes (préstec consorciat).	100,00%
	Implementar la reserva del material del dipòsit a través de l'OPAC.	100,00%
	Ampliar les prestacions del sistema de gestió Millennium (com ara bibliografia recomanada).	100,00%
	Aplicar les tecnologies emergents a la prestació dels serveis (xats, mòbils, lectors electrònics, etc.).	80,00%
	Continuar avançant en l'adaptació de l'oferta de serveis als usuaris amb necessitats especials.	80,00%

2.1. Adequar els espais i el seus usos a les necessitats derivades de les metodologies d'aprenentatge.  <b>100,00%</b>	Redefinir els espais bibliotecaris susceptibles de millora.	100,00%
	Implementar la gestió en línia de les reserves d'espais de treball i altres equipaments.	100,00%
	Estudiar la viabilitat d'obrir més espais bibliotecaris durant el cap de setmana en períodes d'exàmens.	100,00%
2.2. Col·laborar amb la Universitat en la creació del Centre Gestor del Coneixement en Ciència i Tecnologia (Biblioteca de Ciència i Tecnologia).	Fer un seguiment de les innovacions en el disseny d'infraestructures de serveis d'informació en l'àmbit universitari.	Anul·lat
2.3. Avaluar els usos de les col·leccions.  <b>93,75%</b>	Avaluar els usos de les col·leccions en suport paper, per tal de descartar o reubicar els fons poc consultats o els que ja hi ha en format electrònic.	100,00%
	Transferir al magatzem cooperatiu GEPA material documental de poc ús, sobretot les revistes en paper.	100,00%
	Analitzar els usos de les col·leccions digitals i dur a terme les actuacions que se'n derivin.	100,00%
	Avançar en la digitalització de fons propis.	75,00%

3.1. Establir un mapa d'aliances.  <b>100,00%</b>	Elaborar un catàleg de projectes col·laboratius.	100,00%
	Continuar participant activament en els projectes del CBUC.	100,00%
	Continuar participant activament en els projectes amb biblioteques universitàries i altres organismes tant d'abast nacional com internacional.	100,00%
3.2 Dur a terme projectes conjunts amb altres àmbits de la UAB i avaluar-ne periòdicament els resultats.  <b>75,00%</b>	Comunicar els serveis i recursos que ofereixen les biblioteques als altres àmbits de la UAB.	75,00%
	Fer propostes de treball conjuntes que repercutixin en la millora dels serveis que s'ofereixen a la comunitat universitària.	75,00%
3.3. Elaborar un programa de patrocini.  <b>100,00%</b>	Fer el seguiment de les convocatòries d'interès per aconseguir finançament per als projectes del Servei de Biblioteques.	100,00%
	Aconseguir la cessió o el dipòsit de biblioteques, d'arxius o de fons personals de rellevància.	100,00%



4.1. Desplegar el nou model organitzatiu.  <b>100,00%</b>	Implementar la coordinació de processos transversals.	100,00%
	Optimitzar la comunicació interna.	100,00%
	Millorar les prestacions de la Intranet.	100,00%
4.2. Millorar circuits i processos.  <b>83,33%</b>	Revisar el mapa de processos.	75,00%
	Adequar el sistema d'indicadors i dades estadístiques a un quadre de comandament integral com a mecanisme de seguiment per a la presa de decisions.	75,00%
	Actualitzar el Reglament del Servei de Biblioteques i la Normativa de préstec.	100,00%
4.3. Formar el personal en les competències necessàries per assolir els objectius estratègics.  <b>77,50%</b>	Potenciar l'intercanvi d'experiències i millors pràctiques tant en l'àmbit nacional com en l'àmbit internacional.	75,00%
	Formar en la creació i gestió de continguts en entorns virtuals (tecnologies mòbils, xarxes socials, etc.).	80,00%
4.4. Donar visibilitat a les actuacions i als resultats del Servei de Biblioteques.  <b>83,33%</b>	Valoritzar els resultats de les biblioteques en relació amb la missió de la Universitat.	75,00%
	Redissenyar la manera de comunicar els resultats del Servei (memòria, dades al web, etc.).	75,00%
	Difondre les bones pràctiques de les biblioteques de la UAB (articles, presentacions a fòrums professionals, etc.).	100,00%

## QUADRE RESUM

EIXOS	LÍNIES ESTRATÈGIQUES	OBJECTIUS	
Usuaris	1. Innovar i comunicar els serveis, d'acord amb les necessitats de les diferents tipologies d'usuaris.  <b>85,25%</b>	1.1. Emprar canals de comunicació adequats per a cada tipus d'usuaris, tant presencials com en línia.	80,00%
		1.2. Posicionar el Servei de Biblioteques com el millor aliat digital, destacant-ne la fiabilitat, disponibilitat i visió àmplia de les necessitats dels usuaris.	81,25%
		1.3. Donar suport a les polítiques d'accés obert de la UAB i facilitar la publicació en els dipòsits digitals.	90,00%
		1.4. Oferir formació a mida, tant presencial com virtual.	87,50%
		1.5. Millorar l'oferta de serveis i gestions en línia.	92,00%
Infraestructures	2. Repensar els espais actuals i adaptar-los als nous usos derivats del nou entorn educatiu.  <b>88,53%</b>	2.1. Adequar els espais a les necessitats derivades de les metodologies d'aprenentatge.	100,00%
		2.2. Col·laborar amb la Universitat en la creació del Centre Gestor del Coneixement en Ciència i Tecnologia (Biblioteca de Ciència i Tecnologia).	Anul·lat
		2.3. Avaluar els usos de les col·leccions.	93,75%
Aliances	3. Potenciar aliances externes i internes per aconseguir recursos i millorar els serveis.  <b>88,89%</b>	3.1. Establir un mapa d'aliances.	100,00%
		3.2. Dur a terme projectes conjunts amb altres àmbits de la UAB i avaluar-ne periòdicament els resultats.	75,00%
		3.3. Elaborar un programa de patrocini.	100,00%
Gestió	4. Fer evolucionar l'organització i l'equip, per tal d'afrontar els reptes derivats del paper canviant del Servei de Biblioteques en relació amb els seus usuaris.  <b>81,25%</b>	4.1. Desplegar el nou model organitzatiu.	100,00%
		4.2. Millorar circuits i processos.	83,33%
		4.3. Formar el personal en les competències necessàries per assolir els objectius estratègics.	77,50%
		4.4. Donar visibilitat a les actuacions i als resultats del Servei de Biblioteques.	83,33%
<b>MITJANA</b>			<b>90,18%</b>