



CAIXA
CATALUNYA
2005

2005

2005

2005

2005

2005

2005

2005

OBRA SOCIAL			
Milions d'euros			
Dotació a l'Obra Social	61,7	50,2	22,8

Year	Number of Employees
2001	380,000
2002	400,000
2003	420,000
2004	450,000
2005	521,535

+15,2%

2005

2005

2005

2005

2005

2005

2005

2005

2005



ÍNDEX

Consell d'Administració **5**

Comissió de Control **6**

Equip Directiu **7**

Carta del President **8**

Grup Caixa Catalunya el 2005 **10**

Activitat Financera **12**

Gestió del Risc **26**

Obra Social **34**

Responsabilitat Social Corporativa **48**

Govern Corporatiu **60**



Índex

Índex

Índex

Índex

Índex

Índex

Índex

Índex

Index

Consell d'Administració*

		Procedència
President	Narcís Serra Serra	Corp. Fundadora
Vicepresident primer	Ignasi Bargalló Guinjoan	Impositors
Vicepresident segon	Antoni Llardén Carratalà	Corporacions locals
Secretari	Joan Manel Pla Ribas	Impositors
Vocals	Josep Alonso Roca	Personal
	Jordi Bertran Castellví	Corp. Fundadora
	Josep Burgaya Riera	Corporacions locals
	Joan Cals Güell	Corp. Fundadora
	Lluís Marcelo Capdevila Sabaté	Impositors
	Sara Cardona Raso	Personal
	Joan Echàiz Sans	Corp. Fundadora
	Estanis Felip Monsonís	Corporacions locals
	Rafael Guàrdia Miquel	Impositors
	Francesc Iglesias Sala	Corp. Fundadora
	Carme Llobera Carbonell	Impositors
	Josep Molins Codina	Corp. Fundadora
	Maria Rosa Ramos Armengol	Impositors
	Montserrat Robusté Claravalls	Impositors
	Pablo Ros Garcia	Personal
	Francisco José Villegas Herrero	Impositors
	Maties Vives March	Corp. Fundadora
Director General	Josep Maria Loza Xuriach	

* A 31 de desembre de 2005

Comissió de Control*

		<i>Procedència</i>
President	Joan Maria Pagà Ortiga	Impositors
Secretari	Antoni Montseny Domènech	Corp. Fundadora
Vocals	Josep Antoni Blanco Abad	Corporacions locals
	Josep Bueno Escalero	Corp. Fundadora
	Carles Hijos Mateu	Personal
	Amalia Sabaté Simó	Impositors
	Joan Sánchez Carcassès	Impositors

* A 31 de desembre de 2005

Equip Directiu*

Director General	Josep Maria Loza Xuriach
Direcció General Adjunta de Negoci	Josep Maria Alentorn Torras (Director General Adjunt)
<i>Direcció de Negoci Minorista</i>	Andreu Plaza López (Director Adjunt)
Àrea Comercial	Jordi Calsina Jodas (Subdirector)
Àrea d'Estratègia Comercial i Màrqueting	Jaume Sambola Pijuan (Subdirector)
Àrea de Crèdits	Carles Vidal Real / Joan Arnau Murtró (Subdirectors)
<i>Àrea d'Empreses i de Negoci Corporatiu</i>	Lluís Àngel Palacios Cortés (Subdirector General)
Direcció Financera i d'Inversions	Lluís Gasull Moros (Director General Adjunt)
<i>Àrea de Tresoreria i Mercat de Capitals</i>	Ferran Sicart Ortí (Subdirector)
<i>Àrea d'Assegurances, Gestores</i>	Francesc Xavier Auguets Pratsobrerroca
<i>i Participacions Empresariales</i>	(Director d'Àrea)
<i>Grup immobiliari</i>	Eduard Aznar Berruezo (Director d'Àrea)
Direcció de Mitjans	Glòria Ausió Arumí (Subdirectora General)
<i>Àrea de Recursos Humans</i>	Elionora Solé Romeu (Directora d'Àrea)
<i>Àrea d'Organització i Infraestructures</i>	Francesc Xavier Boldú Selles (Director d'Àrea)
<i>Àrea d'Operacions i Serveis Generals</i>	Ignasi Martín Morales (Director d'Àrea)
Direcció de Control	Ignacio Alegre de Miquel
	(Director Adjunt-Interventor General)
<i>Àrea de Riscos</i>	Ricard Climent Meca (Subdirector)
Secretari General	Josep Querol Segura (Subdirector General)
<i>Àrea de Comunicació i Imatge</i>	Josep Maria Montseny Costa-Jussà (Subdirector General)
<i>Àrea de l'Obra Social</i>	Miquel Perdiguier Andrés (Subdirector)
<i>Assessoria Jurídica</i>	Manuel Ledesma Garcia (Subdirector)
Direcció de Planificació Estratègica	Francesc Xavier Masip Pous (Subdirector General)
Assessor Institucional	Ramon Maria Llevadot Roig

* A 31 de desembre de 2005

Carta del President



El 2005 ha estat un any molt positiu per a Caixa Catalunya, com ho reflecteixen tant l'evolució de les variables de gestió principals com el progrés experimentat en tota la resta de dimensions que conformen el Grup.

Aquest bon exercici, l'ha afavorit un context econòmic internacional de caire expansiu, bé que menys que el de l'any l'anterior a causa, entre altres raons, de les fortes alces del preu del petroli i del biaix més restrictiu de la política monetària. En tot cas, els referents més propers han estat novament favorables. El PIB, tant de l'economia espanyola com de la catalana, ha crescut clarament per damunt del 3% i és molt superior al del conjunt de l'àrea de l'euro, que se situa prop de l'1,5%, en un context de política monetària que, en aquest cas, ha estat força estable, atès que el Banc Central Europeu ha mantingut el tipus d'intervenció en el 2% durant gairebé tot l'exercici, fins que al final de l'any el va apujar fins al 2,25% en resposta als senyals de recuperació que aleshores començava a manifestar l'economia europea.

En aquest context econòmic, el Grup Caixa Catalunya ha obtingut un benefici net atribuït de 269,4 milions d'euros, un 25,0% superior al de l'exercici anterior, fruit d'una evolució molt positiva de l'activitat típica de l'Entitat i sense que cap element extraordinari hi hagi influït de forma significativa. Aquesta bona evolució dels resultats ha anat paral·lela al fort increment experimentat en el volum de negoci gestionat, fins a arribar a una xifra de 76.100 milions d'euros, amb un augment anual del 25,5%.

Des de la perspectiva dels projectes engegats durant l'any, es destaquen el pla d'expansió aprovat per al bienni 2006-2007, que preveu l'obertura de 160 noves oficines i la contractació de 1.100 nous treballadors amb caràcter fix, i el que té per objecte aconseguir formar part del grup restringit d'entitats financeres espanyoles que podran adoptar el model IRB avançat de la gestió del risc, a l'efecte de complir els requisits de solvència exigits a partir de l'entrada en vigor de les normes de Basilea II.

Tot això i el nou impuls —tant quantitatiu com qualitatiu— donat a tots els aspectes vinculats amb l'Obra Social i, més en general, a allò que engloba el concepte de Responsabilitat Social Corporativa, és el que ens permet presentar aquest Informe amb molta satisfacció sobre l'evolució del Grup Caixa Catalunya el 2005.

NARCÍS SERRA SERRA
President

Grup Caixa Catalunya



El Grup Caixa Catalunya ha experimentat el 2005 un elevat creixement, que ha fet pujar els seus actius consolidats a 50.822,5 milions d'euros, un 24,2% més que l'any anterior.

El total de crèdit gestionat pel Grup importa 35.145,7 milions, amb un augment del 22,2%. Aquest fort creixement ha estat compatible amb una nova reducció de la taxa de morositat, que s'ha reduït de 0,10 punts, fins a situar-se en el 0,86%. La captació de recursos de clients ha presentat, així mateix, un ritme intens de creixement, amb un avanç del 28,4% i un saldo de 40.954,3 milions. Per modalitats, es destaquen l'evolució en dèbits representats per valors negociables, que augmenten d'un 62,4%, l'avanç dels dipòsits de clients, d'un 18,2%, i el ritme de creixement dels fons d'inversió i dels plans de pensions, que creixen, respectivament, d'un 28,7% i d'un 15,5%.

La xarxa d'oficines s'ha ampliat el 2005 amb 33 unitats. Amb això, la xarxa arriba a 1.037 oficines. Han augmentat també les opcions d'operatòria en banca a distància i s'ha incrementat el nombre d'usuaris de la banca per internet, fins a arribar a més de mig milió, els quals han fet més de 120 milions de transaccions.

Les participacions en entitats del Grup mantenen la contribució elevada al conjunt del Grup que han anat mostrant al llarg dels darrers anys, alhora que han permès complementar l'oferta de productes de l'Entitat.

Gràcies a aquesta evolució favorable de totes les dimensions que conformen el negoci que genera el Grup, l'evolució de tots els epígrafs del compte de resultats ha estat altament positiva, amb un creixement final del benefici atribuït al Grup d'un 25,0%.

Els bons resultats obtinguts en el desenvolupament de l'activitat financera i en la gestió de les despeses s'han manifestat també en una nova millora, de 0,4 punts, de la ràtio d'eficiència, que ara és d'un 48,9%.

Al llarg de l'any s'ha materialitzat un nou i important esforç per potenciar l'Obra Social i dotar-la alhora de la modernitat i la innovació necessàries per respondre a les noves demandes socials. Amb aquesta finalitat, s'hi ha esmerçat un total de 48,9 milions d'euros.

En l'àmbit cultural, la Fundació Caixa Catalunya ha presentat tres noves exposicions a La Pedrera: "Visions del Quixot", "L'esplendor de la ruïna" i "Rembrandt. La llum de l'ombra", i l'exposició itinerant "Atapuerca i l'evolució humana" ha anat a les ciutats de Jaén, Lleida, Madrid, Múrcia i Saragossa. En la vessant assistencial, s'han inaugurat el Centre de Dia de Salut Mental de Granollers i l'Hospital de Dia Sant Jordi d'Igualada i el Programa Viure i Conviure ha facilitat 285 convivències entre universitaris i gent gran d'arreu d'Espanya. La Fundació Un Sol Món ha gestionat 133 habitatges, en els quals viuen 755 persones, de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió i ha continuat desenvolupant el Programa de Cooperació Internacional, que té per objectiu fomentar les microfinances a l'Àfrica i a l'Amèrica Llatina. I la Fundació Territori i Paisatge ha adquirit dues propietats més: l'una al municipi de Porqueres i l'altra a les Preses, amb les quals ja són prop de 100 mil les hectàrees protegides per la Fundació, bé directament o per mitjà de convenis de col·laboració.

JOSEP M. LOZA XURIACH
Director General

ACTIVITAT

FI

NAN

CERA

Perspectives

Creixement

Recursos propis

Participacions

Actiu

Crèdits

Context econòmic

Dipòsits

Borsa

Consolidació

Normes comptables

Patrimoni

Passiu

Beneficis

Compte de resultats

Fons

1. Context econòmic

Creixements superiors al 4% de l'economia mundial, malgrat haver-se desaccelerat respecte als extraordinaris registres de l'exercici passat.

Fortes alces de la cotització del cru i una política monetària més restrictiva als EUA, factors explicatius del menor dinamisme de l'economia mundial.

Elevació del tipus d'intervenció de la Reserva Federal fins al 4,25% i del Banc Central Europeu fins al 2,25%.

Apreciació de gairebé un 13% del dòlar respecte a l'euro, fins a cotitzar a 1,18 dòlars.

To positiu de les borses mundials, animades per les bones perspectives econòmiques i malgrat els elevats preus del petroli. L'Íbex 35 es revalora de més d'un 18%.

2. Grup Caixa Catalunya

Satisfactòria evolució de l'activitat de Caixa Catalunya i de les societats integrants del Grup, amb taxes de creixement del 20 al 30% en les principals variables de gestió, com ara actius totals consolidats, benefici net i volum de negoci.

2.1. Adaptació a les NIIF

Adaptació a la nova normativa comptable de la Circular 4/2004 del Banc d'Espanya dels estats financers presentats.

Aplicació de les noves normes comptables, que ha comportat la reelaboració dels estats financers del 2004, amb ajustos que, a grans trets, es resumeixen en els punts següents:

Augment del patrimoni net d'uns 700 milions d'euros, a conseqüència, principalment, de les plusvàlues de la cartera d'actius financers disponibles per a la venda i de la revaloració de l'immobilitzat material.

Reducció del benefici net atribuït corresponent de 32,2 milions d'euros.

Els comptes anuals individuals i consolidats de Caixa Catalunya que s'adjunten en suport electrònic han estat auditats per la firma Deloitte, que ha emès una opinió favorable.

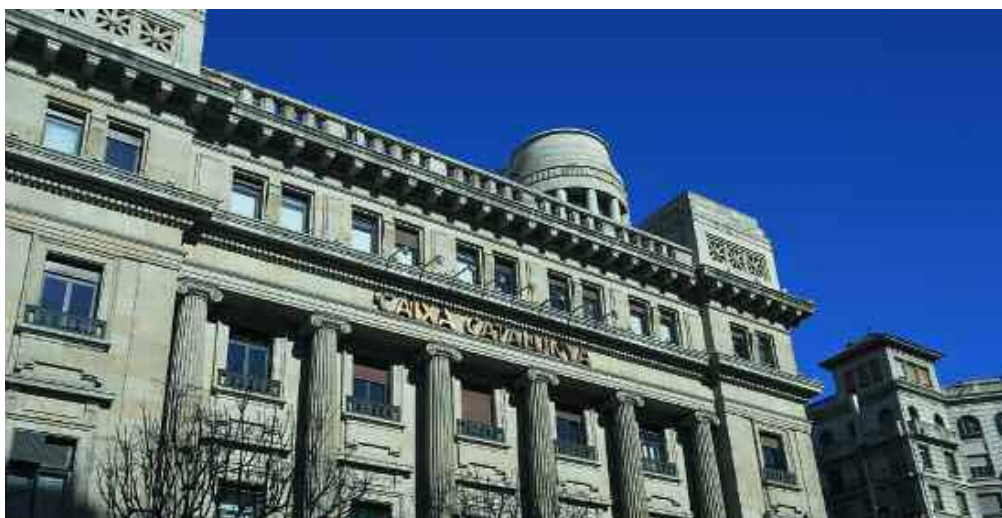
Modificació del perímetre de consolidació:

- consoliden per integració global Ascat Vida, Procam i la resta de societats sobre les quals es manté el control de la gestió;
- deixen de consolidar Repsol-YPF, Abertis Infraestructuras i Gas Natural, ja que la participació en aquestes societats se situa per sota del 20%;
- consoliden pel mètode de participació Riofisa i altres, com sigui que són societats amb gestió conjunta (multigrup) o participades en un 20% o més i la gestió de les quals no controla Caixa Catalunya (associades).

S'inclouen en el perímetre de consolidació les titulitzacions de crèdit fetes des de l'1 de gener del 2004 (Hipocat 7, Hipocat 8, Hipocat 9 i Gat FTGencat 2005), atès que la baixa de balanç dels actius financers només és efectiva quan els drets s'han transferit o han expirat.

Altres canvis que han comportat les noves normes són:

- la substitució de les antigues provisions genèrica i estadística per una provisió per pèrdues inherents;
- un tractament més rigorós de les operacions amb clients considerades dubtoses;
- la desaparició de l'amortització sistemàtica del fons de comerç;
- la periodificació de les comissions d'obertura de crèdits i préstecs al llarg de la vida de l'operació;
- el registre dels derivats en el balanç;
- el registre del cost de les participacions preferents com a cost financer;
- l'aplicació del criteri de valor raonable a la cartera de negociació i als actius financers disponibles per a la venda i la del criteri de valor o cost amortitzat a les inversions a venciment i a les inversions creditícies.



2.2. Estructura de balanç

50.822,5 milions d'euros d'actius consolidats del Grup Caixa Catalunya, un 24,2% més en relació amb els estats financers del 2004, reelaborats d'acord amb la nova normativa.

Especial dinamisme de l'operatòria de crèdit a clients i de captació de recursos, que guanyen pes en l'estructura de balanç.

BALANÇ DE SITUACIÓ

Milions d'euros	Saldo a	Variació		Estructura en %	
	31-12-2005	Import	%	2005	2004
Actiu					
Caixa i dipòsits en bancs centrals	513,3	178,2	53,2	1,0	0,8
Cartera de negociació	4.696,3	727,0	18,3	9,2	9,7
Altres actius financers a valor raonable	225,2	14,5	6,9	0,4	0,5
Actius financers disponibles a la venda	3.790,6	581,1	18,1	7,5	7,8
Inversions creditícies	38.767,8	8.069,8	26,3	76,3	75,0
<i>Pro-memòria:</i>					
Crèdits a clients	33.293,9	6.622,1	24,8	65,5	65,2
Derivats de cobertura	188,6	39,3	26,4	0,4	0,4
Participacions	276,9	-2,7	-1,0	0,5	0,7
Contractes d'asseg. i actius per reasseg.	6,8	1,6	30,0	0,0	0,0
Actiu material i intangible	1.038,0	29,5	2,9	2,0	2,5
Altres	1.318,9	280,3	27,0	2,6	2,5
Total Actiu	50.822,5	9.918,5	24,2	100,0	100,0
	Saldo a	Variació		Estructura en %	
	31-12-2005	Import	%	2005	2004
Passiu					
Cartera de negociació	1.045,3	142,8	15,8	2,1	2,2
Passius financers a cost amortitzat	43.275,5	9.028,8	26,4	85,2	83,7
<i>Pro-memòria:</i>					
Dipòsits de clients	21.033,1	3.270,3	18,4	41,4	43,4
Dèbits representats per valors negociables	11.799,6	4.528,8	62,3	23,2	17,8
Passius subordinats	1.049,3	178,3	20,5	2,1	2,1
Derivats de cobertura	43,4	-1,1	-2,6	0,1	0,1
Passius per contractes d'assegurances	2.148,0	222,5	11,6	4,2	4,7
Capital amb naturalesa de passiu financer	480,0	0,0	0,0	0,9	1,2
Altres	1.176,1	61,8	5,5	2,3	2,7
Patrimoni Net					
Interesos minoritaris	32,9	10,8	48,5	0,1	0,1
Ajustos per valoració	709,4	230,2	48,0	1,4	1,2
Fons propis	1.912,0	222,7	13,2	3,8	4,1
Total Passiu + Patrimoni Net	50.822,5	9.918,5	24,2	100,0	100,0

Els crèdits a clients passen a representar el 65,5% de l'actiu, 0,3 punts més.

Els recursos de clients equivalen al 71,8% del passiu, 2,6 punts més.

76.100,0 milions d'euros de volum de negoci gestionat, un 25,5% més.

2.3. Recursos de clients

Intens ritme de creixement en la captació de recursos de clients, amb un avanç del 28,4%, fins a situar-se en un saldo de 40.954,3 milions d'euros.

Destacada evolució en dèbits representats per valors negociables, que augmenten d'un 62,4%, en bona part a conseqüència de les emissions de titulització.

Fort dinamisme de l'activitat creditícia i de captació de recursos, amb un volum de negoci gestionat pel Grup que depassa els 76.000 milions d'euros (un 25,5% més)

Augment dels dipòsits de clients d'un 18,2%, amb un important impuls de l'estalvi a la vista.

Renovació i ampliació dels programes d'emissions domèstiques, amb un saldo en circulació de 2.572 milions d'euros en pagarés i de 9.179 milions en bons i obligacions simples.

Llançament de dos fons de titulització de crèdits hipotecaris, per un volum total de 2.516 milions d'euros, i d'un fons multice-dent de crèdits a petites i mitjanes empre-ses, per un valor de 700 milions d'euros, 250 dels quals corresponen a Caixa Catalunya.

Creixement d'un 11,4% en productes d'asse-gurances de vida-estalvi, fonamentats en l'evolució de la nova modalitat Inver Vida i de les rendes vitalícies immediates.

Subscripció per un valor de 163,8 milions d'euros de la setena emissió de Deute Subordinat, fins a un saldo total de 980,5 milions.



RECURSOS DE CLIENTS					
<i>Milions d'euros</i>	Saldo a 31-12-2005	Variació		Estructura en %	
		Import	%	2005	2004
Dipòsits de clients	20.886,4	3.215,5	18,2	51,0	55,4
Dèbits representats per valors negociables	11.751,6	4.515,3	62,4	28,7	22,7
Assegurances i plans assegurats	2.012,2	205,1	11,4	4,9	5,7
Passius subordinats	980,5	163,8	20,1	2,4	2,6
Capital amb naturalesa de passiu financer	480,0	0,0	0,0	1,2	1,5
Recursos de balanç	36.110,7	8.099,7	28,9	88,2	87,8
Modalitats externes	4.843,7	962,5	24,8	11,8	12,2
Fons d'inversió	3.523,1	785,7	28,7	8,6	8,6
Plans de pensions	1.320,6	176,8	15,5	3,2	3,6
Recursos totals gestionats pel Grup	40.954,3	9.062,1	28,4	100,0	100,0

Intens creixement dels fons d'inversió, que avancen d'un 28,7%, gràcies a l'evolució dels fons d'inversió de gestió dinàmica i de renda variable, mentre que els fons monetaris mantenen l'impuls dels darrers anys, amb un avanç del 35,2%.

Avanç del 15,5% dels plans de pensions, amb un patrimoni de 1.320,6 milions d'euros.

FONS D'INVERSIÓ					
<i>Milions d'euros</i>	Patrimoni a 31-12-2005	Variació		Estructura en %	
		Import	%	2005	2004
Fons monetaris	867,7	225,9	35,2	24,6	23,4
Fons de renda fixa	890,7	14,9	1,7	25,3	32,0
Fons de renda mixta	550,6	290,8	112,0	15,6	9,5
Fons de renda variable	1.214,1	254,1	26,5	34,5	35,1
Total fons d'inversió	3.523,1	785,7	28,7	100,0	100,0

2.4. Crèdits a clients

35.145,7 milions d'euros de crèdit gestionat pel Grup, amb un augment del 22,2%.

Creixement d'un 31,8% del crèdit amb garantia real, afavorit pel fort impuls del sector immobiliari.

CRÈDITS A CLIENTS GESTIONATS

Milions d'euros	Saldo a 31-12-2005	Variació		Estructura en %	
		Import	%	2005	2004
Sector públic	860,2	-112,9	-11,6	2,4	3,4
Sector privat resident	32.804,3	6.832,0	26,3	93,3	90,3
Crèdit comercial i descompte	2.060,5	265,4	14,8	5,9	6,2
Crèdit amb garantia real	22.009,1	5.311,1	31,8	62,6	58,1
Altres crèdits	8.734,6	1.255,5	16,8	24,9	26,0
No residents	325,3	27,8	9,4	0,9	1,0
Crèdits a clients de balanç	33.989,8	6.746,9	24,8	96,7	94,7
Menys: Correcció valoració deteriorament actius	(659,6)	(116,6)	(21,5)	1,9	1,9
Crèdits a clients de balanç (net)	33.330,2	6.630,4	24,8	94,8	92,8
Crèdit titulitzat (fora de balanç)	1.155,9	-360,5	-23,8	3,3	5,3
Crèdit gestionat pel Grup	35.145,7	6.386,4	22,2	100,0	100,0

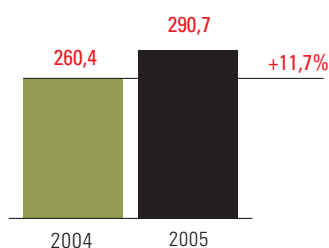
2.060,5 milions de saldo viu de descompte comercial (un 14,8% més) i 2.371,3 milions de finançament concedit amb operacions de leasing i factoring (un 21,2% més), fruit de la política de potenciació del segment empreses.

Reducció del saldo de crèdits al sector públic (un 11,6% menys) i moderació en el creixement del crèdit al sector no resident (un 9,4% més).

290,7 milions d'euros de crèdits en situació de mora, amb un avanç de l'11,7%, notablement inferior al ritme de creixement del conjunt de la cartera de crèdits.

Millora de 0,10 punts de la taxa de morositat, fins a deixar-la en el 0,86%, amb un grau de cobertura, un cop fetes les provisions de l'any, del 226,9%.

CRÈDITS EN
SITUACIÓ
DE MORA
Milions d'euros



TAXA DE
MOROSITAT
En %



2.5. Compte de resultats

Comportament molt positiu de tots els marges del compte de resultats, amb un benefici net de 269,4 milions d'euros, un 25,0% superior.

COMPTE DE RESULTATS CONSOLIDAT				
Milions d'euros	Saldo a 31-12-2005	Variació		En % sobre ATM
		Import	%	
Ingressos financers	1.326,7	236,3	21,7	2,84
Despeses financeres	(724,1)	(172,3)	(31,2)	(1,55)
Rendiment d'instruments de capital	39,8	6,7	20,3	0,09
Marge d'intermediació	642,4	70,7	12,4	1,37
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	40,4	4,8	13,6	0,09
Comissions netes	266,7	39,5	17,4	0,57
Marge bàsic	949,5	115,0	13,8	2,03
Activitat d'assegurances	24,5	4,2	20,7	0,05
Resultats per operacions financeres i diferències de canvi	29,9	-32,1	-51,8	0,06
Marge ordinari	1.003,9	87,1	9,5	2,15
Activitat serveis no financers	57,4	-11,3	-16,4	0,12
Despeses d'administració i amortització	(577,8)	(33,0)	(6,1)	(1,23)
Altres productes i càrregues d'explotació	29,8	5,6	23,4	0,06
Marge d'explotació	513,3	48,5	10,4	1,10
Pèrdues per deteriorament d'actius	(126,5)	(-15,3)	(-10,8)	(0,27)
Dotacions i altres resultats	(19,8)	(7,0)	(54,3)	(0,04)
Resultats abans d'impostos	367,1	56,8	18,3	0,78
Impost sobre societats	(90,5)	(11,4)	(14,4)	(0,19)
Resultats de l'exercici	276,6	45,4	19,7	0,59
Benefici atribuït a la minoria	7,2	-8,4	-54,1	0,02
Benefici atribuït al Grup	269,4	53,9	25,0	0,58

Augment d'un 13,8% del marge bàsic, fins a 949,5 milions, gràcies a la bona evolució del marge d'intermediació (12,4%), dels resultats de les societats que consoliden pel mètode de participació (13,6%) i de les comissions netes (17,4%).

Increment del marge d'intermediació fonamentat en l'expansió de l'activitat.

Reducció de 0,13 punts percentuals del marge d'intermediació sobre actius totals mitjans, fins a situar-se en l'1,37%, confirmant el progressiu estrenyiment d'aquest marge al llarg dels darrers anys.

266,7 milions d'euros en comissions netes i 40,4 milions en resultats de les societats que consoliden pel mètode de participació, corresponents bàsicament a les societats immobiliàries de gestió conjunta (multigrup).

DESPESES D'EXPLOTACIÓ

<i>Milions d'euros</i>	Saldo a 31-12-2005	Variació		En % sobre ATM
		Import	%	
Despeses de personal	349,9	11,7	3,5	0,75
Despeses generals	185,2	18,9	11,4	0,40
Amortitzacions	42,7	2,4	6,0	0,09
Total despeses d'explotació	577,8	33,0	6,1	1,23

Creixement a ritme lleugerament més moderat del marge ordinari (9,5%), atesa la menor contribució dels resultats d'operacions financeres i diferències de canvi, que sumen 29,9 milions d'euros.

Aportació de 24,5 milions d'euros de l'activitat d'assegurances, un 20,7% més.

Més de 500 milions d'euros en marge d'explotació, amb un avanç del 10,4%, gràcies al moderat creixement de les despeses d'explotació, que augmenten d'un 6,1%.

Favorable evolució de les despeses d'explotació, sustentada en la contenció de les despeses de personal (3,5%) i de les amortitzacions (6,0%), mentre que les despeses generals mostren un ritme de creixement superior (11,4%).

El benefici net s'acosta a 270 milions d'euros, amb un augment del 25,0%

Reducció de les despeses d'explotació sobre ATM de 0,20 punts percentuals, fins a l'1,23%.

57,4 milions d'euros d'ingressos per activitats de serveis no financers, corresponents bàsicament al grup Procam, un 16,4% inferiors.

Nova millora de la ràtio d'eficiència (48,9%), de 0,4 punts, que consolida la favorable tendència seguida al llarg dels darrers anys.

126,5 milions d'euros de pèrdues per deteriorament d'actius, un 10,8% inferiors.

Reducció de les pèrdues per deteriorament d'inversions creditícies, gràcies a la favorable evolució de la morositat creditícia.

Mínimes necessitats de sanejament del fons de comerç i nul·les pèrdues per inversions en participacions, mentre que les pèrdues per valoració dels actius financers disponibles per a la venda s'eleva a 0,9 milions d'euros, un 71,7% inferiors a les del 2004.

PÈRDUES PER DETERIORAMENT D'ACTIUS (NET)				
<i>Milions d'euros</i>	Saldo a 31-12-2005	Variació		En % sobre ATM
		Import	%	
Actius financers disponibles per a la venda	0,9	-2,2	-71,7	0,00
Inversions creditícies	125,3	-15,1	-10,7	0,27
Participacions	0,0	0,0	0,0	0,00
Fons de comerç	0,4	0,0	0,0	0,00
Resta d'actius	-0,1	2,0	-96,6	0,00
Total dotacions i sanejaments	126,5	-15,3	-10,8	0,27

367,1 milions d'euros de resultats abans d'impostos, un 18,3% més que l'any anterior.

61,7 milions d'euros al Fons de l'Obra Social i 178,4 milions a Reserves, a la distribució dels resultats individuals del 2005.

Aplicació de 48,9 milions d'euros a l'Obra Social el 2005: 10,0 milions a la Fundació Caixa Catalunya, 3,9 a la Fundació Territori i Paisatge, 5,8 a la Fundació Un Sol Món, 6,8 a la Fundació Viure i Conviure, 14,3 a inversions en immobilitzat i al manteniment de l'Obra Social pròpia i 8,1 a la concessió d'ajuts a altres entitats i institucions per a la realització d'activitats socials.

2.6. Recursos propis

3.064,0 milions d'euros de recursos propis consolidats computables a l'efecte del coeficient de solvència, un 61,2% dels quals són recursos propis bàsics.

Coeficient de solvència entorn de l'11%, uns tres punts per sobre del mínim exigít pel Banc d'Espanya.

Comportament positiu dels recursos propis gràcies a l'evolució dels resultats i pel creixement dels passius subordinats.

RECURSOS PROPIS					
<i>Milions d'euros</i>	Saldo a 31-12-2005	Variació		Estructura en %	
		Import	%	2005	2004
Recursos propis bàsics	1.874,7	343,2	22,4	61,2	63,2
Recursos propis de segona categoria	1.189,3	296,5	33,2	38,8	36,8
Total de recursos propis	3.064,0	639,7	26,4	100,0	100,0

2.7. Qualificació creditícia

Caixa Catalunya té qualificacions assignades per dues agències de qualificació de risc creditici (Fitch Rating España, SA i Moody's Investors Service España, SA).

Sense modificacions en les qualificacions al llarg del 2005, després de la millora formalitzada per Moody's Investors Service España, SA el 2004.

Fitch Rating España, SA	Setembre 2005
Rating individual	A
Rating legal	3
Rating a curt termini	F1
Rating a llarg termini	A
Moody's Investors Service España, SA	Novembre 2004
Emissor	A1
Solidesa financera	B-
Rating a curt termini	P-1
Rating a llarg termini	A1

Consolidació de la solvència de l'Entitat, amb uns recursos propis que creixen d'un 26,4%, fins a superar els 3.000 milions d'euros

2.8. Participacions en entitats del Grup

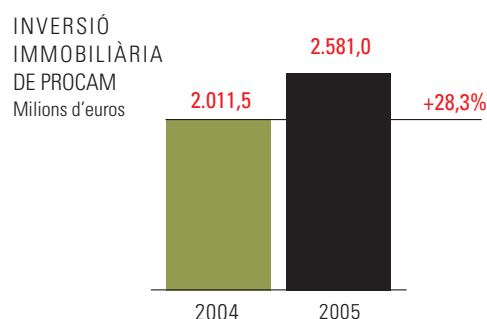
Elevada contribució de les participacions en entitats del Grup, que alhora permeten complementar l'oferta de productes de l'Entitat.

- 48,4 milions d'euros de resultat consolidat atribuït de Procam, després d'impostos, un 0,2% més.

Gestió de 5,8 milions de m² de sostre i venda de 1.180 habitatges el 2005.

Estratègia de diversificació de l'activitat immobiliària, amb projectes no residencials que representen prop del 15% de la facturació.

Projectes de construcció i promoció d'habitatge social a Barcelona i Lleida, fruit dels acords que el grup Procam ha signat amb institucions públiques.



- Benefici després d'impostos de 26,5 milions d'euros d'Ascat Vida, un 23,2% més.

Gestió de 3.747 milions de recursos per Ascat Vida, 2.417 dels quals corresponen a assegurances de vida i els 1.330 restants es distribueixen en 54 plans de pensions.

- Intermediació de primes d'Ascat Corredoria per un valor de 66,7 milions d'euros, un 19,1% més.

Resultat net d'1,3 milions d'euros d'Ascat Corredoria, un 62,7% més.

- Resultat net de 15,9 milions d'euros de Caixa Catalunya Gestió, un 37,3% més.

3.270 milions de patrimoni gestionat en fons d'inversió, un 22,2% més, afavorit per l'elevat ritme de creixement dels fons de gestió activa.

- Tres nous fons de titulització (Hipocat 8, Hipocat 9 i GAT FTGENCAT 2005) gestionats per Gestió d'Actius Titulitzats.

Resultat net d'1,3 milions d'euros de Gestió d'Actius Titulitzats, un 43,9% superior.

- 1.961,5 milions d'euros de finançament concedit per Factorcat, un 26,2% més, i 711,4 milions en bestretes efectuades a proveïdors a través de confirming, un 25,2% més.

Resultat net de 4,3 milions de Factorcat, un 56,8% més.

- Cartera viva de 1.153,7 milions d'euros de Liscat, un 15,4% més, i inversió productiva de 409,8 milions, amb prop de 4.600 operacions d'arrendament financer contractades.

Resultat net de 5,7 milions de Liscat, un 1,9% més.



- Facturació d'11,6 milions d'euros de Caixa Catalunya Consulting, un 27,5% més, i resultat net de 7,7 milions, un 40,9% més.
- Inversions en sectors de capital-risc i en sectors innovadors mitjançant les quatre societats de cartera del Grup: Invercartera, Invercartera Energia, Invercartera Capital SCR i Invercartera Internacional.

Destacat volum d'inversions en parcs eòlics i en energies renovables, així com en societats destinades a l'adequació d'edificis per a residències d'estudiants.

Resultat net conjunt de les societats de cartera de 2,7 milions d'euros i volum d'inversions de 87,1 milions.

- Culminació de la segona fase d'ampliació de l'ordinador central de l'Entitat amb el suport d'ITC, que augmenta d'una quarta part la potència de càlcul.

Benefici net de 0,1 milions d'euros d'ITC.

PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP MÉS SIGNIFICATIVES

Serveis financers

Factorcat	100
<i>Factoring</i>	
Liscat	100
<i>Leasing</i>	
Caixa Catalunya Consulting	100
<i>Serveis</i>	

Societats immobiliàries

Procam	100
<i>Promoció immobiliària</i>	
50 societats immobiliàries	

Societats gestores

Caixa Catalunya Gestió	100
<i>Gestora de fons d'inversió</i>	
Gestió d'Actius Titulitzats	100
<i>Gestora de fons de titulització</i>	

Societats d'assegurances

Ascat Vida	100
<i>Assegurances vida i gestora de fons de pensions</i>	
Ascat Corredoria d'Assegurances	100
<i>Corredoria d'assegurances</i>	

Intermediació financera

Caixa Catalunya Preferents	100
<i>Financera</i>	
Caixa Cat. Internac. Finance Ltd.	100
<i>Financera</i>	

Altres

Caixa Catalunya On-Line	100
<i>Serveis d'internet</i>	
ITC	50
<i>Serveis d'informàtica</i>	
Caixa Catalunya Tel-Entrada	100
<i>Portal d'internet</i>	

Societats de cartera

Invercartera	100
<i>Societat de cartera</i>	
Invercartera Energia	100
<i>Societat de cartera</i>	
Invercartera Capital SCR	100
<i>Societat de cartera</i>	
Invercartera Internacional	100
<i>Societat de cartera</i>	

En negreta, % de participació directa o indirecta

GESTIÓ DEL RISC

Risc país

Qualificació creditícia

Model de Gestió

Risc de mercat

Requeriments de capital

Scoring

Tresoreria

Control

Basilea II

Risc operacional

Capital regulatori

Mercat de capitals

Adaptació de la Plataforma de Riscos, integrada en el Pla Estratègic 2005-2007, per ajustar-se plenament als requeriments del Nou Acord de Capitals de Basilea (NACB o BIS II) en la vessant més avançada (IRB) de la gestió dels riscos de crèdit, de mercat i operacional.

1. Gestió de risc de crèdit

Gestió global de risc a partir de la millor informació disponible sobre la qualitat creditícia dels clients, amb unes eines d'avaluació (ratings i scorings) incorporades a la gestió i aplicades a tots els segments rellevants de clients.

Caixa Catalunya forma part del grup restringit d'entitats financeres espanyoles escollit pel Banc d'Espanya per optar al model IRB avançat de Basilea II a l'efecte del càlcul dels requeriments de capital.

Acceptació del Pla d'Implantació per part del Banc d'Espanya i confecció i lliurament del Quadern IRB, amb el procés d'integració a l'enfocament IRB pendent d'homologació per part del Supervisor, i previsió d'aplicar efectivament l'Acord a partir de l'1 de gener de 2008.

Models d'avaluació de la qualitat creditícia

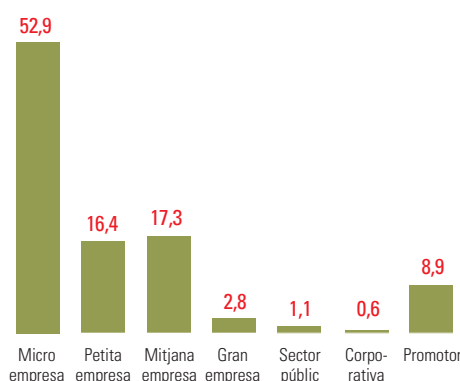
– Scoring de particulars

Creació d'un centre de Prescripció Hipotecària destinat a millorar el model de distribució adreçat al col·lectiu de prescriptors hipotecaris.

El 84% de les operacions vives de préstecs personals i el 88% de les operacions amb garantia hipotecària s'han valorat amb les noves taules de scoring de concessió implantades, amb un índex de morositat del 0,47%, en tots dos casos.

Classificació dels clients, mitjançant l'Scoring de Comportament (TRIAD), a partir de l'anàlisi de la seva operatòria dels darrers dotze mesos, amb un 85% dels més de dos milions de clients processats puntuats.

DISTRIBUCIÓ DE CLIENTS MODELITZATS
PER SEGMENTS D'EMPRESA
En %



– *Rating per a empreses*

Un 83% de la cartera de persones jurídiques amb risc vigent modelitzada.

Pèrdua Esperada. Càlcul mensual de la Pèrdua Esperada per cada tipologia de producte i disseny del model de fixació d'objectius de gestió del risc per Pèrdua Esperada i de la base d'informació històrica que permet fer la revisió periòdica dels càlculs de la Probabilitat d'Impagament, la Severitat i l'Exposició.

Capital Econòmic i RAROC. Integració a la gestió de tots els models de qualificació creditícia i confecció dels càlculs dels elements de la Pèrdua Esperada per procedir a calcular el Capital Econòmic associat a cada operació, amb l'objectiu de gestionar la cartera per l'esmentat capital; establir comparacions entre el Capital Regulatori i el Capital Econòmic per optimitzar la gestió de la cartera interna; calcular la prima de risc associada a cada operació, i calcular la rendibilitat ajustada al risc de l'operació (RAROC).

Un pas més en el compliment dels **requeriments** per poder aplicar el **model IRB avançat de Basilea II** de gestió del risc

Capital Regulatori. Inici d'implantació d'una eina informàtica per efectuar el càlcul de capital regulatori de tot el Grup, la segmentació de carteres internes segons l'Acord, la mitigació del risc prevista, la pressupostació i el càlcul de capital econòmic, la simulació dels diferents escenaris d'estrés i el back, i el disseny i adaptació als nous requeriments d'informació pública per assolir un alt grau de transparència al mercat.

Estudi d'impacte quantitatiu (QIS 5). Participació en aquest estudi sobre l'impacte quantitatiu de consum de capital aplicant les noves normes de Basilea II (promogut pel mateix Comitè de Supervisió Bancària de Basilea), conjuntament amb les principals entitats financeres internacionals.

Política de seguiment del risc de crèdit. Seguiment amb absoluta independència funcional i organitzativa de les àrees de concessió i unificació de les gestions amb els clients en un gestor únic.

Sistema de valoració de risc de crèdit. Ajust del motor de càlcul perquè les valoracions atorgades s'adaptin de la millor manera possible al perfil de risc de la cartera de persones jurídiques. La classificació global d'aquestes valoracions permet conèixer de forma dinàmica l'estructura de la cartera de risc empresarial.

2. Risc de crèdit en l'activitat de l'Àrea de Tresoreria i Mercat de Capitals

Risc de contrapartida

Fixació dels límits a les contrapartides a partir d'un sistema d'assignacions construït a partir dels ratings a curt i llarg termini atorgats per les agències de qualificació.

Sistema integral de control i seguiment, en temps real, per conèixer en tot moment el límit disponible en qualsevol contrapartida.

Concepte dinàmic dels consums per risc de contrapartida, consistent en la revaluació diària de les posicions (Mark to Market).

Incorporació del denominat risc potencial futur (Add-on) de la posició, que implica un increment del consum en aquesta quantia, quan el risc de contrapartida ve de la negociació d'instruments derivats.

Reducció de gairebé un 50% del consum de risc respecte al 2004, per la generalització de les tècniques de mitigació del risc (col·laterals).

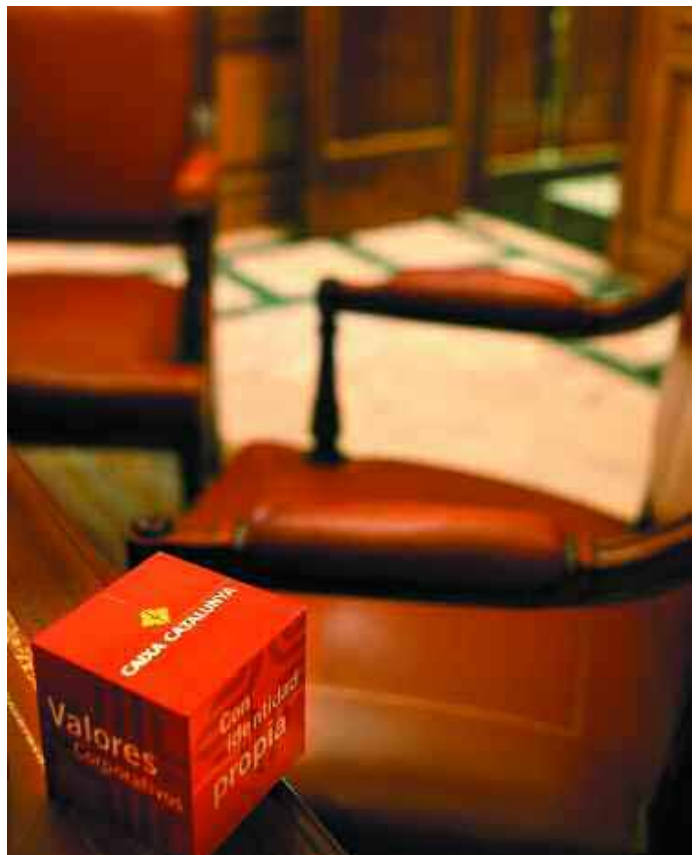
Bona qualitat del risc, ja que el 75% es concentra entre Aa3 (amb un 41,7%) i Aaa.

Risc emissor

Concentració del consum de risc (27,9% del total) en els terminis més llargs ("Més de 20 anys"), per la inversió en Mortgage Back Securities (MBS).

Més del 50% de la cartera de risc emissor es concentra entre els ratings Aaa (un 33,6%) i Aa3.

Risc de liquidació. Els límits concedits per a aquest risc es quantifiquen en el doble dels establerts per al més curt dels





terminis per al risc de contrapartida, mentre que el consum establert per als instruments en què es pot arribar a produir l'esmentat risc s'identifica en el contravalor en euros de la divisa negociada.

Risc país. El 100% de les operacions sotmeses a risc país corresponien a països pertanyents al Grup amb un grau de solvència més elevada, i no s'havia fet cap provisió per risc-país.

Tècniques de mitigació del risc de crèdit. Sistema de col·laterals. Establiment d'acords de col·laterals amb diferents entitats financeres nacionals i internacionals per mitigar el risc de crèdit ocasionat per l'operativa en repos i derivats amb aquestes contrapartides.

3. Gestió de risc de mercat

Establiment de límits, aprovats per l'Alta Administració, per gestionar el risc de mercat, derivat de l'activitat de l'Àrea de Tresoreria i Mercat de Capitals.

Metodologia Value-at-Risk (VaR)

Utilització de la metodologia de Simulació Històrica de referència per les aplicacions Kondor+ i Kvar+, amb capacitat de simular futurs moviments de mercat abruptes, a partir de situacions passades en els factors financers que afecten la valoració de les carteres.

Càlcul dels límits de VaR diari, amb un nivell de confiança del 99%, amb els resultats següents: màxim de 6.956,6 milers d'euros; mínim de 1.556,3 milers, i un valor mitjà de 2.805,8 milers.

Procés de 'backtesting' per comprovar diàriament la validesa del model de VaR.

Introducció diària d'escenaris definits ad hoc, que pressuposen un moviment extraordinàriament fort de diferents factors de risc (stress testing).

Mesura de la Sensibilitat. Coneixement del canvi en valor de mercat que poden experimentar les posicions obertes en l'Àrea de Tresoreria i Mercat de Capitals si es produeix un moviment paral·lel alcista en les corbes de tipus d'interès d'un punt bàsic.

SENSIBILITAT TOTAL DE LES POSICIONS OBERTES A L'ÀREA DE TRESORERIA I MERCAT DE CAPITALS. 2005

Milers d'euros	Positiva	Negativa
Sensibilitat màxima	258,26	-189,48
Sensibilitat mínima	0,40	-1,92

4. Gestió del risc de liquiditat

Existència de programes d'emissió que garanteixen nivells de liquiditat estructurals adequats a cada termini i mantenen, així mateix, la dependència dels mercats a curt termini en nivells acceptables, a fi de minimitzar els riscos inherents a la gestió operativa de la liquiditat.



Establiment d'un pla de finançament anual basat en les previsions de creixement dels recursos i les inversions, que és objecte de seguiment i d'adaptació a l'evolució real de l'Entitat, així com al comportament dels mercats.

5. Gestió del risc operacional

Procés d'implantació d'un model de gestió, d'acord amb les exigències de Basilea II, per sistematitzar la identificació, avaluació, monitorització, mesurament i mitigació del risc a tota l'organització, suportat per eines i metodologies especialitzades.

Procediment periòdic d'autoavaluació per a cada departament i per a les principals filials, que ofereix informació de tipus qualitatiu sobre els factors de risc i l'entorn de control.

Completada la base de dades històrica d'esdeveniments operatius, amb dades des del 1999 i incloent-hi les filials del Grup, i implantació dels procediments de captura (automàtica en un 99% dels casos), classificació i gestió d'esdeveniments per sistematitzar l'alimentació futura de la base de dades.

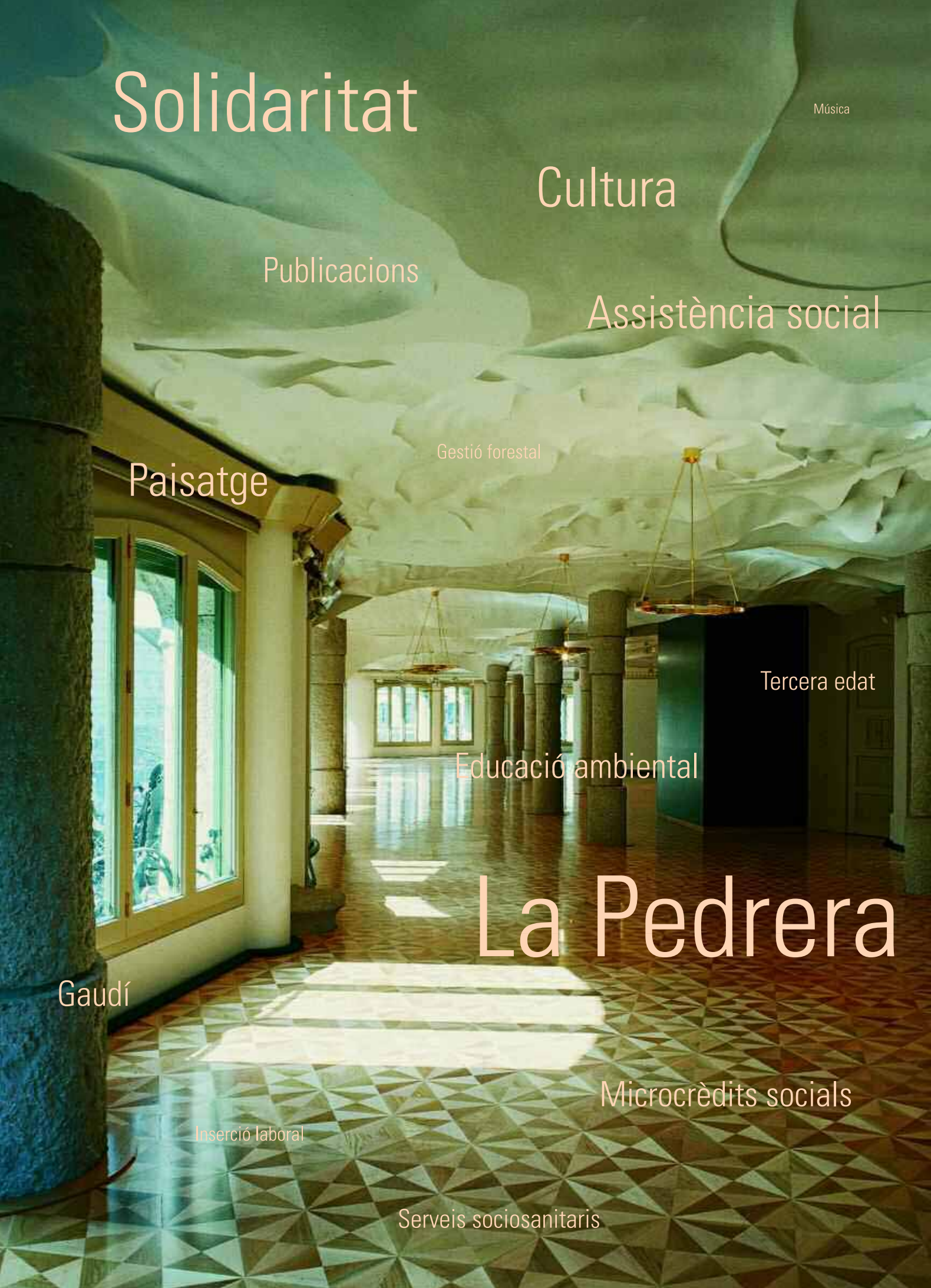
Iniciat el procés d'implantació d'un model de gestió del risc operacional

Incorporació al consorci ORX (Operational Risk eXchange) per obtenir dades d'altres entitats financeres nacionals i internacionals i poder-les integrar en els ajustos qualitatius del càlcul de capital per risc operacional seguint un model avançat.

Modelització estadística de la base de dades interna per poder estimar les pèrdues màximes de l'Entitat dins el marc dels escenaris més adversos, amb vista a garantir la suficiència de recursos propis i, per tant, la seva continuïtat.

Implantació d'eines de gestió (GIRO i HEROE) per facilitar el cicle d'identificació, avaluació, monitorització, medició i mitigació-prevenió.

OBRA SO CIAL

The image shows the interior of the La Pedrera building, featuring a large, open hall with a white, undulating ceiling that resembles a cloud or a piece of paper. The floor is covered in a complex, geometric pattern of triangles and squares in shades of brown and beige. Several large, cylindrical stone columns support the ceiling. On the left, there is a large window with a curved frame, looking out onto a green landscape. The lighting is warm and ambient, with some pendant lights hanging from the ceiling.

Solidaritat

Música

Cultura

Publicacions

Assistència social

Gestió forestal

Paisatge

Tercera edat

Educació ambiental

La Pedrera

Gaudí

Microcrèdits socials

Inserció laboral

Serveis socio-sanitaris

L'Obra Social s'estructura en quatre grans àmbits: la Fundació Caixa Catalunya, en el camp de la cultura; la Fundació Territori i Paisatge, en el del medi ambient; la Fundació Un Sol Món, en el de la solidaritat, i la Fundació Viure i Conviure, en el de l'assistència social.

El 2005 els recursos esmerçats per l'Obra Social han estat de 48,9 milions d'euros. Es destaca la inversió de 14,3 milions d'euros en immobilitzat i obra social pròpia, bàsicament per a la construcció dels centres sociosanitaris i la conservació de l'edifici de La Pedrera. Així mateix, 10,0 milions han anat a la Fundació Caixa Catalunya, 3,9 a la Fundació Territori i Paisatge, 5,8 a la Fundació Un Sol Món i 6,8 a la Fundació Viure i Conviure. També ha estat important la quantia destinada a ajuts a altres entitats i institucions per a la realització d'activitats socials (8,1 milions).

La dotació per al 2006 és de 61,7 milions d'euros, un 25,7% dels beneficis nets individuals de l'exercici de Caixa Catalunya.

1. Fundació Caixa Catalunya

1.1. Exposicions

– *Programa d'exposicions presentades a La Pedrera.*

- "Georges Rouault (1871-1958)"
- "Visions del Quixot" (exposició itinerant)
- "L'esplendor de la ruïna"
- "Rembrandt. La llum de l'ombra"

– *Nou espai d'exposicions de petit format a La Pedrera (l'Entresòl).*

Exposicions dedicades al poeta Gil de Biedma (també s'ha exposat a València) i al filòleg Joan Coromines.

– *Exposicions itinerants.*

- "Atapuerca i l'evolució humana", a Saragossa, Lleida, Múrcia, Jaén i Madrid
- "Agustí Centelles (1909-1985). Fotoperiodista", a Tarragona
- "Atmosfera Gaudí. Fotografies de Joaquim Gomis", a Vilafranca del Penedès

– *Activitats associades a les exposicions.*

Ampli programa d'activitats (concerts, lectures, projeccions, debats, conferències, estrenes) complementari de les exposicions.

– *Espai Gaudí i el Pis de La Pedrera.*

Exposició permanent per explicar i fer entenedora l'arquitectura d'Antoni Gaudí.

1.2. Activitats culturals

IV Centenari del Quixot. Programa d'activitats integrat per un cicle de concerts amb música de l'època i sobre narradors contemporanis i el Quixot; pel Congrés internacional "Cervantes, el Quixot i Barcelona", i pel simposi internacional "La música i les lletres hispàniques a l'època de Don Quixot".

La Pedrera de nit. Música en directe les nits de l'estiu a les terrasses de La Pedrera i visita a l'Espai Gaudí.

De prop. Concerts de petit format.

Cinema a La Pedrera. Programa de cinema format per tres cicles de temàtica diversa.

Encontre professional sobre turisme cultural. Debat sobre el turisme cultural heterogeni i massificat i les polítiques sostenibles de conservació del patrimoni.

"A l'entorn de la crítica literària". Exposició i jornades sobre la crítica literària en llengua catalana, dins de l'Any del Llibre i la Lectura 2005.

Debat sobre els nous valors de la cultura catalana, amb motiu de la presentació de la revista Nexus.

Concerts familiars.

Altres activitats desenvolupades en col·laboració.

Encontre "Física de l'estètica", jornada "Política i Literatura, Literatura i Política", IV Cicle Anna Ricci, cicle "Xarxa de Músiques a Catalunya", cicle "Reptes socioculturals del segle XXI", III Fòrum Internacional de Música Barcelona Ciutat, XXV Curs Internacional de Música de Barcelona, Cicle de Música dels Segles XX-XXI, VII Festival de Cinema Asiàtic de Barcelona, BAFF 2005 i Lem Festival.

1.3. Serveis educatius

– Programa La Pedrera Educació.

Oferta educativa amb tallers i activitats pedagògiques per als joves estudiants, complementada aquest any amb un espai interactiu a la web corporativa.



– **Visites comentades a les exposicions temporals.**

Visites amb servei d'audioguies en diversos idiomes, que aquest any han incorporat material específic per a cecs i sords.

– **Atenció a grups escolars.**

Participació de més de 10.000 escolars en els tallers organitzats.

– **Gabinet Gaudí itinerant.**

Rèplica en miniatura de l'Espai Gaudí, a Castelló de la Plana, Còrdova, Madrid, Palma de Mallorca, la Seu d'Urgell i Vilafranca del Penedès.

1.4. Serveis culturals

Gestió de l'activitat de dues sales de cultura per fer-hi exposicions i de sis sales de lectura, on també es fan activitats complementàries.

Més d'un milió tres-cents mil visitants a les exposicions organitzades per la Fundació Caixa Catalunya, amb creixent protagonisme de les itinerants

1.5. Publicacions

Nexus. Revista per contribuir al debat cultural, amb un monogràfic sobre els fenòmens emergents de la cultura catalana.

Catàlegs de les exposicions.

1.6. Patrocini i mecenatge

Convenis de col·laboració amb organitzacions i entitats per a la realització d'activitats. Entre aquestes hi ha les corresponents a:

– **Convocatòria d'ajuts per a projectes culturals 2005.**

Ajuts a 45 projectes per a la preservació del patrimoni i el foment de la lectura, amb un total de 0,5 milions d'euros.

– **Conveni amb el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.**

Ajuts a 29 projectes, per un import de més d'1,5 milions d'euros.



2. Fundació Territori i Paisatge

2.1. Adquisició i gestió del territori

Gestió de gairebé 100.000 hectàrees, de les quals més de 7.500 ha corresponen a 20 finques propietat de la fundació i la resta corresponen a convenis de col·laboració.

Adquisició de dues noves propietats, el Bosc de Tosca, a la Garrotxa, i Can Morgat-estany de Banyoles, al Pla de l'Estany.

– *Espais propis.*

Redacció dels Plans Tècnics de Gestió i Millora Forestal i dels Plans de Gestió dels espais propis.

Actuacions de conservació, recerca i investigació o gestió forestal i d'hàbitats. Les més destacades del 2005 s'han fet a la Muntanya d'Alinyà, al Congost de Mont-rebei, al Port d'Arnes, al Bosc de Vilalta, al Congost de Fraguerau, a Puigventós, a Can Puig de Fitor, al Coll de Can Maçana, a l'Estany d'Ivars, a la Llacuna de l'Aufacada, a Can Morgat-estany de Banyoles, a Can Roca-els Blaus, a l'Alt Segre, a Mig de Dos Rius, al Sot del Fuster, a Ter Vell, al Bosc de la Tosca i a la Rovina.

– *Projectes de gestió propis.*

Desenvolupament i ampliació dels Sistemes d'Informació Geogràfica de la fundació, participació en diverses xarxes de gestió (Eurosita, UICN, Xarxa de Custòdia del Territori i European Mountain Forum), estudis de prospecció del territori i de flora i fauna i programes de seguiment dels espais, entre altres.

– **Convenis d'Assessorament Territorial.**

11 nous convenis d'assessorament, que afecten prop de 6.000 ha i 19 plans de gestió preparats.

– **Convenis de Col·laboració Territorial.**

12 nous convenis de col·laboració.

2.2. Educació ambiental

– **Les Planes de Son. Centre de Natura i Desenvolupament Sostenible dels Pirineus.**

Exemple d'arquitectura bioclimàtica i respectuosa amb el medi, adaptada a l'entorn i amb instal·lacions energèticament eficients (integració al paisatge, aprofitament de la llum natural i de les energies renovables i gestió integral de l'aigua i dels residus), amb un programa d'activitats (estades d'educació ambiental, recerca, seminaris, activitats culturals) per conèixer la natura i l'entorn pirinenc, que vetlla per l'educació ambiental i la sensibilització de la societat en l'àmbit del desenvolupament sostenible i de la conservació de la natura i del paisatge.

– **Material d'educació ambiental.**

Edició de més de 500.000 exemplars de material divers per complementar les activitats de les Planes de Son i per donar a conèixer els espais naturals protegits i els valors del patrimoni natural i la sostenibilitat.

– **Activitats d'educació ambiental.**

Participació de més de 20.000 persones en activitats d'educació ambiental i ús públic, organitzades als espais propis i en conveni, i presència institucional en 8 fires.

Important activitat de preservació del medi natural, amb prop de 100.000 hectàrees gestionades per la Fundació Territori i Paisatge

Exposicions. Vora de 140.000 persones han visitat les exposicions promogudes per la fundació, entre les quals sobresurten *Mediterrània: Territori i Paisatge*, *L'estany d'Ivars i Vila-sana*, *Prestige* i *Costa Brava*.

Altres activitats. Camps de treball, natura i acampada, participació en xarxes de caire ambiental i programa de voluntariat ambiental.

2.3. Coordinació i Projectes

– **Convocatòria d'ajuts a projectes 2005.**

Concessió de 31 ajuts, 18 dels quals de conservació i 13 d'educació ambiental.

– **Conveni amb la Generalitat de Catalunya.**

Ajuts a 12 projectes, dins del conveni de col·laboració amb diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, per un import de més de 0,4 milions d'euros.

– **Ajuts a projectes específics.**

Suport a 37 projectes específics, entre els quals sobresurten l'Observatori Català del Paisatge, el I Congrés Europeu Ciutat Verda, "The World Conference on Ecological Restoration", Instituto Pirenaico de Ecología, Jornada de Viatges i Expedicions Biològiques, III Jornada de Gestió de Fauna Salvatge, l'"Atles dels ocells hivernants de Catalunya", II Fira del Paisatge a Catalunya, "Guia d'ocells de Barcelona", Festival Internacional de Films d'Insectes i V Congrés Paisatge, territori i societat.

– **Espècies emblemàtiques.**

Suport a projectes relacionats amb espècies emblemàtiques (linx ibèric, llúdriga, ós bru, ibis ermità, cigonya blanca, mussol pirinenc, àguila cuabarrada) i amb la transhumància, camins ramaders i races domèstiques autòctones.



3. Fundació un Sol Món

3.1. Microfinances

– **Microcrèdit social.**

Adreçat a persones que tenen un projecte d'activitat generadora d'ingressos, que implica una estabilitat laboral per al sol·licitant que no disposa de les garanties ni dels avals necessaris per accedir al crèdit del sistema financer tradicional.

Formalització de 311 operacions de microcrèdit, per un import de gairebé 3 milions d'euros.

I Programa de Microcrèdit. Articulat a través de la Xarxa d'Entitats de Suport al Microcrèdit (Xesmic), amb assessorament i orientació a l'emprenedor per a la realització del pla d'empresa i col·laboració amb el seguiment del negoci.

Programes Equals de la Unió Europea. Apropament dels processos de creació d'empreses a col·lectius amb dificultats mitjançant nous mecanismes de suport.

– **Microfinances internacionals.**

Programa de Cooperació Internacional per impulsar les microfinances a l'Àfrica i a l'Amèrica Llatina (suport financer i tècnic directe a tres cooperatives d'estalvi i crèdit de l'Equador, una d'El Salvador, una de Nicaragua, una del Paraguai, una de Moçambic i una del Marroc).

Codesenvolupament.

- **Rétale.** Programa de persones d'origen equatorià residents a Espanya perquè creïn activitats productives a l'Equador.
- **Projecte INTI.** Projecte europeu, liderat per l'European Microfinance Network, per cobrir les necessitats específiques d'assessorament dels immigrants que volen crear una petita empresa.
- **Autogestió Financera.** Suport tècnic i financer a l'Asociación Desarrollo Comunitario en el projecte de grups d'Autogestió Financera a Catalunya.

Any Internacional del Microcrèdit. Actes organitzats al llarg de l'any.

3.2. Inserció sociolaboral– **Convocatòria d'ajuts a projectes d'inserció laboral 2005.**

45 ajuts per a projectes d'inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social i discapacitats.

– **Cartera de crèdits a entitats.**

Programa per facilitar l'accés a crèdit a entitats i empreses d'inserció, per promoure el desenvolupament econòmic, millorar la gestió financera i donar suport a necessitats puntuals de tresoreria.

– **Roba Amiga.**

Programa, amb la participació de més de 25 organitzacions de Catalunya i Madrid, per ajudar a crear llocs de treball per a persones amb especials dificultats per trobar feina, mitjançant la gestió de la roba usada recollida a més de 700 contenidors i comercialitzada a les 16 botigues de la xarxa Moda Amiga.

Programes de microfinances i de foment de l'habitatge social i projectes d'inserció sociolaboral, activitats impulsades per la Fundació Un Sol Món

– **Millora de la gestió en les empreses i entitats d'inserció.**

Programa emmarcat dins l'estratègia de generació de capacitats i enfortiment del sector social.

– **Beques solidàries.**

Programa de beques de formació i inserció sociolaboral dirigides a joves i adolescents en risc d'exclusió, tutoritzats per entitats socials especialitzades, per facilitar les condicions socials i econòmiques adequades perquè puguin augmentar l'ocupabilitat, mitjançant la formació per al món laboral o bé l'allargament dels estudis.

– **Projectes subvencionats segons conveni amb la Generalitat de Catalunya.**

Ajuts atorgats a entitats sense ànim de lucre a través dels convenis signats amb la Generalitat de Catalunya i la Federació Catalana d'Entitats d'Estalvi, per un import de 0,5 milions d'euros.

– **Compra Social.**

Portal de promoció de productes i serveis de les empreses socials i centres especials de treball.

3.3. Habitatge social

Programa per afavorir l'accés a un habitatge digne a col·lectius amb dificultats, exclosos del mercat, basat en la promoció de la mediació en l'àmbit dels habitatges de lloguer i en la rehabilitació d'habitatges susceptibles de ser utilitzats per aquests col·lectius.

– **Rehabilitació d'habitatge social.**

Programa de rehabilitació, fet per empreses d'inserció amb experiència en el camp de la construcció i la rehabilitació d'habitatges, per incrementar l'oferta de pisos de lloguer per a persones que pateixen exclusió residencial i per mobilitzar el parc d'habitatges buits a favor del lloguer social.

– **Xarxa d'Habitatges d'Inclusió.**

Destinada a fomentar l'habitatge per a col·lectius amb alt risc d'exclusió social i per incrementar i consolidar un parc públic i privat de pisos tutelats a gestionar per entitats socials.

3.4. Emprenedors socials

Programa per identificar i donar suport a emprenedors socials que puguin aportar idees i solucions als principals problemes del sector social espanyol, com són la immigració, l'envelliment de la població, la violència domèstica, l'habitatge i altres desequilibris socials.



3.5. Sensibilització i Recerca

– **Campanya Devolució Visa Total.**

Adreçada als clients usuaris de la targeta Visa Total, que ofereix, entre les opcions per fer efectiu el retorn d'una part del consum efectuat amb la targeta, la de donar els diners a projectes solidaris. El 2005 els donatius rebuts han superat els 180.000 euros i s'han destinat a donar suport a les víctimes del Tsunami i a atendre necessitats socials a El Salvador i l'Equador.

– **Campanyes d'emergència 2005.**

Campanyes pel Tsunami de l'Índic, pel Pakistan i per Guatemala.

– **Canal Solidari-OneWorld.**

Portal d'internet, integrat a la xarxa internacional OneWorld, dedicat a sensibilitzar la societat en qüestions de desenvolupament sostenible, pau i drets humans, amb més de 100.000 subscriptors.

– **Altres activitats de sensibilització.**

Publicació de la Guia 2005 de la Transparència i les bones pràctiques de les ONG i de "Cómo cambiar el mundo", Jornada sobre la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social, Jornades sobre les Desigualtats Socials a Catalunya i col·laboració amb l'exposició POSITHIV+ de Metges sense Fronteres.

4. Fundació Viure i Conviure

Fundació que gestiona i aglutina les activitats assistencials de l'Obra Social i impulsa noves actuacions especialment adreçades als col·lectius de persones grans, persones amb discapacitat i amb problemes de salut, mitjançant la realització i manteniment de projectes propis o en col·laboració amb entitats de diversos àmbits.

4.1. Atenció sociosanitària i residencial per a persones grans i/o persones amb problemes de salut

Programa adreçat a les persones que no poden o no volen viure soles a casa seva i a les que necessiten un tractament específic sociosanitari temporal però que poden seguir vivint a casa seva. Disposa de 6 centres, amb una oferta d'unes 336 places, i de la Llar Sant Jordi de Barcelona, amb 155 places residencials més.



Dos centres posats en servei el 2005: el Centre de Dia de Salut Mental de Granollers i l'Hospital de Dia Sant Jordi d'Igualada.

Obres de renovació i adaptació de la Llar Sant Jordi de Barcelona per poder oferir servei sociosanitari i d'hospital de dia.

Dia Mundial de l'Alzheimer. Organització de diferents actes amb motiu d'aquesta celebració.

4.2. Clubs Sant Jordi. Activitats per a persones grans

Xarxa de 47 centres de relació i promoció de persones grans per afavorir el seu desenvolupament integral com a membres actius de la societat a què pertanyen.

Les principals activitats són l'organització de cursos, tallers, conferències, exposicions, concerts, activitats físiques i esportives, activitats multiculturals i intergeneracionals i sortides culturals i lúdiques, dins la línia d'impulsar la interrelació i els valors del civisme, l'associacionisme i el voluntariat entre els seus membres, així com de donar sortida a les potencialitats de les persones en una edat madura però que es mantenen en bona forma física i amb inquietuds culturals. El 2005 hi han participat més de 88.000 persones.

4.3. Programa Intergeneracional Viure i Conviure. Habitatges compartits

Programa per fomentar la convivència i les relacions entre persones grans i estudiants universitaris a fi de promoure i facilitar les relacions solidàries i d'ajuda mútua entre ambdues generacions, pal·liar la soledat de les persones grans i facilitar alternatives d'allotjament als joves universitaris per afavorir la igualtat d'oportunitats. El 2005 s'han fet 285 convivències.

Dos nous centres d'atenció sociosanitària i ampliació de l'àmbit territorial d'actuació del programa intergeneracional de la Fundació Viure i Conviure

Present a 27 ciutats, s'adapta a la realitat de cada ciutat i té un caràcter social, ja que la motivació bàsica dels participants és col·laborar activament en un intercanvi solidari i sense ànim de lucre.

Implantació a dues ciutats més: Saragossa i l'Hospitalet de Llobregat.

Convivència intergeneracional i intercultural, amb el 29% dels estudiants acollits al programa que són extracomunitaris.



4.4. Actes de sensibilització

– Programes de sensibilització adreçats a les persones grans.

Manual de drets i deures de les persones grans. Manual amb instruments jurídics, institucionals i socials per preparar autònomament una millor vellesa, incloent-hi el cas d'una hipotètica dependència.

Projecte “Viure el temps. Madurar en positiu”. Exposició itinerant, interactiva i intergeneracional, amb informació sobre els diferents àmbits que contribueixen a un envelliment saludable, complementada amb cinc tallers i dues conferències, per aprofundir en aquestes temàtiques.

– Programes de sensibilització adreçats als joves.

I Jornades Nacionals sobre Joventut i Alcohol. Jornades fetes a Palma de Mallorca per aprofundir en el coneixement de la relació dels joves amb les begudes alcohòliques.

Campanya de prevenció del consum de cànnabis en joves. Programa destinat a joves de 14 a 16 anys per prevenir el consum de cànnabis, dirigit per l'Agència de Salut Pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Jornada "Societat, adolescència i consum de drogues". Adreçada a entitats, professors, educadors, voluntaris i famílies entorn del consum de drogues entre els adolescents.

– Programes intergeneracionals.

"Tiene una historia que contar". Projecte de comunicació intergeneracional que es fa a la Comunitat de Madrid, amb l'objectiu de fomentar el diàleg entre joves i persones grans a través d'un concurs periodístic.

4.5. Ajuts i patrocinis

– Convocatòria d'Ajuts per a projectes d'Atenció Social 2005.

Ajuts a 39 projectes intergeneracionals d'atenció social d'entitats sense afany de lucre que contribueixen a la millora de la qualitat de vida de les persones amb determinades necessitats socials, per un import total de 450.000 euros.

– Projectes segons Conveni amb la Generalitat de Catalunya.

Ajuts concedits a 9 entitats sense ànim de lucre mitjançant el conveni signat per la Generalitat de Catalunya i la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, per un import de 0,6 milions d'euros.

– Patrocinis a actes organitzats per altres entitats que actuen amb els col·lectius objecte d'atenció de la Fundació.

RES

PONSABILITAT

SOCIAL

COR

PORATIVA

Investigació socioeconòmica

Missió corporativa

Societat

Transparència

Sostenibilitat

Medi ambient

Sensibilitat

Atenció al client

Actuació ètica

No discriminació

Compromís social

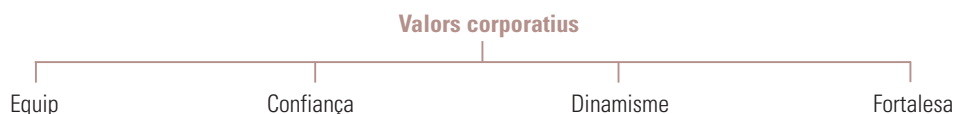
Posada en marxa del Pla Estratègic 2005-2007, que, juntament amb la formulació de la missió, visió i valors corporatius, constitueix el Projecte 2007, amb la decidida voluntat d'explicitar, interioritzar, comunicar i sistematitzar el compromís de Caixa Catalunya amb la seva vocació històrica d'entitat socialment responsable.

Missió

"Caixa Catalunya vol respondre a les necessitats reals dels clients, aportant solucions financeres i establint amb ells relacions personalitzades a llarg termini, per contribuir, a través d'una obra social genuïna, a una societat millor"

Visió

"Ser un grup financer innovador i en creixement, líder en assessorament als clients i dipositari de la seva confiança; un grup impulsat per un profund compromís social i per la professionalitat i il·lusió de la nostra gent"



Aspectes destacats en l'àmbit de la responsabilitat social el 2005:

- Adhesió als deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides.
- Autoavaluació de l'excel·lència en la gestió segons el model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Autoavaluació d'enfocament i avanç de la Responsabilitat Social Corporativa, basat en el model EFQM.

Configuració de les principals parts interessades en els resultats econòmics i socials de l'Entitat entorn de quatre grans grups: el de clients, el d'empleats, el de la societat i el de medi ambient, als quals s'afegeixen els proveïdors.

Consideració dels grups d'interès com a origen i destinació de les estratègies i les actuacions desenvolupades per Caixa Catalunya, aspecte bàsic per fer real l'exercici de la responsabilitat social.

Exercici d'afirmació d'identitat i compromís social i, alhora, punt de partida d'un nou impuls en l'aprofundiment de la sensibilització, des de la perspectiva de la Responsabilitat Social Corporativa, a tots els nivells de l'organització.

L'Informe de Responsabilitat Social Corporativa, que s'adjunta en suport electrònic, ha estat sotmès a un procés de verificació extern per la firma Deloitte.

1. Societat

Contribució a una societat millor, essència de l'activitat desenvolupada per Caixa Catalunya i concretada en diferents àmbits d'actuació:

- Actuació més estrictament social, instrumentada fonamentalment en l'Obra Social (tractada en l'apartat anterior).
- Actuació financera, lligada a l'atenció de les necessitats financeres de les capes més àmplies de la societat i a l'impuls de projectes estratègics de forta repercussió social.
- Finançament per al desenvolupament de l'activitat econòmica de diferents sectors, com el ramader, el pesquer, l'agrari o el forestal, per a les petites i les mitjanes empreses i per al finançament de l'habitatge.
- Construcció i manteniment de residències d'estudiants, mitjançant la participació en societats dedicades a aquesta activitat.
- Compromís amb el desenvolupament de la investigació socioeconòmica i amb l'anàlisi de la realitat social. Els resultats es difonen mitjançant publicacions o conferències, especialment amb les publicacions sobre la situació econòmica internacional, espanyola i catalana o amb la nova col·lecció *Estudis Caixa Catalunya*, de temes especialitzats relacionats amb l'economia, la demografia, la societat, l'envelliment, la dependència, la sanitat o el treball.

2. Clients

Voluntat de donar resposta a les necessitats reals dels clients, aportant solucions financeres i establint amb ells relacions personalitzades a llarg termini, expressió màxima de la missió corporativa.

Establiment d'una relació de confiança estable i sostenible amb els clients, concretada en un model comercial basat en la relació personalitzada i l'assessorament, en el desenvolupament de productes, en la proximitat al client i en diversos programes de relació.



2.1. Relació personalitzada i d'assessorament

Estratègia d'oferir solucions globals i personalitzades als més de tres milions de clients.

Procediments escrits i comunicats a tota la xarxa d'oficines i formació dels gestors, amb certificats que exigeixen el compliment d'un codi de conducta, per garantir una actuació ètica dels professionals que atenen els clients.

Condicions i característiques dels productes i serveis contractats força detallades facilitades als clients, amb l'objectiu de transparència.

L'assessorament personalitzat, eix bàsic de la relació amb els clients

Informació sobre els tipus d'interès, tarifes i comissions disponible a oficines i internet.

Criteris de transparència i qualitat màxima en la comunicació publicitària, assumint els codis de conducta de l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial.

Revisió dels processos de petició de dades personals de clients, per millorar-ne la confidencialitat i privacitat.

Iniciatives i figures comercials especialitzades en el tractament específic de diferents tipus de clients, com ara clients de banca personal, estrangers, pimes i microempreses, empreses mitjanes i grans, banca privada i banca corporativa.

2.663 gestors d'oficines, que reforcen la relació personalitzada amb els clients.

Equips de gestors especialitzats integrats per 13 gestors de patrimoni, 70 gestors de banca personal, 50 directors de negoci, 81 gerents d'empresa i 7 directors de banca corporativa.

2.2. Desenvolupament de productes i serveis

Productes i serveis per atendre a les necessitats financeres de tots els clients, ja siguin particulars, empreses, joves o persones grans.

Accions adreçades al col·lectiu d'immigrats, ampliant els convenis de col·laboració amb entitats financeres estrangeres per canalitzar les transferències a aquests països.

Noves emissions del Dipòsit Solidari, que destina part de la rendibilitat obtinguda a projectes d'àmbit social i/o ecològic.

Fons d'inversió i fons de pensió que compleixen els requisits de responsabilitat social corporativa, sostenibilitat mediambiental i de respecte envers els drets humans, alhora que destinen una part de la comissió de gestió a ONG.

Noves cobertures en la pòlissa d'assegurança (serveis d'orientació mèdica, de segona opinió mèdica i de transmissions hereditàries).

Nou Programa Total Plus, que permet bescanviar punts per diners, entrades, regals de compra social o comerç just o participar en el finançament de projectes solidaris als titulars de les targetes de crèdit de Caixa Catalunya, i nova Targeta 7.

Ampliació de l'oferta hipotecària per facilitar l'accés dels joves al seu primer habitatge, oferint la possibilitat de finançar fins al 100% del valor de l'habitatge, permetent noves disposicions del capital amortitzat i compromentent una garantia d'espera.

Nous serveis, de pagament a proveïdors i de cobrament, destinats a les empreses.

2.3. Proximitat al client

Xarxa de 1.037 oficines, 58 de les quals situades en municipis de menys de 5.000 habitants.

8 poblacions catalanes on Caixa Catalunya és l'única entitat financera.

Implantació d'un nou model d'oficines dissenyat per afavorir la proximitat al client, amb menys barres arquitectòniques i amb una imatge de més modernitat.

Progressiva expansió de la banca per internet, amb més de mig milió d'usuaris del servei CC On-line

Ampliació de la xarxa de caixers automàtics fins a 1.343 unitats, ubicades a oficines i llocs de gran afluència de públic.

Millora de l'accessibilitat i de la funcionalitat del servei CC On-Line (banca per internet), que dona servei a més de mig milió d'usuaris.

Posada en marxa del servei CC-SMS, per fer operacions bancàries des del telèfon mòbil i en temps real mitjançant missatges curts de text (SMS).

2.4. Programes basats en la relació amb els clients

Consolidació dels programes relacionals adreçats a col·lectius estratègics (joves, persones grans, empreses, clients de banca personal i menors).

Aposta pels joves amb informació i ofertes per als usuaris del carnet universitari emès per Caixa Catalunya.

Informació periòdica per a persones grans sobre qüestions socials d'interés, com l'accés a les activitats organitzades o promogudes per l'Obra Social i les seves fundacions, i pensant exclusivament en les seves necessitats i en la seva particular situació vital.

Tramesa per correu electrònic de l'Informatiu Empresa.

Programa Benvingut Nadó, per als nounats, amb el regal d'un ingrés de 18 euros en l'obertura d'una llibreta Pla Futur.

2.5. Qualitat i Servei d'Atenció al Client

Servei d'atenció de queixes i reclamacions dels clients.

Figures comercials especialitzades en el tractament de diferents tipus de clients

Possibilitat d'atenció personalitzada, comunicació telefònica durant vint-i-quatre hores el dia i accés a través del web de Caixa Catalunya i de l'adreça de correu electrònic qualitat@caixacatalunya.es.

Informació als clients sobre les instàncies on poden adreçar-se si volen continuar amb la reclamació en cas de resolució desestimatòria.

Informació a totes les parts implicades (oficines, departaments centrals o filials) de les qüestions exposades pels clients i de les resolucions adoptades.

Disseny de procediments de comunicació interna per a la generació de criteris quant a les formes de conducta i la millora del servei al client.

Enquesta de qualitat interna amb l'objectiu d'identificar les àrees de millora dels processos interns i en la relació amb els clients.

3. Capital humà

Satisfacció dels empleats i amb un elevat compromís amb els objectius corporatius com a camí per garantir l'èxit de l'Entitat.

Treballar per satisfer les expectatives professionals dels més de 5.600 empleats i implicar-los en la consecució dels objectius de l'Entitat són considerats elements estratègics.

3.1. Política i model de capital humà

Principals objectius de l'estratègia de recursos humans:

- Donar resposta a les necessitats de personal derivades del nou Pla Estratègic.
- Garantir la implantació efectiva de les polítiques de persones que afecten els processos.
- Aprofundir definitivament en la implantació del model de competències i, específicament, del Sistema de Gestió de l'Acompliment.
- Implantar un nou programa d'integració per a les noves incorporacions.
- Dissenyar i desenvolupar plans de formació per a figures estratègiques.
- Intensificar el desenvolupament en habilitats directives a comandaments intermedis.

Rellevància del tracte respectuós amb les persones, així com en relació amb l'entorn social i ambiental.

Comportament ètic en l'assessorament al client, en la negociació amb clients interns i externs, en el desenvolupament de persones, en el lideratge, en la presa de decisions, en les relacions interpersonals i en la comunicació.



Desenvolupament d'un model de gestió de persones basat en les competències, amb l'objectiu de fer més igualitària, universal, transparent, motivadora i senzilla la gestió de persones.

Definició de les competències crítiques per a cada lloc de treball per desenvolupar amb èxit les funcions corresponents, amb dos sistemes de valoració (Sistema de Gestió de l'Acompliment i Autoavaluació del coneixement).

Satisfer les expectatives professionals i un elevat compromís amb els objectius corporatius, elements clau en la política de recursos humans

3.2. Diàleg amb les persones

Suport als sistemes i als mecanismes de diàleg com a centre de gravetat del model de gestió de les relacions laborals.

Comissió interpretativa d'acords, Comissió de seguiment de formació, Taules negociadores, Comissió de Control del Pla de Pensions, Comissió de Salut i Seguretat i reunió de presentació del Pla de Formació, són alguns dels canals de diàleg establerts a l'Entitat.

Disponibilitat de mitjans (locals, ordinadors i telemàtics) per als representants dels treballadors.

Acord amb la majoria de la representació sindical sobre la transposició del Conveni Col·lectiu, Estructura Salarial i Ocupació.

Participació en diferents associacions i fòrums externs en l'àmbit de les relacions laborals.



3.3. Desenvolupament de la política de capital humà

Desenvolupament d'una política de contractació que assegura el compliment dels requeriments legals i la cobertura de les necessitats de personal.

– Selecció de personal

Preferència per la selecció interna, amb l'objectiu de fomentar el desenvolupament professional i de millorar les expectatives dels empleats.

Més de 500 promocions internes al llarg de l'exercici.

Selecció externa per identificar i incorporar els millors professionals, garantint una adequació òptima al lloc de treball i atenent les demandes presents i futures de l'Entitat.

Més de 300.000 hores de formació, amb programes a l'abast de tots els empleats

– Diversitat i oportunitat

Principi d'igualtat i no-discriminació en l'adequació i desenvolupament professional de la plantilla.

Progressiva incorporació de la dona, amb 2.057 empleades en plantilla, el 36,7% del total, i participació creixent en funcions de responsabilitat (augment del 23,7%).

– Formació i desenvolupament

Programes i accions de formació a l'abast de tots els empleats.

Més de 300.000 hores de formació.

Formació perquè els empleats puguin mantenir les seves funcions amb eficàcia, amb un augment dels coneixements i el desenvolupament de les habilitats clau.

Formació per millorar les actuacions en el lloc actual o per a altres funcions o responsabilitats futures.

Formació per a les noves incorporacions en la cultura corporativa.

Programa "Renéixer", per als empleats jubilats o acollits a l'acord de jubilació parcial.

– Sistema retributiu

Model de compensació basat en millores de la funció i en diversos nivells retributius.

Sistema d'incentius i de bonus com a model de retribució variable.

Grau de consecució dels objectius estratègics més significatius de l'Entitat (volum de negoci, benefici abans d'impostos, marge d'explotació o ràtio d'eficiència) per definir el model de bonus.

Vinculació del 100% de la plantilla a la consecució d'incentius per objectius de negoci.

Diversos beneficis socials complementaris de la remuneració salarial.

– Salut i seguretat en el treball

Millora de les condicions de treball dels empleats a partir de la prevenció de riscos laborals.

Sistema de gestió de Seguretat i Salut laboral, que compta amb un coordinador de Riscos Laborals i un comitè específic.

4. Medi ambient

El compromís de Caixa Catalunya amb al desenvolupament sostenible es concreta, a banda de l'activitat feta a través de la Fundació Territori i Paisatge, que s'ha inclòs en l'apartat dedicat a l'Obra Social, en les actuacions encaminades a minimitzar l'impacte mediambiental de l'activitat financera, ja de si poc significatiu, i en el suport a empreses relacionades amb la protecció del medi ambient i les energies renovables.

Suport a empreses relacionades amb la protecció del medi ambient i amb les energies renovables

4.1. Gestió mediambiental

Implementació d'un sistema de gestió ambiental, inspirat en la norma internacional ISO 14001, malgrat els riscos mediambientals mínims de l'activitat de Caixa Catalunya.

Dues oficines emblemàtiques certificades conforme a la Norma UNE-EN-ISO 14001:1996.

Atenció preferent a la generació de residus, al consum d'energia i al consum de paper.

Lliurament als sistemes públics de recollida de residus o a empreses autoritzades per a la gestió de residus, amb 672 tones de paper reciclades.

Substitució dels monitors CRT per monitors TFT i apagada automàtica d'equips informàtics per reduir el consum d'energia.

Implantació de noves funcionalitats a la intranet corporativa per reduir el consum de paper.

4.2. Suport financer a la millora del medi ambient i de les energies renovables

6 milions d'euros invertits en la participació en el capital de societats productores d'energies renovables i gairebé 1 milió més en empreses per al tractament de purins.

380 milions destinats al finançament de projectes de millora del medi ambient i al foment de les energies renovables.

5. Proveïdors

Establiment de relacions ètiques i transparents amb els proveïdors, garantint una estabilitat a llarg termini.

Preferència pels consumibles i material reciclables.

Compra de paper a proveïdors que posseeixen els certificats UNE-EN-ISO 14001:2004 i EMAS, en aplicació dels criteris de compra ambientalment responsable.

Compres a empreses que desenvolupen polítiques de responsabilitat social des de les fundacions de l'Obra Social.

Principi de transparència en totes les compres de consumibles mitjançant subhasta electrònica, oberta a tots els proveïdors que compleixen els requisits establerts d'acord amb els valors de l'Entitat.

Diversificació dels proveïdors perquè cap d'ells no representi més del 10% del total de compres de l'Entitat.



GO VERN CORPORATIU



Consellers generals

Òrgans de govern

Eleccions

Comissió de Control

Auditoria

Assemblea general

Estatuts

Reglament intern de conducta

Presidència

Direcció

Consell d'administració

Caixa Catalunya és una institució no lucrativa amb caràcter de caixa general d'estalvi popular. Com a entitat financera d'utilitat pública al servei dels seus impositors i del desenvolupament econòmic del seu àmbit territorial d'actuació, l'objectiu bàsic de la seva activitat és oferir, amb una finalitat social, tots els serveis financers que la societat necessiti, i atendre la realització d'obres socials.

1. Òrgans de govern

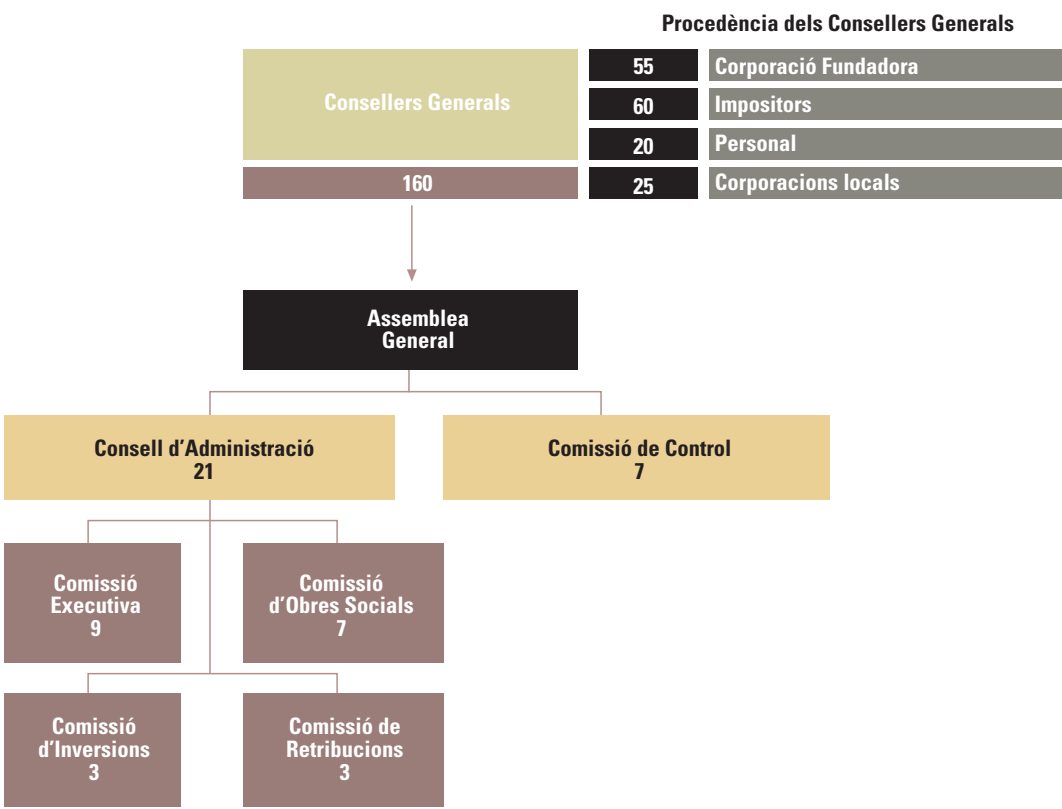
El govern, l'administració, la representació i el control de Caixa Catalunya corresponen a l'Assemblea General, al Consell d'Administració i a la Comissió de Control.

L'actuació dels òrgans de govern és col·legiada, independentment de l'origen de la seva representativitat, i va dirigida, en tots els casos, en benefici exclusiu dels interessos de Caixa Catalunya, dels seus impositors i de la funció social d'aquesta.

Els càrrecs dels òrgans de govern tenen caràcter honorífic i gratuït, i no poden originar cap més percepció que les dietes per assistència i desplaçament, dins els límits establerts pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

1.1. Assemblea General

L'òrgan suprem de govern de Caixa Catalunya és l'Assemblea General, que és constituïda per 160 consellers generals.



Tots els consellers generals estan sotmesos a un règim d'incompatibilitats i són elegits per a un període de quatre anys. La renovació de l'Assemblea es fa cada dos anys, per meitats, dins cada grup de representació, respectant la proporcionalitat entre aquests.

Els acords es prenen per majoria simple de vots dels assistents, tret de determinats casos previstos en els Estatuts.

El 2005 s'ha fet una Assemblea General Ordinària, en la qual s'han aprovat per àmplia majoria tots els punts de l'ordre del dia, relacionats bàsicament amb el tancament d'exercici.

1.2. Consell d'Administració

És un òrgan delegat de l'Assemblea General i té encomanats el govern, la gestió, l'administració i la representació de Caixa Catalunya. El 2005 ha fet 17 reunions.

L'integren 21 consellers generals, que són nomenats per l'Assemblea General: 8 procedents del grup dels impositors, 7 de la Corporació Fundadora, 3 de les corporacions locals i consells comarcals i 3 del personal.

Els acords s'adopten per majoria de vots dels assistents, llevat dels casos previstos en els Estatuts.

Entre els membres designats per la Corporació Fundadora, el Consell nomena el President, que alhora ho és de l'Entitat i que és un càrrec no executiu. Així mateix, nomena dos Vicepresidents, el primer entre els vocals procedents del grup dels impositors, i el segon entre els vocals procedents de les corporacions locals.

El 2005, el Consell d'Administració va nomenar Narcís Serra president de l'Entitat, en substitució d'Antoni Serra Ramoneda.

A les reunions del Consell d'Administració hi assisteix el Director General, que és alhora el Secretari de les comissions delegades.

Actualment hi ha constituïdes quatre comissions delegades del Consell d'Administració per al tractament de qüestions específiques: l'Executiva, la d'Obres Socials, la d'Inversions i la de Retribucions.

1.3. Comissió de Control

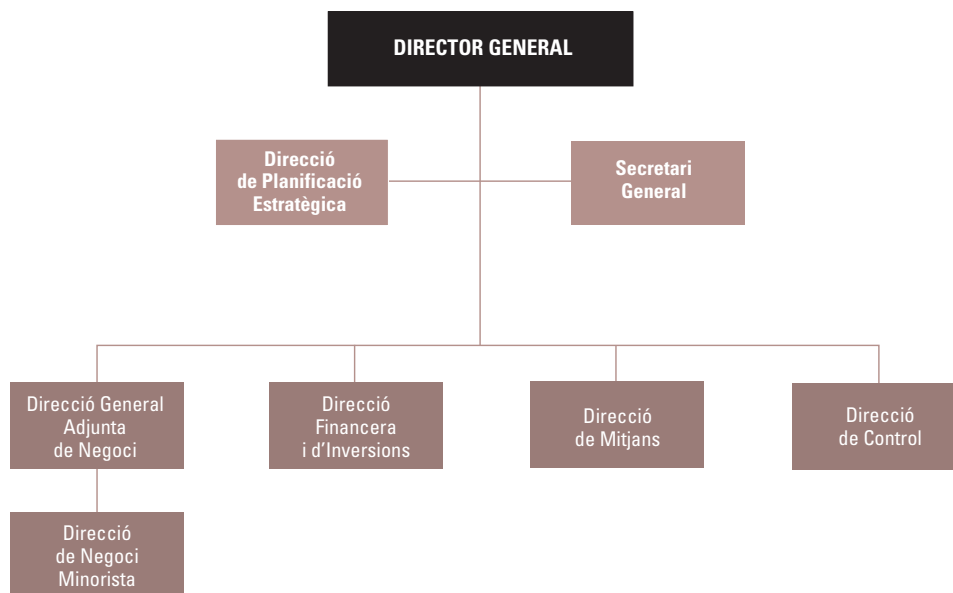
Té per objecte vetllar perquè la gestió del Consell d'Administració s'ajusti a les línies generals d'actuació assenyalades per l'Assemblea General i als fins propis de l'Entitat. A més, assumeix les funcions del Comitè d'Auditoria, d'acord amb la Llei de Mesures de Reforma del Sistema Financer de l'any 2002.

Està integrada per 7 membres, elegits per l'Assemblea General entre els seus components que no tenen la condició de vocal del Consell d'Administració i en representació dels sectors que hi són presents. El president, elegit per la Comissió entre els seus membres, ha de ser un vocal procedent del grup d'impositors.

Durant l'exercici 2005, aquesta Comissió s'ha reunit 15 vegades.

2. Direcció

L'estructura organitzativa de l'Entitat vigent des de l'1 de gener de 2005, que agrupa les principals línies d'activitat en Direccions, dependents de la Direcció General, es configura de la forma següent:



Sota aquesta estructura organitzativa, els comitès i òrgans de gestió i control que operen en l'Entitat són:

- **Comitè de Direcció.** Té per objectiu debatre i decidir sobre aspectes generals de la direcció de l'Entitat, amb periodicitat setmanal. A més, hi ha un Comitè ampliat, el d'Àrees, de periodicitat mensual, al qual assisteixen també tots els directors d'àrea.
- **Comitè d'Actius i Passius.** Té per objectiu avaluar i definir criteris, fixar límits i fer el seguiment dels riscos del balanç de l'Entitat i la supervisió de la gestió del balanç i de la tresoreria de l'Entitat, així com establir les línies de la política de preus, tenint sempre a la vista les circumstàncies de l'entorn econòmic i financer. La periodicitat de les reunions és, com a mínim, mensual.

- **Comitè d'Auditoria.** Té per objectiu analitzar les auditories en les quals s'han observat situacions de risc o de deteriorament significatives i proposar mesures correctores que garanteixin una reconducció de la situació. La periodicitat de les reunions és mensual.
- **Comitè de Prevenció de Blanqueig de Diner.** Té per objectiu debatre i proposar a l'Entitat la política a desenvolupar per prevenir el blanqueig de capitals i analitzar les comunicacions significatives relatives a operacions sospitoses de blanqueig que li són presentades. La periodicitat de les reunions és, com a mínim, bimensual.
- **Òrgan de Control del Reglament Intern de Conducta en els mercats de valors.** Té per objectiu vetllar pel compliment del Reglament Intern de Conducta, d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre transparència i sobre l'actuació de les entitats financeres en els mercats de valors. La periodicitat de les reunions és quadrimestral.

3. Actuació en la presa de participacions

El Director General ha de sotmetre a la consideració prèvia del Consell d'Administració totes les operacions de les societats filials que així ho exigeixin. Els representants de l'Entitat als consells de les societats en què la participació sigui minoritària també han de seguir aquest procediment.

Així mateix, totes les operacions, inversions o desinversions de les societats filials o participades majoritàriament que siguin estratègiques requereixen l'autorització prèvia del Consell, que, en el cas que la inversió o desinversió franquegi el límit del 3% dels recursos propis, haurà de rebre un dictamen favorable de la Comissió d'Inversions. També les operacions corresponents a la cartera de negociació i a la cartera d'inversió de renda variable han de ser autoritzades amb caràcter previ pel Consell.

En general, el règim d'administració de les participacions en entitats del Grup -tret dels casos en què normativament hi hagi d'haver un òrgan col·legiat de govern i en el de les societats immobiliàries pertanyents al Grup Procam, perquè hi ha una participació equilibrada en el capital amb el soci promotor- es correspon amb un administrador únic, que acostuma a ser la mateixa Entitat, representada habitualment pel responsable de l'àrea de Caixa Catalunya amb la qual funcionalment es relacionen.

Quan es tracta d'una participació financera, la política seguida és la d'exercir directament els drets polítics conseqüents a la participació amb el nomenament, com a representant, d'un dels alts executius de l'Entitat.

Hi ha, doncs, directius que desenvolupen, en representació de l'Entitat, diverses funcions en les societats filials i en les principals participades, però cap d'aquestes persones percep retribució per aquest motiu.

Totes les operacions efectuades amb societats amb participació majoritària dels membres del Consell d'Administració i de la Comissió de Control i de la Direcció General han de ser autoritzades pel Consell i comunicades al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, que les ha d'autoritzar expressament. Actualment no hi ha operacions significatives del Grup Caixa Catalunya amb societats controlades per consellers generals o pel Director General.

4. Retribucions rebudes pels membres dels òrgans de govern i pel personal directiu

Les retribucions rebudes pels membres del Consell i de les comissions delegades i de la Comissió de Control corresponen exclusivament a les dietes per assistència a les reunions, ja que els membres d'aquests òrgans de govern no perceben cap més retribució pel desenvolupament de les seves funcions. Aquestes dietes han importat 817,5 milers d'euros l'any 2005. Ni el Director General ni els Directors Generals Adjunts no perceben cap remuneració per l'assistència a les reunions dels òrgans de govern.

Així mateix, Caixa Catalunya no té concretes obligacions en relació amb els membres dels òrgans de govern antics i actuals en matèria de pensions, per la seva condició de consellers. En canvi, té concertada una pòlissa d'assegurança d'accidents per als membres dels òrgans de govern, mentre detenen aquesta condició, les primes de la qual han importat 19,3 milers d'euros l'exercici 2005.

El total de les remuneracions percebudes pels membres del Comitè de Direcció al llarg de l'exercici 2005 en concepte de sous i altres remuneracions anàlogues és de 3.505 milers d'euros, mentre que les obligacions concretes en matèria de pensions o de pagament de primes d'assegurances de vida importen 619 milers d'euros.



La representació en societats cotitzades o en societats en què l'Entitat té una presència o representació significativa no és a títol personal, sinó feta en representació de Caixa Catalunya. Per aquest motiu, les remuneracions derivades d'aquesta participació sempre són percebudes per l'Entitat i no per la persona física designada.

Així, les empreses filials no tenen registrada cap despesa per concepte de sou, dieta o altres remuneracions a favor de cap membre dels òrgans de govern ni del personal directiu, en l'exercici de les seves funcions de representació de l'Entitat matriu. Igualment, els membres dels òrgans de govern i del personal directiu de l'Entitat no han rebut cap remuneració per la representació de l'Entitat en societats cotitzades o en altres societats en què l'Entitat té una presència o representació significativa.

5. Operacions de crèdit, aval o garantia

La concessió de crèdits, avals i garanties als vocals del Consell, als membres de la Comissió de Control, al Director General o a llurs cònjuges, ascendents, descendents i col·laterals fins a segon grau, i també a les societats en les quals aquestes persones tinguin una participació de rellevància, ha de ser autoritzada pel Consell d'Administració de Caixa Catalunya i s'ha de comunicar al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, el qual l'ha d'autoritzar.

Calen també aquestes autoritzacions perquè les persones a què fa referència el paràgraf anterior puguin alienar a Caixa Catalunya béns o valors propis o emesos per l'entitat en què participen o exerceixen el càrrec.

El 2005 s'han formalitzat, en condicions de mercat, 10 operacions creditícies o d'aval, per un import, a 31 de desembre, de 377 milers d'euros, amb els vocals del Consell i els membres de la Comissió de Control i familiars en primer grau i amb empreses o entitats en relació amb les quals els anteriors es troben en alguna de les situacions previstes en la llei marc d'ordenació del mercat de valors.

D'altra banda, s'han formalitzat -amb l'aprovació prèvia del Consell- 4 operacions de crèdit, aval o garantia, per un import total, a 31 de desembre de 2005, de 761 milers d'euros, amb els grups polítics amb representació en les corporacions locals i assemblees legislatives que participen en el procés electoral de Caixa Catalunya.

Així mateix, les operacions creditícies formalitzades amb institucions públiques, inclosos ens territorials, que han nomenat consellers generals sumen, a 31 de desembre, 117.084 milers d'euros.

Domicili social: plaça d'Antoni Maura, 6.
08003 BARCELONA
Número d'identificació fiscal: G 08169815
Número d'identificació al Consell Superior Bancari: 2013
Telèfon: 934 845 000
Fax: 934 845 141
E-mail: secretaria.general@caixacatalunya.es
Adreça a internet: www.caixacatalunya.es



CAIXA CATALUNYA

